

Memòria d'activitats

i responsabilitat social

2009



AMPANS, és una organització d'utilitat pública sense ànim de lucre iniciada l'any 1965 per un grup de mares i pares amb la vocació de donar una dimensió pública i social a les persones amb discapacitat intel·lectual.

La nostra missió és gestionar serveis sota criteris d'eficàcia i eficiència per millorar la qualitat de vida de les persones a les quals donem atenció, i suport a les seves famílies.

Gràcies a totes les persones que ens feu costat per ajudar-nos a seguir avançant.



Memòria d'activitats

2009

Índex

Salutació del President	4
La nostra raó de ser	8
Servei a les persones	10
Serveis a les empreses	14
El nostre equip	18
Formació	20
Qualitat i Medi ambient	22
Projecció social	28
Projectes	32
Òrgans de govern	46

Enfortim la nostra gestió,



Domènec Casasayas, president d'AMPANS

**Salutació del
president**

fem Xarxa, per respondre a la crisi

La profunda crisi econòmica que patim ens genera, com a tot ciutadà, dificultats actuals i dubtes sobre el futur. Malgrat això, Ampans i el personal que el conforma, no estalvia esforços per seguir endavant i lluitar per aconseguir l'objecte de la nostra missió, que no és altre que, la millora de l'atenció i dels serveis a les persones que ens fan confiança. Estem convençuts que els altres grups d'interès: famílies, clients, proveïdors, administracions públiques, aliats, continuaran fent-nos costat en aquest objectiu.

La posada en marxa de la Residència "El Turó", amb 23 noves places per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, la construcció de les Llars-Residència de l'Urpina i de Súrria, que possibilitaran 48 noves places d'acolliment residencial per resoldre les necessitats de les famílies del Bages, o la gestió d'un menjador social a Manresa són exemples d'aquest esforç. Aquest augment de places suposarà que de 985 persones diagnosticades com a disminució psíquica en el Bages (dades DASC juny 2009), Ampans n'estarà atenent, directament, 750 (75%).

La nostra estratègia va dirigida a assegurar: la qualitat dels serveis que prestem a les persones amb discapacitat i les seves famílies, la millora de sistemes de gestió eficients, el suport actiu i constant a les nostres treballadores i treballadors en el seu desenvolupament professional, el respecte al medi ambient, i la col·laboració i participació en el nostre entorn més immediat, com és la ciutadania del Bages.

Enguany hem realitzat una autoavaluació EFQM que donarà peu a una memòria EFQM per tal que se'ns acrediti en aquest model europeu d'excel·lència en la gestió. I s'ha dut a terme la V Jornada de Clients amb l'assistència de 150 clients i proveïdors.

En el moment que estem vivint, encara més, una bona gestió és clau pel manteniment de l'entitat i el seu desen-

volupament; gestió que cerca l'equilibri entre les necessitats socials i laborals de les persones amb discapacitat; així, l'estabilitat laboral de les persones amb discapacitat és objecte de la nostra Missió.

L'any 2009 hem iniciat projectes de recerca i innovació amb entitats de reconegut prestigi, així com amb Universitats. Hem dut a terme el IV Seminari FOCA que tenia com a un dels temes principals la innovació i la gestió del coneixement. Estem consolidant una aliança amb la Fundació Althaia amb un producte inicial com és el 1er Congrés Estatal sobre Alteracions de la Conducta que es celebrarà el mes de maig de 2010.

Ampans afronta aquest futur implantant les millors pràctiques, tant en infraestructures (nova residència El Turó), com en serveis i programes (menjador social), com en l'atenció, ensenyament i educació dels infants, joves i persones adultes amb discapacitat (recerca en desenvolupament cognitiu).

Tanmateix, l'assemblea general ha aprovat el pas d'Associació a Fundació que vetllarà perquè es vagi mantenint aquest creixement sostingut i sòlid d'Ampans tal com mostren les dades exposades en aquesta memòria.

Per superar els reptes de futur, Ampans compta amb una Junta compromesa i amb un personal i càrrecs directius joves, il·lusionats, professionalitzats i implicats amb l'entitat, que ens donen garantia d'èxit en l'acompliment dels objectius i dels resultats corresponents.

Perquè creiem en el treball en equip i en la col·laboració i capacitació de tot el personal per millorar qualsevol àrea de l'entitat, perquè creiem amb el suport de les famílies, perquè creiem amb el suport de tots els altres grups d'interès, estic convençut que el 2010 aconseguirem els objectius que ens hem proposat. Moltes gràcies a tothom i només desitjar "Bona Feina".



Qualitat

humana



i professionalitat

al servei de les persones

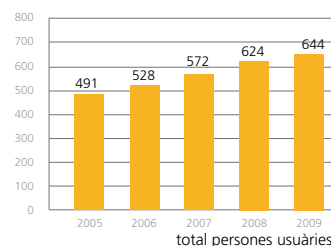
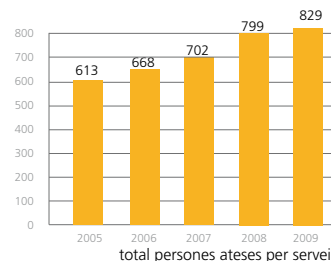


Atenció continuada a les persones amb discapacitat intel·lectual i suport a les famílies

La calidesa d'un model d'atenció

Prop de 700 persones reben cobertura social d'AMPANS

L'entitat, sense ànim de lucre, amb un prestigi consolidat i arrelada al territori, segueix avançant en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i en el suport a les seves famílies. AMPANS és un referent en el camp de l'atenció integral a les persones, i segueix creant i gestionant centres i serveis sota criteris responsables d'eficiència i d'eficàcia. Una atenció, des de la infància i fins a la vellesa, que ha anat evolucionant cap a uns serveis de qualitat, propers i personalitzats.





Educació, formació ocupacional, treball, acolliment residencial, ocupació terapèutica, lleure, esport, tutela ...

Desenvolupem un ampli ventall de serveis de qualitat, destinats a afavorir l'autonomia personal i a protegir la igualtat d'oportunitats per garantir que totes les persones tinguin els mateixos drets i es puguin integrar socialment i amb normalitat. Avui, el ventall de serveis d'AMPANS és molt ampli i dona cobertura a prop de 700 persones.

Protegir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual

Implica necessàriament fer-les visibles davant la societat i que en formin part activa, facilitant el seu accés al món laboral, ja sigui a l'empresa ordinària o per mitjà del Centre Especial de Treball, des del qual oferim un ampli ventall de serveis a les empreses:

Impremta, Manipulats, Neteja, Jardineria, Garden, Manteniment, Medi Ambient, Quiosc, Restauració.

Més de 40 anys després

AMPANS manté intacte la il·lusió del primer dia en què es va començar a gestar la idea d'un grup de mares i pares que van unir esforços buscant respostes al futur dels seus fills amb discapacitat intel·lectual. I en aquest camí seguim avançant a cada pas i en cada nou projecte, perquè per AMPANS el futur ja és aquí.



