
BIBLIOTECA DE CATALUNYA - DADES CIP

Cartera de serveis socials 2008-2009

I. Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania

1. Serveis socials – Catalunya

364.442(467.1)

© 2008, Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania

1a edició: novembre de 2008

Dipòsit legal:

Tiratge: 4.000 exemplars

Disseny: Txell Gràcia

Impressió: Agpograf

CARTERA DE SERVEIS SOCIALS 2008-2009



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Acció Social
i Ciutadania**

ANNEX 1 PRESTACIONS DE LA XARXA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PÚBLICA — 17**1. PRESTACIONS DE SERVEIS — 19****1.1. Serveis socials bàsics — 21**

- 1.1.1.1. Servei bàsic d'atenció social — 21
- 1.1.2. Serveis d'atenció domiciliària — 22
- 1.1.2.1. Servei d'ajuda a domicili — 22
- 1.1.2.2. Servei de les tecnologies de suport i cura — 23
- 1.1.3. Serveis residencials d'estada limitada — 24
- 1.1.3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència — 24
- 1.1.3.2. Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació — 25
- 1.1.4. Servei de menjador social — 26
- 1.1.5. Servei d'assessorament tècnic d'atenció social — 27
- 1.1.6. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents — 28
- 1.1.6.1. Servei de centre obert — 28

1.2. Serveis socials especialitzats — 29**1.2.1. Infància, adolescència i joventut — 29**

- 1.2.1.1. Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA) — 29
- 1.2.1.2. Servei de centre d'acolliment — 30
- 1.2.1.3. Serveis residencials d'acció educativa — 31
- 1.2.1.3.1. Servei de centre residencial d'acció educativa (CRAE) — 31
- 1.2.1.3.2. Servei de centre residencial d'educació intensiva (CREI) — 32
- 1.2.1.4. Servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys — 33
- 1.2.1.5. Servei de pis assistit per a joves majors de 18 anys — 34
- 1.2.1.6. Servei de residència o pisos per a joves vinculats a programes d'inserció laboral — 35
- 1.2.1.7. Servei d'integració familiar — 36
- 1.2.1.7.1. Servei d'unitat convivencial d'acció educativa — 37
- 1.2.1.8. Servei de centre socioeducatiu diürn — 38
- 1.2.1.9. Servei de centre socioeducatiu nocturn — 39
- 1.2.1.10. Servei d'acompanyament especialitzat a joves tutelats i extutelats (SAEJ) — 40
- 1.2.1.11. Servei de suport a l'adopció internacional — 41
- 1.2.1.12. Servei d'atenció postadoptiva — 42
- 1.2.1.13. Servei del telèfon de la infància (Infància Respon) — 43
- 1.2.1.14. Servei d'equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI) — 44

1.2.2. Persones amb dependència — 45

- 1.2.2.1. Serveis comuns per a persones amb dependència — 45
- 1.2.2.1.1. Servei de prevenció de les situacions de dependència — 45
- 1.2.2.1.2. Servei de valoració de la dependència — 46

1.2.3. Persones grans amb dependència o risc social — 47

- 1.2.3.1. Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent — 47
- 1.2.3.2. Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural — 48
- 1.2.3.3. Serveis de centres residencials per a gent gran — 49
- 1.2.3.3.1. Servei de llar residència per a gent gran de caràcter temporal o permanent — 49
- 1.2.3.3.2. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent — 50
- 1.2.3.3.2.1. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau I — 50
- 1.2.3.3.2.2. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau II — 51
- 1.2.3.3.2.3. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau III — 52
- 1.2.3.4. Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent — 53
- 1.2.3.5. Servei de família d'acollida per a gent gran — 54
- 1.2.3.6. Servei de tutela per a gent gran — 55

1.2.4. Persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris — 56

- 1.2.4.1. Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris de llarga estada — 56
- 1.2.4.2. Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en hospitals de dia — 57

1.2.5.	<i>Persones amb discapacitat</i> — 58
1.2.5.1.	<i>Serveis comuns per a persones amb discapacitat</i> — 58
1.2.5.1.1.	<i>Serveis de valoració i orientació</i> — 58
1.2.5.1.1.1.	<i>Servei d'orientació</i> — 58
1.2.5.1.1.2.	<i>Servei de valoració</i> — 59
1.2.5.1.2.	<i>Servei d'atenció precoç</i> — 60
1.2.5.1.3.	<i>Servei de transport adaptat</i> — 61
1.2.5.1.4.	<i>Servei de centre per a l'autonomia personal</i> — 62

1.2.5.2.	<i>Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 63
1.2.5.2.1.	<i>Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 63
1.2.5.2.2.	<i>Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 64
1.2.5.2.3.	<i>Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 65
1.2.5.2.3.1.	<i>Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent</i> — 65
1.2.5.2.3.2.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 66
1.2.5.2.3.2.1.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent</i> — 66
1.2.5.2.3.2.2.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat</i> — 67
1.2.5.2.3.2.3.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat (trastorns de conducta)</i> — 68
1.2.5.2.3.2.4.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens</i> — 69
1.2.5.2.3.2.5.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorns de conducta)</i> — 70
1.2.5.2.3.2.6.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat</i> — 71
1.2.5.2.3.3.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 72
1.2.5.2.3.3.1.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens</i> — 72
1.2.5.2.3.3.2.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorns de conducta)</i> — 73
1.2.5.2.3.3.3.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat</i> — 74
1.2.5.2.3.3.4.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat (amb problemes de salut o de salut mental afegits)</i> — 75
1.2.5.2.4.	<i>Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 76
1.2.5.2.4.1.	<i>Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 76
1.2.5.2.4.1.1.	<i>Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 76
1.2.5.2.4.1.2.	<i>Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb auxiliar</i> — 77
1.2.5.2.4.2.	<i>Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 78
1.2.5.2.5.	<i>Servei de temps lliure per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 79
1.2.5.2.6.	<i>Servei de tutela per a persones amb discapacitat intel·lectual</i> — 80

1.2.5.3.	<i>Serveis per a persones amb discapacitat física</i> — 81
1.2.5.3.1.	<i>Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat física</i> — 81
1.2.5.3.2.	<i>Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física</i> — 82
1.2.5.3.3.	<i>Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física</i> — 83
1.2.5.3.3.1.	<i>Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent</i> — 83
1.2.5.3.3.2.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física</i> — 84
1.2.5.3.3.2.1.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent</i> — 84
1.2.5.3.3.2.2.	<i>Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport limitat</i> — 85
1.2.5.3.3.3.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física</i> — 86
1.2.5.3.3.3.1.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport extens</i> — 86
1.2.5.3.3.3.2.	<i>Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport generalitzat</i> — 87
1.2.5.3.4.	<i>Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat física</i> — 88

1.2.5.3.4.1.	Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física — 88
1.2.5.3.4.1.1.	Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física — 88
1.2.5.3.4.1.2.	Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física, amb auxiliar — 89
1.2.5.3.4.2.	Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat física — 90
1.2.5.3.5.	Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat física — 91
<hr/>	
1.2.5.4.	<i>Serveis per a persones amb discapacitat sensorial</i> — 92
1.2.5.4.1.	Servei d'interpret per a persones sordes — 92
1.2.5.4.2.	Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat sensorial sordcegues — 93
1.2.5.4.3.	Servei de suport a la integració sociolaboral i personal per a persones amb discapacitat visual i pluridiscapacitats afegides — 94
<hr/>	
1.2.6.	<i>Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental</i> — 95
1.2.6.1.	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental — 95
1.2.6.2.	Serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental — 96
1.2.6.2.1.	Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental — 96
1.2.6.2.2.	Servei de llar amb suport temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental — 97
1.2.6.3.	Servei de residència assistida temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental — 98
1.2.6.4.	Servei de club social — 99
1.2.6.4.1.	Servei de club social (mòdul A) — 99
1.2.6.4.2.	Servei de club social (mòdul B) — 100
1.2.6.5.	Servei prelaboral — 101
1.2.6.6.	Servei de tutela per a persones amb malaltia mental — 102
<hr/>	
1.2.7.	<i>Persones amb drogodependències</i> — 103
1.2.7.1.	Servei de prevenció de drogodependències — 103
1.2.7.2.	Serveis de reinserció per a persones amb drogodependències — 104
1.2.7.2.1.	Servei de centre de dia per a persones amb drogodependències — 104
1.2.7.2.2.	Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències — 105
1.2.7.2.2.1.	Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, baixa intensitat — 105
1.2.7.2.2.2.	Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, alta intensitat — 106
1.2.7.2.3.	Servei residencial per a persones amb drogodependències — 107
1.2.7.2.3.1.	Servei residencial per a persones amb drogodependències, baixa intensitat — 107
1.2.7.2.3.2.	Servei residencial per a persones amb drogodependències, mitjana intensitat — 108
1.2.7.2.3.3.	Servei residencial per a persones amb drogodependències, alta intensitat — 109
<hr/>	
1.2.8.	<i>Persones afectades pel virus VIH/SIDA</i> — 110
1.2.8.1.	Servei de prevenció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA — 110
1.2.8.2.	Serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA — 111
1.2.8.2.1.	Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA — 111
1.2.8.2.1.1.	Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, baixa intensitat — 111
1.2.8.2.1.2.	Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, alta intensitat — 112
1.2.8.2.2.	Servei temporal de llar residència per a persones afectades pel virus VIH/SIDA — 113
<hr/>	
1.2.9.	<i>Cuidadors/ores (familiars o altres cuidadors/ores no professionals)</i> — 114
1.2.9.1.	Servei de suport als familiars cuidadors/ores i a altres cuidadors/ores no professionals — 114
<hr/>	
1.2.10.	<i>Famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió social</i> — 115
1.2.10.1.	Servei d'atenció a les famílies — 115
<hr/>	
1.2.11.	<i>Dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles</i> — 116
1.2.11.1.	Servei d'atenció i acolliment d'urgència — 116
1.2.11.2.	Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles — 117
1.2.11.2.1.	Servei d'acolliment i recuperació — 117
1.2.11.2.2.	Servei de pis amb suport — 118
1.2.11.2.3.	Servei de pis pont — 119
1.2.11.3.	Servei d'intervenció especialitzada — 120
1.2.11.4.	Servei tècnic de punt de trobada — 121
1.2.11.5.	Servei de la línia d'atenció a les dones en situació de violència masclista — 122

2. PRESTACIONS ECONÒMIQUES — 123

2.1. **Prestacions econòmiques de dret subjectiu** — 125

- 2.1.1. Prestació per a joves extutelats/ades — 125
- 2.1.2. Pensió no contributiva per jubilació — 126
- 2.1.3. Pensió no contributiva per invalidesa — 127
- 2.1.4. Prestació complementària per als pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació — 128
- 2.1.5. Ajuts assistencials de protecció a cònjuges supervivents — 129
- 2.1.6. Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius — 130
- 2.1.7. Prestació per a l'acolliment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat — 131
- 2.1.8. Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec — 132
- 2.1.9. Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple — 133
- 2.1.10. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència — 134
- 2.1.11. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones amb dependència — 135
- 2.1.11.1. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones amb dependència, acompanyament a activitats laborals o educatives — 135
- 2.1.11.2. Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència, de suport personal i integració laboral o educativa — 136
- 2.1.12. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport als/a les cuidadors/ores no professionals — 137
- 2.1.13. Renda mínima d'inserció (RMI) — 138
- 2.1.14. Prestació per atendre les necessitats bàsiques — 139
- 2.1.15. Prestacions derivades de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI) — 140
- 2.1.16. Pensions assistencials del Fons d'Assistència Social (FAS) — 141

2.2. **Prestacions econòmiques de dret de concurrència** — 142

- 2.2.1. Prestacions econòmiques de caràcter social per a treballadors/ores del mar — 142
- 2.2.2. Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar — 143
- 2.2.3. Ajut per adopció internacional — 144

2.3. **Prestacions econòmiques d'urgència social** — 145

3. PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES — 147

3.1. **Ajudes tècniques dependents del Sistema de serveis socials** — 149

- 3.1.1. Ajudes per a la mobilitat i el transport — 149
- 3.1.2. Ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació — 150

3.2. **Altres prestacions de suport a l'accessibilitat i de supressió de barreres dependents del Sistema de serveis socials** — 151

- 3.2.1. Ajudes per a la supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació — 151
- 3.2.2. Ajudes per a l'adaptació d'habitatges per a persones amb discapacitat — 152

ANNEX 2 NIVELL D'OBJECTIUS PER ASSOLIR AL FINAL DEL PERÍODE 2008-2009 — 153

El llibre que teniu a les mans representa el recull dels 104 serveis i prestacions que la Llei 12/2007 de serveis socials incorpora per donar cobertura a les necessitats del país. És, doncs, l'anomenada Cartera de serveis socials, un element bàsic i indispensable de la nova llei catalana, que estableix, entre d'altres, quina és la tipologia dels serveis, el tipus de prestació o la població a la qual van destinats aquests.

