



confederación
SALUD MENTAL
españa

EL VOLUNTARIADO EN
SALUD MENTAL ESPAÑA

Informe 2018

Edición: Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA

Coordinación y redacción: Área de Proyectos y Estudios de Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA

Edición: Septiembre de 2019



Licencia de contenidos Creative Commons: Reconocimiento – NoComercial (by-nc): Se permite la generación de obras derivadas siempre que no se haga un uso comercial. Tampoco se puede utilizar la obra original con finalidades comerciales.

ÍNDICE

ÍNDICE	3
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS	5
PRESENTACIÓN	6
INTRODUCCIÓN	7
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	9
1. Características del voluntariado en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA	9
SEXO.....	9
EDAD.....	10
NIVEL DE ESTUDIOS.....	12
SITUACIÓN LABORAL.....	14
PERFIL TIPO DE LA PERSONA VOLUNTARIA.....	16
2. Actividades realizadas como voluntaria/o	18
CÓMO SE LLEGA A SER PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA.....	18
TIEMPO QUE SE LLEVA COMO PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD SALUD MENTAL....	20
TIEMPO DEDICADO AL TRABAJO VOLUNTARIO.....	21
A QUIÉN VA DIRIGIDO EL TRABAJO COMO PERSONA VOLUNTARIA.....	22
PROGRAMAS EN LOS QUE SE PARTICIPA COMO PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD ..	23
TIPO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PRINCIPALMENTE EN LA ENTIDAD.....	24
3. Formación y promoción del voluntariado	26
FORMACIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LA ENTIDAD MIENTRAS SE TRABAJA COMO VOLUNTARIO/A.....	26
VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA.....	27
TIPO DE FORMACIÓN RECIBIDA.....	28
4. Satisfacción con la labor voluntaria	29
MEDIDA EN LA QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE IMPLICADO CON LA ENTIDAD.....	29
MEDIDA EN LA QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE ACOMPAÑADO POR EL EQUIPO DE PROFESIONALES DE LA ENTIDAD.....	31
CAMBIOS EN LA FORMA DE COMPRENDER A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO.....	32
CÓMO HA CAMBIADO – APORTACIONES A NIVEL PERSONAL.....	33
QUÉ SE APORTA PERSONALMENTE EN EL TRABAJO VOLUNTARIO.....	34
SATISFACCIÓN COMO PERSONA VOLUNTARIA EN LA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA.....	34

RECOMENDACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA ENTIDAD.....	36
5. Puntos fuertes y propuestas de mejora.....	37
ASPECTOS POSITIVOS DEL TRABAJO VOLUNTARIO.....	37
ASPECTOS A MEJORAR DEL TRABAJO VOLUNTARIO	37
CÓMO PUEDEN MEJORAR LAS ENTIDADES EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL.....	38
OTRAS OBSERVACIONES.....	39
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	44
DIRECTORIO DE FEDERACIONES Y ASOCIACIONES UNIPROVINCIALES MIEMBRO DE SALUD MENTAL ESPAÑA	47

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

GRÁFICOS

Gráfico 1: Distribución de respuestas por comunidades autónomas	8
Gráfico 2: Distribución de las personas voluntarias por sexo	9
Gráfico 3: Participación por CCAA disgregada por sexo	10
Gráfico 4: Distribución de las personas voluntarias por edad	11
Gráfico 5: Personas voluntarias por rango de edades y sexo	12
Gráfico 6: Distribución de las personas voluntarias por nivel de estudios	13
Gráfico 7: Personas voluntarias por nivel de estudios y sexo	14
Gráfico 8: Distribución de las personas voluntarias por situación laboral	15
Gráfico 9: Personas voluntarias por situación laboral y sexo	16
Gráfico 10: Perfil tipo de las personas voluntarias	17
Gráfico 11: Cómo se llega a ser persona voluntaria	18
Gráfico 12: Cómo se llega a ser persona voluntaria – datos por sexo	19
Gráfico 13: Tiempo como persona voluntaria en la entidad	20
Gráfico 14: Tiempo dedicado al trabajo voluntario	21
Gráfico 15: A quién se dirige el trabajo como persona voluntaria	22
Gráfico 16: Programas en los que participa el voluntariado	23
Gráfico 17: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado	25
Gráfico 18: Formación recibida durante el trabajo voluntario	26
Gráfico 19: Datos de formación recibida disgregada por sexo	27
Gráfico 20: Valoración de la formación recibida	28
Gráfico 21: Tipo de formación recibida	29
Gráfico 22: Medida en la que te sientes implicado/a con la entidad	30
Gráfico 23: Medida en la que el voluntariado se sentía partícipe de las actividades en años anteriores	30
Gráfico 24: Acompañamiento de profesionales	31
Gráfico 25: Cambios en la forma de comprender a las personas con trastorno mental	32
Gráfico 26: Satisfacción como persona voluntaria	35
Gráfico 27: Satisfacción como persona voluntaria, por años	35
Gráfico 28: Recomendación del voluntariado en la entidad	36

TABLAS

Tabla 1: A quién se dirige la labor como persona voluntaria, por años	23
Tabla 2: Programas en los que se participa como persona voluntaria, por años	24
Tabla 3: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado, por años	25
Tabla 4. Aportaciones del voluntariado a nivel personal	33
Tabla 5. Aportación personal en el trabajo voluntario	34
Tabla 6. Aspectos positivos del trabajo voluntario	37
Tabla 7. Aspectos a mejorar del trabajo voluntario	38
Tabla 8. Cómo pueden mejorar las entidades en la atención a personas con problemas de salud mental	39
Tabla 9. Otras observaciones	40

PRESENTACIÓN

La esencia misma de la labor solidaria en el tercer sector de Acción Social es, sin duda, la generosidad, el altruismo y el inquebrantable tesón de las personas voluntarias. Más allá de la búsqueda de la comodidad, más allá del egoísmo personal y del creciente individualismo, aparecen personas involucradas que con valores como la solidaridad, el altruismo y el compromiso social, continúan la **lucha contra la desigualdad, la exclusión y el estigma.**

Desde la red SALUD MENTAL no suponemos el valor de las personas voluntarias; sabemos que lo tienen y que lo aportan; cada uno y cada una, en los trabajos que voluntariamente han elegido.

Nuestras personas voluntarias son un **valor en sí mismo** y su trabajo es indispensable para conseguir nuestra misión y orientarnos hacia nuestra visión. En ese valor se basa el compromiso que la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA tiene desde hace años con el fomento y la promoción del voluntariado que participa en el movimiento asociativo.

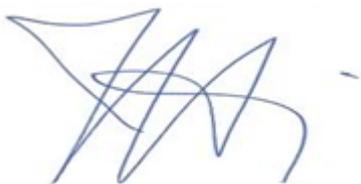
Llevamos años de recorrido en este sentido, con el desarrollo, por parte de muchas de nuestras entidades, del programa de “Promoción y Formación del Voluntariado”, financiado mediante la convocatoria de asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, IRPF.

El pasado año, con el nuevo modelo de reparto de las subvenciones y su división en dos tramos, estatal y autonómico, en la Confederación dejamos de gestionar el programa y centramos nuestra labor en lo que creemos que debe ser su papel fundamental para el futuro del movimiento: una Confederación de **gestión del conocimiento.**

En ello se fundamenta nuestro recientemente aprobado **Plan Estratégico 2019-2022**; una vez más ponemos el foco en el desarrollo de personas y, de este modo, surge la tercera de sus líneas estratégicas. Diseñar y poner en marcha una estrategia común que apoye la mejora continua de las actitudes, conocimientos, habilidades y conductas de las personas que forman el movimiento asociativo es un proyecto que diseñaremos y pondremos en marcha en los próximos años.

Son todas las personas voluntarias en las distintas entidades de la red asociativa, así como las que forman los distintos Comités Pro Salud Mental en Primera Persona, las personas más conscientes de las causas que generan desigualdad e injusticia social; son ellas, en torno a **2.520 personas** en 2018, quienes cada día trabajan por combatirlas, con el fin de contribuir a la construcción de una sociedad mejor y más justa.

A todas ellas, un año más, les damos las gracias de corazón por hacer posible cada día que el mundo que habitamos sea mejor.



Nel Anxelu González Zapico

Presidente de SALUD MENTAL ESPAÑA

INTRODUCCIÓN

La **Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA** tiene un **compromiso con el fomento y la promoción del voluntariado** que participa en el movimiento asociativo, no solo mirando a su **captación**, sino, y sobre todo, dirigiendo su mirada a su **formación y fidelización**.

Nuestro voluntariado constituye una expresión de la solidaridad ciudadana con las personas que padecen problemas de salud mental; son un **valor en sí mismo**, y su trabajo es indispensable para conseguir nuestra **misión** y orientarnos hacia nuestra **visión**.

Por cuarto año consecutivo, nos hemos propuesto **conocer**, por un lado, el **perfil** y las **características** de las personas voluntarias que participan en la red SALUD MENTAL ESPAÑA, las **actividades** realizadas, **dedicación**, y la **formación** recibida; y por otro lado, la **satisfacción** con la labor desarrollada y su **implicación**, así como sus **aportaciones** en relación con los posibles progresos que se pueden realizar en la gestión y el trabajo voluntario.



En años anteriores el programa **Promoción y formación del voluntariado** estaba financiado por el *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*, mediante la convocatoria de asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, IRPF. En 2018, tuvo lugar un cambio en la gestión de la convocatoria. En el nuevo modelo de reparto de las subvenciones con cargo al 0,7% del IRPF, el **20%** de los fondos correspondía a actividades subvencionables de **ámbito estatal** y el **80%** a las **CCAA**, para subvencionar programas de **asistencia**

social. Por este motivo, muchas de las entidades financiaron sus proyectos de voluntariado a través del tramo autonómico de la convocatoria y la **Confederación dejó de gestionar** el programa, centrando su labor más en la **gestión del conocimiento**.

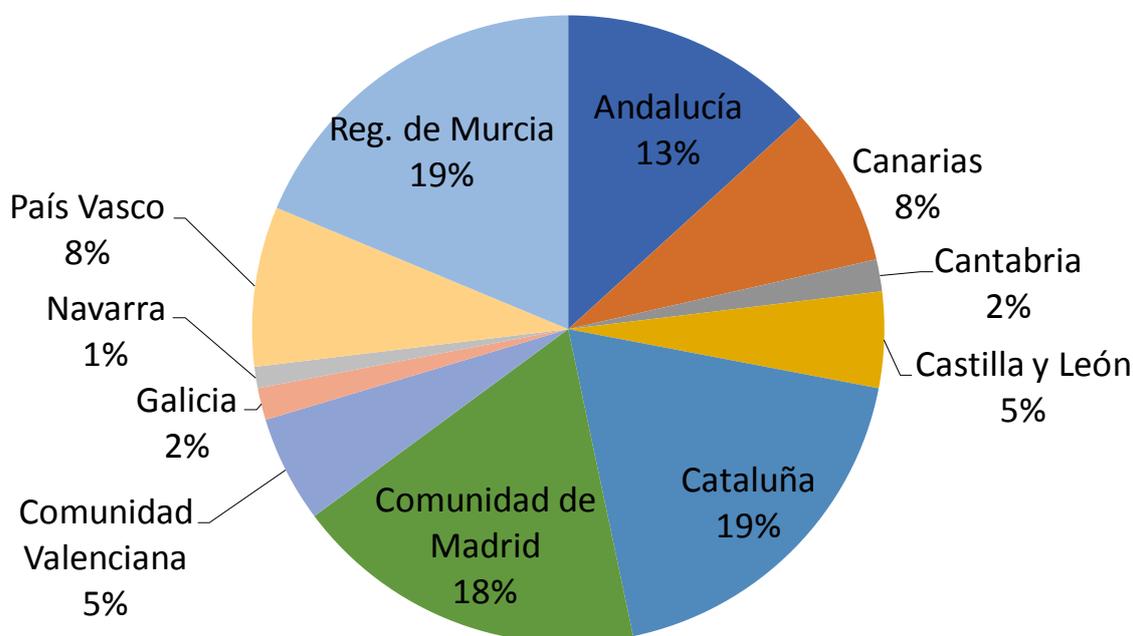
No obstante, no queríamos dejar de realizar, un año más, el estudio “El Voluntariado en SALUD MENTAL ESPAÑA”, pues consideramos que aporta **información** importante que nos acerca a las entidades y a la sociedad en general, pues da **visibilidad** tanto al **trabajo realizado** por el movimiento, como a la **problemática**, **necesidades** y **retos** que tiene el colectivo de personas con problemas de salud mental. Estos fines, además, se constatan con los resultados y conclusiones del presente informe, como se verá a continuación.

Para la realización del estudio se **revisó el cuestionario** que todos los años se enviaba a las entidades, con el fin de que se lo hicieran llegar a sus personas voluntarias. Este año han participado **183 voluntarios y voluntarias**, pertenecientes a **11 Comunidades Autónomas**.

Quisiéramos agradecer a todas las personas que han contestado el cuestionario su participación en el presente estudio. Este **Informe es fruto del esfuerzo de todas esas personas**, que de una u otra manera colaboran en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA y que, diariamente, contribuyen **a derribar el estigma, defender los derechos de las personas con problemas de salud mental y favorecer la inclusión del colectivo en la sociedad**.

Gráfico 1: Distribución de respuestas por comunidades autónomas

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes: 183*

Región de Murcia, Cataluña y Comunidad de Madrid son las Comunidades Autónomas de donde proceden la mayor parte de las respuestas obtenidas.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

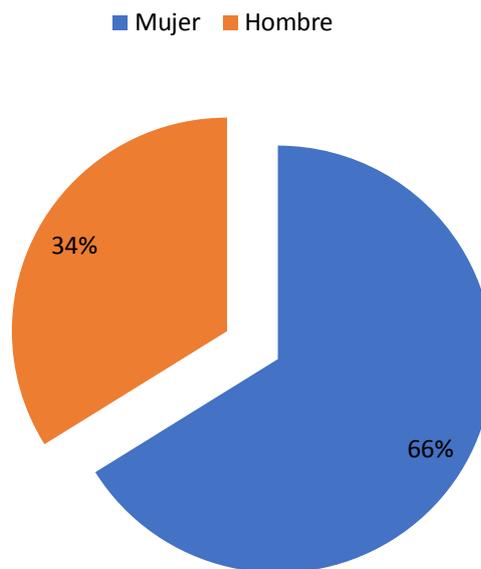
1. Características del voluntariado en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA

SEXO

Tal y como se viene mostrando en los informes anteriores, la participación de **mujeres voluntarias (66%)** es muy **superior** a la de **hombres voluntarios (34%)**. Este informe destaca la feminización del voluntariado que participa en las asociaciones SALUD MENTAL ESPAÑA que, a través de su acción solidaria, constata que la contribución **al bienestar social** de **manera altruista** recae principalmente sobre el **colectivo femenino**.

