

ESTADO MUNDIAL DE LA INFANCIA 2017

unicef   
para cada niño

# Niños en un mundo digital



---

Para descargar el informe  
completo, sírvase visitar  
[www.unicef.org/SOWC2017](http://www.unicef.org/SOWC2017)

Publicado por la División de Comunicaciones de UNICEF  
3 United Nations Plaza, New York, NY 10017, EEUU

[pubdoc@unicef.org](mailto:pubdoc@unicef.org)  
[www.unicef.org](http://www.unicef.org)

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
Diciembre de 2017

Imagen de portada: Unos niños en la escuela St. Columba's en Delhi,  
India, con un teléfono móvil. © UNICEF/UN036675/Sharma

Diseño realizado por Soapbox, [www.soapbox.co.uk](http://www.soapbox.co.uk)

ISBN 978-92-806-4940-6

EL ESTADO MUNDIAL DE LA INFANCIA 2017

# Niños en un mundo digital

## RESUMEN EJECUTIVO

*El Estado Mundial de la Infancia* examina las formas en que la tecnología digital ha cambiado ya las vidas de los niños y sus oportunidades, y explora lo que puede deparar el futuro.

Si se aprovecha de la manera correcta y es accesible a escala universal, la tecnología digital puede cambiar la situación de los niños que han quedado atrás –ya sea debido a la pobreza, la raza, el origen étnico, el género, la discapacidad, el desplazamiento o el aislamiento geográfico– al conectarlos a numerosas oportunidades y dotarles de las aptitudes que necesitan para tener éxito en un mundo digital.

Pero a menos que amplíemos el acceso, la tecnología digital puede crear nuevas brechas que impidan que los niños alcancen todo su potencial. Y si no actuamos ahora para mantenernos al ritmo de los cambios, los riesgos en línea pueden llevar a que los niños vulnerables sean más susceptibles a la explotación, el abuso y hasta la trata, así como a otro tipo de amenazas menos evidentes para su bienestar.

Este informe aboga en favor de una acción más rápida, de inversiones específicas y de una mayor cooperación para proteger a los niños de los daños que pueden sufrir en un mundo más conectado, al tiempo que exhorta a que se aprovechen las oportunidades de la era digital para beneficiar a todos los niños.

---

# Índice

<b>Prefacio</b>	<b>1</b>
<b>Mensajes esenciales</b>	<b>3</b>
<b>Introducción: Niños en un mundo digital</b>	<b>6</b>
<b>Encuesta de U-Report – ¿Qué piensan los adolescentes y los jóvenes de la vida en línea?</b>	<b>10</b>
Capítulo 1: <b>OPORTUNIDAD DIGITAL – La promesa de la conectividad</b>	<b>12</b>
Capítulo 2: <b>LA BRECHA DIGITAL – Oportunidades perdidas</b>	<b>16</b>
Capítulo 3: <b>PELIGROS DIGITALES – Los daños de la vida en línea</b>	<b>20</b>
Capítulo 4: <b>INFANCIAS DIGITALES – Vivir en línea</b>	<b>24</b>
Capítulo 5: <b>PRIORIDADES DIGITALES – Aprovechar lo bueno, limitar el daño</b>	<b>28</b>

# Prefacio

*El Estado Mundial de la Infancia 2017* trata sobre un tema extraordinario que afecta cada vez más a casi todos los aspectos de la vida de millones de niños en todo el mundo y, de hecho, de todos nosotros: la tecnología digital.

A medida que aumenta la influencia de la tecnología digital, y especialmente de internet, se intensifica el debate sobre sus repercusiones: ¿es una bendición para la humanidad, ya que ofrece oportunidades ilimitadas para la comunicación y el comercio, el aprendizaje y la libertad de expresión? ¿O es una amenaza para nuestra forma de vida, ya que socava el tejido social, incluso el orden político, y amenaza nuestro bienestar?

Este es un debate interesante pero esencialmente académico. Porque para bien o para mal, la tecnología digital se encuentra ya en medio de nuestras vidas. Irreversiblemente.

Para bien:

El niño que vive con parálisis cerebral e interactúa en línea en igualdad de condiciones que los demás niños, y para quien, por primera vez en su vida, sus *aptitudes* son más “visibles” que su *discapacidad*.

La niña que huyó de la violencia en la República Árabe Siria con su familia y que recupera su futuro en el campamento de refugiados de Zaatari orientada por una maestra mientras usa una tableta digital para aprender.

El joven bloguero en la República Democrática del Congo que utiliza internet para informar sobre la falta de agua potable y saneamiento y otros problemas graves en su comunidad.

Para mal:

La niña a quien las normas de su familia o de su sociedad prohíben conectarse a internet, y por ello pierde la posibilidad de aprender y conectarse con amigos.

El adolescente cuya información personal es mal utilizada por las empresas de marketing, que la comparten en línea.

El niño para quien el videojuego se ha convertido en un hábito y se ha apoderado de su vida, al menos según sus padres.

Y peor aún:

Un niño impulsado casi al suicidio por el acoso cibernético que le sigue a todos lados.

Una niña de 14 años cuyo ex novio creó un perfil en las redes sociales con imágenes de desnudos que él mismo le obligó a hacerse.

Una niña de 8 años en Filipinas obligada a realizar actos sexuales en vivo por un vecino que opera un sitio web de abuso sexual infantil.

Más allá del daño a los niños individuales que la tecnología digital puede facilitar o promover está su capacidad de incitar

a la violencia a una escala masiva que afecta la vida y el futuro de cientos de miles de niños. No necesitamos buscar más la confirmación de este sombrío potencial que una insidiosa campaña realizada en los medios sociales en Myanmar este año que provocó una violencia espantosa contra miembros de la minoría étnica rohingya, y que tuvo como consecuencia que se produjeran asesinatos y mutilaciones de niños y que cientos de miles de personas de esta minoría tuvieran que huir a la fuerza hacia un futuro incierto.

Internet es todas estas cosas, que reflejan y amplifican lo mejor y lo peor de la naturaleza humana. Es una herramienta que siempre se usará para hacer el bien y para hacer el mal. Nuestra labor consiste en mitigar los daños y ampliar las oportunidades que la tecnología digital hace posible.

De eso se trata este informe. Examina el panorama de oportunidades que ofrece el mundo digital en relación con los niños, y cómo les afecta. Examina las divisiones digitales que impiden que millones de niños exploren a través de internet nuevas oportunidades para aprender y, algún día, para participar en la economía digital, algo que podría contribuir a romper los ciclos intergeneracionales de la pobreza.

También explora el aspecto innegablemente oscuro de internet y la tecnología digital, desde el acoso cibernético hasta el abuso sexual infantil en línea y las transacciones y monedas en la Web Oscura que pueden hacer que sea más fácil ocultar la trata y otras actividades ilegales que perjudican a los niños. Examina algunos de los debates sobre los daños menos obvios que los niños pueden sufrir viviendo en la era digital, desde las dependencias digitales hasta el posible impacto de la tecnología digital en el desarrollo y la cognición del cerebro. Y describe un conjunto de recomendaciones prácticas que pueden ayudar a orientar

una serie de políticas más efectivas y de medidas comerciales más responsables para beneficiar a los niños en la era digital.

Igualmente importante, este informe incluye las perspectivas de los niños y jóvenes sobre las consecuencias de la tecnología digital en sus vidas, mediante un relato de sus propias historias sobre los problemas que más les afectan.

En un mundo digital, sus voces son cada vez más importantes, y se oyen más alto que nunca. Se trata de un mundo que no solamente ellos van a heredar, sino que están contribuyendo a configurar.

Al proteger a los niños contra lo peor que la tecnología digital puede ofrecerles, y al ampliar su acceso a lo mejor, podemos inclinar la balanza hacia una experiencia de mayor calidad.



**Anthony Lake**  
Director Ejecutivo de UNICEF



© UNICEF/UN024828/Nesbitt

# Mensajes esenciales

## **La tecnología digital ya ha cambiado el mundo y, a medida que aumenta el número de niños que se conectan en línea en todos los países, está cambiando cada vez más su infancia.**

➤ Los jóvenes (de 15 a 24 años) son el grupo de edad más conectado. En todo el mundo, el 71% están en línea, en comparación con el 48% de la población total.

➤ Los niños y adolescentes menores de 18 años representan aproximadamente uno de cada tres usuarios de internet en todo el mundo.

➤ Un número mayor de pruebas empíricas revelan que los niños están accediendo a internet a edades cada vez más tempranas. En algunos países, los niños menores de 15 años tienen la misma probabilidad de usar internet que los adultos mayores de 25 años.

➤ Los teléfonos inteligentes están alimentando una “cultura del dormitorio”, y para muchos niños el acceso en línea es cada vez más personal, tiene un carácter más privado y está menos supervisado.

## **La conectividad puede cambiar las reglas del juego para algunos de los niños más marginados del mundo, ayudándoles a desarrollar su potencial y a romper los ciclos intergeneracionales de la pobreza.**

➤ Las tecnologías digitales brindan oportunidades de aprendizaje y educación a los niños, especialmente en regiones remotas y durante las crisis humanitarias.

➤ Las tecnologías digitales también permiten a los niños acceder a información sobre asuntos que afectan a sus comunidades y pueden ayudarles a resolverlos.

➤ Las tecnologías digitales pueden brindar oportunidades económicas al proporcionar a los jóvenes servicios de capacitación y búsqueda de empleo, y al crear nuevos tipos de trabajos.

➤ Para acelerar el aprendizaje, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen que estar respaldadas en los sistemas educativos por un apoyo a la capacitación para docentes y una pedagogía firme.

## **Pero el acceso digital se está convirtiendo en la nueva línea divisoria, ya que millones de los niños que podrían obtener más ventajas de la tecnología digital no están beneficiándose de ella.**

➤ Alrededor del 29% de los jóvenes de todo el mundo, unos 346 millones de personas, *no* están conectados en línea.

➤ Los jóvenes africanos son los menos conectados. Alrededor del 60% no están en línea, en comparación con solo el 4% en Europa.

➤ Las brechas digitales van más allá de una simple cuestión de acceso. Los niños que dependen de teléfonos móviles en lugar de computadoras pueden obtener solo una segunda mejor experiencia en línea, y aquellos que carecen de aptitudes digitales o hablan idiomas minoritarios no pueden encontrar a menudo un contenido pertinente para sus vidas en línea.

➤ Las divisiones digitales también reflejan las brechas económicas predominantes, lo que amplifica las ventajas de los niños de los entornos más ricos y no ofrece oportunidades a los niños más pobres y desfavorecidos.

➤ También hay una brecha digital de género. A nivel mundial, un 12% más de hombres que de mujeres utilizó internet en 2017. En la India, menos de un tercio de los usuarios de internet son mujeres.



**DENAR GARY ALVAREZ MEJIA, 19 AÑOS, SANTA CRUZ DE LA SIERRA, ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**

“Uno de los principales desafíos que enfrentan los jóvenes es la verificación adecuada de las fuentes. Si bien las innovaciones tecnológicas han acelerado el ritmo de vida, es importante que nos tomemos nuestro tiempo para verificar la validez, credibilidad y calidad general de las fuentes de información que utilizamos.”