Aquesta Cartera fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials a què, amb caràcter universal, té dret la ciutadania, ja sigui de manera gratuïta o bé a través de la seva participació en el pagament d'una part d'aquests. Cal assenyalar que un total de 86 serveis i prestacions seran gratuïts, i l'accés a 59 d'aquests estarà garantit per llei.

La presentació d'aquesta Cartera de serveis és un pas imprescindible per al sistema de serveis d'atenció a les persones al nostre país. Per primer cop a la història, l'Administració estableix el dret d'accés universal a aquestes prestacions i impulsa un canvi evident en el model de protecció social a Catalunya.

Així, fem un salt per consolidar els serveis socials com un àmbit imprescindible de l'estat català del benestar. Tot això, en un moment en què les polítiques públiques han de donar resposta a reptes com l'envelliment demogràfic, la gestió dels fluxos immigratoris o els canvis dels models familiars, entre d'altres.

Des del Departament d'Acció Social i Ciutadania estem treballant per fer possible que els serveis socials obtinguin el reconeixement que la seva tasca es mereix. D'aquí que hàgim impulsat la nova llei i que presentem una Cartera que vol regular el conjunt de prestacions del sistema, la qual ha de ser l'eina principal damunt la qual construïm una Catalunya que doni oportunitats i benestar a tothom.

Carme Capdevila i Palau
Consellera d'Acció Social i Ciutadania

DECRET
151/2008, DE 29
DE JULIOL, PEL
QUAL S'APROVA
LA CARTERA
DE SERVEIS
SOCIALS
2008-2009

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials. Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del Sistema públic de serveis socials, finançades amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació de les persones usuàries en el pagament dels serveis.

El capítol II del títol II de la Llei 12/2007 regula la Cartera de serveis socials i preveu el seu contingut i el procediment d'elaboració i aprovació, que correspon al Govern mitjançant Decret.

Es tracta, doncs, d'una norma reglamentària que concreta el dret de les persones a gaudir dels serveis socials i que, per tant, ha de ser l'instrument de referència per a aquestes, en el qual es reflecteixi el pas d'un sistema assistencial dels serveis socials a un sistema d'accés universal, més garantista, amb drets concrets reconeguts per a tota la població.

Aquesta Cartera inclou uns compromisos que recullen tant les prestacions que ha d'oferir el Sistema públic de serveis socials com el nivell d'objectius de creixement i d'intensitat de prestació dels serveis que s'han d'assolir al final del període 2008-2009, tal com preveu la disposició addicional segona de la Llei de serveis socials.

La Cartera de serveis socials inclou, per tant, les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de responsabilitat de la Generalitat de Catalunya i de les entitats locals, distingint entre prestacions garantides que, amb els requisits definits per la Cartera, seran exigibles com a dret subjectiu, i prestacions no garantides, que només ho seran d'acord amb les disponibilitats pressupostàries i atenent els principis de prelació i concurrència.

Les persones destinatàries de les prestacions establertes per aquesta Cartera són les que es troben en situació de necessitat social, com són especialment les persones amb dependència o discapacitat, malaltia mental, drogodependències i altres addiccions, delinqüència juvenil o sotmeses a mesures d'execució penal, vulnerabilitat, exclusió o urgència social, persones víctimes de violència masclista, discriminació o pobresa.

El llistat de prestacions previstes en aquesta Cartera de serveis socials s'ha elaborat a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema català de serveis socials, annex a la Llei 12/2007. Pel que fa a les prestacions garantides, s'incorporen a aquesta primera Cartera les que estan previstes als programes pressupostaris de la Llei 16/2007, del 21 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2008, que inclouen les regulades per la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, la Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, així com determinats serveis previstos en altres disposicions i que es presten de forma universal.

Respecte de cada una de les prestacions incloses, la Cartera estableix la descripció, el caràcter garantit o no, la tipologia de la prestació, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés. A més, a partir dels estudis dels costos i de la forma de finançament del sistema elaborats per a la confecció de la Cartera, s'han determinat diverses prestacions de serveis no gratuïtes, en les quals s'estableix també el cost de referència, el mòdul social i el copagament màxim de les persones beneficiàries.

En relació amb el col·lectiu de persones amb dependència, la present Cartera preveu diferents intensitats de suport en l'atenció a la necessitat de les persones amb discapacitat, que s'han d'entendre conceptualment equivalents als respectius graus i nivells de dependència establerts per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i que són el grau I per a persones amb necessitats de suport intermitent o limitat, grau II per a persones amb necessitats de suport extens i grau III per a persones amb necessitats de suport generalitzat, amb trastorn de comportament o sense.

La Llei 12/2007 preveu que la Cartera de serveis socials ha de tenir una vigència quadriennal. No obstant això, d'acord amb la disposició addicional segona, en relació amb les transitòries cinquena i sisena de la Llei 12/2007, la vigència d'aquesta primera Cartera és biennal. Això permetrà adequar-la amb més rapidesa i flexibilitat a les necessitats d'atenció social de la població i a la previsible ràpida evolució del nou sistema públic de serveis socials.

La present disposició ha estat informada pel Consell General de Serveis Socials, d'acord amb la disposició transitòria sisena de la Llei 12/2007, així com per la Comissió de Govern Local i el Consell de Treball, Econòmic i Social.

Per tot això, (vist/d'acord amb) l'informe de la Comissió Jurídica Assessora, a proposta de la consellera d'Acció Social i Ciutadania i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Article 1

Objecte

1. L'objecte d'aquest Decret és aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2008-2009, amb la finalitat de determinar el conjunt de prestacions que ha de prestar la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, que es detallen a l'annex 1 del present Decret, així com indicar el nivell d'objectius que ha de complir al final del període i que es detalla a l'annex 2, d'acord, respectivament, amb l'establert a l'article 24 i a la disposició adicional segona de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

2. La Cartera defineix per cada prestació el seu tipus, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés, així com, per les prestacions de servei no gratuïtes, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

Article 2

Prestacions garantides i no garantides

1. Els pressupostos per a cada exercici concretaran les dotacions per finançar les prestacions de caràcter garantit de la Cartera de serveis socials. Eventualment, per al cas que sobrevinguin insuficiències per finançar algunes prestacions garantides i atès que es tracta de crèdits ampliables, es tramitarà com una transferència de crèdit amb càrrec a baixes d'altres crèdits del pressupost no financer del departament o entitat afectada per raó de la matèria, preferentment en els crèdits vinculats a la Cartera de serveis.

2. Les prestacions no garantides de la Cartera de serveis socials únicament són exigibles en cas que existeixi crèdit pressupostari disponible i aplicant-hi els principis objectius de prelación i concurrència.

Article 3

Forma de finançament

1. Les prestacions socials són finançades per les administracions públiques, sens perjudici que en les prestacions de serveis no gratuïtes la persona beneficiària ha de participar del finançament, mitjançant copagament, en els termes previstos a l'article següent, per tal d'assegurar la sostenibilitat del sistema.

2. Són prestacions de serveis no gratuïtes les que tenen establert en l'annex 1 el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

3. Les entitats locals també poden sotmetre a copagament la prestació de teleassistència i la prestació d'ajut a domicili.

Article 4

Copagament

1. En les prestacions de serveis no gratuïtes, la persona a la qual s'ha concedit la prestació social, per tal de ser-ne beneficiària, ha d'acceptar la participació, mitjançant copagament, en el finançament de la prestació.

2. L'import del copagament que consta en les prestacions de l'annex 1 és l'aportació màxima amb què pot contribuir la persona beneficiària al cost del servei.

3. La determinació de l'import del copagament, en cada cas, anirà en funció de la capacitat econòmica de la persona usuària. Mitjançant ordre, el departament competent en matèria de serveis socials determinarà els criteris per a la valoració de la capacitat econòmica de la persona usuària i el sistema de bonificacions per a la participació de les persones usuàries en les prestacions socials, amb la finalitat d'atendre situacions d'insuficiència de recursos de la persona usuària.

Les bonificacions s'establiran en funció del nivell de renda personal i de les obligacions econòmiques respecte a les persones que la persona usuària tingui a càrrec, garantint sempre un mínim d'ingressos que serà variable segons el servei.

4. No s'ha d'excloure ningú dels serveis o prestacions garantits per manca de recursos econòmics. Tampoc no s'ha de condicionar la qualitat del servei o la prioritat o urgència de l'atenció a la participació econòmica.

Article 5

Entitats proveïdores

1. Són entitats proveïdores les degudament acreditades, d'acord amb les previsions de la disposició transitòria única d'aquest Decret.

2. L'import de les prestacions econòmiques atorgades a les persones beneficiàries poden ser abonades directament a l'entitat proveïdora del servei vinculat, informant alhora a la persona beneficiària o al seu representant legal.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera

Actualització d'imports

El conseller o consellera del departament competent en matèria de serveis socials podrà actualitzar mitjançant ordre el cost de referència, el mòdul social i el copagament, relatiu a les prestacions de la Cartera de serveis socials.

Segona

Centre de nit

El servei de centre de nit de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència es prestarà de forma integrada en els espais assistencials generals d'acolliment residencial. Aquest servei està adreçat a persones en situació de dependència que no tenen ateses les seves necessitats en horari nocturn, i que no requereixen el servei de residència.

Tercera

Cobertura territorial

L'administració responsable, en el cas que la persona beneficiària esculli una prestació de servei garantida, li haurà d'oferir un recurs públic o concertat en el lloc més proper possible al seu domicili, tenint en compte els serveis disponibles.

En el cas que la persona beneficiària no accepti el recurs ofert, podrà optar per una altra prestació social, d'entre el ventall que li ofereixi l'administració, prèvia renúncia del recurs inicialment ofert.

Única

Entitats acreditades

Pel que fa al previst a l'article 5 d'aquest Decret, i mentre no s'aprovi el Decret d'acreditació d'entitats previst a l'article 70 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, s'entendran acreditades:

- a) les entitats col·laboradores de les prestacions en què es requereixi d'acord amb les ordres dictades pel departament competent en matèria de serveis socials,
- b) les entitats inscrites al Registre d'entitats, serveis i establiments socials, per a la resta de prestacions.

