

ENSAYO DE SISTEMA DE INDICADORES SOBRE EXCLUSIÓN SOCIAL¹

Fernando Vidal Fernández, Rosalía Mota López,
Santa Lázaro Fernández, Eva Rubio Guzmán y Juan Iglesias Martínez²

PRIMERA PARTE METODOLOGÍA PARA DISEÑAR ESTE SISTEMA DE INDICADORES

El enfoque primario del sistema de indicadores parte de la unidad del sujeto: es un sistema cuyos datos se asignan a individuos, pero es posible que sean asignados a unidades mayores como familias, grupos, perfiles o territorios: simplemente hay que adaptar la pregunta a la unidad social que queramos elegir. Así, por ejemplo, el indicador sobre consumo de alcohol que podríamos preguntara una persona individual, podría referirse a la tasa de consumo en una determinada ciudad o en un determinado colectivo de personas.

La organización de los indicadores la hacemos siguiendo un enfoque que busca las categorías del desempoderamiento/empoderamiento³. Lo primero es identificar cuáles son las categorías principales que operacionalizan la dimensión de acción del sujeto. A dichas categorías operativas de acción las llamaremos activos. La anulación de los activos desempodera y la libertad para disponer de dichos activos empodera al sujeto. Los activos del hombre establecemos que son cinco: fuerza, relaciones, bienes, derechos y representaciones.

1) *La fuerza*. Por fuerza entendemos la presencia ejercida por alguien para estar y hacer. Dicha fuerza no es el resultado sólo de la voluntad del individuo sino que como acontecimiento tiene una formación compleja donde interviene todo el conjunto de acontecimientos sociales. La fuerza se ejerce personalmente pero se modela socialmente. La fuerza se manifiesta en aspectos como la salud psicofísica, en el carácter y en el ánimo.

a) El actualizador de la fuerza es la *resiliencia*. Por resiliencia entendemos el proceso de propia actualización que dinamiza el itinerario; es una voluntad socialmente formada y personalmente dinamizada que hace que el sujeto active ánimos y disposiciones de orientación y logro. La resiliencia es de las primeras cuestiones que se quiebran en los sujetos excluidos bien por su depresión o por su deslegitimación pública en forma de culpabilización, estigmatización, criminalización, etc. La resiliencia cumplirá un papel fundamental ya que será el activador interno de los sujetos, el que logre “sacar fuerzas” de la debilidad “encarar” la adversidad. Lejos de caer en el

¹ Publicado en F. Vidal (dir.), 2006: *La exclusión social y el Estado de bienestar en España*. Icaria, Barcelona: pp. 741-806.

² Este sistema de indicadores sobre exclusión social es resultado del proyecto de investigación “Desarrollo social y exclusión social” realizado por Cáritas Española por un equipo del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid formado por los profesores Santa Lázaro, Eva Rubio, Juan Iglesias, Rosalía Mota (dir.) y Fernando Vidal (dir.), con la asistencia de los becarios de colaboración Ana de Vicente Fernández y Juliá Alcudía García.

³ Para una fundamentación teórica de esta organización del empoderamiento, consultar F. Vidal, 2006: *La exclusión social remodernizada*, en F. Vidal (dir.), 2006: *La exclusión social y el Estado de bienestar en España*. Icaria, Barcelona.

voluntarismo, la resiliencia tiene que ver sobre todo con un estado de esperanza y confianza.

- b) El campo generado por la resiliencia es doble: *la salud y la capacidad*. La salud es la capacidad de estar y la capacidad es el conjunto de actuaciones resilienciadas.
- 2) *Las relaciones*. Las relaciones son todo el conjunto de vínculos personales establecidos en sus distintos grados, praxis y conjuntos. Las distintas praxis hacen referencia a los modelos de la filiación, fraternidad y conyugalidad, relaciones de amistad, etcétera.
 - a) El actualizador de las relaciones es la *comunitarización*.
 - b) El campo generado por la comunitarización es la *comunidad*. La comunidad es el conjunto de sociabilidades y grupales.
 - 3) *Los bienes*. Por bienes entendemos el conjunto enajenable de objetos, seres objetivables (plantas, animales) y servicios objetivables. Dichos bienes forman un conjunto vinculado a la persona en el que ella se actualiza y con los que puede actuar.
 - a) El actualizador de los bienes es el *comercio*. Comercio como la producción y el intercambio que pone en circulación objetos y servicios objetivables en la comunidad de bienes.
 - b) El campo generado por el comercio es el *mercado*. El mercado es entendido como comunidades de comercio que producen y distribuyen en sistemas de bienes.
 - 4) *Los derechos* son corresponsabilidades en una comunidad o ciudadanía que le vinculan en un tipo de solidaridad del que puede apropiarse.
 - a) El actualizador de los derechos es la *politización*. Por politización entendemos el establecimiento de solidaridades y de derechos de personas en una comunidad de corresponsabilidad.
 - b) El campo generado por la politización es la *ciudadanía*. La ciudadanía es una comunidad de solidaridad establecida en derechos.
 - 5) *Las representaciones*. Por representación vamos a entender el icono (multirrelato asociado a un hecho) en su conjunto narrativo actualizado por el sujeto a través de la identidad (entendida no como relato del yo sino como *sentidad*).
 - a) El actualizador de las representaciones es su troncal: la *narración*. La narración es el acto de comunicar y compartir situacionalmente una serie de relatos.
 - b) El campo generado por la narración es el *imaginario*. El imaginario es el conjunto de iconografías e imagerías catalizadas por las iconografías dominantes.

Las secciones del sistema partirán de una matriz que considere los campos de activos, que para usarlos como matrices de indicadores denominaremos *esferas*. En

consecuencia, el sistema se organizaría en esferas y tendrían que asumirse una esfera que llamaremos de capacidades, la esfera comunidad, la esfera mercado, la esfera ciudadanía y la esfera imaginario. Aunque el sistema de indicadores lo organizamos inicialmente en cinco esferas, sobre la esfera del imaginario no hemos formulado todavía una propuesta. Al respecto, quedaría pendiente una esfera que hay que introducir, sobre la que tenemos algunas ideas claras pero no suficientemente consolidadas sobre su organización interna; así que está pendiente de una investigación futura o de asumir propuestas de otros autores. En cambio, la esfera de ciudadanía la hemos dividido en dos esferas diferentes: una analiza globalmente el activo de los derechos y otra, a la que no hemos considerado una esfera independiente sino una sección, incluye aquellos procesos propios de la intervención de los servicios sociales en el sujeto. Entendimos útil esta división para que una organización pudiera consignar el historial de intervención social que una persona ha ido recorriendo con distintas agencias. Es una división motivada por razones pragmáticas, para abrir versatilidad en la aplicación. Cada esfera la organizamos según un orden interno articulado por categorías que denominamos *ejes* siguiendo diferentes criterios que iremos explicando conforme estudiemos el desarrollo del sistema. En la esfera de intervención en vez de *ejes* organizamos en niveles ya que no hacemos referencia a una división sincrónica de los fenómenos sino a una organización diacrónica o temporal de la intervención. Era una lógica distinta a las otras cuatro esferas y por ello la diferenciamos con un nombre específico.

A su vez, cada eje (en su caso, cada nivel) está organizado en distintas categorías. Luego cada una de esas categorías terciarias (esfera, eje, categoría) forma una rama de la que pueden colgar nuevas subdivisiones si así lo exige el fenómeno que atendemos o varias variables que buscan formar un indicador por distintas vías. Sería posible que eligiésemos uno de los indicadores dentro de cada categoría o una síntesis de varios indicadores para “medir” el estado de una esfera, de un eje o de una categoría terciaria. Por ejemplo, puede que consideremos que un índice de salud subjetiva sea el mejor indicador de la autonomía de una persona, o creamos que para disponer de un indicador de la autonomía sería necesario combinar la salud objetiva y subjetiva mediante algún procedimiento matemático (algorítmico o geométrico). Lo mismo podríamos hacer en referencia la búsqueda de un indicador de la esfera comunidad de una persona o de la esfera ciudadanía.

Para conocer las subdivisiones de los ejes, lo mejor será que primero estudiemos la “arquitectura” de esos tres niveles de categorías y en una segunda parte presentemos la propuesta desarrollada del sistema.

Antes de introducirnos en el análisis de la “arquitectura” del sistema, hemos de hacer presente un principio que todo el tiempo regu- ló nuestra propuesta. El sistema tenía que ser limitado, por lo que no incluimos todas las variables posibles sino que aplicamos un principio selectivo según la relevancia para explicar la exclusión y el empoderamiento. La forma diafragmática del sistema (en capas) permite abreviar el sistema en formulaciones más cortas a la propuesta completa que desarrollamos aquí. Así, en la tercera parte de este documento se encontrará una versión abreviada a 74 variables.

ARQUITECTURA DEL SISTEMA

1. ESFERA CAPACIDADES

En la esfera de capacidades diferenciamos dos secciones. La primera relativa a la autonomía física que manifiesta el sujeto y la segunda se refiere a la capacidad de emprendimiento o afrontamiento que se muestra. En la discusión sobre la conveniencia de esta esfera deliberamos sobre si esta esfera podría ser comprendida como una esfera social y concluimos que su formación social. Quiénes discapacitados se establece por la sociedad en que tiene que actuar, que determina quién puede ser etiquetado como “normal” y quién no; quién puede moverse por la ciudad y quién no, etc. A la vez, la salud es una función importantísima modulada socialmente: la salud de alguien es fruto de una historia social desde su misma concepción y su autonomía dependerá de sus condiciones físicas, de los recursos con que cuenta y del medio en que se le haga actuar. Ambas son esferas tanto físicas como el mercado, aunque se institucionalizan en distintos modos ⁴.

1.1. Eje autonomía ⁵

- 1.1.1. Adicciones
- 1.1.2. Salud subjetiva.
- 1.1.3. Salud objetiva (enfermedades diagnosticadas)
- 1.1.4. Discapacidades

1.2. Eje emprendimiento ⁶

- 1.2.1. Nivel de estrés percibido
- 1.2.2. Detección de problemas de conducta
- 1.2.3. Autoconcepto
- 1.2.4. Estilos de afrontamiento

2. ESFERA COMUNIDAD

La esfera comunidad la dividimos en ejes de dos tipos. Los dos primeros son perfiles que establecen relaciones entre grupos distintos (sexo, generación y la identidad étnocultural); los cuatro ejes restantes son distintos tipos de sociabilidades: familiar, amical, vecinal y organizado en actividades o entidades comunitarias secundarias.

2.1. Eje sexo y generación

2.2. Eje étnocultural ⁷

- 2.2.1. Minoría étnica
- 2.2.2. Confesionalidad
- 2.2.3. Idiomas

2.3. Eje comunidad familiar

- 2.3.1. Características del hogar

⁴ La capacidad no genera entidades; propiamente, el imaginario tampoco genera entidades específicas. En realidad, desde la perspectiva de las entidades, existirían Mercado, Estado y Tercer Sector; pero las estarían formadas por la actualización de todos los activos: aunque hay una primacía metodológica de uno de los activos, todos los activos participan para configurar la especificidad de cada institución.

⁵ El eje autonomía lo organizamos en dos grupos: por un lado, las adicciones y las discapacidades, que son factores de autonomía, y, por otro lado, la salud, objetiva y subjetiva, que son el estado general de autonomía.

⁶ El eje de emprendimiento lo organizamos en tres: cuáles es el Estado de problematización; la apropiación que el sujeto hace de su propia concepción y cómo se orienta al futuro. Para el Estado de problematización dividimos los fenómenos por un lado en problemas objetivos de conducta y por otro lado en una dimensión subjetiva de estrés.

⁷ El eje étnocultural lo formamos por la combinación de tres categorías terciarias: la minoría étnica (aunque existen distintas clasificaciones estimamos más correcto formularla de modo abierto de modo que sea susceptible de distintas reclasificaciones posteriores), la confesión religiosa y el idioma. Existen otras variables, pero estimamos necesario introducir sólo estas.

- 2.3.2. Tipo de hogar
- 2.3.3. Etapas del ciclo doméstico
- 2.3.4. Sobre responsabilización

2.4. *Ejecomunidad amical* ⁸

- 2.4.1. Extensión de las relaciones amicales
- 2.4.2. Intensidad de las relaciones amicales

2.5. *Ejecomunidad vecinal* ⁹

- 2.5.1. Extensión de las relaciones vecinales
- 2.5.2. Intensidad de las relaciones vecinales

2.6. *Ej actividad comunitaria secundaria* ¹⁰

- 2.6.1. Participación en actividades y organizaciones sociales
- 2.6.2. Actividad cultural, deportiva y de entretenimiento

3. ESFERA MERCADO

La esfera mercado la ordenamos en tres ejes. Los dos primeros buscan conocer la capitalización y sus condiciones y el tercero el gasto. El primer par se divide entre el trabajo mercantil y otras fuentes que forman el contingente patrimonial del sujeto.

3.1. *Ej trabajo mercantil*

- 3.1.1. Actividad actual del sujeto
- 3.1.2. Tipo de trabajo principal
- 3.1.3. Pluriempleo simultáneo o rotante
- 3.1.4. Trabajos en el hogar
- 3.1.5. Trayectoria laboral

3.2. *Ej patrimonio*

- 3.2.1. Renta
- 3.2.2. Vivienda

3.3. *Ej de gasto*

- 3.3.1. Dificultades para llegar a fines
- 3.3.2. Estructura de gasto
- 3.3.3. Aportaciones a otros hogares
- 3.3.4. Carga económica

4. ESFERA CIUDADANÍA

En esta esfera de activación ligada a los derechos y que genera el campo institucional de la ciudadanía, vamos a diferenciar tres tipos de derechos: los derechos fundamentales (aquellos inalienables), los derechos de bienestar (los derechos modulados según el nivel de prestaciones de la comunidad política que son propios de todos sus ciudadanos) y los derechos de mediación (aquellos a los que ciertos perfiles de ciudadano tienen derecho y como la asignación de depende no depende de él, el ciudadano tiene que lograr su aplicación a través de diferentes mediaciones).

4.1. *Ej derechos fundamentales*

- 4.1.1. Privación de libertades
- 4.1.2. Situaciones de limitación de derechos fundamentales ¹¹

⁸ Por extensión entendemos el número de relaciones y por intensidad la calidad de las mismas.

⁹ Internamente también lo organizamos según el criterio de extensión e intensidad.

¹⁰ Dividimos los fenómenos entre actividades o pertenencias para el soporte de organizaciones civiles y otro tipo de actividades cuyo objeto no es el soporte de dichas organizaciones o sus proyectos.

¹¹ Hemos establecido una categoría genérica que está ínapendiente de desarrollos si es el caso de aplicarla.

4.2. Ejederechosdebienestar

- 4.2.1. Nacionalidady tiempo de arraigo
- 4.2.2. Residencia, permiso de trabajo y empadronamiento
- 4.2.3. Fiscalidad y régimen de cotización a la Seguridad Social
- 4.2.4. Educación
- 4.2.5. Empleo
- 4.2.6. Vivienda
- 4.2.7. Sanidad
- 4.2.8. Participación
- 4.2.9. Seguridad ciudadana
- 4.2.10. Prestaciones económicas de la Seguridad Social

4.3. Ejederechosde mediación

- 4.3.1. Prestaciones de los servicios sociales
- 4.3.1. Ayudas de entidades privadas
- 4.3.2. Dispositivos de atención social

5. INTERVENCIÓN

Finalmente, la intervención, que obedece a una organización diacrónica. La primera es una tipificación según una clasificación convencional. Después hay tres niveles que trazan el proceso de formulación de demandas, interpretación de problemas o necesidades y las acciones que aplican los profesionales. El quinto nivel busca conocer cuáles han sido las diferentes intervenciones sociales en que se ha visto inmerso el sujeto. Finalmente, se incluye un valor de acción de la propia intervención que se registra.

5.1. Nivel II. Sector de población de referencia ¹²

5.2. Nivel III. Demandas planteadas por las personas atendidas

- 5.2.1. Área económica
- 5.2.2. Área vivienda
- 5.2.3. Área educación/formación
- 5.2.4. Área empleo
- 5.2.5. Área familiar
- 5.2.6. Área salud
- 5.2.7. Área psico-social
- 5.2.8. Área legal-jurídica:

5.3. Nivel III. Necesidades/problemas detectados por el profesional (señalar las que proceden)

- 5.3.1. Área económica
- 5.3.2. Área vivienda
- 5.3.3. Área educativa
- 5.3.4. Área empleo
- 5.3.5. Área familiar
- 5.3.6. Área salud
- 5.3.7. Área psicosocial
- 5.3.8. Área legal-jurídica

5.4. Nivel IV: Acciones desarrolladas por los profesionales

- 5.4.1. Acciones directas
- 5.4.2. Acciones indirectas

5.5. Nivel IV. Historial de relación con servicios de atención social.

- 5.5.1. Tipo de servicio
- 5.5.2. Entidades privadas

5.6. Nivel VI. Valoración de la eficacia de la intervención

- 5.6.1. Positiva

¹² Fuente revisada: Sistema de Información de Usuario de Servicios Sociales, Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad-MTAS.

5.6.2. Negativa

SEGUNDA PARTE
PROPUESTA DE SISTEMA COMPLETO DE INDICADORES SOBRE
EXCLUSIÓN SOCIAL ¹³

1. ESFERA CAPACIDADES

1.1. Eje autonomía

1.1.1. Adicciones

- 1.1.1.1. Detección de indicios de adicciones. Sí, No ¹⁴
- 1.1.1.2. Existencia de adicción. Sí, No, No contesta
- 1.1.1.3. Tipo de adicción principal: Alcohol, ludopatía, Otras, No contesta
- 1.1.1.4. Encaso de que el alcohol sea la adicción principal:
 - 1.1.1.4.1. Tipo de alcohol: Vino o champán, Cerveza o sidra, Aperitivos (vermouth, jerez, fino...), Combinados o cubatas, Licores de frutas solos (Pacharán, licor de manzana...), Licores fuertes solos (coñac, ginebra, whiskie...), Otras, No contesta
 - 1.1.1.4.2. Frecuencia de consumo. Todos los días de la semana, 3 o más días laborables por semana, 2 días laborables por semana, 1 día laborable por semana, Sólo fines de semana, Con menor frecuencia, No contesta
 - 1.1.1.4.3. Lugares de consumo. En bares o cafeterías, En pubs/ discotecas, En la calle/parques, En el hogar, En otros lugares, No contesta
 - 1.1.1.4.4. Socialización del consumo: Solo, Acompañado de alguna persona, En grupo, En distintas situaciones de las anteriores, No contesta
 - 1.1.1.4.5. Edad de inicio
 - 1.1.1.4.6. Años de consumo
- 1.1.1.5. Encaso de otras adicciones principales que no sean alcohol o ludopatía
 - 1.1.1.5.1. Tipo de adicción principal: Tabaco, Hachís y Marihuana, Barbitúricos (Luminal, Prominal...), Benzodiazepinas (Tranxilium, Alción, Rohipnol, Tranquimazin...), Heroína, Otros opiáceos (Morfina, Metadona, Buprenorfina...), Speed y Anfetaminas, Cocaína, Inhalantes (Popper, pegamento), Alucinógenos (LSD, Ketamina, Mescalina...), Éxtasis y drogas de diseño, Mezclas (Heroína y Cocaína...), Otras, No contesta
 - 1.1.1.5.2. Vía de consumo. Oral, Fumada, Inhalada, Esnifada, Inyectada, Conjuntiva, No contesta
 - 1.1.1.5.3. Frecuencia. Todos los días de la semana, 3 o más días laborables por semana, 2 días laborables por semana, 1 día laborable por semana, Sólo fines de semana, Con menor frecuencia, No contesta
 - 1.1.1.5.4. Lugares de consumo. En bares o cafeterías, En pubs/ discotecas, En la calle/parques, En el hogar, En otros lugares, No contesta
 - 1.1.1.5.5. Socialización del consumo: Solo, Acompañado de alguna persona, En grupo, En distintas situaciones de las anteriores, No contesta
 - 1.1.1.5.6. Edad de inicio
 - 1.1.1.5.7. Años de consumo

1.1.2. Salud subjetiva

- 1.1.2.1. Percepción del Estado de Salud ¹⁵. Muy bueno, Bueno, Regular, Malo, Muy malo, No sabe, No contesta

¹³ Versión 2005.

¹⁴ La presentación de variables y categorías se ha realizado pensando en las preguntas que podrían formularse para obtener información de cada variable, y las correspondientes opciones de respuesta. En el caso de algunas variables la pregunta se ha dejado abierta, es decir, sin respuestas predeterminadas. Hay que tener en cuenta siempre la inclusión de las categorías No sabe y/o No contesta.

