



# OBSERVATORIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN

PLAN DE EMPLEO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA  
PARA COLECTIVOS VULNERABLES

Informe nº 1 ABRIL 2005

	NOTAS METODOLÓGICAS	9
1	CONTEXTO: EL MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL	13
2	EXPLORACIÓN DE DATOS	19
3	DIFICULTADES PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS COLECTIVOS MÁS DESAVORECIDOS EN EL MERCADO DE TRABAJO	99
4	BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS QUE CONLLEVA LA INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	107

## **Coordinación técnica**

Carles Silla. Departamento de Intervención Social – Plan de Empleo.  
Oficina Central Cruz Roja.

## **Han colaborado en la elaboración de este informe**

Francisco Ubierna (voluntario de Cruz Roja)  
Victoria López (Departamento de Sistemas de Información – Oficina Central de Cruz Roja)  
Técnicos y técnicas de los equipos de trabajo de la red de Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja.

Edita:  
Cruz Roja Española  
C/ Rafael Villa s/n  
28023 El Plantío-Madrid  
Teléfono: 913354490-913354462  
e-mail: [empleo@cruzroja.es](mailto:empleo@cruzroja.es)  
[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Cofinanciación:  
Fondo Social Europeo  
Pelayo Mutua de Seguros

[Esta publicación se enmarca dentro del Programa Operativo Plurirregional "lucha contra la discriminación"]

Depósito legal:  
ISBN: 84-7899-194-8  
Producción gráfica: [carmendehijez@terra.es](mailto:carmendehijez@terra.es)

Esta publicación ha sido editada en papel libre de cloro (TFC) no produciendo daños al medio ambiente en su fabricación.



**C**ruz Roja Española, tras una larga trayectoria de Intervención Social, aprobó en 1.999, en el seno de su IV Asamblea, el [Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables](#), con el objeto de mejorar las posibilidades de integración social de las personas más desfavorecidas a través de la inserción laboral.

Todo el trabajo que desarrolla Cruz Roja en materia de empleo, se articula a través de los [Servicios Integrados de Empleo](#) (SIE), desde donde, a través de técnicos especializados en formación y empleo, y partiendo de un profundo conocimiento del entorno y de las personas, se trabaja por la inclusión social y contra la discriminación que sufren determinados colectivos en el mercado laboral.

Desde la puesta en marcha del Plan de Empleo hasta la actualidad, en los SIE se ha intervenido con más de 55.000 personas, en su mayoría inmigrantes, y se ha colaborado con unas 7.000 empresas, lo que ha permitido avanzar en el diagnóstico de la realidad más inmediata. En esta línea, precisamente se enmarca la creación del [Observatorio de Empleo y Formación del Plan de Empleo de Cruz Roja](#), en un intento de sistematizar y ordenar una parte considerable de la información recogida en estos años de trabajo.

El Observatorio está dirigido, en primer lugar, a las entidades y técnicos que participan en la inserción sociolaboral de las personas con mayores dificultades, al servir como herramienta de trabajo para diseñar acciones más ajustadas a las necesidades de las personas y a las tendencias de un mercado de trabajo en continuo cambio. Así mismo, puede convertirse en un útil instrumento para las políticas de recursos humanos de las empresas, al mejorar el conocimiento de las características profesionales de un volumen de mano de obra, cada vez más importante, que está disponible en el mercado laboral actual.

Especial agradecimiento al Fondo Social Europeo y a Pelayo Mutua de Seguros por su apoyo en la publicación de este primer informe, enmarcado en el Programa Operativo Plurirregional "Lucha contra la Discriminación".





El presente informe está estructurado en cuatro grandes bloques. El **primer capítulo** describe muy brevemente las principales macromagnitudes del mercado de trabajo español y su evolución en el periodo 2002-2004, con el objetivo de contextualizar en qué situación se ha desarrollado el trabajo realizado desde el Plan de Empleo de Cruz Roja con los Colectivos Vulnerables.

Para la elaboración de este capítulo se han utilizado datos de la Encuesta de Población Activa (EPA), comparando los datos desagregados entre hombres y mujeres de las tablas anuales de 2002 y de 2004.

Este apartado sólo pretende ofrecer una visión descriptiva muy global del contexto, y no profundiza en las causas de la situación (por ejemplo, en las desigualdades de género). También hay que decir que la actividad laboral desarrollada en la economía sumergida se escapa de las estadísticas oficiales y, por tanto, no ha sido considerada en el informe, a pesar del importante peso que tiene en España.

El **segundo capítulo** se centra en la explotación de datos cuantitativos, y se subdivide en cuatro apartados:

- 1 Características personales y profesionales de las personas que han participado en los programas de empleo de Cruz Roja.
- 2 Datos de inserción, ocupaciones con mayor contratación y perfiles de las personas que finalmente han encontrado un trabajo.
- 3 Análisis de los puestos de trabajo ofrecidos por las empresas en los servicios de intermediación de Cruz Roja.
- 4 Datos sobre el trabajo realizado en los Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja (SIE) en las áreas de formación, orientación, intermediación y autoempleo.

Para la elaboración de este capítulo se ha utilizado la herramienta informática con la que cuenta Cruz Roja para la gestión de sus programas de empleo. Se trata de una aplicación *on-line*, diseñada en Oracle, en la que se registra todo el trabajo que se realiza con las personas y con las empresas. En concreto, la explotación de datos se ha realizado con el programa Oracle Discoverer. En cuanto a la información cualitativa de este capítulo, se ha contado con las aportaciones de los técnicos y técnicas de toda la red de SIE.

Hay que decir que los datos del informe hacen referencia a la totalidad de personas y empresas con las que trabaja Cruz Roja en sus programas de empleo y sobre este universo la información tiene un margen de error muy reducido (limitado a los posibles fallos en el registro de datos). Y aunque las conclusiones no se pueden extrapolar directamente al conjunto de la población en situación de vulnerabilidad, puesto que no se trata de una muestra establecida con los criterios metodológicos requeridos habitualmente en la investigación social, el elevado número de registros utilizados, unido a la implantación territorial del Plan de Empleo (más de 80 localidades de todas las Comunidades Autónomas, excepto Baleares), proporcionan a este informe suficiente fiabilidad como para ser utilizado como fuente de información *orientativa* sobre la realidad del mercado de trabajo de las personas más desfavorecidas.

La población objeto de estudio pertenece a diferentes colectivos: mujeres en dificultad social, jóvenes en riesgo de exclusión, personas drogodependientes, refugiados y solicitantes de asilo, discapacitados, parados de larga duración y, sobre todo, inmigrantes (con más de un 80% del total de personas analizadas). La explotación de datos se ha realizado deliberadamente sin diferenciación de colectivos, siguiendo la filosofía de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, en la que se propone trabajar de manera transversal basándose en elementos de discriminación, y no en función de la pertenencia a un determinado colectivo.

Para el análisis estático de los datos se ha tenido en cuenta la totalidad de información registrada entre el 1 de enero de 2.002 y el 31 de diciembre de 2.004. En cuanto al análisis dinámico se han contemplado los seis semestres de ese periodo. En este análisis dinámico se considera, dependiendo de las variables, tanto la evolución en términos absolutos, como las tasas de variación intersemestral y las tasa de variación total del periodo estudiado.

Hay que destacar que en la mayoría de las tablas de datos del presente informe, siempre que se habla de participantes, los totales no se obtienen de la suma de las filas, puesto que una misma persona puede aparecer en diferentes filas y, sin embargo, en el total siempre es contabilizada una única vez.

En las tablas que hacen referencia a profesiones se utiliza la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-94), utilizada por el Instituto Nacional de Estadística y por el Servicio Público de Empleo. Esta clasificación está estructurada jerárquicamente en seis niveles, de los que son utilizados el tercero (subgrupo principal, aunque en ocasiones se nombra como grupo ocupacional), y el último (ocupación). En el epígrafe de las ofertas de empleo también es utilizada la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-93).

## 6

El análisis de inserciones se ha basado en la combinación de dos fuentes de información. Por un lado, en el año 2004 se realizó una encuesta telefónica de seguimiento sobre la situación laboral de las personas que participaron en los programas de empleo en 2003; esta encuesta tuvo un alcance del 32% de los participantes de ese año (9.488 personas entrevistadas). En segundo lugar, se cuenta con el registro de las contrataciones en la aplicación informática. Contrastando los resultados de la encuesta con los datos de contratación registrada en 2003, se ha calculado un ratio que relaciona la inserción real con la inserción registrada, de manera que se han podido extrapolar datos al conjunto del periodo con un reducido margen de error, y así se ha podido estimar toda la información necesaria sobre la inserción laboral de los participantes.

El **tercer capítulo** recoge información cualitativa sobre los elementos de discriminación, dificultades personales y barreras externas, que sufren las personas en situación de vulnerabilidad para acceder a un puesto de trabajo o mantenerse en el mismo y para promocionar profesionalmente. Para su elaboración se han realizado 8 reuniones territoriales de contraste con las personas responsables de los SIE de todas las provincias en las que Cruz Roja desarrolla los programas de empleo.

Por último, en el **cuarto capítulo**, se describen los beneficios que conlleva la integración laboral de las personas más desfavorecidas. Para ello también se ha contado con las aportaciones de técnicos y técnicas de empleo, así como las valoraciones de algunas empresas que habitualmente colaboran con el Plan de Empleo de Cruz Roja.





# CONTEXTO: EL MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL



**E**n el periodo de análisis del presente informe, 2.002-2.004, el mercado de trabajo español se ha visto afectado por un contexto internacional de ralentización del crecimiento económico. Aunque la situación en España no ha tenido un comportamiento tan desfavorable como la de otros países de la Unión Europea (el caso de Francia o Alemania, por ejemplo), la evolución de algunos indicadores pone de manifiesto algunas limitaciones que dejan entrever un futuro incierto, ya que el estancamiento de las exportaciones por la apreciación del euro, la dependencia excesiva del sector de la construcción o la caída de la competitividad que caracteriza a algunos sectores tradicionales españoles, podría traducirse en un aumento del desempleo, o una mayor precarización del empleo existente, lo que afectaría en primer lugar y con mayor intensidad a los colectivos vulnerables.

Los resultados de la Encuesta de Población Activa (EPA) reflejan la evolución de los principales agregados laborales en España. Con las tablas anuales de 2002 y 2004, se puede comprobar que la tasa de desempleo ha descendido ligeramente en España, pasando del 11'4% al 10'8%. Si se desagrega la información por género, se detecta uno de los elementos más claros de discriminación laboral: la tasa de paro femenino sigue duplicando a la masculina (si bien a lo largo de estos años la diferencia se ha reducido en más de un punto).

Respecto a la población ocupada, hay que destacar su importante crecimiento, mayor incluso que el aumento de la población activa, de manera que la tasa de empleo ha pasado del 47'9% al 49'7%, aunque todavía se encuentra a niveles alejados de la media europea. Teniendo en cuenta la variable género, también en este caso se aprecia una clara tendencia a la reducción de las diferencias existentes. Así, mientras la tasa de empleo masculina apenas se ha incrementado un punto a lo largo de todo el periodo, la femenina ha aumentado más de tres puntos porcentuales.

En cuanto a la situación profesional de los trabajadores ocupados, el crecimiento del empleo asalariado se ha incrementado en un 6%, frente al 1,5% del empleo por cuenta propia. También en este caso se puede comprobar la existencia de desigualdades entre hombres y mujeres, destacando que, aunque el porcentaje de mujeres empresarias es proporcionalmente bastante inferior al de hombres, la tendencia de los últimos años revela una muy ligera reducción de esta diferencia.

Si se estudia la modalidad contractual de la población asalariada se evidencia que la temporalidad se sitúa en un nivel muy alto (superior al 30%), y se mantiene con la nueva contratación (menos del 10% de los nuevos contratos son indefinidos), aunque en los últimos años se ha estancando esta tendencia. Respecto a este tema, una vez más se pone de manifiesto la feminización de la precariedad, con mayores tasas de temporalidad.

Por sectores, el análisis de los últimos años constata la permanente tercerización de la economía, reduciéndose el peso relativo de la población activa en Agricultura e Industria, estabilizándose en la Construcción y aumentando en el Sector Servicios. En cuanto al número de desempleados, el comportamiento ha sido irregular: mientras cae en Agricultura y Construcción, aumenta ligeramente en la Industria (con diferencias de género) y crece de manera significativa en Servicios.

Un análisis más detallado muestra que las actividades económicas que experimentan un comportamiento más favorable son: "Actividades inmobiliarias y de alquiler", "Actividades sanitarias y veterinarias", "Educación", "Servicios prestados a la comunidad", "Construcción", "Comercio", "Hostelería", y "Hogares que emplean personal doméstico", todas ellas con un incremento de personas ocupadas superior al 8% a lo largo del periodo.





## TABLAS ESTADÍSTICAS SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL

**Tabla 1. Tasas de actividad, paro y empleo**

	Tasa actividad		Tasa paro		Tasa empleo	
	2002	2004	2002	2004	2002	2004
Hombres	66,9%	67,7%	8,0%	7,9%	61,5%	62,3%
Mujeres	41,8%	44,6%	16,4%	14,9%	35,0%	37,9%
<b>Total</b>	<b>54,0%</b>	<b>55,8%</b>	<b>11,4%</b>	<b>10,8%</b>	<b>47,9%</b>	<b>49,7%</b>

**Tabla 2. Total activos, ocupados y parados (en miles)**

	Activos		Ocupados		Parados	
	2002	2004	2002	2004	2002	2004
Hombres	11.034,50	11.300,60	10.146,60	10.403,30	887,9	897,3
Mujeres	7.305,90	7.889,80	6.111,00	6.713,30	1.194,90	1.176,50
<b>Total</b>	<b>18.340,40</b>	<b>19.190,30</b>	<b>16.257,60</b>	<b>17.116,60</b>	<b>2.082,90</b>	<b>2.073,80</b>

**Tabla 3. Tipo de relación laboral (en miles)**

	Asalariados		Por cuenta propia	
	2002	2004	2002	2004
Hombres	7.965,00	8.226,90	2.170,60	2.167,80
Mujeres	5.176,70	5.728,50	925,2	976,7
<b>Total</b>	<b>13.141,70</b>	<b>13.955,40</b>	<b>3.095,80</b>	<b>3.144,50</b>

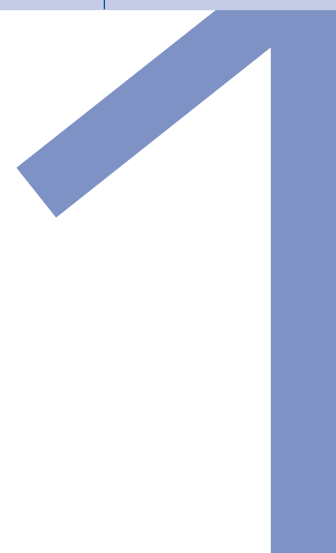


Tabla 4. Tasas de temporalidad

	Hombres		Mujeres		Total	
	2002	2004	2002	2004	2002	2004
Total	29,0%	28,6%	34,1%	33,5%	31,0%	30,6%

Tabla 5. Peso relativo de ocupados por sectores

	Agricultura		Industria		Construcción		Servicios	
	2002	2004	2002	2004	2002	2004	2002	2004
Hombres	7,0%	6,5%	23,3%	22,4%	17,9%	18,7%	51,8%	52,5%
Mujeres	4,1%	3,7%	12,9%	11,5%	1,6%	1,7%	81,3%	83,1%
Total	5,9%	5,4%	19,4%	18,1%	11,8%	12,0%	62,9%	64,5%

Tabla 6. Crecimiento del número de parados por sectores. Tasas de variación 2002-2004

2004	Agricultura	Industria	Construcción	Servicios
Hombres	-9,8%	4,6%	-2,3%	9,1%
Mujeres	0,2%	-4,0%	-15,4%	4,5%
Total	-4,7%	0,7%	-3,3%	6,1%





# EXPLOTACIÓN DE DATOS



## EXPLOTACIÓN DE DATOS

pág

### 2.1. PERFILES DE LOS PARTICIPANTES

21

2.1.1.	DATOS DE CLASIFICACIÓN	21
2.1.2.	TIPOLOGÍA DE COLECTIVOS	24
2.1.3.	DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL	25
2.1.4.	INTERESES PROFESIONALES	26
2.1.5.	EXPERIENCIA LABORAL	32
2.1.6.	FORMACIÓN REGLADA	34
2.1.7.	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y OTROS CONOCIMIENTOS	37
2.1.8.	INTERESES FORMATIVOS	39
2.1.9.	OTRAS CARACTERÍSTICAS	41
2.1.10.	ANÁLISIS DINÁMICO	44

### 2.2. INSERCIÓN LABORAL

49

2.2.1.	DATOS BÁSICOS	49
2.2.2.	MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN (TEMPORALIDAD Y JORNADA)	51
2.2.3.	GRUPOS OCUPACIONALES CON MAYOR INSERCIÓN	54
2.2.4.	VINCULACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO	59
2.2.5.	ANÁLISIS DINÁMICO	64

### 2.3. NECESIDADES EMPRESARIALES; ANÁLISIS DE LAS OFERTAS DE EMPLEO

67

2.3.1.	DATOS BÁSICOS	67
2.3.2.	PETICIONES EMPRESARIALES	70
2.3.3.	CONDICIONES LABORALES	74
2.3.4.	ANÁLISIS DINÁMICO	76
2.3.5.	ELEMENTOS DE DISCRIMINACIÓN EN LAS OFERTAS DE EMPLEO	78

### 2.4. SERVICIOS INTEGRADOS DE EMPLEO

80

2.4.1.	ORIENTACIÓN PROFESIONAL	81
2.4.2.	FORMACIÓN	83
2.4.3.	INTERMEDIACIÓN LABORAL	87
2.4.4.	AUTOEMPLEO	94
2.4.5.	ANÁLISIS DINÁMICO	96



## 2.1. PERFILES DE LOS PARTICIPANTES

### 2.1.1. DATOS DE CLASIFICACIÓN

Los datos de las siguientes tablas ofrecen una primera aproximación a las principales características del universo de estudio, con la clasificación de las cincuenta y cinco mil personas atendidas desde el Plan de Empleo de Cruz Roja en el periodo 2002-2004 en base a cuatro variables básicas: sexo, edad, nivel de estudios y situación laboral.

