

MEMORIA DE
ACTIVIDADES
2018



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

ÍNDICE

1. ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA?	5
1.1. Órganos de gobierno	6
2. VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO	7
2.1. Plan de comunicación	7
2.2. Periódico del voluntariado	8
2.3. Guías.....	9
• Guía Quiero hacer voluntariado	9
• Guía voluntariado y deporte	10
• Guía didáctica 'El voluntariado en las aulas'	10
2.4. Sensibilización social.....	10
• El V Concierto del Voluntariado	10
• VI Muestra de Corto Social.....	11
• 12 miradas con solidaridad	12
2.5. Sensibilización educativa.....	13
• Aprendiendo el voluntariado: Curar y Cantar	13
• VII Edición de Voluntariarte	13
2.6. Voluntariado deportivo.....	14
• Valores en juego.....	14
• Challenge Madrid.....	16
3. PARTICIPACIÓN EN LA RED PVE.....	17
3.1. Escuela de otoño.....	17
3.2. Encuentros técnicos	18
3.3. Grupos de trabajo específicos.....	19
• Aprendizaje-Servicio	19
• Colegio de Psicólogos de Madrid.....	20

4. RECONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO.....	21
4.1. Vol+.....	21
4.2. Certifica+.....	22
4.3. e-Voc.....	22
5. INCIDENCIA POLÍTICA	24
5.1. Participación en el Consejo Estatal de ONG	24
6. FORMACIÓN	24
7. FORO DE REFLEXIÓN VIRTUAL.....	25
8. ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO	26
8.1. Servicio de información al voluntariado.....	26
8.2. Voluncloud.....	28
9. OBSERVATORIO.....	29
9.1. Publicaciones	29
9.2. Termómetro del voluntariado	30
10. BIBLIOTECA	31
11. DESARROLLO Y GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO	32
11.1. Plan de igualdad.....	32
12. RELACIÓN CON OTROS AGENTES.....	33
12.1. El Voluntariado en la universidad.....	33
12.2. La Administración General del Estado y el voluntariado	34

1

¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA?

Es una organización no gubernamental que coordina la promoción y difusión del voluntariado y la acción solidaria a nivel estatal, una actividad que en nuestro país desarrollan casi 3 millones de personas.

La PVE se constituyó en 1986 y, en la actualidad, está integrada por 78 organizaciones y plataformas que en su conjunto representan a más de 29.000 asociaciones. Entre sus miembros se encuentran Cruz Roja Española, Cáritas, Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales (FELGTB), Save The Children, Oxfam Intermón o Aldeas Infantiles, entre otras.

La Plataforma del Voluntariado de España es el referente de la coordinación y sistematización de la acción voluntaria en España. Declarada de utilidad pública, su labor es impulsar el voluntariado, promover el compromiso y la participación social, además de sensibilizar a la ciudadanía.

La PVE participa de forma activa en la elaboración de políticas y programas de voluntariado, defiende los intereses y la independencia de las ONG que la integran y actúa como portavoz en foros nacionales e internacionales del Tercer Sector de Acción Social.

Forma parte del Consejo Estatal de ONG y participa de forma activa en la Plataforma del Tercer Sector, a través de la Presidencia. También lo hace en la Plataforma de ONG de Acción Social como organización invitada. A nivel internacional, es integrante del Centro Europeo de Voluntariado (CEV) y del International Association for Volunteer Effort (IAVE).

Según sus estatutos, la Plataforma del Voluntariado de España trabaja por unos fines y objetivos:

Fines:

1. Promover, concienciar y potenciar el Voluntariado, sensibilizando a la sociedad sobre el sentido y valores de su aportación.
2. Servir de marco de para la defensa de la identidad, intereses e independencia de las entidades en su labor de acción voluntaria.
3. Servir de portavoz de sus planteamientos ante los foros nacionales e internacionales.
4. Promover los Derechos Humanos y vigilar y denunciar la violación de los mismos.

Objetivos:

5. Ofrecer un marco de colaboración entre las entidades y plataformas de voluntariado que integran la PVE que permita el intercambio de experiencias y la elaboración de programas conjuntos.
6. Estudiar la realidad jurídica existente y promover los marcos jurídicos que permitan potenciar el Voluntariado en los diferentes territorios del estado Español.
7. Participar de modo permanente en la elaboración de propuestas sobre políticas y programas de Voluntariado que desarrollen las Administraciones en sus diferentes niveles.
8. Impulsar y ayudar a la consolidación de plataformas provinciales y autonómicas de Voluntariado, así como de las entidades de carácter social que para el cumplimiento de sus fines cuenten con programas y presencia de voluntariado.

1.1. Órganos de gobierno:

Asamblea General: Órgano de máxima representación de la Plataforma del Voluntariado de España. Se compone de las 78 organizaciones miembro de su red.



Junta Directiva: Órgano encargado de proponer y ejecutar los acuerdos de la Asamblea General, promover la coordinación y asumir la dirección y representación de la asamblea. Está compuesta por 15 personas que representan a las 15 entidades y plataformas socias.

Presidencia: Luciano Poyato Roca. Red de Atención a las Adicciones (UNAD)

Vicepresidencia: Francisca Sauquillo Pérez del Arco. Movimiento por la Paz (MPDL)

Secretaría General: Ester Asensio Álvarez. Federación Plataforma de entidades de Voluntariado de Canarias.

Tesorería: Juan Hidalgo Pueyo. Plataforma del Voluntariado de Aragón.

Vocales:

- **Alfonso Fajardo Barreras.** Plataforma De Entidades Del Voluntariado De La Comunidad De Madrid (Fevocam)
- **Pilar Pineda Zamorano.** Plataforma Andaluza De Voluntariado y Plataforma del Voluntariado de Córdoba
- **Tomás Benítez Bautista.** Liga Española De La Educación Y La Cultura Popular (LEECP)
- **Emilio López Salas.** Cáritas Española
- **Adoración Martínez.** Asociación Española Contra El Cáncer
- **Esteban Ibarra Blanco.** Movimiento Contra La Intolerancia
- **Carlos Ortiz Delgado.** Cruz Roja Española
- **Javier Álvarez Souto,** Unión Democrática De Pensionistas Y Jubilados De España (UDP)
- **M^a Elena Antelo García.** Confederación Española De Personas Con Discapacidad Física Y Orgánica (COCEMFE)
- **Rosa San Segundo Manuel.** Federación De Mujeres Progresistas (FMP)
- **Patricia Sanz Cameo.** Organización Nacional De Ciegos Españoles (ONCE)

Comisión Permanente: Órgano encargado de realizar, por delegación de la Junta Directiva, el seguimiento de la actividad diaria de la oficina. La compone la presidencia, la vicepresidencia, la tesorería y la secretaría general.