- 1.1.3. Salud objetiva (enfermedades diagnosticadas)
- 1.1.3.1. Existencia de enfermedad diagnosticada. Sí, No, No contesta
 - 1.1.3.2. Tipo de enfermedad diagnosticada. Crónicas, Temporales, No contesta
 - 1.1.3.3. Detección de indicios de problemas de salud mental. Sí, No
 - 1.1.3.4. Clasificación de enfermedades ¹⁶
 - 1.1.3.4.1. Infecciones y enfermedades parasitarias
 - 1.1.3.4.2. Neoplasias ≈ Cáncer
 - 1.1.3.4.3. Enfermedades de la sangre, del proceso de formación de la sangre y ciertos desórdenes que involucran al sistema inmunológico
 - 1.1.3.4.4. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas. ≈ Diabetes
 - 1.1.3.4.5. Trastornos mentales y de la conducta
 - 1.1.3.4.6. Enfermedades del sistema nervioso
 - 1.1.3.4.7. Enfermedades oculares y auditivas
 - 1.1.3.4.8. Enfermedades del sistema circulatorio, Mal circulación
 - 1.1.3.4.9. Enfermedades del sistema respiratorio
 - 1.1.3.4.10. Enfermedades del sistema digestivo ≈ Úlcera de estómago, gastritis erosiva
 - 1.1.3.4.11. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo ≈ Problemas de piel
 - 1.1.3.4.12. Enfermedades del sistema locomotor y del tejido conectivo
 - 1.1.3.4.13. Enfermedades del sistema genitourinario
 - 1.1.3.4.14. Enfermedades de embarazo, prematureidad, nacimiento y perinatales
 - 1.1.3.4.15. Malformaciones congénitas, deformaciones y anomalías cromosómicas
 - 1.1.3.4.16. Daños, envenenamientos y otras consecuencias debidas a causas externas
 - 1.1.3.5. Indicadores de salud básicos de la menor unidad territorial de residencia del sujeto de la que hay datos estadísticos desagregados ¹⁷
 - 1.1.3.5.1. Tasa de mortalidad infantil
 - 1.1.3.5.2. Tasa de mortalidad
 - 1.1.3.5.3. Tasa de natalidad
 - 1.1.3.5.4. Esperanza de vida
 - 1.1.3.5.5. Índices sintéticos de fecundidad
 - 1.1.3.5.6. Morbilidad
 - 1.1.3.5.6.1. Incidencia y prevalencia de la tuberculosis
 - 1.1.3.5.6.2. Incidencia y prevalencia de sida
 - 1.1.3.5.6.3. Mayores de hospitalización por enfermedad mental
 - 1.1.3.5.6.4. Incidencia y prevalencia de enfermedad mental
 - 1.1.3.5.7. Mortalidad
 - 1.1.3.5.7.1. Mortalidad neonatal y postneonatal
 - 1.1.3.5.7.2. Tasa de mortalidad menores de 65 años
 - 1.1.3.5.7.3. Tasa de mortalidad por enfermedades infecciosas y parasitarias
 - 1.1.3.5.7.4. Tasa de mortalidad por enfermedades respiratorias
 - 1.1.3.5.7.5. Años potenciales de vida perdidos
 - 1.1.3.6. Estructura alimentaria ¹⁸. Frecuencia: A diario, 3 o más veces a la semana, 1 o 2 veces a la semana, Menos de una vez a la semana, Nunca o casi nunca
 - 1.1.3.6.1. Fruta fresca
 - 1.1.3.6.2. Carne
 - 1.1.3.6.3. Pescado
 - 1.1.3.6.4. Pasta, arroz, patatas
 - 1.1.3.6.5. Pan, cereales

¹⁵ Encuesta de Salud, 1999, Instituto Nacional de Estadística (INE). Otra formulación es la que encontramos en Encuestas sobre Necesidades Sociales en Navarra. Muy buena/Bastante Buena/Regular/Más bien mala/Francamente mala/NS/NC

¹⁶ OMS. ICD-10 (www3.who.int/icd/vol11htm2003/fr-icd.htm 13/01/2005). Se podrían incluir aclaraciones del tipo que ya se han incluido con el símbolo ≈. Con la Encuesta Nacional de Salud, 1999 (motivos de consulta al médico) y Encuesta Navarra.

¹⁷ Clasificación de UNICEF. www.unicef.org/spanish/in_fobycountry/spain_statistics.html#6 (13 de enero de 2005).

¹⁸ Encuesta Nacional de Salud, 2001, INE.

- 1.1.3.6.6. Verdura
- 1.1.3.6.7. Legumbres
- 1.1.3.6.8. Embutidos
- 1.1.3.6.9. Lácteos (leche, queso, yogur)
- 1.1.3.6.10. Dulces (galletas, mermeladas, etc.)

1.1.4. Discapacidades

- 1.1.4.1. Detección de indicios de discapacidades. Sí, No
- 1.1.4.1.1. Padece algún tipo de deficiencia. Si, No, No contesta.
- 1.1.4.2. Tipo de deficiencia ¹⁹
 - 1.1.4.2.1. Deficiencias físicas
 - 1.1.4.2.1.1. Deficiencias motóricas osteoarticulares
 - 1.1.4.2.1.1.1. Cabeza
 - 1.1.4.2.1.1.2. Columna vertebral
 - 1.1.4.2.1.1.3. Extremidades superiores
 - 1.1.4.2.1.1.4. Extremidades inferiores
 - 1.1.4.2.1.2. Deficiencias motóricas del sistema nervioso
 - 1.1.4.2.1.2.1. Parálisis de una extremidad superior
 - 1.1.4.2.1.2.2. Parálisis de una extremidad inferior
 - 1.1.4.2.1.2.3. Paraplejía
 - 1.1.4.2.1.2.4. Tetraplejía
 - 1.1.4.2.1.2.4.1. Trastornos de la coordinación de movimientos y/o no muscular
 - 1.1.4.2.1.2.5. Otras deficiencias del sistema nervioso
 - 1.1.4.2.1.3. Deficiencias viscerales
 - 1.1.4.2.1.3.1. Aparato respiratorio
 - 1.1.4.2.1.3.2. Aparato cardiovascular
 - 1.1.4.2.1.3.3. Aparato digestivo
 - 1.1.4.2.1.3.4. Aparato genitourinario
 - 1.1.4.2.1.3.5. Sistema endocrino-metabólico
 - 1.1.4.2.1.3.6. Sistema hematopéyico y sistema inmunitario
 - 1.1.4.2.2. Deficiencias psíquicas
 - 1.1.4.2.2.1. Retraso mental
 - 1.1.4.2.2.1.1. Retraso mental leve
 - 1.1.4.2.2.1.2. Retraso mental moderado
 - 1.1.4.2.2.1.3. Retraso mental severo
 - 1.1.4.2.2.1.4. Retraso mental profundo
 - 1.1.4.2.2.1.5. Retraso mental de gravedad no especificada
 - 1.1.4.2.2.2. Trastornos del aprendizaje
 - 1.1.4.2.2.2.1. Trastorno de la lectura
 - 1.1.4.2.2.2.2. Trastorno del cálculo
 - 1.1.4.2.2.2.3. Trastorno de la expresión escrita
 - 1.1.4.2.2.2.4. Trastorno del aprendizaje no especificado
 - 1.1.4.2.2.3. Trastornos generalizados del desarrollo
 - 1.1.4.2.2.3.1. Trastorno autista
 - 1.1.4.2.2.3.2. Trastorno de Rett
 - 1.1.4.2.2.3.3. Trastorno desintegrativo infantil
 - 1.1.4.2.2.3.4. Trastorno de Asperger
 - 1.1.4.2.2.3.5. Trastorno generalizado del desarrollo no especificado
 - 1.1.4.2.2.4. Trastornos por déficit de atención y comportamiento perturbador
 - 1.1.4.2.2.4.1. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad
 - 1.1.4.2.2.4.2. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad no especificado
 - 1.1.4.2.2.4.3. Trastorno disocial

¹⁹ http://imsersodiscapacidad.usual.es/colectivos.asp_13/01/2005. La Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías, aprobada por la Organización Mundial de la Salud en 1980 ha definido la deficiencia como “toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica”. Esta clasificación ha sido revisada con el título de “Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud”.

- 1.1.4.2.2.4.4. Trastornonegativistadesafiante
- 1.1.4.2.2.4.5. Trastornodecomportamientoperturbadornoespecificado
- 1.1.4.2.2.5. Enfermedadmental
 - 1.1.4.2.2.5.1. Delírium,demencia,trastornosamnésicosyotrostrastornos cognoscitivos
 - 1.1.4.2.2.5.2. Trastornossexualesydelaidentidadsexual
 - 1.1.4.2.2.5.3. Trastornosdelaconductaalimentaria
 - 1.1.4.2.2.5.4. Trastornosdelsueño
 - 1.1.4.2.2.5.5. Trastornosdelcontrolde los impulsos no clasificados en otros apartados
 - 1.1.4.2.2.5.6. Trastornosadaptativos
 - 1.1.4.2.2.5.7. Trastornosdelapersonalidad
 - 1.1.4.2.2.5.8. Trastornosmentalesdebidosaenfermedadmédica
 - 1.1.4.2.2.5.9. Trastornosrelacionadosconsustancias
 - 1.1.4.2.2.5.10. Esquizofreniayotrostrastornospsicóticos
 - 1.1.4.2.2.5.11. Trastornosdelestadodeánimo
 - 1.1.4.2.2.5.12. Trastornosdeansiedad
 - 1.1.4.2.2.5.13. Trastornos somatomorfos
 - 1.1.4.2.2.5.14. Trastornosfacticios
 - 1.1.4.2.2.5.15. Trastornosdisociativos
- 1.1.4.2.3. Deficiencias sensorialesyexpresivas
 - 1.1.4.2.3.1. Deficienciasvisuales
 - 1.1.4.2.3.1.1. Ceguera total
 - 1.1.4.2.3.1.2. Mala visión
 - 1.1.4.2.3.2. Deficienciasdeloído
 - 1.1.4.2.3.2.1. Sordera prelocutiva
 - 1.1.4.2.3.2.2. Sordera postlocutiva
 - 1.1.4.2.3.2.3. Mala audición
 - 1.1.4.2.3.2.4. Trastornosdelequilibrio
 - 1.1.4.2.3.3. Deficienciasdellenguajes,hablayvoz
 - 1.1.4.2.3.3.1. Mudez(noporsordera)
 - 1.1.4.2.3.3.2. Habladifíciloso incomprensible
 - 1.1.4.2.3.3.3. Trastornodellenguajeexpresivo
 - 1.1.4.2.3.3.4. Trastornomixtodellenguajereceptivo-expresivo
 - 1.1.4.2.3.3.5. Trastornofonológico
 - 1.1.4.2.3.3.6. Tartamudeo
 - 1.1.4.2.3.3.7. Trastornodelacomunicaciónnoespecificado
 - 1.1.4.2.3.4. Plurideficienciasyotras
 - 1.1.4.2.3.5. Sordoceguera
- 1.1.4.2.4. Parálisiscerebral
- 1.1.4.2.5. Deficienciasnoclasificadasenotraparte
- 1.1.4.3. Minusvalías
 - 1.1.4.3.1. Tiene reconocida minusvalía o incapacidad ²⁰. Sí tiene, Otro reconocimiento de incapacidad, No tiene (nunca ha solicitado), No tiene (le fue denegado), Entrámite, No contesta
 - 1.1.4.3.2. Grado de minusvalía que tiene reconocido. Hasta 33% , De 33 a 64%, 65% o mayor, No contesta
 - 1.1.4.3.3. Clasificación de las minusvalías ²¹

²⁰Encuesta sobre Necesidades Sociales en Navarra. Reconocimiento oficial de minusvalía, INSERSO.

²¹Clasificación Internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías (1983). Instituto Nacional de Servicios Sociales, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid. Esta clasificación define la discapacidad como "toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano". Por su parte, entiende minusvalía como "una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso (en función de la edad, sexo y factores sociales y culturales)". Mientras la deficiencia representa el trastorno en el órgano, la discapacidad significa el trastorno en el ámbito de la persona, y la minusvalía desventaja en el entorno habitual. Entre las preguntas que podría servir para obtener información sobre el tipo de minusvalía están: ¿Tiene Vd. cotidianamente dificultades para desplazarse en su hogar?, ¿y en la calle?

- 1.1.4.3.3.1. De orientación: es la capacidad del sujeto para orientarse en su entorno
- 1.1.4.3.3.2. De independencia física: es la capacidad del sujeto para llevar habitualmente una existencia independiente y efectiva
- 1.1.4.3.3.3. Demovilidad: es la capacidad de un individuo para desplazarse de forma eficaz en su entorno
- 1.1.4.3.3.4. Ocupacional: es la capacidad que tiene un individuo para emplear su tiempo en la forma acostumbrada teniendo en cuenta su sexo, edad y cultura.
- 1.1.4.3.3.5. De integración social: es la capacidad social del individuo para participar y mantener las relaciones sociales usuales
- 1.1.4.3.3.6. De autosuficiencia económica: es la capacidad del individuo para mantener la actividad e independencias socioeconómicas anormales
- 1.1.4.3.3.7. Otras minusvalías: Otras circunstancias que pueden dar origen a una desventaja

1.2. Eje emprendimiento

- 1.2.1. Nivel de estrés percibido ²²
- 1.2.2. Detección de problemas de conducta
- 1.2.3. Autoconcepto ²³
 - 1.2.3.1.1. Autoestima
 - 1.2.3.1.2. Autoeficacia percibida
 - 1.2.3.1.3. Expectativas
- 1.2.4. Estilos de afrontamiento ²⁴

(minusvalía de orientación); ¿[...] para realizar su ase personal? (de independencia física); “¿[...] para realizar sus gestiones diarias?” (de movilidad); “¿[...] para encontrar un trabajo? (ocupacional); “¿[...] para mantener relaciones con familia, amigos y vecinos?” (de integración social); “[...] para sostenerse económicamente?” (de autosuficiencia económica).

²² Esta variable es una de las concreciones fundamentales del estado anímico de una persona. Éste hace referencia a un estado afectivo-emocional de carácter transitorio que está determinado por las circunstancias de la persona atendidas en el momento de la intervención. Influirá tanto en la definición de lo que ésta considera como “su problema”, como en la disposición con la que encara el proceso de intervención. Por su parte, el modelo de estrés más conocido y divulgado (Lazarus y Folkman [1986]) considera al mismo como la reacción psicofisiológica de un individuo que resulta de supercepción de que la situación estresante desborda los recursos de todo tipo que es capaz de desplegar ante el problema, y que éste excede de sus capacidades de gestión y actuación. Hay dos instrumentos. Primero, EAE: Escalas de Apreciación del Estrés (Fernández y Mielgo [1996]). Evaluación, a partir de las situaciones que generan estrés, de la incidencia y la intensidad con que afectan a la vida de cada sujeto. Se trata de una escala general de estrés. Segundo, ISRA: Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (Miguel y Cano [1986]). Evaluación de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante situaciones de la vida cotidiana. Entre las preguntas que podrían servir para explorar el nivel de estrés percibido e están: ¿En el momento actual, ¿se siente desbordado por la situación que está viviendo? Sí, No, No contesta. ¿En qué medida siente que la situación que vive le sobrepasa y puede con usted?. Mucho, bastante, poco, nada, no contesta.

²³ Referido al conjunto de creencias que la persona tiene sobre sí misma. Dos de sus manifestaciones principales son la autoestima (afecto y aprecio de la persona por sí misma) y la autoeficacia percibida (percepción de la persona de que es capaz de alcanzar metas y actuar de forma eficaz en diversas circunstancias). Uno de los instrumentos principales para medir el autoconcepto es AF-5: Autoconcepto Forma -5 (García y Gonzalo [2001]). Compuesto por 30 ítems evalúa el autoconcepto presente en el sujeto en sus contextos social, académico-profesional, emocional, familiar y físico.

²⁴ Para la evaluación del afrontamiento de la persona ante el estrés podrían ir estas preguntas acompañadas de una escala de frecuencia. Estos ítems son “Subescalas de Estrategias de Afrontamiento del CDPE” (Moreno *et al.* [2000]). Las respuestas de afrontamiento de estrés son básicamente estas tres, y cada una puede evaluarse pidiendo a la persona que diga si está de acuerdo con la afirmación. La escala de acuerdo para todas es la siguiente: Muy de acuerdo, De acuerdo, De acuerdo, De acuerdo, Muy de acuerdo. Se pueden reformular en impersonal, como paraser preguntadas en lugar de ser de autoinforme.

Estrategias de búsqueda de apoyo social :

- Cuando tengodificultadesle cuentoaalguiencómo me siento.
- Cuando estoy en dificultades acepto las simpatías y comprensión de alguna persona.

- 1.2.4.1.1. Personalidad resistente (resiliencia)
- 1.2.4.1.2. Indefensión aprendida

2. ESFERA COMUNIDAD

2.1 Ejes de generación

- 2.1.1. Edad (fecha de nacimiento)
- 2.1.2. Sexo. Varón, Mujer

2.2. Eje de cultura

- 2.2.1. Minoría étnica
 - 2.2.1.1. Pertenencia étnica. Sí, No, No sabe, No contesta ²⁵
 - 2.2.1.2. Tipo de minoría étnica ²⁶
- 2.2.2. Confesionalidad
 - 2.2.2.1. Pertenencia confesional ²⁷: Sí, No, No contesta ²⁸
 - 2.2.2.2. Tipo de confesión. Ninguna, Cristiano en general si ²⁹ denominación, Católico romano, Ortodoxo, Evangelista, Otras denominaciones cristianas, Hindú, Sij, Budista, Judía, Musulmán, Otras, No contesta
- 2.2.3. Idiomas
 - 2.2.3.1. Dominio del castellano: Procede/No procede
 - 2.2.3.2. Grado de dominio del castellano: Aplicar los grados ³⁰ Bien, Regular, Mal, alas categorías Lo entiende, Lo habla y Lo escribe
 - 2.2.3.3. Dominio de la lengua de la comunidad autónoma de referencia (Castellano, Euskera, Gallego, Catalán/Valenciano). Procede/No procede
 - 2.2.3.4. Grado de dominio de la lengua de la comunidad autónoma de referencia: Aplicar los grados Bien, Regular, Mal, alas categorías Lo entiende, Lo habla y Lo escribe
 - 2.2.3.5. Lenguas extranjeras que domina ³¹ (en caso de que no domine el castellano): Lenguas europeas comunitarias, otras lenguas europeas, lenguas árabes, lenguas africanas subsaharianas, lenguas asiáticas, otras lenguas

- Cuando tengoproblemas uelobus caraalguien aque ³² uien podercontárselos .
 Estrategias de afrontamiento directo :

- Ante una situación conflictiva me mantengo firme y ³³ peleopor lo que quiero.
- Manifiesto mi enfado a las personas responsables ³⁴ del problema.
- Si un problema me atañe personalmente tomo decisiones ³⁵ comprometidas.
- Cuando tengoproblemas procuro no quedarme parado ³⁶ /asino actuar .

Estrategias de evitación :

- Ante un problema intento olvidar me de todo.
- Dejo los problemas del otro tratandodetomar ³⁷ perspectivas de la situación.
- Ante situaciones problemáticas, sigo adelante como ³⁸ si no hubierapasado nada.
- Cuando me enfrento a un problema rehúso pensaren ³⁹ él durante mucho tiempo.

Entre las preguntas que podrían formularse estarían ⁴⁰ las siguientes (entodas las opciones de respuesta ⁴¹ son Sí, No, y No contesta): En el pasado, ¿cuánto tuvo que ⁴² ue hacer frente a situaciones similares? ¿encontró ⁴³ los medios y la ayuda necesaria para resolver sus problemas? ¿Tiene ⁴⁴ confianza en que su actual situación ⁴⁵ se resolverá satisfactoriamente? ¿Se considera usted ⁴⁶ una persona capaz de buscar la ayuda que precisa para ⁴⁷ resolver sus problemas? ¿Considera usted que está ⁴⁸ en su mano hacer que la situación mejore? ¿Cree que ⁴⁹ e, con la ayuda precisa, podrá hacer frente a su situación ⁵⁰ actual? ¿y ¿Cree que sus experiencias anteriores ⁵¹ le han enseñado cómo afrontar sus problemas? Todas estas ⁵² preguntas son dicotómicas, es decir, Sí, No, No ⁵³ contesta.

²⁵ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C 24: ¿Pertenece usted a algún grupo étnico minoritario en España?

²⁶ ¿A qué minoría étnica pertenece? Es una pregunta abierta, es decir, en la que no existen opciones predeterminadas de respuesta.

²⁷ Preguntar la práctica religiosa en asociación o en solitario y en solitario.

²⁸ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C9: ¿Considera que pertenece usted a alguna religión o confesión particular?

