

Otoño / Invierno 2008 N° 16

# Espacio SAR



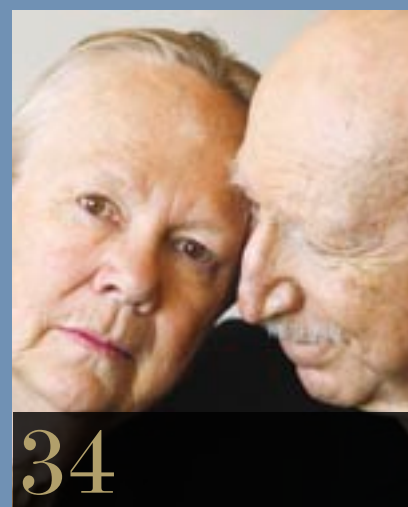
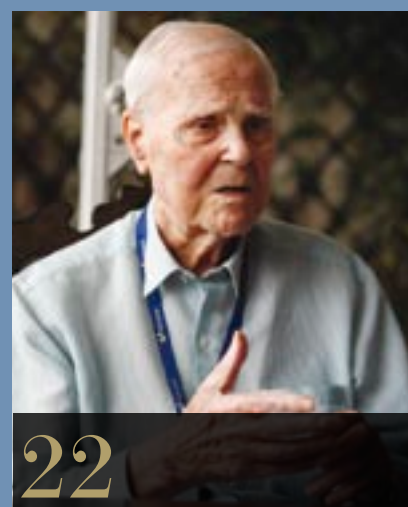
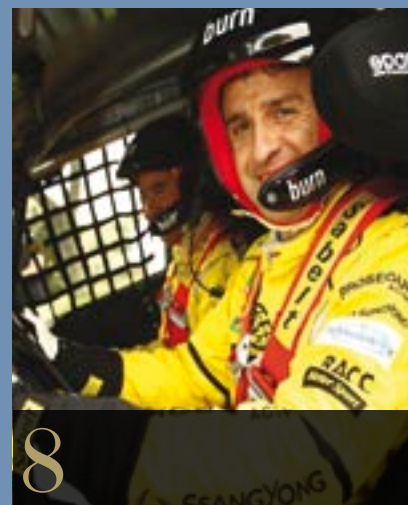
SAR  
Servicios residenciales  
y asistenciales

SAR Formación,  
experiencia  
profesional al  
servicio de  
la calidad



# Sumario

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
<b>Grupo SAR</b> El Grupo SAR apuesta por la formación como sinónimo de calidad en la asistencia a las personas dependientes	<b>4</b>
<b>Entrevista</b> Isidre Esteve, piloto de rallies Carmen Triadó, catedrática de Psicología Evolutiva	<b>8</b>
<b>Gente SAR</b> Francisco Javier Veglison, cliente SAR Domus	<b>12</b>
<b>Profesional SAR</b> José Luis Roselló, Director de la División de Centros Residenciales y Centros de Día de Grupo SAR	<b>14</b>
<b>Comunidad SAR</b>	<b>16</b>
<b>Responsabilidad Social Corporativa</b> Campaña solidaria 'Un juguete, una ilusión' Programas para los familiares de enfermos de Alzheimer Proyectos de sostenibilidad, medio ambiente y consumo responsable	<b>26</b>
<b>Fundación SAR</b> X Jornadas Fundación SAR Comité de Ética Asistencial	<b>30</b>
<b>Cartas a SAR</b>	<b>33</b>
<b>En profundidad</b> Día mundial del Alzheimer, por Andrés Herrera, médico de SAR Monte Alto (Jerez)	<b>34</b>
<b>Actualidad</b> Próxima apertura de un centro residencial en Granada Nuevo Centro de Día Fermín Caballero (Madrid) Inauguración de SAR Capdepera (Mallorca) Puesta en marcha de la Unidad Nutricional del Grupo SAR	<b>38</b>
<b>Grupo SAR en...</b> Centros de Día SAR en Madrid Centro de Día de Alzheimer SAR Regina (Barcelona)	<b>42</b>



Espacio SAR • Depósito legal: B-42162-99 • Coordinadora de la publicación: Vanessa Gago

Edita: Grupo SAR. Aribau, 185, entlo.08021 Barcelona • Teléfono: 93 306 53 60 • Fax: 93 306 53 61 • E-mail: info@sar.es • web: www.gruposar.es

Diseño y realización: BPMO Edigrup • www.bpmoedigrup.com

Directora creativa: Paula Mastrángelo • Dirección de arte: Marta Solà • Coordinadora editorial: Carmen Alcalde

Maquetación: Juan Carlos Moreno • Edición fotográfica: Carlota Prats • Asesoramiento lingüístico: Raúl Pelegrín • Producción: Cristina Prats



SAR Formación se ha consolidado en muchas autonomías españolas y trabaja coordinadamente a distintos niveles con instituciones públicas

**Higinio Raventós**  
**Presidente del Grupo SAR**

Tras 10 años de experiencia en el sector de la atención a la dependencia, Grupo SAR se consolida como líder español en este ámbito. Ante el compromiso por ofrecer un servicio de calidad, los profesionales del sector siempre nos hemos planteado nuevos retos para conseguir mejoras en los servicios y la atención, a los mayores y a las personas dependientes.

Tras la aprobación de la Ley de Dependencia y los posteriores reglamentos en discusión actualmente, los profesionales del sector hemos visto ratificado ese compromiso por la calidad, que nos anima a implementar con más fuerza las mejoras que siempre hemos venido reivindicando. En este sentido, SAR Formación quiere contribuir a diseñar, desarrollar y mejorar las capacidades y competencias profesionales de cuantos se dedican o quieren dedicarse a la atención sociosanitaria. Consideramos que la formación continua es la piedra angular en la que se fundamenta la calidad en la prestación de los servicios a personas dependientes.

Actualmente existe un claro desequilibrio entre una oferta de formación de calidad y una demanda creciente. Si bien existen unos excelentes perfiles profesionales con formación y titulación universitaria de base, queda mucho camino por delante en cuanto a la formación y capacitación de los perfiles clave de nuestro sector, como son los de auxiliar de geriatría, a los que reconocemos una gran motivación y compromiso. El principal objetivo de SAR Formación es conseguir que los distintos perfiles de profesionales cuenten con todos los conocimientos, herramientas y habilidades necesarios para poder cuidar a las personas dependientes. El compromiso con la formación no es delegable y por eso, debe formar parte de las responsabilidades de todos los que dirigen, gestionan o tienen que ver con el sector sociosanitario, sean sector público o privado.

Desde su inicio en 2006, SAR Formación se ha consolidado como proveedor acreditado en las comunidades autónomas, y trabaja coordinadamente a distintos niveles con las instituciones públicas consejerías de Trabajo, Asuntos Sociales, Diputaciones, Ayuntamientos, etc. para ofrecer formación de calidad. SAR Formación colabora, por otra parte, con universidades y entidades educativas.

SAR Formación

# La formación como sinónimo de calidad

La Real Academia de la Lengua Española define el concepto de dependencia como “situación de una persona que no puede valerse por sí misma”. Esta misma acepción es la contemplada por la Ley de Dependencia, aprobada por el Congreso en 2006, el mismo año en que nace SAR Formación con el objetivo de mejorar la calidad y la competencia de los profesionales del sector.



**E**l Grupo SAR, a través de su Fundación, desarrolla una línea de consultoría y formación externa, continua y ocupacional, que diseña e imparte cursos para los distintos perfiles de profesionales del sector de la dependencia. Según Dolors Carreres, directora de formación, el objetivo de los cursos es transferir el conocimiento, las técnicas y los procedimientos a la práctica diaria.

En esta línea, los docentes encargados de impartir los cursos son profesionales con amplia experiencia en el sector. Muchos de ellos trabajan en los centros y servicios del Grupo SAR realizando un trabajo asistencial: directores, médicos, trabajadores sociales, psicólogos, coordinadoras de enfermería, animadores socioculturales, coordinadores de servicios generales, enfermeras, terapeutas, etc. En este sentido, Carreres matiza que “la formación es un valor añadido tanto para los alumnos como para los propios profesionales del Grupo, es una herramienta útil para desarrollar su trabajo. Ante el fuerte crecimiento del sector se precisan profesionales bien formados para cubrir las nuevas necesidades emergentes.

El equipo de SAR Formación realiza los contactos con las administraciones con las que puede realizar las acciones formativas, prepara y presenta el proyecto de formación, imparte la docencia y transmite el modelo de gestión iniciado en Cataluña al resto de comunidades para

### En este sector en vías de crecimiento se necesitan más profesionales formados para cubrir las necesidades emergentes

implementarlo y coordinarlo. Además, realiza el seguimiento de las acciones en curso, la evaluación y el cierre de las mismas. Carreres afirma que “SAR Formación está en proceso de crecimiento para consolidarse como una escuela de formación especializada en los profesionales asistenciales”.



#### La relación con las instituciones

La actividad formativa del Grupo SAR se inició en Cataluña en 2006 a raíz de su inquietud e interés por tener un sector más profesionalizado que ofreciera servicios de máxima calidad. La directora de SAR Formación, Dolors Carreres, apunta: “Hemos consolidado la formación con administraciones e instituciones para las que hemos trabajado en Cataluña (Diputación de Barcelona, Ayuntamientos de Badalona, Igualada y Pineda, Servei d’Ocupació de Catalunya, Barcelona Activa...) y a partir

**Dolors Carreres,**  
directora de  
formación de  
Grupo SAR,  
durante uno de  
los cursos que  
imparte SAR  
Formación

de ahí hemos replicado este modelo en otras comunidades en las que estamos trabajando conjuntamente para mejorar la formación del sector y ofrecer ocupación con garantías de calidad. Por ejemplo, hemos realizado acciones formativas en Castilla-La Mancha, Valencia, Mallorca y estamos finalizando los trámites para

empezar a realizar formación en Madrid y Andalucía”. Entre las administraciones públicas y el Grupo SAR existe una relación de trabajo transversal: los organismos públicos promocionan tanto la formación para el empleo como el bienestar de los ciudadanos mediante la atención social y sanitaria de personas. En un

mismo organismo se puede trabajar en dos departamentos diferentes con unos objetivos coordinados. Carreres apunta que el Estado colabora con convenios de ayuda a los sectores más necesitados, aunque debería implicarse más, ya que están emergiendo necesidades que no se contemplaban anteriormente.

**La atención a los colectivos dependientes tiene que convertirse en un trabajo que, por ser necesario en la sociedad, debe tener mayor prestigio**

## LÍNEAS Y ÁREAS DE FORMACIÓN

### LÍNEA OCUPACIONAL:

- **Formación ocupacional para desempleados:** dirigida a la captación de profesionales en situación de desempleo con el objetivo de profesionalizar el sector y fidelizar a los alumnos.
- **Formación continua:** dirigida a fomentar la adaptación de los trabajadores en activo a las nuevas necesidades del sector mediante la especialización y la gestión del conocimiento.

### LÍNEA ESPECIALIZACIÓN:

- Consultoría y docencia en acciones formativas diseñadas a medida para programas universitarios, másters y posgrados.

### ÁREAS DE FORMACIÓN:

- Sociosanitaria
- Servicios socioculturales y a la comunidad
- Servicios generales y hostelería
- Dirección y gestión

### El sector

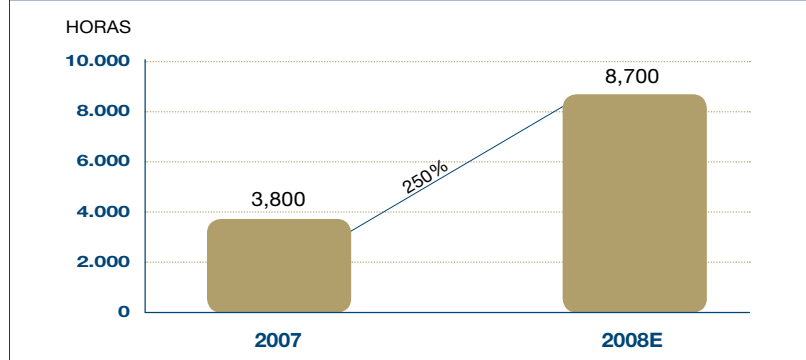
Se calcula que en España hay más de un millón de personas dependientes, aunque esta población, según las previsiones, aumentará en los próximos años hasta alcanzar el millón y medio en el año 2020. La mayoría de las personas dependientes en el territorio español tiene más de 65 años. La falta de profesionales formados en el sector sociosanitario y de atención a las personas dependientes será crítica en un futuro inmediato. Dolors Carreres comenta que “se trata de un sector en vías de crecimiento y de cambio hacia la profesionalización, en el que se parte de la buena voluntad pero existe una falta de la formación requerida”. Hay un desequilibrio entre la demanda de profesionales y la oferta de mano de obra cualificada.



### Profesionales de calidad

Carreres considera que “la formación es fundamental para trabajar con criterios de calidad, aprender técnicas de actuación y conocer las diferentes necesidades de las personas que vamos a atender, para trabajar dentro de una organización y en equipo, para aglutinar todos los elementos y valores que la organización pueda transmitir”. Uno de los retos que se le plantea SAR Formación es atraer a colectivos más amplios y conseguir que este tipo de trabajo sea atractivo para perfiles más jóvenes. 🌐

### EVOLUCIÓN DE LAS HORAS DEDICADAS A LA FORMACIÓN



Convenio con la Fundación SAR

## Formación ocupacional en el sector sociosanitario

El director general técnico de la Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo, Fernando Villén, y el director de Recursos Humanos del Grupo SAR, Javier Jiménez, firmaron –el pasado 5 de noviembre– un convenio de colaboración por el que ambas instituciones se comprometen a colaborar en el desarrollo de actividades formativas, informativas, técnicas y de investigación que permitan mejorar el sector de los servicios de atención a las personas mayores o en situación de dependencia.

