

# EL VOLUNTARIADO EN **SALUD MENTAL ESPAÑA**

Informe 2017

**Edición: Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA**

**Coordinación y redacción: Área de Proyectos y Estudios de Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA**

**Edición: Marzo de 2018**



Licencia de contenidos Creative Commons: Reconocimiento – NoComercial (by-nc)

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN.....  | 5  |
| ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....   | 5  |
| 1. Características del voluntariado en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA.....       | 7  |
| 2. Actividades realizadas como voluntaria/o .....  | 10 |
| 3. Satisfacción con la labor de voluntario/a.....  | 14 |
| VOLUNTARIADO CORPORATIVO .....   | 29 |
| CONCLUSIONES .....   | 33 |
| DIRECTORIO DE FEDERACIONES Y ASOCIACIONES UNIPROVINCIALES MIEMBRO DE SALUD MENTAL ESPAÑA ..... | 36 |

## PRESENTACIÓN

Sin las personas voluntarias los movimientos asociativos carecen de sentido. Es su generosidad, su altruismo y su inquebrantable tesón, la esencia misma de la labor solidaria en el tercer sector de Acción Social.

Definimos el trabajo voluntario con valores como la solidaridad, el altruismo y el compromiso social. Identificamos el voluntariado como una de las formas que tenemos de luchar contra la desigualdad, la exclusión y el estigma. Y es que en el caso de las personas con problemas de salud mental esa lucha, por desgracia, sigue siendo necesaria.

Es fundamental recordar que muchísimas personas necesitan el apoyo de personas voluntarias por unas causas concretas que vulneran sus derechos humanos. Ahora mismo en España el 9% de la población tiene algún tipo de problema de salud mental (crónico o leve) y el 15 % lo tendrá a lo largo de su vida. Hablamos de más de 6 millones de personas.

Y de ellas, a día de hoy 8 de cada diez no tienen empleo. El 75% afirma haberse sentido discriminado en algún ámbito de su vida. En el caso de las mujeres con trastorno mental, el 80% ha sufrido violencia a manos de sus parejas.

La falta de conocimiento sobre la salud mental produce que en muchas ocasiones la sociedad discrimine y rechace a las personas afectadas por este tipo de problemas. Desde SALUD MENTAL ESPAÑA creemos que en la información está la clave y que es necesario dedicar mayores esfuerzos en la prevención de los trastornos mentales y la promoción de la salud mental desde un enfoque positivo.

Es por ello que este último año, las treinta y ocho entidades que desarrollaron nuestro programa de “*Promoción y Formación del Voluntariado*” en 2017, se han dejado la piel para sensibilizar a más de 31.600 personas, a través de 500 actividades en todo el estado español, sobre la realidad que viven las personas con problemas de salud mental y sus familias.

Nuestro antídoto más poderoso contra el estigma son las personas bien informadas. Las personas conscientes de las causas que generan desigualdad e injusticia social y que quieren combatirlas para construir una sociedad mejor. Son todas las personas voluntarias en las distintas entidades de la red asociativa, así como las que forman los distintos Comités Pro Salud Mental en Primera Persona que hay en cada región y que también ejercen esta labor de forma solidaria.

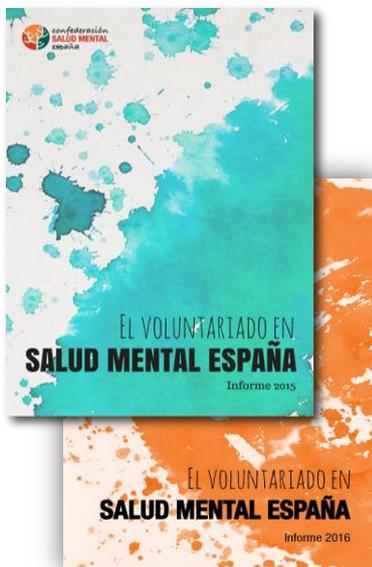
A todas ellas les damos las gracias, de corazón, por hacer posible cada día un mundo mucho mejor.



*Nel Anxelu González Zapico*  
**Presidente de SALUD MENTAL ESPAÑA**

## INTRODUCCIÓN

El programa de **PROMOCIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO** gestionado por Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA y desarrollado por 38 de sus entidades miembro en 11 comunidades autónomas, tiene como objetivo principal **promover y reforzar el voluntariado** en el ámbito de la **salud mental** como motor de cambio que fomente la participación y sensibilización de personas procedentes de otros ámbitos o entornos sociales en actividades que tengan como objetivo la mejora de la calidad de vida de personas con problemas de salud mental.



Este programa está financiado por el *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad* mediante la convocatoria de asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, IRPF.

Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA ha realizado durante dos años consecutivos el informe sobre “El Voluntariado en SALUD MENTAL ESPAÑA”, con grandes resultados de difusión y una valoración muy positiva de las personas voluntarias que realizan su actividad en este movimiento asociativo. Estos informes pueden encontrarse en el [Centro de Documentación](#) de la web de la Confederación y en otras plataformas digitales.

Como novedad, este año se han incluido los datos de las distintas actividades de **voluntariado corporativo** de la Confederación como #Desmárcate o la actividad del torneo de bolos para la salud mental en el Día Internacional del Voluntario de Telefónica (DIVT). Se denomina “voluntariado corporativo” a las actividades de carácter altruista que son apoyadas por empresas comprometidas con la participación ciudadana, que contribuyen al cambio de la sociedad y/o que dedican su tiempo a alguna organización sin ánimo de lucro.

Por ello, y dado el **compromiso de esta Confederación con el fomento del voluntariado** nos hemos propuesto **conocer**, por tercer año consecutivo, las **características de las personas voluntarias que participan en el Programa de Promoción y Formación del Voluntariado**, su **valoración del programa**, la formación recibida y, en segundo lugar, la **satisfacción del voluntariado corporativo** y su percepción sobre la situación de las personas con problemas de salud mental en la sociedad.

Este informe se compone de **223** respuestas del Programa de Promoción y Formación del Voluntariado de **11** Comunidades Autónomas y de **22** respuestas de las personas que participaron en las actividades **#Desmárcate** y **DIVT**.

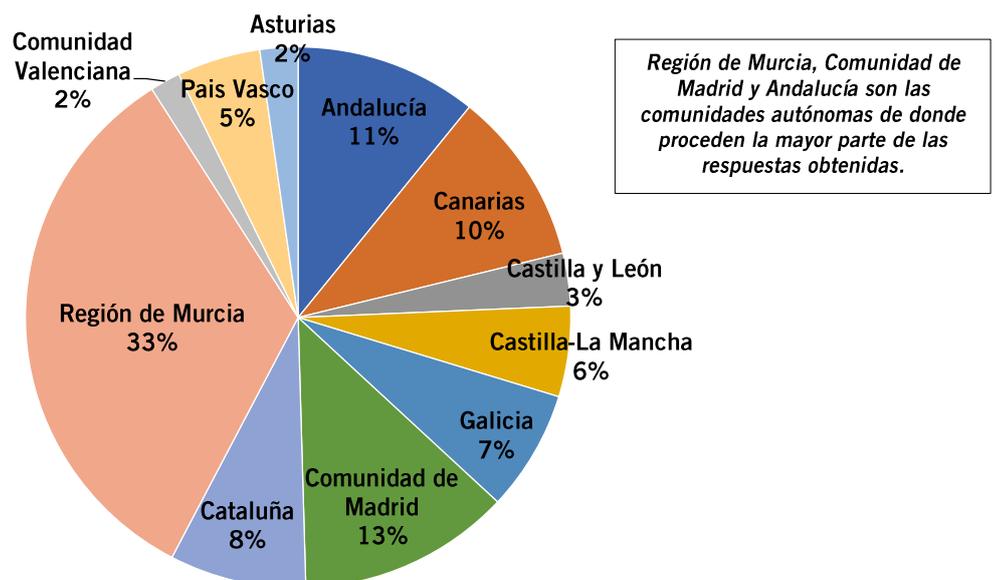
Las personas voluntarias que ejercen su labor en nuestras entidades **reducen los prejuicios y falsas creencias asociadas al entrar en contacto directo con la realidad de las personas con problemas de salud mental, sus familias y/o personas allegadas.**

Según los datos recogidos en la memoria final, de las **38** entidades que **han desarrollado el programa en 2017** han participado **809** personas voluntarias, 540 mujeres (66,7%) y 269 hombres (33,3%), de las cuales 283 personas se han incorporado este año como voluntarias, 199 mujeres (70,3%) y 84 hombres (29,7%). La iniciativa de las mujeres en el ejercicio del voluntariado es ampliamente mayoritaria tanto en las nuevas incorporaciones como en la estructura que mantiene la iniciativa solidaria.

El presente informe se organiza en los siguientes temas:

1. Características del voluntariado en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA
2. Actividades realizadas como voluntaria/o en la red SALUD MENTAL ESPAÑA
3. Satisfacción con la labor de voluntaria/o
4. Voluntariado corporativo

*Gráfico 1: Distribución de respuestas por comunidades autónomas*



## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 1. Características del voluntariado en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA

#### SEXO

Tal y como se viene mostrando en los informes anteriores, la participación de **mujeres voluntarias (73%)** es muy **superior** a los **hombres voluntarios (27%)**. Este informe destaca la feminización del voluntariado que participa en las asociaciones SALUD MENTAL ESPAÑA que, a través de su acción solidaria, constata que el trabajo de los cuidados, la **mejora del bienestar social** y la **implicación altruista** recae principalmente **sobre el colectivo femenino**.