Qualitat al servei
de les empreses

Serveis a les empreses



1. Servei Inserció Laboral

Dóna resposta a les demandes de treball del territori per afavorir la inserció laboral de les persones amb dificultats per accedir a una feina, oferint un suport gratuït i flexible, que s'adapta a les necessitats de l'empresa al llarg de tot el procés d'inserció.

2. Impremta

El servei d'Impremta d'Ampans ofereix solucions específiques per a tot tipus d'edició de treballs d'arts gràfiques amb l'experiència que ens dóna més de 40 anys al sector.

3. Manipulats

Un servei versàtil, que ofereix la possibilitat de realitzar a les seves pròpies instal·lacions qualsevol part dels processos productius que suposi una manipulació del producte.

5. Jardineria

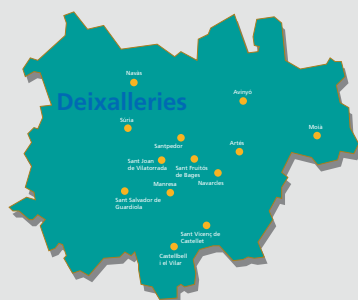
Solucions de qualitat en feines de jardineria, ja sigui en empreses o particulars, ajuntaments o administracions públiques.

6. Garden

Centre de jardineria i venda de plantes i flor tallada (rams de núvia i de tot tipus), arbres, llavors, eines, productes per tenir cura de les plantes, objectes de decoració.

7. Manteniment

Serveis de manteniment d'edificis i d'instal·lacions públiques i privades, obres i serveis en concursos públics, pintura viària, industrial, etc.



8. Recollida selectiva i Deixalleries

Ampans Medi Ambient SL gestiona el servei de recollida selectiva de residus (plàstic, paper, vidre) a la comarca del Bages, juntament amb el Consorci del Bages. AMPANS gestiona 13 deixalleries fixes i 3 mòbils.

9. Quiosc

Gestió dels quioscs ubicats a l'hospital de Sant Joan de Déu i del Centre Hospitalari de Manresa, fruit d'un conveni de col·laboració amb Althaia.

Distribució dels centres



4. Neteja

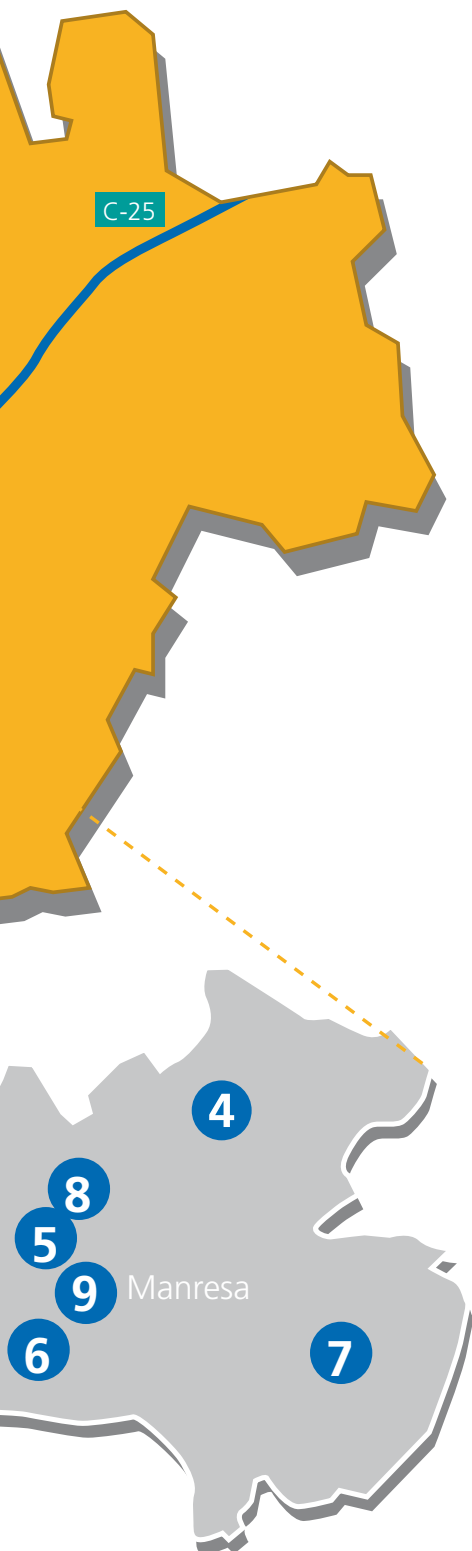
Un equip professional i especialitzat, equipat amb una maquinària moderna, proporciona un servei global de neteja, que garanteix un elevat nivell de pulcritud i de qualitat en les feines.

10. Restauració

El Cafè del Canonge inaugurat el març del 2008 en ple centre de Manresa. Ofereix esmorzars, dinars i sopars amb servei a la carta i, als migdies, menú diari.



i serveis



Santa Maria de Comabella - Santpedor

1. Garden
2. Residència Julio Payàs
3. Escola Jeroni de Moragas
4. Serveis Central
5. Centre Especial de Treball
6. Centre Ocupacional



Manresa i Comarca del Bages

1. Residència Armengou
2. Residència Els Comtals
3. Llars Sant Joan
4. Llars Zamenhof
5. Llars Florinda
6. Llars Magnet
7. Llars Balconada
8. Llars Mion
9. Canonge Muntanyà
10. Residència La caseta
10. Residència El turó

1. Escola Jeroni de Moragas

Per a infants i adolescents amb necessitats educatives especials

Escola d'educació especial que atén a infants i adolescents des dels 3 anys i fins els 21. Cubreix tota l'etapa escolar mitjançant programes educatius adaptats.

5. Servei prelaboral

Per a persones amb trastorn mental sever

Suport i orientació a les persones amb trastorn mental sever per adquirir, recuperar i mantenir les capacitats suficients per a poder ser inserides en una activitat laboral, i ajudar-les a mantenir-la.

Ubicació nous projectes

1. Urpina (St. Salvador de Guardiola) - 2010
2. La Colònia (Súria) - 2010
3. Els Comtals II (Manresa)

Serveis assistencials



2. Centre de Dia

Acolliment diürn especialitzat

Ofereix un servei d'acolliment diürn amb una atenció especialitzada a persones amb discapacitat intel·lectual, que pel seu alt grau d'afectació necessiten suport i atenció continuada.

3. Centre Ocupacional La Llum

Per a persones adultes amb necessitats de suport limitat o extens

Ofereix activitats ocupacionals i de desenvolupament que afavoreixen l'autonomia personal o social, la relació positiva amb l'entorn.

4. Centre Ocupacional Canonge

Per a persones adultes amb necessitats de suport limitat o extens

Ofereix activitats ocupacionals i de desenvolupament que afavoreixen l'autonomia personal o social, la relació positiva amb l'entorn.

9. Residència Els Comtals

Acolliment residencial per a persones adultes amb necessitats de suport limitat amb trastorns de la conducta

Acolliment residencial especialitzat per a persones que presenten trastorns de la conducta.

10. Residència Julio Payàs

Acolliment residencial per a persones adultes amb necessitats de suport generalitzat

Cobertura residencial per a persones amb un alt grau d'afectació. Atenció i suport en totes les àrees de la vida diària.