La colaboración entre ambas instituciones se materializa, de manera inmediata a la firma del convenio, con la solicitud a la Consejería de Empleo de un plan de formación de cuatro acciones para desempleados con compromiso de contratación. El objetivo no es otro que incrementar la cualificación y la empleabilidad en las zonas de Andalucía en que la empresa está implantada, así como contratar a personal formado en los términos que se establezcan en cada plan.

Bajo el marco del convenio, la Fundación también se compromete a orientar y agilizar los proyectos de homologación de los centros de SAR Fundación Privada. En la actualidad, cuenta en la comunidad anda-

luza con siete centros residenciales para personas mayores y dependientes, y tiene previsto la inauguración de dos centros más, uno en Sevilla y otro en Málaga.

### Nuevos perfiles profesionales

Por su parte, la Fundación SAR colaborará en el diseño y planificación de planes de formación y empleo, proporcionará prácticas no laborales en los centros y servicios de atención a las personas que gestionan las empresas del Grupo SAR y, por último, facilitará el uso de las instalaciones de las que dispone para la impartición de las acciones formativas, tanto para personas trabajadoras en activo como para personas en situación de desempleo.

Tras este convenio, subyace el interés de ambas partes de fomentar el desarrollo de los nuevos perfiles profesionales en relación con la Ley de la Dependencia, mediante la puesta en común de las acciones formativas que promuevan empleo en el sector sociosanitario y de servicios a la comunidad. 🌐



El director de Recursos Humanos del Grupo SAR, Javier Jiménez (izquierda), y el director general técnico de la Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo, Fernando Villén, firmando el acuerdo







Isidre Esteve, piloto de rallies

## “El compañerismo está por encima de los colores o marcas que uno defienda”

Ejemplo de superación y disciplina como pocos, el subcampeón de Enduro de Europa en 1995 y Campeón de España en 1999, Isidre Esteve, sigue persiguiendo sus retos de futuro con la misma ilusión de siempre. A sus 36 años, está a punto de afrontar su primer Rally Dakar al volante de un coche, sin descuidar en ningún momento sus otras funciones como embajador de la Fundación Wings for Life o director del Circuito de Motocross de Cataluña.

**A los 10 años, te regalan tu primera moto y desde entonces no te despegas de ella. ¿Serías capaz de describir, más de 25 años después, qué vínculo nació entre ella y tú para haber centrado tu carrera en este terreno?**

Sensaciones como la de libertad que tienes encima de la moto o de formar parte del terreno que recorres sobre ella, la velocidad, etc.

**¿Qué queda en Isidre de aquel niño que pasó su infancia en Oliana, ayudando en el negocio familiar cuando podía?**

La constancia en el trabajo diario, la disciplina y las ganas de conseguir unos objetivos, ahora distintos.

**¿Qué figuras o referentes crees que han influido en tu personalidad?**

No he tenido nunca un referente concreto, pero supongo que mis padres han influido mucho sobre mi carácter, ambos tienen mucha personalidad.

**La disciplina y el sacrificio han estado presentes a lo largo de los diez Rally Dakar disputados a lo largo de tu carrera. ¿Qué es lo mejor que te has llevado de ellos?**

La humildad y la alegría de las personas que viven en África y la amistad de los compañeros que me ha dado esta carrera.



**Y de la experiencia compartida con otros tantos pilotos como tú, ¿con qué te quedarías?**

En esta carrera se crean unos vínculos que no existen en ninguna disciplina del motor más. Aquí el compañerismo está por encima de los colores o marcas que uno defiende.

**En enero publicaste el libro *La suerte de mi destino*. ¿Qué te reportó la experiencia?**

Fue muy gratificante. Primero tuve la oportunidad de trabajar codo con codo con mi amigo Manuel Franco, y después sentir que llegas a mucha gente, incluso personas que ni te conocen ni tiene ningún vínculo con el deporte, pero a las que mi libro les ha ayudado de alguna manera, cosa que no pretendía, o que simplemente les ha gustado la historia. Ha sido toda una experiencia

**¿Cómo se lleva el hecho de ser un referente para tanta gente?**

Siempre he dicho que no tengo ninguna intención de serlo, así que no me siento un referente para nadie.

**La popularidad, en este sentido, ¿ha sido algo fácil de llevar a lo largo de tu carrera?**

Sí, la verdad es que dentro de este mundillo del motor hay mucho respeto; desde los compañeros a los periodistas, todo el mundo me ha respetado.

**Porque, ¿cómo es Isidre Esteve fuera de la escena pública?**

Mi día a día no difiere mucho de antes, dedico muchas horas al entrenamiento, también trabajo como director del Circuito de Motocross de Cataluña y en cuanto puedo escaparme vuelvo a Oliana.



Carme Triadó, catedrática de Psicología Evolutiva

**“El soporte familiar es un elemento base para paliar los efectos de la discapacidad”**

**¿Hay alguien que pueda estar realmente preparado para afrontar una discapacidad o diversidad funcional?**

Entre los factores que tienen influencia psicológica en la vida de las personas, destacan los no normativos, que a su vez se dividen entre los esperados y los no esperados, como es el caso de la discapacidad. En este caso, la capacidad de afrontamiento se resiente, ya que el ser humano no está preparado para asumirlo, pero los traumas pueden superarse y no todas las personas reaccionan igual.

**¿Existen mecanismos suficientes a nivel social o médico para poder paliar**

**de alguna manera el *shock* que puede producirse ante esta nueva situación?**

Existen mecanismos para poder paliar el *shock*, como la intervención psicológica en terapias individuales o de grupo, que permiten paliar el dolor ante situaciones traumáticas y que se ha comprobado que son efectivas.

**¿Qué tipo de reacciones puede tener una persona en estos casos?**

Las reacciones pueden ser diversas en función de la personalidad del afectado. Hay personas más resistentes al trauma que produce una discapacidad, ya sea propia o de algún familiar, y se caracterizan

**Como rostro conocido, te has implicado de lleno con la Fundación Wings for Life. ¿Podrías compartir con nosotros la tarea que ejerces junto a ellos?**

Hago de embajador, hablo siempre que puedo de la fundación y busco recursos para ella, pienso que es un proyecto muy importante y bonito por el que vale la pena apostar.

**Estás a punto de afrontar tu primer Rally Dakar al volante de un coche.**

**¿Cómo estás viviendo la cuenta atrás?**

Con muchas ganas e ilusión, es uno de los factores que motiva mis entrenamientos. Es como un regalo que te hacen y estás deseando abrirlo.

**¿Qué otros retos de futuro profesionales y personales tienes en mente?**

El principal y básico: ser feliz, o por lo menos tener el máximo de momentos felices. 🌈

De izquierda a derecha: Manuel Franco, coautor de *La suerte de mi destino*, los pilotos Carlos Sainz e Isidre Esteve, Alberto Ruiz-Gallardón, alcalde de Madrid, y el también piloto Ángel Nieto, durante la presentación del libro *La suerte de mi destino*



por un control emocional, autoestima adecuada, estilo de vida equilibrado, vida social estimulante, criterios morales sólidos, etc.

**¿Qué diferencias existen entre una persona joven y una de más edad a la hora de afrontar una discapacidad?**

No depende tanto de la edad como de la capacidad de afrontamiento, si bien una discapacidad en la vejez podría aceptarse con menor trauma debido a que se concibe que haya más pérdidas a estas edades.

**¿Y la diferencia entre los que se encuentran con ella de manera fulminante—por ejemplo, tras un accidente de tráfico—y los que ven cómo esa discapacidad avanza de manera progresiva?**

Un accidente de tráfico es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca, resulta inesperado e

incontrolable, por lo que la integridad psicológica se resiente y la persona se muestra incapaz de afrontarlo. La atención psicológica es indispensable para encontrar estrategias de afrontamiento para paliar el dolor. Cuando la discapacidad avanza de manera progresiva hay una mayor capacidad de adaptación a través de grupos de apoyo, que ayudan a compartir la situación, estableciendo nuevas metas.

**¿Se está trabajando en alguna nueva línea de investigación para ampliar los tratamientos existentes hoy en día?**

Dependiendo del tipo de discapacidad, la investigación puede aportar datos sobre cuál es el tratamiento más adecuado, pero las terapias actuales y la rehabilitación siguen siendo las herramientas fundamentales.

**¿Qué papel juegan los familiares de la persona en estos casos?**

El soporte familiar es un elemento base para paliar los efectos de la discapacidad. Cuando ésta se diagnostica desde el nacimiento, la manera en que los padres afrontan el problema afectará al desarrollo posterior del niño/a. Deberán dejarse asesorar por los profesionales, que les ayudarán a buscar estrategias que permitan aceptar el problema.

**¿Se atrevería a darles alguna pauta de comportamiento que pueda beneficiar al familiar del que sufra la discapacidad?**

Que miren la discapacidad como diversidad funcional, que contemplen a la persona discapacitada con posibilidades funcionales diferentes, que permitan que éstas se desarrollen para que pueda hacer lo mismo que los demás pero de otra forma.

Francisco Javier Veglison

# “Fue un privilegio estudiar Ingeniería”



Francisco tiene 91 años y, aunque el amor le llevó a Barcelona, pasó su niñez entre su San Sebastián natal y Madrid. Ingeniero agrónomo de profesión y amante de la buena gastronomía, cuenta con la ayuda de los profesionales de SAR Domus desde hace más de un año, a los que califica de “auténticos amigos”.

## **¿Cuánto tiempo hace que contrató los servicios de SAR Domus?**

En agosto de 2007, porque desde entonces tengo una lumbalgia en la parte derecha que me bloquea la pierna y no me deja caminar bien. Antes no necesitaba a nadie, pero ahora estoy contento de que profesionales como Gabriel, diplomado universitario en Enfermería, me ayuden.

## **¿Qué es lo que más valora de los profesionales de SAR Domus que le atienden?**

Sobre todo la amistad que mantengo con ellos y su simpatía. Por ejemplo, con Gabriel, que es encantador, hablamos de todo e incluso ahora que se casó me enseñó el álbum de fotos. También creo que son

profesionales muy competentes y siento una gran alegría cuando vienen porque me animan mucho. Ahora Gabriel también está empeñado en que vuelva a escribir y me dice que tengo que comprar una libreta para practicar.

**¿Por qué se decantó por hacer Ingeniería Agrónoma en unos tiempos en los que era tan difícil estudiar?**

Mi padre ya era ingeniero industrial y fue uno de los que participó en la construcción del Metro de Madrid. Yo quise estudiar Ingeniería Agrónoma y me he dedicado toda la vida a esta profesión. Además de los cinco años de carrera, tuve que pasar cinco más para ganar la plaza y, aunque todo fue muy difícil, al final lo conseguí. La tradición ha continuado y tengo un nieto que ha estudiado Ingeniería de Telecomunicación y otro que ha hecho Ingeniería de Caminos. Somos una familia de ingenieros.

**Un especial mérito teniendo en cuenta que en aquellos tiempos pocos tenían la oportunidad de estudiar...**

Sí que era difícil en aquellos tiempos. Siempre digo que fue un privilegio estudiar Ingeniería. Lo divertido era que las chicas buscaban a los chicos que, como yo, se habían ganado una plaza. Muchas madres de estas chicas me habían invitado a comer para conocerme (ríe)... Fue una época estupenda.

**¿Y cómo llega a Barcelona?**

Soy de San Sebastián y de pequeño me fui a Madrid con toda mi familia, y finalmente vine a vivir aquí cuando conocí a mi mujer, que era catalana y que conocí en Zarauz porque veraneaba allí. Pero siempre explico que yo ya tenía raíces catalanas por mi segundo apellido, que es Jornet.

**Más allá de su profesión, ¿cuáles han sido sus aficiones a lo largo de su vida?**

Sobre todo el submarinismo. Fui uno de los fundadores del submarinismo en Cataluña y, con otros dos compañeros, batimos

un récord mundial de profundidad a 100 metros en Cartagena. De hecho, sólo uno de nosotros llegó a esta profundidad y los otros dos alcanzamos los 60 metros.

**Tras dejar el submarinismo, ¿cuáles han sido las otras aficiones de su vida?**

Ahora no puedo hacer demasiadas cosas, pero sí he tenido mucha afición por el mecano, porque durante muchos años los Reyes Magos me dejaban una caja y durante unos 20 he construido diferentes maquetas. También formé parte de un club que se llamaba la Peña del Cargolet, con el que hacíamos exposiciones, por ejemplo, en Vitoria. 🇪🇸

## UNA TRAYECTORIA PROFESIONAL DE ÉXITO

Aunque no le guste mucho reconocerlo, Francisco Veglison ha tenido en su vida cargos de importancia, como la presidencia del Instituto de Ingenieros Civiles de Cataluña o el decanato, durante 24 años, del Colegio de Ingenieros Agrónomos de Cataluña. Afirmando que siempre le ha gustado mucho su profesión, en el repaso de su currículum también aparecen experiencias como las de trabajar en un laboratorio dedicado a controlar y regular la exportación de vinos, licores y espumosos, así como formar parte de la Jefatura Agronómica de Barcelona.



José Luis Roselló, Director de la División de Centros Residenciales y Centros de Día

# “Lo mejor de SAR son sus profesionales”

Tras 1 año en el Grupo SAR, al que se incorporó como Director Territorial de la Zona Centro, José Luis Roselló ha sido nombrado recientemente Director de la División de Centros Residenciales y Centros de Día, cargo que afronta con ilusión, pese a mantenerle alejado de su hogar, Ibiza, y de su familia más tiempo del que le gustaría.