Gráfico 2: Distribución de las personas voluntarias por sexo

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

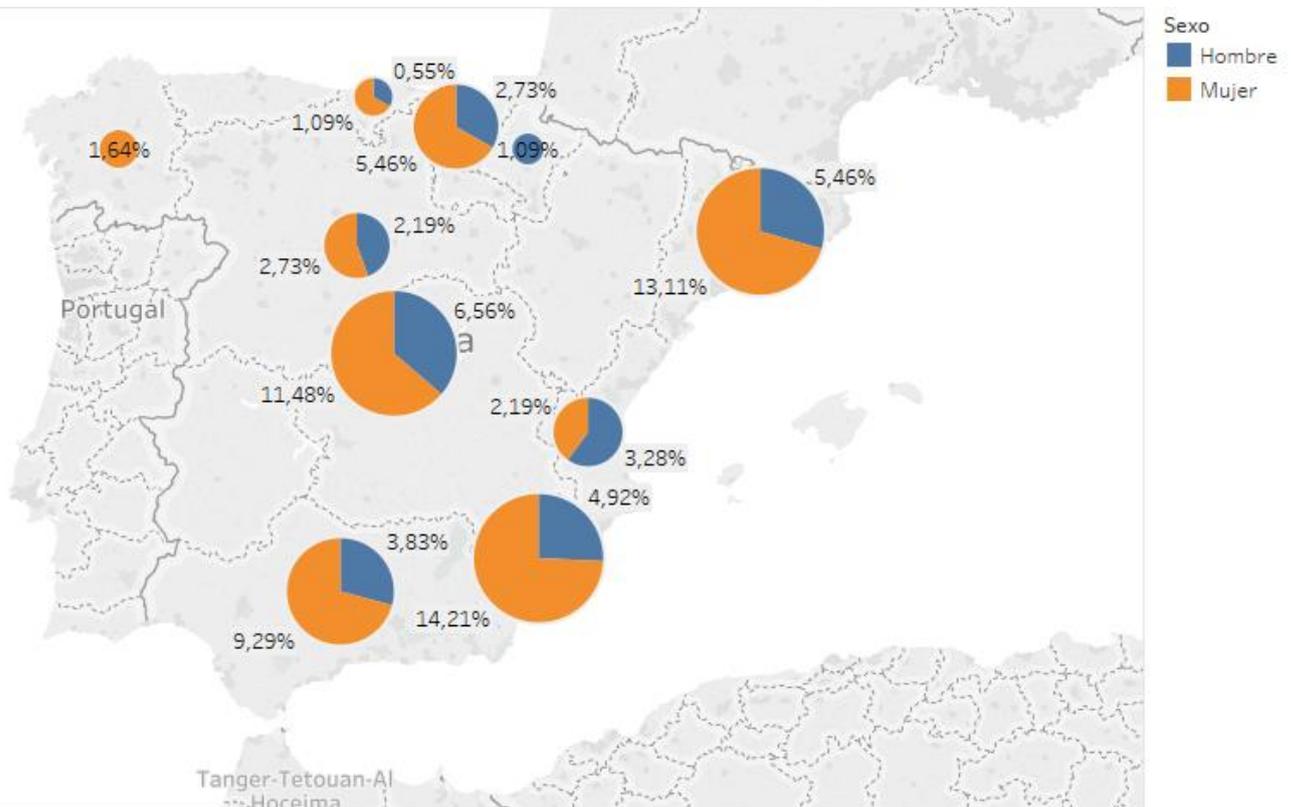


*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes: 183*

Analizando la participación por Comunidades Autónomas y sexo, vemos que prácticamente en todas ellas han colaborado más mujeres que hombres. En aquellas que no es así, la cantidad de respuestas al cuestionario han sido tan pocas que los datos apenas son representativos.

Gráfico 3: Participación por CCAA disgregada por sexo

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes: 183

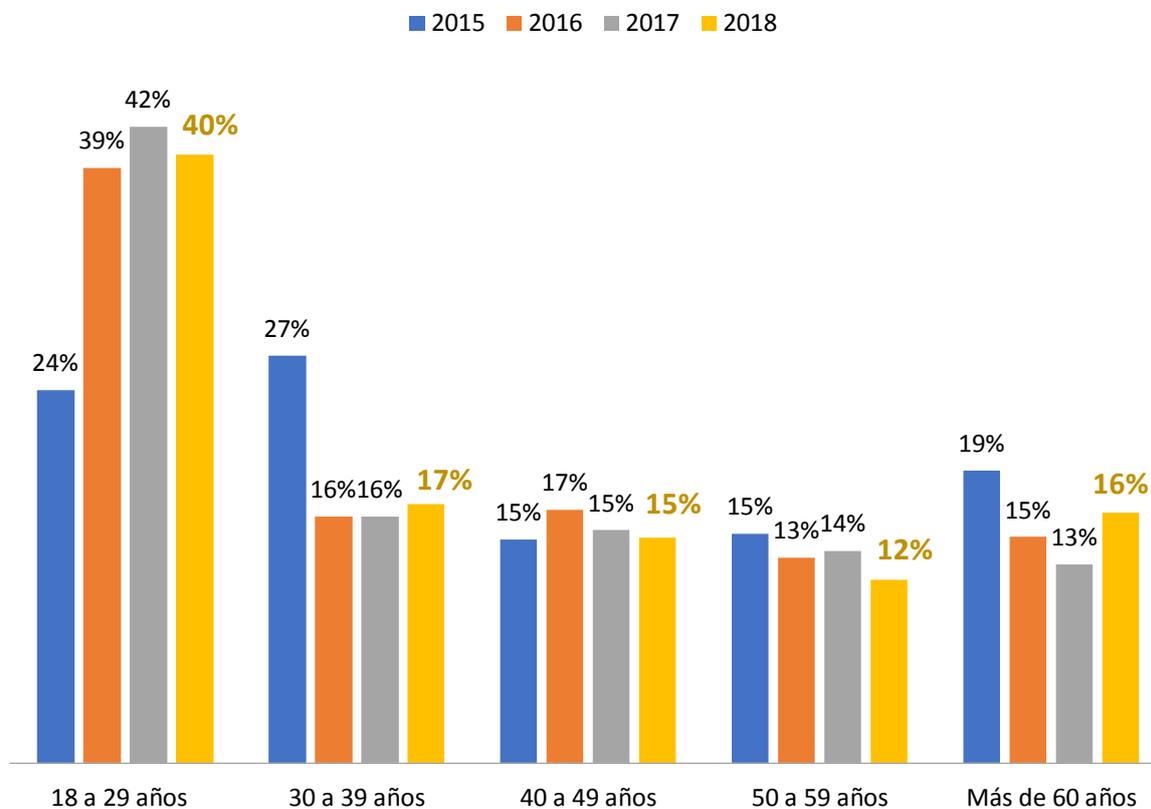
EDAD

Personas voluntarias de todas las edades participan en el programa aportando sus conocimientos y su tiempo de manera altruista. El perfil de la persona voluntaria que participa en las entidades de la red SALUD MENTAL es variado, concentrándose, al igual que el año pasado, un mayor número (40%) en el grupo más joven (entre 18 y 29 años) y un 44% entre las edades de 30 a 59 años. Lo interesante de un voluntariado compuesto por edades tan diversas es que cada persona voluntaria tiene una visión diferente, según su experiencia, a la hora de desarrollar y de promover actividades en pro de la salud mental.

Si comparamos los resultados obtenidos con años anteriores, observamos una tendencia muy similar, concentrándose de nuevo un mayor número de respuestas en el grupo de personas voluntarias de 18 a 29 años; el resto de rango de edades también mantiene porcentajes muy similares, sin grandes desviaciones.

Gráfico 4: Distribución de las personas voluntarias por edad

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

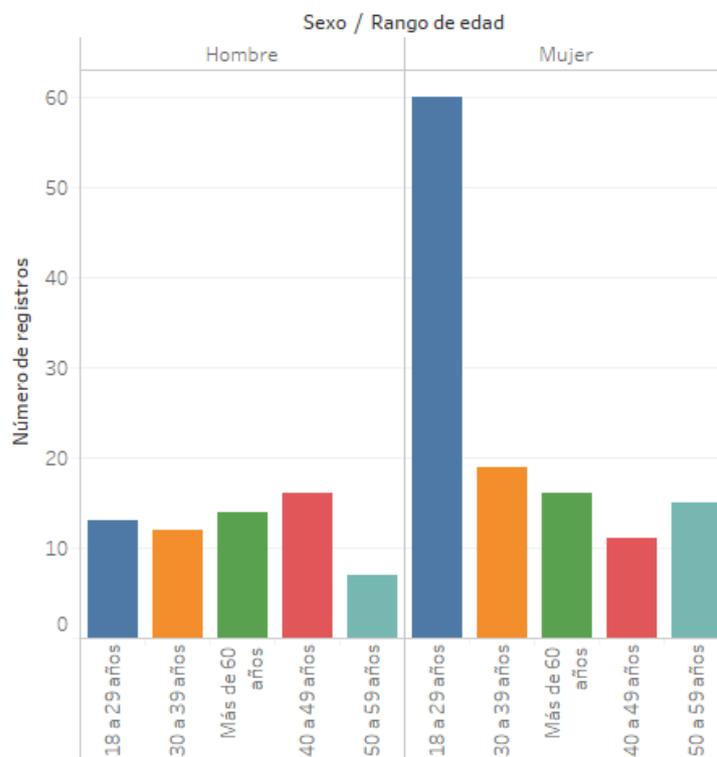


Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015, 2016, 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en el estudio cada año

Si desgregamos los datos de 2018 por sexo, gráfico siguiente, podemos observar que hay una importante representación de **mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años**; son ellas quienes hacen destacable la participación del voluntariado de este rango de edad. Entre los hombres, sin embargo, la participación por rango de edades es muy similar, siendo ligeramente superior en **hombres de entre 40 y 49 años**.

Gráfico 5: Personas voluntarias por rango de edades y sexo

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

NIVEL DE ESTUDIOS

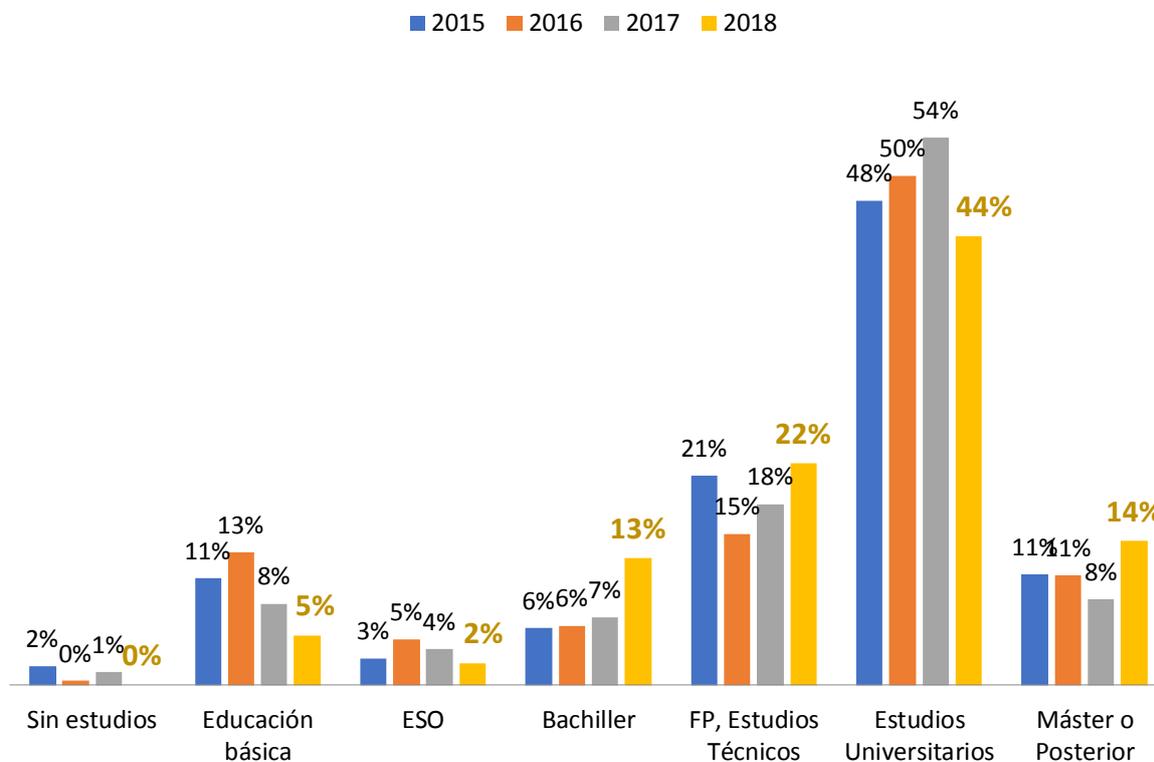
El **58%** de las personas voluntarias tienen **estudios universitarios o máster**, siendo en este grupo en el que se concentran un mayor número de respuestas. Un **13%** tiene **educación de bachiller** y un **22%** de **formación profesional**. **Ninguno** de los voluntarios de este año señala **no tener estudios**.

A lo largo de los últimos años en los que se ha desarrollado este Informe, los resultados obtenidos son muy similares, registrándose un ligero descenso entre las personas con estudios de educación básica y ESO, y algo mayor entre el voluntariado con **Estudios Universitarios** (descenso del **10 puntos porcentuales, pp**).

Aumenta, sin embargo, en **6pp** el voluntariado con estudios de **máster** y en **4pp** los que disponen de **estudios técnicos**.

