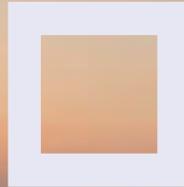




Comisión  
Europea



# PREMIO CIUDAD Accesible **2021**

Ejemplos de mejores prácticas  
para lograr que las ciudades  
europeas sean más accesibles

**#EUACCESSCITY**



Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2021

© Unión Europea, 2021

La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se rige por la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39).

Salvo que se indique otra cosa, la reutilización del presente documento está autorizada en virtud de una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que se permite la reutilización siempre que la fuente esté adecuadamente identificada y se indique cualquier cambio.

Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.Y

Imagen de cubierta: © Peter Appelin, 2014

Print ISBN 978-92-76-31208-6 ISSN 2599-8978 doi:10.2767/697293 KE-BL-21-001-ES-C  
PDF ISBN 978-92-76-31195-9 ISSN 2467-0510 doi:10.2767/266874 KE-BL-21-001-ES-N

# Índice

Prólogo.....	p4
Premio Ciudad Accesible 2021 — versión simplificada.....	p5
Introducción.....	p13
<b>Jönköping, Suecia</b> – ganadora .....	p14
<b>Bremerhaven, Alemania</b> – segundo premio.....	p19
<b>Gdynia, Polonia</b> – tercer premio.....	p24
<b>Poznań, Polonia</b> – mención especial a la accesibilidad de los servicios públicos en tiempos de pandemia.....	p28
<b>Komotini, Grecia</b> – mención especial a la accesibilidad como oportunidad para toda la ciudad .....	p32
<b>Florenia, Italia</b> – mención especial al entorno construido.....	p36
Participación en el Premio Ciudad Accesible 2022 .....	p40

# Prólogo



© Comisión Europea

 *Helena Dalli, Comisaria Europea de Igualdad*

## Partiendo de los festejos conmemorativos del décimo aniversario, constatar una cifra aún mayor de candidaturas al Premio Ciudad Accesible de este año constituye un buen síntoma.

Es un placer dar la bienvenida a las nuevas ciudades que postulan a la red de los Premios Ciudad Accesible, pues hace acopio de nuestro compromiso colectivo para garantizar la accesibilidad.

Este año, celebramos el galardón en circunstancias inusuales y complejas. La pandemia de la covid-19 ha acarreado nuevos cambios, muchos de los cuales, están relacionados con la accesibilidad. La distancia social y las restricciones a los desplazamientos han afectado al acceso a los servicios públicos y redes de apoyo, y ello ha incrementado el riesgo de exclusión y aislamiento social, en particular, para las personas con discapacidad y ciudadanos mayores.

Resulta alentador ser testigo de cómo nuestras ciudades continúan concediendo prioridad a la accesibilidad, máxime, en tiempos de crisis.

Les doy la enhorabuena a todas las ciudades laureadas del presente año, en concreto, a la que ostenta el podio, Jönköping. Esta ciudad destaca por su enfoque colaborador y ascendente de la accesibilidad y merece el reconocimiento.

En nuestro camino hacia adelante, nos emplearemos a fondo para implantar la Estrategia sobre los derechos de las personas con discapacidad 2021-2030, en la que la accesibilidad continuará siendo una prioridad mientras proseguimos aplicando paralelamente el Acta Europea de Accesibilidad.

El Premio Ciudad Accesible no solo consiste en cumplir con las normas de la UE, sino que, a su vez, equivale a compartir conocimiento y buenas prácticas. Las ciudades campeonas de este año deberían servir de inspiración a otras.

Mis mejores deseos para los futuros candidatos.

# Premio Ciudad Accesible 2021



## Versión simplificada

© Easy-to-read.eu

### ¿Quiénes somos?

Somos la Comisión Europea y el Foro Europeo de la Discapacidad.

La **Comisión Europea** dirige el trabajo diario de la Unión Europea.



La **Unión Europea** es un grupo de 27 países europeos que se unieron para mejorar las cosas y hacerlas más seguras para las personas. La Comisión Europea ejecuta medidas y propone leyes para la Unión Europea.

El **Foro Europeo de la Discapacidad** trabaja para proteger los derechos de las personas con discapacidad en Europa.



A menudo, colaboramos para hacer que Europa sea un lugar mejor para las personas con discapacidad. Por ejemplo, todos los años colaboramos para organizar el **premio Ciudad Accesible**.

## ¿Qué es el premio Ciudad Accesible?

El **premio Ciudad Accesible** es una distinción que damos todos los años a las ciudades que se esfuerzan por ser accesibles.



© Pixabay

Una ciudad es accesible cuando todo el mundo puede vivir en ella y hacer uso de todas las cosas y servicios sin problemas.

Por ejemplo, una ciudad es accesible cuando todo el mundo puede hacer de forma fácil lo siguiente:

- coger el autobús o el metro para ir a trabajar;
- sacar un billete de una máquina;
- desplazarse por las calles o entrar a los edificios públicos, como hospitales y ayuntamientos; y
- obtener información que pueda leer y entender.

Esto es importante para todos y, especialmente, para todas las personas mayores y con discapacidad.

A menudo, cosas como el transporte y la información no son fácilmente accesibles para estos ciudadanos,

y si no lo son, no tendrán la oportunidad de formar parte de la comunidad como todos los demás.

Se quedarán excluidos.

Por ejemplo, si los autobuses no tienen rampas, las personas en silla de ruedas no podrán utilizarlos para ir al trabajo.



© 123RF

Por otro lado, si la información no resulta fácil de leer, puede que algunas personas, como las que tienen discapacidades intelectuales, no sean capaces de leerla y comprenderla.



© Easy-to-read.eu

Por ello, el premio Ciudad Accesible es una oportunidad para que las ciudades de Europa den a conocer el trabajo que hacen en su afán de ser accesibles para todo el mundo.

El premio Ciudad Accesible comenzó en 2010. Resulta importante que el premio Ciudad Accesible continúe recordando a las ciudades la importancia de ser accesibles para todo el mundo.

## ¿Qué ciudad ganó el premio Ciudad Accesible 2021?

La ciudad que se alzó con el premio Ciudad Accesible 2021 fue Jönköping. **Jönköping** es una ciudad de Suecia.

Jönköping ha recibido la medalla de oro del premio Ciudad Accesible porque está poniendo todo su empeño en ser una ciudad más accesible para las personas con discapacidad y todos los ciudadanos.

Por ejemplo, Jönköping lo ha hecho muy bien:



© Peter Appelin, 2014

- ha tenido en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad;
- ha escuchado a las personas con discapacidad y sus organizaciones a la hora de tomar decisiones que afectan a sus vidas;
- ha ayudado a las personas con discapacidad y personas mayores para que no se sientan excluidas durante la difícil coyuntura de la covid-19. **La covid-19** es una nueva enfermedad que ha hecho enfermar a muchas personas. Son numerosas las personas que han fallecido como consecuencia de contraerla.

Asimismo, Jönköping creó un premio Ciudad Accesible local para empresas y organizaciones que trabajan para hacer que sus servicios sean accesibles a todas las personas.

Realmente, se trata de una idea brillante que han hicieron realidad allí.

Jönköping recibió 150 000 euros por ganar el premio Ciudad Accesible de 2021.

Otras dos otras ciudades quedaron en segundo y tercer lugar en el concurso, y son:

- La ciudad de **Bremerhaven** en Alemania quedó subcampeona y obtuvo 120 000 euros.
- La ciudad de **Gdynia** en Polonia se alzó con el tercer puesto y percibió 80 000 euros.



© Tanja Mehl/Erlebnis Bremerhaven, 2020

Este año, también hay un galardón especial para las ciudades que han realizado una buena labor para proteger a las personas con discapacidad de la covid-19.

La covid-19 es una nueva enfermedad que ha hecho enfermar a muchas personas. Son numerosas las personas que han fallecido como consecuencia de contraerla. La mención especial sobre la covid-19 recayó en la ciudad de **Poznań** en Polonia.



© Shutterstock

**Poznań** consiguió esta distinción por su excelente labor prestando ayuda y servicios de accesibilidad a las personas con discapacidad durante los difíciles momentos de la covid-19.

El siguiente premio Ciudad Accesible se concederá en 2022.

