



**ampans**

Compromís amb les persones amb discapacitat intel·lectual

[www.ampans.cat](http://www.ampans.cat)

A Fundació Ampans treballem per la plena integració de les persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu de generar oportunitats que afavoreixin la seva màxima autonomia i qualitat de vida. Som moltes les persones implicades en aquest procés oferint suport a la persona i a la família, des de l'educació i la formació, l'accés al treball, l'acolliment residencial i el lleure. Hem traçat un camí amb l'objectiu de donar una resposta de qualitat a les persones amb discapacitat intel·lectual, i també a les seves famílies que ens han confiat l'atenció dels seus fills i filles.

Des d'Ampans, persones ateses i famílies, el patronat de la Fundació, i tots els professionals, volem expressar l'agraïment a tots els nostres col·laboradors, entitats, empreses i institucions, públiques i privades, i a la societat en general, que ens fan costat i ens ajuden a seguir endavant.

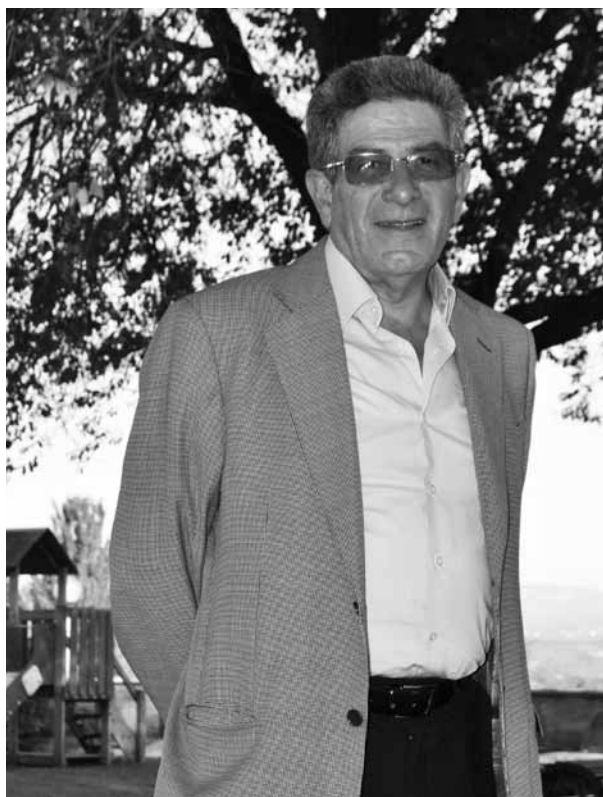


# índex

01/ Salutació del president i del director	p. 6	09/ Projectes realitzats i de futur	p. 34
02/ L'organització	p. 12	10/ Projecció social	p. 36
03/ Compromesos amb les persones	p. 14	11/ Ampans als mitjans de comunicació	p. 42
04/ Serveis a les persones. Centres i serveis	p. 18	12/ Ampans en xifres	p. 44
05/ Dret al treball	p. 24	13/ Mapa d'ubicació de serveis	p. 46
06/ Els nostres serveis d'inserció i CET	p. 26	14/ Patronat	p. 48
07/ Qualitat i innovació	p. 28	15/ Organigrama	p. 49
08/ Medi ambient	p. 32	16/ Convenis i aliances	p. 50



## Les persones han de tenir una vida digna i en aquest procés ens hi hem d'implicar tots des de la solidaritat



La memòria que us presentem ens brinda l'oportunitat de fer una mirada enrere i revisar els projectes i les activitats que hem desenvolupat des dels diversos àmbits de la nostra actuació destinada a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. Un any difícil dins de la complexitat del món que vivim i que ens obliga a trobar noves fórmules d'atenció de qualitat a les persones, en un procés que requerirà del compromís i de la participació activa de tota la societat. Les persones, totes, han de poder tenir una vida digna, i en aquest procés ens hi hem d'implicar tots des de la solidaritat: persones, famílies, professionals, administracions, però també des de l'entorn i les estructures comunitàries; parlo d'ajuntaments, barris, comunitats de veïns...

Ha estat un any marcat per les reivindicacions a favor dels drets assistencials i de treball de les persones amb discapacitat intel·lectual que corren el perill d'un retrocés, quan encara no s'ha aconseguit la plena igualtat d'oportunitats amb la resta de la societat i quan la pèrdua d'un lloc de treball comporta molt més per les persones que representem (la manca d'un marc de relacions, ser útil a la societat, l'autoestima, l'autonomia...). Les entitats anomenades del Tercer Sector, com la nostra, fem

un esforç per fomentar la innovació i la millora contínua, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. En aquest sentit, AMPANS va organitzar el 2012 una jornada sobre malaltia d'Alzheimer en persones amb Síndrome de Down a la qual hi van assistir prop de 150 professionals dels sectors sanitaris, de l'ensenyament i l'atenció directe.

A principis de març vam posar en marxa, juntament amb la Fundació Althaia, un curs de Postgrau sobre Malaltia Mental i Trastorns de la Conducta en persones amb discapacitat intel·lectual a la Universitat Internacional de Catalunya (UIC). El mes de març es va reunir el jurat del IV Premi d'Investigació i Innovació d'AMPANS i va resoldre els guardons entre els 18 treballs presentats. A tot això, hi hem d'afegir que AMPANS segueix avançant en el desenvolupament de la Plataforma de Telerehabilitació Cognitiva Neuro Personal Trainer de l'Institut Guttmann per a persones amb discapacitat intel·lectual. Seguint aquest camí d'implicació que ens hem traçat, aquest 2012 hem revisat el codi d'ètica de la Fundació i els seus valors: el respecte, l'amabilitat i el tracte humà, la qualitat, la professionalitat, la responsabilitat i el compromís, alhora que hem obert un procés de reflexió sobre els aspectes de qualitat i transparència

organitzativa i de responsabilitat social, en tots els àmbits de la nostra actuació.

No vull deixar passar l'oportunitat de donar les gràcies, en primer lloc, a les persones ateses que ens ensenyen diàriament a seguir lluitant pel dret a viure amb dignitat; a les famílies que ens confien les persones que més s'estimen; al patronat i a tots i cadascun dels treballadors i treballadores d'AMPANS que amb la seva professionalitat i implicació aconsegueixen disminuir la repercussió de la crisi en l'atenció de les persones; també a les institucions, administració pública i a les empreses que col·laboren amb nosaltres i ens donen feina per fer possible que aquest projecte segueixi avançant. El meu agraïment també, en nom d'AMPANS, als voluntaris i voluntàries que fan una tasca inestimable en una entitat com la nostra, i a la societat en general que sent com si fos seva l'entitat i comparteix un projecte que el 2015 complirà 50 anys d'història fent costat a les persones amb discapacitat intel·lectual de la nostra comarca.

*Domènec Casasayas*  
President d'AMPANS

## Enfortim la nostra gestió, fem xarxa, per respondre a la crisi



L'excel·lència en la gestió, la formació i el foment de la innovació, són els eixos principals del pla de gestió que engloba el 2012 (l'any que tanquem amb la memòria que us presentem) i fins el 2014, i que ens ha de guiar per afrontar els nous reptes que signifiquen els avenços en el camp de les noves tecnologies, o les noves tendències en lideratge i gestió, més orientades a la coordinació entre organitzacions i a la cooperació entre sectors socials, i que ens han de donar resultats que ens permetin seguir avançant respecte a l'autonomia i a l'ocupació de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Ens cal seguir establint xarxes, complicitats i sinèrgies, i trobar fórmules de col·laboració i de coordinació que permetin donar respostes qualitatives i quantitatives a les noves situacions que se'ns plantegen.

En definitiva, caldrà passar de gestionar estructures a gestionar sistemes de suport integrats, especialment en els àmbits local i comarcal, per atendre eficaçment les necessitats de les persones.

Per tant, d'una banda, la gestió del coneixement (fomentar l'intercanvi de coneixements, aprendre dels

millors, disposar d'un personal format, i fer recerca), i de l'altra, ser eficients en la gestió i cercar complicitats amb altres organitzacions, són alguns dels instruments que posem en marxa i que ens ajudaran a seguir avançant en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

Però aquest 2012 també ha estat marcat per la crisi i les retallades i hem sortit al carrer a defensar els drets de les persones per a les quals va néixer l'entitat. Mitjançant una implicació extraordinària del personal d'AMPANS i amb la confiança de les institucions i empreses que col·laboren amb nosaltres, hem estat capaços de mantenir els llocs de treball de les persones que atenem, amb el compromís de seguir treballant per a la seva inclusió social.

