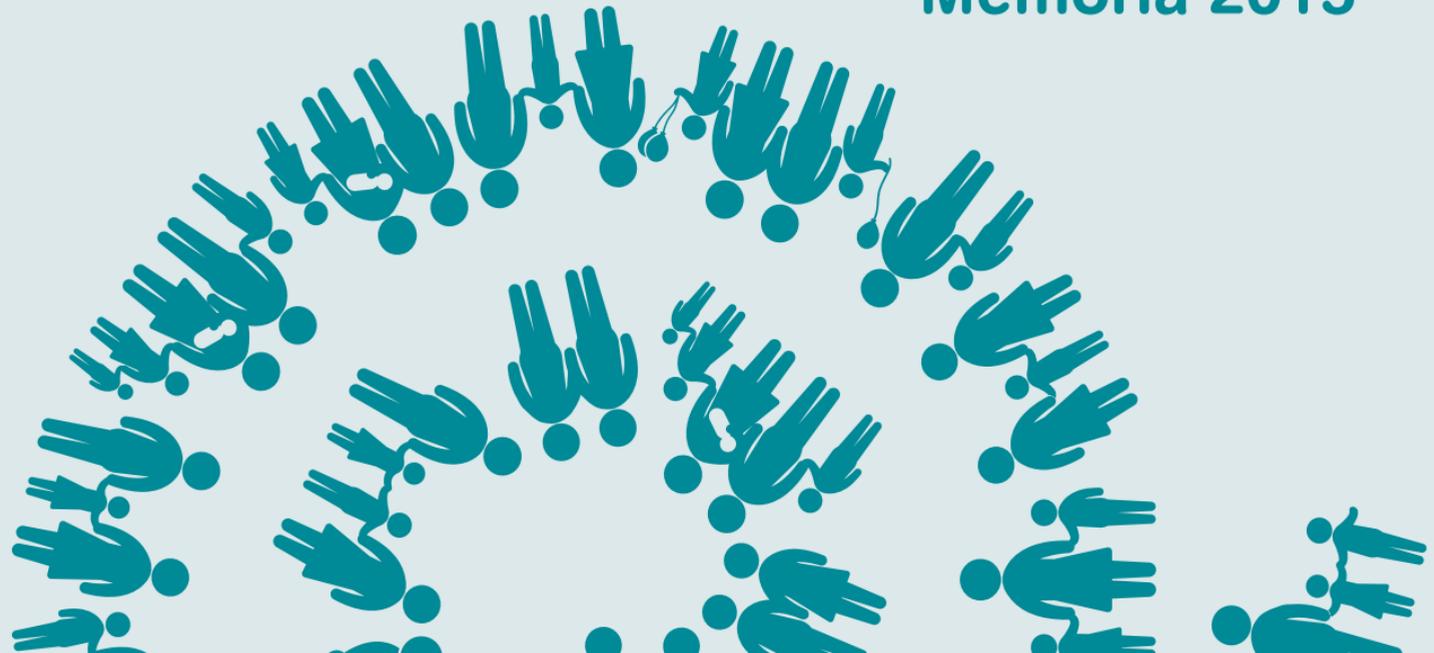


intress  
Memoria 2015





## Quiénes somos

Somos una entidad sin ánimo de lucro que atiende a personas en riesgo de exclusión social desde el inicio al final de su recorrido vital, en el momento en que lo necesiten. Trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Intress está formada por la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. Está declarada como entidad de Utilidad Pública. Una entidad que anualmente atiende a más de 30.000 personas en todo el país.



### Misión

Ser una asociación de profesionales expertos en el ámbito social, que detecta necesidades, diseña y gestiona proyectos sostenibles y eficientes, con un modelo de atención propio centrado en la libertad y los derechos de la persona, que trabaja en alianza con otras entidades para impulsar un sistema social justo y equitativo.

---



### Visión

Ser una entidad líder en la atención a las personas en situaciones de dificultad para que ellas y sus familias disfruten de una vida plena en un entorno justo y sostenible.

---



### Valores

Creencia en la Libertad de la Persona, Transparencia, Permeabilidad, Excelencia, Innovación.

