

PROMOVER  
CONCIENCIA  
DAR POTENCIA  
IAI  
LIZ  
RA  
DE  
ER  
RA  
RAR PROGR  
A MAR DESA  
R ROLLARI

MEMORIA  
DE ACTIVIDADES  
2011



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2011

---



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

**Edita:**

Plataforma del Voluntariado de España (PVE)  
C/ Tribulete, 18, Local 28012 Madrid. Telf: + 34 91 541 14 66  
Correo electrónico: info@plataformavoluntariado.org  
<http://www.plataformavoluntariado.org>

**Diseño Gráfico:**

Hugin and Munin. Agencia de comunicación S.L.

**Imprime:**

Veintiocho Estudio Creativo Tel. 974 23 86 56

Subvencionado por:



POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

Obra bajo Licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-SinObraDerivada 3.0 España



# ÍNDICE

---

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>ÓRGANOS DE GOBIERNO</b>	<b>6</b>
<b>ORGANIGRAMA</b>	<b>7</b>
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN</b>	<b>8</b>
Incidencia política	8
Proyectos Año Europeo del Voluntariado 2011	10
Profundizar en el Voluntariado.	
Los retos hasta el 2020	10
El Voluntariado en el siglo XXI	12
Cómic “Haces falta tú”	13
Actualización de la web de la PVE	14
Proyectos de continuidad	15
Sensibilización y formación social	16
Investigación e información	23
Red asociativa	25
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>	<b>27</b>
<b>EVENTOS DESTACADOS</b>	<b>29</b>
<b>INFORMACIÓN ECONÓMICA</b>	<b>35</b>
<b>LISTADO DE ENTIDADES Y PLATAFORMAS SOCIAS</b>	<b>39</b>

# INTRODUCCIÓN

---

La Plataforma de Voluntariado de España (PVE) es una organización no gubernamental que coordina la promoción y difusión del voluntariado y la acción solidaria a nivel estatal.

La PVE se constituye en 1986 y, en la actualidad, está integrada por 78 organizaciones de ámbito estatal así como por plataformas autonómicas y provinciales que representan a unas 900.000 personas voluntarias de todo el Estado. La PVE es el referente de la coordinación y sistematización de la acción voluntaria en España.

Declarada de utilidad pública, su labor es impulsar el voluntariado, promover el compromiso y la participación social, además de sensibilizar a la ciudadanía. Forma parte del Consejo Estatal de ONG, del Centro Europeo de Voluntariado (CEV) y del International Association for Volunteer Effort (IAVE).

La Plataforma del Voluntariado de España participa en la elaboración de políticas y programas de voluntariado, defiende los intereses y la independencia de las ONG que la integran y actúa como portavoz en foros nacionales e internacionales del Tercer Sector de Acción Social.

*El año 2011 fue un año importante, ya que se consolidó como entidad de referencia a nivel estatal, gracias a la celebración del Año Europeo del Voluntariado que, además, coincidió con el 25 aniversario de la entidad.*

La plataforma, durante 2011 aumentó su visibilidad y ha sido un agente clave a la hora de impulsar la unificación del sector, al convertirse en entidad promotora y socia estratégica de la Plataforma del Tercer Sector.

---

Según sus estatutos, los fines y objetivos de la Plataforma son:

>> **Son sus fines:**

- 1 Promover, concienciar y potenciar el Voluntariado, sensibilizando a la sociedad sobre el sentido y valores de su aportación.
- 2 Servir de marco para la defensa de la identidad, intereses e independencia de las entidades en su labor de acción voluntaria.
- 3 Servir de portavoz de sus planteamientos ante los foros nacionales e internacionales.
- 4 Promover los Derechos Humanos y vigilar y denunciar la violación de los mismos.

>> **Son sus objetivos:**

- 1 Ofrecer un marco de colaboración entre las entidades y plataformas de voluntariado que integran la PVE que permita el intercambio de experiencias y la elaboración de programas conjuntos.
- 2 Estudiar la realidad jurídica existente y promover los marcos jurídicos que permitan potenciar el Voluntariado en los diferentes territorios del Estado Español.
- 3 Participar de modo permanente en la elaboración de propuestas sobre políticas y programas de Voluntariado que desarrollen las Administraciones en sus diferentes niveles.
- 4 Impulsar y ayudar a la consolidación de plataformas provinciales y autonómicas de Voluntariado, así como de las entidades de carácter social que para el cumplimiento de sus fines cuenten con programas y presencia de voluntariado.

# ÓRGANOS DE GOBIERNO

---

## >> ASAMBLEA GENERAL

Órgano de máxima representación de la Plataforma del Voluntariado de España. Está compuesta por todas las entidades y plataformas asociadas (78) y cada una de ellas tiene una representación de un voto. Se reúne al menos una vez al año para aprobar, la política, la gestión y las cuestiones presupuestarias de la plataforma.

## >> COMISIÓN PERMANENTE

Órgano encargado proponer y ejecutar los acuerdos de la Asamblea General, promover la coordinación y asumir la dirección y representación de la Plataforma, en el período que medie entre Asambleas. Está compuesta por 18 personas que representan a las 18 entidades y plataformas socias.

**Presidente:** Luciano Poyato Roca.

*Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.*

**Vicepresidente:** Vicente Baeza Martínez.

*Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad.*

**Tesorero:** Juan Hidalgo Pueyo.

*Plataforma del Voluntariado de Aragón.*

**Secretaria General:** Ester Asensio Álvarez.

*Federación Plataforma de ONG 's de Voluntariado de Tenerife.*

### **Vocalías:**

Adoración Martínez Martínez. *Asociación Española contra el Cáncer.*

Emilio López Salas. *Cáritas Española.*

Emilio Polo de Guinea. *Unión Democrática de Jubilados y Pensionistas*

Esteban Ibarra Blanco. *Movimiento contra la Intolerancia.*

Eulalia Mas Conde. *Federació Catalana de Voluntariat Social.*

Fernando del Rosario Romero. *Cruz Roja Española.*

Jordi Benaches Tortosa. *Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana.*

Juan Luis Peña Mateo. *Plataforma Andaluza del Voluntariado.*

Julia Carnerero Morato. *Federación de Mujeres Progresistas.*

Julio del Valle Íscar. *Scouts de España-ASDE.*

María Teresa Font Arellano. *Plataforma Navarra de Voluntariado.*

Natxo Arnaiz Arnaiz. *Didania.*

Roser Romero Soldevilla. *Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica.*

Tomás Benítez Tortosa. *Liga Española de la Educación y la Cultura Popular.*

## >> COMISIÓN EJECUTIVA

Órgano encargado de realizar, por delegación de la Comisión Permanente, el seguimiento de la actividad diaria de la oficina. La compone la presidencia, la vicepresidencia, la tesorería, la secretaria general y las vocalías implicadas.

## EQUIPO

### >> OFICINA TÉCNICA:

Para el desarrollo de su actividad diaria la PVE cuenta con una oficina técnica compuesta por 8 personas que se encargan de ejecutar los planes de trabajo de la entidad.

## ORGANIGRAMA



# LÍNEAS DE ACCIÓN

---

## INCIDENCIA POLÍTICA

La Plataforma del Voluntariado de España, ha realizado un papel políticamente muy activo durante 2011. Como acciones reseñables, cabe destacar:

La intensa participación de la Plataforma en todas las actividades realizadas por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad para conmemorar el Año Europeo del Voluntariado. Entre estas acciones adquieren relevancia, el **Tour Europeo del Voluntariado** que tuvo lugar en el mes de febrero en Madrid y que recorrió los Estados Miembros de la Unión Europea para visibilizar, promocionar y divulgar los valores del voluntariado en la sociedad.

