

COOPERACIÓN
INTERNACIONAL

INTERVENCIÓN
SOCIAL

CRUZ ROJA
JUVENTUD

TRANSPARENCIA

CENTROS DE
COORDINACIÓN

SALUD Y SOCORROS

COLECTIVOS
VULNERABLES

MEDIO
AMBIENTE

CALIDAD

PLAN DE
EMPLEO

VOLUNTARIADO

DIFUSIÓN DE
PRINCIPIOS
Y VALORES

Memoria 2011

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Memoria 2011

© Cruz Roja Española

No está permitida la reproducción total o parcial de esta publicación, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, ni su préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso del ejemplar, sin el permiso previo y por escrito de los y las titulares del Copyright.

Edita:
Cruz Roja Española
Avda. Reina Victoria, 26
28003 Madrid

E-mail de contacto: informa@cruzroja.es

Autores:
Cruz Roja Española, Departamento
de Comunicación e Imagen

Fotografías:
Cruz Roja Española.
Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja,
CICR, Stock Exchange.

Diseño y Maquetación:
www.magentapress.es

Índice

Presentación	7
Colectivos vulnerables	8-13
• INTERVENCIÓN SOCIAL Inmigrantes; Lucha contra la pobreza y la exclusión social; Distribución de alimentos; Refugiados; Personas mayores; Drogodependencias; Personas con discapacidad; Restablecimiento del contacto familiar y SSI; Afectados VIH-Sida; Infancia en dificultad social, Reclusos y exreclusos; Mujeres en dificultad social, Personas afectadas por enfermedad mental; Otros colectivos.	
• PLAN DE EMPLEO Apoyo a iniciativas empresariales; Diversificación profesional y mantenimiento en el empleo.	
Cruz Roja Juventud	14-15
Promoción y Educación para la Salud; Perspectiva de Género y Coeducación; Participación y Formación (Escuela de Ocio y Tiempo Libre); Intervención e Inclusión Social; Educación para el Desarrollo y Cooperación; Educación Ambiental y Sostenibilidad.	
Cooperación Internacional	16-21
África; América; Europa y Oriente Medio; Asia.	
Salud y Socorros	22-25
Prevención de Accidentes; Promoción de la Salud; Programa de Servicios Preventivos; Programa de Intervención en Emergencias; Programa de Salvamente Marítimo; Centros Sanitarios; Escuelas de Enfermería; Centros de Transfusión de Sangre; Centros de Reconocimientos MédicoSanitarios.	
Medio Ambiente	26-27
Programa de calidad ambiental; Programa de Educación y Sensibilización Ambiental; Programa de Protección y Mejora del Entorno.	
Difusión de Principios y Valores	28-29
Comunicación y Documentación; Formación; Derecho Internacional Humanitario.	
Voluntariado	30-33
Sensibilización y captación del voluntariado; Gestión y participación de los voluntarios; Coordinación y trabajo en red; Plan de Desarrollo Local (Dinamización territorial; Fortalecimiento institucional; Desarrollo territorial).	
Centros de Coordinación	34-35
Atención a situaciones de riesgo y emergencias; Atención social; Información.	
Calidad/Transparencia/Sistemas de Información/ Prevención de Riesgos Laborales/Personal Laboral	36-37
Asuntos Económicos/Captación de Fondos	38-42
Socios; Donantes; Sorteo de Oro; Fraccionamiento de Sorteos de Lotería Nacional.	
Colaboración empresarial	43
Anexos	44-47

Presentación

En este documento recogemos el trabajo que hemos realizado a lo largo del año 2011, en el que como siempre, hemos tratado de prestar nuestro apoyo a las personas y colectivos más vulnerables, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Un año difícil, en el que, además de hacer frente a un empeoramiento de la situación de las personas y sectores sociales con los que venimos trabajando habitualmente, hemos vivido un incremento de la presencia en nuestros programas de personas que antes se encontraban en situación “normalizada” y que ahora, principalmente a causa del desempleo, afrontan una situación muy complicada, con riesgo de exclusión social. Esta tendencia se ha acentuado en los dos últimos ejercicios. Estamos trabajando pues, con necesidades diferentes y con distintos perfiles de población.

Para hacer frente a estas necesidades tenemos un resorte y base fundamental: el Voluntariado de Cruz Roja. El reto ahora es aprovechar al máximo la cercanía de nuestros voluntarios y voluntarias a las personas que sufren para detectar nuevos afectados, nuevas necesidades y articular las respuestas más adecuadas en cada caso. Ahora más que nunca tenemos que ser más proactivos, próximos, directos y, a través de nuestras Asambleas Locales, tratar de mitigar los factores de exclusión social e, incluso, adelantarnos a los nuevos escenarios que conlleva la crisis.

Ante este escenario, un punto de inflexión a lo largo del año lo marcó la celebración en el mes de marzo de la VII Asamblea General de Cruz Roja Española, en la que se aprobó un cambio en nuestro modelo de organización, un modelo propuesto por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para su estrategia 2020, que nos permite, desde una visión más integral de la realidad, dar las respuestas adecuadas, compartiendo y utilizando mejor nuestros recursos. Asimismo, a través del proceso electoral se renovaron los cargos de la Institución en los ámbitos local, provincial, autonómico y estatal.

Quiero dar las gracias desde estas páginas a los más de 200.000 voluntarios y voluntarias que forman parte de Cruz Roja y que son quienes están más cerca de las personas con las que trabajamos, personas que, por diversas causas, están afrontando problemáticas que les generan vulnerabilidad: niños y jóvenes con dificultades sociales, personas mayores, mujeres víctimas de la violencia de género, personas inmigrantes, personas desempleadas, personas sin hogar, personas internas en centros penitenciarios y personas afectadas por las drogodependencias. También quiero agradecer su esfuerzo al millón de socios y socias de Cruz Roja que -a pesar de estos tiempos difíciles- siguen estando a nuestro lado, a nuestros donantes privados, a las empresas que apoyan nuestros proyectos, a las distintas Administraciones y, en general, a todas las personas que han colaborado con Cruz Roja en nuestro empeño para apoyar a quienes, en este momento, sufren mayores dificultades.



Juan Manuel Suárez del Toro Rivero
Presidente de Cruz Roja Española



1 Distribución de alimentos

917.988 PERSONAS ATENDIDAS (691.558 en 2010)

Con la crisis, la distribución de alimentos ha alcanzado el 44,53% de las personas atendidas por Cruz Roja Española.



2 Personas mayores

347.009 PERSONAS ATENDIDAS (338.279 en 2010)

Las personas mayores han sido siempre un colectivo prioritario en los programas de atención de la Institución. Cruz Roja Española es la entidad sin ánimo de lucro que más recursos destina a este sector de la población. El objetivo central de nuestra intervención es disminuir los riesgos que conlleva el aislamiento de las personas mayores y promover su autonomía y relación con el entorno. Para ello nos apoyamos en estrategias de prevención del deterioro y envejecimiento saludable, seguridad y participación en la vida comunitaria, así como de apoyo a los cuidadores familiares.

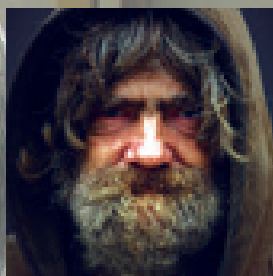
Colectivos vulnerables

Ante la situación de crisis que vive España, donde parte de la población se encuentra en riesgo de pobreza y exclusión, el trabajo de Cruz Roja Española se centra en ofrecer respuestas a emergencias sociales y a contener el impacto de la crisis tanto en la población vulnerable que ya se venía atendiendo, como en otro "nuevo" perfil de beneficiarios: personas que hasta hace poco se encontraban en contextos socioeconómicos seguros han entrado a formar parte de los colectivos atendidos por la organización humanitaria.

2.058.870

personas atendidas en 2011

(1.713.239 en 2010)



3 Lucha contra la pobreza y la exclusión social

325.181 PERSONAS ATENDIDAS (230.328 en 2010)

Acciones dirigidas contra la extrema pobreza y la exclusión social, como las unidades móviles de emergencia social.



4 Personas inmigrantes

200.765 PERSONAS ATENDIDAS (195.524 en 2010)

Los programas dirigidos a este grupo de población ocupan el tercer lugar en cuanto a número de personas atendidas.



5 Infancia en dificultad social

67.878 PERSONAS ATENDIDAS (71.805 en 2010)

Se acentúa el esfuerzo de captación de familias acogedoras, incrementándose el proyecto de Acogimiento Familiar.

917.988

Distribución de alimentos

347.009

Personas mayores, dependientes y cuidadoras

325.181

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

200.765

Personas inmigrantes

67.878

Infancia en dificultad social

54.280

Personas afectadas por el VIH-Sida

43.029

Personas con discapacidad

30.299

Personas drogodependientes

21.856

Mujeres en dificultad social

11.229

Personas reclusas y exreclusas

4.233

Restablecimiento contacto familiar y SSI

3.312

Personas refugiadas

565

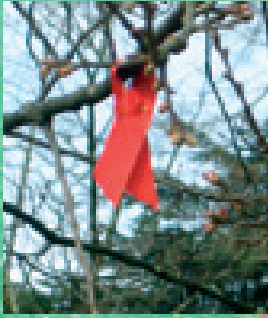
Personas afectadas por enfermedad mental

31.246

Otros colectivos

En un año en el que el impacto de la crisis ha golpeado con fuerza a una parte importante de la población española, entre las personas que atendemos, según los datos del Boletín sobre Vulnerabilidad Social, el porcentaje de personas en riesgo de pobreza y exclusión es casi tres veces superior al de la población general, y cerca del 25% vive situaciones que aúnan la pobreza relativa, la privación y el hogar en desempleo. En este contexto, avanzamos en este ejercicio ofreciendo respuesta a las necesidades de las personas en su realidad cotidiana, con un enfoque comunitario muy centrado en el voluntariado.

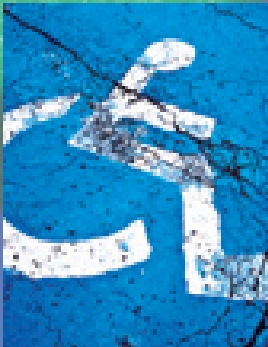




6 Personas afectadas por VIH-Sida

54.280 PERSONAS ATENDIDAS (47.575 en 2010)

Se han desarrollado actividades de información, prevención, diagnóstico y lucha contra la discriminación y continúa la atención a miles de personas afectados por VIH.



7 Personas con discapacidad

43.029 PERSONAS ATENDIDAS (35.505 en 2010)

Los proyectos que cuentan con mayor número de participantes son la Teleasistencia, el Transporte adaptado y la atención en playas. También se desarrolla el proyecto de respiro dirigido a cuidadores familiares.



8 Personas drogodependientes

30.299 PERSONAS ATENDIDAS (31.097 en 2010)

La dispensación de metadona en Centros y los proyectos de atención a familias han duplicado su número de atendidos.

