

# IMAS



# MEMÒRIA 2015



Consell de  
Mallorca

■ Departament de Benestar  
i Drets Socials  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Memòria anual d'activitats, aprovada per unanimitat pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del dia 24 de maig de 2016, en compliment del que s'estableix a l'article 9.2b)5. dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició: Àrea de Gerència>Secció de Planificació i Documentació de l'IMAS



## Salutació

Teniu a les vostres mans la Memòria 2015 de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), una recopilació de les dades dels diferents serveis durant un any un poc especial, ja que el 2015 ha anat a cavall de dues legislatures. En aquest sentit, i com a actual consellera de Benestar i Drets Socials i presidenta de l'IMAS, vos convid a analitzar aquesta memòria des de la perspectiva d'un canvi que potser igual encara no es nota, però que comença a néixer.

De fet, i si em permeteu fer aquest incís, en els primers pressuposts del nou Consell de Mallorca ja s'ha reflectit la nostra aposta pels serveis socials, per ajudar als que més ho necessiten, amb un augment del 7,8% del pressupost de l'IMAS respecte al del 2015 fins arribar als 155,4 milions d'euros. Els beneficis, emperò, d'aquest esforç econòmic no els podreu veure encara en aquesta memòria perquè lògicament les noves partides fan referència al 2016.

Tornant a l'any que ens ocupa, en aquest document que teniu a les vostres mans, el 2015, des que l'actual equip directiu de l'IMAS som a la institució hem tengut clar que volem treballar per, i pensant, en la ciutadania. En definitiva, volem apropar els serveis i els recursos de què disposam als ciutadans perquè pensam que les administracions han de treballar per a tots vosaltres, perquè tots els mallorquins i les mallorquines pugueu viure un poc millor.

Precisament per poder prendre les millors decisions, des del primer moment tant jo com el meu equip vàrem iniciar rondes de contactes amb els batles i regidors de tots els ajuntaments de Mallorca, incloses les Mancomunitats, així com amb totes aquelles entitats, associacions i empreses que treballen en l'àmbit dels serveis socials. Ha estat una tasca llarga i intensa, però creiem que necessària perquè volíem conèixer de primera mà les necessitats existents amb la conjuntura actual per tal de poder donar les respostes més adients en cada moment.

També per aquest motiu, hem obert nous canals de comunicació com la pàgina de Facebook, que permet informar-vos més puntualment de qualsevol iniciativa que es dugui a terme des de l'IMAS i a més dóna una major facilitat perquè tots els que ho vulgueu pugueu fer-nos arribar els vostres dubtes o opinions. Alguns ja ho heu fet, i als que encara no vos heu decidit vull animar-vos des d'aquestes pàgines a fer-nos arribar totes aquelles qüestions que considereu pertinents.

Pel que fa a les àrees, no entraré a valorar les dades dels diferents programes de l'IMAS durant el 2015, però sí que vull recalcar que no ho hem dubtat a l'hora de donar continuïtat a totes aquelles iniciatives que creiem que realment són d'ajuda per millorar la qualitat de vida dels col·lectius de persones més vulnerables.

Em refereixo a programes com el de Prioritat Social, emmarcat dins l'àrea d'atenció a la dependència i que, en coordinació amb els treballadors socials municipals vol lluitar contra la possible desprotecció i maltractament econòmic, físic i/o psicològic que puguin patir les persones majors.

En el marc d'aquesta àrea també s'ha donat continuïtat a l'Observatori de Persones Majors que permet analitzar la realitat de la gent gran a Mallorca en els diferents àmbits. Igualment, ja des que vàrem prendre possessió dels nostres càrrecs s'ha estudiat la manera de poder invertir en la millora de les residències de persones majors de l'IMAS, en especial la Llar d'Ancians i la residència de La Bonanova.

Pel que fa a l'àrea d'Inclusió Social, des d'un principi s'ha treballat en un pla de lluita contra la pobresa, fent un especial èmfasi en la pobresa infantil, i s'ha estudiat la manera d'agilitzar els tràmits per optar tant a una Renda Mínima d'Inserció com als seus programes de formació. També voldria recalcar que especialment en aquesta àrea s'han recollit durant el 2015 les principals demandes dels ajuntaments de cara a la posada en marxa de nous programes ja a l'inici de l'any 2016.

Respecte a l'àrea de Menors i Família, la nostra prioritat han estat, són i seguiran essent els menors. Així, des que vàrem arribar a l'IMAS hem potenciat tant els programes d'acolliment com els programes d'intervenció terapèutica familiar a partir d'un model preventiu. Igualment, també s'han estudiat millores en els centres de menors on resideixen els nins i nines tutelats per l'IMAS, així com possibles ajudes als joves extutelats quan arriba el moment en què han de sortir dels centres.

Quant a l'àrea de Persones amb Discapacitat, des del primer dia vàrem posar en marxa la maquinària per preparar un reglament que estableixi les línies d'actuació en aquest àmbit i que faciliti així la manera de treballar entre l'administració i les diferents entitats del sector. Igualment, es vol anar augmentant el nombre de places concertades amb l'IMAS per a persones amb discapacitat, així com crear-ne de noves per a persones amb discapacitat física, per arribar al major nombre d'usuaris possibles.

Finalment, ja a nivell general, des que vàrem començar aquesta legislatura vàrem apostar també per la formació i la motivació del personal de l'IMAS per tal de millorar així la qualitat en l'atenció directa als nostres usuaris.

No obstant això, com vos deia en un principi, si bé des que arribàrem al mes de juliol a l'IMAS vàrem començar a treballar en aquest sentit, crec que haurem d'esperar a la memòria de 2016 a veure resultats de la nostra manera de fer feina: una manera de treballar per i per a tots vosaltres.

Moltes gràcies

**Margalida Puigserver**

Consellera de Benestar i Drets Socials i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Social



Estructura organitzativa	8
Organigrama de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials	10
L'IMAS en el 2015	11
L'IMAS en xifres	25

## **PERSONES AMB DISCAPACITAT**

<b>SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT</b>	<b>28</b>
Promoció de l'accessibilitat	29
Taula de Mallorca per l'accessibilitat universal	30
<b>SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS</b>	<b>31</b>
Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació –ERGON-	33
Servei d'inserció sociolaboral –programa ERGON-	34
Servei d'atenció integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva	36
Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats de suport a la funció tutelar	37
Servei d'estades diürnes per a persones en exclusió social i malaltia mental	38
Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats per a suport a la funció tutelar	39
<b>SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT</b>	<b>40</b>
Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat	41
Concertació de places amb entitats xarxa d'atenció a persones amb discapacitat	44
Promoció de l'accessibilitat a l'illa de Mallorca	47
Programa del servei d'intèrprets de la llengua de signes	48
Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	49

## **ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA**

<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA</b>	<b>54</b>
Programa de gestió de places a residències i centres de dia per a gent gran	55
Centres residencials i centres de dia	58
Xarxa pròpia de l'IMAS de centres residencials i centres de dia	60
Pla d'impuls per a la millora del servei d'atenció als centres de gent gran 2013-2015	67
Programa de prioritat social	68
<b>SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS</b>	<b>69</b>
Programa de memòria i altres reptes quotidians	70
Programa de formació i suport als familiars cuidadors	72
Difusió, sensibilització del bon tracte; prevenció i detecció dels maltractaments	73
Programa de voluntariat de i per a persones majors	74
<b>LLARS DE GENT GRAN</b>	<b>76</b>
Llars socioculturals de gent gran	77
Ajudes econòmiques individuals per a persones majors	80



## INCLUSIÓ SOCIAL

<b>SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL I IMMIGRACIÓ</b>	<b>84</b>
Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	86
Centre d'acollida i inserció social "Ca l'Ardiaca"	87
Centre d'acollida i inserció social "Sa Placeta"	88
Centre d'acollida i inserció social "Casa de Família"	89
Unitat Mòbil d'Emergència Social –UMES-	90
Programa per a persones en exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà	91
Programa acollida i allotjament. Alberg Manacor Fundació Trobada	92
Programa de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos	93
Programa Espai	94
<b>SECCIÓ DE PRESTACIONS</b>	<b>96</b>
Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció	98
Programa d'inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció	101
Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció	103
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES</b>	<b>105</b>
Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents	106
Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents	110

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

<b>SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA</b>	<b>112</b>
<b>SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA</b>	<b>114</b>
Primera valoració i urgències	115
Programa de valoració d'abús infantil	117
Programa de menors estrangers no acompanyats	119
Programa de menors infractors	120
Concertació de programes de mediació i integració familiar	121
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL</b>	<b>122</b>
Programa de valoració i seguiment territorial	123
<b>SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS</b>	<b>128</b>
Programa famílies cangur	129
Programa famílies niu amb família pròpia	132
Programa famílies niu en família externa	134
Acolliments familiars simples en família pròpia	136
<b>SECCIÓ D'ADOPCIIONS</b>	<b>138</b>
Programa d'adopció nacional	139
Programa d'adopció internacional	142
Programa de recerca d'orígens	145
<b>SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA</b>	<b>146</b>
Programa d'intervenció psicoterapèutica	147
<b>SECCIÓ D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL</b>	<b>149</b>
Programa d'atenció residencial	150
Consell de la Infància i l'Adolescència	152
Observatori de la Infància i l'Adolescència	154



<b>SECCIÓ D'IGUALTAT</b>	<b>155</b>
Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere	156
Col·laboració amb el programa de teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència de gènere	157
Gestió de formació en igualtat adreçada a la ciutadania	158
Commemoració diades internacionals de les dones i contra la violència de gènere	159
<b>COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ</b>	<b>161</b>
Programa de famílies nombroses	162

## **POBLACIÓ GENERAL**

Atenció al ciutadà	<b>164</b>
<b>SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL</b>	<b>165</b>
Suport tècnic als professionals dels serveis socials dels municipis de Mallorca	167
Sistema informatiu dels serveis socials comunitaris. Aplicació informàtica HSI	168
Impuls d'acords i convenis de col·laboració entre l'IMAS i ajuntaments de Mallorca	169
Coordinació de comissions comarcals municipals	171
Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels serveis socials	172
Formació d'habilitats i coneixements específics en matèria de formació	173
<b>SECCIÓ DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA</b>	<b>174</b>
Suport municipal en elaboració i execució d'estratègies preventives	175
Programa de suport a l'educació per a la salut a centres educatius	177
Programa de promoció de les habilitats preventives de les famílies	179
Programa de promoció de la salut a l'àmbit juvenil	180
<b>AUTORITZACIONS, REGISTRE I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS</b>	<b>181</b>
Registre Unificat de Serveis Socials –Secció Insular de Mallorca-	182
Autoritzacions i acreditacions de Serveis Socials	183
Inspecció i expedients sancionadors	185
<b>CONVOCATÒRIA D'AJUDES A ENTITATS PER A ACTUACIONS EN SERVEIS SOCIALS</b>	<b>187</b>
<b>APORTACIÓ ECONÒMICA AL FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ</b>	<b>189</b>



El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació passant a ser Institut Mallorquí d'Afers Socials –IMAS–.

Per Decret d'organització interna del Consell, de 15 de juliol de 2011, i modificat el 10 d'octubre de 2011, s'estableix que les competències en matèria d'igualtat han de passar a ser competència del Departament de Benestar i Drets Socials, al qual l'IMAS està adscrit.

El 9 de febrer del 2012, el Ple del Consell de Mallorca aprova definitivament la modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, i del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Constitueix l'objecte fonamental de l'IMAS l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials, menors i igualtat.

D'acord amb això, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, ordenar i gestionar les actuacions en matèria de serveis socials, menors i igualtat que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i d'integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Atendre les necessitats socials de la població de Mallorca, en especial dels col·lectius més desfavorits.
- Desenvolupar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per poder-les abordar.
- Coordinar les actuacions que, en matèria de serveis socials, menors i igualtat, li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials, menors i igualtat.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
- Impulsar i coordinar totes les iniciatives, investigacions i estudis de població, i en la correcció de les desigualtats socials.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials, de menors i d'igualtat per poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i publicar investigacions i estudis per augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Impulsar el voluntariat social.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Dur a terme polítiques de gènere i relacionades amb la dona.
- Dur a terme polítiques de conciliació de la vida laboral i familiar.
- Totes les funcions complementàries a les anteriors que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:  
Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidències i Consell Rector.





Òrgans de gestió: Gerència, directors d'àrea i òrgans subordinats als anteriors.  
Òrgans de consulta i participació: Consell Assessor.

L'estructura organitzativa establerta dóna prioritat a esquemes de gestió que consolida un organigrama jeràrquic de departaments, i que articula un Consell Rector que ha de garantir l'efectivitat del principi de coordinació, i facilita el debat i la participació social a través del consell assessor.

Orgànicament l'IMAS està adscrit al Departament de Benestar i Drets Socials del Consell de Mallorca i la consellera executiva, o el conseller executiu, del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu encarregat de coordinar els serveis de l'IMAS. Està format pel president o presidenta de l'IMAS, el vicepresident o vicepresidenta, el director o directora gerent i pels coordinadors o coordinadores d'àrea. Entre les seves funcions destaca la d'adoptar les mesures de coordinació administrativa dels serveis.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial i està integrat, a més de pel president o presidenta de l'IMAS i pel director o directora gerent, per una persona representant de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca; per quatre persones que Presidència designa (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials); per quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'illa en matèria de serveis socials; per membres de les entitats representatives dels interessos locals i de les principals organitzacions sindicals.

Per desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, s'ha organitzat en cinc àrees de gestió:

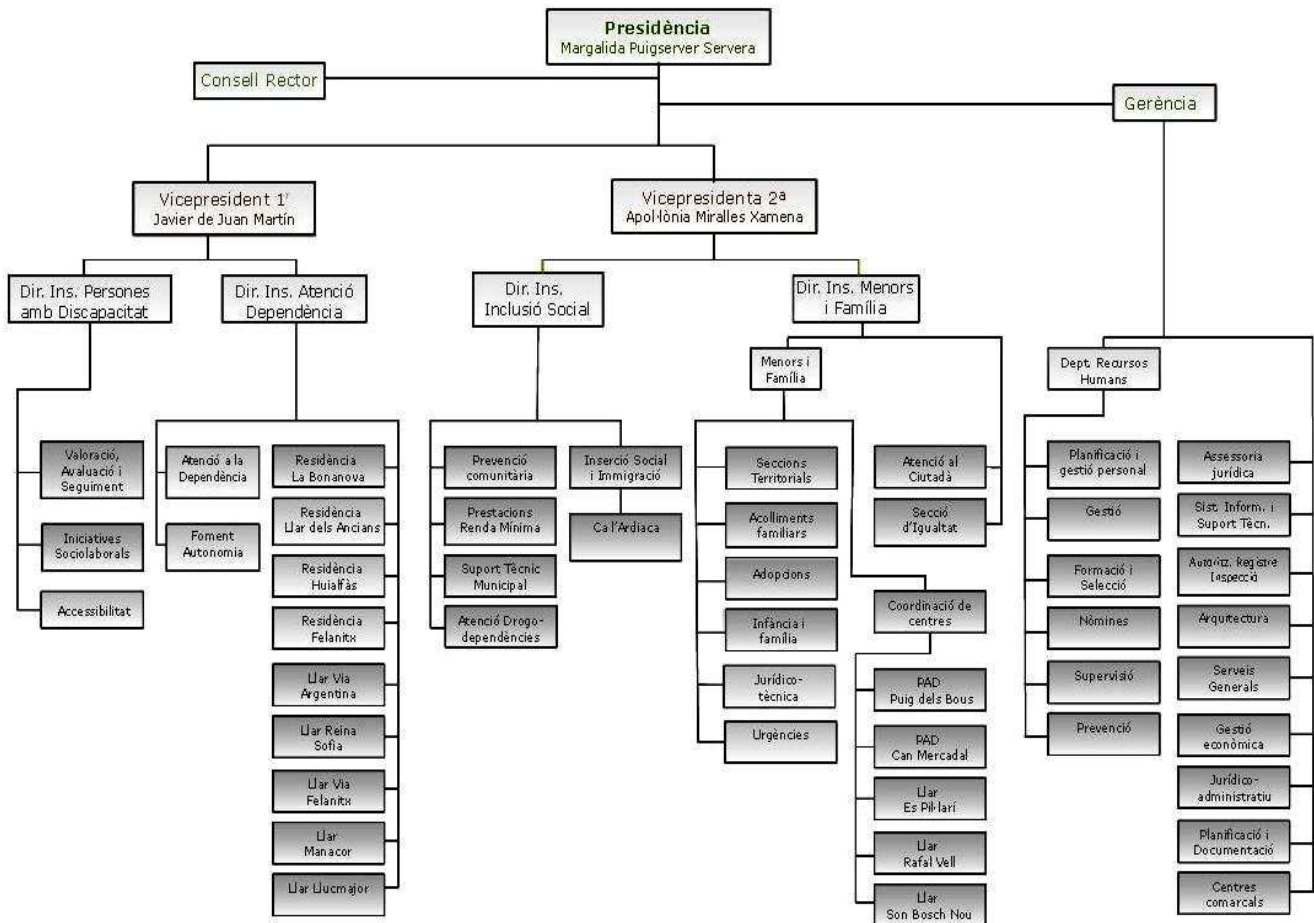
L'àrea de Persones amb Discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea d'Atenció a la Dependència gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres residencials i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social i a desenvolupar programes que promouen la permanència de les persones majors al seu entorn des d'una perspectiva preventiva i integradora.

L'àrea de Menors i Família, du a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a menors en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directament o indirecta els serveis, centres i programes d'intervenció que es creuen necessaris; forma i fa el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions. També gestiona les polítiques d'igualtat i relacionades amb la dona i amb la conciliació de la vida laboral i familiar.

L'àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar amb qualitat i eficàcia els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió socials, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de Gerència dóna suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.



El 25 de febrer de 2014 el Consell Rector de l'IMAS aprovà el "Pla estratègic de l'IMAS 2014-2015", que assenyalava eixos i guies d'actuació per tal de respondre de forma acurada a les necessitats que es detectaven.

El maig de 2015 i com a resultat de les Eleccions Autonòmiques i Locals, es produïren canvis en els equips gestors i directius de l'IMAS. Fruit de les nova majoria política que en sorgí, el 8 de juliol de 2015 Catalina Cirer i Adrover traspassà la presidència de l'ens a Margalida Puigserver i Servera, consellera de Benestar i Drets Socials del Consell de Mallorca.

A proposta d'aquesta nova majoria, el ple del Consell de Mallorca aprovà la modificació dels estatuts de l'IMAS, a través de la qual aquest ens passaria a tenir dues vicepresidències. El motiu: l'augment de competències que ja té atribuïdes l'organisme insular, i també les que s'esperen rebre quan es dugui a terme l'aplicació plena de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

No obstant aquest canvi, durant el 2015 se seguiren duent a terme actuacions emanades del pla estratègic esmentat que es concentraven en quatre grans objectius:

**Assegurar l'accés als ciutadans de l'Illa de Mallorca, en condicions d'igualtat, a unes prestacions mínimes i homogènies per a les persones més fràgils i vulnerables.**

Per aprofundir en aquest objectiu, el mes de maig de 2015 els partits polítics amb representació al Consell de Mallorca i la Xarxa per la Inclusió Social EAPN-Illes Balears signaren el Pacte per a la Inclusió Social que té dos objectius essencials: d'una banda, millorar les condicions de vida de les persones en situació de pobresa i d'exclusió social i, d'altra, facilitar i enfortir les activitats de les entitats socials que treballen amb aquests col·lectius.

L'IMAS incorporà al seu pla de formació oberta els cursos de capacitació per a la recerca de feina de l'itinerari d'inserció sociolaboral de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) que fan cada any unes 500 persones perceptores d'aquesta prestació. Els participants d'aquest curs són persones que reben l'RMI i que han estat seleccionades a través de les entrevistes que l'equip de seguiment i d'inserció realitza als usuaris de l'RMI per valorar la seva ocupabilitat i dissenyar un itinerari d'inserció específic. Els participants es divideixen en grups de 15 persones a Palma, Inca, Manacor i Lluçmajor, i fan vuit sessions mensuals.

D'altra banda, la presidenta de l'IMAS, Margalida Puigserver, i el director general d'Ocupació i Economia i director del SOIB es reuniren per elaborar la programació dels cursos de formació per a persones perceptores de la RMI i els cursos adreçats a persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social. Durant la reunió s'acordà impulsar la col·laboració interinstitucional entre el Govern de les Illes Balears i el Consell de Mallorca, amb la participació del SOIB, en el Pla de Lluita contra la Pobresa que s'elabora des de l'IMAS.

El mes de juny es presentà un nou programa de beques, de fins a 2000€, per a joves extutelats en procés d'emancipació. L'objectiu és ajudar-los a fer front a les despeses quotidianes per minimitzar els impactes negatius des del moment que deixen d'estar sota la tutela de l'administració fins que poden valer-se plenament per ells mateixos. Per poder accedir a aquestes ajudes els joves han de tenir entre 18 i 21 anys, i han d'haver estat tutelats per l'IMAS entre els 13 i 18 anys. A més, els sol·licitants han d'estar inscrits en un programa específic d'emancipació i l'ajuda que es demani ha de formar part del seu projecte personal.

En aquesta línia de suport a joves extutelats, l'IMAS signà un conveni de col·laboració amb l'IBAVI per a la cessió de dos immobles a la part forana de Mallorca per a l'acolliment d'aquests joves en procés d'emancipació. L'àrea de Menors, Família i Igualtat de l'IMAS treballa en l'emancipació dels joves entre 16 i 18 anys que tenen alguna mesura de protecció, podent perllongar aquesta tasca, en ocasions, fins al 21 anys. Una de les majors dificultats per a aquest col·lectiu és l'accés a habitatges dignes i assequibles als seus ingressos un cop han deixat el centre residencial on han passat els darrers anys.

D'altra banda, la Unitat de Valoració d'Abús Sexual (UVASI) de l'IMAS va atendre durant el 2015, un total de 195 casos de menors que podrien haver estat o trobar-se en risc de ser víctimes de qualque tipus de delictes sexuals. La UVASI és una unitat emmarcada en el Protocol Marc disciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Balears, el qual contempla diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment) i compta amb la implicació de diferents entitats i administracions públiques.

L'IMAS, a través del programa d'internament de menors "Controla", durant el primer semestre de 2015, atengué 26 menors amb problemes de trastorns de conducta. Aquest programa té com a principal objectiu l'atenció integral especialitzada de menors amb problemes de conducta que precisen atenció residencial per motiu de guarda o tutela. Es tracta d'infants i adolescents que presenten problemes de dèficit d'atenció, agressivitat, baixa tolerància a la frustració, falta de control d'impulsos o dificultats per a relacionar-se amb iguals o complir les normes.

L'IMAS i la Fundació Futbol Balear signaren un conveni per al foment de l'acolliment familiar a través de la campanya "Compartiràs el teu cor", mitjançant el qual la Fundació Futbol Balear cedeix a l'IMAS l'ús d'un espai a la seva pàgina web per donar visibilitat a la campanya. Aquesta Fundació també s'encarregà de dissenyar els diferents documents publicitaris, l'espai del web, o anuncis per a revistes del sector i cartells per a les trobades i instal·lacions esportives. L'IMAS s'encarrega de l'assessorament, la supervisió i el treball tècnic necessari per a l'elaboració dels continguts i de qualsevol document que la campanya generi.

L'IMAS i la cadena de supermercats Eroski renovaren per dos anys més el programa APROFITA, a través del qual es recullen els productes de la secció d'alimentació i frescs que han sobrepassat el límit de venda establert pel Grup Eroski, però que segueixen essent aptes per al consum. Aquests productes es distribueixen entre els serveis socials municipals i entitats que treballen en serveis socials que, a la vegada, els reparteixen entre famílies o persones que es troben en situació d'economia precària i que pateixen situacions d'urgència social o de risc de pobresa sobrevinguda. A més dels serveis socials municipals, vuit entitats relacionades amb el món de la inclusió social han pres part també d'aquest programa que arriba a 4000 famílies.

També és renovà el conveni amb els ajuntaments de Binissalem i Alaró per als habitatges tutelats per a gent gran, invertint 45.000€ per al manteniment de les places, 10 en el cas de Binissalem i 9 en el d'Alaró. L'objectiu d'aquests habitatges tutelats, adreçats a persones majors de 60 anys que poden fer per elles mateixes les activitats diàries, és retardar tot el possible el seu ingrés en una residència, a més de promoure la solidaritat i l'ajuda mútua entre els residents dels pisos, potenciar-ne l'autonomia i facilitar el seu benestar, tant físic com emocional. Val a dir que els habitatges d'Alaró compliren 22 anys.

El Consell de Mallorca firmà un conveni de col·laboració amb la Fundació Mapfre, el Govern de les Illes Balears, la CAEB (Confederació d'Associacions Empresarials de Balears) i entitats socials per promoure la integració laboral de persones amb discapacitat intel·lectual a través del programa "Juntos somos capaces – Junts ho podem fer". Aquest programa es desplega a l'Estat des del 2010 i l'objectiu de la Fundació Mapfre és consolidar aquesta iniciativa a les Balears, iniciada l'any 2013, i que ja ha aconseguit inserir laboralment 36 persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental.

### **Aconseguir uns serveis socials eficaços, equitatius, àgils i eficients, que responguin a les necessitats de les persones més fràgils i vulnerables.**

El mes d'octubre es posà en funcionament la pàgina de Facebook, amb el nom d'IMAS Mallorca, en una passa més per apropar els serveis socials a la ciutadania i augmentar la transparència de la institució. Amb aquesta nova eina, es pretén donar encara més facilitats a la ciutadania per tal que pugui conèixer els diferents programes i serveis que estan a la seva disposició, així com facilitar un canal més de comunicació en el que pugui fer les seves demandes i suggeriments. En aquest sentit, cal recordar que l'IMAS disposa també d'un compte de twitter amb l'usuari @imasmallorca.

La Taula per a l'Accessibilitat (impulsada per l'IMAS l'any 2000 per fomentar l'accessibilitat universal a l'illa) es reuní per primera vegada aquesta legislatura. A més de les seccions d'accessibilitat i d'arquitectura de l'IMAS, formen part d'aquest organisme, l'ONCE, la Federació de persones amb discapacitat física i físico-psíquica (PREDIF Illes Balears), l'Associació de lesionats medul·lars i grans discapacitats (ASPAYM), l'Associació de Paràlisi Cerebral de Balears (ASPACE), l'Associació balear de persones amb discapacitat física de Balears (ASPROM), la Federació balear de persones amb discapacitat (Coordinadora), l'Associació de pares de persones amb discapacitat auditiva (ASPAS), la Federació de persones sordes de les Illes Balears (FSIB), l'Ajuntament de Palma, l'Ajuntament de Calvià, la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge de la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca i el Departament de Cultura, Patrimoni i Esports del Consell de Mallorca.

La presidenta de l'IMAS visità la seu de la Fundació Es Garrover, amb qui se subscrigué un contracte social per al subministrament d'aigua potable a les instal·lacions de l'IMAS per un valor de 14.647 euros anuals. L'any 2010 l'IMAS va aprovar una instrucció per incorporar clàusules socials en els seus contractes, la qual es vol ampliar ara afegint-hi criteris de compra pública socialment responsable i fent-la extensiva a la resta de departaments del Consell.

També es constituí el Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS, un òrgan de participació creat amb l'objectiu de donar veu als infants i joves que tenen mesura de protecció, per tal que puguin participar del servei que pren decisions que afecten directament les seves vides. Està format per 44 consellers dividits en dues seccions, una primera amb nins de 6 a 12 anys, que són escollits pels seus companys en representació dels diferents recursos residencials de l'àrea de Menors i els nins que es troben en acolliment familiar. La segona secció està constituïda de la mateixa manera que la primera, però en aquest cas l'edat dels nins és de 13 a 18 anys. En total, participen en el Consell, 30 nins dels diferents centres residencials (tant propis com concertats) i altres 14 del programa de Famílies d'Acollida.

Es llançà el programa 'Esperança', específic d'adopcions de menors amb necessitats especials, grups de germans o majors de vuit anys susceptibles de ser adoptats, per tal de captar famílies amb una capacitat especial per cuidar i estimar, donades les característiques específiques d'aquests infants. El seu objectiu és informar i sensibilitzar la societat sobre les necessitats específiques d'aquests infants que, bé per malaltia o bé per haver patit determinats traumes, requereixen una atenció especial per poder gaudir d'una vida i un entorn familiar estable.

Per la seva banda, durant el 2015 l'IMAS col·laborà en les campanyes de prevenció de 9 ajuntaments en les seves festes populars. En concret, des de l'IMAS i a través de la seva secció de Prevenció Comunitària, es treballà amb els municipis d'Alaró, Binissalem, Bunyola, Campanet, Campos, Consell, Ses Salines, Sóller i Santa Maria, amb l'objectiu de reduir el consum d'alcohol i altres drogues, i evitar situacions de risc, com l'abús de substàncies, les bregues o les pràctiques sexuals de risc, que deriven en una manca de civisme i que en el cas de les festes populars arriba a desvirtuar el seu sentit tradicional.

El mes de març es dugué a terme la primera jornada de l'Observatori de les Persones Majors de Mallorca en la que es presentaren els seus primers estudis, concretament les conclusions de l'anàlisi sociodemogràfica que s'ha fet a l'illa i els resultats de l'estudi sobre "La qualitat de vida de les persones majors a Mallorca", fet en col·laboració amb la UIB. L'Observatori es va constituir formalment el mes de setembre de 2014, està adscrit a l'IMAS i compta amb la participació de representants de les administracions i entitats que ofereixen atenció i suport a les persones majors. En jornades posteriors, s'exposaren les principals conclusions dels projectes elaborats per tres comissions de treball des de l'anterior ple: La promoció de l'autonomia; L'atenció a la dependència i la Protecció a la persona major. Igualment, es tractà la necessitat de dur-ne a terme d'altres, com un mapa de recursos; un informe actualitzat sobre el perfil sociodemogràfic de les persones majors o un impuls de la Llei de protecció a la persona major.

**Millorar la coordinació amb altres sistemes de protecció social per tal d'aconseguir la complementarietat que possibiliti l'atenció integral a les persones vulnerables.**

L'IMAS i la conselleria d'Educació, Cultura i Universitats del Govern de les Illes Balears signaren un conveni de col·laboració en matèria de protecció de menors. En concret, per a la implantació d'un protocol en l'execució de mesures de protecció en situacions de desemparament en els centres escolars dependents de la conselleria, sense contraprestació econòmica per cap de les dues institucions. Generalment les tuteles s'executen a les dependències del Servei de Menors perquè és un espai neutre per al nin. Però, de vegades, la manera menys perjudicial per al menor d'executar la tutela és des del centre escolar. Aquest protocol estableix la coordinació entre serveis i delimita les funcions de cada professional, la qual cosa aporta seguretat en la intervenció, rendibilitzant esforços dels professionals d'ambdós serveis amb l'objecte primordial de minimitzar el patiment del menor vetllar pel seu benestar.

Margalida Puigserver, presidenta de l'IMAS, es reuní amb el director de l'Oficina Dels Drets del Menor (ODDM), Marc Tur, per fixar iniciatives i estratègies a seguir, i establir així ponts de col·laboració entre les dues administracions per tal d'augmentar l'eficiència dels recursos adreçats des del Consell de Mallorca i el Govern de les Illes Balears en matèria de protecció al menor.

La presidenta de l'IMAS, també es reuní amb UNICEF per conèixer amb major detall alguns dels programes que UNICEF duu a terme a les Illes Balears per tal d'estudiar la manera de col·laborar conjuntament amb noves iniciatives o propostes.

Des de l'IMAS i a través de la seva presidència es reafirmà el compromís amb la FEIAB (Federació d'Entitats d'Infància i Adolescència de Balears). Actualment, l'IMAS té concertades 278 places residencials de menors, la majoria d'elles amb alguna de les onze entitats que conformen la FEIAB. Igualment, des d'aquesta Federació es col·labora activament amb l'IMAS en les diferents iniciatives que es duen a terme des de la institució insular com a administració competent en matèria de protecció al menor i atenció a la infància.

L'IMAS estudia amb la Fundació Vodafone, entitat privada no lucrativa, noves vies d'accés a les TIC per als majors o les persones amb discapacitat. Amb aquests estudis, des de l'IMAS es confirma una vegada més el seu objectiu d'establir línies de col·laboració entre la institució insular i les diferents entitats que duen a terme projectes relacionats amb el benestar social per tal de construir uns serveis socials més eficients.

També s'iniciaren línies de col·laboració amb la Fundació Sant Joan de Déu. Els projectes en matèria de serveis socials d'aquesta entitat se centren, sobretot, en la prevenció i el suport a famílies en situació de risc amb menors al seu càrrec, a través d'un centre i dos pisos socials ubicats a Palma, on s'ofereix acollida, alimentació i higiene a aquest col·lectiu, a més de treballar per a possibilitar la reinserció social del nucli familiar.

**Garantir la qualitat i potenciar la millora contínua**

El mes de març de celebrà la Jornada sobre "La prevenció en la infància i adolescència en risc a Mallorca", organitzada per l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS. Dirigida a professionals dels serveis socials, educatius i sanitaris que treballen amb infants i adolescents, hi assistiren prop de 260 professionals.

L'IMAS participà en la VII jornada d'educació social: "La mirada socioeducativa de la inclusió social", que se celebrà a la UIB. La presidenta de l'IMAS destacà alguns dels programes que el Consell de Mallorca duu a terme per fomentar la inclusió social a Mallorca i l'esforç del Consell per incrementar el pressupost de les prestacions com el de la Renda Mínima d'Inserció. Igualment, recalçà que s'ha apostat per donar continuïtat a la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES), de titularitat de l'IMAS però que gestiona Creu Roja.

Durant el 2015 es dugué a terme la tercera edició dels "Tallers de memòria i altres reptes quotidians", que comptà amb la participació d'uns 50 usuaris dels serveis socials de Palma.

Catalina Cirer, presidenta de l'IMAS, recalca l'aposta que des del Consell de Mallorca s'ha fet aquests anys per fomentar l'envelliment actiu amb iniciatives semblants a la d'aquest taller i que des de la institució insular també es duu a terme a uns 45 municipis de Mallorca, cada any amb la participació de prop de 1600 persones majors.

També es dugué a terme la quarta jornada "Una mirada cap a la protecció de la gent gran". 150 professionals acudiren a aquesta trobada que l'IMAS organitza amb motiu del Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i el Maltractament a les Persones Majors.

L'IMAS, el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma organitzaren la "IV Jornada d'Envelliment Actiu", dirigida a treballadors i professionals vinculats al col·lectiu de la gent gran. L'objectiu d'aquestes jornades és parlar del procés d'envelliment des de l'acció participativa i què significa per al conjunt de la societat la implicació activa i el compromís dels seus majors.

Prop de 40 persones es beneficiaren de la teràpia aquàtica de la Llar d'Ancians. Entre els beneficis d'aquesta pràctica en gent gran destaquen el manteniment de la força muscular, la resistència i la funció respiratòria; l'augment de l'amplitud de moviment i de la qualitat de vida, així com la disminució del cansament i els nivells de depressió o ansietat.

Unes 1.700 persones majors de diferents municipis de Mallorca prengueren part en els cursos d'estimulació cognitiva 2015-2016 organitzats per l'àrea d'Atenció a la Dependència en el marc de la seva política de fomentar l'envelliment actiu i prevenir el seu deteriorament cognitiu. El 2015 presentà com a novetat la renovació del llibre que empen els participants.

D'altra banda, 2.321 persones s'inscriviren en els tallers organitzats pels centres de gent gran de l'IMAS. El taller de coaching o el de càlcul mental per fomentar l'autonomia de les persones majors, són algunes de les novetats de les activitats que començaren el setembre de 2015 a les llars i residències de l'IMAS. Es mantenen els tallers i cursos més tradicionals com són les manualitats, tall i confecció, teatre, ball de bot, pintura o gimnàstica, informàtica o musicoteràpia.

La presidenta de l'IMAS, participà en l'acte de presentació de l'"Anuari de l'envelliment. Illes Balears 2015", editat un any més per la Universitat de les Illes Balears i que compta amb la col·laboració de l'IMAS.

## **Actes de sensibilització, reconeixement i jornades**

Les famílies d'acollida de l'IMAS celebraren el Dia Internacional de la Família, que té per objectiu augmentar el grau de conscienciació sobre els temes relacionats amb la família i fomentar els lligams familiars. La trobada, que reuní més de 300 persones, tengué lloc a Magaluf on pogueren gaudir de l'espectacle Pirates. Amb aquesta jornada es vol fer un reconeixement a les famílies implicades en els diferents programes d'acolliment (Famílies Niu, Famílies Cangur i acolliment permanent amb família pròpia), que es gestionen des de l'IMAS.

L'IMAS reuní 27 Famílies Cangur a Capdepera. Les famílies participants en la trobada pogueren gaudir de diferents activitats, tant d'oci com informatives, entre les que destacaren una taula rodona per explicar la nova llei de protecció al menor o diverses sortides i excursions per la zona. Dins el programa de Famílies Cangur es duen a terme acolliments familiars temporals, amb família aliena, amb una durada determinada i amb infants generalment menors de sis anys, que tenen possibilitats de tornar amb la seva família biològica.

Durant el 2015, 19 famílies es formaran per ser famílies Cangur i Niu, i passaran a formar part del banc de famílies. A través d'aquests cursos de formació per a famílies, des de l'IMAS es vol donar una visió completa de l'acolliment familiar temporal o permanent a les persones que ho sol·liciten.

L'IMAS reconegué la tasca dels voluntaris de persones majors, en el decurs del II Encontre del Voluntariat, organitzat amb la Fundació Es Baluard, amb l'objectiu d'agrair a les persones i a les entitats que col·laboren en el voluntariat per a la gent gran i informar sobre la potencialitat del voluntariat cultural. Pel que fa al programa de voluntariat de persones majors de l'IMAS, actualment hi participen unes 160 persones.

