

**EL PROFESSOR I LES DIFERENTS**  
**FORMES D'ASSETJAMENT ESCOLAR**

**III Jornades “Menors en edat escolar: conflictes i oportunitats”**

A continuació us oferim la ponència de Virginia Sánchez Jiménez a les terceres jornades sobre “Menors en edat escolar: conflictes i oportunitats”. Aquesta intervenció està dedicada a analitzar les diverses formes de violència escolar i les seves possibles solucions.

# **El profesor ante las diferentes formas de acoso escolar: consecuencias y estrategias de intervención**

**Virginia Sánchez**

**Laboratorio de estudios de Convivencia y Prevención de la Violencia**

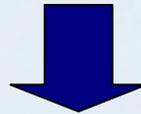
*III Jornadas de Menores en Edad escolar: Conflictos y Oportunidades*

*Palma de Mallorca, 2, 3 y 4 de Abril de 2009*

# 1. ¿Qué es la violencia escolar?

## **Violencia:**

*"Una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas -persona, grupo, institución- adopta un rol dominante y obliga, por la fuerza, o malas artes a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral" (Ortega, 2000).*



- La violencia escolar es la que acontece en los contextos educativos
- Afecta a todos los miembros de la comunidad educativa
- La respuesta educativa debe partir desde y en la escuela

# La violencia escolar

- No interpersonal: dirigida a objetos y propiedades ajenas. Ej. Vandalismo
- Interpersonal: violencia que *parte de y se dirige* a personas.
  - Hay, o puede haber, violencia entre desiguales (adultos-niños; profesor/a-alumno/a y viceversa) lo que es un fenómeno psicosocial específico
  - Hay, o puede haber, **violencia entre iguales**: cuando se rompe el lógico y esperable esquema de la reciprocidad moral. Fenómeno *bullying* (Olweus, 1978)

# **El *bullying*: características, tipos, implicados**

Virginia Sánchez. Palma de  
Mallorca, 2009

# El bullying

*"El bullying es un fenómeno de violencia interpersonal que implica el abuso de poder, intimidación, exclusión, acoso, amenaza, malos tratos físicos, psicológicos o relacionales. Provoca un daño importantísimo en la víctima e impunidad para el agresor."(Ortega, 2008) .*

*"Decimos que un estudiante está siendo maltratado por otro o por un grupo cuando le dicen cosas desagradables. Es también maltrato cuando es golpeado, pateado, amenazado, encerrado en una habitación y cosas como éstas. Estas cosas pueden ser frecuentes y es difícil para el estudiante que está siendo maltratado defenderse por sus propios medios. También es maltrato cuando un estudiante es repetidamente objeto de bromas negativas. Pero no es maltrato cuando dos estudiantes que tienen la misma fuerza riñen o se pelean". (Olweus, 1999, Pág. 31).*

# Características, roles y dinámicas del *bullying*

## Características:

- Intención de dañar. *Agresividad proactiva.*
- Desequilibrio de poder físico, psicológico o social
- Persistencia de la agresión en la dinámica relacional
- Perversión moral que daña a la víctima y al agresor

## Roles:

*Agresor, víctima* y diversos tipos de *espectadores*

## Dinámicas:

*El violento domina y somete, por la fuerza, a su víctima tratando de mantener, impunemente, su posición de poder, lo que unido a una dinámica estable de actividades y escenarios compartidos, prolonga la violencia que siempre implica el fenómeno del acoso y el maltrato escolar.*

