

# IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS CONTRATADAS Y VOLUNTARIAS DE TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

*Informe de resultados y conclusiones de la  
encuesta a personas contratadas y voluntarias  
de las entidades del TSAS*



# ÍNDICE

<b>Presentación</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Perfil de las personas participantes</b> .....	<b>6</b>
1.1. Perfil de las personas contratadas.....	6
1.2. Perfil de las personas voluntarias .....	24
<b>2. Impacto de la pandemia en las personas contratadas y voluntarias de Tercer Sector de Acción Social</b> .....	<b>33</b>
2.1. Impacto de la pandemia en las personas contratadas .....	33
2.1.1. Impacto en sus condiciones laborales .....	33
2.1.2. Impacto en sus necesidades de conciliación .....	41
2.1.3. Adaptaciones, herramientas, recursos y condiciones adoptadas por la entidad para facilitar su actividad en el contexto de pandemia .....	45
2.1.4. Dificultades experimentadas en el desarrollo de su actividad .....	55
2.1.5. Impacto en aspectos emocionales y comportamientos.....	67
2.1.6. Impacto en los recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo a personas usuarias desarrollada .....	95
2.1.7. Afectación del COVID-19 en su salud (contagios) y en la de su entorno de convivencia y familiares .....	109
2.2. Impacto de la pandemia en las personas voluntarias .....	112
2.2.1. Impacto en su actividad de colaboración y necesidades de conciliación .....	112
2.2.2. Adaptaciones, herramientas, recursos y condiciones adoptadas por la entidad para facilitar su actividad de colaboración en el contexto de pandemia .....	118
2.2.3. Dificultades experimentadas en el desarrollo de actividad de voluntariado .....	128
2.2.4. Impacto en aspectos emocionales y comportamientos.....	138
2.2.5. Impacto en los recuerdos y reminiscencias de la acción de voluntariado .....	164
2.2.6. Afectación del COVID-19 en su salud (contagios) y en la de su entorno de convivencia y familiares .....	178
<b>3. Conclusiones</b> .....	<b>181</b>
3.1. Impacto de la pandemia en las personas contratadas .....	181
3.2. Impacto de la pandemia en las personas voluntarias .....	189
<b>4. Principales retos identificados</b> .....	<b>198</b>
<b>Anexo - Índice de tablas y gráficos</b> .....	<b>200</b>

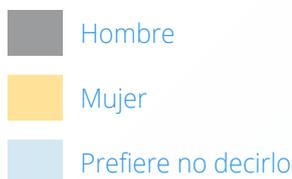
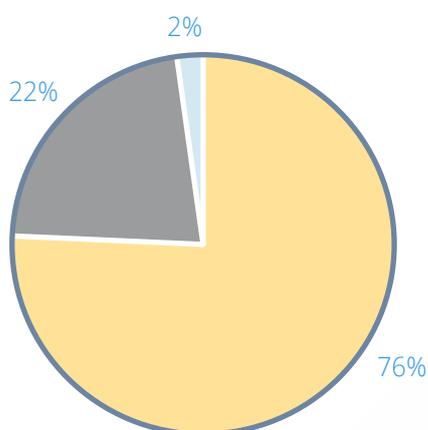
# PRESENTACIÓN

Este informe recoge los resultados de la encuesta realizada por la PLATAFORMA DEL TERCER SECTOR (PTS) y la PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA (PVE) a las personas contratadas y al voluntariado de las entidades del Tercer Sector de Acción Social (TSAS) dirigida a conocer el impacto de la pandemia en su actividades, condiciones, situación y necesidades. Presenta y analiza la información aportada por dos muestras con un total de 4.130 personas: 3.083 personas contratadas y 1.047 personas voluntarias.

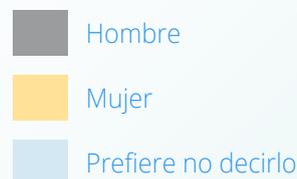
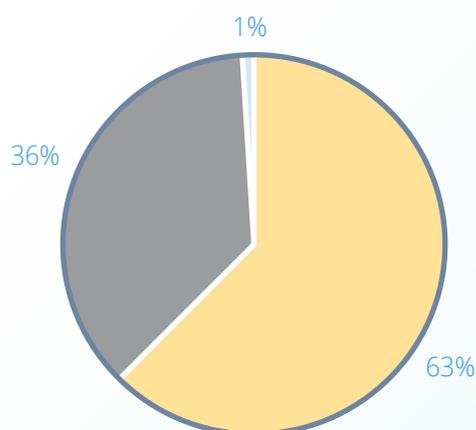
■ Gráfico 1

## Muestra de personas contratadas y voluntarias participantes

Personas contratadas según sexo



Personas voluntarias según sexo



Se trata de personas que trabajan o colaboran con entidades del TSAS en distintas Comunidades Autónomas, siendo una muestra diversa de la situación en todo el Estado:

■ Tabla 2

## Muestra de personas contratadas y voluntarias participantes según su distribución por Comunidades Autónomas (número, porcentaje y tasa por 100.000 habitantes).

CCAA	PERSONAS CONTRATADAS			PERSONAS VOLUNTARIAS		
	Nº	%	Tasa por 100.000 hab.	Nº	%	Tasa por 100.000 hab.
ANDALUCÍA	393	12,7%	4,67	105	10,0%	1,25
ARAGÓN	223	7,2%	16,90	42	4,0%	3,18
ASTURIAS	131	4,2%	12,81	38	3,6%	3,72
BALEARES	70	2,3%	6,09	18	1,7%	1,57
CANARIAS	153	5,0%	7,11	29	2,8%	1,35
CANTABRIA	62	2,0%	10,67	42	4,0%	7,23
CASTILLA LA MANCHA	144	4,7%	6,00	101	9,6%	4,21
CASTILLA Y LEÓN	297	9,6%	14,61	75	7,2%	3,69
CATALUÑA	190	6,2%	2,48	30	2,9%	0,39
COMUNIDAD VALENCIANA	233	7,6%	4,66	83	7,9%	1,66
EXTREMADURA	90	2,9%	3,33	21	2,0%	0,78
GALICIA	139	4,5%	2,09	44	4,2%	0,66
MADRID	602	19,5%	92,02	235	22,4%	35,92
MURCIA	93	3,0%	4,21	8	0,8%	0,36
NAVARRA	51	1,7%	16,10	11	1,1%	3,47
PAÍS VASCO	171	5,5%	16,02	113	10,8%	10,58
RIOJA (LA)	20	0,6%	1,34	52	5,0%	3,48
OTROS	21	0,7%				
<b>TOTAL</b>	<b>3.083</b>	<b>100%</b>	<b>6,56</b>	<b>1.047</b>	<b>100%</b>	<b>2,23</b>

Fuente Tasa 100.000 habitantes: Instituto Nacional de Estadística. Cifras oficiales de población por Comunidades y Ciudades Autónomas. Año 2019.

El informe se estructura en los siguientes contenidos:

- En primer lugar se analiza el **perfil de las personas** que han aportado información para realizar este estudio:
  - Tanto de las **personas contratadas**, según las siguientes variables: sexo, edad, características de su núcleo de convivencia, categoría profesional, tipo de contrato, tipo de jornada laboral, horario que realizan y tipo de tareas que llevan a cabo en su puesto de trabajo.
  - Como de las **personas voluntarias**, según las siguientes variables: sexo, edad, características de su núcleo de convivencia, tipo de actividades en las que desarrollan su colaboración de voluntariado.

- En segundo lugar se analiza el **impacto en estas personas de la pandemia**, considerando los siguientes ámbitos y aspectos en cada una de ellas:

---

## Muestra de personas contratadas y voluntarias participantes según su distribución por Comunidades Autónomas (número, porcentaje y tasa por 100.000 habitantes).

---

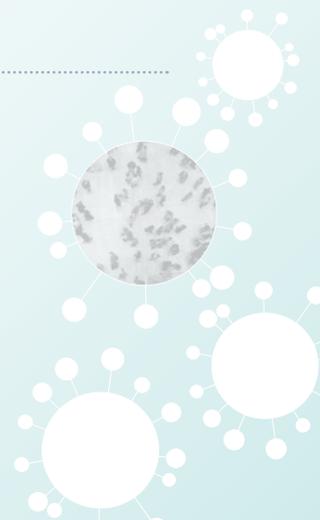
### En las personas contratadas:

- a) Impacto en sus **condiciones laborales**: cambios en sus condiciones laborales (tanto durante el estado de alarma, entre los meses de marzo y junio de 2020, como a partir de septiembre de 2020).
- b) Impacto en sus **necesidades de conciliación** de su vida laboral y personal, y situación de sobrecarga por tareas de cuidado y soporte del hogar, e impacto del teletrabajo en su jornada laboral.
- c) **Adaptaciones, herramientas, recursos y condiciones adoptadas** por la entidad para facilitar su actividad en el contexto de pandemia: en medidas de protección, protocolos e instrucciones de prevención de contagios y recursos para el teletrabajo.
- d) Dificultades experimentadas en el **desarrollo de su actividad laboral**: para atender a las personas o realizar las tareas, para desarrollar el trabajo y coordinarse dentro del equipo, para realizar el trabajo de manera adecuada.
- e) Impacto en **aspectos emocionales y comportamientos**: miedo al contagio, ansiedad, depresión, tristeza, aumento de las preocupaciones, incertidumbre ante el futuro, aislamiento, dificultades de concentración, afectación del sueño, enfado, nerviosismo, actividad, etc.
- f) Impacto en los **recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo** a personas usuarias desarrollada.
- g) **Afectación del COVID-19** (contagios) en su propia salud y en la de su entorno de convivencia, familia y red de amistades.

### En las personas voluntarias:

- a) Impacto en su **actividad de colaboración y necesidades de conciliación**: en la actividad de voluntariado desarrollada, mantenimiento de su colaboración, conciliación del voluntariado con su vida personal y laboral.
- b) **Adaptaciones, herramientas, recursos y condiciones adoptadas** por la entidad para facilitar su actividad de voluntariado en el contexto de pandemia: herramientas para seguir colaborando, medidas de protección, y protocolos e instrucciones de prevención de contagios.
- c) Dificultades experimentadas en el **desarrollo de la actividad de voluntariado**: para relacionarse con las personas usuarias, para coordinarse dentro del equipo y con las demás personas voluntarias, para desarrollar la actividad.
- d) Impacto en **aspectos emocionales y comportamientos**: miedo al contagio, ansiedad, depresión, tristeza, aumento de las preocupaciones, incertidumbre ante el futuro, aislamiento, dificultades de concentración, afectación del sueño, enfado, nerviosismo, actividad, etc.
- e) Impacto en los **recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo** a personas destinatarias de la misma.
- f) **Afectación del COVID-19** (contagios) en su propia salud y en la de su entorno de convivencia, familia y red de amistades.

- 
- Por último se resumen las principales **conclusiones** del impacto de la pandemia sobre las personas contratadas y personas voluntarias en las entidades del TSAS que cuentan con la colaboración de voluntariado.



# 1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

## 1.1. PERFIL DE LAS PERSONAS CONTRATADAS

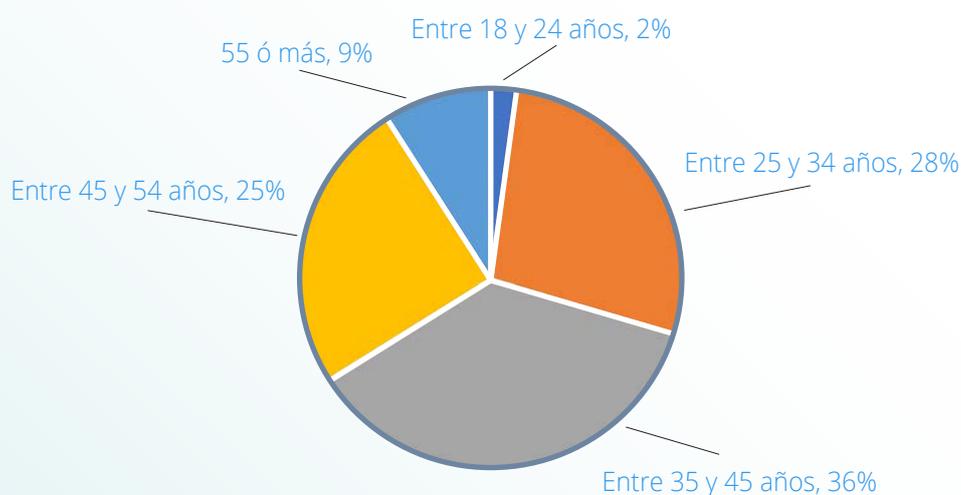
**Según el sexo**, la mayoría de las personas contratadas que ha respondido a la encuesta son mujeres (76%). Esto se observa en todas las franjas de edad, correspondiéndose con la feminización propia del sector, donde 7 de cada 10 personas remuneradas son mujeres<sup>1</sup>. Solo el 22% de las personas que han aportado información son hombres.

**Según la edad**, el 36% de las personas contratadas que ha contestado son personas entre 35 y 44 años, seguidas del grupo de personas de entre 25 y 34 años (28%) y del de personas de entre 45 y 54 años (25%). Solo el 9% cuenta con 55 o más años, y el 2% tiene menos de 25 años. Esto también se corresponde con el perfil de edad de la plantilla adscrita a las entidades del TSAS que desarrollan acciones de voluntariado, que se sitúa entre los 25 y los 54 años.

1. Fuente: El Tercer Sector de Acción Social en España 2019. Plataforma de ONG de Acción Social.

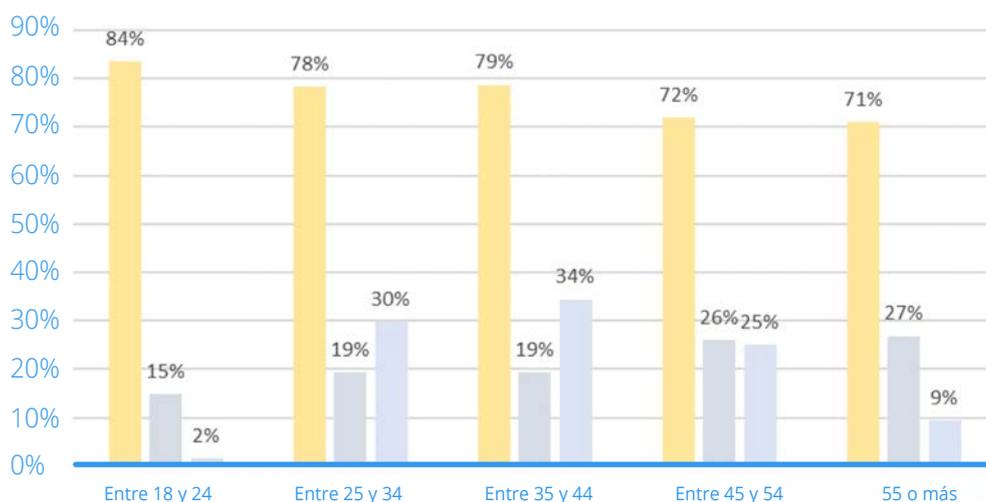
### ■ Gráficos 3

#### Personas contratadas según edad y sexo (Nº y porcentaje)



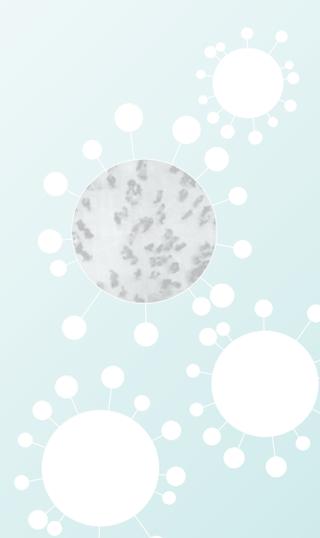
■ Gráficos 3 (Cont.)

### Personas contratadas según edad y sexo (N° y porcentaje)



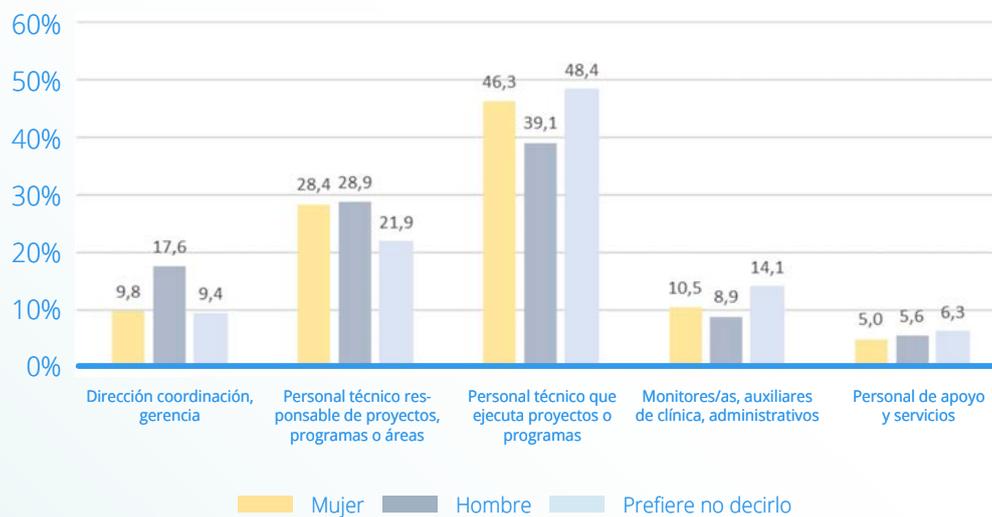
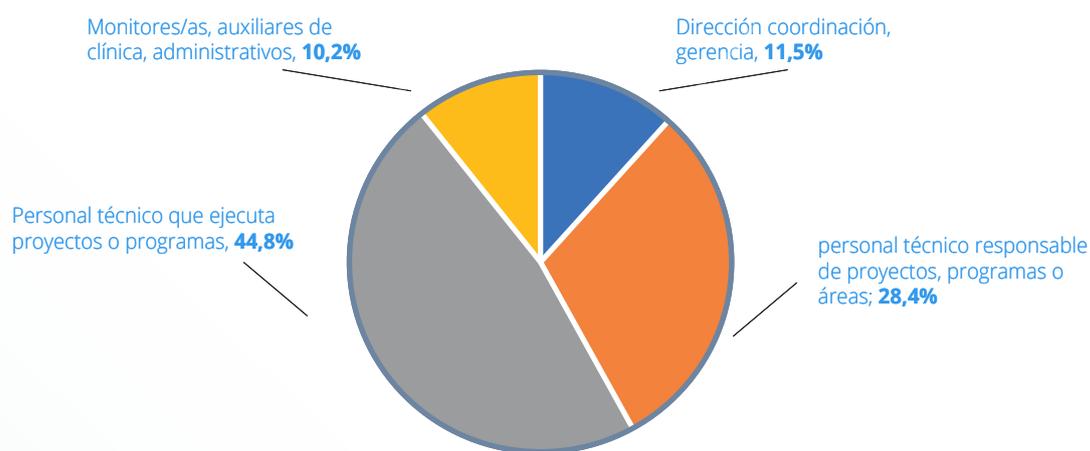
**Según la categoría profesional**, la mayoría de las personas contratadas que ha contestado a la encuesta es personal técnico (el 73,2%): tanto personal técnico que ejecuta proyectos o programas (el 44,8%), como personal técnico responsable de proyectos, programas o áreas (28,4%). El 11,5% son personas que ocupan cargos de dirección, coordinación o gerencia, el 10,2% monitores/as, auxiliares y personal administrativo, y el 5,1% personal de apoyo y servicios.

Las diferencias por sexo resultan significativas, de acuerdo con las características propias de los/las trabajadores/as de las entidades del TSAS. El desequilibrio es mayor por cuanto siendo un sector feminizado, no lo es en el nivel de dirección, donde los cargos directivos son ocupados mayoritariamente por hombres: el 17,6% de los hombres que han contestado a la encuesta ocupan puestos de responsabilidad, frente al 9,8% de las mujeres. Por el contrario, las mujeres en el sector ocupan mayoritariamente puestos en perfiles técnicos y de atención directa: en este sentido, el 46,3% de las mujeres que ha contestado a la encuesta es personal técnico que ejecuta proyectos o programas (frente al 39,1% de los hombres); y el 10,5% son monitores/as, auxiliares o personal administrativo (frente al 8,9% de los hombres).



## ■ Gráficos 4

## Muestra de personas contratadas según tipo de contrato y edad (Porcentaje vertical)

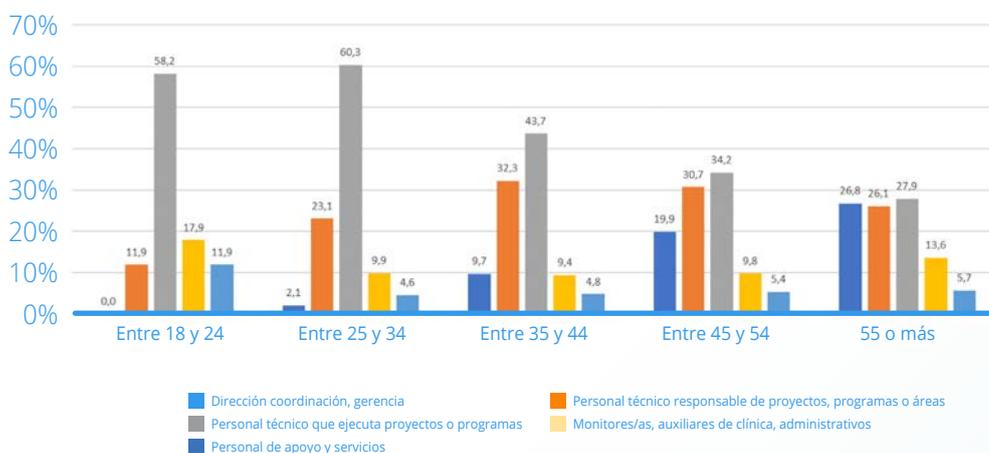


Las personas contratadas que ocupan puestos de dirección, coordinación o gerencia, o personal técnico responsable de proyectos, programas o áreas, son quienes tienen mayor edad (que generalmente se corresponden con personas con trayectorias más largas en el sector). Así, entre las personas que cuentan entre 45 y 54 años, el 50,6% de ellas tiene estas categorías profesionales de mayor responsabilidad, y en el caso de las personas entre 35 y 44 años este porcentaje es del 42% (frente al 11,9% en

las personas más jóvenes de 18 a 24 años – donde ninguna de ellas ocupa puestos de dirección-, y el 25,2% de las que tienen entre 25 y 34 años – donde solo el 2,1% ocupa puestos de dirección-).

■ Gráficos 5

### Muestra de personas contratadas según tipo de contrato y edad (Porcentaje vertical)



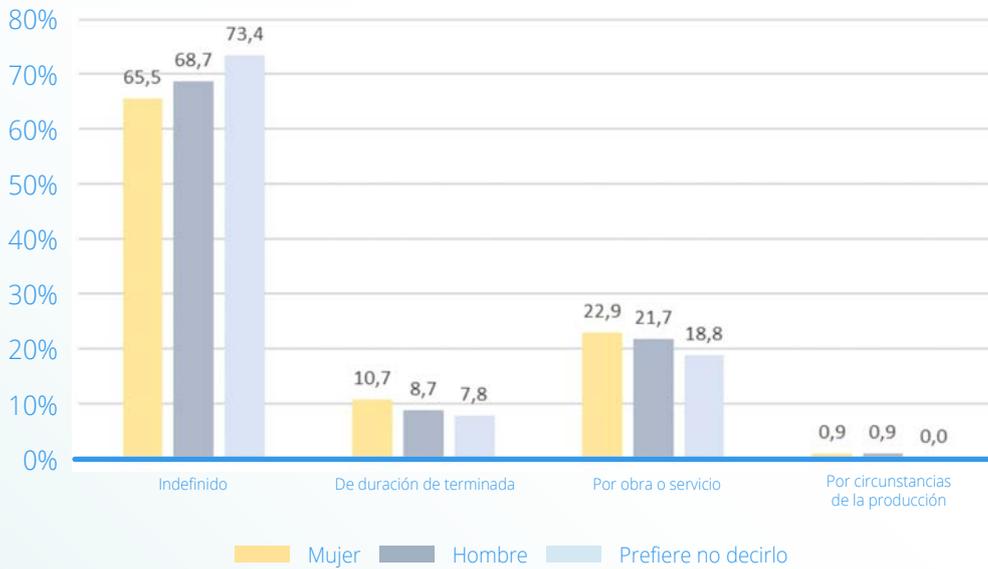
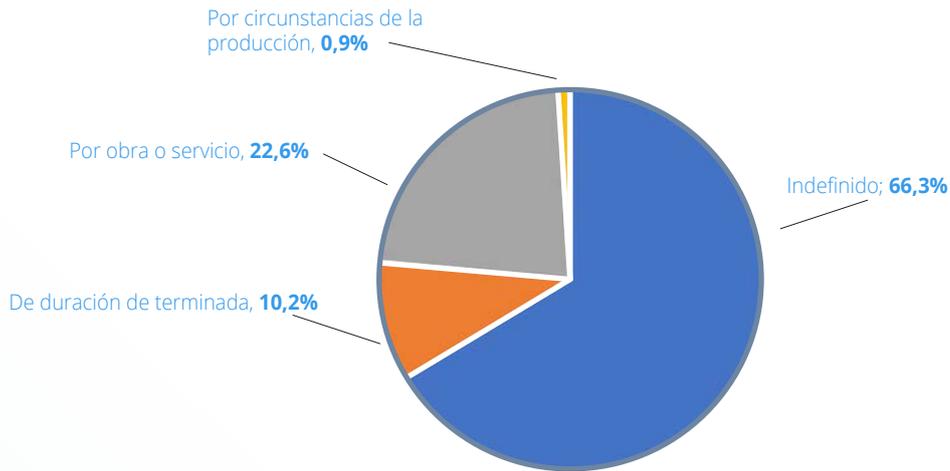
**Según el tipo de contrato**, la mayoría (el 66,3%) de las personas contratadas que han participado en este estudio tiene contrato indefinido y el resto (33,7%) tiene contratos de duración determinada. Aunque la tasa de contratación indefinida se sitúa un poco por encima con respecto a 2018 (62,5%)<sup>2</sup>, la temporalidad de la contratación en el sector, es más elevada que en el resto de la población, donde el porcentaje de contratos temporales es del 24,2% y el de indefinidos del 75,8%<sup>3</sup>. En cuanto a las modalidades utilizadas en la contratación temporal: por obra o servicio (22,6%), de duración determinada (10,2%) y por circunstancias de la producción (0,95%). No se observan diferencias importantes por razón de sexo, aunque el porcentaje de hombres con contrato de duración indefinida (68,7%) es ligeramente superior al de las mujeres (65,5%).

2. Fuente: El Tercer Sector de Acción Social en España 2019. Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico. Plataforma de ONG de Acción Social y Plataforma Tercer Sector.

3. Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de población activa. Ocupados. Asalariados por tipo de contrato o relación laboral. Tercer Trimestre 2020.

## ■ Gráficos 6

## Muestra de personas contratadas según tipo de contrato y edad (Porcentaje vertical)

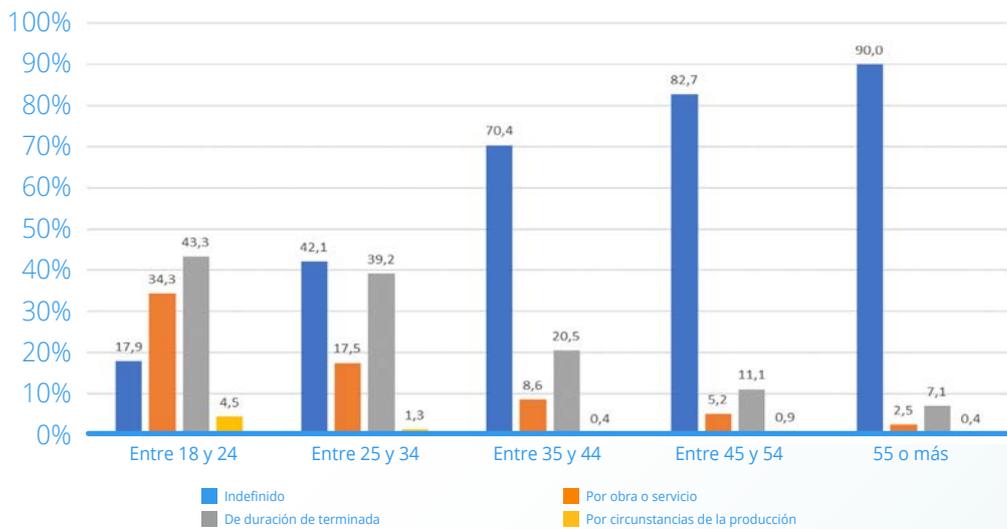


Por otro lado, se observa que el tipo de contratación está relacionado con la edad, de forma que las personas con contrato indefinido son, mayoritariamente, quienes cuentan con 35 o más años, con un progresivo incremento en porcentaje de trabajadores/as con contrato indefinida conforme avanza la edad: del 70,4% en las personas entre 35 y 44 años, hasta alcanzar el 90% en las personas de 55 y más años.

En cualquier caso, la contratación temporal es muy alta entre los y las jóvenes: el porcentaje de contratación indefinida en el grupo de 18 a 24 años solo alcanza el 17,9%, siendo mayoritaria la utilización de contrataciones temporales entre los y las trabajadoras más jóvenes: el 43,3% tiene un contrato por obra o servicio y el 34,3% de duración determinada. También es relevante el porcentaje de personas con contratación temporal entre quienes cuentan entre 25 y 34 años: el 58% de este grupo.

■ Gráficos 7

### Muestra de personas contratadas según tipo de contrato y edad (Porcentaje vertical)



**Según el tipo de jornada**, la mayoría (el 77,1%) de las personas contratadas que ha participado en este estudio realiza una jornada completa y el 22,9% realiza una jornada parcial. Aunque se ha producido un importante incremento en la reducción de la tasa de parcialidad en el sector, y de su consiguiente precariedad – situada en 2018 en el 53,5%<sup>4</sup>-, no obstante sigue siendo una tasa relevante con respecto al resto de la población ocupada (donde el 86,2% tiene jornada a tiempo completo y el 13,9% temporal<sup>5</sup>).

Entre las personas que realizan una jornada parcial, el principal motivo está vinculado a las características del puesto (17,5%) y en menor medida por el cuidado

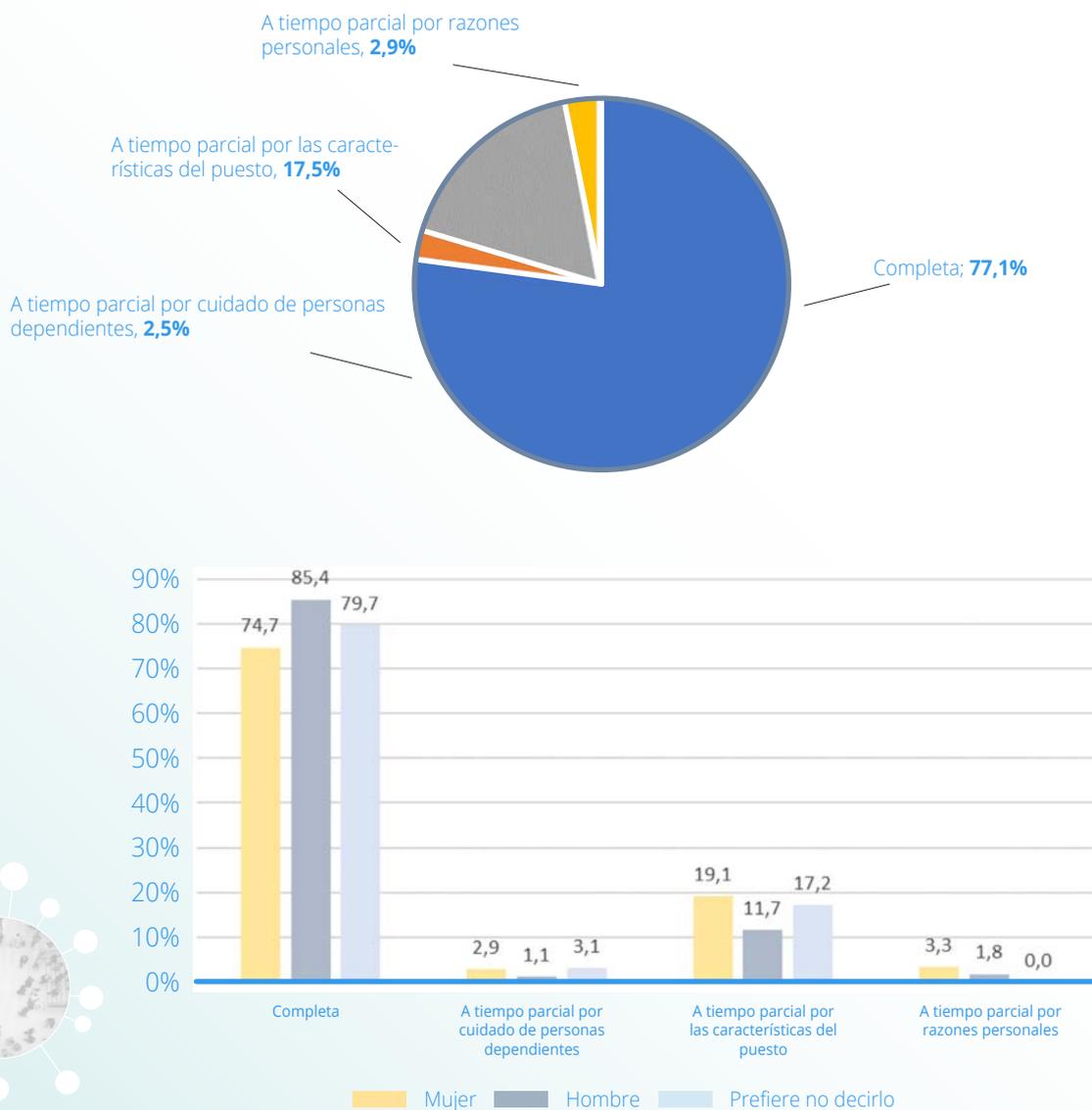
4. Fuente: El Tercer Sector de Acción Social en España 2019. Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico. Plataforma de ONG de Acción Social y Plataforma Tercer Sector.

5. Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de población activa. Ocupados. Ocupados por tipo de jornada. Tercer Trimestre 2020.

de personas dependientes (2,5%) o por razones personales (2,9%). En este caso, además, la variable del sexo sí supone diferencias significativas, siendo muchas más las mujeres con jornada reducida (el 25,3%), frente al 14,6% de los hombres. Asimismo, el porcentaje de mujeres con jornada reducida por cuidado de personas dependientes o por motivos personales (6,2%) duplica a los hombres con jornada reducida por estos mismos motivos (2,9%), estando más presente en ellas el peso el mandato de género en cuanto al rol de cuidadoras.

■ Gráficos 8

### Muestra de personas contratadas según tipo de jornada y sexo (Porcentaje vertical)

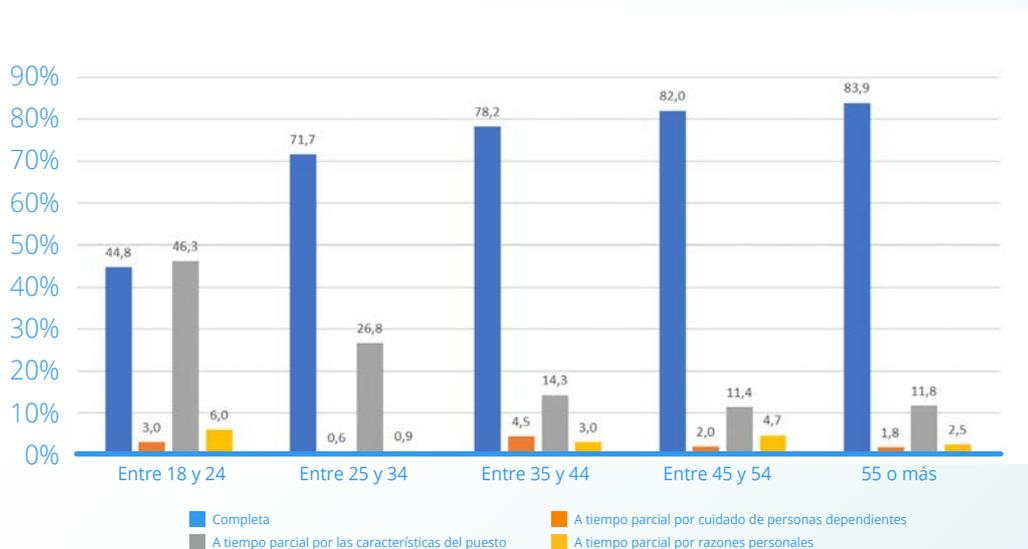


También son importantes las diferencias en el tipo de jornada en función de la edad, siendo las personas más jóvenes quienes desarrollan jornadas parciales (el 55,3% de las personas entre 18 y 24 años, frente al 16,1% de las personas de 55 o más años). Se observa una tendencia directa de incremento del porcentaje de personas contratadas con jornada completa conforme aumenta la edad. Resulta especialmente relevante el porcentaje de personas jóvenes (18 a 24 años) con contrato a tiempo parcial por las características del puesto (el 46,3%).

También se observa un incremento del porcentaje del personal que trabaja a tiempo parcial motivos relacionados con el cuidado de personas dependientes o por razones personales en quienes tienen entre 35 y 54 años: en torno al 7% (frente al 1,5% de quienes tienen entre 25 y 34 años). En el caso de trabajadores y trabajadoras más jóvenes (entre 18 y 24 años) este porcentaje se eleva al 9%, básicamente relacionado con razones personales. En las personas entre 35 y 44 años se observa el mayor porcentaje de personas que reducen su jornada por cuidado de personas dependientes (4,5%).

■ Gráficos 9

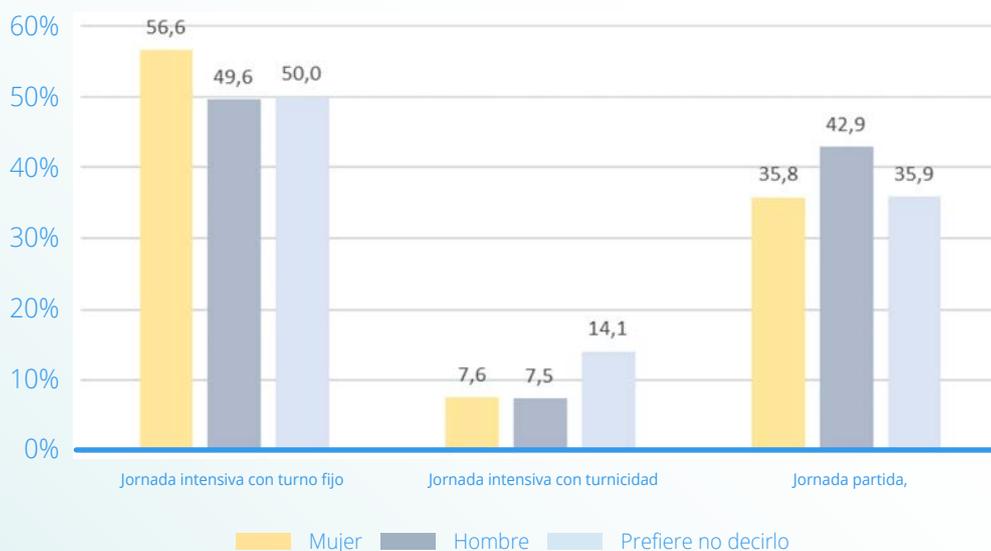
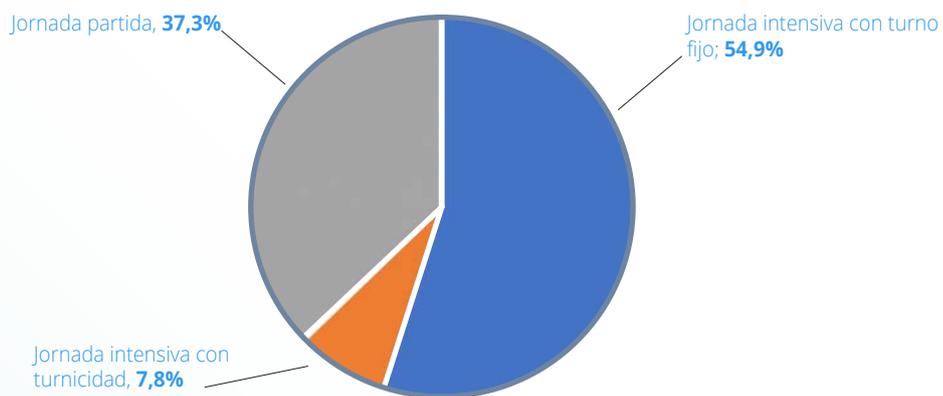
Muestra de personas contratadas según tipo de jornada y edad (Porcentaje vertical)



Según el horario que realizan, el 54,9% trabaja con una jornada intensiva con turno fijo, siendo más frecuente esta modalidad entre las mujeres (56,6%) que entre los hombres (49,6%). El 37,3% trabaja en jornada partida, siendo ésta la modalidad más habitual entre los hombres (42,9%), frente al 35,8% de las mujeres. Solo el 7,8% trabajo en jornada intensiva con turnicidad, sin grandes diferencias en este caso entre mujeres y hombres.

■ Gráficos 10

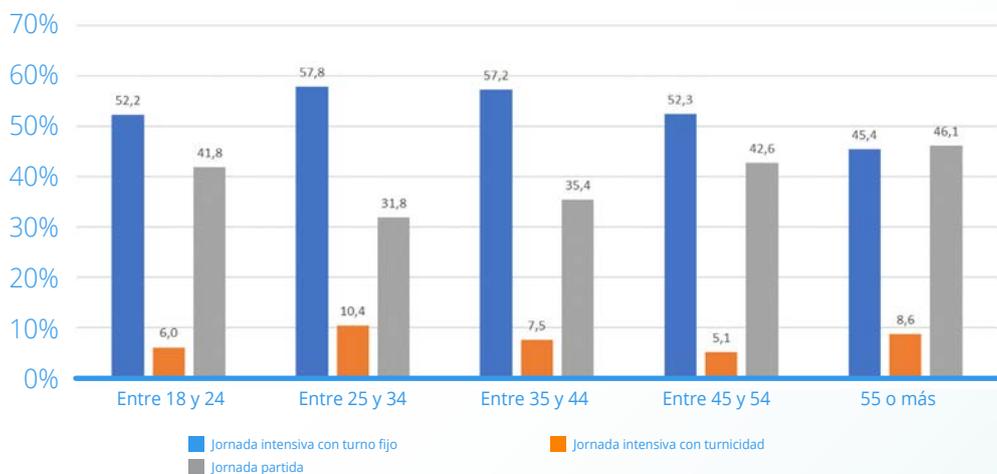
### Muestra de personas contratadas según tipo de jornada y sexo (Porcentaje vertical)



Si se considera la edad, se observa que el menor porcentaje de personas con jornada partida se sitúa entre los 25 y los 44 años (31,8% y 35,4% respectivamente), siendo más habitual esta modalidad de jornada entre las personas contratadas más jóvenes, de 18 a 24 años (el 41,8% trabaja con jornada partida) y las más mayores, de 45 años o más (el 42,6% de las personas de 45 a 54 años, y el 46,1% de las personas con 55 o más años trabaja con jornada partida). La jornada intensiva con turnicidad es más habitual entre trabajadores y trabajadoras de 25 a 44 años: el 10,4% de quienes cuentan entre 25 y 34 años, y el 7,5% de quienes cuentan entre 35 y 44 años, en personal con 55 o más años, donde alcanza al 8,6% de las personas con esta edad.

■ Gráficos 11

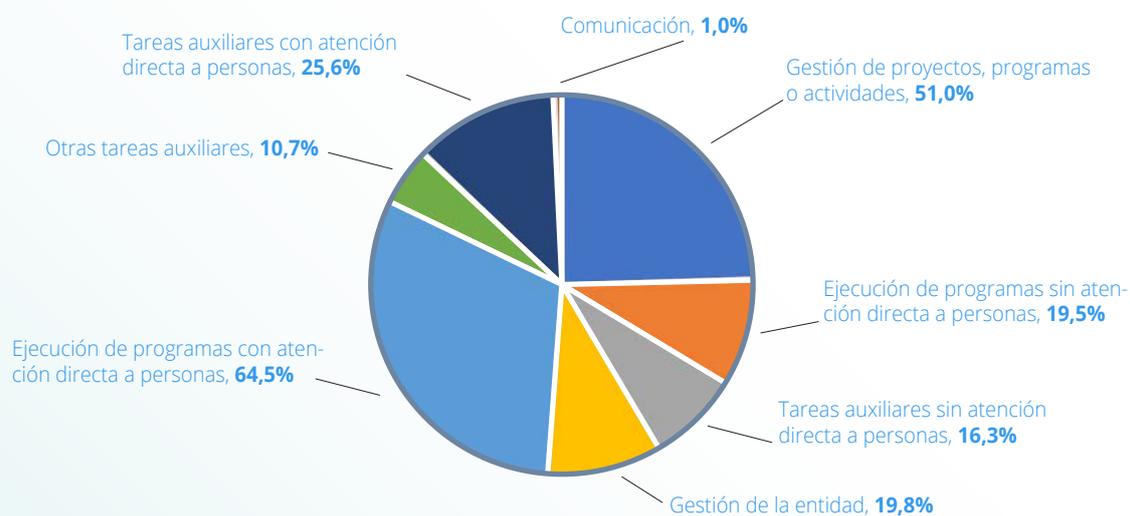
### Muestra de personas contratadas según horario y edad (Porcentaje vertical)



**Según tareas que llevan a cabo** y, teniendo en cuenta que cada persona puede desarrollar distintos tipos de tareas en su puesto de trabajo, las tareas más frecuentes entre los y las trabajadoras que ha participado en este estudio son la ejecución de programas con atención directa a personas (el 64,5% se dedica a estas tareas, siendo muchos más las mujeres – 67%- que los hombres – 56,1%-) y la gestión de proyectos sin atención directa a personas (el 51%, sin diferencias importantes por sexo en este caso). A continuación, la ejecución de tareas auxiliares con atención directa a personas, desarrolladas por el 25,9% de las personas encuestadas, y sin grandes diferencias en función del sexo. En torno al 19% de las personas desarrolla funciones de gestión de la entidad (el 19,8%), ejecuta programas sin atención directa a personas (19,5%) y tareas auxiliares sin atención directa a personas (16,3%). Las diferencias por sexo son especialmente significativas entre las personas que desarrollan funciones de gestión de la entidad: el 26,25% de los hombres, frente al 18,1% de las mujeres.

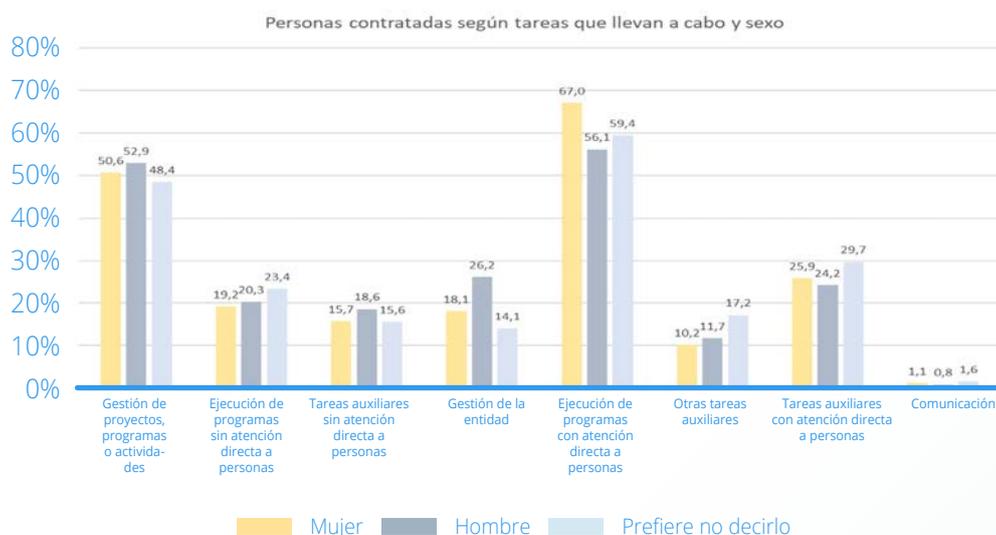
■ Gráficos 12

### Muestra de personas contratadas según tareas que llevan a cabo y sexo (Porcentaje vertical)

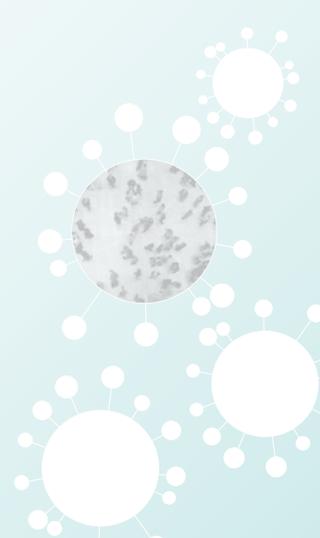


■ Gráficos 12 cont.

## Muestra de personas contratadas según tareas que llevan a cabo y sexo (Porcentaje vertical)

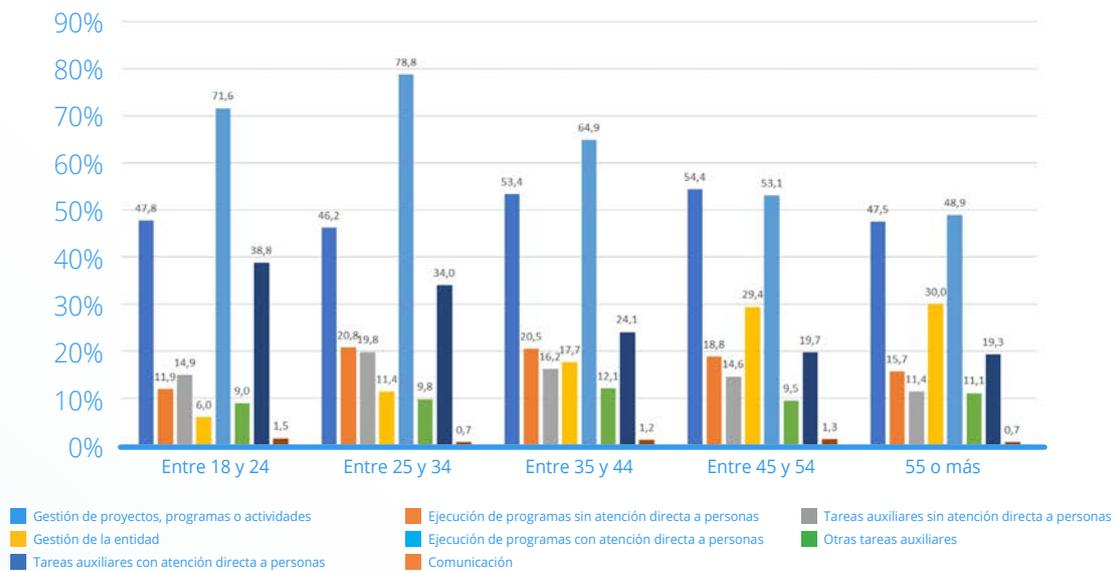


La edad de la plantilla se relaciona directamente con la dedicación a tareas de atención directa: conforme se avanza en edad se reduce la dedicación a este tipo de tareas. Así, entre las personas más jóvenes, de 18 a 34 años, más del 70% ejecuta programas de atención directa a personas y, además, el 34% o más realiza otras tareas auxiliares con atención directa a personas. Por el contrario, solo en torno al 50% de las personas de 45 y más años ejecuta programas con atención directa a personas y el 19%, además, otras tareas auxiliares con atención directa a personas. También en la ejecución de tareas de gestión de la entidad se observan diferencias en la edad de las personas que las realiza: se trata de una de las actividades más habituales entre las personas de 45 y más años (en torno al 30% de las personas con esta edad ejecuta este tipo de tareas, frente a una dedicación media del 11,7% a estas funciones en los otros tramos de edad).



## Gráficos 13

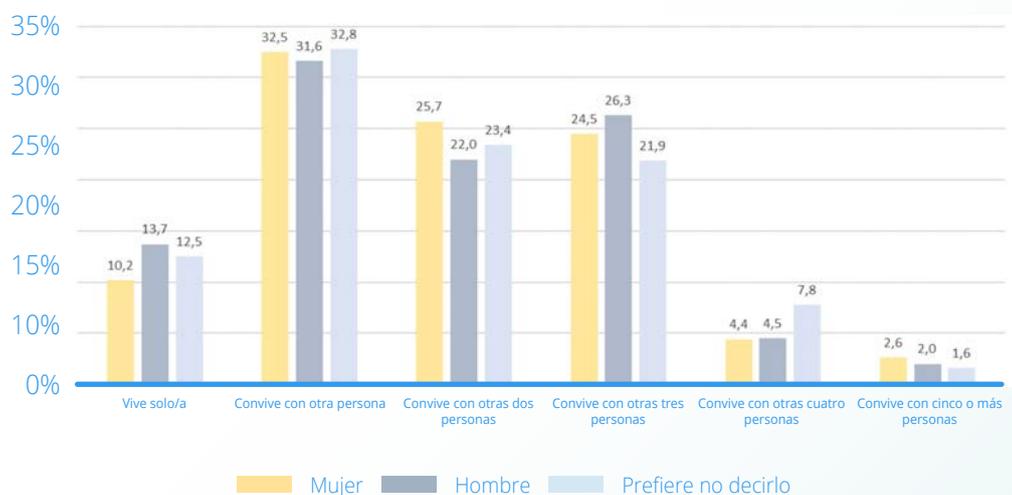
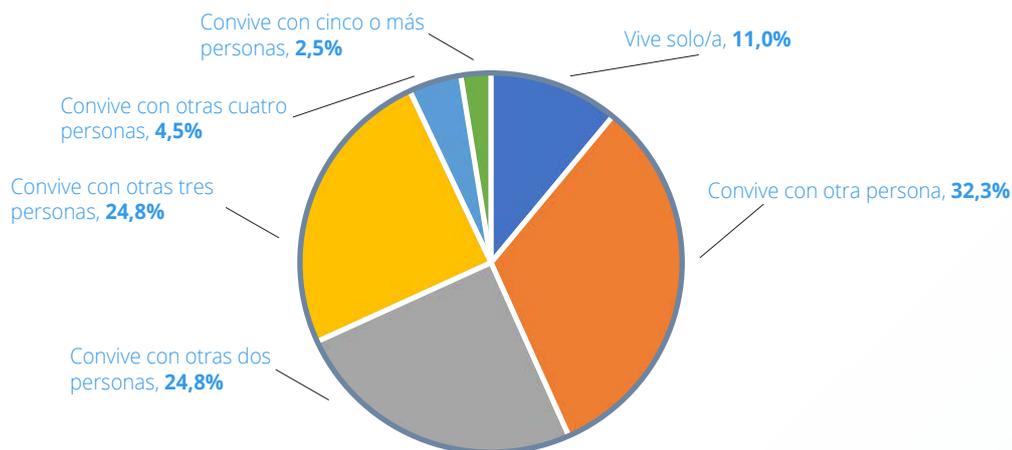
## Personas contratadas según tareas que llevan a cabo y edad (Porcentaje vertical)



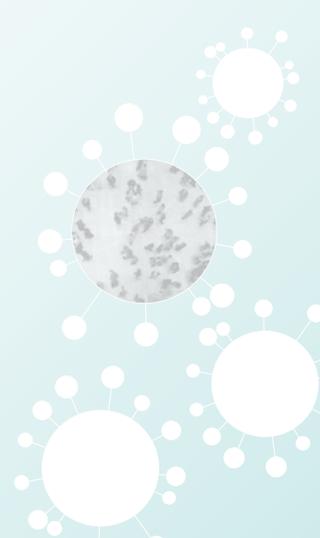
**Según núcleo de convivencia.** La mayoría de quienes han respondido a la encuesta solo convive con otra persona (32,3%), el 24,8% vive con otras dos personas, y el 24,8% vive con otras tres personas. No se observan diferencias importantes según sexo en lo que respecta al número de personas con quienes viven. Solo en el caso de las personas que viven solas (el 11%), donde son más los hombres (el 13,7%) que las mujeres (el 10,2%). Las unidades de convivencia con más miembros no son tan frecuentes: solo el 7% viven con otras cuatro o cinco personas más.

■ Gráficos 14

### Muestra de personas contratadas según nº de personas con quienes vive y sexo (Porcentaje vertical)

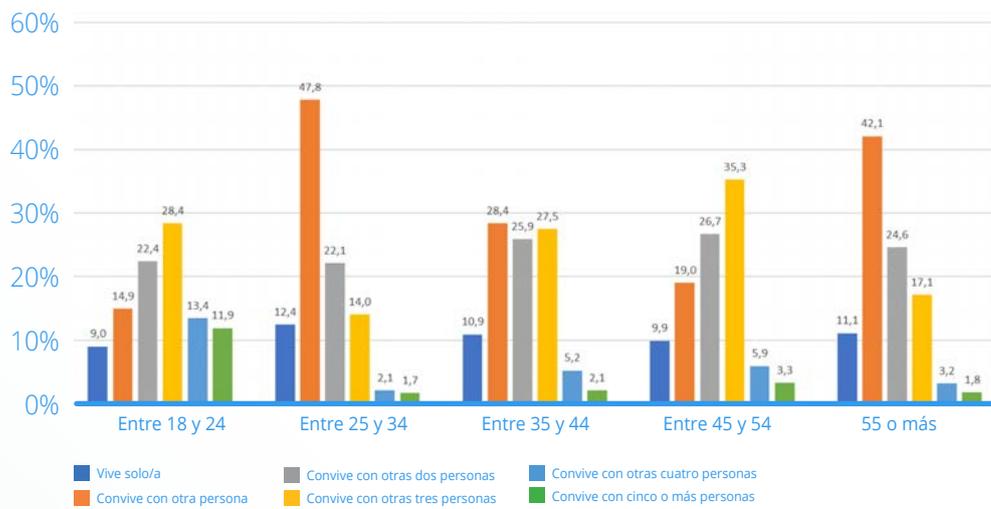


Las franjas de edad en las que se observa que las personas encuestadas viven con menos personas son las comprendidas entre los 25 y 34 años, y las de quienes tienen 55 o más años. En estos casos son más las personas que viven solas (12,4% y 11,1% respectivamente) y el porcentaje de quienes viven con otras cuatro o cinco personas se sitúa por debajo del 5%. Son las personas más jóvenes (entre 18 y 24 años) las que presentan núcleos de convivencia más numerosos: una de cada cuatro vive con otras cuatro o cinco personas (bien porque siguen viviendo con sus familias o porque comparten vivienda con otras).



## ■ Gráficos 15

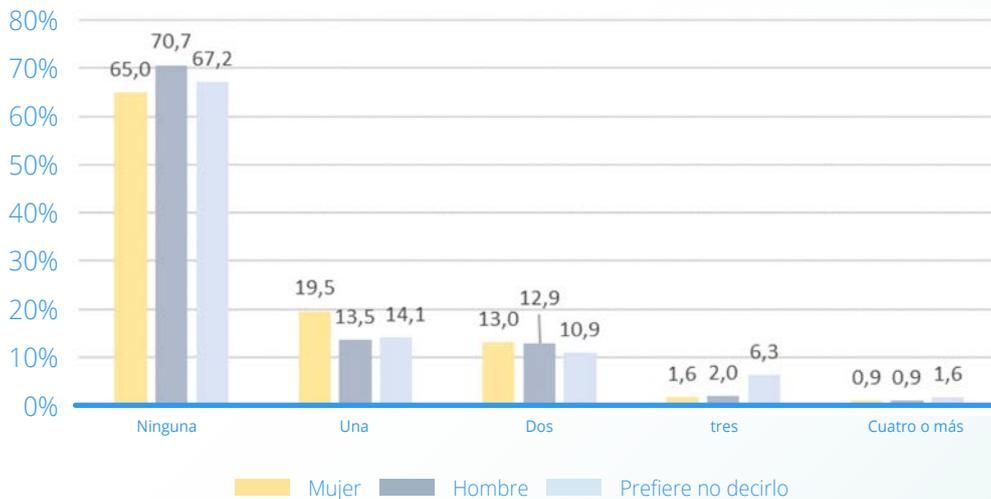
## Muestra de personas contratadas según tipo de contrato y edad (Porcentaje vertical)



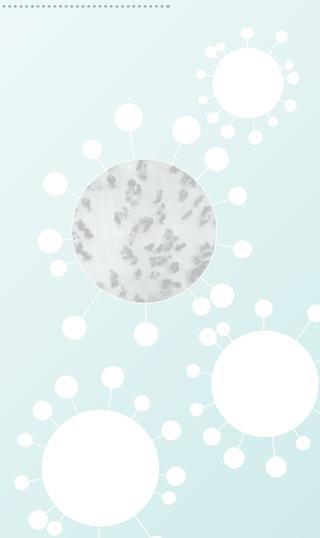
La mayoría de las personas contratadas encuestadas (el 66,2%) no convive con menores de 12 años, el 18,1% convive con un/una menor de 12 años y el 12,9% convive con dos menores de esta edad. No es frecuente que en sus núcleos de convivencia haya más menores: solo en el 2,7% de los casos conviven con tres o más menores. El 35% de las mujeres contratados convive con algún/alguna menor de 12 años, frente al 29,3% de los hombres.

■ Gráficos 16

### Muestra de personas contratadas según nº menores de 12 años con quienes vive y sexo (Porcentaje vertical)

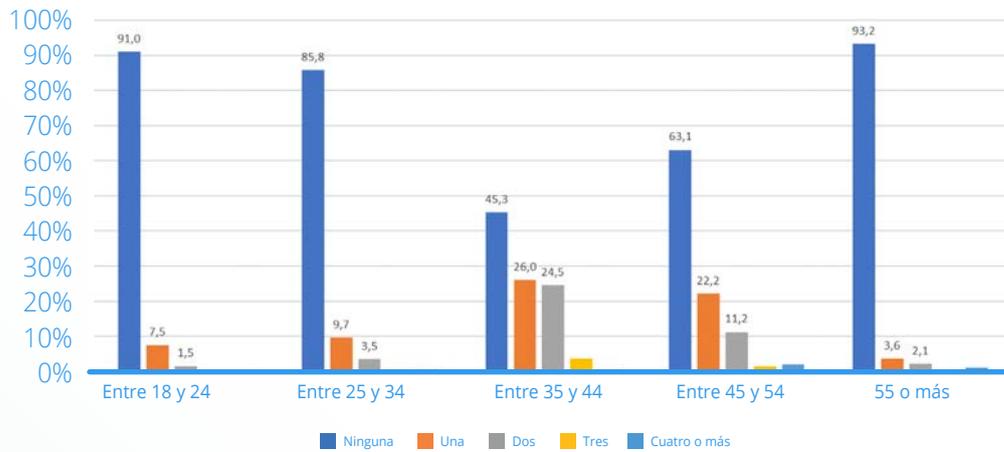


**Según la edad**, son las personas que cuentan entre 35 y 54 años quienes conviven con mayor frecuencia con menores de 12 años: en concreto, el 54,7% de las personas de 35 a 44 años y el 36,8% de las personas de 45 a 54 años. Las personas más jóvenes (de 18 a 24 años) y las más mayores (de 55 y más años) son las que, en su mayoría (más del 90%), viven sin menores en sus domicilios. Generalmente son quienes aún no han tenido hijos/as o quienes ya han pasado por la etapa de crianza de menores a su cargo.



## ■ Gráficos 17

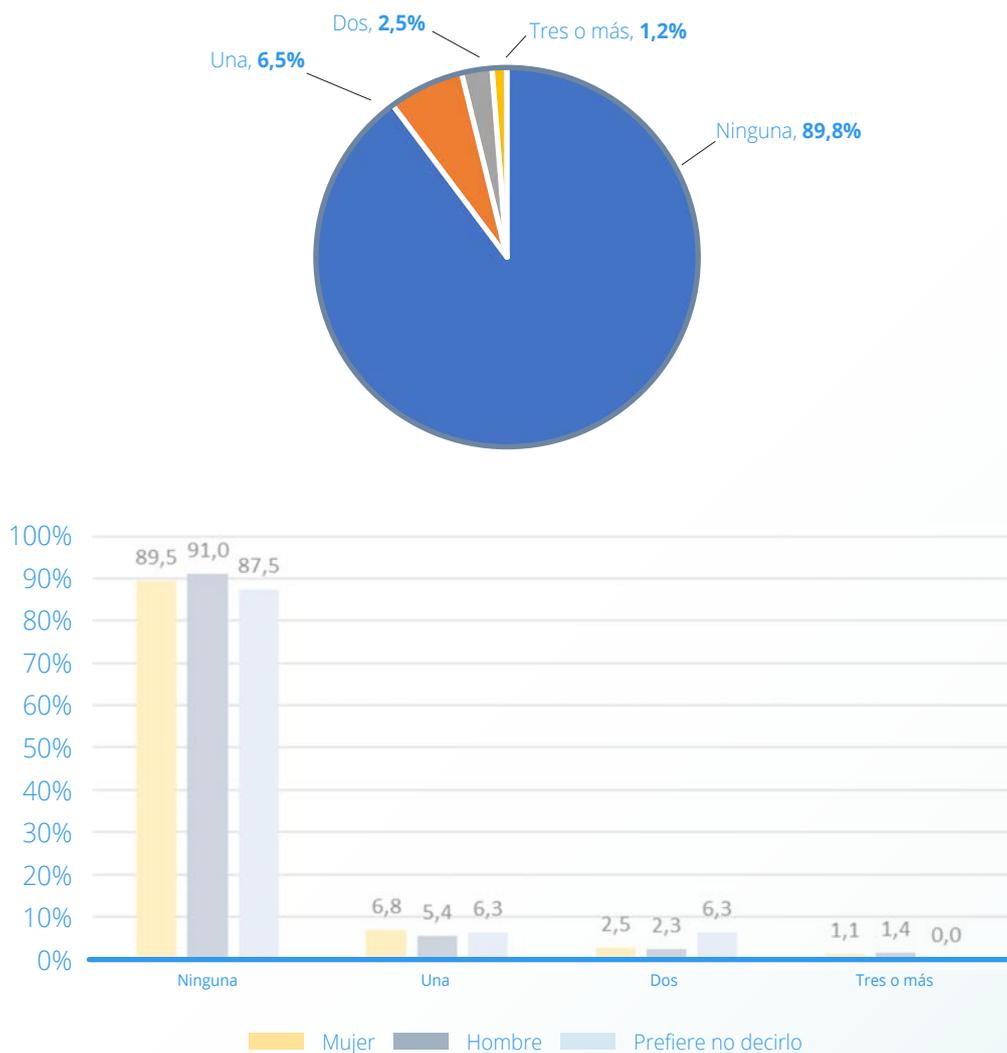
## Muestra de personas contratadas según n° menores de 12 años con quienes viven y edad (Porcentaje vertical)



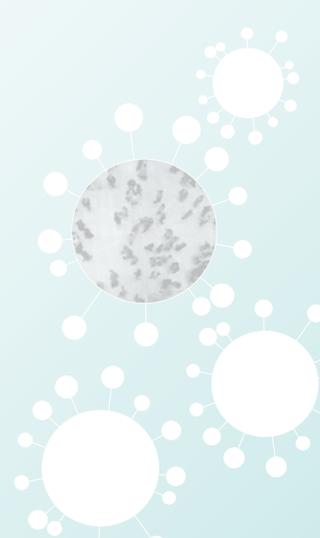
El 89,8% de las personas contratadas no convive con personas dependientes mayores de 12 años. El 6,5% convive con una persona en esta situación, el 2,5% con dos y el 1,2% con tres. Aunque no se observan grandes diferencias por sexo, son las mujeres quienes conviven con mayor frecuencia con personas en esta situación (el 10,4%, frente al 9,1% de los hombres).

■ Gráficos 18

### Muestra de personas contratadas según nº dependientes mayores de 12 años con quienes viven y sexo (Porcentaje vertical)

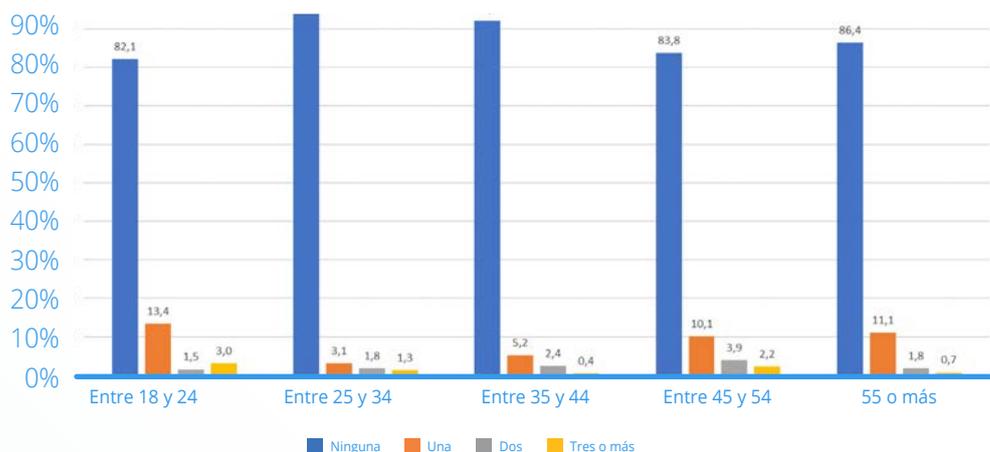


Sí se considera que la edad entre las personas de 25 a 44 años no es tan habitual su convivencia con personas dependientes: solo en una media del 7,1% de los casos se produce esta situación. Por el contrario son las personas más jóvenes quienes presentan en más casos un modelo de convivencia con personas dependientes: el 17,9% de las personas entre 18 y 24 años cuenta en su unidad de convivencia con alguna persona dependiente. Suele ser habitual que se trate de familiares mayores con quienes sigue viviendo. A continuación, las personas entre 45 y 54 años, donde este porcentaje se sitúa en el 16,2%, y las personas con 55 o más años, donde quienes viven con otras personas dependientes llega al 13,6%.



## ■ Gráficos 19

## Personas contratadas según nº dependientes mayores de 12 años con quienes viven y edad (Porcentaje vertical)



## 1.2. PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

**Según el sexo**, la mayoría de las personas voluntarias que ha respondido a la encuesta son mujeres (63%), de acuerdo con la característica de feminización del voluntariado social, con una presencia mayoritaria de mujeres. De hecho, en 2018 el porcentaje de voluntarias se sitúa en el 61,6% y el de los hombres en el 38,4%<sup>6</sup>.

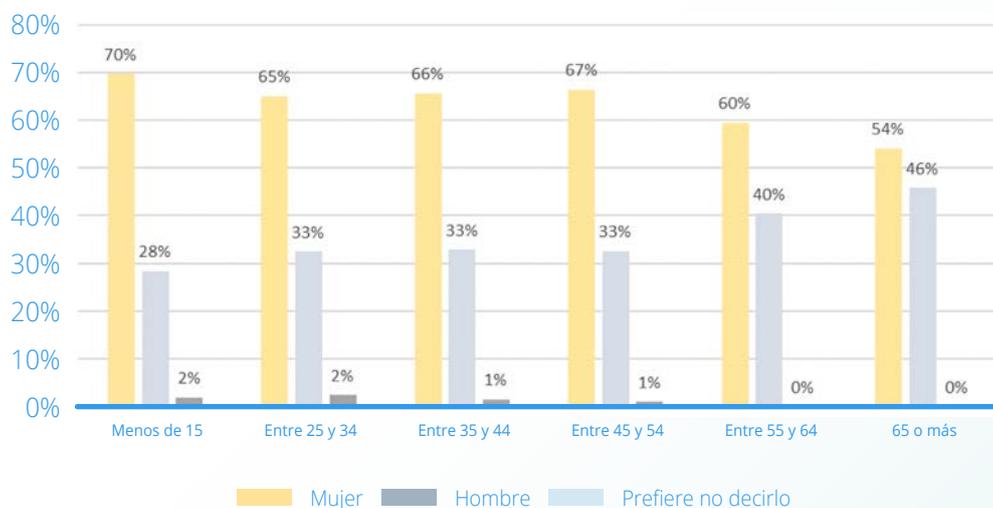
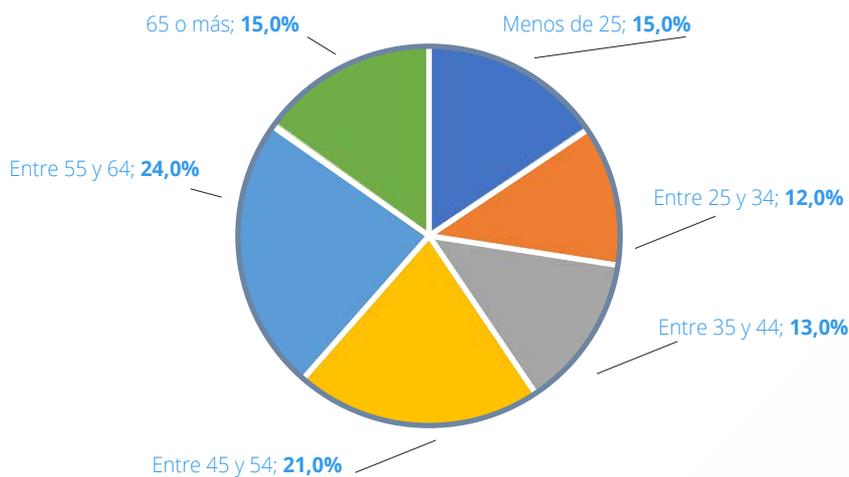
En todas las franjas de edad hay más mujeres que hombres, con una proporción aproximada del 70%-30%, salvo en las franjas de voluntariado más mayor, donde la proporción de hombres voluntarios aumenta: en las personas de 55 a 64 años llega al 40% y en las de 65 y más años alcanza el 46%.

**Según la edad**, se observa una distribución bastante equitativa entre la muestra, siendo las personas entre 55 y 64 años las que presentan una mayor proporción, representando el 24%, seguidas de las personas de 45 a 54 años, que representan el 21%. La franja con menor porcentaje de voluntariado es la de personas entre 25 y 34 años, que solo son el 12%.

6. Fuente: El Tercer Sector de Acción Social en España 2019. Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico. Plataforma de ONG de Acción Social y Plataforma Tercer Sector.

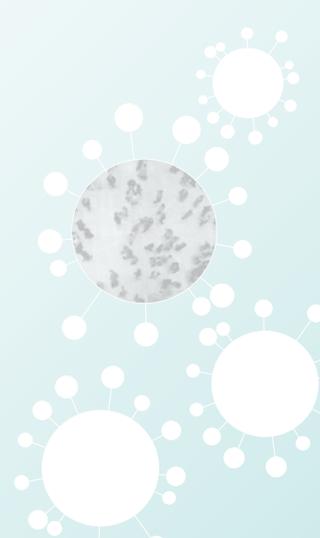
■ Gráficos 20

### Muestra de personas voluntarias según edad y sexo (Nº y porcentaje)



**Según actividades en las que colaboran** y, teniendo en cuenta que cada persona voluntaria suele colaborar en más de una actividad, las más frecuentes son las relativas al acompañamiento a personas (el 32,6% realiza esta actividad de voluntariado) y al apoyo en formación y apoyo escolar (el 28,7% realiza esta actividad). Le sigue el apoyo en tareas administrativas (23%) y logísticas (22,2%), el apoyo en actividades de ocio (18,4%), la colaboración en el soporte de la entidad (15,8%) y en actividades de sensibilización (15%).

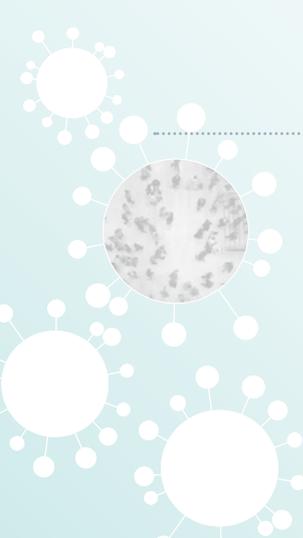
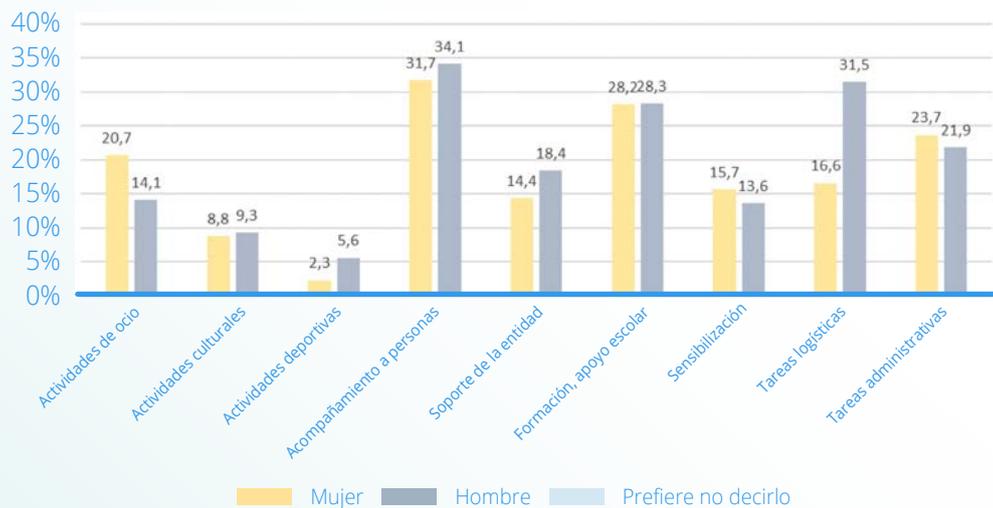
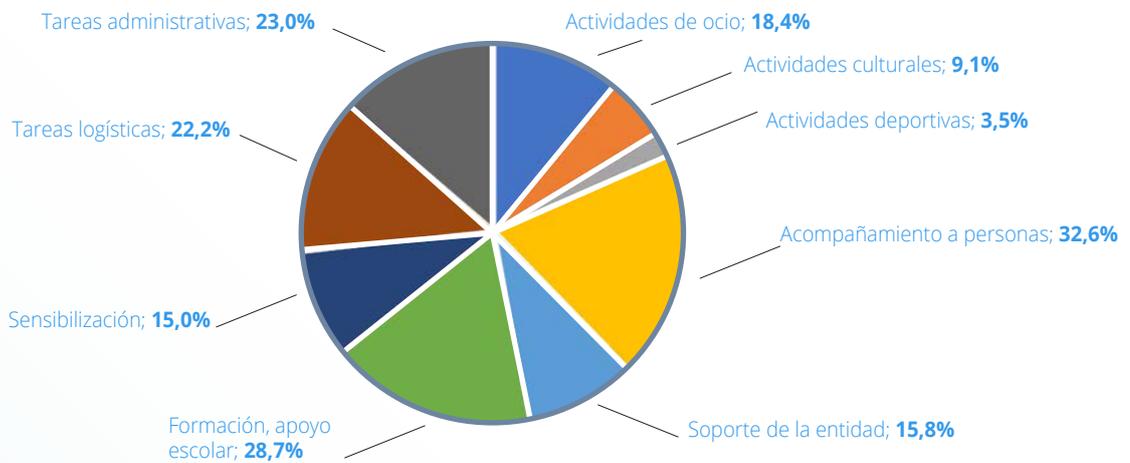
Entre los hombres las colaboraciones más frecuentes son en actividades de acompañamiento a personas (34,1%), tareas logísticas (31,5%) y formación y apoyo



escolar (28,3%). Entre las mujeres también lo son el acompañamiento a personas (31,7%) y la formación y apoyo escolar (28,2%), seguidas de las tareas administrativas (23,7%) y las actividades de ocio (20,7%).