## ¿Qué ciudades pueden participar?

No todas las ciudades pueden participar en el premio Ciudad Accesible. Para poder participar, las ciudades tienen que:

- pertenecer a países miembros de la Unión Europea.
- contar con más de 50 000 habitantes. En caso de que un país tenga menos de dos ciudades con ese número de habitantes, pueden presentarse dos o más ciudades de menor tamaño. Si entre todas suman más de 50 000 personas, también pueden participar en el premio Ciudad Accesible.

La ciudad que ganó el premio Ciudad Accesible el año pasado no puede presentarse este año.



© Shutterstock

## ¿Cómo pueden participar las ciudades?

Las ciudades que quieran participar en el siguiente premio Ciudad Accesible deben presentar su candidatura en línea una vez se abra la convocatoria.

Las personas que estén al mando de dichas ciudades y tomen decisiones importantes para esas ciudades deben rellenar un formulario en Internet.



© Pixabay



© Pixabay

En este formulario deben:

- decir cuál es la ciudad que, en su opinión, habría de ganar el premio Ciudad Accesible;
- dar ejemplos y contar cómo su ciudad hace accesibles las cosas a todos los ciudadanos;

- hablar sobre cómo planean continuar ese trabajo tan bueno en el futuro.

Si desea obtener más información al respecto, consulte la siguiente página: **[www.ec.europa.eu/social/accesscityaward](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)**

En esa página web pronto se anunciará el inicio del período de presentación de candidaturas.

Una vez se abra el plazo de inscripción, las ciudades podrán rellenar el formulario y participar en el próximo premio Ciudad Accesible. ¡Así que no pierda de vista nuestra página web para más información!



© Pixabay

## ¿Cómo elegimos al ganador?

Después de que las ciudades hayan presentado sus solicitudes al premio Ciudad Accesible, algunos grupos de personas revisan el trabajo de todas las ciudades y eligen al ganador.



© Pixabay

En todos los países, hay un grupo de personas que revisa las candidaturas de las ciudades que se han presentado en ese país y elige un máximo de tres ciudades que representan los mejores ejemplos de dicho país.

A continuación, otro grupo de personas en Europa estudia todas esas ciudades y escoge a la que representa el mejor ejemplo de todas. Esa ciudad gana el premio Ciudad Accesible de este año.

En esos grupos, hay personas con discapacidad y personas mayores. Estas personas comprueban qué hacen las ciudades para que las cosas sean accesibles por el bien de sus habitantes.

Por ejemplo, se aseguran de que las ciudades tengan:

- edificios y calles accesibles;
- autobuses y metros;
- máquinas expendedoras de billetes y cajeros automáticos;
- páginas web y otro tipo de tecnología que las personas pueden utilizar para comunicarse; e
- información que sea fácil de leer y comprender para todo el mundo.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Estas personas también examinan cuáles son las ciudades que lo hacen mejor a la hora de crear ciudades accesibles para todos los habitantes. Esa es la ciudad que gana el premio Ciudad Accesible.

## ¿Cuándo se conocerá al ganador?

A finales de 2021, anunciaremos cuál es la ciudad ganadora del premio Ciudad Accesible para 2022 y a continuación, le entregaremos dicho premio.



© Pixabay

## Más información

Si desea más información, puede consultar nuestra página web:  
**<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=es>**

Si desea más información, envíenos un mensaje de mensaje de correo electrónico a:  
**[secretariat@accesscityaward.eu](mailto:secretariat@accesscityaward.eu)**



© Pixabay

# Introducción

**Hay 100 millones de europeos aproximadamente con discapacidad –más de un 20 % de la población de la Unión Europea–. A medida que la población envejece, la accesibilidad resulta más importante que nunca.**

Durante más de una década, el premio Ciudad Accesible ha reconocido a aquellas ciudades que han progresado de manera excepcional para ser más accesibles. A su vez, esta condecoración pretende concienciar, divulgar buenas prácticas y servir de inspiración para que otras ciudades de la UE actúen.

La buena accesibilidad garantiza que todos los ciudadanos –independientemente de su edad, movilidad o discapacidad– puedan participar en la sociedad en igualdad de condiciones y de forma independiente. Esto se traduce en que disfruten de lo que la ciudad tiene que ofrecer. Para cada ciudad, ello plantea distintos desafíos. Así pues, el premio estudia las ciudades de manera global, incluyendo su entorno edificado, infraestructuras y espacios públicos, así como información, comunicación y servicios públicos.

Las ciudades de la UE con más de 50 000 habitantes pueden presentar su candidatura, que se someterá al examen de los jurados nacionales en primer lugar y, posteriormente, al

de un jurado europeo compuesto por expertos en accesibilidad. Las tres ciudades más destacadas obtienen una retribución financiera y otras reciben menciones especiales por aspectos particulares.

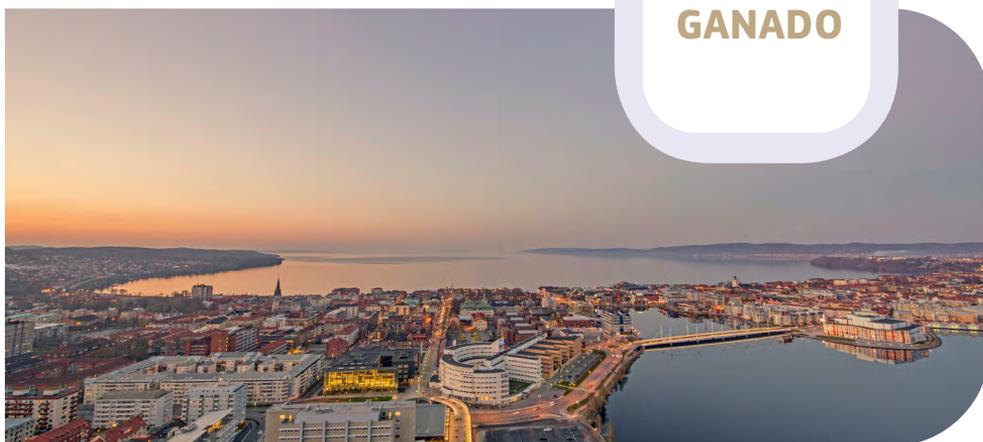
Las menciones especiales de este año incluyen una ciudad que ha mejorado sus zonas edificadas y una ciudad que ha acogido la accesibilidad como una oportunidad para la ciudad en su conjunto. Asimismo, hay una mención especial relacionada con la pandemia de la covid-19, la cual ha afectado a nuestras vidas de un modo en que ni siquiera podríamos habernos imaginado y ha originado nuevos retos para la accesibilidad.

Un concepto clave de este año –reflejado en la ganadora del primer premio– es la cooperación con los ciudadanos. Las ciudades ganadoras dan muestra de que comprometerse con los ciudadanos contribuye a comprender las necesidades, ejecutar medidas y mejorar la vida de todos en la ciudad.

# Jönköping

Suecia

© Peter Appelin, 2014



**GANADO**

La ciudad sueca de Jönköping es la triunfadora del premio Ciudad Accesible 2021. Jönköping está ubicada en el extremo sur del lago Vättern, entre las ciudades de Estocolmo, Gotemburgo y Malmö, más grandes. Su situación la convierte en un enclave natural y un lugar de encuentro, por lo que la accesibilidad resulta esencial.

El paisaje pictórico de lagos, colinas y zonas boscosas de la ciudad también hace que la accesibilidad sea un desafío.

## Un enfoque colaborativo y ciudadano

El jurado ha ensalzado a Jönköping por su enfoque ascendente de la accesibilidad. La ciudad implica a representantes de personas con discapacidades en el proceso de toma de decisiones e interactúa con los ciudadanos para comprender las necesidades de sus 140 000 residentes.

El Funktionsrätt Jönköping es un grupo de 18 organizaciones que representan a las personas con discapacidad. Dicho grupo se reúne

cuatro veces al año con los representantes del municipio, que se reúnen periódicamente con otras asociaciones de mayores. Las organizaciones establecen el orden del día de las reuniones, lo que significa que pueden debatir temas importantes para los ciudadanos y orientar la acción a escala municipal.

El Funktionsrätt Jönköping ha ayudado a desarrollar el programa relativo a la política de discapacidad de la ciudad, que establece normas estrictas en materia de accesibilidad. Además, imparte formación y comparte conocimientos con el Ayuntamiento.