**¿Cómo afronta su reciente nombramiento?**

Con la satisfacción, la ilusión y la responsabilidad que todo gran reto supone.

**¿Qué balance hace hasta el momento de su nuevo cargo?**

Todavía es pronto para hacer balance, me he encontrado una empresa con un proyecto sólido y, ahora, tenemos mucho trabajo por delante para seguir creciendo de una manera sostenible y adecuada.

**¿Distaba mucho su presente cargo del que ocupaba antes, como Director Territorial de la Zona Centro?**

Sí, ahora dispongo de una visión más global de la empresa y del sector, lo que me reporta, a nivel individual, una mayor capacidad de análisis.

**Anteriormente al Grupo SAR, desempeñó su labor profesional en el Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca, entre otros. ¿Qué le llevó a afrontar este nuevo rumbo en el Grupo SAR?**

Se trataba de un nuevo reto profesional, además de la oportunidad de reincorporarme al sector privado. También es cierto que disponía del conocimiento previo necesario sobre la empresa.

**Apenas lleva 1 año en la compañía. ¿Qué es lo que destacaría tras este tiempo?**

El gran equipo de profesionales con el que cuenta, la transparencia, la calidad en la atención que ofrece y la mejora continua que se preocupa por conseguir.

**¿Y en cuanto a sus compañeros?**

El buen ambiente existente y el trabajo en equipo, además de la calidad personal y profesional de cada uno de ellos.

**¿Por qué cree que se diferencia el servicio que ofrece el Grupo, en estos tiempos en los que la demanda está creciendo a pasos agigantados?**

Dispone de un modelo asistencial único, en el que la calidad y la personalización del servicio son elementos clave.



“Ahora dispongo de una visión más global del sector, lo que me reporta, a nivel individual, una mayor capacidad de análisis”

**¿Podría describirnos, brevemente, su día a día? ¿Cuáles son sus principales interlocutores?**

Todos los días son diferentes. Trabajo directamente con directores territoriales, directores de centros, directores de servicios corporativos, administraciones locales y autonómicas.

**¿Cuál es la parte más gratificante de su trabajo?**

Pese a sonar tópico, percibir la satisfacción de los residentes, de sus familias y de los profesionales que les atienden.

**¿Qué retos profesionales se ha marcado más a corto plazo?**

La consecución del presupuesto para 2008 y sentar bases sólidas de cara a 2009.

**¿Le es fácil compatibilizar su cargo con su vida personal?**

Es complicado, ya que mis funciones me hacen estar continuamente de viaje y me mantienen lejos de mi familia, que reside en Ibiza, lugar en el que también nació.

**¿Qué aficiones tiene José Luis Roselló fuera de su puesto de trabajo?**

El deporte y la lectura. 🏊📖

# Vida en común

Las actividades lúdicas son una parte importante de la vida en los Centros Residenciales y Centros de Día SAR. Desde estas páginas hacemos un repaso a los eventos, actividades o hechos más destacados realizados durante los últimos meses.

**SAR Regina** (Barcelona)

## X Aniversario



El 30 de mayo, SAR Regina celebró el décimo aniversario del centro. Uno de los actos consistió en una misa solemne en la que participó un residente clérigo, y a la que asistieron la mayoría de los residentes acompañados por sus familiares. A continuación, se sirvió un aperitivo en el jardín, amenizado con música, y donde se rindió un homenaje a los residentes y al personal con 10 años de antigüedad en el centro, a los cuales se les obsequió con un recuerdo conmemorativo.

Fue un día soleado y muy agradable, lo cual contribuyó a que esta pequeña pero importante celebración fuera un éxito, con una numerosa participación de familias y personal. Ese fue el punto de partida de los distintos actos que se han realizado a lo largo del año para celebrar los 10 años de convivencia en Regina.

**SAR Can Buxeres**

(L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona)

## Excursión al Port Olímpic

El día 30 de septiembre fue un día para recordar. Fuimos de excursión al Port Olímpic de Barcelona, nos hizo un maravilloso día con un sol espléndido. Paseamos al lado del muelle, donde vimos muchos barcos de todas las clases atracados. También pudimos ver varios puestos de souvenirs, donde algunos residentes compraron objetos de recuerdo para regalarlos a sus familiares.

Para comer fuimos a un restaurante donde primero nos pusieron unos entrantes y, seguidamente, lo que más esperábamos, una deliciosa paella de marisco. Todos quedamos impresionados por la gran cantidad de comida que nos ofrecieron y lo bueno que estaba todo. Disfrutamos de la comida, la bebida y el postre. Lo pasamos muy bien y nos quedamos con ganas de volver.



**SAR Terraferma** (Alpicat, Lleida)

## Terapia geriátrica con perros



El día 21 de septiembre, en colaboración con el Ayuntamiento de Alpicat (Lleida), se celebró en SAR Terraferma una demostración de terapias geriátricas con perros adiestrados.

La jornada, a la que acudieron autoridades públicas, profesionales de SAR y familiares de los residentes, resultó extraordinaria y muy fructífera. El personal de SAR Terraferma disfrutó y aprendió del trabajo con los perros adiestrados, y para los residentes fue un gran regalo porque pudieron participar directamente con el adiestrador y fascinarse de todas las habilidades de las que son capaces estos animales.





Alumnos del curso organizado por SAR Mont Martí



Residentes de SAR Fontibre en la excursión a La Muela

**SAR Jaume Nadal** (Lleida)

## I Jornada Ictus Lleida

El Grupo SAR mediante sus dos centros en Lleida, Jaume Nadal de Meroles y Terraferma, colaboró en la organización de la I Jornada Ictus. El acto tuvo lugar el pasado 1 de octubre en el Auditori Centre Cultures i Cooperació Transfrontera de la Universidad de Lleida, situado en el Campus Universitario Cappont.



El objetivo principal del evento, dirigido a profesionales del ámbito sociosanitario, es el acercamiento a la realidad del enfermo y las familias, así como el intercambio de experiencias entre los diversos especialistas: neurólogos, logopedas, auxiliares de enfermería y terapeutas sociosanitarios.

En la actualidad, el ictus o interrupción del suministro de sangre a cualquier parte del cerebro es la segunda causa de discapacidad y enfermedad crónica entre la población. El 70% de los casos se da en mayores de 65 años.

**SAR Mont Martí** (Puig-reig, Barcelona)

## Curso de técnico auxiliar

El centro residencial SAR Mont Martí está realizando un curso formativo de 140 horas que se ha iniciado este octubre y terminará a mediados de diciembre. El curso es para formarse como técnico auxiliar de atención sociosanitaria para personas en situación de dependencia. Todos aquellos interesados en realizar el curso hicieron la parte teórica en el Ayuntamiento de Puig-reig y las prácticas las harán en SAR Mont Martí.

El programa tiene como objetivos mejorar la calidad y la autonomía de las personas en situación de dependencia y ser un modo de asegurar la formación básica y continua de los cuidadores. Otro de los objetivos es promover la aplicación de instrumentos y estrategias para el mantenimiento y la mejora de la autonomía personal del usuario y de sus relaciones con el entorno.

El cuidador, para poder superar el curso, tendrá que asumir las actuaciones que implica el rol de cuidador profesional, así como las medidas higiénicas y sanitarias que debe llevar a cabo con un usuario. Además, se formará al cuidador para que sea capaz de desarrollar los conceptos adquiridos a lo largo del curso.

**SAR Fontibre** (Zaragoza)

## Visita a La Muela

SAR Fontibre (Zaragoza) quiso comenzar la programación de verano con una excursión al pueblo de La Muela. Allí visitaron el Parque de las Aves, un frondoso pinar para poder pasear y donde sorprenderse paso a paso, viendo animales domésticos de la vida rural cotidiana, así como un sinfín de especies exóticas. En este mismo lugar, los residentes también pudieron disfrutar de un espectacular invernadero que reproduce el clima, la flora y la fauna tropical de los lugares más cálidos y húmedos del planeta.

El último tramo de la visita fue el Parque Eólico, la "casa del viento", donde pudieron ver, oír, oler, sentir y acariciar este fenómeno natural dentro de un entorno lleno de serenidad. Es un lugar único, que a nadie dejó indiferente. Un lugar donde descubrir que, a menudo, lo mejor es lo que tenemos más cerca.



Residentes de SAR Arturo Soria después de visitar el Cosmocaixa



Maqueta de la iglesia de Torres de la Alameda, obra de Juan García

**SAR Monte Arse** (Sagunto, Valencia)

## Bienvenido otoño



En esta ocasión, en SAR Monte Arse hemos querido dar la bienvenida al otoño con varias actividades: celebramos un almuerzo especial en el que no faltó detalle. Salimos de excursión a Valencia y pasamos allí todo el día visitando la Casa-Museo de la artista doña Concha Piquer, y después de comer dimos un paseo por el Jardín Botánico de la Universidad de Valencia. ¡Fue un día estupendo!

Unos días más tarde, conmemoramos dos fiestas señaladas: el Día de la Comunidad Valenciana, con la actuación del Grup de Danses El Cresol, y el Día de la Hispanidad, en el que tras el aperitivo realizamos una actividad relacionada con los pueblos y ciudades de origen de nuestros residentes.

Un montón de actividades para desmentir aquello de que el otoño es triste.

**SAR Arturo Soria** (Madrid)

## Excursión a Cosmocaixa

Dentro del programa anual de actividades de ocio y tiempo libre, nuestro centro organizó una salida para nuestros residentes, que les permitió divertirse y conocer lugares y espacios del entorno que nos rodea.

El pasado 26 de junio, 19 de nuestros mayores pudieron disfrutar de la visita a Cosmocaixa. Llegamos en autobús a la localidad de Alcobendas, y fuimos recibidos por el personal del museo, invitándonos a una magnífica merienda.

Al tratarse de un museo interactivo, participamos de todas las actividades que se nos ofrecían, disfrutando los residentes al máximo (¡y los que no eran residentes!) y quedando contentos y agradecidos por la excursión que les habíamos preparado desde el centro.

**SAR Rosario** (Torres de la Alameda, Madrid)

## La iglesia de Torres de la Alameda en miniatura

El señor Juan García Delgado, ebanista de profesión y residente de SAR Rosario desde noviembre de 2006, elaboró una maqueta de la iglesia del municipio de Torres de la Alameda. Trabajadores, familiares y personas que visitaron nuestro centro quedaron impresionados y no pudieron evitar comentarios de asombro y admiración al ver la obra de Juan. Por ello, no quisimos tener su trabajo sólo para nosotros, y con su consentimiento, le dimos el privilegio al Ayuntamiento del municipio para que expusiera la miniatura de la iglesia en sus instalaciones durante las fiestas patronales. Muchos vecinos del pueblo transmitieron su más sincera felicitación al residente, entre ellos, el Excmo. Alcalde, quien se mostró encantado de poder tener dicha maqueta de forma temporal para que todos los torresanos pudieran disfrutarla.



Usuarios del Centro de Día SAR Luis Peidró elaborando objetos que servirán para realizar terapias

**SAR Luis Peidró** (Madrid)

## Crear para trabajar

Actualmente, un nutrido grupo de mayores de nuestro centro colabora con los técnicos en la elaboración de material terapéutico. En lugar de comprarlo a los distribuidores habituales, nosotros lo fabricamos aquí, favoreciendo de este modo un sinfín de objetivos. El principal de ellos es hacer que los mayores se sientan útiles, porque comprueban que aún pueden realizar tareas concienzudas y en ocasiones complicadas, y además ayudan a sus compañeros con un mayor deterioro a trabajar.

Hemos comenzado estas actividades realizando tableros de ABVD y AIVD. Nuestro actual trabajo se centra en el Método Perfetti (diseñado para el tratamiento del paciente hemipléjico adulto y que nosotros experimentamos aquí, con el fin de conocer resultados en la vida del mayor), que responde a una terapia de ejercicio terapéutico cognoscitivo, que considera la rehabilitación como un proceso de aprendizaje. Se basa en la activación de procesos cognitivos que pueden proporcionar el perfeccionamiento de una capacidad en condiciones patológicas. Estos procesos cognitivos serán la percepción, la memoria, la atención, la vista y el lenguaje.

**SAR Capdepera** (Mallorca)

## ‘Bunyelada’



El pasado 21 de octubre, se celebró en el Centro SAR Capdepera la festividad de “les Verges” (las Vírgenes), una costumbre que cuenta con más de 150 años de tradición en Mallorca. En esta fecha, los chicos cantan serenatas a las jóvenes solteras y ellas les regalan buñuelos.

Entre canciones y risas, se elaboraron varios kilos de buñuelos, un dulce que podría ser de origen árabe. Se comen con azúcar por encima y los más golosos añaden miel.

El olor del aceite, así como los numerosos puestos de venta que se pueden contemplar en estas fechas por los pueblos de Mallorca, es una de las imágenes de nuestro otoño.

**SAR Monte Val**

(Valdepeñas, Ciudad Real)

## Un residente participa en un programa de radio

Con motivo de la celebración el pasado 1 de octubre del Día Internacional de las Personas Mayores, Onda Cero Valdepeñas invitó a la Residencia SAR Monteval a participar en un programa radiofónico. La idea de la directora del programa, Consoli Vivar, fue acercarse a la vida de una persona mayor. Y qué mejor ejemplo que el de Manuen Linares, quien a través de las ondas dejó bien claro que, a pesar de ser una persona dependiente y vivir en un centro, lleva una vida de lo más activa y plena. Linares explicó qué hace en su día a día y sorprendió por la felicidad que mostró sentir en su vida a lo largo de toda la entrevista.