8



La participación en el diseño y organización de la **Fiesta Cívica del 12 de Octubre** en la que participaron 11 ONG Españolas e Iberoamericanas, para desarrollar actuaciones teatrales, pasacalles, debates y una compartir una zona de stands informativos abierta al público.

También ha colaborado en **Euroscola 2011**, un concurso convocado por la Oficina de Información del Parlamento Europeo en España en colaboración con la Representación en España de la Comisión Europea. Además se han realizado acciones en el marco del AEV2011 en colaboración con la Embajada Húngara y Polaca, coincidiendo con la presidencia de ambos países en la Unión Europea.

### >> alianzas

La PVE gestionó, también, la incorporación por parte del **Centro de Investigaciones Sociológicas** de preguntas específicas en el Barómetro de opinión del mes de marzo. Este trabajo dio como fruto datos relevantes sobre actividad, perfil y características del voluntariado.

Otro hecho destacable es que la PVE pasó a formar parte, en octubre de 2011, de la **Junta Directiva del Centro Europeo del Voluntariado (CEV)**, incorporándose a la red más potente de voluntariado que existe en Europa.

### >> premios

En cuanto al reconocimiento social, La Plataforma fue galardonada con el **Premio CERMI.es 2011**, en la categoría Premio Especial Año Europeo del Voluntariado 2011.

La candidatura de la PVE compitió con otras cien entidades que aspiraban a alguno de los galardones de las doce categorías convocadas. Más de 200 personas acudieron al acto, que congregó a representantes de numerosas organizaciones de acción social.

La labor de la Plataforma del Voluntariado de España ha sido distinguida, además, con la **Medalla de Oro de Cruz Roja** por su compromiso social y su labor solidaria.

# LÍNEAS DE ACCIÓN

## AÑO EUROPEO DEL VOLUNTARIADO

Durante 2011, Año Europeo del Voluntariado, la Plataforma ha querido posicionarse como referente de todos los temas que atañen a este sector.

Su propósito: ser la organización impulsora de una cultura basada en el intercambio de conocimiento y el fomento de la participación, como pilares de actuación, con el fin de compartir su experiencia con entidades, medios de comunicación, administraciones públicas y también con la ciudadanía interesada en el ámbito del voluntariado.

10

La financiación procedente del AEV2011 ha permitido:

**Divulgar las características de todos los tipos de voluntariado**

Elaboración del documento: Profundizar en el voluntariado. Los retos hasta el 2020.

Realización de un curso de voluntariado en la Universidad Complutense de Madrid: "El voluntariado en el siglo XXI".

**Sensibilizar a la juventud en valores de voluntariado**

Realización de un cómic "Haces falta tú" destinado a infancia y adolescencia con el fin de sensibilizar a la población juvenil.

**Actualizar la web de la Plataforma del Voluntariado de España**

Introducir en la web ofertas de voluntariado de entidades de la PVE, Comunidades Autónomas y otros organismos.

Actualizar el centro de recursos y ampliar la información con nuevos documentos.

>> **Profundizar en el Voluntariado.**  
**Los retos hasta el 2020.**

En el marco del Año Europeo del Voluntariado, la PVE inició un proceso de trabajo que tuvo por objeto **reflexionar sobre los retos del voluntariado en esta década**. Con este fin se elabora un documento que ha dado lugar a una **estrategia a largo plazo**, en la que se fijan prioridades, se establecen objetivos y se definen los medios necesarios para alcanzarlos.

La PVE entiende que en esta etapa de grandes transformaciones sociales resulta clave reflexionar e identificar los retos de futuro en nuestro país. **La reflexión, se ha realizado de forma abierta y teniendo en cuenta las múltiples perspectivas y puntos de vista de la acción voluntaria en España en estos momentos.**

Para ello se inició un trabajo de análisis y debate durante todo el año, que se desarrolló a **tres niveles:**

**En los seminarios realizados el 13, 14 y 15 de noviembre se analizó la realidad del voluntariado en esta etapa histórica**

11

El grupo de expertos, o **grupo de producción**, ha participado de modo más intenso en el análisis y elaboración de ideas y propuestas. Lo compusieron personas procedentes de distintos ámbitos: desde representantes del voluntariado medioambiental, corporativo, cultural, de cooperación al desarrollo y de la acción social, hasta personas procedentes de la administración pública, consultoría e investigación, pasando por el ámbito académico.

El segundo grupo, denominado **grupo de reflexión**, estuvo compuesto por casi un centenar de personas. Su labor se centró en profundizar y analizar los contenidos elaborados por el grupo de producción.

Para finalizar, el debate se canalizó también por las redes y entidades del Tercer Sector a través de sesiones y reuniones de los denominados **grupos de contraste**, que culminaron el proceso de análisis y debate.



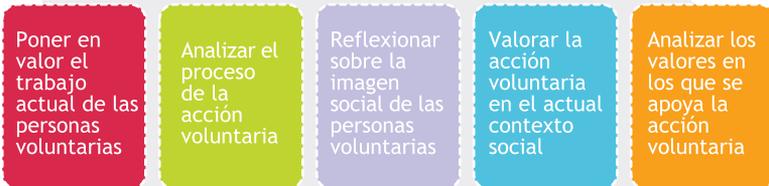
El trabajo realizado ha dado como fruto un documento cuya finalidad es que sea asumido por todas las plataformas y entidades de voluntariado, para dotar al Tercer Sector de un marco estratégico que potencie y fortalezca el voluntariado.

# LÍNEAS DE ACCIÓN

## >> Curso de voluntariado en la Universidad Complutense de Madrid: “El voluntariado en el siglo XXI”

El curso se desarrolló en el marco de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense de San Lorenzo de El Escorial de julio del 2011, entre los días 25 y 29 del citado mes.

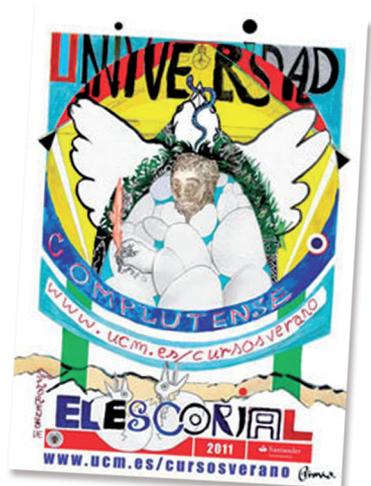
12



Estos ejes fueron implementados a través de 12 espacios formativos, entre conferencias y mesas redondas que tuvieron lugar durante los cinco días que duró el curso.

En total se realizaron, contabilizando la apertura y el cierre, 8 ponencias y 4 mesas redondas. Durante las exposiciones y al final de las mismas, se abrieron espacios para dar participación al público. Además, al finalizar las exposiciones, tanto de conferencias como de mesas redondas, se abrió un debate entre asistentes y ponentes.

