

Comunicacións.

### **RESUMEN**

## Espacio de Acogidas Grupales

(Proyecto de Càritas Diocesana de Barcelona, gestionada por EAS sccl)

Tomàs Gamarra i de la Villa Educador Social de la Cooperativa E.A.S sccl

Las intervenciones sociales, igual que nuestra sociedad son cada día más complejas.

Determinadas políticas sociales aplicadas en nuestra ciudad están resultando poco operativas para las diferentes familias que en estos momentos estamos atendiendo: Insuficientes parvularios, dificultades para encontrar vivienda, contratos temporales que no dan estabilidad a la vida familiar, sueldos bajos...

Delante de esta realidad compleja y dinámica, se necesita de respuestas concretas que pongan énfasis en las potencialidades que tenemos las persones, partiendo de las experiencias vitales, la superación delante las dificultades, el acompañamiento mutuo en el crecimiento personal y el deseo de vivir. Éstas respuestas han de promover la participación activa de los miembros que les ayuden a realizar un proceso personal y grupal que les permita salir de su aislamiento social. Una de las propuestas concretas que realizamos para trabajar en esta línea son los espacios de acogida.

#### **TEXTO**

## Espacio de Acogidas Grupales

(Proyecto de Càritas Diocesana de Barcelona, gestionada por EAS sccl)

Tomàs Gamarra i de la Villa Educadores Sociales de la Cooperativa E.A.S sccl

¿Por qué nos hemos quedado ciegos? No lo sé; quizás un día lleguemos a saber la razón. ¿Quieres que te diga lo que estás pensando? Dime. Creo que no nos quedamos ciegos, creo que estamos ciegos, ciegos que ven, ciegos que, viendo, no ven...J.Saramago



Comunicaciones/Comunicacións.

### Análisis de la situación:

Si es difícil definir la sociedad actual es porque estamos en un momento de cambio profundo. Tal como afirmaba Federico Mayor Zaragoza, "se está escribiendo una nueva página en la historia de la Humanidad, y en particular de nuestra relación, de nuestro espacio con el Planeta Tierra. Estamos adquiriendo una apreciación diferente del ritmo temporal de la 1 <sup>a</sup>, en una rápida secuencia de acontecimientos políticos, sociales, culturales y medio ambientales que han cambiado la percepción que teníamos de nosotros mismos como individuos y como miembros de la comunidad, lo que suponen un reto a nuestra capacidad de mantener tendencias de ámbito mundial"

La existencia de una <u>situación de cambio económico</u> a escala mundial, con crisis relevantes en bastantes países del 1er mundo, trae consigo la existencia de problemas comunes a buena parte de los países: disminución del crecimiento económico, recesión y pérdida de dinamismo del comercio internacional, reestructuración y cambios en el empleo, cambios demográficos, incremento de la exclusión social y económica.

Estamos asistiendo a un importante crecimiento de la pobreza en todo el mundo y para hacerlo desaparecer se requiere una clara voluntad política por parte de los poderes públicos para adoptar las medidas sociales y económicas adecuadas para ello, siendo una de ellos, y probablemente la más relevante, LA POLÍTICA EDUCATIVA. Alguien decía "que para escapar de la pobreza en el mundo, era dar mayor importancia a la educación" seguramente tenía razón y más en estos tiempos que nos tocan vivir.

Hemos querido hacer un encuadro amplio, que no pretendía ser minucioso, pero sí, hacer una lectura de lo que está pasando a nuestro alrededor. Hacer un ejercicio de aprender a mirar, siempre es muy positivo, al menos desarrollamos los músculos de la vista y evitamos así, quedarnos ciegos.

## Espacios de Acogida grupales:

Las intervenciones sociales, igual que nuestra sociedad son cada día más complejas.

"Hasta ahora, desde los espacios de atención social, acogíamos, acompañábamos y atendíamos las necesidades básicas para subsistir, pero esto actualmente no es suficiente" comentaba una compañera del Bcn Sud de Cáritas.



#### Comunicaciones/Comunicacións.

Determinadas políticas sociales aplicadas en nuestra ciudad están resultando poco operativas para las diferentes familias que en estos momentos estamos atendiendo. Insuficientes parvularios, dificultades para encontrar vivienda, contratos temporales que no dan estabilidad a la vida familiar, sueldos bajos...

No pensamos que esta situación tenga únicamente una respuesta en términos económicos. Este colapso se ha originado por no hacer, durante mucho tiempo, políticas de prevención contado con la comunidad y el trabajo que realizan cuando se planifican las decisiones. Ahora no hay una situación rápida ni directa. No dependen de prometer más dinero, se han de poder repensar y replantear entre todos los criterios políticos nos han de llevar a esta situación.

Si continua esta situación de desborde sin soluciones claras y realizables, se producirá un deterioro de muchas familias i el progresivo empeoramiento de muchas otras que ahora subsisten, así como un creciente sentimiento de malestar general, por parte del conjunto de la población de nuestra ciudad.

Delante de esta realidad descrita pensamos que una vía activa i realista para poder avanzar es poner el acento en las potencialidades que tenemos las personas.

Las experiencias vitales, la superación delante de las dificultades, el acompañamiento mutuo en el crecimiento personal y el deseo de vivir más felices son fuerzas que nos ayudarán a todos a corresponsabilizarnos en la construcción de un día mejor.

Esta necesidad de buscar estrategias de intervención diferentes ha hecho que diferentes profesionales de Cáritas i EAS que trabajan en los barrios de la ciudad de l'Hospitalet viésemos la necesidad de dar una respuesta de actuación conjunta y cívica para hacer frente a la realidad que hemos descrito anteriormente.