Gráfico 6: Distribución de las personas voluntarias por nivel de estudios

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

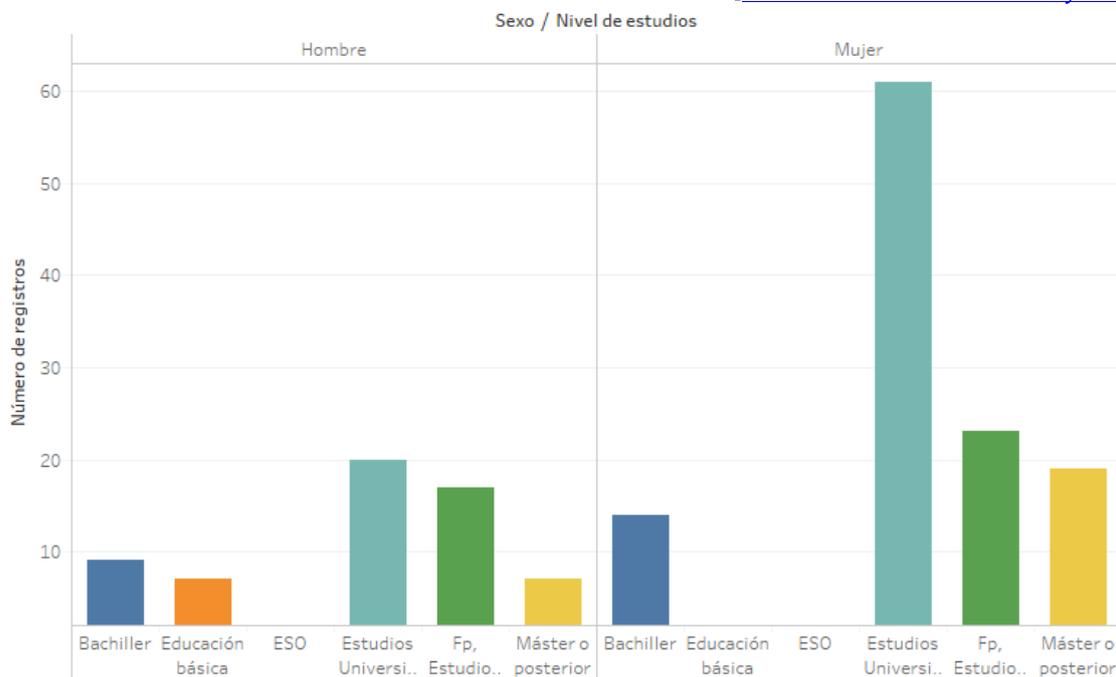


Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015, 2016, 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en el estudio cada año

En referencia a los datos disgregados por sexo, se evidencia entre las **mujeres** un amplio número de representantes con **estudios universitarios**; este hecho sucede también entre los hombres, aunque en el caso de ellos, la diferencia con otros niveles de estudios apenas es significativa.

Gráfico 7: Personas voluntarias por nivel de estudios y sexo

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

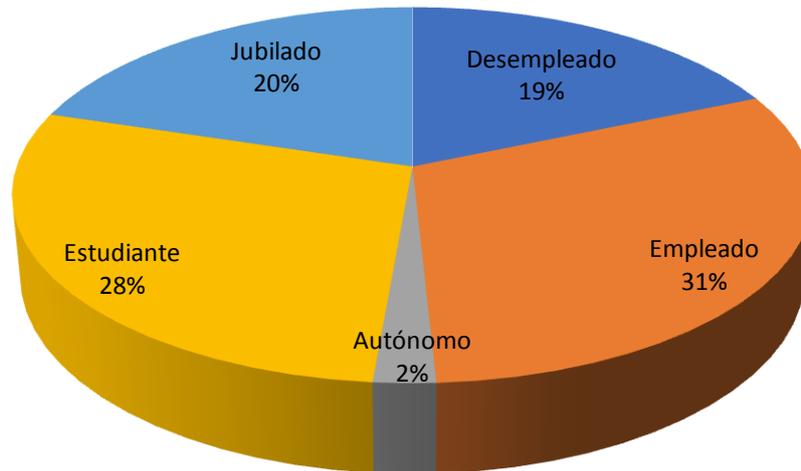
SITUACIÓN LABORAL

En relación a la situación laboral de las personas voluntarias que colaboran en las asociaciones SALUD MENTAL ESPAÑA, el **31%** se ubica en el grupo de **empleados/as**, un **28%** se conforma por **estudiantes** y un **19%** se encuentra en **situación de desempleo**. Por último, un 20% está compuesto por personas jubiladas y tan solo un 2% son autónomos/as.

Estos datos apenas sufren variación con respecto a los datos obtenidos en el Informe del año pasado.

Gráfico 8: Distribución de las personas voluntarias por situación laboral

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

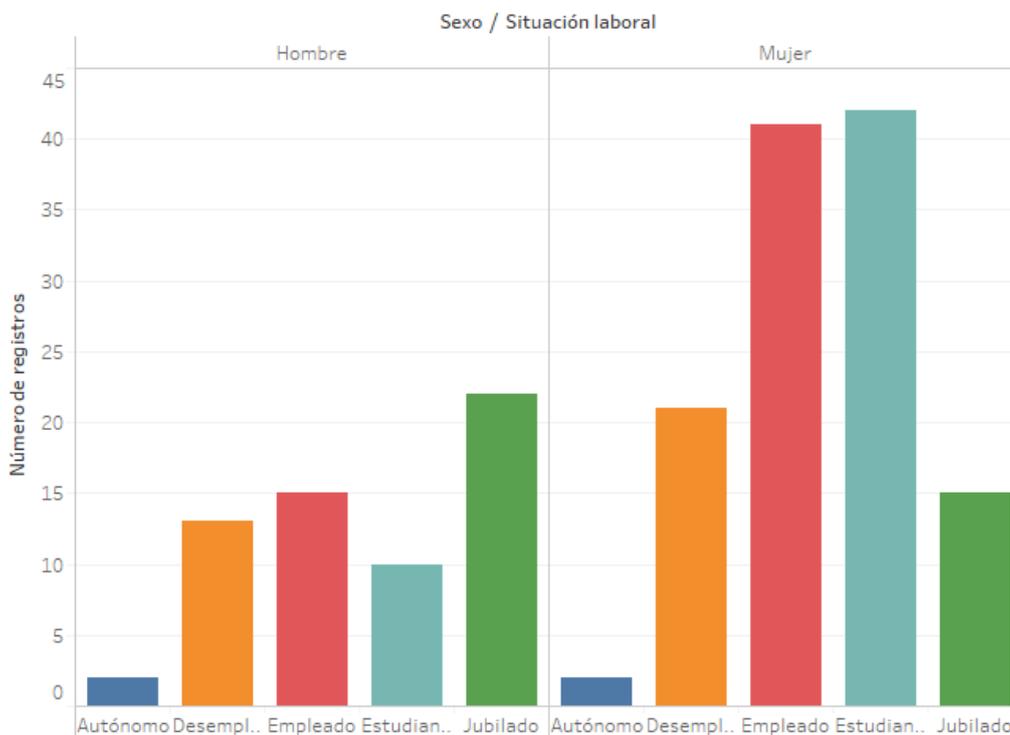


*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes: 183*

Si disgregamos los datos por sexo, entre las mujeres hay una alta participación de aquellas **empleadas y estudiantes**, mientras que observando la participación de los hombres se manifiesta más contribución voluntaria por parte de **hombres jubilados**, y una relación considerablemente menor de hombres estudiantes.

Gráfico 9: Personas voluntarias por situación laboral y sexo

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

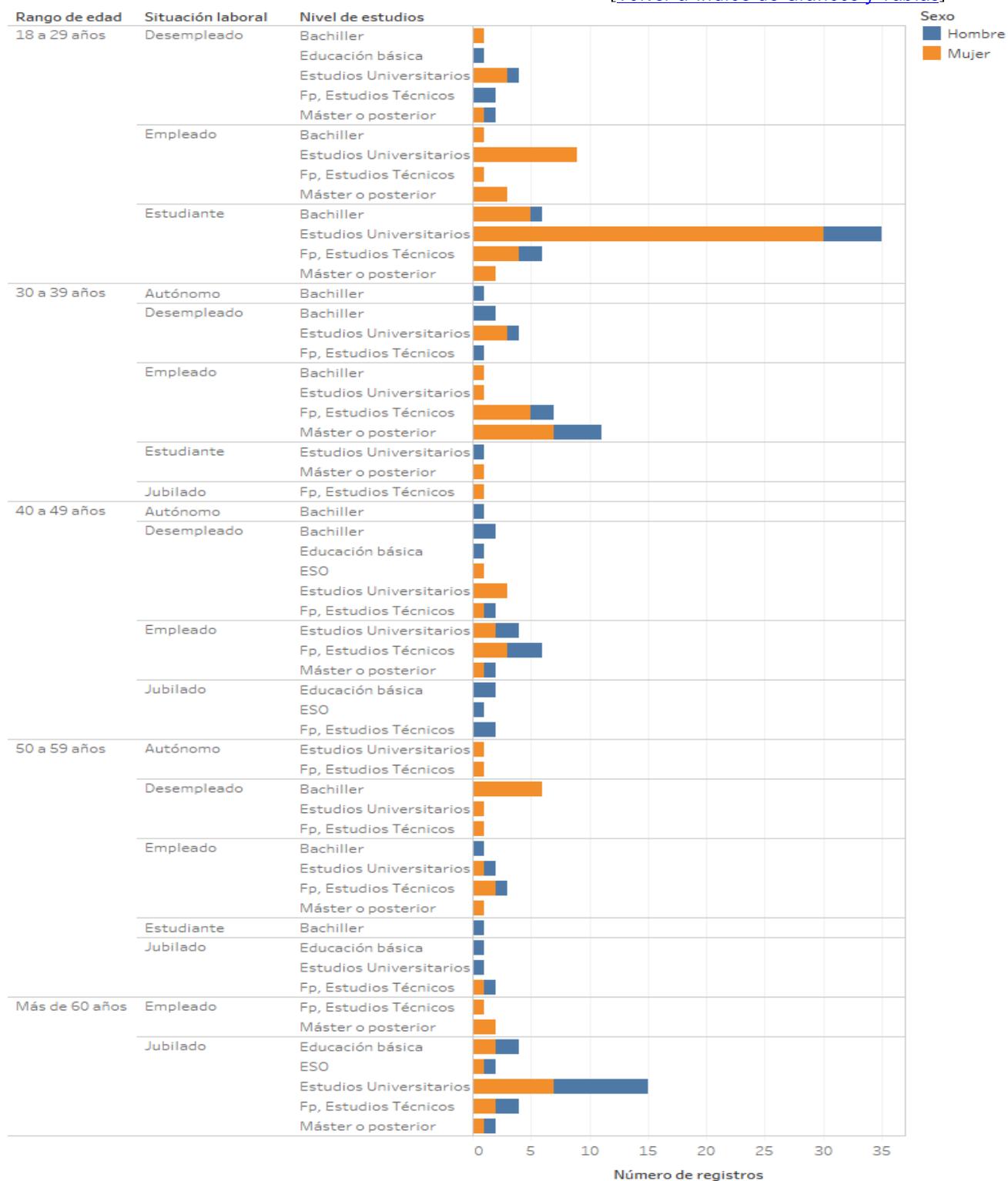
PERFIL TIPO DE LA PERSONA VOLUNTARIA

En el siguiente gráfico se muestra el resumen de todos los perfiles de las personas voluntarias que han participado en el estudio y respondido el cuestionario. Se evidencia una clara mayoría de **mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años, estudiantes de estudios universitarios**.

En el mismo gráfico podemos observar también que, a nivel general, el número de mujeres voluntarias supera al de hombres voluntarios en los diferentes niveles educativos de las distintas situaciones laborales, a excepción de los **jubilados mayores de 60 años**, en la que hay un **equilibrio de ambos sexos en todos los niveles educativos**.

Gráfico 10: Perfil tipo de las personas voluntarias

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

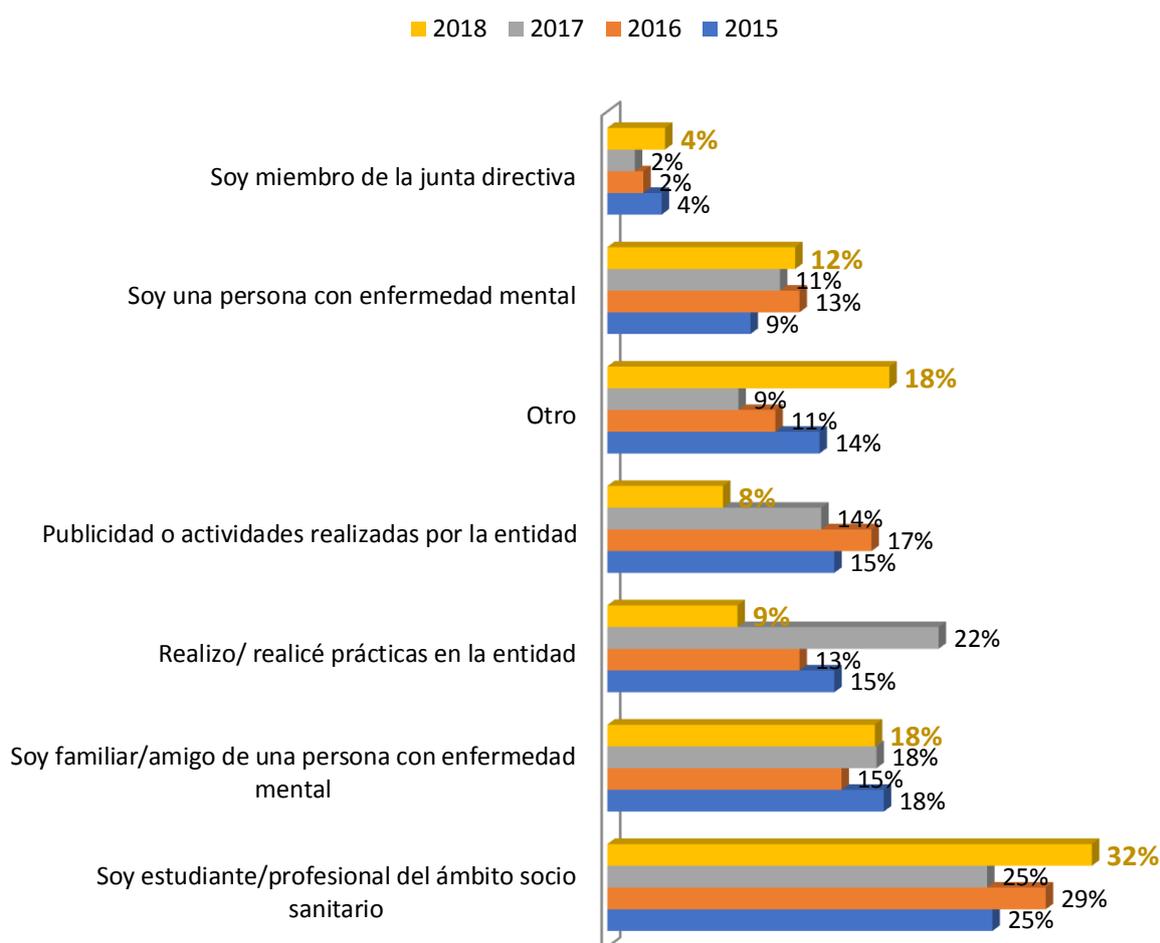
2. Actividades realizadas como voluntaria/o

CÓMO SE LLEGA A SER PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA

Tal y como comentábamos, las personas voluntarias que han dado respuesta al cuestionario tienen estudios superiores, en concreto, el **32%** afirma ser **estudiante o profesional del ámbito sociosanitario**; un **9%** está realizando o ha realizado **prácticas en la entidad** y un **18%** son **familiares / amigos de una persona con problemas de salud mental**. También hay un importante porcentaje, **12%**, de **personas voluntarias con problemas de salud mental** que colaboran con su **experiencia propia**, fomentando la participación en primera persona y por ello favoreciendo su proceso de recuperación y sirviendo de buen ejemplo a otras personas en su situación.