*Gráfico 2: Distribución por sexo de las personas voluntarias*



\* El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 223

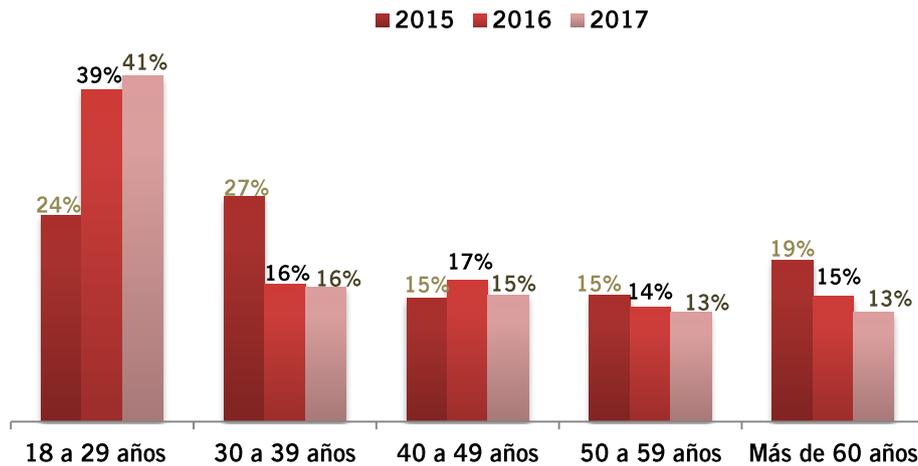
#### EDAD

Personas voluntarias de todas las edades participan en el programa aportando sus conocimientos y su tiempo de manera altruista. El perfil de la persona voluntaria que participa en las entidades de la red SALUD MENTAL es variado, concentrándose un mayor número (41%) en el grupo más joven (entre 18 y 29 años) y un 44% entre las edades de 30 a 59 años. Lo interesante de un voluntariado compuesto por tanta diversidad de edades es que cada persona voluntaria tiene una visión diferente, según su experiencia, a la hora de desarrollar y de promover actividades en pro de la salud mental.

Si comparamos los resultados obtenidos con los años anteriores, observamos una tendencia muy similar respecto al año 2016, concentrándose un mayor número de respuestas en el

grupo de personas voluntarias de **18 a 29 años** y porcentajes parecidos en la participación de las personas situadas entre los 30 a los 59 años. No obstante, se repite un ligero descenso en el grupo de 60 años o más convirtiéndose en el grupo donde menor número de respuestas se concentran.

**Gráfico 3: Distribución por edad de las personas voluntarias**



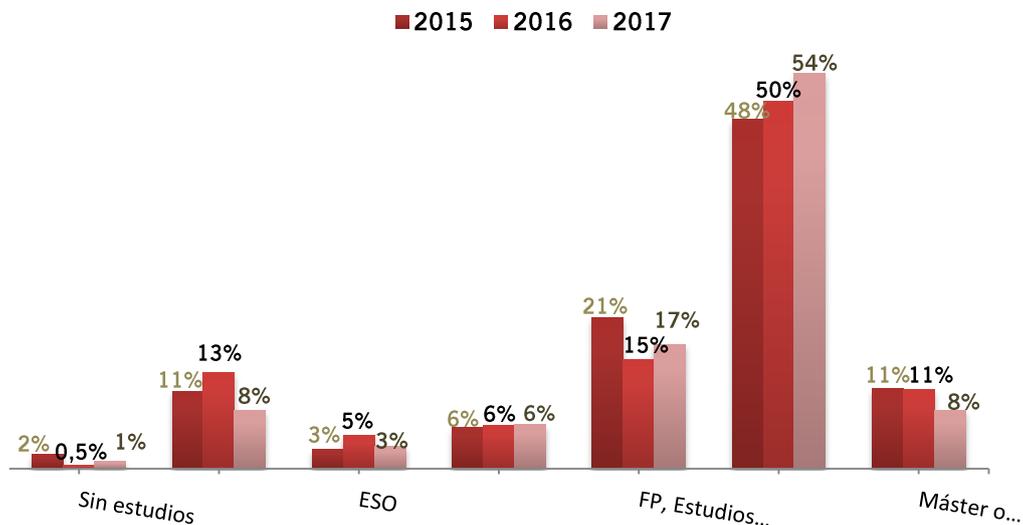
\* El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

## NIVEL DE ESTUDIOS

El **79%** de las personas voluntarias **tienen estudios superiores** (FP, universitarios o máster), siendo en este grupo en el que se concentran un mayor número de respuestas. Tan solo un **1%** señala **no tener estudios**, y un **17%** tiene **educación básica, ESO y/o bachiller**.

A lo largo de estos tres años en los que se ha desarrollado este Informe, los resultados obtenidos son muy similares, habiendo un ligero descenso entre las personas con estudios de educación básica (5%) y máster (3%) menos que en 2016 y un 7% más entre el voluntariado con **estudios universitarios y FP**.

**Gráfico 4: Distribución por nivel de estudios de las personas voluntarias**

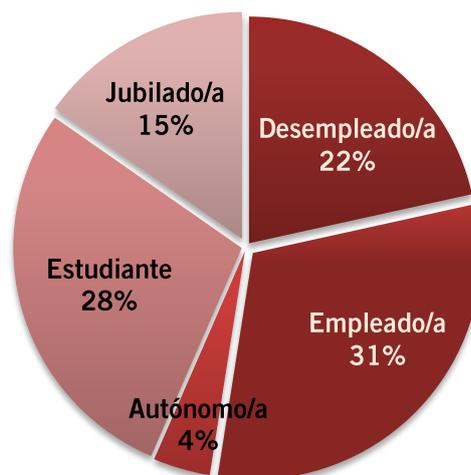


\* El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

## SITUACIÓN LABORAL

En relación a la situación laboral de las personas voluntarias que colaboran en las asociaciones SALUD MENTAL ESPAÑA, el **31%** se ubica en el grupo de **empleados/as**, un **28%** se conforma por **estudiantes** y un **22%** se encuentra en **situación de desempleo**. Por último, un 15% está compuesto por personas jubiladas y tan solo un 4% son autónomos/as.

**Gráfico 5: Distribución por situación laboral de las personas voluntarias**



\* El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 223

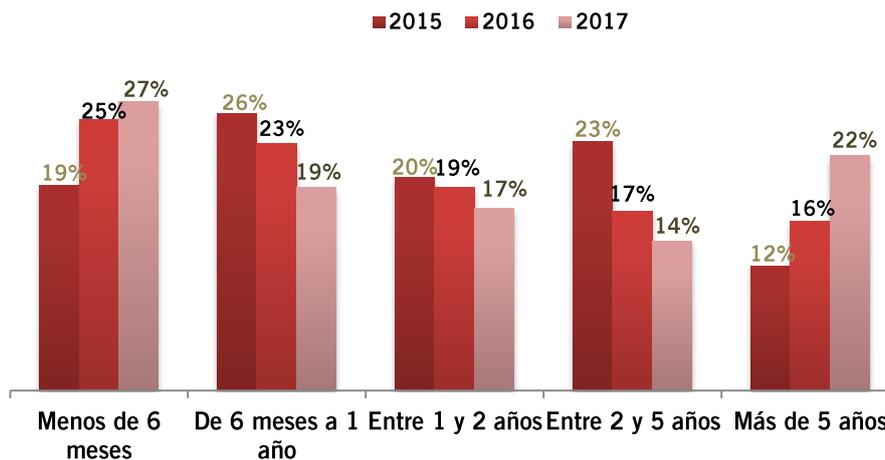
## 2. Actividades realizadas como voluntaria/o

- *¿Hace cuánto tiempo ejerces labores como voluntaria/o de la entidad SALUD MENTAL ESPAÑA?*

Las personas voluntarias que llevan realizando voluntariado en alguna asociación SALUD MENTAL ESPAÑA con un tiempo **menor de 6 meses** suponen el **27%** junto con aquellos que llevan **más de 5 años** (**22%**) concentrando el mayor número de respuesta en los dos extremos.

Realizando una comparativa con años anteriores, se comprueba un descenso en el número de personas voluntarias que realizan su actividad voluntaria en un tiempo comprendido de **6 meses a 1 año** (**4% menos**) y **entre 2 y 5 años** (**3% menos**). Las personas que llevan colaborando en las entidades SALUD MENTAL ESPAÑA en un tiempo comprendido entre 1 y 2 años se mantiene estable respecto a años anteriores.

Gráfico 6: Distribución de las personas voluntarias por tiempo en la entidad



\* El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

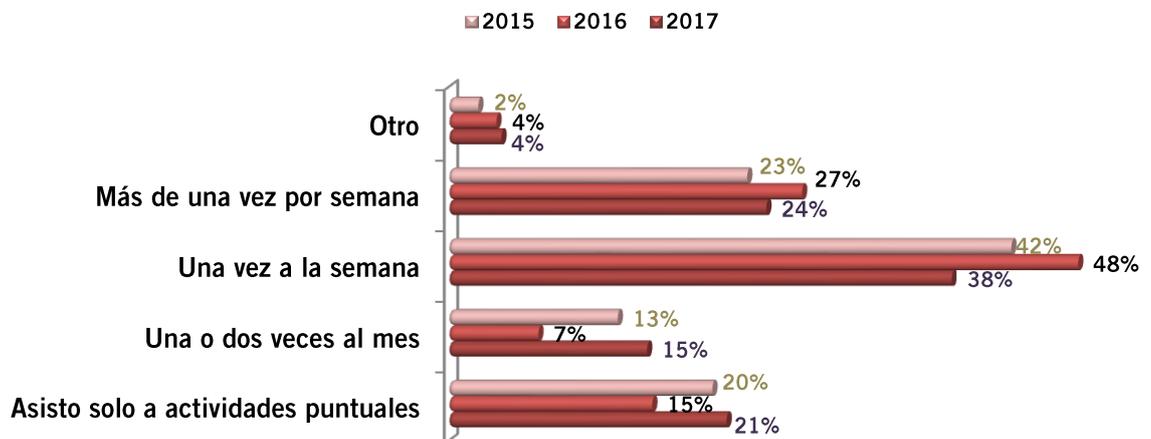
- *¿Cuánto tiempo dedicas a tu labor como voluntaria/o?*

En relación con el tiempo dedicado a la labor como voluntario se desprende que el **38%** acuden una vez por semana y el **24%** más de una vez por semana.

