



Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



“la Caixa” y los Nuevos Residentes

Junio'08
© la Caixa





- ✓ **ALGUNOS DATOS RELEVANTES**
- ✓ **EXPERIENCIA DE "LA CAIXA"**
- ✓ **CONCEPTOS BÁSICOS DE BANCARIZACIÓN**
- ✓ **PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**



ALGUNOS DATOS RELEVANTES

- ✓ La inmigración capta el 75% de los empleos nuevos creados en Cataluña (IESE/Adecco).
- ✓ Sólo un 2% de los inmigrantes con más de 10 años de estancia quiere volver a su país (Fundación J.Bofill).
- ✓ La crisis económica ha frenado las entradas, pero muy pocos emigrantes deciden regresar (La Vanguardia).
- ✓ El 38,1% de los inmigrantes habita en vivienda de propiedad (INE).
- ✓ El 80% de los inmigrantes con familia piensa traerla a España (INE).
- ✓ Uno de cada cuatro inmigrantes casados, lo está con un cónyuge español (Encuesta Nac. Inmigrantes 2007).



ALGUNOS DATOS RELEVANTES

- ✓ Un país que no tiene hijos, debe tener inmigrantes (J.Oliver UAB).
- ✓ El 30% de los recién nacidos tienen, como mínimo, padre o madre extranjera (Padrón BCN 2007).
- ✓ Nuestra economía necesitará al menos de 150.000 trabajadores inmigrantes nuevos cada año para mantener nuestro modelo productivo (Fundación Empresa y Soc.).
- ✓ El 76,9% de inmigrantes tiene relación con alguna caja de ahorros, y el 38,4% con algún banco (FRS).
- ✓ En "la Caixa" uno de cada tres clientes nuevos es de origen extranjero.

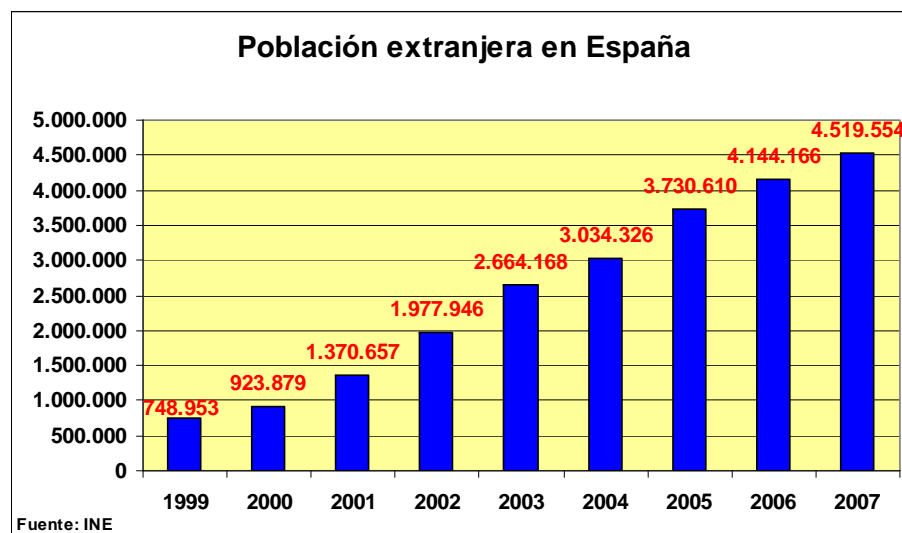


EXPERIENCIA DE "LA CAIXA"

En el año 2001, ahora **hace más de 7 años**, "la Caixa" tuvo **la visión** del fenómeno de la inmigración no como un proceso puntual, sino como un **cambio dentro de la estructura social y económica de España**, que daba origen a un nuevo entorno y mercado financiero.



Población extranjera en España





EXPERIENCIA DE "LA CAIXA"

A.- ADECUACION A LOS NUEVOS CLIENTES

- Política de **integración** → 5.800 oficinas universales
- Desarrollo de **productos específicos** → CaixaGiros, Servicuentas, Tarjeta Internacional Transfer, Ahorro Finalista, Hipoteca Básica, Seguro Repatriación.
- Estilo propio de **comunicación** → tono, imágenes, fotos, color, idiomas.

