



# ENCUESTA SOBRE HÁBITOS DE USO Y SEGURIDAD DE INTERNET DE MENORES Y JÓVENES EN ESPAÑA

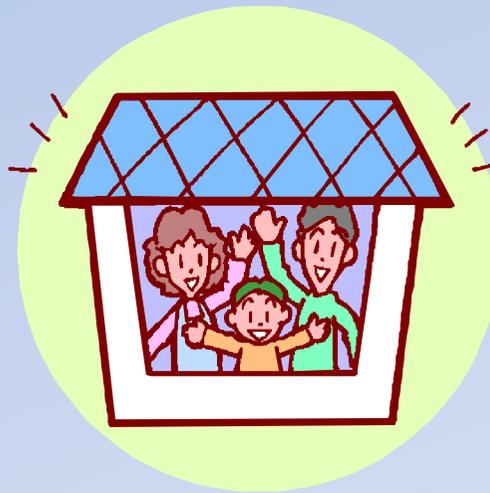


Junio 2014

# ÍNDICE

<b>Resultados encuesta a Padres.....</b>	<b>3</b>
<b>Conclusiones cuestionario Padres.....</b>	<b>21</b>
<b>Resultados encuesta a menores.....</b>	<b>25</b>
<b>Conclusiones cuestionario menores.....</b>	<b>44</b>
<b>Conclusiones generales.....</b>	<b>48</b>

# CUESTIONARIO PADRES



# FICHA TÉCNICA

## ▪ *UNIVERSO*

Padres con hijos/as de edad comprendida entre los 10 y 17 años y residentes en territorio nacional.

## ▪ *TAMAÑO MUESTRAL*

1006 entrevistas válidas

## ▪ *MUESTREO Y SELECCIÓN DE INFORMANTES*

Polietápico y estratificado. En la primera etapa se ha determinado la zona geográfica y en segundo lugar la persona dentro del hogar siendo seleccionada mediante la aplicación de cuotas de género y edad

## ▪ *TÉCNICA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN*

Entrevista on line mediante metodología CAWI (entrevista realizada por web)

## ▪ *ERROR MUESTRAL*

$\pm 3,15$  (bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ ) y para un intervalo de confianza al 95,5%

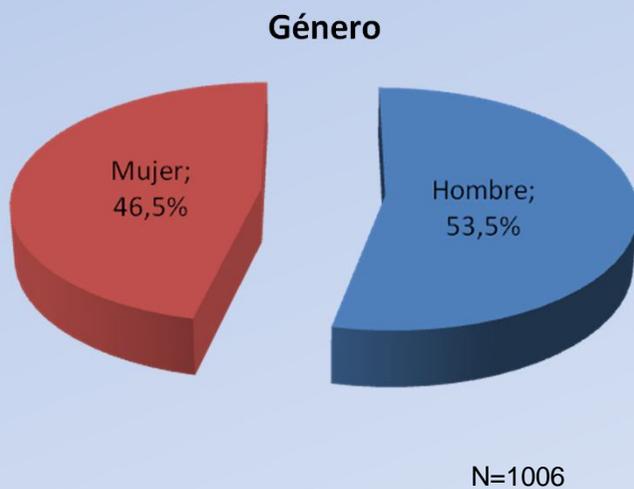
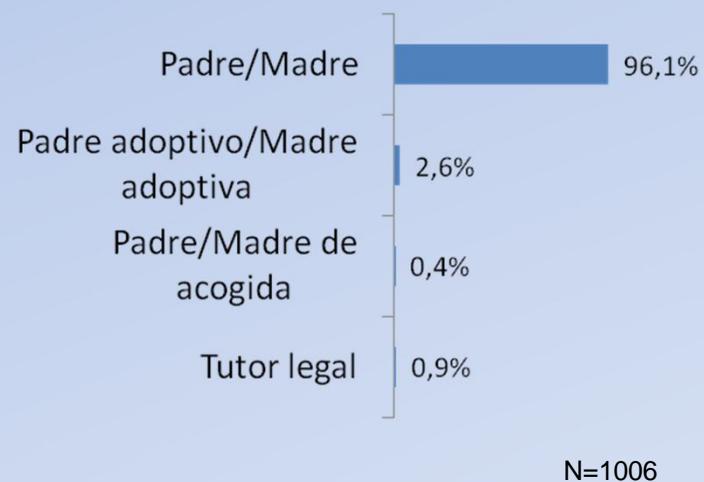
## ▪ *TRABAJO REALIZADO POR:*

QUOTA RESEARCH, S.A  
[www.quotaresearch.com](http://www.quotaresearch.com)

¿Tiene usted algún hijo/a con el que reside en su domicilio?

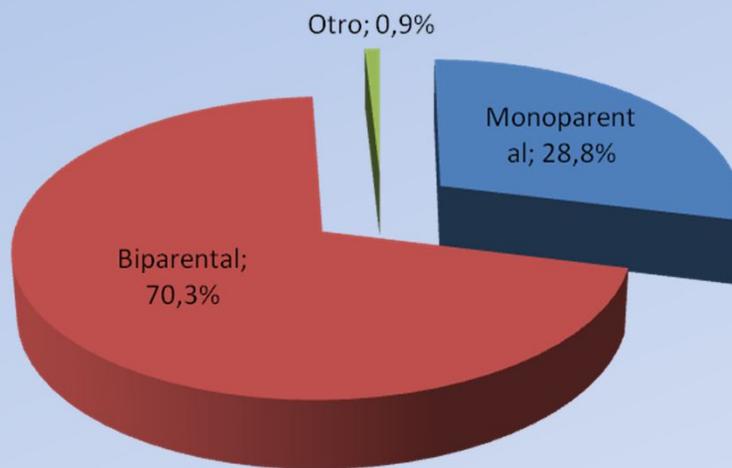


¿Cuál es su relación con el niño que contestará a la entrevista?

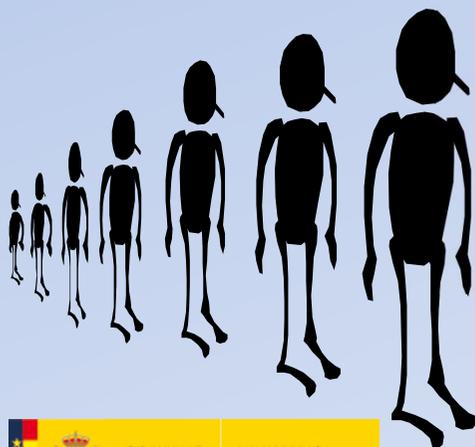




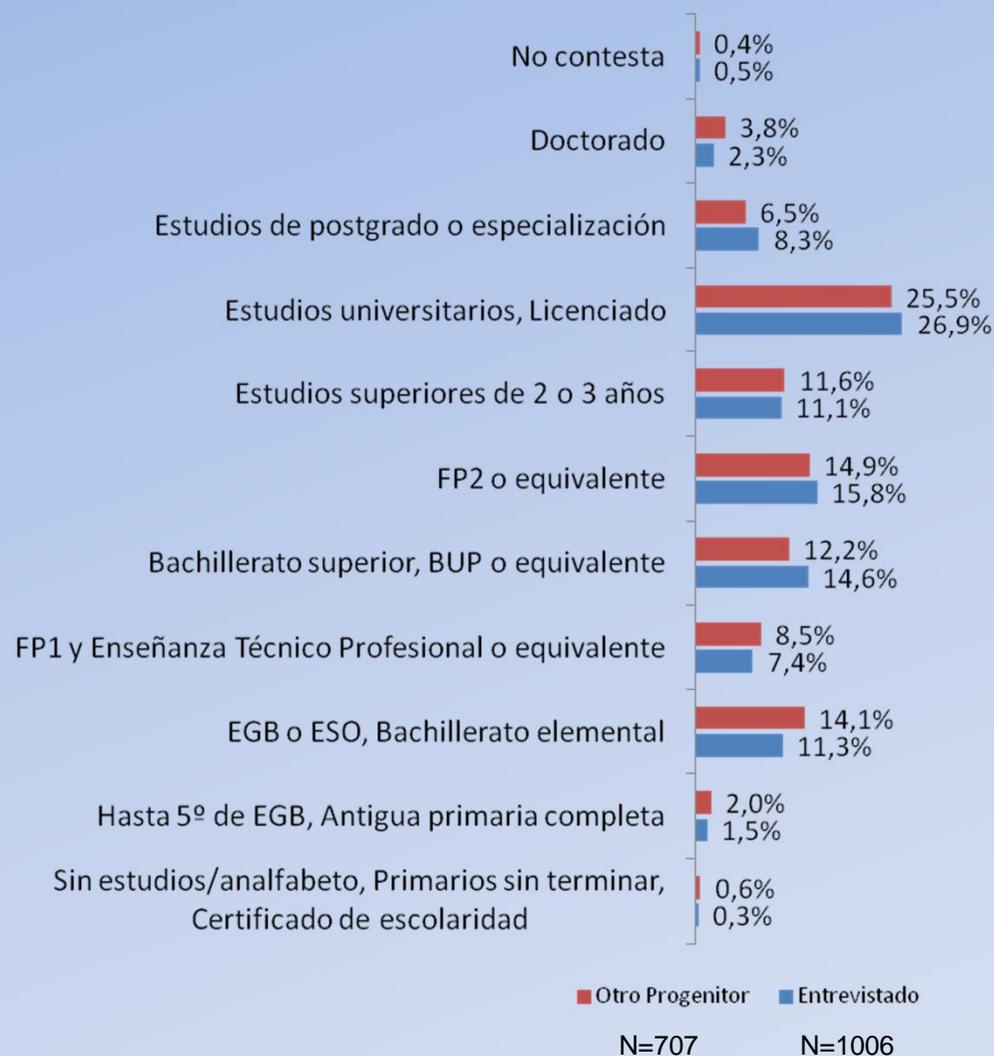
¿Consideraría que su hogar es monoparental o biparental?



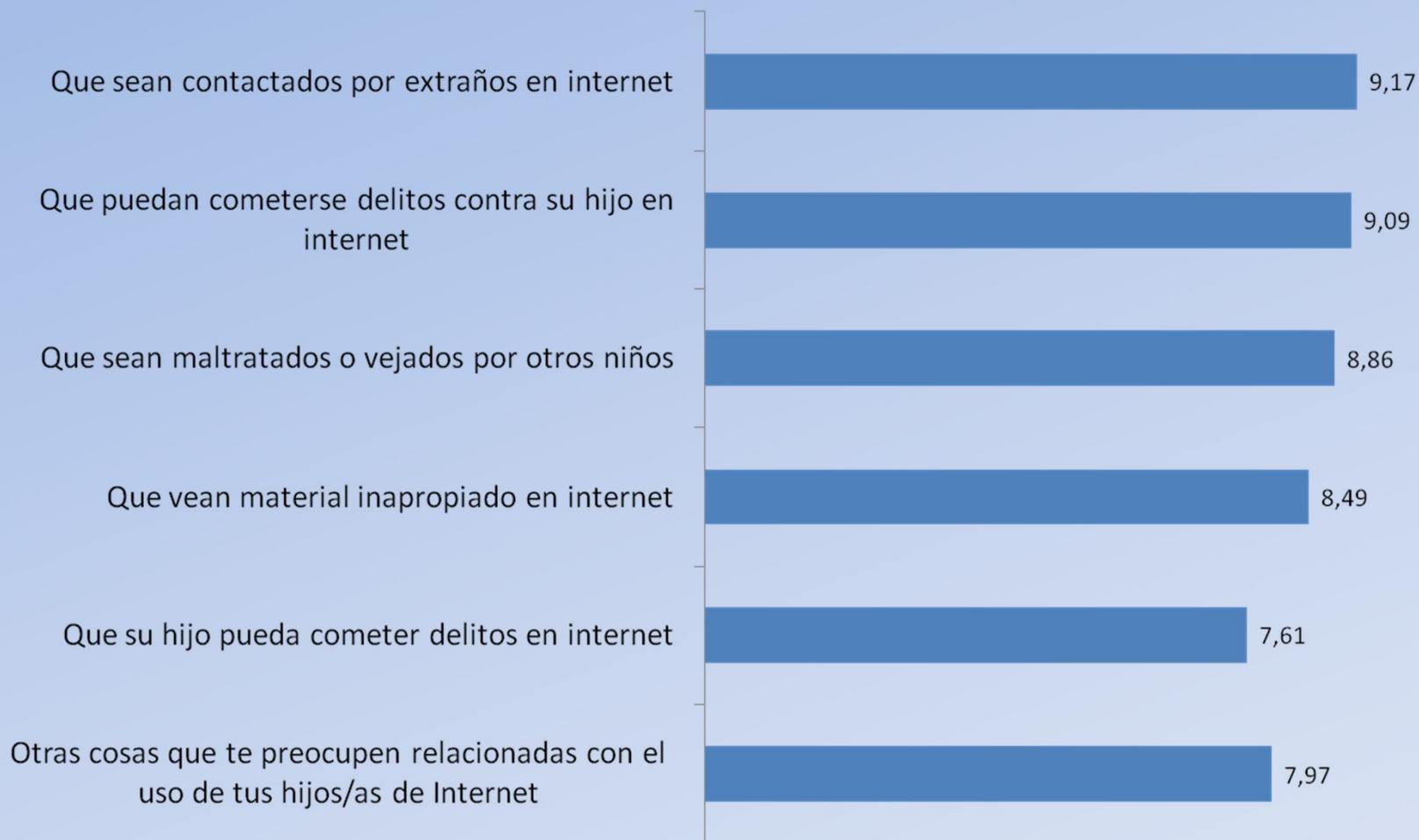
N=1006



**Y podría decirme cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado usted?  
¿Y podría decirme cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado el otro progenitor/tutor?**

