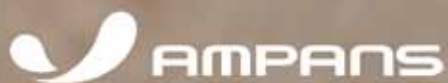




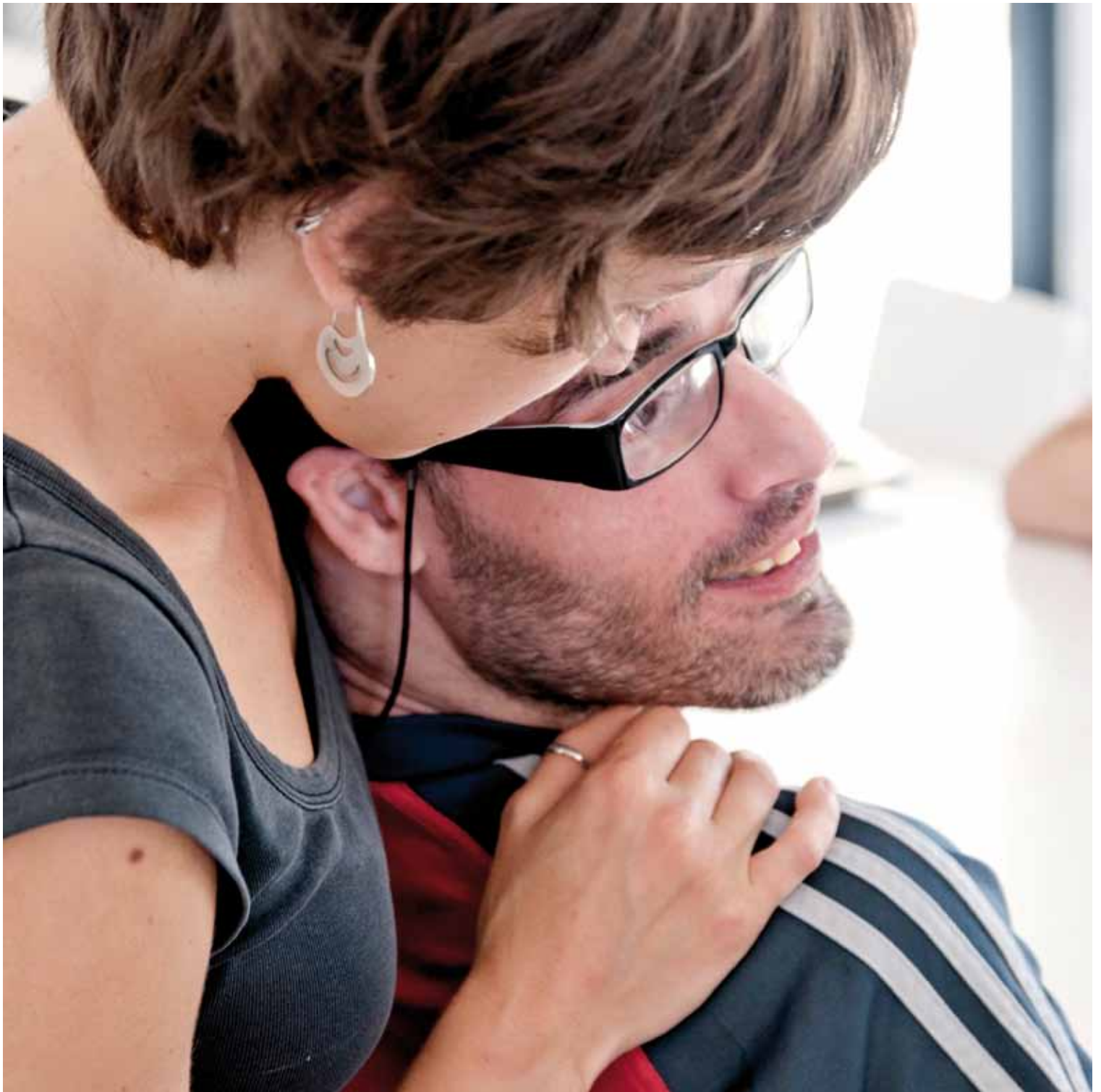
2011 *memòria de responsabilitat social*



*Compromís amb les persones  
amb discapacitat intel·lectual*







# índex

01/

Salutació del President p. 6

---

02/

Salutació del Director p. 7

---

03/

Missió, visió i valors p. 10

---

04/

Les Persones p. 12

---

05/

Serveis a les Persones p. 14

---

06/

Inserció laboral p. 20

---

07/

Els nostres serveis de Centre Especial de Treball p. 22

---

08/

L'equip p. 24

---

09/

Formació contínua p. 26

---

10/

Qualitat i innovació p. 28

---

11/

Medi ambient p. 29

---

12/

Projectes p. 31

---

13/

Projecció social p. 32

---

14/

Ampans en xifres p. 42

---

15/

Ampans als mitjans de comunicació p. 45

---

16/

El Patronat p. 46

---

17/

Organigrama de l'organització p. 47

---

18/

Mapa d'ubicació de serveis p. 48

---

# 01 /

## salutació del president

Com a entitat d'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, el nostre principal repte de l'any 2011 ha estat el de mantenir el nivell d'exigència en la qualitat dels serveis que oferim a les persones ateses i a les seves famílies, i reduir al màxim l'impacte que la crisi pugui tenir en la seva qualitat de vida. Ho hem fet prioritzant els serveis d'atenció a les persones i optimitzant recursos, aplicant mesures d'estalvi i cercant el compromís i la implicació de les persones de l'organització per poder seguir complint amb la nostra missió.

Els reptes que ens planteja la societat només els sabem abordar si sabem col·laborar. Col·laborar ens permetrà ser més eficients, més creatius i més innovadors. Col·laborar entre nosaltres, però també entre sectors i amb la societat. Col·laborar ens serveix per fer recerca, millorar el coneixement i atendre millor a les persones. Per això durant aquest any hem seguit avançant en el projecte de recerca de la plataforma Neuro Personal Trainer per a persones amb discapacitat intel·lectual, en col·laboració amb l'Institut Guttmann.

Col·laborar ens serveix per generar noves oportunitats però també noves formes de fer, nous models. A la VI Trobada Ampans i Empresa vam reunir als empresaris de la comarca per parlar de polítiques de responsabilitat social. Més de 150 persones que es plantegen que hi ha una altra manera de fer empresa, innovant i col·laborant (co-society) per assegurar el futur de l'organització, creant valor per a totes les parts i per a

la societat. Col·laborant hem seguit ajudant a formar a les persones per accedir al món laboral i creant llocs de treball per a persones amb discapacitat intel·lectual.

Ampans ha fet un pas endavant també en un altre repte, el de transmetre els nostres valors a la societat: inclusió, compromís, respecte,... aquest 2011 hem posat en marxa el projecte Véns? un projecte que ofereix una experiència única de convivència entre ciutadans, persones amb capacitats diferents, que es coneixen, s'acosten, comparteixen valors i canvien per sempre la forma de mirar-se els uns als altres.

Compartint valors, coneixement i preguntant-nos què podem fer junts enlloc de què puc aconseguir de l'altre, seguirem avançant cap a una societat més justa i cohesionada que no deixi exclòs ningú. Em ve al cap una cita de John Lennon, que il·lustra una de les imatges del calendari que hem presentat en acabar l'any i que ens esperona a seguir col·laborant entre persones, entitats i empreses que compartim valors: "Pots dir que sóc un somniador, però no sóc l'únic". Els somnis no ens els poden prendre, i us puc assegurar, en nom de tots i totes les persones que formem part de la Fundació Ampans, que seguirem lluitant per fer-los realitat. Gràcies per fer-nos confiança. Gràcies per ajudar-nos en la nostra tasca.

*Domènec Casasayas*  
President d'Ampans

## 02 / salutació del director

Aquest any 2011 ha suposat un gran repte per a les organitzacions socials que ens dediquem a l'atenció de les persones, el d'haver-nos d'adaptar a un moment complicadíssim i d'una crisi duríssima, econòmica i financera, però també social i de valors, amb més necessitats i amb menys recursos.

El nombre de persones i famílies que necessiten rebre els nostres serveis continua creixent i hem de seguir mantenint i generant llocs de treball per a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o amb malaltia mental.

Aquesta situació de noves necessitats i restriccions presupostàries ens obliga a trobar nous models de gestió i noves actituds, actituds més constructives, transformadores i participatives, amb l'avantatge que no partim de zero, perquè tenim una sòlida trajectòria i de prestigi, la confiança de les famílies de les persones ateses, i un equip de professionals compromès i amb una llarga experiència, que ens permeten mirar al futur des del realisme però amb esperit constructiu.