■ Gráficos 21

### Muestra de personas voluntarias según actividades en las que colaboran y sexo (porcentaje vertical)



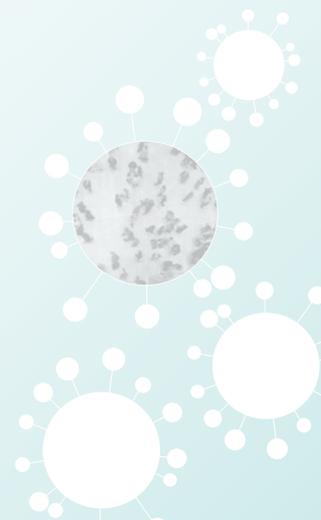
El tipo de actividad en la que colaboran también se relaciona con la edad: las voluntarias y voluntarios más jóvenes (menos de 25 años) desarrollan sobre todo su voluntariado en actividades de formación y apoyo escolar (41,4%) y en actividades de ocio (40,7%). También es importante el porcentaje de personas de 25 a 34 años que colabora en actividades de ocio (31,7%), pero a partir de esta edad se reduce significativamente la dedicación a estas actividades y se observa que el voluntariado prefiere colaborar, en especial, en actividades de acompañamiento a persona: el porcentaje de personas que dedican su colaboración a este tipo de actividades supera el 35% en las personas con 55 y más años.

■ Tablas 22

### Muestra de personas voluntarias según actividades en las que colaboran y edad (porcentaje vertical)

ACTIVIDADES EN LAS QUE COLABORA	Total	Menos de 25	Entre 25 y 34	Entre 35 y 44	Entre 45 y 54	Entre 55 y 64	65 o más
Actividades de ocio	18,4	40,7	31,7	19,0	13,3	9,7	5,1
Actividades culturales	9,1	13,6	13,5	12,4	6,4	5,3	7,6
Actividades deportivas	3,5	5,6	4,0	5,8	1,8	4,0	0,6
Acompañamiento a personas	32,6	24,7	34,1	33,6	31,2	36,0	35,0
Soporte de la entidad	15,8	11,7	15,1	16,1	17,0	19,8	12,1
Formación, apoyo escolar	28,7	41,4	29,4	31,4	22,0	23,9	29,3
Sensibilización	15,0	16,0	19,8	19,7	17,4	11,7	7,6
Tareas logísticas	22,2	19,8	22,2	24,1	27,1	22,7	15,3
Tareas administrativas	23,0	20,4	17,5	23,4	26,6	23,5	24,2
Otros	10,1	4,9	12,7	10,9	11,9	9,7	10,8

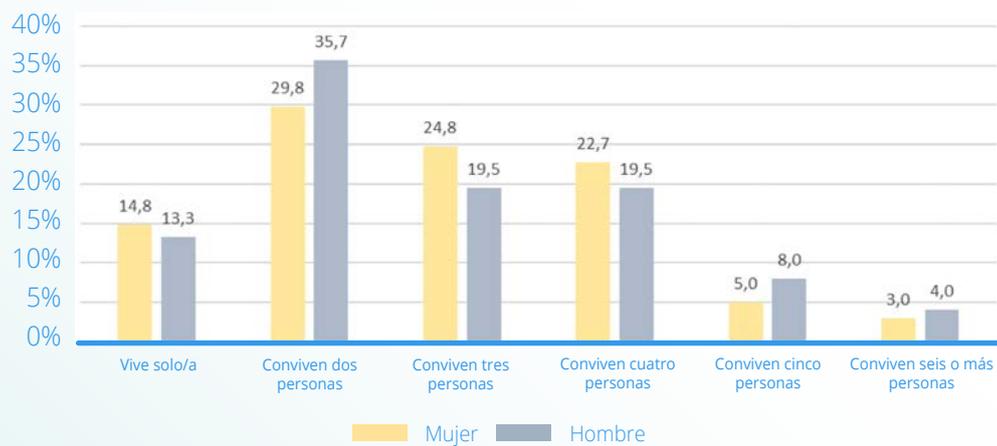
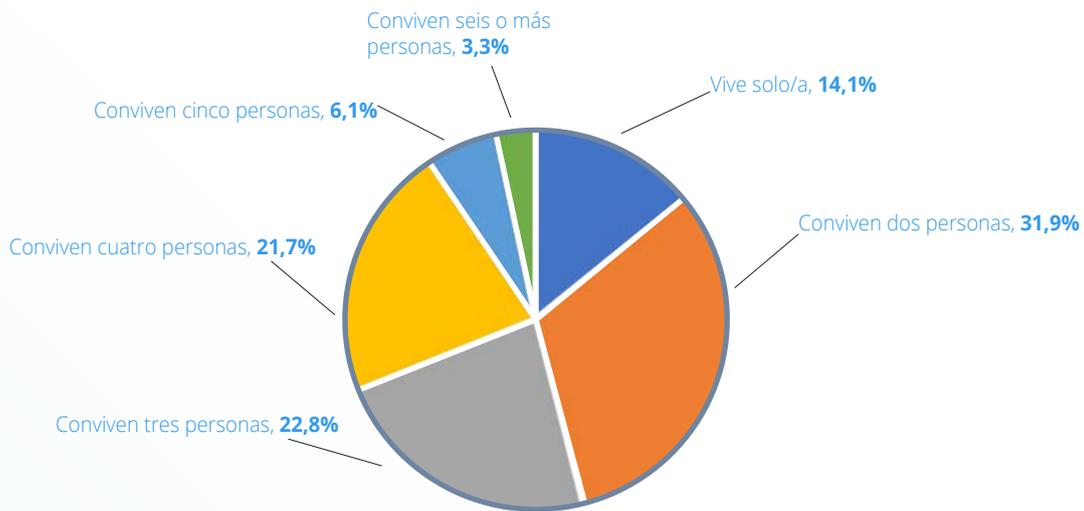
**Según núcleo de convivencia**, la mayoría de las personas voluntarias viven en núcleos de convivencia de entre dos y cuatro personas: el 31,9% convive con otra persona, el 22,8% con otras dos personas y el 21,7% con otras tres personas. Solo el 14,1% vive sola y el 9,4% con más de cuatro personas. Los núcleos de convivencia de entre tres y cuatro personas son más habituales en las mujeres que en los hombres y también es superior el porcentaje de voluntarias que viven solas (14,8%) frente a los hombres voluntarios (13,3%). En el caso de los voluntarios, la modalidad más habitual de convivencia es en núcleos de dos personas (el 35,7% vive de esta forma,



frente al 29,8% de las mujeres). También son más los hombres que viven en hogares con más habitantes: el 12% de los hombres vive con cuatro o más personas, frente al 8% de las mujeres.

■ Gráficos 23

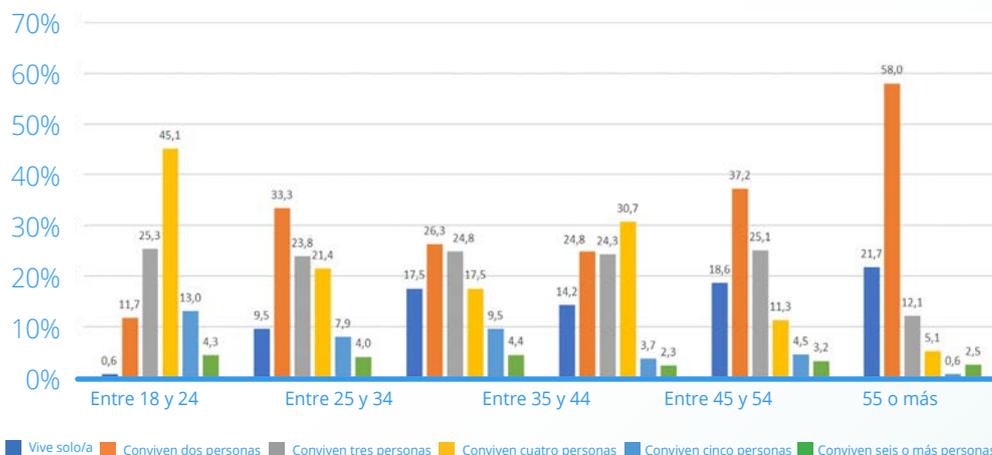
- Muestra de personas voluntarias según nº de personas con quienes conviven y sexo (porcentaje vertical)



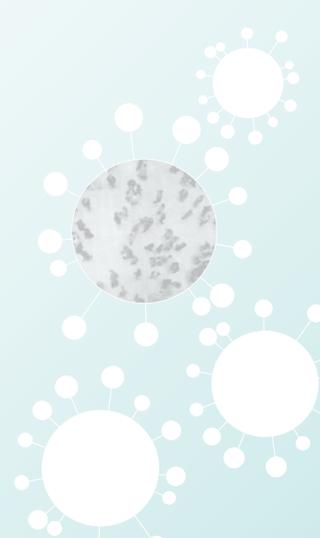
Se observa una relación directa entre la edad de las personas voluntarias que han participado en esta encuesta y la dimensión de su núcleo de convivencia: conforme se avanza en edad se incrementa el porcentaje de quienes viven solas. Así, mientras que en las personas menores de 25 años solo el 0,6% vive sola, en las personas de 65 o más años alcanza al 21,7% el porcentaje de quienes viven solas. Asimismo las personas voluntarias de 65 o más años presentan los núcleos de convivencia más reducidos: el 58% de ellas solo convive con otra persona y solo el 20,3% vive con más de dos personas. Por el contrario, el porcentaje de personas menores de 25 años que vive con más de dos personas alcanza el 87,7%.

■ Gráficos 24

Muestra de personas voluntarias según nº de personas con quienes conviven y edad (porcentaje vertical)

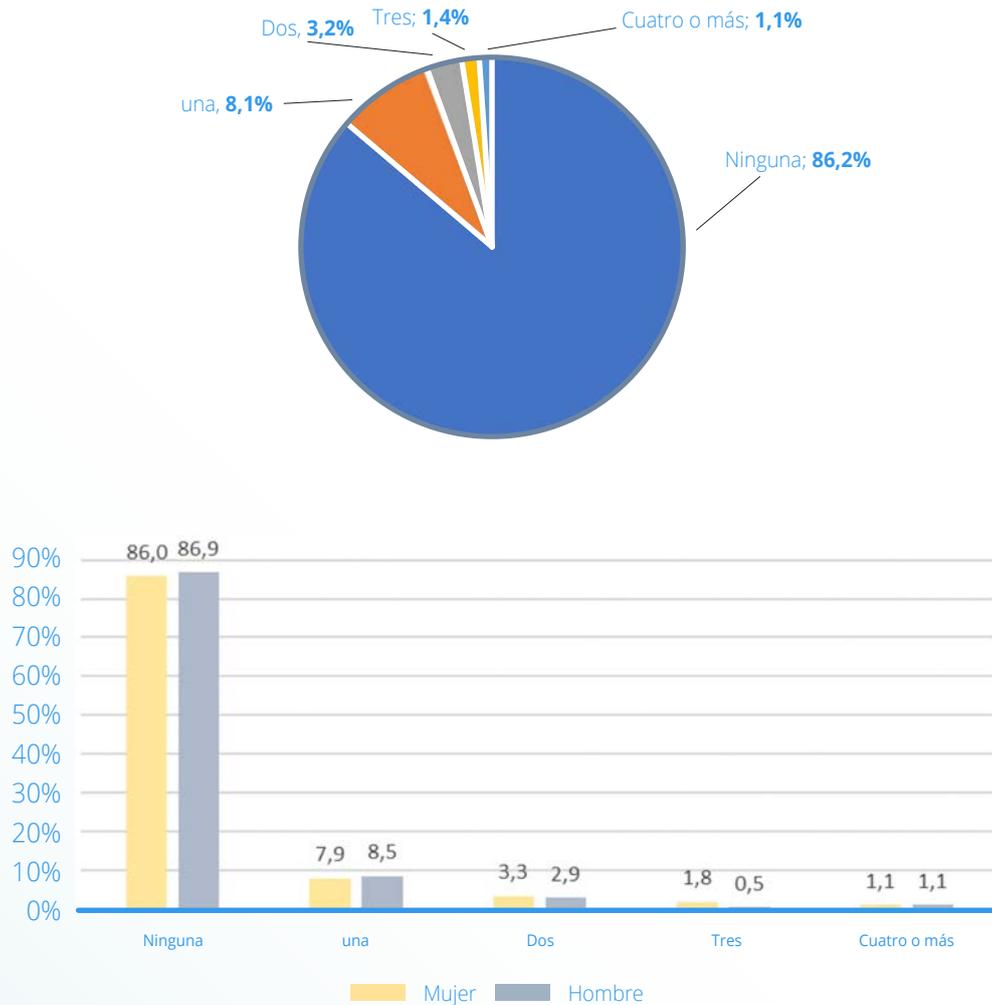


El 86,2% de las personas voluntarias no convive con menores de 12 años, sin que se observen diferencias importantes por sexo. El 8,1% solo convive con un/una menor de esta edad, el 3,2% con dos menores y el 2,5% con tres o más menores.



## ■ Gráficos 25

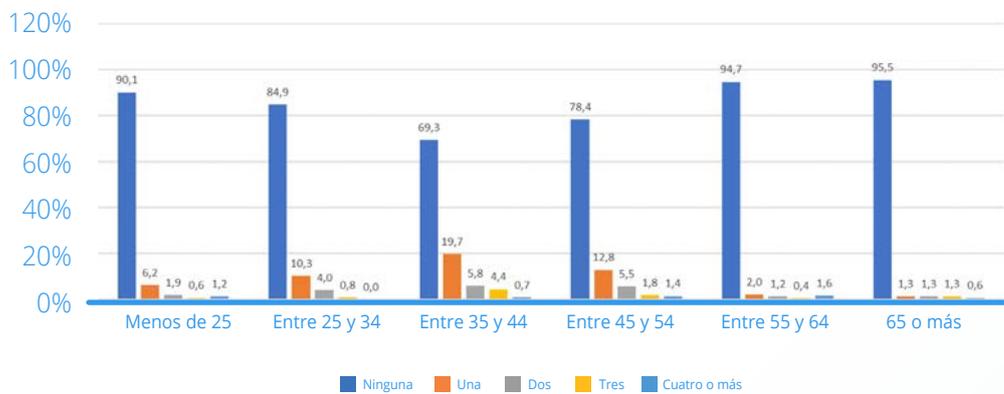
## Muestra de personas voluntarias según n° de menores de 12 años con quienes conviven y sexo (porcentaje vertical)



Si se considera la edad del voluntariado, se observa que son las personas con edades comprendidas entre los 35 y los 54 años quienes con mayor frecuencia cuentan con menores de 12 años en su unidad de convivencia: el 30,6% de las personas entre 35 y 44 años, y el 21,5% de las personas entre 45 y 54 años. Las personas menores de 25 años y las mayores de 55 años son quienes, en su mayoría (por encima del 90%) no tienen menores de 12 años en su núcleo de convivencia.

■ Gráficos 26

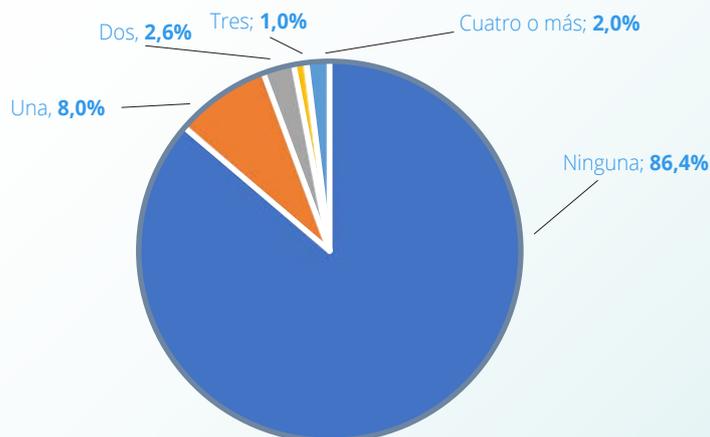
Muestra de personas voluntarias según nº de menores de 12 años con quienes conviven y edad (porcentaje vertical)



Asimismo, solo el 13,6% de las personas voluntarias convive con alguna persona dependiente mayor de 12 años, siendo más los hombres voluntarios (el 15,2%) que las mujeres voluntarias (12,7%) quienes presentan esta situación.

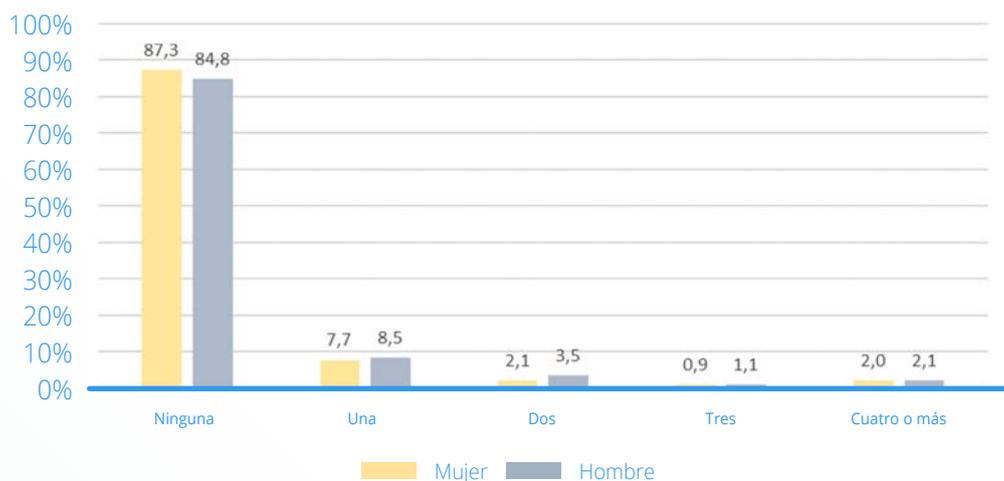
■ Gráficos 27

Muestra de personas voluntarias según nº dependientes mayores de 12 años con quienes conviven y sexo (porcentaje vertical)



■ Gráficos 27 Cont.

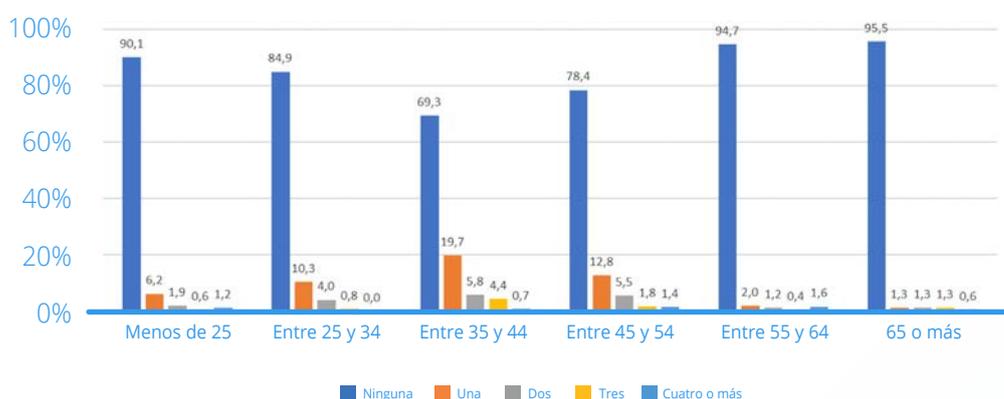
## Muestra de personas voluntarias según n° dependientes mayores de 12 años con quienes conviven y sexo (porcentaje vertical)



Si se considera la edad, se observa que son los voluntarios y voluntarias más jóvenes quienes con mayor frecuencia conviven con otras personas dependientes en su domicilio: el 20,9% del voluntariado menor de 25 años convive con alguna persona en esta situación. Seguido de este grupo, el 18,4% del voluntariado entre 45 y 54 años convive con personas en situación de dependencia. En el voluntariado entre 25 y 44 años y entre 55 y 64 años el porcentaje de quienes conviven con personas dependientes se sitúa en una media del 11,6%. Los voluntarios y voluntarias más mayores (65 y más años) solo presentan esta situación en un 5,7% de los casos.

■ Gráficos 28

Muestra de personas voluntarias según nº dependientes mayores de 12 años con quienes conviven y edad (porcentaje vertical)

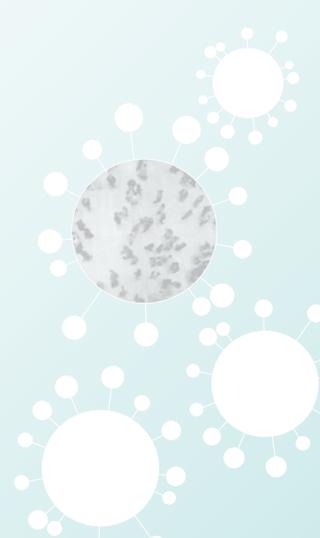


## 2. IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS CONTRATADAS Y VOLUNTARIAS DE TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

### 2.1. IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS CONTRATADAS

#### 2.1.1. IMPACTO EN SUS CONDICIONES LABORALES

**Cambios en las condiciones laborales durante los meses de marzo y junio de 2020:** la situación de confinamiento y el cierre temporal de muchos centros y servicios de las TSAS y/o las adaptaciones en el mantenimiento de la actividad durante los



meses de marzo y junio tuvo un impacto directo en las condiciones laborales de las personas contratadas: de hecho, solo el 17,4% refiere que siguió trabajando en las mismas circunstancias, siendo más los hombres contratados con respecto a los cuales no se produjeron cambios (el 22,9%) mientras que el mismo dato en las mujeres supuso un 15.8%.

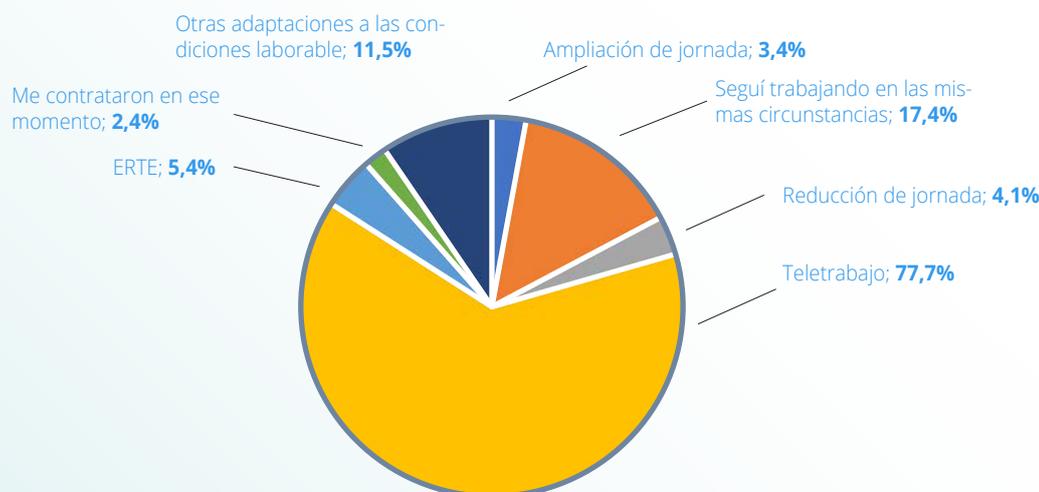
La principal afectación se produjo en la modalidad de desarrollo de su actividad laboral, ya que la mayoría (el 77,7%) pasó a desarrollar su actividad laboral en modalidad de trabajo (el 78% de las mujeres y el 76,4% de los hombres).

También se produjeron otras adaptaciones en las condiciones para el 11,5% de las personas contratadas, sobre todo para las mujeres (12,2%) y no tanto para los hombres (8,4%).

Solo el 5,4% de las personas contratadas tuvo que acogerse a una situación de ERTE, afectando más a las mujeres (5,6% de las encuestadas) que a los hombres (4,8%). El 4,1% de las personas se vio obligada a reducir su jornada laboral, afectando también más esta medida a las mujeres (4,1%) que a los hombres (3,6%). Solo en el 3,4% de los casos les supuso una ampliación de su jornada laboral, sin diferencias por sexo. Por último, el 2,4% de las personas que han contestado a la encuesta fue contratada en ese momento (el 2,5% de las mujeres y el 2% de los hombres).

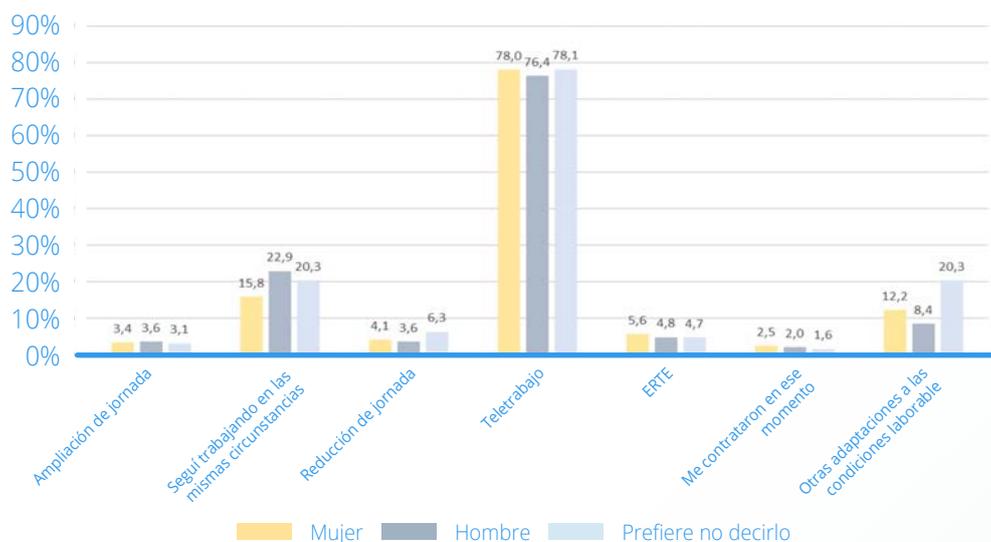
■ Gráficos 29

Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales entre los meses de marzo y junio de 2020 y sexo (porcentaje vertical)



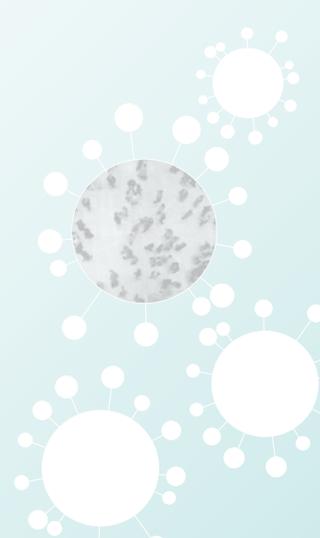
■ Gráficos 29 Cont.

## Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales entre los meses de marzo y junio de 2020 y sexo (porcentaje vertical)



La variable de la edad de las personas contratadas está relacionada con el hecho de haberse visto más o menos afectadas por los cambios en sus condiciones laborales entre los meses de marzo y junio. Son las personas más mayores (45 y más años) quienes experimentaron menos cambios – esto puede estar relacionado con el hecho de ser ellas quienes ocupan con mayor frecuencia categorías profesionales de mayor responsabilidad, según los datos analizados en la caracterización de su perfil-. Así el porcentaje de trabajadoras y trabajadores entre 45 y 54 años que siguieron trabajando en las mismas circunstancias alcanza el 18% y se eleva al 25,4% en las personas de 55 o más años (frente a una media del 15,7% en los grupos de edad más jóvenes).

Por otro lado, son las personas más jóvenes (18 a 24 años) quienes han recurrido en menor medida al teletrabajo (el 61,2%) y las personas entre 35 y 54 años quienes más lo han hecho (en torno al 80% de ellas). Esta circunstancia puede estar relacionada, tanto con el hecho de ser los grupos de edad con más cargas familiares (el 54,7% de las personas de 35 a 44 años y el 36,8% de las personas de 45 a 54 años convive con menores de 12 años), como con el hecho de estar más dedicadas a funciones de atención indirecta que otras personas más jóvenes, según la información analizada previamente sobre su perfil.

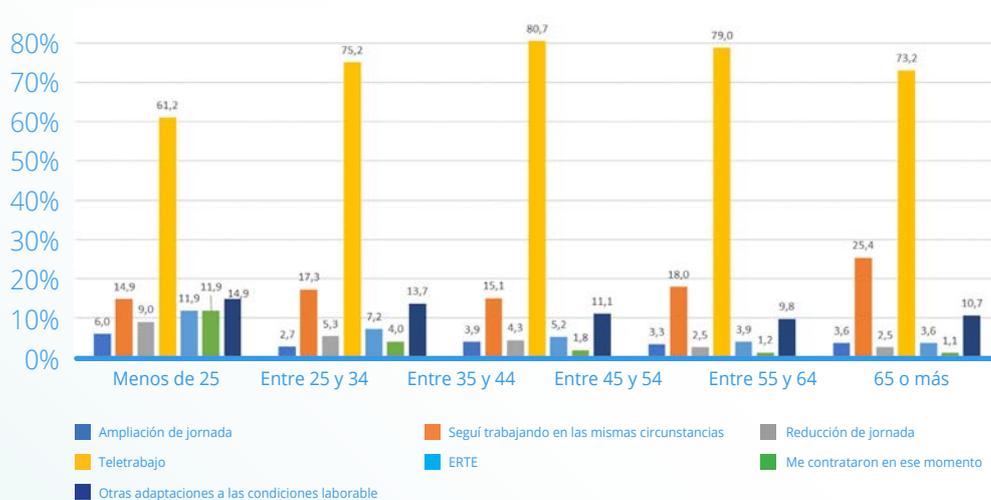


Asimismo son las personas más jóvenes (18 a 24 años) las más afectadas por ERTE (el 11,9% de ellas, frente a una media de solo el 5% en los demás grupos de edad), por reducciones de jornada (el 9% de ellas, frente a una media del 3,7% en los demás grupos), ampliaciones de jornada (el 6% de ellas, frente a una media del 3,4% en los demás grupos) y otras adaptaciones (el 14,9% de ellas, frente a una media del 11,3% en los demás grupos).

Por último son también las personas más jóvenes (18 a 24 años) quienes en mayor proporción se incorporaron a la plantilla en aquel momento: el 11,9% frente a una media de solo el 2% en los demás grupos de edad.

#### ■ Gráficos 30

### Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales entre los meses de marzo y junio de 2020 y edad (porcentaje vertical)

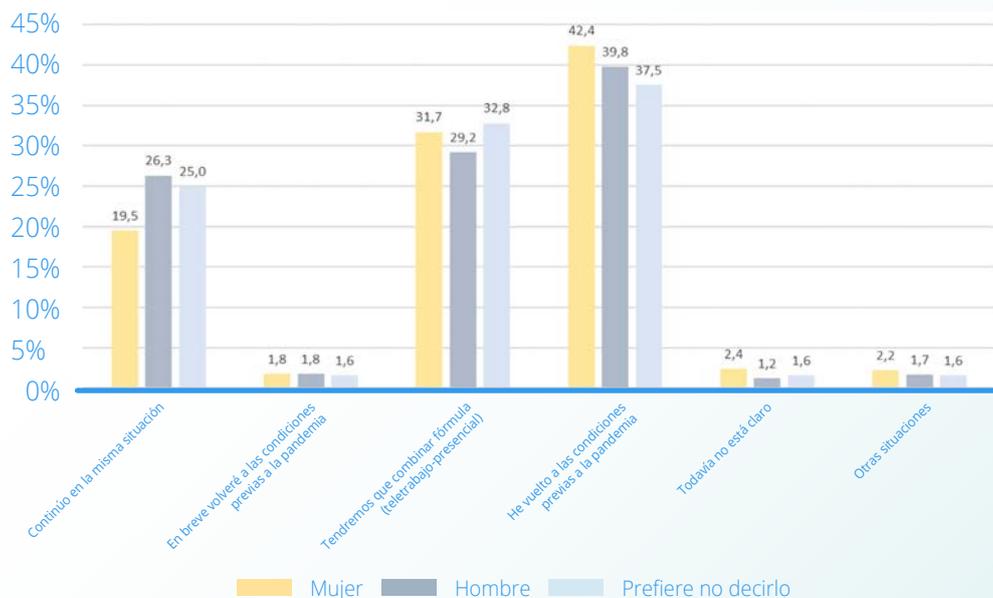
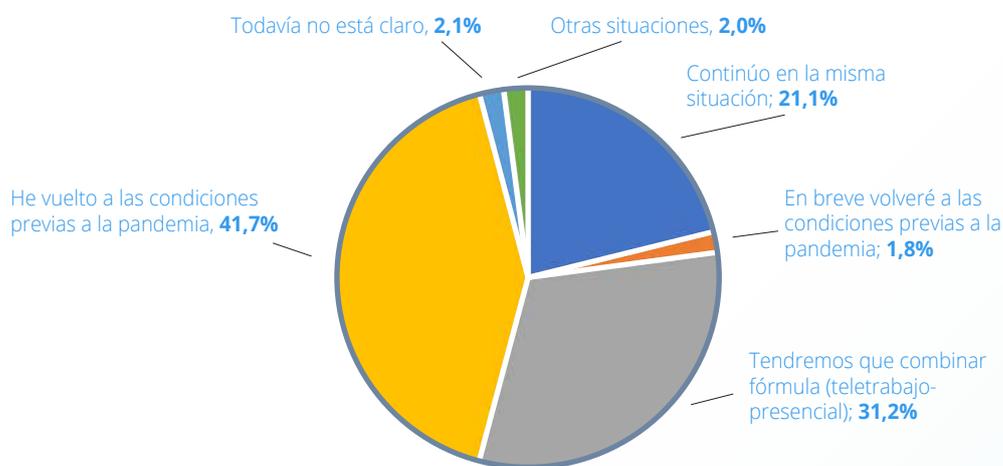


**Cambios en las condiciones laborales a partir de septiembre:** El 41,7% de las personas contratadas volvió a las condiciones laborales previas a la pandemia, el 21,1% continua con los cambios y adaptaciones incorporadas durante el primer estado de alarma (marzo a junio). El 31,2% destaca, además, que tendrán que combinar la fórmula de teletrabajo y presencialidad para seguir desarrollando la actividad laboral. Según el sexo son más las mujeres contratadas que han podido volver a las condiciones previas a la pandemia que los hombres (el 42,4% de las mujeres, frente al 39,8% de los hombres). En este mismo sentido, el 26,3% de los

hombres continúa en la misma situación (frente al 19,5% de las mujeres). Por último, son más mujeres (el 31,7%) quienes manifiestan que tendrán que combinar el teletrabajo y el trabajo presencial, que los hombres (29,2%).

■ Gráficos 31

### Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales a partir de septiembre de 2020 y sexo (porcentaje vertical)

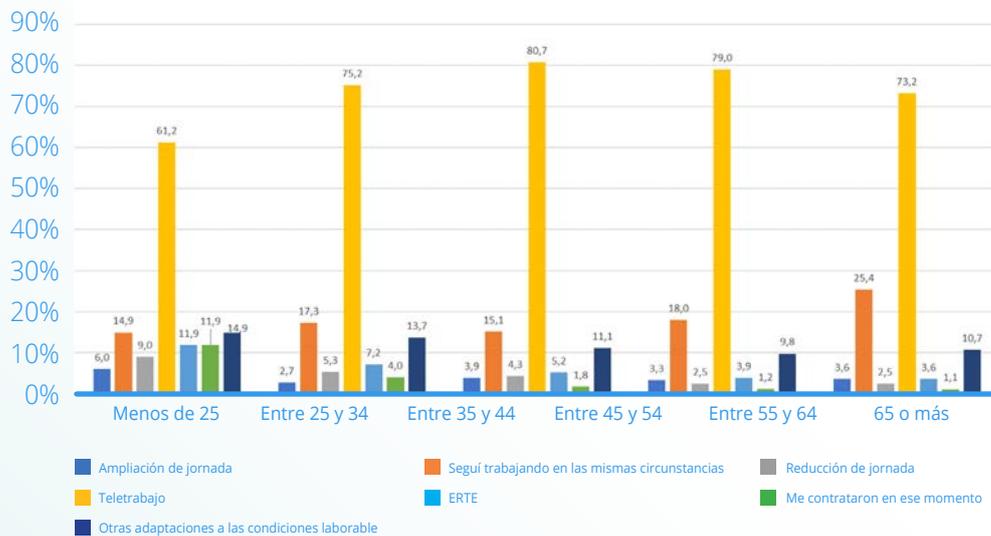


Atendiendo a la edad, se observa que son las personas contratadas de 45 y más años quienes manifiestan que continúan en la misma situación, con los cambios y adaptaciones aplicadas durante los meses del primer estado de alarma: el 24,2% de las personas entre 45 y 54 años y el 30,7% de las personas con 55 o más años. Sobre todo las personas entre 35 y 44 años son las que en mayor medida observan la necesidad de combinar el teletrabajo y el trabajo presencial (el 36,4% de ellas así lo percibe, frente al 14,9% de las personas más jóvenes – 18 a 24 años y el 20,7% de las más mayores – 55 o más años).

Más de la mitad de las personas más jóvenes (18 a 24 años) ha vuelto a las condiciones previas a la pandemia (el 52,2%), frente a un porcentaje medio del 42% en las personas contratadas de 25 y más años.

■ Gráficos 32

### Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales a partir de septiembre de 2020 y edad (porcentaje vertical)

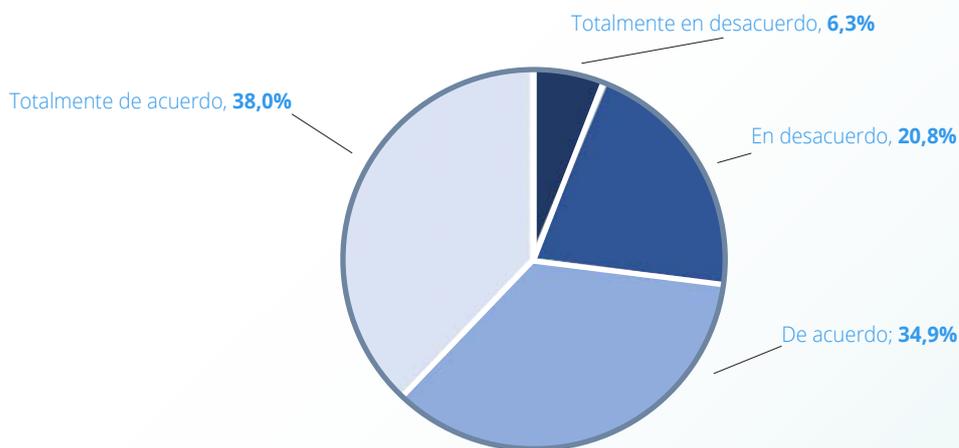


**El teletrabajo ha hecho prolongar la jornada laboral.** Teniendo en cuenta que la mayoría de las personas contratadas se ha visto afectada por el teletrabajo (el 77,7% de ellas tuvo que desarrollarlo entre los meses de marzo y junio, y en gran parte de los casos se ha mantenido esta situación a partir de septiembre, también en modalidades combinadas con el trabajo presencial), se observa que se trata de una cuestión con alto impacto en las condiciones laborales, ya que la mayoría de trabajadores y trabajadoras ha visto prolongada su jornada laboral debido a ello. En efecto, el 72,9% de las personas manifiesta que está de acuerdo (34,7%) o totalmente de acuerdo (38%) con que se ha producido esta situación como consecuencia del teletrabajo. Además son muchas más las mujeres (73,7%) que los hombres (69,3%) las que comparten esta misma percepción.

Solo el 20,8% de las personas encuestadas está en desacuerdo y el 6,3% totalmente en desacuerdo con que el teletrabajo les haya llevado a prolongar su jornada laboral.

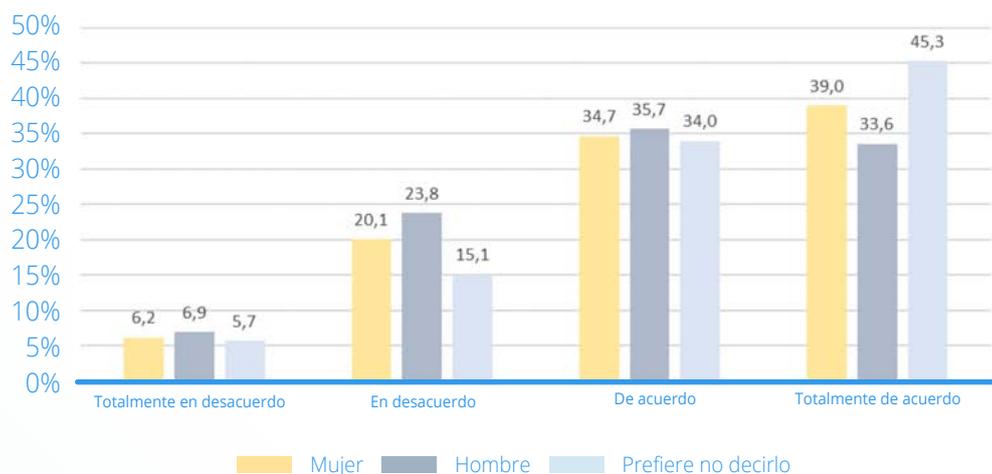
■ Gráficos 33

### Personas contratadas según si el teletrabajo les ha hecho prolongar su jornada laboral y sexo (porcentaje vertical)



## ■ Gráficos 33 Cont.

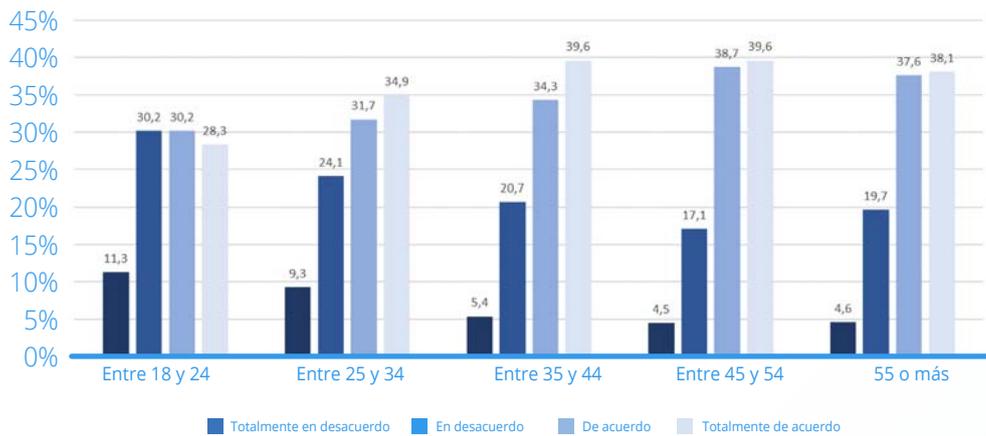
## Personas contratadas según si el teletrabajo les ha hecho prolongar su jornada laboral y sexo (porcentaje vertical)



Conforme aumenta la edad se observa un mayor consenso sobre el hecho de que el trabajo haya supuesto un aumento de su dedicación laboral: del 58,5% de personas entre 18 a 24 años que dicen estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta situación, se observa un progresivo incremento de este porcentaje conforme aumenta la edad, hasta situarse por encima del 75% en las personas de 45 y más años. También es cierto que han sido las personas más jóvenes quienes en menor medida han tenido acceso al teletrabajo (el 61,2% frente a más del 75% en los otros grupos de edad).

■ Gráficos 34

## Personas contratadas según si el teletrabajo les ha hecho prolongar su jornada laboral y edad (porcentaje vertical)



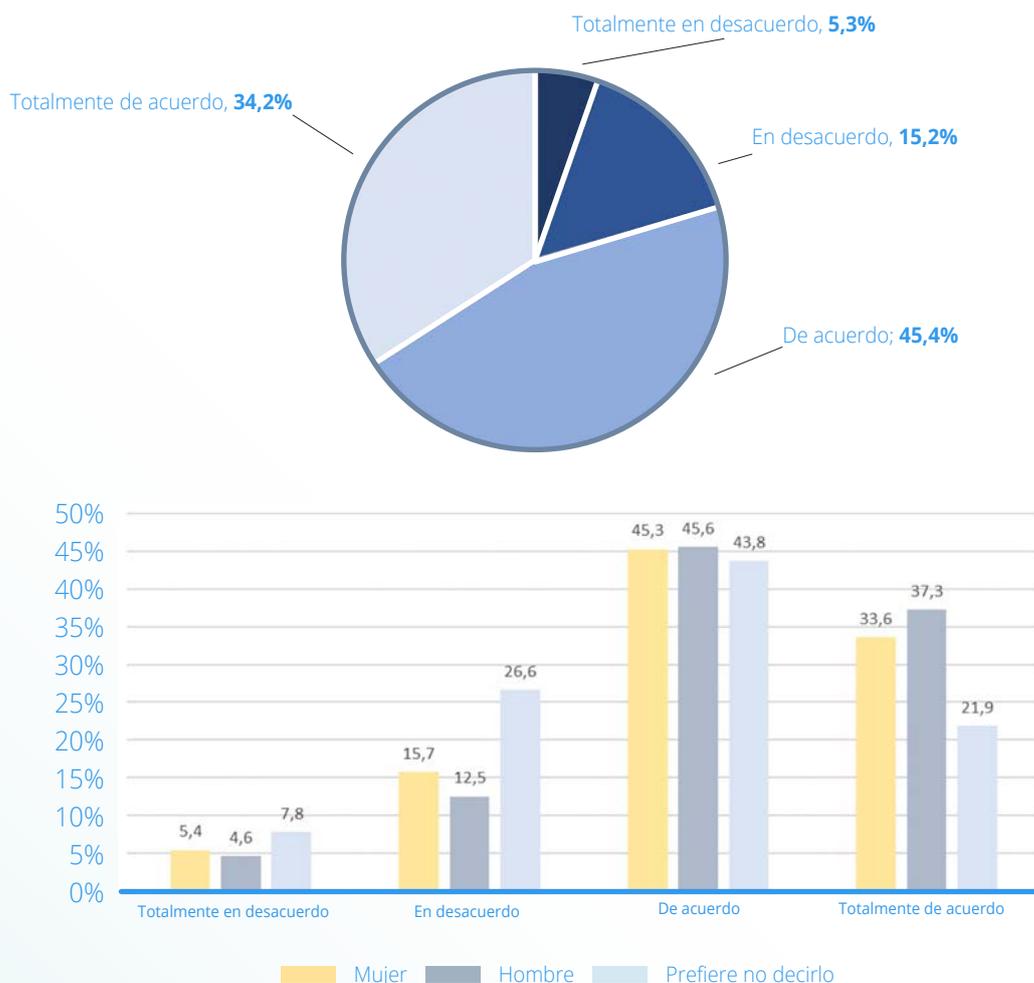
### 2.1.2. IMPACTO EN SUS NECESIDADES DE CONCILIACIÓN

**Conciliación de la vida laboral y personal de las personas contratadas.** La mayoría de las personas contratadas (el 79,6%) manifiesta que está de acuerdo (45,3%) o totalmente de acuerdo (34,2%) con que ha podido conciliar su vida laboral y personal, siendo más los hombres que así lo expresan (el 82,9%, frente al 78,9% de las mujeres).



■ Gráficos 35

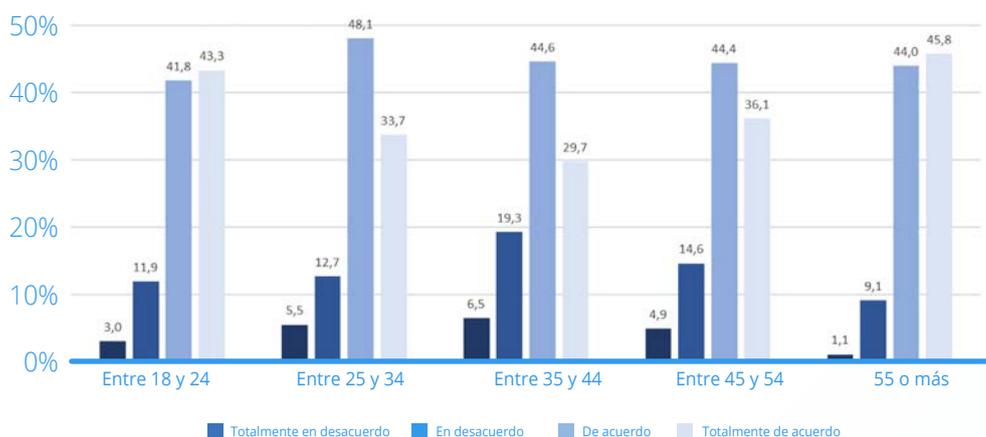
## Personas contratadas según si han podido conciliar su vida laboral y personal, y sexo (porcentaje vertical)



Son las personas entre 35 y 54 años quienes en mayor medida expresan su dificultad para esta conciliación de su vida laboral y personal: el 25,8% de las personas de 35 a 44 años y el 19,5% de las personas de 45 a 54 años manifiestan estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con haber podido hacerlo. Se observa que esto está directamente relacionado con las cargas familiares, ya que son estos grupos de edad los que con mayor frecuencia conviven con menores de 12 años: el 54,7% de las personas de 35 a 44 años y el 36,8% de las personas de 45 a 54 años. Por el contrario, son las personas más jóvenes (18 a 24 años) y más mayores (55 o más años) quienes observan en menor medida estas dificultades: solo el 14,9% del primer grupo y el 10,2% del segundo.

■ Gráficos 36

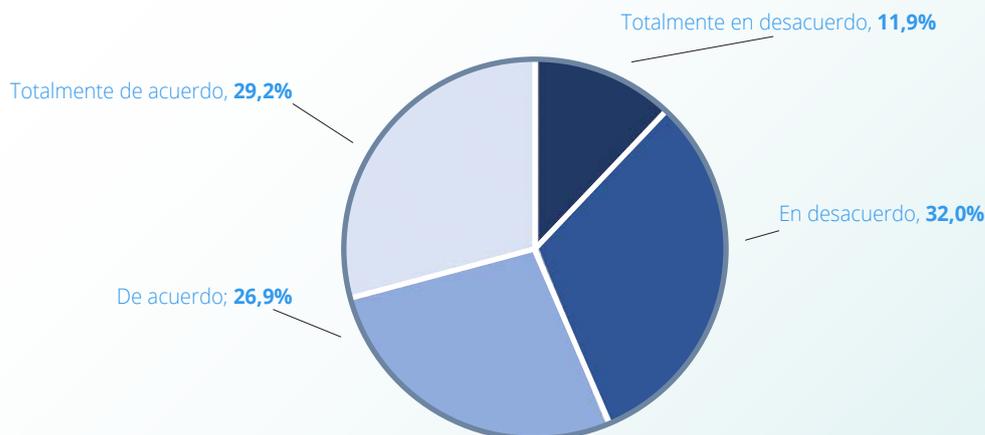
### Personas contratadas según si han podido conciliar su vida laboral y personal, y edad (porcentaje vertical)



Las personas contratadas han sufrido sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte en el hogar durante el confinamiento. El 56,1% de las personas contratadas han experimentado esta especial sobrecarga de acuerdo (26,9%) y totalmente de acuerdo (29,2%). En particular lo han vivido de esta forma más las mujeres (57%) que los hombres (52%).

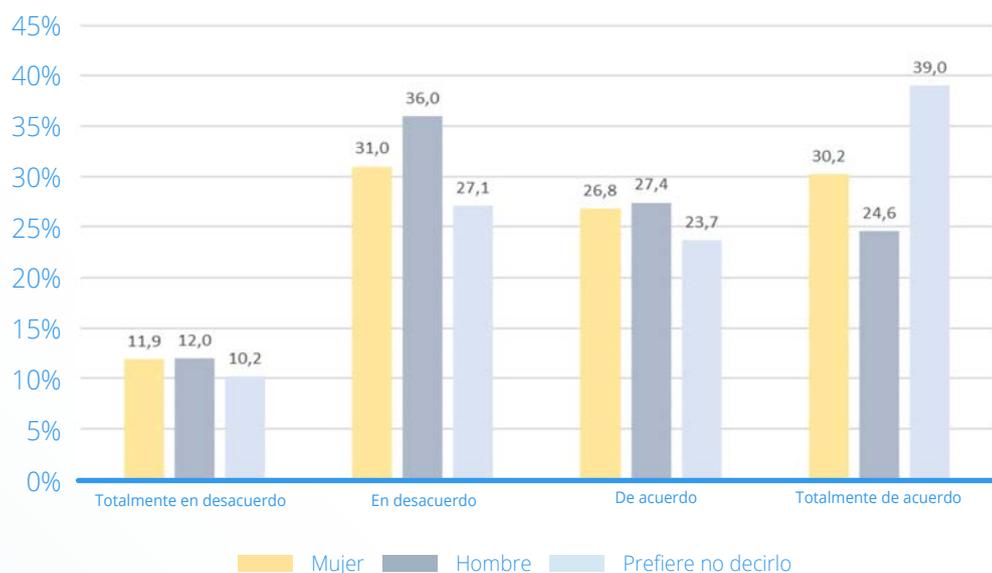
■ Gráficos 37

### Personas contratadas según si han sufrido sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte en el hogar, y sexo (porcentaje vertical)



■ Gráficos 37 Cont.

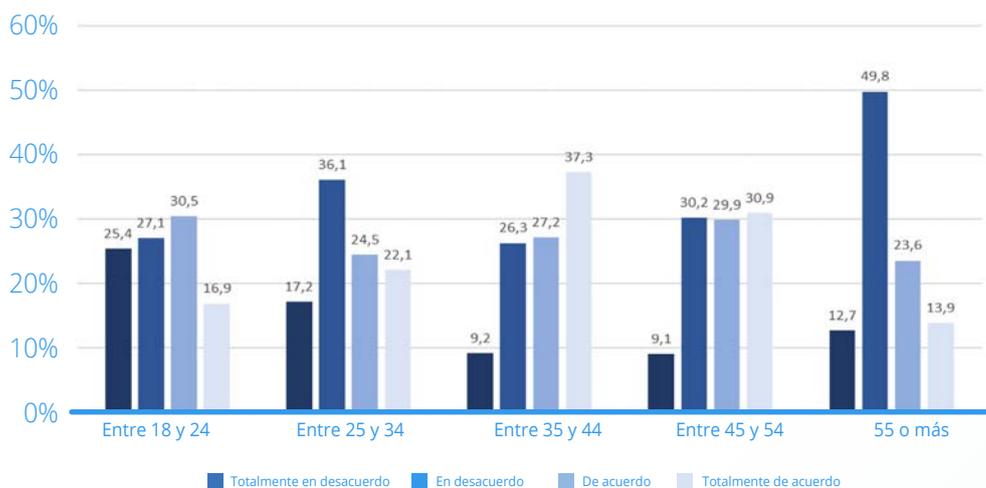
## Personas contratadas según si han sufrido sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte en el hogar, y sexo (porcentaje vertical)



Según la edad se observa que son las personas contratadas entre 35 y 54 años quienes presentan una mayor sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte en el hogar: el 64,5% de las personas de 35 a 44 años y el 60,8% de las personas de 45 a 54 años. Se trata asimismo de los grupos de edad con más cargas familiares: además de quienes viven con más frecuencia con menores de 12 años, además de ser algunos de los grupos de edad con mayor porcentaje de dependientes con mayores de 12 años. En el caso de las personas entre 18 y 34 años el porcentaje de quienes presentan esta sobrecarga representa una media del 47% y en las personas más mayores (55 y más años) solo del 37,5%.

■ Gráficos 38

### Personas contratadas según si han sufrido sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte en el hogar, y edad (porcentaje vertical)



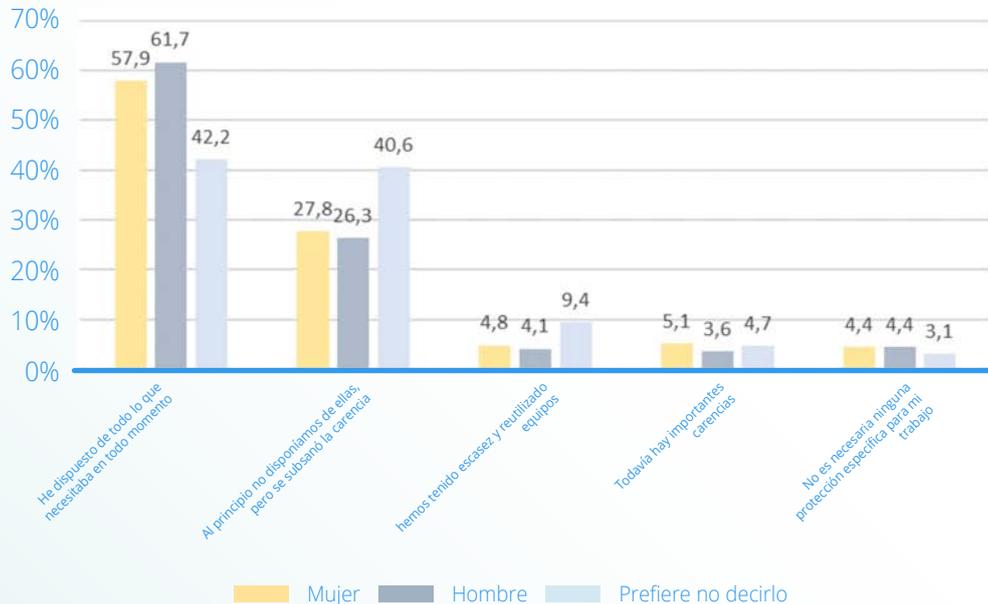
### 2.1.3. ADAPTACIONES, HERRAMIENTAS, RECURSOS Y CONDICIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD PARA FACILITAR SU ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA

**Medidas de protección con las que han contado:** el 58,4% de las personas contratadas ha dispuesto de todo lo que necesitaba en todo momento y el 27,8% aunque al principio no contó con todas las medidas de protección necesarias, vio posteriormente subsanada esta carencia. Solo el 9,5% de las y los trabajadores manifiestan que han tenido escasez y reutilizado equipos (4,8%) o que todavía hay importantes carencias (4,7%). Son más las mujeres que perciben estos déficits en medidas de protección (9,9% de ellas), frente a los hombres (7,7%).



## ■ Gráficos 39

## Personas contratadas según medidas de protección con las que han contado, y sexo (porcentaje vertical)

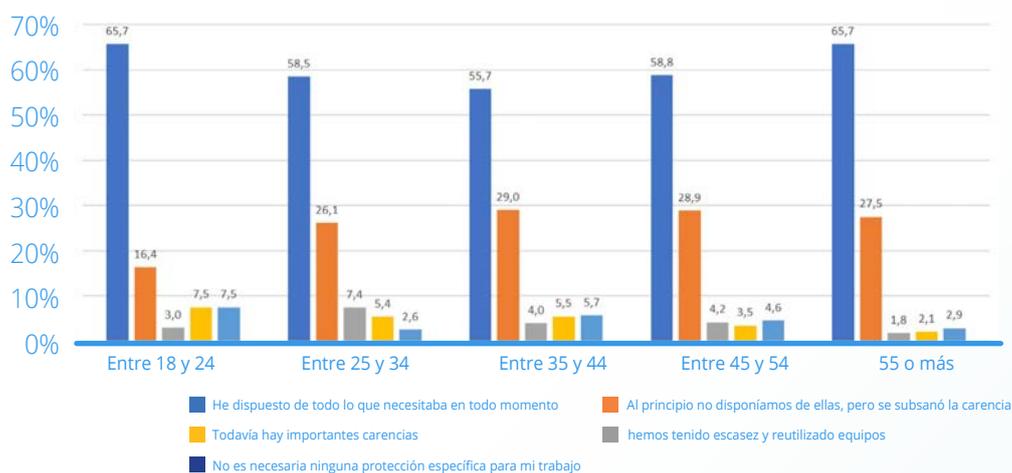


Según la edad, las personas que más refieren déficits en medidas de protección (bien por haber tenido escasez y reutilizado equipos o por mantenerse una situación de importantes carencias) son las personas más jóvenes: el 12,8% de las personas de 25 a 34, y el 10,5% de las personas de 18 a 24 años. Frente a ellas, las personas de 55 o

más años solo lo aprecian así en un 3,9% de los casos. También son las personas más jóvenes (el 7,5% de quienes cuentan entre 18 y 24 años) las que en mayor medida refieren que no necesitan ninguna protección específica para su trabajo, frente a una media del 3,9% en los demás grupos de edad.

■ Gráficos 40

### Personas contratadas según medidas de protección con las que han contado, y edad (porcentaje vertical)

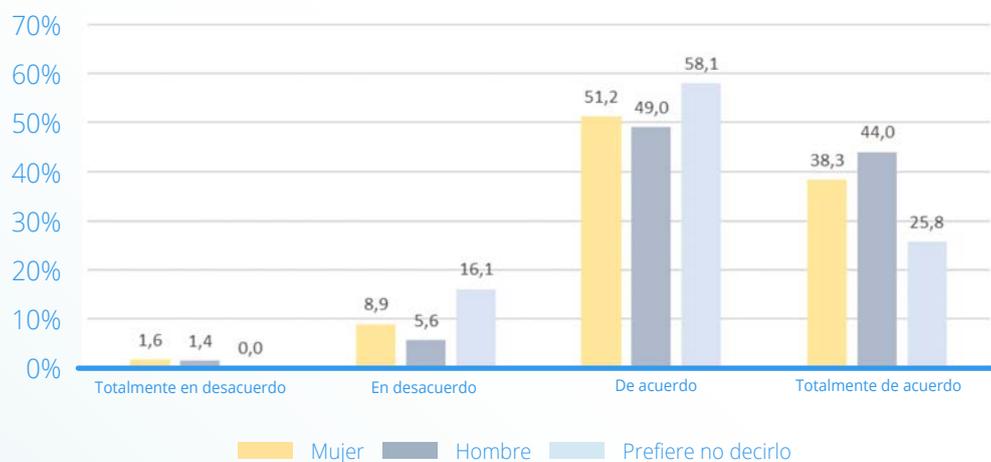
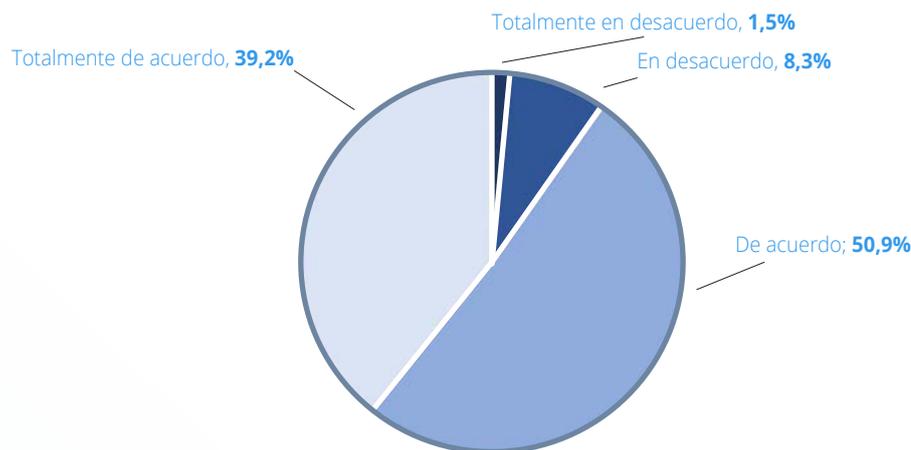


**Disposición de medidas de protección adecuadas.** Como consecuencia de lo analizado en el punto anterior, el 90,1% de las personas contratadas considera que ha dispuesto de medidas de protección adecuadas: el 50,9% está de acuerdo con esta afirmación y el 39,2% muy de acuerdo. Son más mujeres (el 10,5%) que hombres (el 7%) quienes no están de acuerdo o nada de acuerdo con esta afirmación.



## ■ Gráficos 41

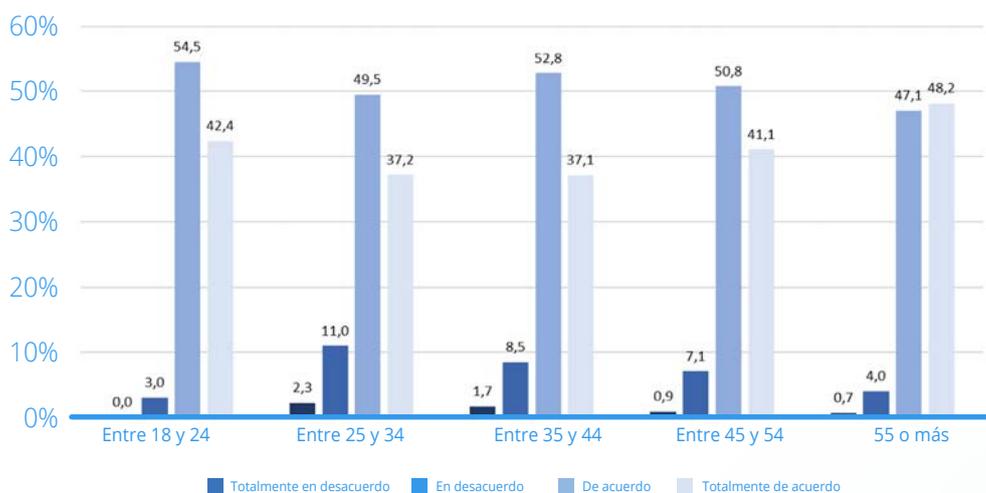
## Personas contratadas según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y sexo (porcentaje vertical)



También es este caso y, en coherencia con la cuestión anterior, son las personas de entre 25 y 34 años quienes en mayor proporción consideran que no han dispuesto de las medidas de protección adecuadas: el 13,3% está en desacuerdo (11%) o totalmente en desacuerdo (2,3%) con la afirmación de haber dispuesto de las mismas. Seguido de este grupo, el 10,2% de las personas entre 34 y 44 años tampoco considera suficientes las medidas de protección con las que han contado. Los grupos de personas más jóvenes (18 a 24 años) y más mayores (55 o más años) son, por el contrario, quienes muestran una mayor satisfacción, situándose por encima del 95% el porcentaje de quienes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con haber dispuesto las medidas de protección adecuadas.

## ■ Gráficos 42

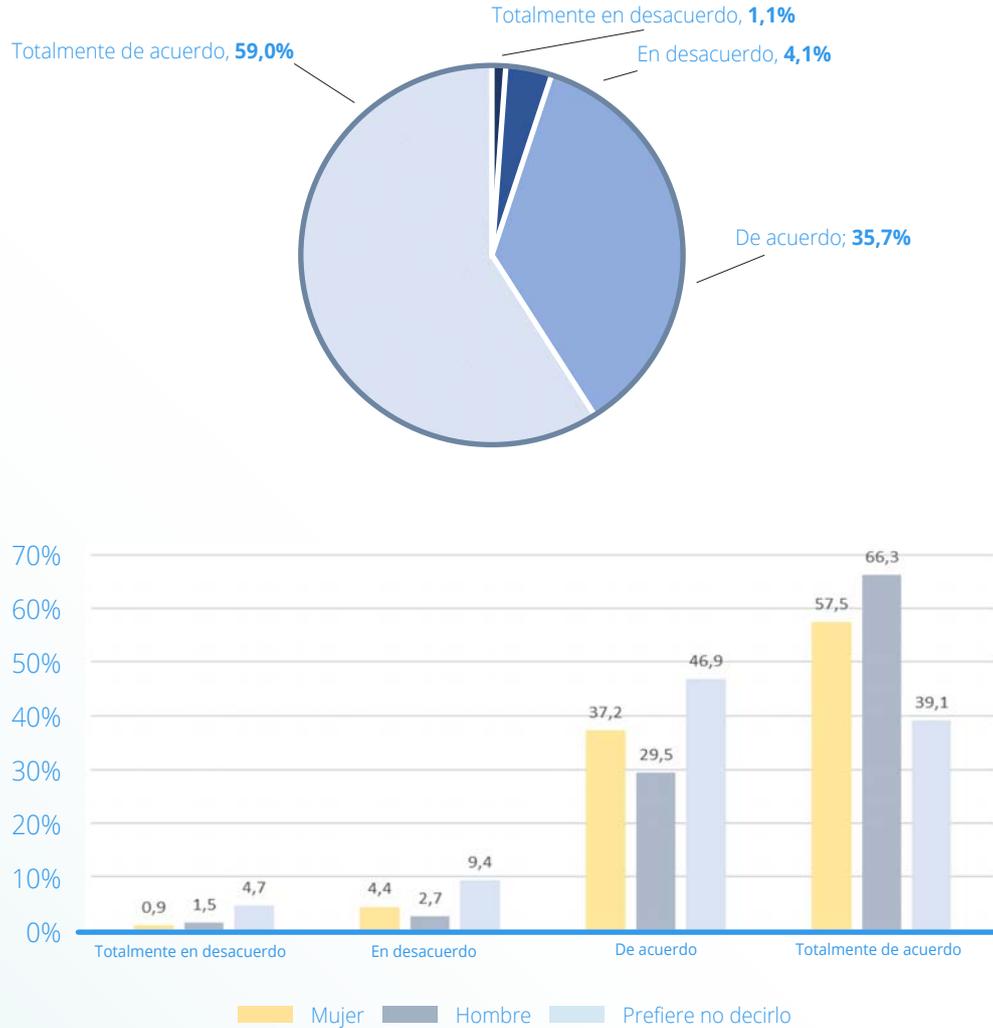
## Personas contratadas según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y edad (porcentaje vertical)



**En su entidad se dispone de un protocolo para prevenir el contagio de COVID19:** el 94,7% de las personas contratadas manifiesta disponer en su entidad de este protocolo – el 59% está totalmente de acuerdo con esta afirmación y el 35,7% de acuerdo-. Solo el 4,1% está en desacuerdo y el 1,1% totalmente en desacuerdo. No se observan diferencias importantes por sexo, aunque son más los hombres (95,8%) que las mujeres (94,7%) que expresan su satisfacción con el hecho de disponer de este protocolo.

## ■ Gráficos 43

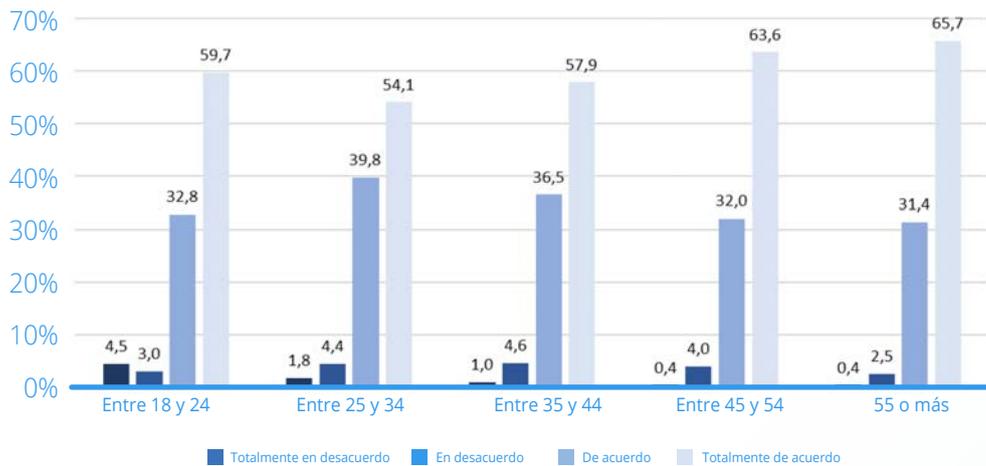
## Personas contratadas según si en su entidad tienen un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19, y sexo (porcentaje vertical)



Conforme se reduce la edad, el porcentaje de personas que manifiesta que en su entidad se dispone de un protocolo para evitar contagios (estando de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación) se reduce ligeramente: del 97,1% entre las personas de 55 o más años, hasta el 92,5% entre las personas de 18 a 24 años. El 7,5% de las personas contratadas más jóvenes (18 a 24 años) está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, frente al 2,9% de las personas de 55 o más años.

■ Gráficos 44

### Personas contratadas según si en su entidad tienen un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19, y edad (porcentaje vertical)

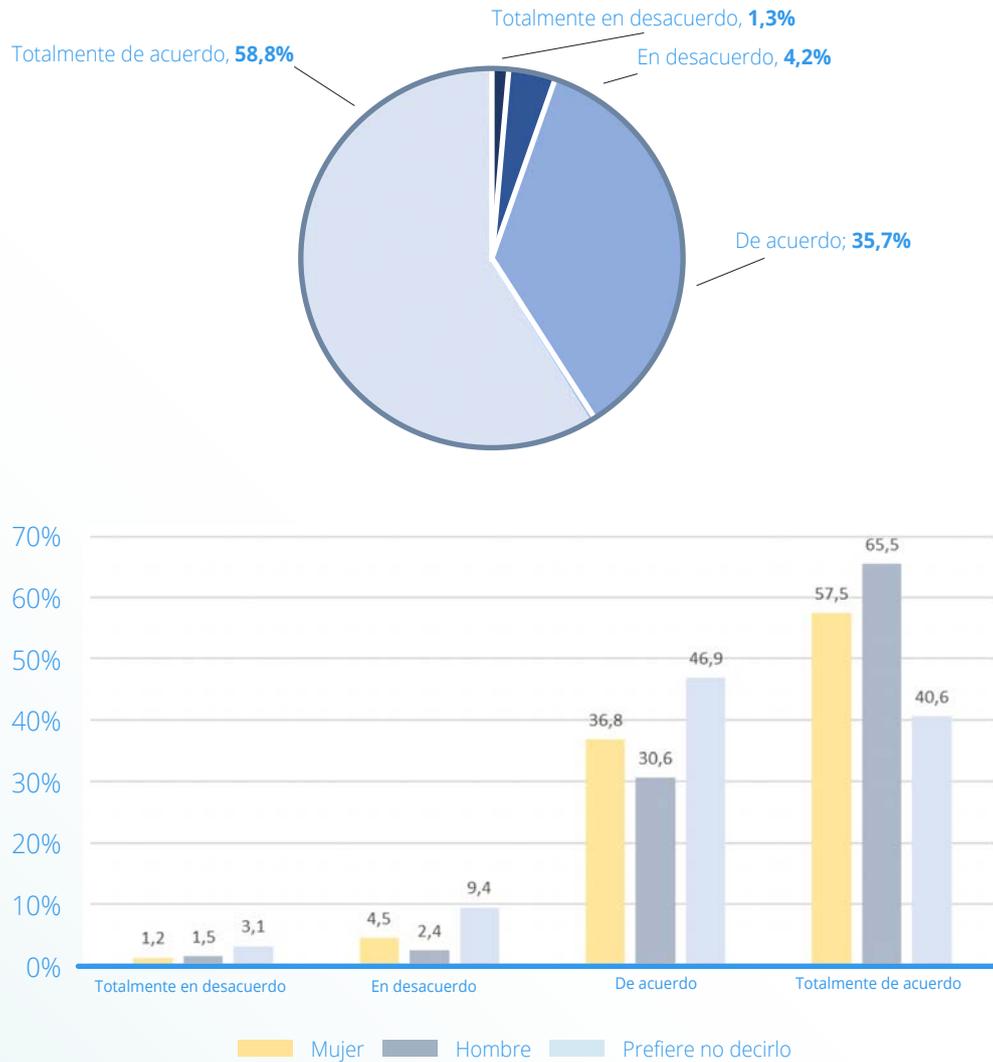


**Disposición de indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar:** el 94,5% de las personas contratadas manifiesta disponer en su entidad de indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas de protección a adoptar - el 58,8% está totalmente de acuerdo con esta afirmación y el 35,7% de acuerdo-. Solo el 4,2% está en desacuerdo y el 1,3% totalmente en desacuerdo. Son más los hombres (96,1%) que las mujeres (94,3%) que expresan su satisfacción con el hecho de disponer de estas indicaciones.



## ■ Gráficos 45

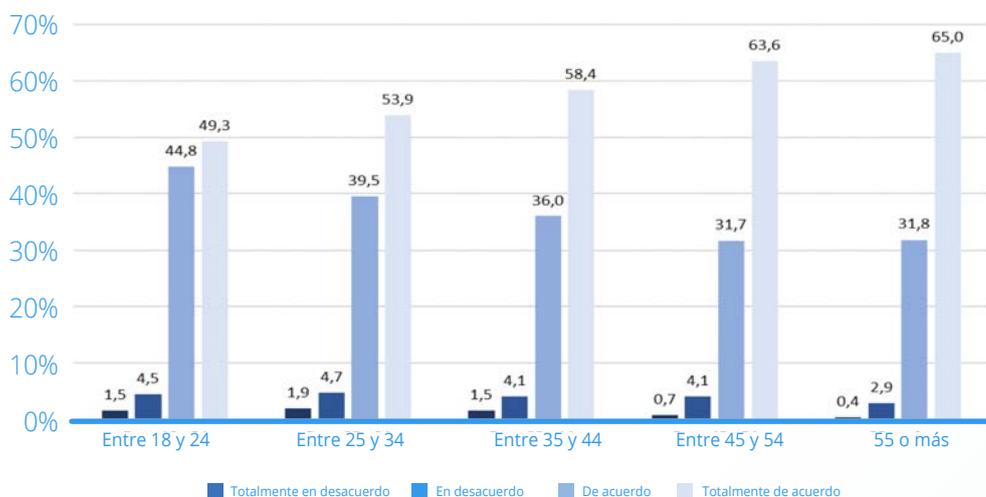
## Personas contratadas según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar y sexo (porcentaje vertical)



También en este caso se observa que, conforme aumenta la edad, también aumenta el porcentaje de personas que manifiesta que en su entidad dispone de indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas de protección a adoptar, estando de acuerdo o totalmente de acuerdo: del 94,1% de las personas de 18 a 24 años hasta el 96,8% de las personas de 55 o más años. En este caso son las personas entre 18 y 34 años quienes en mayor medida están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo: el 6% (18 a 24 años) y el 6,6% (25 a 34 años).