**Tabla 7. Perfil básico. Valores absolutos**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 25 años	4.810	5.080	9.890
Entre 25 y 45 años	18.436	19.787	38.223
Mayores de 45 años	3.014	4.150	7.164
Nivel de Estudios	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	3.184	2.614	5.798
Secundarios obligatorios	4.803	5.185	9.988
Secundaria	6.895	8.483	15.378
Universitarios	3.046	3.838	6.884
No consta	8.332	8.897	17.229
Situación laboral	Hombres	Mujeres	Total
Ocupados	2.754	3.222	5.976
Parados	20.579	22.385	42.964
No consta	2.927	3.410	6.337
<b>Total</b>	<b>26.260</b>	<b>29.017</b>	<b>55.277</b>

13

**Tabla 8 . Perfil básico. Porcentajes**

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 25 años	18,3%	17,5%	17,9%
Entre 25 y 45 años	70,2%	68,2%	69,1%
Mayores de 45 años	11,5%	14,3%	13,0%
Nivel de Estudios	Hombres	Mujeres	Total
Sin estudios	12,1%	9,0%	10,5%
Secundarios obligatorios	18,3%	17,9%	18,1%
Secundaria	26,3%	29,2%	27,8%
Universitarios	11,6%	13,2%	12,5%
No consta	31,7%	30,7%	31,2%
Situación laboral	Hombres	Mujeres	Total
Ocupados	10,5%	11,1%	10,8%
Parados	78,4%	77,1%	77,7%
No consta	11,1%	11,8%	11,5%
<b>Total</b>	<b>47,5%</b>	<b>52,5%</b>	<b>100,0%</b>

Mujeres 52%  
Hombres 48%



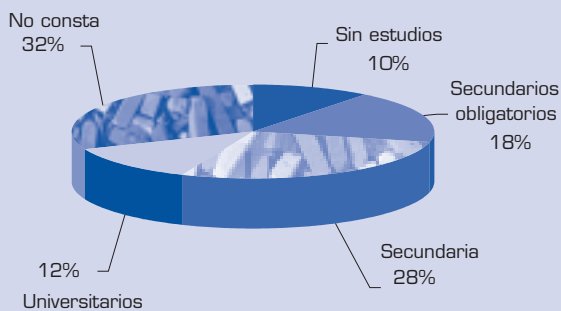
DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR SEXO

Mayores de 45 años 13%  
Menos de 25 años 18%



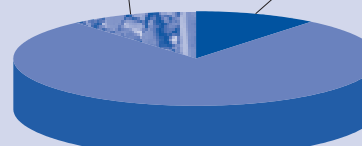
Entre 25 y 45 años  
69%

DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR EDAD



DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR NIVEL EDUCATIVO

No consta 11%  
Ocupados 11%



DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR SITUACIÓN LABORAL

La distribución de participantes en función del **sexo** muestra que el número de mujeres en situación de vulnerabilidad que participan en los programas de empleo es sensiblemente superior al de hombres, con un 53% frente a un 48%. Este dato contrasta con el número de personas inscritas en los servicios públicos de empleo, en los que se invierte esa proporción<sup>1</sup>. No obstante, y teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes del Plan de Empleo están en situación de desempleo, la distribución es acorde con la situación general del mercado de trabajo en España, en el que el paro femenino es muy superior al masculino<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Fuente: Boletín de Estadísticas Laborales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Enero 2005.

<sup>2</sup> En la distribución de participantes por sexo también es probable que influya el importante volumen de ofertas para el servicio doméstico (fundamentalmente dirigidas a mujeres) gestionado por Cruz Roja.





Un análisis en función de la **edad** revela que la mayoría de los participantes se sitúa en el estrato de edad de 26 a 45 años, seguido a mucha distancia del de jóvenes menores de 25 años y de los mayores de 45 años, con pequeñas diferencias de género, más significativas en este último grupo, en el que existe una mayor proporción de mujeres.

La distribución por **nivel educativo**, evidencia que la presencia de trabajadores sin estudios es bastante reducida, mientras que el porcentaje más numeroso de participantes, especialmente las mujeres, tiene un nivel educativo medio alto<sup>3</sup>. Este dato, aparentemente positivo, puede suponer para los colectivos más desfavorecidos algunas dificultades añadidas. En el caso de las personas inmigrantes, por ejemplo, las limitaciones administrativas en los permisos de trabajo y en la homologación de títulos pueden imposibilitar ejercer la profesión para la que se ha estudiado. Por otro lado, la percepción por parte del empresariado de que los trabajadores más formados no van a querer mantener un empleo de baja cualificación, provoca a menudo que en los procesos de selección se rechace a los candidatos con niveles educativos más altos<sup>4</sup>.

Por último, en cuanto a la **situación laboral**, la gran mayoría de las personas que participan en programas de empleo está desempleada, aunque existe casi un 11% de personas que, a pesar de estar ocupadas, deciden seguir un itinerario de inserción con el objetivo de mejorar su situación laboral.

### 2.1.2. TIPOLOGÍA DE COLECTIVOS

A continuación se recoge la clasificación de los destinatarios del Plan de Empleo de Cruz Roja en base al colectivo en el que se pueden enmarcar<sup>5</sup>. Se constata que el colectivo de personas extranjeras es el mayoritario entre los participantes del Plan de Empleo, con un 84% del total. En el siguiente gráfico se refleja como se distribuye el resto de colectivos, entre los que destacan las "Mujeres en dificultad social" y "Otros colectivos" (fundamentalmente parados de larga duración y mayores de 45 años).

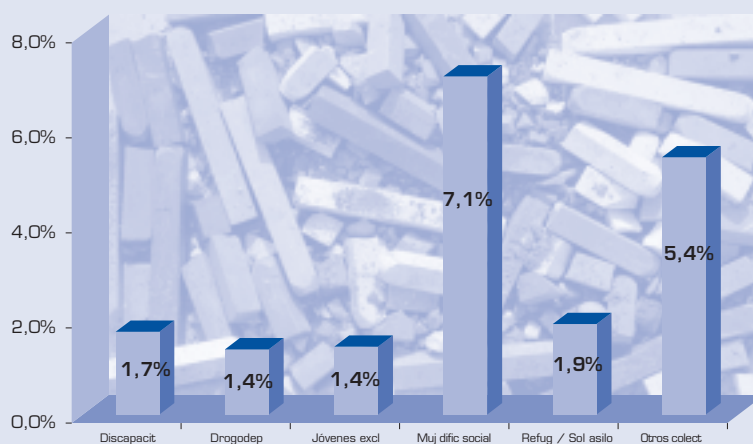
<sup>3</sup> Hay que matizar que la distribución por nivel de estudios siguiendo esta clasificación estandarizada presenta ciertas limitaciones metodológicas: teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes en los programas de empleo de Cruz Roja son inmigrantes, y las estructuras educativas de sus países de origen son muy dispares, la adscripción a cada nivel educativo puede no estar demasiado ajustada a la realidad. Esto hecho justifica también el elevado número de personas que se enmarcan en la opción "no consta". Por todo ello, los datos referentes al nivel educativo se deben considerar con la debida cautela.

<sup>4</sup> En el capítulo 3 se ofrece con más detalle la problemática asociada al nivel de estudios.

<sup>5</sup> Conviene recordar que una misma persona puede pertenecer a dos o más colectivos, y en el total es contabilizada una única vez, por lo que la suma de las filas puede no coincidir con el total que aparece en el cuadro.

Tabla 9. Colectivos. Valores absolutos y porcentajes

	Hombres		Mujeres		Total	
Discapacitados	576	2,2%	385	1,3%	961	1,7%
Drogodependientes	592	2,3%	165	0,6%	757	1,4%
Inmigrantes	22.627	86,2%	23.861	82,2%	46.488	84,1%
Jóvenes en riesgo de exclusión	486	1,9%	302	1,0%	788	1,4%
Mujeres en dificultad social			3.931	13,5%	3.931	7,1%
Refugiados/Solicitantes de asilo	646	2,5%	405	1,4%	1.051	1,9%
Otros colectivos	1.439	5,5%	1.552	5,3%	2.991	5,4%
<b>Total</b>	<b>26.260</b>	<b>47,5%</b>	<b>29.017</b>	<b>52,5%</b>	<b>55.277</b>	<b>100,0%</b>



DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR COLECTIVOS







### 2.1.3. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL

La implantación territorial del Plan de Empleo de Cruz Roja determina el número de personas atendidas en cada Comunidad Autónoma durante el periodo 2002-2004. Madrid, Comunidad Valenciana, Andalucía y Castilla y León son, por este orden, las Comunidades Autónomas con un mayor volumen de intervención. Las diferencias de género más significativas se encuentran en Asturias, Madrid y Galicia, con más de un 60 % de mujeres atendidas, mientras en Extremadura y Cataluña esta relación es inversa.

**Tabla 10. Distribución territorial de los participantes por género<sup>6</sup>**

	Hombres		Mujeres		Total	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Andalucía	4.084	54%	3.461	46%	7.545	14%
Asturias	629	37%	1.053	63%	1.682	3%
Canarias	922	49%	942	51%	1.864	3%
Cast.-La Mancha	1.633	49%	1.697	51%	3.330	6%
Castilla y León	3.539	48%	3.838	52%	7.377	13%
C. Valenciana	4.030	46%	4.644	54%	8.674	16%
Extremadura	603	73%	225	27%	828	1%
Galicia	761	40%	1.121	60%	1.882	3%
Murcia	965	43%	1.273	57%	2.238	4%
Aragón	65	50%	65	50%	130	0%
Cataluña	2.813	60%	1.841	40%	4.654	8%
La Rioja	333	47%	377	53%	710	1%
Madrid	4.044	38%	6.671	62%	10.715	19%
Navarra	824	43%	1.080	57%	1.904	3%
Cantabria	403	54%	346	46%	749	1%
País Vasco	1.045	59%	713	41%	1.758	3%
<b>Total España</b>	<b>26.260</b>	<b>48%</b>	<b>29.017</b>	<b>52%</b>	<b>55.277</b>	<b>100%</b>

<sup>6</sup> Los porcentajes de hombres y mujeres están calculados sobre el total de cada Comunidad Autónoma, mientras que el porcentaje en la columna del total está calculado sobre el Total España.

### 2.1.4. INTERESES PROFESIONALES

El establecimiento de objetivos profesionales adecuados es uno de los elementos centrales de los programas de empleo. Partiendo de estos objetivos se diseñan los itinerarios de inserción, se planifican las acciones formativas y se segmenta el tejido empresarial para realizar el trabajo de intermediación.

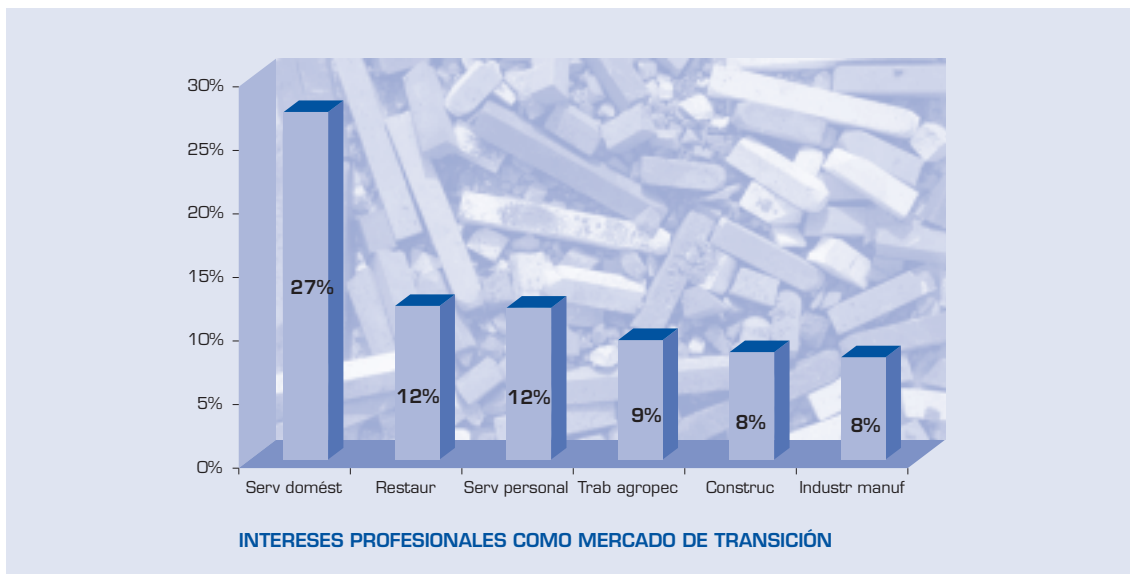
Para determinar el objetivo profesional de cada persona es necesario analizar sus competencias profesionales (en base a sus habilidades, experiencia y formación), observar las tendencias del mercado de trabajo y, sobre todo, conocer sus intereses laborales, es decir, en qué le gustaría trabajar. En esta línea hay que diferenciar entre los trabajos que se aceptarían a corto plazo, como mercado de transición, y a los que se aspiran realmente a medio y largo plazo.

Los intereses profesionales **a corto plazo** de las personas participantes de los programas de empleo se sintetizan en la siguiente tabla, en la que se recogen aquellos grupos en los que al menos un 1% del total de participantes tiene interés en las ocupaciones que lo componen, teniendo en cuenta que una misma persona puede mostrar interés en ocupaciones de diferentes grupos.