Gráfico 11: Cómo se llega a ser persona voluntaria

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015, 2016, 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en el estudio cada año

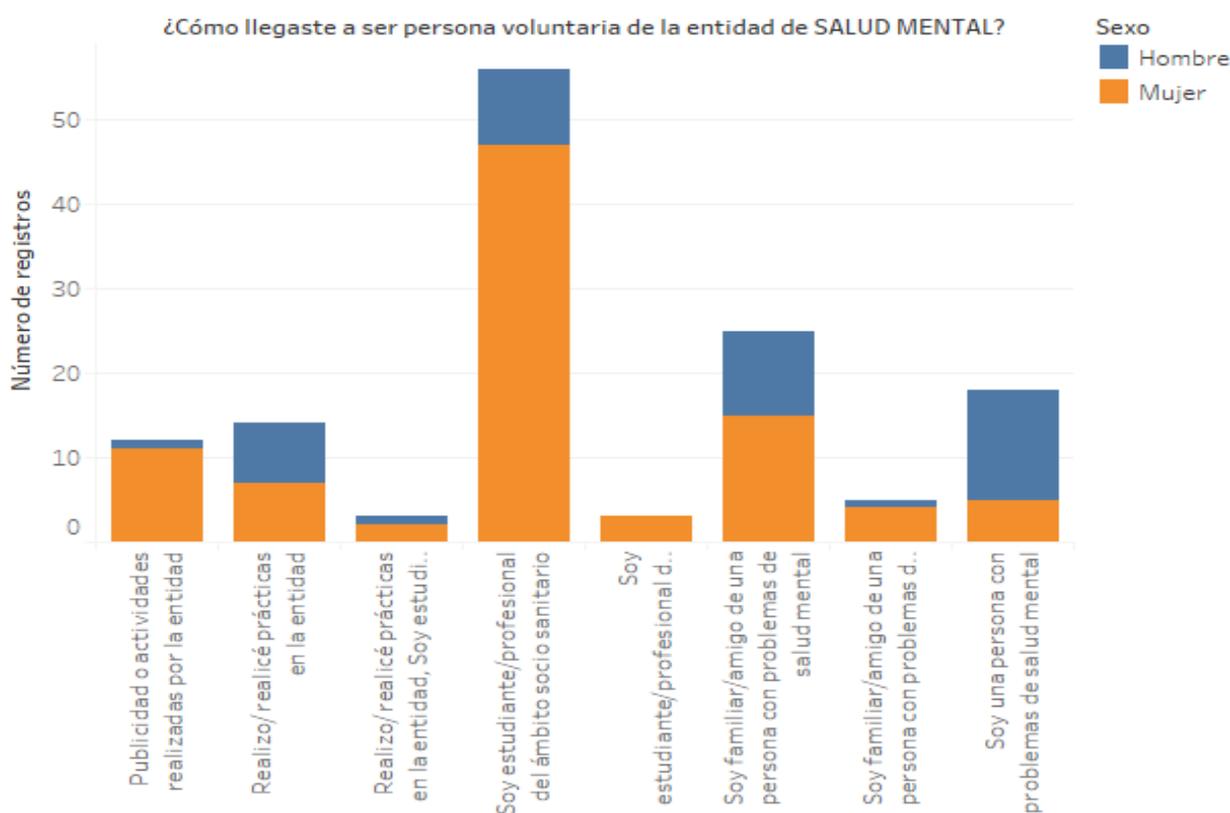
Si comparamos los resultados obtenidos con años anteriores, se produce un interesante aumento, de **7pp** respecto al 2017, de la participación de personas **estudiantes/profesionales del ámbito socio sanitario**.

No obstante, descienden bastante, en **13pp**, los y las **voluntarios que realizan o han realizado prácticas**, y aquellas que se han adherido como voluntarios porque han visto **publicidad o han participado en actividades desarrolladas por la entidad**, **6pp**.

El siguiente gráfico, atendiendo a la perspectiva de género, nos revela una información muy interesante: hay una importante participación de **mujeres estudiantes y profesionales del ámbito socio sanitario**. Entre los hombres, sin embargo, observamos que la participación es ligeramente más activa entre **hombres con experiencia propia en problemas de salud mental**, así como de familiares.

Gráfico 12: Cómo se llega a ser persona voluntaria – datos por sexo

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



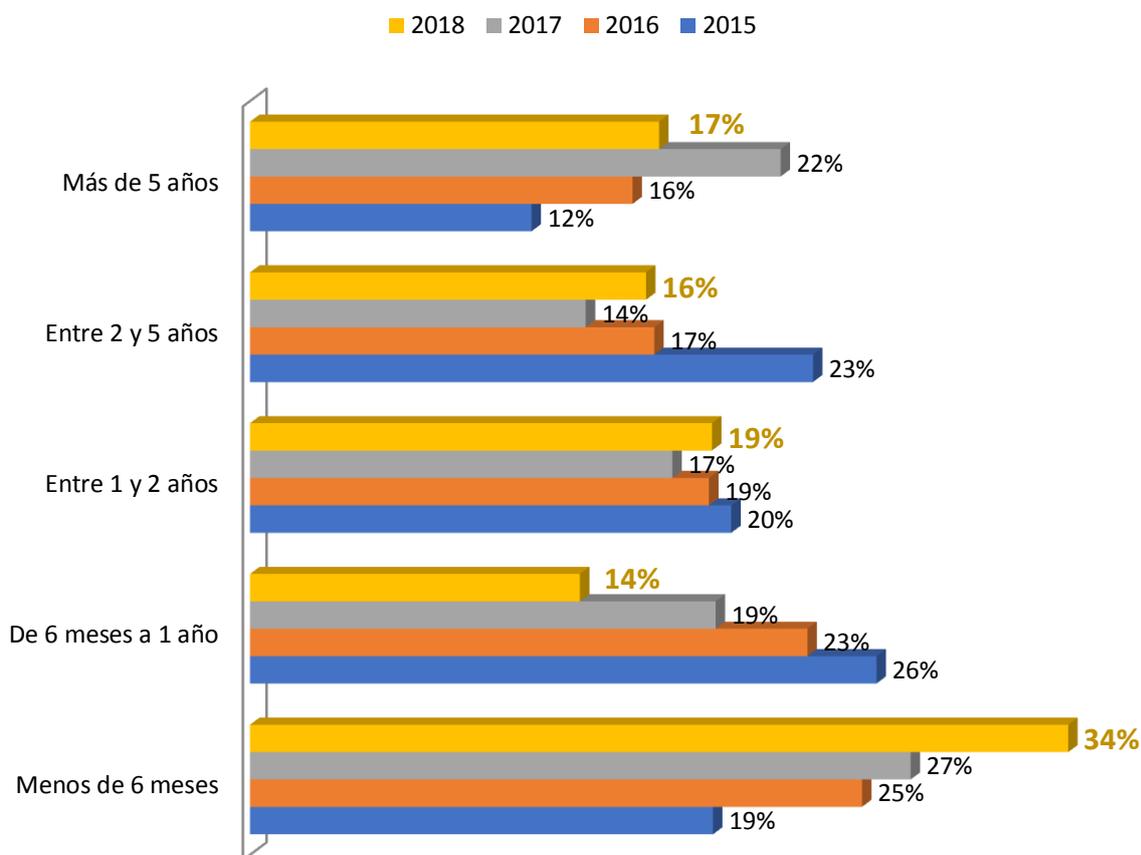
Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

TIEMPO QUE SE LLEVA COMO PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD SALUD MENTAL

Las personas voluntarias que llevan realizando voluntariado en alguna asociación SALUD MENTAL ESPAÑA **menos de 6 meses** suponen el **34%** del voluntariado. Les siguen aquellas que llevan **entre 1 y 2 años**, con un **19%**. El **17%**, un importante porcentaje, corresponde a los y las voluntarias que llevan **más de 5 años** en la entidad.

Gráfico 13: Tiempo como persona voluntaria en la entidad

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015, 2016, 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en el estudio cada año*

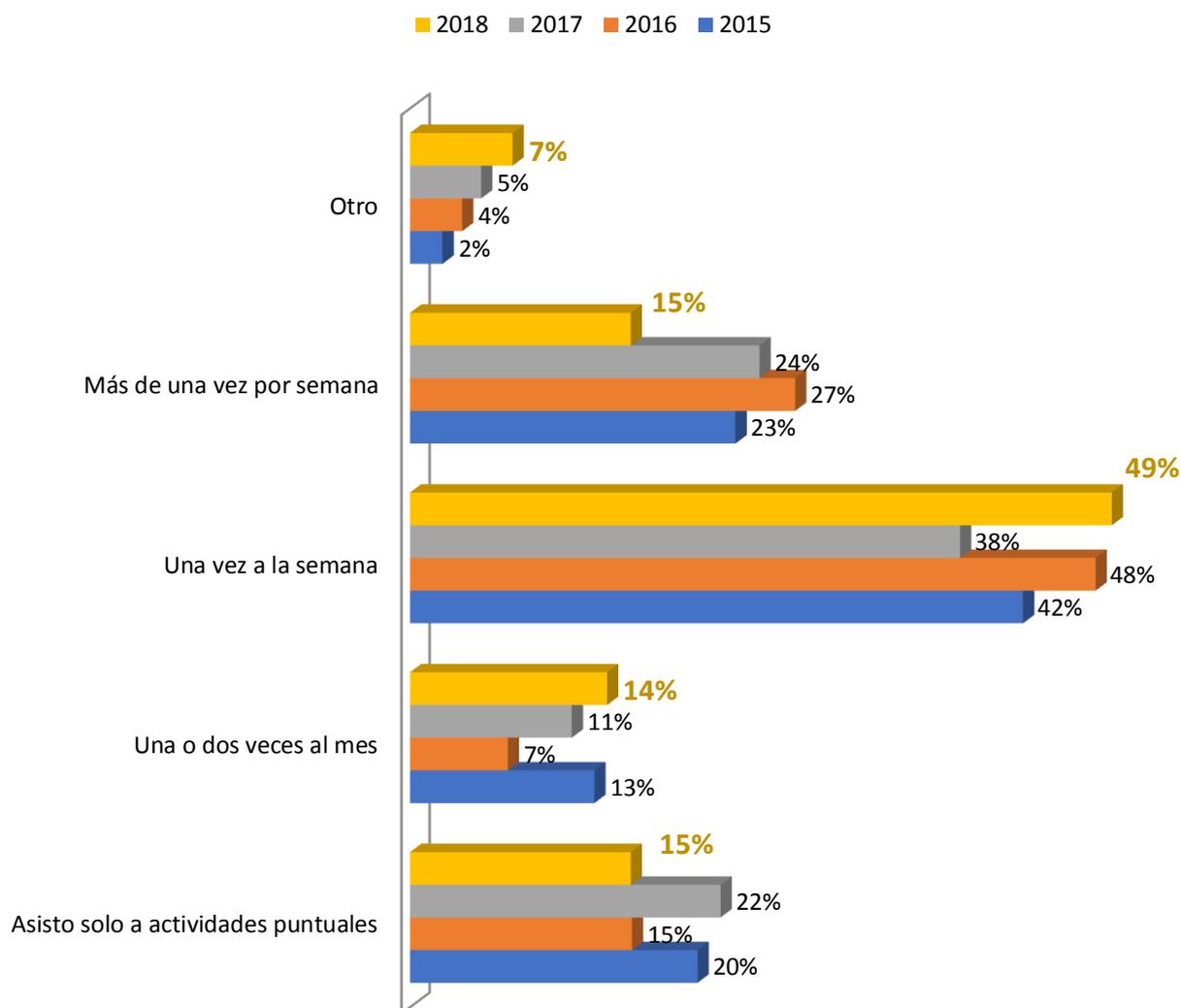
Realizando una comparativa con años anteriores, se registra un aumento significativo, en **7pp**, del voluntariado que lleva **menos de 6 meses** siéndolo. Por otro lado, se comprueba un descenso en el número de personas voluntarias que realizan su actividad voluntaria en un tiempo comprendido de **6 meses a 1 año (5pp menos)**. Desciende también en **5pp**, el voluntariado que lo es desde hace **más de 5 años**.

TIEMPO DEDICADO AL TRABAJO VOLUNTARIO

En relación al tiempo dedicado a la labor voluntaria, se constata que el **49% acuden una vez por semana**; el **15% más de una vez por semana**; otro **15%** asiste a **actividades puntuales**; el **14% una vez a la semana** y el resto distribuye su dedicación altruista de otro modo.

Gráfico 14: Tiempo dedicado al trabajo voluntario

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015, 2016, 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en el estudio cada año*

Si realizamos una comparación de las respuestas recibidas con las del año 2017, encontramos diferencias significativas. Hay un **aumento** significativo de las **personas**

voluntarias que asisten una vez a la semana, 11 puntos porcentuales más. Ascende también en **3pp** aquellas que asisten **una o dos veces al mes**.

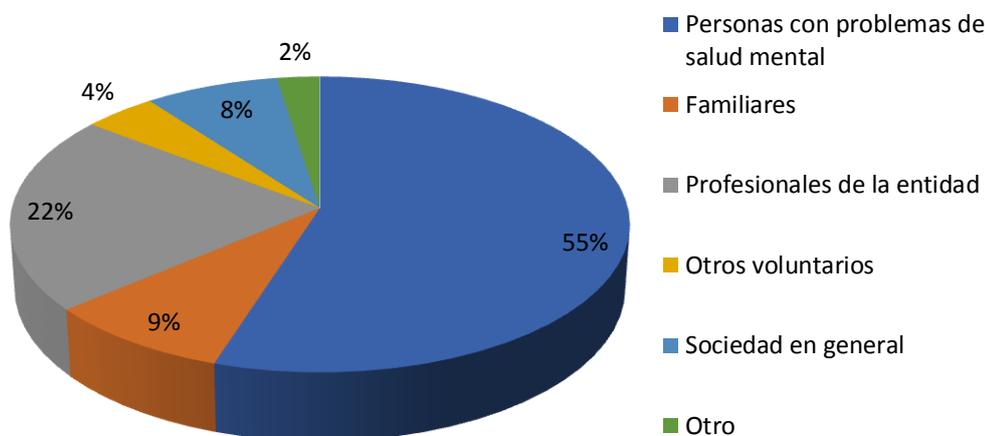
Por otro lado, hay un **descenso** de **9pp** en las personas que acuden **más de una vez por semana** y de 7 puntos en aquellos casos que asisten a **actividades puntuales**.

