



**PLATAFORMA DEL
VOLUNTARIAT
DE LES ILLES BALEARS**

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE LA
PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES
ILLES BALEARS 2012**

INDEX

- Presentació
- Formacions
- Programa Xarxes de l'IRPF
- Conveni PVE- Conveni Fes-te Voluntari
- Relacions amb altres entitats
- Relacions amb administracions

Presentació

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) és una organització d'àmbit autonòmic, sense afany de lucre, que treballa per promoure espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària.

La PLAVIB fou creada l'any 2006 per un total de 14 entitats. En l'actualitat hi trobem fins a 28 entitats de les Illes:

- Abex – Associació Balear Exalcohòlics
- Amadiba-
- Amadip-esment
- Amics de la terra
- Amiticia
- Aproscm-
- Associació banc del coneixement
- Associació de Donants de Sang
- Càritas Mallorca
- Casal de Pau- S'altra Senalla Manacor
- Creu Roja Illes Balears
- Consell de la Joventut de les Illes Balears
- DIME, cuenta con nosotros
- Espiral- entitat prestadora de serveis
- Feaps Balears-
- Fundació Maria Ferret
- Fundació Kairós
- Fundació de joves navegants de Balears
- GDEM- Grups d'esplai de Mallorca
- Mater Misericordiae

- Metges del món
- ONCE- Organización Nacional de Ciegos
- OJE -Organització Juvenil Espanyola
- Probens
- Projecte home - Projecte jove
- Santa Maria sense fronteres
- Telèfon de l'esperança
- Unicef- Balears

Les entitats de la PLAVIB treballen amb més de 6.900 persones voluntàries de totes les Illes Balears.

La PLAVIB té com a objectius:

- 1- Promoure el voluntariat en la societat i sensibilitzar aquesta sobre l'activitat de les diferents entitats que hi formen part.
- 2- Intercanviar experiències de treball i facilitar la col·laboració entre els components de la Plataforma i d'altres plataformes a nivell autonòmic i estatal.
- 3- Estudiar la realitat jurídica existent i promoure en conseqüència els marcs jurídics que permetin potenciar el voluntariat.
- 4- Participar de forma permanent en l'elaboració de propostes sobre polítiques i programes de voluntariat que desenvolupi l'administració a tots els nivells.
- 5- Servir de marc per a la defensa dels interessos i de la independència de les entitats en la tasca de promoció del voluntariat.
- 6- Qualsevol altra finalitat de foment, desenvolupament i enfortiment del voluntari/a.



Des de que es crea aquesta entitat l'any 2006, l'any 2012 ha estat el primer any que cap administració de les Illes Balears li ha donat suport econòmic per tal de donar compliment als seus objectius. Les funcions de formació bàsica de nous voluntaris, la formació específica de les persones voluntàries, l'acostament de l'acció voluntària a tota la població i la posada en valor de les persones voluntàries han estat les accions que s'han desenvolupat per primera vegada sense suport econòmic de l'Administració.

Més de 600 persones han participat d'algunes de les accions realitzades des de la Plataforma; des de formacions fins assessoraments.

Palma, abril del 2013

Com ens organitzem

La PLAVIB funciona de manera assembleària, l'assemblea és l'òrgan de govern i tria una Comissió Executiva responsable d'executar les decisions i els acords.

Ens regim pels estatuts i pel codi ètic que totes les entitats hem adoptat, com a marc jurídic tenim la Llei de Voluntariat de la nostra comunitat.

La Comissió Executiva

Aquesta comissió desenvolupa, juntament amb la secretaria tècnica, el dia a dia de la Plavib.

La Comissió Executiva esta composta per les següents persones:

Presidenta: M^a Antònia Vives Barceló (Amadiba)

Secretaria: Juana Lozano Plaza (Creu Roja Balears)

Tresorer: Xavier Torrens Prats (espiral – entitat prestadora de serveis a la joventut)

Vocal: Mariola Borrero Álamo (ONCE)

La Secretaria Tècnica

La figura de secretaria tècnica de la Plataforma te com objectiu de fer d'enllaç entre les entitats i gestionar el dia a dia dels diferents projectes i programes.