RESULTADOS: 1.700.000 clientes, de los cuales más del 50% son operativos, y el envío de más de 1.400.000 de remesas durante 2007.





EXPERIENCIA DE "LA CAIXA"

B.- SENSIBILIZACION INTERNA DE TODAS LAS OFICINAS DE "LA CAIXA"

- Realización de **jornadas monográficas** para empleados → Crisol.
- **Reuniones** internas de negocio y entorno económico/social por zona geográfica.
- Política de contratación → **500 empleados** de 50 nacionalidades diferentes.

RESULTADOS:
nombramiento de responsables de zona como catalizadores de las experiencias de éxito en cada colectivo.





EXPERIENCIA DE "LA CAIXA"

C.- COLABORACION CON EL NUEVO ENTORNO

- Colaboración con **entes públicos** → Gobierno y Comunidades, Embajadas y Consulados.
- Participación en **foros y seminarios** → Compartir con empresas y organizaciones.
- Contacto con **asociaciones y entidades** de los diferentes colectivos → actividades y sesiones de formación (programa "Como en Casa").

RESULTADOS: más de 100 acuerdos firmados y patrocinio de más de 300 eventos en 2007 por toda la geografía española.





EXPERIENCIA DE "LA CAIXA"

D.- DESARROLLO DE LA OBRA SOCIAL

- Programa de **Inmigración**
- Red de **Mediación** Intercultural
- Actividades de **formación** y divulgación
- **Publicaciones** y Recursos
- **Microcréditos**
- **Vivienda** asequible
- Programa **Incorpora** de Integración Laboral
- Gestión del **voluntariado**
- Diversions **Música** para la Integración



RESULTADOS: incremento de la aportación a la Obra Social de "la Caixa" hasta los 500 millones de euros en 2008, de los cuales la mayor parte serán destinados a acciones de tipo social.





CONCEPTOS BÁSICOS DE BANCARIZACIÓN

- ✓ La **bancarización** como elemento de integración social.
- ✓ Iniciar un **historial bancario**.
- ✓ Incentivar la cultura del **ahorro**.
- ✓ Las entidades financieras prestan **servicios** (domiciliación de recibos, cajeros, pagos de tasas, compras...).
- ✓ Existen **productos financieros y seguros** para cada situación personal.





CONCEPTOS BÁSICOS DE BANCARIZACIÓN

- ✓ El canal bancario es preferible para el **envío de dinero** a sus países de origen (seguro, barato, automático).
- ✓ El familiar que recibe el dinero conviene que lo haga a través de una **cuenta bancaria en su país**.
- ✓ Las cajas de ahorro tienen un importante **Obra Social** con fondos destinados a los colectivos más necesitados.





PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Hipototeca – Plan Pens.

5º nivel. Auto-realización

Tarjeta Crédito – Préstamo Personal

4º nivel. Auto-estima

Nómina – Ahorro sistemático

3er. nivel. Aceptación Social

Tarjeta Débito– SegurCaixa Repatriación/Vida Familiar

2º nivel. Seguridad

Servicuenta – CaixaGiros – Tarjeta International Transfer

1er. Nivel. Necesidades Básicas

**Evolución de las necesidades financieras:
(pirámide de Maslow)**





✓ Ejemplos de acciones concretas



Productos y servicios específicos



Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas



"la Caixa"

Ven con un amigo a "la Caixa"

Apertura de cuenta

¡y llevaos un reloj cada uno, de regalo!

*Si eres cliente de "la Caixa" uno o cualquiera de nuestras oficinas con un amigo que abra una cuenta con un



Presentación corporativa
 9769- Servicios a Nuevos Residentes
 Versión actualizada a Junio'08
 © la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas





Hazte cliente y VIAJA GRATIS

Sorteamos **4 VIAJES** de 1.500 € cada mes

Apertura de cuenta



Hazte cliente y VIAJA GRATIS

Hasta el 31 de diciembre, si te haces cliente de "la Caixa", participarás en el sorteo mensual de 4 viajes donde tú quieras por un importe de 1.500 €! Sólo necesitas presentar el pasaporte o el NIE.

¡Éstos son los 60 primeros ganadores!