Residentes de SAR Isdabe durante una sesión terapéutica en la piscina



Residentes de SAR Monte Alto

### **SAR Fuentesol**

(Alhaurín de la Torre, Málaga)

## Colaboración con la Federación Andaluza de Asociaciones de Personas Sordas

El Centro Residencial SAR Fuentesol (Alhaurín de la Torre) ha firmado un convenio de colaboración con FAAS (Federación Andaluza de Asociaciones de Personas Sordas) con el objetivo de favorecer la formación y las prácticas profesionales de personas con discapacidad sensorial.

El convenio permitirá la realización de prácticas profesionales en los centros del Grupo SAR en la provincia de Málaga. Los alumnos desarrollarán prácticas en diferentes disciplinas como el área de administración, servicios generales o mantenimiento.

Con ello, el Grupo SAR contribuye a favorecer la integración de las personas destinatarias del programa de prácticas en las normas, estructuras y valores de una organización. Permite el conocimiento del contexto sociosanitario desde sus diferentes profesiones y un acercamiento a la cultura del mundo laboral con el fin de facilitar su incorporación al mercado de trabajo.

### **SAR Isdabe** (Estepona, Málaga)

## El deporte como terapia

No por casualidad se relaciona el agua con la vida. Y con seguridad, esa es la idea que tienen todas las personas que participan en el Programa Acuagym, organizado y dirigido por el Equipo de Terapias del Centro Residencial y Asistencial SAR Isdabe, y que tiene como sede la piscina del Centro Deportivo José Ramón de la Morena en Estepona, Málaga.

Cada miércoles es esperado con ilusión. Una vez inmersos en una piscina climatizada, con el agua a la altura del pecho, el cuerpo mejora la respiración, a la vez que los músculos se relajan y se rehabilita la movilidad en las articulaciones, razón por la cual esta actividad está especialmente indicada para personas con problemas osteoarticulares y, sobre todo, para personas mayores. La ventaja de entrenar a personas mayores en condiciones de inmersión es que la flotación promovida por el agua reduce el riesgo de lesiones y, por tanto, permite que nuestros mayores participen de programas de entrenamiento que con seguridad no podrían ejecutar en otras condiciones.

### **SAR Monte Alto** (Jerez, Cádiz)

## Autores y protagonistas de una historia única

Los residentes que asisten al Grupo de Estimulación Cognitiva Leve del Centro SAR Monte Alto trabajaron la memoria de una forma innovadora. Cada participante elaboró un libro autobiográfico e ilustrativo que incluye apartados como la niñez, el empleo, la familia, aficiones, anécdotas interesantes, la vida en la residencia... Todo un cúmulo de experiencias y emociones que favorecieron el recuerdo, fortalecieron la cohesión grupal y, sobre todo, enriquecieron nuestras vidas. En la semana del 16º aniversario del centro, se regaló a cada protagonista su obra, titulada *Historia de mi vida*. Servirá de recompensa al esfuerzo, implicación y a la labor desempeñada por un total de 21 personas.



Jorge Cadaval saludando a residentes de SAR Santa Justa



Taller de jardinería en SAR Sierra de las Nieves

**SAR Santa Justa** (Sevilla)

## Visita del cómico Jorge Cadaval

El Centro Residencial SAR Santa Justa contó con la visita del cómico andaluz Jorge Cadaval durante la celebración de su segundo aniversario los días 2, 3 y 4 de octubre.

Dentro de las actuaciones que tuvieron lugar, es de especial mención la actuación de la mano del genial humorista Jorge Cadaval, componente del dúo Los Morancos.

Jorge Cadaval, además de deleitar a todos los presentes con su gran sentido del humor y su puesta en escena, demostró ser una persona cercana, entrañable y con un gran corazón. De ello pueden dar buena fe los residentes, que no sólo tuvieron la oportunidad de verlo actuar en directo, sino que también pudieron hablar con él y hacerse fotos.

Además de su participación en nuestro aniversario, el cómico tuvo el detalle de dedicar su actuación en el concurso de TVE *¡Mira quién baila!*, en el que él es uno de los aspirantes, a SAR Santa Justa, añadiendo la frase "ellos ya saben el porqué".

En definitiva, ni los residentes, ni los trabajadores de SAR Santa Justa podrán olvidar este feliz aniversario.

**SAR Sierra de las Nieves**  
(Guaro, Málaga)

## Actividades para todos los gustos

La variedad de personas mayores que día a día van ingresando en nuestros centros hace que constantemente tengamos que estar innovando y adaptando nuestros talleres y actividades a lo que ellos nos demandan. Prueba de ello son los dos nuevos talleres que ya se pusieron en marcha este año y que dan respuesta a una demanda expresada por ellos en diversas ocasiones. Se trata de los talleres de jardinería y de informática, el primero por poseer un inmenso jardín en el que se han cultivado diversas especies, y el segundo para fomentar la comunicación virtual con familiares y amigos.

Ambos talleres tuvieron éxito y continúan realizándose en el centro con una elevada participación por parte de los residentes.

**SAR Monte Jara** (Tharsis, Huelva)

## Mayo festivo

Mayo en Andalucía es un mes de celebración, tradiciones y romerías. Por ello quisimos impregnar al residente de este espíritu. Como viene siendo habitual, participamos en la romería de Santa Bárbara, una vez más junto al pueblo de Tharsis, del que nos sentimos parte.

Para todos los que no pudieron disfrutar de la salida, se organizó la I Fiesta de la Cruz en Monte Jara. El salón fue decorado con las cruces de flores que habían elaborado los propios residentes durante todo el mes. Fue un baile amenizado por canciones típicas al son de las panderetas.

Para completar la programación del mes, este año quisimos que los residentes visitaran Bonares, pueblo de arraigadas tradiciones en la celebración de las Cruces.





Estudiantes brasileños visitan el centro residencial SAR Costa d'en Blanes

## SAR Can Carbonell (Marratxí, Mallorca) I Encuentro de Servicios de Atención a la Dependencia de Marratxí



Alrededor de 200 residentes y usuarios de SAR Can Carbonell, el Centro de Día municipal y del Servicio de Atención a Domicilio de Marratxí, disfrutaron del I Encuentro de Servicios de Atención a la Dependencia, acto organizado por el área de Servicios Sociales y Familia del Ayuntamiento de Marratxí y el Centro Residencial SAR Can Carbonell.

## SAR Costa d'en Blanes (Calvià, Mallorca) Visita de estudiantes universitarios de Brasil

La tarde del lunes 20 de octubre, numerosos estudiantes del Máster en Dirección de Empresas procedentes de Brasil, que tienen enlace directo con España gracias a la Escuela Superior Balear, visitaron nuestras instalaciones de SAR Costa d'en Blanes.

Querían conocer la estructura organizativa de un centro residencial, y la forma de trabajo de todos los profesionales. Andreu Socías, Director del centro, junto a todo su equipo multi e interdisciplinar, les acogió gustosamente, mostrándoles tanto el Centro Residencial como la Unidad de Estancia Diurna. Tras enseñarles las instalaciones y resolver todas y cada una de las dudas que se iban planteando, se realizó una tertulia acompañada de un completo ágape, en la cual se sacaron conclusiones personales y grupales bastante positivas.

Agradecemos a la Escuela Superior Balear el habernos dado la oportunidad de mostrar con orgullo nuestro centro de trabajo.

## SAR Palma (Mallorca) Una residente centenaria

El 12 de agosto de 1908 nació doña Juana Mas Borrás. Una vida entera entregada a la enseñanza y a la poesía. El 12 de agosto, 100 años después, Juana compartió con los residentes, familiares y profesionales de SAR Palma buena muestra de sus mayores méritos. Para una ocasión tan especial, los residentes quisieron ofrecer sus mejores galas y, ante todo, compañerismo. Muchos volvieron de sus vacaciones para pasar un día tan especial.

Doña Juana, emocionada, tuvo fuerzas para soplar las velas y brindar con todos, uno por uno, deseando su presencia durante mucho tiempo más en SAR Palma.

¡¡¡MUCHAS FELICIDADES  
DOÑA JUANA!!!



Juana Mas con su pastel de cumpleaños



Actuación del Coro de Mayores ante una audiencia llena de residentes de SAR Ciudad de Móstoles

**SAR La Salut Josep Servat**  
(Barcelona)

## Taller de punto



El taller de punto de SAR La Salut se ha convertido en su poco tiempo de vida en uno de los de más éxito del centro. Dicho taller se puso en marcha a raíz de la detección de las habilidades en esta tarea de muchas de las residentes, por lo que se optó por transformarlo en algo positivo.

Esta actividad se realiza semanalmente cada jueves de 12:00 a 13:00 en el jardín, con la intención de aprovechar al máximo el buen tiempo, y con la llegada del frío se trasladará a la sala de actividades. Con esta iniciativa se quiere potenciar la integración grupal y la socialización, la motricidad fina, la concentración y la atención, distribuyendo a las residentes en el espacio de forma circular, siempre acompañadas de la terapeuta ocupacional.

**SAR Ciudad de Móstoles**  
(Móstoles, Madrid)

## Día Internacional de las Personas Mayores

Con motivo de la celebración del Día Internacional de las Personas Mayores, la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Móstoles invitó a los residentes de SAR Ciudad de Móstoles a disfrutar de una fiesta en su honor en el Centro Cultural Villa de Móstoles. En dicha celebración, pudieron disfrutar de diversos espectáculos y actuaciones como la del Coro de Mayores de la Residencia Juan XXIII, o la de grupos de teatro, todos ellos compuestos por personas mayores. D.<sup>a</sup> Vanesa Martínez, concejala de Servicios Sociales, dedicó unas palabras en honor a los mayores del municipio que todos los asistentes agradecieron con un gran aplauso.

Fue una tarde sin duda alguna inolvidable para los residentes de SAR Ciudad de Móstoles, que pudieron disfrutar de una tarde divertida y festiva con sus compañeros.



**SAR Domus**  
Servicios sociosanitarios  
a domicilio y call center

## Agradecimientos a los profesionales de la atención de enfermos crónicos a domicilio

El equipo del programa ATHOME de SAR Domus, en sus dos años de reciente historia, ha recibido varias felicitaciones por su proximidad y la calidad de la asistencia que ofrece a los usuarios dependientes.

Este programa atiende tanto a personas con un leve grado de dependencia y patología crónica no complicada (hipertensión arterial, dislipemias), como a personas con enfermedades graves que requieren curas paliativas.

Desde SAR Domus, hemos recibido varias felicitaciones por este acompañamiento. Nuestros usuarios valoran principalmente la llamada de duelo, llamada que realiza el coordinador del servicio a la familia. Queremos hacer públicos estos agradecimientos con el orgullo profesional que supone el trabajo diario al servicio de estas personas.

SAR Domus apuesta por el cuidado a domicilio como una forma de atención de proximidad, en un aspecto integral del proceso patológico de la persona.



# ServiSAR

Servicios sociales

## Jornadas formativas de los directores

ServiSAR celebró su encuentro profesional anual en la delegación de Zaragoza durante los días 15 y 16 de octubre. El eje del acto fueron las sesiones formativas acerca de la situación actual del modelo de servicio, su análisis, planificación y gestión.

Todos los directores de ServiSAR pudieron acudir a la presentación de nuevas herramientas y modelos de gestión que facilitan y permiten realizar un servicio de calidad, adecuado a las necesidades actuales. Las jornadas pusieron de manifiesto la importancia de una continua evolución del Servicio de Ayuda a Domicilio en un sector que precisa de necesidades cada vez más particulares y concretas.

Durante el encuentro se resaltó la importancia de la formación y profesionalización de las personas que realizan el servicio domiciliario. También se presentó el nuevo proyecto de recursos humanos acerca de la identificación y desarrollo del potencial del personal.

Finalmente, los directores territoriales de ServiSAR aprovecharon para visitar SAR Fontibre, y así conocer el modelo de gestión SAR en un centro residencial.



SAR Aurora Villa

**SAR Aurora Villa** (Madrid)

### Fuerza y coraje

Coincidiendo con su primer aniversario, el Centro de Día SAR Aurora Villa rindió un sentido homenaje a la doctora que le da nombre por su gran dedicación al cambio, la integración y la igualdad, no sólo de la mujer sino de cualquier persona comprometida, solidaria y entusiasta.

A través del testimonio de su hija, los residentes hicieron un repaso a su gran trayectoria profesional, a su tesón y entusiasmo en todo lo realizado tanto en el plano deportivo en su condición de doctora como, ante todo, en el plano humano.

Aurora Villa, con la sensibilidad más conmovedora y la fuerza más desgarradora, capaz de luchar contra viento y marea por conseguir cualquier objetivo y meta marcados, era capaz de sacrificar cualquier aspecto personal sin buscar reconocimiento, simplemente buscando el cambio, acabando con los tabúes, reivindicando antes que nadie el trabajo y reconocimiento de la mujer fuera de casa, denunciando la falta de guarderías y un horario laboral reducido para cuidar de la familia, algo que le llevó a tener algún que otro enemigo. Recordar con palabras e imágenes a esta ilustre ciudadana fue un gran honor.



Comida de los residentes de SAR Torrequebrada organizada por la Asociación Danesa de Fuengirola

**SAR Torrequebrada**  
(Benalmádena, Málaga)

### A comer con la Asociación Danesa de Fuengirola

Como viene siendo tradicional desde hace tiempo, la Asociación Danesa de Fuengirola tuvo el grato gesto de invitar a los centros de SAR Torrequebrada y SAR Sierra de las Nieves, en esta ocasión a una comida en una venta que se encuentra en el cruce del pueblo de Coín (Málaga), punto intermedio entre ambos centros.

Nuestros residentes de SAR Torrequebrada, además de pasar una grata jornada, disfrutaron junto con el personal, miembros de dicha asociación y residentes de SAR Sierra de las Nieves. Fue un día de convivencia para fomentar las relaciones interpersonales con la comunidad.

