

Memòria 2008

Una porta oberta
al futur

SURT

Presentació

Per primer cop presentem la memòria anual d'activitats de la Fundació SURT. Durant aquest any les activitats de SURT, Associació de Dones i SURT Fundació han anat en paral·lel i progressivament tota l'activitat de l'Associació s'ha anat transferint a la Fundació.

La transformació en Fundació era un projecte que anàvem gestant des de fa alguns anys i que, a la fi, s'ha fet realitat.

Transformar-nos en fundació ens ha permès crear un Patronat en el que estan dones, companyes i amigues, que ens acompanyen en el procés, de vegades complex i difícil, però sempre engrescador i apassionat, de fer realitat molts projectes. Tot ells tenen un denominador comú que ens aplega i que es resumeix en el que hem definit com els objectius de futur de la Fundació.

- ✓ *Afavorir l'equitat entre homes i dones en tots els àmbits: social, polític, econòmic i, especialment, en l'àmbit laboral.*
- ✓ *En l'àmbit laboral, treballem per donar suport als processos d'incorporació de les dones al mercat de treball, especialment a aquelles que es troben en situacions de major vulnerabilitat social i laboral, facilitant l'accés, el manteniment i la promoció professional i en condicions d'equitat.*

Tot i que aquí recollim sols la composició del Patronat, SURT és molt més. Són totes les persones que formem part dels equips de treball. Són elles i ells les que fan possible la seva existència i les que fan realitat els projectes.

Composició Patronat a 31 de desembre de 2008

Presidenta	Josefina Rubio Serrano
Vicepresidenta	M. Ester Ramos Oliveras
Secretària	Teresa Martínez Pastor
Vocal	Anna M. Fló Esteve
Vocal	Anna López Anguera
Vocal	Àngels Pujol Giménez
Vocal	Montserrat Cervera Rodon
Vocal	Neus Moreno Sànez
Vocal	Carmen Oriol López-Montenegro
Vocal	Remei Sipi Mayo
Vocal	Belén Fernández López

DONES ATESES

Durant l'any 2008, 2.445 s'han posat en contacte amb l'entitat per rebre informació sobre els programes d'inserció que s'hi duen a terme. Finalment, 1.521 dones (el 62,21%) han assistit a les Sessions d'Informació i d'aquestes, 1.333 dones (el 87,64%) s'han derivat a l'Itinerari d'Acollida des de on han pogut realitzar, de forma individual i grupal, una primera aproximació a la definició del Projecte Professional Personal.

D'aquestes dones que han passat pel procés d'acollida de l'entitat durant l'any 2008, 873 (el 65,49%) s'han acabat incorporant a algun programa d'inserció. La resta de dones no inicien cap acció, en molts casos per incompatibilitat entre les dates de realització de l'acollida i de l'inici de les accions, en altres per que l'oferta del servei no s'ajusta a les seves demandes, però sobretot perquè l'oferta d'accions disponibles per part de l'entitat no és suficient per donar resposta a totes les demandes. Això ha estat especialment greu en el darrer trimestre de l'any, en el que la distància entre les demandes de dones per dur a terme accions d'orientació i formació i la capacitat de les accions obertes des de l'entitat s'ha eixamplat considerablement.

En relació als resultats de l'any anterior val a dir que les xifres d'atenció directa a dones han experimentat un creixement significatiu, especialment en el darrer trimestre de l'any, en el que ja s'ha deixat sentir l'impacte de la crisi econòmica i el creixement de l'índex d'atur. Com es pot veure en el quadre següent, s'ha incrementat les demandes d'informació (un 17,32%), també el nombre total de dones participants en les Sessions d'Informació (un 21,49%), i sobretot el nombre de dones que han estat derivades a programes, es a dir, d'aquelles dones que havent fet una primera identificació del seu objectiu professional, han optat per incorporar-se a algun dels programes oberts. Tanmateix la capacitat d'incorporació d'aquests programes ha estat



molt menor que la demanda d'atenció ha estat menor, tot i haver-se incrementat respecte l'any anterior en un 18,12%.

Acollida General	Sol.licituds	Sessions Informatives	Derivades a Programes	Participants En Programes
Any 2008	2.445	1.521	1.333	965
Any 2007	2.084	1.252	968	817
Increment	17,32%	21,49%	37,71%	18,12%

De les xifres del quadre es desprèn una major adequació dels serveis i accions proposats per SURT a les demandes i necessitats de les dones: el 62,2% de les dones que fan sol.litud d'informació, participen en les Sessions Informatives i d'aquestes, el 87,6% es deriven a programes, en la mesura que el seu objectiu i les seves necessitats s'ajusten a la proposta d'accions de SURT. Aquests percentatges milloren de manera important les xifres del 2007, tot i que no són suficients per donar resposta a les necessitats que arriben.

Els motius pels quals les dones que tanquen el procés després de les sessions informatives són, d'altra banda, molt variats. Entre ells es troben també, i de manera prou important, el fet que no compleixen els requisits dels programes (no porten a l'atur el temps exigít pel programa; no tenen el perfil requerit; no tenen tots el "papers" requerits, etc.)



Noves necessitats, nous perfils

La segregació professional i ocupacional per raons de gènere és, encara, una constant del mercat laboral. Les situacions de desigualtat, els obstacles i discriminacions a l'hora d' accedir i mantenir-se en el mercat de treball condicionen les possibilitats i les condicions de participació laboral de les dones i les col·loca en situacions de major vulnerabilitat incrementant el risc de pobresa i exclusió.

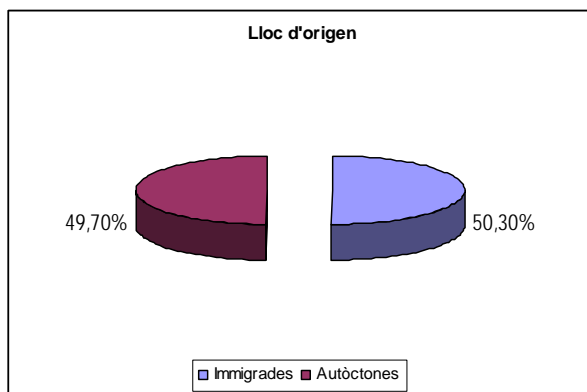
Els efectes d'aquesta discriminació s'aguditzen per la crisi econòmica i afecten encara més als grups més desprotegits: dones immigrades, responsables de famílies monomarentals, dones ex-presses, dones majors de 45 anys, dones pertanyents a minories ètniques (gitanes), dones que pateixen situacions de violència masclista, dones joves que tot i tenir titulacions universitàries troben grans dificultats per incorporar-se en el mercat de treball en condicions no precaries.

Són aquests col·lectius els que, per l'estructura del propi mercat de treball i pels constants canvis tecnològics i organitzacionals que es donen al seu interior, tenen un major risc de precarització laboral i d'exclusió i els que estan ressentint més fortament els efectes de la crisi econòmica, arribant a situacions de precarietat econòmica.

Com es desprèn de les dades socio - demogràfiques que es recullen en aquesta memòria, els grups majoritaris amb els que treballa SURT són dones que es troben en aquestes situacions de vulnerabilitat davant el mercat laboral.

L'anàlisi de les dades de l'any 2008 dibuixa un perfil de dones ateses per l'entitat força heterogeni, que trenca molts dels estereotips i mites existents en relació a les dones i les seves necessitats i demandes laborals i professionals.