## LA JUVENTUD OPINA

### Las opiniones de los jóvenes blogueros

La Juventud Opina es la plataforma digital de UNICEF para que los jóvenes aprendan más sobre los problemas que afectan sus vidas. Esta vibrante comunidad de jóvenes blogueros de todo el mundo ofrece inspiración, ideas originales y opiniones sobre una variedad de temas.

Los artículos completos de colaboradores juveniles presentados en *El Estado Mundial de la Infancia 2017* se pueden consultar en: <http://www.voicesofyouth.org/en/sections/content/pages/sowc-2017>

**La tecnología digital también puede hacer que los niños sean más susceptibles de sufrir daños en línea y fuera de línea. Los niños ya vulnerables pueden correr un mayor peligro de sufrir algún tipo de daño, incluida la pérdida de privacidad.**

- Las TIC están intensificando los riesgos tradicionales de la niñez, como la intimidación, y fomentando nuevas formas de abuso y explotación infantil, como el material con un contenido de abuso sexual infantil hecho a medida de los usuarios y la transmisión en vivo de actos de abuso sexual infantil.
- Los depredadores pueden comunicarse más fácilmente con niños desprevenidos a través de sus perfiles en las redes sociales y los foros de juego anónimos y sin protección.
- Las nuevas tecnologías, como las criptomonedas y la Web Oscura, están facilitando la transmisión en vivo del abuso sexual infantil y otros contenidos dañinos, y desafiando la capacidad de las fuerzas del orden para mantenerse al día.
- El 92% de todas las URL de abuso sexual infantil identificadas a escala mundial por la Internet Watch Foundation están alojadas en solo cinco países: Canadá, los Estados Unidos, la Federación de Rusia, Francia y los Países Bajos.
- Los esfuerzos para proteger a los niños deben centrarse especialmente en los niños vulnerables y desfavorecidos, que podrían tener menos posibilidades de comprender los riesgos en línea, incluida la pérdida de privacidad, y más probabilidades de sufrir daños.

- Aunque las actitudes varían según la cultura, los niños por lo general consultan primero con sus compañeros de la misma edad cuando detectan riesgos o peligros en línea, lo que hace que resulte más difícil para los progenitores proteger a sus hijos.

**Las posibles consecuencias de las TIC sobre la salud y la felicidad de los niños es una cuestión de creciente preocupación pública, y una esfera en la que el camino está allanado para realizar futuras investigaciones y datos.**

- Aunque la mayoría de los niños que están en línea lo ven como una experiencia positiva, a muchos padres y maestros les preocupa que la inmersión en las pantallas deprima a los niños, genere dependencia de internet e incluso contribuya a la obesidad.
- Las orientaciones contradictorias pueden resultar confusas para los cuidadores y educadores, lo que subraya la necesidad de realizar más investigaciones de alta calidad sobre las consecuencias de las TIC sobre el bienestar.
- Los investigadores reconocen que el uso excesivo de la tecnología digital puede contribuir a la depresión y a la ansiedad infantil. Por el contrario, los niños que tienen problemas fuera de línea a veces pueden entablar las amistades y recibir el apoyo social en línea que no están recibiendo en otros lugares.
- Para la mayoría de los niños, cuestiones subyacentes como la depresión o los problemas en el hogar tienen mayores consecuencias sobre la salud y la felicidad que el tiempo que pasan frente a la pantalla.





**EMMANUELLA AYIVI,  
15 AÑOS,  
COTONOU, BENIN**

“En Benín, muchos jóvenes y niños no tienen acceso a las tecnologías digitales ni a Internet. Esta falta de acceso al mundo digital pone a los jóvenes en grave desventaja. He estado en numerosas situaciones donde la falta de acceso a internet era un problema serio.”

➤ Adoptar un enfoque relacionado con la idea de “ni mucho ni poco, sino todo lo contrario” para regular el tiempo de pantalla de los niños, y concentrarse más en lo que hacen los niños en línea y menos en el tiempo que pasan en línea, puede protegerlos mejor y ayudarlos a aprovechar al máximo su tiempo en línea.

**El sector privado, especialmente las industrias de tecnología y telecomunicaciones, tiene una responsabilidad especial y una capacidad única para influir en las consecuencias que tiene la tecnología digital sobre los niños.**

➤ El poder y la influencia del sector privado deben aprovecharse para promocionar normas éticas de la industria en materia de datos y privacidad, así como otras prácticas que beneficien y protejan a los niños en línea.

➤ Los gobiernos pueden promover estrategias de mercado e incentivos que fomenten la innovación y la competencia entre los proveedores de servicios para ayudar a reducir el costo de conectarse a internet, ampliando así el acceso para los niños y las familias desfavorecidos.

➤ Las empresas de tecnología e internet deberían tomar medidas para evitar que sus redes y servicios sean utilizados por delincuentes para recopilar y distribuir imágenes de abuso sexual infantil o cometer otras violaciones contra los niños.

***El Estado Mundial de la Infancia 2017 concluye ofreciendo seis acciones prioritarias para aprovechar el poder de la digitalización mientras se beneficia a los niños más desfavorecidos y se limita el daño entre los más vulnerables.***

1. Proporcionar a todos los niños un acceso asequible a recursos en línea de alta calidad.
2. Proteger a los niños de los daños en línea, incluido el abuso, la explotación, la trata, el acoso cibernético y la exposición a materiales inadecuados.
3. Proteger la privacidad y la identidad de los niños en línea.
4. Impartir alfabetización digital para mantener a los niños informados, comprometidos y seguros en línea.
5. Aprovechar el poder del sector privado para promover normas y prácticas éticas que protejan y beneficien a los niños en línea.
6. Poner a los niños en el centro de la política digital.

➤ Las historias en los medios sobre las repercusiones potenciales de la conectividad sobre el desarrollo y el bienestar de los niños deben basarse en la investigación empírica y el análisis de datos.

➤ Las compañías de la industria de internet deberían trabajar con sus socios para crear un contenido que sea más pertinente a escala local y esté desarrollado localmente, especialmente un contenido para niños que hablan idiomas minoritarios, viven en lugares remotos y pertenecen a grupos marginados.

# Introducción: Niños en un mundo digital

Como la globalización y la urbanización, la “digitalización” ya ha cambiado el mundo. La rápida proliferación de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) es una fuerza imparable que afecta prácticamente a todas las esferas de la vida moderna, desde las economías a las sociedades y las culturas... y a la vida cotidiana.

La infancia no es una excepción. Desde el momento en que cientos de millones de niños llegan al mundo, están inmersos en una corriente constante de comunicación y conexión digitales, desde la forma en que se gestiona y brinda su atención médica hasta las imágenes en línea de sus primeros momentos más preciosos.

A medida que los niños crecen, la capacidad de utilizar la digitalización para dar forma a sus experiencias de vida crece con ellos, ofreciéndoles oportunidades aparentemente ilimitadas para aprender y socializar, y para ser contados y escuchados.

Especialmente en el caso de los niños que viven en lugares remotos, o aquellos a quienes la pobreza, la exclusión y las situaciones de emergencia que los obligan a huir de sus hogares les impiden progresar, *la tecnología digital y la innovación*

*pueden abrir una puerta hacia un futuro mejor*, ofreciéndoles un mayor acceso al aprendizaje, a las comunidades de interés, a los mercados y servicios, y a otros beneficios que pueden ayudarles a alcanzar su potencial, rompiendo a su vez los ciclos de desventaja.

Pero millones de niños no disfrutan de ese acceso, o su *acceso es intermitente o de calidad inferior* y, con mucha frecuencia, son los niños que ya están más desposeídos. Esto agrava aún más su privación, denegándoles efectivamente las aptitudes y el conocimiento que podrían ayudarles a desarrollar su potencial y a *romper los ciclos intergeneracionales de desventaja y de pobreza*.

La tecnología digital y la interactividad también plantean *riesgos importantes para la seguridad, la privacidad y el bienestar*

de los niños, aumentan las amenazas y los daños que muchos niños ya confrontan fuera de línea y hacen que los niños ya vulnerables lo sean más aún.

Aun cuando las TIC han fomentado el intercambio de conocimientos y la colaboración, también han facilitado la producción, distribución y el intercambio de material sexualmente explícito y de otro contenido ilegal que se emplea para explotar y abusar de los niños. Dicha tecnología ha abierto nuevas vías para la trata de niños y nuevos medios para ocultar esas transacciones de los encargados de aplicar la ley. También ha hecho que sea mucho más fácil para los niños acceder a contenido inapropiado y potencialmente dañino y, lo que es más sorprendente, para que produzcan ellos mismos ese contenido.

Incluso a pesar de que las TIC han facilitado que los niños se conecten entre sí y compartan experiencias en línea, también han facilitado el uso de esos *nuevas canales de conectividad y comunicación para el acoso en línea*, con un alcance mucho más amplio y, por lo tanto, con un mayor riesgo que lo que supone el acoso fuera de línea. Del mismo modo, han aumentado las posibilidades del uso indebido y la explotación de la privacidad de los niños, y han cambiado la forma en que los niños consideran su propia información privada.

Aunque internet y las ofertas de ocio digital han estimulado una enorme creatividad y ampliado el acceso de los niños a una gran cantidad de contenido enriquecedor y entretenido, también han planteado cuestiones de *dependencia digital* y de "adicción a la pantalla" entre los niños. E incluso cuando tales tecnologías han ampliado enormemente las plataformas para la libre expresión de ideas, también han agravado la propagación de un discurso de odio y de otros contenidos negativos que pueden moldear la visión que nuestros hijos tienen tanto del mundo como de sí mismos.

No hay un consenso universal sobre algunas de las repercusiones de la digitalización sobre el bienestar de los niños. De hecho, algunas de estas conclusiones son objeto de un *creciente debate público entre los legisladores y los padres y madres* por igual. Y aunque no se puede negar el poder potencialmente igualador de la digitalización en relación con las oportunidades de los niños en la vida, esa promesa aún no se ha materializado.

Estos desafíos se intensificarán a medida que el alcance y el ámbito de la digitalización se expandan y sus numerosas oportunidades continúen siendo explotadas comercialmente y de otra manera. Cada vez habrá más dispositivos digitales, plataformas en línea y aplicaciones disponibles para el uso de los niños. El internet de las cosas, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático llegaron para quedarse, creando nuevas oportunidades y también nuevos desafíos.

¿Qué pueden hacer los gobiernos, las organizaciones internacionales, la sociedad civil, las comunidades, las familias y los propios niños para ayudar a limitar los daños de un mundo más conectado, al tiempo que aprovechan las oportunidades del mundo digital para beneficiar a todos los niños?

Ante todo, necesitamos *determinar cuáles son las brechas y tratar de cerrarlas*: brechas en el acceso a los recursos en línea de calidad, en el conocimiento sobre la manera en que los niños usan internet, en el conocimiento que tienen los niños sobre cómo protegerse en línea y en la elaboración de políticas y la actualización de marcos normativos que no han logrado seguir el ritmo del cambio.

A pesar de la rápida difusión del acceso a las experiencias digitales y en línea en todo el mundo, aún existen *amplias brechas en el acceso de los niños a la tecnología digital y de las comunicaciones*. El acceso a las TIC y la calidad de ese acceso se ha convertido en una *nueva línea divisoria*.



