

Observatorio de  
las Ocupaciones

&\$%

# Informe del Mercado de Trabajo de Illes Balears

8 Uhc g' &\$%



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL

Observatorio de  
las Ocupaciones

**2014**  
**Informe del Mercado de Trabajo**  
**de Illes Balears**

**Datos 2013**



Catálogo general de publicaciones de la Administración General del Estado  
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Edición realizada por el Servicio Público de Empleo Estatal  
Condesa de Venadito, 9. 28027 - Madrid

NIPO: 274-11 -1Fí -2

## PRESENTACIÓN

Dentro de un contexto económico en el que los estudios sobre la situación laboral cobran, si cabe, una mayor relevancia, el Servicio Público de Empleo Estatal, mediante su página web ([www.sepe.es](http://www.sepe.es)) presenta un año más, el *Informe sobre Mercado de Trabajo de la provincia de Illes Balears* como parte de los documentos que viene elaborando el Observatorio de las Ocupaciones a través de sus unidades territoriales, respaldadas por su contrastada experiencia y conocimiento específico de la situación.

Con estos informes, además de proporcionar una información exhaustiva y actualizada sobre el mercado de trabajo provincial, el Servicio Público de Empleo Estatal pretende acercar la información al ciudadano, facilitar el intercambio de información entre los distintos estamentos, y aportar nuevos elementos de reflexión sobre el propio estudio del mercado de trabajo. Así mismo, el Servicio Público de Empleo Estatal, pone un especial énfasis en analizar el posible comportamiento y evolución de las variables que componen dicho mercado, tanto a corto como a medio plazo.

El contenido de las mencionadas publicaciones se estructura en una serie de capítulos, que tienen como finalidad presentar de forma clara y sencilla la situación del mercado de trabajo de cada provincia a través de las principales variables que lo configuran, tanto desde el punto de vista de los cambios estructurales que puedan surgir, como desde la evolución y tendencias que puedan registrarse en los diferentes sectores y actividades económicas, utilizando para ello una metodología prospectiva. El Observatorio de las Ocupaciones cuenta con una metodología de trabajo afianzada, fruto de la labor desarrollada en su dilatada práctica profesional, que se manifiesta en su experiencia de realización de estudios e investigaciones del mercado de trabajo, con los cuales contribuye a la transparencia de este. Por esta razón suministra periódicamente a usuarios y actores involucrados información útil y facilitadora de la toma de decisiones. La necesidad creciente de contar cada vez más, con instrumentos útiles que mejoren y faciliten el cometido de reforzar la línea de investigación de prospectiva del Observatorio de las Ocupaciones, obliga a buscar y a incorporar nuevos indicadores como es, en esta edición, la tasa de reposición, que complementa la información de mercado de trabajo. Se ofrece además información específica sobre las ocupaciones, así como de los principales datos económicos y el intercambio y movilidad de trabajadores. De igual modo se incluye información sobre beneficiarios de prestaciones, tanto en función de la propia prestación como de los perceptores, y municipios, datos más significativos de empleo, información enfocada también bajo la perspectiva y análisis de las principales variables que configuran el mercado laboral.

Por último, señalar que en la página web [www.sepe.es/indiceObservatorio/provincial.do](http://www.sepe.es/indiceObservatorio/provincial.do) se puede acceder a los informes provinciales sobre colectivos de interés para el empleo (personas jóvenes, mujeres, personas extranjeras, personas mayores de 45 años, personas con discapacidad y demandantes parados de larga duración) y que todos estos documentos están elaborados siguiendo los criterios de actuación del Observatorio de las Ocupaciones, encaminados a mantener los niveles de calidad y homogeneidad establecidos en cuanto a estructura y contenido, para que en todos los ámbitos geográficos se disponga de la misma información

  
Directora General del Servicio  
Público de Empleo Estatal  
Abril de 2014

# INDICE

**2014 – INFORME DEL MERCADO DE TRABAJO DE  
LA PROVINCIA DE ILLES BALEARS. DATOS 2013**

**ÍNDICE**

ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	7
OBJETIVOS .....	8
1. INFORMACIÓN MÁS RELEVANTE .....	10
2. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA .....	13
2.1. DATOS DEMOGRÁFICOS .....	13
2.2. POBLACIÓN ACTIVA (EPA) .....	15
2.3. DATOS ECONÓMICOS .....	17
3. AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL .....	20
3.1. EVOLUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS .....	20
3.2. PERFIL DE LOS TRABAJADORES AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL .....	21
3.3. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO .....	21
3.4. TRABAJADORES AFILIADOS AL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TEMPORALIDAD Y JORNADA LABORAL .....	25
3.5. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS AL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA .....	26
4. CONTRATACIÓN .....	28
4.1. EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN .....	28
4.2. PERFIL DEL TRABAJADOR CONTRATADO .....	29
4.3. CONTRATACIÓN SEGÚN SECTOR ECONÓMICO .....	31
4.4. TIPOLOGÍA DE LA CONTRATACIÓN .....	33
4.5. MOVILIDAD GEOGRÁFICA DE LA CONTRATACIÓN .....	35
5. DEMANDA DE EMPLEO Y PARO REGISTRADO .....	38
5.1. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DEMANDANTES PARADOS Y NO PARADOS .....	38
5.2. PERFIL DEL DEMANDANTE DE EMPLEO PARADO .....	39
5.3. PARO REGISTRADO SEGÚN SECTOR ECONÓMICO .....	41
5.4. BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO .....	43
6. OCUPACIONES .....	46
6.1. OCUPACIONES Y CONTRATACIÓN .....	46
6.2. OCUPACIONES Y PARO REGISTRADO .....	52
7. PROSPECTIVA DE MERCADO DE TRABAJO .....	59

7.1. PANORÁMICA DEL MERCADO DE TRABAJO .....	59
7.2. SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MEJORES PERSPECTIVAS DE EMPLEO .....	59
7.3. OCUPACIONES CON MEJORES PERSPECTIVAS DE EMPLEO Y NECESIDADES FORMATIVAS .....	60
7.4. PREVISIONES Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y DE MEJORA EN LOS SECTORES DE FUTURO .....	60
7.5. AGENCIAS DE VIAJES, UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA RELEVANTE .....	61
8. INFORMACIÓN MUNICIPAL .....	67
9. ANEXOS .....	70
9.1. ACTIVIDADES ECONÓMICAS. DATOS MÁS RELEVANTES .....	70
9.2. OCUPACIONES. DATOS MÁS RELEVANTES.....	76
FUENTES.....	87
ÍNDICE DE TABLAS .....	88
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	89

## ASPECTOS METODOLÓGICOS

En la elaboración del informe se utilizan diferentes técnicas de investigación para el análisis del mercado de trabajo, que fundamentalmente consisten en la aplicación del método científico a la realidad, características y circunstancias del mercado de trabajo, con un enfoque interdisciplinar y utilizando un conjunto diversificado de instrumentos.

- ✓ Estudio comparativo, basado en el análisis de datos de diferentes periodos para poder establecer relaciones entre ellos y explicar las variaciones que se manifiesten en los mismos.
- ✓ Análisis cuantitativo y cualitativo de las diversas variables que componen el mercado de trabajo, así como su interacción que permitan obtener resultados más amplios y complejos que contemplen perspectivas diferentes en función de la variable que predomine.
- ✓ Análisis estadístico, fundamentalmente a través de distribuciones y variables categóricas, tanto nominales como ordinales, representadas mediante diferentes tipos de gráficos.
- ✓ Técnicas cualitativas de investigación que nos permiten acercarnos a la realidad y extraer conclusiones que resulten útiles para la planificación. Las técnicas empleadas a lo largo del informe ha sido por un lado, la revisión documental y la entrevista a personas expertas en la materia, especialmente agentes institucionales, empresariales y sindicales de la provincia.

El informe se estructura en nueve capítulos y anexos con amplia información sobre actividades económicas y ocupaciones. Los datos recogidos son los correspondientes a un año natural, de 1 de enero a 31 de diciembre, analizando las evoluciones de los últimos cinco y diez años y las variaciones más significativas.

En el capítulo primero se hace un resumen general de los aspectos más significativos del mercado de trabajo provincial.

En el segundo capítulo se presenta el marco socioeconómico en el que se desarrolla el mercado de trabajo, a través de la descripción de los indicadores económicos básicos de la economía provincial y el análisis de las características más significativas de la población, con especial atención en la población activa, partiendo de los datos proporcionados por la Revisión del Padrón municipal y de la Encuesta de Población Activa, ambas operaciones estadísticas elaboradas por el Instituto Nacional de Estadística.”

El tercer capítulo está dedicado a la afiliación a la seguridad social y se analiza la situación tanto de los Centros de cotización de las empresas de la provincia como de los afiliados en alta. La información se obtiene a partir del fichero de Centros de cotización a la Seguridad Social y de los Trabajadores afiliados en los distintos regímenes<sup>1</sup>.

El cuarto estudia los contratos registrados en la provincia durante el año 2013, atendiendo a los parámetros del perfil de los contratados, la tipología de la contratación así como la movilidad geográfica de los trabajadores. La fuente de información de la que se obtienen los datos es la base de datos del Servicio público de Empleo Estatal.

El quinto se dedica a la demanda de empleo y paro registrado<sup>2</sup>, siguiendo el mismo esquema que el capítulo anterior y utilizando la misma fuente. Se incluye un apartado dedicado al análisis de los demandantes que están recibiendo algún tipo de prestación por desempleo.

En el capítulo sexto se aborda el análisis de las ocupaciones, entendidas como el conjunto de puestos de trabajo cuyas tareas presentan una gran similitud. El estudio se realiza, tanto desde el punto de vista de la contratación como de la demanda de empleo. Para este análisis se ha utilizado el CNO-11 con diferentes niveles de desagregación.

En el capítulo séptimo se continúa con el trabajo de campo dirigido a la detección de actividades económicas y ocupaciones con mayor potencial de desarrollo, recabando la opinión de expertos en el mercado de trabajo de la provincia y consolidando el análisis cualitativo y prospectivo.

<sup>1</sup> Para una correcta interpretación de los datos hay que tener en cuenta que los trabajadores afiliados figuran agrupados bajo un código de centro de cotización a la Seguridad Social; dicho código agrupa a un colectivo de trabajadores pertenecientes a una misma empresa que desarrollan su actividad laboral en una misma provincia y que tienen características homogéneas frente a la cotización. Por tal motivo, una misma empresa puede tener asignadas varias cuentas de cotización.

<sup>2</sup> El paro registrado es una magnitud que se corresponde con las demandas registradas en los Servicios Públicos de Empleo, que se encuentran en alta el último día laborable del mes de referencia, excluyendo las que correspondan a las situaciones descritas en la Orden Ministerial de 11 de marzo de 1985.

Los datos más importantes del mercado laboral a nivel municipal se ofrecen en el capítulo octavo.

Finalmente, en anexos, se ha recopilado y elaborado un conjunto de tablas estadísticas con los datos más relevantes sobre actividades económicas y ocupaciones que nos permite conocer más a fondo su comportamiento en la provincia, así como la fuente y fecha de la misma.

## OBJETIVOS

Entre los objetivos que se pretenden conseguir en esta publicación destacan los siguientes.

1. Ofrecer una información resumida, pero al mismo tiempo suficiente, de tal manera que sirva de orientación básica y eficaz a la hora de tomar cualquier decisión a nivel institucional.
2. Acercar la información al ámbito que rodea al usuario para que pueda aprovechar mejor las posibilidades que ofrece el mercado laboral de su entorno en cuanto a formación y empleo.
3. Profundizar en el análisis de los factores que influyen e integran el mercado de trabajo para seguir avanzando y mejorando, tanto en su conocimiento, como en la repercusión que cada uno tiene dentro del propio mercado.
4. Analizar e indagar sobre la posible evolución y prospección del mercado de trabajo en base al comportamiento de las distintas variables que lo configuran y a la opinión de los propios agentes inmersos en el mismo.
5. Actualizar la información que el Observatorio de las Ocupaciones presenta en la página web del Servicio Público de Empleo Estatal sobre cada uno de los mercados de trabajo provinciales ([http://www.sepe.es/contenido/observatorio/informes\\_mt/index.html](http://www.sepe.es/contenido/observatorio/informes_mt/index.html)).
6. Servir de base para la elaboración de otros informes del propio Observatorio de las Ocupaciones y de cualquier otra entidad o usuario que lo requiera.

# **INFORMACIÓN MÁS RELEVANTE**

## 1. INFORMACIÓN MÁS RELEVANTE

La población de las Islas Baleares, según el avance del padrón municipal a 1 de enero de 2013, es de 1.111.674 personas, estas cifras respecto de los datos de hace un año, presentan una reducción de la población residente de 7.765 personas (-0,7%). Esta reducción de la población de las Islas es la primera que se produce desde el año 2000, debido principalmente a la caída de la población extranjera.

En 2013, Illes Balears después de cinco años consecutivos de disminución del número de trabajadores afiliados a la Seguridad Social, se registra un incremento del 0,28%, comportamiento más favorable que para el conjunto nacional, ya que a nivel nacional se da una disminución del 0,46%. En cuanto a la contratación el incremento en Baleares es superior al nacional y a finales de año se reduce el número de parados en un 4,82% frente al 3,04% a nivel nacional. .

El número de contratos se incrementa 6,14% respecto al año anterior, dos puntos por encima del nacional. Por otro lado el paro registrado a finales de año se reduce en casi cuatro mil setecientos desempleados, es decir, 4,82%, siendo la comunidad autónoma que en valores relativos reduce más el número de desempleados a finales de año.

En 2013 se da un descenso del 13,50% en la contratación indefinida y un incremento del 9,16% en la temporal. En los afiliados también se da un descenso en los contratos indefinidos del 2,13%, frente a los temporales, que se incrementan un 2,85%.

El trabajo a tiempo parcial muestra una tendencia positiva tanto en los registros de afiliados como en los de contratos registrados, dando como resultado un mayor peso sobre el total del empleo. En 2013 los contratos a tiempo parcial se incrementan un 8,35%, mientras que los contratos a tiempo completo lo hacen en un 4,00%. Por su lado, el contrato de fijo discontinuo, registra un incremento del 18,52% y en afiliación del 4,10%.

Por colectivos, la contratación de las mujeres, jóvenes menores de 30 años, los mayores de 45 años y personas con discapacidad registraron incrementos positivos, al contrario que los extranjeros, donde se produce un descenso del 3,86%. En relación al paro registrado, son los mayores de 45 años y personas con discapacidad, los que incrementan el número de parados, el resto de colectivos registran variaciones negativas a finales de año.

Todos los sectores económicos presentan datos positivos de contratación, con incrementos más altos en Agricultura y Servicios, sin embargo en relación a la afiliación solo se dan incrementos moderados en servicios y Agricultura registra la variación negativa más acusada.

Por secciones económicas en 2013 la afiliación crece en Hostelería, Información y comunicaciones, *Actividades inmobiliarias*, Educación, *Actividades sanitarias* y en *Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento*. En relación a los contratos, se dan incrementos en trece de las veintiuna secciones de actividad. Entre las que destaca: *Hostelería*, *Actividades administrativas y servicio auxiliar*, *Actividades inmobiliarias* y *Actividades financieras*. En cuanto al paro registrado, los descensos más significativos se dan en *Construcción*, *Educación* y *Actividades sanitarias* y los mayores incrementos en Agricultura, *Actividades financieras* y *Actividades inmobiliarias*.

En relación a las ocupaciones, en los grupos de *Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección* y *Ocupaciones elementales* fue donde se realizaron más contrataciones y a su vez los más solicitados por los desempleados. Con respecto a 2012 los mayores incrementos en contratación, en valores relativos se dieron en grupos de *Ocupaciones elementales*, *Técnicos y profesionales* y *Operadores de instalaciones y maquinaria*. Con respecto a la demanda de empleo a finales de año se dan descensos en los grupos de *Trabajadores cualificados en el sector agrícola*, *Artisanos y trabajadores cualificados* y *de construcción* y en *Ocupaciones elementales*.

Las ocupaciones con mayor número de contratos, exceptuando *Empleados domésticos*, son prácticamente las mismas que en 2012: *Camareros asalariados*, *Personal de limpieza*, *Vendedores en tiendas y almacenes*, *Albañiles* y *Cocineros*. Las diez ocupaciones con mayor contratación engloban el cincuenta y seis por ciento del total de los contratos realizados. En relación a las más solicitadas, también se mantienen las mismas ocupaciones que en años anteriores: *Personal de limpieza*, *Vendedores de tiendas*, *Camareros asalariados*, *Empleados administrativos* y *Albañiles*.

Continúan existiendo ocupaciones casi exclusivas de hombres o mujeres. La mayor tasa de hombres se da en el gran grupo de *Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias* y *Trabajadores cualificados en el sector agrícola* y la de mujeres en el gran grupo de *Empleados contables, administrativos y de oficina*, situación común tanto en contrataciones como en desempleo.

El sistema de protección por desempleo ha desplegado un importante esfuerzo para afrontar las consecuencias ligadas a las situaciones de desempleo, sin embargo, a medida que la situación de crisis se va prolongando en el tiempo, su alcance va perdiendo intensidad. A finales de año los beneficiarios de prestación por desempleo rondaron los noventa y ocho mil, un descenso del 1,37% respecto a finales de 2012.

En el presente informe se incluye un capítulo sobre la evolución reciente de las Agencias de Viajes en las Islas Baleares, sobre todo centrado en las principales variables relacionadas con el empleo en esta actividad.

# **INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA**

## 2. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA

La información presentada en este capítulo con contenido socioeconómico procede de distintas fuentes de datos. Para dar respuesta a los dos primeros apartados, datos demográficos y Encuesta de Población Activa se ha consultado el Padrón Municipal de Habitantes y la Encuesta de Población Activa, ambas operaciones estadísticas elaboradas por el Instituto Nacional de Estadística (INE) se corresponden con las fechas indicadas en el apartado correspondiente. Los datos de variaciones son de elaboración propia.

Para la elaboración del apartado de datos Socioeconómicos y de los resultados actualizados de los principales indicadores se ha recurrido a diversas fuentes de información: Instituto Nacional de Estadística (INE) -Contabilidad Nacional Trimestral de España (CNTR), Estadística de síntesis de carácter coyuntural-, Comisión Nacional de la Energía (CNE), Dirección General de Tráfico (DGT), Ministerio de Fomento, SEOPAN, Banco de España, Ministerio de Economía y Competitividad (ICEX), Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y Boletín de Conjuntura Económica de les Illes Balears.

### 2.1. DATOS DEMOGRÁFICOS

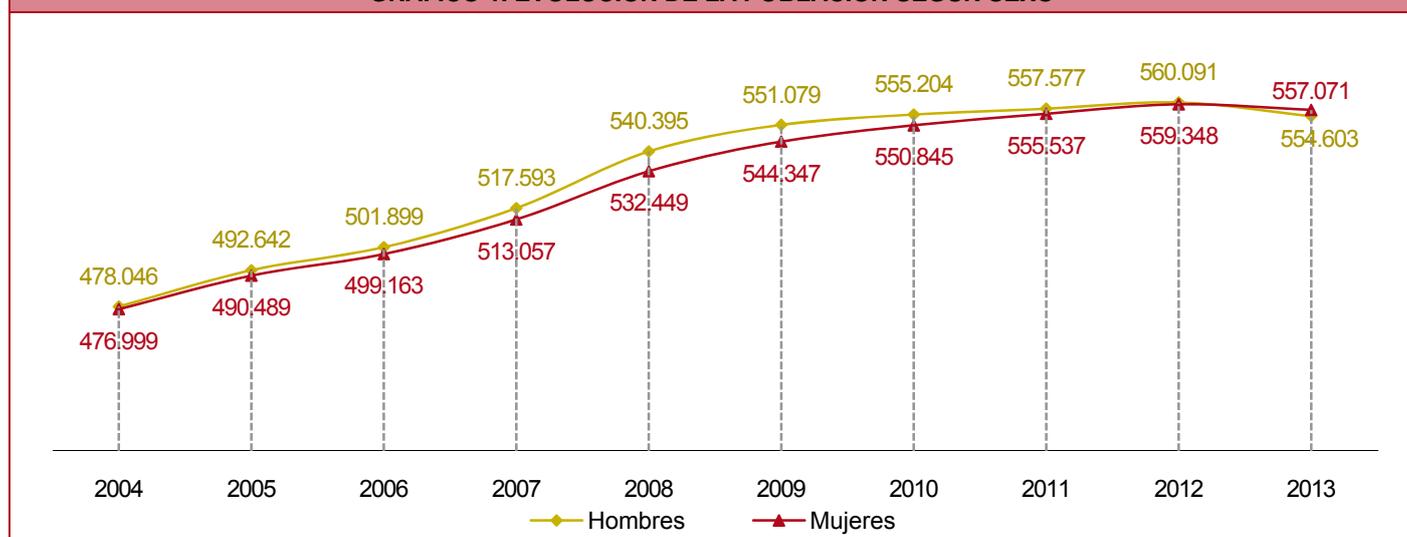
Según las cifras de población del Padrón Municipal a 1 de enero de 2013, el número de personas empadronadas en Illes Balears asciende a 1.111.674, registrándose una bajada del censo poblacional del 0,69% respecto a 2012, por encima del descenso a nivel nacional que se situó en un 0,29%. La distribución por islas es la siguiente: Mallorca, 864.763 (77,79%); Menorca, 95.183 (8,56%) e Ibiza y Formentera, 151.728 (13,65%). De esta cifra según el INE, 224.406 eran extranjeros empadronados, población que desciende un 7,49% respecto a 2012. A pesar de este descenso de la población extranjera, Illes Balears es la comunidad autónoma con la mayor proporción de ciudadanos extranjeros sobre el total de la población residente, un 20,19%; ocho puntos y cuatro décimas por encima de la tasa nacional.

TABLA 1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO

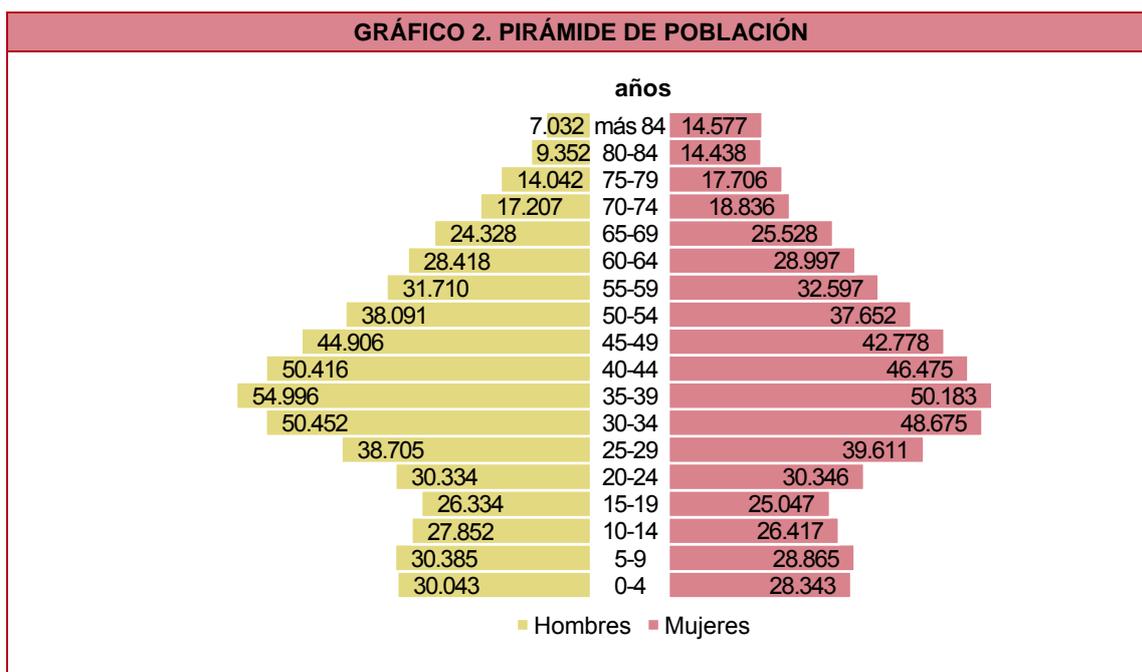
Ámbito geográfico	2009	2010	2011	2012	2013
Illes Balears	1.095.426	1.106.049	1.113.114	1.119.439	1.111.674
España	46.745.807	47.021.031	47.190.493	47.265.321	47.129.783

Fuente: INE. Padrón Municipal. 1 de enero de cada año.

GRÁFICO 1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN SEXO



Fuente: INE. Padrón Municipal. 1 de enero de cada año.



Fuente: INE. Padrón Municipal. 1 de enero de 2013.

La pirámide de edad apenas sufre variación respecto al año anterior. La mayoría de la población se encuentra en los tramos de edad de 25 a 49 años, con el 49% del total. La distribución por sexo, es muy igualitaria, el 49,89% son hombres y el 50,11% mujeres. Por edades, los hombres superan a las mujeres en los tramos inferiores a 50 años, excepto en el tramo de 20 a 29 años. A partir de esta edad, el número de mujeres es superior, con diferencias más acusadas en los tramos de edad más avanzada, debido a la mayor esperanza de vida de éstas.

**TABLA 2. VARIACIONES RESIDENCIALES POR NACIONALIDAD**

Nacionalidad	Altas		Bajas		Saldos		
	Interiores	Exteriores	Interiores	Exteriores	Total	Interior	Exterior
Españoles	41.332	968	37.193	1.403	3.704	4.139	-435
Extranjeros	14.112	12.621	14.167	7.917	4.649	-55	4.704
<b>Total</b>	<b>55.444</b>	<b>13.589</b>	<b>51.360</b>	<b>9.320</b>	<b>8.353</b>	<b>4.084</b>	<b>4.269</b>

Fuente: INE. Estadística Variaciones Residenciales. Año 2012

**TABLA 3. VARIACIONES RESIDENCIALES POR GRUPO DE EDAD**

Grupo de edad	Altas		Bajas		Saldos		
	Interiores	Exteriores	Interiores	Exteriores	Total	Interior	Exterior
0-15 años	8.527	2.028	8.112	1.208	1.235	415	820
16-24 años	7.068	2.350	5.883	984	2.551	1.185	1.366
25-34 años	17.559	3.643	15.803	2.633	2.766	1.756	1.010
35-44 años	11.504	2.342	10.900	2.023	923	604	319
45-54 años	5.455	1.441	5.373	1.119	404	82	322
55-64 años	2.779	987	2.808	660	298	-29	327
65 ó más años	2.552	798	2.481	693	176	71	105
<b>Total</b>	<b>55.444</b>	<b>13.589</b>	<b>51.360</b>	<b>9.320</b>	<b>8.353</b>	<b>4.084</b>	<b>4.269</b>

Fuente: INE. Estadística Variaciones Residenciales. Año 2012

Las tablas 2 y 3 recogen información sobre variaciones residenciales elaborada por el INE a partir de la explotación de la información relativa a las altas y bajas en los padrones municipales de habitantes, debido a cambios de residencia. De esta forma se obtienen los saldos por variación residencial anuales tanto interiores, entre los diferentes

municipios de España, como exteriores, entre municipios de España y el extranjero. Lo más relevante de la Estadística de Variaciones Residenciales en relación con el mercado de trabajo de Illes Balears es que el saldo es positivo, es decir, las entradas han sido superiores a las salidas en 4.269 personas. Por nacionalidad, en el año 2012, el saldo de variaciones residenciales en los españoles es negativo, mientras que el de los extranjeros es positivo. Los extranjeros que entraron a la provincia superan en 4.707 a los que salieron. En el año 2012 los extranjeros que entraron en Illes Balears fueron 4.649 más de los que salieron, por edades los saldos son todos positivos, (excepto en el tramo de 55 a 64 años) y se concentran en las edades de 16 a 34 años.

## 2.2. POBLACIÓN ACTIVA (EPA)

Según los datos publicados por la EPA, en Illes Balears el número de activos en el IV Trimestre de 2013 se reduce en 5,6 mil personas, un 0,94% en valores relativos. Este descenso se debe al colectivo de mujeres, con un 2,85% menos, frente al aumento del 0,65% en los hombres. Por sectores, Agricultura es el único que incrementó su población activa en un 10%, el resto de los sectores pierden efectivos con los valores más altos en el sector de la Industria, seguido de construcción.

La población ocupada se incrementó en 3,9 mil personas, un 0,87% respecto al IV Trimestre de 2012. Este incremento rompe la tendencia que se inicia en 2009. Por sexos, las mujeres, igual que en 2012 registran la subida más elevada, tanto en valores absolutos, 2,6 mil frente a 1,4 mil de los hombres, como en términos relativos, 1,28% frente al 0,57% en los hombres. Por sectores económicos, estos datos indican incrementos en todos, excepto industria con una bajada del 7,8%, es decir, 2,5 mil ocupados menos que en el IV Trimestre de 2012. Las subidas para el resto de los sectores fueron del 8,0% en agricultura, del 4,4% en construcción y un 1,20% en servicios.

En relación a la población parada, se registró un descenso 9,5 mil trabajadores, un 6,6% menos que en 2012. Por sexo, las mujeres registraron un descenso de 10.2 mil en relación a 2012 (-15,84%), y los hombres 0,8 mil parados menos (1,02%).

La tasa de empleo, es decir, porcentaje de ocupados respecto de la población de 16 y más años, población en edad de trabajar, a finales de 2013 se situó en 48,8%, cuatro décimas por debajo de 2012.

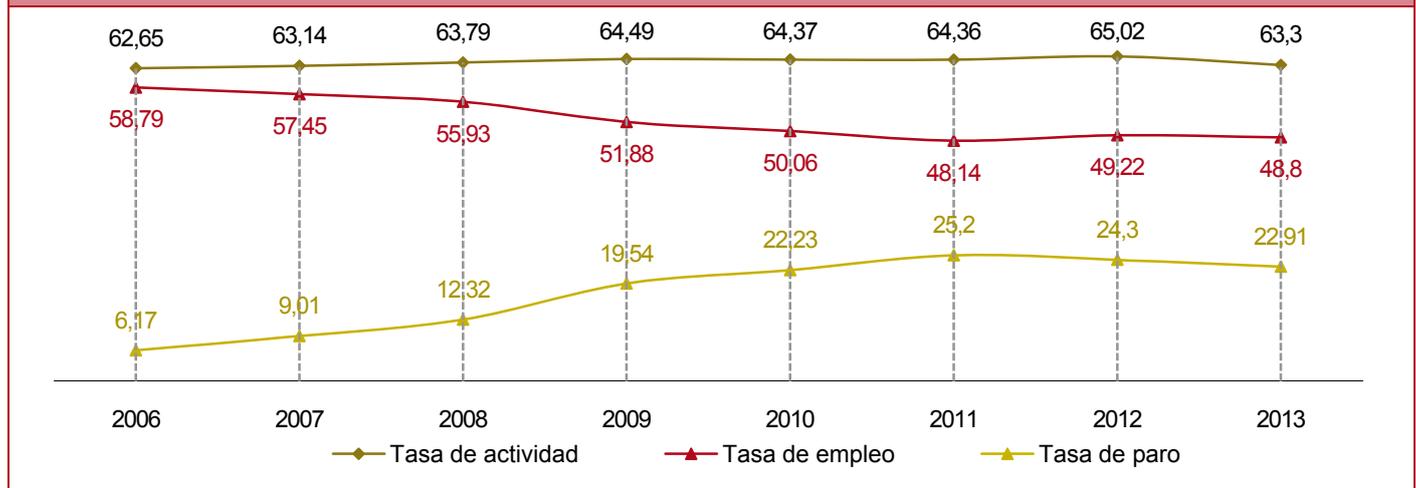
En cuanto a la tasa de paro, porcentaje de parados respecto a la población activa, alcanzó la cifra de 22,9%, 1,4 p.p por debajo de 2012 (24,26% hombres y 21,24% mujeres). En relación al mismo trimestre de 2012, se dio un incremento de 0,08 p.p en los hombres y un descenso de 3,2 p.p. en las mujeres.

### 2.2.1. ACTIVOS, OCUPADOS Y PARADOS (EPA)

TABLA 4. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA SEGÚN SEXO

Sexo	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Activos (en miles)</b>	<b>575,2</b>	<b>578,6</b>	<b>581,5</b>	<b>593,1</b>	<b>587,5</b>
Hombres	324,1	319,6	320,8	323,4	325,5
Mujeres	251,1	258,9	260,7	269,7	262,0
<b>Ocupados (en miles)</b>	<b>462,8</b>	<b>450,0</b>	<b>434,9</b>	<b>449,0</b>	<b>452,9</b>
Hombres	256,8	245,1	238,4	245,2	246,6
Mujeres	206,0	204,8	196,5	203,8	206,4
<b>Parados (en miles)</b>	<b>112,4</b>	<b>128,6</b>	<b>146,5</b>	<b>144,1</b>	<b>134,6</b>
Hombres	67,3	82,4	82,4	78,2	79,0
Mujeres	45,1	54,1	64,2	65,9	55,7
<b>Inactivos (en miles)</b>	<b>316,8</b>	<b>320,3</b>	<b>322,0</b>	<b>319,1</b>	<b>340,6</b>
Hombres	121,2	128,3	128,6	129,4	135,3
Mujeres	195,6	192,0	193,4	189,7	205,3

Fuente: INE. Encuesta de Población Activa. IV trimestre de cada año.

**GRÁFICO 3. EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE ACTIVIDAD, EMPLEO Y PARO**


Fuente: INE. Encuesta de Población Activa. IV trimestre de cada año.

**TABLA 5. EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE ACTIVIDAD Y PARO SEGÚN SEXO**

Sexo	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Tasa de actividad</b>	<b>64,49</b>	<b>64,37</b>	<b>64,36</b>	<b>65,02</b>	<b>63,30</b>
Hombres	72,78	71,36	71,38	71,43	70,64
Mujeres	56,21	57,43	57,41	58,71	56,07
<b>Tasa de paro</b>	<b>19,54</b>	<b>22,23</b>	<b>25,20</b>	<b>24,30</b>	<b>22,91</b>
Hombres	20,75	23,31	25,67	24,18	24,26
Mujeres	17,97	20,89	24,62	24,44	21,24

Fuente: INE. Encuesta de Población Activa. IV trimestre de cada año.

## 2.2.2. POBLACIÓN ACTIVA Y OCUPADA POR SECTOR ECONÓMICO

**TABLA 6. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ACTIVA Y OCUPADA SEGÚN SECTOR ECONÓMICO**

Sector económico	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Activos (en miles)</b>	<b>575,1</b>	<b>578,5</b>	<b>581,4</b>	<b>593,0</b>	<b>587,6</b>
Agricultura	6,8	5,0	9,2	6,0	6,6
Industria	42,2	42,2	39	34,9	32,8
Construcción	80,5	63,1	59,3	45,3	44,7
Servicios	408,3	418	416,5	436,8	433,6
Parados*	37,3	50,2	57,4	70,0	69,9
<b>Ocupados (en miles)</b>	<b>462,8</b>	<b>450</b>	<b>434,9</b>	<b>449,0</b>	<b>452,9</b>
Agricultura	6,5	4,5	6,9	5,0	5,4
Industria	36,7	38,9	33,9	32,2	29,7
Construcción	59,1	47,5	44,5	36,4	38,0
Servicios	360,5	359,1	349,6	375,3	379,8

Fuente: INE. Encuesta de Población Activa. IV trimestre de cada año.

Nota: (\*) Parados que buscan su primer empleo o han dejado el último hace más de un año. Los parados que han dejado su empleo hace doce meses o menos, se clasifican por el sector económico correspondiente a dicho empleo.

## 2.3. DATOS ECONÓMICOS

Según fuentes de la Conselleria d'Economia i competitivitat del Govern de les Illes Balears<sup>3</sup>, el crecimiento del PIB para el año 2013 fue de tres décimas respecto a 2012 y se esperan buenas perspectivas para 2014 gracias a la actividad turística, debido tanto al mercado español como a los incrementos previstos de los mercados extranjeros.

El sector agropesquero cierra 2013 con una tasa de crecimiento del 1,5%, y para 2014 se estima un crecimiento del 0,8 %. El número de afiliados a la Seguridad Social a finales de año disminuye en las Islas Baleares en comparación con los datos del 2012.

El sector industrial sigue a la baja y el VAB del cuarto trimestre de 2013 acelera la caída observada en los trimestres anteriores. La confianza empresarial se deteriora tanto en la valoración de la situación presente como en las expectativas a corto plazo. Las exportaciones cierran 2013 con un descenso importante, que en el caso de la industria manufacturera es aún más intensa. Por otro lado, también se resiente la afiliación a la Seguridad Social, que, en términos globales, sigue perdiendo trabajadores, si bien el número de autónomos inscritos aumenta ligeramente.