A QUIÉN VA DIRIGIDO EL TRABAJO COMO PERSONA VOLUNTARIA

Este ítem se compone de respuesta múltiple, ya que las personas voluntarias pueden ejercer diversas actividades en el día a día de la asociación. Se destaca que la atención está principalmente dirigida a **personas con problemas de salud mental (55%)**, en segundo lugar, apoyo a **profesionales de la entidad (22%)** y en tercero, a **familiares-sociedad en general (9% y 8% respectivamente)**. En menor medida, el voluntariado se concentra en **apoyo a otros voluntarios (4%)** y **otras actividades (2%)**.

Gráfico 15: A quién se dirige el trabajo como persona voluntaria

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas; se permitían varias respuestas por pregunta*

Comparando los datos con los del año anterior, estos son muy similares, por no decir prácticamente iguales; aunque **desciende** en **4pp** la labor dirigida a **personas con problemas de salud mental**.

Tabla 1: A quién se dirige la labor como persona voluntaria, por años

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

A quién se dirige el trabajo voluntario	2018	2017
Personas con problemas de salud mental	55%	51%
Familiares	9%	9%
Profesionales de la entidad	22%	22%
Otros voluntarios	4%	6%
Sociedad en general	8%	9%
Otro	2%	3%

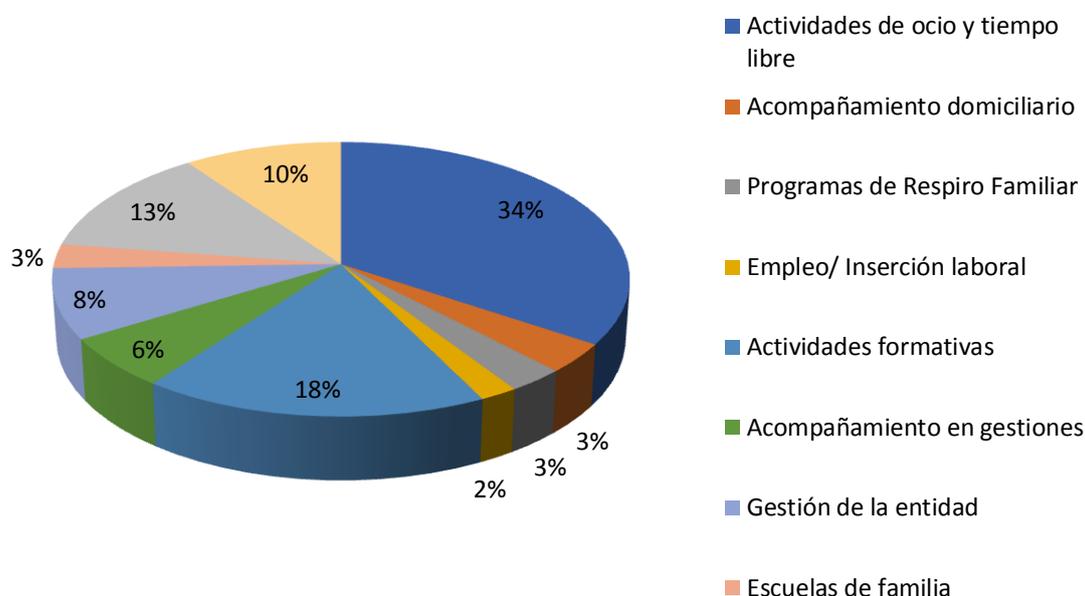
*Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas, cada año; se permitían varias respuestas por pregunta*

PROGRAMAS EN LOS QUE SE PARTICIPA COMO PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD

Por otra parte, los programas en los que participan las personas voluntarias están relacionados con las **actividades de ocio y tiempo libre (34%)**, seguidas de **actividades formativas (18%)** y **actividades de sensibilización (13%)**. Los programas de **empleo/inserción laboral** suponen solo el **2%**.

Gráfico 16: Programas en los que participa el voluntariado

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas; se permitían varias respuestas por pregunta*

Si comparamos las respuestas con años anteriores, no hay diferencias muy significativas, aunque se registra un **ligero incremento de 4pp** en las **actividades formativas**, en relación con el 2017; **disminuye**, sin embargo, en **3pp**, la participación en **programas de respiro familiar**.

Tabla 2: Programas en los que se participa como persona voluntaria, por años

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

En qué programas se participa	2018 (%)	2017 (%)	2016 (%)
Actividades de ocio y tiempo libre	34%	35%	40%
Acompañamiento domiciliario	4%	6%	2%
Programas de Respiro Familiar	3%	6%	2%
Empleo/ Inserción laboral	2%	2%	2%
Actividades formativas	18%	14%	16%
Acompañamiento en gestiones	6%	7%	4%
Gestión de la entidad	8%	6%	3%
Escuelas de familia	3%	3%	3%
Actividades de sensibilización	13%	14%	17%
Otros	10%	7%	10%

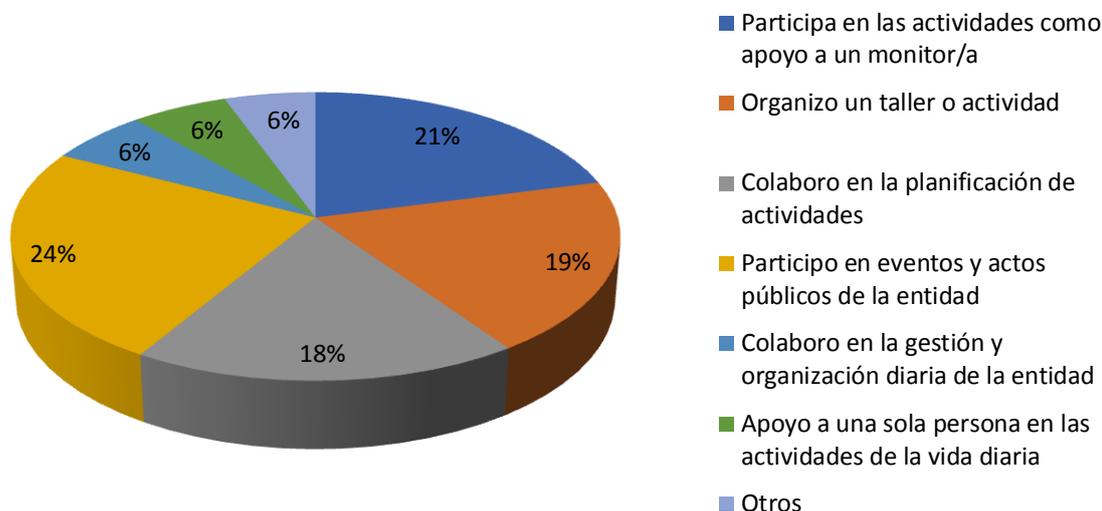
* Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2016, 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas, cada año; se permitían varias respuestas por pregunta

TIPO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PRINCIPALMENTE EN LA ENTIDAD

Con respecto al tipo de actividades realizadas por las personas voluntarias, la **participación en eventos y actos públicos de la entidad** supone un **24%** de las respuestas sobre el total del tipo de actividades, siguiéndole de cerca la **participación en actividades como apoyo a un monitor/a**, con un **21%**. La **organizaciones de talleres o actividades**, así como su **planificación**, también suponen unos interesantes porcentajes, **19% y 18% respectivamente**.

Gráfico 17: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas; se permitían varias respuestas por pregunta

Con respecto al año anterior, **disminuye** en **7pp** la **participación en las actividades como apoyo a un monitor/a**, y solo **2pp** la **organización de talleres o actividades**.

Aumenta, sin embargo, en **3pp**, la colaboración en la **planificación de actividades** y se **mantiene** la **participación en eventos y actos públicos** de la entidad.

Tabla 3: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado, por años

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Tipo de actividades que realizadas	2018 (%)	2017 (%)
Participa en las actividades como apoyo a un monitor/a	21%	28%
Organizo un taller o actividad	19%	21%
Colaboro en la planificación de actividades	18%	15%
Participo en eventos y actos públicos de la entidad	24%	24%
Colaboro en la gestión y organización diaria de la entidad	6%	6%
Apoyo a una sola persona en las actividades de la vida diaria	6%	3%
Otros	5%	3%

* Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas, cada año; se permitían varias respuestas por pregunta

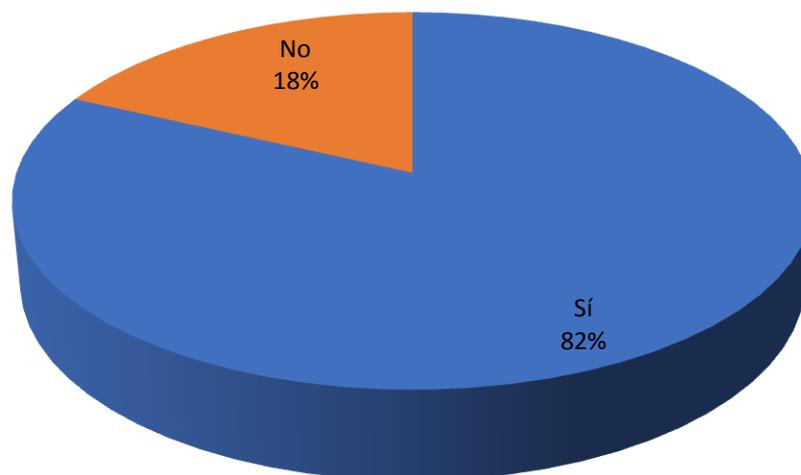
3. Formación y promoción del voluntariado

FORMACIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LA ENTIDAD MIENTRAS SE TRABAJA COMO VOLUNTARIO/A

SALUD MENTAL ESPAÑA considera fundamental dotar a las personas voluntarias de conocimientos sobre salud mental y atención a las personas con problemas de salud mental, con el fin de mejorar la participación en las actividades y su motivación, así como promover el reciclaje y la formación continua de aquellas que llevan más tiempo en la entidad. Por ese motivo, el **82%** de las personas que han participado en la encuesta **han recibido formación** a lo largo del 2018, durante su actividad voluntaria.

Gráfico 18: Formación recibida durante el trabajo voluntario

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

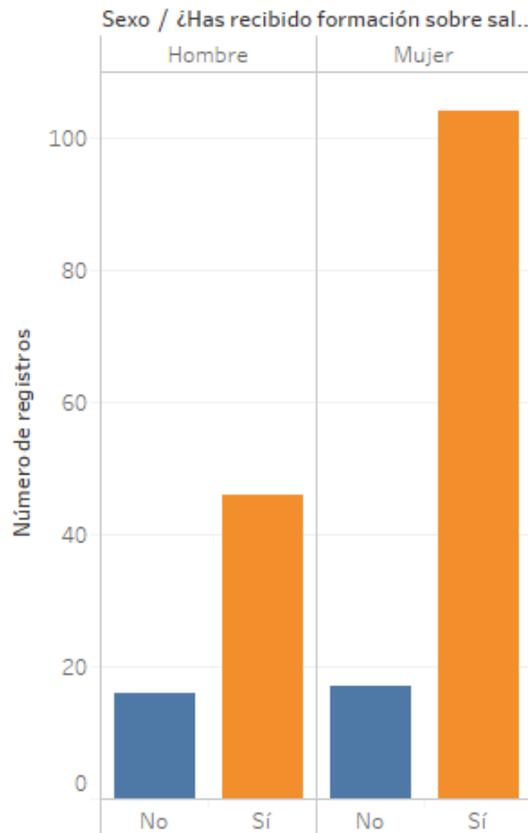


*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 183*

Si atendemos a la perspectiva de género y analizamos si se ha recibido o no formación en ambos sexos, evidenciamos que la **proporción de mujeres que han recibido formación** frente a las que no es **considerablemente más alta** que la de los **hombres** que la **han recibido** frente a los que no.

Gráfico 19: Datos de formación recibida disgregada por sexo

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



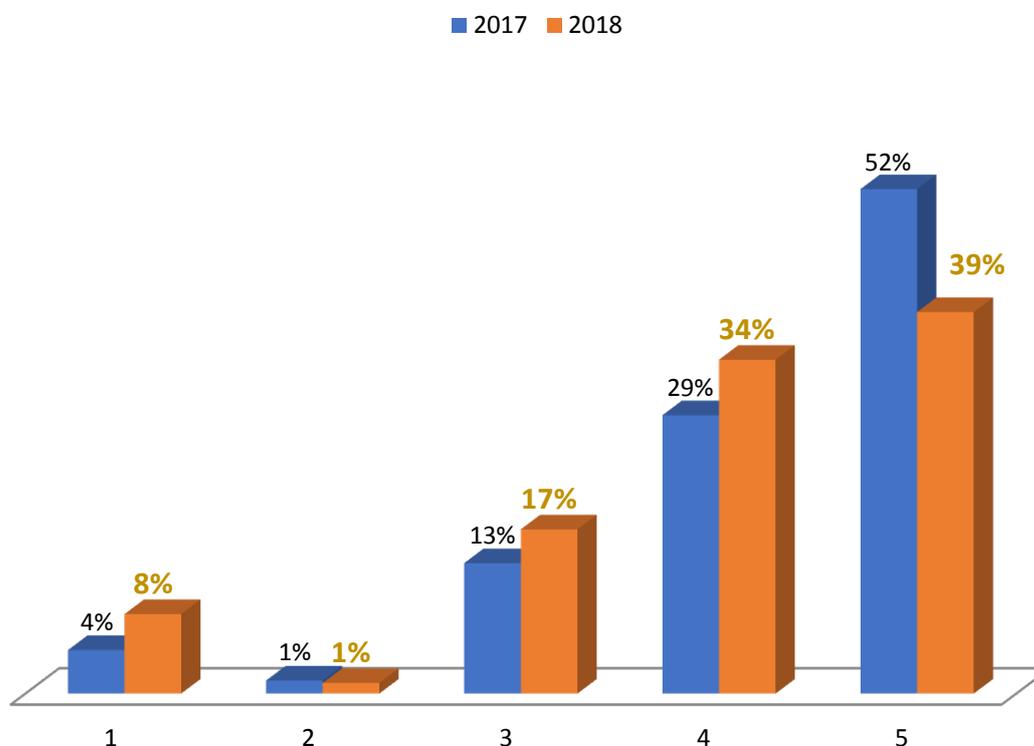
Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA

No solo recibir formación es importante para el desarrollo de la actividad voluntaria, sino también la calidad de ésta y la satisfacción con ella. De los resultados obtenidos se desprende una **valoración positiva**, el **39%** de las personas voluntarias valoran la formación con la **máxima calificación**, seguido de un **34%** que la valora con un 4. Hay un **9%** que la valora de manera negativa (respuesta 1 y 2).