**4**  
áreas clave  
de actividad

  
**1.123**  
personas  
trabajadoras

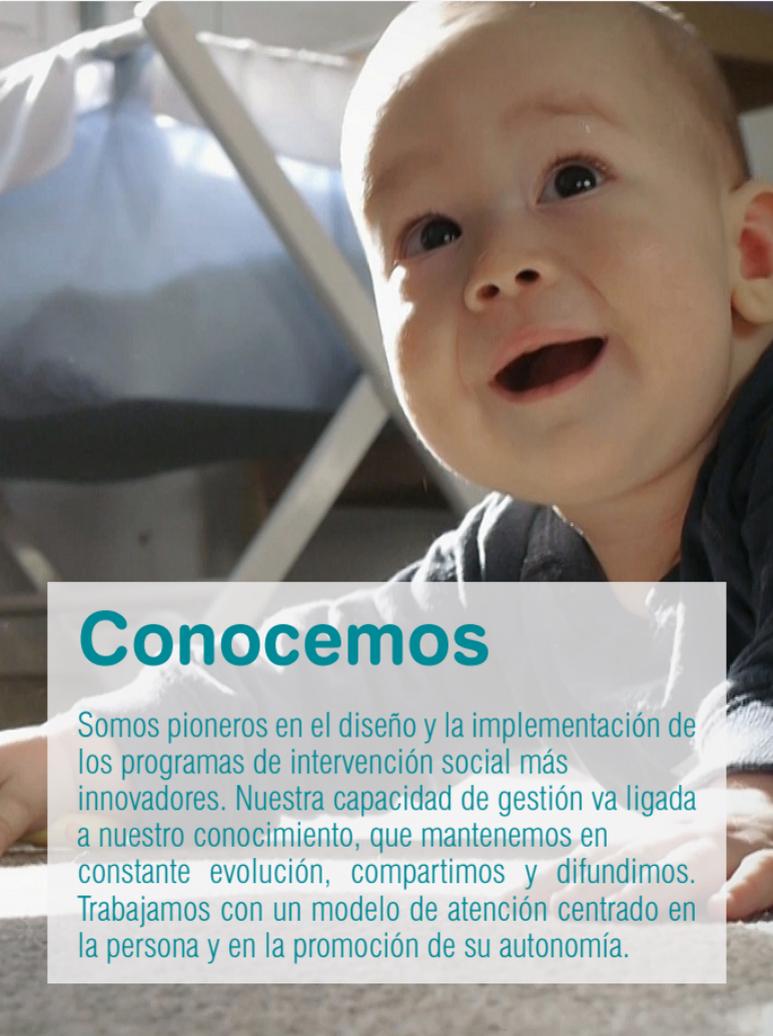
  
**62**  
personas  
socias

  
**30.190**  
personas  
atendidas

  
**123**  
personas  
voluntarias

**126**  
servicios

**35**  
Millones  
de euros  
de facturación



## Conocemos

Somos pioneros en el diseño y la implementación de los programas de intervención social más innovadores. Nuestra capacidad de gestión va ligada a nuestro conocimiento, que mantenemos en constante evolución, compartimos y difundimos. Trabajamos con un modelo de atención centrado en la persona y en la promoción de su autonomía.



## 57 Acciones de divulgación

4 jornadas, 11 ponencias y conferencias.  
18 materiales de comunicación y difusión, en los que se incluyen 2 exposiciones artísticas.  
11 formaciones y 4 participaciones en foros y ferias de promoción del empleo.  
Publicación del trabajo “Respuestas a la violencia contra la mujer” de la Colección Intress y la Editorial Aresta. Autora: M<sup>a</sup> Angels Villadot.

---

## Comunicación



65 impactos en medios de comunicación



3.514 seguidores en Facebook



1.071 seguidores en Twitter



131.000 visitas a la web



3.900 reproducciones en Youtube

# Dónde estamos

---



**Aragón**  
2 servicios



**Cataluña**  
47 servicios



**Comunidad de Madrid**  
28 servicios

# Impacto social

---



**30.190**  
**Personas atendidas en 2015**

## Intress solidario



0,7% de los resultados económicos de Intress se destinan a proyectos de cooperación y sensibilización sobre realidades de más allá de nuestras fronteras.