Disposició final

Entrada en vigor

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona,

José Montilla i Aguilera

President de la Generalitat de Catalunya

Carme Capdevila i Palau

Consellera d'Acció Social i Ciutadania

ANNEX 1

PRESTACIONS DE LA XARXA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PÚBLICA

1. PRESTACIONS DE SERVEIS

Prestació	1.1. Serveis socials bàsics 1.1.1. Servei bàsic d'atenció social
Descripció	Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat pels respectius equips tècnics que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Població en general.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Treballador/a social, educador/a social.
Ràtios de professionals	3 treballadors/ores socials i 2 educadors/ores socials per cada 15.000 habitants (objectiu 2009).
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.1.2. Serveis d'atenció domiciliària 1.1.2.1. Servei d'ajuda a domicili
Descripció	Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. El servei d'atenció domiciliària podrà complementar-se amb altres modalitats d'atenció.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Dependència i/o risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Treballador/a social, treballador/a familiar, auxiliar de la llar, auxiliar en gerontologia.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.1.2.2. Servei de les tecnologies de suport i cura
Descripció	Constitueix una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, ofereix als usuaris i usuàries una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Aquest servei es presta mitjançant teleassistència i telealarma.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Teleassistència: operador/a central de CRA (Central Receptora d'Alarmes), auxiliar d'equip mòbil, tècnic/a de suport social, operari/a d'instal·lacions, metge/essa. Telealarma: operador/a central de CRA.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.1.3. Serveis residencials d'estada limitada 1.1.3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència
Descripció	Servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència. El servei d'acolliment residencial d'urgència pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Greu risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment residencial o mitjançant fórmules alternatives.
Perfils professionals	En el cas de prestació del servei mitjançant establiment: director/a responsable i 1 professional per torn, amb el perfil adequat. Suport social prestat pels serveis bàsics d'atenció social.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.1.3.2. Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació
Descripció	Servei d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació de marginació que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en tenen.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Greu risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial o mitjançant fòrmules alternatives.
Perfils professionals	En el cas de prestació del servei mitjançant establiment: director/a responsable i 1 professional per torn, amb el perfil adequat. Suport social prestat pels serveis bàsics d'atenció social.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.1.4. Servei de menjador social
Descripció	Servei que proporciona, de forma temporal, àpats elaborats a persones i famílies amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència. El servei de menjador pot prestar-se en un establiment social, mitjançant un servei d'ajuda a domicili o qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Greu risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment diürn o mitjançant fórmules alternatives.
Perfils professionals	En el cas de prestació del servei mitjançant establiment: director/a responsable i personal adequat i suficient d'acord amb la normativa d'hostaleria.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.1.5. Servei d'assessorament tècnic d'atenció social
Descripció	Servei que proporciona suport i assessorament tècnic a les funcions dels diferents equips i professionals dels serveis bàsics d'atenció social, així mateix també pot prestar directament aquests serveis a persones i/o famílies quan siguin necessaris.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Població en general.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Treballador/a social, psicòleg/òloga, pedagog/a, educador/a social, jurista.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.1.6. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents 1.1.6.1. Servei de centre obert
Descripció	Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic.
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva i que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a-coordinador/a (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials), educadors/ores socials i/o monitors/ores de temps lliure.
Ràtios de professionals	1 director/a-coordinador/a, ràtio no inferior a 0,2: 2 educadors/ores socials i/o monitors/ores de temps lliure per cada 20 usuaris.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Prestació	1.2. Serveis socials especialitzats 1.2.1. Infància, adolescència i joventut 1.2.1.1. Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)
Descripció	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i a les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), distribuïts territorialment, i es dedica a la valoració, actuació i atenció d'infants en risc de desemparament o en situació de desemparament, així com al seguiment i el tractament de les seves famílies.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents en situació de risc de desemparament i les seves famílies.
Edat població destinatària	Infants i adolescents de 0 a 18 anys i les seves famílies.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Equip EAIA format per 4 professionals: psicòleg/òloga, pedagog/a, treballador/a social, educador/a social.
Ràtios de professionals	1 professional cada 40 infants exclosa la figura de l'educador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

Prestació	1.2.1.2. Servei de centre d'acolliment
Descripció	Serveis residencials d'estada limitada i transitòria, que tenen per objecte realitzar l'observació i el diagnòstic de la situació o el risc de desemparament de menors respecte a llurs familiars, per tal d'elaborar la proposta de mesura corresponent, quan és impossible o inconvenient realitzar l'estudi en el territori.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents en risc o situació de desemparament.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Equip tècnic format per: treballador/a social, psicòleg/òloga, pedagog/a, metge/essa. Equip educatiu format per educadors/ores socials.
Ràtios de professionals	Un equip tècnic cada 30 infants. Educadors/ores socials: no inferior a 0,20, incrementat fins a 0,33 en cas d'infants de 0 a 3 anys.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

Prestació	1.2.1.3. Serveis residencials d'acció educativa 1.2.1.3.1. Servei de centre residencial d'acció educativa (CRAE)
Descripció	Servei d'acolliment residencial, per a la guarda i educació dels seus usuaris i usuàries, on resideixen temporalment amb la mesura administrativa d'acolliment simple en institució.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents amb mesura administrativa d'acolliment simple en institució.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/ores socials.
Ràtios de professionals	Centres de 0 a 3 anys: educador/a social/menor resident: no inferior a 0,25. Resta de centres: educador/a social/menor resident: no inferior a 0,10.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels i les menors desemparats/ades i de l'adopció.

Prestació	1.2.1.3.2. Servei de centre residencial d'educació intensiva (CREI)
Descripció	Servei residencial d'acolliment d'estada limitada que disposa de mesures estructurals de protecció, per a la guarda i educació de les seves persones usuàries, tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i que té com a objectiu donar resposta educativa i assistencial a adolescents i joves que presenten alteracions conductuals, que requereixen uns sistemes d'educació intensiva.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Adolescents i joves, tutelats/ades pel servei territorial corresponent d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que presenten alteracions conductuals que requereixen uns sistemes d'educació intensiva.
Edat població destinatària	De 12 a 18 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/ores socials.
Ràtios de professionals	Educador/a social/menor resident: 0,20.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

Prestació	1.2.1.4. Servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys
Descripció	Servei d'habitatge de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, per a qui es considera necessari iniciar un procés de desinternament progressiu per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot i mantenint-se la tutela i el control per part de l'entitat pública de protecció de menors.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Joves que han estat en centres d'acció educativa de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
Edat població destinatària	De 16 a 18 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/ores socials.
Ràtios de professionals	1 educador/a social permanent per pis assistit. Una mitjana de 4 persones usuàries per pis assistit.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

Prestació	1.2.1.5. Servei de pis assistit per a joves majors de 18 anys
Descripció	Habitatges destinats a joves d'entre 18 i 21 anys sense recursos propis ni familiars, que en arribar a la majoria d'edat surten de les institucions on han estat acollits/ides.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Joves sense recursos propis, ni familiars, en especial joves que en arribar a la majoria d'edat surten de les institucions on han estat acollits.
Edat població destinatària	De 18 a 21 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, educadors/ores socials.
Ràtios de professionals	1 educador/a social responsable per pis. Una mitjana de 4 persones usuàries per pis assistit.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.1.6. Servei de residència o pisos per a joves vinculats a programes d'inserció laboral
Descripció	Servei social residencial per a persones treballadores menors d'edat (de 16 a 18 anys) tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i per a persones majors d'edat (de 18 a 20 anys) extutelades.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Joves menors d'edat (16 a 18) tutelats/ades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i per a majors d'edat (18 a 20) extutelats/ades.
Edat població destinatària	De 16 a 20 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, tècnic/a en inserció laboral, educador/a social.
Ràtios de professionals	Residència: 1 educador/a social permanentment. Pis: 1 educador/a cada 8 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.1.7. Servei d'integració familiar
Descripció	Servei d'integració en una família o persona d'infants i adolescents per mitjà de l'acolliment. Aquest servei pot ser realitzat per l'organisme públic competent de la Generalitat, per organismes de les entitats locals o per entitats col·laboradores públiques o privades sense ànim de lucre degudament acreditades.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Menors desemparats, sota les funcions tutelars de l'Administració, que necessitin una família acollidora, ja sigui per formalitzar un acolliment familiar simple o un acolliment familiar preadoptiu.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Equip ICIF format per: psicòleg/òloga o psicopedagog/a, treballador/a social. Si escau, educador/a social.
Ràtios de professionals	Com a mínim 1 psicòleg/òloga o psicopedagog/a, 1 treballador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 337/1995, de 28 de desembre, sobre l'acreditació i el funcionament de les institucions col·laboradores d'integració familiar i de les entitats col·laboradores d'adopció internacional.

Prestació	1.2.1.7.1. Servei d'unitat convivencial d'acció educativa
Descripció	Servei d'integració familiar especialitzat d'infants i adolescents que es porten a terme persones prèviament seleccionades i qualificades per la raó de titulació, formació i/o experiència relacionades amb la infància i l'adolescència.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents en règim de guarda o tutela per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb proposta d'acolliment familiar simple.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de desplegament.

Prestació	1.2.1.8. Servei de centre socioeducatiu diürn
Descripció	Servei social especialitzat d'atenció diürna adreçat a adolescents en situació o risc de desemparament que ofereix activitats dirigides d'habilitats socials i de caràcter formatiu prelaboral amb l'objectiu que assoleixin una millor preparació per a la vida adulta. Es pot complementar amb atenció residencial, si escau.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Adolescents en situació de risc o desemparament.
Edat població destinatària	De 12 a 18 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social.

Prestació	1.2.1.9. Servei de centre socioeducatiu nocturn
Descripció	Serveis residencials d'allotjament nocturn de curta durada de persones menors estrangeres nouvingudes no acompanyades, mentre es realitza la proposta més adequada.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Adolescents en situació de risc o desemparament.
Edat població destinatària	De 12 a 18 anys.
Forma de prestació	En un establiment nocturn.
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social.

Prestació	1.2.1.10. Servei d'acompanyament especialitzat a joves tutelats i extutelats (SAEJ)
Descripció	Servei destinat a prevenir i/o pal·liar la situació de risc de joves d'entre 16 i 20 anys, tutelats/ades i extutelats/ades, procurant la seva integració sociolaboral, fomentant la seva autonomia i emancipació.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Joves tutelats/ades i extutelats/ades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
Edat població destinatària	De 16 a 20 anys.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, tècnic/a en inserció laboral i jurista.
Ràtios de professionals	Director/a responsable, 1 insertor/a laboral, 1 jurista, 1 educador/a social cada 10 usuaris.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

Prestació	1.2.1.11. Servei de suport a l'adopció internacional
Descripció	Servei de suport consistent en la gestió i mediació per a l'adopció de menors en l'àmbit internacional. Aquest servei pot ser realitzat per l'organisme públic competent de la Generalitat o per entitats col·laboradores públiques o privades sense ànim de lucre que obtinguin l'acreditació corresponent.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Famílies sol·licitants d'adopció internacional.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Equip format per: jurista, psicòleg/òloga o psicopedagog/a, treballador/a social.
Ràtios de professionals	1 jurista, 1 psicòleg/òloga o psicopedagog/a, 1 treballador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 97/2001, de 3 d'abril, sobre l'acreditació i el funcionament de les entitats col·laboradores d'adopció internacional.

Prestació	1.2.1.12. Servei d'atenció postadoptiva
Descripció	Servei que ofereix un espai de consulta, assessorament, orientació i intervenció individual i familiar per tractar dificultats puntuals que tenen a veure amb la integració dels infants en el si de la seva família adoptiva.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Famílies amb fills i filles adoptats.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Equip format per pedagog/a, psicòleg/òloga, treballador/a social.
Ràtios de professionals	70 casos anuals per equip.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/1997, de 19 de novembre, de creació de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció.