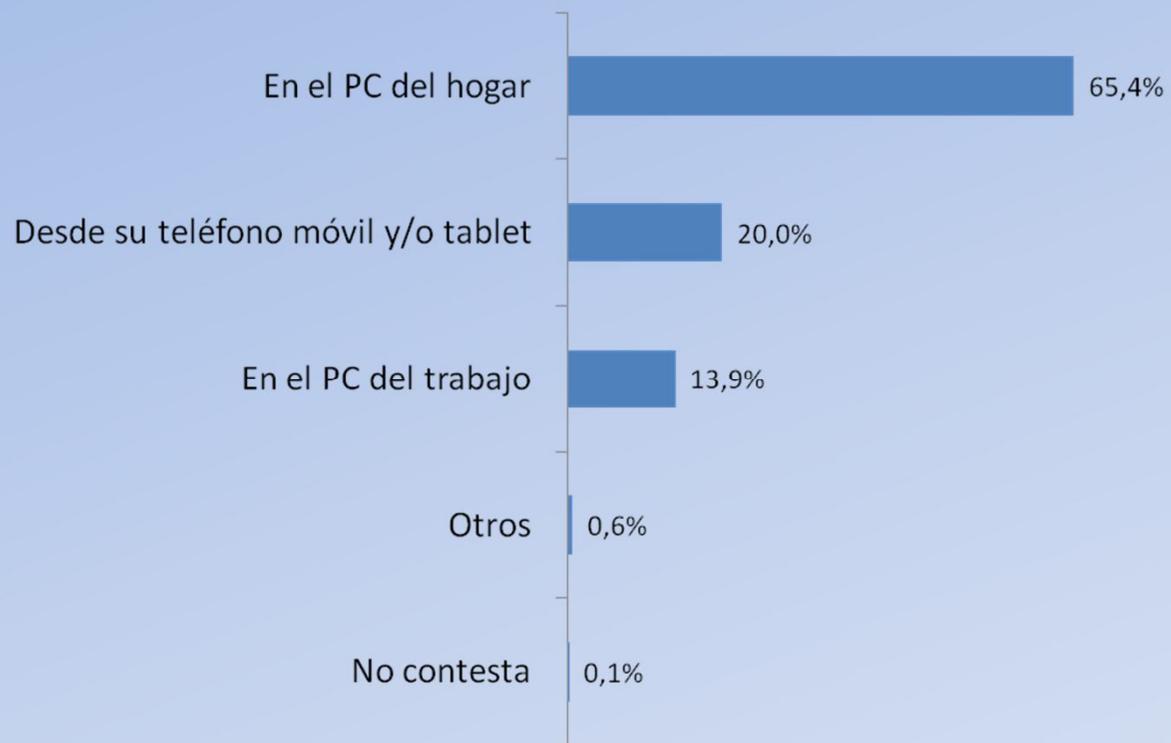


**P.1 Pensado en sus hijos/as, ¿cuál de las siguientes cosas le preocupan a Vd.?**



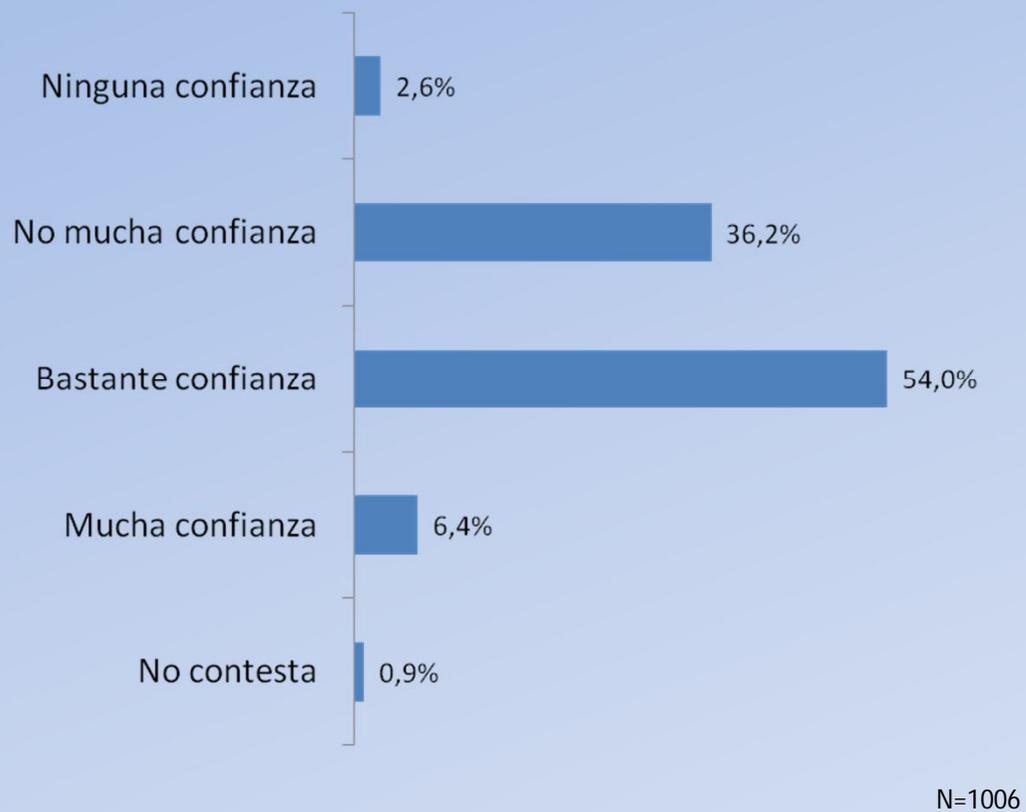
N=1006

## P.2 ¿Dónde usa Vd. habitualmente internet?



N=1006

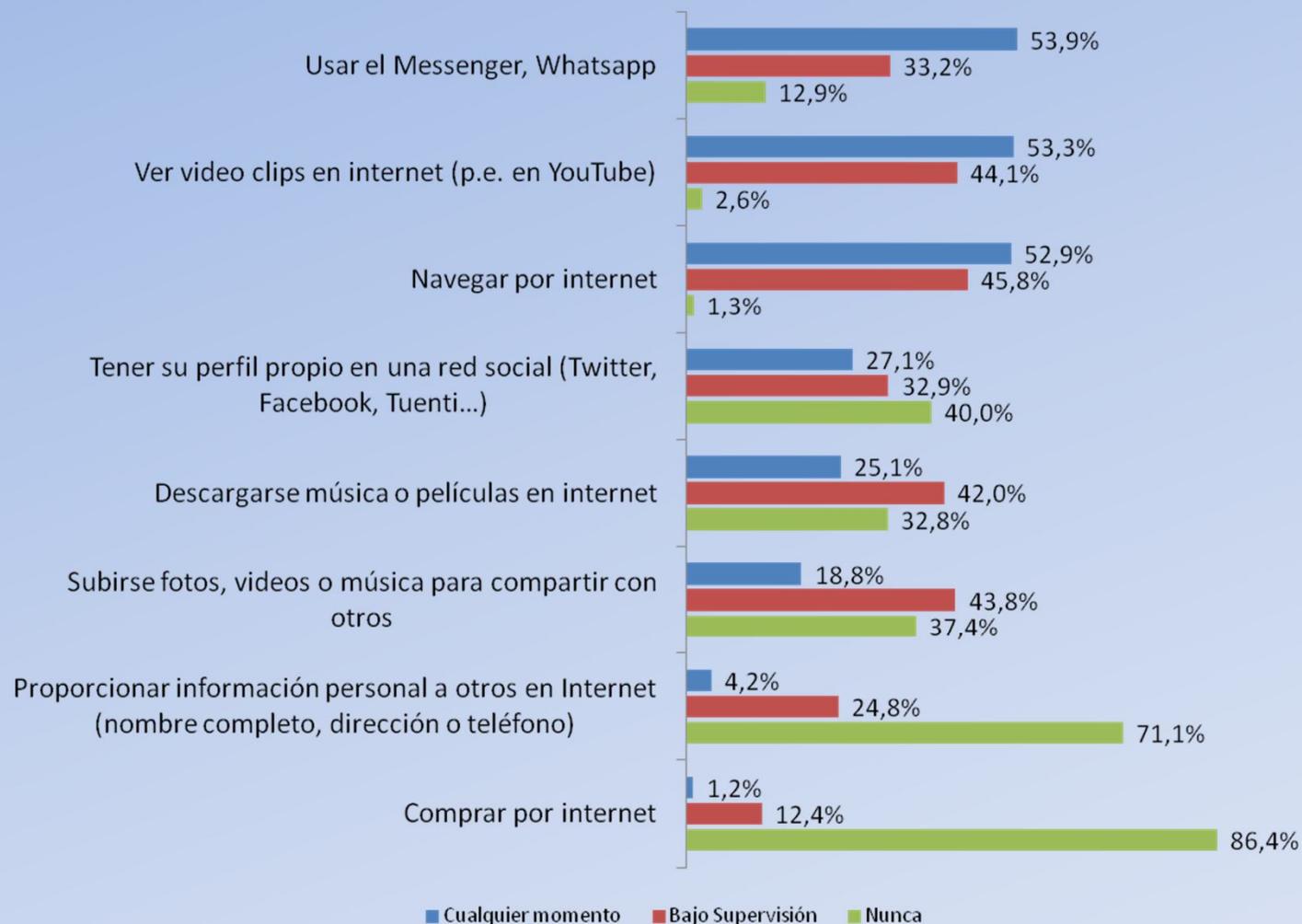
### P.3 ¿En qué medida confía en internet?