■ Gráficos 46

### Personas contratadas según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar y edad (porcentaje vertical)

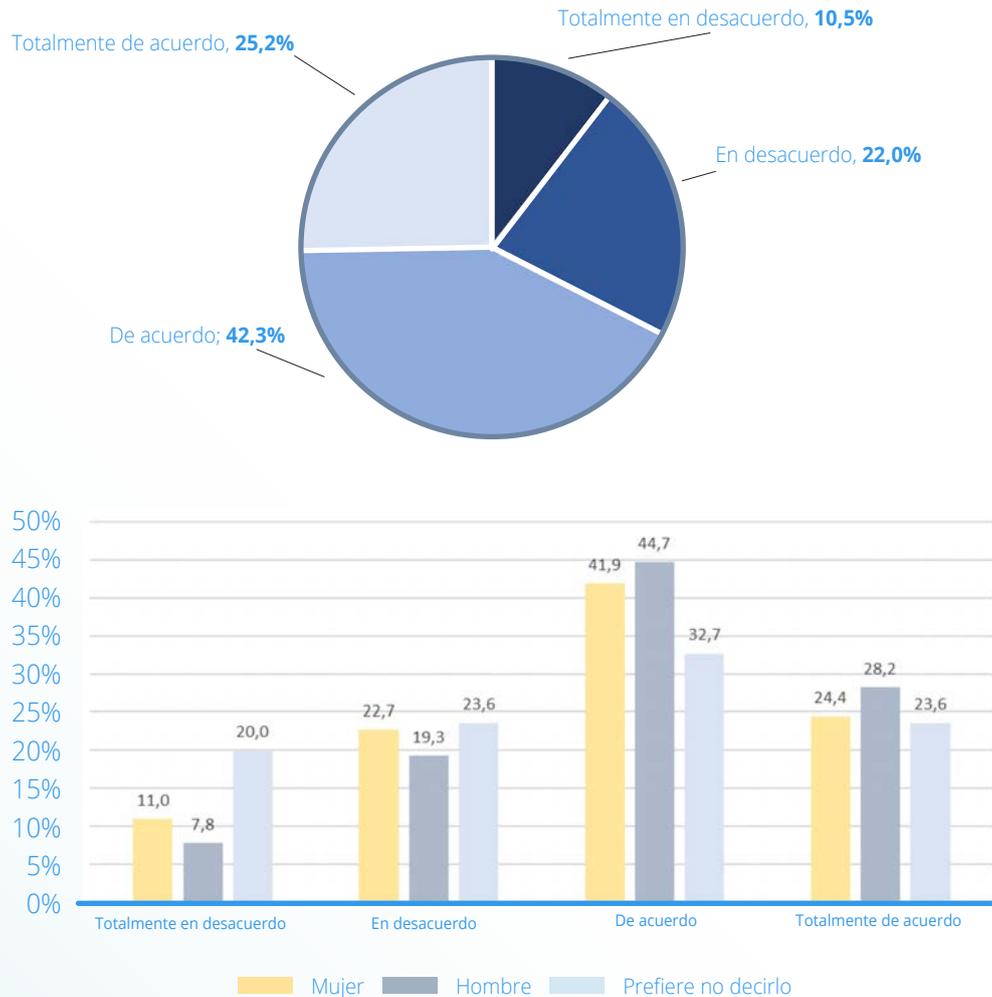


**Disposición de los recursos necesarios para el teletrabajo.** Teniendo en cuenta que el 77,7% de las personas contratados ha tenido que recurrir al teletrabajo, el hecho de disponer de los recursos necesarios para ello deviene fundamental para seguir realizan su actividad laboral de forma adecuada. El 67,5% de las personas contratadas manifiesta su satisfacción con los recursos de los que ha dispuesto para ello: el 42,3% está de acuerdo con esta afirmación y el 25,2% de acuerdo. Por el contrario, el 32,5% de las personas contratadas no han contado con los recursos adecuados para el teletrabajo: el 10,5% está totalmente en desacuerdo y el 22% en desacuerdo. Son más las mujeres (el 33,7%) que los hombres (el 27,1%) quienes manifiestan esta insatisfacción con los recursos de los que han dispuesto para el teletrabajo.



## ■ Gráficos 47

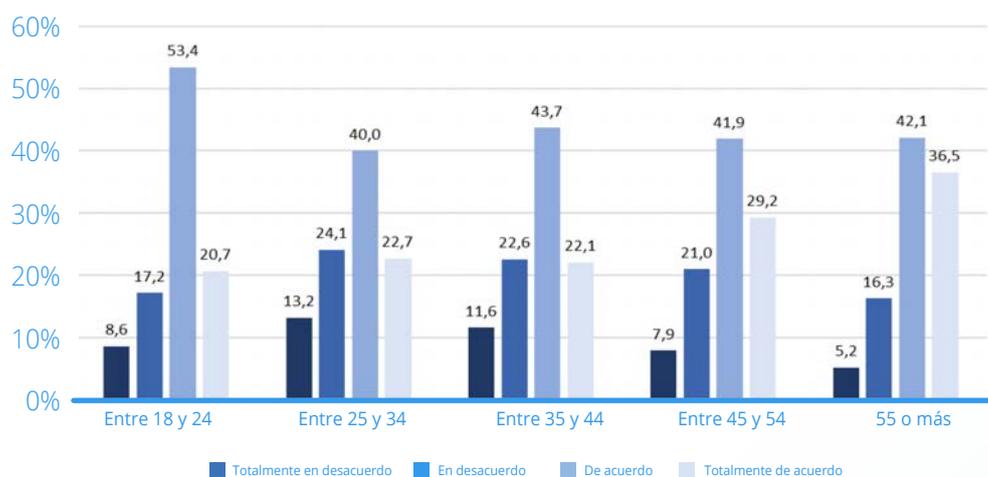
## Personas contratadas según si han dispuesto de los recursos necesarios para el teletrabajo, y sexo (porcentaje vertical)



Teniendo en cuenta la edad, las personas contratadas que muestran mayor insatisfacción con los recursos de los que han dispuesto para el teletrabajo son las de edades comprendidas entre los 25 y los 34 años: el 37,3% de las personas entre 25 y 34 años, y el 34,2% de las personas entre 35 y 44 años, dicen estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con haber dispuesto de estos recursos. Este porcentaje se reduce al 21,5% y al 25,8%, respectivamente, en los grupos de 55 y más años, y de 18 a 24 años.

## ■ Gráficos 48

## Personas contratadas según si han dispuesto de los recursos necesarios para el teletrabajo, y edad (porcentaje vertical)

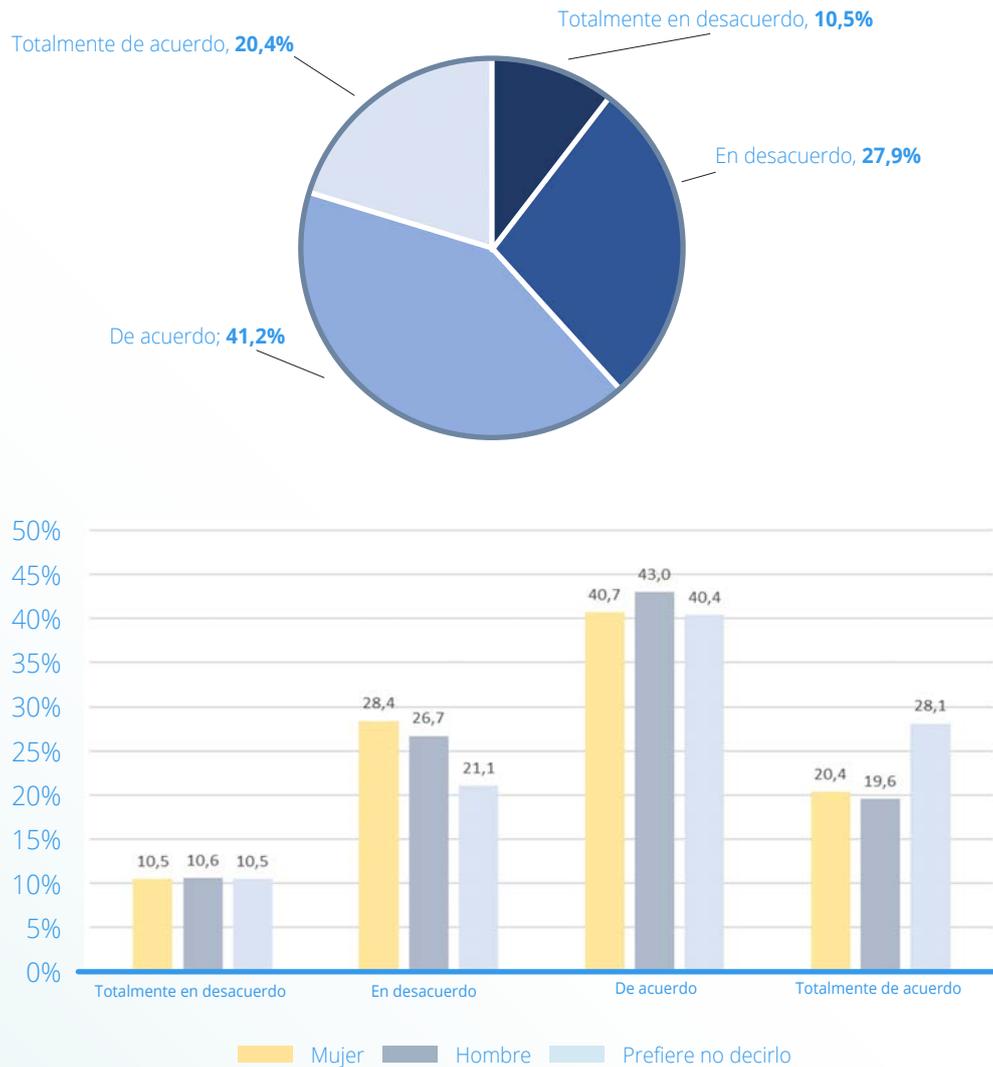


### 2.1.4. DIFICULTADES EXPERIMENTADAS EN EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD

**Dificultades en relación con las personas que atendemos, por las medidas de protección pasiva (mascarillas, EPI).** El 61,6% de las personas contratadas manifiesta que estas medidas de protección pasiva dificultan su relación con las personas usuarias de sus servicios y programas (el 41,2% está de acuerdo y el 20,4% totalmente de acuerdo). El 27,9% está en desacuerdo con esta afirmación y el 10,5% totalmente en desacuerdo. No se observan diferencias importantes según sexo, siendo ligeramente superior el porcentaje de hombres (62,6%) que consideran estas dificultades que el de mujeres (61,1%).

## ■ Gráficos 49

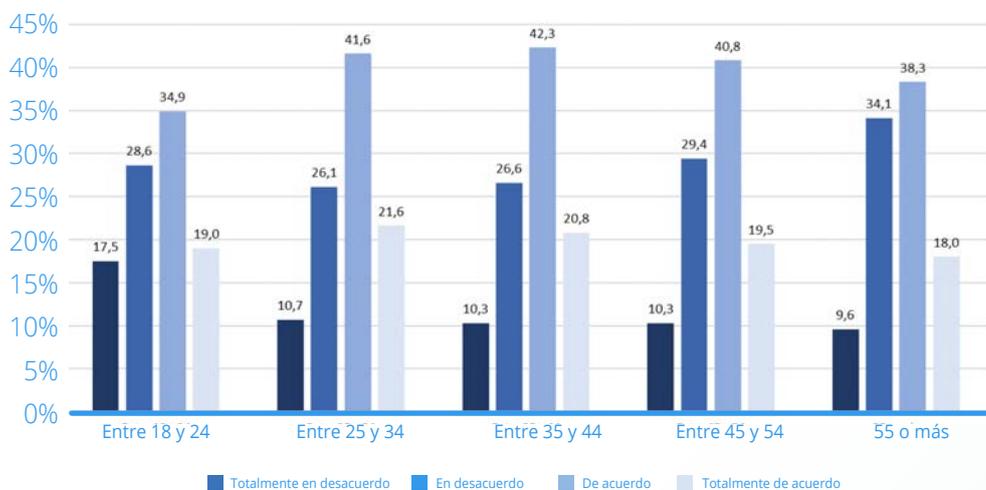
## Personas contratadas según si presentan dificultades en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical)



Las personas contratadas entre 25 y 44 años son quienes mayores dificultades perciben en la relación con las personas atendidas como consecuencia de las medidas de protección pasiva: más del 63% de ellas así lo manifiesta. En las personas de 18 a 24 años este porcentaje se reduce al 53,9% y en las personas de 55 y más años al 56,3%.

■ Gráficos 50

Personas contratadas según dificultades que presentan en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical)



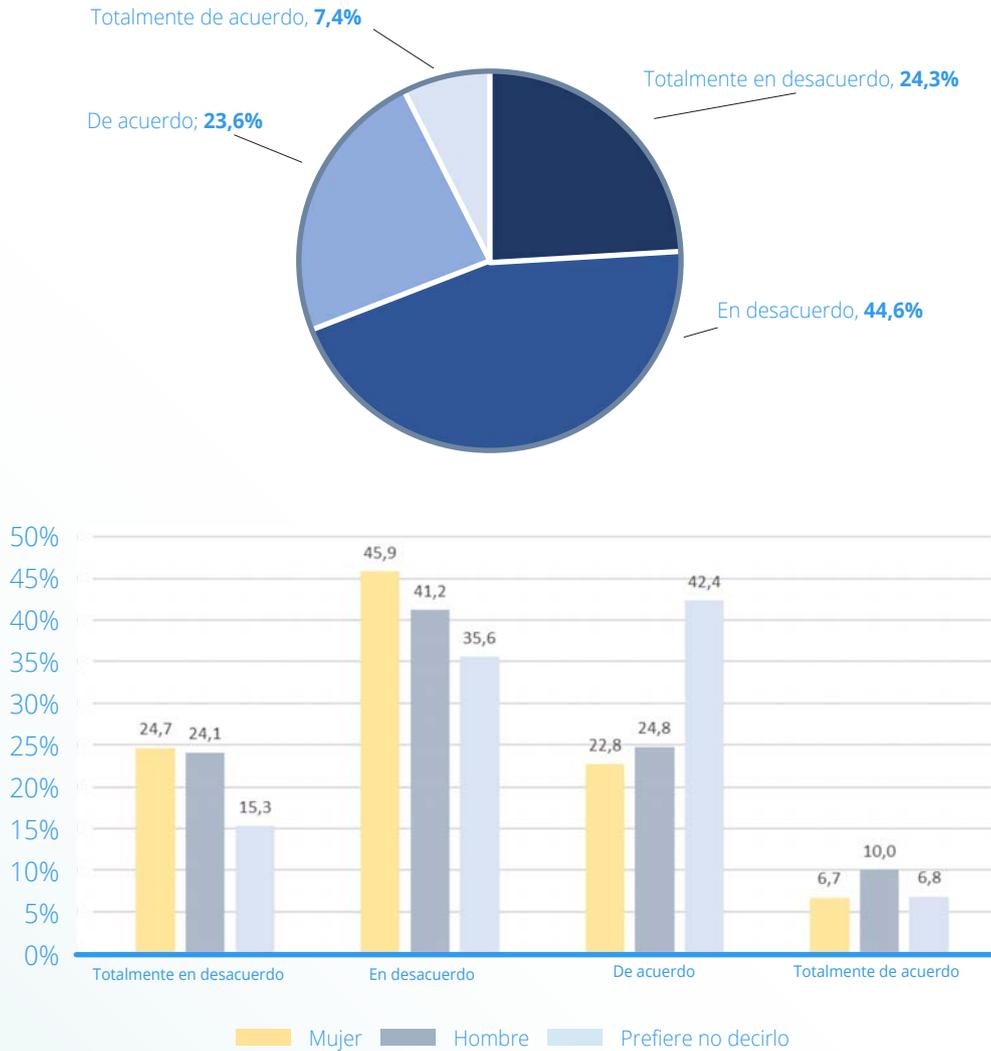
**Dificultades en la realización de las tareas por las medidas de protección pasiva.**

La mayoría de las personas contratadas (el 68,9%) no considera que estas medidas estén dificultando la realización de sus tareas. Por el contrario, el 31% de ellas sí que observa dificultades: el 23,6% está de acuerdo con que las medidas de protección pasiva dificultan la realización de sus tareas y el 7,4% totalmente de acuerdo. Son más los hombres (34,8%) los que perciben estas dificultades que las mujeres (29,5%).



## ■ Gráficos 51

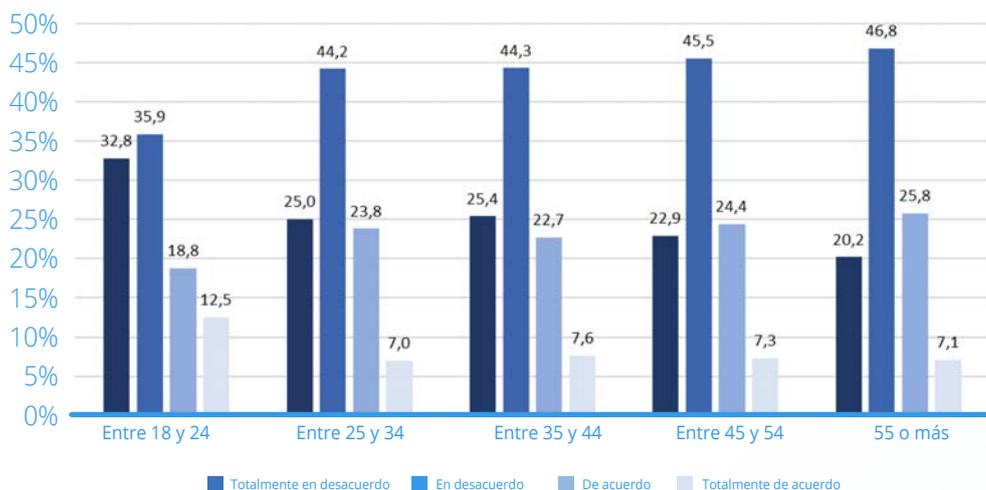
## Personas contratadas según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de sus tareas, y sexo (porcentaje vertical)



En relación con esta cuestión no se observan diferencias por edad con la tendencia media general, aunque son las personas más jóvenes (18-24 años) quienes expresan en más ocasiones el acuerdo o desacuerdo más extremo con las afirmaciones planteadas (totalmente en desacuerdo o totalmente de acuerdo).

■ Gráficos 52

Personas contratadas según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de sus tareas, y edad (porcentaje vertical)

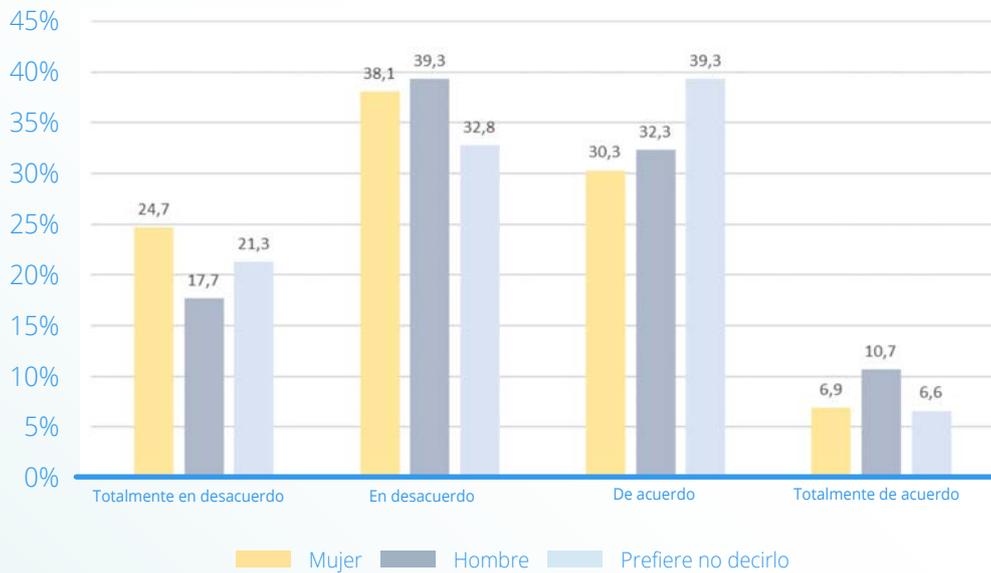
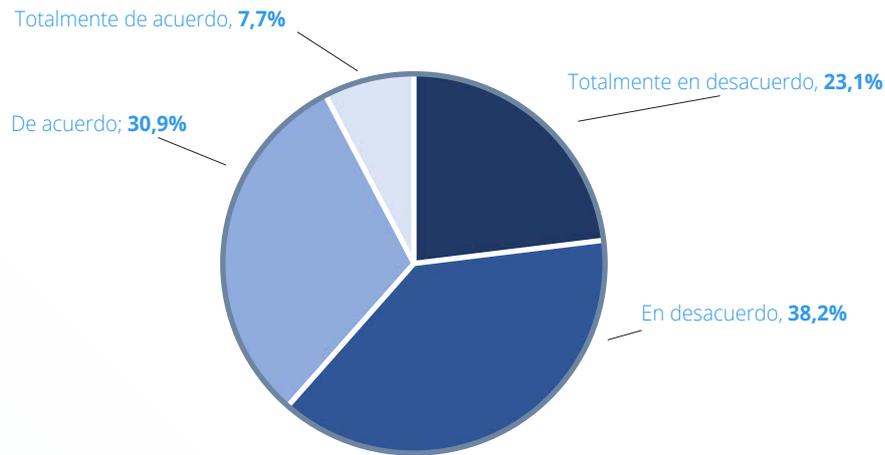


**Dificultades para mantener las medidas de protección activa (distancia de seguridad, lavarse las manos), al ser engorrosas, con el consiguiente riesgo de bajar la guardia.** La mayoría de las personas contratadas (el 62,8%) considera que no se ha bajado la guardia con las medidas de protección activa, a pesar de sus dificultades. Por el contrario, el 37,2% sí considera que, al ser medidas más engorrosas, sí que se ha producido este mayor riesgo de bajar la guardia: el 30,9% está de acuerdo con esta afirmación y el 7,7% totalmente de acuerdo. Son más los hombres (43%) que comparten esta percepción de riesgo de bajar la guardia que las mujeres (37,2%).



## ■ Gráficos 53

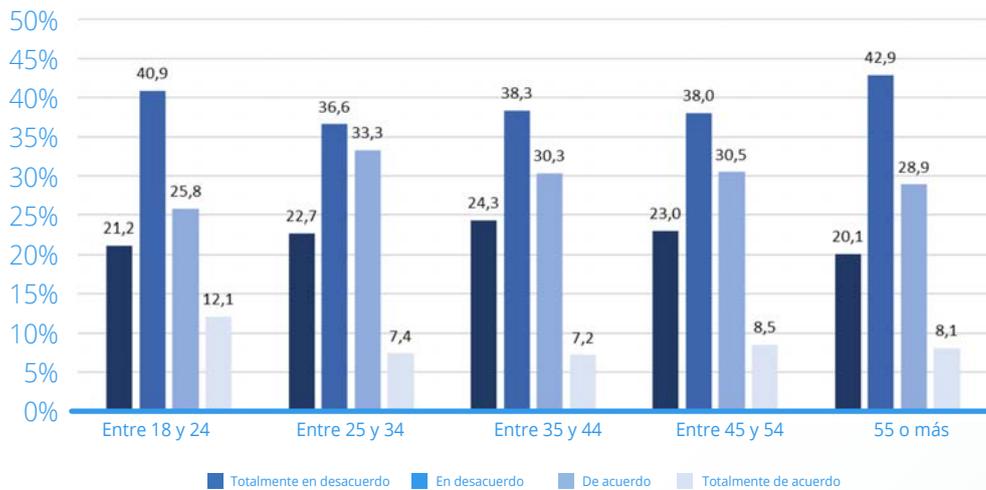
## Personas contratadas según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y sexo (porcentaje vertical)



Según la edad, aunque no se observan diferencias importantes por sexo sobre la tendencia general, es el grupo de personas entre 25 y 34 años el que observa con mayor frecuencia este riesgo de bajar la guardia (el 40,7% de este grupo está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esto). Asimismo son las personas más jóvenes (18 a 24 años) quienes en mayor porcentaje dicen estar totalmente de acuerdo (el 12,1%) frente a los demás grupos.

■ Gráficos 54

Personas contratadas según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y edad (porcentaje vertical)



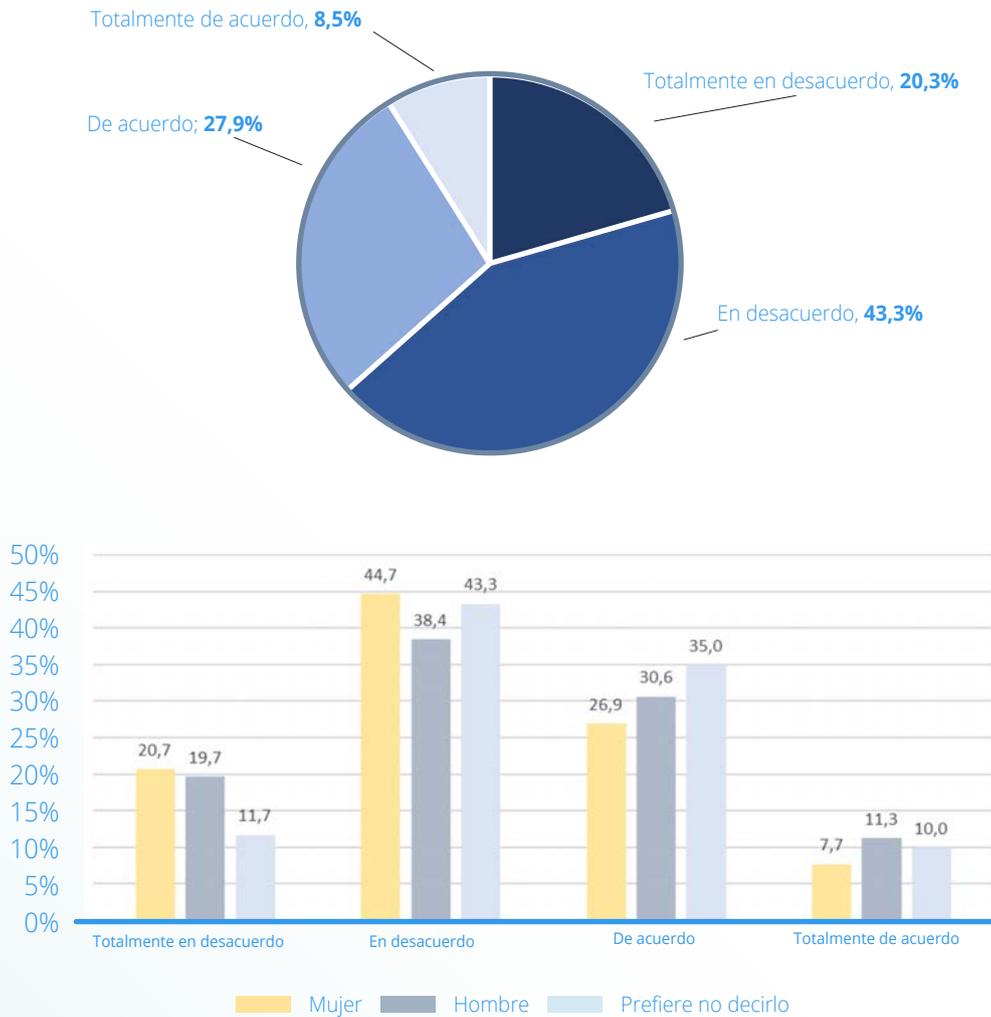
**Dificultades del trabajo dentro del equipo por las medidas de protección pasiva.**

A diferencia con lo que sucede con la atención directa en la intervención y relación directa con las personas usuarias donde las medidas de protección sí plantean más dificultades, se observa que esto no afecta tanto al trabajo de los equipos. Así, el 63,6% de las personas contratadas no considera que estas medidas de protección pasiva dificulten el trabajo dentro del equipo: el 43,3% de ellas no comparte esta afirmación y el 20,3% está totalmente en desacuerdo. El 36,4%, no obstante, sí que lo consideran una dificultad: el 27,9% están de acuerdo y el 8,5% totalmente de acuerdo. En particular el 41,9% de los hombres observa que las medidas de protección pasiva sí que dificultan el trabajo en equipo, frente al 34,6% de las mujeres.



## ■ Gráficos 55

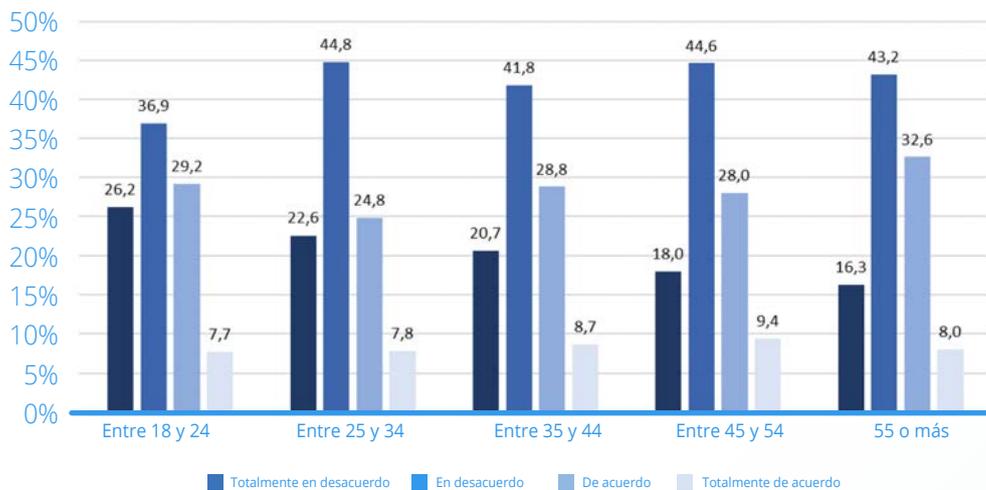
## Personas contratadas según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical)



Son las personas de más edad (35 y más años) quienes en mayor medida observan que las medidas de protección pasiva suponen una dificultad para el trabajo dentro del equipo: así lo manifiestan por encima del 37% de las y los trabajadores de estas edades. En especial entre las de 55 o más años, donde el porcentaje alcanza al 40,6% de ellas.

■ Gráficos 56

## Personas contratadas según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical)

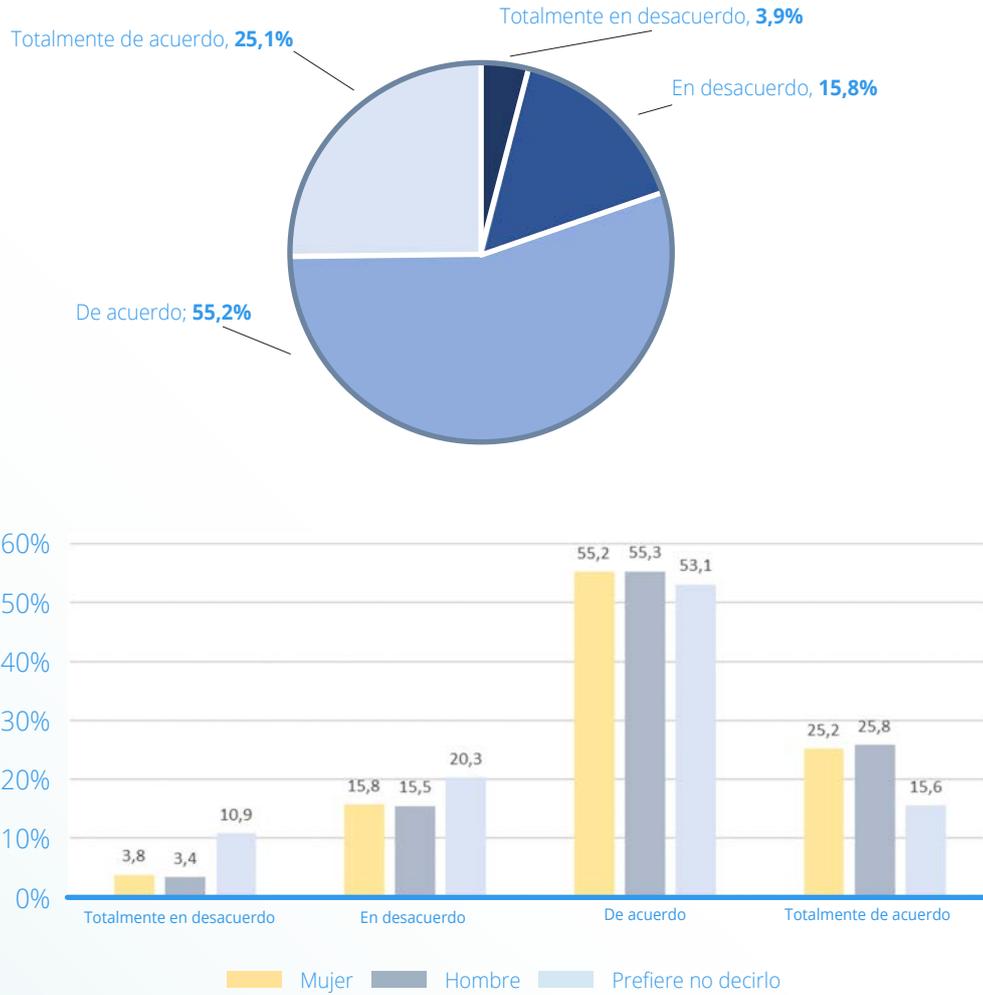


**Coordinación con el resto del equipo.** El 80,3% de las personas contratadas manifiesta que no ha encontrado grandes dificultades para coordinarse con el resto del equipo: el 55,2% dice que está de acuerdo con que le ha sido fácil coordinarse y el 25,1% está totalmente de acuerdo con esta afirmación. Solo el 15,8% expresa estar en desacuerdo y el 3,9% totalmente en desacuerdo. Aunque las diferencias no son importantes por sexo, son más los hombres (81,1%) que las mujeres (80,4%) quienes expresan que les ha sido fácil esta coordinación con el resto del equipo.



■ Gráficos 57

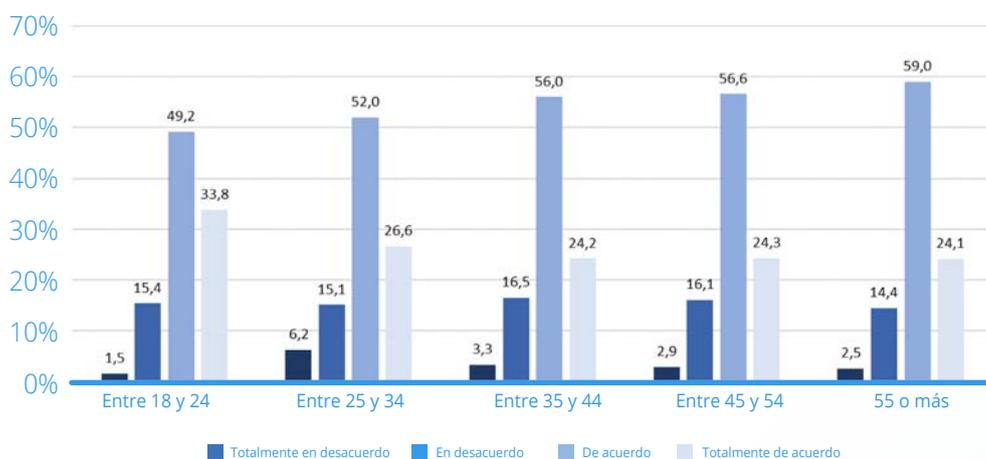
Personas contratadas según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y sexo (porcentaje vertical)



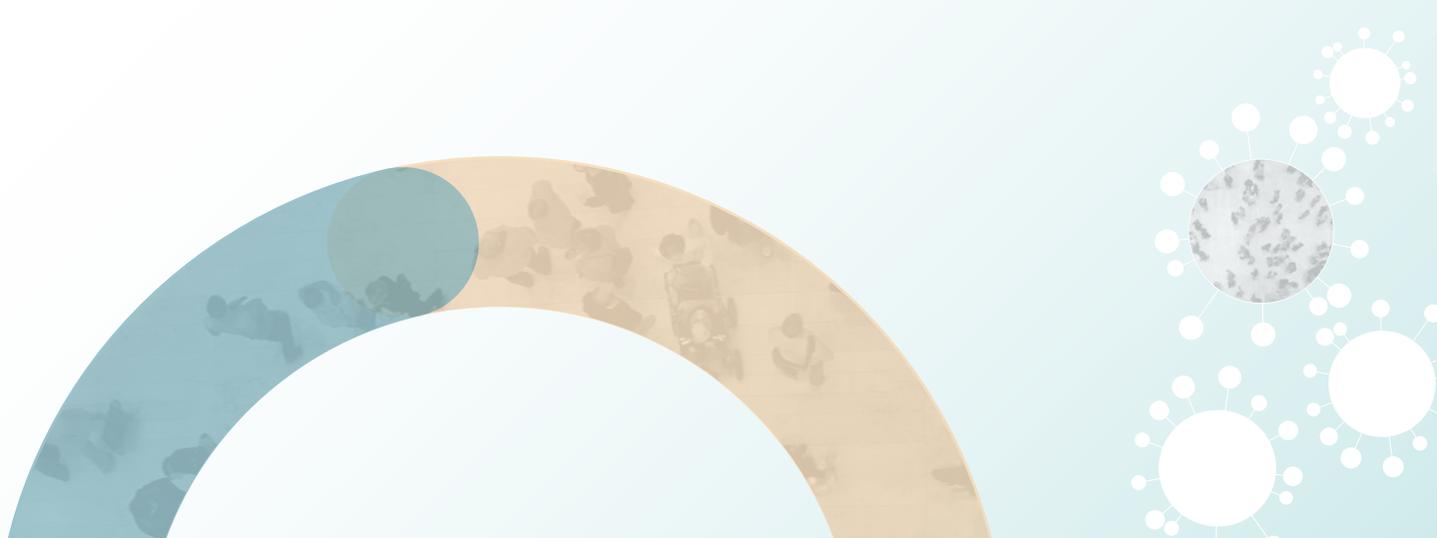
Los grupos de 18 a 24 años y de 55 o más años son los que mayor satisfacción expresan con esta cuestión: más del 83% de ellas está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la facilidad que han tenido para coordinarse con el resto del equipo. El grupo que menor satisfacción muestra es el de las personas entre 25 y 34 años: en este caso el 21,3% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

■ Gráficos 58

## Personas contratadas según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y edad (porcentaje vertical)

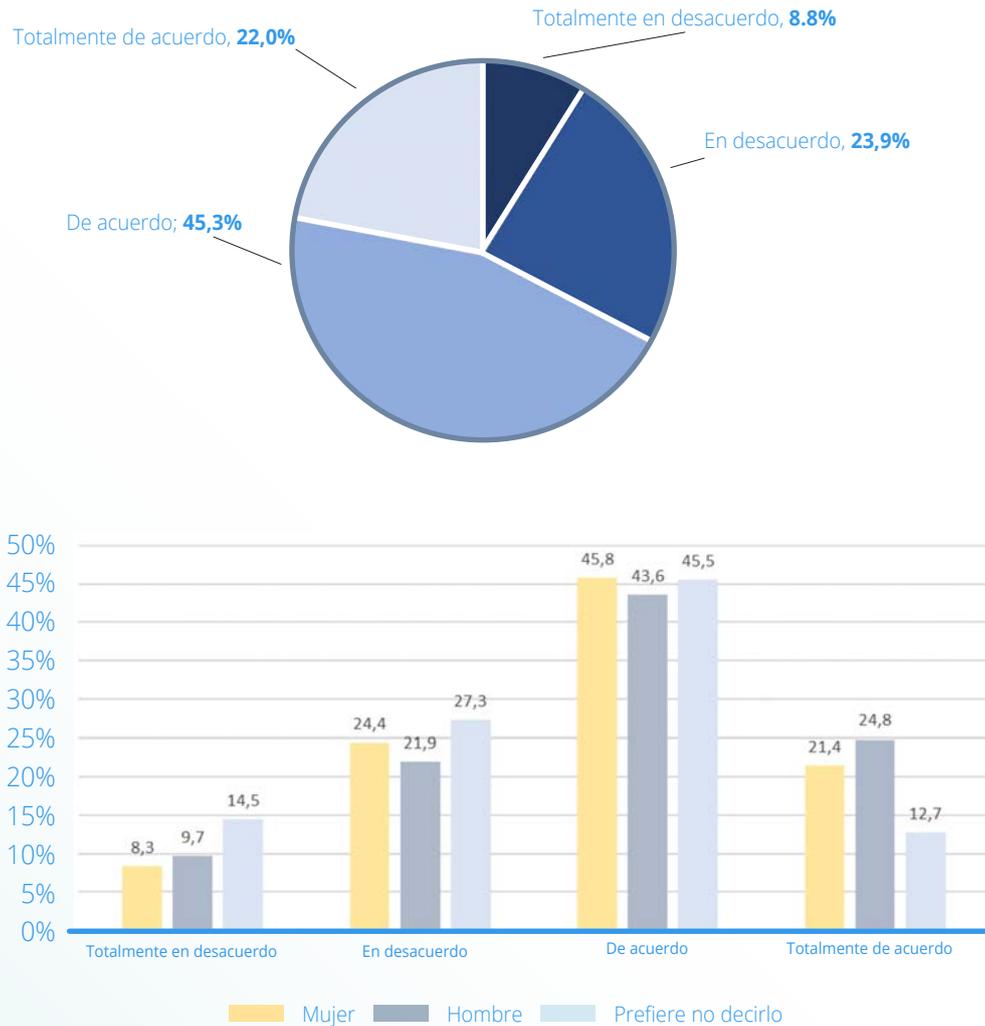


**Disposición de un espacio adecuado para el teletrabajo.** Más allá de la disposición de los recursos necesarios para el teletrabajo, es importante disponer de un espacio adecuado para ello, siendo que el 77,7% de las personas contratadas han tenido que recurrir a este cambio en el desarrollo de su actividad laboral. Se observa que la mayoría de las personas no ha encontrado dificultades en este sentido: el 67,3% manifiesta estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, manifestando haber dispuesto con un espacio adecuado para el teletrabajo. Por el contrario, el 32,7% de las personas contratadas han encontrado dificultades con este aspecto, siendo algo más el porcentaje de mujeres (32,7%) que de hombres (31,6%) que no han dispuesto de un espacio adecuado.



## ■ Gráficos 59

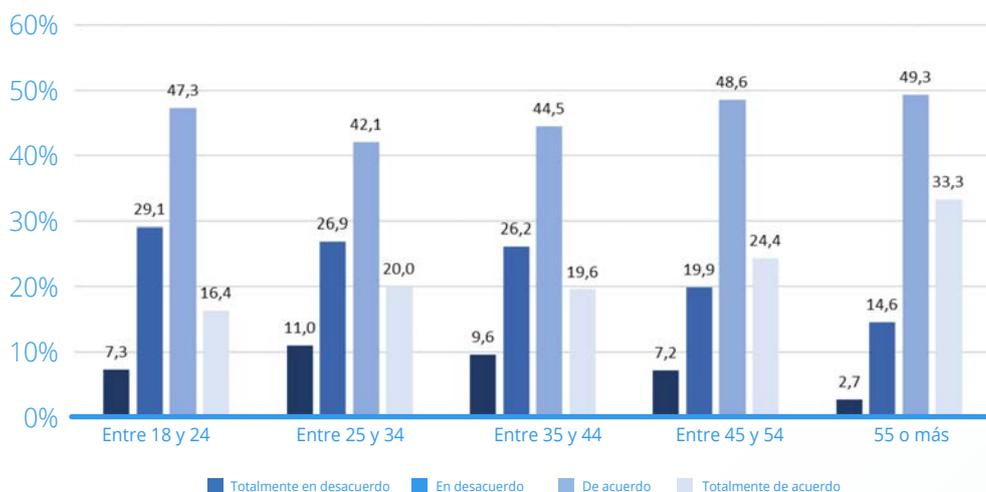
## Personas contratadas según si han dispuesto de un espacio adecuado para el teletrabajo, y sexo (porcentaje vertical)



Según la edad, son las personas más mayores (de 45 y más años) quienes han observado menores dificultades con la disposición de un espacio adecuado para el teletrabajo: el 73% de las personas de 45 a 55 años y el 82,6% de las personas de 55 o más años así lo manifiesta. Por el contrario, una media del 36,7% de las personas entre 18 y 44 años expresa haber tenido dificultades en este aspecto.

■ Gráficos 60

## Personas contratadas según si han dispuesto de un espacio adecuado para el teletrabajo, y edad (porcentaje vertical)



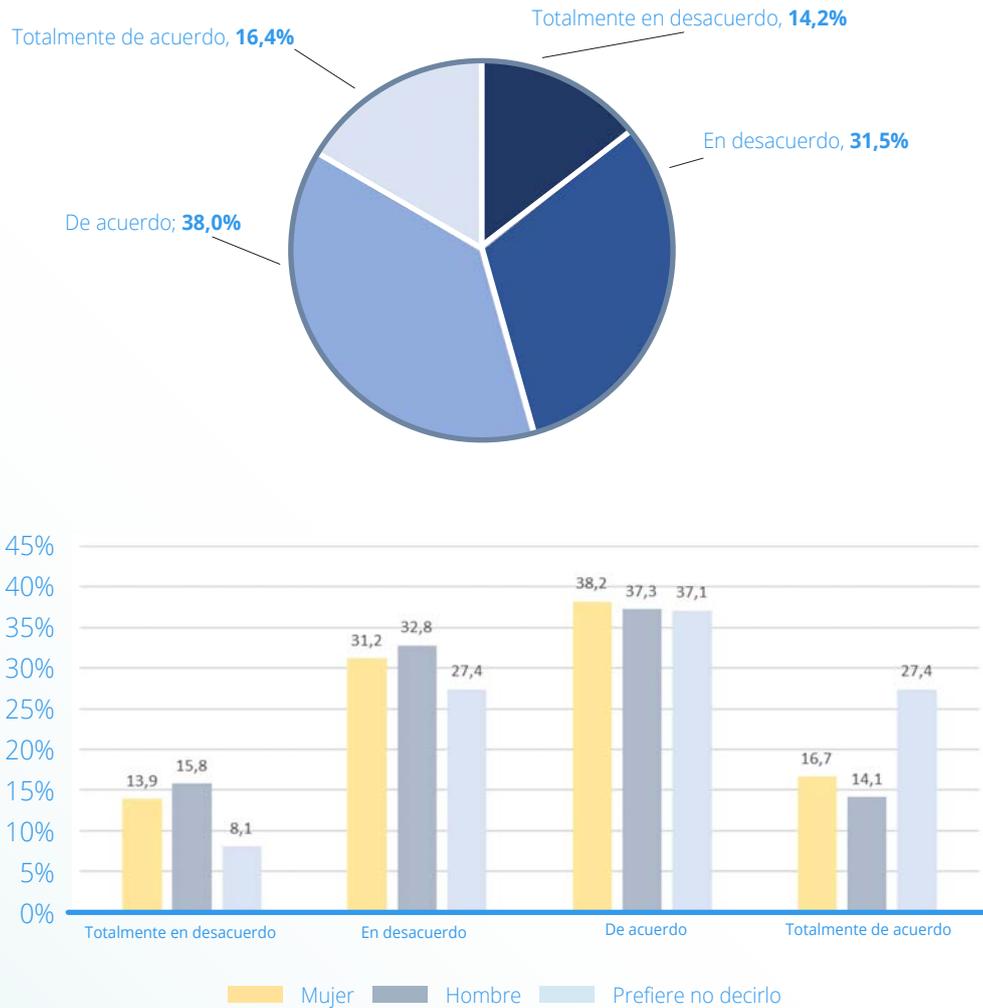
### 2.1.5. IMPACTO EN ASPECTOS EMOCIONALES Y COMPORTAMIENTOS

**Miedo al contagio en el entorno laboral.** Solo el 45,7% manifiesta que ha tenido miedo al contagio en el entorno laboral: el 38% está de acuerdo con esta afirmación y el 16,4% totalmente de acuerdo. Por el contrario, el 31,5% está en desacuerdo y el 14,2% totalmente en desacuerdo. Son más las mujeres (el 54,9%) que los hombres (el 51,4%) quienes manifiestan que han tenido este miedo a contagiarse.



## Gráficos 61

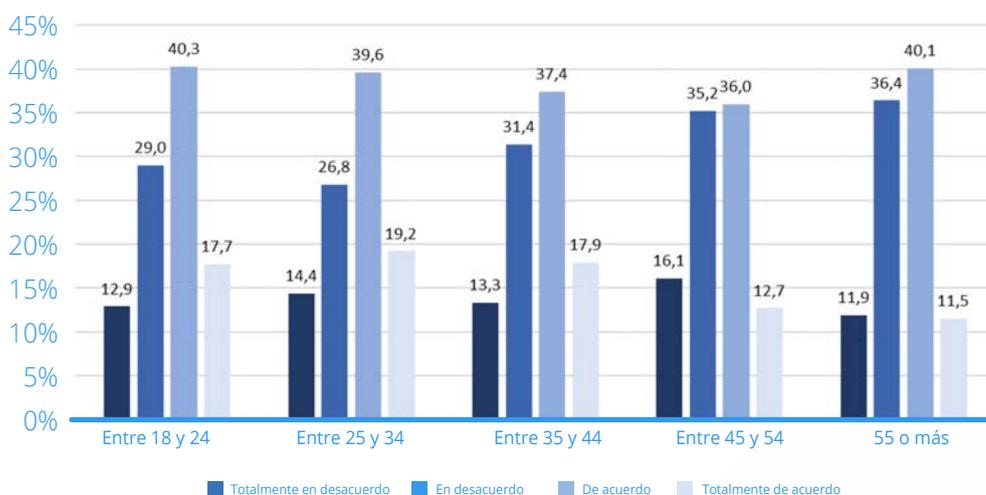
## Personas contratadas según si han tenido miedo al contagio en el entorno laboral, y sexo (porcentaje vertical)



Según la edad, son las personas contratadas de mayor edad (45 y más años) quienes expresan en mayor medida no haber tenido miedo a contagiarse en el entorno laboral: el 51,3% de las personas de 45 a 55 años, y el 48,3% de las personas de 55 o más años. En los demás grupos este porcentaje se sitúa en una media del 42,6%.

■ Gráficos 62

## Personas contratadas según si han tenido miedo al contagio en el entorno laboral, y edad (porcentaje vertical)

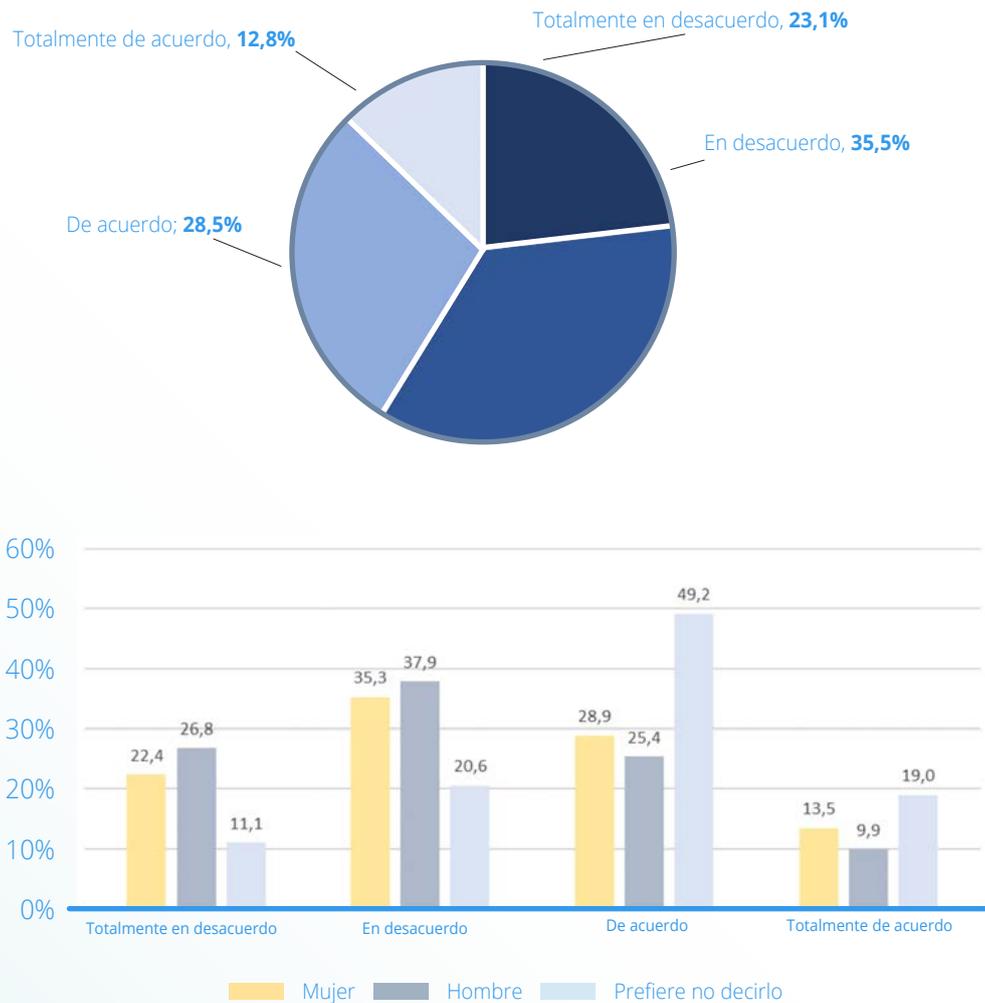


**La preocupación por el contagio ha generado ansiedad.** El 58,5% de las personas contratadas manifiesta estar de acuerdo (28,5%) o totalmente de acuerdo (12,8%) con que la preocupación por el contagio les haya hecho sentir ansiedad. Sobre todo los hombres, donde el porcentaje que así lo reconoce alcanza el 64,7%, frente al 57,7% de las mujeres. Por el contrario, el 41,3% de las personas no considera que la preocupación por el contagio le haya ocasionado ansiedad.



## ■ Gráficos 63

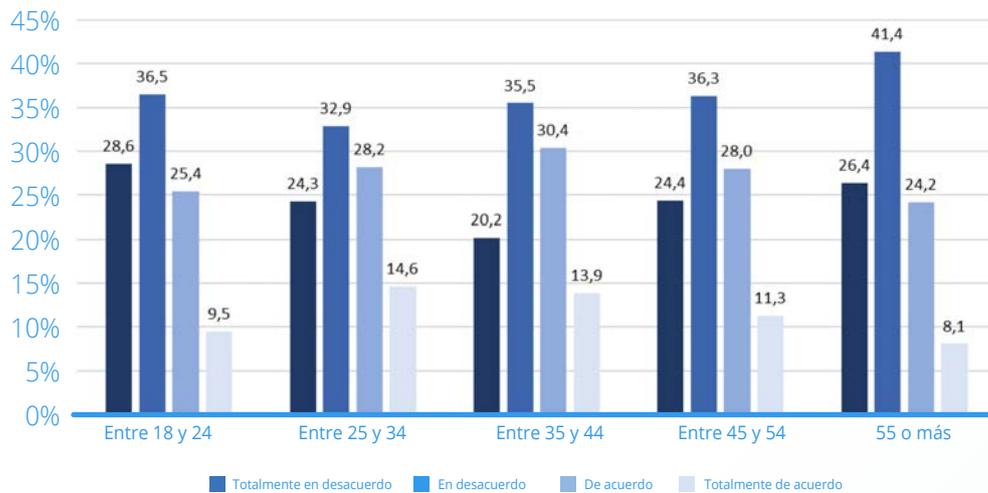
## Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y sexo (porcentaje vertical)



Según la edad, las personas entre 25 y 44 años son quienes manifiestan haber experimentado mayor ansiedad por la preocupación ante el contagio: el 44,3% de las personas entre 35 y 44 años, y el 42,8% de las personas entre 25 y 34, manifiestan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Por el contrario, son tanto las personas de 18 a 24 y las de más de 55 años las que menor afectación expresan: solo el 34,9% y el 32,3%, respectivamente, expresan que la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad.

## ■ Gráficos 64

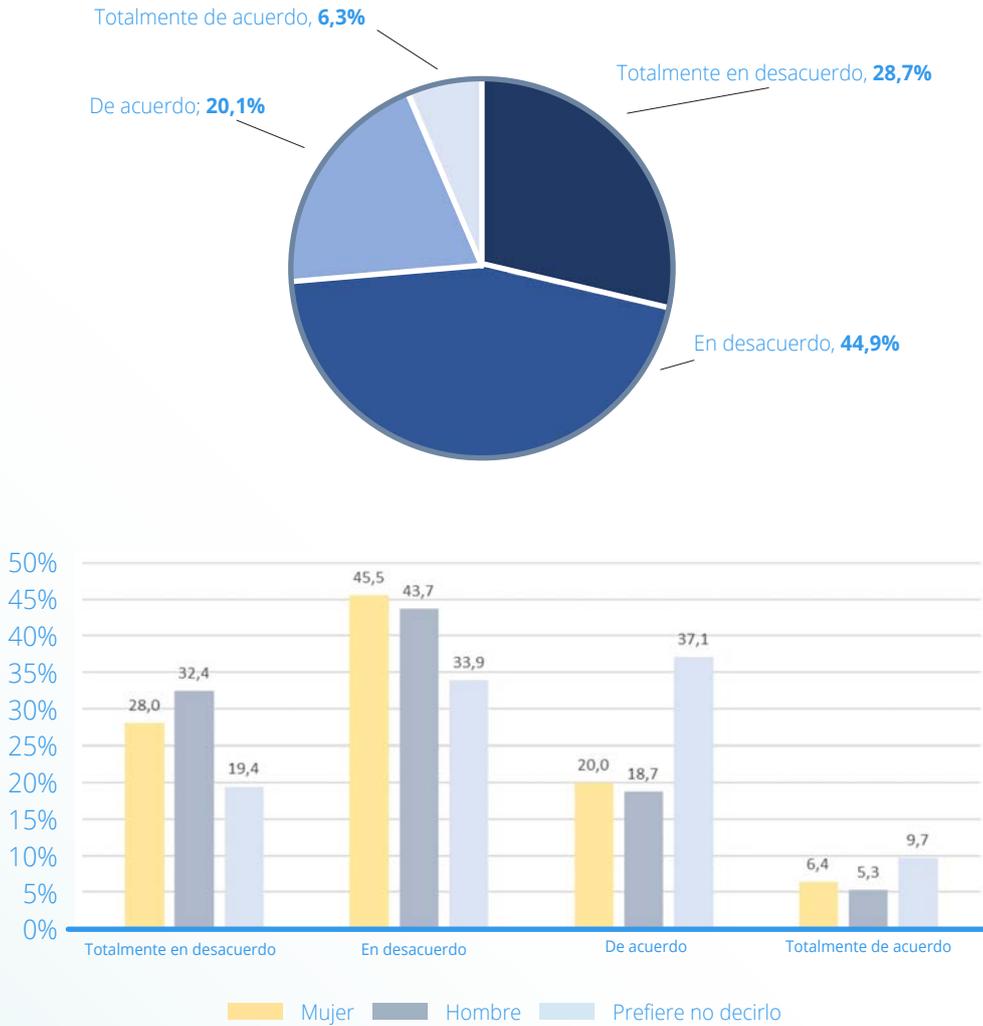
## Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y edad (porcentaje vertical)



**La preocupación por el contagio ha generado sentimientos de depresión.** Solo el 26,4% de las personas contratadas manifiesta que la preocupación por el contagio les haya hecho sentirse deprimidas, siendo el 73,6% quienes no comparten esta afirmación: el 44,9% está en desacuerdo y el 28,7% totalmente en desacuerdo con esta afirmación. Ligeramente las mujeres (26,4%) manifiestan en mayor proporción esta afectación que los hombres (24%).

■ Gráficos 65

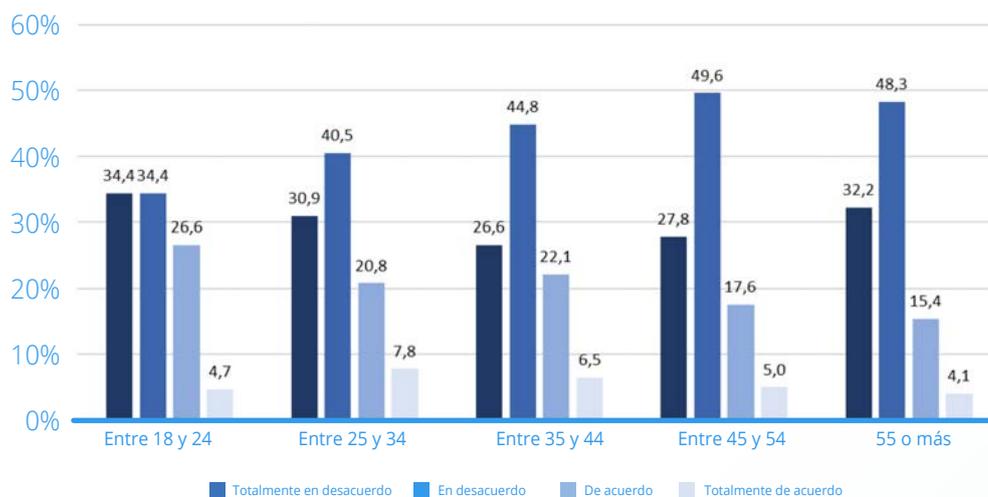
## Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y sexo (porcentaje vertical)



En este caso se observa que la edad se relaciona con esta percepción, de manera que conforme aumenta la edad se reduce progresivamente el porcentaje de quienes manifiestan sentirse deprimidas por la preocupación al contagio: del 31,3% (18-24 años) hasta el 19,5% (55 o más años).

■ Gráficos 66

## Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y edad (porcentaje vertical)

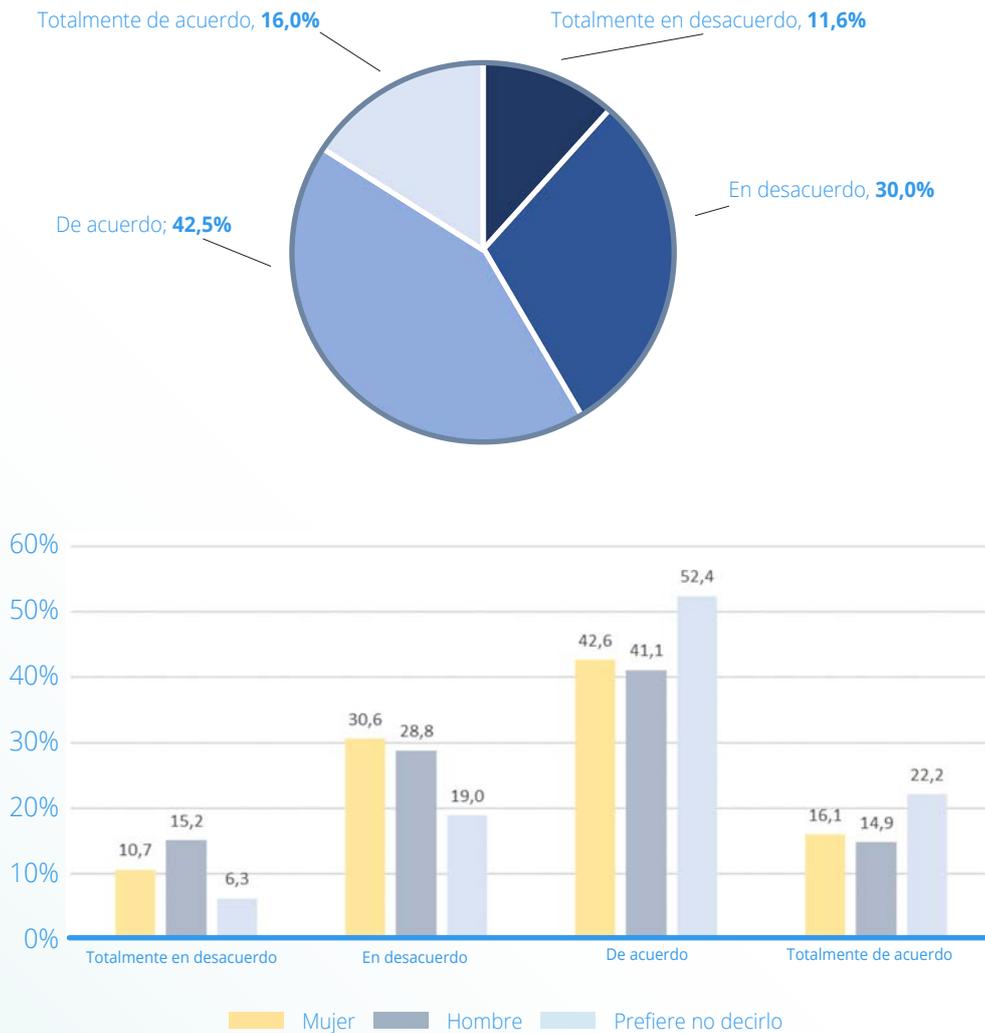


**Mayor sentimiento de tristeza desde que empezó la pandemia.** El 58,5% de las personas contratadas encuestadas manifiesta que desde que empezó la pandemia se ha sentido más triste: el 42,5% está de acuerdo con esta afirmación y el 16% totalmente de acuerdo. El 41,6% no lo comparte: el 30% está en desacuerdo y el 11,6% totalmente en desacuerdo. Son más las mujeres (el 58,7%) que expresan esta mayor tristeza que los hombres (56%).



■ Gráficos 67

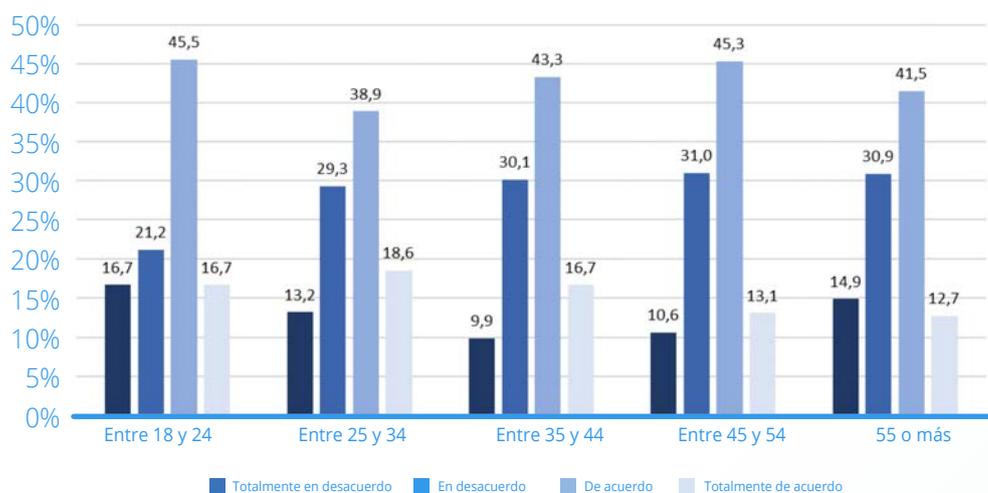
## Personas contratadas según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y sexo (porcentaje vertical)



Según la edad, las personas que menor tristeza refieren son las personas de 55 y más años (en su caso, el 54,2% están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la pandemia les haya hecho sentirse más tristes), frente a una media del 59,5% en los demás grupos. Son las personas más jóvenes (18 a 24 años) quienes expresan mayor afectación: el 62,2%.

■ Gráficos 68

## Personas contratadas según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y edad (porcentaje vertical)

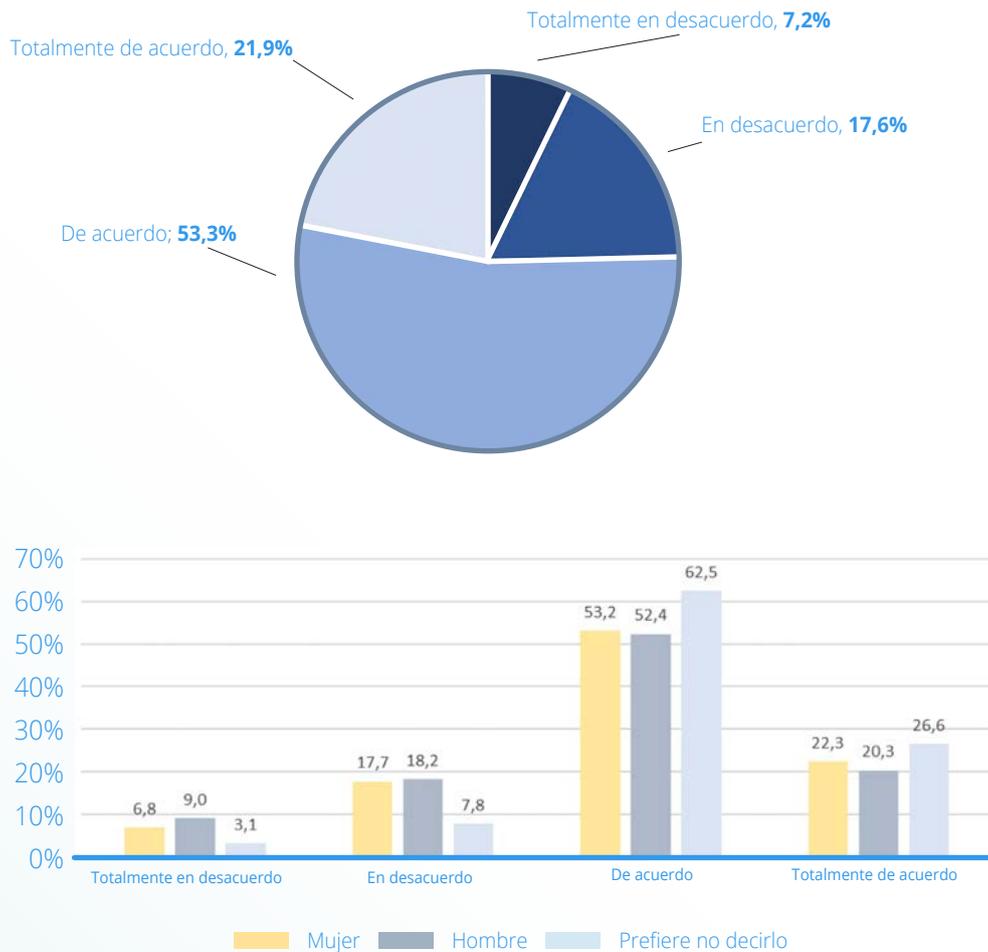


**Incremento de las preocupaciones por la situación.** La mayoría de las personas contratadas (el 75,2%) manifiesta que esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones: el 53,3% está de acuerdo con esta afirmación y el 21,9% totalmente de acuerdo. Solo el 17,6% está en desacuerdo y el 7,2% totalmente en desacuerdo. Son más las mujeres que aprecian en mayor medida este incremento de sus preocupaciones (75,5%), frente a los hombres (72,7%).



## ■ Gráficos 69

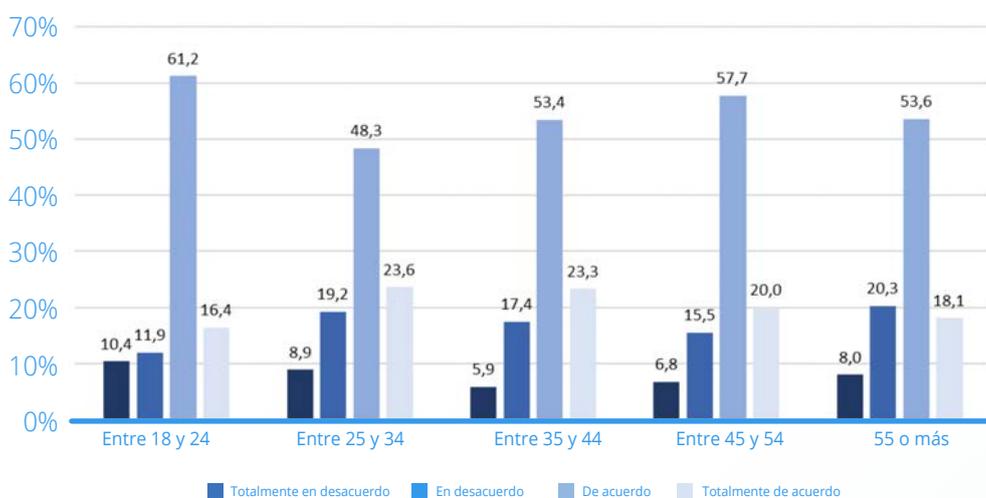
## Personas contratadas según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y sexo (porcentaje vertical)



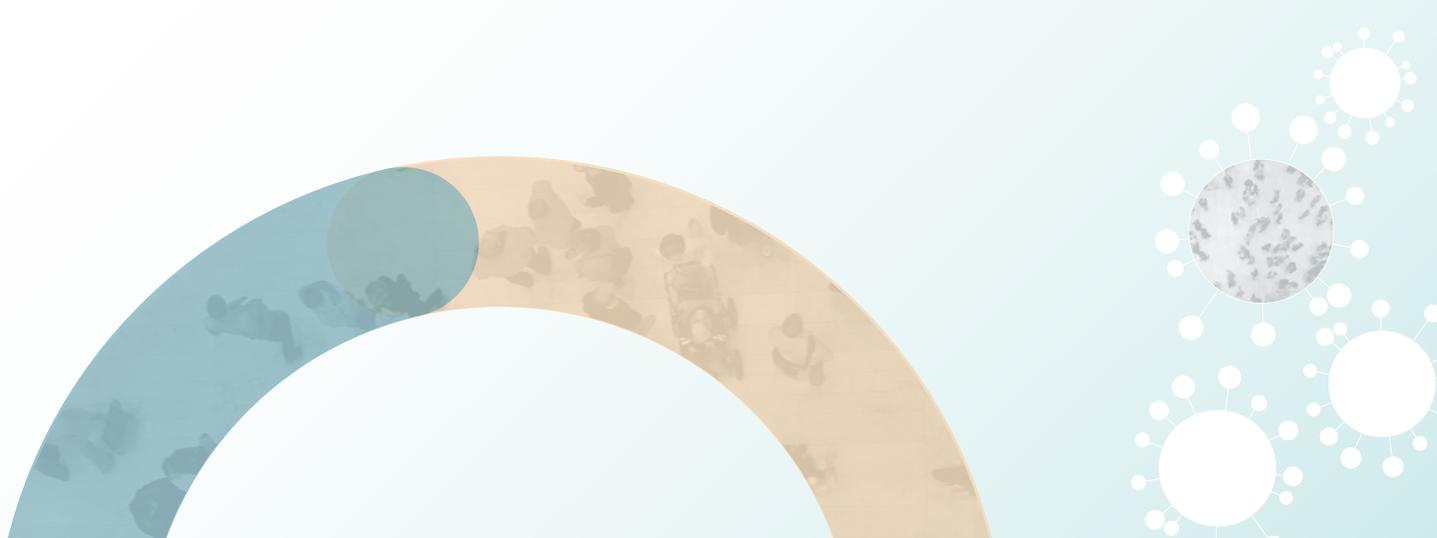
Aunque en relación con esta cuestión no se observan grandes diferencias por grupos de edad en la tendencia general de las respuestas, son los grupos de 18 a 24 y de 35 a 44 los que mayor incremento de sus preocupaciones observan (por encima del 75% así lo aprecia), frente a los grupos de 25 a 34 y de 55 o más (donde el porcentaje de quienes manifiestan este incremento de sus preocupaciones está en torno al 71%).

■ Gráficos 70

## Personas contratadas según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y edad (porcentaje vertical)

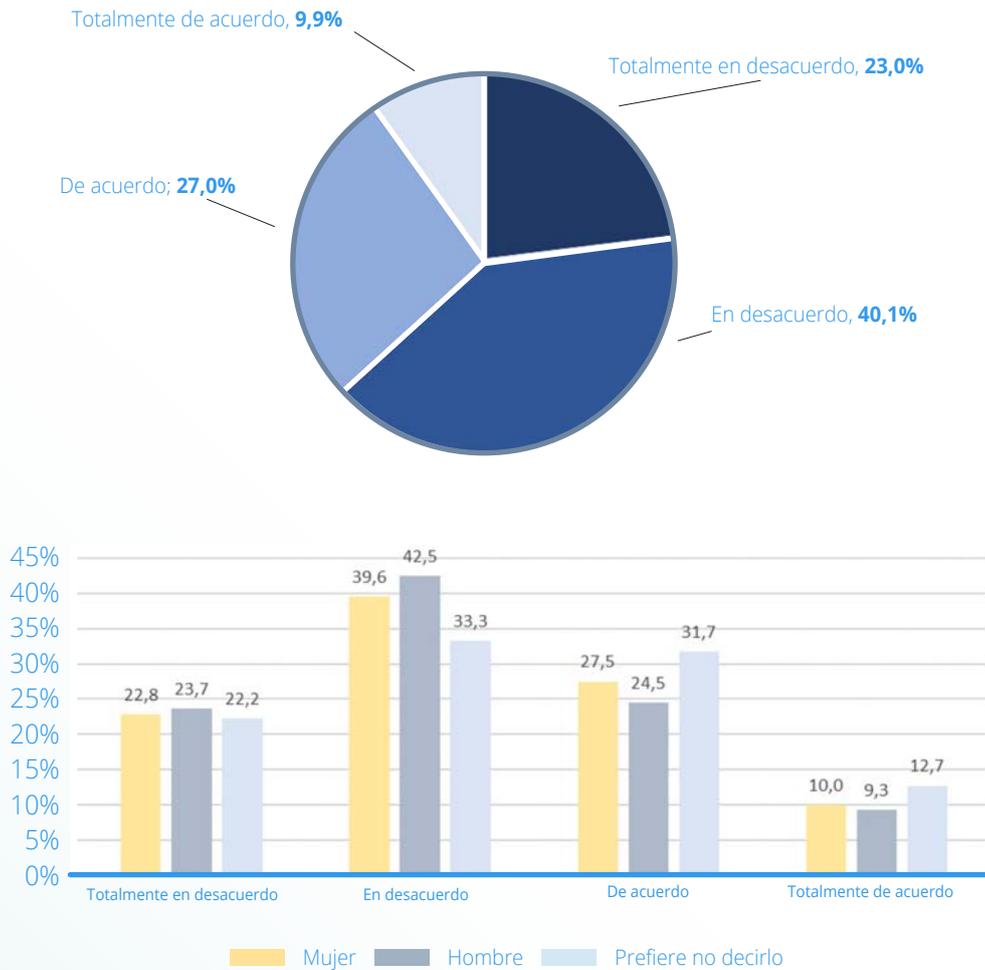


**Sentimiento de hacer peor el trabajo.** Solo el 36,9% de las personas contratadas ha sentido que hacía peor su trabajo, frente al 63,1% que valora que no ha sido así. El 40,1% está en desacuerdo con esta afirmación y el 23% totalmente en desacuerdo. Solo el 27% está de acuerdo y el 9,9% totalmente de acuerdo. Son más las mujeres (el 37,5%) que los hombres (el 33,8%) quienes tienen este sentimiento de haber hecho peor su trabajo como consecuencia de la pandemia.