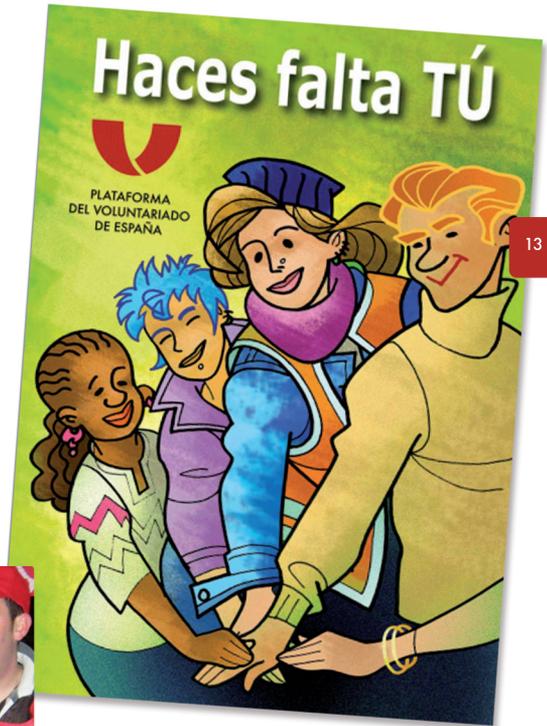
El equipo docente estuvo compuesto por representantes de la Administración Pública, figuras de reconocido prestigio de la economía social, entidades de voluntariado y profesorado universitario.



## >> Cómic “Haces falta tú”

El cómic se diseñó con el objetivo de sensibilizar a infancia y adolescencia sobre la importancia de ejercer la acción voluntaria.

El propósito fundamental de esta acción fue divulgar la necesidad de participar en la sociedad a través del voluntariado. Implicar a los colectivos más jóvenes; promover el compromiso en la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.



13



Más de veinte mil ejemplares del cómic titulado “Haces Falta Tú” se distribuyeron junto al diario Qué el día 5 de diciembre, con motivo del día Internacional del Voluntariado, en distintas ciudades del Estado mientras que, paralelamente, se enviaron a colegios e institutos de toda España alrededor de 40.000 ejemplares.

Uno de los propósitos de la PVE en el Año Europeo del Voluntariado era acercarse a la comunidad educativa para transmitir el valor de la acción solidaria en la infancia y adolescencia, porque ello resulta clave de cara a la implicación de los ciudadanos y ciudadanas del futuro.

# LÍNEAS DE ACCIÓN

## >> Actualización de la Web de la Plataforma del Voluntariado de España a través de:

La remodelación de la página web de la Plataforma del Voluntariado de España ha permitido mejorar la funcionalidad y el uso de esta imprescindible herramienta.

Los cambios se han visto reflejados en dos aspectos fundamentales:

- 1 La inclusión de un buscador de ofertas de voluntariado
- 2 La creación de un centro de recursos virtual



Además, se ha incluido un informe que contiene la siguiente información:

- 1 Legislación española sobre voluntariado
- 2 Informe sobre **guías de voluntariado** en España e informe sobre la situación de los **sistemas de acreditación** de las personas voluntarias.

Este trabajo ha ofrecido la posibilidad de recopilar toda la información posible en materia de voluntariado. Incluye legislación, organismos competentes, a nivel nacional y autonómico, guías de voluntariado, centros de recursos, oficinas universitarias o carnets de acreditación, entre otras cuestiones.

En definitiva, aporta información sobre todo aquello que pueda facilitar el conocimiento de la situación del voluntariado en España. Además, este documento servirá como elemento de reflexión para valorar si los recursos existentes, en materia de voluntariado son adecuados y suficientes.

## PROYECTOS DE CONTINUIDAD

En el Plan Estratégico de la entidad aprobado en 2011 -y con vigencia hasta 2014- pone de manifiesto que la Plataforma del Voluntariado de España tiene la obligación y el reto de informar, formar y sensibilizar sobre los valores de la acción voluntaria, sus características y potencialidades además de fomentar el análisis y el consenso ante diversas situaciones que exigen de un posicionamiento común. Para poder cumplir con esta obligación, desde la PVE se acometen proyectos con el fin de mejorar el conocimiento social sobre el voluntariado a través de acciones de comunicación, sensibilización, formación e investigación.

### ÁREAS DE TRABAJO

SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN SOCIAL

INVESTIGACIÓN  
E INFORMACIÓN

COMUNICACIÓN

FORMACIÓN

SENSIBILIZACIÓN

OBSERVATORIO  
DEL  
VOLUNTARIADO

### RED ASOCIATIVA

PLAN DE FORTALECIMIENTO  
DE REDES

APOYO AL MOVIMIENTO  
ASOCIATIVO

# LÍNEAS DE ACCIÓN

---

## >> Sensibilización y formación social

### COMUNICACIÓN 2.0 PARA LA DIFUSIÓN E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO SOBRE VOLUNTARIADO

La Plataforma del Voluntariado de España hace tiempo que apuesta por la tecnología y la metodología 2.0. El espíritu y realidad de este tipo de comunicación fomenta el trabajo en red, la horizontalidad de la comunicación y la participación. A través de la zona de recursos de la web se puede compartir documentación sobre voluntariado y obtener información sobre los colectivos que son objeto de atención.

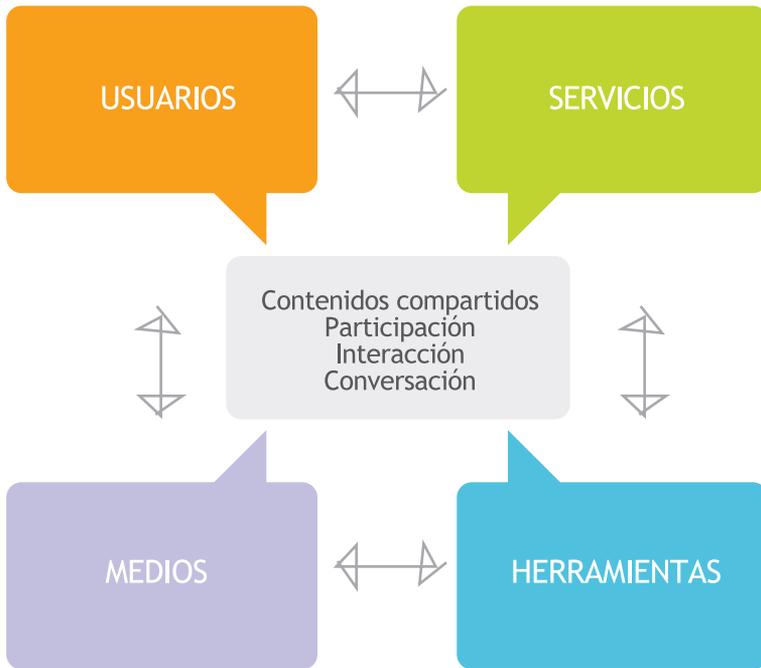
Existe un buscador de ofertas de voluntariado de gran utilidad para las personas que solicitan información.

Por otra parte, en el blog de la PVE se dinamizan debates, se recopilan noticias de actualidad sobre el voluntariado y se da cobertura a experiencias de personas voluntarias. Por su parte, el boletín digital difunde las principales noticias del sector y es una herramienta que sirve para fidelizar al público objetivo de la entidad.

### Apostamos por la Comunicación 2.0

- Publicamos los conocimientos generados por nuestras organizaciones.
- Mejoramos las herramientas de comunicación y coordinación de plataformas y entidades.
- Ofrecemos herramientas y cursos de formación en comunicación.
- Profundizamos en el manejo de las herramientas de comunicación de las entidades y plataformas.
- Fomentamos la visibilidad del voluntariado en los medios de comunicación.
- Favorecemos un tratamiento informativo adecuado del voluntariado en los medios.
- Difundimos las actividades de nuestras organizaciones.