Si realizamos una comparación de las respuestas recibidas con el año 2016, encontramos diferencias significativas. Hay un descenso de un **10%** en las **personas que acuden una vez por semana** y un aumento del **6%** en las respuestas *“asisto una o dos veces al mes”* y de un **7%** en *“asisto solo a actividades puntuales”*. De estas respuestas podemos extraer que las

personas voluntarias que han dado respuesta en este cuestionario participan de manera más esporádica que en años anteriores.

Gráfico 7: Tiempo dedicado a la labor de voluntariado



\* El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

- *Tu labor como voluntaria/o va dirigida a...*

Este ítem se compone de respuesta múltiple ya que las personas voluntarias pueden ejercer diversas actividades en el día a día de la asociación. Por ello, se destaca que la atención está principalmente dirigida a **personas con problemas de salud mental (51%)**, en segundo lugar apoyo a **profesionales de la entidad (22%)** y **familiares-sociedad en general (9%)**. En menor medida, el voluntariado se concentra en **apoyo con otros voluntarios (6%)** y **otras actividades (3%)**.

Gráfico 8: A quién se dirige la labor como persona voluntaria

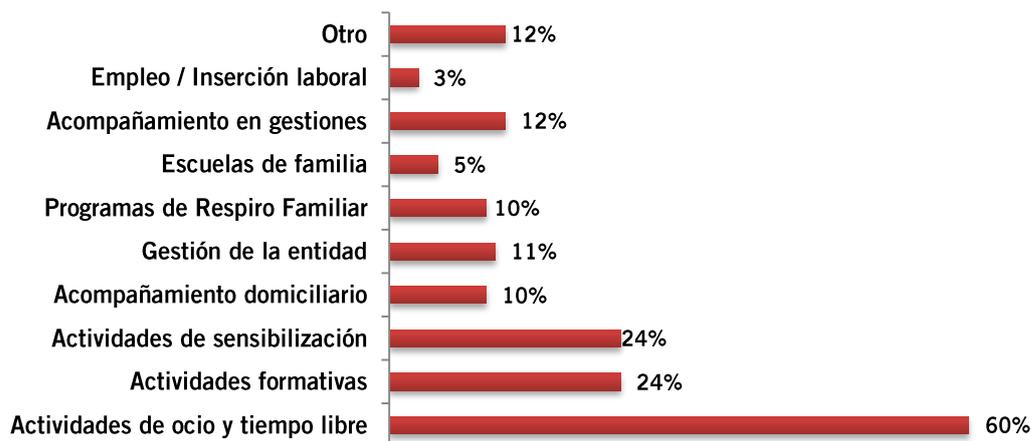


\* El porcentaje se basa en el total de voluntarios/as: 223

- ¿En qué programas participas como voluntaria/o de la entidad?

Por otra parte, los programas en los que participan las personas voluntarias están relacionadas con las **actividades de ocio y tiempo libre (60%)**, **actividades de sensibilización-formativas (24%)** y **acompañamiento en gestiones y otras acciones (12%)**.

Gráfico 9: Tipo de programa/s en los que participa



Si comparamos las respuestas con años anteriores, no hay diferencias muy significativas aunque hay un ligero incremento, en relación con el 2016, en las **actividades relacionadas con el acompañamiento domiciliario (6% más)**, en los **programas de respiro familiar (7% más)** y en **actividades de gestión de la entidad (6% más)**. Es resaltable que los resultados obtenidos en 2017 son similares respecto al año 2015.

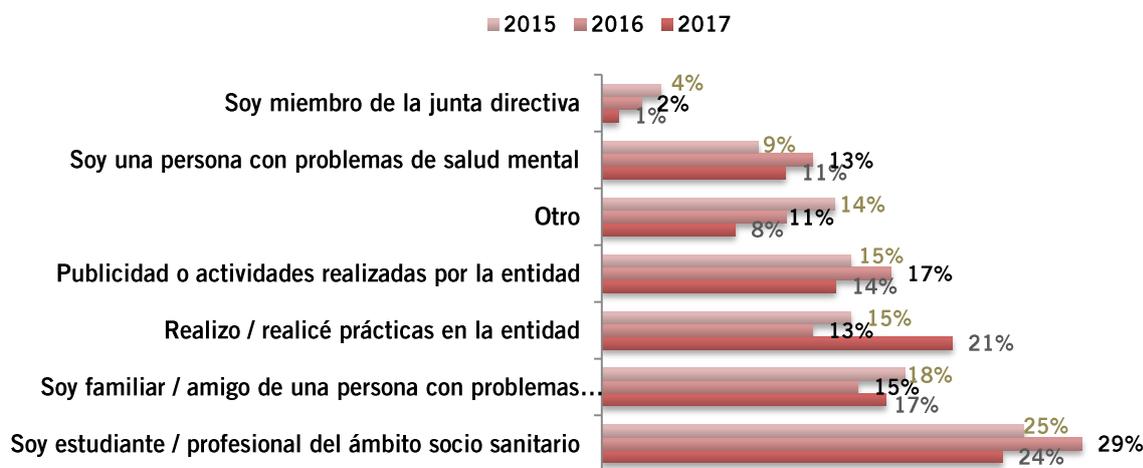
| En qué programas participas        | 2015 (%) | 2016 (%) | 2017 (%) |
|------------------------------------|----------|----------|----------|
| Actividades de ocio y tiempo libre | 59,4%    | 61,1%    | 60%      |
| Actividades formativas             | 25,9%    | 25,3%    | 24%      |
| Actividades de sensibilización     | 20,7%    | 26,7%    | 24%      |
| Acompañamiento domiciliario        | 12,8%    | 3,6%     | 10%      |
| Gestión de la entidad              | 12,8%    | 5%       | 11%      |
| Programas de Respiro Familiar      | 10,9%    | 3,2%     | 10%      |
| Otro                               | 10,2%    | 15,8%    | 12%      |
| Escuelas de familia                | 9%       | 5%       | 5%       |
| Acompañamiento en gestiones        | 8,3%     | 5,9%     | 12%      |
| Empleo / Inserción laboral         | 2,3%     | 2,7%     | 3%       |

\*Opción de respuesta múltiple. \* El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

- **¿Cómo conociste la entidad SALUD MENTAL ESPAÑA?**

Principalmente, las personas voluntarias que han dado respuesta a este cuestionario tienen estudios superiores ya que un **24%** son **estudiantes / profesionales del ámbito sociosanitario**, un **21%** se encuentra **realizando prácticas en la entidad** y un **17%** son **familiares / amigos de una persona con problemas de salud mental**. También hay un alto porcentaje (**11%**) de **personas voluntarias con problemas de salud mental que colaboran con su experiencia propia**, fomentando la participación en primera persona y favoreciendo su proceso de recuperación.

**Gráfico 10: Forma en la que conoció la entidad**



\*El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

Si comparamos los resultados obtenidos con los años anteriores en los que se realizó este Informe, obtenemos diferencias significativas. Hay un incremento del **8%** en el último año, entre las personas que conocieron la entidad a través de **realizar prácticas en la entidad** y un **2%** entre las **personas voluntarias que son familiares/amigos de una persona con problemas de salud mental**.

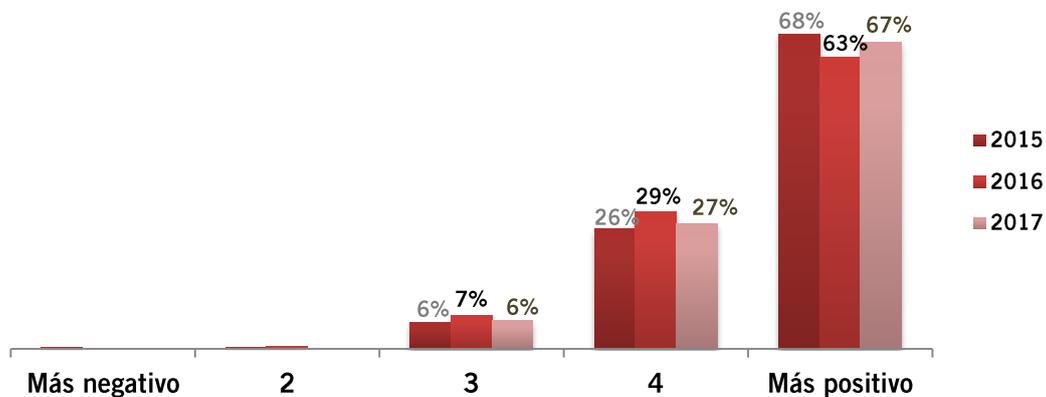
No obstante, se produce un ligero descenso del **5%** respecto al 2016, entre las personas **estudiantes/profesionales del ámbito sociosanitario** y un **3%** menos entre las personas que han conocido la entidad a través de **otras opciones**.

### 3. Satisfacción con la labor de voluntario/a

- *¿Cuál es tu grado de satisfacción con la labor que realizas en la entidad?*

El grado de satisfacción de las personas voluntarias con la labor realizada es **altamente positivo**, el **93%** lo valoran con las puntuaciones más altas (4 y 5). Solo un **6%** se muestra indiferente con la satisfacción de las tareas efectuadas. No se registra ninguna opinión negativa, lo que demuestra que las personas que han ofrecido su respuesta se encuentran altamente satisfechas con su actividad como voluntarios/as.

