



Oportunidades de acción para que los gobiernos locales apoyen a la infancia y sus familias durante la pandemia del nuevo coronavirus

Derechos de la infancia y COVID-19



Derechos de la infancia y COVID-19

En un período de unas pocas semanas, las vidas de millones de niños y niñas han cambiado drásticamente como resultado de las medidas para frenar la epidemia de coronavirus. Han tenido que modificar sus rutinas, sus formas y medios de aprendizaje; han perdido los espacios de juego al aire libre y el contacto directo con sus amigos, amigas y personas cercanas que les importan, entre muchas otras cosas.

Se les ha pedido, como a toda la ciudadanía, responsabilidad para luchar juntos contra esta pandemia, y están demostrando con su comportamiento que quedarse en casa es cuidar de ellos y sus seres queridos.



© UNICEF Comité Español/2019/Hugo Palotto

Las oportunidades de protección, de accesos a servicios básicos o alimentación, como así también la promoción de su participación, se ven amenazadas con el riesgo de aumentar las violaciones a sus derechos. A su vez, las familias se enfrentan a dificultades económicas, sociales y emocionales que requieren de acciones inmediatas para reducir los posibles efectos y secuelas que pueden afectar al pleno desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

En este marco, los gobiernos locales, al ser el entorno más cercano de la infancia, son los principales receptores de las demandas de sus ciudadano y actores clave, para responder a las necesidades y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes en sus localidades.

La pandemia del nuevo coronavirus está teniendo un impacto directo en la infancia y adolescencia y por lo tanto es fundamental visibilizar sus riesgos para poder atender sus necesidades y estar bien preparados para dar la mejor respuesta posible, tanto en este momento de emergencia como, posteriormente.

«Está empezando haber mucha frustración en la gente de nuestra edad; sabemos que no son vacaciones y que, aparte de lo que está pasando con la salud, habrá fuertes repercusiones después»

Sofía

(Consejo de participación de Tomiño- Galicia),

«Los niños son las víctimas ocultas de esta pandemia. Estamos preocupados por los impactos a corto y largo plazo sobre su salud, bienestar, desarrollo y perspectivas»

Henrietta Fore

(Directora Ejecutiva de UNICEF)

Los principales riesgos que identificamos para los niños, niñas, adolescentes y las familias se incluyen en las siguientes áreas:

Pobreza. En España, de acuerdo a los últimos datos disponibles de la Encuesta de Condiciones de Vida (2018, disponibles en 2019), el [índice de pobreza infantil era del 26,8%](#) antes de la pandemia. Especialmente vulnerables son las familias monoparentales/marentales o aquellas donde al menos uno de los padres es de origen inmigrante, ya que estos factores aumentan el riesgo de pobreza. El cese de las actividades económicas y la reducción drástica del empleo está generando que esas mismas familias y otras nuevas incrementen sus dificultades económicas para poder cubrir sus necesidades básicas.

Protección. La inestabilidad de las estructuras familiares, el aumento de la presión, el estrés y la inseguridad aumentan la probabilidad de violencia doméstica y abuso (sexual). El riesgo de acoso cibernético también está aumentando porque los niños, niñas y adolescentes pasan más tiempo en Internet.

Educación. Los cierres escolares y la escolarización a distancia (en formato digital) significan un cambio en el proceso de aprendizaje y no todos los niños, niñas y adolescentes pueden recibir el mismo apoyo para realizar las tareas de forma diaria en este nuevo formato o contar con la conexión a internet o el ordenador que necesitan para ello.

Participación. Las oportunidades para que los niños, niñas y adolescentes participen e intervengan se reducen considerablemente y hay poca información en formatos amigables para ellos.

Salud y ocio. La capacidad de jugar libremente es limitada; los niños, niñas y adolescentes no tienen acceso a sus compañeros y a los intercambios y actividades físicas habituales. Esto puede afectar su salud física y mental.