9 Mujeres en dificultad social

21.856 PERSONAS ATENDIDAS (23.022 en 2010)

Una de las líneas de trabajo de mayor envergadura en relación al número de usuarias es la Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género.

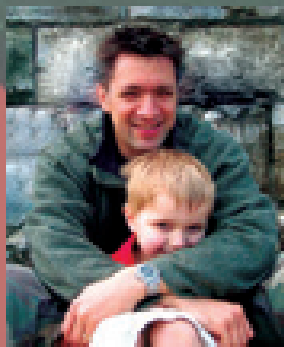
10 Personas reclusas y exreclusas

11.229 PERSONAS ATENDIDAS (13.297 en 2010)

La intervención se concentra principalmente en proyectos de ocio y tiempo libre y gestión de guarderías en la comunicación vis a vis y en Trabajos en Beneficio de la Comunidad.



Colectivos vulnerables



11 Contacto familiar y SSI

4.233 PERSONAS ATENDIDAS (3.950 en 2010)

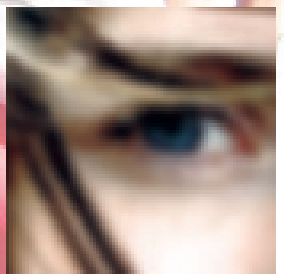
Este año se han gestionado 162 casos nuevos. Este crecimiento obedece a la difusión entre los Servicios de protección a la Infancia de las CCAA y el apoyo a otras Sociedades Nacionales de Cruz Roja.



12 Refugiados

3.312 PERSONAS ATENDIDAS (2.451 en 2010)

El incremento en este apartado se debe sobre todo al programa de acogida de excarcelados cubanos y sus familias.



13 Personas afectadas por enfermedad mental

565 PERSONAS ATENDIDAS (653 en 2010)

Este programa es otro de los contados en 2010 que han experimentado una bajada en el número de atendidos.

14 Otros colectivos

31.246 PERSONAS ATENDIDAS (28.195 en 2010)

Usuarios de proyectos que responden a demandas locales y que complementan la red pública de atención sociosanitaria.



Plan de empleo para colectivos vulnerables

Las personas en situación de vulnerabilidad con las que trabajamos desde el Plan de Empleo de Cruz Roja se ven especialmente afectadas por la situación de crisis, al tener más dificultad para acceder al mercado laboral puesto que sus posibilidades han disminuido al encontrarse con una mayor competencia por el aumento del número de desempleados. Así, por ejemplo, la tasa de paro de los inmigrantes extracomunitarios supera el 36%, frente al 20% de la población autóctona.

Acciones

	2010	2011
Información y orientación	55.695	59.868
Capacitación	7.497	8.033
Formación prelaboral	13.439	19.346
Intermediación	11.334	9.720
Autoempleo	1.745	1.935
TOTAL PARTICIPANTES	62.813	63.700
TOTAL INSERCIONES	8.881	8.757
Total participantes itinerarios, acompañamiento y diversificación	30.468	32.353
TASA DE INSERCIÓN EN ITINERARIOS	29%	27%

Colectivos

	2010	2011
Personas inmigrantes	40.694	40.012
Solicitantes de asilo	869	844
Personas discapacitadas	851	1.025
Personas drogodependientes	1.227	1.137
Jóvenes con escasa cualificación	510	4.216
Mujeres en dificultad	8.041	9.234
Personas reclusas y exreclusas	592	879
Otros*	23.187	11.767
TOTAL	62.813	63.700

(*) Desagregación del colectivo "OTROS":

- Personas sin hogar (670)
- Minoría étnica (200)
- Víctimas violencia de género (1.310)
- Población gitana (426)
- Mayores de 45 años (5.075)
- Parados de larga duración (6.244)
- Otras personas en situación de vulnerabilidad no enmarcadas en los anteriores grupos (295)
- Total (11.767)

Programas

PROGRAMA MARCO	PROYECTO MARCO	2010	2011
Medidas específicas de acceso al empleo	Ciberaulas	4.283	104
	Desarrollo de competencias prelaborales y capacitación profesionales	1.093	786
	Espacios de búsqueda de empleo	1.994	2.505
	Información laboral para personas inmigrantes	5.835	5.396
	Información para el empleo de personas desempleadas por la crisis	22.849	22.785
	Intermediación laboral	3.526	3.244
	Orientación profesional	4.122	6.198
Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral	Acompañamiento sociolaboral para inmigrantes en situación extrema pobreza	209	77
	Actuación y acompañamiento laboral para jóvenes	108	103
	Activación y acompañamiento laboral para mujeres alejadas del mundo laboral	962	1.091
	Mediación sociolaboral para personas con dificultades sociales múltiples	1.598	1.303
	Motivación y activación hacia el empleo para mujeres en dificultad social	204	254
Itinerarios integrales de acceso al empleo	Con personas solicitantes de asilo	679	645
	Con familias con todos sus miembros desempleados	77	80
	Con personas inmigrantes en dificultad social	17.036	18.688
	Con personas de difícil inserción	3.516	3.862
	Intensificados con personas de muy baja empleabilidad	1.404	1.225
	Por colectivo específico (drogodependientes, personas reclusas, etc.)	290	393
	Con contratación (talleres de empleo)	169	153
	Con mujeres a través de la Responsabilidad Social Empresarial	1.689	1.848
Iniciativas de desarrollo empresarial	Apoyo a la consolidación de iniciativas	99	53
	Autoempleo y microcréditos	1.547	1.511
	Información y asesoramiento para el empleo por cuenta propia	99	100
Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral	Diversificación profesional para la mejora de empleo	544	608
	Permanencia en el empleo y promoción profesional para personas inmigrantes	238	359
TOTAL INTERVENCIÓN DIRECTA*		62.813	63.700
Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral	Participantes	222.292	336.256

Estrechamente interrelacionada con el trabajo que se realiza con las personas, también se han intensificado las actuaciones dirigidas a promover la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación en el ámbito laboral. Es precisamente en este contexto socioeconómico cuando se refuerzan y profundizan las

situaciones de vulnerabilidad y aumenta el riesgo de quienes habitualmente son más débiles, acaben en una situación de exclusión social. Con este fin se han desarrollado las campañas dirigidas a la ciudadanía en general y a las empresas en particular: "Te corresponde Nos corresponde" y "En realidad no tiene gracia".

**Escuela
de ocio y
tiempo
libre**

7.776 alumnos
(6.426 en 2010)

528 cursos
(433 en 2010)

Cruz Roja Juventud

CRJ, como sección juvenil de Cruz Roja Española, confirma el compromiso con la mejora de la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través de un pilar fundamental: la participación y el voluntariado.

El trabajo de transformación social que se persigue a través de la educación, prevención y sensibilización sigue caracterizando el perfil de las acciones desarrolladas por CRJ. Durante este año se han llevado a cabo diferentes acciones a través de estos programas:

→ **Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional**, con proyectos como "La Diversidad es nuestra mejor opción".

→ **Educación Ambiental y Sostenibilidad**: "Moviéndonos por el Ahorro Doméstico; Intervención e Inclusión Social "Atención con Infancia Hospitalizada" o "Campaña Juguetes para Educar".

→ **Perspectiva de género y Coeducación**: "Campaña 8 de marzo, Día Inter-

nacional de la Mujer" o "Campaña 25 de noviembre, Día Internacional contra la Violencia de Género.

→ **Participación**: "Proyecto NEO".

→ **Promoción y Educación para la Salud**: "Si lo tienes claro, ¡jelige!".

Y en lo que a Formación se refiere, se configura una parte importante para la capacitación del voluntariado, de tal manera que se asegura de forma total la acción voluntaria de calidad.

566.258 usuarios ^{en 2011}

(512.118 en 2010)

25.700

Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional (31.730 en 2010)

27.328

Perspectiva de género y coeducación (30.562 en 2010)

46.314

Educación Ambiental y Sostenibilidad (26.528 en 2010)

86.454

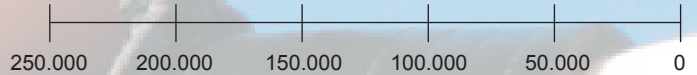
Participación (114.930 en 2010)

141.428

Intervención e inclusión social (121.449 en 2010)

239.034

Promoción y educación para la salud (186.919 en 2010)



35.023 voluntarios ^{en 2011}

(28.617 en 2010)

893

Perspectiva de género y coeducación (625 en 2010)

1.691

Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional (1.581 en 2010)

1.839

Educación Ambiental y Sostenibilidad (1.524 en 2010)

4.504

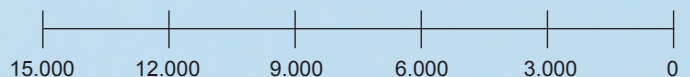
Promoción y educación para la salud (3.450 en 2010)

11.946

Intervención e inclusión social (9.538 en 2010)

14.150

Participación (11.899 en 2010)



Cooperación internacional

Además de consolidar las operaciones de rehabilitación en Haití, tras el terremoto de 2010, la Acción Humanitaria se extendió en especial en África, tanto en las zonas de hambruna como en el norte, golpeado por conflictos políticos. Por otro lado, se mantuvo un extenso trabajo en programas de Cooperación para el Desarrollo y Fortalecimiento Institucional de las Sociedades Nacionales con las que trabajamos.

La emergencia en el Cuerno de África ha vuelto a resaltar la importancia de la alerta temprana a la hora de evitar nuevas catástrofes humanitarias. En América, además de las acciones en Haití, se continúa con el refuerzo institucional de las Sociedades Nacionales

conjuntamente con la ejecución de proyectos con énfasis especial en la gestión del riesgo de desastres, tanto en Centroamérica como en Sudamérica. En Asia destaca el crecimiento de la cooperación con Sociedades de la zona como Filipinas y Vietnam,

por ejemplo. En la Europa del Este y los Balcanes se fortalecen las capacidades de unas Sociedades Nacionales cada vez más desarrolladas. Y en Oriente Próximo se potencia la cooperación con la Media Luna Roja tanto de Palestina como de Irán.