11. Serveis a les Famílies

Per donar descans i suport a les famílies

El Club, el Servei d'Acollida Matinal, vacances, colònies, respirs, i activitats de lleure i recreatives.

12. Fundació tutelar

Per quan falta la família

La fundació tutelar de Santa Maria de Comabella exerceix la tutela legal, té cura, protegeix i vetlla pels drets i pels interessos de les persones amb discapacitat intel·lectual tutelades.

Un model d'atenció per a les persones



AMPANS, prop de 600 persones treballant en un projecte comú

Una idea, per si mateixa, per més brillant que sembli, no significa res; d'idees en sorgeixen cada dia; tothom té idees, i si hi ha sort, de vegades surten a la llum i les recullen els mitjans de comunicació, però, sovint no passen de ser una mera anècdota. Les idees s'obliden i es perden si un equip no aconsegueix materialitzar-les i millorar-les dia a dia amb esforç col·lectiu, talent, convicció i persistència

El nostre equip

Àrea Laboral: 271 persones



Àrea Assistencial: 280 persones

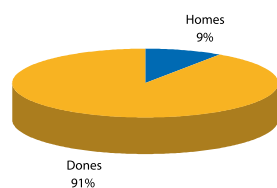
L'equip del qual us parlem el formen 551 persones que actualment integren la plantilla d'AMPANS i que es distribueixen en dues grans àrees de serveis: assistencials i laborals. Junts formen un equip humà que ha esdevingut una de les plantilles més importants de les comarques de la Catalunya central. Seguim creant ocupació. El 85% dels llocs de treball d'AMPANS són de caràcter indefinit

La base de l'èxit d'una entitat de serveis socials sense ànim de lucre, creada fa més de 40 anys per un grup de persones preocupades pel futur dels seus fills amb discapacitat intel·lectual, ha estat, ja des dels seus inicis i fins a l'actualitat, el seu **personal**. L'atenció global i de qualitat a les persones amb discapacitat intel·lectual no seria possible sense el gran equip humà que dia rere dia aporta tota la seva qualitat professional i humana en el funcionament dels centres i serveis d'AMPANS.

El perfil del professional d'AMPANS és majoritàriament dona i jove, amb una mitjana d'edat de 35 anys, i amb estudis superiors; l'entrega, el treball en equip, la implicació, la sensibilitat, l'empatia amb les persones ateses, la calidesa, el respecte, un bagatge vinculat al voluntariat i a l'associacionisme,... són algunes de les virtuts d'aquest col·lectiu de persones que treballen per un projecte comú.

Àrea Assistencial

% homes-dones



Àrea Laboral

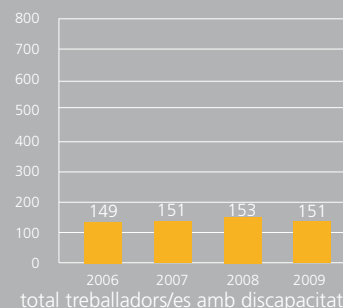
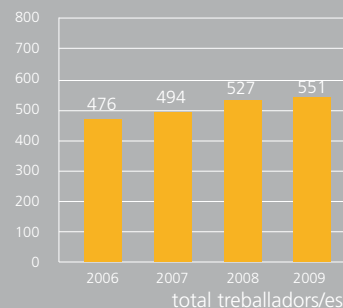
% homes-dones



Les persones que treballen a AMPANS assumeixen com a propis els **Valors de l'entitat**:

- Atenció individualitzada
- Compromís amb les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies
- Conducta ètica
- Inclusió social de les persones amb discapacitat intel·lectual
- Innovació, aprenentatge i millora contínua
- Professionalitat
- Respecte
- Responsabilitat
- Treball en equip

La seva dedicació professional, amb un alt grau d'autoexigència i predisposats a la millora contínua, ha permès que AMPANS sigui avui dia una entitat de referència a Catalunya i a l'estat en la gestió de serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual, i que té entre els seus objectius tendir a l'excel·lència.



Vetllem per la millora contínua de la seguretat i salut del personal, fent seguiment entre d'altres aspectes, de l'accidentabilitat a l'entitat.

Índex incidència: 8,2 (accidents amb baixa entre nombre de personal x 100)

Per AMPANS, el personal és el valor essencial per dur a terme escrupolosament i amb rigor la seva missió: l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i la contribució en la millora de la seva qualitat de vida i la de les seves famílies.

L'entitat no estalvia esforços per portar a la pràctica una política que satisfaci i doni seguretat i estabilitat als seus professionals, posant al seu abast les eines i recursos necessaris per créixer professionalment i poder desenvolupar la seva tasca. És en aquest sentit que realitzem l'enquesta de satisfacció del personal de manera bianual, amb una valoració de **notable**.

Les **persones** i la **professionalitat**
és la base on es fonamenta tot el **projecte**

L'expressió de Qualitat

es desplega a l'entitat en tots els seus àmbits

Grups de treball per estudiar com aplicar les noves tendències metodològiques del sector de la discapacitat a AMPANS

- Planificació Centrada en la Persona (PCP). Procés de planificació metodològicament diferent dels tradicionals de planificació, on la persona amb disminució controla el procés i el dirigeix, amb l'objectiu de tenir control sobre la seva pròpia vida de present i de futur. Aquesta metodologia precisa de la constitució d'un grup de recolzament format per persones significatives per a la persona amb discapacitat (pares, amics, veïns, facilitador...) on la persona, amb l'ajuda del grup, pot expressar els seus desitjos i somnis.
- Autodeterminació
- Qualitat de Vida

Nous programes informàtics

Durant aquest 2009 hem canviat el programa de nómina, finances, compres-vendes i el programa de gestió del taller desenvolupat per AMPANS (AmpansGest)

AMPANS entitat pilot per testejar l'eina d'avaluació de la qualitat de vida proposada per la Generalitat. L'escala GENCAT

Durant l'any 2009 AMPANS ha iniciat el testeig per l'eina d'avaluació de qualitat de vida en població amb discapacitat intel·lectual. En aquest pilotatge hi estan participant totes les persones amb discapacitat intel·lectual majors de 18 anys i el personal. L'escala GENCAT pretén avaluar el nivell de qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. L'objectiu d'aquest treball és verificar si aquesta escala és fiable o no.

AMPANS renova un any més les quatre certificacions

AMPANS gestiona els seus centres i serveis amb un sistema de gestió basat en processos i certificat per les normes ISO 9001:2008 de qualitat; ISO 14001:2004 i EMAS de mediambient i OHSAS 18001:2007 de prevenció de riscos laborals.

Durant el mes de juliol es va dur a terme l'auditoria externa a càrrec de l'entitat certificadora Applus, en la que van participar diferents centres i serveis de l'entitat. El resultat de l'auditoria va ser satisfactori destacant per part de l'equip auditor la implicació de tots els membres de l'organització amb els sistema de qualitat.



