

Illes Balears



» Una tasca social

» Hem atès més de 170.000 persones

131 anys donant **suport** als

• El 2005 va ser el 131è exercici d'activitat de Creu Roja a les Balears • L'entitat va comptar amb la col·laboració de 2.639 voluntaris i el suport de 9.654 socis; el nombre de persones contractades va ser de 535 • Hi va haver canvis en la direcció de l'oficina autonòmica: el secretari autonòmic va passar a ser Joan Batle Palou i la coordinadora Juana Lozano Plaza • Es van gestionar 79 projectes propis • El total de persones ateses va ser de 171.371 • Els programes amb més demanda social van ser Inclusió Social, Intervenció Social, Creu Roja Joventut i Socors i Emergències • Creu Roja Joventut Balears va celebrar el seu 35è aniversari • Van destacar entre les noves activitats la posada en marxa per part de Creu Roja Joventut del servei d'orientació laboral "SOL" per a joves en dificultat i la creació del nou cicle de Grau Mitjà de "Tècnic en atenció socio sanitària" que imparteix el Centre de Formació de la Creu Roja • Es va parar especial atenció al desenvolupament de les oficines locals, seguint una línia estratègica d'apropament dels serveis de Creu Roja als ciutadans, que continuarà en un futur • La Creu Roja a les Illes Balears és una entitat auditada anualment per una consultoria externa especialitzada. L'auditoria de l'any 2005 la va realitzar la firma PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES • L'entitat va comptar amb dues certificacions ISO 9001:2000, una per al projecte "Aliments per a la Solidaritat" i una altra per a "Teleassistència Fixa i Mòbil" • La liquidació del pressupost consolidat va sumar 16,3 milions d'€, amb un increment del 2,06%. Es va renovar una part del parc de vehicles, amb un cost proper als 400.000 €, i a l'Hospital es varen invertir 1.147.000 €



ciutadans de les Balears



> INCLUSIÓ SOCIAL

Atenem els sense sostre de dia i de nit

Inclusió social significa lluitar contra l'exclusió de persones que es troben amb greus dificultats per tirar endavant les seves vides amb normalitat, des de gent que viu i dorm al carrer fins a toxicòmans, reclusos, immigrants i refugiats, tots ells col·lectius prioritaris per a la Creu Roja. L'any 2005 es va incrementar un 16'5% el nombre d'usuaris amb aquest perfil i es va reforçar el servei diürn adreçat a les persones sense sostre que són ateses per la unitat mòbil que totes les nits recorre els carrers de Palma.

D'altra banda, els voluntaris que treballen al Centre Penitenciari de Palma van realitzar 28 tallers formatius i lúdics amb els reclusos, i van crear un grup específic d'intervenció amb dones. Pel que fa a l'atenció a immigrants, l'any 2005 hi va haver un període extraordinari de regularització i la Creu Roja va atendre totes les demandes d'informació sol·licitades per aquest col·lectiu a través de les oficines d'informació (OFIM's) gestionades per l'entitat a Palma, Inca i Manacor. Un altre fet a destacar va ser la distribució d'aliments a milers de famílies sense recursos de tot Balears.

	BENEFICIARIS
Suport psicossocial dones recluses	24
Sala infantil de jocs Centre Penitenciari Palma	261
Oci i reinserció de reclusos /es	275
Atenció toxicòmans /es presó	241
Centre atenció toxicòmans Sa Placeta (5 mesos)	439
Metabús (distribució metadona) Palma i Sóller	473
UMES, atenció persones sense sostre	621
Centre acollida immigrants	281
Retorn voluntari d'immigrants	52
Programa refugiats	40
Reagrupació familiar immigrants	14
OFIM Manacor, centre atenció immigrants	3.675
OFIM Palma, centre atenció immigrants	3.280
OFIM Inca, centre atenció immigrants	659
Tallers per a menors amb causes pendents	30
Lluita contra la pobresa (distribució aliments i roba)	12.184
TOTAL 2005	22.549
TOTAL 2004	19.362
TOTAL 2003	19.500

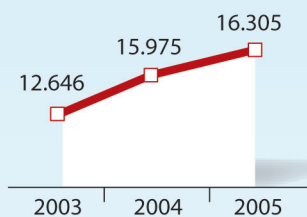
Com funciona la Creu Roja



PRESSUPOST LIQUIDAT

Increment i consolidació

Pressupost (Milers d'euros)