Prestació	1.2.1.13. Servei del telèfon de la infància (Infància Respon)
Descripció	Atenció telefònica permanent i gratuïta de trucades relatives preferentment a situacions de risc per a menors. Per posar-se en contacte amb el Telèfon de la Infància cal marcar el número gratuït 900 300 777, el qual està connectat i vinculat directament a la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI).
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Infància i adolescència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Professionals amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials.
Ràtios de professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Acord GOV/121/2007, de 16 d'octubre, pel qual s'estableix la Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractament Infantil.

Prestació	1.2.1.14. Servei d'equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI)
Descripció	Servei de valoració de maltractaments infantils. Aquest servei es presta des dels equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI), integrats per psicòleg/òloga i treballador/a social. Aquests equips assessoren, valoren i informen dels casos de maltractaments o sospita de maltractaments notificats a l'organisme competent des de l'àmbit sanitari.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Menors d'edat amb maltractament infantil greu detectats des de l'àmbit sanitari i que interessa una actuació immediata de protecció.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Equip format per psicòleg/òloga, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Equip de 2 professionals permanentment.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

Prestació	1.2.2. Persones amb dependència 1.2.2.1. Serveis comuns per a persones amb dependència 1.2.2.1.1. Servei de prevenció de les situacions de dependència
Descripció	El servei ofereix un conjunt d'actuacions, que porten a terme els/les professionals d'un equip interdisciplinari, dirigides a valorar, orientar i coordinar els suports necessaris per oferir una atenció integral per a la prevenció de la dependència. Té per finalitat prevenir l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seves seqüeles, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i de salut, d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables, programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació dirigits a les persones grans i persones amb discapacitat i als qui es veuen afectats per processos d'alta dependència i/o complexitat assistencial.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	1.2.2.1.2. Servei de valoració de la dependència
Descripció	Servei format per equips multidisciplinaris la missió dels quals serà la realització de la valoració de la dependència, d'acord amb els barems aprovats per la Llei 39/2006, amb l'assessorament expert que assegurï la qualitat d'aquesta i l'emissió de la proposta de grau i nivell de dependència.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Equip de valoradors/ores amb formació de base preferent: infermers/eres, terapeutes ocupacionals, fisioterapeutes, treballadors/ores socials, psicòlegs/òlogues. Equip consultor (amb temps de dedicació parcial): metge/essa, psicòleg/òloga, treballador/a social.
Ràtios de professionals	1 equip de valoració per cada 350.000 habitants aproximadament. Per cada 5 valoradors/ores hi haurà 0,5 metges/esses, 0,3 psicòlegs/òlogues, 0,3 treballadors/ores socials.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
 criteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	1.2.3. Persones grans amb dependència o risc social 1.2.3.1. Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Servei d'acolliment diürn que dona suport a les persones grans que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària i complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar. Aquest servei té per objectiu afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària i personal d'atenció directa: professionals amb titulació adient per donar atenció geriàtrica, animació sociocultural, teràpia ocupacional, fisioteràpia, atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Personal d'atenció directa en una proporció no inferior al 0,15, garantint l'atenció directa continuada durant les hores que es presta el servei.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Centres de dia de gent gran</i> . Desembre 1999.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran.
Cost de referència	26,62 euros estada.
Mòdul social	10,12 euros estada.
Copagament	16,50 euros estada.

Prestació	1.2.3.2. Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural
Descripció	Servei que estableix l'atenció a les necessitats assistencials en l'àmbit rural, en l'entorn habitual de les persones grans, facilitant els serveis assistencials a domicili, o en un centre plataforma com un recurs que proveeix diferents programes d'atenció de forma continuada i integral a les expectatives i necessitats de la persona gran, en les diferents etapes d'evolució cap a la dependència i de suport a la seva família o persona curadora, per tal d'aconseguir la continuïtat en el desenvolupament de les activitats habituals en el seu entorn immediat, des d'una disciplina comuna per a l'assistència i comptant amb els serveis existents en el territori.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	En un establiment i mitjançant intervenció de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de desplegament.

Prestació	1.2.3.3. Serveis de centres residencials per a gent gran 1.2.3.3.1. Servei de llar residència per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent per a persones grans que vulguin ingressar-hi.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària i personal per a la prestació de les funcions d'allotjament, mantenició, acolliment i convivència i suport personal.
Ràtios de professionals	Disposar d'1 responsable de la direcció tècnica del servei i de personal suficient per a la prestació adequada de les funcions esmentades, en una proporció persona/atès no inferior al 0,25. També es comptarà amb el suport d'un/a responsable higienicosanitari/ària.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials i Ordre BEE/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i serveis socials.
Cost de referència	27,47 euros estada - 824,10 euros mes.
Mòdul social	170,16 euros mes.
Copagament	653,94 euros mes.

Prestació	1.2.3.3.2. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent 1.2.3.3.2.1. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau I
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència grau I.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	En establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/òloga, metge/essa.
Ràtios de professionals	Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places, serà d'un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas, la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari/ària en residència assistida, a partir de 100 places, jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no inferior a 5 hores setmanals. Nivell baix de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,28/indirecta 0,12, amb la distribució del personal d'atenció directa següent: gerocultors/ores, 420 hores/any per persona usuària; diplomats/ades en infermeria, 37 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 17 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran</i> . Desembre 1999.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i serveis socials.
Cost de referència	44,07 euros estada - 1.322,10 euros mes.
Mòdul social	401,34 euros mes.
Copagament	920,76 euros mes.

Prestació	1.2.3.3.2.2. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau II
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència grau II.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	En establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/òloga, metge/essa.
Ràtios de professionals	Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places, serà un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari/ària en residència assistida, a partir de 100 places jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no inferior a 5 hores setmanals. Nivell mitjà de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,34/indirecta 0,12, amb la distribució del personal següent: gerocultors/ores, 450 hores/any per persona usuària; diplomats/ades en infermeria, 60 hores/any per persona usuària; terapeuta ocupacional, 5 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 35 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària; psicòleg/òloga, 17 hores/any per persona usuària; metge/essa, 10 hores/any per persona usuària.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran</i> . Desembre 1999.
Críters d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i serveis socials.
Cost de referència	50,89 euros estada - 1.526,70 euros mes.
Mòdul social	496,08 euros mes.
Copagament	1.030,62 euros mes.

Prestació	1.2.3.3.2.3. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau III
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència grau III.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/òloga, metge/essa.
Ràtios de professionals	Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas, la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari/ària en residència assistida, a partir de 100 places, jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no inferior a 5 hores setmanals. Nivell alt de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,42/indirecta 0,12, amb la distribució del personal següent: gerocultors/ores, 580 hores/any per persona usuària; diplomats/ades en infermeria, 70 hores/any per persona usuària; terapeuta ocupacional, 17 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 35 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària; psicòleg/òloga, 17 hores/any per persona usuària; metge/essa, 10 hores/any per persona usuària.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran</i> . Desembre 1999.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i serveis socials.
Cost de referència	59,48 euros estada - 1.784,40 euros mes.
Mòdul social	637,20 euros mes.
Copagament	1.147,20 euros mes.

Prestació	1.2.3.4. Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Establiment que es compon d'un conjunt d'habitatges, reduïts o complets, en nombre variable i amb estances d'ús comú. Ofereixen un servei d'acolliment alternatiu a persones grans autònomes les circumstàncies sociofamiliars de les quals no els permeten romandre en la pròpia llar.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, conserge i/o servei de teleassistència, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Disposar del personal necessari per a les tasques del/de la director/a tècnic/a, del treball social, i d'1 conserge, el/la qual juntament amb el servei de teleassistència, cobreixen les 24 h.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i serveis socials.
Cost de referència	10,23 euros estada - 306,90 euros mes.
Mòdul social	64,26 euros mes.
Copagament	242,64 euros mes.

Prestació	1.2.3.5. Servei de família d'acollida per a gent gran
Descripció	Servei d'acolliment de persones grans, en el domicili d'una persona o família, que no tinguin relació de parentiu, garantint la convivència mútua, la salut, la seguretat i el benestar físic i psíquic.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.3.6. Servei de tutela per a gent gran
Descripció	Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista.
Ràtios de professionals	Referent tutelar: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar de tutela: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar comptable: per cada 40 persones tutelades; jurista i economista: 1 per cada 100 persones tutelades.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya</i> . Octubre 2002.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.4. Persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris 1.2.4.1. Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris de llarga estada
Descripció	Servei prestat a les persones en situació de dependència que estiguin ateses en centres socio-sanitaris de llarga estada, que té com a finalitat garantir la promoció de les activitats de la vida diària dirigides a la prevenció i contenció del deteriorament físic i psíquic, afavorint l'autonomia personal i la integració social.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Persones amb dependència que per la seva situació física, psíquica o mental necessitin una alta intensitat d'atenció sanitària.
Estat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Regulats pel Departament de Salut.
Ràtios de professionals	Regulats pel Departament de Salut.
Estàndards de qualitat	Regulats pel Departament de Salut.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Regulats pel Departament de Salut.
Cost de referència	17,79 euros estada.
Copagament	17,79 euros estada.

Prestació	1.2.4.2. Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en hospitals de dia
Descripció	Servei prestat a les persones en situació de dependència que estiguin ateses en hospitals de dia, que té com a finalitat garantir la promoció de les activitats de la vida diària dirigides a la prevenció i contenció del deteriorament físic i psíquic, afavorint l'autonomia personal i la integració social.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Persones amb dependència que per la seva situació física o psíquica necessitin una alta intensitat d'atenció sanitària.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Regulats pel Departament de Salut.
Ràtios de professionals	Regulats pel Departament de Salut.
Estàndards de qualitat	Regulats pel Departament de Salut.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Regulats pel Departament de Salut.
Cost de referència	Amb servei de menjador: 8,02 euros estada. Sense servei de menjador: 3,61 euros estada.
Mòdul social	Amb servei de menjador: 3,61 euros estada. Sense servei de menjador: 3,61 euros estada.
Copagament	Amb servei de menjador: 4,41 euros estada. Sense servei de menjador: ----

Prestació	1.2.5. Persones amb discapacitat 1.2.5.1. Serveis comuns per a persones amb discapacitat 1.2.5.1.1. Serveis de valoració i orientació 1.2.5.1.1.1. Servei d'orientació
Descripció	Servei on la persona usuària s'adreça, derivada generalment pels serveis bàsics d'atenció social, per rebre orientació especialitzada en atenció d'acord amb les seves característiques i necessitats. Aquests serveis estan organitzats en unitats tècniques regionals i depenen dels equips de valoració i orientació (EVO) i dels centres d'atenció al discapacitat (CAD).
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Persones amb discapacitat intel·lectual, física o sensorial, les seves famílies o qui les representi legalment.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Treballador/a social i/o altre personal tècnic coneixedor de l'àmbit i dels recursos existents.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.5.1.1.2. Servei de valoració
Descripció	Servei que es presta mitjançant la intervenció dels equips multiprofessionals de valoració i orientació de persones amb discapacitat (EVO), que té per finalitat emetre dictàmens tecnico-facultatius de les circumstàncies físiques, mentals i socials de les persones que ho necessitin a efectes de la declaració de beneficiari/ària de les prestacions econòmiques o de serveis, que puguin correspondre a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Són els òrgans titulars de la funció pública del reconeixement de la condició legal de discapacitats.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Persones amb discapacitat.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Director/a responsable, metge/essa, psicòleg/òloga, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.5.1.2. Servei d'atenció precoç
Descripció	Servei que incideix en els trastorns del desenvolupament infantil i les situacions de risc que puguin provocar-los. El servei ofereix un conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, de diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari, que s'estén, en un sentit ampli, des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els sis anys, abastant, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los.
Edat població destinatària	De 0 a 6 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Metge/essa neuropediatre/a, o de manera transitòria o excepcional metge/essa amb formació acreditada de neuropediatria; psicòleg/òloga, preferentment amb formació acreditada en desenvolupament infantil; fisioterapeuta; logopeda; treballador/a social. Les figures professionals de psicomotrista i pedagog/a, tot i no ser obligatòries, són recomanables, atès el ventall d'edat dels infants atesos.
Ràtios de professionals	Es garantiran professionals terapeutes suficients per tal que la freqüència assistencial mitjana en l'atenció d'infants quedi situada entre 0,8 i 1,2 hores setmanals.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç</i> . Juny 2001.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.