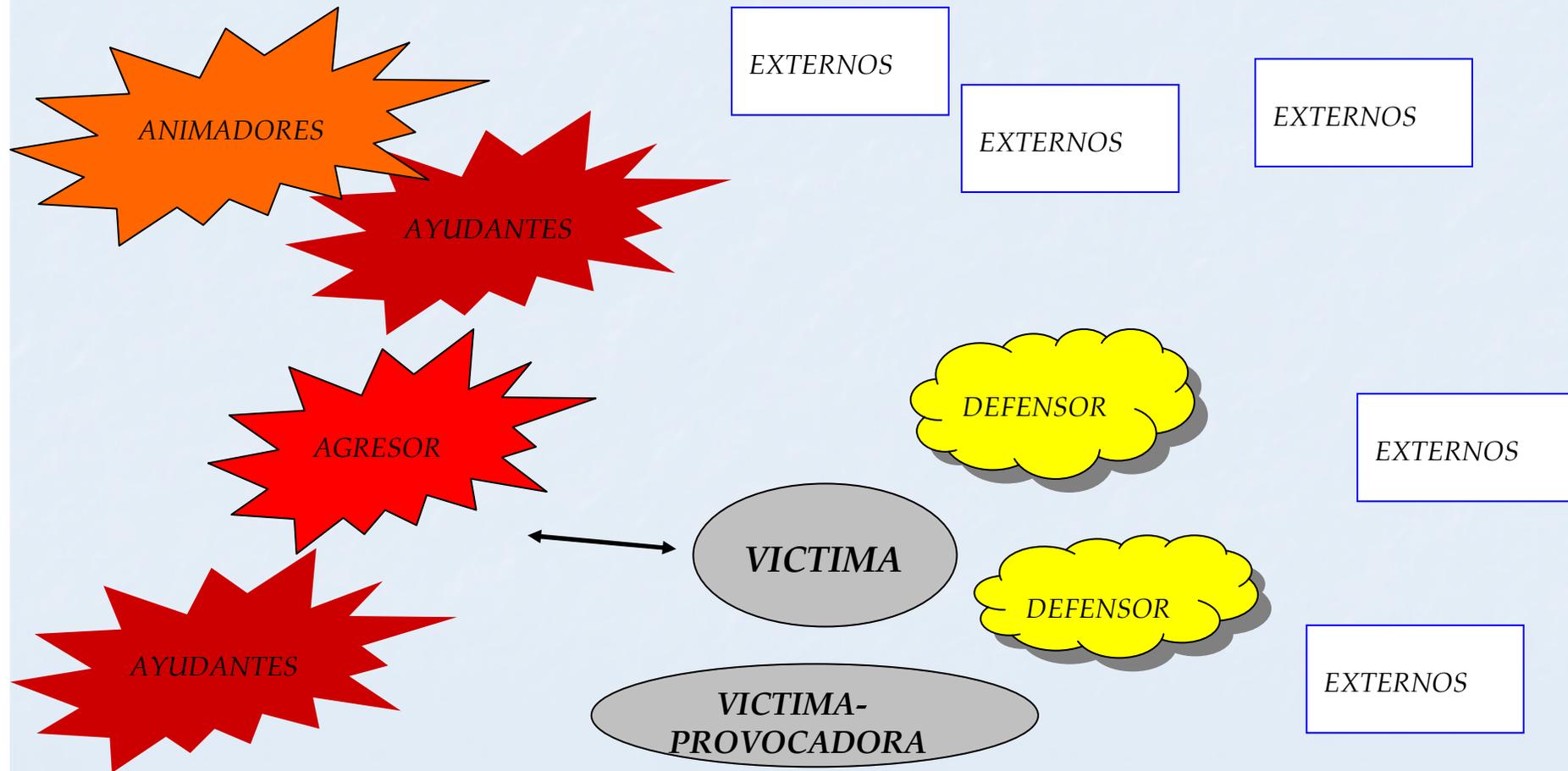




# LA LEY DEL SILENCIO

*Hace tiempo, un niño de mi clase me cogió por la espalda, y al intentar librarme, le puse la bota sin querer, y le arranqué una hebilla. A razón de esto, empezó a gritarme que le pagase dos botas nuevas. Yo le dije que fue un accidente, y si no me hubiese cogido por la espalda, no habría pasado. Pareció que no escuchó lo que le dije, ya que comenzó a empujarme y a llevarme a donde había un amigo suyo. A partir de ahí, mucha gente nos rodeó, sin hacer nada excepto meter leña. Algunos los ayudaron a cogerme de brazos y piernas e intentaron hacerme algo llamado "yuyu". Conseguí que no me lo hicieran, pero el amigo del niño se engancho en una barra y me cogió con las piernas por el cuello y el pecho. Intenté salir de ahí, pero no pude, sólo conseguí que me enviase contra los barrotes cercanos. Cuando me soltaron, a causa de la presión y los golpes en el cuello y el pecho, empecé a asfixiarme. Nadie hizo nada por mí, pero gracias a Dios, me vio una amiga de mi hermano que avisó a éste y a otro amigo suyo que se encontraba por ahí. Gracias al amigo, llegué al gimnasio, donde, gracias a un profesor, evitaron que me asfixiase. (chico, 13 años)*