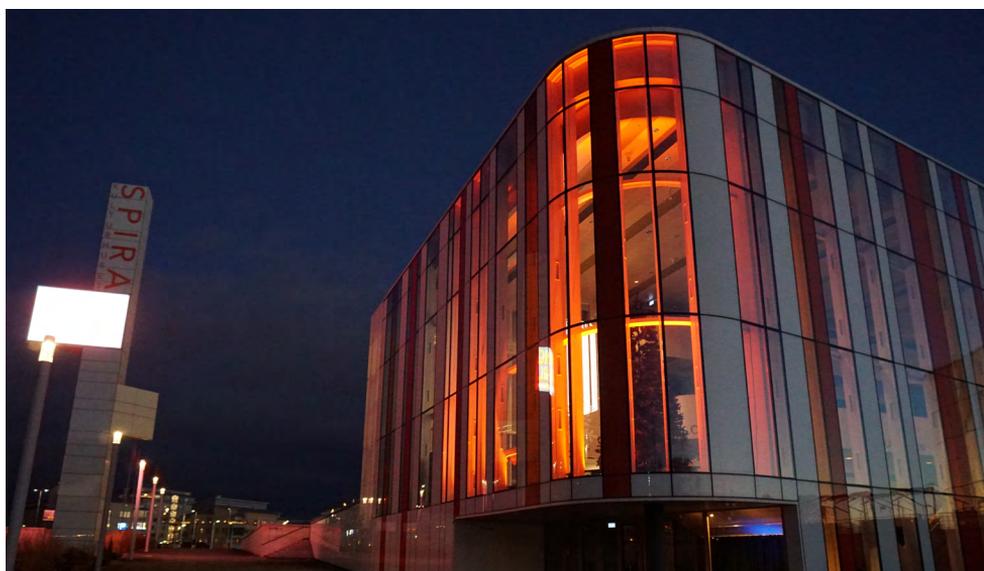
«Estamos más que orgullosos de recibir esta distinción. Durante años, hemos cooperado con ciudadanos mayores y la Federación para los derechos de las personas con discapacidad con el fin de contribuir a forjar una sociedad que sea accesible a todos. Nos hemos dado cuenta de la importancia de entablar un diálogo en las primeras etapas de la planificación y construcción de nuestra ciudad. Jönköping es una ciudad en expansión, y nosotros queremos crecer de forma igualitaria y sostenible».

*Ann-Marie Nilsson, alcaldesa de Jönköping*

## Edificios accesibles y servicios móviles

Jönköping tiene en cuenta a las organizaciones de personas con discapacidad en los proyectos de construcción y otorga una relevancia sustancial a la accesibilidad en los procesos de contratación pública.

Uno de los edificios accesibles más impresionantes es el salón de conciertos de Spira, con vistas al lago Vättern. Spira dispone de mapas táctiles y letreros, descripciones acústicas, interpretación en lengua de signos y total accesibilidad para las sillas de ruedas.



© Ayuntamiento de Jönköping, 2020

 El salón de conciertos de Spira es plenamente accesible

Otro edificio público completamente accesible es la biblioteca, que posee mapas táctiles y letreros. En ella, podemos encontrar medios de comunicación accesibles, entre otros, reproductores Daisy y libros táctiles, de fácil lectura y letra grande.

Jönköping incluso ha puesto en marcha una biblioteca móvil accesible, que se acerca a las casas de aquellas personas que no pueden desplazarse hasta la biblioteca por sí mismas. A su vez, durante la pandemia de la covid-19, la localidad implantó un servicio ambulante para ayudar a los ciudadanos mayores con recados, como hacer la compra.

## Acceso al entorno natural

Al igual que ocurre con su entorno construido, Jönköping ha hecho su singular entorno natural más accesible. La ciudad se halla en la región sueca de paisaje escarpado del Vättern Oriental, una Reserva de la Biosfera de la Unesco.

El municipio alberga y gestiona la reserva natural Dumme Mosse, que alberga una rica variedad de fauna y flora. El área mencionada tiene un sendero natural accesible adecuado para sillas de ruedas, excursionistas y cochecitos de bebé.



© Peter Appelin, 2020

### La reserva natural Dumme Mosse

El municipio ha acondicionado las pasarelas en torno al lago Rocksjön para que sean más accesibles y ofrece una audioguía para los visitantes. Asimismo, colabora con la Junta administrativa del Condado para inventariar la accesibilidad de las áreas naturales circundantes a la ciudad.

Los espacios accesibles existentes en la ciudad incluyen jardines, parques y zonas de juego. Las dos zonas de juego de mayor tamaño son enteramente accesibles y otras 120 han mejorado en ese aspecto. El pavimento, los cruces y los aseos públicos accesibles contribuyen a garantizar que todos los ciudadanos puedan disfrutar de dichos espacios.

## Actividades y establecimientos accesibles

Jönköping ha creado la tarjeta Pluspolare, que permite que las personas con discapacidad vayan acompañadas a las actividades de forma gratuita. La tarjeta se puede utilizar para asistir a actividades de ocio que organice el Ayuntamiento, así como para eventos culturales, por ejemplo, partidos de fútbol.

El Ayuntamiento ha cooperado con el Funktionsrätt de Jönköping para realizar un inventario de las tiendas y restaurantes de la ciudad y ha publicado un mapa de

establecimientos accesibles en su sitio web. La página web plenamente accesible proporciona información en lengua de signos fácil de leer y tiene una función de lectura en voz alta.

Todos los trenes de la estación central son accesibles para sillas de ruedas y peatones, como también lo son todos los autobuses y las paradas de autobuses de la ciudad. Los autobuses emplean avisos acústicos con el fin de ayudar a las personas con discapacidad visual o dislexia, quienes al mismo tiempo, pueden efectuar un seguimiento de su viaje mediante una aplicación para móviles.



«La accesibilidad no consiste únicamente en reducir las restricciones e inventariar locales comerciales. La accesibilidad es real cuando las personas se pueden sentir seguras, bien acogidas e incluidas. Somos conscientes de nuestros estándares y prejuicios, los cuales estamos priorizando para hacer Jönköping más inclusiva para la totalidad de sus ciudadanos».

*Kristine Andreassen, estrategia en materia de Sostenibilidad, Ayuntamiento de Jönköping*

## Concienciación

Para que la accesibilidad sea una realidad a largo plazo, Jönköping sabe que es importante concienciar.

En 2017, la ciudad fue la sede del Foro sueco para los Derechos Humanos, durante la cual hubo sesiones acerca de la discapacidad, entre otros. Esta organiza un «paseo de accesibilidad» anual y hasta ha diseñado su propio galardón de la accesibilidad para los negocios locales dentro de la campaña orientada a la inclusión Jönköping för Alla («Jönköping para todos»).

Las iniciativas citadas garantizan que el Ayuntamiento, la comunidad empresarial y la sociedad civil trabajen conjuntamente para cumplir este enfoque.

Jönköping reconoció que necesitaba ser más accesible y escuchar más a sus ciudadanos, y lo hizo realidad. Se trata de una ciudad que se está adaptando a sus ciudadanos –y no al revés– y su enfoque puede inspirar a otros para que hagan lo mismo.



«Esperamos poder ser una fuente de inspiración para que otras ciudades utilicen este método en su trabajo en pro de la diversidad y la inclusión. El factor fundamental para el éxito en nuestro trabajo reside en que procede de las personas con experiencia de primera mano. Colaborando estrechamente con los representantes de la ciudad, hemos podido concebir y adoptar un entorno inclusivo y la mentalidad idónea. Esta cuestión importante precisa de una atención constante y todavía existe un margen de mejora, incluso en nuestra ciudad. Este premio dará un impulso a nuestros incesantes esfuerzos».

*Johan Steirud, representante del Funktionsrätt Jönköping*

© Ayuntamiento de Jönköping, 2020



 Una zona de juego accesible



© Ayuntamiento de Jönköping

 Jönköping för Alla (Jönköping para todos)

# Bremerhaven

Alemania

© Tanja Mehl/Erebnis Bremerhaven, 2020



SEGUNDO  
PREMIO

Con 113 000 residentes, Bremerhaven es la ciudad alemana más poblada de la costa del Mar del Norte.

Como uno de los puertos más grandes de Europa, se la conoce mejor como núcleo comercial. Asimismo, la ciudad es líder en investigación científica y nuevas tecnologías.

Del mismo modo, es pionera en el área de accesibilidad y adopta enfoques innovadores para desarrollar una ciudad sin barreras.