Qualitat en l'organització, transparència en la gestió

Model d'excel·lència EFQM

Durant el 2009 AMPANS ha iniciat un procés per avaluar externament el sistema organitzatiu segons el model EFQM. Durant aquest any s'ha elaborat un primer esborrany de memòria EFQM i s'ha realitzat formació sobre el model als tècnics i responsables dels centres i serveis de l'entitat.

Grup de treball codi d'ètica

Durant l'any 2009 s'ha iniciat un grup de treball per revisar el codi d'ètica d'AMPANS amb l'objectiu de definir un nou codi d'ètica durant l'any 2010.

Participació en grups d'interès

AMPANS col·labora amb dos grups de participació a Catalunya que volen impulsar la integració de la Responsabilitat Social en els sistemes de gestió de les empreses. D'una banda, com a membres del **Club EMAS**, que engloba unes 50 empreses i entitats de Catalunya, volem unir esforços per avançar en el respecte al Medi Ambient i la Responsabilitat Social. De l'altra, col·labora amb la **Coordinadora de Tallers de Catalunya** per transformar els codis ètics, d'entitats com la nostra, en indicadors de responsabilitat social, dirigits principalment cap als treballadors i treballadores amb discapacitat intel·lectual per incrementar la nostra eficàcia.

Procés participatiu en la revisió dels valors d'AMPANS

S'han revisat i definit de nou els valors de l'entitat amb un procés en el que han participat la majoria de coordinadors, tècnics i responsables de l'entitat.

Memòria responsabilitat social corporativa (RSC)

S'ha incorporat en la memòria d'activitats, el present document, els indicadors que la RSC sol·licita.

III Seminari FOCA a Sant Benet de Bages

El mes d'octubre 60 persones d'arreu de l'estat van participar en el III Seminari FOCA, aquest cop organitzat per AMPANS. FOCA, "Foro para la Calidad", està constituït per AMPANS juntament amb AMADIP, AMPROS, ASPRODES i FEAPS Confederació. L'objectiu d'aquest foro és a partir del model organitzatiu EFQM, treballar amb xarxa amb les entitats del grup per tal d'aprendre de les millors pràctiques i poder obtenir indicadors i processos comuns a favor d'una millor atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.





90 professionals participen al Seminari sobre l'abordatge i el tractament dels trastorns de la conducta



Innovació i recerca



Les Noves Tecnologies

L'escola ha apostat clarament per les TIC (Tecnologies de la Informació i de la Comunicació) amb el projecte 'Tecnologies de suport a l'aula: l'esmorzar saludable'. El qual mitjançant conmutadors aplicat a electrodomèstics fa participar a tots els alumnes de l'escola en l'elaboració de l'esmorzar.



PREVIRNEC i ARMONI, dos projectes de recerca basats en les TIC

Aquest projecte es presenta com una iniciativa d'innovació tecnològica per a la creació de nous espais de prestació de serveis terapèutics per a la estimulació cognitiva de les persones amb discapacitat intel·lectual. PREVIRNEC, projecte amb conveni amb l'Institut Guttmann, està ara en fase de desenvolupament, amb la col·laboració d'empreses tecnològiques i organismes d'investigació, per la seva aplicació a d'altres àmbits com el dany cerebral adquirit, les demències, els trastorns mentals, així com la discapacitat intel·lectual.

Aquest projecte de Recerca ve a complementar un altre, l'ARMONI, també per a l'estimulació cognitiva de les persones amb discapacitat intel·lectual, en col·laboració, mitjançant conveni, amb la Fundació Ave Maria.



90 professionals de l'ensenyament participen al Seminari sobre l'abordatge i el tractament dels trastorns de la conducta, organitzat per AMPANS

El seminari, és la continuació del curs que es va fer al 2008, i forma part de l'estratègia de l'entitat, camí del **I Congrés estatal d'Alteracions de la Conducta**, que organitzarem conjuntament amb la Fundació Althaia, i que se celebrarà la primavera del 2010.



AMPANS convoca el III Premi d'Investigació i d'Innovació sobre persones amb discapacitat intel·lectual

Amb aquest premi AMPANS vol reconèixer la feina de totes les persones, entitats, associacions i equips que dediquen els seus esforços a l'estudi, investigació i pràctiques innovadores a favor de les persones amb discapacitat intel·lectual; al mateix temps vol premiar els treballs d'execució d'experiències innovadores, així com el desenvolupament i l'aplicació d'investigacions portades a terme sobre les necessitats i les intervencions dirigides a l'atenció d'aquestes persones.

I Simposi d'Innovació Educativa INNED1

Les instal·lacions del CosmoCaixa de Barcelona van acollir el I Simposi d'Innovació Educativa INNED1, en què van participar com a ponents professionals de l'escola Jeroni de Moragas d'AMPANS.

El simposi va comptar amb la participació de reconegudes personalitats del món educatiu i del camp de la innovació i les idees. I va ser una oportunitat única per a l'escola, tant per l'adquisició de coneixements com per l'intercanvi d'experiències i noves oportunitats de col·laboració entre professionals.



Formació

per créixer professionalment

Fem formació en:

- ▶ Sistema d'autoavaluació EFQM
- ▶ Entorns tecnològics per gestionar la formació: Moodle
- ▶ Seminaris sobre l'abordatge i el tractament dels trastorns de conducta
- ▶ Formació en programes de gestió (finances, nómines, compres-vendes)
- ▶ Ofimàtica: outlook, word , excel i powerpoint
- ▶ Prevenció de Riscos Laborals
- ▶ Formació Inicial al personal de nova incorporació: coneixement de l'entitat i prevenció de riscos laborals, sensibilització ambiental i qualitat



Formació continuada

- ▶ Atenció a la persona amb discapacitat i qualitat de vida
- ▶ La comunicació amb les famílies
- ▶ Sistemes de comunicació alternatius i augmentatius
- ▶ Higiene postural i mobilització de persones
- ▶ Manipulació d'aliments
- ▶ Primers Auxilis
- ▶ Epilèpsia i farmacologia
- ▶ Pràctiques preventives en les malalties infecto-contagioses
- ▶ Aspectes preventius en la conducció de furgonetes adaptades

Contribuïm a la formació dels estudiants

89 persones en pràctiques de diferents centres docents i especialitats formatives , de les quals 10 han estat contractades en finalitzar el període de pràctiques.

Convenis amb els següents centres docents:

FUB: Dipl. logopèdia i fisioteràpia

UVIC: magisteri i educació social

UAB: pedagogia, psicopedagogia, educació social, mestre ed. especial, màsters UB: treball social, Pedagogia

Univ. Blanquerna Ramon Llull: logopèdia

Univ. Pompeu Fabra: Dipl. Relacions Laborals

UNED: psicologia

ISEP: Psicologia clínica, màsters

Fundació Pere Tarrés: Post-grau d'inserció laboral

IES Lacetània: pràctiques empresa Batxillerat

IES Castellet (St Vicenç de Castellet): pràctiques empresa Batxillerat

IES Alexandre Galí: pràctiques empresa Batxillerat

IES Gerbert d'Aurillac: pràctiques empresa Batxillerat

IES Miquel Bosch i Jover (Artés): pràctiques empresa Batxillerat

IES Pius Font i Quer: pràctiques empresa Batxillerat

IES d'AURO (Santpedor): pràctiques empresa Batxillerat

IES Guillem Catà: CFGM Atenció socio-sanitària / CFGS Animació socio-cultural / CFGS Ed. Infantil

IES Quescus (St. Joan de Vilatorrada): CFGS Prevenció Riscos Professionals

LA SALLE: pràctiques empresa Batxillerat

ESCOLA JOVIAT: pràctiques empresa Batxillerat / CFGM i CFGS administració

ESCOLA DIOCESANA NAVÀS: CFGM Administració Escola de capacitació agrària de Manresa

COP (Centre Orientació Psicològica): treballador/a familiar / aux. Infermeria

GRUP AULA: treballador/a familiar / aux. Infermeria / aux. Geriatria

CE La Plana (centre educatiu La Plana): Curs cuidador/a persones discap.