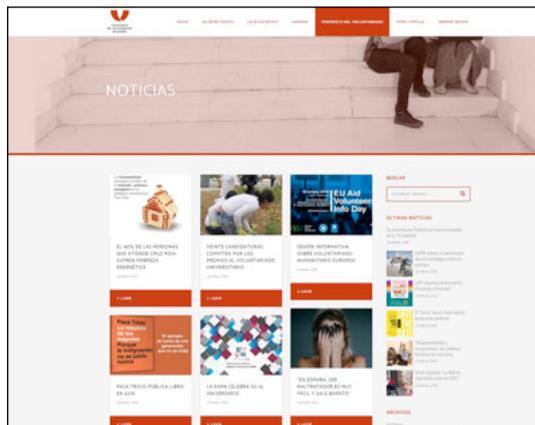
2 VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO

2.1. Plan de comunicación

- **843.500 impactos en Twitter**
- **523.000 en Facebook**
- **33.387 seguidores en redes sociales**
- **196.541 visitas en www.plataformavoluntariado.org**
- **15 entrevistas concedidas a medios de comunicación**



En 2018 la Plataforma del Voluntariado de España ha utilizado la comunicación, una vez más, para hacer visible la tarea voluntaria y sensibilizar a la población. En este sentido, se ha dado difusión tanto a las actividades asociadas a la práctica del voluntariado como a las distintas causas sociales que atiende.



Estas acciones de visibilización de la Plataforma tienen como propósito implantar una cultura de voluntariado o que es lo mismo: crear tendencia. Además, pretende dar a conocer la tarea solidaria a través de sus protagonistas: personas voluntarias y personas beneficiarias.

El plan de comunicación de la entidad logró en 2019 la publicación de XX notas de prensa que se difundieron en medios digitales, prensa, radio y tv. Por otra parte se realizaron 15 entrevistas con portavoces de la PVE a medios de comunicación generalistas como TVE, Cadena Ser o Cope.

2.2. Periódico del voluntariado

- **40 números publicados**
- **643 noticias y eventos publicados**
- **6.100 suscripciones al periódico**



El Periódico del Voluntariado es un semanario digital, que se publica los viernes y recoge la actividad del voluntariado a nivel estatal. Su finalidad es la de divulgar los principales hitos informativos de la semana relacionados con la tarea voluntaria, así como las acciones más relevantes del Tercer Sector.

Cada semana, el periódico se envía a sus más de 6.100 suscriptores y suscriptoras. Además se comparte en redes sociales lo que permite llegar a un público que supera las 30.000 personas.

El Periódico de la PVE, además, quiere ser medio de referencia del sector, un espacio digital al que acuden las organizaciones sociales para dar a conocer su tarea y ganar visibilidad en sus causas.

2.1. Guías de voluntariado

Guía “Quiero hacer voluntariado”

- **Publicación de la guía en versión digital y papel**
- **400 descargas del documento**
- **Impresión y difusión de 150 unidades de la guía**



La guía “quiero hacer voluntariado” se ha realizado con la intención de fomentar la práctica del voluntariado, acercando en un documento breve la información necesaria para realizarlo.

El documento, redactando teniendo en cuenta la misión, visión y valores de la PVE y por supuesto la Ley de Voluntariado, se publicó para su descarga y consulta en www.plataformavoluntariado.org/personas.

Fue en el mes de diciembre cuando se hizo pública la Guía “Quiero hacer Voluntariado”, en tan solo unas semanas consiguió superar las 400 descargas, evidenciando la necesidad de este tipo de documentos que informen sobre la práctica voluntaria y cómo acceder a ella.

Guía ‘Voluntariado y deporte’

- **Publicación de la guía de Voluntariado y deporte en versión digital y papel**
- **Impresión y difusión de 750 unidades de la Guía**
- **374 descargas de la guía en su edición digital**



Esta guía surge de la necesidad de unir los valores del voluntariado y el deporte dentro del programa Valores en Juego que se desarrolla desde 2017 junto a la Fundación La Liga.

En este sentido, la “Guía del Voluntariado Deportivo”, dirigida a las entidades sociales y deportivas, se ha convertido en un documento de referencia en el ámbito del voluntariado deportivo para entidades sociales que desarrollan programas centrados en la juventud. El documento, establece las líneas esenciales para un desarrollo óptimo de programas de voluntariado deportivo de calidad.

Se trata de un manual básico que sirve como herramienta de apoyo y orientación en la formulación de programas de voluntariado en organizaciones sociales.

Gracias a esta guía, entidades deportivas pueden hacer una reflexión que les lleve a explorar los motivos y beneficios de incorporar planes de voluntariado en su seno.

La guía está disponible para su descarga, tanto en la web www.voluntariadoydeporte.com, como en la de la Plataforma del Voluntariado de España. www.voluntariadoydeporte.com, como en la de la Plataforma del Voluntariado de España.”

Guía didáctica ‘El voluntariado en las aulas’

- **Publicación del documento en versión digital**
- **150 descargas del documento.**
- **4 medios de comunicación se hicieron eco de la publicación.**



El documento “El voluntariado en las aulas. Guía práctica para docentes”, se ha publicado digitalmente y distribuido a distintos públicos: centros educativos de todo el país, red de entidades y plataformas miembro, etc. Además, varios medios se hicieron eco de la noticia bajo el título La Plataforma del Voluntariado patrocina los valores solidarios en las aulas, entre ellos El Comercio, COPE, El Confidencial o El Diario Vasco.

El material, enfocado al segundo ciclo de educación primaria y a educación secundaria, está destinado a docentes. Su redacción está basada en la neurodidáctica y pasa por las fases que esta metodología plantea: activación, construcción, consolidación y evaluación, con la intención de plantear un proyecto con un claro contenido social.

Con esta publicación la Plataforma del Voluntariado de España avanza en la idea de proporcionar herramientas educativas, que permitan trabajar contenidos relacionados con la solidaridad y el voluntariado. Por otro lado, es reflejo de la apuesta por explorar nuevos campos y colaboraciones y, en definitiva, de innovar, tomando la sensibilización educativa como uno de los hilos conductores del trabajo de la PVE.

2.4. Sensibilización social

El V Concierto del Voluntariado

- **800 asistentes**
- **3 artistas**
- **73.179 conocieron la el Concierto del Voluntariado gracias a la publicidad**
- **58 cuñas publicitarias emitidas en la radio**

El V Concierto del Voluntariado se celebró con la intención de sensibilizar a la juventud sobre la importancia del voluntariado. Una tarea que actualmente realizan 2,5 millones de personas en España.

Durante esta actividad, a la que acudió una población en su mayoría joven, se aprovechó para promocionar las distintas herramientas que la Plataforma del Voluntariado de España pone a disposición de la ciudadanía con



objeto de “poner de moda el voluntariado”. Un ejemplo de ellos es la app Voluncloud. Durante la actividad se montó un stand informativo y entre las distintas actuaciones se habló de la herramienta.