²⁹ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C10 (adaptación)

2.3. Ejecomunidadfamiliar

2.3.1. Característicasdelhogar

- 2.3.1.1. Estadocivil³².Soltero,Casado,Viudo,Separado,Divorciado,No contesta.
- 2.3.1.2. Númerodepersonasquevivenenelhogar
- 2.3.1.3. Existenciadecónyugeenelhogar.Sí,No,Nocontesta
- 2.3.1.4. Existenciadesegundasomásnupcias.Sí,No,Nocontesta
- 2.3.1.5. Númerodehijos(quienesconsideresushijos,vivanonoenelhogar)
- 2.3.1.6. Númerodehijospropiosviviendoenelhogar
- 2.3.1.7. Númerodehijosdepropioscónyugestenidosconotra parejaquevivenenel hogar
- 2.3.1.8. Númerodeascendientes(padresdelentrevistado)que vivenenelhogar
- 2.3.1.9. Númerodeotrasparejasviviendoenelhogar
- 2.3.1.10. Númerodehijosdeotrosnúcleosviviendoenelhogar
- 2.3.1.11. Relaciónparentalentrelosmiembrosdelhogar: Entre todos, Entre algunos, Entreninguno,Nocontesta
- 2.3.1.12. Númerodehijostotalmenteemancipados
- 2.3.1.13. Hijosreincorporadosalhogartrashaberseemancipado.Sí,No,Nocontesta

2.3.2. Clasificacióndeltipodehogar³³

- 2.3.2.1. Sinnúcleo³⁴
 - 2.3.2.1.1. Unipersonal³⁵
 - 2.3.2.1.2. Multipersonal³⁶
 - 2.3.2.1.2.1. Emparentado
 - 2.3.2.1.2.2. Noemparentado
- 2.3.2.2. Connúcleo
 - 2.3.2.2.1. Nuclear
 - 2.3.2.2.1.1. Sinhijos
 - 2.3.2.2.1.2. Biparental³⁷
 - 2.3.2.2.1.2.1. Originaria³⁸
 - 2.3.2.2.1.2.2. Reconstruida
 - 2.3.2.2.1.2.2.1. Hijospropios³⁹
 - 2.3.2.2.1.2.2.2. Hijosaportados
 - 2.3.2.2.1.3. Monoparental

³⁰Existe un sistema SIL (Summer Institute of Linguistics) de clasificación de lenguas que tiene la virtud de incluir no sólo las lenguas oficiales de los Estados sino las lenguas de las minorías étnicas de todo el mundo, pero es una clasificación excesivamente larga.

³¹Hay una clasificación en el SISS de 26 idiomas.

³²En el Censo de Población de 2001 se preguntó por la situación legal, coincida o no con la de hecho.

³³Censo de Población de 2001 (<http://www.ine.es/censo/es/consulta>). El INE entiende por hogar el grupo de personas residentes en la misma vivienda familiar, que pueden estar emparentados o no. Las preguntas que proporcionarían información sobre el tipo de hogar son las que se reflejan en el anterior bloque de características del hogar.

³⁴La idea censal de núcleo familiar corresponde a una concepción restringida de la familia. Pueden formar núcleo familiar matrimonio o pareja sin hijos, matrimonio o pareja con uno o más hijos, padres con uno o más hijos, y madre con uno o más hijos.

³⁵El hogar puede ser unipersonal, mientras que la familia tiene que constar por lo menos de dos miembros.

³⁶Los miembros de un hogar multipersonal no tienen necesariamente que estar emparentados, mientras que los miembros de una familia sí.

³⁷Hablamos de núcleo familiar biparental cuando los dos padres viven con los hijos. Por el contrario, un núcleo monoparental está formado por una madre o padre solo con sus hijos.

³⁸Las categorías de núcleo familiar originario y reconstruido, junto con las de hijos propios y adoptados, se añadieron a la clasificación original que realizó el Censo para realizar una clasificación exhaustiva de las formas familiares. Por núcleo familiar reconstruido entendemos aquel formado por un matrimonio o pareja en el que al menos uno de los cónyuges tiene un hijo de una relación anterior.

³⁹Por hijos propios entendemos tanto a hijos naturales como adoptados.

- 2.3.2.2.1.3.1. Madreconhijos
 - 2.3.2.2.1.3.2. Padreconhijos
 - 2.3.2.2.2. Extensa⁴⁰
 - 2.3.2.2.2.1. Núcleoconparientes
 - 2.3.2.2.2.1.1. Núcleosinhijos
 - 2.3.2.2.2.1.2. Núcleobiparental
 - 2.3.2.2.2.1.2.1. Originaria
 - 2.3.2.2.2.1.2.2. Reconstruida
 - 2.3.2.2.2.1.2.2.1. Hijospropios
 - 2.3.2.2.2.1.2.2.2. Hijosaportados
 - 2.3.2.2.2.1.3. Núcleomonoparental
 - 2.3.2.2.2.1.3.1. Madreconhijos
 - 2.3.2.2.2.1.3.2. Padreconhijos
 - 2.3.2.2.2.1.3.3. Parientesadultos con acogimiento de menores (por ejemplo abuelos con nietos a cargo)⁴¹
 - 2.3.2.2.2.2. Múltiple⁴²
 - 2.3.2.2.2.2.1. Dos núcleos
 - 2.3.2.2.2.2.1.1. Dos núcleos sin hijos
 - 2.3.2.2.2.2.1.2. Núcleosinhijos y núcleo biparental
 - 2.3.2.2.2.2.1.3. Núcleosinhijos y núcleo monoparental
 - 2.3.2.2.2.2.1.4. Dos núcleos biparentales
 - 2.3.2.2.2.2.1.5. Núcleo biparental y núcleo monoparental
 - 2.3.2.2.2.2.1.6. Dos núcleos monoparentales
 - 2.3.2.2.2.2.2. Más de dos núcleos
- 2.3.3. Etapa del ciclo doméstico en que se halla el sujeto
 - 2.3.3.1. Formación conyugal del hogar
 - 2.3.3.1.1. Existencia de conyugalidad. Sí, No, No contesta
 - 2.3.3.1.2. Unión
 - 2.3.3.1.2.1. Heterosexual
 - 2.3.3.1.2.2. Homosexual
 - 2.3.3.1.3. Matrimonio. Sí, No, No contesta
 - 2.3.3.2. Expansión
 - 2.3.3.2.1. Incorporación
 - 2.3.3.2.1.1. Hijos
 - 2.3.3.2.1.1.1. Cuántos hijos se tienen
 - 2.3.3.2.1.1.2. Tipo de filiación. Nacimiento, Adopción o acogimiento formal o informal, Aportados de otras uniones, No contesta.
 - 2.3.3.2.1.1.3. Edad de los hijos
 - 2.3.3.2.1.1.4. Sexo de los hijos. Varón, Mujer
 - 2.3.3.2.1.2. Ascendientes que viven en el hogar
 - 2.3.3.2.1.3. Otros familiares que viven en el hogar
 - 2.3.3.2.2. Reincorporación
 - 2.3.3.2.2.1. Solo
 - 2.3.3.2.2.2. Con núcleo de familia
 - 2.3.3.3. Contracción
 - 2.3.3.3.1. Ruptura del núcleo
 - 2.3.3.3.1.1. Separación
 - 2.3.3.3.1.1.1. De hecho
 - 2.3.3.3.1.1.2. Legal
 - 2.3.3.3.1.2. Divorcio
 - 2.3.3.3.1.3. Viudedad
 - 2.3.3.3.2. Emancipación de hijos
 - 2.3.3.3.2.1. Gradual

⁴⁰Un núcleo familiar extenso es aquel formado por un matrimonio o pareja con o sin hijos y un núcleo monoparental en compañía de personas emparentadas que pertenecen al núcleo familiar.

⁴¹No es necesario que exista un acogimiento formalizado de los menores.

⁴²Los hogares múltiples corresponden a hogares con dos o más núcleos familiares.

2.3.3.3.2.2. Total

2.3.4. Sobrerresponsabilización

2.3.4.1. Distribución de tareas en el hogar

- 2.3.4.1.1. Personas que principalmente se ocupan de las tareas de hogar
 - 2.3.4.1.1.1. Asunción del rol de persona principal en las tareas domésticas⁴³.
Sí, No, No contesta
 - 2.3.4.1.1.2. Responsabilidad del cónyuge en las tareas domésticas⁴⁴. Sí, No, No contesta
 - 2.3.4.1.1.3. Responsabilidad de las hijas en las tareas domésticas. Sí, No, No contesta
 - 2.3.4.1.1.4. Responsabilidad de los hijos en las tareas domésticas. Sí, No, No contesta
 - 2.3.4.1.1.5. Responsabilidad de otros familiares dentro del hogar de las tareas domésticas. Sí, No, No contesta
 - 2.3.4.1.1.6. Responsabilidad de otros familiares fuera del hogar de las tareas domésticas. Sí, No, No contesta
- 2.3.4.1.2. Existencia de personas contratadas para la realización de tareas domésticas.
Sí, No, No contesta
- 2.3.4.1.3. Uso de transporte escolar. Sí, No, No contesta
- 2.3.4.1.4. Uso de comedor escolar. Sí, No, No contesta
- 2.3.4.1.5. Realización de actividades extraescolares. Sí, No, No contesta
- 2.3.4.1.6. División del trabajo doméstico dentro del hogar⁴⁵

	Madre	Padre	Hija	Hijo	Otro familiar dentro del hogar	Otro familiar fuera del hogar
2.3.4.1.6.1. Tareas domésticas	2.3.4.1.6.1.1	2.3.4.1.6.1.2	2.3.4.1.6.1.3	2.3.4.1.6.1.4	2.3.4.1.6.1.5	2.3.4.1.6.1.6
2.3.4.1.6.2. Gestión y servicios	2.3.4.1.6.2.1	2.3.4.1.6.2.2	2.3.4.1.6.2.3	2.3.4.1.6.2.4	2.3.4.1.6.2.5	2.3.4.1.6.2.6
2.3.4.1.6.3. Cuidado niños y adultos	2.3.4.1.6.3.1	2.3.4.1.6.3.2	2.3.4.1.6.3.3	2.3.4.1.6.3.4	2.3.4.1.6.3.5	2.3.4.1.6.3.6

⁴³ Por parte de la persona a quien se refiere la aplicación. Vd. Quién principalmente es el responsable de las tareas domésticas en su casa?

⁴⁴ Si la persona que contesta dice que no es ella, entonces se le pregunta por otras personas. Estas preguntas se excluyen, de tal modo que si contesta Sí a una de ellas no se le hace el resto.

⁴⁵ Estas categorías son el resultado de una agrupación propia realizada a partir de la Lista de Actividades del Grupo 3- Hogar y Familia Encuesta Empleo del Tiempo 2002-2003, INE (<http://www.ine.es/daco/daco42/empleo>). La categoría de "Tareas domésticas" incluye las cinco primeras actividades de esa Lista (Actividades culinarias, Mantenimiento del hogar, Cuidado y confección de ropa, Jardinería y cuidado de animales y Construcción y reparaciones). Las categorías originales de "Compras y servicios" y "Gestiones del hogar" están agrupadas en la segunda categoría de la tabla, "Gestiones y servicios". Finalmente, la tercera categoría en globales de los miembros del hogar". La pregunta que se tiene es: ¿Con qué frecuencia realiza Vd. (si la persona a la que se refiere la aplicación es la madre) las actividades? Para cada una de esas tareas domésticas las opciones serían: Siempre, A veces, Raramente, Nunca.

¿Es responsable de las tareas domésticas en su casa?

que se ocupa principalmente de las tareas domésticas, ¿reguntas excluyentes, de tal modo que si contesta

propia realizada a partir de la Lista de Actividades del Grupo 3- Hogar y Familia Encuesta Empleo del Tiempo 2002-2003, INE (<http://www.ine.es/daco/daco42/empleo>). La categoría de "Tareas domésticas" incluye las cinco primeras actividades de esa Lista (Actividades culinarias, Mantenimiento del hogar, Cuidado y confección de ropa, Jardinería y cuidado de animales y Construcción y reparaciones). Las categorías originales de "Compras y servicios" y "Gestiones del hogar" están agrupadas en la segunda categoría de la tabla, "Gestiones y servicios". Finalmente, la tercera categoría en globales de los miembros del hogar". La pregunta que se tiene es: ¿Con qué frecuencia realiza Vd. (si la persona a la que se refiere la aplicación es la madre) las actividades? Para cada una de esas tareas domésticas las opciones serían: Siempre, A veces, Raramente, Nunca.

- 2.3.4.2. Atención a personas en situación de dependencia ⁴⁶
- 2.3.4.2.1. Atención a personas en situación de dependencia ⁴⁷. Sí, No, No contesta.
- 2.3.4.2.2. Número de personas dependientes a cargo
- 2.3.4.2.3. Grado de responsabilidad si es el cuidador principal ⁴⁸. La única ayuda que recibe, No es la única, pero sí la principal, Es un a ayuda secundaria, No contesta
- 2.3.4.2.4. Relación de parentesco con la/s persona/s dependiente/s
- 2.3.4.2.4.1. Cónyuge
- 2.3.4.2.4.2. Hija
- 2.3.4.2.4.3. Hijo
- 2.3.4.2.4.4. Hermana
- 2.3.4.2.4.5. Hermano
- 2.3.4.2.4.6. Madre
- 2.3.4.2.4.7. Padre
- 2.3.4.2.4.8. Otro pariente
- 2.3.4.2.4.9. Amigos y vecinos
- 2.3.4.2.5. Horas de dedicación a la semana. Menos de 7, De 7 a 14, De 15 a 30, De 31 a 40, Más de 40 horas semanales, No contesta
- 2.3.4.2.6. Tiempo que lleva prestando las ayudas. Menos de 1 año, De 1 hasta 2, De 2 hasta 4, De 4 hasta 8, 8 o más años, No contesta
- 2.3.4.2.7. Temporalidad de la atención ⁴⁹. Permanentemente, Por temporadas, Por períodos fijos, Por turno, De otra manera, No contesta
- 2.3.4.2.8. Existencia de compensación económica ⁵⁰. Sí, regularmente, Sí, de vez en cuando, No, nunca, No contesta
- 2.3.4.2.9. Costes de oportunidad sobre los cuidadores ⁵¹
- 2.3.4.2.9.1. Pérdida o dificultades para seguir con el trabajo remunerado o estudios
- 2.3.4.2.9.2. Dificultades para realizar el trabajo doméstico cotidiano
- 2.3.4.2.9.3. Relaciones conflictivas entre los miembros de la familia ⁵²
- 2.3.4.2.9.4. Reducción de tiempo libre y relaciones sociales ⁵³
- 2.3.4.2.9.5. Deterioro de situación económica familiar ⁵⁴
- 2.3.4.2.9.6. Deterioro de salud física ⁵⁵

⁴⁶ Siempre y cuando no se indique lo contrario la referencia es la Encuesta de Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud 1999, INE (<http://www.inebase.es/cgi/um>). La pregunta que se refleja en la Encuesta es: “¿Presta ayudas de asistencia personal a alguna persona con discapacidad?”.

⁴⁷ Por parte de la persona a quien se refiere la aplicación.

⁴⁸ CIS, Estudio 2117, Encuesta a personas cuidadoras, octubre 1994, pregunta 4: “¿La ayuda que Vd. presta a esta persona es la única que recibe, no es la única pero sí la principal o es una ayuda secundaria?”.

⁴⁹ CIS, Estudio 2117, Encuesta a personas cuidadoras, octubre 1994, pregunta 3: “¿Atiende Vd. a esa persona de forma permanente, lo hace sólo por temporadas (épocas en que está enferma, meses de invierno o cosas similares), lo hace por períodos fijos siguiendo un turno de otra manera?”.

⁵⁰ Encuesta de Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, 1999, INE. La encuesta pregunta por la existencia de remuneración o compensación monetaria de la actividad de cuidados.

⁵¹ Encuesta de Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, 1999, INE. La pregunta que se refleja en la encuesta se refiere a las actividades que ha superado la persona cuidadora principal que reside con la persona con discapacidad.

⁵² En la entrevista sobre carga del cuidador de Zarit (Zarit y Zarit [1980]) se pregunta: “¿Piensa que el cuidado de su familia afecta negativamente a la relación que usted tiene con otros miembros de su familia?”. La persona entrevistada tiene que indicar con qué frecuencia se siente así de acuerdo a la siguiente escala: 0=Nunca, 1=Rara vez, 2=Algunas veces, 3=Bas

⁵³ Este aspecto se abarca en dos preguntas en la entrevista de carga de Zarit: “¿Piensa que su vida social se ha visto afectada negativamente por tener que cuidar a su familiar?” o “¿se siente incómodo por distanciar a sus amistades debido a tener que cuidar a su familiar?”

⁵⁴ La pregunta de Zarit es: “¿Piensa que no tiene suficientes ingresos económicos para los gastos de cuidar a su familiar, además de sus otros gastos?”.

⁵⁵ “¿Piensa que su salud ha empeorado debido a tener que cuidar a su familiar?”.

- 2.3.4.2.9.7. Consecuencias psicosociales (irritabilidad, falta de intimidad y tiempo para uno mismo, sobrecarga, impotencia...) ⁵⁶
- 2.3.4.2.9.8. Ninguna consecuencia especial
- 2.3.4.2.9.9. Otras
- 2.3.4.2.10. Recibe ayuda de algún familiar para cuidar a esa persona ⁵⁷
 - 2.3.4.2.10.1. Ninguno
 - 2.3.4.2.10.2. Esposo/a
 - 2.3.4.2.10.3. Hijas
 - 2.3.4.2.10.4. Hijos
 - 2.3.4.2.10.5. Hermanas
 - 2.3.4.2.10.6. Hermanos
 - 2.3.4.2.10.7. Otros familiares
- 2.3.4.2.11. Recibe ayuda de profesionales o instituciones para cuidar a esa persona ⁵⁸
 - 2.3.4.2.11.1. Ninguna
 - 2.3.4.2.11.2. Ayuntamiento
 - 2.3.4.2.11.3. Otras instituciones públicas
 - 2.3.4.2.11.4. Cruz Roja
 - 2.3.4.2.11.5. Parroquia o Cáritas
 - 2.3.4.2.11.6. Empleada/o de hogar (contratado)
 - 2.3.4.2.11.7. Otras
- 2.3.5. Extensión e intensidad relaciones parentesco
 - 2.3.5.1. Extensión relaciones parentesco
 - 2.3.5.1.1. Viven parientes cerca de su domicilio habitual. Sí, No, No contesta
 - 2.3.5.1.2. Con quién de su familia mantiene contactos con regularidad ⁵⁹
 - 2.3.5.1.2.1. Relaciones parentales
 - 2.3.5.1.2.2. Relaciones filiales
 - 2.3.5.1.2.3. Relaciones fraternas
 - 2.3.5.1.2.4. Relaciones con abuelos
 - 2.3.5.1.2.5. Relaciones con otros familiares
 - 2.3.5.1.3. Forma de contacto
 - 2.3.5.1.3.1. Seven
 - 2.3.5.1.3.2. Telefónico y otras
 - 2.3.5.2. Intensidad relaciones parentesco (con cuánta frecuencia se ve con el familiar que no comparte su hogar con quien tiene más relación). Todos los días, Sólo los fines de semana, Generalmente una vez a la semana, Principalmente en períodos vacacionales, Menos de una vez al mes, Nunca, No contesta
 - 2.3.5.3. Ayudas para las tareas y cuidados interdomésticos
 - 2.3.5.3.1. Medios económicos
 - 2.3.5.3.2. Medios de trabajo
 - 2.3.5.3.3. Tareas de carácter doméstico
 - 2.3.5.3.4. Atención y acompañamiento
 - 2.3.5.3.5. Otras

2.4. Ejecomunidad amical

⁵⁶ Este es el aspecto tratado de modo más extenso en la entrevista de carga de Zarit. Entre las preguntas que nos pueden servir están las siguientes: “¿Piens que debido al tiempo que dedica a su familiar no tiene suficiente tiempo para Vd.?”; “¿se siente agobiado por intentar compatibilizar el cuidado de su familiar con otras responsabilidades (trabajo, familia)?”; “¿se siente enfadado cuando está cerca de su familiar?”; “¿se siente tenso cuando está cerca de su familiar?”; “¿se siente que ha perdido el control de su vida desde que comenzó la enfermedad de su familiar?”.

⁵⁷ CIS, Estudio 2117, Encuesta a personas cuidadoras, octubre de 1994, pregunta 26: “¿Qué familiar diría Vd. que le ayuda en mayor medida?”.

⁵⁸ CIS, Estudio 2117, Encuesta a personas cuidadoras, octubre 1994, pregunta 27: “¿Recibe Vd. ayuda de profesionales o instituciones para atender al persona mayor que está cuidando?”.

⁵⁹ La pregunta que formula el Panel de Hogares de la Unión Europea 2001 es la frecuencia con la que mantiene contactos con amigos y parientes (<http://www.ine.es.cgi.um>).