L'IMAS organitzà un curs de formació sobre el model d'atenció centrat en la persona amb l'objectiu d'implantar aquest sistema de treball a les residències que gestiona la institució insular. L'entrada a les residències de nous perfils de persones majors fa necessari adaptar la formació del personal de les residències a la realitat actual per poder garantir el benestar i la millor qualitat de vida dels seus residents. En aquest sentit, l'objectiu de l'IMAS és implantar a les seves residències un model de treball basat en l'atenció centrada en la persona i no treballar sempre a partir d'uns estàndards.

El Consell de Mallorca, el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma organitzaren un ampli calendari d'actes amb motiu del Dia Internacional de les Dones. Les tres institucions col·laboren amb l'objectiu de lluitar contra la discriminació i avançar cap a una societat més igualitària. Des de la secció d'Igualtat de l'àrea de Menors, Família i Igualtat de l'IMAS, s'oferiren als municipis de Mallorca un seguit de propostes al voltant de la igualtat, la conciliació i la coresponsabilitat.

El mes de setembre es concediren els vuitens Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i l'Accessibilitat 2015. Es reberen 52 candidatures, de les que 7 varen ser premiades. En la categoria d'Accessibilitat es guardonaren José Chito i el projecte "La teva platja, la teva amiga. Platja accessible de Cala Bona", de l'Ajuntament de Son Servera. En la categoria de Cooperació, els premis foren per Koen Sevenants, fundador de l'associació Morning Tears, i per a l'entitat Algaida Solidari. Pel que fa als premis de la categoria de Serveis Socials, varen ser premiats Mateu Llodrà, el projecte de "Pis d'Acollida. 20 anys acompanyant als privats de llibertat", de Pastoral Penitenciària, i el vídeo de sensibilització sobre la integració de la població penitenciària del GREC. El jurat decidí també atorgar una menció especial al Tercer Sector Social de les Illes Balears.

En resposta a la crisi dels refugiats a Síria, el Consell de Mallorca, a través de l'IMAS, oferí les seves places residencials per allotjar alguns d'aquests refugiats. L'IMAS s'oferí també a donar suport als ajuntaments que així ho sol·licitassin, mitjançant la creació d'un equip multidisciplinar (psicòlegs, mediadors i treballadors socials), per facilitar la tasca als municipis que vulguin acollir persones refugiades. Així mateix, la institució insular s'encarregà d'elaborar un registre de famílies que volguessin acollir aquestes persones, a través del Consorci de Tecnologies de la Informació de les Comunicacions de Mallorca (TIC Mallorca), o del mateix servei d'Acolliments de l'IMAS. En aquest sentit, l'equip de valoració del servei dona suport i assessorament a les famílies interessades. A conseqüència d'aquesta línia d'intervenció, s'obriren vies de col·laboració amb la plataforma "Mallorca Terra d'Acollida". I els usuaris del taller de Laborteràpia de la Llar d'Ancians s'uniren a aquesta iniciativa organitzant un Mercadet solidari a l'IMAS.

Seguint en aquesta línia de cooperació internacionals, el Consell de Mallorca, a través de l'IMAS, destina 100.000 euros per al projecte d'emergència al Sàhara del Fons Mallorquí de Solidaritat. Amb aquest fons es reconstruiran 1.500 habitatges familiars, centres d'atenció sanitària i magatzems d'aliments dels campaments sahrauís de Tindouf.

Representants del Consell d'Eivissa i l'Ajuntament de Vila visitaren la Xarxa d'Inserció Social de l'IMAS. En concret, la directora insular d'Igualtat i Relacions amb les entitats i associacions, Judith Moreno; el cap de Serveis Socials del Consell d'Eivissa, Bartomeu Riera; el regidor de Benestar Social de l'Ajuntament de Vila, Joan Ribas i el tècnic del consistori, Xavier Vilamanyà.





Jornada "Una mirada a la protecció de les persones majors"



Tercera edició dels Tallers de memòria i altres reptes quotidians



Jornada "La prevenció en la infància i adolescència en risc a Mallorca"



L'IMAS i la Fundació Futbol Balear col·laboren per al foment de l'acolliment familiar



Els residents d'Huialfàs celebren els tradicionals pancaritats a Crestatx



Celebració del 33è aniversari de la residència de La Bonanova



Exposició floral a la Llar de Felanitx



Traspàs de poders a l'IMAS



Reunió amb el director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM)



Reunió de la presidenta de l'IMAS Margalida Puigserver amb UNICEF Comitè Balears



Taller de musicoteràpia a les llars de l'IMAS



Projecte "Permès recordar"



Sessions de teràpia aquàtica organitzades pel departament de fisioteràpia de la Llar d'Ancians



El president del Consell de Mallorca, Miquel Ensenyat, i la presidenta de l'IMAS, Margalida Puigserver, visiten les instal·lacions de Creu Roja Balears



Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i l'Accessibilitat



Mercadet solidari pels refugiats de Siria a l'IMAS



El president del Consell de Mallorca, Miquel Ensenyat, i la presidenta de l'IMAS, Margalida Puigserver, visiten les instal·lacions del Centre Comarcal de Manacor, de l'IMAS



Els centres de persones majors de l'IMAS celebren la tradicional bunyolada el dia de les Verges



Margalida Puiserver, presidenta de l'IMAS, participà en la presentació de l'Anuari de l'envelliment Illes Balears 2015



Concert de la coral de la Llar d'Avinguda Argentina

Quadern d'exercicis per al foment de l'autonomia de les persones majors  
**estimulació cognitiva**  
tallers de memòria i d'habilitats socials  
programa de suport psicosocial i educatiu a l'envelliment



2015 - 2016

 **Consell de Mallorca**  
■ Departament de Benestar i Drets Socials



<b>PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Visites tècniques de comprovació de l'accessibilitat	183	254	519	380
Persones ateses pel Programa ERGON	221	224	205	254
Places concertades —Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat—	1.615	1.624	1.827	1969
Sol·licituds d'ingrés a serveis de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat	268	396	379	366
Serveis realitzats d'interpretació de llengua de signes	1.541	1.585	1.419	1519
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals	92	110	202	212

<b>ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Persones ingressades a centres residencials de l'IMAS propis i concertats	SNRD	425	360	401
Persones ingressades a centre de dia de l'IMAS propis i concertats	SNRD	63	58	65
Persones ateses a la residència La Bonanova	622	573	580	532
Persones ateses a la residència de Felanitx	155	166	158	181
Persones ateses a la Llar d'Ancians	408	391	393	371
Persones ateses a la residència Hualfàs	72	58	57	68
Participants als espais grupals d'estimulació cognitiva	1.476	1.529	1.590	1590
Participants als grups de familiars cuidadors de persones majors	317	407	407	407
Prioritat socials. Demandes rebudes	160	162	158	160
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques	155	159	247	200

<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment —Xarxa d'Inserció—	1.544	1.535	665	563
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca	826	745	716	767
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Casa de Família	391	331	278	282
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Sa Placeta	179	188	184	176
Persones amb malaltia invalidant i exclusió social ateses al centre Can Gazà	PNI	19	22	16
Persones ateses a l'Alberg Manacor	PNI	67	72	77
Persones ateses en situació de reclusió o exreclusió penitenciària per reinserció	PNI	32	43	60
Usuaris atesos per la Unitat mòbil d'emergència social	1.036	1.050	1.113	1.194
Persones beneficiàries del programa ESPAI	PNI	2.417	2.402	2.127
Persones titulars de Renda Mínima d'Inserció	1.840	1.761	2.313	2.486
Persones beneficiàries —no titulars— de Renda Mínima d'Inserció (RMI)	2.963	3.225	4.064	4.069
Persones ateses al programa d'inserció laboral de la RMI	907	1.418	1.745	1.962
Participants programes formatius i d'inserció social i laboral d'RMI	138	289	323	286
Usuaris en tractament ambulatori per abús o dependència a substàncies	1.713	1.831	1.854	1.854
Usuaris en tractament residencial per dependència a substàncies	121	121	94	32



<b>MENORS I FAMÍLIA</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Expedients actius en el Servei de Protecció al Menor a 31 de desembre	1.200	1.271	1.252	1.498
Primera valoració i urgències de noves demandes	1.407	1.182	1.260	1.331
Mesures jurídiques executades a 31 de desembre	415	476	411	475
Menors infractors atesos	127	127	130	108
Casos atesos a les seccions territorials	1525	1.596	1.513	1.392
Casos nous atesos a les seccions territorials	383	493	403	571
Acolliments formalitzats per al programa Famílies Cangur	47	139	156	146
Acolliments actius al programa famílies niu amb família pròpia a 31 de desembre	377	384	393	454
Acolliments actius al programa famílies niu amb família externa a 31 de desembre	70	93	84	91
Acolliments simples administratius	ENRD	71	83	115
Adopcions de menors d'origen nacional	27	23	20	20
Adopcions de menors d'origen estranger	29	23	18	12
Noves sol·licituds de recerca d'origens	19	34	35	28
Infants i adolescents atesos en el programa d'intervenció psicoterapèutica	489	522	529	517
Infants i adolescents en estada a centres residencials	497	497	512	536
Participants en activitats formatives per la Igualtat de Gènere	89	360	1.562	2398
Títols en vigor de famílies nombroses a 31 de desembre	11.120	11.157	11.395	12.671
Títols de famílies nombroses tramitats durant el període anual	2.792	3.682	1108	1.180

<b>POBLACIÓ GENERAL</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Demandes ateses per atenció al ciutadà	35.516	30.940	42.987	45.137
Convenis signats per al finançament del PPB i del SAD	33	33	41	41
Convenis signats per finançar les ajudes d'urgent necessitat	38	39	40	41
Municipis que utilitzen el sistema informatiu HSI	52	52	52	52
Beneficiaris del programa de suport a l'educació per la salut a centres escolars	1.850	1.081	1.195	976
Participants en el programa de promoció d'habilitats preventives per pares	377	501	378	352
Joves assistents a programes preventius per la salut	126	52	35	23
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis aprovats	ENRD	56	69	50
Projectes de cooperació del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació	21	21	18	18

PNI: Programa de nova implantació  
 SNRD: Sistema nou de registre de dades  
 ENRD: Explotació nova de registre de dades



## PERSONES AMB DISCAPACITAT

- **Accessibilitat**
- **Iniciatives sociolaborals**
- **Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat**
- **Llenguatge de signes**
- **Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat**

**Director insular de l'Àrea de Persones amb Discapacitat, José Manuel Portalo Prada**

## **SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT**

La secció d'Accessibilitat desenvolupa línies d'actuació per a la promoció de l'accessibilitat a l'illa de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat universal.

### **Programes de la secció d'Accessibilitat**

Programa de promoció de l'Accessibilitat

Taula de Mallorca per l'Accessibilitat Universal

### **Serveis que es presten**

- Assessorar i orientar per aplicar el reglament de l'accessibilitat.
- Exercir la vigilància sobre el compliment de la normativa d'accessibilitat.
- Coordinar la Taula de Mallorca per l'Accessibilitat Universal.
- Participar en la Taula d'Accessibilitat de l'Ajuntament de Palma.

### **Perfil professional**

Dos tècnics de grau mitjà i enginyer tècnic.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

L'activitat del programa s'emmarca en la funció supervisora en matèria d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i de la comunicació sensorial que té el Consell de Mallorca. L'art. 33 del Reglament de supressió de barreres arquitectòniques (Decret 20/2003, de 28 de febrer), "d'acord amb el que estableix la Llei 10/1990, de 23 d'octubre, els consells insulars són competents per iniciar els expedients corresponents, tramitar-los i resoldre'ls".

Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel que s'incorpora al Codi Tècnic de l'Edificació el requisit de l'accessibilitat.

Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de les barreres arquitectòniques.

Decret 110/2010, de 15 d'Octubre, Reglament per a la Millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.

## **PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A L'ILLA DE MALLORCA**

El programa de Promoció de l'Accessibilitat a l'illa de Mallorca cerca el compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat per fer efectiu el dret de les persones amb mobilitat reduïda o amb dificultats de comunicació a viure i gaudir de l'entorn sense barreres ni obstacles. S'adreça a administracions i organismes públics, entitats, empreses i particulars.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinataris:** particulars, tècnics, administracions, organismes, entitats, empreses.

### **Objectius**

- Assessorar i orientar administracions, organismes públics i empreses per aplicar la normativa d'accessibilitat.
- Assessorar particulars en matèria d'accessibilitat, especialment pel que fa a l'accés a l'habitatge particular o blocs d'habitatges.
- Donar suport als ajuntaments en la realització de campanyes d'inspecció específiques per assegurar el compliment de l'accessibilitat en la tramitació de les llicències d'obres i d'activitats.
- Gestió dels Premis d'Accessibilitat que l'any 2014 han estat integrats en els Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i Accessibilitat.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **380 ACTUACIONS EN ACCESSIBILITAT**

---

#### **DISTRIBUCIÓ PER ACTUACIONS D'ACCESSIBILITAT**

<b>Consultes tècniques ateses</b>			<b>139</b>
<b>Informes tècnics tramesos</b>			<b>85</b>
<b>Comprovació de l'accessibilitat</b>	Visites in situ <b>130</b>	Revisió de projectes <b>26</b>	<b>156</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS

## **TAULA DE MALLORCA PER L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL**

La Taula de Mallorca per l'accessibilitat universal, constituïda l'any 2000, és un organisme coordinat per l'IMAS amb la finalitat d'implicar, alhora, entitats ciutadanes i administracions en la tasca de la promoció de l'accessibilitat universal.

Els membres són: ONCE, PREDIF, ASPAYM, ASPROM, ASPACE, COORDINADORA, ASPAS, FSIB, Ajuntament de Palma, Ajuntament de Calvià, Direcció General d'Arquitectura i Habitatge, Departament de Territori del Consell de Mallorca, Departament de Cultura i Patrimoni del Consell de Mallorca i la Secció d'Accessibilitat de l'IMAS.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** administracions públiques, organismes, entitats, empreses i particulars.

### **Objectius**

- Posar fi a la discriminació que suposa que les persones amb discapacitat vegin limitada la seva autonomia o no puguin accedir de manera autònoma als espais i edificis públics o privats d'ús públic i a la informació escrita o visual que es difon amb caràcter general.
- Lluitar per aconseguir un canvi de mentalitat social, més àmplia, menys simplificadora quant als problemes de discriminació que pateixen les persones amb discapacitat.
- Instar els poders públics i administracions, així com col·legis professionals i tècnics, a complir i fer complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i incloure els preceptes de disseny universal i accessibilitat en les noves normatives o modificacions de lleis i normes.
- Informar sobre anomalies quant a la legislació vigent; visitar les obres per tal d'evitar que es cometin errors i assessorar els promotors i els tècnics en matèria d'accessibilitat en l'execució dels projectes d'obra.

### **Indicadors de resultats**

<u>TAULA DE MALLORCA PER L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL</u>	
<b>Reunions ordinàries</b>	<b>2</b>
<b>Entitats o organismes participants</b>	<b>13</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS

## **SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS**

Aquesta secció orienta la seva actuació a aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia.

Disposa d'un equip interdisciplinari que dóna suport al procés d'ocupació, fomentant la igualtat d'oportunitats i contribuint a la qualificació dels treballadors. Estableix vincles entre la formació i el mercat laboral, sempre tenint en compte la multitud de dimensions que té l'itinerari integral d'inserció que du a terme a través de la implementació de procediments sistemàtics d'orientació, formació, suport i seguiment laboral i social.

La secció d'Iniciatives Sociolaborals gestiona contractes i convocatòries de subvencions dirigides a entitats dedicades a l'atenció de persones amb discapacitat.

Des del mes d'octubre de 2015, es gestiona la concertació de places i les llistes d'espera per accedir a la xarxa pública de places de taller ocupacional en els nivells de formació i inserció laboral.

### **Programes de la secció d'Iniciatives Sociolaborals:**

Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació:

- Curs d'auxiliar de cuina
- Curs auxiliar de jardineria i centres de jardineria
- Curs peó d'agricultura
- Curs de mantenidor-reparador d'edificis
- Curs d'auxiliar de neteja.

Programa d'inserció laboral en empreses ordinàries.

Gestió del servei de suport Integral d'atenció a persones amb discapacitat auditiva.

Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport a la funció tutelar de persones amb discapacitat intel·lectual.

Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme l'activitat d'habitatge supervisat de baixa intensitat per a persones amb discapacitat intel·lectual

Valoració i seguiment dels usuaris que fan demanda per accedir a la xarxa pública de servei ocupacional en els nivells formatius i d'inserció laboral

Gestió del contracte de serveis d'estades diürnes per a les persones en situació d'exclusió social amb problemàtica de salut mental.

### **Serveis que es presten**

- Servei d'Orientació Laboral Específic.
- Cursos per a la formació ocupacional i millora professional.
- Accés a l'empresa ordinària mitjançant l'aplicació de la metodologia de Treball amb Suport, amb la prestació del suport sociocomunitari i la recerca de suports naturals.
- Assessorament i orientació a les entitats del sector.
- Assessorament i orientació al ciutadà en temes específics relacionats amb discapacitat.
- Coordinació de la Taula de Treball amb Suport , formada per setze entitats del sector.
- Gestió de convocatòries.
- Gestió i seguiment de contractes de serveis amb entitats del sector.

## **PERSONES AMB DISCAPACITAT**

### **Secció d'Iniciatives sociolaborals**

#### **Perfil professional**

Responsable de secció, professors especialistes, pedagog o pedagoga, educadors/es-coordinadors/es de programes, treballador o treballadora social, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral (educadors/es- preparadors/res laborals) i auxiliar administrativa.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General dels drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Reial decret 870/2007 que regula el treball amb suport.

Reial decret 395/2007 que regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació.

Ordre TAS/718/2008, de 7 de març, per la que es desenvolupa el Reial Decret 395/2007, de 23 de març.

Decret 119/2008, de 7 de novembre, de modificació del Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.

Resolució de la consellera d'Educació, Cultura i Universitats, i presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 17 de desembre de novembre de 2013, per la qual s'aprova la convocatòria d'ajuts per a posar en pràctica processos d'inserció per a l'ocupació de col·lectius vulnerables amb el cofinançament en un 50% del Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2007-2013 (CCI 2007. ES.052.PO.005) "Competitivitat regional i ocupació" eix 2, Tema prioritari 71, o del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2014-2020.

Resolució de la consellera d'Educació, Cultura i Universitats i presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 23 de maig de 2014, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions públiques per a programes específics de formació adreçats als col·lectius vulnerables envers al mercat laboral i per presentar les sol·licituds d'ajuts per a transport, manutenció i allotjament, discapacitat i conciliació per al període 2014-2015.



## **FORMACIÓ I MILLORA DE LA QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ -ERGON-**

Els cursos organitzats per la secció són d'especialitats diverses segons les necessitats detectades en el mercat laboral i seguint la convocatòria anual del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), excepte el curs d'auxiliar de cuina, finançat amb fons propis. Aquest programa respon així al Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, Títol I, Capítol III, article 1:

*1. Les persones amb discapacitat en edat laboral tenen dret a beneficiar-se de programes de rehabilitació vocacional i professional, manteniment de l'ocupació i reincorporació a la feina.*

*5. La formació, la readaptació o la requalificació professional, que pot comprendre, si s'escau, una preformació general bàsica, ha de promoure l'adquisició d'experiència laboral en el mercat de treball i s'ha d'impartir d'acord amb l'itinerari personal i l'orientació professional prestada amb anterioritat, de conformitat amb la decisió presa per la persona amb discapacitat i seguint els criteris que estableix l'article 15.*

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Gestió pròpia: programa ERGON-formació

**Destinataris:** persones amb discapacitat intel·lectual, física i/o malaltia mental o amb multidiscapacitat, reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a l'illa de Mallorca i que, sense un suport individualitzat, presenten greus dificultats per accedir i mantenir un lloc de treball.

### **Objectius**

- Informar, valorar i orientar en aspectes sociolaborals.
- Elaborar un pla personal d'inserció laboral.
- Desenvolupar i impartir cursos de formació ocupacional.
- Donar suport social complementari a les persones en el procés de formació laboral.
- Donar suport a pràctiques de formació laboral dins empreses del sector.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **61 PARTICIPANTS EN ELS CURSOS FORMATIUS DE MILLORA PROFESSIONAL**

---

<b>CURSOS FORMATIUS</b>	<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de jardineria</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de neteja</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de cuina</b>	<b>23</b>
<b>Curs formatiu de mantenidor-reparador d'edificis</b>	<b>9</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar d'agricultura</b>	<b>9</b>

---

#### **DISTRIBUCIÓ PER EDATS**

---

<b>Menors de 24 anys</b>	<b>Entre 24 i 45 anys</b>	<b>Majors de 45 anys</b>
<b>34</b>	<b>22</b>	<b>5</b>

### **SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL –PROGRAMA ERGON–**

L'itinerari integral d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat intel·lectual, física, per malaltia mental o amb pluridiscapacitat –ERGON– és un programa global d'inserció sociolaboral.

La finalitat d'aquest programa és promoure i facilitar que les persones amb discapacitat psíquica, física i/o sensorial, i les persones amb pluridiscapacitat, millorin la seva qualitat de vida, optant, amb les màximes competències, a la plena normalització mitjançant l'accés a un treball del mercat laboral obert; aquest programa respon així al Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Títol I, Capítol VI del Dret al Treball:

*Article 35.1.- Les persones amb discapacitat tenen dret al treball en condicions que garanteixin l'aplicació dels principis d'igualtat de tracte i no discriminació.*

*Article 37.2.- Les persones amb discapacitat poden exercir el dret al treball a través dels següents tipus d'ocupació:*

*a. Ocupació ordinària, en les empreses i les administracions públiques, inclòs els serveis d'ocupació amb suport.*

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Gestió pròpia: programa ERGON- Treball amb suport.

**Destinatari:** persones amb discapacitat intel·lectual, física i malaltia mental o amb pluridiscapacitat, reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a l'illa de Mallorca i que, sense un suport individualitzat, presenten greus dificultats per accedir i mantenir un lloc de treball.

#### **Objectius**

- Informar, valorar i orientar en aspectes sociolaborals.
- Donar suport a la formació normalitzada.
- Implementar el Treball amb suport a l'empresa ordinària.
- Implementar el Treball amb suport a l'Administració pública.
- Donar suport social complementari a les persones en el procés d'ocupació laboral.
- Coordinar la Taula de Treball amb Suport

#### **Indicadors de resultats**

---

**254 PERSONES EN EL SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL**  
**43 PERSONES DERIVADES A ALTRES SERVEIS**  
**SUPORT A 173 CONTRACTES L'ANY 2015**  
**SUPORT PER AL MANTENIMENT DE 43 CONTRACTES DE 2014**  
**394 CONTACTES AMB EMPRESES**  
**134 EMPRESES VISITADES**

---

#### **DISTRIBUCIÓ PER EDAT DELS USUARIS DEL SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL**

<b>16-18</b>	<b>18-25</b>	<b>25-35</b>	<b>35-45</b>	<b>45-55</b>	<b>55-65</b>
<b>20</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>13</b>

**PERSONES AMB DISCAPACITAT**  
**Secció d'Iniciatives sociolaborals**

DISTRIBUCIÓ PER MUNICIPIS DELS USUARIS DEL SERVEI D'INSERCIÓ  
SOCIOLABORAL

<b>Alaró</b>	<b>9</b>	<b>Inca</b>	<b>37</b>	<b>Pollença</b>	<b>6</b>
<b>Alcúdia</b>	<b>9</b>	<b>Lloret</b>	<b>2</b>	<b>Sa Pobla</b>	<b>10</b>
<b>Algaida</b>	<b>1</b>	<b>Lloseta</b>	<b>7</b>	<b>Sant Joan</b>	<b>1</b>
<b>Andratx</b>	<b>2</b>	<b>Llubí</b>	<b>5</b>	<b>Sant Llorenç</b>	<b>7</b>
<b>Ariany</b>	<b>3</b>	<b>Llucmajor</b>	<b>1</b>	<b>Santa Margalida</b>	<b>4</b>
<b>Artà</b>	<b>6</b>	<b>Manacor</b>	<b>6</b>	<b>Santa Maria</b>	<b>2</b>
<b>Binissalem</b>	<b>11</b>	<b>Maria de la Salut</b>	<b>4</b>	<b>Santanyí</b>	<b>2</b>
<b>Búger</b>	<b>3</b>	<b>Marratxí</b>	<b>9</b>	<b>Selva</b>	<b>1</b>
<b>Bunyola</b>	<b>5</b>	<b>Montuïri</b>	<b>2</b>	<b>Sencelles</b>	<b>1</b>
<b>Capdepera</b>	<b>5</b>	<b>Muro</b>	<b>8</b>	<b>Sineu</b>	<b>3</b>
<b>Consell</b>	<b>5</b>	<b>Palma</b>	<b>70</b>	<b>Soller</b>	<b>1</b>
<b>Esporles</b>	<b>3</b>	<b>Petra</b>	<b>1</b>	<b>Son Servera</b>	<b>2</b>

PERSONES ATESES PER TIPUS DE DISCAPACITAT

	Nombre	Percentatge
<b>Discapacitat intel·lectual</b>	<b>126</b>	<b>49.60 %</b>
<b>Discapacitat física</b>	<b>34</b>	<b>13.38 %</b>
<b>Multidiscapacitat</b>	<b>55</b>	<b>21.26%</b>
<b>Malaltia mental</b>	<b>39</b>	<b>15.35%</b>

CONTRACTES LABORALS PER TIPUS D'EMPRESA

Tipus d'empresa	Nombre	Percentatge
<b>Privada</b>	<b>108</b>	<b>62.79%</b>
<b>Administració pública</b>	<b>17</b>	<b>9.88%</b>
<b>Empresa pública</b>	<b>11</b>	<b>6.39%</b>
<b>Economia social</b>	<b>33</b>	<b>19.18%</b>
<b>Cooperatives</b>	<b>3</b>	<b>1.75%</b>
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

DURADA, NOMBRE I PERCENTATGE DELS CONTRACTES  
NOUS ACONSEGUITS EL 2015

Durada	Nombre	Percentatge
<b>&lt; 1 mes</b>	<b>30</b>	<b>17.45%</b>
<b>1-3 mesos</b>	<b>40</b>	<b>23.25%</b>
<b>3-6 mesos</b>	<b>34</b>	<b>19.77 %</b>
<b>6 mesos-1 any</b>	<b>17</b>	<b>9.88 %</b>
<b>&gt; 1 any</b>	<b>4</b>	<b>2.32 %</b>
<b>Indefinit</b>	<b>30</b>	<b>17.44 %</b>
<b>Fix-discontinuu</b>	<b>17</b>	<b>9.89 %</b>
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100 %</b>

USUARIS QUE REBEN SUPORT AMB CONTRACTES  
ANTERIORS AL 2015

Tipus de contractes	Nombre
<b>Indefinit</b>	<b>9</b>
<b>Fix-discontinuu</b>	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>

### **SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT SENSORIAL AUDITIVA**

El servei d'atenció integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva constitueix un recurs d'intervenció especialitzada de caire sociosanitari considerat fonamental per a la millora del desenvolupament global de les persones que presenten una discapacitat sensorial auditiva.

És el servei que atén la persona amb discapacitat sensorial auditiva i la seva família, a través d'una intervenció continuada en el cicle vital de la persona, interdisciplinària i especialitzada, emprant els mitjans tècnics i humans necessaris per tal d'optimitzar recursos i resultats, d'acord amb l'evolució tecnològica i pedagògica existent.

És un servei on s'integren les actuacions d'atenció logopèdica, suport pedagògic especialitzat, atenció a famílies i atenció social i psicològica. Aquest programa respon al Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Títol I, Capítol III, de l'Atenció Integral:

*Article 13.1: S'entén per atenció integral els processos o qualsevol altra mesura d'intervenció dirigits a fer que les persones amb discapacitat adquireixin el seu màxim nivell de desenvolupament i autonomia personal, i a aconseguir i mantenir la seva màxima independència, capacitat física, mental i social, i la seva inclusió i participació plena en tots els aspectes de la vida, així com l'obtenció d'una feina adequada.*

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Indirecta, contractació de serveis amb ASPAS

**Destinatari:** les persones beneficiàries són majors de sis anys que presenten una discapacitat sensorial auditiva igual o superior al 33%, reconeguda per l'organisme competent, i les seves famílies.

#### **Objectius**

- Atendre de forma integral i durant tot el cicle vital les persones amb discapacitat sensorial auditiva majors de sis anys i el seu entorn familiar, prestant un servei especialitzat de rehabilitació i recuperació mèdica funcional i tractament psicosocial i professional.

#### **Indicadors de resultats**

#### **197 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL**

##### DISTRIBUCIÓ PER GRAU DE DISCAPACITAT AUDITIVA

Grau	Nombre	Percentatge
<b>33-64%</b>	<b>158</b>	<b>80.20%</b>
<b>65-75%</b>	<b>24</b>	<b>12.20%</b>
<b>&gt;75%</b>	<b>15</b>	<b>7.30%</b>

##### DISTRIBUCIÓ PER EDATS

<b>6-15</b>	<b>16-18</b>	<b>19-29</b>	<b>30-49</b>	<b>50-64</b>	<b>&gt;65</b>
<b>98</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

**CONVOCATÒRIA PÚBLICA D'AJUDES ECONÒMIQUES DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS A ENTITATS QUE DESENVOLUPEN ACTIVITATS DE SUPORT A LA FUNCIÓ TUTELAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL**

Les activitats de suport a la Funció Tutelar són un recurs dirigit a persones amb discapacitat intel·lectual, legalment incapacitades, i té per objecte vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral. L'Administració dóna suport a les fundacions tutelars que representen la persona tutelada i administren els seus béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.

Les activitats concretes que es duen a terme i a les quals es dóna suport són les següents:

- Representació i suport davant les institucions
- Vigilància de l'evolució de la persona usuària en els serveis socials o d'altre tipus a què assisteixi.
- Acompanyament de la persona durant el seu desenvolupament vital.
- Detecció de situacions de manca i de necessitats personals en qualsevol àmbit de la vida.
- Exercici administrador dels seus béns.
- Representació de la persona en totes les accions, activitats, etc., que calgui.

Les entitats tutelars són instruments jurídics per a la protecció i defensa dels interessos i suport en la presa de decisions i l'exercici dels drets/obligacions de les persones incapacitades, per mandat judicial, perquè cada persona aconsegueixi el seu projecte de vida així com la inclusió en la societat.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** Entitats tutelars que duen a terme activitats de suport a la funció tutelar de persones amb discapacitat intel·lectual.

**Objectiu**

- Ajudar econòmicament a desenvolupar i sostenir activitats de suport a les funcions tutelars assignades pel jutge.

**Indicadors de resultats**

---

**252.000 € D'IMPORT TOTAL PER A AJUDES ATORGADES EN EL 2015**

---

**6 ENTITATS BENEFICIÀRIES DE LES AJUDES, AMB 177 PERSONES TUTELADES EN EL 2015**

---

**DISTRIBUCIÓ DE LES AJUDES PER ENTITAT**

Entitat	Usuaris/àries 2015	Import 2015
<b>APROSCOM</b>	<b>16</b>	<b>22.875,00</b>
<b>SÍNDROME DE DOWN</b>	<b>5</b>	<b>7.500,00</b>
<b>CIAN</b>	<b>19</b>	<b>25.000,00</b>
<b>AMADIP-ESMENT</b>	<b>81</b>	<b>117.625,00</b>
<b>ALDABA</b>	<b>37</b>	<b>52.375,00</b>
<b>MATER MISERICORDIAE</b>	<b>19</b>	<b>26.625,00</b>
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>252.000,00</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

### **CONTRACTE DE SERVEIS D'ESTADES DIÛRNES PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL AMB PROBLEMÀTICA DE SALUT MENTAL AFEGIDA**

L'octubre de l'any 2012 es va subscriure un contracte relatiu al servei d'estades diürnes per a persones en situació d'exclusió social amb problemàtica de salut mental afegida, de suport a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca.

L'octubre de 2014, la gestió de la pròrroga d'aquest contracte passa a l'Àrea de persones amb Discapacitat, concretament a la secció d'Iniciatives Sociolaborals.

El servei d'estades diürnes ofereix atenció durant el període diürn a persones en risc d'exclusió amb problemàtica de salut mental afegida, amb l'objectiu d'afavorir la recuperació, el manteniment i la millora de l'autonomia personal i de la qualitat de vida d'aquestes persones.

El servei ofereix un conjunt d'activitats amb funcions de suport social dirigit a persones amb diagnòstic mental greu i crònic, i en especial aquelles persones amb més dificultats de funcionament i integració i, per tant, major risc de deteriorament, aïllament, marginació i exclusió social.

El Programa consta de 8 places a Palma, 6 a Inca, 6 a Manacor i 6 a Calvià.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** indirecta amb la contractació de serveis amb Gira-sol (Palma), Es Garrover (Inca), Estel de Llevant (Manacor) i Deixalles Calvià.

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre i amb problemàtiques de salut mental.

#### **Objectius**

- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida.
- Coordinar les actuacions amb d'altres serveis d'allotjament de la Xarxa.
- Preparar les persones per a la seva futura reinserció social.

#### **Indicadors de resultats**

---

**30 PERSONES HAN OCUPAT LES 26 PLACES DISPONIBLES AL LLARG DE L'ANY**

---

NOMBRE DE PLACES GESTIONADES PER LES ENTITATS CONTRACTADES

<b>GIRASOL</b>	<b>DEIXALLES CALVIÀ</b>	<b>ES GARROVER</b>	<b>ESTEL DE LLEVANT</b>
<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

**CONVOCATÒRIA PÚBLICA D'AJUDES ECONÒMIQUES  
DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS A ENTITATS QUE DUEN A  
TERME L'ACTIVITAT D'HABITATGE AUTÒNOM DE BAIXA INTENSITAT PER A  
PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL PER ALS ANYS 2014 I 2015**

Les necessitats sobre les que pretén actuar aquest servei són bàsicament les que permeten que la persona amb discapacitat intel·lectual pugui aprendre a organitzar la seva vida diària, la participació en la seva comunitat, la cura de la seva salut, les relacions socials i la protecció dels seus drets, dins el context de la seva llar, proporcionant un suport de baixa intensitat que eviti la institucionalització dins àmbits menys inclusius i de major cost social.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat  
**Gestió:** directa

**Destinataris:** Entitats sense afany de lucre que duen a terme activitats de suport a l'habitatge supervisat de baixa intensitat per a persones amb discapacitat intel·lectual.

**Objectiu**

- Ajudar econòmicament a les entitats sense afany de lucre a desenvolupar i sostenir activitats de suport dins la llar, per millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que viuen soles, en parella o amb altres persones depenents (nins, pares majors o amb altres persones amb discapacitat), mitjançant suports en la pròpia llar i en la comunitat per afavorir la major autonomia i inclusió, i prevenir situacions de vulnerabilitat personal i social.

**Indicadors de resultats**

L'any 2015 es varen fer dues convocatòries:

- Convocatòria de **565.679,03 €** per subvencionar l'activitat duta a terme des del novembre de 2014 al maig de 2015.
- Convocatòria de **565.679,03 €** per subvencionar l'activitat duta a terme des del juny a desembre de 2015.

---

**AJUDES ECONÒMIQUES CONCEDIDES L'ANY 2015**

**Referents a l'any 2014: 161.622,58 €**

**Referents a l'any 2015: 969.735,48 €**

---

CONVOCATÒRIA DE NOVENBRE DE 2014 A MAIG DE 2015

---

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>565.679,03€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>553.548,93€</b>
<b>Nombre de places subvencionades</b>	<b>83</b>

CONVOCATÒRIA DE JUNY A DESEMBRE DE 2015

---

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>565.679,03€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>565.548,03€</b>
<b>Nombre de places subvencionades</b>	<b>83</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Aquesta secció gestiona l'accés als recursos de la Xarxa Pública Concertada d'Atenció a Persones amb Discapacitat.

L'IMAS compta amb un total de 1.827 places concertades, amb diverses entitats privades sense afany de lucre, encarregades de l'atenció integral de persones amb discapacitat en les modalitats de:

<u>Serveis diürns</u>	<u>Serveis residencials</u>
Centres de dia	Residències
Serveis ocupacionals	Habitatges tutelats

#### **Programes de la secció de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat:**

Programa de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat.  
Concertació de places amb les entitats de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.

#### **Perfil professional**

Cap de secció. Responsable de valoració. Equip de Valoració: psicòleg o psicòloga; pedagog o pedagoga; treballadores socials, metge i psiquiatra a temps parcial.  
Auxiliar de gestió econòmica, administrativa i auxiliars administratives.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, a l'article 70-Competències pròpies, punt.4 Serveis Socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a persones dependents. Complementos de la Seguretat Social no contributiva. Voluntariat social. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.

Barem d'Admissió de Beneficiaris de la Resolució del 26 d'Agost de 1987 (Annex I, Annex II i Annex III).BOE núm.235 de l'1 d'octubre de 1987.



## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Aquest programa és la porta d'entrada a la Xarxa pública concertada d'atenció a les persones amb discapacitat.

Presta els seus serveis mitjançant la intervenció d'un equip interdisciplinari especialitzat en valoració, orientació i seguiment, tant per a les persones amb discapacitat com per a les famílies i/o representants legals. L'equip de valoració està format per una pedagoga, un psicòleg i dues treballadores socials.

L'equip tècnic de valoració (EVADIS) du a terme les valoracions de les sol·licituds, utilitzant l'ICAP com a instrument de valoració per determinar la idoneïtat al servei sol·licitat i emetre'n l'informe corresponent.

L'ICAP és un registre sistematitzat de dades rellevants sobre la persona atesa per un servei i compta amb dos instruments de mesura: un de conducta adaptativa i l'altre de problemes de conducta.