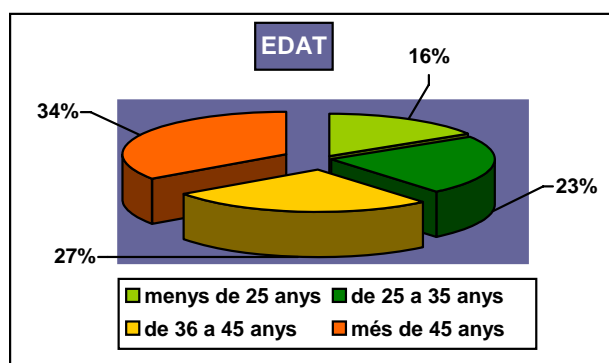




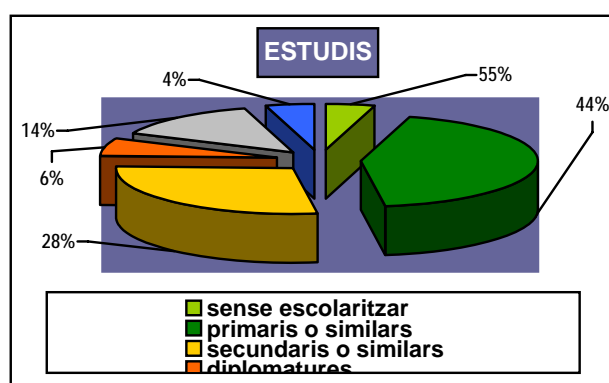
Lloc d'origen de les dones

Gairebé la meitat de les participants són dones immigrades - el 49,7%- i pràcticament s'equipara a les dones autòctones (50,3%), malgrat la dificultat d'incorporar en programes d'orientació i inserció a dones

immigrades que no tenen regularitzada la seva situació legal. Tot i que en el 2008 s'han obert itineraris i accions de formació dirigides a dones reagrupades amb permís de residència. En els darrers anys, cada vegada més dones immigrades provenen d'Amèrica Llatina, sent ja el 2008 el grup més significatiu (un 56 %).



La franja d'edat és molt àmplia, però destaca la forta presència de dones majors de 45 anys (el 34%) que es va mantenint en percentatges similars en els darrers tres anys.



El nivell d'estudis ofereix una imatge també molt heterogènia trencant el vincle estereotipat entre dificultats d'inserció i manca de recursos formatius: el 20% de les participants tenen estudis universitaris (diplomatures i llicenciatures) i el 28% estudis

secundaris o similars.

La suma de dones que viuen soles o que són responsables de famílies monomarentals (un 47%) visualitza l'important nombre de dones que són la única font d'ingressos principal de la família. Ha augmentat també el nombre de dones amb persones dependents a càrrec (un 56%). Aquest augment es tradueix en majors dificultats per conciliar vida laboral i familiar, sobretot tenint en compte que un percentatge important és de dones responsables de famílies monomarentals.



Programes d'Atenció Directa

Des de l' ÀREA D'ATENCIÓ DIRECTA de SURT es duen a terme els Projectes d'Inserció Sociolaboral i els Serveis específics de Suport, amb la finalitat de facilitar dones en el procés de definició i execució del projecte professional de les dones, afavorint la millora de la seva ocupabilitat mitjançant el desenvolupament de la competència professional.

Per fer realitat aquest objectiu i poder donar resposta ajustada a la diversitat de perfils i demandes de les dones, es disposa d'un ventall ampli de programes que inclouen un banc d'accions d'orientació, formació i recursos de suport articulats en quatre àrees:

- Itineraris personalitzats d'inserció
- Programes Específics
- Creació d'Empresa
- Serveis de Suport

Durant l'any 2008 des de l'Àrea d'Atenció Directa s'ha dut a terme 20 programes que han suposat una inversió de 1.385.198,87 euros i en els quals han participat 873 dones. En els programes executats des de l'Àrea d'Atenció Directa han participat 25 entitats finançadores.

Àrea	Nº Programes	Volum econòmic	Participants
Itineraris d'Inserció	11	858.113,09	576
Programes Específics	4	327.266,97	165
Creació d'Empresa	2	63.504,30	132
Serveis de Suport	3	136.314,51	272
	20	1.385.198,87	

Les dones participants en els Serveis de Suport provenen dels diferents programes que s'estan realitzant a l'entitat, per la qual cosa el no es sumen al nombre total de participants en programes.



La metodologia de SURT, articulada al voltant de la definició i execució del projecte professional definit per cada dona, facilita a les dones participants realitzar totes aquelles accions que considerin adients per assolir el seu objectiu professional. Això fa que puguin dissenyar el seu itinerari participant en més d'un programa o acció.

Itineraris personalitzats d'inserció

Des de l'àrea d'Itineraris s'han realitzat diversos programes d'inserció que inclouen accions d'orientació assessorament per a la definició de projecte professional, formació tècnica específica i suport tutorial en tot el procés d'inserció.

Programes	Participants	% inserció	Estat
Itineraris Personals d'Inserció (IPI)	115	46,36%	Tancat
Programa Experimental Materia Ocupació (PEMO)	111	57,73%	Tancat
Dispositiu Inserció (DIFIS)	204	57,89%	Tancat
Circuit Surt d'Inserció	31	61,29%	Tancat
Programa Aurora	14		Obert
Formació Ajudant cuina -1	17	75%	Tancat
Formació Cambreres	18	28,57%	Tancat
Formació Ajudant de Cuina - 2	20		obert
Formació Ajudant de Cuina - 3	13		obert
Formació Servei Ajuda Domiciliaria -1	16		obert
Formació Servei Ajuda Domiciliaria -2	17		obert



Programes Específics

Des d'aquesta àrea s'han realitzat programes dirigits a dones de col·lectius específics, amb dificultats especials:

- Circuit integral d'inserció sociolaboral per a dones d'ètnia gitana
- Dispositiu integral per a la recol·locació de treballadores sexuals
- Dispositiu integral per a l'atenció a dones que pateixen situacions de violència masclista (ha inclòs un itinerari d'inserció sociolaboral, un servei de suport individual i grupal, formació a les tècniques d'inserció de SURT i sensibilització a les empreses)
- Servei d'Atenció a Dones Immigrades i Punt d'Informació i Acollida, amb un itinerari d'inserció per a dones sense permís de treball, i accions d'informació i acollida per a dones que no tenen la seva situació legal regularitzada

Creació d'Empreses

L'any 2001, SURT inicia el treball amb dones emprenedores des del projecte Dones Emprenedores i Autocupació (EMA), amb l'objectiu d'assessorar i recolzar les dones emprenedores, en la definició, organització, planificació i creació de la seva petita empresa o del seu propi lloc de treball.

El servei està dirigit a dones que tenen moltes dificultats per accedir al sistema financer, és a dir, que no poden aconseguir el recursos econòmics necessaris per a portar a terme el seu projecte. Per les característiques específiques del grup destinatari, el programa dóna molta importància al suport i acompanyament en el procés de definició de la idea i del pla de negoci, mantenint-lo també durant un temps un cop engegat.

Durant l'any 2008 des l'àrea de Creació d'Empreses s'han atès 113 dones des dels programes que encara estan oberts:



- Programa per a l'autocupació de dones emprenedores
- Circuit integral per a la creació d'empreses, amb accions d'orientació, assessorament i formació per a la definició del projecte professional i empresarial.

Serveis i Recursos de Suport

■ AULA DE RECERCA DE FEINA

L'aula de Recerca és un servei de suport en el treball d'inserció laboral, que s'ofereix a aquelles dones que han iniciat alguna acció a l'entitat.