**P.4 ¿Respecto de lo que usted sabe, ¿en cuál/es de los siguientes lugares usa su hijo/a internet actualmente?**

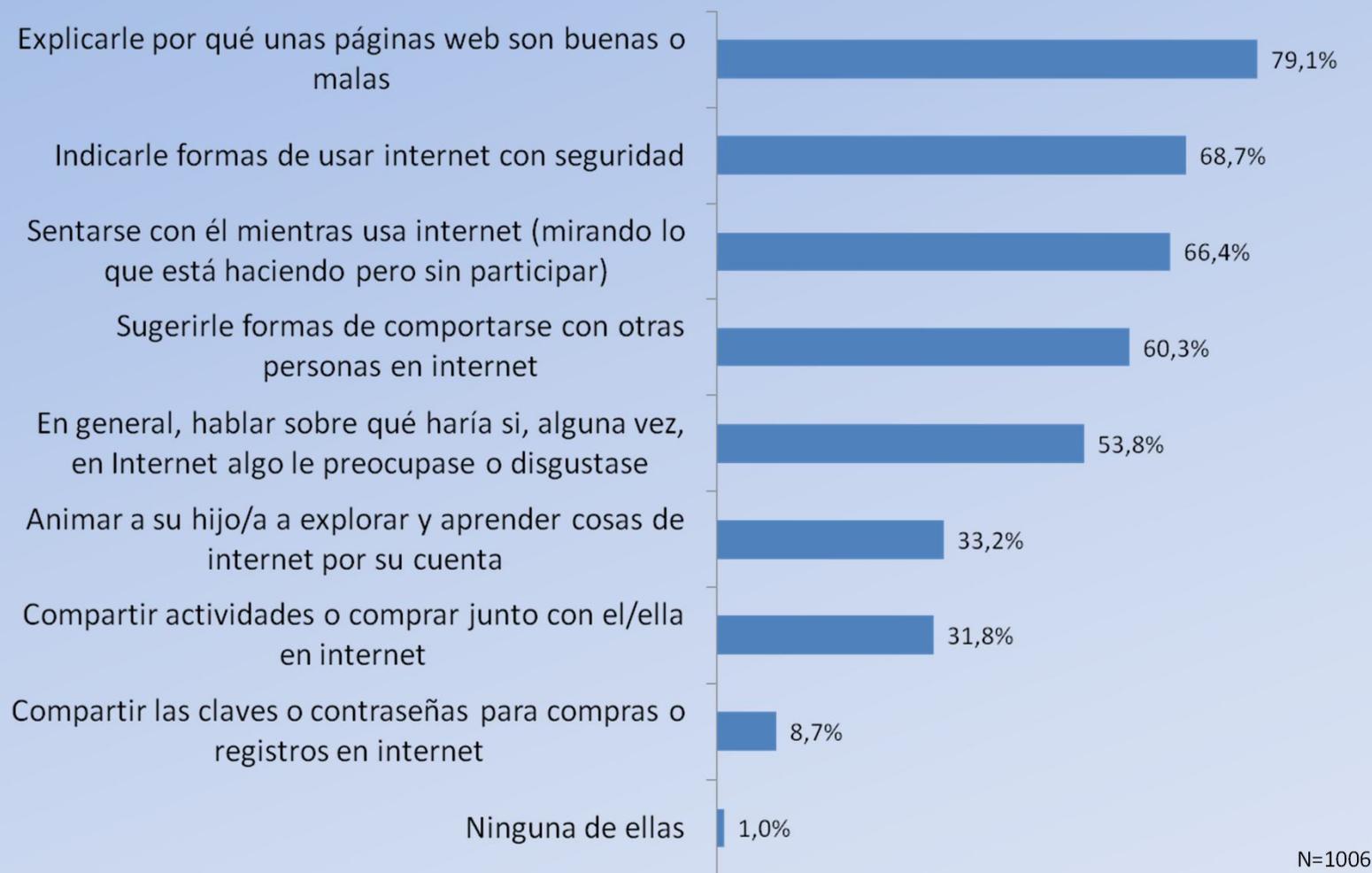


**P.5 Para cada una de estas cosas, por favor dígame si su hijo/a está autorizado ACTUALMENTE para hacerlas en cualquier momento, autorizado para hacerlas pero sólo con su permiso o bajo su supervisión (o de su pareja / otro tutor) o no está autorizado/a a hacerlas NUNCA**



N=1006

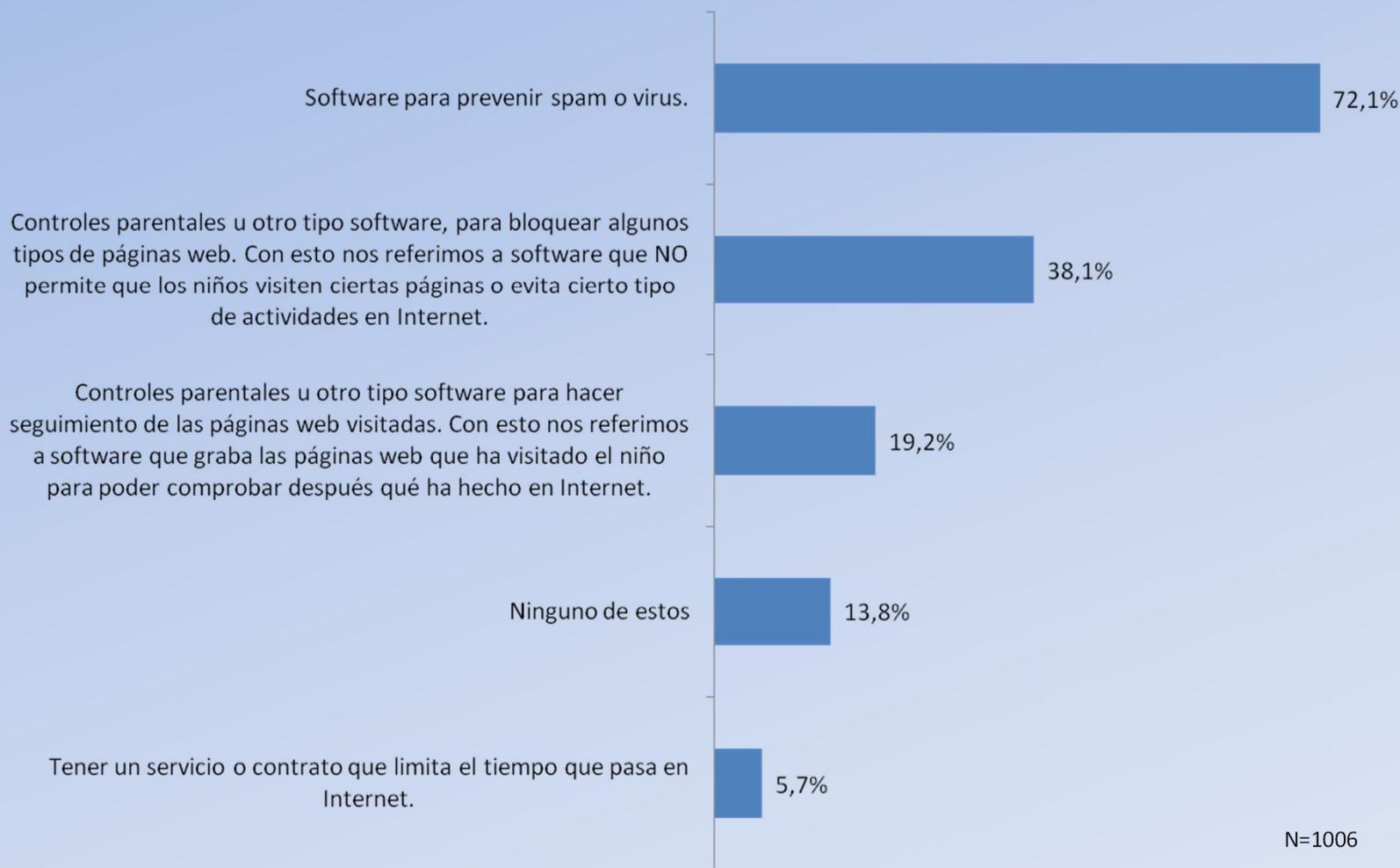
**P.6 ¿Hace o ha hecho Vd. en alguna ocasión, alguna de estas cosas con su hijo/a?**



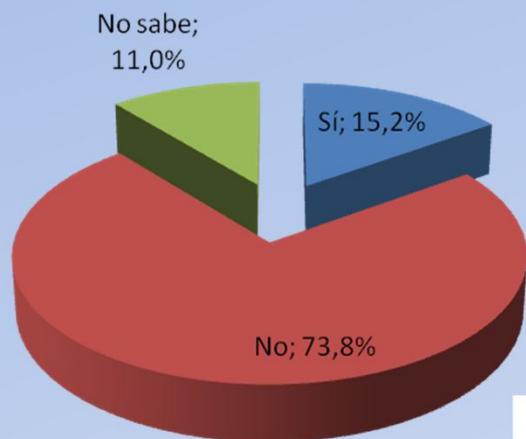
**P.7 Cuando su hijo/a usa internet en casa, ¿comprueba alguna de las siguientes cosas?. Dígame por favor únicamente las cosas que Vd. hace personalmente.**



**P.8 ¿El o los dispositivos que su hijo/a utiliza MÁS A MENUDO en casa, tiene alguno de los siguientes programas?**

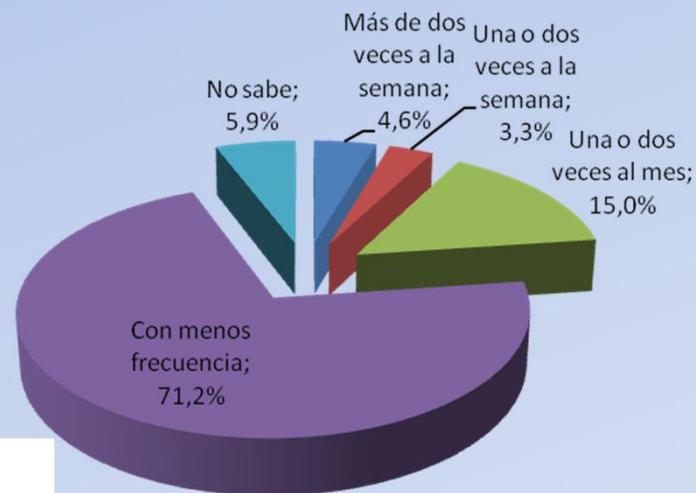


**P.9 Que Vd. sepa, pensando en el ULTIMO AÑO, ¿su hijo/a ha visto o experimentado algo que le haya disgustado o preocupado de algún modo? Algo que le haya hecho sentir incómodo, preocupado o sentir que no lo debería haber visto**

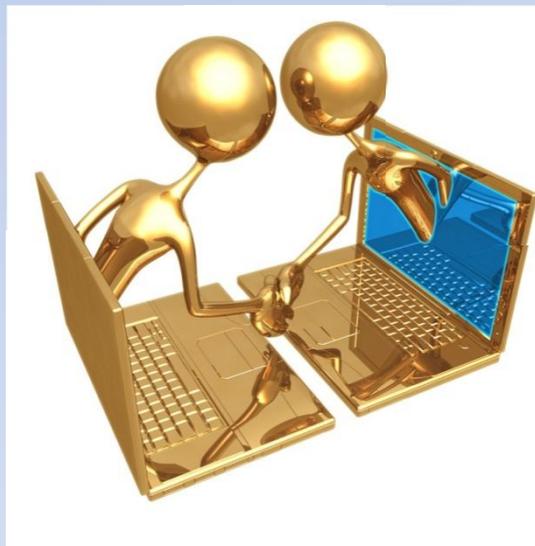


N=1006

**P.10 ¿Con qué frecuencia cree que su hijo/a ha visto o experimentado algo que le haya disgustado o preocupado en internet en los últimos 12 meses?**



N=153

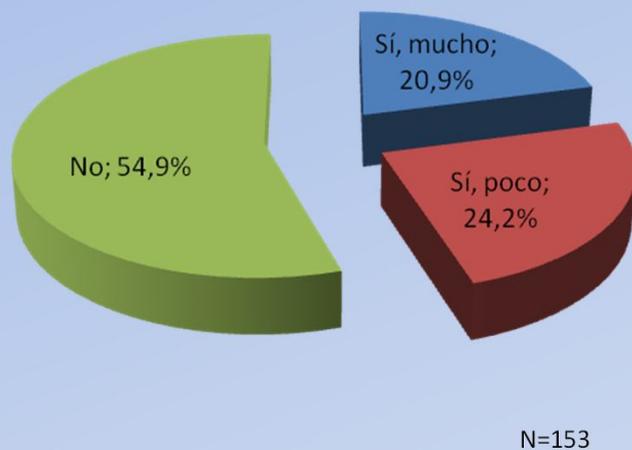


**P.11 A continuación le planteamos distintos tipos de sucesos que han podido molestar o preocupar a su hijo/a, por favor marque el suceso o sucesos que haya disgustado o preocupado a su hijo.**