Apoyo y conciliación familiar. Los servicios de cuidado infantil están cerrados y las redes informales extrafamiliares o de apoyo a las familias no están funcionando de forma estable. La situación es particularmente complicada para familias cuyos padres, madres o cuidadores trabajan en el sector de la salud o en servicios de emergencia.

Discriminación. El acceso a oportunidades educativas, de acompañamiento y apoyo no está igualmente garantizado para todos. La integración también es más difícil. Los niños, niñas, adolescente y las familias afectados por múltiples factores estresantes se ven particularmente afectados.

A pesar de la pandemia, los gobiernos locales mantienen sus obligaciones en la implementación de la Convención sobre los Derechos del Niño. Por lo tanto, durante este período, es importante proteger a los niños, niñas, adolescentes y a sus familias tanto como sea posible.

“Al inicio no fuimos conscientes de todo lo que la crisis sanitaria significaba, pero hemos sido muy responsables, quedándonos en casa” Alba
(Consejo de participación de Llanera. Principado de Asturias)



© UNICEF/UN0220698/Babajanyan VII Photo

Con el fin de ayudar a los gobiernos locales en su responsabilidad, ofrecemos las siguientes **oportunidades de acción** en cuatro pilares: protección, pobreza infantil, la participación de los niños y desarrollo infantil y adolescente.

Protección de la infancia y COVID-19

Las limitaciones de la vida pública obligan a muchos niños, niñas y adolescentes a moverse en un contexto de tensiones particularmente altas, especialmente en familias sometidas a múltiples factores estresantes. Como resultado de la actual situación de confinamiento, se teme (y se está notando) un aumento de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes.

Por lo tanto, durante este período es importante que los ayuntamientos ofrezcan recursos y mecanismos para proteger a los niños, niñas, adolescentes y las familias de cualquier tipo de violencia.

Oportunidades de acción para los gobiernos locales:

- Difundir pautas para promocionar la parentalidad positiva y libre de violencia.
- Ofrecer información directa a los niños, niñas, adolescentes y adultos sobre los recursos existentes para prevenir la violencia contra ellos, por ejemplo, a través de un boletín informativo, un folleto para el hogar o a través de las redes sociales.
- Establecer una línea telefónica directa, un buzón de correo u otro, para niños, niñas y adolescentes. Difundir estos canales por medios donde puedan ser vistos directamente por ellos..
- Sensibilizar y capacitar al personal ayuntamiento de los riesgos planteados por COVID-19 desde la perspectiva de la protección de la infancia contra todo tipo de violencia.
- Brindar apoyo psicosocial telefónico como presencial en los casos que sea necesario.
- Difundir pautas para los padres, madres, cuidadores puedan identificar si los niños y niñas están siendo víctimas del ciberracoso.
- Atender a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género.
- Brindar ayuda a los niños y niñas que tienen a sus padres hospitalizados, trabajando o que por razones del COVID-19 no pueden tener cuidado y vigilancia de una persona adulta.

Pautas y actividades para promocionar la parentalidad positiva (Parenting for lifelong health)

El ayuntamiento de Paisaia (Guipúzcoa) ofrece un servicio de ayuda directo a los niños y niñas de su localidad

Guías para Familias durante el Estado de Alarma, elaboradas por los Centros de Apoyo a las Familias (Ayuntamiento de Madrid)

Servicio de Atención, Recuperación y Acogida (SARA) para víctimas de violencia machista (Ayuntamiento de Barcelona)

Apoyo psicológico frente al Coronavirus (Ayuntamiento de Santomera)

- Proporcionar a los niños, niñas y adolescentes, así como a sus familias pautas de cuidado a la salud mental de los niños, niñas y adolescente.

Pobreza infantil y COVID-19

El impacto socioeconómico del COVID-19 se hará notar más duramente entre los niños y niñas que antes de estas crisis ya eran más vulnerables. Actualmente, se estima que cerca de 1 de cada 3 niños que viven en España se encuentran en situación de pobreza y las consecuencias de la crisis del coronavirus amenazan con agravar aún más sus dificultades.