**Tabla 11. Intereses profesionales de los participantes como mercado de transición**

Sub-grupo CNO	Descripción	% s/ 26.260 homb	% s/ 29.017 mujeres	% s/ 55.277 partic
91	Empleados domésticos y otro personal de limpieza de interior de edificios	10,9%	40,0%	27,3%
50	Trabajadores de los servicios de restauración	10,9%	13,0%	12,1%
51	Trabajadores de los servicios personales	2,4%	19,3%	11,9%
94	Peones agropecuarios y de la pesca	14,6%	5,4%	9,4%
96	Peones de la construcción	19,2%	0,1%	8,4%
97	Peones de las industrias manufactureras	9,4%	7,0%	8,0%
98	Peones del transporte y descargadores	6,6%	1,4%	3,6%
53	Dependientes de comercio y asimilados	1,6%	3,9%	2,9%
60	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	2,7%	1,1%	1,8%
45	Empleados de trato directo con público, recepcionistas y telefonistas	0,8%	1,8%	1,4%
72	Trabajadores de acabado de construcciones; pintores y otros asimilados	2,9%	0,1%	1,3%
92	Conserjes de edificios, limpiacristales y vigilantes	2,6%	0,3%	1,3%





Como se puede comprobar, los intereses a corto plazo están centrados en las profesiones de más baja cualificación (grupo 9 de la Clasificación Nacional de Ocupaciones, CNO), fundamentalmente del ámbito doméstico, hostelería, agricultura y construcción. Estos intereses están muy condicionados por las expectativas de empleo inmediato y, en su elección, no incide como factor relevante el tipo de condiciones laborales asociadas a esas ocupaciones.

En cuanto a las diferencias de género, se detecta una clara segregación horizontal, con unos intereses femeninos concentrados en el servicio doméstico, servicios personales y hostelería, mientras que, en el caso de los hombres, con algo más de diversificación profesional, destaca la construcción, la agricultura y ya con menor peso, la hostelería y la limpieza de edificios.

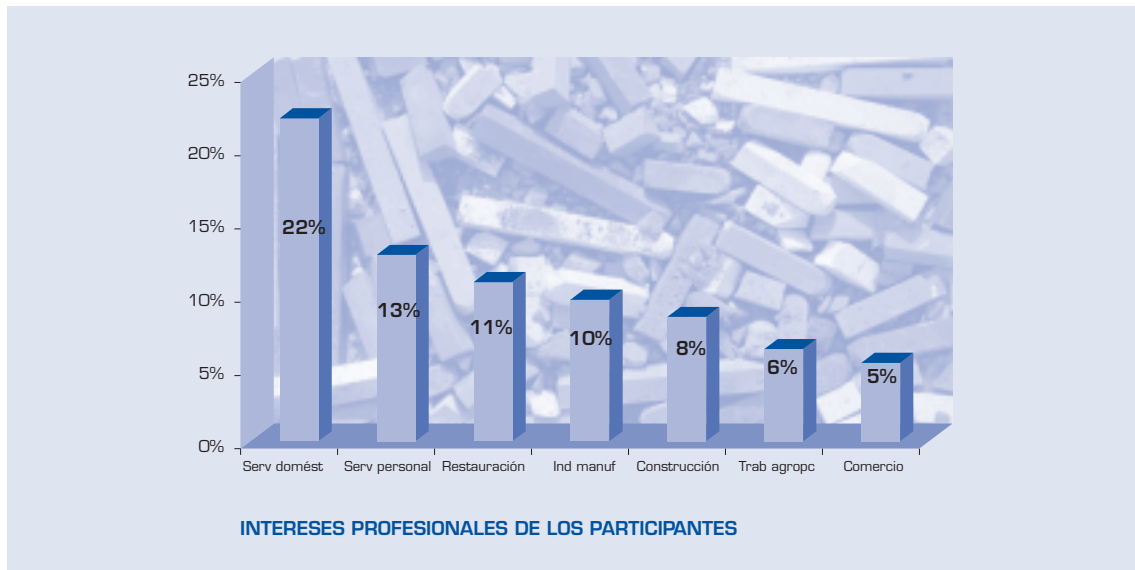
La siguiente tabla recoge los grupos ocupacionales de interés de los participantes a **medio y largo plazo**.



Tabla 12. Intereses profesionales de los participantes

Sub-grupo CNO	Descripción	% s/ 26.260 hombr	% s/ 29.017 mujeres	% s/ 55.277 partic
91	Empleados domésticos y otro personal de limpieza de interior de edificios	7,1%	39,1%	22,0%
51	Trabajadores de los servicios personales	2,4%	24,5%	12,7%
50	Trabajadores de los servicios de restauración	6,8%	15,4%	10,9%
97	Peones de las industrias manufactureras	8,9%	10,5%	9,6%
96	Peones de la construcción	15,7%	0,2%	8,5%
94	Peones agropecuarios y de la pesca	8,3%	4,0%	6,3%
53	Dependientes de comercio y asimilados	2,2%	9,0%	5,3%
98	Peones del transporte y descargadores	6,6%	1,6%	4,2%
72	Trabajadores de acabado de construcciones; pintores y otros asimilados	6,1%	0,2%	3,3%
79	Trabajadores de madera, ind.textil, confección, piel, cuero, calzado y asimilados	1,6%	5,1%	3,2%
45	Empleados de trato directo con el público, recepcionistas y telefonistas	1,2%	5,4%	3,2%
92	Conserjes de edificios, limpiacristales y vigilantes	4,0%	0,8%	2,5%
71	Trabajadores en obras estructurales de construcción y asimilados	4,7%	0,1%	2,5%
60	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	2,7%	1,3%	2,1%
86	Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera	3,4%	0,1%	1,9%
75	Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros	3,1%	0,1%	1,7%
52	Trabajadores de servicios de protección y seguridad	2,3%	0,2%	1,3%
40	Empleados en servicios contables y de servicios de apoyo	1,0%	1,6%	1,2%
34	Profesionales de apoyo a la gestión administrativa	0,5%	1,9%	1,1%
33	Profesionales de apoyo en operaciones financieras y comerciales	1,0%	1,1%	1,1%
76	Mecánicos y ajustadores de maquinaria y equipos eléctricos y electrónicos	1,9%	0,0%	1,0%
46	Cajeros, taquilleros y otros empleados asimilados en trato directo con el público	0,3%	1,9%	1,0%
30	Técnicos de las ciencias físicas, químicas e ingenierías	1,5%	0,5%	1,0%
35	Otros técnicos y profesionales de apoyo	0,8%	1,2%	1,0%





Las diferencias respecto a los intereses del mercado de transición no son demasiado pronunciadas, y se siguen centrando en los grupos de menor cualificación. Este hecho puede ser indicativo de una escasa confianza en las posibilidades de promoción profesional; también puede ser consecuencia de la necesidad perentoria que los colectivos más desfavorecidos tienen de obtener ingresos económicos (lo que dificulta el diseño de estrategias de intervención a medio y largo plazo); pero en ello influye, sobre todo, que las personas en situación de vulnerabilidad, debido a la fuerte presencia de prejuicios y estereotipos sociales, tienen escasas posibilidades de empleo en las ocupaciones de mayor cualificación, a pesar de que en muchos casos disponen de la formación o la experiencia necesaria.

21

Hay que decir, no obstante, que respecto a los intereses del mercado de transición, se incrementa el número de grupos ocupacionales representativos (al menos un 1% de personas muestran interés en las ocupaciones que lo componen) y aparecen profesiones del grupo 3 de la CNO (Técnicos y profesionales de apoyo), con mayores requerimientos de cualificación.

Por otro lado, se observa un cambio en el peso relativo de determinados grupos ocupacionales con respecto a los intereses del mercado de transición. Se puede comprobar como las profesiones relacionadas con la agricultura son menos representativas, mientras que la industria manufacturera, el comercio o los trabajos vinculados al transporte interesan a un mayor porcentaje de personas a medio o largo plazo.

Por último, y en relación a la desagregación de los datos por género, se siguen manteniendo las importantes diferencias en los grupos ocupacionales más representativos (la construcción en los hombres y el servicio doméstico en las mujeres), así como la excesiva concentración ocupacional femenina (servicio doméstico, servicios personales y hostelería).

En un intento de concretar algo más los intereses profesionales, la siguiente tabla recoge de manera pormenorizada las ocupaciones más significativas.

Tabla 13. Intereses profesionales de los participantes. Ocupaciones más representativas

Ocupación CNO	% s/ 26.260 hombres	% s/ 29.017 mujeres	% s/ 55.277 participantes
Peón de la construcción de edificios	12,1%	0,1%	5,4%
Peón de la industria manufacturera, en general	6,1%	4,7%	5,3%
Empleada de hogar	0,6%	8,7%	5,1%
Peón agrícola, en general	5,5%	1,8%	3,5%
Mujer o mozo de limpieza o limpiador, en general	2,0%	4,6%	3,4%
Camarero, en general	2,8%	3,6%	3,2%
Cocinero, en general	1,6%	3,8%	2,8%
Pinche de cocina	1,2%	3,1%	2,2%
Asistente domiciliario (auxiliar de ayuda a domicilio)	0,4%	3,6%	2,2%
Dependiente de comercio, en general	0,6%	2,6%	1,7%
Niñero	0,1%	2,9%	1,6%
Mozo de carga y descarga, almacén	2,9%	0,1%	1,3%
Camarera/o de pisos (hostelería)	0,1%	2,0%	1,2%
Conserje, en general	2,0%	0,3%	1,1%
Dependiente de comercio, en general	0,4%	1,1%	0,8%
Auxiliar de enfermería de geriatría	0,1%	1,3%	0,8%
Recepcionista/telefonista en oficinas, en general	0,3%	1,1%	0,7%
Encajero, a mano	0,1%	1,1%	0,7%
Reponedor de hipermercado	0,6%	0,7%	0,7%
Jardinero, en general	1,3%	0,2%	0,7%
Celador de centro sanitario	0,1%	0,9%	0,5%
Albañil	1,2%	0,0%	0,5%
Telefonista, en general	0,2%	0,7%	0,5%
Asistente (servicio doméstico)	0,1%	0,7%	0,4%
Vigilante de seguridad	0,9%	0,0%	0,4%
Pintor de edificios	0,9%	0,0%	0,4%
Soldador básico en industria pesada	0,8%	0,0%	0,4%
Instalador electricista, en general	0,8%	0,0%	0,4%
Secretario, en general	0,1%	0,5%	0,3%
Peón de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	0,2%	0,4%	0,3%
Peón de la industria textil	0,2%	0,3%	0,3%
Conductor profesional de automóvil	0,6%	0,0%	0,3%
Cajero de comercio	0,0%	0,4%	0,3%
Auxiliares administrativos sin tareas de atención al público	0,1%	0,3%	0,3%

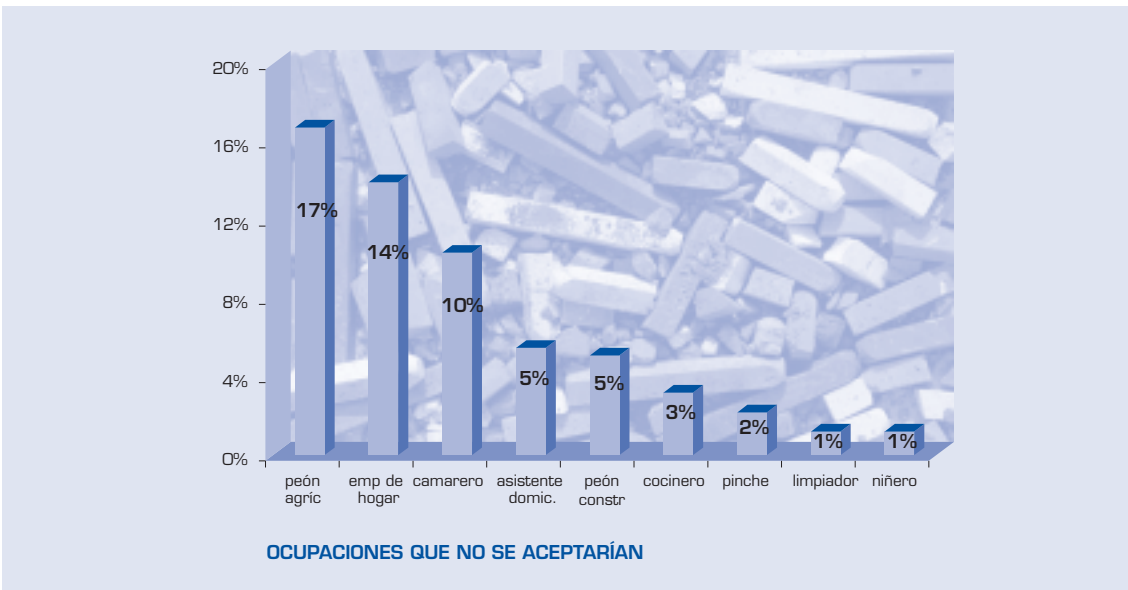
Por último, en cuanto a las ocupaciones no deseadas, un 16% del total de participantes de los programas de empleo de Cruz Roja, manifiestan que no aceptarían determinados trabajos, como los relacionados con el servicio doméstico, agricultura, hostelería o construcción, a pesar de que pueden tener buenas perspectivas de empleo. Entre las razones aludidas para rechazar este tipo de empleo se encuentra poseer un mayor nivel de cualificación o haber tenido alguna experiencia anterior negativa. Resulta muy significativo que los hombres no manifiesten explícitamente su deseo de no trabajar en el servicio doméstico, o las mujeres en la construcción, debido, sin duda, a que ni siquiera se llegan a plantear esas posibilidades.





**Tabla 14. Ocupaciones que los participantes no aceptarían**

Descripción	% s/ 3.440 hombres	% s/ 5.282 mujeres	% s/ 8.722 particip
Peón agrícola, en general	23,0%	12,7%	16,7%
Empleado de hogar	2,0%	21,8%	14,0%
Camarero, en general	11,2%	9,8%	10,3%
Asistente domiciliario (auxiliar de ayuda a domicilio)	2,5%	7,5%	5,5%
Peón de la construcción de edificios	11,6%	0,8%	5,1%
Cocinero, en general	2,1%	3,9%	3,2%
Pinche de cocina	1,2%	2,8%	2,2%
Mujer o mozo de limpieza o limpiador, en general	0,6%	1,6%	1,2%
Niñero	0,6%	1,6%	1,2%



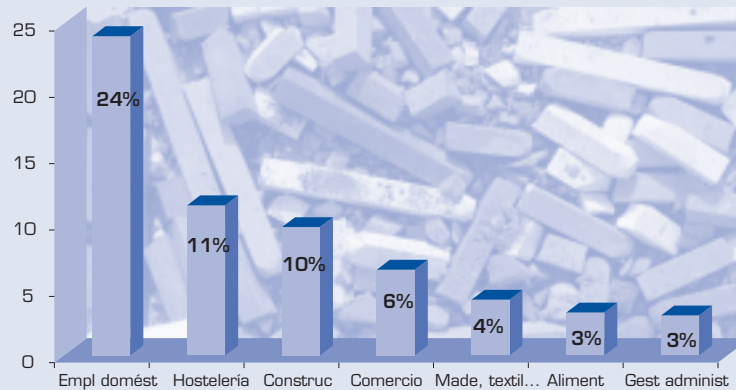
### 2.1.5. EXPERIENCIA LABORAL

Tal y como se adelantaba en el epígrafe anterior, en el establecimiento de los objetivos profesionales de los participantes, además de sus intereses, se debe tener en cuenta también su experiencia profesional y la formación que han recibido, como las dos vías más importantes de adquisición de la cualificación que cualquier puesto de trabajo requiere. Por otro lado, la experiencia previa en el desempeño de la profesión es una de las demandas manifestadas a menudo por las empresas en las ofertas de empleo, por lo que esta información resulta fundamental en la intermediación laboral. En torno al 86% de participantes de los programas de empleo ha trabajado anteriormente en el mercado de trabajo normalizado, bien en España, bien en el país de origen en el caso de las personas inmigrantes. A continuación se detallan los grupos ocupacionales en los que los participantes tienen más experiencia laboral.