Com a professionals, la nostra aposta per donar resposta a la crisi econòmica i a les retallades pressupostàries i al mateix temps seguir garantint uns serveis de qualitat es basa en el nostre compromís amb l'excel·lència, la millora contínua i la innovació social.

En aquest sentit, AMPANS està fent un pas decidit per acreditar-nos sota el model d'excel·lència euro-

peu EFQM, com la millor garantia per seguir desenvolupant el nostre projecte sota uns paràmetres de qualitat de referència.

I és que tenim idees, tenim projectes i tenim il·lusió, i per això, persones ateses, famílies, i tota l'organització hem fet sentir la nostra veu.

No ens volem quedar enrere, perquè les persones amb discapacitat intel·lectual també tenen el dret de seguir endavant. Gràcies a totes les persones que ens hi ajudeu.

*Toni Espinal*  
Director d'AMPANS



# 02/

## L'organització

*AMPANS va atendre durant l'any 2012 a més de 1.000 persones i a les seves famílies a través dels diversos serveis i programes de l'entitat, la xifra més alta de persones ateses des que el 1965 es va iniciar com a organització dedicada a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual. Des d'aleshores AMPANS ha esdevingut una entitat de referència al sector i un model d'organització que treballa de forma eficient i eficaç en l'ajuda a les persones.*

Un dels primers serveis que va posar en marxa l'entitat va ser l'escola. L'educació, com a via d'integració social va ser una de les primeres inquietuds dels fundadors que volien que els seus fills amb necessitats especials tinguessin els mateixos drets i oportunitats que la resta de la societat. Amb aquest mateix objectiu van impulsar els primers tallers laborals i, des de llavors, AMPANS treballa per generar oportunitats que afavoreixin la seva màxima autonomia i qualitat de vida.

Aquest fet va marcar clarament la trajectòria de creixement d'AMPANS que va néixer com a associació, i que fa uns anys es va transformar en fundació.

Actualment la Fundació AMPANS, fidel al compromís de servei a les persones amb discapacitat de la comarca del Bages, ofereix escola d'educació especial, acolliment residencial, atenció diürna, servei d'inserció laboral, centre especial de treball, serveis a les famílies i programa de vida autònoma.

## Missió

La Fundació AMPANS treballa per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual de la comarca del Bages, creant i gestionant centres, serveis i suports amb criteris d'eficiència i eficàcia.

És voluntat de l'organització fer arribar els seus serveis a d'altres col·lectius amb necessitats de suport i a persones amb discapacitat intel·lectual més enllà de la comarca.

## Visió

La Fundació AMPANS vol ser una organització de referència i esdevenir una marca de qualitat en l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, que es distingeixi per:

- Espais de vida confortables i segurs, on les persones amb discapacitat intel·lectual poden desenvolupar el seu projecte de vida.
- La confiança de les famílies i de les Administracions públiques.
- La conducta ètica i l'excel·lència de la gestió.
- Ser un bon lloc per treballar.
- El suport social i la participació activa dels amics i col·laboradors.
- La sostenibilitat i la solidesa financera.
- El compromís i la proximitat amb el territori, sent agents actius en el foment dels valors, la cohesió i la vertebració social.

## Valors

La Fundació AMPANS adquireix un compromís ètic en la seva gestió amb la finalitat d'aconseguir el respecte dels drets fonamentals de les persones amb discapacitat intel·lectual, que han inspirat els valors de l'organització i que es tradueixen en actituds i comportaments ètics. Després d'una revisió duta a terme durant el 2012, els valors de la fundació són els següents:

- Respecte
- Amabilitat i tracte humà
- Qualitat
- Professionalitat
- Responsabilitat
- Compromís

# 03/

## Compromesos amb les persones

*El compromís amb la persona atesa i amb la seva família és un element indispensable que adquireixen totes les persones que participen en el desenvolupament de la missió d' AMPANS*

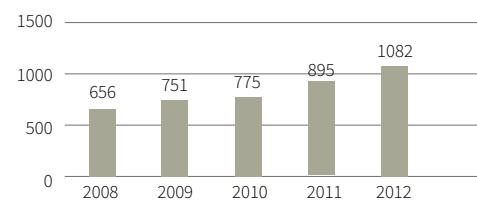
### Compromís amb la persona atesa

Les persones amb discapacitat intel·lectual són la raó de ser d'AMPANS i l'eix central de la seva missió. L'entitat dona suport a la família en la defensa dels drets de la persona atesa, oferint l'atenció i els suports necessaris per a la millora de la seva inclusió social i qualitat de vida.

En aquest sentit, AMPANS treballa per garantir el reconeixement, la dignitat i els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i garanteix la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris.

L'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, les seves necessitats i expectatives, són la principal referència alhora de dissenyar les polítiques d'actuació de l'entitat.

Total de persones ateses per Serveis i Programes



**Millora de la Qualitat de vida:** AMPANS vetlla perquè la persona atesa disposi dels mitjans i suports necessaris per satisfer les seves necessitats i promou la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions:

- Benestar emocional
- Relacions personals i amb l'entorn
- Benestar material
- Benestar físic
- Desenvolupament personal
- Autodeterminació
- Inclusió social
- Drets i oportunitats

### Atenció individualitzada

AMPANS vol donar la millor atenció a les persones ateses, adaptant els suports, les activitats i els entorns a les necessitats i singularitats de cada persona. La calidesa i el tracte humà i proper és inherent a la forma d'actuació i de treball de l'organització. La comunicació directa amb la família i el treball conjunt és fonamental pel coneixement i l'atenció de la persona.

### Inclusió

AMPANS treballa per la sensibilització de la societat respecte als drets de les persones amb discapacitat intel·lectual, i fomenta la seva participació en iniciatives i entorns comunitaris que afavoreixen el sentiment d'autoestima i posen de relleu les capacitats per sobre de les discapacitats.

### Número de persones ateses per Serveis a 31/12/2012

<i>Educació</i>	
Escola	172
<i>Atenció Diürna</i>	
Centre de dia per persones molt dependents	16
Centres ocupacionals	261
Servei PreLaboral Malaltia Mental	25
<i>Suport al treball</i>	
Centre especial de treball (USAP)	145
Suport treball a l'empresa ordinària	27
<i>Acolliment residencial</i>	
Residència infants i adolescents	44
Llars per a persones adultes	149
Suport a l'autonomia a la pròpia llar	3
Residència suport generalitzat	66
Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta	30

### Número total de persones ateses per Programes durant el 2012

<i>Programes d'orientació i inserció laboral</i>	
Programa Funciona	75
Programes de formació	74
Programes d'inserció laboral	175
<i>Programes de respir</i>	
	<b>31</b>

(Algunes de les persones són ateses a més d'un servei i programa)



## El personal

El personal d'AMPANS és el valor essencial per assolir la seva missió. L'organització vetlla perquè l'equip humà de l'entitat, format per prop de 600 persones, conegui i comparteixi el projecte comú. Els professionals d'AMPANS comparteixen els valors de l'organització i assumeixen el codi d'ètica de l'entitat, fent seu el projecte i treballant en equip.

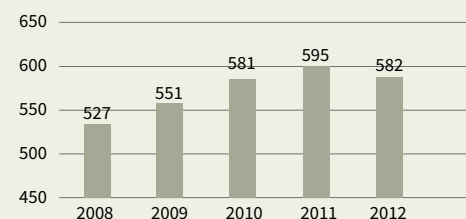
La Fundació AMPANS promou un estil de direcció participatiu que fomenta la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió, i vetlla per aconseguir un bon clima laboral, incentivant la comunicació, la creativitat i la capacitat d'iniciativa de les persones que en formen part.

AMPANS fomenta l'esperit de millora contínua i l'aprenentatge, i desenvolupa mecanismes de reconeixement i promoció interna. També impulsa polítiques de conciliació familiar i vetlla per garantir la seguretat i la prevenció de la salut de les persones que hi treballen.