## Junta asesora independiente

El Ayuntamiento de Bremerhaven emprendió su misión de crear una ciudad para todos en 2009, cuando trazó un Plan de Participación Municipal. Dicho plan contenía normativa referente al diseño accesible de los edificios públicos, transporte, zonas verdes e infraestructuras deportivas.

En 2015, fundó una Junta asesora para la inclusión no gubernamental, compuesta por asociaciones que representaban a personas con discapacidad. La Junta interviene en la redacción de la legislación y la actualización del Plan de Participación Municipal.

El Defensor del Pueblo para los Discapacitados, que opera en la Oficina para las personas con discapacidad, es un punto de contacto permanente para asuntos ligados a la accesibilidad. Tanto el Defensor del Pueblo como la Junta asesora para la inclusión procuran asesoramiento independiente al Ayuntamiento, y representan las necesidades de los ciudadanos.

La Red inclusiva de Bremerhaven también trabaja en proyectos y campañas para promover la inclusión en toda la ciudad.



«La Junta asesora para la inclusión supervisa y contribuye a implantar el Plan de Participación Municipal. Al mismo tiempo, cuestiona, de manera crítica, por qué no se han ejecutado las acciones. Nosotros tenemos una relación estrecha con el Departamento para las personas con discapacidad y el comisario municipal para las personas con discapacidad. De esta forma, siempre estamos al corriente de los problemas que padecen las personas con discapacidad en la vida cotidiana y podemos ayudar de manera activa como consejo independiente para los ciudadanos».

*Heima Schwarz-Grote, presidenta de la Junta asesora para la inclusión de*

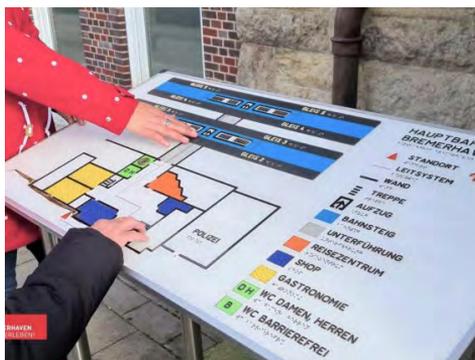
## Trenes, autobuses y barcos accesibles

En la ciudad, el pavimento táctil asiste a las personas con discapacidad visual, mientras que los adoquines pulidos ofrecen una superficie segura para las sillas de ruedas, peatones, cochecitos de bebé y bicicletas.

Aparte, el Ayuntamiento, en colaboración con la Universidad de Bremen, está desarrollando una aplicación de navegación en tiempo real para los usuarios de sillas de ruedas.

Bremerhaven ha adaptado sus estaciones ferroviarias para que sean accesibles e instalado un mapa táctil en la estación principal. Por otro lado, ha trazado un modelo táctil del centro de la ciudad.

© Tanja Albert/Erlebnis Bremerhaven, 2020



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



Mapas y modelos táctiles



© Tanja Albert/Erlebnis Bremerhaven, 2018

### Pavimentos pulidos

La ciudad utiliza autobuses de piso bajo y el 70 % de las paradas de autobús están dotadas de una orientación táctil y avisos acústicos. Más de la mitad de los semáforos de la ciudad tienen incorporadas señales acústicas.

Los barcos accesibles de Bremerhaven constituyen la iniciativa de transporte más distintiva. El ferri River Weser es accesible a los usuarios de las sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad. El centro Columbus Cruise también da acceso libre de barreras a los cruceros.

## El primer destino turístico exento de barreras de Alemania

Estos barcos accesibles representan una parte significativa de la industria turística en expansión de Bremerhaven. El área conocida como «Los mundos de la bahía» aglutinan numerosas atracciones accesibles, como el Museo marítimo alemán, el Zoo de Bremerhaven, la Casa del Clima y el Centro alemán de emigración.

Las playas de Bremerhaven están equipadas con rampas accesibles y «canastas de playa». Estas casetas construidas expresamente son aptas para las sillas de ruedas y brindan privacidad y protección.

En 2019, el proyecto Reisen für Alle («Viajes para todos») expidió a Bremerhaven el certificado de primer destino turístico sin barreras. Asimismo, la ciudad ha celebrado conferencias internacionales sobre turismo accesible y demostrado su condición de líder en el ámbito.



© Tanja Albert/Erlebnis Bremerhaven, 2018

### Casetas de playa accesibles



«En Bremerhaven, tenemos un lema: “Una ciudad para todos”. Ello es especialmente cierto en el caso de las personas con discapacidad. Por dicho motivo, hemos pretendido conceder el mejor apoyo y asistencia posibles a nuestros visitantes con discapacidad –en nuestras atracciones, transporte público, hoteles, restaurantes y mucho más–. Avanzamos por el buen camino, hacia un turismo en el que no haya barreras y hacia una ciudad para todos».

*Melf Grantz, alcalde*

## Planteamientos novedosos para la vivienda

Otra construcción singular es la Spiralenhaus, un bloque de pisos de 1950 que se reformaron con financiación pública en 2017.

Mediante la renovación, se instaló una rampa en espiral accesible, la cual se considera la primera de este tipo en Alemania. Los usuarios de sillas

de ruedas y otros dispositivos móviles pueden utilizar la rampa para acceder a cualquier planta del edificio, incluidos los pisos de la última planta con vistas a la ciudad.

De igual modo, la Spiralenhaus tiene un huerto comunitario accesible, que fomenta la interacción social y evita el aislamiento. Entre los residentes del edificio, se cuentan personas con discapacidad, personas mayores y refugiados.



©Staeuwog/B. Perlbach, 2018

 La Spiralenhaus tiene una rampa y un jardín accesibles

## Un enfoque holístico para la accesibilidad

Al mismo tiempo, Bremerhaven realiza ímprobos esfuerzos para respaldar a los ciudadanos con dificultades de aprendizaje, discapacidad cognitiva, así como otras formas de discapacidad.

Por otro lado, ha instaurado la Academia para la inclusión de Bremerhaven, que formará a los profesores para que impartan educación inclusiva a los niños con dificultades de aprendizaje. La administración pública como el personal policial también ha recibido formación centrada en la discapacidad.

El Ayuntamiento ha instalado señalización fácilmente legible en toda la ciudad y envía invitaciones a sus reuniones de fácil lectura. Su página web suministra información fácil de leer y en lengua de signos. A la par, un sistema de SMS de emergencia posibilita que aquellas personas que tengan discapacidad auditiva o dificultades para hablar se pongan en contacto con los servicios de emergencia por mensaje de texto.

A través de un enfoque global a la accesibilidad y una labor pionera ligada al turismo, Bremerhaven ha demostrado que es una ciudad diseñada para todos sus residentes y visitantes.



© Tanja Albert/Eriebnis Bremerhaven, 2020

Señales de fácil lectura



«Lo que hace que seamos únicos es el reconocimiento incondicional que nos brindan nuestras autoridades y políticos de nuestro objetivo de ser una ciudad para todos. Bremerhaven está asumiendo un papel vanguardista en la región. No solo hemos expresado nuestra voluntad de derribar barreras, sino también de crear los fundamentos jurídicos para ello».

*Uwe Parpart, consejero municipal, Oficina para personas con discapacidad*

# Gdynia

Polonia

© Shutterstock



Gdynia es la segunda ciudad polaca de mayor tamaño situada en la costa del Mar Báltico, con 250 000 habitantes. La ciudad creció sustancialmente durante el siglo XX tras la construcción de su puerto durante los años veinte de dicho siglo.

Hoy, la ciudad continúa siendo un núcleo comercial y una escala frecuente para los cruceros. Pese a ser una ciudad relativamente joven, Gdynia fue una ciudad que se colocó a la vanguardia de las medidas de accesibilidad.

## 20 años del programa «Gdynia sin barreras»

Desde 1999, la Plenipotenciaria del alcalde para personas con discapacidad ha sido la responsable de crear igualdad de oportunidades en Gdynia. En el año 2000, el Ayuntamiento implantó el programa «Gdynia sin barreras», que estipulaba medidas de accesibilidad integrales.

Este programa ha guiado los extraordinarios avances de Gdynia, objeto de reconocimiento cuando la ciudad fue laureada con el tercer

premio del premio Ciudad Accesible 2019. En aquel entonces, el Premio elogió a Gdynia por la inclusión de personas con discapacidades intelectuales en particular.