*El Estado Mundial de la infancia 2017: Niños en un mundo digital proporciona un examen oportuno, basado en fuentes de datos ya existentes y nuevas, sobre las vidas de los niños en un mundo digital: analizando las pruebas, debatiendo los problemas y explorando algunas de las controversias fundamentales, así como proponiendo principios y recomendaciones concretos.*

Por ejemplo, los niños cuyo acceso se limita a una pequeña gama de servicios de contenido local a los que acceden a través de dispositivos inferiores con una conexión lenta están perdiendo toda la gama de contenido y oportunidades que disfrutaban sus compañeros mejor conectados. Estas disparidades reflejan, y posiblemente agravan, las que ya afectan a los niños desfavorecidos que no están conectados.

Las lagunas en nuestro conocimiento sobre la vida de los niños en línea, incluidas las *repercusiones de la conectividad sobre la cognición, el aprendizaje y el desarrollo social* y emocional, dificultan la elaboración de políticas dinámicas que superen los problemas abordando los riesgos y aprovechando al máximo las oportunidades. Las lagunas en nuestra comprensión sobre *la manera en que los niños consideran su experiencia de conectividad*, incluidas sus percepciones de los riesgos, nos limitan aún más.

La constante aparición de nuevas tecnologías, como la realidad virtual, que Mansoor, de 12 años, disfruta en el campamento de refugiados de Za'atari, Jordania, hace que sea difícil mantener al día las políticas.

También hay claros vacíos en el conocimiento *de los niños* sobre los riesgos en línea, y, a pesar de que el uso de dispositivos ha aumentado rápidamente entre los niños y los adolescentes, muchos de ellos carecen de aptitudes digitales y de la capacidad crítica necesaria para medir la seguridad y la credibilidad del contenido y de las relaciones que confrontan en línea. Esto refleja la necesidad de ofrecer *posibilidades mucho más amplias para la alfabetización digital* que puedan salvaguardar y empoderar a los niños.

Finalmente, un elemento crucial es que todas estas brechas reflejan y producen *lagunas en la formulación de políticas*: los marcos que regulan la protección digital, la oportunidad digital, la gobernanza digital y la responsabilidad digital no mantienen el mismo ritmo que el cambiante panorama digital, y pasan por alto *las repercusiones únicas que las tecnologías digitales suponen para los niños*. Si no se cierran, habrá personas que exploten rápidamente esas brechas en la regulación. No faltan principios y directrices para la formulación de políticas digitales; lo que falta es una *coordinación constante y un compromiso para abordar los desafíos comunes* teniendo en cuenta los intereses de los niños en primer plano.

Especialmente ahora, mientras el mundo trabaja para alcanzar la *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*, las TIC e internet pueden facilitar de manera sólida esta labor, ayudando a cumplir la promesa de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de no dejar a nadie atrás. Pero la acción, por parte de los gobiernos, las organizaciones internacionales, la sociedad civil, los centros de enseñanza, el sector privado y las familias, los niños y los jóvenes, debe coincidir con el ritmo del cambio.

*El Estado Mundial de la infancia 2017: Niños en un mundo digital* proporciona un examen oportuno, basado en fuentes de datos ya existentes y nuevas, sobre las vidas de los niños en un mundo digital: analizando las pruebas, debatiendo los problemas y explorando algunas de las controversias



fundamentales, así como proponiendo principios y recomendaciones concretos.

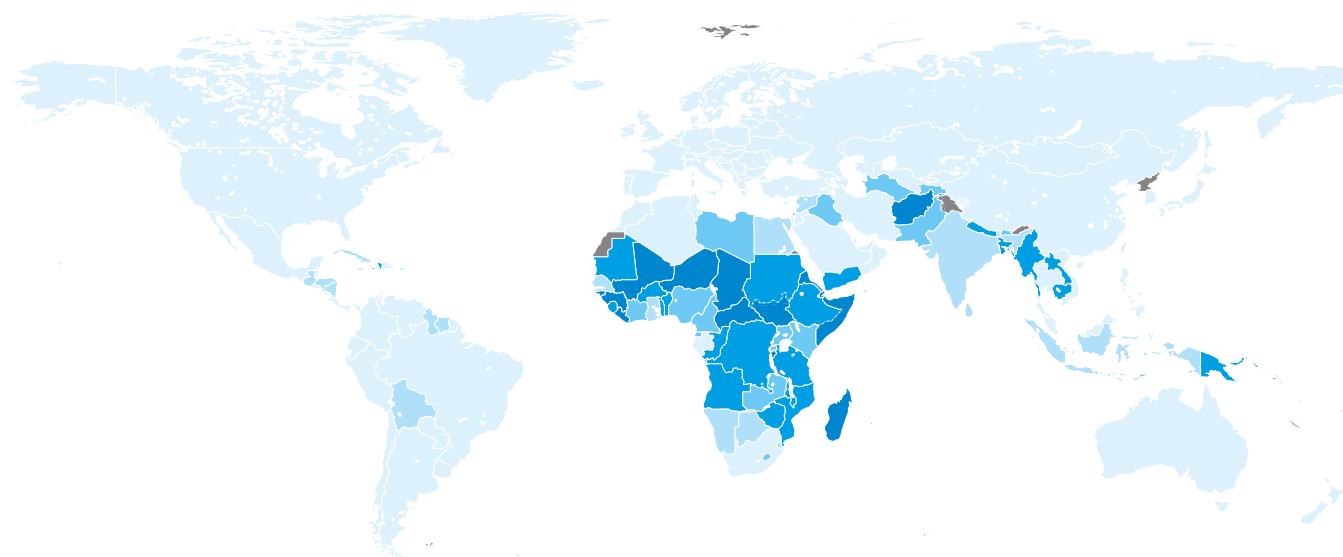
A lo largo del informe se presentan diversas perspectivas de líderes de la industria y de activistas digitales, y se incluyen las opiniones de niños y jóvenes, recopiladas a través de talleres para adolescentes realizados en 26 países; de una encuesta especialmente encargada de U-Report en la que se preguntó a adolescentes de 24 países sobre sus experiencias; de comentarios de bloggers juveniles de La Juventud Opina de UNICEF; y de análisis extraídos de la encuesta pionera Global Kids Online Survey.

El informe concluye con una serie de *acciones prioritarias* y *recomendaciones prácticas* sobre cómo la sociedad

puede aprovechar el poder de la digitalización para beneficiar a los niños más desfavorecidos y limitar los daños para proteger a los niños más vulnerables. Estas acciones y recomendaciones subrayan la necesidad de proporcionar a todos los niños *acceso asequible a recursos en línea de alta calidad*; de *proteger a los niños contra posibles daños en línea*; de *salvaguardar la privacidad* y las identidades de los niños en línea; de *impartir alfabetización digital* para mantener a los niños informados, comprometidos y seguros en línea; de *aprovechar el poder del sector privado* para promover normas y prácticas éticas que protejan y beneficien a los niños en línea; y de *poner a los niños en el centro de la política digital*.

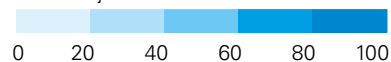
A pesar de la rápida difusión del acceso a las experiencias digitales y en línea en todo el mundo, todavía existen *amplias brechas en el acceso de los niños a la tecnología digital y de las comunicaciones*.

#### **PORCENTAJE DE JÓVENES EN PAÍSES DE BAJOS INGRESOS QUE TIENEN MENOS POSIBILIDADES DE CONECTARSE** PROPORCIÓN DE JÓVENES (15 A 24 AÑOS) QUE NO USAN INTERNET (%)



Nota: Este mapa no refleja ninguna posición de UNICEF sobre el estado legal de ningún país o territorio o la delimitación de ninguna frontera. La línea punteada representa aproximadamente la Línea de Control en Jammu y Cachemira acordada por la India y el Pakistán. La situación final de Jammu y Cachemira aún no ha sido acordado por las partes. La delimitación definitiva entre el Sudán y Sudán del Sur aún no se ha determinado. Tampoco se ha determinado aún el estado final de la zona de Abyei.

Porcentaje



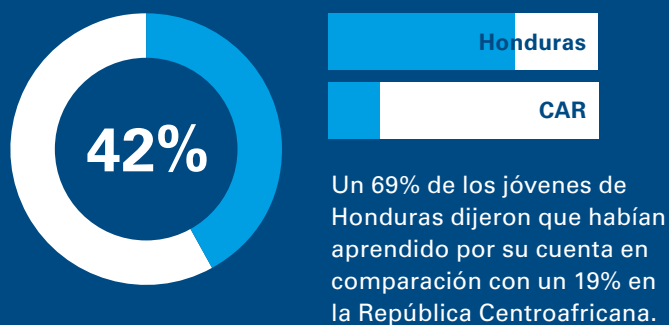
**Fuente:** Unión Internacional de Telecomunicaciones

# ¿Qué piensan los adolescentes y los jóvenes de la vida en línea?

Como parte de la investigación de *El Estado Mundial de la Infancia 2017*, U-Report, una innovadora herramienta para el envío de mensajes sociales utilizada por casi 4 millones de jóvenes de todo el mundo con el fin de compartir sus puntos de vista sobre una serie de inquietudes comunes, envió cuatro preguntas a U-Reporters en todo el mundo. La encuesta obtuvo un total de 63.000 respuestas. Los datos que se destacan a continuación reflejan las respuestas de adolescentes y jóvenes (con edades entre 13 y 24 años) de 24 países\*.

## ¿Cómo aprendiste a utilizar internet?

### Habían aprendido por su cuenta

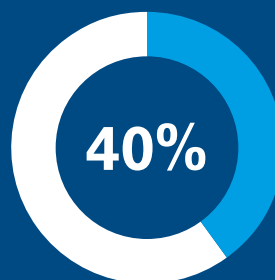


### Habían aprendido de sus amigos o sus hermanos y hermanas

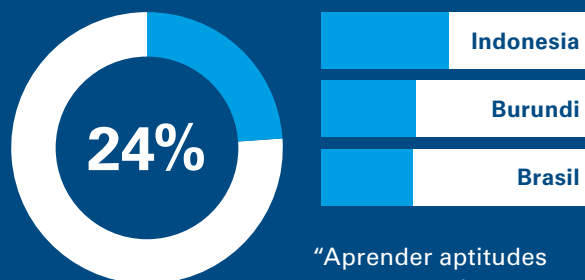


## ¿Qué es lo que te gusta de internet?

### “Aprender cosas para la escuela o sobre la salud.”

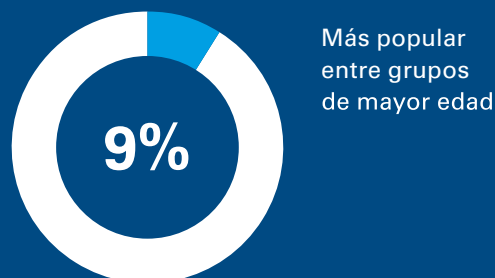


### “Aprender aptitudes que no puedo aprender en la escuela.”



“Aprender aptitudes que no puedo aprender en la escuela” fue especialmente importante en Indonesia (47%), Burundi (35%) y Brasil (34%).

