



# **MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS 2013**





## **INDEX**

- Presentació
- Formacions
- Programa Xarxes de l'IRPF
- Conveni PVE- La Caixa "Fes-te Voluntari".
- Relacions amb altres entitats
- Relacions amb administracions

## **Presentació**

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) és una organització d'àmbit autonòmic, sense afany de lucre, que treballa per promoure espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària.

La PLAVIB fou creada l'any 2006 per un total de 14 entitats. En l'actualitat hi trobem fins a 27 entitats de les Illes:

- Abex – Associació Balear Exalcohòlics
- Amadiba
- Amadip-esment
- Amics de la Terra
- Amiticia
- Aproscm- Associació
- Associació Banc del Coneixement
- Associació de Donants de Sang
- Càritas Mallorca
- Casal de Pau- S'altra Senalla Manacor
- Creu Roja Illes Balears
- DIME, cuenta con nosotros
- Espiral- entitat prestadora de serveis de serveis a la joventut
- Feaps Balears- Federació
- Fundació Maria Ferret
- Fundació Kairós
- Fundació de joves navegants de Balears
- GDEM- Grups d'esplai de Mallorca
- Mater Misericordiae
- Metges del Món

- ONCE- Organización Nacional de Ciegos
- OJE -Organització Juvenil Espanyola
- Probens
- Projecte home - Projecte jove
- Projecte Naüm – Germanes de la Caritat
- Santa Maria Sense Fronteres
- Telèfon de l'Esperança
- Unicef- Balears

Les entitats de la PLAVIB treballen amb més de 6.900 persones voluntàries de totes les Illes Balears.

La PLAVIB té com a objectius:

- 1- Promoure el voluntariat en la societat i sensibilitzar a aquesta sobre l'activitat de les diferents entitats que hi formen part.
- 2- Intercanviar experiències de treball i facilitar la col·laboració entre els components de la Plataforma i d'altres plataformes a nivell autonòmic i estatal.
- 3- Estudiar la realitat jurídica existent i promoure en conseqüència els marcs jurídics que permetin potenciar el voluntariat.
- 4- Participar de forma permanent en l'elaboració de propostes sobre polítiques i programes de voluntariat que desenvolupi l'administració a tots els nivells.
- 5- Servir de marc per a la defensa dels interessos i de la independència de les entitats en la tasca de promoció del voluntariat.
- 6- Qualsevol altra finalitat de foment, desenvolupament i enfortiment del voluntari/a.



L'any 2013 ha estat un any de seguir donant a conèixer l'acció voluntària, la importància del voluntariat com a forma de participació social, de transformació de la societat i de transmissió de valors. Sembla que poc a poc, la tasca desenvolupada per totes les persones i entitats que formen la Plataforma del Voluntariat de les Illes, comença a donar els seus fruits. Per primera vegada a la comunitat de les Illes Balears una conselleria ha assumit les competències en matèria de voluntariat i s'han començat a donar passes per a dur a terme un desenvolupament efectiu del que estableix la llei del voluntariat.

El mes de **novembre de 2014, Palma acollirà el XVII Congrés Estatal del Voluntariat i la Plataforma forma part activa de l'organització.** Aquest congrés és un repte per a totes les persones i entitats que desenvolupem la nostra acció voluntària a les Illes. Durant tres dies compartirem experiències, coneixerem altres realitats, altres maneres de fer les coses, però el més important: tindrem un espai comú per a donar a conèixer el voluntariat.

Desitgem que l'organització d'aquest congrés sigui un nou punt de partida i no es torni a deixar de banda el món del voluntariat.

Palma, març 2014

## **Com s'organitza**

La PLAVIB funciona de manera assembleària, l'assemblea és l'òrgan de govern i tria una Comissió Executiva responsable d'executar les decisions i els acords.

Es regeix pels estatuts i pel codi ètic que totes les entitats han adoptat, com a marc jurídic té la Llei de Voluntariat de les Illes Balears.

### **La Comissió Executiva**

Aquesta comissió desenvolupa, juntament amb la secretaria tècnica, el dia a dia de la Plavib.

La Comissió Executiva, que es va renovar el mes de maig de 2013, està composta per les següents persones:

Presidenta: M<sup>a</sup> Antònia Vives Barceló (Amadiba)

Secretaria: Juana Lozano Plaza (Creu Roja Balears)

Tresorer: Xavier Torrens Prats (espiral – entitat prestadora de serveis a la joventut)

Vocalies: Cristina Robles Chasco (ONCE), Josep Lluís Riera Moll (Fundació Maria Ferret) i Marilen Morey Vich (Projecte Home)

### **La Secretaria Tècnica**

La figura de secretaria tècnica de la Plataforma té com objectiu fer d'enllaç entre les entitats i gestionar el dia a dia dels diferents projectes i programes.