3.100 euros de las cuotas de los socios han ayudado a financiar una piscifactoría en Francisville, Haití.



## Extremadura 8 servicios



Residencias de Personas Mayores de Mallorca y Menorca están apadrinando a dos niñas y dos niños de países de Latinoamérica.



## Islas Baleares 39 servicios



Se han otorgado 2 becas solidarias que han permitido a dos profesionales de Intress vivir una experiencia de trabajo en Honduras.



## Estatad 1 servicio



Dos profesionales de la Casa Eva, NPH en Honduras, se formaron en nuestros centros de atención a personas mayores de Menorca y Mallorca.



---

## Internacional 1 servicio en Colombia



## Infancia y familia



**7.029**

personas usuarias



**33**

servicios

12 centros de acogida y centros residenciales  
7 servicios de mejora de las relaciones familiares  
10 servicios de acogimientos y adopciones  
4 servicios de educadores en medio abierto



**271**

personas trabajadoras



**8**

alianzas

FEDAIA: Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència  
PinCat: Plataforma per la Infància de Catalunya  
FEIAB: Federació d'Entitats d'Infància i Adolescència de Balears  
Associació de Planificació Familiar i Anticoncepció de Balears  
Cooperativa Agintzari  
SEIVF: Violència Filioparental  
Consell Municipal de Benestar Social: Infància  
UNAF: Unión de Asociaciones Familiares



**8**

acciones de divulgación

2 jornadas i ponencias  
5 comunicaciones y materiales de difusión  
1 formación



# Mujeres



**3.475**

personas usuarias



**15**  
servicios

6 residencias  
3 pisos con apoyo  
2 servicios de atención urgente  
2 servicios de atención psicoterapéutica  
1 servicio de generación de nuevos valores  
1 servicio de promoción de la autonomía



**128**

personas trabajadoras



**3**  
alianzas

SURKANA  
UNAF  
Consejo de la Mujer del Ayuntamiento de Palma de Mallorca



**17**  
acciones de divulgación

4 ponencias y conferencias  
5 investigaciones  
1 publicación  
7 formaciones



# Salud Mental



**1.384**

personas usuarias



**32**  
servicios

3 Residencias  
5 Grupos de pisos tutelados  
9 Servicios de Atención Domiciliaria  
11 Servicios de Mejora de Capacidades  
3 Centros de Día  
1 Servicio de Inserción Laboral



**214**

personas trabajadoras



**11**  
alianzas

Corre la Voz - Participa y Comprende - Canis Majoris - Taula de Treball amb Suport - Asociación Tres Salud Mental - Taula de Salut Mental del Vallés Oriental- Xarxa Lismivo - Federació de Salut Mental de Catalunya - Encaix - AMMFeina - ACSIM



**18**  
acciones de divulgación

3 jornadas  
6 ponencias  
9 comunicaciones, formaciones y acciones de difusión, incluye dos exposiciones artísticas



## Personas Mayores



1.031

personas usuarias



27 servicios

8 Residencias  
12 Centros de Día  
4 Servicios de Atención Domiciliaria  
3 Centros de Promoción de la Autonomía



220

personas trabajadoras



2 alianzas

CEOMA: Confederación Española de Organizaciones de Mayores  
ACRA: Associació Catalana de Recursos Assistencials



7 acciones de divulgación

2 ponencias  
3 publicaciones y pósters  
1 formación  
1 stand en un foro de empleo



## Personas con Discapacidad

**1.005** personas usuarias

**5** servicios

1 Piso Tutelado  
1 Servicio de Mejora de Capacidades  
1 Servicio de Inserción Laboral  
2 Servicios de Información y Orientación