Es tracta d'un espai obert on s'hi poden consultar ofertes laborals, contactar telefònicament amb els anunciants i treballar aquells aspectes que es considerin apropiats per a millorar el procés de recerca. Mitjançant aquest espai es promou l'ajuda mútua entre les dones i l'autonomia de cada una d'elles.

L'espai de l'Aula de Recerca es destina també per a la gestió d'ofertes i per a la prospecció de possibles empreses col·laboradores.

La finalitat de l'aula de Recerca de Feina es la següent:

Assistir la dona en la seva autocandidatura:

Acompanyar a la dona en el seu procés de planificació i recerca activa de feina

Reforçar les accions realitzades en les tècniques de recerca de feina.

Gestió d'ofertes:

Buidat d'ofertes (diaris especialitzats, ofertes de feina on-line...)

Selecció de les ofertes que es considerin adequades tant per a les usuàries de l'aula com per a possibles candidates dels diferents programes.

Detecció de l'oferta

Presa de contacte amb l'anunciant ampliant la informació, detectar la conveniència o no de l'oferta, assistir a l'autocandidatura. A banda, la presa de contacte permet fer prospecció d'empreses.



L'Aula de Recerca de Feina pot funcionar també, sense l'assistència directa de les tècniques responsables del mateix i funcionar, pròpiament, com a recurs d'autocandidatura. En aquest cas és la pròpia dona la que s'encarrega de seleccionar les ofertes de feina la premsa, de fer les trucades oportunes, etc. Aquest servei està dissenyat per a dones que ja hagin estat un temps tutoritzades a SURT, i es pretén fomentar l'autonomia de la dona. En tot aquest procés, la seva tutora és la responsable i fa el seguiment de les accions i gestions que fa la dona.

■ ASSESSORAMENT LEGAL EN TEMES LABORALS I D'ESTRANGERIA

L'objectiu general que ens plantejem és garantir l'oferta creixent d'assessorament legal dins l'entitat.

El servei és un recurs de suport per a les dones que participen en qualsevol programa de l'entitat i que necessitin informació i assessorament legal sobre diferents temes: tràmits de regularització legal per a dones immigrants; seguiments d'expedients; procés d'homologació dels estudis realitzats en els països d'origen; aspectes jurídics i legislació familiar i situacions de violència de gènere.

A més de l'assessorament individual, es realitzen sessions informatives grupals on es tracten temes relatius a drets de ciutadania.

■ SERVEI D'ATENCIÓ I SUPORT A LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

El servei consisteix en la tramitació de la RMI. Quan es valora que la dona compleix els requisits demanats pel Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya, aquest atorgament resta subjecte al PIR, Pla Individual de Reinserció, acordat amb cada dona.



Mediació i interculturalitat

L'Àrea de Mediació i Interculturalitat té com a finalitat millorar l'accessibilitat de les persones immigrades en la societat d'acollida, afavorir la competència intercultural de les persones i professionals dels dispositius d'atenció, i promoure la cohesió social i la convivència intercultural entre persones de diferents cultures. Els mecanismes que posa en marxa per aconseguir aquests objectius són els següents:

- **Visibilitzar la situació de les dones immigrades**, identificant els obstacles que troben en el procés d'inclusió a la societat d'acollida, i posant en marxa actuacions per a la progressiva eliminació d'aquestes barreres.
- **Identificar i actuar sobre estereotips existents per raons de gènere i/o origen** que dificulten l'accés de les dones immigrades al mercat de treball, un dels eixos claus que afavoreixen la seva inclusió.
- **Afavorir l'apropament de les diferents realitats culturals, idiomàtiques i socials.**
- **Cercar instruments per a la millora en la qualitat de la intervenció** (formació i assessorament en Mediació Intercultural, disseny i implementació de recursos de suport adaptats a les situacions de vulnerabilitat detectades, aproximació al coneixement del mercat,...).
- **Difondre i consolidar la figura professional de la mediació intercultural**, mitjançant formació a nous i noves professionals, la intervenció des de la mediació intercultural, en l'àmbit laboral, sanitari, comunitari i educatiu
- **Establir i potenciar xarxes de treball amb altres entitats, institucions, universitats, sindicats, empreses, etc...**

L'Àrea s'estructura en dos grans línies d'actuació:



✓ **Línia d'Acollida i Inserció Sociolaboral**

Des d'on s'hi incorporen tots aquells projectes i accions que estan vinculats a l'acollida i acompanyament a la inserció sociolaboral de col·lectius immigrants, prioritàriament de dones.

En la Línia d'Acollida s'han dut a terme **4 projectes** en els que han participat **124 dones**

✓ **Línia de Mediació i Convivència Intercultural**

De d'on es coordinaran aquelles accions i projectes que tenen relació amb la Mediació Intercultural i la gestió de la diversitat com a eina per a la cohesió social).

Durant l'any 2008 les accions s'ha arribat a **11.367** persones beneficiaries

Programes realitzats



Servei d'Atenció a dones Programa immigrades SADI

Finalitat: Programa dissenyat com a servei d'acompanyament a la inserció sociolaboral de dones immigrades no comunitàries, majoritàriament sense permís de treball. Els objectius del programa són l'aproximació al context sociolaboral de la societat d'arribada i el disseny d'estratègies d'acció que possibilitin l'accés al mercat de treball. Aquestes accions es duen a terme en el marc d'un itinerari personalitzat que inclou orientació, assessorament jurídic i laboral i suport, si s'escau, per a l'homologació de la formació realitzada en els països d'origen, així com la derivació als recursos i serveis de suport que es necessitin.

Durada: 12 mesos

Dones participants : 48 dones.

% Inserció: 58%

Entitat finançadora: Secretaria d'Immigració. Generalitat de Catalunya.

Punt Integral d'Acollida a Dones Immigrades PIADI

Finalitat: El projecte PIADI ha suposat un any més un espai d'acollida que ha permès generar estratègies d'èxit pel que fa a la inclusió al país d'arribada de les dones ateses. Un element clau per concloure amb èxit el procés migratori d'aquestes dones és l'existència d'un punt d'acollida integral on, per una banda, poden trobar tota la informació sobre els diferents recursos de suport i formatius de l'entorn existents així com sobre els passos a seguir per tal de regularitzar la seva situació i on, per l'altra, poden establir una xarxa de suport entre elles. A més a més aquest any hem pogut treballar coordinadament amb altres entitats i oferir la nostra participació i metodologia, en altres espais d'acollida d'un altre barri (el barri del Besòs) , treballant així des d'una perspectiva més comunitària i ampliant el nombre de persones ateses.

Durada: 12 mesos

Participants : 45 persones. (15 dones ateses a SURT i 30 persones en tallers externs)

Entitat finançadora: Ajuntament de Barcelona.



Taller Ocupacional de Mediació Intercultural Sòciosanitaria

Finalitat: El Taller d'Ocupació de Mediadores Sòciosanitàries pretén millorar l'ocupabilitat de dones immigrants extracomunitàries o que pertanyin a minories culturals que per motius diversos es troben fora del mercat laboral autòcton, afavorint la seva inserció laboral a través de la formació en una nova professió sorgida a partir dels canvis socials i les noves necessitats insatisfetes nascudes arrel de les transformacions socials.

Els tallers de mediadores sòciosanitàries és realitza amb conveni signat per SURT i la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

Durada: 12 mesos .