COMUNICACIÓN COLABORATIVA 2.0



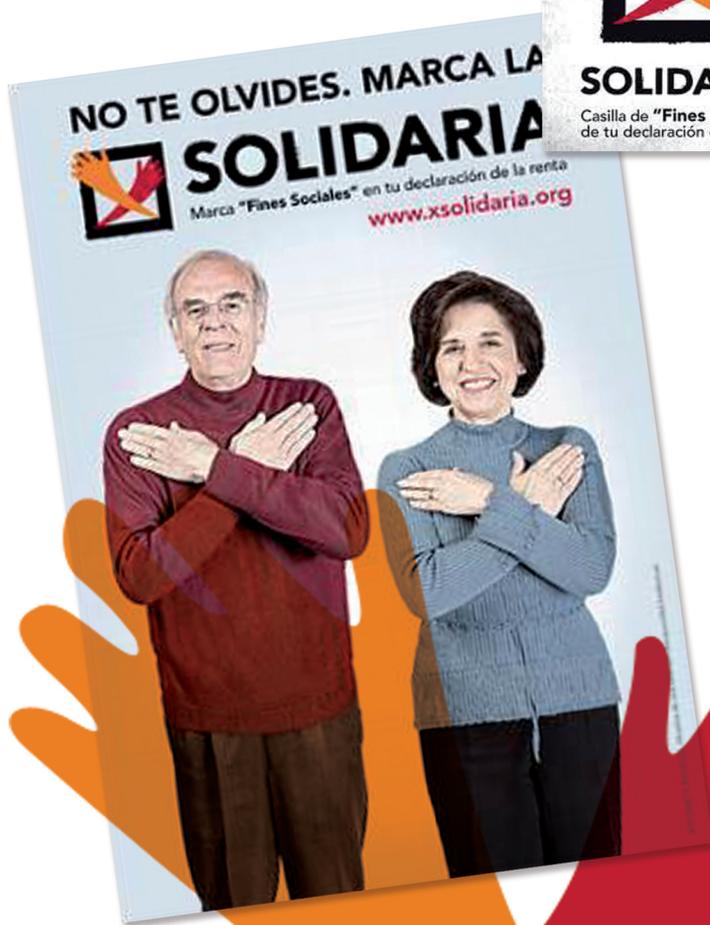
Además hemos organizado jornadas de encuentro y formación:

- 1 Presentación de la guía de tratamiento informativo **“Informar sobre voluntariado. Guía de estilo para quienes comunican”**.
- 2 **“Comunicación para la Transformación social”** en la cual se pusieron en común las opiniones y propuestas de profesionales de la información y la comunicación. A esta jornada, asistieron un total de 93 personas relacionadas con el entorno de la comunicación procedentes de entidades del Tercer Sector.
- 3 **Comunicación y TIC** en el que participaron entidades y plataformas territoriales de la PVE y que dio como fruto la creación de una wiki para generar y compartir conocimientos.
- 4 Se han realizado 4 sesiones en materia de **Formación de portavoces**.

# LÍNEAS DE ACCIÓN

---

LA PVE PARTICIPÓ ACTIVAMENTE EN LA CAMPAÑA DE LA X SOLIDARIA, LA CUAL TUVO UNA GRAN REPERCUSIÓN MEDIÁTICA



## FORMACIÓN ASOCIATIVA PARA EL CRECIMIENTO DE LA PVE Y SUS ORGANIZACIONES

La PVE tiene como objetivos estratégicos en este Programa optimizar los recursos, incrementar la eficiencia, y alcanzar una mayor eficacia en los resultados de la acción de las entidades de voluntariado y de la propia PVE. Todo lo cual, favorece el fortalecimiento y desarrollo del Sector. Para ello, se ha trabajado en torno a dos grandes líneas de actuación:

TRABAJAR EN CALIDAD

GESTIÓN EFICAZ DEL  
CONOCIMIENTO

Las actividades que se han desarrollado a lo largo del 2011 en relación a este proyecto se pueden resumir en el siguiente cuadro:



# LÍNEAS DE ACCIÓN

## UNIVERSITOUR

El proyecto **Universitour** nace con la intención de fomentar el voluntariado en el ámbito universitario español a través de una jornada en la que se han realizado actividades y talleres en torno al voluntariado, al mismo tiempo que se ha fomentado el encuentro entre las entidades y los estudiantes en una zona de stands informativos.

20

Los objetivos que perseguía la PVE eran sensibilizar, formar e informar a universitarios y universitarias de toda España acerca del voluntariado, poniendo un especial hincapié en promover actividades que favorezcan el aumento de la participación de los estudiantes a través de la acción voluntaria. “Universitour” ha tenido también su versión 2.0. Un blog específico del proyecto y una página en facebook que han supuesto un espacio de expresión en este ámbito.

Actuaciones desarrolladas en el marco del proyecto y universidades por las que ha pasado:

Univ. de Cantabria, 24 FEB

120 estudiantes  
y 37 entidades

Univ. de Córdoba, 16 MAR

97 estudiantes  
y 16 entidades

U.P. Valencia, 14 ABR

54 estudiantes  
y 26 entidades

Univ. de Salamanca, 4 MAY

205 estudiantes  
y 22 entidades

U.P. Cartagena, 24 OCT

31 estudiantes  
y 15 entidades

U.P. Navarra, 22 NOV

11 estudiantes  
y 7 entidades



## CERTAMEN DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VOLUNTARIADO “CORREVEIDILES”

El Certamen de Sensibilización sobre Voluntariado “Correvediles” se ha desarrollado a través de una muestra de vídeos donde las personas voluntarias han contado sus experiencias en materia de voluntariado.

El objetivo de este certamen era dar voz a las personas protagonistas de la acción voluntaria para que explicaran sus motivos. Estos testimonios sirven, por una parte, para visibilizar el trabajo en las distintas organizaciones y, por otra, para animar a la participación.

Esta iniciativa se ha difundido, además de en nuestra web, en redes sociales, principalmente en Facebook y Twitter.

La página de Correvediles en la web fue visitada durante el año pasado por 2.334 personas. Además los 59 vídeos recibidos se colgaron en Youtube.

“Correvediles” ha sido una excelente herramienta para mostrar el voluntariado, de manera directa, a través de los testimonios de sus propios protagonistas.

El lema del certamen: “Contadlo y multiplicaos” constituía un llamamiento explícito hacia el objetivo principal de este proyecto: la transformación social.



# LÍNEAS DE ACCIÓN

## “HAZTE VOLUNTARIO/A”

La Plataforma del Voluntariado lleva colaborando desde hace cinco años con Fundación La Caixa en la gestión de este proyecto.

El trabajo de la Plataforma del Voluntariado consiste en tramitar las demandas de voluntariado que canaliza la Fundación la Caixa a través del teléfono y la página web que han habilitado para esta actividad. Durante estos años, en este trabajo, también, han colaborado plataformas autonómicas y territoriales asociadas a la PVE. Estas plataformas han realizado las derivaciones oportunas, llamada a la persona interesada, entrevista personal y contacto con entidades de voluntariado de las distintas provincias para la incorporación de las personas inscritas que han demandando información para realizar actividades de voluntariado en su territorio.

En 2011 se han realizado 1380 gestiones. A continuación, en la tabla anexa, se muestran con detalle las demandas tramitadas por mes.