Mientras las madres y los padres luchan para mantener sus medios de vida y sus ingresos, los gobiernos locales podrían ampliar las medidas de protección social, como los programas y las políticas que conectan a las familias con los servicios fundamentales de atención a la salud, nutrición, apoyo educativo y psicosocial, así como las ayudas que implican transferencias monetarias.

Es urgente tomar medidas para mitigar la repercusión social y económica del brote del nuevo coronavirus, y dar una adecuada respuesta que tengan en cuenta el enfoque de equidad y que evite que muchos niños y niñas que ya viven en circunstancias de dificultad caigan en situaciones de extrema pobreza.

Oportunidades de acción para los gobiernos locales:

- Asegurar que los servicios y prestaciones económicas que reciben los grupos más vulnerables no se paralicen por la situación de crisis.
- Identificar e incluir en los servicios y prestaciones económicas a las familias con hijos a cargo que han perdido su fuente de ingresos en esta emergencia.
- Asegurar una saludable alimentación a los niños, niñas y adolescentes. Por ejemplo, ofreciendo tarjetas monedero para hacer la compra o manteniendo las becas comedor con comida saludable y cuya distribución sea accesible a todos.
- Protección del derecho a la vivienda mediante la prestación de asistencia financiera a las familias que no pueden pagar el alquiler o la hipoteca debido a la crisis generada por el COVID-19.

Coronavirus en España: que ningún niño quede atrás (artículo de opinión Cristina Junquera Responsable de Incidencia UNICEF España)

Bono Social Luz, Telefónico y Agua
(Ayuntamiento de Langreo-Asturias)

- Ayudas para el pago de la energía y el agua de los hogares.
- Brindar alojamiento de emergencias para que ninguna familia o niña o niño este en la calle u ofrecerles los servicios de protección durante la emergencia.
- Garantizar que las familias que viven en las zonas más vulnerables, o en y los asentamientos informales formen parte de los planes de respuesta cubriendo al máximo posible todas sus necesidades.
- Participar en redes y espacios de coordinación con otras administraciones públicas, así como con entidades sociales o fundaciones privadas, que permitan mejorar las acciones, soluciones y oferta de servicios de forma coordinada.
- Contar con un enfoque comunitario en la respuesta acercándose a las asociaciones que están brindando asistencia para que puedan ayudar a mapear las necesidades, difundir información verás o apoyar al gobierno local en la distribución de las ayudas a las familias con hijos a cargo más vulnerables.

La participación infantil y adolescente y COVID-19

La participación de los niños, niñas y adolescentes es uno de los pilares del reconocimiento de Ciudades Amigas de la Infancia: la generación más joven tiene derecho a participar en la toma de decisiones y a intervenir activamente en los temas que les afectan, sean cual sean las circunstancias. Por ello, es fundamental durante la crisis sanitaria, económica y social que ha ocasionado el COVID-19, que los niños y niñas se sientan escuchados e involucrados en la solución de la misma.

Para todas las actividades de participación infantil y adolescente deben tenerse en cuenta los aspectos de protección, más en entornos digitales donde puede aumentar el riesgo. Por consiguiente, las medidas deben evaluarse en relación con los posibles riesgos y adaptarse de manera que esos riesgos se eliminen o se reduzcan significativamente. Si bien no es posible realizar encuentros físicos durante la epidemia, se puede alentar a las estructuras locales de participación a que movilicen el apoyo y la comunicación entre sus pares a través de las redes sociales o plataformas específicas para las reuniones en remoto. Esos grupos también pueden desempeñar un papel importante en la definición de las necesidades y prioridades de los niños, niñas y adolescentes durante la respuesta a la pandemia, como así también dar propuestas de soluciones.