*Gráfico 11: Grado de satisfacción con la labor realizada*



*\*El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017*

La comparación con años anteriores no deja resultados muy diferentes entre ellos. Cabe resaltar un aumento del **4%** en la puntuación **más alta** (5) y el descenso de un punto en las puntuaciones 3 y 4. En los tres años que se lleva realizando este Informe, ofrecen un resultado excelente, alcanzando en todos los casos, el **93%** de satisfacción.

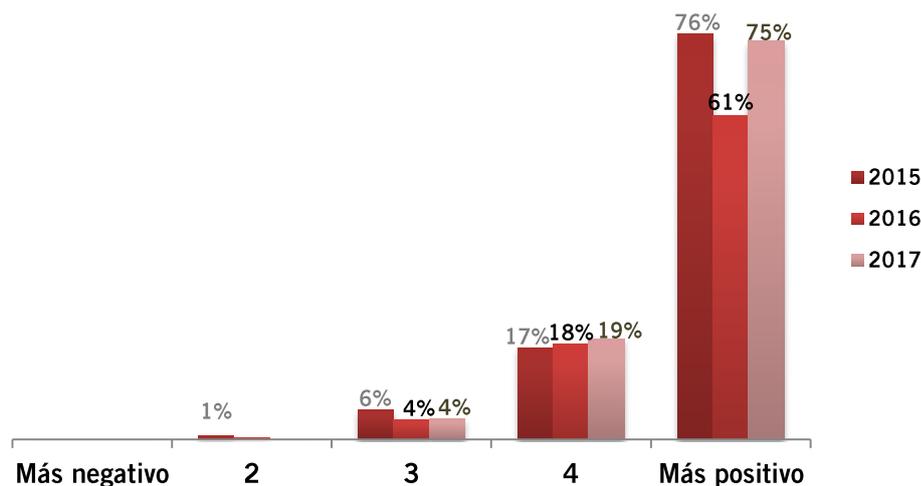
- *¿En qué medida crees que te ha aportado a nivel personal ser voluntaria/o de personas con problemas de salud mental?*

La valoración recibida sobre la **aportación a nivel personal por su labor voluntaria es muy positiva**, el **75%** lo ha puntuado con la máxima valoración, siendo un **94%** el total de satisfacción, si sumamos las dos puntuaciones más altas.

Cuando realizamos la comparación con los años anteriores, encontramos un **aumento del 14%** en la respuesta más alta (muy positivo), prácticamente, la misma puntuación alcanzada en el año 2016. Las puntuaciones **3 y 4** apenas hay diferencia entre 2015 al 2017. Se destaca del 2017, que ninguna persona ha puntuado con una valoración negativa, lo que demuestra que

las personas que ejercen su labor como voluntarias en las entidades SALUD MENTAL ESPAÑA tienen una auto-percepción positiva por la realización de actividades voluntarias y por obtener, a su vez, crecimiento personal. Es altamente gratificante que los resultados obtenidos durante estos tres años sean prácticamente similares.

*Gráfico 12: Aportación a nivel personal*



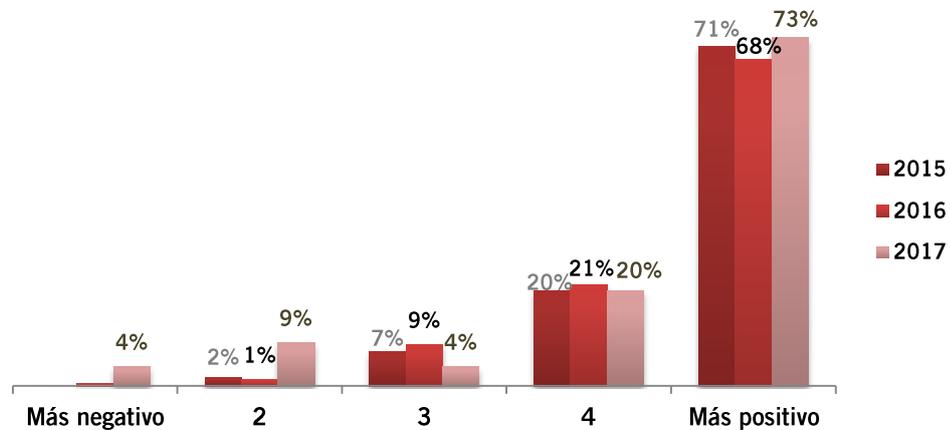
*\*El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017*

- *¿Te has sentido acompañado/a por el equipo de profesionales de la entidad en tu proceso como voluntaria/o?*

Para que las personas voluntarias sean más eficaces durante su actividad y puedan hacer tareas de calidad para la Asociación y el colectivo, es necesario que los equipos técnicos de las entidades les acompañen en todo momento. Por ello, el **73%** de las personas encuestadas consideran tener **apoyo del personal técnico** y un **20%** lo ha registrado con la segunda puntuación más alta.

No obstante, en la comparativa de los tres años, en 2017 se ha registrado la valoración negativa más alta, un **13%**, si sumamos las puntuaciones **1** y **2**. Aunque en líneas generales no se encuentran diferencias destacables entre el resto de calificaciones, esto nos permite señalar que las personas voluntarias que desarrollan su actividad en las entidades que forman SALUD MENTAL ESPAÑA, se sienten acompañadas en su labor y satisfechas con los equipos profesionales.

**Gráfico 13: Acompañamiento de profesionales**



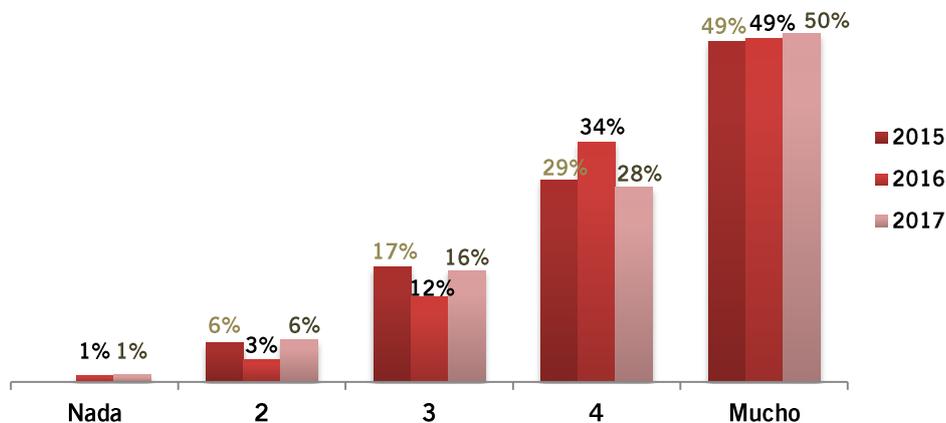
\* El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

- *¿En qué medida te sientes partícipe de las actividades que realiza la entidad?*

Este ítem tiene por objetivo medir el grado de sentimiento de pertenencia en las actividades que desarrollan como voluntarios/as. Las personas que han ofrecido su respuesta lo han valorado **muy positivamente**, un **78%** con las dos puntuaciones **más altas** (4 y 5). Mientras que un **16%** se muestra **indiferente** con el grado de participación en las actividades. Por último, solo un **7%** lo ha valorado **negativamente** (sumatorio de respuesta 1 y 2).

Si comparamos los datos con los años anteriores no encontramos diferencias significativas, siendo las respuestas de 2015 y 2017 la tendencia más similar. Es fundamental que las personas voluntarias se sientan partícipes de las actividades y se fomente la plena su colaboración en el diseño y en la ejecución de la actividad.

**Gráfico 14: Medida en la que te sientes partícipe de las actividades**

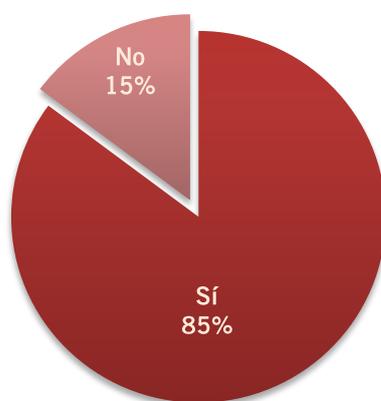


\* El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas de 2015, 2016 y 2017

- ¿Has recibido formación por parte de la entidad mientras ejerces labores de voluntariado?

SALUD MENTAL ESPAÑA considera fundamental dotar a las personas voluntarias de formación y conocimientos sobre salud mental para mejorar la participación en las actividades, promover el reciclaje y la formación continua para aquellas que llevan más tiempo en la entidad. Así, el **85%** de las personas que han respondido el cuestionario **han recibido formación** a lo largo del 2017 durante actividad voluntaria.

Gráfico 15: Formación recibida a la labor voluntaria



\* El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias 223

- Si has tenido formación, ¿cuál es tu valoración de la misma?