Comparativa de proyectos 2010-2011

+	PRESUPUESTO POR ÁREAS GEOGRÁFICAS		2010		2011	
		Proyectos	Presupuesto	Proyectos	Presupuesto	
	África	424	113.884.597	381	111.697.976	
	América	658	185.963.779	469	159.422.433	
	Europa y Oriente Medio	118	36.603.358	120	35.009.944	
	Asia y Pacífico					
	Generales	35	25.474.908	40	17.183.605	
	Total	1.235	361.926.642 €	1.010	323.313.958 €	

+	PROGRAMA		2010		2011	
		Proyectos	Presupuesto	Proyectos	Presupuesto	
	Ayuda humanitaria	251	103.672.131	228	98.453.055	
	Cooperación para el desarrollo	682	225.691.886	549	198.305.309	
	Cooperación institucional	289	31.646.062	218	25.558.100	
	Educación para el desarrollo	13	916.562	15	997.494	
	Total general	1.235	361.926.642 €	1.010	323.313.958 €	

Número de beneficiarios/as 2010 y 2011

+	PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y TERMINADOS		2010		2011	
		Ayuda humanitaria	Cooperación para el desarrollo	Ayuda humanitaria	Cooperación para el desarrollo	
	África	3.916.755	5.452.449	2.292.914	5.461.707	
	América	376.114	2.275.593	965.554	2.453.525	
	Europa y Oriente Medio	794.801	528.334	754.108	448.293	
	Asia y Pacífico					
	Generales	-	-	1.000.000	20	
	Total	5.087.670	8.256.376	5.012.576	8.363.545	

+	PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y TERMINADOS (cont.)		2010		2011	
		Cooperación Institucional	Educación para el desarrollo	Cooperación Institucional	Cooperación para el desarrollo	
	África	35	-	33	27.377	
	América	21	-	17		
	Europa y Oriente Medio	15	-	17		
	Asia y Pacífico					
	Generales	n/a	-	n/a	945	
	Total	71	-	67	28.322	





África



7.782.031 beneficiarios

	2010	2011
Ayuda humanitaria	3.916.755	2.292.914
Cooperación para el Desarrollo	5.452.449	5.461.707
Cooperación institucional	35	33
Educación para el Desarrollo	-	27.377
Total	9.369.239	7.782.031

381 proyectos
111.697.976€ presupuesto

La seguridad alimentaria, clave

Los disturbios y conflictos sociales en varios países del norte de África marcaron el inicio del año 2011. La situación fue especialmente complicada en **Libia**, donde los enfrentamientos armados provocaron importantes movimientos de población hacia las fronteras de **Túnez** y **Egipto**. Y también fue un año crítico para el **Cuerno de África**, con más de doce millones de personas en situación de riesgo por las consecuencias de la sequía, una situación agravada por la inseguridad, los desplazamientos de población y el aumento de los conflictos locales en toda esa región. La seguridad alimentaria ha continuado siendo el sector clave de nuestro trabajo en África en 2011.

Cooperación internacional



América

3.419.096 beneficiarios



	2010	2011
Ayuda humanitaria	376.114	965.554
Cooperación para el Desarrollo	2.275.593	2.453.525
Cooperación institucional	21	17
Educación para el Desarrollo	-	-
Total	2.651.728	3.419.096

469 proyectos

159.422.433€ presupuesto

Haití... y 30 acciones nuevas

Hemos mantenido nuestro compromiso con la recuperación de Haití, cuya tragedia en forma de terremoto en 2010 dejó secuelas que exigieron un constante trabajo durante todo el año 2011. Además, en el conjunto de la región se iniciaron 30 nuevas acciones en 11 países con una inversión prevista de más de 13 millones de euros, y se culminaron 38 de los proyectos iniciados en los dos años anteriores. Nuestro trabajo se dirigió a la cobertura de las necesidades de la población en situación de mayor vulnerabilidad, prestando especial atención a los castigados colectivos de mujeres, familias, infancia y salud.

Fortalecimiento institucional

En **Europa del Este y Balcanes** se fortalecieron las capacidades institucionales y técnicas de unas Sociedades Nacionales cada vez más desarrolladas. En cuanto a la presencia de CRE en **Oriente Próximo**, se potenció la cooperación con la Media Luna Roja Palestina y el fortalecimiento institucional en respuesta a emergencias de la Media Luna Roja Iraní. En diciembre de 2011 continuaban en ejecución 13 proyectos de Cooperación para el Desarrollo, Ayuda Humanitaria y Fortalecimiento Institucional en ocho países de Europa y Oriente Próximo.



Europa y Asia

1.202.418 beneficiarios

	2010	2011
Ayuda humanitaria	794.801	754.108
Cooperación para el Desarrollo	528.334	448.293
Cooperación institucional	15	17
Educación para el Desarrollo	-	-
Total	1.323.150	1.202.418

120 proyectos

30.009.944€ presupuesto




Consolidación de acciones

En **Asia** se focalizó el trabajo en 2011 con las Sociedades Nacionales en los principales sectores de intervención: preparación y respuesta ante desastres; desarrollo económico y medios de vida; agua y saneamiento; y desarrollo institucional. Cuestión importante ha sido la consolidación de acciones en partenariatio con otras Sociedades Nacionales donantes en los países de la zona, trabajando dentro de consorcios en proyectos financiados por la Unión Europea, o como receptores de fondos entregados por estas Sociedades Nacionales para ejecutar programas conjuntos.

Cooperación internacional



CRE en acción en 2011

 DELEGADOS/AS	MISIONES	
Bilaterales	189	202
Federación	12	12
Despliegue Emergencia (ERU, FACT)	26	35
Voluntarios CRE	9	9
Colaboradores/asimilados	10	10
Plazas cubiertas	221	249

Prevención y Promoción de la Salud

Entre otras muchas acciones, se acometió la reestructuración de los programas y proyectos que componen el Plan de Salud.

Centros sanitarios

Cruz Roja Española gestiona un total de cinco hospitales, tres centros socio-sanitarios, un centro de diálisis y dos centros de transfusión sanguínea.

Centros de Transfusión de sangre

Los Centros de Transfusión de Sangre tuvieron un incremento en sus donaciones del 0,5% (Madrid) y 2,3% (Asturias).

Escuelas de enfermería

En 2011 finalizaron sus estudios de Enfermería en nuestras tres escuelas (situadas en Terrassa, Sevilla y Madrid), un total de 301 diplomados.

Centros de Reconocimiento Médico

Durante el año 2011 estuvieron en funcionamiento 15 centros, donde se realizaron un total de 53.911 certificados médicos.

Española

Salud y Socorros

Durante 2011 se siguieron dando pasos para la implantación progresiva de la línea de prevención y promoción de la salud. Y dentro de las actividades del ámbito de Socorros y Emergencias, destacó la intervención de Cruz Roja en favor de las personas damnificadas en el terremoto de Lorca del 11 de mayo y la aportación de ayuda inmediata en la atención de personas inmigrantes llegadas a nuestras costas.



Salud

	2010			2011		
	Usuarios/ destinatarios	Nº inter- venciones	Voluntarios	Usuarios/ destinatarios	Nº inter- venciones	Voluntarios
Prevencción de accidentes	466.540	47.083	402	320.796	13.929	1.418
Prevencción enfermedades no transmisibles	15.355	7.452		7.795	5.691	16
Prevencción enfermedades transmisibles	106.275	43.408	42	96.801	80.590	69
Promoción de la salud	171.838	169.152	702	315.394	203.018	1.412
Total	760.008	267.095	1.146	740.786	303.228	2.915



Recursos materiales

	2010	2011
Bases Primeros Auxilios	247	345
Bases Salvamento Marítimo	79	102
Ambulancias	826	791
Otros vehículos emergencias	1.818	1.858
Embarcaciones nivel AB	7	8
Embarcaciones nivel B	68	93
Embarcaciones nivel C avanzado	53	60
Embarcaciones nivel C	246	300
Motos de rescate	92	119

Socorros y Emergencias

Intervención en Emergencias

Además del terremoto de Lorca, en 2011 se ha seguido aportando ayuda inmediata y atención a personas inmigrantes llegadas a nuestras costas.

Actividades de riesgo previsible

En 2011 se mantuvo la cobertura en actos y actividades de naturaleza pública atendiendo a más de 90 millones de personas.

Salvamento Marítimo

Destacó un importante grado de carga preventiva derivada del relevante número de intervenciones de remolque de embarcaciones en peligro.

Servicios Preventivos en Playas

Cruz Roja estuvo presente en 2011 en 395 playas repartidas por todo el litoral peninsular, Ciudades Autónomas y ambos archipiélagos.

529.029 ^{atendidas en 2011} personas

(456.824 en 2010)

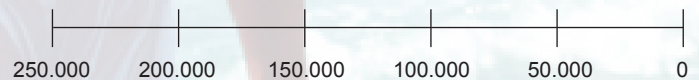
525
Salvamento Marítimo (601 en 2010)

37.317
Intervención en Emergencias (16.987 en 2010)

117.836
Servicios Preventivos Terrestres (107.963 en 2010)

171.566
Transporte Sociosanitario (145.484 en 2010)

201.785
Servicios Preventivos Acuáticos (185.789 en 2010)



87.910 ^{en 2011} voluntarios

(78.829 en 2010)

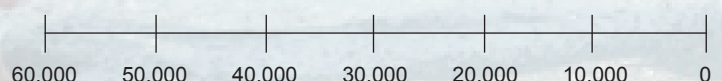
3.068
Salvamento Marítimo (2.815 en 2010)

4.073
Servicios Preventivos Acuáticos (3.591 en 2010)

12.892
Intervención en Emergencias (12.057 en 2010)

15.417
Transporte Sociosanitario (12.780 en 2010)

52.460
Servicios Preventivos Terrestres (47.586 en 2010)



Calidad ambiental

Se ha realizado la evaluación ambiental de 465 edificios de Cruz Roja, con los siguientes resultados: 90 inmuebles con la calificación de Sostenibles; 225 inmuebles con la calificación de Sostenibilidad Media; y 150 inmuebles con la calificación de Sostenibilidad baja.

Educación y Sensibilización Ambiental

Se ha vuelto a contar con la participación de la Dirección General del Agua, del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, que se ha convertido en un aliado continuo para el desarrollo de acciones de educación ambiental.

Protección y Mejora del Entorno

Entre otros, en 2011 se ha ejecutado el Proyecto **Moviéndonos por el Río**, emblemático en Cruz Roja, en el que, en colaboración con las diferentes Confederaciones Hidrográficas Españolas, se han desarrollado actuaciones en 69 ríos.

Medio ambiente

Mantener la salud y la calidad de vida de las personas pasa por conservar su medio ambiente y el entorno en el que viven. En este sentido, a través del trabajo con voluntarios, hemos llevado a cabo acciones para concienciar a la población sobre la relación entre salud y medio ambiente y procurar que todas las personas realicemos un uso sostenible de los recursos naturales.

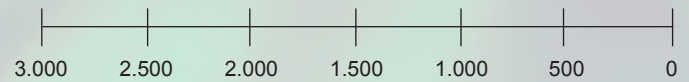
5.441 voluntarios ^{en 2011}

(4.233 en 2010)

262
Calidad ambiental (261 en 2010)

2.224
Protección y mejora del entorno (1.409 en 2010)

2.955
Educación y Sensibilización ambiental (2.563 en 2010)



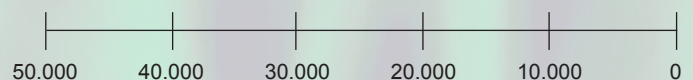
84.919 usuarios ^{en 2011}

(100.847 en 2010)

10.140
Calidad ambiental (2.614 en 2010)

27.927
Protección y mejora del entorno (25.211 en 2010)

46.852
Educación y Sensibilización ambiental (73.022 en 2010)



Otras actuaciones

- Seminario permanente de **Restauración de Ríos** del Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino en el CE-NEAM.
- Miembros del grupo de Agua de la **Coordinadora de ONG para el Desarrollo** han participado en la elaboración de documentos para el Fondo de Agua.
- Diversos **congresos y exposiciones** ambientales de ámbito más local.