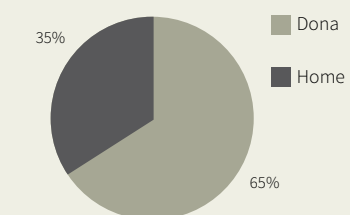
Dades del personal 2012

- 582 treballadors/es
- 87,50% contractes indefinits
- 92% origen Bages
- 38,4 mitjana d'edat
- 65% personal femení
- 8,25 índex de satisfacció
- 190 cursos de formació
- 8.589 hores de formació
- 558 treballadors/es formats
- 4,8% absentisme

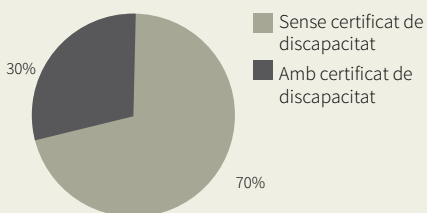
Personal



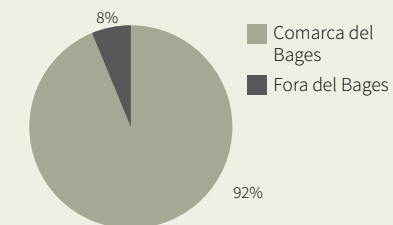
Treballadors/es segons sexe



Treballadors/es segons certicat de discapacitat



Treballadors/es segons procedència



## Formació continuada

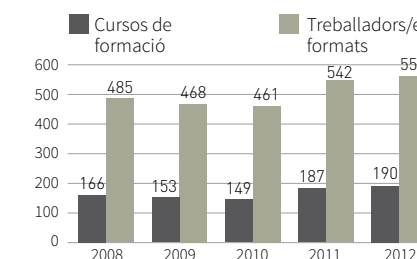
Durant el 2012 hem impartit formació en els àmbits d'innovació i qualitat, direcció de serveis, gestió de persones i lideratge, atenció a la dependència, noves tecnologies i formació tècnica en els serveis laborals, entre d'altres.

L'entitat ha seguit fomentant l'aprenentatge a través de l'intercanvi de coneixement dins de la pròpia organització, s'ha seguit avançant en l'acreditació professional del personal d'atenció directa (Programa Acredita't) i s'ha fet formació específica per a treballadors/es amb discapacitat intel·lectual.

Algunes de les formacions realitzades han abordat els següents àmbits:

- Formació en el model d'excel·lència i qualitat EFQM.
- Grups de treball per l'elaboració del nou codi d'ètica.
- Formació en direcció de serveis de persones amb dependència.
- Mòduls de formació continuada per a cuidadors/es de persones amb discapacitat de llars, residències i centres d'atenció diürna.
- Formació en Qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i en l'administració de l'escala Gencat.
- Habilitats comercials dels serveis laborals.
- Formació tècnica en serveis productius.
- Formació sobre la Llei de protecció de dades.

Cursos i personal format



04/

Serveis a les Persones  
Centres i serveis



## Escola

ESCOLA D'EDUCACIÓ ESPECIAL

Jeroni de Moragas

Per a infants i adolescents amb necessitats educatives especials, dels 3 als 21 anys.

## Formació

PROGRAMES DE FORMACIÓ

Diferents programes de formació ocupacional adreçats a persones amb dificultats especials que requereixen de més suports per accedir a un lloc de treball.

## Treball

ACCÉS AL TREBALL

Amb l'objectiu de generar oportunitats d'inserció laboral i un treball digne per a les persones amb discapacitat intel·lectual, física, sensorial, o amb malaltia mental, ja sigui amb Treball Protegit (Centre Especial de Treball) o Treball amb Suport (a l'empresa ordinària).

Objectius:

- Oferir un treball productiu i remunerat adaptat a cada persona.
- Assegurar que la persona amb discapacitat rep els serveis d'ajut personal i social que necessita.
- Ser un mitjà d'integració a l'empresa ordinària.

## Atenció diürna

SERVEI PRELABORAL

Suport i orientació a les persones amb trastorn mental sever, ajudant-les a recuperar i mantenir les capacitats suficients per a poder tornar a ser inserits en el món laboral.

CENTRE OCUPACIONAL

La Llum, Canonge i La Colònia

Atenció especialitzada a les persones que han complert la majoria d'edat i que tenen un grau mitjà o sever de discapacitat. Es realitzen tasques que ajuden a desenvolupar, mantenir i potenciar les capacitats individuals de les persones, fomentar la seva autonomia personal i social, i la seva integració a la comunitat. Cadascuna de les persones ateses disposa d'un programa d'atenció personal i específic.

CENTRE DE DIA

Atenció especialitzada de caràcter diürn destinada a persones que pel seu alt grau d'afectació necessiten suport i atenció continuada per a les activitats bàsiques de la vida diària.

## Acolliment Residencial

SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

Servei de suport en l'àmbit domiciliari que té per objectiu que les persones tinguin accés a models de vida independents i el màxim de normalitzats possible. Ofereix suports puntuals a les persones amb discapacitat intel·lectual perquè puguin resoldre aquells aspectes de la seva vida davant dels quals presenta dificultats i requereix d'una ajuda externa.

LLARS-RESIDÈNCIA

Zamenhof, Balconada, Mió, Sant Joan, Florinda, Magnet, La Colònia i Urpina

Acolliment residencial per a persones adultes. Proporciona una llar amb el suport tècnic i personal necessari perquè les persones amb necessitats de suport intermitent, limitat o extens, es puguin desenvolupar amb la màxima normalitat i qualitat de vida.

RESIDÈNCIA D'INFANTS I ADOLESCENTS

Armengou, La Caseta i El Turó

Servei residencial que acull a nens i nenes i adolescents amb necessitats de suport limitat o extens, que per causes socio familiars no poden seguir vivint a la seva llar d'origen. L'objectiu del servei és garantir-los la màxima qualitat de vida i ajudar-los a créixer amb les mateixes oportunitats que la resta de la societat.

RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB TRASTORNS DE LA CONDUCTA

Els Comtals

Ofereix acolliment residencial especialitzat per a persones amb discapacitat intel·lectual que presenten trastorns de la conducta i que requereixen programes d'atenció rehabilitadora per la seva integració i normalització comunitària.

RESIDÈNCIA PER ADULTS AMB NECESSITATS DE SUPORT EXTENS GENERALITZAT

Julio Payás

Equipament públic gestionat per Ampans que acull a persones amb discapacitat intel·lectual, que pel seu elevat grau de dependència requereixen d'un suport continuat i generalitzat. El centre elabora un programa personal i social (mèdic, sanitari, psicològic, i rehabilitador) destinat a cobrir totes les necessitats de la persona amb discapacitat.

## Oci i lleure

OCI I LLEURE

Programa d'activitats de lleure i esport amb l'objectiu de fomentar l'autonomia personal i desenvolupar la socialització mitjançant l'oci. L'oferta lúdica es complementa amb sortides en els períodes de vacances. Les propostes de vacances s'adapten a les necessitats de les persones (edat, interessos i necessitats de suport) oferint activitats d'oci en entorns comunitaris, normalitzats i grups reduïts.

## Serveis a les Famílies

GRUPS D'AJUDA MÚTUA

Grups de pares per a donar suport tant en la vessant personal com emocional (suport psicològic) a les famílies de les persones amb discapacitat. Per mitjà d'aquests grups es canalitzen experiències similars en l'atenció a les persones (fills), serveixen també per reduir l'aïllament social i per generar un fort sentiment de pertinença i solidaritat.

EL CLUB

Un servei que ajuda a la conciliació laboral dels pares i mares de les persones amb discapacitat intel·lectual oferint un servei d'ampliació d'horari d'acollida als centres i que s'anomena El Club.

RESPIRS

Pensats per a millorar la qualitat de vida de les famílies davant d'una necessitat o descans de cap de setmana o temporal. El servei té dues modalitats:

- Accés temporal a les residències o les llars d'Ampans.
- Acolliment en famílies que en tenen cura durant un període de temps.