**24** personas trabajadoras

**6** alianzas

FEAPS - FOQUA - AESE - Asociación SER - CERMI Autonómico - Dincat

**2** acciones de divulgación

25 Aniversario del centro Mitjorn  
Recepción social



## Jóvenes

**10.472** demandas atendidas

**1** servicio

Centro de Información Juvenil: Palmajove

**8** personas trabajadoras

**8** alianzas

Universitat Illes Balears  
Associació Planificació Familiar de Catalunya i Illes Balears  
Xarxa Joventut Ajuntament Palma  
Palma Educa  
INJUVE  
EDIB Escola Disseny Illes Balears  
Xarxa Biblioteques Consell Insular  
Fundació Universitat i Empresa (FUEIB)



## Inclusión Sociolaboral

**2.203** personas usuarias

**2** servicios

Promoción Sociolaboral

**43** personas trabajadoras

**4** alianzas

OEISM  
Red de Redes  
REAS  
EAPN



## Penitenciario Judicial

**3.347** personas usuarias

**5** servicios  
4 Medidas Penales Alternativas  
1 Servicio Intermediación Comunitaria

**47** personas trabajadoras

**3** alianzas  
CEP Probation  
Taula de participació social  
ECAS (Comisión ámbito penitenciario)

**2** acciones de divulgación  
1 formación  
1 docencia



## Centro Especial de Empleo

**45** Clientes de los Centros Especiales de Empleo

**2** servicios  
Centros Especiales de Empleo

**129** personas trabajadoras

**29** colaboradores  
Trabajo en red con empresas, instituciones e entidades sociales

**3** acciones de divulgación  
3 participaciones en ferias empresariales y de empleo



## Tutelas

**154** personas usuarias

**1** servicio  
Servicio de Tutelas

**7** personas trabajadoras

**1** alianza  
ENCAIX - Associació d'Entitats tutelars de Catalunya



# Consultoría y formación



118

proyectos  
de consultoría



9  
tipos de  
servicios

Formación, Apoyo en gestión de calidad,  
Estrategia, Implantación ISO 9001,  
Implantación, Evaluación y Homologación EFQM  
Coaching, Herramientas avanzadas de calidad,  
Auditorías internas, Evaluación de impacto



20

personas  
trabajadoras



3  
alianzas

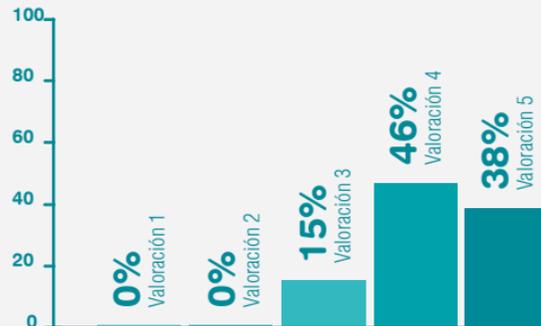
Instituto para la calidad de las ONG (ICONG)  
Club de Excelencia en Gestión e Innovación  
Asociación Española para la Calidad



60

60 clientes

## Satisfacción



\*Valoración global del servicio: siendo 5 la máxima valoración y 1 la mínima

## Satisfacción por atributos



## Evolución de ingresos totales

**2015\* \*\***  
34.736.946,63

**2014\***  
33.966.041

**2013**  
32.903.976

**2012**  
34.806.587

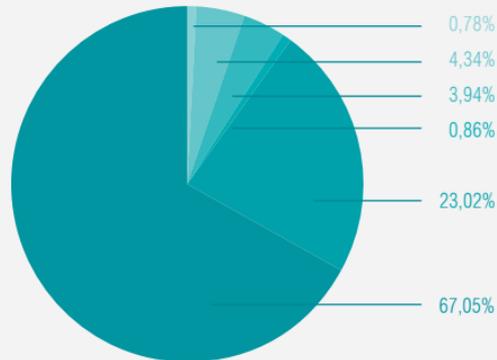
\* La cifra de ingresos total de 2014 y 2015 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo.

\*\* Datos provisionales a la espera de cierre de auditoría.