Tabla 15. Experiencia laboral de los participantes

Sub-grupo CNO	Descripción	% s/ 22.584 hombr	% s/ 24.977 mujer	% s/ 47.561 partic
91	Empleados domésticos y otro personal de limpieza de interior de edificios	7,2%	39,3%	24,1%
50	Trabajadores de los servicios de restauración	8,1%	14,2%	11,3%
71	Trabajadores en obras estructurales de construcción y asimilados	20,1%	0,2%	9,7%
53	Dependientes de comercio y asimilados	4,5%	8,2%	6,5%
79	Trabajadores de madera, ind.textil, confección, piel, cuero, calzado y asimilados	4,4%	4,0%	4,2%
78	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	3,3%	3,2%	3,2%
34	Profesionales de apoyo a la gestión administrativa	1,4%	4,5%	3,0%
98	Peones del transporte y descargadores	4,9%	0,4%	2,6%
51	Trabajadores de los servicios personales	1,2%	3,6%	2,5%
75	Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros	4,8%	0,2%	2,4%
76	Mecánicos y ajustadores de maquinaria y equipos eléctricos y electrónicos	4,9%	0,1%	2,4%
40	Empleados en servicios contables y de servicios de apoyo	1,5%	3,0%	2,3%
86	Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera	4,1%	0,1%	2,0%
94	Peones agropecuarios y de la pesca 2,	4%	1,3%	1,8%
31	Técnicos de las ciencias naturales y de la sanidad	0,5%	2,6%	1,6%
28	Profesiones asociadas a titulación de primer ciclo universitario en enseñanza	1,1%	2,0%	1,6%
72	Trabajadores de acabado de construcciones y asimilados; pintores	2,8%	0,1%	1,4%
96	Peones de la construcción	2,6%	0,0%	1,3%
52	Trabajadores de servicios de protección y seguridad	2,2%	0,3%	1,2%
97	Peones de las industrias manufactureras	1,1%	1,1%	1,1%
33	Profesionales de apoyo en operaciones financieras y comerciales	1,1%	1,2%	1,1%
92	Conserjes de edificios, limpiacristales y vigilantes	1,7%	0,5%	1,1%
12	Gerencia de empresas de comercio con menos de 10 asalariados	1,1%	1,0%	1,0%
45	Empleados de trato directo con el publico, recepcionistas y telefonistas	0,4%	1,5%	1,0%

24



EXPERIENCIA LABORAL DE LOS PARTICIPANTES







Aunque de manera general existe cierta correspondencia entre los intereses profesionales y la experiencia previa (Empleados domésticos y Trabajadores de la restauración), resulta significativo que el nivel de cualificación de los empleos desempeñados anteriormente es normalmente superior al de los trabajos a los que actualmente se aspira. Por ejemplo, aunque muchos participantes tienen experiencia en trabajos cualificados de la construcción o en la industria manufacturera (Subgrupos 71 y 79), en los intereses profesionales aparecen de manera mucho más destacada los peones de construcción y los de la industria manufacturera (subgrupos 96 y 97). Este hecho pone de manifiesto el problema de las expectativas en un mercado de trabajo que no tiene en cuenta únicamente las competencias profesionales de los trabajadores, y que a menudo, por determinados condicionamientos sociales, no aprovecha todo el potencial existente.

En cuanto a los datos desagregados por género, la experiencia laboral de los participantes refleja claramente la segregación ocupacional horizontal y vertical que caracteriza el mercado de trabajo. Por un lado, mientras aproximadamente unos 7 grupos ocupacionales concentran la mitad de la experiencia profesional de los hombres, en el caso de las mujeres sólo dos grupos ocupacionales concentran esa experiencia. Por otro lado, el grueso de la experiencia femenina está concentrado en el grupo 9 de la CNO (trabajadores no cualificados), mientras que en el caso de los hombres, también el grupo 7 (trabajadores cualificados de la industria y construcción) tiene una presencia muy significativa. No obstante, hay que decir que, aunque en un reducido porcentaje, las mujeres superan en experiencia a los hombres en las ocupaciones del grupo 3 (técnicos y profesionales de apoyo), en concreto en los subgrupos de Profesionales de la gestión administrativa, Profesionales en operaciones financieras y Técnicos de la sanidad.

### 2.1.6 FORMACIÓN REGLADA

La formación es otro de los elementos fundamentales a considerar en el establecimiento de los objetivos profesionales y, al igual que la experiencia, a menudo aparece entre los requerimientos empresariales de las ofertas de empleo.

En concreto, para el desempeño de algunas profesiones es necesario disponer de algún tipo de titulación reglada y, en este sentido, un 58% del total de participantes del Plan de Empleo posee algún título, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

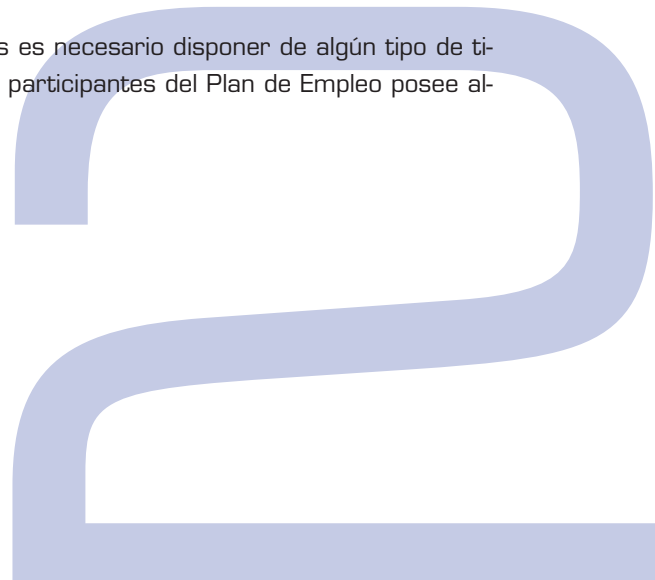


Tabla 16. Titulaciones más representativas

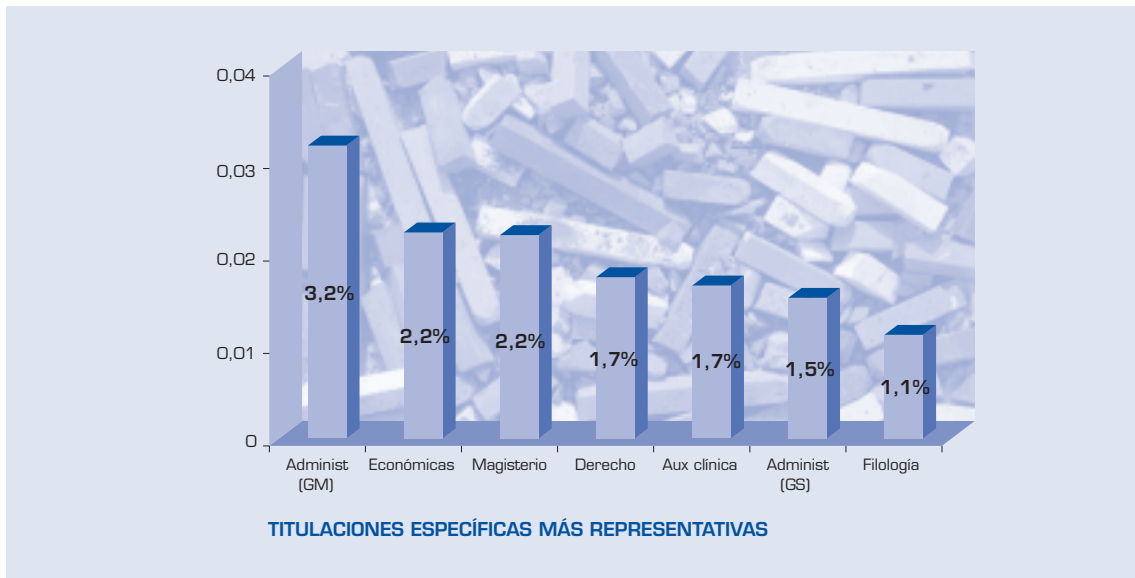
	Hombres	Mujeres	Total	% hombres	% mujeres	% s/total
<b>LICENCIATURAS</b>	<b>2.864</b>	<b>2.979</b>	<b>5.843</b>	<b>19,4%</b>	<b>17,0%</b>	<b>18,1%</b>
Económicas	344	374	718	2,3%	2,1%	2,2%
Derecho	290	272	562	2,0%	1,6%	1,7%
Filología	146	215	361	1,0%	1,2%	1,1%
Psicología	64	254	318	0,4%	1,5%	1,0%
Empresariales	146	168	314	1,0%	1,0%	1,0%
Ciencias educ./pedagogía	80	220	300	0,5%	1,3%	0,9%
Medicina	115	125	240	0,8%	0,7%	0,7%
Ingeniería sup. Industriales	124	72	196	0,8%	0,4%	0,6%
Otras ingenierías superiores	127	64	191	0,9%	0,4%	0,6%
Ciencias biológicas	100	87	187	0,7%	0,5%	0,6%
Ciencias químicas	87	72	159	0,6%	0,4%	0,5%
Otros est.sup. Sin especificar	55	92	147	0,4%	0,5%	0,5%
Ciencias información	56	89	145	0,4%	0,5%	0,4%
Informática	79	60	139	0,5%	0,3%	0,4%
Filosofía y letras	72	58	130	0,5%	0,3%	0,4%
Ingeniería superior agrónomos	91	39	130	0,6%	0,2%	0,4%
Arquitecto	79	49	128	0,5%	0,3%	0,4%
Historia	66	52	118	0,4%	0,3%	0,4%
Otras ciencias	53	62	115	0,4%	0,4%	0,4%
<b>DIPLOMATURA</b>	<b>996</b>	<b>1.796</b>	<b>2.792</b>	<b>6,8%</b>	<b>10,3%</b>	<b>8,7%</b>
Magisterio/profesorado e.g.b.	153	556	709	1,0%	3,2%	2,2%
Otros. Es.med.admon. Servicios	158	223	381	1,1%	1,3%	1,2%
Ayudante tec. Sanitario (ats)	32	257	289	0,2%	1,5%	0,9%
Otros estudios medios/sanit.	58	189	247	0,4%	1,1%	0,8%
Otros ingenieros técnicos	110	45	155	0,7%	0,3%	0,5%
Informática	87	61	148	0,6%	0,3%	0,5%
Trabajad. Social/asistent soc.	24	122	146	0,2%	0,7%	0,5%
Otros est.med.sociales/pedagog	33	88	121	0,2%	0,5%	0,4%
Ing. Tec. Industrial	81	27	108	0,5%	0,2%	0,3%
<b>F.P. GRADO SUPERIOR</b>	<b>726</b>	<b>880</b>	<b>1.606</b>	<b>4,9%</b>	<b>5,0%</b>	<b>5,0%</b>
Otras técnicas	330	163	493	2,2%	0,9%	1,5%
Administrativo	126	364	490	0,9%	2,1%	1,5%
Otras artes y oficios	148	62	210	1,0%	0,4%	0,7%
<b>F.P. GRADO MEDIO</b>	<b>1.636</b>	<b>2.306</b>	<b>3.942</b>	<b>11,1%</b>	<b>13,2%</b>	<b>12,2%</b>
Otras técnicas	752	332	1.084	5,1%	1,9%	3,4%
Administrativo	219	802	1.021	1,5%	4,6%	3,2%
Otras artes y oficios	468	199	667	3,2%	1,1%	2,1%
Auxiliar de clínica	42	491	533	0,3%	2,8%	1,7%
Moda y confección	17	182	199	0,1%	1,0%	0,6%
Otras sanitarias	24	147	171	0,2%	0,8%	0,5%
Sanitaria	16	88	104	0,1%	0,5%	0,3%
<b>E.S.O./B.U.P./C.O.U</b>	<b>6.540</b>	<b>7.658</b>	<b>14.198</b>	<b>44,4%</b>	<b>43,7%</b>	<b>44,0%</b>
Bachillerato/COU finalizado	4.468	5.446	9.914	30,3%	31,1%	30,7%
E.SO. finalizada	2.072	2.212	4.284	14,1%	12,6%	13,3%
E.G.B.	2.714	2.914	5.628	18,4%	16,6%	17,5%
<b>Total<sup>7</sup></b>	<b>14.744</b>	<b>17.506</b>	<b>32.250</b>	<b>56,1%</b>	<b>60,3%</b>	<b>58,3%</b>

<sup>7</sup> Los porcentajes de esta fila se han calculado sobre el total de participantes, mientras que los del resto de la tabla están calculados sobre el total de personas que tienen alguna titulación.





Más de la mitad de las titulaciones que tienen los participantes son de carácter general (EGB, ESO, COU y Bachillerato), mientras que son menos representativas las que capacitan para una profesión concreta (formación profesional y titulaciones universitarias).



Entre las titulaciones no generalistas, destaca el importante número de licenciados y diplomados universitarios, lo que de nuevo refleja el desajuste entre cualificación e intereses profesionales. Mientras más de ocho mil personas tienen titulación superior, las ocupaciones del grupo 2 de la CNO (Profesiones asociadas a titulaciones universitarias) apenas aparece entre las expectativas de trabajo, como consecuencia de las dificultades que se perciben para acceder a este tipo de empleos a pesar de contar con la necesaria cualificación.

27

Por género, con los datos de la tabla se puede concluir que también en la formación reglada existe cierta segregación vertical, puesto que mientras existe un mayor porcentaje de mujeres diplomadas que de hombres, la situación se invierte en las licenciaturas. Respecto a la segregación horizontal, el grado de concentración de las titulaciones es superior en el caso de las mujeres (con elevados porcentajes en Magisterio, Económicas y en las ramas administrativas de Formación Profesional) frente a la de los hombres (con diversidad de titulaciones técnicas).

## 2.1.7. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y OTROS CONOCIMIENTOS

### Formación no reglada

Además de las titulaciones con que cuentan muchos participantes del Plan de Empleo, la mayoría de ellos ha recibido algún tipo de formación complementaria, aunque pocas veces responde a la formación homologada por alguno de los subsistemas de formación profesional.

**Tabla 17. Formación no reglada de los participantes**

	Hombres	Mujeres	Total	% hombres	% mujeres	% s/total
Casas de oficios	59	84	143	0,27%	0,33%	0,30%
Cursos formación continua	278	383	661	1,26%	1,51%	1,39%
Cursos formación ocupacional	994	1.452	2.446	4,51%	5,72%	5,16%
Escuelas taller	116	127	243	0,53%	0,50%	0,51%
Inic. Profesión/p.garantía social	87	72	159	0,40%	0,28%	0,34%
Talleres de empleo	82	122	204	0,37%	0,48%	0,43%
Otros	20.402	23.160	43.546	92,66%	91,18%	91,87%
<b>Total<sup>a</sup></b>	<b>22.018</b>	<b>25.400</b>	<b>47.402</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>86%</b>

### Conocimiento de idiomas

28

El nivel de conocimiento de idiomas de los participantes es en general bastante alto, como muestra la siguiente tabla, consecuencia del elevado número de extranjeros que participan en los programas de empleo.

**Tabla 18. Conocimiento de idiomas de los participantes**

	Conocimientos medios			Conocimientos altos		
	% s/ 26.260 hombr	% s/ 29.017 mujer	% s/ 55.277 partic	% s/ 26.260 hombr	% s/ 29.017 mujer	% s/ 55.277 partic
Castellano	46,1%	56,0%	51,3%	34,2%	39,6%	37,0%
Inglés	17,3%	20,8%	19,1%	10,7%	7,5%	9,0%
Francés	8,8%	7,0%	7,9%	13,8%	4,9%	9,1%
Árabe	1,0%	0,4%	0,7%	22,8%	6,9%	14,5%
Catalán	10,4%	14,9%	12,8%	0,7%	1,2%	1,0%
Ruso	0,5%	0,4%	0,5%	3,0%	3,2%	3,1%
Alemán	1,0%	1,1%	1,0%	0,8%	0,6%	0,7%
Italiano	1,1%	1,3%	1,2%	0,8%	0,6%	0,7%
Portugués	0,6%	0,5%	0,5%	1,1%	1,4%	1,3%

<sup>a</sup> Los porcentajes de esta fila se han calculado sobre el total de participantes, mientras que los del resto de la tabla están calculados sobre el total de personas que han recibido formación no reglada.





### Conocimientos de informática.

Aproximadamente el 11% de las personas atendidas desde los Servicios de Empleo, manifiestan tener conocimientos de informática a distintos niveles. En el siguiente cuadro se sintetizan los programas y conocimientos más extendidos.