La Secretària Tècnica de la PLAVIB és na Marga Gayà.

## **Formacions**

Durant l'any 2013 la Plataforma del Voluntariat va poder realitzar un total de 6 formacions, dues d'aquestes formacions gràcies a la col·laboració de les entitats que de manera desinteressada varen aportar els seus coneixements i formadors per tal de poder dur a terme aquesta acció formativa.

Formació	Entitat	Nombre de persones formades
Formació bàsica de voluntariat	4 formacions fetes des de la PLAVIB	49
Formació específica d'habilitats socials i resolució de conflictes	Creu Roja	8
Formació específica de suport a les persones amb discapacitat i les seves famílies	Amadiba	10

De totes les formacions programades, tres no es varen poder dur a terme per manca d'inscripcions. Les formacions suspeses foren: plans de voluntariat, taller de com comuniquem i què comuniquem les entitats i una formació bàsica del voluntariat.



## **Programa Xarxes de l'IRPF**

Juntament amb la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) hem desenvolupat el programa Xarxes amb càrrec a la subvenció d'IRPF.

Amb l'objectiu de consolidar la Plataforma del Voluntariat de les Illes com una xarxa de participació, global, dinàmica, eficaç i que serveixi de nexa d'unió entre els seus membres per tal d'intercanviar experiències, oferir suport enfront de problemes comuns, crea espais de debat, col·laborar amb les diferents administracions i crear iniciatives entorn al voluntariat sorgeix el programa Xarxes (Redes)

S'han desenvolupat diferents línies d'actuació:

- Línia d'informació
- Línia de sensibilització i divulgació
- Línia Formativa
- Línia de creació de centre de recursos

### **Actuacions realitzades**

Actuacions	Data inici	Data final	Nombre d'usuaris
Visites web	Gener	Desembre	32.505
Formació Bàsica de Voluntariat	12 abril	12 abril	11
Formació Bàsica de Voluntariat	15 juny	15 juny	14
Formació Bàsica de Voluntariat	26 octubre	26 octubre	12
Formació específica d'habilitats socials i resolució de conflictes	26 maig	27 maig	8
Formació específica suport a persones amb discapacitat i les seves famílies	10 desembre	10 desembre	10
Taula Rodona Voluntariat Esportiu	16 setembre	16 setembre	42



**PLATAFORMA DEL  
VOLUNTARIAT**  
DE LES ILLES BALEARS

Xerrada a la Universitat Oberta de Majors	28 febrer	28 febre	40
Telèfon 900, línia d'atenció i informació al voluntariat	Gener	desembre	268
FIRA DE LA CAIB.	28 de febrer	2 març	700
Dia Internacional del Voluntariat	5 de desembre	5 de desembre	300

## **OBJECTIUS I ASSOLIMENT DELS MATEIXOS:**

Els objectius del programa Xarxes han estat:

1- Promoure i difondre l'acció voluntària per tal d'aconseguir el seu reconeixement entre la població general i les administracions: el resultat esperat era fer al manco dues accions de promoció i difusió de l'acció voluntariat, en aquest sentit s'ha assolit l'objectiu vist que el nombre total d'accions han estat 4 dirigides a la població general. En relació a aconseguir el reconeixement entre les administracions, hem de que dir que s'han mantingut 8 reunions amb responsables polítics de diferents administracions, amb l'objectiu d'establir una coordinació i reconeixement del voluntariat. En aquest moment, segons el decret d'organització del Govern de les Illes, (BOIB 82 de 8 de juny de 2013) encomana les competències en matèria de voluntariat a la Conselleria de Família i Serveis Socials. Aquest fet ha suposat que per primera vegada des del Govern de les Illes es reconegui el voluntariat com una competència.

2- Difondre entre les associacions de voluntariat i la població en general la tasca desenvolupada per la PLAVIB: com indicador per avaluar aquest objectiu s'havia marcat el nombre de visites rebudes a la web de la Plataforma (4.000 visites) i realitzar 10 formacions.

La plana web de la PLAVIB ha rebut un total de 32.505 durant l'any 2013.

De les formacions finalment se'n varen realitzar 6 ja que quatre es varen anul·lar per manca d'inscripcions.

3- Formar i capacitar a les persones responsables del voluntariat i al propi voluntari: amb les formacions que s'han dut a terme s'han format un total de 67 persones a càrrec d'aquest projecte. Cal destacar que el nombre d'inscrits a les formacions supera les 110 persones però existeix un alt grau d'absentisme.