## Fundació tutelar

FUNDACIÓ TUTELAR

La Fundació Privada Tutelar Sta. Maria de Comabella, creada l'any 1994, garanteix el futur de les persones amb discapacitat intel·lectual que es queden sense família, o bé, quan la família ja no pot assumir la responsabilitat de tutela sobre la persona atesa. La Fundació disposa d'un equip de professionals per a respondre davant de les necessitats de la persona tutelada, i ha creat la figura del delegat tutelar, una persona voluntària que assumeix el compromís de tenir un contacte regular amb una de les persones ateses.



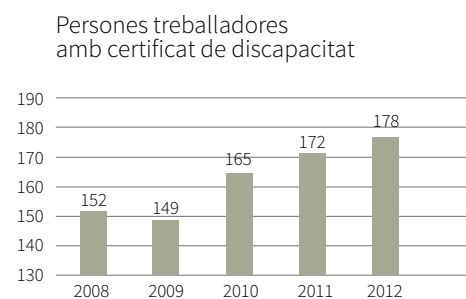


*La inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual és un dels objectius d'AMPANS. L'entitat promou oportunitats d'inserció laboral i un treball digne per a les persones amb necessitats de suport ja sigui a través del centre especial de treball (CET) o del treball amb suport en empreses de la comarca*

Forma part de la missió d'AMPANS promoure i cercar llocs de treball, assegurant els serveis de suport i ajuda personal i social, i facilitant la integració a les empreses de la comarca de les persones amb discapacitat intel·lectual.

**Centre especial de treball:** AMPANS crea el 1969 el centre especial de treball per generar oportunitats d'ocupació per a persones amb discapacitat intel·lectual a través del treball productiu i adaptat:

- Servei d'impremta
- Servei de manipulats
- Servei de neteja
- Garden i jardineria
- Medi ambient
- Servei de quioscs (Hospital General i Centre Hospitalari)
- Restaurant Canonge
- *\*Enclavaments* (un grup de treballadors/es del CET, supervisat per un responsable, es desplaça temporalment a les instal·lacions d'una empresa que ha contractat el servei per realitzar una feina determinada).



**Servei d'Inserció:** Un equip especialitzat dona suport a la persona atesa en recerca de feina i a l'empresa contractant. Desplega plans de formació ocupacional i projecta accions individualitzades per tal que la persona adquireixi les capacitats laborals que li permetin aconseguir un treball digne i produir una feina de qualitat. Ofereix suport gratuït a l'empresa, i acompanyament en el procés d'incorporació, adaptació i consolidació de la persona al seu lloc de treball.

El servei d'Inserció d'AMPANS va aconseguir el 2012 un total de 41 noves contractacions a través del centre especial de treball i de l'empresa ordinària i va atendre a més de 300 persones.

De les 41 noves insercions aconseguïdes durant l'any passat, 28 van ser en el sector serveis, 9 a la indústria, i la resta al sector del comerç. De les contractacions, 23 es van fer a través del centre especial de treball de l'entitat i 17 en empreses de la comarca.

Davant l'increment de demandes de persones amb especials dificultats d'inserció laboral que s'han adreçat a AMPANS demanant ajuda per trobar una feina o per formar-se per a un lloc de treball, l'entitat ha ampliat l'oferta del servei d'intermediació laboral i ha intensificat l'àrea de formació i la recerca de feina. D'aquesta manera pot atendre, majoritàriament a persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental, però també a persones amb discapacitat física o sensorial i altres col·lectius en risc d'exclusió (persones menors de 25 anys sense feina, persones immigrants, persones aturades de llarga durada i persones majors de 45 anys). Els professionals del servei d'inserció d'AMPANS desenvolupen programes com l'Incorpora de "La Caixa", el treball amb suport i els itineraris d'inserció del Departament d'Empresa i Ocupació, i els cursos de formació ocupacional del Servei d'Ocupació de Catalunya, per formar i ajudar a trobar feina a les persones amb discapacitat intel·lectual i amb risc d'exclusió.

\*AMPANS forma part del projecte Incorpora de l'Obra Social "la Caixa". L'entitat és referent a la comarca del Bages del projecte Incorpora que facilita la inserció laboral de persones en risc d'exclusió.

# 06/

Els nostres serveis d'inserció i centre especial de treball

*AMPANS aposta per un servei de qualitat a les empreses que confien en els seus serveis laborals per encarregar-li feines o comandes, i sap que la millora manera d'aconseguir-ho és una bona formació del personal.*

*Cada cop són més les empreses que veuen la necessitat d'impulsar polítiques de responsabilitat social com a element clau per millorar el seu prestigi i reconeixement, conscients que revertiran en la millora de la competitivitat i de la rendibilitat.*

*Facilitar l'accés al món laboral de les persones amb risc d'exclusió és cosa de tots.*



**Impremta**  
Solucions específiques per a tot tipus d'edició de treballs d'arts gràfiques amb l'experiència que ens dona més de 45 anys al sector.



**Manipulats**  
Un servei versàtil que ofereix la possibilitat de realitzar a les pròpies instal·lacions qualsevol part dels processos productius que suposi una manipulació del producte.



**Neteja**  
Un servei global de neteja que garanteix un elevat nivell de pulcritud i de qualitat en les feines, amb un equip de professionals que disposa de maquinària moderna.



**Quiosc**  
Gestió dels quioscs ubicats a l'hospital de Sant Joan de Déu i del Centre Hospitalari de Manresa en col·laboració amb Althaia.



**Garden i jardineria**  
Servei de venda de plantes, arbustos, arbres fruiters, flors, articles de decoració i llar, i tot allò que es pugui necessitar pel manteniment d'espais de jardineria i plantes tant d'interior com d'exterior. Solucions de qualitat en feines de jardineria, ja sigui en empreses, particulars o organismes públics.



**Medi ambient**  
El nostre Servei de Medi Ambient gestiona 13 deixalleries fixes i tres deixalleries mòbils del Consorci de Residus del Bages. També gestiona, a través de l'entitat Ampans Medi Ambient SL, el servei de recollida selectiva de residus a la comarca del Bages, per concessió administrativa del Consorci de Residus del Bages.



**Canonge restaurant**  
El Canonge va obrir les seves portes el 2008 amb el valor afegit de ser un local amb compromís que el fa únic al Bages. A la cuina i a l'obrador, s'hi elaboren productes de proximitat, fomentant una alimentació saludable i amb productors responsables.



**Enclavaments**  
Un equip del Centre Especial de Treball, amb la supervisió d'un monitor/a, es desplaça temporalment a les instal·lacions de l'empresa que ha contractat aquest servei per realitzar in situ una feina.

## Gestió de la qualitat

*La Fundació Ampans està compromesa en la millora continuada dels seus centres i serveis seguint un model d'excel·lència basat en EFQM (orientació al client, gestió per processos, orientació als resultats, responsabilitat social, desenvolupament dels professionals, innovació, millora contínua) amb l'objectiu de fer sostenible econòmicament, socialment i mediambientalment l'organització*

- Entenem la qualitat com un dret de les persones ateses.
- Adoptem un enfocament ètic en les nostres decisions i accions.
- Prenem decisions en base a la informació rellevant.
- Ens avancem a les necessitats de les persones.
- Promovem la participació, implicació, desenvolupament i compromís de les persones.
- Gestionem els serveis amb criteris d'eficàcia i eficiència.
- Desenvolupem aliances per a millorar els nostres serveis.

Ampans com a entitat capdavantera en el sector de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual administra els seus centres i serveis sota un sistema integrat de gestió per processos que engloba: qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, certificats amb les normes ISO, OHSAS i EMAS.