Durant aquest 2011 hem dissenyat un pla estratègic que ens portarà fins el 2014 i que ens ajudarà a seguir avançant en la defensa de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i d'uns drets que han costat tant de consolidar.

Donar atenció a les noves necessitats, innovant en serveis que fomentin estils de vida saludables, incentivar la participació de les famílies en l'organització, fer un

pas qualitatiu en l'excel·lència en la gestió amb la certificació del model europeu EFQM, seguir creixent en implicació dels professionals en l'organització, seguir sumant suports socials, i cercar noves vies de generació de recursos, ens permetrà seguir treballant i avançar per fer realitat els projectes de futur.

La presentació de la Memòria de Responsabilitat Social 2011 és una ocasió per a reconèixer a les prop de 600 persones que treballen a l'organització i al compromís que demostren cada dia els nostres professionals per donar un servei de màxima qualitat a les persones que atenem. És per elles, per les persones ateses i per les seves famílies que ens confien les persones que més s'estimen, que seguirem sent referents en el camp de l'atenció a les persones, per oferir-los la màxima autonomia i qualitat de vida.

*Toni Espinal*  
Director d'Ampans





*Ampans, al servei de  
les persones*

# 03 /

## Missió, visió i valors

*Treballem per a les persones amb discapacitat intel·lectual i per les seves famílies amb l'objectiu de generar oportunitats i suports que afavoreixin la seva màxima autonomia i qualitat de vida. Som moltes les persones implicades en aquest procés que engloba des de l'educació, la formació ocupacional, l'accés al treball, l'acolliment residencial, el lleure, els serveis de suport a les famílies, i el servei de tutela*

---

## Missió

Fundació Ampans treballa per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual, creant i gestionant centres, serveis i suports sota criteris d'eficiència i d'eficàcia.

## Visió

Fundació Ampans vol ser un referent en l'atenció de les persones amb discapacitat intel·lectual, amb una organització que generi confiança i satisfacció a les persones ateses i a les seves famílies, així com al personal, als voluntaris i als col·laboradors, a les administracions públiques i a la societat.

## Valors

**Atenció individualitzada.** Cada persona i família rep una atenció específica, concreta i personalitzada, mitjançant uns recursos humans, materials, tecnològics, terapèutics i organitzatius, que tenen en compte les seves necessitats, interessos i desitjos, les seves característiques i circumstàncies personals, les seves potencialitats, les seves diferències ètniques i culturals, i el seu entorn; per tal de desenvolupar al màxim les seves capacitats i objectius, i així poder integrar-se en la societat. Tot això es concreta en un Pla Centrat en la Persona.

**Compromís.** Ampans, com a entitat, i els seus treballadors, promouen una actitud positiva, implicada, cooperativa, d'ajuda mútua i responsable, que va més enllà de la provisió de serveis, i que repercuteix en l'equip i en l'organització amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i de les seves famílies.

**Conducta ètica.** Ampans i els seus treballadors comparteixen uns valors i tenen un comportament basat en la transparència, l'honestedat, la confidencialitat, el respecte, la justícia social i el tracte igualitari, que donen sentit i significat a totes les accions de l'organització.

**Responsabilitat.** Ampans garanteix el compliment dels deures i obligacions de les persones, de les famílies, del personal, mitjançant una gestió eficaç i eficient dels recursos que tenim a la nostra disposició, la promoció de pràctiques positives, la difusió de la informació necessària; i així poder assumir les conseqüències derivades de les accions dels diferents grups.

**Inclusió social.** Ampans garanteix que totes les persones tinguin oportunitats, i assegura la participació de manera plena i normalitzada en els entorns personals i comunitaris per evitar al màxim fractures socials que suposin risc d'exclusió i aïllament de la resta de la societat.

**Aprenentatge i millora contínua.** L'entitat té la voluntat d'estar constantment informada i oberta a processos de millora del coneixement dirigits a la millora de les accions, les pràctiques, el treball, els serveis, i així poder aplicar aquells canvis que siguin necessaris per tal de ser més eficients i eficaços en la realització de les nostres tasques.

**Professionalitat.** El personal respon a l'activitat de l'entitat d'una manera eficaç aprofitant al màxim els coneixements adquirits i adequant-los a la realització del treball i a les tasques encomanades, per tal de donar respostes òptimes i eficients en les responsabilitats i reptes personals.

**Respecte.** L'acceptació de les diferències i la diversitat per part del personal d'Ampans garanteix que les persones i les seves famílies se sentin ateses, recolzades i protegides en els seus drets d'igualtat, inclusió comunitària i elecció, entre altres.

**Treball en equip.** Ampans entén i fomenta la participació, l'expressió, l'aprenentatge, la interacció dels professionals, la comunicació, la complementarietat i la coordinació, per tal d'aconseguir uns resultats positius, creatius i beneficiosos, a la vegada que fomenta un clima de sintonia, confiança, col·laboració i ajuda mútua, indispensables per assolir un treball de qualitat.

# 04 /

## Les persones

### Un tracte personalitzat i de calidesa

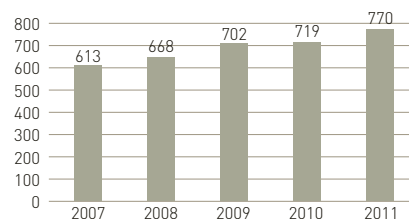
*L'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, les seves necessitats i expectatives, són la principal referència a l'hora de dissenyar la política d'actuació de la Fundació Ampans. Com a organització compromesa amb les persones amb discapacitat intel·lectual i amb les seves famílies, ofereix serveis assistencials continuats, flexibles, adaptats i propers*

Per donar la millor atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies, Ampans dissenya polítiques d'actuació que tenen en compte els següents factors i que defineixen el seu estil de treball:

- Qualitat dels serveis
- Compromís amb les persones i el territori
- Calidesa en el tracte
- Continuitat assistencial
- Propers a les persones
- Flexibilitat i adaptabilitat
- Implicació de les persones
- Formació i recerca
- Equipaments confortables i adaptats
- Presència a la comunitat

*Adaptem els nostres serveis a les necessitats de les persones que atenem.*

Persones ateses



### *Número de persones per centres*

#### *Atenció Diürna*

168	Escola
10	PQPI
58	Funciona
247	Centres Ocupacionals
16	Centre de Dia Julio Payas
25	Servei Prelaboral MM

#### *Serveis Residencials*

146	Llars Residència Adults
43	Residències Nens-Adolescents
66	Residència Suport Generalitzat
30	Res. Problemes Comportament

#### *Serveis Laborals*

172	Centre Especial de Treball
24	Inserció Empresa Ordinària
14	Programes formació ocupacional

---

### *Perfil de persones ateses*

#### *Distribució segons sexe*

Homes	464
Dones	306

#### *Distribució segons edat*

0-18	145
18-20	58
21-30	110
31-40	185
41-50	161
51-60	79
+60	32

#### *Distribució segons dependència*

No dependent	22
Grau I	96
Grau II	160
Grau III	182
No resolució	310
Promig grau discapacitat	68,0



# 05 /

Serveis a  
les Persones

## Els nostres serveis d'atenció a les persones

*Ampans és un referent en el camp de l'atenció integral a les persones, que dóna atenció des de la infància i fins a la vellesa, creant i gestionant centres i serveis sota criteris responsables d'eficiència i d'eficàcia*

Educació, formació ocupacional, treball, acolliment residencial, ocupació terapèutica, lleure, esport, tutela ... desenvolupem un ampli ventall de serveis, destinats a afavorir l'autonomia personal i a protegir la igualtat d'oportunitats per garantir que totes les persones tinguin els mateixos drets i es puguin integrar socialment i amb normalitat. Avui, el ventall de serveis d'Ampans és molt ampli i dóna cobertura a més de 700 persones amb discapacitat intel·lectual de totes les edats.



Escola



Acolliment  
residencial



Formació



Oci i lleure



Treball



Serveis a les  
famílies



Atenció diürna



Fundació tutelar

## Escola

### ESCOLA D'EDUCACIÓ ESPECIAL

Jeroni de Moragas

Per a infants i adolescents amb necessitats educatives especials, dels 3 als 21 anys.

## Formació

### PROGRAMES DE FORMACIÓ

Diferents programes de formació ocupacional adreçats a persones amb dificultats especials que requereixen de més suports per accedir a un lloc de treball.

## Treball

### ACCÉS AL TREBALL

Amb l'objectiu de generar oportunitats d'inserció laboral i un treball digne per a les persones amb discapacitat intel·lectual, física, sensorial, o amb malaltia mental, ja sigui amb Treball Protegit (Centre Especial de Treball) o Treball amb Suport (a l'empresa ordinària).