Comunicación & Imagen

El compromiso de Cruz Roja Española con los colectivos más vulnerables y, con ello, su estrategia e intervención comunicativa, estuvo marcada por dos hechos o contextos con alto impacto en 2011: las consecuencias de la crisis económica en la sociedad española y en los colectivos vulnerables a los que atiende la organización

y, por otra parte, el terremoto de Lorca. Y, por supuesto, tampoco se olvidó de Haití, después del grave terremoto que tuvo lugar en 2010. Fuera de nuestras fronteras la gran emergencia a la que respondió Cruz Roja Española fue la crisis alimentaria en el Cuerno de África, que terminó convirtiéndose en hambruna oficial en Somalia.

Redes sociales

Cruz Roja Española está trabajando para aprovechar las Tecnologías de la Información en la consecución de su misión y fines. Por ello, cabe destacar la rápida expansión de su perfil de Facebook (casi 50.000 seguidores) y la reciente creación de su perfil de Twitter (6.000 seguidores).

Derecho Internacional Humanitario

- **Difusión interna:** se ha continuado con las actividades de fortalecimiento de la red interna de Promotores de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario; también se ha trabajado en el estudio y preparación de las Resoluciones y Promesas para la XXX Conferencia de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.
- **Difusión externa:** se ha impartido formación en numerosos Centros Docentes militares, de la Guardia Civil y de la Policía, además de destacar el Master de Derecho Internacional Humanitario y de Justicia Penal Internacional.

Difusión de principios y valores

Dos pilares fundamentales de la labor de Cruz Roja Española son por un lado las comunicaciones de todas sus actividades a través de los canales pertinentes y, por otro, la formación continua de los miembros de los diferentes equipos que componen la organización a todos sus niveles.

Documentación

El Centro de Documentación de Cruz Roja Española ha dado, a lo largo de 2011, respuesta a 854 solicitudes, peticiones o consultas. Además, se han digitalizado 427 publicaciones con 27.293 imágenes, se han convertido 35 vídeos y cuatro películas a formato digital.

Formación

OFERTA FORMATIVA DE CRE:

- ➔ Formación para la Intervención:
 - ✓ Formación social
 - ✓ Formación para el Empleo
 - ✓ Formación en Cooperación Intnal.
 - ✓ Formación en Salud
 - ✓ Formación en Socorros y Emergencias
 - ✓ Formación en Medio Ambiente
- ➔ Formación para el Desarrollo Institucional
- ➔ Formación para la participación y la Inclusión Social
- ➔ Formación para la población en general
- ➔ Formación a distancia

A nivel global, podemos destacar:

- ➔ Se continúa con el proceso de certificación del sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000, para las actividades de diseño, gestión e impartición de formación propia y a terceros, presencial y a distancia on-line, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española.
- ➔ Se continúan realizando actividades de acompañamiento para consolidar el sistema de calidad de formación en todo el Estado.
- ➔ El Plan de Formación de Cruz Roja Española, en su quinto año de implantación, apoyado también en el Sistema de Calidad, evoluciona adecuadamente. De esta manera, los datos de la actividad formativa se pueden ofrecer siguiendo la misma estructura que en el año anterior.

23.182 cursos ^{en 2011}

(22.213 en 2010)

FORMACIÓN INTERNA

2.245
Formación para el Desarrollo Institucional (2.564 en 2010)

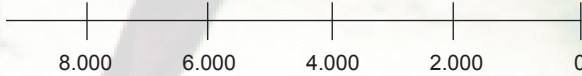
4.037
Formación para la Intervención (3.464 en 2010)

FORMACIÓN EXTERNA

586
Formación a distancia (430 en 2010)

6.688
Formación para la población en general (6.933 en 2010)

9.626
Formación para la Participación y la Inclusión Social (8.822 en 2010)



274.328 alumnos ^{en 2011}

(275.762 en 2010)

FORMACIÓN INTERNA

29.722
Formación para el Desarrollo Institucional (33.305 en 2010)

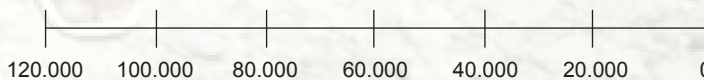
53.161
Formación para la Intervención (48.256 en 2010)

FORMACIÓN EXTERNA

10.061
Formación a distancia (7.374 en 2010)

79.792
Formación para la Participación y la Inclusión Social (73.740 en 2010)

101.592
Formación para la población en general (113.087 en 2010)



Voluntarios por edad/género

	2010			2011		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<14	871	828	1.699	704	690	1.394
15-16	791	944	1.735	689	799	1.488
17-20	6.896	10.626	17.522	6.707	10.466	17.173
21-30	26.369	34.845	61.214	24.884	35.546	60.430
31-40	37.084	25.834	62.918	38.008	27.822	65.830
41-50	13.571	12.835	26.406	15.586	13.909	29.495
51-60	6.453	8.319	14.772	7.247	9.277	16.524
61-65	1.815	2.340	4.155	1.915	2.533	4.448
>65	4.694	5.690	10.384	4.970	6.103	11.073
Total	98.544	102.261	200.805	100.710	107.145	207.855

Voluntariado y participación

2011 tuvo especial relevancia para nuestra organización, al haber sido designado por la Unión Europea como Año Europeo del Voluntariado, en reconocimiento a la importante labor que desarrollan millones de voluntarios y voluntarias en toda Europa, entre ellos los más de 200.000 con los que cuenta Cruz Roja Española.

Ha seguido aumentando el número de personas voluntarias que constituyen la base de nuestra organización. De este modo, los recursos humanos de Cruz Roja Española han pasado de los 200.000 voluntarios y voluntarias

registrados en 2010 a los 207.855 de 2011. De este número, el 51,55% son mujeres y el 48,45% hombres. Por edad, el colectivo más representado es el de voluntarios y voluntarias de entre 31 y 40 años (31,67%). El nivel

de estudios más común es el de estudios secundarios (47,16%) y la ocupación mayoritaria la de estudiante (36,01%). También ha subido la fidelización, pasando de 6 años y 5 meses en 2010 a 6 años, 7 meses y 21 días en 2011.

207.855 personas voluntarias en 2011

(200.805 en 2010)

37.867
(35.400 en 2010) **Andalucía**

14.079
(14.147 en 2010) **Aragón**

16.006
(16.735 en 2010) **Canarias**

3.067
(2.960 en 2010) **Cantabria**

13.868
(13.794 en 2010) **Castilla-La Mancha**

15.978
(15.709 en 2010) **Castilla y León**

17.395
(16.322 en 2010) **Cataluña**

1.026
(954 en 2010) **Ceuta**

10.489
(10.660 en 2010) **Comunidad de Madrid**

2.632
(2.365 en 2010) **Navarra**

18.521
(17.596 en 2010) **Comunidad Valenciana**

9.701
(9.009 en 2010) **Extremadura**

17.981
(17.077 en 2010) **Galicia**

4.246
(3.966 en 2010) **Illes Balears**

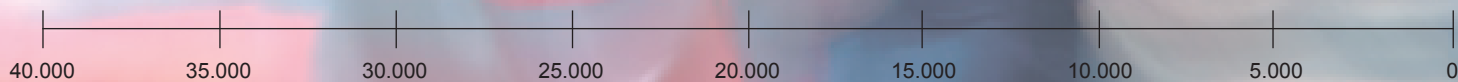
2.376
(2.267 en 2010) **La Rioja**

402
(392 en 2010) **Melilla**

11.406
(10.814 en 2010) **País Vasco**

6.057
(5.896 en 2010) **Principado de Asturias**

4.758
(4.742 en 2010) **Región de Murcia**



Voluntariado y participación

Captación del voluntariado

1 El 55,73% de los comités territoriales desarrolló en 2011 alguna acción o campaña de sensibilización y promoción del voluntariado, con 1.571 charlas informativas en las que participaron 56.356 personas.

Gestión del voluntariado

2 En 2011 se registraron 40.807 solicitudes de voluntariado, con 25.217 altas y 18.597 bajas. El Sistema de Calidad para la Gestión del Voluntariado está incorporado en el 98,95% de sus comités territoriales.

Participación del voluntariado

3 En este ámbito consta registro de la actividad que realiza el 74,01% de los voluntarios y voluntarias que colaboran con Cruz Roja Española, ya sea de forma continua o esporádica.

Coordinación y trabajo en red

4 Entre otras reuniones y congresos, Cruz Roja Española participó en varios espacios del XIII Congreso Estatal del Voluntariado, evento auspiciado por el Ministerio de Sanidad y Política Social.

Desarrollo local

5 A lo largo del año pasado, 648 Asambleas Locales (el 63% de ellas están en poblaciones de menos de 20.000 habitantes) afrontaron respuestas a las necesidades de su población de referencia.

Dinamización territorial

6 Durante 2011, el 75% de las Asambleas Locales, Comarcales o Insulares realizaron un análisis y diagnóstico de sus capacidades en el contexto de su ámbito territorial, frente al 70% de 2010.

Fortalecimiento institucional

7 Este programa persigue la mejora continua de las capacidades de las Asambleas Locales para dar respuesta a las necesidades del entorno y a los objetivos estratégicos de Cruz Roja Española.

Estructura organizativa local

8 En 2011, el 83% de la red local, frente al 77% en 2010, tiene definida la estructura local necesaria para garantizar una respuesta suficientemente homogénea que permita cubrir las necesidades.

Desarrollo territorial

9 Ha habido un importante incremento de Buenas Prácticas respecto a años anteriores, 468 en 2011, y Especialistas incorporadas a la aplicación informática, en el conjunto de la red territorial.



179.546 voluntariado adulto ^{en 2011} (172.054 en 2010)

89.629
Voluntarias (84.731 en 2010)

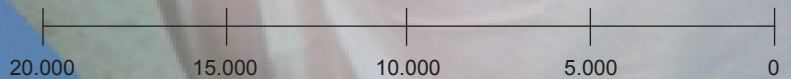
89.917
Voluntarios (87.323 en 2010)



28.309 voluntariado ^{en 2011} Cruz Roja Juventud (28.751 en 2010)

10.793
Voluntarios (11.221 en 2010)

17.516
Voluntarias (17.530 en 2010)



Año Europeo del Voluntariado 2011



Centros de Coordinación y Atención Telefónica



REDES DE RADIO / EQUIPOS DE RADIO

	2010	2011
Portátiles	2.638	2.710
Bases	741	818
Móviles	1.410	1.392
Repetidores	144	163
Total	4.933	5.083



RECURSOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Nº EQUIPOS)

	2010	2011
Puestos de centro de contacto	130	164
Líneas de emergencia	195	198
Líneas de información especializada	135	126
Líneas generales	720	584
Total	1.180	1.072

Centros de Coordinación

Los Centros de Coordinación de Cruz Roja Española son una puerta de acceso para las personas que necesitan respuestas, servicios o informaciones sobre nuestra organización.