### “Leer sobre políticas y/o mejorar mi comunidad.”

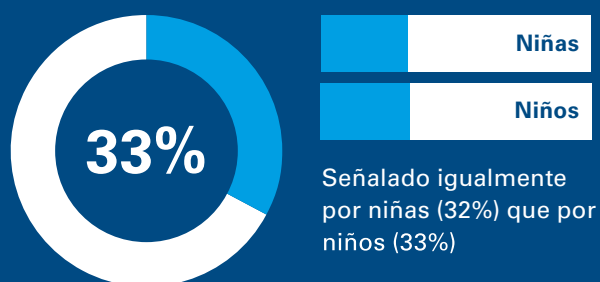


## ¿Qué es lo que no te gusta de internet?

### Violencia



### Contenido sexual no deseado



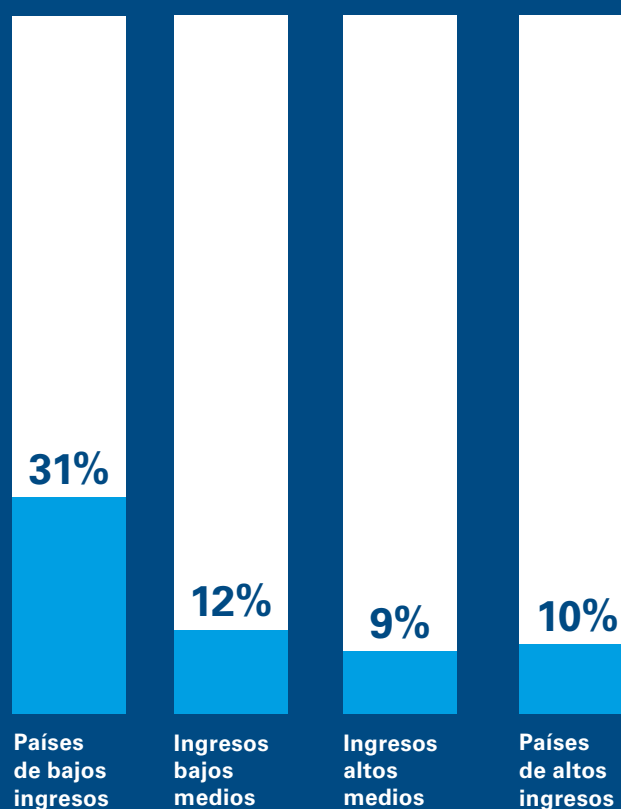
Hay más posibilidades de que a las personas de los países de bajos ingresos les moleste el contenido sexual no deseado (42% frente a 16% en países de altos ingresos)

### “No hay nada que me disguste de internet.”



## ¿Cómo podría ser internet mejor para ti?

Los jóvenes de los países de bajos ingresos tenían 2,5 más posibilidades de pedir un mayor acceso a los dispositivos digitales.



\* Solo los países con un mínimo de 100 encuestados cada uno fueron incluidos en el análisis de la categoría “país”, a saber: Argelia, Bangladesh, Brasil, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Chad, Chile, Costa de Marfil, El Salvador, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Liberia, Malasia, México, Mongolia, Pakistán, Perú, República Centroafricana, Tailandia y Ucrania.

---

# 01

## Oportunidad digital: la promesa de la conectividad

---

### CAPÍTULO 1: PUNTOS ESENCIALES

➤ La tecnología digital tiene un enorme potencial para ampliar el alcance de la educación y mejorar su calidad, pero lo que no funciona en la educación no puede arreglarse sólo con la tecnología. Para mejorar el aprendizaje de los niños, es preciso complementar las herramientas digitales **con maestros fuertes, estudiantes motivados y una firme pedagogía.**

➤ Los niños y los jóvenes conectados están haciendo escuchar sus opiniones por medio de blogs, vídeos, redes sociales, revistas, dibujos, hashtags, podcasts y otros instrumentos. Reconocen **el potencial de las herramientas digitales para ayudarles a acceder a la información y buscar soluciones a los problemas que afectan a su comunidad.**

➤ **La economía digital** está abriendo nuevos mercados y creando oportunidades de empleo incluso para jóvenes sin ninguna especialización.

➤ Las tecnologías digitales se utilizan cada vez más para ayudar a uno de los grupos más vulnerables del planeta: los niños atrapados en situaciones humanitarias. Las TIC se están utilizando para **mejorar el intercambio de información, facilitar las transferencias digitales de efectivo y generar nuevas formas de datos** que pueden beneficiar a los niños y a las familias en las situaciones de emergencia.



Este capítulo analiza las oportunidades que ofrece la digitalización a los niños de todo el mundo, pero especialmente a los niños desfavorecidos por la pobreza, la exclusión, los conflictos y otras crisis. Por ejemplo, las TIC están llevando la educación a los niños de las zonas remotas del Brasil y del Camerún, y a las niñas del Afganistán que no pueden abandonar sus hogares. Las TIC también permiten que los niños y niñas blogueros y periodistas de la República Democrática del Congo defiendan sus derechos. Estas tecnologías apoyan cada vez más a los niños y a sus familias en las situaciones de emergencia. Y literalmente están prestando una voz a los niños con discapacidades: “El día que recibí una tableta electrónica conectada a internet, mi vida cambió literalmente”, escribe Ivan Bakaidov, un joven de 18 años con parálisis cerebral.

Hay innumerables historias y ejemplos de cómo los niños de todo el mundo están aprovechando las oportunidades que tienen para aprender y divertirse en línea y formar sus propias vías hacia la edad adulta. Pero al analizar estas oportunidades no se puede dejar de lado el hecho de que no estén disponibles para millones de niños, ni tampoco los riesgos que la vida en línea y las consecuencias potenciales de la conectividad suponen para el bienestar de los niños. Estos ejemplos ofrecen una visión emocionante de lo que ya está sucediendo en el mundo y presentan una visión sobre lo que podría suceder en el futuro.

La idea de que la conectividad digital podría transformar la educación atrajo el interés mundial y abrió nuevas posibilidades a medida que las organizaciones dedicadas al desarrollo, los productores de programas informáticos y de dispositivos comerciales y las instituciones educativas desarrollan, ponen a prueba y tratan de ampliar nuevos productos y servicios digitales en el sector educativo. Las TIC ya están ampliando el acceso a contenidos educativos de alta calidad, incluidos libros de texto, material de video e instrucción remota, a un costo mucho más bajo que en el pasado. Pueden aumentar potencialmente la motivación de los estudiantes al hacer que el aprendizaje sea más divertido y tenga más relación

con sus vidas. Y tienen el potencial de crear oportunidades para el aprendizaje personalizado, de contribuir a que los estudiantes aprendan a su propio ritmo y de ayudar a los educadores con recursos limitados a proporcionar a los estudiantes mejores oportunidades de aprendizaje.

¿En qué medida cumplen las tecnologías digitales esta promesa? Sin lugar a duda han ampliado el acceso a nuevas posibilidades de aprendizaje para numerosos niños en todo el mundo, especialmente aquellos que viven en regiones remotas. Han permitido que los niños participen en el aprendizaje electrónico y accedan a una amplia gama de contenido educativo y de aprendizaje que no estaba disponible para generaciones anteriores de niños.

Pero cuando se trata de saber si las tecnologías digitales están acelerando el aprendizaje en el aula, la imagen hasta ahora ha sido mucho más compleja. Las TIC ya han abierto caminos para que los niños se desarrollen, aprendan, participen y se mejoren a sí mismos y su situación. Sin embargo, estos beneficios están lejos de ser compartidos de manera equitativa, y los beneficios y oportunidades que surgen para los niños no necesariamente son los mismos en todas partes del mundo.



*La tecnología digital podría suponer el gran cambio de nuestro tiempo si se utiliza para dar a todos los niños una oportunidad justa, empezando por los más desfavorecidos.*

Evaluar en qué medida estas oportunidades se pueden ampliar, y analizar los beneficios reales que aportan a los niños, es un desafío. Esto revela la necesidad de realizar más investigaciones y evaluaciones a fin de comprender mejor cómo los niños aprovechan las oportunidades en la era digital y, especialmente, para comprender por qué algunos niños se benefician más que otros.

Para transformar las oportunidades en beneficios reales para los niños en la era digital, especialmente para el aprendizaje, la participación y la inclusión social, es fundamental comprender el contexto de las experiencias digitales de los niños y proporcionarles la orientación y el apoyo adecuados, especialmente en el caso de los niños y niñas en tránsito, los niños excluidos y los niños que viven con discapacidades.

La tecnología todavía está al servicio de las capacidades humanas y de las limitaciones humanas. En el terreno educativo, cabría destacar la motivación de los estudiantes, la capacidad docente y una pedagogía firme. Las pruebas sugieren que la tecnología tiene beneficios allí donde ya existen fuerzas

humanas que favorecen el aprendizaje.

Una herramienta digital no puede reparar las burocracias disfuncionales o disminuir la desigualdad educativa cuando la sociedad en general no está abordando estos problemas.

Para beneficiar verdaderamente a los niños, especialmente a los más desfavorecidos, el proceso de diseño de los productos digitales debe comenzar por considerar las necesidades específicas de los niños, por ejemplo utilizando los principios del Diseño Universal como referencia.

Los niños conectados consideran la conectividad digital como una parte enormemente positiva para sus vidas. Su entusiasmo, fascinación y motivación a la hora de conectarse es un reflejo del poder y el potencial claros que estas herramientas ofrecen, no solo para mejorar su vida cotidiana sino también para ampliar sus posibilidades de un futuro mejor. Es preciso apoyar de forma completa este poder y este potencial, en particular brindando conectividad a tantos niños como sea posible y dotándoles de las aptitudes necesarias para maximizar los beneficios de la vida en el mundo digital.



### Opiniones de los talleres del *Estado Mundial de la Infancia 2017*

“Mi hermana hizo una video llamada desde España y todos en la familia nos pusimos muy contentos.”

NIÑO, 16 AÑOS, PERÚ

“Utilizaré la tecnología para cambiar el mundo. La voy a utilizar para diseñar mejores cosas, crear cosas nuevas y hacer que la educación sea más interesante gracias a la tecnología.”

NIÑO, 17 AÑOS, FIJI

“Voy a utilizar la tecnología para promover temas de salud entre la gente.”

NIÑA, 15 AÑOS, NIGERIA

“Aprendí a codificar a través de YouTube. Vi muchos videos sobre codificación.”

NIÑA, 17 AÑOS, BANGLADESH

“Si no usamos la computadora, si no conocemos la computadora, entonces no sabemos nada, incluso... cosas buenas para nuestras vidas.”

NIÑA, 14 AÑOS, TIMOR-LESTE



Unos niños en edad escolar de la República Centroafricana asisten a clase en un espacio temporal de aprendizaje apoyado por UNICEF en el campamento para refugiados de Danamadja, en el sur del Chad. A pesar de que el servicio es poco fiable en la zona, los teléfonos móviles ayudan a los niños mayores y a los jóvenes de Danamadja a mantenerse en contacto con familiares y amigos en el hogar, e incluso a mejorar su educación. “Utilizo internet para investigar, especialmente en biología”, dice un niño de 16 años. “En el campamento no hay biblioteca”.

