

Comunicaciones / Comunicaci3ns

POLÍTICAS DE INFANCIA

El IV Congreso es una ocasi3n muy adecuada para compartir la reflexi3n sobre un servicio de intervenci3n socioeducativa, en el marco de la administraci3n local, dirigido a la peque1a infancia y familia.

Esta comunicaci3n es fruto del trabajo que los profesionales responsables han ido haciendo a lo largo de los 7 a1os de vida de estos servicios.

Introducci3n:

En el siglo XXI que justo acabamos de empezar, las polítimas socioeducativas ser3n motivo de debates y largas horas de trabajo de polítimos y t3cnicos. Los cambios acelerados y la complejidad son elementos constitutivos de la posmodernidad que requieren intervenciones socioeducativas que acompa1en los procesos de mejora para que constituyan una red vertebradora y no un sustrato desintegrador.

Entramos en una din3mica de participaci3n y mejoras sociales que pretenden una mas adecuada calidad de vida ya que la prevalencia del mundo de la economía, con sus intereses, est3 ahogando la vida cotidiana y las relaciones humanas.

La infancia, categoría de los ciudadanos mas peque1os, est3 amenazada de ser invisible ya que no vota ni distorsiona la vida de las ciudades. El trabajar por sus derechos es trabajar por la universalidad de los derechos humanos.

La Convenci3n de los Derechos de la Infancia, aprobada el 20 de Noviembre de 1989 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, ha representado un gran paso adelante en lo referente a considerar a las personas menores de 18 a1os, ciudadanos de pleno derecho. Va dirigida a toda la infancia como grupo social universal, estableciendo los derechos que les asisten en los diferentes ámbitos, a diferencia de la Declaraci3n de Ginebra y la Declaraci3n Universal de los Derechos de la Infancia que se limitaban a incidir en la "infancia en riesgo".

Se trata de un documento con fuerza jurídica obligatoria para los estados que ratifican el texto de la convenci3n. El Estado espa1ol lo hizo el 30 de Noviembre de 1990.

Instituciones y ONGs internacionales, hace tiempo que vienen trabajando para y por unas polítimas integrales de infancia. Una de las iniciativas son las llamadas "Ciudades amigas de la infancia" y con esto nos estamos acercando al mundo local que es donde las desigualdades a peque1a escala se pueden paliar y combatir con mejor eficacia.

Centrándonos en las familias con hijos de 0 a 3 a1os, podemos considerarlas como grupo discriminado ya que ésta etapa est3 caracterizada con un conjunto de necesidades específicas y cuenta con menos recursos que el resto de familias con hijos mayores de 3 a1os. En general nuestro país carece de polítimas laborales que protejan los derechos de las personas en el momento de formar una familia con hijos. Carece de polítimas económicas para el acceso a la vivienda cuando una pareja quieren formar una familia, así como en la llegada de los hijos. Finalmente carece de polítimas socioeducativas que colaboren con los padres y madres para que estos puedan asumir las obligaciones parentales de afecto, desarrollo y educaci3n de los hijos peque1os, en estos momentos que los progenitores constituyen todo el mundo para el ni1o/a de 0 a 3 a1os y que de la mano de los padres y madres han de abrirse al resto de la sociedad.

La familia con hijos de 0 a 3 a1os es más vulnerable, a la vez, que est3 más abierta al intercambio. Estas dos características predisponen al padre y a la madre a querer compartir con otras familias que vivan parecidas circunstancias, de manera que unos y otros se ayuden a encontrar el modelo propio, adecuado a los deseos y objetivos de cada pareja en relaci3n a su clima y estilo familiar.

Comunicaciones / Comunicaci3ns

Las familias con hijos peque1os se ven acosadas de obligaciones y cuentan con pocas ayudas. La comunidad mas pr3xima, el municipio, sabe de sus necesidades y cuenta con pocos recursos para poner en marcha servicios que colaboren con la tarea de proteger y promover los derechos de la infancia. Los ayuntamientos deber3an disponer de m3s competencias y recursos.

Desde San Feliu de Llobregat, municipio de la provincia de Barcelona, se viene trabajando para que los Derechos de la Infancia sean respetados y promovidos en este municipio. En 1996 se cre3 el Programa de la Infancia que ha representado poder articular actuaciones en distintos colectivos interesados en la protecci3n y promoci3n de los Derechos de la Infancia.