# El bullying (Los roles)



# TIPOS DE BULLYING

- Según la forma de expresión:
  - **Verbal:** insultos, motes, etc.
  - **Físico:** golpes, patadas, puñetazos, etc.,
  - **Sexual:** aquella que de una u otra forma alude o afecta a comportamientos, percepciones o actitudes de naturaleza sexual. podría ser física, verbal, psicológica o social.
  - **Psicológico:** ataque a la identidad personal, la imagen, el autoconcepto y la autoestima a través de juegos psicológicos como chantajes y amenazas.
  - **Exclusión social:** ignorar, excluir, etc.
  - **Maltrato indirecto:** robos, destrozo de pertenencias

# La prevalencia del fenómeno en nuestro país

- Índices similares a otros países europeos (a excepción de Italia)
- Importancia de los índices de prevalencia que se exponen a la opinión pública:
  - **15%-35% implicación ocasional**
  - Defensor del Pueblo (2006)

<i>Victimización</i>	A veces	Muy frecuente	<i>Agresión</i>	A veces	Muy frecuente
Insultos	23.2 %	3.9 %	Insultos	30.2 %	2.3 %
Golpes	5.4 %	1.0 %	Golpes	4.7 %	0.6 %
Robos	5.1 %	1.2 %	Robos	1.2 %	0.4 %
Amenzas	5.4 %	1.0 %	Amenzas	3.6 %	0.7 %
Ignorar	9.5 %	1.0 %	Ignorar	29.2 %	3.5 %
Acoso sexual	0.6 %	0.3 %	Acoso sexual	0.3 %	0.1 %

- Reina Sofía (2005). Prevalencia superior (cercana al 40%)
- **2-10% implicación persistente**, grave y cruel entre iguales
  - Olweus (1999):
    - 15% implicados:
      - 9% víctimas
      - 7% agresores
      - 5% casos muy graves
  - Ortega y Mora-Merchán (2000)
    - 3,5% son agresores
    - 6,5% víctimas
    - 1,% agresores victimizados

# LA EDAD Y EL SEXO

- La edad:
  - Con la edad **disminuye** del maltrato
  - Continuidad en la victimización
  - Diferencias
    - Con relación al tipo de maltrato (primaria más físico)
    - Con relación a la intensidad (secundaria más graves)

# LA EDAD Y EL SEXO

- El sexo:
  - Los **chicos** son más **agresores** (1/5)
  - No existen diferencias para las víctimas
  - Los **chicos** sufren y ejercen más violencia directa (**física y verbal**)
  - Las **chicas** sufren y ejercen más violencia indirecta (**aislamiento y exclusión social**)

# Espacios de riesgo

- **Fuera de la supervisión de los adultos:**
  - Espacios de recreo que quedan fuera de la vigilancia adulta
  - Servicios
  - Cambios de clase
  - Pasillos
  - Entradas y salidas
- Queda fuera del conocimiento de los docentes



# Los factores de riesgo

- Ausencia de afecto y calidez emocional entre los padres y madres y, en general, en el grupo familiar en el que se desenvuelven los primeros años de la vida del escolar (Myron-Wilson & Smith, 1998)
- Existencia y el uso de violencia física o psicológica en el seno del grupo familiar o de la comunidad
- Ausencia de un entorno de normas, guías y controles razonables proveniente de los adultos, sobre la conducta, las actitudes y actividades infantiles
- Experiencia previa en situaciones de violencia
- **La construcción** de la convivencia en la vida diaria: **actividad y relaciones interpersonales** (Ortega & Mora-Merchán, 2008)<sup>16</sup>