Se trataba de transmitir -a través de una experiencia divertida y cultural- que la implicación personal es clave para lograr una sociedad más justa e igualitaria. En esta quinta edición actuaron: Mundo Chillón, Fredi Leis y Georgina.

VI Muestra de Corto Social

- **200 personas asistieron**
- **12 colectivos representados**
- **23.360 personas alcanzadas con la campaña de redes sociales**



La Muestra de Corto Social es una iniciativa que se celebra desde el año 2012. Se trata de una apuesta por el cine como herramienta de reflexión; un espacio para dar protagonismo a los distintos problemas sociales de los que se ocupa el voluntariado.

Este encuentro permite abrir un espacio al diálogo en relación al voluntariado permitiendo difundir sus valores y llegar a una población joven que consume de manera habitual productos culturales y en concreto aprecia el formato del cortometraje.

En la edición de 2018 las personas asistentes tuvieron la oportunidad de ver las siguientes cintas: *Dentro del Sistema* de Francisco Javier Rubio, *La Bomba* de Manu Pons, *Pez* de Javier Quintas, *Madres de Luna* de Alicia Albares, *Sara* de Rodrigo Alonso y *Hope*, de James Rouse. Todas los cortos fueron elegidas por un jurado compuesto por personalidades del Tercer Sector, el cine y los medios de comunicación.

Calendario 12 miradas con solidaridad

- **1800 ejemplares en formato físico distribuidos**
- **283 descargas de la versión online**
- **Acto de presentación del calendario con una exposición callejera de las obras**



'Doce miradas con solidaridad' es un calendario compuesto por doce fotografías en blanco y negro que muestra la diversidad de puntos de vista existentes en torno al voluntariado.

La solidaridad es el tema central de una obra que reúne año tras año a 12 de los mejores artistas de la fotografía del panorama nacional e internacional.

En esta ocasión, la sexta edición se presentó con un evento doble. Por un lado, se realizó una exposición abierta al público en la madrileña Puerta de Alcalá donde se exhibieron todas las fotografías en tamaño tótem y en la que se obsequió a las personas que por allí pasaban con un ejemplar del calendario.

Y una segunda parte, consistente en un evento cultural que reunió a artistas participantes en el proyecto a lo largo de su historia. Al acto, concebido como un espacio de agradecimiento a quienes donan su obra de forma altruista, acudieron representantes de la cultura, la empresa y la política.

2.5. Sensibilización educativa

Aprendiendo el voluntariado: Curar y Cantar

- **48 estudiantes participantes**
- **Un centenar de personas asistieron como público**
- **700 visualizaciones del vídeo en Youtube**
- **reportajes realizados en medios de comunicación**



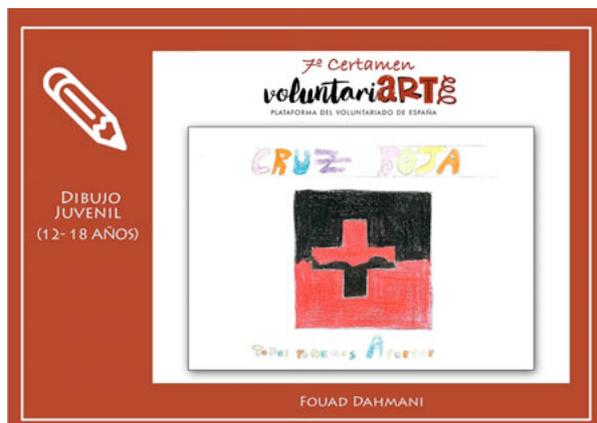
Curar y Cantar es una iniciativa de aprendizaje-servicio que une educación en valores, voluntariado y música. Este año se ha centrado el proyecto en la discapacidad, en este sentido, la PVE ha contado con la colaboración de COCEMFE. Mediante talleres de sensibilización y talleres musicales, los chicos y chicas del IES García Berlanga de Coslada y el IES El Greco de Toledo, aprendieron un tema que posteriormente interpretaron en el Hospital de Parapléjicos de Toledo. El tema elegido fue “Qué bello es vivir” de El Kanka, artista que quiso estar presente en la actuación el 21 de junio, Día de la Música.

Esta segunda edición del proyecto ha obtenido unos resultados muy positivos en la evaluación: el 100% del profesorado, el 80% de los pacientes encuestados y el 74,2% del alumnado participante le dieron la mayor puntuación posible a la iniciativa. Además, destaca que el 93,5% del alumnado se ha planteado hacer voluntariado una vez realizada la actividad.

VII Edición de VOLUNTARIARTE

- **53 obras recibidas**
- **62% dibujos y 38% relatos**
- **4 comunidades participantes (Madrid, Andalucía, Cataluña y la Comunidad Valenciana)**
- **95 visitas a la galería virtual**

El Certamen VOLUNTARIARTE lleva 7 años animando a niños, niñas y jóvenes de 6 a 18 años a reflexionar sobre el concepto del voluntariado. Es esta reflexión la que más tarde llevan al papel, a través de un dibujo o un relato. Mediante la expresión artística quienes participan muestran su visión sobre la acción voluntaria, los ámbitos en



los que participar o las acciones concretas en las que llevarlo a cabo. Con este proyecto se pretende inculcar los valores de solidaridad durante la infancia y la adolescencia.

Este año, además del certamen, se ha querido realizar un taller de dibujo creativo en Fnac Parquesur, con dos partes diferenciadas, una centrada en voluntariado y otra en expresión artística. Se motivó a los niños y niñas asistentes a que plasmasen su visión del voluntariado en un dibujo que representase los valores asociados al mismo. Sin duda fue una experiencia muy gratificante en un entorno distinto al habitual.

2.6. Voluntariado deportivo

Valores en juego

- Puesta en marcha de la web www.voluntariadoydeporte.com
- 4 jornadas formativas para fundaciones y entidades deportivas
- 62 personas realizaron el curso 'Entrenando el Voluntariado'
- 2 procesos de apoyo para la definición de planes de voluntariado con la Fundación del Rayo Vallecano y la del Sporting de Gijón
- 220 personas asistieron al I Congreso internacional de Voluntariado y deporte

La Plataforma del Voluntariado de España y la FUNDACIÓN LaLiga trabajan conjuntamente en el programa Valores en juego con el objetivo de fomentar valores sociales y prácticas solidarias en jóvenes a través del deporte.

La primera de las actividades llevadas a cabo fue la puesta en marcha del portal www.voluntariadoydeporte.com, un espacio de encuentro entre las entidades para promocionar, promover y facilitar la práctica voluntaria a través del deporte.

La formación es clave en el proyecto. Por ello se han realizado cuatro jornadas formativas presenciales dirigidas al personal técnico y directivo de distintas entidades deportivas, enfocadas al desarrollo de una actividad solidaria, eficaz y acorde con la ley.