L'ICAP ofereix un índex anomenat *nivell de servei* que combina les puntuacions de la conducta adaptativa en un 70% i de problemes de conducta en un 30% per oferir una estimació de la intensitat d'atenció i/o suport. Aquest instrument no s'aplica a les sol·licituds de persones amb discapacitat física o malalts amb VIH.

La finalitat de la intervenció és emetre un informe d'idoneïtat que permeti accedir als recursos d'aquesta xarxa pública gestionada per l'IMAS, valorant la idoneïtat d'una persona respecte a la demanda d'un recurs i/o d'un servei en relació al tipus i intensitat de suport que precisa.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

#### Objectius

- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la Xarxa Pública Concertada d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.
- Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- Fer el seguiment dels ingressos i de les places concertades.

#### Indicadors de resultats

##### 366 NOVES SOL·LICITUDS REBUDES

##### SOL·LICITUDS PER TIPUS DE SERVEI

<b>Residència</b>	<b>54</b>	<b>13,10%</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>84</b>	<b>20,38%</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>66</b>	<b>16,01%</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>159</b>	<b>38,59%</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>23</b>	<b>5,58%</b>
<b>Derivats a Iniciatives Sociolaborals</b>	<b>26</b>	<b>6,31%</b>
<b>TOTAL*</b>	<b>412</b>	<b>100%</b>

\*La diferència entre noves sol·licituds i per tipus de servei és degut a què en una mateixa sol·licitud es pot sol·licitar més d'un servei.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### 335 VALORACIONS REALITZADES

Del total de les valoracions realitzades, 243 han estat considerades idònies per al recurs sol·licitat, un 72,53%. En relació a l'any 2014, que el percentatge d'ídonesitats va ser del 82,50%, hi ha hagut un decreixement del 10,00% d'ídonesitats. En relació a les sol·licituds de revisió, hi ha hagut un augment d'aquestes valoracions en relació a l'any 2014, que eren d'un (13,30%) i el 2015 d'un 17,91%. Es tracta de demandes de canvi de puntuació del barem d'acord amb alguna variació de la situació personal i/o familiar de la persona sol·licitant. Aquest tipus de demanda es fa a instància de la persona interessada o representat legal

#### RELACIÓ DE VALORACIONS REALITZADES L'ANY 2015

	Persones valorades	Tipologia de serveis					Tipus valoració			Dependència		
		CD	CO	HHTT	R	R+CD	Idoni	No idoni	Revisió	Amb grau	Sense grau	No consta
<b>Gener</b>	26	3	8	8	3	4	18	6	2	15	10	1
<b>Febrer</b>	26	10	9	9	0	1	23	3	0	19	7	0
<b>Març</b>	26	7	8	13	1	1	19	3	4	11	9	6
<b>Abril</b>	30	5	11	8	6	0	18	7	5	17	0	13
<b>Maig</b>	27	2	17	4	4	0	20	3	4	14	1	12
<b>Juny</b>	28	6	8	9	2	3	25	1	2	20	0	8
<b>Juliol</b>	22	3	8	8	1	1	17	0	5	9	3	10
<b>Agost</b>	13	3	7	3	0	0	13	0	0	5	0	8
<b>Setembre</b>	33	9	10	8	5	1	21	0	12	16	0	17
<b>Octubre</b>	44	7	23	6	3	5	30	6	8	16	1	27
<b>Novembre</b>	35	11	8	13	5	1	23	0	10	21	1	13
<b>Desembre</b>	25	6	10	13	1	0	16	2	9	9	5	11
<b>Totals</b>	<b>335</b>	<b>72</b>	<b>127</b>	<b>102</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>243</b>	<b>31</b>	<b>61</b>	<b>172</b>	<b>37</b>	<b>126</b>
<b>Percentatges</b>	<b>100%</b>	<b>21%</b>	<b>38%</b>	<b>30%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>72%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>51%</b>	<b>11%</b>	<b>38%</b>

S'han recollit les dades de dependència de les persones que han fet sol·licitud per accedir als nostres serveis. D'aquestes dades se'n desprèn que un 51,34% de les sol·licituds valorades tenen reconegut grau i nivell de dependència; un 11,04 % no els tenen reconeguts; un 37,61% no consta ni el grau ni nivell, malgrat que l'any 2015 no es considerava un requisit necessari per poder fer la sol·licitud a l'IMAS.

#### PERFIL PER SEXE I EDAT DE LES PERSONES VALORADES. Any 2015

Dones				Homes		
200				135		
16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	>66	
129	47	67	54	29	9	
39%	14%	20%	16%	9%	3%	

#### PRINCIPALS DIAGNÒSTICS DE DISCAPACITAT, D'ACORD AMB DICTÀMENS TÈCNICS FACULTATIUS DE L'IBAS

Retard Mental	VIH	Paràlisi cerebral	Autisme	Intel·ligència límit	Trastorn desenvolupament aprenentatge	Altres
172	7	10	12	30	24	80
51%*	1%	3%	4%	9%	7%	24%

\*El diagnòstic principal de les persones valorades correspon al retard mental. Precisar que el diagnòstic que fa referència a trastorn desenvolupament i retard maduratiu probablement es convertirà en retard mental, ja que la metodologia de treball de l'IBAS no diagnostica fins passats els 18 anys el reconeixement explícit de retard mental.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

S'HAN PRODUIÏT **238** ALTES I **161** BAIXES ALS DIFERENTS SERVEIS

**704** PERSONES EN LLISTA D'ESPERA

La secció de Valoració de l'IMAS és l'òrgan responsable de gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen. Amb la llista d'espera l'IMAS estableix l'ordre de prioritats per assignar places de la xarxa pública entre les persones a les quals se'ls ha reconegut la idoneïtat per accedir a una plaça, segons el procediment ordinari d'accés i, conseqüentment, el dret a ingressar quan hi hagi vacants al servei corresponent.

L'ordre de prelación es determina amb una puntuació tenint en compte la situació física i psíquica, sociofamiliar, econòmica, l'edat, condicions de l'habitatge, reagrupament familiar i integració en la comunitat i d'altres.

La llista d'espera està ordenada segons la puntuació obtinguda per les persones que incorpora i la data d'entrada de sol·licitud del registre general.

#### PERSONES USUÀRIES\* EN LLISTA D'ESPERA PER SERVEIS

<b>Residència</b>	<b>122</b>	<b>17%</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>332</b>	<b>47%</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>72</b>	<b>10%</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>93</b>	<b>13%</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>85</b>	<b>12%</b>

\*una persona pot estar en llista d'espera a més d'un servei.

Font de la informació: base de dades de la Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment 2014.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### CONCERTACIÓ DE PLACES AMB LES ENTITATS DE LA XARXA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Aquest programa té per finalitat la concertació de places de residència, habitatge tutelat, centre de dia i servei ocupacional amb les entitats privades sense afany de guany, titulars/gestores dels centres que integren la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

L'Àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS disposa aquest any 2015 d'un total de 1.969 places concertades per atendre les persones amb discapacitat que ho precisin i hagin formalitzat la corresponent sol·licitud.

Serveis concertats:

**Serveis de centre de dia:** servei integral (psicopedagògic, ocupacional, i assistencial) a les persones amb discapacitat amb necessitat de suport generalitzat en les activitats de la vida diària.

**Serveis de centre ocupacional:** es un servei diürn que ofereix una atenció integral per afavorir el desenvolupament social, personal, cultural, físic i psicològic a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport en la realització de les activitats diàries. Atenen a persones amb necessitats de suport limitat, extens i intermitent en alguns casos. Es pretén fomentar l'autonomia personal i hàbits de caràcter bàsics. Es tracta de persones que no disposen d'habilitats i capacitats per accedir a una inserció sociolaboral. En alguns casos la finalitat és aconseguir la inserció sociolaboral en un termini de temps mitjà-llarg.

**Serveis d'habitatge tutelat:** servei d'atenció en una llar funcional permanent, preferentment integrat a la comunitat, adreçat a persones amb discapacitat que tenen necessitats de suport intermitent, limitat o extens a la major part d'àrees de la seva vida. Aquests habitatges tenen per objectiu proporcionar allotjament i suport personal i social a les persones amb discapacitat, a fi d'aconseguir el seu màxim nivell d'autonomia i integració social, segons criteris de normalització i igualtat d'oportunitats perquè puguin gaudir d'una qualitat de vida digna.

**Serveis d'acolliment residencial** que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb necessitats de suport generalitzat i/o suport extens, facilitant un entorn adequat i adaptat a les necessitats dels usuaris, potenciant el desenvolupament autònom de les activitats bàsiques de la vida diària tant dins el propi servei com en l'entorn comunitari.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Mitjançant un concert de reserva i ocupació de places amb les 18 entitats que formen part de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat i amb entitats d'altres comunitats autònomes per a l'atenció de necessitats específiques de persones amb discapacitat que no poden ser ateses pels serveis de la xarxa de la nostra Comunitat Autònoma.

#### Objectiu

- Adequar la demanda de places que fan les persones amb discapacitat a l'oferta de recursos que integren la Xarxa Pública d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

#### Indicadors de resultats

---

**135 NOVES PLACES CONCERTADES EL 2015**

---

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

45 A CENTRE OCUPACIONAL  
44 A CENTRE DE DIA  
29 A HABITATGE TUTELAT  
17 A CENTRE RESIDENCIAL

---

1.969 PLACES CONCERTADES EL 2014  
492 A CENTRE DE DIA  
845 A CENTRE OCUPACIONAL  
181 A CENTRE RESIDENCIAL  
173 A CENTRE RESIDENCIAL MÉS CENTRE DE DIA  
278 A HABITATGES TUTELATS

---

ADDENDES ALS CONCERTS DE RESERVA

---

#### Addenda Menjador i Transport antics usuaris centre CIPRES.

Concerts de reserva i ocupació de places de diferents serveis de la xarxa pública de persones amb discapacitat es cobreix el servei de menjador i transport dels antics usuaris del centre CIPRES.

ENTITAT	SERVEI	USUARIS
<b>MATER MISERICORDIAE</b>	<b>CD*</b>	<b>2</b>
<b>COORDINADORA</b>	<b>SO**</b>	<b>1</b>
<b>ISLA</b>	<b>SO</b>	<b>8</b>
<b>APROP</b>	<b>CD</b>	<b>1</b>
<b>AMADIP</b>	<b>SO</b>	<b>22</b>
<b>AMADIP</b>	<b>CD</b>	<b>4</b>
<b>PATRONAT</b>	<b>SO</b>	<b>1</b>

\* Centre de dia

\*\* Servei ocupacional

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### Addenda concert places Servei transport social

Concerts de reserva i ocupació de places dels diferents serveis de la xarxa pública de persones amb discapacitat es cobreix el servei de transport especial i/o social dels usuaris que ocupen plaça pública als serveis diürns.

Entitats	US CD <sup>1</sup>	US SO <sup>2</sup>	US CD COM <sup>3</sup>	US SO COM <sup>4</sup>	US COM EX <sup>5</sup>	US ACOM <sup>6</sup>
<b>ASPACE</b>	-	-	51	-	-	51
<b>ASNIMO</b>	15	45	-	-	-	-
<b>APNAB</b>	10	-	4	-	-	-
<b>PATRONAT</b>	-	-	14	-	49	-
<b>ASPROM</b>	6	-	-	-	-	-
<b>APROP</b>	9	-	4	-	-	-
<b>AMADIBA</b>	23	-	29	-	-	-
<b>AMADIP</b>	11	88	4	52	24	89
<b>LA PURÍSSIMA</b>	-	5	-	-	-	-
<b>APROSCOM</b>	-	-	16	-	70	-
<b>INTRESS</b>	-	-	-	-	12	-
<b>ISLA</b>	-	52	-	24	10	-
<b>MATER</b>	24	-	6	-	-	-
<b>COORDINADORA</b>	-	-	-	-	12	-
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>190</b>	<b>128</b>	<b>76</b>	<b>177</b>	<b>140</b>

<sup>1</sup> Usuaris de centre de dia

<sup>2</sup> Usuaris de servei ocupacional

<sup>3</sup> Usuaris de centre de dia comarcal

<sup>4</sup> Usuaris de servei ocupacional comarcal

<sup>5</sup> Usuaris de comarcal excepcional

<sup>6</sup> Usuaris que precisen servei d'acompanyament

Font de la informació: base de dades de la Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment 2014.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A L'ILLA DE MALLORCA

El programa de Promoció de l'Accessibilitat a l'illa de Mallorca cerca el compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat per fer efectiu el dret de les persones amb mobilitat reduïda o amb dificultats de comunicació a viure i gaudir de l'entorn sense barreres ni obstacles. S'adreça a administracions i organismes públics, entitats, empreses i particulars.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinataris:** particulars, tècnics, administracions, organismes, entitats, empreses.

#### Objectius

- Assessorar i orientar administracions, organismes públics i empreses per aplicar la normativa d'accessibilitat.
- Assessorar particulars en matèria d'accessibilitat, especialment pel que fa a l'accés a l'habitatge particular o blocs d'habitatges.
- Donar suport als ajuntaments en la realització de campanyes d'inspecció específiques per assegurar el compliment de l'accessibilitat en la tramitació de les llicències d'obres i d'activitats.
- Gestió dels Premis d'Accessibilitat que l'any 2014 han estat integrats en els Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i Accessibilitat.

#### Indicadors de resultats

---

**380 ACTUACIONS EN ACCESSIBILITAT**

---

#### DISTRIBUCIÓ PER ACTUACIONS D'ACCESSIBILITAT

<b>Consultes tècniques ateses</b>			<b>139</b>
<b>Informes tècnics tramesos</b>			<b>85</b>
<b>Comprovació de l'accessibilitat</b>	Visites in situ <b>130</b>	Revisió de projectes <b>26</b>	<b>156</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS

## **PROGRAMA DEL SERVEI D'INTÈRPRETS DE LA LLENGUA DE SIGNES**

Aquest programa ofereix un servei d'interpretació de la llengua de signes adreçat a les persones amb discapacitat auditiva.

El servei consisteix en l'acompanyament que ofereixen dues intèrprets a les persones amb discapacitat auditiva que ho sol·liciten per tal que puguin fer, sense dificultats comunicatives, els seus tràmits administratius, mèdics, judicials o altres, així com oferir-los suport perquè entenguin els escrits i per fer telefonades.

A més, es fa la interpretació de conferències, cursos i entrevistes per als mitjans de comunicació.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat.

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones amb discapacitat auditiva.

### **Objectius**

- Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- Reduir barreres de comunicació a persones amb discapacitat auditiva per dur a terme determinades gestions i perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- Facilitar la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir l'autonomia.

### **Indicadors de resultats**

---

**102 PERSONES ATESES**  
**1.519 SERVEIS REALITZATS**

---

ACOMPANYAMENTS SEGONS TIPOLOGIA DE SERVEIS			
<b>Serveis interns de l'IMAS</b>	<b>130</b>	<b>Serveis d'informació</b>	<b>44</b>
<b>Serveis mèdics</b>	<b>535</b>	<b>Servei laboral</b>	<b>147</b>
<b>Gestions adm. públiques</b>	<b>358</b>	<b>Amb entitats bancàries</b>	<b>20</b>
<b>Serveis judicials</b>	<b>39</b>	<b>Reunions familiars</b>	<b>15</b>
<b>Serveis escolars</b>	<b>94</b>	<b>Altres</b>	<b>137</b>

Font de la informació: registre de dades del servei d'intèrprets de la llengua de signes.



## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

#### AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Anualment l'IMAS publica una convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar.

Les modalitats de les ajudes actuals són dues:

- I. **Tractaments rehabilitadors sociosanitaris.** Són els dirigits a aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones amb alguna discapacitat. Inclouen intervencions professionals de: psicomotricitat, tractament psicopedagògic, tractament psicoterapèutic i altres tractaments similars que corresponguin a la mateixa finalitat.
- II. **Ajudes tècniques.** Són les pròtesis, ortesis i instruments, utensilis, dispositius i/o equips que poden suplir o complementar la seva limitació i mancances funcionals, facilitant les activitats de la vida diària, augmentant-ne la qualitat de vida i el benestar social. Són les següents:
  - a) Ajudes per a la mobilitat.
  - b) Pròtesis i ortesis.
  - c) Estris bàsics i necessaris.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Persones amb discapacitat igual o superior al 33%, menors de 65 anys i que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

#### Objectiu

- Ajudar econòmicament a les persones discapacitades per atendre problemes específics, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social. La convocatòria permet subvencionar un concepte per persona. No és permès subvencionar el mateix concepte si li han estat atorgats en les dues darreres convocatòries.

#### Indicadors de resultats

212 AJUDES APROVADES	
IMPORT CONVOCATÒRIA 2.015	
<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>215.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>184.128,95€</b>
TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES	
<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>277</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>212</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>65</b>
<b>Total sol·licituds</b>	<b>277</b>
PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS	
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>102</b>	<b>109</b>

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

#### MUNICIPIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>102</b>
<b>Manacor</b>	<b>30</b>
<b>Inca</b>	<b>17</b>
<b>Marratxí</b>	<b>8</b>
<b>Felanitx</b>	<b>4</b>
<b>Llucmajor</b>	<b>4</b>
<b>Altres amb menor nombre</b>	<b>112</b>

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES SOL·LICITANTS

<b>Dones</b>	<b>Homes</b>				
<b>105</b>	<b>172</b>				
<b>Epanyola</b>	<b>Estrangera</b>				
<b>252</b>	<b>25</b>				
PERFIL D'EDAT DE LES SOL·LICITUDS APROVADES					
<b>Menys de 18</b>	<b>18 a 25</b>	<b>26 a 35</b>	<b>36 a 45</b>	<b>46 a 55</b>	<b>56 a 64</b>
<b>73</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>22</b>

#### PERFIL DE LES PERSONES AMB AJUDES APROVADES

Distribució per residència		Distribució per sexe		Mitjana d'edat
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>31 anys</b>
<b>102</b>	<b>110</b>	<b>79</b>	<b>133</b>	

#### PRINCIPALS MOTIUS PER A LA DENEGACIÓ DE LA SOL·LICITUD\*

<b>No haver presentat la documentació requerida</b>	<b>35</b>
<b>No justificar adequadament el pagament de la despesa efectuada</b>	<b>22</b>
<b>Superar el barem de renda per càpita de la unitat de convivència</b>	<b>9</b>
<b>Presentar la sol·licitud fora de termini</b>	<b>5</b>

\* Hi pot haver sol·licituds denegades per més d'un motiu

#### CONCEPTES APROVATS I SUBVENCIONATS

<b>Tractaments rehabilitadors</b>	<b>87</b>	<b>Adquisició altres vehivles (scooter, tricicles, bicicletes)</b>	<b>2</b>
<b>Ulleres</b>	<b>36</b>	<b>Matalàs antiescares</b>	<b>2</b>
<b>Audiòfons</b>	<b>34</b>	<b>Butaca anatòmica</b>	<b>1</b>
<b>Pròtesi dental</b>	<b>20</b>	<b>Cadira dutxa/wc</b>	<b>1</b>
<b>Grua</b>	<b>5</b>	<b>Coixins antiescares</b>	<b>1</b>
<b>Llit hospitalari / adaptat</b>	<b>4</b>	<b>Deshumidificador per a audiòfon</b>	<b>1</b>
<b>Cadira de rodes elèctrica</b>	<b>4</b>	<b>Elevador salvaescales amb cadira</b>	<b>1</b>
<b>Plantilles</b>	<b>4</b>	<b>Piles audiòfon</b>	<b>1</b>
<b>Material coclear</b>	<b>4</b>	<b>Tauleta auxiliar per a llit hospitalari</b>	<b>1</b>
<b>Adquisició vehicle adaptat o adaptació autom.</b>	<b>2</b>	<b>Caminador postural infantil</b>	<b>1</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS i la resolució de la Presidenta de 21 de novembre de 2014, de la convocatòria de l'IMAS per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2014.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

#### COMPOSICIÓ DE LA UNITAT ECONÒMICA DE CONVIVÈNCIA

Unitat de convivència	2014	%	2015	%
<b>1 únic membre</b>	<b>37</b>	18%	<b>44</b>	21%
<b>2 membres</b>	<b>35</b>	17%	<b>29</b>	14%
<b>3 membres</b>	<b>51</b>	25%	<b>71</b>	33%
<b>4 membres</b>	<b>54</b>	27%	<b>46</b>	22%
<b>5 o més membres</b>	<b>25</b>	12%	<b>22</b>	10%
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	100%	<b>212</b>	100%

#### DISTRIBUCIÓ DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES AMB FACTORS PSICOSOCIALS

Perfils	2013	%	2014	%	2015	%
<b>Amb perfil</b>	<b>82</b>	75%	<b>139</b>	69%	<b>137</b>	65%
<b>Sense perfil</b>	<b>28</b>	25%	<b>63</b>	31%	<b>75</b>	35%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	100%	<b>202</b>	100%	<b>212</b>	100%

#### PERFILS PSICOSOCIALS DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES\*

<b>Famílies monoparentals</b>	<b>15</b>	9%
<b>Més d'una persona amb discapacitat superior al 33% a la unitat de convivència</b>	<b>19</b>	11%
<b>Persones discapacitades amb un grau igual o superior al 75%</b>	<b>55</b>	33%
<b>Famílies nombroses</b>	<b>57</b>	34%
<b>Persones amb discapacitat que viuen soles</b>	<b>21</b>	13%
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	100%

\* Una persona pot estar inclosa a més d'un perfil





## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Atenció a la dependència
- Centres residencials
- Foment de l'Autonomia per a Persones Majors
- Llars de Gent Gran
- Prestacions

Directora insular de l'Àrea d'atenció a la dependència, Regina Moll Kamerlich

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Atenció a la Dependència gestiona els tràmits i els recursos destinats a la protecció i a l'atenció a persones dependents.

#### Programes de la secció d'Atenció a la Dependència

Programa de gestió de places amb residències i centres de dia per a gent gran propis i concertats

Programa d'assignació de places de gent gran

Programa de Prioritats Socials

#### Serveis que es presten

- Gestió de places pròpies.
- Gestió del concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna, per a persones major assistides.
- Gestió de l'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- Suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- Valoració i intervenció en persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

#### Perfil professional

Responsable administratiu o administrativa, psicòlegs o psicòlogues, treballadors o treballadores socials, educador o educadora social, auxiliars administratius.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Decret 38/1999, de 16 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de l'acció concertada amb entitats sense afany de lucre de l'Institut Balear d'Afers Socials.

Resolució per la qual s'estableixen els preus plaça/dia per a l'any 2005 als centres residencials i als centres d'estades diürnes per a persones majors amb els quals se signen concerts de reserva i ocupació de places.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

Resolució, de la Presidenta de l'IMAS, de 12 de març de 2014, de modificació i actualització del procediment per tramitar les sol·licituds d'ingrés en centres residencials per a gent gran de l'IMAS en règim d'estades temporals o permanents, per reagrupament familiar, situació de prioritat social per risc de desprotecció i trasllat d'estades entre aquests centres.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### PROGRAMA DE GESTIÓ DE PLACES A RESIDÈNCIES I CENTRES DE DIA PER A GENT GRAN

Aquest programa s'ocupa de la gestió de les places pròpies i gestió dels concerts de places per a estades residencials per a persones majors assistides i gestió dels concerts de places per prestar el servei d'estada diürna, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i des de l'1 d'agost de 2010, gestió del conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears i l'IMAS per gestionar diversos centres residencials i centres de dia.

L'assignació de recursos a les persones que ja han estat valorades amb grau de dependència i han escollit com a recurs idoni una residència o un centre de dia, és un altra funció d'aquest programa.

Es reben totes les peticions de recurs idoni de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de Mallorca que han remès els treballadors o les treballadores socials desplegats als municipis, i amb les peticions des de la Central de Reserves s'elabora la llista unificada de necessitat de recurs i, a partir de la llista de reserva, es cobreixen les baixes que es produeixen en els centres.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i indirecta

#### **Gestió directa:**

Centres residencials de l'IMAS: residència La Bonanova, Llar dels Ancians, residència de Felanitx, residència Huialfàs.

Centres de dia de l'IMAS: centre de dia Llar dels Ancians, centre de dia de Felanitx, centre de dia Reina Sofia

#### **Gestió indirecta:**

Concert de l'IMAS amb els centres residencials:

Residència Miquel Mir (Inca) i Llar de Calvià.

Concert de l'IMAS amb els centres de dia:

Mente, S'Estel i Verge Maria de Núria.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres residencials:

Residència Can Carbonell, residència Costa d'en Blanes, residència de Capdepera, residència de Montuïri, residència d'Inca, residència de Manacor, residència de Can Picafort, residència del Port de Pollença, residència de Sant Joan i residència de Santanyí.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres de dia:

Centre de dia Vilafranca.

**Destinatari:** persones majors amb dependència.

#### **Objectiu**

- Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- Gestionar les llistes de reserves dels centres
- Donar suport i assessorament als treballadors/es socials dels municipis i centres

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

### Centres residencials i centres de dia

#### Indicadors de resultats

**1.556 PLACES GESTIONADES**

#### NOMBRE DE PLACES GESTIONADES

Centres propis places residencials	Centres concertats places residencials	Centres propis places centre de dia	Centres concertats places centre de dia
<b>603</b>	<b>793</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA  
**401** A RESIDÈNCIES I **65** A CENTRES DE DIA.

#### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A RESIDÈNCIA

Residència	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Residència Llar dels Ancians</b>	<b>196</b>	<b>20</b>
<b>Residència Bonanova</b>	<b>290</b>	<b>30</b>
<b>Residència Felanitx</b>	<b>95</b>	<b>23</b>
<b>Residència Huiafàs</b>	<b>22</b>	<b>8</b>
<b>Residència Can Carbonell</b>	<b>60</b>	<b>14</b>
<b>Residència Can Picafort</b>	<b>56</b>	<b>13</b>
<b>Residència Manacor</b>	<b>94</b>	<b>20</b>
<b>Residència Inca</b>	<b>86</b>	<b>40</b>
<b>Residència Montuïri</b>	<b>88</b>	<b>34</b>
<b>Residència Santanyí</b>	<b>86</b>	<b>36</b>
<b>Residència Pollença</b>	<b>72</b>	<b>46</b>
<b>Residència Sant Joan</b>	<b>72</b>	<b>36</b>
<b>Residència Capdepera</b>	<b>86</b>	<b>39</b>
<b>Residència Costa d'en Blanes</b>	<b>78</b>	<b>37</b>
<b>Residència Miquel Mir</b>	<b>15</b>	<b>5</b>

#### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A CENTRES DE DIA

Centres de dia	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Centre de dia S'Estel</b>	<b>20</b>	<b>13</b>
<b>Centre de dia Felanitx</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
<b>Centre de dia Llar dels Ancians</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
<b>Centre de dia Mente 1</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
<b>Centre de dia Mente 2</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
<b>Centre de dia Reina Sofia</b>	<b>25</b>	<b>7</b>
<b>Centre de dia Vilafranca</b>	<b>30</b>	<b>11</b>



## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA Centres residencials i centres de dia

### INGRESSATS 114 HOMES I 287 DONES EN CENTRES RESIDENCIALS D'ESTADA PERMANENT

#### PERFIL D'INGRESSOS PER GRAU DE DEPENDÈNCIA EN ESTADA PERMANENT A CENTRES

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
114	173	0	0	36	78	0	0

#### PERFIL D'EDAT D'INGRESSOS EN ESTADA PERMANENT A CENTRES RESIDENCIALS

Edat dona				Edat home			
<65	65-74	75-84	>85	<65	65-74	75-84	>85
2	20	73	192	7	16	40	51

### INGRESSATS 20 HOMES I 45 DONES EN CENTRES DE DIA

#### PERFIL D'INGRESSOS PER GRAU DE DEPENDÈNCIA EN CENTRES DE DIA

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
5	33	7	0	2	10	8	0

#### PERFIL D'EDAT D'INGRESSOS EN CENTRES DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
1	8	19	17	0	5	6	9

#### GESTIÓ DE LLISTA DE RESERVA DE LA XARXA DE PROMOCIÓ I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

**Llista de persones incloses a llista de reserva de residències**  
529 persones

**Llista de persones incloses a llista de reserva de centres de dia**  
80 persones

Font de dades del PRECODE (Sistema de gestió de les prestacions econòmiques de dependència). Àrea de dependència – Assignació de places

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

La xarxa de centres per a persones grans de l'Institut Mallorquí d' Afers Socials gestiona 1.983 places residencials i de centre de dia.

L'IMAS disposa de **1.808** places residencials, **1.015** a centres propis i **793** places concertades.

També disposa de **160** places a centres de dia, **60** a centres propis i **100** places concertades.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca, donant resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

Les descripcions següents i dades fan referència a les residències pròpies de l'IMAS.

Des d'aquests dispositius es presta un ventall de serveis d'atenció especialitzada que poden variar sensiblement d'una a l'altra.

#### Centres residencials propis

Residència assistida de Felanitx.  
Residència Huialfàs, Sa Pobla.  
Residència La Bonanova  
Residència Llar dels Ancians.

#### Centres de dia propis

Centre de dia Bartomeu Quetglas, de Felanitx  
Centre de dia Llar dels Ancians  
Centre de dia Reina Sofia

#### Serveis que es presten

- Servei d'allotjament, servei de manteniment i ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària.
- Serveis especialitzats sanitaris: atenció medicorehabilitadora i d'infermeria, programa de nutrició personalitzat, fisioteràpia i programes de psicomotricitat, natació i gimnàstica.
- Servei d'atenció psicogerontològica: animació estimulativa, sociocultural, assistència social i teràpia ocupacional, exceptuant Huialfàs, que disposa de servei d'infermeria.
- Serveis complementaris: podologia, perruqueria, serveis religiosos, bancaris i servei de bugaderia.
- Foment del voluntariat.

#### Perfil professional (\*)

Director o directora, administrador o administradora, responsable d'àrea assistencial, responsable d'àrea residencial, gestor o gestora de personal, cap d'equip administratiu, administratiu o administrativa, auxiliar administratiu o administrativa, ordenança.

Coordinador o coordinadora del servei de psicogerontologia, metge o metgessa especialitzats en geriatria, metge o metgessa, pedagog o pedagoga, psicòleg o psicòloga, supervisor o supervisora d'ATS i DIU, fisioterapeuta, treballador o treballadora social, terapeuta ocupacional, educador o educadora social, animador o animadora sociocultural, mestre o mestressa de taller, auxiliar d'infermeria, zelador o zeladora.

Coordinador o coordinadora de serveis, cap de cuina, encarregat o encarregada d'economat, cuiner o cuinera, ajudant de cuina, auxiliar de cuina, cap de menjador, operari o operaria de servei i neteja, modista, costurer o costurera, conductor o conductora.

Cap d'obres i manteniment, cap d'instal·lacions, encarregat o encarregada de magatzem, personal de serveis, personal de manteniment, personal de magatzem, jardiner o jardinera.

(\*) Perfil professional variable segons la residència.

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

### Centres residencials i centres de dia

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per a la resolució de sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat Autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencial que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració 11 de novembre de 2010 per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

Llei 6/1996, de 15 gener, del Voluntariat

Llei 3/1998 de 18 de maig del Voluntariat de les Illes Balears.

Resolució, de la Presidenta de l'IMAS, de 12 de març de 2014, de modificació i actualització del procediment per tramitar les sol·licituds d'ingrés en centres residencials per a gent gran de l'IMAS en règim d'estades temporals o permanents, per reagrupament familiar, situació de prioritat social per risc de desprotecció i trasllat d'estades entre aquests centres.

Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA Centres residencials i centres de dia

### XARXA PRÒPIA DE L'IMAS DE CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

L'IMAS disposa d'una xarxa pròpia de centres residencials oferint una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari, a la vegada que es potencien aspectes preventius, a través de la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

Les places de què disposa cada centre, segons modalitat de règim d'estada, són:

115 PLACES A LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS			
Residència per a persones assistides ubicada en el municipi de Felanitx			
Estada permanent	Estada temporal	Estada diürna	
Persones assistides	Persones assistides	Persones assistides	
95	5	15	

546 PLACES A LA RESIDÈNCIA LA BONANOVA		
Residència ubicada en el municipi de Palma		
Estada permanent	Estada temporal	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides
290	246	10

47 PLACES A LA RESIDÈNCIA HUIALFÀS		
Residència ubicada en el municipi de Sa Pobla		
Estada permanent	Estada temporal	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides
26	19	2

321 PLACES A LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLAR DELS ANCIANS			
Residència ubicada en el municipi de Palma. Disposa de centre de dia per a malalts d'Alzheimer			
Estada permanent	Estada temporal	Estada diürna	
Persones assistides	Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides
196	5	119	20

25 PLACES AL CENTRE DE DIA REINA SOFIA	
Estada diürna	
Persones assistides	
25	

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i concertada

**Destinatari:** persones majors amb dictamen de dependència i els familiars.

#### Objectius

- Oferir una atenció individualitzada a les persones major que resideixen als centres.
- Aconseguir el grau màxim de benestar i millora de la qualitat de vida.
- Promoure la integració social i el foment de les relacions socials i la convivència.
- Oferir suport a les famílies cuidadores.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**181 PERSONES ATESES\***

**118 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**  
**41 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**  
**22 PERSONES ATESES AL CENTRE DE DIA**

\* Totes les places d'aquesta residència són per a persones assistides.

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau o no consta
8	62	32	16

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	8	17	49	2	10	17	15

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau o no consta
1	9	5	26

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	0	10	18	1	5	4	3

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA Centres residencials i centres de dia

### SERVEI DE CENTRE DE DIA

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

<b>Grau I</b>	<b>Grau II</b>	<b>Grau III</b>	<b>Sense grau</b>
1	15	5	1

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>	<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>
0	0	7	9	0	1	4	1

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA LA BONANOVA

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**532 PERSONES ATESES**

**503 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**  
**29 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**

Durant l'any 2015 s'ha fet una reforma a un dels mòduls de la zona de dependents i es tancaren 20 places durant aproximadament 9 mesos, entre elles 7 places d'estada temporal.

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
62	110	78	253

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
5	23	77	200	12	46	81	59

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
2	6	0	21

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	1	7	14	0	2	2	3

Font de la informació: Dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA HUIALFÀS

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**68 PERSONES ATESES**

**52 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

**16 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
9	15	17	11

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
1	3	11	14	1	4	10	8

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
0	0	1	15

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
1	0	3	9	0	0	2	1

Font de la informació: Dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.



# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLAR DELS ANCIANS

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**371 PERSONES ATESES**

**308 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**

**42 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**

**21 PERSONES ATESES AL CENTRE DE DIA**

La Llar dels Ancians, durant el 2015 començà a buidar l'edifici C per tal de començar les obres el 2016. Això suposà, durant el 2015, la recol·locació de 22 places de persones dependents, restant per recol·locar-ne 14 en el primer mes trimestre de 2016

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
46	71	60	131

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
5	18	45	135	7	28	34	36

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
1	8	4	19

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	1	5	26	1	0	2	7

#### SERVEI DE CENTRE DE DIA

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
3	10	4	4

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	2	4	7	0	2	1	5

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, registres de centres.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### CENTRE DE DIA REINA SOFIA

#### Indicadors de resultats i perfil de persones assistides

---

**29 PERSONES ATESES**

---

SERVEI DE CENTRE DE DIA

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

---

<b>Grau I</b>	<b>Grau II</b>	<b>Grau III</b>	<b>Sense grau</b>
7	15	3	4

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

---

Edat dona				Edat home			
<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>	<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>
0	0	10	15	0	0	3	1

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, registres de centres.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### PLA D'IMPULS PER CREAR I IMPLANTAR INSTRUMENTS PER A LA MILLORA CONTÍNUA DEL SERVEI D'ATENCIÓ ALS CENTRES DE GENT GRAN DE L'IMAS 2013-2015

El pla es crea per disposar d'una planificació i dinàmica d'avaluació i autoavaluació que permetés als centres gestionar-se de manera proactiva, estructurada, eficaç i eficient, basant-se en un model de gestió per processos i millora contínua, i per orientar millor la satisfacció de les necessitats biopsicosocials dels usuaris.

L'objectiu general del Pla és implantar criteris comuns per garantir el servei dels centres propis d'acord amb un model d'intervenció dinàmic i flexible basat en l'atenció integral i global centrada en la persona com a resposta a la realitat actual; per objectius estratègics, per aprofitar els recursos interns de forma que aconseguim fer més amb menys; apropar la gestió del dia a dia a les necessitats reals dels usuaris i familiars; millorar els fonaments dels serveis des del coneixement i l'experiència dels nostres professionals; incloure a la gestió de les residències noves dinàmiques i eines que millorin la imatge i la qualitat dels serveis que oferim a la societat mallorquina. El pla es desenvolupa en 4 fases temporalitzades:

1ª FASE- PRESENTACIÓ DEL PLA ALS EQUIPS DELS CENTRES I ANÀLISI DE LA SITUACIÓ  
Desenvolupat en el 2013

---

2ª FASE- ELABORACIÓ DE DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA QUANT A PROCESSOS I PROCEDIMENTS DE FEINA. Iniciada el gener de 2014

---

L'anàlisi de la primera fase determina 9 objectius a desplegar. En el 2014 s'ha treballat en:

1. Elaborar i aprovar un Reglament de Règim Intern únic. Pendent només d'aprovació.
2. Unificar processos, protocols, indicadors i registres en els centres residencials. Ja s'ha aprovat el procés de preingrés i ingrés. En acabar el 2014 ja s'han elaborat esborranys per tenir un model propi de valoració geriàtrica integral i pla d'atenció individual. Dels processos clau, restarà treballar la sortida del centre.
3. Facilitar la navegació per l'IMAS.3, era una de les millores a fer en el programa informàtica. També s'ha consolidat el sistema de facturació. En aquests moments s'està treballant en l'explotació de dades i en la integració al programa de les eines de treball que s'elaboren en la planificació dels processos clau.
4. Constituir la comissió de gestió de places, per millorar l'eficàcia i eficiència en els nostres centres, a través de la coordinació intercentres. En aquesta comissió s'estan redissenyant els espais, adequant les places a les tipologies d'usuaris.
5. Treballar conjuntament amb el Servei d'Inspecció de Centres, per l'adequació a la normativa actual dels nostres centres.
6. Millorar la capacitació dels nostres professionals a través de la formació, es varen fer tres cursos de formació per als caps dels centres residencials en gestió per processos. Hi varen participar 41 professionals dels 4 centres residencials.

