

Prevençió dels  
maltractaments

famílies



Escolta'm  
i ajuda'm!

US NECESSITO,  
NO EM MALTRACTEU



Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar i Família



# PRESENTACIÓ

Malauradament el maltractament dels infants és una realitat, no tan sols en els països menys desenvolupats, sinó també en el nostre entorn social i geogràfic més proper. La prevenció d'aquests maltractaments, sovint difícils de detectar, constitueix una prioritat social absoluta que el Departament de Benestar i Família ha assumit plenament.

En aquesta tasca, ens hi hem d'implicar tots -l'administració, les famílies, els professionals de la salut, dels serveis socials i de l'ensenyament, etc.-, afrontant el problema de manera coordinada i acudint als equips especialitzats que s'ocupen de la protecció dels infants. I també hem de saber educar els infants, des de la reflexió i el diàleg, perquè puguin protegir-se ells mateixos.

Com a consellera de Benestar i Família em plau fer-vos a mans aquesta col·lecció de materials que, de ben segur, us ajudaran a comprendre l'abast del problema, a identificar els signes de maltractament i, arribat el cas, us permetran aportar-hi una resposta ràpida i eficaç. Són materials de reflexió orientats a incidir en la societat amb programes preventius que aportin respostes en les fases incipients dels maltractaments.

**Irene Rigau i Oliver**  
**Consellera de Benestar i Família**

Us necessito,  
estiguen  
per mi



"Hola, sóc jo. Potser sóc diferent al fill que us havíeu imaginat i que ha fet canviar aspectes de la vostra vida. A vegades estic estrany, se'm fa difícil fer-me entendre i acabo amb la vostra paciència. En altres ocasions ploro sense motiu, tinc rebequeries, sóc tossut i exigent, us porto la contrària i protesto per tot. Tot el dia us demano coses. No paro, perquè no em canso mai, i us faig anar de bòlit.

Així i tot, per a mi, sou les persones més importants de la meua vida. Us necessito: sóc fràgil, encara estic creixent i formant-me, i sovint em faig moltes preguntes i us demano respostes.

Sé que m'estimeu i jo també us estimo."

Sóc fràgil,  
no em  
maltracteu



Necessito que m'estimeu i que em dediqueu temps. Si no em demostreu el vostre afecte, si no us ocupeu de mi en qualsevol situació en què us necessito ni m'escolteu, em sento trist i abandonat; i, de vegades, fins i tot em puc sentir desatès i maltractat quan:

- No us preocupeu de portar-me cada dia a l'escola.
- Hi arribo sovint tard i sense esmorzar.
- No us preocupeu de com aprenc i de si hi assisteixo cada dia.
- No em faciliteu el material que necessito per treballar a classe.
- No aneu a les reunions de l'escola.
- Vaig brut i no porto la roba neta.
- No esteu prou per mi i pateixo sovint accidents domèstics.
- Descuideu el meu estat de salut.
- No vigileu que la meua alimentació sigui regular i variada.
- Em feu prendre fàrmacs o productes tòxics.
- Manifesteu sentiments i actituds de rebuig cap a mi.

Sóc fràgil,  
no em  
maltracteu





- No us preocupeu pels meus sentiments i emocions.
- No ens comuniquem ni parlem de les coses que m'agraden o m'amoïnen.
- M'insulteu i em ridiculitzeu.
- Em valoreu poc.
- M'exigiu per sobre de les meves possibilitats.
- M'amenceu i em provoqueu por.
- Em crideu sense motiu i amb violència.
- Em provoqueu blaus, cremades, tallcs, punxades, dislocacions, asfíxia i altres agressions corporals severes.
- Em feu fer coses que no vull o abuseu sexualment de mi.
- M'utilitzeu per a l'explotació sexual comercial i l'explotació laboral.
- M'indueu a la mendicitat i la delinqüència.