**Tabla 19. Conocimientos de informática de los participantes**

	Conocimientos básicos			Conocimientos avanzados		
	% s/ 2.888 hombres	% s/ 3.192 mujeres	% s/ 6.080 participant	% s/ 2.888 hombres	% s/ 3.192 mujeres	% s/ 6.080 participant
Word	64%	71%	68%	13%	12%	12%
Internet	40%	34%	36%	8%	6%	7%
Excel	28%	33%	31%	9%	7%	8%
Acces	12%	14%	13%	4%	4%	4%
Power Point	10%	10%	10%	4%	3%	4%
Diseño Gráfico	3%	1%	2%	2%	1%	1%
Contaplus	2%	2%	2%	1%	1%	1%

### 2.1.8. INTERESES FORMATIVOS

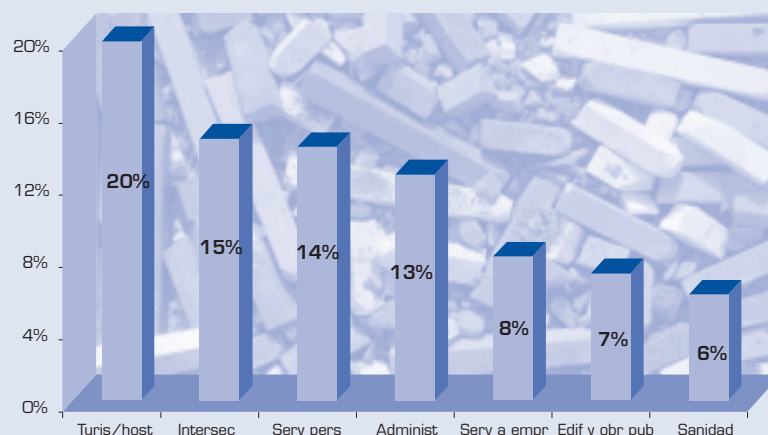
La formación, tal y como se ha comentado, es una de las vías más importantes para adquirir la cualificación necesaria para el desempeño de una profesión, y por tanto para acceder a un empleo. Así lo han entendido un 32% de los participantes, que ha manifestado un claro interés por mejorar su formación. Estos intereses, distribuidos por familias profesionales, se recogen en la siguiente tabla, de manera que en la planificación de la formación, además de los requerimientos del sistema productivo, también se consideren las pretensiones formativas de los participantes.



Tabla 20. Intereses formativos de los participantes

	Hombres	Mujeres	Total	% hombres	% mujeres	% s/total
Turismo y hostelería	1.239	3.645	4.884	12,1%	25,5%	19,9%
Intrasectorial	1.537	2.026	3.563	15,0%	14,2%	14,5%
Servicios a la comunidad y personales	609	2.840	3.449	5,9%	19,8%	14,0%
Administración y oficinas	974	2.097	3.071	9,5%	14,7%	12,5%
Servicios a las empresas	993	966	1.959	9,7%	6,8%	8,0%
Edificación y obras públicas	1.695	36	1.731	16,5%	0,3%	7,0%
Sanidad	177	1.267	1.444	1,7%	8,9%	5,9%
Trasportes y comunicaciones	514	253	767	5,0%	1,8%	3,1%
Montaje e instalación	551	18	569	5,4%	0,1%	2,3%
Comercio	124	375	499	1,2%	2,6%	2,0%
Mantenimiento y reparación	436	7	443	4,3%	0,0%	1,8%
Industrias textiles, piel y cuero	60	279	339	0,6%	1,9%	1,4%
Agraria	246	70	316	2,4%	0,5%	1,3%
Industria pesada y construcciones metálicas	270	7	277	2,6%	0,0%	1,1%
Docencia e investigación	92	181	273	0,9%	1,3%	1,1%
Automoción	207	10	217	2,0%	0,1%	0,9%
Industrias de madera y corcho	121	14	135	1,2%	0,1%	0,5%
Información y manifestaciones artísticas	64	68	132	0,6%	0,5%	0,5%
Industrias alimentarias	36	82	118	0,4%	0,6%	0,5%
Industrias manufactureras diversas	85	16	101	0,8%	0,1%	0,4%
Fabricación equipos electromecánicos	80	3	83	0,8%	0,0%	0,3%
Produc, transfor y distribución de energía y agua	52	2	54	0,5%	0,0%	0,2%
Industrias gráficas	27	10	37	0,3%	0,1%	0,2%
Pesca y agricultura	19	8	27	0,2%	0,1%	0,1%
Artesanía	14	13	27	0,1%	0,1%	0,1%
Seguros y fianzas	10	16	26	0,1%	0,1%	0,1%
<b>Total <sup>a</sup></b>	<b>7.617</b>	<b>10.321</b>	<b>17.938</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>32%</b>

30



INTERESES FORMATIVOS DE LOS PARTICIPANTES

<sup>a</sup> Los porcentajes de esta fila se han calculado sobre el total de participantes, mientras que los del resto de la tabla están calculados sobre el total de personas que han manifestado sus intereses formativos.





Se evidencia que existe cierta correlación entre los intereses profesionales y formativos, aunque con pequeñas diferencias atribuibles a los contenidos ocupacionales que conllevan las diferentes profesiones (algunas ocupaciones requieren menos formación técnica que otras).

Entre las especialidades formativas más demandadas por los participantes cabe destacar, por este orden: Informática, Ofimática y Nuevas tecnologías, Cocina y Ayudante de cocina, Geriatria y Auxiliar de geriatría, Soldador, Camarero, Peluquería, Albañil, Jardinería, Electricista, Camarera de pisos, Ayuda a domicilio, Carretillero, Fontanería, Contabilidad, Carpintería e Idiomas.

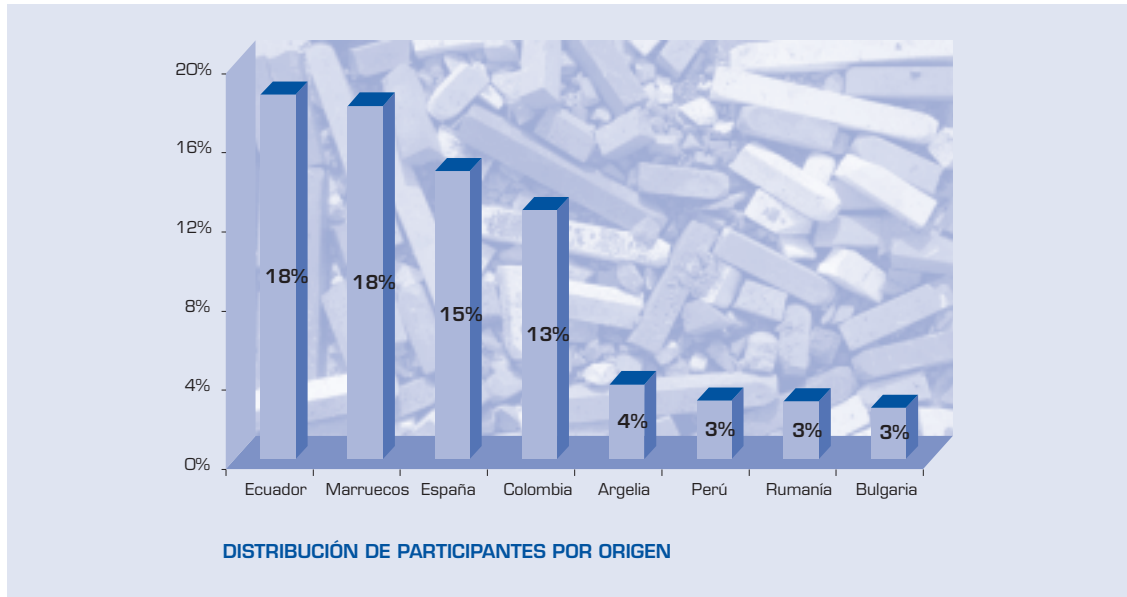
## 2.1.9. OTRAS CARACTERÍSTICAS

### Origen

En cuanto a la procedencia, la siguiente tabla muestra la heterogeneidad de países de origen de las personas con las que se trabaja desde el Plan de Empleo de Cruz Roja.

**Tabla 21. País de origen. Valores absolutos y porcentaje**

	Hombres	Mujeres	Total	% 26.260 hombres	% 29.017 mujeres	% 55.277 s/particip
Ecuador	3.308	6.877	10.185	13%	24%	18%
Marruecos	6.754	3.117	9.871	26%	11%	18%
España	3.279	4.774	8.053	12%	16%	15%
Colombia	2.255	4.704	6.959	9%	16%	13%
Argelia	1.751	339	2.090	7%	1%	4%
Perú	609	1.032	1.641	2%	4%	3%
Rumania	684	940	1.624	3%	3%	3%
Bulgaria	616	827	1.443	2%	3%	3%
Argentina	523	671	1.194	2%	2%	2%
Nigeria	722	336	1.058	3%	1%	2%
Bolivia	331	673	1.004	1%	2%	2%
R. Dominicana	233	748	981	1%	3%	2%
Ucrania	315	528	843	1%	2%	2%
Senegal	598	133	731	2%	0%	1%
Mauritania	545	55	600	2%	0%	1%
Cuba	239	337	576	1%	1%	1%
Guinea Ecuatorial	138	338	476	1%	1%	1%
Brasil	109	337	446	0%	1%	1%
Venezuela	135	301	436	1%	1%	1%
Pakistán	341	17	358	1%	0%	1%



El porcentaje más elevado corresponde a las personas de nacionalidad ecuatoriana, seguido de las que vienen de Marruecos, con diferentes porcentajes entre hombres y mujeres. Mientras en el primer caso más de dos terceras partes son mujeres, los participantes marroquíes son mayoritariamente hombres. El siguiente grupo más numeroso es el de españoles, todos ellos con diferentes niveles de vulnerabilidad.

32

### Antigüedad en el paro

Como muestra la siguiente tabla, el tiempo que las personas llevan sin trabajar cuando llegan a los servicios de empleo de Cruz Roja es, en la mayoría de los casos, inferior al año.

Tabla 22. Antigüedad en el paro. Valores absolutos y porcentaje

	Hombres	Mujeres	Total	% s/ 20.579 hombres	% s/ 22.385 mujeres	% s/ 42.964 particip
Menos de un año	17.645	18.315	35.960	86%	82%	84%
Entre 1 y 2 años	1.951	2.626	4.577	9%	12%	11%
2 o más años	455	865	1.320	2%	4%	3%
No consta	528	579	1.107	3%	3%	3%







### Permisos de conducir

La siguiente tabla refleja el número de personas que posee carné de conducir, distribuidas por modalidad de permiso, destacando claramente el importante porcentaje de participantes que tiene el B1. Hay que decir, sobre este tema, que muchas personas inmigrantes aun teniendo un permiso de su país de origen, no pueden conducir legalmente en España por un problema de homologación, lo que les genera una dificultad añadida para acceder a determinados puestos de trabajo que tienen entre sus requisitos la posesión del carné.

**Tabla 23. Participantes con permiso de conducir. Valores absolutos y porcentaje**

	Hombres	Mujeres	Total	% s/ 26.260 hombres	% s/ 29.017 mujeres	% s/ 55.277 participantes
A1	556	198	766	2,1%	0,7%	1,4%
A2	294	54	355	1,1%	0,2%	0,6%
B1	21655	16225	38085	82,5%	55,9%	68,9%
B2	2593	298	2959	9,9%	1,0%	5,4%
C1	1810	81	1942	6,9%	0,3%	3,5%
C2	695	12	727	2,6%	0,0%	1,3%
D1	49	11	61	0,2%	0,0%	0,1%
E	688	34	742	2,6%	0,1%	1,3%

### Situación administrativa

Para finalizar este apartado, y teniendo en cuenta que un número importante de los participantes son extranjeros, a continuación se analiza su situación administrativa. Se confirma que la gran mayoría está disponible para trabajar legalmente o está tramitando su permiso. Un 12% de las personas inmigrantes, sin embargo, llega a los servicios de empleo de Cruz Roja (SIE) sin la documentación necesaria, lo que imposibilita su inserción inmediata en el mercado de trabajo normalizado. Desde los SIE se contribuye a mejorar su empleabilidad, orientándoles y formándoles, de manera que resulte más fácil intermediar en el mercado de trabajo si finalmente se consigue el correspondiente permiso o autorización para trabajar.

En cuanto a la modalidad de permiso o autorización para trabajar que poseen las personas inmigrantes en el momento de llegar a los servicios de empleo, cabe destacar que el más extendido es el b inicial.

Por último, en algunos casos los permisos de trabajo tienen restringido el sector de actividad. En concreto, las actividades para las que existe un mayor número de permisos son Servicio doméstico, Hostelería, Agricultura, Construcción y Comercio, con grandes diferencias en los porcentajes entre hombres y mujeres.

**Tabla 24. Situación administrativa. Porcentajes sobre el total de personas inmigrantes**

	% s/ 22.627 hombres	% s/ 23.861 mujeres	% s/ 46.488 participantes
Con permiso/autorización de trabajo	84,9%	81,0%	83,0%
En proceso de regularización	5,3%	5,3%	5,3%
Sin permiso/autorización de trabajo	9,8%	13,7%	11,7%

**Tabla 25. Tipos de permisos/autorizaciones para trabajar.**

Porcentaje sobre el total de personas con permiso/autorización para trabajar.

	% s/ 19.210 hombres	% s/ 19.327 mujeres	% s/ 38.537 participantes
A	0,2%	0,1%	0,2%
b inicial	29,6%	33,3%	31,4%
B renovado	16,9%	19,3%	18,0%
C	12,5%	8,7%	10,7%
d inicial	0,5%	0,4%	0,5%
D renovado	0,2%	0,2%	0,2%
E	0,6%	0,4%	0,5%
Otros permisos	39,4%	37,5%	38,5%

**Tabla 26. Sectores de los permisos con restricción por actividad.**

Porcentajes sobre el total de personas inmigrantes con permiso/autorización restringida.

	% s/ 2.111 hombres	% s/ 2.139 mujeres	% s/ 4.250 participantes
Agricultura	29%	6%	17%
Construcción	27%	1%	14%
Industria	7%	2%	5%
Servicios	37%	92%	64%

## 2.1.10. ANÁLISIS DINÁMICO

### Evolución de la participación por género

Analizando la evolución por semestres del número de participantes en los programas de empleo en el periodo 2.002 – 2.004, se detectan dos elementos especialmente relevantes:

- ▼ Tras un periodo de fuerte expansión, se ha producido un estancamiento en el total de personas atendidas, acompañado, como se verá más adelante, de un incremento de las acciones realizadas con cada persona que refleja una clara mejora en la calidad de la intervención.
- ▼ El análisis de la variable género, muestra una tendencia inicial hacia la paridad en la participación, evolucionando en los últimos semestres hacia una mayor presencia femenina.