■ Gráficos 71

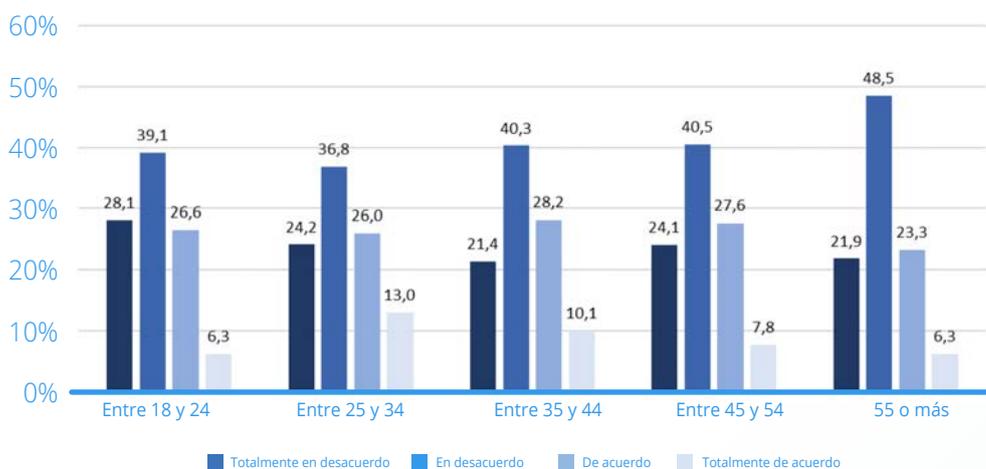
## Personas contratadas según si han sentido que hacían peor su trabajo, y sexo (porcentaje vertical)



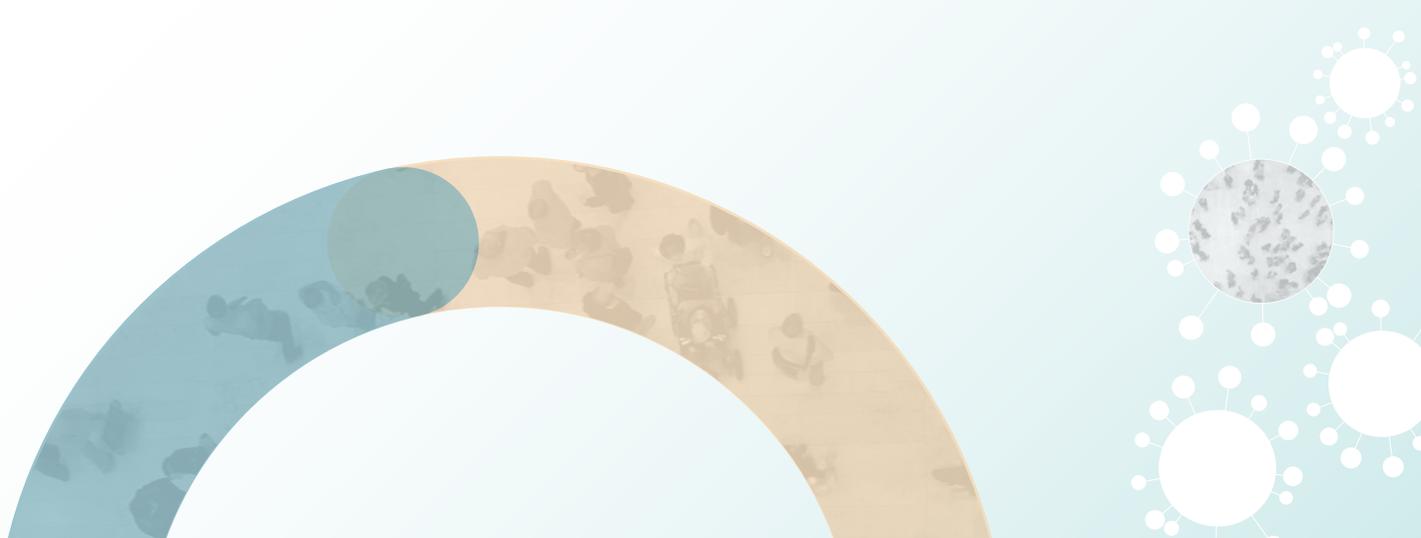
Son las personas de 55 y más años quienes valoran que la pandemia no les ha hecho sentir que hacían peor su trabajo: así lo considera el 70,4% de las trabajadoras y trabajadores de este grupo. Por el contrario, son las personas entre 25 y 44 años quienes en mayor proporción manifiestan este sentimiento de hacer peor su trabajo: en torno al 39% de estas personas.

■ Gráficos 72

Personas contratadas según si han sentido que hacían peor su trabajo, y edad (porcentaje vertical)

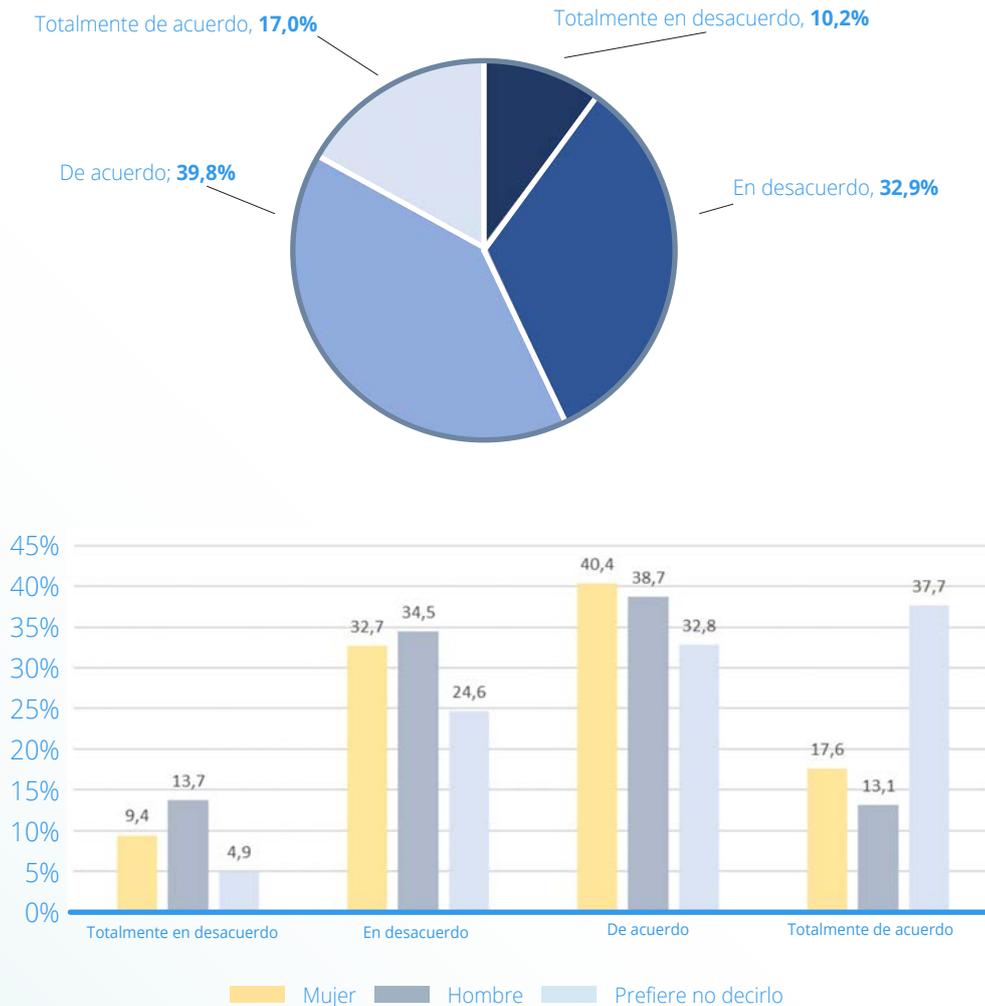


**Desesperanza con respecto al futuro.** El 56,8% de las personas contratadas expresa haberse sentido desmoralizada respecto a su futuro: el 39,8% comparte esta afirmación y el 17% dice estar totalmente de acuerdo con ella. Por el contrario, no la comparten el 43,1% de las trabajadoras y trabajadores: el 32,9% no está de acuerdo y el 10,2% está totalmente en desacuerdo. Son más las mujeres que manifiestan este sentimiento de desesperanza ante el futuro (58%) que los hombres (51,8%).



## ■ Gráficos 73

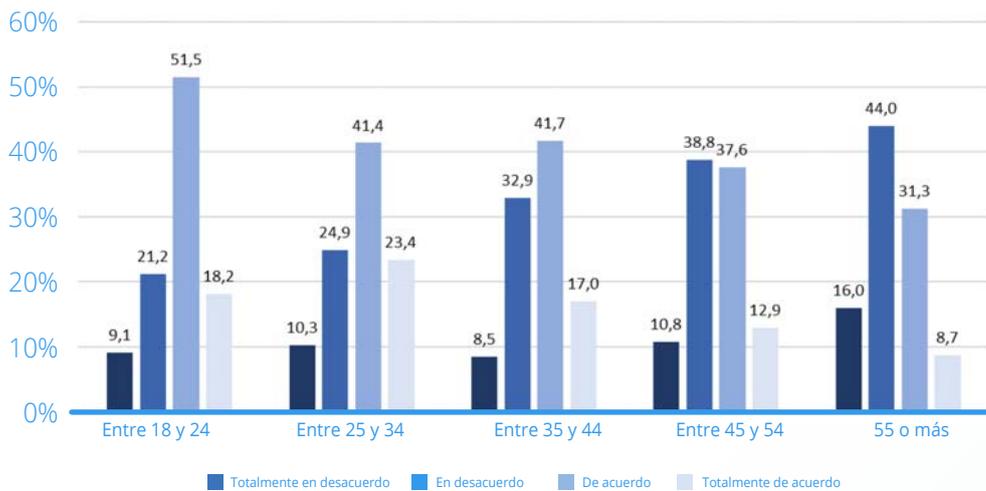
## Personas contratadas según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y sexo (porcentaje vertical)



Conforme se avanza en la edad se observa que se reduce progresivamente el porcentaje de trabajadores y trabajadoras que dicen haberse sentido desmoralizadas respecto a su futuro: del 67,7% de las personas de 18 a 24 años hasta el 40% de las personas de 55 y más años, que son quienes menores sentimientos de desesperanza manifiestan.

■ Gráficos 74

## Personas contratadas según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y edad (porcentaje vertical)

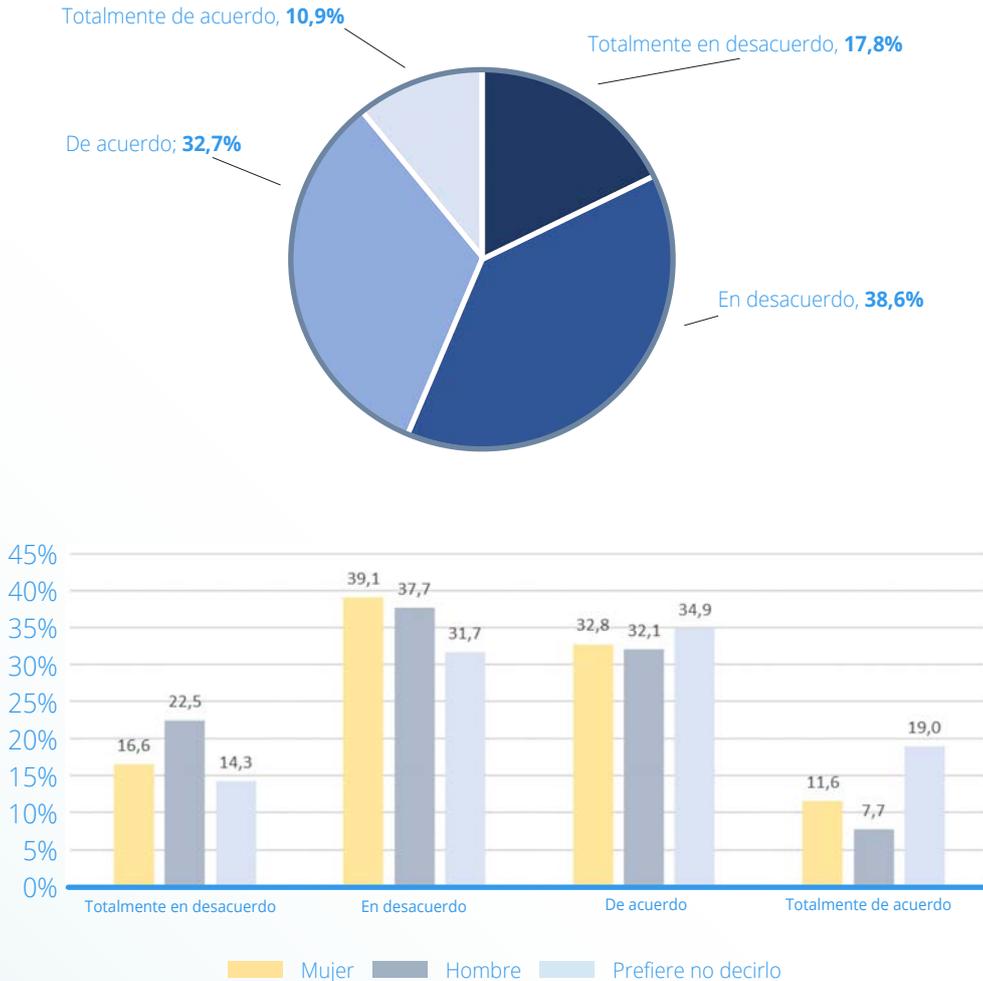


**Interés por estar con otras personas.** Solo el 43,6% de las personas contratadas destaca que ha tenido poco interés por estar con otras personas, frente al 56,4% que no comparte esta dificultad: el 38,6% dice estar en desacuerdo, y el 17,8% totalmente en desacuerdo, de forma que no se han visto afectado por una pérdida de interés por estar con otras personas. Son más las mujeres (44,4%) que los hombres (39,9%) quienes manifiestan en mayor porcentaje que sí les ha afectado la situación en esta pérdida de interés por estar con más personas.



## ■ Gráficos 75

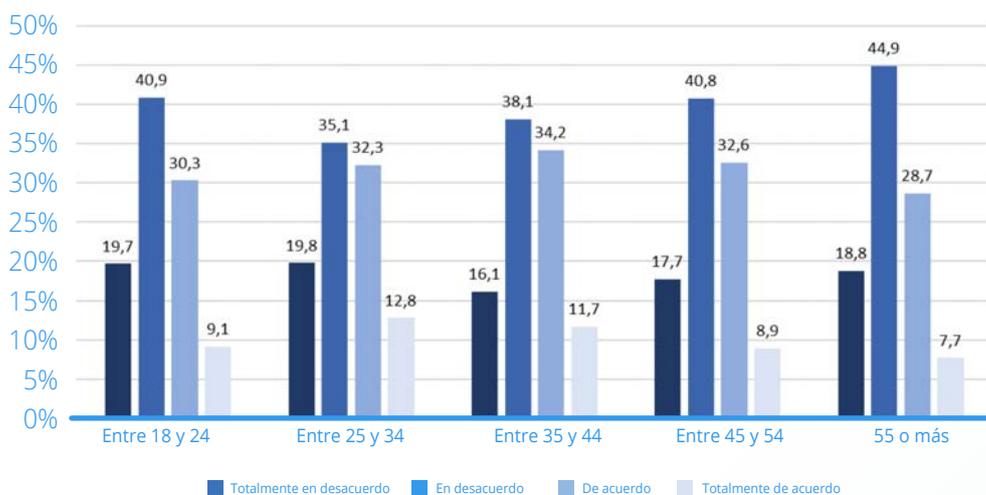
## Personas contratadas según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y sexo (porcentaje vertical)



Son las personas entre 25 y 44 años quienes en mayor medida expresan que la situación les ha supuesto una pérdida de interés por estar con otras personas: algo más del 45% de ellas expresan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Por el contrario, son las personas de 55 y más años quienes manifiestan una menor afectación (solo el 36,4% percibe este impacto en su interés por estar con otras personas), seguidas del grupo de personas entre 18 y 24 años (39,4%).

■ Gráficos 76

### Personas contratadas según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y edad (porcentaje vertical)

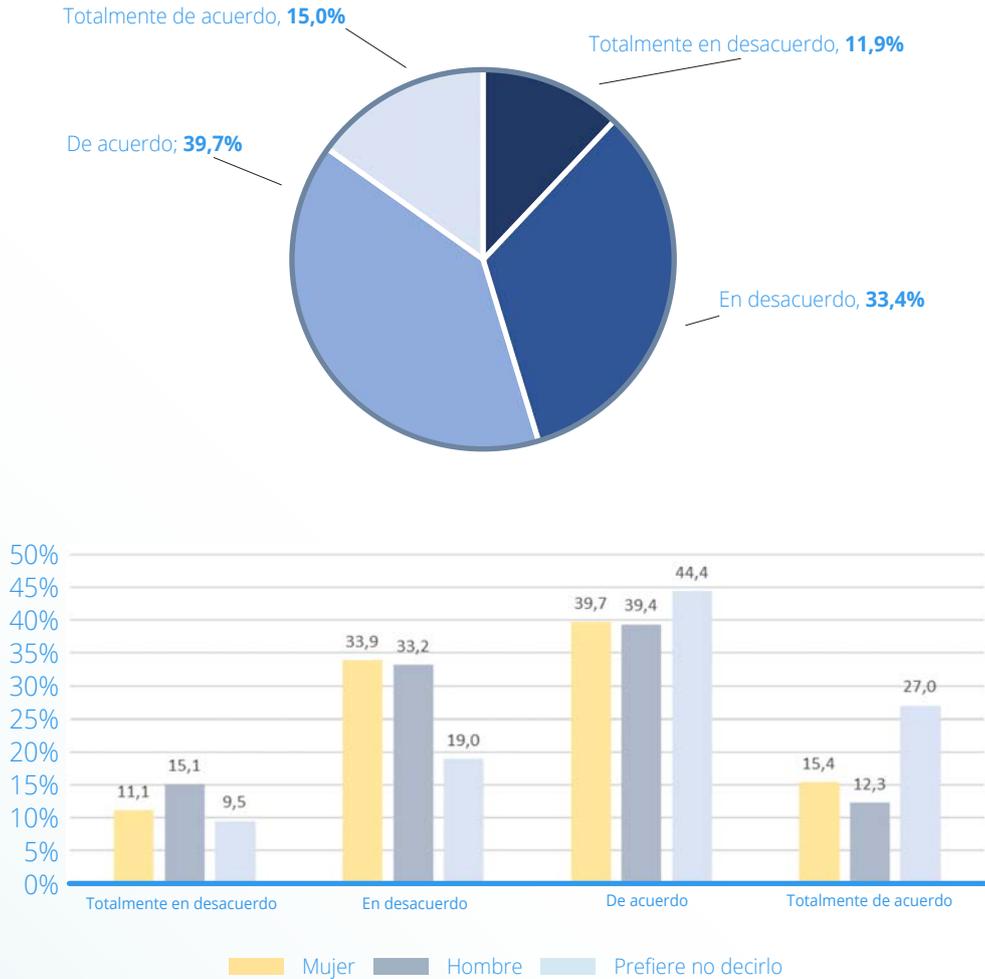


**Dificultades de concentración.** El 54,7% de las personas contratadas manifiesta que ha tenido dificultades para concentrarse: el 39,7% está de acuerdo con esta afirmación y el 15% totalmente de acuerdo. Por el contrario, no está de acuerdo el 33,4% y el 11,9% está totalmente en desacuerdo. Se observa un mayor porcentaje de mujeres (55,1%) que de hombres (51,7%) que han experimentado esta dificultad como consecuencia de la pandemia.



■ Gráficos 77

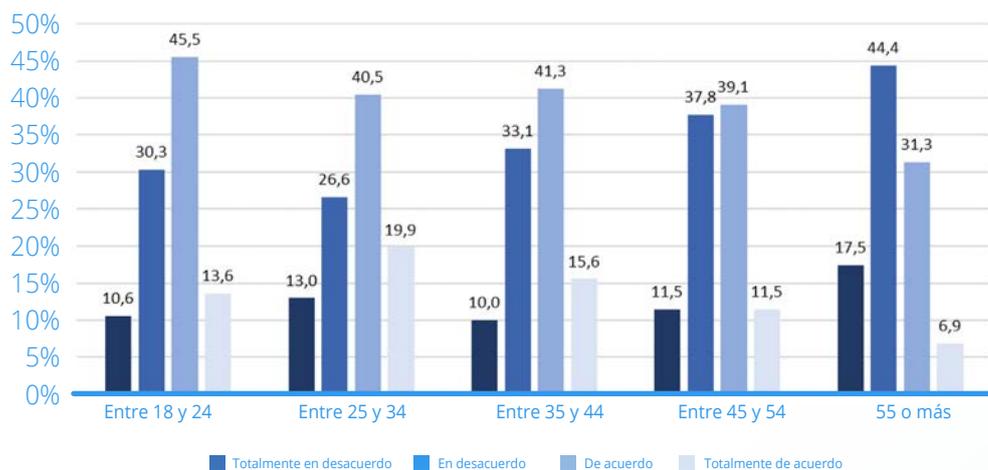
## Personas contratadas según si han tenido dificultades para concentrarse, y sexo (porcentaje vertical)



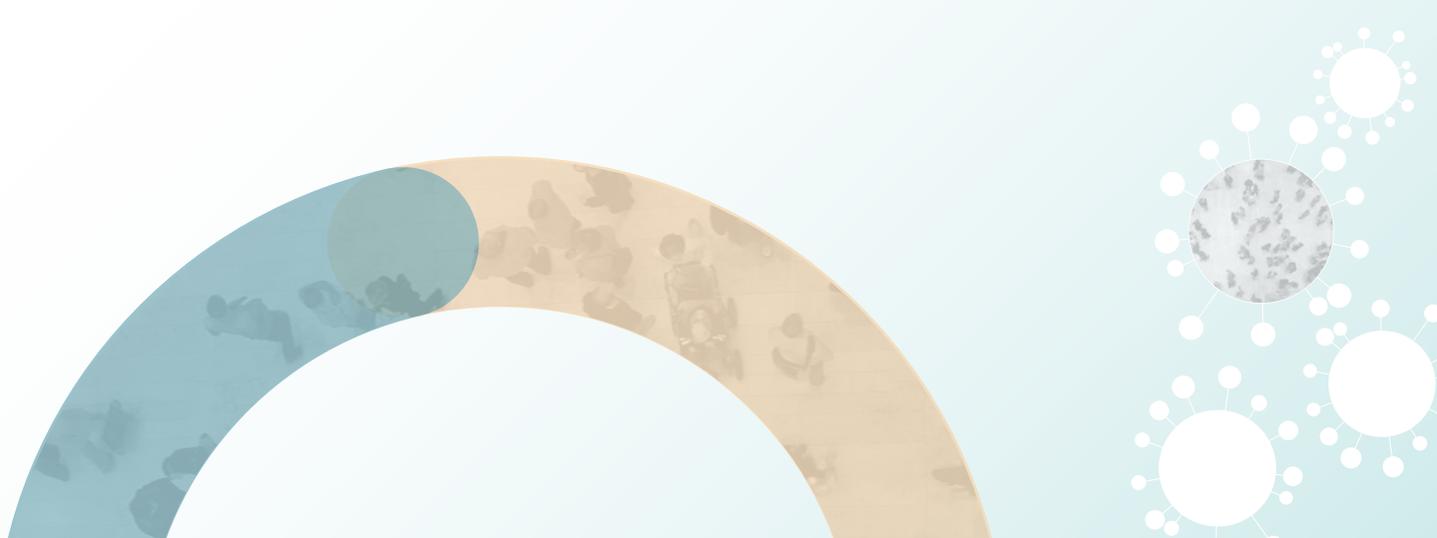
Según la edad, son solo las personas de 55 y más años quienes en su mayoría no consideran que hayan tenido dificultades para concentrarse: solo el 38,2% ha experimentado este problema. Por el contrario, en los demás grupos de edad una media del 56,8% de las personas sí que expresa que ha tenido este problema. En particular, los grupos más afectados son los de edades comprendidas entre 18 y 34, donde este porcentaje alcanza el 60%.

■ Gráficos 78

Personas contratadas según si han tenido dificultades para concentrarse, y edad (porcentaje vertical)

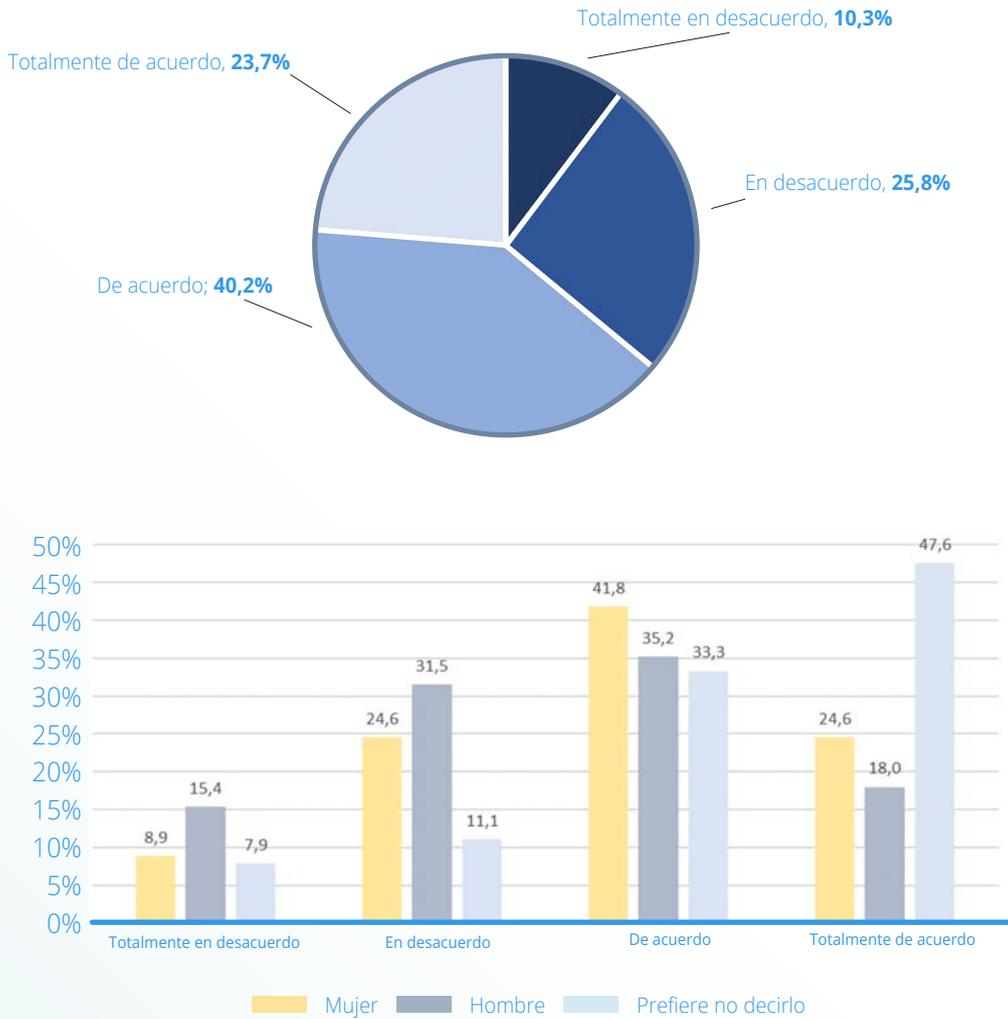


**Dificultades para conciliar o mantener el sueño.** El 63,9% de las personas contratadas manifiestan que han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, en especial las mujeres, donde el porcentaje se eleva al 66,4%, frente al 53,2% de los hombres. Solo el 36,1% de las personas no comparte esta afectación como consecuencia de la pandemia.



## ■ Gráficos 79

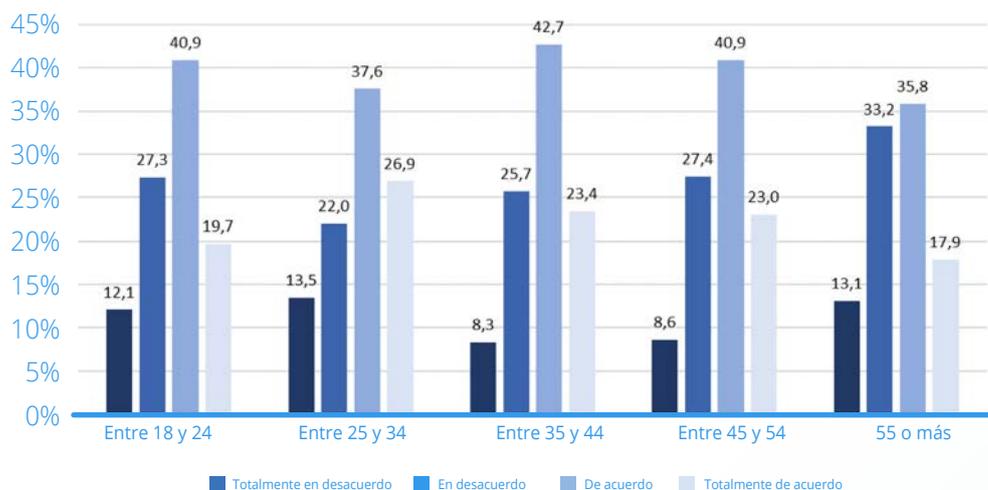
## Personas contratadas según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y sexo (porcentaje vertical)



Nuevamente las personas más mayores (55 y más años) son las que manifiestan una menor afectación de la pandemia en su rutina de sueño: el 53,7% dice que sí le ha afectado, frente a la media del 63,8% en el resto de los grupos de edad. El grupo que mayor afectación manifiesta es el de las personas entre 35 y 44 años.

■ Gráficos 80

### Personas contratadas según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y edad (porcentaje vertical)

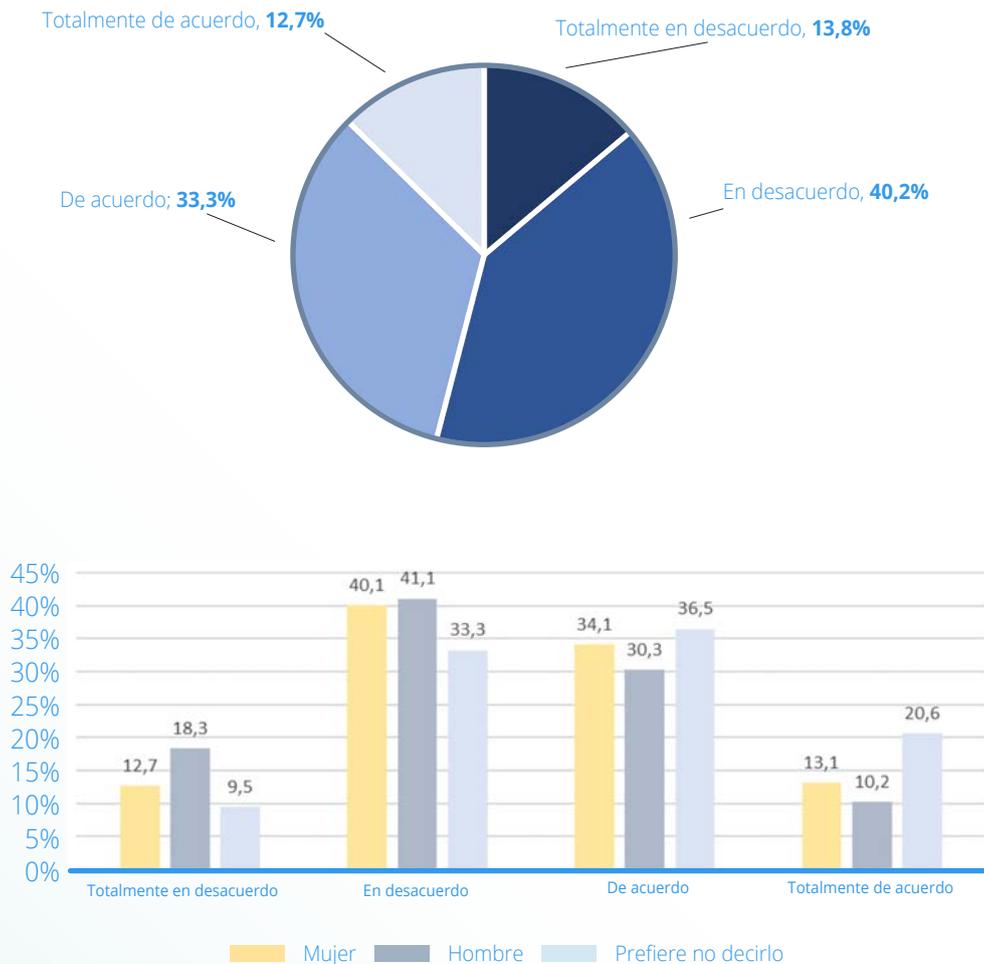


**Irritabilidad.** El 54% de las personas contratadas no ha mostrado síntomas de una mayor irritabilidad, frente al 46% que sí manifiesta que se ha enojado con facilidad (el 33,3% está de acuerdo con esta afirmación y el 12,7% totalmente de acuerdo). El porcentaje de mujeres que ha percibido esta mayor tendencia al enfado (47,2%) está por encima del de los hombres (40,5%).



## Gráficos 81

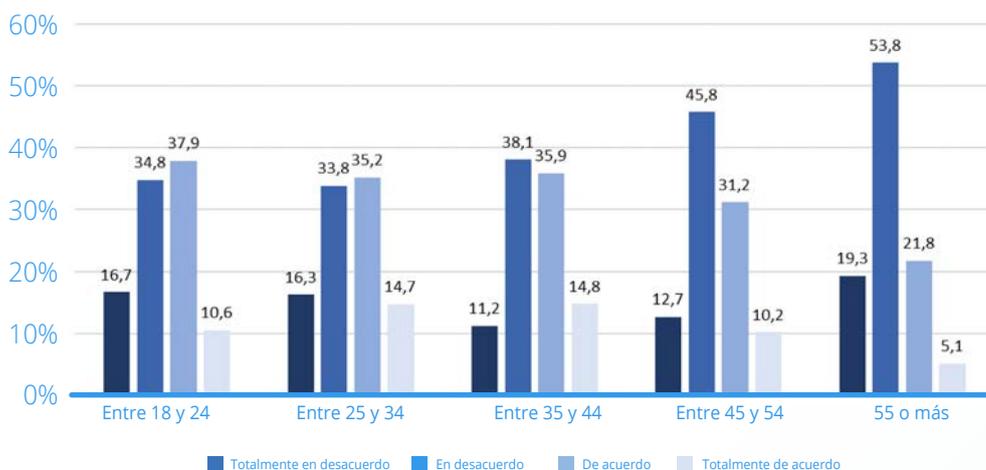
## Personas contratadas según si se han enojado con facilidad, y sexo (porcentaje vertical)



De nuevo son las personas más mayores quienes perciben en menor medida un incremento de su irritabilidad como consecuencia de la situación. Entre las personas de 55 y más años solo el 26,9% manifiesta que se ha enojado con mayor facilidad. Este porcentaje se sitúa en el 41,4% en la franja siguiente (45 a 54), pero se eleva en torno al 50% en los demás grupos de edad.

■ Gráficos 82

Personas contratadas según si se han enojado con facilidad, y edad (porcentaje vertical)

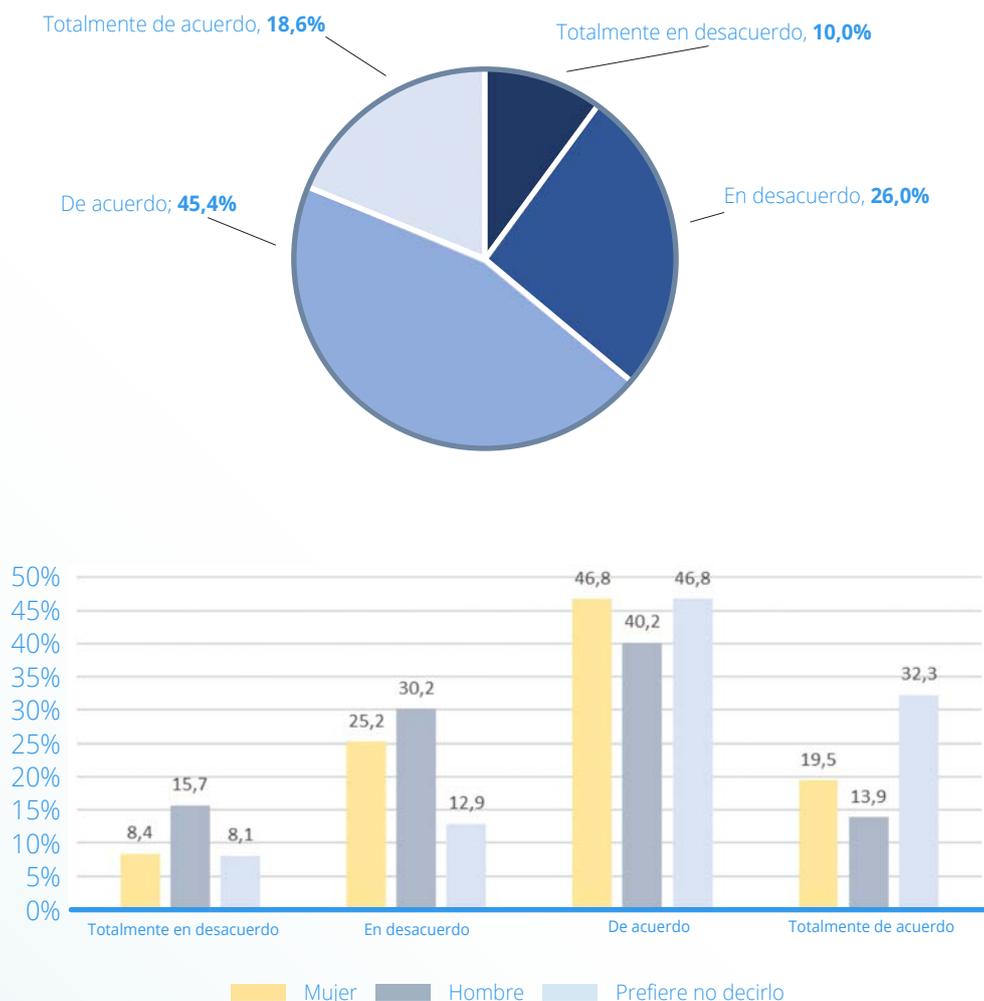


**Mayor nerviosismo.** La mayoría de las personas contratadas (el 64%) ha percibido que se ha sentido nerviosa o sobresaltada, y mucho más las mujeres (66,3%) que los hombres (54,1%). Solo el 36% de las personas dice no haber experimentado este mayor nerviosismo.



## ■ Gráficos 83

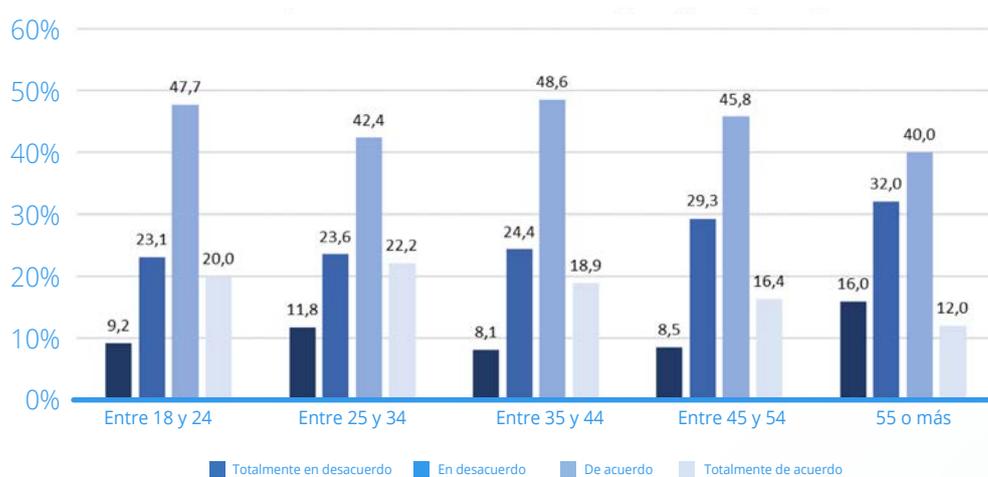
## Personas contratadas según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y sexo (porcentaje vertical)



Las personas de 55 y más años son quienes en menor proporción refieren haber experimentado nerviosismo o sobresalto, siendo el 52% de ellas quienes dicen haberse sentido así. En los grupos de edades inferiores, este porcentaje se sitúa en una media del 65,5%. Son en particular los grupos de 18 a 24 y de 35 a 44 quienes en mayor medida expresan que se han sentido más nerviosas o sobresaltadas en este periodo (por encima del 67%).

## ■ Gráficos 84

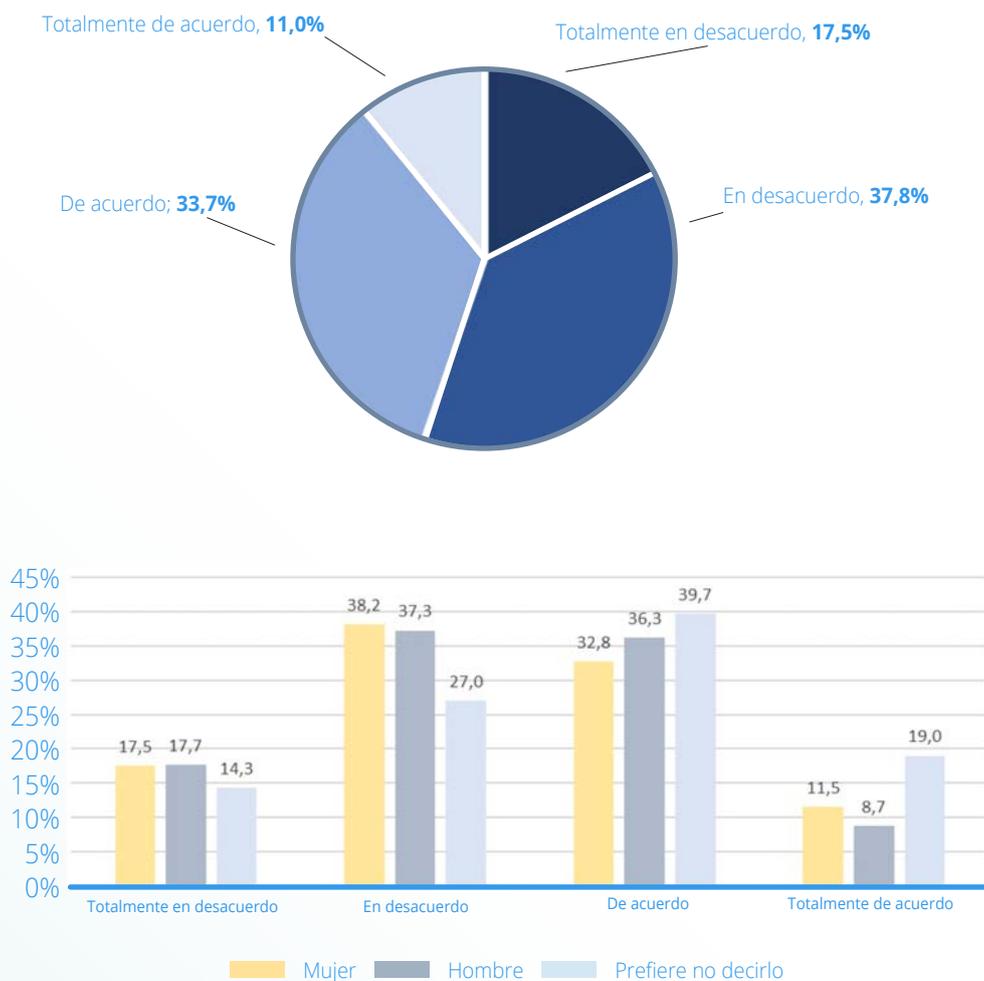
## Personas contratadas según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y edad (porcentaje vertical)



**Pérdida de actividad.** La mayoría de las personas encuestadas (el 55,3%) no refiere que haya estado menos activa de lo que es usual, frente al 44,7% que sí manifiesta esta pérdida de su actividad. Son más los hombres (el 45%) quienes manifiestan en mayor porcentaje haber estado menos activos de lo habitual que las mujeres (44,3%).

## ■ Gráficos 85

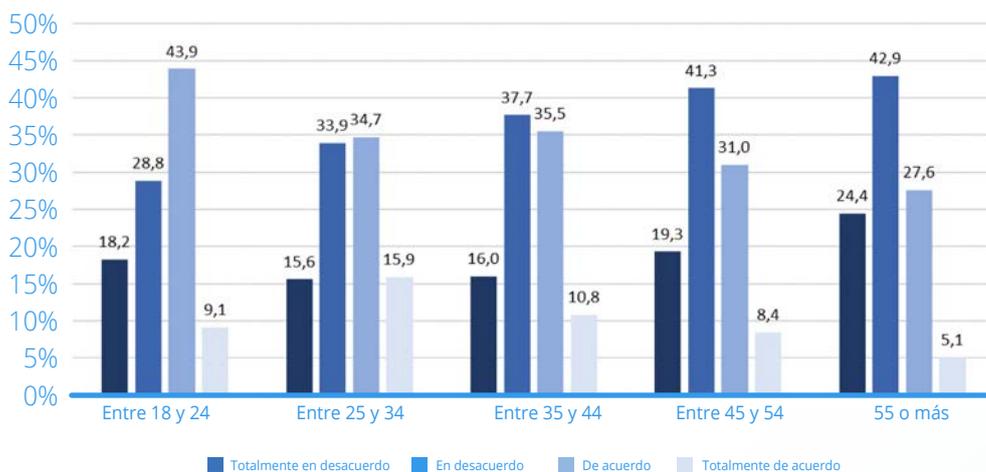
## Personas contratadas según si han estado menos activas de lo usual, y sexo (porcentaje vertical)



Son las personas más jóvenes (entre 18 y 44 años) quienes manifiestan una mayor pérdida de su actividad usual, frente a las personas de 45 y más años, observándose un progresivo descenso conforme se avanza en la edad. Así, el 53% de las personas de 18 a 24 años manifiesta que ha estado menos activa del usual, frente al 32,7% de las personas de 55 y más años.

■ Gráficos 86

## Personas contratadas según si han estado menos activas de lo usual, y edad (porcentaje vertical)

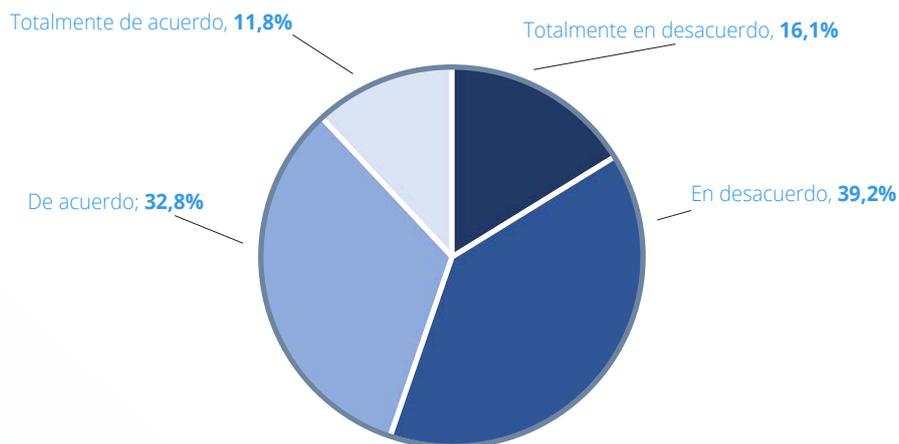


**Sensación de que algo malo iba a pasar.** El 55,3% de las personas contratadas no ha tenido esta sensación de que algo malo iba a pasar, frente al 44,6% que sí ha experimentado este mayor pesimismo. Han sido más los hombres (el 45,8%) que las mujeres (el 43,8%) quienes están de acuerdo o totalmente de acuerdo con haber tenido esta sensación.



Gráficos 87

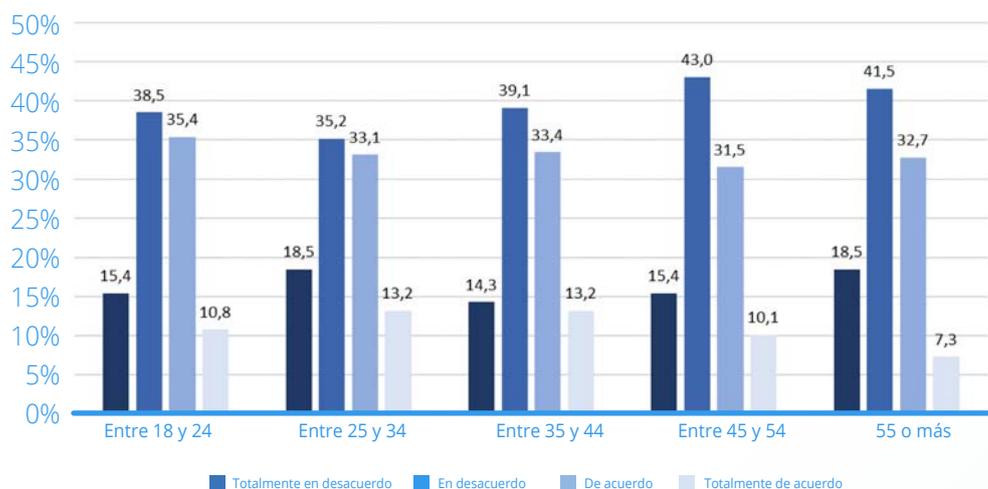
### Personas contratadas según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y sexo (porcentaje vertical)



Aunque no hay muchas diferencias según la edad, son las personas de 55 y más años quienes han percibido en menor medida esta sensación de que algo malo iba a pasar (el 40% expresa haberlo sentido), siendo un mayor porcentaje de los grupos de 18 a 44 años quienes lo han percibido (en torno al 46%).

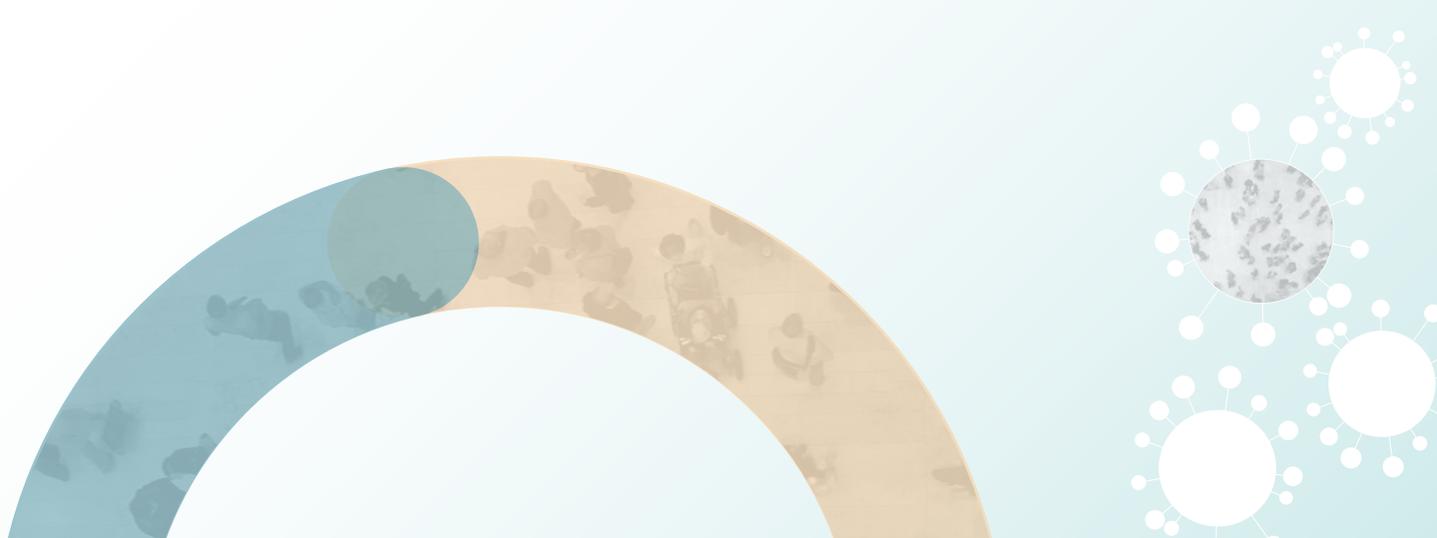
■ Gráficos 88

### Personas contratadas según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y edad (porcentaje vertical)



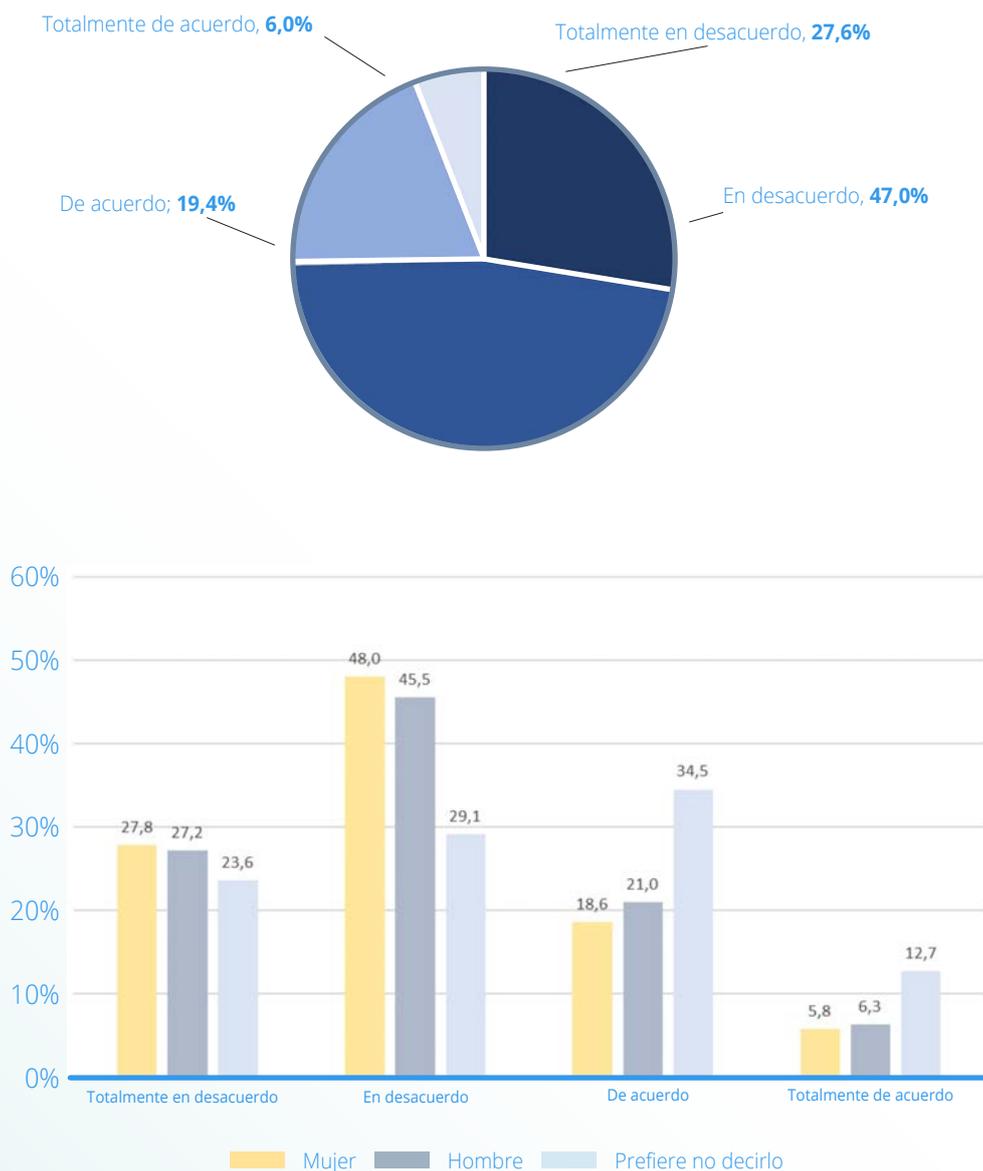
### 2.1.6. IMPACTO EN LOS RECUERDOS Y REMINISCENCIAS DE LA ACCIÓN DE APOYO A PERONAS USUARIAS DESARROLLADA

**Revivir traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabajo.** Solo el 25,4% de las personas contratadas manifiesta que haya sentido como si reviviese los traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabaja. La mayoría de las y los trabajadores (el 74,6%) no ha experimentado esta dificultad. En el caso de los hombres, el porcentaje de quienes sí han sentido esta vivencia son el 27,3%, frente al 24,4% de las mujeres.



## ■ Gráficos 89

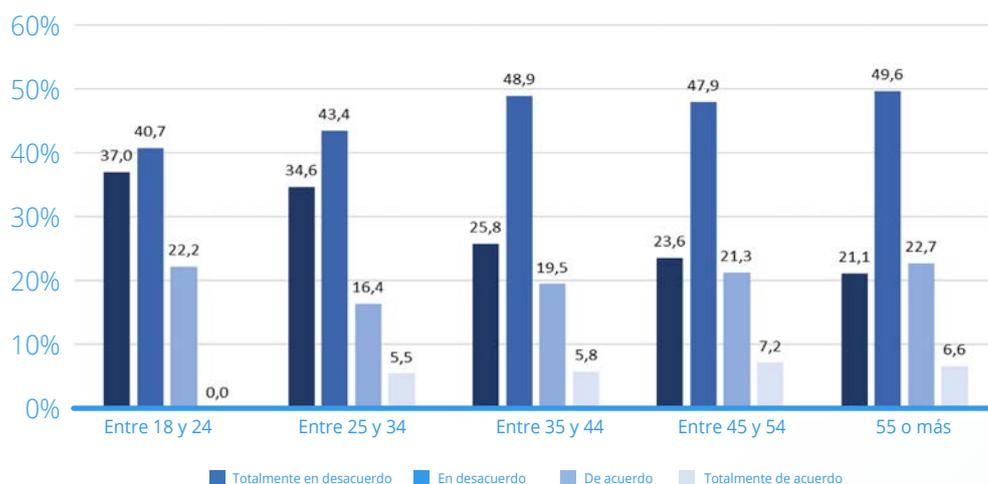
## Personas contratadas según si ha revivido los traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabaja, y sexo (porcentaje vertical)



Con la edad también se incrementa progresivamente el porcentaje de las personas que han revivido traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabaja: entre las personas de 18 a 24 años este porcentaje es solo del 22,2% y en las personas de 55 y más años llega hasta el 28,3%.

■ Gráficos 90

## Personas contratadas según si ha revivido los traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabaja, y edad (porcentaje vertical)

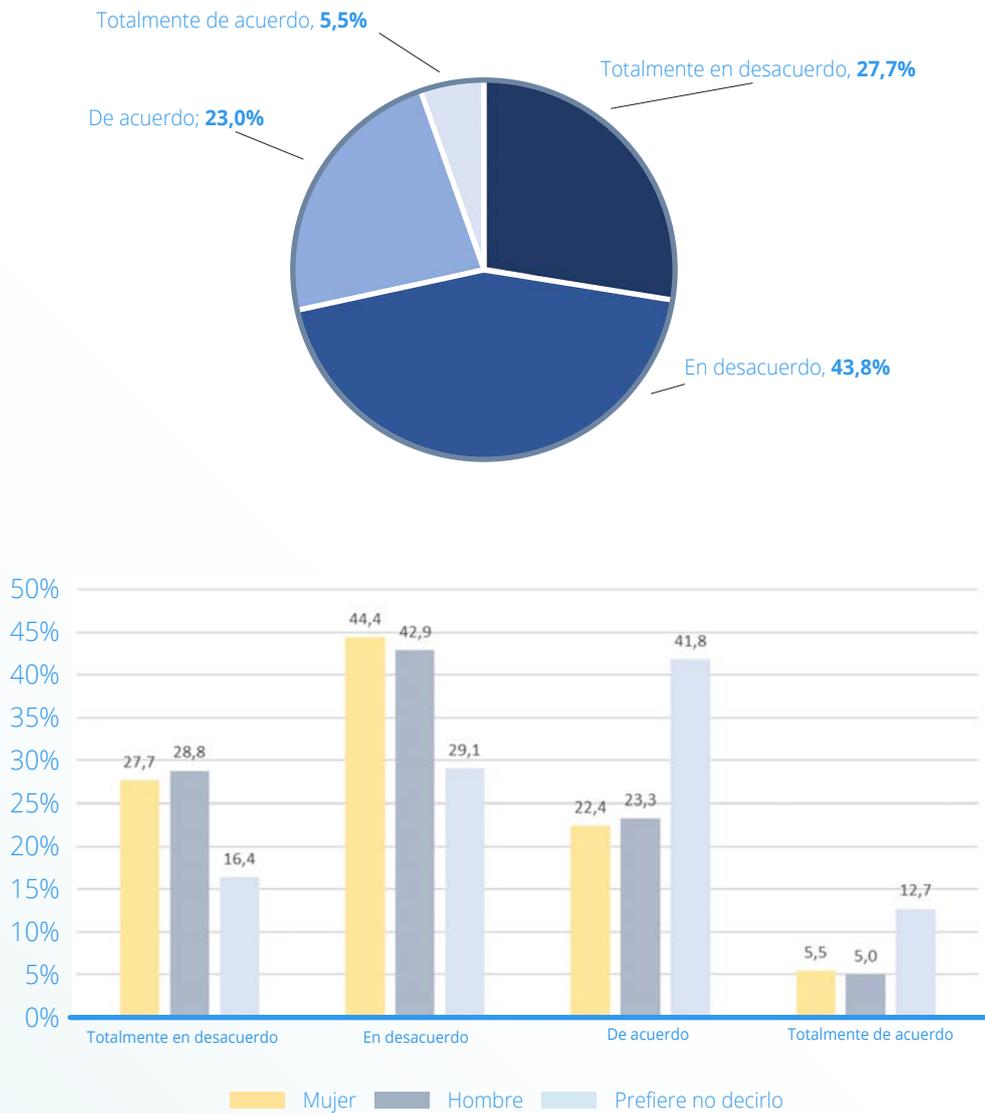


**Recuerdos del trabajo con las personas usuarias que provocan malestar.** La mayoría de las personas contratadas (el 71,5%) no ha experimentado recuerdos de su trabajo con las personas usuarias que le hayan provocado malestar, frente al 28,5% que sí manifiesta haber atravesado por esta vivencia. Aunque no hay muchas diferencias por sexo, son más los hombres (28,3%) que las mujeres (27,9%) quienes manifiestan haber tenido este tipo de recuerdos.



## ■ Gráficos 91

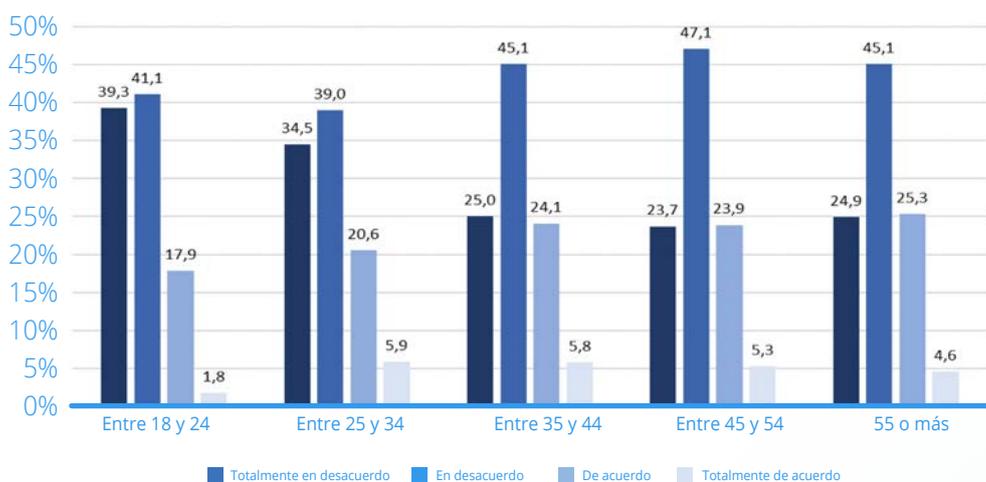
## Personas contratadas según si hay recuerdos de su trabajo con las personas usuarias que le provocan malestar, y sexo (porcentaje vertical)



Las personas más jóvenes (18 a 24 años) son quienes en menor medida han tenido recuerdos de su trabajo con personas usuarias que les provoquen malestar: solo el 19,7%. Entre las personas a partir de 35 años este porcentaje se eleva por encima del 29%.

■ Gráficos 92

Personas contratadas según si hay recuerdos de su trabajo con las personas usuarias que le provocan malestar, y edad (porcentaje vertical)

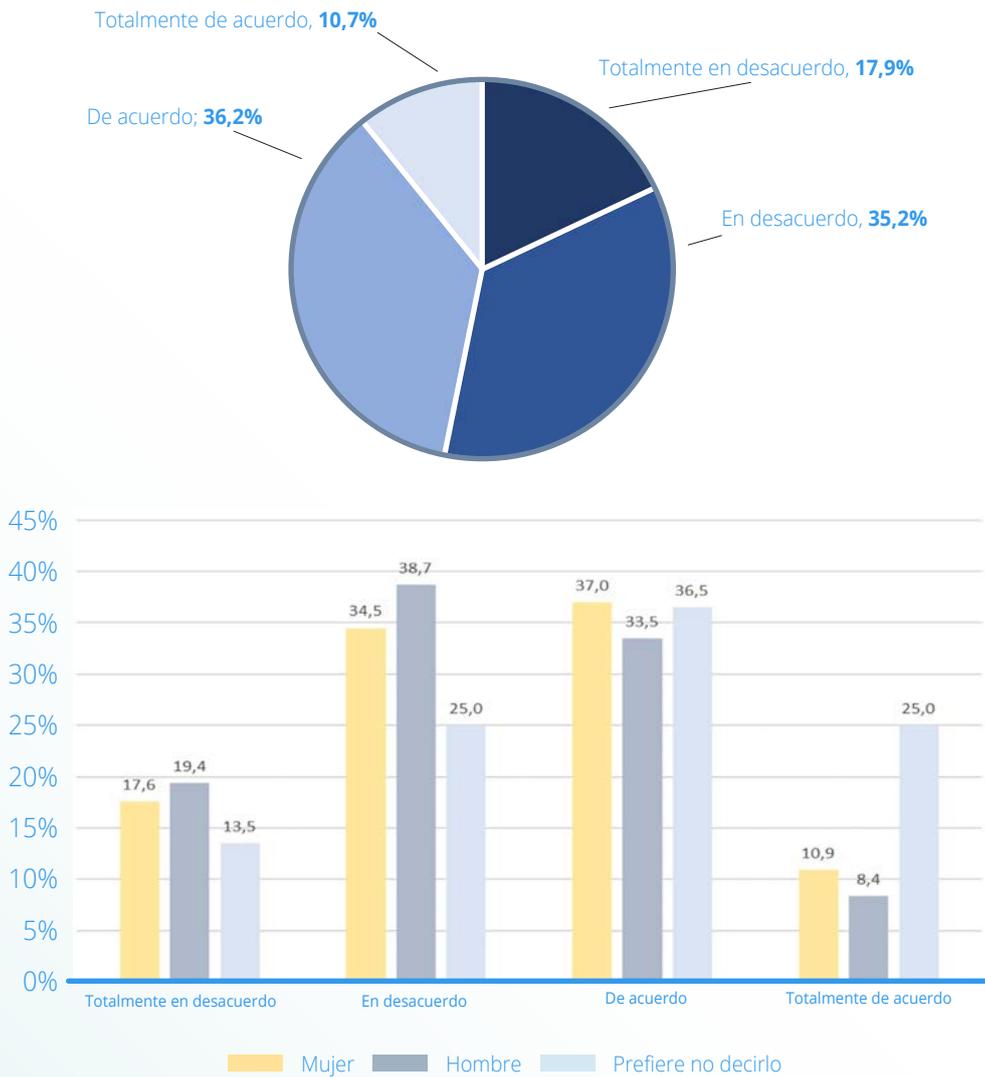


**Sorprenderse pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener la intención de hacerlo.** El 46,9% de las personas contratadas dice estar de acuerdo (36,2%) o totalmente de acuerdo (10,7%) con haberse sorprendido pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener intención de hacerlo. Por el contrario, el 53,1% no comparte esta vivencia (el 35,2% está de desacuerdo y el 17,9% totalmente en desacuerdo). En este caso es superior el porcentaje de mujeres (47,9%) que de hombres (41,9%) que se han sorprendido con estos pensamientos sobre su trabajo.



■ Gráficos 93

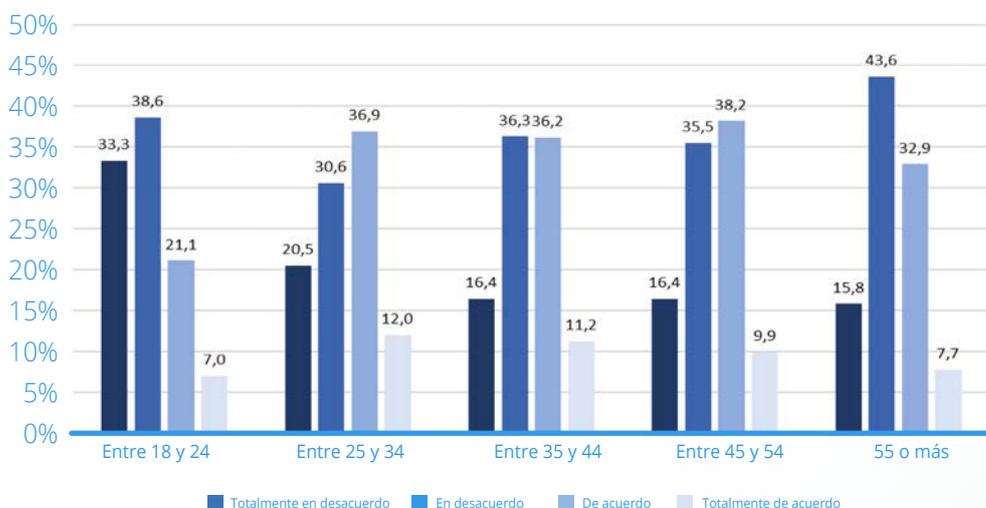
Personas contratadas según si se han sorprendido pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener intención de hacerlo, y sexo (porcentaje vertical)



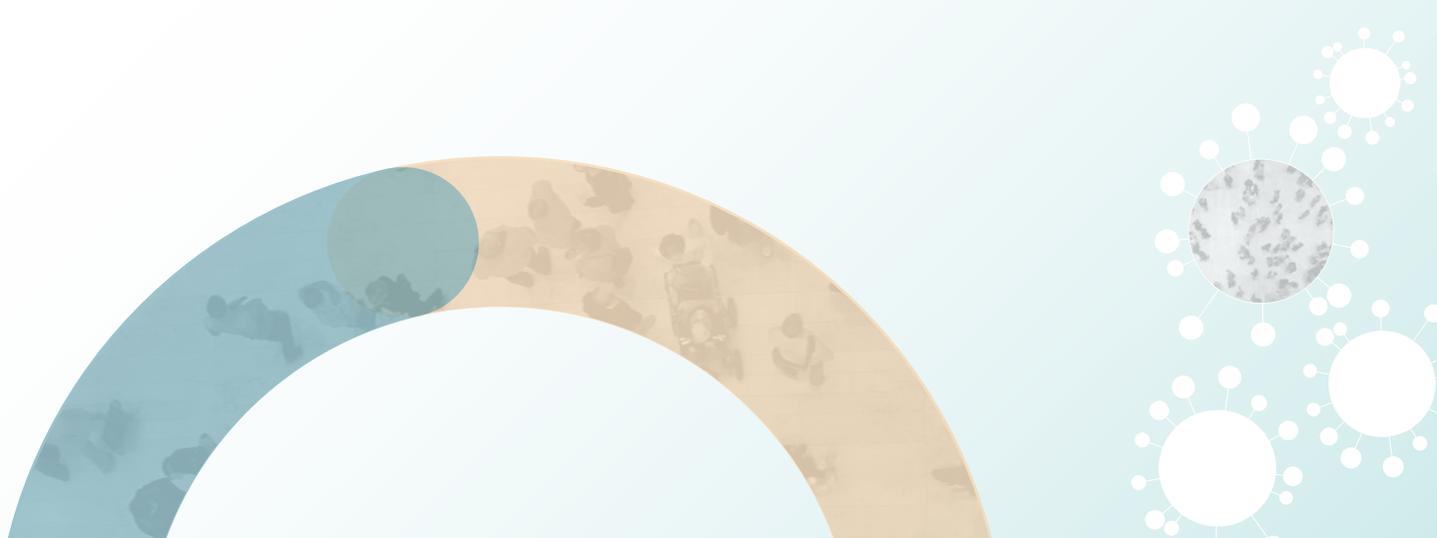
Las personas más jóvenes son las que más capacidad de desconexión demuestran, ya que solo el 28,1% de ellas se han sorprendido pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener intención de hacerlo. Frente a ello, en los demás grupos de edad, se sitúa por encima del 40% el porcentaje de personas que han tenido estos pensamientos sobre su trabajo.

■ Gráficos 94

Personas contratadas según si se han sorprendido pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener intención de hacerlo, y edad (porcentaje vertical)

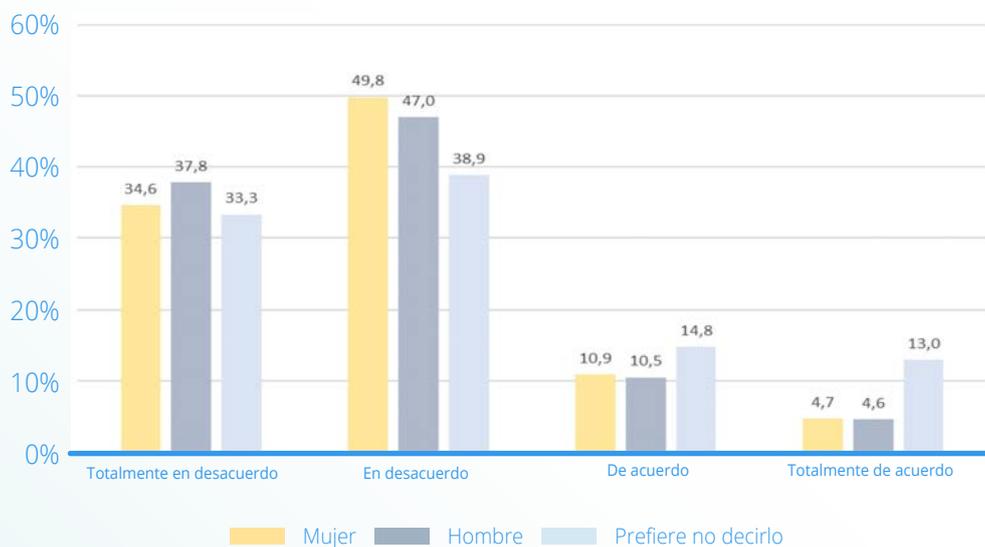
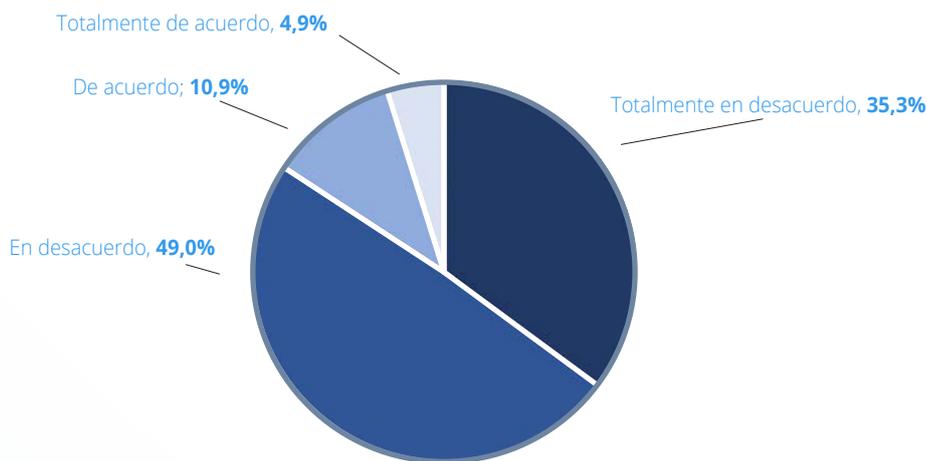


**Evitar personas, lugares o cosas que recuerden al trabajo con las personas usuarias.** La gran mayoría de las personas contratadas (el 84,3%) manifiesta que no ha evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su trabajo con las personas usuarias: el 84,8% en el caso de los hombres y el 84,4% en el de las mujeres. Solo el 15,8% dice haber tenido esta necesidad para evitar el recuerdo del trabajo con las personas usuarias.