La construcción sigue perdiendo peso que se suma a las pérdidas de los cinco años anteriores. El mercado residencial continúa en la atonía, mientras que la licitación oficial y los proyectos de remodelación de establecimientos turísticos ayudan a mantener el mínimo de producción. Destacan las Pitiusas tanto en relación a la actividad actual como con las perspectivas futuras del sector de la construcción, dado que los resultados en este archipiélago son más positivos que en el resto de islas. El año se cierra con reducciones tanto en el número de afiliados a la Seguridad Social como de empresas inscritas.

La situación del sector terciario contrasta con la del resto de sectores económicos y, junto con el agropesquero, registra tasas de crecimiento positivas. En el tercer y el cuarto trimestres de 2013, el VAB del sector progresa por encima del ritmo observado en los dos primeros trimestres del año. Los indicadores de actividad del sector servicios consolidan la tendencia al alza, y tanto la facturación como el empleo prolongan la mejora observada en los meses anteriores. El efecto de arrastre del turismo sobre el resto de actividades de los servicios mantiene la fortaleza de toda la economía.

En 2013 el número de viajeros alojados supera por primera vez la cifra de diez millones en las Illes Balears y el de pernoctaciones fue el más elevado desde 2001. El turismo de origen alemán y británico muestra tasas de crecimiento muy positivas, lo que incrementa el gasto efectuado en las Islas.

En Mallorca se mantienen el número de viajeros y el de pernoctaciones en hoteles, mientras que en las Pitiusas el incremento es notable. En 2013 el número de pasajeros que llegan por vía aérea a las Islas Baleares aumentó moderadamente alcanzando la cifra de 15,5 millones, sobre todo gracias al pasaje internacional. Los pasajeros que llegan por vía marítima también muestran un comportamiento al alza y 2013 se cierra con más cruceristas y más personas llegadas en línea regular.

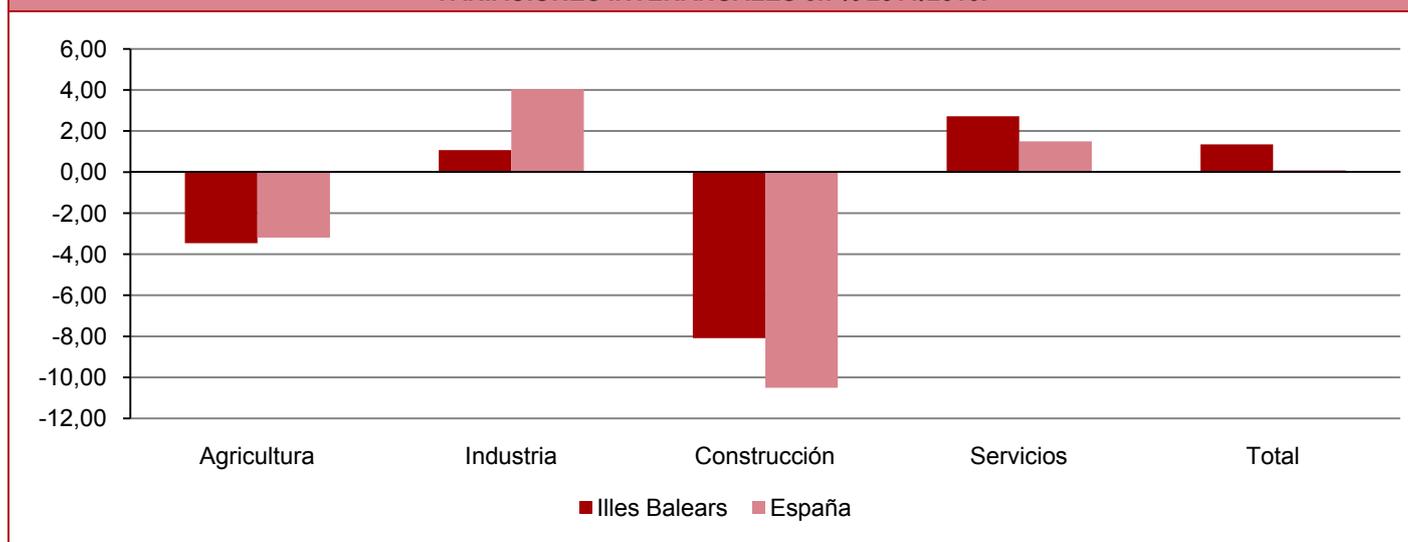
**TABLA 7. P.I.B. POR ÁMBITO GEOGRÁFICO Y SECTORES ECONÓMICOS. DATOS ABSOLUTOS Y EN PORCENTAJE**

Sector	Datos absolutos. Miles de €		Porcentaje	
	Illes Balears	España	Illes Balears	España
Agricultura	201.712	23.909.000	0,85	2,49
Industria	2.039.580	164.519.000	8,56	17,14
Construcción	2.341.865	91.132.000	9,83	9,50
Servicios	19.236.387	680.202.000	80,76	70,87
<b>Total</b>	<b>23.819.544</b>	<b>959.762.000</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Fuente: INE. Elaboración propia. Excluidos impuestos netos. Nota: Datos provisionales año 2011.

<sup>3</sup> Ver Revista de Cojuntura Econòmica de las Illes Balears. Març 2014.  
<http://www.caib.es/sacmicrofront/noticias.do?idsite=227&tipo=1450&lang=ca&campa=yes>

**GRÁFICO 4. P.I.B. POR ÁMBITO GEOGRÁFICO Y SECTORES ECONÓMICOS.  
VARIACIONES INTERANUALES en % 2011/2010.**



Fuente: INE. Elaboración propia. Datos provisionales año 2010 Y 2011. Excluidos impuestos netos

**TABLA 8. PRINCIPALES INDICADORES**

Indicador	Unidad	Periodo	Valor	% variac. 2013/2012
Pib per cápita 2010*	Euros	Año 2010	23.829	-1,2
Consumo de gasolinas, gasóleos y fuelóleos	Tm	Año 2013	1.539.864	-4,12
Matriculación de turismos	Unidades	Año 2013	22.575	-10,68
Viajeros en establecimientos hoteleros	Personas	Año 2013	8.515.900	0,64
Pernoctaciones en establecimientos hoteleros	Unidades	Año 2013	54.427.607	0,34
Visados de dirección de obra nueva	m <sup>2</sup>	Año 2013	343.336	-15,71
Licitación Pública	Miles de euros	Año 2013	190.858	40,06
IPC variaciones anuales	Índice	Dic. 2013-dic 2012	104,8	0,5
Hipotecas	Número de fincas	Año 2013	10.308	-31,11
Depósitos de Administración Pública y otros sectores residentes en entidades de depósito	Miles de euros	Diciembre 2013	20.265.068	7,80
Crédito a Administración Pública y Otros sectores residentes	Miles de euros	Diciembre 2013	35.885.288	-11,51
Exportaciones	Miles de euros	Año 2013	836.469,381	-17,37
Importaciones	Miles de euros	Año 2013	1.359.811,495	-4,67
Trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo	Número de trabajadores	Año 2013	3.286	-8,87
Pensiones en vigor. Seguridad Social**	Nº de pensiones	Diciembre 2013	177.427	1,96
Pensiones en vigor. Clases pasivas	Nº de pensiones	Diciembre 2013	9.423	0,15

Fuentes: INE, Comisión Nacional de la Energía (CNE), Dirección General de Tráfico (DGT), Ministerio de Fomento, SEOPAN, Banco de España, Ministerio de Economía y Competitividad (ICEX), Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

(\*) El porcentaje de variación corresponde a los años 2010/2009

(\*\*) El dato corresponde al 1 de enero de 2014

# **A**FILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

### 3. AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

La información de este apartado se obtiene a partir del fichero de Cuentas de cotización a la Seguridad Social y de los Trabajadores afiliados en los distintos regímenes. Los trabajadores afiliados figuran agrupados bajo una Cuenta de cotización a la Seguridad Social; dicha cuenta agrupa a un colectivo de trabajadores pertenecientes a una misma empresa que desarrollan su actividad laboral en una misma provincia y que tienen características homogéneas frente a la cotización. Por tal motivo, una misma empresa puede tener asignadas varias cuentas de cotización.

En este capítulo se analiza la situación tanto de las cuentas de cotización de las empresas de la provincia como de los afiliados. Los datos están referidos a 31 de diciembre de 2013.

#### 3.1. EVOLUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS

La afiliación provincial de trabajadores registra un incremento después de cinco años consecutivos de descensos, así en diciembre de 2013, el número total de trabajadores afiliados a la Seguridad Social era de 340.575, es decir un 0,28% por encima de los valores de 2012, frente al descenso observado para el conjunto del estado que se sitúa en menos 0,46%. Respecto al número de empresas de alta en los distintos regímenes, a finales de año se da un descenso del 0,46%, situándose en 50.969 centros, frente al incremento del 0,87% a nivel estatal.

TABLA 9. EVOLUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO					
Ámbito geográfico	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Centros de cotización</b>					
Illes Balears	44.117	43.504	42.804	51.202	50.969
España	1.754.699	1.736.730	1.726.654	1.986.354	2.003.650
<b>Trabajadores</b>					
Illes Balears	368.060	360.933	348.086	339.636	340.575
España	17.640.018	17.478.095	17.111.792	16.332.488	16.258.042

Fuente: MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de cada año.



Fuente: MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de cada año.

### 3.2. PERFIL DE LOS TRABAJADORES AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL

Del total de los trabajadores afiliados en la provincia, tres cuartas partes (76,19%) lo está en el Régimen General, incluidos los trabajadores del sistema de Empleados de Hogar, un 22,76% en el Especial de Autónomos, y el resto se reparten entre el Régimen Agrario con un 0,62% y un 0,09% en el Régimen del Mar.

Atendiendo a la composición de los trabajadores afiliados por sexo, el 52,94% son hombres y el 47,06% mujeres. A lo largo de estos años se ha ido reduciendo la brecha de afiliación por sexo, que en 2007 era de un 57,39% hombres vs 42,61% mujeres y que en parte se debe a la crisis, ya que la pérdida de empleo al inicio, afectó más a los hombres que a las mujeres. Desde el año 2007 se han perdido más de 68.000 afiliados, (36.728 en el caso de los hombres frente a 11.374 en las mujeres).

A finales de año, los hombres, registraban valores más altos entre los afiliados por cuenta propia (65,62% vs 34,38%), sin embargo entre los trabajadores por cuenta ajena estaban prácticamente igualados, con unas décimas a favor de las mujeres (49,19% vs 50,81%).

En el Régimen General el 51,26% de los afiliados son mujeres, incluidos los afiliados del régimen de Hogar y el 48,74% hombres, siendo el más equilibrado. En los otros regímenes las proporciones se polarizan, pasando del 65,53% de participación masculina en el de Trabajadores Autónomos, al 83,31% en el Agrario y alcanzando el 87,12% en el del Mar. A finales de año se da un descenso en el colectivo de hombres del 0,27%, frente al incremento del 0,90% de las mujeres.

Por grupos de edad, el más numeroso, con un 31,85%, es el de 35 a 44 años, seguido de los afiliados de 45 a 54 con el 25,53% y los de 25 a 34 años con el 22,76%. Los menores de 25 años tan sólo representan el 5,24% y los mayores de 55 el 15,29%. En relación a diciembre de 2012, los más afectados, con caídas en la afiliación, son los trabajadores de 25 a 34 años, para el resto de los trabajadores se dan incrementos en todos los tramos.

**TABLA 10. PERFIL DE LOS TRABAJADORES SEGÚN RÉGIMEN DE AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL**

Perfil del trabajador		Régimen General		Régimen Especial		Total
		General*	Agrario	Mar	Autónomos	
Sexo	Hombres	126.462	1.767	1.288	50.791	180.308
	Mujeres	133.011	354	190	26.712	160.267
Tramos de edad	16 a 24	15.823	198	67	1.760	17.848
	25 a 34	65.297	615	243	11.371	77.526
	35 a 44	84.260	599	482	23.138	108.479
	45 a 54	63.236	445	459	22.819	86.959
	≥55	33.183	264	227	18.415	52.089
	No consta	2	0	0	0	2
<b>Total</b>		<b>259.473</b>	<b>2.121</b>	<b>1.478</b>	<b>77.503</b>	<b>340.575</b>

Fuente: MEYSS. Trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2013.

\*Incluidos los datos del S.E. de Empleados de Hogar, que ascienden a 12.056.

### 3.3. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO

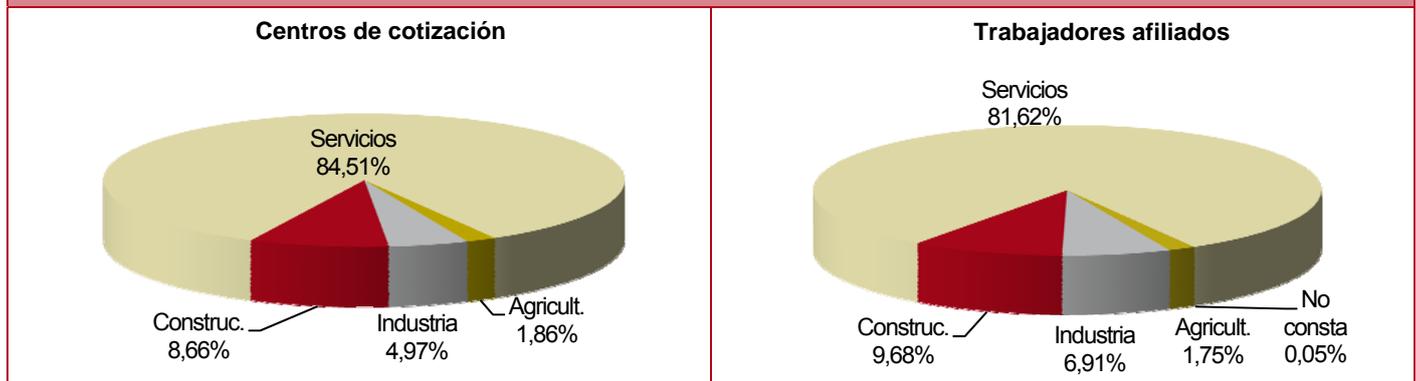
El análisis de las cuentas de cotización por sectores presenta una estructura empresarial basada en el sector servicios, que a finales de año vuelve a incrementar su peso en cinco décimas y que prácticamente mantiene los valores de 2012, con un pequeño incremento de 0,09%. Los sectores, de industria y construcción presentan variaciones interanuales negativas, 3,39% y 4,17% respectivamente y agricultura registra una variación interanual positiva del 0,75%.

Por secciones de actividad, *Suministro de energía eléctrica, Actividades Inmobiliarias, Educación y Actividades artísticas y recreativas* registran los mayores incrementos.

Respecto al número de trabajadores afiliados, se dan descensos en los sectores de agricultura (-7,01%), industria (-2,33%) y construcción (-2,11%), frente al sector servicios que se incrementa un 0,99%. A nivel más desagregado, por secciones de actividad a finales de año, diez secciones presentan variaciones interanuales positivas, con los

valores más altos: Actividades inmobiliarias; Información y comunicaciones; Educación, Actividades profesionales científicas y técnicas y Hostelería.<sup>4</sup>

**GRÁFICO 6. DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO**



Fuente: MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2013.

**TABLA 11. EVOLUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN SEGÚN SECTOR ECONÓMICO**

Sector económico	Número de centros de cotización					% de variación			
	2009	2010	2011	2012	2013	10/09	11/10	12/11	13/12
Agricultura y pesca	922	924	942	939	946	0,22	1,95	-0,32	0,75
Industria	2.916	2.824	2.715	2.622	2.533	-3,16	-3,86	-3,43	-3,39
Construcción	6.157	5.649	5.094	4.607	4.415	-8,25	-9,82	-9,56	-4,17
Servicios	34.122	34.106	34.052	43.033	43.074	-0,05	-0,16	26,37	0,10
No consta (*)	0	1	1	1	1	---	---	---	---
<b>Total</b>	<b>44.117</b>	<b>43.504</b>	<b>42.804</b>	<b>51.202</b>	<b>50.969</b>	<b>-1,39</b>	<b>-1,61</b>	<b>19,62</b>	<b>-0,46</b>

Fuente: MEYSS. Centros de cotización registrados en la Seguridad Social. 31 de diciembre de cada año.

Nota: (\*) No se ha calculado la variación -en la tabla en estos valores- al hacer referencia a centros de cotización no codificados en ningún sector concreto en el año de estudio.

**TABLA 12. EVOLUCIÓN DE TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO**

Sector económico	Número de trabajadores afiliados					% de variación			
	2009	2010	2011	2012	2013	10/09	11/10	12/11	13/12
Agricultura y pesca	7.088	6.840	6.784	6.401	5.952	-3,50	-0,82	-5,65	-7,01
Industria	27.870	26.551	25.007	24.085	23.523	-4,73	-5,82	-3,69	-2,33
Construcción	46.216	43.247	36.909	33.662	32.952	-6,42	-14,66	-8,80	-2,11
Servicios	286.185	283.169	278.113	275.263	277.981	-1,05	-1,79	-1,02	0,99
No consta*	0	1.126	1.273	225	166	---	---	---	---
<b>Total</b>	<b>367.359</b>	<b>360.933</b>	<b>348.086</b>	<b>339.636</b>	<b>340.574</b>	<b>-1,75</b>	<b>-3,56</b>	<b>-2,43</b>	<b>0,28</b>

Fuente: MEYSS. Centros de cotización registrados en la Seguridad Social. 31 de diciembre de cada año.

Nota: (\*) No se ha calculado la variación -en la tabla en estos valores- al hacer referencia a trabajadores no codificados en ningún sector concreto en el año de estudio.

<sup>4</sup> Ver Anexo 9.1. Actividades económicas. Datos más relevantes

## 3.3.1. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

TABLA 13. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS POR SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA							
Sección de actividad económica		Centros de cotización			Trabajadores afiliados		
		Total	% total	% variac. 2013/12	Total	% total	% variac. 2013/12
A	Agricultura, silvicultura, ganadería y pesca	946	1,86	0,75	5.952	1,75	-7,01
B	Industrias extractivas	52	0,10	1,96	320	0,09	-3,03
C	Industria manufacturera	2.313	4,54	-3,54	18.340	5,38	-2,31
D	Suministro energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	30	0,06	11,11	1.110	0,33	-1,86
E	Suministro agua, saneamiento, residuos y descontaminación	138	0,27	-5,48	3.754	1,10	-2,52
F	Construcción	4.415	8,66	-4,17	32.952	9,68	-2,11
G	Comercio por mayor y menor; reparación de vehículos	8.355	16,39	-1,80	64.106	18,82	-0,44
H	Transporte y almacenamiento	1.627	3,19	0,31	16.819	4,94	-3,21
I	Hostelería	5.504	10,80	1,21	39.112	11,48	2,86
J	Información y comunicaciones	512	1,00	-0,39	6.133	1,80	6,77
K	Actividades financieras y de seguros	413	0,81	3,25	7.319	2,15	-6,08
L	Actividades Inmobiliarias	951	1,87	9,31	3.154	0,93	11,06
M	Actividades profesionales, científica y técnica	2.462	4,83	1,15	15.364	4,51	3,87
N	Actividades administrativas y servicio auxiliar	1.992	3,91	1,84	26.391	7,75	0,88
O	Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	664	1,30	0,15	18.719	5,50	-2,11
P	Educación	923	1,81	4,65	17.064	5,01	5,46
Q	Actividades sanitarias y de servicios sociales	1.160	2,28	2,47	31.150	9,15	2,54
R	Actividades artísticas, recreativas y entretenimiento	820	1,61	3,27	7.394	2,17	2,82
S	Otros servicios	2.198	4,31	-1,52	12.210	3,59	-1,94
T	Actividades hogares, empleador personal doméstico	15.493	30,40	-0,54	13.006	3,82	1,72
U	Actividades organizaciones y organismos extraterritoriales	13	0,03	18,18	40	0,01	21,21
	No consta *	1	0,00	0,00	166	0,05	-26,22
	<b>Total</b>	<b>50.969</b>	<b>100,00</b>	<b>-0,46</b>	<b>340.575</b>	<b>100,00</b>	<b>0,28</b>

Fuente: MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2013.

Nota: (\*) No se ha calculado la variación en "no consta" al hacer referencia a trabajadores no codificados en ningún sector concreto en el año de estudio.

TABLA 14. TRABAJADORES POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

Sección de actividad económica		Régimen General		Régimen Especial			Total trabajadores
		General	Agrario	Mar	Minería	Autónomos	
A	Agricultura, silvicultura, ganadería y pesca	733	2.121	0	0	2.460	5.314
B	Industrias extractivas	353	0	555	0	50	958
C	Industria manufacturera	13.274	0	0	0	5.066	18.340
D	Suministro energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1.084	0	0	0	26	1.110
E	Suministro agua, saneamiento, residuos y descontaminación	3.660	0	0	0	94	3.754
F	Construcción	20.444	0	0	0	12.508	32.952
G	Comercio por mayor y menor; reparación de vehículos	46.133	0	0	0	17.973	64.106
H	Transporte y almacenamiento	11.975	0	592	0	4.252	16.819
I	Hostelería	28.566	0	0	0	10.546	39.112
J	Información y comunicaciones	4.739	0	0	0	1.394	6.133
K	Actividades financieras y de seguros	6.138	0	0	0	1.181	7.319
L	Actividades Inmobiliarias	2.035	0	0	0	1.119	3.154
M	Actividades profesionales, científica y técnica	9.647	0	0	0	5.717	15.364
N	Actividades administrativas y servicio auxiliar	22.208	0	0	0	4.183	26.391
O	Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	18.691	0	3	0	25	18.719
P	Educación	15.370	0	2	0	1.692	17.064
Q	Actividades sanitarias y de servicios sociales	29.170	0	0	0	1.980	31.150
R	Actividades artísticas, recreativas y entretenimiento	5.548	0	285	0	1.561	7.394
S	Otros servicios	6.521	0	41	0	5.648	12.210
T	Actividades hogares, empleador personal doméstico	12.986	0	0	0	20	13.006
U	Actividades organizaciones y organismos extraterritoriales	32	0	0	0	8	40
	No consta *	166	0	0	0	0	166
	<b>Total</b>	<b>259.473</b>	<b>2.121</b>	<b>1.478</b>	<b>0</b>	<b>77.503</b>	<b>340.575</b>

Fuente: MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2013.

Nota: (\*) No se ha calculado la variación en "no consta" al hacer referencia a trabajadores no codificados en ningún sector concreto en el año de estudio

### 3.3.2. EMPLEO DE REPOSICIÓN

Según las previsiones de oferta y demanda del CEDEFOP, más del 90% de la demanda de ocupación en la Unión Europea hasta el 2025 será de reposición, esto es, trabajadores que accederán al mercado laboral a puestos de trabajo ya existentes sustituyendo a jubilaciones y a otras salidas del mercado laboral debido al fuerte envejecimiento de la población ocupada.

El momento de crisis ha llevado a las empresas a un reajuste de plantillas que ha tenido como resultado la pérdida de puestos de trabajo y a pesar de que a corto y medio plazo los incrementos netos de empleo serán reducidos se prevé una dinámica positiva de generación de empleo donde la demanda de reposición va a tener un peso importante y donde los puestos de trabajo que se van a reponer, van a exigir perfiles de cualificación diferentes de los que poseen las personas que los ocupan actualmente.

En Illes Balears a diciembre de 2013 de los 340.575 afiliados, el 6,76% tenían 60 o más años. Por sectores económicos, agricultura presenta la tasa más alta, con el 12,25%, seguido de industria con el 7,43%. Los sectores con menos porcentaje son servicios y construcción con el 6,71% y 5,76% respectivamente.

Once actividades económicas superan el 3% de trabajadores de 60 o más años y engloban el 67% del total de estos afiliados:

- Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas
- Servicios de comidas y bebidas
- Actividades sanitarias
- Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico
- Servicios de alojamiento
- Administración Pública y defensa. Seguridad Social obligatoria
- Actividades de construcción especializada
- Servicios a edificios y actividades de jardinería
- Transporte terrestre y por tubería
- Construcción de edificios
- Educación

De las actividades arriba relacionadas, *Servicios de alojamiento*, *Transporte terrestre y por tuberías* y *Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico* registran las tasas más altas de estos trabajadores, con valores del 10,88%, 10,44% y 9,66% respectivamente. También cabe señalar dentro de estas actividades con mayor tasa de trabajadores de 60 o más años las siguientes: *Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico* (18,51%); *Agricultura y ganadería* (13,87%), *Industria de madera y corcho* (13,41%), *Industria del cuero y calzado* (11,04%), junto con *Actividades asociativas* (11,37%) y *Actividades inmobiliarias* (10,91%).

Las *Actividades<sup>5</sup> inmobiliarias*; *Educación*, *Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico*, *Servicios a edificios y actividades de jardinería*, *Servicios de alojamiento*, *Actividades sanitarias* y *Servicios de comidas y bebidas* registraron variaciones positivas en el número de afiliados respecto a 2012. En cuanto a la contratación se dieron incrementos en relación a 2012, por encima de la media en *Comercio al por menor*, *Servicios de comidas y bebidas*, *Servicios de alojamiento* y *Comercio al por mayor*.

### 3.4. TRABAJADORES AFILIADOS AL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TEMPORALIDAD Y JORNADA LABORAL

El 60,08% de los trabajadores afiliados a finales de 2013 tenían contrato indefinido y el 27,72% contrato temporal. De los contratos indefinidos, el 51% se formalizaron con hombres, y un 49% con mujeres; y en el caso de los temporales, los hombres tienen más peso, un punto más, es decir, el 52% frente al 48% de las mujeres.

Por tipo de jornada laboral, el 60% de los afiliados lo fueron a jornada completa, frente al 22% con jornada parcial y un 4% fija discontinua. Las mujeres como viene siendo habitual, formalizaron más contratos a jornada parcial, tanto temporales como indefinidos. Respecto a 2012 se dieron incrementos en los contratos a tiempo parcial, (tanto temporales como indefinidos), en los fijos discontinuos y en los temporales a tiempo completo, frente a los indefinidos a tiempo completo con un descenso del 3,62%.

Al inicio de la crisis la caída del empleo temporal fue más acusada, sin embargo a lo largo de estos años los efectos de ésta también se han dejado notar en los contratos indefinidos. Este año, los contratos temporales registraron un incremento del 2,85% frente a los indefinidos que descienden un 2,13%. Por su parte los fijos discontinuos, se incrementan un 3,43%.

**TABLA 15. TRABAJADORES AFILIADOS AL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TEMPORALIDAD Y JORNADA LABORAL**

Tipo de contrato	Jornada laboral	Hombres	Mujeres	Total	% total	% variac. 2013/12
Temporal	Completa	24.476	17.482	<b>41.958</b>	16,96	2,55
	Parcial	10.995	15.686	<b>26.681</b>	10,78	3,54
Indefinido	Completa	65.729	50.764	<b>116.493</b>	47,08	-3,62
	Parcial	8.130	18.976	<b>27.106</b>	10,96	5,11

<sup>5</sup> Ver Anexo 9.1. *Actividades económicas. Datos más relevantes*

**TABLA 15. TRABAJADORES AFILIADOS AL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TEMPORALIDAD Y JORNADA LABORAL**

Tipo de contrato	Jornada laboral	Hombres	Mujeres	Total	% total	% variac. 2013/12
Indefinido fijo discontinuo*		4.968	5.178	<b>10.146</b>	10,146	4,10
No consta		10.470	14.563	<b>25.033</b>		2,57
<b>Total</b>		<b>124.768</b>	<b>122.649</b>	<b>247.417</b>	<b>100,00</b>	<b>-0,05</b>

Fuente: MEYSS. Trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2013

Nota: (\*) No se especifica el tipo de jornada, generalmente es a jornada completa.

### 3.5. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS AL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA

Una de las características del tejido empresarial de la provincia es la concentración de pequeñas y medianas empresas. A finales de 2013, el 80% de éstas, tenían menos de cinco empleados y ocupaban al 22% de la población trabajadora. Las empresas de más de cien trabajadores solo representaban el 0,72%, empleando al 34% de los afiliados al Régimen General. Atendiendo al número de trabajadores en el conjunto de las Illes Balears, los centros que presentan variaciones negativas son los que tienen entre 51 y 100 trabajadores, junto con los de más de 500 trabajadores.

**TABLA 16. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES DEL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA**

Tamaño de empresa	Número de centros de cotización	% total	% variac. 2013/12	Número de trabajadores*	% total	% variac. 2013/12
1-5 trabajadores	28.113	80,14	-0,39	54.904	22,21	-0,80
6-25 trabajadores	5.641	16,08	0,46	60.625	24,52	0,55
26-50 trabajadores	753	2,15	1,89	26.395	10,68	2,05
51-100 trabajadores	320	0,91	-2,74	22.038	8,91	-3,29
101-500 trabajadores	216	0,62	0,00	45.079	18,23	2,75
> 500 trabajadores	36	0,10	-10,00	38.213	15,45	-2,44
<b>Total</b>	<b>35.079</b>	<b>100,00</b>	<b>-0,24</b>	<b>247.254</b>	<b>100,00</b>	<b>-0,03</b>

Fuente: MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2013.

(\*). Faltan 163 trabajadores que no consta el tamaño de la empresa.

# **C**ONTRATACIÓN

## 4. CONTRATACIÓN

En 2013 el número de contratos registrados con destino de empleo en Illes Balears, alcanzó los 345.138. Esta cifra supone 19.956 contratos más que en 2012. Por islas, el 75,01% de los contratos tuvieron como destino Mallorca, el 7,24% Menorca y el resto, el 17,76% Ibiza y Formentera. Respecto a 2012 todas las islas presentan el mismo comportamiento, con incrementos que van del 6,56% en Menorca, 6,47% Ibiza y Formentera y el 6,02% de Mallorca.

### 4.1. EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN

En 2013 se incrementa tanto el volumen de contratos como el de personas contratadas respecto a 2012. Se registró un incremento del 6,14% en contratos y del 1,24% de personas contratadas, por encima del incremento de contratos a nivel nacional que se situó en el 3,87% y del -2,02% para las personas contratadas.

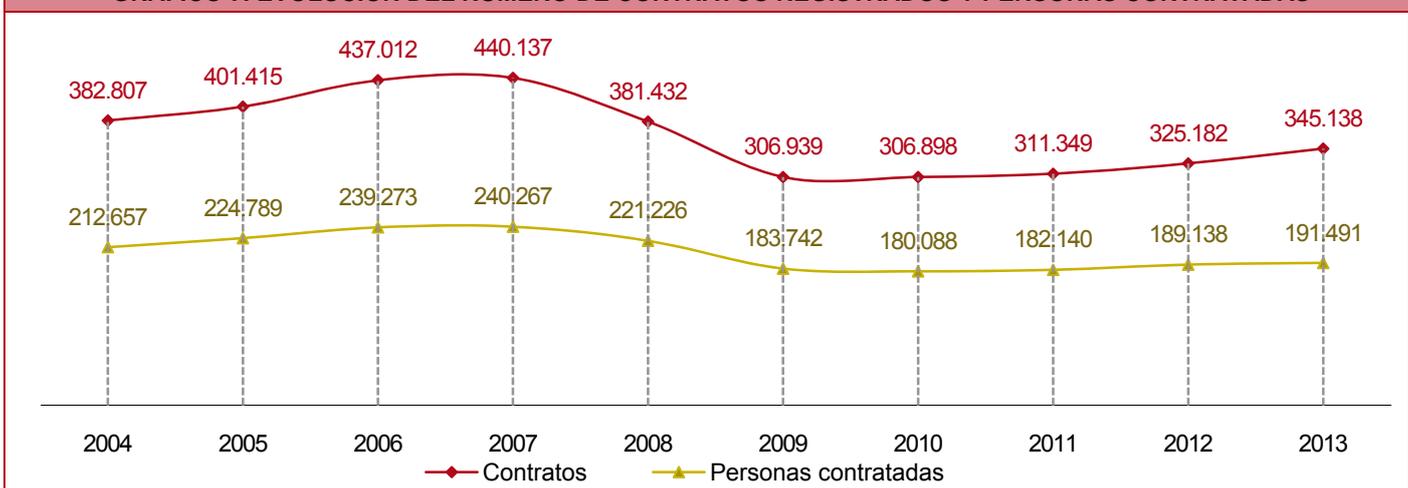
La evolución de la contratación a lo largo de estos últimos diez años presenta un cambio de tendencia en 2008, con descensos más acusados al inicio de la crisis y que afectan más al empleo masculino, lo que ha hecho que la brecha en la contratación de hombres y mujeres haya descendido, pasando de los diez puntos porcentuales en 2007 a los seis del año de estudio.

TABLA 17. EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO

Ámbito geográfico	2009	2010	2011	2012	2013
Illes Balears	306.939	306.898	311.349	325.182	345.138
España	14.021.837	14.417.150	14.433.232	14.240.991	14.792.614

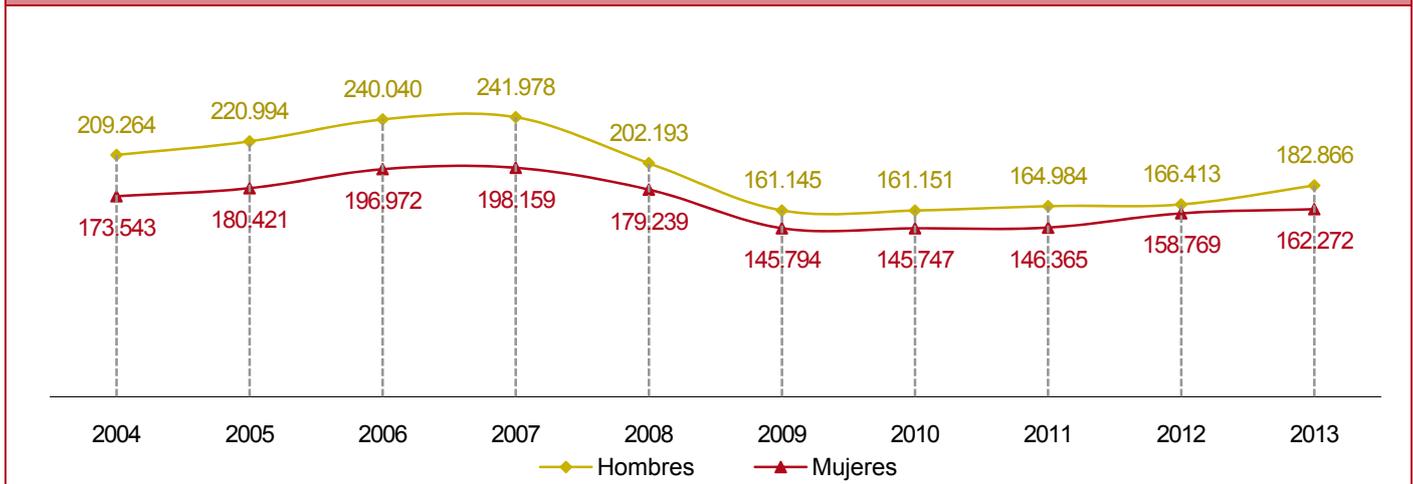
Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total anual.

GRÁFICO 7. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS REGISTRADOS Y PERSONAS CONTRATADAS



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total anual.

GRÁFICO 8. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN SEXO



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total anual.

## 4.2. PERFIL DEL TRABAJADOR CONTRATADO

Atendiendo a la variable sexo, el 52,98% de los contratos se formalizaron con hombres y el 47,02% con mujeres. En relación a 2012, se da un ligero incremento en la contratación femenina, del 2,21% y más alto, del 9,89% en los hombres.