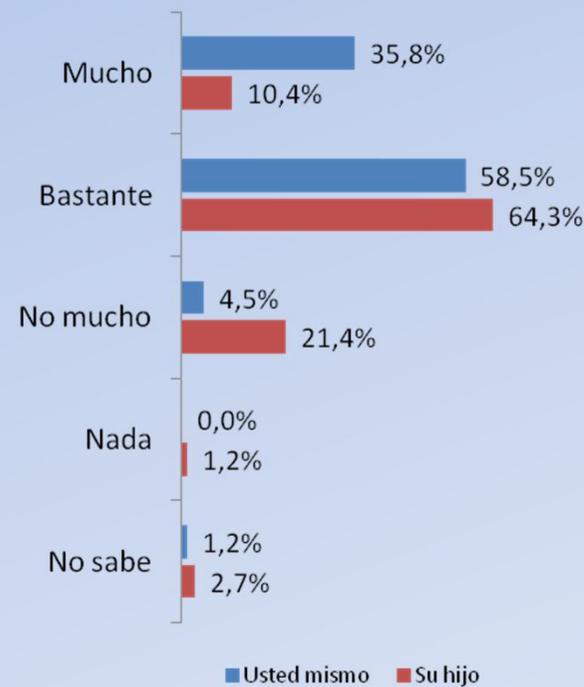
N=153

**P. 12 ¿En la actualidad usted (y su pareja / otro tutor) han cambiado alguno de sus hábitos / comportamientos debido a que su hijo ha sido molestado o disgustado por algo en internet?**



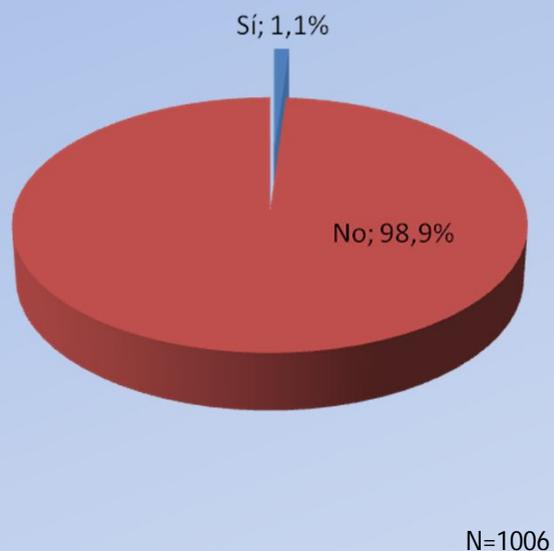
**P.13 ¿En qué medida cree Vd. que es capaz de ayudar a su hijo/a a afrontar cualquier cosa que le pueda disgustar o preocupar en internet?**

**P.14 Y ¿En qué medida cree Vd. que su hijo es capaz de afrontar cualquier cosa que le pueda disgustar o preocupar en internet?**

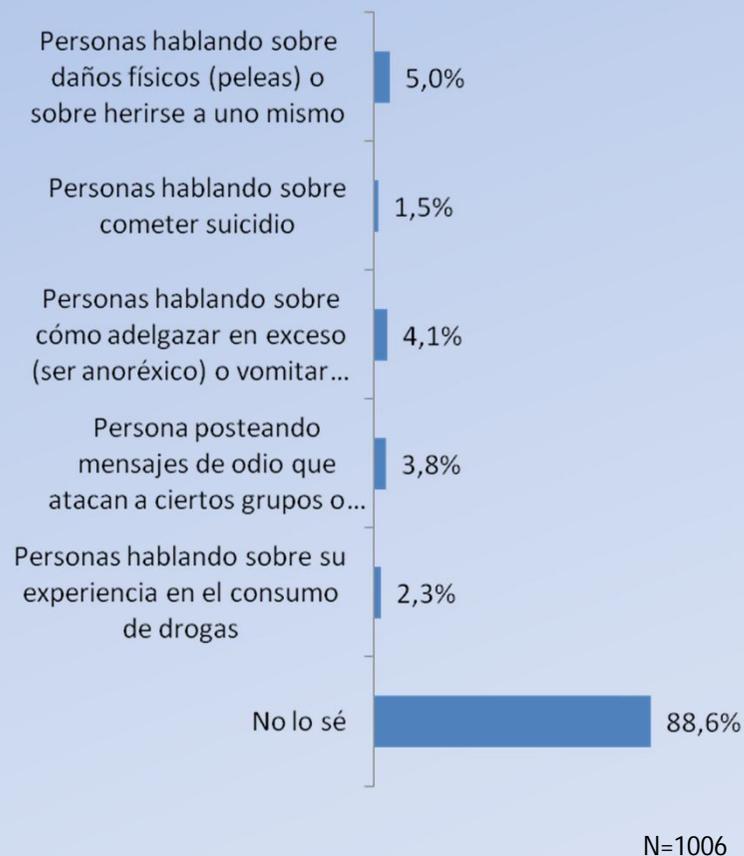


N=1006

**P.15 ¿Tiene su hijo/a una tarjeta especial para usar en compras por internet, con una cantidad de dinero mensual fija?**



**P.16 ¿Sabe usted si durante el PASADO AÑO su hijo/a ha visto alguna página web donde se anima o ayuda a la gente a hacer cosas perjudiciales como...?**



**P.17 Ya para terminar, ¿dónde le gustaría conseguir información y consejo sobre herramientas de seguridad y uso seguro de internet?**



# CONCLUSIONES

## Cuestionario Padres

- ✓ Según los datos obtenidos en la encuesta, se comprueba que **los padres confían en el uso que dan a Internet sus hijos/as**. La mitad de los padres consultados **autoriza a sus hijos/as a usar Messenger, WhatsApp y a navegar por Internet o ver videoclips por Internet en cualquier momento**. Sin embargo, casi ninguno autoriza a sus hijos/as a realizar compras por Internet o proporcionar información personal a otros por Internet.
- ✓ Habitualmente el **acceso a Internet es a través del PC del hogar (65%)**, y el **lugar más habitual de uso es el salón u otro lugar común de la casa (76%)**, aunque también es **frecuente** que se encuentre en **habitaciones privadas (50%)**.
- ✓ Cerca de **un 80% indica que explica a sus hijos/as por qué unas páginas de Internet son buenas y otras son malas**, e incluso en torno a un **66% se sienta con sus hijos/as mientras usan Internet y les indica formas de uso con seguridad**.
- ✓ Tan sólo la mitad de los padres, **54%**, **habla con sus hijos/as sobre las posibles consecuencias negativas de que sus hijos visiten páginas inadecuadas en Internet**.
- ✓ El **62%** de los padres comprueba las páginas visitadas por sus hijos/as.
- ✓ Poco más de un tercio comprueba el perfil que tiene su hijo/a en las redes sociales, qué amigos añade a su red social o la composición de los grupos de WhatsApp y Messenger.

- ✓ Lo que **más preocupa** a los progenitores es que **sus hijos/as puedan ser contactados por extraños en Internet y que se puedan cometer delitos contra ellos en la red**. Sin embargo, la **única medida** realmente extendida como medida de seguridad es la de disponer de un **software para prevenir virus o spams, obviando controles parentales u otro tipo de software para bloquear o realizar un seguimiento de webs inadecuadas**.
- ✓ Un **15%** indica que sus **hijos/as han visto algo por Internet que les ha disgustado o molestado en los últimos 12 meses**, aunque esta situación desagradable se ha dado de **manera esporádica**. Los **contenidos** que les han preocupado o disgustado están relacionados principalmente con la **violencia física y con el sexo**.
- ✓ De este 15%, un **8,5% de los padres conoce que a su hijo/a le han usurpado su personalidad en Internet**, un **5,2%** que alguien le **pidió una foto o vídeo mostrando sus órganos sexuales en Internet** y un **35%** que **ha sufrido algún tipo de maltrato en Internet por otro menor o que alguien usó su información personal de forma que no le gustó**.
- ✓ Sin embargo, tan **solo un 20% de ellos ha cambiado mucho sus hábitos después del incidente**, un **24%** algo, por lo que un **55%** no los ha modificado en absoluto.

- ✓ En general, **los padres confían en que, tanto ellos como sus hijos/as, sean capaces de afrontar cualquier cosa que pueda disgustar a sus hijos/as en Internet.**
- ✓ **Los padres no permiten el acceso a compras por Internet a sus hijos/as.**
- ✓ Prácticamente el **90% de los padres ignora si sus hijos/as acceden o no a páginas web donde se aliente el suicidio, la bulimia, se narren experiencias con drogas, etc.**
- ✓ Por último, **a un 66% de los padres les gustaría conseguir información y consejos de Internet en los colegios en los que acuden sus hijos/as.**
- ✓ También es importante destacar, que **a la mitad de los padres les gustaría recibir información y consejos sobre seguridad en Internet por parte de la Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.**

# CUESTIONARIO MENORES



# FICHA TÉCNICA

## ▪ **UNIVERSO**

Menores y jóvenes con edades comprendidas entre los 10 y 17 años residentes en el territorio nacional

## ▪ **TAMAÑO MUESTRAL**

1506 entrevistas válidas

## ▪ **MUESTREO Y SELECCIÓN DE INFORMANTES**

Polietápico y estratificado. En la primera etapa se ha determinado la zona geográfica y en segundo lugar la persona dentro del hogar siendo seleccionada mediante la aplicación de cuotas de género y edad

## ▪ **TÉCNICA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

Entrevista on line mediante metodología CAWI (entrevista realizada por web)

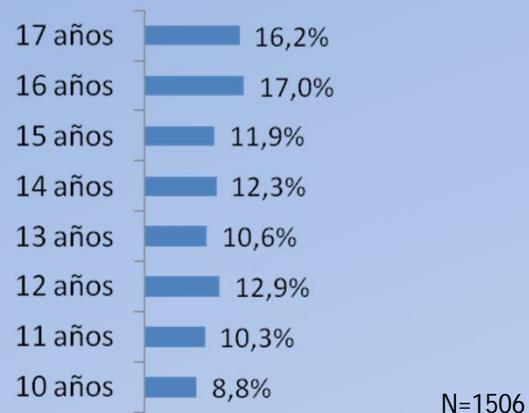
## ▪ **ERROR MUESTRAL**

$\pm 2,58$  (bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ ) y para un intervalo de confianza al 95,5%

## ▪ **TRABAJO REALIZADO POR:**

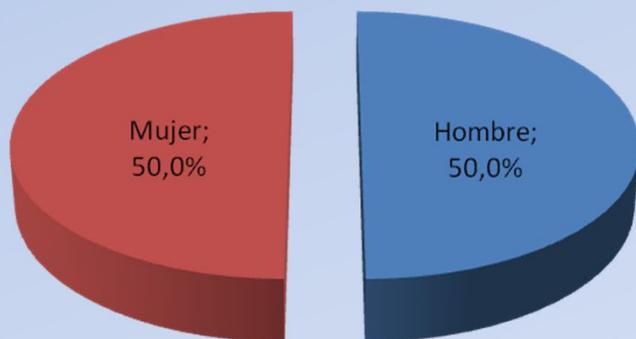
QUOTA RESEARCH, S.A  
[www.quotaresearch.com](http://www.quotaresearch.com)