Queremos dar las gracias a la Asociación Danesa de Fuengirola que desinteresadamente colabora creando un día especial para nuestros residentes y con la cual nos une una amistad de muchos años.





Clientes de ADOREA Sevilla durante una sesión de Vídeo Fórum

#### ADOREA Benalmádena

### Nuevas actividades lúdicas



El club ADOREA no para de arrancar actividades para sus clientes. Un excelente servicio de autobús privado permite a los clientes de ADOREA visitar numerosos e inolvidables rincones de la Costa del Sol, disfrutar de tranquilas mañanas de playa en verano e ir de compras cuando la tarde empieza a refrescar.

El Club ha presentado además un nuevo programa de actividades saludables que comprende opciones tradicionales y novedades de esta temporada, como las nuevas clases de yoga acuático.

Cabe destacar que, durante los meses estivales, el Club ADOREA contó con un taller de manualidades. Una de las manualidades estrella durante el mes de julio fue el concurso de flores artificiales.

#### ADOREA Sevilla

### Vídeo Fórum

La proyección de diversas películas, junto con tardes de merienda y tertulia en los apartamentos ADOREA, constituyó la actividad estrella del mes de agosto, tradicionalmente marcado por el descanso estival de sus inquilinos. Con ello, ADOREA Sevilla no se fue de vacaciones, respondiendo a las necesidades de sus clientes y atendiendo a las ofertas de ocio planificadas para cada temporada.

Esta actividad permite ayudar a sus residentes a forjar su propia mirada de la realidad, dejando una impronta del mundo en que viven. Se trata de una propuesta que nos hacen guionistas y directores, a partir de la cual forjamos nuestras miradas no sólo como meros espectadores, sino como profesionales que utilizamos el Vídeo Fórum como un recurso social en ADOREA Sevilla.

Además, se desarrollaron los encuentros de los inquilinos entorno a la merienda, lo que se ha venido llamando tardes de café y debate. En ella, los participantes disfrutaban de una hora de compañía y conversación, dentro de un ambiente agradable y distendido.

#### ADOREA Girona

### Protagonistas de un programa televisivo

El prestigioso programa *El Especialista*, de la Televisió de Girona, eligió al extraordinario chef de ADOREA Girona, Marco Veronessi, como protagonista de un espacio destinado a la cocina de autor.

Durante 12 programas, Veronessi hizo las delicias de la audiencia ofreciendo en esta cadena los fantásticos platos que pueden degustarse en el restaurante ILVIAGGIO del complejo de viviendas con servicios ADOREA Girona.



Veronessi, chef del restaurante de ADOREA Girona, en una imagen del programa televisivo

Hace dos años, el Grupo SAR fue pionero en su sector al incorporar a su memoria anual de actividades el *Informe de Responsabilidad Social Corporativa*, expresando su compromiso con la gestión ética y socialmente responsable de su proyecto empresarial.



“La responsabilidad social corporativa marca la gestión del día a día del proyecto del Grupo SAR y refleja su compromiso con las personas y la sociedad”

**Jorge Guarner**  
Cosejero director general  
del Grupo SAR

A principios de este año, la prestigiosa Fundación Avedis Donabedian concedió el premio IMQ-ADESLAS por su transparencia en la comunicación, acciones y estrategias realizadas en el ámbito de la responsabilidad social corporativa.

Para nosotros fue un orgullo recibir tal distinción. Sin embargo, nos enorgullece aún más, haber extendido nuestra cultura de responsabilidad social corporativa a todos los miembros de la organización que trabajamos para ofrecer unos servicios a la sociedad de alta calidad. Esta responsabilidad social corporativa marca la gestión día a día del proyecto y refleja su compromiso con las personas y la sociedad. En un sector tan próximo a las personas, no sólo los mayores sino también sus familias, como es el nuestro no vemos otra manera de actuar que reafirmando nuestro compromiso con la gestión sostenible, fomentando, a su vez, nuestros valores como empresa en beneficio del bienestar social y la protección del medio ambiente.

### Máxima transparencia

En este número de *Espacio SAR* estrenamos una sección dedicada a informar de lo que el Grupo SAR realiza en temas de RSC. Es un paso más en la transparencia de nuestra política de comunicación en la gestión responsable del proyecto del Grupo SAR, informando periódicamente de las acciones que desde la compañía, que ya ha alcanzado los 6.200 trabajadores, se realizan en este sentido.

En este apartado de la revista daremos cabida a todas aquellas acciones, actividades, proyectos... que tienen impacto en la gestión sostenible de la compañía ya sea en lo que se refiere a la dirección, los clientes, las personas que integran la organización, el entorno social, el medio ambiente, la innovación o a todos aquellos actores con los que el Grupo SAR interactúa. 🌱



Esta sección irá acompañada siempre de la marca SAR Responsable, cuya identificación visual también presentamos en este número. Ha sido creada con la voluntad de dotar de identidad propia, por la importancia que tiene, a este compromiso con la responsabilidad corporativa y la transparencia en su gestión.

## Cosa de todos

La filosofía empresarial responsable socialmente del Grupo SAR se ha visto reflejada en la incorporación de diferentes proyectos de sostenibilidad, consumo responsable y protección del medio ambiente.

Estas acciones se han impulsado tanto en los servicios corporativos como en delegaciones o centros.

### Concienciados con el cuidado del medio ambiente

Pequeñas medidas para aportar un granito de arena a la protección del medio ambiente:

- 1 Todos los correos electrónicos enviados por el personal del Grupo llevan incorporado un mensaje corporativo animando al ahorro de papel y a la preservación del medio ambiente.
- 2 Se han diseñado expresamente carteles que sugieren el ahorro de papel en todas las fotocopiadoras e impresoras del Grupo.
- 3 Recogida selectiva periódica de papel usado, mediante ecopapeleteras colocadas en puntos estratégicos de los puestos de trabajo.
- 4 Colocación de contenedores de reciclaje (plásticos, desechos orgánicos, latas...) en los diferentes espacios reservados para el descanso y la comida del personal.



### RECOGIDA DE ROPA USADA

En los servicios corporativos se organizó una jornada de recogida de ropa usada con fines benéficos en colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro como Cruz Roja, Cáritas, SOS Africa... Se saldó con un éxito importante, por lo que en 2009 se repetirá la actuación, extendiéndola a otros centros del Grupo SAR.

## Apuesta por el ahorro energético

Partiendo de la importancia del ahorro de energía, desde SAR Ciudad de Móstoles se ha liderado un proyecto de estudio del consumo energético del centro, en aras de reducirlo paulatinamente.

Si el estudio resulta exitoso, el proyecto se realizará el próximo año en SARTorrequebrada, SAR Can Buxeres, SAR Santa Justa y ADOREA Sevilla, entre otras residencias. Como explica el responsable de mantenimiento del Grupo SAR, Ángel Olmedo, “con el proyecto piloto de SAR Ciudad de Móstoles hemos demostrado que si se aplican una serie de medidas en los centros, como detectores volumétricos, interruptores crepusculares o pulsadores temporizados en los baños, se pueden conseguir ahorros importantes”. Traducido en cifras, “hemos pasado de un consumo eléctrico anual de 854.580 kWh a 664.501 kWh, lo que supone un ahorro del 25%”, añade.

Más allá de estos mecanismos también ha sido fundamental, en materia de consumo energético responsable, el papel de los profesionales que trabajan en esta residencia madrileña.

### Un primer paso

Con el éxito conseguido en el proyecto del SAR Ciudad de Móstoles como telón de fondo, está prevista la ampliación de estas actuaciones hasta alcanzar el conjunto de centros del Grupo. Todo ello con el 22% de ahorro de consumo energético como principal objetivo a conseguir.

En paralelo, el Grupo SAR también ha instalado placas solares en algunas de sus residencias, entre ellas SAR Can Buxeres, SAR Costa d'en Blanes, SAR Can Carbonell, SAR La Salut Josep Servat y SAR Santa Justa. El resultado es un ahorro del 40% de gas en verano y del 30% en invierno.

Pero reducir el consumo de energía eléctrica no es el único reto del Grupo SAR, sino también el de agua. De este modo, explica Ángel Olmedo, “en los centros de Torrequebrada y Móstoles ya hemos instalado economizadores en duchas y grifos para limitar la presión”.

# ‘Un juguete, una ilusión’

El Grupo SAR colabora de nuevo en la campaña solidaria organizada conjuntamente con la Fundación Crecer Jugando y por Radio Nacional de España con el objetivo de crear ludotecas y enviar juguetes a los niños más necesitados.

La iniciativa *Un juguete, una ilusión* se pondrá en marcha en los próximos meses con el fin de enviar juguetes a zonas desfavorecidas de África, América Latina y Oriente Próximo. La campaña pretende subrayar así la importancia del juego en la educación del niño.

Concretamente, la tarea del Grupo SAR en la campaña consiste en la venta de bolígrafos de la campaña en todos los centros del Grupo, cuya recaudación obtenida será entregada a la Fundación Crecer Jugando. “Éstas también contarán con el dinero obtenido por la venta de las manualidades elaboradas por los residentes de los centros y que estarán al alcance del público en los diferentes mercadillos solidarios organizados durante la celebración de las fiestas navideñas”, explica Laura Cobos, Directora de SAR Ciudad de Móstoles, además de coordinadora de la campaña en la presente edición.

## Excepcional terapia

La infancia es un colectivo que atrae sumamente a las personas mayores. El Grupo SAR, sabedor de ello, ha situado la campaña a la cabeza de las actividades de motivación de sus mayores; “por ser de suma importancia que los mayores sientan que aún tienen mucho que aportar al resto de la sociedad”. “No hay mejor manera que hacerles ver que, sin necesidad de moverse, pueden seguir colaborando en proyectos tan importantes”, corrobora Cobos.

Para el resto del Grupo SAR, *Un juguete, una ilusión* representa una gran satisfacción. “El hacer realidad la puesta en marcha de proyectos de semejante alcance es lo



La Infanta D.ª Elena apoya la iniciativa *Un juguete una ilusión*. En la imagen junto a Laura Cobo (Directora SAR Ciudad de Móstoles), Jose Luis Roselló, director División Centros Residenciales y Centros de Día SAR, y Miguel Romero (Director SAR Rosario)

que te hace sentir realmente satisfecho de tu quehacer diario”, concluye la Directora de SAR Ciudad de Móstoles.

## Encomiable tarea

A lo largo de estos ocho años, la campaña *Un juguete, una ilusión* ha distribuido 1.400.000 juguetes y ha dotado de cerca de mil ludotecas a una veintena de países. En cuanto al Grupo SAR, cabe destacar que con su aportación ha hecho posible este año la puesta en marcha de dos ludotecas, una en Guatemala y otra en Nicaragua. 🇵🇳



# Programas para los familiares de enfermos de Alzheimer

La Fundación SAR, desde hace cinco años, desarrolla su programa de ayudas a los familiares de enfermos de Alzheimer para facilitar el acceso de las personas que sufren esta patología a las unidades especializadas de los centros residenciales del Grupo.

Actualmente, se calcula que en España hay más de 800.000 personas que sufren Alzheimer, de las cuales un 5% son mayores de 65 años. A estas cifras hay que añadir que se prevé que las personas afectadas por esta enfermedad, sin cura, se incrementarán de manera considerable y que, en 2025, el número de pacientes a tratar será el doble. Ante la mayor incidencia entre la población mayor de 65 años, la Fundación SAR trabaja en la investigación y en el establecimiento de protocolos de atención para las personas afectadas. Aparte de esto, también desarrolla diferentes planes de ayuda económica según las necesidades de cada persona y de sus familias o cuidadores principales.

Este tipo de demencia neurodegenerativa, cada vez más habitual en nuestra sociedad, acarrea un sufrimiento en el paciente y en sus familiares, que observan un mayor incremento de dependencia a medida que el Alzheimer va deteriorando las facultades físicas y mentales del enfermo. Por este motivo, las ayudas que ofrece la Fundación SAR se encaminan básicamente a apoyar a los cuidadores del entorno familiar. El año pasado, en centros SAR de Barcelona y Madrid, se otorgaron más de 143.000 euros a 45 familias que habían solicitado una ayuda.

El Grupo SAR tiene diferentes convenios con asociaciones de familiares de Alzheimer que facilitan el desarrollo de los programas de ayuda. También colabora económicamente con algunas de estas asociaciones con el objetivo de contribuir al desarrollo de la gran labor social que están desempeñando con este colectivo. 🇪🇺



## FUNDACIÓN SAR

La Fundación SAR ofrece a los socios de las Asociaciones de Familiares de Alzheimer, con las cuales tiene un convenio firmado, diferentes tipos de programas para cubrir las necesidades de atención en el periodo que cada persona necesite. Estos programas son los siguientes:

- **Programa día:** estancia mínima de tres días consecutivos que la persona puede emplear para cubrir cualquier evento o necesidad de un pequeño descanso del cuidador.
- **Programa respiro familiar:** una estancia de entre 15 y 30 días seguidos para cubrir una necesidad de un periodo intermedio de descanso del cuidador.
- **Programa larga estancia:** contempla una estancia superior a 30 días, adecuado para cubrir la necesidad a largo plazo de cuidados profesionales en la atención al enfermo de Alzheimer.

Todo ello unido al servicio de transporte y a las dietas específicas en función de las necesidades de cada persona. Asimismo, cabe destacar que algunos de estos servicios también se ofrecen durante los fines de semana para el descanso del cuidador habitual.