- 2.4.1. Extensión de las relaciones amicales
- 2.4.1.1. Existencia de relaciones de confianza
- 2.4.1.1.1. Existencia de personas que requieren su confianza ⁶⁰ Sí, No, No sabe, No contesta
- 2.4.1.1.2. Existencia de personas en quienes confiar ⁶¹ Sí, No, No sabe, No contesta
- 2.4.1.1.3. Existencia de personas a quienes pedir ayuda entre los unos pocos de ellos, Al mitad, Al mayoría de ellos, Y nunca les pediría ayuda, No sabe, No contesta ⁶²: Ninguno, A los, Y nunca les pediría
- 2.4.1.2. Pandillas consolidadas
- 2.4.1.2.1. Existencia de pandillas consolidadas ⁶³: Sí, No, No sabe, No contesta.
- 2.4.1.2.2. Antigüedad de la pandilla de referencia ⁶⁴: Hace menos de cinco años, 6-10 años, más de 10 años, No sabe, No contesta
- 2.4.1.2.3. Procedencia principal de la pandilla ⁶⁵: Del barrio, Del colegio, Del trabajo, De la familia, Otros orígenes, Varios orígenes, No sabe, No contesta
- 2.4.1.3. Existencia de amistad entre compañeros de trabajo e ⁶⁶ en el último trabajo ⁶⁷. Sí, No, No sabe, No contesta
- 2.4.1.4. Sentimiento subjetivo de soledad ⁶⁸: Sí, con frecuencia, Sí, algunas veces, Raras veces, Nunca, No contesta
- 2.4.2. Intensidad de las relaciones amicales
- 2.4.2.1. Frecuencia de encuentro con amigos ⁶⁹: Nunca, Menos de una vez al mes, Una vez al mes, Varias veces al mes, Una vez por semana, Varias veces a la semana, Cada día, No sabe, No contesta
- 2.4.2.2. Existencia y frecuencia de actividades de sociabilidad ⁷⁰
- 2.4.2.2.1. Visitar y recibir visitas de amigos (en el domicilio o), incluido comidas, café...
- 2.4.2.2.2. Charlas, tertulias con amigos (fuera del domicilio) ...
- 2.4.2.2.3. Comer o cenar fuera de casa (con amigos)
- 2.4.2.2.4. Reunirse para juegos de cartas y otros juegos con amigos
- 2.4.2.2.5. Ir de tapas, tomar el aperitivo, tomar café, cañas, vinos, en el bar o cafetería con amigos
- 2.4.2.2.6. Ir a ver fiestas con amigos
- 2.4.2.2.7. Ir a bailar (bailes de orquesta, discotecas...) con amigos
- 2.4.2.2.8. Ir a tomar copas a discotecas, pubs, bares de copas ... con amigos
- 2.4.2.2.9. Pasear (en compañía) con amigos
- 2.4.2.2.10. Conversar por teléfono con amigos

⁶⁰ ¿Alguna persona se desahoga con usted cuando [él] tiene problemas? Encuesta sobre Necesidades Sociales en Navarra, pregunta 435.

⁶¹ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, pregunta C3: ¿Tiene alguien a quien usted pueda confiarle íntimamente cuestiones personales? Sí, No, No sé. Otra formulación: Encuesta Nacional de Salud 2001 (estudio 2420 del CIS), pregunta 37: ¿Tiene la posibilidad de hablar íntimamente con alguien de sus problemas personales? (escalada de 1 a 5).

⁶² Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, pregunta E23: Suponga que cuenta con bienes o servicios que finalmente no puede lograr, ¿a cuántos de sus amigos o conocidos piensa usted que podría pedir ayuda?

⁶³ ¿Tiene usted algún pandillade amigos?

⁶⁴ ¿Hace cuánto tiempo que pertenece usted a esa pandilla?

⁶⁵ ¿Dónde procede principalmente esa pandilla?

⁶⁶ ¿En su trabajo actual tiene usted amigos con los que puede conversar sobre un problema personal?

⁶⁷ ¿En trabajos anteriores tenía usted amigos con los que puede conversar sobre un problema personal? Sí, No, No sabe

⁶⁸ CIS, Estudio 2442, Actitudes y valores en las relaciones personales, enero de 2002, pregunta 13: ¿Se siente usted solo alguna vez?

⁶⁹ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, pregunta C2: ¿Con qué frecuencia se reúne socialmente con amigos, conocidos o colegas del trabajo?

⁷⁰ Adaptación de la Encuesta de Empleo del Tiempo 2002-2003, INE. Sección H, pregunta 26. Durante las últimas cuatro semanas, ¿realizó usted alguna de las siguientes actividades de carácter social en las que se relacionó con amigos, compañeros o conocidos (aquí, la encuesta pregunta por amigos, familiares o conocidos)? Especifica si la realizó y cuántas veces en las cuatro últimas semanas. Hemos extendido la lista de actividades.

- 2.4.2.2.11. Correspondencia ordinaria (leer y escribir cartas) con amigos
- 2.4.2.2.12. Correspondencia electrónica (e-mail) con amigos
- 2.4.2.2.13. Asistencia a clubes sociales, peñas, hogares del jubilado...
- 2.4.2.2.14. Comunicaciones por ordenador (chat, teléfono, por Internet, videoconferencias) con amigos
- 2.4.2.2.15. Ir con otros a centros comerciales (sin objetivo de consumo, como entretenimiento)
- 2.4.2.2.16. Pasear con otros por la ciudad o disfrutar de un parque o una plaza pública
- 2.4.2.2.17. Ir con otros a rastros o rastrillos, ferias y exposiciones (excepto exposiciones de arte)
- 2.4.2.3. Impacto de las propias dificultades económicas sobre las relaciones de amistad⁷¹ No se considera en dificultad, No se han resentido, Sí se han resentido algo, Se han resentido mucho, No sabe/No contesta

2.5. Ejecomunidad vecinal

- 2.5.1. Extensión
 - 2.5.1.1. Existencia de vecinos de confianza⁷². Sí, No, No sabe/No contesta
- 2.5.2. Intensidad
 - 2.5.2.1. Intercambio de favores entre vecinos⁷³. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 2.5.2.2. Tipo de intercambios. Cuidado de familiares, Préstamo de herramientas, utensilios o comida, Comparten comidas, Ir a buscar a niños u otras personas, Limpieza o mantenimiento común de los hogares, Otros, No sabe/No contesta

2.6. Ejecomunidad comunitaria secundaria

- 2.6.1. Participación en actividades y organización sociales
 - 2.6.1.1. Actividades comunitarias en general
 - 2.6.1.1.1. Frecuencia de participación en actividades sociales, cívicas, religiosas o culturales organizadas por asociaciones, iglesias u otras entidades. Alguna vez al mes, Varias veces al año, Alguna vez al año, Con menos frecuencia, Nunca, No contesta
 - 2.6.1.2. Actividades religiosas
 - 2.6.1.2.1. Frecuencia de culto religioso Cada día, Más de una vez a la semana, Una vez a la semana, Al menos una vez al mes, Sólo en días festivos, Con menor frecuencia, Nunca, No sabe, No contesta⁷⁴
 - 2.6.1.2.2. Participación en festividades religiosas Sí, No, No sabe, No contesta.⁷⁵
 - 2.6.1.2.3. Vínculos con grupos religiosos (catequesis, grupos de ocio, reflexión, oración, de trabajo, etc.) Sí, No, No contesta
 - 2.6.1.3. Actividades sociopolíticas⁷⁶
 - 2.6.1.3.1. Firmar una petición
 - 2.6.1.3.2. Boicotear o comprar ciertos productos por razones políticas o favorecer el medio ambiente
 - 2.6.1.3.3. Asistir a una manifestación
 - 2.6.1.3.4. Asistir a una reunión mitin político

⁷¹ Encuesta sobre Necesidades Sociales en Navarra, pregunta 441: ¿Considera que sus relaciones sociales (amistades, etc.) se han resentido a raíz de las dificultades económicas o sociales que ha tenido?

⁷² ¿Tiene usted vecinos a los que puede pedirles fácilmente un favor?

⁷³ ¿Qué tipo de favores intercambia usted usualmente con sus vecinos?

⁷⁴ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C14: Aparte de ocasiones especiales tales como bodas y funerales, ¿con qué frecuencia asiste a servicios religiosos normalmente?

⁷⁵ ¿Participa usted en actividades religiosas algunos días festivos?

⁷⁶ CIS, Estudio 2575, Ciudadanía y participación (sección española para el ISSP), octubre de 2004, pregunta 5. El International Social Survey Programme es una encuesta continua en la que participan 39 países. Existen diversas formas de participación en acciones sociales y políticas que la gente puede llevar a cabo. Por favor indíqueme en cada una de ellas si usted (a) Ha participado durante el año pasado; (b) Participó en un pasado más lejano; (c) No participó, pero podría hacerlo; (d) Ni participó ni lo haría nunca; (e) No contesta.

- 2.6.1.3.5. Contactar o intentar contactar con un político o funcionario para expresarle sus opiniones
- 2.6.1.3.6. Entregar dinero o recaudar fondos para una actividad social o política
- 2.6.1.3.7. Contactar o comparecer ante los medios de comunicación para expresar sus opiniones
- 2.6.1.3.8. Participar en un fórum o grupo de discusión política en Internet
- 2.6.1.3.9. Participar en procesos de evaluación o planificación de servicios públicos
- 2.6.1.4. Participación en asociaciones formales e informales ⁷⁷
- 2.6.1.4.1. Pertenencia a asociaciones civiles. Pertenece, Pertenece, Nunca ha pertenecido, No contesta
- 2.6.1.4.2. Tipos de organizaciones a que se pertenece
- 2.6.1.4.2.1. Asociaciones juveniles. Asociaciones de niños, Scouts, Centros de educación en el tiempo libre
- 2.6.1.4.2.2. Asociaciones deportivas. Clubes deportivos o de espectáculos deportivos, Peñas deportivas, taurinas, Centros excursionistas, Asociaciones de automovilistas y motoristas, Clubes de caza, pesca, recolección de setas
- 2.6.1.4.2.3. Confesiones religiosas. Ayuda en un lugar de culto, Formación religiosa (catequesis...)
- 2.6.1.4.2.4. Organizaciones políticas, empresariales, profesionales y sindicales. Partidos políticos, organizaciones políticas, Sindicatos, Colegios profesionales, Organizaciones empresariales
- 2.6.1.4.2.5. Organizaciones de cooperación para el desarrollo. Ayuda internacional, asociaciones de solidaridad con el tercer y cuarto mundo, Organizaciones no gubernamentales de cooperación para el desarrollo
- 2.6.1.4.2.6. Organizaciones de asistencia social o sanitaria. Ayuda contra el cáncer, Voluntariado social, Comedores sociales, Información al ciudadano, Asistencia a personas maltratadas, Protección civil, Servicios de urgencias, rescate, Asociaciones de discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales, Asociaciones de enfermos o familiares de enfermos, Asistencia a la inmigración
- 2.6.1.4.2.7. Organizaciones medioambientales. Grupos conservacionistas, Grupos de defensa de animales y plantas, organizaciones ecologistas, Defensa del territorio
- 2.6.1.4.2.8. Organizaciones pro derechos humanos o de justicia, derechos civiles. Entidades antimilitaristas o pacifistas, Asociaciones de consumidores, Asociaciones de defensa de la mujer, Defensa de los derechos humanos
- 2.6.1.4.2.9. Asociaciones de ciudadanos/vecinos. Asociaciones de barrio, de vecinos, de amas de casa, de la tercera edad, Centros cívicos, Asociaciones y casas regionales o nacionales
- 2.6.1.4.2.10. Asociaciones de arte, recreativas o folclóricas. Asociaciones culturales, de cultura popular o tradicional, Grupos teatrales, musicales, Sociedades de arte, de fotografía, Agrupaciones de coros y danzas, grupos corales, Clubes de fans, Asociaciones de coleccionistas, Sociedades gastronómicas
- 2.6.1.4.2.11. Organizaciones para la educación. Educación para adultos, Asociaciones de padres de alumnos, Asociaciones de estudiantes, de ex alumnos
- 2.6.1.4.3. Intensidad
- 2.6.1.4.3.1. Frecuencia de actividad asociativa ⁷⁸. Casi todos los fines de semana, Varios días a la semana, Algunos días a la semana, Algunos días al año, Con menos frecuencia, Nunca, No sabe, No contesta
- 2.6.1.4.3.2. Realización de tareas asociativas ⁷⁹. Sí, No, No sabe, No contesta

⁷⁷ El INE establece en la Encuesta de Empleo del Tiempo 2002-2003 una clasificación de organizaciones, grupos o asociaciones para las que es posible haber realizado actividades de voluntariado. Existe además un estándar internacional que sería compatible con el establecido por el INE. International Classification of Non-Profit Organizations (versión ICNPO-1, 1996).

⁷⁸ En la asociación en la que más participa, ¿con qué frecuencia lo hace?

- 2.6.2. Actividad cultural, deportiva y de entretenimiento
- 2.6.2.1. Tipo de actividades y frecuencia de asistencia ⁸⁰
- 2.6.2.1.1. Ir al cine
- 2.6.2.1.2. Ir a un espectáculo deportivo (como espectador)
- 2.6.2.1.3. Asistir a espectáculos. Folclóricos, teatro, ballet, danza clásica, conciertos (música clásica y moderna, ópera, zarzuela), espectáculos taurinos y otros espectáculos (circo, magia...)
- 2.6.2.1.4. Ir a parques de atracciones y de entretenimiento
- 2.6.2.1.5. Hacer excursiones al campo, visitar parques naturales, ir a la playa
- 2.6.2.1.6. Hacer visitas culturales a monumentos histórico-artísticos, visitar museos, exposiciones de arte
- 2.6.2.1.7. Asistir a conferencias, tertulias y foros de debate
- 2.6.2.1.8. Ir a la biblioteca
- 2.6.2.1.9. Hacer turismo, viajar
- 2.6.2.2. Deportes ⁸¹
- 2.6.2.2.1. Frecuencia de práctica deportiva. Diaria, Algunos días a la semana, Algunos días al mes, Esporádicamente cada mes, Con mayor frecuencia, Sólo excepcionalmente, Nunca, No contesta
- 2.6.2.2.2. Socialización del deporte ⁸²
- 2.6.2.2.2.1. Práctica de deporte acompañado. Sí, No, No contesta
- 2.6.2.2.2.2. Pertenencia a equipos deportivos informales ⁸³. Sí, No, No contesta.
- 2.6.2.3. Lectura
- 2.6.2.3.1. De prensa diaria. Diaria, Algúnavez a la semana, Algúnavez al mes, Con mayor frecuencia, Nunca, No contesta ⁸⁴
- 2.6.2.3.2. Frecuencia de lectura de libros (que no sean por motivos de trabajo o estudio) ⁸⁵. Diaria, Algúnavez a la semana, Algúnavez al mes, Con mayor frecuencia, Nunca, No contesta
- 2.6.2.4. Vacaciones
- 2.6.2.4.1. Frecuencia de estancias fuera de la ciudad en fines de semana ⁸⁶. Todas las semanas, Algún fin de semana al mes, Algunos fines de semana al año, Excepcionalmente, Nunca, No contesta
- 2.6.2.4.2. Frecuencia de estancias fuera de la ciudad en vacaciones prolongadas ⁸⁷. Cada año, Cada dos años, Cada varios años, Excepcionalmente, Nunca, No contesta

⁷⁹ ¿Colabora usted con alguna asociación realizando voluntariamente tareas?

⁸⁰ Encuesta de Empleo del Tiempo 2002-2003, INE. Sección F, pregunta 24: En las últimas cuatro semanas, ¿ha asistido a alguna de las siguientes actividades culturales o de ocio? ¿Cuántas veces en las últimas cuatro semanas?

⁸¹ Sería posible ampliar estos aspectos tomando como referencia CIS Estudio 2397, Los hábitos deportivos de los españoles, septiembre 2000.

⁸² ¿Practica usualmente algún deporte con otras personas?

⁸³ ¿Forma parte de algún equipo deportivo de amigos?

⁸⁴ CIS, Estudio 2537, Hábitos de lectura diarios, septiembre de 2003.

⁸⁵ CIS, Estudio 2478, Encuesta de tiempo libre y hábitos de lectura, febrero de 2003.

⁸⁶ ¿Con qué frecuencia sale de su ciudad para descansar fines de semana?

⁸⁷ ¿Con qué frecuencia sale de su ciudad para descansar durante vacaciones prolongadas (semanas, quincenas o más)?

3. ESFERA MERCADO

3.1. Ejercicio mercantil

- 3.1.1. Actividad actual del sujeto
 - 3.1.1.1. Actividad
 - 3.1.1.1.1. Activo, Inactivo
 - 3.1.1.1.2. Tipo de inactividad: Sin edad de trabajar, Estudiante, Labores de hogar, Incapacidad permanente, Incapacidad temporal, Desempleado, Jubilado, Pensionista, Otros inactivos, No contesta
 - 3.1.1.2. Situación de desempleo
 - 3.1.1.2.1. Tiempo que lleva buscando empleo ⁸⁸: Menos de 6 meses, 6-12 meses, 1-2 años, 2 o más años, No contesta
 - 3.1.1.2.2. Actividad laboral en la situación de temporada de desempleo
 - 3.1.1.2.2.1. Otras actividades económicas informales
 - 3.1.1.2.2.2. Otras actividades económicas formales
 - 3.1.1.2.2.3. Otras actividades remuneradas
- 3.1.2. Tipo de trabajo principal (actual, el último que se tuvo o el empleo principal del que dependen los ingresos del hogar)
 - 3.1.2.1. Persona principal
 - 3.1.2.1.1. Trabajo que suministra los ingresos principales al hogar. El propio, El de otra persona, Ambos, No contesta
 - 3.1.2.1.2. Encaso de no ser el entrevistado la persona principal para los ingresos del hogar, especificar su relación con el entrevistado. Cónyuge o pareja, padre o madre, hijo o hija, otros familiares, otros tipos de relación, No contesta
 - 3.1.2.2. Control de empleo
 - 3.1.2.2.1. Tipo de control de empleo: Empleador (con asalariados), Autoempleador o autónomo, Cooperativista. Miembro de una sociedad laboral limitada, Ayuda familiar, Asalariado del sector público, Asalariado del sector privado, Otros tipos, No contesta
 - 3.1.2.3. Descripción del trabajo (encaso de desempleo, referir el último trabajo en que estuvo ocupado) ⁸⁹
 - 3.1.2.3.1. Tipo de trabajo
 - 3.1.2.3.1.1. Clasificación de ocupaciones (CNO ⁹⁰)
 - 3.1.2.3.1.2. Sector de actividad de la empresa en la que trabaja (a qué sector pertenece la ocupación se deriva automáticamente)
 - 3.1.2.3.1.3. Descripción del área principal que realiza
 - 3.1.2.3.1.4. Año en que se comenzó a desempeñar por primera vez este tipo de trabajo
 - 3.1.2.3.1.5. Características del trabajo
 - 3.1.2.3.1.5.1. Autoridad ⁹¹
 - 3.1.2.3.1.5.2. Rutinabilidad
 - 3.1.2.3.1.5.2.1. Trabajo repetitivo. Sí, No, No contesta
 - 3.1.2.3.1.5.3. Intensidad. Número de horas de descanso en la jornada.
 - 3.1.2.3.1.5.4. Autonomía
 - 3.1.2.3.1.5.4.1. Decide los objetivos diarios de su trabajo. Sí, No, No contesta
 - 3.1.2.3.1.5.4.2. Decide horario de trabajo diario. Sí, No, No contesta
 - 3.1.2.3.1.5.5. Control del trabajo

⁸⁸PHOGUE2001, INE

⁸⁹Este apartado se aplicaría a todas las personas que aportan ingresos al hogar (desde el mismo hogar u otro hogar).

⁹⁰Categoría Nacional de Ocupaciones (CNO) de tres dígitos.

⁹¹¿Tiene o tiene tareas de supervisión del trabajo o de otros? Sí, No, No contesta.

- 3.1.2.3.1.5.5.1. Alguien supervisa permanentemente su trabajo. Sí, No, No contesta
- 3.1.2.3.1.5.5.2. Maquinización del trabajo ⁹²
- 3.1.2.3.1.5.6. Satisfacción en el trabajo. Mucha, Bastante, Poca, Ninguna, No sabe, No contesta
- 3.1.2.3.2. Tipo de contrato (en caso de empleado por cuenta ajena)
 - 3.1.2.3.2.1. Características del contrato
 - 3.1.2.3.2.1.1. Existencia de contrato. Sí, No, No contesta
 - 3.1.2.3.2.1.2. Formalidad del contrato. Sí, No, No contesta
 - 3.1.2.3.2.1.3. Temporalidad del contrato. Continuo, discontinuo, No contesta
 - 3.1.2.3.2.1.4. Modalidad de contrato temporal. Aprendizaje, Prácticas o becas, Sustitución, Obra o servicio, Inserción, empleado protegido, talleres ocupacionales, Otras, No sabe, No contesta.
 - 3.1.2.3.2.1.5. Modalidad contractual informal. Verbal con Seguridad Social, Economía informal, Ayuda familiar, Otras situaciones, No contesta
 - 3.1.2.3.2.1.6. Duración del contrato temporal o informal (en meses, semanas o días)
 - 3.1.2.3.2.2. Tipo de contrato. Contrato formal indefinido fijo continuo, Contrato formal indefinido fijo discontinuo, Contrato formal temporal de aprendizaje, Prácticas o becas, Contrato formal temporal de sustitución, Contrato formal temporal por obra o servicio, Contrato formal temporal de inserción, empleado protegido o talleres ocupacionales, Relación contractual informal verbal con Seguridad Social, Relación contractual informal de economía informal, Relación contractual informal de ayuda familiar, Otro tipo de relación contractual informal, No sabe, No contesta
- 3.1.2.3.3. Antigüedad
 - 3.1.2.3.3.1. Años o meses que lleva trabajando en la misma empresa
 - 3.1.2.3.3.1.1. Años o meses que lleva trabajando en la misma empresa y en el mismo tipo de trabajo
 - 3.1.2.3.3.2. Encadenamiento continuo de contratos en el mismo empleo en la misma organización o largos años. Sí, No, No contesta
 - 3.1.2.3.3.3. Años que lleva haciendo el mismo tipo de trabajo o aunque sea en distintas empresas
- 3.1.2.3.4. Régimen temporal del trabajo
 - 3.1.2.3.4.1. Régimen temporal: Todos los días laborables sin interrupción, Intermitentemente, Estacional o por temporadas, Otros, No contesta
 - 3.1.2.3.4.2. Jornada laboral semanal y diaria
 - 3.1.2.3.4.2.1. Horas semanales de la jornada oficial contratada
 - 3.1.2.3.4.2.2. Horas semanales de la jornada realmente trabajada
 - 3.1.2.3.4.2.3. Pago de la mayor parte de las horas extras usualmente trabajadas. Sí, No, No contesta
 - 3.1.2.3.4.2.4. Trabajo nocturno. Siempre, Algunas veces, Nunca, No contesta
 - 3.1.2.3.4.2.5. Trabajo en días festivos. Siempre, Algunas veces, Nunca, No contesta
 - 3.1.2.3.4.2.6. Tipo de jornada diaria
 - 3.1.2.3.4.2.6.1. Variable regular: rotación de turnos
 - 3.1.2.3.4.2.6.2. Variable irregular: por circunstancias de la actividad empresarial
 - 3.1.2.3.4.2.6.3. Otra
- 3.1.2.3.5. Características de la organización laboral
 - 3.1.2.3.5.1. Tipo de organización. Pública, privada, No sabe, No contesta

⁹² ¿Quién lleva el control de su trabajo? Usted, Máquina mecánica o informática, No sabe, No contesta.