Es una intervención grupal beneficiándose la persona y la comunidad donde vive, ya que se potencia una intercomunicación constante para encontrar elementos de cohesión social y prevenir las situaciones de exclusión que se pueden dar dentro de la comunidad.

- Cómo expusimos en los antecedentes previos al proyecto:



Comunicaciones/Comunicacións.

Tenemos que tener presente que es una población con dificultades a diferentes niveles, que una intervención individual con la simple adjudicación de recursos no modifica su situación y puede comportar que en algunos casos genere dependencia con los profesionales y las diferentes instituciones de los S.S. las actuaciones que se generen de la intervención grupal tienen que adecuarse a sus intereses, partiendo de sus necesidades y deseos reales, utilizando en un inicio sus propios recursos y potencialidades personales para promover progresivamente una intervención que implique más recursos desigualdad, normalización y participación en la comunidad, ofreciendo una visión nueva de la ciudadanía, compartiendo espacios comunes.

## POBLACIÓN DESTINATARIA:

Nº de personas previstas: 25 a 30 personas por sesión

Usuarios de los Servicios Sociales de Cáritas que son derivadas al espacio de acogida y personas que a través de las dinámicas del barrio, vengan al espacio.

<u>Canalización de la población:</u> Aislamiento social importante. Condicionamientos estructurales, legales, laborales, vivienda...y obstaculizan su desarrollo integral.

#### **OBJETIVOS GENERALES:**

- 1. Una respuesta para realizar unas intervenciones más realistas delante las nuevas situaciones sociales de los barrios de la ciudad de l'hospitalet.
- 2. Ofrecer un espacio de acogida grupal, abierto y continuado para personas que acuden a los servicios de atención social de la parroquia.
- Proporcionar y facilitar instrumentos a las personas faltas de red social y/o con dificultades para utilizarlas con tal de mejorar su situación y potenciar sus capacidades.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Conocer las necesidades y potencialidades de los participantes del proyecto a través de las situaciones planteadas por los mismos.



### Comunicaciones/Comunicacións.

- Optimizar los recursos de los diferentes profesionales que dinamizan los espacios grupales.
- 3. Facilitar el intercambio de experiencias, habilidades, conocimientos y bienes de las personas para encontrar caminos de salida.

4. Promover el conocimiento mutuo entre las personas/entidades del barrio/comunidad, a través de diferentes actividades con tal de establecer redes de relación y vinculación.

## DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN A REALIZAR:

- a) Utilizar un espacio cercano a las personas del barrio
- b) Acogida semanal 2 horas
- c) En el trabajo con los participantes se utilizarán técnicas de dinámicas de grupo que ayuden a la participación activa. Abierto a posibles dinamizaciones de ellos.

## En el Espacio grupal:

La dinámica ha de promover la participación activa de los miembros con tal realicen un proceso personal y grupal que les permite salir de su aislamiento social.

Durante el proceso en un inicio la persona debería expresar sus experiencias, angustias, necesidades, expectativas de futuro...y a través del intercambio y del progresivo autoconocimiento descubrir sus potencialidades que se han de concretar en alguna actuación.

Los profesionales conductores del Espacio desde un proceso grupal e individual canalizan las potencialidades y propuestas de actuaciones concretas que surgen del grupo. La finalidad del proceso sería buscar camino de mejorar sus situaciones personales, familiares...A la vez los profesionales harían un trabajo de sensibilización a la comunidad, territorio potenciando la utilización de los recursos comunitarios.



Comunicaciones/Comunicacións.

La dinámica grupal que se utilice favorecerán el autoconocimiento personal, reflexión, el compromiso, autoayuda...todos ellos basados en el diálogo y la interrelación de los componentes del grupo.

#### **RECURSOS UTILIZADOS:**

Humanos y económicos:

Humanos:

**Profesionales:** 

- 1 Coordinador/Trabajador Social, 1 Trabajadora Social, 1 Trabajadora Familiar, 1 Educador Social y 1 Informadora Barcelona Sud.
- Económicos:

Locales parroquia

Diferentes materiales tangibles

## **EVALUACIÓN:**

La evaluación se realizará a 3 niveles:

- 1. Evaluación continúa del desarrollo de las sesiones.
- 2. Valoración a mitad del proyecto con el grupo de participantes.
- 3. Valoración del grado de consecución de los objetivos.

Indicadores de evaluación:

**Objetivo 1**: Conocer las necesidades, potencialidades de los usuarios del proyecto a través de las situaciones planteadas por los participantes.

### **Indicadores:**

- Nº de necesidades planteadas
- Nº de potencialidades surgidas
- Tipología de problemáticas



Comunicacións.

**Objetivo 2**: Unificar criterios para ofrecer una respuesta conjunta a la realidad social descrita.

### Indicadores:

- Nº de reuniones preparatorias para revisar los criterios.
- Nº de criterios elaborados conjuntamente
- Grado de funcionalidad de los acuerdos formados: Adecuado/ Modificar/ Inexistente.

**Objetivo 3**: Optimizar y rentabilizar los recursos y habilidades de los profesionales que dinamizan los espacios grupales.

#### Indicadores:

- Grado de eficacia de los recursos utilizados: Adecuado/ Modificable/ Inexistente

**Objetivo 4**: Facilitar el intercambio de experiencias, habilidades, conocimientos y bienes de las personas para encontrar vías de salida.

#### Indicadores:

- Grado de intercambio de experiencias, habilidades, conocimiento. Alto/ medio/ bajo
- Grado de satisfacción en el intercambio de experiencias y habilidades.

**Objetivo 5**:Conocer las diferentes entidades que interactúan en el barrio/territorio Indicadores:

- Grado de conocimiento de los recurso del barrio por los participantes.
- Nº de contactos realizados por los participantes en diferentes entidades del barrio/ comunidad.
- Nº de entidades del barrio territorio que se han vinculado.