Gráfico 20: Valoración de la formación recibida

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en la encuesta cada año*

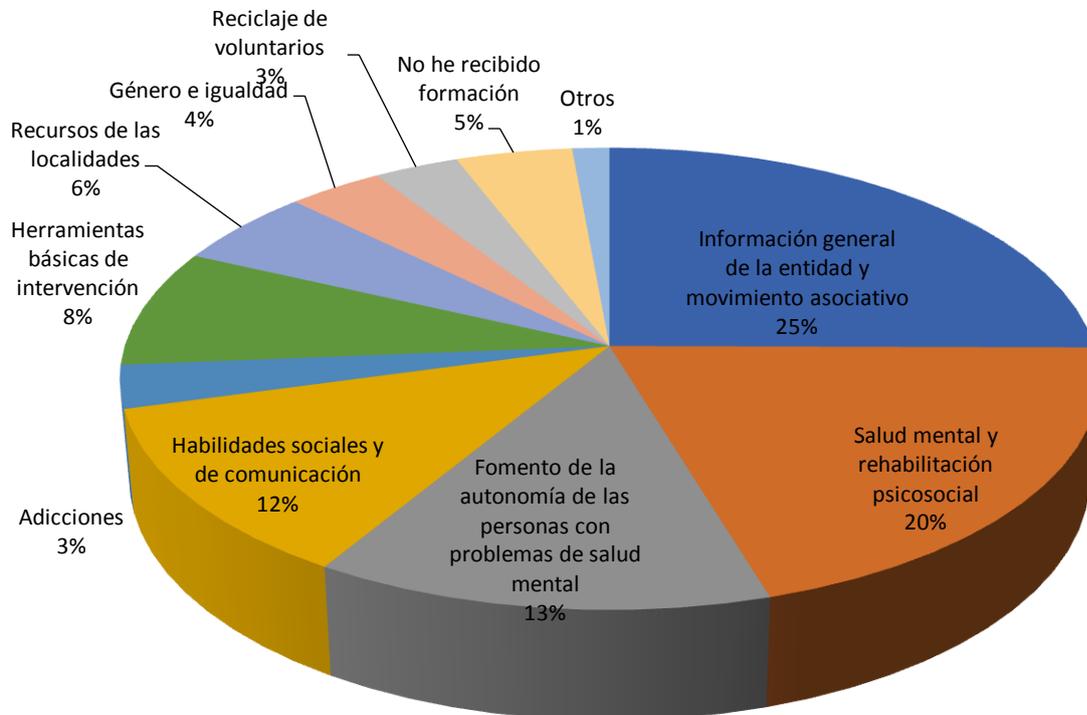
Con respecto al año anterior, año 2017, las valoraciones positivas (**valoraciones de 4 y 5**) se inclinaban más hacia el 5, mientras que este **último año** están **más centradas entre ambos valores. Aumentan** ligeramente las valoraciones más **neutras** (del 13% al 17%), y también se duplican las **más negativas** (de un 4% a un 8%).

TIPO DE FORMACIÓN RECIBIDA

Información general de la entidad y el movimiento asociativo es el tipo de formación más comúnmente recibida entre el voluntariado participante en el estudio, **25%**. Le sigue, con un **20%**, la formación en **salud mental y rehabilitación psicosocial. Fomento de la autonomía de las personas con problemas de salud mental y habilidades sociales y de comunicación**, son dos materias formativas también destacadas (**13% y 12% respectivamente**). Por otro lado, un **5%** del voluntariado señala **no haber recibido formación** de ningún tipo durante el transcurso del año 2018.

Gráfico 21: Tipo de formación recibida

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 183*

4. Satisfacción con la labor voluntaria

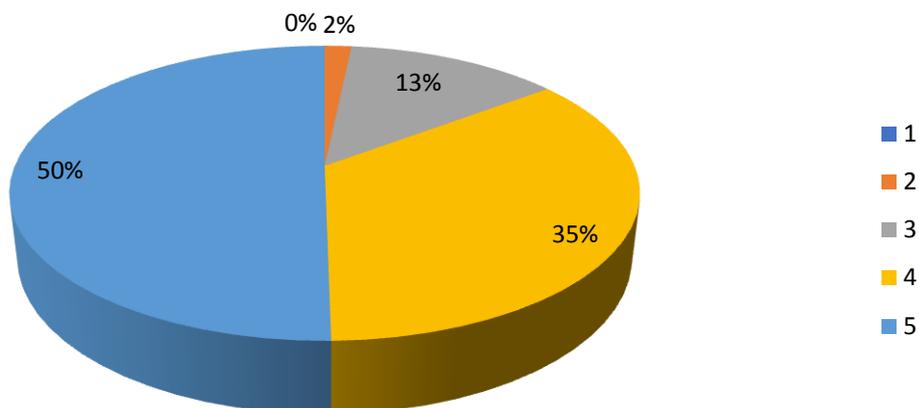
MEDIDA EN LA QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE IMPLICADO CON LA ENTIDAD

Este ítem tiene por objetivo medir el grado de sentimiento de pertenencia a la entidad; éste se ha valorado con una **escala del 1 al 5**, considerando el 1 como más negativo y el 5 como más positivo.

El **85% de los voluntarios** se siente **muy o completamente implicado** con la entidad (**35% y 50%**, respectivamente). El **13%** se mantiene con una posición de **ni mucho ni poco** y solo el **1%** lo valora **algo negativamente**. Ninguna persona participante le ha otorgado un valor muy negativo.

Gráfico 22: Medida en la que te sientes implicado/a con la entidad

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



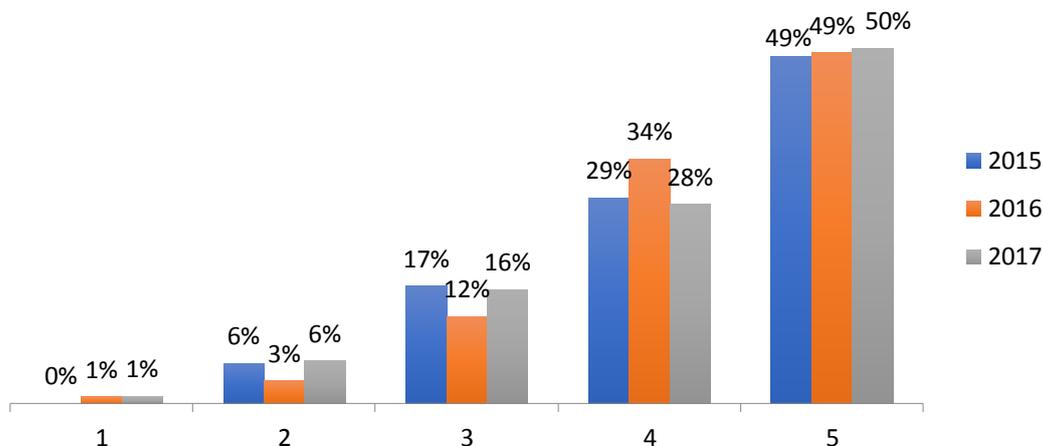
*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 183*

En años anteriores, la pregunta se había formulado de diferente forma, midiendo, no tanto la pertenencia e implicación con la entidad, sino con las actividades desarrolladas como persona voluntaria.

Se muestra a continuación el gráfico referente a los datos obtenidos en años anteriores. El ítem se valoró también con una **escala del 1 al 5**; considerando el 1 como más negativo y el 5 como más positivo.

Gráfico 23: Medida en la que el voluntariado se sentía partícipe de las actividades en años anteriores

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2016, 2017 y 2018

El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en la encuesta cada año

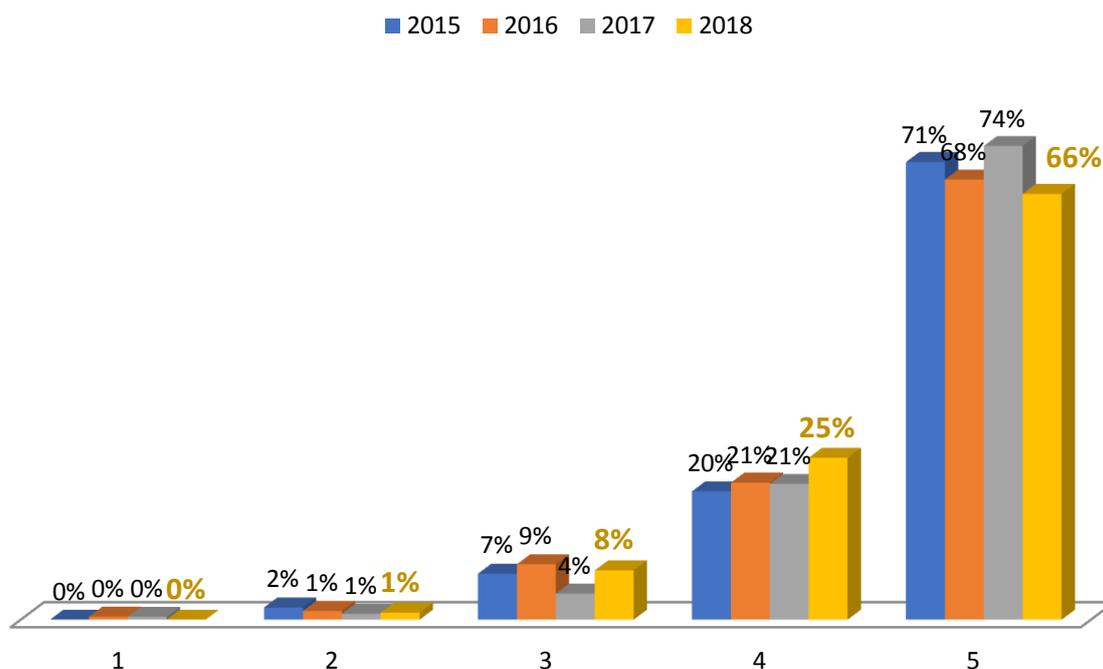
De los gráficos previamente mostrados, podemos intuir que, en líneas generales, el voluntariado se siente **más implicado con las propias actividades realizadas en la entidad que con la entidad en sí.**

MEDIDA EN LA QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE ACOMPAÑADO POR EL EQUIPO DE PROFESIONALES DE LA ENTIDAD

Para que las personas voluntarias sean más eficaces durante su actividad y puedan hacer tareas de calidad para la asociación, y con y para el colectivo, es necesario que los equipos técnicos de las entidades les acompañen en todo momento. Por ello, el **66%** de las personas encuestadas consideran tener mucho **apoyo del personal técnico** y un **25%** lo ha registrado con la segunda puntuación más alta.

Gráfico 24: Acompañamiento de profesionales

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en la encuesta cada año*

En la comparativa con años anteriores, observamos **datos bastante parecidos**; disminuye ligeramente, **8pp**, la valoración **más positiva**, pero aumenta en **3pp** la valoración de 4.

En general las **valoraciones negativas** son relativamente **insignificantes** todos los años.

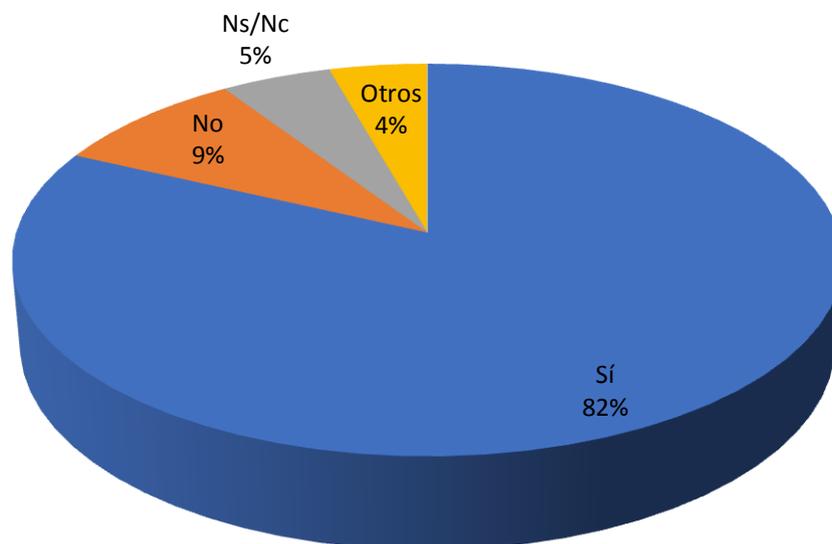
CAMBIOS EN LA FORMA DE COMPRENDER A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

Este punto da respuesta al hecho de si existe o no algún cambio a la hora de comprender a las personas con problemas de salud mental gracias a la labor voluntaria que se realiza.

El **82%** de las personas voluntarias afirma que **sí hay cambios**, frente al **9%** que opina que **no los hay**. Un **5%** de las personas voluntarias **no sabe o no contesta**.

Gráfico 25: Cambios en la forma de comprender a las personas con trastorno mental

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 183*

CÓMO HA CAMBIADO – APORTACIONES A NIVEL PERSONAL

En el presente punto, se ha preguntado a las personas voluntarias sobre los tipos de cambios, si es que estos se han producido.

La siguiente tabla muestra el resumen del análisis de las repuestas abiertas que las personas voluntarias han tenido la oportunidad de exponer. Se destacan en color aquellas ideas, sensaciones, etc. que mayor número de respuestas han tenido.

Tabla 4. Aportaciones del voluntariado a nivel personal

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Aportaciones del voluntariado a nivel personal
<ul style="list-style-type: none"> •Entender y conocer a las personas con problemas de salud mental y aprender de ellas; aumento de la empatía. •Satisfacción personal, gratificación y sentirse útil. •Creecer profesionalmente y personalmente (ser mejor persona: tolerante, sensible...). •Derribar miedos y prejuicios. •Aumentar el conocimiento de los diferentes trastornos, tomar conciencia del estigma, etc. •Visualizar la dedicación profesional y/o compromiso social. •Valoración y compromiso con el movimiento asociativo.

Un amplio número de personas voluntarias hacen referencia a la **empatía**, destacando como positivo el hecho de que el voluntariado les sirve para **entender** y **comprender** mejor a las personas con trastorno mental, además de **aprender** de ellas.

La satisfacción personal de **sentirse útil**, así como el **crecimiento**, tanto **profesional** como **personal**, son dos aspectos altamente valorados también.

QUÉ SE APORTA PERSONALMENTE EN EL TRABAJO VOLUNTARIO

Completando el punto anterior, esta vez se da la vuelta a la pregunta para conocer lo que las personas aportan personalmente durante su labor voluntaria.

Tabla 5. Aportación personal en el trabajo voluntario

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Aportación personal en el trabajo voluntario
<ul style="list-style-type: none"> • Alegría, cariño, comprensión, empatía, confianza, etc. • Acompañamiento, apoyo y/o compañía. • Conocimientos y/o experiencia. • Escucha activa. • Entretenimiento. • Tiempo, compromiso. • Organización/Gestión.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

Las **habilidades personales y sociales** de las personas voluntarias son las aportaciones más destacadas por éstas. El simple hecho de ofrecer **compañía y apoyo** a las personas con trastorno mental, también es destacado como positivo.