- 3.1.2.3.5.2. Participación del sujeto. Cooperativista, Accionista principal o relevante, Accionista minoritario, No accionista, No contesta
 - 3.1.2.3.5.3. Tamaño de la organización (número de empleados)
 - 3.1.2.3.5.4. Subcontratada. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 3.1.2.3.6. Vías del grado del puesto de trabajo
 - 3.1.2.3.6.1. ETT
 - 3.1.2.3.6.2. Excompañeros de trabajo
 - 3.1.2.3.6.3. Familiares
 - 3.1.2.3.6.4. Amigos y conocidos
 - 3.1.2.3.6.5. Yendo por la calle
 - 3.1.2.3.6.6. Bolsas de trabajo de organizaciones sociales privadas
 - 3.1.2.3.6.7. Servicios sociales generales
 - 3.1.2.3.6.8. Agencias privadas de colocación
 - 3.1.2.3.6.9. INEM
 - 3.1.2.3.6.10. Otras vías
 - 3.1.2.3.7. Salario mensual
 - 3.1.2.3.7.1. Escalas de 125 €
 - 3.1.3. Pluriempleo
 - 3.1.3.1. Pluriempleo simultáneo (actual de la propia persona entrevistada o respecto al empleo de la persona principal de la que dependen los ingresos del hogar)
 - 3.1.3.1.1. Compatibilización del trabajo principal con un segundo empleo
 - 3.1.3.1.1.1. Existe segundo empleo simultáneo. Sí, No, No contesta
 - 3.1.3.1.1.2. Cuenta propia o ajena
 - 3.1.3.1.1.3. Ocupación
 - 3.1.3.1.1.4. Sector
 - 3.1.3.1.1.5. Contractualidad. Sí, No, No contesta
 - 3.1.3.1.1.6. Régimen temporal. Varios meses al año, Algunas semanas al año, Algunos o a lo largo del año, Casi todos los días laborables a lo largo de todo el año, No contesta
 - 3.1.3.1.2. Compatibilización de los dos trabajos principales con un tercer trabajo
 - 3.1.3.1.2.1. Existencia de terceros y más trabajos compatibilizados simultáneamente. Sí, No, No contesta
 - 3.1.3.1.2.2. Cuenta propia o ajena
 - 3.1.3.1.2.3. Ocupación
 - 3.1.3.1.2.4. Contractualidad. Sí, No, No contesta
 - 3.1.3.2. Rotación laboral en el último año que se ha estado trabajando
 - 3.1.3.2.1. Número de empleos distintos en el último año laboral
 - 3.1.3.2.2. Tipo de ocupaciones que se han desempeñado (multirrespuesta codificada en CNO)
 - 3.1.3.2.3. Número de meses, semanas o días de cada uno de los empleos del último año laboral
 - 3.1.3.2.3.1. Primer empleo
 - 3.1.3.2.3.2. Segundo empleo
 - 3.1.3.2.3.3. Tercer empleo
 - 3.1.3.2.3.4. Abrir más casillas de empleos si fue necesario
 - 3.1.3.3. Actividad informal remunerada
 - 3.1.3.3.1. Existencia de actividad informal remunerada. Sí, No, No contesta
 - 3.1.3.3.2. Tipo de ocupación (multirrespuesta codificada en CNO)
- 3.1.4. Trabajos en el hogar
 - 3.1.4.1. Existen personas del hogar trabajando, además de la persona entrevistada o la persona principal referida que suministra ingresos al hogar (desde el hogar o desde otros hogares). Sí, No, No contesta
 - 3.1.4.2. Ocupaciones de las personas que aportan ingresos procedentes del trabajo (CNO)

- 3.1.5. Trayectoria laboral
 - 3.1.5.1. Perspectiva de evolución de la propia situación laboral⁹³. Mejor que la actual, Igual que la actual, Peor que la actual, No sabe, No contesta
 - 3.1.5.2. Primer trabajo de la vida laboral
 - 3.1.5.2.1. Primer trabajo que se tuvo (CNO)
 - 3.1.5.2.2. Edad en que se comenzó a trabajar
 - 3.1.5.3. Trabajo de la familia de origen
 - 3.1.5.3.1. Trabajo principal del padre (CNO)
 - 3.1.5.3.2. Trabajo principal de la madre (CNO)
 - 3.1.5.4. Trabajo de la familia de destino
 - 3.1.5.4.1. Trabajos de los hijos (CNO)

3.2. Ejepatrimonio

- 3.2.1. Renta
 - 3.2.1.1. Fuentes de ingresos del hogar
 - 3.2.1.1.1. Personas que aportan ingresos al hogar desde el propio hogar
 - 3.2.1.1.1.1. Número de personas que aportan ingresos al hogar
 - 3.2.1.1.1.1.1.1. Número de personas que aportan ingresos al hogar si no viven en el mismo hogar
 - 3.2.1.1.1.1.1.1.1.1. En caso de existir personas que aportan ingresos al hogar sin vivir en el mismo hogar, especificar su relación con el entrevistado. Cónyuge o pareja, Padre o madre, Hijo o hija, Otros familiares, Otros tipos de relación, No contesta
 - 3.2.1.1.1.1.1.2. Especificar la relación con el entrevistado de las personas que aportan ingresos al hogar viviendo en el hogar. Cónyuge o pareja, Padre o madre, Hijo o hija, Otros familiares, Otros tipos de relación, No contesta
 - 3.2.1.1.1.1.2. Fuentes de ingresos⁹⁴ (de las personas que aportan ingresos)
 - 3.2.1.1.1.1.2.1. Trabajo
 - 3.2.1.1.1.1.2.2. Pensiones
 - 3.2.1.1.1.1.2.3. Otras prestaciones sociales
 - 3.2.1.1.1.1.2.4. Renta de propiedades (segundas viviendas, tierras, depósitos financieros, acciones, etc.)
 - 3.2.1.1.1.1.2.5. Otros ingresos
 - 3.2.1.1.1.1.3. Renta de cada persona. Tramos de ingresos mensuales⁹⁵.
 - 3.2.1.1.1.1.3.1. Hasta 397 €
 - 3.2.1.1.1.1.3.2. De 398 a 793 €
 - 3.2.1.1.1.1.3.3. De 794 a 1.190 €
 - 3.2.1.1.1.1.3.4. De 1.191 a 1.587 €
 - 3.2.1.1.1.1.3.5. De 1.588 a 2.380 €
 - 3.2.1.1.1.1.3.6. Más de 2.381 €
 - 3.2.1.1.1.2. Aportaciones colectivas del hogar (explotación agrícola doméstica, por ejemplo)
 - 3.2.1.1.1.3. Aportaciones al hogar desde otros hogares
 - 3.2.1.1.1.3.1. Existen aportaciones de renta al hogar desde otros hogares. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 3.2.1.1.1.3.2. Tipo de ingreso. Pensiones compensatorias, Aportaciones económicas, Aportaciones en especie, Otras, No sabe, No contesta
 - 3.2.1.1.1.3.3. Cuantía (tramos de ingresos mensuales⁹⁶)
 - 3.2.1.1.1.3.3.1. Hasta 397 €
 - 3.2.1.1.1.3.3.2. De 398 a 793 €

⁹³¿Cómo cree usted que va a ser su situación laboral dentro de un año?

⁹⁴PHOGUE2001, INE.

⁹⁵PHOGUE2001, INE.

⁹⁶PHOGUE2001, INE.

- 3.2.1.1.3.3.3. De794a1.190 €
- 3.2.1.1.3.3.4. De1.191a1.587 €
- 3.2.1.1.3.3.5. De1.588a2.380 €
- 3.2.1.1.3.3.6. Másde2.381 €
- 3.2.1.2. Rentalíquidamensualtotaldelhogar
 - 3.2.1.2.1. Intervaloderentalíquida
 - 3.2.1.2.1.1. Hasta397 €
 - 3.2.1.2.1.2. De398a793 €
 - 3.2.1.2.1.3. De794a1.190 €
 - 3.2.1.2.1.4. De1.191a1.587 €
 - 3.2.1.2.1.5. De1.588a2.380 €
 - 3.2.1.2.1.6. Másde2.381 €
 - 3.2.1.2.2. Tasaporpersonadelhogar
- 3.2.2. Vivienda
 - 3.2.2.1. Domicilio
 - 3.2.2.1.1. Calle,Avenida,Plaza,etc.
 - 3.2.2.1.2. Número
 - 3.2.2.1.3. Escalera,planta,piso
 - 3.2.2.2. Régimendealojamiento
 - 3.2.2.2.1. Disponibilidaddealojamiento.Sí,No,Nocontesta
 - 3.2.2.2.2. Situación de alojamiento ⁹⁷. Sin vivienda, Furgón o caravana, En institución o viviendas colectivas (residencia, psiquiátrico...), Chabola, Cueva, Bajera o garaje o almacén, Barracón, prefabricado o similar, Pensiónocasaconpatrona,Enpiso,Enviviendaunifamiliar,Habitación (parte de otra vivienda), Vehículos, Camas en habitaciones (camas calientes),Otrotipodevivienda,Nocontesta
 - 3.2.2.2.3. Itinerancia.Sí,No,Nocontesta
 - 3.2.2.3. Régimendetenenencia
 - 3.2.2.3.1. ViviendadeProtecciónOficial.Sí,No,Nosabe,Nocontesta
 - 3.2.2.3.2. Régimendetenenencia ⁹⁸
 - 3.2.2.3.2.1. Enpropiedad
 - 3.2.2.3.2.1.1. Porcompra,totalmentepagada
 - 3.2.2.3.2.1.2. Porcompra,conpagospendientes
 - 3.2.2.3.2.1.3. Porherenciaodonación
 - 3.2.2.3.2.2. Facilitadagratiamente
 - 3.2.2.3.2.2.1. Porpatrón/empresaporrazóndetrabajo
 - 3.2.2.3.2.2.2. Porotraspersonas,hogaresoinstituciones
 - 3.2.2.3.2.3. Enalquiler
 - 3.2.2.3.2.3.1. Particular,sinmuebles
 - 3.2.2.3.2.3.2. Particular,conmuebles
 - 3.2.2.3.2.3.3. Alquilersocial ⁹⁹
 - 3.2.2.3.2.4. Otrassituaciones
 - 3.2.2.3.2.4.1. Ocupadailegalmente
 - 3.2.2.3.2.4.2. Otras
 - 3.2.2.3.2.4.3. Noconsta
- 3.2.2.3.3. Utilizacióneconómicadelavivienda ¹⁰⁰
 - 3.2.2.4.1. Taller
 - 3.2.2.4.2. Trabajo
 - 3.2.2.4.3. Despacho
 - 3.2.2.4.4. Oficina
 - 3.2.2.4.5. Alquilerhabitacionesotraspartesdelavivienda
 - 3.2.2.4.6. Otras
- 3.2.2.5. Equipamiento

⁹⁷ Adaptación de la Encuesta sobre Necesidades sociales en Navarra.

⁹⁸ Encuesta sobre Necesidades sociales en Navarra.

⁹⁹ Se entienden por alquiler social aquellas viviendas subvencionadas por alguna ONG.

¹⁰⁰ ¿Se utiliza la vivienda para otros fines? Si se contesta afirmativamente se preguntará por los usos que se le dan reflejados en las categorías.

- 3.2.2.5.1. Equipamiento del hogar ¹⁰¹. Sí se tiene, No se quiere tener, No se puede tener, No contesta
- 3.2.2.5.1.1. Aguacaliente
 - 3.2.2.5.1.2. Energía eléctrica
 - 3.2.2.5.1.3. Gas por tubería
 - 3.2.2.5.1.4. Instalación fija de bañador ducha
 - 3.2.2.5.1.5. Cocina
 - 3.2.2.5.1.6. Horno
 - 3.2.2.5.1.7. Microondas
 - 3.2.2.5.1.8. Frigorífico
 - 3.2.2.5.1.9. Lavavajillas
 - 3.2.2.5.1.10. Teléfono
 - 3.2.2.5.1.11. Móvil
 - 3.2.2.5.1.12. Automóvil
 - 3.2.2.5.1.13. Vídeo
 - 3.2.2.5.1.14. Diccionario, enciclopedia
 - 3.2.2.5.1.15. Ordenador personal
 - 3.2.2.5.1.16. Cadena de música
 - 3.2.2.5.1.17. Consola de videojuegos
 - 3.2.2.5.1.18. Televisión
 - 3.2.2.5.1.19. Aguacaliente: En la vivienda, En el edificio, No, No contesta
 - 3.2.2.5.1.20. Retrete: En la vivienda, En el edificio, No, No contesta
 - 3.2.2.5.1.21. Lavadora: Automática, Manual, No, No contesta
 - 3.2.2.5.1.22. Lavabo: En la vivienda, En el edificio, No, No contesta
 - 3.2.2.5.1.23. Calefacción: Colectiva, Individual, Estufas o similares, No tiene, No contesta
 - 3.2.2.5.1.24. Combustible para calefacción: Carbón o derivados, Madera, Petróleo o derivados, Gas, Electricidad, Otros, No tiene, No contesta
- 3.2.2.5.2. Suministros y conexiones
- 3.2.2.5.2.1. Agua
 - 3.2.2.5.2.2. Gas
 - 3.2.2.5.2.3. Energía eléctrica
 - 3.2.2.5.2.4. Teléfono
 - 3.2.2.5.2.5. Internet
 - 3.2.2.5.2.6. Televisión por cable
- 3.2.2.6. Equipamiento de la finca ¹⁰²
- 3.2.2.6.1. Portería
 - 3.2.2.6.2. Garaje
 - 3.2.2.6.3. Ascensor
- 3.2.2.7. Salubridad de la vivienda
- 3.2.2.7.1. Goteras y humedades
 - 3.2.2.7.2. Grietas
 - 3.2.2.7.3. Problemas de suciedad
 - 3.2.2.7.4. Malos olores
 - 3.2.2.7.5. Problemas de insectos, ratas...
- 3.2.2.8. Barreras arquitectónicas
- 3.2.2.8.1. Barreras en el entorno residencial. Sí, No, No contesta
 - 3.2.2.8.2. Accesibilidad del edificio. Sí, No, No contesta
 - 3.2.2.8.3. Interior de la vivienda. Sí, No, No contesta
- 3.2.2.9. Salubridad del entorno residencial
- 3.2.2.9.1. Ruidos exteriores
 - 3.2.2.9.2. Contaminación
 - 3.2.2.9.3. Poca limpieza en las calles
 - 3.2.2.9.4. Malas comunicaciones
 - 3.2.2.9.5. Poca zonas verdes
 - 3.2.2.9.6. Falta de servicios

¹⁰¹ Encuestas sobre Necesidades sociales en Navarra.

¹⁰² Censo 2001, INE.

3.3. Ejedegasto

- 3.3.1. Dificultades para llegar a fin de mes ¹⁰³
 - 3.3.1.1. Gastos de alimentación
 - 3.3.1.2. Necesidades de ropa y calzado
 - 3.3.1.3. Gastos de vivienda
 - 3.3.1.4. Gastos de transporte
 - 3.3.1.5. Otros gastos
- 3.3.2. Estructura de gasto (Grupos de gasto ¹⁰⁴)
 - 3.3.2.1. Grupo 1. Alimentos y bebidas no alcohólicas
 - 3.3.2.2. Grupo 2. Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos
 - 3.3.2.3. Grupo 3. Artículos de vestir y calzado
 - 3.3.2.4. Grupo 4. Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles
 - 3.3.2.5. Grupo 5. Mobiliario, equipamiento del hogar y gastos corrientes de conservación de la vivienda
 - 3.3.2.6. Grupo 6. Salud
 - 3.3.2.7. Grupo 7. Transportes
 - 3.3.2.8. Grupo 8. Comunicaciones
 - 3.3.2.9. Grupo 9. Ocio
 - 3.3.2.10. Grupo 10. Enseñanza
 - 3.3.2.11. Grupo 11. Hoteles, cafés y restaurantes
 - 3.3.2.12. Grupo 12. Otros bienes y servicios
- 3.3.3. Aportaciones a otros hogares
 - 3.3.3.1. Existen aportaciones de renta al hogar desde otros hogares. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 3.3.3.2. Tipo de ingreso. Pensiones compensatorias, Aportaciones económicas, Aportaciones en especie, Otras, No sabe, No contesta
 - 3.3.3.3. Cuantía (tramos de ingresos mensuales ¹⁰⁵)
 - 3.3.3.3.1. Hasta 397 €
 - 3.3.3.3.2. De 398 a 793 €
 - 3.3.3.3.3. De 794 a 1.190 €
 - 3.3.3.3.4. De 1.191 a 1.587 €
 - 3.3.3.3.5. De 1.588 a 2.380 €
 - 3.3.3.3.6. Más de 2.381 €
- 3.3.4. Cargas económicas
 - 3.3.4.1. Sanciones
 - 3.3.4.1.1. Multas
 - 3.3.4.1.2. Embargos
 - 3.3.4.1.3. Desahucios
 - 3.3.4.2. Deudas pendientes
 - 3.3.4.2.1. Bancos, tarjetas de crédito, compañías de préstamos
 - 3.3.4.2.2. Prestamistas
 - 3.3.4.2.3. Familiares y amigos

¹⁰³ ¿En el último año cuántos meses ha tenido dificultad para llegar a fin de mes? (de 1 a 12 meses).

¹⁰⁴ Encuesta de Presupuestos Familiares, Base 1997. ¿En un mes normal del año, cuánto se gasta en cada grupo de gasto?

¹⁰⁵ PHOGUE 2001, INE.

4. ESFERA CIUDADANÍA

4.1. Ejercicio de derechos fundamentales

- 4.1.1. Privación de libertades (propia o de la persona que aporta el trabajo principal del hogar)
 - 4.1.1.1. Instrucción judicial inculpativa ¹⁰⁶. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 4.1.1.2. Sentencia condenatoria pendiente ¹⁰⁷. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 4.1.1.3. Recurso pendiente de sentencia ¹⁰⁸. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 4.1.1.4. Reclusión
 - 4.1.1.4.1. Pendiente de ejecución de condena con penas de prisión. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 4.1.1.4.2. Pendiente de ejecución de condena con penas de prisión en regímenes de semilibertad. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 4.1.1.4.3. Previsión temporal de prisión. En meses o años
 - 4.1.1.5. Régimen de libertad condicional. Sí, No, No sabe, No contesta
- 4.1.2. Situaciones de limitación de derechos fundamentales

4.2. Ejercicio de derechos de bienestar ¹⁰⁹

- 4.2.1. Nacionalidad y tiempo de arraigo
 - 4.2.1.1. Nacionalidad titular
 - 4.2.1.1.1. Nacionalidad española. Sí, No, No contesta ¹¹⁰
 - 4.2.1.1.2. Nacionalidades no española de la que se es titular ¹¹¹. Respuesta: códigos ISO 3166-1 (2 códigos) ¹¹², No contesta ¹¹³
 - 4.2.1.2. País de nacimiento
 - 4.2.1.2.1. Nacimiento en España ¹¹⁴. Sí, No, No contesta ¹¹⁵
 - 4.2.1.2.2. País extranjero de nacimiento ¹¹⁶. Respuesta: códigos ISO 3166-1 (2 códigos), No contesta
 - 4.2.1.2.3. Año de llegada a España por primera vez
 - 4.2.1.2.3.1. Año exacto de llegada por primera vez (cuatro dígitos), No sabe, No contesta
 - 4.2.1.2.3.2. Año de llegada por primera vez por intervalos. Este mismo año, Hace 1-5 años, Hace 6-10 años, Hace 11-20 años, Hace más de 20 años, No sabe, No contesta ¹¹⁷

¹⁰⁶ ¿Está siendo actualmente sujeto de alguna instrucción judicial como acusado?

¹⁰⁷ ¿Está pendiente de la ejecución de alguna sentencia condenatoria que le prive de libertad?

¹⁰⁸ ¿Está pendiente de algún recurso contra una sentencia condenatoria que le prive de libertad?

¹⁰⁹ Este eje sigue metodológicamente a un primer eje que sería Eje derechos humanos, referidos a la esfera de los derechos fundamentales para todos (inclusivos).

¹¹⁰ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C18: ¿Es usted ciudadano español?

¹¹¹ La respuesta de la ESS2002 indica que se use el ISO 3166-1.