El municipio:

San Feliu de Llobregat tiene, seg3n el censo del a1o 2003, 41.543 habitantes. En 1998 contaba con 35.958 habitantes.

Su poblaci3n cuenta con una gran tradici3n asociativa, cultural e industrial.

Siendo la capital de la comarca dispone de servicios administrativos como el Registro de la Propiedad, Juzgados, Hacienda.

En 10 a1os se ha pasado de 321 nacimientos en 1992, a 556 en el 2002.

A partir de la instauraci3n de los ayuntamientos democr3ticos, San Feliu de Llobregat hizo una apuesta por la peque1a infancia, colaborando y finalmente municipalizando, una cooperativa de "escoles bressol" (escuelas maternas) que contaba con 3 centros de educaci3n 0-3 a1os.

El Programa de la Infancia:

Nace de la voluntad pol3tica del consistorio y la colaboraci3n de t3cnicos del departamento de educaci3n. Se constituye el a1o 1996.

Depende del concejal Presidente de la 3rea de Atenci3n a las Personas.

Los objetivos del Programa de la Infancia son:

Conocer.

1. Conocer los datos estad3sticos y las caracter3sticas de la poblaci3n de 0-12 a1os de San Feliu.
2. Identificar las problem3ticas espec3ficas de la poblaci3n de 0-12 a1os y la dimensi3n de estas problem3ticas en San Feliu.
3. Conocer y evaluar las variaciones en el marco legal para la poblaci3n de 0-12 a1os.
4. Conocer las entidades, instituciones o sectores de la ciudad que trabajan o pueden trabajar con la poblaci3n de 0-12 a1os.
5. Escuchar y ser receptivos a las opiniones y expectativas de los ni1os y ni1as de 6 a 12 a1os sobre su ciudad y el que su ciudad les ofrece, estableciendo los mecanismos participativos necesarios para hacer que ello sea posible.

Intervenir.

6. Potenciar el desarrollo harm3nico, la socializaci3n y la integraci3n de todos los ni1os y las ni1as de San Feliu entre los 0 y los 12 a1os, especialmente de los que pertenecen a las familias en situaci3n mas desfavorecida.
7. Informar, orientar y formar a las familias, especialmente a las que se encuentran en situaciones m3s desfavorecidas.
8. Organizar, coordinar y optimizar los recursos municipales dirigidos a la poblaci3n de 0-12 a1os.
9. Coordinar e impulsar la red de entidades, instituciones o sectores de la ciudad que trabajan con la poblaci3n de 0-12 a1os, implicando nuevos componentes y siendo uno m3s dentro de la red y sin condicionarla por un protagonismo excesivo: la ciudad somos todos.
10. Conseguir las condiciones necesarias para el desarrollo de este programa.

Comunicaciones / Comunicacions

Desde el Programa de la Infancia se viene impulsando:

- **Los servicios de apoyo a las familias con pequeña infancia.** Un servicio de apoyo y acompañamiento a las familias que acaban de tener un hijo y durante los primeros años de vida del pequeño.
- **El Consejo de los niños y niñas.** Que lleva a cabo la promoción y participación de los niños y niñas de San Feliu en la vida ciudadana,
- **La Red de Atención a la Infancia de 0 a 12 años.** Ofreciendo la infraestructura y el impulso del trabajo en red de los profesionales que se dedican a la infancia de 0 a 12 años.
- **La transversalidad.** Como puede ser la colaboración en temas de pequeña infancia en la feria de San Feliu, los Casales de Verano... y otras colaboraciones con otras iniciativas llevadas a cabo por otros departamentos e/o instituciones y dirigidas a la infancia, componen el hacer cotidiano del Programa de la Infancia.

De los objetivos 6 y 7 nacen el “Espai del Nadó” (Espacio del recién nacido), Espai Familiar (Espacio Familiar) y Espai Obert (Espacio Abierto). En estos nos centraremos y desarrollaremos su contenido.

Antecedentes históricos y creación de los “Espais del Nadó, Familiar y Obert”.

A partir de la creación de las escuelas maternas, su trabajo inicia una cultura de la pequeña infancia.

