

**Informe Avaluació del Procés d'Implementació de
la *Llei 11/2014 del 10 d'octubre, per a garantir els
drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals,
transgènere i intersexuals i per a eradicar
l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia***



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies**

Disseny i supervisió

Marisela Montenegro Martínez

Joan Pujol i Tarrés

Equip investigador

Cristian Carrer Russell

Francisca Cifuentes Zunino

Mireia Pallés Moreno

Alejandro Sánchez Sicilia

Albert Bellido Chalaux

Informe Avaluació del Procés d'Implementació de la Llei 11/2014

La Direcció General d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies demanda un estudi d'impacte social de la *Llei 11/2014 del 10 d'octubre, per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia* amb la intenció i compromís de fer complir la disposició addicional segona que estableix: “*En un termini de dos anys a comptar des de l'entrada en vigor, l'òrgan que coordini les polítiques LGBTI dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya ha d'avaluar l'impacte social de la present llei i fer pública aquesta avaluació*”.

La Llei 11/2014 incorpora a la legislació catalana algunes de les normes internacionals sobre drets humans consagren com principis bàsics la igualtat i la no discriminació.

- Principis de Yogyakarta – 2006
- Resolució 17/19 del Consell de Drets Humans – 2011
- Article 21.1 de la *Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea*
- Article 14 de la *Constitució Espanyola*
 - Llei 13/2005, de l'1 de juliol
 - Llei 14/2006, del 26 de maig
 - Llei 3/2007, del 15 de març
 - Llei Orgànica 10/1995, del 23 de novembre
- Articles 40.2, 40.7 i 40.8 del vigent Estatut d'Autonomia

Destaquem la creació del Programa per al col·lectiu gai, lesbià i transsexual (28/06/2005), la creació i posada en marxa del Pla Interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals (5/09/2006, actualitzat per acord de Govern el 9/10/2012), i la creació del Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals (Decret 141/2007, 2007).

És dins d'aquest context, i per tal d'avançar en “*el reconeixement dels drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals*” (Llei 11/2014), que el 2 d'octubre de 2014 el Parlament de Catalunya aprova la *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*”.

La investigació avaluativa contribueix a la presa de decisions i mostra el grau d'assoliment d'objectius i resultats planificats, explicita els processos generats i les conseqüències positives, negatives, desitjades i no desitjades, tenint en compte el context en que els components es duen a terme.

L'avaluació de l'impacte social, que és el terme utilitzat en la llei, té com a dimensions fonamentals:

- (a) la implantació de processos
- (b) l'efectivitat d'aquesta implementació en relació amb un resultat esperat.

La complexitat i abast del procés d'avaluació ha portat a realitzar l'estudi en dues fases. Una primera fase, exposada en aquest informe, identifica accions d'implementació que s'estan portant a terme i assenyala àrees de la llei on no s'estan realitzant accions implementadores. I una segona fase, centrada en l'impacte social, que incorpora la dimensió normativa a partir de consensuar uns criteris i uns indicadors que determinin la qualitat d'aquesta implementació.

La distinció entre implementació i impacte, no sempre és clara, ja que el llenguatge abstracte i general emprat en la llei dificulta identificar clarament les accions susceptibles de ser incloses en un determinat precepte. Aquest fet ens recorda que l'aplicació de la llei necessita d'un procés d'interpretació.

Context normatiu

L'estudi s'obre amb un repàs del camí recorregut en l'àmbit de les polítiques LGBTI realitzades en la última dècada fins arribar a l'aprovació de la *Llei 11/2014*. Podem afirmar que les polítiques LGBTI s'inicien anteriorment a l'aprovació de la llei. La Generalitat de Catalunya ha estat realitzant accions implementadores des de la creació del Programa per al col·lectiu gai, lesbiana i transsexual l'any 2005 i, especialment, des de la posada en marxa del Pla interdepartamental per la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals l'any 2006.