Actualment esta ocupada per na Marga Gayà, plavib@plataformavoluntariat.org

Formacions

Durant l'any 2012 la Plataforma del Voluntariat va poder oferir un total de 9 formacions, cinc d'aquestes formacions gràcies a la col·laboració de les entitats que de manera desinteressada varen aportar els seus coneixements i formadors per tal de poder dur a terme aquesta acció formativa.

| Formació | Entitat | Nombre de persones formades |
|--|-----------|-----------------------------|
| Formació bàsica de voluntariat | Creu Roja | 18 |
| Atenció persones cegues o greu dèficit visual | Once | 22 |
| Fiscalitat a les ONGS | Espiral | 6 |
| Marc Jurídic del menor | Espiral | 9 |
| Autodeterminació amb les persones amb discapacitat | Amadiba | 7 |

Quatre formacions programes no es varen poder dur a terme per manca d'inscripcions. Les formacions suspeses foren; plans de voluntariat, dinàmiques de grup, processos de motivació, participació i gestió del voluntariat i una formació bàsica del voluntariat.

Al mateix temps des de la Secretaria Tècnica es va dur a terme una formació bàsica del voluntariat.

Per primer cop es va dur terme una formació oberta al món educatiu i al món social d'Aprenentatge Servei (APS) on participaren un total de 38 persones interessades en conèixer aquesta metodologia que combina l'educació en els centres educatius amb l'experiència a entitats socials.

Programa Xarxes de l'IRPF

Juntament amb la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) hem desenvolupat el programa Xarxes amb càrrec a la subvenció d'IRPF.

Amb l'objectiu de consolidar la Plataforma del Voluntariat de les Illes com una xarxa de participació, global, dinàmica, eficaç i que serveixi de nexa d'unió entre els seus membres per tal d'intercanviar experiències, oferir suport enfront de problemes comuns, crear espais de debat, col·laborar amb les diferents administracions i crear iniciatives entorn al voluntariat sorgeix el programa Xarxes (Redes)

S'han desenvolupat diferents línies d'actuació:

- Línia d'informació
- Línia de sensibilització i divulgació
- Línia Formativa
- Línia de creació de centre de recursos

Actuacions realitzades

| Actuacions | Data inici | Data final | Nombre d'usuaris |
|---|----------------|----------------|------------------|
| Visites web | Gener | Desembre | 3126 |
| Dinàmiques- pla d'acció- sopar dinamitzat | 5 de març | 5 de març | 26 |
| The World café Mallorca | 5 de març | 5 de març | 18 |
| | 20 de novembre | 20 de novembre | 12 |
| Formació Bàsica de Voluntariat | 24 de març | 24 de març | 18 |
| Formació Bàsica de Voluntariat | 22 de desembre | 22 de desembre | 5 |
| Formació específica Fiscalitat a les | 15 de | 15 de | 6 |



**PLATAFORMA DEL
VOLUNTARIAT
DE LES ILLES BALEARS**

| | | | |
|---|----------------|----------------|-----|
| ONGS | novembre | novembre | |
| Formació específica de voluntariat amb persones amb dèficit visual greu | 12 de maig | 26 de maig | 22 |
| Formació específica “marc jurídic del menor” | 23 de novembre | 23 de novembre | 9 |
| Formació específica “autodeterminació en les persones amb discapacitat” | 24 de novembre | 24 de novembre | 7 |
| FORMACIÓ- ASSESSORIA A TÈCNICS DEL INSTITUT MALLORQUÍ D’AFERS SOCIALS (imas) | 21 de maig | 21 de maig | 6 |
| FORMACIÓ - ASSESSORIA A TÈCNICS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DEL RAIGUER | 13 de juliol | 13 de juliol | 14 |
| FORMACIÓ - ASSESSORIA A TÈCNICS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DE LLEVANT | 28 de juny | 28 de juny | 8 |
| FORMACIÓ - ASSESSORIA A TÈCNICS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DE TRAMUNTANA | 3 d’octubre | 3 d’octubre | 6 |
| DINÀMIQUES - PLA D’ACCIÓ - SOPAR DINAMITZAT | 5 de març | 5 de març | 26 |
| Telèfon 900, línia d’atenció i informació al voluntariat | Gener | desembre | 124 |
| Conferència sobre Aprenentatge servei APS | 22 novembre | 22 novembre | 38 |
| Dia Internacional del Voluntariat | 5 de desembre | 5 de desembre | 280 |