NOMBRE	OPCIÓN	CUANTO	NOMBRE	OPCIÓN	CUANTO
Abdelmajid Zaroual	1928	Sant Joan Despi	José María Valerdiá Masías	6314	Alpuzais
Ahmed Abba	1929	Cambells	Juan Fernando Corrao Guana	3886	Madrid
Alexander Duquenne Parodi	1150	L'Hospitalet de Llobregat	Juan Pablo Ochoa Camacho	4378	Madrid
Ali Rachid Ben	548	Palafrugell	Juana Aurelia Lozano Guaman	3988	La Pobla de Fenals
Ana del Rocio Chica Chávez de Salto	2458	Regus	Juana Benítez González	3735	Mollet del Vallès
Ana Drella Romero Aylar	2012	Barcelona	Larencia Marlen Ybarbes Apodaca	7169	Barcelona
Aracely Dolores Errez Anguilar	1812	Troquadrome	Ledy Naimeth López Ríos	1638	Vila-seca
Aziz Zamout	1978	Montcada i Reixac	Lijia Dehlla Heredia Insuaste	4316	Madrid
Beritza Annabel Palacios Tuárez	536	L'Hospitalet de Llobregat	Lizbeth Sotomayor Romero	2032	Huelcal-Oveta
Bogdana Yatsuk	2987	L'Olivera	Lucía Narciza Meza Fernández	482	Barcelona
Brenda Dolores Franco López	465	Barcelona	Luis Enrique Villanueva Mercado	3199	Barcelona
Caitlan Zhou	1286	Madrid	Margaritaya Oramendi Castro	3450	Barcelona
Cleotilde Liboria Meneses Solán	2784	León	María Adelfa Iza Maldonado	3385	Madrid
Cristóbal Roberto Navarro Laaz	1798	Beasain	María Estelita Saizjesús Candelano	4876	Santiago de Compostela
Darling Itzi Roca Mateo	319	L'Hospitalet de Llobregat	María Pop	3473	Rociana del Condado
Digna Andrea Arriaga Suárez	3883	Barcelona	Martha Olivia Espinosa Calagtha	1830	Palma de Mallorca
Enzo Melgare	181	Sant Francesc Xavier	Martinez Carmen Mollera	3147	Castellar del Vallès
Eliel Verónica Vidal	2068	Malgrat de Mar	Mari Coronat Coronat	100	Birbausen
Flor María Paredes Rodríguez	185	Vila-rodrina	Mihai Radban	460	Badalona
Gladys Judith Sol Tello	2098	Terrassa	Mirtha Mirian Nieves	1642	Sarrià-Sant Joan de Mayor
Glòria Ferrnández Torres Puerto	2715	Sabina	Nancy Villanovi de Andujar	2314	Laguardia
Ignacio Indestino Bultrón Condon	1918	Madrid	Narciso Nicolás Calderín Campuzano	360	Barcelona
Itzi Inés Peñafiel Silva	1960	Pamplona-Iturza	Othman Othman	149	Terrassa
Hugo Elias Martín Reynoso	2137	Madrid	Oscar de Jesús Berrón Melo	4236	Castellón de la Plana
Isiana Babita	1563	Laguardia	Pablo Diego López	3430	Perpiñán-Nañáez
Ismael Vanessa González Manraya	1846	Aeropuerto de Santans	Ismael Andrés Melgar	5826	Sevilla
Ismael Nappail Muñoz Silva	1697	Palma de Mallorca	Solaida Aguiñiga Peña García	1560	L'Hospitalet de Llobregat
Jamen Libardo Hernández Muñoz	4286	Palma de Mallorca	Sonia Maribel Medina Astudillo	883	Barcelona
Jorge Enrique Vázquez García	8630	Alajar	Stefan Dunka	196	L'Escaia
José Luis Rueda Nolasco	1918	Madrid	Walter David Chalco Chipayan	8532	Torrela





✓ Ejemplos de acciones concretas



ServiCuentas

- ▶ *ServiCuenta CaixaGiros*
- ▶ *ServiCuenta Estrella*

**MÁS
X
menos**

Si eliges una ServiCuenta te ahorras dinero, ya que es un conjunto de servicios (tarjetas, envío de dinero, seguros, etc.) bajo una única tarifa. Escoge la que mejor se adapta a tus necesidades:

Pregunta en tu oficina cuál es la mejor para ti.