Mes de recepción	Número de inscritos	%
Diciembre 2010	334	24,20%
Enero	134	9,71%
Febrero	96	6,96%
Marzo	67	4,86%
Abril	61	4,42%
Mayo	107	7,75%
Junio	103	7,46%
Julio	70	5,07%
Agosto	68	4,93%
Septiembre	118	8,55%
Octubre	111	8,04%
Noviembre	111	8,04%
	1380	100%



## >> Investigación e información

### OBSERVATORIO DEL VOLUNTARIADO

El Observatorio del Voluntariado ha crecido de forma notable en los últimos años. Desde su creación en 2007 su evolución es evidente. Se ha consolidado como centro de referencia de estudios e investigación. Esta labor no habría podido realizarse sin el apoyo recibido por parte del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Entre las tareas más significativa de 2011 cabe destacar la **creación de una herramienta informática** que ha permitido realizar un registro vivo de entidades y personas voluntarias. La iniciativa ha contado con la colaboración de la Red de Voluntariado Social de Salamanca, la Federació Catalana de Voluntariat Social, la Plataforma Andaluza del Voluntariado y la Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

La celebración en 2011 del Año Europeo del Voluntariado aumentó el número de actividades, compromisos e implicación del Observatorio. Se ha elaborado un **informe final** del AEV y ello ha permitido obtener información de las actividades realizadas y la consecución de objetivos. Además de ello, son numerosos los actos y actividades en las que se ha visto inmerso el Observatorio durante 2011. Se puede destacar la colaboración con el Centro de Investigaciones Sociológicas, la publicación de dos artículos en el número especial de Voluntariado de la Revista Española del Tercer Sector (*Revista Española del Tercer Sector*, No.18 .mayo-agosto 2011: “Voluntariado”), la relación establecida con distintos actores del Tercer Sector o el estudio continuo de documentación.

El trabajo realizado por el Observatorio se ha desarrollado siguiendo el siguiente esquema:



# LÍNEAS DE ACCIÓN

## INFORMACIÓN

Acciones de información y formación sobre gestión de calidad en las organizaciones de voluntariado.

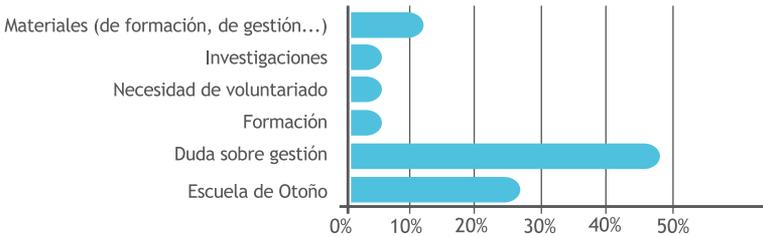
En el período que va del 1 de enero al 31 de diciembre del 2011 se han registrado 82 asistencias. El 23% fueron realizadas a entidades y el resto, a personas.

A lo largo de todo el año, se ha proporcionado información y asesoramiento como parte de las asistencias personalizadas sobre gestión; en este sentido un 48% de todas las asistencias a organizaciones de voluntariado han sido sobre temas de gestión, y casi la mitad de estas consultas han tenido alguna relación con la calidad.

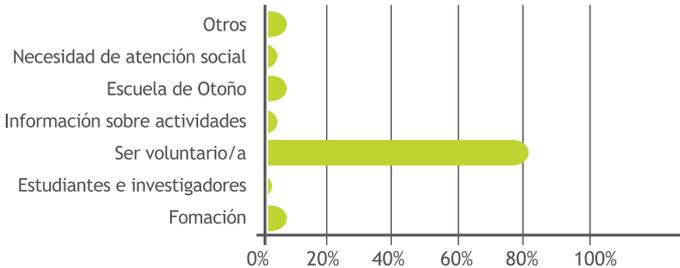


>> Asistencias "registradas" por tipo de asistencia (a entidades o a personas)

>> Necesidades de las entidades que buscan asesoramiento en la PVE



>> Necesidades de las personas que buscan asesoramiento en la PVE (enero-diciembre)



La principal demanda individual ha sido *cómo hacer voluntariado* en una entidad, lo que ha permitido hacer derivaciones explícitas a las Plataformas y entidades miembro de la Red.

>> Red asociativa

**PLAN DE FORTALECIMIENTO DE REDES DE VOLUNTARIADO**

El Plan de Fortalecimiento de Redes de Voluntariado muestra una riqueza de proyectos que pone en valor la diversidad y amplitud de campos de actuación del voluntariado en las organizaciones y la sociedad a lo largo de los territorios en los que se desarrolla este Programa.

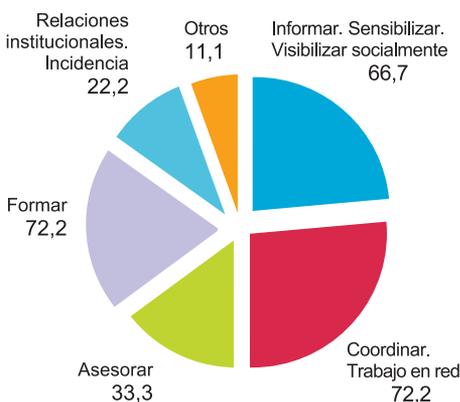
Las plataformas de voluntariado asociadas a la PVE pueden acceder a la convocatoria de subvenciones del IRPF a través de este programa. El programa contempla distintos proyectos, estructurados en torno a dos líneas de actuación:

- Priorizar el espacio autonómico, es decir, el fortalecimiento de las Plataformas Autonómicas existentes y el impulso a la creación de otras nuevas, con la debida financiación.
- Desarrollar de forma coordinada en las Plataformas Territoriales los programas de Formación y Sensibilización de manera coordinada con la Plataformas Territoriales.

**Relación de estrategias y actividades realizadas:**

Todas las plataformas miembro trabajan de manera habitual todo tipo de actividades, pero aquellas que se incluyen (financian y justifican) en el Programa de Redes, son las siguientes