La formación también ha sido protagonista en formato online. En este sentido se ha diseñado un curso online (‘Entrenando el Voluntariado’) a disposición de todas aquellas entidades deportivas con voluntariado juvenil interesadas en ampliar conocimientos en este ámbito.

Otro de los pilares de Valores en Juego es el servicio de consultoría. La Fundación del Rayo Vallecano y la Fundación del Sporting de Gijón han sido las entidades participantes. Con ambas se ha trabajado en la construcción de su Plan de Voluntariado.

Cabe destacar, además la celebración el 20 de septiembre en Madrid del I Congreso Internacional de Voluntariado Deportivo. Una jornada que pretendía impulsar la solidaridad y el deporte como estilos de vida.



Entidad de voluntariado para Challenge Madrid – Campeonato Europeo de Triatlón

- **2 formaciones presenciales sobre voluntariado deportivo**
- **26 personas formadas para hacer voluntariado en el Campeonato Europeo de Triatlón**
- **1 stand informativo en la Puerta del Sol junto a la línea de meta de la carrera**

En 2018, se produjo la primera colaboración entre la Plataforma del Voluntariado de España y Challenge Madrid -el campeonato europeo de Triatlón-, con objeto de promocionar y dar una mayor visibilidad al voluntariado deportivo, elemento clave para el desarrollo de la prueba.

La PVE participó en la competición deportiva como entidad de voluntariado. Este papel tuvo una triple función: gestión de personas, formación y certificación.

Además, durante la celebración del Triatlón, el domingo 23 de septiembre, la PVE estuvo presente en la zona de meta, situada en la Puerta del Sol. Contamos con un stand personalizado en el que promocionamos el voluntariado y la aplicación Voluncloud entre todas las personas que por allí pasaron.

Como primera experiencia con Challenge Madrid fue, en líneas generales, positiva. El equipo de la PVE valora la necesidad de ir introduciéndose, con este tipo de actividades, en el ámbito del voluntariado deportivo.



3

PARTICIPANDO EN LA RED PVE

3.1. XXIII Escuela de Otoño: 'Ponle acción al voluntariado'

- 150 participantes
- 9 talleres y 2 ponencias marco se impartieron
- 3,46 sobre 4 en la evaluación posterior



En 2018, la PVE junto a la Plataforma de Voluntariado de León celebró la XXIII edición de la Escuela de Otoño del Voluntariado. El encuentro tuvo lugar los días 26 y 27 de octubre en el Palacio de Congresos y Exposiciones de la ciudad. En él participaron organizaciones la red de la Plataforma, personal técnico de voluntariado, personas voluntarias y personas interesadas en el ámbito.

“Ponle acción al voluntariado” fue el lema escogido para este año y durante los dos días de desarrollo se ofrecieron diferentes acciones formativas en función de los perfiles de las personas asistentes -eran ellas mismas quienes elegían los talleres en los que participar. El proceso de aprendizaje ha ido de lo común del voluntariado (motivación y aspectos estratégicos) a lo más específico de cada uno de los talleres formativos.



La valoración general de la Escuela de Otoño 2018 ha sido muy positiva por parte de la entidad organizadora ya que se han cumplido los objetivos inicialmente planteados de crear un espacio de aprendizaje informal, de carácter colaborativo y adaptado a cualquier persona relacionada con el mundo del voluntariado. También las personas asistentes resultaron satisfechas con la experiencia, como así lo demuestra la evaluación realizada.

3.2. Encuentros técnicos de entidades y plataformas

- 4 encuentros organizados
- 152 asistentes
- Un alto porcentaje de representación de nuestra red



Los encuentros de voluntariado, con un claro contenido formativo, tratan de responder a los intereses y/o necesidades manifestadas por la red PVE. Son citas que proporcionan una mejora relacional y de fortalecimiento a nivel interno y externo. En este sentido se han realizado diferentes modalidades.

En el Encuentro sectorial celebrado en el mes de julio se trataron temas como la ética y la gestión del cambio en las organizaciones sociales.

La situación del IRPF a nivel autonómico, el modelo de gobernanza y articulación territorial fueron los ejes principales del Encuentro de presidencias que se celebró en abril.

Dos han sido los encuentros técnicos celebrados en 2018. El objetivo de ambos fue el intercambio de experiencias y conocimiento entre el personal técnico de las entidades y plataformas.

Con respecto al Encuentro Político de Entidades y Plataformas de mayo, las personas asistentes pudieron recibir un informe de situación sobre temas de gran calado tales como la situación del Plan Estratégico, el concepto de participación y sus dimensiones o la ética del cambio.

3.3. Grupos de trabajo

Aprendizaje -Servicio

- 1 taller impartido en el XI Encuentro estatal de ApS
- Participamos en el IX Congreso Nacional de Aprendizaje-Servicio en Educación superior
- Presencia activa en el grupo promotor ApS Madrid

La Plataforma del Voluntariado de España participa como miembro activo del Grupo Promotor de Aprendizaje-Servicio de Madrid, así como en la Red Española de ApS. Contribuyendo así a difundir esta metodología didáctica, que combina un aprendizaje teórico y práctico.





Entre las actividades más importantes realizadas en este campo, destaca el taller “Con la voz y las necesidades de las entidades”, que impartimos en el IX Congreso Nacional y I Europeo de Aprendizaje-Servicio en Educación Superior celebrado del 20 al 22 de septiembre en Madrid. Junto a FEVOCAM realizamos también el taller “Cómo incorporar el ApS a los proyectos de tu entidad” en el XI Encuentro Estatal de ApS en Coslada celebrado los días 13 y 14 de diciembre. También acudimos a la formación de formadores organizada por la Red Española de Aprendizaje Servicio los días 28, 29 y 30 de septiembre.

En definitiva, ha sido un año muy activo en la promoción de esta metodología y sobre todo, de apuesta por el trabajo en red. La PVE confía en los beneficios del ApS en cuanto al aumento de la participación, implicación y motivación del alumnado así como de la promoción de un aprendizaje experiencial y un compromiso social.

Colegio de Psicólogos de Madrid

- **Participación activa en la creación de la Sección de Psicología de la Intervención Social del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid**
- **150 profesionales de la psicología colegiados adheridos a la sección**

La PVE se incorporó a este proyecto en abril de 2018. El objetivo de esta colaboración con el Colegio de Psicólogos de Madrid no es otro que el de crear una Sección de Psicología de la Intervención Social. La finalidad del mismo es crear un espacio de debate que permita la generación de contenidos respecto al papel de la psicología en el ámbito de la intervención social.

Para la Plataforma del Voluntariado de España se trata de un proyecto de carácter estratégico que persigue poner el voluntariado en la agenda de la sección. La idea es que se tenga en cuenta todo lo referente a la gestión del ciclo de voluntariado.