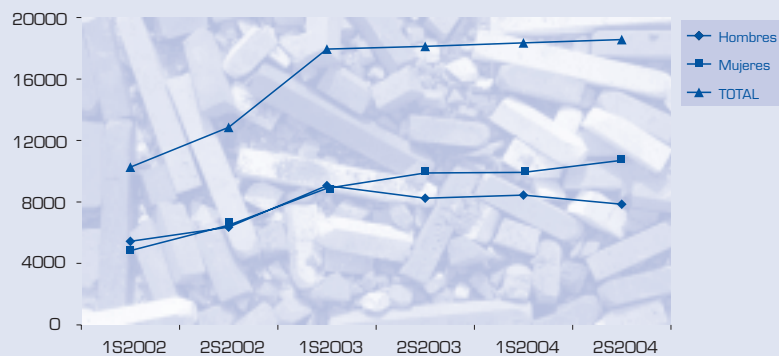


**Tabla 27. Evolución de la participación en programas de empleo. Valores absolutos**

	1S2002	2S2002	1S2003	2S2003	1S2004	2S2004
Hombres	5.430	6.358	9.059	8.234	8.434	7.851
Mujeres	4.827	6.486	8.880	9.881	9.914	10.705
<b>TOTAL</b>	<b>10.257</b>	<b>12.844</b>	<b>17.939</b>	<b>18.115</b>	<b>18.348</b>	<b>18.556</b>

**Tabla 28. Evolución de la participación en programas de empleo por género. Tasas de variación intersemestral y Tasa de variación total**

	1S2002 - 2S2002	2S2002 - 1S2003	1S2003 - 2S2003	2S2003 - 1S2004	1S2004 - 2S2004	1S2002 - 2S2004
Hombres	17%	42%	-9%	2%	-7%	45%
Mujeres	34%	37%	11%	0%	8%	122%
<b>TOTAL</b>	<b>25%</b>	<b>40%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>81%</b>



### Evolución del perfil en función de la edad

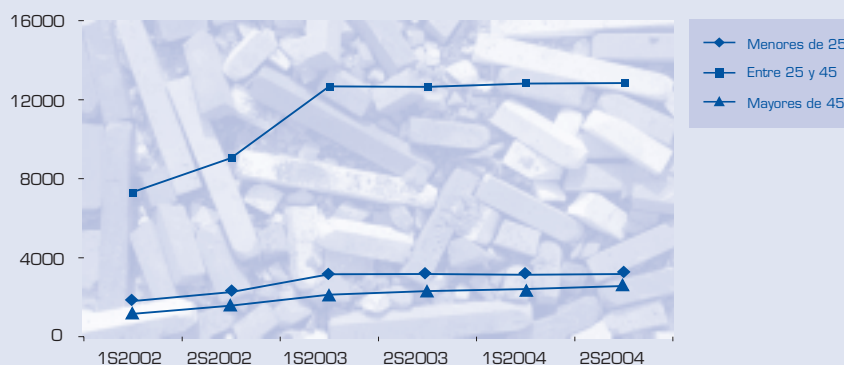
El análisis dinámico de la participación en los programas de empleo por grupos de edad muestra que es el grupo de personas mayores de 45 años el que aumenta en mayor medida.

**Tabla 29. Evolución de la participación en programas de empleo por edad. Valores absolutos**

	1S2002	2S2002	1S2003	2S2003	1S2004	2S2004
Menores de 25	1.802	2.253	3.156	3.171	3.130	3.171
Entre 25 y 45	7.311	9.033	12.661	12.644	12.809	12.830
Mayores de 45	1.144	1.558	2.122	2.300	2.409	2.555
<b>TOTAL</b>	<b>10.257</b>	<b>12.844</b>	<b>17.939</b>	<b>18.115</b>	<b>18.348</b>	<b>18.556</b>

**Tabla 30. Evolución de la participación en programas de empleo por edad. Tasas de variación intersemestral y Tasa de variación total**

	1S2002-2S2002	2S2002- 1S2003	1S2003- 2S2003	2S2003- 1S2004	1S2004- 2S2004	1S2002- 2S2004
Menores de 25	25%	40%	0%	-1%	1%	76%
Entre 25 y 45	24%	40%	0%	1%	0%	75%
Mayores de 45	36%	36%	8%	5%	6%	123%
<b>TOTAL</b>	<b>25%</b>	<b>40%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>81%</b>



EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN POR EDAD

36

**Evolución del perfil en función del nivel de estudios**

El análisis dinámico de la participación en los programas de empleo por nivel de estudios muestra un mayor crecimiento en términos relativos de las personas con estudios secundarios obligatorios, mientras que el porcentaje de personas universitarias es el que menos crece.

**Tabla 31. Evolución de la participación en programas de empleo por nivel de estudios. Valores absolutos**

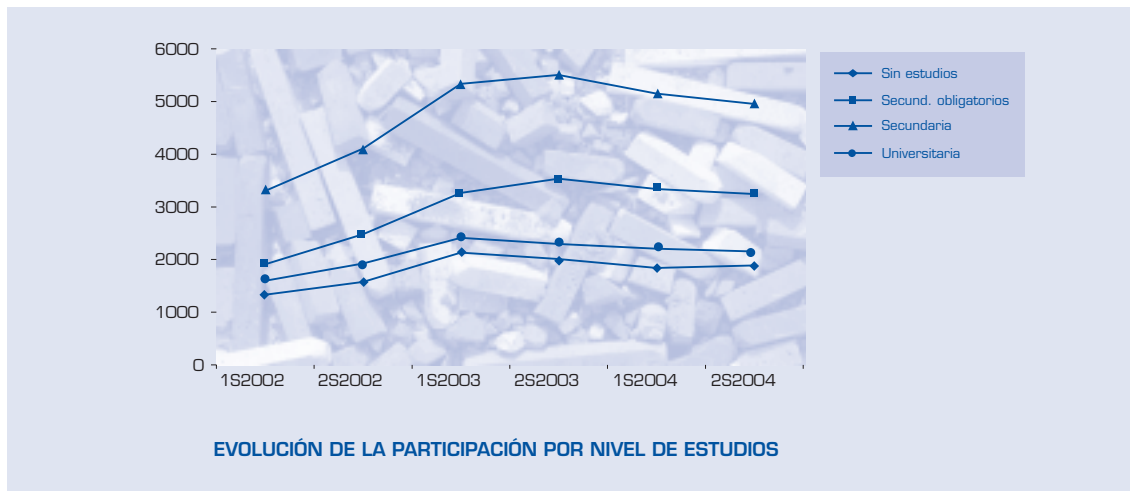
	1S2002	2S2002	1S2003	2S2003	1S2004	2S2004
Sin estudios	1.329	1.574	2.129	2.009	1.840	1.885
Secund. obligatorios	1.909	2.476	3.262	3.531	3.335	3.240
Secundaria	3.301	4.102	5.333	5.502	5.149	4.951
Universitaria	1.595	1921	2410	2.294	2.204	2.150
No consta	2.123	2.771	4.805	4.779	5.820	6.329
<b>TOTAL</b>	<b>10.257</b>	<b>12.844</b>	<b>17.939</b>	<b>18.115</b>	<b>18.348</b>	<b>18.555</b>





**Tabla 32. Evolución de la participación en programas de empleo por nivel de estudios. Tasas de variación intersemestral y Tasa de variación total**

	1S2002-2S2002	2S2002- 1S2003	1S2003- 2S2003	2S2003- 1S2004	1S2004- 2S2004	1S2002- 2S2004
Sin estudios	18%	35%	-6%	-8%	2%	42%
Secund. obligatorios	30%	32%	8%	-6%	-3%	70%
Secundaria	24%	30%	3%	-6%	-4%	50%
Universitaria	20%	25%	-5%	-4%	-2%	35%
No consta <sup>10</sup>	31%	73%	-1%	22%	9%	198%
<b>TOTAL</b>	<b>25%</b>	<b>40%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>81%</b>



**Evolución del perfil en función de la situación laboral**

En términos relativos, el porcentaje de personas ocupadas crece ligeramente por encima del de personas desempleadas, lo que pone de manifiesto un mayor interés por el mantenimiento y la mejora del empleo, especialmente significativo en el caso de las personas inmigrantes que progresivamente van consolidando su integración laboral en España.

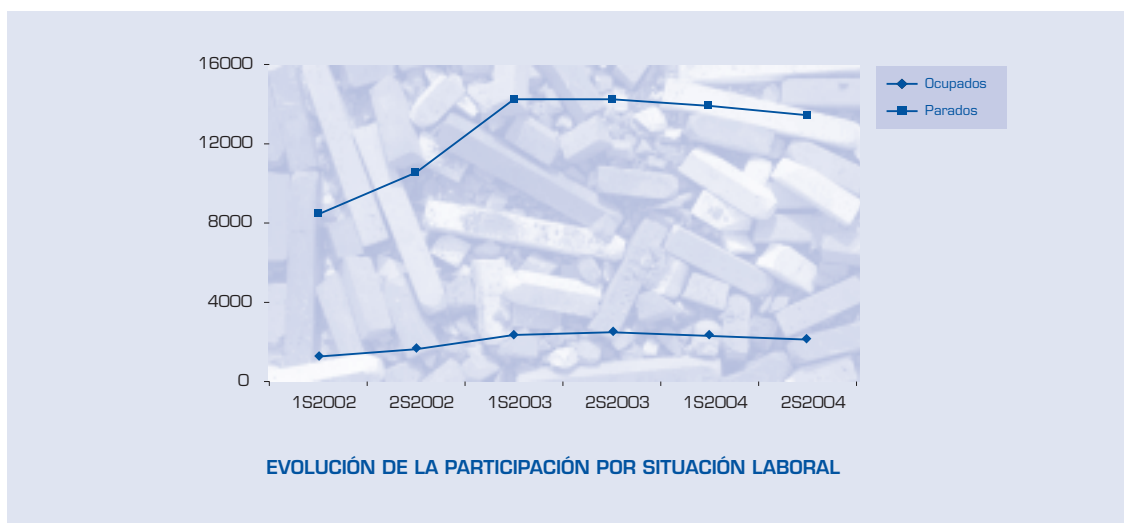
**Tabla 33. Evolución de la participación en programas de empleo por situación laboral. Valores absolutos.**

	1S2002	2S2002	1S2003	2S2003	1S2004	2S2004
Ocupados	1.254	1.630	2.346	2.485	2.291	2.108
Parados	8.430	10.542	14.240	14.240	13.907	13.428
No consta	573	672	1.353	1.390	2.150	3.018
<b>TOTAL</b>	<b>10.257</b>	<b>12.844</b>	<b>17.939</b>	<b>18.115</b>	<b>18.348</b>	<b>18.554</b>

<sup>10</sup> Los problemas metodológicos comentados anteriormente a la hora de determinar el nivel de estudios de las personas inmigrantes siguiendo esta clasificación estandarizado ha provocado que progresivamente haya disminuido el registro de los datos relacionados con esta variable, creciendo significativamente la opción "No consta".

**Tabla 34 . Evolución de la participación en programas de empleo por situación laboral.**  
Tasas de variación intersemestral y Tasa de variación total

	1S2002-2S2002	2S2002- 1S2003	1S2003- 2S2003	2S2003- 1S2004	1S2004- 2S2004	1S2002- 2S2004
Ocupados	30%	44%	6%	-8%	-8%	68%
Parados	25%	35%	0%	-2%	-3%	59%
No consta	17%	101%	3%	55%	40%	427%
<b>TOTAL</b>	<b>25%</b>	<b>40%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>81%</b>



**Evolución del perfil en función del colectivo en el que se inscribe**

Aunque el colectivo de personas inmigrantes es el más numeroso, como se puede comprobar en la siguiente tabla, es el que ha crecido menos en el periodo de análisis, mientras que se ha producido un aumento importante en el resto de los colectivos. Especialmente significativo ha sido el incremento de la participación en los programas de empleo de las personas Drogodependientes y ex-drogodependientes; también han destacado los colectivos de Mujeres en dificultad social y Otros (mayores de 45 años y parados de larga duración fundamentalmente).

**Tabla 35. Evolución de la participación en programas de empleo por colectivos. Valores absolutos.**

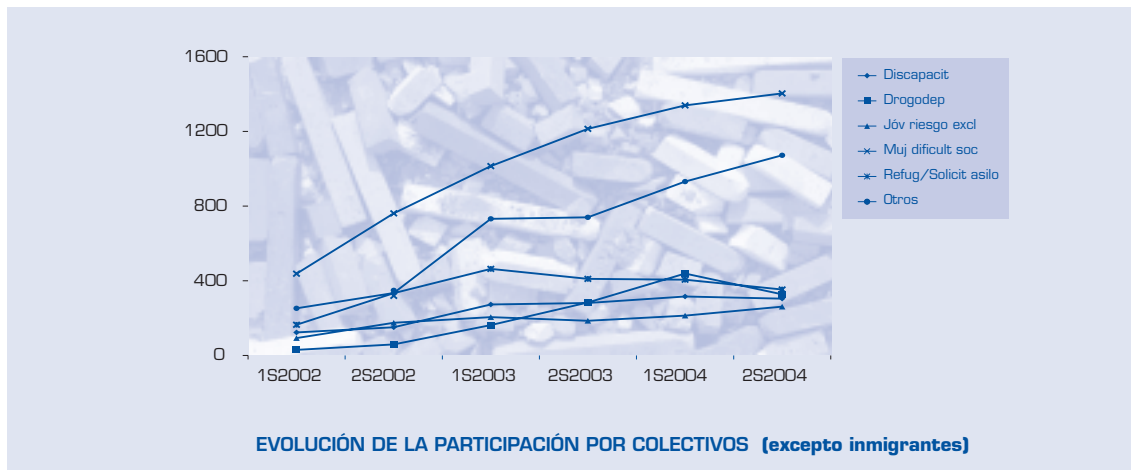
	1S2002	2S2002	1S2003	2S2003	1S2004	2S2004
Discapacitados	123	151	273	281	315	304
Drogodependientes	29	59	162	283	438	327
Inmigrantes	9.451	11.444	15.779	15.798	15.682	15.164
Jóvenes riesgo de excl	93	175	205	185	213	261
Mujeres dificultad social	437	761	1.014	1.213	1.339	1.403
Refug / Solicit asilo	164	333	463	410	405	353
Otros	252	334	731	739	931	1.072
<b>TOTAL</b>	<b>10.257</b>	<b>12.844</b>	<b>17.939</b>	<b>18.115</b>	<b>18.348</b>	<b>18.556</b>





**Tabla 36. Evolución de la participación en programas de empleo por colectivos.**  
Tasas de variación intersemestral y Tasa de variación total.

	1S2002-2S2002	2S2002- 1S2003	1S2003- 2S2003	2S2003- 1S2004	1S2004- 2S2004	1S2002- 2S2004
Discapacitados	23%	81%	3%	12%	-3%	147%
Drogodependientes	103%	175%	75%	55%	-25%	1028%
Inmigrantes	21%	38%	0%	-1%	-3%	60%
Jóvenes riesgo de excl	88%	17%	-10%	15%	23%	181%
Mujeres difícil social	74%	33%	20%	10%	5%	221%
Refug / Solicit asilo	103%	39%	-11%	-1%	-13%	115%
Otros	33%	119%	1%	26%	15%	325%
<b>TOTAL</b>	<b>25%</b>	<b>40%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>81%</b>



## 2.2. INSERCIÓN LABORAL

### 2.1.1. DATOS BÁSICOS

En los programas de empleo, el volumen de inserción es uno de los indicadores más importantes sobre su eficacia. Para evaluar los resultados de los programas y establecer mecanismos que los mejoren es necesario conocer de manera pormenorizada el número de personas que encuentran trabajo, el perfil de esas personas, las características de su contratación y en qué ocupaciones existen más posibilidades de empleo.

Tal y como se introduce en el apartado de “Notas metodológicas”, los datos de inserción han sido **estimados** en base al registro de contratación y a una encuesta telefónica sobre la situación laboral de los participantes tras un año de haber pasado por los programas de empleo<sup>11</sup>. Los principales resultados se sintetizan en las siguientes tablas:

**Tabla 37. Ratios de inserción en el periodo 2002-2004**

	Hombres	Mujeres	Total
Total participantes	26.260	29.017	55.277
Estimación de personas insertadas	16.361	15.793	32.080
Ratio de inserción	62%	54%	58%

**Tabla 38. Ratios de inserción en el periodo 2002-2004 por edad**

	< 25 años	25-45 años	> 45 años
Total participantes	9.890	38.219	7.164
Estimación de personas insertadas	5.606	22.628	4.119
Ratio de inserción	57%	59%	57%

La desagregación de los datos por género permite detectar que, a pesar de existir un mayor número de mujeres participantes, sus posibilidades de inserción son más reducidas, dejando al descubierto uno de los elementos de discriminación más claros del mercado de trabajo en España.

Si se comparan los datos sobre demandantes y colocaciones registradas en los Servicios Públicos de Empleo<sup>12</sup>, se constata que las diferencias son muy similares: los ratios de inserción de los hombres son ocho puntos superiores al de las mujeres, tanto en los servicios públicos como en los de Cruz Roja<sup>13</sup>.

