

Estamos contigo

ANTE LA VIOLENCIA
NO ESTÁS SOLA



Centro Mujer 24 horas

La Generalitat Valenciana con la finalidad de procurar una atención integral durante las 24 horas del día, dispone del **CENTRO MUJER 24 HORAS**, dirigido a las mujeres víctimas de:

- Malos tratos físicos y/o psíquicos.
- Agresiones sexuales.
- Abusos sexuales.
- Acoso sexual.

EL CENTRO MUJER 24 HORAS ofrece:

ATENCIÓN DIRECTA.

ATENCIÓN TELEFÓNICA GRATUITA en el número:

 **900 58 08 88**

Funciones

- Atender de forma integral y continuada la problemática de las mujeres víctimas de agresiones: malos tratos físicos y/o psíquicos, agresión sexual, abusos sexuales y acoso sexual, desde los diferentes enfoques profesionales.
- Elaborar informes anuales y estudios específicos, y promover la investigación sobre cuestiones relacionadas con la violencia contra la mujer.
- Elaborar y difundir folletos y publicaciones sobre materias que contribuyan a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública.

Objetivos

- Ofrecer una acogida y escucha permanente a las mujeres víctimas de estas agresiones.
- Proporcionar atención social, psicológica, y jurídica urgente.
- Informar a las mujeres sobre sus derechos.
- Aliviar la angustia, a través de la atención personalizada, de las mujeres que han sufrido o sufren estos problemas, desde el anonimato que garantiza el medio telefónico, y canalizar sus demandas de ayuda con pautas concretas de actuación.
- Informar sobre recursos existentes de esta Conselleria y de diversas instituciones y organizaciones públicas y privadas para afrontar tales situaciones.
- Mejorar la calidad y condiciones de vida de estas mujeres, a través de la terapia individual/grupal y fomentar el acceso de las mismas a la educación, cultura y trabajo, favoreciendo la capacitación sociocultural y profesional.
- Denunciar públicamente la situación de violencia que sufren las mujeres.



Ubicación

- **EL CENTRO MUJER 24 HORAS** está situado en:
ALICANTE: Garcia Andreu, 12
CASTELLÓN DE LA PLANA: C/ Major, 100, 2º, 11ª
VALENCIA: Guillem de Castro, 100
 - Si has sufrido una agresión física y/o psíquica, agresión sexual, abuso sexual y acoso sexual, ponte en contacto con el **CENTRO MUJER 24 HORAS**, bien personándote allí mismo o telefónicamente, a través del número **900 58 08 88**.
 - Desde allí te acogeremos, escucharemos, informaremos y acompañaremos en las gestiones o trámites que necesites.
- Respetaremos tus decisiones y pondremos a tu alcance las medidas existentes para superar los problemas que se derivan de estas situaciones.



Centros INFODONA:

- **Ademuz.** Tel. 97 878 22 63
- **Alacant.** Tel. 96 592 97 47
- **Alboraya.** Tel. 96 186 93 03
- **Alcoi.** Tel. 96 553 71 00 ext.1412
- **Ayora.** Tel. 96 189 81 36
- **Benidorm.** Tel. 96 683 00 41
- **Carcaixent.** Tel. 96 245 76 30
- **Castelló de la Plana.** Tel. 96 422 80 14
- **Dénia.** Tel. 96 642 57 42
- **Elda.** Tel. 96 698 03 04
- **Elx.** Tel. 96 544 11 75
- **Gandia.** Tel. 96 296 50 03 ext. 33
- **La Vall d'Uixó.** Tel. 96 469 27 93
- **Llíria.** Tel. 96 278 21 58
- **Manises.** Tel. 96 129 81 26
- **Morella.** Tel. 96 417 30 08
- **Ontinyent.** Tel. 96 291 60 70
- **Orihuela.** Tel. 96 535 96 23
- **Requena.** Tel. 96 230 56 77
- **Sagunt Port.** Tel. 96 266 41 32
- **Santa Pola.** Tel. 96 541 11 00 ext. 102
- **Segorbe.** Tel. 96 413 20 38
- **Torre Vieja.** Tel. 96 570 73 25
- **València.** Tel. 96 197 16 00
- **Vila-real.** Tel. 96 450 65 70
- **Villena.** Tel. 96 534 81 28
- **Vinaròs.** Tel. 96 445 64 52
- **Xàtiva.** Tel. 96 228 98 52