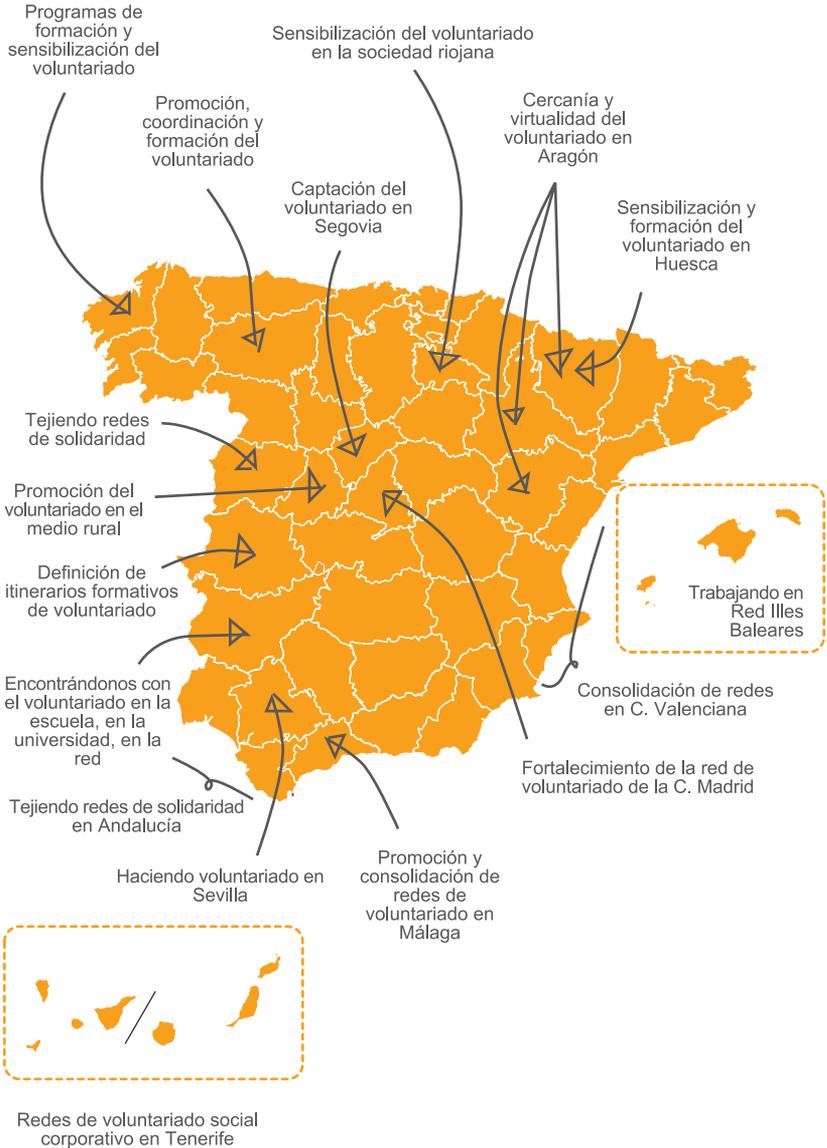
>> Estrategias empleadas en los proyectos del Programa REDES  
(% de miembros que las emplean)



Los proyectos ejecutados en el presente programa se han desarrollado con la pretensión de estimular y fortalecer las estructuras de coordinación, formar y capacitar a las personas voluntarias y a las responsables de voluntariado, con el fin de garantizar la calidad de las acciones solidarias y sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de participar en estas acciones.

# LÍNEAS DE ACCIÓN

## Relación de proyectos por provincias:



## OTRAS ACTIVIDADES

### >> Apoyo al movimiento asociativo y funcionamiento de la PVE

El programa ejecutado se ha estructurado en torno a tres grandes líneas de actuación.

#### Funcionamiento y mantenimiento de la PVE

Actualización de Estatutos.

Reuniones de órganos de gobierno.

Representación ante instituciones públicas y privadas tanto nacionales como internacionales.

Participación en otras redes del sector.

#### Elaboración del Plan Estratégico de la entidad

El Plan Estratégico 2012-2014 ha servido para generar reflexión interna basada en la madurez de la entidad y ha permitido definir el posicionamiento de la organización de cara a los próximos 4 años.

#### Participación en la creación de la plataforma del Tercer Sector

La Plataforma de ONG de Acción Social (POAS), la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES), el Colectivo Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) junto con Cáritas Española, Cruz Roja España, la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) y la Plataforma del Voluntariado de España han trabajado para crear la Plataforma del Tercer Sector.

# OTRAS ACTIVIDADES

---

## >> Actividades realizadas en colaboración con entidades sociales

Jornada de encuentro con los socios del proyecto Grundtvig liderado en España en colaboración con la Fundación Cibervoluntarios

Jornada de encuentro con estudiantes coreanos para informarles de las características del voluntariado en España. Encuentro realizado en colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer

Participación en clausura del homenaje que la ONCE realizó para reconocer la labor que desempeñan las personas voluntarias de esta organización con las personas ciegas y con discapacidad visual

Participación en el II congreso Europeo de Voluntariado y en el Marketplace impulsada por la Federació Catalana de Voluntariat Social en colaboración con el Departamento de Bienestar Social y Familia y la Fundación "la Caixa"

Participación y apoyo al ICONG en relación a la jornada sobre innovación en las ONG

## >> Actividades realizadas en colaboración con otros organismos

Participación en la campaña "2011 Horas contra el Odio". Esta iniciativa ha sido promovida por la Representante Especial para las Comunidades Musulmanas, Farah Pandith, y la Enviada Especial para el Seguimiento y la Lucha contra el Antisemitismo, Hannah Rosenthal, con el apoyo del Departamento de Estado de Estados Unidos.

Jornada de encuentro con miembros de Administraciones Locales danesas con el fin de darles a conocer la estructura y el funcionamiento del voluntariado en España.

## EVENTOS DESTACADOS

---

### >> Inauguración del Año Europeo del Voluntariado

El 1 de Febrero tuvo lugar la inauguración oficial del Año Europeo del Voluntariado. El acto contó con la presencia de SS.AA.RR. los Príncipes de Asturias y la Ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad, Leire Pajín, además de la participación del director de la Representación de la Comisión Europea, Francisco Fonseca; la embajadora de la República de Hungría en España, Edit Bucsi Szabó, como representante de la Presidencia del Consejo de la Unión Europea durante el primer semestre de 2011; y el presidente de la Plataforma del Voluntariado de España, Luciano Poyato.

La Ministra aprovechó la ocasión para reconocer la labor de las personas voluntarias en España agradeciendo “su conocimiento, su experiencia y su tiempo a los demás”. La ministra destacó la oportunidad que brinda la celebración del Año Europeo del Voluntariado 2011 para adaptar las actividades del voluntariado organizado y acercarlo a las demandas de la ciudadanía, haciendo más visible su labor.



La jornada contó con la presentación del Diagnóstico del Voluntariado de Acción Social en España y con mesas redondas en las que se dieron a conocer distintas experiencias sobre voluntariado.

# EVENTOS DESTACADOS

## >> Tour Europeo del Voluntariado

El Tour Europeo del Voluntariado llegó a España a finales del mes de febrero. Su objetivo fue visibilizar, promocionar y dar la oportunidad de conocer el mundo del voluntariado a todas las personas asistentes. El programa contó con exposiciones, proyecciones, actuaciones, charlas, conferencias y talleres.

### Temáticas del Tour

La Plataforma del Voluntariado de España estuvo presente a través de su red asociativa, sus órganos de representación y un stand informativo.

El tour continuó su gira por el resto de estados europeos. Fue una de las actividades más relevantes de las celebradas en el AEV 2011.



## >> XVI Escuela de Otoño-Encuentro Internacional de Voluntariado

Los días 8 y 9 de septiembre del 2011 se llevó a cabo la XVI Escuela de Otoño de Voluntariado - Encuentro internacional de Madrid.

La Ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad, Leyre Pajín, fue la encargada de inaugurar la XVI edición de esta Escuela, organizada por la Plataforma del Voluntariado de España en colaboración con la Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM). En 2011, la Escuela tuvo un carácter eminentemente internacional al coincidir con el Año Europeo del Voluntariado y el X Aniversario del Año Internacional del Voluntariado de las Naciones Unidas. Acudieron máximas autoridades en materia de voluntariado y 253 participantes de todo el Estado para intercambiar experiencias y reflexionar sobre el desarrollo de la acción voluntaria a escala global.

El Encuentro-Escuela se enmarcó dentro de los objetivos previstos para el Año Europeo del Voluntariado 2011 en España: “Difundir entre la sociedad los valores de participación, solidaridad y cambio social propios del voluntariado en un momento especial de crisis económica”. También coincidió con los objetivos de la PVE que, entre otros, son mejorar el conocimiento del voluntariado y de las redes de entidades de voluntariado. Sin dejar de lado la promoción de la acción voluntaria.