Liquidació per activitat (%)

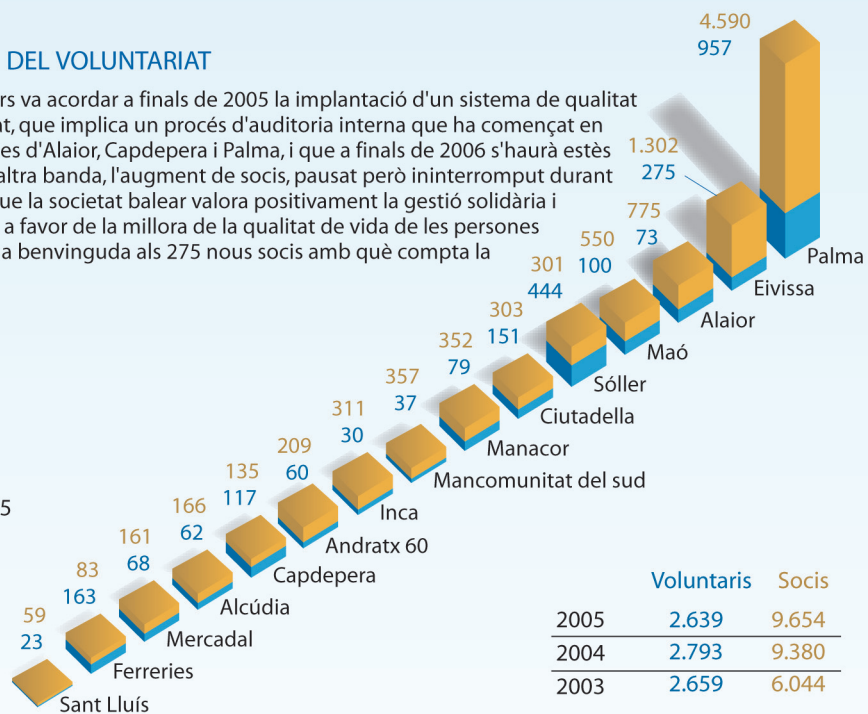
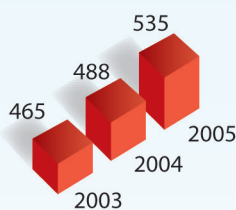
	2003	2004	2005
Socors i emergències	8,7	11,0	19,6
Formació	6,4	5,0	4,3
Cooperació internacional i ajuda humanitària	3,0	6,4	6,8
Infants i joves	2,1	1,6	1,4
Persones grans i amb discapacitat	35,4	32,5	30,7
Immigrants i refugiats	4,3	3,5	2,5
Drogodependents i població reclusa	10,1	8,5	4,1
Altres col·lectius	0,9	1,1	0,9
Hospital	29,0	30,4	29,7

VOLUNTARIS I SOCIS

QUALITAT EN LA GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT

La Creu Roja a les Illes Balears va acordar a finals de 2005 la implantació d'un sistema de qualitat per a la Gestió de Voluntariat, que implica un procés d'auditoria interna que ha començat en una primera fase a les oficines d'Alaior, Capdepera i Palma, i que a finals de 2006 s'haurà estès a totes les oficines locals. D'altra banda, l'augment de socis, pausat però ininterromput durant els darrers anys, demostra que la societat balear valora positivament la gestió solidària i humanitària de la Creu Roja a favor de la millora de la qualitat de vida de les persones més desafavorides. Donam la benvinguda als 275 nous socis amb què compta la nostra institució l'any 2005.

Personal laboral



HOSPITAL

UN PERÍODE DE REFORMES I MILLORES

L'Hospital de la Creu Roja de Palma va gestionar un pressupost liquidat de 4.965 milers d'euros, a banda de les inversions derivades de la construcció d'un nou Bloc Quirúrgic, l'adquisició de nous equipaments i les obres de reforçament de l'estructura de l'edifici. L'Hospital de Dia Geriàtric va atendre 88 persones, amb un total de 2.398 estades.