Los programas a los que dan soporte los Centros de Coordinación se organizan en tres ámbitos:

- **Atención a situaciones de riesgo y emergencias:** la atención 24 horas, los operadores de emergencias, una red de radio de cobertura nacional y un gran desarrollo técnico permiten seguir y apoyar la Red de Transporte Sanitario, la Intervención en Emergencias y los Servicios Preventivos. En 2011 se atendieron más de 311.000 llamadas de emergencia y se efectuó el seguimiento de las coberturas preventivas tanto terrestres como acuáticas en más de 84.000.
- **Atención social:** se realizan las funciones de atención, seguimiento y asistencia de Teleasistencia Domiciliaria para personas mayores (más de 3.700.000 llamadas de urgencia y 3.000.000 llamadas de seguimiento en 2011); Teleasistencia Móvil (ATENPRO) (102.000 llamadas de urgencia y 757.000 de seguimiento en 2011); Videoatención (durante 2011 no se produjeron interacciones ya que se estuvo actualizando el proyecto y no se prestó servicio; las pocas existentes fueron pulsaciones de prueba); SIMAP (más de 43.000 atenciones para el seguimiento); y VIH (servicio que se ofrece a través del teléfono 900 111 000, en el que se atendieron más de 20.000 llamadas).
- **Información:** asegurar la atención del Centro de Contacto (moderno sistema multicanal), que programa sus contenidos de acuerdo con las necesidades concretas; atención de manera permanente al teléfono 902 22 22 92 (más de 1.100.000 llamadas recibidas en 2011).



CENTRO DE CONTACTO. CAMPAÑAS ENTRANTES/SALIENTES

	2010	2011
902 22 22 92. Información general	125.179	196.997
Información VIH	20.563	20.927
Ola de calor	11.780	17.628
Ola de frío	7.837	3.039
SIMAP	20.366	43.562
Ayuda a domicilio complementaria	56.436	42.888
TAM-TVG	4.787	3.618
Total	246.948	328.659

ATENCIÓN TELEFÓNICA. LLAMADAS DE EMERGENCIA

	2010	2011
Movilización de recursos propios	178.353	148.360
Transferencia a otros organismos	52.772	20.127
Otras llamadas	172.051	142.540
Total	403.176	311.027

SEGUIMIENTO DE COBERTURAS PREVENTIVAS

	2010	2011
Seguimiento coberturas terrestres	27.268	65.316
Seguimiento coberturas acuáticas	30.854	18.791
Total	58.122	84.107



CENTRO DE CONTACTO. CAMPAÑAS ESPECIALISTAS

	2010	2011
Socios	209.797	260.899
Voluntariado	30.975	2.035
Juventud	6.782	1.746
Formación	10.757	37.112
VIH	646	21.579
Donantes	6.410	1.177
Sorteos	361.906	503.154
Total	627.273	827.702

ATENCIÓN TELEASISTENCIA

	2010	2011
Alarmas Teleasistencia Domiciliaria	4.453.279	3.742.999
Alarmas Teleasistencia Móvil	175.092	102.976
Agendas Teleasistencia Domiciliaria	3.138.877	3.051.764
Agendas Teleasistencia Móvil	265.853	757.983
Total	8.033.101	7.655.722

VIDEOATENCIÓN

Sesiones	4.262	215
Total	4.262	215

Calidad

Cruz Roja Española ha desarrollado un modelo de calidad basado en liderazgo (la dirección es responsable de impulsar el compromiso con la gestión de calidad), gestión por procesos orientados al usuario, gestión de los recursos y del voluntariado y mejora continua. En 2011 se mantuvieron la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución, a nivel estatal y en las Comunidades Autónomas, con sus correspondientes auditorías internas y certificados independientes.

Prevención de riesgos laborales

En 2009 se creó el Servicio Propio de Prevención de Riesgos Laborales. En 2010 se realizó el Manual de Prevención de Riesgos Laborales de Cruz Roja Española. Hoy tiene asumidas las especialidades de Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología. La Fraternidad asume las especialidades de Seguridad y Medicina del Trabajo. En 2011 se han realizado más de 100 evaluaciones, planificaciones preventivas y medidas de emergencia.

Transparencia

Cruz Roja Española decidió auditarse anualmente desde 2007 en base al estándar ONG Benchmarking, con el objetivo de conocer, a través de una entidad independiente, Société Générale de Surveillance (SGS), nuestro grado de transparencia, el nivel compromiso de los grupos de interés y las posibilidades de mejora, a través de 108 criterios. En 2011 se ha renovado el certificado ONGBM mejorando la puntuación alcanzada en 2009, situándonos en un 82,5%.

Cuestiones muy importantes en el funcionamiento diario de una institución del calado de Cruz Roja Española son la calidad, la transparencia, la prevención de riesgos laborales y la correcta gestión tanto de sus distintos sistemas de información como del personal laboral, vital en la organización.

Calidad
Transparencia
Prevención de riesgos laborales
Sistemas de información
Personal laboral



WEBS CRE	WEBS	VISITANTES DISTINTOS		Nº VISITAS		PÁGINAS	
		2010	2011	2010	2011	2010	2011
General	www.cruzroja.es	5.942.904	3.320.365	10.112.846	6.153.836	539.002.115	686.541.209
	Cruz Roja Televisión	66.498	89.691	363.364	288.782	105.013	137.821
Juventud	www.cruzrojajuventud.org	169.968	216.623	216.101	290.381	2.346.156	2.515.475
Intervención social	www.sobredesarrollo.es	2.291	1.730	5.702	5.263	41.814	40.786
	www.sercuidador.es	50.648	53.124	116.802	110.489	527.850	639.156
	www.sobredrogas.es	10.130	12.685	15.724	24.194	117.860	154.047
	www.migrar.org	490.404	101.633	609.532	150.014	2.153.060	900.924
	www.sobrevulnerables.es	7.407	11.880	17.265	27.122	37.133	50.115
Salud	www.sobremalarias.es	7.885	8.201	17.960	16.032	25.741	23.951
Voluntariado	www.crvoluntariado.org	13.786	16.905	29.918	117.341	159.814	372.336
	www.rcvolunteering.org	2.675	3.706	9.149	96.037	74.090	232.051
TOTALES		6.764.596	3.836.483	11.514.363	7.279.491	544.485.633	691.607.871

Sistemas de información

Los proyectos más relevantes que se han llevado a cabo en este ámbito en 2011 son las comunicaciones unificadas (proceso de integración de voz y datos en una red de servicios multicanal); proximidad local (se han puesto en marcha los servicios de acompañamiento en 53 Asambleas Locales de Madrid, Barcelona y Cádiz); puesta en marcha de la tienda web; y promoción para el uso de las redes sociales.

Personal laboral

A 31 de diciembre de 2011, Cruz Roja Española cuenta con un equipo de 10.044 personas. Durante el año 2011 se han realizado 238 acciones formativas, con 3.926 participantes, un 16,4% más que en 2010, con un coste de 621.250 euros. También se ha completado un plan de igualdad en la organización. Y desde el servicio de personal se han elaborado las directrices básicas de actuación en la negociación colectiva para 2011-12.



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS

	31dic2010	31dic2011
Hombres	3.179 (30,09%)	3.051 (30,38%)
Mujeres	7.385 (69,91%)	6.993 (69,62%)
Total	10.564	10.044



Nº DE TRABAJADORES POR OFICINAS Y CENTROS SANITARIOS

	31dic2010	31dic2011
Oficina Central (+Centro de Coordinación)	504 (4,77%)	466 (4,64%)
Oficinas Territoriales	8.653 (81,91%)	8.206 (81,70%)
Centros Sanitarios	1.407 (13,32%)	1.372 (13,66%)
Total	10.564	10.044



Asuntos económicos

Las cuentas anuales de Cruz Roja Española correspondientes al ejercicio 2011, cerradas el 31 de diciembre, integran la totalidad de los ingresos y de los gastos de la Institución, consolidando la información económica de todas sus oficinas y centros. Las cuentas anuales han sido auditadas por la firma PriceWaterhouse, sometidas a informe previo de la Comisión Nacional de Finanzas y del Consejo de Protección de Cruz Roja Española, y aprobadas por el Comité Nacional de la Institución. En el ejercicio 2011, Cruz Roja Española obtuvo unos ingresos totales de más de 570 millones de euros, que aplicó en gastos para la realización de programas de actividad por un total de 550 millones de euros. Las inversiones realizadas por la Institución en el ejercicio 2010 ascendieron a un importe de 44 millones de euros en inmovilizado material (edificios, terrenos, instalaciones técnicas, maquinaria, vehículos de transporte adaptado, etcétera) y 4 millones de euros en inmovilizado intangible (aplicaciones informáticas).

CUENTA	OTRAS ACTIVIDADES	CAPTACIÓN DE RECURSOS	LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN	INMIGRACIÓN Y REFUGIADOS
Aprovisionamientos y trabajos externos	6.095.070,22	11.284.014,56	1.421.623,77	532.261,28
Variación de existencias	0,00	-395,37	0,00	0,00
Servicios exteriores	17.471.324,55	32.838.286,15	1.407.428,42	2.089.154,81
Tributos	646.065,21	3.707,10	855,07	5.704,82
Personal	35.850.296,20	4.196.573,48	12.122.770,70	17.655.375,73
Otros gastos de gestión	0,00	0,00	1.078.393,14	7.416.282,73
Gastos financieros	1.336.919,60	994,53	35,00	300,23
Excepcionales	0,00	104.424,55	90.015,47	20.635,36
Dotación amortizaciones	12.906.520,75	88.400,03	188.520,98	496.312,00
Deterioro	14.963.840,38	14.050,62	76.896,59	28.268,75
Total GASTOS	89.270.036,91	48.530.055,65	16.386.539,14	28.244.295,71
Ventas y prestación de servicios	-15.758.609,43	-221.882,53	-85.791,00	-2.198.048,80
Trabajos realizados para inmovilizado	0,00	0,00	0,00	0,00
Captación de recursos	0,00	-120.159.827,69	-496,21	-5.124,43
Subvenciones	-14.605.214,03	-8.186.962,61	-13.797.333,81	-24.040.456,18
Otros ingresos de gestión	-3.384.827,58	-70.481,33	0,00	-45.121,73
Ingresos financieros	-4.355.506,18	-82.452,81	-1,43	-3,27
Excepcionales y no corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00
Exceso y aplicación provisiones	0,00	-12.511,62	0,00	
Total INGRESOS	-38.104.157,22	-128.734.118,59	-13.883.622,45	-26.288.754,41
TOTAL	51.165.879,69	-80.204.062,94	2.502.916,69	1.955.541,30