L'avenç en matèria de drets i llibertats del col·lectiu LGBTI, ha estat possible tant per la societat civil com pels organismes institucionals, ja que ambdós han implementat accions encaminades a la consecució d'aquests drets i a la no discriminació per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere

Des de la creació del Programa per al col·lectiu gai, lesbiana i transsexual l'any 2005 i l'elaboració del Pla Interdepartamental per la no-discriminació de persones homosexuals i transsexuals, aprovat el 5 de setembre del 2006, així com la modificació del Codi de família i del Codi de successions en matèria d'adopció i tutela, aprovada el 2005 pel Parlament de Catalunya compleixen l'article 40.8 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Per mitjà del decret del 26 de juny del 2007 es crea el Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals (LGBT), en el que hi ha representat el

teixit associatiu dedicat a defensar els drets LGTB i que ha treballat en l'acompanyament i l'elaboració de *la Llei 11/2014 del 10 d'octubre*.

El 5 de setembre de 2006 s'aprova l'actualització del Pla interdepartamental per la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals. El Pla pren els diversos apartats de *la Llei 11/2014*, els àmbits d'intervenció, el règim sancionador i la disposició de certs òrgans i serveis per a la implementació de la mateixa. Així mateix, inclou els agents o actors que són responsables de la posada en marxa de les accions, especificant el departament de l'Administració al qual pertanyen. El 9 d'octubre de 2012 el Govern aprova l'actualització del Pla interdepartamental per la no-discriminació de persones homosexuals i transsexuals de l'any 2006

Entre el període 2006-2010 el Projecte de llei contra l'homofòbia pren forma, des del compromís programàtic, l'elaboració d'un primer esborrany i un procés participatiu llarg i ampli per consensuar la feina del Govern de la Generalitat amb diferents experts i la xarxa associativa LGBTI. Aquest Projecte de llei es presenta el 9 de maig del 2013

Queda palès els avenços en drets i llibertats de les persones LGBTI els últims anys, el treball per part dels diferents governs de la Generalitat de Catalunya i de les Administracions catalanes, i on la societat civil ha mostrat actes de recolzament a la consecució d'aquests drets.

En referència a la identitat de gènere, existeixen normatives com ara la *Llei 3/2007 reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones*, que permet el canvi de la inscripció relativa al sexe en el registre civil i amb ell el canvi de nom, de la documentació oficial i del estatus ciutadà adscrit al sexe registrat.

Finalment, el 2 d'octubre del 2014 el Parlament de Catalunya aprova la *Llei per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*.

El Mandat de la Llei

Aquesta es regeix per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i recull els compromisos per part de l'Administració pública per fer efectius els drets del col·lectiu LGBTI.

La Llei 11/2014 constitueix una eina jurídica que delimita una sèrie d'accions a desplegar mitjançant l'establiment d'uns objectius que permeten realitzar accions específiques encaminades a evitar que les persones LGBTI no siguin discriminades per motius d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Abasta els diferents àmbits de la vida pública e introdueix mecanismes punitius per eradicar les manifestacions i violències cap al col·lectiu. L'articulat de la *Llei 11/2014* recull una sèrie de mesures per fer efectiva la garantia de drets i llibertats de les persones LGTBI en els diferents espais i escenaris que conformen el seu esdevenir diari abastant sectors concrets on activar polítiques actives i operatives destinades a garantir i promoure una igualtat efectiva.

Objectius de la Llei

El resultat de l'operacionalització del mandat de la llei són 15 objectius generals, a més de la incorporació d'un objectiu 0 que fa referència de manera abstracta i general, a la finalitat de la llei 11/2014.