© UNICEF Comité Español/Palotto

«Si bien con esta situación nos sentimos agobiados por la incertidumbre, hemos seguido las reuniones del consejo online. Eso sí, estamos valorando mucho más las reuniones presenciales, el contacto»

Lara
(Consejo del Puerto de Rosario – Canarias)

El derecho a la información también forma parte del derecho a la participación. Actualmente, hay mucha información errónea sobre el COVID-19 en circulación, lo que puede provocar miedo, inseguridad y estigmatización. Además, la información disponible sobre la pandemia a menudo no satisface las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y no siempre es comprensible para ellos. Dado que la infancia está siendo un grupo poblacional muy afectado por las medidas relacionadas con la pandemia, es importante que tengan acceso a información fiable y apropiada sobre dicha pandemia y la enfermedad COVID-19.

Oportunidades de acción para los gobiernos locales:

- Involucrar a los niños, niñas y adolescentes en la definición de sus necesidades utilizando los mecanismos de participación existentes como los consejos de participación infantil y adolescente.
- Realizar encuestas entre los niños, niñas y jóvenes para determinar sus necesidades y prioridades durante la pandemia del nuevo coronavirus, teniendo como prioridad a los grupos vulnerables y/o en riesgo de exclusión, y para ello es importante consultar a las instituciones y organizaciones especializadas.
- Los municipios pueden animar a los niños, niñas y adolescentes a debatir el tema y dar visibilidad a sus demandas en las plataformas del municipio.
- Alentar los esfuerzos de los niños, niñas y adolescentes para establecer redes y compartir sus solicitudes dándoles visibilidad en las plataformas del ayuntamiento, por ejemplo, en el sitio web o en las redes sociales.
- Ofrecer conferencias de prensa, cartas a niños y niñas, material de vídeo, volantes distribuidos a los hogares y dirigidos directamente a ello.
- Prevenir la información falsa o restaurarla, por ejemplo, escribiendo memorandos con la información correcta y con lenguaje adaptado y amigable.
- Proporcionar información a los padres, madres, representantes legales y otros adultos de forma que puedan ser ellos los que transmitan y expliquen la situación a los niños y niñas.

El coronavirus no detiene la participación infantil: los consejos siguen su trabajo 'online' (noticia en la web de Ciudades Amigas de la Infancia)

Petición en change.org del consejo de participación de Puerto del Rosario

Campaña #yotambiécuento. Ayuntamiento Alcalá de Henares

Cómo explicar la epidemia de Covid-19 a los más pequeños (UNICEF España)

Desarrollo infantil y COVID-19

Dado que las escuelas infantiles y primarias, institutos, bachilleratos y universidades están cerrados, se ha introducido de una forma muy rápida la enseñanza a distancia, con el fin de garantizar, en principio, que los niños, niñas y adolescentes sigan teniendo acceso a la educación. Sin embargo, no todas las familias están equipadas con los recursos necesarios, ya sean técnicos o de otro tipo. Por ejemplo, no todas las familias tienen ordenadores, conexión a internet o los conocimientos lingüísticos necesarios.

Además, todas las actividades al aire libre se han suprimido totalmente generando un cambio en los hábitos de juego y ocio, como así también en las rutinas de los niños, niñas y adolescentes.

Los gobiernos locales y desempeñan un papel importante en el asesoramiento a los padres, madres o tutores sobre cómo promover el juego en el hogar y reforzar sus esfuerzos para brindar apoyo a los cuidadores y poner a su disposición recursos, tales como la ayuda con los deberes escolares, las clases de idiomas, etc.

Oportunidades de acción para los gobiernos locales:

- Apoyar a las escuelas y a los padres, madres o cuidadores para que los niños, niñas y adolescentes puedan seguir aprendiendo a pesar del cierre de las escuelas. Se debe prestar especial atención a las familias más vulnerables. Por ejemplo, las autoridades locales pueden considerar la posibilidad de proporcionar el equipo necesario para la enseñanza a distancia a las familias que no tienen acceso a él, como así también el acceso a internet, o como se está haciendo en algunos municipios, haciendo de puente entre el centro educativo y los niños, a través de los servicios sociales que les hacen llegar los trabajos impresos directamente a los hogares.
- Ofrecer apoyos de refuerzo educativo vía telefónica o a través de plataformas digitales para los niños y niñas que tienen dificultades de aprendizaje.
- Proporcionar información a los niños, niñas, adolescentes y a las familias juegos o actividades físicas individuales o grupales que puedan realizarse en el interior de sus hogares, como así también pautas para mantener una rutina.
- Promover el buen uso de las tecnologías, evitando el exceso o descontrol de las horas en las pantallas.
- Compartir herramientas creativas y otros materiales útiles con los maestros y los padres o ponerlos a disposición en el sitio web de la junta escolar local.

«En este contexto de pandemia global, la prioridad no es cómo salvar el curso, sino cómo salvar el derecho a la educación e incluso, conectando con la esencia de la misión educativa: cómo contribuimos a frenar el impacto de esta crisis desde la educación, desde cada escuela y desde cada aula»
Gustavo Suárez Pertierra
(Presidente de Unicef España)

Acceso a internet para educación on line familias vulnerables
(Ayuntamiento Almussafes Valencia)

Educación contra el coronavirus: 10 tareas de la rutina diaria
(UNICEF España)

Pautas para el uso responsable de las TICs
(UNICEF España)

- Crear una plataforma de información sobre medidas a nivel municipal, que se actualiza a medida que se dispone de nueva información.

La iniciativa Ciudades Amigas de la Infancia...

...nace con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia y adolescencia en el ámbito local, incluso en períodos excepcionales como la pandemia de este nuevo coronavirus. Los recursos y las fuentes de información que se enumeran a continuación pretenden ayudar a los gobiernos locales en sus esfuerzos para cumplir con sus obligaciones como garantes de los derechos del niño.

Información complementaria – recursos:

1. Protección y COVID-19

- 1.1. [Pautas y actividades para promocionar la parentalidad positiva \(Parenting for lifelong health\)](#)
- 1.2. [Servicio de ayuda dirigido a niñas, niños y adolescentes. Ayuntamiento de Pasaia](#)
- 1.3. Guías para Familias durante el Estado de Alarma, elaboradas por los Centros de Apoyo a las Familias del Ayuntamiento de Madrid:
 - [Guía para la convivencia familiar durante la crisis del COVID19](#)
 - [Consejos para afrontar el confinamiento durante la crisis del coronavirus con hijos/as de 0 a 3 años](#)
 - [Guía de apoyo emocional a familias con hijos e hijas de 3 a 12 años durante la crisis del COVID-19](#)
 - [Consejos para afrontar el confinamiento con hijos/as adolescentes](#)
- 1.4. [Servicio de Atención, Recuperación y Acogida \(SARA\) para víctimas de violencia machista del Ayuntamiento de Barcelona](#)
- 1.5. [Servicios telefónicos de apoyo psicológico y socioeducativo para niños, niñas y adolescentes en La Vall d'Uixò, Castelló y Quart de Poblet](#)
- 1.6. [Apoyo psicológico frente al Ayuntamiento de Santomera](#)
- 1.7. ["Sentir ansiedad es normal": protegiendo la salud mental de la juventud durante la crisis sanitaria.](#)
- 1.8. [\[Vídeo\] Cómo cuidar la salud mental de los niños · Con Álvaro Bilbao](#)
- 1.9. [Blog de ayuda para centros de protección \(UNICEF España\)](#)
- 1.10. [Vitoria activa un dispositivo de atención socioeducativa para familias, niños y niñas.](#)

Todos juntos contra el coronavirus

El coronavirus nos afecta a todos por igual. Para detenerlo, debemos cooperar y trabajar juntos, no solo a nivel de España sino en todo el mundo.

¡Tú también puedes ayudar !