Desde su puesta en marcha la plataforma ha participado en seis reuniones de trabajo en las que se han ido sentando las bases de la sección, fundamentalmente en torno al debate sobre la profesión, las necesidades formativas, el análisis de los diferentes ámbitos de intervención y la aparición de nuevos retos profesionales. Al fin de 2018 la sección contaba con 150 miembros adheridos.

4

CERTIFICAR EL VOLUNTARIADO

4.1. VOL+. Certifica las competencias adquiridas durante el voluntariado

- 58 personas voluntarias han participado
- 18 personas certificadas con Vol+
- 17 entidades han participado en el programa Vol+
- 4 provincias (Madrid, Córdoba, Valencia y Zaragoza)

VOL+ es un programa que certifica las competencias adquiridas por las personas voluntarias a través de su acción voluntaria. Su finalidad es el reconocimiento del desarrollo personal y profesional adquirido durante la práctica voluntaria.



Durante 2018 se ha trabajado en la colaboración con empresas privadas que pudieran incorporar su experiencia evaluación de competencias al proyecto. Siguiendo esta línea de difusión del programa, VOL+ se presentó en el II Congreso Internacional de Voluntariado Corporativo, organizado por Voluntare en Madrid (2-3 julio).

Así mismo, VOL+ fue invitado a presentar su metodología en el European Validation Festival, organizado por la Dirección General de Empleo de la Comisión Europea en Bruselas en el mes de mayo. Ambas actuaciones dan cuenta del interés que despierta el programa como ejemplo de buena práctica en el campo del reconocimiento de competencias adquiridas a través del voluntariado.



Para aumentar la difusión del proyecto, a finales de año, el 12 de diciembre, se realizó un acto de difusión. Dicho acto, se celebró uniendo VOL+ y el calendario 12 Miradas con Solidaridad. Durante el evento se repartió a todas las personas que se acercaron a la Puerta de Alcalá, un calendario y un folleto informativo sobre VOL+.



4.2. CERTIFICA+. Formación por competencias

- **7 acciones formativas realizadas bajo el sello del Certifica+**
- **206 personas han participado en formaciones Certifica+**
- **4 entidades de voluntariado han adaptado sus formaciones a Certifica+**

Certifica+ aborda los derechos de formación y reconocimiento de las personas voluntarias que se incluyen en la Ley de Voluntariado. Esta herramienta pretende que las acciones formativas en materia de voluntariado se basen en las siete competencias reconocidas por Certifica+.

Este denominado “Sello de calidad” de la PVE es una herramienta que pretende que se trabaje para que las competencias reconocidas estén presentes en las acciones formativas en materia de voluntariado.

El objetivo es enfocar la formación en voluntariado en el reconocimiento, el trabajo y la certificación de competencias. En este sentido, la PVE ha establecido un proceso de adhesión para su red en el que se trabaja conjuntamente con la entidad demandante, para cumplir con la finalidad del programa.

Las acciones formativas de la Plataforma del Voluntariado de España de este año se han acogido a la acreditación de CERTIFICA+. Se han revisado y adaptado tanto en materia de contenidos, criterios de evaluación, sistemas de evaluación y actividades. De esta forma se ha garantizado que la formación impartida se ha realizado enfocada a la adquisición de competencias por parte de la persona participante.

4.3. e-Voc. Formación para responsables de voluntariado en validación por competencias

- **1 Plataforma online de formación creada**
- **300 personas inscritas en el curso de formación para profesionales del voluntariado**
- **2 eventos de presentación del proyecto en Córdoba y Zaragoza**



El proyecto e-VOC, que se presentó y aprobó en la convocatoria Erasmus+ de 2016, concluyó el 31 de octubre de 2018. La iniciativa, liderada por la PVE, ha contado con varias organizaciones europeas como socias (Universidad Nacional de Irlanda, EDOS Foundation de Holanda y CSVnet de Italia).

Su objetivo era elaborar el primer curso europeo de formación online, abierto, gratuito y multilingüe, para el diseño de modelos o sistemas de reconocimiento de las competencias adquiridas a través del voluntariado. Dicho curso, que ya está en funcionamiento, está dirigido a responsables de voluntariado y otros perfiles técnicos de las organizaciones.



Como primer proyecto Erasmus+ liderado por la Plataforma, la experiencia ha sido muy positiva, tanto por la proyección internacional que ha tenido la organización, como por las nuevas alianzas y el aprendizaje adquirido durante el proceso.

Además, el curso online desarrollado en el marco de e-VOC está sirviendo de base para los materiales informativos y formativos que se desarrollarán en el marco del nuevo proyecto Erasmus+ de la Plataforma del Voluntariado De España.

5

INCIDENCIA POLÍTICA

A lo largo de su historia, la Plataforma del Voluntariado de España ha realizado esfuerzos de distinta índole para incidir de forma significativa en la agenda política del Gobierno y fomentar el progreso del tercer sector.

5.1. Consejo Estatal de ONG

- **Participación activa en el Consejo Estatal de ONG**
- **Coordinadora del grupo de voluntariado del Consejo**
- **Incidencia para la aprobación del reglamento de la Ley 45/2015 de voluntariado**

El Consejo Estatal de ONG es un Órgano consultivo, adscrito al Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social, que se constituye como un espacio de encuentro, diálogo y participación del movimiento asociativo en la elaboración de las políticas sociales.

El papel de la Plataforma del Voluntariado de España en este consejo es de vocal representante de las ONG en su pleno, donde también participan Cáritas, EAPN-Es o la Plataforma de ONG de Acción Social.

Durante 2018 el trabajo se ha concentrado en el desarrollo de diversas iniciativas entre las que destaca el desarrollo del Reglamento de la Ley 45/2015 de voluntariado. También en el ámbito legislativo se ha trabajado la incidencia política para el desarrollo de la Ley 43/2015 de Tercer Sector. En lo relativo a la financiación del Tercer Sector, se han reunido fuerzas para encontrar una financiación estable para las ONG.

6

FORMACIÓN PVE

- **2 ediciones de 'Cuidar a quienes cuidan en las entidades de voluntariado'**
- **2 ediciones de 'Gestión técnica en las entidades de voluntariado'**
- **2 ediciones de 'Voluntariado y educación'**
- **1 Máster class 'Cuidar a quienes cuidan en las entidades de voluntariado'**
- **180 personas formadas**

La Plataforma del Voluntariado de España valora la formación como un proceso de aprendizaje y construcción cooperativo; compartido y participativo en el que la persona formadora se convierte en dinamizadora y facilitadora de procesos de aprendizaje y comunicación entre quienes participan.

La metodología empleada en cada una de las formaciones ha estado basada en valores tales como la eficacia y eficiencia, la accesibilidad y la voluntad de compartir conocimientos como fuente de excelencia.