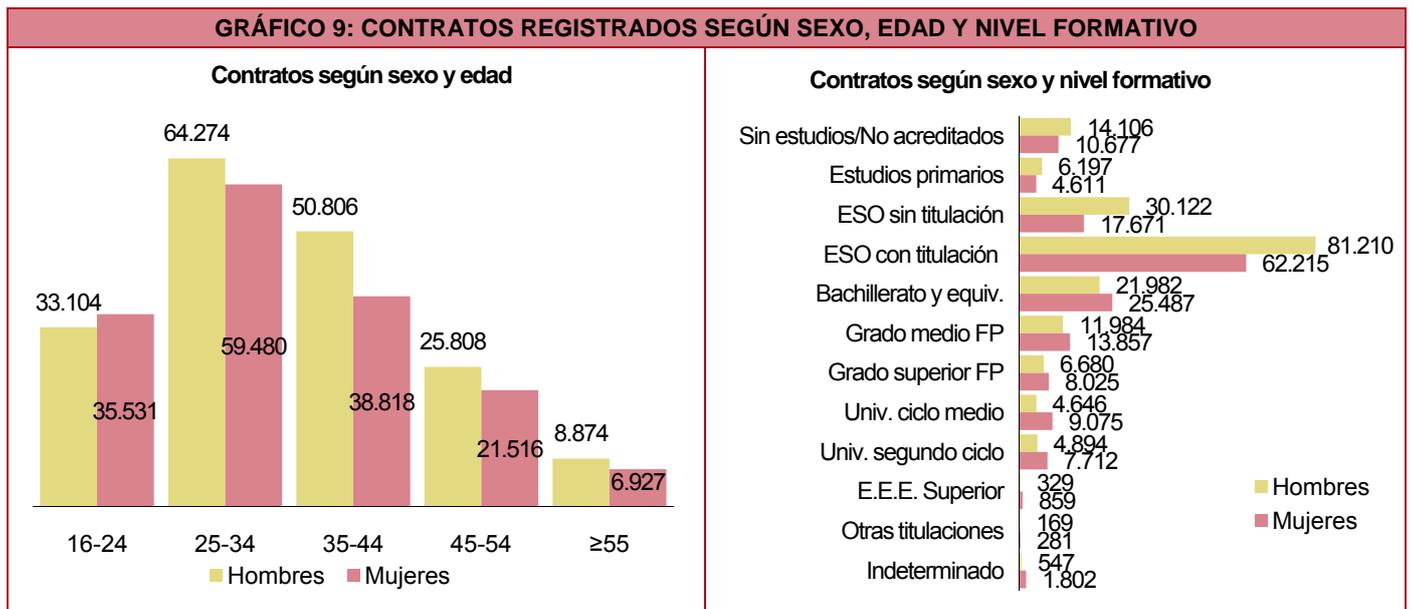
Los trabajadores de 25 a 34 años, con el 35,86% son los más numerosos, seguidos de los de 35 a 44 años con el 25,97%. En todos los tramos de edad, los hombres presentan valores más altos, excepto en el tramo de 16 a 24 años. En relación a 2012 se dan incrementos en todos los tramos, excepto en el de mayores de 55 años con un 4,84% menos, debido a la contratación de las mujeres que registra una caída del 14,40%. En el resto de los tramos, el mayor aumento se corresponde al de 35 a 44 años con el 8,09% y el menor al grupo de 45 a 54 años, con el 5,00%. Por sexo los hombres tienen un mejor comportamiento, con incrementos en todos los grupos, frente a las mujeres que a partir de los 45 años registran descensos del 6,17% para las de edades entre 45 y 54 años y del 14,40% para las mayores de 55 años.

En cuanto al nivel formativo de los contratados, aproximadamente ocho de cada diez trabajadores tienen un nivel bajo o medio sin especialización, es decir, bachillerato o inferior. Como viene siendo habitual, los hombres tienen más peso en los niveles formativos más bajos y las mujeres en los niveles más altos. Así en 2013 en todos los niveles desde Bachillerato en adelante, las mujeres tienen más peso y en el caso de los trabajadores contratados con estudios universitarios, el 65% fueron mujeres de 30.314 trabajadores, y el 54% de los 40.546 contratos que se realizaron con trabajadores con estudios de formación profesional. En relación a 2012, los contratos que más se incrementaron en valores relativos fueron los realizados con trabajadores con estudios de formación profesional y universitaria, junto con los de nivel de estudios primarios.

De los 345.138 contratos que se registraron a lo largo de 2013, 191.491 se realizaron con demandantes de empleo, lo que representa el 33% del total. Si se analiza el tiempo de permanencia en el desempleo de estos trabajadores, se ve que el 47% llevaban inscritos solicitando empleo en los servicios públicos, menos de tres meses y solo el 10% de los contratos se realizaron con demandantes de más de 12 meses.

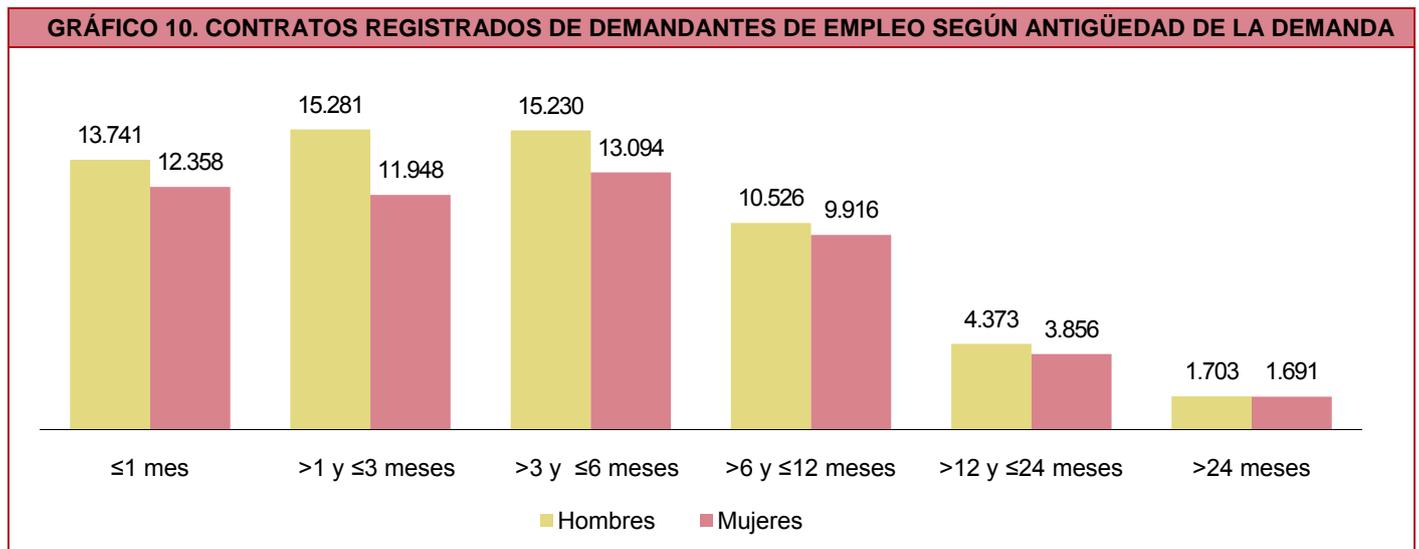
La Tabla 18, recoge los contratos realizados a los colectivos con especiales dificultades de inserción en el mercado de trabajo (mujeres, jóvenes, mayores de 45 años, extranjeros y personas con discapacidad) y su peso en el total de la contratación. Todos los colectivos presentan variaciones interanuales positivas, excepto los trabajadores extranjeros (-3,86% menos que en 2012), que también ven reducido su peso en casi tres puntos porcentuales en relación a 2012. Otro colectivo que también pierde peso en relación a 2012 es el de mujeres, con un punto y ocho décimas menos.

#### 4.2.1. CONTRATOS SEGÚN SEXO, EDAD Y NIVEL FORMATIVO



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

#### 4.2.2. CONTRATOS REGISTRADOS DE DEMANDANTES DE EMPLEO SEGÚN ANTIGÜEDAD DE LA DEMANDA



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

#### 4.2.3. CONTRATOS REGISTRADOS DE LOS COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO

**TABLA 18. CONTRATOS REGISTRADOS DE LOS COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO**

Colectivo	Número de contratos	% total contratos	% variación 2013/12
Mujeres	162.272	47,02	2,21
Jóvenes menores de 30 años	132.292	38,33	6,78
Mayores de 45 años	63.125	18,29	2,35
Extranjeros	93.244	27,02	-3,86
Personas con discapacidad	3.490	1,01	23,19

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

### 4.3. CONTRATACIÓN SEGÚN SECTOR ECONÓMICO

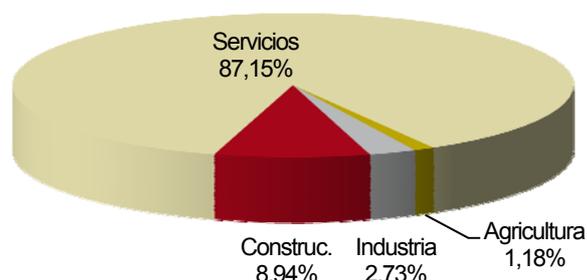
A lo largo de los últimos años se ha ido acentuando el grado de especialización de la economía de Illes Balears, con el aumento del peso del sector servicios, pasando del 76% en 2007 al 87% en 2013, (0,22 p.p. más que el año pasado), así como la caída de los sectores de la construcción e industria.

En 2013, todos los sectores presentan una evolución favorable respecto a 2012. Agricultura es el que registra mayor incremento en valores relativos, un 11,68%, pero este sector tiene un peso muy poco significativo, un 1,18% del total de la contratación. Del resto de sectores, es servicios el que presenta el incremento más alto, un 6,40%, prácticamente el mismo valor que registró el año anterior. Por su lado, construcción e industria, dos sectores con valores negativos en los últimos años, en 2013 se invierte la tendencia con un crecimiento del 5,62% y 3,08% respectivamente.

Por secciones de actividad, *Hostelería, Actividades Administrativas y servicios auxiliares, Comercio al por mayor y menor, Construcción y Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento*, concentran el 72% del total de la contratación. En relación a 2012, catorce de las veintiuna secciones registran mayor número de contratos, destacando por el peso en el total de la contratación, *Actividades recreativas (22,5%), Actividades administrativas (17,51%), Hostelería (13,78%) y Comercio (6,34%)* frente a *Actividades sanitarias y Administración pública* que ven reducido el número de contratos.<sup>6</sup>

En relación a las actividades económicas<sup>7</sup> cuyo número de contratos superó el 1%, se observa que las cinco que presentan mejor comportamiento, fueron: *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos* con un incremento del 85,32%; *Actividades de creación artística y espectáculos* con un el 50,41%; *Servicios de comidas y bebidas* con el 16,26%; *Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas* con el 15,11% y *Actividades relacionadas con el empleo con el 13,01%*. Por otro lado, están las que registraron los descensos más acusados: *Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico (-60,73%)*; *Actividades de los servicios sociales sin alojamiento (-5,75%)* y *Actividades sanitarias (-0,51%)*.

GRÁFICO 11. CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

TABLA 19. EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO

Sector económico	Número de contratos registrados					% de variación				
	2009	2010	2011	2012	2013	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12
Agricultura y pesca	3.057	3.250	3.255	3.655	4.082	-24,82	6,31	0,15	12,29	11,68
Industria	10.106	9.774	9.253	8.921	9.422	-25,00	-3,29	-5,33	-3,59	5,62
Construcción	43.527	39.149	33.308	29.936	30.859	-28,58	-10,06	-14,92	-10,12	3,08
Servicios	250.249	254.725	265.533	282.670	300.775	-17,39	1,79	4,24	6,45	6,40
<b>Total</b>	<b>306.939</b>	<b>306.898</b>	<b>311.349</b>	<b>325.182</b>	<b>345.138</b>	<b>-19,53</b>	<b>-0,01</b>	<b>1,45</b>	<b>4,44</b>	<b>6,14</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total anual.

<sup>6</sup> Ver *Informes y estudios sobre tendencias del mercado de trabajo. Actividades económicas con tendencia positiva en la contratación.* <http://www.sepe.es/indiceTendencias/indiceTendencias.do?indice=2&tipo=1&idioma=es>

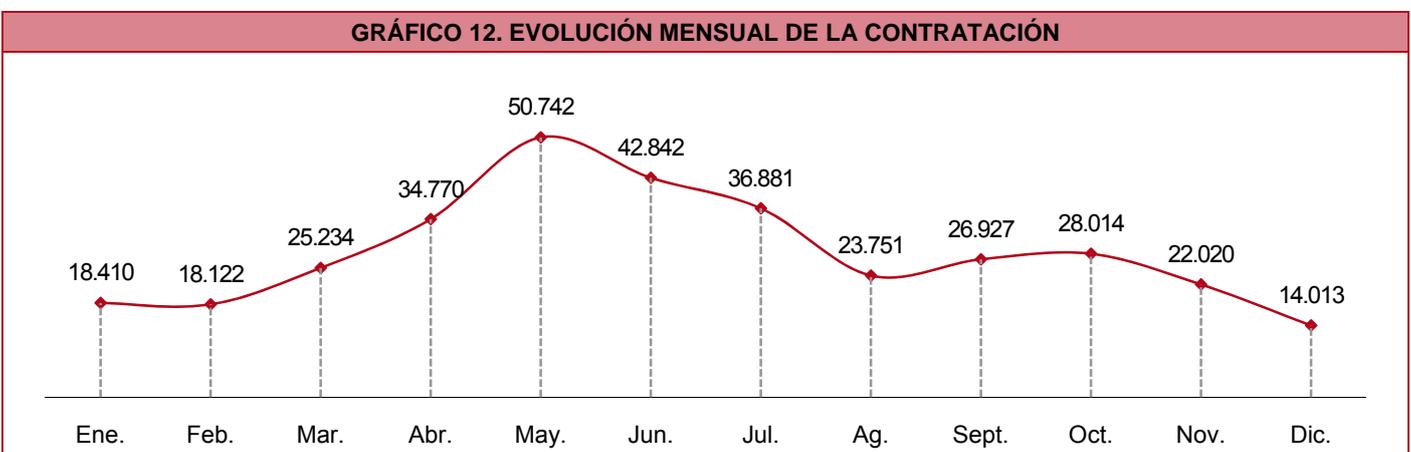
<sup>7</sup> Ver Anexos. Tabla 47. Sectores y Actividades económicas. Datos más relevantes

## 4.3.1. CONTRATACIÓN SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

TABLA 20. CONTRATACIÓN REGISTRADA SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA							
Sección de actividad económica	Número de contratos registrados			% total	% variac. 2013/12	Índice de rotación	
	Hombres	Mujeres	Total				
A	Agricultura, silvicultura, ganadería y pesca	3.671	411	<b>4.082</b>	1,18	11,68	1,30
B	Industrias extractivas	66	8	<b>74</b>	0,02	-2,63	1,04
C	Industria manufacturera	6.298	2.200	<b>8.498</b>	2,46	7,90	1,30
D	Suministro energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	52	9	<b>61</b>	0,02	-28,24	1,03
E	Suministro agua, saneamiento, residuos y descontaminación	659	130	<b>789</b>	0,23	-10,75	1,27
F	Construcción	29.273	1.586	<b>30.859</b>	8,94	3,08	1,47
G	Comercio por mayor y menor; reparación de vehículos	16.170	23.638	<b>39.808</b>	11,53	6,34	1,37
H	Transporte y almacenamiento	11.202	3.396	<b>14.598</b>	4,23	1,16	1,68
I	Hostelería	61.042	58.985	<b>120.027</b>	34,78	13,78	1,51
J	Información y comunicaciones	2.017	1.465	<b>3.482</b>	1,01	34,96	1,42
K	Actividades financieras y de seguros	162	411	<b>573</b>	0,17	15,29	1,20
L	Actividades inmobiliarias	632	849	<b>1.481</b>	0,43	12,62	1,14
M	Actividades profesionales, científica y técnica	3.026	4.593	<b>7.619</b>	2,21	5,92	1,53
N	Actividades administrativas y servicio auxiliar	22.698	25.946	<b>48.644</b>	14,09	17,51	2,13
O	Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	731	1.653	<b>2.384</b>	0,69	-10,27	1,50
P	Educación	2.881	5.990	<b>8.871</b>	2,57	2,34	1,52
Q	Actividades sanitarias y de servicios sociales	3.754	10.498	<b>14.252</b>	4,13	-2,01	2,38
R	Actividades artísticas, recreativas y entretenimiento	14.262	10.018	<b>24.280</b>	7,03	22,50	2,19
S	Otros servicios	2.734	4.546	<b>7.280</b>	2,11	-5,12	1,29
T	Actividades hogares, empleador personal doméstico	1.519	5.921	<b>7.440</b>	2,16	-60,73	1,21
U	Act. organizaciones y organismos extraterrit.	17	19	<b>36</b>	0,01	80,00	1,16
<b>Total</b>		<b>182.866</b>	<b>162.272</b>	<b>345.138</b>	<b>100,00</b>	<b>6,14</b>	<b>1,80</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

## 4.3.2. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA CONTRATACIÓN



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total mensual año 2013.

Nota: Los datos son según fecha de inicio del contrato.

TABLA 21. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS 10 ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MAYOR CONTRATACIÓN

Actividad económica	Mes											
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Servicios de comidas y bebidas	2.210	2.448	5.189	6.915	13.184	10.278	8.067	4.984	4.087	4.354	3.254	2.300
Servicios de alojamiento	1.026	1.935	3.822	6.927	12.318	8.394	5.714	3.162	2.868	3.125	1.680	817
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.461	1.501	2.296	3.215	4.187	3.890	3.284	1.826	1.918	2.202	2.464	1.650
Construcción de edificios	2.685	1.823	1.529	1.807	1.438	1.080	900	678	1.502	1.784	1.991	1.090
Actividades relacionadas con el empleo	822	798	905	1.288	1.418	1.848	1.478	1.216	1.494	1.791	1.020	699
Servicios a edificios y actividades de jardinería	723	706	855	1.104	1.397	1.215	1.265	1.247	1.105	1.147	854	662
Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	456	378	626	746	1.614	2.006	1.943	820	779	1.152	612	523
Actividades de construcción especializada	1.507	1.230	1.139	1.177	986	779	782	432	818	929	1.026	662
Actividades de creación, artísticas y espectáculos	267	539	750	905	1.444	1.243	1.471	1.473	1.150	937	612	276
Educación	530	527	452	560	541	583	1.014	319	1.908	1.427	586	335

Mes con menos contratos



Mes con más contratos

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total mensual año 2013.  
 Nota: Los datos son según fecha de inicio del contrato. Datos en miles.

La estacionalidad<sup>8</sup> entendida como la concentración de la actividad económica en determinados periodos del año, es uno de los rasgos más característicos del mercado de trabajo de las islas. Mercado basado en una economía que depende del turismo de ocio y vacacional y que concentra su actividad en los meses de verano. El 87% de los turistas que visitan las islas lo hacen entre los meses de mayo a octubre, actividad que tiene su reflejo en el mercado de trabajo. Los meses de mayor contratación van de abril a julio, siendo mayo el mes en el que se iniciaron más contratos y a lo largo de los meses indicados se iniciaron el 48% del total anual, dos puntos porcentuales menos que en 2012.

Las actividades directamente relacionadas con la actividad turística, *Servicios de comidas y bebidas*, *Servicios de alojamiento*, *Comercio*, *Servicios a edificios y actividades de jardinería* y *Actividades deportivas* presentan un comportamiento muy parecido al total de la contratación, con el mayor número de contratos iniciados en los meses previos al verano o durante éste y el mínimo a finales de año. El resto de las actividades, no siguen esta tendencia, ya que no dependen tan directamente de la actividad turística.

#### 4.4. TIPOLOGÍA DE LA CONTRATACIÓN

Después de los importantes descensos en la contratación en 2008 y 2009 y de dos ejercicios de mantenimiento de 2010 a 2011, en 2012 y 2013 se producen incrementos del 4,44% y del 6,14% respectivamente. En 2013 se registraron 345.138 contratos, de los cuales 37.535 fueron indefinidos, (24.999 contratos nuevos y 12.536 contratos temporales firmados con anterioridad que se convierten a indefinidos). Estas cifras, suponen un descenso, del 13,50% en relación a 2012. En este tipo de contratación son los contratos convertidos los que presentan una variación positiva (14,33%), frente a los nuevos contratos que registraron un descenso del 22,19%.

En relación a la contratación temporal se registraron 19.956 más que en 2012 un 9,16% en valores relativos. Este resultado se debe a la evolución de los contratos *Eventuales por circunstancias de la producción* que aumentaron el 10,95%. Así, a finales de 2013, el 59,11% de los contratos temporales celebrados, (casi un punto más que el año anterior) fueron contratos *Eventuales*, mientras que los de *Obra o servicio* y de *Interinidad* reducen su peso en el total de la contratación temporal (0,33 pp. y 0,43 pp. respectivamente).

<sup>8</sup> Para este apartado, se han utilizado contratos iniciados y no registrados como en el resto del documento.

En 2013 sigue la pérdida de peso de los contratos a jornada completa, un punto y dos décimas menos, frente a los de jornada parcial que aumentan 0,78 p.p. y los fijos discontinuos 0,42 p.p. Los contratos a jornada parcial se incrementaron un 8,35% respecto a 2012 y el 56% se realizaron a mujeres. Los de jornada completa se incrementaron un 4,00% y el 59% fueron realizados a hombres.

En 2013 se realizó una media de 1,8 contratos por persona (índice de rotación), valor que se mantiene igual que en los dos últimos años. A lo largo del año, el 64% de los trabajadores suscribieron un contrato de trabajo seguidos del 22% con dos contratos. El resto de trabajadores, un 15%, se encuentra por encima del índice de rotación de la provincia, es decir, formalizaron tres o más contratos a lo largo del año.

Una de las características del mercado de trabajo de las islas es la elevada cifra de trabajadores *fijos discontinuos*. El peso de estos contratos a nivel provincial es del 4,01%, muy por encima del peso que tiene en el conjunto nacional, que solo alcanza el 0,75%. En 2013 estos contratos registraron un incremento del 18,52% respecto a 2012.

TABLA 22. CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN MODALIDAD Y SEXO

Modalidad de contratación	Número de contratos registrados			% total	% variac. 2013/12
	Hombres	Mujeres	Total		
Indefinido ordinario (bonif. / no bonif.)	12.369	12.455	24.824	7,19	-22,19
Indefinido personas con discapacidad ordinario	104	71	175	0,05	-15,46
Conversión ordinaria	6.556	5.980	12.536	3,63	14,33
<b>Subtotal Indefinido</b>	<b>19.029</b>	<b>18.506</b>	<b>37.535</b>	<b>10,88</b>	<b>-13,50</b>
Obra o servicio	61.836	36.152	97.988	28,39	8,06
Eventual circunstancias de la producción	93.052	88.784	181.836	52,69	10,95
Interinidad	6.867	17.432	24.299	7,04	3,53
Temporal personas con discapacidad	197	168	365	0,11	-4,95
Sustitución jubilación anticipada	1	1	2	0,00	-96,61
Jubilación parcial	176	90	266	0,08	-53,00
Relevo	155	153	308	0,09	-38,15
Prácticas	277	256	533	0,15	27,82
Formación	547	476	1.023	0,30	15,33
Otros	729	254	983	0,28	4,46
<b>Subtotal Temporal</b>	<b>163.837</b>	<b>143.766</b>	<b>307.603</b>	<b>89,12</b>	<b>9,16</b>
<b>Total</b>	<b>182.866</b>	<b>162.272</b>	<b>345.138</b>	<b>100,00</b>	<b>6,14</b>

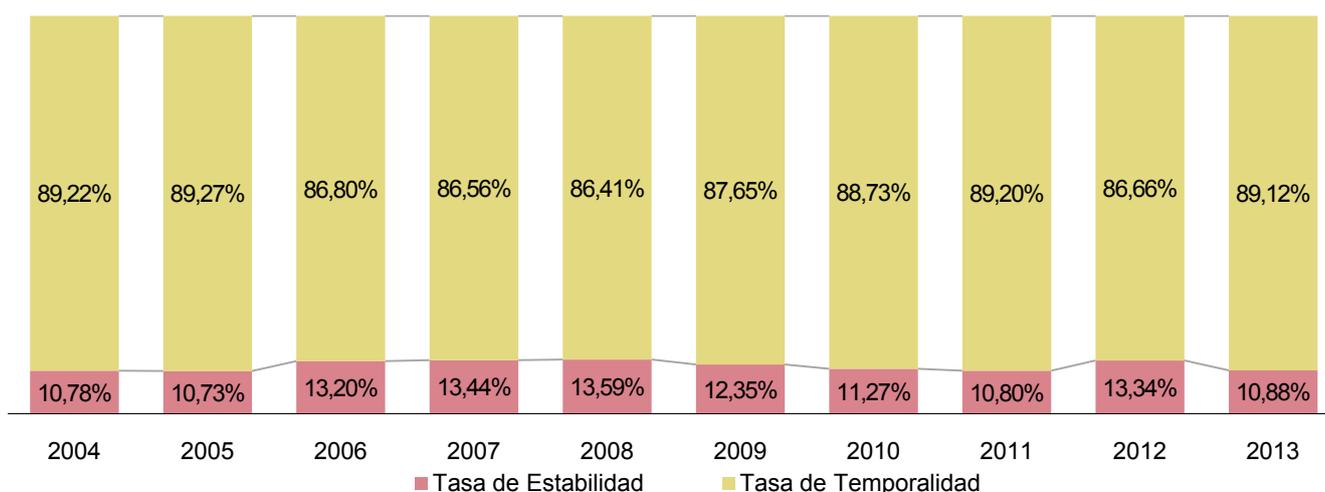
Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

TABLA 23. ROTACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratos / personas	1 contrato	2 contratos	3 contratos	4 contratos	5 a 10 contratos	11 a 15 contratos	Más de 15 contratos
Número de contratos	121.648	83.984	42.612	22.524	39.729	10.442	24.199
Número de personas	121.648	41.992	14.204	5.631	6.281	825	910

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

GRÁFICO 13. EVOLUCIÓN DE LA ESTABILIDAD Y TEMPORALIDAD DE LA CONTRATACIÓN



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

TABLA 24. CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN JORNADA LABORAL Y SEXO

Jornada laboral	Contratos registrados			% total	% variac. 2013/12
	Hombres	Mujeres	Total		
Completa	118.126	82.062	<b>200.188</b>	58,00	4,00
Parcial	57.383	73.719	<b>131.102</b>	37,99	8,35

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota: No se incluyen los contratos a Fijos discontinuos, que en 2013 han sido 13.848".

#### 4.5. MOVILIDAD GEOGRÁFICA DE LA CONTRATACIÓN

La movilidad de los trabajadores define el desplazamiento de éstos desde su provincia de residencia a la de su puesto de trabajo. El saldo de un ámbito geográfico refleja la diferencia entre el número de contratos realizados a trabajadores foráneos para trabajar en esta provincia y los contratos efectuados a trabajadores residentes que se desplazan a otra para trabajar. El signo de este saldo es lo que define a un ámbito territorial como emisor o receptor.

Illes Balears sigue siendo una provincia receptora de trabajadores procedentes de otras provincias, con un saldo positivo en 2013 de 19.064 contratos. Este año se vuelve a dar un incremento en la tasa de entrada, situándose en el 12,5%, valor parecido al de 2007, frente a los últimos años que se situó entre 9,83% en 2011 y 10,27 en 2012.

La mayoría de los trabajadores que se desplazan a Illes Balears proceden de Barcelona, Madrid, Valencia y provincias de Andalucía y son contratados en actividades relacionadas con *Turismo, Actividades deportivas y Comercio*. Los trabajadores que salen fuera de la provincia a trabajar lo hacen a Barcelona, Madrid y Valencia y son contratados en: *Actividades relacionadas con el empleo, Servicios de comidas y bebidas y Actividades de creación, artísticas y espectáculos*.

TABLA 25. MOVILIDAD INTERPROVINCIAL DE LA CONTRATACIÓN

Sexo	Número de contratos registrados *				Tasas			% variac. 2013/12	
	Permanecen	Entran	Salen	Saldo	Entrada	Salida	Movilidad	Entran	Salen
Hombres	157.614	24.920	14.514	10.406	13,7	8,4	11,0	29,45	1,38
Mujeres	143.783	18.302	9.644	8.658	11,3	6,3	8,8	30,13	-0,62
<b>Total</b>	<b>301.397</b>	<b>43.222</b>	<b>24.158</b>	<b>19.064</b>	<b>12,5</b>	<b>7,4</b>	<b>10,0</b>	<b>29,74</b>	<b>0,57</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota:(\*) Se excluyen los contratos realizados a trabajadores que no tienen fijado domicilio. Representan el 0,15% del total de la contratación provincial.

**GRÁFICO 14. PROVINCIAS DE ORIGEN Y DE DESTINO DE LOS CONTRATOS REGISTRADOS**

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota: (\*) Se excluyen los contratos realizados a trabajadores que no tienen fijado domicilio. Representan el 0,15% del total de la contratación I.

**4.5.1. ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL****TABLA 26. ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. ENTRAN**

Actividad económica	Nº de contratos*	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
Servicios de alojamiento	7.784	23,37	-1,00	1,31	54,00	46,00
Servicios de comidas y bebidas	7.499	22,51	14,05	1,26	59,91	40,09
Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	2.139	6,42	25,38	1,69	56,29	43,71
Comercio al por menor	2.016	6,05	16,33	1,19	40,67	59,33
Actividades de construcción especializada	1.270	3,81	-5,08	1,19	96,77	3,23
Construcción de edificios	1.246	3,74	-17,97	1,24	95,51	4,49
Actividades de agencias de viajes	927	2,78	174,26	2,67	32,04	67,96
Actividades relacionadas con el empleo	870	2,61	33,44	2,32	32,76	67,24
Actividades de creación, artísticas y espectáculos	787	2,36	14,39	1,69	62,64	37,36
Servicios a edificios y actividades de jardinería	655	1,97	61,73	1,57	32,37	67,63

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota: (\*) Se excluyen los contratos realizados a trabajadores que no tienen fijado domicilio. Representan el 0,15% del total de la contratación.

**TABLA 27. ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. SALEN**

Actividad económica	Nº de contratos*	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
Actividades relacionadas con el empleo	4.087	16,92	10,43	3,03	73,82	26,18
Servicios de comidas y bebidas	2.989	12,37	-1,74	1,46	62,30	37,70
Actividades de creación, artísticas y espectáculos	1.811	7,50	89,44	3,71	73,66	26,34
Agricultura, ganadería y caza	1.345	5,57	7,26	1,69	87,58	12,42
Comercio al por menor	1.332	5,51	3,66	1,30	43,62	56,38
Actividades administrativas de oficina	1.125	4,66	0,63	1,90	43,47	56,53
Servicios de alojamiento	1.040	4,30	5,48	1,59	47,21	52,79
Publicidad y estudios de mercado	1.001	4,14	-11,26	2,00	32,37	67,63
Actividades sanitarias	993	4,11	32,93	5,07	23,36	76,64
Educación	847	3,51	-8,83	1,51	44,27	55,73

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota: (\*) Se excluyen los contratos realizados a trabajadores que no tienen fijado domicilio. Representan el 0,15% del total de la contratación.

# **D**EMANDA DE EMPLEO Y PARO REGISTRADO

## 5. DEMANDA DE EMPLEO Y PARO REGISTRADO

A 31 de diciembre el número de personas inscritas en los servicios públicos de empleo de Illes Balears alcanzó la cifra de 155.212, de las cuales el 59% eran parados y el resto, el 41% no parados. Respecto a 2012, el colectivo de parados disminuyó en 4.620 desempleados, lo que supone un 4,82% menos en valores relativos, y el colectivo de no parados se incrementa en 916 trabajadores, un 1,45%. La distribución por islas se mantiene como en años anteriores, el 80% de los demandantes parados estaban inscritos en Mallorca, el 8% en Menorca y el 12% restante en Ibiza y Formentera. Respecto a diciembre de 2012, Mallorca registra un descenso del 5,09%, 3.890 parados menos; Menorca del 0,85%, 62 menos e Ibiza y Formentera el 5,54%, lo que supone 668 desempleados menos.

Evolución del número de demandantes parados y no parados

La distribución de parados y no parados en Illes Balears presenta diferencias respecto a la nacional, ya que el colectivo de no parados está diecisiete puntos por encima del peso que tiene a nivel nacional, debido a que en este grupo están incluidos los trabajadores fijos discontinuos, que a diciembre de 2013 suponían 48.211, es decir el 75% del total de los demandantes no parados. Estos trabajadores, los fijos discontinuos, a finales de año pasan a engrosar las estadísticas de no parados, ya que su relación laboral es estacional, ligada a la actividad turística.

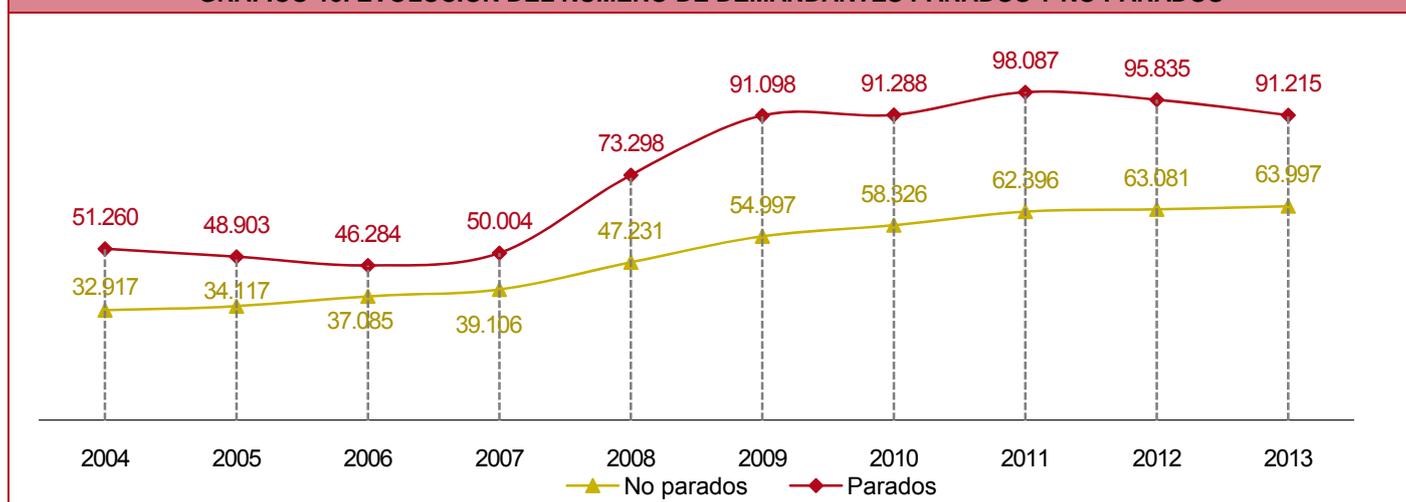
A lo largo de los últimos cinco años la evolución del paro registrado a nivel provincial presenta una tendencia más favorable que a nivel nacional, exceptuando el año 2011, donde se registraron incrementos muy parecidos (7,45% Illes Balears y 7,86% estatal). En 2010 Illes Balears registró incrementos más moderados y en 2012 presenta un descenso del 2,30% frente a la subida del 9,64% a nivel nacional. En el año de estudio, se dan descensos en los dos ámbitos, pero más alto en Illes Balears (-4,82% frente al -3,04% nacional). Si se considera todo el periodo (2009-2012) a nivel nacional las cifras alcanzaron una subida del 19,82% y a nivel de la comunidad del 0,13%.

**TABLA 28. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DEMANDANTES PARADOS SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO**

Ámbito geográfico	2009	2010	2011	2012	2013
Illes Balears	91.098	91.288	98.087	95.835	91.215
España	3.923.603	4.100.073	4.422.359	4.848.723	4.701.338

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de cada año.

**GRÁFICO 15. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DEMANDANTES PARADOS Y NO PARADOS**



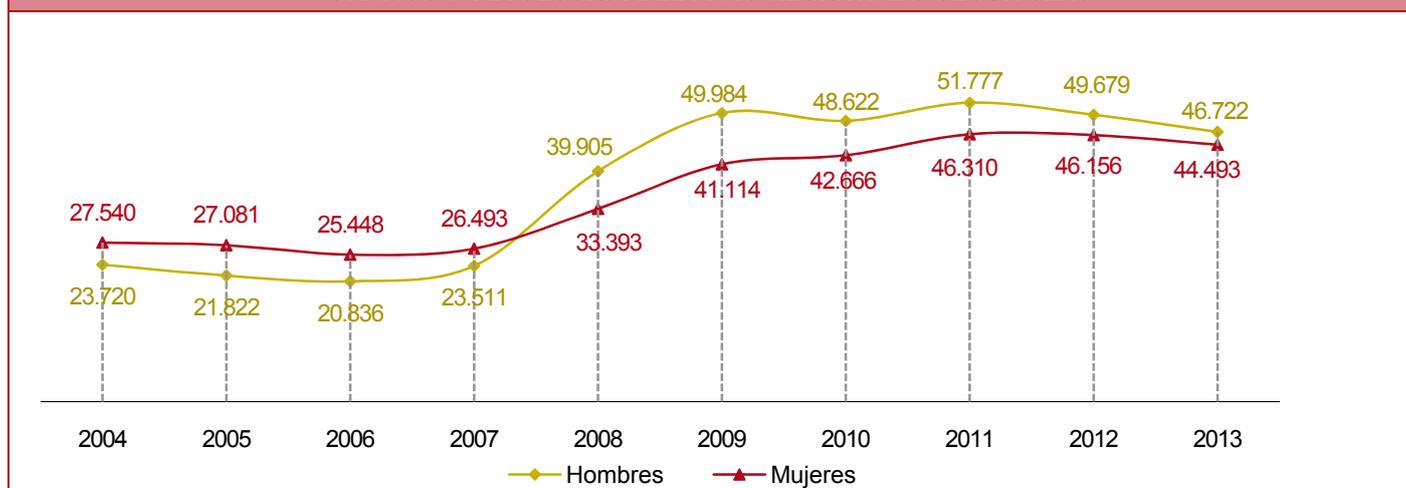
Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de cada año.