■ Gráficos 95

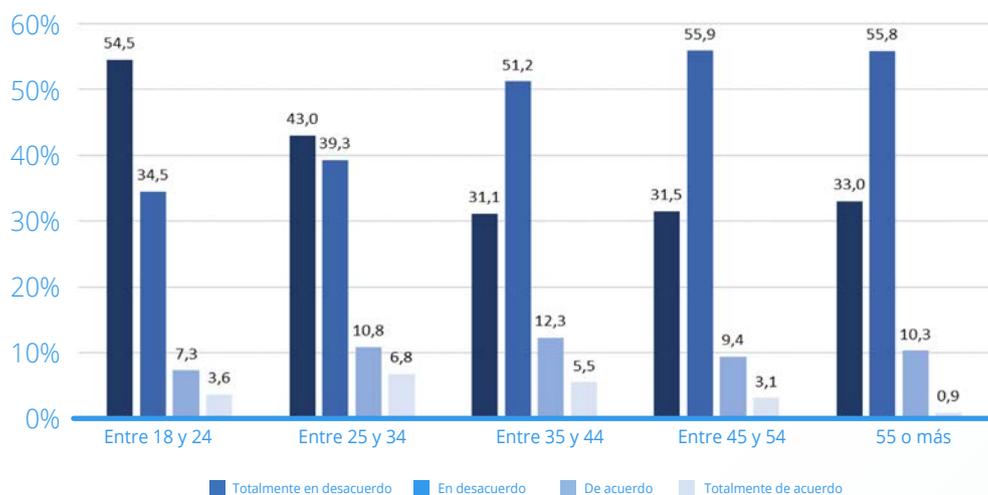
Personas contratadas según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su trabajo con las personas usuarias, y sexo (porcentaje vertical)



Las diferencias por edad no son altas, siendo los grupos de 25 a 34 años los que en mayor porcentaje han manifestado esta necesidad de evitar personas, lugares o cosas que les recuerdan su trabajo con las personas usuarias (en torno al 17%).

## ■ Gráficos 96

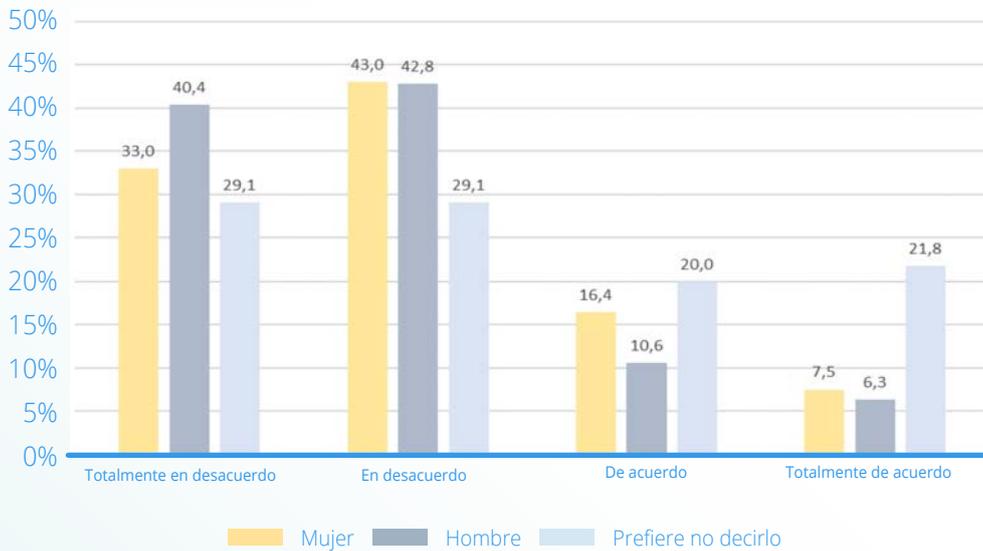
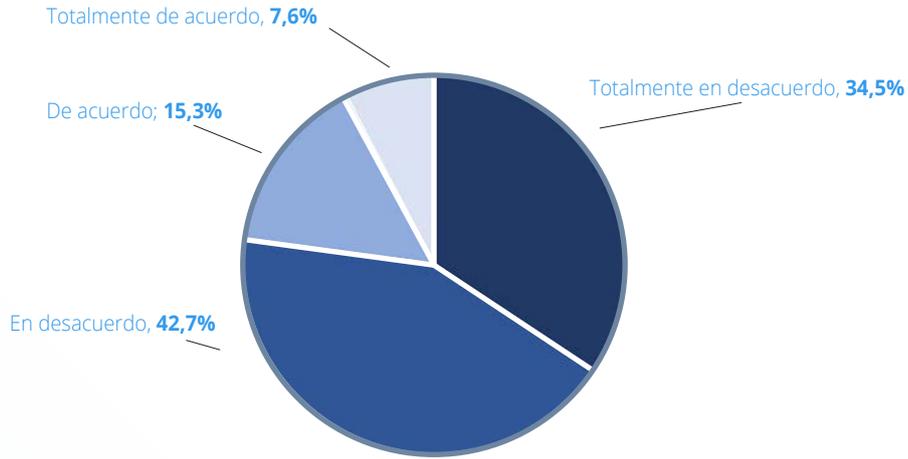
## Personas contratadas según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su trabajo con las personas usuarias, y edad (porcentaje vertical)



**Sueños desagradables sobre el trabajo con las personas usuarias.** La mayoría de las personas contratadas (el 77,2 %) manifiesta que no ha tenido sueños desagradables sobre su trabajo con las personas usuarias. Solo el 22,9% dice haber tenido este tipo de sueños. Las diferencias son significativas por sexo, siendo más las mujeres que han tenido sueños desagradables (23,9%) que los hombres (16,9%).

■ Gráficos 97

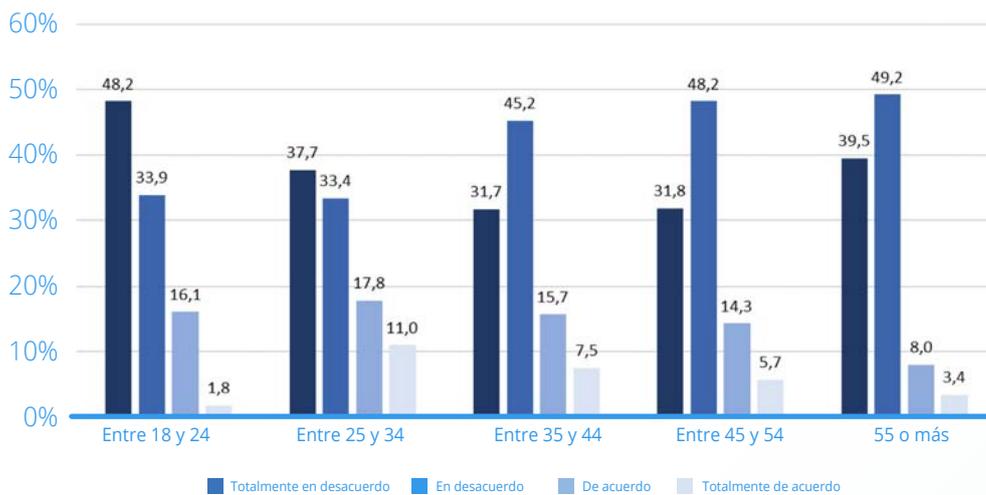
### Personas contratadas según si han tenido sueños desagradables sobre su trabajo con las personas usuarias, y sexo (porcentaje vertical)



Son las personas contratadas entre 25 y 44 años quienes presentan un mayor porcentaje de personas que, como consecuencia de la pandemia, han tenido sueños desagradables sobre su trabajo con las personas usuarias: el 28,8% de las personas de 25 a 43 años y el 23,2% de las personas de 35 a 44 años. Por el contrario, las personas de 55 o más años son las que en menor medida han experimentado esta dificultad (11,4%) seguidas del grupo de 18 a 24 años (17,9%).

■ Gráficos 98

### Personas contratadas según si han tenido sueños desagradables sobre su trabajo con las personas usuarias, y edad (porcentaje vertical)

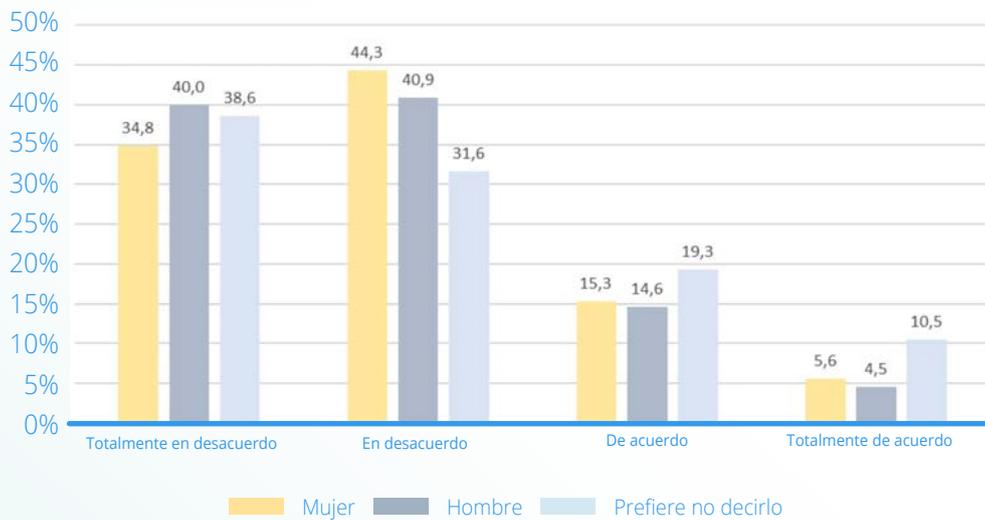
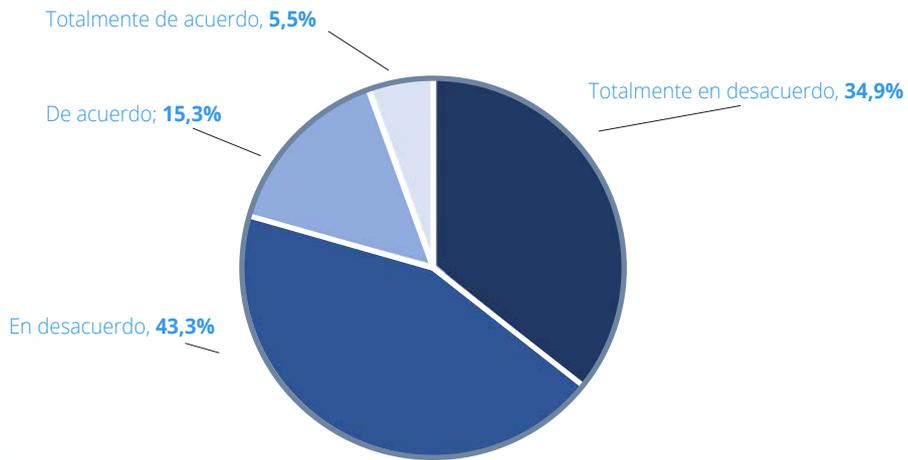


**Deseo de evitar el trabajo con algunas de las personas usuarias.** La mayoría de las personas contratadas (el 79,2 %) manifiesta que no ha deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias. Solo el 20,8% dice haber tenido este deseo. No se perciben grandes diferencias por sexo, siendo ligeramente más alto el porcentaje de hombres (80,9%) que de mujeres (79,1%), quienes no han deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias.



■ Gráficos 99

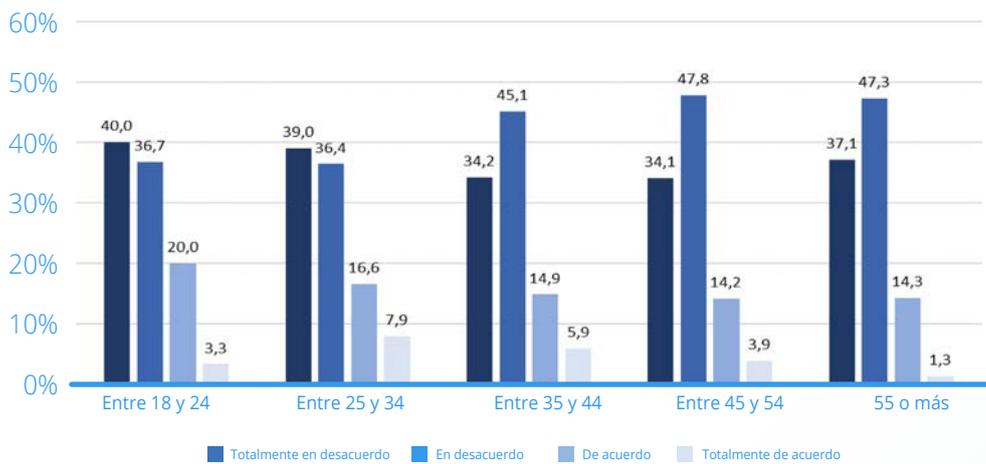
### Personas contratadas según si ha deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias, y sexo (porcentaje vertical)



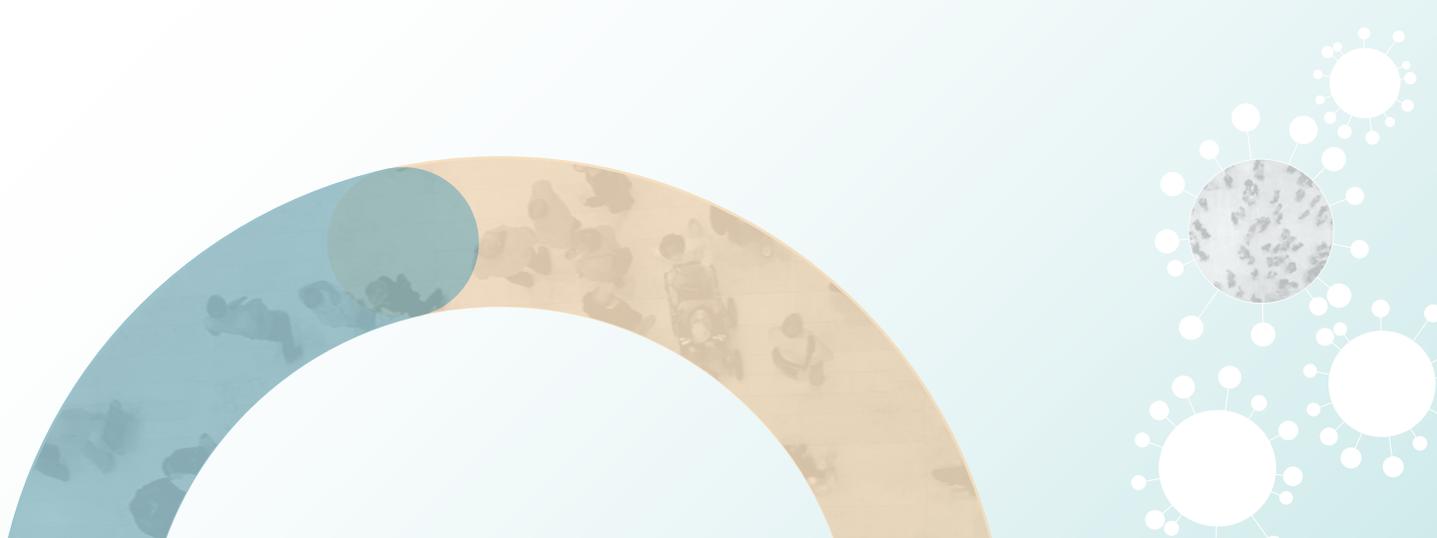
Conforme se avanza en la edad, se observa que desciende progresivamente el porcentaje de quienes manifiestan haber deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias: del 23,3% en las personas de 18 a 24 años hasta el 15,6% en las personas de 55 y más años.

■ Gráficos 100

### Personas contratadas según si ha deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias, y edad (porcentaje vertical)

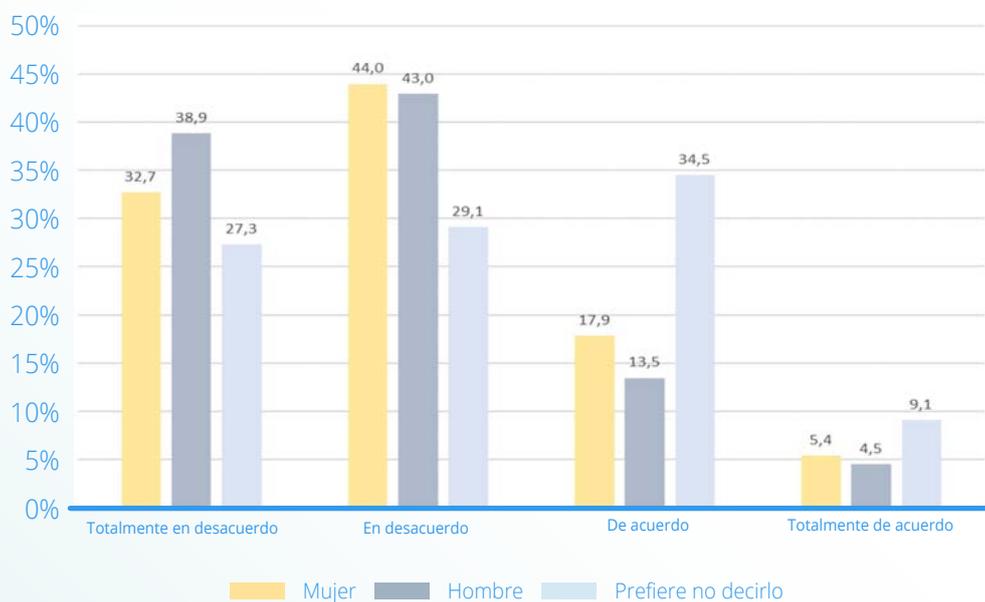
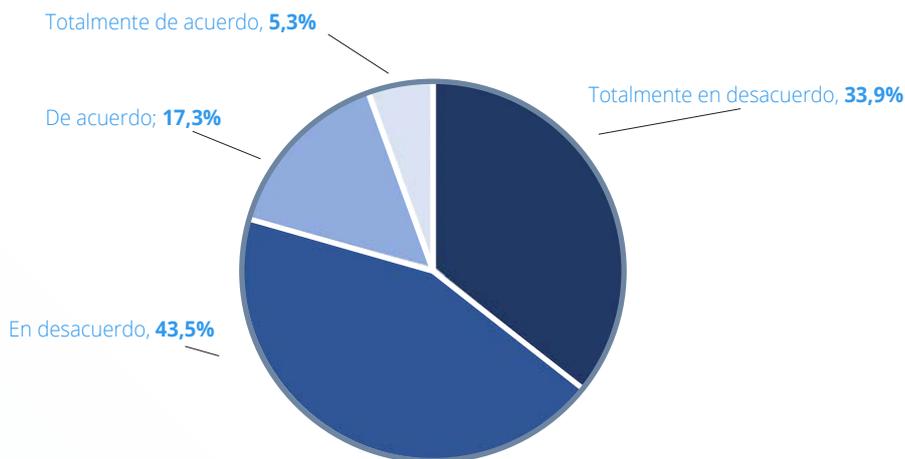


**Vacíos en la memoria respecto a algunas sesiones con las personas usuarias con las que trabaja.** La mayoría de las personas contratadas (el 77,4 %) manifiesta que no ha notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas usuarias con las que trabaja. Solo el 22,6% dice haber experimentado esta dificultad. Según sexo, son más las mujeres (23,3%) que los hombres (18%) quienes manifiestan que han tenido este problema.



■ Gráficos 101

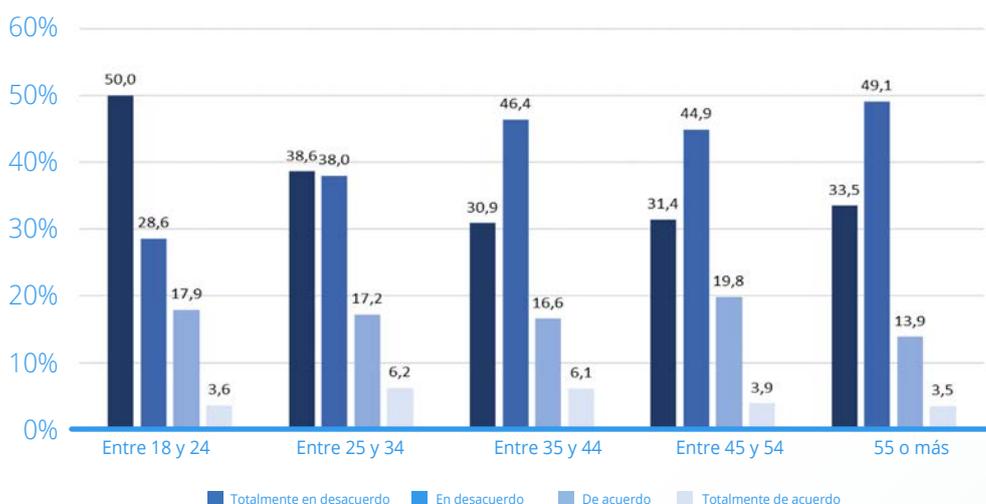
Personas contratadas según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas usuarias con las que trabaja, y sexo (porcentaje vertical)



Según la edad, las personas de 55 y más años son quienes en mayor medida manifiestan que no les han afectado este tipo de vacíos en su memoria: el 82,6% así lo expresa. Son las personas de los grupos de 45 a 54 y de 25 a 34 años quienes presentan un porcentaje ligeramente más reducido: el 76,3% y el 76,6% respectivamente.

■ Gráficos 102

Personas contratadas según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas usuarias con las que trabaja, y edad (porcentaje vertical)



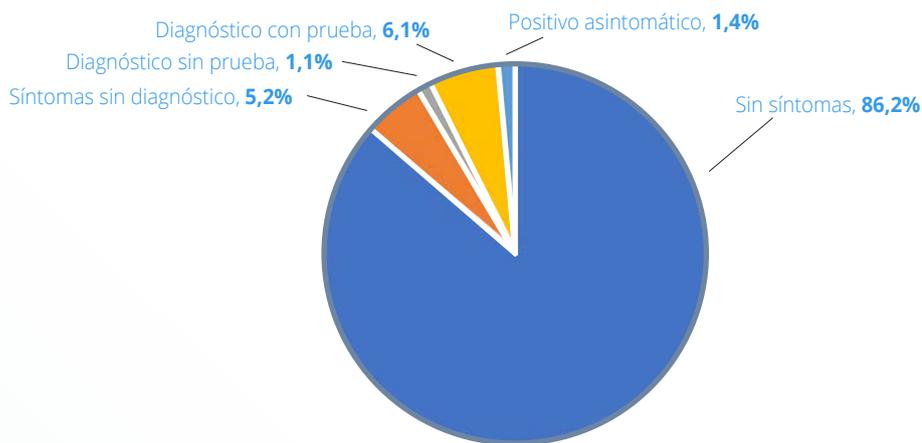
2.1.7. AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN SU SALUD (CONTAGIOS) Y EN LA DE SU ENTORNO DE CONVIVENCIA Y FAMILIARES

La gran mayoría de las personas contratadas no ha tenido síntomas de COVID-19 (el 86,2%). El 6,1% ha sido diagnosticado con prueba y el 1,1% sin prueba. El 5,2% ha tenido síntomas sin diagnóstico y el 1,4% ha sido positivo asintomático.



## ■ Gráficos 103

## Personas contratadas según afectación del COVID-19 sobre su salud (porcentaje vertical)



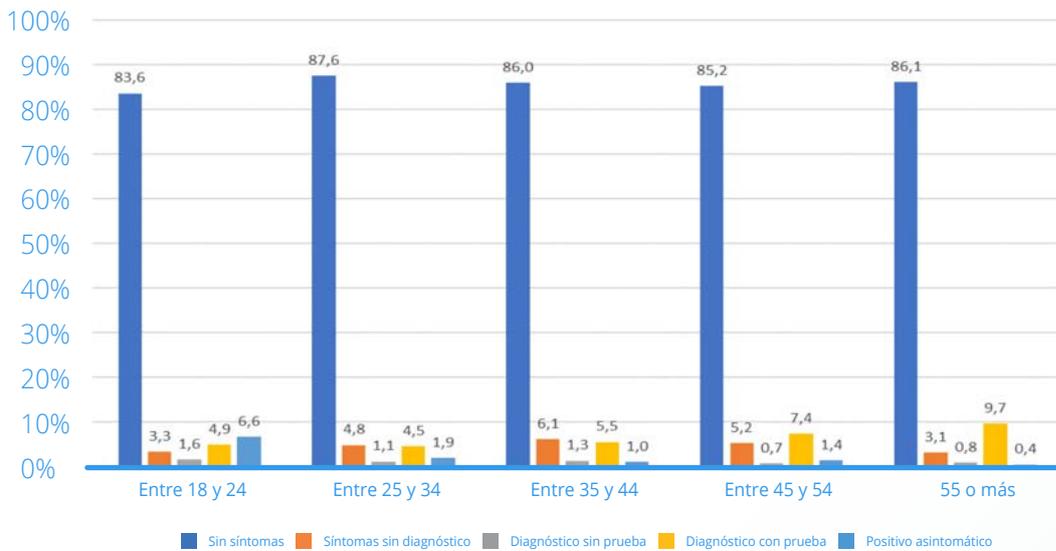
Según la edad, aunque no hay grandes diferencias, se observa que las personas de 55 o más años son quienes en mayor porcentaje han sido diagnosticadas con prueba (el 9,7%), reduciéndose progresivamente con la edad: 7,4% en el grupo de 45 a 54 años, 5,5% en el de 34 a 44, 4,5% en el de 25 a 34 y 4,9% en el de 18 a 24.

Las personas más jóvenes (18 a 24 años) son quienes en más casos han sido positivas asintomáticas (el 6,6% de ellas).

Las personas de 35 a 44 años son las que en mayor proporción han tenido síntomas sin diagnóstico (6,1%), seguidas del grupo de 45 a 54 años (5,2%) y del de 25 a 34 (4,8%).

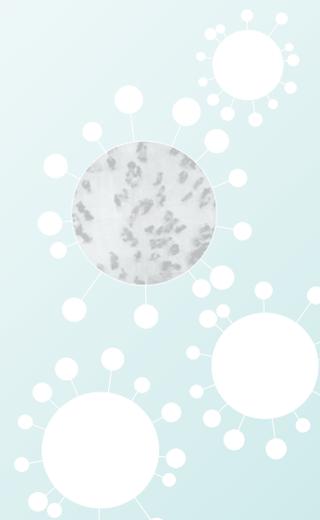
■ Gráficos 104

## Personas contratadas según afectación del COVID-19 sobre su salud, y edad (porcentaje vertical)



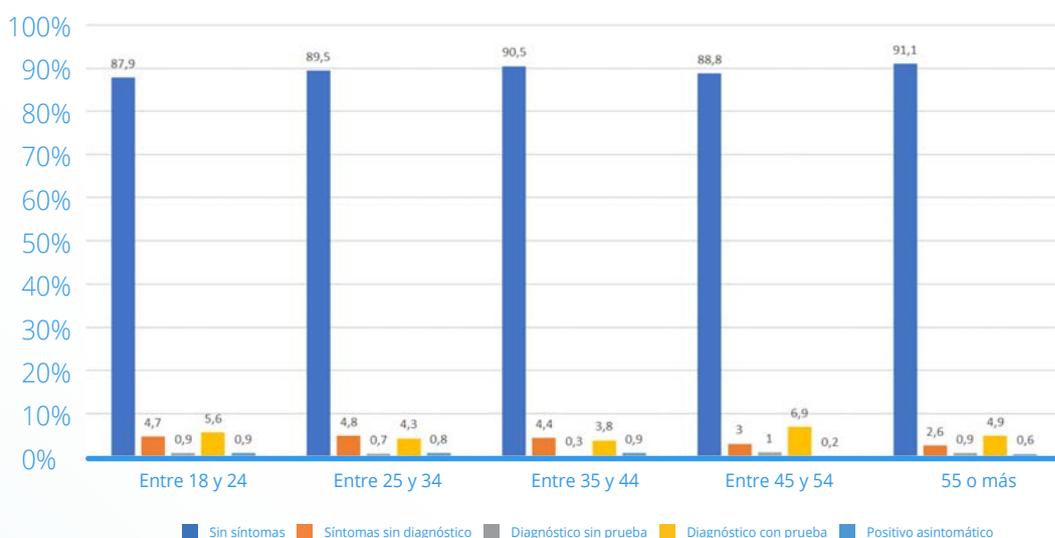
En lo que respecta a la afectación de las personas de su núcleo de convivencia y/o familiares más cercanos, también se observa que la mayoría no han tenido síntomas. Sobre todo son los ascendientes de las personas contratadas (generalmente personas en grupos de riesgo por su edad, al margen de otras circunstancias) quienes en mayor proporción han tenido diagnóstico de COVID-19 con prueba (el 6,9% de los ascendientes 1 y el 4,9% de los ascendientes 2). Las parejas han tenido este diagnóstico con prueba en el 5,6% de los casos.

Son sobre todo las parejas y los descendientes quienes con mayor frecuencia han presentado síntomas sin diagnóstico (entre el 4,4% y el 4,8%).



■ Gráficos 105

## Afectación del COVID-19 en el núcleo de convivencia y familiares cercanos de las personas contratadas (porcentaje vertical)



## 2.2. IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

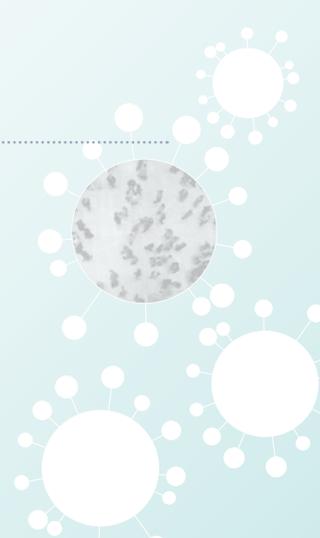
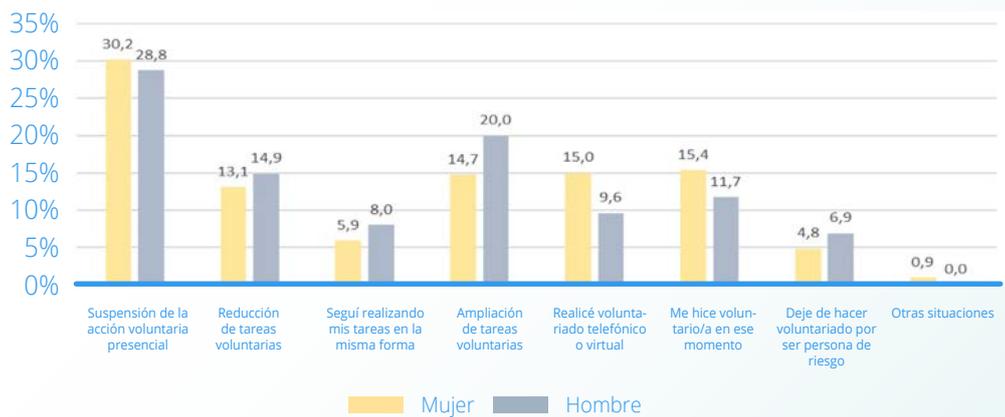
### 2.2.1. IMPACTO EN SU ACTIVIDAD DE COLABORACIÓN Y NECESIDADES DE CONCILIACIÓN

**Cambios en la actividad de voluntariado durante los meses de marzo y junio de 2020:** esta fase de confinamiento y cierre temporal de algunos servicios y programas supuso importantes cambios para la actividad de voluntariado. De hecho, solo un 6,8% de las y los voluntarios y voluntarias siguieron realizando sus tareas en la misma forma (el 5,9% de las mujeres y el 8% de los hombres). Frente ello, el 29,6% de las personas voluntarias (el 30,2% de las voluntarias y el 28,8% de los voluntarios) tuvo que suspender su actividad de voluntariado en este periodo, el 5% dejó de hacerla por ser persona de riesgo (4,8% mujeres y 6,9% hombres) y el 13,7% (13,1% de las voluntarias y 14,9% de los voluntarios) tuvo que reducir su colaboración. En el 13% de los casos (15% de las voluntarias y 9,6% de los voluntarios) desarrollaron su voluntariado en formato telefónico o virtual. Solo el 16,6% (14,7%

de las voluntarias y 20% de los voluntarios) amplió sus tareas de voluntariado. El 14,2% se hizo voluntario/a en ese momento, siendo más nuevas voluntarias (15,4%) que los nuevos voluntarios (11,7%).

■ Gráficos 106

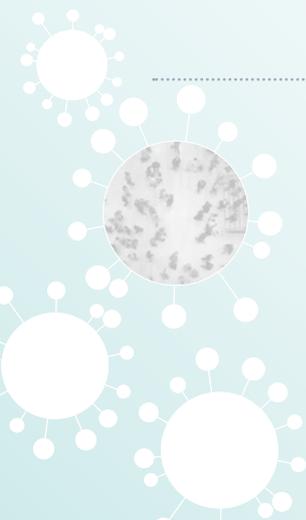
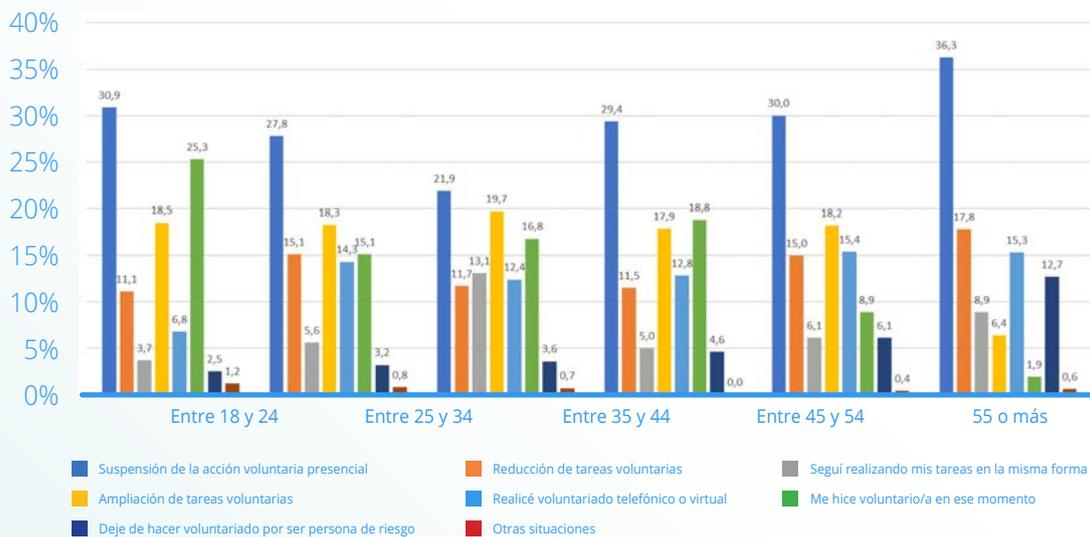
### Personas voluntarias según los cambios que se produjeron en su actividad de voluntariado entre marzo-junio 2020, y sexo (porcentaje vertical)



El grupo de edad más afectado por la paralización de su actividad de voluntariado entre los meses de marzo y junio fue el de las y los voluntarios de 65 o más años: el 49% de estas personas tuvo que dejar su actividad (el 36,3% suspendiendo la actividad y el 12,7% dejando de hacer voluntariado por ser persona de riesgo). De hecho, este mismo grupo fue el que menos amplió sus tareas voluntarias (solo lo hizo el 6,4%, frente al 17% o más de las y los voluntarios de los otros grupos de edad). El grupo que más siguió realizando su actividad voluntaria e incluso amplió estas tareas fue el de las voluntarias y voluntarios entre 35 y 44 años (el 32,8% de las mismas, frente a poco más del 20% en los demás grupos y el 15% en las personas de 65 y más años). Por último, fueron las personas más jóvenes quienes en mayor proporción se hicieron voluntarias en aquel momento: el 25,3% frente al 8,9% o el 1,9% en los grupos de edad más mayores (55 a 64 y 65 o más respectivamente).

■ Gráficos 107

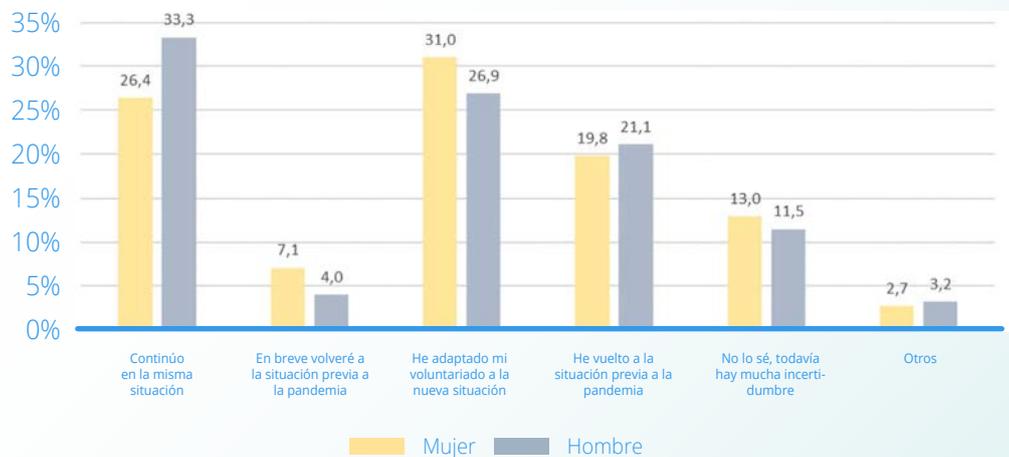
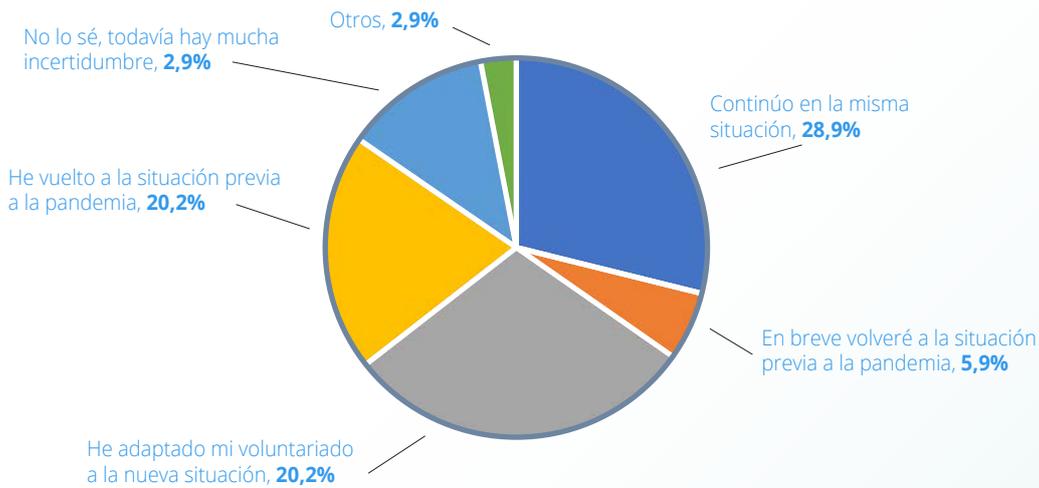
Personas voluntarias según los cambios que se produjeron en su actividad de voluntariado entre marzo-junio 2020, y edad (porcentaje vertical)



**Cambios en la acción de voluntariado a partir de septiembre:** solo el 20% de las y los voluntarios ha vuelto a la situación previa a la pandemia (el 19,8% de las voluntarias y el 21,1% de los voluntarios) y el 5,9% considera que en breve volverá a esta situación previa (el 7,1% de las mujeres y el 4% de los hombres). El 28,9% continúa en la misma situación (el 26,4% de las mujeres y el 33,3% de los hombres) y el 29,6% ha adaptado su voluntariado a la nueva situación (el 31% de las mujeres y el 26,9% de los hombres). Por último, el 12,5% aprecia que aún existe mucha incertidumbre, por lo que no sabe si volverá a la situación previa a la pandemia (el 13% hombres y el 11,5% mujeres).

■ Gráficos 108

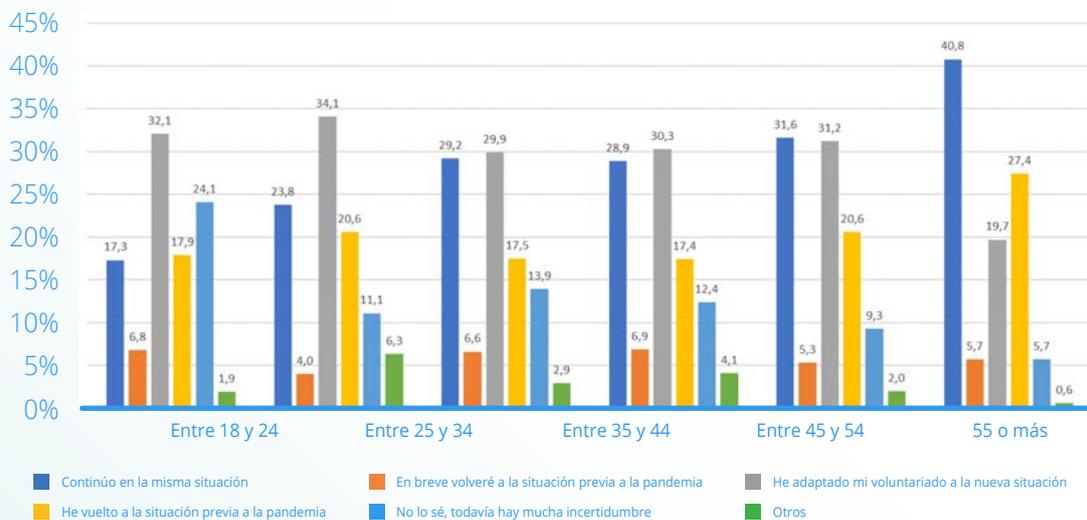
### Personas voluntarias según los cambios en su actividad de voluntariado a partir de septiembre 2020, y sexo (porcentaje vertical)



Sigue siendo el voluntariado de mayor edad el más afectado por los cambios en su actividad: el 40,8% continúa en la misma situación que se produjo entre marzo y junio. Se observa que conforme se reduce la edad, progresivamente, se reduce este porcentaje (hasta llegar al 17,3% en las personas de menos de 25 años). También son estas personas más mayores (65 años o más) quienes en menor medida han adaptado su voluntariado a la nueva situación (solo lo ha hecho el 19,7%, frente al 30% o más en los otros grupos de edad). Por otro lado, son las personas más jóvenes las que más aprecian la situación de incertidumbre, sin saber aún si van a poder volver a la situación previa: así lo indica el 24,1% de las personas de menos de 25 años, siendo un porcentaje bastante inferior en los demás grupos de edad.

■ Gráficos 109

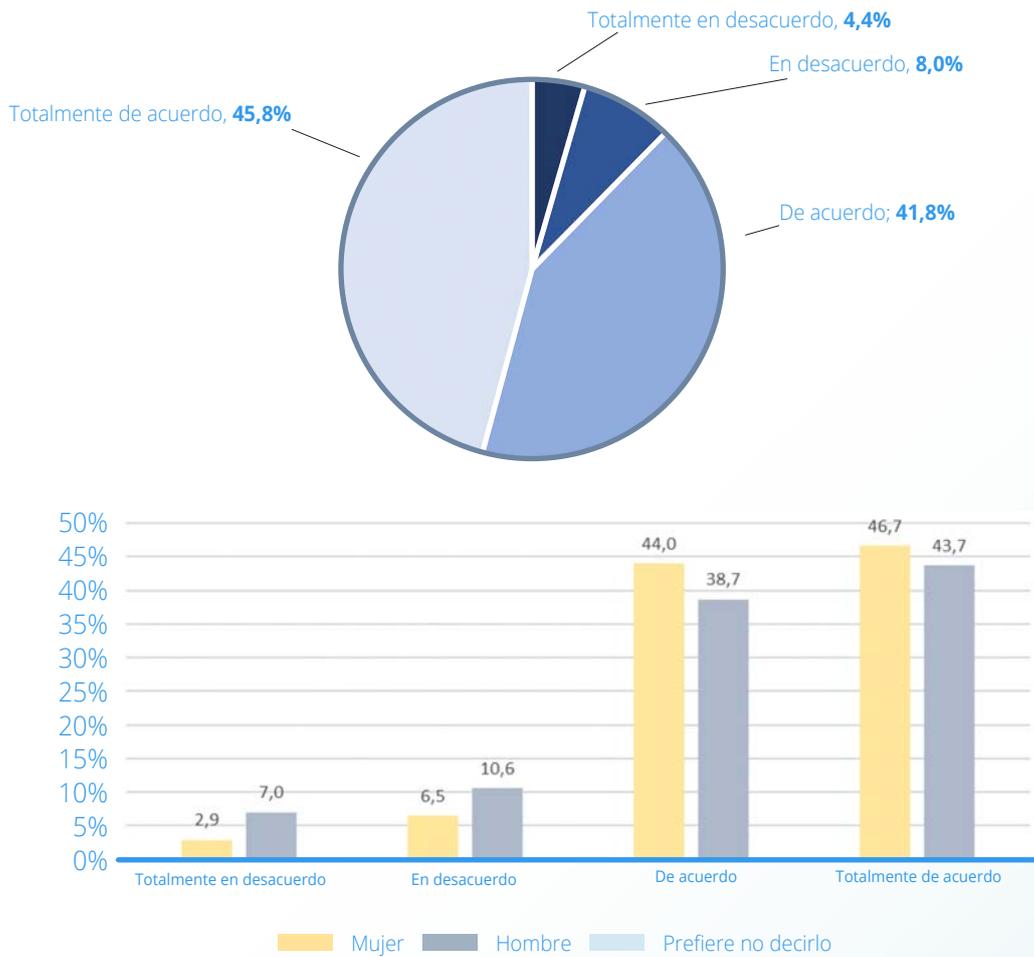
Personas voluntarias según los cambios en su actividad de voluntariado a partir de septiembre 2020, y edad (porcentaje vertical)



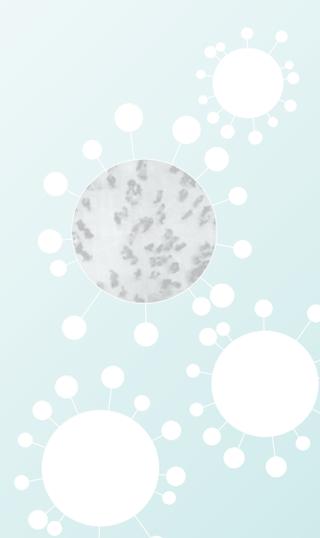
**Posibilidad de conciliar la acción voluntaria con la actividad laboral y la vida personal.** La gran mayoría de las personas voluntarias (el 87,6%) ha podido conciliar su acción voluntaria con su actividad laboral y su vida personal (el 41,8% de ellas está de acuerdo y el 45,8% totalmente de acuerdo). Sobre todo las voluntarias han podido hacerlo en el 90,7% de los casos. Los hombres algo menos: el 82,4%. Solo al 12,7% no le ha sido posible esta conciliación.

■ Gráficos 110

Personas voluntarias según si han podido conciliar su actividad voluntaria con su actividad laboral y su vida personal, y sexo (porcentaje vertical)

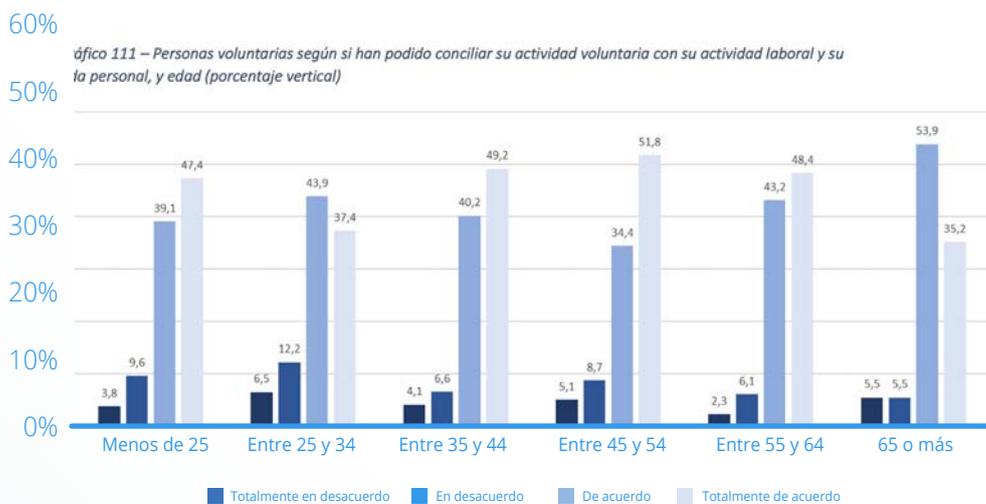


Según la edad, se observa que el grupo de voluntarias y voluntarios de 25 a 34 años son quienes han tenido más problemas de conciliación, alcanzando el 18,7% el porcentaje de quienes expresan mayor dificultad en este aspecto. Por el contrario, quienes tienen entre 55 y 64 años son quienes han presentado menos dificultades: solo el 8,4% manifiesta haber tenido problemas de conciliación de su actividad de voluntariado con su vida laboral y personal.



■ Gráficos 111

## Personas voluntarias según si han podido conciliar su actividad voluntaria con su actividad laboral y su vida personal, y edad (porcentaje vertical)



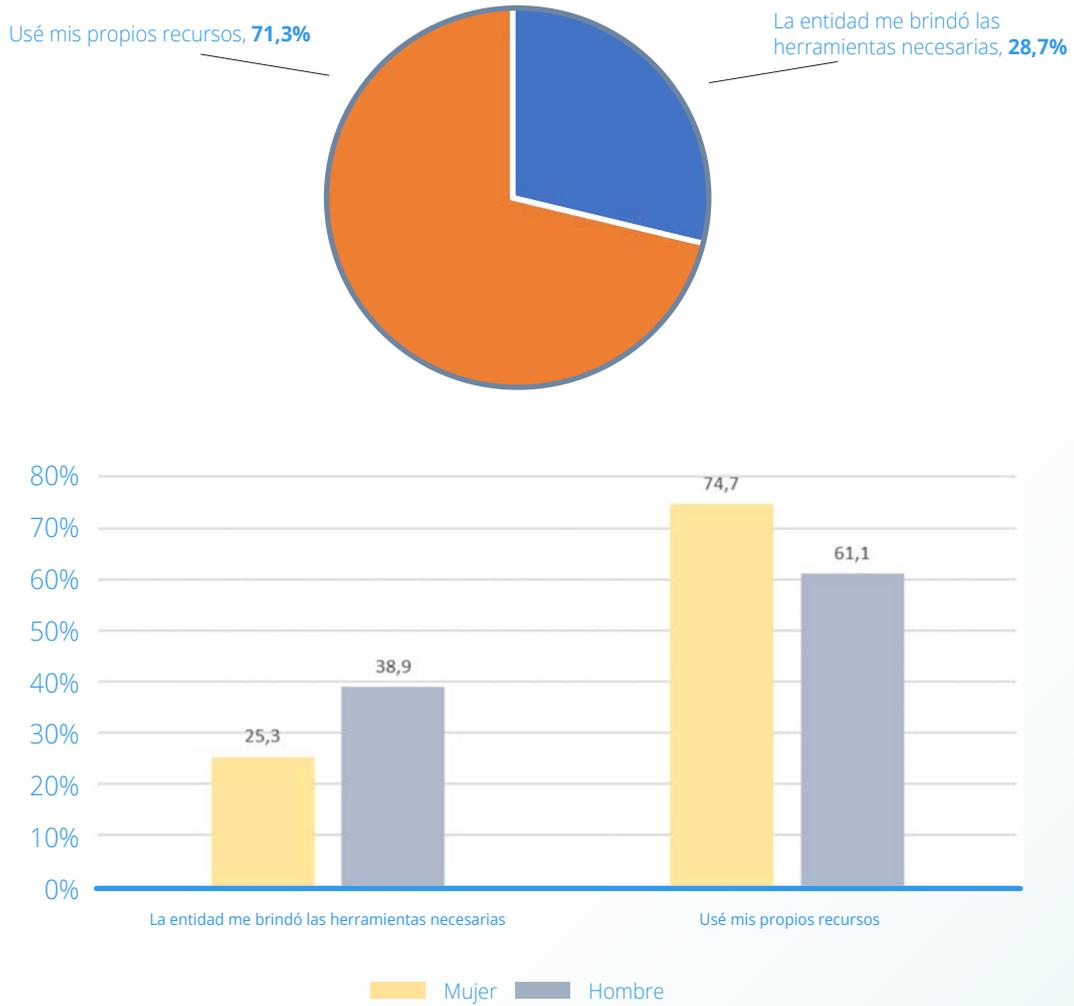
### 2.2.2. ADAPTACIONES, HERRAMIENTAS, RECURSOS Y CONDICIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD PARA FACILITAR SU ACTIVIDAD DE COLABORACIÓN EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA

#### Medios facilitados por la entidad para el desarrollo de la acción del voluntariado.

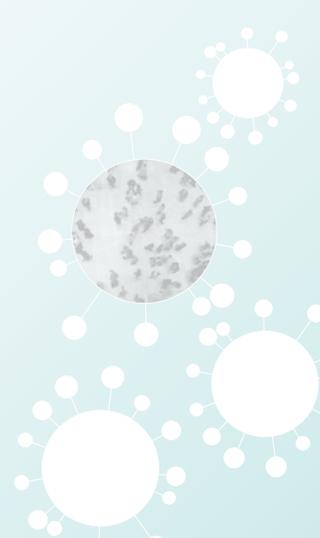
La mayoría de las personas voluntarias (el 71,3%) utilizó recursos propios para el desarrollo del voluntariado durante la pandemia: más las mujeres (el 74,7%) que los hombres (el 61,1%). Solo el 28,7% dispuso de las herramientas necesarias, brindadas por la entidad en la que colabora (el 25,3% de las voluntarias y el 38,9% de los voluntarios).

■ Gráficos 112

Personas voluntarias según medios que les facilitó la entidad para el desarrollo de su acción de voluntariado, y sexo (porcentaje vertical)

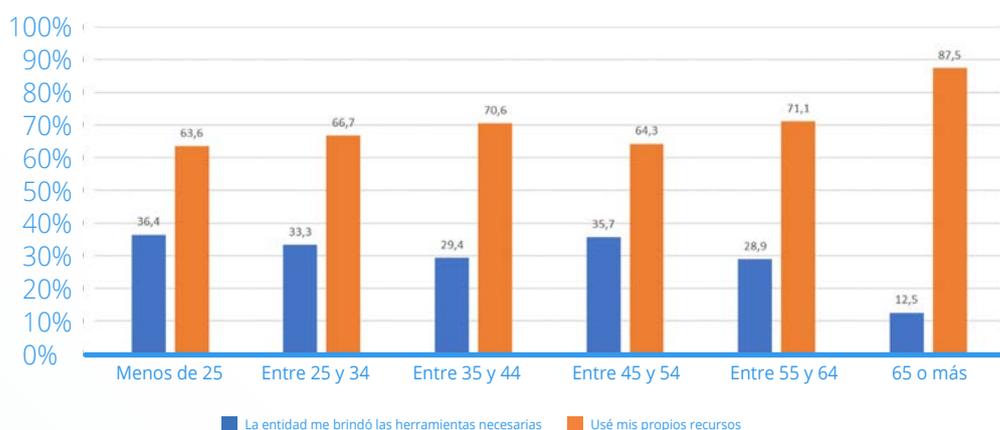


Se observa que con la edad, incrementa progresivamente el porcentaje de personas voluntarias que usaron sus recursos propios para desarrollar el voluntariado: del 63,6% de las personas de 25 o menos años, hasta el 87,5% de las personas de 65 o más años.



## ■ Gráficos 113

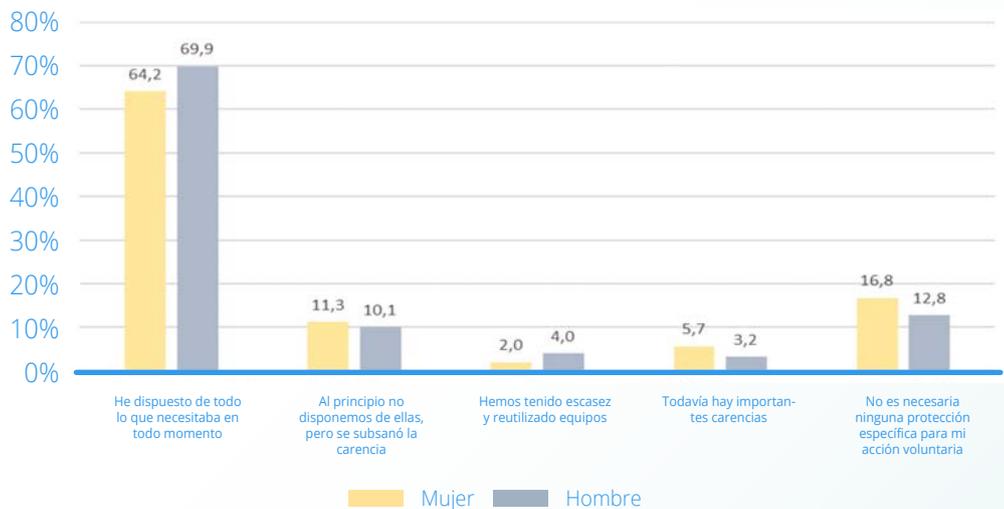
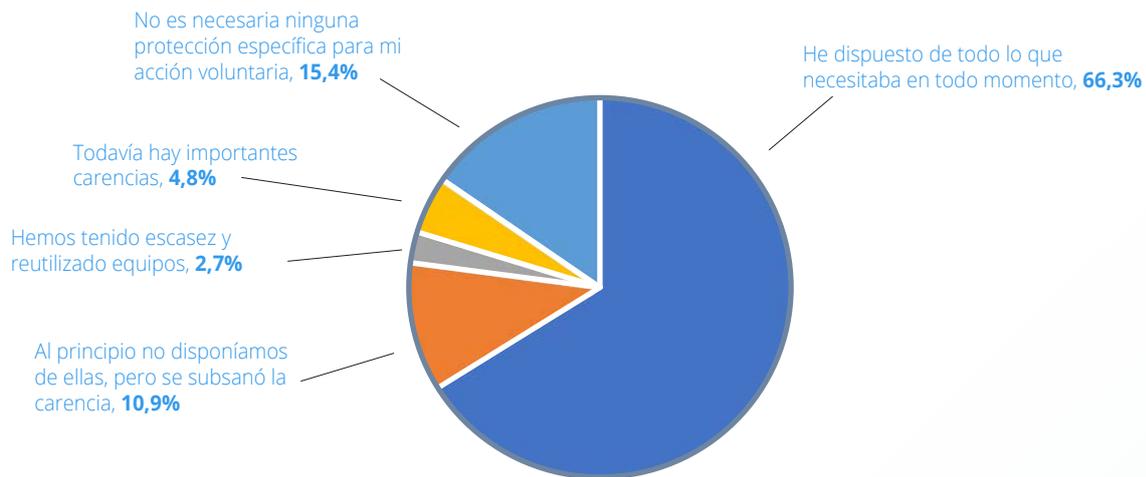
## Personas voluntarias según medios que les facilitó la entidad para el desarrollo de su acción de voluntariado, y edad (porcentaje vertical)



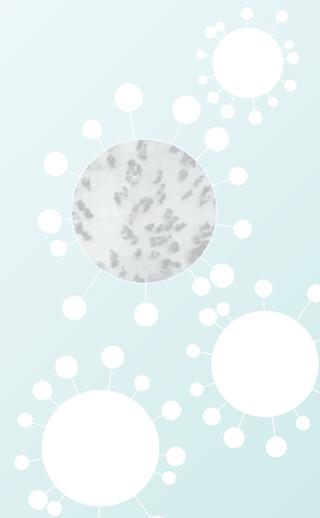
**Medidas de protección con las que han contado.** El 66,3% del voluntariado destaca que ha dispuesto de todas las medidas de protección que ha necesitado para su acción de voluntariado en todo momento (el 64,2% de las mujeres y el 69,9% de los hombres). Además, en el 10,9% de los casos, aunque no se dispuso de ellas al principio, se subsanó posteriormente esta carencia. Solo en el 4,8% se observa que todavía hay importantes carencias (5,7% de las voluntarias y 3,2% de los voluntarios) y en un 2,7% de los casos han tenido escasez y reutilizado equipos (2% de las voluntarias y 4% de los voluntarios).

■ Gráficos 114

## Personas voluntarias según medidas de protección con las que han contado, y sexo (porcentaje vertical)



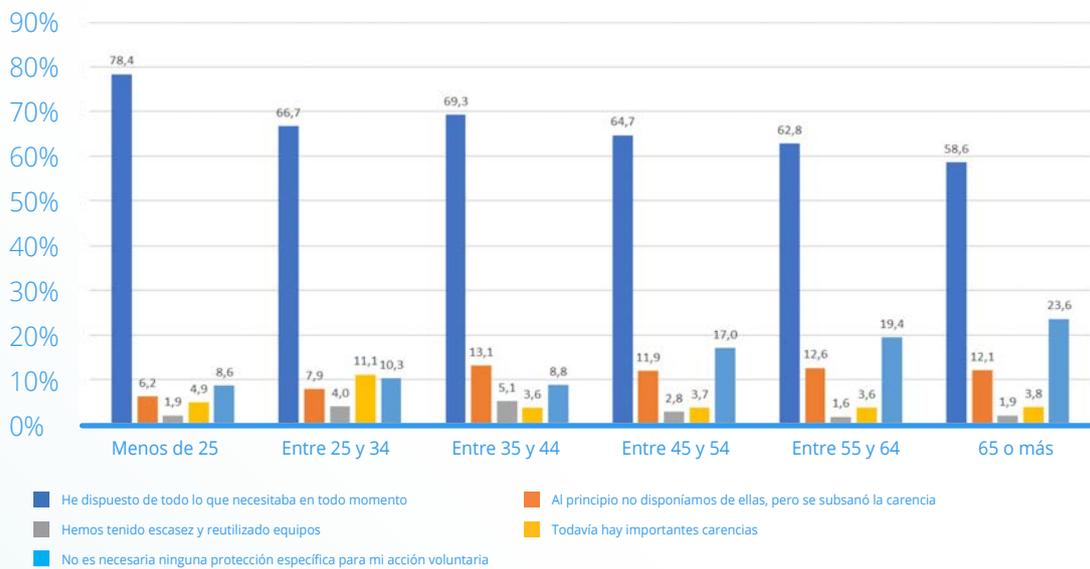
Las personas voluntarias más jóvenes (menos de 25 años) son quienes con un mayor porcentaje han dispuesto en todo momento de las medidas de protección que han necesitado: el 78,4% de ellas ha contado con las mismas y un 6,2% más las tuvieron, aunque al principio hubo algunas dificultades. Las personas de más edad (65 y más años) son quienes en menor medida dispusieron de estas medidas: el 58,6% accedió a ellas en todo momento y el 12,1% posteriormente, aunque también son, por otro lado, quienes consideran en mayor medida que no necesitan protección específica alguna (el 23,6%). El grupo que más carencias destaca que se siguen produciendo es el voluntariado de 25 a 34 años: el 11,1% de estas personas manifiesta que aún



hay importantes carencias, frente a una media del 3,9% que también lo destaca en el resto de los grupos. Por último, las personas entre 25 y 44 años son quienes en mayor medida han tenido escasez y reutilizado equipos: el 4% y el 5,1% respectivamente.

■ Gráficos 115

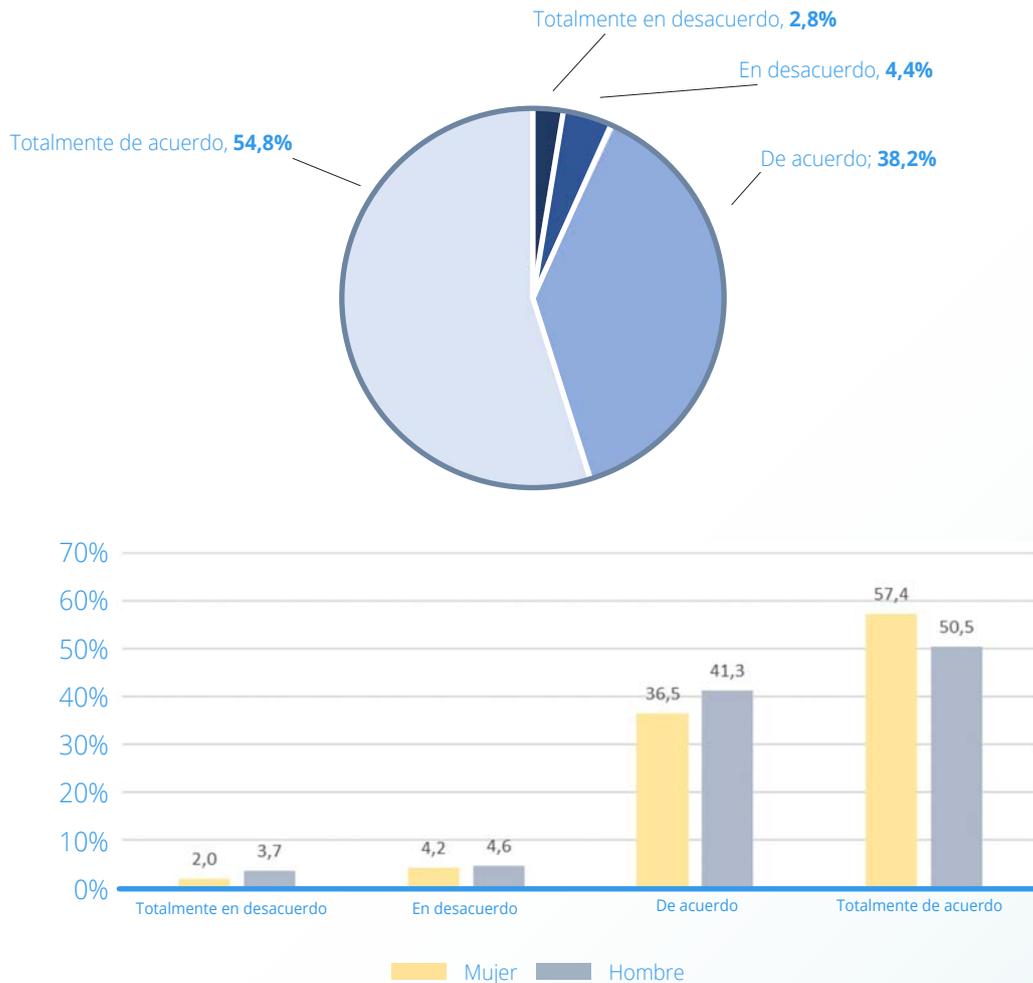
Personas voluntarias según medidas de protección con las que han contado, y edad (porcentaje vertical)



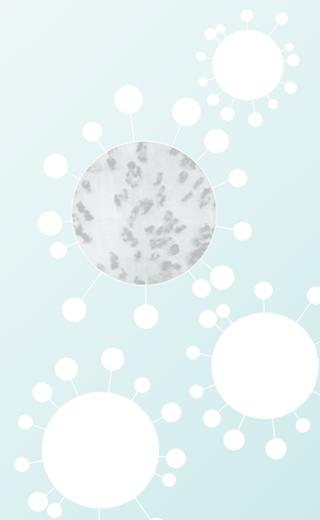
**Disposición de medidas de protección adecuadas.** La gran mayoría de las personas voluntarias (el 93%) destaca que ha dispuesto de las medidas de protección adecuadas para realizar la acción voluntaria: el 54,8 está totalmente de acuerdo con esta afirmación y el 38,2% de acuerdo. No se observan diferencias importantes por sexo en relación con el consenso con esta afirmación, aunque el porcentaje de mujeres que dice estar totalmente de acuerdo (57,4%) es superior al de los hombres (50,5%).

■ Gráficos 116

## Personas voluntarias según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y sexo (porcentaje vertical)

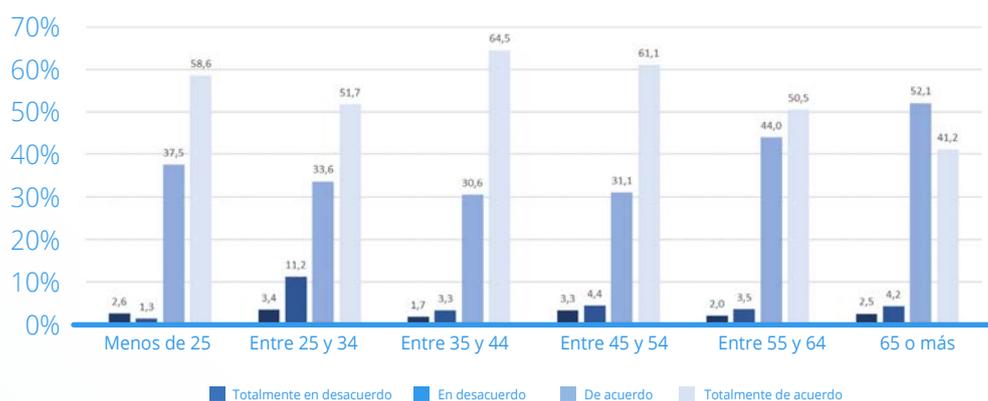


El grupo de edad donde se observa un mayor porcentaje de voluntariado que manifiesta no haber dispuesto de las medidas de protección adecuadas es el de 25 a 34 años, donde el 14,6% expresa dificultades en este aspecto. Por el contrario, son las personas más jóvenes (25 o menos años) quienes menores problemas han encontrado: solo el 3,9% expresa no haber dispuesto de estas medidas.

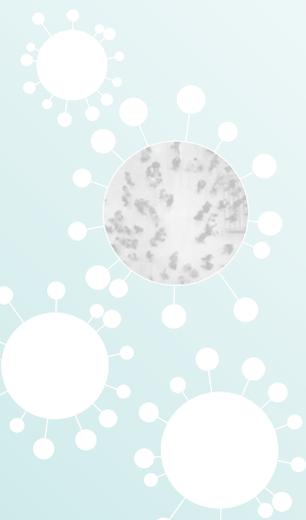


■ Gráficos 117

## Personas voluntarias según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y edad (porcentaje vertical)

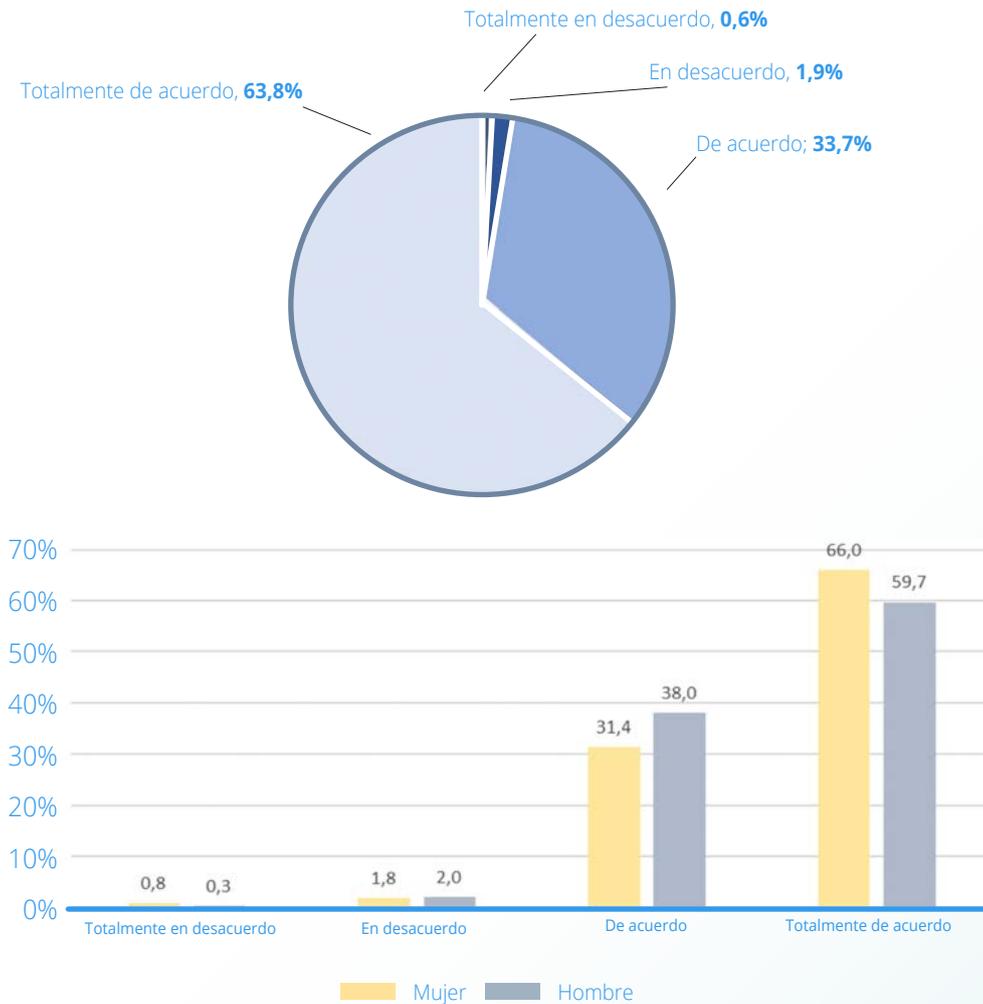


**Disposición de un protocolo en la entidad para prevenir el contagio de COVID-19:** prácticamente todas las personas voluntarias (el 97,5%) cuentan en la entidad en la que colaboran con un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19. Solo el 2,5% de ellas manifiesta no disponer de esta herramienta. No se observan grandes diferencias según sexo, aunque son más las mujeres voluntarias las que manifiestan estar totalmente de acuerdo (el 66%, frente al 59,7% de los hombres).

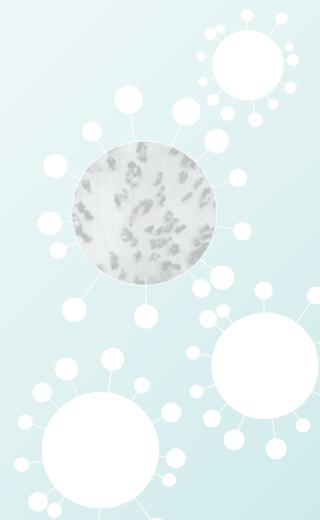


■ Gráficos 118

Personas voluntarias según si en la entidad en la que colaboran tienen un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19, y sexo (porcentaje vertical)

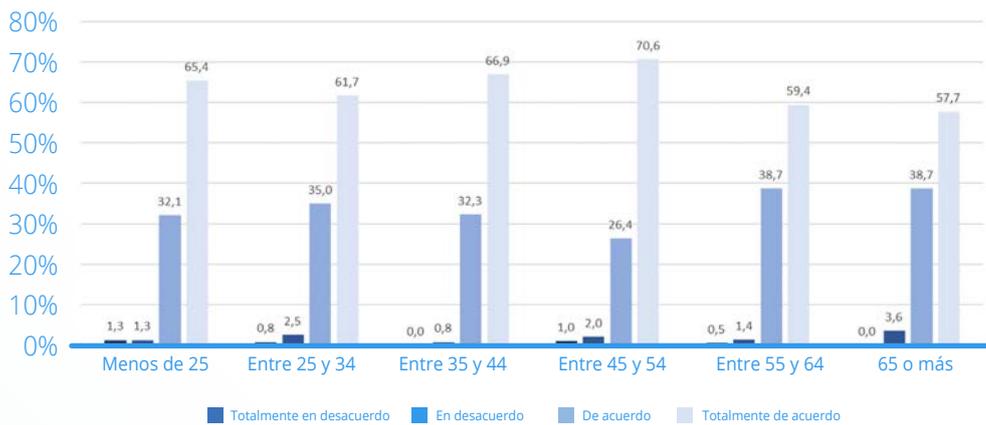


Según la edad no se aprecian diferencias destacables en la tendencia general de las respuestas, siendo los grupos de 35 a 54 los que más rotundos se expresan en su respuesta (“totalmente de acuerdo”): el 66,9% y el 70,6% de las y los voluntarios de 35 a 44 y de 45 a 54 respectivamente).

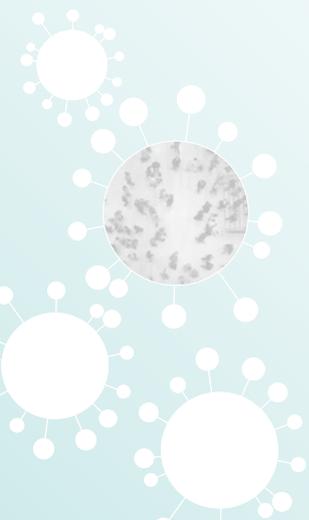


■ Gráficos 119

Personas voluntarias según si en la entidad en la que colaboran tienen un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19, y edad (porcentaje vertical)

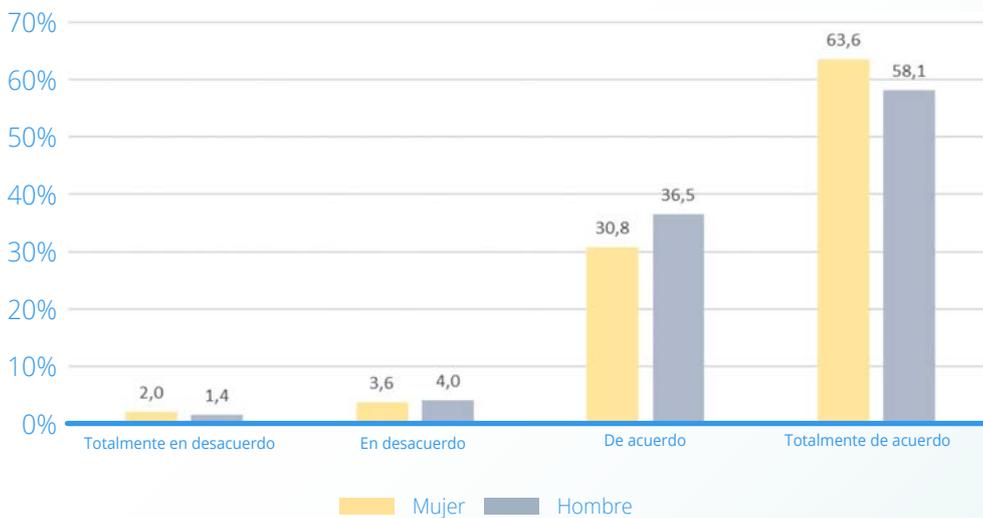
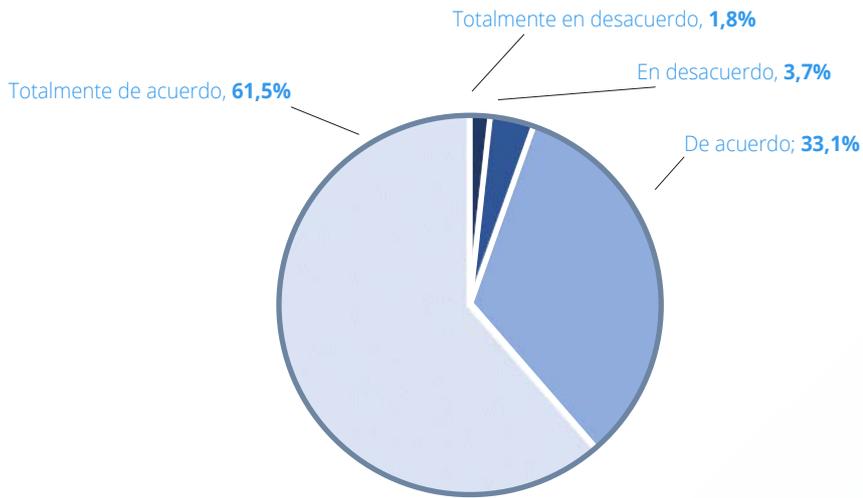


**Disposición de indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar:** también la gran mayoría de voluntarias y voluntarios (el 94,6%) destaca que la entidad en la que colabora ha recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas de protección a adoptar para desarrollar la actividad de voluntariado, sin que se produzcan diferencias relevantes según sexo. Solo el 5,5% considera que no ha recibido estas indicaciones.

