

GRUPO DE TRABAJO “EN TORNO A LA INTERVENCIÓN SOCIAL”

En el mes de abril el Departamento de Planificación y Gestión de la Atención Social Primaria del Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid, invita a varios Trabajadores Sociales con diferentes funciones (T.S. Zona, P.A., Jefe Departamento, Directora,..) y cuatro profesionales del Departamento de Planificación y Gestión de la Atención Social Primaria.

Se estableció una periodicidad quincenal, los miércoles de 9 a 11 horas, en una sala de reuniones del Área, quedando constituido el Grupo a la tercera reunión.

El objetivo-tarea de este grupo, es planteada en la primera sesión por la Jefe del Departamento de Planificación y Gestión de la Atención Social Primaria:

1.- La intervención Social. El colectivo de profesionales de Trabajo Social del Ayuntamiento de Madrid es uno de los más amplios actualmente existentes, y no existe suficiente reflexión teórica de nuestra actuación.

2.- Se están organizando unas Jornadas sobre Trabajo Social en los Servicios Sociales municipales, pudiendo servir de base las reflexiones que vayan surgiendo, para dichas Jornadas.

El objetivo de esta comunicación es acercaros a todos/as vosotros/as las reflexiones y dinámica del proceso grupal que se dieron y produjeron durante las 12 sesiones de trabajo de preparación de estas jornadas.

Los integrantes de este grupo comenzamos a trabajar el primer día de la invitación-convocatoria el día 21 de abril. Comienza la constitución del grupo, con idas y venidas de los diferentes miembros, se puede hablar de proceso en la dinámica grupal.

En las primeras sesiones o reuniones de trabajo, como en cualquier constitución-inicio de un grupo, surgen las discrepancias, diferentes formas de pensar. El grupo comienza a intercambiar conocimientos tanto teóricos como prácticos, surgiendo una dinámica en la transmisión de éstos, espontánea y con libertad para la expresión del sentir y del malestar...

En este proceso, surge otra tarea que es la elaboración de diferentes comunicaciones para las Jornadas. Esto es recibido con sorpresa-malestar, pero el grupo lo acepta y sigue trabajando con las tareas.

Nos es difícil hablar o transmitir todo lo que se movilizó personal y profesionalmente, en cada uno de los integrantes y en el grupo sin relacionarlo con los temas que se trabajaban en las reuniones, ya que unos despertaban más participación que otros.

Por ejemplo en la sesión que se trató el tema de relación, vínculo, y sobre todo vínculo patológico, el grupo comienza a juzgar o comenzamos a sentirnos juzgados, interpretando lo que uno dice y lo que el otro ha entendido, corroborando que en cualquier relación (TS-Usuario, grupo,...) que se establece, viene condicionada por nuestro modo de ser, nuestra formación, nuestros condicionamientos, nuestros prejuicios. Fue el inicio del ser del grupo, que podía haber sido su fin.

El grupo hizo una reflexión en alto, de lo importante que es reconocer las situaciones que a nivel personal pueden dificultarnos una valoración objetiva, pidiendo la intervención de ayuda externa ante estas circunstancias. A raíz de ver reflejado en el acta dicha dinámica de nuestro grupo, comenzamos a decir el porqué o qué nos motivó a seguir en dicho grupo:

- El trabajo en grupo es multiplicador de las capacidades y potencialidades individuales, porque no solo se trata de transmitir lo que sabemos si no la repercusión que produce en el otro.
- Se han contenido nuestras emociones, nos dejamos ver como somos.
- Libertad de expresión, nos sentimos escuchados-
- La creación de un vínculo.

En cuanto a los temas tratados han sido bastantes, los enumeraremos, pero hemos extraído de las actas las reflexiones más significativas:

Diagnóstico – Valoración Diagnóstica:

- Vínculo patológico (Cuando no trabajamos nuestros condicionamientos personales) La relación vincular que se establece condiciona o marca la respuesta final.
- Vínculo como relación estructural.
- Fases del diagnóstico (Conocer, valorar y la importancia de los previos a la valoración)

Destacamos aquí reflexiones - preocupaciones profesionales:

- A. Es importante reconocer las situaciones que a nivel personal pueden dificultarnos una valoración objetiva, pidiendo la intervención de una ayuda externa ante esas circunstancias.