# Las consecuencias

- Salud mental: depresiones, trauma, ansiedad, inseguridad y baja autoestima.
- Fracaso escolar
- Problemas de atención
- **Dificultad con las relaciones sociales:**
  - **Víctimas: asertividad y afrontamiento**
  - **Agresores: desarrollo social, emocional y moral**
- Comportamientos de riesgo: abuso de sustancias, absentismo escolar, relaciones sexuales prematuras, etc.
- En ocasiones estas circunstancias pueden ser las causas de comportamientos violentos

# Nuevas formas de violencia

## **Nuevas formas de VSB:**

- ❑ Globalización, TIC y VSB: nuevas vías de agresividad injustificada: cyberbullying
- ❑ Estudios de género y reconocimiento de nuevas formas de Violencia interpersonal ligada al cortejo (dating violence y acoso sexual)

## **Nuevos retos educativos:**

- ❑ Buenas Prácticas en el uso educativo de la TIC
- ❑ Curriculum escolares que asuman las competencias básicas en términos de educación para la convivencia y la ciudadanía

# La intervención sobre la violencia escolar

# Perspectivas científicas orientan la Intervención

## Perspectivas:

- ❑ ***Norte Americana (USA):*** alarmada por la violencia física de efectos catastróficos -mortales y criminales, se ocupa de la relación causal entre violencia escolar, conducta antisocial y criminalidad juvenil y adulta.
- ❑ ***Europea:*** de la investigación a la prevención, busca comprender la profundidad y extensión del problema, su naturaleza y sus efectos a medio y largo plazo, y trata de localizar la vulnerabilidad en su justo término.

# Niveles de intervención:

- ❑ **Primaria:** Actúa optimizando las condiciones sociales generales
- ❑ **Secundaria:** Actúa mediante políticas preventivas del riesgo a nivel social y escolar
- ❑ **Terciaria:** Actúa con programas que modifican el entorno directo y la vulnerabilidad en las víctimas, tratando de reeducar a los agresores.

# Foco de la Intervención

- Cognitivo-Conductual (centrado en o los individuos):  
***Busca el cambio de actitudes y comportamientos con programas de específicos para víctimas y agresores***
  
- Ecológico-Comunitario (centrado en la red social)
  - ***Atiende la interacción de factores, desde las políticas educativas y el clima de relaciones interpersonales, al desarrollo del currículum, actuando de forma diferenciada con escolares no afectados, levemente afectados, en riesgo e implicados. Puede integrar programas específicos cognitivo-conductuales y asumir el modelo whole policy al mismo tiempo (SAVE, 1996-99; ANDAVE, 1998-2001; Convivencia Escolar, 2007)***

# La ecología de los modelos whole policy

La violencia es una  
construcción social  
(Vettenburg, 1999)



Modelo biopsicosociológico  
que explique la  
*vulnerabilidad* en contextos  
y condiciones específicas



Interdisciplinariedad  
científica y ecológica.