En relación a la distribución por sexo, hasta 2007 el paro femenino era superior al masculino, situación que se invierte en 2008, con el 54,44% de hombres frente al 45,56% las mujeres. Esta situación se mantiene hasta la actualidad, pero a lo largo de estos años se ha ido reduciendo esta brecha, pasando del 54,87% de paro masculino en 2009 al 51,22% en 2013.

A lo largo de los últimos diez años, excepto el periodo de 2007 a 2010, cuando la destrucción de empleo estuvo muy directamente ligada al sector de la construcción, son los varones desempleados los que registran incrementos interanuales por encima de los de las mujeres, para el resto del periodo, las mujeres presentan mayores subidas. En

los dos últimos años, con variaciones negativas, se dan valores más altos en el colectivo de hombres, así en 2013 éstos registran un descenso del 5,95% frente al 3,60% de las mujeres.

GRÁFICO 16. EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO SEGÚN SEXO



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de cada año.

## 5.1. PERFIL DEL DEMANDANTE DE EMPLEO PARADO

A finales de año, el 51,22% del paro registrado en Illes Balears eran hombres y el 48,78% mujeres. Respecto a 2012, los hombres registran un descenso del 5,95% y las mujeres del 3,60%.

Considerando la distribución de los desempleados por grupos de edad, el mayor número se concentra en el tramo de 35 a 44 años con el 27,04%, seguido de 25 a 34 años con el 24,70%. Respecto a 2012, se dan descensos en todos los grupos de edad, excepto en los mayores de 55 años, que incrementan su número en un 5,43%. Los mayores descensos se dan entre los trabajadores más jóvenes, un 8,32% para los menores de 24 años y un 10,81% para los de 25 a 34 años.

En cuanto al nivel formativo, el mayor porcentaje se concentra en los niveles bajos y medios generales sin especialización. El 82% tienen estudios de bachillerato o inferiores, el 12% estudios de formación profesional y un 7% formación universitaria. Las mujeres desempleadas tienen niveles formativos más altos que los hombres; el 64% de los desempleados con formación universitaria y el 58% con formación profesional son mujeres.

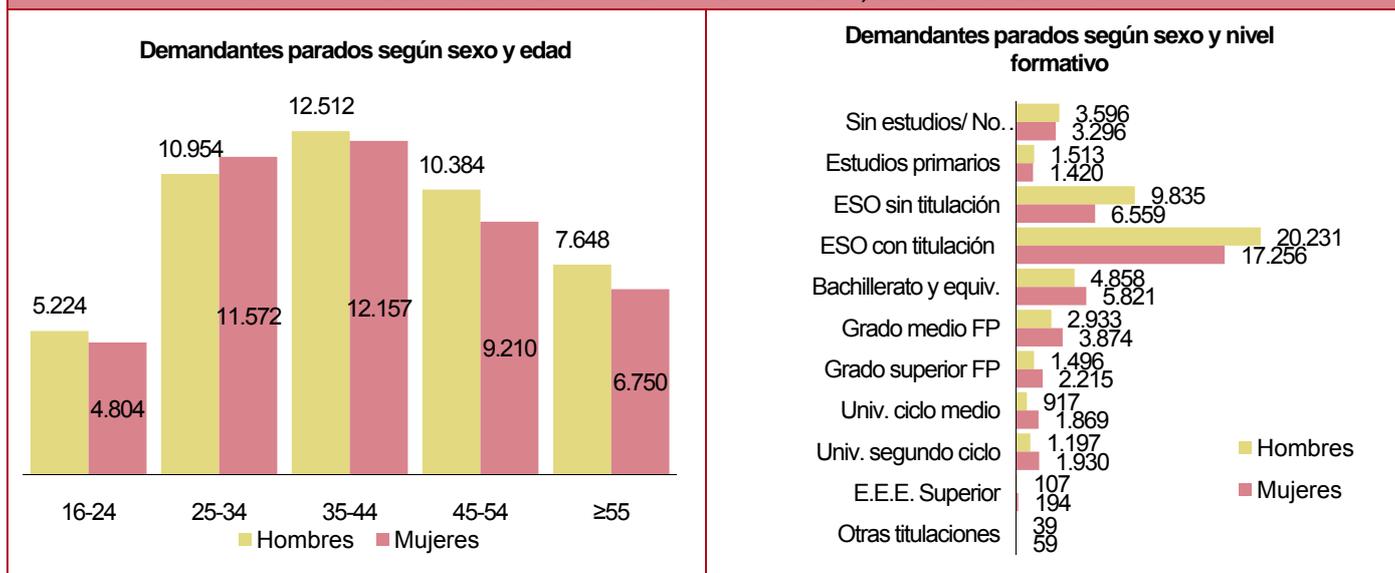
Atendiendo a la antigüedad de la demanda, a finales de año el 42% de los desempleados llevaban solicitando empleo menos de tres meses. En relación a diciembre de 2012, se dieron descensos en todos los tramos, excepto en el tramo de uno a tres meses, que se incrementa un 0,85% y el tramo de más de 24 meses, con un 17,45% más. El tramo que más descenso registra, con un 20,48% menos que en 2012, es el de 12 a 24 meses.

Los jóvenes menores de 30 años, con el 22,32% de parados, a finales de año presentan un descenso del 8,95%. A pesar de esta bajada, desde 2007 este colectivo ve incrementado su número un 44%. Por otro lado son los que presentan las coberturas más bajas frente a las situaciones de desempleo, ya que por lo general formalizan contratos temporales que en muchas ocasiones no les permiten acceder al sistema de protección por desempleo.

Los mayores de 45 años siguen siendo uno de los colectivos más afectados por la crisis, Engloban el 37,27% del paro registrado, dos puntos por encima del peso que tenían en 2012. Además desde finales de 2007 se incrementan en un 135%, de los cuales un 49% son parados de larga duración (dos puntos más que en 2012).

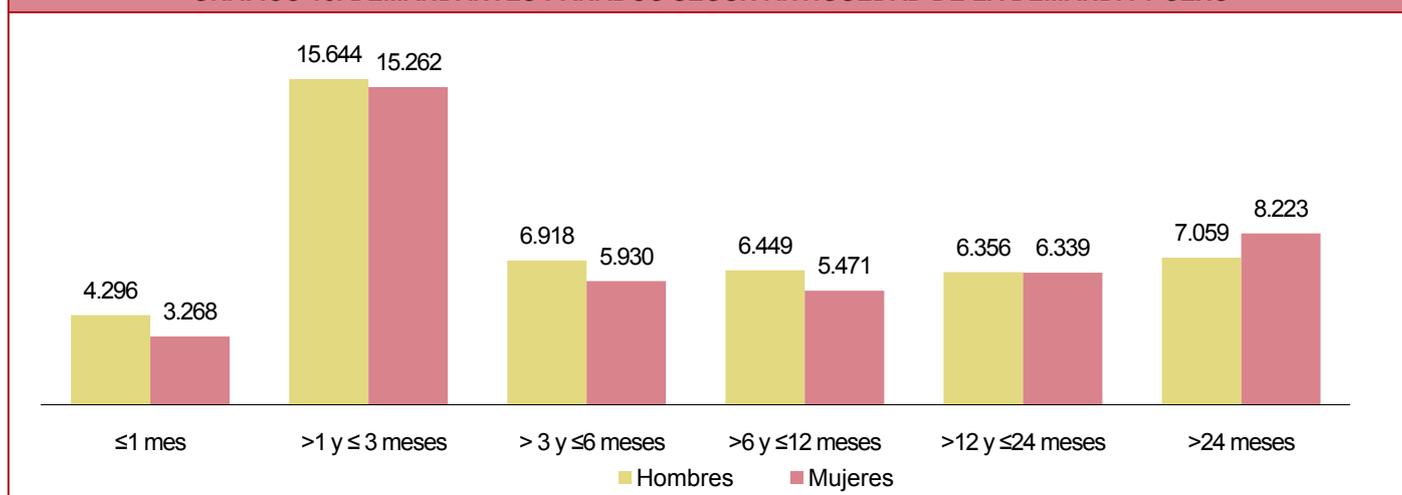
El colectivo de extranjeros sigue perdiendo peso a lo largo de estos años, en 2007 representaba el 28% pasando al 21% en el año de estudio. Este colectivo al inicio de la crisis registró incrementos muy por encima del provincial, sin embargo en los últimos tres años se han ido dando descensos, el más alto, en 2012, con el 14,71% y el 10,78% en 2013. Por último el colectivo de discapacitados, igual que en el año anterior, presenta el mayor incremento en valores relativos, un 4,85% y el 52% llevan más de 360 días en desempleo

**GRÁFICO 17: DEMANDANTES PARADOS SEGÚN SEXO, EDAD Y NIVEL FORMATIVO**



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

**GRÁFICO 18. DEMANDANTES PARADOS SEGÚN ANTIGÜEDAD DE LA DEMANDA Y SEXO**



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

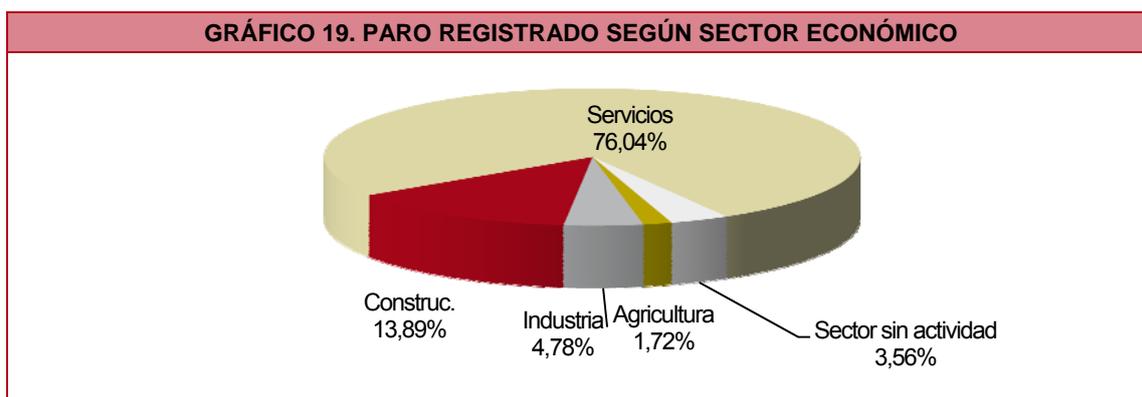
### 5.1.1. DEMANDANTES PARADOS DE LOS COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO

**TABLA 29. DEMANDANTES PARADOS DE COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO**

Colectivo	Número de parados	% total	% variac. 2013/12	% Paro de larga duración
Mujeres	44.493	48,78	-3,60	32,49
Jóvenes menores de 30 años	20.358	22,32	-8,95	11,44
Mayores de 45 años	33.992	37,27	1,31	49,07
Extranjeros	19.238	21,09	-10,78	20,61
Personas con discapacidad	2.595	2,84	4,85	52,10

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

## 5.2. PARO REGISTRADO SEGÚN SECTOR ECONÓMICO



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

La evolución del desempleo por sectores económicos refleja incrementos altos en todos a finales de 2009; a partir de este año, los incrementos son más moderados o bien va disminuyendo progresivamente su número y en 2013 presenta una variación interanual negativa del 14,33%. Los sectores de la construcción e industria presentan una tendencia muy parecida excepto a finales de 2011. Los descensos en el número de parados de estos sectores, se debe a que por la dinámica del mercado de trabajo algunos de estos trabajadores han acabado en empresas de servicios. El sector servicios después de los incrementos a lo largo de estos últimos años, a finales de 2013 reduce el número de parados en un 3,55% y sigue aumentando su peso en un punto en la distribución sectorial. Agricultura es un sector con poco peso y el único que sigue incrementando el número de parados a lo largo de estos cinco años.

Descendiendo a secciones económicas se observa que dieciséis de las veintidós secciones reducen el número de desempleados, con las mayores bajadas en Educación, Administración pública, Actividades Sanitarias, *Construcción*, Información y comunicaciones y Suministro de Agua<sup>9</sup>.

**TABLA 30. EVOLUCIÓN DE LOS DEMANDANTES PARADOS SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS**

Sector económico	Número de parados registrados					% de variación				
	2009	2010	2011	2012	2013	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12
Sin empleo anterior	2.645	3.312	3.763	3.437	3.248	48,68	25,22	13,62	-8,66	-5,50
Agricultura y pesca	716	895	1.060	1.096	1.568	8,48	25,00	18,44	3,40	43,07
Industria	4.726	4.649	4.795	4.591	4.362	39,99	-1,63	3,14	-4,25	-4,99
Construcción	19.314	17.196	16.725	14.794	12.674	24,12	-10,97	-2,74	-11,55	-14,33
Servicios	63.697	65.236	71.744	71.917	69.363	22,68	2,42	9,98	0,24	-3,55
<b>Total</b>	<b>91.098</b>	<b>91.288</b>	<b>98.087</b>	<b>95.835</b>	<b>91.215</b>	<b>24,28</b>	<b>0,21</b>	<b>7,45</b>	<b>-2,30</b>	<b>-4,82</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de cada año.

## 5.2.1. PARO REGISTRADO SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

**TABLA 31. DEMANDANTES PARADOS SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Sección de actividad económica		Número de parados			% total	% variac. 2013/12
		Hombres	Mujeres	Total		
0	Sin empleo anterior	1.269	1.979	<b>3.248</b>	3,56	-5,50
A	Agricultura, silvicultura, ganadería y pesca	1.188	380	<b>1.568</b>	1,72	43,07
B	Industrias extractivas	66	12	<b>78</b>	0,09	-9,30
C	Industria manufacturera	2.474	1.306	<b>3.780</b>	4,14	-4,69

<sup>9</sup> Ver tabla 47: Sectores y Actividades económicas. Datos más relevantes.

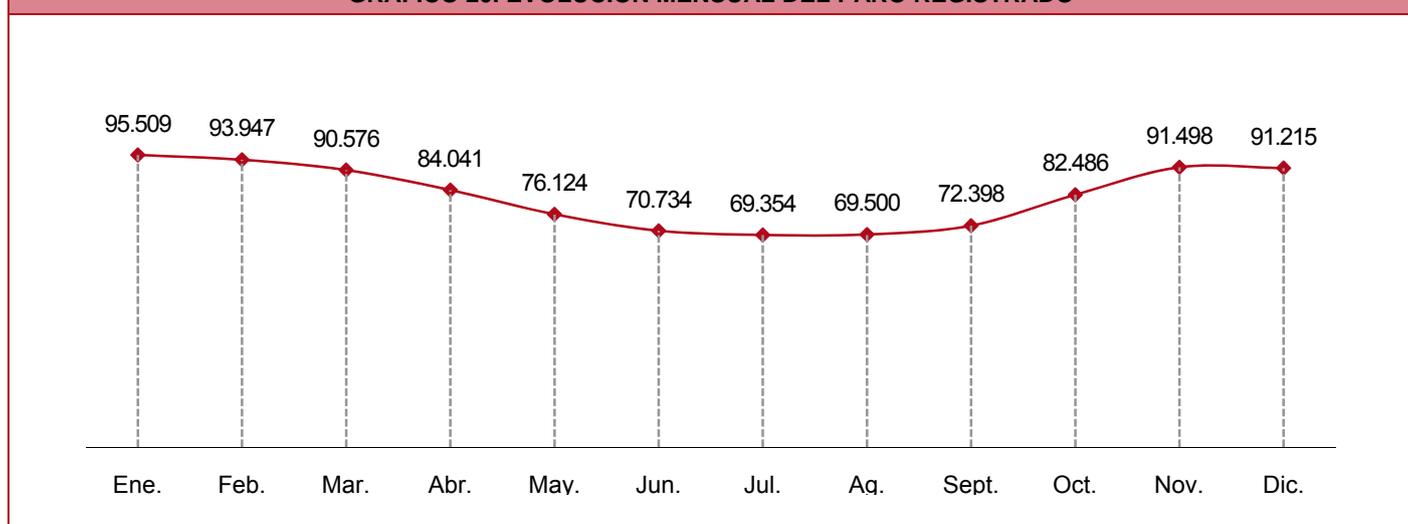
TABLA 31. DEMANDANTES PARADOS SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

Sección de actividad económica		Número de parados			% total	% variac. 2013/12
		Hombres	Mujeres	Total		
D	Suministro energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	79	10	89	0,10	21,92
E	Suministro agua, saneamiento, residuos y descontaminación	293	122	415	0,45	-10,94
F	Construcción	11.455	1.219	12.674	13,89	-14,33
G	Comercio por mayor y menor; reparación de vehículos	4.795	7.413	12.208	13,38	-4,97
H	Transporte y almacenamiento	2.574	1.037	3.611	3,96	-8,58
I	Hostelería	10.625	13.936	24.561	26,93	-0,42
J	Información y comunicaciones	525	460	985	1,08	-11,66
K	Actividades financieras y de seguros	217	305	522	0,57	12,02
L	Actividades Inmobiliarias	160	328	488	0,53	4,72
M	Actividades profesionales, científica y técnica	2.535	3.242	5.777	6,33	-5,40
N	Actividades administrativas y servicio auxiliar	4.003	5.109	9.112	9,99	-1,46
O	Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	1.045	1.123	2.168	2,38	-16,74
P	Educación	367	1.079	1.446	1,59	-20,11
Q	Actividades sanitarias y de servicios sociales	522	1.839	2.361	2,59	-15,71
R	Actividades artísticas, recreativas y entretenimiento	1.345	1.109	2.454	2,69	-2,39
S	Otros servicios	1.002	1.899	2.901	3,18	-4,60
T	Actividades hogares, empleador personal doméstico	179	574	753	0,83	176,84
U	Actividades organizaciones y organismos extraterritoriales	4	12	16	0,02	23,08
<b>Total</b>		<b>46.722</b>	<b>44.493</b>	<b>91.215</b>	<b>100,00</b>	<b>-4,82</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

## 5.2.2. EVOLUCIÓN MENSUAL DEL PARO REGISTRADO

GRÁFICO 20. EVOLUCIÓN MENSUAL DEL PARO REGISTRADO



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Último día de cada mes, año 2013.

TABLA 32. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS 10 ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MÁS PARO REGISTRADO

Actividad económica	Mes											
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Servicios de comidas y bebidas	11.878	11.619	10.791	9.398	7.547	6.598	6.192	6.144	7.177	9.811	12.148	11.989
Servicios de alojamiento	11.983	11.206	10.236	8.182	5.817	4.767	4.331	4.183	5.140	9.422	12.873	12.572
Construcción de edificios	8.498	8.344	8.211	8.110	8.077	8.170	8.454	8.913	8.564	8.162	7.644	7.680
Comercio al por menor	9.283	9.317	9.040	8.268	7.249	6.531	6.233	6.215	6.745	7.671	8.639	8.629
Actividades de construcción especializada	5.151	5.006	4.860	4.811	4.836	4.853	4.973	5.108	5.013	4.872	4.611	4.567
Otras act. profesionales, científicas y técnicas	4.161	4.239	4.246	4.129	4.110	3.917	3.828	3.704	3.704	3.871	4.076	4.040
Servicios a edificios y actividades de jardinería	3.642	3.628	3.572	3.437	3.179	2.995	2.859	2.774	2.962	3.160	3.420	3.483
Comercio al por mayor	2.873	2.792	2.613	2.389	2.235	2.079	2.023	2.033	2.204	2.473	2.680	2.664
Administración Pública y defensa y Seguridad Social	2.628	2.569	2.516	2.476	2.384	2.268	2.226	2.249	2.211	2.170	2.191	2.168
Otros servicios personales	2.212	2.227	2.167	2.041	1.864	1.687	1.638	1.598	1.657	1.841	2.035	2.064
<b>Total</b>	<b>62.309</b>	<b>60.947</b>	<b>58.252</b>	<b>53.241</b>	<b>47.298</b>	<b>43.865</b>	<b>42.757</b>	<b>42.921</b>	<b>45.377</b>	<b>53.453</b>	<b>60.317</b>	<b>59.856</b>

Mes con menos demandantes parados



Mes con más demandantes parados

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Último día de cada mes, año 2013. Datos en miles.

La evolución mensual del paro registrado a lo largo del año es un reflejo el carácter estacional del mercado de trabajo de la comunidad. El menor número de parados coincide con los meses de verano. Agosto y julio fueron los meses con menos desempleados y enero y febrero los que registraron las cifras más altas.

En la tabla 32 se recogen las actividades económicas con más desempleados a lo largo del año. Por un lado están aquellas actividades directamente ligadas al sector turístico, *Servicios de comidas y bebidas* y *Servicios de alojamiento*, que presentan el comportamiento típico, con más desempleo a finales de año y menos en los meses de verano. Por otro lado, está *Construcción* con un comportamiento diferente, con las cifras más altas de desempleo en los meses de verano. El resto de las actividades, en general registran las cifras más bajas en verano, y los máximos en los primeros meses del año

### 5.3. BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO

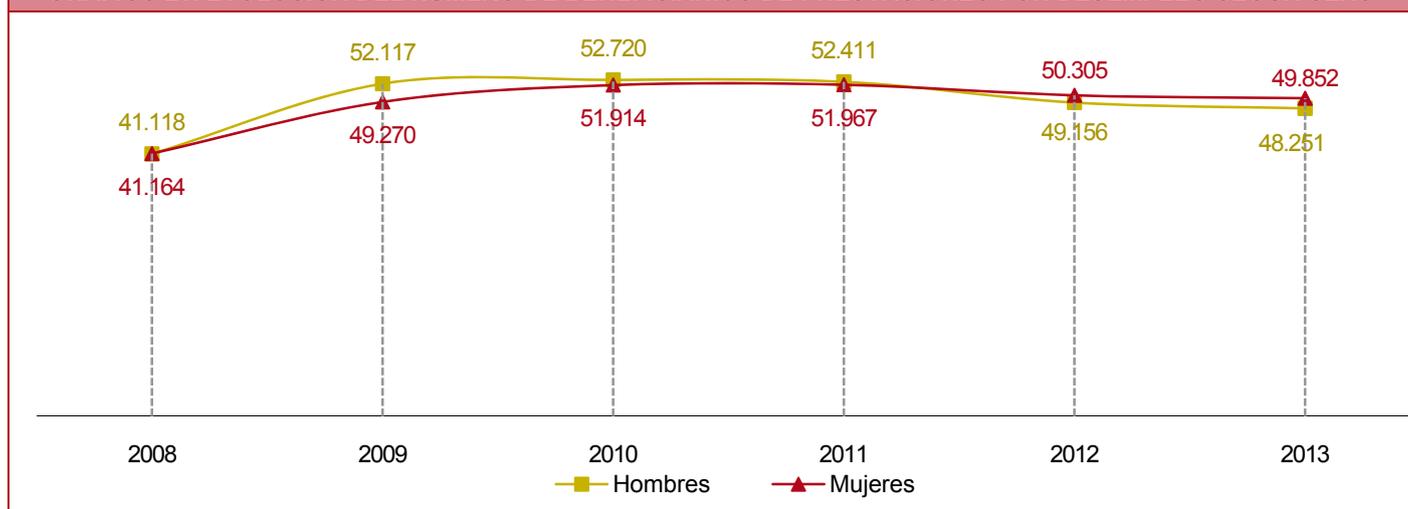
La protección por desempleo en diciembre de 2013 incluyó a los beneficiarios de Renta de Inserción Activa (RAI), alcanzó a 98.103, cifra que representa un descenso de 1.358 beneficiarios (-1,37%) en relación a diciembre de 2012. En estos últimos cinco años se ha dado un descenso del 19,23%, el más elevado en 2012 con un 4,71% menos, frente a 2009 que registró un incremento del 23,22%.

A diciembre de 2013 el 49,18% de los beneficiarios eran hombres y el 50,81% mujeres. Este año las mujeres vuelven a tener más peso en el conjunto de beneficiarios. Respecto a 2012 tanto hombres como mujeres registraron descensos, del 1,84% los primeros y del 0,90% las segundas. Los hombres igual que en 2012 son más numerosos en la prestación contributiva (53,22%) y este año en también pasan a serlo en la RAI (50,43%) y las mujeres en subsidio con un 54,50%. Tanto a nivel contributivo como asistencial, el mayor porcentaje de beneficiarios está comprendido entre 35 y 44 años, con el 30,83% y el 27,93% respectivamente, sin embargo en RAI son los de 45 a 54 años, con el 61,67%.

Los beneficiarios de **prestación contributiva** con 51.904, registraron un descenso respecto a diciembre de 2013 del 3,44%; 1.847 en valores absolutos. Por sexo, los hombres presentan un descenso más alto (-5,42% frente al -1,19%).

A **nivel asistencial**, los beneficiarios se sitúan en 42.622, con un incremento del 0,12%; 52 en valores absolutos. Por sexo, los hombres aumentan un 1,61% y las mujeres en cambio registran un descenso del 1,09%.

En cuanto a los **beneficiarios de RAI** en diciembre de 2013, su número asciende a 3.577, un 13,92% más que en diciembre de 2012. Hombres y mujeres registraron incrementos del 22,97% y del 5,98% respectivamente.

**GRÁFICO 21. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO SEGÚN SEXO**

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de cada año.

**TABLA 33. BENEFICIARIOS SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN POR DESEMPLEO**

Perfil del beneficiario		Número de beneficiarios				% variac. 2013/12
		Contributiva	Subsidio	RAI	Total	
Sexo	Hombres	27.055	19.392	1.804	48.251	-1,84
	Mujeres	24.849	23.230	1.773	49.852	-0,90
Tramos de edad	16 a 24 años	2.212	3.257	76	5.545	-7,12
	25 a 34 años	13.077	9.264	219	22.560	-6,00
	35 a 44 años	16.001	11.077	325	27.403	-1,87
	45 a 54 años	12.504	9.049	2.206	23.759	-0,17
	≥55 años	8.110	9.975	751	18.836	6,02
<b>Total</b>		<b>51.904</b>	<b>42.622</b>	<b>3.577</b>	<b>98.103</b>	<b>-1,37</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

### 5.3.1. BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES DE COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO

**TABLA 34. BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES DE COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO**

Colectivo	Total beneficiarios	% total de beneficiarios	% variac. 2013/12
Mujeres	49.852	50,81	-0,90
Jóvenes menores de 30 años	15.161	15,45	-6,02
Mayores de 45 años	42.595	43,42	2,48
Extranjeros	17.945	18,29	-5,95

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

El colectivo de jóvenes ha sido uno de los más afectados por la situación de crisis del mercado laboral. Por un lado, su escasa participación en el mercado laboral junto con periodos cortos de trabajo, hacen que el nivel de protección por desempleo de este colectivo sea más bajo que en el resto de los trabajadores. Respecto a 2012, presentan el descenso más acusado con un 6,02%, que en el caso de los menores de 25 años se eleva al 7,12%.

El colectivo de mayores de 45 años, ve aumentado el número de beneficiarios a finales de año en un 2,48%, lo que indica que estos trabajadores, aunque en menor número que años anteriores, han seguido engrosando la lista de parados, y que a diferencia de los jóvenes cuentan con una vida laboral más larga y por lo tanto con la posibilidad de percibir algún tipo de prestación.

El colectivo de extranjeros a finales de año reduce el número de beneficiarios en un 5,95%. Este descenso es más acusado entre los trabajadores de países no comunitarios con un 9,88% menos, y con un 1,40% para los comunitarios.

# **O**CUPACIONES

## 6. OCUPACIONES

Una ocupación, según el Código Internacional y el Código Nacional de Ocupaciones (CNO), está constituida por un conjunto de empleos que presentan una gran similitud. Un empleo se define como el conjunto de tareas que constituyen un puesto de trabajo y que se supone serán cumplidas por una misma persona.

En este capítulo se analiza la información de las ocupaciones más relevantes tanto en el aspecto de las demandas como de los contratos. La fuente de información es la base de datos del Servicio Público de Empleo Estatal.

El valor acumulado de los datos presentados en las tablas de Parados podrá ser superior al total de demandantes parados que figura en el apartado correspondiente, puesto que una persona puede solicitar trabajo en los Servicios Públicos de Empleo hasta en seis ocupaciones diferentes en su demanda y, por ello, en estas tablas, un mismo demandante puede aparecer reflejado en más de una ocupación. El CNO-2011 es el vigente en la actualidad y fue aprobado por Real Decreto 1591/2010, de 26 de noviembre (BOE nº 306, de 17 de diciembre).

### 6.1. OCUPACIONES Y CONTRATACIÓN

En 2013 se realizaron 345.138 contratos en 486 ocupaciones<sup>10</sup> diferentes y las diez más contratadas engloban el 57% de la contratación. No hay grandes diferencias respecto a años anteriores, ya que las ocupaciones más contratadas se repiten año tras año, solo que la crisis en determinados sectores, se ha traducido en menos contratos en algunas de ellas.

#### **Grupo 1. Directores y gerentes.**

Solo representa el 0,35% del total de la contratación y la tercera parte de los contratos suscritos corresponden a *Directores y gerentes de hoteles* junto con *Directores comerciales y de ventas*. La primera de estas ocupaciones con variación positiva frente a la segunda que presenta un descenso del 24%. Estos contratos se realizaron sobre todo con empresas de *Servicios de alojamiento o Servicios de comidas y bebidas*. El grupo presenta una baja participación femenina y una variación interanual positiva del 3,83%.

#### **Grupo 2. Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales.**

En este grupo, las ocupaciones más relevantes (músicos, bailarines y actores) concentran más del 50%, seguidas de ocupaciones relacionadas con la enseñanza y la ocupación de *enfermeros no especializados*. El grupo presenta una variación interanual positiva del 7,96% y la participación femenina está por encima de la masculina. Entre las empresas que más contratos realizaron están: *Actividades de creación artística, Educación, Actividades relacionadas con el empleo y Actividades sanitarias*.

#### **Grupo 3. Técnicos, profesionales de apoyo.**

Dentro de este grupo, los *Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento* son los más numerosos (29%), con una variación interanual positiva del 18,83%. El grupo en su totalidad presenta una subida del 13,47% con una tasa de hombres superior a la de las mujeres. Las empresas que más contratos realizaron fueron las de *Actividades deportivas, Servicios de alojamiento, Educación y Actividades relacionadas con el empleo*.

#### **Grupo 4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina.**

Es un grupo mayoritariamente femenino, ya que el 64,21% de los contratos se realizaron con mujeres. La ocupación más contratada fue la de *Empleados administrativos*, que representan el 36% de los contratos del grupo, seguida de *Empleados de agencias de viajes*. Este grupo ocupacional registró un 15,51% más de contratos que en 2012. Las empresas de *Actividades de Agencias de viajes y Servicios de alojamientos* fueron las que más contratos realizaron.

#### **Grupo 5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores**

Es el grupo con más contratos registrados, el 37,68% y un 10,55% más que en 2012. La ocupación de *Camareros asalariados*, con 61.177 contratos fue la más contratada en la provincia. A nivel de grupo representa el 47% seguida de la de *Vendedores en tiendas y almacenes con el 19%*. El grupo presenta un incremento del 10,15% en relación a 2012; y fueron las empresas de *Servicios de comidas y bebidas, Comercio al por menor y Servicios de alojamiento*, las que realizaron la mayoría de las contrataciones.

#### **Grupo 6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero forestal y pesquero.**

El 59% de los contratos se realizaron con *Trabajadores cualificados en huertas*, con una variación interanual positiva del 13,31%. El grupo también registró una variación positiva del 16,37%. Las empresas que más contratos realizaron

<sup>10</sup> Ver [Anexo 9.2](#). Ocupaciones. Datos más relevantes

con estos trabajadores fueron las de *Servicios a edificios y actividades de jardinería*, seguidas de empresas de *Pesca y acuicultura*. El 94,12% de los contratos se realizaron con hombres. Es el grupo donde la brecha entre géneros es mayor.

#### Grupo 7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y de la construcción.

La ocupación más contratada fue la de *Albañil*, con el 43% de los contratos del grupo y una variación interanual positiva del 7,07%. Le siguen, pero con muchos menos contratos, las ocupaciones de *Pintores y Mantenedores de edificios*, igualmente con variaciones positivas respecto a 2012. El grupo registró un incremento del 7,55% y fueron sobre todo las empresas de *Construcción seguidas* de las de *Actividades de construcción especializada* y *Servicios de alojamiento* las que más contratos formalizaron. Es mayoritariamente masculino, con una tasa del 95,74%.

#### Grupo 8. Operadores de instalaciones, maquinaria y montadores.

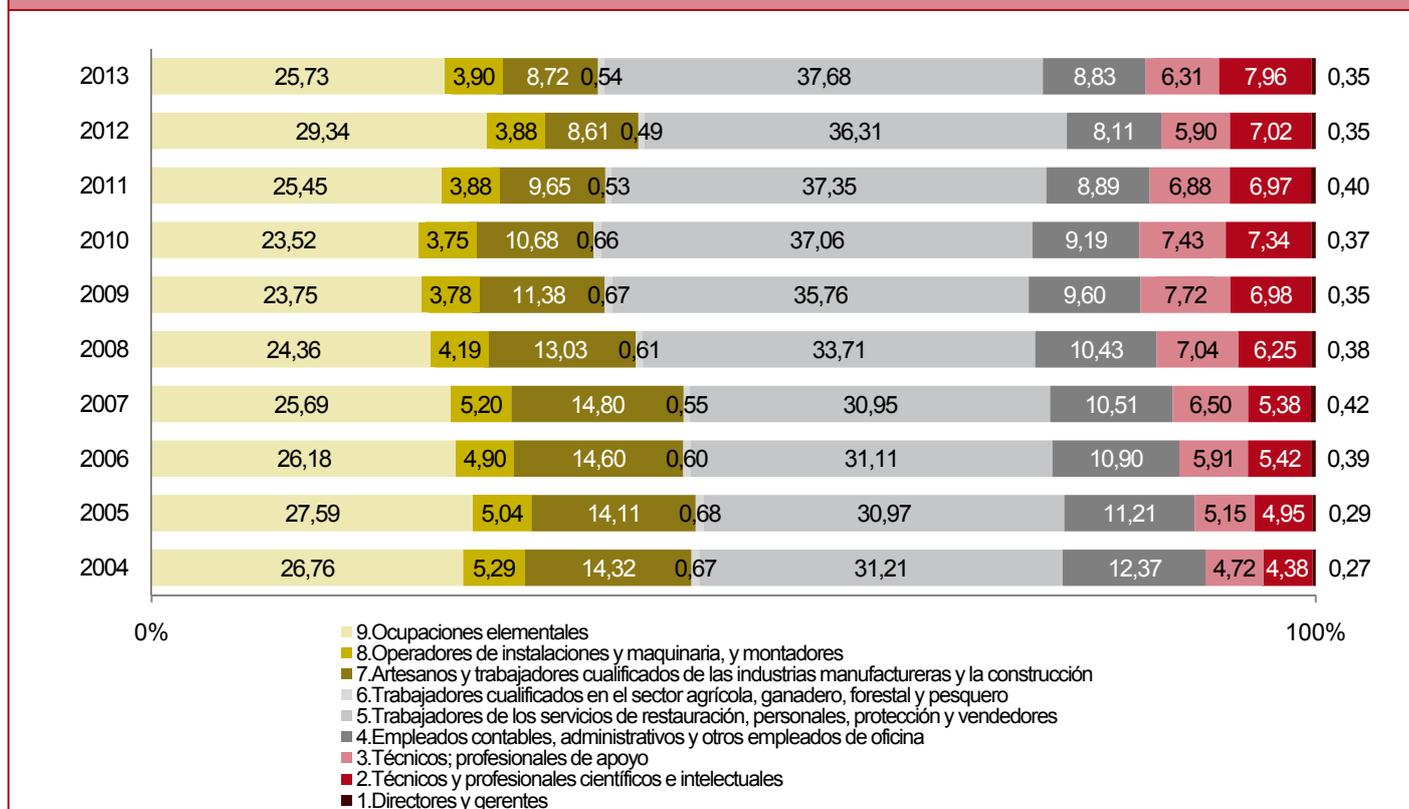
En su conjunto registró una variación interanual positiva del 6,83%. El 63% de los contratos están relacionados con *Conductores*. Por un lado, tanto los conductores de automóviles como los de camiones registraron una variación positiva, frente a los de autobuses con un descenso del 6,99%. Las empresas que contrataron se engloban en la actividad del *Transporte* o de *Comercio al por mayor*. En su mayoría los contratos se realizaron con hombres (90,16%).