CIO MANRESA: Treball familiar

CAE (formació i serveis socioculturals): Monitors/es de lleure

Associació de Treball Familiar d'Osona



VI Jornades de Formació

Les instal·lacions del Centre Ocupacional La Llum van acollir les Jornades que van començar amb l'exposició d'objectius i projectes d'AMPANS.

El Doctor en psicologia de la Universitat de Vic, Manel Dionís Comas, va ser l'encarregat de pronunciar una xerrada sobre l'Alleugeriment de l'estrès perjudicial en oficis d'ajuda. Viure a cada moment en plenitud i saber escoltar van ser dos dels arguments que va esgrimir durant la seva intervenció.

Dues xerrades sobre "Qualitat de Vida i la seva avaluació" i "Drets de les Persones amb discapacitat: pensions, prestacions i serveis" van centrar l'interès dels assistents a la jornada.

Bones Pràctiques

Diversos serveis i centres van aportar experiències de bones pràctiques: **Tecnologies de suport a l'aula, l'esmorzar saludable**, de l'escola, **La formació en l'atenció a les famílies** de la residència, **Plantant cebes** dels Comtals, una experiència sobre les visites que fan les persones del centre als seus antics companys, **L'especialització laboral**, del CO, **Neteja sense riscos**, una **Experiència pràctica amb el Servei d'Impremta**, i **L'oci i l'esport com a eines d'integració a la comunitat**, de Llars.

Formació ocupacional per a persones aturades

Curs "Introducció a les discapacitats física i psíquica" (56h): 20 alumnes

Curs "Context laboral i perfil professional" (56h): 18 alumnes

Curs "Atenció bàsica i cures especialitzades" (88h): 17 alumnes

Inici de la Formació ocupacional per a personal de nova incorporació per als nous serveis de Sant Salvador de Guardiola (Finca Urpina): 18 alumnes

► Sensibilització medi ambiental: canvi climàtic i ús racional de l'aigua: 300 persones formades.

La formació va ser realitzada per Gaia Serveis Ambientals SL, amb el suport del Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya.



	2009	Dona	%	Home	%
Hores formació	7.833,5	5.416,5	69	2.417	31
Cursos	144				
Persones formades	448	307	69	141	31
Hores/persona	17,5	17,6		17,1	



Treball amb suport

La inserció laboral de les persones amb discapacitat o en risc d'exclusió és responsabilitat de tothom: empresaris, treballadors, entitats, professionals i familiars

Incorporar les persones al món del treball, és un dret i un pas definitiu cap a la plena integració

42 persones han estat ateses al **Servei d'inserció** durant aquest 2009, de les quals 24 han estat treballant a l'empresa ordinària mitjançant el treball amb suport, 13 amb contracte indefinit. Durant aquest any han estat 11 les noves insercions a empreses de la comarca mitjançant la borsa de treball de la pròpia entitat.

Les següents empreses han col·laborat amb el servei d'inserció ja sigui incorporant treballadors/es a la seva plantilla o bé mitjançant algun dels 8 convenis de col·laboració que s'han formalitzat per la realització de pràctiques en entorn laboral real:

Perramon & Badia
Escola Daina- Isard
Fundació Sòcio- Sanitària de Manresa
Decathlon
Perfumeries Druni
Open Idea
Publیمانresa
McDonalds
Ampans Medi Ambient SL
Fruiteria Naturalis
Matadero Mafrica
Garoina
Hotel Món (Sant Benet)
Munby 2004 SL
ESI Neteges i Serveis
Cinemes Bages
Residència Relat
Tallers Dièresi
Forn Jorba
6Tell Educació i Lleure
Ajuntament de Navàs
Ajuntament de Sant Vicenç.





Inaugurada el març del 2009

Aquest 2009 hem posat en marxa
El Turó, una llar-residència
per a 22 infants i adolescents

Seguim projectant serveis

d'avantguarda

Súria i Urpina, dos nous projectes a punt de ser realitat

AMPANS ha projectat aquests dos nous serveis atenent a criteris d'arrelament al territori i de serveis personalitzats i adaptats a cadascuna de les persones que hi seran ateses, conscient que les persones han de viure a prop dels seus llocs d'origen, a prop de la seves famílies, i en entorns que garanteixin el seu màxim benestar; es tracta de crear espais i serveis que siguin confortables i familiars, que transmetin calidesa, afecte, ...en definitiva, el confort i el tracte que voldríem per a cadascun de nosaltres.



Súria



Urpina

La llar-residència de la Finca Urpina a Sant Salvador de Guardiola acollirà a 24 persones amb discapacitat intel·lectual, en un entorn rural que obrirà noves oportunitats a les persones que hi viuran; i de l'altra, les obres de transformació de l'antiga caserna de la Guàrdia Civil de Súria, donarà acolliment residencial a 24 persones amb discapacitat intel·lectual i oferirà servei d'atenció diürna a 32 persones més.

Aquests dos nous serveis responen al compromís d'AMPANS amb les persones amb discapacitat intel·lectual i amb les seves famílies, i, com la resta de serveis de l'entitat, han estat projectats per garantir la millor qualitat de vida de les persones que hi seran ateses.