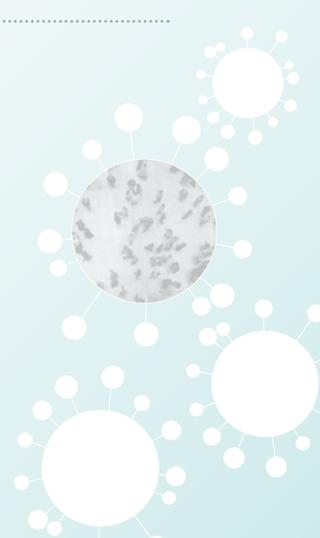


■ Gráficos 120

### Personas voluntarias según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar, y sexo (porcentaje vertical)

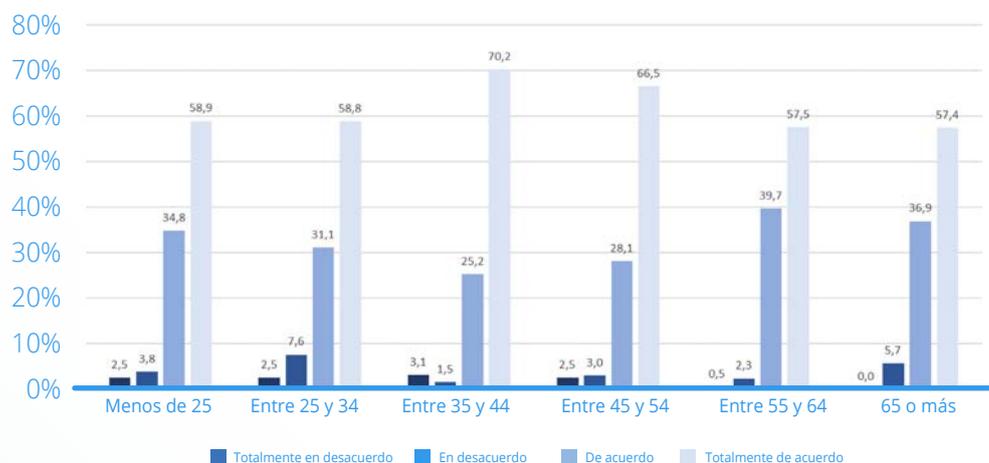


El grupo de edad donde se observa un mayor porcentaje de voluntariado que manifiesta no haber recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas de protección a adoptar para desarrollar la actividad de voluntariado es el de 25 a 34 años (el 10,1% así lo considera). Por lo demás, los grupos de 35 a 54 son los más rotundos en su respuesta sobre la disposición de estas indicaciones ("totalmente de acuerdo"): el 70,2% y el 66,5% de las y los voluntarios de 35 a 44 y de 45 a 54 respectivamente).



## ■ Gráficos 121

## Personas voluntarias según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar, y edad (porcentaje vertical)

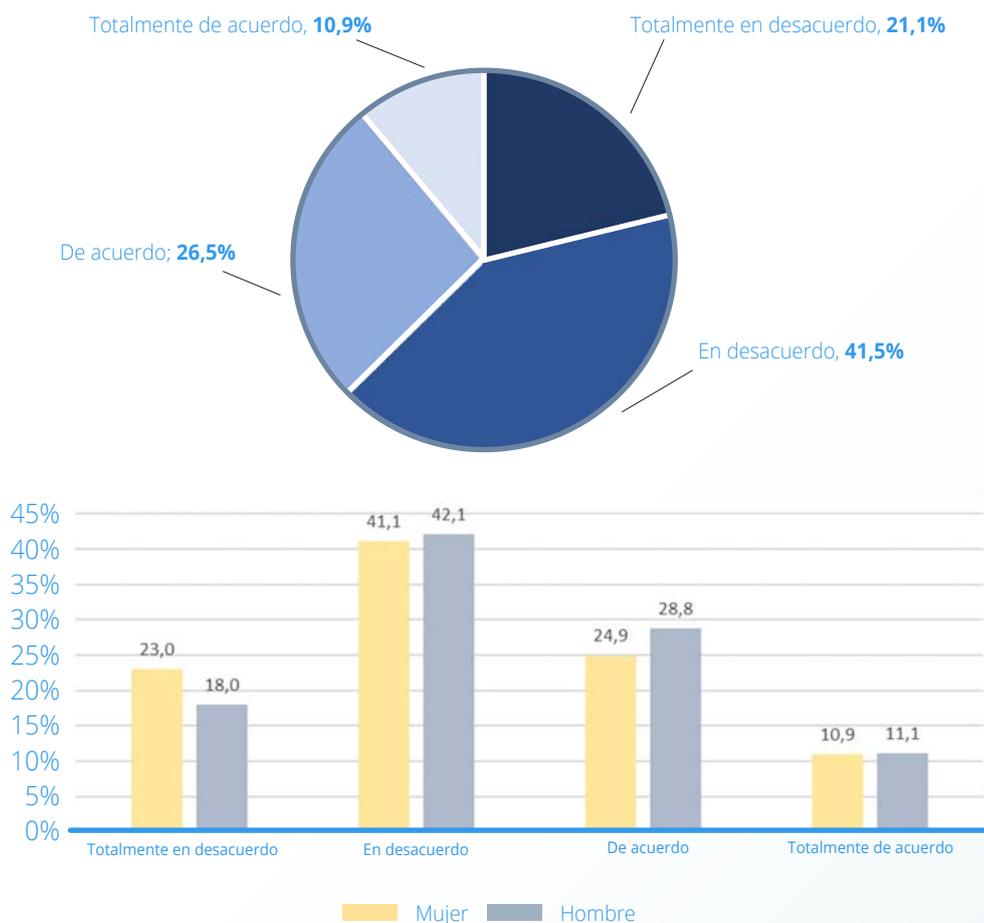


### 2.2.3. DIFICULTADES EXPERIMENTADAS EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO

**Dificultades en relación con las personas que atendemos, por las medidas de protección pasiva (mascarillas, EPI).** Solo el 37,4% de las personas voluntarias considera que estas medidas dificultan la relación con las personas destinatarias de la acción de voluntariado (el 35,8% de las voluntarias y el 39,9% de los voluntarios). Por el contrario, la mayoría (el 62,6%) no observa que sean un obstáculo.

■ Gráficos 122

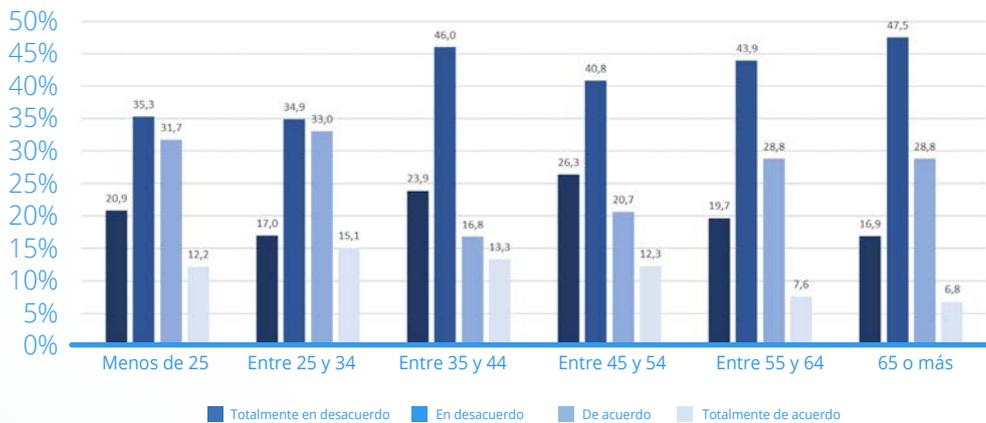
### Personas voluntarias según si presentan dificultades en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical)



Las personas más jóvenes (hasta 34 años) son quienes mayores dificultades expresan con este aspecto: el 43,9% del voluntariado menor de 25 años y el 48,1% de quienes tienen entre 25 y 34 años manifiestan tener dificultades en la relación con las personas destinatarias por motivo de las medidas de protección pasiva utilizadas. En los demás grupos de edad este porcentaje se sitúa en una media del 33,8%.

■ Gráficos 123

Personas voluntarias según si presentan dificultades en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical)

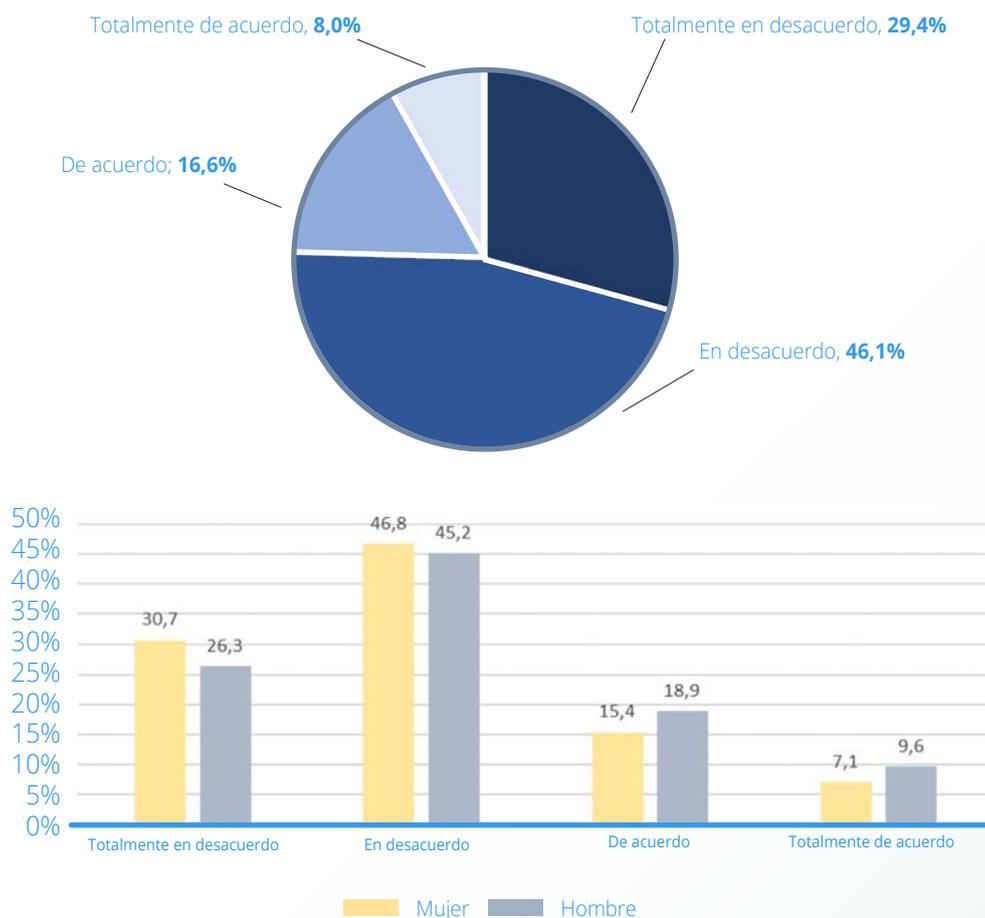


**Dificultades en la realización de las tareas por las medidas de protección pasiva.**

A la gran mayoría de voluntarias y voluntarios (84,2%) las medidas de protección pasiva no les suponen dificultades para realizar sus tareas de voluntariado. Solo el 15,7% observa problemas en este aspecto. Son más los hombres (el 20,5%) que las mujeres (el 13,1%) quienes manifiestan encontrar esta dificultad.

■ Gráficos 124

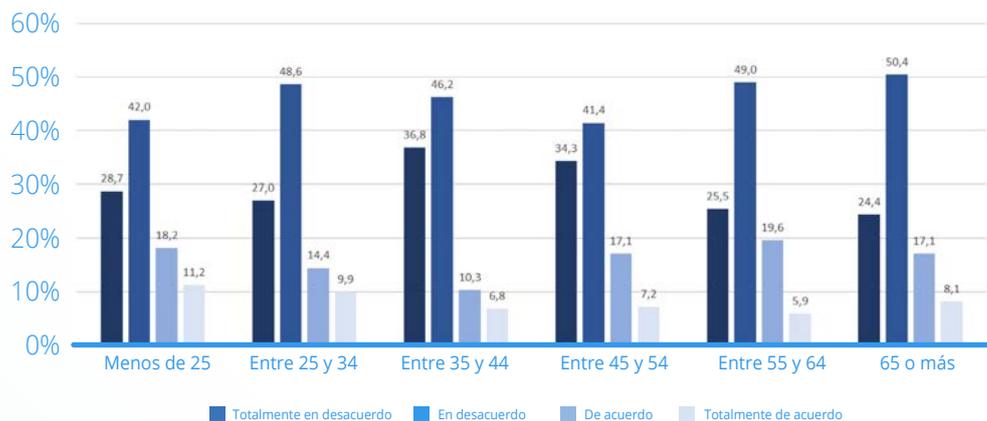
## Personas voluntarias según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de la acción voluntaria, y sexo (porcentaje vertical)



Las personas voluntarias entre 35 y 44 años son quienes menor dificultad muestran en este aspecto: solo el 17,1% manifiesta tener dificultades en su acción voluntaria por motivo de las medidas de protección pasiva. Este porcentaje se sitúa por encima del 25% en los demás grupos de edad. El grupo donde mayores dificultades se observan es el de las voluntarias y voluntarios más jóvenes (menos de 25 años) donde el 18,2% dice estar de acuerdo con esta dificultad y el 11,2% totalmente de acuerdo (el 29,4%, por tanto, presenta dificultades con este aspecto).

■ Gráficos 125

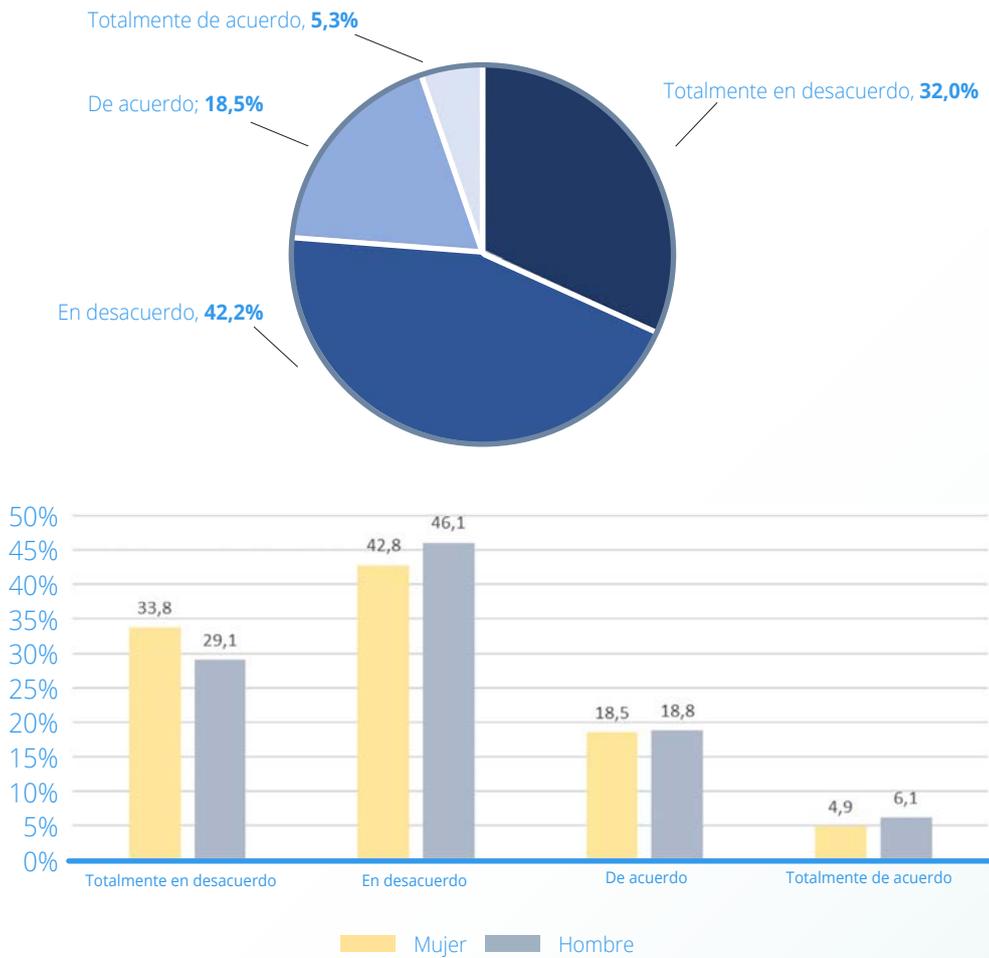
## Personas voluntarias según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de la acción voluntaria, y edad (porcentaje vertical)



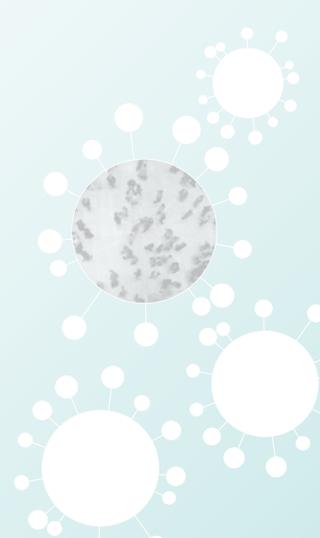
**Dificultades para mantener las medidas de protección activa (distancia de seguridad, lavarse las manos), al ser engorrosas, con el consiguiente riesgo de bajar la guardia.** La mayoría de voluntarios y voluntarias (76,2%) no considera que se esté bajando la guardia con las medidas de protección activa. Solo el 23,8% observa problemas en este aspecto. Las diferencias no resultan relevantes por sexo, siendo más los hombres (el 24,9%) que las mujeres (el 23,4%) quienes manifiestan encontrar esta dificultad.

■ Gráficos 126

Personas voluntarias según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y sexo (porcentaje vertical)

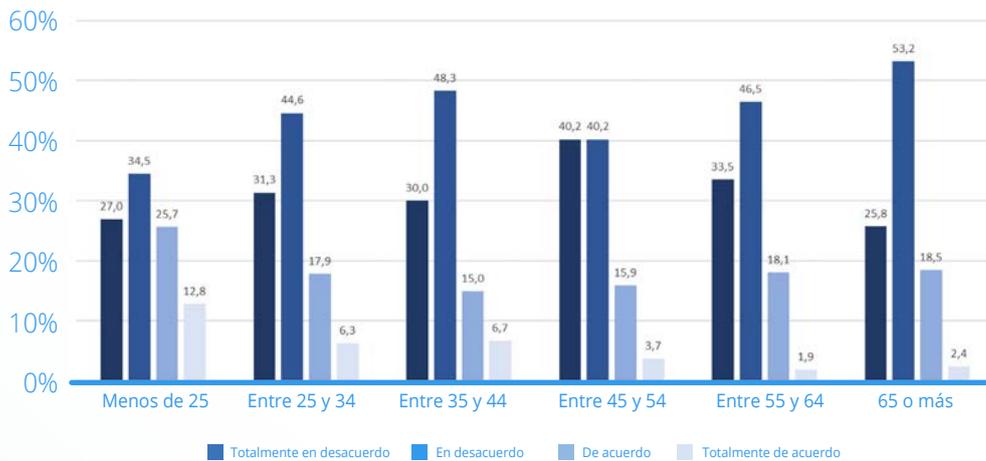


Las personas voluntarias de menos de 25 años son quienes en mayor medida observan el riesgo de bajar la guardia a la hora de aplicar las medidas de protección activa: el 38,5% sí lo considera (el 25,7% está de acuerdo y el 12,8% totalmente de acuerdo). En el resto de los grupos solo una media del 21,3% observa esta dificultad. Los grupos que menor riesgo detectan son los de las personas más mayores (55 y más años), con el 20% de personas que perciben que se esté bajando la guardia con estas medidas).



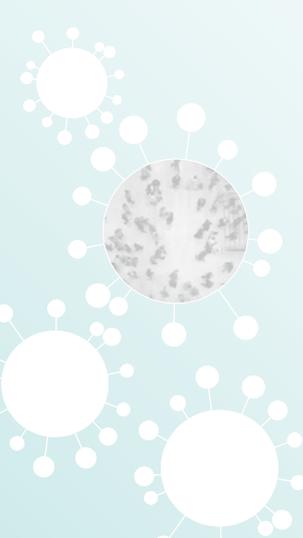
■ Gráficos 127

Personas voluntarias según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y edad (porcentaje vertical)



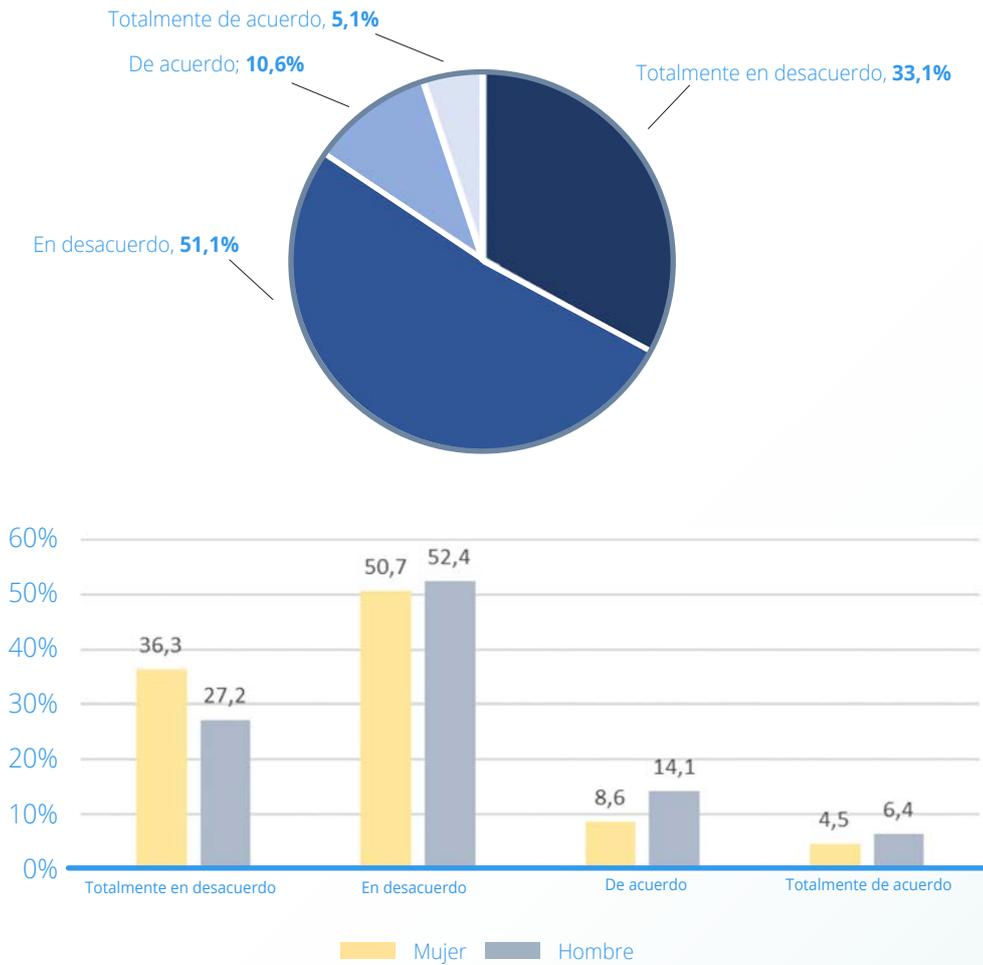
**Dificultades del trabajo dentro del equipo por las medidas de protección pasiva.**

La gran mayoría (el 84,2%) no considera que las medidas de protección pasiva dificulten la coordinación dentro del equipo, siendo más las voluntarias (87%) que así lo valoran, con respecto a los voluntarios (79,6%). Solo el 15,7% percibe que se estén produciendo dificultades en este aspecto.

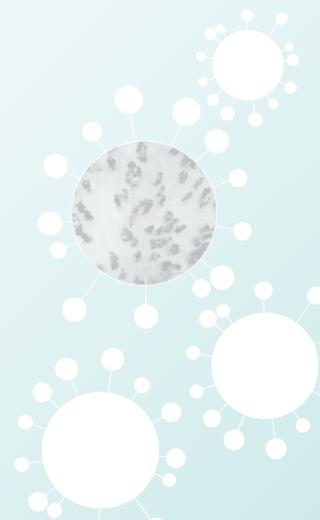


■ Gráficos 128

### Personas voluntarias según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical)

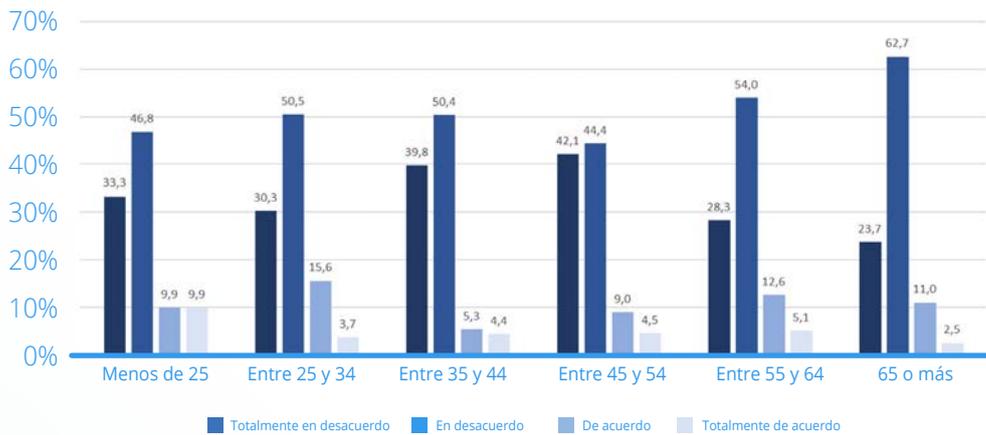


El grupo que menor dificultad manifiesta con este aspecto es el de voluntarias y voluntarios de 35 a 44 años: el 90,2% de ellas considera que las medidas de protección pasiva no dificultan la coordinación del equipo. En los demás grupos este porcentaje se sitúa entre el 80% y el 86%.



■ Gráficos 129

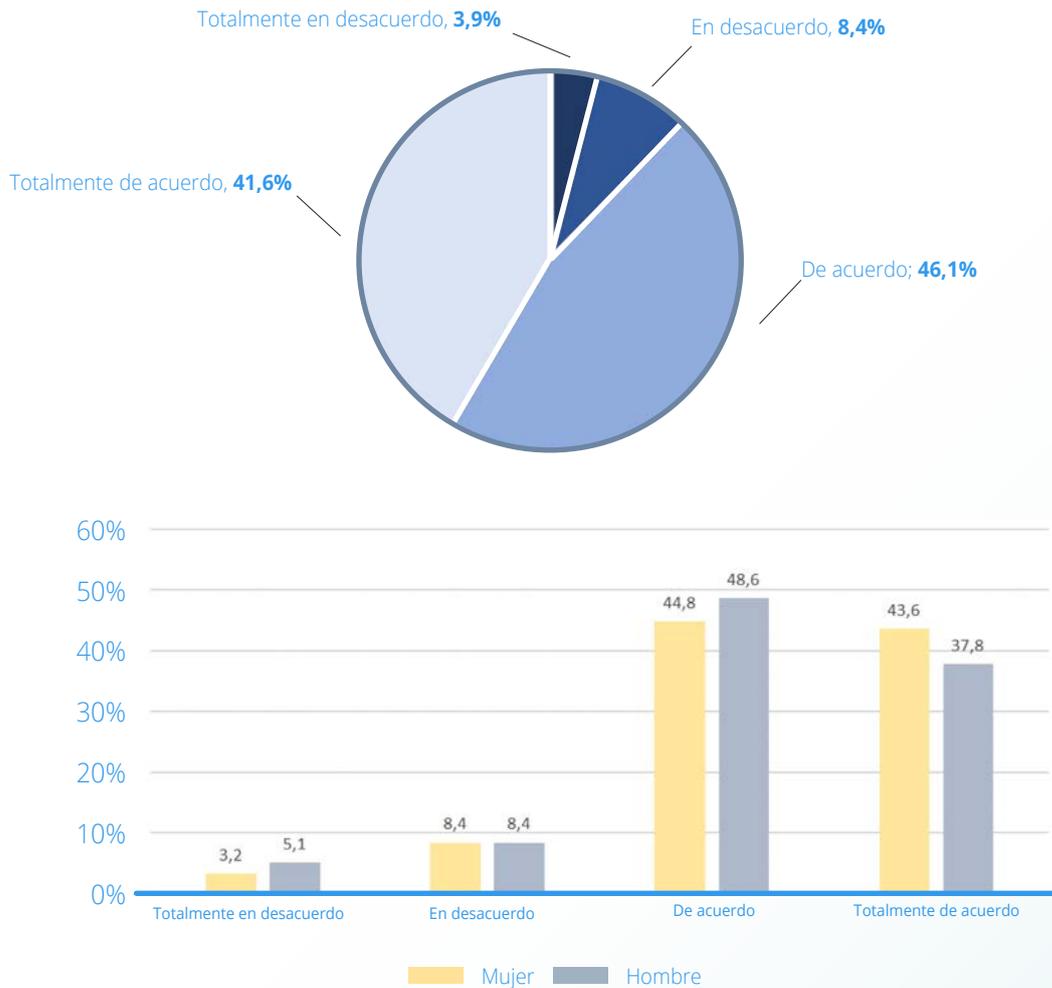
Personas voluntarias según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical)



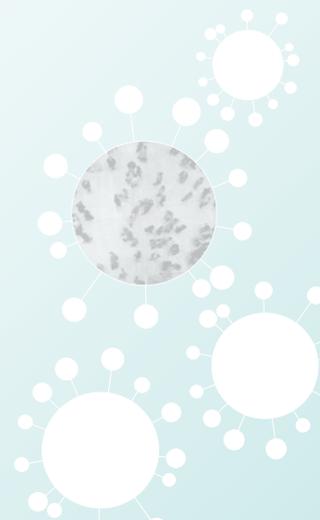
**Coordinación con el resto del equipo.** En coherencia con la cuestión anterior, el 87,7% de las voluntarias y voluntarios manifiesta que le ha resultado fácil coordinarse con el resto de las personas voluntarias y con el equipo (el 88,4% de las mujeres y el 86,4% de los hombres). Solo al 12,3% le ha sido difícil esta coordinación.

■ Gráficos 130

### Personas voluntarias según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y sexo (porcentaje vertical)

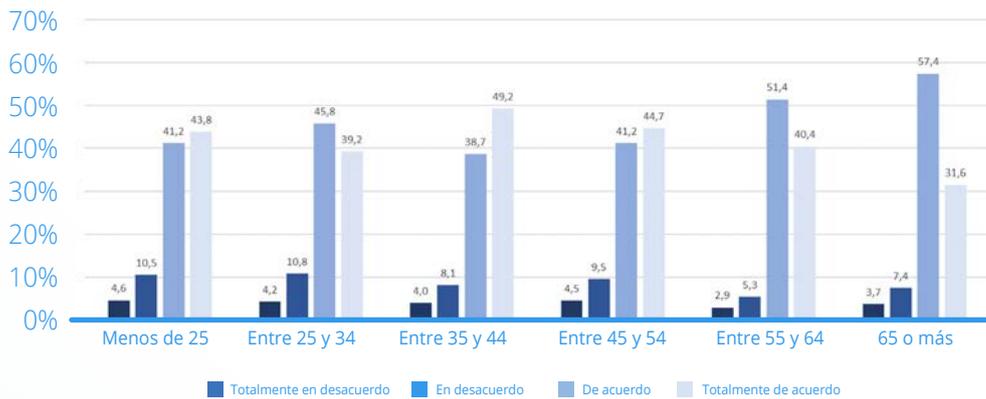


No se observan diferencias destacables según la edad en esta cuestión, siendo las personas voluntarias de más edad (55 y más años) las que en mayor medida manifiestan no haber tenido dificultades en su coordinación con otras voluntarias y voluntarios y con el equipo: el 91,8% de las personas de 55 a 64 años y el 89% de las personas de 65 años o más así lo manifiestan.



## ■ Gráficos 131

## Personas voluntarias según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y edad (porcentaje vertical)

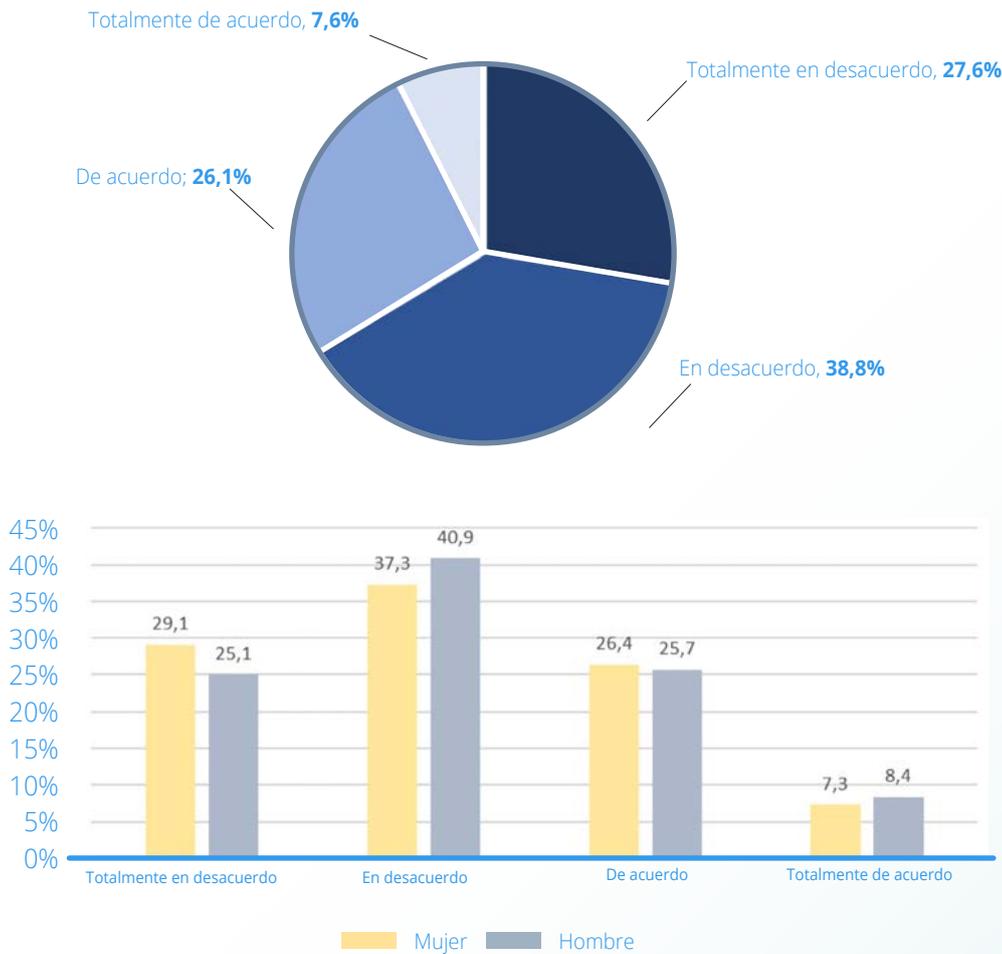


### 2.2.4. IMPACTO EN ASPECTOS EMOCIONALES Y COMPORTAMIENTOS

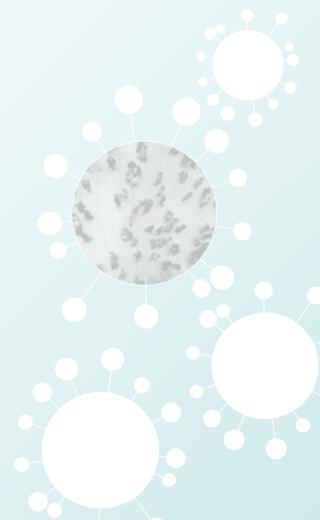
**Miedo al contagio en la actividad voluntaria.** Solo el 33,7% de las personas voluntarias manifiesta haber sentido miedo al contagio en su actividad voluntaria (el 33,7% de las mujeres y el 34,1% de los hombres). Por el contrario, el 66,4% dice no haber sentido este miedo (el 38,8% no lo ha percibido y el 27,6% no lo ha percibido en absoluto).

■ Gráficos 132

Personas voluntarias según si han tenido miedo al contagio en su actividad voluntaria, y sexo (porcentaje vertical)

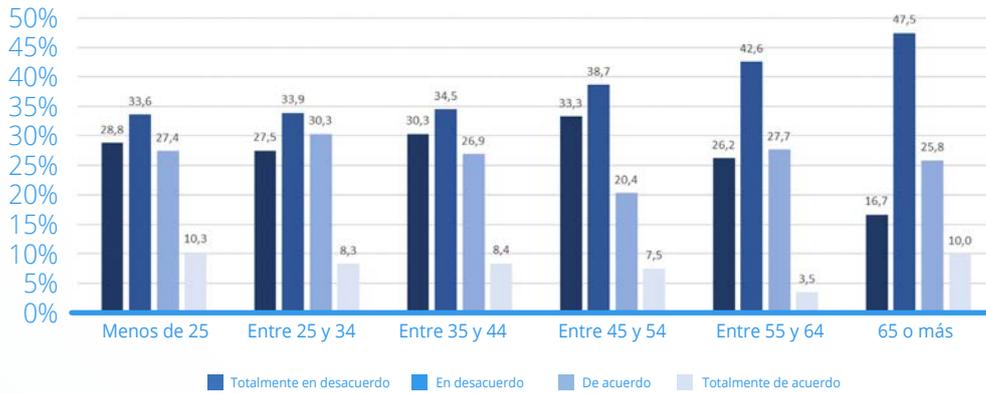


Las personas voluntarias más jóvenes (hasta 34 años) son quienes en mayor proporción reconocen que han tenido miedo a contagiarse de COVID-19 en su actividad voluntaria: el 37,7% de las personas de menos de 25 años y el 38,6% de las que tienen entre 25 y 34 años. En el caso de los grupos de 35 a 44 y de 65 y más años este porcentaje alcanza algo más del 35%. Las voluntarias y voluntarios que menos miedo expresan son las que tienen entre 45 y 54 años.

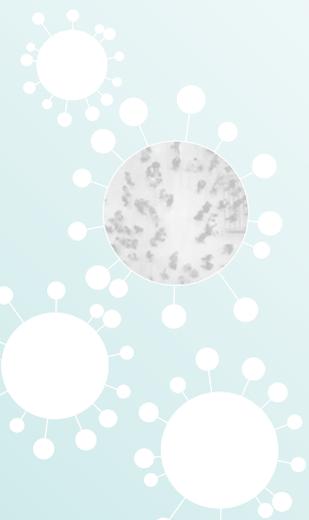


■ Gráficos 133

## Personas voluntarias según si han tenido miedo al contagio en su actividad voluntaria, y edad (porcentaje vertical)

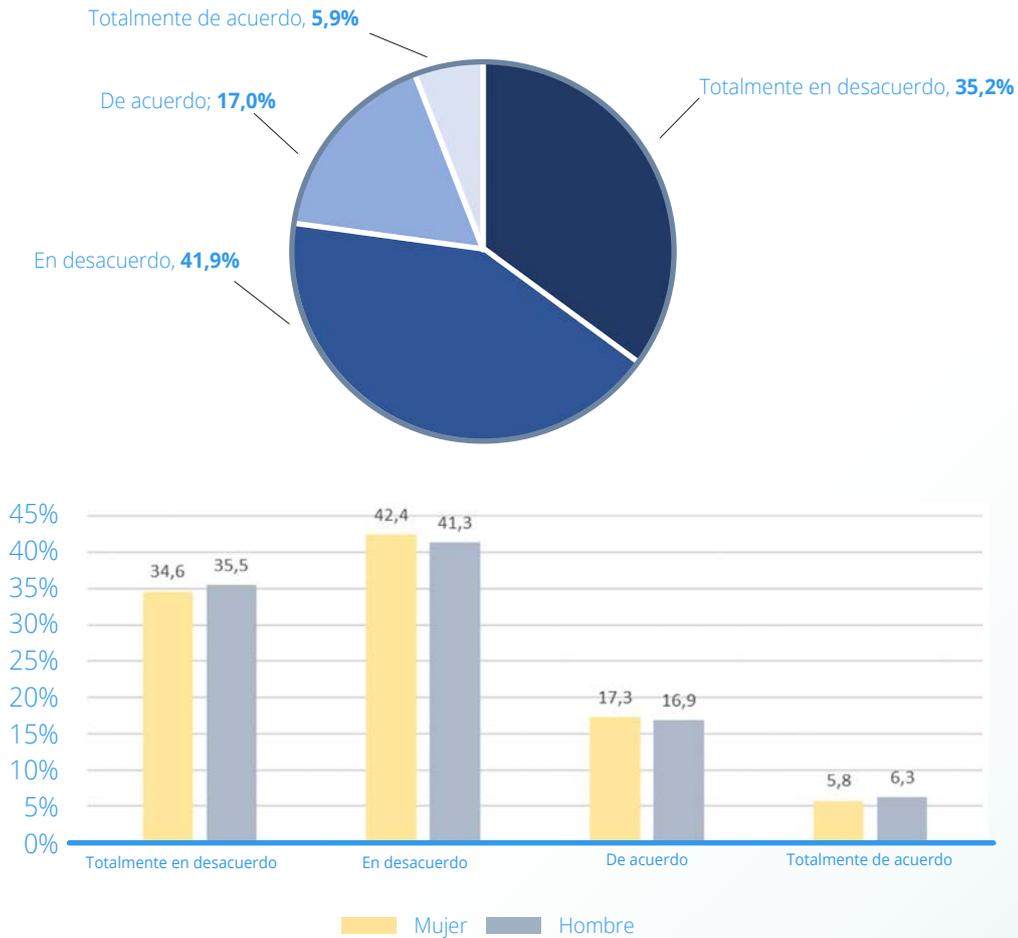


**La preocupación por el contagio ha generado ansiedad.** Solo el 22,9% de las personas voluntarias manifiesta que la preocupación por el contagio le ha hecho sentir ansiedad, sin diferencias por sexo. El 77,1%, por el contrario, no ha experimentado esta situación: el 41,9% está en desacuerdo y el 35,2% totalmente en desacuerdo.

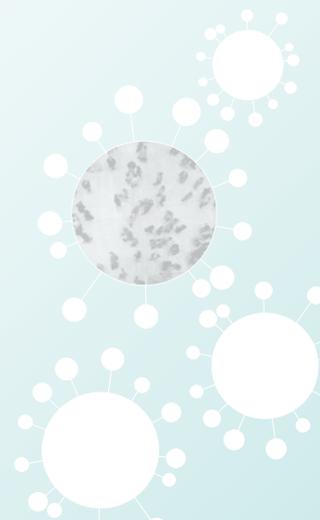


■ Gráficos 134

## Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y sexo (porcentaje vertical)

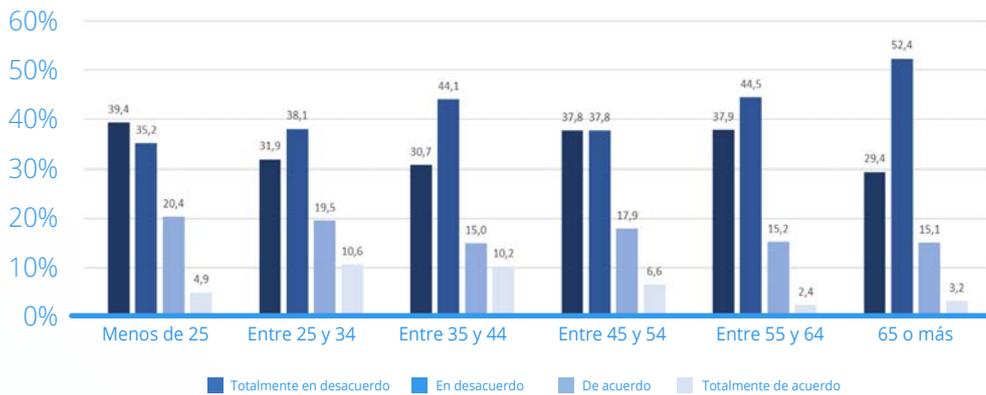


Según la edad, el grupo más afectado por síntomas de ansiedad motivados por la preocupación por el contagio, es de las voluntarias y voluntarios de 25 a 34 años, siendo el 30,1% de este grupo quienes manifiestan haber pasado por esta situación. Por el contrario los grupos menos afectados son los más mayores (55 y más años): solo el 17,6% de las personas de 55 a 64 y el 18,3% de las de 65 y más años dicen haber sentido ansiedad.



■ Gráficos 135

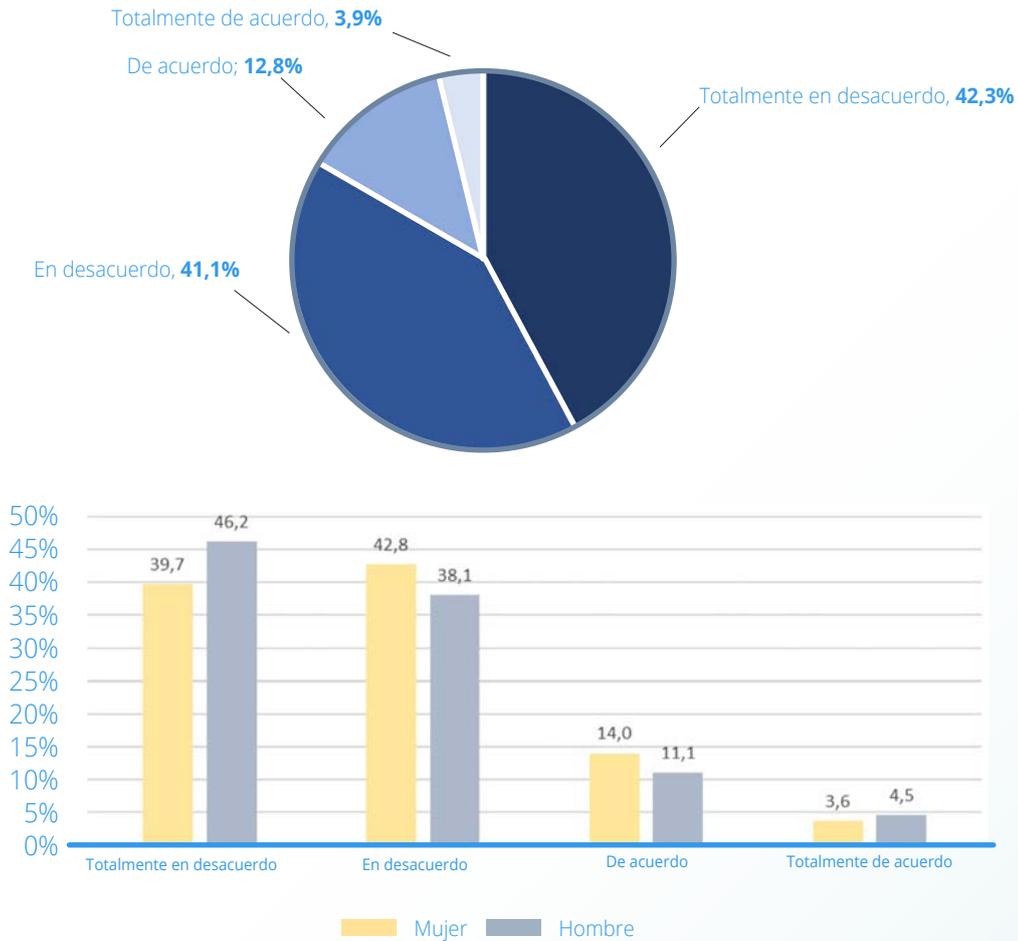
## Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y edad (porcentaje vertical)



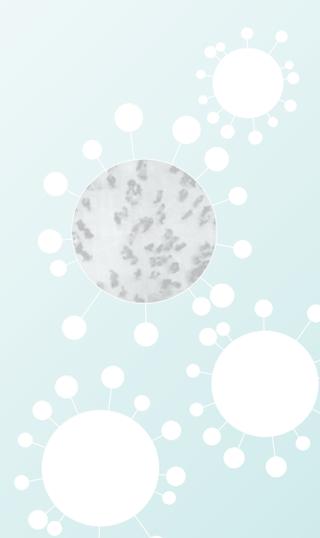
**La preocupación por el contagio ha generado sentimientos de depresión.** Aún menos son las personas voluntarias que manifiestan que esta preocupación les ha hecho sentirse deprimidas: solo el 16,7% así lo reconoce, siendo más las mujeres (17,6%) que los hombres (15,6%). La gran mayoría de las voluntarias y voluntarios (83,4%) no se ha visto afectada por sentimientos de depresión: el 41,1% está en desacuerdo y el 42,3% totalmente en desacuerdo.

■ Gráficos 136

### Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y sexo (porcentaje vertical)

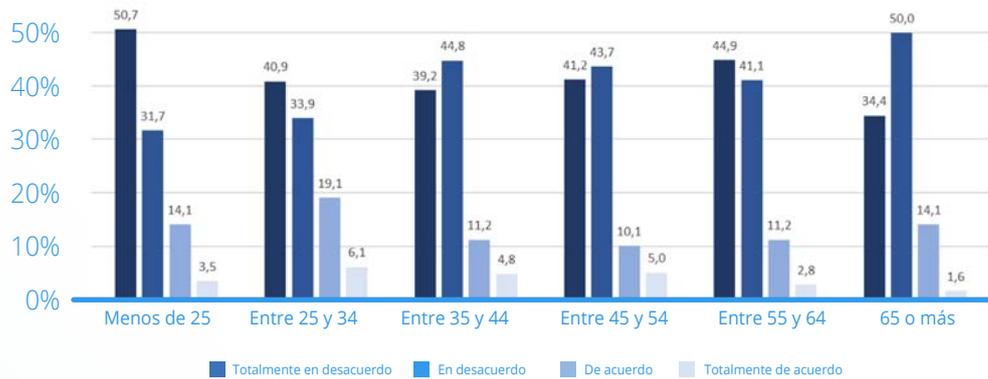


Según la edad, de nuevo se observa que el grupo más afectado por sentimientos de depresión motivados por la preocupación ante el contagio, es de las voluntarias y voluntarios de 25 a 34 años, siendo el 25,2% de este grupo quienes manifiestan haber pasado por esta situación. Aunque no hay grandes diferencias en los demás grupos, los menos afectados son de 45 y más años: solo el 15,1% de las personas de 45 a 54, el 14,0% de las de 55 a 64 y el 15,7% de las de 65 o más, dicen haberse sentido deprimidas.

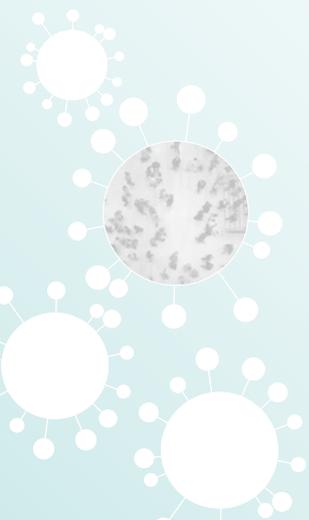


■ Gráficos 137

## Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y edad (porcentaje vertical)

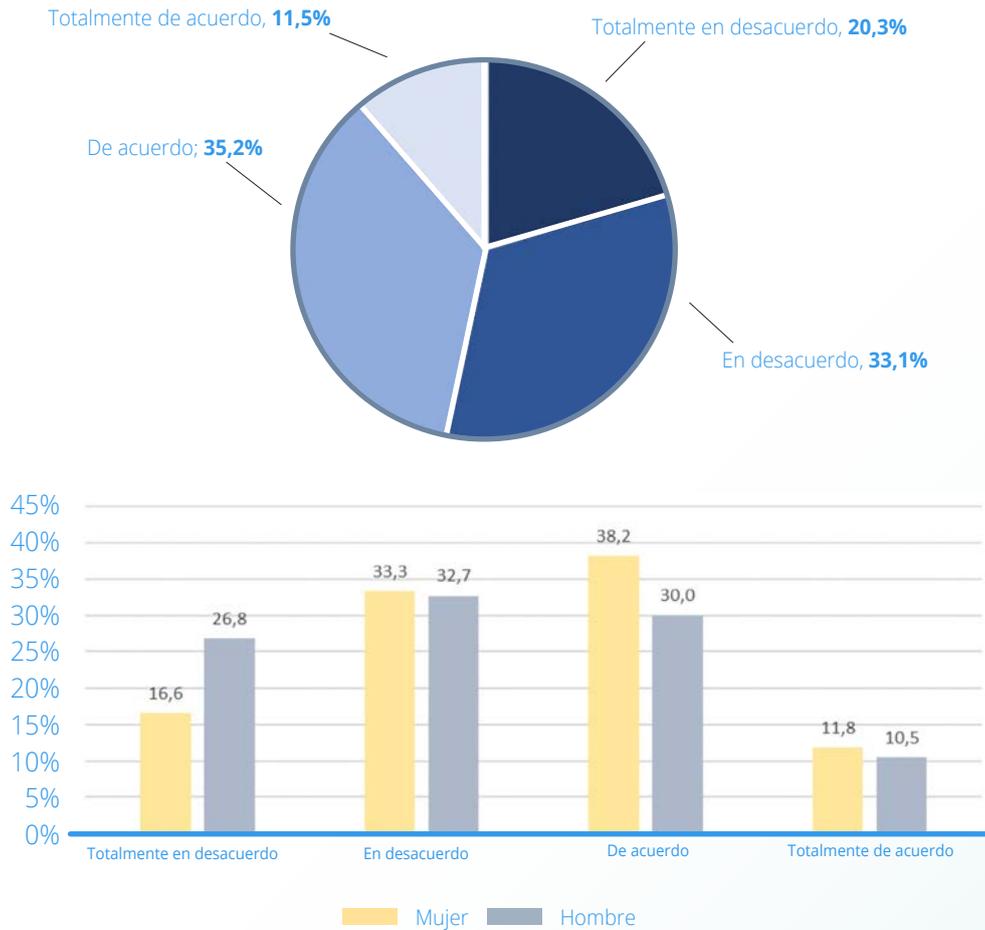


**Mayor sentimiento de tristeza desde que empezó la pandemia.** El 46,7% del voluntariado dice haberse sentido más triste desde que empezó la pandemia, frente al 53,4% que no comporte este sentimiento (el 33,1% se muestra en desacuerdo y el 20,3% totalmente en desacuerdo). La tristeza ha afectado mucho más a las mujeres (el 50,0% de ellas así lo expresa), frente al 40,5% de los hombres.

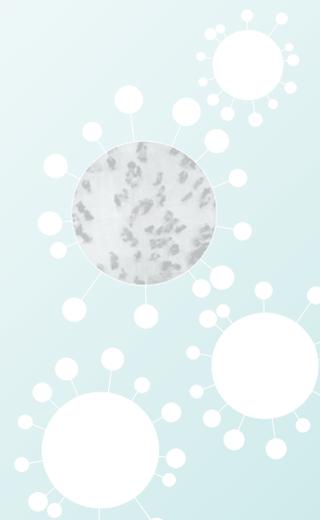


■ Gráficos 138

## Personas voluntarias según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y sexo (porcentaje vertical)

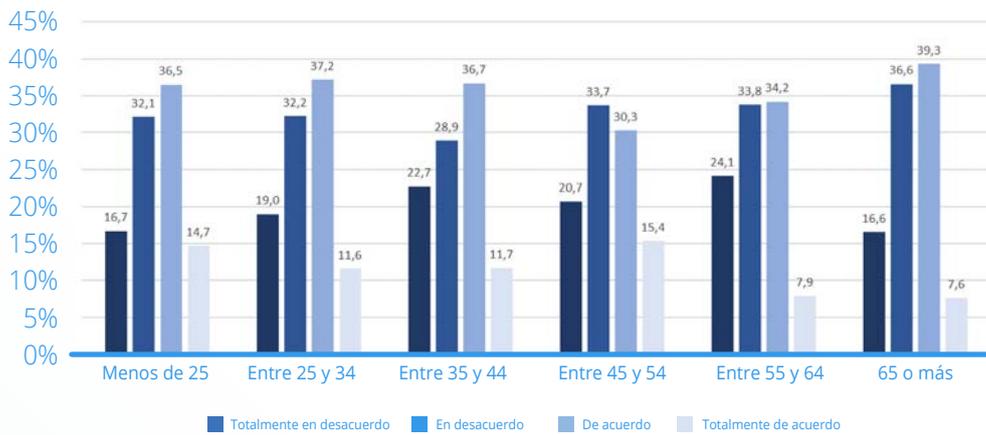


Son las personas voluntarias más jóvenes (menos de 25 años) quienes mayor tristeza manifiestan: el 51,2% manifiesta estar de acuerdo (36,5%) o totalmente de acuerdo (14,7%) con haber experimentado este sentimiento. A continuación, los grupos de 25 a 44 años, en los que en torno al 48% se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia. Las personas entre 55 y 65 son las menos afectadas en este sentido, siendo el 42,1% el porcentaje de personas que se han sentido más tristes.



■ Gráficos 139

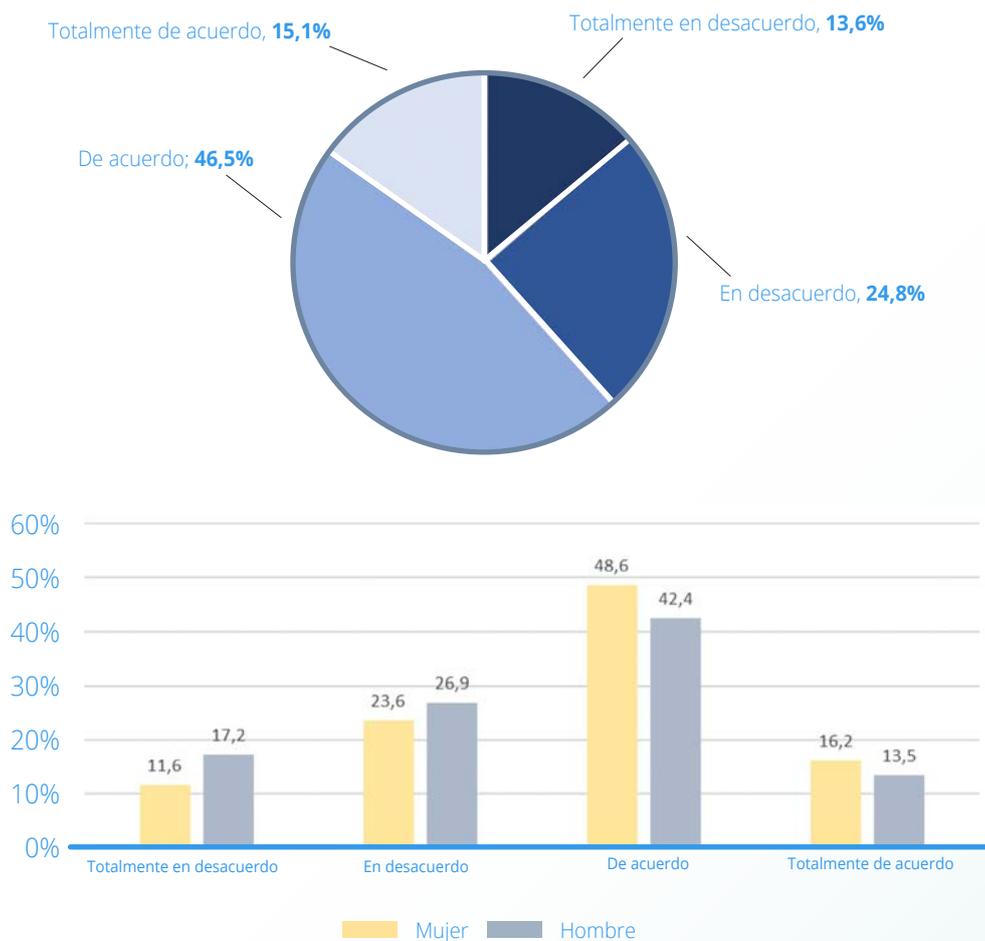
## Personas voluntarias según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y edad (porcentaje vertical)



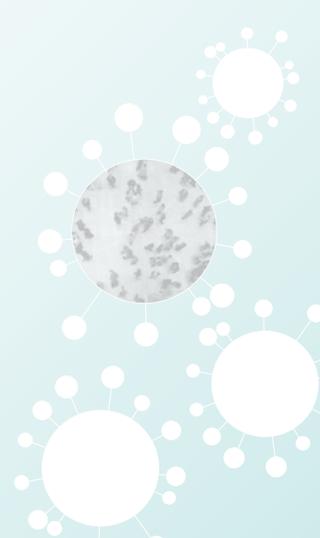
**Incremento de las preocupaciones por la situación.** El 61,6% de las personas voluntarias ha visto incrementadas sus preocupaciones como consecuencia de la situación: el 46,5% está de acuerdo y el 15,1% totalmente de acuerdo. Esta mayor preocupación afecta bastante más a las mujeres (64,8%) que a los hombres (55,9%). Por el contrario, el 38,4% del voluntariado manifiesta que la situación no ha supuesto un aumento de sus preocupaciones.

■ Gráficos 140

### Personas voluntarias según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y sexo (porcentaje vertical)

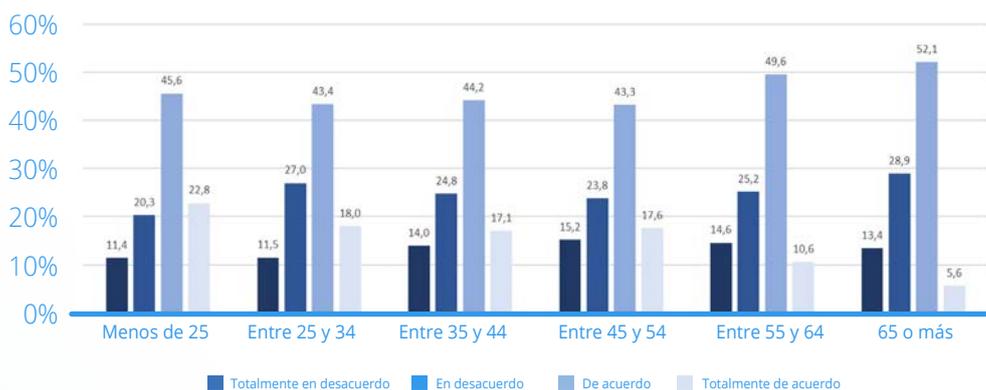


El grado de preocupación está directamente relacionado con la edad: cuanto mayor es la edad, se reduce progresivamente el porcentaje de las personas que han visto incrementadas sus preocupaciones por la pandemia. Probablemente se trata de una cuestión vinculada a la mayor estabilidad en el empleo en las edades más adultas y el particular impacto de la crisis en el ámbito laboral, sobre todo para las personas más jóvenes, con mayores tasas de desempleo y en condiciones laborales más precarias. Así, el 68,4% de las personas más jóvenes (menos de 25 años) manifiesta que la situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, frente al 57,7% de las personas de 65 y más años.



■ Gráficos 141

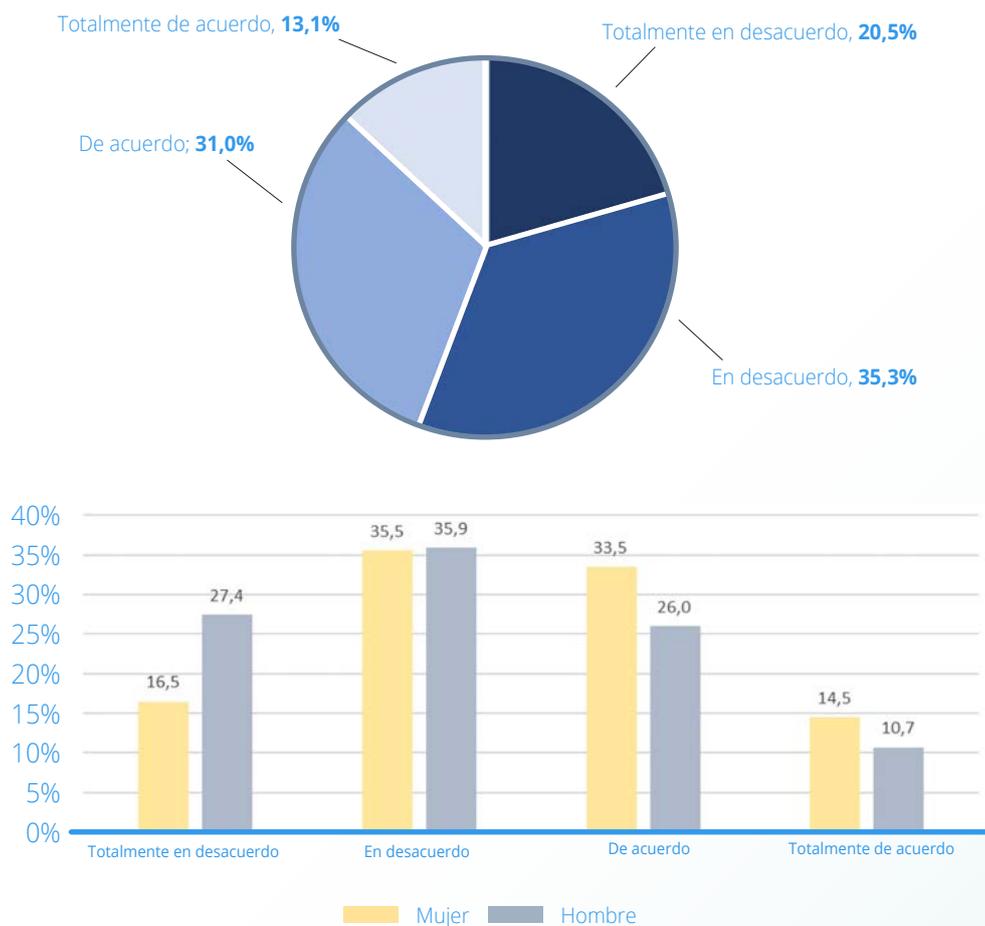
## Personas voluntarias según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y edad (porcentaje vertical)



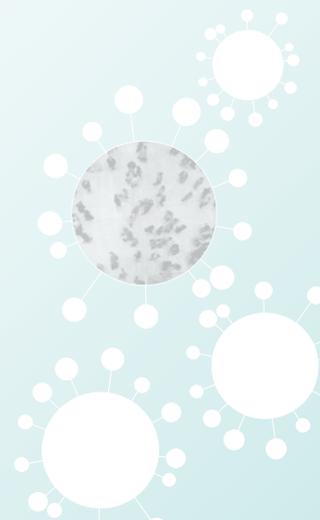
**Desesperanza con respecto al futuro.** El 44,1% del voluntariado manifiesta que se ha sentido desmoralizada respecto a su futuro: el 31,0% está de acuerdo y el 13,1% totalmente de acuerdo. Este sentimiento de desesperanza afecta mucho más a las mujeres (el 48,0%) que a los hombres (el 36,7%). Por el contrario, el 55,8% de las personas voluntarias, a pesar de las dificultades no se ha compartido estos sentimientos de desesperanza.

■ Gráficos 142

### Personas voluntarias según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y sexo (porcentaje vertical)

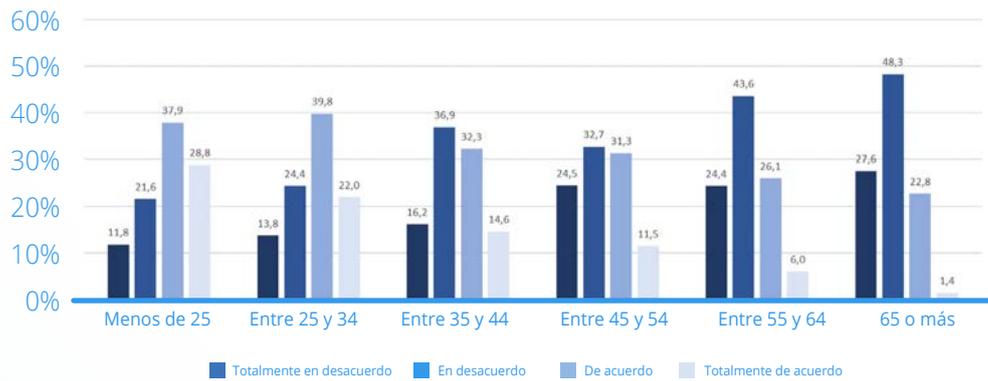


Relacionada con la cuestión anterior relativa a las preocupaciones sobre el futuro, también en este caso se observa una relación directa entre la desesperanza con respecto al futuro y la edad. Esta desesperanza se incrementa significativamente conforme nos fijamos en los grupos de voluntarias y voluntarios más jóvenes. De hecho, el 66,7% de las y los voluntarios de menos de 25 años manifiestan haberse sentido desmoralizados respecto a su futuro, frente al 24,2% de las personas de 65 y más años. De nuevo la inestabilidad laboral y las múltiples incertidumbres parecen pesar especialmente en las personas más jóvenes, implicando una particular afectación de su esperanza con respecto a su futuro.



## ■ Gráficos 143

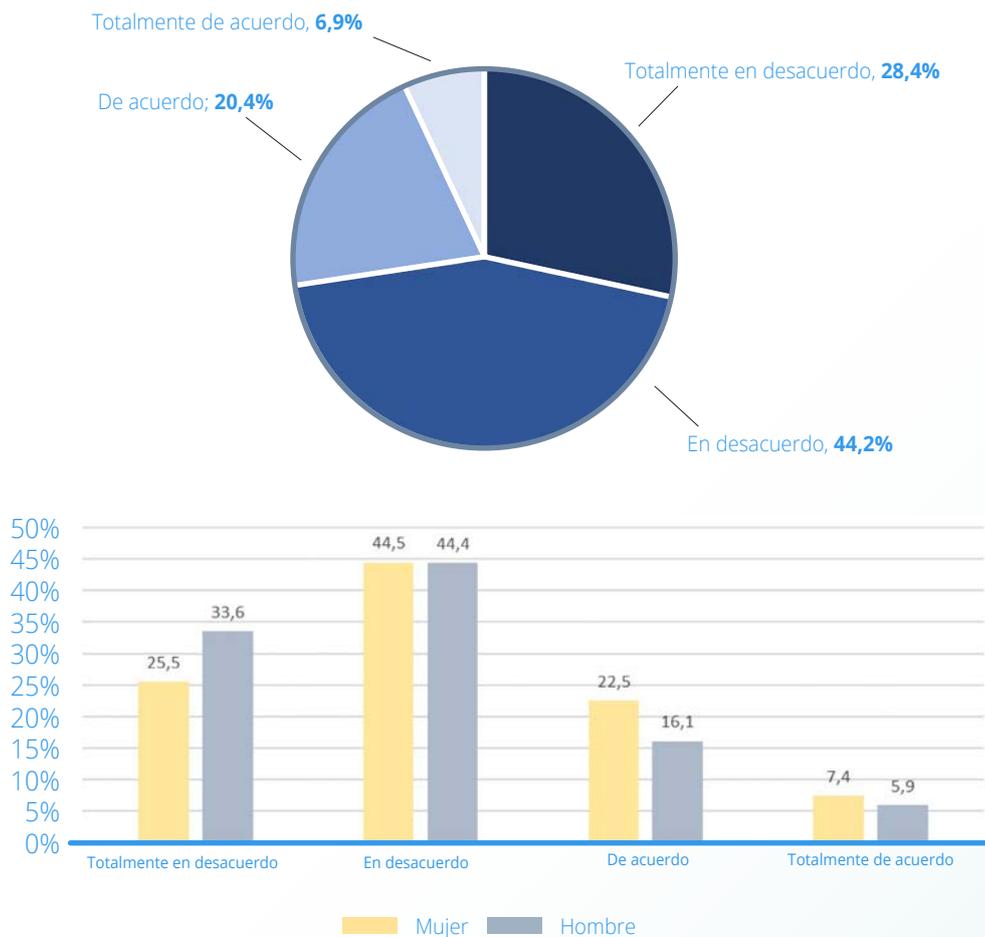
## Personas voluntarias según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y edad (porcentaje vertical)



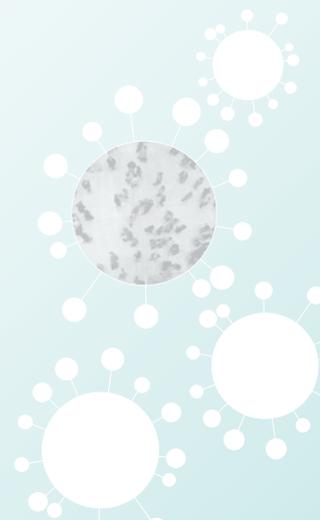
**Interés por estar con otras personas.** La mayoría de las personas voluntarias no ha perdido el interés por estar con otras personas: el 72,6% de ellas así lo manifiesta. Frente a ellas, el 27,3% sí que se ha visto afectada en este aspecto, sobre todo las mujeres (29,9%) más que los hombres (22,0%).

■ Gráficos 144

### Personas voluntarias según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y sexo (porcentaje vertical)

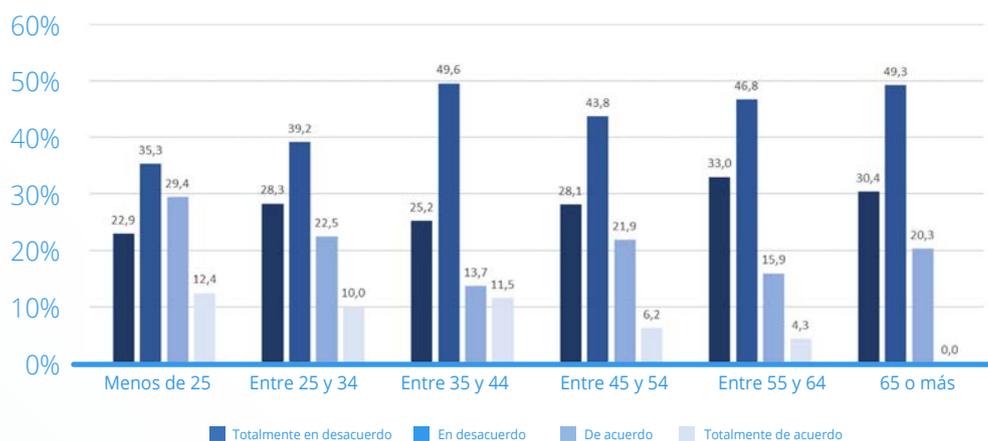


La edad también está directamente relacionada con esta cuestión: se observa que conforme aumentan los años se reduce el porcentaje de personas que han perdido interés por estar con otras personas. Seguramente son las personas más jóvenes quienes habitualmente tienen más vida social, quienes en mayor grado perciben los efectos de las restricciones a los movimientos, encuentros y reuniones, con las medidas de distanciamiento físico y social. Así, el 41,8% de las personas de menos de 25 años manifiesta que ha tenido poco interés por estar con otras personas, frente al 20,3% de las personas de 65 y más años.

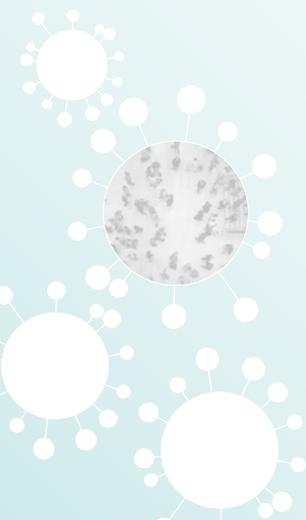


■ Gráficos 145

## Personas voluntarias según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y edad (porcentaje vertical)

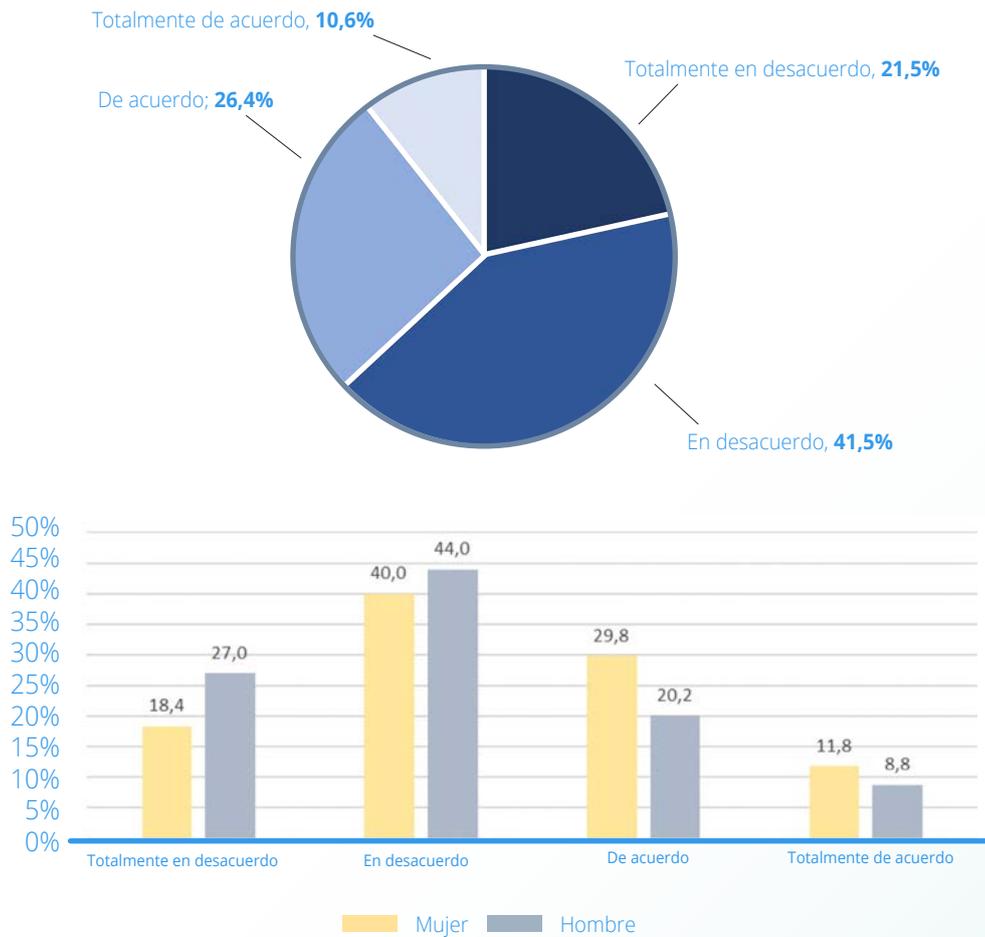


**Dificultades de concentración.** Solo el 37% de las personas voluntarias dice haber tenido dificultades para concentrarse, siendo bastantes más las mujeres (41,6%) que los hombres (29,0%) quienes han tenido este problema. El 64% manifiesta que no ha tenido dificultades de concentración (el 41,5% en desacuerdo y el 21,5% totalmente en desacuerdo).