- B. Se destaca, más allá del acertar en el diagnóstico, otro aspecto importantísimo: Cómo devolver al usuario para que él sea el protagonista de ese cambio y de la toma de decisiones, teniendo en cuenta que somos meros intermediarios, instrumento de ayuda para facilitar el desarrollo de las propias potencialidades y el respeto a las decisiones del usuario. Por lo que los profesionales debemos tener capacidad y habilidad para esa devolución.
- C. La influencia en la elaboración del diagnóstico de multitud de factores más allá de lo profesional: Los recursos, los presupuestos, las políticas sociales, nuestra capacidad de atención (saturación, intervención breve, se pide respuesta inmediata, etc...)
- D. La evolución del propio discurso teórico sobre las metodologías de trabajo según van cambiando las políticas sociales del momento. (Nos están convirtiendo en meros gestores, delegando la intervención en otros profesionales).
- E. Preocupa la desvinculación que está produciendo en nuestro trabajo, entre la gestión y la intervención.
- F. La rigidez de ciertos protocolos dificultan nuevas alternativas de intervención.

Otras reflexiones o propuestas, surgen a raíz de llevar por parte de los integrantes del grupo a sus diferentes Centros de trabajo la propuesta de sí/no colaboración de comunicaciones y temas elegidos:

1. Entrevista (el manejo del tiempo, el valor terapéutico,...)
2. La atención en crisis.
3. Elementos distorsionantes en la intervención.
4. Ciclos vitales de los Equipos.
5. Relación multiprofesional.
6. La intervención multiprofesional. (El tema de las coordinaciones, el maltrato institucional,...)
7. Las premisas básicas para la intervención social: Hacia un decálogo de buenas prácticas.
8. Los recursos como instrumento de la intervención social.
9. El cuidado de los Equipos.
10. Cómo intervenir de otra forma sin recurrir a las derivaciones; generar espacios de revisión – evaluación.

11. *"La derivación, que no un caso a la deriva"*.

Se manifiesta el malestar generalizado de los profesionales por el cuestionamiento de las derivaciones profesionales, la ansiedad que genera, la poca confianza para terceros, de nuestro diagnóstico profesional y la necesidad de proponer y potenciar los espacios y tiempos de trabajo en equipo. Buscar el equilibrio entre la gestión y la intervención.

En cuanto a la presentación de comunicaciones sobre estos temas de los diferentes Centros, sólo los Distritos de Fuencarral y San Blas participan a nivel de equipos.

12. Casos prácticos: Se manifiesta la preocupación y el malestar de los profesionales, tras la derivación a otros dispositivos o recursos donde no se comparte o se reformula la valoración:

- Cuestionamiento de la valoración inicial
- La no respuesta institucional en ese intervalo de derivación
- Preocupación por la ralentización de la intervención
- ¿Dónde queda "aparcado"?

Propuestas que se formulan:

- Trabajar las "buenas derivaciones" con el fin de agilizar / facilitar el proceso antes descrito.
- Dar "bajas" a la intervención de casos, cuando se consideren discrepancias fuertes en las propuestas. (Esta propuesta crea discusión acerca de: Si como funcionarios públicos y servicios generales que somos, esto es posible o no). Como alternativa a la baja se propone notificar a la Dirección General de referencia etc...; seguir desempeñando otras funciones "de mantenimiento", "seguimiento en la distancia", "intervención indirecta".
- Vivir dichas situaciones con mayor "relatividad" y contextualizando nuestra implicación personal. Nuestra responsabilidad llega hasta cierto punto.

Como resumen-conclusión:

- Tenemos que pedir ayuda o crear espacios para contener nuestras emociones, frustración, ansiedad que nos genera el trabajar en la Administración: La Institución (con sus contradicciones) y los usuarios con su carga de dificultades para poder realizar una buena intervención, tenemos que cuidarnos para poder cuidar.
- Somos el mejor recurso y lo tenemos que utilizar más, y sentirnos satisfechos de dicha utilización. INTENTÉMOSLO.