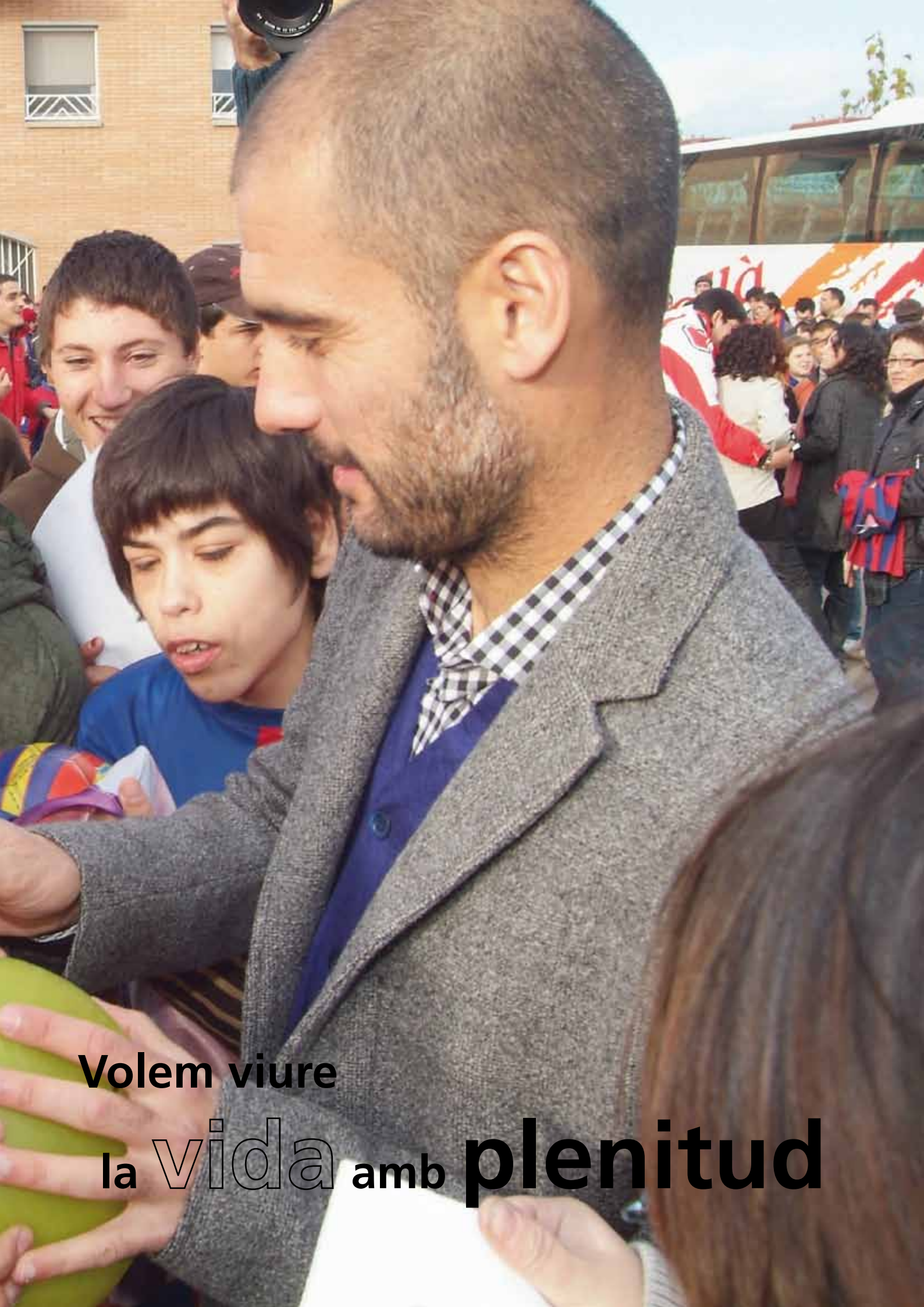
per a les persones i el territori

Els Comtals II

AMPANS preveu iniciar les obres de la futura residència els Comtals II per a persones amb trastorn de conducta, de 30 places, l'any vinent.







Volem viure

la vida amb plenitud

Propers i oberts a la societat

El pas d'Associació a Fundació

L'Associació Manresana de Pares de Nens Subdotats (AMPANS) s'ha transformat en Fundació AMPANS en l'assemblea del passat 25 de maig de 2009. Seran beneficiaris de la Fundació aquelles persones que ja eren l'objecte de l'Associació com fins ara, les persones amb discapacitat intel·lectual; així com també altres persones amb discapacitat psíquica i persones amb situació de greu risc d'exclusió social.

L'òrgan de govern passa a ser un Patronat integrat per patrons vitalicis i patrons temporals. Anualment es farà una reunió informativa on s'exposarà el balanç social de l'any anterior i es presentarà la Memòria d'Activitats d'AMPANS.

Durant aquests 43 anys, els socis fundadors, els pares i familiars, el personal, han fet un gran esforç per tirar endavant AMPANS, sent una entitat reconeguda i de prestigi tant a Catalunya com a la resta de l'Estat. La nova etapa que s'enceta consolida el què s'ha fet fins ara, amb un renovat impuls en favor de les persones amb discapacitat i de les seves famílies.



Representants de diverses institucions públiques, entitats, centres i serveis ens visiten per conèixer la nostra forma de treballar

Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat
Departament d'Ensenyament de la Generalitat
AMADIP-ESMENT
APPS (Federació Catalana Propersones amb Discapacitat Intel·lectual)
Coordinadora de Tallers
Grupo SAR
SAR Puigreig
ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials)
Associació Prodisminuts de Sabadell
ACAM (Associació cívica d'Ajuda Mútua)
Fundació Catalònia
Fundació Maresme
Fundació MAP (Ripoll)
Associació Catalana de Treballadors Familiars
Associació Terra i Cel de Canet de Mar
Centre per a persones amb discapacitat psíquica La Pineda
Facultat d'Educació de la UVIC
IES Quercus
IES Francesc Ribalta
IES Gerbert d'Aurillach

Els companys d'Amadip van poder visitar i veure el funcionament d'algunes de les llars, la residència Els Comtals, els CO La Llum i Canonge i el restaurant El Cafè del Canonge i es van interessar pels nous projectes d'AMPANS.



La subdirectora general de Programació i Avaluació, Pilar Solanes, i el subdirector general de Gestió de Recursos, Josep Farrés, van fer un ampli recorregut pels diversos serveis d'AMPANS.

Els dos representants de la Generalitat dialogant amb alguns dels alumnes i mestres de l'escola.



Renovem el conveni amb el projecte Incorpora de l'Obra Social "La Caixa"

AMPANS consolida la seva participació en el programa Incorpora de l'Obra Social "La Caixa", signant el segon conveni amb l'entitat d'estalvi.

Mitjançant aquest programa oferim assessorament a les empreses i un acompanyament a les persones en el procés d'incorporació, adaptació i consolidació del lloc de treball. El programa Incorpora fomenta la implicació del teixit empresarial en la pràctica de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC).



Confiança en la nostra gestió

Programa ECA Caja Madrid

El Programa de Empleo con Apoyo de Obra Social Caja Madrid és un programa destinat a donar suport a les entitats per la consecució d'insercions laborals a empreses ordinàries de persones amb discapacitat o de persones en procés d'inclusió social mitjançant el treball en suport.

El programa està gestionat per l'Instituto Universitario de Integración en la comunidad (INICO) de la Universidad de Salamanca.



Nou acord de col·laboració amb l'Obra Social "la Caixa"

L'acord permet a AMPANS tirar endavant un projecte de servei de respir que permeti millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i la dels seus cuidadors.

Els indicadors de resultats dels serveis de respir són molt satisfactoris perquè redueixen les llistes d'espera per l'accés a serveis residencials, donen suport a les famílies i s'aconsegueix que aquestes tinguin cuidadors de les persones amb discapacitat intel·lectual per el temps que ho necessitin.

Pep Guardiola i Manel Estiarte, els nous Amics d'AMPANS



L'objectiu de la visita de Guardiola i Estiarte tenia una finalitat molt concreta: fer-se Amics d'Ampans, és a dir, passar a formar part de la campanya que hem impulsat aquest 2009 des d'AMPANS, i que pretén que a través "d'adhesions de cares conegudes i anònimes es promogui el respecte cap a les diferències i es faciliti la vida a les persones amb una discapacitat intel·lectual".