Por edad, aunque las diferencias no son sustanciales, se puede comprobar que los mayores de 45 años y los más jóvenes tienen más dificultades para lograr un puesto de trabajo que los que se sitúan en el estrato de 25 a 45 años, también en sintonía con el funcionamiento general del mercado laboral.

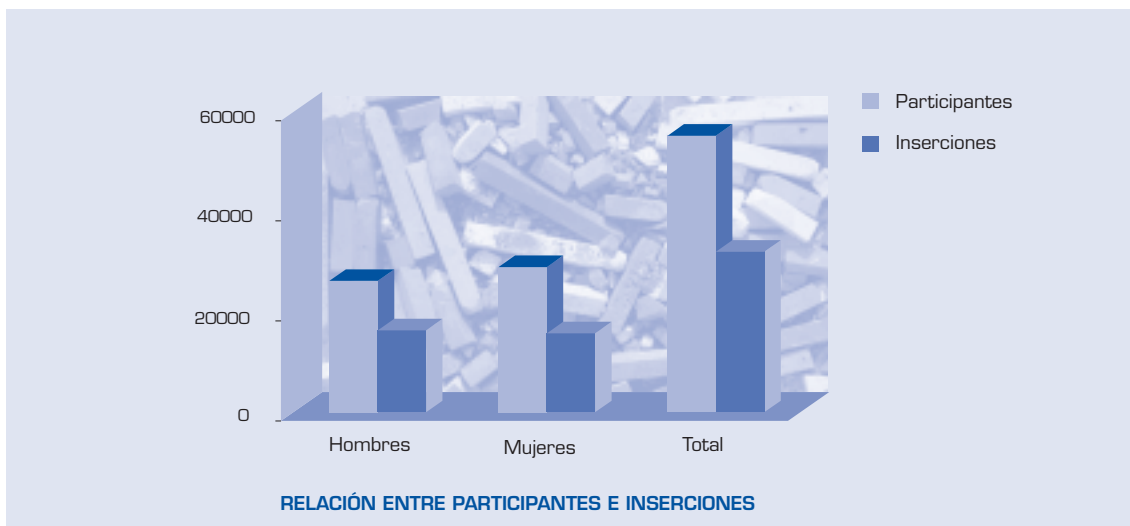
<sup>11</sup> Es importante tener en cuenta que en el caso de las personas en situación de vulnerabilidad, los procesos de integración sociolaboral se pueden dilatar en el tiempo, por lo que la evaluación de la inserción se debe realizar siempre a medio y largo plazo.

<sup>12</sup> Fuente: Boletín de Estadísticas Laborales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Enero 2005.

<sup>13</sup> Esta comparación tiene un carácter meramente indicativo, puesto que metodológicamente los ratios de inserción en ambos casos se calculan con diferentes datos de referencia.







### 2.2.2. MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN (TEMPORALIDAD Y JORNADA)

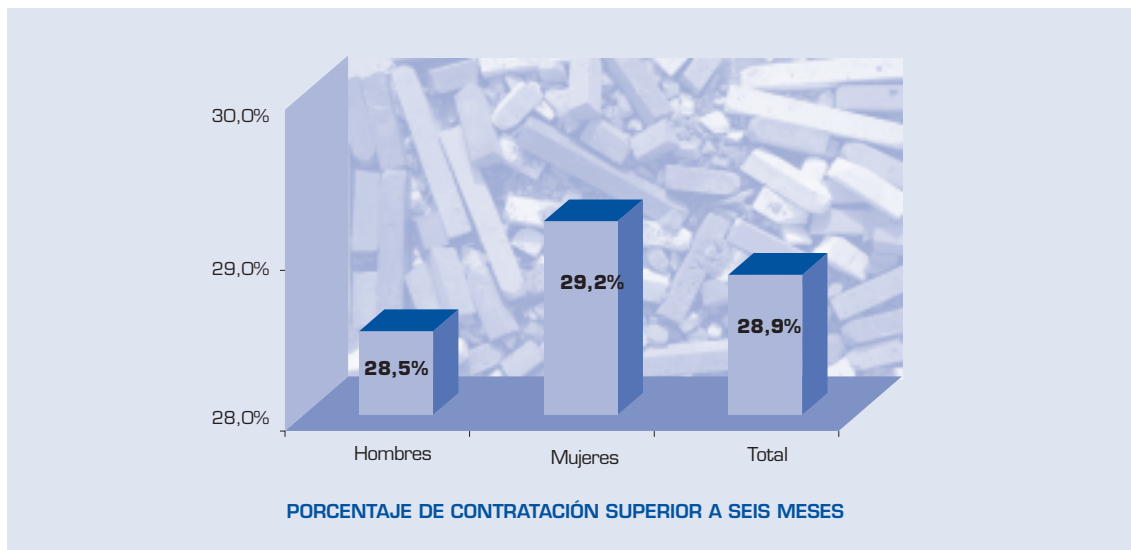
Una primera aproximación al tipo de inserción de las personas en situación de vulnerabilidad tras su paso por los Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja, permite conocer la temporalidad de la contratación, tal y como se recoge en los siguientes cuadros.

**Tabla 39. Porcentaje de personas insertadas según la duración de la contratación**

		Hombres	Mujeres	Total
<b>Indefinidos</b>		5,6%	7,2%	6,4%
<b>Temporales</b>	< 1 mes	11,1%	10,3%	10,7%
	1 – 6 m.	60,4%	60,5%	60,4%
	6 m. a 1 a.	15,8%	14,7%	15,2%
	> 1 año	7,1%	7,4%	7,2%

**Tabla 40. Porcentaje de personas insertadas según la duración de la contratación, por edad**

		< 25 años	25-45 años	> 45 años
<b>Indefinidos</b>		6,2%	7,1%	
<b>Temporales</b>	< 1 mes	9,9%	10,9%	10,9%
	1 – 6 m.	61,8%	60,3%	58,9%
	6 m. a 1 a.	15,7%	15,2%	14,7%
	> 1 año	5,7%	7,4%	8,4%



42

Como ocurre en el mercado de trabajo español, las modalidades contractuales temporales son, con diferencia, las más utilizadas. En este sentido, hay que mencionar que en el registro de contrataciones de los servicios públicos de empleo también la contratación indefinida está por debajo del 10%, y si se considera únicamente la contratación indefinida dirigida a mujeres, jóvenes, mayores de 45 años, parados de larga duración y discapacitados (según la definición de colectivos desfavorecidos utilizada en las políticas de empleo), el ratio del periodo 2002-2004 no alcanza el 6%, por debajo de los niveles de inserción de los participantes del Plan de Empleo de Cruz Roja.

Las diferencias que se detectan en cuanto a sexo y edad pueden estar muy vinculadas a las ayudas fiscales y bonificaciones en la Seguridad Social asociadas al fomento de la contratación indefinida de mujeres, jóvenes y mayores.

Un segundo elemento de análisis se centra en el tipo de jornada laboral, analizando de manera diferenciada la contratación a tiempo parcial.

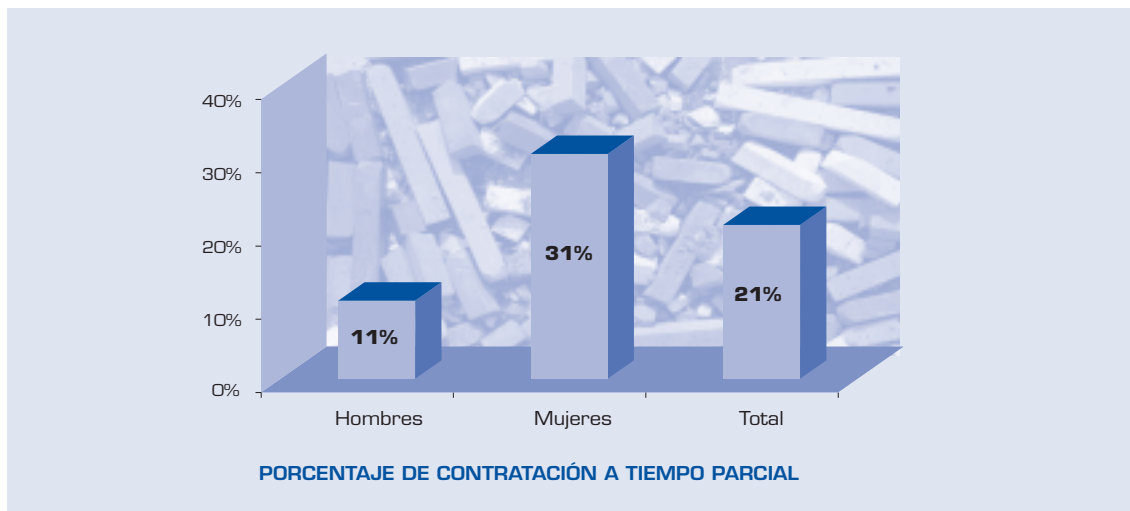
**Tabla 41. Porcentaje de personas insertadas según el tipo de jornada**

	Hombres	Mujeres	Total
A tiempo completo	89%	69%	79%
A tiempo parcial	11%	31%	21%

**Tabla 42. Porcentaje de personas insertadas según el tipo de jornada, por edad**

	< 25 años	25-45 años	> 45 años
A tiempo completo	79%	80%	76%
A tiempo parcial	21%	20%	24%





Destaca el elevado porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad contratadas a tiempo parcial, duplicando la tasa del mercado de trabajo español. También son muy significativas las importantes diferencias de género. La interpretación de estos datos no es sencilla: por un lado, este tipo de modalidad contractual puede servir para fomentar la conciliación de vida familiar y laboral, pero también puede contribuir a aumentar la precariedad laboral cuando no se ha buscado intencionalmente. Por otro lado, existe una relación muy directa entre las ocupaciones desempeñadas mayoritariamente por mujeres y la modalidad de contrato a tiempo parcial (por ejemplo, en el servicio doméstico y en la hostelería). En algunos casos, la contribución del trabajo femenino a las rentas familiares es percibido como complementario y no se busca mayor dedicación. En otros casos, en contextos de fuerte presencia de economía sumergida, aunque la contratación se hace a tiempo parcial, el número real de horas de trabajo alcanza la jornada habitual (con las negativas consecuencias que ello conlleva en cuanto a tiempo de cotización a la Seguridad Social)

Aunque se trata de una valoración subjetiva, no contrastada estadísticamente, la mayoría de las personas en situación de vulnerabilidad que trabaja a tiempo parcial no lo ha escogido voluntariamente, por lo que más que una medida de igualdad de oportunidades parece tratarse de un indicador de precariedad, agravado en el caso de las mujeres.



### 2.2.3. GRUPOS OCUPACIONALES CON MAYOR INSERCIÓN

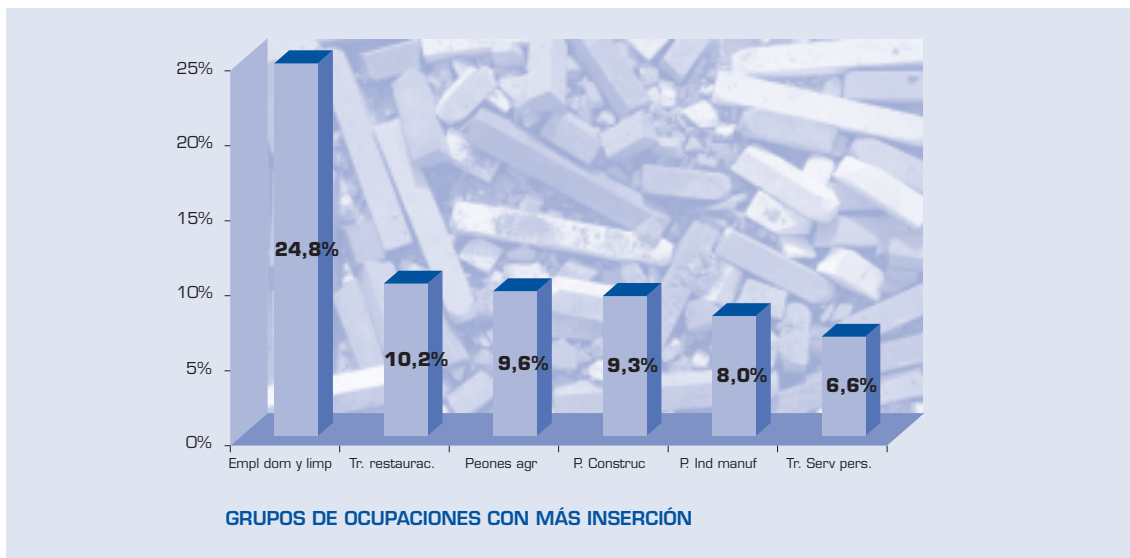
Uno de los elementos más importantes que permite aproximarse a las tendencias del mercado de trabajo con relación a los colectivos vulnerables es el conocimiento de la inserción por ocupaciones, de manera que se pueda disponer de ciertas orientaciones sobre los grupos ocupacionales en los que estas personas tienen más posibilidades de empleo.

Para ello, en primer lugar, se considera el volumen total de personas insertadas en cada grupo. En la siguiente tabla se recogen los grupos ocupacionales en los que han sido contratados la mayoría de los participantes del Plan de Empleo de Cruz Roja, ordenados en función del porcentaje de inserciones sobre el total.

**Tabla 43. Grupos ocupacionales con mayor inserción**

Sub-grupo CNO	Descripción	% hombr	% mujer	% s/ total
91	Empleados domésticos y otro personal de limpieza de interior de edificios	7,3%	42,6%	24,8%
50	Trabajadores de los servicios de restauración	5,5%	14,9%	10,2%
94	Peones agropecuarios y de la pesca	14,4%	4,9%	9,6%
96	Peones de la construcción	18,2%	0,3%	9,3%
97	Peones de las industrias manufactureras	9,2%	6,7%	8,0%
51	Trabajadores de los servicios personales	1,4%	11,9%	6,6%
98	Peones del transporte y descargadores	5,4%	0,7%	3,0%
71	Trabajadores en obras estructurales de construcción y asimilados	5,3%	0,1%	2,7%
53	Dependientes de comercio y asimilados	1,3%	3,6%	2,5%
60	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	2,5%	2,5%	2,5%
72	Trabajadores de acabado de construcciones y asimilados; pintores	3,4%	0,1%	1,7%
78	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	1,6%	1,2%	1,4%
75	Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros.	2,7%	0,0%	1,4%
92	Conserjes de edificios, limpiacristales y vigilantes	2,2%	0,4%	1,3%
93	Otros trabajadores no cualificados en otros servicios	1,7%	0,9%	1,3%
86	Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera	2,4%	0,1%	1,3%
79	Trabajadores de madera, ind.textil, confección, piel ,cuero, calzado	1,2%	1,1%	1,1%
52	Trabajadores de servicios de protección y seguridad	1,7%	0,2%	1,0%
45	Empleados de trato directo con el público, recepcionistas y telefonistas	0,6%	1,3%	0,9%
83	Operadores de maquinas fijas	0,8%	0,8%	0,8%
84	Montadores y ensambladores	1,4%	0,1%	0,7%
90	Trabajadores no cualificados en el comercio	0,7%	0,8%	0,7%
33	Profesionales de apoyo en operaciones financieras y comerciales	0,5%	0,6%	0,6%





Según los datos de la anterior tabla, el grueso de la contratación se ha dado en ocupaciones del servicio doméstico, restauración, agricultura, construcción e industria manufacturera, y en general en todas las ocupaciones de más baja cualificación.

Las diferencias de género son en este aspecto más acusadas: sólo tres grupos ocupacionales concentran el 70% del empleo femenino (servicio doméstico, servicios personales y restauración); en el caso de los hombres, sin embargo, ese 70% se distribuye en 10 grupos (relacionados con la construcción, agricultura, transporte, hostelería, limpieza, e industria manufacturera).