En la Escuela participaron ponentes como Patrick Viveret, Consejero del Tribunal de Cuentas de Francia y autor del informe “Nuevos Factores de la Riqueza”; Alan Solomont, Embajador de EEUU y ex presidente de la Asociación para el Servicio Nacional y Comunitario (Corporation for National and Community Service); Patricia Nabti, Fundadora de la Asociación de Servicios Voluntarios (AVS) en Líbano o Guadalupe Rubio, Jefa del Departamento de ONG (AECID), entre otras personalidades.



## EVENTOS DESTACADOS

---

### >> Encuentro de Entidades y Plataformas

Valencia acogió entre los días 7 y 8 de noviembre un encuentro técnico de trabajo en el que participaron entidades y plataformas miembros de la Plataforma del Voluntariado de España procedentes de todo el Estado, con el objetivo de compartir información y procedimientos.

32



Durante el primer día de encuentro tuvo lugar la Jornada de Formación sobre Calidad de Responsables de Programa IRPF miembros de la PVE, encuentro dirigido a responsables técnicos del programa REDES, un proyecto financiado con el IRPF que permite intercambiar metodología y experiencias.

En la segunda jornada se celebró el Encuentro Técnico de Entidades Y Plataformas. En esta reunión, participaron directores, directoras, gerentes y responsables técnicos de la PVE para poner en común las estrategias y acciones realizadas con motivo del Año Europeo del Voluntariado.

## >> Congreso Estatal del Voluntariado

La Plataforma del Voluntariado de España organizó junto la Xunta de Galicia y el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad el XIV Congreso Estatal de Voluntariado que se celebró en A Coruña, los días 29, 30 de noviembre y 1 de diciembre.

El principal reto de este encuentro fue acercar el mundo del voluntariado a la sociedad y dotarlo de unas señas de identidad reconocibles en cualquier ámbito. Además, el Congreso cumplió también el propósito de fomentar el compromiso y los valores que propone el voluntariado en todas las comunidades del Estado.

La Clausura de este evento de carácter estatal contó con la presencia de los Príncipes de Asturias que participaron activamente en la ceremonia y entrega de premios.



## EVENTOS DESTACADOS

---

34



Don Felipe y Doña Letizia visitaron los diferentes stands del Congreso y se detuvieron en el de la Plataforma del Voluntariado de España, donde se les hizo entrega del cómic de sensibilización para infancia y adolescencia, *Haces Falta Tú*, que editó la PVE coincidiendo con el Día Internacional del Voluntariado, que se celebra el 5 de diciembre.

En la entrega de los Premios de Voluntariado algunas de las autoridades asistentes como el príncipe Don Felipe, el presidente de la Xunta, Alberto Núñez Feijoo, la Secretaria General de Política Social, Isabel Martínez Lozano, el presidente de la Plataforma del Voluntariado de España, Luciano Poyato y el alcalde de A Coruña, Carlos Negreira pronunciaron sus respectivos discursos ante un auditorio en el que se contaban más de 1500 personas.

## INFORMACIÓN ECONÓMICA

### >> Auditoría de cuentas 2011

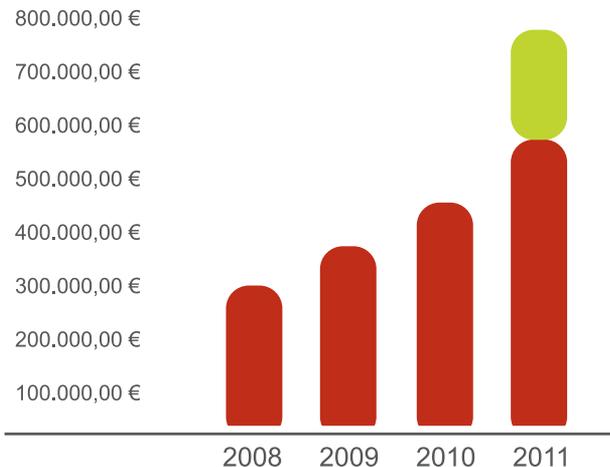
Las cuentas anuales 2011 que comprenden el Balance, la Cuenta de Resultados y la Memoria correspondientes al ejercicio anual terminado a 31/12/2011 han sido auditadas por Sayma Auditores.

El informe emitido, señala que las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2011 expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y la situación financiera de la PVE a 31/12/2011, así como del excedente de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### >> Cuenta de Resultados-Ingresos

	2008	2009	2010	2011
<b>Ingresos</b>	314.205,79€	381.676,77€	485.992,60 €	594.726,16 €
<b>Año Europeo</b>				194.000,00 €
<b>Total</b>	314.205,79€	381.676,77€	485.992,60 €	<b>788.726,16 €</b>

### >> Aumento de ingresos siguiendo la tendencia de ejercicios anteriores

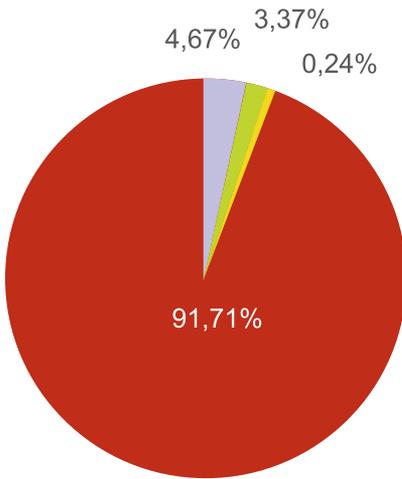


# INFORMACIÓN ECONÓMICA

## >> Procedencia de los ingresos

	2011	2010
<b>Subvenciones</b>	723.279,38€	414.898,10€
<b>Convenios</b>	26.614,46€	32.344,50€
<b>Cuotas</b>	38.861,30€	38.750,00€
<b>Otros</b>	1.867,92€	

Se mantienen los porcentajes con un peso preponderante de los ingresos por subvenciones

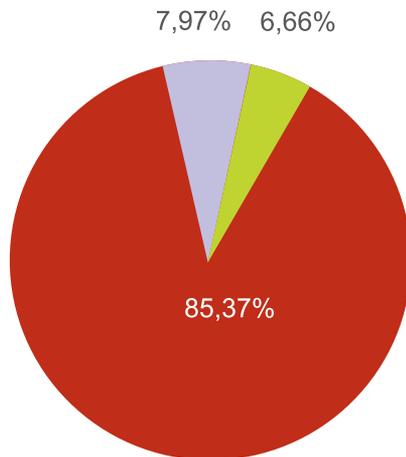


2011

- Subvenciones
- Cuotas
- Convenios
- Otros

2010

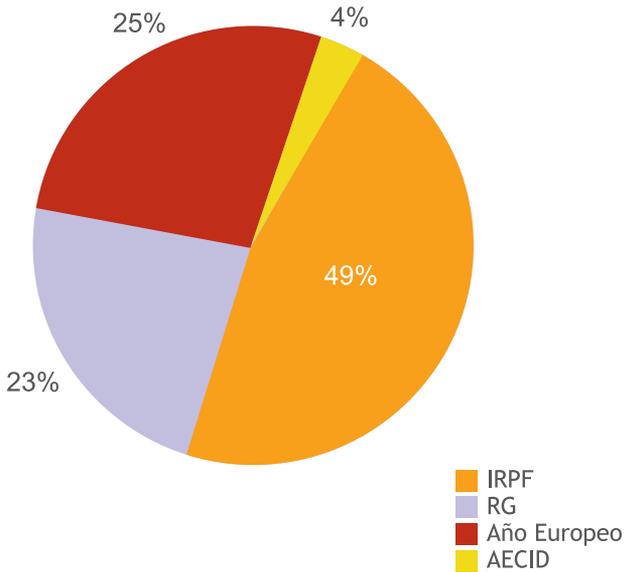
- Subvenciones
- Cuotas
- Convenios



>> Subvenciones 2011

El IRPF ha aportado el 49% de los ingresos por subvenciones, el RG el 23% y el Año Europeo un 25%, quedando la de la Aecid en el 4%