El tècnic del FC Barcelona, Pep Guardiola, i el cap de relacions externes del club, Manel Estiarte, van visitar AMPANS i van fer tota una declaració d'amistat davant de les més de 300 persones de l'entitat que es van aplegar per viure una jornada molt emotiva i inoblidable. Guardiola i Estiarte van adreçar paraules d'admiració i

gratitud per la tasca que es fa des d'AMPANS.



Els jardins de Santa Maria de Comabella eren a vessar d'alumnes de l'escola acompanyats pels seus mestres, de les persones del Centre Ocupacional i dels seus monitors, de les residències Julio Payàs i Comtals, del Servei Prelaboral, dels serveis laborals, etc... que abillats amb bufandes, samarretes, banderes i pancartes dels colors blau i grana, van viure amb càntics i amb moltíssima il·lusió l'esperada visita.

AMPANS gestiona el Menjador Social que ha posat en marxa l'Ajuntament de Manresa

Manresa disposa des de fa uns dies d'un nou servei social temporal gestionat per AMPANS. Es tracta del Menjador Social ubicat al Centre Cívic Selves i Carner, que va entrar en funcionament el passat dia 1 de juny, servint els primers àpats a persones derivades directament pels serveis socials de l'Ajuntament.

El consistori ha ideat aquest servei per ajudar a les persones més desafavorides, que per una situació personal ja difícil s'ha agreujat per la crisi; es tracta de persones que, si no fos per aquest servei, tindrien veritables problemes per fer un àpat diari com cal.

L'entrada en funcionament d'aquest nou servei també ha significat que dues persones més que estaven en risc d'exclusió hagin pogut començar a treballar en aquest servei, contractades per AMPANS.



Precursors en la





La preservació i el respecte al medi ambient és un criteri permanent integrat en la gestió de l'entitat

protecció del medi

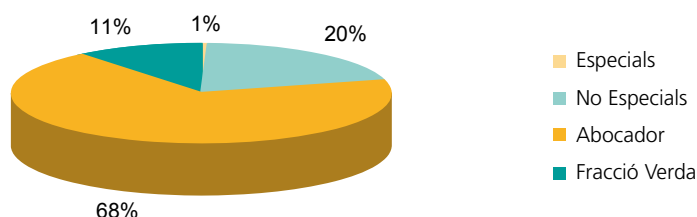
Ja des dels inicis de l'entitat hem estat lligats al medi ambient amb diferents iniciatives tant a nivell de serveis, com són la recollida selectiva i les deixalleries, com a nivell assistencial creant horts ecològics, tallers de paper reciclat, Escola Verda entre d'altres accions per tal de donar a conèixer l'entorn i com ser més sostenibles en les nostres persones ateses

Durant l'any 2009 s'ha seguit desenvolupant les activitats destacades anteriorment, s'ha participat en un projecte sobre Responsabilitat Social Corporativa amb el Club EMAS i hem realitzat formació en estalvi energètic a 300 treballadors/es.

AMPANS és membre del Club EMAS des de l'any 2006.



Total Residus Ampans



Consums Energètics Ampans (Dades Comabella)

Font d'energia	Quantitat	Unitat
Aigua	13.504	m3
Gasoil	43.535	litres
Electricitat	661.832	Kw
Gas natural	94.948	m3

Residus generats Ampans

Tipus de residu	Quantitat (en quilos)
Especials	804
No Especials	30.175
Abocador	102.020
Fracció Verda	16.360
Total	149.359

Càlcul emissions: 618 tones CO2

(segons la Guia Pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle. Versió Maig 2009. Oficina Canvi Climàtic)

AMPANS gestiona els Horts de Sant Benet

Gestionem els horts sota la supervisió dels responsables de la Fundació Alícia i del Món Sant Benet. Les tasques que dur a terme el servei de jardineria d'AMPANS, són bàsicament: la plantació dels arbres fruiters i de les varietats vegetals, la gestió i manteniment de tota l'àrea cultivada, el manteniment, recol·lecció i poda d'arbres fruiters, i el manteniment dels elements constructius que ho requereixin.



Jardineria guanya un concurs d'àrees verdes a Manresa, a càrrec del FEIL

Ens fem càrrec de l'execució del Projecte de millora de les àrees verdes del barri de La Balconada-Zona Central, de Manresa, després de guanyar el concurs per a l'adjudicació del contracte amb l'Ajuntament de la capital del Bages.

El Consorci del Bages per a la gestió de residus renova la confiança en AMPANS en la gestió del servei comarcal de deixalleries pels propers 5 anys

D'aquesta manera, AMPANS gestionarà durant els pròxims anys, un total de 12 deixalleries fixes i 3 de mòbils. Així doncs, hem ampliat l'àmbit de deixalleries als municipis de Castellbell i el Vilar, Avinyó, Navàs, Artés, Moià i Sant Salvador de Guardiola.

Pel què fa a les deixalleries mòbils, en gestionarem dues més, a banda de la de Manresa, que recorren els pobles de la comarca.



Dibuixem la terra que volem a l'Ecoviure

Una vegada més, AMPANS va cridar a la participació de les persones a deixar el seu missatge escrit a favor de la terra. Grans i petits van dir-hi la seva, dibuixant i escrivint en més 60 m de paper enrotllable, els seus desitjos per configurar entre tots un gran mural de bones intencions per la terra.



- ▶ AMPANS, va tornar a ser present a la Fira Expobages, que es va celebrar entre el 22 i el 24 de maig, al Palau Firal de Manresa.

La taula d'horts urbans que es pot instal·lar en qualsevol terrassa, pati o balcó va cridar l'atenció dels visitants



Intensa activitat a l'escola per la Setmana Verda amb activitats ben especials relacionades amb el medi ambient: visita a la finca Refardes de Mura, joc del reciclatge per als més petits, caminada per la sèquia i el mercat del trasto per intercanviar tot allò que ja no fem servir per nous i reciclats objectes que ha portat un altre company.



Participem activament als actes solidaris amb la Marató de TV3

Un any més, AMPANS forma part de la comissió organitzadora de Manresa Mobilitza't per la Marató, col·laborant activament en diversos actes, com ara la Marató infantil que es va fer el 5 de desembre al pavelló de La Salle. Deseñes de nens i nenes van passar pels tallers de paper maixé creant postals i ornaments de Nadal, organitzats pel Centre Ocupacional.



Acapte del Banc de Sang a AMPANS. Els alumnes treballen la campanya de divulgació

Es tractava d'un projecte pioner a Catalunya que tenia i té per objectiu que els alumnes prenguin consciència de la importància de les donacions.

Ajudats per mestres i membres del banc de sang, els alumnes van triar un eslògan, "Dóna'n i que viatgi" basat en un tema del grup de música els Gossos i van fer una carta als pares per sensibilitzar-los de la importància de les donacions de sang, entre moltes d'altres accions que van dur a terme per fer-ne còmplice al màxim de persones possibles.