45

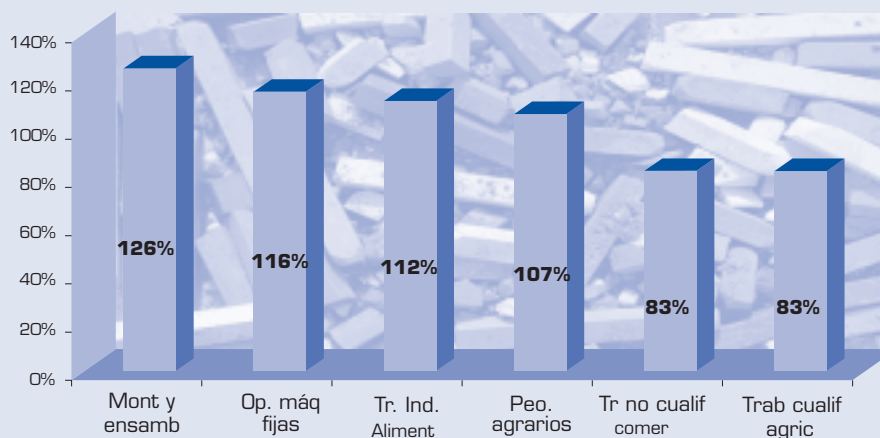
Un análisis más detallado permite conocer la relación entre los intereses profesionales de los participantes y su inserción, de manera que se puede disponer de otra aproximación a las posibilidades de empleo en cada grupo ocupacional al considerar también cuántas personas aspiran al mismo tipo de puesto de trabajo. La siguiente tabla refleja los grupos ocupacionales ordenados sobre la base de este indicador, al que se ha denominado *tasa de ocupabilidad*<sup>14</sup>.

<sup>14</sup> Algunos grupos presentan tasas de ocupabilidad superiores al 100% porque el número de personas que encuentran trabajo en esas ocupaciones supera al de personas que inicialmente muestran interés en ellas. La interpretación de esta tabla se debe hacer junto a la anterior, puesto que muchos grupos con elevadas tasas de ocupabilidad, tienen un volumen muy bajo de contratación y no son, por tanto, representativos.

**Tabla 44. Ratios de inserción por grupos de ocupaciones. Relación entre intereses profesionales e inserción.**

Sub-grupo CNO	Descripción	% hombr	% mujer	% s/ total
84	Montadores y ensambladores	133%	86%	126%
83	Operadores de maquinas fijas	119%	113%	116%
78	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	117%	108%	112%
94	Peones agropecuarios y de la pesca	117%	87%	107%
90	Trabajadores no cualificados en el comercio	105%	69%	83%
60	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	62%	132%	83%
91	Empleados domésticos y otro personal de limpieza de interior de edificios	70%	78%	78%
96	Peones de la construcción	78%	107%	76%
71	Trabajadores en obras estructurales de construcción y asimilados	77%	115%	75%
85	Maquinistas de locomotora, operadores de maquinaria agrícola	71%	96%	69%
50	Trabajadores de los servicios de restauración	54%	69%	65%
97	Peones de las industrias manufactureras	70%	46%	57%
75	Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros	59%	24%	57%
52	Trabajadores de servicios de protección y seguridad	50%	92%	52%
98	Peones del transporte y descargadores	55%	32%	50%
86	Conductores de vehiculos para el transporte urbano o por carretera	49%	72%	48%
33	Profesionales de apoyo en operaciones financieras y comerciales	35%	42%	38%
72	Trabajadores de acabado de construcciones y asimilados; pintores	37%	33%	36%
51	Trabajadores de los servicios personales	38%	35%	36%
92	Conserjes de edificios, limpiacristales y vigilantes	36%	39%	36%
30	Técnicos de las ciencias físicas, químicas e ingenierías	39%	13%	32%
53	Dependientes de comercio y asimilados	41%	29%	32%
46	Cajeros, taquilleros y otros empleados de trato directo con el publico	50%	27%	30%
76	Mecánicos y ajustadores de maquinaria y equipos eléctricos y electrónicos	30%	55%	29%
35	Otros técnicos y profesionales de apoyo	36%	22%	28%
79	Trabajadores de madera, ind.textil, confección,piel,cuero,calzado	49%	16%	24%
45	Empleados de trato directo con el publico, recepcionistas y telefonistas	32%	17%	20%

46



**GRUPOS DE OCUPACIONES CON LAS TASAS DE INSERCIÓN MÁS ALTAS**





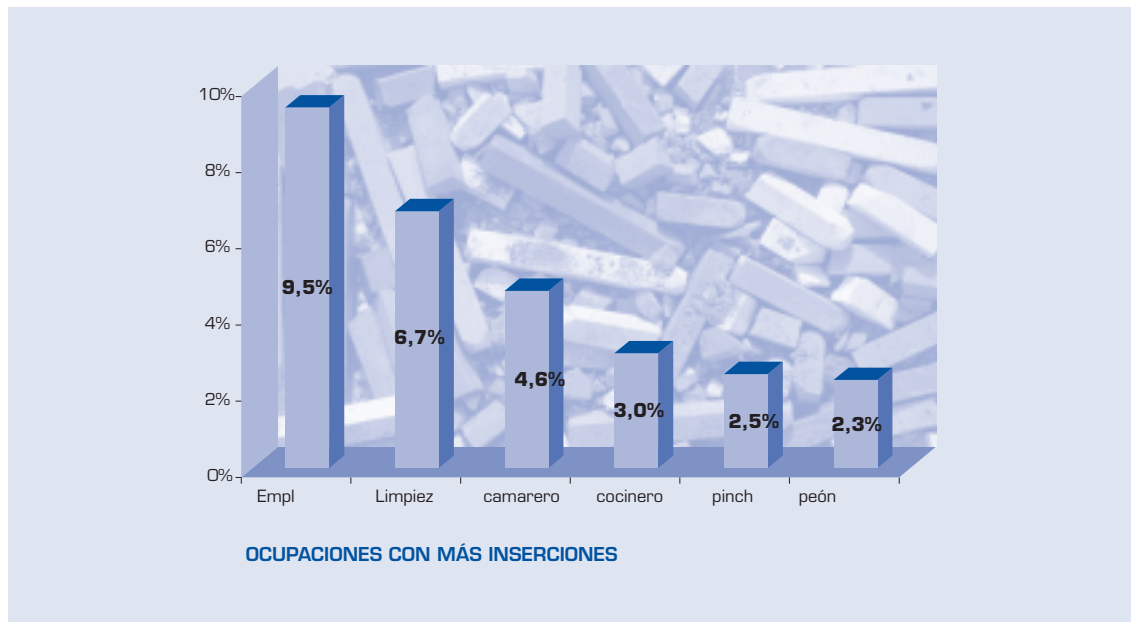
Con los datos de la anterior tabla, se pone de manifiesto como, a pesar de que el volumen de inserción se concentra en las ocupaciones con menores requerimientos de cualificación, los empleos más especializados presentan mejores perspectivas. Por ejemplo, la mayoría de los trabajadores que aspiraban a trabajar como Montadores o ensambladores, como Operadores de maquinaria fija, como Empleados de la industria alimentaria, etc., son finalmente contratados, e incluso algunos de los que no se lo habían planteado también acaban trabajando en estas ocupaciones porque existe demanda del tejido empresarial.

Los datos desagregados por género muestran que, para los hombres, además de las ocupaciones mencionadas, son especialmente representativas las vinculadas a la agricultura, al comercio y a la construcción. En el caso de las mujeres, y teniendo en cuenta las ocupaciones que tienen al menos un 1% de inserción, los grupos que mejores resultados presentan son Trabajadores cualificados en actividades agrícolas, Trabajadores de la industria de la alimentación, Peones agropecuarios y Empleados domésticos.

Para acabar, se ofrece en la siguiente tabla el detalle pormenorizado de las ocupaciones más representativas.

**Tabla 45. Inserciones. Ocupaciones más representativas**

Descripción	% hombr	% mujer	% s/ total
Empleada de hogar	0,6%	18,4%	9,5%
Mujer o mozo de limpieza o limpiador, en general	1,8%	11,7%	6,7%
Camarero, en general	3,1%	6,2%	4,6%
Cocinero, en general	1,0%	5,0%	3,0%
Pinche de cocina	0,7%	4,3%	2,5%
Peón agrícola, en general	2,8%	1,8%	2,3%
Peón de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	1,6%	1,8%	1,7%
Peón de la construcción de edificios	3,1%	0,0%	1,6%
Asistente domiciliario (auxiliar de ayuda a domicilio)	0,2%	2,7%	1,4%
Mozo de carga y descarga, almacén	2,5%	0,1%	1,3%
Albañil	2,2%	0,0%	1,1%
Auxiliar de enfermería de geriatría	0,1%	1,8%	1,0%
Manipulador de frutas y hortalizas	0,1%	1,7%	0,9%
Camarera/o de pisos (hostelería)	0,1%	1,7%	0,9%
Peón de la industria manufacturera, en general	1,0%	0,6%	0,8%
Dependiente de comercio, en general	0,3%	1,3%	0,8%
Embalador-empaquetador-etiquetador, a mano	0,2%	0,9%	0,5%
Peón de la industria metalúrgica y fabricación de productos metálicos	0,9%	0,1%	0,5%
Vigilante de seguridad	0,7%	0,0%	0,4%
Reponedor de hipermercado	0,4%	0,3%	0,4%
Jardinero, en general	0,6%	0,1%	0,3%
Peón de obras públicas, en general	0,7%	0,0%	0,3%
Preparador de precocinados y cocinados	0,1%	0,6%	0,3%
Peón agrícola, fruticultura	0,3%	0,3%	0,3%
Peón de la industria de la madera y del corcho	0,5%	0,1%	0,3%
Peón agrícola, horticultura	0,3%	0,2%	0,3%
Vendedor técnico, en general	0,2%	0,3%	0,3%
Peón de la industria textil	0,2%	0,3%	0,3%



**2.2.4. VINCULACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO**

**Formación reglada de las personas insertadas**

La titulación es un factor a considerar a la hora de lograr una contratación, aunque como ya se ha comentado, no siempre existe una correlación directa entre mayor nivel educativo e inserción.

En el siguiente cuadro se clasifican las inserciones en función de las titulaciones que poseen las personas que encuentran trabajo. Como es lógico, la distribución es similar a la de los perfiles de los participantes, es decir, en los niveles educativos en los que hay más participantes, también hay más inserciones.

**Tabla 46. Porcentaje de personas insertadas según su nivel educativo**

	Hombres	Mujeres	Total
E.S.O./B.U.P./C.O.U	37%	39%	38%
E.G.B.	14%	13%	13%
Sin titulación	18%	18%	18%
Licenciatura	11%	10%	11%
Otros	8%	9%	8%
F.P. grado medio	7%	8%	7%
Diplomatura	5%	7%	6%
F.P. grado superior	3%	4%	3%







Los resultados son diferentes si se calcula el ratio de inserción de la formación reglada, relacionando el número de personas insertadas con un determinado nivel educativo y el total de participantes con ese nivel. Este ratio permite disponer de una aproximación a las posibilidades de empleo que tienen las personas en función de su titulación.

**Tabla 47. Ratio de inserción de los diferentes niveles educativos**

	Hombres	Mujeres	Total
F.P. grado superior	59,2%	54,4%	56,5%
Licenciatura	57,6%	50,5%	53,8%
E.S.O./B.U.P./C.O.U	55,3%	50,1%	52,5%
F.P. grado medio	55,1%	46,5%	50,2%
Diplomatura	51,2%	45,3%	47,7%
E.G.B.	43,1%	37,9%	40,3%
Sin titulación	41,0%	39,6%	40,1%

Se observa que la formación profesional de grado superior es la que mejores perspectivas presenta, seguida de las licenciaturas. La formación profesional de grado medio y las diplomaturas, sin embargo, a pesar de cualificar para profesiones concretas, tiene ratios de inserción por debajo de las titulaciones genéricas (ESO, Bachillerato), poniendo de manifiesto una vez más que no siempre existe una vinculación directa entre nivel educativo e inserción.

Desagregando algo más estos datos se puede obtener información sobre los ratios de inserción de las diferentes titulaciones.

**Tabla 48. Ratios de inserción de las titulaciones más representativas**

Nivel educativo	Titulación	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura	Empresariales	55%	80%	69%
Diplomatura	Ing. Tec. Industrial	68%	64%	66%
F.P. grado superior	Otras técnicas	72%	50%	64%
Licenciatura	Otros est.sup. Sociales/pedag.	68%	61%	64%
Diplomatura	Ayudante tec. Sanitario (ats)	70%	61%	64%
Licenciatura	Ciencias educ./pedagogía	71%	59%	63%
F.P. grado medio	Moda y confección	60%	61%	63%
F.P. grado medio	Otras técnicas	66%	57%	62%
Licenciatura	Ingeniería sup. Industriales	76%	40%	62%
Diplomatura	Informática	59%	66%	61%
F.P. grado medio	Sanitaria	51%	61%	61%
F.P. grado superior	Administrativo	55%	61%	61%
Licenciatura	Económicas	63%	56%	59%
F.P. grado superior	Otras artes y oficios	58%	65%	59%
Licenciatura	Otras ingenierías superiores	59%	60%	59%
ESO/BUP/COU	Bachillerato/COU finalizado	64%	54%	59%
Diplomatura	Otros ingenieros técnicos	59%	60%	59%

Diplomatura	Otros. Es.med.admon. Servicios	65%	53%	58%
F.P. grado superior	Auxiliar de clínica	44%	58%	57%
Licenciatura	Derecho	69%	45%	57%
F.P. grado medio	Otras sanitarias	60%	55%	57%
Licenciatura	Ciencias químicas	59%	53%	56%
ESO/BUP/COU	ESO finalizada	59%	53%	56%
Licenciatura	Ciencias información	66%	50%	56%
Licenciatura	Ciencias físicas	63%	34%	56%
Licenciatura	Filosofía y letras	68%	40%	55%
Licenciatura	Ingeniería superior agrónomos	58%	49%	55%
Licenciatura	Informática	54%	55%	54%
F.P. grado medio	Otras artes y oficios	57%	49%	54%
Diplomatura	Otros estudios medios/sanit.	67%	48%	53%
Diplomatura	Magisterio/profesorado EGB	52%	52%	53%

Por último, y para establecer una relación entre la titulación y los puestos de trabajo alcanzados, en la siguiente tabla se relaciona el porcentaje de inserciones en cada uno de los 9 grupos ocupacionales de la CNO, en función del nivel educativo.

**Tabla 49. Vinculación entre ocupaciones de las personas insertadas y sus niveles educativos**

Grupo CNO	Licenciatura	Diplomatura	F.P. GS	F.P. GM	ESO/BUP/COU	E.G.B.	Sin titulación
<b>1. Dirección empresas</b>							
<b>Tot</b>	0,5%	0,4%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%
<b>H</b>	0,9%	1,1%	0,8%	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%
<b>M</b>	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
<b>2. Técnicos y profesionales</b>							
<b>Tot</b>	3,3%	2,9%	1,2%	1,1%	0,3%	0,2%	0,4%
<b>H</b>	2,9%	3,0%	0,4%	0,9%	0,4%	0,2%	0,2%
<b>M</b>	3,7%	2,8%	2,0%	1,2%	0,3%	0,3%	0,5%
<b>3. Técnicos y profesionales de apoyo</b>							
<b>Tot</b>	6,1%	4,2%	5,4%	3,6%	2,0%	1,3%	0,9%
<b>H</b>	6,2%	6,8%	6,8%	3,7%	2,1%	1,3%	0,9%
<b>M</b>	6,1%	2,6%	4,2%	3,5%	1,9%	1,3%	0,5%
<b>4. Empleados administrativos</b>							
<b>Tot</b>	6,5%	5,3%	6,7%	4,4%	2,7%	1,3%	1,3%
<b>H</b>	5,8%	4,1%	4,5%	2,8%	2,0%	1,0%	0,7%
<b>M</b>	7,4%	6,1%	8,5%	5,8%	3,3%	1,6%	1,4%
<b>5. Restauración, comer, protec y serv person.</b>							
<b>Tot</b>	25,3%	31,8%	29,1%	26,9%	23,9%	20,3%	19,4%
<b>H</b>	17,4%	19,7%	16,3%	11,2%	12,5%	8,5%	6,2%
<b>M</b>	33,7%	39,3%	40,2%	40,3%	34,2%	32,4%	26,6%