OBJECTIUS I ASSOLIMENT DELS MATEIXOS:

Els objectius del programa Xarxes han estat:

- 1- Promoure i difondre l'acció voluntària per tal d'aconseguir el seu reconeixement entre la població general i les administracions: el resultat esperat era fer al manco dues accions de promoció i difusió de l'acció voluntariat, en aquest sentit hem de dir que hem assolit l'objectiu vist que el nombre total d'accions han estat 4 dirigides a la població general. En relació a aconseguir el reconeixement entre les administracions hem de dir que ens hem reunit fins a 9 vegades amb responsables polítics de diferents administracions, amb l'objectiu d'establir una coordinació i reconeixement del voluntariat. S'ha fet feina durant tot l'any i els contactes han estat profitosos encara que no s'hagi vist un resultat econòmicament xerrant. En aquest moment, segons el decret d'organització del Govern de les Illes, cap conselleria, ni direcció general ni departament, servei o institut, te adscrites les competències en matèria de voluntariat, aquest fet, significatiu a l'hora de tenir un interlocutor en el si de l'administració, ha fet que s'hagin hagut de realitzar tota una feina de promoció, sensibilització i difusió de l'acció voluntària als responsables polítics de les nostres illes.
- 2- Difondre entre les associacions de voluntariat i la població en general la tasca desenvolupada per la PLAVIB; com indicador per avaluar aquest objectiu ens havíem marcat les visites rebudes a la web de la Plataforma (3.126) i realitzar 10 formacions. De les formacions hem realitzat un total de 9, hem anul·lat 4 formacions previstes (una formació bàsica i tres específiques) per manca d'inscripcions.
- 3- Formar i capacitar a les persones responsables del voluntariat i al propi voluntari: amb les formacions que s'han dut a terme s'han format un total de 103 persones a càrrec d'aquest projecte. Hem de dir que el nombre d'inscrits a les formacions supera les 120 persones, existeix un alt grau d'absentisme.

- 4- Conscienciar i sensibilitzar a les associacions de les Illes Balears sobre la importància de participar en la creació de xarxes per a millorar la qualitat de totes les nostres accions: per tal de mesurar aquest objectiu ens vàrem proposar com indicador el nombre d'entitats que participessin a les accions de sensibilització, esperàvem una participació de 16 entitats. La mitja de participació a les accions de la Plataforma és de 15 entitats. Activitats puntuals com l'assemblea i la celebració del Dia del Voluntariat la participació ha estat de 18 entitats.
- 5- Oferir eines d'informació, documentació i assessorament sobre voluntariat mitjançant la plana web: el nombre de visites a la web era l'indicador establert , ens havíem proposat unes 4.000 visites i hem rebut un total de 3.126 visites a la plana web durant l'any 2012. S'ha creat un espai a la web per introduir notícies i accions voluntàries de les entitats i s'ha creat un formulari de consulta online.
- 6- Establir una estratègia de consolidació de la Xarxa entre totes les entitats membre: per tal d'analitzar aquest objectiu vàrem establir com indicador el nombre d'entitats que participessin a l'assemblea, esperant al manco una participació del 30%. Cal dir que la participació a l'assemblea del mes de maig fou del 43% de les entitats membres de la Plavib.
- 7- Enfortir i consolidar el teixit associatiu de les: per tal de mesurar aquest objectiu ens havíem posat com indicador augmentar en 3 el nombre d'entitats que sol·licitaren la seva incorporació a la PLAVIB. A l'assemblea del mes de maig varen incorporar-se dues noves entitats i al llarg de l'any dues entitats més han demanat informació per tal de pertànyer a la Plataforma i serà l'assemblea del mes de maig del 2013 qui ratificarà l'ingrés.



5 de desembre – Dia Internacional del Voluntariat



Conveni PVE- La Caixa "fes-te Voluntari"

Des de la Plataforma del Voluntariado de España mitjançant conveni col·laboració amb l'obra social de La Caixa ens han derivat durant 2012 un total d'onze arxius, el que suposa un total de 55 persones que des de la Plavib s'han posat en contacte amb les diferents entitats per tal de conèixer les entitats i començar, si n'era el cas, la tasca de voluntariat dins les mateixes.