X Jornadas de la Fundación SAR

# La familia frente a la discapacidad

La Fundación SAR dedicó sus X Jornadas a la “Discapacidad y Familia”, en la que destacados expertos del sector han puesto sobre la mesa la importancia del trabajo multidisciplinar en apoyo del entorno familiar, pilar fundamental de la atención hasta el momento.

El auditorio del CaixaForum de Barcelona se alzó, el pasado 14 de octubre, como imponente escenario del acontecimiento inaugurado por M<sup>a</sup> Luisa de la Puente, Directora General de Planificación y Evaluación del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya; Jordi Tudela, Director del programa Prodep (promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia) de la Generalitat de Catalunya; Higinio Raventós, Presidente de la Fundación y del Grupo SAR, Jorge Guarner, Consejero-Director General del mismo, y M<sup>a</sup> Dulce Fontanals, Directora de Fundación SAR.

En la jornada se expusieron las necesidades de los discapacitados, las evoluciones científicas sobre la materia y los diferentes puntos de vista de los profesionales del sector.

M<sup>a</sup> Luisa de la Puente destacó en su intervención la importancia de la colaboración entre diferentes departamentos, instituciones y profesionales de la administración para encontrar soluciones a las necesidades de las personas con discapacidad y sus familias, “como pretende el modelo sociosanitario que hace tiempo se viene desarrollando en Cataluña”, apuntó.

Al fondo, el modernista edificio del CaixaForum de Barcelona, el día en que se celebraron las X Jornadas de la Fundación SAR



Jordi Tudela, por su parte, elogió la actitud del Grupo SAR “en querer aportar soluciones a las necesidades de las personas con discapacidad y su entorno familiar; ya que es bueno que la empresa privada también se implique en este tipo de problemáticas”, lo que el Presidente tanto del Grupo como de la Fundación SAR, Higinio Raventós, agradeció sumamente. Al respecto, Raventós quiso subrayar la voluntad de crecimiento de la entidad para poder cubrir las necesidades específicas de estas personas, destacando la gran importancia de la familia en su cuidado.

Como colofón de la parte introductoria, la Directora de la Fundación SAR, María Dulce Fontanals, completó la presentación de las Jornadas explicando haber elegido la discapacidad como tema central de estas Jornadas pensando en todas las edades, no sólo en los mayores.

### Pluralidad de ángulos

Las Jornadas abordaron la diversidad funcional desde diversos ángulos. En la vertiente más científica, el Dr. Víctor Borrell, científico titular del Consejo Su-

## Las Jornadas abordaron la diversidad funcional desde diversos ángulos

perior de Investigaciones Científicas del Instituto de Neurociencias de Alicante, expuso los últimos avances científicos en la investigación del origen de las discapacidades intelectuales.

La Dra. Carme Triadó, catedrática de Psicología Evolutiva y Educación de la Universitat de Barcelona, por su parte, destacó la parte emotiva de la discapacidad, centrándose en la repercusión familiar que conlleva su diagnóstico. Triadó concluyó su discurso apuntando que “el tratamiento asistencial por parte de los profesionales debe realizarse en estrecha colaboración con los familiares”.

### Premios Fundación SAR

Como en cada edición, el punto y final de las Jornadas de la Fundación SAR vino



De derecha a izquierda María Dulce Fontanals, Higinio Raventós, María Luisa de la Puente, Jordi Tudela y Jorge Guarnier inaugurando las jornadas

precedido por la entrega de los premios que reciben su nombre. En este caso, los premiados fueron el proyecto *Influencia del estado de ánimo frente al dolor*, presentado por SAR Isdabe, y el póster titulado *Iniciación a las nuevas tecnologías en la 3ª edad*, obra de SAR Santa Justa.

Asimismo, recibieron sus respectivos accésits el proyecto *Estudio comparativo: análisis del perfil psicosocial de los usuarios de tres centros SAR en medios diferentes*, presentado por SAR Santa Justa, SAR

Monte Alto y SAR Monte Jara, y el póster *Sobrecarga del cuidador principal de los usuarios atendidos en la UED*, realizado por SAR Santa Justa. 📄



María Dulce Fontanals, Directora de la Fundación SAR, en su intervención durante las jornadas



Jorge Guarnier, consejero-director general del Grupo SAR y Jordi Tudela director del programa PRODEC de la Generalitat de Catalunya durante la inauguración de las jornadas

Presentación en Madrid, 1 de octubre de 2008

# Comité de Ética Asistencial del Grupo SAR

En Octubre tuvo lugar la presentación en Madrid del Comité de Ética Asistencial del Grupo SAR, la tercera después de haberlo hecho en Barcelona y Sevilla. Como en las anteriores ocasiones, el acto despertó mucho interés.

La jornada *El valor de los Comités de Ética Asistencial en el ámbito sociosanitario*, que sirvió de presentación en Madrid del propio comité de Ética Asistencial de SAR, contó con la inestimable participación del Director General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid, Florencio Martín, y la Directora General del IMSERSO, del Ministerio de Trabajo e Inmigración, Pilar Rodríguez.

Ambos coincidieron al destacar el papel que juegan los Comités de Ética Asistencial en el ámbito sociosanitario, sobre todo en un momento en el que los avances tecnológicos están generando nuevas situaciones y nuevos retos antes inexistentes. Al respecto, el Presidente del Grupo SAR, Higinio Raventós, quiso destacar la importancia de estos criterios éticos para lograr el bienestar del usuario.

## Un avance necesario

Jorge Guarner consejero-director general del Grupo SAR describe este comité como “un organismo muy útil para profesio-

**El Presidente del Grupo SAR, Higinio Raventós, destacó la importancia de los criterios éticos en las instituciones asistenciales para lograr el bienestar del usuario**

nales del sector que permite avanzar en la excelencia de la asistencia a personas dependientes”. La Directora de la Fundación SAR, M<sup>a</sup> Dulce Fontanals, subra-



Maria Dulce Fontanals, Pilar Rodríguez e Higinio Raventós, al finalizar el acto

El consejero-director general del Grupo SAR, Jorge Guarner, y el director técnico asistencial, Josep Pascual, durante la presentación del comité de ética en Barcelona.



yó que lo que se persigue “es favorecer y mejorar el funcionamiento y el sistema asistencial de la organización”. Asimismo, el Dr. Francesc Torralba, Director de la Cátedra Ethos de la Universitat Ramon

Llull y Presidente del Comité de Ética Asistencial de SAR, ofreció la conferencia *El rol de los Comités de Ética en el ámbito sociosanitario*.

La Jornada terminó abordando un caso real de dilema ético, en el que participaron la Dra. M<sup>a</sup> Ángeles García, Presidenta del Comité de Ética Asistencial del Hospital Gregorio Marañón de Madrid; el Dr. Santiago Álvarez, del Grupo Promotor del Comité de Ética de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud; el Dr. Josep Pascual, Director Técnico Asistencial del Grupo SAR; la Dra. Josefa Pérez, Directora del centro SAR Jaume Nadal de Meroles; Mónica de las Heras, Coordinadora de Enfermería del Centro SAR Ciudad de Móstoles; y la Directora del Centro SAR Isdabe, Liliana Torres. 📺



# Profundo y sincero agradecimiento

Ante su reciente traslado a otro centro de mayores que le mantenga más cerca de sus familiares, Miguel Perles Giner no quiere dejar pasar la oportunidad de agradecer el trato recibido por todo el personal de SAR Monte Alto, donde ha residido el último año.

A la Dirección y personal de la Residencia de Mayores Monte Alto de Jerez de la Frontera.

Queridos amigos:

Hoy me han comunicado la concesión del traslado a la Residencia de Mayores Gecosol-Puertoluz de Valdelagrana en El Puerto de Santamaría, traslado que tenía solicitado por razones de proximidad familiar, pues allí viven mis hermanos, y por ser mi lugar de nacimiento y residencia. Pero es de toda justicia, por mi parte y de mis hermanos, dejar constancia escrita de nuestro profundo y sincero agradecimiento, el mío en particular, hacia todo el personal que trabaja en esta residencia, desde el personal de recepción hasta el de dirección. Durante más de un año, esta ha sido mi casa y ustedes mi familia, y en ustedes he encontrado toda la ayuda y comprensión, y toda la humanidad precisa para superar circunstancias personales y familiares muy duras por las que he tenido que pasar y en las que ustedes, todos, han sido los cirineos que me han ayudado a llevar mi pesada cruz. La entrega y la vocación con las que ustedes, todos, trabajan, sólo pueden ser justamente retribuidas por Dios. Él sin duda, os lo pagará.

Durante el resto de mi vida os recordaré a todos con cariño por la humanidad y el respeto con el que me habéis tratado.

Un millón de gracias a todos.

En Jerez de la Frontera, a 20 de febrero de 2008  
Miguel Perles Giner • Andrés Perles Giner  
• Vicenta Perles Giner

A la Dirección y personal de la Residencia de Mayores MONTEALTO de Jerez de la Frontera.

Queridos amigos:

Hoy me han comunicado la concesión del traslado a la Residencia de Mayores "GECOSOL-PUERTOLUZ" de Valdelagrana en El Puerto de Santa María, traslado que tenía solicitado por razones de proximidad familiar, pues allí viven mis hermanos, y por ser mi lugar de nacimiento y residencia. Pero es de toda justicia, por mi parte y de mis hermanos, dejar constancia escrita de nuestro profundo y sincero agradecimiento, el mío en particular, hacia todo el personal que trabaja en esa Residencia, desde el personal de Recepción hasta el de Dirección. Durante más de un año esa ha sido mi casa y ustedes mi familia y en ustedes he encontrado toda la ayuda y comprensión, y toda la humanidad precisa para superar circunstancias personales y familiares muy duras por las que he tenido que pasar y en las que ustedes, todos, han sido los cirineos que me han ayudado a llevar mi pesada cruz. La entrega y la vocación con las que ustedes, todos, trabajan, sólo pueden ser justamente retribuidos por Dios. Él, sin duda, os lo pagará.

Durante el resto de mi vida os recordaré a todos con cariño por la humanidad y el respeto con el que me habéis tratado.

Un millón de gracias a todos.

En Jerez de la Frontera, a veinte de Febrero de 2.008.

Miguel Perles Giner • Andrés Perles Giner • Vicenta Perles Giner

# Día mundial del Alzheimer

La enfermedad de Alzheimer y las restantes demencias vienen a constituir un gran problema de salud en el momento actual y suponen, sin duda, el gran reto sociosanitario para el siglo XXI. Afectan aproximadamente al 10% de las personas mayores de 65 años y a más de un tercio de las personas de más de 85 años.



La esperanza de vida del ser humano se ha ido incrementando desde hace más de un siglo, y todo hace pensar que continuará haciéndolo sin que los 120 años representen ya un límite biológico demostrado. Se trate o no del resultado de una mejor atención social y sanitaria, este aparente éxito debemos interpretarlo con cuidado: una consecuencia directa del aumento de la esperanza de vida es el envejecimiento de la población.

personas de su entorno, perplejos ante el comportamiento de esa persona conocida (que empieza a ser “desconocida”).

#### Atención exclusiva e individualizada

Es evidente que una persona con demencia requiere una atención individualizada y continua desde el momento en que se establece el diagnóstico. En poco tiempo, un miembro de la familia tendrá que dedicarse de manera prácticamente exclusiva a su

### La demencia puede llegar a destruir el sentido del pasado y del presente de las personas que las sufren, pero también pueden destrozar las vidas de los que las cuidan

Ser mayor ya supone *per se* un factor de riesgo muy importante para padecer enfermedades, que en el caso del anciano le llevan con frecuencia a la discapacidad y a la pérdida de autonomía. Esto es especialmente relevante con las enfermedades cerebrales vasculares y degenerativas que causan demencia.

cuidado y supervisión. Es decir, si bien se trata de una enfermedad del cerebro y de la persona, su repercusión la convierte en una enfermedad del núcleo familiar y, por tanto, de la comunidad.

#### Bidireccionalidad del proceso

La enfermedad de Alzheimer, principal causa de demencia, se ha convertido en la gran amenaza para el bienestar y la salud de las personas mayores, de sus familias y de la comunidad o la sociedad en general. En palabras del admirado Profesor J.M. Martínez Lage, “se trata de un gran drama humano que mata en dos tiempos, primero la mente y luego el ser, y que origina dos víctimas, el propio enfermo y su familia”.

Pocas situaciones se me antojan tan difíciles como asistir a la progresiva desintegración mental de un familiar o de un amigo a medida que avanza la enfermedad; la demencia puede llegar a destruir el sentido del pasado y del presente de las personas que la sufren, pero también puede destrozar las vidas de los que se dedican a cuidarlas. La confusión, que constituye el aspecto central de la demencia, no afecta sólo a quien padece la enfermedad, también lo hace con las





Es comprensible, pues, que todos los esfuerzos deban ir encaminados a conseguir un modelo de atención sociosanitaria, que integre y coordine debidamente los recursos sociales y los servicios médico-sanitarios. Los médicos deben convertirse en conductores o coordinadores de esa

constituyéndose en un imprescindible y auténtico centro sociosanitario, capaz de mantener la calidad de vida, la seguridad, la comprensión, el afecto, el bienestar físico y emocional y, especialmente, la dignidad del enfermo”.

La responsabilidad de estos enfermos en el domicilio familiar suele recaer muy frecuentemente en la esposa o hija del enfermo (“cuidador informal”), que renuncia muchas veces a su propia vida, a su desarrollo personal, y que no en pocas ocasiones termina también enfermando. Son personas muy vulnerables a las enfermedades (“familiares-enfermos”) como consecuencia del estrés y de la sobrecarga que soportan en el cuidado del paciente con Alzheimer durante 24 horas al día. Es muy importante “mimar” al cuidador informal, desarrollar programas específicos para estos pacientes “ocultos” que constituyen el pilar fundamental hoy por hoy en la asistencia a esta enfermedad.