Desde el principio, los Servicios Sociales y las escuelas maternas trabajan en colaboración en aquellos casos que la familia es atendida por los dos servicios y las características particulares de la familia lo requieren.

Después de la realización de un proyecto conjunto que duró un curso se proyectó el actual servicio.

1997 Creación del servicio de soporte a las familias con hijos/as recién nacidos/as, de 0 a 12 meses y sus familias, “l’Espai del Nadó”.

1999 Puesta en marcha del servicio del espacio familiar, para niños y niñas de 10 meses a 3 años y sus familia, “l’Espai Familiar”.

2000 Puesta en marcha del servicio espacio abierto, para niños y niñas de 0 a 6 años y sus familias, “Espai Obert” .

Nuevas necesidades que se detectan en la población.

- Estamos asistiendo a un cambio en la composición de las familias
- Cambios laborales. La mayoría de las parejas trabajan los dos y los abuelos todavía están en edad laboral, y/o viven en otro municipio.
- Reducción de la natalidad.
- Incremento en la edad de la madre en el momento de tener el primer hijo.
- Las ciudades y las viviendas no están adaptados a las necesidades de los niños y las niñas.
- Han disminuido las relaciones vecinales y los contactos intergeneracionales dificultando la socialización.
- Aislamiento de la familia. Soledad.

Definición de los espacios de pequeña infancia.

Son un lugar de encuentro de los niños y niñas pequeños, acompañados de la madre/padre o de un adulto responsable, donde se posibilita el intercambio de experiencias en la crianza y educación, el juego y la relación y donde se da soporte y contención a la experiencia parental y filial con la posibilidad de construir modelos válidos para cada participante y todo esto con la presencia de profesionales especializados.

Comunicaciones / Comunicaci3ns

Objetivos generales.

1. Dar soporte a los ni1os y ni1as y a sus familias en la funci3n parental, con la finalidad de favorecer una mejora en la calidad de la vida personal, familiar y de la comunidad.
2. Crear un clima de acogida, de confianza y de respeto mutuo, en el cual la relaci3n, la observaci3n y la escucha sean las principales herramientas de trabajo para encaminar la intervenciones de los profesionales.

Objetivos espec3ficos.

1. Ofrecer un espacio de juego y relaci3n entre las familias y los beb3s y ni1os y ni1as peque1os en un clima distendido y de acogimiento.
2. Posibilitar la socializaci3n del menor y su familia a partir del espacio de encuentro.
3. Favorecer el intercambio de experiencias entre los asistentes.
4. Trabajar en grupo aquellos temas relacionados con los aspectos evolutivos de los peque1os y peque1as.
5. Crear un espacio de contenci3n emocional y de creaci3n de pensamiento para las familias y los peque1os y peque1as.

Metodolog3a.

- Entrevista previa.
El Espai del Nad3 y Espai Familiar, empiezan con una entrevista cuyo objetivo es recoger informaci3n de la familia y dar informaci3n de los espacios.
Es el primer contacto donde el profesional puede detectar las necesidades propias de aquella familia.
El Espai Obert no requiere entrevista para poder participar en el.
- Constituci3n de los grupos.
10 familias y dos profesionales.
El espacio abierto no tiene l3mite de asistentes, generalmente se regulan las propias familias. Despu3s de un d3a de m3xima afluencia le siguen otros que la asistencia baja.
- 25% de plazas reservadas.
Las derivaciones desde los Servicios Sociales, Atenci3n Precoz, Pediatr3a... cuentan con un n3mero de plazas reservadas para que en cualquier momento pueda incorporarse una familia que lo necesite.
- Duraci3n de las sesiones.
Las sesiones son de dos horas una vez por semana. Suficiente como para que durante la semana puedan observar novedades y esperar el nuevo encuentro.
El espacio abierto se ofrece dos veces por semana.
- Distribuci3n de los espacios.
Los Espais del Nad3 se realizan en distintos puntos de la ciudad para facilitar el acceso de las familias. Son servicios que necesitan una infraestructura sencilla y pueden compartir el espacio con otras actividades.
Los Espais Familiares se realizan en un mismo local, el propio del servicio de "Espacios de Peque1a Infancia", ubicado en el mismo edificio que una de las escuela maternas municipales.
El Espai Obert se realiza en el local propio del servicio de "Espacios de Peque1a Infancia"
- Din3mica de las sesiones.
Los Espacios del Nnad3 y los Familiares tienen tres momentos: el momento de la llegada que son acogidos por los profesionales y se propicia un encuentro individualizado, la tertulia o espacio grupal central acompa1ado con un peque1o p3scolabis y la despedida que suele favorecer un acompa1amiento tambi3n individualizado.