570.058.765€ Distribución de los ingresos por naturaleza

-2.000€
Trabajos realizados para inmovilizado

0€
Excepcionales

382.957€
Exceso y aplicación de provisiones

5.058.884€
Ingresos financieros

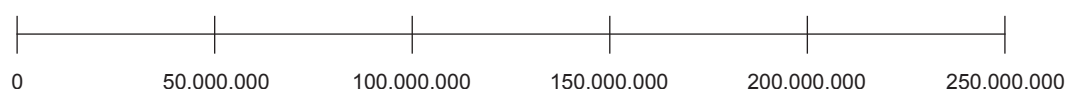
5.270.570€
Otros ingresos de gestión

31.940.874€
Donaciones

128.186.522€
Captación de recursos

181.515.246€
Subvenciones

217.705.708€
Ventas y prestación de servicios



VOLUNTARIADO, PARTICIPACIÓN Y

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

FORMACIÓN	DESARROLLO LOCAL	INFANCIA	JUVENTUD	MEDIO AMBIENTE	COOPERACIÓN INTERNACIONAL
5.890.580,37	415.238,60	300.720,80	571.201,47	184.669,62	924.151,64
-4.295,97	-7.405,26	0,00	0,00	0,00	0,00
2.557.911,37	1.387.657,19	1.520.114,69	898.446,05	118.853,14	3.066.494,69
22.958,78	3.777,01	5.931,20	2.696,08	469,10	499,79
10.492.978,53	4.453.877,69	13.882.793,51	4.941.686,69	549.701,29	17.185.077,14
1.289.313,92	619.898,00	1.209.371,48	508.941,50	109.642,97	43.749.263,09
26.908,09	94,37	28,17	211,40	0,00	93.164,34
15.634,45	2.998,08	43.701,79	12.608,17	0,93	213.492,32
555.531,08	309.198,55	186.441,92	345.326,09	1.961,16	517.320,43
21.313,00	1.000,00	10.927,72	39.282,29	4.574,07	7.941,00
20.868.833,62	7.186.334,23	17.160.031,28	7.320.399,74	969.872,28	65.757.404,44
-9.658.048,77	-185.193,59	-6.760.730,07	-1.016.804,43	-92.837,73	-63.765,84
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-12.517,22	-20.885,06	-1.704,50	-31.257,70	-1,22	-1.285,25
-9.790.795,66	-3.027.891,80	-9.872.015,16	-4.716.642,86	-680.267,23	-57.012.212,52
-215.023,14	-19.924,43	-3.903,95	-7.713,92	0,00	-23.861,36
-3,96	-78,27	-1,39	-7,23	0,00	-21.712,01
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-14.926,47	0,00	0,00	-7.887,54	0,00	-49.215,94
-19.691.315,22	-3.253.973,15	-16.638.355,07	-5.780.313,68	-773.106,18	-57.172.052,92
1.177.518,40	3.932.361,08	521.676,21	1.540.086,06	196.766,10	8.585.351,52





Captación de fondos

La captación de fondos representa cada año un porcentaje más importante dentro de los ingresos de la organización, llegando casi al 30% en 2011. Este porcentaje cada año es mayor debido a que la coyuntura económica precisamente hace que los fondos públicos vayan disminuyendo. La captación de fondos privados se ha in-

crementado un 11,82% respecto al año 2010. Un año más, hay que destacar aspectos como el aumento en el número de socios y por consiguiente en sus aportaciones, la evolución del sorteo de oro, el espectacular crecimiento que ha tenido el fraccionamiento de loterías, así como el mantenimiento de la Lotería Nacional.

El programa de socios ha incrementado un 15% los ingresos, continuando la tendencia creciente de los últimos años. Sus ingresos están a punto de alcanzar los 70 millones de euros. Del total de ingresos privados, el programa de socios representa el 41% de los mismos, con un crecimiento del 4% respecto al año anterior. Así mismo, es de destacar igualmente el Sorteo de Oro, que representa el 17% de los ingresos, aunque ha descendido un 4% respecto al año anterior en su importancia relativa en el conjunto de los ingresos.

Es importante destacar el crecimiento de las donaciones en un 13% respecto al año 2010, alcanzando una cifra cercana a los 40 millones de euros

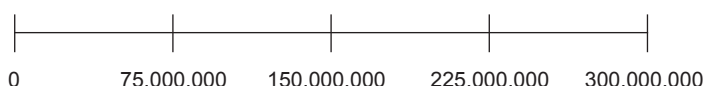
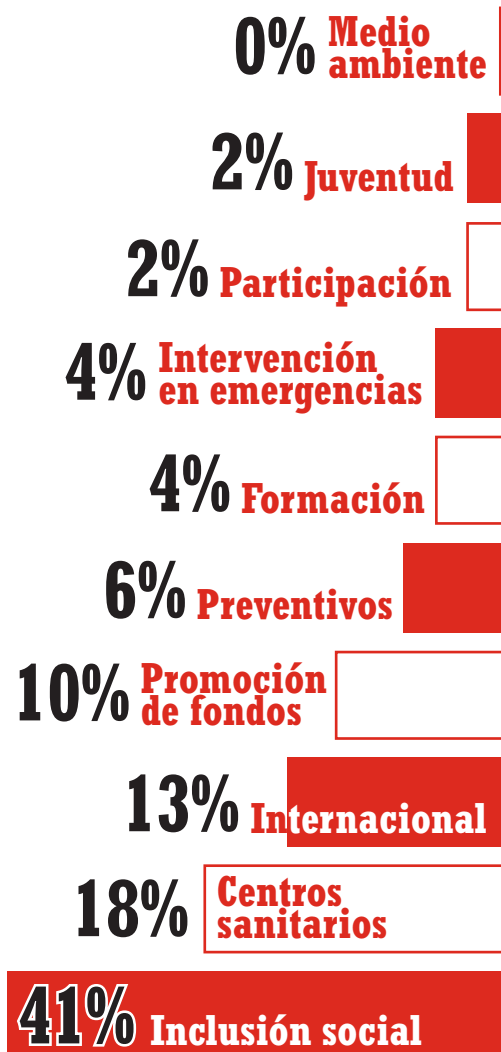
Cuenta	DROGODEPENDENCIAS		PERSONAS MAYORES	DISCAPACIDAD	RECLUSOS
	SIDA				
Aprovisionamientos y trabajos externos	372.991,21		1.965.427,72	325.497,97	29.383,21
Variación de existencias	0,00		21.473,41	0,00	
Servicios exteriores	906.987,99		6.156.811,33	3.561.273,82	86.268,07
Tributos	1.415,61		35.385,66	29.258,30	65,18
Personal	7.847.986,68		31.233.432,88	13.262.075,29	629.310,76
Otros gastos de gestión	610.564,52		8.204.472,12	340.433,72	19.495,34
Gastos financieros	1.931,85		21.047,53	5.471,15	0,00
Excepcionales	0,00		0,00	-7.135,12	45,00
Dotación amortizaciones	92.088,84		4.355.253,02	1.323.430,72	15.591,01
Deterioro	10.000,00		128.559,38	116.417,35	
Total GASTOS	9.843.966,70		52.121.863,05	18.956.723,20	780.158,57
Ventas y prestación de servicios	-2.220.077,99		-41.452.794,18	-11.599.432,24	-115.148,34
Trabajos realizados para inmovilizado	0,00		0,00	0,00	0,00
Captación de recursos	-51.639,10		-13.661,80	-19.839,83	0,00
Subvenciones	-6.678.919,00		-20.371.363,15	-7.384.235,64	-588.148,91
Otros ingresos de gestión	38.755,20		-526.823,37	-166.916,53	0,00
Ingresos financieros	-0,07		-46.338,32	-1.527,98	0,00
Excepcionales y no corrientes	0,00		0,00	0,00	0,00
Exceso y aplicación provisiones	-17.767,24		-175.097,21	-615,45	0,00
Total INGRESOS	-8.929.648,20		-62.586.078,03	-19.172.567,67	-703.297,25
TOTAL	914.318,50		-10.464.214,98	-215.844,47	76.861,32

550.608.616€

Distribución de los gastos por naturaleza



Distribución de los gastos por actividades



INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	PREVENTIVOS	SALVAMENTO MARÍTIMO	SALUD AT. SANITARIA	OTROS COLECTIVOS VULNERABLES	TOTAL
867.909,01	2.464.732,03	18.356,87	30.873.049,50	1.319.259,56	65.856.139,41
-6.893,53	5.820,26	0,00	38.875,89	0,00	47.179,43
4.124.426,56	5.064.081,65	351.113,56	6.874.941,63	3.801.953,06	94.283.528,73
38.308,76	127.538,83	3.786,35	120.841,86	55.038,36	1.104.303,07
10.768.158,16	18.305.523,17	547.899,06	45.117.683,46	16.996.522,22	266.039.722,65
1.505.428,14	1.465.187,32	864.822,08	116.288,18	3.673.257,28	72.781.055,52
6.695,18	13.534,05	0,00	592.063,00	256,63	2.099.655,12
0,00	0,00	1.602,42	147.976,58	0,00	646.000,00
1.879.753,70	2.506.612,80	21.429,32	3.915.472,54	552.048,32	30.257.213,26
2.014,69	129.568,91		1.900.076,31	39.088,52	17.493.819,58
19.185.800,67	30.082.599,02	1.809.009,66	89.697.268,95	26.437.423,95	550.608.616,77
-10.792.862,31	-20.795.467,02	-50.264,32	-88.199.969,91	-6.437.980,39	-217.705.708,89
2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
-7.837.651,17	-4.022,39	0,00	0,00	-26.609,08	-128.186.522,65
-20.411,56	-10.532.140,79	-1.736.815,50	-3.313.923,71	-17.100.370,52	-213.456.120,64
89,48	-9.791,17	0,00	-497.383,00	-337.643,96	-5.270.570,79
-30.860,76	-0,07	0,00	-520.340,32	-50,57	-5.058.884,64
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38.293,90	-126.622,58	0,00	0,00	-16.607,38	-382.957,53
-18.641.402,42	-31.468.044,02	-1.787.079,82	-92.531.616,94	-23.919.261,90	-570.058.765,14
544.398,25	-1.385.445,00	21.929,84	-2.834.347,99	2.518.162,05	-19.450.148,37



DATOS VENTA SORTEO ORO	2009		2010		2011	
	Boletos	Euros	Boletos	Euros	Boletos	Euros
Venta en Oficinas Provinciales	3.689.446	18.447.230	3.970.770	19.653.855	4.173.645	20.868.225
Venta en Oficina Central	1.972.031	9.860.155	1.552.292	7.761.460	1.646.786	8.233.930
Total Venta	5.661.477	28.307.385	5.483.063	27.415.315	5.820.431	29.102.155

Sorteo de Oro

Los ingresos obtenidos por la venta de boletos en el Sorteo de Oro de 2011 se han visto incrementados en un 6,15% con respecto al de 2010, lo que ha supuesto un ingreso de 29.102.155 euros. En resumen, se vendieron 337.368 boletos más que el año anterior, que han supuesto un incremento de 1.686.840 euros. En el Sorteo de Oro 2011 se pagaron 839 premios, un 63,56% del total (1.320). De los premios importantes se vendió el primero y el tercero por un importe de 3.590.500 y 1.615.725 euros, respectivamente. La Oficina Central tuvo un incremento en las ventas del 6,09%, propiciado fundamentalmente por los incrementos importantes en canales como Repsol y Galp, igualmente las Oficinas Territoriales de Cruz Roja incrementaron su venta un 6,18%. Las ventas medias por habitante se sitúan en 0,44 euros en 2011.