II JORNADA TÈCNICA DE PROTECCIÓ I BONES PRÀCTIQUES  
A LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN  
70 professionals assistents de 17 residències públiques i concertades

---

Exposició de programes d'atenció especialitzada  
Exposició de casos pràctics

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Centres residencials i centres de dia

### PROGRAMA DE PRIORITAT SOCIAL

El Programa de prioritat social ofereix suport especialitzat als tècnics dels serveis socials de Mallorca. Aquests serveis detecten, amb una freqüència prou important com per tenir-ho en compte, casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Per altra banda, la quantitat i complexitat dels casos amb persones majors implicades que arriben a serveis socials municipals augmenta, fet que obliga a dissenyar intervencions especialitzades per a aquests escenaris i oferir als municipis suport tècnic.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** professionals de la xarxa pública d'atenció a les persones majors i a persones en situació de desprotecció i/o maltractament.

#### Objectiu

- Suport tècnic especialitzat a la xarxa d'atenció social a les persones majors en risc de desprotecció i/o maltractament.
- Valoració del grau de risc de desprotecció i/o maltractament cap a les persones majors de Mallorca.
- Intervenció especialitzada en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

#### Indicadors de resultats

<b>160 DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL</b>		
DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL		
Demanes amb ingrés prioritari	Demanes sense ingrés prioritari	
<b>54</b>	<b>106</b>	
DEMANDES DE SERVEIS SOCIALS		
	<b>Ingrés</b>	<b>No ingrés</b>
<b>Ajuntament de Palma -Fundació Balear de Dependència</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Ajuntament de Palma. Serveis socials comunitaris</b>	<b>16</b>	<b>19</b>
<b>Ajuntament part forana. Serveis socials comunitaris</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
DEMANDES DE SERVEIS SANITARIS		
<b>Atenció primària IB-SALUT</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
<b>Hospitals IB-SALUT</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
<b>Serveis socio-sanitaris</b>	<b>6</b>	<b>27</b>
DEMANDES DE SERVEIS D'EXCLUSIÓ SOCIAL		
<b>CASA DE FAMÍLIA</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>ALDABA</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>UMES</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
SUPPORT TÈCNIC ESPECIALITZAT		
<b>Espais de treball i supervisió</b>		<b>50</b>
<b>Plans d'intervenció especialitzada</b>		<b>35</b>
<b>Tècnics participants</b>		<b>65</b>

Font: registre de dades del Servei de Protecció del Major de l'IMAS

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

### SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS

La secció de Foment de l'Autonomia du a terme una tasca comunitària de suport al procés d'envelliment. Es centra amb la prevenció, assessorament i formació en l'àmbit de les persones majors i la família.

Està integrat per un equip multidisciplinar que té per objectiu ajudar les persones majors de 60 anys en el procés d'envelliment amb cursos i tallers per prevenir la dependència, a familiars cuidadors dels majors i a professionals dels Serveis Socials d'Atenció Primària que treballen amb aquest col·lectiu.

L'objectiu d'aquests programes és mantenir i millorar la qualitat de vida, la capacitat cognitiva i l'autonomia personal de les persones majors; orientar i donar suport als familiars que tenen cura d'alguna persona major en situació de dependència, i valorar la realitat psicosocial per respondre a les seves necessitats.

#### Programes de la secció de foment de l'autonomia per a persones majors

Tallers de memòria i altres reptes quotidians

Formació i suport als familiars cuidadors.

Foment de l'envelliment actiu i saludable.

Difusió i sensibilització del bon tracte i prevenció del maltractament a persones majors.

Programa de voluntariat de i per persones majors.

Suport psicosocial i educatiu a les persones majors.

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

#### Serveis que es presten

- Taller d'estimulació cognitiva "Memòria i habilitats socials".
- Taller de familiars i cuidadors.
- Valoracions i suport psicosocial i educatiu a les persones majors i als seus familiars participants a ambdós tallers.
- Preparació i edició dels materials didàctics pel taller d'estimulació
- Preparació i edició de la guia de bones pràctiques per a familiars cuidadors

#### Perfil professional

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, psicopedagoga, educadora social, treballadora social.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Affers Socials per a l'any 2011. (BOIB núm. 39, de 17 de març).

Resolució de la convocatòria de l'IMAS per a l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)

Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)

Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 30 de juny de 2005)

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el reglament que la desenvolupa.

Decret Legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions, (BOIB núm. 196, de 31 de desembre. de 21 de juny)

Llei 6/1996, de 15 gener, del voluntariat.

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

### PROGRAMA DE MEMÒRIA I ALTRES REPTES QUOTIDIANS

És un programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones majors, treballa la prevenció i compensació de les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

El programa es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, creant espais grupals, en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres.

#### Objectius

- Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per tal de prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- Donar suport per millorar l'autonomia personal.
- Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, prevenint situacions de soledat i aïllament social.
- Suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones majors.
- Coordinació i assessorament a la xarxa comunitària.

#### Indicadors de resultats

---

**1.590 PERSONES MAJORS PARTICIPANTS A PART FORANA**

---

#### ESPAIS GRUPALS D'ESTIMULACIÓ COGNITIVA I HABILITATS SOCIALS

---

Municipis	Participants	Sessions	Assistències	Mitjana assistents per grup	Mitjana d'assistència
45	1.590	1.380	29.403	19	77%

#### PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS

---

	Homes				Dones			
	218							1.372
<60 anys	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	>90	
52	142	357	369	342	214	94	12	

En el 2015 a Palma s'han dut a terme, al llarg dels mesos de gener i febrer, tres tallers de memòria en col·laboració amb l'Ajuntament de Palma on hi han participat 53 persones majors distribuïdes entre CMSS Sa Indioteria, CMSS Mestral Casal Jonquet i CMSS Llevant sud Can Ribes

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

### Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

#### MUNICIPIS I NUCLIS DE POBLACIÓ PARTICIPANTS

Alaró	Ca'n Picafort	Mancor	Santa Eugènia
Alcúdia	Capdepera	Maria de la Salut	Santa Maria
Algaida	Colònia de Sant Jordi	Marratxí (I i II)	Santanyi
Ariany	Colònia de Sant Pere	Montuïri	Selva
Artà	Consell	Muro	Sencelles
Banyalbufar	Costitx	Pollença	Ses Salines
Biniali	Esporles	Porreres	S'Horta
Biniamar	Estellencs	Port d'Alcúdia	Sineu
Binissalem	Felanitx	Port de Pollença	Sóller (I i II)
Búger	Inca (I i II)	Porto Colom	Son Carrió
Bunyola	Lloret	Porto Cristo	Son Serra Marina
Caimari	Lloseta	Sa Pobla	Son Servera
Cala Millor	Llubí	Sant Joan	Valldemosa
Campanet	Llucmajor	Sant Llorenç	Vilafranca
Campos	Manacor (I i II)		

#### INTERVENCIÓ DE SUPORT PSICOCOCIAL I EDUCATIU

Nombre d'intervencions

116

**Homes**  
**15**

**Dones**  
**101**

Font: base de dades de la Secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

### PROGRAMA DE FORMACIÓ I SUPORT ALS FAMILIARS CUIDADORS

Programa comunitari de formació i suport a la figura anomenada cuidadora informal o natural que té cura d'una persona amb manca d'autonomia. L'objectiu general és donar suport i ajudar a resoldre el millor possible aquestes situacions per millorar la qualitat de vida d'ambdós. És un servei que inclou una intervenció grupal i també atenció individual des d'una perspectiva psicosocial i educativa.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** familiars cuidadors i cuidadors no professionals, que tenen al seu càrrec persones majors en situació de dependència.

#### Objectiu

- Ampliar i millorar els coneixements sobre la cura de les persones majors
- Donar suport psicosocial i educatiu a les persones cuidadores davant la sobrecàrrega física i psíquica que pateixen els cuidadors per afavorir la qualitat de vida dels cuidadors i l'assistència que atorguen a les persones majors que cuiden.
- Millorar l'estat emocional i minvar el patiment personal dels familiars cuidadors mitjançant la modificació de conductes, pensaments i/o emocions.
- Incloure en la comunitat un instrument de promoció i millora de la qualitat de vida dels familiars cuidadors, tot evitant o minvant el deteriorament del seu entorn familiar, social i laboral; reforçant la seva tasca i autonomia.
- Dotar la comunitat d'un servei permanent i estable de referència, proper i qualificat per atendre les necessitats que afecten els familiars cuidadors de persones majors.
- Sensibilitzar la comunitat vers la situació vulnerable dels familiars cuidadors de persones majors.

#### Indicadors de resultats

<b>407 PERSONES CUIDADORES</b>							
<b>21 ESPAIS GRUPALS PER A FAMILIARS CUIDADORS</b>							
<b>PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS</b>							
	<b>Homes</b>				<b>Dones</b>		
	<b>56</b>				<b>351</b>		
<b>&lt;60 anys</b>	<b>60-64</b>	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85-89</b>	<b>&gt;90</b>
<b>169</b>	<b>60</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Municipis on s'ha desenvolupat: Ses Salines, Lluçmajor, Felanitx, Artà, Sant Llorenç, Lloseta, Pollença, Santa Margalida, Muro, Llubí, Binissalem, Alcúdia, Mancor de la Vall, Consell, Campos, Esporles, Marratxí, Manacor, Inca.

Font: base de dades de la secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors



# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

### DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL BON TRACTE I LA PREVENCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS

Programa de caire comunitari dirigit a tota l'illa de Mallorca, destinat a sensibilitzar la població sobre l'abús i el maltractament a les persones grans amb la finalitat de fomentar els drets i la dignitat de les persones majors des de línies d'actuació preventives, especialment dirigides a aquest sector de població, els seus familiars i els cuidadors.

L'objectiu principal és apropar a la ciutadania i als professionals provinents de diferents àmbits la realitat del maltractament cap a les persones majors a través de la proporció d'informació i assessorament per tal de sensibilitzar sobre aquesta realitat oculta o negada als ulls de la nostra societat.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors, persones cuidadores de dependents, professionals de l'entorn psicosocial, educatiu, sanitari; entitats del tercer sector, fundacions, empreses privades i societat en general.

#### Objectius

- Crear un espai per promocionar un envelliment digne sense discriminació per raons d'edat i gènere.
- Fomentar el bon tracte perquè els majors gaudeixin d'un envelliment amb qualitat, afavorint actituds de respecte, protecció, dret a decidir i rebre una atenció integral, centrada en la persona
- Promoure l'autonomia, la dignitat, la qualitat de vida i la participació de les persones majors en la presa de decisions respecte a la seva forma de vida i de l'atenció i cures que requereixen.
- Oferir recomanacions, orientacions i actuacions adients en cas de presumpte maltractament.
- Establir estratègies d'intervenció preventives i de protecció enfront del fenomen del maltractament.
- Informar i formar sobre els factors de risc i diferenciar entre el tracte adequat i l'inadequat.
- Difusió dels drets i deures i de termes de l'àmbit jurídic com autotutela, voluntats anticipats i l'obligació d'aliments.

#### Indicadors de resultats

### IV JORNADA DE FORMACIÓ: UNA MIRADA A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES MAJORS 180 PROFESSIONALS ASSISTENTS

Celebració del Dia Internacional contra l'abús i el maltractament a les persones majors

#### Conferències:

Abordatge dels maltractaments a les persones majors.

Promoció del bon tracte i prevenció dels maltractaments als centres residencials.

Persones majors, víctimes de violència de gènere.

Atenció a les persones majors en situació de risc des de la perspectiva sociosanitària

### CONFERÈNCIA: LA PREVENCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS 41 PROFESSIONALS ASSISTENTS

### CONFERÈNCIA: LES SUBJECCIONS A LES RESIDÈNCIES: PREVENCIÓ I MANEIG 42 PROFESSIONALS ASSISTENTS

Font: registre de dades del programa de difusió i sensibilització del bon tracte i la prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

### PROGRAMA DE VOLUNTARIAT DE I PER A PERSONES MAJORS

És un programa que promou la participació ciutadana i opta per donar suport a una acció voluntària compromesa i de qualitat de i per a les persones majors actives i les dependents.

Fomenta el voluntariat de totes les edats a través d'activitats intergeneracionals, impulsa la transmissió de valors, la cohesió social i la solidaritat entre generacions; afavoreix la integració social plena i la realització d'activitats conjuntes que evitin l'aïllament i el sentiment de solitud.

El pla del voluntariat s'adapta a la realitat social, fomentant l'envelliment actiu de les persones majors. Paral·lelament, promou la participació del col·lectiu en altres projectes de voluntariat cultural, mediambiental, de noves tecnologies, d'aprenentatge d'idiomes...

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinataris:** Persones majors actives i les dependents dels centres residencials i de les llars socioculturals de l'IMAS.

#### Objectius

- Valorar la necessitat de voluntariat de residències i llars.
- Formar, supervisar i donar suport a les persones voluntàries.
- Difusió del voluntariat per a la captació de noves persones voluntàries.
- Promocionar l'envelliment actiu i saludable a través del voluntariat de i per a persones majors.
- Incentivar accions de voluntariat intergeneracional.
- Actualitzar el catàleg d'activitats.
- Promocionar la participació social.
- Difusió i sensibilització sobre la importància d'assumir un compromís social en accions de voluntariat.
- Reconèixer la col·laboració de les persones voluntàries

#### Indicadors de resultats

#### 165 PERSONES VOLUNTÀRIES A RESIDÈNCIES I LLARS DE L'IMAS

##### VOLUNTARIS EN ELS CENTRES RESIDENCIALS DE L'IMAS

Centre Reina Sofia	Huialfàs:	La Bonanova	Residència Felanitx	Llar dels ancians
22	7	15	30	29

##### VOLUNTARIS EN LES LLARS SOCIOCULTURALS DE L'IMAS

Llar Av. Argentina	Llar Felanitx:	Llar Llucmajor:	Llar Manacor
13	23	19	7

#### 164 ASSISTENTS A LA II JORNADA DE REONEIXEMENT DEL VOLUNTARIAT DE L'ÀREA DE GENT GRAN.

Es va fer un reconeixement especial al Col·legi San Cayetano per la seva participació en el projecte intergeneracional *Majors i joves en marxa*, desplegat a la residència La Bonanova.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

### ACTIVITATS INTERGENERACIONALS DESENVOLUPADES

#### **Residència La Bonanova**

---

*Projecte Majors i joves en marxa*, amb el que 61 alumnes de batxillerat del Col·legi San Cayetano, varen fer *tallers lúdics*, concerts i acompanyament a festes populars.

#### **Llar de Lluçmajor**

---

*Taller de ximbomba* dirigit pels majors i destinats a 12 al·lots entre 12 i 15 anys de l'Associació Juvenil de Sant Bonaventura. Els majors varen mostrar als al·lots com tocar cançons apropiades per aquest instrument i de Sant Antoni.

Representació de la rondalla mallorquina «La flor romania» al Col·legi Públic Sa Marina i al Col·legi Jaume III de Lluçmajor.

#### **Llar de Felanitx**

---

*Projecte Compartim*, en col·laboració amb La Fundació de l'Obra Social LaCaixa i els serveis socials de l'Ajuntament de Felanitx, desenvolupant jocs populars a distintes escoles.

#### **Programa de memòria i altres reptes quotidians**

---

*Projecte Compartim l'Aula*, en col·laboració amb el CEIP d'Ariany, amb 22 alumnes de segon i tercer cicle de primària i 10 majors dels tallers de memòria, amb l'objectiu de promoure la convivència entre generacions i crear sinergies entre ells.

Font de la informació: Pla d'Impuls del Voluntariat de persones majors.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Llars de Gent Gran

### LLARS DE GENT GRAN

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa de cinc llars per a persones majors que són centres socioculturals ubicats a diversos indrets de l'illa.

Estan dissenyats per promoure activitats de caire social i cultural dirigides a promoure un envelliment actiu i satisfactori per a les persones majors. Les llars compleixen una tasca preventiva estimulants aspectes tan interessants com les relacions de convivència i ajuda mútua, les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals, creatives, l'autocura, l'aprenentatge i el manteniment d'hàbits saludables.

Cobreixen també funcions de prevenció de l'aïllament social i possibiliten l'accés a la informació i a l'assessorament de recursos mitjançant els seus professionals.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els cònjuges o aquelles amb qui visquin en relació anàloga d'afectivitat, de forma estable, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

**Serveis que es presten:** segons la capacitat i de les característiques de cada llar, s'ofereixen els serveis i les activitats que es descriuen a continuació:

- Servei de consulta i assessorament
- Servei de treball social
- Activitats d'oci i temps lliure
- Activitats de prevenció i promoció de la salut en general, de foment d'estils de vida saludables i d'estimulació cognitiva
- Foment de la capacitat creativa i artística
- Sala de jocs i TV
- Cafeteria / menjador
- Podologia
- Perruqueria
- Biblioteca
- Ciberaula.

#### **Perfil professional**

Direcció, treballadora social, ordenança.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.  
Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.  
Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.  
Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.  
Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

# ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

## Llars de Gent Gran

### LLARS SOCIOCULTURALS DE GENT GRAN

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa de cinc llars, distribuïdes a diferents indrets de l'Illa.

Ubicades a Palma hi té la llar Avinguda Argentina i la llar Reina Sofia, que també disposa de centre de dia.

La llar de Felanitx, llar de Llucmajor i la llar de Manacor, ubicades als pobles dels quals porten el nom.

A cada una d'aquestes llars s'ofereix un ventall d'activitats divers segons el centre.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els seus cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

#### Objectius

- Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- Potenciar l'autoestima.
- Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment, i facilitar hàbits saludables.
- Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.
- Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials, l'envelliment saludable i actiu.
- Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

#### Indicadors de resultats

---

**636 NOUS SOCIS A LES LLARS DE GENT GRAN**

---

---

**1.359** ACTUACIONS FETES DES DEL SERVEI DE TREBALL SOCIAL

---

---

**8.327** PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS ORGANITZADES A LES LLARS

---

#### LLAR LLUCMAJOR

##### LLUCMAJOR

---

<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>72</b>
--------------------------------------	-----------

---

##### SERVEI DE TREBALL SOCIAL

---

<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>123</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>3</b>

---

##### NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS

---

<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>1.830</b>
---	--------------

---

##### **Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut**

<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>208</b>
---	------------

<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>209</b>
--	------------

<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>173</b>
---	------------

---

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA Llars de Gent Gran

### LLAR AVINGUDA ARGENTINA

AVINGUDA ARGENTINA	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>186</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>130</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>4</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>2.250</b>
 <b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>243</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>286</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>342</b>
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de podologia</b>	<b>312</b>

### LLAR FELANITX

LLAR FELANITX	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>102</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure <sup>(1)</sup></b>	<b>1850</b>
 <b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística <sup>(2)</sup></b>	<b>205</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal <sup>(3)</sup></b>	<b>218</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva <sup>(4)</sup></b>	<b>175</b>
 <sup>(1)</sup> Excursions recreatives i a festes	
<sup>(2)</sup> Taller musical; labors; trenat de macetes ( <i>mundillo</i> ); tall i confecció; taller neules, tallers informàtica	
<sup>(3)</sup> Ball esportiu; natació gimnàstica; Tai txi	
<sup>(4)</sup> Taller de memòria; alfabetització; amics lectors; envelliment actiu	
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de menjador</b>	<b>8700</b>
<b>Serveis de perruqueria</b>	<b>385</b>
<b>Serveis de podologia</b>	<b>725</b>

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA Llars de Gent Gran

### LLAR MANACOR

MANACOR	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>122</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>822</b>
<b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>295</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>94</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>60</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>308</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>55</b>
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de menjador</b>	<b>518</b>
<b>Serveis de podologia</b>	<b>212</b>

### LLAR REINA SOFIA

REINA SOFIA	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>154</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>1620</b>
<b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>258</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>218</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>83</b>
<b>A activitats i tallers d'educació sanitària</b>	<b>125</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>690</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>38</b>
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de menjador</b>	<b>8980</b>
<b>Serveis de podologia</b>	<b>320</b>
<b>Serveis de perruqueria</b>	<b>4830</b>

Font: registre de dades de les Llars de Gent Gran, IMAS.

## **AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES MAJORS**

Anualment l'IMAS convoca ajudes econòmiques individuals per a persones majors per atendre els seus problemes específics a comptes de millorar la qualitat de vida i, en general, per promocionar benestar. Per facilitar la tramitació de les ajudes de la convocatòria, es pot contactar amb la unitat d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS a Palma, o amb les seves delegacions d'Inca i de Manacor.

Les modalitats de les ajudes actuals són dues:

### **A. Pròtesis i ortesis**

I. **Ajudes tècniques**, que actuen com a intermediàries entre la persona i l'entorn, faciliten la relació i permeten una major mobilitat i autonomia, augmentant així la qualitat de vida. Són les següents:

a. Pròtesi i ortesi. S'entén per pròtesis els productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i que són per substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesi són els productes sanitaris d'ús extern i no implantables per modificar les condicions estructurals o funcionals del sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.

b. Altres ajudes tècniques que tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals de les persones majors (llit hospitalari, matalàs antiescares, grua, arnès, cadira de dutxa, etc.).

II. **Ajudes de rehabilitació, mobilitat, comunicació i estris bàsics**. S'entén per estris bàsics els indispensables per millorar la qualitat de vida, esmentats en la convocatòria.

### **B. Els tractaments rehabilitadors sociosanitaris**

Dirigits a aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones majors afectades per processos pluripatològics o per processos crònics incapacitadors o amb deteriorament funcional o cognitiu.

### **C. Ajudes de rehabilitació, mobilitat, comunicació i estris bàsics.**

S'entenen per estris bàsics els indispensables per millorar la qualitat de vida esmentats en la convocatòria.

No poden ser objecte de subvenció l'eliminació de barreres arquitectòniques

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 65 anys o més que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

### **Objectiu**

- Ajudar econòmicament les persones majors de 65 anys per atendre problemes específics, per millorar-ne la qualitat de vida i, en general, per promocionar benestar social. La convocatòria permet subvencionar un concepte per persona. No es pot subvencionar el mateix concepte si ha estat atorgats en les dues darreres convocatòries.

### **Indicadors de resultats**

---

**200 AJUDES APROVADES**

---

IMPORT CONVOCATÒRIA 2015

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>149.451,00</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>141.712,66</b>



## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

### Secció de prestacions

Atès que el crèdit disponible per a aquesta convocatòria és suficient per atendre el 100% de les quanties sol·licitades, les reconegudes són:

- Si l'import del concepte que consta a la factura supera la quantia especificada en la convocatòria, s'ha reconegut la quantia màxima proposada a la convocatòria pel concepte en qüestió.
- Si l'import del concepte que consta a la factura és inferior a la quantia especificada en la convocatòria, s'ha reconegut la quantia que consta per a aquest concepte a la factura

#### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Sol·licituds</b>	<b>327</b>
<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>200</b>
<b>Sol·licituds denegades</b>	<b>127</b>
<b>Total sol·licituds</b>	<b>327</b>

#### PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>89</b>	<b>111</b>

#### MUNICIPIIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS APROVADES

<b>Palma</b>	<b>89</b>
<b>Manacor</b>	<b>21</b>
<b>Inca</b>	<b>17</b>

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES SOL·LICITANTS

Dones		Homes	
<b>214</b>		<b>113</b>	
<b>Espanyola –aprovades-</b>		<b>Estrangera –aprovades-</b>	
<b>177</b>		<b>23</b>	
<b>65 a 70</b>	<b>71 a 75</b>	<b>76 a 80</b>	<b>+ 80</b>
<b>73</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>113</b>

#### PERFIL DE LES PERSONES AMB AJUDES APROVADES

Distribució per residència		Distribució per sexe		Mitjana d'edat
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>78,06 anys</b>
<b>89</b>	<b>111</b>	<b>128</b>	<b>72</b>	

#### PERCENTATGE DELS PRINCIPALS MOTIUS PER DENEGAR LA SOL·LICITUD

<b>No haver esmenat la documentació requerida</b>	<b>45%</b>
<b>No reunir alguns dels requisits de la convocatòria</b>	<b>27%</b>
<b>No justificar adequadament el pagament de la despesa efectuada</b>	<b>26%</b>
<b>Renúncies</b>	<b>2%</b>

Dels 135 conceptes denegats, 91 han estat per un motiu –reflectit en part a la taula- i 44 per més d'un motiu

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

### Secció de prestacions

#### CONCEPTES SUBVENCIONATS

Pròtesi dental	<b>35</b>	Rentaplats	<b>3</b>
Audiòfon dret	<b>34</b>	Somier	<b>2</b>
Ulleres	<b>27</b>	Elevador salvaescales amb cadira	<b>2</b>
Audiòfon esquerre	<b>18</b>	Caminadors	<b>2</b>
Forn/cuina	<b>12</b>	Reparació automòvils	<b>1</b>
Frigorífic	<b>12</b>	Congelador	<b>1</b>
Rentadora	<b>12</b>	Faixes lumbars	<b>1</b>
Termos	<b>8</b>	Seient giratori de banyera	<b>1</b>
Cadira de rodes	<b>6</b>	Pròtesis ocupar –reparació-	<b>1</b>
Llit hospitalari/adaptat	<b>5</b>	Matalàs antiescares	<b>1</b>
Cadira dutxa/wc	<b>4</b>	Estufa/calefactor	<b>1</b>
Llit complet (no hospitalari)	<b>4</b>	Tractaments professionals soc	<b>1</b>
Matalàa	<b>3</b>	Reparació pròtesis dental	<b>1</b>
Grua	<b>3</b>		

#### COMPOSICIÓ DE LA UNITAT ECONÒMICA DE CONVIVÈNCIA

	Concessions 2014	Percentatge 2014	Concessions 2015	Percentatge 2015
<b>Membre únic</b>	<b>117</b>	<b>47%</b>	<b>93</b>	<b>47%</b>
<b>2 membres</b>	<b>107</b>	<b>43%</b>	<b>77</b>	<b>39%</b>
<b>3 membres</b>	<b>15</b>	<b>6%</b>	<b>19</b>	<b>10%</b>
<b>4 membres</b>	<b>8</b>	<b>3%</b>	<b>8</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>	<b>197</b>	<b>100%</b>

#### DISTRIBUCIÓ DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES AMB FACTORS PSICOSOCIALS

Perfils 2015	Concedit	Denegat
<b>Majors a centres residencials de l'IMAS</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>80 o més anys</b>	<b>73</b>	<b>43</b>
<b>Persona sola</b>	<b>87</b>	<b>43</b>
<b>Sense cap familiar de 1r grau</b>	<b>12</b>	<b>3</b>

Font de la informació: base de dades de la secció de Prestacions de l'IMAS i resolució de la Presidenta de 7 de novembre de 2015, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2015 (BOIB núm. 163, de 29 de novembre)



## INCLUSIÓ SOCIAL

- Inserció social
- Secció de Prestacions
- Atenció a les drogodependències

**Directora insular de l'Àrea d'Inclusió social, Caterina Mas Bennàsar**

## **SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL**

La secció d'Inserció Social i Immigració gestiona diversos programes que atenen persones en situació d'exclusió social. Aquests programes formen part de la xarxa pública d'inserció social de l'IMAS.

L'any 2013 fou l'any de consolidació de la Xarxa amb la renovació de contractes claus i amb la incorporació de nous serveis no d'allotjament i sí de suport als usuaris de la Xarxa.

El 2014 va ser l'any d'anàlisi de les noves incorporacions fetes en anys anteriors que va conduir a, per una part, ressituar un programa en una altra Secció i, per altra, a veure necessitats encara no cobertes. Per exemple, la necessitat de comptar amb un programa d'inserció sociolaboral adaptat a la realitat de les persones usuàries de la Xarxa; la necessitat de seguir comptant amb el Programa per a persones en situació d'exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà; el Programa d'Acollida i Allotjament a Part Forana Alberg de Manacor Trobada, i el Programa de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos, amb o sense problemàtica afegida de salut mental.

En 2015, s'ha millorat l'anàlisi de necessitats i s'ha arribat a la conclusió que es necessita un servei de presó dotat amb places d'allotjament per a la reinserció i un servei de suport a la xarxa per a l'acompanyament de les persones usuàries dels distints serveis i que tenen problemàtiques de salut mental.

Durant el 2015, es varen fer les oportunes gestions per a la licitació del contracte del Servei d'inserció sociolaboral de suport a la Xarxa que començà el mes de gener del 2016. Per altra part, s'ha dotat Ca l'Ardiaca d'un Equip tècnic. Per últim, s'està treballant per a dotar la Xarxa dels recursos que manquen per a cobrir les necessitats que s'especifiquen en paràgrafs anteriors.

Finalment, s'ha de dir que el programa Espai ha estat l'últim any que s'ha fet des de la Secció d'Inserció Social; a partir del 2016 es transfereix als serveis socials municipals a través de les ajudes d'urgent necessitat (UGN).

### **Programes de la Secció d'Inserció Social i Immigració**

Programes de la Xarxa d'Inserció Social:

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social.

Centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca.

Centre d'acollida i inserció social Sa Placeta.

Centre d'acollida i inserció social Casa de Família.

Unitat Mòbil d'Emergència Social, UMES.

Programa per a persones en situació d'exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà

Programa d'Acollida i Allotjament a Part Forana Alberg de Manacor Trobada.

Programa de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos, amb o sense problemàtica afegida de salut mental.

Programa Espai.

### **Serveis que es presten**

- Recepció de persones en situació d'exclusió social i valoració del recurs idoni.
- Elaboració i seguiment del Pla Individual d'Intervenció.
- Acolliment als centres d'acollida i cobertura de necessitats bàsiques.
- Atenció psicosocial
- Treball per aconseguir la sortida de la Xarxa amb les millors garanties d'inserció social i/o sociolaboral o de derivació cap a d'altres serveis extern a la Xarxa

## **INCLUSIÓ SOCIAL**

### **Secció d'Inserció Social**

#### **Perfil professional**

La Xarxa d'Inserció Social de titularitat de l'IMAS està gestionada amb servei propis i serveis amb contractació externa.

El personal dels serveis de gestió pròpia està format per:

Cap de secció, psicòloga, psiquiatra, treballadora social, tècnic d'administració general, auxiliar administratiu; i el coordinador, auxiliars educatius, personal de neteja i manteniment de Ca l'Ardiaca.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social

### EQUIP DE VALORACIÓ, DERIVACIÓ I SEGUIMENT DE LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

Aquest programa és la porta d'entrada tècnica a la Xarxa Pública d'Inserció Social per a persones sense sostre que es troben en situació o en risc d'exclusió social.

L'Equip de valoració, format per una psiquiatra, una psicòloga i tres treballadores socials, és l'encarregat de fer el diagnòstic i valorar el recurs més idoni per a cada persona que sol·licita plaça a la Xarxa, derivar el cas i fer el seguiment del Pla Individual d'Intervenció.

A més, avalua la qualitat de l'atenció dels serveis, propis i concertats, dels centres que integren la Xarxa d'Inserció Social.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

#### Objectius

- Rebre, valorar i intervenir en els casos. Coordinació amb la Xarxa.
- Elaborar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- Gestionar i distribuir els allotjaments d'acord amb les característiques.
- Gestionar les llistes d'espera.
- Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

#### Indicadors de resultats

---

**563 PERSONES ATESES**  
**2.257 INTERVENCIONS**

---

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS NACIONALITAT I SEXE

	Homes	Dones	TOTAL	Percentatge
<b>Espanyola</b>	<b>262</b>	<b>75</b>	<b>337</b>	<b>60%</b>
<b>Comunitària</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>61</b>	<b>11%</b>
<b>Extracomunitària</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>135</b>	<b>24%</b>
<b>Sense introduir</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>5%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CA L'ARDIACA"

És un programa de baixa exigència adreçat a persones sense sostre en situació d'exclusió, derivada de qualsevol tipus de problemàtica social, relacionada o no amb les addiccions a les drogues. El centre "Ca l'Ardiaca" disposa d'un servei d'acolliment (alberg) i un centre de dia per atendre a qualsevol persona en situació d'exclusió social. Compta amb 100 places d'allotjament temporal i ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene i alimentació.

El 2015 s'ha dotat d'un equip tècnic format per educadors socials.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa

**Destinatari:** Persones majors d'edat, en situació d'exclusió social, sense sostre, derivada de qualsevol problemàtica social relacionada o no amb les addiccions.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació i higiene de les persones sense sostre, la situació d'exclusió de les quals deriva de qualsevol tipus de problemàtica social, estigui o no relacionada amb les addiccions a les drogues.
- Iniciar un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada usuari, contemplant el respecte al temps necessari per poder afermar-ho.

#### Indicadors de resultats

---

**767 PERSONES ATESES**

---

SERVEIS REALITZATS

---

<b>Ingressos al centre</b>	<b>2.015</b>
<b>Servei de menjador –dinar i sopar–</b>	<b>57.459</b>

---

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I PAÍS DE NAIXEMENT

	Homes	Dones	TOTAL	Percentatge
<b>Espanya</b>	<b>281</b>	<b>72</b>	<b>353</b>	<b>46,02%</b>
<b>Marroc</b>	<b>89</b>	<b>2</b>	<b>91</b>	<b>11,86%</b>
<b>Romania</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>4,04%</b>
<b>Alemanya</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>5,08%</b>
<b>Altres</b>	<b>222</b>	<b>31</b>	<b>253</b>	<b>32,98</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "SA PLACETA"

És un centre de baixa exigència adreçat a persones sense sostre toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives que es troben en situació d'exclusió social. En el centre Sa Placeta s'atenen persones que volen o han de fer processos per superar la problemàtica que presenten vinculada a addiccions.

Sa Placeta disposa de 60 places d'allotjament temporal, 40 per a homes i 20 per a dones, i compta també amb un centre de dia.

Ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene, alimentació i atenció psicosocial.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta. Projecte Home Balears

**Destinatari:** persones majors d'edat, amb toxicomania i/o politoxicomania activa.

#### Objectius

- Cobrir les necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu, donant servei d'allotjament residencial, de les 20h a les 9h.
- Servei de centre de dia, de 9 a 20h.
- Impulsar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona acollida, atenent el temps necessari ja que, en aquests casos, interactuen les problemàtiques de drogodependència amb situacions de greu exclusió social.

#### Indicadors de resultats

---

**176 PERSONES ATESES**

---

#### SERVEIS REALITZATS

---

<b>Ingressos al centre</b>	<b>1.312</b>
<b>Servei de menjador –dinar i sopar–</b>	<b>40.983</b>

---

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I NACIONALITAT

	Homes	Dones	TOTAL	Percentatge
<b>Espanya</b>	<b>103</b>	<b>32</b>	<b>135</b>	<b>76,20%</b>
<b>Països de la Unió Europea</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>8,52%</b>
<b>Altres països</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3,41%</b>
<b>Sense introduir</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>11,36</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS



# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CASA DE FAMÍLIA"

Casa de Família és un centre de 170 places on es despleguen tres programes de mitjana exigència amb diferents finalitats. A més, compta amb un pis, a part del casal, que dur a terme un programa de reinserció:

- Servei d'Acolliment i Inserció Social –AIS-. Programa per a persones en situació d'exclusió social per toxicomania alcohòlica i amb possibilitat d'inserció laboral. Disposa de 73 places.
- Servei d'Acollida Residencial –SR-. Programa per a persones en situació d'exclusió Social i amb possibilitat de toxicomania alcohòlica d'impossible reinserció sociolaboral, només amb possibilitat d'inserció social. Perfil sociosanitari. Disposa de 68 places.
- Centre residencial Mar 6. Pis de reinserció al qual hi poden accedir des de qualsevol dels serveis de Casa de Família, i també des de qualsevol altre servei de la Xarxa. Recurs com a pas previ a la potencial reinserció de la persona a la comunitat. Depèn jeràrquicament d'AIS. Disposa de 9 places.

Casa de Família dóna cobertura d'allotjament temporal i permanent, higiene, alimentació, atenció sanitària i atenció psicosocial.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Fundació Social La Sapiència

**Destinatari:** Persones en situació o risc d'exclusió social, derivada de l'addicció a l'alcohol, de problemàtica de salut mental, i/o amb malalties invalidants.

#### Objectius

- Facilitar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona, valorant el temps necessari per consolidar-ho.
- Atendre individualment l'estat sanitari, psicològic i social.
- Donar suport a la inserció sociolaboral.
- Donar suport a persones amb procés de deshabitació a l'alcohol.
- Donar suport al procés de reinserció a la comunitat.

#### Indicadors de resultats

#### 282 PERSONES ATESES GLOBAL CASA FAMÍLIA

#### DISTRIBUCIÓ DE PERSONES SEGONS PROGRAMA

SAIS	SAR	Mar Sis
177	96	9

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I NACIONALITAT

	Homes	Dones	TOTAL	Percentatge
<b>Espanya</b>	<b>341</b>	<b>81</b>	<b>422</b>	<b>77,29%</b>
<b>Països de la Unió Europea</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>8,79%</b>
<b>Altres països</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>13,19%</b>
<b>Sense introduir</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0,73%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social

### UNITAT MÒBIL D'EMERGÈNCIA SOCIAL –UMES-

La Unitat Mòbil d'Emergència Social és un programa nocturn i diürn dotat d'un equip mòbil d'atenció psicosocial dirigit a les persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i Badia de Palma.

Forma part de la Xarxa d'Inserció Social. L'atenció s'ofereix les 24 hores i la manera d'accedir al servei és a través del telèfon d'emergència 112.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Creu Roja Illes Balears

**Destinatari:** Persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i no volen acudir als centres de la Xarxa d'Inserció Social.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques i/o les situacions d'emergència de les persones que romanen al carrer.
- Motivar els usuaris del programa perquè s'integrin en els centres de la xarxa d'acolliment i inserció.

#### Indicadors de resultats

---

**1.194 PERSONES ATESES**

**36.216 INTERVENCIIONS**

De les quals **13.423** són actuacions sanitàries d'emergència; **36.632** actuacions psicosocials i **2.144** intervencions indirectes

---

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE, SEGONS VIVÈNCIA AL CARRER

	Homes	Dones	Total
<b>Sense llar de forma temporal</b>	<b>310</b>	<b>53</b>	<b>668</b>
<b>Sense llar de forma permanent</b>	<b>553</b>	<b>135</b>	<b>363</b>
<b>Persones que no viuen en situació de carrer</b>	<b>83</b>	<b>80</b>	<b>163</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i Creu Roja Balears

**PROGRAMA PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL  
AMB MALALTIES INVALIDANTS CAN GAZÀ**

Aquest programa afegeix a la Xarxa Pública d'Inserció Social un servei d'acompanyament i suport per a persones en situació d'exclusió social i amb malalties greus o invalidants ja que ens trobam que, de cada vegada més, les persones en situació d'exclusió tenen més problemes de salut, tant física com psíquica, arribant a situacions d'invalidesa.

El programa dóna suport a aquestes persones acompanyant-les en el dia a dia en les seves necessitats bàsiques, socials, com l'acompanyament al metge, el suport en tràmits burocràtics i a nivell personal i emocional.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecte amb Can Gazà, institut contra l'exclusió social

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre i amb malalties greus i/o invalidants.

**Objectius**

- Cobrir necessitats bàsiques, si s'escau
- Procurar acompanyament en tasques socials
- Procurar acompanyament i suport a nivell individual

**Indicadors de resultats**

---

**16 PERSONES ATESES**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social

#### PROGRAMA D'ACOLLIDA I ALLOTJAMENT A PART FORANA ALBERG DE MANACOR FUNDACIÓ TROBADA

La xarxa es dota d'aquest programa ja que es confirma que de cada vegada ens trobam amb més gent que, sense ser encara dins processos greus d'exclusió social per la pèrdua de la feina i de l'habitatge, queden desesparades i sense sostre. Si a aquest fet hi afegim que des del municipi de Palma només s'atenen les persones empadronades en el municipi, l'IMAS es veu en la necessitat de dotar-se d'un servei que pugui atendre les persones en risc d'exclusió social de la part forana de Mallorca.

El programa no pretén res més que ser un alberg d'acollida per a persones en situació de risc d'exclusió per a donar cobertura a la part forana mallorquina. Està obert tots els dies de l'any i els seu horari és a partir de les 18 hores fins a les 9 del matí següent, amb un total de 25 places.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta, amb la Fundació Trobada

**Destinatari:** persones en risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques de les persones allotjades
- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida.
- Realitzar processos de suport a la inserció sociolaboral.

#### Indicadors de resultats

---

**77 PERSONES ATESES**  
**411 MOVIMENTS**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social

#### PROGRAMA DE REINSECCIÓ SOCIAL PER A POBLACIÓ PENITENCIÀRIA I EXRECLUSOS, AMB O SENSE PROBLEMÀTICA DE SALUT MENTAL AFEGIDA

La necessitat d'aquest programa neix de dues raons bàsiques: d'una banda pel gran volum de persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques mentals; de l'altra, la constatació que molts dels usuaris de la xarxa han passat pel centre penitenciari i/o tenen causes judicials pendents.

Aquest darrer fet agreuja la situació d'aquestes persones ja que, si no s'hi intervé, normalment entren en una espiral perniciosa entrant i sortint de la presó i allotjant-se provisionalment en centres de la xarxa. D'aquí la necessitat de dotar la xarxa d'inserció social d'uns instruments de treball, dins la presó i amb seguiment fora, per aconseguir tallar amb aquest vincle viciós presó-xarxa-presó.

El programa consta de dos lots que es diferencien un de l'altre només pel fet de si les persones que s'atenen tenen problemes de salut mental afegits a la problemàtica del tancament i l'excarceració.

Per donar cobertura legal al programa, també es té obert un conveni de col·laboració amb les institucions penitenciàries de l'Estat.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta amb Pastoral Penitenciària, per al programa amb presos i exreclusos sense problemàtica afegida, i amb el GREC per al programa amb presos i exreclusos amb problemàtica afegida de salut mental

**Destinatari:** Persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre, presos i exreclusos amb o sense problemàtica afegida de salut mental.

#### Objectius

- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic de la presó en la fase en que l'usuari està dins d'aquesta institució
- Cobriment de necessitats bàsiques, si s'escau.
- Preparar als usuaris per a una futura inserció sociolaboral i portar-la a terme
- Coordinar amb els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

#### Indicadors de resultats

---

**35 PERSONES ATESES A PASTORAL PENITENCIÀRIA**  
**25 PERSONES ATESES A GREC**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social

### PROGRAMA ESPAI

La necessitat d'aquest programa neix de dues realitats: d'una banda, la pressió social que exerceixen els nous moviments socials, com les noves entitats que lluiten contra els desnonaments, en principi, per impagament d'hipoteques; de l'altra, la necessitat que detectam des de l'Administració en veure que cada cop hi ha més gent que perd el seu habitatge i no són persones en situació d'exclusió social, la qual cosa fa que hàgim de parlar d'una nova situació: l'exclusió residencial.

Davant aquest problema, l'IMAS va considerar la conveniència d'establir un conveni de col·laboració amb Creu Roja, entitat que ja disposava d'un programa per a aquesta finalitat, i que amb dotació de finançament i adaptacions es convertia en un instrument molt important per lluitar contra l'exclusió residencial.

El programa consta d'un equip tècnic que analitza cada una de les demandes i una quantitat de doblers per a ajudes als usuaris per poder fer front al pagament de les despeses. No només va dirigit al pagament de deutes hipotecaris, sinó també al pagament de deutes de lloguer i de subministraments (aigua, llum i gas) perquè les persones que estan en aquesta situació puguin seguir mantenint el seu habitatge habitual.

Per donar cobertura legal al programa, l'IMAS manté un conveni de col·laboració amb la Creu Roja amb la dotació d'una subvenció nominativa.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta amb Conveni de Col·laboració amb Creu Roja

**Destinataris:** Persones en risc d'exclusió social, majors d'edat, que tinguin problemes per poder pagar la hipoteca, el lloguer o els subministrament del seu habitatge habitual, no disposin d'altres recursos materials i no es puguin acollir a d'altres mesures aportades per altres programes o ajuts.

#### Objectius

- Proveir d'un centre d'atenció telefònica les 24 hores per a la resolució de dubtes.
- Estudiar totes i cada una de les sol·licituds.
- Analitzar si la persona demandant pot rebre d'altres ajuts.
- Veure la viabilitat de les ajudes a percebre.
- Fer els pagaments i un Pla de Feina amb les persones perceptores que pot implicar l'anada a cursos de formació laboral o d'altres.

#### Indicadors de resultats

---

**S'HAN OBERT 511 EXPEDIENTS**  
**2.127 PERSONES BENEFICIÀRIES**

---

**221** USUARIS INFORMATS  
**398** NOMBRE DE DERIVACIONS  
**491** AJUDES TRAMITADES

---

NOMBRE D'ENTITATS INFORMADORES I DERIVANTS	
<b>Entitats que ofereixen informació</b>	<b>6</b>
<b>Nombre d'entitats derivants</b>	<b>47</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social

GESTIONS PER SERVEI O ENTITAT	
Pla Ocupació de Creu Roja	20
Plataforma d' Afectats per l'Hipoteca	15
Servei Atenció Urgències Socials	27
Campanya 'Vuelta al Cole'	24
Campanya de foment de lloguer d'habitatge	31
Serveis Socials Municipals	41
Taller de suport psicològic	1
Taller d'estalvi energètic	4

DISTRIBUCIÓ PER TIPUS DE PRESTACIÓ	
Lloguer	439
Hipoteca	36
Subministraments (aigua o electricitat)	16
Altres com comunitat, impostos, etc.	0

Font de la informació: base de dades de Creu Roja.

## **SECCIÓ DE PRESTACIONS**

Des de la Secció de Prestacions es fa la gestió per processos de les prestacions de la Renda Mínima d'Inserció i els programes i convocatòries complementaris destinats a facilitar la inserció sociolaboral dels perceptors.

A més, gestiona les convocatòries públiques d'ajudes econòmiques per a persones majors i per a persones amb discapacitat, de la convocatòria a entitats de serveis socials que duen a terme activitats en matèria de serveis socials i, de la convocatòria d'ajudes econòmiques a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca, des d'una gestió de qualitat.

### **Programes de la secció de Prestacions**

Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció.

Inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

Convocatòria d'ajudes individuals per a persones amb discapacitat.

Convocatòria de subvencions a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials.

Convocatòria d'ajudes econòmiques a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca.

### **Serveis que es presten**

- Informar i tramitar les sol·licituds que s'emeten des dels serveis socials d'atenció primària de l'Administració Local a Mallorca i dels centres d'Atenció Primària gestionats per l'entitat col·laboradora Càritas Diocesana de Mallorca de Palma i del Llevant de Mallorca.
- Avaluar i resoldre mensualment els expedients nous, les pròrrogues, les suspensions i extincions de la prestació, a través de la Comissió Tècnica d'avaluació de la RMI que es reuneix mensualment.
- Traslladar els efectes econòmics acordats a la comissió per al pagament mensual de la nòmina de prestacions aprovades.
- Aplicar les prestacions que complementen la prestació econòmica:  
Procés d'acompanyament ENTER.  
Activitats grupals de reforç.  
Actuacions de formació.  
Borses de treball.  
Diagnosi d'ocupabilitat.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de la RMI a través de l'equip tècnic de seguiment de la RMI
- Contactar amb empreses font d'ofertes d'ocupació.
- Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats amb les quals se signen els contractes administratius.
- Informar, tramitar i gestionar fins a la seva resolució les convocatòries d'ajudes corresponents.

### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnics i tècniques superiors, tècnic de grau mitjà, treballadors i treballadores socials, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral, auxiliars administratius i administratives.



#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001). Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar la RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001). Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar la RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

Bases reguladores de les ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats i empreses que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 90, de 27 de juny de 2013)

Resolució d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la renda mínima d'inserció a Mallorca per a l'any 2014 (BOIB núm. 107, de 9 d'agost de 2014).

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

### **PRESTACIÓ ECONÒMICA DE RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ**

La Renda Mínima d'Inserció —RMI— és un instrument per aconseguir la inserció i la integració de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió.

S'articula a través de dos subprogrames complementaris:

- El programa de Prestació econòmica de la RMI, destinada a garantir uns ingressos mínims a les famílies que ho necessiten. Té caràcter subsidiari quant a les prestacions econòmiques que tenen un major import i es complementa amb les prestacions finalistes de serveis socials que puguin correspondre al titular o a qualsevol dels membres del seu nucli o unitat familiar.
- Les prestacions tècniques de la RMI. Els perceptors que poden fer un procés d'inserció laboral poden participar en sessions d'orientació i capacitació per a la inserció laboral i/o en sessions grupals per al suport a la recerca de feina, dut a terme per l'equip tècnic de la secció de prestacions.

La RMI compta amb uns programes d'inserció sociolaboral per assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral per a les persones destinatàries d'aquesta prestació:

Programa d'inserció laboral de la RMI (amb el cofinançament del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB-Govern de les Illes Balears).

Programes formatius de la RMI (a través de la contractació d'empreses o entitats).

La manera d'accedir-hi és a través dels serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca i d'entitats col·laboradores, a partir de la sol·licitud del pla d'inserció social de la Renda Mínima d'Inserció.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** mixta: Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS i dels Serveis Socials d'Atenció Primària municipals i de Càritas Diocesana de Mallorca com a entitat col·laboradora.

**Destinatari:** persones majors de 25 anys i les seves famílies, o persones menors de 25 si tenen càrregues familiars i compleixen els requisits previstos pel decret que regula la RMI.

#### **Objectius**

- Garantir uns ingressos mínims als nuclis o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat, immerses en processos d'exclusió social o afectades per factors d'exclusió.
- Complementar l'ajuda econòmica amb diverses prestacions tècniques pròpies dels serveis socials (informació, orientació, programació formativa específica i acompanyament a la inserció, entre d'altres) per aconseguir la inserció social i/o laboral adequada a cada situació.
- Gestió de la Renda Mínima d'Inserció.

#### **Indicadors de resultats**

---

**8.929.273,63 € DE PRESSUPOST PER A LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ EL 2015**

---

**2.486 TITULARS**  
MÉS DE **4.069** PERSONES BENEFICIÀRIES (no inclou els titulars)

---

**16.833 PAGAMENTS EL 2014**

---

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ

<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>1.096</b>
-------------------------------	--------------

### INDICADORS DE PAGAMENT DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

<b>Import mitjà mensual</b>	<b>744.106,14€</b>
<b>Mitjana mensual de pagaments</b>	<b>1.403</b>
<b>Mitjana mensual nous expedients aprovats</b>	<b>91</b>
<b>Mitjana mensual de baixes</b>	<b>123</b>

### MESOS AMB MÉS I MENYS SOL·LICITUDS I INCORPORACIONS A LA RMI

	Mes	Titulars
<b>Major nombre de titulars RMI</b>	<b>Març</b>	<b>1.597</b>
<b>Menor nombre de titulars RMI</b>	<b>Desembre</b>	<b>1.232</b>
<b>Major nombre de baixes*</b>	<b>Maig</b>	<b>179</b>

\* Les baixes inclouen suspensions, extincions i no pròrroga

### PERFIL PER SEXE I EDAT DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE LA RMI

<b>Dona</b>				<b>Home</b>					
<b>1.554</b>									
<b>932</b>									
	<b>18-24</b>	<b>25-44</b>	<b>45-64</b>	<b>65 o més</b>		<b>18-24</b>	<b>25-44</b>	<b>45-64</b>	<b>65 o més</b>
	<b>54</b>	<b>893</b>	<b>585</b>	<b>22</b>		<b>9</b>	<b>401</b>	<b>502</b>	<b>20</b>

### PERFIL PER ESTAT CIVIL DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE LA RMI

	<b>Fadrí/ina</b>	<b>Casat/ada</b>	<b>Separat/ada</b>	<b>Divorciat/ad a</b>	<b>vidu/vídua</b>	<b>Altres</b>
<b>Dones</b>	<b>461</b>	<b>373</b>	<b>361</b>	<b>275</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
<b>Homes</b>	<b>312</b>	<b>391</b>	<b>102</b>	<b>93</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>764</b>	<b>463</b>	<b>368</b>	<b>52</b>	<b>66</b>
<b>Percentatge</b>	<b>31,09%</b>	<b>30,73%</b>	<b>18,62%</b>	<b>14,80%</b>	<b>2,09%</b>	<b>2,65%</b>

### PRINCIPALS PAÏSOS\* PER NACIONALITAT DELS TITULARS

<b>Espanya</b>	<b>1.522</b>	<b>61,22%</b>
<b>Marroc</b>	<b>323</b>	<b>12,99%</b>
<b>Senegal</b>	<b>73</b>	<b>2,94%</b>
<b>Nigèria</b>	<b>72</b>	<b>2,90%</b>
<b>Bulgària</b>	<b>44</b>	<b>1,77%</b>
<b>Romania</b>	<b>42</b>	<b>1,69%</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>39</b>	<b>1,57%</b>
<b>Argentina</b>	<b>38</b>	<b>1,51%</b>
<b>Equador</b>	<b>25</b>	<b>1,01%</b>
<b>Resta de països</b>	<b>308</b>	<b>12,39%</b>

\* La variabilitat de nacionalitat dels titulars es de 61 països

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### DISTRIBUCIÓ PER LLOC DE RESIDÈNCIA DEL TITULAR DE L'EXPEDIENT

<b>Part forana</b>	<b>Palma</b>
<b>1.278</b>	<b>1.208</b>
<b>51,41%</b>	<b>48,59%</b>

EL **98%** DELS MUNICIPIS DE MALLORCA TENEN TITULARS DE RMI

### RELACIÓ DE MUNICIPIS DE LA PART FORANA AMB MAJOR NOMBRE DE TITULARS

<b>Llucmajor</b>	<b>185</b>	<b>Binissalem</b>	<b>29</b>
<b>Calvià</b>	<b>118</b>	<b>Manacor</b>	<b>37</b>
<b>Inca</b>	<b>121</b>	<b>Sóller, Muro i Lloseta</b>	<b>85</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>82</b>	<b>Consell</b>	<b>22</b>
<b>Santa Margalida i Capdepera</b>	<b>83</b>	<b>Montuïri</b>	<b>20</b>
<b>Marratxí</b>	<b>69</b>	<b>Petra, Sant Llorenç i Llubí</b>	<b>67</b>
<b>Campos</b>	<b>20</b>	<b>Algaida</b>	<b>84</b>
<b>Vilafranca de Bonany</b>	<b>26</b>	<b>Alcúdia</b>	<b>42</b>

### NIVELL D'ESTUDIS DELS TITULARS DE LA RMI

	Analfabets	Sense estudis definites	Primer grau	ESO	Batxiller	Diplomats
<b>Dona</b>	<b>31</b>	<b>596</b>	<b>550</b>	<b>258</b>	<b>39</b>	<b>80</b>
<b>Home</b>	<b>23</b>	<b>388</b>	<b>309</b>	<b>152</b>	<b>23</b>	<b>37</b>
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>984</b>	<b>859</b>	<b>410</b>	<b>62</b>	<b>117</b>

### RÈGIM DE TINENÇA DELS HABITATGES DELS TITULARS DE LA RMI

	No determinat	Cedit/facilitat	Llogat	Rellogat/ Compartit	Propi pagant	Propi pagat	Ocupat il·legalment	No s'aplica i NS/NC
<b>Dona</b>	<b>19</b>	<b>134</b>	<b>947</b>	<b>119</b>	<b>186</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>70</b>
<b>Home</b>	<b>16</b>	<b>102</b>	<b>529</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>35</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>245</b>	<b>1.476</b>	<b>221</b>	<b>280</b>	<b>99</b>	<b>25</b>	<b>105</b>

### TIPUS D'HABITATGE DELS TITULARS DE LA RMI

	Pis o aparta- ment	Habitatge unifamiliar	Alberg	Pensió	Barraca o casa pre- fabricada	Tenda de campanya o caravana	Habitatge col·lectiu / compartit	NS/NC i altres
<b>Dona</b>	<b>1.146</b>	<b>263</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>87</b>	<b>45</b>
<b>Home</b>	<b>620</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>79</b>	<b>33</b>
<b>Total</b>	<b>1.766</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>166</b>	<b>78</b>

Font de la informació: full de càlcul de l'equip tècnic i base de dades del programa ENTER de la Secció de Prestacions

## **PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ**

L'equip tècnic de seguiment de la RMI atén persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) de tots els municipis de Mallorca i aplica les prestacions tècniques de la RMI i està concebut per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció de les persones destinatàries de la RMI, elaborant un diagnòstic d'ocupabilitat i un itinerari d'inserció sociolaboral sempre complementari al Pla d'Inserció dels serveis comunitaris bàsics.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa. Aquest programa està cofinançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB).

**Destinataris:** Persones titulars i beneficiàries de la RMI

### **Objectius**

- Assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral a través dels eixos d'intervenció sobre els que es fonamenta la RMI.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de la RMI, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats bàsiques, formació ocupacional i d'acompanyament laboral.
- Realitzar un informe tècnic signat respecte de cada persona usuària de la RMI atesa que informi de la situació de la persona usuària, del compliment del pla d'inserció i de la resta de requisits que li permeten ser perceptor de la prestació econòmica.
- Coordinar-se amb els serveis socials municipals per a l'atenció a les persones usuàries de la RMI.
- Recerca d'empreses i participació en l'acompanyament en el procés de suport a la inserció de les persones usuàries de la RMI.
- Elaborar diagnòstic d'ocupabilitat dels titulars de la RMI.
- Fer el seguiment de la prestació econòmica.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **1.962 PERSONES ATESES**

---

**1.829** de les persones ateses varen ser inscrites al Servei d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació – SISPE.

---

#### **132 PERSONES HAN CAUSAT BAIXA DEL PROGRAMA PER ACONSEGUIR UN LLOC DE FEINA**

---

D'acord amb les actes mensuals de la comissió de concessió de la RMI, **738 persones** han causat baixa o modificació de la quantia de la prestació econòmica per obtenció d'ingressos. D'aquestes, **480** la suspensió va ser per motius laborals-obtenció d'ingressos.; i **258** per modificació de quantia per obtenció d'ingressos.

N'hi ha que no han estat participants del programa d'inserció durant l'any 2015 i persones que abans de ser entrevistades per incorporar-les al programa o fer el seguiment de la prestació econòmica, l'equip econòmic havia donat de baixa, atès que també és objectiu del Programa la millora de llurs possibilitats d'inserció.

---

#### **PERSONES USUÀRIES DE LES ACTIVITATS DESENVOLUPADES**

---

<b>Sessions grupals mensuals</b>	<b>515</b>
<b>Participants a programes formatius</b>	<b>286</b>

A partir de juliol de 2015 aquestes sessions grupals formen part de la formació oberta de l'IMAS, motiu pel qual s'acredita amb Certificat d'Aprofitament segons resolució de la Presidenta de data 9 de juny 2015.

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I PER NACIONALITAT DELS TITULARS I BENEFICIARIS ATESOS

<b>Dona</b> 1.203		<b>Home</b> 759	
<b>ESPANYOLA</b> 659 33,59%	<b>ESTRANGERA</b> 544 27,73%	<b>ESPANYOLA</b> 390 19,88%	<b>ESTRANGERA</b> 369 18,81%

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I PER LLOC DE RESIDÈNCIA DELS TITULARS I BENEFICIARIS ATESOS

<b>Dona</b> 1.203		<b>Home</b> 759	
<b>Palma</b> 583 29,71%	<b>Part Forana</b> 620 31,6%	<b>Palma</b> 338 17,23%	<b>Part Forana</b> 421 21,46%

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS PROCEDÈNCIA PER ÀREA DE SERVEIS SOCIALS DELS TITULARS I BENEFICIARIS\*

<b>Palma</b>	<b>921</b>	<b>46,94%</b>
<b>Raiguer</b>	<b>294</b>	<b>14,98%</b>
<b>Tramuntana</b>	<b>119</b>	<b>6,07%</b>
<b>Pla</b>	<b>171</b>	<b>8,72%</b>
<b>Migjorn</b>	<b>168</b>	<b>8,56%</b>
<b>Llevant</b>	<b>117</b>	<b>5,96%</b>
<b>Nord</b>	<b>172</b>	<b>8,77%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1962</b>	<b>100,00%</b>

\* Totes les persones usuàries d'aquesta prestació tècnica varen ser derivades pels Serveis Socials Municipals.

Font de la informació: Base de dades del programa D'Inserció Laboral de la Secció de Prestacions.

**PROGRAMES FORMATIUS I D'INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ**

Els programes formatius i d'inserció social i laboral formen part de les prestacions tècniques de la Renda Mínima d'Inserció –RMI- i estan concebuts per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció laboral de les persones que perceben la RMI com a titulars o beneficiàries, atesa la seva específica situació de vulnerabilitat.

El contingut dels programes formatius es desenvolupen sobre la base de quatre àrees basades en l'adquisició de competències:

- Habilitats socials i laborals
- Activitats formatives específiques de diferents famílies professionals
- Pràctiques en empreses
- Actuacions innovadores i complementàries per a la inserció laboral

Aquest any s'ha realitzat la coordinació, avaluació i seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les quatre entitats amb les quals es va signar una pròrroga del contracte administratiu dels programes amb una durada anual de l'1 gener fins al 30 de novembre de 2015:

Programa 1	Palma 1	Fundació per a la formació i la recerca.
Programa 2	Palma 2	Associació Aula Cultural.
Programa 3	Inca	Associació Pa i Mel de Sa Pobla
Programa 4	Manacor	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** A través de contractes administratius.

**Objectius**

- Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de suport o complementari de la prestació econòmica de la RMI per tal de prevenir i/o recuperar-se de les situacions de pobresa i exclusió. La participació en els programes formatius de la RMI està condicionada per la prestació tècnica que recomana de forma expressa intervencions enfocades a la inserció laboral i social de la població destinatària de la RMI.
- Millorar les condicions d'accés al mercat laboral de persones en situació de risc d'exclusió social, en qualsevol dels nivells, a través de les accions de formació ocupacional i de suport a la inserció social i laboral.

**Indicadors de resultats**

---

**286 PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS**

---

El total de persones proposades per participar en els diferents programes de formació de la RMI varen ser **485**, participant-n'hi **286**.

**134 PARTICIPANTS HAN ASSOLIT ELS OBJECTIUS ASSOCIATS AL SEU ITINERARI IAMB CERTIFICAT D'APROFITAMENT**

---

**112 PARTICIPANTS CONTINUEN LA FORMACIÓ EN EL 2016**

---

**40 BAIXES SENSE CERTIFICAT D'APROFITAMENT**

---

Del total de persones que han causat baixa el 2015:

**43 PARTICIPANTS S'HAN INCORPORAT AL MERCAT DE TREBALL**

**68 PARTICIPANTS HAN FET PRÀCTIQUES NO REMUNERADES EN EMPRESES**

---

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER SEXE

	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
<b>Palma 1</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>89</b>
<b>Palma 2</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>60</b>
<b>Inca</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>70</b>
<b>Manacor</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>67</b>

#### PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIU SEGONS RELACIÓ AMB RMI

	<b>Titulars</b>	<b>Beneficiaris</b>
<b>Palma 1</b>	<b>88</b>	<b>1</b>
<b>Palma 2</b>	<b>60</b>	<b>0</b>
<b>Inca</b>	<b>69</b>	<b>1</b>
<b>Manacor</b>	<b>61</b>	<b>6</b>

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER NACIONALITAT

	<b>Espanyola</b>		<b>Estrangera</b>	
<b>Palma 1</b>	<b>56</b>	<b>62,92%</b>	<b>33</b>	<b>37,08%</b>
<b>Palma 2</b>	<b>28</b>	<b>46,67%</b>	<b>32</b>	<b>53,33%</b>
<b>Inca</b>	<b>23</b>	<b>32,86%</b>	<b>47</b>	<b>67,14%</b>
<b>Manacor</b>	<b>27</b>	<b>40,30%</b>	<b>40</b>	<b>59,70%</b>
<b>Total</b>	<b>134</b>		<b>152</b>	

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER EDATS

	Fins a 24 anys		25-44 anys		45-64 anys	
	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>
<b>Palma 1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>21</b>
<b>Palma 2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
<b>Inca</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>Manacor</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS SEGONS RESIDÈNCIA

	<b>Palma</b>		<b>Part Forana</b>	
<b>Palma 1</b>	<b>68</b>	<b>76,40%</b>	<b>21</b>	<b>23,60%</b>
<b>Palma 2</b>	<b>50</b>	<b>83,33%</b>	<b>10</b>	<b>16,67%</b>
<b>Inca</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>
<b>Manacor</b>	<b>10</b>	<b>14,93%</b>	<b>57</b>	<b>85,07%</b>
<b>Total</b>	<b>128</b>		<b>158</b>	

#### DISTRIBUCIÓ DELS PARTICIPANTS PER ÀREES DE SERVEIS SOCIALS

<b>Municipi de Palma</b>	<b>128</b>	<b>44,76%</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>31</b>	<b>10,84%</b>
<b>Mancomunitat de Llevant</b>	<b>28</b>	<b>9,79%</b>
<b>Mancomunitat del Pla de Mallorca</b>	<b>21</b>	<b>7,34%</b>
<b>Mancomunitat Nord</b>	<b>44</b>	<b>15,38%</b>
<b>Mancomunitat de Tramuntana</b>	<b>4</b>	<b>1,40%</b>
<b>Mancomunitat del Migjorn</b>	<b>30</b>	<b>10,49%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>286</b>	<b>100,00%</b>

**82 Participants en accions formatives incloses en els Programes Formatius, reconegudes per la Formació Oberta de l'IMAS**

Font de la informació: Base de dades dels programes formatius i les memòries lliurades a la secció de Prestacions per les entitats contractades per a la realització dels esmentats programes.



# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Amb l'objectiu d'atendre de forma integral les persones amb abús o dependència a alcohol i altres drogues i conductes addictives sense substància, des d'aquesta secció i de forma territorialitzada s'ofereixen un conjunt de programes per a l'atenció integral i personalitzada.

#### Programes de la secció d'Atenció a les Drogodependències

Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents.

Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents.

#### Serveis que es presten

- Informació i orientació a les persones afectades, als seus familiars i a altres persones interessades, d'acord amb una demanda.
- Programes de desintoxicació:
  - Ambulatoria
  - Hospitalària: derivació a les UDH (Son Espases i UPRA)
- Programes de deshabitació
- Suport farmacològic:
  - Antagonistes opiacis
  - Deshabitació farmacològica de drogues no-opiàcies
  - Interdictors i *anticraving* de l'alcohol
  - Tractament /Manteniment amb agonistes opiacis (metadona i buprenorfina-naloxona)
  - Programes lliures de drogues
- Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar
- Programa d'atenció a la psicopatologia dual:
  - Coordinació amb salut mental
  - Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica
  - Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica quan cal
  - Programa de seguiment de l'evolució dels usuaris amb VIH/sida i altres patologies infeccioses
  - Programes de deshabitació de tipus residencial
- Programes i estratègies de reducció de danys :
  - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys
  - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables
  - Programa de venopunció segura - Intercanvi de xeringues
  - Programa de sexe segur -i administració de preservatius
- Atenció i integració social :
  - Seguiment de la situació jurídica
  - Inserció sociolaboral
  - Derivació a recursos
  - Programa de suport territorial als serveis socials comunitaris.

#### Perfil professional

Cap de secció, metge o metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomad universitari o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria, auxiliar administratiu o administrativa i el perfil professional propi dels centres.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.  
L'IMAS no té competències directes en el tractament de persones amb drogodependència. Assumeix el tractament a l'Illa de Mallorca a través d'un conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut, Benestar Social i Família del Govern de les Illes Balears.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT AMBULATORI DE PERSONES DROGODEPENDENTS

L'objecte d'aquest programa és atendre a nivell ambulatori les persones amb abús o dependència de l'alcohol i drogues -heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi i altres- i de les addiccions sense substància adictiva -ludopatia, sexe, etc.- des d'un enfocament biopsicosocial a través d'un equip de professionals interdisciplinari. També atendre les famílies i qualsevol persona interessada a rebre informació sobre aquesta problemàtica.

L'atenció es dispensa als cinc Centres d'Atenció de les Drogodependències -CAD-, que es troben distribuïts a diversos indrets de l'Illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos als usuaris dels serveis. A cada centre el servei és prestat per un equip tècnic integrat per: metge o una metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomad o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria i auxiliar administratiu o administrativa.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Persones amb abús o dependència de l'alcohol, altres drogues i addictes sense substància de Part Forana de Mallorca, les seves famílies i altres persones que facin una demanda d'atenció/informació quant a la problemàtica de les drogodependències.

#### Objectius

- Millorar la qualitat de vida i aconseguir el màxim nivell de benestar de les persones afectades.
- Aconseguir l'abstinència i/o la reducció del consum.
- Acompanyar i oferir eines a les persones perquè facin el procés de canvi personal que desitgin.
- Intentar evitar i/o reduir les conseqüències no desitjades derivades del consum de substàncies.
- Integrar socialment en sentit ampli.

#### Indicadors de resultats

#### 1.854 PERSONES ATESES ALS CAD DE L'IMAS

##### CASOS PER SEXE I CAD

	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Calvià	CAD Migjorn	Total
<b>Homes</b>	<b>354</b>	<b>339</b>	<b>372</b>	<b>213</b>	<b>150</b>	<b>1.428</b>
<b>Dones</b>	<b>112</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>78</b>	<b>44</b>	<b>417</b>
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>443</b>	<b>451</b>	<b>291</b>	<b>194</b>	<b>1.854</b>

##### CASOS PER DROGA PRINCIPAL I CAD

Droga principal	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Calvià	CAD Migjorn
<b>Alcohol</b>	<b>172</b>	<b>154</b>	<b>179</b>	<b>121</b>	<b>91</b>
<b>Amfetamines</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Cànnabis</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>68</b>	<b>28</b>	<b>19</b>
<b>Cocaïna</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>89</b>	<b>42</b>	<b>31</b>
<b>Heroïna</b>	<b>139</b>	<b>134</b>	<b>102</b>	<b>96</b>	<b>44</b>
<b>Sedants</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Altres o desconegudes</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Ludopaties</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>443</b>	<b>451</b>	<b>291</b>	<b>194</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

**419 NOUS USUARIS I 218 REINICIS**

INICIS, REINICIS, ALTES I ABANDONAMENTS PER CAD

	Inicis	Reinicis	Altes terapèutiques	Abandonaments
<b>CAD PALMA</b>	<b>89</b>	<b>46</b>	<b>29</b>	<b>100</b>
<b>CAD INCA</b>	<b>119</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>91</b>
<b>CAD MANACOR</b>	<b>108</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>164</b>
<b>CAD CALVIA</b>	<b>73</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>58</b>
<b>CAD MIGJORN</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>36</b>
<b>Totals</b>	<b>419</b>	<b>218</b>	<b>109</b>	<b>449</b>

DISTRIBUCIÓ PER EDAT  
DE NOVES PERSONES USUÀRIES - IINICIS

<b>15-19</b>	<b>10</b>	<b>2,39%</b>
<b>20-24</b>	<b>41</b>	<b>9,79%</b>
<b>25-29</b>	<b>59</b>	<b>14,08%</b>
<b>30-34</b>	<b>54</b>	<b>12,89%</b>
<b>35-39</b>	<b>67</b>	<b>15,99%</b>
<b>40-44</b>	<b>63</b>	<b>15,04%</b>
<b>45-49</b>	<b>36</b>	<b>8,59%</b>
<b>50-54</b>	<b>41</b>	<b>9,79%</b>
<b>55-59</b>	<b>24</b>	<b>5,73%</b>
<b>60-64</b>	<b>12</b>	<b>2,86%</b>
<b>65-69</b>	<b>7</b>	<b>1,67%</b>
<b>70-74</b>	<b>4</b>	<b>0,95%</b>
<b>75-79</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>80-84</b>	<b>1</b>	<b>0,24%</b>

PERSONES USUÀRIES I RELACIÓ AMB EL VIH

<b>Positiu</b>	<b>172</b>
<b>Negatiu amb anàlisis darrers 6 mesos</b>	<b>521</b>
<b>Negatiu sense anàlisis darrers 6 mesos</b>	<b>417</b>
<b>Negatiu sense saber data de l'anàlisi</b>	<b>176</b>
<b>Amb anàlisi, pendent de resultat</b>	<b>14</b>
<b>No es va fer l'anàlisi</b>	<b>390</b>
<b>Desconegut</b>	<b>155</b>

PERSONES USUÀRIES SEGONS SITUACIÓ JUDICIAL

<b>Sense causa</b>	<b>1.268</b>
<b>Amb causa</b>	<b>558</b>
<b>No ho sap</b>	<b>19</b>

PERSONES USUÀRIES SEGONS PATOLOGIA ORGÀNICA

<b>Infeciosa</b>	<b>280</b>
<b>No infecciosa</b>	<b>261</b>
<b>Mixta</b>	<b>19</b>
<b>No en té</b>	<b>1.263</b>
<b>No ho sap</b>	<b>22</b>

PERSONES USUÀRIES AMB DIAGNÒSTIC DE TRASTORN  
MENTAL

<b>En té</b>	<b>463</b>
<b>No en té</b>	<b>1.326</b>
<b>No ho sap</b>	<b>56</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

#### PERSONES EN MANTENIMENT AMB AGONISTES OPIACIS I LLOC DE RECOLLIDA

<b>Metadona al CAD</b>	<b>365</b>
<b>Metadona a farmàcia</b>	<b>24</b>
<b>Metadona a Centre de Salut</b>	<b>10</b>
<b>Buprenorfina / Naloxona</b>	<b>78</b>
<b>Total</b>	<b>477</b>

#### DOSIS DE METADONA DESPENSADES AL CAD

<b>CAD Palma perifèria</b>	<b>27.515</b>
<b>CAD Calvià</b>	<b>22.995</b>
<b>CAD Migjorn</b>	<b>10.950</b>
<b>CAD Inca</b>	<b>23.360</b>
<b>CAD Manacor</b>	<b>20.805</b>
<b>Total</b>	<b>105.625</b>

#### PROGRAMA SEXE SEGUR – NOMBRE DE PRESERVATIUS

<b>CAD Palma perifèria</b>	<b>1.011</b>
<b>CAD Calvià</b>	<b>576</b>
<b>CAD Migjorn</b>	<b>432</b>
<b>CAD Inca</b>	<b>1.440</b>
<b>CAD Manacor</b>	<b>432</b>
<b>Total</b>	<b>3.891</b>

#### CONTROLS DE TOXICS EN URINA\*

<b>CAD Palma perifèria</b>	<b>987</b>
<b>CAD Calvià</b>	<b>219</b>
<b>CAD Migjorn</b>	<b>128</b>
<b>CAD Inca</b>	<b>1.196</b>
<b>CAD Manacor</b>	<b>1.760</b>
<b>Total</b>	<b>4.282</b>

\* Les anàlisis de tòxics en orina es fan en el Servei d'Anàlisi de l'Hospital de Son Espases

#### VISITES DE PROFESSIONALS

	Metge	Psicòleg	Treballador social	Infermera
<b>CAD Palma</b>	<b>1.030</b>	<b>546</b>	<b>479</b>	<b>130</b>
<b>CAD Inca</b>	<b>981</b>	<b>529</b>	<b>612</b>	<b>396</b>
<b>CAD Manacor</b>	<b>732</b>	<b>461</b>	<b>293</b>	<b>286</b>
<b>CAD Calvià</b>	<b>731</b>	<b>234</b>	<b>358</b>	<b>39</b>
<b>CAD Migjorn</b>	<b>596</b>	<b>259</b>	<b>332</b>	<b>20</b>
<b>Total</b>	<b>3.980</b>	<b>2.029</b>	<b>2.017</b>	<b>871</b>

#### REUNIONS AMB SERVEIS EXTERNS

	Salut mental	Atenció primària	Serveis socials / judicials	Casa berta
<b>CAD Palma</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>CAD Inca</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>CAD Manacor</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>CAD Calvià</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>CAD Migjorn</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>34</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

2 ACTIVITATS FORMATIVES\*:  
1 en Infermeria i 1 en treball social

\*Dirigides a estudiants d'infermeria, metges en formació MIR (metges de família, psiquiatria), estudiants de Treball Social i estudiants de psicologia.