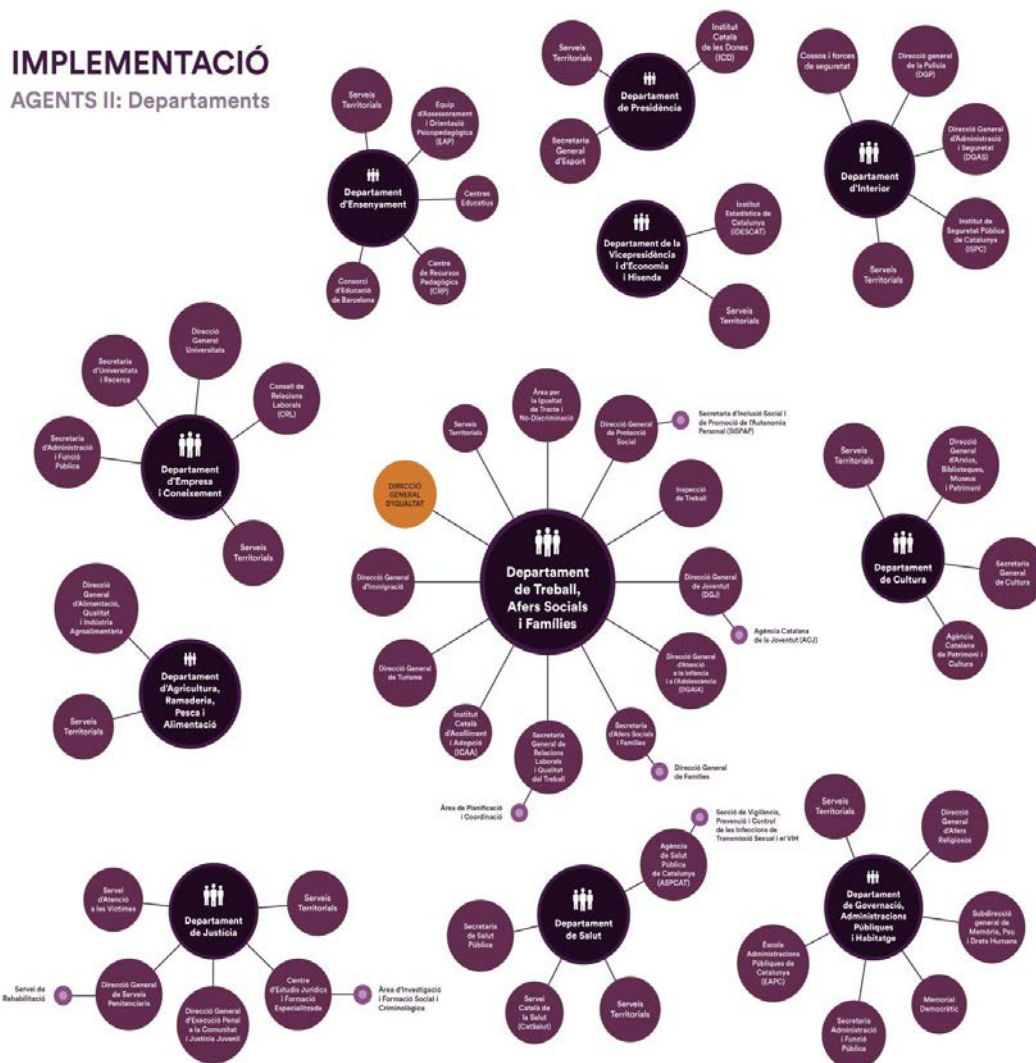


Agents implementadors

L'anàlisi documental identifica 70 agents implementadors. Dels agents institucionals s'han inclòs els conformats per l'estructura dels departaments de la Generalitat de Catalunya i els ens locals com ajuntaments, els consells comarcals i municipals i la

Diputació de Barcelona, mentre que els agents associatius són conformats pel teixit empresarial, els sindicats i associatiu i la societat civil.

La llei assigna la major part del pes implementador als agents que conformen la Generalitat de Catalunya. Són onze departaments de la Generalitat responsables d'accions encaminades al desenvolupament de polítiques LGBTI, ressaltem la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania i, sobretot la Direcció d'Igualtat i l'Àrea per la Igualtat de Tracte i No Discriminació de les persones LGBTI del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



En relació al desplegament de polítiques LGBTI es recalca el compromís i suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en la fitxa. núm. 38 del contracte programa, realitzant 20 cursos formatius l'any 2015 i 27 cursos l'any 2016, formant aproximadament a 1.900 persones.