No solo recibir formación es importante para el desarrollo de la actividad voluntaria sino también la calidad de ésta y la satisfacción con la misma. De los resultados obtenidos se desprende una **valoración muy positiva**, el **52%** de las personas voluntarias lo valoran con **la máxima calificación**, seguido de un **28%** que lo valora con un 4. Solo el 6% lo valora de manera negativa (respuesta 1 y 2). Por ello, se destaca el importante esfuerzo que realizan las entidades para ofrecer formación y que sea de utilidad a la hora de tener un equipo voluntario preparado en las actividades destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y de sus familiares.

| Valoración de la formación recibida | Porcentaje |
|-------------------------------------|------------|
| Nada 1                              | 4,5%       |
| 2                                   | 1,4%       |
| 3                                   | 13,6%      |
| 4                                   | 28,5%      |
| Mucho 5                             | 52%        |

\* El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias 223

- *¿Cómo valoras tu satisfacción como voluntaria/o en la entidad de SALUD MENTAL ESPAÑA?*

El grado de satisfacción alcanzado como voluntario/a ha recibido una puntuación muy alta, recibiendo un **69,7%** la **máxima puntuación** y un 22% con un 4. Solo un 0,9% se muestra insatisfecho con su labor voluntaria. Por ello, podemos señalar que las personas que realizan sus labores como **voluntarias/os en alguna de las entidades SALUD MENTAL ESPAÑA** están **altamente satisfechas con su labor**, con las actividades que realizan y con el hecho de poder compartir su tiempo ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental.

| Satisfacción como voluntaria/o en la entidad SALUD MENTAL | Porcentaje |
|---|------------|
| Nada 1  | 0%         |
| 2   | 0,9%       |
| 3   | 6,8%       |
| 4   | 22,%       |
| Mucho 5   | 69,7%      |

\* El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias 223

- *¿Recomendarías a otras personas ser voluntarias en esta entidad?*

Un **55%** de las personas voluntarias que han ofrecido su respuesta para la elaboración de este Informe **recomendaría participar como voluntario/a en una entidad de SALUD MENTAL ESPAÑA**, mientras que el **43%** ya lo ha recomendado. Solo un 1% no lo recomendaría. Por ello, consideramos que las respuestas recibidas son muy gratificantes ya que invertir su tiempo de manera altruista para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental les **resulta gratificante a nivel personal y/o social**.

**Gráfico 16: Recomendaría la labor voluntaria**



\* El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias 223

- *A través de este voluntariado, ¿ha cambiado tu forma de comprender a las personas con problemas de salud mental?*

### Principales cambios en las percepciones

Los siguientes fragmentos son respuestas recibidas de las personas voluntarias en relación con los principales cambios en su percepción sobre las personas con problemas de salud mental. Destacamos las percepciones de las personas voluntarias que tienen alguna relación profesional con la salud mental, los testimonios en primera persona y los relatos de los familiares y/o personas allegadas.

Con estos fragmentos, se pretende cambiar la mirada y dar la visión positiva de las personas que han ofrecido su respuesta con el objetivo de erradicar el estigma y las concepciones negativas que sufre el colectivo y apostar por el voluntariado como una herramienta crecimiento y que permite desarrollar la empatía de ponerse en el lugar de otra persona.

| CAMBIOS EN LAS PERCEPCIONES DE LOS Y LAS PROFESIONALES SOBRE LA MANERA DE COMPRENDER A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL  |   |
|--|---|
| <p>Un gran número de personas que realizan labores de voluntariado están relacionadas con el ámbito socio sanitario, ya sea porque están estudiando/realizando prácticas o porque han sido profesionales que ejercen o han ejercido en algún momento con el colectivo.</p> | <p><i>“Pienso que el voluntariado siempre ayuda a mejorar la idea que puedas tener del colectivo con el que vayas a realizar la labor; no es lo mismo leer sobre un tema que realizar acciones directas con las personas. A mí personalmente me ha ayudado a ampliar la mirada sobre la salud mental en general”</i></p>                                  |
| <p>Este perfil suele tener conocimientos teóricos/prácticos sobre salud mental y suelen realizar actividades con un contacto más directo. También suelen tener una percepción totalmente equivocada de la salud mental antes de empezar a colaborar.</p>                   | <p><i>“Definitivamente sí, ya que pese a que quiero especializarme en enfermería de salud mental, este ha sido mi primer contacto, y he descubierto y aprendido muchísimo gracias a la asociación, al punto de entender a las personas de salud mental (incluido al personal de la asociación) a un nivel totalmente distinto, mucho más interno”</i></p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><i>“Gracias a la labor que realiza la asociación he tenido la gran oportunidad de conocer a personas maravillosas y poder ayudar en la medida de mis posibilidades a nivel profesional. He podido ver las miles de barreras a las que estas personas se enfrentan casi a diario. Es un camino largo, pero gracias a la asociación, cada vez es más fácil de recorrer”</i></p> |
| <p><b>Cambios en las percepciones de los y las familiares/personas allegadas sobre la manera de comprender a las personas con problemas de salud mental</b></p>  |  |
| <p>Otro perfil que también participa como persona voluntaria en la red de entidades miembro de SALUD MENTAL ESPAÑA son familiares y/o personas allegadas de personas con problemas de salud mental que, dada su experiencia como cuidadoras/es, han decidido involucrarse en las asociaciones y desarrollar alguna actividad. Además, la experiencia adquirida con su familiar permite ser de gran ayuda a otros familiares y profesionales para comprender las necesidades del colectivo.</p> | <p><i>“Ya conocía al colectivo por mi profesión y el voluntariado ha reforzado mi interés por apoyarlos en la reivindicación de sus derechos y mejorar su imagen social”</i></p> <p><i>“Sí, y vislumbrar la dificultad de la eficacia al ser tan diferentes los rasgos de un usuario a otro. Conseguir empatizar con ellos”</i></p>  |
| <p><b>Cambios en las percepciones de las personas con experiencia propia sobre la manera de comprender a las personas con problemas de salud mental</b></p>  |  |
| <p>Las personas con problemas de salud mental son una pieza clave como voluntarias ya que ofrecen su experiencia propia y ayuda en los procesos de recuperación como soporte para sí mismas y para otras personas. Además, se fomenta la participación, el empoderamiento y la toma de decisiones como estrategias para derribar el estigma y fortalecer sus habilidades sociales.</p>   | <p><i>“He ampliado mis conocimientos sobre los problemas de salud mental y cómo lo vive cada persona”</i></p> <p><i>“Conozco la diversidad entre las personas de cerca”</i></p> <p><i>“Sí, y a relativizar mi propia situación”</i></p>  |

- *¿Qué crees que aportas como voluntario/a a las personas con problemas de salud mental?*

A continuación, se recogen una serie de fragmentos que dan a conocer su autopercepción y motivación sobre sus aportaciones que realizan en las actividades. Es muy importante visibilizar las opiniones ya que mostrar una perspectiva diferente de su labor como personas voluntarias ayuda a comprender su contribución mediante la participación de los talleres y favorecer el proceso de recuperación de las personas con problemas de salud mental.

- ✓ *“Me aportan más a mí, en realidad. Podría ser la motivación para que también realicen acciones de voluntariado y también pienso que les apporto esperanza para seguir avanzando en su proceso de recuperación”*
- ✓ *“Positividad, atención personal en la actividad a realizar, ayudarles en su autoestima”*
- ✓ *“Creo que gracias a sus ganas de colaborar y disfrutar de las actividades impulsan la creatividad y ganas de trabajar en cosas nuevas e interesantes de los monitores, entre los que me encuentro”*
- ✓ *“¡Creo que les apporto apoyo social y alegría! Nos lo pasamos muy bien en los talleres, es una forma de escapar de todo aquello que les hace sentir mal”*
- ✓ *“Un lugar donde puedan distraerse, donde puedan compartir experiencias con personas en su misma situación, y que además puedan adquirir conocimientos a la vez que mejorar sus capacidades cognitivas”*
- ✓ *“Participar en la dinámica del centro y apoyar a los usuarios, proporcionar mis conocimientos y mi práctica en las problemáticas que pueden surgir, aportar nuevos aprendizajes”*
- ✓ *“Mi apoyo en aquellas cosas que más domino, mi responsabilidad, mi cercanía y mis ganas de mejorar”*
- ✓ *“Intento que en las horas que estamos juntos hagan deporte, salgan a la calle, se integren con sus vecinos, ríen y pasen un rato agradable, pierdan el miedo a hablar y a ser escuchados. Sobre todo que se sientan queridos, valorados y respetados”*
- ✓ *“Aporto confianza para que se atrevan a contarme cosas, felicidad, comprensión y ganas de enseñarles y sobre todo que me enseñen ellos”*
- ✓ *“Considero que les gusta relacionarse durante el día con más gente a parte de los que pertenecen a la asociación, por lo que creo que les alegra. Además de recibir apoyo,*

*todo el que necesiten”*

- ✓ *“Empatía, sentirse escuchados y valorados, mucho humor, les ayudo a evadirse de sus problemas y a entender todo aquello que les concierne un poco mejor”*
- ✓ *“Un apoyo, alguien que escucha y dedica su tiempo a las necesidades de este colectivo”*

## ASPECTOS POSITIVOS DE LA LABOR VOLUNTARIA

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“He conocido una faceta de mi profesión que desconocía y he aprendido muchísimo sobre salud mental”</i></li> <li>✓ <i>“Satisfacción personal y sentirme útil”</i></li> <li>✓ <i>“Me siento útil y aprendo mucho”</i></li> <li>✓ <i>“Ayudo a personas que lo necesitan y me siento útil”</i></li> <li>✓ <i>“La reciprocidad obtenida de las personas con problemas de salud mental, la satisfacción personal”</i></li> </ul>  | <p><b>SENTIRSE ÚTIL</b><br/>Para muchas personas que realizan labores de voluntariado es fundamental que su aportación sea de utilidad para la entidad, para el colectivo y para la propia sociedad</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“Me ha ayudado a profundizar en algunos temas en los que no tenía tanto conocimiento, y me ha aportado muchísimo a nivel personal”</i></li> <li>✓ <i>“Satisfacción profesional y personal. Felicidad al ver el trabajo tan bonito que se hace desde el centro”</i></li> <li>✓ <i>“Poder ayudar en la lucha contra el estigma. Facilitar la inserción de personas con problemas de salud mental”</i></li> <li>✓ <i>“Tener un primer contacto con personas con algún problema de salud mental y la desestigmatización de los mismos”</i></li> <li>✓ <i>“Comprender directamente el trastorno mental y luchar contra el estigma”</i></li> <li>✓ <i>“Satisfacción personal y conocimiento del campo de la salud mental”</i></li> </ul> | <p><b>CRECIMIENTO PERSONAL/PROFESIONAL</b><br/>Es muy importante que muchas personas se sienten realizadas a la hora de realizar labores de voluntariado, aportándoles una visión distinta sobre la salud mental y ánimo de eliminar el estigma en la sociedad</p>                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“Absolutamente todos fueron increíbles, diría que los más positivos fueron la experiencia que me llevo (al punto de querer repetir como voluntario) y toda la concienciación que gané”</i></li> <li>✓ <i>“Trabajar por transformar la conciencia social en cuanto a los problemas de salud mental”</i></li> <li>✓ <i>“La reciprocidad obtenida de las personas con problemas de salud mental, la satisfacción personal”</i></li> <li>✓ <i>“La satisfacción de poder ayudarles, conocerlos y poder estar con ellos porque te enseñan muchas cosas</i></li> <li>✓ <i>“Me gusta estar en contacto y ayudar a las personas que puedan necesitar de mi ayuda y mis consejos o simplemente escucharlos”</i></li> </ul>                   | <p><b>AYUDAR A LA GENTE</b><br/>Sentir que comparten su tiempo como persona voluntaria en una buena causa se traduce en un beneficio personal y para el colectivo que recibe su ayuda. Es una motivación bidireccional ya que se beneficia la persona que ofrece y quien recibe la ayuda</p> |