## Gestió del coneixement i Innovació

- Lliurament del IV Premi d'investigació i innovació sobre persones amb discapacitat intel·lectual. Patrocini Laboratori Esteve.
- Desenvolupament de la metodologia d'avaluació per competències.
- Procés d'autoavaluació EFQM (*European Foundation for Quality Management*)
- Neuro Personal Trainer. Especialistes i personal tècnic d'Ampans estan contribuït en el desenvolupament de la plataforma de telerehabilitació cognitiva de l'Institut Guttmann.
- Jornada "Malaltia d'Alzheimer en persones amb Síndrome de Down" organitzada per Ampans i Althaia. Auditori Esteve. Centre d'investigació biomèdica Esther Koplowitz.
- Postgrau en Malaltia Mental i alteracions de la conducta en persones amb discapacitat intel·lectual. Organitzat per la Universitat Internacional de Catalunya amb el suport d'Ampans i Althaia.
- Curs sobre suport Conductual Positiu per part del professor Edwin Jones (Doctor en Psicologia, professor de la Universitat de Glamorgan i investigador senior del Welsh Centre For Learning Disabilities. És secretari del Grup de Treball sobre Conductes Desafiants de l'Associació Internacional per l'Estudi Científic de la Discapacitat Intel·lectual (IASSID).
- Desenvolupament dels aplicatius informàtics Entigest pel tractament de programes individuals i activitat de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Participació i suport a la gestió de la Plataforma d'Indicadors PIC de centres residencials per a persones amb necessitats de suport generalitzades (CCPC)





*La forma de gestionar d'AMPANS vetlla per preservar i respectar el medi ambient, identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització i aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los. La reducció del consum dels recursos naturals i la correcta gestió mediambiental dels propis residus, és un dels objectius que està portant a terme l'entitat.*

Un altre dels punts forts de l'entitat és la sensibilització que fomenta a tota l'organització amb campanyes internes d'informació i control dels esforços en la reducció de residus i consums energètics.

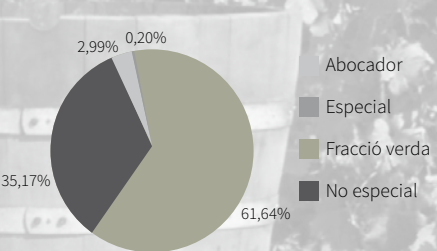
#### Consums energètics (Dades Comabella)

Font d'energia	Quantitat	Unitat
Aigua xarxa	13.643	m <sup>3</sup>
Gasoil	35.384	litres
Electricitat	613.900	Kw
Gas natural	110.567	m <sup>3</sup>
Càlcul emissions CO <sub>2</sub>	500,4	tones

(Segons la Guia Pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle. Versió Març 2012. Oficina Canvi Climàtic)

Tipus de Residus	Quantitat (kg)
Abocador	5.640
Especial	327
Fracció verda	54.560
No especial	31.870
Total general	92.397

Distribució de residus



*Campanya de sensibilització interna per l'estalvi energètic "Capità bomba"*

Aquest 2012 hem posat en marxa una campanya per aconseguir reduir el consum elèctric i d'aigua als centres de la Fundació, amb la implicació directa de les persones ateses.

Alumnes de l'escola Jeroni de Moragas i persones ateses al Centre Ocupacional, vetllen perquè el personal faci un ús responsable dels recursos.

La campanya pretén la millora econòmica de la gestió de subministres, la sostenibilitat dels edificis, la participació de les persones ateses i la divulgació i sensibilització pel respecte del medi ambient dins i fora de l'entitat, a través de les xarxes socials.



# 09 /

## Projectes realitzats i de futur

### Projectes realitzats

- Inici de les obres de construcció de l'equipament Residencial Comtals II per a persones amb discapacitat psíquica i trastorns de la conducta.
- Posada en marxa del pisos Oms i de Prat (Manresa) destinats al servei d'autonomia a la pròpia llar.
- Ampliació dels mòduls de l'escola d'educació Especial Jeroni de Moragas.
- Renovació del restaurant el Canonge i inici del projecte de col·laboració amb el xef de cuina Nandu Jubany.
- Ampliació i nous espais del Garden d'Ampanas.
- Augment de la participació de famílies en l'elaboració del programa individual.
- Revisió del Codi d'ètica de l'entitat.
- Gestió de l'oficina d'inserció laboral per a persones amb discapacitat i risc d'exclusió al Centre d'Iniciatives per a l'Ocupació (CIO) de l'Ajuntament de Manresa.
- Programa FUNCIONA destinat a alumnes majors de 16 anys amb dificultats especials per a l'aprenentatge.
- Divulgació i comercialització del programa de gestió EntiGest, que abarca des de l'atenció a les persones fins a la gestió de RRHH, a través d'una empresa de Software especialitzada.
- Definició i desplegament de la Campanya de sensibilització interna Capità Bombeta per a la reducció i estalvi energètic dins de l'organització.
- Desplegament de la campanya de voluntariat "Històries d'amor".
- Realització dels plans d'autoprotecció.
- Millora de les infraestructures per la seguretat informàtica (realització d'una segona sala de servidors i tancament de l'anella de comunicacions dels serveis de Santa Maria de Comabellla).

### Projectes de futur

- Certificació del model d'excel·lència EFQM
- II Congrés Estatal sobre alteracions de Conducta amb la col·laboració de la Fundació Althaia.
- Posada en marxa del III curs de postgrau en malaltia mental i alteracions de la conducta.
- Divulgació i comercialització de l'adaptació de la plataforma de rehabilitació cognitiva Neuro Personal Trainer, de l'Institut Guttmann, per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- Convocatòria del Vè premi d'investigació i d'innovació sobre persones amb discapacitat intel·lectual.
- Sistema d'Autoavaluació de la Qualitat FEAPS
- Ampliació i creació de places al centre ocupacional d'Urpina.
- Finalització de les obres de construcció de l'equipament Residencial Comtals II per a persones amb discapacitat psíquica i trastorns de la conducta.
- Pla de participació i comunicació interna.
- Creació de l'ERESS, espai de reflexió ètica en serveis socials.
- Desenvolupament del projecte agrosocial de l'Urpina (Sant Salvador de Guardiola).
- Disseny del pla de comercialització de productes d'elaboració pròpia.
- Desenvolupament del centre de recursos en atenció a la diversitat.
- Implantació de les 5's a tota l'organització.

# 10/

Projecció social



*AMPANS organitza una jornada per a professionals sanitaris i de l'ensenyament, sobre "malaltia d'Alzheimer en Persones amb Síndrome de Down", amb el suport del Departament de Sanitat i en col·laboració amb Althaia.*

Més de 140 professionals de la salut, la psicologia, l'educació, els serveis socials van participar a la jornada que es va celebrar a l'Auditori Esteve del Centre Ester Koplowitz de Barcelona, amb la presència de destacats ponents com Carmen Martínez-Cué, Isabel Hernández, Ramon Novell i Jesús Flórez, expert en la investigació biològica de la Síndrome de Down.

*Lliurament del Premi d'Investigació i d'Innovació sobre persones amb discapacitat intel·lectual, amb la presència del filòsof Francesc Torralba i presentat pel periodista Jaume Barberà.*

El premi reconeix la feina de persones, entitats, associacions i equips que es dediquen a la investigació i al foment de pràctiques innovadores per millorar l'atenció i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. És l'únic premi d'aquestes característiques que existeix a l'estat espanyol i atorga un total de 6 premis, tres en categoria d'investigació i tres en innovació. El lliurament es va fer el 23 de novembre del 2012 a l'Auditori de la Fundació Catalunya- La Pedrera- de Manresa.



*AMPANS omple el Kursaal en el Concert de Nadal amb la participació de diversos grups catalans i el retorn excepcional als escenaris del grup Gossos dins del seu any sabàtic.*

Més de 700 persones van donar suport a AMPANS assistint al concert solidari de Nadal que organitza l'entitat des del 2010. L'acte va acollir la presentació

d'una cançó "Som diferents i som iguals" que es va escriure i interpretar per a l'ocasió, amb lletra i música d'Albert Palomar i producció d'Oriol Farré.

Paral·lelament es va presentar un videoclip de la cançó rodat protagonitzat per persones ateses i personal d'AMPANS, que es va rodar a la mateixa entitat, i que va aconseguir més de 8.500 visites al Youtube.



*Presentació de la campanya de voluntariat "Històries d'Amor".*

AMPANS presenta una campanya basada en 8 històries rodades en vídeo protagonitzades pels voluntaris de l'organització, amb l'objectiu de divulgar la tasca i el valor que aporten a l'entitat. La campanya es basa en entrevistes, reportatges, i la divulgació dels vídeos que durant l'any 2012 van ser vistos per 1.800 persones.