A més, la Direcció General d'Igualtat col·labora amb la Diputació de Barcelona en el disseny marc de polítiques LGBTI que serveixi com a un recurs facilitador i útil per

l'aplicació de polítiques en aquest àmbit als diferents ajuntaments, municipis i consells comarcals del conjunt del territori.

Àmbits d'implantació

El resultat de l'anàlisi evidencia dos tipus d'accions que desenvolupen les polítiques LGBTI que assenyala la *Llei 11/2014*, per una banda unes accions que denominem transversals, i per un altre costat, unes altres que fan referència específicament als sectors d'intervenció.

- Accions transversals.
- Creació de serveis o organismes per a la implementació de polítiques LGBTI.
- Procediment sancionador per establir el règim de sancions i infraccions.
- Servei d'atenció integral.
- Creació d'un òrgan coordinador del disseny, planificació i execució de polítiques LGBTI

La llei defineix diferents sectors de la vida social on fer efectius els drets que estableix el mateix text, sectors que s'han traslladat als objectius generals del 6 al 15: (6) Educació; (7) Universitats; (8) Cultura, lleure i esport (8), Mitjans de comunicació (9), Salut (10 i 11), Acció social (11), Ordre públic i privació de llibertat (12), Participació i solidaritat (13), Mercat de treball (14) i Famílies (15).

L'estudi constata evidència d'activitats interventores en la pràctica totalitat dels objectius. Una primera aproximació als sectors d'intervenció basant-nos en la presència d'accions implementadores (objectius generals del 6 al 15), ens permet definir 3 blocs seguint un criteri de grau d'implementació d'aquests objectius generals:

- Bloc 1. Sectors d'intervenció d'Educació, Universitats; Cultura, Lleure i Esport; Salut, Acció Social i Ordre públic i privació de llibertat.
- Bloc 2. Sectors de Participació i Solidaritat; Mercat de treball i Famílies.
- Bloc 3. Sector de Mitjans de comunicació.

La implementació com un procés a llarg termini

L'anàlisi documental i les produccions narratives visualitzen que la implementació en polítiques LGBTI es venen donant aproximadament des de fa una dècada per diferents agents implementadors, fets que constaten que són un procés continu.

Tenint en compte la dificultat i la lentitud dels processos d'implementació, sorprèn l'existència d'accions implementadores en la majoria dels objectius de la llei.

La Generalitat de Catalunya ha estat realitzant accions implementadores des de la creació del Programa per al col·lectiu gai, lesbiana i transsexual l'any 2005.

Aquest fet explica l'existència d'accions implementadores en la majoria d'objectius, assenyalant que la implementació de polítiques LGBTI és un procés continu de desenvolupament. Tot i així, les narratives institucionals indiquen que l'aprovació de la llei legítima i intensifica les accions que s'estaven realitzant, alhora que ha impulsat noves tasques.

Podem afirmar que la implementació no és estàtica, es un procés que va començar abans de l'aprovació de la *Llei 11/2014* i que no acaba amb aquesta afirmació, ja que cal seguir impulsant noves accions que garanteixin el benestar de les persones LGBTI.

L'efectivitat de l'acció interdepartamental

La coordinació interdepartamental i interadministrativa és un altre resultat destacat. Aquestes són les accions principals en aquest àmbit:

(a) La Comissió Interdepartamental d'actuació de polítiques LGBTI planteja, fixa i programa objectius en la planificació administrativa per cada departament de la Generalitat de Catalunya i estableix un seguiment i avaluació dels resultats de les actuacions.

(b) La Direcció General d'Igualtat defineix el Contracte Programa 2016-2019: Fitxa núm. 38 – Plans i Mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia dirigit a municipis de més de 20.000 habitants i els consells comarcals.

(c) Una de les mesures principals és la formació al personal funcionari pel coneixement del contingut de la llei i del desplegament de polítiques LGBTI perquè abasti la totalitat del territori català. L'Àrea per la Igualtat de Tracte i no discriminació de les persones LGBTI ha impulsat la formació a funcionaris i treballadors de la Generalitat, professionals de la Justícia i Serveis Socials, del Consell Nacional de la Joventut, la Cambra de Comerç, del Consell Audiovisual de Catalunya i altres entitats voluntàries. En total s'han fet en 47 cursos i s'han format 1.889 persones.