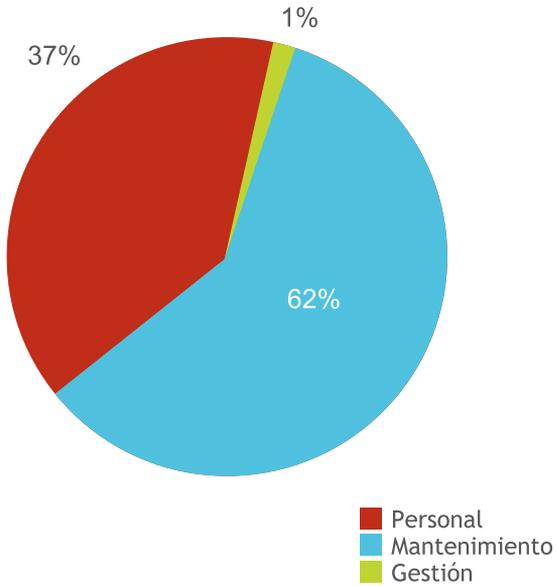
2011



# INFORMACIÓN ECONÓMICA

## >> Gastos 2011

	2011
Personal	288.898,64€
Mantenimiento y Actividades	490.054,07€
Gestión	10.702,00€
Total	789.654,71€



## LISTADO DE ENTIDADES Y PLATAFORMAS SOCIALES

AGENCIA ADVENTISTA PARA EL  
DESARROLLO Y RECURSOS  
ASISTENCIALES (ADRA)

ALIANZA CRISTIANA DE JÓVENES DE  
ESPAÑA (YMCA)

ANDALUCÍA ACOGE

ASOCIACIÓN COMISIÓN CATÓLICA  
ESPAÑOLA DE MIGRACIONES (ACCEM)

ASOCIACIÓN DE CARIDAD SAN  
VICENTE DE PAUL (AIC)

ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS DE  
LAS HERMANAS HOSPITALARIAS DEL  
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL  
CÁNCER (AECC)

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
FUNDACIONES TUTELARES

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DEL  
TELÉFONO DE LA ESPERANZA

ASOCIACIÓN MENSAJEROS DE LA PAZ

ASOCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN  
Y PROGRESO DE LAS CULTURAS  
"PANDORA" (AIPC PANDORA)

ASOCIACIÓN PROYECTO HOMBRE

BASIDA

CÁRITAS ESPAÑOLA

COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL  
REFUGIADO (CEAR)

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
ORGANIZACIONES A FAVOR DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
(COCEMFE)

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA  
Y ORGÁNICA (FEAPS)

COORDINADORA ARAGONESA DE  
VOLUNTARIADO

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

DIACONÍA ESPAÑA

FEDERACIÓ CATALANA DE  
VOLUNTARIAT SOCIAL

FEDERACIÓN "PLATAFORMA DE ONG'S  
DE VOLUNTARIADO DE TENERIFE"

FEDERACIÓN ASOCIACIÓN "NUEVO  
FUTURO"

FEDERACIÓN CATÓLICA ESPAÑOLA DE  
SERVICIOS A LA JUVENTUD FEMENINA  
(ACISJF)

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE  
SCOUTS DE ESPAÑA (ASDE)

FEDERACIÓN DE ENTIDADES CRISTIANAS  
DE TIEMPO LIBRE - DIDANIA

FEDERACIÓN DE LA MUJER RURAL (FEMUR)

FEDERACIÓN DE MUJERES  
PROGRESISTAS (FMP)

FEDERACIÓN ESTATAL DE LESBIANAS,  
GAYS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES  
(FELGTB)

FEDERACIÓN RIOJANA DE  
VOLUNTARIADO SOCIAL

FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI

FUNDACIÓN ADSIS

FUNDACIÓN ANAR

FUNDACIÓN CIBERVOLUNTARIOS

FUNDACIÓN CRUZ BLANCA

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN  
PSICOSOCIAL

FUNDACION HISPANA DE  
OSTEOPOROSIS Y ENFERMEDADES  
METABÓLICAS ÓSEAS (FHOEMO)

FUNDACIÓN PADRE GARRALDA  
HORIZONTES ABIERTOS

FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN

LIGA ESPAÑOLA PARA LA EDUCACIÓN  
Y LA CULTURA POPULAR - LEECP

MANOS UNIDAS

MÉDICOS DEL MUNDO

# LISTADO DE ENTIDADES Y PLATAFORMAS SOCIAS

---

MOVIMIENTO CONTRA LA INTOLERANCIA

MOVIMIENTO POR LA PAZ EL DESARME Y LA LIBERTAD - MPDL

MOVIMIENTO SCOUT CATÓLICO - MSC

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS "Fundación Juan Ciudad"

ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES (ONCE)

PLATAFORMA ABULENSE DEL VOLUNTARIADO - VOLUNTÁVILA

PLATAFORMA ANDALUZA DE VOLUNTARIADO

PLATAFORMA CORUÑESA DE VOLUNTARIADO

PLATAFORMA DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO DE LEÓN

PLATAFORMA DE ENTIDADES DEL VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID - FEVOCAM

PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ALBACETE

PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE GRANADA

PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO SOCIAL DE SEGOVIA

PLATAFORMA DE VOLUNTARIAT DE LA COMUNITAT VALENCIANA

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE CÁCERES

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE LA PROVINCIA DE BADAJOZ

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE PALENCIA

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE SORIA

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO REGIÓN DE MURCIA

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO SOCIAL DE CÓRDOBA

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO SOCIAL DE SEVILLA

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS

PLATAFORMA NAVARRA DE VOLUNTARIADO (PLANAV)

PLATAFORMA OSCENSE DE VOLUNTARIADO

PLATAFORMA PARA LA PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO DE MÁLAGA

PLATAFORMA PSICOLOGÍA SIN FRONTERAS ESPAÑA

PLATAFORMA VALLISOLETANA DE VOLUNTARIADO SOCIAL

RED ACOGE

RED ARAÑA - RED ESPAÑOLA DE ENTIDADES POR EL EMPLEO

RED DE VOLUNTARIADO DE ZAMORA

RED DE VOLUNTARIADO SOCIAL DE SALAMANCA

RED PROVINCIAL DE VOLUNTARIADO LIENZOS (LIENZOS)

UNIÓN DE ASOCIACIONES FAMILIARES - UNAF

UNIÓN DEMOCRÁTICA DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE ESPAÑA - UDP

UNION INTERNACIONAL DE ORGANISMOS FAMILIARES (UIOF)

UNIÓN NACIONAL DE ASOCIACIONES Y ENTIDADES DE ATENCIÓN AL DROGODEPENDIENTE - UNAD



PROMOVER  
CONCIENC  
IAR POTENC  
IAR SENSIBI  
LIZAR VALO  
RAR SERVIR  
DEFENDER P  
ERMANECE  
R ADMINISTR  
R  
A  
R ROLLAR R



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

---

[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)