Apertura de
cuenta





✓ Ejemplos de acciones concretas

Envío de dinero

Relación de bancos distribuidores de los envíos:

País	Banco de destino		
Argentina: Banco Macro Bansud		Filipinas: Metropolitan Bank	
Bolivia: Banco Sol y Banco de Crédito de Bolivia		Marruecos: Groupe Banques Populaires	
Brasil: Banco Itaú		Pakistán: National Bank of Pakistan	
Bulgaria: Société Générale y Bulbank		Paraguay: Banco Regional	
Colombia: BANCOLOMBIA Conavi y Banco Caja Social		Perú: Banco de Crédito BCP y Mibanco	
Cuba: Banco Popular de Ahorro		R. Dominicana: Banco BHD, Red y BanReservas	
Ecuador: Ecuagiros del Banco Bolivariano, Banco Solidario, Banco Guayaquil y resto de entidades a través del Banco Central del Ecuador		Rumanía: BRD Groupe Société Générale, Banca Comerciala Romana y RBRO-RZB	
		Senegal: Société Générale de Banques au Sénégal	
		Ucrania: PrivatBank	





Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas



Envío de dinero

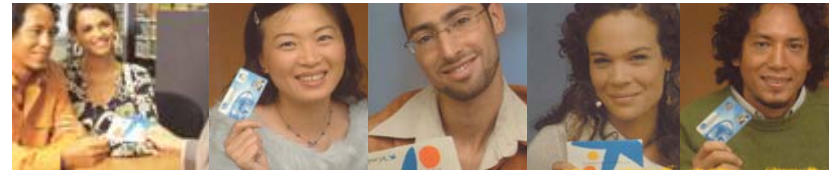
**Por cada envío,
¡6 € en llamadas,
de regalo!**



CaixaGiros



Promoción válida para transferencias internacionales, CaixaGiros, con un máximo de tres operaciones al mes, realizadas por cajero automático o por internet del 12-11-2007 al 31-12-2007, excepto para CaixaGiros a Crédito de Marro.



✓ Ejemplos de acciones concretas



CaixaGiros

Sus envíos de dinero,
¡sin comisión!

0 €

Por cajero, internet o SMS

Envío de
dinero



✓ Ejemplos de acciones concretas





Tus envíos de dinero a Marruecos, por sólo

2



CaixaGiros

En "la Caixa" hemos bajado las comisiones para tus envíos de dinero a Marruecos, por lo que tus envíos de una cuenta de "la Caixa" a una cuenta del Groupe Banques Populaires sólo te costarán 2 euros! Para el resto de envíos, la comisión será de 3 euros.

Y, además, recuerda que con CaixaGiros tus familiares recibirán el importe completo en dirhams y al mejor cambio.



Solicita más información llamando al **902 28 88 82**.

Envío de dinero



Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas



la Caixa

Tus envíos de dinero a
Rumanía, 
desde

4 €

CaixaGiros

En "la Caixa" hemos bajado las comisiones para tus **envíos de dinero a Rumanía**, por lo que tus envíos de una cuenta de "la Caixa" a una cuenta del BRD Groupe Société Générale sólo te costarán **4 euros!** Para el resto de envíos, la comisión será de 7 euros.

Y, además, recuerda que con CaixaGiros tus familiares recibirán el importe completo de tu dinero.



Presentación corporativa
 9769- Servicios a Nuevos Residentes
 Versión actualizada a Junio'08
 © la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas



la Caixa

Llévate esta camiseta, ¡de regalo!

¿Quieres conseguir una camiseta con la fotografía original de la selección de fútbol de Ecuador?
 ▶ Hazte cliente de "la Caixa" y realiza un CaixaGiro a Ecuador a través de Ecuagiros del Banco Bolívariano.
 ▶ O, si tú ya lo eres, trae a un amigo que se haga cliente y realice un CaixaGiro a través del mismo banco.

Promoción válida del 3-3-08 al 30-6-08, o hasta agotar existencias (15.000 unidades).

CaixaGiros

#cuagiros Banco Bolívariano

Envío de dinero



✓ Ejemplos de acciones concretas



Libreta Proyecto Estrella



China

您想要一个新手机吗?




"la Caixa" 让
储蓄更方便



Libreta Proyecto Estrella



China

¿Quiere un móvil nuevo?