El último programa Gdynia sin barreras, renovado en 2018, se prolongará hasta 2023 como mínimo –una señal del compromiso a largo plazo de la ciudad–.



«Son los habitantes de Gdynia los que forjan el ambiente singular de nuestra ciudad, una ciudad de apertura y sensibilidad hacia las necesidades de otros. Ello se alcanza por medio de campañas sociales que aspiran a despertar la conciencia social, al promulgar normas modernas de igualdad en el conjunto de esferas de la vida y para que podamos vivir los unos con los otros, no vivir los unos junto a los otros únicamente. Durante muchos años, hemos creado una ciudad accesible para todos, promovido un diseño universal para que ninguna barrera restrinja el cumplimiento de los sueños y la posibilidad de vivir siendo felices y en especial, para que todos tengan derecho a escoger de qué modo desean vivir».

*Wojciech Szczurek, alcalde de Gdynia*

## Normas jurídicas

Con el paso del tiempo, la ciudad ha sentado las bases jurídicas para lograr su cometido. En 2013, adoptó estándares para el diseño universal de espacios públicos. Ello significa que los espacios en cuestión deben ser accesibles a todos, independientemente de su edad o discapacidad.

Desde 2014, un experto en materia de accesibilidad designado ha presentado análisis y prestado asesoramiento sobre el diseño universal. Este experto revisa la totalidad de

proyectos financiados de la ciudad, incluyendo planes para la construcción o renovación de los edificios públicos, y ayuda con la auditoría de las instalaciones públicas.

Es más, la ciudad posee un Consejo para el Beneficio Público que conforman miembros de organizaciones no gubernamentales. El Consejo desempeña un papel activo en la formulación de las políticas y en la representación de las personas con discapacidad. A su vez, existen consejos específicos para los ciudadanos mayores y los niños con discapacidad.



«La discapacidad no es un estado definido, todos tenemos mucho o muy poco de algo. La compasión y la empatía son lo más importante. Lo que es accesible para las personas con discapacidad es accesible para todos. De tales actividades resulta la arquitectura accesible en los espacios públicos y el transporte, al igual que los eventos culturales que unan y no dividen. Gracias a lo anterior, la ciudad de Gdynia puede convivir, no vivir separadamente».

*Wojciech Szczurek, alcalde de Gdynia*

## Ayudar a que todos se desplacen

Gdynia se esfuerza por ser inclusiva. La ciudad opera un punto de servicio de lengua de signos para aquellas personas con discapacidad auditiva y ha colaborado estrechamente con la Asociación polaca de invidentes para comprender las necesidades de las personas con discapacidad visual. Como resultado, ha aplicado varias medidas que facilitan la movilidad. Entre las medidas mencionadas, se encuentran los mapas táctiles en espacios públicos e información en braille en los pasamanos de las escaleras.

El Ayuntamiento ha provisto la red de autobuses íntegra de autobuses y trolebuses de pisos bajos. Las paradas de autobús disponen de pavimento táctil y de paneles informativos que proporcionan información a los pasajeros. Asimismo, la ciudad ha lanzado un servicio de transporte de puerta a puerta para ayudar a todo aquel que –a pesar de las medidas citadas– no pueda utilizar el transporte público.

Los conductores de transporte público también reciben formación acerca de la provisión de servicios públicos. El premio Ciudad Accesible destacó esta iniciativa cuando le concedió una mención especial a Gdynia por el transporte y la infraestructura en 2013.

© Ciudad de Gdynia/material de prensa/  
Gdynia, Polonia, 2016



Un mapa urbano de la ciudad cerca de la playa



Gdynia es líder en transporte público accesible

© Ciudad de Gdynia/material de prensa/  
Gdynia, Polonia, 2016

## Deportes y ocio accesibles

Las rampas de madera permiten acceder a las sillas de ruedas a varias playas de Gdynia. El Ayuntamiento auditó sus playas en 2019, las supervisó y formuló recomendaciones para seguir mejorando su accesibilidad. Todos los años, se forma a los socorristas para que ayuden a las personas con discapacidad.

El Ayuntamiento se asegura de que sus eventos culturales, recreativos y deportivos sean accesibles y, en la medida de lo posible, sin coste alguno para las personas con discapacidades. Las clases de baile en silla de ruedas son uno de los eventos gratuitos que se organizan.

El resto de eventos a gran escala se someten a la revisión de la Plenipotenciaria del alcalde para personas con discapacidad.

En 2019, la ciudad inauguró su Parque Central, que posee un gimnasio al exterior con equipamiento diseñado para personas con discapacidad y personas mayores. Además, alberga un jardín sensorial que próximamente, contendrá a su vez una zona de juego adaptada para niños con discapacidad.

La ciudad planea construir una piscina para ofrecer un «lugar de calma» a las personas con enfermedades como el autismo. El programa «El mundo del niño» también lleva a cabo actividades para niños jóvenes con autismo.

© Ciudad de Gdynia/materiales de prensa/  
Gdynia, Polonia, 2016



○ *Los socorristas obtienen formación para ayudar a personas con discapacidad*

Para complementar sus propias iniciativas, Gdynia contribuye a divulgar el conocimiento y buenas prácticas mediante la organización de conferencias y campañas de concienciación. Asimismo, premia proyectos locales por medio de su concurso «Gdynia sin barreras».



○ *La ciudad programa actividades accesibles gratuitas, como las clases de baile en silla de ruedas*

Aconsejada por el programa de «Gdynia sin barreras», la ciudad ha desempeñado un progreso admirable en los últimos 20 años, particularmente, en las áreas de transporte y ocio. Al recurrir a un marco jurídico claro y a los principios de diseño universal, ha trabajado arduamente para ser accesible a todos.

© Ciudad de Gdynia/materiales de prensa/  
Gdynia, Polonia, 2016

# Poznań

Polonia

© Michal Matyska, Ciudad de Poznań, 2020



## MENCIÓN ESPECIAL

a la accesibilidad de los servicios públicos en tiempos de pandemia

Poznań es la quinta ciudad más grande de Polonia. Como capital histórica de la región de Gran Polonia, es uno de los centros económicos y culturales más importantes del país.

La ciudad ha dado muestras de un compromiso a largo plazo con la accesibilidad y se alzó con la medalla de bronce en el premio Ciudad Accesible 2014. Sin embargo, este año, se le entrega una mención especial por sus esfuerzos más recientes durante la pandemia de la covid-19.

### Protegiendo a los ciudadanos más vulnerables

Durante un periodo en que el virus de la covid-19 planteaba ingentes retos en Europa, Poznań identificó rápidamente las implicaciones para sus 535 000 ciudadanos.

La ciudad detectó la necesidad de prestar asistencia adicional a grupos concretos, en especial, personas mayores y aquellas personas con discapacidades o afecciones. Estos ciudadanos no solo tienen un riesgo más elevado de contagiarse del virus, sino también

son más propensos a quedar aislados de sus grupos de apoyo habituales debido a las restricciones relativas al contacto social.

Poznań elaboró una campaña denominada «Seniorro Masks», a través de la cual, hubo voluntarios que produjeron y repartieron máscaras protectoras gratuitamente a los residentes mayores. Muchos de esos voluntarios eran personas mayores que podían ofrecer sus habilidades con la costura. Como tal, la iniciativa promovió solidaridad en un periodo de aislamiento generalizado.



«Desde el inicio de la pandemia, sabíamos que teníamos que ayudar a los residentes de la ciudad. Se prestó especial atención a las personas mayores y a las personas con discapacidad –catalogados de riesgo elevado–. Queríamos que fueran capaces de emplear servicios públicos para satisfacer sus necesidades diarias mientras se tomaban todas las precauciones».

*Jacek Jaśkowiak, alcalde de Poznań*

Otra iniciativa que llevan a cabo los voluntarios es «Comprar para los mayores» (Shopping for Seniors). Mediante este programa, los voluntarios hacen la compra para aquellos con más riesgo de contraer el virus. «Comprar para los mayores» (Shopping for Seniors) ha ayudado a los ciudadanos vulnerables a obtener artículos esenciales como alimentos, productos higiénicos y medicinas sin salir de sus casas.

## Uso ejemplar de la tecnología

En 2014, el premio Ciudad Accesible distinguió a Poznań por la elaboración de un portal en línea accesible para las personas con discapacidad.