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“He conocido una faceta de mi profesion que desconocía y he aprendido muchísimo sobre salud mental”</i></li> <li>✓ <i>“La posibilidad de aprender acerca de la salud mental de manera cercana y ayudar a que habilidades y aptitudes se desarrollen mediante dinámicas y juegos”</i></li> <li>✓ <i>“El conocer diferentes problemáticas que me permitan adquirir más experiencia para mi propia carrera profesional”</i></li> </ul>  | <p><b>CONOCIMIENTO SOBRE SALUD MENTAL</b></p> <p>Las personas voluntarias que comparten su tiempo aprenden sobre la salud mental a través de las y los profesionales y de las vivencias de los testimonios en primera persona</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“La libertad en la elección para los temas que imparto. Me siento motivada e integrada, con el equipo y con los alumnos”</i></li> <li>✓ <i>“Apoyar tanto a los usuarios como a los profesionales del centro y querer realizar mi labor lo mejor posible”</i></li> <li>✓ <i>“Tener capacidad para ayudar a otros compañeros”</i></li> <li>✓ <i>“Conocer a este colectivo y a los profesionales que apuestan porque la vida de estas personas sean más llevaderas y felices”</i></li> <li>✓ <i>“Compañerismo y trabajo en equipo”</i></li> </ul> | <p><b>COMPAÑERISMO ENTRE LAS PERSONAS DE LA ENTIDAD</b></p> <p>Cabe destacar el buen ambiente entre las entidades de la red SALUD MENTAL ESPAÑA como un elemento extra de motivación que sirve para que las personas voluntarias se sientan parte de un equipo más amplio</p> |

## ASPECTOS NEGATIVOS DE LA LABOR VOLUNTARIA

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“El poco tiempo disponible para poder realizar más labores”</i></li> <li>✓ <i>“Falta de recursos económicos y mi falta de tiempo personal que dedicar”</i></li> <li>✓ <i>“Que pude asistir muy poco tiempo por mi situación estudiantil, pero no puedo exponer absolutamente ningún aspecto negativo, fue increíble”</i></li> <li>✓ <i>“No poder dedicarle mucho tiempo y falta de experiencia”</i></li> <li>✓ <i>“El problema de compatibilizar mis horarios (es muy flexible, pero hay veces que se me hace difícil encajar los horarios)”</i></li> </ul> | <p><b>TIEMPO DEDICADO</b></p> <p>Principalmente, la mayoría de las respuestas están relacionadas con este aspecto, encontrándose dos posturas: Falta de tiempo para poder realizar más tareas y compaginar las actividades de la entidad con la vida cotidiana</p>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“Dificultades al principio por desconocimiento”</i></li> <li>✓ <i>“A veces me siento algo impotente con esta problemática”</i></li> <li>✓ <i>“No poder dedicarle mucho tiempo y falta de experiencia”</i></li> <li>✓ <i>“En ocasiones se hace difícil llevar el curso de la actividad correctamente”</i></li> </ul>   | <p><b>FALTA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA EN SALUD MENTAL</b></p> <p>Algunos de los aspectos negativos que señalan las personas voluntarias es la falta de formación sobre salud mental para desarrollar de manera más eficaz las actividades propuestas</p>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“Muchas veces no tienen claro los trabajadores de la entidad como se debe tratar al voluntario”</i></li> <li>✓ <i>“El funcionamiento paternalista, piramidal y super lento en la toma de decisiones de las juntas directivas”</i></li> <li>✓ <i>“Sensación de ausencia de profesionalidad propia, impotencia ante la imposibilidad de generar cambio”</i></li> </ul>  | <p><b>POSIBLES CONFLICTOS</b></p> <p>Con otras personas que forman parte del voluntariado y/o con el equipo técnico/directivo de la entidad</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“La poca comunicación cuando no les hago falta. Poca empatía hacia los voluntarios”</i></li> <li>✓ <i>“La responsabilidad y sentir que muchas veces no puedes ayudar más de lo que te gustaría”</i></li> <li>✓ <i>“Frustración por no avanzar más rápido hacia la integración”</i></li> <li>✓ <i>“La dificultad de algunas veces las relaciones con personas con problemas de salud mental”</i></li> </ul>  | <p><b>CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL DÍA A DÍA</b></p> <p>En ocasiones, aparecen situaciones difíciles de solventar o que producen cierta impotencia. También encuentran problemas con el trabajo con el propio colectivo o posibles conflictos o dificultades en la comunicación.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“El deseo de aportar más pero saber las limitaciones de tu labor como voluntario y la baja implicación de algunos familiares de los usuarios”</i></li> </ul>  | <p>Expresan, además, reconocimiento social y político que tiene colaborar con el colectivo.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>“Pocos recursos económicos para los talleres y actividades y escasas y pequeñas las salas para los talleres o el despacho de los coordinadores de la asociación”</i></li> <li>✓ <i>“Pocos recursos para la inserción laboral y formación específica para ellos. La política de protección de datos tan necesaria”</i></li> <li>✓ <i>“Poco apoyo por parte de la administración y sociedad”</i></li> <li>✓ <i>“Darte cuenta de la escasez de medios, de la falta de implicación de la sociedad”</i></li> <li>✓ <i>“Falta de espacio en la aula para trabajar de forma cómoda”</i></li> <li>✓ <i>“Se precisa mayor apoyo de las instituciones”</i></li> <li>✓ <i>“Todavía queda mucho por hacer y es una pena que la Administración no lo haga directamente”</i></li> </ul> | <p><b>FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS</b></p> <p>La dificultad señalada está relacionada con los pocos recursos económicos de las entidades para llevar a cabo más y mejores actividades. En ocasiones, las personas voluntarias expresan su frustración ante este hecho. También, se reseña que algunas entidades tienen un espacio muy limitado para el desarrollo de talleres</p> |

## PROPUESTAS DE MEJORA



Se presenta un resumen sobre algunas propuestas que plantean las personas voluntarias para mejorar el desarrollo de las actividades y la atención a personas con problemas de salud mental en las entidades de la red SALUD MENTAL ESPAÑA.

Por ello, encontramos una serie de respuestas muy variadas como aquellas que consideran excelente el trabajo tal y como se está realizando actualmente, como las que sugieren promocionar las campañas para sensibilizar al conjunto de la sociedad o el aumento de recursos destinados al voluntariado.

### Aumento de presupuesto y recursos

- *“Mayores recursos y formación específica a todo el personal relacionado con la salud mental”*
- *“Creando y aumentando los servicios tal y como se está haciendo”*
- *“Por lo que sé, ayuda económica para financiar proyectos que desarrolla esta asociación”*
- *“Creo que uno de los principales retos a los que se enfrentan las asociaciones es la financiación de sus actividades”*
- *“Mejorando las instalaciones donde se realiza el voluntariado”*

### Características propias del trabajo

- *“Seguir creyendo en todos los programas que se llevan a cabo, aun habiendo resultados insatisfactorios”*
- *“Mayores medios materiales y mayor número de personal cualificado”*
- *“Con profesionales que puedan aportar actividades más lúdicas: teatro, poesía...”*
- *“Programas de empleo, mayor atención domiciliaria, más atenciones personales”*
- *“Fomentar más el voluntariado”*

### Comunicación / Difusión

- *“Llegando a una mayor cantidad de personas en cuestiones de sensibilización”*
- *“Sensibilizando, empoderando. Ddar ejemplo de que somos iguales al resto y hacérselo llegar a las personas que aún desconocen muchos aspectos de su enfermedad”*

- *“Sensibilizando a la población que comprendan y entiendan qué es una enfermedad mental”*
- *“Seguir trabajando en la concienciación de la sociedad sobre el problema de la salud mental y la eliminación de los estigmas e incidir en la reinserción de los afectados a la sociedad en la medida de lo posible”*
- *“Mucha publicidad, falta promoción en la radio, televisión. Estamos apartados”*

### **Estrategias específicas del trabajo y formación**

- *“Con formación, tratando de fomentar todo tipo de curiosidad cultural, abriéndoles horizontes”*
- *“Más información en los centros escolares, institutos y universidades. Más apoyo, acompañamiento e información después de un primer brote”*
- *“Ofreciendo cursos de formación más específicos para voluntariado”*
- *“Con más información o talleres para los voluntarios”*
- *“A los voluntarios nos deberían de formar sobre las competencias que desarrollamos”*