---

# 02

## La Brecha digital: Oportunidades perdidas

---

### CAPÍTULO 2: PUNTOS ESENCIALES

➤ La conectividad básica a internet sigue siendo un problema para los niños de los países más pobres y de las zonas rurales. Pero las **divisiones de “segundo nivel”, que van más allá del acceso y se relacionan con la forma en que los niños utilizan internet, son cada vez más importantes para cerrar la brecha digital.**

➤ Determinados factores tales como la educación, las aptitudes del usuario, el tipo de dispositivo y la disponibilidad de contenido en el idioma local influyen en la manera en que los niños usan internet, qué hacen cuando están en línea y **cómo pueden maximizar las oportunidades en línea.**

➤ En este momento, **los niños no conectados se están perdiendo** recursos educativos y acceso a la información general, así como a las oportunidades para aprender aptitudes digitales, explorar amistades y establecer nuevas formas de autoexpresión.

➤ A medida que los niños se hacen adultos y entran en el mundo del trabajo, la conectividad en la era digital significará cada vez más la diferencia entre **la capacidad de los jóvenes de ganarse la vida** o no.

Este capítulo examina los datos sobre quién se está quedando atrás y qué significa estar desconectado en un mundo digital. Los números de primera línea son sorprendentes: en África, 3 de cada 5 jóvenes (de 15 a 24 años) están fuera de línea; en Europa, la proporción es solo 1 de cada 25. Pero las brechas digitales son más profundas que la conectividad por sí sola. En un mundo donde el 56% de los sitios web están en inglés, muchos niños no encuentran un contenido que puedan entender o que sea pertinente para sus vidas. Muchos también carecen de las aptitudes necesarias, así como del acceso a dispositivos como computadoras portátiles, que les permitirían aprovechar al máximo las oportunidades en línea. Si estas brechas digitales no se resuelven, las divisiones socioeconómicas existentes se harán más profundas.

Estas brechas digitales reflejan divisiones socioeconómicas más amplias: entre ricos y pobres, hombres y mujeres, ciudades y zonas rurales, y entre quienes han recibido una educación y quienes carecen de instrucción. Por ejemplo, el 81% de los habitantes de los países desarrollados usan internet, más del doble de la proporción en los países en desarrollo (40%), que a su vez es más del doble de la proporción en los países menos adelantados (15%).

Pero las brechas digitales no solo separan a quienes están conectados de quienes están desconectados. Son más profundas, y se refieren a la manera en que las personas, incluidos los niños, usan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como la calidad de la experiencia en línea. Ambos factores pueden variar mucho, lo que refleja cuestiones que incluyen el nivel de las aptitudes y la instrucción de los usuarios, los tipos de dispositivos que utilizan, los ingresos familiares y la disponibilidad de contenido en su propio idioma. Algunos niños que se conectan en línea por primera vez descubren un espacio digital en el que su idioma, su cultura y sus preocupaciones son notables por su ausencia.

¿Por qué todas estas cuestiones tienen importancia? Independientemente de si

están plenamente en línea, en parte en línea o completamente desconectados, todos los niños de hoy están creciendo en un mundo digital impulsado por la tecnología y la información. A corto plazo, los niños que no están conectados pierden abundantes recursos educativos, acceso a información global y oportunidades de aprendizaje en línea; también deben renunciar a un instrumento que les permitiría explorar nuevas amistades y ejercer su autoexpresión.

Para los niños desfavorecidos, como por ejemplo los niños que viven con discapacidades, la conectividad puede significar la diferencia entre la exclusión social y la igualdad de oportunidades. Para los niños en tránsito, puede significar un viaje más seguro, la oportunidad de mantenerse en contacto con los miembros de su familia y mayores posibilidades de encontrar empleo y oportunidades educativas en un país extranjero.

A medida que los niños llegan a la edad adulta y entran al mundo del trabajo, la conectividad puede significar cada vez más la diferencia entre la capacidad de ganarse la vida o no. Aquellos con acceso a tecnologías digitales y a las aptitudes necesarias para hacer el mejor uso de ellas disfrutarán de una ventaja sobre aquellos que no están



*La conectividad digital no es sólo la “nueva necesidad de nuestro tiempo”; ofrece el potencial de romper los ciclos intergeneracionales de desventaja.*

conectados ni capacitados. Las pruebas obtenidas a partir de las poblaciones adultas muestran que los beneficios de la tecnología digital se destinan a aquellos que disponen de las aptitudes que se requieren para aprovecharla.

Según datos de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) de los países más ricos del mundo, la experiencia en materia de TIC ha tenido un gran impacto sobre la participación en la fuerza laboral y los salarios en países como Australia y los Estados Unidos. Los adultos sin experiencia en TIC, incluso cuando están empleados, probablemente ganen menos que aquellos con conocimientos de TIC. Otros estudios de poblaciones adultas en países como la India y Túnez reflejan conclusiones similares.

El riesgo de que la conectividad pueda fomentar la inequidad en lugar de igualar las oportunidades es real e inmediato. Considere la tecnología móvil, que

se ha integrado en todos los aspectos de la vida cotidiana, y a un ritmo singular. Como señala el *Informe sobre el desarrollo mundial 2016: dividendos digitales*, del Banco Mundial, “son más los hogares que poseen un teléfono móvil que los que tienen acceso a electricidad o a agua limpia, y casi el 70% de los que se encuentran en el quintil más bajo de la escala económica de esos países posee un teléfono móvil”. Puede que todavía haga falta mucho más tiempo para que la conectividad a través del móvil logre reducir la brecha. Sin embargo, a medida que la adopción de teléfonos inteligentes se dispara en muchos países, incluidas las economías emergentes, resulta fácil imaginar cómo se va a configurar el acceso central, o cómo está ya configurado.

La conectividad digital no es sólo la “nueva necesidad de nuestro tiempo”; ofrece el potencial de romper los ciclos intergeneracionales de desventaja que los niños más pobres no podrían de otro modo quebrar.



### Opiniones de los talleres del *Estado Mundial de la Infancia 2017*

“Tengo que compartir el iPad con toda mi familia, así que lo uso poco.”

NIÑA, 15 AÑOS, REPÚBLICA DE MOLDOVA

“A veces quiero conectarme, pero no hay nadie que me ayude y me enseñe.”

NIÑA, 12 AÑOS, REPÚBLICA CENTROAFRICANA

“No hay tecnología disponible.”

NIÑO, 15 AÑOS, JORDANIA

“Conexión lenta: siempre se apaga y todas mis fichas se pierden.”

NIÑA, 16 AÑOS, TÚNEZ

“Tenemos computadoras y un laboratorio de computadoras. Los podemos utilizar siempre que queramos.”

Niña, 16 años, Bhután



A principios de 2017, Waibai Buka, una joven de la región del Extremo Norte de Camerún, pudo usar internet por primera vez gracias al proyecto Connect My School, que cuenta con el respaldo de UNICEF. Los escolares de la región, que han sufrido profundamente los efectos de la crisis humanitaria del Lago Chad, obtuvieron acceso a equipos de internet por satélite y tabletas a través del proyecto, y UNICEF les pidió que contaran historias sobre su vida cotidiana por medio de imágenes y videos.

---

# 03

## Peligros Digitales: Los daños de la vida en línea

---

### CAPÍTULO 3: PUNTOS ESENCIALES

▶ **LAS TIC han amplificado los peligros tradicionales (como por ejemplo la intimidación) y creado nuevas formas de abuso y explotación infantil,** como el material de abuso sexual infantil hecho a la medida, el contenido autogenerado (incluidos los mensajes sexuales o “sexting”) y la transmisión en vivo de abuso sexual.

▶ **Las criptomonedas, las plataformas encriptadas de extremo a extremo y la Web Oscura** facilitan la escalada de transmisión en vivo y presentan desafíos reales para la aplicación de la ley.

▶ **Los niños están desproporcionadamente afectados por los peligros en línea,** incluida la pérdida de privacidad. Tienen menos posibilidades de comprender los riesgos y es más probable que sean víctimas de los daños. Esta vulnerabilidad concreta arroja luz sobre el momento en que el riesgo se convierte en un daño real para los niños.

▶ Desde 2012, se estima que 100 millones de niños, la mayoría de África y del sudeste de Asia, se han conectado internet por primera vez. Sin las debidas garantías, **los niños más desfavorecidos del mundo correrán un peligro incluso mayor** cuando se expongan al riesgo de sufrir daños en línea.



Este capítulo ahonda en el aspecto oscuro de la tecnología digital y los riesgos y daños de la vida en línea, entre ellos las consecuencias de internet sobre el derecho de los niños a la privacidad y la expresión. Las TIC han amplificado algunos de los peligros tradicionales de la infancia: una vez confinado al patio de la escuela, el acosador puede ahora seguir a las víctimas hasta sus hogares. Pero también suponen nuevos peligros, como la ampliación del alcance de los depredadores, el fomento de la creación de materiales de abuso sexual infantil “por encargo” y la ampliación del mercado para la transmisión de abuso sexual en vivo. Como dijo una niña víctima de la transmisión en línea: “Cuando el extranjero dice ‘desnúdate’, nos desvestimos”. Y luego están los peligros que muchos niños y padres desconocen: las amenazas a la privacidad y la identidad de los niños, como por ejemplo la tramitación de datos a escala industrial que internet ha hecho ahora posible.

Ningún niño está a salvo del riesgo en línea, pero los más vulnerables son quienes más posibilidades tienen de sufrir daños.

En Madagascar, un maestro exigió a una joven de 17 años el equivalente de aproximadamente 300 dólares a cambio de aprobarle la asignatura. Desesperada por encontrar el dinero, se acercó a un hombre con el que había estado en contacto durante seis meses. “Me secuestró y me mantuvo encerrada en su casa durante dos meses. Me violó repetidas veces”, dijo. Después de ser rescatada por una nueva unidad de policía establecida contra el delito cibernético, recibió atención médica, asesoramiento y apoyo psicológico en un Centro de Atención One-Stop administrado por el gobierno con el apoyo de UNICEF. El hombre y el maestro fueron arrestados. “Estoy bien ahora. He vuelto a la escuela”, dijo. “Desearía haber tenido algo de orientación. Mis padres no sabían que estaba hablando con extraños”.

Para la mayoría de los padres y cuidadores, la historia de esta niña representa la peor pesadilla de lo que puede suceder cuando un niño se conecta. Aunque su experiencia es un ejemplo extremo

de los peligros en línea, representa el núcleo central de las preocupaciones generalizadas sobre las amenazas que enfrentan los niños en internet: a saber, que conectarse en línea puede dismantelar las protecciones tradicionales que la mayoría de las sociedades intentan colocar en torno a los niños, exponiéndoles a un contenido inaceptable, a un comportamiento inaceptable y a contactos potencialmente peligrosos con el mundo exterior.

Estos riesgos no son del todo nuevos: por largo tiempo, los niños han acosado y han sido víctimas del acoso, han estado expuestos a materiales violentos y sexuales, o han tratado de conseguirlos, y siempre han estado en peligro de la acción de los delincuentes sexuales. Pero la mayoría de los padres y madres sienten probablemente que fue más fácil proteger a las generaciones anteriores de tales riesgos. La puerta de entrada de la casa fue en un tiempo una barrera para los matones del patio de la escuela; ahora, las redes sociales les permiten seguir a sus víctimas a sus hogares.