Objectius:

- Oferir un treball productiu i remunerat adaptat a cada persona.
- Assegurar que la persona amb discapacitat rep els serveis d'ajut personal i social que necessita.
- Ser un mitjà d'integració a l'empresa ordinària.

## Atenció diürna

### SERVEI PRELABORAL

Suport i orientació a les persones amb trastorn mental sever, ajudant-les a recuperar i mantenir les capacitats suficients per a poder tornar a ser inserits en el món laboral.

### CENTRE OCUPACIONAL

La Llum, Canonge i La Colònia

Atenció especialitzada a les persones que han complert la majoria d'edat i que tenen un grau mitjà o sever de discapacitat. Es realitzen tasques que ajuden a desenvolupar, mantenir i potenciar les capacitats individuals de les persones, fomentar la seva autonomia personal i social, i la seva integració a la comunitat. Cadascuna de les persones ateses disposa d'un programa d'atenció personal i específic.

### CENTRE DE DIA

Atenció especialitzada de caràcter diürn destinada a persones que pel seu alt grau d'afectació necessiten suport i atenció continuada per a les activitats bàsiques de la vida diària.

## Acolliment residencial

### SUPPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

Servei de suport en l'àmbit domiciliari que té per objectiu que les persones tinguin accés a models de vida independents i el màxim de normalitzats possible. Ofereix suports puntuals a les persones amb discapacitat intel·lectual perquè puguin resoldre aquells aspectes de la seva vida davant dels quals presenta dificultats i requereix d'una ajuda externa.

### LLARS-RESIDÈNCIA

Zamenhof, Balconada, Mió'n, Sant Joan, Florinda, Magnet, La Colònia i Urpina  
Acolliment residencial per a persones adultes. Proporciona una llar amb el suport tècnic i personal necessari perquè les persones, joves i adultes, amb necessitats de suport intermitent, limitat o extens, es puguin desenvolupar amb la màxima normalitat i qualitat de vida.

### RESIDÈNCIA D'INFANTS I ADOLESCENTS

Armengou, La Caseta i El Turó

Servei residencial que acull a nens i nenes i adolescents amb necessitats de suport limitat o extens, que per causes socio familiars no poden seguir vivint a la seva llar d'origen. L'objectiu del servei és garantir-los la màxima qualitat de vida i ajudar-los a créixer amb les mateixes oportunitats que la resta de la societat.



## RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB TRASTORNS DE LA CONDUCTA

Els Comtals

Ofereix acolliment residencial especialitzat per a persones que presenten trastorns de la conducta i que requereixen programes d'atenció rehabilitadora per la seva integració i normalització comunitària.

## RESIDÈNCIA PER ADULTS AMB NECESSITATS DE SUPORT EXTENS I GENERALITZAT

Julio Payás

Equipament públic gestionat per Ampans que acull a persones amb discapacitat intel·lectual, que pel seu elevat grau de dependència requereixen d'un suport continuat i generalitzat. El centre elabora un programa personal i social (mèdic, sanitari, psicològic, i rehabilitador) destinat a cobrir totes les necessitats de la persona amb discapacitat.

## Oci i lleure

### OCII LLEURE

Programa d'activitats de lleure i esport amb l'objectiu de fomentar l'autonomia personal i desenvolupar la socialització mitjançant l'oci. L'oferta lúdica es complementa amb sortides en els períodes de vacances. Les propostes de vacances s'adapten a les necessitats de les persones (edat, interessos i necessitats de suport) oferint activitats d'oci en entorns comunitaris, normalitzats i grups reduïts.

## Serveis a les famílies

### GRUPS D'AJUDA MÚTUA

Grups de pares per a donar suport tant en la vessant personal com emocional (suport psicològic) a les famílies de les persones amb discapacitat. Per mitjà d'aquests grups es canalitzen experiències similars en l'atenció a les persones (fills), serveixen també per reduir l'aïllament social i per generar un fort sentiment de pertinença i solidaritat.

### EL CLUB

Un servei que permet facilitar la conciliació laboral dels pares i mares de les persones amb discapacitat oferint un servei d'acollida als centres tant al matí com a la tarda i que s'anomena El Club

### RESPIRS

Pensats per a millorar la qualitat de vida de les famílies. El servei té dues modalitats:

- Accés temporal a les residències o les llars d'Ampans.
- Acolliment en famílies, que en tenen cura durant un període de temps.

## Fundació tutelar

### FUNDACIÓ TUTELAR

La Fundació Privada Tutelar Sta. Maria de Comabella, creada l'any 1994, garanteix el futur de les persones amb discapacitat intel·lectual que es queden sense família, o bé, quan la família ja no pot assumir la responsabilitat de tutela sobre la persona atesa. La Fundació disposa d'un equip de professionals per a respondre davant de les necessitats de la persona tutelada, i ha creat la figura del delegat tutelar, una persona voluntària que assumeix el compromís de tenir un contacte regular amb una de les persones ateses.



*Pel dret a  
un treball digne*

# 06 /

Inserció  
laboral

## Dret al treball

*La inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i amb risc d'exclusió és un dels principals objectius d'Ampans. Oferim oportunitats d'inserció laboral i un treball digne per a les persones amb discapacitat intel·lectual, física, sensorial, o amb malaltia mental, ja sigui a través de treball protegit (Centre Especial de Treball i Enclavaments) o treball amb suport (Servei d'Inserció)*

---



### *Centre Especial de Treball*

Ampans crea el 1969 el Centre Especial de Treball per generar oportunitats d'ocupació per a persones amb discapacitat intel·lectual, a través d'un treball productiu i adaptat.

- Impremta
- Manipulats
- Neteja
- Garden i Jardineria
- Medi Ambient
- Quioscs
- Restauració (El Cafè del Canonge)

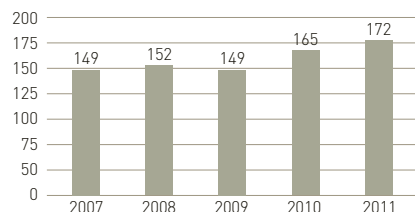
### *Enclavaments*

Un grup de treballadors/treballadores del CET, supervisat per un monitor/a, es desplaça temporalment a les instal·lacions d'una empresa que ha contractat aquest servei per realitzar una feina determinada.

### *Objectius*

- Oferir un treball productiu i remunerat adaptat a cada persona.
- Assegurar que la persona amb discapacitat rep els serveis d'ajut personal i social que necessita.
- Ser un mitjà d'integració a l'empresa ordinària.

Persones treballadores amb certificat de discapacitat



### *Servei d'Inserció Laboral*

Dóna suport a la persona atesa en recerca de feina i a l'empresa contractant. Desplega plans de formació ocupacional i projecta accions individualitzades per tal que la persona adquireixi les capacitats laborals que li permetin aconseguir un treball digne i produir una feina de qualitat. Ofereix suport gratuït a l'empresa, i acompanyament en tot el procés d'incorporació, adaptació i consolidació de la persona al seu lloc de treball.

### *Projecte Incorpora de l'Obra Social "la Caixa"*

Som el referent al Bages d'Incorpora que facilita la inserció laboral de persones en risc d'exclusió. Aquest 2011 hem fet 25 noves insercions i hem informat a 63 empreses que s'han mostrat sensibilitzades pel projecte.

**incorpora**  
de "la Caixa"

# 07/

## Els nostres serveis de Centre Especial de Treball (CET)



### IMPRESA

Solucions específiques per a tot tipus d'edició de treballs d'arts gràfiques amb l'experiència que ens dóna més de 45 anys al sector.



### NETEJA

Un servei global de neteja que garanteix un elevat nivell de pulcritud i de qualitat en les feines, amb un equip de professionals que disposa de maquinària moderna.



### MANIPULATS

Un servei versàtil que ofereix la possibilitat de realitzar a les pròpies instal·lacions qualsevol part dels processos productius que suposi una manipulació del producte.



### QUIOSC

Gestió dels quioscos ubicats a l'hospital de Sant Joan de Déu i del Centre Hospitalari de Manresa en col·laboració amb Althaia.



### GARDEN I JARDINERIA

Servei de venda de plantes, arbustos, arbres fruiters, flors, articles de decoració i llar, i tot allò que es pugui necessitar pel manteniment d'espais de jardineria i plantes tant d'interior com d'exterior.

Solucions de qualitat en feines de jardineria, ja sigui en empreses, particulars o organismes públics.



### MEDI AMBIENT

El nostre Servei de Medi Ambient gestiona 13 deixalleries fixes i tres deixalleries mòbils del Consorci de Residus del Bages.

També gestiona, a través de l'entitat Ampans Medi Ambient SL, el servei de recollida selectiva de residus a la comarca del Bages, per concessió administrativa del Consorci de Residus del Bages.