¹¹² ¿Qué ciudadanía posee? El ISO 3166-1 (2 códigos) asigna los dos códigos oficiales a cada país reconocido (por ejemplo, España posee el código ES) y cuando no existe código oficial la Maintenance Agency for ISO 3166 Country Codes aplica un código provisional. La misma agencia actualiza periódicamente la lista de países y sus códigos. ISO son las iniciales de International Organization for Standardization. http://www.iso.org/iso/en/prods-services/iso3166ma/02iso-3166-code-lists/iso_3166-1_decoding_table.html

¹¹³ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C19.

¹¹⁴ ¿Nación España?

¹¹⁵ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C20.

¹¹⁶ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C21: ¿En qué país nació usted?

- 4.2.1.3. Origen del nacimiento paterno-materno
- 4.2.1.3.1. País de nacimiento del padre
- 4.2.1.3.1.1. Nacimiento en España. Sí, No, No procede, No sabe, No contesta¹¹⁸
- 4.2.1.3.1.2. País extranjero de nacimiento. ISO 3166-1, No procede, No sabe, No contesta¹¹⁹
- 4.2.1.3.1.3. País de nacimiento de la madre
- 4.2.1.3.1.4. Nacimiento en España. Sí, No, No procede, No sabe, No contesta¹²⁰
- 4.2.1.3.1.5. País extranjero de nacimiento. ISO 3166-1, No procede, No sabe, No contesta¹²¹
- 4.2.2. Residencia, permiso de trabajo y empadronamiento
- 4.2.2.1. Residencia
- 4.2.2.1.1. Posesión actual de permiso de residencia¹²². Sí, No, No contesta
- 4.2.2.1.2. Posesión de permiso de residencia en otros momentos anteriores¹²³. Sí, No, No contesta (para quienes no lo poseen en la actualidad)
- 4.2.2.1.3. Permiso de residencia en procesos de solicitud¹²⁴. Sí, No, No contesta (para quienes no lo poseen en la actualidad)
- 4.2.2.2. Permiso de trabajo
- 4.2.2.2.1. Posesión de permiso de trabajo (si procede). Sí, No, No contesta
- 4.2.2.3. Empadronamiento
- 4.2.2.3.1. Empadronamiento municipal¹²⁵. Sí, No, No contesta
- 4.2.2.3.2. Municipio de empadronamiento actual¹²⁶
- 4.2.2.3.3. Provincia¹²⁷
- 4.2.2.3.4. Comunidad autónoma¹²⁸
- 4.2.2.3.5. Empadronamiento en el pasado (a los no empadronados en la actualidad)¹²⁹. Sí, No, No contesta
- 4.2.2.3.6. Empadronamiento en proceso de solicitud (a los no empadronados en la actualidad). Sí, No, No contesta
- 4.2.3. Fiscalidad y régimen de cotización a la Seguridad Social
- 4.2.3.1. Realización de declaración de renta¹³⁰. Sí, No, porque no tenía obligación, No porque no sabía si tenía que hacerla, No por otras causas, No contesta
- 4.2.3.1.1. Devolución en la declaración de renta¹³¹. Positiva, Negativa, No contesta (sólo para quienes han realizado declaración de renta)
- 4.2.3.1.2. Deducción por mínimo personal y familiar¹³²

¹¹⁷ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C22: ¿Cuánto tiempo hace que llegó usted por primera vez a España?

¹¹⁸ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C25.

¹¹⁹ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C26.

¹²⁰ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C27.

¹²¹ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, Pregunta C28.

¹²² ¿Posee actualmente usted permiso de residencia en España?

¹²³ ¿Posee alguna vez la tarjeta de residencia en España?

¹²⁴ ¿Está en procesos de solicitud de la tarjeta de residencia en España?

¹²⁵ ¿Está usted empadronado en algún municipio en España?

¹²⁶ ¿En qué municipio está usted empadronado en la actualidad? Fuente INE de la clasificación BOE de municipios. <http://www.ine.es/04codmun/04codmunmapa.htm>

¹²⁷ Fuente INE de la clasificación BOE.

¹²⁸ Fuente INE de la clasificación BOE.

¹²⁹ ¿Estuvo usted empadronado alguna vez?

¹³⁰ CIS, Estudio 2569, Opinión pública y política fiscal, julio de 2004, pregunta 15: “¿Ha hecho Vd. La Declaración de la Renta para el ejercicio actual? Las categorías que se contemplan son las mismas de la Encuesta de Necesidades Sociales de Navarra. En el estudio del CIS se limitan a Sí, No, No contesta.”

¹³¹ CIS, Estudio 2569, Opinión pública y política fiscal, julio 2004, pregunta 15ª: “¿Le importaría decirme si le ha salido positiva (apagar) o negativa (de volver)?”.

- 4.2.3.1.2.1. Deducciones por mínimo personal ¹³³
 - 4.2.3.1.2.1.1. Edad igual o superior a 65 años
 - 4.2.3.1.2.1.2. Edad igual o superior a los 75 años
 - 4.2.3.1.2.1.3. Minusvalía reconocida (acreditación minusvalía igual o superior al 33%)
 - 4.2.3.1.2.1.4. Grado de minusvalía igual o superior al 65%
- 4.2.3.1.2.2. Deducciones por mínimo familiar ¹³⁴
 - 4.2.3.1.2.2.1. Ascendiente mayor de 65 años que convive con el contribuyente o ascendiente discapacitado (minusvalía acreditada igual o superior al 33%) cualquiera que sea su edad.
 - 4.2.3.1.2.2.2. Gastos de asistencia a personas mayores de 75 años
 - 4.2.3.1.2.2.3. Cuidado de hijos (descendientes menores de 3 años)
 - 4.2.3.1.2.2.4. Descendiente soltero menor de 25 años que convive con el contribuyente o descendiente discapacitado cualquiera que sea su edad
 - 4.2.3.1.2.2.5. Ascendiente o descendiente con grado de minusvalía igual o superior a 65% ¹³⁵
- 4.2.3.2. Alta laboral ¹³⁶. Sí/No, No contesta
 - 4.2.3.2.1. Régimen de afiliación a la Seguridad Social ¹³⁷
 - 4.2.3.2.1.1. Régimen Trabajadores Autónomos
 - 4.2.3.2.1.2. Régimen Empleados de Hogar

¹³² El mínimo personal y familiares una cuantía, esta blecida legalmente a partir de 1999, en función de las características personales y familiares del contribuyente y que se resta de la base imponible, sin que ésta pueda resultar negativa como consecuencia de dicha disminución. Estas cantidades pretenden representar el importe de renta necesario para atender a las necesidades personales y familiares del contribuyente, de tal manera que una vez han sido restadas del resto de las rentas se obtiene la renta disponible, que es la que se somete a gravamen.

¹³³ El mínimo personal pretende cuantificar las necesidades del propio contribuyente y su cuantía depende de dos circunstancias: edad y grado de minusvalía. El mínimo personal es con carácter general de 3.440 euros anuales (ejercicio 2004). Este importe es de 800 euros cuando el contribuyente tenga una edad superior a 65 años, y se elevará hasta los 1.800 euros si el contribuyente supera los 75 años. Las personas contribuyentes discapacitadas reducen su base imponible en 2.000 euros anuales. Esta reducción será de 5.000 euros anuales si el grado de minusvalía es igual o superior al 65%. Los contribuyentes discapacitados que tengan rendimientos del trabajo como trabajadores activos reducirán la base imponible en 2.800 euros anuales. Esta reducción será de 6.200 euros anuales si el trabajador activo discapacitado necesita ayuda de terceras personas, tiene movilidad reducida o un grado de minusvalía igual o superior al 65%. Las reducciones no podrán ser superiores a la cuantía de los rendimientos netos del trabajo. Para las unidades familiares monoparentales el mínimo personal es de 5.500 euros.

¹³⁴ El mínimo familiar pretende reflejar la disminución de la capacidad económica que se deriva de la existencia de descendientes y ascendientes a cargo del contribuyente. Las deducciones por cuidado de ascendientes mayores de 65 años o discapacitado, cualquiera que sea su edad, que conviva con el contribuyente y no tengan rentas anuales (incluidas las exentas) superiores a 8.000 euros, es de 800 euros. La reducción por gastos de asistencia a personas mayores de 75 años es de 1.000 euros anuales. Por el primer hijo soltero menor de 25 años que convive con el contribuyente la deducción es de 1.400 euros anuales, 1.500 por el segundo, 2.200 por el tercero, y 2.300 por el cuarto y siguientes. Si el descendiente al que se le puede aplicar el mínimo tiene discapacidad cualquiera que sea su edad la base imponible se reduce en 2.000 euros anuales. Esta reducción es de 5.000 si el grado de minusvalía es igual o superior al 65%. Por cada descendiente menor de 3 años la base imponible se reduce en 1.200 euros anuales.

¹³⁵ Esta variable se cumplimenta automáticamente mediante la información contenida en otras variables del Sistema de Información. Lo mismo ocurre con la variable de situación de alta laboral.

¹³⁶ Anuario de Estadísticas Laborales 2003, Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social, MTAS.

¹³⁷ En la Encuesta de Necesidades Sociales de Navarra se recoge la variable "regularidad en la situación laboral", y se recogen como categorías "actividad por cuenta propia regularizada" y "sin contrato pero cotiza Seguridad Social" (esta última responde fundamentalmente a la situación laboral de las personas empleadas de hogar).

- 4.2.4. Educación
- 4.2.4.1. Niveleducativo ¹³⁸
- 4.2.4.1.1. Analfabetismo
- 4.2.4.1.2. Sinestudios
- 4.2.4.1.3. Conestudios
- 4.2.4.1.3.1. Enseñanzaobligatoria(EGB,ESO,GraduadoEscolar)
- 4.2.4.1.3.1.1. Hizocursosperonolaterminó
- 4.2.4.1.3.1.2. Laterminónoestudiómás
- 4.2.4.1.3.2. Estudiossecundariosdebachillerato(Bachillerato, BUP,COU)
- 4.2.4.1.3.2.1. Hizocursosperonoloterminó
- 4.2.4.1.3.2.2. Loterminónoestudiómás
- 4.2.4.1.3.3. FormaciónProfesional1oCicloFormativoGradoMedio
- 4.2.4.1.3.3.1. Hizocursosperonoterminó
- 4.2.4.1.3.3.2. Terminónoestudiómás
- 4.2.4.1.3.4. FormaciónProfesional2oCicloFormativoGradoSuperior
- 4.2.4.1.3.4.1. Hizocursosperonoterminó
- 4.2.4.1.3.4.2. Terminónoestudiómás
- 4.2.4.1.3.5. Estudiossuperioresnouniversitarios
- 4.2.4.1.3.5.1. Hizocursosperonoterminó
- 4.2.4.1.3.5.2. Terminónoestudiómás
- 4.2.4.1.3.6. Diplomaturasuniversitarias
- 4.2.4.1.3.6.1. Hizocursosperonoterminó
- 4.2.4.1.3.6.2. Terminónoestudiómás
- 4.2.4.1.3.7. Licenciaturasuniversitarias
- 4.2.4.1.3.7.1. Hizocursosperonoterminó
- 4.2.4.1.3.7.2. Terminónoestudiómás
- 4.2.4.1.3.8. Doctorados,tercerciclo,postgrado,etc.
- 4.2.4.1.3.8.1. Hizocursosperonoterminó
- 4.2.4.1.3.8.2. Terminónoestudiómás
- 4.2.4.2. Formaciónnoreglada
- 4.2.4.2.1. Garantíasocial
- 4.2.4.2.2. Formaciónparaeempleo
- 4.2.4.2.3. Educacióncompensatoria
- 4.2.4.2.4. Educaciónadultos
- 4.2.4.3. Tipodeestudio(ClasificacióndeProgramasenSectoresdeEstudio ¹³⁹)
- 4.2.4.4. Edaddeabandonodelosestudios
- 4.2.5. Empleo
- 4.2.5.1. Beneficiodemedidasdeprotecciónsocialdeempleo. Sí, No, Nocontesta
- 4.2.5.2. Empleodeinserción
- 4.2.5.2.1. Empleosocialprotegido ¹⁴⁰ enlaactualidad. Sí, No, Nosabe, Nocontesta
- 4.2.5.2.2. Empleosocialprotegidoenelpasado. Sí, No, Nosabe, Nocontesta
- 4.2.5.2.3. Empresasdeinserciónenlaactualidad ¹⁴¹. Sí, No, Nosabe, Nocontesta
- 4.2.5.2.4. Empresasdeinserciónenelpasado ¹⁴². Sí, No, Nosabe, Nocontesta
- 4.2.5.3. Centrosocupacionales
- 4.2.5.3.1. Actividadactualenuncentroocupacional ¹⁴³. Sí, No, Nosabe, Nocontesta
- 4.2.5.3.2. Actividadactualenuncentroocupacional ¹⁴⁴. Sí, No, Nosabe, Nocontesta
- 4.2.5.4. Apoyoalemplo
- 4.2.5.4.1. Orientaciónyapoyo
- 4.2.5.4.1.1. Asistenciaalgunaavezacentrosdeorientaciónyapoyolaboral ¹⁴⁵. Sí, No, Nocontesta

¹³⁸ExistelaClasificacióndeProgramasenNivelesEducativosdeINE(ClasificaciónCNED-2000)

¹³⁹CNED-2000,INE.

¹⁴⁰¿Suocupaciónactualposeeunestatutodeempleosocialprotegido?

¹⁴¹¿Trabajaustedenlaactualidadenunaempresadeinserción?

¹⁴²¿Hatrabajadoudedenalgúnmomentodesuvidalaboralenunaempresadeinserción?

¹⁴³¿Trabajaustedenlaactualidadenuncentroocupacional?

¹⁴⁴¿Hatrabajadoenalgúnmomentoenuncentroocupacional?

- 4.2.5.4.1.2. Última ocasión de asistencia a centros de orientación y apoyo laboral en el pasado ¹⁴⁶. El último mes, Hace más de un mes y menos de un año, El año pasado, Hace más de dos años, No contesta
- 4.2.5.4.2. Incentivos a la contratación de empleo
- 4.2.5.4.2.1. Empleo con incentivos públicos o privados para su contratación en la actualidad ¹⁴⁷. Sí, No, No sabe, No contesta
- 4.2.5.4.3. Autoempleo
- 4.2.5.4.3.1. Autoempleo con incentivos públicos o privados para su realización ¹⁴⁸. Sí, No, No sabe, No contesta
- 4.2.6. Vivienda
- 4.2.6.1. Beneficio de medidas de protección social a la vivienda. Sí, No, No sabe, No contesta
- 4.2.6.1.1. Promoción de vivienda pública
- 4.2.6.1.2. Ayudas para adquisición de vivienda
- 4.2.6.1.3. Ayudas para alquiler de vivienda
- 4.2.6.1.4. Ayudas para rehabilitación, adaptación y acondicionamiento de viviendas
- 4.2.6.1.5. Realojo
- 4.2.6.1.6. Viviendas de integración social
- 4.2.7. Sanidad
- 4.2.7.1. Beneficiario Seguro Sanitario ¹⁴⁹
- 4.2.7.1.1. Seguridad Social ¹⁵⁰
- 4.2.7.1.2. Mutualidades del Estado
- 4.2.7.1.3. Seguro médico privado
- 4.2.7.1.4. No tengo seguro médico
- 4.2.7.2. Disposición de un centro de salud próximo al que acudir sin dificultades. Sí, No, No sabe, No contesta
- 4.2.7.3. Visitas a centros sanitarios en el último año: centros de salud, especialistas, hospitales (cobertura sanitaria pública). Sí, No, No contesta
- 4.2.7.4. Utilización de algún otro recurso sanitario (por ejemplo, centros de salud mental, centros de planificación familiar). Sí, No, No contesta
- 4.2.7.5. Motivos de utilización de recursos sanitarios
- 4.2.7.6. Hospitalización
- 4.2.7.6.1. Hospitalización en el último año. Sí, No, No contesta
- 4.2.7.6.2. Tiempo de hospitalización (días, semanas o meses)
- 4.2.7.7. Indicadores básicos de los centros hospitalarios por Comunidades Autónomas
- 4.2.7.7.1. Índices por habitante: Compras y gastos (euros)
- 4.2.7.7.2. Índices por habitante: Inversiones (euros)
- 4.2.7.7.3. Índices por habitante: Ingresos y fuentes financieras (euros)
- 4.2.7.7.4. Estancia hospitalaria media
- 4.2.8. Participación
- 4.2.8.1. Ejercicio del voto
- 4.2.8.1.1. ¿Ha votado en las últimas elecciones generales? Sí, No, No contesta
- 4.2.8.1.2. ¿Ha votado en las últimas elecciones europeas? Sí, No, No contesta
- 4.2.9. Seguridad ciudadana
- 4.2.9.1. Impacto personal de la inseguridad ciudadana

¹⁴⁵ ¿Ha acudido usted alguna vez a un centro de orientación y apoyo al empleo?

¹⁴⁶ ¿Cuándo acudió por última vez a un centro de orientación y apoyo al empleo?

¹⁴⁷ ¿Su empleo actual es objeto de incentivos para la contratación por parte del empleador?

¹⁴⁸ ¿Ha recibido usted alguna ayuda pública o social para autoemplearse?

¹⁴⁹ La clasificación ha sido construida a partir de las categorías del Barómetro Sanitario 2003, CIS.

¹⁵⁰ La Ley General de Sanidad reconoce el derecho a la sanidad pública a todas aquellas personas empadronadas. La práctica de atender a aquellas personas no empadronadas (el caso más paradigmático son las personas inmigrantes no regularizadas) es diversa.

- 4.2.9.1.1. Impacto de delitos sobre el sujeto ¹⁵¹. Sí, No, No contesta
- 4.2.9.2. Grado de seguridad residencial ¹⁵². Muy seguro, Seguro, Inseguro, Muy inseguro, No sabe, No contesta
- 4.2.9.3. Inseguridad residencial percibida ¹⁵³
 - 4.2.9.3.1. Atraco
 - 4.2.9.3.2. Robo de bolso
 - 4.2.9.3.3. Tirón
 - 4.2.9.3.4. Robo en vivienda local
 - 4.2.9.3.5. Sustracción de objetos en vehículos
 - 4.2.9.3.6. Robo de vehículo
 - 4.2.9.3.7. Daño en vehículo ¹⁵⁴
 - 4.2.9.3.8. Estafa o timo
 - 4.2.9.3.9. Amenazas e intimidaciones
 - 4.2.9.3.10. Agresión personal (no sexual)
 - 4.2.9.3.11. Agresión sexual
 - 4.2.9.3.12. Actos de gamberrismo o vandalismo
 - 4.2.9.3.13. Abusos o acciones por parte de agentes de la autoridad
- 4.2.10. Prestaciones económicas de la Seguridad Social ¹⁵⁵
 - 4.2.10.1. Percepción de prestaciones económicas
 - 4.2.10.1.1. Percibe o no percibe prestaciones económicas. Sí, No, No sabe, No contesta.
 - 4.2.10.1.2. Existencia de otros miembros que perciben prestaciones en el hogar. Sí, No, No sabe, No contesta
 - 4.2.10.1.3. Número de prestaciones percibidas por el hogar
 - 4.2.10.2. Tipo de prestaciones percibidas
 - 4.2.10.2.1. Tipo de prestación percibida
 - 4.2.10.2.1.1. Jubilación
 - 4.2.10.2.1.2. Incapacidad temporal
 - 4.2.10.2.1.2.1. Enfermedad común o accidente no laboral
 - 4.2.10.2.1.2.2. Enfermedad profesional o accidente laboral
 - 4.2.10.2.1.3. Invalidez
 - 4.2.10.2.1.3.1. Incapacidad permanente parcial para profesión habitual
 - 4.2.10.2.1.3.2. Incapacidad permanente total para profesión habitual
 - 4.2.10.2.1.3.3. Incapacidad permanente absoluta
 - 4.2.10.2.1.3.4. Gran invalidez
 - 4.2.10.2.1.4. Maternidad
 - 4.2.10.2.1.5. Muerte y supervivencia
 - 4.2.10.2.1.5.1. Viudedad
 - 4.2.10.2.1.5.2. Orfandad
 - 4.2.10.2.1.6. Desempleo
 - 4.2.10.2.1.7. Prestaciones familiares
 - 4.2.10.2.1.8. Otras prestaciones
 - 4.2.10.2.1.8.1. SOVI
 - 4.2.10.2.1.8.2. Indemnizaciones a tanto alzado
 - 4.2.10.2.2. Modalidad de prestación percibida
 - 4.2.10.2.2.1. Contributiva

¹⁵¹ Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, pregunta C5: ¿Has sido víctima de un robo o asalto en los últimos cinco años?

¹⁵² Encuesta Social Europea (<http://www.europeansocialsurvey.org/>), 2002, pregunta C6: ¿Con qué grado de seguridad camina solo por la noche en su barrio? Otra opción muy similar. CIS, Estudio 2380, enero de 2000, pregunta 50: ¿En qué medida se siente usted seguro, bastante seguro, poco seguro, nada seguro, No contesta.

¹⁵³ Categorías procedentes de CIS, Estudio núm. 2315, Seguridad ciudadana y victimación, preguntas 9 y 22. La pregunta se refiere a la probabilidad de que ocurran los actos delictivos que se citan en el presente estudio en el barrio.

¹⁵⁴ Esta categoría es una adaptación nuestra.