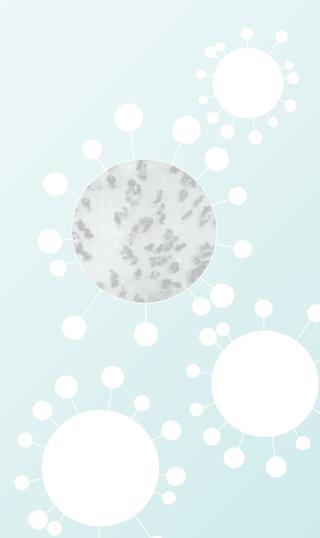


■ Gráficos 146

### Personas voluntarias según si han tenido dificultades para concentrarse, y sexo (porcentaje vertical)

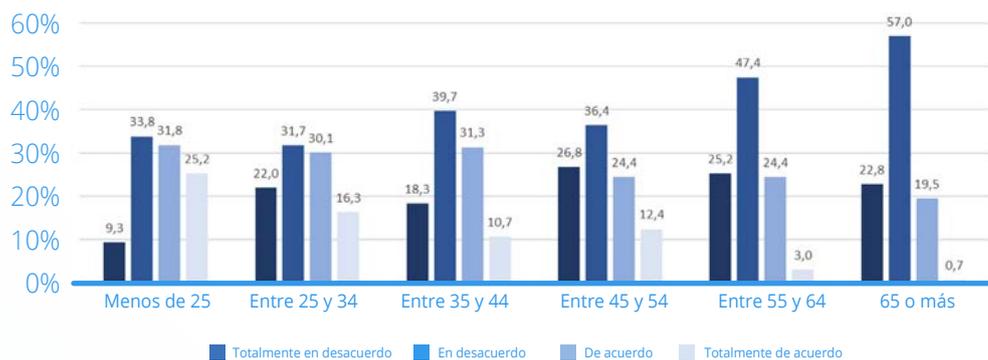


Nuevamente nos encontramos ante un aspecto relacionado directamente con la variable de la edad. Conforme aumenta la edad, se reduce el porcentaje de personas que han percibido dificultades de concentración como consecuencia de la situación. Así, frente al 57% de las personas de menos de 25 años que ha tenido estos problemas, solo el 20,2% de las personas de 65 y más años los ha percibido. Se trata de un factor que puede estar relacionado con la propia madurez y experiencia que aporta la edad, pero que seguramente también está vinculado con la mayor incertidumbre, preocupación y desesperanza ante el futuro previamente observada, como elementos de mayor afectación entre las personas más jóvenes.



■ Gráficos 147

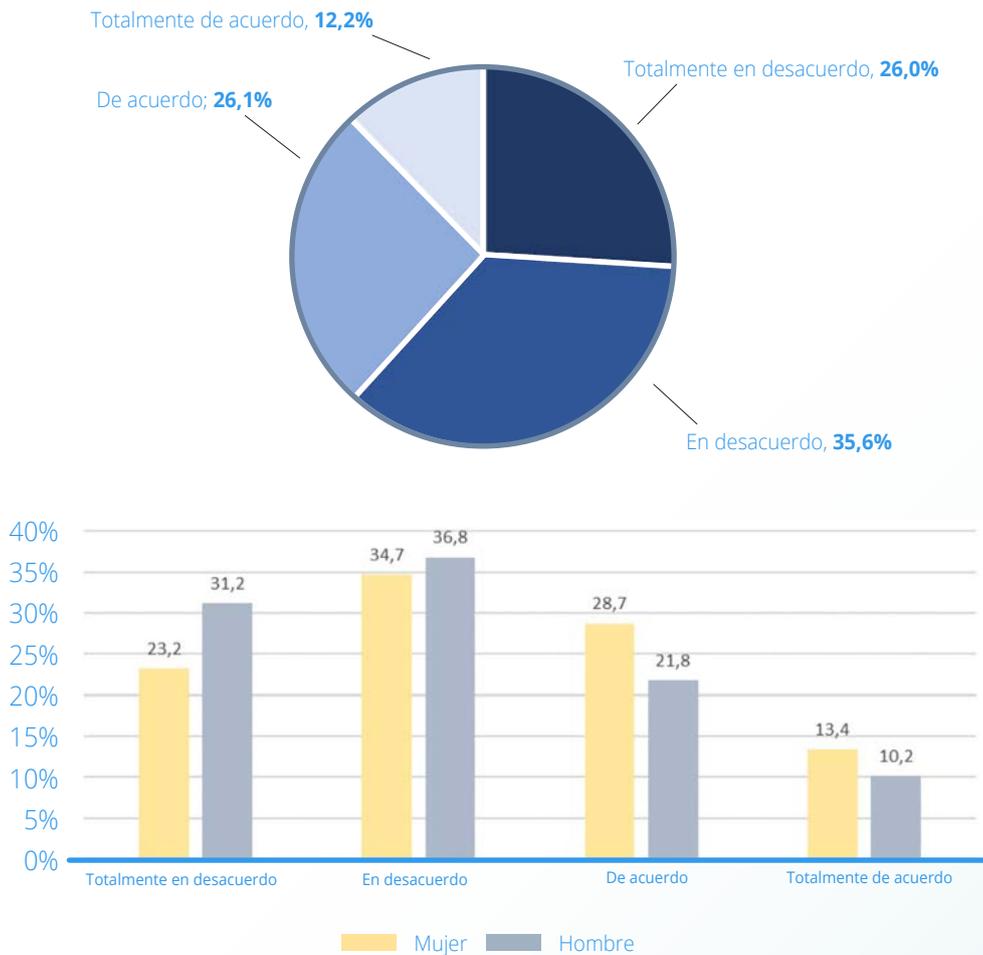
## Personas voluntarias según si han tenido dificultades para concentrarse, y edad (porcentaje vertical)



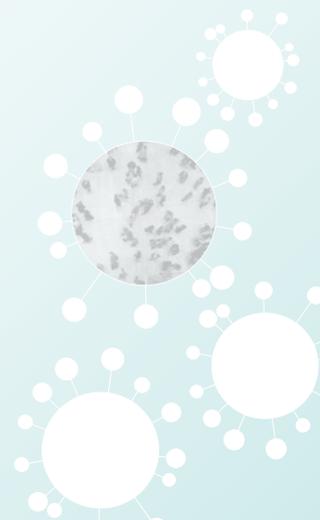
**Dificultades para conciliar o mantener el sueño.** La mayoría de las personas voluntarias (el 61,6%) no ha presentado dificultades para conciliar o mantener el sueño. Sí han presentado este problema el 38,3% de ellas, sobre todo las voluntarias (42,1%) muy por encima de los voluntarios (32,0%).

■ Gráficos 148

### Personas voluntarias según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y sexo (porcentaje vertical)

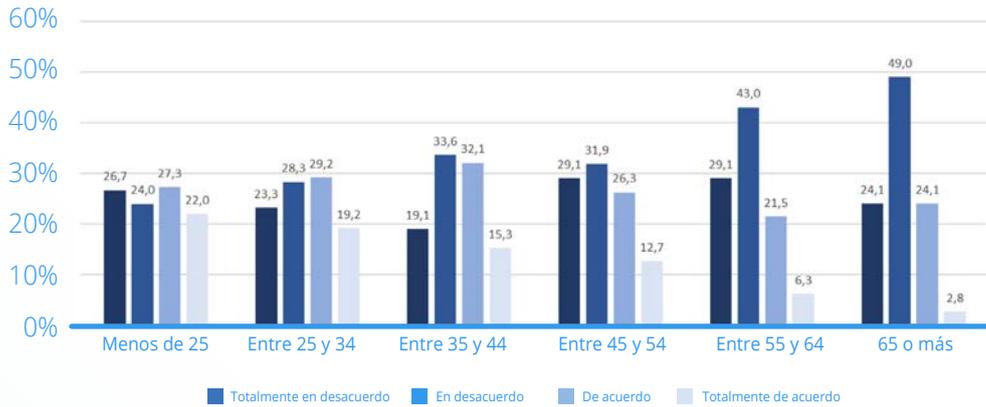


Se trata de una cuestión que también se relaciona con una mayor incidencia de las preocupaciones, por lo que de nuevo se observa que los grupos más jóvenes, son los más afectados por este problema. El 49,3% de las voluntarias y voluntarios de menos de 25 años manifiesta que ha tenido problemas para conciliar o mantener el sueño, frente al 26,9% de las personas de 65 años. También en este caso los grupos de 25 a 44 años muestran porcentajes más elevados en las personas que han tenido este problema (en torno al 48%).



■ Gráficos 149

### Personas voluntarias según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y edad (porcentaje vertical)

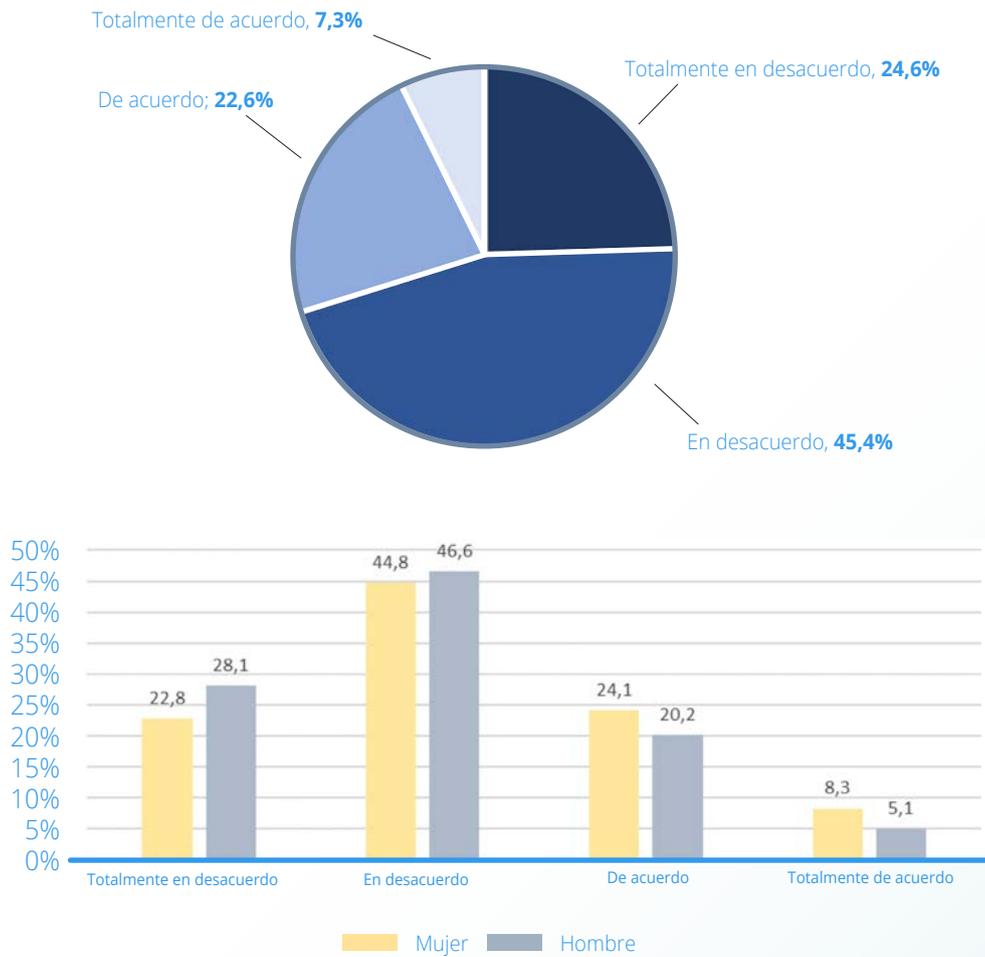


**Irritabilidad.** La mayoría de las personas voluntarias (el 70,0%) no se ha mostrado más irritable como consecuencia de la situación. Solo el 29,9% de ellas manifiesta que se ha enojado con facilidad, siendo más las mujeres afectadas en este aspecto (el 32,4%) que los hombres (el 25,3%).

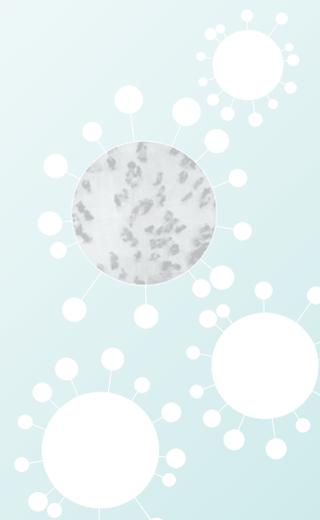


■ Gráficos 150

### Personas voluntarias según si se han enojado con facilidad, y sexo (porcentaje vertical)

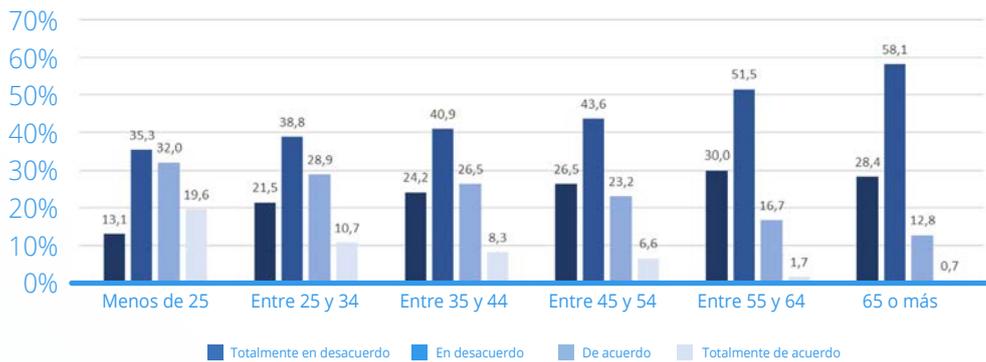


La irritabilidad también está relacionada con la edad, afectando en mayor medida conforme nos fijamos en los grupos de voluntariado más jóvenes. Así, el 51,6% de las personas menores de 25 años admite que se ha enojado con facilidad, frente al 13,5% de las personas con 65 o más años. El incremento de las preocupaciones, las incertidumbres y la desesperanza ante el futuro también influyen en una mayor irritabilidad, siendo de nuevo los grupos de más jóvenes los más afectados por estos síntomas.



■ Gráficos 151

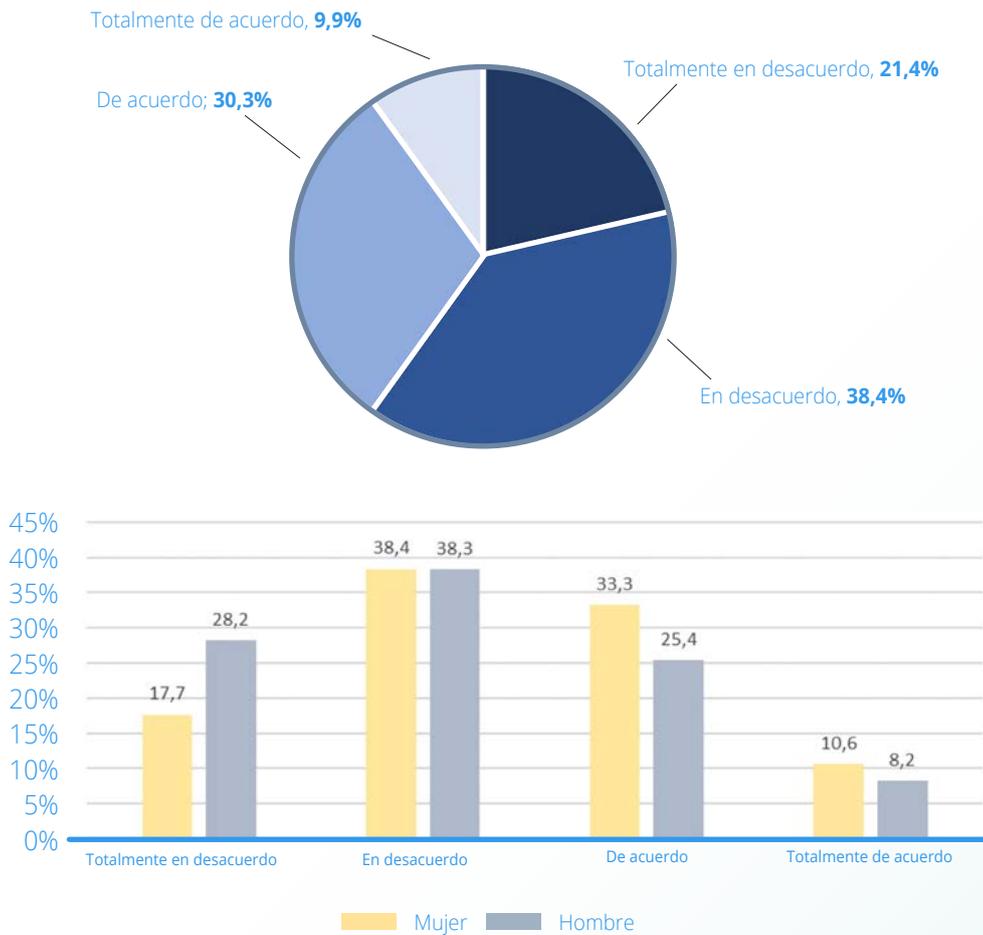
Personas voluntarias según si se han enojado con facilidad, y edad (porcentaje vertical)



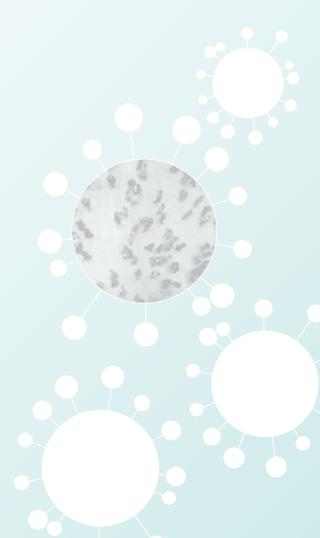
**Mayor nerviosismo.** El 40,2% de las personas voluntarias se han sentido nerviosas o sobresaltadas, sobre todo las mujeres (43,9%) más que los hombres (33,6%). El 59,9% manifiesta que no se ha sentido más nerviosa: el 38,4 en desacuerdo y el 21,4% totalmente en desacuerdo.

■ Gráficos 152

### Personas voluntarias según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y sexo (porcentaje vertical)

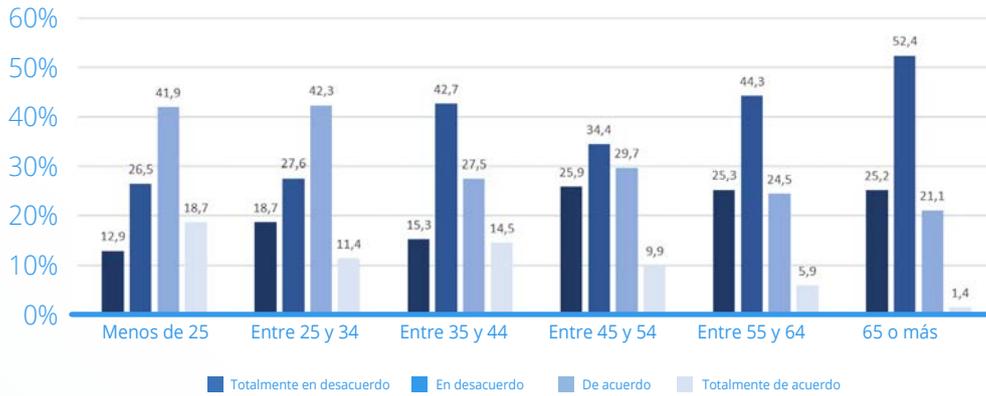


Nuevamente la edad es una variable relacionada con este mayor nerviosismo, siendo las personas más jóvenes las más afectadas. Así, el 60,6% de las voluntarias y voluntarios menores de 25 años y el 53,7% de las que tienen entre 25 y 34 años, se han sentido más nerviosos o sobresaltados, frente al 22,5% de las personas de 65 y más años. El estado de nerviosismo también está vinculado al estado de mayor preocupación e incertidumbre hacia el futuro que han vivido los grupos más jóvenes.



■ Gráficos 153

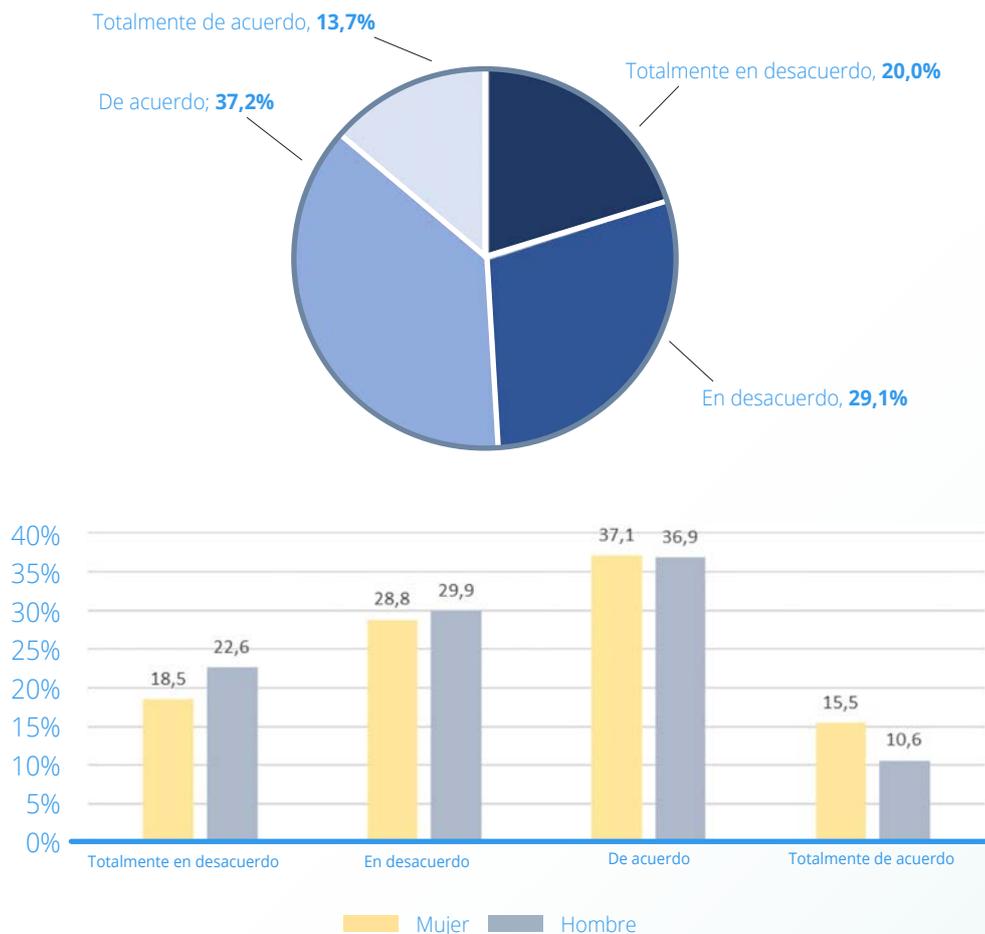
### Personas voluntarias según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y edad (porcentaje vertical)



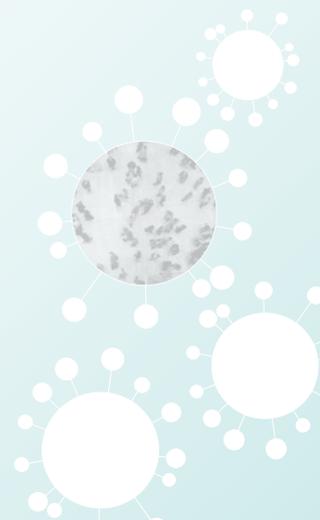
**Pérdida de actividad.** La mitad del voluntariado (el 50,9%) considera que ha estado menos activa de lo usual. Las voluntarias se han visto más afectadas por esta inactividad que los voluntarios, el 52,6% de las mujeres frente al 47,5% de los hombres. El 49,1% del voluntariado no considera que la pandemia haya afectado a su actividad: el 29,1% no comparte que haya estado menos activa y el 20,0% no lo comparte en absoluto.

■ Gráficos 154

### Personas voluntarias según si han estado menos activas de lo usual, y sexo (porcentaje vertical)

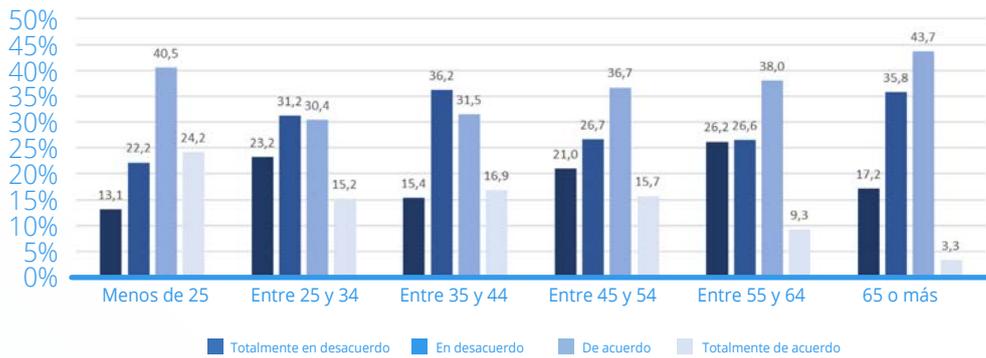


Las personas que más han percibido la pérdida de actividad son las voluntarias y voluntarios de menos de 25 años, generalmente acostumbrados a una vida más activa que otros grupos. El 64,7% de este grupo manifiesta que ha estado menos activo de lo usual, frente a una media del 48,1% en los demás grupos.

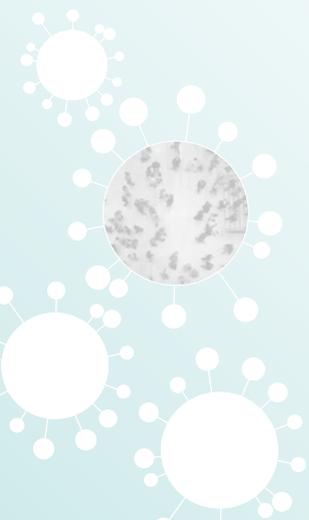


■ Gráficos 155

## Personas voluntarias según si han estado menos activas de lo usual, y edad (porcentaje vertical)

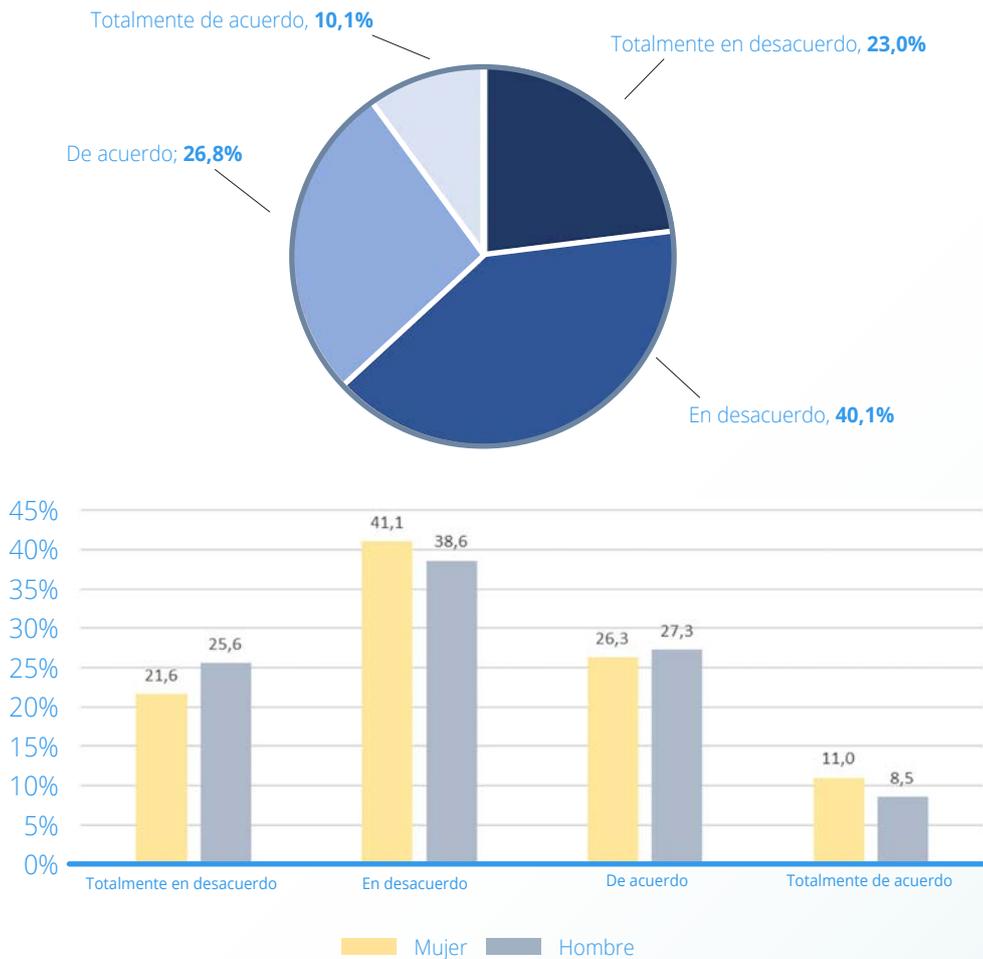


**Sensación de que algo malo iba a pasar.** La mayoría de las personas voluntarias (63,1%) no ha tenido esta sensación de que algo malo iba a pasar. Solo el 36,9% ha tenido este presentimiento, siendo más las mujeres (37,3%) que los hombres (35,8%) quienes lo han experimentado.



■ Gráficos 156

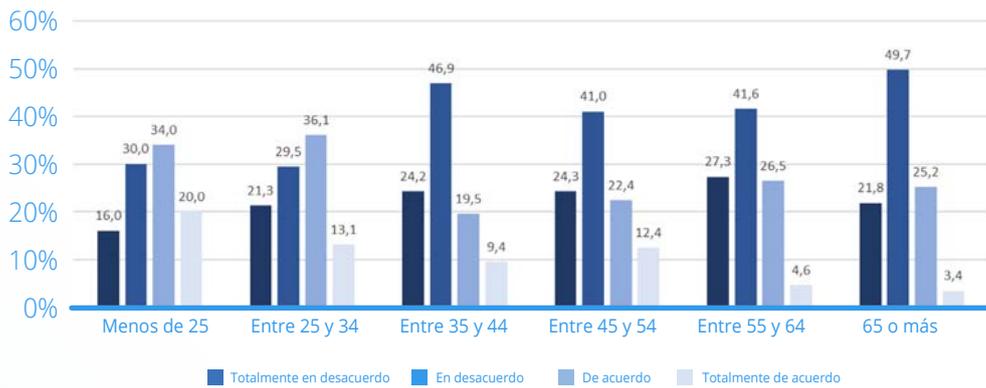
## Personas voluntarias según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y sexo (porcentaje vertical)



Las personas más afectadas por esta sensación de que algo malo iba a pasar son las voluntarias y voluntarios menores de 34 años: el 54% de los menores de 25 años y el 49,2 de los que tienen entre 25 y 34 años han tenido estos sentimientos. En el resto de los grupos este porcentaje solo ha alcanzado a una media del 30,9%.

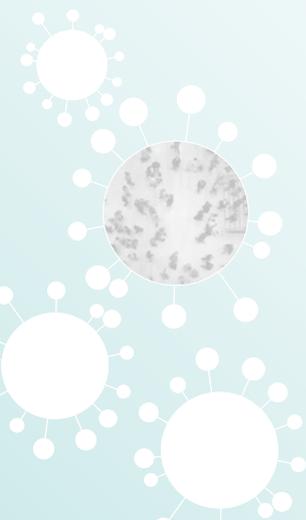
■ Gráficos 157

### Personas voluntarias según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y edad (porcentaje vertical)



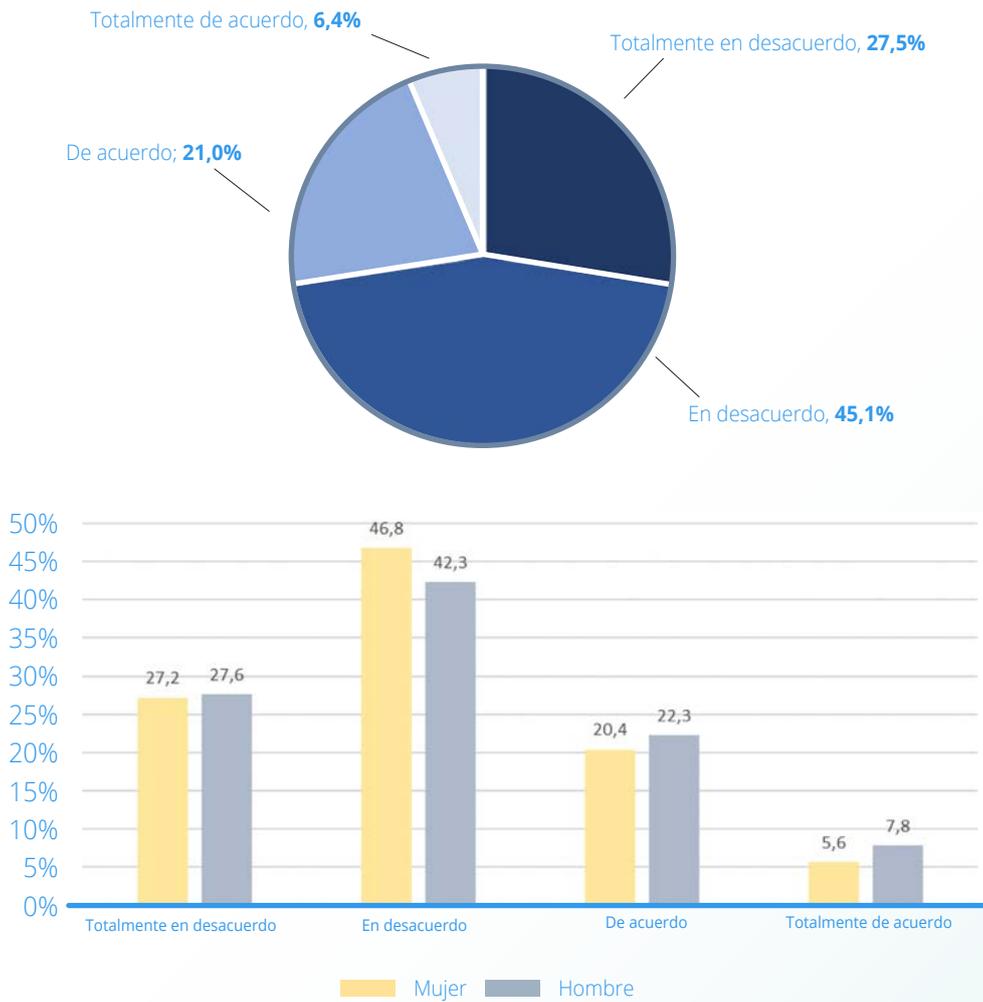
### 2.2.5. IMPACTO EN LOS RECUERDOS Y REMINISCENCIAS DE LA ACCIÓN DE VOLUNTARIADO

**Revivir traumas sufridos por las personas destinatarias con las que realiza la acción voluntaria.** La mayoría de las personas voluntarias (72,6%) no ha tenido este tipo de vivencias. Solo el 27,4% de ellas las ha experimentado, como una de las consecuencias de la situación. Son más los hombres (30,1%) que las mujeres (26,0%) los afectados por este tipo de vivencias.

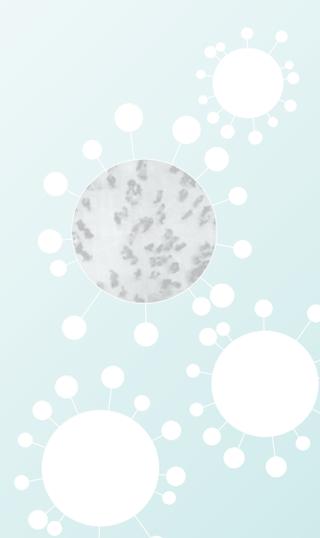


■ Gráficos 158

Personas voluntarias según si ha revivido los traumas sufridos por las personas destinatarias con la que realiza la acción voluntaria, y sexo (porcentaje vertical)

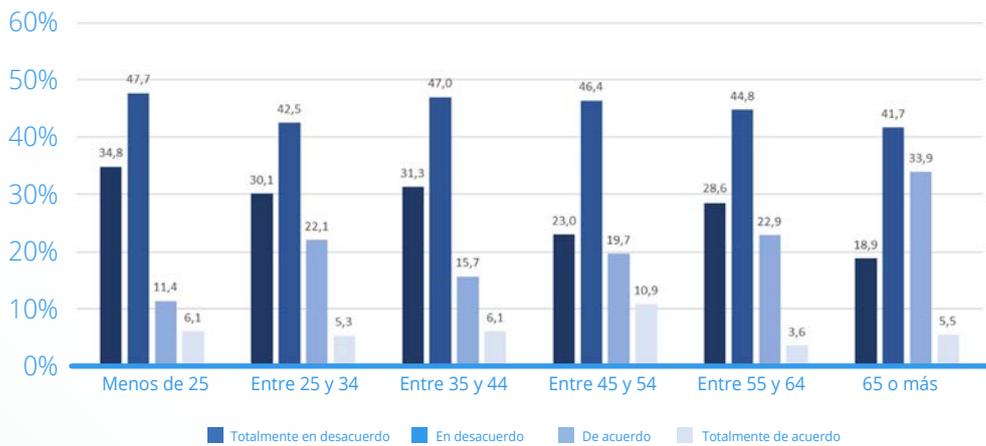


En este caso, son las personas más mayores (65 y más años) las más afectadas por revivir traumas sufridos por las personas destinatarias con las que realiza la acción voluntaria: el 39,4% de ellas ha experimentado esta vivencia. A continuación el grupo de 45 a 54 años (30,6%). Las voluntarias y voluntarios menos afectados son los más jóvenes: solo el 17,5% de ellas y ellos han tenido este tipo de recuerdos.

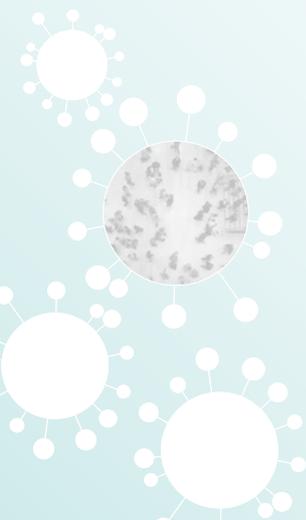


■ Gráficos 159

Personas voluntarias según si ha revivido los traumas sufridos por las personas destinatarias con la que realiza la acción voluntaria, y edad (porcentaje vertical)

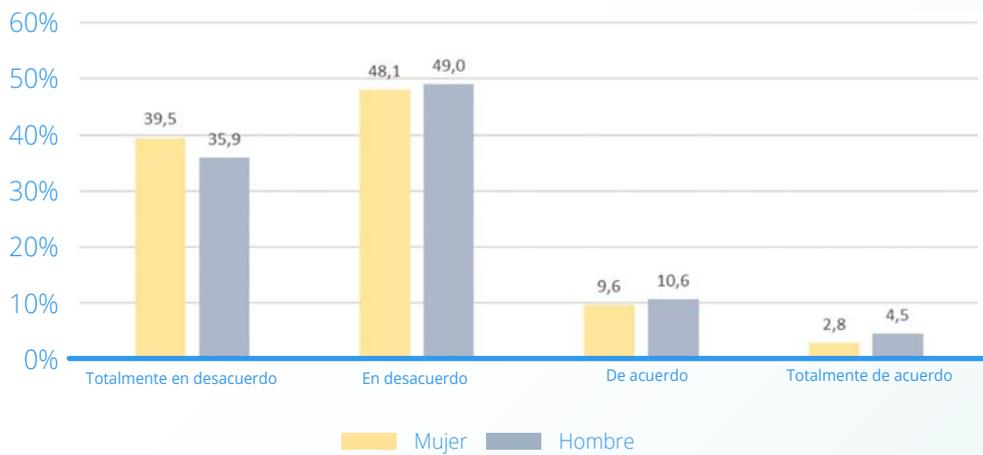
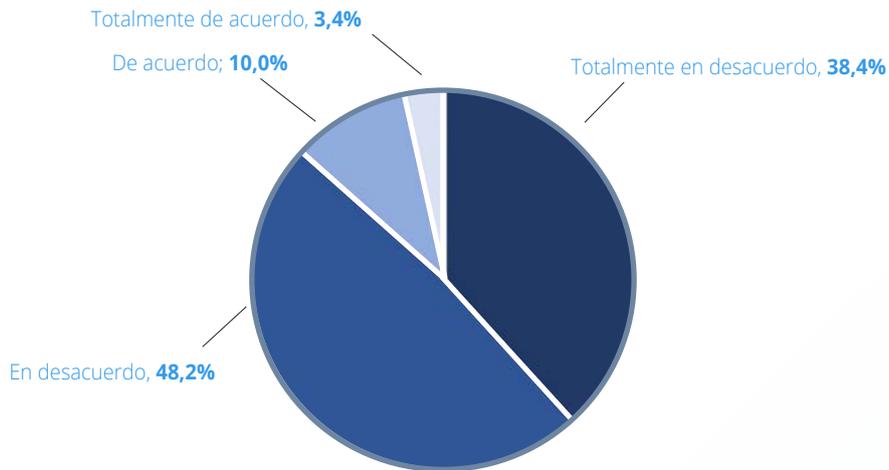


**Recuerdos de la acción voluntaria con las personas destinatarias que provocan malestar.** La gran mayoría de las personas voluntarias (el 86,6%) no ha tenido recuerdos de su acción voluntaria que le hayan ocasionado malestar. Solo un 13,4% de ellas ha tenido este tipo de recuerdos, siendo más los hombres (15,1%) que las mujeres (12,4%).

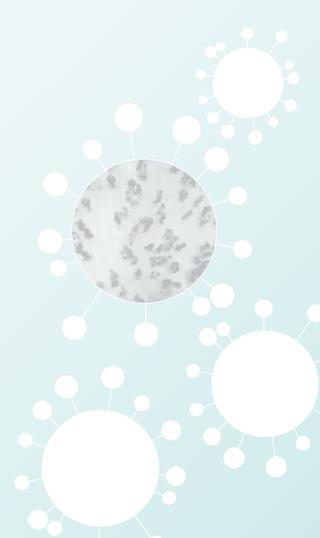


■ Gráficos 160

Personas voluntarias según si hay recuerdos de su acción voluntarias con las personas destinatarias que le provocan malestar, y sexo (porcentaje vertical)

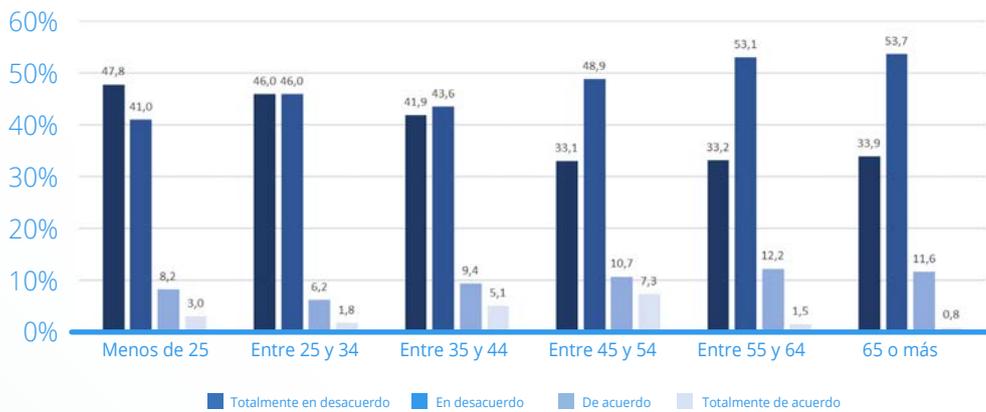


El grupo de edad al que más le han afectado este tipo de recuerdos es el de 45 a 54 años, donde ha afectado al 18,0%. Por el contrario, el menos afectado es el de las personas de 25 a 34 años, donde solo el 8,0% ha manifestado esta dificultad.



■ Gráficos 161

Personas voluntarias según si hay recuerdos de su acción voluntaria con las personas destinatarias que le provocan malestar, y edad (porcentaje vertical)

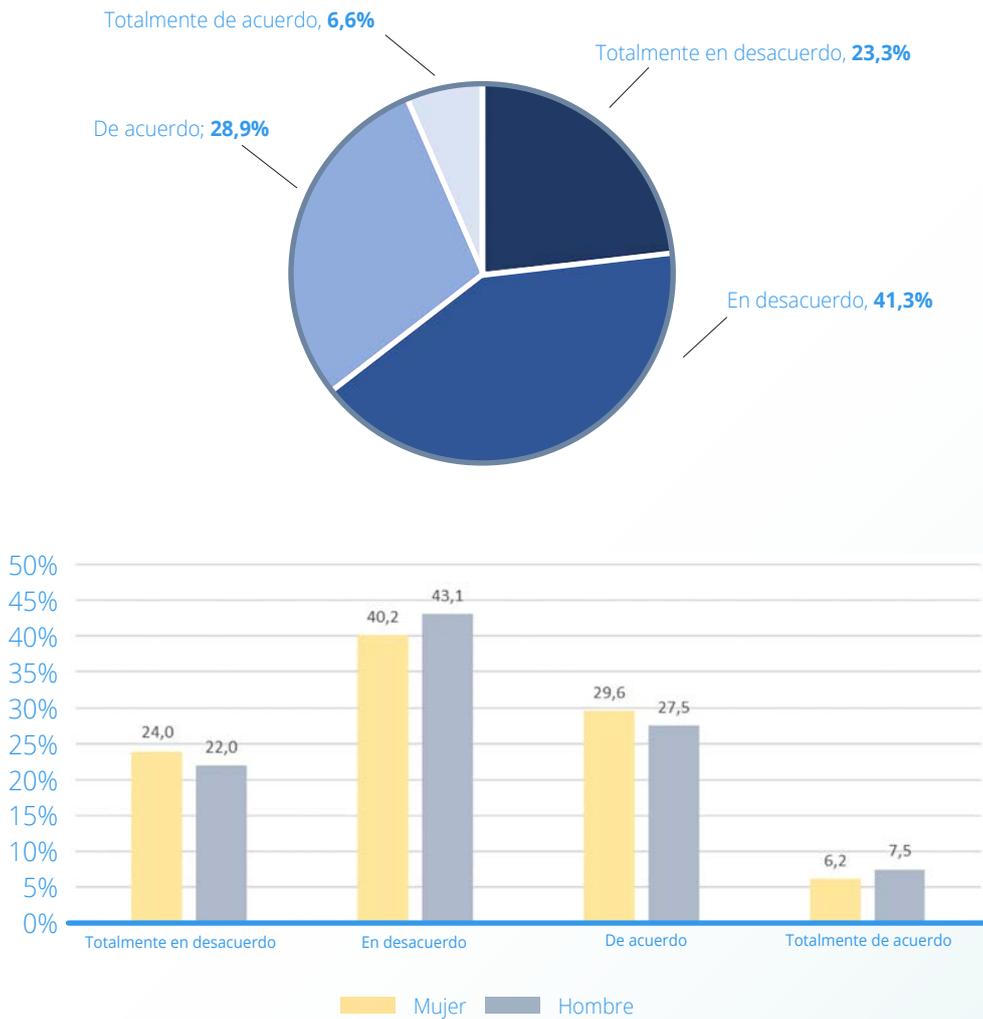


**Sorprenderse pensado en su acción voluntaria con las personas destinatarias sin tener la intención de hacerlo.** Solo el 35,5% de las personas voluntarias ha pensado en su actividad voluntaria con las personas destinatarias, frente al 64,6% de ellas, que no lo ha hecho. No se observan en este caso diferencias importantes según sexo.

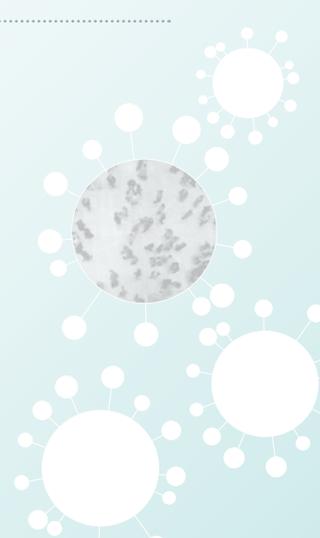


■ Gráficos 162

Personas voluntarias según si se han sorprendido pensando en su actividad voluntaria con las personas destinatarias sin tener intención de hacerlo, y sexo (porcentaje vertical)

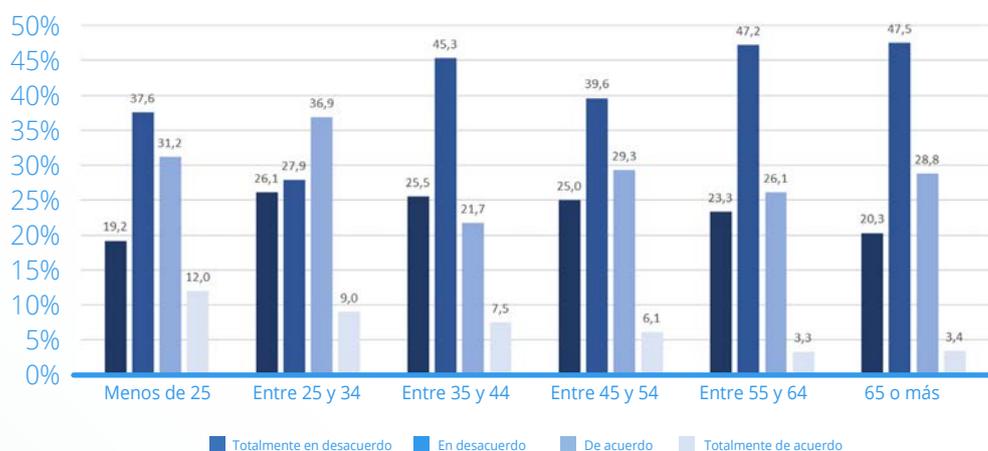


Según la edad, las personas más afectadas por este tipo de recuerdos son las más jóvenes (menores de 34 años). Así, el 43,2% de las y los menores de 25 años y el 45,9% de quienes tienen entre 25 y 34 años manifiestan que se han sorprendido pensando en su acción de voluntariado sin tener la intención de hacerlo. En los demás grupos este porcentaje solo alcanza una media del 31,6%.



■ Gráficos 163

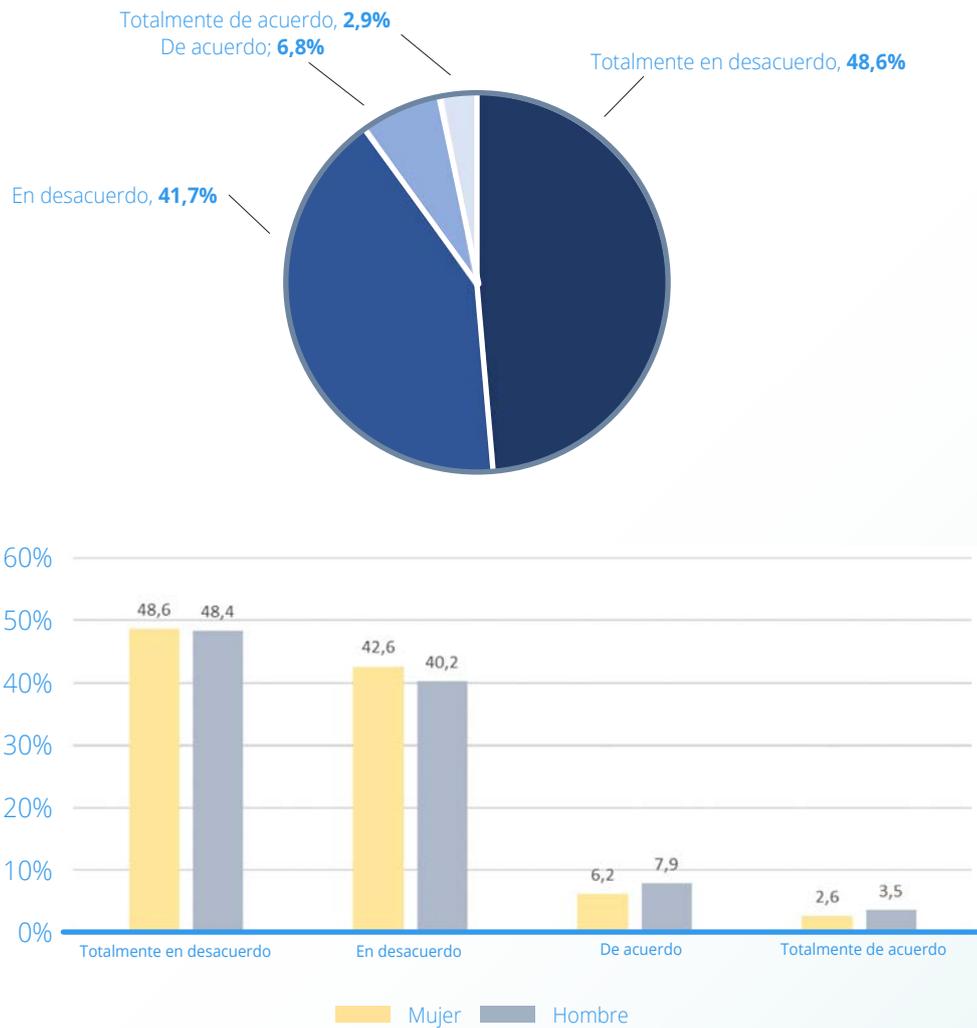
### Personas voluntarias según si se han sorprendido pensando en su actividad voluntaria con las personas destinatarias sin tener intención de hacerlo, y edad (porcentaje vertical)



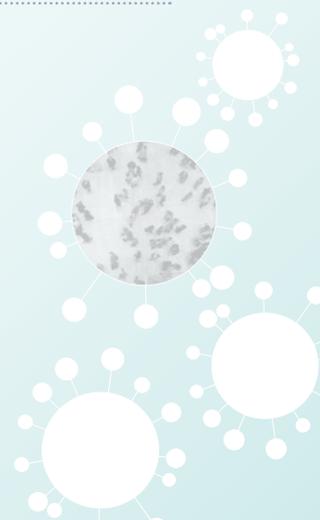
**Evitar personas, lugares o cosas que recuerden a la acción voluntaria con las personas destinatarias.** La inmensa mayoría del voluntariado (90,3%) no ha tenido la necesidad de evitar personas, lugares o cosas que le recordaran su acción voluntaria. Solo un 9,7% se ha visto afectada en este sentido. Han sido más los hombres (11,4%) que las mujeres (8,8%).

■ Gráficos 164

Personas voluntarias según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su acción voluntaria con las personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical)

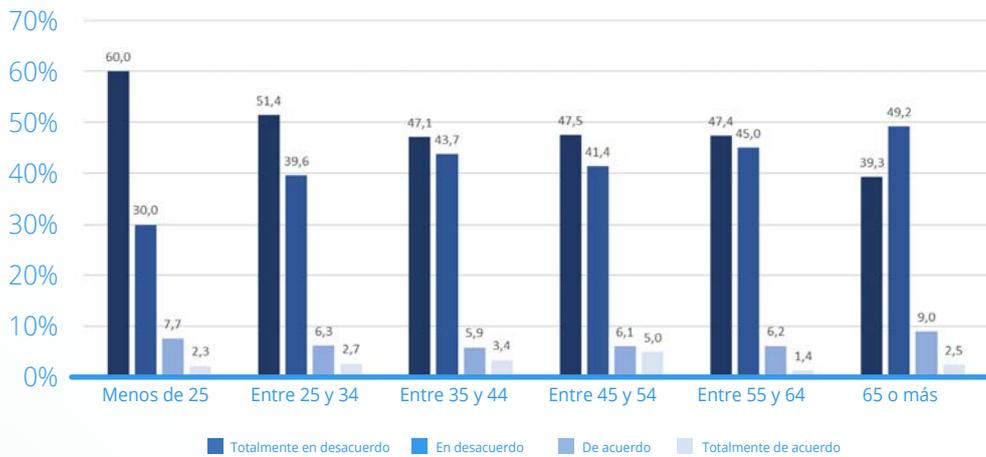


Los grupos más afectados por esta necesidad de evitar personas, lugares o cosas para no recordar la acción de voluntariado han sido los de más de 65 años (11,5%) y los de 45 a 54 años (11,1%).



■ Gráficos 165

Personas voluntarias según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su acción voluntaria con las personas destinatarias, y edad (porcentaje vertical)



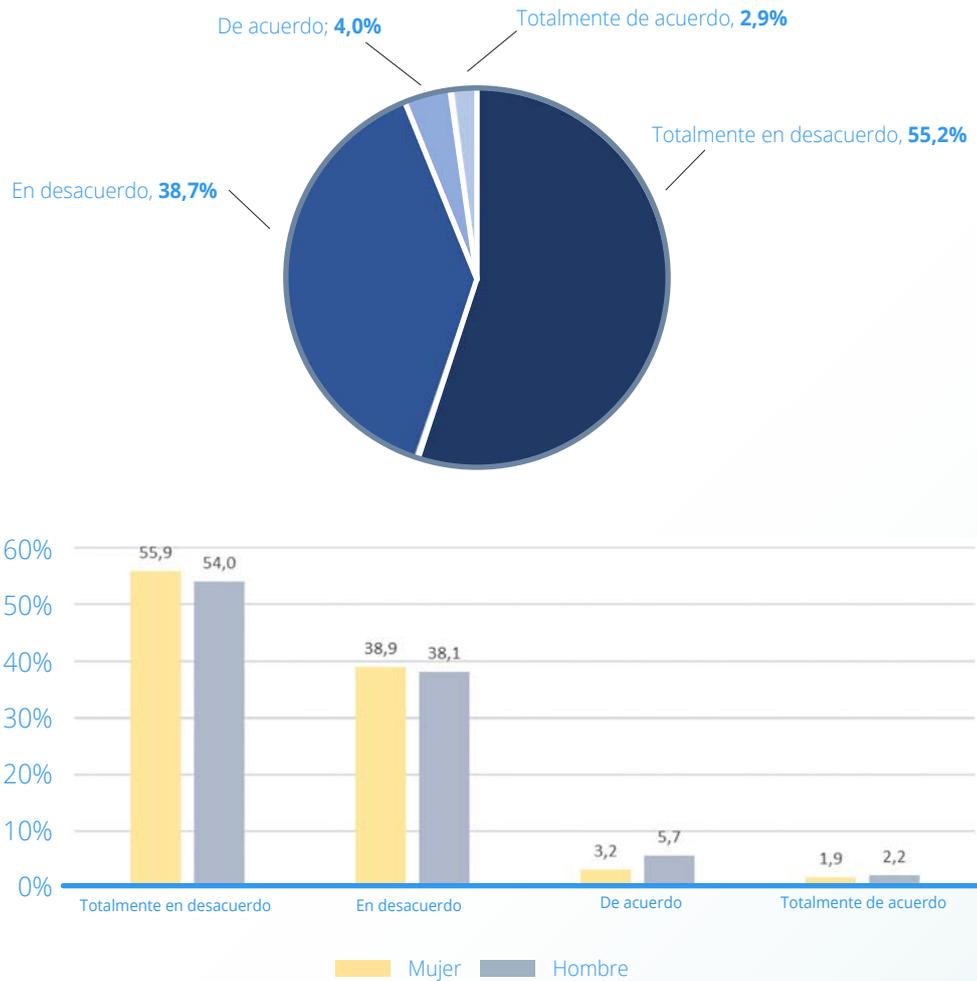
**Sueños desagradables sobre la acción voluntaria con las personas destinatarias.**

También en este caso la inmensa mayoría del voluntariado (93,9%) no ha tenido sueños desagradables sobre su acción voluntaria. Solo un 6% se ha visto afectada en este sentido. Han sido más los hombres (7,9%) que las mujeres (5,1%).

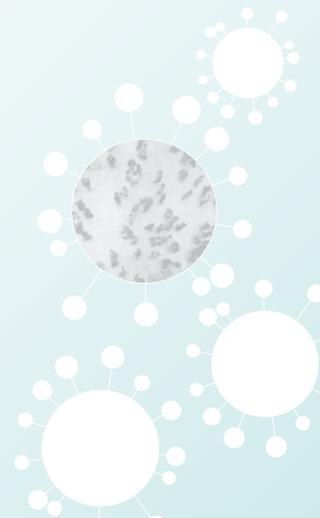


■ Gráficos 166

Personas voluntarias según si han tenido sueños desagradables sobre su acción voluntaria con las personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical)

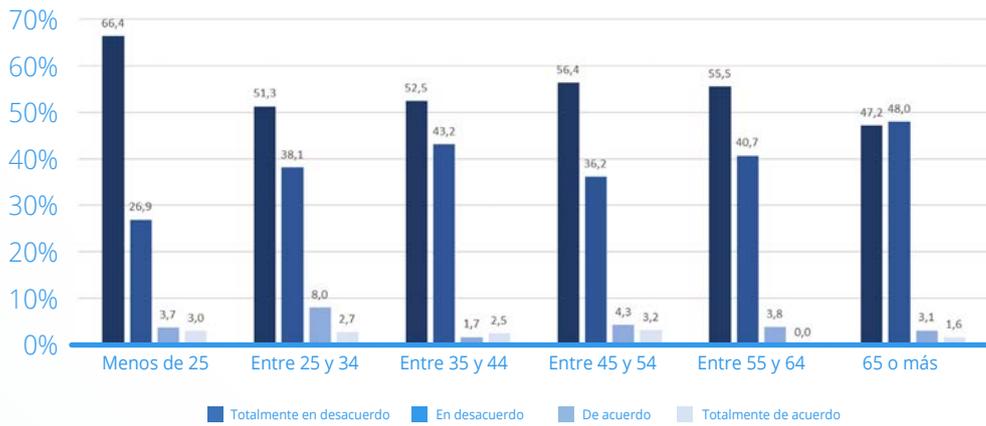


Los grupos más afectados por este tipo de sueños han sido los de edades comprendidas entre los 25 y 34 años (el 10,7%), entre 45 y 54 años (el 7,5%) y los menos de 25 (6,7%).



■ Gráficos 167

Personas voluntarias según si han tenido sueños desagradables sobre su acción voluntaria con las personas destinatarias, y edad (porcentaje vertical)

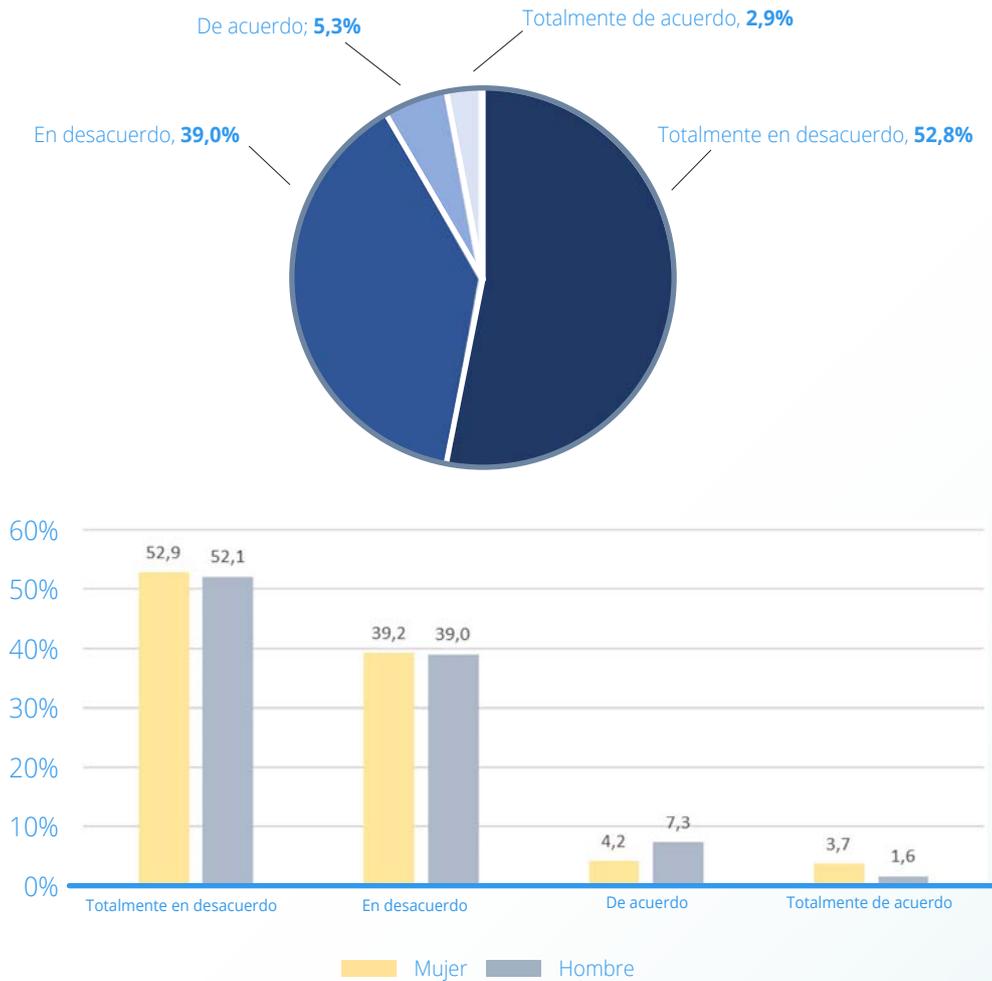


**Deseo de evitar la acción voluntaria con algunas de las personas destinatarias.** También en este caso la inmensa mayoría del voluntariado (91,8%) no ha deseado evitar la acción voluntaria con algunas personas destinatarias. Solo un 8,2% se ha visto afectada en este sentido. Han sido más los hombres (8,9%) que las mujeres (7,9%).

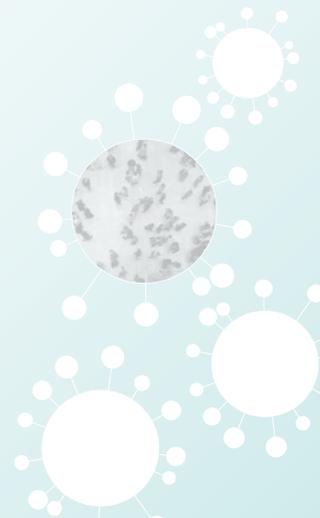


■ Gráficos 168

### Personas voluntarias según si ha deseado evitar la acción voluntaria con algunas personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical)

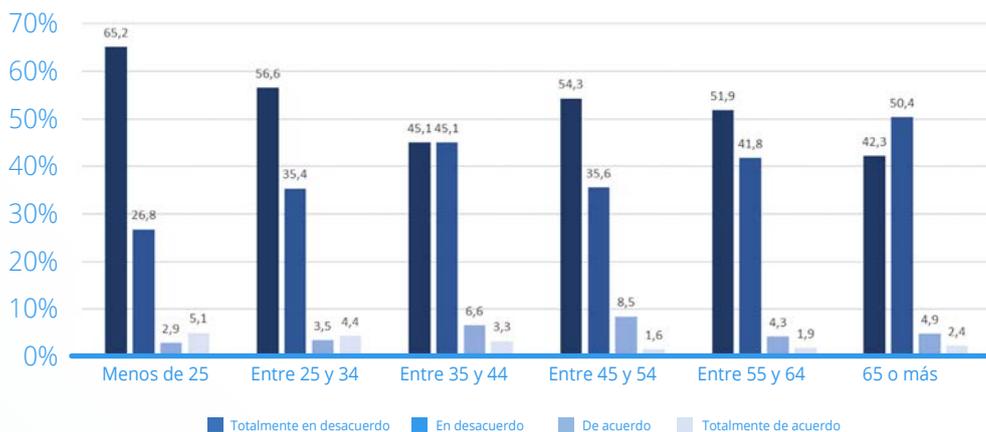


Los grupos más afectados por este deseo de evitar la acción voluntaria con algunas personas destinatarias han sido los de edades comprendidas entre los 45 y 54 años (el 10,1%) y 35 y 44 (9,9%).

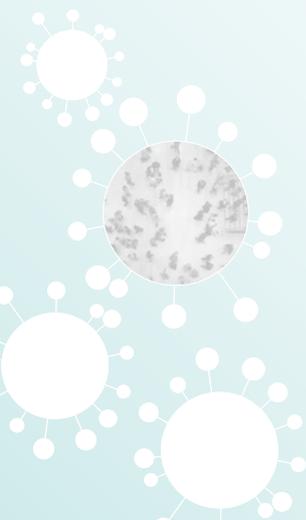


■ Gráficos 169

### Personas voluntarias según si ha deseado evitar la acción voluntaria con algunas personas destinatarias, y edad (porcentaje vertical)

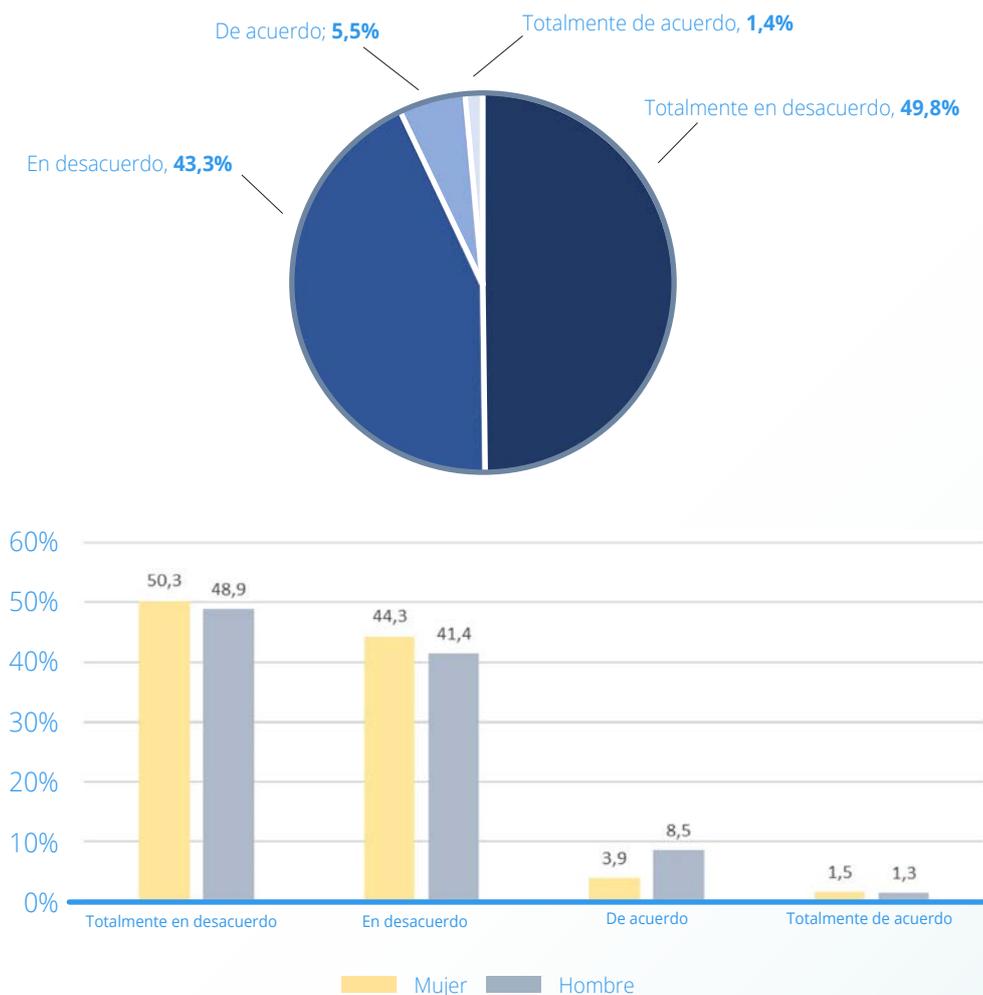


**Vacíos en la memoria respecto a algunas sesiones con las personas destinatarias de su voluntariado.** La inmensa mayoría del voluntariado (93,1%) manifiesta que no ha tenido este tipo de vacíos en su memoria. Solo un 6,9% se ha visto afectada en este sentido. Han sido más los hombres (9,8%) que las mujeres (5,4%).

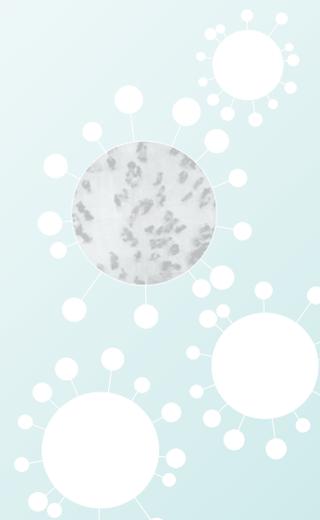


■ Gráficos 170

## Personas voluntarias según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical)

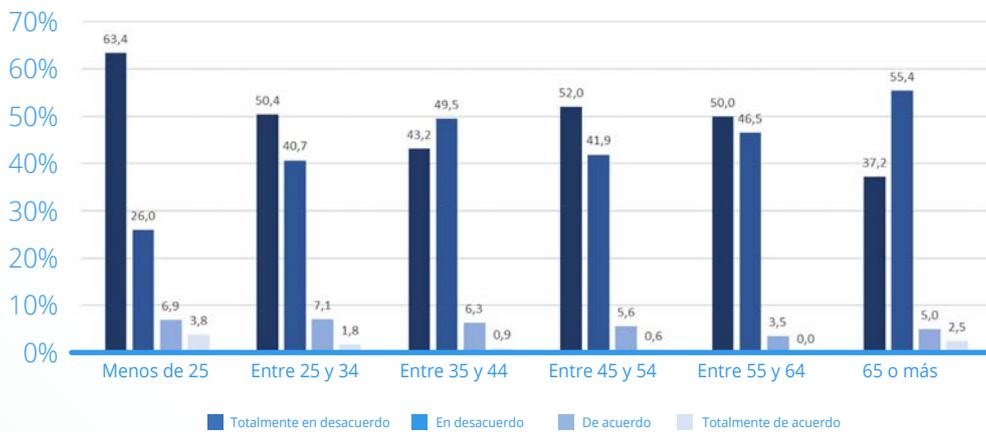


Los grupos más afectados por estos vacíos en su memoria son las voluntarias y voluntarios más jóvenes: el 10,7% de las y los menores de 25 años y el 8,9% de quienes tienen entre 25 y 34 años ha tenido estas dificultades. Frente a ellas, el grupo menos afectado es el de las edades comprendidas entre los 55 y los 64 años, donde solo el 3,5% ha manifestado haber tenido estos vacíos en su memoria.



■ Gráficos 171

Personas voluntarias según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas destinatarias con las que trabaja, y edad (porcentaje vertical)



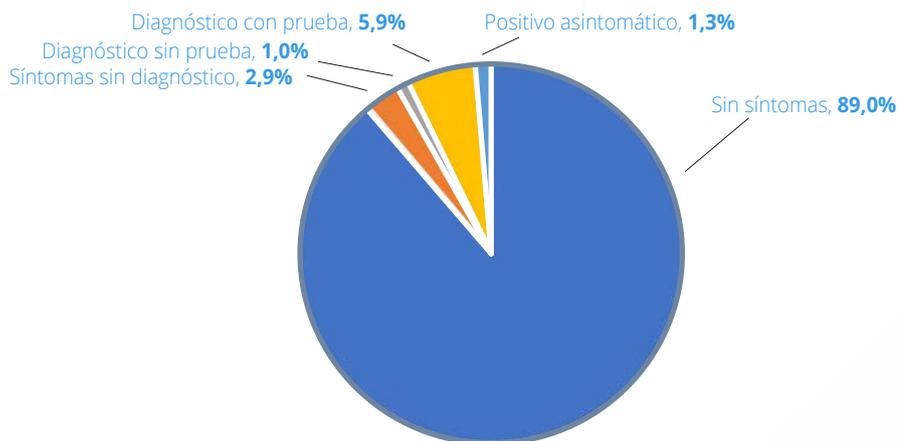
2.2.6. AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN SU SALUD (CONTAGIOS) Y EN LA DE SU ENTORNO DE CONVIVENCIA Y FAMILIARES

La gran mayoría de las personas voluntarias no ha tenido síntomas de COVID-19 (el 89,0%). El 5,9% ha sido diagnosticado con prueba y el 1,0% sin prueba. El 2,9% ha tenido síntomas sin diagnóstico y el 1,3% ha sido positivo asintomático.