### **Participación y estigma**

- *“Concienciando a la sociedad de la importancia de ayudar y conocer y reconocer que todos estamos conectados y necesitados”*
- *“Dándoles a ellas las herramientas necesarias para que decidan por sí mismas y sobre todo participen en todo su proceso de rehabilitación”*
- *“Hay que reivindicar más y luchar más por los derechos de las personas con enfermedad mental”*
- *“Escuchando sus propuestas y haciéndoles partícipes de su recuperación”*
- *“Trabajando sobre el empoderamiento, y dando paso a las personas que tienen problemas de Salud Mental”*
- *“Teniendo en cuenta el movimiento en primera persona, validando sus experiencias y que exista una mayor representación de las mujeres en todos los órganos de participación”*

### **Otras observaciones / Sugerencias**

- *“Creo que está muy bien organizado y planificado todo. Creo que hacen muy buen trabajo”*
- *“Simplemente como se está haciendo, implicación, esfuerzo y mucho cariño”*
- *“Cooperando entre todas, trabajamos por lo mismo y unidos conseguimos más”*
- *“Me encanta mi experiencia como voluntaria”*

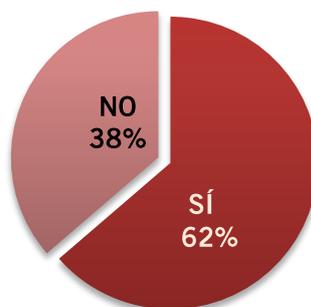
## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

La Confederación ha realizado durante 2017 diferentes actividades como [#Desmárcate](#), en el que participaron, de manera altruista, personas voluntarias de las las empresas Decathlon, Grupo Vips y Bankia y la actividad de torneo de bolos para la salud mental en el [Día Internacional del Voluntario Telefónica \(DIVT\)](#). Ambas actividades de carácter deportivo buscan acercar la salud mental a la sociedad, fomentar los hábitos saludables y el trabajo en equipo. Es necesario recordar que el **voluntariado corporativo** se caracteriza por el desarrollo de acciones de **interés social** por personas de una empresa **socialmente comprometida**.

- *¿Conocías algo sobre las personas que tienen algún tipo de trastorno mental antes de participar en la actividad organizada por la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA?*

Las respuestas obtenidas sobre el conocimiento de las personas voluntarias sobre las personas con problemas de salud mental se destaca que el **62% sí** tenía algún tipo de conocimiento antes de participar en estas actividades. Por ello, estas actividades deportivas tienen por objetivo acercar la salud mental al conjunto de la sociedad que no han tenido contacto con las personas con problemas de salud mental para visibilizar y concienciar sobre la importancia tener una vida mentalmente saludable y mejorar la situación de todo el colectivo.

*Gráfico 17: Conocimiento de las personas con trastorno mental antes de participar*



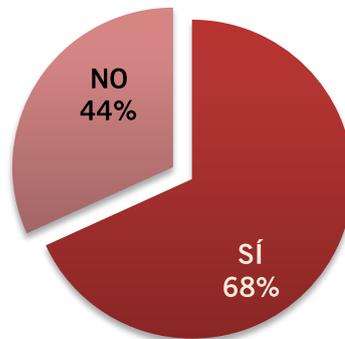
*\*El porcentaje se basa en el total de las 22 personas que han participado en la actividad #Desmárcate y DIVT*

- *¿Tienes o has tenido algún tipo de contacto de manera directa o indirecta con alguna persona con problemas de salud mental?*

La siguiente respuesta desea conocer si las personas participantes en las actividades [#Desmárcate](#) y [DIVT](#) han tenido algún contacto con las personas con problemas de salud mental. De las **22 respuestas**, el **68%** aseguran haber tenido contacto directo o indirecto con

el colectivo ante el 44% que señalan no haber tenido contacto antes de colaborar en las actividades.

**Gráfico 18: Contacto de las personas voluntarias con el colectivo**

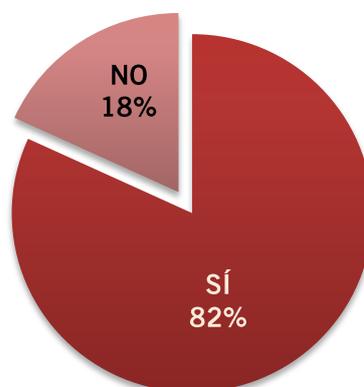


*\*El porcentaje se basa en el total de 22 personas que han participado en la actividad #Desmárcate y DIVT*

- *¿Consideras que la imagen que a menudo se transmite en los medios de comunicación acerca de las personas con problemas de salud mental es negativa?*

Las representaciones de las personas con problemas de salud mental que aparecen en los medios de comunicación pueden resultar muy estigmatizantes ya que en algunas ocasiones, se establece una relación de trastorno mental con actos violentos, lo que genera falsas creencias y concepciones negativas. Así, el **82%** de las personas que ofrecieron su respuesta consideran que **la imagen del colectivo que transmiten los medios de comunicación es negativa** ante el 18% que no creen que estos ofrezcan noticias estigmatizantes.

**Gráfico 19: Imagen negativa de las personas con trastorno mental por los medios de comunicación**



*\*El porcentaje se basa en el total de 22 personas que han participado en la actividad #Desmárcate y DIVT*

- Después de haber participado en esta actividad, ¿ha cambiado tu percepción sobre las personas con trastorno mental?

El **50%** de las respuestas aseguran haber mejorado su percepción sobre las personas con problemas de salud mental tras su participación en las actividades como personas voluntarias. La otra mitad asegura que su percepción es igual de buena que antes de participar en la actividad.

Gráfico 20: Cambio de percepción de las personas voluntarias tras la actividad



\*El porcentaje se basa en el total de 22 personas que han participado en la actividad #Desmárcate y DIVT

- ¿Volverías a participar en esta actividad? (#Desmárcate o DIVT)

Se destaca de este ítem, que el **100%** de las personas voluntarias que colaboración de manera altruista en la actividad #Desmárcate y DIVT volverían a participar de nuevo. Por ello, la Confederación agradece que las personas participantes hayan compartido su tiempo para el desarrollo de estas actividades y poder trabajar, de manera conjunta, con las personas con problemas de salud mental.

| Volver a participar en #Desmárcate / DIVT | Porcentaje |
|---|------------|
| Nada 1                                    | 0%         |
| 2   | 0%         |
| 3   | 0%         |
| 4   | 0%         |
| Mucho 5                                   | 100%       |

\*El porcentaje se basa en el total de 22 personas que han participado en la actividad #Desmárcate y DIVT

- ¿Cuál es tu satisfacción global con esta actividad? (#Desmárcate o DIVT)

Se destaca en este informe el alto grado de satisfacción de las personas voluntarias en las actividades #Desmárcate y DIVT ya que el **18% ha señalado alta** y el **77% muy alta**. Los altos niveles de satisfacción animan a la Confederación a continuar promoviendo estas actividades con el objetivo de acercar y visibilizar la salud mental al conjunto de la sociedad.

| Satisfacción global en la actividad<br>#Desmárcate / DIVT | Porcentaje |
|---|------------|
| Muy baja 1  | 0%         |
| 2   | 0%         |
| 3   | 0%         |
| 4   | 18%        |
| Muy alta 5  | 77%        |

*\*El porcentaje se basa en el total de 22 personas que han participado en la actividad (#Desmárcate o DIVT)*

## CONCLUSIONES

El programa **Promoción y Formación del Voluntariado** gestionado por Confederación, desarrollado por 38 entidades de la red SALUD MENTAL ESPAÑA y en el que **participan más de 800 personas voluntarias**, tiene una **valoración muy positiva tanto en quienes desarrollan su labor como voluntarias como por la atención a las personas con problemas de salud mental, sus familias y/o personas allegadas que a través de su implicación y cercanía cuentan con un apoyo fundamental en su proceso de recuperación.**

Tal y como se refleja en los Informes anteriores sobre el voluntariado en SALUD MENTAL ESPAÑA, los datos recogidos señalan una importante **feminización de la atención social y de colaboración altruista**. Cabe destacar que la participación voluntaria corresponde con una **población joven** y que realiza **prácticas** relacionadas con **estudios superiores** en el campo de la salud mental. De este modo, las personas que han ofrecido sus respuestas aseguran haber **cambiado su concepción sobre el colectivo de personas con problemas de salud mental** que nada tiene que ver con el imaginario social o las noticias que transmiten los medios de comunicación.

Así, la participación voluntaria en el movimiento asociativo está **generando un cambio** para la concienciación social y se ha convertido en una excelente herramienta para acabar con el **estigma**. Además, las personas voluntarias aseguran que la **participación en primera persona**, las **acciones de sensibilización social** y el **aumento de recursos para actividades** son fundamentales para seguir **mejorando la calidad de vida** de las personas con problemas de salud mental y promover **su recuperación**.

En este informe se destaca los **altos niveles de satisfacción** por las personas voluntarias a nivel personal y en el desarrollo de actividades, además del **importante esfuerzo realizado por las entidades en acciones de sensibilización e información** sobre salud mental en la sociedad. En segundo lugar, es fundamental que el movimiento asociativo continúe fomentando la participación del **voluntariado en primera persona** y también, la participación de los **sistemas familiares y/o personas allegadas** como un apoyo fundamental en el proceso de recuperación de la persona con problemas de salud mental.

La **formación** y el **acompañamiento** que realizan los equipos profesionales de las entidades salud mental es fundamental para **ejercer una actividad voluntaria de calidad**. Las personas que han ofrecido su respuesta se encuentran **muy satisfechas** con el apoyo recibido, lo que conlleva a profundizar sobre la salud mental y poder compartir este aprendizaje fuera de la vida de la asociación como una forma de compartir y concienciar a la sociedad lo importante de mantener una salud mental plena y saludable.