TOTALS	Consultes	Intern. ambulatori	Intern. hospital	Ingressats	Estàncies	Sessions	Tractaments especials	Usuaris
2005	23.625	2.868	1.588	1.728	24.177	9.330	2.398	29.809
2004	31.205	3.210	1.257	1.417	24.451	14.259	421	37.089
2003	16.819	1.478	849	1.104	24.837	13.702		20.250



> INTERVENCIÓ SOCIAL

Anteció per als qui més ho necessiten

El departament d'Intervenció Social va atendre 13.503 persones, fet que representa un creixement del 6,6% en un any. Les activitats d'aquest departament procuren la millora de la qualitat de vida de persones grans, persones amb discapacitat, infants i malalts hospitalitzats, i també de ciutadans que, puntualment, necessiten material ortopèdic a causa, per exemple, d'un accident o d'una malaltia.

El servei de Teleassistència fixa i mòbil és més demandat cada any. El 2005 va comptar amb més de 3.000 persones usuàries. D'altra banda, per a aquelles persones que, a causa de la seva edat o d'una malaltia degenerativa, necessiten serveis d'atenció i lleure, els centres d'estades diürnes són una bona alternativa.

Es va realitzar un estudi pioner sobre les treballadores del sexe a locals d'alterna de Palma amb l'objectiu de formular un projecte d'intervenció per millorar les seves condicions sanitàries i socials, per a la qual cosa psicòlogues voluntàries van recollir testimonis directes de 300 dones.

	BENEFICIARIS
Ajuda a domicili bàsica a persones grans	1.620
Companyia persones grans	216
Transport adaptat persones grans / escolars	632
Centres de dia persones grans	225
Préstec material ortopèdic	3.256
Canvis posturals	6
Onada de calor	679
Teleassistència fixa	3.079
Teleassistència mòbil	52
Sala Jocs Hospital Son Dureta, 3 projectes	2.530
Biblioteca per a pacients Son Dureta	825
Servei Estrangers hospitalitzats	383
TOTAL 2005	13.503
TOTAL 2004	12.667
TOTAL 2003	10.353

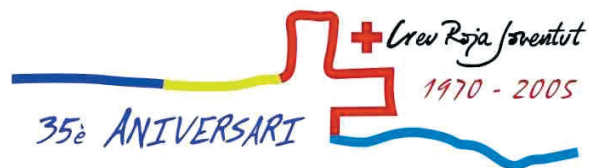
La Creu Roja va gestionar 10 Centres d'Estades Diürnes per a persones grans, 1 Hospital de Dia i 1 Centre d'Acollida d'Immigrants, amb un total de 254 places assistencials.



> CREU ROJA JOVENTUT

35 anys de Creu Roja Joventut

Coincidint amb els 35 anys de Creu Roja Joventut, i amb l'objectiu principal de millorar les condicions de vida del joves de les Illes, es va posar en marxa el SOL, el Servei d'Informació i Orientació Laboral que inclou assessories individualitzades i tallers grupals, amb l'objectiu de facilitar la incorporació al mercat de treball dels joves que presenten especials dificultats per accedir a una feina.



	BENEFICIARIS
ESCOLA EDUCADORS/ES DE TEMPS LLIURE	
Cursos voluntaris: Educació Salut i Planificació Projectes	39
Cursos Monitors Temps Lliure i Monogràfics	184
PROMOCIÓ I EDUCACIÓ PER A LA SALUT	
Educació per a la Salut en joves	841
Promoció d'hàbits alimentaris saludables en infants	220
Campanya Dia Mundial de la lluita contra la SIDA	381
Prevenió consum d'alcohol en oci nocturn	1.350
EDUCACIÓ AL DESENVOLUPAMENT	
Sensibilització Tsunami	452
PERSPECTIVA DE GÈNERE	
Dia Mundial contra la violència cap a la dona	200
PARTICIPACIÓ I VIDA ASSOCIATIVA	
Encontres Autonòmic i Estatals	70
INTERVENCIÓ I INCLUSIÓ SOCIAL	
Prevenió de Conductes Violentes en joves	114
Casal d'Infants i Joves Nord	4.711
Reforç escolar infants en dificultat	16
Campanya de recollida de joguines	161
SOL: Orientació Sociolaboral joves en dificultat	111
TOTAL 2005	8.850
TOTAL 2004	6.435
TOTAL 2003	4.934

» Hem atès més de 170.000 persones

> COOPERACIÓ INTERNACIONAL

A la zona del tsunami fins a 2010

Ningú no podrà oblidar ja el significat de la paraula "tsunami", un fenomen natural que va assolir àmplies zones del Sud-est Asiàtic deixant darrera seu un rastre de destrucció, mort i desolació. Des de la Creu Roja volem agrair una vegada més el gran interès i la solidaritat que varen demostrar els ciutadans de les Balears que, juntament amb les institucions i amb nombroses empreses que es van oferir a donar-nos una mà, es van bolcar de manera admirable a ajudar-nos a pal·liar els efectes d'aquesta tragèdia.

