

Memòria 2010

Una porta oberta
al futur

SURT

presentació

La memòria d'activitats 2010 es realitza marcada per l'impacte de la crisi econòmica tan en relació als recursos disponibles per a l'atenció de les demandes de les dones i les seves necessitats, com sobre l'estructura interna -financera i d'equip humà- que ha hagut d'adaptar-se a un context canviant i incert.

En relació als perfils de les dones demandants, l'any 2010 ha significat l'aprofundiment dels efectes de la crisi que ja havíem copsat en el 2009: un empitjorament de les condicions laborals i vitals de moltes dones que ha suposat un increment de demandes que no hem pogut atendre; un augment de la mitjana de temps d'atur de les dones participants alhora que s'han incrementat les dificultats per trobar feina, especialment pel que fa a les contractacions de més de sis mesos. En definitiva, al llarg del 2010 hem pogut copsar el creixement del nombre de dones en situacions de precarietat econòmica i, en conseqüència, dels processos d'exclusió.

Aquest increment de les demandes i de les situacions de precarietat i vulnerabilitat no s'ha vist acompanyat per l'augment en l'oferta de programes i recursos de suports que hagués estat necessari. La crisi ha suposat també una retallada dels fons disponibles per part de l'entitat, especialment d'aquells provinents del finançament públic que representen prop del 70% de la nostra activitat.

Tanmateix malgrat el context de dificultat, SURT ha obert noves vies d'activitat, s'han diversificat les fonts de finançament i s'han iniciat processos de revisió metodològica. Igualment, s'han millorat alguns mecanismes de gestió i, especialment, s'ha reorganitzat i millorat el sistema de registre de dades d'usuàries, la qual cosa ens ha permès, enguany, obtenir una informació més ampla i fiable sobre la seva realitat, que es recull en el document de *Perfils Sociodemogràfics del 2010*, annex a la memòria.

En les pàgines següents trobareu un resum de les dades de l'activitat i dels processos de gestió general que volen fer visible la diversitat, l'esforç, i la il·lusió de totes les persones que construeixen, dia a dia, SURT com un projecte transformador, compromès amb les dones en l'esforç per construir una societat amb equitat de gènere en la que els drets econòmics, socials i culturals de les dones siguin realment efectius.

Fina Rubio
Presidenta de la Fundació SURT



SURT, una porta oberta al futur

A inicis de l'any 2010 varem tancar el procés de definició del nou *Pla d'Objectius 2010-2013* que havíem iniciat el 2009. Volíem identificar, de manera participativa, el moment de canvi en què es trobava l'organització, les seves causes i els reptes que hauríem d'afrontar en el futur immediat. En el procés hem repensat tan la finalitat, l'horitzó que volem fer possible, com els objectius finals que volem assolir.

Fruit d'aquest procés ha estat també l'opció d'incidir en els termes i el lèxic que utilitzem cercant nous mots que ens ajudin a re-dissenyar la nostra activitat des d'un llenguatge inclusiu, no sexista ni militarista.

El projecte de futur

SURT vol ser un projecte socialment transformador, compromès amb les dones en el seu esforç per construir una societat amb equitat de gènere, en la que homes i dones siguem iguals en drets i oportunitats, amb identitats diverses, corresponsables en el repartiment de les tasques i responsabilitats de cura, i en la que puguem compartir sense discriminacions ni subordinacions, els espais socials i el poder.

La finalitat

SURT treballa per a fer efectius els drets econòmics, socials i culturals de les dones i eradicar les discriminacions per raó de sexe promovent l'equitat de gènere, l'apoderament de les dones, la seva autonomia i el seu lideratge. Ho fem des d'àmbits diversos, promovent l'ocupació de qualitat i en condicions de no discriminació; generant coneixement i sensibilitzant respecte les discriminacions per raó de sexe que marquen la participació social, econòmica i laboral de les dones, especialment en l'àmbit professional; i duent a terme accions per afavorir el respecte a la diversitat cultural i la defensa dels drets de ciutadania de les dones.

El valors compartits

Amb consonància amb la visió, la finalitat i els objectius, SURT es defineix com una organització de dones, compromesa amb els valors d'equitat de gènere, inclusió, solidaritat i transformació social, amb una gestió transparent, professional i socialment eficient.

El procés de definició del Pla D'Objectius 2010-2013

El procés de definició del nou Pla d'Objectius del Període es va iniciar ha prioritzat, en consonància amb el nou model organitzatiu endegat, que el major nombre possible de persones de l'entitat poguessin participar en la seva definició, a diferents nivells i amb diferents intensitats. El procés, que va estar viu, amb ritmes diferents al llarg de tot el 2009, es va tancar en el primer trimestre del 2010.

Metodologia utilitzada

Per a l'elaboració del Pla s'ha utilitzat una metodologia participativa basada en el procés de Reflect - Acció tot i que ha incorporat també altres tècniques en determinants moments del procés:

- Procés de construcció amb metodologia reflect-acció per al treball en la Plataforma de coordinadores i la Plataforma ampliada. (les memòries de cada sessió es troben a intranet)
- Tallers puntuals per equips temàtics
- Sessions de treball i debat en l'Equip Coordinador i l'Equip Gestor
- Reunions informatives i de treball en els equips de les àrees

Estructura del debat i Participació

Coordinació del Pla:

La coordinació del procés, l'elaboració de les propostes inicials i el treball de recollida i la integració de les propostes ha recaigut en l'Equip Gestor de l'entitat.

Plataforma de Coordinadores Ampliada

- 4 sessions de treball - reflect-acció
- Grups de treball per equips temàtics

Equips de treball:

- Traspàs de les propostes i treball en els equips de les àrees
Recollida de modificacions i propostes noves

Reunió General de Treballadores/rs:

- Presentació del Pla d'Objectius 2010-2013

Patronat de la Fundació:

- Presentació i debat de la primera proposta d'objectius (Juny 2009)
- Debat i aprovació de la proposta final elaborada des de la Plataforma (març 2010)

El Pla d'Objectius 2010-2013 tancat i el Quadre de Comandament Integral es pot trobat a: <http://www.surt.org>

L'Activitat



Els àmbits d'activitat

Per poder dur a terme la nostra finalitat, SURT ha anat desplegant al llarg d'aquests anys diferents àmbits i línies d'actuació:

● Programes d'inclusió i inserció

Des de l'àrea d'inclusió i inserció s'ofereix a les dones diferents programes d'orientació, formació professional i inserció laboral així com diferents recursos de suport com l'assessoria jurídica, l'aula oberta de recerca d'ocupació i el Servei Integral de suport (laboral i terapèutic) per a dones que han sofert violència de gènere.

En tots ells s'utilitzen metodologies dissenyades per l'entitat que es fonamenten en una perspectiva soci educativa constructivista, en un model de desenvolupament de competències i en l'aplicació transversal de l'enfocament de gènere.

● Recursos de suport

Amb l'objectiu de recolzar els processos d'inserció endegats per les dones, especialment en els casos de major vulnerabilitat i risc d'exclusió, des de l'entitat s'han posat en marxa un ventall de recursos suplementaris als programes d'inserció que faciliten a les dones la sostenibilitat del seu procés.

● Acollida i Mediació Intercultural

Els programes de Acollida i Mediació intercultural tenen com a objectiu facilitar a les persones nouvingudes la incorporació en la societat d'acolliment, afavorir la competència intercultural de les persones i professionals dels dispositius i serveis d'atenció i promoure la cohesió social i la convivència intercultural entre persones de diferents cultures.

● Acció Comunitària

Des d'aquest àmbit es duu a terme una intervenció comunitària amb l'objectiu d'impulsar processos de desenvolupament comunitari en contextos de diversitat cultural, que han d'incloure al conjunt de la comunitat, les persones autòctones i immigrades, prestant especial atenció als grups més vulnerables, i incorporant en tota la metodologia un enfocament de gènere.

● Intermediació laboral i empresa

El servei d'Intermediació posa en contacte les usuàries dels programes d'inserció laboral de Surt amb empreses de diferents sectors. La nostra relació amb les empreses té com a objectiu crear vincles i aliances de col·laboració que afavoreixin l'execució del projecte professional de cada dona atesa, la consecució dels objectius empresarials i la

seva sensibilització envers l'enfocament de gènere des de l'òptica de la responsabilitat i sostenibilitat empresarial.

● **Emprenedoria en femení**

Des de l'àmbit d'emprenedoria i empresa s'ofereix suport i acompanyament a les dones que volen crear i/o consolidar la seva pròpia empresa, contemplant totes les fases necessàries per a la seva creació: generació i anàlisi de la idea; creació; consolidació; creixement.

Des d'aquest àmbit es desenvolupen també programes de formació per a emprenedores per tal que puguin gestionar de manera òptima el seu negoci o activitat professional.

● **Recerca i Innovació**

Investigació i Innovació constitueix un espai de reflexió, investigació, innovació i intercanvi d'experiències sobre el gènere, el treball i l'exclusió social. Des d'aquesta àrea es duen a terme projectes d'investigació social i de desenvolupament i innovació metodològica.

● **Consultora especialista en Gènere**

La Fundació Surt és també consultora de gènere especialitzada en assessoraments i formació per a l'equitat entre dones i homes en els àmbits socials, econòmics i culturals. Des de la consultoria de Gènere s'ofereixen diferents serveis a Entitats, Administracions públiques i empreses. Amb un equip de professionals altament qualificats, la Fundació treballa amb una metodologia fonamentada en la participació i la gestió del canvi combinant l'assessorament i la formació.

● **Iniciatives d'Inserció**

Una de les actuacions fonamentals de l'entitat, promogudes per fer efectiva la missió de SURT són les iniciatives d'inserció protegida per promoure l'ocupació i la integració social de les persones amb majors dificultats d'incorporació i permanència al mercat laboral regular. Des d'aquest àmbit d'actuació, i amb aquests objectius, s'han engegat projectes de creació d'ocupació que alhora busquen ser projectes empresarials de Responsabilitat Social Corporativa i Territorial, implicant a diversos actors socials del territori i la ciutat.

● **Projectes Internacionals**

Amb la voluntat de compartir experiències i coneixement amb dones i organitzacions d'altres països, especialment del Sud, es duen a terme i es participa en projectes que ens permeten avançar en aquest objectiu.



Les xifres del 2010

Durant l'any 2010, 2.440 persones s'han posat en contacte amb l'entitat per rebre informació sobre els programes d'orientació, inserció i suport que es duen a terme. Una xifra que suposa una baixada del 40,7% respecte el nombre de sol·licituds d'atenció rebudes durant l'any anterior.

És una davallada molt significativa justament en un període d'aprofundiment de la crisi econòmica i d'increment de l'atur de les dones. Tanmateix aquesta reducció no es pot explicar per una disminució de les demandes i les necessitats de les dones sinó que es genera pel "tancament" dels canals d'accés que ha realitzat la pròpia entitat en la mesura que no disposàvem d'una oferta de prous recursos i programes que oferir a les dones.

La reducció dels recursos que podíem posar a disposició de les dones ens va obligar a un canvi substancial en la recollida de les demandes, optant per obrir el canal d'entrada sols en aquells moments que tinguérem programes oberts i a aquelles que arribaren amb una demanda concreta per als programes actius.

Quadre 1. Resum de Acollida

Acollida General	Sol·licituds	Sessions Informatives		Derivades a Programes	
	Total	Dones	Homes	Dones	Homes
Any 2007	2.084	1.252	-	968	-
Any 2008	2.445	1.521	-	1.333	-
Any 2009	4.114	2.213	-	1.635	-
Any 2010	2.440	1.493	129	1.031	125
Variació s/2009		-32,5%	-	-36,9%	-
Variacions totals	-40,7%	-26,7%		-9,3%	

De les persones ateses en aquest primer contacte, finalment, 1.622 (el 66,6% de les sol·licituds) han assistit a les Sessions Grupals o Individuals d'Informació i Acollida, en les que s'ha treballat les seves demandes i expectatives i les possibilitats de l'entitat per donar-hi resposta. Del total de persones ateses el 92% han estat dones i el 8% homes, grup que, per primer cop, s'ha incorporat a un dels programes d'orientació i inserció (IPI) de l'entitat.

En relació a les xifres del 2009, enguany el nombre de participants totals (dones i homes) en les Sessions Grupals d'Informació ha disminuït significativament (una baixada del 26,7%) tot i que s'incrementa el percentatge de les persones que havent fet sol·licitud assisteixen a la primera sessió de acollida (en 2009 va ser el 54% i en 2010 ha estat el 66%).

Si segreguem les dades per sexe, la baixada del percentatge de dones ateses en relació a l'any anterior augmenta fins el 32,5% que suposa, com es pot veure en el

quadre 1, una reducció important tan respecte l'any 2009 com també en relació al 2008 i que cal vincular a la reducció dels recursos disponibles que ja s'ha senyalat.

Finalment, després d'aquestes sessions grupals o individuals inicials, han estat 1.156 persones (el 72,6%) les que s'han incorporat als diferents programes oberts. Un percentatge lleugerament inferior al que es va produir el 2009 (74%). Per sexes, el 96,9% del homes participants en Sessions Informatives han participat en un programa, mentre que en el cas de les dones ha estat el 69,1%. Aquesta diferència s'explica pel fet que en el cas del grup d'homes s'ha tractat de derivacions realitzades per l'OTG a un programa concret, mentre que en el cas del grup de dones s'ha mantingut un criteri més ampli, combinant diversos canals d'arribada (OTG, borsa pròpia, altres entitats, etc) i amb un ventall més ampli d'oferta possible.

El perfil sociodemogràfic de les participants

El 61,6% de les persones participants són immigrades i el 38,4% són d'origen espanyol. Entre el grup de dones immigrades, la zona d'origen majoritària continua essent Centre i Sud Amèrica, que representa el 35,7% del total de dones ateses, i el 58% de les dones d'origen estranger. Per països d'origen, el que aporta el nombre més alt de dones estrangeres és Marroc (el 16,2% de les dones estrangeres), seguit per Equador (el 12,7%), Perú (el 9,9%) i Colòmbia (el 9%).

El 59% de les dones tenen entre 25 i 45 anys, tot i que es dona una distribució molt equilibrada entre les diferents franges d'edat, excepció feta del grup de joves menors de 25 anys. Per grups d'edat, el 12% tenen menys de 25 anys; el 30% tenen entre 25 i 35 anys; el 29% entre 36 i 45 anys i el 29% té més de 45 anys.

Quant a les formes de convivència, la dada més significativa en 2010 continua essent la diversitat. Del conjunt de dones participants, el 26% conviuen en llars de famílies nuclears (el tipus de llar majoritària); el 21% conviuen amb persones amb les que no tenen parentiu (llars sense nucli); el 17% en llars extenses (amb diferent tipus de parents); el 14% viuen amb la seva parella i el 10% són famílies monoparentals.

El 63,1% de les dones participants en els programes de l'any 2010 tenien persones al seu càrrec. Aquesta és una de les dades que ha patit un major creixement respecte l'any anterior en el que les dones amb responsabilitats de cura d'altres persones van representar el 47% del total de dones ateses.

Puja el percentatge de dones amb estudis universitaris situant-se en el 24% front el 18% que va representar l'any passat. S'incrementa també el nombre de dones sense escolaritzar que passa del 2% en 2009 al 4,5% en 2010. El grup que ha experimentat una forta reducció és el de les dones amb estudis primaris que ha baixat al 27% mentre que l'any anterior va representar el 51% del total de dones.

De la població total atesa el 90,2% es declara en situació d'atur i el 6,7% treballant. D'aquest darrer grup el 35,5% està treballant amb contracte i el 63,4% sense contracte, es adir en economia submergida. Entre les persones aturades el

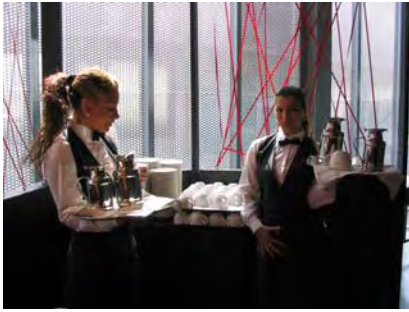
30,3% porta entre 1 i 6 mesos d'atur; el 22,3% entre 7 i 12 mesos; el 23,3% entre 13 i 24 mesos; el 17,1% més de 24 mesos i el 7% no contesta a aquesta pregunta. Segons aquestes dades, pel conjunt de la població atesa el grup majoritari és el que es troba en la franja entre 1 i 6 mesos d'atur, mentre que la resta de franges mostren uns percentatges similars, una mica més baixos en el cas de les persones que porten més de 2 anys d'atur. El 79,6% del total de persones ateses estava registrada a les OTG com demandants d'ocupació i el 48,7% cobrava alguna prestació.

Programes d'atenció directa

Al llarg de l'any 2010 s'han executat 18 programes d'atenció directa en els que han participat 1.338 persones, el % dones. El 17,7% de les i els participants, ho fan en més d'un programa, per això la xifra de participants en programes és superior a la d'usuàries i usuaris totals. S'han realitzat 4 programes d'acollida, mediació i d'acció comunitària que han tingut un total de 8.339 persones beneficiàries. S'han dut a terme 35 cursos de formació a professionals en els que han participat 531 persones.

Programes d'Atenció Directa 2010	Participants per Programes		
	Dones	Homes	TOTAL
Itineraris Personals Inserció 2009-2010	133		133
Itineraris Personals Inserció 2010	314	125	439
DIFIS (Dispositiu Integral d'Inserció) 2010	119		119
Itinerari Professionalització Treb.Sexuals 2010	25		25
Itinerari de recol·locació-TS 2010	40		40
Formació Ocupacional-RESTAURACIO 2010	18		18
Itinerari RMI 2010 -2011	82		82
SADI 2010	113		113
CAM- RAVAL Formació Tècnica per a dones	6		6
Programa de Reagrupament i Treball	31		31
Taller Habilitats Socials - Cunit	17		17
Programa Inicia	68		68
Programa Dona i cooperativa	20		20
Formació en Creació i Consolidació Empresa	31		31
Projecte "Salta" (Inditext-Surt)	27		27
Itinerari dones Gitanes barri de La Mina	77		77
Apoderament Joves Gitanes	19		19
Acollida i Inserció dones immigrades-Figueres	26		26
Itinerari d'Inserció de Joves de Sant Boi	47		47
TOTAL PARTICIPANTS	1.213	125	1.338

Serveis Acollida, Mediació i Comunitaris	Persones beneficiàries	
	TOTAL	% dones
Piadi (Punt d'Informació i Atenció)	116	100%
Sessions Acollida Barris de Barcelona	1.324	nd
Servei de mediació cultural al Raval	505	84,5%
Servei de Mediació Sanitària	6.390	62,8%
TOTAL PERSONES BENEFICIÀRIES	8.339	-



Programes d'Inclusió i Inserció

Els programes d'inclusió i inserció tenen com objectiu facilitar l'accés i la millora de l'ocupació de les dones, dedicant especial atenció a aquelles que es troben en situacions més vulnerables.

El treball que es du a terme està fonamentat en tres enfocaments clau que, travessats per l'eix de gènere, s'articulen i potencien entre sí: una perspectiva constructivista en el terreny socioeducatiu; una metodologia de treball centrada en desenvolupament de capacitats i competències personals i professionals; una aproximació intercultural a partir del reconeixement recíproc i la valoració de les diferències culturals. Aquests quatre eixos fonamentadors s'enfoquen de manera comuna cap a l'objectiu central de l'apoderament de les dones, situant en el centre de tota acció a la dona com a subjecte actiu del seu procés.

En aquest context, l'acció de l'entitat es concep com "facilitadora" del procés decidit i endegat per cada dona, actuant alhora com eina de connexió amb el mercat laboral -l'empresa i l'ocupació- al que es vol incorporar o on vol desenvolupar la seva trajectòria professional.

Aquesta metodologia es concreta en programes integrals, circuits i itineraris flexibles que permeten donar resposta a les necessitats i demandes específiques dels diferents grups i dones participants.

Xifres 2010

Programes	nº	Dones	Homes	Total
Itineraris Personals Inserció (IPI)	2	447	125	572
Itinerari Professional Noies Joves	1	47	-	47
Programa Inserció Renda Mínima	1	82	-	82
Dispositiu Integral d'Inserció (DIFIS)	1	119	-	119
Programa Recol·locació Treballadores Sexuals	2	65	-	65
Itinerari Inserció dones de La Mina	1	77	-	77
Apoderament joves gitanes de Viladecans	3	19	-	19
<i>Salta</i> Inserció noies Joves (Inditex-SURT)	1	27	-	27
Total Programes i Participants	12	883	125	1.008

Itineraris Personals d'Inserció

Els Itineraris Personals d'Inserció (IPI) estan dirigits prioritàriament a persones perceptores de prestacions (Atur o Prodi) derivades a SURT des de les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG) que realitzen la selecció prèvia.

Tenen com objectiu desenvolupar accions d'informació, orientació i motivació mitjançant les quals s'identifiquen les necessitats de millora en el perfil professional; es defineixen objectius laborals – professionals i s'acompanya el canvi per ampliar sortides professionals. El programa inclou, si s'escau, la derivació cap a altres accions de formació ocupacional i de recerca de feina de que disposa l'entitat.

Durant l'any 2010 s'han executat dos Itineraris Personals d'Inserció: la continuació de l'itinerari iniciat el 2009 (gener a març) i l'itinerari 2010 (maig – desembre). En l'itinerari 2010, per primer cop, hi han participat homes.



IPI 2009-2010 (gener març)

Participants:	133 dones
Inserció:	15%

IPI 2010 (maig - desembre)

Participants:	314 dones - 125 homes
Inserció:	12,31%

Finançats per: Servei d'Ocupació de Catalunya. Departament de Treball. Generalitat de Catalunya

Dispositiu Integral d'Inserció Sociolaboral (DIFIS)

El programa està dirigit a dones en situació d'exclusió o risc: dones d'atur de llarga durada, especialment majors de 40 anys; dones responsables de famílies monoparentals; dones inactives; dones immigrades amb estudis professionals sense homologar; dones que pateixen violència masclista.

Des del programa es treballa la definició del projecte professional personal, la recuperació dels recursos personals i el desenvolupament de competències professionals que facilitin a les dones participants l'entrada en el mercat laboral i la millora de l'ocupabilitat..

Durada: febrer - desembre 2010

Participants:	119 dones
Inserció:	65,5%

- ✓ 21 Empreses participants
- ✓ 43 ofertes gestionades per a 51 llocs de treball
- ✓ 32 contractacions realitzades mitjançant la Recerca Activa de Feina

Finançat per: Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball. Departament de Treball. Generalitat de Catalunya.

Itinerari d'Inserció per a dones acollides a la RMI

El programa està dirigit a dones en situació d'atur, perceptores de la Renda Mínima d'Inserció (RMI).

L'objectiu del programa és millorar l'ocupabilitat de les dones participants mitjançant el desenvolupament de processos orientats a l'adquisició d'hàbits, la motivació i el desenvolupament de competències que facilitin el seu procés d'inserció.

El programa es planteja també com objectiu incidir en el mercat de treball a través de la sensibilització i l'establiment de vincles de col·laboració amb les empreses per tal de facilitar la inserció d'aquest grup de dones en condicions d'igualtat d'oportunitats.

Durada: març -desembre 2010
(en execució durant 2011)

Participants: 82 dones

Resultats d'Inserció: 16,2%

3 empreses participants en les accions de sensibilització

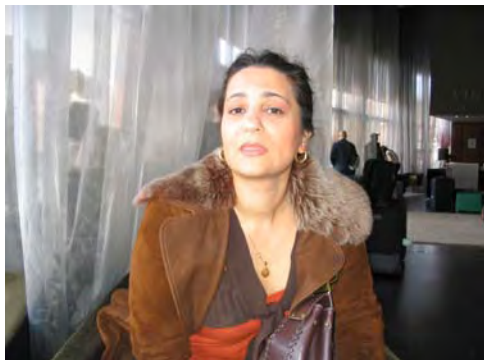
29 Ofertes gestionades

Finançat per: Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball. Departament de Treball. Generalitat de Catalunya.

Itinerari d'Inserció per a dones gitanes del Barri de La Mina

Les dones del barri de La Mina i especialment les dones gitanes, es troben en una situació d'especial vulnerabilitat davant el mercat laboral actual, tant per la pròpia situació del mercat com pels factors de triple discriminació afegits: per raons de gènere (ser dona), d'ètnia (ser gitana) i de situació socio-econòmica (viure en un barri degradat amb un nivell econòmic molt baix). Això suposa que l'accés al mercat laboral i el manteniment i promoció al lloc de treball no es pugui realitzar en igualtat d'oportunitats.

Amb l'objectiu de promoure la seva inserció socio laboral, des de l'any 2000, SURT porta a terme aquest programa dirigit a dones del Barri de la Mina, majoritàriament d'ètnia gitana que vulguin realitzar un procés d'inserció laboral que els permeti accedir, mantenir-se i promocionar en el mercat laboral formal.



Durada: gener - desembre 2010

Participants: 77 dones

Resultats d'Inserció: 40%

Finançat per: Consorci del Barri de La Mina

Apoderament de joves gitanes

Iniciat en el 2009, el projecte vol donar suport a les noies joves gitanes de Viladecans en el desenvolupament de processos d'apoderament personal mitjançant la participació en tallers *d'habilitats per a la vida* en els que es treballen valors, interessos i motivacions per retornar a la formació reglada o per endinsar-se per primera vegada en el mercat laboral formal.

Els tallers s'articulen al voltant d'activitats pràctiques vinculades a perfils professionals d'interès per a les noies joves gitanes. En aquesta edició s'han realitzat tallers de perruqueria i d'estètica.

L'objectiu final es focalitza en afavorir que les noies reconeixin i construeixin competències, en el marc d'un projecte personal i professional fonamentat sòlidament en els valors treballats.



Durada: gener - novembre 2010

Participants: 19 dones

Finançats per: Via Urbana -Viladecans i Institut Català de les Dones (ICD)

Recol·locació i professionalització de treballadores sexuals

El programa és una proposta que es duu a terme des de l'any 2006 fins a l'actualitat. S'han realitzat 4 edicions d'aquest projecte que està dissenyat amb l'objectiu d'incorporar a treballadores sexuals que hagin pres la decisió voluntària de recol·locar-se laboralment, optant a una ocupació reconeguda formalment.

Aquest programa es recolza amb un programa, posterior a la inserció, d'assessorament i suport per al manteniment o la millora en el lloc de treball.

Des del programa s'aborden els diferents factors d'exclusió que condicionen el seu accés al mercat laboral, oferint diferents recursos orientats al seu apoderament des d'una perspectiva radicalment desestigmatitzadora.

Nº de Participants en 2010: 65 dones

- 40 en l'itinerari derecol·locació
- 25 en el programa de suport

Resultats d'Inserció: 60%

37 empreses contactades

Finançats per:

Itinerari de recol·locació: ABITS (Agència per a l'Abordatge Integral del Treball sexual - Ajuntament de Barcelona)

Itinerari d'assessorament i suport: Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya

Projecte "Salta"

El projecte SALTA és una iniciativa conjunta entre el Grup Inditex i Surt. Fundació de dones. Fundació Privada, amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, mitjançant la convocatòria Forma i Contracta del Servei d'Ocupació de Catalunya, (SOC).

La Finalitat és abordar la integració laboral de persones en risc d'exclusió dins d'un marc de responsabilitat social empresarial i com a producte del diàleg entre diferents actors socials (administració, empreses i entitat social com a part de la societat civil)

Parteix de l'experiència prèvia realitzada pel Grup Inditex a França, que es vol replicar a Catalunya en el marc de la Responsabilitat Social Corporativa del Grup Inditex.

Cerca crear una via d'accés al mercat laboral per a joves en risc d'exclusió social i econòmica a través del disseny i implementació d'un programa formatiu innovador que permeti trencar paradigmes socials i culturals que poden dificultar la inserció i alhora oferir un coneixement professional molt adaptat als requeriments del sector i les cadenes del grup.

Des del programa es treballen tant els coneixements tècnics com, especialment, les motivacions, els valors i les creences que poden ajudar a desenvolupar les capacitats personals i professionals i a sostenir amb èxit el procés d'incorporació laboral.

Al llarg de tot el procés formatiu es mantenen tutories personalitzades de suport, així com mentoratge per part de treballadors i treballadores del Grup Inditex durant les pràctiques laborals que duen a terme els i les joves participants.



INDITEX  FUNDACIÓ **surt**

 Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Ocupació**

Durada: setembre-desembre 2010

Participants: 30 noies joves

resultats Inserció: 63%

Entitats Financadores:
Servei Ocupació Cactalunya
(Departament de Treball)
Grup Inditex i Fundació SURT



Recursos de Suport

Amb l'objectiu de recolzar els processos d'inserció endegats per les dones, especialment en els casos de major vulnerabilitat i risc d'exclusió, des de l'entitat s'han posat en marxa un ventall de recursos suplementaris als programes d'inserció que faciliten a les dones la sostenibilitat del seu procés.

Aula Recerca Activa de feina

L'aula de Recerca de Feina és un servei de suport en el treball d'inserció laboral, que s'ofereix a aquelles dones que han iniciat alguna acció a l'entitat.

Es tracta d'un espai obert on s'hi poden consultar ofertes laborals, contactar telefònicament amb els anunciant i treballar aquells aspectes que es considerin apropiats per a millorar el procés de recerca. Mitjançant aquest espai es promou l'ajuda mútua

L'espai de l'Aula de Recerca es destina també per a la gestió d'ofertes i per a la prospecció de possibles empreses col·laboradores.



Assessorament legal en temes laborals i d'estrangeria

El servei és un recurs de suport per a les dones que participen en qualsevol programa de l'entitat i que necessitin informació i assessorament legal sobre diferents temes: tràmits de regularització legal per a dones immigrades; procés d'homologació dels estudis realitzats en els països d'origen; aspectes jurídics i legislació familiar i situacions de violència de gènere.

A més de l'assessorament Individual, es realitzen sessions informatives grupals on es tracten temes relatius a drets de ciutadania

Durada: gener - desembre 2010

N ° dones beneficiàries: 118

Servei de tramitació de la renda mínima d'inserció

El servei ofereix a les dones que participen en els programes i que es troben en situació de dificultat econòmica, la possibilitat de tramitació de la Renda Mínima d'Inserció com a mesura de suport al seu procés. Des del servei es valora que la dona compleix els requisits demanats pel departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i es tramita la proposta. Aquest atorgament resta subjecte al PIR, Pla Individual de Reinserció, acordat amb cada dona.

Durada: gener - desembre 2010

Total persones ateses: 25
 11 no tramiten sol·licitud
 3 Noves sol·licituds presentades
 11 Seguiment expedients aprovats

Entitat Financadora: Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.
 Generalitat de Catalunya

Servei per a l'abordatge de la violència masclista

Dirigit a dones que han patit o pateixen violència de gènere derivades tan des de serveis i recursos externs com des dels diferents programes de SURT.

L'objectiu general del servei és oferir un suport específic que permeti a les dones que pateixen o han patit violència masclista poder afrontar amb èxit el seu procés d'inserció sociolaboral endegant un procés paral·lel de suport i recuperació terapèutica individual i/o grupal.

Des del Servei es coordinen les accions de prevenció i sensibilització dirigides al conjunt de dones participants dels programes de l'entitat, així com les activitats de formació i suport a les tècniques dels programes.

Des del seu inici, any 2005, el Servei ha comptat amb el suport de diferents entitats financeres i institucions. En l'actualitat està finançat per la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya.



Durada: Gener - Desembre 2010

- ✓ 53 dones en Servei de Suport
- ✓ 37 dones participants en grups de prevenció i sensibilització
- ✓ 27 Tècniques participants en mòduls formatius

Entitats financeres: Benestar i Família. Secretaria de Polítiques Familiars. Generalitat de Catalunya
 Ajuntament de Barcelona (Educació, cultura i Benestar)
 Bancaja (Compromiso Social)



Programes d'Acollida i Inserció

Els programes d'Acollida tenen com a objectiu facilitar a les persones nouvingudes la incorporació en la societat d'acolliment. Moltes de les dones que arriben als programes de SURT són dones nouvingudes o que han viscut situacions d'aïllament, per això en paral·lel al seu procés d'inserció, es treballa el seu projecte personal, mitjançant un pla confeccionat amb la dona que faciliti el seu procés d'adaptació i millori també les seves competències professionals.

Aquestes dificultats específiques, vinculades al fet migratori ens han portat a desenvolupar programes específics d'acollida integral que facilitin a les dones l'accés als diferents recursos, establint un treball en xarxa molt consolidat amb entitats i serveis, i realitzant tallers en funció de les seves demandes.

El ventall de programes realitzats des d'aquest àmbit és molt ampli i integra tan accions específiques d'acollida de la població nouvinguda a diferents barris de Barcelona com programes específics d'inserció en els que es duu a terme un treball de tutorització individual amb les dones per a facilitar un procés d'inserció integral que desplega tot un ventall d'informacions i recursos més enllà del camp laboral.

Durant l'any 2010, des dels Programes d'Acollida s'han dut a terme 155 sessions - tallers en els que han participat 1.457 persones i s'ha contactat i col·laborat amb més de 100 entitats. Al llarg de l'any també han estat oberts 4 Programes Integrals d'Acompanyament i Inserció en els que han participat 150 dones immigrades.

Programes Acollida	Sessions/ Tallers	Entitats Participants	Persones Ateses Total - Dones (%)
PIADI (Punt d'Informació i Atenció)	--	18	116 100%
Sessions Acollida Barris (Ajuntament)	141 sess.	88	1.324 nd
Tallers Habilitats - Cunit	15 sess.	--	17 100%

Programes Integrals d'Inserció Laboral	nº	Dones ateses
SADI (Acompanyament Dones Imm.)	1	112
Programa Reagrupament i Treball (PRT)	2	31
CAM-Raval - Formació	1	7
Total Programes i Participants	4	150

PIADI- Punt d'Informació i Acollida per a Dones Immigrades

La finalitat del projecte és oferir a les dones participants els instruments necessaris per a generar estratègies d'incorporació al país d'arribada que els hi facilitin el seu procés d'inclusió social millorant així la seva qualitat de vida.

El projecte compta amb un Banc de Recursos d'Acollida com a accions grupals a oferir a les dones i també contempla accions específiques per establir canals de comunicació actius entre el col·lectiu de dones d'origen pakistanès, indi, de Bangladesh i del Punjab i les escoles i AMPAs del barri del Besòs.

Es realitza en els districtes de Ciutat Vella i el barri del Besòs.

Durada: Gener - Desembre 2010

- ✓ Dones participants: 116
- ✓ Treball en xarxa amb 18 entitats

Entitat Financadora: Ajuntament de Barcelona. Direcció d'Immigració

Tallers d'Habilitats socials per a dones immigrades de Cunit

Ha estat un projecte adreçat a un grup de dones immigrades residents al municipi Cunit, específicament dones provinents del Marroc, i que ha tingut la finalitat de promoure processos de desenvolupament personal, que facilitessin la seva incorporació a la societat d'acollida.

Durant els mesos de març a novembre d'aquest any 2010, aquest projecte va crear un espai de treball multidisciplinari que va permetre facilitar eines a les dones participants perquè poguessin per si mateixes generar estratègies d'èxit pel que fa a la seva integració. Per fer-ho possible se'ls va facilitar informació, pautes i codis de la nova realitat social a la que s'enfronten en la societat d'acollida. En conjunt, es va aconseguir crear un espai i un treball participats i participatius, que va esdevenir una peça important en els processos d'apoderament de les participants.

Durada: març - novembre 2010

- ✓ Dones participants: 21
- ✓ Sessions realitzades: 15
- ✓ Tutories grupals: 5
- ✓ Tutories individuals: 5

Entitat financadora: Ajuntament de Cunit

Sessions d'Acollida als Barris de Barcelona (Ajuntament Barcelona)

Servei d'Acollida de les persones nouvingudes endagat per l'Ajuntament de Barcelona a diversos barris emmarcat en el programa **Benvinguts!**. SURT l'hem executat, durant el 2010, en els barris de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí.

El programa contempla sessions grupals d'acollida setmanals o quinzenals (segons els districtes) i sessions grupals itinerants que es realitzen en diferents recursos i serveis dels mateixos districtes. Les sessions ofereixen informació de tràmits bàsics i d'aspectes relacionats amb la Llei d'Estrangeria. També s'ofereix atenció individual en aquells casos en que calgui concretar més la informació.

Durada: gener - desembre 2010

Accions realitzades:

- ✓ Sessions fixes d'acollida
- ✓ Sessions itinerants

Participants:

- ✓ 1.324 persones

Entitats participants:

- ✓ 88 entitats socials

Entitat finançadora :Ajuntament de Barcelona. Direcció Immigració

Acompanyament a la Inserció Laboral de dones immigrades. (SADI)

Programa que contempla la realització d'un itinerari d'inserció per a dones immigrades residents a Catalunya que volen incorporar-se al mercat de treball. Està adreçat a aquelles dones immigrades que tenen dificultats d'accés al mercat laboral vinculades al fet migratori, bé per trobar-se en situació de permís de residència però no de treball; bé perquè, tot i tenir permís de treball, obstacles de tipus idiomàtics o de desconeixement de l'entorn laboral i social fa que precisen d'un programa amb visió més global en l'abordatge de la inserció laboral.

El programa 2010 ha incorporat la modalitat de pràctiques directes en empreses, desvinculades de processos previs de formació. L'experiència ha estat un èxit i s'ha fet pales la seva eficàcia com a canal privilegiat d'adquisició dels coneixements requerits pels perfils laborals en els que s'han focalitzat i, com a conseqüència directa, com a via d'inserció.



Durada: Gener - Desembre 2010

- ✓ Dones participants: 113
El 90% sense Permís de Treball
- ✓ Resultats d'Inserció: 43,4%
- ✓ Empreses participants: 31

Entitat Finançadora: Secretaria per a la Immigració. Generalitat de Catalunya

Programa de Reagrupament i Treball - (PRT)

Itinerari de formació en Atenció al Públic Polivalent, en les especialitats de Dependenta de Comerç i Teleoperadora adreçat a dones immigrades reagrupades o amb situacions d'especial vulnerabilitat.

Aquest programa s'ha estructurat al voltant de dos eixos d'intervenció, un d'elles adreçat de forma específica a les dones per tal de facilitar la millora de la seva ocupabilitat a través de la formació tècnica i instrumental (català i coneixement de l'entorn) i el desenvolupament de competències professionals, i un segon eix adreçat a les empreses, fent-hi tot un treball de contacte, detecció de necessitats de personal i propostes de col·laboració, bé participant activament com a formadors i/o acollint alumnes en pràctiques que posteriorment puguin ser incorporades a les seves plantilles.



Durada: Juny - Desembre 2010

- ✓ Dones participants: 16
- ✓ Resultats d'Inserció: 62%
- ✓ Empreses participants: 31

Entitat Finançadora: Secretaria per a la Immigració. Generalitat de Catalunya

CAM-RAVAL- Formació tècnica per a dones immigrades

Projecte fruit del treball en xarxa de tres entitats del barri del Raval que treballem amb dones que es troben en risc d'exclusió social: El Lloc de la Dona; Fundació Escó -Coordinadora del projecte-; i Fundació SURT. S'emmarca dins el Conveni CAM RAVALL signat entre la Caja Mediterraneo i la Fundació Tot Raval, de la que les tres entitats en som part.

S'ha dirigit a dones immigrades que tenen dificultats d'accés al mercat laboral vinculades al fet migratori i té com objectiu afavorir un procés d'inserció sociolaboral d'aquestes dones dins el món normalitzat. Preveu la realització de dos cursos de formació en les especialitats d'Operària de neteja (2010) i d'Ajudant de Cuina (2011) de 90 hores docents i 70 hores de pràctiques cada un.

Durada: Novembre 2010 - Març 2011 (programa en execució)

Resultats 2010:

- ✓ Dones participants: 6
- ✓ Inserció realitzada: 20%
- ✓ Empreses participants: 4

Entitat Finançadora:
Caja Mediterraneo



Mediació Intercultural

Des de l'àmbit de Mediació Intercultural SURT ofereix un ampli ventall de programes i accions d'intervenció amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat de les persones immigrades en la societat d'acollida i promoure la cohesió social i la convivència intercultural entre persones de diferents cultures. Els mecanismes que posa en marxa per aconseguir aquests objectius són els següents:

- **Visibilitzar la situació de les dones immigrades**, identificant els obstacles que troben en el procés d'inclusió a la societat d'acollida, i posant en marxa actuacions per a la progressiva eliminació d'aquestes barreres.
- **Identificar i actuar sobre estereotips existents** per raons de gènere i/o origen que dificulten l'accés de les dones immigrades al mercat de treball, un dels eixos claus que afavoreixen la seva inclusió.
- **Difondre i consolidar la figura professional de la mediació intercultural**, mitjançant formació a nous i noves professionals, la intervenció des de la mediació intercultural, en l'àmbit laboral, sanitari, comunitari i educatiu i a través de la promoció del reconeixement extern d'aquesta figura professional.

En el 2010 han estat actius dos Serveis de Mediació: el **Servei de Mediació Intercultural del Raval**, des del que s'han ates 505 persones (el 84,5% dones) i el **Servei de Mediació Hospitalària** que ha realitzat un ampli ventall d'accions de mediació arribant a 6.390 persones beneficiàries.

Accions 2010 Programes i Serveis	nº beneficiaris/es
Servei de Mediació Intercultural del Raval	505 - 84,5% dones
Servei de Mediació Sanitària	6.390 - 62,8% dones

Servei de Mediació Intercultural del Raval

El projecte de Mediació Intercultural al Raval ofereix al conjunt de la ciutadania diferents accions per a la millora de la convivència i de les condicions de vida de les persones, que es concreten en:



- Fomentar actituds i valors que afavoreixin l'apropament de persones procedents de diferents realitats culturals, idiomàtiques i socials
- Crear espais de trobada i diàleg intercultural entre grups i persones
- Facilitar l'accessibilitat de les persones immigrades a la societat d'acollida
- Tractar temes d'interès com la salut, el treball, l'educació, entre d'altres
- Eradicar estereotips culturals

Accions realitzades

9 Tallers de diversos continguts	120 participants
6 Tallers- Tertúlia "Els embarassos imprevistos"	47 participants
32 Sessions d'acollida	180 participants
45 Intervencions de Mediació	60 beneficiaris/es
Assessorament i Formació a professionals	68 Professionals

Entitat finançadora: CAM - Caja Mediterraneo

Servei de Mediació Intercultural en Centres Hospitalaris

Es tracta d'un servei de Mediació Intercultural sanitària, realitzat mitjançant conveni amb ICS, en diferents centres de Lleida (Hospital Arnau de Vilanova) i Baix Llobregat (Martorell, Cornellà, El Prat).

Compta amb un equip de 6 mediadores (3 per Lleida i 3 per Baix Llobregat) que treballen a jornades parcials oferint tasques de mediació als centres i assessorament als professionals

Durada: Gener - Desembre 2010

Accions	beneficiaris/es
Interpretació lingüística i/o cultural	1.573
Acompanyament i/o informació	1.372
Mediació en Serveis de l'Hospital) (Consultes; Urgències; Sala parts; etc.)	3.445
TOTAL PERSONES BENEFICIARIES	6.390 - 62,8% Dones

Entitat Finançadora: Institut Català de la Salut (ICS). Departament de Salut . Generalitat de Catalunya



Acció Comunitària

La **diversitat cultural i social** que s'ha generat durant els darrers anys en el nostre país planteja nous reptes i oportunitats pel foment de la convivència intercultural i la integració de la ciutadania. Davant d'aquesta realitat, **gestionar la diversitat sociocultural** (ètnica, lingüística, religiosa...) de forma pacífica, preventiva i participativa, és un repte a nivell global al que fan front els països, les ciutats i els municipis.

En aquest context Surt, Fundació de Dones aposta per engegar una intervenció comunitària amb l'objectiu d'impulsar processos de desenvolupament comunitari en contextos de diversitat cultural, que han d'incloure al conjunt de la comunitat, les persones autòctones i immigrades, prestant especial atenció als grups més vulnerables, i incorporant en tota la metodologia un enfocament de gènere.

Els programes que es desenvolupen compten amb equips interdisciplinaris que actuen en cada territori com a dinamitzadors i facilitadors de la participació ciutadana i de la interacció i la col·laboració entre els veïns i veïnes des d'una perspectiva de convivència intercultural.

ACTIVITATS REALITZADES

- ✓ 35 Tallers de temàtiques diverses en els que han participat 430 persones
- ✓ 32 Sessions Informatives en els que han participat 180 persones
- ✓ 212 Professionals participants en accions de Formació, Informació i Assessorament
- ✓ 624 Persones destinatàries accions de mediació intercultural
- ✓ 4.734 Persones participants en accions comunitàries (70% dones)

UN BARRI EN PLURAL - Promoció de la Diversitat i la Convivència

Un Barri en Plural ha estat un projecte de mediació social i intercultural que ha contribuït a la promoció de la diversitat i la convivència intercultural en el districte de Ciutat Vella de Barcelona. El projecte ha treballat per apropar les diferents realitats culturals i socials de veïns i veïnes, a través de la informació, la sensibilització i la participació, tot promovent valors i actituds que afavorissin la convivència intercultural i la cohesió social, models de ciutadania que perduressin un cop realitzades les diferents accions proposades per aquest projecte.



Aquestes accions s'han realitzat des de l'equip tècnic i de mediació de l'àrea d'Acció Comunitària i Interculturalitat de SURT i amb la col·laboració, la implicació i la participació activa tant de veïns i veïnes com d'una part important del teixit social d'aquest districte.

Període de realització: Gener - Desembre 2010

Accions realitzades

- 3 Tallers "Un viatge històric pel barri del Raval"
- 9 Tallers "Convivència i Ciutadania"
- Informació i Assessorament a Professionals
- Assessorament i Acompanyament

Participants

30	ciutadania
71	ciutadania
25	professionals
144	Persones immig.

Entitat finançadora: Ajuntament Barcelona - Fons Propis



ICI - Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural

El Projecte de Intervenció Comunitària Intercultural (ICI) de la Fundació "la Caixa" té com a finalitat dur a terme una actuació amb caràcter preventiu i promocional, capaç d'impulsar dinàmiques de col·laboració entre els agents socials d'un territori que contribueixin al foment de la convivència ciutadana i intercultural.

En el marc d'aquesta iniciativa **Surt. Fundació de Dones. Fundació Privada** desenvolupa el projecte en el **districte de Sant Martí** de Barcelona ciutat, un territori multicultural, on l'entitat està desenvolupant des de fa dos anys diferents projectes amb perspectiva comunitària intercultural que ens permeten el treball col·laboratiu amb entitats i serveis del territori.

El projecte contempla diversos àmbits d'actuació amb objectius específics:

- Crear una estructura de col·laboració entre entitats socials ubicades en localitats amb presència significativa de diversitat cultural, des de la que es generin processos i actuacions per a la promoció de la convivència ciutadana i intercultural que facilitin la integració de totes les persones amb l'objectiu de contribuir a la cohesió social.
- Actuar prioritàriament en l'**àmbit educatiu**, en l'**àmbit de la salut pública i comunitària** i en l'**àmbit social**, donant especial atenció al treball amb les famílies, la infància i la joventut, i sempre **en col·laboració amb els recursos tècnics i professionals, institucionals o socials presents en aquests territoris**.
- Aplicar, ajustar i definir un **model compartit de Intervenció Comunitària Intercultural** que propiciï la generació d'una pràctica social innovadora i sostenible en la gestió de la diversitat cultural, que permeti la seva implementació en diferents territoris i contextos multiculturals.

Per a fer possible aquesta iniciativa, les entitats col·laboradores i coordinadores hem creat **equips d'intervenció comunitària interdisciplinaris**, que actuen com a facilitadors en territoris acotats (barris, districtes o municipis), amb l'objectiu d'impulsar un procés de desenvolupament comunitari en contextos de diversitat cultural.

Accions realitzades:

- ✓ Estudi previ de convivència
- ✓ Presentació del projecte en el territori
- ✓ Elaboració del fitxer comunitari
- ✓ Establiment de la Xarxa de relacions comunitàries
- ✓ Activitats/accions al barri en els que han participat 4.734 persones (el 70% dones)

Entitat finançadora: Obra social Fundació "La Caixa"



Joves i Diverses - Programa Suport a la Salut Sexual, Reproductiva i Afectiva

Diversitat i joves - Programa Suport a la Salut Sexual, Reproductiva i Afectiva de Dones Joves Immigrades" ha estat una acció adreçada tant a joves migrades com a professionals de l'àmbit sanitari, i que ha incidit en dues temàtiques, concretament, en l'educació sexual i afectiva d'aquestes joves i en la millora de la competència intercultural dels i de les professionals de la salut.

Pel que fa a les joves s'ha treballat amb un triple objectiu: prevenir conductes de risc (embarassos d'adolescents no desitjats, avortaments com a mètode de contracepció, etc); promocionar hàbits de vida saludable i contrarestar els impactes del procés migratori en les trajectòries personals i sanitàries d'aquest col·lectiu.

En paral·lel, s'ha dut a terme un treball d'informació, de sensibilització i de capacitatció dirigit a professionals de la salut (metges/ses, infermers/res, treballadors/res social, administratius/ves, etc.) que els faciliti la relació amb el col·lectiu de joves migrades i la gestió de la diversitat en els seus llocs de treball.

Període de realització: Gener - Desembre 2010

Accions realitzades

Participants

5 Tallers "Habilitats Socials"	69 dones
6 Tallers "Salut sexual i Reproductiva"	86 dones
2 Tallers "Prevenim la violència"	22 dones
4 Tallers "La competència Intercultural"	47 professionals
6 Tallers "Cultura i Salut"	105 professionals
Accions de Mediació Intercultural	478 beneficiaris/es

Entitat finançadora: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
I Diputació de Barcelona



Intermediació laboral i empresa

El servei d'Intermediació posa en contacte les usuàries de Surt dels programes d'inserció laboral amb empreses de diferents sectors, amb un doble objectiu: d'una banda, que les dones puguin executar el seu projecte professional i trobin una feina i, de l'altra, que les empreses puguin contractar persones que s'ajustin al perfil que estan cercant.

Des de l'entitat abordem la integració laboral dins d'un marc de responsabilitat social i com a resultat del diàleg entre els diferents actors socials (administració, empreses i entitats socials).

La nostra relació amb les empreses té com a objectiu crear vincles i aliances de col·laboració que afavoreixin l'execució del projecte professional de cada dona atesa, la consecució dels objectius empresarials i la seva sensibilització envers l'enfocament de gènere des de l'òptica de la responsabilitat i sostenibilitat empresarial.

Resultats 2010

- ✓ Empreses contactades: 108
- ✓ Empreses col·laboradores: 56
- ✓ Convenis de col·laboració: 7
- ✓ N° d'empreses amb les quals s'han fet accions: 72
- ✓ N° de contractacions de les empreses col·laboradores: 97
- ✓ Contractacions de les empreses col·laboradores sobre el total d'insercions: 27%

Programa Incorpora de La Caixa

incorpora
de "la Caixa"

Incorpora es un programa d'intermediació laboral, basat en les necessitats del teixit social i empresarial.

Amb l'objectiu de facilitar la incorporació laboral de les persones ateses, Incorpora ofereix un servei d'intermediació laboral integral que fa possible consolidar col·laboracions amb empreses mitjançant un servei professional d'assessorament, gestió de ofertes laborals i acompanyament a la contractació. També fa possible el treball en xarxa entre entitats del mateix territori, potenciant la relació amb el món empresarial i incrementat les oportunitats d'integració de les persones ateses.

A nivell estatal Incorpora compta amb més de 13.000 empreses vinculades, que han realitzat més de 28.000 insercions de persones en situació d'exclusió social.

Incorpora agrupa una xarxa de 248 entitats adherides al programa, que es coordinen a través de 21 grups distribuïts per tot Espanya i el Marroc. El nostre grup es el de Barcelona Ciutat , integrat per 18 entitats.

**Període d'execució:
Gener - Desembre 2010**

RESULTATS ASSOLITS

- ✓ 123 dones ateses
- ✓ 65 dones contractades
- ✓ 151 empreses informades
- ✓ 66 empreses visitades
- ✓ 24 empreses han inserit persones
- ✓ 52,8% d'Inserció

Col·laboracions amb les empreses

La Fundació SURT entenem la incorporació laboral de persones que es troben en situació d'exclusió o en situacions de vulnerabilitat social derivada de diversos factors – situació econòmica crítica, discriminació per sexe i per origen, manca de competències professionals, entre altres – com un procés personalitzat que requereix d'actuacions específiques prèvies i posteriors a la contractació.

El diàleg i la col·laboració entre l'empresa i l'entitat són, en aquest model de treball, un punt bàsic i imprescindible que facilita donar resposta a les necessitats i expectatives de les diferents parts.

Aquest treball col·laboratiu permet, alhora, posar l'èmfasi en valors de responsabilitat social, com el respecte a la diversitat, la cohesió o la solidaritat.

Des d'aquest enfocament d'inclusió i responsabilitat social, la Fundació SURT manté vincles de col·laboració amb diferents empreses, el suport de les quals és una peça clau per poder dur a terme amb èxit els processos d'inserció d'aquests grups. De d'aquestes pàgines volem agrair aquesta col·laboració i suport que fa possible la nostra tasca d'inserció i expressa la seva responsabilitat social.

INDITEX

sodexo

frescuore
FRESCOS CADA DIA

HOTEL BARCELONA
CATEDRAL

**11EURE
SPORT**

tuti

ITEL
www.itelspain.com

 **CENTRO MEDICO TEKNON**

escola cercle
formació en el lleure

LBPf

Golden Line
CONTACT CENTER

celles
Associació Catalana d'Empreses del Llibre, l'Educació i la Cultura

His càlia per entrar a




Emprenedoria en femení

Des de l'àmbit d'emprenedoria i empresa s'ofereix suport i acompanyament a les dones que volen crear la seva pròpia empresa, contemplant totes les fases necessàries per a la seva creació: generació i anàlisi de la idea; creació; consolidació; creixement.

Es desenvolupen també programes de formació per a emprenedores per tal que puguin gestionar de manera òptima el seu negoci o activitat professional. I al llarg del 2010 es va dur a terme un projecte específic de desenvolupament del talent femení.

L'àrea ofereix també una àmplia cartera de serveis de consultoria en creació d'empresa i suport dirigit tan a emprenedores amb empreses ja creades com, especialment, a entitats públiques i privades que duen a terme o volen engegar accions en aquesta línia de treball.

Surt és una entitat membre de la Xarxa ANEM d'entitats INICIA per a la creació d'empreses, especialitzada en l'assessorament a dones emprenedores.

Programes realitzats

- ✓ Programa INICIA d'acompanyament a la creació i manteniment de microempreses
- ✓ Projecte dona i cooperativa. Millora de les capacitats de direcció i gestió
- ✓ Projecte TEF d'Identificació i potenciació del Talent Emprenedor Femení
- ✓ Activitats de Consultoria empresarial

Participants

- ✓ 98 Dones emprenedores participants en accions d'orientació i suport per a la creació i/o manteniment de la pròpia empresa
- ✓ 11 Microempreses beneficiaries d'accions d'acompanyament i suport
- ✓ 3 Microempreses creades

Programa INICIA

En el marc del programa Inicia, SURT desenvolupa el projecte específic d'Avaluació de competències i Perfil de la dona emprenedora". Des del programa es realitzen accions de sensibilització; d'Informació i Orientació; sessions de coaching per a la definició el Pla de Millora competencial; Formació ; Creació de microempreses i Assistència tècnica a dones amb microempreses creades



Període: Gener - desembre 2010

- ✓ 68 dones participants
- ✓ 11 Microempreses beneficiaries
- ✓ 67 dones en procés d'assistència tècnica
- ✓ 3 microempreses creades

Entitat finançadora: Subdirecció General d'Economia, Cooperativa i Creació d'Empreses. Departament Treball. Generalitat de Catalunya

Projecte Dona i Cooperativa

Aquest projecte està dirigit a dones emprenedores que gestionen o volen gestionar empreses cooperatives. L'objectiu és millorar les seves competències i capacitats de direcció i gestió, oferint formació específica en la gestió de cooperatives, així com un procés de coaching individual i grupal per tal d'identificar, experimentar i transferir a l'àmbit empresarial les competències necessàries (coneixements, habilitats, aptituds i actituds) que permeti a les dones sòcies i treballadores disposar del Perfil Empresarial idoni i incrementar l'eficàcia i eficiència en la gestió de la pròpia empresa amb forma Cooperativa

Període: Gener - desembre 2010

- ✓ 60 Entrevistes per identificar el perfil emprenedor
- ✓ 20 dones participants en les sessions de coaching
- ✓ 120 hores de formació

Entitat finançadora : Subdirecció General d'Economia, Cooperativa i Creació d'Empreses. Departament Treball. Generalitat de Catalunya

Projecte TEF “Talent Emprenedor Femení”

Partint de l'experiència de treball de SURT en l'àmbit de l'Emprenedoria femenina, es va dissenyar i s'ha executat aquest projecte enfocat a la identificació i potenciació del talent empenedor femení, amb l'objectiu de **garantir la presència i utilització del talent per potenciar els factors de la viabilitat** d'una idea de negoci: potenciació de la *innovació i creativitat* en tots els àmbits de l'empresa, una estratègia corporativa viable i un *finançament* adequats, des del punt de vista quantitatiu i qualitatiu.

Els productes finals del projecte han estat:

- ❑ Definició del marc teòric sobre el concepte i els factors d'incidència del talent empenedor.
- ❑ Elaboració del marc metodològic per identificar, avaluar i millorar el talent empenedor d'una manera òptima.
- ❑ Disseny i experimentació d'eines per a la identificació – autoidentificació del talent empenedor femení.
- ❑ Creació de la Xarxa TEF de dones empenedores

El projecte ha estat co-finançat pel Departament d'Economia i finances de la Generalitat de Catalunya i ha comptat amb diferents suports, entre ells, els de la Càtedra Bancaja - Jovenes Emprenedores i la Universitat de Barcelona.



Consultoria en creació d'empresa

Des de l'àrea d'Emprenedoria al llarg del 2010 s'han dut a terme diverses accions d'assessorament i formació a entitats i professionals en l'àmbit de l'emprenedoria i la creació d'empresa:

- **Bases d'un projecte empresarial: Avaluació de competències emprenedores.**
Formació de 40h. en habilitats emprenedores i 30 hores de sessions de coaching
Client: Ajuntament de Figueres

- **Formació per a la xarxa de tècnics i tècniques en creació d'empreses** de la província de Girona.
Client: Diputació de girona

- **Emprendre en femení.** (Formació en creació i consolidació d'empreses).
Client: Diputació de Tarragona

- Curs **Factors d'èxit per emprendre: Avaluació de competències emprenedores.**
Clients: Ajuntament de Cambrils; Ajuntaments de Calella, Malgrat de Mar i Pineda de Mar



Consultora, experta en Gènere

La Fundació Surt és també consultora de gènere especialitzada en assessoraments i formació per a l'equitat entre dones i homes en els àmbits socials, econòmics i culturals.

Des de la Consultora de Gènere es treballa en diferents línies de serveis a entitats i empreses:

- **Formació a professionals** en matèria de treball per competències, gènere, llenguatge no sexista, mercat laboral, violència masclista, mediació intercultural i altres temàtiques relacionades.
- Diagnòstic, Disseny i elaboració de **Plans d'Igualtat**
- **Suport i assessorament tècnic** per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la gestió de les persones, en projectes d'acció social i programes i polítiques públiques.
- Elaboració de **materials de sensibilització, guies, materials de formació, etc.** en matèria de gènere, plans d'igualtat, violència masclista, metodologies d'inserció per competències.

Amb un equip de professionals altament qualificats, la Fundació treballa amb una metodologia fonamentada en la participació i la gestió del canvi combinant l'assessorament i la formació.

Activitats realitzades

Formació per a professionals i entitats

- ✓ 35 cursos de formació i 531 professionals formats

Plans d'Igualtat

- ✓ 3 Plans d'Igualtat en execució durant l'any

Assessoraments i suports tècnics

- ✓ Assessorament i suport tècnic a diverses organitzacions

Formació externa a professionals, entitats i usuaris/es

Al llarg del 2010 s'han realitzat 35 cursos i/o mòduls formatius, amb un total de (345 hores de docència i 531 professionals formats. Les diferents temàtiques i accions de formació durant l'any 2010 han estat:

Metodologies d'inserció des de una perspectiva de gènere

- ✓ **Metodologia SURT, basades en competències, per a l'acompanyament i el suport tutorial en els processos d'Inserció Laboral**
 - Clients: Creu Roja;
- ✓ **Elecció de la carrera professional des de la Igualtat d'Oportunitats**
 - Clients: Ajuntament d'Alcarràs

Gènere, Igualtat d'Oportunitats, Mercat Laboral

- ✓ **Igualtat d'Oportunitats i gènere**
 - Clients: Barcelona Activa; IMPEM (Ajuntament de Matarò)
- ✓ **Capacitació d'Agent d'Igualtat d'Oportunitats a les Organitzacions**
 - Clients: IMFE- Mas Carandell; Egara Formació
- ✓ **RSC i Plans d'Igualtat a les PIMES**
 - Clients: Diputació de Barcelona. Servei de Teixit Productiu
- ✓ **Incorporació de la perspectiva de gènere en projectes socials**
 - Clients: Murgibe; CEDRICAT-Centre de Desenvolupament Rural Integral de Catalunya
- ✓ **Introducció de la perspectiva de gènere en el Treball Social**
 - Clients: Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball. Departament de Treball. Generalitat de Catalunya
- ✓ **Assetjament sexual en l'àmbit laboral: Què és i com abordar-ho**
 - Clients: Direcció General de la Funció Pública. Generalitat de Catalunya
- ✓ **Eines per a l'Apoderament de noies tutelades des de la perspectiva de gènere**
 - Clients: Secretaria d'Infància i adolescència. Departament d'Acció Social i ciutadania. Generalitat de Catalunya

Mediació, Relacions Interculturals i Gestió de la diversitat

- ✓ **Metodologies atenció de dones reagrupades (ACI)**
 - Clients: Fundació SERGI
- ✓ **Mediació Intercultural (ACI)**
 - Clients: Barcelona Activa; Elche Acoge
- ✓ **Els valors de Famílies (ACI)**
 - Clients: Ajuntament Mallorca
- ✓ **Mediació Veïnal i comunitària (ACI)**
 - Clients: Govern Illes Balears
- ✓ **Formació en Participació Ciutadana (ACI)**
 - Clients: Dep. Interior. Rel Institucionals



Formació en altres temàtiques

- ✓ **Violència de Gènere: Característiques, efectes i recursos per a l'abordatge**
 - Client: UOC (Universitat Oberta de Catalunya)
- ✓ **Píndola Informativa i Tallers d'autodefinició de mesures de conciliació**
 - Client: Ajuntament de Banyoles
- ✓ **Tallers d'introducció a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral – ILOQUID**
 - Client: Diputació de Barcelona. Servei de Mercat de Treball

Plans d'Equitat o Plans d'Igualtat de Gènere per als Ajuntaments

Elaboració de Plans d'Igualtat interns per a diversos Ajuntaments de la província de Barcelona. Aquest servei inclou la realització d'una diagnosi de la situació de partida a partir de l'anàlisi de dades i documental, la realització de grups de treball, entrevistes i una enquesta.

Un cop realitzada la diagnosi participativa s'inicia la fase de disseny d'un Pla d'Acció que reculli les mesures que s'implementaran per tal d'avançar en la garantia i promoció de l'equitat de gènere.

Finalment, es proveeix un assessorament tècnic per a la configuració d'un sistema de seguiment i avaluació dels Plans.

Plans en execució durant 2010

- ✓ Pla Igualtat ajuntament de Sant Boi de Llobregat
- ✓ Pla Igualtat Ajuntament de Terrassa
- ✓ Pla Igualtat Ajuntament de Castellví de Rosanes

Entitat Finançadora: Diputació de Barcelona. Oficina de Promoció de Polítiques d'Igualtat Dona-Home

Assessorament i suport tècnic

Durant l'any 2010 s'han realitzat diversos assessoraments i suports a entitats públiques i privades :

Assessorament tècnic al Vapor Llonch de Sabadell

Dinamització de la Plataforma d'entitats del Tercer Sector de Sabadell. La Plataforma està formada per entitats sense ànim de lucre de Sabadell i l'Ajuntament de la ciutat, representat per Promoció Econòmica i Serveis Socials, que treballen conjuntament per tal de millorar la qualitat de vida dels col·lectius amb especials dificultats d'inclusió social a través de la inserció sociolaboral.

El servei realitzat consisteix en la provisió d'un assessorament professional en l'àmbit del tercer sector, responsabilitat social i treball en xarxa, així com en tècniques de dinamització de grups per tal de promoure la participació i implicació de les entitats en la Plataforma Vàlua, i el coneixement entre elles.

Entitat Finançadora : Promoció Econòmica de Sabadell (Vapor Llonch)

Assistència tècnica a ECAS per a la implementació del projecte 3creix.cat

Prestació d'un suport tècnic especialitzat per a la configuració, seguiment i control tècnic i econòmic de les accions realitzades per ECAS en el marc del projecte innovador 3creix.cat. D'altra banda, la consultora SURT s'ocupa de la interlocució

operativa amb les altres entitats sòcies, així com de la coordinació directa de diverses de les accions.

Entitat Financadora: ECAS- Projecte 3Creix.Cat finançat per el Servei d'Ocupació de Catalunya i Fons social Europeu

Dinamització del procés de participació ciutadana per al projecte de Llei LGTB.

Organització i gestió del procés participatiu per al desenvolupament del projecte de la Llei pels drets de les persones gais, lesbianes, bisexuals i transexuals, per tal de recollir les aportacions i suggeriments de totes les institucions, entitats, col·lectius i persones de Catalunya implicades en la matèria.

El procés inclou la presentació de la Llei i posterior debat al si dels diversos òrgans participatius de la Generalitat de Catalunya, la realització de diversos tallers participatius arreu del territori català i la presentació de les bases del projecte de Llei a les entitats municipalistes de Catalunya.

Entitat financadora: Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció social i Ciutadania. Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania.





Recerca i Innovació

L'àrea d'estudis i recerca constitueix un espai de reflexió, innovació i intercanvi d'experiències tan sobre la pròpia activitat de SURT com sobre temàtiques de gènere, treball i exclusió social. Aspira a ser un àrea interactiva, en constant relació amb l'activitat quotidiana de l'entitat en tan que experiència a partir de la qual construir coneixement i desenvolupar noves formes innovadores de treball, aportar respostes a les necessitats i problemàtiques de les dones i generar propostes polítiques i socials que col·laborin a la transformació social en termes d'equitat de gènere.

Els projectes que es desenvolupen s'assenten sobre una metodologia coherent amb els estudis de dones, sobretot a partir de tècniques qualitatives (reflexió-acció; entrevistes; grups de discussió i altres), posant el centre d'atenció en donar veu a les pròpies dones i recollir la seves experiències.

Des de l'àrea es duen a terme estudis i recerques d'àmbit nacional, estatal i europeu.

Projectes 2010

Projectes coordinats per Surt

- *Spread*. Spreading throughout Europe expertise and intervention programs with men perpetrators and women survivors of gender violence who are in prison
- Dones, Seguretat i Violència Masclista
- Widening the blog "Understanding social science"
- Proposta d'indicadors per mesurar l'impacte social de la Llei 05/2008, de 24 d'abril, del dret a les dones a eradicar la violència masclista
- Eines pràctiques adreçades als ens locals per dissenyar polítiques d'igualtat de gènere que puguin donar resposta als impactes de la crisi econòmica sobre les dones immigrades

Participació com entitat sòcia en altres 3 projectes de recerca europeus

Spread. Spreading throughout Europe expertise and intervention programs with men perpetrators and women survivors of gender violence who are in prison



Resum del Projecte

El projecte SPREAD ha tingut com a finalitat exportar l'experiència i els coneixements adquirits en relació al treball dins de presó amb homes maltractadors i dones que han patit violència de gènere obtinguts per mitjà del projecte Daphne ALTRA (coordinat per SURT) a tots els Estats membres de la UE.

L'activitat principal del projecte ha estat la implantació de programes d'intervenció dins de presons per dones que han patit violència de gènere i homes maltractadors, des d'un enfocament de gènere, a Finlàndia, Xipre i Bulgària.

Productes finals

- Document sobre uns Mínim estàndards de qualitat acordats entre totes les organitzacions sòcies sobre com intervenir dins de presó en l'àmbit de la violència de gènere.
- Recerca sobre els programes existents dins de presons europees que treballen aspectes relacionats amb la violència de gènere.
- Manual sobre violència de gènere en el context penitenciari per impartir formació a funcionariat que treballa dins de presó.
- Díptic informatiu sobre violència de gènere i context penitenciari disponible en 24 llengües de la UE i enviat a tots els centres penitenciaris europeus i/o Ministeris de Justícia dels Estats Membres.
- Document de recomanacions polítiques sobre com intervenir i quines mesures legislatives desenvolupar per treballar la violència de gènere dins de presó.
- Pàgina web del projecte: www.surt.org/spread

Organitzacions sòcies

El partneriat del projecte està format per:

Fundació SURT - Catalunya (entitat coordinadora); Bulgarian Research Foundation - Bulgària, (entitat sòcia); Palmenia Centre for continuing Education. University of Helsinki – Finlàndia (entitat sòcia); Love without hurt - Xipre, (entitat sòcia)

Data inici: 23/12/2008

Data final: 22/12/2010

Convocatòria/Programa: Programa Daphne III

Entitat finançadora: Comissió Europea

Estat del projecte: tancat

Dones, Seguretat i Violència Masclista

Resum del projecte

La recerca planteja estudiar la garantia del dret humà a la seguretat des d'una perspectiva feminista. L'estudi es proposa anar més enllà del concepte tradicional i androcèntric de seguretat i, al mateix temps, estudiar-ne la dimensió subjectiva.

Concretament, el projecte planteja investigar si els mecanismes de garantia del dret a la seguretat de les dones que es troben en una situació de violència masclista, com per exemple les ordres d'allunyament, són eficaces en relació a la percepció de seguretat de les pròpies dones. És a dir, es pretén estudiar si els mecanismes objectius de garantia de la seguretat suposen o no una disminució de la inseguretat subjectiva de les dones.

Productes finals

A partir de l'anàlisi de la informació obtinguda a través de la recerca bibliogràfica, les entrevistes a dones i professionals, i el grup de discussió amb professionals es redactarà l'**informe final de recerca** 'Dones, Violència Masclista i Seguretat'.

Data inici: 15/10/2010

Data final: 15/07/2011

Estat del projecte: en execució

Entitat finançadora: Oficina de Promoció de la Pau i dels Drets Humans
- Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

Widening the blog "Understanding social science"

Resum del Projecte

El mes de gener de 2009 es va crear, en el marc del projecte Social Polis, el blog "Understanding social science", amb l'objectiu de popularitzar tres articles científics creats per organitzacions participants al projecte Social Polis i fer-los més accessibles per un públic no especialitzat. En aquell moment es va crear un bloc amb presentacions Power Point i gràfics, per facilitar la lectura del material acadèmic.

L'ampliació del blog ha suposat l'adaptació de dos articles científics més al format divulgatiu del bloc i també la creació de seccions interactives, com ara tests autocorrectius, enquestes i fòrums de debat, per tal de dinamitzar el bloc i afavorir el contacte entre el públic no especialitzat i la comunitat científica.

Productes finals

Blog ampliat <http://understandingsocialscience.wordpress.com>

Data inici: 1/10/2010

Data final: 15/12/2010

Convocatòria/Programa: Call for educational resources Social Polis

Entitat finançadora: KU Leuven

Estat del projecte: Tancat

Proposta d'indicadors per mesurar l'impacte social de la Llei 05/2008, de 24 d'abril, del dret a les dones a eradicar la violència masclista

Resum del Projecte

La Llei 05/2008 de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, en la seva Disposició transitòria Primera, estableix que "en el termini de tres anys des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, el departament competent en matèria de polítiques de dones, per mitjà de l'Institut Català de les Dones, ha d'encarregar una avaluació de l'impacte social de la Llei. En aquesta avaluació han de participar el Consell Nacional de Dones de Catalunya i persones professionals expertes en aquesta matèria."

L'informe d'avaluació d'impacte social de la Llei 05/2008 de 24 d'abril està previst que es porti a terme l'any 2011, moment en el que es complirà el termini de 3 anys que la pròpia llei estipula per a realitzar-lo.

El treball ha consistit en elaborar una proposta d'indicadors per mesurar i així poder avaluar l'impacte social de l'esmentada Llei l'any 2011.

Productes finals

Proposta d'indicadors per mesurar l'impacte social de la Llei 05/2008, de 24 d'abril, del dret a les dones a eradicar la violència masclista.

Data inici: gener 2010

Data final: juny 2010

Entitat finançadora: Institut Català de les Dones

Estat del projecte: tancat

Eines pràctiques adreçades als ens locals per dissenyar polítiques d'igualtat de gènere que puguin donar resposta als impactes de la crisi econòmica sobre les dones immigrades

Resum del Projecte

L'estudi proposa realitzar una recerca qualitativa per analitzar l'impacte de la crisi econòmica actual sobre la situació laboral i familiar de les dones immigrades, conèixer quines han estat les accions polítiques portades a terme fins al moment, i dissenyar un conjunt d'eines innovadores que puguin ser utilitzades pels ens locals per tal de desenvolupar polítiques d'igualtat de gènere adequades a les necessitats de les dones immigrades en el context actual.

Per assolir aquest objectius, es realitzarà una recerca qualitativa a sis municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona (Barcelona, Mataró, Vilanova i la Geltrú, Viladecans, Mollet i Montcada i Reixac), amb un total de participants de 20-24 dones immigrades i 17-20 professionals de serveis socials, dispositius d'inserció, sindicats, entitats de formació ocupacional i altres tècnics/ques rellevants de l'administració local.

Productes finals

El resultat del projecte serà un informe final de la recerca que constarà de dues parts. La primera serà un informe de recerca sobre l'impacte de la crisi econòmica sobre les dones immigrades, i en la segona, es presentarà la descripció i anàlisi de les accions i bones pràctiques que s'hagin desenvolupat des dels ens locals de la província de Barcelona, així com el conjunt d'eines pràctiques adreçades als ens locals per tal de dissenyar polítiques d'igualtat de gènere que donin resposta als impactes de la crisi econòmica sobre les dones immigrades.

Data inici: 15/10/2010

Data final: 15/6/11

Convocatòria/Programa: Ajuts a la recerca Francesca Bonnemaison en igualtat d'oportunitats i gènere

Estat del projecte: en execució

Entitat finançadora: Diputació de Barcelona - Oficina de Promoció de Polítiques d'Igualtat Dona-Home

L'aplicació de sistemes d'aprenentatge electrònic per a fomentar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball

Resum del Projecte

El programa Grundtvig té com objectiu millorar la qualitat i la dimensió europea de l'educació de persones adultes en un sentit ampli, incloent l'ensenyança formal, reconeguda oficialment, l'ensenyança no formal que generalment està al marge d'aquest reconeixement oficial, i finalment, l'ensenyança informal, que té en compte tot tipus d'aprenentatge al marge de l'ensenyança oficial, incloent l'autoaprenentatge.

El projecte ha tingut com a màxim objectiu fomentar la igualtat d'oportunitat entre homes i dones davant el mercat laboral a partir de la utilització de sistemes d'aprenentatges electrònic (*e-learning systems*).

Productes finals

Es tracta d'un projecte que ha tingut com a finalitat fomentar la mobilitat entre diversos països de la Unió Europea. Per tant, el producte final són els resultats dels seminaris i grups de treball que s'han portat a terme al llarg del projecte.

El projecte ha generat una pàgina web en la que s'hi pot trobar informació sobre les diverses activitats i reunions portades a terme:

http://www.platinic.net/cgi-bin/website/index.cgi?site=gru_fem

Altres organitzacions sòcies

- Institut für Informationswirtschaft der Wirtschaftsuniversität Wien – Austria, entitat coordinadora del projecte
- Možnost Volby (Pro Choice Slovakia) – Eslovàquia, entitat sòcia
- REGINA Alapítvány (REGINA Foundation) – Hongria, entitat sòcia

Data inici: 01/09/2008

Data final: 30/08/2010

Convocatòria/Programa: Grundtvig

Entitat finançadora: Comissió Europea

Estat del projecte: tancat

En Vogue - A tailor made educational programme to provide an attractive stage for young female learners



Resum del Projecte

Tot i que la representació femenina en cursos sobre noves tecnologies i economia és cada vegada més important, la presència de noies joves que es troben en una situació de desavantatge social i amb nivells educatius baixos és encara minoritària. Aquesta situació genera barreres que impedeixen una plena participació d'aquesta població al mercat laboral. Per tal de millorar aquesta situació és important i necessari, en l'educació de persones adultes, la utilització d'estratègies pràctiques sobre com motivar i incrementar la participació de les estudiants femenines en aquestes matèries.

Seguint amb aquesta idea, el projecte En-Vogue està dirigit a professionals de l'educació que treballen amb dones amb nivells educatius baixos i que es troben en una situació de desavantatge social. En-Vogue proporcionarà metodologies educatives innovadores i eines per a poder treballar temes relacionats amb les noves tecnologies i l'economia en el marc del món de la moda.

Productes finals

- Manual de referència: document teòric destinat a proporcionar un marc general sobre desigualtats de gènere, mercat de treball, realitat de les noies joves que abandonen el sistema educatiu tradicional i enfocaments educatius alternatius.
- Manual pràctic: document pràctic on poden trobar-s'hi més de 80 activitats per poder treballar directament amb noies joves temes relacionats amb les noves tecnologies, l'emprenedoria i la creativitat.
- Pàgina web del projecte: www.envogue-project.eu/

Altres organitzacions sòcies

- ⊙ BEST (coordinació, Àustria); VHS Charm (Alemanya); IRFA SUD (França); IAL (Itàlia); FOLK (Suècia); CANK (Turquia); Careers Europe (Regne Unit)

Data inici: 01/11/2009

Data final: 30/10/2011

Convocatòria/Programa: Grundtvig

Entitat finançadora: Comissió Europea

Estat del projecte: en execució

Raising a child through prison bars

Resum del Projecte

La majoria de dones preses a les presons d'arreu d'Europa són mares; en un alt percentatge són elles les úniques cuidadores dels seus fills o filles i, a més, han patit diverses formes d'exclusió social, així com abusos abans d'entrar a presó. Entre d'altres implicacions, aquests factors de risc poden conduir al deteriorament de les competències lligades a l'exercici de la maternitat i això pot provocar efectes devastadors en el desenvolupament i salut mental dels nens i les nenes.

El projecte pretén donar suport a (futures) mares preses a enfrontar-se a l'experiència d'haver patit abusos; prevenir i combatre l'abús i l'abandonament d'infants, així com donar suport a fills i filles de persones preses amb l'objectiu de trencar amb el cicle de la violència i millorar les capacitats i habilitats dels nens i les nenes; i recollir dades sobre la situació en els tres països socis amb l'objectiu d'obtenir informació sobre la situació, les necessitats i els problemes de les mares empresonades.

Productes finals

SURT participa com a entitat experta i com a avaluadora externa, així doncs el producte final serà un Informe d'Avaluació Externa del projecte.

Altres organitzacions sòcies

Institute of child health (coordinadora, Grècia); Babes-Bolyai University (Romania); South-West University "Neofit Rilski" (SWU) (Bulgària); European Anti-Violence Network (EAVN)

Data inici: 01/01/2010:

Data final: 31/12/2011

Programa: Programa Daphne III

Entitat finançadora: Institute of Child Health - MSHW department.

Estat del projecte: en execució



Iniciatives d'Inserció

En el marc de l'Economia Social, SURT ha engegat i participat en diferents iniciatives d'economia social i solidària dirigides a promoure l'ocupació i la integració social de persones en situacions d'exclusió, alhora que cerquen ser projectes que generin sinèrgies entre diferents actors socials del territori i la ciutat.

Durant l'any 2010 s'ha iniciat el projecte NORAI i s'ha mantingut RAVALTEXT, Empresa d'Inserció.

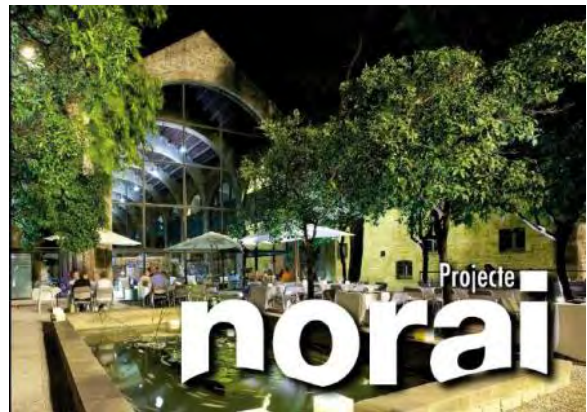
El Projecte *NORAI*

Norai és un Projecte Cultural i de Responsabilitat Social impulsat pel Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona al voltant de la gastronomia marítima que implica a diferents agents socials i culturals del barri del Raval.

Gestionat conjuntament per Impulsem SCCL i Fundació SURT, dues entitats molt arrelats al barri del Raval i amb una extensa experiència en la integració social i laboral de col·lectius vulnerables, que decidiren unir les seves competències i crear una cooperativa de segon grau anomenada **NORAI RAVAL SCCL**.

NORAI compta, a més, amb el recolzament de la Fundació Tot Raval, que és una plataforma formada per 60 associacions, institucions, persones i empreses vinculades al barri del Raval amb un objectiu comú: treballar per la millora de la qualitat del barri.

La missió de NORAI és doble. NORAI vol integrar l'espai del restaurant-cafeteria al Museu i participar d'aquesta manera en la incorporació de la gastronomia marinera dins del nou discurs museogràfic de l'MMB, i vol també contribuir a la millora de la qualitat de vida del barri del Raval, un barri amb una forta singularitat i on hi ha desigualtats socials. Aquest projecte vol contribuir a la millora d'aquest entorn i vol ajudar a la construcció d'un territori de convivència acollidor i pròsper per a tots els ciutadans del barri, el veïnat i la ciutadania.



RAVALTEXT, Empresa d'Inserció S.L.

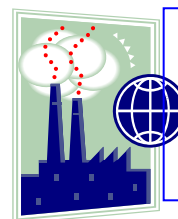
Ravaltext, S.L., Empresa d'Inserció, és un Projecte d'Inclusió i Responsabilitat social que neix l'any 2005 a partir de la col·laboració entre el Sector Social i el Sector Empresarial Tèxtil, amb l'objectiu de generar ocupació dirigida a sectors de població vulnerables en l'àrea de Barcelona i, especialment, del barri del Raval. En l'àrea empresarial, Ravaltext es constitueix per oferir serveis d'arranjament de roba a cadenes de moda, introduint-se en aquest segment de mercat ocupat per altres tallers i en especial per economia submergida.



El projecte **Ravaltext**, ha reunit en la seva constiuació i gestió a diferents agents socials del sector no lucratiu i la iniciativa privada. D'una banda el sector social no lucratiu representat per dos entitats del Tercer Sector, promotores de la inserció laboral i el desenvolupament del barri del Raval: la Fundació Surt, Fundació de dones i la Fundació Tot Raval. D'altra, persones representants de la iniciativa privada, vinculades històricament al sector del tèxtil: Enric Pantaleoni, Emili Sarrion, Ramon Corredera i Francesc Colomes; i al món de la restauració del barri del Raval com Rosa Gil, propietària del restaurant Casa Leopoldo.

Fruit de la visió, Ravaltext ha definit una missió doble, social i empresarial, articulada en una estratègia de responsabilitat social:

- En l'àmbit social, Ravaltext té com a missió crear llocs de treball que facilitin la inserció laboral i la professionalització de dones que es troben en situacions de vulnerabilitat davant el mercat laboral. Especialment de dones immigrades, dones responsables de famílies monoparentals i dones majors de 45 anys que tenen dificultat per reincorporar-se al circuits laboral formal.
- En l'àmbit empresarial Ravaltext té com a missió oferir serveis diferents serveis tèxtils especialitzats, amb la màxima qualitat i eficàcia per assegurar la satisfacció dels seus clients:
 - Serveis de retocs de roba a grans cadenes de moda i a particulars
 - Producció de petites col·leccions, realitzades amb un elevat component artesanal que aporta valor afegit al producte a vendre
 - Productes de merchandising, oferts especialment a entitats públiques i del tercer sector aportant el valor afegit d'haver estat produït en una empresa d'inserció
 - Serveis de formació professional en l'àmbit del tèxtil i, especialment, d'ocupacions professional que estan desapareixent o en les que hi ha manca de professionals especialitzats.



Rosa Gil
Emili Sarrion
Enric Pantaleoni
Francesc Colomes
Ramon Corredera

Participació i comunicació



Surt als mitjans de comunicació

El 2010, Surt va tenir una presència significativa en els mitjans de comunicació a través de notícies de premsa, reportatges o entrevistes en relació a la nostra activitat.

En conjunt ha aparegut 131 vegades en mitjans de comunicació. La premsa i les webs d'entitats o institucions van ser els tipus de mitjans on més es va parlar de la Fundació.

També des de les pròpies eines de comunicació virtuals de l'entitat varem donar a conèixer les activitats i els diferents programes i projectes mitjançant el quals volem fer realitat cada dia els objectius i la finalitat de l'entitat.

En el *Dossier de Premsa - 2010* es recull aquesta informació de manera més exhaustiva. (disponible en la web de Surt: <http://www.surt.org>)

Per Tipus

✓ Reportatges	12
✓ Entrevistes	10
✓ Articles d'Opinió	3
✓ Notícies	94
✓ Notes de premsa	6
✓ Altres	6

Per Mitjans

✓ Premsa	38
✓ Radio	11
✓ TV	10
✓ Mitjans Digitals	22
✓ Revistes/Butlletins	8
✓ Webs/notícies	33
✓ Altres	9



Activitats de difusió

Presentació de l'estudi "Dones en crisi"

El dijous 4 de març de 2010 es va presentar en roda de premsa, convocada als locals de Surt, l'estudi "Dones en crisi" realitzat per l'àrea de Recerca de SURT que recull els efectes de la crisi tan les variacions de la tipologia d'usuàries de l'entitat co, especialment, en la situació de la vida de les dones participants en els diferents programes.

En la presentació de la recerca hi van participar: Fina Rubio, presidenta de la Fundació Surt
Mar Camarasa, Responsable de l'àrea de Recerca
Laura Sales, investigadora principal de la recerca



Els resultats de la recerca es poden trobar a <http://www.surt.org>

Simposi europeu: Abordant la violència de gènere dins les presons de la UE

El 17 de novembre de 2010 es va realitzar el Simposi final del projecte *SPREAD. Expandint l'experiència i els programes d'intervenció amb dones supervivents i homes agressors en delictes de violència de gènere a Europa*. L'acte va tenir lloc al Comitè Econòmic i Social Europeu a Brussel·les, coordinat per SURT i finançat pel programa Daphne, amb la col·laboració del European economic and Social Comittees.



Jornada “Alternatives Responsables a la Crisi”

La jornada va estar organitzada per l'Obra social La Caixa i Fundació Surt, el dia 15 de desembre de 2010 al Museu Marítim de Barcelona, amb l'objectiu de donar a conèixer diverses experiències de responsabilitat social, analitzar els plans d'igualtat d'oportunitats i mesures d'empreses inclusives.

Van inaugurar la Jornada el Sr. Jaume Farré, responsable del Programa Incorpora i la Sra. Fina Rubio, presidenta de la fundació Surt. En les taules d'experiències van participar-hi diverses empreses col·laboradores de Surt, en el marc del Programa Incorpora: Sodexo; Mantylim i Suara.











Participació en Jornades i Conferències

Al llarg del 2010, SURT hem participat en diferents Jornades i Xerrades, organitzades per altres entitats, organitzacions i institucions, en les que hem presentat ponències i col·laboracions.

Participació en Jornades i Seminaris

-  **VIII Jornades de Dones i Drets i Grup Antígona “Mujeres, Empresa y Economía: Y si las mujeres contáramos?”** organitzades pel Antígona (Grup de Recerca de Drets i Societat en perspectiva de gènere – UAB); UAB (Universitat Autònoma de Barcelona) i Dones i Drets., els dies 1,2 i 3 de març en l’aula Magna de la Facultat de Dret.
 Participació de Fina Rubio, Presidenta de la Fundació SURT, en la taula “Anàlisi de Gènere de les polítiques en matèria de Treball i Empresa “.
-  **Seminari: Acompanyament de persones reagrupades.** Organitzat per la Direcció General d’Immigració de la Generalitat de Catalunya, a Reus el 26 de maig de 2010. Va participar Sira Vilardell, en nom de la Fundació Surt en la Taula Rodona: “L’experiència del Tercer Sector”.
-  **I Jornades Xarxa Social: Participació i Convivència .Eines per a la pràctica de la mediació.** Organitzades per GREC –Resolució Conflictes i realitzades a Barcelona els dies 28 i 29 de maig 2010. Va participar Sira Vilardell
-  **Primer Encuentro Interdisciplinar de Profesionales Asistenciales y Grupos de Investigación sobre Salud, Desigualdad Social y Diversidad Cultural”** Organitzat per GRAFO (Grup de Recerca en Antropologia Fonamentada i Orientada), UAB (Universitat autònoma de Barcelona) i l’Institut d’Estudis de la Salut de la Generalitat de Catalunya els dies 2,3 i 4 de juny 2010. Sira Vilardell responsable de l’Area d’Acció Comunitària, Mediació i Interculturalitat va participar en la Taula d’Experiències de les Jornades.
-  **Jornadas “Mujeres en precario. Cuestionando la inclusión”,** organitzades per la Fundació Gaztelan en Pamplona el 9 de junio de 2010.
Ponència “Desigualdad de género y precarización laboral” presentada per Fina Rubio, Presidenta de la Fundació SURT.
-  **Seminari Aplicació del marc normatiu d’estrangeria als municipis: el paper de les administracions locals i les entitats civils.** Organitzat per la Fundació SERGI en el marc de l’Escola d’Estiu sobre Interculturalitat a Girona els dies 6 al 9 de juliol de 2010. la Fundació Surt va presentar la seva experiència del Programes de Reagrupament i Treball i la metodologia de treball amb dones reagrupades.

- Jornades “Les polítiques d’inclusió Social a Catalunya. Una perspectiva comparada”.** Organitzades per l’Institut Català d’Assistència i Serveis Socials, Dep. Acció Social i Ciutadania, Generalitat de Catalunya, el 15 de setembre. Participació de Fina Rubio, Presidenta de la Fundació SURT en la Taula rodona “La dimensió local de les polítiques d’inclusió social”.
- II Jornades de convivència e interculturalidad: Gestión de la diversidad en el ámbito sanitario.** Organitzades per la Fundación Elche Acoge els dies 19 i 20 d’octubre 2010. La fundació SURT va participar en la Taula d’Experiències en la que Saray Bagaza va presentar l’experiència de treball de l’entitat en mediació intercultural en l’àmbit sanitari.
- IX Seminari Ciutats i Persones. Dones migrades treballadores. Anàlisi i experiències locals contra la desigualtat.** Participació de Marc Camarasa, responsable de l’àrea de recerca de Surt a la taula de debat del seminari anual **Ciutats i Persones**, 12 de novembre de 2010. Organitzat per l’Institut de Ciències Polítiques i Socials ([ICPS](#)).
- VII Foro para la Igualdad de Mujeres y Hombres. Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer.** Intervenció sobre conciliació i coresponsabilitat sota el títol “Necesidades, ventajas y beneficios de la conciliación para la corresponsabilidad en las empresas”. Aquesta intervenció es va dur a terme en el marc de la Jornada *Abrir camino a la conciliación desde la empresa*. 27 de maig de 2010.

Xerrades i Conferències

- “La crisi econòmica, una oportunitat de canvi”** Xerrada a càrrec de Fina Rubio, presidenta de la Fundació SURT. Organitzada per la Regidoria de la Dona i Igualtat de l’Ajuntament de Montcada i Reixac. Realitzada el 10 de març de 2010 en la Sala Institucional de la Casa de la Vila de Montcada i Reixac.
- “L’altra cara de la crisi”** Xerrada a càrrec de Mar Camarasa responsable de l’àrea de Recerca i Innovació de la Fundació Surt. Organitzada per Ona Nova el dia 17 de març de 2010.
- “Diàlegs oberts: dones, presó i inserció”** Jornada organitzada pel Departament de Treball el dia 3 de novembre de 2010. Va participar Mar Camarasa, responsable de l’àrea de Recerca de la Fundació Surt.
- Els efectes de la violència masclista en l’àmbit laboral.** Xerrada realitzada el dia 14 de juliol de 2010 en el marc del curs “La violència masclista i les seves implicacions quotidianes”, organitzat per la Universitat d’Estiu de les Dones. Realitzada per Mari Cruz Lera, responsable del Servei d’abordatge de la violència de gènere de Surt.



Premis i reconeixements

El 23 de gener de 2010, la Fundació Surt va ser guardonada amb el *Premi solidaritat 2009* que des de fa 23 anys lliura l'Institut de Drets Humans de Catalunya. El premi, atorgat en reconeixement al treball d'inserció laboral de les dones, especialment d'aquelles que es troben en situació de major vulnerabilitat, va destacar el paper de la Fundació SURT com projecte global, innovador i enfocat a la transformació social, i la seva contribució a l'equitat entre homes i dones en tots els àmbits i a millorar les condicions de vida de les dones, especialment a l'àmbit laboral.

El Premi es va lliurar en un acte públic que va tenir lloc el 9 de febrer de 2010 al Parlament de Catalunya. L'acte va estar presidit pel President del Parlament de Catalunya, Sr. Ernest Benach qui va lliurar a la Fundació SURT l'obra insígnia d'aquest premi creada per l'escultor Jaime de Córdoba. La taula de lliurament dels premis va estar composta també per David Bondia Garcia, director de l'IDHC i Jaume Saura Estapà, president de l'IDHC.

La presidenta de la Fundació SURT, Fina Rubio, va dirigir unes paraules d'agraïment en nom de la Fundació.

En nom del Patronat, de totes les persones que treballen a la Fundació SURT i, especialment, en nom de totes les dones que al llarg d'aquests anys han participat a SURT, us volem expressar el nostre sincer agraïment en especial a l'Institut Català de Drets Humans pel guardó Solidaritat que ens heu atorgat.



El rebem amb orgull, pel que representa de reconeixement de la tasca desenvolupada per la Fundació Surt durant els seus més de 16 anys de vida. Però sobretot per que l'entenem com un reconeixement a la llarga i persistent lluita de les dones pels nostres Drets Econòmics i Socials.

(...)a la pràctica, la participació econòmica i laboral de les dones continua estant marcada per profundes bretxes relacionades amb la segregació ocupacional i la discriminació de gènere en el treball que suposen una vulneració dels nostres drets humans. (...) Són bretxes que, tot i justificar-se amb criteris pretensament "objectius" com ara la competitivitat o la flexibilitat, es sostenen per l'existència de pràctiques culturals, estereotips i desigualtats estructurals que encara es mantenen en els mercats laborals. Més avui quan la crisi colpeja homes i dones de manera dramàtica.

(La versió completa esta disponible a la web de Surt: <http://www.surt.org>)



Participació en Xarxes

El treball en xarxa, la col·laboració i cooperació entre entitats i persones són valors que als que donem un lloc i un espai cabdal en l'activitat de l'entitat. Per això participem en diverses xarxes, plataformes i comissions de treball vinculats als nostres àmbits d'activitat.



ECAS - Federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social

SURT és membre d'ECAS i participa en diverses estructures i espais de treball que organitza la Federació

- Junta Directiva - Vocalia de Gènere
- Comissió d'Immigració
- Comissió d'Inserció
- Comissió de Gènere



Fundació Tot Raval, plataforma de 60 associacions, institucions, persones i empreses vinculades al Raval que es crea el 2002 amb l'objectiu comú de la millora de la qualitat de vida en el barri.

Surt és una entitat membre del Patronat de la Fundació Tot Raval i de la seva Junta de govern, participem a més en diferents espais i comissions de treball

- Comissió Social de la Fundació Tot Raval
- Xarxa laboral del Raval
- Comissió territori socialment responsable



Coop-57 cooperativa de serveis financers, ètics i solidaris, és una cooperativa de serveis que destina els recursos propis a donar préstecs a projectes d'economia social que promoguin l'ocupació, fomentin el cooperativisme, l'associacionisme i la solidaritat en general, i promoguin la sostenibilitat sobre la base de principis ètics i solidaris. La Fundació SURT és una entitat sòcia.

Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC), és l'òrgan participatiu i consultiu de l'Institut Català de les Dones. Aplega prop de 400 entitats, associacions, grups i consells de dones del territori català per a aquelles qüestions vinculades al Pla d'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en matèria de polítiques de dones en els àmbits polític, econòmic, social i cultural.



- **Red Europea de Microfinanzas (REM)** creada en abril de 2003 el seu objectiu és promoure les microfinances en l'Unió Europea en tant que eina de lluita contra l'atur i l'exclusió social mitjançant la creació de microempreses. SURT és membre actiu de la xarxa

- **Altres Xarxes en les que participem:**

- Xarxa Antirumors. Pla Barcelona Interculturalitat
- XESAJE (Ajuntament de Barcelona)
- Xarxa d'inserció socio- laboral de Barcelona Activa.
- Xarxa d'entitats del barri de la Mina
- Xarxa d'Entitats d'Acollida de Barcelona. Procés d'actualització del Pla Acollida Municipal.

- **Plataformes i Altres Espais:**

- Pla d'Interculturalitat de Barcelona (Ajuntament de Barcelona)
- Pla integral del Poble Gitano
- Taula tècnica agència ABITS. Ajuntament de Barcelona.
- Plataforma unitària contra les violències de gènere.

- **Comissions de Treball:**

- Comissió de Ciutadania del Pla de Desenvolupament Comunitari del Besòs
- Fòrum de la qualitat de la Renda Mínima d'inserció.
- Fòrum de la qualitat de la Formació Ocupacional. Lliçons apreses.
- Comissió Tècnica del Grup de Treball per a l'abordatge de situacions de prostitució, en especial de les de "tracta" d'éssers humans amb la finalitat d'explotació sexual.
- Grup d'Experts Enquesta de Violència Masclista a Catalunya (EVMC), organitzat pel Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

La Gestió de l'Entitat

Els òrgans de govern

Surt es va constituir l'any 1993 com Associació de Dones. L'any 2007 es va convertir en Surt, Fundació de Dones. Fundació Privada. El nostre Patronat i l'equip de direcció de la Fundació estan totalment constituïts per dones.

El Patronat de la Fundació està format per 12 patrones, que es reuneixen regularment per impulsar i garantir que les línies estratègiques i la gestió responen als propòsits i valors de l'Entitat.

Composició del patronat

- | | |
|-------------------|--------------------------------------|
| ▪ Presidenta | Fina Rubio Serrano |
| ▪ Vice-Presidenta | M ^a Esther Ramos Oliveras |
| ▪ Tresorera | Anna López Anguera |
| ▪ Secretaria | Teresa Martínez Pastor |
| ▪ Vocal | Angels Pujol Gimenez |
| ▪ Vocal | Anna Fló Esteve |
| ▪ Vocal | Montserrat Cervera Rodón |
| ▪ Vocal | Neus Moreno Sàenz |
| ▪ Vocal | Carmen Oriol López-Motenegro |
| ▪ Vocal | Remei Sipi Mayo |
| ▪ Vocal | Belén Fernández López |
| ▪ Vocal | Encarna Bodelón González |

Composició de l'Equip Gestor

- | | |
|-----------------------------------------|----------------------|
| ▪ Directora | Fina Rubio Serrano |
| ▪ Cap Àrea de Finances i Adm. | Anna López Anguera |
| ▪ Cap Àrea Acció Comunitària i Mediació | Sira Vilardell Canal |
| ▪ Cap Àrea Recerca i Innovació | Mar Camarasa Casals |
| ▪ Cap Àrea d'Inclusió i Inserció | Sònia Moragrega |
| ▪ Cap Àrea RRHH | Iraide Celaia |
| ▪ Cap Àrea de Consultora | Estel Crusellas Tura |

La Gestió Econòmica

La gestió econòmica de l'entitat dirigida a facilitar l'assoliment de la seva finalitat i l'execució dels objectius fundacionals, es fonamenta en criteris de transparència, eficàcia i responsabilitat social.

Els comptes anuals estan auditats des de l'any 2003 i es fan públics a través dels canals de comunicació interns i externs de que disposa l'entitat. En aquesta memòria es recull un resum dels resultats corresponents a l'exercici 2010

En quest 2010 tota la gestió de l'entitat està marcada per l'impacte de la crisi econòmica, tan en el terreny econòmic, com en el conjunt de recursos-accions i programes- disponibles per part de la Fundació.

A nivell econòmic, l'exercici s'ha tancat amb un acompliment del 88,71% dels ingressos previstos pel pressupost anual, que ja s'havia realitzat preveient una caiguda substancial dels ingressos. Finalment, el ingrés realitzat ha suposat una davallada del 24,41% respecte els de l'any anterior.

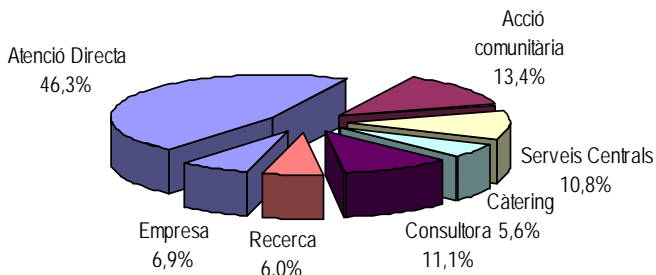
En el capítol de despesa, tot i l'esforç realitzat per assolir l'equilibri pressupostari, finalment s'ha tancat amb una despesa un 8,92% superior als ingressos realitzats. Aquest desajust ha suposat tancar l'exercici amb una pèrdua de 198.801,92 €.

INGRESSOS	2.227.410,11
<i>Activitat Econòmica pròpia (productes)</i>	125.479,00
<i>Prestació de Serveis</i>	579.789,56
<i>Subvencions oficials a les activitats</i>	1.039.224,34
<i>Convenis de col·laboració</i>	425.446,95
<i>Donacions i altres</i>	57.380,26
DESPESES	2.426.112,03
<i>Personal</i>	1.758.938,24
<i>Ajuts monetaris i Despeses socials</i>	155.338,43
<i>Despeses financeres</i>	39.264,70
<i>Despeses extraordinàries</i>	31.505,74
<i>Altres despeses</i>	402.633,74
<i>Amortitzacions</i>	31.431,74
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-198.701,92

Natura dels ingressos

El 83% dels ingressos generats són d'origen públic; el 12% provenen d'entitats privades diverses i el 5,36% com a resultat de l'activitat econòmica pròpia.

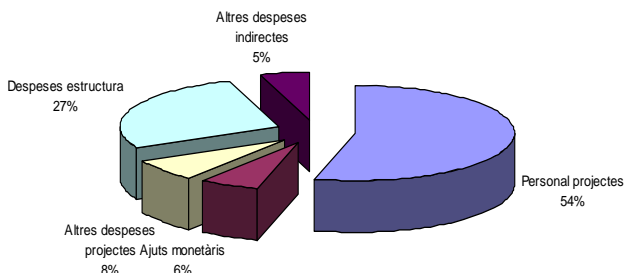
Ingressos per àmbits d'activitat



Per àmbits d'activitat, el 46,3% dels ingressos s'han generat per activitats i projectes d'atenció directa a les persones; el 13,4% han tingut per origen projectes d'acció comunitària i mediació intercultural; el 11,1% es corresponen a fons generats per l'activitat de consultoria (formació, assessorament, elaboració de plans d'igualtat, i altres). Els diferents projectes de recerca i innovació han generat el 6% dels ingressos totals i el càtering de SURT ha suposat el 5,6% dels ingressos.

Destinació de la despesa

Destinació de la despesa



L'activitat principal de Surt és l'atenció i el suport a les persones, i el mitjà fonamental per a fer-ho són les i els professionals, en conseqüència, el principal capítol de despesa és el de personal -directe i indirecte- que representa el 78,97% del total.

Quant a la destinació dels fons el 67,8% ha estat despesa directa d'execució de projectes i 32,2% han estat despeses indirectes de projectes i de gestió general.

De la despesa directa de projectes, el 54% han estat despeses de personal.

Els equips i les persones

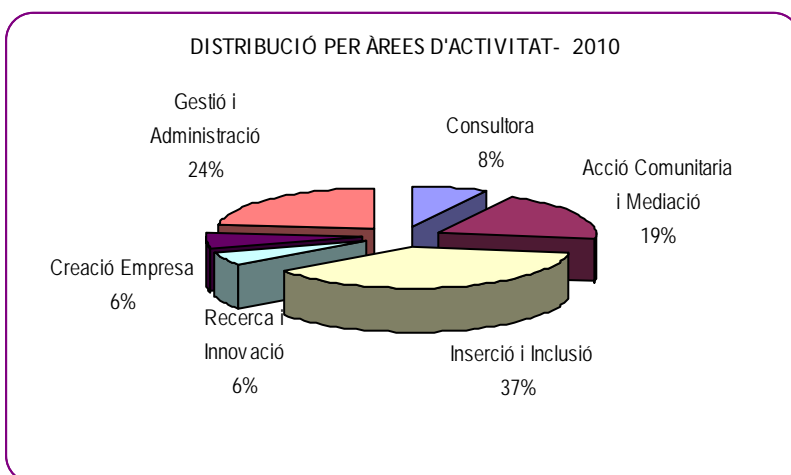
Les persones que formen SURT són el factor clau, l'espina dorsal, que sustenta el treball comú i permet fer realitat dia a dia els objectius i la finalitat de l'entitat i posicionar-nos com entitat de referència en la inserció social i laboral des de una perspectiva de gènere que integra la diversitat com un valor que ens enriqueix a nosaltres mateixes i a la nostra activitat.

Els eixos transversals que animen tota la política de Gestió d'Equips i Persones de SURT, es sustenten en alguns valors clau vinculats al codi ètic i als enfocaments teòrics que fonamenten el treball de l'entitat. En aquest sentit, els conceptes d'apoderament, competències i enfocament de gènere estan a la base de tota l'arquitectura de gestió dels Recursos Humans

Per això, des de l'any 2004 treballem amb un model de gestió de les persones basat en el desenvolupament de les capacitats i competències personals, potenciant el desenvolupament de trajectòries professionals a mig i llarg termini com mecanisme privilegiat per a construir la competència de l'organització.

Els equips de professionals

Durant l'any 2010 la plantilla de SURT ha estat composta per 89 persones, 18 de les quals van ser Plans d'Ocupació contractats en els períodes de 2009 a març 2010 (8 persones) i 2010- març 2011 (10 persones). El 94,4% han estat dones.



El 37% han estat persones ubicades en els programes d'atenció directa en l'àrea d'Inserció i Inclusió; el 19% en els programes d'Acció Comunitària, Acollida i Mediació; el 8% en l'àrea de Consultora; els 6% en els programes i serveis de l'àrea d'emprenedoria; i el 6% en els programes i projectes de recerca. El 24% han estat persones vinculades a la gestió general de l'entitat (Direcció general i d'àrees; gestió d'equips i persones; Administració; Comunicació; TICs i Qualitat)

Gestió de qualitat



Surt té Certificació de Qualitat, des de l'any 2004. El 2 de novembre de 2010 el sistema de gestió de la qualitat de Surt va ser revisat per APPLUS, amb l'auditoria per a la renovació del certificat NORMA ISO 9001:2008 - Certificat Núm. EC-1601/ 04.

Aquest any s'ha ampliat l'abast de la Certificació de Qualitat i inclou les següents activitats:

- ✓ Procés de disseny i atenció a dones:
 - ⊙ Itineraris i circuits d'inserció
 - ⊙ Formació ocupacional i professional
 - ⊙ Servei d'autoocupació i autoempresa
 - ⊙ Programes d'atenció a dones de grups específics (GAVs)
- ✓ Procés de disseny i gestió de projectes de recerca
- ✓ Procés de disseny i gestió de serveis de consultora

El resultat de l'auditoria ha estat conforme i s'ha renovat la Certificació de Qualitat.

De l'informe realitzat per l'equip auditor, destaquem alguns dels punts forts que es recullen:

- *"L'estructura, planificació, coordinació i conclusió en recomanacions polítiques del projecte europeu de recerca SPREAD"*
- *"Subratllar la claredat i concreció estructural dels Plans d'Equitat de Gènere"*
- *"La metodologia emprada per a l'avaluació de competències"*
- *"La dinàmica d'equip de les diferents àrees"*
- *"L'eficàcia del control operacional del sistema en general, i especialment en control documental"*

Col·laboracions i suports

Suports financers a les activitats

L'activitat de SURT, Fundació de Dones, és possible pel finançament rebut, mitjançant subvencions, convenis, licitacions i altres, per part d'entitats públiques i privades. Un suport que ens ha permès portar endavant els nostres programes al llarg del 2010.

Amb aquest recull dels seus noms, volem fer-les visibles i, especialment, agrair el seu suport.



C/Guàrdia 14 baixos - 08001 Barcelona - Tel. 93 342 83 80 - surt@surt.org - www.surt.org