Comunicaciones / Comunicaci3ns

- Temas a tratar.
Los temas a tratar siempre son a partir de los intereses del propio grupo y favoreciendo la posibilidad de expresar la diversidad de opiniones y experiencias de las familias.
En el Espai Obert no se generan dinámicas grupales estables pero si diálogos compartidos entre diferentes familias.
- El juego y la relación.
Son básicos y se propicia la interacción entre los niños y niñas y entre los pequeños y pequeñas con los adultos. También se propicia la observación de los padres y madres hacia los niños y las niñas, este ejercicio es muy rico y ofrece elementos muy elocuentes en relación a las posibilidades de los bebés y su desarrollo.
- Registros de las sesiones.
Una de las profesionales elabora un registro haciendo constar las familias asistentes, los temas tratados y las incidencias que convenga resaltar.
Este método de trabajo favorece la reflexión y la toma de conciencia de aspectos importantes de la vida de cada pequeño y pequeña y la familia, también de la dinámica grupal. La toma de conciencia lleva a la creación de pensamiento en torno al servicio y tiene efectos de mejora de la calidad del mismo.
Posteriormente los registros se utilizarán para hacer la memoria y evaluación del servicio. Así como las encuestas contestadas por las familias donde se refleja el grado de satisfacción de los participantes y los elementos del impacto.
- Supervisión.
Se realiza una supervisión con una psicóloga externa al servicio. La proximidad emocional de los profesionales, directamente implicados en el grupo, hace que sea necesaria una mirada externa que ayude a reflexionar y encontrar el posicionamiento correcto ante situaciones complejas, ya que esto no es fácil, con la finalidad de ser una ayuda en el progreso de los niños y niñas y de sus familias.
El echo de tener en la cabeza a los pequeños y pequeñas y familia, que presentan ciertas dificultades, tiene efectos beneficiosos. Se han constatado cambios de actitud y mejora de relaciones, en el momento que las profesionales presentan los casos a supervisión.
- Coordinación con otros servicios del municipio.
Se trabaja coordinadamente con la red y los profesionales de los servicios de salud, comadronas, pediatras y enfermeras pediátricas.
Se llevan a cabo coordinaciones con las Escuelas Maternales los servicios de Atención Precoz, los Servicios Sociales y como ya se ha dicho con los servicios Pediátricos en aquellos casos de familias atendidas comúnmente, donde hace falta una mirada diversificada pero una orientación en la misma dirección y se hace un seguimiento.
Con el grupo de Crianza y educación 0-3, de la Red de Atención a la Infancia, se realiza un trabajo conjunto de intercambio y elaboración de productos dirigidos a la población de esta franja de edad en general. Ejemplos son: el Cuaderno de crianza, el Tríptico sobre alimentación, la Charla coloquio sobre los límites... Todo este trabajo favorece un mejor conocimiento entre los diferentes profesionales y eso redundan en una mejora del servicio que se da.
- Evaluación y memoria.
La memoria y evaluación se hace al finalizar el curso recogiendo los siguientes apartados: Difusión, entrevistas, ubicación de los grupos, composición y dinámica, encuestas, fiesta final de curso, supervisión, formación, profesionales, relaciones institucionales, conclusiones y propuestas de mejora.
La evaluación se hace del cumplimiento de los objetivos y de impacto, cualitativa y cuantitativamente.

Los profesionales

- Rol de los profesionales.
Los profesionales implicados son: una maestra de infancia (Dep. Educación)
una educadora social (Dep. Servicios Sociales)
una trabajadora social “

Comunicaciones / Comunicaci3ns

consideramos que el n3mero de profesionales necesarios en un servicio de estas caracter3sticas es de dos por grupo.