## Ingresos por áreas

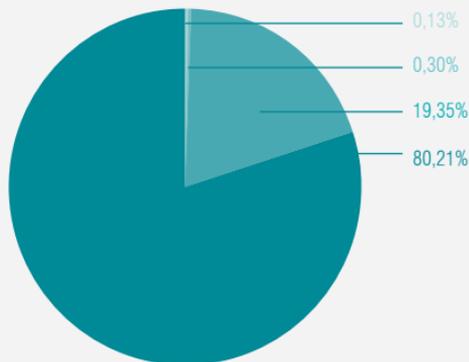


## Ingresos tipología de cliente



<b>Administración autonómica</b>	23.292.645,20	67,05%
<b>Administración local</b>	7.997.957,44	23,02%
<b>Administración estatal</b>	299.193,22	0,86%
<b>Personas usuarias</b>	1.368.232,64	3,94%
<b>Empresas y fundaciones</b>	1.506.415,49	4,34%
<b>Otros ingresos de gestión</b>	272.502,64	0,78%
<b>Total</b>	<b>34.736.946,63</b>	<b>100%</b>

# Distribución de los ingresos



<b>Gastos de personal</b>	27.072.849,45	80,21%
<b>Otros gastos de explotación</b>	6.532.487,39	19,35%
<b>Gastos financieros</b>	102.603,75	0,30%
<b>Impuestos</b>	43.710,32	0,13%
<b>Suma de gastos</b>	33.751.650,91	100%

# Origen de los ingresos

Listado de clientes (ordenados por importe)	Importe	% sobre total
Generalitat de Catalunya	11.237.962,42	32,35%
Comunidad de Madrid	7.649.963,11	22,02%
Institut Mallorquí d'afers socials	2.455.410,37	7,07%
Ajuntament de Palma	1.622.301,80	4,67%
Consorci Serveis Socials de Barcelona	1.401.912,77	4,04%
Personas Usuarias	1.368.232,64	3,94%
Ayuntamiento de Madrid	1.235.712,52	3,56%
Ajuntament d'Alaior	845.788,63	2,43%
Ajuntament de Campos	596.982,16	1,72%
Ajuntament de Ferreries	564.919,32	1,63%
Ajuntament d'Es Mercadal	540.005,60	1,55%
Mancomunitat Pla de Mallorca	536.151,93	1,54%
Ayuntamiento de la Puebla de Alcozer	383.742,13	1,10%
Ajuntament d'Eivissa	285.934,11	0,82%
Ajuntament de Capdepera	276.592,32	0,80%
Instituto Aragonés de Servicios Sociales	237.802,66	0,68%
Ajuntament de Santa Eulàlia d'es Riu	223.805,91	0,64%
Ajuntament de Pollença	212.524,68	0,61%
Ayuntamiento de Siruela	208.309,40	0,60%
Grupo BN facility services, S.A	187.311,51	0,54%
Asociación Telefónica para Asistencia M	184.369,51	0,53%
Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	131.878,01	0,38%
Ajuntament de Bunyola	119.958,00	0,35%
Ajuntament de Sant Josep	117.161,58	0,34%
Banco de Sabadell	107.138,39	0,31%
Ayuntamiento de Guadalupe	106.518,09	0,31%
Ikea Ibérica, S.A.	96.687,84	0,28%
Ajuntament de Marrabí	94.688,40	0,27%
Ajuntament de Cambrils	94.115,20	0,27%
Ajuntament de Felanitx	84.369,72	0,24%
Ajuntament d'Andrax	67.798,50	0,20%
Patronat Molí d'en Gaspar	57.000,00	0,16%
Otros	1.403.897,40	4,04%
<b>Total clientes</b>	<b>34.736.946,63</b>	<b>100%</b>



## Barcelona

---

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona  
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

## Madrid

---

Tellez, 60. 28007 Madrid  
T. 915 621 050 - F. 915 612 247

## Palma de Mallorca

---

La Rambla 15, 2º 1ª. 07003 Palma de Mallorca  
T. 971 715 029 - F. 971 712 200

## Fundación Intress

---

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona  
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

## Gira-Sol

---

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca  
T. 971 285 123



@Intressorg

[www.intress.org](http://www.intress.org)  
[intress@intress.org](mailto:intress@intress.org)