### RESTAURACIÓ

El Cafè del Canonge ubicat al centre de Manresa. Ofereix cuina de mercat, amb la possibilitat de reservar espais per a reunions o trobades d'empresa o particulars.

# 08 / L'equip

## Compromesos amb les persones

*Prop de 600 persones formen la plantilla d'Ampans; un equip amb un alt grau d'implicació i compromís amb el projecte, aportant les seves qualitats professionals i humanes. L'entitat posa en pràctica polítiques que fomenten la participació del personal, el seu creixement professional, la seguretat i l'estabilitat, i les eines i els mecanismes que permeten desenvolupar amb qualitat la seva tasca*

### *Dades de personal-2011*

595 treballadors/es  
86,1% contractes indefinits  
92% origen Bages  
37,7 mitjana d'edat  
65% personal femení  
8,25 índex de satisfacció  
187 cursos de formació  
9.640 hores de formació  
542 treballadors/es formats  
5,2% absentisme





L'entitat posa en pràctica polítiques que fomenten la participació del personal, el seu creixement professional, la seva seguretat i estabilitat, així com les eines i els mecanismes necessaris que li permet desenvolupar amb qualitat la seva tasca.

Pla d'acollida i formació inicial

Polítiques de conciliació laboral i familiar

Beneficis socials

Avaluació del desenvolupament professional

Pla de formació continuada

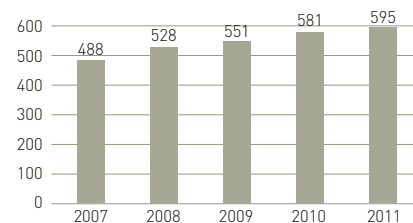
Política de promocions internes

Foment de la participació en l'organització

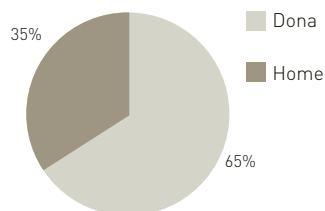
Formació continuada per a les persones treballadores amb discapacitat intel·lectual

Participació en la comunicació a través de les xarxes socials corporatives

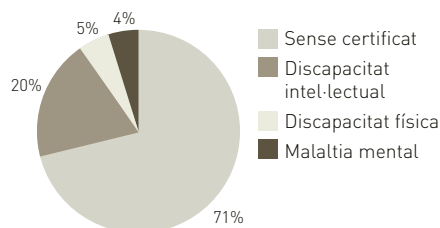
Personal



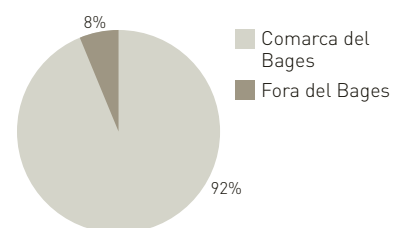
Segons sexe



Segons certificat de discapacitats



Segons procedència

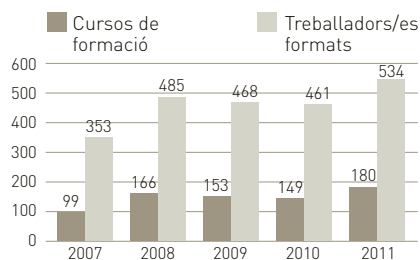


## Formació per garantir la màxima qualitat

### *Formació continuada*

Hem impartit formació en els àmbits: innovació i qualitat, direcció de serveis, gestió de persones i lideratge, atenció a la dependència, intervenció psicopedagògica, atenció al trastorn conductual, noves tecnologies i formació tècnica en els serveis laborals.

Cursos i treballadors formats



### *Jornades externes de formació. Algunes de les jornades en les quals hem participat:*

- I Jornada Nacional de Síndrome de RETT
- 8es Jornades d'educació especial: escola inclusiva
- III Congrés del Tercer Sector Social
- 5a edició de Bona Pràctica de FEAPS
- III Congrés Internacional: dependència i qualitat de vida
- 2a Jornada de Centres Residencials d'atenció a la infància i l'adolescència
- Jornada d'Innovació i Qualitat
- 9es. Jornades de la Coordinadora de Centres de Profunds de Catalunya
- Congrés Europeu del Voluntariat
- IV Jornada d'intercanvi d'experiències i Bona Pràctica d'AMMFEINA.
- III Jornada de geriatría del Bages
- XV Jornades tècniques de la federació ALLEM
- IV Jornades Trencant Motllos 2011
- I Simpòsium sobre aprenentatge cooperatiu
- III Jornades SNOEZELEN d'estimulació multisensorial

### *VIII Jornades de Formació*

Dirigides al personal treballador d'Ampans

Participació: 222 professionals

Valoració global: 8

### *Grups d'aprenentatge*

Sessions mensuals compartides pel personal tècnic i responsables de serveis per intercanviar coneixement sobre diverses disciplines

### *Formació per a treballadors/es amb discapacitat intel·lectual*

Hem impartit sessions formatives a les persones treballadores amb discapacitat intel·lectual en diverses àrees per millorar hàbits i valors en el treball, imatge i cura personal, hàbits d'autonomia, habilitats socials i de comunicació.

### *Qualificació del personal*

Durant el 2011 s'han qualificat 14 cuidadors/es de persones amb discapacitat dels serveis de llars i residències, a través del programa QUALIFICA'T.

19 persones han estat admeses al procés de qualificació a través del Programa ACREDITA'T.

### *Ajudem a formar a professionals del sector*

Professionals d'Ampans han fet docència a professionals i a centres docents de l'àmbit de l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual

- Atenció al trastorn conductual en centres d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual
- Màster d'atenció precoç Facultat Blanquerna de la Universitat Ramon Llull
- Màster en atenció a la discapacitat Universitat Catòlica de València

### *Formació de persones en pràctiques:*

Aquest 2011 hem acollit 80 estudiants en pràctiques provinents de diversos centres educatius, entre els quals:

- Universitats  
FUB, UVIC, UAB, UB, Blanquerna, UNED, UOC, ISEP, UIC, Fundació Pere Tarrés
- Instituts d'educació secundària  
IES: Lacetània, Lluís de Peguera, Font i Quer, Quercus, Castellet, Miquel Bosch i Jover, D'Auro Santpedor, Guillel Catà, Sallent, Berguedà, Montserrat Roig (Terrassa)
- Escoles i centres de formació  
Joviat, La Salle, Escola Diocesana Navàs, Grup Aula, CIO Manresa, CAE, Centre de capacitació agrària del Pirineu, Estudem de Terrassa

# 10/

Qualitat i  
innovació

## Gestió de la qualitat i innovació

*La fundació Ampans està compromesa en la millora continuada dels seus centres i serveis mitjançant una gestió basada en la qualitat total (persones, processos, resultats, implicació en la societat, etc.) amb la prioritat de satisfer les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, millorant la prestació de suports i la creació de nous serveis i programes*

- Entenem la qualitat com un dret de les persones ateses.
- Creem polítiques adreçades a fomentar la implicació, participació i el compromís de les persones.
- Estem compromesos en la millora contínua de les activitats i processos.
- Prenem decisions en base als resultats i als interessos de les persones.
- Ens avancem a les necessitats de les persones.
- Promovem la formació contínua.
- Gestionem els serveis amb criteris d'eficàcia i l'eficiència.

Ampans com a entitat de referència al sector de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, administra els seus centres i serveis sota un sistema integrat de gestió que engloba: qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, d'acord amb les normes ISO



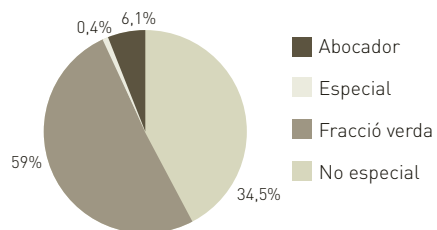
### Innovació i foment de la investigació

- Neuro Personal Trainer. Especialistes i personal tècnic d'Ampans contribueixen al desenvolupament de la plataforma de telerehabilitació cognitiva de l'Institut Guttmann per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- Convocatòria del IV Premi d'Investigació i d'Innovació. Amb el patrocini de Laboratoris Esteve.
- Foment de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) al servei de cada centre.
- Seminari sobre l'abordatge dels trastorns de conducta a les aules. Amb la participació de 60 mestres i professors d'instituts i escoles ordinàries del Bages.
- II Simposi d'Innovació Educativa (Inned2). Personal docent de l'escola Jeroni de Moragas participa al simposi organitzat pel grup EMA (Entorns i materials per a l'Aprenentatge) de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona).