La riqueza y pluralidad de las din3micas grupales y la intensidad de las relaciones que se establecen, hacen necesaria la presencia de dos profesionales para poder atender las necesidades individualizadas, favoreciendo la din3mica grupal y poder observar a los ni3os y ni3as y adultos con sus caracter3sticas particulares.

La presencia de dos, pasa a ser un modelo de relaci3n y di3logo para las familias participantes.

Ante situaciones que pueden provocar angustia o preocupaci3n en el profesional, la presencia de un segundo tiene efectos de validaci3n e intercambio, tambi3n necesario a este nivel.

Los profesionales de estos servicios no se colocan en una posici3n de tener el saber, sino que mas bien parten de la base que el saber tambi3n se encuentra en las familias y en la relaci3n que se establece gracias a la contenci3n del grupo. En este sentido los profesionales ofrecen un espacio de relaci3n que ayuda a comprender qu3 les pasa a los peque3os y peque3as y adem3s ayuda a los progenitores a orientar su papel de padre y madre, conteniendo angustias mediante la capacidad de escucha, ofreciendo alternativas y sugerencias cuando hacen falta, pero nunca actuando desde una posici3n de saber que conlleve un juicio de las conductas, ni mucho menos, las intenciones. Los profesionales potencian los aspectos positivos de cada persona favoreciendo la confianza en las propias capacidades, con respeto hacia las maneras de hacer y de pensar de cada uno.

La tarea que hacen los profesionales de estos servicios que acogen a la vez al beb3 y a la familia, es el de acompa3ar, ofreciendo soporte emocional a los peque3os y peque3as y a los adultos a trav3s de un espacio que permite entender al menor y escuchar las preocupaciones que genera la maternidad y la paternidad, comprender la problem3ticas particulares de cada uno y ayudar a encontrar la propias v3as de soluci3n. El papel de estos profesionales requiere una actitud de disponibilidad y escucha desde el respeto por el menor y para el adulto que quieren ser tenidos en cuenta desde su historia, desde su particularidad, y desde su deseo de mejorar sus capacidades como ni3o y ni3a, como a padres/ madres y en la relaci3n entre ellos.

En las pr3cticas existentes actualmente estos t3cnicos provienen de experiencias profesionales y de formaciones acad3micas diversas, educaci3n infantil, trabajo social, educaci3n social o ciencias de la salud. Los conocimientos adquiridos con anterioridad son importantes para desarrollar la tarea, pero m3s lo es la capacidad de adaptarse a los objetivos espec3ficos del servicio, integrando el trabajo con menores y adultos a la vez, as3 como la motivaci3n para llevar a cabo una formaci3n permanente en relaci3n a t3cnicas del trabajo en grupo, dinamizaci3n y organizaci3n de actividades, trabajo en red, relaciones familiares y desarrollo infantil. La proximidad emocional de la relaci3n profesional de estos t3cnicos aconseja, adem3s, la supervisi3n por profesionales de la psicolog3a con experiencia de trabajo con familias e hijos peque3os, que ayuden a encontrar el lugar id3neo del rol del t3cnico, aquel que favorece al m3ximo el progreso de las familias y los ni3os y ni3as.

En el grupo hay la presencia de dos de los profesionales corresponsables. Antes de que den comienzo los grupos se distribuyen las tareas de dinamizaci3n de los di3logos, la observaci3n mas detallada de los menores y sus familias y los registros de las sesiones.

- Reuniones.

Mensualmente se realiza una reuni3n del equipo para compartir las diferentes din3micas de los diferentes espacios y programar y evaluar los servicios.

La responsable del Programa tiene sesiones de trabajo con la coordinadora de los Servicios de Peque3a Infancia.

Con motivo de la memoria y evaluaci3n del curso se lleva a cabo una reuni3n con la presencia del responsable del Programa de la Infancia y la coordinadora de Servicios Sociales.

- Formaci3n.

Ante los cambios que afectan a la unidad familiar, los profesionales han de actualizarse en su saber y enriquecerse de otras disciplinas para poder entender qu3 est3 pasando y hacer un acompa3amiento creativo y abierto a futuro.

Comunicaciones / Comunicaci3ns

Dada la especificidad del servicio dirigido a la peque1a infancia y a sus familias, conviene una cierta especializaci3n en dinámicas grupales y observaci3n de bebés.