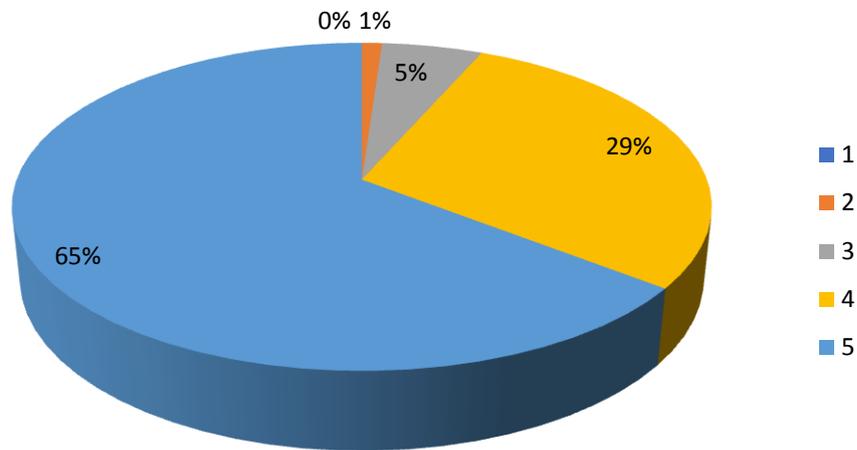
La **experiencia y los conocimientos** que las personas voluntarias tienen y traen consigo son también aportaciones valiosas que ponen a disposición durante su trabajo de voluntariado.

SATISFACCIÓN COMO PERSONA VOLUNTARIA EN LA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA

El grado de satisfacción alcanzado como voluntario/a ha recibido una puntuación muy alta, con un **65%** de respuestas con la **máxima puntuación** y un **29%** con una puntuación de 4. Solo un **1%** se muestra algo insatisfecho con su labor voluntaria. Por ello, podemos señalar que las personas que realizan sus labores como **voluntarias en alguna de las entidades SALUD MENTAL ESPAÑA** **están altamente satisfechas con su labor**, con las actividades que realizan y con el hecho de poder compartir su tiempo ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental.

Gráfico 26: Satisfacción como persona voluntaria

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

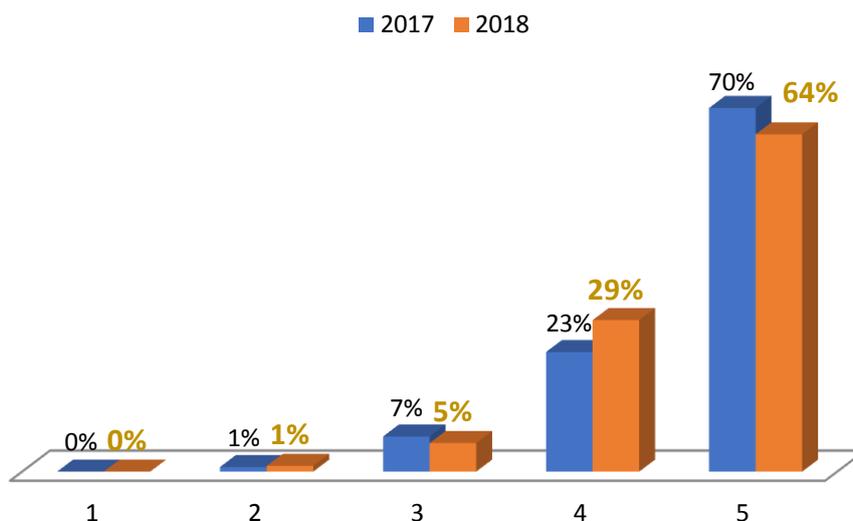


Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 183

Con respecto al año anterior, vemos datos **bastante similares**; ha **disminuido en 6pp** la **máxima puntuación** de 5 (escala del 1 al 5), pero **aumenta en 6pp** la valoración de 4. **Disminuye** también en **2pp** la valoración más neutra de 3.

Gráfico 27: Satisfacción como persona voluntaria, por años

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



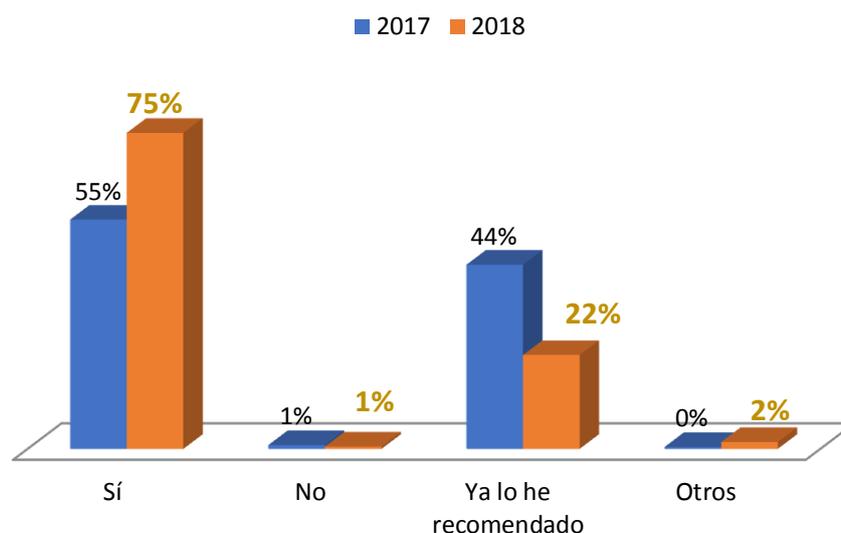
Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en la encuesta cada año

RECOMENDACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA ENTIDAD

Un **75%** de las personas voluntarias que han ofrecido su respuesta para la elaboración de este Informe **recomendaría participar como persona voluntaria en una entidad** de SALUD MENTAL ESPAÑA, mientras que el **22% ya lo ha recomendado**. Solo un 2% no lo recomendaría.

Gráfico 28: Recomendación del voluntariado en la entidad

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)



*Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2017 y 2018
El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as participantes en la encuesta cada año*

Con respecto al pasado año, **aumenta considerablemente el porcentaje de personas que sí lo recomendarían**; pasando **del 55% al 75%**. Disminuye, sin embargo, también en **20pp**, la cantidad de personas que **ya lo han recomendado**.

Por ello, consideramos que las respuestas recibidas son muy satisfactorias, ya que invertir el tiempo de manera altruista para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental **resulta gratificante a nivel personal y/o social**.

5. Puntos fuertes y propuestas de mejora

ASPECTOS POSITIVOS DEL TRABAJO VOLUNTARIO

En el presente punto, se ha pedido a las personas voluntarias, a través de una pregunta abierta, su opinión sobre los aspectos positivos que tiene su trabajo como voluntario/a.

En la siguiente tabla se muestra el resumen del análisis de las repuestas que las personas voluntarias participantes han reflejado. Se destacan en color aquellas ideas en las que han coincidido un número considerable de personas voluntarias.

Tabla 6. Aspectos positivos del trabajo voluntario

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Aspectos positivos del trabajo voluntario
<ul style="list-style-type: none"> •Cariño, motivación, alegría, comprensión, creatividad, etc. •Ayuda, acompañamiento, colaboración con las personas. •Conocimiento, aprendizaje, experiencia. •Satisfacción y enriquecimiento personal - autorealización. •Desarrollo personal y de habilidades personales. •Relación social - socialización. •Compromiso social - implicación. •Ocupación del tiempo.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

La mayoría de personas destacan la aportación de muchas **emociones y cualidades positivas** a través del desarrollo de su trabajo; así también, el propio **acompañamiento y la colaboración** se reflejan como considerables.

El **conocimiento y la experiencia** también son puntos a destacar. Tanto lo adquirido con anterioridad y que se aporta durante el trabajo voluntario, como lo que se adquiere con la realización del propio voluntariado. Muchos de los voluntarios y voluntarias destacan, de nuevo, el **desarrollo personal**, así como la satisfacción personal de **sentirse útil**.

Asimismo, algunas personas voluntarias hacen referencia a la **socialización** que supone esta labor altruista, así como el **compromiso** que se adquiere con la sociedad.

ASPECTOS A MEJORAR DEL TRABAJO VOLUNTARIO

En el presente punto se ha pedido a las personas voluntarias, a través de una pregunta abierta, su opinión sobre los aspectos a mejorar en relación a su trabajo como voluntarios/as.

En la siguiente tabla se muestra el resumen del análisis de las repuestas que las personas voluntarias participantes han reflejado. Se destacan en color, al igual que en el punto anterior, aquellas ideas en las que han coincidido un número considerable de personas voluntarias.

Tabla 7. Aspectos a mejorar del trabajo voluntario

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Aspectos a mejorar del trabajo voluntario
<ul style="list-style-type: none"> •Dedicar más tiempo, mayor disponibilidad. •Seguir formándome: adquirir habilidades, mejorar, aumentar la calidad del trabajo. •Más implicación/ compromiso/ participación. •Mejorar la preparación de las propuestas, la organización de actividades, etc. •Coordinación y organización del voluntariado y con otras actividades. •Herramientas y medios más eficientes y modernos. •Sentirme más valorada por los profesionales/ reconocimiento y promoción. •Más autonomía y responsabilidad. •Paciencia. •Mejorar los horarios.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

Tener **mayor disponibilidad** y dedicar **más tiempo** a la labor voluntaria parece ser un deseo altamente remarcable por las personas que han respondido al cuestionario. Sobre las circunstancias personales no podemos incidir de manera directa, pero sí sobre la **formación** que se les ofrece, con el fin de mejorar sus **habilidades** y, por tanto, su **trabajo**, tal y como por otro lado sugieren.

Esto mejoraría en gran medida la **planificación y programación** de propuestas por su parte, deseo también expresado, así como su **implicación** y grado de **compromiso**.

Otra de las demandas a considerar sería la mejora de la **organización y coordinación** con otros voluntarios/as y/o con el desarrollo de otras actividades.

CÓMO PUEDEN MEJORAR LAS ENTIDADES EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

A través de una pregunta abierta, en este punto se ha preguntado sobre los aspectos que podrían mejorar las entidades en la atención a las personas con problemas de salud mental.

Al igual que en los puntos anteriores, se muestra a través de una tabla el resumen del análisis de las repuestas que las personas voluntarias participantes han reflejado.

Tabla 8. Cómo pueden mejorar las entidades en la atención a personas con problemas de salud mental

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Cómo pueden mejorar las entidades en la atención a personas con problemas de salud mental

- Mayor **visibilidad** de las entidades y del colectivo - **Sensibilización** a la sociedad.
- Disponer de más **recursos**; personal, herramientas, etc.
- **Atención más individualizada** a las personas; más escucha de sus necesidades, etc.
- Fomentar la **formación del voluntariado** - dotarles de competencias - mayor atención.
- **Lucha** contra los **prejuicios y el estigma**.
- Promover la **participación en primera persona**.
- Aumentar la **comunicación**, colaboración y **coordinación**.
- Potenciar las **oportunidades laborales** - mejorar la inclusión laboral.
- Mayor apoyo a familiares.
- Diversificar las actividades: ocio, tiempo libre, yoga, arte, etc...
- Servicios de atención psicología más económicos.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

Hay dos aspectos considerables a tener en cuenta en este apartado: por un lado, se destaca la necesidad de dar mayor **visibilidad** a las entidades y a su trabajo, **sensibilizando** a la sociedad sobre la salud mental y las necesidades de las personas con problemas de salud mental, y por otro, el deseo de tener **más recursos** personales, materiales, etc. De este modo, se combatirían también los **prejuicios y estigmas** existentes en la sociedad, aspecto que se señala, por otro lado, como preciso.

La necesidad de mejorar la **atención a los usuarios y usuarias**, haciéndola **más personalizada** y adaptándola a sus necesidades reales e individuales, es un aspecto que surge también en este punto.

Por otro lado, vuelve a aflorar la necesidad de mejorar y continuar con la **formación** y promoción del voluntariado, atendiendo a sus necesidades personales.

Asimismo, fomentar la **participación de las personas con experiencia propia** y las **oportunidades laborales e inclusión laboral**, son dos aspectos que se valoran como positivos a la hora de mejorar el trabajo realizado por las entidades.

OTRAS OBSERVACIONES

Para concluir, se abrió un último espacio para posibilitar la exposición de otras observaciones o sugerencias que las personas participantes no hubieran tenido oportunidad de expresar en puntos anteriores.

En la siguiente tabla resumimos las ideas sugeridas. Dos personas voluntarias sugieren la **formación** en **redes sociales** para las personas mayores.

Tabla 9. Otras observaciones

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Otras observaciones
<ul style="list-style-type: none">• Formación en redes sociales al voluntariado mayor.• Dar visibilidad a las entidades y su trabajo.• Fomento de actividades que permitan gestionar crisis, situaciones complicadas, etc., al entorno de las personas• Mejorar la situación laboral de los trabajadores de las entidades y retener talento.• Separar por grupos a usuarios y usuarias, según trastorno y edades, para mejorar la personalización de la intervención.• Participación de personas con experiencia propia, como ejemplo de superación a los demás.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2018

A continuación exponemos textualmente algunos aportes personales que hemos considerado interesantes:

- ✓ *“AFEMAR cuenta con grandes profesionales capaces de conseguir todo lo que se propongan para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental. Son un gran equipo”.*
- ✓ *“Después de 45 años de ejercer mi carrera profesional como Ingeniero Técnico, nunca he sentido una satisfacción mayor a nivel personal como la actual, ejerciendo mi voluntariado en AREP. Las sensaciones positivas, satisfacciones y alegrías, dan para escribir un libro y como escritor que soy, posiblemente lo haga algún día”.*
- ✓ *“Para mí, la entrega en este gran proyecto significa vivir para y por este colectivo al que tanto daño hemos hecho y que solo se ha tenido en cuenta a la hora de estigmatizarlo”.*

CONCLUSIONES

PERFIL DEL VOLUNTARIADO

Del mismo modo que se refleja en los Informes anteriores sobre el voluntariado en SALUD MENTAL ESPAÑA, parece existir una **feminización de la atención social** y de **colaboración altruista**; la mayoría de personas voluntarias son mujeres, casi el doble que hombres.

Hay una importante representación de **mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años**. Entre los hombres, sin embargo, la participación por rango de edades es muy similar, siendo ligeramente superior en **hombres de entre 40 y 49 años**.

La mayoría de **mujeres voluntarias** dispone de **estudios universitarios y son estudiantes o disponen de un empleo**; entre los hombres, la participación entre diferentes niveles educativos es relativamente similar, siendo la mayoría de ellos jubilados.