Participants : 16 dones

Entitat finançadora: Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya i cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i pel Fons Social Europeu

Formació Ocupacional de cambreres de Bar/restaurant:

Finalitat: Cursos dirigits a dones aturades. Aquets curs en concret s'ha dut a terme per a dones inmigrades residents menors de 25 anys. L'objectiu és la qwualificació professional en el perfil d'ajundant de cambrera. Inclou accions de sensibilització ambiental, prevenció de riscos, manipulador/a d'aliments, tècniques de recerca de feina i pràctiques en empresa. Per el col.lectiu a qui va adreçat el curs , és important la tasca de prospecció i col.laboració amb les empreses per garantir la gestió d'ofertes.

Durada: 6 mesos

Participants : 15 dones

Entitat finançadora: Pla FIP. Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya

Xarxa de Mediació Intercultural de la Caixa



Finalitat: La Xarxa de Mediació Intercultural de la Caixa, és una xarxa de mediadors i mediadores interculturals distribuïts per tot el territori estatal, amb la finalitat de facilitar el diàleg entre la població d'acollida i els nous/ves residents afavorint la convivència i cohesió social.

L'Associació SURT, juntament amb 7 entitats més del territori espanyol, coordina i du a terme el projecte des de l'any 2006. En el nostre cas el territori d'actuació és Catalunya i Balears, i comptem actualment amb un equip de 14 mediadors i mediadores.

Entitat finançadora : l'Obra Social, Fundació la Caixa.

Resultats:

- **Les persones beneficiàries** han estat 11.367. De les que el 56% han estat dones i el 44% han estat homes. Per edats el grup d'atenció majoritària ha estat el de 25 a 65 anys amb 7.552 persones beneficiàries, seguit del grup de persones entre 18 i 25 anys amb 440 persones beneficiàries. I per procedència el 59% són beneficiaris i beneficiaris de procedència estrangera i el 41% restant son persones autòctones. Per tant, podríem dibuixar un perfil de persona beneficiària del projecte com a dona entre 25 i 65 anys i d'origen estranger.
- **Les accions de mediació** realitzades han estat 1.901 (casos) de les que se'n deriven 7.063 intervencions. Aquestes intervencions s'agrupen en diferents àmbits d'actuació dels que es destaquen l'àmbit laboral amb un 26% de quota d'actuació, seguit dels àmbits sanitari i comunitari amb un 18% i de l'educatiu amb un 11%.
- **Les intervencions** es distribueixen en 17 tipologies de les que destaquem amb un 26% d'intervenció aquelles que es refereixen a facilitar informació i assessorament a persones particular, seguida d'un 13% per aquelles intervencions vinculades també a proporcionar informació i assessorament en aquest cas a professionals i finalment amb un 8% intervencions de seguiment i interpretació lingüística i sociocultural.



Mediació Intercultural Sociosanitària: Una professió de Futur

Finalitat: El projecte de Mediació Intercultural Sòciosanitària, una Professió de Futur, s'inicià l'any 2007 i ha tingut una durada de 9 mesos.

La finalitat d'aquest projecte és :

- la creació de dos nous llocs de treball, que permetin ampliar i consolidar la nova línia d'actuació de l'entitat en relació a la Mediació Intercultural, específicament en l'àmbit sanitari.
- Potenciar la figura professional del Mediator/a Intercultural entre els/les diferents professionals de l'àmbit sanitari.
- Millorar la interrelació entre professionals sanitaris i usuaris de procedència immigrada, que contribueixi a una millora de la prevenció de la salut d'aquests col·lectius

Entitat Financadora: Nous Jaciments d'Ocupació del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Resultats:

El projecte ha permès la elaboració i difusió d'un estudi sobre les principals necessitats en relació a la Mediació Intercultural i en general en l'atenció de població immigrada en l'àmbit Sanitari.

La informació de l'estudi s'ha recollit gràcies a entrevistes amb 28 professionals sanitaris/es de diferents centres sanitaris de Catalunya i a la realització d'un taller participatiu amb 14 immigrants i usuàries dels serveis sòciosanitaris. .

El programa ha implementat paral·lelament a la realització de l'estudi , un total de 256 intervencions de mediació intercultural en 14 entitats diferents. (3 hospitals, 3 CAPS i 8 entitats públiques i privades)

Aquestes accions han arribat a 563 beneficiaris/es. (303 usuaris/es i 260 professionals). La distribució per sexes d'aquests/es beneficiaris/es ha estat de 39% homes i 61% de dones.



Eines i Estratègies d'Educació per al Desenvolupament: La Maleta Intercultural

Finalitat: Aquest projecte té com a objectiu promoure la convivència intercultural em l'àmbit educatiu de Catalunya. Parteix de les diferents necessitats detectades pels/les diferents docents sobre les dificultats d'integració a l'escola entre alumnes nous/noves y autòctons/nes. Per a donar eines als i les docents, que permetin donar resposta a aquestes necessitats.

Entitat Finançadora: Agència Catalana de Cooperació pel Desenvolupament.

Resultats:

El projecte ha permès elaborar un material pedagògic per promoure la convivència, la ciutadana y la equitat de gènere.

www.surt.org/maletaintercultural

El programa finalitzarà el proper any i en aquests moments s'està implementant en diferents Instituts de Catalunya, tallers formatius en competència intercultural i gènere.

Programa de suport en la salut sexual i reproductiva a joves immigrants

Finalitat: El programa de suport en la salut sexual i reproductiva a joves immigrants ha suposat un complement més a aquelles accions que ja es desenvolupen desde la Fundació SURT per a treballar els diferents factors socials i culturals que incideixen en el comportament sexual i reproductiu de les persones, especialment de les dones.

Els objectius que mitjançant les accions descrites ha assolit el programa i als que volia donar resposta han estat:



- Facilitar l'apoderament de les noies joves immigrants i /o de minories ètniques, en relació a la seva salut, desenvolupant habilitats socials i competències personals que afavoreixin la seva educació sexual i reproductiva.
- Afavorir l'aproximació intercultural entre professionals sanitaris i usuaris/àries joves immigrants o pertanyents a minories ètniques, a l'hora d'interrelacionar-se en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva, des dels centres sanitaris, minimitzant les situacions de conflicte que puguin sorgir .
- Assessorar i oferir eines als professionals sanitaris per donar resposta a les necessitats específiques de les joves immigrants en temes de salut sexual i reproducció, des de la

Resultats:

En el marc del programa de suport en la salut sexual i reproductiva a joves immigrants, s'han desenvolupat les següents accions:

- 4 Tallers d'Habilitats Socials adreçats a joves immigrants
- 2 Tallers de Preparació al Part
- 3 Tallers de Formació en gènere i interculturalitat a professionals sanitaris
- 75 Accions de mediació intercultural en àmbit sanitari

En total s'ha arribat a més de 200 persones entre joves immigrants i professionals sanitaris/es.

Els centres on s'han desenvolupat les accions han estat:

- Fundació SURT
- Hospital Universitari de la Vall d'Hebron
- Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
- CAP Numància
- CAP Drassanes



Recerca i innovació

L'àrea de Recerca i Innovació constitueix un espai de reflexió, investigació, innovació i intercanvi d'experiències sobre la pròpia activitat de SURT. Aspira a ser una àrea interactiva en la que constantment s'investigui sobre formes innovadores d'intervenció amb dones en risc d'exclusió social, partint de l'experiència de treball que SURT ha desenvolupat en relació a aquest col·lectiu.

En aquesta àrea es duen a terme projectes de reflexió i investigació centrats en temàtiques de gènere, treball i exclusió social. Aquests s'emmarquen tant en l'àmbit local, nacional com europeu.

Objectius de l'àrea:

1. Obrir espais de reflexió sobre la nostra activitat i investigar sobre allò que passa al nostre voltant, que té una relació amb la nostra missió i que ens permet millorar i innovar.
2. Conèixer altres experiències i formes d'abordar problemàtiques similars, tant en l'àmbit autonòmic com en el nacional o en el d'altres països europeus que s'enfronten a reptes similars.
3. Potenciar xarxes de treball, formals i informals amb altres ONGs, universitats, institucions, sindicats, empreses, etc.
4. Dissenyar i experimentar noves estratègies d'intervenció amb els col·lectius de dones que acudeixen a SURT.

A continuació es presenta una breu síntesi dels projectes europeus que ha desenvolupat SURT durant l'any 2008 com a organització coordinadora, seguida dels projectes en els que ha participat com a entitat sòcia. També es recullen les conferències organitzades per SURT i aquelles en les que s'hi ha participat al llarg de l'any. A títol informatiu, s'afegeix un resum dels projectes realitzats amb anterioritat per SURT, els resultats dels quals estan disponibles en la pàgina web de l'entitat.



Projectes de recerca coordinats per SURT executats durant l'any 2008

- SPREAD. Expandint l'experiència i els programes penitenciaris d'intervenció amb dones supervivents i homes agressors en delictes de violència de gènere a Europa (23/12/08 -22/12/10).



El projecte SPREAD (desenvolupat en el marc del III Programa Daphne de la Comissió Europea) té com a màxim objectiu desenvolupar programes d'intervenció contra la violència de gènere dins de presons per dones supervivents i homes agressors des d'un enfocament de gènere a Finlàndia, Xipre i Bulgària. I, al mateix temps, exportar l'experiència i els coneixements adquirits del projecte ALTRA a tots els Estats membres de la UE.

SURT és l'entitat coordinadora del projecte i les organitzacions sòcies són la Bulgarian Research Foundation (Bulgària), el Palmenia Centre for continuing Education. University of Helsinki (Finlàndia) i Love without hurt (Xipre).

La pàgina web del projecte és: <http://www.surt.org/spread/>



- GVEI. Indicadors dels efectes de la violència de gènere. "proposant nous indicadors: mesurant els efectes de la violència" (28/02/07 al 27/02/09).



El projecte GVEI (desenvolupat en el marc del Segon Programa Daphne de la Comissió Europea) té com a objectiu dissenyar indicadors socials per a mesurar i visualitzar els efectes multidimensionals de la violència de gènere en la vida de les dones, amb la finalitat de millorar les polítiques públiques que aborden el fenomen de la violència de gènere.

SURT és l'entitat coordinadora i les organitzacions sòcies són la Unitat d'Estudis de Gènere, Universitat de Tartu (Estonia), el Centre d'Estudis de Dones Milly Villa, Universitat de Calàbria (Itàlia) i els Estudis de Dones i Gènere, Universitat d'Oulu (Finlàndia).

Més informació: <http://www.surt.org/gvei/>

- ALTRA. Suport i teràpia dins presó per a dones que han patit maltractament i per a homes maltractadors



El projecte s'emmarca dins el programa europeu Daphne i ha tingut com a objectiu aportar una programa pilot innovador per treballar dins la presó amb dones que han patit situacions de violència domèstica i per a homes que han estat agressors en



situacions de violència domèstica. Ha estat un projecte de dos anys de durada coordinat per SURT amb la participació d'una entitat hongaresa (MONA) i una entitat alemanya (PAKHAUS). El projecte va finalitzar al mes de març de 2008 i un dels principals resultats va ser la publicació en castellà i en anglès d'un manual: *Abordando la violencia de género en prisión*.

Més informació: <http://www.surt.org/altra/index.html>

Projectes en els que SURT ha participat al 2008 com a entitat sòcia

- Projecte Grundtvig. L'aplicació de sistemes d'aprenentatge electrònic per a fomentar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball (1/10/08-30/10/10).**



El programa Grundtvig té com objectiu millorar la qualitat i la dimensió europea de l'educació de persones adultes en un sentit ampli, incloent l'ensenyança formal, l'ensenyança no formal i finalment, l'ensenyança informal. Aquets projecte pretén explorar les potencialitats dels sistemes d'aprenentatge electrònic per a fomentar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes al mercat laboral.

Les altres organitzacions que participen al projecte són: Regina Alapítvány (Hongria), Institutefür Informationswirtschaft der Wirtschaftsuniversität Wien (Àustria) i Moznost'vol'by (Eslovàquia).

Més informació http://www.platinic.net/cgi-bin/website/index.cgi?site=gru_fem



 **GUIDELIFE**



El projecte GuideLife té com a objectiu oferir eines als i les professionals de la formació i l'orientació laboral per a millorar l'atenció a persones en risc d'exclusió i així augmentar el seu nivell de participació en activitats de formació. El resultat final del projecte ha estat l'edició d'una guia.

És un projecte coordinat per Folkuniversitetet (Suècia).

Més informació: www.guidelife.se



Projectes coordinats per SURT, executats des de 1993

- Investigació per a la reubicació en el mercat de treball de treballadores sexuals del barri del Raval (març 2006 - octubre 2007).



Projecte finançat per Fundació Lluís Vives (dins del marc de la subvenció global del Programa Operatiu de Lluita contra la Discriminació del Fons Social Europeu), l'Institut Català de les Dones i Fundació Jaume Bofill. Els objectius del projecte eren identificar les dificultats i obstacles que troben les treballadores sexuals del barri del Raval de Barcelona, que intenten reubicar-se dins del mercat de treball, mitjançant un treball de camp amb 45 dones treballadores sexuals del barri i, proposar una sèrie d'estratègies d'intervenció en aquest àmbit. El resultat final va ser l'edició d'un informe amb els resultats de la investigació i amb propostes d'intervenció.

Hi van participar també les següents entitats: El lloc de la dona - Oblatas i Àmbit Prevenició

- Pla de gènere de SURT (2006)

Programa finançat per la Direcció General de Relacions Laborals. Departament de Treball i Indústria. Generalitat de Catalunya (2006), dins el marc de la convocatòria destinada a l'establiment de mesures per al foment de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit de les relacions laborals.

El seu principal objectiu ha estat donar forma de manera explícita i innovadora a la inclusió del principi d'equitat de gènere dins la pròpia entitat i possibilitar l'execució i reformulació de pràctiques i dinàmiques en un temps immediat.



Estudi, anàlisi i intervenció sobre les violències contra les dones preses i expreses (2005).

L'objectiu d'aquest projecte era investigar la sobre-representació de dones preses que han patit violència al llarg de la seva vida i abusos sexuals de menors en Catalunya. Igualment es van analitzar les possibles relacions entre aquestes experiències de violència, la trajectòria delictiva d'aquestes dones i les conductes de risc.

Projecte finançat per La Caixa Catalunya i amb el suport del Institut Català de la Dona (2005).