Años después, Poznań continúa siendo líder en tecnologías de la información (TI). A menudo, efectúa auditorías acerca de la accesibilidad de su página web, lo cual incluye el contenido de fácil lectura y en lengua de signos.

Durante la pandemia, la ciudad se ha servido de la TI para facilitar el acceso a los servicios públicos. A su vez, ha publicado información referente al virus en su página web, como vídeos en lengua de signos para aquellas personas con discapacidad auditiva.

En gran medida, Poznań ha reconocido igualmente que algunos ciudadanos no poseen las destrezas necesarias para encontrar información y servicios básicos en Internet. Cuando se comunica mucha información de esta manera, las personas mayores en particular se hallan en riesgo de exclusión digital.

Por tanto, la ciudad estableció una línea de asistencia telefónica especializada para asistir a las personas mayores para que estas pudieran encontrar información fiable en la red. Además, sus consultores también contribuyen, encargándose de aspectos como el envío de mensajes de correo electrónico o la apertura de cuentas en las redes sociales, para ayudar a prevenir el aislamiento.



Una voluntaria de «Seniorro Masks» cose una mascarilla en casa

Poznań también ha puesto en marcha otra línea de atención telefónica denominada Telefon Serdeczności («Teléfono de la cordialidad»). Para muchos, el servicio telefónico les ofrece una forma de expresar sus miedos y dificultades. Para el resto, simplemente se trata de una oportunidad para hablarle a una voz amable cuando se sienten solos.

## Accesibilidad incorporada en la estrategia de la ciudad

La respuesta ejemplar de Poznań a la pandemia no es ninguna sorpresa, dado que la accesibilidad está englobada en la Estrategia de



La ciudad ha publicado información accesible en su página web durante la pandemia

desarrollo de la ciudad 2020+ y en la Estrategia de resolución de problemas sociales 2019-2025.

Asimismo, la ciudad ha llevado a cabo un programa titulado «Direcciones y tareas de la ciudad de Poznań para la integración social de personas con discapacidad para 2012-2020». A través del mismo, se han desarrollado estándares de accesibilidad, normas para inversiones y auditorías de espacios públicos.



Poznań ha trabajado activamente para comunicarse con sus ciudadanos en medio de la distancia social generalizada



«Poznań, con sus objetivos estratégicos, se orienta a la creación de condiciones de vida de elevada calidad para sus habitantes, siendo especialmente abierta a las necesidades de las personas mayores y de las personas con discapacidad. La ciudad ajusta sus programas de servicios públicos, ventajas, asistencia médica, respaldo social y activación social en función de las necesidades de las personas mayores y las personas con discapacidad. En última instancia, la acción contribuye a la mejora de la calidad de vida y mayor independencia de las personas con necesidades especiales. Durante la pandemia, la ciudad cumplió de forma coherente con estas metas. Sin duda, los proyectos y servicios se mantendrán, pues los habitantes de nuestra ciudad han acogido muy satisfactoriamente las prácticas».

*Dorota Potejko, Plenipotenciaria del alcalde de Poznań para personas con discapacidad*

La Plenipotenciaria del alcalde de Poznań para personas con discapacidad es totalmente responsable de este programa, que cuenta con el respaldo del Coordinador para la accesibilidad en espacios públicos. A la hora de desarrollar sus estrategias y estándares, Poznań también hace partícipe a las personas con discapacidad. Los representantes de las personas con discapacidad participan en dos órganos consultivos: la Comisión de diálogo civil de la Plenipotenciaria y el Consejo social municipal para las personas con discapacidad.

## Un enfoque inclusivo

Aparte de sus iniciativas durante la pandemia, Poznań resalta por su labor en el ámbito de la cultura accesible. Los cines, teatros y bibliotecas utilizan bucles de inducción magnética, descripciones acústicas, traducciones en lengua de signos y textos alternativos para hacer accesible su oferta cultural. Al mismo tiempo,

la ciudad dirige proyectos para personas con discapacidad, como talleres cinematográficos y producciones teatrales.

Esta última constituye otra área que demuestra el compromiso global de Poznań para la inclusión, que ha sido evidente durante la pandemia. Gracias a sus iniciativas innovadoras y uso inteligente de la TI, la ciudad ha trabajado con ahínco para proteger a sus ciudadanos y garantizar el acceso a los servicios públicos en tiempos de una dificultad excepcional.

# Komotini

Grecia

© Shutterstock



## MENCIÓN ESPECIAL

por la accesibilidad como oportunidad para la ciudad entera

Komotini es la capital de la región griega de Macedonia Oriental y Tracia. Con 54 000 habitantes, es la ciudad más pequeña de las condecoradas de este año. A pesar de ello, Komotini se ha convertido en un ejemplo al realizar un proceso notable en el área de la accesibilidad y ha aprovechado esta oportunidad en beneficio de toda la ciudad.

### Mejoras a pesar de los desafíos

Komotini es una ciudad moderna y multicultural construida en torno a una fortaleza de la época romana. Como resultado, ha acometido un desarrollo por etapas a lo largo del tiempo, con una mezcla de influencias. Ello ha hecho de la accesibilidad un desafío.

Igualmente, la ciudad es el centro administrativo de una región que ha tenido recursos financieros limitados, en especial, desde la crisis financiera de 2008.

Sin embargo, Komotini ha colaborado estrechamente con sus 54 000 habitantes para ser más accesible e inclusiva. Al hacerlo, ha reconocido que mejorar la accesibilidad fomentará el futuro crecimiento y la prosperidad de toda la ciudad.





«Nuestra ciudad evidencia que –incluso en las condiciones más desfavorables– si los responsables de la ciudad contemplan la accesibilidad como un aspecto prioritario en su agenda política y trabajan con ciertas personas que sacrifican tiempo y recursos, pueden transformar una ciudad».

*Ioannis Garanis, alcalde*

## Programa de regeneración urbana

Durante los últimos 20 años, el Ayuntamiento ha implantado el Urban II Community Initiative Programme (Programa de Iniciativa comunitaria Urban II), que pone el foco mayormente en la accesibilidad e inclusión social. Al respecto, ha invertido millones de euros en su programa de regeneración, que se halla ahora en su tercera fase.

Mediante el programa, el Ayuntamiento ha incorporado la accesibilidad en sus políticas y estrategias. Se ha destinado una gran cantidad de inversiones al entorno construido. El programa ha mejorado la red de autobuses y creado 20 km de pasarelas accesibles y un mapa digital de las rutas.

El 75 % de los edificios que son propiedad de la ciudad son accesibles en la actualidad, entre otros, el hospital urbano, los centros médicos, la academia de policía, teatros y la biblioteca.

El campus de la Universidad Demócrito de Tracia, en Komotini, que da cabida a 10 000 estudiantes, es igualmente accesible. El 90 % de los colegios ya son accesibles y el resto deberían serlo próximamente, pues el Ayuntamiento

se ha marcado un objetivo para asegurar que todos los edificios propiedad de la ciudad sean accesibles para 2021.

Del mismo modo, las inversiones se han realizado principalmente en los deportes y el ocio. La totalidad de las instalaciones deportivas en la ciudad son accesibles en el momento presente, como lo son 47 de sus 60 parques infantiles. En la costa local, hay seis puntos de entrada accesibles a las playas.



© Municipio de Komotini, 2020

 Komotini ha mejorado sus zonas edificadas



○ La ciudad ha invertido en instalaciones deportivas accesibles



○ Un parque infantil

## Un enfoque colaborativo

Komotini sobresale por su enfoque inclusivo e implicación de las personas con discapacidad en la toma de decisiones. El Ayuntamiento no trata a las personas con discapacidad como un grupo separado en la sociedad, sino más bien como un activo y socio en igualdad de condiciones en la gestión de la ciudad. Este aprende de sus experiencias y hace uso de sus conocimientos.

Los representantes de las personas con discapacidad participan en órganos consultivos y comités directivos, contribuyendo a modelar la estrategia y la política de accesibilidad. Cooperan estrechamente con los servicios sociales locales y ayudan a implantar varios proyectos municipales.



«Como comunidad, estamos todos realmente orgullosos de este premio. Komotini es una de las ciudades más amables en Europa para las personas con discapacidad dado que luchamos por ello en tanto que comunidad. Las organizaciones y autoridades locales trabajan en ello juntas, codo con codo. Precisamos una ciudad sin discriminación, sin barreras y una ciudad para todos –sin excepciones–. Durante los últimos 20 años, hemos combatido para que así sea, empleando cuantiosos sistemas y estrategias».