- 1.11. [Cartagena pone en marcha una campaña para prevenir el abuso de pantallas y redes sociales y el aumento de la ludopatía entre jóvenes durante el confinamiento.](#)
- 1.12. [Vitoria crea un Grupo de Apoyo Psicológico para ayudar y orientar a profesionales municipales que trabajan contra el COVID-19.](#)

2. Pobreza y COVID-19

2.1 Artículo de opinión : [Coronavirus en España: que ningún niño quede atrás](#) (Cristina Junquera, Responsable de Incidencia UNICEF España)

2.2 [Bono Social Luz, Telefónico y Agua del Ayuntamiento de Langreo\(Asturias\).](#)

2.3 [Vales de compra para asegurar una alimentación saludable Ayuntamiento Alcalá de Henares \(Madrid\).](#)

2.4 [Ampliación presupuestaria para la emergencias social. Ayuntamiento de Calviá \(Baleares\).](#)

2.5 [Alimentación y hábitos saludables para la infancia en cuarentena. Ciudades Amigas de la Infancia.](#)

2.6 [Toledo pone a disposición de las familias más vulnerables un teléfono para el contacto con servicios sociales.](#)

2.7 [Toledo pone a disposición de la ciudadanía una guía comunitaria de recursos de la ciudad para hacer frente al Covid-19. Esta guía estará en permanente actualización.](#)

3. Participación infantil y adolescentes y COVID-19

3.1 [La Concejalía de Juventud e Infancia pone en marcha la campaña #votambiencuento. Ayuntamiento Alcalá de Henares.](#)

3.2 [Consejo virtual de niños, niñas y adolescentes. Ayuntamiento de Carbajosa de la Sagrada.](#)

3.3 [El coronavirus no detiene la participación infantil: los consejos siguen su trabajo 'online'.](#)

3.4 [¿Cómo explico una epidemia a los más pequeños? \(UNICEF España\)](#)

3.5 [Avilés refuerza la difusión de información y el contacto con los niños y niñas a través del blog del consejo de infancia.](#)

3.6 [Villamanrique de la Condesa esta produciendo vídeos que comparte a través de su página en Facebook para informar a la ciudadanía, con atención especial a la infancia.](#)

3.7. [Municipios asturianos crean un blog de buenas prácticas municipales en participación infantil durante la cuarentena.](#)

4. Desarrollo Infantil y adolescente y COVID-19

- 4.1 [Acceso a internet gratuito. Ayuntamiento de Puerto del real.](#)
- 4.2 [Difusión de pautas socioeducativas para niños, niñas y adolescentes en Quart de Poblet \(Valencia\).](#)
- 4.3 [Acceso a internet para educación on line familias vulnerables en Almussafes \(Valencia\).](#)
- 4.4 [Policía local se encarga de distribuir las tareas y materiales educativos a NNA que no disponen de conexión a internet para seguir las clases on-line en el Ayuntamiento de Xàbia \(Valencia\).](#)
- 4.5 [Boletín semanal con actividades de ocio para disfrutar en la casa. Ayuntamiento de Santomera.](#)
- 4.6 [La educación frente al COVID-19. Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia \(UNICEF España\)](#)
- 4.7 [El ayuntamiento de Cartagena mantiene durante el periodo de confinamiento el seguimiento continuo a los alumnos incorporados en el Plan de Absentismo Escolar.](#)

Para cada niño y cada niña.
Quien quiera que sea.
Donde quiera que viva.
Todos merecen una infancia.
Un futuro.
Una oportunidad justa.
Por eso existe UNICEF.
Para todos y cada uno de los niños, niñas y adolescentes.
Trabajando todos los días,
en 190 países y territorios. Alcanzando a los más inalcanzables. A
quienes están más lejos de la ayuda. A los más vulnerables.
A los más olvidados.
A los más excluidos.
Es por quienes permanecemos.
Y nunca nos rendimos.



Publicado por UNICEF España

Dirección de sensibilización y políticas de infancia

Área de políticas locales y participación

Calle Mauricio Legendre 36.

Madrid. . 28046.España

ciudadesamigas@unicef.es

www.unicef.es

www.ciudadesamigas.org

Abril de 2020