#### Grupo 9. Ocupaciones elementales.

Tiene un peso del 26% en el total de la contratación. Es el más igualitario en cuanto a sexo (49,26% se realizaron con hombres y el 50,74% con mujeres). El 38% de los contratos realizados en el grupo se hicieron en la ocupación de *Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares*, seguida de *Ayudantes de cocina* (15%). Ambas con variaciones interanuales positivas. El grupo presenta un descenso del 6,92%. Las empresas que más contratos formalizaron fueron *Servicios de alojamientos*, *Servicios de comidas y bebidas* y *Servicios a edificios y actividades de jardinería*.

### 6.1.1. EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN EN LOS GRANDES GRUPOS OCUPACIONALES

GRÁFICO 22. EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA CONTRATACION EN LOS GRANDES GRUPOS OCUPACIONALES



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota: Ha de tenerse en cuenta que a partir de 2011 los datos están elaborados utilizando CNO11, para datos anteriores CNO94.

## 6.1.2. OCUPACIONES CON MAYOR CONTRATACIÓN

TABLA 35. OCUPACIONES CON MAYOR CONTRATACIÓN SEGÚN GRAN GRUPO OCUPACIONAL							
Gran grupo ocupacional / Ocupación		Número de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
<b>1</b>	<b>Directores y gerentes</b>	<b>1.192</b>	<b>0,35</b>	<b>3,83</b>	<b>1,14</b>	<b>59,82</b>	<b>40,18</b>
1411	Directores y gerentes de hoteles	314	0,09	3,29	1,16	67,52	32,48
1221	Directores comerciales y de ventas	126	0,04	-24,10	1,12	61,90	38,10
1222	Directores de publicidad y relaciones públicas	86	0,02	38,71	1,21	20,93	79,07
1421	Directores y gerentes de restaurantes	77	0,02	54,00	1,13	66,23	33,77
<b>2</b>	<b>Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales</b>	<b>27.458</b>	<b>7,96</b>	<b>20,35</b>	<b>2,32</b>	<b>48,48</b>	<b>51,52</b>
2932	Compositores, músicos y cantantes	6.811	1,97	40,00	3,89	74,79	25,21
2933	Coreógrafos y bailarines	3.627	1,05	115,89	3,64	28,98	71,02
2935	Actores	2.179	0,63	26,10	1,93	55,58	44,42
2329	Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	1.425	0,41	-9,58	1,99	59,58	40,42
<b>3</b>	<b>Técnicos, profesionales de apoyo</b>	<b>21.766</b>	<b>6,31</b>	<b>13,47</b>	<b>1,39</b>	<b>53,99</b>	<b>46,01</b>
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	6.299	1,83	18,83	1,34	41,53	58,47
3715	Animadores comunitarios	2.709	0,78	43,94	1,26	36,99	63,01
3613	Asistentes de dirección y administrativos	1.599	0,46	2,76	1,83	28,39	71,61
3510	Agentes y representantes comerciales	1.553	0,45	6,15	1,14	58,73	41,27
<b>4</b>	<b>Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina</b>	<b>30.463</b>	<b>8,83</b>	<b>15,51</b>	<b>1,57</b>	<b>35,79</b>	<b>64,21</b>
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	7.169	2,08	7,27	1,26	24,15	75,85
4421	Empleados de agencias de viajes	4.790	1,39	232,41	2,86	38,16	61,84
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3.813	1,10	-6,15	1,18	30,45	69,55
4422	Recepcionistas de hoteles	3.682	1,07	14,99	1,26	42,34	57,66
<b>5</b>	<b>Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores</b>	<b>130.041</b>	<b>37,68</b>	<b>10,15</b>	<b>1,65</b>	<b>45,94</b>	<b>54,06</b>
5120	Camareros asalariados	61.177	17,73	15,63	1,60	50,79	49,21
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	25.013	7,25	6,69	1,41	24,66	75,34
5110	Cocineros asalariados	12.132	3,52	6,27	1,37	68,60	31,40
5942	Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	3.781	1,10	26,79	1,83	87,81	12,19
<b>6</b>	<b>Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero</b>	<b>1.855</b>	<b>0,54</b>	<b>16,37</b>	<b>1,21</b>	<b>94,12</b>	<b>5,88</b>
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	1.098	0,32	13,31	1,19	94,08	5,92
6422	Pescadores de aguas costeras y aguas dulces	224	0,06	40,88	1,40	95,98	4,02
6110	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	205	0,06	52,99	1,15	94,15	5,85
6423	Pescadores de altura	152	0,04	-0,65	1,15	95,39	4,61
<b>7</b>	<b>Artesanos y trabajos cualificados de las industrias manufactureras y de la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)</b>	<b>30.095</b>	<b>8,72</b>	<b>7,55</b>	<b>1,41</b>	<b>95,74</b>	<b>4,26</b>
7121	Albañiles	12.953	3,75	7,07	1,42	99,07	0,93
7231	Pintores y empapeladores	1.945	0,56	5,99	1,32	97,22	2,78
7191	Mantenedores de edificios	1.745	0,51	33,92	1,21	95,99	4,01
7510	Electricistas de la construcción y afines	1.185	0,34	19,70	1,29	98,99	1,01

TABLA 35. OCUPACIONES CON MAYOR CONTRATACIÓN SEGÚN GRAN GRUPO OCUPACIONAL

Gran grupo ocupacional / Ocupación		Número de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
<b>8</b>	<b>Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores</b>	<b>13.467</b>	<b>3,90</b>	<b>6,83</b>	<b>1,57</b>	<b>90,16</b>	<b>9,84</b>
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	4.062	1,18	3,65	1,33	86,71	13,29
8432	Conductores asalariados de camiones	2.306	0,67	6,17	1,35	99,00	1,00
8420	Conductores de autobuses y tranvías	2.076	0,60	-6,99	2,43	95,18	4,82
8340	Marineros de puente, marineros de máquinas y afines	996	0,29	15,41	1,54	86,95	13,05
<b>9</b>	<b>Ocupaciones elementales</b>	<b>88.796</b>	<b>25,73</b>	<b>-6,92</b>	<b>1,53</b>	<b>49,26</b>	<b>50,74</b>
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	33.938	9,83	5,20	1,66	15,90	84,10
9310	Ayudantes de cocina	13.440	3,89	19,00	1,28	60,49	39,51
9602	Peones de la construcción de edificios	8.714	2,52	2,19	1,31	98,60	1,40
9100	Empleados domésticos	6.973	2,02	-62,18	1,21	18,80	81,20

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013

Nota: Faltan 5 contratos del gran grupo 0. Ocupaciones militares.

### 6.1.3. CONTRATOS SEGÚN GRAN GRUPO OCUPACIONAL Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

TABLA 36. ACTIVIDADES ECONÓMICAS QUE MÁS CONTRATAN EN CADA GRAN GRUPO OCUPACIONAL

Gran grupo ocupacional /Actividad Económica		Nº de contratos	% total contratos	% total gran grupo	% variac. 2013/12	Índice de rotación
<b>1</b>	<b>Directores y gerentes</b>	<b>1.192</b>	<b>0,35</b>	<b>100,00</b>	<b>3,83</b>	<b>1,14</b>
55	Servicios de alojamiento	430	0,12	36,07	6,17	1,18
56	Servicios de comidas y bebidas	127	0,04	10,65	38,04	1,11
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	58	0,02	4,87	-13,43	1,14
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	49	0,01	4,11	4,26	1,07
<b>2</b>	<b>Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales</b>	<b>27.458</b>	<b>7,96</b>	<b>100,00</b>	<b>20,35</b>	<b>2,32</b>
90	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	9.450	2,74	34,42	56,87	4,75
85	Educación	5.007	1,45	18,24	-1,79	1,59
78	Actividades relacionadas con el empleo	2.203	0,64	8,02	32,07	1,91
86	Actividades sanitarias	2.005	0,58	7,30	-0,30	2,31
<b>3</b>	<b>Técnicos, profesionales de apoyo</b>	<b>21.766</b>	<b>6,31</b>	<b>100,00</b>	<b>13,47</b>	<b>1,39</b>
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	3.597	1,04	16,53	15,25	1,50
55	Servicios de alojamiento	3.395	0,98	15,60	18,33	1,31
85	Educación	1.696	0,49	7,79	6,53	1,19
78	Actividades relacionadas con el empleo	1.317	0,38	6,05	-8,67	3,10
<b>4</b>	<b>Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina</b>	<b>30.463</b>	<b>8,83</b>	<b>100,00</b>	<b>15,51</b>	<b>1,57</b>
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	5.063	1,47	16,62	190,31	2,68
55	Servicios de alojamiento	4.417	1,28	14,50	13,58	1,26
77	Actividades de alquiler	2.219	0,64	7,28	5,42	1,20
53	Actividades postales y de correos	2.090	0,61	6,86	-24,33	3,71

TABLA 36. ACTIVIDADES ECONÓMICAS QUE MÁS CONTRATAN EN CADA GRAN GRUPO OCUPACIONAL

Gran grupo ocupacional /Actividad Económica		Nº de contratos	% total contratos	% total gran grupo	% variac. 2013/12	Índice de rotación
<b>5</b>	<b>Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores</b>	<b>130.041</b>	<b>37,68</b>	<b>100,00</b>	<b>10,15</b>	<b>1,65</b>
56	Servicios de comidas y bebidas	48.703	14,11	37,45	15,23	1,43
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	24.536	7,11	18,87	6,61	1,41
55	Servicios de alojamiento	20.293	5,88	15,61	11,09	1,37
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	5.027	1,46	3,87	6,19	1,51
<b>6</b>	<b>Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero</b>	<b>1.855</b>	<b>0,54</b>	<b>100,00</b>	<b>16,37</b>	<b>1,21</b>
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	447	0,13	24,10	12,31	1,18
03	Pesca y acuicultura	350	0,10	18,87	13,27	1,35
01	Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	267	0,08	14,39	38,34	1,13
55	Servicios de alojamiento	249	0,07	13,42	5,06	1,23
<b>7</b>	<b>Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y de la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)</b>	<b>30.095</b>	<b>8,72</b>	<b>100,00</b>	<b>7,55</b>	<b>1,41</b>
41	Construcción de edificios	11.270	3,27	37,45	8,08	1,42
43	Actividades de construcción especializada	7.507	2,18	24,94	2,37	1,36
55	Servicios de alojamiento	2.347	0,68	7,80	10,03	1,28
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	863	0,25	2,87	-0,35	1,22
<b>8</b>	<b>Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores</b>	<b>13.467</b>	<b>3,90</b>	<b>100,00</b>	<b>6,83</b>	<b>1,57</b>
49	Transporte terrestre y por tubería	5.150	1,49	38,24	-1,15	1,63
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.236	0,36	9,18	8,33	1,24
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	871	0,25	6,47	30,39	4,11
50	Transporte marítimo y por vías navegables interiores	660	0,19	4,90	25,95	1,43
<b>9</b>	<b>Ocupaciones elementales</b>	<b>88.796</b>	<b>25,73</b>	<b>100,00</b>	<b>-6,92</b>	<b>1,53</b>
55	Servicios de alojamiento	19.722	5,71	22,21	6,22	1,37
56	Servicios de comidas y bebidas	15.157	4,39	17,07	15,71	1,29
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	11.225	3,25	12,64	7,72	1,95
97	Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	7.218	2,09	8,13	-61,37	1,21

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota: Faltan 5 contratos del gran grupo 0. Ocupaciones militares.

## 6.1.4. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS

TABLA 37. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS 10 OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS												
Ocupación	Mes											
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Camareros asalariados	1.556	1.905	3.971	5.601	12.035	10.093	7.731	4.508	4.164	4.660	2.524	1.779
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1.184	1.431	2.321	3.673	5.969	4.704	3.682	2.883	2.618	2.535	1.463	1.072
Vendedores en tiendas y almacenes	1.183	1.122	1.896	2.739	3.705	3.324	2.799	1.566	1.595	1.799	1.700	1.317
Ayudantes de cocina	376	435	974	1.378	2.758	2.125	1.684	958	804	834	617	405
Albañiles	1.840	1.317	1.108	1.319	1.020	748	633	420	1.025	1.180	1.452	797
Cocineros asalariados	356	524	1.227	1.637	2.739	1.608	1.038	630	620	724	558	347
Peones de la construcción de edificios	1.197	928	861	834	662	483	461	311	637	813	940	490
Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	507	453	593	754	878	840	751	385	532	558	530	310
Empleados domésticos	605	629	596	597	703	663	642	499	453	590	561	353
Compositores, músicos y cantantes	140	312	468	487	789	816	909	1.064	659	508	340	217

Mes con menos contratos   Mes con más contratos

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total mensual año 2013.

Nota: Los datos son según fecha de inicio del contrato. Datos en miles

## 6.1.5. OCUPACIONES CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL

TABLA 38. LAS 10 OCUPACIONES CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. ENTRAN						
Ocupación	Nº de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
Camareros asalariados	10.295	23,82	30,63	1,43	53,99	46,01
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	4.377	10,13	44,31	1,60	17,18	82,82
Ayudantes de cocina	2.394	5,54	38,14	1,19	71,76	28,24
Empleados de agencias de viajes	2.321	5,37	555,65	4,89	41,32	58,68
Cocineros asalariados	2.301	5,32	21,42	1,23	78,75	21,25
Vendedores en tiendas y almacenes	2.112	4,89	25,79	1,26	32,72	67,28
Albañiles	1.290	2,98	59,85	1,27	99,61	0,39
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	921	2,13	36,04	1,36	52,77	47,23
Peones de la construcción de edificios	758	1,75	24,47	1,20	98,68	1,32
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	691	1,60	13,84	2,15	91,61	8,39

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

TABLA 39. LAS 10 OCUPACIONES CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. SALEN						
Ocupación	Nº de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
Camareros asalariados	2.836	11,74	1,69	1,75	53,88	46,12
Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	1.978	8,19	13,48	2,82	91,46	8,54
Vendedores en tiendas y almacenes	1.463	6,06	1,39	1,35	36,09	63,91
Promotores de venta	1.281	5,30	-2,66	2,26	22,64	77,36
Técnicos de grabación audiovisual	1.123	4,65	-18,15	7,74	82,72	17,28
Peones del transporte de mercancías y descargadores	847	3,51	47,82	2,98	93,51	6,49

TABLA 39. LAS 10 OCUPACIONES CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. SALEN

Ocupación	Nº de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
Cocineros asalariados	720	2,98	6,98	1,54	82,78	17,22
Compositores, músicos y cantantes	566	2,34	0,00	3,04	71,55	28,45
Enfermeros no especializados	556	2,30	31,44	13,56	10,61	89,39
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	548	2,27	-6,00	1,37	30,11	69,89

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

### 6.1.6. OCUPACIONES CON VARIACIÓN POSITIVA EN LA CONTRATACIÓN

TABLA 40. OCUPACIONES CON VARIACIÓN POSITIVA EN LA CONTRATACIÓN

Ocupación	Contratos				Paro registrado	
	Nº de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Nº de parados	% variac. 2013/12
Empleados de agencias de viajes	4.790	1,39	232,41	2,86	1.261	-1,71
Coreógrafos y bailarines	3.627	1,05	115,89	3,64	143	0,00
Otras ocupaciones elementales	1.952	0,57	54,92	1,65	213	4,41
Animadores comunitarios	2.709	0,78	43,94	1,26	542	-9,21
Compositores, músicos y cantantes	6.811	1,97	40,00	3,89	229	-10,55
Mantenedores de edificios	1.745	0,51	33,92	1,21	2.960	-3,93
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares	3.781	1,10	26,79	1,83	2.291	-5,37
Actores	2.179	0,63	26,10	1,93	116	-12,12
Otro personal de limpieza	2.658	0,77	22,66	1,24	375	0,00
Ayudantes de cocina	13.440	3,89	19,00	1,28	10.279	2,50

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total contratos del año 2013, y paro registrado a 31 diciembre de 2013.

Nota: (\*) Se han seleccionado ocupaciones cuyo número de contratos superen el 0,5% del total provincial y que además presenten una variación positiva en la contratación respecto al año anterior.

## 6.2. OCUPACIONES Y PARO REGISTRADO

En relación a las ocupaciones más solicitadas<sup>11</sup> por los desempleados, como ya se ha indicado, cada desempleado puede solicitar trabajo como máximo en seis ocupaciones, por lo tanto la suma de las ocupaciones solicitadas supera el número de los parados registrados. Los desempleados en Illes Balears a 31 de diciembre de 2013 eran 91.215, mientras que las ocupaciones solicitadas alcanzaban la cifra de 321.740, es decir que cada demandante parado ha solicitado empleo en tres ocupaciones diferentes de media. Para el análisis de las ocupaciones se han seleccionado las cuatro ocupaciones más relevantes en cada grupo ocupacional, para presentar una fotografía de todos los grupos ocupacionales.

El grupo más numeroso es el *Grupo 5, Trabajadores de los servicios de restauración*, con 92.535 solicitudes (-3,34% menos que en 2012). En segundo lugar se encuentra el *Grupo 9, Ocupaciones elementales*, con 83.768 solicitudes y con un descenso del 1,48%. Los *grupos 6, 7 y 8*, podemos decir que son claramente masculinos, ya que en ellos más del 89% de las personas que solicitan estas ocupaciones son hombres, junto con el *Grupo 1, Directores y gerentes*, que también tiene un fuerte componente masculino (66%). Por el contrario los grupos 4 y 5, son femeninos ya que el 76,04% y 69,09% de los desempleados que buscan trabajo en estas ocupaciones son mujeres. El grupo más igualitario es el 9, *Ocupaciones elementales*, con una diferencia de 0,11 p.p. a favor de las mujeres.

Todos los grupos presentan descensos en el número de solicitudes de empleo, y los valores relativos más altos respecto a 2012 se dan en el *Grupo 2, Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales* (-12,01%); *7, Artesanos y*

<sup>11</sup> Ver Anexo 9.2.4. Las ocupaciones más solicitadas por los parados

*trabajadores cualificados* (-7,28%). Por el contrario en los grupos 5, *Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores* y el 9, *Ocupaciones elementales* con un 0,82% y 1,42% los menores descensos.

#### **Grupo 1. Directores y gerentes.**

Presenta el menor número de solicitudes y es mayoritariamente masculino, ya que el 66% de los solicitantes de estas ocupaciones son hombres. Las ocupaciones más solicitadas son las relativas a *Directores comerciales* o *Directores y gerentes de hoteles*. Las salidas del mercado de trabajo fueron de empresas de *Servicios de alojamiento* y *Servicios de comidas*. El grupo presenta una variación negativa respecto a diciembre de 2012 del 3,35%.

#### **Grupo 2. Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales.**

Dentro de esta categoría, el 62% son mujeres, aunque algunas de las ocupaciones que la integran muestran diferencias significativas, con porcentaje de solicitudes por encima de la tasa del grupo, como *Técnicos y maestros de educación infantil*, *Enfermeros no especializados*, *Psicólogos* o *Trabajadores sociales*, pero también hay otras donde predominan los hombres como *Analistas programadores* o *Arquitectos técnicos*. Es el grupo que registra el descenso más alto respecto a diciembre de 2012, un 12,01%. Las salidas del mercado de trabajo de estos desempleados se dieron desde empresas de *Educación*, *Comercio al por menor* y *Servicios de alojamiento* entre las más destacadas.

#### **Grupo 3. Técnicos y profesionales de apoyo.**

Es uno de los grupos más igualitarios respecto al sexo de los solicitantes (56% hombres y el 44% mujeres). La mayoría de solicitudes de mujeres se dan en ocupaciones relacionadas con administración, sanidad y trabajo social. Por el contrario, las ocupaciones de técnicos en electricidad y electrónica, mecánica, etc. son solicitadas por los hombres. Respecto a 2012 decrecen un 4,31% sus solicitudes y los desempleados trabajaron en empresas de *Servicios de alojamiento*, *Comercio al por menor* y *Servicios de comidas y bebidas* entre las más representativas.

#### **Grupo 4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina.**

En este grupo se da la tasa más alta de mujeres (76%). Se observa que cuatro de cada diez solicitudes corresponden a la ocupación de *Empleados administrativos, sin tareas de atención al público*. Respecto a 2012, se da un descenso del 6,97% en las solicitudes y las salidas del mercado de trabajo de estos desempleados vienen dadas desde empresas de *Comercio al por menor*, *Servicios de alojamiento* y *Servicios de comidas y bebidas*.

#### **Grupo 5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores.**

El 69% de las solicitudes son de mujeres, y en este grupo se encuentra la ocupación de *Vendedores en tiendas y almacenes*, que es la segunda ocupación más solicitada, después de *Personal de limpieza* (Grupo 9). Respecto a diciembre de 2012, registra una variación interanual negativa del 0,82%. Los últimos trabajos de los desempleados de estas ocupaciones fueron en empresas relacionadas con turismo y comercio.

#### **Grupo 6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero.**

De cada diez personas que demandan empleo en este grupo, nueve son varones. En todas las ocupaciones del grupo los hombres tienen más peso. Registró una variación interanual negativa del 4,04% y los desempleados en el porcentaje más alto, vienen de empresas de *Construcción*, seguidas de *Servicios de alojamiento* y de *Servicios de comidas y bebidas*.

#### **Grupo 7. Artesanos y trabajadores cualificados manufactureras y de construcción.**

Es el grupo con la tasa más alta de hombres, 93,38%, y registró una variación interanual negativa del 7,28%, la más alta después del Grupo 2. A esta categoría pertenecen ocupaciones muy relacionadas con el sector de la construcción y a lo largo de estos años ha ido perdiendo peso, con desplazamiento de este desempleo hacia el sector servicios.

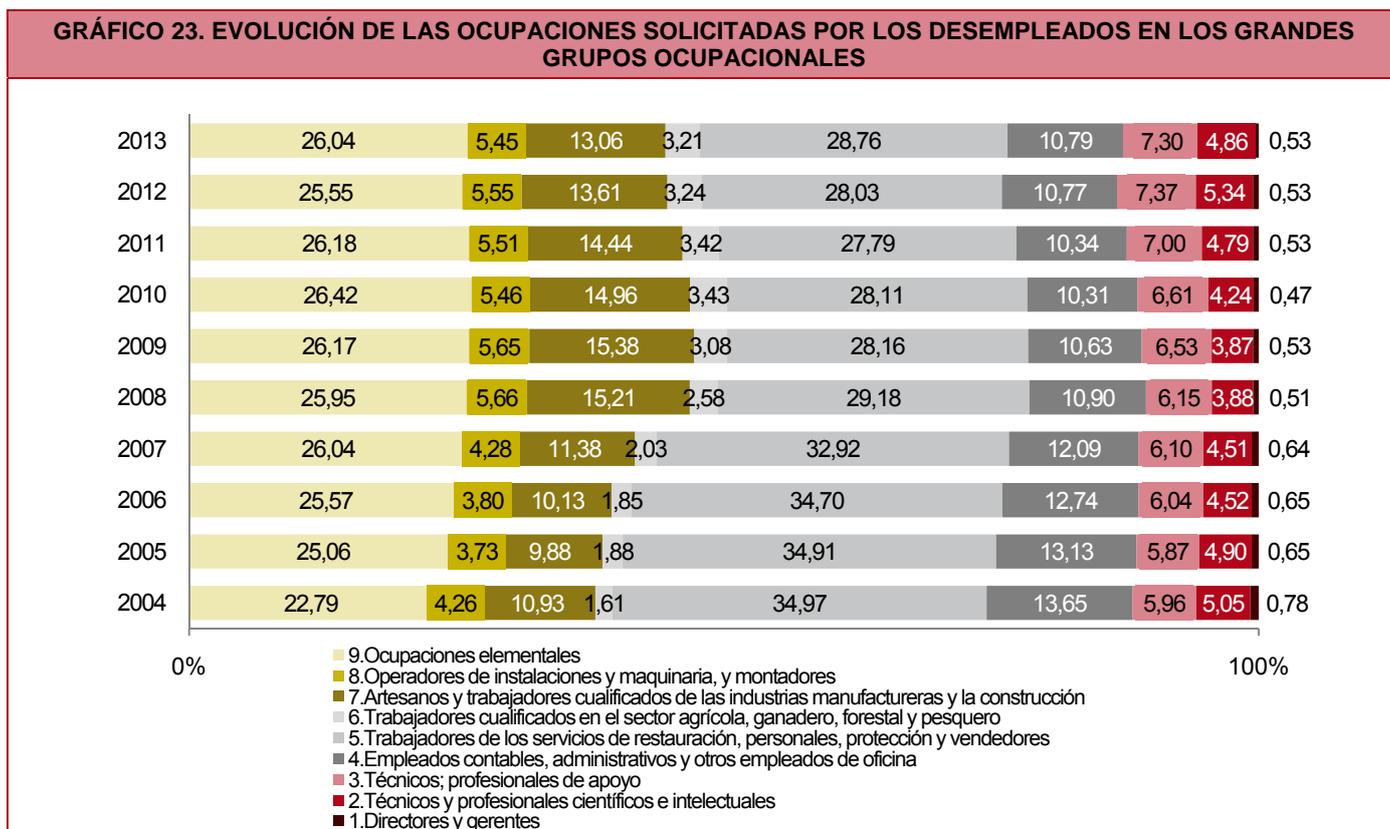
#### **Grupo 8. Operadores de instalaciones, maquinaria y montadores.**

En este grupo el 92% de los desempleados que solicitan trabajo en sus ocupaciones son hombres. Decrece el número de solicitudes respecto a diciembre de 2012 en un 5,18%. Las salidas del trabajo se han dado desde empresas relacionadas en primer lugar con el transporte, la construcción, seguidas de empresas de hostelería y restauración.

#### **Grupo 9. Ocupaciones elementales**

Es el más equilibrado en cuanto a género, con el 50% para cada uno. Sin embargo, algunas de sus ocupaciones son claramente femeninas como la de *Personal de limpieza*, frente a otras claramente masculinas, como en *Peones de la construcción de edificios*. Respecto a 2012 registra un 1,48% menos de solicitudes. Los trabajadores de estas ocupaciones vienen de empresas relacionadas con el turismo y de la construcción.

## 6.2.1. EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES SOLICITADAS POR LOS DESEMPLEADOS EN LOS GRANDES GRUPOS OCUPACIONALES



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de cada año.

Nota: Ha de tenerse en cuenta que a partir de 2011 los datos están elaborados utilizando CNO11, para datos anteriores CNO94.

## 6.2.2. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS DESEMPLEADOS

**TABLA 41. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS PARADOS SEGÚN GRAN GRUPO OCUPACIONAL**

Gran grupo ocupacional / Ocupación		Total solicitudes*	% total solicitudes	% variac. 2013/12	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
<b>1</b>	<b>Directores y gerentes</b>	<b>1.700</b>	<b>0,53</b>	<b>-3,35</b>	<b>66,29</b>	<b>33,71</b>
1221	Directores comerciales y de ventas	388	0,12	4,02	61,60	38,40
1411	Directores y gerentes de hoteles	160	0,05	-5,33	62,50	37,50
1315	Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	133	0,04	-1,48	79,70	20,30
1509	Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios	131	0,04	-7,09	70,99	29,01
<b>2</b>	<b>Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales</b>	<b>15.636</b>	<b>4,86</b>	<b>-12,01</b>	<b>37,84</b>	<b>62,16</b>
2640	Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC)	946	0,29	-2,57	58,88	41,12
2329	Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	943	0,29	-10,87	37,43	62,57
2923	Filólogos, intérpretes y traductores	864	0,27	-5,88	24,77	75,23
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	831	0,26	-18,85	15,16	84,84
<b>3</b>	<b>Técnicos, profesionales de apoyo</b>	<b>23.474</b>	<b>7,30</b>	<b>-4,31</b>	<b>55,75</b>	<b>44,25</b>
3510	Agentes y representantes comerciales	2.985	0,93	-0,60	60,74	39,26
3123	Técnicos en electricidad	2.950	0,92	-1,57	98,71	1,29
3613	Asistentes de dirección y administrativos	2.738	0,85	-3,35	16,18	83,82
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	2.183	0,68	-5,00	27,71	72,29

TABLA 41. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS PARADOS SEGÚN GRAN GRUPO OCUPACIONAL

Gran grupo ocupacional / Ocupación		Total solicitudes*	% total solicitudes	% variac. 2013/12	Tasa de hombres	Tasa de mujeres
<b>4</b>	<b>Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina</b>	<b>34.715</b>	<b>10,79</b>	<b>-3,19</b>	<b>23,96</b>	<b>76,04</b>
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	14.161	4,40	-6,97	21,98	78,02
4412	Recepcionistas (excepto de hoteles)	7.351	2,28	-2,69	14,00	86,00
4422	Recepcionistas de hoteles	3.603	1,12	-1,13	33,86	66,14
4423	Telefonistas	1.538	0,48	-7,46	11,38	88,62
<b>5</b>	<b>Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores</b>	<b>92.535</b>	<b>28,76</b>	<b>-0,82</b>	<b>30,91</b>	<b>69,09</b>
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	25.553	7,94	0,20	15,58	84,42
5120	Camareros asalariados	23.557	7,32	0,70	46,51	53,49
5110	Cocineros asalariados	9.534	2,96	1,07	46,95	53,05
5500	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	7.577	2,36	-0,17	10,80	89,20
<b>6</b>	<b>Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero</b>	<b>10.340</b>	<b>3,21</b>	<b>-4,04</b>	<b>88,96</b>	<b>11,04</b>
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	8.243	2,56	-3,59	89,72	10,28
6410	Trabajadores cualificados en actividades forestales y del medio natural	1.232	0,38	-6,38	89,20	10,80
6110	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	391	0,12	-2,49	76,21	23,79
6423	Pescadores de altura	207	0,06	7,25	96,14	3,86
<b>7</b>	<b>Artesanos y trabajos cualificados de las industrias manufactureras y de la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)</b>	<b>42.012</b>	<b>13,06</b>	<b>-7,28</b>	<b>93,38</b>	<b>6,62</b>
7121	Albañiles	10.456	3,25	-9,63	99,12	0,88
7231	Pintores y empapeladores	3.733	1,16	-7,16	98,18	1,82
7191	Mantenedores de edificios	2.960	0,92	-3,93	98,55	1,45
7221	Fontaneros	2.281	0,71	-8,69	99,25	0,75
<b>8</b>	<b>Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores</b>	<b>17.525</b>	<b>5,45</b>	<b>-5,18</b>	<b>91,83</b>	<b>8,17</b>
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	8.101	2,52	-6,60	94,57	5,43
8432	Conductores asalariados de camiones	2.899	0,90	-8,17	98,41	1,59
8420	Conductores de autobuses y tranvías	1.156	0,36	-6,17	95,07	4,93
8331	Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares	863	0,27	-8,68	99,42	0,58
<b>9</b>	<b>Ocupaciones elementales</b>	<b>83.768</b>	<b>26,04</b>	<b>-1,48</b>	<b>49,94</b>	<b>50,06</b>
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	27.187	8,45	-0,24	12,39	87,61
9310	Ayudantes de cocina	10.279	3,19	2,50	44,46	55,54
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	8.908	2,77	-3,97	94,70	5,30
9602	Peones de la construcción de edificios	8.223	2,56	-9,08	98,77	1,23

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013

Nota: (\*) Cada demandante parado puede solicitar hasta un máximo de seis ocupaciones.

### 6.2.3. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS DESEMPLEADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PROCEDENCIA

TABLA 42. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS DESEMPLEADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PROCEDENCIA					
Gran grupo ocupacional /Actividad Económica		Total solicitudes*	% total	% sobre gran grupo	% variac. 2013/12
<b>1</b>	<b>Directores y gerentes</b>	<b>1.700</b>	<b>0,53</b>	<b>100,00</b>	<b>-3,35</b>
55	Servicios de alojamiento	226	0,07	13,29	-1,74
56	Servicios de comidas y bebidas	183	0,06	10,76	34,56
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	124	0,04	7,29	16,98
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	111	0,03	6,53	-3,48
<b>2</b>	<b>Técnicos y profesionales, científicos e intelectuales</b>	<b>15.636</b>	<b>4,86</b>	<b>100,00</b>	<b>-12,01</b>
85	Educación	1.589	0,49	10,16	-29,60
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.406	0,44	8,99	3,23
55	Servicios de alojamiento	1.114	0,35	7,12	2,39
84	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	1.052	0,33	6,73	-25,71
<b>3</b>	<b>Técnicos, profesionales de apoyo</b>	<b>23.474</b>	<b>7,30</b>	<b>100,00</b>	<b>-4,31</b>
55	Servicios de alojamiento	2.648	0,82	11,28	7,25
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2.183	0,68	9,30	-3,66
56	Servicios de comidas y bebidas	2.113	0,66	9,00	2,62
41	Construcción de edificios	1.307	0,41	5,57	-11,87
<b>4</b>	<b>Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina</b>	<b>34.715</b>	<b>10,79</b>	<b>100,00</b>	<b>-3,19</b>
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	4.579	1,42	13,19	0,13
55	Servicios de alojamiento	4.280	1,33	12,33	3,56
56	Servicios de comidas y bebidas	3.209	1,00	9,24	1,52
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	1.463	0,45	4,21	-5,67
<b>5</b>	<b>Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores</b>	<b>92.535</b>	<b>28,76</b>	<b>100,00</b>	<b>-0,82</b>
56	Servicios de comidas y bebidas	18.462	5,74	19,95	1,12
55	Servicios de alojamiento	17.008	5,29	18,38	1,97
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	13.293	4,13	14,37	-2,34
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	3.967	1,23	4,29	2,37
<b>6</b>	<b>Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero</b>	<b>10.340</b>	<b>3,21</b>	<b>100,00</b>	<b>-4,04</b>
41	Construcción de edificios	1.632	0,51	15,78	-8,57
55	Servicios de alojamiento	1.154	0,36	11,16	-4,39
56	Servicios de comidas y bebidas	1.043	0,32	10,09	3,17
43	Actividades de construcción especializada	709	0,22	6,86	-21,48
<b>7</b>	<b>Artesanos y trabajos cualificados de las industrias manufactureras y de la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)</b>	<b>42.012</b>	<b>13,06</b>	<b>100,00</b>	<b>-7,28</b>
41	Construcción de edificios	8.847	2,75	21,06	-12,49
43	Actividades de construcción especializada	5.896	1,83	14,03	-12,42
55	Servicios de alojamiento	4.168	1,30	9,92	-3,38
56	Servicios de comidas y bebidas	3.622	1,13	8,62	4,89
<b>8</b>	<b>Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores</b>	<b>17.525</b>	<b>5,45</b>	<b>100,00</b>	<b>-5,18</b>
49	Transporte terrestre y por tubería	2.131	0,66	12,16	-9,24
41	Construcción de edificios	1.914	0,59	10,92	-10,81
56	Servicios de comidas y bebidas	1.474	0,46	8,41	-1,21
55	Servicios de alojamiento	1.426	0,44	8,14	-1,99

**TABLA 42. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS DESEMPLEADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PROCEDENCIA**

Gran grupo ocupacional /Actividad Económica		Total solicitudes*	% total	% sobre gran grupo	% variac. 2013/12
<b>9</b>	<b>Ocupaciones elementales</b>	<b>83.768</b>	<b>26,04</b>	<b>100,00</b>	<b>-1,48</b>
55	Servicios de alojamiento	15.953	4,96	19,04	0,31
56	Servicios de comidas y bebidas	11.730	3,65	14,00	3,42
41	Construcción de edificios	7.227	2,25	8,63	-12,55
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	5.916	1,84	7,06	-1,47

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

Nota: (\*) Cada demandante parado puede solicitar hasta un máximo de seis ocupaciones.

**6.2.4. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS DIEZ OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS POR LOS PARADOS****TABLA 43. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS DIEZ OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS POR LOS PARADOS**

Ocupación	Mes											
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Personal de limpieza de oficinas y hoteles	27.312	27.481	26.898	25.042	22.092	19.911	18.819	18.278	19.732	24.115	27.351	27.187
Vendedores en tiendas y almacenes	26.089	26.154	25.398	23.378	20.472	18.341	17.438	17.225	18.822	22.535	25.785	25.553
Camareros asalariados	23.329	22.998	21.829	19.262	15.654	13.416	12.500	12.230	14.146	19.365	23.874	23.557
Empleados administrativos sin tareas de atención al público	15.416	15.138	14.719	13.615	12.366	11.350	10.997	10.937	11.409	12.732	14.143	14.161
Albañiles	11.089	10.810	10.548	10.060	9.651	9.691	9.976	10.360	10.341	10.574	10.532	10.456
Ayudantes de cocina	9.897	10.013	9.849	9.408	8.493	7.888	7.419	7.178	7.694	9.269	10.387	10.279
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9.192	9.162	8.948	8.369	7.723	7.138	6.861	6.791	7.209	8.200	8.985	8.908
Peones de la construcción de edificios	8.747	8.552	8.263	7.801	7.289	7.045	7.013	7.079	7.302	7.971	8.267	8.223
Cocineros asalariados	9.388	9.218	8.779	7.847	6.526	5.868	5.453	5.401	6.023	7.944	9.659	9.534
Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos y viveros	8.403	8.330	8.090	7.641	7.061	6.767	6.622	6.631	6.965	7.663	8.135	8.243

Mes con menos demandantes parados



Mes con más demandantes parados

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Último día de cada mes de 2013.