¹⁵⁵ Catálogo de Prestaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

- 4.2.10.2.2.2. Nocontributiva
 - 4.2.10.2.2.2.1. Jubilación
 - 4.2.10.2.2.2.2. Invalidez
 - 4.2.10.2.2.2.3. Viudedad
 - 4.2.10.2.2.2.4. Desempleo
 - 4.2.10.2.2.2.5. Prestacionesfamiliares
- 4.2.10.3. Cuantíaprestacionespercibidas
 - 4.2.10.3.1. Prestacionescontributivas
 - 4.2.10.3.1.1. Cuantía(tramosdeingresomensuales)
 - 4.2.10.3.1.1.1. Hasta397 €
 - 4.2.10.3.1.1.2. De398a793 €
 - 4.2.10.3.1.1.3. De794a1.190 €
 - 4.2.10.3.1.1.4. De1.191a1.587 €
 - 4.2.10.3.1.1.5. De1.588a2.380 €
 - 4.2.10.3.1.1.6. Másde2.381 €
 - 4.2.10.3.1.2. Garantíademínimos.Sí,No,Nosabe,Nocontesta
 - 4.2.10.3.1.3. Complementos
 - 4.2.10.3.1.3.1. Edad
 - 4.2.10.3.1.3.2. Ayudadeterceraspersonas
 - 4.2.10.3.1.3.3. Cargasfamiliares
 - 4.2.10.3.2. Prestacionesnocontributivas
 - 4.2.10.3.2.1. Cuantía(tramosdeingresomensuales)
 - 4.2.10.3.2.1.1. Hasta397 €
 - 4.2.10.3.2.1.2. De398a793 €
 - 4.2.10.3.2.1.3. De794a1.190 €
 - 4.2.10.3.2.1.4. De1.191a1.587 €
 - 4.2.10.3.2.1.5. De1.588a2.380 €
 - 4.2.10.3.2.1.6. Másde2.381 €
 - 4.2.10.3.2.2. Complementos
 - 4.2.10.3.2.2.1. Edad
 - 4.2.10.3.2.2.2. Ayudadeterceraspersonas
 - 4.2.10.3.2.2.3. Cargasfamiliares

4.3. Ejederechosdemediación

- 4.3.1. Prestacionesdelosserviciosociales
 - 4.3.1.1. Existenciadeprestaciones
 - 4.3.1.1.1. Percepcióndeprestacionesdelosserviciosociales.Sí,No,Nocontesta
 - 4.3.1.1.1.1. Tipo de prestaciones percibidas. Económicas, No económicas, Nocontesta
 - 4.3.1.1.2. Percepcióndeayudasdeentidadesprivadas.Sí,No, Nocontesta
 - 4.3.1.2. Prestacioneseconómicas
 - 4.3.1.2.1. Rentabásica.
 - 4.3.1.2.1.1. Percepción.Sí,No,Entrámite,Nocontesta
 - 4.3.1.2.1.2. Duración.Puntual,Temporal,Nosabe,Nocontesta
 - 4.3.1.2.1.3. Cuantía(tramosdeingresomensuales)
 - 4.3.1.2.1.4. Contraprestación.Sí,No,Nosabe,Nocontesta.
 - 4.3.1.2.1.5. Valoración(gradodesatisfacciónysuficiencia)
 - 4.3.1.2.2. Ayudasdeemergencia
 - 4.3.1.2.2.1. Percepción
 - 4.3.1.2.2.2. Duración
 - 4.3.1.2.2.3. Cuantía
 - 4.3.1.2.2.4. Contraprestación
 - 4.3.1.2.2.5. Momentodepercepción
 - 4.3.1.2.2.5.1. Enelúltimomes
 - 4.3.1.2.2.5.2. Enelúltimotrimestre
 - 4.3.1.2.2.5.3. Enelúltimosemestre
 - 4.3.1.2.2.5.4. Enelúltimoaño
 - 4.3.1.2.2.6. Valoración

- 4.3.1.3. Prestaciones de carácter económico ¹⁵⁶
- 4.3.1.3.1. Información y orientación
 - 4.3.1.3.1.1. Percepción
 - 4.3.1.3.1.2. Valoración
 - 4.3.1.3.2. Apoyo a la unidad convivencial y ayuda al domicilio
 - 4.3.1.3.2.1. Percepción
 - 4.3.1.3.2.2. Duración
 - 4.3.1.3.2.3. Momento de percepción
 - 4.3.1.3.2.3.1. En el último mes
 - 4.3.1.3.2.3.2. En el último trimestre
 - 4.3.1.3.2.3.3. En el último semestre
 - 4.3.1.3.2.3.4. En el último año
 - 4.3.1.3.2.4. Valoración
 - 4.3.1.3.3. Alojamiento alternativo
 - 4.3.1.3.3.1. Percepción
 - 4.3.1.3.3.2. Duración
 - 4.3.1.3.3.3. Momento de percepción
 - 4.3.1.3.3.3.1. En el último mes
 - 4.3.1.3.3.3.2. En el último trimestre
 - 4.3.1.3.3.3.3. En el último semestre
 - 4.3.1.3.3.3.4. En el último año
 - 4.3.1.3.3.4. Contraprestación
 - 4.3.1.3.3.5. Valoración

- 4.3.2. Ayudas de entidades privadas
- 4.3.2.1. Cáritas
 - 4.3.2.1.1. Tipo. Económica, En especie, No contesta
 - 4.3.2.1.2. Duración
 - 4.3.2.1.3. Momento de percepción
 - 4.3.2.1.3.1. En el último mes
 - 4.3.2.1.3.2. En el último trimestre
 - 4.3.2.1.3.3. En el último semestre
 - 4.3.2.1.3.4. En el último año
 - 4.3.2.1.4. Valoración
 - 4.3.2.2. Cruz Roja
 - 4.3.2.2.1. Tipo
 - 4.3.2.2.2. Duración
 - 4.3.2.2.3. Momento de percepción.
 - 4.3.2.2.3.1.1. En el último mes
 - 4.3.2.2.3.1.2. En el último trimestre
 - 4.3.2.2.3.1.3. En el último semestre
 - 4.3.2.2.3.1.4. En el último año
 - 4.3.2.2.4. Valoración
 - 4.3.2.3. Otras entidades
 - 4.3.2.3.1. Tipo
 - 4.3.2.3.2. Duración
 - 4.3.2.3.3. Momento de percepción
 - 4.3.2.3.3.1. En el último mes
 - 4.3.2.3.3.2. En el último trimestre
 - 4.3.2.3.3.3. En el último semestre
 - 4.3.2.3.3.4. En el último año
 - 4.3.2.3.4. Valoración (grado de satisfacción y suficiencia)
- 4.3.3. Dispositivos de atención social

¹⁵⁶ Fuente: Catálogo de prestaciones de servicios sociales de atención primaria (www.mtas.es). Se excluyen las prestaciones de prevención e inserción y fomento de la solidaridad y cooperación social, por entender de programas y no de prestaciones que se asignen a los individuos. Los indicadores para las prestaciones económicas son una adaptación propia.

- 4.3.3.1. NivelII:Servicios sociales generales
 - 4.3.3.1.1. Servicios Sociales Municipales. Unidades de Trabajo Social de Zona
 - 4.3.3.1.2. Unidades Básicas de Acción Social de Cáritas
- 4.3.3.2. NivelIII:Servicios sociales especializados ¹⁵⁷
 - 4.3.3.2.1. Personas mayores
 - 4.3.3.2.1.1. Centros residenciales
 - 4.3.3.2.1.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.1.1.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.1.2. Viviendas tuteladas
 - 4.3.3.2.1.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.1.2.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.1.3. Centros de día
 - 4.3.3.2.1.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.1.3.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.1.4. Centros de mayores
 - 4.3.3.2.1.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.1.4.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.1.5. Otros
 - 4.3.3.2.1.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.1.5.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.2. Infancia
 - 4.3.3.2.2.1. Centros residenciales (temporal o permanente)
 - 4.3.3.2.2.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.2.1.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.2.2. Viviendas tuteladas
 - 4.3.3.2.2.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.2.2.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.2.3. Centros de reforma
 - 4.3.3.2.2.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.2.3.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.2.4. Escuelas infantiles (guarderías)
 - 4.3.3.2.2.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.2.4.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.2.5. Asociaciones
 - 4.3.3.2.2.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.2.5.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.2.6. Otros
 - 4.3.3.2.2.6.1. Duración
 - 4.3.3.2.2.6.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.3. Personas con discapacidad
 - 4.3.3.2.3.1. Centros residenciales
 - 4.3.3.2.3.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.3.1.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.3.2. Centros de recuperación
 - 4.3.3.2.3.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.3.2.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.3.3. Centros ocupacionales
 - 4.3.3.2.3.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.3.3.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.3.4. Centros especiales de empleo
 - 4.3.3.2.3.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.3.4.2. Valoración (grado de satisfacción)
 - 4.3.3.2.3.5. Centros base
 - 4.3.3.2.3.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.3.5.2. Valoración (grado de satisfacción)

¹⁵⁷ Fuente revisada: Sistema de Información de Usuario de Servicios Sociales-Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad-MTAS.

- 4.3.3.2.3.6. Asociaciones
 - 4.3.3.2.3.6.1. Duración
 - 4.3.3.2.3.6.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.3.7. Otros
 - 4.3.3.2.3.7.1. Duración
 - 4.3.3.2.3.7.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.4. InmigrantesyRefugiados
 - 4.3.3.2.4.1. CentrosdeAtenciónSocialaInmigrantes.
 - 4.3.3.2.4.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.4.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.4.2. CentrosdeAcogidaaRefugiados(CAR)
 - 4.3.3.2.4.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.4.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.4.3. CentrosdeAtenciónaRefugiadosyAsilados
 - 4.3.3.2.4.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.4.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.4.4. Viviendastuteladas.
 - 4.3.3.2.4.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.4.4.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.4.5. Asociaciones.
 - 4.3.3.2.4.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.4.5.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.4.6. Otros
 - 4.3.3.2.4.6.1. Duración
 - 4.3.3.2.4.6.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.5. Personassinhogar
 - 4.3.3.2.5.1. Albergues
 - 4.3.3.2.5.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.5.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.5.2. Viviendastuteladas
 - 4.3.3.2.5.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.5.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.5.3. Pensionesyalojamientosconcertados.
 - 4.3.3.2.5.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.5.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.5.4. Comedores
 - 4.3.3.2.5.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.5.4.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.5.5. Centrosdebajaexigencia.
 - 4.3.3.2.5.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.5.5.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.5.6. Asociaciones
 - 4.3.3.2.5.6.1. Duración
 - 4.3.3.2.5.6.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.5.7. Otros
 - 4.3.3.2.5.7.1. Duración
 - 4.3.3.2.5.7.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.6. Drogodependientes
 - 4.3.3.2.6.1. CentrosdeAtenciónaDrogodependientes.
 - 4.3.3.2.6.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.6.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.6.2. Unidadesdedesintoxicación
 - 4.3.3.2.6.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.6.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.6.3. Comunidadesterapéuticas
 - 4.3.3.2.6.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.6.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.6.4. Centrosdebajaexigencia.
 - 4.3.3.2.6.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.6.4.2. Valoración(gradodesatisfacción)

- 4.3.3.2.6.5. Narcosalas
 - 4.3.3.2.6.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.6.5.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.6.6. Unidadesdedispensacióndemetadona(móvilesyfijas)
 - 4.3.3.2.6.6.1. Duración
 - 4.3.3.2.6.6.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.6.7. Otros
 - 4.3.3.2.6.7.1. Duración
 - 4.3.3.2.6.7.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.7. Mujeres
 - 4.3.3.2.7.1. Residenciasparamujeresconcargasfamiliares
 - 4.3.3.2.7.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.7.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.7.2. Residenciasparamujeresvíctimasdemaltrato
 - 4.3.3.2.7.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.7.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.7.3. Casas-refugioparaemergencias
 - 4.3.3.2.7.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.7.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.7.4. Pisosdeacogida
 - 4.3.3.2.7.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.7.4.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.7.5. CentrosdeatenciónalavíctimasdeViolenciadoméstica
 - 4.3.3.2.7.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.7.5.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.7.6. Asociaciones
 - 4.3.3.2.7.6.1. Duración
 - 4.3.3.2.7.6.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.7.7. Otros
 - 4.3.3.2.7.7.1. Duración
 - 4.3.3.2.7.7.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.8. Enfermosmentales
 - 4.3.3.2.8.1. Centrosresidenciales
 - 4.3.3.2.8.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.8.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.8.2. Centrosdedía(C.derehabilitaciónpsicosocial)
 - 4.3.3.2.8.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.8.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.8.3. Centrosocupacionales
 - 4.3.3.2.8.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.8.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.8.4. Asociaciones
 - 4.3.3.2.8.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.8.4.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.8.5. Otros
 - 4.3.3.2.8.5.1. Duración
 - 4.3.3.2.8.5.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.9. Enfermosterminales-sida
 - 4.3.3.2.9.1. Centrosresidenciales
 - 4.3.3.2.9.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.9.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.9.2. Centrosdedía
 - 4.3.3.2.9.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.9.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.9.3. Asociaciones
 - 4.3.3.2.9.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.9.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.9.4. Otros
 - 4.3.3.2.9.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.9.4.2. Valoración(gradodesatisfacción)

- 4.3.3.2.10. Minoríasétnicas
 - 4.3.3.2.10.1. Asociaciones
 - 4.3.3.2.10.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.10.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.10.2. Otros
 - 4.3.3.2.10.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.10.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.11. Reclusosyexreclusos
 - 4.3.3.2.11.1. Viviendastuteladas
 - 4.3.3.2.11.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.11.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.11.2. Centrospenitenciarios
 - 4.3.3.2.11.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.11.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.11.3. Asociaciones
 - 4.3.3.2.11.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.11.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.11.4. Otros
 - 4.3.3.2.11.4.1. Duración
 - 4.3.3.2.11.4.2. Valoración(gradodesatisfacción)
- 4.3.3.2.12. Personasensituacióndeemergenciasocial
 - 4.3.3.2.12.1. Centrosdeemergenciasocial
 - 4.3.3.2.12.1.1. Duración
 - 4.3.3.2.12.1.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.12.2. Unidadesmóviles
 - 4.3.3.2.12.2.1. Duración
 - 4.3.3.2.12.2.2. Valoración(gradodesatisfacción)
 - 4.3.3.2.12.3. Otros
 - 4.3.3.2.12.3.1. Duración
 - 4.3.3.2.12.3.2. Valoración(gradodesatisfacción)

5. INTERVENCIÓN

5.1. Nivel I: Sector de población de referencia ¹⁵⁸

- 5.1.1. Personas mayores
- 5.1.2. Personas con discapacidad
- 5.1.3. Infancia
- 5.1.4. Mujer
- 5.1.5. Inmigrantes y refugiados
- 5.1.6. Minorías étnicas
- 5.1.7. Personas sin hogar
- 5.1.8. Drogodependientes
- 5.1.9. Enfermos mentales
- 5.1.10. Reclusos y exreclusos
- 5.1.11. Enfermos terminales (sida)
- 5.1.12. Personas en situación de emergencia social

5.2. Nivel III: Demandas planteadas por las personas atendidas

- 5.2.1. Área económica
 - 5.2.1.1. Información
 - 5.2.1.1.1. Ayudas económicas
 - 5.2.1.1.2. Ayudas en especie
 - 5.2.1.2. Ayuda económica de emergencia
 - 5.2.1.3. Ayuda para el pago de alquiler
 - 5.2.1.4. Alimentos
 - 5.2.1.5. Enseres personales
 - 5.2.1.5.1. Ropa
 - 5.2.1.5.2. Artículos para bebés
 - 5.2.1.5.3. Gafas, audífonos y artículos de ortopedia
 - 5.2.1.5.4. Otros (especificar cuáles)
 - 5.2.1.6. Otras ayudas económicas (especificar cuáles)
- 5.2.2. Área vivienda
 - 5.2.2.1. Información sobre acceso a vivienda (social, protegida, de particulares)
 - 5.2.2.2. Acceso a dispositivos residenciales propios
 - 5.2.2.3. Enseres domésticos
 - 5.2.2.3.1. Mobiliario
 - 5.2.2.3.2. Electrodomésticos
 - 5.2.2.4. Aval para alojamiento (no económico)
 - 5.2.2.5. Acondicionamiento de vivienda
 - 5.2.2.6. Eliminación de barreras arquitectónicas
- 5.2.3. Área educación/formación
 - 5.2.3.1. Información sobre formación
 - 5.2.3.2. Incorporación a formación para el empleo
 - 5.2.3.3. Incorporación a talleres prelaborales
 - 5.2.3.4. Incorporación a apoyo escolar
 - 5.2.3.5. Incorporación a Escuelas Infantiles
 - 5.2.3.6. Acceso a escuelas de padres
- 5.2.4. Área empleo
 - 5.2.4.1. Información y orientación para la búsqueda de empleo
 - 5.2.4.2. Incorporación a Bolsa de Trabajo
 - 5.2.4.3. Asesoramiento en autoempleo

¹⁵⁸ Fuente revisada: Sistema de Información de Usuario de Servicios Sociales-Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad-MTAS.

- 5.2.5. Área familiar
 - 5.2.5.1. Plaza en centro residencial
 - 5.2.5.2. Plaza en centro de día
 - 5.2.5.3. Plaza en vivienda tutelada
 - 5.2.5.4. Información y acceso al servicio de teleasistencia
 - 5.2.5.5. Información y acceso al servicio de Ayuda a Domicilio
 - 5.2.5.6. Información y acceso al programa de Respirio familiar
 - 5.2.5.7. Asesoramiento familiar
 - 5.2.5.8. Campamentos
 - 5.2.5.9. Actividades de ocio y tiempo libre

5.2.6. Área salud

- 5.2.6.1. Información sobre recursos de salud
- 5.2.6.2. Información y acceso a recursos de desintoxicación y deshabituación

5.2.7. Área psicosocial

- 5.2.7.1. Ayuda psicológica
- 5.2.7.2. Terapia psicológica
- 5.2.7.3. Información sobre asociaciones
- 5.2.7.4. Participación en actividades socioculturales

5.2.8. Área legal-jurídica

- 5.2.8.1. Orientación legal
- 5.2.8.2. Información legal
- 5.2.8.3. Acciones legales

5.3. Nivel III. Necesidades/Problemas detectados por el profesional (señalar las que proceden)

5.3.1. Área económica

- 5.3.1.1. Deudas
- 5.3.1.2. Embargo
- 5.3.1.3. Ingresos insuficientes

5.3.2. Área vivienda

- 5.3.2.1. Carencia de vivienda
- 5.3.2.2. Desahucio
- 5.3.2.3. Malas condiciones de habitabilidad
- 5.3.2.4. Hacinamiento
- 5.3.2.5. Infra vivienda (chabolismo...)
- 5.3.2.6. Barreras arquitectónicas
- 5.3.2.7. Equipamiento básico insuficiente o inadecuado

5.3.3. Área educativa

- 5.3.3.1. Analfabetismo
- 5.3.3.2. Menores no escolarizados
- 5.3.3.3. Formación insuficiente o inadecuada

5.3.4. Área empleo

- 5.3.4.1. Desempleo
- 5.3.4.2. Empleo sumergido
- 5.3.4.3. Empleo insuficiente
- 5.3.4.4. Infraempleo

5.3.5. Área familiar

- 5.3.5.1. Relaciones conflictivas entre los miembros de la familia
- 5.3.5.2. Cargas familiares no compartidas

- 5.3.5.3. Dejación de responsabilidades parentales
- 5.3.5.4. Personas adultas dependientes
- 5.3.5.5. Dejación de responsabilidades familiares
- 5.3.5.6. Institucionalización de algún miembro familiar (cárcel, hospital, residencia...)