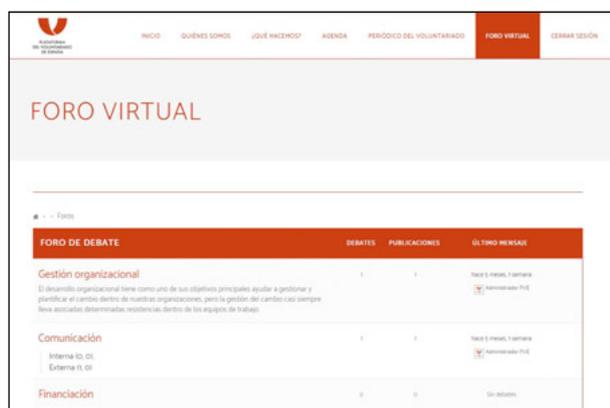
Los tres itinerarios realizados han sido ‘Cuidar a quienes cuidan en las entidades de voluntariado’, ‘Gestión técnica en las entidades de voluntariado’ y ‘Voluntariado y educación’. De todos ellos fue necesario hacer una segunda edición para poder llegar a todas las personas interesadas.

El interés de mucha gente, que no consiguió plaza obligó a la ejecución de una segunda edición para cada una de las formaciones. Además, y como forma de facilitar la realización de estos itinerarios, se celebró una “master class” presencial de ‘Cuidar a quienes cuidan en las entidades de voluntariado’.

El carácter online de la formación ha obligado a uso de la plataforma virtual Moodle. En este 2018 se ha actualizado la versión de la misma con la intención de hacerla más intuitiva y fácil de utilizar. Esta es una herramienta que la red de la PVE puede utilizar para sus formaciones.

7 FORO DE REFLEXIÓN VIRTUAL

- **78 plataformas y entidades dadas de alta en el Foro Virtual**
- **150 personas asistentes a la presentación de la plataforma**



Como novedad, este año la Plataforma del Voluntariado de España ha creado e inaugurado el Foro de Reflexión Virtual. Éste acoge a su Red y le proporciona un espacio de intercambio de información, conocimientos y recursos. Asimismo, es el lugar donde se alojan documentos relevantes para el día a día de cualquier entidad de voluntariado. El Foro se presentó en la Escuela de Otoño 2018 y se puso en marcha en el mes de noviembre con el objetivo de crear nuevas sinergias y tener un espacio común de propuestas, a modo de banco de ideas.

Como todas las herramientas virtuales, el foro resulta de gran utilidad. No obstante, el proceso inicial de conocimiento, uso e integración en el día a día como recurso de trabajo, es complicado. Es esta fase en la que se encuentra actualmente el Foro Virtual: comenzando la rutina de dinamización y facilitación del mismo para que toda la red se implique.

8

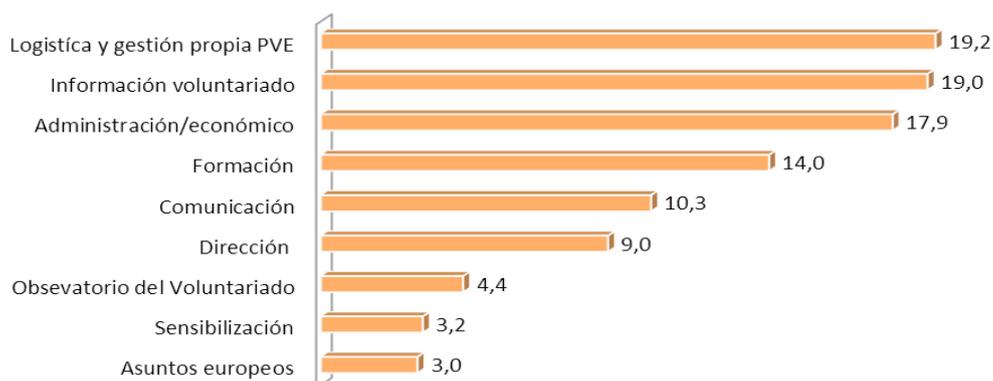
ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

8.1. Servicio de información al voluntariado

- **785 llamadas atendidas**
- **407 correos respondidos**
- **152 cuestionarios de seguimiento enviados.**
- **Un total de 1.192 consultas recibidas durante 2018**

Las demandas realizadas se pueden agrupar por los siguientes temas o áreas de consulta:

REGISTRO DE CONSULTAS POR ÁREAS DE DEMANDA (PORCENTAJE)





El Servicio de Información al Voluntariado ha ofrecido información y orientación sobre consultas relacionadas con la acción voluntaria tanto a personal técnico de entidades, a personas voluntarias o interesadas en realizar voluntariado.

El alto número de demandas relacionadas con logística, gestión propia de las entidades y formación, evidencian el liderazgo de la PVE dentro de su red; confirmándose como referente para las entidades de voluntariado.

Asimismo, cabe destacar las consultas recibidas sobre 'Información de voluntariado' que han sido 226. Las preguntas de esta área en su mayoría son relativas a dónde y cómo hacer voluntariado. Pero también, relacionadas con la aplicación de la Ley de voluntariado, gestiones de los programas de voluntariado, etc.

Para conocer el grado de satisfacción del servicio, en diciembre se realizó una encuesta a las personas atendidas con el fin de conocer la calidad del servicio y el resultado de las informaciones dadas. Un 79,3% de las personas consideraban que les habíamos resuelto la duda "bastante" o "mucho". Además, el 93,3%, recomendaría el servicio a otras personas.

8.2. Voluncloud

- **97 entidades de voluntariado utilizan la aplicación**
- **55 proyectos publicados en Voluncloud**
- **400 personas voluntarias registradas en la app Voluncloud**
- **400 descargas en Apple Store y Google Play**
- **17.600 visitas a la web Voluncloud**

Voluncloud es una aplicación móvil que pone en contacto a personas voluntarias con aquellas entidades que demandan ayuda o servicios. Es la manera más simple y directa de relacionar a las personas que quieren ejercer la solidaridad con quienes tienen la necesidad de ser atendidas.

Para la implementación de esta herramienta se ha establecido un plan de trabajo y comunicación con metas ambiciosas que ayudaron a conseguir los resultados deseados. En este plan se establecieron tres fases:

En primer lugar se procedió al contacto con las entidades de la red directa de la PVE. El objetivo era darle a conocer Voluncloud y animarlas a publicar allí sus ofertas de voluntariado. Más adelante se realizó un plan de difusión y presentación de la herramienta en sociedad. La idea era acercarla a todas las personas y entidades a nivel estatal con el objetivo de promover la práctica voluntaria. Por último, en 2018 se ha trabajado en la obtención de datos que ayudasen a orientar las futuras estrategias o acciones en el ámbito del voluntariado.