*Homenatge a Encarnació Camps, una de les primeres voluntàries i impulsores d'AMPANS, amb la presència de l'aleshores conseller de benestar social i família, Josep Lluís Cleries, i de l'alcalde de Manresa, Valentí Junyent.*

AMPANS va homenatjar al Kursaal a Encarnació Camps, una de les persones que va impulsar l'entitat des dels inicis. Membres de la família van recollir a títol pòstum l'estatueta del Cava-

llet que distingeix les persones que han dedicat part de la seva vida i dels seus esforços a l'entitat. L'alcalde de Manresa va fer entrega del cavallet, en nom d'AMPANS. En el mateix acte es va reconèixer a Toni Espinal, director d'AMPANS dels darrers 25 anys. L'acte d'homenatge i reconeixement va comptar amb la presència del conseller, llavors en funcions, de Benestar Social i Família, Josep Lluís Cleries.

*Trobada dels artífexs de l'ampolla i el paper.*

Una representació important de les persones que van iniciar i desenvolupar una de les campanyes que van aconseguir més impacte en la societat, la campanya de l'ampolla i el paper, es varen reunir l'any passat en una trobada de record i reconeixement als impulsors. La campanya va recollir durant 25 anys, tones i tones d'ampolles de vidre, revistes i diaris, en el que va ser un dels grans moviments solidaris dels ciutadans de l'època.



*El Rotary Club premia el projecte de foment del voluntariat i sensibilització Véns? d'AMPANS*

Rotary Club Manresa-Bages va premiar AMPANS pel seu projecte Véns?, de convivència amb persones amb

discapacitat intel·lectual, en reconeixement al seu valor sensibilitzador i promotor del voluntariat. Prop d'un centenar de persones han passat pel Véns?. El president Domènec Casasayas va recollir el guardó en un acte organitzat pel Rotary Club al teatre Kursaal de Manresa.



*AMPANS celebra la verema envoltada de famílies, col·laboradors i amics a l'Urpina, i forma part del programa d'actes de la 17 Festa de la Verema del Bages, organitzada per l'Ajuntament d'Artés, la DO Pla de Bages i la Confraria de vins del Bages.*

El suport social de l'entitat es va fer palès un any més en el marc dels actes organitzats per celebrar la verema del Bages. Centenars de persones van participar a la festa de l'Urpina, la finca on AMPANS cultiva les vinyes d'on s'elaboren els seus vins, i que acull una de les llars residència de l'entitat.



*La fundació omple el Canonge, restaurant d'AMPANS, en un concert del saxofonista, Llibert Fortuny, reconegut com un dels millors del panorama musical.*

Dins del programa d'actes de la 17 Festa de la Verema del Bages, el restaurant Canonge d'AMPANS participa a la Nocturna Vinum i omple el local de bat a bat. Al final del concert, Llibert Fortuny es fa Amic d'AMPANS, manifestant el seu suport a la tasca que dur a terme l'entitat.



*Presentació de l'etiqueta del vi del centenari d'Iberpotash, dissenyada per persones ateses a AMPANS.*

Iberpotash i AMPANS, van presentar a la seu del grup a Súria, les ampolles de vi etiquetades per la fundació amb creacions d'un grup de persones ateses a l'entitat, per commemorar el descobriment de la potassa a Súria, dins dels actes organitzats per l'empresa minera.

Hi van assistir el Conseller delegat d'Iberpotash, José Antonio Martínez Álamo, i el director d'AMPANS, Toni Espinal.



*La Confraria de Vins del Bages investeix AMPANS com a confrare de mèrit, en un acte que comparteix amb el director general de l'INCAVI, Jordi Bort.*

La Confraria de Vins del Bages va investir AM-

PANS com a confrare de mèrit en reconeixement a la seva tasca d'inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, a través de les vinyes d'Urpina. Domènec Casasayas va rebre els honors, la capa i la medalla, en nom d'AMPANS.



*L'actor Roger de Gràcia es fa amic d'AMPANS i puja a l'escenari del Teatre Conservatori de Manresa amb l'elenc de l'entitat.*

Trenta-sis persones ateses a diversos serveis d'AMPANS van compartir l'escenari amb l'actor Roger de Gràcia, durant la representació de l'obra de teatre "Fem Ciutat". L'obra culmina cada any la feina que han realitzat en el taller de teatre, dirigit per professionals de l'espectacle. Es tracta d'un projecte terapèutic i pedagògic, que permet treballar aspectes com la consciència corporal i vocal, la comunicació i l'autoestima, així com el treball en equip i el reconeixement.





11 /

AMPANS als mitjans de comunicació



*Hem estat molt presents als mitjans de comunicació, amb aparicions en premsa escrita i en televisió i ràdio, tant local com d'abast nacional*

Els mitjans de comunicació, tant locals com d'abast nacional, s'han fet ressò en diverses ocasions de la tasca d'AMPANS i dels projectes que impulsa per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.

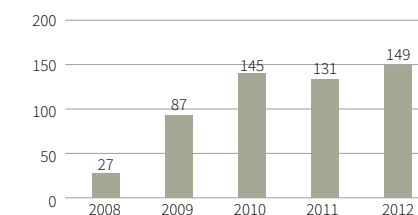
Un dels projectes que va tenir més repercussió tant als mitjans de comunicació com a les xarxes socials va ser l'audiovisual que va presentar l'entitat en motiu del Concert solidari de Nadal que, per tercer any consecutiu, va omplir el Kursaal. Més de 300 persones, vinculades a l'entitat, apareixen en l'audiovisual que posa imatge a la cançó que va impulsar l'Oriol Farré de Gossos, i que és obra del cantautor Albert Palomar. L'espai Internet dels Informatius de TV3, va programar l'audiovisual, que també va ser recollit en altres mitjans com La Vanguardia, ol les emissores de ràdio líders del país RAC1 i Catalunya Ràdio. També els projectes de La Música a casa, amb l'ajuntament de Sallent i Asprodis, va centrar l'atenció dels mitjans locals i de La Vanguardia; el missatge de l'Adéu al Pep Guardiola, amic d'AMPANS, gravat pels alumnes de l'escola, també es va reflectir a molts mitjans, i va tenir més de 5.000 visites en menys d'una setmana. La premsa local es va fer ressò de l'entrega del premi d'Investigació i d'Innovació d'AMPANS, presentat pel periodista de TV3, Jaume Barberà, així com de la jornada que sobre malaltia d'alzheimer en persones amb discapacitat intel·lectual, impulsada conjuntament amb Althaia, va ser motiu també d'un article al rotatiu de La Vanguardia. TV3 també va dedicar un reportatge a AMPANS al programa Parlament, de la mà de la diputada Anna Figueras, que va presentar la fundació, amb seu al Bages, com una entitat de referència al sector de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.



### Amics d'Ampans

- 1.300 Col·laboradors econòmics
- 650 Clients comercials
- 5.800 Titulars de la targeta solidària de CX
- 2.000 Admiradors al Facebook
- 1.100 Seguidors al Twitter
- 18.000 Reproduccions al YouTube

Impactes al mitjans de comunicació



# 12/

## AMPANS en xifres

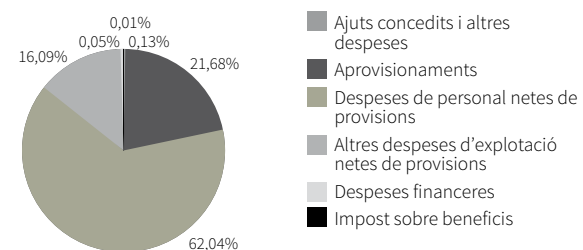
### Aplicacions dels fons

Ajuts concedits i altres despeses	27.545,42
Aprovisionaments	4.489.829,01
Despeses de personal	12.845.649,80
Altres despeses d'exploració	3.331.629,92
Despeses financeres	10.587,93
Impost sobre beneficis	2.566,83
Increment actius no corrents	1.992.268,84
Increment altres partides capital corrent	2.586.426,02
Increment periodificacions a curt d'actiu	1.653,22
Disminució creditors per activitats i altres comptes	61.624,73
Disminució periodificacions a curt termini de passiu	60.554,78
<b>TOTAL FONS APLICATS</b>	<b>25.410.336,50</b>