### N.1 ¿Me puedes decir tu edad?



13,92 años de media

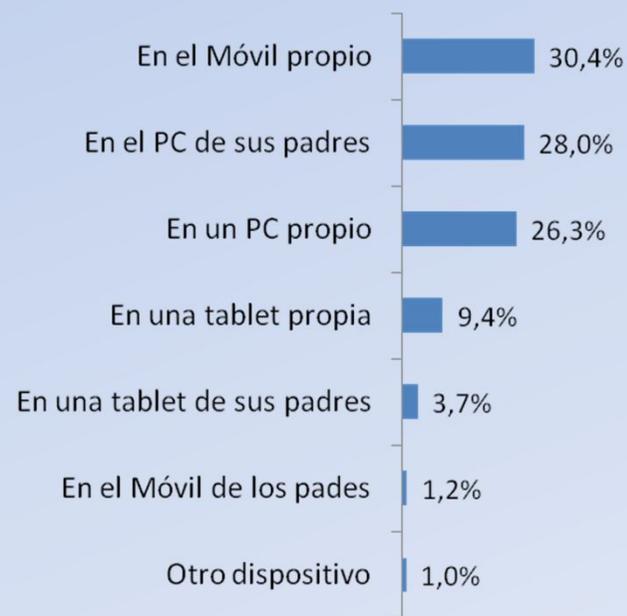
### N.2 Género



### N.3 Nivel de Estudios



### N.4 ¿Dónde usa Vd. habitualmente internet?



### N.5 ¿Con qué frecuencia usas internet?



N=1506

### N.5.1 ¿Cuántas horas dedicas al día a usar internet?



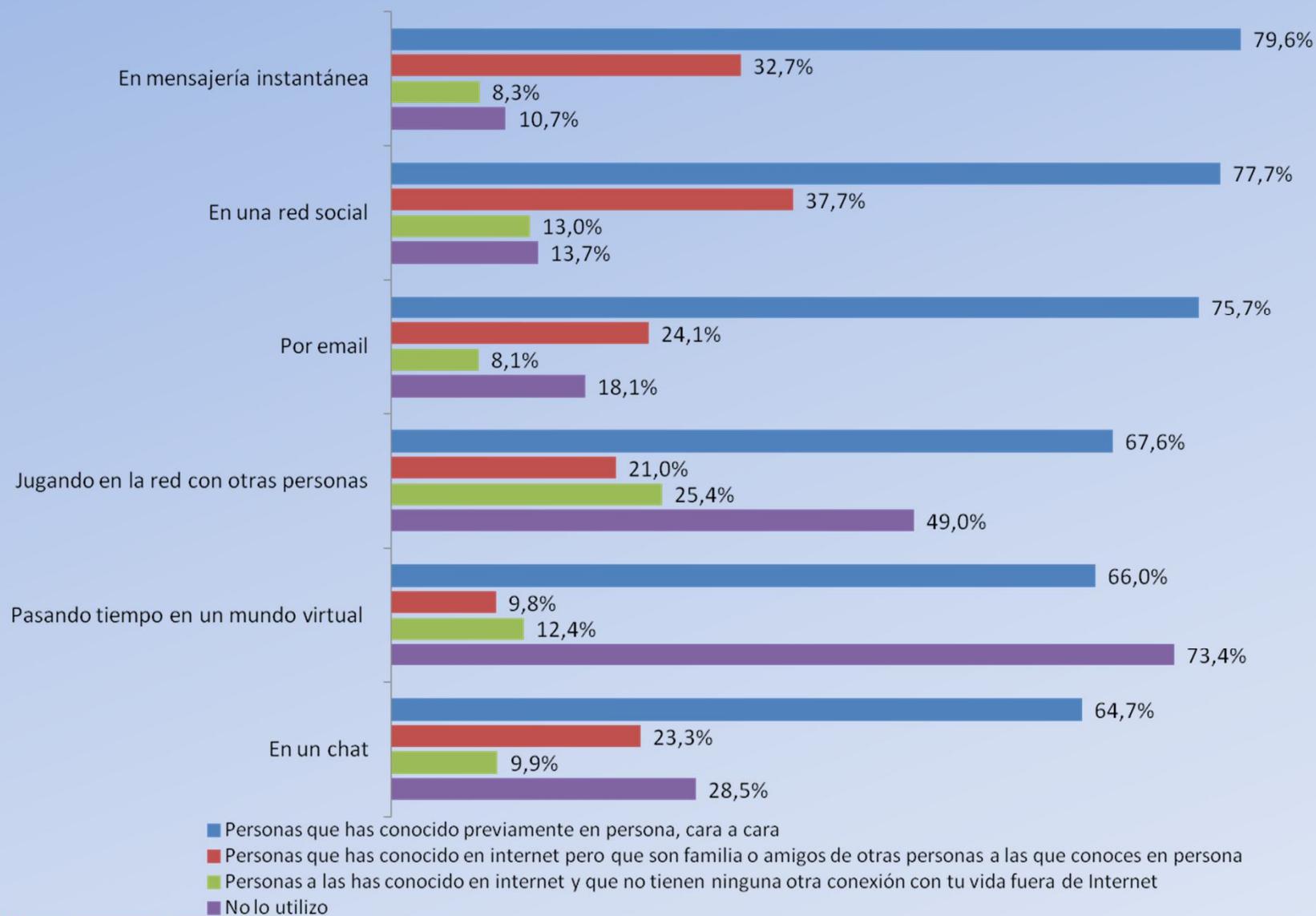
N=886

### N.6 De las siguientes cosas, ¿cuáles has hecho durante el último mes en internet?



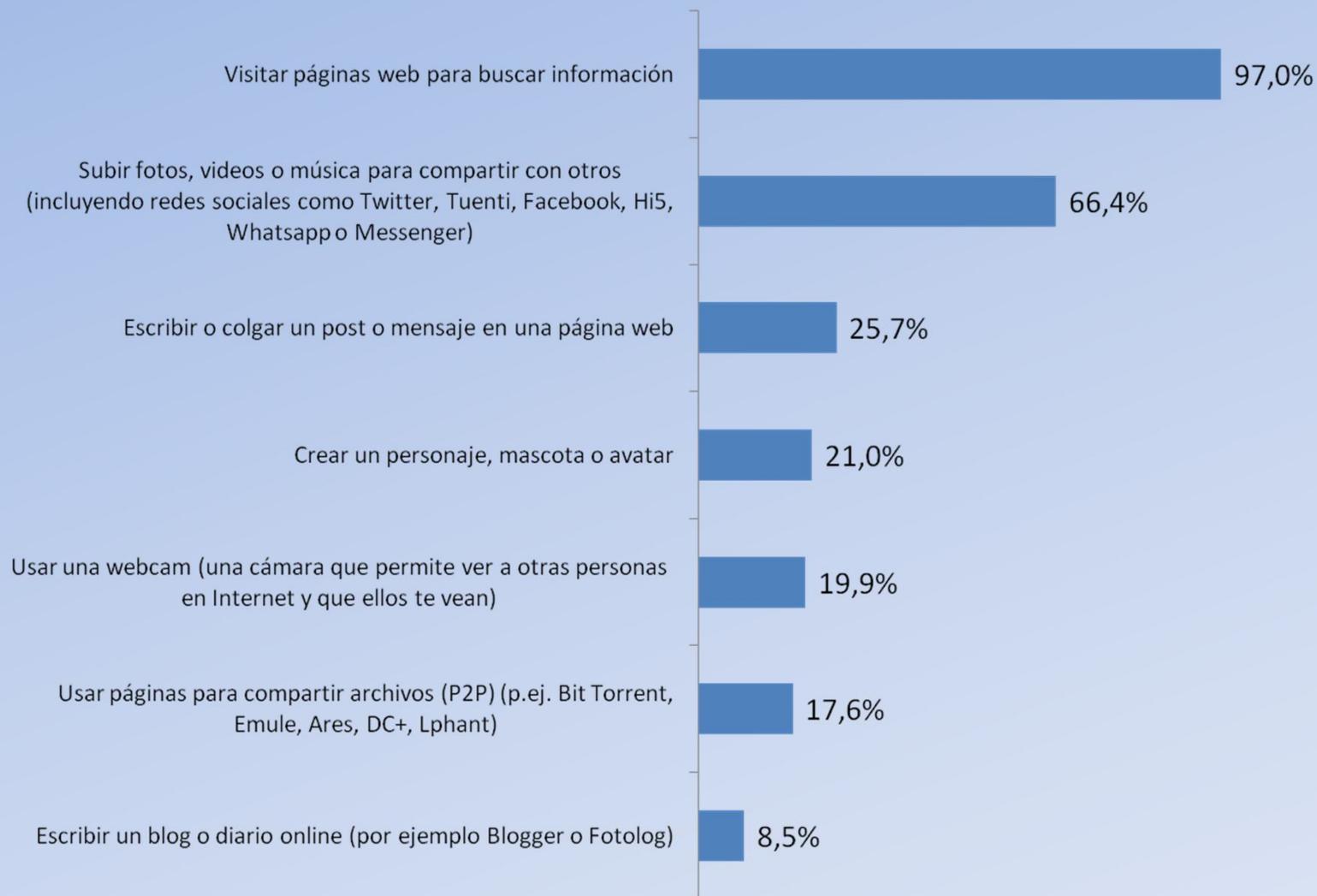
N=1506

**N.7 Ahora me gustaría que indicaras el tipo de persona con las que has tenido contacto online. ¿Con cuál de los siguientes tipos de personas estás en contacto a través de cada una de las siguientes vías?**



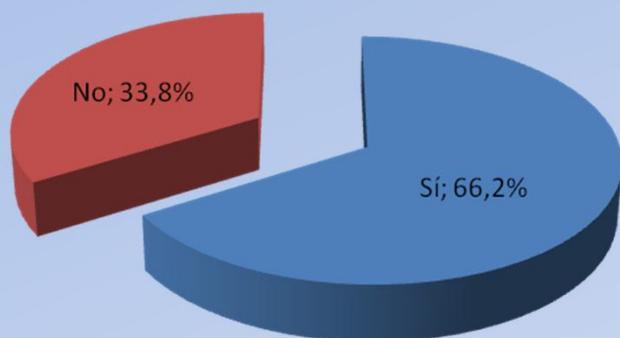
N=1506

**N.8 De las siguientes cosas que te enseñamos a continuación, dime cuáles has realizado el ÚLTIMO MES. Por favor señala todas las que hayas realizado**