*Spyridon Ntantanidis, miembro de la Junta de Perpató*

La asociación local Perpató, que representa a las personas con discapacidad, forma parte del consorcio que gestiona la ayuda alimentaria local a través del Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas. A su vez, se implica en la gestión de la financiación del Fondo Social Europeo.

El Ayuntamiento ha cofinanciado la creación de una comunidad y un centro de actividades que gestionan personas con discapacidad para personas con discapacidad. A su vez, las organizaciones de la sociedad civil administran programas extraescolares para niños con discapacidad intelectual.

## El turismo accesible ofrece una oportunidad de crecimiento

Komotini se está labrando una reputación como ciudad moderna en la que las personas pueden sentirse seguras, bienvenidas e incluidas.

Durante la pandemia de la covid-19, el Ayuntamiento trabajó con una asociación local para cartografiar a todas las personas con discapacidad valiéndose para ello de un sistema de información geográfica. Ello posibilitó que los servicios sociales se pusieran en contacto con aquellos que requerían asistencia.

El turismo accesible es otro ejemplo del enfoque proactivo. Siendo consciente de que las ciudades accesibles atraen a más visitantes, ha invertido para convertirse en un destino turístico accesible y sostenible. Komotini espera que los visitantes testimonien la inclusión de la ciudad y vuelvan a visitarla, o que incluso que se establezcan en ella de forma permanente». A cambio, ello estimulará la economía local.

Como parte de esta iniciativa, está impartiendo formación a los negocios locales en los sectores turístico y de la hostelería. La formación contribuirá a que los negocios personalicen y orienten sus servicios a las personas con discapacidad. Asimismo, ha confeccionado la página web «Visite Komotini», que será completamente accesible en breve.

Después de Chania, que la obtuvo el año pasado, Komotini es la segunda ciudad griega que recibe una Mención especial del premio Ciudad Accesible. Está definiéndose como líder nacional en accesibilidad y trabaja con su comunidad universitaria para compartir conocimientos y buenas prácticas. Al hacerlo, espera inspirar a otras ciudades en toda Grecia.

A raíz de todas esas iniciativas, se deduce que Komotini juzga la accesibilidad no como una obligación simplemente, sino como una oportunidad.



© Ciudad de Komotini, 2020

 Las organizaciones de la sociedad civil están muy implicadas en las actividades locales

# Florenxia

## Italia

© Shutterstock



### MENCIÓN ESPECIAL

para el entorno urbanístico

Conocida como «la cuna del Renacimiento», Florenxia es una ciudad rica en patrimonio cultural. Su centro histórico fue declarado Patrimonio de la Humanidad de la Unesco en 1982.

Como resultado, Florenxia es uno de los destinos turísticos más famosos del mundo. Ello implica que la accesibilidad no solo sea importante para sus 368 000 residentes, sino también para los más de 12 000 000 turistas que pasan por la ciudad cada año.

### Edificios adaptados y espacios públicos

En las ciudades modernas, hacer que los nuevos adelantos sean accesibles puede ser relativamente simple. Sin embargo, adaptar entornos existentes, en particular, en ciudades históricas con edificios antiguos y monumentales y calles angostas y adoquinadas, supone un reto aún mayor.

A pesar de afrontar estos desafíos, Florenxia ha progresado de manera excepcional, y lo ha conseguido mediante un ambicioso Plan de adaptación para edificios y espacios públicos, que actualiza cada año.

El plan abarca aspectos que van desde las carreteras, pavimentos y aparcamientos para coches hasta jardines, instalaciones deportivas,

bibliotecas y museos. A partir de lo anterior, Florenxia ha renovado 29 edificios públicos, pongamos por caso, escuelas, centros deportivos y bibliotecas, para hacerlos más accesibles.

En 2019, la ciudad designó a un responsable de Discapacidad para promocionar las necesidades de personas con discapacidad en su evolución. El responsable de Discapacidad coordina las acciones relacionadas con la accesibilidad, y trabaja muy de cerca con departamentos y asociaciones de la ciudad.

El responsable de Discapacidad también coordina la creación de una ventanilla única para la discapacidad, que proporcionará información de accesibilidad en lo concerniente a aspectos como el transporte público y el turismo.



«La inclusión de personas con discapacidad supone una cuestión central para un desarrollo urbano sostenible. Optimizar las sinergias existentes entre la inclusión social, una vida saludable, la movilidad y el diseño de las áreas urbanas, zonas verdes y espacios públicos proseguirá siendo una prioridad en materia de desarrollo sostenible para la ciudad de Florencia».

*Cecilia Del Re, teniente de alcalde*



© Ayuntamiento de Florencia (Consejero municipal de los deportes), 2019

○ En los centros deportivos accesibles se juega a baloncesto en silla de ruedas

## Medidas de movilidad

Desde 2009, Florencia ha ampliado las zonas peatonales en su centro histórico, de 260 000 m<sup>2</sup> a 400 000 m<sup>2</sup>. Esta medida ha reducido el tráfico en un 25 %, aminorado los niveles de contaminación y redundado en un entorno más agradable. Además, ha hecho que las personas con discapacidad se desplacen de forma más segura y fácil.

Al mismo tiempo, la ciudad ha incrementado su cifra de aparcamientos para las personas con discapacidad.

En el momento presente, Florencia tiene muchas más plazas de aparcamiento que cualquier otra ciudad italiana, pese a ser tan solo la octava ciudad más grande del país. El uso de las plazas no tiene coste alguno.

Todos los autobuses y tranvías son enteramente accesibles, como también lo son todas las estaciones, incluyendo las que se hallan en calles estrechas. En Florencia, los taxis están equipados para transportar sillas de ruedas, dando una opción de transporte accesible en zonas a las que no llega el transporte público. Los taxis aplican tarifas reducidas a las personas con discapacidad.

## Uso innovador de la tecnología

Florenia desputa por la manera en la que ha utilizado las TI para sacar partido de dichas mejoras. La infraestructura física de la ciudad está complementada por servicios de TI modernos que facilitan el desplazamiento y la búsqueda de información.

El Ayuntamiento ha desarrollado la aplicación móvil llamada «Infomobilità Firenze», que asiste a las personas mientras recorren la ciudad suministrándoles información sobre el transporte público, tráfico y espacios de aparcamiento en tiempo real.

También existe otra aplicación, Kimap Pro, que ayuda a los usuarios de sillas de ruedas y motocicletas para discapacitados a que sigan rutas accesibles por la ciudad. Un asistente de voz guía al usuario y reacciona facilitándole información actualizada en tiempo real para optimizar la ruta.

La aplicación FeelFlorence y la página web también tienen una sección dedicada al turismo sin barreras, disponible en cinco idiomas. Lo anterior incluye itinerarios e información sobre visitas guiadas, eventos, mercados y otras instalaciones.

© Ayuntamiento de Florenia



Los taxis de Florenia son accesibles a las sillas de ruedas

## Patrimonio cultural accesible

Florence se ha afanado para hacer accesible este prolijo patrimonio cultural. El principal centro de información turística de la ciudad pone a disposición de manera gratuita sillas de ruedas, audioguías en cinco idiomas e información en lengua de signos internacional.

Además, el Ayuntamiento ha creado el Passepartout, un paquete que contiene mapas, rutas por el casco antiguo e información sobre los emplazamientos culturales más relevantes. Entre ellos, se encuentra la catedral de Santa Maria del Fiore, la iglesia de Santa Maria Novella y los jardines de Boboli.

Los famosos museos y galerías de arte de Florenia están entre las instalaciones públicas que ha renovado. Actualmente, la mayoría de museos de la ciudad son accesibles y gratuitos para las personas con discapacidad mediante rampas o ascensores.

Junto con lo anterior, ha colaborado con el Sindicato italiano para las personas con discapacidad visual para desarrollar rutas multisensoriales para el visitante que combinan el tacto, el olfato, el espacio y el sonido.

© Kinca s.r.l., 2019



Kimap Pro ayuda a los usuarios de sillas de ruedas a desplazarse por la ciudad

Igualmente, ha colaborado con la asociación nacional para personas con discapacidad auditiva para ofrecer «tours» con interpretación en lengua de signos. Además, algunos museos proporcionan guías multimedia con subtítulos.