La Creu Roja treballarà a la zona fins l'any 2010 per tal de portar a terme nombrosos projectes d'ajuda humanitària, de construcció d'habitatges, de rehabilitació i reconstrucció d'infraestructures sanitàries, educatives i socials.



> SOCORS I EMERGÈNCIES

80 voluntaris i voluntàries a les festes de Sant Sebastià i Sant Joan

Hem continuat donant resposta a les necessitats de seguretat de la població en grans esdeveniments de risc previsible, com ara festes multitudinàries al carrer, festes populars i trobades esportives.

La coordinació d'efectius i les intervencions en dispositius com el que es munta per a les festes de Sant Sebastià a Palma, que suposa la cobertura de la seguretat dels ciutadans des de 200 llocs d'activitat diferent i la mobilització d'uns 80 voluntaris i voluntàries especialitzats, són el mètode més efectiu de protecció ciutadana. Les festes de Sant Joan a Ciutadella, que mobilitzen un nombre similar de voluntaris i de vehicles sanitaris especialitzats, en són un altre exemple. L'any 2005 la Creu Roja va donar resposta a l'augment de la demanda de serveis preventius a platges, que garanteixen la seguretat dels banyistes i la resposta adequada a les seves necessitats d'atenció sanitària, d'informació i d'altres. Caldria destacar també la posada en marxa a 13 platges de les Illes d'un servei d'atenció lúdicosocial a persones amb discapacitats, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida.

PROJECTE/ PAÍS	FINANÇAMENT	EUROS
AJUDA HUMANITÀRIA		
Tsunami \ Sud-est asiàtic	Institucions	165.108,48
	Població en gral.	415.066,06
Terratrèmol \ Paksitan	Ajuntament Palma	20.000,00
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT		
Malaits tuberculosi \ Sàhara	Govern Balear	16.367,33
Desenvolupament social, joves \ Bosnia-Herzegovina	Govern Balear	61.309,57
Desenvolupament infants indígenes \ Equador	Ajuntament Palma	66.916,00
Formació agents de Salut \ Equador	Fons Pitiús Coop.	32.943,00
Crèdit i suport camperols \ Equador	Govern Balear	789.466,44
Merendón, Fase III. Centres Educatius \ Honduras	Govern Balear	96.240,20
APORTACIÓ 1% PRESSUPOST CR BALEARS		
Auditoria Creu Roja Equatoriana \ Equador	Creu Roja Balear	28.001,00
Prevençió SIDA \ Africa	Creu Roja Balear	25.101,45
Crèdit i suport camperols \ Equador	Creu Roja Balear	29.725,00
PRESSUPOST 2005		1.746.244,53
PRESSUPOST 2004		1.441.250,14
PRESSUPOST 2003		696.169,00
TOTAL USUARIS PROGRAMES COOPERACIÓ 2005		16.549

	SERVEIS	INTERVENCIÓNS
Serveis preventius platges	58 platges	76.684
Serveis preventius terrestres	825	926
Salvament marítim	2 embarcacions	32
TOTAL 2005		77.642
TOTAL 2004		18.857
TOTAL 2003		13.859



> FORMACIÓ

Tècnics socio-sanitaris

El Centre de Formació de Creu Roja, que va comptar amb un 4% més d'alumnes, va iniciar i homologar el cicle de Grau Mitjà de "Tècnic en Atenció Socio-sanitària", una nova branca de formació professional que presenta gran demanda de treballadors.