*“Els estats membres han de prendre totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per a protegir l'infant contra totes les formes de violència física o mental, lesions, abusos, abandonament o tracte negligent, maltractament o explotació, incloent-hi els abusos sexuals, físics o mentals, mentre està sota la tutela dels seus pares, tutors legals o de qualsevol altra persona que en tingui la tutela.” (Art. 19.1 de la Convenció sobre els drets de l'infant, de les Nacions Unides, de 20 de novembre de 1989.)*

A vegades  
em costa  
explicar què  
em passa,  
estigueu  
atents



Algunes persones, independentment de l'estatus socioeconòmic i professional, i a causa de determinades situacions que es repeteixen i que s'acumulen amb freqüència, poden perdre el control i tenir reaccions imprevisibles i, fins i tot, excessives i carregades d'agressivitat.

Aquestes reaccions de malestar, descontentament o frustració, que s'exterioritzen a través d'irascibilitat, violència i altres sentiments negatius, solen tenir com a víctimes les persones més fràgils i indefenses, en aquest cas els infants.

Algunes de les situacions que poden provocar aquestes reaccions negatives són:

- Un embaràs mal viscut o no desitjat.
- Conflictes en el si de la parella o tensions familiars.
- Una relació negativa amb la resta de la família.
- Una manca de relacions socials o relacions socials deficitàries.
- La mort d'un familiar molt proper.
- La tensió provocada per un ambient laboral negatiu o el fet de no tenir feina.
- Un ritme de vida estressant que no permet dedicar prou temps a l'infant.
- Una mala situació econòmica continuada.
- Situacions de malalties greus, agudes o cròniques.
- Problemes de reinserció sociolaboral.
- Un ús abusiu o un mal ús dels mitjans de comunicació.
- La ingestió descontrolada de fàrmacs.
- La ingestió de substàncies tòxiques.
- L'abús de l'alcohol.
- Problemes amb la justícia.
- Altres.

Si us plau,  
no perdeu  
el control



A l'infant, sovint li costa manifestar allò que li passa. Algunes vegades ho expressa amb formes no verbals, amb canvis d'estat d'ànim, amb alteracions del son o l'alimentació, amb tristesa, amb desconfiança... Per això, hem d'estar molt atents i, si podem, hem de parlar amb ell en un ambient de confiança, fent-lo sentir protegit, tranquil i segur.

Si tenim sospites o si coneixem el cas d'algun infant que pot estar maltractat, hem de saber que la llei ens obliga a denunciar sempre qualsevol situació de maltractaments infantils, ja que és el nostre deure com a persones que formem part d'una societat. Ho podem fer acudint als serveis socials del territori i explicant-ho.

I, sobretot, si veiem que la vida de l'infant corre perill, hem d'informar amb urgència els mossos d'Esquadra, la Policia local, l'hospital més proper o el jutjat de guàrdia.

A més, si voleu conèixer els circuits de funcionament i coordinació dels serveis que intervenen en els casos de maltractaments, podeu consultar aquest web:

[www.gencat.net/benestar/dgaia](http://www.gencat.net/benestar/dgaia)

*“Els estats membres han d'adoptar totes les mesures legislatives, administratives i d'altres d'adequades per fer efectius els drets reconeguts en aquesta Convenció. Pel que fa als drets econòmics, socials i culturals, els estats membres han de prendre aquestes mesures tant com els ho permetin els seus recursos i, si fos necessari, dins del marc de la cooperació internacional.” (Art. 4 de la Convenció sobre els drets de l'infant, de les Nacions Unides, de 20 de novembre de 1989.)*

SI NECESSITEU  
MÉS  
INFORMACIÓ I  
ORIENTACIÓ

TELÈFON DE LA INFÀNCIA  
**900 300 777**

MOSSOS D'ESQUADRA  
**088**

SANITAT  
**061**

POLICIA  
**091**

GENERALITAT DE CATALUNYA  
**012**

Emergències  
**112**

ACIM  
(Associació Catalana per  
la Infància Maltractada)  
**93 245 65 14**

FADA  
(Associació per a l'assessorament i  
la prevenció dels abusos sexuals a menors)  
**93 318 97 69**



Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar i Família

Assessorament i col·laboració:

**ACIM** (Associació Catalana per la Infància Maltractada)

**FADA** (Associació per a l'assessorament i la prevenció dels abusos sexuals a menors)

2003  
2004



# Escolta'm i ajuda'm!