Ésta última es de primerísima necesidad ya que los primeros a1os de vida de un ni1o/ni1a son cruciales y conviene protegerlos, favoreciendo relaciones de calidad. Adem1as este tipo de formaci3n favorece el entender las relaciones parentales, focalizando la mirada en el bebé.

- Recursos.

El espacio ser1a una sala habilitada para el servicio, donde las familias puedan sentarse c3modamente y puedan dar de mamar o el biber3n cuando sea preciso. Una mesita donde poner el refrigerio que se ofrece y un lugar para los bebés preparado para acogerlos seg1n la atenci3n que deba recibir, mesa de cambio, colch3n para que pueda moverse con libertad, juguetes adecuados a la edad...

Todo el espacio estar1a dise1ado de manera que cree un ambiente acogedor donde las personas participantes puedan sentirse a gusto.

Tambi3n se cuenta con una peque1a biblioteca con servicio de pr3stamo.

Para el espacio abierto se usan dos salas contiguas, una con juegos y materiales favorecedores del movimiento y la otra con rincones de juegos tranquilos adecuados a la edad. Cuando se usa el patio se ofrecen juegos de agua.

Conclusiones

A modo de conclusi3n aportamos unos principios b1asicos que son fruto de la reflexi3n sobre la pr1ctica de los 7 a1os de vida que llevamos trabajando en el servicio.

A nivel del servicio:

- **Prevenci3n:** Son espacios altamente preventivos ante las necesidades y conflictos que se generan cuando se tiene un hijo/a, independientemente del estatus econ3mico, cultural y social.
- **Espacio normativo:** Es un espacio donde la participaci3n de las familias est1a en funci3n de haber tenido un hijo independientemente de los factores de riesgo social. Es un espacio normalizador porque ofrece la posibilidad de establecer relaciones y aprender todos de todos. Y para aquellas familias con hijos peque1os que est1an catalogadas socialmente de marginales, representa una posibilidad de ser tratadas no por su dificultad sino por sus capacidades y posibilidades.
- **Integraci3n social:** Son espacios integradores de diferentes culturas y étnias donde se comparten los diferentes saberes y costumbres alrededor del cuidado y educaci3n de los hijos/as. El echo de tener un hijo/a tiene algo de universal que acerca y despierta solidaridad con las otras familias que se encuentran en las mismas circunstancias.
- **Sostenibilidad:** Son espacios sostenibles que se pueden beneficiar de las estructuras de otros servicios y ser ofertados descentralizadamente. Se parte de la confianza en la capacidad del grupo y de los sujetos de autorregularse a partir de lo que tienen y así adaptarse a los cambios a partir de recursos propios. Este principio va íntimamente ligado a la prevenci3n.
- **Accesibilidad.** Son espacios que han de estar ubicados en puntos diferentes de la ciudad para así facilitar el acceso de las familias.

A nivel de la infancia.

- **Respeto a la infancia y a sus derechos.** Ponen la mirada en la los ni1os y ni1as y observ1ndolo el adulto toma conciencia de sus necesidades de autonomía y que representa la protecci3n adecuada.

A nivel de familias.

- **Contenci3n.** Son espacios acogedores y contenedores que facilitan y potencian los recursos personales.
- **Creaci3n de pensamiento.** Son espacios donde se crea pensamiento para reforzar el v1nculo parental-filial.

A nivel de profesionales.

Comunicaciones / Comunicaci3ns

- **De respeto y escucha.** La actitud de los profesionales, para que sea 3tica y de cualidad ha de partir del respeto y la escucha. Su funci3n es la de acompa1ar, ofreciendo soporte emocional a los ni1os y ni1as y a los adultos a trav3s de un espacio que permite entender a los peque1os y escuchar las preocupaciones que genera la maternidad y la paternidad, comprender las particularidades de cada uno y ayudar a encontrar la propias v3as de soluci3n en las problem3ticas. Nadie va ha aleccionar a nadie. Se trata de potenciar los recursos personales de cada participante.
- **Interdisciplinari3dad.** Las diferentes formaciones de los profesionales dentro del equipo permiten mirar el sistema familiar de una manera global.