Actualmente, los investigadores suelen clasificar la gran variedad de riesgos que



*Ningún niño está a salvo del riesgo en línea, y nunca ha sido más fácil para los acosadores, los delincuentes sexuales, los tratantes de seres humanos y aquellos que hacen daño a los niños, atacar a los más vulnerables.*

aparecen en línea en tres categorías: riesgos de contenido, contacto y conducta.

**Riesgos de contenido:** Cuando un niño está expuesto a un contenido no deseado e inapropiado. Esto puede incluir imágenes sexuales, pornográficas y violentas; algunas formas de publicidad; material racista, discriminatorio o de odio; y sitios web que defienden conductas poco saludables o peligrosas, como autolesiones, suicidio y anorexia.

**Riesgos de contacto:** Cuando un niño participa en una comunicación arriesgada, como por ejemplo con un adulto que busca contacto inapropiado o se dirige a un niño para fines sexuales, o con personas que intentan radicalizar a un niño o persuadirlo para que participe en conductas poco saludables o peligrosas.

**Riesgos de conducta:** Cuando un niño se comporta de una manera que contribuye a que se produzca un contenido o contacto

riesgoso. Esto puede incluir que los niños escriban o elaboren materiales odiosos sobre otros niños, inciten al racismo o publiquen o distribuyan imágenes sexuales, incluido el material que ellos mismos produjeron.

Es preciso contemplar estos riesgos dentro de su contexto. Todos los niños hacen frente a la posibilidad de sufrir daños como resultado de las tecnologías de internet. Pero para la mayoría de los niños, esta posibilidad sigue siendo eso, una posibilidad. Comprender por qué el riesgo se traduce en daño real para ciertos niños, y no para otros, es crucial. Nos abre los ojos a las vulnerabilidades subyacentes en la vida del niño que pueden ponerlo en mayor situación de riesgo. Al comprender y abordar estas vulnerabilidades, podemos proteger mejor a los niños tanto en línea como fuera de línea, y facilitar que disfruten de las oportunidades que surgen al estar conectados en un mundo digital.



### Opiniones de los talleres del *Estado Mundial de la Infancia 2017*

"Yo... puse una foto en Facebook y recibí un comentario que me causó pánico."

NIÑO, 14 AÑOS, SENEGAL

"Me molesta cuando mi madre pone una foto mía sin mi permiso."

NIÑA, 15 AÑOS, PARAGUAY

"Tengo cuidado para evitar una invasión de mi privacidad."

NIÑA, 17 AÑOS, BRASIL

"Cuido mi privacidad, me aseguro de que no todos puedan ver lo que comparto, mis fotos y mi estado."

NIÑO, 15 AÑOS, GUATEMALA

"Me preocupa que alguien pueda publicar cosas malas bajo mi nombre si mi cuenta es pirateada."

NIÑA, 16 AÑOS, BURUNDI



Angeline Chong, de 17 años, se dirige a almorzar con amigos de su escuela en Kuala Lumpur, Malasia. Víctima del acoso cibernético, Angeline se inspiró para unirse a una plataforma de periodismo juvenil llamada R.AGE, después de ver un informe sobre una investigación encubierta realizada en 2016 en torno a depredadores sexuales que usan aplicaciones de chat móvil para atacar a niñas menores de edad. Según la unidad de delitos sexuales de la policía de Malasia, los niños de entre 10 y 18 años constituían el 80% de las víctimas violadas por alguien que habían conocido en internet en 2015.

---

# 04

## Infancias digitales: Vivir en línea

---

### CAPÍTULO 4: PUNTOS ESENCIALES

➤ Tanto si los niños se benefician o no de la experiencia digital, y en qué medida, son dos factores que tienen mucho que ver con sus **puntos de partida**. Los niños con relaciones sólidas utilizan internet para reforzarlas, mientras que los niños que sufren a causa de depresión, estrés o problemas en el hogar pueden encontrar que la experiencia digital agrava sus dificultades existentes.

➤ El hecho de no utilizar medios digitales en absoluto, así como el uso excesivo de los medios digitales, suelen tener efectos negativos, **mientras que un uso moderado tiene efectos positivos**.

➤ ¿Son adictos los niños? **Según la ciencia, no**. utilizar la terminología de la adicción en relación con el uso diario de la tecnología por parte de los niños –y esto incluye la cobertura en los medios de comunicación sobre estas cuestiones– sirve de escasa ayuda y, a veces, resulta perjudicial.

➤ No hay que descartar las preocupaciones de los padres y los educadores sobre el tiempo excesivo que pasan sus hijos frente a la pantalla, pero es necesario abordarlas en el contexto de **muchos otros factores que afectan el bienestar de los niños**, y que van desde el funcionamiento familiar y las dinámicas en la escuela hasta la actividad física y la alimentación.

Este capítulo explora algunas de las formas en que la digitalización está cambiando la vida de los niños, para bien o para mal. Las TIC han cambiado la manera en que los niños establecen y mantienen sus amistades, algo que les permite estar en contacto con sus compañeros casi constantemente. También han transformado la manera en que los niños pasan su tiempo libre, proporcionándoles un acceso constante a videos, actualizaciones de las redes sociales y juegos muy absorbentes. Muchos adultos temen que estos cambios no sean positivos, y les preocupa que el tiempo excesivo frente a la pantalla esté aislando a los niños de sus familias y de su entorno, acrecentando la depresión e incluso contribuyendo a su obesidad.

Los juegos de video. La televisión. Los libros de historietas. La radio. Una búsqueda en Google sobre las preocupaciones de la sociedad –o de los padres y madres– en torno al impacto de la tecnología sobre el bienestar de los niños pone de manifiesto que tales preocupaciones no son nada nuevo.

A la radio se le achacó que provocaba falta de sueño. De los libros de historietas se dijo que incitaban la “criminalidad y promiscuidad” entre los niños. A la televisión se le acusó de propiciar el aislamiento social. Y a los videojuegos, de fomentar la agresión en la vida real.

Ya en el siglo XVI, algunos temían que escribir podía llevar a que la gente olvidara las cosas, porque ya no utilizaría la memoria para obtener información. Les preocupaba también que los libros y la imprenta llevaran a lo que hoy llamaríamos una sobrecarga de información.

Sin embargo, en comparación con sus predecesores en la innovación, el internet, y la manera en que los niños lo utilizan, suscitan preocupaciones de diversa magnitud. La conectividad y la interactividad son más difíciles de remover o de desactivar. Su uso por los niños es más difícil de controlar. Y mientras los niños acceden a sitios de ocio o de información, o a las redes sociales, a través de un dispositivo

conectado, esos dispositivos pueden reunir también información sobre ellos.

Entre los padres y madres, los educadores, los políticos y los dirigentes de la industria abundan los interrogantes sobre las consecuencias de la conectividad y de la interactividad. ¿Es la participación digital una amenaza para el bienestar de los niños? ¿Pasan demasiado tiempo conectados? ¿Puede causarles depresión? ¿Dependencia? ¿Obesidad? ¿Quién corre más riesgo? ¿Qué pueden hacer los padres y madres, o los cuidadores, para ofrecer a los niños un espacio que les permita explorar y desarrollarse de forma independiente al tiempo que también reciben una suficiente supervisión?

El alcance y la manera en que los niños se benefician de sus experiencias digitales tienen mucho que ver con sus puntos de partida en la vida. Mientras que aquellos que disfrutaban de sólidas relaciones sociales y familiares suelen usar internet para reforzar estas relaciones –algo que les genera un mayor bienestar– los niños que sufren a causa de la soledad, el estrés, la depresión o determinados problemas en el hogar pueden encontrar, por ejemplo, que internet agrava algunas de estas dificultades existentes. Por el contrario, los niños que tienen dificultades sociales en su vida normal pueden a veces establecer amistades y recibir el apoyo social en línea que no reciben en otras partes.



*Los padres y maestros tienen dificultades con los mensajes contradictorios que, por una parte, les piden que limiten el tiempo ante la pantalla de sus hijos, y que, por otra, les dicen que tienen que conseguir el dispositivo más reciente para que sus hijos puedan estar al día.*

Las cuestiones sobre el tiempo que pasan delante de la pantalla los niños conectados, aunque todavía se debaten, son cada vez más obsoletas. Esto es así porque no hay un acuerdo claro sobre el momento en que el tiempo empleado con la tecnología digital pasa de ser moderado a ser excesivo; el concepto de “cuánto es demasiado” es una cuestión personal que depende de la edad del niño, de sus características individuales y de un contexto vital más amplio. A muchos niños en contextos de alta conectividad les resulta difícil estimar cuánto tiempo pasan con la tecnología digital, ya que más o menos la utilizan todo el tiempo.

A medida que estas cuestiones se debaten y estudian, parecen estar surgiendo algunas verdades básicas. En lugar de restringir a los niños el uso de los medios digitales, una mediación más atenta y solidaria de los padres, madres y educadores es más prometedora para facilitar que los niños obtengan de la conectividad el máximo

beneficio y el mínimo riesgo. Debería prestarse una mayor atención a los contenidos y actividades de las experiencias digitales de los niños –lo que hacen en línea y por qué– en lugar de remitirse estrictamente a la cantidad de tiempo que pasan frente a la pantalla. Finalmente, la investigación y las políticas en el futuro deben considerar el contexto completo de la vida de un niño –edad, género, personalidad, situación en la vida, entorno social y cultural y otros factores– a fin de comprender dónde se debe trazar la línea entre el uso saludable y el uso perjudicial.

Para mejorar el bienestar mental de los niños es importante adoptar un enfoque holístico y centrarse en otros factores que se sabe que tienen un impacto mayor que el tiempo frente a la pantalla, como el funcionamiento familiar, la dinámica social en la escuela y las condiciones socioeconómicas, al mismo tiempo que se alienta el uso moderado de la tecnología digital.



### Opiniones de los talleres del *Estado Mundial de la Infancia 2017*

“Me enfadé con mi madre porque pasaba demasiado tiempo con los dispositivos digitales y no empleaba suficiente tiempo en mis estudios de la escuela.”

NIÑA, 13 AÑOS, REPÚBLICA DE COREA

“Desde que era niño ha habido tantos dispositivos a mi alrededor, y es muy fácil volverse adicto.”

NIÑO, 15 AÑOS, JAPÓN

“Mi maestra tenía miedo de que yo no fuese a hacer la tarea que me había asignado, y de que fuese a perder el tiempo en línea.”

NIÑO, 17 AÑOS, MALASIA

“Me preocupa que mi rendimiento en la escuela empeore.”

NIÑA, 16 AÑOS, TAILANDIA

“Creo que internet nos acercó a aquellos que están muy lejos y nos alejó de los que están cerca...”

NIÑA, 16 AÑOS, REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO



En la aldea de Porumbeni, cerca de Chisinau, República de Moldova, Gabriela Vlad, de 17 años, usa un teléfono celular para hablar con su madre mientras su madre de guarda observa. Se estima que el 21% de los niños moldavos menores de 18 años tienen al menos un padre o madre biológico que vive en el extranjero para buscar oportunidades económicas y enviar dinero a sus familias. La tecnología digital proporciona una línea de comunicación para ayudar a los niños, los adolescentes y los adultos a abordar el fenómeno del “drenaje parental”.