9

OBSERVATORIO DEL VOLUNTARIADO

Desde su nacimiento en el 2007, el Observatorio del Voluntariado es el referente en materia de análisis e investigación en todo lo relacionado al voluntariado en España. Trabaja fundamentalmente sobre dos ámbitos: la publicación de estudios elaborados tras la recogida de datos y el termómetro del voluntariado



9.1. Publicaciones

- 'La Acción Voluntaria en 2018'
- 'Así somos en 2018. Las entidades y las personas'
- 'El voluntariado universitario desde las entidades'
- Elaboración de 'Tercer Sector de Acción Social, Movilización Social y Voluntariado' en colaboración con la EAPN

Los estudios elaborados este año por el Observatorio del Voluntariado crean un conocimiento sólido sobre la realidad del voluntariado; de su alcance y sus límites; de cómo encauzar la energía solidaria que bulle en nuestro país. Por otra parte, el trabajo del observatorio permite cohesionar el sector, aportando nuevos datos y conocimientos al movimiento asociativo.



La serie 'La Acción Voluntaria', ofrece un histórico sobre cómo evoluciona el voluntariado y cómo se sitúa y percibe en el contexto de los movimientos sociales. En las encuestas relacionadas este año se ha hecho hincapié en las motivaciones de las personas para hacer, o no, voluntariado.

Por su parte 'Así Somos' ofrece el perfil de las personas voluntarias de nuestra red, su satisfacción y las razones por las que desarrollan su solidaridad.

'El Voluntariado universitario desde las entidades' no es más que una aproximación del voluntariado al ámbito de las universidades que ha pretendido arrojar luz a la relación actual entre la práctica voluntaria y la comunidad universitaria.

El estudio 'Tercer Sector de Acción Social, Movilización Social y Voluntariado' se ha realizado en colaboración con la EAPN. En él se analizan las percepciones y opiniones de personas voluntarias y/o activistas con relación al tercer sector de acción social.



9.2 Termómetro del voluntariado

- **12 encuestas lanzadas**
- **100 respuestas recibidas**

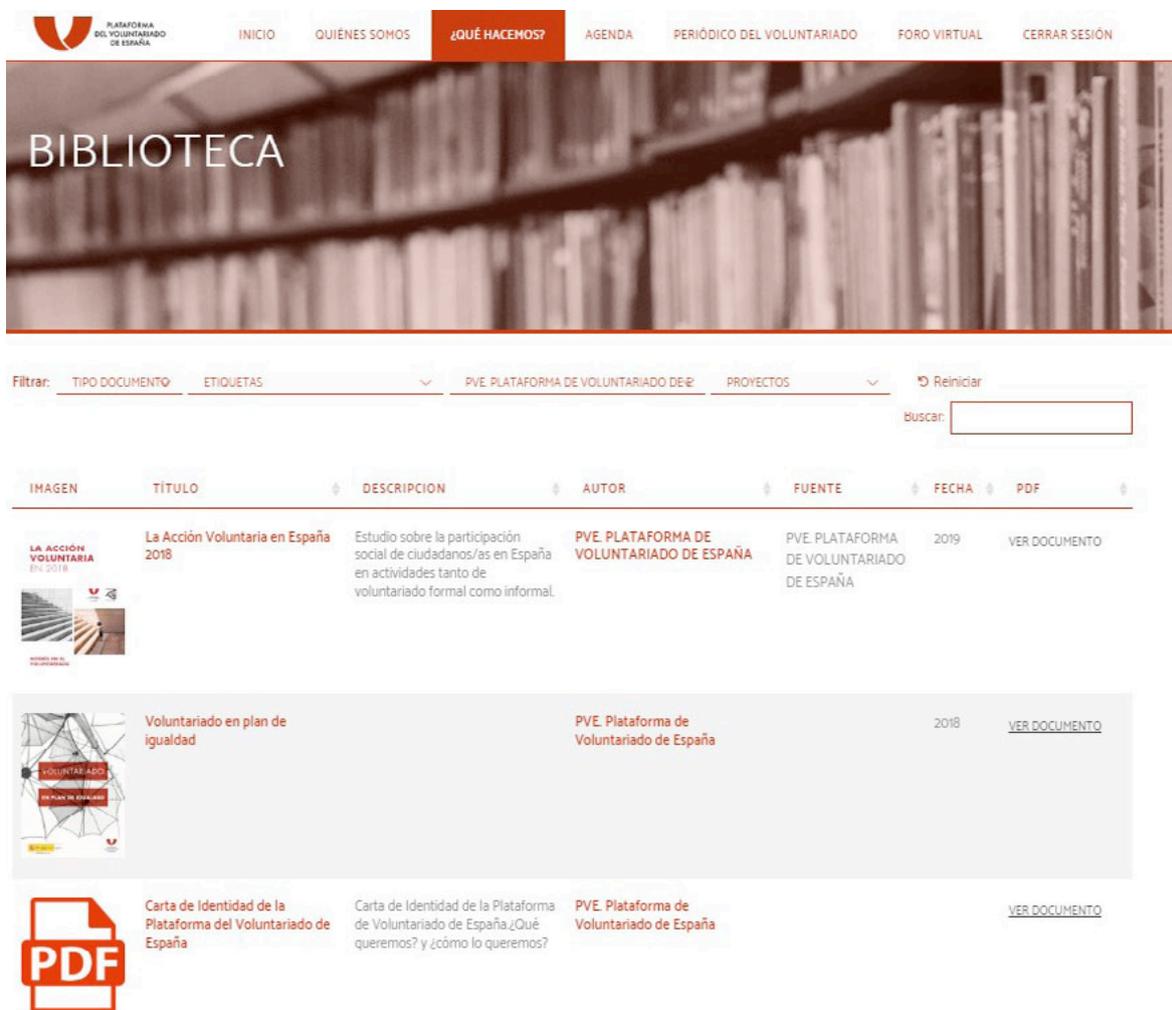


El Termómetro del Voluntariado es una herramienta virtual del Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de España que pretende conocer la opinión de la ciudadanía acerca del voluntariado. A lo largo de 2018 se plantearon, a través de la Web doce cuestiones a temas relacionados con el voluntariado.