5.3.6. Área salud

- 5.3.6.1. Nutrición inadecuada
- 5.3.6.2. Enfermedades crónicas invalidantes
- 5.3.6.3. Enfermedades mentales
- 5.3.6.4. Ludopatía
- 5.3.6.5. Alcoholismo
- 5.3.6.6. Otras drogodependencias
- 5.3.6.7. Otras adicciones
- 5.3.6.8. Problemas de higiene personal
- 5.3.6.9. Falta de hábitos de salud

5.3.7. Área psicosocial

- 5.3.7.1. Aislamiento
- 5.3.7.2. Inseguridad
- 5.3.7.3. Baja autoestima
- 5.3.7.4. Percepción errónea de las propias capacidades
- 5.3.7.5. Percepción de falta de control sobre lo que sucede de
- 5.3.7.6. Pesimismo
- 5.3.7.7. Frustración
- 5.3.7.8. Desajuste de expectativas
- 5.3.7.9. No asunción de responsabilidades
- 5.3.7.10. Insuficientes relaciones sociales
- 5.3.7.11. Manejo inadecuado de las relaciones con el entorno

5.3.8. Área legal-jurídica

- 5.3.8.1. Irregularidad administrativa de las personas inmigrantes
- 5.3.8.2. Desinformación legal
- 5.3.8.3. Desorientación legal

5.4. Nivel IV. Acciones desarrolladas por los profesionales

5.4.1. Acciones directas

- 5.4.1.1. Acogida
- 5.4.1.2. Información
- 5.4.1.3. Apoyo
- 5.4.1.4. Motivación y empoderamiento
- 5.4.1.5. Estudio y valoración
- 5.4.1.6. Asesoramiento/Orientación
- 5.4.1.7. Derivación a otro servicio
- 5.4.1.8. Gestión de prestaciones
- 5.4.1.9. Gestión de servicios
- 5.4.1.10. Acompañamientos puntuales
- 5.4.1.11. Seguimiento
- 5.4.1.12. Refuerzo de actitudes adecuadas
- 5.4.1.13. Educación para la salud

5.4.2. Acciones indirectas

- 5.4.2.1. Tramitación
- 5.4.2.2. Documentación (informes sociales, informes de derivación...)
- 5.4.2.3. Coordinación
- 5.4.2.4. Reuniones
- 5.4.2.5. Trabajo en equipo multidisciplinar

5.5. Nivel IV. Historial de relación con servicios de atención social

- 5.5.1. Tipodeservicio
 - 5.5.1.1. Sistemapúblicodeserviciososociales
 - 5.5.1.1.1. Generales
 - 5.5.1.1.1.1. Duración
 - 5.5.1.1.1.2. Momentodelcontacto
 - 5.5.1.1.1.2.1. Enelúltimomes
 - 5.5.1.1.1.2.2. Enelúltimotrimestre
 - 5.5.1.1.1.2.3. Enelúltimosemestre
 - 5.5.1.1.1.2.4. Enelúltimoaño
 - 5.5.1.1.1.3. Valoración(gradodesatisfacciónysuficiencia)
 - 5.5.1.1.2. Especializados
 - 5.5.1.1.2.1. Duración(puntualotemporal)
 - 5.5.1.1.2.2. Momentodelcontacto
 - 5.5.1.1.2.2.1. Enelúltimomes
 - 5.5.1.1.2.2.2. Enelúltimotrimestre
 - 5.5.1.1.2.2.3. Enelúltimosemestre
 - 5.5.1.1.2.2.4. Enelúltimoaño
 - 5.5.1.1.2.3. Tipodedemanda
 - 5.5.1.1.2.3.1. Económica
 - 5.5.1.1.2.3.2. Vivienda
 - 5.5.1.1.2.3.3. Educativa/formativa
 - 5.5.1.1.2.3.4. Empleo
 - 5.5.1.1.2.3.5. Familiar
 - 5.5.1.1.2.3.6. Salud.
 - 5.5.1.1.2.3.7. Psicosocial
 - 5.5.1.1.2.3.8. Legal-jurídica
 - 5.5.1.1.2.4. Valoración(gradodesatisfacciónysuficiencia)
- 5.5.2. Entidadesprivadas
 - 5.5.2.1. Cáritas
 - 5.5.2.1.1. Duración
 - 5.5.2.1.2. Momentodelcontacto
 - 5.5.2.1.2.1. Enelúltimomes
 - 5.5.2.1.2.2. Enelúltimotrimestre
 - 5.5.2.1.2.3. Enelúltimosemestre
 - 5.5.2.1.2.4. Enelúltimoaño
 - 5.5.2.1.3. Tipodedemanda
 - 5.5.2.1.3.1. Económica
 - 5.5.2.1.3.2. Vivienda
 - 5.5.2.1.3.3. Educativa/formativa
 - 5.5.2.1.3.4. Empleo
 - 5.5.2.1.3.5. Familiar
 - 5.5.2.1.3.6. Salud
 - 5.5.2.1.3.7. Psicosocial
 - 5.5.2.1.3.8. Legal-jurídica
 - 5.5.2.1.4. Valoración(gradodesatisfacciónysuficiencia)
 - 5.5.2.2. CruzRoja
 - 5.5.2.2.1. Duración
 - 5.5.2.2.2. Momentodelcontacto
 - 5.5.2.2.2.1. Enelúltimomes
 - 5.5.2.2.2.2. Enelúltimotrimestre
 - 5.5.2.2.2.3. Enelúltimosemestre
 - 5.5.2.2.2.4. Enelúltimoaño
 - 5.5.2.2.3. Tipodedemanda
 - 5.5.2.2.3.1. Económica
 - 5.5.2.2.3.2. Vivienda
 - 5.5.2.2.3.3. Educativa/formativa
 - 5.5.2.2.3.4. Empleo
 - 5.5.2.2.3.5. Familiar
 - 5.5.2.2.3.6. Salud

- 5.5.2.2.3.7. Psicosocial
- 5.5.2.2.3.8. Legal-jurídica
- 5.5.2.2.4. Valoración(gradodesatisfacciónysuficiencia)
- 5.5.2.3. Otrsentidades(especificarcuál)
 - 5.5.2.3.1. Duración
 - 5.5.2.3.2. Momentodelcontacto
 - 5.5.2.3.2.1. Enelúltimomes
 - 5.5.2.3.2.2. Enelúltimotrimestre
 - 5.5.2.3.2.3. Enelúltimosemestre
 - 5.5.2.3.2.4. Enelúltimoaño
 - 5.5.2.3.3. Tipodedemanda
 - 5.5.2.3.3.1. Económica
 - 5.5.2.3.3.2. Vivienda
 - 5.5.2.3.3.3. Educativa/formativa
 - 5.5.2.3.3.4. Empleo
 - 5.5.2.3.3.5. Familiar
 - 5.5.2.3.3.6. Salud.
 - 5.5.2.3.3.7. Psicosocial
 - 5.5.2.3.3.8. Legal-jurídica
- 5.5.2.4. Valoración(gradodesatisfacciónysuficiencia)

5.6. NivelVI.Satisfacciónglobaldelapersonausuaria conelhistorialderelacióndeserviciosde atenciónsocial

- 5.6.1. Gradodesatisfacción ¹⁵⁹.Muysatisfecho,Bastantesatisfecho,Pocosatisfecho,Nada satisfecho,Nosabe,Nocontesta
- 5.6.2. Eficaciadelhistorialdeintervención ¹⁶⁰.Resolucióndeproblemas,Mejoróalgola situación,Evitóquelosproblemasseagravarán,No cambiólasisituación,Nopudo evitarquelasituaciónempeorara,Nosabe,Nocontesta
- 5.6.3. Evaluacióndelhistorialdeintervención ¹⁶¹

¹⁵⁹ Lapregunta podría formularse del siguiente modo: “En conjunto, ¿cómo valoraría Vd. el apoyo que ha recibido de todos los servicios de atención social?”.

¹⁶⁰ Encuesta sobre Necesidades Sociales en Navarra, pregunta 227. La formulación de la pregunta comenzaba: “¿Considera que el apoyo que recibió de los servicios sociales...?”

¹⁶¹ Los siguientes criterios de satisfacción del usuario se basan en la Escala SERVQUAL (Parasuraman *et al.*, [1985]). Uno de los principales criterios de evaluación del Modelo Europeo de Excelencia (EFQM) es el de los resultados en los clientes (usuarios). El contenido sustantivo de los criterios es el siguiente:

- Fiabilidad: el servicio realiza el servicio tal y como lo había prometido y correctamente.
- Capacidad de respuesta: los empleados tienen preparación y buena voluntad para prestar el servicio.
- Competencia: los empleados tienen las destrezas y conocimientos para proporcionar el servicio.
- Acceso: accesibilidad y facilidad de contacto del cliente con el proveedor del servicio.
- Cortesía: amabilidad, respeto, consideración y simpatía del personal de contacto.
- Comunicación: mantener informados a los clientes con un lenguaje que sea comprensible para ellos, lo que supone adaptarlo en función del tipo de usuario al que se atiende.
- Credibilidad: transmisión de confianza y honradez.
- Seguridad: evitación de peligros, riesgos o dudas.
- Conocimiento del usuario: realización de esfuerzos para comprender las necesidades de los usuarios.
- Tangibles: apariencia física del servicio, desde el mobiliario, decoración, indicadores, etc.

El texto de la pregunta podría ser: “Indique el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones en relación con la atención que de forma global ha recibido de los servicios de atención social a los que ha acudido: Mucho, Bastante, Algo, Poco, Nada, No sabe, No contesta”. Las afirmaciones propuestas a continuación pretenden cubrir todos los criterios de evaluación de la escala SERVQUAL antes presentados, y son una adaptación de las preguntas 236-277 de la Encuesta de Necesidades Sociales de Navarra:

- ¿Las prestaciones o apoyo que ha recibido se han ajustado a la información que le habían proporcionado?
- ¿Han mostrado interés por sus problemas?

- 5.6.3.1. Fiabilidad
- 5.6.3.2. Capacidad de respuesta
- 5.6.3.3. Competencia
- 5.6.3.4. Accesibilidad
- 5.6.3.5. Cortesía
- 5.6.3.6. Comunicación
- 5.6.3.7. Credibilidad
- 5.6.3.8. Seguridad
- 5.6.3.9. Conocimiento del usuario
- 5.6.3.10. Tangibles

5.7. Nivel VII. Valoración de la eficacia de la intervención

- 5.7.1. Positiva
 - 5.7.1.1. Reducción del riesgo social
 - 5.7.1.2. Reducción de la necesidad/problema
- 5.7.2. Negativa
 - 5.7.2.1. Falta de recursos
 - 5.7.2.2. Inadecuación de los recursos existentes
 - 5.7.2.3. Burocracia excesiva
 - 5.7.2.4. Dificultades de acceso al recurso
 - 5.7.2.5. Otros (especificar cuáles)

-
- ¿Le han escuchado y acogido?
 - ¿Han sido rápidos y ágiles en resolver los trámites ?
 - ¿Han mostrado competencia a los profesionales que le han atendido?
 - ¿Le han hecho esperar a cola y listas de espera?
 - ¿Le han tratado con amabilidad y respeto?
 - ¿Le han transmitido con claridad la información en todo momento?
 - ¿Le han transmitido seguridad y confianza?
 - ¿Han tenido en cuenta sus preferencias?
 - ¿Le han recibido y atendido en un horario adecuado?
 - ¿Le han recibido y atendido en unas instalaciones cómodas?

TERCERA PARTE

PROPUESTA ABREVIADA (74 ÍNDICES) DEL SISTEMA DE INDICADORES SOBRE EXCLUSIÓN SOCIAL ¹⁶²

1. ESFERA CAPACIDADES ¹⁶³

Salud (autonomía)

- 1) Detección de indicios de adicciones. Sí, No
- 2) Percepción del estado de salud. Muy bueno, Bueno, Regular, Malo, Muy malo, No sabe, No contesta
- 3) Existencia de enfermedad diagnosticada. Sí, No
- 4) Detección de indicios de problemas de salud mental. Sí, No
- 5) Detección de indicios de discapacidades. Sí, No
- 6) Tiene reconocida minusvalía o incapacidad. Sí tiene, Otro reconocimiento de incapacidad, No tiene (nunca ha solicitado), No tiene (le fue denegado), Entrámite, NS/NC

Resiliencia (emprendimiento)

- 7) Nivel de estrés percibido (desbordamiento personal que produce la situación)
 - a. Detección de problemas de conducta (autocontrol)
 - b. Estilos de afrontamiento (confianza en estado de posición de superación de la situación)

2. ESFERA COMUNIDAD

Ubicación

- 8) Edad (fecha de nacimiento)
- 9) Sexo. Varón, Mujer
- 10) Pertenencia étnica. Sí, No, No sabe
- 11) Tipo de minoría étnica. Abierta, No sabe, No contesta
- 12) Dominio del castellano: Procede/No procede
- 13) Dominio de la lengua de la comunidad autónoma de referencia (castellano, euskera, gallego, catalán/valenciano). Procede/No procede

Hogar

- 14) Estado civil ¹⁶⁴. Soltero, Casado, Viudo, Separado, Divorciado
- 15) Existencia de cónyuge en el hogar
- 16) Existencia de segundas o más nupcias
- 17) Número de hijos (quienes consideres hijos, vivan o no en el hogar)
- 18) Número de hijos propios viviendo en el hogar
- 19) Número de hijos de propios cónyuges tenidos con otra pareja que viven en el hogar
- 20) Número de personas que viven en el hogar
 - a. Relación parental entre los miembros del hogar. Entre todos, Entre algunos, Entre ninguno
 - b. Número de ascendentes (padres del entrevistado) que viven en el hogar
 - c. Número de otras parejas viviendo en el hogar
 - d. Número de hijos de otros núcleos viviendo en el hogar

¹⁶² Versión 2005.

¹⁶³ Vamos a prescindir de la correspondencia con la numeración del sistema completo de indicadores sobre exclusión social para que sea más legible la organización de la propuesta.

¹⁶⁴ En el Censo de Población de 2001 se preguntó por la situación legal, coincide o no con el de hecho.

- 21) Número de hijos totalmente emancipados
 e. Hijos reincorporados al hogar tras haberse emancipado

Sobrerresponsabilización

- 22) Asunción del rol de persona principal en las tareas domésticas. Sí, No
 23) Atención a personas en situación de dependencia. Sí, No

Red sociocomunitaria familiar

- 24) Viven parientes cercados de su domicilio habitual
 25) Intensidad de relaciones parentesco (con cuánta frecuencia se ve con el familiar que no comparte su hogar con quien tiene más relación). Todos los días, Sólo los fines de semana, Generalmente una vez a la semana, Principalmente en períodos de vacaciones, Menos de una vez al mes, Nunca

Amical

- 26) Existencia de personas en quien confiar. Sí, No, No sabe
 27) Existencia de amistad entre compañeros de trabajo en la actualidad o en el último trabajo. Sí, No, No sabe
 28) Frecuencia de encuentro con amigos. Nunca, Menos de una vez al mes, Una vez al mes, Varias veces al mes, Una vez por semana, Varias veces a la semana, Cada día, No sabe

Vecinal

- 29) Existencia de vecinos de confianza. Sí, No, No sabe / No contesta

Asociativo-cultural

- 30) Frecuencia de participación en actividades sociales por asociaciones, iglesias u otras entidades. Algún año, Algún mes, Algún día, Ninguna, Diaria, Algún día a la semana, Algún día al mes, Esporádicamente cada mes, Con mayor frecuencia, Sólo excepcionalmente, Nunca
 31) Pertenencia a asociaciones civiles. Pertenece, Perteneció, Nunca ha pertenecido
 32) Frecuencia de práctica deportiva. Diaria, Algún día a la semana, Algún día al mes, Esporádicamente cada mes, Con mayor frecuencia, Sólo excepcionalmente, Nunca

2. ESFERA MERCADO

Actividad

- 33) Tipo de inactividad: Sin edad de trabajar, Estudiante, Labores de hogar, Incapacidad permanente, Incapacidad temporal, Desempleado, Jubilado, Pensionista, Otros inactivos

Tipos de trabajo

- 34) Trabajo que suministra los ingresos principales al hogar. El propio, El de otra persona
 35) Tipo de control de empleo: Empleador (con asalariados), Autoempleador o autónomo, Cooperativista. Miembro de una sociedad laboral limitada, Ayuda familiar, Asalariado del sector público, Asalariado del sector privado, Otros tipos
 36) Trabajo principal. Clasificación de ocupaciones (CNO)
 37) Satisfacción en el trabajo. Mucha, bastante, poca, ninguna
 38) Existencia de contrato. Sí, No
 a. Formalidad del contrato. Sí, No
 b. Temporalidad del contrato. Continuo, discontinuo
 c. Modalidad de contrato temporal. Aprendizaje, prácticas o becas, Sustitución, Obra o servicio, Inserción, empleo protegido, talleres ocupacionales, etc.
 d. Modalidad contractual informal. Verbal con Seguridad Social, Economía informal, Ayuda familiar, Otras situaciones
 39) Régimen temporal: Todos los días laborables sin interrupción, Intermitentemente, Estacional o portemporadas, Otros
 40) Salario mensual del trabajo principal. Escalas de 1 a 25 €

Pluriempleo (simultáneo o secuencial)

- 41) Existe segundo empleo simultáneo. Sí, No
 e. Ocupación del segundo empleo

- f. Existencia de contrato
- 42) Existencia de terceros y más trabajos compatibles de forma simultánea. Sí, No
- g. Ocupación de terceros sucesivos empleos
- h. Existencia de contratos
- 43) Número de empleos distintos en el último año laborado
- i. Tipo de ocupaciones que se han desempeñado (multirrespuesta codificada en CNO)
- j. Existencia de actividad informal remunerada. Sí/No
- k. Tipo de ocupación (multirrespuesta codificada en CNO)

Fuentes de ingresos del hogar

- 44) Existen personas del hogar trabajando, además del entrevistado o la persona principal referida que suministra ingresos al hogar (desde el hogar o desde otros hogares). Sí, No
- 45) Perspectiva de evolución de la propia situación laboral. Mejor que la actual, Igual que la actual, Peor que la actual, No sé
- 46) Número de personas que aportan ingresos al hogar
 - l. Fuentes de ingresos (de las personas que aportan ingresos). Trabajo, Pensiones, Otras prestaciones sociales, Renta de propiedades (segundas viviendas, tierras, depósitos financieros, acciones, etc.), Otros ingresos
 - m. Existen aportaciones de renta al hogar desde otros hogares. Sí, No
- 47) Renta líquida mensual total del hogar (y tasa por persona del hogar). Hasta 397 €, De 398 a 793 €, De 794 a 1.190 €, De 1.191 a 1.587 €, de 1.588 a 2.380 €, Mas de 2.381 €.

Vivienda

- 48) Calle, Avenida, Plaza, etc., número, escalera, planta, piso
- 49) Disponibilidad de alojamiento. Sí/No
 - n. Situación de alojamiento. Sin vivienda, Furgón o caravana, En institución o viviendas colectivas (residencia, psiquiátrico...), Chabola, Cueva, Bajera o garaje o almacén, Barracón, prefabricado o similar, Pensión o casa con patrona, En piso, En vivienda unifamiliar, Habitación (parte de otra vivienda), Vehículos, Camas en habitaciones (camas calientes), Otro tipo de vivienda, No contesta
 - o. Vivienda de Protección Oficial. Si, No, NC
 - p. Régimen de tenencia en propiedad, Facilitada gratuitamente, En alquiler, Otras situaciones
- 50) Suministros y conexiones
 - a. Agua
 - b. Gas
 - c. Energía eléctrica
 - d. Teléfono
 - e. Internet
 - f. Televisión por cable
- 51) Salubridad de la vivienda
 - b. Goteras y humedades
 - c. Grietas
 - d. Problemas de suciedad
 - e. Malos olores
 - f. Problemas de insectos, ratas...
- 52) Salubridad del entorno residencial
 - g. Ruidos exteriores
 - h. Contaminación
 - i. Poca limpieza en las calles
 - j. Malas comunicaciones
 - k. Pocas zonas verdes
 - l. Falta de servicios

Sostenibilidad del gasto

- 53) Dificultad para pagar a fin de mes. Sí, No, NS, NC
 - q. Dificultad para hacer frente a los gastos en alimentación
 - r. Dificultad para hacer frente a los gastos relativos al vestido

- s. Dificultad parahacerfrentealosgastosdelavivienda
- t. Dificultad parahacerfrentealosgastosentransporte

3. ESFERA ESTADO

Nacionalidad

- 54) Nacionalidad española. Sí, No, No contesta
- 55) Nacionalidad no española de la que se estilitar. Respuesta: códigos ISO 3166-1 (2 códigos), No contesta
 - a. Nacimiento en España. Sí, No, No contesta
 - i. País extranjero de nacimiento Respuesta: códigos ISO 3166-1 (2 códigos), No contesta
 - ii. Año de llegada a España por primera vez
 - b. Posesión actual de permiso de residencia. Sí, No, No responde
 - c. Posesión de permiso de residencia en otros momentos anteriores. Sí, No, No responde (para quien no lo posee en la actualidad)
 - i. Permiso de residencia en proceso de solicitud. Sí, No, No responde (para quien no lo posee en la actualidad)
- 56) Posesión de permiso de trabajo (si procede). Sí, No
- 57) Empadronamiento municipal. Sí, No
 - a. Municipio de empadronamiento actual, Provincia, Comunidad autónoma

Educación

- 58) Nivel educativo
- 59) Formación no reglada. Garantía social, Formación para el empleo, Educación compensatoria, Educación adultos
- 60) Tipo de estudio (Clasificación de Programas en Sectores de Estudio)

Derechos sociales

- 61) Beneficio de medidas de protección social del empleo. Sí, No
- 62) Beneficio de medidas de protección social al vivir en vivienda. Sí, No
- 63) Disposición de un centro de salud próximo al que acude sin dificultades. Sí, No
- 64) Grado de seguridad residencial. Muy seguro, Seguro, Inseguro, Muy inseguro

Percepción de prestaciones sociales

- 65) Percibe o no percibe prestaciones económicas
- 66) Existencia de otros miembros que perciben prestaciones en el hogar
- 67) Cuántas prestaciones percibe en el hogar
- 68) Percepción de prestaciones de los servicios sociales. Sí, No
- 69) Tipo de prestaciones percibidas. Económicas, No económicas.
- 70) Percepción de ayudas de entidades privadas. Sí, No

4. INTERVENCIÓN

- 71) Sector de población de referencia
- 72) Demandas planteadas por las personas atendidas
- 73) Necesidades/Problemas detectados por el profesional
 - a. Acciones desarrolladas por los profesionales
- 74) Historial de relación con servicios de atención social
 - a. Satisfacción respecto a la relación con los servicios de atención social