Las visitas socioterapéuticas están a disposición de los enfermos de Alzheimer u otras discapacidades cognitivas. La iniciativa «El museo en una maleta» también ofrece «tours» virtuales con el fin de que las personas con movilidad reducida puedan visitar los museos desde casa.

En general, Florencia ha demostrado que la planificación cuidadosa puede ayudar a las ciudades históricas a superar los retos y adaptar sus zonas edificadas.

Asimismo, la ciudad también ha hecho acopio excepcional de hacer accesible su patrimonio cultural para todos. Su enfoque inclusivo, respaldado a través de novedosos medios de TI, resulta en que los residentes y turistas puedan aprovechar al máximo todo lo que la ciudad tiene que ofrecerles.



«Siendo una ciudad patrimonio mundial, Florencia siempre ha sentido la necesidad de garantizar accesibilidad a todos y posibilitar visitas a sus monumentos famosos y otras instalaciones. Para lograr nuestra misión, hemos adoptado un planteamiento globalizado con el fin de avalar políticas coordinadas para una accesibilidad general».

*Cecilia Del Re, teniente de alcalde*



© Asociación MUSE, 2018

 Los museos de Florencia ofrecen visitas especiales



# Participación en el Premio Ciudad Accesible 2022

**El premio Ciudad Accesible está organizado por la Comisión Europea en cooperación con el Foro Europeo de la Discapacidad. El galardón invita a las ciudades a compartir sus experiencias y a mejorar la accesibilidad en beneficio de todos.**

El premio Ciudad Accesible es una iniciativa europea que promueve la igualdad de acceso a la vida de la ciudad para todos los ciudadanos, incluidas las personas con discapacidad y personas mayores.

La participación en el premio Ciudad Accesible no solo comporta una oportunidad de reconocimiento de la UE, sino también una ocasión única para pasar revista a la situación actual de su ciudad y medir el progreso.

El premio también le permite fomentar la accesibilidad entre otras ciudades europeas y compartir las mejores prácticas. Las ciudades ganadoras figurarán en el premio Ciudad Accesible del próximo año.

Además, la Comisión Europea otorga una gratificación económica al ganador y a las ciudades que han quedado en segundo y tercer puestos, de la siguiente forma:

- 1er premio: 150 000 EUR
- 2o premio: 120 000 EUR
- 3er premio: 80 000 EUR

¿Le gustaría presentarse para ser uno de los ganadores del año próximo? Siga leyendo para obtener más detalles.

## ¿Quién puede presentarse?

Para presentarse, el solicitante debe ser una autoridad gubernamental de una ciudad con más de 50 000 habitantes de uno de los Estados miembros de la Unión Europea. Los Estados miembros que posean menos de dos ciudades con dicha cifra de población pueden participar presentando áreas compuestas por dos o más ciudades si el número combinado de habitantes supera los 50 000.

Dado que una ciudad no puede percibir el premio Ciudad Accesible en dos ocasiones consecutivas, a la ciudad triunfadora en 2021 no se le remitirá la invitación en 2022. Por el contrario, se invita a participar nuevamente a las ciudades restantes, incluidas las finalistas y las ganadoras del segundo y tercer premio así como las ciudades coronadas con la Mención especial.

Para participar, debe rellenar y remitir el formulario de solicitud en línea antes de que venza el plazo de presentación de candidaturas.



© Peter Appelin, 2014

Con el fin de ayudar a participar en el concurso, tanto la nota explicativa como las normas de participación estarán disponibles en todos los idiomas oficiales de la UE y en la página web del premio Ciudad Accesible 2022 cuando abra el periodo de presentación de candidaturas.

[ec.europa.eu/social/accesscityaward2022](https://ec.europa.eu/social/accesscityaward2022)

## Proceso de selección

Los jurados tomarán en consideración las medidas puestas en marcha y planeadas en los ámbitos siguientes:

- las zonas urbanizadas y espacios públicos;
- el transporte y la infraestructura conexas;
- la información y la comunicación, incluidas las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC); y
- establecimientos y servicios públicos.

Los jurados evaluarán las solicitudes, teniendo en cuenta los seis criterios que se citan a continuación:

- ámbito de aplicación de las medidas adoptadas;
- apropiación, nivel de compromiso;
- repercusión;
- calidad y sostenibilidad de resultados;
- implicación de las personas con discapacidad y socios pertinentes; e
- innovación social.

Dado que la UE está celebrando el Año Europeo del Ferrocarril en 2021, cabe la posibilidad de que el premio Ciudad Accesible 2022 dedique especial atención a la accesibilidad de las estaciones de tren. Manténgase informado consultando nuestra página web para obtener información relativa a los criterios definitivos. Hallará más información sobre el Año Europeo del Ferrocarril aquí: [europa.eu/year-of-rail/index\\_es](https://europa.eu/year-of-rail/index_es)

El proceso de selección se divide en dos fases: la preselección a escala nacional y la selección final a escala europea. Los **jurados nacionales** de cada país escogen un máximo de tres ciudades de los candidatos nacionales mediante los criterios de evaluación que estipula la Comisión Europea. Entonces, los candidatos nacionales pasan a la segunda fase del concurso y se someten al examen del **jurado europeo**.

El fallo del premio Ciudad Accesible 2022 se emitirá en **invierno de 2021**. La ceremonia se inscribe en la conferencia que se celebra en Bruselas con ocasión del Día Europeo de las Personas con Discapacidad.

## La Secretaría del Premio Ciudad Accesible

La Secretaría del premio Ciudad Accesible puede ayudarle a preparar su candidatura. En caso de que necesite información adicional, póngase en contacto con: [secretariat@accesscityaward.eu](mailto:secretariat@accesscityaward.eu)



## Ponerse en contacto con la UE

### En persona

A lo largo de la Unión Europea existen cientos de centros de información Europe Direct. Puede encontrar la dirección de su centro más cercano en:

[https://europa.eu/european-union/contact\\_es](https://europa.eu/european-union/contact_es)

### Por teléfono o por correo electrónico

Europe Direct es un servicio que responde a sus preguntas sobre la Unión Europea. Puede acceder a este servicio:

- marcando el número de teléfono gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11 (algunos operadores pueden cobrar por las llamadas);
- marcando el siguiente número de teléfono: +32 22999696; o
- por correo electrónico: [https://europa.eu/european-union/contact\\_es](https://europa.eu/european-union/contact_es)

## Encontrar información sobre la UE

### En línea

La información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la UE está disponible en la página web de Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_es](https://europa.eu/european-union/index_es)

### Publicaciones de la Unión Europea

Puede descargar o solicitar publicaciones gratuitas y de pago de la Unión Europea en:

<https://op.europa.eu/es/web/general-publications/publications>. Si desea obtener varios ejemplares de las publicaciones gratuitas, póngase en contacto con Europe Direct o su centro de información local (consulte [https://europa.eu/european-union/contact\\_es](https://europa.eu/european-union/contact_es)).

### Derecho de la Unión y documentos conexos

Para acceder a la información jurídica de la Unión Europea, incluido todo el Derecho de la Unión desde 1952 en todas las versiones lingüísticas oficiales, puede consultar el sitio web EUR-Lex:

<https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=es>

### Datos abiertos de la Unión Europea

El portal de datos abiertos de la UE ([data.europa.eu/euodp/es](https://data.europa.eu/euodp/es)) ofrece acceso al conjunto de datos de la UE. Los datos pueden descargarse y reutilizarse gratuitamente con fines comerciales o no comerciales.

El premio Ciudad Accesible de carácter anual subraya los esfuerzos de las ciudades europeas para hacerlas más accesibles a las personas con discapacidad y personas mayores. El presente folleto celebra los logros de los ganadores de 2021, subcampeones y menciones especiales: Jönköping (Suecia), Bremerhaven (Alemania), Gdynia (Polonia), Poznań (Polonia), Komotini (Grecia) y Florencia (Italia). Las ciudades de este año han ejecutado medidas concretas para hacer espacios públicos, servicios, transporte, edificios, cultura y turismo más accesible.

Puede descargar nuestras publicaciones o suscribirse de forma gratuita desde la página web [ec.europa.eu/social/publications](https://ec.europa.eu/social/publications)

Si desea recibir periódicamente noticias sobre la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, suscríbase al boletín electrónico gratuito de información Social Europe en la página web [ec.europa.eu/social/e-newsletter](https://ec.europa.eu/social/e-newsletter)



**Social Europe**



**EU\_Social**