#### USUARIS ATEOS PER CAD I MUNICIPIS

CAD PALMA			CAD INCA		
Municipi	TOTAL	%	Municipi	TOTAL	%
Alaró	21	4,51	Alcúdia	64	14,45
Algaida	11	2,36	Búger	-	-
Andratx	-	-	Campanet	8	1,81
Banyalbufar	2	0,43	Costitx	7	1,58
Binissalem	36	7,73	Escorca	-	-
Bunyola	11	2,36	Inca	159	35,89
Consell	7	1,50	Llubí	4	0,90
Deià	1	0,21	Mancor de la Vall	-	-
Esporles	15	3,22	Maria de la Salut	5	1,13
Estellencs	1	0,21	Muro	22	4,97
Lloret de Vistalegre	3	0,64	Pollença	49	11,06
Lloseta	17	3,65	Sa Pobla	63	14,22
Llucmajor	144	30,90	Santa Margalida	39	8,80
Marratxí	113	24,25	Selva	15	3,39
Montuiri	4	0,86	Sineu	8	1,81
Puigpunyent	5	1,07	<b>Total</b>	<b>443</b>	
Sencelles	6	1,29			
Santa Eugènia	1	0,21			
Santa Maria del Camí	15	3,22			
Sóller	47	10,09			
Valldemossa	6	1,29			
<b>Total</b>	<b>466</b>				
CAD MANACOR			CAD MIGJORN		
Municipi	TOTAL	%	Municipi	TOTAL	%
Ariany	1	0,22	Campos	34	17,53
Artà	28	6,21	Felanitx	89	45,88
Capdepera	48	10,54	Porreres	19	9,79
Manacor	249	55,21	Santanyí	42	21,65
Petra	7	1,55	Ses Salines	10	5,15
Sant Joan	2	0,44	<b>Total</b>	<b>194</b>	
Sant Llorenç des Cardassar	35	7,76			
Son Servera	74	16,41			
Vilafranca de Bonany	74	1,55			
<b>Total</b>	<b>7</b>				
CAD CALVIÀ			CAD CALVIÀ		
Municipi	TOTAL	%	Municipi	TOTAL	%
Calvià	236	61,10	Calvià	236	61,10
Andratx	55	18,90	Andratx	55	18,90
<b>Total</b>	<b>291</b>		<b>Total</b>	<b>291</b>	

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT RESIDENCIAL PER A PERSONES DROGODEPENDENTS

La finalitat d'aquests programes és complementar i diversificar l'oferta d'intervencions en l'atenció i el tractament de les drogodependències.

Aquests programes, subvencionats per l'IMAS, es despleguen a través de centres i serveis que té concertats, mitjançant contractació externa de serveis, amb entitats sense ànim de lucre i de reconeguda experiència en el sector.

Comunitat terapèutica "Casa Oberta", Projecte Home. És una comunitat terapèutica per a drogodependents, amb un programa de tractament de deshabitació residencial que complementa els programes de deshabitació ambulatoria dels CAD. Actualment disposa de 24 places concertades.

Aquesta comunitat terapèutica accepta persones en tractament amb metadona i/o altres psicofàrmacs. El seu programa de tractament es dirigeix a l'abstinència de drogues i la rehabilitació de la persona.

Altres programes complementaris: conjunt de programes i projectes que desenvolupen entitats privades sense ànim de lucre i que, mitjançant conveni o convocatòria anual de subvencions de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, complementen la xarxa d'atenció a les addiccions.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Indirecta.

**Destinatari:** Persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.

#### Objectius

- Abordatge biopsicosocial de persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.
- Tractament integral i personalitzat a nivell residencial mitjançant un ingrés de mitja/llarga estada.

#### Indicadors de resultats

---

### 32 PERSONES ATESES

---

#### PERSONES USUÀRIES PER SEXE

<b>Homes</b>	<b>21</b>	<b>34,3%</b>
<b>Dones</b>	<b>11</b>	<b>65,7%</b>

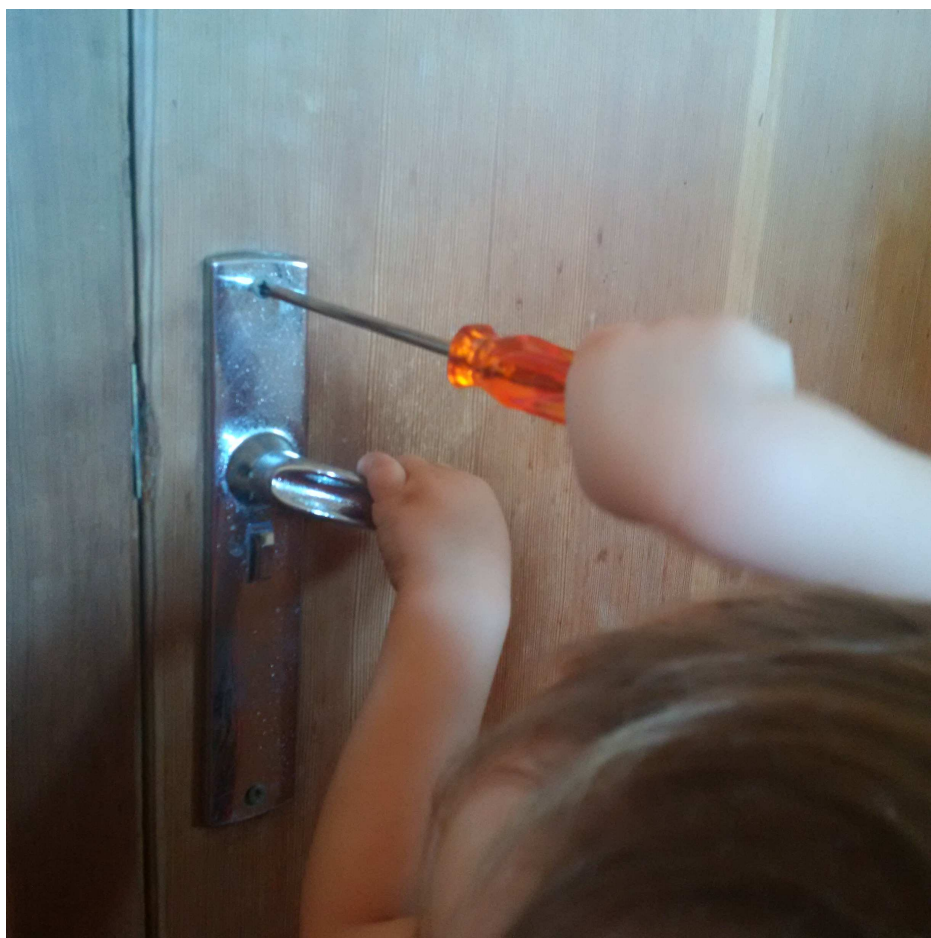
#### PERSONES USUÀRIES PER EDAT

<b>De 19-25 anys</b>	<b>2</b>	<b>6,25%</b>
<b>De 26-45 anys</b>	<b>22</b>	<b>68,75%</b>
<b>De 46-65 anys</b>	<b>8</b>	<b>25%</b>

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS TIPUS D'INGRESSOS I BAIXES

<b>Inicis</b>	<b>20</b>
<b>Reinicis</b>	<b>10</b>
<b>Altes terapèutiques</b>	<b>6</b>
<b>Abandonaments</b>	<b>14</b>
<b>Derivacions</b>	<b>8</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.



## MENORS I FAMÍLIA

- Secció Juridicotècnica
- Atenció Territorial
- Secció d'Acolliments Familiars
- Secció d'Adopcions
- Secció d'Infància i Família
- Secció d'Acolliments residencials
- Consell de la Infància i l'Adolescència
- Observatori de la Infància i l'Adolescència
- Secció d'Igualtat
- Famílies nombroses

**Directora insular de l'Àrea de menors i família, Beatriz Morales Granados**

## MENORS I FAMÍLIA

### Servei de Menors i Família

El Servei de Menors i Família, per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestionar directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es consideren necessaris per atendre els menors d'edat en situació de desprotecció greu o de desemparament i les famílies.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.

Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumpció de tutela o assumpció de guarda.

La intervenció del Servei de Menors i Família s'adreça a la reinserció del menor en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-lo en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat del menor ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei de Menors i Família són rebuts per l'Equip de primera valoració i urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

Per dur a terme aquest objectiu, es poden seguir diferents vies com l'atenció i el suport a la família d'origen, els programes d'acollida familiar o residencial, els programes d'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

---

**1.498 EXPEDIENTS ACTIUS A 31 DE DESEMBRE DE 2015**  
**213 EXPEDIENTS OBERTS**  
**130 EXPEDIENTS ARXIVATS**

---

#### MESURES JURÍDIQUES EN EL 2015

	<b>Mesures executades el 2015</b>	<b>Total de mesures a 31/12/2015</b>
<b>Declaració de risc</b>	<b>201</b>	<b>339</b>
<b>Guarda</b>	<b>102</b>	<b>187</b>
<b>Tutela</b>	<b>172</b>	<b>820</b>

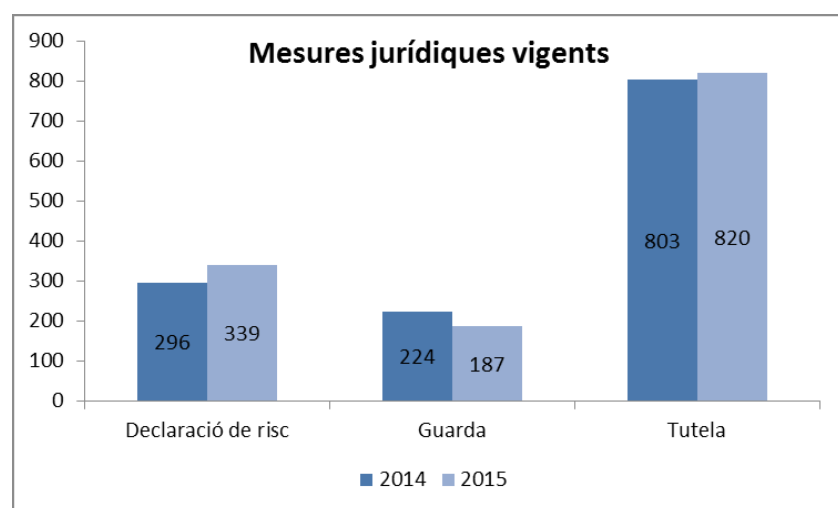
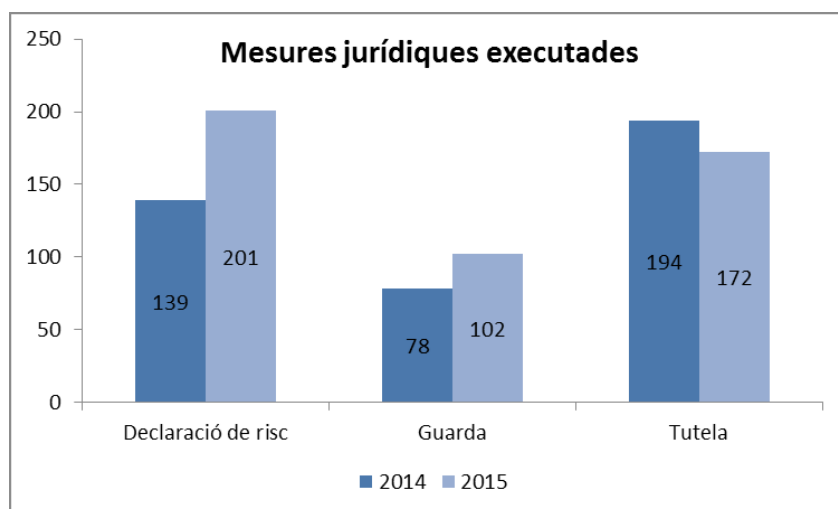
Entenent per declaració de risc la mesura jurídica de preservació familiar; la guarda mesura sol·licitada pels progenitors i tutela mesura per la qual es produeix una separació del nucli familiar. Quan parlem de tuteles vigents a 31 de desembre de 2015, el seu nombre fa referència a les que s'han executat el 2015, més aquelles tuteles de menors que estan en acolliments residencials, acolliments familiars temporals o permanents que han estat executades abans del 2015 i estan vigents fins a la majoria d'edat, o bé fins que cessa la tutela.

Al llarg de l'any un mateix infant o jove ha pogut tenir diferents mesures de protecció perquè la situació familiar amb el pas del temps es pot veure modificada positivament o agreujada.



## MENORS I FAMÍLIA

### Servei de Menors i Família



#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29 de juliol de 2015).

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31 de març de 2015).

## **SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA**

L'equip de primera valoració i urgències de la Secció Juridicotècnica és qui rep els casos notificats al Servei de Menors i Família. Això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del Servei.

Si no n'és competència, el cas s'arxiva sense procediment o es deriva a altres serveis.

Si és competent o dubtós, s'obrin diligències prèvies i s'obre un termini d'investigació per determinar si hi ha situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament. En cas de verificar-se aquesta situació, es prenen les mesures necessàries, s'executa, si pertoca, una intervenció immediata i es trasllada el cas a atenció territorial.

### **Programes de la Secció Juridicotècnica**

Programa de primera valoració i urgències

Programa de menors estrangers no acompanyats

Programa de menors infractors

Programes concertats de mediació i integració familiar

### **Serveis que es presten:**

- Recepció, registre, investigació i valoració de demandes
- Incoació d'expedient de protecció si pertoca
- Execució de les mesures d'urgència
- Valoració de denúncies d'abús sexual. Informe de credibilitat
- Petició de repatriació si pertoca
- Derivació a altres serveis si pertoca
- Valoració d'abusos sexuals (UVASI)
- Gestió i distribució de les diligències i expedients a altres seccions
- Tramitació d'expedients de contractació, convenis de col·laboració i registre d'entitats col·laboradores
- Redacció de documents tècnics i memòria del Servei
- Reunions de coordinació amb altres entitats i administracions
- Elaboració de protocols.

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, pedagog o pedagoga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídica, secretari o secretària, educador o educadora, auxiliar d'arxiu.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, respecte als menors de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció dels menors.

Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, que aprova el reglament de la Llei 4/2000.

Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29 de juliol de 2015).

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31 de març de 2015).

**PROGRAMA DE PRIMERA VALORACIÓ I URGÈNCIES**

El Programa de primera valoració i urgències registra i valora totes les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al Servei de Menors i Família per determinar-ne la competència o no. I per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent. També disposa de la unitat de valoració d'abusos sexuals (UVASI), que valora els menors que han sofert presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que assenyalen la possibilitat d'haver-los patit.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família  
**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Infants i adolescents menors de 18 anys en situació o risc de desprotecció o de desemparament.

**Objectius**

- Rebre i atendre de forma immediata les notificacions de situacions de risc o de desprotecció que afectin un menor.
- Determinar si es tracta d'un cas que és competència del Servei i, si ho és, fer una primera valoració del nivell de gravetat. Si el Servei no és competent per intervenir, informar del recurs o servei més adient.
- Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgents.
- Atendre, valorar i derivar les sol·licituds d'acolliment familiar.
- Valorar els ingressos d'urgència en els centres d'acollida fets pels cossos de seguretat, fiscalia o jutjat de Palma.
- Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- Analitzar les necessitats de protecció de les persones menors a Mallorca.

**Indicadors de resultats**

---

**1.738 DEMANDES ATESES**

---

**1.331 NOVES DEMANDES**

---

ACTUACIONS FETES

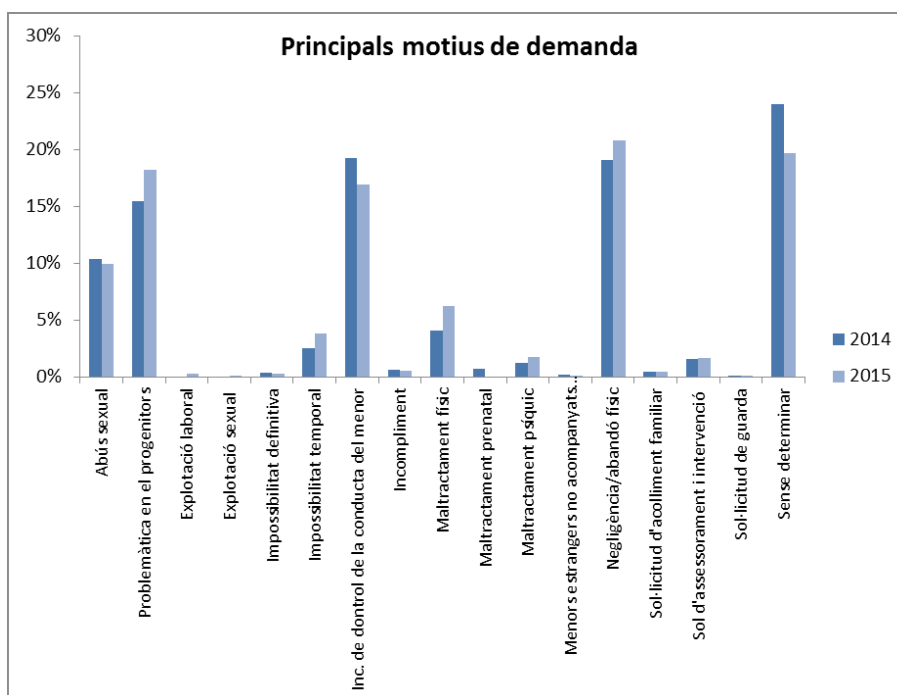
<b>Diligències informatives obertes</b>	<b>536</b>
<b>Diligències informatives obertes a infractors</b>	<b>108</b>
<b>Expedients de protecció oberts a l'equip de primera valoració i urgències</b>	<b>72</b>
<b>Valoracions de la Unitat de valoració d'abusos sexuals infantils</b>	<b>195</b>
<b>Casos que s'han valorat com a no competència del Servei</b>	<b>682</b>

PRINCIPALS MOTIUS DE DEMANDA L'ANY 2014

Abús sexual	170	9,9%
Problemàtica en els progenitors	310	18,1%
Explotació laboral	4	8,02%
Explotació sexual	1	0,1%
Impossibilitat definitiva	4	0,2%
Impossibilitat temporal	65	3,8%
Incapacitat de control de la conducta del menor	287	16,8%
Incompliment (abandó/renúncia del menor)	9	0,5%
Maltractament físic	105	6,1%
Maltractament psíquic	29	1,7%
Menors Estrangers No Acompanyats (MENA)	1	0,1%
Negligència/abandó físic	354	20,7%
Sol·licitud d'acolliment familiar	7	0,4%
Sol·licitud d'assessorament i intervenció	28	1,6%
Sol·licitud de guarda	1	0,1%
Sense determinar	335	19,6%

## MENORS I FAMÍLIA

### Servei de Menors i Família > Secció Juridicotècnica



D'aquesta gràfica en cal destacar els ítems més rellevants:

La categoria **Sense Determinar** fa referència a les demandes que no estan incloses en les altres categories, quan no són específiques del Servei o bé quan sigui dubtós que la competència sigui del Servei.

Més del 20% de les demandes que arriben al Servei són les de **negligència/abandó físic** les quals poden ser motivades per una causa o varies. Quan parlem de negligència/abandó físic del menor volem dir que es pot donar manca d'higiene, aspecte físic notòriament descarat, mala olor, roba inadequada, parasitosi repetides; manca de supervisió; cansament o apatia permanent (es dorm a classe); problemes físics o necessitats mèdiques no cobertes; absentisme escolar, s'escapa de classe, assistència irregular a classe o arriba tard; els pares no assisteixen a reunions, ni acudeixen quan se'ls cita, ni col·laboren amb el professor; passeja pel carrer en hores de col·legi i fora d'aquest horari, especialment de nit; fugides de domicili; retard en el creixement, emocional i/o intel·lectual inadequat; comportaments agressius i violents en les aules contra professors o alumnes (bulling); actes de vandalisme, racisme o xenofòbia; intoxicació etílica i consum d'alcohol o d'altres drogues; síndromes d'abstinència i consum de drogues.

Gairebé el 17% de les demandes es deu a la **incapacitat de control de la conducta** infantil / adolescent entenent per aquesta: problemes de conducta, consum de tòxics, fugides de la llar i/o agressivitat cap als seus pares/tutors, essent un 2,5% inferior a l'any anterior.

La categoria que s'ha vist incrementada en més d'un 2,6% des de l'any 2014 ha estat la **Problemàtica en els progenitors**. Els ítems que podem remarcar en aquesta categoria són: Absència de suport funcional a la família; conflictes conjugals i de separació; consum d'alcohol i/o drogues dels pares; simptomatologia psiquiàtrica dels pares; comissió de faltes i/o delictes per part dels pares; violència domèstica; no convivència del menor amb els pares biològics; família reconstruïda; dependència/conflicte dels pares amb família extensa; amuntegament i/o habitatge precari; dificultats econòmiques dels pares, en el seguiment d'indicacions mèdiques, amb els horaris, accés al sistema sanitari o relació amb el menor; inducció al menor a la violència o corrupció; aprovació del càstig físic per part dels pares i/o pares marginals.

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS)

### **PROGRAMA DE VALORACIÓ D'ABÚS SEXUAL INFANTIL**

La Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI) està emmarcada en el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears. Aquest protocol, que contempla diferents fases (detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment), està promogut per diferents administracions públiques i entitats. Es col·labora amb el Servei d'Atenció a la Família –SAF- del Cos de la Policia Nacional; Equipo de Mujeres y Menores –E.MU.ME- de la Guàrdia Civil de les Illes Balears; professionals de l'àmbit educatiu i dels centres escolars; equips d'orientació educativa i psicològica –EOEP-; professionals de l'àmbit sanitari i serveis socials municipals.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Infants i adolescents menors de 18 anys que han sofert presumptes abusos sexuals o que presenten indicadors que orienten a la possibilitat de que pugui existir aquest tipus de maltractament.

#### **Objectius**

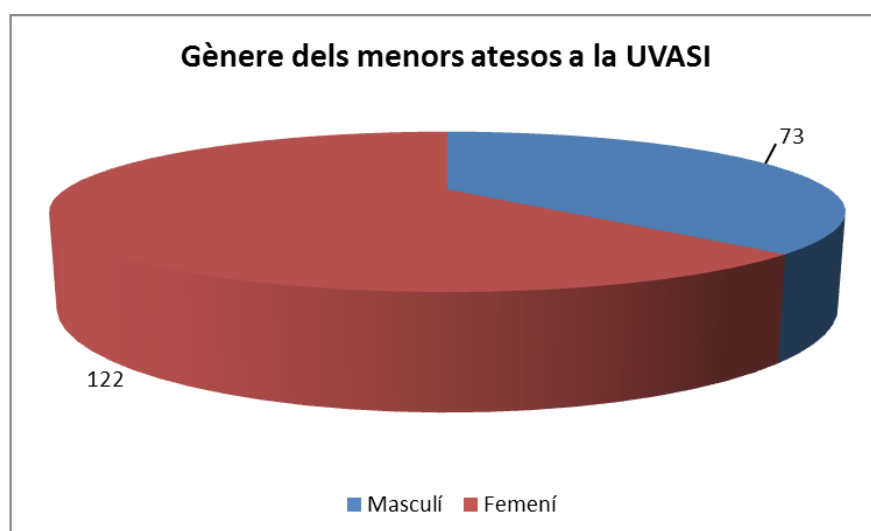
- Explorar els factors que intervenen en el origen, desenvolupament i configuració del problema pel qual arriben a la Unitat de Valoració d'Abús Sexual.
- Identificar quins són els factors de risc i de protecció del menor i de l'entorn familiar, escolar i social per a prendre les mesures de protecció oportunes en aquells casos que se consideri necessari i realitzar la derivació corresponent.
- Conèixer el desenvolupament evolutiu del menor. És a dir, el seu creixement físic, els seus canvis a nivell psicològic i emocional, i la seva adaptació social.
- Avaluar la credibilitat del testimoni del menor en relació als abusos sexuals i fer l'informe pertinent.
- Elaborar les recomanacions terapèutiques necessàries i realitzar les derivacions oportunes.
- Assistir al judici i/o ratificació de l'informe elaborat en aquells casos que ens sol·licitin.

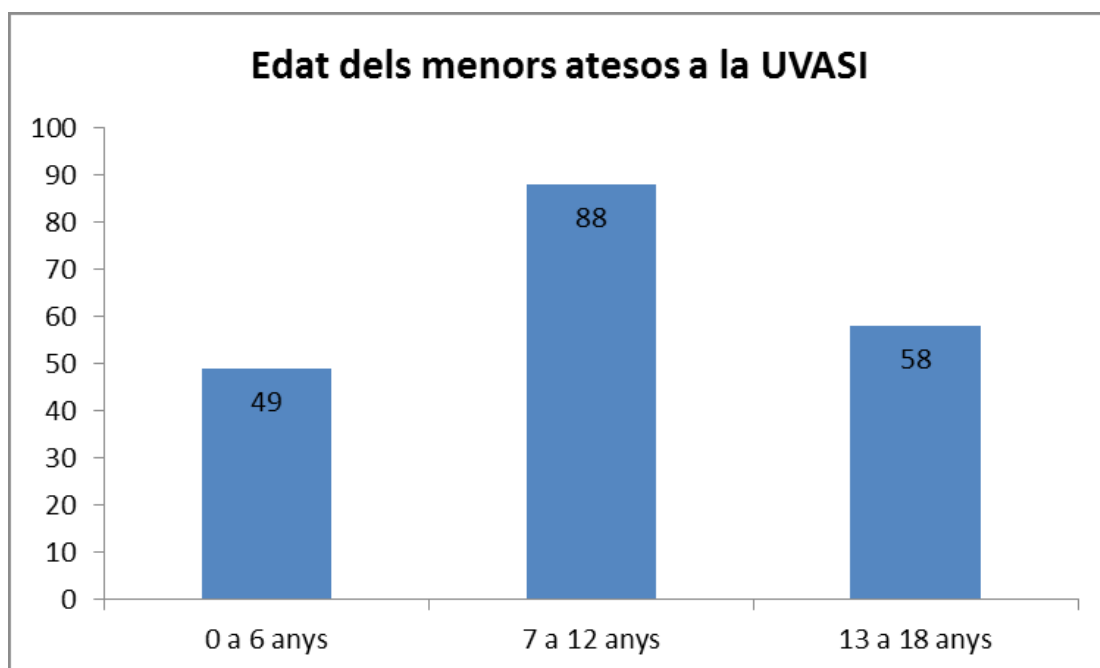
#### **Indicadors de resultats**

---

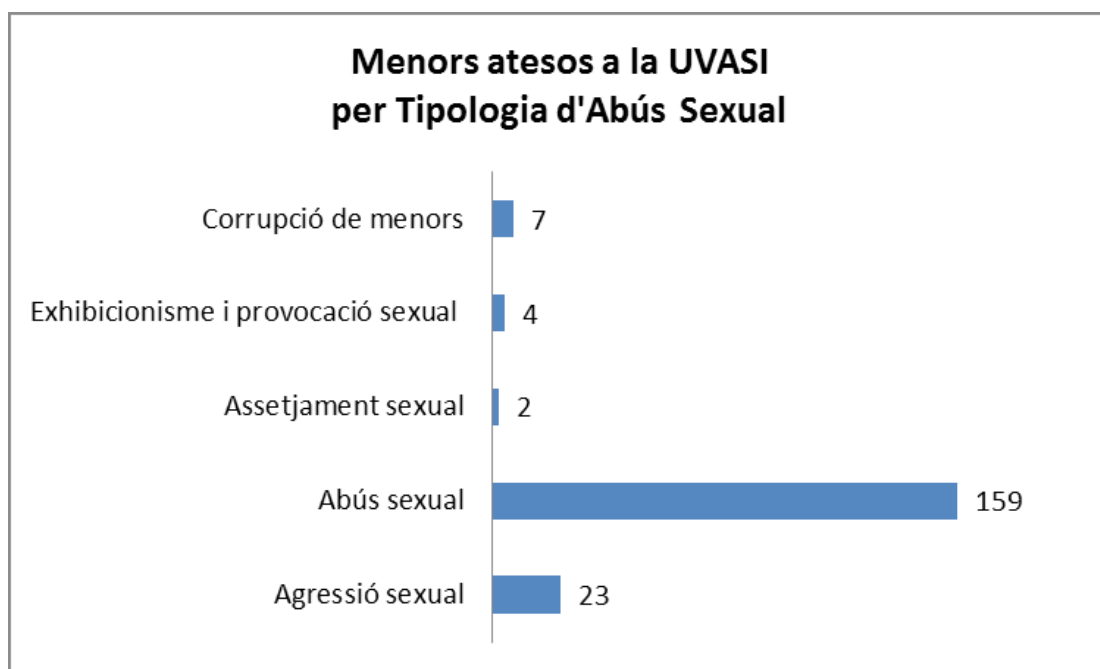
### **195 MENORS ATESES DURANT EL 2015**

---





Dels casos en què s'ha avaluat la credibilitat del testimoni se'n poden extreure les següents dades:



Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS)

**PROGRAMA DE MENORS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS**

Programa d'acollida i d'atenció a joves menors d'edat estrangers sense família ni adults de referència.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió** Mixta: IMAS / Associació "Amés"

**Destinatari:** menors estrangers de 13 a 17 anys, sense família i en situació de desemparament.

**Objectius**

- Acollir els menors estrangers no acompanyats mentre se n'investiga la situació personal i familiar.
- Valorar i adoptar el pla d'intervenció més idoni.
- Fer el seguiment de les situacions de desemparament.

**Indicadors de resultats**

---

**2 MENORS ATEOS DURANT EL 2014**  
**1 ALTES NOVES**

---

PERFIL PER EDAT I SEXE							
Home				Dona			
15 anys	16 anys	17 anys	18 anys	15 anys	16 anys	17 anys	18 anys
	1	1					

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

### **PROGRAMA DE MENORS INFRACTORS**

El programa s'adreça als menors de menys de 14 anys que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment.

Els casos arriben al Servei de Menors i Família derivats de fiscalia per valorar si hi ha desprotecció.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** directa

**Destinatari:** infants i adolescents fins a 14 anys residents a Mallorca que han comès alguna infracció no imputable penalment i les seves famílies.

#### **Objectiu**

- Valorar una possible situació de desprotecció.

#### **Indicadors de resultats**

---

### **108 MENORS INFRACTORS ASESOS**

---

#### **PERFIL DELS MENORS INFRACTORS PER SEXE**

<b>Home</b>	<b>Dona</b>
<b>86</b>	<b>22</b>
<b>79,6%</b>	<b>20,4%</b>

#### **DISTRIBUCIÓ PER MUNICIPI DE RESIDÈNCIA**

<b>Palma</b>	<b>52</b>	<b>48,15%</b>
<b>Calvià</b>	<b>10</b>	<b>9,26%</b>
<b>Manacor</b>	<b>7</b>	<b>6,48%</b>
<b>Marratxí</b>	<b>7</b>	<b>6,48%</b>
<b>Binissalem</b>	<b>7</b>	<b>6,48%</b>
<b>Inca</b>	<b>5</b>	<b>4,63%</b>
<b>Llucmajor</b>	<b>4</b>	<b>3,7%</b>
<b>Alaró</b>	<b>2</b>	<b>1,85%</b>
<b>Andratx</b>	<b>2</b>	<b>1,85%</b>
<b>Artà</b>	<b>2</b>	<b>1,85%</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>2</b>	<b>1,85%</b>
<b>Santa Margalida</b>	<b>2</b>	<b>1,85%</b>
<b>Son Servera</b>	<b>2</b>	<b>1,85%</b>
<b>Andratx</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Alcúdia, Bunyola, Felanitx i Santanyí.</b>	<b>1*</b>	<b>3,72%</b>

\*1 menor per municipi.

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).



### **CONCERTACIÓ DE PROGRAMES DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR**

La concertació d'aquests programes té la finalitat d'oferir recursos complementaris per respondre a necessitats específiques d'infants i adolescents amb mesura de protecció. Es treballa de forma coordinada amb els altres serveis de Menors i Família.

Les intervencions i el suport es dirigeixen als menors i també a les seves famílies, segons els objectius del pla d'intervenció.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** concertada.

#### **Objectius**

- Suport psicològic i educatiu, i seguiment dels menors amb mesura d'acolliment familiar permanent i preadopció.
- Supervisar i controlar les visites programades amb menors que han estat separats de la seva família.
- Intervenció en el nucli familiar.
- Facilitar la transició del centre de protecció a la vida independent als joves tutelats.
- Millora de les capacitats parentals amb intervenció específica per a pares i nins de 0-3 anys, i amb mares en situació de privació de llibertat i els seus fills.
- Oferir una atenció educativa i lúdica a nins en el marc d'un programa de preservació familiar per promoure la inserció sociolaboral.

#### **Indicadors de resultats**

---

**1.519 INFANTS I ADOLESCENTS ATESES\***

---

\* Un mateix menor pot estar comptabilitzat a més d'un programa.

#### **PERSONES ATESES ALS DISTINTS PROGRAMES**

	2014	2015
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família externa</b>	<b>258</b>	<b>262</b>
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família extensa</b>	<b>404</b>	<b>417</b>
<b>Programa de visites familiars a menors protegits -famílies biològiques-</b>	<b>220</b>	<b>240</b>
<b>Programa d'intervenció socioeducativa a domicili amb educadors familiars</b>	<b>149</b>	<b>158</b>
<b>Programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació</b>	<b>88</b>	<b>150</b>
<b>Servei socioeducatiu per a infants i famílies Espai familiar</b>	<b>74</b>	<b>120</b>
<b>Programa d'atenció educativa i d'esplai Es Ferreret</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
<b>Programa d'inserció sociolaboral Labor Activ@te</b>	<b>76</b>	<b>80</b>
<b>Programa d'intervenció en crisi</b>	<b>26</b>	<b>73</b>

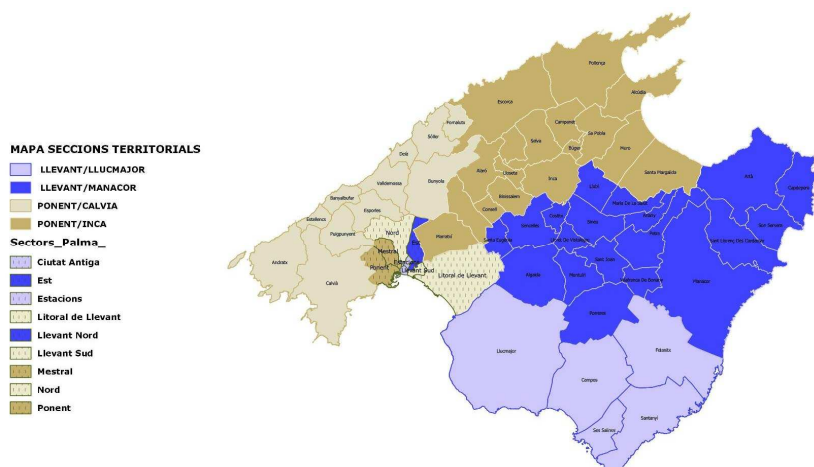
Font de la informació: dades proporcionades per la Secció Juridicotècnica i les entitats col·laboradores que gestionen els programes.

## SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL

Les Seccions d'atenció territorial Ponent i Llevant disposen d'equips que fan la valoració, proposta d'intervenció i seguiment dels menors en situacions de:

- Situació de risc de desemparament del menor que requereix la intervenció de l'autoritat competent.
- Situació de desemparament d'un menor i les mesures de protecció que precisa.
- Situació de necessitat de guarda d'un menor per impossibilitat dels progenitors.

Aquests equips incorporen el criteri d'aproximació i descentralització de serveis, disposant de professionals ubicats a la seu de l'IMAS, de Palma, i també als centres comarcals de Manacor i d'Inca.



### Programes de la Secció d'atenció territorial

#### Programa d'Intervenció Territorial

#### Serveis que es presten

- Investigació.
- Avaluació, amb emissió d'informe i pronòstic de recuperabilitat.
- Elaboració del Pla d'Intervenció: finalitat de la intervenció, proposta de mesura de protecció, proposta de la intervenció d'altres recursos, terminis.
- Execució del pla de cas.
- Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.
- Formalització i seguiment dels acolliments temporals amb família pròpia.

#### Perfil professional

Ambdues seccions tenen el mateix perfil professional: cap de secció, psicòlegs o psicòlogues, treballadors o treballadores socials, educadors o educadores socials, tècnics ó tècniques jurídiques, auxiliars administratives.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

## **PROGRAMA DE VALORACIÓ I SEGUIMENT TERRITORIAL**

El programa d'intervenció territorial rep els casos procedents de l'equip de primera valoració i urgències, i alguns altres que s'obrin a la mateixa secció actuant d'ofici. A partir d'aquí és fa càrrec de la valoració de la situació de risc de desemparament o desemparament d'un menor i fa la proposta d'intervenció a través del pla de cas i el seu seguiment.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies.

### **Objectius**

- Verificar l'existència d'una situació de risc de desemparament, o desemparament.
- Redactar i tramitar les resolucions administratives.
- En cas afirmatiu, valorar el risc i la gravetat de la situació i adoptar i executar les mesures legals per protegir el menor.
- Identificar els factors relacionats amb l'origen i manteniment de la situació de risc o de desprotecció, les seves conseqüències en el procés de desenvolupament del menor, el pronòstic per recuperar la capacitació parental i les necessitats de tractament i suport del menor i de la família.
- Elaborar el pla d'intervenció amb el menor i la família.
- Executar les mesures de protecció acordades en el pla de cas, realitzar les avaluacions, modificacions i actuacions necessàries.
- Proposar una mesura permanent o definitiva per al menor en el termini establert.

### **Indicadors de resultats**

---

**1.392 CASOS ATEOS A LES SECCIONES TERRITORIALS AL LLARG DE 2015\***  
**571 CASOS OBERTS EN EL 2015**

---

\*Casos que han estat vigents encara que, durant l'any, hagin pogut ser arxivats per majoria d'edat o cessament de la mesura

---

**640 CASOS VIGENTS A LA SECCIÓ TERRITORIAL LLEVANT**  
**752 CASOS VIGENTS A LA SECCIÓ TERRITORIAL PONENT**

---

---

**255 CASOS OBERTS A LA SECCIÓ TERRITORIAL LLEVANT**  
**316 CASOS VIGENTS A LA SECCIÓ TERRITORIAL PONENT**

---

En parlar de casos atesos es fa referència a diligències o expedients de menors en tramitació durant l'any en curs

#### **DILIGÈNCIES I EXPEDIENTS VIGENTS**

	<b>Ponent</b>	<b>Llevant</b>	<b>Total</b>
<b>Diligències</b>	278	174	452
<b>Expedients</b>	474	466	940
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>640</b>	<b>1.392</b>

# MENORS I FAMÍLIA

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial

### DILIGÈNCIES I EXPEDIENTS OBERTS

	Ponent	Llevant	Total
<b>Diligències</b>	221	154	375
<b>Expedients</b>	95	101	196
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>255</b>	<b>571</b>

### DILIGÈNCIES I EXPEDIENTS ARXIVATS

	Ponent	Llevant	Total
<b>Diligències</b>	28	43	71
<b>Expedients</b>	91	63	154
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>106</b>	<b>225</b>

### 452 DILIGÈNCIES INCOADES

278 SECCIÓ DE PONENT, 174 SECCIÓ DE LLEVANT

### 375 DILIGÈNCIES NOVES

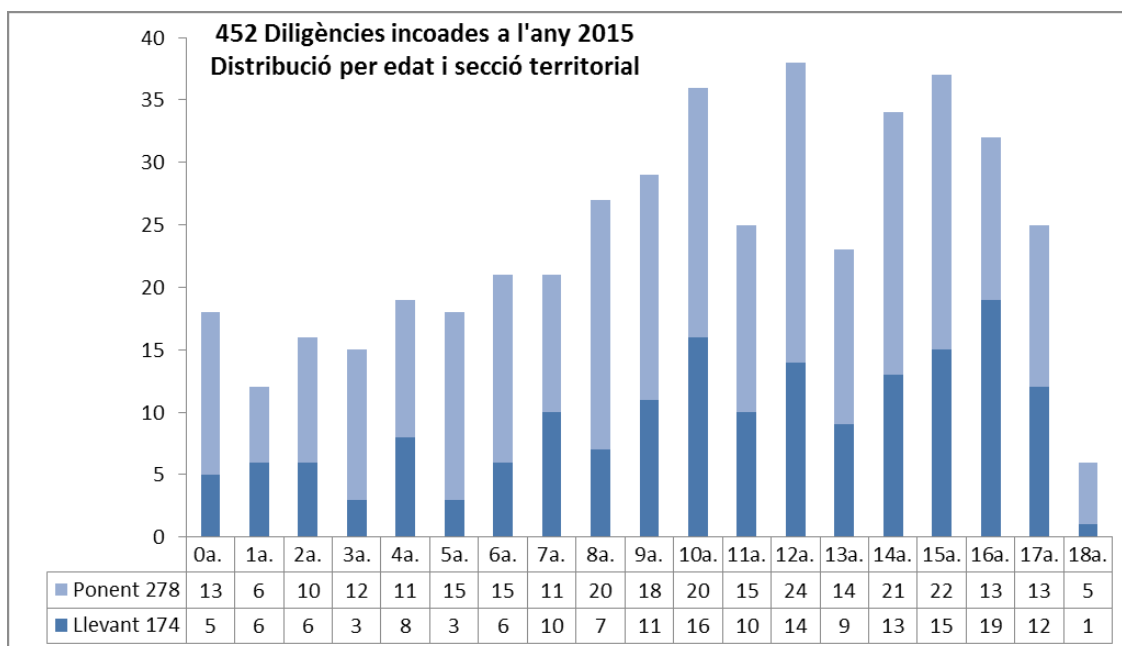
221 SECCIÓ DE PONENT, 154 SECCIÓ DE LLEVANT

### 71 DILIGÈNCIES ARXIVADES

28 SECCIÓ DE PONENT, 43 SECCIÓ DE LLEVANT

### DILIGÈNCIES PER SEXE I SECCIÓ TERRITORIAL

Ponent <b>278</b>		Llevant <b>174</b>	
<b>Homes</b> 156	<b>Dones</b> 122	<b>Homes</b> 91	<b>Dones</b> 83



# MENORS I FAMÍLIA

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial

**908 MENORS ATEOS AMB EXPEDIENT**  
**442** SECCIÓ DE PONENT, **466** SECCIÓ DE LLEVANT

**122 EXPEDIENTS NOUS**  
**53** SECCIÓ DE PONENT, **69** SECCIÓ DE LLEVANT

**53 REOBERTURES**  
**35** SECCIÓ DE PONENT, **18** SECCIÓ DE LLEVANT

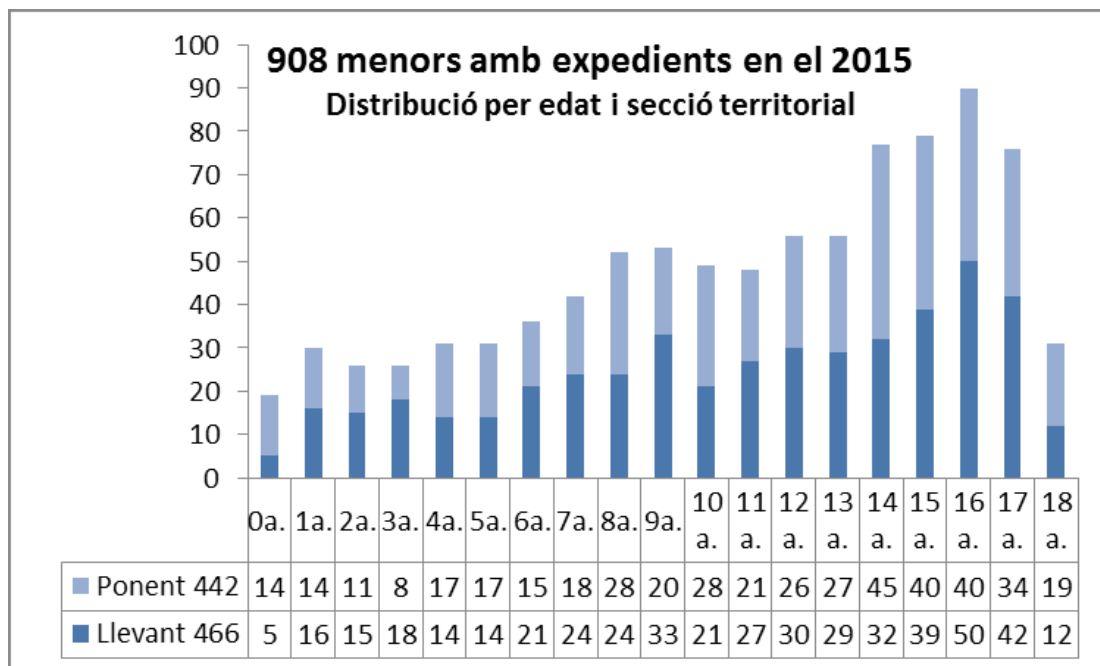
**159 EXPEDIENTS ARXIVATS**  
**82** SECCIÓ DE PONENT, **77** SECCIÓ DE LLEVANT

### MOTIUS D'ARXIU O TRASPÀS

	Ponent	Llevant	Total
<b>Arxiu definitiu</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>26</b>
<b>Arxiu provisional</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>133</b>
<b>Traspàs a Secció d'Acolliments</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>51</b>
<b>Traspàs a Secció d'Adopcions</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
<b>Traspàs entre Seccions Territorials</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>33</b>

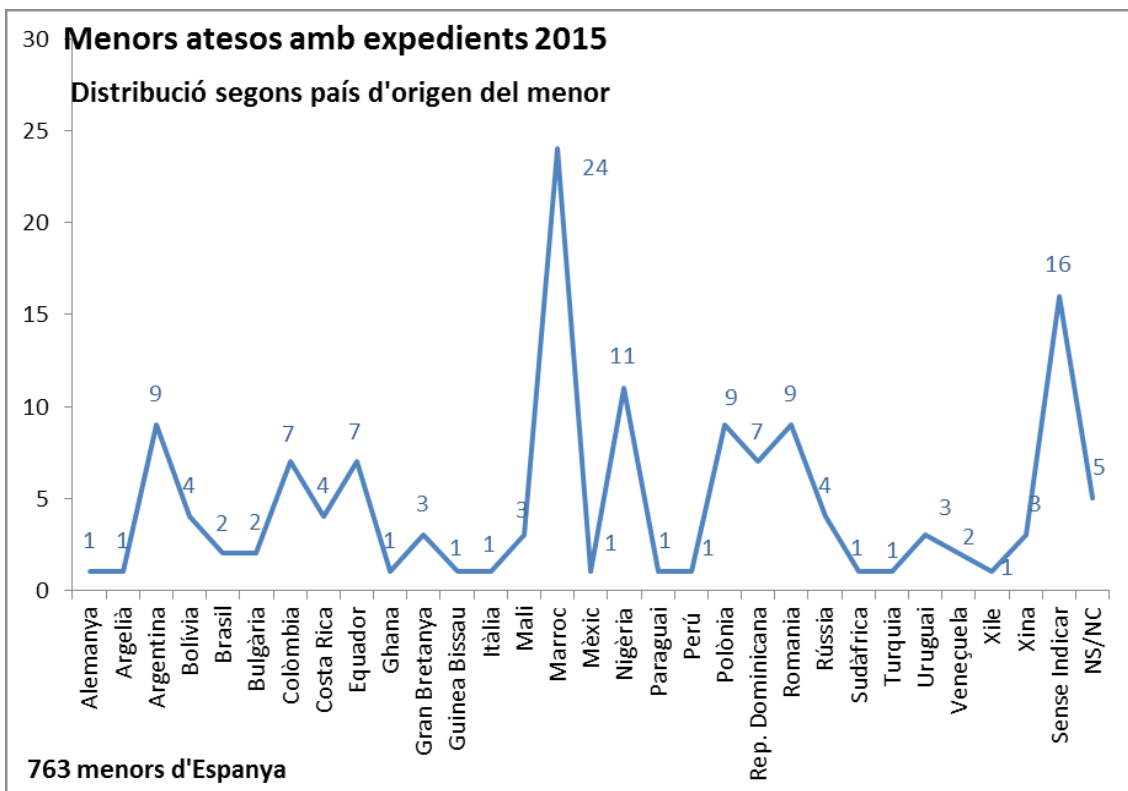
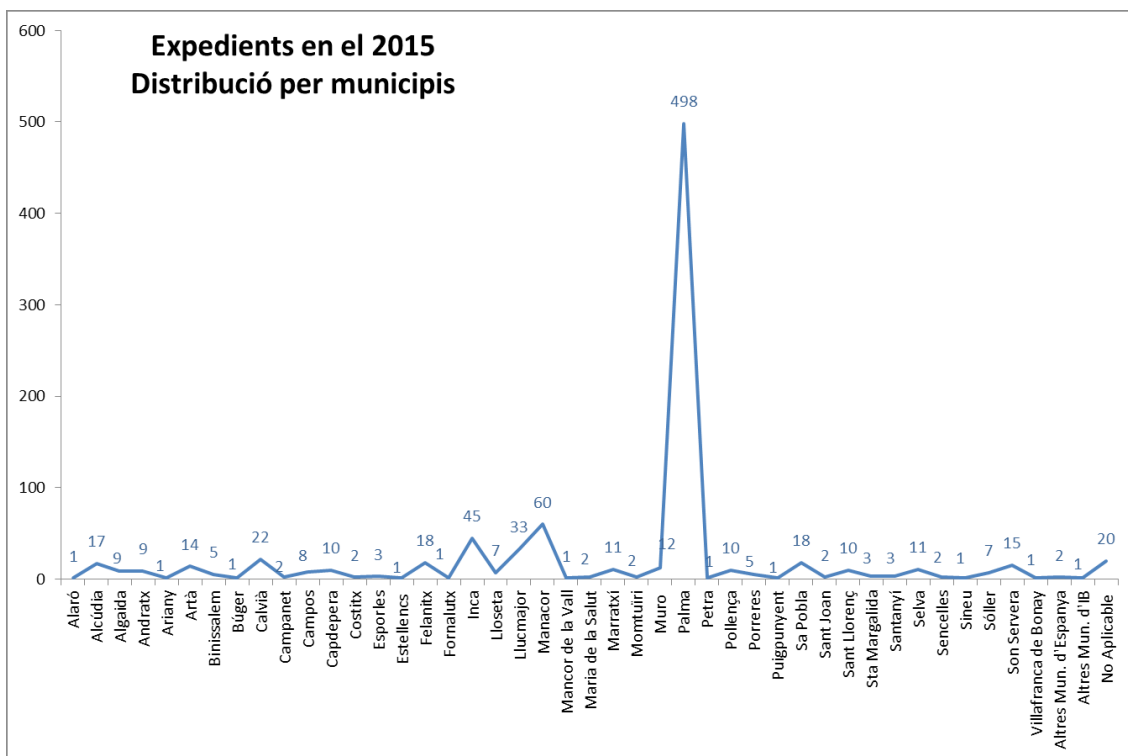
### EXPEDIENTS PER SEXE I SECCIÓ TERRITORIAL

Ponent <b>442</b>	Llevant <b>466</b>
<b>Homes</b> <b>248</b>	<b>Homes</b> <b>255</b>
<b>Dones</b> <b>194</b>	<b>Dones</b> <b>211</b>



# MENORS I FAMÍLIA

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial



## MENORS I FAMÍLIA

Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial

### MESURES JURÍDIQUES A 31/12/2015

	Ponent	Llevant	Total
<b>Tutela</b>	<b>195</b>	<b>192</b>	<b>387</b>
<b>Guarda</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>105</b>
<b>Declaració de risc</b>	<b>158</b>	<b>170</b>	<b>328</b>
<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>418</b>	<b>820</b>

### DISTRIBUCIÓ PER TIPOLOGIA D'ACOLLIMENT A 31/12/2015

	Ponent	Llevant	Total
<b>Acolliment simple pròpia</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>70</b>
<b>Acolliment simple externa</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>83</b>
<b>Acolliment residencial</b>	<b>162</b>	<b>155</b>	<b>317</b>
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>240</b>	<b>470</b>

Font de la informació: Secció d'Atenció Territorial

## SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS

Des de la secció d'Acolliments Familiars es desenvolupen les accions de valoració, preparació, formalització i seguiment dels casos amb mesura d'acolliment; tramitació d'expedients i documentació; campanyes de sensibilització i formació, i potenciació del programes d'acolliment a Mallorca.

### **Programes de la Secció d'acolliments familiars**

Programa famílies cangur.

Programa famílies niu en família pròpia.

Programa famílies niu en família extensa.

### **Serveis que es presten**

- Campanyes de sensibilització i captació de famílies d'acollida.
- Formació i valoració de famílies d'acollida.
- Declaració d'aptitud per a famílies d'acollida.
- Selecció de la família adequada al menor.
- Preparació dels menors susceptibles de ser acollits i acompanyament en el procés d'adaptació.
- Suport a la família i als infants i adolescents en el procés d'acolliment.
- Tramitació de documentació administrativa, jurídica i justificativa.
- Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídic, educador o educadora social, secretari o secretària.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat

Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29 de juliol de 2015).

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31 de març de 2015).



### **PROGRAMA FAMÍLIES CANGUR**

Famílies cangur és un programa d'acolliment familiar temporal amb família aliena, preferentment per a menors de 0 a 6 anys.

L'acolliment familiar temporal és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir temporalment un context familiar normalitzat mentre els pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva, mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

A més es desenvolupen els següents subprogrames:

Famílies ACOTE: Subprograma d'acolliment familiar temporal per a menors amb necessitats especials

Famílies ABRIC: Subprograma d'acolliment familiar temporal per a menors de 6 a 12 anys

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants de 0 a 6 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits temporalment per una família o famílies d'acolliment temporal.

#### **Objectius**

- Dirigir i gestionar els processos de sensibilització i captació.
- Formació, valoració i selecció de famílies sol·licitants d'acolliment familiar.
- Formalitzar els acolliments temporals i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

**146 INFANTS ACOLLITS DE FORMA TEMPORAL DURANT L'ANY 2014**

**133** AL PROGRAMA CANGUR

**3** AL PROGRAMA ACOTE

**10** AL PROGRAMA ABRIC

---

---

**84** INFANTS EN ACOLLIMENT SIMPLE EN FAMÍLIA EXTERNA ACTIU A 31 DE DESEMBRE

---

**48** INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR SIMPLE EN FAMÍLIA EXTERNA

**62** INFANTS L'HAN FINALITZAT

---

Els acolliments familiars simples en família externa, que s'han iniciat en el 2015, s'han vist reduïts en un 36'84% enfront a l'any anterior. Però cal destacar de forma positiva que la finalització del programa s'ha produït en un 54'85% per retorn amb els seus pares o amb la família pròpia, ja sigui amb un acolliment simple o permanent.

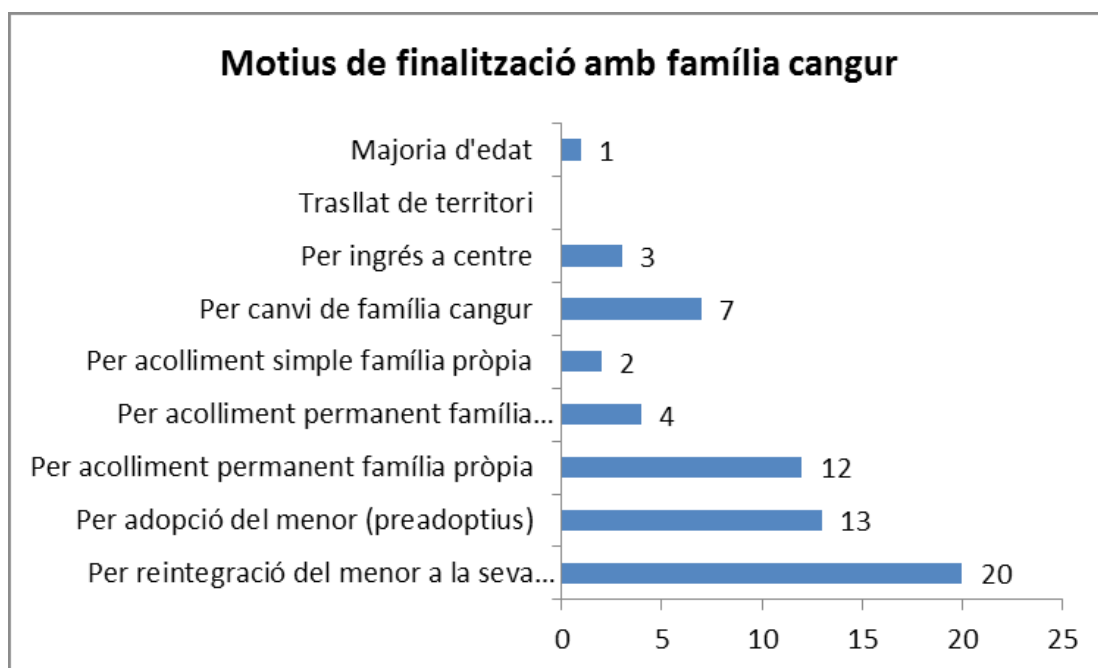
# MENORS I FAMÍLIA

## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars

### MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR

	2014	2015
Per reintegració del menor a la seva família	13	20
Per adopció del menor (preadoptius)	16	13
Per acolliment permanent família pròpia	7	12
Per acolliment permanent família externa	3	4
Per acolliment simple família pròpia	5	2
Per canvi de família cangur	1	7
Per ingrés a centre	7	3
Majoria d'edat	1	1

### Motius de finalització amb família cangur

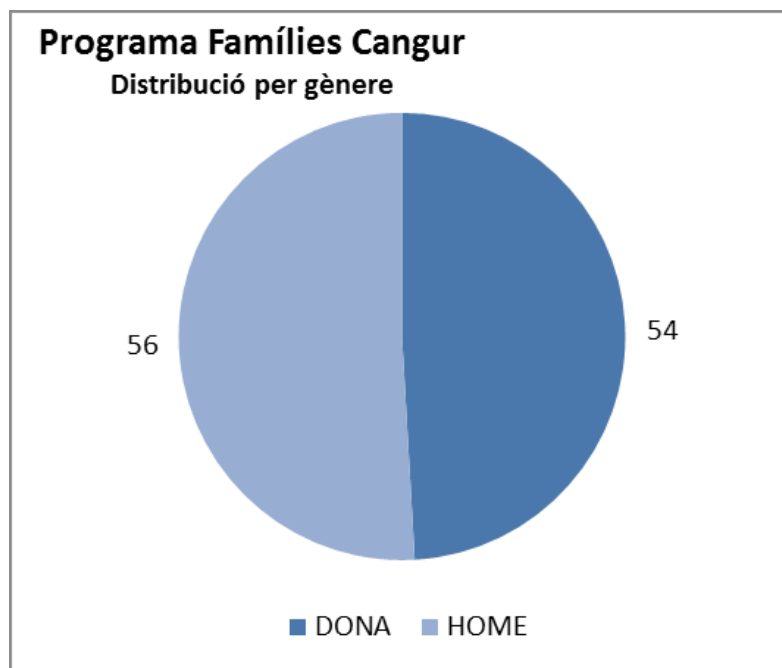
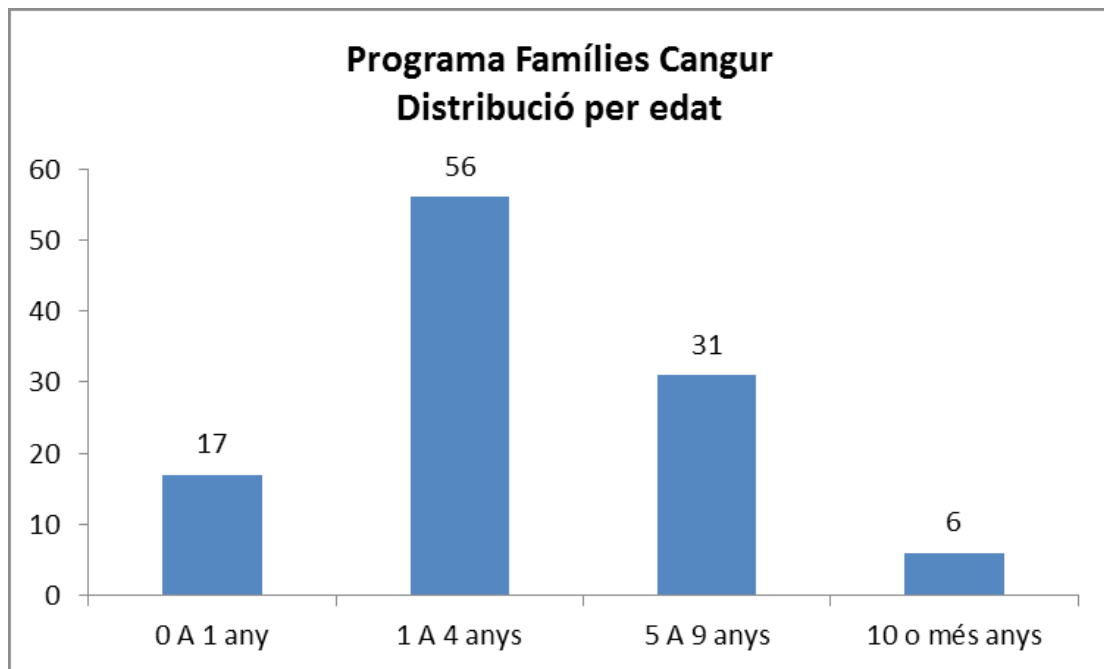


### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Noves sol·licituds de famílies cangur</b>	<b>19</b>
<b>Nombre d'informes d'aptitud emesos</b>	<b>12</b>
<b>Nombre de cursos de formació realitzats</b>	<b>2</b>

### 12 NOVES FAMÍLIES S'HAN INCORPORAT AL BANC DE FAMÍLIES CANGURS

En les següents gràfiques, els 110 infants i adolescents estan distribuïts per grups d'edat i gènere que han iniciat o finalitzat (canvi de mesura jurídica) durant l'any 2015. S'ha de remarcar que D'acord amb la normativa vigent de protecció s'ha d'afavorir l'acolliment familiar front a l'acolliment residencial, principalment en menors fins els 6 anys d'edat.



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

### **PROGRAMA FAMÍLIES NIU EN FAMÍLIA PRÒPIA**

És un programa d'acollida familiar permanent que té per objectiu proporcionar als menors en situació de desemparament i no susceptibles d'adopció, un medi familiar alternatiu o complementari dins de la pròpia família, amb caràcter indefinit, per ajudar-los durant el procés de creixement personal.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família i famílies d'acolliment permanent.

#### **Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família pròpia i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

**454 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2015**

---

---

**392** INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2015

---

**61** INFANTS I ADOLESCENTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR

---

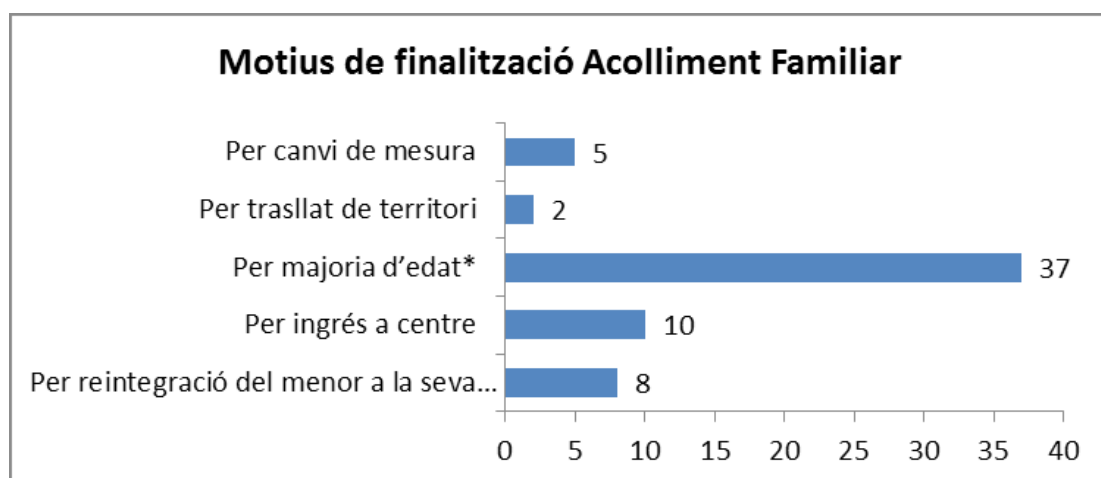
**62** INFANTS HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR

---

#### **MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>8</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>10</b>
<b>Per majoria d'edat*</b>	<b>37</b>
<b>Per trasllat de territori</b>	<b>2</b>
<b>Per canvi de mesura</b>	<b>5</b>

\* Cal destacar que el 73% dels acolliments que han causat baixa ha estat per motius de majoria d'edat o per reintegració a la seva família.



# MENORS I FAMÍLIA

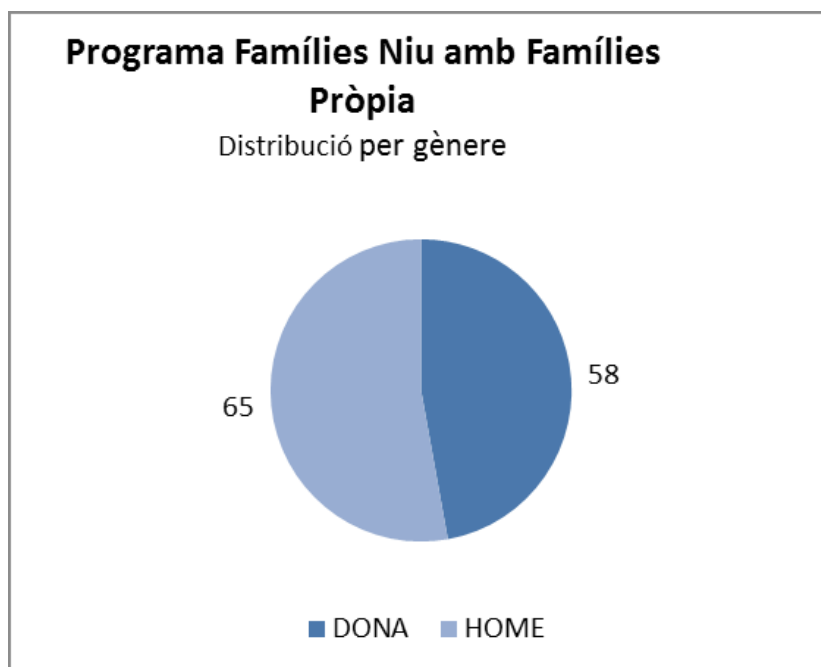
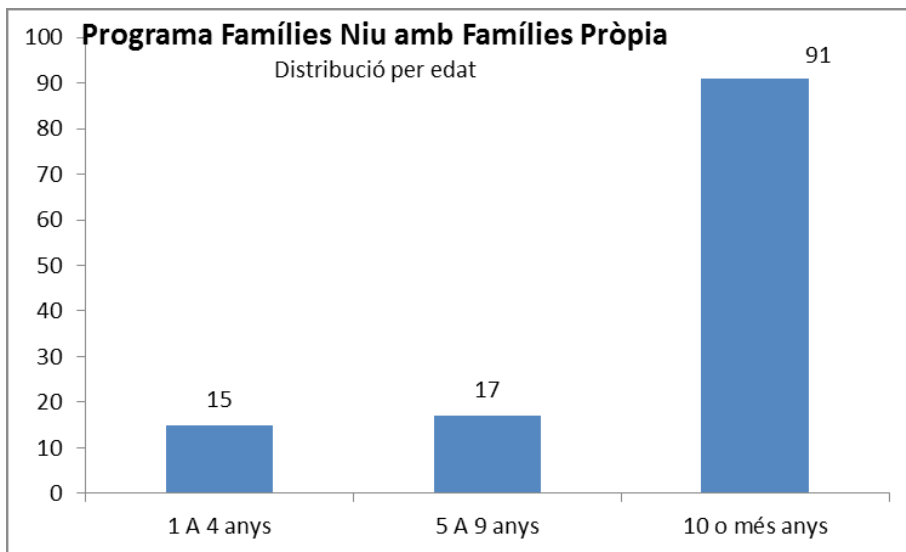
## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars

### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Noves sol·licituds de famílies pròpies</b>	<b>109</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>8</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>91</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>6</b>
<b>Expedients d'acolliment traspassats a l'equip de suport <i>Niu</i></b>	<b>44</b>

Cal destacar l'increment d'un 16,66% de noves sol·licituds de famílies pròpies respecte del 2014.

En les següents gràfiques, els 123 infants i adolescents estan distribuïts per grups d'edat i gènere que han iniciat o acabat (canvi de mesura jurídica) durant el 2015.



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

### PROGRAMA FAMÍLIES NIU EN FAMÍLIA EXTERNA

El programa d'acollida familiar permanent es desplega per proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit als menors en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** Infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o bé que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família d'acolliment permanent.

**Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família externa i fer-ne el seguiment.

**Indicadors de resultat**

---

**91 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2015**

---

**85** INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2015

**7** INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR PERMANENT AMB FAMÍLIA EXTERNA I

**6** INFANTS L' HAN FINALITZAT

---

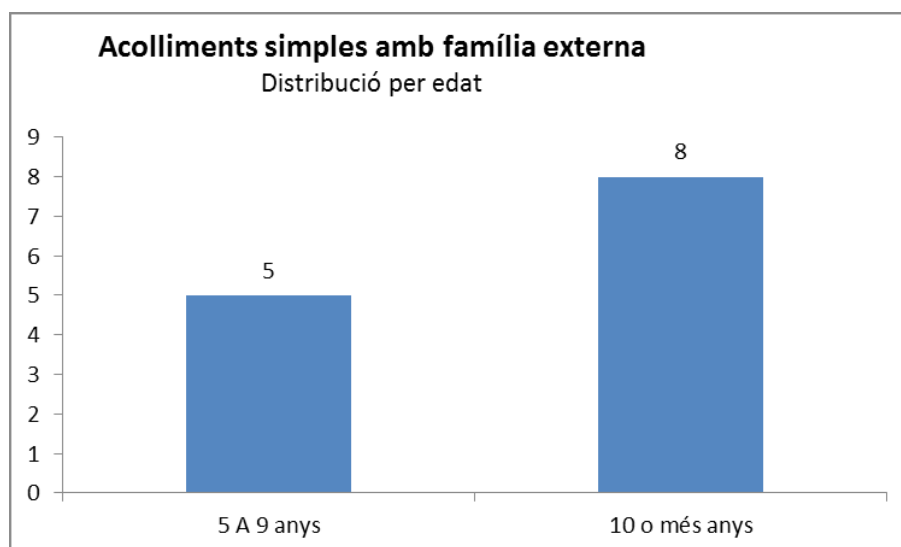
MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR

<b>Per ingrés a centre</b>	<b>3</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>3</b>

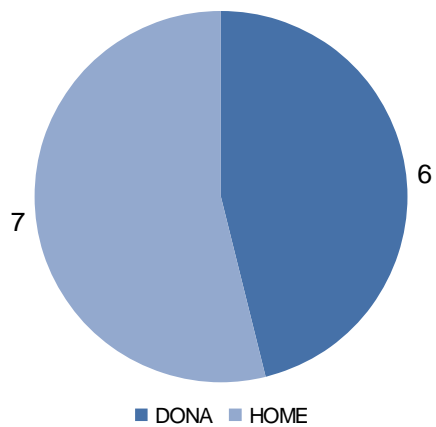
ACTIVITATS I GESTIONS FETES

<b>Noves sol·licituds de famílies d'acollida*</b>	<b>15</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>7</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>7</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>1</b>
<b>Expedients d'acolliment traspassats a l'Equip de Suport Niu</b>	<b>5</b>

En les següents gràfiques, els 13 infants i adoslecents estan distribuïts per grups d'edat i gènere que han iniciat o acabat (candi de mesura jurídica) durant l'any 2015.



**Acolliments simples amb família externa**  
**Distribució per gènere**



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

### **ACOLLIMENTS FAMILIARS SIMPLS EN FAMÍLIA PRÒPIA**

L'acolliment familiar simple és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir temporalment la possibilitat de convida amb la seva família extensa mentre els pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva, mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** Directa.

**Destinataris:** infants i adolescents sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits temporalment per la seva família extensa.