“Dones, integració i presó. Un anàlisi dels processos d'integració sociolaboral de les dones preses en Europa”

Projecte europeu emmarcat en el V Programa Marc “Millora de la base de coneixements socioeconòmics” (2002-2005). Els objectius concrets del projecte van ser els següents: Fer un anàlisi normativa sobre la adequació dels conceptes d'Integració social, Exclusió social) al col·lectiu de dones preses. Desenvolupar un estudi comparatiu de la realitat de les dones a les presons europees i de la eficàcia de les polítiques socials i penitenciàries per promoure la seva integració social i laboral. Identificar els factors clau: subjectius, socials i institucionals que incideixen en la situació de privació de llibertat de les dones; i analitzar la seva interacció i efectes en el procés d'Integració sociolaboral. Contribuir a la formulació i desenvolupament de les polítiques socials i penitenciàries dirigides a millorar la integració sociolaboral de les dones. Entitats participants: FAIRE (França), Universidad de Keele (Inglaterra i Gales), BAG-F (Alemanya), ANTIGONE (Itàlia), Central European University (Hongria), Universitat del País Basc Departament Sociologia 1 - Escuela universitaria de Trabajo social, Universitat de Barcelona, Observatori del Sistema Penal i Els Drets Humans.

Web del projecte: www.surt.org/mip



Indicadors de gènere contra la exclusió social” Fase I i II (Desembre 2002-Novembre 2005).

Projecte Finançat per la DG de Treball i Assumptes Socials de la Comissió Europea. El principal objectiu d'aquest projecte es incorporar la variable gènere a l'anàlisi sobre la exclusió social i en el disseny de possibles estratègies de intervenció. Concretament, la proposta es la creació d'indicadors d'exclusió social, d'àmbit europeu, sota una perspectiva de gènere. Es a dir, la creació d'indicadors que reflecteixen la situació específica de les dones que viuen en territori europeu i que estan immerses en processos d'exclusió social. En aquesta primera fase es va crear una xarxa de socis europeus i un marc comú teòric sobre exclusió social. Entitats participants: La Mission régionale d'information sur l'exclusion (MRIE), França. CRAS - Centro de investigación y estudios sobre asuntos sociales (Itàlia). Leren Ondernemen (Bèlgica), Folkuniversitetet (Suècia), Centro de Estudios de Género e Igualdad de Oportunidades, Universidad deMiskolc, (Hongria).

Web del projecte: www.surt.org/indicadors



Memòria 2008

“HIDAEC: La construcció de la competència, estratègies d'orientació i formació per dones amb baixa qualificació”

Projecte Grundtvig1 dintre del Programa Sócrates de la Comissió Europea (2002-2004). Els objectius principals d'aquest projecte eren: Treballar amb metodologies d'orientació i aprenentatge de competències transversals amb aquelles dones amb baixa qualificació que vulguin millorar les seves capacitats d'inserció professional mitjançant l'adquisició i actualització de les seves competències. Establir models de formació que destaquin les habilitats i recursos personals (competències bàsiques i transversals) adquirides en els diferents contextos formals e informals, i que potencien la capacitat de transferir aquests recursos al context laboral. Entitats participants: Universitat de Barcelona, Departament de metodologies de recrea i diagnòstic en educació (Espanya), IRFA Sud (França), CRAS - Centro de investigación y estudios sobre asuntos sociales (Itàlia), DIE – Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (Alemanya), VUSTE ENVIS spol.s.r.o. (República Txeca).

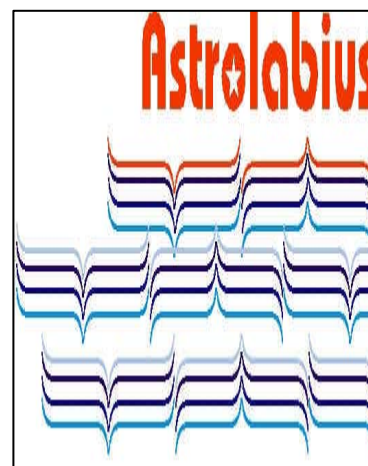
Web del projecte: www.surt.org/hidaec



Astrolabius: Estratègies per a la inclusió: estudi de les competències clau per la ocupabilitat en els col·lectius en risc d'exclusió, (2001-2003).

Projecte finançat per la Direcció general V, Ocupació, Relaciones laborales i Assumptes Socials, Comissió Europea. El present projecte vol abordar la falta de competències de ocupabilitat dels col·lectius de dones que es troben en risc d'exclusió social, específicament els grups de dones immigrades extracomunitàries, les dones aturades de llarga duració majors de 40 anys i les dones joves sense qualificació professional. Estudiar els processos i obstacles que dificulten el desenvolupament de la ocupabilitat, elaborar un model de diagnòstic dels factors crítics per la ocupabilitat i, a la vegada, dissenyar propostes i instruments per promoure polítiques i accions de intervenció. Entitats participants: El CLP - Comité de Liaison pour la Promotion des migrants et des publics en difficulté d'insertion (França), CRAS - Centro de investigación y estudios sobre asuntos sociales (Itàlia), ITW - El International Training Centre for Women (ITW), (Holanda) i VIC - Viittakivi International Centre (Finlàndia).

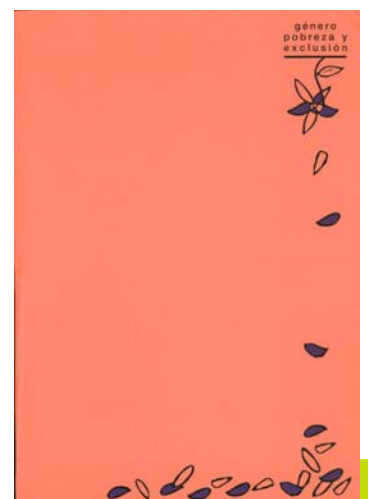
Web del projecte: www.surt.org/astrolabius



Gènere, Pobresa i Exclusió

Projecte finançat per la Direcció general V, Ocupació, Relaciones laborales i Assumptes Socials, Comissió Europea (2000-2002). Aquest projecte partia de la constatació de la existència en las dinàmiques socials i econòmiques de la nostra societat d'una discriminació de gènere, origen i ètnia, que reforça els processos d'exclusió i que incideix de manera específica en les trajectòries i factors de determinats grups socials que es troben en situacions de major vulnerabilitat. El projecte es planteja contribuir a la comprensió i l'anàlisi dels processos d'exclusió social que afecten a tres col·lectius que enfronten situacions especialment vulnerables i que responen a causes i condicions específiques: dones responsables de famílies monoparentals, dones immigrants extracomunitàries i dones d'ètnia gitana. Entitats participants: Formaciones 80, Turían (Itàlia), IRFA SUD, París (França), Camdem Training Center, Londres (Inglaterra),

Web del projecte: www.surt.org/gep



Programa de Formació Professional per a dones joves gitanes.

Programa Leonardo da Vinci. Unió Europea (1999-2000). Aquest projecte es dirigia a donar resposta a la situació de marginalitat i exclusió que pateix el poble gitano al seu sector més desfavorit, les dones joves. Per això, el projecte perseguia l'objectiu d'afavorir canvis significatius a través de la formació professional, una formació que fos integradora i que incorporés els seus valors culturals, revaloritzant i reconeixent el estatus social de las dones gitanes dins de la societat. Entitats participants: L'Institut de Stinte ale Educatie Nei (Romania). Derbyshire Gypsy Liason Group (Inglaterra). Secretariado Diocesano de Lisboa da Pastoral Dos Ciganos (Portugal).

Web del projecte: www.surt.org/gac.



Competències Transversals (1998-1999). FORCEM.

L'objectiu d'aquest projecte era adaptar i millorar les metodologies de formació de col·lectius amb dificultats especials a les noves exigències del mercat de treball. El subjecte d'estudi era el de les treballadores del sector de la hosteleria amb els perfils professionals més baixos. El resultat final va ser la definició de les competències transversals i la seva incorporació com a metodologia de formació en sectors del mercat de treball similars.