Igualmente, queremos agradecer a las personas que han ofrecido su respuesta acerca de recomendar a otras personas a ser voluntarias de alguna entidad SALUD MENTAL ESPAÑA. El alto grado de satisfacción, de sentimiento de pertenencia y crecimiento personal permite ser una gran fuente de motivación para el movimiento asociativo ya que, con la participación de todas las personas, se consigue la mejora de las actividades y del propio colectivo. Además, colaborar es un modo de visibilizar el colectivo en la sociedad y concienciar sobre las barreras y el estigma existente en torno a la salud mental.

Por primer año, se han incluido en este informe los datos relacionados con el **voluntariado corporativo de las actividades #Desmárcate y DIVT**. Las respuestas recibidas permiten dar luz a la imagen tan negativa que ofrecen los medios de comunicación y el **cambio de percepción que se produce tras participar en una actividad** con el colectivo de personas con problemas de salud mental. Igualmente, la **satisfacción en estos actos es muy alta** en todos los casos y la **totalidad volvería a participar de nuevo**.

Además, el movimiento asociativo apuesta por la **formación** como un derecho en la actividad voluntaria además de ser fundamental **para realizar un trabajo de calidad**. En segundo lugar, el **acompañamiento por parte de los equipos profesionales y técnicos** es una pieza clave para favorecer el quehacer del voluntariado, a través de reuniones de equipo, intercambio de experiencias, participación en diferentes actividades de las entidades, etc.

Este informe tiene como objetivo **dar a conocer a la sociedad las características del voluntariado de SALUD MENTAL ESPAÑA** pero además, nos hacen llegar diferentes **ideas de mejora** como, por ejemplo, aumentar los recursos para la realización de más talleres, realizar acciones de sensibilización para derribar las barreras que produce el estigma o fomentar el empoderamiento y la participación de personas con problemas de salud mental.

De igual modo, queremos agradecer **el importante esfuerzo que realizan las entidades para seguir desarrollando este programa y a todas las personas voluntarias**, ya que con su sinceridad en las respuestas, su tiempo dedicado al desarrollo de las actividades y el interés por seguir creciendo personal/profesionalmente mejoramos la cada día la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental, sus familias y/o personas allegadas.

Sin duda, este **Informe es fruto del esfuerzo de todas las personas** que de una u otra manera colaboran en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA y que, diariamente, contribuyen a **derribar el estigma, defender los derechos de las personas con problemas de salud mental y favorecer la inclusión del colectivo en la sociedad**.

# VOLUNTARIADO 2017~ SALUD MENTAL ESPAÑA

## PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL VOLUNTARIADO

**31.677**

Personas SENSIBILIZADAS a través de

**501** actividades y/o campañas de sensibilización

**809**

**PERSONAS**

Colaboraron en 2017 como voluntarias en las entidades de SALUD MENTAL ESPAÑA

**172** CURSOS para voluntarios/as

→ **1.252** horas de FORMACIÓN



70% 30%

**283**

Nuevas personas voluntarias en 2017

## PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN SALUD MENTAL ESPAÑA\*

### GÉNERO



**73%**

son mujeres

### EDAD

son menores de 29 años

**41%**



El **99%**

recomienda la labor como VOLUNTARIO/A a otras personas

### SITUACIÓN LABORAL

**22%** desempleados/as

**35%** trabajadores/as

**15%** jubilados/as

**28%** estudiantes

### ESTUDIOS

**64%**

Tienen estudios universitarios o máster

El 17% es familiar o amigo/a y el 11% tiene experiencia en primera persona

\* Datos extraídos de la encuesta realizada a 245 participantes

## ¿QUIERES COLABORAR CON SALUD MENTAL ESPAÑA?

El programa de Promoción y Fomento del Voluntariado lo desarrollan



**38** entidades de 11 comunidades autónomas

Infórmate en:

[www.consaldmental.org](http://www.consaldmental.org)



## DIRECTORIO DE FEDERACIONES Y ASOCIACIONES UNIPROVINCIALES MIEMBRO DE SALUD MENTAL ESPAÑA

Si te interesa participar como voluntario o voluntaria en alguna de las asociaciones que conforman el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA, contacta con la asociación uniprovincial o federación de tu comunidad autónoma. Allí te darán información y podrán ponerte en contacto con la asociación más cercana a tu lugar de residencia:

### Federación FEALES Andalucía Salud Mental

Avenida de Italia, 1 -Bloque 1 – Local -41012 Sevilla; 954 23 87 81;  
[fealesandalucia@fealesandalucia.org](mailto:fealesandalucia@fealesandalucia.org); [www.fealesandalucia.org](http://www.fealesandalucia.org)

### Federación Salud Mental Aragón

C/ Ciudadela, s/n-Parque de las Delicias- Pabellón de Santa Ana -50017 Zaragoza;  
976 53 24 99; [fealesaragon@hotmail.com](mailto:fealesaragon@hotmail.com) ; [www.fealesaragon.com.es](http://www.fealesaragon.com.es)

### Asociación AFESA Salud Mental Asturias

C/ Emilio Llana, 3 y 5 -33011 Oviedo; 985 11 51 42;  
[administracion@afesasturias.org](mailto:administracion@afesasturias.org); [www.afesasturias.org](http://www.afesasturias.org)

### Federación FEBAFEM (Baleares)

C/ de la Rosa, 3º – Casal Ernest Lluch -07003 Palma de Mallorca; 606349832;  
[febafem@gmail.com](mailto:febafem@gmail.com) ; [www.febafem.org](http://www.febafem.org)

### Federación Salud Mental Canarias

C/ Marianao, 45 -35016 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas); 928 31 33 98;  
[saludmentalcanarias1@gmail.com](mailto:saludmentalcanarias1@gmail.com)

### Asociación ASCASAM

Pasaje del Arcillero, 3 Bajo -39001 Santander; 942 36 41 15;  
[sede@ascasam.org](mailto:sede@ascasam.org); [www.ascasam.org](http://www.ascasam.org)

### Federación Salud Mental Castilla –La Mancha

Avenida Río Boladéz, 62 Local A -45007 Toledo; 925 28 43 76 // 648 10 45 75;  
[info@fealesclm.com](mailto:info@fealesclm.com); [www.fealesclm.com](http://www.fealesclm.com)

### Federación Salud Mental Castilla y León

Plaza Marcos Fernández nº 2, Oficina F. -47014 Valladolid; 983 30 15 09;  
[info@saludmentalcyll.org](mailto:info@saludmentalcyll.org); [www.saludmentalcyll.org](http://www.saludmentalcyll.org)

### Federació Salut Mental Catalunya

C/ Nou de Sant Francesc, 42 -08002 Barcelona; 93 272 14 51;  
[federacio@salutmental.org](mailto:federacio@salutmental.org); [www.salutmental.org](http://www.salutmental.org)

**Asociación Salud Mental Ceuta**

Plaza Rafael Gibert, 27. Bajo -51001 C.A. de Ceuta; 956 75 73 49/ 608 23 72 11;  
[acefep@gmail.com](mailto:acefep@gmail.com); [www.acefep.org](http://www.acefep.org)

**Federación FEAFES SALUD MENTAL Extremadura**

C/ Molino, 6 Apartado de correos 161 -06400 Don Benito (Badajoz); 924 80 50 77;  
[feafesextremadura@gmail.com](mailto:feafesextremadura@gmail.com); [www.feafesextremadura.com](http://www.feafesextremadura.com)

**Federación FEAFES Galicia**

Rúa Belgrado, 1. -15703 Santiago de Compostela (A Coruña); 981 55 43 95;  
[feafesgalicia@feafesgalicia.org](mailto:feafesgalicia@feafesgalicia.org); [www.feafesgalicia.org](http://www.feafesgalicia.org)

**Federación UMASAM (Madrid)**

C/ Poeta Esteban de Villegas 12, bajo izq. -28014 Madrid;  
91 513 02 43; [info@umasam.org](mailto:info@umasam.org); [www.umasam.org](http://www.umasam.org)

**Asociación FEAFES Melilla**

C/ Isleta de la Azucena, portal 2, local 1. -52006 C.A. de Melilla;  
95 132 70 85/ 627 11 24 12; [amelfem@gmail.com](mailto:amelfem@gmail.com); [www.feafesmelilla.org](http://www.feafesmelilla.org)

**Federación FEAFES Salud Mental Región de Murcia**

1º L del Edificio Libertad. C/Poeta Cano Pato, 2 -30009 Murcia;  
968 23 29 19 [info@feafesmurcia.com](mailto:info@feafesmurcia.com); [www.feafesmurcia.com](http://www.feafesmurcia.com)

**Asociación ANASAPS**

C/ Río Alzania, 20 (Trasera) – 31006 Pamplona (Navarra); 948 24 86 30  
[anasaps@anasaps.org](mailto:anasaps@anasaps.org); [www.anasaps.org](http://www.anasaps.org)

**Federación FEDEAFES (País Vasco)**

C/ Tres Cruces, 14 bajo derecha – 01400 Llodio (Álava); 94 406 94 30  
[fedeafes@fedeafes.org](mailto:fedeafes@fedeafes.org); [www.fedeafes.org](http://www.fedeafes.org)

**Asociación FEAFES ARFES PRO SALUD MENTAL**

C/ Cantabria, 33 – 35 -26004 Logroño (La Rioja); 941 23 62 33;  
[direccion@arfes.org](mailto:direccion@arfes.org); [www.arfes.org](http://www.arfes.org)

**Federació Salut Mental Comunitat Valenciana**

C/ Cieza, 4, Bajo Izquierda – 46014 Valencia; 96 353 50 65;  
[administracion@salutmentalcv.org](mailto:administracion@salutmentalcv.org); [www.salutmentalcv.org](http://www.salutmentalcv.org)