<i>Desglossament despeses de les activitats</i>	100,00%
Ajuts concedits i altres despeses	0,13%
Aprovisionaments	21,68%
Despeses de personal	62,03%
Altres despeses d'exploració	16,09%
Despeses financeres	0,05%
Impost sobre beneficis	0,01%

### Destí dels fons

Aplicats a les despeses de les activitats



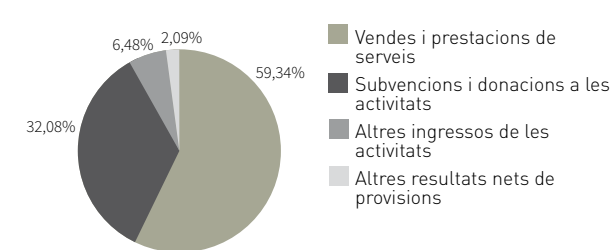
### Origen dels fons

Ingressos de les activitats	22.875.678,04
Altres ingressos de les activitats	1.622.493,06
Altres resultats	523.402,51
Disminució inversions en entitats grup a llarg	259.607,57
Increment deutes a curt termini	118.832,52
Disminució inversions en entitats grup a curt	10.322,80
<b>TOTAL ORIGEN DELS FONS</b>	<b>25.410.336,50</b>

<i>Desglossament ingressos de les activitats</i>	100,00%
Vendes i prestacions de serveis	59,34%
Subvencions i donacions a les activitats	32,08%
Altres ingressos de les activitats	6,48%
Altres resultats	2,09%

### Origen dels fons

Provinents dels ingressos de les activitats

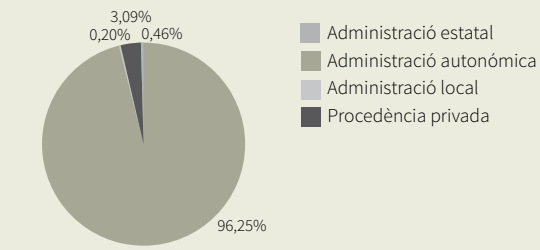


### Desglossament procedència subvencions i donacions

	8.027.790,71
Administració pública	7.779.950,64
Estatal	37.058,52
Autonòmica	7.726.684,16
Local	16.207,96
Privada	247.840,14

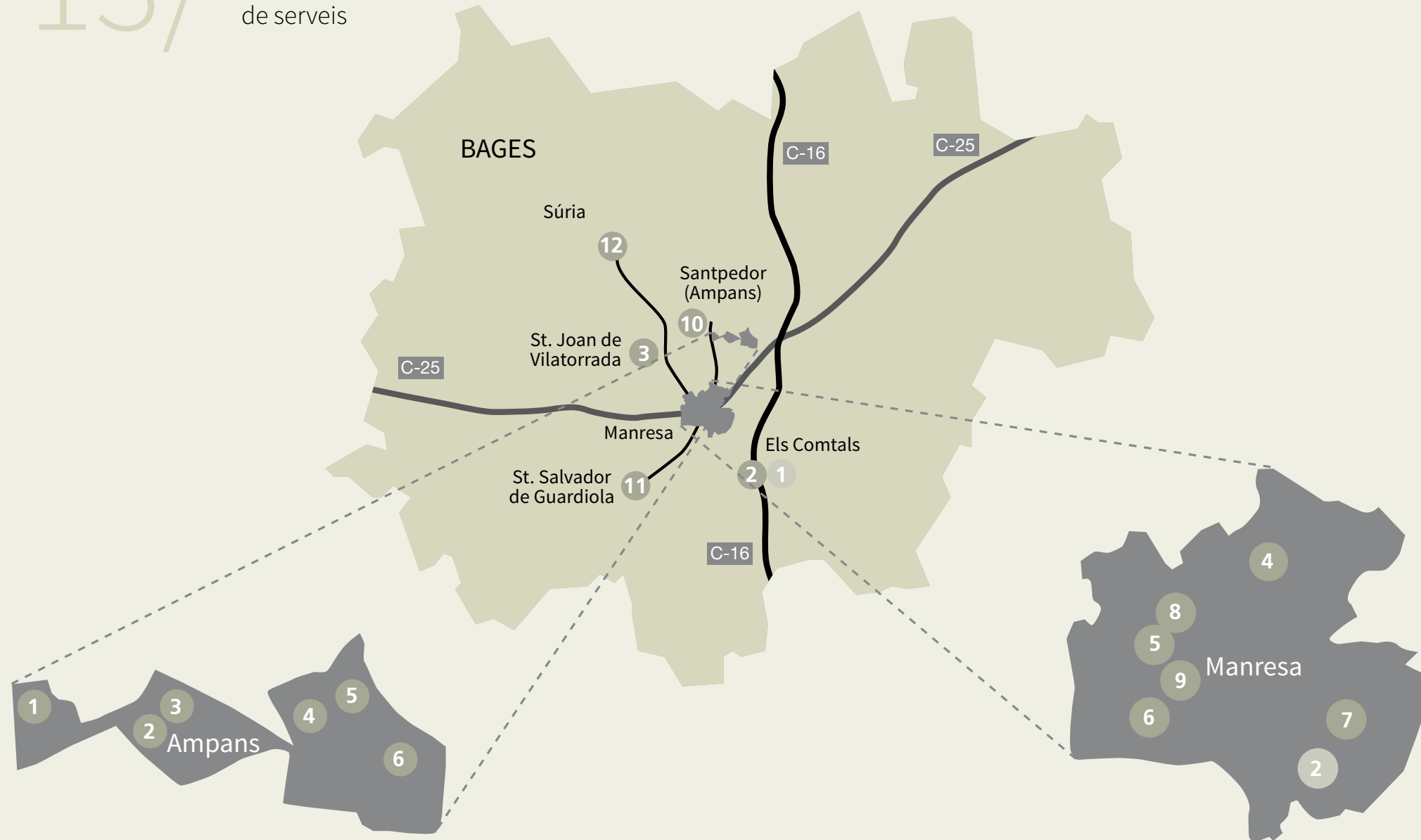
### Origen dels fons

Provinents dels ingressos de les activitats  
Subvencions i donacions de les activitats



# 13/

Mapa d'ubicació de serveis



## Distribució dels centres i serveis

Santa Maria de Comabella - Santpedor

1. Garden
2. Residència Julio Payàs
3. Escola Jeroni de Moragas
4. Serveis Centrals
5. Centre Especial de Treball
6. Centre Ocupacional La Llum

Manresa i Comarca del Bages

1. Llars Armengou
2. Residència Els Comtals
3. Llars Sant Joan
4. Llars Zamenhof
5. LLars Florinda
6. LLars Magnet
7. LLars Balconada
8. Llars Mion
9. Canonge Muntanyà:  
centre ocupacional i restaurant
10. Residències La caseta i El Turó
11. Urpina (St. Salvador de Guardiola)
12. La Colònia (Súria)