Mensualmente se publica una noticia sobre el Termómetro en el Periódico del Voluntariado y se dinamiza en redes sociales. A pesar de ello, el alcance de la iniciativa es limitado por lo que el equipo del Observatorio se plantea posibles modificaciones de cara a próximos años

10 BIBLIOTECA VIRTUAL DE VOLUNTARIADO

- Centro de referencia en lo relativo al voluntariado
- Más de 400 títulos sobre voluntariado



The screenshot shows the website interface for the virtual library. At the top, there is a navigation menu with the following items: INICIO, QUIÉNES SOMOS, ¿QUÉ HACEMOS?, AGENDA, PERIÓDICO DEL VOLUNTARIADO, FORO VIRTUAL, and CERRAR SESIÓN. Below the navigation is a large banner with the word "BIBLIOTECA" and a background image of bookshelves. Underneath the banner is a search and filter section. The filter section includes dropdown menus for "TIPO DOCUMENTO", "ETIQUETAS", "PVE PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA", and "PROYECTOS", along with a "Reiniciar" button and a search input field labeled "Buscar:". Below the search section is a table listing documents. The table has columns for IMAGEN, TÍTULO, DESCRIPCIÓN, AUTOR, FUENTE, FECHA, and PDF. Three documents are visible in the list:

IMAGEN	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	AUTOR	FUENTE	FECHA	PDF
	La Acción Voluntaria en España 2018	Estudio sobre la participación social de ciudadanos/as en España en actividades tanto de voluntariado formal como informal.	PVE PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA	PVE PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA	2019	VER DOCUMENTO
	Voluntariado en plan de igualdad		PVE Plataforma de Voluntariado de España		2018	VER DOCUMENTO
	Carta de Identidad de la Plataforma del Voluntariado de España	Carta de Identidad de la Plataforma de Voluntariado de España ¿Qué queremos? y ¿cómo lo queremos?	PVE Plataforma de Voluntariado de España			VER DOCUMENTO

La PVE ha desarrollado y profesionalizado su biblioteca digital durante 2018. Se trata de un espacio virtual, alojado en www.plataformavoluntariado.org/biblioteca que pretende convertirse en un lugar de referencia para la consulta y descarga de obras relacionadas, todas ellas, con el voluntariado y su ámbito de actuación.

Antes de la renovación del sitio web de la PVE muchos de estos documentos se encontraban subidos al apartado de recursos. Con la actualización de la misma, no solo se han subido nuevos documentos, también se ha mejorado el motor de búsqueda con la idea de optimizarlo y convertirlo en un lugar accesible y de fácil utilización.

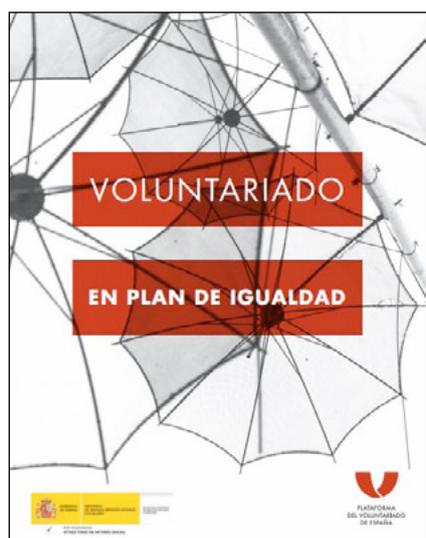
El mayor reto al que se enfrenta la Biblioteca, además del de la actualización es el de lograr amplitud de públicos. Es decir, conseguir llegar a todas aquellas personas o instituciones que quieran profundizar en temas de voluntariado.

11

DESARROLLO Y GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

11.1. Plan de igualdad

- **Creación del protocolo de prevención y actuación frente al acoso orientado al personal trabajador de la PVE**
- **Redacción de un código de actuación para la prevención y solución de conflictos relativos al acoso dirigido al voluntariado**
- **Elaboración del procedimiento de gestión de personas con perspectiva de género**
- **Guía 'Voluntariado en plan de igualdad' para entidades de voluntariado**



La igualdad es un elemento central y definitorio del voluntariado y de las entidades de voluntariado. Así lo recoge en diferentes puntos la Ley 45/2015 de Voluntariado. Por ello la Plataforma del Voluntariado de España ha iniciado durante el año 2018 la ejecución del Plan de Igualdad 2018-2019.

Contempladas en este proyecto, se han llevado a cabo acciones en distintos ejes. En primer lugar se ha tratado la 'Identidad de la organización'. En este aspecto se han revisado los contenidos de la página web de la PVE para asegurar que textos e imágenes visibilizan la igualdad de género. En el apartado 'Órganos de gobierno y toma de decisiones' se han diseñado herramientas para la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo. En el ámbito de 'Personal trabajador y voluntario' se ha establecido un

procedimiento de selección, contratación y promoción de personal publicado en la Guía 'Voluntariado en plan de igualdad'. Por último en 'Actuaciones de la entidad' se ha sistematizado la recogida y explotación de datos desagregados por sexo en las investigaciones y estudios que realiza la PVE.

12 RELACIÓN CON OTROS AGENTES

12.1. Universidad

- **40 entidades sociales involucradas en el estudio**
- **Celebración del Congreso 'Viejos retos, nuevas rutas' con la asistencia de 52 personas**
- **8 universidades participaron en el Congreso**



El trabajo en y con la universidad representa un aspecto crucial en el desarrollo de la Plataforma del Voluntariado; no solo, que también, por tratarse de un ámbito en el que desarrollar promoción del voluntariado (así lo establece la ley 45/2015) si no por lo que puede aportar desde el punto de vista de avance, profundización y sistematización de conocimiento.

Por ello en 2018 se ha iniciado una nueva línea de trabajo para acercarse al ámbito de las universidades para promover la tarea voluntaria y a su vez, conocer qué incidencia tiene el voluntariado en la comunidad universitaria.

Con la idea de visibilizar los primeros pasos de este proyecto, la PVE organizó el seminario 'Voluntariado y universidad: viejos retos, nuevas rutas'. Una jornada de debate en la que se compartieron conocimientos y distintos programas de voluntariado en universidades españolas.

Gracias a la colaboración con el Colegio oficial de Psicólogos, se han mantenido un primer contacto con la UCM, con la idea de establecer líneas de investigación que sean útiles para la PVE en el desarrollo de su cometido.

12.2. Administración General del Estado

- 13 ministerios informados de la posibilidad de implantar un Plan de Voluntariado
- 4 ministerios manifestaron su interés en el Plan
- El Ministerio de Educación comenzó el proceso con la participación de 26 personas



El Plan de Voluntariado para la Administración General del Estado (AGE) tiene como meta final la elaboración de un programa de voluntariado personalizado para el equipo de trabajadores de la AGE. Este programa nace para dar respuesta a la Ley de Voluntariado, que establece a la Administración General del Estado como Agente promotor de la labor voluntaria.

En 2018, el trabajo se centró en conocer la opinión e intereses del personal de la AGE sobre distintos programas de voluntariado. Al mismo tiempo, se les ofreció formación en voluntariado básico para, finalmente, lograr que se incorporen al voluntariado.

El proyecto se llevó a la práctica con el Ministerio de Educación, donde se hicieron dos sesiones informativas sobre el proyecto. Y casi en la totalidad de los ministerios se ha mostrado interés en el proyecto.



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA



C/ Tribulete nº 18, 1ª Planta
28012 Madrid
Tel: 91.541.14.66
info@plataformavoluntariado.org
www.plataformavoluntariado.org