Socios

Durante el año 2011 se logró llegar a la cifra de un millón de socios, exactamente 1.019.593 socios entre personas y empresas, un 5,3% más que en el año 2010, cumpliendo así el objetivo marcado por la Asamblea General. Un dato relevante es el índice de penetración de Cruz Roja en la sociedad española a través de sus socios, que es de un 2,17%, siendo por ejemplo muy relevante en ciudades como Ciudad Real y Teruel, donde casi el 10% de la población es socio, así como en 7% en Cuencia y un 6% en Soria. La facturación de nuestros socios ha ascendido a más de 77 millones de euros (un 13% más que en el año anterior), distribuyéndose en un 96% las personas y un 4% las empresas. Con esta facturación la cuota media es de 75,57 euros (un incremento del 7,4% respecto al año anterior).

Fraccionamientos de Sorteos de Lotería Nacional



Se han realizado dos fraccionamientos: abril, correspondiente al Sorteo Especial de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja (9 de abril de 2011) y Navidad. La recaudación total ascendió a 6.593.846 euros. Esto supuso un ascenso del 4,30%. En este fraccionamiento se continuó con la comercialización de las papeletas del fraccionamiento de Navidad en las oficinas de Correos.

Donantes

El año 2011 estuvo marcado por los terremotos de Lorca y Japón, así como por la continua recaudación tras el terremoto de Haití del año 2010. Entre estas tres emergencias se recaudaron casi 11 millones de euros en 2011. Cabe destacar la implicación de la sociedad en el terremoto de Lorca al ser la primera vez que una emergencia de este tipo se daba en territorio nacional, y la continua presencia de medios de comunicación hizo que el volumen de donaciones fuera de más de tres millones de euros. La emergencia que más recaudó en el año 2011 fue la Hambruna en el Cuerno de África, gracias sobre todo al seguimiento que los medios de comunicación realizaron de esta tragedia y a los continuos llamamientos realizados por las ONG. Esta emergencia recaudó el pasado año más de 4,5 millones de euros.





Colaboración empresarial

Cruz Roja Española colabora con instituciones públicas y privadas, empresas, entidades financieras y fundaciones que nos acompañan y apoyan en la consecución de objetivos. Gracias a todos aquellos que, con su solidaridad, nos ayudan a realizar nuestra labor.



ANEXOS

Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes

+ CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	Jaime Fedriani Gorria	27mar2011
Vicepresidente	Tomás Grau Brunet	27mar2011
Vocal	Ana María García Rodríguez	27mar2011
Vocal	Tania Pérez Arroba	27mar2011
Vocal	Concepción Miranda Hernández	27mar2011
Vocal	Pedro García García	27mar2011
Vocal	María Victoria Calle Rodríguez	27mar2011
Vocal	Ana Esperanza Tejera Monzón	Baja 27mar2011

Comisión Nacional de Finanzas

+ CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	José Luis Blázquez Canales	25mar2007
Vicepresidente	Víctor Manuel Suárez Pérez	25mar2007
Vocal	Laura Aguado Boto	25mar2007
Vocal	Pilar López Rubio	25mar2007
Vocal	Emilia Astudillo Doménech	25mar2007
Vocal	Celestino Vega Jiménez	25mar2007
Vocal	Venancio Benítez Falcón	25mar2007
Secretario Técnico	Juan Jesús Donoso Azañón	25mar2007

Comisión de Buen Gobierno

+ CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	Guillermo Jiménez Sánchez	
Vocal	Anselmo Castaño del Valle	
Vocal	Enriqueta Chicano Jávega	
Vocal	Teresa Mogín Barquín	Baja23mar2011
Vocal	Pedro Ramón y Cajal Agüeras	

Comisiones y órganos con los que cuenta Cruz Roja Española, así como las oficinas autonómicas y provinciales repartidas a lo largo de todo el territorio nacional.









Comité Nacional












+ CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	27mar2011
Vicepresidente	Carlos Payá Riera	24jul2007
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Isabel Martínez Lozano	05nov2010
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Jaime Alejandro Martínez	07may2010
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	15jul1994
Coordinador General	Antoni Bruel i Carreras	22jul2006
Representante Cruz Roja Juventud	José Manuel Hernández Santiago	07may2009
Vocal electo	Virtudes Guillem Sanchos	27mar2011
Vocal electo	Gloria Rodríguez Ayuso	27mar2011
Vocal electo	Pedro Roca Martínez	27mar2011
Vocal electo	Catalina Campos González	27mar2011
Vocal electo	Francisco Javier Mayoral Muñoz	27mar2011
Vocal electo	Concepción Llop Usó	27mar2011
Vocal electo	Concepción García González	27mar2011
Vocal electo	Francisco Escribano González-Carrascosa	27mar2011
Vocal electo	Clara Aladrén Ruesca	27mar2011

Comité Nacional (cont.)

+ CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Vocal electo	David Fernández Gómez	27mar2011
Vocal electo	María Isabel Guerrero Miguel	27mar2011
Vocal electo	Modesto Fernández Córdoba	27mar2011
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	27mar2011
Vocal electo	Mª Rosa Pulido Gutiérrez	27mar2011
Vocal electo	Mª Carmen Agulló Agulló	27mar2011
Vocal electo	Antoni Aguilera Rodríguez	27mar2011
Vocal electo	Mª Magdalena Matilla Ortiz	27mar2011
Vocal electo	Vidal Muñoz Garrido	27mar2011
Vocal electo	Roser Llevat Viladot	27mar2011
Vocal electo	Estíbaliz Arnáiz López	27mar2011
Vocal electo	José Manuel García Pérez	27mar2011
Vocal electo	Juan Lorenzo Campos Pineda	27mar2011
Vocal electo	Josep Quitet Torner	27mar2011
Vocal electo	Daniel López Carrera	hasta 27mar2011
Vocal electo	Matilde García Lizaso	hasta 27mar2011
Vocal electo	Emilio Bascuñana Galiano	hasta 27mar2011
Vocal electo	Jesús Mª Mora Márquez	hasta 27mar2011
Vocal electo	Mª Teresa Álvarez Quicler	hasta 27mar2011
Vocal electo	José Luis Muñoz García	hasta 27mar2011
Vocal electo	Javier Jesús Cerrada Ortega	hasta 27mar2011
Vocal electo	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	hasta 27mar2011
Vocal electo	Francisco Javier Senent García	hasta 27mar2011
Vocal electo	Ana Aguirre Uribe	hasta 27mar2011
Vocal electo	Carlos Jover Escribano	hasta 27mar2011
Vocal electo	Alicia Miralles Martínez	hasta 27mar2011
Vocal electo	Rosa Morán Morán	hasta 27mar2011
Vocal electo	Sebastián Julio Calvarro Montero	hasta 27mar2011
Vocal electo	José Arlandis Benimell	hasta 27mar2011
Presidente Comité Autonómico de Andalucía	Fco. Javier García-Villoslada Quintanilla	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Aragón	Vidal Muñoz Garrido	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Aragón	Francisco Javier Alba Corvinos	hasta 9may11
Presidenta Comité Autonómico de Asturias	Celia Fernández Fernández	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Asturias	Francisco Fernández Corte	hasta 9may11
Presidente Comité Autonómico de Illes Balears	Miquel Alenyá Fuster	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Canarias	Alejo R. Trujillo Marrero	09may2011
Presidenta Comité Autonómico de Cantabria	Carmen Moreno González	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Castilla-La Mancha	Javier Senent García	09may2011
Presidenta Comité Autonómico de Castilla-La Mancha	Manuela Cabero Morán	hasta 9may11
Presidente Comité Autonómico de Castilla y León	José Varela Rodríguez	09may2011
Presidenta Comité Autonómico de Castilla y León	Mª José Pastor Ridruejo	hasta 9may11
Presidente Comité Autonómico de Cataluña	Josep Marqués Baró	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Valenciana	Fernando del Rosario Romero	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Extremadura	Sebastián Calvarro Montero	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Extremadura	Francisco Javier Caro Delgado	hasta 9may11
Presidenta Comité Autonómico de Galicia	Mª Carmen Colmeiro Rojo	09may2011
Presidente Comité Autonómico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Comunidad de Madrid	Jesús Mª Mora Márquez	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Región de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	09may2011
Presidente Comité Autonómico de Com. Foral Navarra	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	09may2011
Presidente Comité Autonómico de País Vasco	Ignacio Irusta Bilbao	09may2011