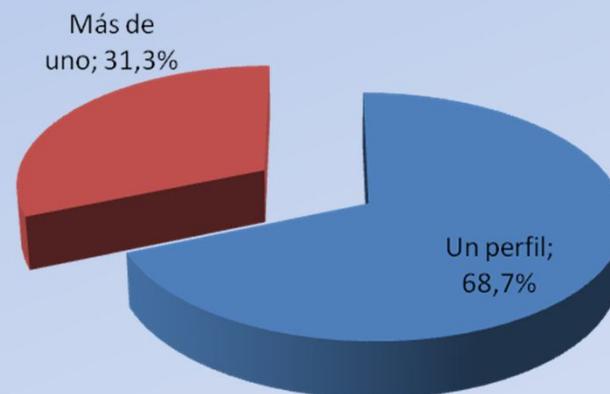
N=1506

**N.9 ¿Tienes tu PROPIO perfil en una red social?**



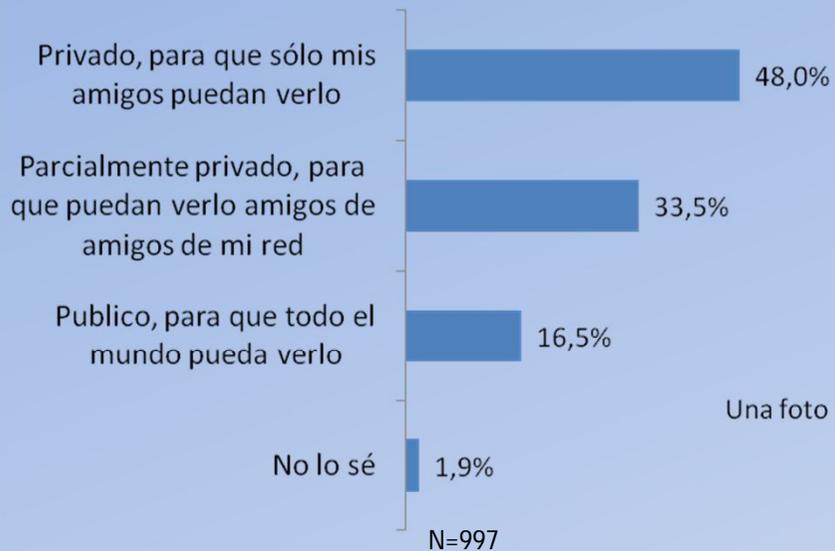
N=1506

**N.10 ¿Tienes un perfil o más de uno?**



N=997

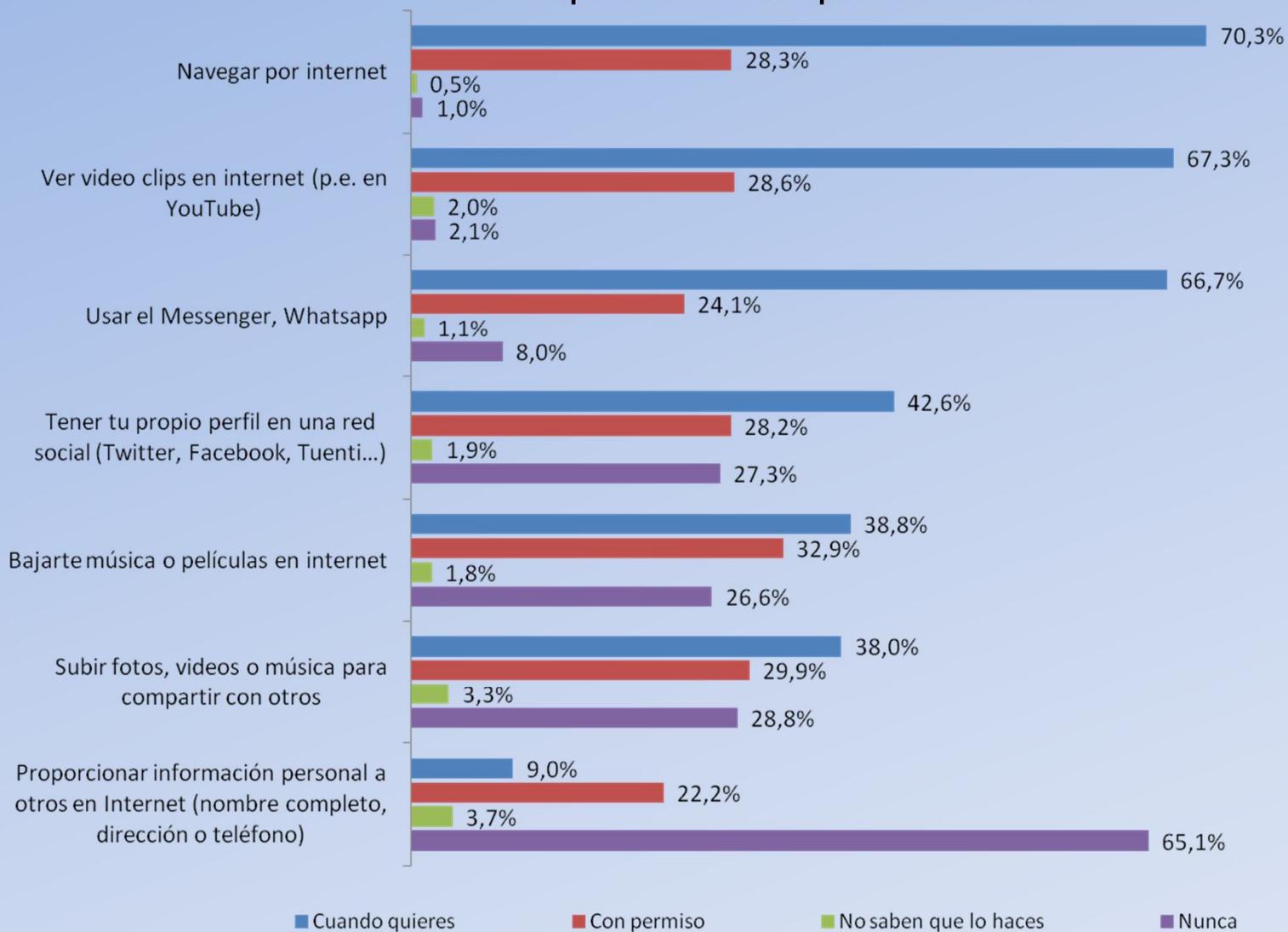
### N.11 ¿Cómo está definido tu perfil?



### N.12 ¿Qué elementos están en tu perfil?

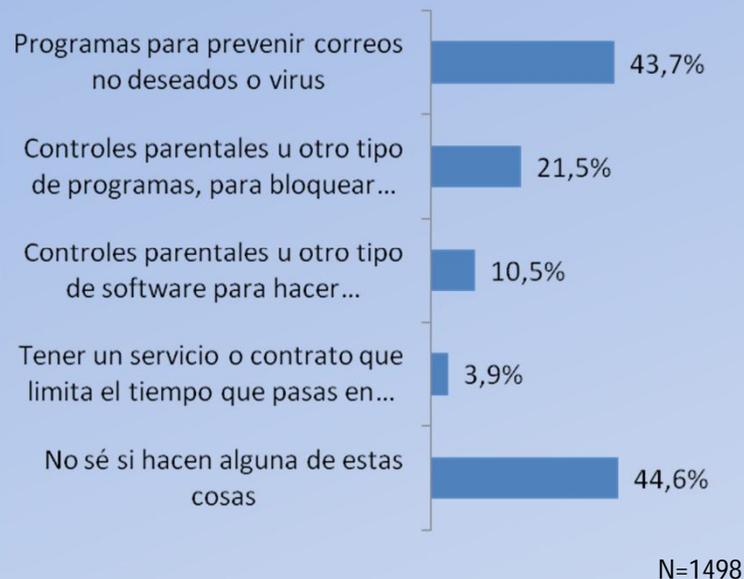


**N.13 Para cada una de estas cosas, dime si tus padres, en la actualidad, te permiten hacerlas cuando quieres, te permiten hacerlas pero sólo con permiso y bajo su supervisión, si las haces sin que ellos lo sepan o si NUNCA te permiten hacerlas**

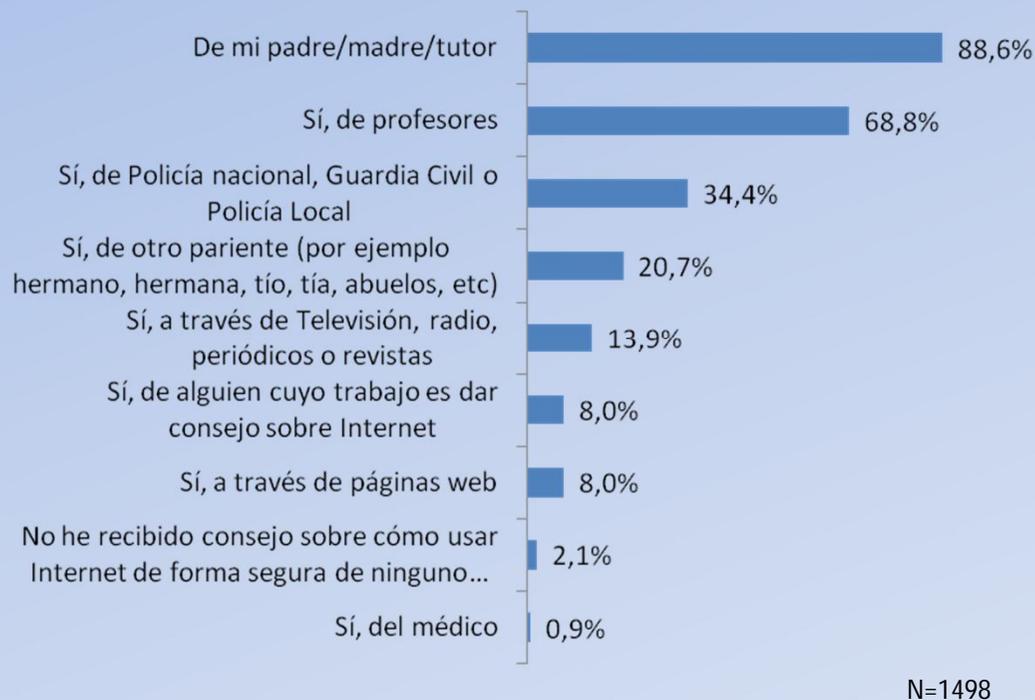


N=1506

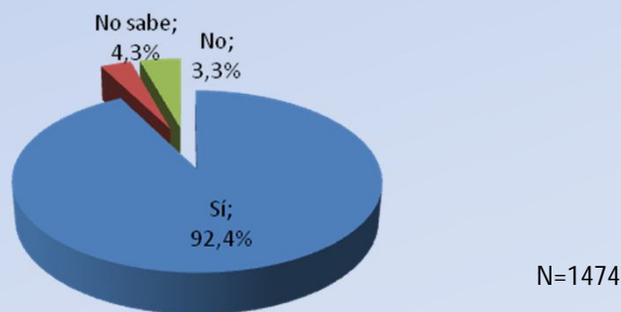
**N.14 ¿Sabes si tus padres hacen alguna de las siguientes cosas en el dispositivo que tú usas MÁS A MENUDO en casa? Marca las casillas de las cosas que creas que hacen?**



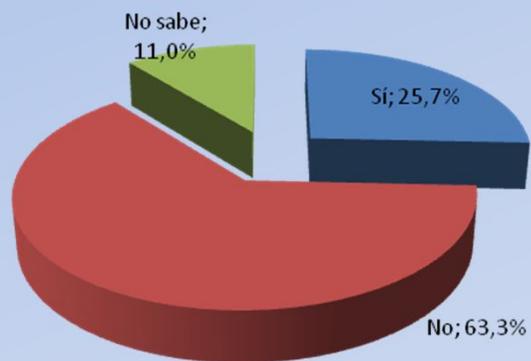
**N.15 ¿Has recibido ALGUNA VEZ consejo sobre cómo usar Internet de forma segura, de alguna de estas personas o lugares?**



**N.15.1 ¿Te han parecido útiles o interesantes los consejos o información recibida?**



**N.16 Durante los ÚLTIMOS 12 MESES, ¿Has visto algo en internet que te haya molestado de alguna forma? Por ejemplo, que te haya hecho sentir incómodo, disgustado, o sentir que no deberías haberlo visto**



N=1506

**N.17 ¿Con qué frecuencia has visto algo en internet que te haya molestado durante los ÚLTIMOS 12 MESES?**



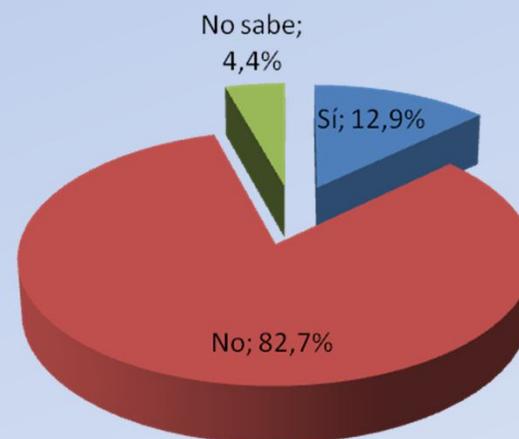
N=387

**N.18 ¿Con quién hablas cuando estás disgustado o preocupado por alguna de estas cosas que hemos visto?**



N=387

**N.19 ¿Ha actuado alguien contigo de una forma que pueda haberte herido o desagradado durante los ÚLTIMOS 12 MESES en internet?**