Prestació	1.2.5.1.3. Servei de transport adaptat
Descripció	Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries per tal de possibilitar el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin garantir la seva integració.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.5.1.4. Servei de centre per a l'autonomia personal
Descripció	Centre que ofereix un servei d'informació i orientació en aspectes relacionats amb la promoció de l'autonomia personal en les activitats de la vida diària i la relació amb l'entorn.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Equip interdisciplinari especialitzat.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.5.2. Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual 1.2.5.2.1. Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'acolliment diürn que presta atenció especialitzada a persones amb greus discapacitats intel·lectuals.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	35,29 euros estada - 776,38 euros mes.
Mòdul social	357,68 euros mes.
Copagament	418,70 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.2. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat psíquica amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinència de la llar pot correspondre a la mateixa persona usuària o a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Director/a responsable, psicòleg/òloga o pedagog/a o psicopedagog/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Haurà de disposar d'un equip de professionals format, com a mínim, per un/a psicòleg/òloga o pedagog/a, un/a treballador/a social i un/a educador/a.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.

Prestació	1.2.5.2.3. Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual 1.2.5.2.3.1. Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent
Descripció	Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que constitueix el domicili habitual de les persones que l'habiten quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars facin aconsellable un suport intermitent, d'acord amb l'establert al Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social amb necessitat de suport intermitent.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 292 hores/usuari/any per a la provisió del suport intermitent. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. En recursos en què exclusivament s'atengui persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	14,20 euros estada - 431,92 euros mes.
Mòdul social	88,07 euros mes.
Copagament	343,85 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.2. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual 1.2.5.2.3.2.1. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substituïdora de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport intermitent, d'acord amb l'establert al Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social amb necessitat de suport intermitent.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 292 hores/usuari/any per a la provisió del suport intermitent. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. En recursos en què exclusivament s'atengui persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	38,69 euros estada - 1.160,70 euros mes.
Mòdul social	236,70 euros mes.
Copagament	924,00 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.2.2. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport limitat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social amb necessitat de suport limitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 912 hores/usuari/any per a la provisió del suport limitat. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	70,92 euros estada - 2.127,60 euros mes.
Mòdul social	737,46 euros mes.
Copagament	1.390,14 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.2.3. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat (trastorns de conducta)
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport limitat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència (trastorns de conducta) i risc social amb necessitat de suport limitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 963 hores/usuari/any per a qualsevol d'aquests suports, quan a més requereixin atenció especial per problemes de salut mental, comportament, o envelliment. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament.
E estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés-normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	75,19 euros estada - 2.255,70 euros mes.
Mòdul social	778,68 euros mes.
Copagament	1.477,02 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.2.4. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substituïda de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social amb necessitat de suport extens.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 963 hores/usuari/any.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	75,19 euros estada - 2.255,70 euros mes.
Mòdul social	778,68 euros mes.
Copagament	1.477,02 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.2.5. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorns de conducta)
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substituïdora de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència (trastorns de conducta) i risc social amb necessitat de suport extens.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 1.079 hores/usuari/any per a la provisió del suport intermitent. Aquest nivell de suport fa referència a les persones amb discapacitat intel·lectual que requereixen un suport intermitent i limitat en les àrees d'habilitat adaptativa, però que, a causa de presentar trastorns de comportament greus, requereixen un suport extens.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	81,69 euros estada - 2.450,70 euros mes.
Mòdul social	921,00 euros mes.
Copagament	1.529,70 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.2.6. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social amb necessitat de suport generalitzat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 977 hores/usuari/any.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	76,14 euros estada - 2.284,20 euros mes.
Mòdul social	827,64 euros mes.
Copagament	1.456,56 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.3. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual 1.2.5.2.3.3.1. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb necessitat de suport extens.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius i assimilats).
Ràtios de professionals	1.307 hores/usuari/any, amb la distribució següent: director/a tècnic/a, 1/60; treballador/a social, 1/240; psicòleg/òloga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/360; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/5,5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/20; infermer/a, 1/30; fisioterapeuta, 1/60. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Resta de professionals, el còmput anual d'hores de cadascun/una es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics</i> . Desembre 1999.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	101,87 euros estada - 3.056,10 euros mes.
Mòdul social	1.144,56 euros mes.
Copagament	1.911,54 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.3.2. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorns de conducta)
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència (trastorns de conducta) amb necessitat de suport extens.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades).
Ràtios de professionals	1.462 hores/usuari/any, amb la distribució següent: director/a tècnic/a, 1/30; treballador/a social, 1/240; psicòleg/òloga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/120; metge/essa generalista, 1/300; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/15; infermer/a, 1/30. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies de l'any. Per a la resta de professionals d'atenció directa, el còmput anual d'hores de cadascun/a es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics</i> . Desembre 1999.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	117,12 euros estada - 3.513,60 euros mes.
Mòdul social	1.293,42 euros mes.
Copagament	2.220,18 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.3.3. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb necessitat de suport generalitzat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades).
Ràtios de professionals	1.307 hores/usuari/any, amb la distribució següent: director/a tècnic/a, 1/60; treballador/a social, 1/240; psicòleg/òloga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/360; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/5,5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/20; infermer/a, 1/30; fisioterapeuta, 1/60. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Per a la resta de professionals, el còmput anual d'hores de cadascun/a es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics</i> . Desembre 1999.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	101,87 euros estada - 3.056,10 euros mes.
Mòdul social	1.144,56 euros mes.
Copagament	1.911,54 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.3.3.4. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat (amb problemes de salut o de salut mental afegits)
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequat per acollir persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència (amb problemes de salut o de salut mental afegits) amb necessitat de suport generalitzat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades).
Ràtios de professionals	1.514 hores/usuari/any, amb la distribució següent: director/a tècnic/a, 1/60; treballador/a social, 1/240; psicòleg/òloga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/120; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/4,5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/20; infermer/a, 1/30. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies de l'any. La resta de professionals d'atenció directa, el còmput anual d'hores de cadascun/a es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics</i> . Desembre 1999.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	111,27 euros estada - 3.338,10 euros mes.
Mòdul social	1.291,56 euros mes.
Copagament	2.046,54 euros mes.

Prestació	1.2.5.2.4. Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual 1.2.5.2.4.1. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual 1.2.5.2.4.1.1. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/ària, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat/ada, psicòleg/òloga o pedagog/a, treballador/a social i personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.
Ràtios de professionals	Monitors/ores especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Terapeutes ocupacionals o educadors/ores especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/òloga o pedagog/a 1 jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/estes professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries, si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels/de les usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/iques esmentats/ades. Treballador/a social: 1 per cada 80 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.

Prestació	1.2.5.2.4.1.2. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb auxiliar
Descripció	Servei dirigit a facilitar als/a les seus/seves destinataris/àries una atenció diürna de tipus re-habilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/ària, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social amb auxiliar.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a, auxiliar de monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat, psicòleg/òloga o pedagog/a, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Monitors/ores especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris. Auxiliar de monitor/a: quan el centre atengui persones amb una necessitat de contenció major, s'haurà d'incrementar el personal en un/a auxiliar de monitor/a per cada 8 usuaris/àries atesos/es en les condicions esmentades. Terapeutes ocupacionals o educadors/ores especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/òloga o pedagog/a 1 jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/estes professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries, si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels/de les tècnics/iques esmentats/ades. Treballador/a social: 1 per cada 80 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.

Prestació	1.2.5.2.4.2. Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dirigit a facilitar als/a les seus/seves destinataris/àries una atenció diürna de tipus re-habilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/ària, la seva màxima integració laboral.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Psicòleg/òloga, treballador/a social, monitor/a.
Ràtios de professionals	Psicòleg/òloga: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Treballador/a social: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Monitor/a: 1 a jornada completa, fins a 14 usuaris/àries. La dedicació d'aquest tipus de professional s'haurà d'incrementar proporcionalment per cada fracció corresponent a tres usuaris/àries més.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.

Prestació	1.2.5.2.5. Servei de temps lliure per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dedicat a fer activitats de temps lliure per a persones amb discapacitat, promogudes per entitats jurídiques.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Monitor/a, auxiliar de monitor/a, tècnic/a en l'àmbit del lleure.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.5.2.6. Servei de tutela per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades judicialment.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	18 anys i més.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya</i> . Octubre 2002 (revisada el 2006).
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.5.3. Serveis per a persones amb discapacitat física 1.2.5.3.1. Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei d'acolliment diürn que presta atenció especialitzada a persones amb greus discapacitats físiques.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària, terapeuta ocupacional i fisioterapeuta, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Cost de referència	35,29 euros estada - 776,38 euros mes.
Mòdul social	357,68 euros mes.
Copagament	418,70 euros mes.

Prestació	1.2.5.3.2. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat física amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinença de la llar pot correspondre a la mateixa persona usuària, a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a o psicopedagog/a, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Haurà de disposar d'un equip de professionals format, com a mínim, per un/a psicòleg/òloga o pedagog/a, un/a treballador/a social i un/a educador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.

Prestació	1.2.5.3.3. Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física 1.2.5.3.3.1. Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent
Descripció	Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que constitueix el domicili habitual de les persones que l'habiten quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars facin aconsellable un suport intermitent, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb necessitat de suport limitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció directa mínima de 430 hores/usuari/any per a la provisió del suport intermitent. En recursos en què exclusivament s'atengui persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	17,40 euros estada - 529,25 euros mes.
Mòdul social	158,78 euros mes.
Copagament	370,47 euros mes.

Prestació	1.2.5.3.3.2. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física 1.2.5.3.3.2.1. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substituïda de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat física, amb necessitat de suport intermitent, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb necessitat de suport intermitent.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció directa mínima de 430 hores/usuari/any per a la provisió del suport intermitent. En recursos en què exclusivament s'atengui persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	32,56 euros estada - 976,80 euros mes.
Mòdul social	289,98 euros mes.
Copagament	686,82 euros mes.

Prestació	1.2.5.3.3.2.2. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport limitat
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir persones amb discapacitat física, amb necessitat de suport limitat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb necessitat de suport limitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.
Ràtios de professionals	Es disposarà d'una atenció directa mínima de 1.032 hores/usuari/any per a la provisió del suport limitat.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	63,55 euros estada - 1.906,50 euros mes.
Mòdul social	856,44 euros mes.
Copagament	1.050,06 euros mes.

Prestació	1.2.5.3.3.3. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física 1.2.5.3.3.3.1. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport extens
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequat per acollir persones amb discapacitat física amb una necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb necessitat de suport extens.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària, personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, fisioterapeuta, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades).
Ràtios de professionals	Suport extens: 1.170 hores/usuari/any, amb la distribució següent: director/a responsable, 1/60; treballador/a social, 1/120; fisioterapeuta, 1/60; neuròleg/òloga o psiquiatre/a, 1/480; metge/essa generalista, 1/240; infermer/a, 1/60; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades), 1/30. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal, la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies de l'any. Professionals d'atenció directa, es garantirà el còmput anual d'hores distribuïdes uniformement. Segons les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències de disminuïts físics</i> . Desembre 1999.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	95,75 euros estada - 2.872,50 euros mes.
Mòdul social	1.099,74 euros mes.
Copagament	1.772,76 euros mes.