Entitats participants: ISFOL – Instituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori (Italia), I.E.R.F. – Institut Européen Recherche et Formation (Francia), Departament de projectes de la CGIL – camera del Lavoro di Torino y CGIL regional.



Intercanvi d'experiències d'inserció sociolaboral de les persones (ex) preses (1999)

Projecte finançat per la Direcció general V, Ocupació, Relacions laborals i Assumptes Socials, Comissió Europea. Aquest projecte tenia com a objectiu intercanviar experiències de treball de diferents estats membres participants dirigides a la inserció laboral de persones preses i ex preses, fiant especial èmfasis en las accions dirigides als col·lectius de joves i dones, per així recollir les pràctiques més innovadores i facilitar la seva transferència i difusió. Entitats participants: SACRO (Escòcia), FIARE (França), CGIL – Camera di Lavoro di Torino (Italia),



Projectes en els que SURT ha participat com a entitat sòcia, des de 1999:



EQUAL DELTA EMPRÈN (2005-2007)

El Delta Emprèn s'emmarca dins de l'eix 2 (foment de l'esperit empresarial) de la convocatòria europea EQUAL; té com a objectiu promoure la creació d'empreses en el territori del Delta del Llobregat, dissenyant i desenvolupant itineraris empresarials modulars, per tal de potenciar i aprofitar la capacitat per emprendre de diferents col·lectius amb dificultats i discriminació en el mercat laboral, sobretot dones. El projecte també pretén dissenyar i validar eines innovadores de suport a la sostenibilitat de les empreses creades.



EQUAL RESSORT (2005-2007)

El projecte RESSORT té com a objectiu sensibilitzar i promoure pràctiques de responsabilitat social empresarial a la petita i mitjana empresa dels territoris participants en el projecte, a la vegada que es porten a terme actuacions a favor de territoris i organitzacions socialment responsables



GENDERNET (2002-2005)

Finançat sota el programa Leonardo da Vinci, Comissió Europea GenderNet és una xarxa de promoció de la dimensió europea i en la cooperació en el treball per les estratègies de la transversalitat de gènere, els mètodes, materials i projecte relacionats.

<http://www.gendernet.at/opencms/opencms/gnet/de>

Projecte coordinat per BEST, Àustria

“CLES: Casa, Lavoro, Educazione, Salute” (2002)



Finançat per la DG de treball i Assumptes Socials, Comissió Europea.

L'objectiu del projecte era l'anàlisi de les iniciatives en curs en tres ciutats europees (Barcelona, Paris i Turín) amb dones prostitutes extracomunitàries. Publicació disponible en ES.

Projecte coordinat por Formazione 80 (Italia),



“Olimpia de Gougues” (2001-2002)

L'Olympia de Gougues és un projecte destinat a potenciar les polítiques municipals d'igualtat entre homes i dones, i l'eficàcia dels agents responsables d'impulsar mitjançant la creació i validació de metodologies de treball, per incloure la perspectiva de gènere en totes les actuacions municipals.

Projecte coordinat per la Diputació de Barcelona.

“Dalla valorizzazione alla contaminazione” (1999)

El projecte tenia com a objectiu fomentar la creació d'un sistema en xarxa – de contaminació d'àmbit europeu, per a la formació i desenvolupament empresarial d'activitats autònoma de dones joves en el sector de l'avaluació del patrimoni cultural: artesanía artística, restauració i turisme de qualitat.

Projecte coordinat per Donnalavorodonna



Els equips i les persones de l'Entitat

El creixement de l'activitat - atenció a un nombre molt més elevat de dones, ampliació dels programes, etc.- i l'obertura de nous camps de treball, especialment pel que fa als projectes de recerca, ha fet mantenir, enguany, un funcionament intern molt flexible, potenciant la polivalència de les persones que integren l'equip de treball de SURT i articular un model de treball que comporta un elevat nivell d'implicació i participació en el projecte que significa SURT, alhora que s'han dedicat recursos i esforços a la formació continuada dels diferents equips de treball, fonamentant el procés de creixement i canvi.

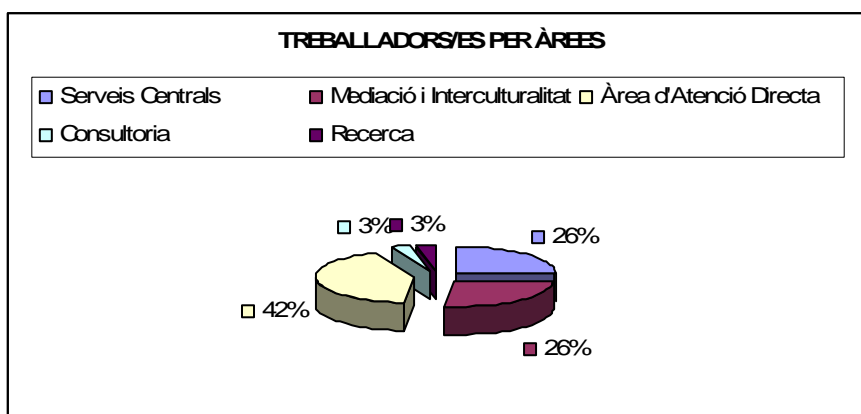
Per realitzar tot aquest procés SURT compta amb un element que té un enorme valor: un equip de professionals que comparteixen l'entusiasme per al projecte i la implicació en la reflexió i el debat entre les treballadores i amb altres dones. Surt, és conscient de la rellevància dels recursos humans per poder construir, engegar i assolir els objectius de l'organització dins d'un model participatiu i de consens.

Les professionals que formen Surt són el motor que sustenta el treball conjunt, els objectius comuns i resultats que, any rere any, ens posicionen com entitat de referència en inserció laboral des d'una perspectiva de gènere.

A continuació, es detallen les dades de gestió del capital humà més significatives de l'any 2008.

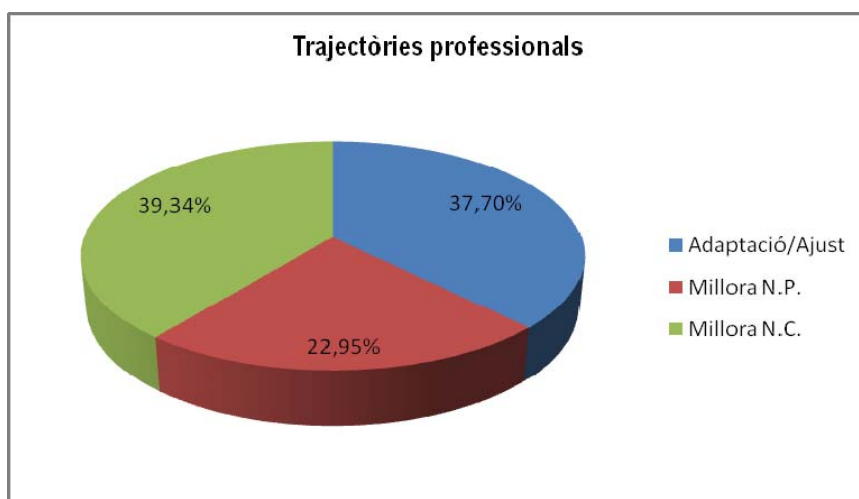
Aquest any s'han gestionat **46 ofertes de treball** i un total de 87 professionals, de diferents àmbits d'acció, han constituït l'equip de Surt. Un equip interdisciplinar, dinàmic i qualificat que es basa en la millora contínua i el desenvolupament de trajectòries professionals, dins de la pròpia entitat, com eina de millora de la competència col·lectiva de Surt.