# 11 /

## Medi Ambient

### Distribució de residus



<i>Tipus de Residus</i>	<i>Quantitat</i>
Abocador	5.640
Especial	327
Fracció verda	54.560
No especial	31.870
<b>Total general</b>	<b>92.397</b>

Des dels inicis Ampans ha integrat el respecte al medi ambient en la gestió de l'entitat, tan a nivell de serveis com a nivell assistencial, i de divulgació. Des de fer la recollida selectiva i gestionar les deixalleries, fins a treballar diferents horts, tallers de reciclatge o ser escola verda.

### *Consums energètics (Dades Comabella)*

Font d'energia	Quantitat	Unitat
Aigua xarxa	13.643	m <sup>3</sup>
Gasoil	35.384	litres
Electricitat	613.900	Kw
Gas natural	110.567	m <sup>3</sup>
	<b>Càlcul emissions CO<sub>2</sub></b>	<b>500,4</b>
	tones	

(Segons la Guia Pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle. Versió Març 2012. Oficina Canvi Climàtic)



# 12 / Projectes

## *Realitzats al 2011*

- Finalització de la II Fase de validació de la Plataforma de telerehabilitació cognitiva per a persones amb discapacitat intel·lectual, Neuro Personal Trainer.
- Desenvolupament dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI).
- Programa FUNCIONA amb el suport d'Obra Social Caja Madrid per a alumnes majors de 16 anys amb dificultats especials.
- Suport a la inclusió educativa de l'alumnat amb NEE (Necessitats educatives especials) en els centres d'ensenyament ordinaris.
- Seminaris de Formació permanents sobre Abordatges i Tractament dels Trastorns de la conducta per a personal docents de centres d'ensenyament ordinaris.
- Grups d'aprenentatge per compartir coneixement entre els professionals de l'entitat.
- Noves fonts de finançament:
  - Comercialització d'Entigest, sistema integrat de gestió i planificació empresarial específic per a entitats i centres d'atenció integral a persones amb discapacitat intel·lectual.
  - Targeta de crèdit CatalunyaCaixa solidària amb Ampans.
  - Creació de la botiga virtual de productes amb compromís (ampans.cat/botiga).
- Projecte pel Foment del Voluntariat: VÉNS?

## Mirem al futur

### *Projectes de futur*

- Comtals II. Realització d'una residència de 30 places per a persones amb trastorns de la conducta a Manresa.
- Postgrau sobre Alteracions de la Conducta amb la Universitat Internacional de Catalunya (UIC).
- Jornada Malaltia d'Alzheimer en persones amb Síndrome de Down. Estat actual del coneixement.
- Campanya de captació de Voluntariat.
- Campanya de captació de Donants.
- Certificació de la Memòria EFQM.
- Projecte de Social Farming (productes amb compromís).
- Projecte de transformació del paller d'Urpina en espai de formació i servei ocupacional.
- Posada en marxa dels pisos Oms i de Prat per al servei d'autonomia a la pròpia llar.

# 13 /

Projecció  
social

## SILENCI

Calendari  
AMPANS  
2012

*Més de mil persones assisteixen a la presentació del Calendari Ampans 2012. Una iniciativa que es transmet dels uns als altres, fins a formar una gran xarxa de solidaritat*

Presentem el Calendari d'Ampans amb la participació de tots els cossos operatius i d'emergències i els alumnes de l'escola Jeroni de Moragas, entre nombroses persones ateses, famílies, companys de feina i amics. Es fa a Silenci Manresa amb l'assistència de més de 1.000 persones i amb la presència del Conseller d'Interior, Felip Puig, i de l'alcalde de Manresa, Valentí Junyent, entre d'altres personalitats de la comarca i alts comandaments de les forces de seguretat i emergències del país. Hi participen més de 50 entitats, empreses i grups de música.

El mateix Pep Guardiola, Amic d'Ampans, participa, a través d'una gravació, inaugurant la campanya "Jo sóc Ampans", acompanyat dels alumnes de l'escola Jeroni de Moragas.







*Tornem a omplir el Kursaal, en el segon Concert de Nadal  
Amics d'Ampans*

Famílies, persones ateses, personal, membres del patronat, col·laboradors i societat en general, tots junts, gaudim d'una nit màgica, plena d'emocions i vibrant, amb una magnífica actuació d'Esclat Gospel Singers. Durant l'acte fem amiga d'Ampans, la col·laboradora Mireia Pintó, Mezzosoprano i Premi Bages de Cultura. Aquest acte vol ser un reconeixement a les persones, entitats, empreses i institucions que donen suport a la tasca d'Ampans.





### *Urpina, dins de la Festa de la Verema del Bages*

Més de 500 persones ens acompanyen a la Festa de la Verema d'Ampans, que se celebra cada primer dissabte d'octubre, on un dels actes més esperats és el tast de vins solidaris a la finca de Sant Salvador de Guardiola que acull una de les llars d'Ampans. La Cooperativa l'Olivera de Vallbona de les Monges hi participa com a entitat convidada. La festa d'Urpina entra a formar part per primera vegada del programa de la Festa de la Verema del Bages que s'organitza des de la DO Pla de Bages, com a reconeixement a la tasca de la nostra entitat i al treball d'inserció que fem a través de la producció del vi.

### *Urpina present també a Artés*

Durant la Festa de la Verema del Bages s'exposa al museu d'Artés una mostra fotogràfica sobre el projecte d'inserció laboral a les vinyes d'Urpina, que és visitada per centenars de persones.

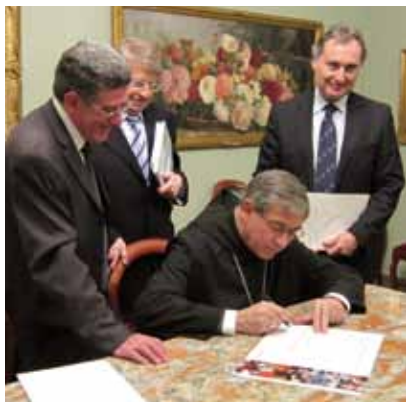
### *Participació de l'IED. Un projecte creatiu des del voluntariat*

L'escola Superior de Disseny de Barcelona, l'IED, participa amb un grup d'estudiants al projecte "Véns" i realitza una obra de disseny a la vinya, coincidint amb la celebració de la Festa de la Verema. La instal·lació queda exposada de forma permanent en el paisatge d'Urpina.



### *El conseller Josep Lluís Cleries visita AMPANS*

El Conseller de Benestar Social i Família, Josep Lluís Cleries, visita les Ilars Urpina (Sant Salvador de Guardiola) i La Colònia (Súria), i el restaurant d'Ampans, El Cafè del Canonge, ubicat al centre de Manresa. Durant la visita l'acompanyen la directora de l'ICASS, Carmela Fortuny, i el delegat de la Catalunya Central, Jordi Moltó. És la segona vegada que Josep Lluís Cleries visita Ampans, però la primera que ho fa com a conseller de la Generalitat. Durant la visita, el conseller s'afegeix a la campanya dels Amics d'Ampans.



### *El Pare Abat de Montserrat rep al Patronat de la Fundació Ampans*

Després que Ampans fos declarada oficialment com a Fundació l'any 2010, el Patronat és rebut pel Pare Abat de Montserrat, Josep Maria Soler, en una recepció a la Sala Montserrat del Monestir. Durant la recepció, el Pare Abat Josep Maria Soler i el president d'Ampans, Domènec Casasayas, signen un conveni marc de col·laboració.





*Un any d'actes multitudinaris de nous Amics d'Ampans.*

Des de la represa de la campanya dels Amics d'Ampans, que té per objectiu ampliar la xarxa de col·laboradors i voluntaris que donen suport a la nostra tasca al costat de les persones amb discapacitat intel·lectual i que comparteixen els nostres valors, l'any 2011 és un any farcit d'actes multitudinaris de nous amics.

El març de 2011 se sumen a la campanya els principals corredors que participen al Dakar: Marc Coma, Laia

Sanz, Nani Roma, Jordi Arcarons, Pep Vila i Moi Torralladona, acompanyats del periodista de TV3, Santi Faro. És un acte festiu que traspu generositat i complicitat per totes bandes, amb uns esportistes entregats, que tenen un contacte molt proper amb les persones usuàries que els reben als jardins de Comabella, i on queden exposats els vehicles amb els quals han participat al Dakar. L'acte té una àmplia repercussió mediàtica.