---

# 05

## Prioridades digitales: Aprovechar lo bueno, limitar el daño

---





No cabe duda de que el futuro de un número cada vez mayor de niños estará cada vez más influenciado por la tecnología digital. Los niños ya representan un porcentaje considerable de la población mundial en red, y su participación solo aumentará en un futuro próximo, ya que la penetración de internet se extiende cada vez más a las regiones donde crece con mayor rapidez la proporción de niños y jóvenes. Todos ellos tendrán a su disposición más dispositivos digitales y plataformas en línea. Las TIC continuarán configurando la vida de los niños, para bien o para mal, del mismo modo que tecnologías emergentes como el internet de las cosas y la inteligencia artificial contribuyen a transformar el panorama digital a escala mundial.

El modo en que los niños continuarán viviendo estas transformaciones variará ampliamente, ya que serán un reflejo de las distintas formas en que también experimentan el “mundo real”. No es de extrañar que los más desfavorecidos y marginados tengan más probabilidades de ser excluidos de los beneficios de internet y la conectividad, y que muy probablemente sufran los daños derivados de los aspectos negativos de la tecnología. Otros factores críticos, que incluyen el género, el alcance de su instrucción, las normas tradicionales, el idioma y la ubicación, desempeñan un papel importante en las repercusiones que las tecnologías digitales tienen sobre la vida de los niños, para bien o para mal.

No faltan instrumentos, directrices, acuerdos y principios internacionales que se ocupan de cuestiones relacionadas con internet como, por ejemplo, la libertad de uso, la apertura, la neutralidad de la red, el acceso y el respeto de los derechos humanos. Lo que se necesita no son más pautas en sí mismas, sino principios acordados y acciones prioritarias que reconozcan la responsabilidad que compartimos de proteger a los niños contra los peligros del mundo digital, y para ayudar a que cada niño se beneficie de la promesa que depara la conectividad.

Esto no solo beneficia a los niños. En un mundo digital, también redundará en el interés superior de sus sociedades, que solo pueden beneficiarse si los niños disponen de conocimientos digitales, son capaces de navegar entre la miríada de oportunidades y riesgos que presenta la conectividad y pueden marcar el rumbo hacia un futuro más productivo.

Los puntos de acción esbozados aquí no son de ninguna manera exhaustivos, pero en su conjunto reflejan un principio básico que debe guiar la formulación de políticas y la acción práctica en la esfera digital:

*Respetar y proteger al niño.*

---

## 1. Proporcionar a todos los niños un acceso asequible a recursos en línea de alta calidad.

El acceso digital es un factor cada vez más determinante para la igualdad de oportunidades de los niños, al facilitar que se beneficien del acceso a la información, el conocimiento, las oportunidades de empleo, la participación comunitaria y el compromiso social. Sin embargo, los niños afrontan una

Página anterior: Los participantes de un taller para adolescentes en Timor-Leste usan imágenes estilizadas para ilustrar las barreras al acceso en línea.

serie de barreras para acceder a internet y, si logran conectarse, utilizar de la mejor forma posible los recursos en línea.

***El Estado Mundial de la Infancia 2017 pide las siguientes medidas para ampliar el acceso de los niños a recursos en línea de alta calidad:***

➤ **Reducir el costo de la conectividad.**

Las estrategias de mercado que fomentan la innovación y la competencia entre los proveedores de servicios pueden contribuir a reducir el costo que supone conectarse a internet. La incorporación de cables de fibra óptica en la infraestructura existente también puede reducir el costo de ampliar la conectividad. Y proporcionar incentivos tributarios y de otro tipo para que la industria de las telecomunicaciones reduzca el costo de la conectividad para las comunidades y familias desfavorecidas podría suponer un cambio importante.

➤ **Invertir en puntos de acceso público.**

Los puntos de acceso público en las escuelas, bibliotecas, centros comunitarios, parques y centros comerciales pueden aumentar drásticamente el acceso de los

niños que no están todavía conectados. En los barrios de bajos ingresos, las unidades móviles, como los autobuses con acceso a Wi-Fi, también pueden mejorar la conectividad.

➤ **Promover la creación de un contenido que sea pertinente para la vida de los niños y en sus propios idiomas.**

Tanto el sector público como el privado deberían trabajar para crear más contenido desarrollado a escala local que sea pertinente, especialmente en los idiomas de las minorías, y seleccionar zonas remotas con baja densidad de población.

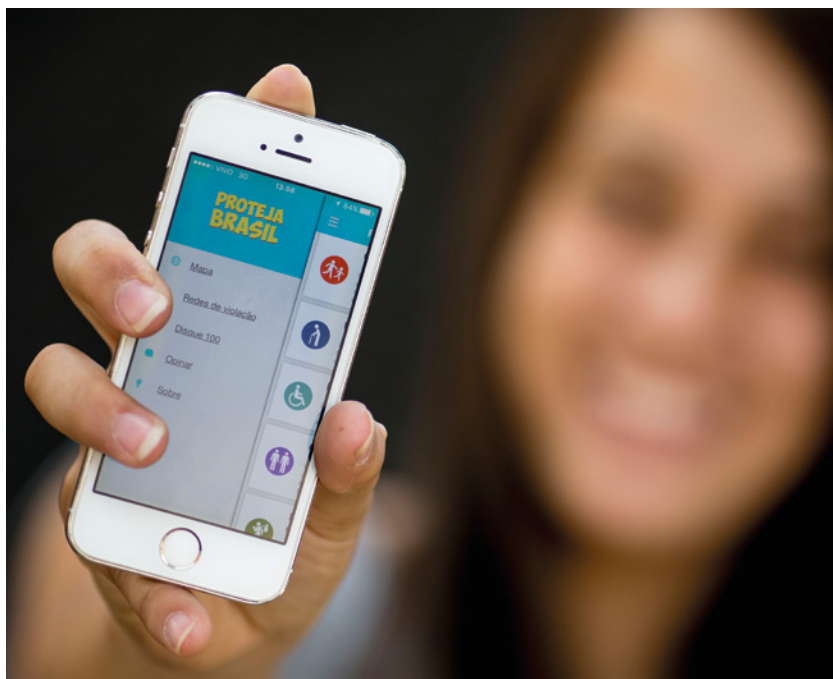
➤ **Superar los obstáculos culturales, sociales y de género para disponer de un acceso en línea igualitario.**

Los programas de capacitación que brindan a las niñas oportunidades para el uso seguro de internet y mejoran sus capacidades digitales pueden reforzar su confianza en el uso de la tecnología digital y contribuir a contrarrestar las inquietudes de sus familias con respecto a la red. Promover el diálogo comunitario puede ayudar a disipar los mitos sobre el uso de la tecnología y de internet por parte de las niñas. Las tecnologías de asistencia y las plataformas de internet pueden permitir a los niños con discapacidades comunicarse más fácilmente, asistirles en su aprendizaje y ayudarles a realizarse.

➤ **Proporcionar a los niños en tránsito acceso a dispositivos digitales y conectividad.**

Los gobiernos, las organizaciones de ayuda y el sector privado deberían proporcionar acceso público a internet en los campamentos de refugiados, los centros de inmigración y otros espacios públicos donde haya niños en tránsito, para ayudarlos a mantenerse en contacto con sus familias y amigos. Las organizaciones de ayuda también deberían considerar trabajar más estrechamente con el sector privado para incluir servicios de datos y dispositivos digitales como parte de sus servicios de ayuda generales.

Una niña de 17 años en el estado de Minas Gerais, Brasil, sostiene su teléfono con la aplicación móvil Proteja Brasil. UNICEF en Brasil y sus asociados elaboraron la aplicación para facilitar la denuncia de la violencia contra los niños y adolescentes, incluida la violencia en línea y la explotación sexual.



## 2. Proteger a los niños de los daños en línea.

La era digital aumentó los riesgos existentes para los niños y creó otros nuevos. El abuso infantil, la explotación y la trata en línea aún prevalecen, no solo en la Web Oscura, sino también en las principales plataformas digitales y redes sociales. Además, los niños se enfrentan a otros riesgos en línea, incluidos el acoso cibernético y la exposición a materiales inadecuados en los sitios pornográficos o de apuestas. Si bien la mayoría de los niños consigue abordar con éxito estos últimos riesgos, para algunos el impacto puede ser devastador y cambiarles la vida.

***El Estado Mundial de la Infancia 2017 pide las siguientes medidas para proteger a los niños contra los nuevos riesgos en línea y los ya existentes:***

➤ **Apoyar la aplicación de la ley y las actividades de protección de la infancia.**

El sector privado y, en particular, las empresas de tecnología tienen un papel vital que desempeñar en el intercambio de herramientas digitales, conocimientos y experiencia con los organismos encargados de hacer cumplir la ley, a fin de proteger a los niños en línea.

➤ **Adoptar y aplicar el marco estratégico We Protect Global Alliance.**

Diseñado para combatir la explotación sexual en línea, el marco de We Protect Global Alliance ya ha sido adoptado por 70 países. El modelo establece una respuesta coordinada, con recomendaciones para la acción en una amplia gama de esferas.

➤ **Adaptar las estrategias de protección para que reflejen las capacidades en evolución de los niños.**

Las estrategias para promover la seguridad de los niños en línea deberían tener en cuenta la edad y la madurez del niño. Es probable que los niños más pequeños necesiten una gran cantidad de apoyo y orientación de padres, maestros y otros adultos de confianza.

Pero es probable que los niños mayores tengan una mayor capacidad y sientan a veces el deseo de correr riesgos. Dentro de lo razonable, tal asunción de riesgos es necesaria para que los niños aprendan a adaptarse y a desarrollar la resiliencia.

➤ **Apoyar a las personas que puedan apoyar a los niños.** Los programas y las políticas basados en pruebas pueden guiarnos para desarrollar estrategias que faciliten que los padres y otros cuidadores desarrollen las capacidades necesarias para mediar de manera positiva en el uso de las TIC por parte de los niños, en lugar de simplemente restringirlo. Además, los programas de formación entre pares pueden ayudar a los niños a protegerse mutuamente de manera más efectiva.

## 3. Proteger la privacidad y la identidad de los niños en línea.

En un mundo en el que cada movimiento digital se puede grabar y el contenido puede llegar a muchos públicos con un solo clic, los niños corren nuevos riesgos para su privacidad, reputación e identidad. Los datos generados a través de su uso de las redes sociales, por ejemplo, pueden ser utilizados para campañas inapropiadas de publicidad y mercadotecnia, así como para crear perfiles y controlarlos. Además, los juguetes conectados a internet pueden transmitir los pensamientos y los sentimientos de incluso los niños más pequeños a los fabricantes de juguetes y, potencialmente, a otros adultos.

***El Estado Mundial de la Infancia 2017 pide las siguientes medidas para proteger la privacidad y las identidades de los niños:***

➤ **Establecer protecciones para proteger la privacidad, la información personal y la reputación de los niños.** Los gobiernos, las empresas, las escuelas y muchas otras instituciones manejan una cantidad cada

vez mayor de datos relacionados con los niños, que se recopilan o almacenan en línea. Todos los grupos implicados deben implementar garantías para proteger estos datos de acuerdo con las normas éticas e internacionales.