- 4- Conscienciar i sensibilitzar a las associacions de las Illes Balears sobre la importància de participar en la creació de xarxes per a millorar la qualitat de les accions: per tal de mesurar aquest objectiu es va proposar com indicador el nombre d'entitats que participessin a les accions de sensibilització, s'esperava una participació de 16 entitats. La mitja de participació a les accions de la Plataforma ha estat de 15 entitats. A activitats puntuals com l'assemblea i la celebració del Dia del Voluntariat, la participació ha estat de 18 entitats.
  
- 5- Oferir eines d'informació, documentació i assessorament sobre voluntariat mitjançant la plana web: el nombre de visites a la web era l'indicador establert , s'havien marcat unes 4.000 visites i s'han rebut un total de 32.505 visites a la plana web durant l'any 2013. S'ha creat un espai a la web per introduir notícies i accions voluntàries de les entitats i s'ha creat un formulari de consulta online.
  
- 6- Establir una estratègia de consolidació de la Xarxa entre totes les entitats membre: per tal d'analitzar aquest objectiu es va establir com indicador el nombre d'entitats que participessin a l'assemblea, esperant al manco una participació del 30%. Cal dir que la participació a l'assemblea del mes de maig fou del 43% de les entitats membres de la Plavib.
  
- 7- Intercanviar experiències de feina i facilitar la col·laboració entre les entitats per tal de sumar i compartir bones pràctiques: per tal de treballar aquest objectiu s'han creat dues comissions de feina en el si de la Plataforma. Ens trobam amb la Comissió de Formació i amb la Comissió de sensibilització formades per persones voluntàries de les entitats que es converteixen en espais d'intercanvi i aprenentatge.

**8-** Enfortir i consolidar el teixit associatiu de les Illes: per tal de mesurar aquest objectiu ens havíem posat com indicador augmentar en 3 el nombre d'entitats que sol·licitaren la seva incorporació a la PLAVIB. A l'assemblea del mes de maig es va incorporar una entitat, Programa Naüm- Germanes de la Caritat. L'Associació de Voluntaris de Mallorca per Reiki esta pendent de ratificació a la propera assemblea. Durant tot l'any 2013, han mostrat interès per a formar part de la PLAVIB; Manos Unidas, Fundació Inca Viva, Asprom i Predif. –

## **Conveni PVE- La Caixa "fes-te Voluntari"**

Des de la Plataforma del Voluntariado de España mitjançant conveni col·laboració amb l'obra social de La Caixa ens han derivat durant 2013 onze arxius, el que suposa un total de 59 persones que des de la Plavib s'han posat en contacte amb les diferents entitats per tal de conèixer les entitats i començar, si n'era el cas, la tasca de voluntariat dins les mateixes.

Mensualment des de la PVE ens envien l'arxiu derivat de la Fundació La Caixa on apareix el nom de la persona interessada, formes de posar-se en contacte i les seves preferències a l'hora de fer voluntariat (amb persones amb discapacitats, amb infància i joves, amb persones grans.....) des de la Plavib es fa un primer contacte amb un doble objectiu:

- Presentar la PLAVIB i comprovar que encara hi ha interès per la persona
- Derivar a la persona a una entitat en concret

Les entitats participen activament del procés d'aquest conveni atès que han de fer el contacte amb la persona derivada, establir una entrevista i si n'és el cas iniciar el procés d'incorporació al voluntariat de l'entitat.



Dia 5 de desembre 2013

## **Relacions amb altres entitats**

En relació a la PVE des de la Plataforma del Voluntariat de les Illes s'ha participat a:

- Campanya "X tantos" impulsada per la PVE per tal de sensibilitzar a la població de la importància d'assenyalar la casella d'altres fins socials de l'IRPF.
- A la formació del programa Redes impulsada des de la PVE
- Jornades de Formació de tècnics de programes de l'Irpf
- Participació a l'assemblea de la PVE.
- Participació a la Jornada sobre Voluntariado y TIC's
- Jornades de reflexió sobre el pla estratègic de la PVE
- Participació a la Escuela de Otoño
- Participació al Congrés Estatal de Voluntariat de Pamplona, amb 1 taller.

Al mateix temps es va participar a la trobada "Viamanos", on es va fer una ponència i es va participar d'una taula rodona.

S'han mantingut contactes amb diferents entitats de les Illes per tal d'explicar que es fa des de la PLAVIB i convidar-los a formar part d'aquesta:

- Fundación Aldaba
- Fundació Inca Viva
- Manos Unidas
- Predif
- Asprom
- Baldea

Com es habitual s'ha participat a una jornada a la UOM per tal de donar a conèixer l'acció voluntària entre els participants.