	Nº CURSES	ALUMNES
Formació Bàsica Institucional	8	122
Formació Bàsica Social	4	63
Auxiliar de Transport Sanitari	5	82
Ajuda a Domicili	1	14
Zelador d'Institucions Sanitàries	1	15
Zelador Sanitari d'àrea d'urgències i emergències	1	15
Cuidador socio-sanitari	1	18
Auxiliar d'infermeria en l'àrea de traumatologia	1	13
Auxiliar d'infermeria en l'àrea de rehabilitació	1	13
Auxiliar d'infermeria en l'àrea de trauma i rehabilitació	1	8
Auxiliar d'infermeria en l'àrea de matern infantil	2	26
Auxiliar d'infermeria en l'àrea de quiròfan	2	30
Cures pal·liatives	1	13
Cures d'úlceres, ferides i cremades	1	12
Alimentació, nutrició i dietètica	1	12
Urgències i emergències en pacients politraumatitzats	1	10
I Fòrum Primers Auxilis en l'empresa	1	28
Primers Auxilis	27	516
Xerrades Primers Auxilis	21	432
Xerrada embenatges	1	7
Primers Auxilis i Socorrisme de Piscines	2	28
Socorrisme Aquàtic	10	120
Socorrisme Aquàtic de Piscines	24	269
Manteniment de Piscines	6	73
Tècniques de rescat amb moto aquàtica	1	14
Procés d'adaptació al servei d'at., 1ers aux. i Salvament	1	15
Suport Vital Bàsic	3	33
Programa I.S.L.A.	2	24
FP Grau Mitjà (Auxiliar d'Infermeria)	2	60
FP Grau Mitjà (Tècnic Atenció Socio-sanitària)	1	17
Suport Psicològic en situació d'emergència	10	177
Xerrades Habilitats Comunicació	2	28
Desfibrilació Semiautomàtica	3	37
Oxigenoteràpia portàtil	2	27
Curs preparatori prova d'accés a grau mig	2	20
Taller d'informàtica bàsica orientat a la recerca activa de feina	1	3
TOTAL 2005	154	2.394
TOTAL 2004	127	2.040
TOTAL 2003	146	2.551



> CENTRES

MALLORCA

Oficina Autònoma i Local de Palma

Arquitecto Bennassar, 73
(07004 Palma)

Centre Estades Diürnes Reina Sofia	Goya s/n (Palma)
Centre Estades Diürnes S'Estel	Mercadal 4, baixos (Palma 07001)
Centre Estades Diürnes Montuiri	Sant Bartomeu, 58 (0723 Montuiri)
Centre Estades Diürnes Costitx	Sol, 11 (Costitx)
Centre Estades Diürnes Consell	Roser, s/n (Consell)
Centre Estades Diürnes Esporles (*)	Canonge Grau, s/n (07190 Esporles)
Centre Estades Diürnes Marratxí (*)	Can Carbonell, s/n (Marratxí)
Centre Estades Diürnes Petra (*)	Ordinas, 7 (07520 Petra)
Oficina Informació Immigrants	Cordeleria, 7 (07002 Palma)
Centre Toxicòmans Sa Placeta (1)	General Riera, 67 (07010 Palma)
Servei Acollida d'Immigrants	Camí de la Real, 3 (07010 Palma)
Casal Infants i Joves Nord	Ramon Muntaner, 48 (07008 Palma)
Hospital de la Creu Roja	Pons i Gallarza, 90 (07004 Palma)
Hospital Geriàtric de Dia	Pons i Gallarza, 90 (07004 Palma)
ALCÚDIA	Cisterna, 5 (07400 Alcúdia)
ANDRATX	Catalunya, 10 (07750 Andratx)
CAPDEPERA	Joan Carles I, s/n (07580 Capdepera)
Centre Estades Diürnes Cala Ratjada	Pizarro, 84 (07590 Cala Ratjada)
Centre Estades Diürnes Sant Llorenç	Rector Pasqual, 14 (07530 Sant Llorenç)
INCA	Pça. de l'Àngel, 2 (07300 Inca)
Oficina Informació Immigrants	General Luque, s/n (07300 Inca)
MANACOR	Peral, 7 (07500 Manacor)
Centre Estades Diürnes Manacor	Bendris, s/n (07500 Manacor)
Oficina Informació Immigrants	José López, 1 (07500 Manacor)
FELANITX	Canonge Barceló, 2 (07200 Felanitx)
Centre Estades Diürnes Alqueria Blanca	Sa Torre, s/n 1ª (Alqueria Blanca 07691)
Centre Estades Diürnes Campos	Sta. Bassilissa, s/n (07630 Campos)
SÓLLER	Joan Bautista Enseñat, 11 (07100 Sóller)

MENORCA

ALAIOR	Orient, 39 (07730 Alaior)
CIUTADELLA	Bisbe Comes, 40 baixos B-C (07760 Ciutadella)
FERRERIES	Guillem Coll, 5 baixos.
MAÓ	Anselm Clavé, 162 (07703 Maó)
MERCADAL	Lepant, s/n (07740 Mercadal)
SANT LLUÍS	San Jacint, 45 (07710 Sant Lluís)

EIVISSA I FORMENTERA

EIVISSA	Avda. Espanya, 51 (07800 Eivissa)
1) De baixa (Maig de 2005)	
*) D'alta a 2006	

Informació: Arquitecte Bennassar, 73. 07004 Palma. Tel. 971 295000. Fax: 971752689.
www.cruzroja.es
balears@cruzroja.es

» El racó del voluntari



A Creu Roja Joventut necessitam gent com tu

T'interessaria ajudar els joves en dificultat que cerquen feina? T'agradaria impartir tallers de prevenció de conductes violentes o d'habilitats socials? Creu Roja Joventut t'ofereix aquestes possibilitats com a voluntari. I també n'hi ha moltes altres, així que si vols participar activament en algun d'aquests programes posa't en contacte amb el Departament de Voluntariat al 971 295000. Mira quantes coses pots fer:

TALLERS PRELABORALS PER AL PROGRAMA SOL DE CR JOVENTUT

- ▶ Tècniques de recerca de feina
- ▶ Informàtica bàsica: Internet / Word
- ▶ Espanyol per a estrangers

TALLERS DE PREVENCIÓ DE CONDUCTES VIOLENTES PER A JOVES

- ▶ Conducta violenta
- ▶ Habilitats socials

- ▶ Habilitats de comunicació
- ▶ Resolució de conflictes

ESPLAI

- ▶ Monitors i monitores per a les activitats de l'Esplai

TALLERS AMB RECLUSES EXTERNES

- ▶ Acompanyament a les internes i suport a la Unitat Dependent: cinc voluntaris
- ▶ Aeròbic: una persona.
- ▶ Ball: una persona.
- ▶ Nutrició i/o dietètica: una persona.
- ▶ Xerrades Primers Auxilis: una persona (DUE)

TALLERS A LA PRESÓ

- ▶ Dibuix i pintura: dos voluntaris.
- ▶ Activitats esportives: dos voluntaris.
- ▶ Moviment corporal: un voluntari.
- ▶ Interpretació: un voluntari.
- ▶ Alfabetització: dos voluntaris.

TELEASSISTÈNCIA

- ▶ Gestió de Voluntariat: un voluntari.
- ▶ Companyia i seguiment de persones majors: necessitam voluntaris.
- ▶ Manteniment, programació i reparació de terminals : diversos voluntaris.

DISPENSAMENT DE METADONA

- ▶ Unitat mòbil: dos voluntaris amb titulació d'Auxiliar d'Infermeria o DUE per a diversos torns de matí i horabaixa.

COMPANYIA

- ▶ Companyia a persones grans: voluntaris per a l'Hospital de la Creu Roja i companyia a domicili.

SERVEIS PREVENTIUS

- ▶ Dispositius de prevenció i primers auxilis: voluntaris per a esdeveniments esportius i culturals.

BIBLIOTECA

- ▶ Control de llibres i assessorament en lectures: dos voluntaris per a la Biblioteca de l'Hospital de Son Dureta.

SALA DE JOCS DE L'HOSPITAL DE SON DURETA

- ▶ Atenció a la Sala de Jocs del pavelló infantil de l'Hospital Universitari de Son Dureta (horari de matins): diversos voluntaris.

CENTRES D'ESTADES DIÛRNES. PERSONES GRANS

- ▶ Col·laboració amb els centres d'estades diürnes de Creu Roja. Necessitam voluntaris.

DEPARTAMENT DE VOLUNTARIAT

- ▶ Tasques de gestió de voluntariat: dos voluntaris.

COMITÈ AUTONÒMIC DE LA CREU ROJA A LES ILLES BALEARS . C/ Arquitecte Bennàssar, 73. 07004 - Palma, Mallorca. Tf. 971 29 50 00 - Fax: 971 75 26 89
E-mail: baleares@cruzroja.es. Direcció: Octavio Cabeza Coordinació i redacció: Natàlia Picó. Maquetació: Juan Manuel López Jara Fotografies: David Martínez, Sergio Rodríguez i Assemblees Locals.

Més informació a » www.cruzroja.es

Per a qualsevol reclamació respecte a la distribució de la revista, poseu-vos en contacte amb el vostre Comitè Provincial.
Creu Roja és una publicació plural, respectuosa de les opinions dels seus col·laboradors i articulistes encara que no les comparteixi necessàriament.