Existe un interesante porcentaje de personas voluntarias **estudiantes o profesionales del ámbito sociosanitario**.

De todo lo anterior se deduce que el perfil tipo de la persona voluntaria de la red SALUD MENTAL ESPAÑA corresponde a una **mujer joven de entre 18 y 29 años, estudiante de estudios universitarios**.

FUNCIONES Y DESEMPEÑO

La mayoría de las personas voluntarias lleva **menos de 6 meses** realizando voluntariado en las entidades. De los datos se deduce que muchas de ellas realizan el voluntariado con el fin de **adquirir conocimientos y experiencia** en la **intervención directa con personas** que tienen problemas de salud mental, asistiendo una vez a la semana a la entidad para el desempeño de su trabajo altruista.

El trabajo va dirigido especialmente al desarrollo de **programas de ocio y tiempo libre** y/o de **actividades formativas**, concretamente colaborando en **eventos y actos públicos** y/o **apoyando a un monitor/a**.

FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la formación recibida, la gran mayoría de los voluntarios ha recibido algún tipo de **formación** durante el año, **valorando muy positivamente** ésta; las más desarrolladas han sido formaciones generales sobre la **entidad y el movimiento**, así como más específicas sobre **salud mental y rehabilitación psicosocial**, y el **fomento de la autonomía** de las personas con problemas de salud mental.

La **proporción de mujeres que han recibido formación** frente a las que no es **considerablemente más alta que la de los hombres** que la han recibido frente a los que no; las voluntarias se forman más que los voluntarios.

SATISFACCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Podemos afirmar que el voluntariado de la red SALUD MENTAL ESPAÑA es un **voluntariado muy comprometido**, especialmente con las actividades realizadas y compromisos adquiridos, aunque también con la entidad y el movimiento. Esto puede deberse en gran parte a la importante labor de **acompañamiento y apoyo que los profesionales** hacen al voluntariado, tal y como constatan estos últimos.

Las personas que han ofrecido sus respuestas aseguran haber **cambiado su concepción sobre el colectivo de personas con problemas de salud mental**, que nada tiene que ver con el imaginario social o las noticias que transmiten los medios de comunicación. Un amplio número de personas voluntarias hacen referencia a la mejora en el modo de **entender y comprender** a las personas con trastorno mental, además de **aprender** de ellas.

La satisfacción personal, el **sentirse útil**, así como el **crecimiento**, tanto **profesional** como **personal**, son aportaciones que se valoran gratamente a la hora de realizar la labor altruista.

Por otro lado, las personas voluntarias también aportan sus **habilidades personales y sociales** positivas, al mismo tiempo que ofrecen **compañía y apoyo** a las personas con trastorno mental. La **experiencia y los conocimientos** que las personas voluntarias tienen y traen consigo son también aportaciones valiosas que ponen a disposición durante su trabajo altruista.

De modo general, podemos afirmar que el grado de satisfacción del voluntariado de nuestro movimiento asociativo es muy elevado; el informe destaca los **altos niveles de satisfacción** de las personas voluntarias, a nivel personal y con el desarrollo de las actividades. Esto se demuestra también con el alto porcentaje de personas voluntarias que **recomendarían o ya han recomendado** el voluntariado en la entidad en la que colaboran.

PUNTOS FUERTES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Como aspecto positivo de la labor voluntaria, se destacan de nuevo la aportación de muchas **emociones y cualidades positivas** de las personas (cariños, alegría, creatividad, etc.); el propio trabajo de **acompañamiento y la ayuda** a las personas con problemas de salud mental; y su propia **experiencia y conocimiento** previamente adquirido.

El **desarrollo personal** que supone esta labor, así como la satisfacción personal de **sentirse útil**, son considerados de nuevo como puntos fuertes del desempeño de este tipo de trabajos humanitarios.

Sin embargo, la mayoría afirma que les gustaría tener **mayor disponibilidad** y dedicar **más tiempo** a su labor voluntaria. Su **formación** es otro aspecto que les gustaría potenciar, con el fin de mejorar sus **habilidades** y por tanto su **trabajo**. Esto mejoraría en gran medida la **planificación y programación** de propuestas por su parte, deseo que también han expresado, así como su **implicación** y grado de **compromiso**.

Otra de las demandas a considerar sería la mejora de su **organización y coordinación** con otros voluntarios/as en el desarrollo de otras actividades.

En referencia a sus sugerencias para la mejora de la gestión de las entidades en la intervención con los usuarios y usuarias, se destaca la necesidad de dar mayor **visibilidad** a las entidades y a su trabajo, **sensibilizando** a la sociedad sobre la salud mental y las necesidades de las personas con problemas de salud mental. De este modo, se combatirían

también los **prejuicios y estigmas** existentes en la sociedad, aspecto que se señala, por otro lado, como importante.

El deseo de tener **más recursos** personales, materiales, etc., en el desarrollo de las actividades de la entidad, es otro punto expresado por el voluntariado. Estos recursos ayudarían a desarrollar la **atención a los usuarios y usuarias**, haciéndola **más personalizada** y adaptándola a sus necesidades reales e individuales.

Asimismo, fomentar la **participación de las personas con experiencia propia** y las **oportunidades laborales e inclusión laboral** son dos aspectos que se valoran como positivos a la hora de mejorar el trabajo realizado por las entidades.

RECOMENDACIONES

A lo largo del estudio se ha presentado una visión general acerca del perfil, experiencia, satisfacción, etc. del voluntariado de la red SALUD MENTAL ESPAÑA.

Además de las conclusiones referidas anteriormente, el informe pretende lanzar una serie de recomendaciones con el objetivo de abordar, no solo las mejoras necesarias que se manifiestan de los propios datos cuantitativos del estudio, sino también de aquellas necesidades, deseos y sugerencias expresadas por el propio voluntariado.

EN REFERENCIA A LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

1. Sugerimos el fomento de la **participación del voluntariado masculino**, especialmente entre los **jóvenes**, con el fin de que la atención social y la colaboración altruista no recaiga exclusivamente en las mujeres, ayudando al mismo tiempo a romper con los estereotipos feminizados en relación a los cuidados y la atención.
2. Resulta interesante y oportuno seguir trabajando en pro de la **participación** voluntaria de las **personas con experiencia propia**, que les dote de voz propia, que sirva de ejemplo de lucha y alimente la motivación de otras personas con problemas de salud mental y sus familiares y personas allegadas.
3. Aunque el **voluntariado de larga duración** permanece estable, atendiendo a la comparativa con años anteriores, no está de más seguir **promoviendo la participación** de estas personas y su **formación continua**, dotándolas al mismo tiempo de mayor **responsabilidad y autonomía**, atendiendo a sus habilidades y conocimientos.
4. A pesar de que el grado de satisfacción general del voluntariado con la formación recibida es muy elevado, se manifiesta un gran interés por mejorar sus **habilidades**, y por tanto su **trabajo**, con el fin de perfeccionar la **planificación y programación** de las propuestas, así como su **implicación** y grado de **compromiso**. Por lo tanto, es necesario seguir desarrollando acciones formativas que potencien, no solo su conocimiento, sino también sus **habilidades de gestión, coordinación y comunicación**.
5. Por parte de las entidades, se debería hacer también un importante esfuerzo en mejorar la **organización y coordinación** entre los voluntarios y voluntarias implicadas en el desarrollo de diferentes actividades.
6. Resulta curioso que, a pesar de que la mayoría del voluntariado participe en actividades de ocio y tiempo libre, en primer lugar, y en acciones formativas, en segundo, éste dote de gran valor a la **inclusión laboral** de las personas con problemas de salud mental como medio, tanto para su mejora, como para el fomento de la inclusión en la sociedad y desarrollo personal. Proponemos, por tanto, el fomento desde las entidades de la participación del voluntariado en programas de empleo y/o inserción laboral.

EN REFERENCIA A LA GESTIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE LAS ENTIDADES

7. Resulta evidente la necesidad de dotar de mayor **visibilidad** a las entidades y a su trabajo, **sensibilizando** a la sociedad sobre la salud mental y las necesidades de las personas con problemas de salud mental, con el objetivo de combatir los **prejuicios y estigmas** existentes en la sociedad.
8. La mejora de la calidad de la **atención a los usuarios y usuarias** se manifiesta como un punto a tener en cuenta, haciéndola **más personalizada** y adaptándola a las necesidades reales e individuales.
9. Para ello, la búsqueda de **más recursos, medios y apoyos** sigue siendo necesaria. Debemos continuar con las actividades y los servicios que se ofrecen desde las entidades, pero adaptándolas a las demandas de la sociedad actual y con una calidad suficiente que permita al movimiento asociativo cumplir con su misión sin perder el rumbo de su visión.
10. Contribuir al aumento de las **oportunidades laborales e inclusión laboral** son aspectos que se valoran como positivos a la hora de mejorar el trabajo realizado por las entidades. Las entidades deberían poner este ámbito como uno de sus prioritarios a la hora de elaborar sus planificaciones y desarrollar las acciones correspondientes.

SALUD MENTAL ESPAÑA

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL VOLUNTARIADO 2018

2.572  **PERSONAS**

Colaboraron como voluntarias en las entidades de **SALUD MENTAL ESPAÑA**

1.484 **PERSONAS** voluntarias formadas

201 **CURSOS** FORMATIVOS 

PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN SALUD MENTAL ESPAÑA*

SEXO

66%  **34%** 
son mujeres son hombres

57% **EDAD**
son menores de 39 años

FORMACIÓN

 El **82%** ha RECIBIDO FORMACIÓN durante su labor voluntaria

SITUACIÓN LABORAL

31% empleados/as
28% estudiantes
20% jubilados/as
19% desempleo

ESTUDIOS

58% Tienen estudios universitarios o máster; del ámbito socio sanitario **32%**

 El **97%** RECOMIENDA la labor VOLUNTARIA a otras personas

El 18% es familiar o amigo/a y el 12% tiene experiencia en primera persona



El perfil tipo de la persona voluntaria de la red SALUD MENTAL ESPAÑA corresponde a una mujer joven de entre 18 y 29 años, estudiante de estudios universitarios

* Datos extraídos de la encuesta realizada a 183 personas voluntarias

¿QUIERES COLABORAR CON SALUD MENTAL ESPAÑA?

Promoción y Fomento del Voluntariado lo desarrollan



245 entidades de 17 comunidades autónomas

Infórmate en:

www.consalmudmental.org



DIRECTORIO DE FEDERACIONES Y ASOCIACIONES UNIPROVINCIALES MIEMBRO DE SALUD MENTAL ESPAÑA

Si te interesa participar como voluntario o voluntaria en alguna de las asociaciones que conforman el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA, contacta con la asociación uniprovincial o federación de tu comunidad autónoma. Allí te darán información y podrán ponerte en contacto con la asociación más cercana a tu lugar de residencia:

Federación Andaluza de familiares y personas con enfermedad mental (FEAFES Andalucía Salud Mental)

Avenida de Italia, 1 -Bloque 1 – Local - 41012 Sevilla; 954 23 87 81;

feafesandalucia@feafesandalucia.org; www.feafesandalucia.org

Federación Salud Mental Aragón

C/ Ciudadela, s/n-Parque de las Delicias- Pabellón de Santa Ana - 50017 Zaragoza;

976 53 24 99; feafesaragon@hotmail.com ; www.feafesaragon.com.es

Asociación de familiares y personas con enfermedad mental de Asturias. AFESA Salud Mental Asturias

C/ Emilio Llana, 3 y 5 - 33011 Oviedo; 985 11 51 42;

administracion@afesasturias.org; www.afesasturias.org

Federación Salud Mental Canarias

C/ Don Quijote, 36, local, - 38203 San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife); 922 63 08 56; saludmentalcanarias1@gmail.com

Asociación Cántabra pro salud mental (ASCASAM)

C/ Isabel II, 21 1º Izquierda - 39002. Santander; 942 36 41 15;

sede@ascasam.org; www.ascasam.org

Federación Salud Mental Castilla – La Mancha

Avenida Río Boladiez, 62 Local A - 45007 Toledo; 925 28 43 76 // 925 28 43 60;

info@feafesclm.com; www.feafesclm.com

Federación Salud Mental Castilla y León

Plaza Marcos Fernández nº 2, Oficina F. - 47014 Valladolid; 983 30 15 09;
info@saludmentalcyl.org; www.saludmentalcyl.org

Federació Salut Mental Catalunya

C/ Nou de Sant Francesc, 42 - 08002 Barcelona; 93 272 14 51;
federacio@salutmental.org; www.salutmental.org

Asociación Salud Mental Ceuta

Plaza Rafael Gibert, 27. Bajo - 51001 C.A. de Ceuta; 956 75 73 49;
acefep@gmail.com; www.acefep.org

Federación FEAFES SALUD MENTAL Extremadura

C/ San José, 49 B - 6200. Almendralejo (Badajoz); 682 63 21 00
feafesextremadura@gmail.com; www.feafesextremadura.com

Federación Saúde Mental FEAFES Galicia

Rúa Belgrado, 1 - 15703 Santiago de Compostela (A Coruña); 981 55 43 95;
feafesgalicia@feafesgalicia.org; www.feafesgalicia.org

Federación Salud Mental Madrid – UMASAM

C/ Poeta Esteban de Villegas 12, bajo izq. - 28014 Madrid; 91 513 02 43;
info@saludmentalmadrid.org; www.saludmentalmadrid.org

FEAFES Melilla

C/ Isleta de la Azucena, portal 2, local 1. - 52006 C.A. de Melilla; 95 132 70 85/ 627 11 2412; amelfem@gmail.com; www.feafesmelilla.org

Federación Federación Salud Mental Región de Murcia

1º L del Edificio Libertad. C/Poeta Cano Pato, 2 - 30009 Murcia;
968 23 29 19 info@saludmentalrm.com; www.saludmentalrm.com

Asociación Navarra para la Salud Mental (ANASAPS)

C/ Río Alzania, 20 (Trasera) – 31006 Pamplona (Navarra); 948 24 86 30

anasaps@anasaps.org; www.anasaps.org

Federación de Euskadi de asociaciones de familiares y personas con enfermedad mental (FEDEAFES)

C/ Tres Cruces, 14 bajo derecha – 01400 Llodio (Álava); 94 406 94 30

fedeafes@fedeafes.org; www.fedeafes.org

Asociación SALUD MENTAL LA RIOJA

C/ Cantabria, 33 – 35 - 26004 Logroño (La Rioja); 941 23 62 33;

direccion@saludmentalrioja.org

Federació Salut Mental Comunitat Valenciana

C/ Cieza, 4, Bajo Izquierda – 46014 Valencia; 96 353 50 65;

info@salutmentalcv.org; www.saludmentalcv.org