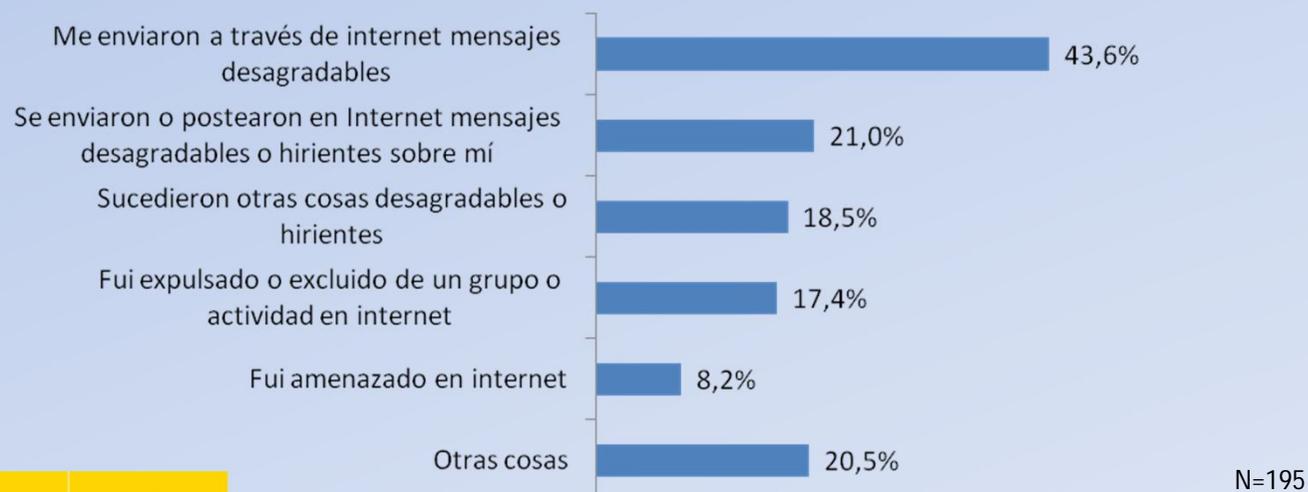


N=1506

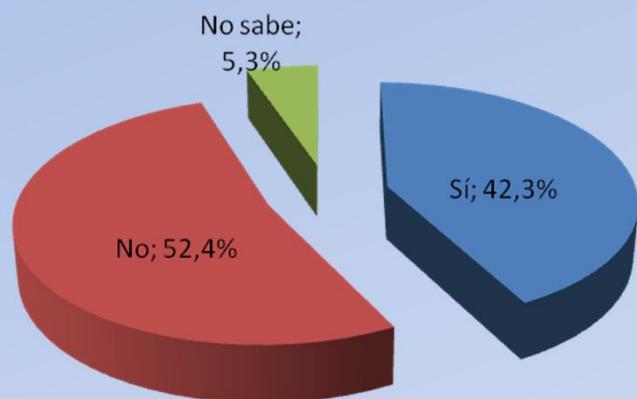
**N.20 ¿Y de qué forma te ha sucedido esto durante los últimos 12 meses?**



**N.21 Has dicho que alguien ha actuado contigo en internet de forma que te hirió o desagradó, ¿cuál de estas cosas te han sucedido durante los ÚLTIMOS 12 MESES?**



**N.22 Durante el año pasado habrás visto muchas imágenes diferentes en internet – imágenes, fotos, videos... Algunas veces estas imágenes pueden mostrar cosas “groseras”**



N=1506

**N.23 ¿En qué tipo de páginas web has visto este tipo de cosas durante los ÚLTIMOS 12 MESES?**

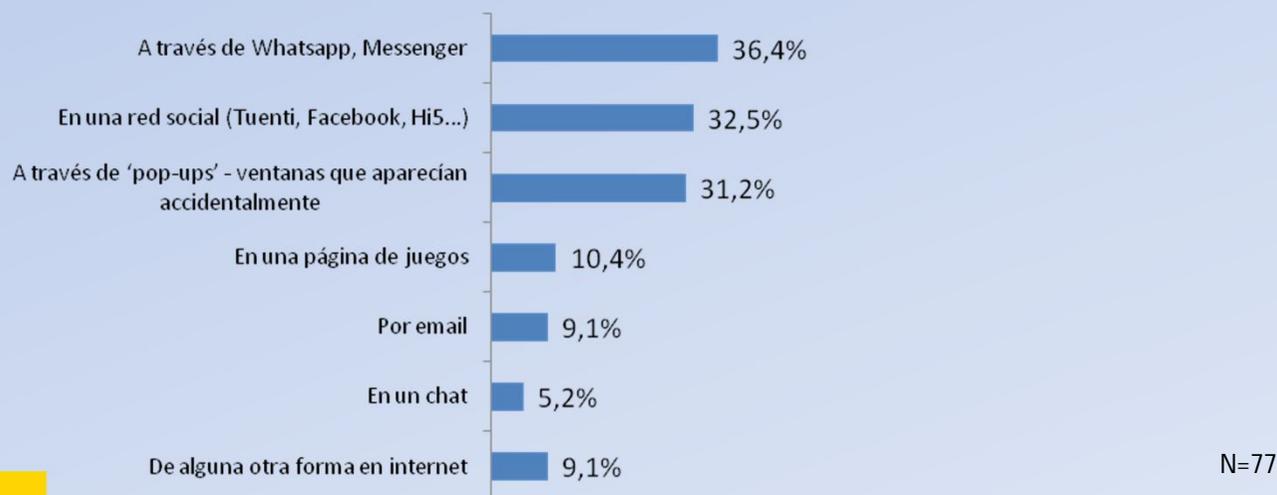


N=637

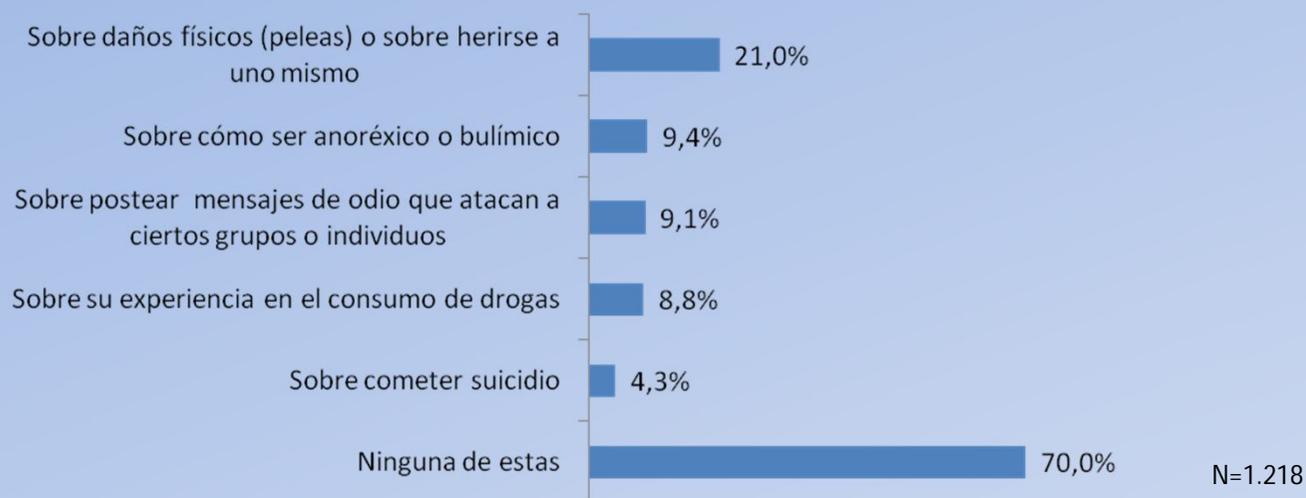
**N.24 Te vamos a plantear algunas cosas que te han podido pasar en internet durante los ÚLTIMOS 12 MESES. Indica las que te hayan sucedido a ti**



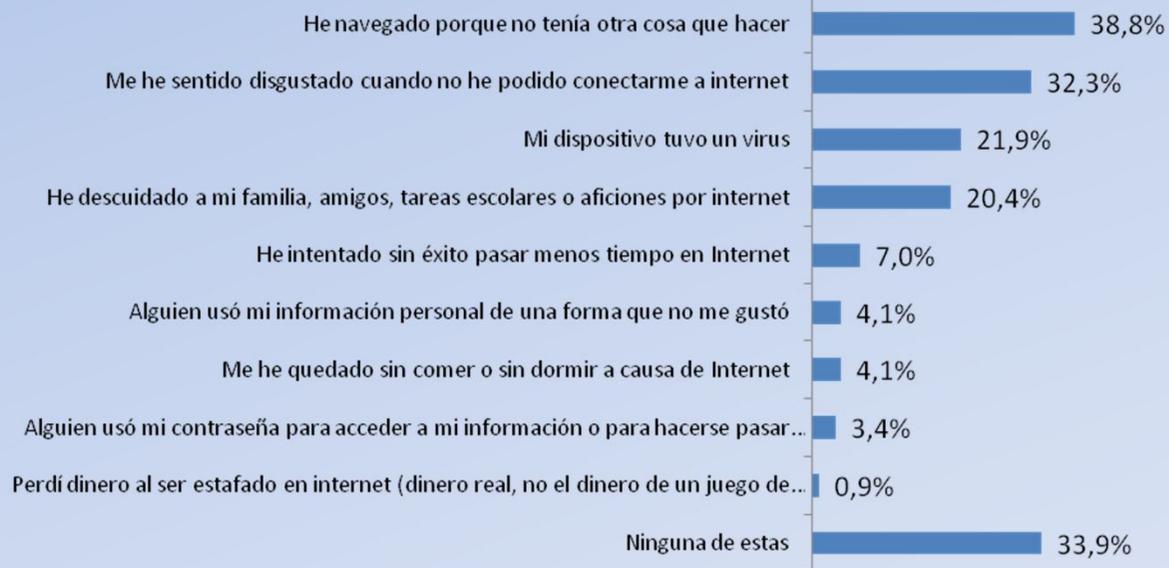
**N.25 Pensando en los ULTIMOS 12 MESES en todas las veces que has visto o recibido un mensaje de contenido sexual en internet, ¿Cómo sucedió?**



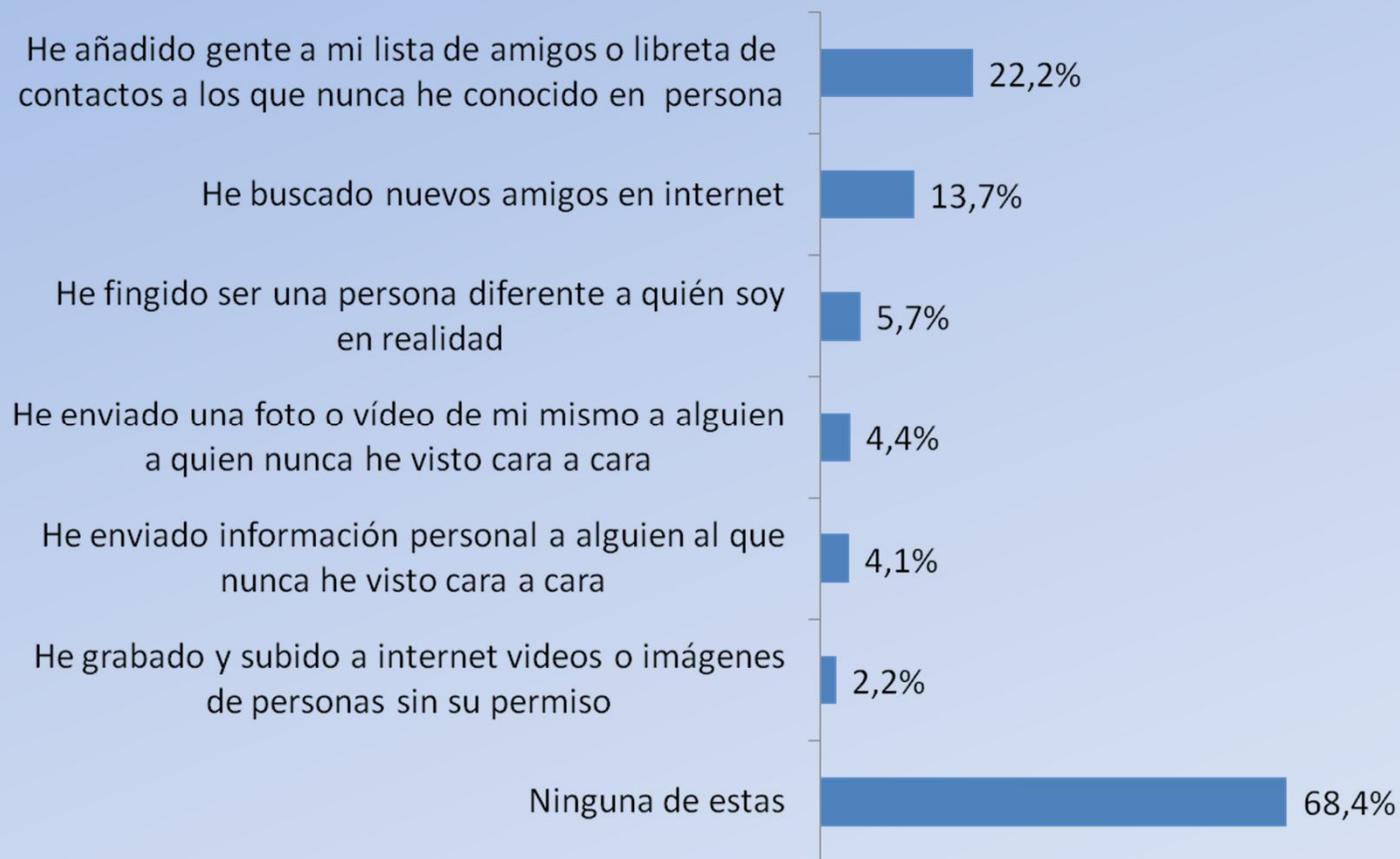
### N.26 Durante los ÚLTIMOS 12 MESES has visto alguna página web donde la gente hable o se vean cosas ...?