# **P**ROSPECTIVA DE MERCADO DE TRABAJO

## 7. PROSPECTIVA DE MERCADO DE TRABAJO

### 7.1. PANORÁMICA DEL MERCADO DE TRABAJO

El mercado laboral de Illes Balears cierra el año 2013 e inicia 2014 con un cambio de tendencia en la destrucción de empleo, que se inicia en el último trimestre de 2012. Así, el número de parados a finales de año baja un 4,82% respecto de un año atrás y la afiliación a la Seguridad Social también muestra una tendencia positiva y cierra el 2013 con un aumento del 0,28% respecto a diciembre de 2012. La contratación sigue mostrando síntomas de recuperación finalizando 2013 con un incremento del 6,14%. Las perspectivas para el año 2014 son positivas, gracias a la mejora que se espera en las actividades turísticas, tanto por parte del mercado español como por los incrementos previstos en los mercados extranjeros. Los expertos consultados señalan como elementos favorables a la actividad económica y que están directamente ligados al turismo, la hostelería y los servicios auxiliares, el incremento de la competitividad por la contención de gastos de personal, incremento del número de turistas y mayor número de pernoctaciones en establecimientos turísticos.

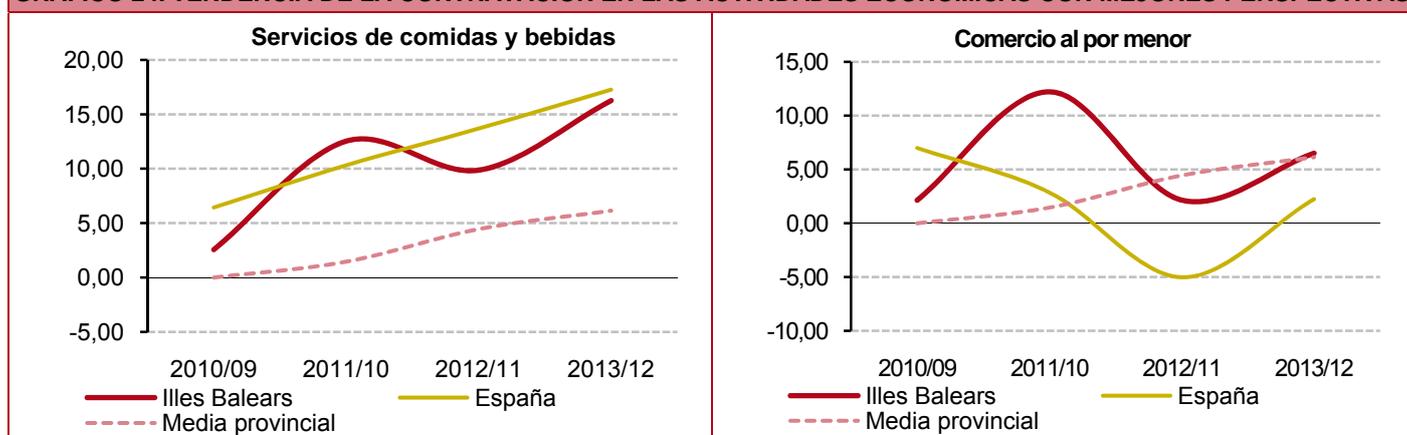
### 7.2. SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MEJORES PERSPECTIVAS DE EMPLEO

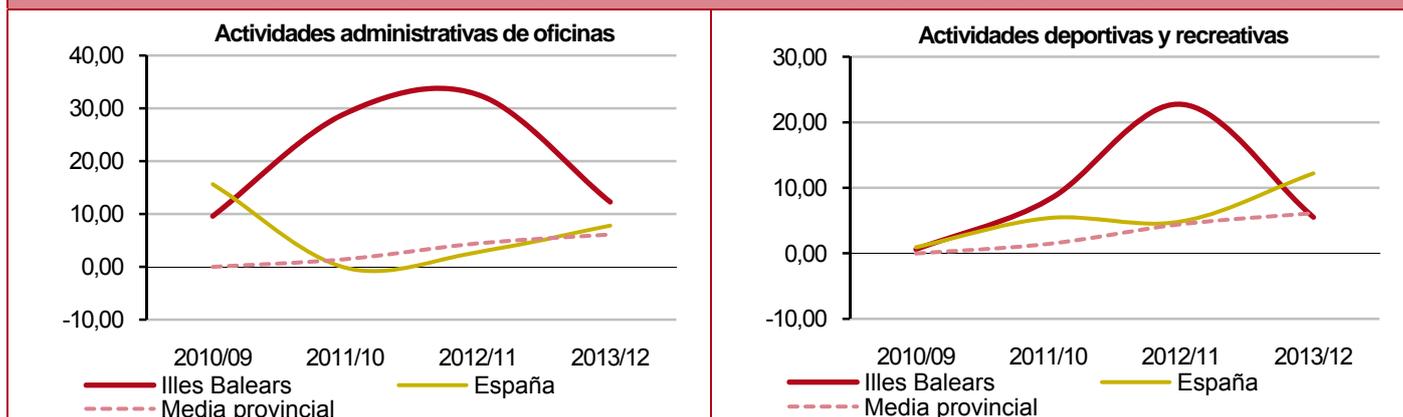
Tomando como referencia los contratos registrados en 2013 de aquellas actividades económicas con un peso superior al 0,5% provincial, se observan variaciones interanuales positivas en veintidós de las treinta actividades que están por encima de dicho porcentaje. De estas actividades, las siguientes mantienen tendencia positiva desde el año 2009:

- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas.
- Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas
- Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas
- Servicios de comidas y bebidas
- Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas.
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento.

El siguiente gráfico muestra la tendencia de cuatro actividades relevantes en la provincia, teniendo en cuenta la contratación registrada en los últimos cuatro años.

**GRÁFICO 24. TENDENCIA DE LA CONTRATACIÓN EN LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MEJORES PERSPECTIVAS**



**GRÁFICO 24. TENDENCIA DE LA CONTRATACIÓN EN LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MEJORES PERSPECTIVAS**

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal.

### 7.3. OCUPACIONES CON MEJORES PERSPECTIVAS DE EMPLEO Y NECESIDADES FORMATIVAS

Las ocupaciones más contratadas en 2013 fueron ocupaciones que tienen una relación directa con las actividades turísticas<sup>12</sup>. Durante los últimos años ha sido el único sector que ha generado empleo, gracias a los incrementos en la llegada de turistas, particularmente los internacionales. Este incremento en la actividad empresarial ha mejorado las expectativas de negocio lo que a corto plazo se espera que incida en inversiones en el sector y en la mejora de sus activos como de las instalaciones, y que influya en la recuperación de los sectores de la construcción e industria y en sectores auxiliares de la construcción.

Los expertos consultados señalan que las ocupaciones relacionadas con reformas, rehabilitación y eficiencia energética de edificios pueden tener buenas perspectivas de empleo. También hacen mención a perfiles de carácter comercial junto con el conocimiento de idiomas, tanto inglés, alemán como el ruso e idiomas escandinavos.

En cuanto a las necesidades formativas, señalan la importancia de potenciar la formación ocupacional y la formación profesional dual, que desarrollen las competencias de los trabajadores, y que la actual crisis económica no se vea agravada por falta de recursos humanos cualificados.

### 7.4. PREVISIONES Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y DE MEJORA EN LOS SECTORES DE FUTURO

En relación a las previsiones y propuestas de actuación y de mejora en los sectores de futuro, se pueden destacar los siguientes aspectos señalados por los expertos consultados:

- Impulsar la empleabilidad de la población activa desocupada y reducir el paro de larga duración y frenar el crecimiento de personas con graves carencias de habilidades y de formación.
- En relación al sector turismo, se debe promover una oferta turística de calidad mediante la implantación de innovaciones tecnológicas y la modernización de sus infraestructuras y servicios y acabar con el modelo estacional del turismo e impulsar el turismo cultural, de salud...
- Potenciar la oferta formativa, con propuestas que respondan a los cambios que se dan en el entorno productivo y que permitan mantener actualizadas las competencias de los trabajadores y la capacidad de competir de las empresas.

Entre las propuestas de actuación hay que señalar la aprobación del Plan<sup>13</sup> de Empleo 2014-2017, en el que se recoge un conjunto de reformas estructurales encaminadas a la superación de la crisis económica y a la generación de empleo como las políticas activas de empleo a aplicar tales como la mejora de la empleabilidad, el fomento de la contratación, el apoyo a los emprendedores, etc., además de contemplar ámbitos de actividad económica que constituyen focos de creación de empleo y medidas que faciliten la financiación de proyectos empresariales.

<sup>12</sup> Véase Tabla 49. Las 50 ocupaciones más contratadas

<sup>13</sup> Plan de empleo e las Islas Baleares 2014-2017

## 7.5. AGENCIAS DE VIAJES, UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA RELEVANTE

Según la Ley 8/2012, de 19 de julio, del Turismo de las Illes Balears, “son actividades de las agencias de viajes, la organización, la oferta o la venta de viajes combinados, entendiéndose como tales la combinación previa de, como mínimo, dos de los elementos que se señalan a continuación, venta u oferta de acuerdo a un precio global, cuando esta prestación sobrepase las 24 horas o incluya una noche de estancia:

- Transporte
- Alojamiento
- Otros servicios turísticos no accesorios del transporte o del alojamiento y que constituyan una parte significativa del viaje combinado.

Además de lo mencionado respecto a los viajes combinados, las agencias de viajes podrán ofrecer otros servicios dentro del marco normativo europeo. La Ley 2/1999, clasifica las agencias de viajes en tres grupos:

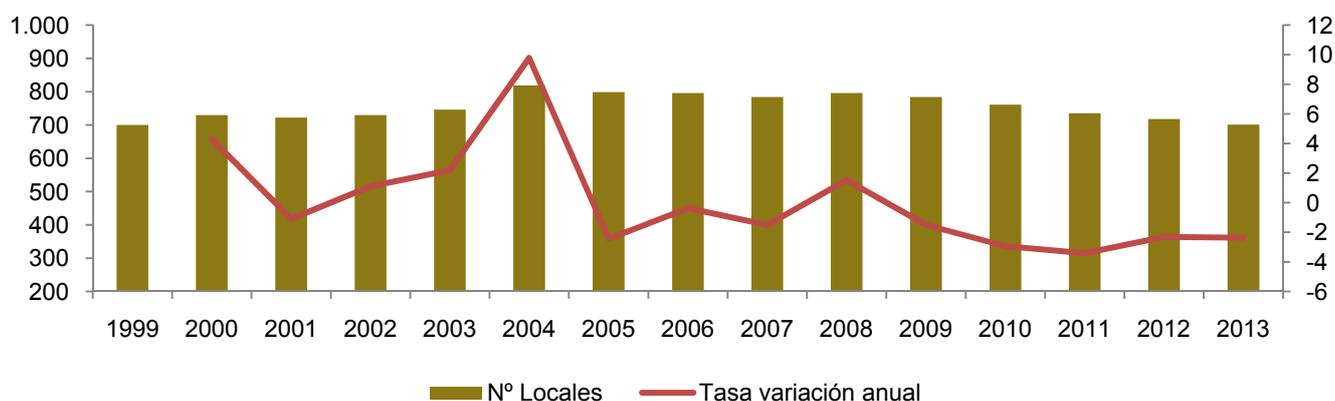
- **Mayoristas (Business to Business):** “Son las que proyectan, elaboran y organizan todo tipo de servicios turísticos y viajes combinados para su ofrecimiento y venta exclusiva a otras agencias de viajes (detallistas por lo general) y no pueden ofrecer ni vender sus productos directamente al usuario o consumidor”.
- **Detallistas (minoristas o Business to Consumer):** “Son las que o bien comercializan el producto de las agencias mayoristas y lo venden directamente al usuario o consumidor, o bien proyectan elaboran y organizan o venden toda clase de servicios turísticos y viajes combinados directamente al usuario y no pueden ofrecer ni comercializar sus productos a través de otras agencias”
- **Mayoristas-detallistas:** son las agencias que pueden desarrollar las actividades de los dos grupos anteriores

A nivel nacional, el número de empresas que llevan a cabo actividades de agencias de viajes se situó en 2012 en 11.184. Este número se ha mantenido en el periodo 2008-2012, solo con tasas de crecimiento negativo en el 2010. De estas 11.184 empresas que hay en España, el 4,25% corresponde a las Illes Balears, ocupando la sexta posición en el ranking de las comunidades autónomas. En Baleares la evolución presenta una tendencia negativa, con descensos interanuales para todo el periodo, siendo más pronunciado en 2010.

Una de las características de esta actividad, es la atomización del tejido empresarial. Según la información proporcionada por el Directorio Central de Empresas (DIRCE), elaborado por el Instituto Nacional de Estadística, a 1 de enero de 2013, el número de locales cuya actividad principal era la de Agencias de viajes en Illes Balears ascendía a 701. Un 35,95% de estos locales no tienen asalariados y un 45,93% tienen entre uno y cinco. Los locales con más de 50 asalariados tienen mayor peso en Illes Balears que a nivel nacional (2,14% v.s 0,41%). Respecto a la misma fecha de 2012, los locales han disminuido en la provincia un 2,37% y a nivel nacional lo hacen un 1,46%.

El mayor crecimiento anual del periodo 1999-2013 se registró en 2004, llegando al 9,79%, sin embargo a partir de este año se observa una tendencia negativa que dura hasta 2013, exceptuando un ligero crecimiento en el año 2008

GRÁFICO 25. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LOCALES DE AGENCIAS DE VIAJES 1999-2013



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración propia

### 7.5.1. ANÁLISIS OCUPACIONAL DEL SECTOR

Para enmarcar la situación se debe hacer referencia a la situación del turismo en España, en este sentido, el turismo reviste una gran importancia en la economía del país, al ser una actividad muy intensiva en mano de obra, es un sector primordial y estratégico en la economía y sociedad, ya que tiene una gran importancia en la creación de empleo. En el año 2012, a pesar de la crisis económica que por quinto año sigue afectando negativamente a la economía y sobre todo al empleo y dentro de este contexto el sector turístico también se ve afectado aunque en menor medida que otros sectores, el 11,8% de los ocupados<sup>14</sup> lo estaban en alguna actividad turística, superando el 25% en economías regionales como las insulares.

El número de trabajadores de Agencias de viajes afiliados a la Seguridad Social en Illes Balears, ascendía en 2012 a 4.822, lo que supone el 3,1% del total de los afiliados en el sector y el 1,22% del total de afiliados a nivel provincial. Respecto a 2011 se produce un incremento del 3,2%, valores muy semejantes al incremento del sector turístico que se situó en el 2,74%, frente al descenso del 2,30% que se da a nivel provincial.

Para el análisis de las ocupaciones de esta actividad, se han seleccionado aquellas más relevantes en cuanto a contratación y paro registrado, que son las siguientes:

- I. Empleados de Agencias de viajes
- II. Guías de turismo
- III. Acompañantes turísticos
- IV. Empleados administrativos

**Empleados de Agencias de Viajes.** Es la ocupación que más ha crecido desde el punto de vista de la contratación, un 14,86%. El aumento se refleja solo en la contratación temporal con el 26,69%, ya que los contratos indefinidos disminuyen un 7,77%. A finales de año se reduce el número de mujeres paradas y aumenta el número de hombres.

**Guías de turismo.** El número de contratos se reduce en un 3,81%. En esta ocupación el 95% de los contratos fueron temporales. Respecto a 2011 se da un descenso del 4,58% en los contratos temporales y del 14,98% en los de jornada completa y un incremento de la jornada parcial. A finales de año el número de parados se incrementa respecto a 2011.

**Acompañantes turísticos.** El número de contratos aumenta un 220% respecto a 2011, con los mayores incrementos en contratos temporales y a jornada parcial. La rotación en esta ocupación alcanza 3,70 personas por contrato. El número de parados en esta ocupación es muy bajo.

**Empleados administrativos.** Es la ocupación que más ha decrecido desde el punto de vista de la contratación, un 8,19% menos que en 2011. Y las bajadas más fuertes se dan en los contratos temporales, a jornada completa, mujeres, extranjeros y menores de 25 años. En cuanto al paro registrado, se da un incremento del 6,47%.

En el Convenio Colectivo Laboral y como parte integrante del mismo, queda incorporado el nuevo Ordenamiento Laboral (N.O.L.) donde se recogen los artículos relativos a formación y evaluación del desempeño.

Se establecen los siguientes grupos profesionales:

Entre otros grupos profesionales existirán, al menos, los siguientes:

- **Grupo de Técnicos/as Gestores:** Son los que estando en posesión de un título de grado superior o medio, o por sus conocimientos, experiencia profesional y aptitudes equivalentes a las que se pueden adquirir con titulaciones superiores y medias, tienen atribuidas funciones de gestión, organización, planificación y control que comprenden los trabajos de dirección de carácter central de la empresa, con dependencia de la alta dirección y jerarquía sobre los centros de trabajo de sus respectivos ámbitos y asimismo, todas las actividades que sean realizadas por titulados/as superiores, en ejercicio de la profesión propia de su titulación. Quedarán encuadrados/as en este grupo los jefes/as superiores o titulados/as superiores, por libre designación o promoción por parte de la empresa.

- **Grupo de Agentes de viajes y administración.** Comprende aquellos trabajadores/as que llevan a cabo tareas de atención al cliente, de oficina, administrativas, contables, comerciales, manejo del material necesario para el desarrollo de sus actividades, y otras análogas, que desarrollan su actividad profesional en los ámbitos emisor, puntos de venta, receptivo, guías turísticos (con relación laboral), asistentes de guías turísticos (con relación laboral),

<sup>14</sup> Instituto de Estudios Turístico. Balance del turismo. Año 2012

etc. Asimismo, realizará cualquier actividad conexas simultánea, antecedente o consecuente con las propias de su división orgánica funcional

• *Grupo de servicios generales.* Realizarán exclusivamente trabajos de servicios auxiliares en el seno de la empresa y el conjunto de sus actividades no se encuentran definidas en ninguno de los grupos anteriores. Corresponde la adscripción a este grupo los actuales trabajadores/as que realicen en exclusiva estas tareas dentro de las categorías de telefonista/recepcionista con dos o más idiomas extranjeros, taquimecanógrafos/as y telefonistas/recepcionistas con un idioma extranjero, transferista intérprete, conductores/as de autocares y autobuses, conductores/as, motoristas, ordenanzas, conserje, mozos/as y personal de limpieza.

Durante el 2012 se registraron en las Oficinas de Empleo de los Servicios Públicos de Illes Balears, 3.509 contratos en la actividad de Agencias de Viajes. Dichos contratos suponen el 3,22% de los contratos registrados en turismo, un 15,73% más que en 2011. Se caracteriza por el mayor peso de las mujeres, de los mayores de 45 años y trabajadores extranjeros. En cuanto al tipo de contrato, son los indefinidos a jornada completa los que tienen más peso en esta actividad, por encima del provincial.

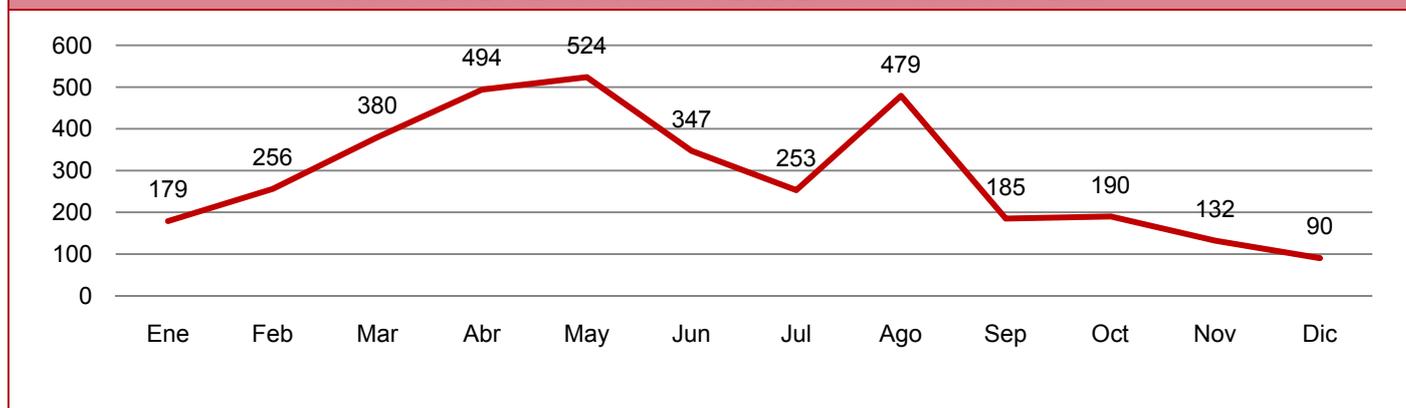
**TABLA 44. CONTRATOS REGISTRADOS EN 2012**

2012	Actividad 79		Total contratación	
	Valor absoluto	% s/ total de actividad 79	Valor absoluto	% s/ total de la contratación
Total de contratos	3.509	100,00	325.182	100,00
Hombres	1.170	33,34	166.413	51,18
Mujeres	2.339	66,66	158.769	48,82
< 25 años	587	16,73	64.145	19,73
25-44 años	2.147	61,19	199.363	61,31
>45 años	775	22,09	61.674	18,97
Extranjeros	1.400	39,90	96.986	29,83
Contratos temporales	2.908	82,87	281.790	86,66
Contratos indefinidos	601	17,13	43.392	13,34
Jornada completa	2.456	69,99	192.495	59,20
Jornada parcial	933	26,59	121.003	37,21
Fijos discontinuos-	120	3,42	11.684	3,59

Fuente. Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2012

Se contrata principalmente en los meses de abril, mayo, junio y agosto, siendo los primeros y últimos meses del año donde la contratación es más baja. La proporción de contratación de extranjeros es de diez puntos por encima de la que se da a nivel provincial. Alemanes, británicos, franceses e italianos son las nacionalidades en las que se registra una mayor contratación.

**GRÁFICO 26. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA CONTRATACIÓN - 2012**



Fuente. Servicio Público de Empleo Estatal. Total mensual año 2012

A diciembre de 2012, se encontraban registradas en las oficinas de los Servicios Públicos de Empleo de Illes Balears un total de 637 personas que su último puesto de trabajo había sido en empresas pertenecientes a la actividad de

Agencias de Viajes. Las mujeres representan el 71%. El peso de los trabajadores extranjeros en el subsector está seis puntos por encima del registrado en la provincia.

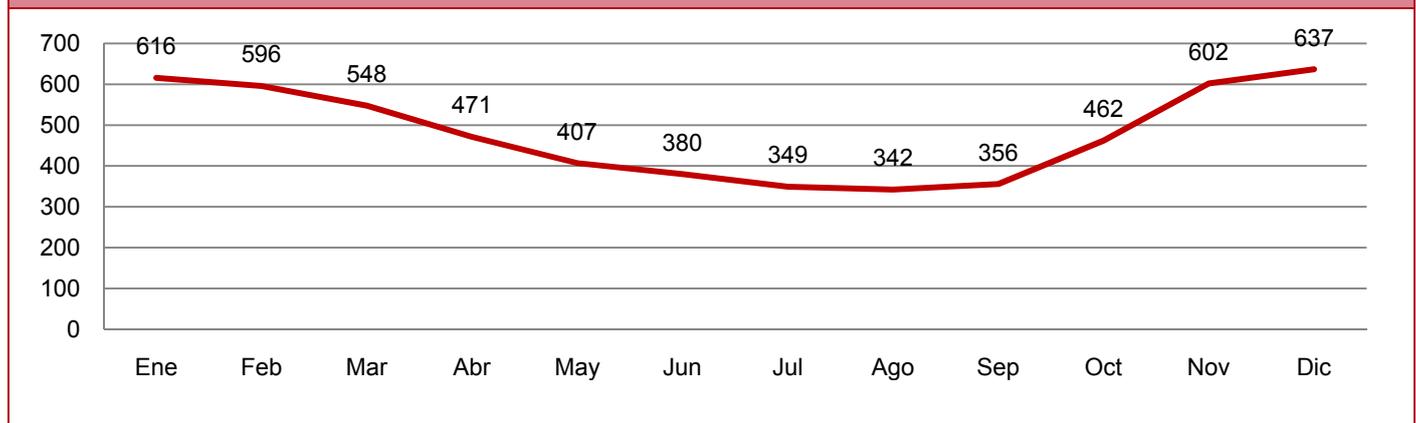
**TABLA 45. PARO REGISTRADO A DICIEMBRE DE 2012**

	Agencias de Viajes		Total paro registrado	
	Diciembre 2012	% s/ total de AAVV	Diciembre 2012	% s/ total provincial
Total de paro registrado	637	100,00	95.835	100,00
Hombres	183	28,73	49.679	51,84
Mujeres	454	71,27	46.156	48,16
< 25 años	43	-35,82	10.938	-14,16
25-44 años	410	21	51.346	-4,52
> 45 años	184	12,20	33.551	6,28
Extranjeros	180	28,26	21.563	22,50
Personas con discapacidad	9	1,41	2.475	2,58
Parados de Larga duración	185	29,04	35.183	36,71

Fuente. Servicio Público de Empleo Estatal. Diciembre 2012

La evolución mensual del paro registrado a lo largo del año es un reflejo el carácter estacional del mercado de trabajo de la provincia. El menor número de parados coincide con los meses de verano. Agosto, julio y septiembre fueron los meses con menos parados los primeros y últimos meses del año, los que registraron las cifras más altas.

**GRÁFICO 27. EVOLUCIÓN MENSUAL DEL PARO REGISTRADO EN AGENCIAS DE VIAJES. AÑO 2012**



Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Último día de cada mes. Año 2012

### 7.5.2. SITUACIÓN DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

El subsector de las Agencias de Viajes tiene como principal característica su atomización, principalmente son pymes y la mayoría familiares, con muy pocos puestos de trabajo. Este hecho implica que haya una enorme competencia entre ellas, aunque los mayores beneficiarios de esta situación sean las empresas más grandes. La oferta de viajes cada vez más baratos conlleva, además, un escaso margen de beneficios y escasa rentabilidad.

Los factores que están influyendo directamente en la realidad de las Agencias son la situación política y los acontecimientos internacionales y el contexto económico: situaciones de poca seguridad en países históricamente receptores de turismo provocan que se desvíen viajeros a nuestro país que se benefician de ese escenario. Las Agencias receptoras son beneficiarias directas de esta situación. Por otro lado, la crisis económica en esta provocado que el turismo nacional haya ido disminuyendo progresivamente a partir de 2008, incidiendo principalmente en la Agencias emisoras.

Las agencias pequeñas son las que presentan más problemas para evolucionar, para adaptarse y para invertir tanto en nuevas tecnologías, como en formación para la profesionalización del sector, por lo que se teme que muchas no puedan sobrevivir a los cambios y a la competencia. A estos factores se les une uno nuevo: Internet. La posibilidad de

que el viajero pueda obtener cualquier tipo de servicio a través de la red, supone una importante competencia para las Agencias de Viajes tradicionales. Y más cuando Internet permite seleccionar las ofertas más convenientes y asequibles, tanto en transportes como en alojamiento y alquiler de coches.

### 7.5.3. TENDENCIAS DEL SUBSECTOR

La atomización ya comentada implica una importante competencia entre las empresas del subsector. Pero, por otro lado, esta atomización provoca cierta indefensión ante las empresas proveedoras de servicios. De esta manera, se plantean asociaciones, principalmente entre las pequeñas empresas, con el fin de obtener mejores beneficios comunes ante las proveedoras.

Se señala que el mercado está saturado, con la típica venta de billetes, principalmente en las islas, aéreos y marítimos y reserva de plazas hoteleras, ante dicha saturación están apareciendo formas y especializaciones en nuevas tipologías de viajes: turismo de aventura, oferta de congresos, a la tercera edad, cruceros, cultural, de belleza, de larga distancia, etc. Lleva ya varios años en funcionamiento la oferta de casas rurales, dentro del turismo ecológico y rural, como complemento al alojamiento de hoteles y apartamentos. Igualmente, la oferta de todo tipo de cruceros está entrando como un importante mercado a precios competitivos.

Contra la competencia de Internet, se ofrece una forma diferente de asesoramiento personalizado al cliente, más allá de la venta de un producto como es un billete de avión o barco. El asesoramiento, tanto en un viaje complejo como en la simple venta de un asiento aéreo o marítimo, es un futuro en el que las Agencias de Viajes, mediante cobro directo, centran su medio de negocio a medio plazo. Asesorar sobre la compañía más adecuada, no sólo por precio, sino por la calidad del servicio ofrecido, tanto en transporte como en alojamiento o transferes y coches de alquiler, además de paquetes turísticos, es el futuro escenario en el que se moverán algunas Agencias del sector, actualmente más que destinos se venden experiencias y el asesoramiento debe estar ligado a la excelencia en la atención al cliente.

Se puede considerar Internet como una competencia, pero también como un reto y una oportunidad. La apuesta por nuevas tecnologías es un hecho en el sentido de que la mayor inversión se centra en la adquisición de material informático. Publicitarse en Internet y el uso de los medios que ofrece la red es una oportunidad de presente y futuro de las Agencias de Viajes.

Se considera que la oferta formativa no está plenamente relacionada con el trabajo que se desempeña en las agencias de viajes. La formación existente no es buena, porque no ayuda a cualificar al empleado y a motivarlo. No hay una formación específica para las Agencias de viajes en la formación reglada. Se señala la importancia de una formación dual en las agencias, que llevaría a una formación para el trabajo.

En cuanto a las necesidades formativas se pueden destacar las siguientes áreas:

- El conocimiento de idiomas tiene más importancia en las agencias receptoras, Además, del inglés y el alemán se ve la necesidad debido a la afluencia de turismo ruso y japonés a las islas la formación en estos idiomas.
- En el campo de las nuevas tecnologías, el conocimiento del programa Savia-Amadeus es fundamental para la reserva y expedición de billetes aéreos; de igual manera, se requiere el conocimiento de los programas informáticos para la gestión de reservas de compañías marítimas y terrestres, además de ofimática, correo electrónico, etc.
- En el asesoramiento al cliente requiere una profundización de la formación en atención al cliente, formación en cultura general, en operativa de viajes, elaboración de presupuestos e itinerarios turísticos, concreta, en el área de producción, en la elaboración de folletos.

# INFORMACIÓN MUNICIPAL

## 8. INFORMACIÓN MUNICIPAL

TABLA 46. INFORMACIÓN MUNICIPAL									
Municipio	Trabajadores afiliados a la Seguridad Social			Contratos			Parados		
	Total afiliados	% total	% variac. 2013/12	Total contratos	% total	% variac. 2013/12	Total parados	% total	% variac. 2013/12
Alaró	917	0,27	1,10	413	0,12	-21,93	387	0,42	-6,07
Alaior	2.131	0,63	2,45	2.217	0,64	8,89	680	0,75	-5,82
Alcúdia	3.377	0,99	2,09	9.807	2,84	17,04	1.778	1,95	-1,77
Algaida	873	0,26	-1,80	533	0,15	-4,48	370	0,41	-0,80
Andratx	2.769	0,81	-0,54	3.013	0,87	5,50	809	0,89	-7,54
Artà	1.642	0,48	1,67	1.118	0,32	15,14	495	0,54	3,34
Banyalbufar	109	0,03	-4,39	113	0,03	-5,83	16	0,02	-15,79
Binissalem	1.638	0,48	1,55	820	0,24	4,59	641	0,70	-4,61
Búger	140	0,04	0,72	102	0,03	-8,93	65	0,07	-13,33
Bunyola	1.556	0,46	10,12	2.197	0,64	60,72	371	0,41	-8,62
Calvià	12.899	3,79	-0,58	22.561	6,54	4,67	3.632	3,98	-7,25
Campanet	424	0,12	-4,07	293	0,08	-2,66	181	0,20	14,56
Campos	2.310	0,68	2,30	1.847	0,54	-7,28	667	0,73	-5,39
Capdepera	2.181	0,64	-10,83	5.111	1,48	8,81	999	1,10	-0,30
Ciutadella de Menorca	6.870	2,02	-1,17	8.524	2,47	5,56	2.150	2,36	2,09
Consell	784	0,23	1,95	526	0,15	26,75	292	0,32	-3,95
Costitx	138	0,04	-4,17	100	0,03	-31,51	90	0,10	0,00
Deyá	226	0,07	-2,59	359	0,10	30,55	19	0,02	-13,64
Escorca	117	0,03	5,41	316	0,09	41,70	4	0,00	0,00
Esporles	957	0,28	-0,93	534	0,15	-15,37	270	0,30	-16,15
Estellencs	54	0,02	3,85	58	0,02	7,41	8	0,01	-38,46
Felanitx	4.017	1,18	0,40	3.670	1,06	4,29	1.552	1,70	-2,14
Ferrerries	1.316	0,39	0,92	1.002	0,29	9,03	292	0,32	21,67
Formentera	2.095	0,62	5,33	4.340	1,26	12,84	504	0,55	-5,79
Fornalutx	113	0,03	-7,38	139	0,04	139,66	23	0,03	-14,81
Eivissa	17.487	5,13	1,97	26.872	7,79	9,47	4.450	4,88	-5,78
Inca	7.445	2,19	-1,64	4.413	1,28	1,15	3.282	3,60	-7,86
Lloret de Vistalegre	219	0,06	11,73	117	0,03	17,00	106	0,12	-4,50
Lloseta	1.076	0,32	-1,47	598	0,17	34,99	661	0,72	-5,03
Llubí	366	0,11	-2,66	234	0,07	-4,49	160	0,18	-6,98
Llucmajor	7.779	2,28	3,03	6.168	1,79	9,69	2.990	3,28	-4,11
Mahón	9.802	2,88	-1,52	7.722	2,24	5,46	2.675	2,93	-3,22
Manacor	12.358	3,63	1,82	8.680	2,51	6,77	3.614	3,96	-2,67
Mancor de la Vall	186	0,05	4,49	65	0,02	-39,81	81	0,09	3,85
Maria de la Salut	410	0,12	7,33	250	0,07	39,66	120	0,13	-0,83
Marratxí	14.155	4,16	1,13	6.437	1,87	11,08	2.514	2,76	-5,91
Mercadal (Es)	972	0,29	-5,36	1.912	0,55	8,33	288	0,32	-4,32
Montuiri	560	0,16	0,00	365	0,11	-3,69	196	0,21	0,51
Muro	1.971	0,58	-2,91	4.815	1,40	1,60	574	0,63	8,30
Palma de Mallorca	169.541	49,78	-0,04	139.874	40,53	4,93	36.809	40,35	-5,18
Petra	670	0,20	5,02	576	0,17	10,98	163	0,18	-8,43
Pollença	3.477	1,02	0,58	4.495	1,30	-1,19	1.045	1,15	-9,68

TABLA 46. INFORMACIÓN MUNICIPAL

Municipio	Trabajadores afiliados a la Seguridad Social			Contratos			Parados		
	Total afiliados	% total	% variac. 2013/12	Total contratos	% total	% variac. 2013/12	Total parados	% total	% variac. 2013/12
Porreres	1.405	0,41	-0,57	797	0,23	-4,09	314	0,34	-11,05
Pobla (Sa)	2.609	0,77	1,40	1.563	0,45	8,62	1.047	1,15	-3,59
Puigpunyent	332	0,10	2,15	182	0,05	-4,21	100	0,11	-0,99
Sant Antoni de Portmany	3.986	1,17	2,89	6.414	1,86	-8,74	2.102	2,30	-7,52
Sencelles	450	0,13	0,67	249	0,07	16,90	199	0,22	-8,29
Sant Josep de sa Talaia	4.595	1,35	0,35	11.680	3,38	5,58	1.647	1,81	-10,05
Sant Joan	379	0,11	-0,26	298	0,09	-11,57	109	0,12	-12,10
Sant Joan de Labritja	945	0,28	3,39	1.521	0,44	3,68	252	0,28	-13,70
Sant Llorenç des Cardassar	1.292	0,38	-0,62	4.231	1,23	3,35	462	0,51	-1,70
Sant Lluís	1.206	0,35	2,20	2.220	0,64	13,27	417	0,46	1,46
Santa Eugènia	302	0,09	1,68	139	0,04	2,96	79	0,09	14,49
Santa Eulalia del Río	7.411	2,18	1,76	10.456	3,03	8,83	2.426	2,66	1,29
Santa Margalida	2.073	0,61	-3,81	3.436	1,00	3,62	896	0,98	-5,88
Santa María del Camí	1.572	0,46	0,64	1.439	0,42	-1,84	462	0,51	-10,81
Santanyí	2.911	0,85	-0,38	5.684	1,65	3,50	874	0,96	-6,82
Selva	590	0,17	-5,14	324	0,09	-11,96	288	0,32	-1,03
Salines (Ses)	881	0,26	3,40	1.179	0,34	8,66	330	0,36	-6,78
Sineu	734	0,22	-0,68	441	0,13	10,53	243	0,27	-0,41
Sóller	2.871	0,84	1,45	2.595	0,75	17,42	712	0,78	-6,93
Son Servera	2.448	0,72	-1,21	4.821	1,40	24,61	1.138	1,25	-5,56
Valldemossa	476	0,14	-6,85	413	0,12	6,99	86	0,09	-14,00
Castell (Es)	1.060	0,31	5,89	816	0,24	-3,09	685	0,75	-4,60
Vilafranca de Bonany	537	0,16	2,48	210	0,06	-5,41	203	0,22	-10,57
Ariany	271	0,08	-0,73	159	0,05	34,75	37	0,04	-19,57
Migjorn Gran (Es)	257	0,08	7,08	565	0,16	8,45	84	0,09	18,31
Otras provincias y N/C	855	0,25	--	--	--	--	--	--	--
<b>TOTAL</b>	<b>340.575</b>	<b>100,00</b>	<b>0,28</b>	<b>345.138</b>	<b>100,00</b>	<b>6,14</b>	<b>91.215</b>	<b>100,00</b>	<b>-4,82</b>

Fuentes: MEYSS Trabajadores Afiliados a la Seguridad Social, 31 diciembre de 2013.