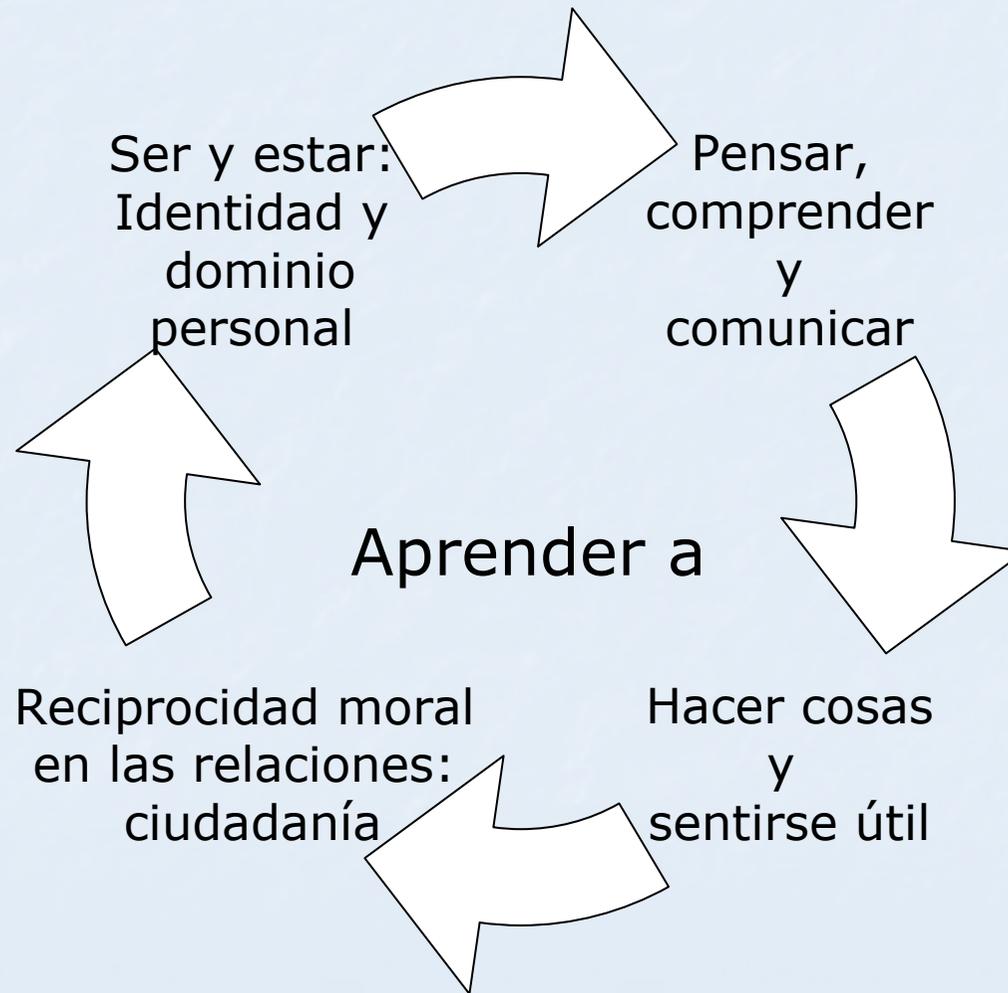
Análisis de los sistemas  
educativos y sus prácticas:  
Curriculum y Convivencia

# Claves de los modelos Whole Policy

- ◆ Exploración y diagnóstico pre-post test
- ◆ Involucrar agentes internos y externos (profesorado, familias, comunidad)
- ◆ Coherencia en las actuaciones y equilibrado reparto de competencias
- ◆ Diversificación según foco del problema, escenarios y niveles de riesgo
- ◆ Sostenibilidad en ejecución y ayuda externa

# *Construir la Convivencia para Prevenir la Violencia*

Un Curriculum a partir de competencias básicas (OCDE, 2003)



Virginia Sánchez. Palma de Mallorca, 2009

# El concepto de Convivencia

*"En el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de **relaciones interpersonales** que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder (Ortega, 1997)*

# Construir la Convivencia I

- Por lo tanto:
  - *El plano de relaciones interpersonales*
  - *La educación de la subjetividad*
  - *El plano enseñanza-aprendizaje*
  
- Requiere:
  - Finalidades educativas
  - Currículum
  - Procesos de aprendizaje y desarrollo
  - Procedimientos