(d) El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Síndic de Greuges firmen l'11 de maig de 2016 un conveni de col·laboració per tal d'atendre la diversitat de situacions de discriminació.

Els actors institucionals consideren que l'acció interdepartamental ha permès la multiplicació de tasques implementadores en els diferents agents que conformen el Govern de la Generalitat.

La temporalitat en la implementació d'accions institucionals

L'anàlisi documental evidencia la necessitat d'agilitzar el procediment pel que s'oficialitzin els organismes i reglaments administratius que preveu la *Llei 11/2014*, en especial en aquestes àmbits:

- (1) l'òrgan coordinador de polítiques LGBTI
- (2) el reglament procedimental del règim sancionador
- (3) el decret del nou Consell Nacional LGBTI

La diferència entre implementació i impacte social

Els resultats de l'estudi, on la major part objectius de la llei presenten accions implementadores, contrasta amb la valoració d'aquesta implementació que es realitza en les narratives. Aquest fet paradoxal l'atribuïm al fet que alhora de valorar la implementació de la llei s'està pensant més en "impacte" que en "implementació".

En aquesta primera part de l'estudi, es presenten els resultats del procés d'implementació a través del registre d'accions desenvolupades pels diferents agents implementadors. D'altra banda, l'impacte social ha de recollir l'efectivitat de les accions implantades que es tractaren la segona part de l'estudi, on s'avaluarà si les accions implementades s'estan duent a terme amb efectivitat.

Proposta d'Indicadors

La proposta d'indicadors és el fonament de la segona part de l'estudi sobre l'avaluació de l'impacte social de la *Llei 11/2014*. L'impacte refereix als efectes que té determinada política pública en el context social on s'implementa. Per mesurar els efectes de la llei, cal dissenyar un conjunt d'indicadors que permetin l'observació i l'anàlisi de les accions dutes a terme a l'empesa de la llei en relació amb els diferents objectius que es persegueixen.

L'equip proposa un esborrany d'indicadors i de fonts de verificació per a cada objectiu operacionalitzat en aquesta primera part de la recerca. Tanmateix, s'elabora una proposta de metodologia per aconseguir les dades corresponents amb l'eficiència més gran possible.

Les dades recollides i sistematitzades pels organismes públics responsables de portar a terme les actuacions seran una de les bases de l'avaluació (DOR). En tant que la llei s'implanta, com ha quedat palès, a partir de la transversalitat i de l'actuació conjunta de múltiples agents com els diferents departaments de la Generalitat, els ajuntaments i ens locals, de la feina realitzada pel conjunt de les associacions LGBTI i per la xarxa empresarial

La sistematització de les actuacions dels diferents agents que es faci amb aquest procediment servirà de línia base per les avaluacions posteriors, la qual cosa implica que aquestes avaluacions podran basar-se en el recull de dades fetes en aquest procés per fer estudis comparatius per cada objectiu, tot assumint el caràcter flexible i revisable dels indicadors i de les fonts de verificació.

Paral·lelament, es portaran a terme diferents Estudis de Cas (EC). L'estudi de cas és una estratègia d'investigació que busca comprendre les dinàmiques que hi ha en un context particular.

Per cada àmbit s'escolliran determinats contextos d'implantació de la llei, per exemple, centres educatius, serveis de salut, centres d'oci, etc. cadascun dels quals s'entendrà com un cas a ser analitzat a la llum dels indicadors adients. Per escollir els casos a estudiar es farà servir un criteri territorial, prenent en compte la quantitat de població al nucli urbà i la seva localització geogràfica.

D'aquesta manera, la segona part de l'estudi, pretén valorar els efectes de la implementació de la *Llei 11/2014* en el context català. L'avaluació de l' "impacte de la llei generarà dades per analitzar l'abast dels canvis socials atribuïbles a la seva implantació i identificarà quines mesures són necessàries per a la plena convergència entre les actuacions i el mandat de la llei.