Tu n'es pas seule

FACE À LA VIOLENCE
TU N'ES PAS SEULE



Centre Femme 24 Heures

La Generalitat Valenciana a mis sur pied le **CENTRE FEMME 24 HEURES** dont l'objectif est d'offrir 24 heures sur 24, aide et assistance aux femmes victimes de :

- Mauvais traitements physiques et/ou psychiques.
- Agressions sexuelles.
- Abus sexuels.
- Harcèlement sexuel.

LE CENTRE FEMME 24 HEURES vous offre:

ÉCOUTE DIRECTE

STANDARD D'ÉCOUTE, appel gratuit au n°

 **900 58 08 88**

Fonctions

- S'occuper de manière intégrale et continue de toute la problématique des femmes victimes d'agressions: mauvais traitements physiques et/ou psychiques, agression sexuelle, abus sexuels et harcèlement sexuel, à l'aide de multiples approches professionnelles.
- L'élaboration de rapports annuels et d'études spécifiques, l'appui à la recherche sur les questions relatives à la violence envers la femme.
- L'élaboration et la diffusion de brochures et publications sur des thèmes destinés à former, informer, sensibiliser et faire prendre conscience à l'opinion publique du problème.

Objectifs

- Offrir accueil et écoute permanente aux femmes victimes de ces agressions.
- Procurer une aide sociale, psychologique et juridique en urgence.
- Informer les femmes de leurs droits.
- Soulager l'angoisse, grâce à une écoute personnalisée de ces femmes qui ont souffert ou souffrent de ces problèmes, tout en respectant l'anonymat de celles qui le désirent et que garantit le téléphone. Diriger leurs demandes d'aide vers des voies d'action concrètes.
- Donner toute information sur les recours existants, au sein de ce Ministère ou autres institutions, organisations publiques et privées, et permettant de faire face à de telles situations.
- Améliorer la qualité et les conditions de vie de ces femmes, par le biais d'une thérapie individuelle ou de groupe, faciliter et encourager leur accès à l'éducation, à la culture et au travail, donnant priorité à la formation socioculturelle et professionnelle.
- Dénoncer publiquement la situation de violence que subissent les femmes



Lieux d'emplacement

- **LE CENTRE FEMME 24 HEURES** se trouve à
ALICANTE: Garcia Andreu, 12
CASTELLÓN DE LA PLANA: C/ Major, 100, 2º, 11ª
VALENCIA: Guillem de Castro, 100
- Si vous avez été victime d'une agression physique et/ou psychique, d'une agression sexuelle ou de harcèlement sexuel, contactez le **CENTRE FEMME 24 HEURES**, soit en vous y rendant personnellement, soit par téléphone, au numéro **900 58 08 88**.
- Vous y trouverez accueil, écoute, information et accompagnement pour les démarches à faire et les mesures à prendre.
- Vos décisions seront toujours respectées. Et nous mettrons à votre disposition toutes les mesures existantes pour essayer de surmonter les problèmes qui naissent de telles situations.



Centres INFODONA:

- **Ademuz.** Tel. 97 878 22 63
- **Alacant.** Tel. 96 592 97 47
- **Alboraya.** Tel. 96 186 93 03
- **Alcoi.** Tel. 96 553 71 00 ext.1412
- **Ayora.** Tel. 96 189 81 36
- **Benidorm.** Tel. 96 683 00 41
- **Carcaixent.** Tel. 96 245 76 30
- **Castelló de la Plana.** Tel. 96 422 80 14
- **Dénia.** Tel. 96 642 57 42
- **Elda.** Tel. 96 698 03 04
- **Elx.** Tel. 96 544 11 75
- **Gandia.** Tel. 96 296 50 03 ext. 33
- **La Vall d'Uixó.** Tel. 96 469 27 93
- **Llíria.** Tel. 96 278 21 58
- **Manises.** Tel. 96 129 81 26
- **Morella.** Tel. 96 417 30 08
- **Ontinyent.** Tel. 96 291 60 70
- **Orihuela.** Tel. 96 535 96 23
- **Requena.** Tel. 96 230 56 77
- **Sagunt Port.** Tel. 96 266 41 32
- **Santa Pola.** Tel. 96 541 11 00 ext. 102
- **Segorbe.** Tel. 96 413 20 38
- **Torreveieja.** Tel. 96 570 73 25
- **València.** Tel. 96 197 16 00
- **Vila-real.** Tel. 96 450 65 70
- **Villena.** Tel. 96 534 81 28
- **Vinaròs.** Tel. 96 445 64 52
- **Xàtiva.** Tel. 96 228 98 52