# Construir la Convivencia II

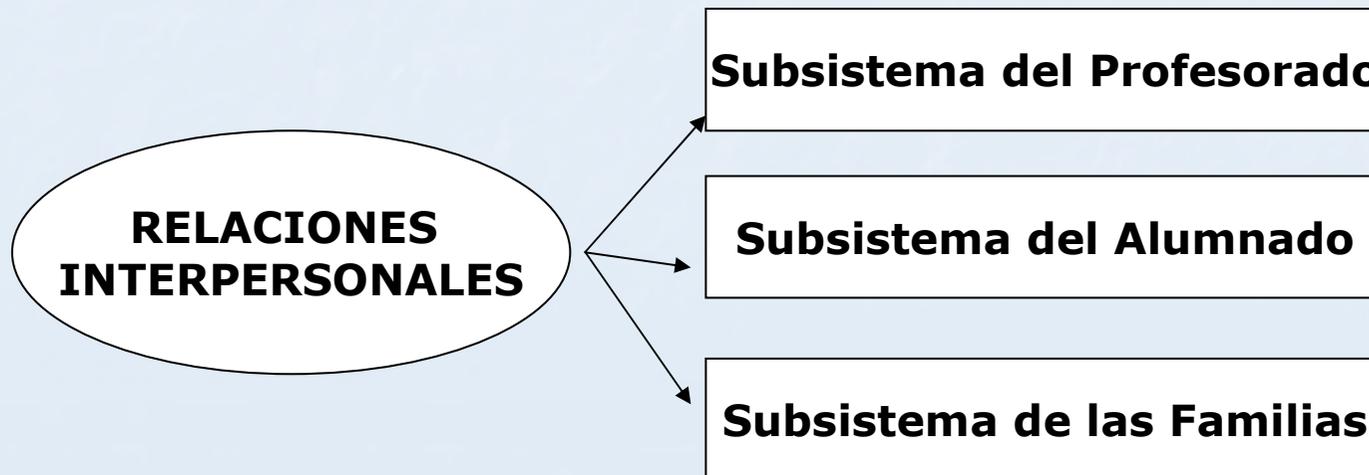
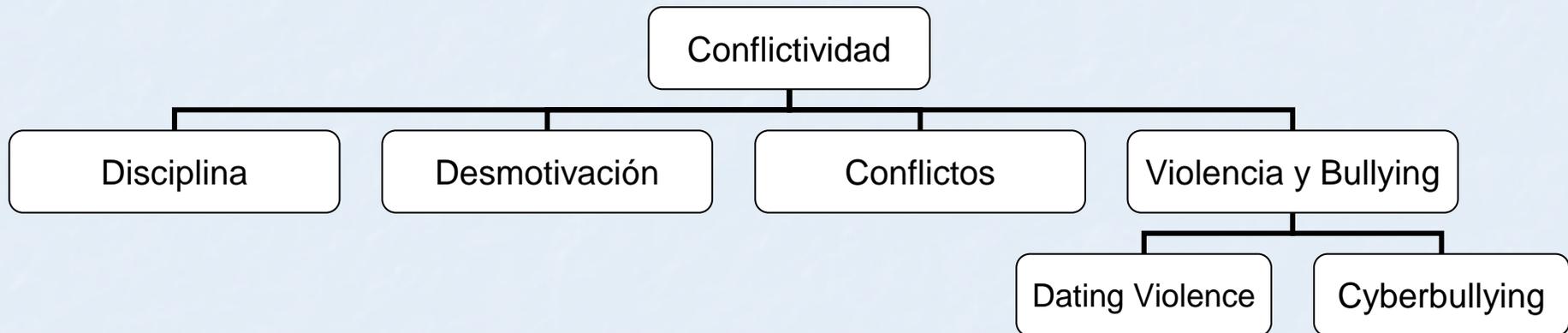
- Modelo ecológico:
  - Implica a toda la comunidad educativa
  - Adquiere sentido en el contexto en el que se desarrolla
- A través de:
  - La actividad conjunta y experiencia compartida
  - El discurso y el diálogo
  - La construcción de significados y objetivos compartidos
  - La reflexión personal
  - Respetando las finalidades y objetivos educativos

# **Fases en la elaboración de un proyecto de convivencia**

# Fase 1: Creación del equipo y exploración

*Exploración de los problemas de convivencia en el centro, análisis de recursos y necesidades.*

# Convivencia y Conflictividad



# ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR

- El subsistema de los adultos y los conflictos
  - ***Gestión, dirección y liderazgo, comunicación, Procesos de E-A, etc.***
- El subsistema profesorado/alumnado y los conflictos
  - ***Desmotivación, indisciplina, disruptividad***
- El subsistema de los iguales y los conflictos
  - ***Violencia interpersonal entre iguales***

## Fase 2: Comprender la realidad y priorizar la intervención

*La sensibilización*

## **Fase 2: Comprender la realidad y priorizar la intervención**

- Necesidad de comprender bien la realidad de nuestro centro: trabajo de discusión y reflexión
- Devolver la información: SENSIBILIZACIÓN
  - A la familia
  - Al profesorado y al personal laboral
  - Al alumnado
- Priorizar la intervención:
  - Objetivos “realistas”, en coherencia con fase 1
  - Un programa de mejora de la convivencia requiere estrategias a diferentes niveles