Conclusions

En el moment de parlar d'implementació de la llei, és important definir aquesta com un procés, el qual no s'inicia en el moment de la seva aprovació, ja que aquest forma part d'un recorregut on les accions implementadores s'han iniciat molt abans de l'aprovació de la llei. Com a element clau de les polítiques LGBTI, podem destacar el punt d'inici institucional, situat l'any 2005 amb la creació del Programa per al col·lectiu gai, lesbiana i transsexual i el Pla Interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals. Tot i això, segons els i les agents institucionals, entrevistats/des, l'aprovació de la *Llei 11/2014* ha permès legitimar i intensificar les accions implementadores que ja s'estaven realitzant, alhora que ha impulsat la creació de noves accions.

El treball interdepartamental liderat per l'Àrea per la Igualtat de Tracte i no discriminació de les persones LGBTI de la Direcció General d'Igualtat és valorat i recurrent per diversos informants. Es troben evidències dels múltiples organismes de la Generalitat de Catalunya que realitzen almenys una acció implementadora en relació al desplegament de polítiques LGBTI (veure gràfic agents implementació Generalitat). Tanmateix, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies manté una comunicació i col·laboració fluida amb diferents organismes com la Fiscalia o el Síndic de Greuges per ajuntar esforços en la lluita contra situacions discriminatòries.

Per tant, tot i que la *Llei 11/2014*, involucra múltiples agents, com els ens locals, entitats del col·lectiu LGBTI, sindicats o teixit empresarial, s'assigna la major part del pes implementador als agents que conformen la Generalitat de Catalunya. No obstant, tothom ha d'estar involucrat per aconseguir una ciutadania lliure de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Finalment, tot i que l'anàlisi evidencia una gran quantitat d'accions implementadores, entre els i les agents entrevistats/des hi ha consens en la necessitat d'incrementar i millorar les accions i els recursos per tal de consolidar i intensificar la implementació de la llei. Es conforma una narrativa que suggereix que l'increment de recursos destinats a les accions que es deriven de la llei tindrà com a resultat la multiplicació dels seus efectes, tant localment com en l'àmbit de tot el territori català. No obstant, tot i que el grau d'implementació formal és elevat degut a la quantitat d'accions implementadores, en alguns sectors d'intervenció les accions no implementades no

depenen de la mateixa *Llei 11/2014*. Per exemple, mentre el sistema educatiu facilita la utilització del nom sentit els documents oficials contenen el nom legal (no depenen de la *Llei 11/2014*). En aquest sentit, les situacions de discriminació derivades del conflicte entre legalitats és un aspecte que desborda l'abast d'aquesta llei.

Annex

Metodologia

Sobre la metodologia

Es fa contextualització de les dades quantitatives i qualitatives, a partir de les perspectives dels agents involucrats en la implementació.

Tècniques d'anàlisi

Avaluació del procés d'implementació consisteix en material documental i dades generades pels diferents organismes institucionals i socials, informació que ha de ser contextualitzada pels agents involucrats en la seva producció

Anàlisi documental

Aquest anàlisi identifica els següents components:

- El mandat de la llei (idees-força, objectius i agents).
- Els plans d'acció que conformen el marc d'implementació de la llei.
- Els resultats definits pel pla d'acció.

Anàlisi temàtica

Sistematitzar el material per tal d'identificar els nuclis temàtics i categorials, amb l'objectiu de connectar els continguts semàntics presents en la llei amb objectius i actuacions susceptibles a un procés d'avaluació.

- Familiarització amb el text de la llei i identificació dels objectius.
- Realització d'un mapa d'objectius per tal de construir categories generals.
- Definició formal de les categories identificades i agrupació d'objectius en funció d'aquestes categories.
- Contrast de la classificació realitzada per part d'investigadores independents per tal de validar el procés realitzat.
- Definició del noms dels objectius.
- Descripció de les dificultats trobades en el procés d'elaboració i classificació dels objectius.
- Produccions Narratives: entrevistes amb les participants, en aquest cas, s'ha contrastat les dades obtingudes del l'anàlisi documental amb agents rellevants institucionals en el procés d'implementació per tal d'aprofundir en les seves implicacions.