Prestació	1.2.5.3.3.2. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport generalitzat
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequat per acollir persones amb discapacitat física amb una necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb necessitat de suport generalitzat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari/ària, personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, fisioterapeuta, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/ores, cuidadors/ores, auxiliars tècnics/iques educatius/ives i assimilats/ades).
Ràtios de professionals	Suport generalitzat amb problemes de salut o mentals afegits: 1.496 hores/usuari/any, amb la distribució següent: director/a responsable, 1/60; treballador/a social, 1/120; fisioterapeuta, 1/60; neuròleg/òloga o psiquiatre/a, 1/240; metge/essa generalista, 1/240; infermer/a, 1/30; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia, 1/5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit, 1/15. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal, la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies de l'any. Professionals d'atenció directa, es garantirà el còmput anual d'hores distribuïdes uniformement. Segons les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències de disminuïts físics</i> . Desembre 1999.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	103,46 euros estada - 3.103,80 euros mes.
Mòdul social	1.343,76 euros mes.
Copagament	1.760,04 euros mes.

Prestació	1.2.5.3.4. Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat física 1.2.5.3.4.1. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física 1.2.5.3.4.1.1. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei dirigit a facilitar a les persones destinatàries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/ària, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a especialitzat/ada, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat/ada, psicòleg/òloga o pedagog/a, treballador/a social, personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.
Ràtios de professionals	Monitors/ores especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Terapeutes ocupacionals o educadors/ores especialitzats/ades 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/òloga o pedagog/a 1 a jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/estes professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/iques esmentats. Treballador/a social, 1 per cada 80 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
 criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.

Prestació	1.2.5.3.4.1.2. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física, amb auxiliar
Descripció	Servei dirigit a facilitar a les persones destinatàries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/ària, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència amb auxiliar.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a especialitzat/ada, auxiliar de monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat/ada, psicòleg/òloga o pedagog/a, treballador/a social, personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.
Ràtios de professionals	Monitors/ores especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries, auxiliar de monitor/a: quan el centre ocupacional atengui persones amb greus discapacitats físiques, amb el grau que es determini segons el barem establert, s'haurà d'incrementar el personal en 1 auxiliar de monitor/a per cada 8 atesos en les condicions esmentades. Terapeutes ocupacionals o educadors/ores especialitzats/ades, 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/òloga o pedagog/a, 1 a jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/estes professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries, si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/iques esmentats. Treballador/a social, 1 per cada 80 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.

Prestació	1.2.5.3.4.2. Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei dirigit a facilitar als/a les seus/seves destinataris/àries una atenció diürna de tipus re-habilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/ària, la seva màxima integració laboral.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Psicòleg/òloga, treballador/a social, monitor/a.
Ràtios de professionals	Psicòleg/òloga: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries, caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Treballador/a social: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Monitor/a: 1 a jornada completa, fins a 14 usuaris/àries. La dedicació d'aquest tipus de professional s'haurà d'incrementar proporcionalment per cada fracció corresponent a 3 usuaris/àries més.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
 criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.

Prestació	1.2.5.3.5. Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat física
Descripció	El servei d'assistent/a personal, es dirigeix a persones amb discapacitat física, en situació de dependència i amb capacitat d'autodeterminació, per tal de fomentar la seva vida independent, promovent i potenciant la seva autonomia personal.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, grau III, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'1 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Persones amb discapacitat física en situació de dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 64 anys.
Forma de prestació	Mitjançant intervenció professional.
Perfils professionals	En procés de definició.
Ràtios de professionals	1 professional per persona dependent, en nombre d'hores per determinar en funció del nivell de dependència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	1.2.5.4. Serveis per a persones amb discapacitat sensorial 1.2.5.4.1. Servei d'interpret per a persones sordes
Descripció	Servei d'ajuda a la comunicació, mitjançant ajudes d'interpret, guies i mitjans tecnològics de suport a la comunicació oral per a persones sordes.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social.
Edat població destinatària	Majors de 18 anys.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.

Prestació	1.2.5.4.2. Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat sensorial sordcegues
Descripció	El servei d'assistent/a personal, es dirigeix a persones amb discapacitat sensorial sordcegues, en situació de dependència i amb capacitat d'autodeterminació, per tal de fomentar la seva vida independent, promovent i potenciant la seva autonomia personal.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, grau III, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'1 d'octubre, de serveis socials. Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Persones amb discapacitat sensorial sordcegues en situació de dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 64 anys.
Forma de prestació	Mitjançant intervenció professional.
Perfils professionals	En procés de definició.
Ràtios de professionals	1 professional per persona dependent, en nombre d'hores per determinar en funció del nivell de dependència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	1.2.5.4.3. Servei de suport a la integració sociolaboral i personal per a persones amb discapacitat visual i pluridiscapacitats afegides
Descripció	Servei de suport que té per objecte l'adaptació a l'entorn laboral, en particular, i a l'entorn cívic, en general, de les persones amb discapacitat visual i pluridiscapacitats afegides mitjançant la intervenció d'un equip multiprofessional.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Majors de 18 anys.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Psicòleg/òloga i tècnic/a en inserció laboral (amb formació específica en processos de suport i adaptació de l'entorn de persones amb discapacitat visual i psíquica).
Ràtios de professionals	2 psicòlegs/òlogues i 1 tècnic/a en inserció laboral (amb formació específica en processos de suport i adaptació de l'entorn de persones amb discapacitat visual i psíquica) a jornada completa.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de desplegament.

Prestació	1.2.6. Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 1.2.6.1. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per si mateixes. La tinència de la llar pot correspondre a la mateixa persona usuària, a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En el domicili de l'usuari/ària.
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, psicòleg/òloga o pedagog/a o psicopedagog/a, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Haurà de disposar d'un equip de professionals format, com a mínim, per un/a psicòleg/òloga o pedagog/a, un/a treballador/a social i un/a educador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.

Prestació	1.2.6.2. Serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 1.2.6.2.1. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Establiment d'atenció permanent flexible per donar diferents respostes a persones amb una malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social greu.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, psiquiatre/a de referència, treballador/a social o educador/a social de referència.
Ràtios de professionals	El personal d'atenció directa present, inclòs/osa el/la director/a responsable del servei, en cap cas no serà inferior a 1 persona per cada 15 usuaris/àries o fracció. En el cas de llars amb menys de 15 usuaris/àries haurà d'haver-hi una altra persona localitzable telefònicament. En horari nocturn, el personal d'atenció directa present podrà ser d'1 sola persona per cada 30 usuaris/àries quan la llar residència comparteixi l'equipament amb un altre establiment o servei que pugui donar un suport presencial en cas d'emergència.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Llars residències per a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental</i> . Gener 2005.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Ordre de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa.
Cost de referència	57,86 euros estada - 1.735,80 euros mes.
Mòdul social	662,28 euros mes.
Copagament	1.073,52 euros mes.

Prestació	1.2.6.2.2. Servei de llar amb suport temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Pis on habiten 3 o 4 persones només amb un suport extern eventual.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a responsable, treballador/a social o educador/a social de referència.
Ràtios de professionals	El personal d'atenció directa, inclòs/osa el/la director/a responsable del servei, en cap cas no serà inferior a 1 persona per cada 20 usuaris/àries o fracció. No cal que es doni una atenció permanent i present les 24 hores del dia, tot i que, en cas d'emergència, haurà d'haver-hi alguna persona localitzable telefònicament.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Ordre de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa.
Cost de referència	18,10 euros estada - 543,00 euros mes.
Mòdul social	237,06 euros mes.
Copagament	305,94 euros mes.

Prestació	1.2.6.3. Servei de residència assistida temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral de la vida diària per a les persones amb malaltia mental.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Ordre de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa i Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

Prestació	1.2.6.4. Servei de club social 1.2.6.4.1. Servei de club social (mòdul A)
Descripció	Recurs per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió social mitjançant el lleure. Es constitueix com una estructura de suport social per tal que les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del seu temps de lleure d'una forma satisfactòria. La capacitat del servei és de 15 a 30 usuaris/àries a la setmana.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Coordinador/a, amb titulació de grau mitjà, monitor/a o professional auxiliar i tallerista.
Ràtios de professionals	Coordinador/a, 30 h/setmana; monitor/a, 30 h/setmana; tallerista, 3 h/setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.6.4.2. Servei de club social (mòdul B)
Descripció	Recurs per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió social mitjançant el lleure. Es constitueix com una estructura de suport social per tal que les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del seu temps de lleure d'una forma satisfactòria. La capacitat del servei és de 31 a 70 usuaris/àries a la setmana.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Coordinador/a, amb titulació de grau mitjà; educador/a o similar, amb titulació de grau mitjà; monitor/a o professional auxiliar; tallerista.
Ràtios de professionals	Coordinador/a, 30 h/setmana; educador o similar, 26 h/setmana; monitor/a, 46 h/setmana; tallerista, 6 h/setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.6.5. Servei prelaboral
Descripció	Servei social, d'intervenció en persones amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició dels trastorns mentals greus (TMG), estabilitzats i compensats de la seva malaltia, per tal de procurar la seva capacitació i habilitació per iniciar un itinerari d'inserció laboral amb la finalitat d'aconseguir una integració laboral.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En establiment diürn.
Perfils professionals	Coordinador/a, psicòleg/òloga, treballador/a social, mestre/a de taller, monitor/a.
Ràtios de professionals	Per cada 25 usuaris/àries: coordinador/a, 10 h/setmana; psicòleg/òloga, 30 h/setmana; treballador/a social, 30 h/setmana; mestre/a de taller, 40 h/setmana; monitor/a 80 h/setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.6.6. Servei de tutela per a persones amb malaltia mental
Descripció	Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista.
Ràtios de professionals	Referent tutelar: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar de tutela: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar comptable: per cada 40 persones tutelades, jurista i economista: 1 per cada 100 persones tutelades.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya</i> . Octubre 2002.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.7. Persones amb drogodependències 1.2.7.1. Servei de prevenció de drogodependències
Descripció	Aquelles actuacions adreçades a influir sobre els factors de risc i de protecció davant el consum de tòxics. Les actuacions interactuen entre si de manera complexa i la seva importància relativa varia en funció de les persones destinatàries de l'acció i del context de la intervenció. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de desplegament.

Prestació	1.2.7.2. Serveis de reinserció per a persones amb drogodependències 1.2.7.2.1. Servei de centre de dia per a persones amb drogodependències
Descripció	Servei d'acolliment diürn que desenvolupa activitats d'inserció social complementàries als processos de tractament terapèutic, desenvolupa programes de caire ocupacional, d'ensenyament prolaboral i laboral, i d'adquisició d'hàbits i responsabilitats. Aquest servei es coordina amb intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, metge/essa, psicòleg/òloga. Coordinador/a titulat/ada en l'àmbit sanitari, psicològic, pedagògic o social i podrà compartir tasques amb la de l'educador/a. El suport social, psicològic i mèdic el realitzarà de forma directa l'entitat o bé de forma externa els CAS de referència.
Ràtios de professionals	Disposar del personal d'atenció directa, que inclou el/la director/a responsable o coordinador/a del centre, en una ràtio no inferior al 0,10.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.7.2.2. Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències 1.2.7.2.2.1. Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, baixa intensitat
Descripció	Servei d'atenció residencial que dóna suport als processos de rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependència. S'aborda l'atenció integral de les persones mitjançant plans individuals de tractament. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social de baixa intensitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Un total de 80 hores/setmana amb una ràtio de 0,25. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres, i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	40,62 euros estada - 1.218,60 euros mes.
Mòdul social	497,88 euros mes.
Copagament	720,72 euros mes.

Prestació	1.2.7.2.2.2. Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, alta intensitat
Descripció	Servei d'atenció residencial que dóna suport als processos de rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependència. S'aborda l'atenció integral de les persones mitjançant plans individuals de tractament. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social d'alta intensitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Un total de 128 hores/setmana amb una ràtio de 0,40. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres, i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	47,37 euros estada - 1.421,10 euros mes.
Mòdul social	691,38 euros mes.
Copagament	729,72 euros mes.

Prestació	1.2.7.2.3. Servei residencial per a persones amb drogodependències 1.2.7.2.3.1. Servei residencial per a persones amb drogodependències, baixa intensitat
Descripció	Serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, procurant un règim d'autogestió com a eina socialitzadora, proporcionen a les persones amb dependència de l'alcohol i d'altres drogodependents en el seu procés de rehabilitació, l'acolliment, la cura i la vida comunitària per tal de facilitar la seva integració social. Servei de suport a la prestació sociosanitària.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social de baixa intensitat.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, metge/essa, psicòleg/òloga, diplomad/ada en infermeria, treballador/a social, monitor/a. El suport social, psicològic i mèdic el realitzarà de forma directa l'entitat o bé de forma externa els CAS de referència.
Ràtios de professionals	Per cada unitat de 30 usuaris/àries, 243 h/setmana de professional d'atenció directa, amb una ràtio de 0,20.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	Llarga estada: 47,37 euros estada - 1.421,10 euros mes.
Mòdul social	Llarga estada: 384,18 euros mes.
Copagament	Llarga estada: 1.036,92 euros mes.

Prestació	1.2.7.2.3.2. Servei residencial per a persones amb drogodependències, mitjana intensitat
Descripció	Serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, procurant un règim d'autogestió com a eina socialitzadora, proporcionen a les persones amb dependència de l'alcohol i d'altres drogodependents en el seu procés de rehabilitació, l'acolliment, la cura i la vida comunitària per tal de facilitar la seva integració social. Servei de suport a la prestació socio sanitària.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social de mitjana intensitat.
Estat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, metge/essa, psicòleg/òloga, diplomada en infermeria, treballador/a social, monitor/a. El suport social, psicològic i mèdic el realitzarà de forma directa l'entitat o bé de forma externa els CAS de referència.
Ràtios de professionals	Per cada unitat de 30 usuaris/àries, 343 h/setmana de professional d'atenció directa, amb una ràtio de 0,29.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	Mitja estada: 50,04 euros estada - 1.501,20 euros mes.
Mòdul social	Mitja estada: 547,98 euros mes.
Copagament	Mitja estada: 953,22 euros mes.

Prestació	1.2.7.2.3.3. Servei residencial per a persones amb drogodependències, alta intensitat
Descripció	Serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, procurant un règim d'autogestió com a eina socialitzadora, proporcionen a les persones amb dependència de l'alcohol i d'altres drogodependents en el seu procés de rehabilitació, l'acolliment, la cura i la vida comunitària per tal de facilitar la seva integració social. Servei de suport a la prestació socio sanitària.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social d'alta intensitat.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, metge/essa, psicòleg/òloga, diplomada/ada en infermeria, treballador/a social, monitor/a. El suport social, psicològic i mèdic el realitzarà de forma directa l'entitat o bé de forma externa els CAS de referència.
Ràtios de professionals	Per cada unitat de 30 usuaris/àries, 426 h/setmana de professional d'atenció directa, amb una ràtio de 0,36.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	Curta estada: 66,50 euros estada - 1.995,00 euros mes.
Mòdul social	Curta estada: 815,46 euros mes.
Copagament	Curta estada: 1.179,54 euros mes.

Prestació	1.2.8. Persones afectades pel virus VIH/SIDA 1.2.8.1. Servei de prevenció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
Descripció	Són serveis d'atenció assistencial i de prevenció adreçats a les persones infectades pel VIH i a les persones malaltes de la sida. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Persones afectades pel virus VIH/SIDA.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.

Prestació	1.2.8.2. Serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA 1.2.8.2.1. Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA 1.2.8.2.1.1. Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, baixa intensitat
Descripció	Servei d'atenció residencial que dóna suport als processos d'atenció de reinserció social per a persones afectades del VIH i malalts/altes de la sida. Són serveis d'acolliment residencial temporal amb suport professional, substitutoris de la llar, que garanteixen una atenció integral i rehabilitació personal individualitzada. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social de baixa intensitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Un total de 80 hores/setmana amb una ràtio de 0,25. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	40,62 euros estada - 1.218,60 euros mes.
Mòdul social	497,88 euros mes.
Copagament	720,72 euros mes.

Prestació	1.2.8.2.1.2. Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, alta intensitat
Descripció	Servei d'atenció residencial que dóna suport als processos d'atenció de reinserció social per a persones afectades del VIH i malalts/altres de la sida. Són serveis d'acolliment residencial temporal amb suport professional, substitutoris de la llar que garanteixen una atenció integral i rehabilitació personal individualitzada. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social d'alta intensitat.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios de professionals	Un total de 128 hores/setmana amb una ràtio de 0,40. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	47,37 euros estada - 1.421,10 euros mes.
Mòdul social	780,96 euros mes.
Copagament	640,14 euros mes.

Prestació	1.2.8.2.2. Servei temporal de llar residència per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
Descripció	Servei d'acolliment residencial temporal per a persones infectades pel VIH i malalts/altes de la sida, no terminals, que presentin problemàtica social, familiar i d'habitatge, a fi de poder millorar la seva qualitat de vida, la salut i potenciar la inserció sociolaboral en la mesura que sigui possible. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Risc social.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys.
Forma de prestació	En un establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social i diplomad/a en infermeria.
Ràtios de professionals	Per cada unitat de 25 usuaris/àries un total de 442 hores/setmana, amb una ràtio de 0,44.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
Cost de referència	66,50 euros estada - 1.995,00 euros mes.
Mòdul social	894,30 euros mes.
Copagament	1.100,70 euros mes.

Prestació	1.2.9. Cuidadors/ores (familiars o altres cuidadors/ores no professionals) 1.2.9.1. Servei de suport als familiars cuidadors/ores i altres cuidadors/ores no professionals
Descripció	Servei de suport, que duen a terme professionals especialitzats/ades per atendre aquelles situacions que requereixen una atenció particular, oferint atenció, orientació, assessorament i formació als familiars cuidadors i altres cuidadors/ores no professionals quan es troben en situacions de dificultat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de desplegament.

Prestació	1.2.10. Famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió social 1.2.10.1. Servei d'atenció a les famílies
Descripció	Serveis d'orientació, atenció i assessorament a les famílies, adreçats a afavorir el benestar de les famílies amb fills i filles a càrrec que, sense incorporar teràpies individuals ni grupals, creen espais de consulta, orientació i assessorament a disposició de les famílies per tal de plantejar, resoldre, derivar o oferir recursos a qüestions diverses de comunicació i relació que afecten l'àmbit familiar.
Garantia de la prestació	Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Famílies amb necessitat de suport.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de desplegament.

Prestació	1.2.11. Dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles 1.2.11.1. Servei d'atenció i acolliment d'urgència
Descripció	Serveis que faciliten acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si escau, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Prestació	1.2.11.2. Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles 1.2.11.2.1. Servei d'acolliment i recuperació
Descripció	Serveis especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i atenció integral per possibilitar el procés de recuperació i reparació a les dones i a llurs filles i fills dependents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per llur autonomia.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment.
Perfils professionals	Directora responsable, treballadora social, psicòloga, jurista, integradora social, educadora social, mediatadora cultural.
Ràtios de professionals	1 directora responsable, 1 treballadora social, 2 psicòlogues, 1 advocada, 1 tècnica integradora social, 6 educadores socials, 1 mediatadora cultural.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Casos d'acolliment per a dones maltractades.</i> Novembre 2000.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Prestació	1.2.11.2.2. Servei de pis amb suport
Descripció	El pis de suport és un servei d'acolliment temporal destinat a les dones i els seus fills i filles a càrrec que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació però amb el suport personal, psicològic i jurídic de professionals del servei.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment.
Perfils professionals	Directora responsable, educadora social, psicòloga.
Ràtios de professionals	1 directora responsable, 2 educadores socials, 1 psicòloga.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Cases d'acolliment per a dones maltractades.</i> Novembre 2000.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Prestació	1.2.11.2.3. Servei de pis pont
Descripció	Els pisos pont són serveis d'acolliment temporal de continuació del procés iniciat als serveis d'acolliment amb l'objectiu de continuar el pla de treball amb la dona i els seus fills i filles, i facilitar la plena integració sociolaboral, mitjançant un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure, dut a terme per professionals especialitzats.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment.
Perfils professionals	Directora responsable, educadora social.
Ràtios de professionals	1 directora responsable, 1 educadora social.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <i>Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Casos d'acolliment per a dones maltractades.</i> Novembre 2000.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Prestació	1.2.11.3. Servei d'intervenció especialitzada
Descripció	Serveis que ofereixen atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i també a llurs filles i fills. Així mateix, els serveis esmentats han d'incidir en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment.
Perfils professionals	Directora responsable, treballadora social, educadora social, psicòloga, tècnica en inserció laboral, jurista.
Ràtios de professionals	1 directora responsable, 2 treballadores socials, 3 psicòlogues, 1 jurista, 1 inseridora laboral, 2 educadores socials.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés normativa reguladora	Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Prestació	1.2.11.4. Servei tècnic de punt de trobada
Descripció	És un recurs destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del/de la menor.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Famílies en processos de separació o divorci conflictiu que els cal un espai neutral per al compliment del règim de visites per als seus fills/filles, i en determinats casos d'exercici de la tutela dels infants per part de l'Administració pública.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	En un establiment diürn. Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals.
Perfils professionals	Coordinador/a, psicòleg/òloga, treballador/a social i educador/a social.
Ràtios de professionals	1 director/a responsable, 2 tècnics/iques de suport, 2 tècnics/iques d'acompanyament.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Acord del Govern de 14 de juny de 2005.

Prestació	1.2.11.5. Servei de la línia d'atenció a les dones en situació de violència masclista
Descripció	Atenció telefònica 24 hores, gratuïta i confidencial, i dins l'àmbit territorial de Catalunya. Aquesta atenció es concreta a informar, assessorar i orientar, tot realitzant, si escau, un treball de contenció, respecte de les demandes de les dones que es trobin en qualsevol situació de violència masclista en totes les seves manifestacions. També prestar assistència a les emergències produïdes per situacions de violència i un seguiment personalitzat de cada cas.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat.
Situació de la població destinatària	Població en general.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Mitjançant la intervenció d'un equip de professionals, via telefònica, per correu electrònic i per xat.
Perfils professionals	Psicòleg/òloga, jurista.
Ràtios de professionals	Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

2. PRESTACIONS ECONÒMIQUES

Prestació	2.1. Prestacions econòmiques de dret subjectiu 2.1.1. Prestació per a joves extutelats/ades
Descripció	Prestació de dret subjectiu, de forma temporal, que té per finalitat atendre situacions de les necessitats d'aquelles persones joves que han estat tutelades per l'organisme públic competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat de Catalunya, des que compleixen els 18 anys i fins que compleixen els 21 anys, si no disposen d'ingressos econòmics per fer front a les despeses essencials, sempre que visquin de manera autònoma i fora del nucli familiar.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Joves que visquin de manera autònoma i que hagin estat tres anys tutelats per l'Administració de la Generalitat.
Edat població destinatària	De 18 a 21 anys.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

Prestació	2.1.2. Pensió no contributiva per jubilació
Descripció	Prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a la gent gran, per raó de la seva edat, que no han cotitzat mai a la Seguretat Social o bé un temps insuficient per tenir dret a una pensió contributiva i que es troben en estat de necessitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de la Seguretat Social.