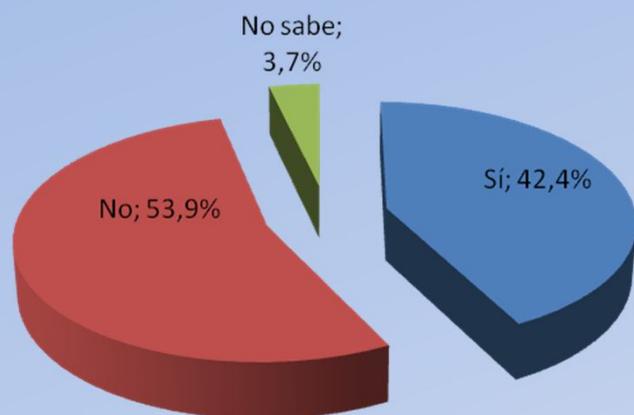
### N.27 Durante los ÚLTIMOS 12 MESES, ¿Te ha pasado alguna de estas cosas en internet?



**N.28 De estas cosas que otros chicos y chicas de tu edad nos han dicho que hacían, cuáles de ellas has hecho tú durante los ÚLTIMOS 12 MESES**

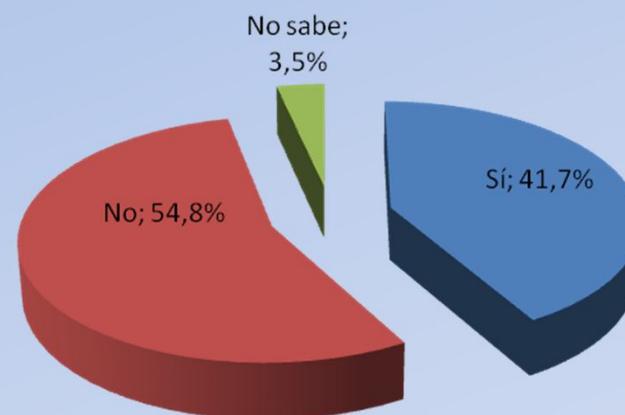


**N.29 ¿Alguna vez has tenido contacto en internet con alguien a quien no hayas conocido cara a cara?**



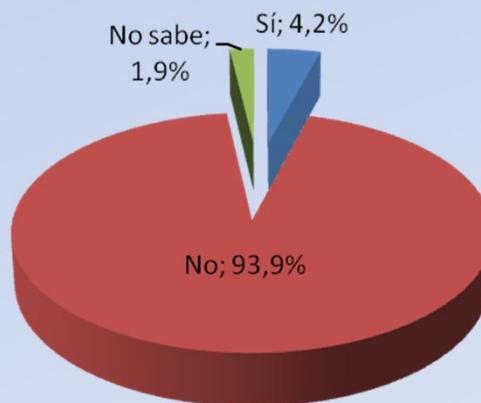
N=1.218

**N.30 ¿ Y alguna vez has conocido cara a cara a alguna de las personas a las que has conocido en internet y no las conocías antes cara a cara?**



N=516

**N.31 Pensado en ESTA ÚLTIMA VEZ en la que conociste a alguien de esta forma, ¿Te molestó de alguna forma? Por ejemplo, que te haya hecho sentir incómodo, disgustado, o sentir que no deberías haberlo visto**



N=215

# CONCLUSIONES

## Cuestionario Menores

- ✓ Casi un **60%** de los niños/as entrevistados/as **usa Internet todos los días** y la **frecuencia de uso más habitual** es **“entre una y dos horas”**, tiempo que le dedican el 42% de los entrevistados/as. Estos datos varían en función de la edad del entrevistado, siendo su frecuencia de uso mayor cuanto más edad tienen.
- ✓ En el caso de los **mayores de 15 años**, el porcentaje de los que usan Internet **todos los días** se eleva hasta el **83%**, mientras que la frecuencia de uso más habitual es mayor a las dos horas para casi la mitad de ellos, 46%.
- ✓ Por el contrario, la frecuencia de uso entre los niños/as **menores de 11 años** se sitúa en **uno o dos días a la semana para un 41,4% de ellos**.
- ✓ Internet **se usa mayoritariamente para trabajos escolares, buscar información y ver vídeos**, aunque su uso para Messenger y WhatsApp también está muy extendido. **El uso de redes sociales y del email** en los **mayores de 15 años** se sitúa cerca del **90%**.
- ✓ Dos de cada tres entrevistados/as **sube fotos, ve vídeos y comparte música** a través de Internet, porcentaje que se eleva por encima del 80% en el caso de los mayores de 15 años y se sitúa por debajo del 35% en el caso de menores de 12 años. Y prácticamente todos, **97%, visita páginas web**.

- ✓ **Dos de cada tres menores tiene perfil propio en redes sociales** y de ellos, **un tercio, incluso más de uno**. En este sentido, hay **grandes variaciones en función de la edad**. El 19% de los menores de 11 años tienen un perfil social, porcentaje que se sitúa en casi la mitad para los niños/as con 12 años y se eleva progresivamente hasta situarse en el **90% en los mayores de 15 años**.
- ✓ **La mitad de los menores tiene un perfil privado**, 48%, con mayor frecuencia entre las chicas que los chicos (53% frente a 43%). **Suelen mostrar su foto en el perfil**, el 65% así lo hace y en mayor medida las chicas que los chicos (75% frente a 56%) **y el apellido**, 45% .
- ✓ **Dos tercios utilizan Internet para navegar, ver videoclips o para Messenger y WhatsApp cuando quieren**. Estos porcentajes varían enormemente en función de la edad. El 18% de los menores de 11 años pueden utilizar Internet para estos servicios de mensajería instantánea sin necesidad de permiso paterno frente al 90% de los adolescentes mayores de 15 años. En el caso de navegar por la red o ver videoclips, el porcentaje se eleva al 35%.
- ✓ En cuanto a la **descarga de música o películas en Internet**, cerca de un **40% de los niñas/as lo hace cuando quiere**, incrementándose este porcentaje en función de la edad, menor del 15% entre los niños/as hasta 13 años, en torno a un 40% en los de 14 y 15 años y aproximadamente de un 70% en los mayores de esta edad.

- ✓ De igual forma, un **38% de los menores sube contenidos audiovisuales sin permiso paterno.**
- ✓ Como **medida de seguridad**, un **44%** señala **que sus padres disponen de programas para prevenir correos no deseados o virus** mientras que un porcentaje similar **desconoce si sus padres disponen de algún sistema de seguridad, 44,6%.**
- ✓ Un **89%** ha recibido consejos de sus padres, un **69%** de sus profesores y más de un tercio, **34,4%**, de la **Policía Nacional, Guardia Civil o de la Policía Local**, siendo considerados útiles por el 92%.
- ✓ Un **26%** reconoce que **ha visto algo que le ha molestado por Internet**, pero con una **frecuencia inferior a dos veces al mes** en el 54% de los casos. Por edades, este porcentaje es mayor cuanto más edad tienen, siendo los de 17 años los que manifiestan haber visto algo de este tipo en mayor medida, 35%, y con mayor frecuencia, 30% una o dos veces al mes.
- ✓ Como reacción ante esta situación, un **71%** se lo ha comentado a sus padres y un **58%**, a un amigo. Estas cifras varían cuanto más edad tiene el menor, disminuyendo el porcentaje que se lo comenta a sus padres e incrementando el que se lo comenta a un amigo.

- ✓ Por sexo, las **chicas comentan esta situación en mayor número que los chicos con sus padres**, 75% frente 66%, o **con un amigo/a**, 63% frente a 51%, mientras que, en el caso de los menores que prefieren no comentar esta situación con nadie, son los chicos los que adoptan esta postura en mayor medida que las chicas, 14% frente a 3%.
- ✓ Un **13% de los menores** indica que **ha habido alguna actuación contra ellos que les ha molestado**, porcentaje ligeramente superior en chicas, 16% frente a 10%. La **vía más utilizada** ha sido a través de **Messenger o WhatsApp**, 56%, y consistiendo generalmente en **mensajes desagradables**, 44%.
- ✓ Un **42% de los niños/as reconoce haber visto imágenes groseras, generalmente desagradables**, con mayor incidencia en mayores de 16 años, 58% y en chicos, 46% frente a 39%. Generalmente a través de un “pop-up”, 47% o páginas de vídeos, 33,1%. En el caso de mayores de 14 años, prácticamente un tercio de los ellos vieron este tipo de imágenes en una red social.
- ✓ De este 42%, un **6,5% señala que ha visto por Internet un mensaje de contenido sexual**, recibido por WhatsApp, 36,4%, redes sociales, 32,5%, o a través de un pop-up, 31,2%.

- ✓ Preguntados por **ciertas conductas que han podido ver en determinadas páginas web** (daños físicos, anorexia, drogas, suicidios, etc.), un **21% de los menores** señala que ha visitado páginas en las que se veían peleas que causan **daño físico**. Un 70% afirma que no ha visto páginas con esas situaciones.
- ✓ **Un tercio de los contactos que tienen los niños/as en Internet, no son de personas a las que conocen personalmente.**
- ✓ En relación a **personas a las que han conocido en Internet y con las que no tienen otra conexión fuera de Internet**, son los **juegos online y las redes sociales** las que presentan un mayor porcentaje de contactos, 25% y 13% , respectivamente.
- ✓ **Cerca de la mitad los niños/as mayores de 12 años, 42%, ha tenido contacto en internet con alguien que no ha conocido cara a cara**, porcentaje que se eleva al 57% cuando se trata de mayores de 16 años.
- ✓ De los niños/as que han incluido en su libreta de contactos a personas que no han conocido previamente, un **42% acabó conociendo personalmente a ese contacto sintiéndose un 4% de ellos incómodo o disgustado con ese contacto.**

# CONCLUSIONES GENERALES

- ✓ Según se desprende de los resultados obtenidos, existe un uso masivo de Internet y las redes sociales por parte de los menores.
- ✓ Los padres permiten y confían en el uso que sus hijos hacen de Internet.
- ✓ WhatsApp, Messenger y navegar por Internet son las actividades que más habitualmente los padres autorizan a realizar a sus hijos/as.
- ✓ Los padres desconocen, en gran medida, qué perfiles tienen sus hijos/as en las redes sociales y qué páginas visitan. De igual forma, no utilizan mecanismos o software de control parental.
- ✓ Un porcentaje muy elevado de ellos da consejos a sus hijos/as sobre el uso adecuado de Internet, considerando los hijos/as útiles estas recomendaciones.
- ✓ La consciencia por parte de los padres de que sus hijos/as puedan ver imágenes que puedan herir la sensibilidad del menor es más baja de lo que la realidad indica.
- ✓ También es destacable que los padres son poco conscientes del peligro de visitar ciertas páginas web por parte de sus hijos.

- ✓ De manera generalizada, los padres permiten a sus hijos/as, sin comprar, la descarga de contenidos (música y películas) en Internet.
- ✓ La gran mayoría de los menores utiliza Internet más de dos horas diarias.
- ✓ El 90% de los mayores de 15 años utilizan las redes sociales y un tercio de ellos tienen más de un perfil social.
- ✓ La subida de fotos y vídeos a la red está generalizada entre los menores.
- ✓ Una cuarta parte de los menores reconoce haber visto contenidos inadecuados en Internet y lo comentan, en gran medida, con sus padres y amigos.
- ✓ Una quinta parte de los menores ha visitado páginas donde se veía daño físico (peleas).
- ✓ Un tercio de los contactos que tienen los menores en Internet son de personas que no conocen personalmente.