Per primera vegada ens vàrem posar en contacte amb la Caixa Colonya que va mostrar interès en col·laborar amb la Plataforma. Aquesta col·laboració s'ha materialitzat en el finançament de la nova plana web de la Plataforma.

## Relacions amb administracions

L'any 2013 s'han mantingut un total de 8 reunions amb diferents responsables d'administracions i amb tècnics de les administracions per tal de donar a conèixer la tasca que desenvolupem des de la Plavib o de treballar temes concrets

Actuacions	Data	participants
Presentació de la PLAVIB a la regidora Sandra Fernandez de benestar social de l'ajuntament de Palma	13 DE FEBRER	4
Assessoria tècnica als tècnics municipals del centre caní de palma per establir relacions en matèria de formació de voluntaris	4 D'ABRIL	2
Presentació de la PLAVIB a la regidora de participació social de l'ajuntament de palma	12 D'ABRIL	4
Sessió de feina amb tècnics municipals per a elaborar un conveni de col·laboració en matèria de voluntariat	26 D'ABRIL	2
Presentació de la PLAVIB a la regidora Aina Ferriol de benestar social de l'ajuntament de palma	22 DE JUNY	3
Presentació de la PLAVIB a la Consellera de Família i Benestar Social del Govern	5 DE JULIOL	4
Sessió de feina per a l'elaboració d'un conveni en matèria de voluntariat amb la Consellera de Família i Benestar Social i el DG de Serveis Socials	2 DE SETEMPBRE	8
Presentació de la PLAVIB a la regidora d'educació i participació i l'ajuntament de Sant Llorenç del Cardassar	14 DE NOVEMBRE	4





Taula rodona Voluntariat esportiu



Taller de consum responsable dia 5 de desembre

## **CONVENI DE COL·LABORACIÓ EN MATÈRIA LDE VOLUNTARIAT ENTRE LA CONSELLERIA DE FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL I LA PLATAFORMA**

El passat 5 de desembre, es va signar el conveni de col·laboració entre la Conselleria de Família i Benestar Social i la Plataforma del Voluntariat de les Illes.

El conveni, fruit de moltes negociacions i després de molts d'entrebancs, té com objectius:

- 1- donar una resposta integral en matèria de voluntariat a la ciutadania,
- 2- oferir un espai de formació, informació i consulta en temes de voluntariat i
- 3- acostar el món del voluntariat a la població general.

El conveni tindrà una vigència de 1 de setembre de 2013 a 31 de desembre de 2014.

Accions realitzades en el marc d'aquest conveni el darrer quadrimestre de l'any.

ACTIVITAT	DATES DE REALITZACIÓ	OBJECTIU DESENVOLUPAT	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Formació bàsica de voluntariat	14 de desembre	Oferir un espai de formació-	12
Taula rodona; Jo soc voluntari-experiències de voluntariat	12 de desembre	Acostar el món del voluntariat a la població en general	18
Carpa Informativa DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIAT	5 de desembre	Acostar el món del voluntariat a la població en general	Aprox. 300



OPERACIÓ, TREBALL EN EQUIPS, XARXA D'ENTITATS, EDUCACIÓ  
ORS, PARTICIPACIÓ SENSIBILITZACIÓ CIUTADANIA, ENTITA  
ANITZACIONS, TR TRANSFORMACIÓ, SOLIDAR  
MPROMIS, EXPERI. UJISME, COOPERA  
BALL EN EQUIPS TACIÓ EN VALC  
TICIPACIÓ, IA, ENTITA  
ANITZACIONS, PLATAFORMA DEL  
MPROMIS, EXP **VOLUNTARIAT**  
BALL EN EQU **DE LES ILLES BALEARS**  
TICIPACIÓ, [www.plataformavoluntariat.org](http://www.plataformavoluntariat.org)  
ANITZACIONS, TRANSFORMACIÓ, AJUDA, FORMACIÓ, SOLIDAR  
MPROMIS, EXPERIENCIA, INTERCANVI, ALTRUISME, COOPERA  
BALL TACIÓ EN VALC  
TICIPACIÓ, SENSIBILITZACIÓ, CIUTADANIA, ENTITA

**VOLUNTARIAT; AMB PERSONES GRANS, AMB INFANTS I JOVES, AMB PERSONES AMB DISCAPACITAT,  
ACCIONS MEDIAMBIENTALS I DE PROTECCIÓ DE L'ENTORN, ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA SALUT  
I DE MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA, DE LA PROMOCIÓ DE LA CULTURA ...**