مقرنا

يقع مركز النساء 24 ساعة في:

Garcia Andreu, 12 ALICANTE
C/ Major, 100, 2º, 11ª CASTELLÓN DE LA PLANA
Guillem de Castro, 100 VALENCIA

■ إذا تعرضت لاعتداء جسدي أو نفساني أو اعتداء جنسي أو مضايقة جنسية أو اغتصاب أو تحرش جنسي اتصلي بمركز النساء 24 ساعة إما من خلال التوجه إلى مقره إما من خلال الهاتف رقم 900580888

■ هناك نرحب بك ونستمع إليك ونخبرك ونرافقك في كل الإجراءات والتدابير اللازمة

■ سوف نحترم آرائك وقراراتك كما نضع في متناول يدك كل المعلومات والإجراءات الضرورية لتجاوز المشاكل المترتبة عن هذه الحالات المؤسفة

الأهداف

■ الترحيب بالنساء ضحايا مختلف أشكال الاعتداء والاستماع إليهن بصفة مستمرة

■ تقديم العناية الاجتماعية والنفسانية والقانونية الطارئة

■ إخبار النساء عن حقوقهن المشروعة

■ تخفيف حالة الاضطراب والقلق من خلال العناية الفردية بالنساء اللواتي أصبن أو يصبن من هذه المشاكل وذلك دون أن يعرف أحد هوية المرأة المعتدى عليها بفضل استخدام الهاتف إضافة إلى ترتيب مطالبتهن بالمساعدة طبقاً للإجراءات والنماذج المعتمدة في هذا المجال على أرض الواقع

■ تقديم المعلومات عن الموارد المتوفرة في هذه المستشارية وفي مختلف المؤسسات والمصالح العامة منها والخاصة من أجل مواجهة مثل هذه الأوضاع

■ تحسين جودة وظروف معيشة هؤلاء النساء من خلال معالجة فردية أو جماعية ومن خلال تشجيع التحاقهن بدوائر التربية والتعليم والثقافة والشغل مع تدعيم التأهيل الاجتماعي الثقافي والمهني

■ الإشهار العلني والكشف عن أوضاع العنف التي تعاني منها النساء

مركز النساء 24 ساعة

إن حكومة إقليم بلنسية من أجل تقديم العناية طوال 24 ساعة يوميا تتوفر على مركز النساء 24 ساعة حيث يتم تقديم الخدمات الخاصة بالنساء اللواتي يكن من ضحايا:

- سوء المعاملة الجسدية والنفسانية
- الاعتداءات الجنسية
- المضايقات الجنسية والاعتصاب
- التحرش الجنسي

إن مركز النساء 24 ساعة يقدم:

العناية المباشرة

العناية الهاتفية المجانية على رقم:

900580888

أعمال المركز

■ العناية المتكاملة والشمولية والمستمرة بإشكالية النساء ضحايا أنواع الاعتداءات المتباينة ومن بينها سوء المعاملة الجسدية والنفسانية والاعتداء الجنسي والمضايقات الجنسية والاعتصاب وذلك من مختلف الجوانب المهنية

■ إعداد التقارير السنوية والدراسات المختصة إضافة إلى دعم وتشجيع البحث في مسائل متعلقة بالعنف ضد النساء

■ إعداد ونشر الكتيبات والمنشورات حول المواضيع التي تساهم في تكوين وإعلام وتوعية الرأي العام

نحن معك

أمام العنف
لست وحيدة

حكومة إقليم بلنسية