Ubicació nous projectes

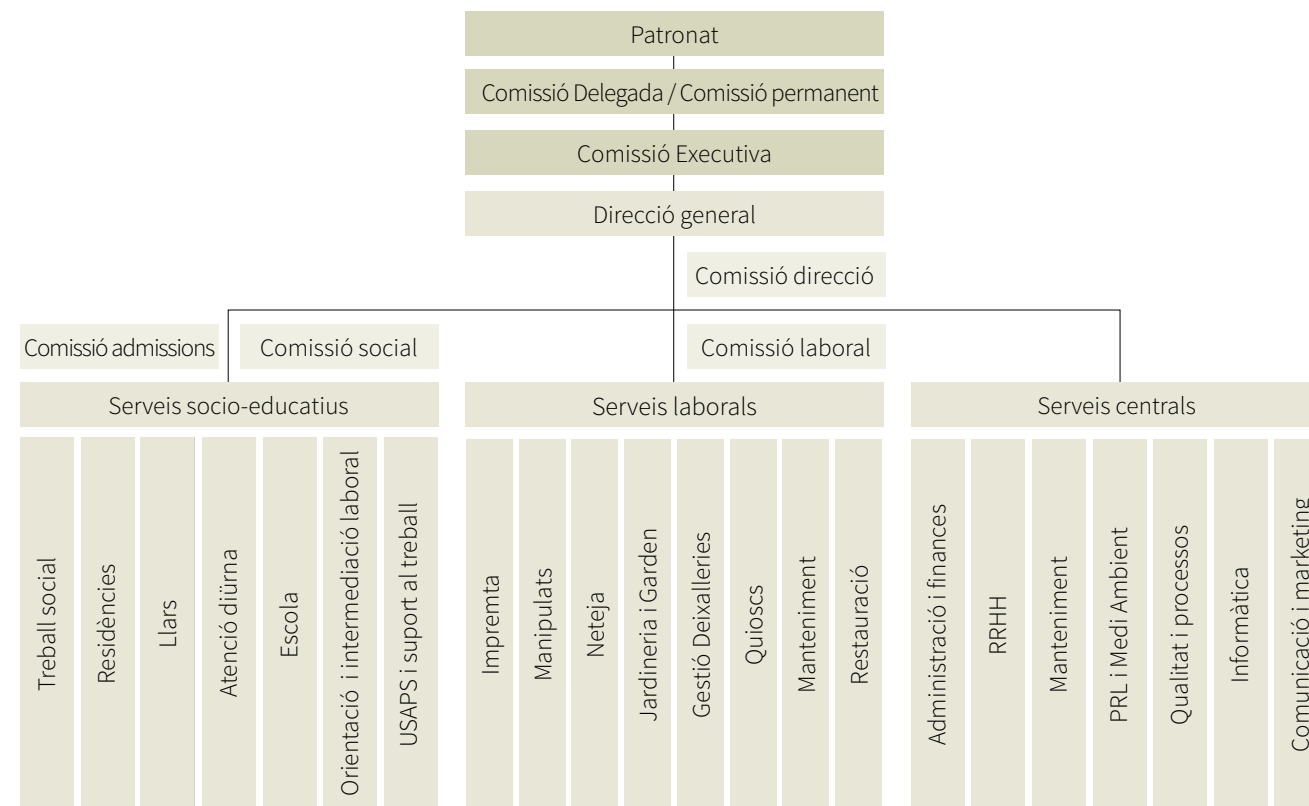
1. Els Comtals II (Manresa)
2. Llars Oms i de Prat



# 14/ Patronat

Domènec Casasayas i Serra	President	Carles Odena i Bisa	Patró
Josep Balañà i Masó	Vicepresident	Enric Corredor i Tatje	Patró
Joan Garriga i Giralt	Secretari	Félix Puigmartí i Ponsa	Patró
Josep M. Boldú i Clos	Tresorer	Jaume Espinal i Farré	Patró
Conxita Codinach i Moncunill	Patró	Joan Calatayud i Segalés	Patró
Dolors Duarri i Torras	Patró	Josep Corrons i Espinal	Patró
Jaume Torreguitart i Enrich	Patró	Josep Sinca i Cura	Patró
Jaume Torras i Casas	Patró	Rosa Puigarnau i Ubach	Patró
Jordi Planell i Hernández	Patró	Valentí Roqueta i Gillaumet	Patró
Lluís Sánchez i Seuba	Patró	Xavier Jovés i Garcia	Patró
Pere Camps i Bau	Patró		
Sebastià Catllà i Calvet	Patró		
Amàlia Rossell i Badia	Patró		
Baltasar Corrons i Graell	Patró	Toni Espinal i Freixas	Director general

# 15/ Organigrama



# 16/

## Convenis i aliances

### Col·laboradors institucionals:

Departament de Benestar Social i Família  
Departament d'Ensenyament  
Departament d'Empresa i Ocupació

Fundació Catalunya-La Pedrera  
Fundación Telefónica  
Incorpora "La Caixa"  
"La Caixa" Obra Social  
Rotary Club Manresa  
Unnim Caixa Obra Social

### Participem en els òrgans de direcció de:

Dincat  
Coordinadora de Centres de Profunds de Catalunya  
Créixer  
FOCA

### Empreses col·laboradores:

Abacus  
Abadal  
Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa  
Autema  
Collbaix  
Construcciones Cots y Claret  
CX Catalunya Caixa  
Denso  
Eurest  
Excavacions del Bages  
Forn de Cabrianes  
Fundació Josep Maria Serra Rigall  
Gec Grupo Hedima  
Grup Mas Constructors  
Iberpotash  
Laboratoris Esteve  
Liven

### Som membres de:

Coordinadora de Centres de Profunds de Catalunya  
FEAPS  
Club EMAS

### Principals aliances:

Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa  
Institut Guttmann  
Compass Group  
Jardinarium

### Amb el suport de:

Axa de Todo Corazón  
Caixa Penedès Obra Social  
Caja Madrid Obra Social  
Diputació de Barcelona

Montana Air  
Oliva Torras  
Pavlov  
Ramondin España  
Roca & Salvatella  
Silenci Manresa  
Skis Rossignol d'Espanya  
Stradivarius España  
Treball i experiència en cuinats TEC

### Empreses i entitats que han inserit laboralment persones amb discapacitat intel·lectual a través d'AMPANS

AMISOL  
Àngela perruquera  
Centre residencial del Bages-resid. Relat  
Comercial de teixits Eurtex  
Cooperativa Daina-Isard  
Cube fitness  
Decathlon España  
Druni  
Forn integral Jorba  
Fundació sociosanitària de Manresa  
Mafrica  
Monestir St. Benet. Hotel Món  
Neteges Bages  
Neteges Vilaseca  
Publیمانresa  
Sist. de restauració Catalunya MC Donalds  
Solsona Automoció  
Stradivarius logística  
Suara Serveis-Escola bressol La Llum  
Tècniques de Neteja  
Tria Selecció (Condis)

## Paràmetres de la Memòria

Aquesta memòria de responsabilitat social cobreix l'exercici 2012. La memòria serà anual.

Per definir els continguts s'ha fet una validació interna de les actuacions que Ampans ha realitzat durant el període d'actuació de la memòria, tenint en compte l'experiència de memòries existents en el sector i les memòries anteriors.

La memòria recull totes les activitats que realitza Ampans. La única limitació és aquella que és necessària segons la llei de protecció de dades que Ampans compleix seguint la legislació vigent. No s'ha procedit a fer verificació externa de la informació presentada.

### Nivell d'aplicació:

El nivell d'aplicació autodeclarat és el C segons l'estàndard GRI G3.

		2002 In Accordance					
		C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared						
	Third Party Checked		Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
	GRI Checked						

### Dades de contacte

Ferran Torrijos Martin

Tlf. 93.827.23.00 – ampans@ampans.cat

Més informació a [www.ampans.cat](http://www.ampans.cat) / [www.facebook.com/ampans](http://www.facebook.com/ampans) / [www.twitter.com/ampans](http://www.twitter.com/ampans)

CIF: G-08444671 Raó Social:

Fundació Ampans C/Sant Rafael, 4 - Manresa

## Taula Indicadors GRI

Indicadors de perfil		
1.1	p. 6-9	●
2.1, 2.6	p. 51	●
2.2, 2.7	p. 26-27	●
2.3	p. 48-49	●
2.4	p. 46-47	●
2.5	n/a	●
2.8	p.16, p.44-45	⊙
2.9	p.31	●
2.10	p. 39-40	●
3.1,3.7, 3.12	p. 51	●
3.8,3.11	n/a	●
4.1-4.4	p. 48	⊙
4.14, 4.15	p. 12-13	⊙
Acompliment econòmic		
EC1	p. 44-45	⊙
EC4	p. 44-45	⊙
Acompliment social		
LA1,	p. 16-17	⊙
LA7	p. 16-17	⊙
LA10	p. 16-17	⊙
LA12	p. 16-17	⊙
LA13	p. 16-17	⊙
PR6	p. 36	⊙
Acompliment ambiental		
EN3	p. 32	●
EN8	p. 32	●
EN16	p. 32	●
EN22	p. 32	●

**ampans**

Compromís amb les persones amb discapacitat intel·lectual

[www.ampans.cat](http://www.ampans.cat)

---

Ctra. Manresa | Santpedor km. 4,4 | 08251 Santpedor  
[www.ampans.cat](http://www.ampans.cat) | [ampans@ampans.cat](mailto:ampans@ampans.cat) | T. 93 827 23 00