### *La Caravana de l'Amistat*

De la mà d'IPA Bages, l'associació internacional que agrupa els cossos policials, aquest 2011 vivim una altra jornada multitudinària amb els Amics d'Ampans, una jornada que difícilment s'oblidarà amb la presència de desenes d'efectius policials i d'emergències, i més d'una trentena de vehicles policials. Hi participen Mossos d'Esquadra, Policia Local, Policia Nacional, Guàrdia Civil, Bombers, Creu Roja, Protecció Civil, SEM, Agents Rurals, ADF i ERIE. És un acte organitzat en motiu de la Setmana Verda de l'escola, però que compta amb la participació de tots els centres i serveis. L'acte també té una part pedagògica amb l'organització d'un simulacre de terratrèmol coordinat pel servei de Protecció Civil, i esdevé un homenatge a les víctimes del tsunami del Japó.

D'aquesta visita neix una altra iniciativa, el Calendari d'Ampans 2012 que es farà amb la col·laboració d'IPA Bages i de 12 fotògrafs solidaris, i amb el suport de diverses entitats i empreses, com Silenci Manresa i Regió 7.

L'acte té una àmplia repercussió en els mitjans locals i d'abast nacional.





### *La Innovació a la VI Trobada Ampans i Empresa*

Més de 150 persones que representen a entitats i empreses del Bages assisteixen a la VI Trobada Ampans i Empresa que es fa amb la col·laboració de PIMEC Catalunya Central i amb el suport del programa INCORPORA de "La Caixa". La xerrada que sobre innovació pronuncia el president i fundador d'infonomia.com, Alfons Cornella, aixeca molt d'interès. En el marc de la trobada presentem la nostra tasca en el camp de la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual.

### *Més de 300 persones a les Jornades de Formació*

Genís Roca, de l'empresa Roca&Salvatella, especialista en Internet i en estratègies comunicatives a les xarxes socials, pronuncia la conferència de les jornades. Roca és soci fundador del despatx de Roca&Salvatella, una empresa que col·labora solidàriament amb Ampans assessorant-la en el desplegament del pla de Social Media.

A les jornades hi participen més de 300 professionals de l'entitat que comparteixen tallers sobre temes monogràfics.





### *La Jornada Stradivarius i Ampans es consolida*

Per segon any consecutiu acullim la trobada Stradivarius i Ampans, en què el potencial humà de les dues organitzacions comparteixen una jornada lúdica oberta també a les famílies. Una comissió conjunta organitza la trobada amb activitats que permeten conèixer-se mútuament. Tallers de costumització, una desfilada protagonitzada per treballadores del Centre Especial de Treball, i una coreografia conjunta, són els actes més destacats de la jornada.



### 13 / Projecció social



#### *Pilarín Bayès, Tomàs Molina i Carles Checa*

Aquest 2011 hem seguit sumant cares conegudes als Amics d'Ampans.

Pilarín Bayès, una de les principals il·lustradores del nostre país, ens visita el mateix any de la presentació de la seva obra antològica, i es fa amiga d'Ampans. És en un acte a l'escola Jeroni de Moragas, amb la participació d'altres escoles de primària del Bages que participen en el programa d'activitats inclusives.

També aquest any, Tomàs Molina deixa un record inoblidable entre els alumnes més grans de l'escola, els quals li mostren la tasca que duen a terme a l'hort ecològic, que forma part d'una de les activitats del curs. Durant el seu pas per Ampans, l'home del temps més popular de TV3, inaugura l'estació meteorològica que hi ha instal·lada al pati de l'escola i pronuncia una xerrada sobre la meteorologia.

I abans d'acabar l'any, el flamant campió del món de motorbike, Carles Checa, visita Ampans per fer-se amic i participa en un acte multitudinari al Centre Ocupacional, en una jornada que desperta molta expectació.



### *Presentes i actius en l'àmbit comunitari*

El dret a tenir una vida digna implica conviure en societat, tenir amics, participar de les activitats comunitàries, poder transmetre els propis valors i coneixements, sentir-se valorat,... És en aquest sentit que impulsem diverses activitats de relació amb l'entorn

#### Compartint en societat:

- Projecte Véns? programa de foment del voluntariat -50 persones el 2011
- Anem al mercat. Hem assistit a 5 fires i mercats
- Juguem a futbol com a equips del Centre d'Esports Manresa i de la UE Balconada
- Col·laborem en l'organització de festes majors: Manresa, Sant Joan de Vilatorrada, Súria, Urpina, Artés
- Col·laborem amb Associacions de veïns: Fonts dels Capellans, Balconada, entre d'altres
- L'Orquestra de l'Experiència, un taller de percussió que compartim amb residències de persones de gent gran
- Som voluntaris en esdeveniments ciutadans, com la Transèquia
- Fem de voluntaris a la protectora d'animals de Sallent
- Fem teatre en entorns comunitaris (Teatre Conservatori, Centre Cívic la Mió)

#### Activitats específiques que compartim amb altres escoles:

- Programa Aprenem Junts. Paper reciclat- 23 escoles i 1.330 alumnes
- La Laia us vol presentar els seus amics. Sensibilització sobre la diversitat. 50 alumnes
- Compartim amb l'esport. 50 alumnes
- Una joguina per tothom. Adaptació de jocs i joguines per compartir amb alumnes d'altres escoles. 150 alumnes
- Tallers de conta-contes per a nens i nenes de llars d'infants
- Anem a l'hort ecològic. Expliquem la nostra experiència a l'hort a d'altres escoles



# 14/

## Ampans en xifres

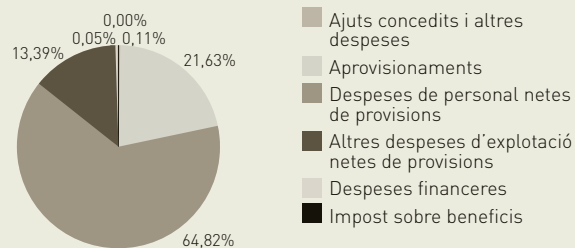
### Aplicacions dels fons

Ajuts concedits i altres despeses	23.030,15
Aprovisionaments	4.346.233,20
Despeses de personal netes de provisions	13.021.670,88
Altres despeses d'exploració netes de provisions	2.689.251,74
Despeses financeres	9.378,07
Impost sobre beneficis	639,71
Disminució actius financers disponibles per la venda	135,79
Inversions en actius no corrents	4.113.255,81
Increment existències	93.685,71
Increment deutors i altres comptes a cobrar	571.531,57
Disminució deutes a curt termini	15.423,2
Increment inversions financeres a curt i efectiu o equivalents	358.211,22
Increment altres actius corrents	14.343,76
<b>TOTAL FONTS APLICATS</b>	<b>25.256.790,8</b>

<i>Desglossament despeses de les activitats</i>	100,00%
Ajuts concedits i altres despeses	0,11%
Aprovisionaments	21,63%
Despeses de personal netes de provisions	64,82%
Altres despeses d'exploració netes de provisions	13,39%
Despeses financeres	0,05%
Impost sobre beneficis	0,00%

### Destí dels fons

Aplicats a les despeses de les activitats



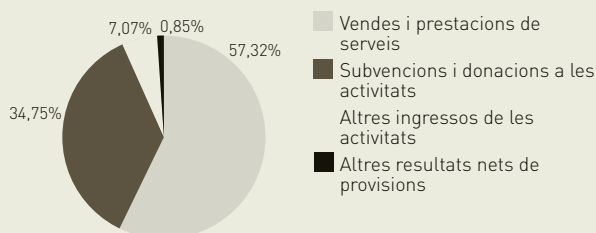
### Origen dels fons

Ingressos de les activitats	22.555.583,91
Altres ingressos de les activitats	1.732.772,21
Altres resultats nets de provisions	208.509,66
Subvencions, donacions i llegats rebuts	109.222,5
Desinversions en immobilitzat	24.333,96
Disminució creditors i altres comptes a pagar	453.890,37
Increment altres passius corrents	172.478,2
<b>TOTAL ORIGEN DELS FONDS</b>	<b>25.256.790,81</b>

<i>Desglossament ingressos de les activitats</i>	100,00%
Vendes i prestacions de serveis	57,32%
Subvencions i donacions a les activitats	34,75%
Altres ingressos de les activitats	7,07%
Altres resultats nets de provisions	0,85%

### Origen dels fons

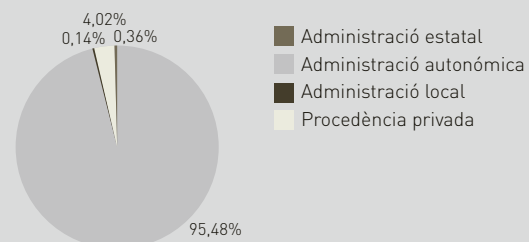
Provinents dels ingressos de les activitats



<i>Desglossament procedència subvencions i donacions</i>	8.513.060,24
Administració pública	8.170.995,38
Estatal	30.807,99
Autonòmica	8.128.187,39
Local	12.000
Privada	342.064,86

### Origen dels fons

Provinents dels ingressos de les activitats  
Subvencions i donacions de les activitats



### *Catalunya Ràdio emet en directe des d'Urpina*

El Programa "Solidaris" de Catalunya Ràdio, dirigit i presentat per Rita Marzoa, que ha rebut diversos premis per la seva tasca de divulgació social, emet l'últim programa de la temporada en directe des d'Urpina, i el dedica íntegrament a donar a conèixer la tasca d'Ampans en el camp de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual. El programa s'emet amb públic i en directe i entrevista a diverses persones de la fundació.