### **Pasado, presente y futuro**

Hemos planteado hasta el momento sólo las necesidades en la atención tanto al paciente como al cuidador, pero también es cierto que los esfuerzos por atajar esta enfermedad han sido constantes sobre todo

## **Conviene enfatizar la importancia de los tratamientos farmacológicos que, si bien hasta el momento no tienen un carácter curativo, sí tienen una gran trascendencia**

atención y cuidado integral, y para ello es crucial mejorar la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales (Atención Primaria Especializada).

### **El pilar de la familia**

En la actualidad, la familia sigue siendo la primera fuente de ayuda a las personas mayores con enfermedad de Alzheimer. Según palabras de J.A. Flórez Lozano, catedrático de Ciencias de la Conducta del departamento de Medicina, Universidad de Oviedo, “la familia va a llenar las propias lagunas del Sistema Nacional de Salud,

en los últimos 20 años. Conviene enfatizar la importancia de los tratamientos farmacológicos, que si bien hasta el momento no tienen un carácter curativo, sí tienen una gran trascendencia en la moderación/neutralización de muchos de los síntomas más estresantes de la enfermedad y en la contención de la misma. El resultado es una mayor calidad de vida del paciente y una inestimable ayuda para el cuidador y su familia al disminuir su estrés.

Actualmente se están ensayando numerosos fármacos y aplicando las tecnologías más avanzadas para neutralizar esta en-

fermedad. Así por ejemplo, recientemente dos grupos de investigación de la Universidad de Aberdeen (Escocia) y del Consejo Superior de Investigaciones Científicas y Centro de Biología Molecular (España) han presentado en la Conferencia Internacional sobre Alzheimer (Chicago) su experiencia con dos compuestos que detienen la muerte neuronal y el deterioro de la capacidad cognitiva, paralizando la pérdida progresiva de memoria en las primeras fases de la enfermedad. Como ya hemos comentado, los tratamientos que se administran ahora a los pacientes sólo son paliativos, no afectan al curso de la enfermedad. Sin embargo, la gran importancia de estos dos compuestos sería el hecho de que retrasar unos años la evolución de la enfermedad equivaldría para muchos enfermos a fallecer por causas naturales de la edad, sin haber llegado a desarrollar demencia, es decir,

se traduciría en un considerable aumento de la calidad de vida de los pacientes (y por supuesto de sus cuidadores).

En un día tan señalado como el Día Mundial del Alzheimer, esperamos que en un futuro no muy lejano podamos hablar de una enfermedad manejable y curable, y para ello es importante que toda la sociedad, y especialmente los profesionales que trabajamos en este campo, no nos centremos tan sólo en un día, sino que mantengamos nuestro esfuerzo y nuestra atención de forma sistemática, simulando la inexorable progresión que la propia enfermedad se ha encargado de mostrarnos. 🙏

*Andrés B.  
Herrera Cámara  
Médico Centro  
Residencial  
SAR Monte Alto, Jerez*





## Próxima apertura de centro residencial SAR El Serrallo en Granada

El Grupo SAR abrirá un nuevo centro para la atención de las personas mayores en Granada. El centro residencial se denominará SAR El Serrallo y tendrá una capacidad de 152 plazas, distribuidas en habitaciones individuales y dobles. El edificio, que está en fase de construcción, prevé estar terminado para junio de 2009 y contará con una superficie de más de 6.800m<sup>2</sup> construidos.

SAR El Serrallo, situado en el céntrico barrio granadino que le da nombre, estará diseñado según el modelo SAR de atención a las personas mayores. El centro dispondrá de distintas unidades especializadas de convivencia con comedores y salas de estar independientes, que facilitan el trato personalizado de los residentes según el perfil que tenga cada uno. Por eso,

**SAR El Serrallo prestará servicio a 152 personas mayores con diferentes niveles de dependencia y creará 100 puestos de trabajo**

SAR El Serrallo contará con unidades especializadas en: atención a afectados de Alzheimer y otras demencias, rehabilitación y convalecencia, deterioro físico y servicio de respiro familiar.

La creación de esta nueva residencia del Grupo SAR, en Granada, supondrá la creación de 100 nuevos puestos de trabajo en la zona e incrementará la oferta residencial, ya que se trata de una de las

ciudades andaluzas con menor cobertura a pesar de tener más de 42.000 personas mayores de 65 años.

Con la apertura de SAR El Serrallo, ya serán ocho los centros residenciales para personas dependientes del Grupo SAR en la comunidad andaluza. Aparte de las residencias y los centros de día, SAR cuenta con dos complejos de viviendas

con servicios ADOREA (Benalmádena y Sevilla) y también presta servicio de ayuda directamente en el domicilio a los mayores de Huelva a través de su filial ServiSAR. Además de todos los servicios que ofrece, con el nuevo centro en Andalucía ofrecerá unas 1.600 plazas residenciales y podrá atender a 700 personas en sus casas, potenciado así su liderazgo en la región. 🏠

El Grupo SAR gestiona un nuevo centro de día del Ayuntamiento de Madrid

## SAR Fermín Caballero, especializado en Alzheimer

**E**l nuevo Centro de Día Fermín Caballero, ubicado en el distrito de Fuencarral-El Pardo del Ayuntamiento de Madrid, está especializado en la atención a los enfermos de Alzheimer y atenderá diariamente a 45 personas.

Se trata de un centro municipal, donde las personas enfermas de Alzheimer realizan una gran variedad de actividades con el objetivo de mejorar o mantener su nivel de autonomía personal y su calidad de vida. También constituye un recurso social de apoyo a la familia, que afronta la tarea de atenderlos.

### Nuevos retos sociales

El objetivo de los centros de día como el de Fermín Caballero es facilitar que los mayores puedan seguir viviendo en su entorno familiar el mayor tiempo posible, sin descuidar en ningún momento su ca-

lidad de vida. Los centros están dirigidos a la atención durante la jornada diurna, mediante servicios de manutención, ayuda en las actividades de la vida diaria, terapia ocupacional y actividades de tiempo libre.

Cabe destacar que con la puesta en marcha de Fermín Caballero, ya son 585 las plazas de atención diurna de las que dispone el Grupo SAR en la Comunidad de Madrid. Además de ésta, el Grupo gestiona actualmente otras cinco unidades de estancia diurna propiedad del consistorio madrileño: Luis Peidró y Retiro, Aurora Villa, Ciudad Pegaso y Leñeros. El Grupo también dispone de 25 plazas en el Centro de Día Jardín de los Mayores de la Ciudad de Móstoles, 40 plazas de estancia diurna en el Centro Residencial SAR Ciudad de Móstoles y 15 en SAR Rosario, en Torres de la Alameda. 🏡





Las autoridades descubren la cortina con la placa que recuerda el día de la inauguración de SAR Capdepera

Presencia de las autoridades de Mallorca

## Inauguración de SAR Capdepera

El acto de inauguración de SAR Capdepera en Mallorca reunió a diferentes autoridades de la isla.

El presidente de les Illes Balears, Francesc Antich, la presidenta del Consell de Mallorca, Francina Armengol, y el alcalde de Capdepera, Bartomeu Alzina Sureda, junto al presidente del Grupo SAR, Higinio Raventós, y el consejero-director general del mismo, Jorge Guarner, en el momento del brindis



El pasado 26 de agosto, y con una amplia representación política de la isla balear, el centro residencial SAR Capdepera quedó oficialmente inaugurado en un acto que reunió en la población mallorquina de Capdepera al presidente de les Illes Balears, Francesc Antich, la presidenta del Consell de Mallorca, Francina Armengol, y el alcalde de Capdepera, Bartomeu Alzina Sureda. En el acto también participaron el presidente del Grupo SAR, Higinio Raventós, y el consejero-director general del mismo, Jorge Guarner.

### Nuevo concepto residencial

SAR Capdepera, que recientemente ha iniciado su actividad, responde a un nuevo concepto residencial, con unas modernas instalaciones y equipamientos de última tecnología para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Entre los servicios que ofrece el centro, y como avanzábamos en el número anterior de la revista, destacan las estancias permanentes, las unidades especializadas en Alzheimer y otras demencias, una moderna unidad de estancias diurnas (centro de día) y las novedosas estancias temporales –de convalecencia, recuperación y respiro familiar–. Todo ello para ofrecer un amplio abanico de servicios que respondan a las necesidades de cada tipo de usuario.

El centro, construido en un terreno cedido por el Ayuntamiento de Capdepera, dispone de 120 plazas residenciales (60 de las cuales están concertadas por el Gobierno balear) y 30 de centro de día. 🇵🇸



# Unidad Nutricional del Grupo SAR

El servicio, puesto en marcha el pasado 1 de octubre, ha sido creado para dar apoyo cualificado a todos los centros del Grupo en temas relacionados con la nutrición.

Desde colaborar en la elaboración de dietas equilibradas y específicas con el médico de los centros residenciales de atención diurna a coordinar la formación continua en temas de calidad y seguridad alimentaria de los manipuladores de alimentos, pasando por realizar la valoración nutricional de las dietas que se considere. Éstas son tan sólo algunas de las funciones que asumirá la nueva Unidad Nutricional del Grupo SAR, al frente de la que se encuentra la Dra. M<sup>a</sup> Dolores Gaspar, que fue médico del centro SAR Monte Arse de Sagunto.

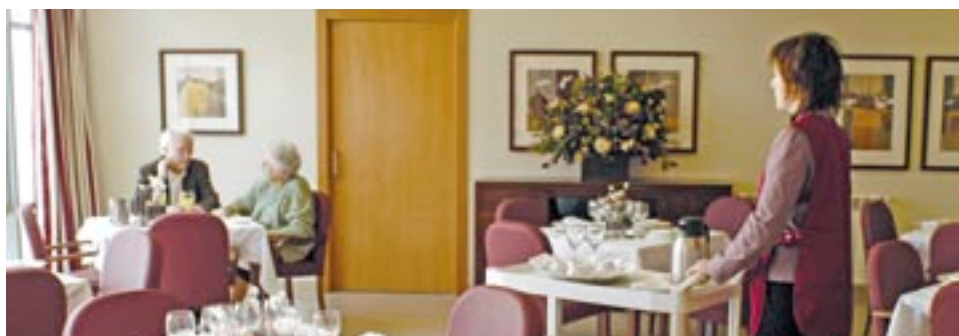
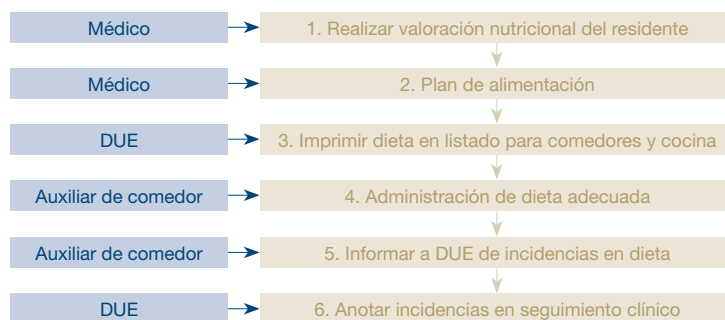
## Funcionamiento

El servicio, destinado a atender las necesidades nutricionales de los residentes de los centros residenciales de atención diurna, estará centralizado en el médico de cada uno de ellos, y en su defecto en el coordinador de enfermería (CDUE) y/o jefe de servicios generales (JSG) o el propio director. En un primer contacto, se determinará el origen de posibles alteraciones alimentarias entre los residentes, así como la realización del cronograma y los pasos a

seguir para su resolución. Posteriormente, se realizará un seguimiento de los pasos a seguir y del buen funcionamiento del servicio en el centro, evaluando junto al médico/CDUE y/o JSG los problemas posteriores que surjan.

Otra de las funciones clave de la nueva unidad nutricional es la detección y seguimiento de las personas que muestren el más mínimo riesgo nutricional o que puedan presentar malnutrición, a los que se someterá a un exhaustivo estudio. 🍎

## CIRCUITO DE NUTRICIÓN EN UN CENTRO



Centros de día

# Mantener la calidad de vida sin romper el entorno familiar



El Grupo SAR gestiona seis centros de día del Ayuntamiento de Madrid especializados en la enfermedad de Alzheimer y otros deterioros cognitivos y físicos. Ubicados en los distritos del Retiro (2), San Blas, Tetuán, Carabanchel y Fuencarral-El Pardo, estos centros de estancias diurnas atienden diariamente a 160 personas, con el objetivo de mantener su calidad de vida sin tener que romper con el entorno, y continuar viviendo en su domicilio familiar.

Los centros de día tienen como objetivo facilitar que los mayores puedan seguir viviendo en su entorno familiar el mayor tiempo posible y con la mejor calidad de vida. Para conseguirlo, cuentan con instalaciones que se definen por su funcionalidad. Están divididas en función de las características de sus usuarios y disponen también de la última tecnología. Por ejemplo, equipos informáticos para los profesionales, así como de proyectores y televisores de plasma para realizar los programas de Vídeo Fórum y favorecer el entretenimiento de los mayores o aparatos de infrarrojos o ultrasonidos para la estimulación funcional, entre otros.

A partir de estas infraestructuras, los centros de día están estrechamente vinculados al valor social del Grupo SAR, proporcionando por encima de todo la mejor calidad de vida a las personas con dependencia.

### Una segunda familia

Uno de los principales objetivos de los profesionales de SAR, apunta el coordinador del Centro de Día SAR Luis Peidró, Javier García, “es que los mayores se sientan como en casa durante las horas que están en el centro y que nos vean como a su segunda familia”. El equipo está formado por auxiliares de enfermería, DUES, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, monitores de ocio y tiempo libre, psicólogos, así como conductores y auxiliares de ruta, que se unen al personal de administración, limpieza y mantenimiento.

ción funcional individual, con terapias para intentar aliviar el dolor, educación respiratoria, actividades de equilibrio, postura y marcha, entre otras.