Autoetnografia

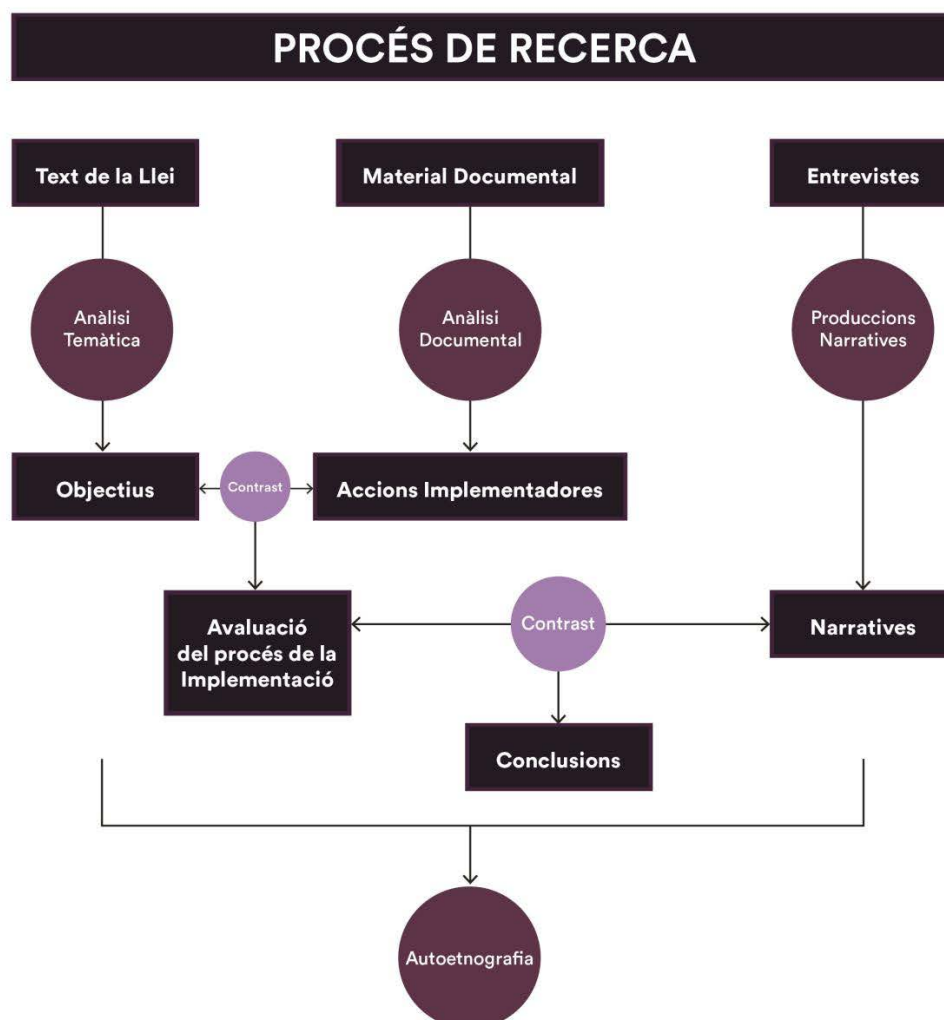
Relats personals situats en un context social i cultural que han servit per prendre decisions en el procés d'anàlisi

Els criteris de selecció dels informants han estat els següents:

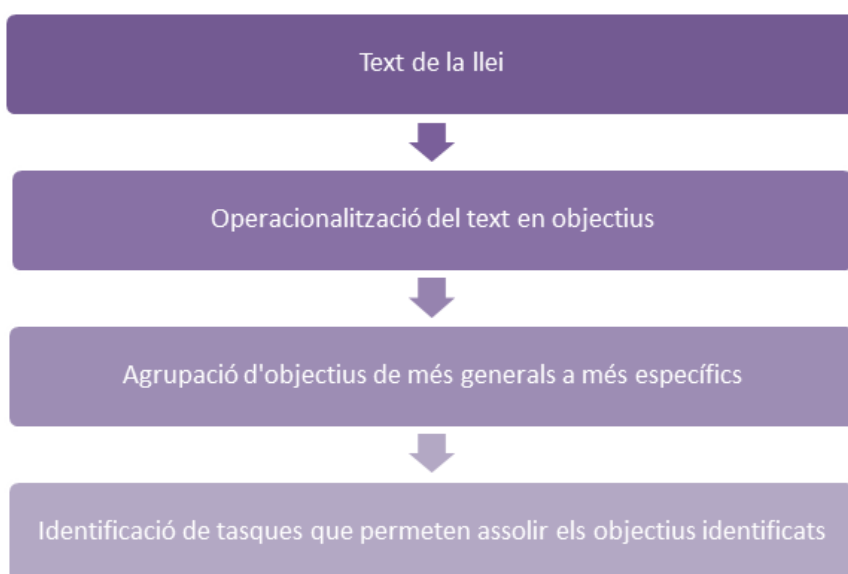
- (1) representants d'organismes institucionals responsables del desplegament de la llei

(2) representants relacionats amb regidories o àrees específiques en l'àmbit LGBTI

(3) representants de la Xarxa Associativa LGBTI.



Procediment



Objectius generals : l'explicitació de què s'espera aconseguir

Objectius específics: són la fragmentació o descomposició de l'objectiu general amb intencions operatives.

Es va operacionalitzar el text legal en 144 objectius que impliquen accions d'implantació concretes. Establint 15 objectius generals podem diferenciar uns objectius que corresponen a "sectors d'intervenció" i uns altres considerats "transversals".

La primera taula denominada "mandat de la llei" conté:

- (1) el text legal literal de la llei
- (2) la operacionalització d'objectius
- (3) un sistema de codificació dels objectius
- (4) l'àmbit a que pertanyen els objectius operacionalitzats.

La segona taula denominada "execució de la llei" està composta per cinc columnes:

- (1) la codificació establerta en la primera taula;
- (2) els objectius operacionalitzats dividits en objectius generals i específics;
- (3) exemples "accions d'implantació dels objectius;
- (4) agents implementadors de les accions identificades
- (5) grau de realització/implantació.

La tercera, i última taula, és la denominada "sistema d'indicadors" composta pel següent contingut:

- (1) operacionalització d'objectius

- (2) indicador proposat
- (3) la font de la verificació del material documental.

En aquesta darrera taula s'estableix una proposta d'indicadors, els quals seran recollits i validats en la segona part de l'estudi, basada en l'avaluació de l' "impacte social.

El sistema categorial de puntuació que segueix la següent classificació:

- (1) un punt si s'han realitzat o s'estan realitzant activitats d'implementació
- (2) mig punt si no s'estan realitzant activitats en l'actualitat; però està planificada la seva realització
- (3) cap punt si no s'ha realitzat l'activitat i no està planificada la seva realització.

En l'anàlisi documental s'han identificat 70 agents implementadors provinents del món institucional i del món associatiu i social.

Operacionalització i Valoració dels objectius

L'estructura mateixa del text legal diferencia entre accions transversals i/o administratives, que tenen efectes en els diferents sectors d'intervenció i que suposen la creació de serveis o organismes administratius, i accions relacionades amb sectors d'intervenció concrets.

La classificació del contingut de la llei resulta en ocasions complexa, degut que hi han temàtiques que contenen més especificitats i per tant, presenta dificultats per establir una operacionalització que derivi en la composició de l'objectiu. És per aquest motiu, pel qual es decideix que l'anàlisi temàtica dels objectius específics no ha de tenir més de tres nivells de concreció,

Credibilitat de les dades recollides

La valoració dels diferents objectius es mostra públicament en una pàgina web, amb exemples de les evidències que confirmen l'existència d'activitats implementadores. La pàgina inclou la possibilitat d'aportar accions per tal de que siguin valorades i incorporades a la web.