# 15/ Ampans als mitjans de comunicació

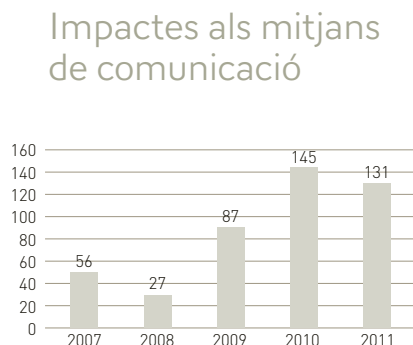
*Hem estat molt presents als mitjans de comunicació, amb aparicions en premsa escrita i en televisió i ràdio, tant local com d'abast nacional*

L'adaptació de la Plataforma de Telerehabilitació cognitiva Neuro Personal Trainer, de l'Institut Guttmann, per a persones amb discapacitat intel·lectual, és un dels temes que són notícia als mitjans de comunicació. Els nostres projectes d'inclusió, com l'Aprenem Junts, per al qual hi han passat més de 1.300 alumnes d'escoles ordinàries, la nostra tasca en el camp de la inserció laboral pel manteniment dels llocs de treball davant la situació de crisi, i el projecte de voluntariat Véns?, a través del qual 50 persones han viscut una experiència de convivència, han estat alguns dels temes que han fet impacte en premsa i mitjans audiovisuals. Hem aparegut en diversos medis, entre els quals: TV3, Catalunya Ràdio, Tele 5, RAC1 i La Vanguardia. També els actes de nous Amics d'Ampans i el Concert de Nadal han tingut el seu espai en pantalla a la televisió pública catalana, en aparicions al programa Els Matins de TV3 i als Telenotícies Migdia i comarques.

També la cadena de televisió Tele 5 es va fer ressò del desplegament de tots els equips de seguretat i emergències que van venir en caravana per fer-se Amics d'Ampans.

Els mitjans locals també han fet un ampli seguiment d'aquestes i d'altres notícies, contribuint a la divulgació de la nostra tasca en el camp de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.

- 8.000 Amics d'Ampans
- 1.300 Col·laboradors econòmics
- 650 Clients comercials
- 1.500 Admiradors al Facebook
- 600 Seguidors al Twitter



# 16/

## El Patronat

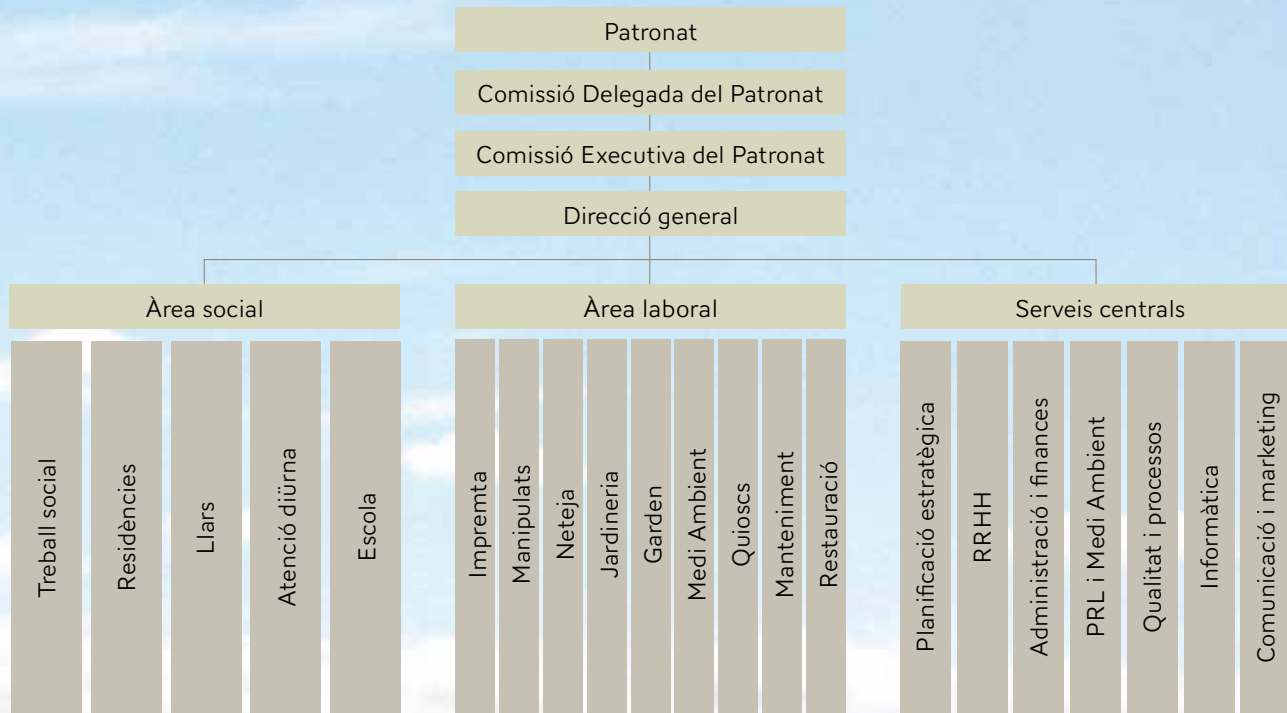
Domènec Casasayas i Serra	President
Josep Balaña i Masó	Vicepresident
Joan Garriga i Giralt	Secretari
Josep M. Boldú i Clos	Tresorer
Conxita Codinach i Moncunill	Patró
Dolors Duarri i Torras	Patró
Jaume Torreguitart i Enrich	Patró
Jaume Torras i Casas	Patró
Jordi Planell i Hernández	Patró
Lluís Sánchez i Seuba	Patró
Pere Camps i Bau	Patró
Sebastià Catllà i Calvet	Patró
Amàlia Rossell i Badia	Patró
Baltasar Corrons i Graell	Patró

Carles Odena i Bisa	Patró
Enric Corredor i Tatje	Patró
Félix Puigmartí i Ponsa	Patró
Jaume Espinal i Farré	Patró
Joan Calatayud i Segalés	Patró
Josep Corrons i Espinal	Patró
Josep Sinca i Cura	Patró
Rosa Puigarnau i Ubach	Patró
Valentí Roqueta i Gillaumet	Patró
Xavier Jovés i Garcia	Patró