➤ **Establecer al máximo la configuración de privacidad de los niños de forma predeterminada.** La máxima protección de la privacidad debe ser la configuración básica de las herramientas y plataformas digitales utilizadas por los niños, y la privacidad debe incluirse en el diseño de todas las nuevas tecnologías desde el principio. Además, las redes sociales y otras compañías de plataformas deben redactar sus términos y condiciones, y sus políticas de privacidad, en un lenguaje claro que los niños puedan comprender, y brindarles una manera sencilla de denunciar el incumplimiento de las normas de privacidad u otras inquietudes.

➤ **No se deben explotar los datos personales de los niños con fines comerciales.** Las empresas no deben tratar de monetizar la información personal de los niños por métodos como la publicidad selectiva. Deben desarrollar protocolos éticos e implementar un mayor escrutinio y protección para toda la gama de datos relativos a los niños.

➤ **Hay que respetar la codificación de los datos relacionados con los niños.** Dado que los niños pueden encontrarse en una posible situación vulnerable, se deben usar niveles adicionales de protección y privacidad para salvaguardar sus datos. Las decisiones de descodificar los datos de los niños para ayudar a los organismos encargadas de hacer cumplir la ley que investigan crímenes en línea, como el abuso sexual y la corrupción de menores, deben basarse en el interés superior del niño.

#### 4. Impartir alfabetización digital para mantener a los niños informados, comprometidos y seguros en línea.

Los niños de hoy son nativos digitales, pero eso no significa que no necesiten orientación y apoyo para aprovechar al máximo la conectividad. Del mismo modo, no entienden automáticamente su vulnerabilidad a los riesgos en línea, o su propia responsabilidad de ser buenos ciudadanos digitales.

***El Estado Mundial de la Infancia 2017 pide las siguientes medidas para mejorar la alfabetización digital y hacer un mejor uso de las TIC en la educación...***

➤ **Enseñar alfabetización digital en las escuelas.** Dado que los niños se conectan en línea a edades cada vez más tempranas, las escuelas, especialmente las públicas, deben incorporar programas de alfabetización digital desde los primeros grados.

➤ **Proporcionar a los niños acceso a oportunidades de educación en línea de eficacia demostrada.** El historial un tanto decepcionante de las TIC en la educación destaca la necesidad de pilotar y probar varios modelos que mejoren realmente los resultados del aprendizaje y puedan ampliar el acceso a oportunidades efectivas de educación.

➤ **Establecer oportunidades para aprender conocimientos sobre TIC en la educación no oficial.** Los niños desfavorecidos que han abandonado los sistemas de educación oficial, o que nunca formaron parte de ellos, son quienes pueden obtener más beneficios con las oportunidades de aprendizaje en línea. La única oportunidad que tienen para capacitarse en las TIC podría ser ofrecerles acceso digital en centros de formación profesional.

➤ **Apoyar la capacitación y alfabetización digital de los maestros.**

Los docentes deben ser capaces de desarrollar sus propias aptitudes y conocimientos para apoyar el uso de las TIC por parte de sus alumnos y ayudarlos a desarrollar una comprensión del uso seguro de internet más allá del aula.

➤ **Apoyar el establecimiento de bibliotecas en línea.** Las bibliotecas en línea, como la “Biblioteca para todos”, pueden abrir todo un mundo de recursos pedagógicos, incluidos libros digitales y libros de texto, videos y música, a niños que de otro modo no tendrían ese acceso.

...y estas otras medidas para enseñar a los niños sobre cómo deben mantenerse seguros en línea y respetar a otros usuarios:

➤ **Comprender los riesgos que suponen la creación y el intercambio de contenido.** Los niños necesitan que se les enseñe que todo lo que publican en línea, desde los comentarios en las redes sociales hasta los videos, no se puede considerar ya como materiales privados. Del mismo modo, los niños deben ser conscientes de que el contenido autogenerado, como los mensajes sexuales y el intercambio de imágenes sexualmente explícitas, les expone al riesgo de extorsión y puede terminar siendo intercambiado por extraños en línea.

➤ **Aprender cómo proteger la privacidad y los datos personales en línea.** Los niños necesitan que se les enseñe cómo controlar su configuración de privacidad para proteger su información personal, y comprender el peligro de que, si estos datos se hacen públicos, les roben la identidad y les extraigan estos datos.

➤ **Fortalecer la enseñanza de la tolerancia y la empatía en línea.** Es necesario ayudar a los niños a comprender cómo la comunicación en línea (con su falta de pistas verbales y faciales sobre el significado y su

potencial de anonimato) es diferente de la comunicación tradicional. El aprendizaje socioemocional y la enseñanza de la empatía pueden desarrollar la resiliencia en línea de los niños y ayudar a disminuir el abuso en línea y el lenguaje de odio.

➤ **Hay que ofrecer a los niños un buen modelo de uso digital.** No solo los niños están fascinados con las tecnologías digitales. Los padres y otros adultos deben ofrecer a los niños modelos de uso responsable y respetuoso de las TIC.

---

## 5. Aprovechar el poder del sector privado para promover normas y prácticas éticas que protejan y beneficien a los niños en línea.

El sector privado ha tenido una importancia clave en el estallido de la revolución digital. Como proveedores de acceso a internet, como productores y proveedores de contenido y de otros bienes digitales, y como proveedores de bienes y servicios en línea, las empresas digitales están cada vez más integradas en la vida de los niños. Como guardianes que controlan el flujo de información a través de las redes, también tienen acceso a grandes cantidades de información y datos de los niños. Estas funciones proporcionan a las empresas un poder e influencia considerables, y con esto se incrementan sus responsabilidades.

***El Estado Mundial de la Infancia 2017 pide las siguientes medidas para promover prácticas empresariales éticas que protejan y beneficien a los niños en línea:***

➤ **Evitar que las redes y los servicios difundan material de abuso infantil.** Las empresas de tecnología y de internet deberían tomar medidas para evitar que sus redes y servicios sean utilizados por

delincuentes para recopilar y distribuir imágenes de abuso sexual infantil. Monitorear continuamente las principales amenazas que pesan sobre los niños, y trabajar con las fuerzas del orden y otras partes interesadas para encontrar soluciones innovadoras a las actividades delictivas en línea, puede ayudar a mantener a los niños seguros en línea y en la vida real.

► **Promover el acceso no discriminatorio.** Las empresas pueden hacer más para proporcionar acceso a internet a los niños, en particular a los que se encuentran en zonas desatendidas. También deben mantener principios compartidos, como la neutralidad de la red, sobre todo en los casos en que ofrecen a los niños acceso a una gran variedad de fuentes e información.

**Desarrollar normas éticas para las empresas y las tecnologías.** Las empresas deben trabajar con legisladores y defensores de los derechos del niño para desarrollar normas éticas mínimas para sus servicios, y adoptar el principio de “seguridad desde el diseño”, incorporando características de seguridad, privacidad y protección en sus productos.

**Ofrecer a las familias las herramientas necesarias para crear un entorno en línea apropiado para la edad del niño.** Las empresas deben ofrecer a los padres una gama más completa de herramientas fáciles de usar, como protecciones con contraseña, listas de bloqueo y permiso, verificación de edad y uso de filtros, que les permitan crear un espacio en línea seguro para sus hijos, especialmente los más pequeños.

Los participantes se reúnen en el taller de adolescentes sobre el *Estado Mundial de la Infancia 2017* en Malasia, uno de los 26 países donde se celebraron sesiones para agregar perspectivas juveniles al informe.



Las empresas deben comprometerse con la supervisión y evaluación constantes de estas herramientas.

## 6. Poner a los niños en el centro de la política digital.

A pesar de las estimaciones de que los niños representan una tercera parte de los usuarios de internet, las políticas de internet nacionales e internacionales actuales no tienen suficientemente en cuenta las necesidades y los derechos particulares de los niños. Las políticas relacionadas con la ciberseguridad, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, la neutralidad de la red y la apertura de internet se centran ante todo en el usuario adulto. Por otra parte, las políticas nacionales más generales que se ocupan de los derechos y el bienestar, la salud y la educación de los niños aún no han adoptado universalmente el poder de las tecnologías digitales como punto de apoyo para cumplir con objetivos sectoriales.

***El Estado Mundial de la Infancia 2017 pide las siguientes medidas para poner los derechos, las opiniones y el bienestar de los niños en el centro de la política digital:***

➤ **Contar con las opiniones de los niños y los jóvenes en la elaboración de las políticas digitales que afectan sus vidas.** Las necesidades, experiencias y perspectivas distintivas de niños y jóvenes deberían formar parte de la elaboración de políticas digitales, y los responsables de establecer políticas deberían colaborar con instituciones y organizaciones que promueven los derechos del niño y atienden las necesidades de los niños desfavorecidos, y con los propios niños, para profundizar su comprensión de estos temas. En términos más generales, el gobierno y la sociedad

civil deberían alentar a los niños a usar plataformas digitales para compartir sus puntos de vista con los encargados de formular políticas.

➤ **Registrar las disparidades y las barreras en el acceso.** Para registrar las consecuencias del acceso a internet en los planos de la equidad y la oportunidad, es fundamental invertir en la recopilación de datos sobre la conectividad de los niños. Los datos se deben desglosar por riqueza, geografía, sexo, edad y otros factores, a fin de destacar las disparidades en el acceso y la disponibilidad de oportunidades, y para orientar los programas y monitorear el progreso. Los datos se deben utilizar para orientar la formulación de políticas, monitorear y evaluar las repercusiones de las políticas y estrategias gubernamentales, y apoyar el intercambio internacional de las mejores prácticas.

➤ **Integrar cuestiones específicas relacionadas con la infancia y con el género en las políticas y estrategias nacionales.** Las necesidades y preocupaciones legítimas de los niños deberían integrarse en todas las políticas relativas a las TIC y otras tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial. Las políticas deben guiarse por las normas internacionales y deben buscar salvaguardar los derechos de los niños y establecer protecciones contra la discriminación y la restricción de las libertades de los niños.

Si se les da la oportunidad, y se les proporcionan las aptitudes necesarias, los niños aprovecharán al máximo la conectividad. Millones de niños de todo el mundo ya usan internet para aprender, socializar y prepararse para tomar su lugar como adultos en el puesto de trabajo y para dejar su marca en el mundo.

Están ansiosos de obtener esa oportunidad, y se lo merecen. Depende de todos nosotros lograr que cada uno de ellos lo consiga.

Para cada niño  
Quien quiera que sea.  
Donde quiera que viva.  
Cada niño merece disfrutar de su infancia.  
Un futuro.  
Una oportunidad justa.  
Por eso, UNICEF está presente.  
Para todos y cada uno de los niños.  
Trabajando un día sí y otro también.  
En más de 190 países y territorios.  
Llegando a quienes resulta más difícil llegar.  
Aquellos que están más lejos de la ayuda.  
Quienes han quedado más atrás.  
Los más excluidos.  
Por eso estamos hasta el final.  
Y nunca nos rendimos.

unicef   
para cada niño

ISBN 978-92-806-4940-6



© Fondo de las Naciones Unidas  
para la Infancia Diciembre de 2017