■ Gráficos 172

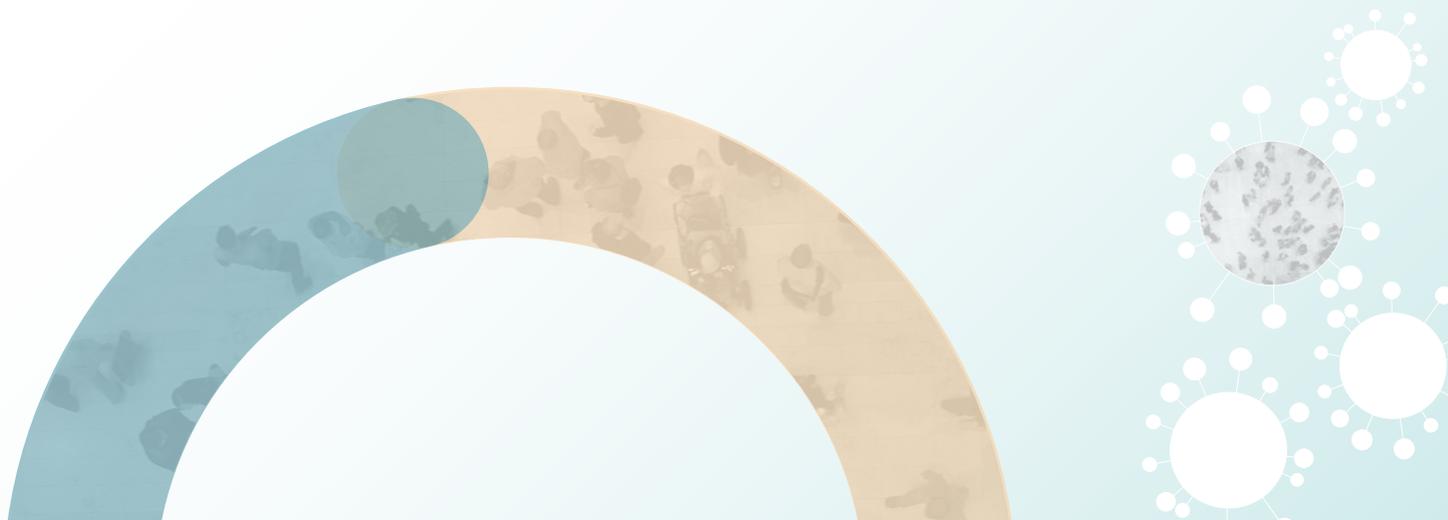
## Personas voluntarias según afectación del COVID-19 sobre su salud (porcentaje vertical)



Según la edad, se observa que las personas de más de 45 años son quienes en mayor porcentaje han sido diagnosticadas con prueba: el 9,0% del voluntariado de 45 a 54 años, el 6,3% del de 55 a 64 años y el 7,3% del de 65 o más años.

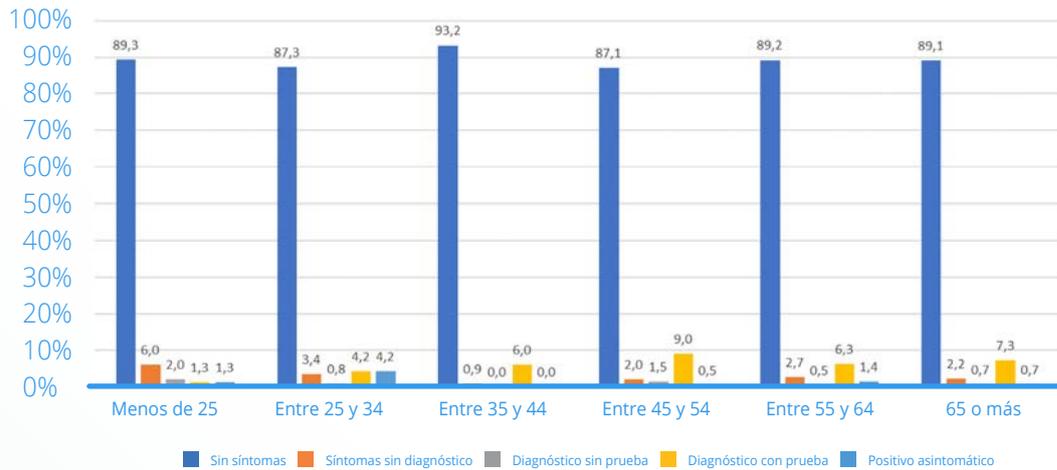
Las personas de 25 a 34 son quienes en más casos han sido positivas asintomáticas (el 4,2 % de ellas).

Las personas más jóvenes (menores de 25 años) son las que en mayor proporción han tenido síntomas sin diagnóstico (6,0%).



## ■ Gráficos 173

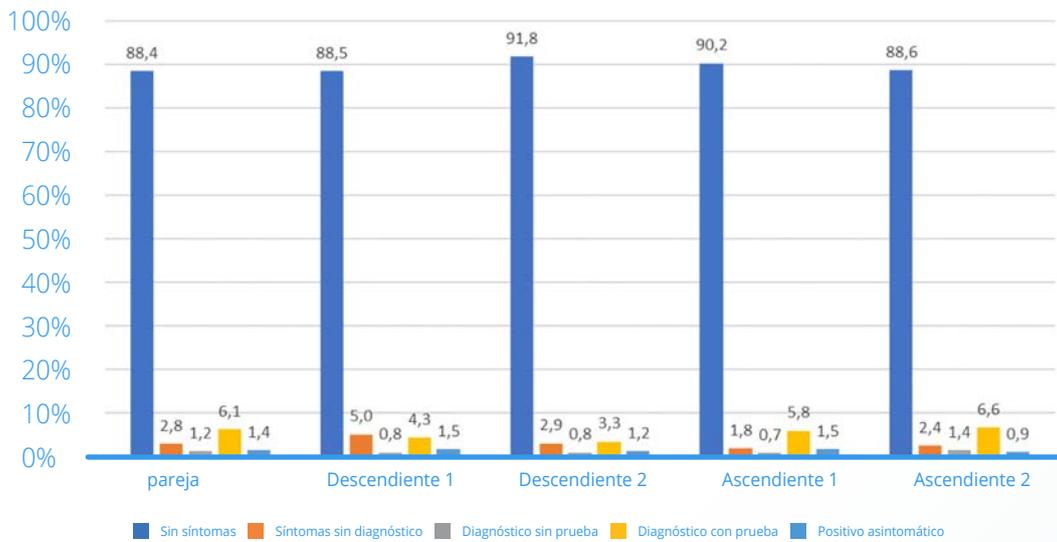
## Personas voluntarias según afectación del COVID-19 sobre su salud, y edad (porcentaje vertical)



En lo que respecta a la afectación de las personas de su núcleo de convivencia y/o familiares más cercanos, también se observa que la mayoría no han tenido síntomas. Sobre todo son la pareja y los ascendientes de las personas voluntarias (generalmente personas en grupos de riesgo por su edad, al margen de otras circunstancias) quienes en mayor proporción han tenido diagnóstico de COVID-19 con prueba: el 6,1% en el caso de la pareja, el 5,8% de los ascendientes 1 y el 6,6% de los ascendientes 2. Son sobre todo los descendientes quienes con mayor frecuencia han presentado síntomas sin diagnóstico (el 5% en el caso de los descendientes 1).

■ Gráficos 174

### Afectación del COVID-19 en el núcleo de convivencia y familiares cercanos de las personas voluntarias (porcentaje vertical)

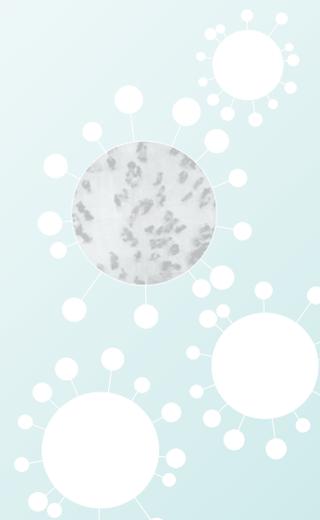


## 3. CONCLUSIONES

### 3.1. IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS CONTRATADAS

#### Cambios en sus condiciones laborales

- Entre los meses de marzo y junio se produjeron cambios en las condiciones laborales de la mayoría de las personas contratadas, sobre todo entre las mujeres y entre las personas más jóvenes. Solo el 17,4% siguió trabajando en las mismas circunstancias, siendo el recurso al teletrabajo el principal cambio (77,7%). En términos generales se mantuvo el empleo, de forma que solo el 5,4% tuvo que acogerse a una situación de ERTE (la mayoría jóvenes), y siendo reducidas las ampliaciones de jornada (solo en el 3,4% de los casos) y las nuevas contrataciones (solo el 2,4% de los casos).



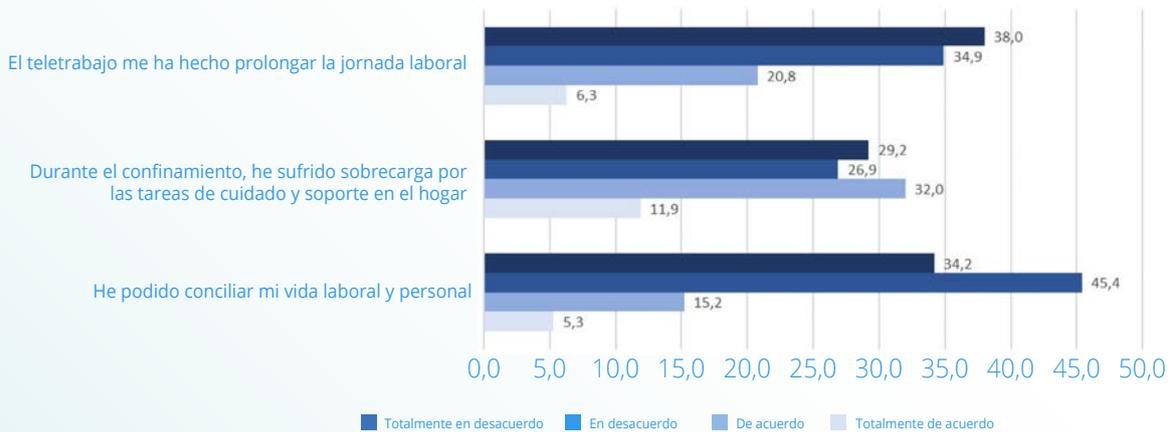
- A partir de septiembre el 41,7% de las personas contratadas volvió a las condiciones laborales previas a la pandemia, el 21,1% continua con los cambios y adaptaciones incorporadas durante el primer estado de alarma. El 31,2% destaca, que tiene que combinar la fórmula de teletrabajo y presencialidad para seguir desarrollando la actividad laboral, siendo más las mujeres (el 31,7%) que los hombres (29,2%) quienes mantienen esta opción.

**Impacto en sus necesidades de conciliación**

- La mayoría de las personas contratadas (el 79,6%) podido conciliar su vida laboral y personal, pero el 56,1% de las personas contratadas han experimentado una especial sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte del hogar.
- Además, el 72,9% ha visto prolongada su jornada laboral como consecuencia del teletrabajo.
- Son sobre todo las mujeres y las personas entre 35 y 54 años las que han percibido una mayor afectación de la conciliación de su vida laboral y personal.

■ Gráficos 175

**Impacto de la pandemia en las necesidades de conciliación de las personas contratadas (porcentaje vertical)**



### Adaptaciones, herramientas, recursos y condiciones adoptadas por las entidades para facilitar la actividad en el contexto de pandemia

- En su mayoría las entidades han realizado distintas adaptaciones y provisto los recursos para adaptarse al contexto de pandemia y facilitar el desarrollo de la actividad laboral de las personas contratadas.
- El 58,4% de las personas contratadas ha dispuesto de todo lo que necesitaba en todo momento y el 27,8% aunque al principio no contó con todas las medidas de protección necesarias, vio posteriormente subsanada esta carencia.
- El 90,1% de las personas contratadas considera que ha dispuesto de medidas de protección adecuadas, el 94,7% de protocolo para prevenir el contagio y el 94,5% de indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas de protección a adoptar.
- El 67,5% manifiesta su satisfacción con los recursos de los que ha dispuesto para el teletrabajo, siendo más las mujeres (el 33,7%) que los hombres (el 27,1%) quienes manifiestan su insatisfacción con este aspecto.

■ Gráficos 176

### Adaptaciones y condiciones adoptadas por las entidades para facilitar la actividad de las personas contratadas (porcentaje vertical)

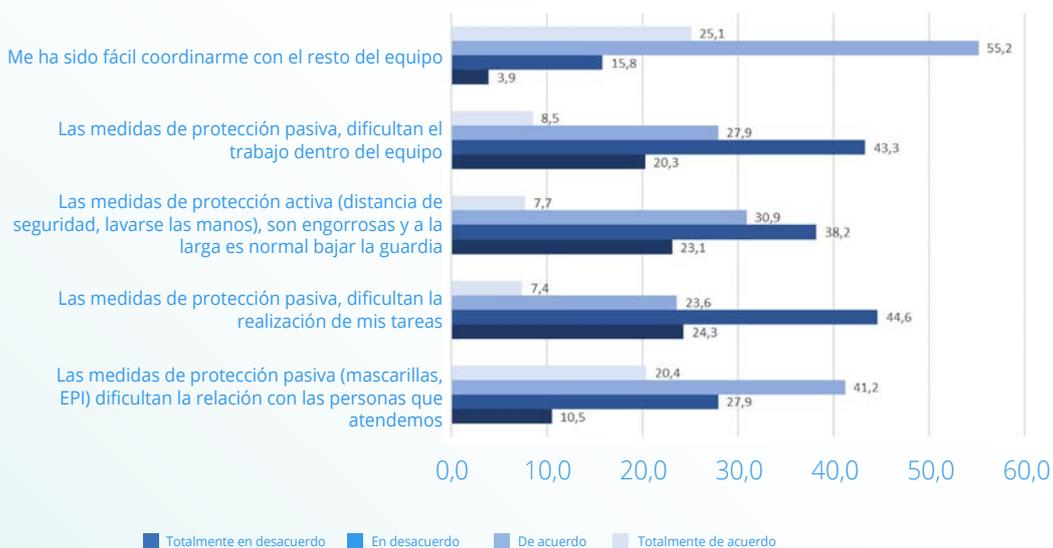


### Dificultades experimentadas en el desarrollo de su actividad

- Aunque el 61,6% de las personas contratadas considera que las medidas de protección pasiva dificultan su relación con las personas usuarias de sus servicios y programas, el 68,9% no percibe que esto esté dificultando la realización de sus tareas. El 37,2% considera que con las medidas de protección activa, al ser más incómodas y engorrosas, sí que ha existido el riesgo de bajar la guardia. Con carácter general son más los hombres que las mujeres quienes perciben más dificultades en la realización de las tareas, en la relación con las personas usuarias, y en el riesgo de bajar la guardia.
- El 63,6% de las personas contratadas no considera que las medidas de protección pasiva dificulten el trabajo dentro del equipo, siendo en este caso también más los hombres (41,9%) que las mujeres (34,6%) quienes más perciben dificultades. A pesar de ello, el 80,3% de las personas contratadas manifiesta que no ha encontrado grandes dificultades para coordinarse con el resto del equipo.

■ Gráficos 177

### Dificultades experimentadas por las personas contratadas en el desarrollo de su actividad (porcentaje vertical)

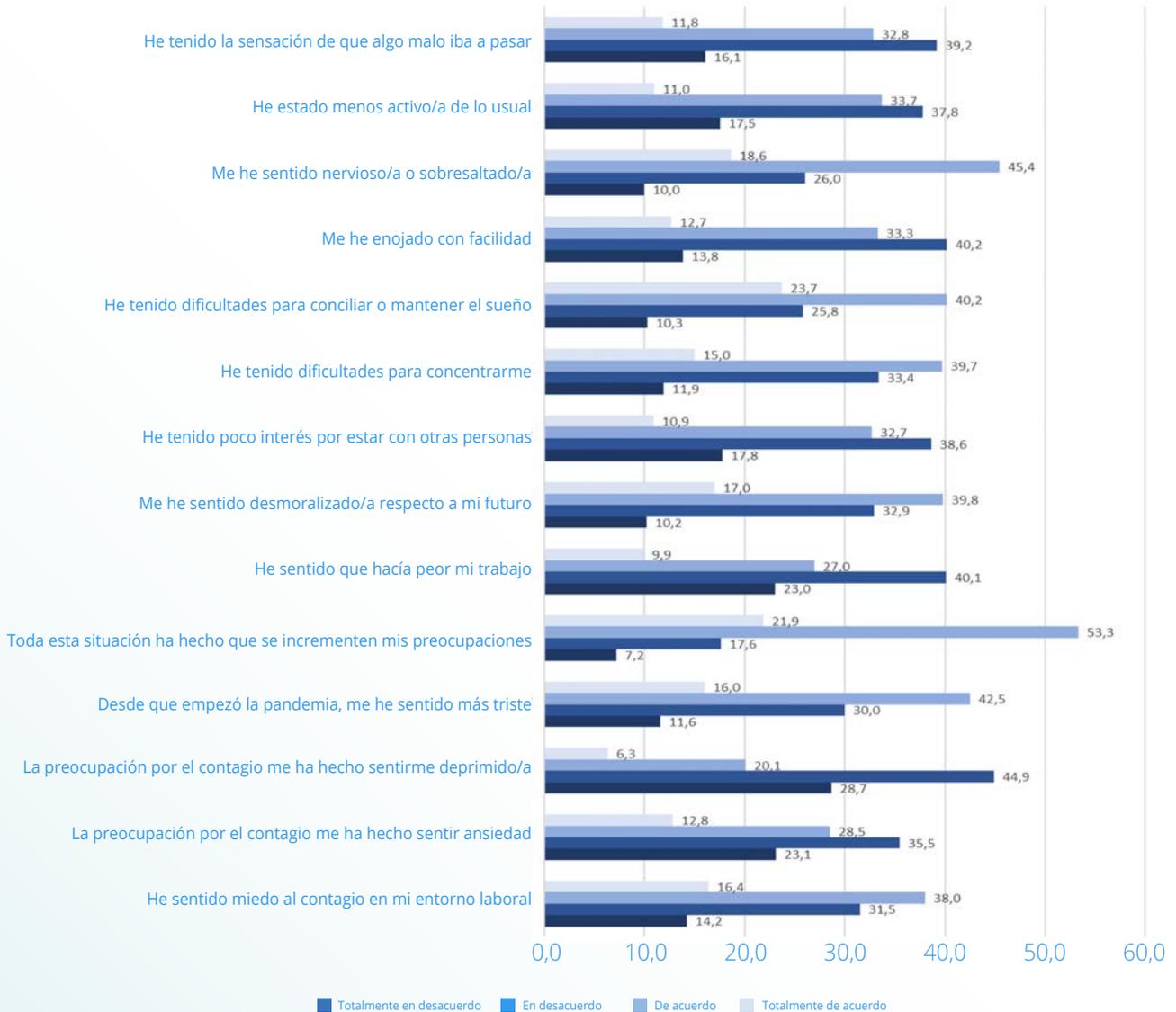


## Impacto en aspectos emocionales y comportamientos

- El 45,7% manifiesta que ha tenido miedo al contagio en el entorno laboral: el 38% está de acuerdo con esta afirmación y el 16,4% totalmente de acuerdo.
- El 58,5% de las personas contratadas manifiesta que la preocupación por el contagio les haya hecho sentir ansiedad y también que desde que empezó la pandemia se han sentido más tristes.
- Solo el 26,4% manifiesta que la preocupación por el contagio les haya hecho sentirse deprimidas y solo el 36,9% ha sentido que hacía peor su trabajo
- El 75,2% manifiesta que esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones.
- El 56,8% expresa haberse sentido desmoralizada respecto a su futuro.
- Solo el 43,6% destaca que ha tenido poco interés por estar con otras personas.
- El 54,7% manifiesta que ha tenido dificultades para concentrarse y el 63,9% ha tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño.
- El 46% ha mostrado síntomas de una mayor irritabilidad y el 64% se ha sentido nerviosa o sobresaltada.
- El 44,7% ha estado menos activa de lo que es usual.
- Con carácter general, las mujeres manifiestan una mayor afectación en aspectos emocionales que los hombres (miedo, sentimientos de depresión, tristeza, preocupaciones, desesperanza con respecto al futuro, interés por estar con otras personas, sueño, irritabilidad, etc.).
- El 44,6% ha tenido esta sensación de que algo malo iba a pasar. En este caso, son más los hombres (el 45,8%) que las mujeres (el 43,8%) quienes han tenido esta sensación.
- También se observa que, en muchos de estos aspectos, con la edad se reduce la afectación en estos aspectos emocionales, sentimientos y comportamientos. Asimismo, son las personas más jóvenes quienes manifiestan una mayor pérdida de su actividad usual.

## ■ Gráficos 178

## Impacto de la pandemia en aspectos emocionales y comportamientos de las personas contratadas (porcentaje vertical)



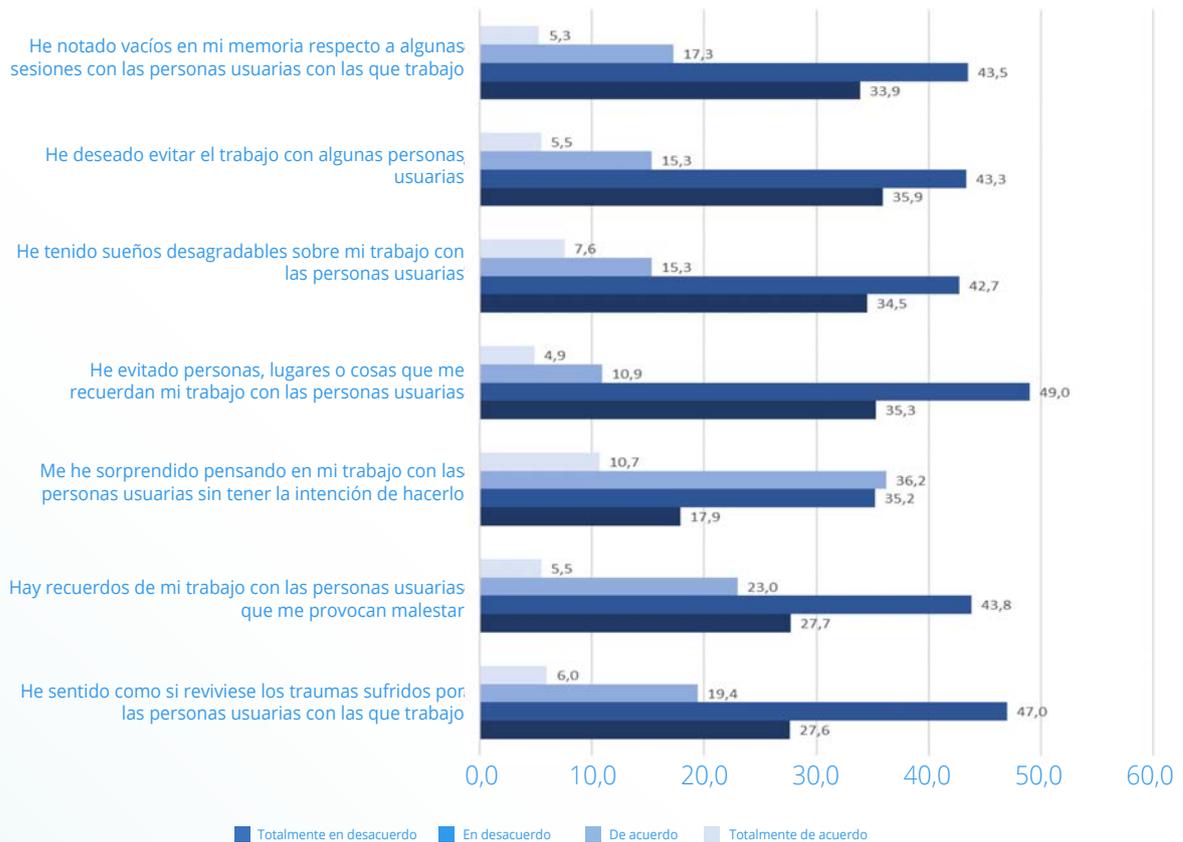
### **Impacto en los recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo a personas usuarias desarrollada**

- Con carácter general, la pandemia no ha tenido un alto impacto en estos aspectos.
- Solo el 25,4% de las personas contratadas manifiesta que haya sentido como si reviviese los traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabaja.
- La mayoría de las personas contratadas (el 71,5%) no ha experimentado recuerdos de su trabajo con las personas usuarias que le hayan provocado malestar, frente al 28,5% que sí manifiesta haber atravesado por esta vivencia.
- El 46,9% se ha sorprendido pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener la intención de hacerlo.
- La gran mayoría de las personas contratadas (el 84,3%) manifiesta que no ha evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su trabajo con las personas usuarias.
- El 77,2 % no ha tenido sueños desagradables sobre su trabajo con las personas usuarias.
- El 79,2 % no ha deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias.
- El 77,4 % no ha notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas usuarias con las que trabaja.
- Con carácter general son más los hombres que las mujeres, quienes se han visto afectados por este tipo de dificultades o recuerdos.



■ Gráficos 179

## Impacto de la pandemia en los recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo a personas usuarias (porcentaje vertical)



### Afectación del COVID-19 en su salud (contagios) y en la de su entorno de convivencia y familiares

- La gran mayoría de las personas contratadas no ha tenido síntomas de COVID-19 (el 86,2%). El 6,1% ha sido diagnosticado con prueba y el 1,1% sin prueba. El 5,2% ha tenido síntomas sin diagnóstico y el 1,4% ha sido positivo asintomático.
- Según la edad, las personas de 55 o más años son quienes en mayor porcentaje han sido diagnosticadas con prueba (el 9,7%), reduciéndose progresivamente con la edad.
- Las personas más jóvenes (18 a 24 años) son quienes en más casos han sido positivas asintomáticas (el 6,6% de ellas).

- Las personas de 35 a 44 años son las que en mayor proporción han tenido síntomas sin diagnóstico (6,1%), seguidas del grupo de 45 a 54 años (5,2%) y del de 25 a 34 (4,8%).
- En lo que respecta a la afectación de las personas de su núcleo de convivencia y/o familiares más cercanos, también se observa que la mayoría no han tenido síntomas. Sobre todo son los ascendientes de las personas contratadas (generalmente personas en grupos de riesgo por su edad, al margen de otras circunstancias) quienes en mayor proporción han tenido diagnóstico de COVID-19 con prueba (el 6,9% de los ascendientes 1 y el 4,9% de los ascendientes 2). Las parejas han tenido este diagnóstico con prueba en el 5,6% de los casos. Son sobre todo las parejas y los descendientes quienes con mayor frecuencia han presentado síntomas sin diagnóstico (entre el 4,4% y el 4,8%).

## 3.2. IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

### Impacto en su actividad de colaboración y necesidades de conciliación

- Durante los meses de marzo y junio se produjeron importantes cambios para la actividad de voluntariado: solo un 6,8% de las y los voluntarios siguieron realizando sus tareas en la misma forma (el 5,9% de las mujeres y el 8% de los hombres). Frente ello, el 29,6% de las personas voluntarias (el 30,2% de las voluntarias y el 28,8% de los voluntarios) tuvo que suspender su actividad de voluntariado en este periodo, el 5% dejó de hacerla por ser persona de riesgo (4,8% mujeres y 6,9% hombres) y el 13,7% (13,1% de las voluntarias y 14,9% de los voluntarios) tuvo que reducir su colaboración. En el 13% de los casos (15% de las voluntarias y 9,6% de los voluntarios) desarrollaron su voluntariado en formato telefónico o virtual. Solo el 16,6% (14,7% de las voluntarias y 20% de los voluntarios) amplió sus tareas de voluntariado. El 14,2% se hizo voluntario/a en ese momento, siendo más nuevas voluntarias (15,4%) que los nuevos voluntarios (11,7%). El grupo de edad más afectado por la paralización de su actividad fue el de las y los voluntarios de 65 o más años, y fueron las personas más jóvenes quienes en mayor proporción se hicieron voluntarias en aquel momento.
- A partir de septiembre: solo el 20% de las y los voluntarios ha vuelto a la situación previa a la pandemia, y el 5,9% considera que en breve volverá a esta situación previa (el 7,1% de las mujeres y el 4% de los hombres). El 28,9% continúa en la misma situación (el 26,4% de las mujeres y el 33,3% de los hombres) y el 29,6% ha adaptado su voluntariado a la nueva situación (el 31% de las mujeres y el 26,9% de los hombres). Por último, el 12,5% aprecia que aún existe mucha incertidumbre, por lo que no sabe si volverá a la situación previa a la pandemia (el

13% hombres y el 11,5% mujeres). Sigue siendo el voluntariado de mayor edad el más afectado por los cambios en su actividad.

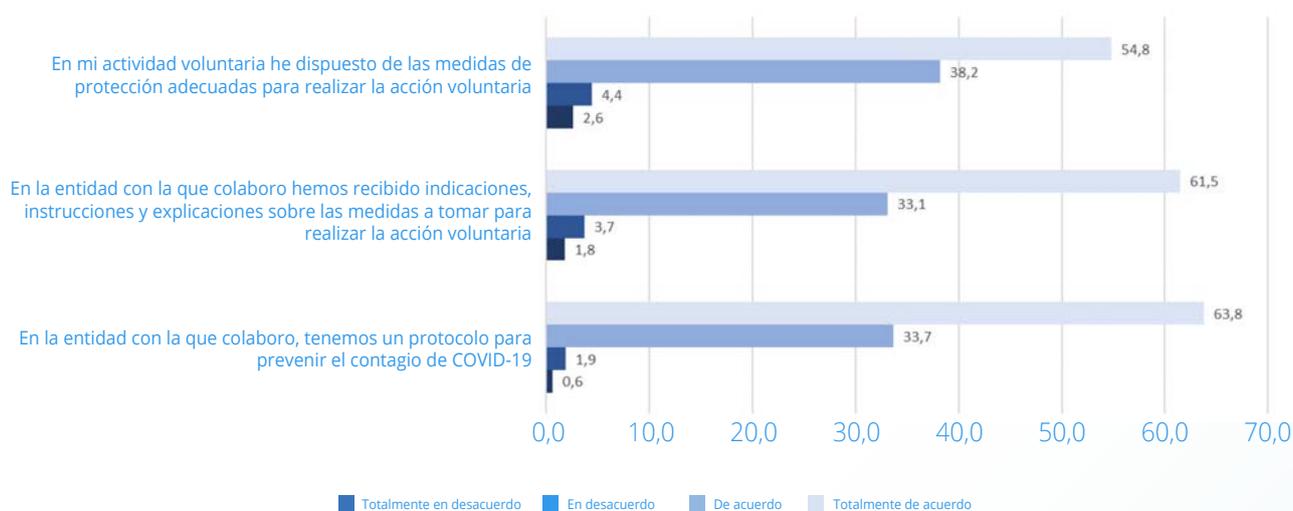
- La gran mayoría de las personas voluntarias (el 87,6%) ha podido conciliar su acción voluntaria con su actividad laboral y su vida personal. Sobre todo las voluntarias han podido hacerlo en el 90,7% de los casos. Los hombres algo menos: el 82,4%. El grupo de voluntarias y voluntarios de 25 a 34 años son quienes han tenido más problemas de conciliación, alcanzando el 18,7% el porcentaje de quienes expresan mayor dificultad en este aspecto.

### **Adaptaciones, herramientas, recursos y condiciones adoptadas por las entidades para facilitar la actividad en el contexto de pandemia**

- Aunque las entidades han realizado distintas adaptaciones y provisto los recursos para adaptarse al contexto de pandemia y facilitar el desarrollo de la actividad de voluntariado, la mayoría de las personas voluntarias (el 71,3%) utilizó recursos propios para el desarrollo del voluntariado durante la pandemia: más las mujeres (el 74,7%) que los hombres (el 61,1%). Solo el 28,7% dispuso de las herramientas necesarias, brindadas por la entidad en la que colabora (el 25,3% de las voluntarias y el 38,9% de los voluntarios).
- El 66,3% del voluntariado destaca que ha dispuesto de todas las medidas de protección que ha necesitado para su acción de voluntariado en todo momento. Además, en el 10,9% de los casos, aunque no se dispuso de ellas al principio, se subsanó posteriormente esta carencia. Solo en el 4,8% se observa que todavía hay importantes carencias y en un 2,7% de los casos han tenido escasez y reutilizado equipos.
- El 97,5% cuenta en la entidad en la que colaboran con un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19 y el 94,6% destaca que la entidad en la que colabora ha recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas de protección a adoptar para desarrollar la actividad de voluntariado.

## ■ Gráficos 180

## Adaptaciones y condiciones adoptadas por las entidades para facilitar la actividad de las personas voluntarias (porcentaje vertical)

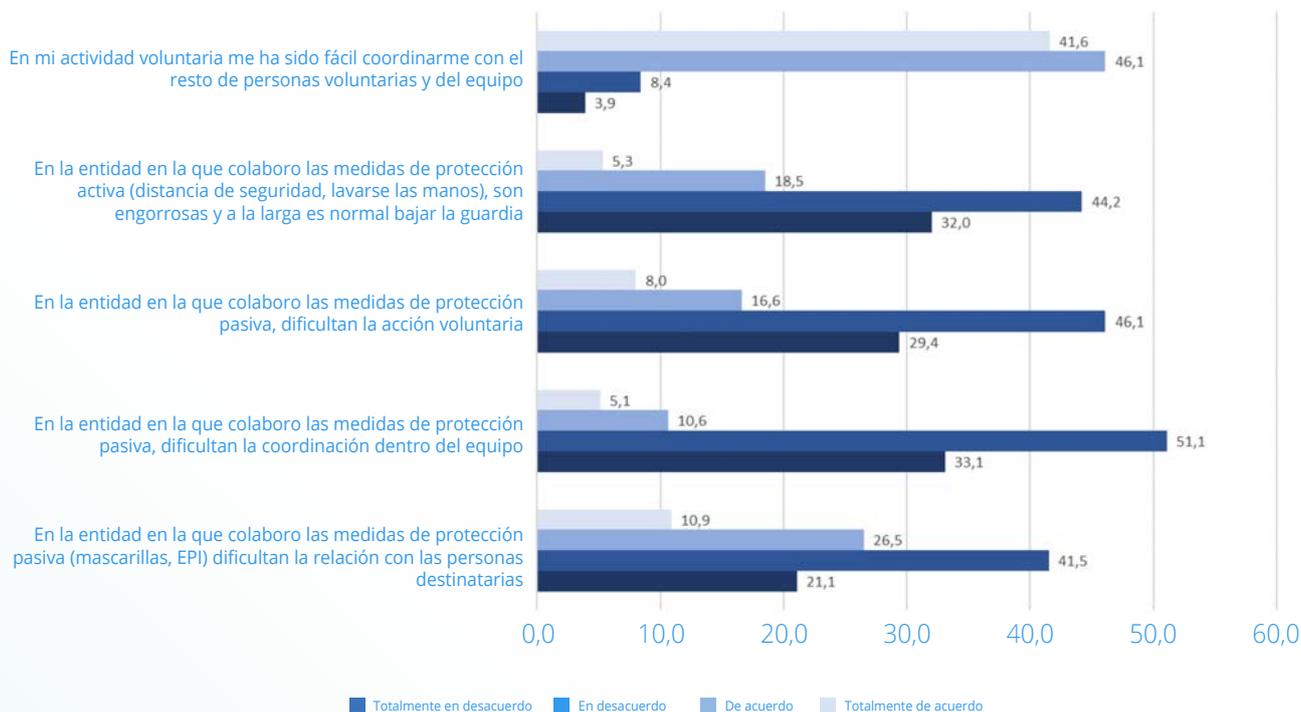


### Dificultades experimentadas en el desarrollo de su actividad

- Solo el 37,4% de las personas voluntarias considera que las medidas de protección pasiva (mascarillas, EPI) dificultan la relación con las personas destinatarias de la acción de voluntariado.
- A la gran mayoría de voluntarias y voluntarios (84,2%) las medidas de protección pasiva no les suponen dificultades para realizar sus tareas de voluntariado.
- El 76,2% no considera que se esté bajando la guardia con las medidas de protección activa.
- Las personas voluntarias más jóvenes son quienes, en general, mayores dificultades expresan en relación con todos estos aspectos.
- El 84,2% no considera que las medidas de protección pasiva dificulten la coordinación dentro del equipo, siendo más las voluntarias (87%) que así lo valoran, con respecto a los voluntarios (79,6%).
- El 87,7% de las voluntarias y voluntarios manifiesta que le ha resultado fácil coordinarse con el resto de las personas voluntarias y con el equipo. Solo al 12,3% le ha sido difícil esta coordinación.

## ■ Gráficos 181

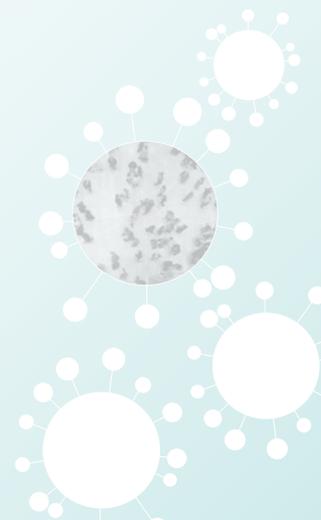
## Dificultades experimentadas por las personas contratadas en el desarrollo de su actividad (porcentaje vertical)



### Impacto en aspectos emocionales y comportamientos

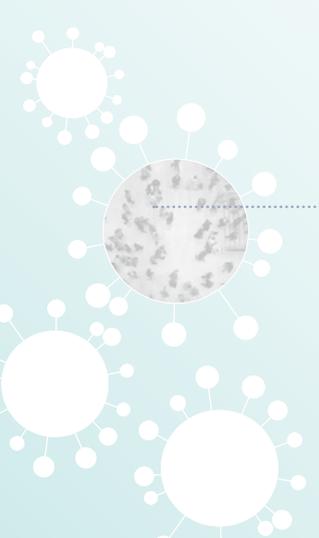
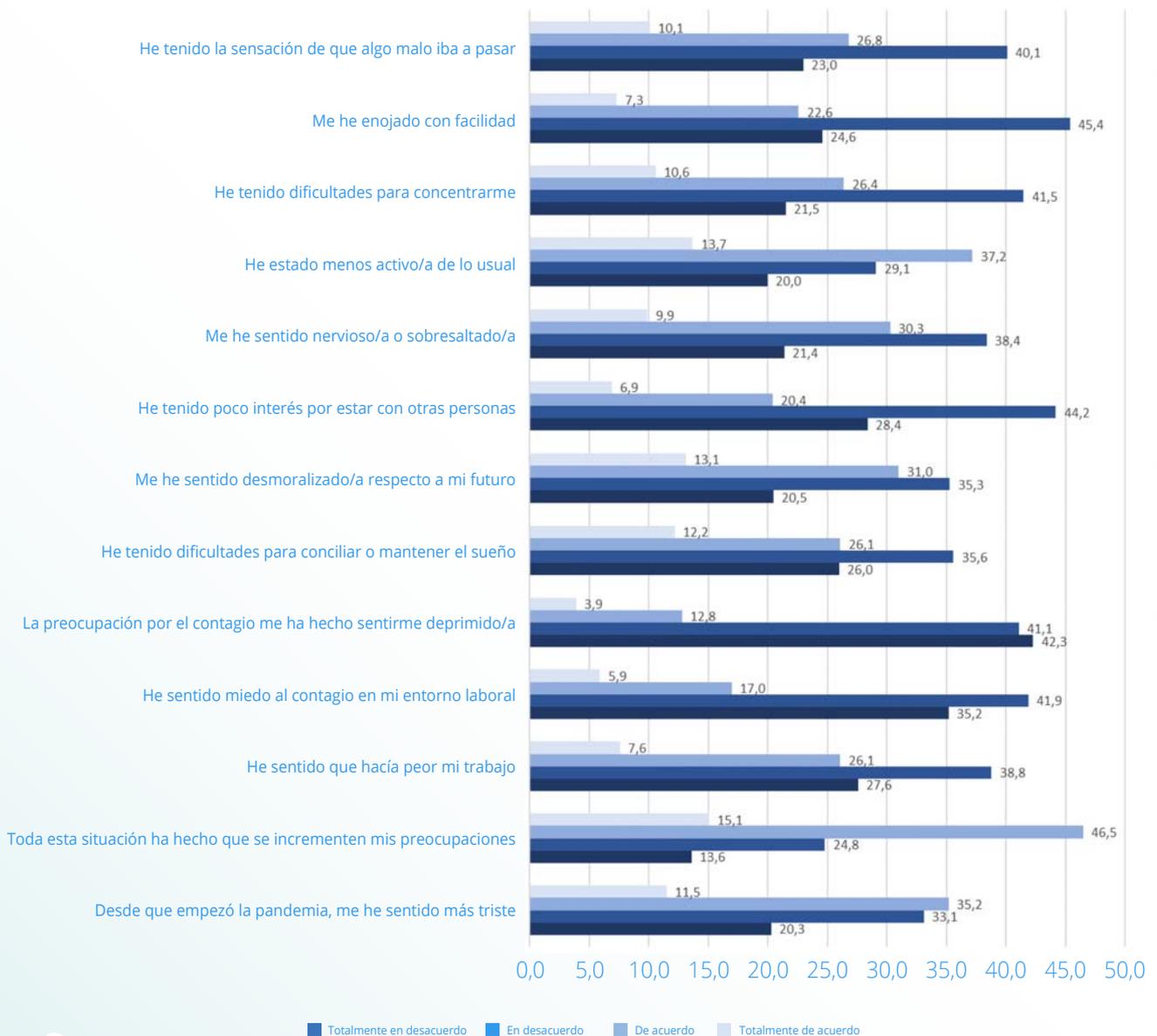
- Solo el 33,7% de las personas voluntarias manifiesta haber sentido miedo al contagio en su actividad voluntaria (el 33,7% de las mujeres y el 34,1% de los hombres). Las personas voluntarias más jóvenes (hasta 34 años) son quienes en mayor proporción reconocen que han tenido miedo a contagiarse de COVID-19 en su actividad voluntaria: el 37,7% de las personas de menos de 25 años y el 38,6% de las que tienen entre 25 y 34 años.
- Solo el 22,9% de las personas voluntarias manifiesta que la preocupación por el contagio le ha hecho sentir ansiedad. Según la edad, los grupos menos afectados son los más mayores (55 y más años): solo el 17,6% de las personas de 55 a 64 y el 18,3% de las de 65 y más años dicen haber sentido ansiedad.
- Solo el 16,7% manifiesta que esta preocupación les ha hecho sentirse deprimidas. Según la edad son sobretodo las personas de 25 a 34 años las más afectadas (25,2%).

- El 46,7% del voluntariado dice haberse sentido más triste desde que empezó la pandemia. La tristeza ha afectado mucho más a las mujeres (el 50,0% de ellas así lo expresa), frente al 40,5% de los hombres. Son las personas voluntarias más jóvenes (menos de 25 años) quienes mayor tristeza manifiestan (51,2%).
- El 61,6% de las personas voluntarias ha visto incrementadas sus preocupaciones como consecuencia de la situación, afectando bastante más a las mujeres (64,8%) que a los hombres (55,9%).
- El 44,1% del voluntariado manifiesta que se ha sentido desmoralizada respecto a su futuro, afectando más a las mujeres (el 48,0%) que a los hombres (e. 36,7%).
- Solo el 37% de las personas voluntarias dice haber tenido dificultades para concentrarse, siendo bastantes más las mujeres (41,6%) que los hombres (29,0%) quienes han tenido este problema.
- El 38,3% ha presentado dificultades para conciliar o mantener el sueño, afectando más a las voluntarias (42,1%) que a los voluntarios (32,0%).
- Solo el 29,9% manifiesta que se ha enojado con facilidad, siendo más las mujeres afectadas en este aspecto (el 32,4%) que los hombres (el 25,3%).
- El 40,2% de las personas voluntarias se han sentido nerviosas o sobresaltadas, sobre todo las mujeres (43,9%) más que los hombres (33,6%).
- Solo el 36,9% ha tenido el presentimiento de que algo malo iba a pasar, siendo más las mujeres (37,3%) que los hombres (35,8%) quienes lo han experimentado.
- Las personas voluntarias más jóvenes son quienes mayor impacto presentan por todos estos aspectos emocionales y comportamientos, de forma que la mayor inestabilidad laboral, precariedad en el empleo y las múltiples incertidumbres ante el futuro les afectan especialmente.
- El 50,9% considera que ha estado menos activo/a de lo usual. Las voluntarias se han visto más afectadas por esta inactividad (52,6%) que los voluntarios (47,5%). Las personas que más han percibido la pérdida de actividad son las voluntarias y voluntarios de menos de 25 años, generalmente acostumbrados a una vida más activa que otros grupos.
- La mayoría de las personas voluntarias no ha perdido el interés por estar con otras personas: el 72,6% de ellas así lo manifiesta. Son las personas más jóvenes las más afectadas, ya que son quienes habitualmente tienen más vida social y, en consecuencia, perciben en mayor grado los efectos de las restricciones a los movimientos, encuentros y reuniones, con las medidas de distanciamiento físico y social.



■ Gráficos 182

## Impacto de la pandemia en aspectos emocionales y comportamientos de las personas contratadas (porcentaje vertical)



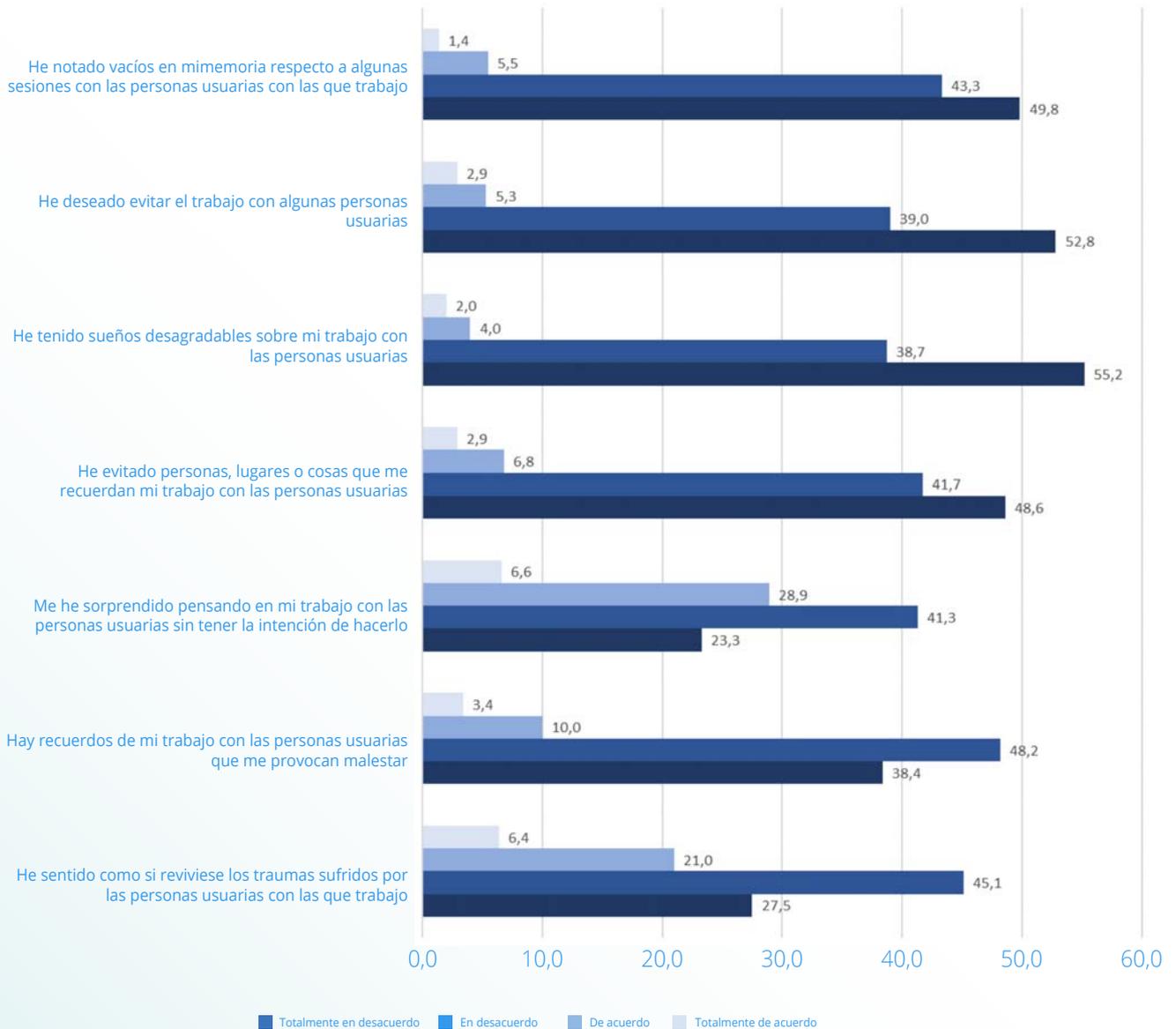
### **Impacto en los recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo a personas usuarias desarrollada**

- La mayoría de las personas voluntarias (72,6%) no ha revivido traumas sufridos por las personas destinatarias con las que realizó la acción voluntaria.
- El 86,6% no ha tenido recuerdos de la acción voluntarias con las personas destinatarias que le hayan provocado malestar.
- Solo el 35,5% de las personas voluntarias se ha sorprendido pensando en su actividad voluntaria con las personas destinatarias, frente al 64,6% de ellas, que no lo ha hecho.
- La inmensa mayoría del voluntariado ni ha tenido la necesidad de evitar personas, lugares o cosas que le recordaran su acción voluntaria (90,3%), ni ha tenido sueños desagradables sobre su acción voluntaria (93,9%), ni ha deseado evitar la acción voluntaria con algunas personas destinatarias (91,8%).
- Asimismo, el 93,1% manifiesta que no ha tenido vacíos en la memoria respecto a algunas sesiones con las personas destinatarias de su voluntariado.
- Con carácter general los hombres presentan una mayor afectación en estos aspectos que las mujeres, siendo también el voluntariado de más edad el que ha experimentado con más frecuencia dificultades de este tipo.



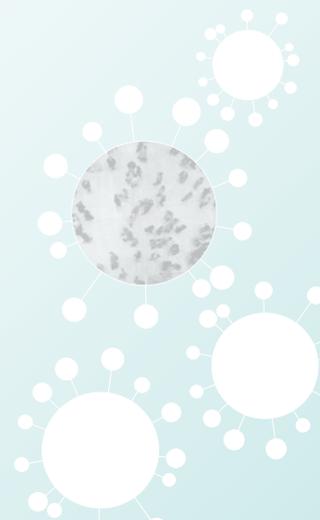
## ■ Gráficos 183

## Impacto de la pandemia en los recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo a personas usuarias (porcentaje vertical)



### **Afectación del COVID-19 en su salud (contagios) y en la de su entorno de convivencia y familiares**

- La gran mayoría de las personas voluntarias no ha tenido síntomas de COVID-19 (el 89,0%). El 5,9% ha sido diagnosticado con prueba y el 1,0% sin prueba. El 2,9% ha tenido síntomas sin diagnóstico y el 1,3% ha sido positivo asintomático.
- Según la edad, las personas de más de 45 años son quienes en mayor porcentaje han sido diagnosticadas con prueba: el 9,0% del voluntariado de 45 a 54 años, el 6,3% del de 55 a 64 años y el 7,3% del de 65 o más años. Las personas de 25 a 34 son quienes en más casos han sido positivas asintomáticas (el 4,2 % de ellas). Las personas más jóvenes (menores de 25 años) son las que en mayor proporción han tenido síntomas sin diagnóstico (6,0%).
- En lo que respecta a la afectación de las personas de su núcleo de convivencia y/o familiares más cercanos, también se observa que la mayoría no han tenido síntomas. En particular son la pareja y los ascendientes de las personas voluntarias (generalmente personas en grupos de riesgo por su edad, al margen de otras circunstancias) quienes en mayor proporción han tenido diagnóstico de COVID-19 con prueba: el 6,1% en el caso de la pareja, el 5,8% de los ascendientes 1 y el 6,6% de los ascendientes 2. Los descendientes son quienes con mayor frecuencia han presentado síntomas sin diagnóstico (el 5% en el caso de los descendientes 1).



## 4. PRINCIPALES RETOS IDENTIFICADOS

Los resultados de este estudio afloran varios elementos que constituyen retos prioritarios para las entidades del Tercer sector de Acción Social en estos próximos años:

- Por un lado, desde la perspectiva de los déficits estructurales persistentes que es preciso superar, desde la coherencia con los valores esenciales y diferenciales de igualdad y de justicia social que defienden y promulgan. En este sentido, resulta fundamental:
  - Reducir la brecha de género en los puestos de dirección, gerencia o coordinación, hacia un mayor equilibrio de la representatividad de las mujeres en un sector particularmente feminizado.
  - Reducir la temporalidad de la contratación, apostando por procurar estabilidad a sus personas, y evitar situaciones de precariedad laboral (en especial de las personas más jóvenes), y fomentando su compromiso y sentido de pertenencia.
  - Interiorizar y aplicar de forma efectiva los planes de igualdad y medidas de conciliación personal y laboral, convirtiéndose en referentes y contribuyendo al necesario cambio cultural de nuestra sociedad, para superar la realidad de desigualdad entre mujeres y hombres en la corresponsabilidad en las tareas domésticas, cuidado de menores y personas dependientes.
- Por otro lado, desde los interrogantes que plantea este contexto de pandemia que, lejos de ser un episodio transitorio, se está manteniendo en el tiempo mucho más de lo esperado.

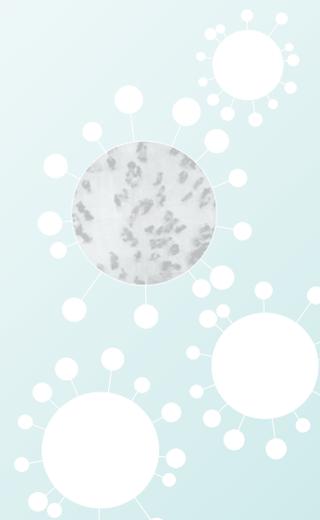
Hasta el momento, tanto las estructuras, como las personas que conforman las entidades del tercer sector han demostrado su capacidad de adaptación y respuesta a la situación (tanto durante el confinamiento como en los meses posteriores) - en los cambios en sus condiciones laborales, en el recurso o a opciones de teletrabajo o fórmulas mixtas (trabajo presencial y teletrabajo), su compromiso con la salud de trabajadores y voluntariado incorporando las medidas de protección y seguridad necesarias, etc. -, a pesar de los impactos emocionales y las dificultades observadas en el desarrollo de actividades laborales o de voluntariado.

No obstante, surgen interrogantes sobre su capacidad y sobre la disposición de los recursos que necesitan para mantener el nivel de tensión y de alta exigencia en su respuesta hacia las personas más vulnerables a quienes atienden

(particularmente afectadas por esta crisis), o el sobreesfuerzo y mayor dedicación de su tiempo y recursos que les están suponiendo opciones como el teletrabajo. A todo ello hay que añadir otros sobrecostes económicos a los que las entidades están asumiendo para hacer frente al Covid-19, no siempre compensados por una financiación adicional de recursos públicos o privados, lo que pone en riesgo su sostenibilidad.

Estos interrogantes y dificultades se agravan con el hecho de no tener un horizonte claro sobre el momento en el que será posible superar la situación de pandemia y la alta incertidumbre sobre sus efectos, aún desconocidos:

- Sobre la salud (física y emocional) del capital humano de las organizaciones sociales: tanto del personal remunerado como del voluntariado.
- Sobre los actuales modelos de apoyo, cuidado y promoción de la autonomía y participación de las personas atendidas, cuestionados y puestos en evidencia por la crisis sanitaria y social.
- Sobre el alcance de nuevas realidades de pobreza y exclusión social a las que será necesario dar respuesta, como parte esencial de su misión, de sus valores, y de su compromiso con las personas y con la sociedad.

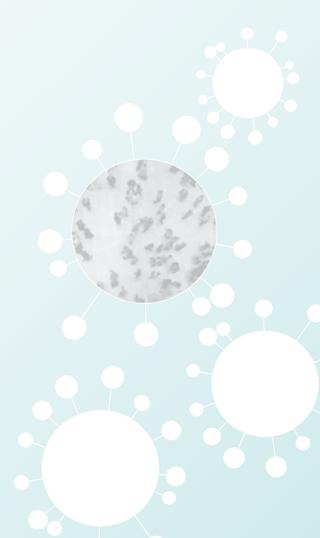


# ANEXO

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Gráficos 1 – Muestra de personas contratadas y voluntarias participantes. ... ..	3
Tabla 2 – Muestra de personas contratadas y voluntarias participantes según su distribución por Comunidades Autónomas (número, porcentaje y tasa por 100.000 habitantes). ... ..	4
Gráficos 3 – Muestra de personas contratadas según edad y sexo (Nº y porcentaje) ... ..	6
Gráficos 4 – Muestra de personas contratadas según categoría profesional y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	8
Tabla y gráfico 5 – Muestra de personas contratadas según categoría profesional y edad (Porcentaje vertical) ... ..	9
Gráficos 6 – Muestra de personas contratadas según tipo de contrato y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	10
Gráfico 7 – Muestra de personas contratadas según tipo de contrato y edad (Porcentaje vertical) ... ..	11
Gráficos 8 – Muestra de personas contratadas según tipo de jornada y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	12
Gráfico 9 – Muestra de personas contratadas según tipo de jornada y edad (Porcentaje vertical) ... ..	13
Gráficos 10 – Muestra de personas contratadas según tipo de jornada y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	14
Gráfico 11 – Muestra de personas contratadas según horario y edad (Porcentaje vertical) ... ..	15
Gráficos 12 – Muestra de personas contratadas según tareas que llevan a cabo y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	16
Gráfico 13 – Muestra de personas contratadas según tareas que llevan a cabo y edad (Porcentaje vertical) ... ..	18
Gráficos 14 – Muestra de personas contratadas según nº de personas con quienes vive y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	19
Gráfico 15 – Muestra de personas contratadas según nº de personas con quienes vive y edad (Porcentaje vertical) ... ..	20
Gráficos 16 – Muestra de personas contratadas según nº menores de 12 años con quienes vive y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	21
Gráfico 17 – Muestra de personas contratadas según nº menores de 12 años con quienes vive y edad (Porcentaje vertical) ... ..	22
Gráficos 18 – Muestra de personas contratadas según nº dependientes mayores de 12 años con quienes vive y sexo (Porcentaje vertical) ... ..	23
Gráfico 19 – Muestra de personas contratadas según nº dependientes mayores de 12 años con quienes vive y edad (Porcentaje vertical) ... ..	24
Gráficos 20 – Muestra de personas voluntarias según edad y sexo (Nº y porcentaje) ... ..	25
Gráficos 21 – Muestra de personas voluntarias según actividades en las que colaboran y sexo (porcentaje vertical) ... ..	26
Tabla 22 – Muestra de personas voluntarias según actividades en las que colaboran y edad (porcentaje vertical) ... ..	27
Gráficos 23 – Muestra de personas voluntarias según nº de personas con quienes conviven y sexo (porcentaje vertical) ... ..	28

Gráfico 24 – Muestra de personas voluntarias según nº de personas con quienes conviven y edad (porcentaje vertical) ... ..	29
Gráficos 25 – Muestra de personas voluntarias según nº de menores de 12 años con quienes conviven y sexo (porcentaje vertical) ... ..	30
Gráfico 26 – Muestra de personas voluntarias según nº de menores de 12 años con quienes conviven y edad (porcentaje vertical) ... ..	31
Gráficos 27 – Muestra de personas voluntarias según nº dependientes mayores de 12 años con quienes conviven y sexo (porcentaje vertical) ... ..	31
Gráfico 28 – Muestra de personas voluntarias según nº dependientes mayores de 12 años con quienes conviven y edad (porcentaje vertical) ... ..	33
Gráficos 29 –Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales entre los meses de marzo y junio de 2020 y sexo (porcentaje vertical) ... ..	34
Gráfico 30 –Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales entre los meses de marzo y junio de 2020 y edad (porcentaje vertical)... ..	36
Gráficos 31 –Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales a partir de septiembre de 2020 y sexo (porcentaje vertical) ... ..	37
Gráfico 32 –Personas contratadas según cambios experimentados en sus condiciones laborales a partir de septiembre de 2020 y edad (porcentaje vertical) ... ..	38
Gráficos 33 –Personas contratadas según si el teletrabajo les ha hecho prolongar su jornada laboral y sexo (porcentaje vertical)... ..	39
Gráfico 34 –Personas contratadas según si el teletrabajo les ha hecho prolongar su jornada laboral y edad (porcentaje vertical) ... ..	41
Gráficos 35 –Personas contratadas según si han podido conciliar su vida laboral y personal, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	42
Gráfico 36 –Personas contratadas según si han podido conciliar su vida laboral y personal, y edad (porcentaje vertical)... ..	43
Gráficos 37 –Personas contratadas según si han sufrido sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte en el hogar, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	43
Gráfico 38 –Personas contratadas según si han sufrido sobrecarga por las tareas de cuidado y soporte en el hogar, y edad (porcentaje vertical) ... ..	45
Gráficos 39 –Personas contratadas según medidas de protección con las que han contado, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	46
Gráfico 40 –Personas contratadas según medidas de protección con las que han contado, y edad (porcentaje vertical) ... ..	47
Gráficos 41 –Personas contratadas según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	48
Tabla y gráfico 42 –Personas contratadas según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y edad (porcentaje vertical) ... ..	49
Gráficos 43 –Personas contratadas según si en su entidad tienen un protocolo para prevenir el contagio del COIV-19, y sexo (porcentaje vertical)... ..	50
Gráfico 44 –Personas contratadas según si en su entidad tienen un protocolo para prevenir el contagio del COIV-19, y edad (porcentaje vertical) ... ..	51
Gráficos 45 –Personas contratadas según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar y sexo (porcentaje vertical)... ..	52
Gráfico 46 –Personas contratadas según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar y edad (porcentaje vertical) ... ..	53
Gráficos 47 –Personas contratadas según si han dispuesto de los recursos necesarios para el teletrabajo, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	54
Gráfico 48 –Personas contratadas según si han dispuesto de los recursos necesarios para el teletrabajo, y edad (porcentaje vertical) ... ..	55



Gráficos 49 –Personas contratadas según si presentan dificultades en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	56
Gráfico 50 – Personas contratadas según si presentan dificultades en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical) ... ..	57
Gráficos 51 – Personas contratadas según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de sus tareas, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	58
Gráfico 52 – Personas contratadas según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de sus tareas, y edad (porcentaje vertical) ... ..	59
Gráficos 53 – Personas contratadas según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	60
Gráfico 54 – Personas contratadas según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y edad (porcentaje vertical) ... ..	61
Gráficos 55 – Personas contratadas según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	62
Gráfico 56 – Personas contratadas según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical) ... ..	63
Gráficos 57 – Personas contratadas según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	64
Gráfico 58 – Personas contratadas según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y edad (porcentaje vertical) ... ..	65
Gráficos 59 – Personas contratadas según si han dispuesto de un espacio adecuado para el teletrabajo, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	66
Gráfico 60 – Personas contratadas según si han dispuesto de un espacio adecuado para el teletrabajo, y edad (porcentaje vertical) ... ..	67
Gráficos 61 – Personas contratadas según si han tenido miedo al contagio en el entorno laboral, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	68
Gráfico 62 – Personas contratadas según si han tenido miedo al contagio en el entorno laboral, y edad (porcentaje vertical) ... ..	69
Gráficos 63 – Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	70
Gráfico 64 – Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y edad (porcentaje vertical) ... ..	71
Gráficos 65 – Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	72
Gráfico 66 – Personas contratadas según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y edad (porcentaje vertical) ... ..	73
Gráficos 67 – Personas contratadas según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	74
Gráfico 68 – Personas contratadas según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y edad (porcentaje vertical) ... ..	75
Gráficos 69 – Personas contratadas según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	76
Gráficos 70 – Personas contratadas según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y edad (porcentaje vertical) ... ..	77
Gráficos 71 – Personas contratadas según si han sentido que hacían peor su trabajo, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	78
Gráfico 72 – Personas contratadas según si han sentido que hacían peor su trabajo, y edad (porcentaje vertical) ... ..	79

Gráficos 73 – Personas contratadas según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y sexo (porcentaje vertical)...	80
Gráfico 74 – Personas contratadas según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y edad (porcentaje vertical) ...	81
Gráficos 75 – Personas contratadas según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y sexo (porcentaje vertical)...	82
Gráfico 76 – Personas contratadas según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y edad (porcentaje vertical) ...	83
Gráficos 77 – Personas contratadas según si han tenido dificultades para concentrarse, y sexo (porcentaje vertical) ...	84
Gráfico 78 – Personas contratadas según si han tenido dificultades para concentrarse, y edad (porcentaje vertical) ...	85
Gráficos 79 – Personas contratadas según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y sexo (porcentaje vertical) ...	86
Gráfico 80 – Personas contratadas según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y edad (porcentaje vertical) ...	87
Gráficos 81 – Personas contratadas según si se han enojado con facilidad, y sexo (porcentaje vertical)...	88
Gráfico 82 – Personas contratadas según si se han enojado con facilidad, y edad (porcentaje vertical)...	89
Gráficos 83 – Personas contratadas según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y sexo (porcentaje vertical) ...	90
Gráfico 84 – Personas contratadas según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y edad (porcentaje vertical) ...	91
Gráficos 85 – Personas contratadas según si han estado menos activas de lo usual, y sexo (porcentaje vertical) ...	92
Gráfico 86 – Personas contratadas según si han estado menos activas de lo usual, y edad (porcentaje vertical) ...	93
Gráficos 87 – Personas contratadas según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y sexo (porcentaje vertical) ...	94
Gráfico 88 – Personas contratadas según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y edad (porcentaje vertical) ...	95
Gráficos 89 – Personas contratadas según si ha revivido los traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabaja, y sexo (porcentaje vertical) ...	96
Gráfico 90 – Personas contratadas según si ha revivido los traumas sufridos por las personas usuarias con las que trabaja, y edad (porcentaje vertical) ...	97
Gráfico 91 – Personas contratadas según si hay recuerdos de su trabajo con las personas usuarias que le provocan malestar, y sexo (porcentaje vertical) ...	98
Gráfico 92 – Personas contratadas según si hay recuerdos de su trabajo con las personas usuarias que le provocan malestar, y edad (porcentaje vertical) ...	99
Gráfico 93 – Personas contratadas según si se han sorprendido pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener intención de hacerlo, y sexo (porcentaje vertical) ...	100
Gráfico 94 – Personas contratadas según si se han sorprendido pensando en su trabajo con las personas usuarias sin tener intención de hacerlo, y edad (porcentaje vertical)...	101
Gráfico 95 – Personas contratadas según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su trabajo con las personas usuarias, y sexo (porcentaje vertical) ...	102
Gráfico 96 – Personas contratadas según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su trabajo con las personas usuarias, y edad (porcentaje vertical) ...	103
Gráfico 97 – Personas contratadas según si han tenido sueños desagradables sobre su trabajo con las personas usuarias, y sexo (porcentaje vertical)...	104

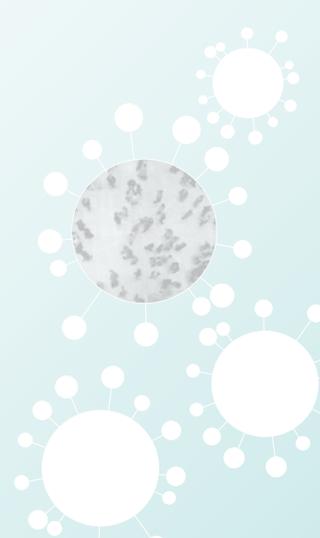


Gráfico 98 – Personas contratadas según si han tenido sueños desagradables sobre su trabajo con las personas usuarias, y edad (porcentaje vertical) ... .. 105

Gráficos 99 – Personas contratadas según si ha deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 106

Gráfico 100 – Personas contratadas según si ha deseado evitar el trabajo con algunas personas usuarias, y edad (porcentaje vertical) ... .. 107

Gráfico 101 – Personas contratadas según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas usuarias con las que trabaja, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 108

Gráfico 102 – Personas contratadas según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas usuarias con las que trabaja, y edad (porcentaje vertical) ... .. 109

Gráfico 103 – Personas contratadas según afectación del COVID-19 sobre su salud (porcentaje vertical) ... .. 110

Gráfico 104 – Personas contratadas según afectación del COVID-19 sobre su salud, y edad (porcentaje vertical) ... .. 111

Gráfico 105 – Afectación del COVID-19 en el núcleo de convivencia y familiares cercanos de las personas contratadas (porcentaje vertical) ... .. 112

Gráficos 106 –Personas voluntarias según los cambios que se produjeron en su actividad de voluntariado entre marzo-junio 2020, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 113

Gráfico 107 – Personas voluntarias según los cambios que se produjeron en su actividad de voluntariado entre marzo-junio 2020, y edad (porcentaje vertical) ... .. 114

Gráficos 108 –Personas voluntarias según los cambios en su actividad de voluntariado a partir de septiembre 2020, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 115

Gráfico 109 – Personas voluntarias según los cambios en su actividad de voluntariado a partir de septiembre 2020, y edad (porcentaje vertical) ... .. 116

Gráficos 110 –Personas voluntarias según si han podido conciliar su actividad voluntaria con su actividad laboral y su vida personal, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 117

Gráfico 111 – Personas voluntarias según si han podido conciliar su actividad voluntaria con su actividad laboral y su vida personal, y edad (porcentaje vertical) ... .. 118

Gráficos 112 – Personas voluntarias según medios que les facilitó la entidad para el desarrollo de su acción de voluntariado, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 119

Gráfico 113 – Personas voluntarias según medios que les facilitó la entidad para el desarrollo de su acción de voluntariado, y edad (porcentaje vertical) ... .. 120

Gráficos 114 –Personas voluntarias según medidas de protección con las que han contado, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 121

Gráfico 115 –Personas voluntarias según medidas de protección con las que han contado, y edad (porcentaje vertical) ... .. 122

Gráficos 116 –Personas voluntarias según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 123

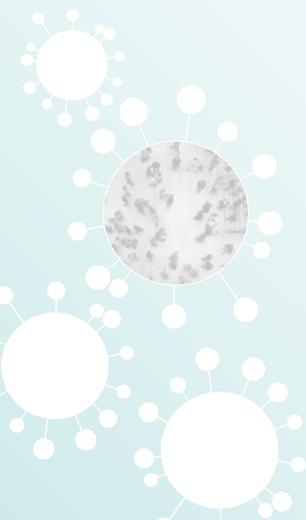
Gráfico 117 –Personas voluntarias según si han dispuesto de medidas de protección adecuadas, y edad (porcentaje vertical) ... .. 124

Gráficos 118 –Personas voluntarias según si en la entidad en la que colaboran tienen un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 125

Gráfico 119 –Personas voluntarias según si en la entidad en la que colaboran tienen un protocolo para prevenir el contagio del COVID-19, y edad (porcentaje vertical) ... .. 126

Gráficos 120 –Personas voluntarias según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 127

Tabla y gráfico 121 –Personas voluntarias según si han recibido indicaciones, instrucciones y explicaciones sobre las medidas a tomar, y edad (porcentaje vertical) ... .. 128



Gráficos 122 – Personas voluntarias según si presentan dificultades en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 129

Gráfico 123 – Personas voluntarias según si presentan dificultades en la relación con las personas a quienes atienden por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical) ... .. 130

Gráficos 124 – Personas voluntarias según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de la acción voluntaria, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 131

Gráfico 125 – Personas voluntarias según si las medidas de protección pasiva dificultan la realización de la acción voluntaria, y edad (porcentaje vertical) ... .. 132

Gráficos 126 – Personas voluntarias según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 133

Gráfico 127 – Personas voluntarias según si las medidas de protección activa se consideran engorrosas habiéndose bajado la guardia, y edad (porcentaje vertical) ... .. 134

Gráficos 128 – Personas voluntarias según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 135

Gráfico 129 – Personas voluntarias según si presentan dificultades en el trabajo en equipo por las medidas de protección pasiva, y edad (porcentaje vertical) ... .. 136

Gráficos 130 – Personas voluntarias según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 137

Gráfico 131 – Personas voluntarias según si les ha resultado fácil coordinarse con el resto del equipo, y edad (porcentaje vertical) ... .. 138

Gráficos 132 – Personas voluntarias según si han tenido miedo al contagio en su actividad voluntaria, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 139

Gráfico 133 – Personas voluntarias según si han tenido miedo al contagio en su actividad voluntaria, y edad (porcentaje vertical) ... .. 140

Gráficos 134 – Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 141

Gráfico 135 – Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentir ansiedad, y edad (porcentaje vertical) ... .. 142

Gráficos 136 – Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 143

Gráfico 137 – Personas voluntarias según si la preocupación por el contagio les ha hecho sentirse deprimidas, y edad (porcentaje vertical) ... .. 144

Gráficos 138 – Personas voluntarias según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 145

Gráfico 139 – Personas voluntarias según si se han sentido más tristes desde que empezó la pandemia, y edad (porcentaje vertical) ... .. 146

Gráficos 140 – Personas voluntarias según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 147

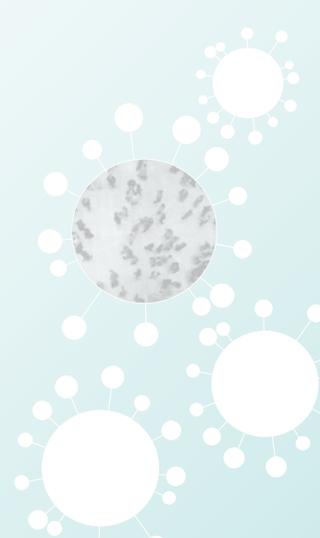
Gráficos 141 – Personas voluntarias según si esta situación ha hecho que se incrementen sus preocupaciones, y edad (porcentaje vertical) ... .. 148

Gráficos 142 – Personas voluntarias según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 149

Gráfico 143 – Personas voluntarias según si se han sentido desmoralizadas respecto a su futuro, y edad (porcentaje vertical) ... .. 150

Gráficos 144 – Personas voluntarias según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 151

Gráfico 145 – Personas voluntarias según si han tenido poco interés por estar con otras personas, y edad (porcentaje vertical) ... .. 152



Gráficos 146 – Personas voluntarias según si han tenido dificultades para concentrarse, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	153
Gráfico 147 – Personas voluntarias según si han tenido dificultades para concentrarse, y edad (porcentaje vertical) ... ..	154
Gráficos 148 – Personas voluntarias según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	155
Gráfico 149 – Personas voluntarias según si han tenido dificultades para conciliar o mantener el sueño, y edad (porcentaje vertical) ... ..	156
Gráficos 150 – Personas voluntarias según si se han enojado con facilidad, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	157
Gráfico 151 – Personas voluntarias según si se han enojado con facilidad, y edad (porcentaje vertical) ... ..	158
Gráficos 152 – Personas voluntarias según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	159
Gráfico 153 – Personas voluntarias según si se han sentido nerviosas o sobresaltadas, y edad (porcentaje vertical) ... ..	160
Gráficos 154 – Personas voluntarias según si han estado menos activas de lo usual, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	161
Gráfico 155 – Personas voluntarias según si han estado menos activas de lo usual, y edad (porcentaje vertical) ... ..	162
Gráficos 156 – Personas voluntarias según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	163
Gráfico 157 – Personas voluntarias según si han tenido la sensación de que algo malo iba a pasar, y edad (porcentaje vertical) ... ..	164
Gráficos 158 – Personas voluntarias según si ha revivido los traumas sufridos por las personas destinatarias con la que realiza la acción voluntaria, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	165
Gráfico 159 – Personas voluntarias según si ha revivido los traumas sufridos por las personas destinatarias con la que realiza la acción voluntaria, y edad (porcentaje vertical) ... ..	166
Gráfico 160 – Personas voluntarias según si hay recuerdos de su acción voluntarias con las personas destinatarias que le provocan malestar, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	167
Gráfico 161 – Personas voluntarias según si hay recuerdos de su acción voluntarias con las personas destinatarias que le provocan malestar, y edad (porcentaje vertical) ... ..	168
Gráfico 162 – Personas voluntarias según si se han sorprendido pensando en su actividad voluntaria con las personas destinatarias sin tener intención de hacerlo, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	169
Gráfico 163 – Personas voluntarias según si se han sorprendido pensando en su actividad voluntaria con las personas destinatarias sin tener intención de hacerlo, y edad (porcentaje vertical) ... ..	170
Gráficos 164 – Personas voluntarias según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su acción voluntaria con las personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	171
Gráfico 165– Personas voluntarias según si han evitado personas, lugares o cosas que les recuerdan su acción voluntaria con las personas destinatarias, y edad (porcentaje vertical) ... ..	172
Gráficos 166 – Personas voluntarias según si han tenido sueños desagradables sobre su acción voluntaria con las personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	173
Gráfico 167 – Personas voluntarias según si han tenido sueños desagradables sobre su acción voluntaria con las personas destinatarias, y edad (porcentaje vertical) ... ..	174
Gráficos 168 – Personas voluntarias según si ha deseado evitar la acción voluntaria con algunas personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical) ... ..	175

Gráfico 169 – Personas voluntarias según si ha deseado evitar la acción voluntaria con algunas personas destinatarias, y edad (porcentaje vertical) ... .. 176

Gráfico 170 – Personas voluntarias según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas destinatarias, y sexo (porcentaje vertical) ... .. 177

Gráfico 171 – Personas voluntarias según si han notado vacíos en su memoria respecto a algunas sesiones con las personas destinatarias con las que trabaja, y edad (porcentaje vertical) ... .. 178

Gráfico 172 – Personas voluntarias según afectación del COVID-19 sobre su salud (porcentaje vertical) ... .. 179

Gráfico 173 – Personas voluntarias según afectación del COVID-19 sobre su salud, y edad (porcentaje vertical) ... .. 180

Gráfico 174– Afectación del COVID-19 en el núcleo de convivencia y familiares cercanos de las personas voluntarias (porcentaje vertical) ... .. 181

Gráfico 175– Impacto de la pandemia en las necesidades de conciliación de las personas contratadas (porcentaje vertical) ... .. 182

Gráfico 176– Adaptaciones y condiciones adoptadas por las entidades para facilitar la actividad de las personas contratadas (porcentaje vertical) ... .. 183

Gráfico 177–Dificultades experimentadas por las personas contratadas en el desarrollo de su actividad (porcentaje vertical) ... .. 184

Gráfico 178–Impacto de la pandemia en aspectos emocionales y comportamientos de las personas contratadas (porcentaje vertical) ... .. 186

Gráfico 179–Impacto de la pandemia en los recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo a personas usuarias (porcentaje vertical) ... .. 188

Gráfico 180– Adaptaciones y condiciones adoptadas por las entidades para facilitar la actividad de las personas voluntarias (porcentaje vertical) ... .. 191

Gráfico 181–Dificultades experimentadas por las personas contratadas en el desarrollo de su actividad (porcentaje vertical) ... .. 192

Gráfico 182–Impacto de la pandemia en aspectos emocionales y comportamientos de las personas contratadas (porcentaje vertical) ... .. 194

Gráfico 183–Impacto de la pandemia en los recuerdos y reminiscencias de la acción de apoyo a personas usuarias (porcentaje vertical) ... .. 196





C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid  
Tlf: 91 541 14 66 • Fax: 91 541 14 21  
[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)  
ISBN: 0000000000-4  
DL: M-00000000-2021