Ahorro




Con "la Caixa",
ahorrar es más fácil





✓ Ejemplos de acciones concretas



<p>SegurCaixa Repatriación</p>  <p><i>Para que cuando tú faltes no les falte tu ayuda</i></p> 	<p>SegurCaixa Repatriación</p>  <p><i>Pentru ca atunci când tu vei lipsi, să nu le lipsească ajutorul tău</i></p> 
--	--

Seguros



✓ Ejemplos de acciones concretas



Operaciones frecuentes por cajero automático

Tarjetas de pago

24 horas a tu servicio

Gracias a los **7.500 cajeros automáticos** que "la Caixa" pone a tu disposición puedes realizar tus envíos las **24 horas** del día con la **rapidez, comodidad y seguridad** que sólo te ofrece una entidad como "la Caixa".

Y para que veas lo **fácil** que resulta utilizar nuestros cajeros, aquí tienes detallados los pasos que debes seguir si quieres retirar dinero o realizar un envío a tu país.

Para retirar dinero de tu cuenta

Si lo que necesitas es obtener dinero en efectivo de tu cuenta, sigue estas instrucciones tras haber introducido tu tarjeta:

- 1 Elige "Sacar dinero"
- 2 Introduce tu código de seguridad
- 3 Marca el importe que deseas
- 4 Comprueba el importe y confirma la operación

Para realizar un CaixaGiro o una transferencia internacional

Enviar dinero a tu país a través de los cajeros automáticos de "la Caixa" te resultará muy sencillo. Una vez introducida tu tarjeta:

- 1 Elige "Transferencia Internacional"
- 2 Introduce tu código de seguridad
- 3 Escoge el beneficiario
- 4 Tecllea el importe que deseas enviar
- 5 Comprueba los datos y confirma la operación

24 horas a tu servicio

"la Caixa"

Si quieres obtener más información llama al **902 28 88 82** o entra en www.laCaixa.es



Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas



Visa Marruecos
Mezquita Hassan II

Código de imagen: 18673 - 26051



Visa Perú
Machupichu

Código de imagen: 22992 - 22998



Visa Bolivia
La diablada

Código de imagen: 26056

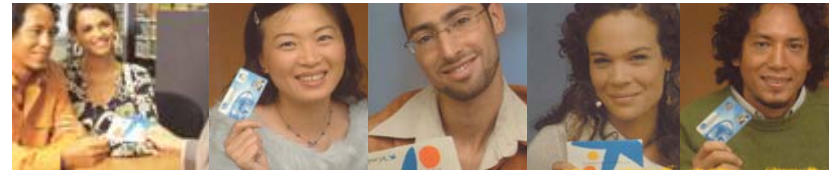


Visa Ecuador
Galápagos

Código de imagen: 18114 - 26049



Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas



 **MicroBank**. Creemos en las ideas de las personas



Financiación especial





Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



✓ Ejemplos de acciones concretas

Actividades





✓ Ejemplos de acciones concretas



IX CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE INMIGRACIÓN

Aculco

¿QUÉ es la
INTEGRACIÓN ?

28 y 29 Febrero
Casa de América

Paseo de Recoletos 2
 Banco de España

**INSCRIPCIONES
 GRATIS
 ENTRADA LIBRE**

Organización e Información:
Aculco Madrid
 Capitán Haya 3, Esc. Izq 3º D
 28020. Madrid.
 Tfno: 91 598 23 14
 más información en
www.aculco.org

CAS AMERICA

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

SECRETARÍA DE ESTADO DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN

madrid

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AUTÓNOMAS

CASA AMÉRICA

la Caixa

Actividades



✓ Ejemplos de acciones concretas



Consulado Gral. de la República Dominicana en Madrid
Consejo Consultivo de Dominicanos en Madrid
Colectivo de Asociaciones de Dominicanos en Madrid
Centro Hispano Dominicano

Viva la patria

Ellos copian lo que ven...
si los acercamos, terminarán pareciéndose.

Invitan al
MES DE LA DOMINICANIDAD
del 20 de Enero al 27 de Febrero
2008

CPEP EuroCaribe Comunidad de Madrid

Actividades



Presentación corporativa
9769- Servicios a Nuevos Residentes
Versión actualizada a Junio'08
© la Caixa



**¡Nueva realidad social
y económica!**



Muchas gracias por su atención

Lluís Romeu

lromeu@lacaixa.es