Oficinas Autonómicas y Territoriales

	Presidente	Dirección/Teléfono/Fax
 ANDALUCÍA	Fco. Javier García-Villoslad Quintanilla	☒ Laraña, 10-31 - 41003 SEVILLA ☎ 95 422 44 07 ☎ 95 438 82 31
ALMERÍA	Carlos Jover Escribano (hasta 27jun) José C. Sánchez Berenguel (desde 27jun)	☒ Nicolás Salmerón, 28 - 04002 ALMERÍA ☎ 950 25 73 67 ☎ 950 25 53 25
CÁDIZ	M ^a Concepción García González	☒ Avda. Fernández Ladreda, 3 dup - 11008 CÁDIZ ☎ 956 07 30 00 ☎ 956 07 30 20
CÓRDOBA	Antonio Rivera Díaz	☒ Sagunto, s/n - 14007 CÓRDOBA ☎ 957 43 38 78 / 957 43 77 44 ☎ 957 43 64 04
GRANADA	Francisco Escribano González-Carrascosa	☒ Cuesta Escoriaza, 8A - 18008 GRANADA ☎ 958 22 14 20 ☎ 958 22 87 40
HUELVA	Juan José Blanco Barbado	☒ Buenos Aires, s/n - 21002 HUELVA ☎ 959 26 12 11 / 959 26 17 57 ☎ 959 26 14 15
JAÉN	José Boyano Martínez	☒ Ronda del Valle, 7 - Edif. Cruz Roja - 23009 JAÉN ☎ 953 25 15 40 ☎ 953 26 26 14
MÁLAGA	Antonio Morales Lázaro	☒ P. Farola, s/n - 29016 MÁLAGA ☎ 952 48 88 17 / 952 21 76 31 ☎ 952 22 01 88
SEVILLA	Amalia Gómez Gómez	☒ Avda. de la Cruz Roja, 1 dpdo. - 41009 SEVILLA ☎ 95 437 66 13 ☎ 95 438 82 31
 ARAGÓN	Francisco Javier Alba Corvinos (hasta 19abr) Agustín Sánchez Francés e.f. (26abr-8may) Vidal Muñoz Garrido (desde 9may)	☒ Sancho y Gil, 8 - 50001 ZARAGOZA ☎ 976 21 84 01 / 976 22 48 80 ☎ 976 23 92 61
HUESCA	Francisco Barreña Puivecino	☒ Pasaje Castillo Loarre, s/n - 22003 HUESCA ☎ 974 22 11 86 / 974 22 40 25 ☎ 974 24 29 54
TERUEL	Vidal Muñoz Garrido (hasta 14jun) Antonio Soler Hernández (desde 14jun)	☒ San Miguel, 3 - 44001 TERUEL ☎ 978 60 26 09 ☎ 978 60 03 86
ZARAGOZA	Juan Luis Laborda Ortiz (hasta 14jun) Isabel Guerrero Miguel (14jun-19sep) Fernando Pastor Loscertales D.E. (desde 19sep)	☒ Sancho y Gil, 8 - 50001 ZARAGOZA ☎ 976 22 48 80 ☎ 976 21 69 60
 ASTURIAS	Francisco Fernández Corte (hasta 8may) Celia Fernández Fernández (desde 9may)	☒ Martínez Vigil, 38 - 33010 OVIEDO ☎ 985 20 82 15 ☎ 985 22 92 80
 BALEARES	Miquel Alenyá Fuster	☒ Arquitecto Bennasar, 73 - 07004 PALMA DE MALLORCA ☎ 971 29 50 00 ☎ 971 75 26 89
 CANARIAS	Alejo R. Trujillo Marrero	☒ San Lucas, 60 - 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE ☎ 922 28 29 24 / 922 28 11 19 ☎ 922 24 67 44
LAS PALMAS	Juan Lorenzo Campos Pineda	☒ León y Castillo, 231 - 35005 LAS PALMAS ☎ 928 29 00 00 ☎ 928 23 44 79
TENERIFE	Carlos Piñero Coello	☒ San Lucas, 60 - 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE ☎ 922 28 29 24 ☎ 922 24 67 44
 CANTABRIA	Carmen Moreno González	☒ Los Acebos, 1 - El Alisal - 39011 SANTANDER ☎ 942 36 08 36 / 942 36 02 26 ☎ 942 36 37 63
 CASTILLA-LA MANCHA	M. Cabero Morán (hasta 8may) J. Senent García (desde 9may)	☒ General Moscardó, 6 - 45001 TOLEDO ☎ 925 21 60 60 ☎ 925 21 60 14
ALBACETE	Eloy Ortiz González	☒ San Antonio, 19 - 02001 ALBACETE ☎ 967 21 90 50 / 967 21 90 12 ☎ 967 24 29 77
CIUDAD REAL	Daniel Jareño Baquero (hasta 14jun) M ^a Dolores Moreno Mez (desde 14jun)	☒ Calatrava, 3 - 13001 CIUDAD REAL ☎ 926 22 97 99 / 926 27 19 17 ☎ 926 25 44 56
CUENCA	Gloria A. Torralba Pulla (hasta 15jun) Pedro Roca Martínez (desde 15jun)	☒ Pza. Constitución, 7 - 16001 CUENCA ☎ 969 23 01 31 ☎ 969 22 94 20
GUADALAJARA	Javier Senent García (hasta 14jun) M ^a Carmen Hernández González (desde 14jun)	☒ Avda. Venezuela, 1 - 19005 GUADALAJARA ☎ 949 22 11 84 ☎ 949 23 20 43
TOLEDO	M ^a Carmen Agulló Agulló (hasta 14jun) Jesús Esteban Ortega (desde 14jun)	☒ General Moscardó, 6 - 45001 TOLEDO ☎ 925 21 60 60 ☎ 925 21 60 14
 CASTILLA Y LEÓN	M ^a José Pastor Ridruejo (hasta 8may) José Varela Rodríguez (desde 9may)	☒ Avda. Lorenzo Hurtado, 5 - 47014 VALLADOLID ☎ 983 33 67 77 ☎ 983 33 68 67
ÁVILA	Javier J. Cerrada Ortega	☒ Pza. San Francisco, 3 - 05005 ÁVILA ☎ 920 22 48 48 ☎ 920 25 19 16
BURGOS	Enrique Lorente López (hasta 15jun) Arturo Almansa López (desde 15jun)	☒ Cruz Roja, s/n - 09006 BURGOS ☎ 947 21 23 11 ☎ 947 22 93 80
LEÓN	José Varela Rodríguez (hasta 15jun) José Ignacio de Luis Páez (desde 15jun)	☒ Cid, 24 - 24003 LEÓN / Apdo. Correos 589 - 24080 LEÓN ☎ 987 25 25 28 ☎ 987 21 69 69
PALENCIA	Francisco Javier Bravo Aranda	☒ Cruz Roja, 5 - 34003 PALENCIA ☎ 979 70 05 07 ☎ 979 74 35 34

SALAMANCA	Jesús Juanes Galindo	✉ Cruz Roja, 1 - 37005 SALAMANCA ☎ 923 22 10 32 📠 923 22 84 82
SEGOVIA	José Luis Muñoz García	✉ Altos de la Piedad, s/n - 40002 SEGOVIA ☎ 921 44 02 02 📠 921 44 14 03
SORIA	Modesto Fernández Córdoba	✉ Santo Domingo de Silos, 1 - 42003 SORIA ☎ 975 21 26 40 📠 975 22 89 77
VALLADOLID	Ángel Luis Gil Pérez (hasta 15jun) Marta Varas Aragón (desde 15jun)	✉ Pólvora, 6 - 47005 VALLADOLID ☎ 983 13 28 28 / 983 21 75 78 📠 983 35 72 64
ZAMORA	Clara Aladrán Ruesca	✉ Hernán Cortés, 42 - 49021 ZAMORA ☎ 980 52 33 00 📠 980 51 18 42
 CATALUÑA	Josep Marqués Baró	✉ Joan d'Austria, 120-124 - 08018 BARCELONA ☎ 93 300 65 65 📠 93 485 25 12
BARCELONA	Josep Quitet Torner	✉ Joan d'Austria, 120-124 - 08018 BARCELONA ☎ 93 300 65 65 📠 93 485 25 12
GIRONA	Roser Llevat Villadot	✉ Bonastruc de Porta, 13 - 17001 GIRONA ☎ 972 22 22 22 📠 972 20 88 83
LLEIDA	Mariano Gomá Otero	✉ Henry Dunant, 1 - 25003 LLEIDA ☎ 973 27 99 00 📠 973 27 98 90
TARRAGONA	Antoni Aguilera Rodríguez D.E. (hasta 8jun) Vicenç Gabriel Ascaso (desde 8jun)	✉ Avda. Andorra, 61 - 43002 TARRAGONA ☎ 977 24 47 69 📠 977 22 34 11
 COM. VALENCIANA	Fernando del Rosario Romero	✉ Ciudad Ros Casares - C.EP Sector Gremis A, nº2 TER 3, bloque 3, planta baja, oficina 5 - 46014 VALENCIA ☎ 96 380 22 44 📠 96 380 27 95
ALICANTE	Emilio Bascuñana Galiano	✉ Glorieta de la Solidaridad, 1 - 03005 ALICANTE ☎ 965 91 86 11 📠 965 91 86 29
CASTELLÓN	Benedicto Pastor Pastor (hasta 17jun) Flores Higuera Parra (desde 17jun)	✉ Avda. Valencia, 95 - 12005 CASTELLÓN ☎ 964 72 48 50 / 964 72 48 52 📠 964 72 48 55
VALENCIA	José Arlandis Benimeli	✉ Ciudad Ros Casares - C.EP Sector Gremis A, nº2 TER 3, bloque 3, planta baja, oficina 5 - 46014 VALENCIA ☎ 96 380 22 44 📠 96 380 27 95
 EXTREMADURA	Fco. Javier Caro Delgado (hasta 8may) Sebastián Calvarro Montero (desde 9may)	✉ Museo, 5 - 06003 BADAJOZ ☎ 924 24 02 00 / 924 24 03 18 📠 924 24 63 83
BADAJOZ	Catalina Campos González	✉ Museo, 5 - 06003 BADAJOZ ☎ 924 24 02 00 / 924 24 03 18 📠 924 24 63 83
CÁCERES	Sebastián Calvarro Montero	✉ Avda. de las Delicias, s/n - 10004 CÁCERES ☎ 927 24 78 58 / 927 24 78 62 📠 927 21 05 99
 GALICIA	Mª del Carmen Colmeiro Rojo	✉ Cruz Roja Española, 1 - 15002 A CORUÑA ☎ 981 22 10 00 📠 981 20 64 90
A CORUÑA	José Manuel García Pérez	✉ Cruz Roja Española, 1 - 15002 A CORUÑA ☎ 981 22 10 00 📠 981 20 64 90
LUGO	Luis Abelleira Mayor	✉ Avda. de Madrid, s/n - 27002 LUGO ☎ 982 23 16 13 📠 982 24 19 08
OURENSE	Mª Teresa Rodríguez Babarro	✉ Díaz de la Banda, 40 - 32004 OURENSE ☎ 988 22 24 84 📠 988 22 74 39
PONTEVEDRA	Jorge Enrique Araújo Cortegoso (hasta 14jun) Mª Teresa Álvarez Quicler (desde 14jun)	✉ Padre Gaité, 5 - 36002 PONTEVEDRA ☎ 986 85 21 15 📠 986 86 33 86
 LA RIOJA	Fernando Reinares Hernáiz	✉ Beneficencia, 2 - 26005 LOGROÑO ☎ 941 22 52 12 / 941 22 53 08 📠 941 20 40 64
 MADRID	Jesús Mª Mora Márquez	✉ Muguet, 7 - 28044 MADRID ☎ 91 532 55 55 📠 91 522 90 43
 MURCIA	Aurelio Luna Maldonado	✉ Plaza de la Cruz Roja, s/n - 30003 MURCIA ☎ 968 81 73 68 📠 968 22 04 51
 NAVARRA	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	✉ Leyre, 6 - 31002 PAMPLONA ☎ 948 20 65 70 📠 948 22 27 66
 PAÍS VASCO	Ignacio Irusta Bilbao	✉ Portal de Castilla, 52 - 01007 VITORIA ☎ 945 13 26 30 📠 945 13 05 37
ÁLAVA	Estíbaliz Arnáiz López	✉ Portal de Castilla, 52 - 01007 VITORIA ☎ 945 13 26 30 📠 945 13 05 37
GUIPÚZCOA	Enrique Samaniego Arrillaga	✉ Avda. Ategorrieta, 10 - 20013 SAN SEBASTIÁN ☎ 943 22 22 22 📠 943 32 65 19
VIZCAYA	Daniel López Carrera (hasta 10jun) Francisco Zárraga Castro (desde 10jun)	✉ José Mª Olabarrí, 6 - 48001 BILBAO ☎ 94 423 03 59 📠 94 423 31 29
 CEUTA	José Manuel Durán Alguacil	✉ Marina Española, 14 - 51001 CEUTA ☎ 956 52 50 00 📠 956 51 62 57
 MELILLA	Julio Caro Sánchez	✉ Manuel Fernández Benítez, 4 - 52004 MELILLA ☎ 952 67 44 34 📠 952 67 29 89



Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se proponer prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismo derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