Servicio Público de Empleo Estatal. Total contratos del año 2013, y paro registrado a 31 diciembre de 2013.

**A**NEXOS

## 9. ANEXOS

## 9.1. ACTIVIDADES ECONÓMICAS. DATOS MÁS RELEVANTES

## 9.1.1. SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS. DATOS MÁS RELEVANTES

TABLA 47. SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS. DATOS MÁS RELEVANTES									
Sector / Actividad económica	Trabajadores afiliados			Contratos			Parados		
	Total afiliados	% total	%variación 2013/12	Total contratos	% total	%variación 2013/12	Total parados	% total	%variación 2013/12
<b>Sin empleo anterior</b>							<b>3.248</b>	<b>3,56</b>	<b>-5,50</b>
01 Agricultura, ganadería y caza	<b>4.901</b>	1,44	-8,80	<b>3.490</b>	1,01	15,11	<b>1.194</b>	1,31	42,99
02 Silvicultura y explotación forestal	<b>413</b>	0,12	7,83	<b>206</b>	0,06	-23,42	<b>287</b>	0,31	55,98
03 Pesca y acuicultura	<b>638</b>	0,19	-0,93	<b>386</b>	0,11	9,04	<b>87</b>	0,10	12,99
<b>Sector agricultura y pesca</b>	<b>5.952</b>	<b>1,75</b>	<b>-7,01</b>	<b>4.082</b>	<b>1,18</b>	<b>11,68</b>	<b>1.568</b>	<b>1,72</b>	<b>43,07</b>
06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural	<b>0</b>	0,00	0,00	<b>0</b>	0,00	0,00	<b>1</b>	0,00	-66,67
07 Extracción de minerales metálicos	<b>0</b>	0,00	0,00	<b>0</b>	0,00	0,00	<b>3</b>	0,00	-25,00
08 Otras industrias extractivas	<b>318</b>	0,09	-3,05	<b>74</b>	0,02	-2,63	<b>67</b>	0,07	-10,67
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	<b>2</b>	0,00	0,00	<b>0</b>	0,00	0,00	<b>7</b>	0,01	250,00
10 Industrias de la alimentación	<b>3.537</b>	1,04	-2,78	<b>2.055</b>	0,60	6,59	<b>888</b>	0,97	-3,06
11 Fabricación de bebidas	<b>929</b>	0,27	1,42	<b>674</b>	0,20	23,67	<b>214</b>	0,23	19,55
12 Industria del tabaco	<b>1</b>	0,00		<b>0</b>	0,00	0,00	<b>3</b>	0,00	50,00
13 Industria textil	<b>261</b>	0,08	6,97	<b>165</b>	0,05	16,20	<b>83</b>	0,09	-15,31
14 Confección de prendas de vestir	<b>263</b>	0,08	-1,87	<b>147</b>	0,04	110,00	<b>127</b>	0,14	7,63
15 Industria del cuero y del calzado	<b>1.422</b>	0,42	-5,70	<b>400</b>	0,12	2,83	<b>232</b>	0,25	1,75
16 Industria de la madera y del corcho;	<b>1.290</b>	0,38	-1,75	<b>378</b>	0,11	19,62	<b>196</b>	0,21	-9,26
17 Industria del papel	<b>113</b>	0,03	1,80	<b>19</b>	0,01	-40,63	<b>20</b>	0,02	-35,48
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	<b>1.035</b>	0,30	-1,90	<b>316</b>	0,09	-1,86	<b>178</b>	0,20	-11,44
19 Coquerías y refino de petróleo		0,00	-100,00	<b>0</b>	0,00	0,00	<b>1</b>	0,00	0,00
20 Industria química	<b>251</b>	0,07	0,80	<b>116</b>	0,03	24,73	<b>56</b>	0,06	-9,68
21 Fabricación de productos farmacéuticos	<b>126</b>	0,04	1,61	<b>19</b>	0,01	-9,52	<b>16</b>	0,02	6,67
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	<b>101</b>	0,03	13,48	<b>41</b>	0,01	7,89	<b>18</b>	0,02	-37,93
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	<b>1.236</b>	0,36	-11,08	<b>328</b>	0,10	15,09	<b>229</b>	0,25	-6,53
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	<b>216</b>	0,06	-8,09	<b>137</b>	0,04	104,48	<b>84</b>	0,09	-6,67
25 Fabricación de productos metálicos,	<b>1.909</b>	0,56	-4,65	<b>995</b>	0,29	-1,87	<b>461</b>	0,51	-16,79
26 Fabricación de productos informáticos, electron. y ópticos	<b>56</b>	0,02	21,74	<b>21</b>	0,01	-19,23	<b>20</b>	0,02	-4,76
27 Fab.de material y equipo eléctrico	<b>71</b>	0,02	-14,46	<b>20</b>	0,01	-47,37	<b>34</b>	0,04	0,00
28 Fabricación de maquinaria y equipo no clasificado	<b>519</b>	0,15	-2,81	<b>145</b>	0,04	-15,20	<b>70</b>	0,08	-11,39
29 Fabricación de vehículos de motor y remolques	<b>6</b>	0,00	-45,45	<b>2</b>	0,00	-33,33	<b>20</b>	0,02	5,26

TABLA 47. SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS. DATOS MÁS RELEVANTES

Sector / Actividad económica	Trabajadores afiliados			Contratos			Parados		
	Total afiliados	% total	%variación 2013/12	Total contratos	% total	%variación 2013/12	Total parados	% total	%variación 2013/12
30 Fab. de otro material de transporte	1.257	0,37	2,20	669	0,19	-6,30	166	0,18	-17,82
31 Fabricación de muebles	964	0,28	-9,40	554	0,16	9,27	269	0,29	8,47
32 Otras industrias manufactureras	649	0,19	3,51	204	0,06	-2,39	152	0,17	6,29
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	2.128	0,62	4,57	1.093	0,32	15,54	243	0,27	2,97
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1.110	0,33	-1,86	61	0,02	-28,24	89	0,10	21,92
36 Captación, depuración y distribución de agua	1.322	0,39	1,07	194	0,06	2,11	59	0,06	-3,28
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	140	0,04	-14,11	60	0,02	-11,76	13	0,01	-23,53
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos	2.288	0,67	-3,70	535	0,16	-14,13	342	0,37	-11,40
39 Act. de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	4	0,00	0,00	0	0,00	-100,00	1	0,00	-50,00
<b>Sector industria</b>	<b>23.524</b>	<b>6,91</b>	<b>-2,33</b>	<b>9.422</b>	<b>2,73</b>	<b>5,62</b>	<b>4.362</b>	<b>4,78</b>	<b>-4,99</b>
41 Construcción de edificios	15.254	4,48	-1,59	18.507	5,36	6,08	7.680	8,42	-13,46
42 Ingeniería civil	1.067	0,31	-7,06	723	0,21	-20,72	427	0,47	-18,98
43 Actividades de construcción especializada	16.631	4,88	-2,25	11.629	3,37	0,45	4.567	5,01	-15,32
<b>Sector construcción</b>	<b>32.952</b>	<b>9,68</b>	<b>-2,11</b>	<b>30.859</b>	<b>8,94</b>	<b>3,08</b>	<b>12.674</b>	<b>13,89</b>	<b>-14,33</b>
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	6.632	1,95	-2,56	2.183	0,63	4,30	915	1,00	-16,67
46 Comercio al por mayor	14.636	4,30	-0,07	7.393	2,14	6,28	2.664	2,92	-5,53
47 Comercio al por menor	42.838	12,58	-0,23	30.232	8,76	6,51	8.629	9,46	-3,35
49 Transporte terrestre y por tubería	9.106	2,67	-1,27	6.077	1,76	1,61	1.421	1,56	-8,32
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	417	0,12	9,16	1.710	0,50	18,26	326	0,36	-5,23
51 Transporte aéreo	1.831	0,54	-3,22	1.038	0,30	15,85	444	0,49	-10,30
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	4.309	1,27	-6,95	3.404	0,99	5,06	1.061	1,16	-12,39
53 Actividades postales y de correos	1.156	0,34	-7,45	2.369	0,69	-17,40	359	0,39	2,57
55 Servicios de alojamiento	11.511	3,38	2,82	52.025	15,07	10,68	12.572	13,78	-0,46
56 Servicios de comidas y bebidas	27.601	8,10	2,87	68.002	19,70	16,26	11.989	13,14	-0,38
58 Edición	887	0,26	-5,44	158	0,05	5,33	134	0,15	-1,47
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y programas de televisión	660	0,19	-10,81	1.018	0,29	61,59	188	0,21	-29,59
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	338	0,10	10,82	254	0,07	151,49	68	0,07	-15,00
61 Telecomunicaciones	1.469	0,43	10,62	504	0,15	-23,52	262	0,29	-13,25
62 Programación, consultoría y otras act. relacionadas	1.915	0,56	6,80	750	0,22	17,19	203	0,22	3,57
63 Servicios de información	864	0,25	35,00	798	0,23	99,50	130	0,14	-2,99
64 Servicios financieros	4.986	1,46	-8,41	117	0,03	-20,41	298	0,33	29,57
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones	550	0,16	-4,68	133	0,04	90,00	62	0,07	6,90
66 Actividades auxil. a los servicios financieros y a los seguros	1.783	0,52	0,62	323	0,09	15,36	162	0,18	-8,99
68 Actividades inmobiliarias	3.154	0,93	11,06	1.481	0,43	12,62	488	0,53	4,72

TABLA 47. SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS. DATOS MÁS RELEVANTES

Sector / Actividad económica	Trabajadores afiliados			Contratos			Parados		
	Total afiliados	% total	%variación 2013/12	Total contratos	% total	%variación 2013/12	Total parados	% total	%variación 2013/12
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	6.827	2,00	0,63	1.416	0,41	-2,61	609	0,67	-6,74
70 Act. de las sedes centrales; act. de consultoría empresarial	1.522	0,45	13,08	940	0,27	39,47	236	0,26	4,42
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería	2.544	0,75	5,91	575	0,17	5,31	370	0,41	-16,67
72 Investigación y desarrollo	561	0,16	-2,60	123	0,04	64,00	73	0,08	15,87
73 Publicidad y estudios de mercado	1.335	0,39	2,06	2.111	0,61	-6,72	409	0,45	-16,02
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2.003	0,59	10,42	2.250	0,65	12,78	4.040	4,43	-3,83
75 Actividades veterinarias	572	0,17	1,96	204	0,06	9,68	40	0,04	21,21
77 Actividades de alquiler	4.266	1,25	-5,33	6.008	1,74	7,57	1.799	1,97	-2,33
78 Act. relacionadas con el empleo	592	0,17	15,40	14.893	4,32	13,01	1.512	1,66	-11,22
79 Act. agencias de viajes, operadores turísticos y reservas	3.977	1,17	-4,12	6.503	1,88	85,32	705	0,77	10,68
80 Act. de seguridad e investigación	2.475	0,73	2,19	1.969	0,57	21,62	376	0,41	-7,84
81 Servicios a edificios y act. de jardinería	11.105	3,26	1,93	12.554	3,64	8,96	3.483	3,82	-0,83
82 Actividades administrativas de oficina y otras act. auxiliares	3.976	1,17	8,13	6.717	1,95	12,27	1.237	1,36	8,03
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	18.719	5,50	-2,11	2.384	0,69	-10,27	2.168	2,38	-16,74
85 Educación	17.064	5,01	5,46	8.871	2,57	2,34	1.446	1,59	-20,11
86 Actividades sanitarias	24.596	7,22	2,36	7.193	2,08	-0,51	1.132	1,24	-18,68
87 Asistencia en establecimientos residenciales	2.853	0,84	3,41	3.155	0,91	-0,57	563	0,62	-6,63
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	3.701	1,09	3,09	3.904	1,13	-5,75	666	0,73	-17,37
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	1.331	0,39	1,76	11.195	3,24	50,41	401	0,44	9,86
91 Actividades de bibliotecas, archivos y museos	366	0,11	-19,21	274	0,08	-12,46	109	0,12	-12,80
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	898	0,26	-3,34	1.011	0,29	14,89	289	0,32	-9,69
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	4.799	1,41	6,62	11.800	3,42	5,51	1.655	1,81	-2,88
94 Actividades asociativas	3.060	0,90	-4,02	1.866	0,54	-20,90	673	0,74	-10,39
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y art. de uso doméstico	2.566	0,75	-3,17	408	0,12	13,97	164	0,18	-8,38
96 Otros servicios personales	6.584	1,93	-0,45	5.006	1,45	1,01	2.064	2,26	-2,23
97 Actividades de los hogares como empleadores de personal	13.006	3,82	1,72	7.440	2,16	-60,73	752	0,82	179,55
98 Act. hogares como productores de bienes y servicios	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	1	0,00	-66,67
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	40	0,01	21,21	36	0,01	80,00	16	0,02	23,08
<b>Sector servicios</b>	<b>277.981</b>	<b>81,62</b>	<b>0,99</b>	<b>300.775</b>	<b>87,15</b>	<b>6,40</b>	<b>69.363</b>	<b>76,04</b>	<b>-3,55</b>
ZZ Indeterminado	166	0,05	-26,22	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>340.575</b>	<b>100,00</b>	<b>0,28</b>	<b>345.138</b>	<b>100,00</b>	<b>6,14</b>	<b>91.215</b>	<b>100,00</b>	<b>-4,82</b>

Fuente: MEYSS Trabajadores Afiliados a la Seguridad Social. 31 diciembre de 2013.

Servicio Público de Empleo Estatal: para contratos Total año 2013 y para paro 31 diciembre de 2013.

## 9.1.2. TRABAJADORES POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN SEGÚN SECTOR Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

TABLA 48. TRABAJADORES POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN SEGÚN SECTOR Y ACTIVIDAD ECONÓMICA							
Sector / Actividad económica	Total trabajadores	Porcentaje sobre las afiliaciones					
		Régimen General		Régimen Especial			
		General	Agrario	Mar	Minería	Autónomos	
01 Agricultura, ganadería, caza y act. relacionadas	4.901	356	2.121	0	0	2.424	
02 Silvicultura y explotación forestal	413	377	0	0	0	36	
03 Pesca y acuicultura	638	77	0	555	0	6	
<b>Sector agricultura y pesca</b>	<b>5.952</b>	<b>810</b>	<b>2.121</b>	<b>555</b>	<b>0</b>	<b>2.466</b>	
08 Otras industrias extractivas	318	276	0	0	0	42	
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	2	0	0	0	0	2	
10 Industrias de la alimentación	3.537	2.949	0	0	0	588	
11 Fabricación de bebidas	929	848	0	0	0	81	
12 Industria del tabaco	1	0	0	0	0	1	
13 Industria textil	261	166	0	0	0	95	
14 Confección de prendas de vestir	263	112	0	0	0	151	
15 Industria del cuero y del calzado	1.422	1.273	0	0	0	149	
16 Industria de la madera y del corcho	1.290	646	0	0	0	644	
17 Industria del papel	113	107	0	0	0	6	
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	1.035	664	0	0	0	371	
20 Industria química	251	207	0	0	0	44	
21 Fabricación de productos farmacéuticos	126	124	0	0	0	2	
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	101	84	0	0	0	17	
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.236	947	0	0	0	289	
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro y acero	216	75	0	0	0	141	
25 Fabricación de productos metálicos,	1.909	1.324	0	0	0	585	
26 Fabricación de productos informáticos, electrón. y ópticos	56	44	0	0	0	12	
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	71	61	0	0	0	10	
28 Fabricación de maquinaria y equipo no clasificado	519	359	0	0	0	160	
29 Fabricación de vehículos de motor y remolques	6	2	0	0	0	4	
30 Fabricación de otro material de transporte	1.257	932	0	0	0	325	
31 Fabricación de muebles	964	565	0	0	0	399	
32 Otras industrias manufactureras	649	500	0	0	0	149	
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	2.128	1.285	0	0	0	843	
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1.110	1.084	0	0	0	26	

TABLA 48. TRABAJADORES POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN SEGÚN SECTOR Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

Sector / Actividad económica	Total trabajadores	Porcentaje sobre las afiliaciones					
		Régimen General		Régimen Especial			
		General	Agrario	Mar	Minería	Autónomos	
36	Captación, depuración y distribución de agua	1.322	1.274	0	0	0	48
37	Recogida y tratamiento de aguas residuales	140	133	0	0	0	7
38	Recogida, tratamiento y eliminación de residuos	2.288	2.251	0	0	0	37
39	Act. de descontaminación y otros servicios	4	2	0	0	0	2
	<b>Sector industria</b>	<b>23.524</b>	<b>18.294</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.230</b>
41	Construcción de edificios	15.254	10.406	0	0	0	4.848
42	Ingeniería civil	1.067	832	0	0	0	235
43	Actividades de construcción especializada	16.631	9.206	0	0	0	7.425
	<b>Sector construcción</b>	<b>32.952</b>	<b>20.444</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.508</b>
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	6.632	4.546	0	0	0	2.086
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	14.636	11.205	0	0	0	3.431
47	Comercio al por menor	42.838	30.382	0	0	0	12.456
49	Transporte terrestre y por tubería	9.106	5.077	0	0	0	4.029
50	Transporte marítimo y por vías navegables interiores	417	10	0	392	0	15
51	Transporte aéreo	1.831	1.813	0	0	0	18
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	4.309	4.000	0	200	0	109
53	Actividades postales y de correos	1.156	1.075	0	0	0	81
55	Servicios de alojamiento	11.511	10.548	0	0	0	963
56	Servicios de comidas y bebidas	27.601	18.018	0	0	0	9.583
58	Edición	887	655	0	0	0	232
59	Act. cinematográficas, de vídeo y programas de televisión	660	469	0	0	0	191
60	Actividades de programación y emisión de radio y televisión	338	311	0	0	0	27
61	Telecomunicaciones	1.469	1.236	0	0	0	233
62	Prog. consultoría y otras act. relacionadas con la informática	1.915	1.421	0	0	0	494
63	Servicios de información	864	647	0	0	0	217
64	Servicios financieros	4.986	4.943	0	0	0	43
65	Seguros, reaseguros y fondos de pensiones	550	495	0	0	0	55
66	Act. auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	1.783	700	0	0	0	1.083
68	Actividades inmobiliarias	3.154	2.035	0	0	0	1.119
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	6.827	4.899	0	0	0	1.928
70	Act. de las sedes centrales; act. de consultoría de gestión empresarial	1.522	1.088	0	0	0	434

TABLA 48. TRABAJADORES POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN SEGÚN SECTOR Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

Sector / Actividad económica	Total trabajadores	Porcentaje sobre las afiliaciones					
		Régimen General		Régimen Especial			
		General	Agrario	Mar	Minería	Autónomos	
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería	2.544	1.360	0	0	0	1.184
72	Investigación y desarrollo	561	329	0	0	0	232
73	Publicidad y estudios de mercado	1.335	710	0	0	0	625
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2.003	969	0	0	0	1.034
75	Actividades veterinarias	572	292	0	0	0	280
77	Actividades de alquiler	4.266	3.021	0	0	0	1.245
78	Actividades relacionadas con el empleo	592	546	0	0	0	46
79	Act. agencias de viajes, operadores turísticos y reservas	3.977	3.599	0	0	0	378
80	Actividades de seguridad e investigación	2.475	2.430	0	0	0	45
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	11.105	9.398	0	0	0	1.707
82	Actividades administrativas de oficina y otras act. auxiliares a las empresas	3.976	3.214	0	0	0	762
84	Admon. Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	18.719	18.691	0	3	0	25
85	Educación	17.064	15.370	0	2	0	1.692
86	Actividades sanitarias	24.596	22.709	0	0	0	1.887
87	Asistencia en establecimientos residenciales	2.853	2.833	0	0	0	20
88	Actividades de servicios sociales sin alojamiento	3.701	3.628	0	0	0	73
90	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	1.331	658	0	0	0	673
91	Actividades de bibliotecas, archivos y museos	366	298	0	0	0	68
92	Actividades de juegos de azar y apuestas	898	779	0	0	0	119
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	4.799	3.813	0	285	0	701
94	Actividades asociativas	3.060	2.759	0	41	0	260
95	Reparación de ordenadores y efectos personales	2.566	641	0	0	0	1.925
96	Otros servicios personales	6.584	3.121	0	0	0	3.463
97	Act. de los hogares como empleadores de personal	13.006	12.986	0	0	0	20
	<b>Sector servicios</b>	<b>277.981</b>	<b>219.759</b>	<b>0</b>	<b>923</b>	<b>0</b>	<b>57.299</b>
ZZ	Indeterminado	166	166	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>340.575</b>	<b>259.473</b>	<b>2.121</b>	<b>1.478</b>	<b>0</b>	<b>77.503</b>

Fuente: MEYSS Trabajadores Afiliados a la Seguridad Social. 31 diciembre de 2013.

## 9.2. OCUPACIONES. DATOS MÁS RELEVANTES

## 9.2.1. LAS OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS

TABLA 49. LAS 50 OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS							
	Ocupación	Número de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa Hombres	Tasa Mujeres
1	Camareros asalariados	61.177	17,73	15,63	1,60	50,79	49,21
2	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	33.938	9,83	5,20	1,66	15,90	84,10
3	Vendedores en tiendas y almacenes	25.013	7,25	6,69	1,41	24,66	75,34
4	Ayudantes de cocina	13.440	3,89	19,00	1,28	60,49	39,51
5	Albañiles	12.953	3,75	7,07	1,42	99,07	0,93
6	Cocineros asalariados	12.132	3,52	6,27	1,37	68,60	31,40
7	Peones de la construcción de edificios	8.714	2,52	2,19	1,31	98,60	1,40
8	Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	7.169	2,08	7,27	1,26	24,15	75,85
9	Empleados domésticos	6.973	2,02	-62,18	1,21	18,80	81,20
10	Compositores, músicos y cantantes	6.811	1,97	40,00	3,89	74,79	25,21
11	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	6.299	1,83	18,83	1,34	41,53	58,47
12	Empleados de agencias de viajes	4.790	1,39	232,41	2,86	38,16	61,84
13	Peones de las industrias manufactureras	4.389	1,27	12,60	1,91	86,92	13,08
14	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	4.062	1,18	3,65	1,33	86,71	13,29
15	Peones del transporte de mercancías y descargadores	3.828	1,11	0,34	1,23	89,11	10,89
16	Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3.813	1,10	-6,15	1,18	30,45	69,55
17	Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	3.781	1,10	26,79	1,83	87,81	12,19
18	Recepcionistas de hoteles	3.682	1,07	14,99	1,26	42,34	57,66
19	Coreógrafos y bailarines	3.627	1,05	115,89	3,64	28,98	71,02
20	Auxiliares de enfermería hospitalaria	2.961	0,86	-7,09	2,76	14,49	85,51
21	Animadores comunitarios	2.709	0,78	43,94	1,26	36,99	63,01
22	Otro personal de limpieza	2.658	0,77	22,66	1,24	41,20	58,80
23	Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines	2.384	0,69	7,58	1,25	93,96	6,04
24	Conductores asalariados de camiones	2.306	0,67	6,17	1,35	99,00	1,00
25	Actores	2.179	0,63	26,10	1,93	55,58	44,42
26	Bañistas-socorristas	2.162	0,63	15,06	1,23	76,92	23,08
27	Conductores de autobuses y tranvías	2.076	0,60	-6,99	2,43	95,18	4,82
28	Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)	2.070	0,60	-24,18	3,78	49,37	50,63
29	Promotores de venta	1.989	0,58	-7,32	2,18	21,17	78,83
30	Otras ocupaciones elementales	1.952	0,57	54,92	1,65	78,94	21,06
31	Pintores y empapeladores	1.945	0,56	5,99	1,32	97,22	2,78
32	Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	1.912	0,55	3,86	1,55	14,07	85,93
33	Mantenedores de edificios	1.745	0,51	33,92	1,21	95,99	4,01
34	Recepcionistas (excepto de hoteles)	1.698	0,49	12,15	1,30	32,21	67,79
35	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	1.683	0,49	15,20	1,32	29,00	71,00
36	Mozos de equipaje y afines	1.634	0,47	-13,54	1,29	92,23	7,77
37	Asistentes de dirección y administrativos	1.599	0,46	2,76	1,83	28,39	71,61
38	Agentes y representantes comerciales	1.553	0,45	6,15	1,14	58,73	41,27

TABLA 49. LAS 50 OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS

Ocupación		Número de contratos	% total contratos	% variac. 2013/12	Índice de rotación	Tasa Hombres	Tasa Mujeres
39	Azafatos de tierra	1.553	0,45	0,58	3,15	18,87	81,13
40	Vigilantes de seguridad y similares	1.533	0,44	41,81	1,83	87,48	12,52
41	Peluqueros	1.514	0,44	-1,50	1,35	20,48	79,52
42	Teleoperadores	1.472	0,43	-15,93	1,32	35,87	64,13
43	Reponedores	1.463	0,42	-14,59	1,46	67,46	32,54
44	Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	1.445	0,42	1,69	2,57	39,38	60,62
45	Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	1.438	0,42	5,43	1,21	88,46	11,54
46	Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	1.425	0,41	-9,58	1,99	59,58	40,42
47	Instructores de actividades deportivas	1.233	0,36	11,08	1,33	52,72	47,28
48	Técnicos en electricidad	1.225	0,35	7,93	1,29	98,12	1,88
49	Enfermeros no especializados	1.223	0,35	14,84	3,02	17,09	82,91
50	Electricistas de la construcción y afines	1.185	0,34	19,70	1,29	98,99	1,01

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

## 9.2.2. CONTRATOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

TABLA 50. CONTRATOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Sector / Actividad económica	Número de contrat.	% total contrat.	Porcentaje sobre los contratos del gran grupo ocupacional*								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
01 Agricultura, ganadería y caza	3.490	1,01	0,11	0,32	0,26	0,72	1,00	7,65	0,95	1,26	87,74
02 Silvicultura y explotación forestal	206	0,06	0,00	0,97	4,85	0,97	32,52	28,64	3,40	7,77	20,87
03 Pesca y acuicultura	386	0,11	0,00	0,00	0,52	0,00	0,00	90,67	0,26	8,03	0,52
<b>Sector agricultura y pesca</b>	<b>4.082</b>	<b>1,18</b>	<b>0,10</b>	<b>0,32</b>	<b>0,51</b>	<b>0,66</b>	<b>2,50</b>	<b>16,56</b>	<b>1,00</b>	<b>2,23</b>	<b>76,11</b>
08 Otras industrias extractivas	74	0,02	4,05	0,00	0,00	6,76	6,76	0,00	36,49	20,27	25,68
10 Industrias de la alimentación	2.055	0,60	0,10	0,39	2,77	5,60	31,34	0,19	26,28	8,95	24,38
11 Fabricación de bebidas	674	0,20	0,89	2,37	5,64	11,87	12,76	0,30	8,75	25,37	32,05
13 Industria textil	165	0,05	0,61	0,00	4,24	12,12	7,88	0,00	47,88	13,94	13,33
14 Confección de prendas de vestir	147	0,04	0,00	0,68	6,12	4,76	27,21	0,00	49,66	5,44	6,12
15 Industria del cuero y del calzado	400	0,12	0,25	0,25	0,50	7,00	6,75	0,00	58,25	6,00	21,00
16 Industria de la madera y del corcho	378	0,11	0,26	0,00	0,79	5,82	1,85	0,26	64,02	8,73	18,25
17 Industria del papel	19	0,01	5,26	0,00	15,79	5,26	5,26	0,00	31,58	15,79	21,05
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	316	0,09	0,63	9,49	8,54	18,04	5,06	0,00	35,76	4,43	18,04
20 Industria química	116	0,03	2,59	6,03	9,48	6,90	16,38	0,00	16,38	15,52	26,72
21 Fabricación de productos farmacéuticos	19	0,01	10,53	10,53	47,37	5,26	5,26	0,00	10,53	10,53	0,00
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	41	0,01	0,00	0,00	9,76	19,51	0,00	0,00	43,90	0,00	26,83
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	328	0,10	1,22	0,30	3,66	9,15	2,13	0,00	43,90	15,85	23,78
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	137	0,04	0,00	0,00	1,46	4,38	0,00	0,00	59,85	1,46	32,85
25 Fabricación de productos metálicos,	995	0,29	0,30	0,00	2,51	5,03	0,50	0,00	64,72	2,41	24,52
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	21	0,01	4,76	0,00	61,90	0,00	9,52	0,00	9,52	0,00	14,29
27 Fabric. de material y equipo eléctrico	20	0,01	5,00	0,00	15,00	5,00	0,00	0,00	55,00	5,00	15,00

TABLA 50. CONTRATOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Sector / Actividad económica	Número de contrat.	% total contrat.	Porcentaje sobre los contratos del gran grupo ocupacional*								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
28 Fabricación de maquinaria y equipo no clasificado en otra parte (n.c.o.p.)	145	0,04	0,00	2,76	10,34	4,83	0,69	0,00	32,41	38,62	10,34
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	2	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00
30 Fabricación de otro material de transporte	669	0,19	0,30	1,20	6,58	6,43	1,35	0,00	52,17	2,39	29,60
31 Fabricación de muebles	554	0,16	0,00	0,00	0,72	7,04	1,81	0,00	68,59	7,76	14,08
32 Otras industrias manufactureras	204	0,06	0,00	0,98	10,29	6,86	35,29	0,00	21,08	5,88	19,61
33 Reparación e instalación de maquinaria	1.093	0,32	0,18	1,37	7,87	10,43	1,28	0,27	50,05	4,67	23,88
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	61	0,02	1,64	11,48	4,92	9,84	1,64	0,00	6,56	39,34	24,59
36 Captación, depuración y distribución de agua	194	0,06	0,00	3,09	36,08	14,43	0,52	0,00	17,53	8,76	19,59
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	60	0,02	1,67	1,67	26,67	3,33	0,00	0,00	8,33	5,00	53,33
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	535	0,16	0,00	2,80	2,06	5,23	5,98	2,80	3,18	17,38	60,56
<b>Sector industria</b>	<b>9.422</b>	<b>2,73</b>	<b>0,39</b>	<b>1,32</b>	<b>5,25</b>	<b>7,65</b>	<b>10,75</b>	<b>0,27</b>	<b>39,49</b>	<b>9,44</b>	<b>25,44</b>
41 Construcción de edificios	18.507	5,36	0,10	0,52	1,83	3,08	0,42	0,12	60,90	1,42	31,62
42 Ingeniería civil	723	0,21	0,00	0,69	3,32	1,94	0,83	1,24	52,28	1,80	37,90
43 Actividades de construcción especializada	11.629	3,37	0,11	0,78	3,45	4,08	0,61	0,02	64,55	3,22	23,17
<b>Sector construcción</b>	<b>30.859</b>	<b>8,94</b>	<b>0,10</b>	<b>0,62</b>	<b>2,48</b>	<b>3,43</b>	<b>0,50</b>	<b>0,11</b>	<b>62,07</b>	<b>2,11</b>	<b>28,58</b>
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	2.183	0,63	0,32	1,15	3,25	13,88	5,54	0,00	39,53	5,96	30,37
46 Comercio al por mayor	7.393	2,14	0,55	2,00	8,29	12,54	28,77	0,14	5,72	16,72	25,27
47 Comercio al por menor	30.232	8,76	0,16	1,71	1,61	3,30	81,16	0,10	2,40	1,40	8,15
49 Transporte terrestre y por tubería	6.077	1,76	0,44	1,25	0,43	4,31	0,89	0,02	0,92	84,75	6,99
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	1.710	0,50	0,23	1,81	28,54	3,57	11,64	3,27	7,13	38,60	5,20
51 Transporte aéreo	1.038	0,30	0,77	1,35	5,97	51,93	8,77	0,00	0,39	0,39	30,44
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	3.404	0,99	0,35	0,41	6,17	32,78	7,49	0,12	1,26	25,59	25,82
53 Actividades postales y de correos	2.369	0,69	0,04	6,04	0,04	88,22	1,73	0,00	0,04	1,77	2,11
55 Servicios de alojamiento	52.025	15,07	0,83	1,90	6,53	8,49	39,01	0,48	4,51	0,36	37,91
56 Servicios de comidas y bebidas	68.002	19,70	0,19	1,73	1,80	1,05	71,62	0,05	0,70	0,57	22,29
58 Edición	158	0,05	1,27	27,22	22,15	26,58	1,90	0,00	8,23	6,33	6,33
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y programas de televisión	1.018	0,29	0,59	32,91	36,15	3,05	16,40	0,10	4,91	1,87	4,03
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	254	0,07	1,97	40,94	42,13	3,54	5,91	0,00	3,15	1,57	0,79
61 Telecomunicaciones	504	0,15	0,40	5,95	17,46	25,60	32,74	0,20	11,31	1,19	5,16
62 Programación, consultoría y otras act. relacionadas con la informática	750	0,22	2,27	18,00	33,73	39,60	2,00	0,00	2,27	0,13	2,00
63 Servicios de información	798	0,23	0,88	3,76	53,63	20,68	11,03	0,25	1,25	0,38	8,15
64 Servicios financieros	117	0,03	1,71	2,56	1,71	88,89	2,56	0,00	1,71	0,00	0,85
65 Seguros, reaseguros y fondos	133	0,04	0,75	3,01	15,79	44,36	5,26	0,00	0,00	0,00	30,83
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	323	0,09	0,31	1,24	24,77	63,78	4,95	0,00	0,00	0,00	4,95
68 Actividades inmobiliarias	1.481	0,43	1,49	1,15	11,75	34,23	8,85	1,76	11,68	0,41	28,70