En paralelo, la terapia ocupacional trabaja con aspectos tan importantes como la psicomotricidad, la estimulación cognitiva o la funcional de ejercicios activos, mientras que en cuanto a la psicología se centra en las vertientes de estimulación, aproximación, orientación a la realidad, además del lenguaje, la memoria y la relajación. Todo ello sin olvidar las actividades de ocio y tiempo libre y la labor de los trabajadores

### La formación continua de estos profesionales con programas específicos sobre Alzheimer o dependencia resulta fundamental para mantener la calidad del servicio

No obstante, matiza Javier García, “aunque la calidad de los profesionales es un valor importante, no vale de mucho si no hay respeto y cariño especial hacia los mayores”. También es importante, añade, “que el respeto se mantenga entre los propios compañeros para desarrollar su actividad de forma eficaz”.

La formación continua de estos profesionales es fundamental para mantener la calidad del servicio.

sociales, que se encargan del contacto con los usuarios y sus familias, así como con el Ayuntamiento de Madrid. 🇪🇸

### Múltiples actividades

Los centros de día madrileños ofrecen múltiples servicios para la atención de las personas mayores, como fisioterapia de mantenimiento o rehabilita-



Centro de Día de Alzheimer SAR Regina

# Especialistas en la atención del Alzheimer

Con la garantía de 10 años de experiencia como centro residencial, SAR Regina amplía sus servicios con la puesta en marcha de un centro de atención diurna especializado en la atención de personas con Alzheimer, así como otras demencias.

Muy cerca de la plaza Lesseps, en el corazón del barrio de Gràcia, el Centro de Día SAR Regina es un espacio cómodo y agradable, envuelto de panorámicas amplias y con un magnífico jardín.

El nuevo centro de día tiene como principal objetivo mantener el nivel de autonomía personal de los mayores y dar apoyo a la familia, así como a los cuidadores que deben atenderlos. Como explica su coordinadora, Coral Francàs, el centro de estancia diurna tiene un marcado carácter terapéutico, permitiendo que el usuario no se desvin-



culde de su entorno más próximo. Ofrece un tratamiento global que destaca por su atención personalizada.

El hecho de estar situado al lado del centro residencial supone un valor añadido, puesto que permite beneficiarse de los servicios que ofrece la residencia. Esta circunstancia ofrece la posibilidad a los familiares de disponer de periodos más o menos largos de descanso, según sus necesidades, sin que suponga un cambio para la persona.

### Atención completa

Cuidar al cuidador, ofreciéndole apoyo emocional y orientándole sobre las necesidades que surgen en cada estadio de la enfermedad y cómo cubrirlas, es uno de los objetivos del Centro de Día SAR Regina.

Asimismo, se distingue por su amplio horario de atención (de lunes a viernes de 8.30 h a 20.30 h), ampliando esta oferta



## UN SERVICIO PENSADO PARA EL ENFERMO Y SU FAMILIA

- Flexibilidad horaria (de lunes a viernes de 8.30 h a 20.30 h con desayuno incluido)
- Fines de semana (posibilidad de respiro familiar)
- Atención al usuario y a su familia
- Servicios asistenciales individualizados
- Cocina propia con dietas específicas



Bàrbara Mitats, psicóloga de SAR Regina

a sábados, domingos y festivos, según las necesidades familiares.

Dentro de sus servicios, cabe destacar los talleres de psicoestimulación, como estimulación cognitiva, psicomotricidad, musicoterapia y mantenimiento de las actividades de la vida diaria, que se unen a servicios adicionales, como higiene personal, peluquería y podología.

El centro cuenta con un equipo interdisciplinar de profesionales: psicólogo, terapeuta ocupacional, auxiliares de

- Evaluación inicial (cognitiva, afectiva, psicopatológica, funcional y social).
- Diseño e implementación del Programa Integral de Atención Individualizada, en el que se establecen objetivos en función de las capacidades, necesidades y preferencias de la persona.
- Seguimiento y evaluación periódicos.

Por las mañanas, el programa del Centro de Día de Alzheimer SAR Regina incluye las actividades de carácter terapéutico que,

## Nace con la vocación de ser un centro de referencia en la ciudad de Barcelona en la atención especializada a los enfermos de Alzheimer

gerontología (con el apoyo de médico y enfermeras), monitor de tiempo libre y fisioterapeuta.

### Servicios asistenciales

Según la psicóloga del Centro de Día SAR Regina, Bàrbara Mitats, “las demencias provocan la pérdida progresiva de la propia identidad; por este motivo es imprescindible que las actividades se adapten a las necesidades y preferencias de cada persona para que tengan un sentido para ella, refuercen su identidad y, en definitiva, dignifiquen a la persona. El programa de intervención individual se estructura en tres fases:

como apunta Bàrbara Mitats, “tienen como objetivo establecer rutinas, retrasar el deterioro progresivo, promover la interacción social, fomentar la autoestima y mejorar la calidad de vida de los usuarios”. Por las tardes se realizan actividades de carácter lúdico (manualidades, música, bingo, etc.). 🎨

 Centro de Día de Alzheimer SAR Regina

Mare de Déu del Coll, 22-30  
08023 Barcelona - Barcelona  
Teléfono: 93 284 87 47  
Web: [www.sar.es/regina](http://www.sar.es/regina)



**Servicios asistenciales y residenciales**

**Especialistas en la atención residencial a la dependencia.**

- Atención gerontológica
- Alzheimer y otras demencias
- Gran discapacidad
- Alteración de conducta (UTC)
- Respiro familiar
- Convalecencia y rehabilitación
- Cuidados paliativos
- Centro de día



**Servicios sociales**

Acumula una amplia experiencia en la gestión de servicios sociales concertados mediante concurso público con las diferentes administraciones.

- Ayuda a domicilio (SAD)
- Teleasistencia
- Programas sociales para colectivos
- Mujer
- Infancia y juventud
- Exclusión social



**Servicios sociosanitarios privados a domicilio 24 h a su servicio**

SARDomus es la filial del Grupo SAR que ofrece cobertura a todas las necesidades de atención domiciliaria sociosanitaria. Además SARDomus aporta valor añadido a todos sus *partners* con sus servicios de atención personal telefónica especializados en temas de salud, empresariales y sociales.

SARDomus ofrece cobertura a todas las necesidades de atención domiciliaria, sociosanitaria y aporta valor a sus *partners* con servicios de atención personal telefónica especializados.



SAR La Salut Josep Servat (Barcelona)



SAR Isdabe (Estepona)



SAR Sierra de las Nieves (Guaro)



SAR Torrequebrada (Benalmádena)



SAR Santa Justa (Sevilla)



SAR Monte Jara (Tharsis)



● SAR Tartessos (Sevilla)



SAR Costa d'en Blanes (Mallorca)



SAR Mont Martí (Puig-reig)



SAR Monte Arse (Sagunto)



SAR Regina (Barcelona)



SAR Can Buxeres (L'Hospitalet)



SAR Monte Val (Valdepeñas)



● SAR Bargas (Toledo)



SAR Fontibre (Zaragoza)



SAR Can Carbonell (Marratxí)



SAR Fuentesol - Alhaurín de la Torre (Málaga)



● SAR Monte Mar (Fuengirola)



**Viviendas con servicios**

ADOREA define un nuevo estilo de vida para mayores de 55 años: confort, independencia, seguridad, intimidad...

**Concepto ADOREA**

- VIVIENDAS**  
Un concepto de espacio que se basa en la **independencia, libertad, intimidad.**
- SERVICIOS**  
Unos servicios asistenciales y de hostelería que le procuran **seguridad, mantenimiento, prevención.**
- CLUB SOCIAL ADOREA**  
Donde podrá disfrutar de **actividades, ocio y tiempo libre.**



**El valor social del Grupo SAR**

La Fundación SAR se creó con la finalidad de dotar de valor social al Grupo, impulsando proyectos internos y externos de investigación, formación y cooperación con otras fundaciones y organismos públicos y privados en el ámbito de la geriatría y la dependencia.

Acción

Calidad

Investigación

**SARFormación**

Consultoría y formación externa (continua y ocupacional) que responde a las necesidades formativas de los profesionales del sector de la dependencia.



- 30 centros en servicio (4.554 plazas)
- 7 centros de próxima apertura



- 3 edificios en servicio (476 plazas)



- Atención domiciliaria



- 20 unidades de servicio ServiSAR
- 18 localidades de servicio ISFAS
- 1 centro de discapacitados
- 1 centro de mujeres maltratadas
- 1 centro de educación infantil



SAR Terraferma (Alpicat)



SAR Jaume Nadal Meroles (Lleida)



SAR Ciudad de Móstoles (Móstoles)



SAR Capdepera (Mallorca)



● SAR El Serrallo (Granada)



SAR Monte Alto (Jerez)



SAR Palma (Mallorca)



SAR Rosario (Torres de Alameda)



ADOREA Girona



ADOREA Sevilla



ADOREA Benalmádena

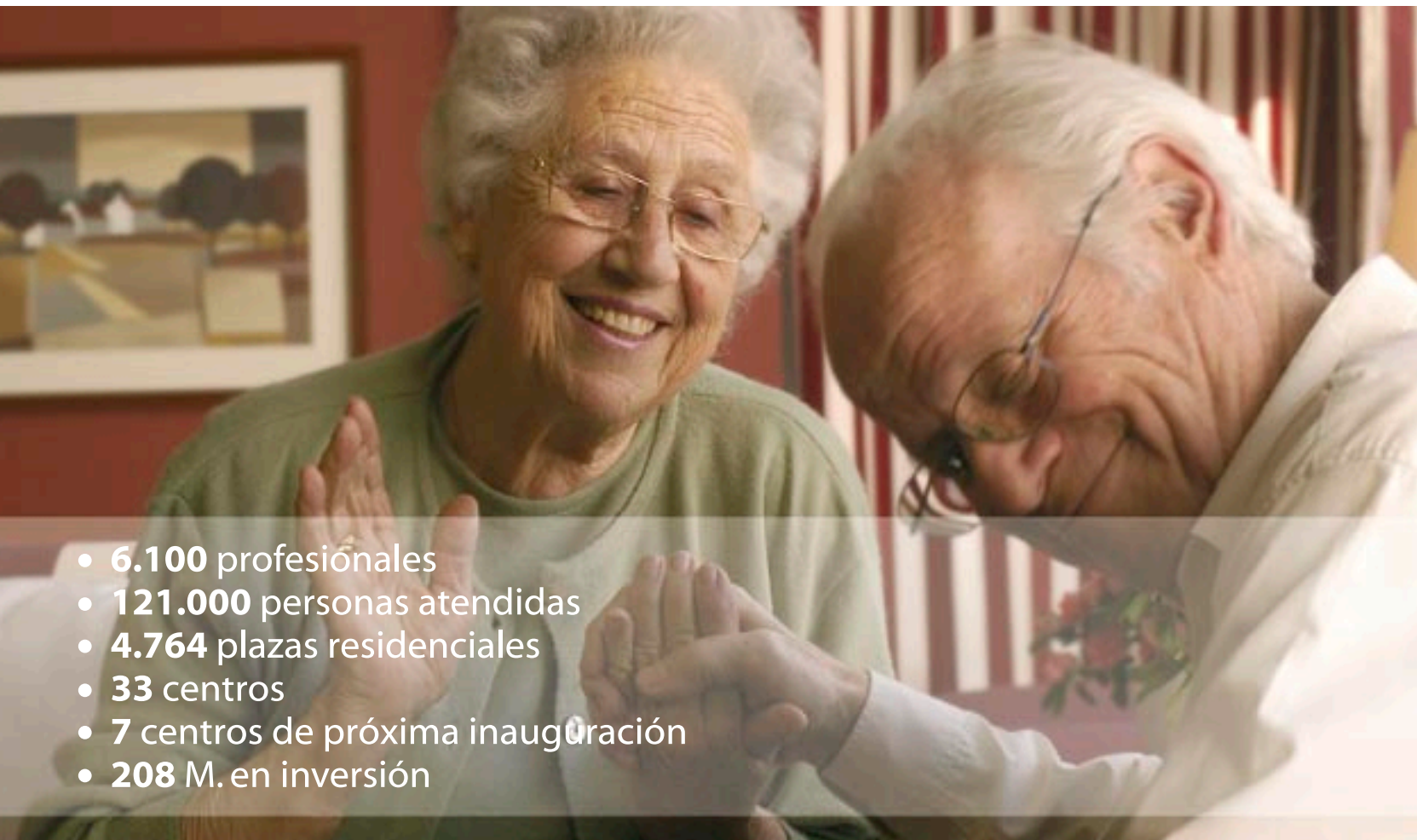


Más de 6.100 profesionales al servicio de la dependencia



El modelo de calidad SAR ha sido certificado por APPLUS según la Norma UNE-EN-ISO 9001/2000

# Grupo SAR, un gran grupo humano, al servicio de la atención a la dependencia



- 6.100 profesionales
- 121.000 personas atendidas
- 4.764 plazas residenciales
- 33 centros
- 7 centros de próxima inauguración
- 208 M. en inversión



**Grupo SAR**  
Calidad de Vida

**Nuestra plataforma Integral de Servicios**



**SAR**  
Servicios residenciales  
y asistenciales

**ServiSAR**  
Servicios sociales

**SARDomus**  
Servicios sociosanitarios  
a domicilio y call center



**ADOREA**  
Viviendas con servicios

Fundación  **SAR**

[www.gruposar.es](http://www.gruposar.es)