# Fase 3: Planificación de las estrategias

*Estrategias de prevención e intervención*

# Dos objetivos generales

- Disminución de los actos violentos
- Prevención, mediante la mejora o creación de un buen clima de relaciones interpersonales en el centro escolar basado en los principios democráticos y de respeto mutuo

# Estrategias

- Pueden agruparse en cuatro categorías (no excluyentes):
  - De la organización escolar
  - Formación del profesorado
  - Propuestas concretas para desarrollar en el aula
  - Programas específicos a aplicar en las situaciones y fenómenos de violencia con escolares implicados o en riesgo.

# Dos grandes líneas:

- Estrategias de prevención y mejora de la convivencia
- Estrategias de actuación directa ante situaciones de riesgo o problemáticas específicas y acusadas.
- Dirigidos a:
  - *Profesorado*
  - *Alumnado*
  - *Familia*

# ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN I

## A. *Gestión democrática de la convivencia*

- Desarrollo democrático y dialogado de la vida en el centro
- Aumento de la participación de todos los agentes de la comunidad educativa
- Establecimiento de canales de comunicación, cumplimiento y respeto de las decisiones y normas
- Coherencia entre objetivos, procesos y productos

# ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN II

## B. *Trabajo en grupo cooperativo*

- Potencia el grupo como fuente de aprendizaje más allá del individual
- Utiliza el diálogo como instrumento y no solo la confrontación de ideas
- Supone cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Pretende la reflexión y el pensamiento crítico
- Fomenta la escucha activa, el respeto y la valoración de las opiniones de los demás

# ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN III

## *C. Educación afectiva y moral*

- La expresión emocional y reconocimiento emocional
- Desarrollo de la empatía, el respeto y consideración por los demás
- Regulación emocional
- Actitud activa ante situaciones moralmente injustas:  
*Violencia interpersonal*
- La influencia de esta dimensión del desarrollo en el ajuste interpersonal

# ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN IV

## *D. Formación del profesorado*

- Potencian las relaciones profesionales e interpersonales de los docentes
- Suponen un espacio de formación, reflexión y discusión

# Estrategias de prevención y de intervención con alumnado de riesgo y con alumnado implicado.

# ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DIRECTA (ALUMNADO EN RIESGO)

- Desarrollo de habilidades sociales y personales
- Establecer redes de apoyo y ayuda
- Potenciar la resolución dialogada de los conflictos
  
- Su nivel de focalización y efectividad dependerán de su inclusión en programas globales de prevención

# ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DIRECTA (ALUMNADO EN RIESGO)

- ❑ Círculos de calidad (Smith y Sharp, 1994)
- ❑ Mediación de conflictos (Boqué, 2005; Fernández, 1998; Torrego y otros, 2000; Uranga, 1998)
- ❑ Ayuda entre Iguales (Cowie y Wallace, 1993; Del Rey y Ortega, 2001)
- ❑ Programas de Habilidades sociales (Monjas, 2006)

# ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DIRECTA (Alumnado implicado)

- Intervención individualizada
- Re-individualización del alumno/a
- Aplicados por profesionales expertos: los equipos de orientación
- Planificación y sistematización

# ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN ESPECÍFICA

- Protocolo de actuación (ver PREVI)
- Método Reparto de Responsabilidades (Pikas, 1989)
- Estrategias de Desarrollo de la Asertividad y Autoestima para víctimas (Ortega, 1998)
- Estrategias de Desarrollo de la Empatía para agresores (Ortega, 1998)

- Fase 4: Desarrollo y supervisión
  
- Fase 5: Evaluación del proyecto
  - ¿Qué aspectos están funcionando?
  - ¿Qué aspectos necesitan mejorarse?
  - Varias evaluaciones en función del programa
  
- Fase 6: Evaluación y difusión

# Elementos clave:

- Implicación de la comunidad educativa
- Buena dinamización del grupo de docentes
- Se consiguen objetivos comunes
- Se adaptan y reconstruyen las estrategias de prevención e intervención a la ecología del centro

**¡GRACIAS!**