TABLA 50. CONTRATOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

	Sector / Actividad económica	Número de contrat.	% total contrat.	Porcentaje sobre los contratos del gran grupo ocupacional*								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	1.416	0,41	0,99	11,65	8,90	66,31	1,91	0,07	0,42	0,21	9,46
70	Actividades de las sedes centrales; act. de consultoría de gestión empresarial	940	0,27	0,85	3,51	11,70	38,72	22,55	0,32	0,96	0,21	21,17
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	575	0,17	0,35	20,17	40,35	21,39	2,78	1,22	6,09	2,61	5,04
72	Investigación y desarrollo	123	0,04	2,44	62,60	20,33	4,88	1,63	1,63	0,81	0,00	5,69
73	Publicidad y estudios de mercado	2.111	0,61	0,62	2,79	6,44	21,70	56,70	0,00	1,09	1,09	9,57
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2.250	0,65	0,22	6,93	24,36	3,78	29,82	1,07	1,60	1,64	30,58
75	Actividades veterinarias	204	0,06	0,00	37,75	36,27	9,31	12,25	0,00	0,00	0,00	4,41
77	Actividades de alquiler	6.008	1,74	0,45	2,93	6,86	36,93	14,95	0,42	5,54	8,01	23,92
78	Actividades relacionadas con el empleo	14.893	4,32	0,10	14,79	8,84	7,67	32,42	0,01	0,34	0,84	34,98
79	Act. agencias de viajes, operadores turísticos, reservas y act. relacionadas	6.503	1,88	0,34	1,40	2,57	77,86	16,58	0,00	0,48	0,23	0,55
80	Act. de seguridad e investigación	1.969	0,57	0,10	0,41	1,93	4,98	86,08	0,00	3,40	0,05	3,05
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	12.554	3,64	0,07	0,08	0,39	1,59	2,24	3,56	1,78	0,88	89,41
82	Actividades administrativas de oficina y otras act. auxiliares a las empresas	6.717	1,95	0,34	2,01	12,45	19,73	47,67	0,18	1,46	1,22	14,95
84	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	2.384	0,69	0,76	20,97	17,62	5,70	36,12	0,46	3,19	0,76	14,43
85	Educación	8.871	2,57	0,37	56,44	19,12	4,98	13,47	0,25	0,77	0,09	4,51
86	Actividades sanitarias	7.193	2,08	0,33	27,87	7,81	13,58	39,96	0,03	0,29	2,92	7,17
87	Asistencia en establecimientos residenciales	3.155	0,91	0,44	17,37	2,82	3,14	60,73	0,00	0,82	1,01	13,66
88	Act.de servicios sociales sin alojamiento	3.904	1,13	0,31	25,23	9,38	6,89	40,01	0,67	0,31	5,17	12,04
90	Actividades de creación artísticas	11.195	3,24	0,04	84,41	5,26	0,52	5,06	0,00	0,14	1,17	3,39
91	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	274	0,08	0,73	13,87	19,34	11,68	7,30	7,66	4,74	2,92	31,75
92	Acti. de juegos de azar y apuestas	1.011	0,29	0,20	1,09	1,98	61,23	23,15	0,00	2,47	1,38	8,51
93	Actividades deportivas y recreativas	11.800	3,42	0,49	8,62	30,48	3,77	42,60	0,43	1,92	4,10	7,58
94	Actividades asociativas	1.866	0,54	0,91	18,81	28,19	7,61	30,55	0,59	3,16	1,29	8,90
95	Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	408	0,12	0,25	3,43	15,93	9,80	5,64	0,00	50,25	2,94	11,76
96	Otros servicios personales	5.006	1,45	0,34	1,16	5,75	7,03	52,98	0,36	0,94	13,12	18,32
97	Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	7.440	2,16	0,03	0,00	0,04	0,24	1,36	0,27	1,02	0,03	97,02
99	Act.de organizaciones y org. extrater.	36	0,01	2,78	8,33	27,78	36,11	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Sector servicios</b>	<b>300.775</b>	<b>87,15</b>	<b>0,37</b>	<b>9,02</b>	<b>6,81</b>	<b>9,53</b>	<b>42,81</b>	<b>0,37</b>	<b>2,39</b>	<b>3,94</b>	<b>24,76</b>
	<b>Total</b>	<b>345.138</b>	<b>100,00</b>	<b>0,35</b>	<b>7,96</b>	<b>6,31</b>	<b>8,83</b>	<b>37,68</b>	<b>0,54</b>	<b>8,72</b>	<b>3,90</b>	<b>25,73</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

Nota: (\*) Codificación gran grupo ocupacional:

1. Directores y gerentes
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
3. Técnicos; profesionales de apoyo
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores
9. Ocupaciones elementales

## 9.2.3. CONTRATOS POR SUBGRUPO OCUPACIONAL, TEMPORALIDAD Y JORNADA

TABLA 51. CONTRATOS POR SUBGRUPO OCUPACIONAL, TEMPORALIDAD Y JORNADA										
Subgrupo principal de ocupación	Total contratos	Porcentaje sobre los contratos del subgrupo ocupacional								
		Tipología		Duración contratos temporales				Jornada laboral		
		Indefinidos	Temporales	<=7 días	>7 días y <=3 mes	>3 meses	Indeterminado	Completa	Parcial	
11	Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos; directivos de la Admón. Pública y organiz. de interés social	54	51,85	48,15	0,00	18,52	7,41	22,22	68,52	29,63
12	Directores de departamentos administrativos y comerciales	353	49,58	50,42	0,00	13,31	24,36	12,75	76,20	18,13
13	Directores de producción y operaciones	183	49,73	50,27	7,10	9,84	13,11	20,22	67,21	30,05
14	Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio	513	49,32	50,68	0,97	11,31	32,16	6,24	67,06	12,48
15	Directores y gerentes de otras empresas de servicios	89	56,18	43,82	0,00	7,87	15,73	20,22	65,17	29,21
21	Profesionales de la salud	3.485	11,36	88,64	28,18	27,12	16,07	17,27	63,27	36,21
22	Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria	3.088	12,37	87,63	3,30	16,00	27,10	41,22	36,56	61,82
23	Otros profesionales de la enseñanza	2.873	6,47	93,53	20,57	17,12	20,22	35,61	14,65	82,42
24	Profesionales de la ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías	812	28,08	71,92	2,09	16,13	32,88	20,81	70,32	28,08
25	Profesionales en derecho	70	42,86	57,14	8,57	8,57	30,00	10,00	60,00	40,00
26	Especialistas en organización de la Admón. Pública y de las empresas y comercialización	1.268	19,48	80,52	9,70	29,50	25,95	15,38	47,63	49,61
27	Profesionales de las tecnologías de la información	250	40,00	60,00	2,00	20,40	29,20	8,40	76,40	22,80
28	Profesionales en ciencias sociales	818	7,70	92,30	26,89	19,19	18,22	28,00	59,90	39,85
29	Profesionales de la cultura y el espectáculo	14.794	0,93	99,07	70,90	6,84	5,10	16,24	77,38	22,19
31	Técnicos de las ciencias y de las ingenierías	2.935	14,96	85,04	10,83	23,99	17,89	32,33	78,47	17,14
32	Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción	287	20,91	79,09	0,35	11,50	13,24	54,01	80,49	17,07
33	Téc. sanitarios y profesionales de las terapias alternativas	1.002	20,26	79,74	18,26	31,14	17,76	12,57	51,80	46,41
34	Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas	28	28,57	71,43	3,57	17,86	39,29	10,71	75,00	25,00
35	Representantes, agentes comerciales y afines	2.016	20,24	79,76	1,79	32,09	28,57	17,31	60,52	37,05
36	Prof. de apoyo a la gestión administrativa; téc. de las fuerzas y cuerpos de seguridad	1.698	18,26	81,74	24,62	33,10	15,08	8,95	74,62	22,20

TABLA 51. CONTRATOS POR SUBGRUPO OCUPACIONAL, TEMPORALIDAD Y JORNADA

Subgrupo principal de ocupación	Total contratos	Porcentaje sobre los contratos del subgrupo ocupacional								
		Tipología		Duración contratos temporales				Jornada laboral		
		Indefinidos	Temporales	<=7 días	>7 días y <=3 mes	>3 meses	Indeterminado	Completa	Parcial	
37	Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines	12.655	10,01	89,99	15,15	25,33	17,04	32,48	37,76	55,12
38	Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1.145	18,43	81,57	17,90	14,32	18,08	31,27	80,61	18,52
41	Empleados en servicios contables, financieros y de serv. de apoyo a la producción y al transporte	3.127	17,94	82,06	11,16	19,99	28,27	22,64	43,72	52,86
42	Empleados de bibliotecas, servicios de correos y afines	2.154	1,02	98,98	15,04	72,05	1,30	10,58	88,72	11,10
43	Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público	4.385	21,71	78,29	7,30	30,31	24,01	16,67	62,71	33,50
44	Empleados de agencias de viajes, recepcionistas y telefonistas	13.628	11,81	88,19	31,21	27,03	21,16	8,79	61,89	32,89
45	Empleados administrativos con tareas de atención al público	7.169	22,04	77,96	5,84	31,33	28,85	11,94	51,00	45,64
50	Camareros y cocineros propietarios	318	5,66	94,34	36,16	37,42	17,30	3,46	27,67	68,87
51	Trabajadores asalariados de los servicios de restauración	73.309	9,96	90,04	18,29	40,56	23,25	7,95	48,67	45,15
52	Dependientes en tiendas y almacenes	25.533	14,71	85,29	4,73	45,06	24,82	10,69	48,49	47,34
53	Comerciantes propietarios de tiendas	2	0,00	100,00	0,00	50,00	0,00	50,00	50,00	50,00
54	Vendedores (excepto en tiendas y almacenes)	4.181	9,06	90,94	23,10	23,56	14,61	29,66	47,86	50,49
55	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	1.683	13,01	86,99	6,95	48,37	21,33	10,34	35,65	61,44
56	Trabajadores de los cuidados a las personas en serv. de salud	5.691	5,18	94,82	31,10	28,33	9,51	25,88	75,35	24,39
57	Otros trabajadores de los cuidados a las personas	2.713	6,67	93,33	19,24	20,46	13,20	40,43	29,45	66,79
58	Trabajadores de los servicios personales	8.555	11,48	88,52	19,03	28,59	19,67	21,23	49,76	46,29
59	Trabajadores de los servicios de protección y seguridad	8.056	6,63	93,37	15,65	28,64	13,93	35,15	63,27	32,03
61	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	1.303	20,72	79,28	1,77	26,71	19,65	31,16	67,46	25,33
62	Trabajadores cualificados en actividades ganaderas	38	13,16	86,84	2,63	31,58	26,32	26,32	86,84	13,16
63	Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas	29	20,69	79,31	0,00	37,93	24,14	17,24	65,52	27,59
64	Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas	485	17,32	82,68	3,51	32,78	12,99	33,40	85,77	5,36
71	Trabajadores en obras estructurales de construcción	16.931	6,76	93,24	1,59	13,05	5,77	72,83	88,68	10,16

TABLA 51. CONTRATOS POR SUBGRUPO OCUPACIONAL, TEMPORALIDAD Y JORNADA

Subgrupo principal de ocupación	Total contratos	Porcentaje sobre los contratos del subgrupo ocupacional								
		Tipología		Duración contratos temporales				Jornada laboral		
		Indefinidos	Temporales	<=7 días	>7 días y <=3 mes	>3 meses	Indeterminado	Completa	Parcial	
72	Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones pintores y afines	4.892	8,01	91,99	2,49	19,50	6,66	63,33	85,06	13,57
73	Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros y elaboradores de herramientas	1.220	12,87	87,13	5,41	24,26	8,69	48,77	83,61	14,43
74	Mecánicos y ajustadores de maquinaria	1.613	21,39	78,61	2,05	32,24	25,73	18,60	71,17	24,74
75	Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología	2.091	12,10	87,90	6,74	31,99	13,34	35,82	84,07	12,77
76	Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas	301	23,26	76,74	4,98	26,91	19,27	25,58	60,47	33,22
77	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	1.144	20,72	79,28	1,31	38,02	29,37	10,58	57,95	33,30
78	Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero y calzado	1.903	15,29	84,71	3,68	23,91	12,82	44,30	76,62	17,03
81	Operadores de instalaciones y maquinaria fijas	1.439	12,37	87,63	6,67	40,72	23,35	16,89	70,95	24,25
82	Montadores y ensambladores en fábricas	1.064	6,58	93,42	22,84	12,59	7,24	50,75	77,91	19,08
83	Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros	1.913	9,46	90,54	31,94	16,88	13,85	27,86	86,20	9,93
84	Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera	9.051	12,76	87,24	17,81	28,81	24,58	16,03	64,59	29,49
91	Empleados domésticos	6.973	38,69	61,31	0,30	0,60	1,63	58,77	46,64	53,35
92	Otro personal de limpieza	38.564	7,86	92,14	13,76	40,14	18,88	19,37	54,37	41,29
93	Ayudantes de preparación de alimentos	13.771	9,97	90,03	6,25	50,06	25,47	8,26	51,06	43,26
94	Recogedores de residuos urbanos y vendedores callejeros	6.428	6,89	93,11	17,59	34,41	20,16	20,94	52,55	44,80
95	Peones agrarios, forestales y de la pesca	4.298	8,07	91,93	3,61	26,87	12,98	48,46	86,67	11,21
96	Peones de la construcción y de la minería	9.065	4,56	95,44	2,56	14,34	5,75	72,80	82,44	16,93
97	Peones de las industrias manufactureras	4.389	6,22	93,78	20,19	21,83	7,56	44,20	67,78	30,74
98	Peones del transporte, descargadores y reponedores	5.308	8,70	91,30	8,53	43,27	20,33	19,16	52,54	44,93
	<b>Total</b>	<b>345.138</b>	<b>10,88</b>	<b>89,12</b>	<b>15,84</b>	<b>31,61</b>	<b>18,40</b>	<b>23,28</b>	<b>58,00</b>	<b>37,99</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. Total año 2013.

## 9.2.4. LAS OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS PARADOS

TABLA 52. LAS 50 OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS PARADOS						
	Ocupación	Total solicitudes*	% total solicitudes	% variac. 2013/12	Tasa Hombres	Tasa Mujeres
1	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	27.187	8,45	-0,24	12,39	87,61
2	Vendedores en tiendas y almacenes	25.553	7,94	0,20	15,58	84,42
3	Camareros asalariados	23.557	7,32	0,70	46,51	53,49
4	Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	14.161	4,40	-6,97	21,98	78,02
5	Albañiles	10.456	3,25	-9,63	99,12	0,88
6	Ayudantes de cocina	10.279	3,19	2,50	44,46	55,54
7	Cocineros asalariados	9.534	2,96	1,07	46,95	53,05
8	Peones del transporte de mercancías y descargadores	8.908	2,77	-3,97	94,70	5,30
9	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	8.243	2,56	-3,59	89,72	10,28
10	Peones de la construcción de edificios	8.223	2,56	-9,08	98,77	1,23
11	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	8.101	2,52	-6,60	94,57	5,43
12	Reponedores	7.824	2,43	0,20	48,29	51,71
13	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	7.577	2,36	-0,17	10,80	89,20
14	Recepcionistas (excepto de hoteles)	7.351	2,28	-2,69	14,00	86,00
15	Peones de las industrias manufactureras	4.372	1,36	-1,22	62,92	37,08
16	Pintores y empapeladores	3.733	1,16	-7,16	98,18	1,82
17	Recepcionistas de hoteles	3.603	1,12	-1,13	33,86	66,14
18	Limpiadores en seco a mano y afines	3.111	0,97	-1,08	13,95	86,05
19	Agentes y representantes comerciales	2.985	0,93	-0,60	60,74	39,26
20	Mantenedores de edificios	2.960	0,92	-3,93	98,55	1,45
21	Técnicos en electricidad	2.950	0,92	-1,57	98,71	1,29
22	Conductores asalariados de camiones	2.899	0,90	-8,17	98,41	1,59
23	Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	2.861	0,89	-5,36	3,08	96,92
24	Asistentes de dirección y administrativos	2.738	0,85	-3,35	16,18	83,82
25	Peones forestales y de la caza	2.434	0,76	-6,64	89,15	10,85
26	Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	2.291	0,71	-5,37	85,03	14,97
27	Fontaneros	2.281	0,71	-8,69	99,25	0,75
28	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	2.183	0,68	-5,00	27,71	72,29
29	Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	2.101	0,65	-8,57	98,38	1,62
30	Peones de obras públicas	2.062	0,64	-6,61	94,67	5,33
31	Auxiliares de enfermería hospitalaria	2.036	0,63	-11,36	10,56	89,44
32	Asistentes personales o personas de compañía	1.919	0,60	-0,10	8,18	91,82
33	Cuidadores de niños en domicilios	1.907	0,59	2,75	2,10	97,90
34	Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	1.860	0,58	-8,06	98,66	1,34
35	Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	1.716	0,53	-8,19	98,72	1,28
36	Ordenanzas	1.699	0,53	-11,19	38,32	61,68
37	Carpinteros (excepto ebanistas)	1.688	0,52	-8,26	97,51	2,49
38	Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	1.677	0,52	12,63	86,11	13,89
39	Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	1.648	0,51	-5,77	6,86	93,14
40	Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	1.644	0,51	-1,14	29,38	70,62
41	Conserjes de edificios	1.628	0,51	-6,00	69,90	30,10
42	Telefonistas	1.538	0,48	-7,46	11,38	88,62

TABLA 52. LAS 50 OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS PARADOS

Ocupación		Total solicitudes*	% total solicitudes	% variac. 2013/12	Tasa Hombres	Tasa Mujeres
43	Encofradores y operarios de puesta en obra de hormigón	1.449	0,45	-10,61	99,24	0,76
44	Electricistas de la construcción y afines	1.321	0,41	-3,22	98,94	1,06
45	Empleados de agencias de viajes	1.261	0,39	-1,71	24,27	75,73
46	Peluqueros	1.255	0,39	0,16	9,80	90,20
47	Empleados de contabilidad	1.245	0,39	1,30	27,95	72,05
48	Trabajadores cualificados en actividades forestales y del medio natural	1.232	0,38	-6,38	89,20	10,80
49	Empleados domésticos	1.159	0,36	1,31	8,63	91,37
50	Conductores de autobuses y tranvías	1.156	0,36	-6,17	95,07	4,93

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

Nota: (\*) Cada demandante parado puede solicitar hasta un máximo de seis ocupaciones.

### 9.2.5. PARADOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

TABLA 53. PARADOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Sector / Actividad económica	Total * solicit.	%. total solicit.	Gran grupo ocupacional **								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Sin empleo anterior</b>	<b>10.502</b>	<b>3,26</b>	<b>18</b>	<b>333</b>	<b>438</b>	<b>751</b>	<b>3.401</b>	<b>327</b>	<b>764</b>	<b>173</b>	<b>4.297</b>
01 Agricultura, ganadería y caza	4.280	1,33	10	65	139	178	574	443	772	233	1.866
02 Silvicultura y explotación forestal	1.061	0,33	3	79	54	84	225	160	135	50	271
03 Pesca y acuicultura	288	0,09	0	10	23	7	40	56	56	30	66
<b>Sector agricultura y pesca</b>	<b>5.629</b>	<b>1,75</b>	<b>13</b>	<b>154</b>	<b>216</b>	<b>269</b>	<b>839</b>	<b>659</b>	<b>963</b>	<b>313</b>	<b>2.203</b>
06 Extracción de crudo de petróleo y gas	1	0,00	0	0	0	0	0	0	1	0	0
07 Extracción de minerales metálicos	7	0,00	1	0	0	2	0	0	4	0	0
08 Otras industrias extractivas	197	0,06	0	1	15	14	15	8	54	43	47
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	10	0,00	0	1	2	0	0	0	2	2	3
10 Industrias de la alimentación	3.079	0,96	20	72	186	229	925	70	488	243	846
11 Fabricación de bebidas	754	0,23	3	24	68	82	114	35	110	117	201
12 Industria del tabaco	10	0,00	0	0	3	0	6	0	0	0	1
13 Industria textil	267	0,08	2	8	21	34	81	7	61	9	44
14 Confección de prendas de vestir	385	0,12	0	15	7	20	112	2	101	35	93
15 Industria del cuero y del calzado	630	0,20	3	11	13	55	140	12	144	100	152
16 Industria de la madera y del corcho	607	0,19	0	19	46	31	64	27	237	60	123
17 Industria del papel	50	0,02	0	0	7	2	8	1	8	7	17
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	601	0,19	4	78	98	100	101	17	83	37	83
19 Coquerías y refino de petróleo	1	0,00	0	0	0	0	0	0	1	0	0
20 Industria química	175	0,05	3	6	31	28	41	3	20	11	32
21 Fabricación de productos farmacéuticos	33	0,01	0	7	12	4	6	0	1	1	2
22 Fab. de productos de caucho y plásticos	61	0,02	5	5	5	5	6	3	11	5	16
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	654	0,20	2	11	50	53	57	37	158	144	142
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	265	0,08	0	7	13	13	26	8	123	24	51
25 Fabricación de productos metálicos,	1.545	0,48	7	32	103	87	139	51	677	150	299
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	63	0,02	0	3	14	12	4	2	11	8	9
27 Fab. de material y equipo eléctrico	98	0,03	3	10	13	9	14	5	26	6	12

TABLA 53. PARADOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Sector / Actividad económica	Total * solicit.	%. total solicit.	Gran grupo ocupacional **								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
28 Fabricación de maquinaria y equipo no clasificado en otra parte (n.c.o.p.)	244	0,08	1	9	24	27	26	2	82	28	45
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	60	0,02	1	4	14	4	5	0	15	8	9
30 Fab. de otro material de transporte	508	0,16	3	18	56	58	92	15	135	47	84
31 Fabricación de muebles	907	0,28	1	8	47	46	139	35	322	106	203
32 Otras industrias manufactureras	466	0,14	3	21	44	62	116	11	65	25	119
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	839	0,26	1	23	115	63	103	33	282	57	162
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	202	0,06	1	4	31	30	18	3	55	26	34
36 Captación, depuración y distrib. de agua	197	0,06	1	11	32	29	26	18	41	14	25
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	52	0,02	0	9	9	0	5	4	8	7	10
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	1.421	0,44	7	64	110	109	229	81	216	159	446
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	1	0,00	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Sector industria</b>	<b>14.390</b>	<b>4,47</b>	<b>72</b>	<b>481</b>	<b>1.189</b>	<b>1.208</b>	<b>2.618</b>	<b>490</b>	<b>3.543</b>	<b>1.479</b>	<b>3.310</b>
41 Construcción de edificios	24.255	7,54	40	295	1.307	782	2.211	1.632	8.847	1.914	7.227
42 Ingeniería civil	1.383	0,43	3	26	74	43	113	100	484	143	397
43 Act. de construcción especializada	15.108	4,70	42	296	999	759	1.638	709	5.896	1.192	3.577
<b>Sector construcción</b>	<b>40.746</b>	<b>12,67</b>	<b>85</b>	<b>617</b>	<b>2.380</b>	<b>1.584</b>	<b>3.962</b>	<b>2.441</b>	<b>15.227</b>	<b>3.249</b>	<b>11.201</b>
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	2.914	0,91	16	87	235	318	417	90	849	311	591
46 Comercio al por mayor	9.400	2,92	78	369	908	1.248	2.171	281	1.223	1.066	2.056
47 Comercio al por menor	31.011	9,64	111	1.406	2.183	4.579	13.293	502	2.015	1.006	5.916
49 Transporte terrestre y por tubería	5.072	1,58	25	86	288	422	672	117	589	2.131	742
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	1.155	0,36	8	48	276	86	249	48	132	200	108
51 Transporte aéreo	1.127	0,35	23	97	170	351	192	10	79	61	144
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	4.084	1,27	26	228	316	706	864	124	502	411	907
53 Actividades postales y de correos	1.491	0,46	5	88	130	385	323	56	128	109	267
55 Servicios de alojamiento	47.977	14,91	226	1.114	2.648	4.280	17.008	1.154	4.168	1.426	15.953
56 Servicios de comidas y bebidas	42.871	13,33	183	1.035	2.113	3.209	18.462	1.043	3.622	1.474	11.730
58 Edición	455	0,14	8	120	87	66	77	6	16	20	55
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y programas de televisión	651	0,20	9	166	132	76	133	10	32	17	76
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	216	0,07	7	72	49	39	20	0	9	13	7
61 Telecomunicaciones	827	0,26	6	130	168	182	142	11	58	26	104
62 Programación, consultoría y otras act. relacionadas con la informática	737	0,23	24	140	158	156	128	6	25	18	82
63 Servicios de información	532	0,17	12	60	87	111	138	6	22	12	84
64 Servicios financieros	640	0,20	43	99	69	330	46	0	18	7	28
65 Seguros, reaseguros y fondos	163	0,05	7	17	40	55	32	0	0	5	7
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	462	0,14	5	44	68	189	107	3	10	7	29
68 Actividades inmobiliarias	1.587	0,49	13	127	202	318	399	37	107	45	339
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	1.868	0,58	25	265	248	762	334	20	48	22	144
70 Actividades de las sedes centrales; act. de consultoría de gestión empresarial	789	0,25	12	66	104	181	207	23	61	26	109

TABLA 53. PARADOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Sector / Actividad económica	Total * solicit.	% total solicit.	Gran grupo ocupacional **								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1.196	0,37	7	256	310	239	137	22	81	38	106
72 Investigación y desarrollo	232	0,07	2	104	52	24	16	3	15	10	6
73 Publicidad y estudios de mercado	1.551	0,48	32	163	184	326	450	25	87	47	237
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	9.817	3,05	124	684	1.040	1.463	2.573	201	959	466	2.307
75 Actividades veterinarias	136	0,04	2	17	24	36	41	1	3	3	9
77 Actividades de alquiler	7.189	2,23	40	352	637	1.295	1.782	205	816	529	1.533
78 Actividades relacionadas con el empleo	6.315	1,96	35	419	517	957	1.620	188	539	313	1.727
79 Act. agencias de viajes, operadores turísticos, reservas y act. relacionadas	2.386	0,74	60	282	231	991	574	13	59	37	139
80 Actividades de seguridad e investigación	1.456	0,45	12	61	110	178	515	26	168	113	273
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	13.504	4,20	13	148	395	788	3.967	588	1.160	555	5.890
82 Actividades administrativas de oficina y otras act. auxiliares a las empresas	4.993	1,55	34	294	419	865	1.510	114	415	265	1.077
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	9.651	3,00	34	1.052	1.011	1.282	1.715	691	1.193	337	2.336
85 Educación	5.251	1,63	40	1.589	747	712	1.313	62	193	99	496
86 Actividades sanitarias	3.889	1,21	30	482	458	826	1.393	28	108	62	502
87 Asistencia en establecimientos residenciales	2.382	0,74	13	228	156	234	1.138	26	80	35	472
88 Act. de servicios sociales sin alojamiento	2.871	0,89	15	422	283	317	884	67	146	93	644
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	1.467	0,46	4	299	181	181	330	36	162	61	213
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	451	0,14	3	73	67	44	84	58	33	12	77
92 Act. de juegos de azar y apuestas	968	0,30	15	51	87	158	305	19	86	38	209
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	5.616	1,75	47	400	686	688	1.643	179	581	304	1.088
94 Actividades asociativas	2.345	0,73	33	517	328	358	530	57	110	51	361
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	549	0,17	2	30	96	64	85	11	153	37	71
96 Otros servicios personales	7.074	2,20	41	216	453	667	2.610	172	485	322	2.108
97 Act. de los hogares como empleadores	3.070	0,95	2	45	93	152	1.071	81	167	71	1.388
98 Act. de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	2	0,00	0	0	0	0	1	0	0	0	1
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	48	0,01	0	3	7	9	14	3	3	0	9
<b>Sector servicios</b>	<b>250.438</b>	<b>77,85</b>	<b>1.512</b>	<b>14.051</b>	<b>19.251</b>	<b>30.903</b>	<b>81.715</b>	<b>6.423</b>	<b>21.515</b>	<b>12.311</b>	<b>62.757</b>
<b>Total</b>	<b>321.705</b>	<b>100,00</b>	<b>1.700</b>	<b>15.636</b>	<b>23.474</b>	<b>34.715</b>	<b>92.535</b>	<b>10.340</b>	<b>42.012</b>	<b>17.525</b>	<b>83.768</b>

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal. 31 de diciembre de 2013.

Nota: (\*) Cada demandante parado puede solicitar hasta un máximo de seis ocupaciones.

(\*\*) Codificación gran grupo ocupacional:

1. Directores y gerentes
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
3. Técnicos; profesionales de apoyo
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores
9. Ocupaciones elementales

## FUENTES

- ✓ Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)
- ✓ Instituto Nacional de Estadística (INE)
- ✓ Ministerio de Empleo y Seguridad Social (MEYSS).
- ✓ Departamento de Aduanas. Agencia Estatal de Administración Tributaria
- ✓ Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior
- ✓ Banco de España
- ✓ Funcas
- ✓ Expertos consultados:
  - Fundación Gadeso.
  - Palma Activa. Agencia de Desenvolupament Local. Ajuntament de Palma
  - Carlos Sedano. Graduado Social
  - CAEB. Confederació d'Associacions Empresariales de Balears.
  - Emilia Cañellas y Francisco Caparrós. Técnicos del Área de ofertas de la Oficina de Empleo de Miquel Marqués en Palma. SOIB: Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

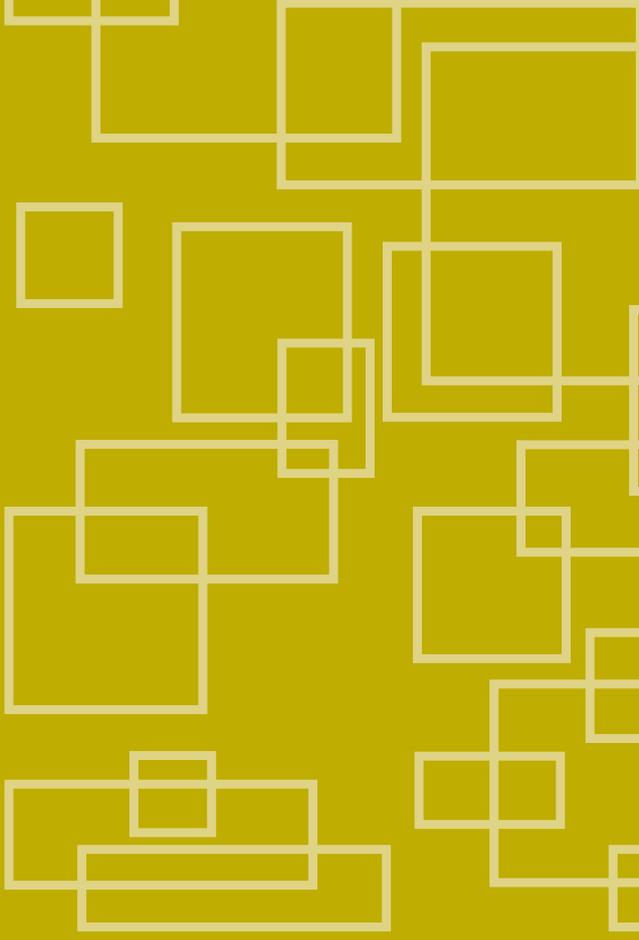
**ÍNDICE DE TABLAS**

TABLA 1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO .....	13
TABLA 2. VARIACIONES RESIDENCIALES POR NACIONALIDAD.....	14
TABLA 3. VARIACIONES RESIDENCIALES POR GRUPO DE EDAD .....	14
TABLA 4. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA SEGÚN SEXO.....	15
TABLA 5. EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE ACTIVIDAD Y PARO SEGÚN SEXO.....	16
TABLA 6. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ACTIVA Y OCUPADA SEGÚN SECTOR ECONÓMICO .....	16
TABLA 7. P.I.B. POR ÁMBITO GEOGRÁFICO Y SECTORES ECONÓMICOS. DATOS ABSOLUTOS Y EN PORCENTAJE.....	17
TABLA 8. PRINCIPALES INDICADORES.....	18
TABLA 9. EVOLUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO .....	20
TABLA 10. PERFIL DE LOS TRABAJADORES SEGÚN RÉGIMEN DE AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL.....	21
TABLA 11. EVOLUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN SEGÚN SECTOR ECONÓMICO.....	22
TABLA 12. EVOLUCIÓN DE TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO.....	22
TABLA 13. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS POR SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	23
TABLA 14. TRABAJADORES POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	24
TABLA 15. TRABAJADORES AFILIADOS AL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TEMPORALIDAD Y JORNADA LABORAL.....	25
TABLA 16. CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES DEL RÉGIMEN GENERAL SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA.....	26
TABLA 17. EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	28
TABLA 18. CONTRATOS REGISTRADOS DE LOS COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO .....	30
TABLA 19. EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO.....	31
TABLA 20. CONTRATACIÓN REGISTRADA SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	32
TABLA 21. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS 10 ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MAYOR CONTRATACIÓN .....	33
TABLA 22. CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN MODALIDAD Y SEXO.....	34
TABLA 23. ROTACIÓN DE LA CONTRATACIÓN .....	34
TABLA 24. CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN JORNADA LABORAL Y SEXO .....	35
TABLA 25. MOVILIDAD INTERPROVINCIAL DE LA CONTRATACIÓN .....	35
TABLA 26. ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. ENTRAN .....	36
TABLA 27. ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. SALEN .....	36
TABLA 28. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DEMANDANTES PARADOS SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO .....	38
TABLA 29. DEMANDANTES PARADOS DE COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO .....	40
TABLA 30. EVOLUCIÓN DE LOS DEMANDANTES PARADOS SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS .....	41
TABLA 31. DEMANDANTES PARADOS SEGÚN SECCIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	41
TABLA 32. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS 10 ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MÁS PARO REGISTRADO.....	43
TABLA 33. BENEFICIARIOS SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN POR DESEMPLEO .....	44
TABLA 34. BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES DE COLECTIVOS DE INTERÉS PARA EL EMPLEO .....	44
TABLA 35. OCUPACIONES CON MAYOR CONTRATACIÓN SEGÚN GRAN GRUPO OCUPACIONAL .....	48
TABLA 36. ACTIVIDADES ECONÓMICAS QUE MÁS CONTRATAN EN CADA GRAN GRUPO OCUPACIONAL .....	49
TABLA 37. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS 10 OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS .....	51
TABLA 38. LAS 10 OCUPACIONES CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. ENTRAN .....	51
TABLA 39. LAS 10 OCUPACIONES CON MAYOR MOVILIDAD INTERPROVINCIAL. SALEN .....	51
TABLA 40. OCUPACIONES CON VARIACIÓN POSITIVA EN LA CONTRATACIÓN.....	52
TABLA 41. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS PARADOS SEGÚN GRAN GRUPO OCUPACIONAL .....	54
TABLA 42. OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS DESEMPLEADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PROCEDENCIA .....	56

TABLA 43. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS DIEZ OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS POR LOS PARADOS .....	57
TABLA 44. CONTRATOS REGISTRADOS EN 2012 .....	63
TABLA 45. PARO REGISTRADO A DICIEMBRE DE 2012 .....	64
TABLA 46. INFORMACIÓN MUNICIPAL .....	67
TABLA 47. SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS. DATOS MÁS RELEVANTES .....	70
TABLA 48. TRABAJADORES POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN SEGÚN SECTOR Y ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	73
TABLA 49. LAS 50 OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS .....	76
TABLA 50. CONTRATOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS .....	77
TABLA 51. CONTRATOS POR SUBGRUPO OCUPACIONAL, TEMPORALIDAD Y JORNADA .....	80
TABLA 52. LAS 50 OCUPACIONES MÁS SOLICITADAS POR LOS PARADOS .....	83
TABLA 53. PARADOS POR GRAN GRUPO OCUPACIONAL SEGÚN SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS .....	84

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN SEXO .....	13
GRÁFICO 2. PIRÁMIDE DE POBLACIÓN .....	14
GRÁFICO 3. EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE ACTIVIDAD, EMPLEO Y PARO .....	16
GRÁFICO 4. P.I.B. POR ÁMBITO GEOGRÁFICO Y SECTORES ECONÓMICOS .....	18
GRÁFICO 5. EVOLUCIÓN DE LOS TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SEXO .....	20
GRÁFICO 6. DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE COTIZACIÓN Y TRABAJADORES AFILIADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO .....	22
GRÁFICO 7. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS REGISTRADOS Y PERSONAS CONTRATADAS .....	28
GRÁFICO 8. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN SEXO .....	29
GRÁFICO 9: CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN SEXO, EDAD Y NIVEL FORMATIVO .....	30
GRÁFICO 10. CONTRATOS REGISTRADOS DE DEMANDANTES DE EMPLEO SEGÚN ANTIGÜEDAD DE LA DEMANDA .....	30
GRÁFICO 11. CONTRATOS REGISTRADOS SEGÚN SECTOR ECONÓMICO .....	31
GRÁFICO 12. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA CONTRATACIÓN .....	32
GRÁFICO 13. EVOLUCIÓN DE LA ESTABILIDAD Y TEMPORALIDAD DE LA CONTRATACIÓN .....	35
GRÁFICO 14. PROVINCIAS DE ORIGEN Y DE DESTINO DE LOS CONTRATOS REGISTRADOS .....	36
GRÁFICO 15. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DEMANDANTES PARADOS Y NO PARADOS .....	38
GRÁFICO 16. EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO SEGÚN SEXO .....	39
GRÁFICO 17: DEMANDANTES PARADOS SEGÚN SEXO, EDAD Y NIVEL FORMATIVO .....	40
GRÁFICO 18. DEMANDANTES PARADOS SEGÚN ANTIGÜEDAD DE LA DEMANDA Y SEXO .....	40
GRÁFICO 19. PARO REGISTRADO SEGÚN SECTOR ECONÓMICO .....	41
GRÁFICO 20. EVOLUCIÓN MENSUAL DEL PARO REGISTRADO .....	42
GRÁFICO 21. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO SEGÚN SEXO .....	44
GRÁFICO 22. EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA CONTRATACION EN LOS GRANDES GRUPOS OCUPACIONALES .....	47
GRÁFICO 23. EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES SOLICITADAS POR LOS DESEMPLEADOS EN LOS GRANDES GRUPOS OCUPACIONALES .....	54
GRÁFICO 24. TENDENCIA DE LA CONTRATACIÓN EN LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS CON MEJORES PERSPECTIVAS .....	59
GRÁFICO 25. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LOCALES DE AGENCIAS DE VIAJES 1999-2013 .....	61
GRÁFICO 26. EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA CONTRATACIÓN - 2012 .....	63
GRÁFICO 27. EVOLUCIÓN MENSUAL DEL PARO REGISTRADO EN AGENCIAS DE VIAJES. AÑO 2012 .....	64



Para más información:  
Servicio Público de Empleo Estatal

[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

901 11 99 99



[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

*Trabajamos para ti*