Durant la jornada, els nois i noies van acompanyar els donants, i els van fer un obsequi i un refrigeri.

La campanya dels alumnes va centrar l'interès dels mitjans de comunicació locals i va aconseguir un ampli ressò entre el personal d'AMPANS.







Percepció, de Teresa Garriga



Nostàlgia amarga, obra conjunta



Dones ballant, de Jordi Fernández

Premiats al concurs de pintura Nous Genis

AMPANS ha estat una de les entitats més guardonades del concurs "Nous Genis 2009, Pintures sobre Persones", que convoquen Caja Mediterráneo i COCARMI, amb el suport dels departaments de Cultura i d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

Els premis els va lliurar el conseller de cultura Josep Maria Tresserras en un acte celebrat al Museu d'Història de Catalunya.

Imaginació

El Servei Prelaboral roda uns espots per denunciar l'estigma que recau sobre les persones amb malaltia mental



AMPANS guardonada als premis de narrativa ALVENT

Un relat sobre el món dels somnis de Rosa Carné, del Centre Especial de Treball d'AMPANS, va recollir un dels premis del Primer concurs de narrativa breu de l'Associació ALVENT, lliurats en un acte celebrat a l'Auditori del CosmoCaixa de Barcelona, on també es va presentar el llibre que recull les 12 obres seleccionades i que porta per títol "Paraules al vent".

L'obra de Rosa Carné, basada en els somnis de les persones, els seus desitjos i els seus temors, va ser seleccionada pels membres del jurat format per persones de reconegut prestigi en el món literari com ara, Màrius Serra, Vicenç Villatoro, Oriol Izquierdo i Lali Ribera.





AMPANS i l'escola d'arts escèniques de Teti Canal presenten l'obra: Persones, un collage de vivències quotidianes

Un any més un grup d'unes 40 persones procedents de diversos serveis i centres assistencials d'AMPANS van pujar a l'escenari per mostrar els seus dots d'actors i actrius i endur-se els aplaudiments ben guanyats per la feina feta durant tot l'any.

El 4rt taller de teatre d'AMPANS, sota la direcció de l'escola d'arts escèniques de Manresa "Entre el cel i la terra" de Teti Canal, va presentar, en aquesta ocasió al Teatre Conservatori, l'obra Persones, basada en un conjunt de 4 històries sobre vivències quotidianes de la gent.

i creativitat

per mostrar-nos tal com som

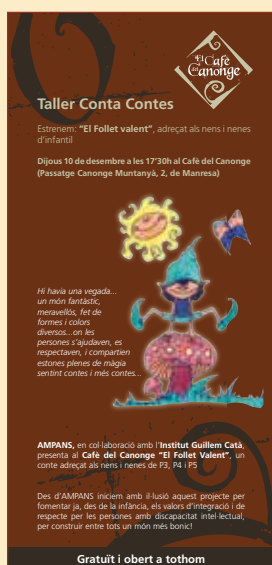


Arriba a la Universitat el projecte "Aprenem junts a fer paper"

La Facultat de Ciències de l'Educació de la Universitat de Vic ha participat en el projecte "Aprenem junts a fer paper" que el Centre Ocupacional La Llum va posar en marxa el 2005.

Els nois i noies del Centre Ocupacional i els alumnes universitaris van compartir una jornada molt enriquidora per ambdues parts, fent participar als futurs educadors socials i mestres en educació especial d'un taller de paper reciclat.

Mig centenar d'escoles, i ara també una universitat, i 3.600 alumnes de la Catalunya Central han participat ja d'aquest projecte.



AMPANS estrena el taller Conta Contes

Una nova iniciativa encaminada a la integració de les persones amb discapacitat intel·lectual, s'ha posat en marxa des del centre ocupacional Canonge.

Es tracta d'un taller Conta Contes, que s'ha fet amb la col·laboració d'alumnes de l'Institut IES Guillem Catà, i adreçat a nens i nenes d'educació infantil.

L'intercanvi amb Suïssa, una experiència enriquidora per a tothom

L'objectiu d'aquest intercanvi que es ve fent des de fa uns anys l'associació FOVHAM, és el d'aconseguir que tan les persones que ens visiten com les que se'n van cap a Suïssa, coneguin una altra tradició i s'incorporin de ple a la vida quotidiana de l'entitat que els acull.



Molt més que un esport

Seguint la missió de millorar la qualitat de vida de les persones que atenem i la voluntat de ser part activa de la societat, des dels diferents serveis educatius i assistencials diürns desenvolupem una cartera d'activitats esportives, que afavoreixen el desenvolupament de la persona en diversos àmbits, tant físics com psíquics i emocionals.

Participació a les Jornades Escolars de Natació organitzades per la Federació Esportiva ACELL a nivell de tot Catalunya.



Sóm part activa del Consell dels Infants de la ciutat

El Consell de Nens i Nenes de Manresa va anar a visitar dos parcs de la ciutat, el parc dels Dipòsits Vells i el parc de Sant Ignasi, amb l'objectiu de valorar-ne l'estat i poder elaborar així un projecte de reforma i millora.

Participem del projecte perquè els parcs esdevinguin equips municipals adequats per a tots els infants de la ciutat.

Transparents

i amb voluntat d'arribar a tothom



**La Qualitat Humana,
la base del projecte d'AMPANS**

599 persones treballant en una entitat que continua en creixement. La formació continua com a garantia d'un servei de qualitat. Al costat de les persones compromesos amb el territori.

AMPANS


**Jeroni de Moragas,
de Centre d'Educació Especial a Centre de Suport a la Inclusió**

L'atenció a la diversitat i l'ensenyament personalitzat, els nous reptes de futur a les aules.

AMPANS







El futur pertany a les persones
que creuen en la bellesa dels
seus somnis





Comitè consultiu

Joan Calatayud i Segalés

Josep Corrons i Espinal

Baltasar Corrons i Graells

Enric Corredor i Tatjé

Jaume Espinal i Farré

Xavier Jovés i Garcia

Carles Òdena i Bisa

Rosa Puigarnau i Ubach

Fèlix Puigmartí i Pons

Valentí Roqueta i Guillaumet

Amàlia Rossell i Badia

Josep Sinca i Cura

Junta directiva:

Domènec Casasayas Serra *President*

Josep Balaña Masó *Vicepresident*

Josep M. Boldú Clos *Tresorer*

Joan Garriga Giralt *Secretari*

Pere Camps Bau *Vocal*

Sebastià Catllà Calvet *Vocal*

Conxita Codinach Moncunill *Vocal*

Dolors Duarri Torras *Vocal*

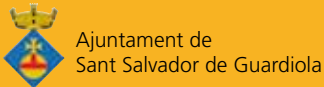
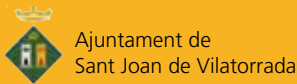
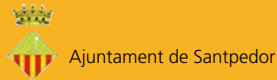
Jordi Planell Hernández *Vocal*

Lluís Sánchez Seuba *Vocal*

Jaume Torras Casas *Vocal*

Jaume Torreguitart Enrich *Vocal*

Amb el suport:



Acords de col·laboració:



