

# ACCIÓ SOCIAL I MÓN LOCAL

## LOCIN - Plataforma d'intercanvi d'iniciatives contra l'exclusió social

La descentralització dels serveis socials a Catalunya consta, en bona part, de la gestió de la majoria dels serveis pels actors locals. Ajuntament i consells comarcals, assessorats pels serveis territorials del Departament, es converteixen així en impulsors de programes concrets de gestió dels serveis previstos per la Llei 12/2007.

A l'hora de definir programes i projectes, la recerca de bones pràctiques és un bon recurs per aprendre i partir d'una base amb suport si més no conceptual.

Les bones pràctiques internacionals, a més de complir l'objectiu de proveir referents o exemples, són una bona manera d'intercanviar experiències amb altres actors, obrir-se a nous models i, en el si de la Unió Europea, construir vincles entre diferents comunitats o agents. No és d'estranyar, doncs, que la Comissió Europea valori i promogui el transnacionalisme, o la implicació d'actors de diferents països membres, en els projectes que finança. Un de tants és la plataforma LOCIN. Es tracta d'una plataforma d'intercanvi de bones pràctiques en la lluita contra la pobresa impulsades des de l'àmbit local. Creada l'any 1996 per la mateixa Comissió, es troba sota coordinació de la Xarxa Europea contra la Pobresa, EAPN (European anti-poverty network) des del 2003. L'EAPN, que aglutina sobretot ONG de tota la Unió Europea, ha actualitzat la base de dades, i s'ha centrat sobretot en iniciatives impulsades per entitats i centres de recerca i investigació socials.

Els vora de 700 programes que hi surten inventariats fins al detall –un pot informar-se des dels recursos destinats, les persones implicades en el projecte, les infraestructures creades, etc.– són provinents de sis xarxes estatals, impulsores del projecte sota coordinació dels òrgans de gestió de l'EAPN: Àustria, Bèlgica, Finlàndia, Alemanya, Itàlia i el Regne Unit.

LOCIN s'autodefineix com “un centre de recursos europeu per a iniciatives locals de lluita contra l'exclusió social i la pobresa”. L'eina definida és una pàgina web multilingüe, en el cor de la qual es troba la base de dades amb informació qualitativa sobre unes 160 iniciatives locals, exemples de bones pràctiques i innovació.

Per a més informació visiteu la pàgina [www.locin.info](http://www.locin.info) o [www.eapn.org](http://www.eapn.org).

**Exempció per a persones discapacitades.**

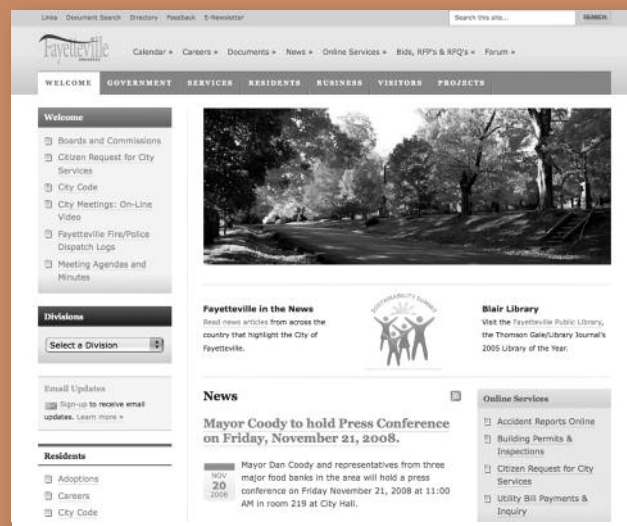
## Fayetteville, Arkansas

La ciutat de Fayetteville, a l'estat d'Arkansas, als Estats Units, regula en l'article 50.20 del seu codi local un programa que inclou diversos petits esforços per fer més fàcil la vida de les persones dependents. Al costat dels ajuts que reben per la seva condició de persones en situació de dependència per part dels organismes estatals –Arkansas– i federals –Govern dels EUA–, aquest programa resol petits detalls normalment no previstos en els serveis i les ajudes prestats per l'Administració americana.

Fayetteville eximeix les persones amb dependència física de dur la brossa i els residus per reciclar des de les seves cases fins a la “curb” o el punt de recollida que els pertoca per zona. S'ha impulsat un servei des de l'àrea de recollida de residus que recull totes les escombraries d'aquestes persones a la porta de casa seva.

Per tenir accés a aquest servei, però, hi ha certs requisits que s'han de complir. S'ha de demostrar amb documentació oficial de l'estat d'Arkansas que es viu en una situació de dependència física, i també certificar que en el domicili no hi viu cap persona major de 12 anys capaç de treure les escombraries al punt de recollida oficial.

Per a més informació d'aquesta iniciativa local, podeu accedir a la pàgina web: <http://www.accessfayetteville.org/>.



**Support i formació contínua per a professionals**

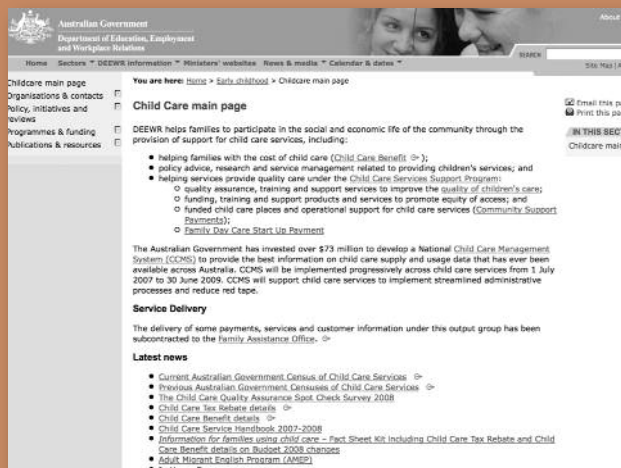
## d'atenció a la infància: Austràlia

El Programa de suport professional (PSP) del Govern australià dóna accés a aquells que treballen en l'atenció a la infància per facilitar-los el suport professional necessari per dur a terme correctament la seva feina.

En un país amb la grandària geogràfica d'Austràlia, l'execució i el desplegament de mesures, polítiques i programes tenen una dificultat afegida: la distància física. El PSP, que forma part del programa més ampli d'inclusió i suport professional, vol contribuir a minimitzar aquest handicap.

Desplegat en unitats descentralitzades de suport, cada centre del PSP al territori ofereix recursos i suport a tots els professionals dels serveis d'atenció a la infància, ja siguin entitats, centres, empreses o persones físiques proveïdores de serveis. El PSP ofereix recursos com assistència telefònica, publicació de material de reforç i referència, opcions flexibles de formació contínua i un portal a la xarxa amb tota la informació al dia. Les unitats descentralitzades al llarg i ample de tot el territori australià estan preparades per oferir suport en tots els serveis d'atenció a la infància garantits pel Govern central, com ara: atenció en centres, atenció ocasional o permanent dins el domicili, o atenció fora de l'horari escolar, incloent-hi el període de vacances, entre d'altres.

Per a més informació, accediu a la pàgina:  
[http://www.dest.gov.au/sectors/early\\_childhood](http://www.dest.gov.au/sectors/early_childhood).



## Les polítiques per a famílies d'Obama:

## gestió del temps, infants i dones

Des de dimarts 4 de novembre, Barack Obama és president electe dels Estats Units. En una campanya electoral titànica, de dos anys de durada, Obama ha sabut projectar un discurs esperançador per al seu país i, de retruc, a bona part del món occidental. Aquest discurs s'ha basat en molts missatges, tots lligats pel ja mític "Yes, we can", i un dels eixos bàsics ha estat la reforma en polítiques de protecció dels infants, les dones i les famílies.

El model d'estat del benestar americà és molt diferent al nostre. Mentre que aquí parlem d'universalització dels serveis socials, als Estats Units segueixen en debat per garantir l'assistència sanitària. No obstant això, molts dels reptes que Barack Obama ha plantejat durant aquesta campanya electoral encara són d'actualitat a casa nostra. Per veure'n alguns exemples, tant de la distància com dels punts en comú, ens podem endinsar en el programa electoral de Barack Obama per a les dones i les famílies.

- Ampliar el Family Medical Leave Act. L'FMLA és un programa del Govern federal que proporciona ajudes a les empreses per tal que les persones amb persones dependents a càrrec puguin absentar-se de la feina sense que això suposi reduir el sou. Obama ha plantejat l'ampliació de l'FMLA a empreses amb més de 25 empleats –avui és per a empreses amb 50 empleats o més– i també el criteri d'elegibilitat a persones amb pares grans a càrrec o amb activitats relacionades amb els seus fills: reunions de pares o dur-los a l'escola.

- Promoure les mesures de flexibilitat en el treball. Per predicar amb l'exemple, Obama s'ha compromès a fer del Govern federal una empresa model en l'adopció d'horaris flexibles i a l'horari de permetre als seus empleats flexibilitzar els seus horaris per motius familiars. S'emmirallen, per fer-ho, en el model britànic.

- Assegurar que tots els infants tinguin assegurança mèdica. Com a senador, Obama es presenta com un dels artífexs de l'State Children's Health Insurance Program (SCHIP), que avui ja cobreix 3,8 milions d'infants de famílies amb pocs ingressos. L'objectiu és expandir aquest programa al màxim d'estats possibles.

- Suport al dret a decidir de les dones. Barack Obama és un defensor obert del dret a les dones a escollir un avortament legal i segur, amb independència de la seva capacitat econòmica. Acompanya aquest convenciment amb la consciència de la necessitat de donar educació sexual adequada, programes per a la cobertura de la cura pre i postnatal, i classes per a pares, entre altres.

## SISS: Hèrcules. Suècia, França i nova publicació DASC

El Departament d'Acció Social i Ciutadania treballa en la definició i l'impuls del nou Sistema d'Informació de Serveis Socials (SISS) de Catalunya, batejat com a *Hèrcules*.

Un dels passos previs que ens ha d'ajudar a la definició del SISS és el *benchmarking*, o procés de recerca i aprenentatge d'altres models i programes similars arreu de l'Estat espanyol i el context europeu.

Així, durant l'any 2008 s'han fet entrevistes amb referents de quatre models diferents de funcionament:

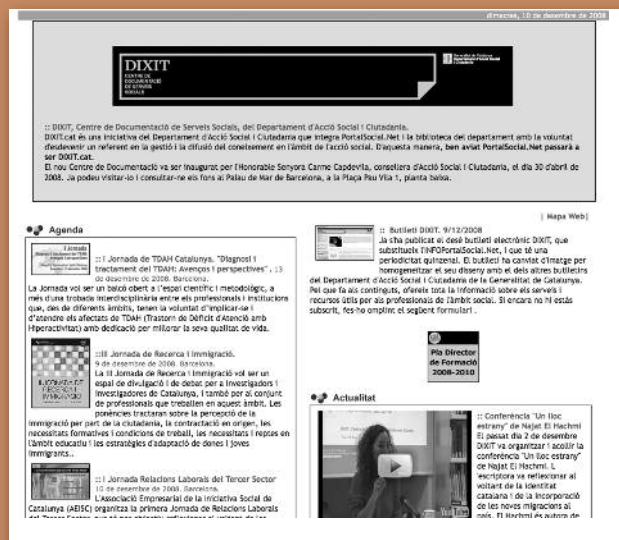
- El País Basc, que actualment es troba en un procés de replantejament legal similar al viscut a Catalunya al voltant de la Llei 12/2007 de serveis socials a Catalunya.

- Andalusia, on compten amb un sistema integrat d'informació bastant desenvolupat, permet fer la tramitació d'expedients i la gestió de prestacions econòmiques, la gestió de l'ingrés de persones amb discapacitat als centres, la meitat dels equips de valoració i orientació del mateix col·lectiu, etc. i tot des de la mateixa plataforma.

- Suècia, referent del model nòrdic de serveis socials, com a exemple de descentralització de competències al món local.

- França, més concretament la regió de Rhône-Alpes, molt similar a Catalunya quant a característiques demogràfiques i referent del model continental de serveis socials. En aquestes entrevistes s'ha intentat fer una anàlisi exhaustiva de cada cas. En primer lloc, s'han comparat aspectes estructurals com les relacions amb el món local, els rols dels diferents nivells d'administració en cada model o el grau d'universalitat dels serveis socials i les seves modalitats de pagament. En segon lloc, s'ha indagat sobre el sistema d'informació social en si, tant des del vessant funcional com des del tecnològic. Així, s'han tingut presents elements com el nivell de compartició de la informació, les fórmules d'identificació de les persones usuàries i els canals d'atenció a la ciutadania; però també s'ha guanyat en coneixement de les aplicacions creades per funcionar cada sistema, la gestió d'usuari o el sistema d'administració i govern del sistema d'informació.

Dels resultats d'aquest procés de *benchmarking*, es publicarà un resum breu de les principals conclusions que hi figuren, per posar aquest coneixement a disposició de tot aquell qui hi pogués estar interessat.



L'Hèrcules, en un futur, serà un sistema tecnològic comú, compartit, compartible i coordinat entre tots els actors dels serveis socials a Catalunya. Entre els seus principals objectius hi ha la possibilitat d'intercanviar informació entre agents, i definir un model de descentralització en el subministrament de dades i el tractament que en fan les administracions i els agents implicats.

Trobareu tota la informació actualitzada sobre el procés de definició del projecte Hèrcules a la pàgina web: [www.dixit.cat](http://www.dixit.cat).

Aquesta secció ha estat elaborada per **Jordi Ribot Thunnissen**, periodista