Prestació	2.1.3. Pensió no contributiva per invalidesa
Descripció	Prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a persones que pateixen un determinat grau de discapacitat, que no han cotitzat mai a la Seguretat Social o bé un temps insuficient per tenir dret a una pensió contributiva i que es troben en estat de necessitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65%.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de la Seguretat Social.

Prestació	2.1.4. Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació
Descripció	Prestació de dret subjectiu destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del Sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món laboral.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos.
Edat població destinatària	Per a la prestació per invalidesa: de 18 a 65 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65%, i per a la prestació per jubilació: 65 anys i més.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

Prestació	2.1.5. Ajuts assistencials de protecció a cònjuges supervivents
Descripció	Prestació econòmica d'assistència social, complementària a la pensió de viduïtat, consolidable per als exercicis següents i pels imports que cada any es determinin i es regeixen per l'ordre de convocatòria.
Garantia de la prestació	Prestació garantida a extingir.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Només disponible per a persones ja beneficiàries.

Prestació	2.1.6. Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius
Descripció	Prestació econòmica d'assistència social, complementària a la pensió de viduïtat, consolidable per als exercicis següents i pels imports que cada any es determinin i es regeixen per l'ordre de convocatòria.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

Prestació	2.1.7. Prestació per a l'acolliment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat
Descripció	Prestació de dret subjectiu amb la finalitat d'atendre les despeses de manteniment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat en mesura d'atenció en la pròpia família o en mesura d'acolliment en família extensa o en família aliena o en acolliment preadoptiu.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Famílies amb menors d'edat tutelats per la Generalitat de Catalunya que es troben en una de les situacions següents: a) Atenció en la pròpia família; b) Acolliment en família extensa; c) Acolliment en família aliena; d) Acolliment preadoptiu.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

Prestació	2.1.8. Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec
Descripció	Famílies amb infants a càrrec de 0 a 3 anys, i fins a 6 si la família és nombrosa i/o monoparental.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Famílies amb infants a càrrec de 0 a 3 anys, i fins a 6 si la família és nombrosa i/o monoparental.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.

Prestació	2.1.9. Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple
Descripció	Famílies amb part, adopció o acolliment múltiple durant l'any en curs.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Famílies amb part, adopció o acolliment múltiple durant l'any en curs.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.

Prestació	2.1.10. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència
Descripció	La prestació econòmica tindrà caràcter periòdic i es reconeixerà només quan l'accés a un servei públic o concertat no sigui possible, i s'establirà en funció del grau, el nivell de dependència i la capacitat econòmica del/de la beneficiari/ària. Aquesta prestació estarà vinculada a l'adquisició del servei al qual es té el dret reconegut.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Criteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	2.1.11. Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència 2.1.11.1. Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència, d'acompanyament a activitats laborals o educatives
Descripció	Prestació econòmica destinada a contribuir a la cobertura de les despeses derivades de la contractació d'una assistència personal, que faciliti a les persones amb gran dependència l'accés a les activitats educatives o laborals mitjançant l'acompanyament als centres als quals la persona assisteixi.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Gran dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	2.1.11.2. Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència, de suport personal i integració laboral o educativa
Descripció	Prestació econòmica destinada a contribuir a la cobertura de les despeses derivades de la contractació d'una assistència personal, que faciliti a les persones amb gran dependència majors de 16 anys la realització d'activitats laborals i/o educatives i el desenvolupament d'una vida més independent vivint a la llar com a alternativa a la institucionalització, alhora que s'incrementin les possibilitats de participació en la vida social i econòmica.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Gran dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	2.1.12. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport als/a les cuidadors/ores no professionals
Descripció	Prestació econòmica adreçada a l'atenció a la persona beneficiària quan aquesta és atesa pel seu entorn familiar.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Prestació	2.1.13. Renda mínima d'inserció (RMI)
Descripció	És una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials que reuneixin els requisits per ser-ne beneficiaris/àries, amb la finalitat que puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 339/2006, de 5 de setembre, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció.

Prestació	2.1.14. Prestació per atendre les necessitats bàsiques
Descripció	Prestació de dret subjectiu per atendre les despeses derivades del manteniment de les necessitats bàsiques de les persones en les quals concorrin les circumstàncies establertes i, per tant, en siguin beneficiàries.
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos.
Edat població destinatària	65 anys i més.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

Prestació	2.1.15. Prestacions derivades de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)
Descripció	Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMDT), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a atendre les despeses originades per desplaçaments. Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques (ASPF), prestació de serveis destinats a conservar i restablir la salut dels beneficiaris. Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a persones que en la seva vigència varen acreditar una disminució igual o superior al 65% i la impossibilitat d'obtenir una ocupació adequada. Subsidi per assistència de tercera persona (SATP), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a persones que en la seva vigència varen acreditar una disminució igual o superior al 75%, i la necessitat de l'assistència d'una altra persona.
Garantia de la prestació	Prestació garantida a extingir, excepte la de mobilitat i la compensació per despeses de transport.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Només disponible per a persones ja beneficiàries, excepte subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport, regulat al Reial decret 383/1984, d'1 de febrer.

Prestació	2.1.16. Pensions assistencials del Fons d'Assistència Social (FAS)
Descripció	Les pensions assistencials del fons d'assistència social (FAS) consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. Hi ha dues modalitats: FAS vellesa: a favor de persones grans; FAS malaltia: a favor de persones malaltes o amb discapacitat. Nota: ambdues modalitats d'aquesta prestació han estat suprimides pel Reial decret llei 5/1992, però aquelles persones que ja n'eren beneficiàries les continuaran percebent mentre no canviï la seva situació. Per tant, no s'admeten noves sol·licituds.
Garantia de la prestació	Prestació garantida a extingir.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Dependència i gent gran.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Només disponible per a persones ja beneficiàries.

Prestació	2.2. Prestacions econòmiques de dret de concurrència 2.2.1. Prestacions econòmiques de caràcter social per a treballadors/ores del mar
Descripció	Prestació econòmica destinada a les persones afiliades i beneficiàries del règim especial de la Seguretat Social dels treballadors i treballadores del mar, i s'estableixen per atendre totes aquelles situacions que, per si mateixes, no originen dret a prestació reglamentària de la Seguretat Social, o el reconeixement de les quals, en cas d'originar aquest dret, no suposi l'abonament de l'import total de la despesa ocasionada.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Persones afiliades al règim especial de treballadors/ores del mar i familiars beneficiaris.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Ordre anual de convocatòria.

Prestació	2.2.2. Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar
Descripció	Famílies amb part, adopció i/o acolliment múltiple de dos o més infants (ajut sotmès al nivell de renda familiar).
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Famílies amb part, adopció i/o acolliment múltiple de dos o més infants (ajut sotmès al nivell de renda familiar).
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, i ordre anual de convocatòria.

Prestació	2.2.3. Ajut per adopció internacional
Descripció	Famílies amb adopció internacional durant l'any en curs (ajut sotmès al nivell de renda familiar).
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Famílies amb adopció internacional durant l'any en curs (ajut sotmès al nivell de renda familiar).
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, i ordre anual de convocatòria.

Prestació	2.3. Prestacions econòmiques d'urgència social
Descripció	Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara l'alimentació, el vestit, i l'allotjament i es financen amb càrrec als pressupostos de les entitats locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, segons la legislació aplicable.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica.
Situació de la població destinatària	Greu risc social.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació econòmica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

3. PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES

Prestació	3.1. Ajudes tècniques dependents del Sistema de serveis socials 3.1.1. Ajudes per a la mobilitat i el transport
Descripció	Són aquelles actuacions i productes dedicats a suprimir barreres de mobilitat i transport, destinats a persones amb discapacitat amb mobilitat reduïda o que necessitin un vehicle adaptat.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació tecnològica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.

Prestació	3.1.2. Ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació
Descripció	Conjunt d'aparells o equips que permeten a la persona poder tenir un major grau d'independència per a les activitats de la vida diària bàsiques, instrumentals i avançades, i que permeten aconseguir la integració i participació de la persona amb l'entorn en què viu i s'interrelaciona. En persones amb discapacitats sensorials també es considera ajuda el/la intèrpret i el/la guia intèrpret per a l'alumnat sord o sordcec més gran de 18 anys que cursa ensenyament reglat obligatori o formació ocupacional en centres autoritzats.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació tecnològica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.

Prestació	3.2. Altres prestacions de suport a l'accessibilitat i de supressió de barreres dependents del Sistema de serveis socials 3.2.1. Ajudes per a la supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació
Descripció	Són les actuacions destinades a suprimir barreres arquitectòniques i barreres en la comunicació per mitjà d'aquelles instal·lacions o equípaments que facin accessible la informació a tothom.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica.
Situació de la població destinatària	Població en general.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació tecnològica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat, i ordre anual de convocatòria.

Prestació	3.2.2. Ajudes per a l'adaptació d'habitatges per a persones amb discapacitat
Descripció	Són les actuacions destinades a l'adaptació o accessibilitat de l'habitatge de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda per tal de fer-lo accessible i funcional i facilitar la seva autonomia personal, mitjançant l'atorgament d'ajuts a fons perdut.
Garantia de la prestació	Subjecta als crèdits pressupostaris disponibles.
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica.
Situació de la població destinatària	Dependència.
Edat població destinatària	Població en general.
Forma de prestació	Prestació tecnològica.
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat, i ordre anual de convocatòria.

ANNEX 2

NIVELL D'OBJECTIUS
PER ASSOLIR AL FINAL
DEL PERÍODE 2008-2009

Annex 2

Nivell d'objectius a assolir al final del període 2008-2009

- a) Les àrees bàsiques de serveis socials han de tenir una dotació de tres diplomats en treball social i dos diplomats en educació social per cada 15.000 habitants.
- b) La dotació de professionals dels equips d'atenció a la infància i a l'adolescència i dels equips de valoració de les persones amb discapacitat s'ha d'incrementar el 50%.
- c) Els serveis d'ajuda a domicili han d'arribar a atendre el 4% de les persones de 65 anys o més.
- d) El nombre de persones ateses pel servei de teleassistència domiciliària ha d'arribar a 24.000.
- e) L'assistència tecnològica, el servei d'assistent personal i les ajudes instrumentals destinades a mantenir o millorar l'autonomia personal que tinguin caràcter de dret subjectiu han d'arribar, d'acord amb els programes individuals d'atenció, a les persones en situació de dependència de grau III, d'acord amb la classificació que estableix la Llei de l'Estat 39/2006.
- f) El nombre d'hores d'atenció dels serveis d'atenció precoç ha d'arribar a una mitjana d'1,2 hores setmanals i a un mínim de 25.000 usuaris.
- g) El nombre de places en serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents s'ha d'incrementar el 50%.
- h) El nombre de places de residències i centres de dia de gent gran, residències, llars residència, centres de dia, centres d'atenció especialitzada i centres ocupacionals per a persones amb discapacitat o amb malaltia mental s'ha d'incrementar un 20%.
- i) S'han de dotar les places d'acolliment residencial per a infants i adolescents que calguin per atendre les necessitats detectades.