L'estabilitat laboral i el desenvolupament competencial dels/les professionals és constitueix com a eix principal en la filosofia de la gestió del capital humà. Fet que possibilita la promoció interna millorant les pròpies carreres professionals dels equips de treball.

El gràfic següent mostra en percentatges les trajectòries desenvolupades en l'entitat; 37.70% de la plantilla es troba en període d'adaptació i ajust al seu perfil professional, 22.95% del personal ha desenvolupat el seu nivell de professionalitat i el 39.34% dels/les professionals ha millorat el nivell de competència fent carrera professional a Surt.



La **formació** i la transferència de coneixements és cabdal quan es parla de trajectòries professionals. Surt inverteix recursos (humans, materials, econòmics i de temps) en la formació continua dels equips de treball; des de formació inicial (gènere, model de competències, TICs i qualitat) destinada a la totalitat del conjunt de professionals, fins a la formació específica en aspectes vinculats a les pròpies necessitats de les persones i equips.

Cal destacar la **gestió individualitzada** del capital humà, per donar resposta i ajustar les necessitats de les persones i les necessitats de l'entitat; flexibilitat horària per accedir a formació especialitzada fora de l'entitat, mesures de conciliació de la vida personal i laboral, adaptació d'horaris per necessitats puntuals dels/les treballadors/es, facilitar temps per les gestions personals fora de l'entitat en horaris laborals, etc.



SURT en xifres

Gestió econòmica 2008

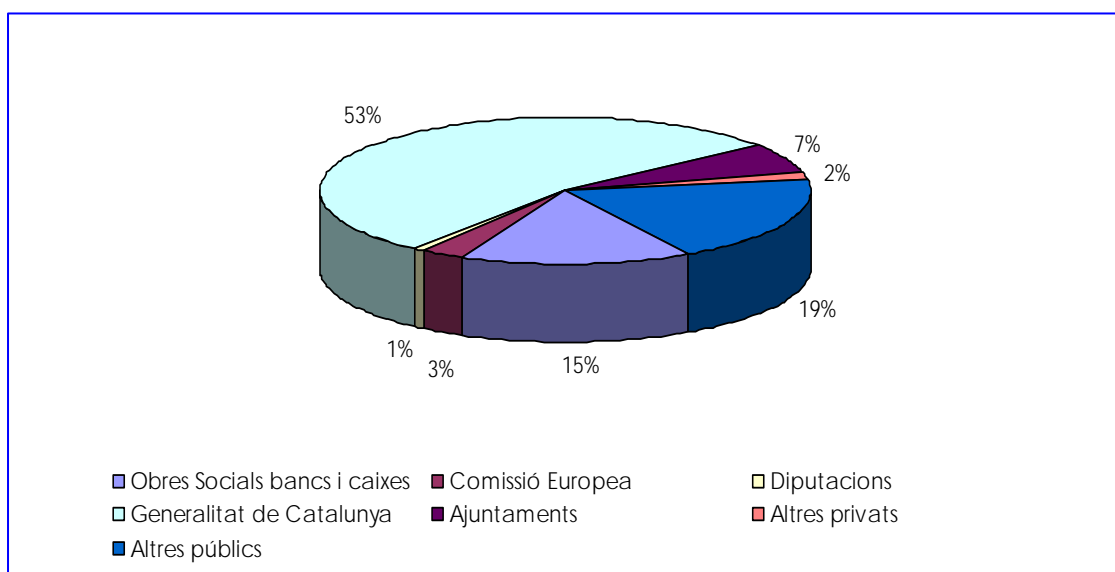
Els resultats de l'any 2008 són fruit del balanç consolidat de l'Associació i la Fundació.

El volum d'ingressos de l'entitat l'any 2008 ha representat el 97,64% del global pressupostat, i d'un increment del 54% respecte dels de l'any 2007.

Els ingressos que més han incrementat respecte dels anys anterior han estat els que provenen de Contractes i de Convenis de col·laboració amb organismes públics i privats, no pas tant els ingressos per subvencions.

En efecte, en el transcurs dels darrers 3 exercicis els ingressos per contractació han incrementat en un 229% i els que provenen de convenis de col·laboració un 364%. Les subvencions, privades però sobretot públiques, tot i continuar essent la xifra més alta en volum d'ingrés, han incrementat des de l'exercici 2006 un 56%.

Les vies de finançament públic i privat amb els quals la Fundació SURT ha comptat durant l'any 2008 han estat les següents:



La gestió financera s'ha realitzat amb els criteris de professionalitat i transparència que queden recollits en el resultat de les dues auditories (una per a l'Associació, l'altra per a la Fundació) dels comptes anuals i de qualitat que realitza l'entitat.

Els informes presentats pel Bufet Busquet Auditors estan disponibles per a qui els vulgui consultar.



Memòria econòmica 2008

Els resultats econòmics de l'entitat, que presentem a continuació recollits en el Compte de pèrdues i guanys simplificat i consolidat de l'Associació i la Fundació, mostren el increment en l'activitat de programes i projectes que es recull en els apartats anteriors de la memòria. En global, aquests projectes han suposat **3.145.623,16 €**.

Com cada any, els comtes de l'entitat han estat auditats per auditors externs.

Deure	Exercici 2008
A) Despeses (A1 a A16)	3.133.345,45
A2. Consum d'explotació	112.474,31
A3. Despeses de personal	1.947.131,30
a) Sous i salaris	1.550.649,68
b) Càrregues socials	396.481,62
A4. Dotacions per amortitzacions de l'immobilitzat	31.793,82
A5. Variació de les provisions de tràfic i pèrdues de crèdits incobrables	468,28
A6. Altres despeses d'explotació	1.009.709,94
AI. Beneficis d'explotació (B1+B2+B3+B4-A1-A2-A3-A4-A5-A6)	42.992,50
A7. Despeses financeres i despeses assimilades	20.372,94
A9. Diferències negatives de canvi	198,16
AIII. Beneficis de les activitats ordinàries (AI+AII-BI-BII)	22.748,76
A11. Pèrdues procedents d'immobilitzat	4.154,25
A13. Despeses extraordinàries	0,00
A14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	0,00
AV. Beneficis abans d'impostos	19.320,16
A15. Impost sobre Societats	4.462,76
A16. Altres impostos	2.579,69
AVI. Resultats de l'exercici (Benefici) (AV-A15-A16)	12.277,71

Haver	Exercici 2008
B) Ingressos (B1 a B13)	3.145.623,16
B1. Ingressos d'explotació	413.992,71
B4. Altres ingressos d'explotació	3.378,15
B4,5. Ingressos propis de l'entitat	2.727.199,29
BI. Pèrdues d'explotació (A1+A2+A3+A4+A5+A6-B1-B2-B3-B4-B4,5)	0,00
B6. Ingressos d'empreses associades	1.002,88
B7. Altres interessos o ingressos assimilats	47,16
B8. Diferències positives de canvi	2,97
BII. Resultats financers negatius (A7+A8+A9-B5-B6-B7-B8)	19.518,09
BIII. Pèrdues de les activitats ordinàries (BI+BII-AI-AII)	0,00
B12. Ingressos extraordinaris	0,00
B13. Ingressos i beneficis d'altres exercicis	0,00
BIV. Resultats extraordinaris negatius	4.154,25



C/Guàrdia 14 baixos - 08001 Barcelona - Tel. 93 342 83 80 - surt@surt.org - www.surt.org