Mensualment des de la PVE ens envien l'arxiu derivat de la Fundació La Caixa on apareix el nom de la persona interessada, formes de posar-se en contacte i les seves preferències a l'hora de fer voluntariat (amb persones amb discapacitats, amb infància i joves, amb persones grans.....) des de la Plavib es fa un primer contacte amb un doble objectiu:

- Presentar la PLAVIB i comprovar que encara hi ha interès per part de la persona en conèixer el món del voluntariat
- Derivar a la persona a una entitat en concret

Les entitats participen activament del procés d'aquest conveni atès que han de fer el contacte amb la persona derivada, establir una entrevista i si n'és el cas



iniciar el procés d'incorporació al voluntariat de l'entitat.

Voluntaris dia 5 de desembre fent un taller de sensibilització

Relacions amb altres entitats

En relació a la PVE des de la Plataforma del Voluntariat de les Illes s'ha participat a:

- Campanya "X tantos" impulsada per la PVE per tal de sensibilitzar a la població de la importància d'assenyalar la casella d'altres fins socials de l'IRPF.
- A la formació del programa Redes impulsada des de la PVE
- Jornades de Formació de tècnics de programes de l'Irpf
- Participació a l'assemblea de la PVE.
- Participació a la Jornada sobre Voluntariado y TIC's
- Participació a la Jornada sobre Aprendizaje y Servicio organitzada per la PVE
- Jornades de reflexió sobre el pla estratègic de la PVE
- Estudi sobre Voluntariat (Observatorio del Voluntariado de España)

Al mateix temps es va participar a la "Cumbre del Voluntariado", organitzada per l'Ambaixada d'Estats Units a Espanya.

S'han mantingut contactes amb diferents entitats de les Illes per tal d'explicar que es fa des de la PLAVIB i convidar-los a formar part.

- Enginyers sense Fronteres
- Asociación de Voluntarios de Reiki de Mallorca

Com es habitual s'ha participat a una jornada a la UOM per tal de donar a conèixer l'acció voluntària entre els participants.

Relacions amb administracions

L'any 2012 s'han mantingut un total de 9 reunions amb diferents responsables d'administracions per tal de donar a conèixer la tasca que desenvolupem des de la Plavib.

| Actuacions | Data | participants |
|---|----------------|--------------|
| Presentació de la plavib a la directora general de benestar social, família i persones en situacions especials del govern de les Illes | 22 de juny | 4 |
| Presentació de la plavib a la directora gral de immigració i cooperació del govern de les Illes | 12 de juliol | 5 |
| Presentació de la plavib a la consellera de benestar social del Consell de Mallorca | 25 de setembre | 5 |
| Presentació de la plavib a la directora gral de Cultura i Joventut del govern de les Illes | | 3 |
| Presentació de la plavib al director general de benestar social, família i persones en situació especial | 18 de desembre | 4 |
| Presentació de la plavib a la directora de l'Institut de la joventut de les Illes | 12 de març | 3 |
| Jornada de feina de la plavib amb la directora general de immigració i cooperació del govern de les Illes | 28 de novembre | 3 |
| Jornada de feina de la plavib amb la directora gral de benestar social, família i persones en situació especial del govern de les Illes | 6 de novembre | 5 |
| Presentació de la plavib a la regidora de l'ajuntament de palma de benestar social, participació i immigració. | 23 d'octubre | 4 |



Dia 21 de novembre Xerrada sobre APS



Pedro M. Uruñuela, expert en APS



Activitats Dia Internacional Voluntariat 2012





Presentació pública memòria PLAVIB 2011





Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears
C/ Arquitecte Bennasar, 73 – CP 07004 - Palma de Mallorca
Telèfon: 650801026/900102979 Gratuït



PLATAFORMA DEL **VOLUNTARIAT** DE LES ILLES BALEARS

www.plataformavoluntariat.org

TELEFON DEL VOLUNTARIAT 900 102 979

VOLUNTARIAT; AMB PERSONES GRANS, AMB INFANTS I JOVES, AMB PERSONES AMB DISCAPACITAT, ACCIONS MEDIAMBIENTALS I DE PROTECCIÓ DE L'ENTORN, ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA SALUT I DE MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA, DE LA PROMOCIÓ DE LA CULTURA ...