Toni Espinal i Freixas      Director general

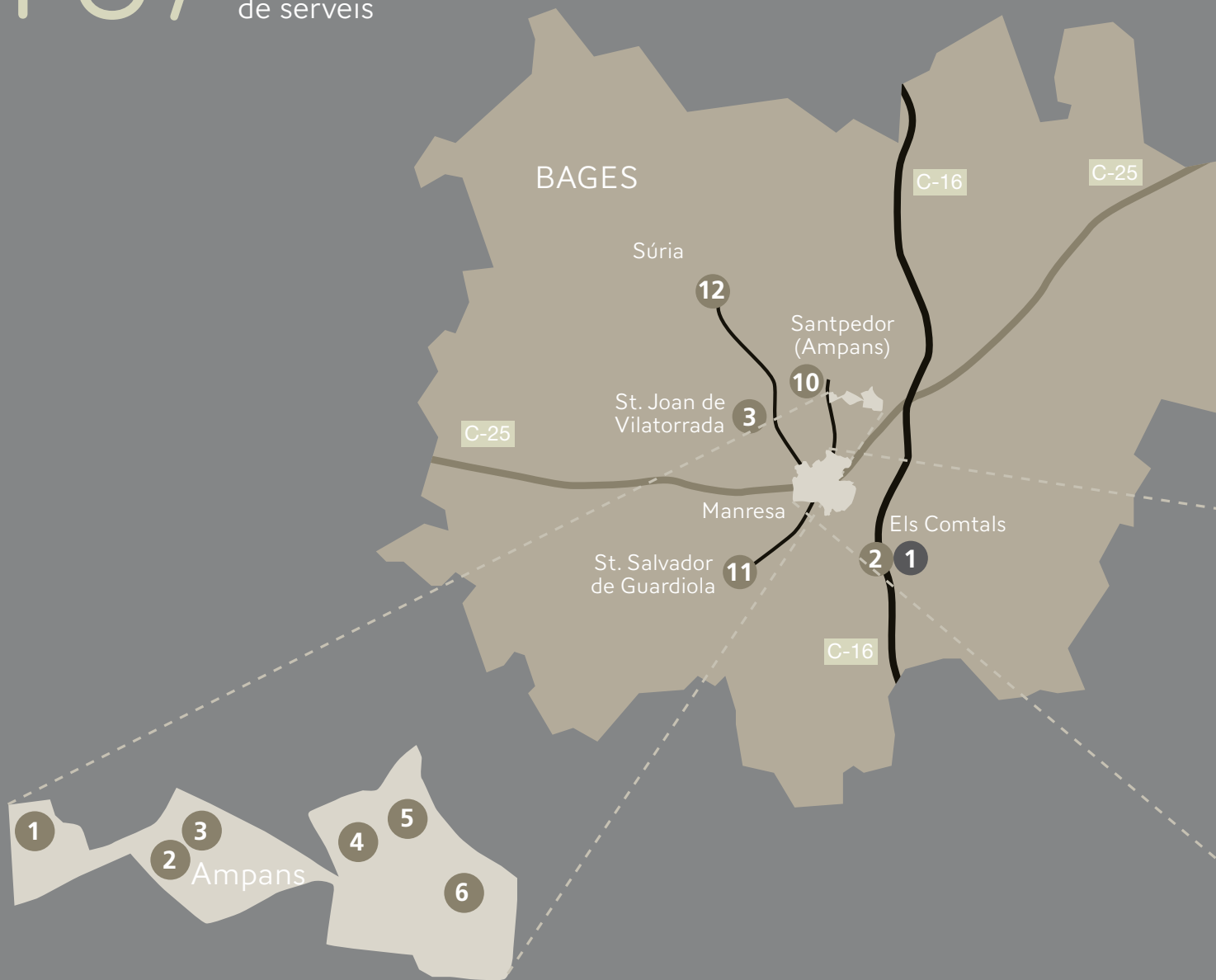
# 17 /

## Organigrama de l'organització



# 18/

Mapa d'ubicació de serveis







#### Santa Maria de Comabella - Santpedor

1. Garden
2. Residència Julio Payàs
3. Escola Jeroni de Moragas
4. Serveis Centrals
5. Centre Especial de Treball
6. Centre Ocupacional La Llum

#### Manresa i Comarca del Bages

1. Residència Armengou
2. Residència Els Comtals
3. Llars Sant Joan
4. Llars Zamenhof
5. LLars Florinda
6. LLars Magnet
7. LLars Balconada
8. Llars Mion
9. Canonge Muntanyà:  
centre ocupacional i restaurant
10. Residències La caseta i El Turó
11. Urpina (St. Salvador de Guardiola)
12. La Colònia (Súria)

#### Ubicació nous projectes

1. Els Comtals II (Manresa)
2. Llars Oms i de Prat

# Paràmetres de la Memòria

Aquesta memòria de responsabilitat social cobreix l'exercici 2011. La memòria serà anual.

Per definir els continguts s'ha fet una validació interna de les actuacions que Ampans ha realitzat durant el període d'actuació de la memòria, tenint en compte l'experiència de memòries existents en el sector i la primera realitzada l'any passat.

La memòria recull totes les activitats que realitza Ampans. La única limitació és aquella que és necessària segons la llei de protecció de dades que Ampans compleix seguint la legislació vigent. No s'ha procedit a fer verificació externa de la informació presentada.

Nivell d'aplicació:

El nivell d'aplicació autodeclarat és el C segons l'estàndard GRI G3.

		2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared		<b>C</b>					
	Third Party Checked		Report Externally Assured					
Optional	GRI Checked			Report Externally Assured				
					Report Externally Assured			

## Dades de contacte

Ferran Torrijos Martin

Tlf. 93.827.23.00 – ampans@ampans.cat

Més informació a [www.ampans.cat](http://www.ampans.cat) / [www.facebook.com/ampans](http://www.facebook.com/ampans) / [www.twitter.com/ampans](http://www.twitter.com/ampans)

CIF: G-08444671 Raó Social:

Fundació Ampans C/Sant Rafael, 4 - Manresa

## Taula Indicadors GRI

### Indicadors de perfil

1.1	p. 6-7	●
2.1, 2.6	p. 50	●
2.2, 2.7	p.22-23	●
2.3	p.46-47	●
2.4	p.48-49	●
2.5	n/a	●
2.8	p.24-25 i p.42-43	○
2.9	p.31	●
2.10	n/a	●
3.1,3.7, 3.12	50	●
3.8,3.11	n/a	●
4.1-4.4	p.46	○
4.14, 4.15	p. 10-11	○
Informat totalment		●
Informat parcialment		○

### Acompliment econòmic

EC1	p. 42-43	○
EC4	p. 42-43	○

### Acompliment social

LA1	p. 25	○
LA7	p. 24	○
LA10	p. 26	○
LA12	p. 24	●
LA13	p. 25	○
PR6	p. 32-41	○

### Acompliment ambiental

EN3	p. 29	●
EN8	p. 29	●
EN16	p. 29	●
EN22	p. 29	●

# Convenis i aliances

## *Finançadors institucionals:*

Departament de Benestar Social i Família  
Departament d'Empresa i Ocupació  
Departament d'Ensenyament

## *Col·laboradors institucionals:*

Departament de Territori i Sostenibilitat  
Diputació de Barcelona  
Consell Comarcal del Bages  
Ajuntament de Manresa  
Ajuntament de Santpedor  
Ajuntament de Sant Fruitós de Bages  
Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada  
Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola  
Ajuntament de Súria

## *Col·laboradors d'obres socials o programes associats:*

Fundación Banca Cívica  
Fundació Caixa Manresa  
Fundació "La Caixa"  
Obra Social Caja Madrid  
Obra Social CatalunyaCaixa  
Obra Social Unnim

## *Associats a:*

Dincat  
Coordinadora de Centres de Profunds de Catalunya  
Coordinadora Catalana de Fundacions  
ACTAS  
ACELL

## *Aliança amb:*

Althaia

## *Amb la col·laboració de:*

Asociación Axa de Todo Corazón  
Autema  
Banc de Sabadell  
Construcciones Cots y Claret  
Construccions Francesç Vidal  
Fundació Privada Josep Maria Serra Rigall  
Gestión del Conocimiento  
Grup Mas Constructors  
Iberpotash  
Italco  
Laboratorios Dr. Esteve  
L. Oliva Torras  
Ravial  
Roca&Salvatella  
Servaqua  
Skis Rossignol d'España  
Societat Regional d'aprovisionament d'aigües  
Stradivarius España  
UPM Raflatrac Ibérica

## *Convenis amb:*

Althaia  
Assignia Bàsquet Manresa  
CEM  
CIO  
Consorci de Formació i Iniciatives del Bages Sud  
Fundació Ave Maria  
FUB  
FUSSAM  
ISEP  
UAB  
UB  
UE BALCONADA  
UIC  
UNED  
UOC  
URL  
UVIC

## *Empreses que han inserit laboralment persones amb discapacitat intel·lectual a través d'Ampans*

Àngela perruquera  
Centre residencial del Bages-residència relat  
Comercial de teixits Eurtex  
Conserves Ferrer  
Cooperativa Daina-Isard sccl d'ensenyament  
Cube Fitness Club  
Decathlon España  
Druni  
Especialitats i Serveis integrals  
Espectáculos Padro y cabot- Cinemes Bages  
Forn integral Jorba  
Fundació Sociosanitària de Manresa  
Global Pastisseria  
Innovacio i tècniques de conservació  
Koncepto Freso  
Matadero frigorífico del Cardoner  
Monestir Sant Benet. Hotel Món  
Perramon & Badia  
Publmanresa  
Sistemes de restauració Catalunya-MC Donalds  
Solsona Automoció  
Stradivarius Logística  
Suara serveis-Escola Bressol la Llum

## *Empreses que han acollit persones en pràctiques durant aquest 2011*

Àngela perruquera  
Escola Setelsis  
Home Meal Replacement."Nostrum"  
Stradivarius Logística  
Tous

*Compromís  
amb les persones  
amb discapacitat  
intel·lectual*



Ctra. Manresa | Santpedor km. 4,4 | 08251 Santpedor  
[www.ampans.cat](http://www.ampans.cat) | [ampans@ampans.cat](mailto:ampans@ampans.cat) | T. 93 827 23 00