#### **Objectius**

- Valoració de famílies extenses sol·licitants d'acolliment familiar.
- Constitució i seguiment de l'acolliment familiar

#### **Indicadors de resultat**

---

#### **115 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2015**

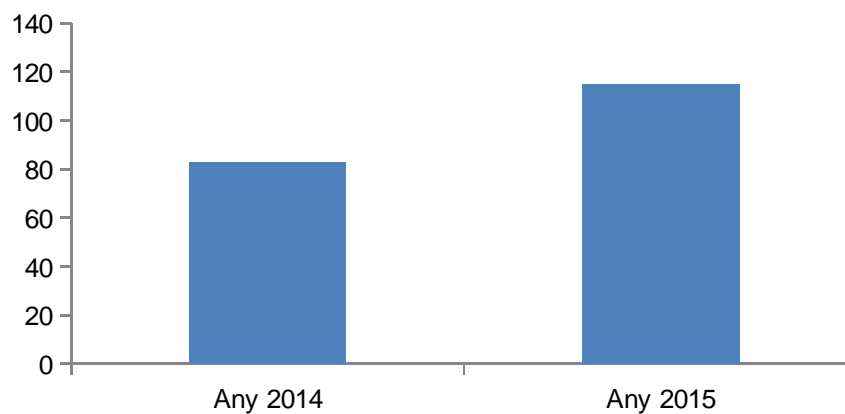
---

**62** INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2015

**37** INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR, I **26** INFANTS L'HAN FINALITZAT

---

#### **Acolliments familiars simples en família pròpia**



---

#### **MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

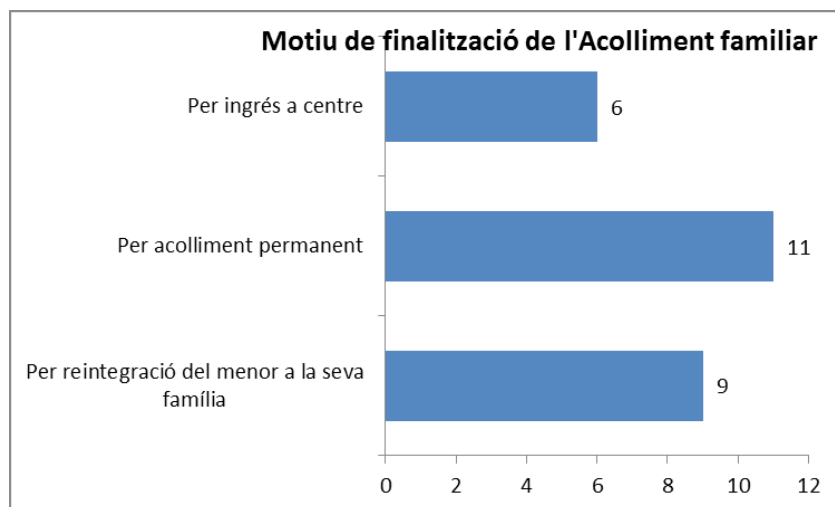
---

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>9</b>
<b>Per acolliment permanent</b>	<b>11</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>6</b>
<b>Per canvi d'acolliment simple</b>	-
<b>Per majoria d'edat</b>	-
<b>Per canvi de territori</b>	-

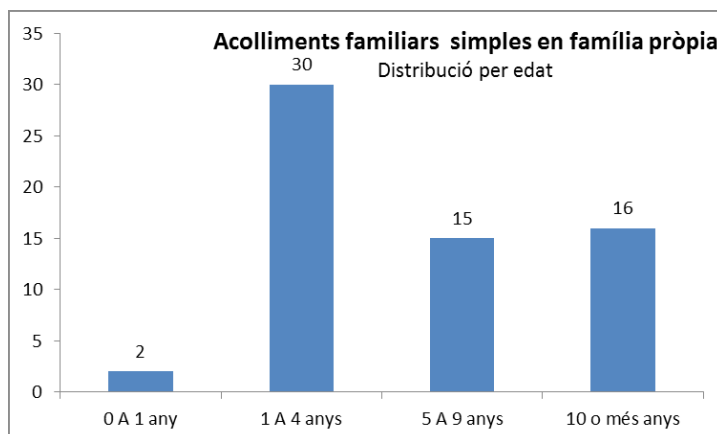


# MENORS I FAMÍLIA

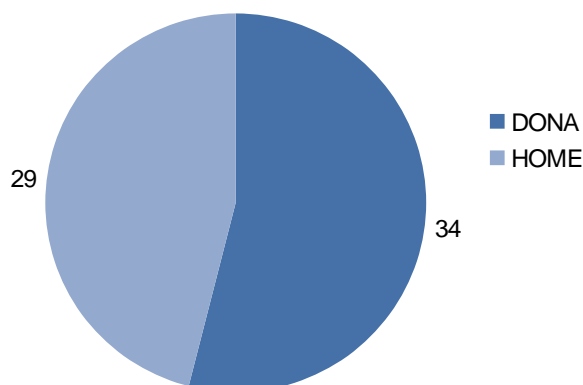
## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars



En les següents gràfiques, els 63 infants i adolescents estan distribuïts per grups d'edat i gènere que han iniciat o acabat (canvi de mesura jurídica) durant l'any 2015.



**Acolliments familiars simples en família pròpia**  
Distribució per gènere



Font de la informació: registre de dades de la Secció de Valoració Territorial

## **SECCIÓ D'ADOPCIIONS**

La secció d'Adopcions desenvolupa les accions de valoració, preparació, formalització i seguiment dels menors amb previsió de poder ser adoptats, a més de la tramitació d'expedients per a l'adopció i també campanyes de sensibilització i formació.

### **Programes de la Secció d'Adopcions**

Programa d'adopció nacional

Programa d'adopció internacional

Programa de recerca d'orígens

### **Serveis que es presten**

- Sensibilització i captació de famílies per adopció nacional d'infants amb necessitats especials.
- Formació i valoració i selecció de famílies sol·licitants.
- Declaració d'idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional i d'adopció internacional.
- Selecció de família adequada al menor.
- Preparació dels menors susceptibles de ser adoptats, intervenció en el procés d'adaptació i seguiment en el processos d'adaptació.
- Formalització de l'acolliment preadoptiu i proposta d'adopció.
- Intervenció en la recerca d'orígens quan ho sol·liciten les persones adoptades.

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic o tècnica jurídic, administratiu o administrativa, secretari o secretària de menors.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer i reformat per Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer (BOE n. 52, de 1 de març de 2007).

Decret 187/1996, de 11 d'octubre de 1996, regulador de l'habilitació i activitats a desenvolupar per entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional (BOCAIB n. 141 de 14 de novembre de 1996).

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.(BOIB n. 23, de 27 de gener de 1998).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.(BOIB n. 163 de 18 de novembre de 2006).

Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29 de juliol de 2015).

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar,d'adopció i de determinació d'idoneïtat.(BOIB n. 62 de 29 d'abril de 2006).

Reglament pel que s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat en Mallorca, aprovat pel Ple del Consell de Mallorca en data 8 d'abril de 2010. (BOIB n. 72 de 13 de maig de 2010).

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31 de març de 2015).

**PROGRAMA D'ADOPCIÓ NACIONAL**

El programa d'adopció nacional té com a objectiu oferir als menors en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva. L'adopció és una mesura de protecció per a menors que es troben en situació de desemparament que provoca l'extinció dels vincles jurídics entre l'adoptat i la família biològica, i és irrevocable.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família  
**Gestió:** directa.

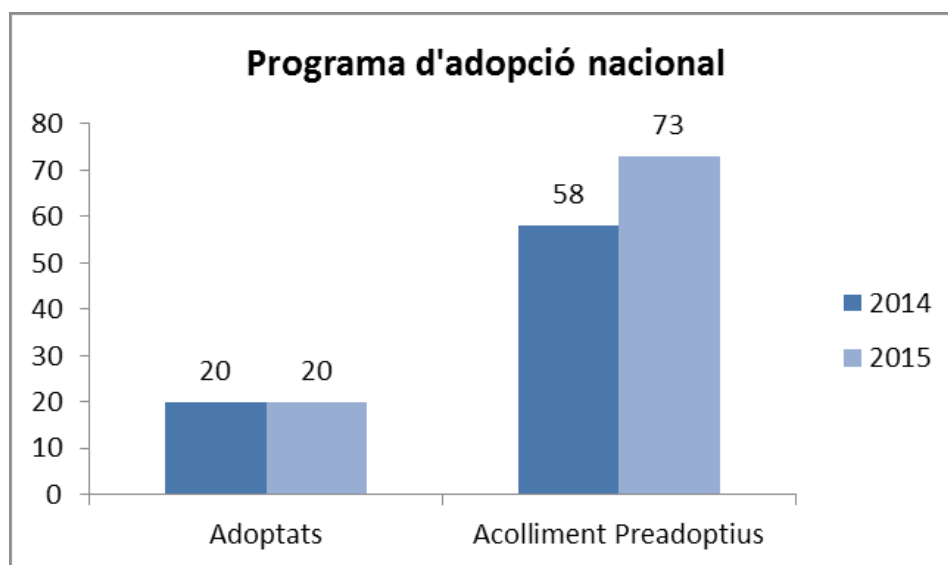
**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys sobre els que el Servei de Menors i Família té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

**Objectius**

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport als sol·licitants d'adopció nacional.
- Formalitzar acolliments preadoptius.

**Indicadors de resultat**

**20 NINS I NINES HAN ESTAT ADOPTATS DURANT L'ANY 2015**  
**73 ESTAN EN SITUACIÓ DE CONVIVÈNCIA PREADOPTIVA**  
**105 ESTAN EN EL PROGRAMA DE POSTADOPCIÓ**



**NINS I NINES ADOPTATS**

**8 Nins amb necessitats especials\* i 4 grups de dos germans**

**13 (3\*)**

**Nins**

**13 (5\*)**

**Nines**

**Distribució per edat**

0 A 3 anys  
**5 (2\*)**

4 a 7 anys  
**2 (1\*)**

8 anys i més  
**-**

0 a 3 anys  
**9 (2\*)**

4 a 7 anys  
**3 (2\*)**

8 anys i més  
**1 (1\*)**

## MENORS I FAMÍLIA

### Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

#### 73 INFANTS I ADOLESCENTS EN ACOLLIMENT PREADOPTIU O GUARDA AMB FINALITAT

<b>39</b>		<b>34</b>			
<b>Nines</b>		<b>Nins</b>			
Distribució per edats					
De 0 a 3	De 4 a 6	De 7 a 9	De 10 a 12	De 13 a 15	De 16 a 18
<b>18</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

#### 12 ACOLLIMENTS PREADOPTIUS

<b>Administratiu</b>		<b>Provisional i/o judicial</b>	
-		<b>12</b>	
<b>Nins</b>	<b>Nines</b>	<b>Nins</b>	<b>Nines</b>
-	-	<b>3</b>	<b>9</b>

#### 8 GUARDES AMB FINALITAT D'ADOPCIÓ

<b>Consentiment</b>		<b>Sense consentiment</b>	
<b>1</b>		<b>7</b>	
<b>Nins</b>	<b>Nines</b>	<b>Nins</b>	<b>Nines</b>
<b>1</b>	-	<b>4</b>	<b>3</b>

Fins a la modificació de la Llei 26/2015 del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència parlàvem d'acolliments preadoptius; amb aquesta llei la nomenclatura ha passat a ser guardes amb finalitat d'adopció. De la taula anterior podem veure que la suma d'ambdues ha estat de 20 menors.

#### ACOLLIMENTS PREADOPTIUS O GUARDES FINALITZATS SEGONS MOTIU

<b>Per sentència d'adopció</b>	<b>Per majoria d'edat</b>	<b>Per ingrés a centre</b>
<b>19</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

#### NACIONALITAT PREADOPTIUS O GUARDES AMB FINALITAT D'ADOPCIÓ

<b>Espanya</b>	<b>67</b>
<b>Rússia</b>	<b>2</b>
<b>Bulgària</b>	<b>1</b>
<b>Marroc</b>	<b>2</b>

#### NACIONALITAT POSTADOPCIÓ

<b>Espanya</b>	<b>36</b>
<b>Rússia</b>	<b>48</b>
<b>Romania</b>	<b>4</b>
<b>Mèxic</b>	<b>6</b>
<b>Xina</b>	<b>6</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>3</b>
<b>Equador</b>	<b>1</b>
<b>Filipines</b>	<b>1</b>
<b>Gran Bretanya</b>	<b>1</b>
<b>República Dominicana</b>	<b>1</b>

#### 54 DEMANDES DE POSTADOPCIÓ FINALITZADES SEGONS MOTIU

<b>Consecució d'objectius</b>	<b>Desig de la família</b>	<b>Altres recursos</b>
<b>29</b>	<b>15</b>	<b>10</b>

#### 122 EXPEDIENTS OBERTS DE FAMÍLIES SOL·LICITANTS EN ESPERA D'ASSIGNACIÓ



**MENORS I FAMÍLIA**  
**Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions**

ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

---

<b>Noves sol·licituds d'adopció nacional</b>	<b>39</b>
<b>Resolucions d'idoneïtat</b>	<b>52</b>
<b>Denegacions d'idoneïtat</b>	<b>1</b>
<b>Arxius definitius</b>	<b>39</b>
<b>Arxius provisionals</b>	<b>16</b>
<b>Paralitzacions</b>	<b>9</b>

Font: registre de dades de la Secció d'Adopcions

**PROGRAMA D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**

El programa d'adopcions internacionals dona resposta a les necessitats dels menors estrangers susceptibles de ser adoptats per part de famílies residents a Mallorca.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** famílies sol·licitants d'adopció internacional

**Objectius**

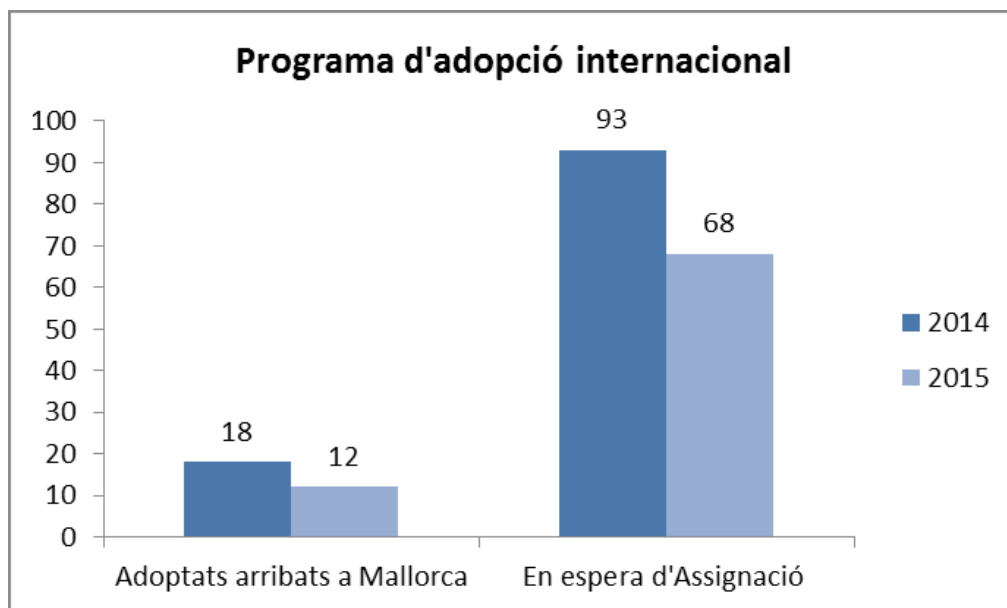
- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- Emissió de declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- Seguiment dels processos d'adaptació dels menors arribats de l'estranger amb les seves noves famílies.
- Emissió dels informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- Habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional -ECAI-.

**Indicadors de resultat**

**12 INFANTS I ADOLESCENTS ADOPTATS ARRIBATS A MALLORCA L'ANY 2014**

**68** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS EN ESPERA D'ASSIGNACIÓ

**120** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS AMB NINS EN PROCÉS DE SEGUIMENT



**INFANTS ADOPTATS, ARRIBATS A MALLORCA**

<b>Nins</b> 6	Distribució per edats	<b>Nines</b> 6
<b>De 0 a 5 anys</b> 9		<b>De 5 a 10 anys</b> 3

**MENORS I FAMÍLIA**  
**Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions**

**DISTRIBUCIÓ PER PAÍS D'ARRIBADA**

<b>Rússia</b>	<b>6</b>
<b>Índia</b>	<b>2</b>
<b>Vietnam</b>	<b>1</b>
<b>Filipines</b>	<b>1</b>
<b>Mali</b>	<b>1</b>
<b>Marroc (Kafala)</b>	<b>1</b>

**12 PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS**

**PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS PER PAÍS**

<b>Rússia</b>	<b>7</b>
<b>Índia</b>	<b>1</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>1</b>
<b>Xina</b>	<b>1</b>
<b>Filipines</b>	<b>2</b>

**32 EXPEDIENTS SOL·LICITANTS D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**

**DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS DE SOL·LICITANTS PER PAÏSOS AL INICI SOL·LICITUD**

<b>Rússia</b>	<b>3</b>
<b>Bulgària</b>	<b>1</b>
<b>Filipines</b>	<b>4</b>
<b>Vietnam</b>	<b>5</b>
<b>Índia</b>	<b>1</b>
<b>Xina (Passatge Verd)</b>	<b>2</b>
<b>Hondures</b>	<b>2</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>1</b>

**19 RESOLUCIONS I CERTIFICATS D'IDONEÏTAT D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**

**34 RESOLUCIONS DE RENOVACIONS D'IDONEÏTAT**

**ALTRES ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES**

<b>Arxius definitius</b>	<b>56</b>
<b>Arxius provisionals</b>	<b>14</b>
<b>Paralitzacions</b>	<b>6</b>
<b>Arxius per adopció</b>	<b>21</b>
<b>Revisió seguiments realitzats per organismes d'intermediació</b>	<b>74</b>

## MENORS I FAMÍLIA

### Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

#### INTERVENCIIONS JURÍDIQUES PRÒPIES EN ADOPCIÓ NACIONAL I INTERNACIONAL

<b>Propostes judicials d'adopció (Nacional(internacional))</b>	<b>13/4</b>
<b>Resolucions en matèria d'ECAIs</b>	<b>2</b>
<b>Notes jurídiques</b>	<b>26</b>
<b>Procediments pendents per interposició de recursos</b>	<b>5</b>
<b>Actes d'adopció fermes (Nacional/internacional)</b>	<b>12/3</b>
<b>Adopcions no fermes</b>	<b>5</b>
<b>Propostes judicials d'acolliments preadoptius</b>	<b>2</b>
<b>Resolucions d'acolliments preadoptius</b>	<b>9</b>
<b>Resolucions de guardes amb finalitats d'adopció</b>	<b>6</b>
<b>Propostes judicials de cessament d'acolliment</b>	<b>4</b>
<b>Resolucions de denegació</b>	<b>5</b>
<b>Resolucions de suspensió de visites</b>	<b>4</b>
<b>Resolucions de canvi de centre</b>	<b>1</b>

A la taula anterior veiem que hi apareixen les dues nomenclatures: acolliments preadoptius i guardes amb finalitat d'adopció (per la modificació de la Llei 26/2015 del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència). Les resolucions d'ambdues sumen 15.

#### ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ EN ADOPCIÓ NACIONAL I INTERNACIONAL

<b>Sessions informatives</b>	<b>19</b>
<b>Assistents a les sessions informatives</b>	<b>145</b>
<b>Cursos de formació</b>	<b>5</b>
<b>Assistents als cursos de formació</b>	<b>75</b>

Font de la informació: Registre de dades de la Secció d'Adopcions



### **PROGRAMA DE RECERCA D'ORÍGENS**

El programa de recerca d'orígens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal, i fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, a través del suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat.

Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació d'acord amb la legislació vigent.

Aquest programa està dirigit a les persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors. Aquests fan les sol·licituds i es poden fer tots o part de les passes del protocol d'actuació, segons la demanda del sol·licitant i la valoració de l'equip professional del programa.

En les sol·licituds fetes per la família biològica, si la demanda es fa per contactar amb l'adoptat major d'edat, s'ha d'intentar localitzar-lo, identificar-lo i només s'han de facilitar les dades que l'adoptat autoritzi. Si aquest està d'acord amb què es produeixi el contacte, el professional actua com a mediador. El dret a la recerca dels orígens es únicament de la persona adoptada, no de la família biològica.

Si la sol·licitud del familiar biològic es produeix durant la minoria d'edat de l'adoptat, no s'ha de facilitar cap dada rellevant, ni s'ha de propiciar la trobada. Únicament se l'ha d'informar de l'estat general de l'adoptat, si consta la informació, sense que la informació permeti la identificació.

A més, es fa un seguiment dels casos en els que s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors.

#### **Objectius**

- Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- Actuar com a mediadors de les parts.

#### **Indicadors de resultat**

---

### **28 NOVES SOL·LICITUDS**

---

#### GESTIONS I TRÀMITS

<b>Sol·licituds de demandes amb encontre familiar resoltes</b>	<b>11</b>
<b>Sol·licituds de demandes sense encontre familiar resoltes</b>	<b>7</b>
<b>Sol·licituds en actiu</b>	<b>10</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Adopcions

## **SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**

La secció d'Infància i Família ofereix un programa d'intervenció terapèutica adreçat a famílies, infants i adolescents menors de 18 anys amb expedients de protecció

### **Programes de la Secció d'Infància i Família**

Programa d'Intervenció Psicoterapèutica

#### **Serveis que es presten**

- Sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- Atenció psicoterapèutica individual i grupal a nins i joves víctimes de maltractaments i/o abusos.
- Sessions de psicomotricitat.
- Coordinació i assessorament amb la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, psicoterapeutes, pedagog o pedagoga, secretari o secretària

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29 de juliol de 2015).

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31 de març de 2015).

**PROGRAMA D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA**

Es tracta d'un programa especialitzat d'intervenció familiar psicoterapèutica per millorar les habilitats parentals i per tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos soferts pels infants. Amb el programa també es contribueix a crear xarxes de professionals que treballen amb aquestes famílies que tenen expedient obert a l'Àrea de Menors i Família de l'IMAS i donar-los suport.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies, del Servei de Menors i Família.

**Objectius**

- Millora de la capacitat parental i rehabilitació de competències parentals de pares amb pronòstic de recuperabilitat.
- Reducció de seqüeles de maltractament, tractament dels efectes posttraumàtics i increments de les habilitats d'autocura per a infants i adolescents que han estat víctimes de maltractament i/o abusos.
- Reforçar els recursos resilients dels infants i joves atesos al nostre servei i potenciar les seves àrees de competència.

**Indicadors de resultats**

**517 MENORS I ADOLESCENTS ATESOS**

INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS PER SEXE

<b>Nins</b>	<b>241</b>
<b>Nines</b>	<b>276</b>

PERCENTATGE D'INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS PER EDAT

<b>0-11 anys</b>	<b>38,1%</b>
<b>12-18anys (o més)</b>	<b>61,9%</b>

PRINCIPALS TIPOLOGIES DE MALTRACTAMENT  
ASSOCIAT\* ALS INFANTS I ADOLESCENTS

<b>Abandonament físic o negligència</b>	<b>57,2 %</b>
<b>Maltractament psicològic o emocional</b>	<b>40,8 %</b>
<b>Maltractament físic</b>	<b>60,9 %</b>
<b>Incapacitat de control parental</b>	<b>37,3 %</b>
<b>Abús sexual intrafamiliar</b>	<b>12,3 %</b>

\* un menor pot ser víctima de més d'un tipus de maltractaments.

CARACTERÍSTIQUES\* PRINCIPALS DELS GRUPS FAMILIARS ATESOS

<b>Violència familiar</b>	<b>25,5 %</b>
<b>Condicions d'inhabitabilitat</b>	<b>10,5 %</b>
<b>Ingressos insuficients</b>	<b>30,7 %</b>
<b>Pacients en tractament psiquiàtric</b>	<b>14,6 %</b>
<b>Separació / divorci</b>	<b>36,2 %</b>
<b>Famílies monoparentals</b>	<b>20,7 %</b>
<b>Immigrants estrangers</b>	<b>20,0 %</b>

\*Un menor pot estar inclòs en més d'una d'aquestes categories.

# MENORS I FAMÍLIA

## Servei de Menors i Família > Secció d'Infància i Família

### 212 CASOS NOUS

#### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS NOUS

<b>Ponent/Calvià</b>	<b>37</b>
<b>Ponent/Inca</b>	<b>54</b>
<b>Llevant/Llucmajor</b>	<b>36</b>
<b>Llevant/Manacor</b>	<b>85</b>
<b>No tenen zona assignada</b>	<b>-</b>

### 182 CASOS TANCATS

#### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS TANCATS

<b>Ponent/Calvià</b>	<b>38</b>
<b>Ponent/Inca</b>	<b>45</b>
<b>Llevant/Llucmajor</b>	<b>46</b>
<b>Llevant/Manacor</b>	<b>53</b>

#### INDICADORS DE RESULTATS DELS CASOS TANCATS PER PERCENTATGE

<b>Consecució dels objectius proposats</b>	<b>67,7%</b>
<b>Abandonament del tractament*</b>	<b>8,3%</b>
<b>Altres motius, com canvi de residència o casos no arribats</b>	<b>24,7%</b>

\*Predomini de tractaments terapèutics de caire coactiu

#### 5774 SESSIONS DE TRACTAMENT TERAPÈUTIC -INDIVIDUAL, FAMILIAR, GRUPAL I SESSIONS PSICOMOTRIUS-

#### DISTRIBUCIÓ PER TIPUS D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA

<b>Psicoteràpia individual amb nins i/o adolescents</b>	<b>2.854</b>
<b>Entrevistes psicoterapèutiques amb pares</b>	<b>1.183</b>
<b>Sessions de teràpia familiar</b>	<b>509</b>
<b>Sessions de teràpia familiar i altres professionals</b>	<b>331</b>
<b>Sessions de psicomotricitat individuals i grupals</b>	<b>879</b>
<b>Sessions amb els grups de pares, grups d'adolescents i grups de nins</b>	<b>18</b>

#### REUNIONS DE COORDINACIÓ I INFORMES EMESOS

<b>Nombre de reunions de xarxa</b>	<b>566</b>
<b>Nombre d'informes psicològics emesos</b>	<b>173</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i de la Secció d'Infància i Família

## SECCIÓ D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

La Direcció de Llars del Menor gestiona les necessitats del centres de menors de titularitat pública del Servei de Menors i Família, a més de la coordinació amb els centres residencials concertats.

### Programa d'Atenció Residencial

#### Serveis que es presten

- Atenció integral als menors en acolliment residencial, a proposta dels equips tècnics corresponents, per contribuir al seu procés de recuperació i desenvolupament personal.
- Cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor a la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.
- Informació, captació, formació i coordinació del voluntariat per a infants i adolescents del centres residencials.
- Constitució del Consell de la Infància i l'adolescència com a fòrum de participació dels nins i nines que se troben en acolliment, tant familiar com residencial per tal de promoure la participació dels nins i nines al Servei de Menors.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010.

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. (BOE núm.180, de 29 de juliol de 2015).

Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica de 10/1195, del 23 de novembre del Codi Penal (BOE núm. 77 de 31 de març de 2015).

### PROGRAMA D'ATENCIÓ RESIDENCIAL

L'atenció residencial és una modalitat d'exercici de la guarda que té com a finalitat respondre a les necessitats integrals i circumstancials dels menors i de les famílies, donant resposta al pla de cas i atenent les emergències que apareixen durant el procés d'atenció residencial.

L'IMAS disposa de 5 centres propis: 2 de primera acollida i diagnòstic –per a infància i adolescència- i 3 d'atenció residencial, que sumen 77 places.

A més dels centres de gestió directa, l'IMAS té contractades amb entitats privades un total de 278 places a 22 centres.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** directa i indirecta

**Destinatari:** infants i adolescents del Servei de Menors i Família menors de 18 anys que es troben sota mesura de protecció.

#### Objectius

- Atenció integral als menors ingressats a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu benestar i al desenvolupament personal.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.
- Promoció del seu procés d'emancipació en els casos requerits.

#### Indicadors de resultats

---

**536 INFANTS I ADOLESCENTS ATESES A CENTRES RESIDENCIALS**  
**339 A 31 DE DESEMBRE DEL 2015**

---

**282 ALTES**  
**335 BAIXES**

---

#### MOTIU D'ALTA

<b>A sol·licitud dels titulars de la pàtria potestat</b>	<b>38</b>
<b>Com a conseqüència de la tutela</b>	<b>40</b>
<b>Ingrés policial</b>	<b>56</b>
<b>Per resolució judicial</b>	<b>6</b>
<b>Cessament de l'acolliment familiar</b>	<b>18</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>129</b>

#### MOTIU DE BAIXA

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>131</b>
<b>Per passar a acolliment familiar</b>	<b>23</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>27</b>
<b>Per altres causes</b>	<b>27</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>127</b>

## MENORS I FAMÍLIA

### Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliment residencial

245 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS ALS CENTRES PROPIS DE L'IMAS

#### CENTRES GESTIÓ DIRECTA DE L'IMAS

	Places	Altes	Baixes	Menors atesos	Menors a 31/12/15
<b>PAD Puig dels bous</b>	<b>30</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>88</b>	<b>13</b>
<b>PAD Can Mercadal</b>	<b>15</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>119</b>	<b>18</b>
<b>Residència Juvenil Son Bosch</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
<b>Llar es Pil·larí</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Llar Rafal Vell</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>190</b>	<b>195</b>	<b>245</b>	<b>55</b>

437 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS ALS CENTRES CONTRACTATS DE L'IMAS

#### CENTRES DE GESTIÓ PRIVADA

Centre	Entitat	Places	Altes	Baixes	Menors Atesos	Menors a 31/12/15
<b>Norai</b>	Amés	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>14</b>
<b>Minyones</b>	Fundació Minyones	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>29</b>
<b>Padre Montalvo</b>	Associació Padre Montalvo	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>Llar del Raiguer</b>	Fundació Aldaba	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>22</b>
<b>Llar Llevant</b>	Fundació Natzaret	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Quart Creixent</b>	Fundació Natzaret	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>14</b>
<b>Llars El Temple</b>	Religioses Terciàries Trinitàries	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>40</b>
<b>C. Educatiu Bellamar</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>Centre Educatiu Illa</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
<b>C. Juvenil Auborada</b>	Amés	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>6</b>
<b>Res. Juvenil GREC</b>	Grup d'Educadors de Carrer	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>10</b>
<b>Pista d'aterratge</b>	Fundació Natzaret	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>Residència Jorbalán</b>	Fundació Amaranta	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>Projecte Caliu</b>	Fundació Amaranta	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>Itaca</b>	Amés	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
<b>PUF</b>	Fundació Natzaret	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
<b>Mater Misericordiae</b>	Germanes Franciscanes	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>15</b>
<b>Quatre x Quatre / Mateu Obrador</b>	Amadiba	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>26</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	Amadiba	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Residència Infantil Es Casal</b>	Patronat Agrupació pro-minusvalids psíquics d'Inca	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Vincle</b>	Fundació Amaranta	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Dulce Nombre María</b>	Dulce Nombre María / Màlaga	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>294</b>	<b>204</b>	<b>182</b>	<b>437</b>	<b>274</b>

Font de la informació: registre de dades Coordinació de centres residencials del Servei de Menors i Família.

## **CONSELL DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA**

El Consell de la Infància i l'Adolescència és un fòrum de participació infantil.

El formen els consellers i les conselleres. La Presidència correspon a la directora insular de Menors i Família; la Secretaria a la cap del Servei de Menors i Família, i la coordinació al Cap de la Secció d'Acolliments i Direcció de les Llars del menor.

Els consellers i les conselleres que el formen són els representants de tots els infants i els joves que es troben en acolliment residencial i/o familiar, la protecció dels quals és responsabilitat de l'IMAS.

Aquest consell és el punt de trobada on els infants i joves parlen dels temes que els poden afectar tant a nivell individual com de grup o dels temes que els preocupen.

Els representats poden expressar les seves opinions i idees sobre les polítiques d'infància i els problemes del Servei de Menors i Família, per tal de tenir-les en compte a l'hora de revisar els diferents serveis de la institució, així com per crear i dur a terme noves polítiques o programes.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** directa

**Destinatari:** infants i adolescents del Servei de Menors i Família menors de 18 anys que es troben en acolliment residencial o familiar. Consell d'Infància representat per infants d'entre 6 i 12 anys i Consell de l'Adolescència representat per joves de 13 a 17 anys.

### **Funcions dels Consellers:**

- Transmetre els temes, les idees i les propostes que es volen treballar al Consell
- Assistir a les reunions
- Participar en els debats, donar idees, fer propostes
- Informar als altres menors del que s'ha dit i treballat als consells

### **Objectius dels Consells**

Fer efectiu el dret de participació dels menors perquè puguin fer arribar les seves opinions, les seves idees i les seves propostes de millora.

### **Sessions Realitzades**

Constitució del Consell de la Infància i l'Adolescència (20 de novembre de 2014)

**5** Consells realitzats\*.

\*Aquestes reunions s'han dut a terme al Palma Aquarium, Caixaforum, Reial Club Nàutic, Teatre del Mar i Hotel Valparaiso.

### **Temes tractats**

- El primer contacte del menors amb la institució
- La convivència
- Sentir-se diferent i/o acceptar la història viscuda
- Les escapades del centre i/o família
- L'assetjament a l'escola
- Les visites supervisades
- Les exigències i suggeriments
- Com ha de fer un educador de centre
- Avaluació del Servei per Seccions
- Valoració del funcionament del primer any del Consell de la Infància i l'Adolescència



### **Propostes de millora**

1. Com millorar el primer contacte dels infants amb el Servei de Menors i Família
2. Les característiques que hauria de tenir un educador de centre
3. Com es poden millorar les visites supervisades
4. Distribuir bústies de suggeriments, queixes i comentaris on els infants puguin deixar els seus escrits
5. Com disminuir els risc d'escapades

Les propostes de millora sorgien davant dificultats d'alguns menors i bones experiències d'altres.

Aquestes propostes s'han traslladat a les reunions del Servei i s'han donat les primeres passes de canvi.

Font de la informació: registre de dades de Coordinació

## MENORS I FAMÍLIA

### Servei de Menors i Família > Observatori de la Infància i l'Adolescència

#### OBSERVATORI DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA A MALLORCA – OIM

L'Observatori de la infància i l'adolescència a Mallorca, és un òrgan de coordinació, coneixement, participació i assessorament de caire consultiu i amb capacitat de fer propostes, adscrit a la Coordinació de Menors i Família de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Per mandat de la Unió Europea l'any 2002 es va constituir l'Observatori Europeu de la Infància i la constitució de l'OIM, el 2011, és fruit de les seves recomanacions.

Els Observatoris Estatals i Territorials són els encarregats de fer investigacions, estudis de necessitats i elaboració de bones pràctiques a cada país i territori.

La seva presentació en format WEB li permet fluïdesa, interacció i possibilitat d'intercanvi en favor de l'empenta de la xarxa social.

**Dependència orgànica >** Direcció Insular de Menors i Família

**Gestió:** Coordinació des de l'IMAS, en participació de representants d'altres entitats.

Participació regular: representants del Govern de les Illes Balears, de l'Ajuntament de Calvià, del Fons de Nacions Unides per a la Infància (UNICEF), de la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear (FEIAB), i d'altres representants del món de la infància i adolescència que, de forma permanent o temporal, hi fan aportacions.

#### Objectius:

- Promocionar els Drets de la infància
- Ser àmbit de generació, difusió i gestió del coneixement sobre les necessitats de la infància i adolescència a Mallorca i dels seus drets
- Crear espais de trobada d'intercanvi i comunicació permanent entre els organismes públics i la societat
- Fomentar la coordinació i cooperació sectorial
- Coordinar-se amb la resta dels Observatoris de l'Estat Espanyol.

#### Activitats:

1. Elaboració i presentació de l'informe sobre «Situació actual de la Prevenció Comunitària a Mallorca en Infància i Adolescència en Risc».
2. Organització d'una Jornada, el 20 de març, sobre Prevenció en Infància i Adolescència en Risc en la que hi varen participar **260** professionals dels serveis socials, educatius i sanitaris de la nostra illa que treballen amb infants i adolescents. Va comptar amb Félix Loizaga la Torre, professor de la Universitat de Deusto, País Basc, especialista que va fer la conferència "Parentalidades Positivas y Vínculos Seguros. La prevención en Infancia y Adolescencia en riesgo"; Elies Tristan, responsable dels Serveis Socials d'Aranda del Duero, municipi de Casella i Lleó, que va parlar sobre la prevenció municipal en infància i adolescència a Castella i Lleó, Comunitat capdavantera en aquesta temàtica, i una Taula Rodona sobre la situació de la prevenció a Mallorca amb Miquel Amengual, Angela Rami i Serafin Carballo
3. Presentació a la part forana de l'Informe sobre «Situació actual de la Prevenció Comunitària a Mallorca en Infància i Adolescència en Risc» mitjançant tres reunions amb els serveis socials municipals.
4. Reunions institucionals amb la Direcció General del Menor i Família de la CAIB.
5. Dues reunions de la Taula d'Experts, òrgan coordinador de l'OIM
6. Manteniment del WEB-BLOG de l'OIM, que durant el 2015 va tenir 25.016 visites provinents de 25 països.
7. Cinc reunions del Grup de Treball sobre Prevenció Comunitària a Mallorca en Infància i Adolescència en Risc.

## **SECCIÓ D'IGUALTAT**

La Secció d'Igualtat, gestiona les polítiques de gènere. En són les funcions principals: gestionar l'aplicació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca, tramitar l'ajuda per a dones que han patit violència de gènere, gestionar programes d'igualtat per a la ciutadania de Mallorca i donar suport als municipis de l'illa per a la implantació i gestió de polítiques d'Igualtat, de manera especial mitjançant els plans d'igualtat municipals.

### **Programes de la Secció d'Igualtat**

Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere  
Programa de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere  
Suport als municipis de Mallorca en la implantació i gestió de polítiques d'igualtat  
Gestió de formació en igualtat adreçada a la ciutadania, que inclou el Programa Irene i l'Escola Genèrica per a la Igualtat  
Commemoració de les diades internacionals de la dona i contra la violència de gènere

### **Serveis que es presten**

- Gestió d'expedients d'ajuda de violència de gènere.
- Gestió de cursos i altres actes de formació per a la ciutadania
- Gestió del programa IRENE
- Organització d'actes commemoratius
- Difusió de polítiques de gènere
- Atenció al públic

### **Perfil professional**

Tècnic de grau mitjà, auxiliar d'administració general

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Reial Decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel que es regula l'ajuda econòmica establerta en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Resolució de caràcter informatiu de la consellera executiva d'Esports, Joventut i Igualtat del Consell de Mallorca referida a les condicions, requisits i procediment per a la concessió de l'ajut econòmic de pagament únic recollit a l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (BOIB núm. 74EXT, de 20 de maig de 2011)

Conveni de col·laboració subscrit entre l'Institut de la Mujer i l'Institut Mallorquí d'afers Socials, per al desenvolupament del programa de informació, formació i prevenció de la violència sexual en joves i adolescents en 2013 i 2014 (Programa Irene); d'1 d'octubre de 2013.

## TRAMITACIÓ DE L'AJUDA CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

L'ajuda s'adreça a dones que han patit violència de gènere. És de pagament únic i d'acord amb la redacció de la Llei Orgànica 1/2004 és configura com un dret subjectiu de les dones que reuneixin els requisits establerts.

La quantia varia segons les circumstàncies de nombre de membres de la unitat familiar o de possibles discapacitats, tant de la pròpia interessada com de membres de la unitat familiar. D'aqueixes circumstàncies en resulten quatre opcions amb els següents imports: xxxx, xxxxx, xxxxx i xxxxxx€.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Directa.

**Destinatari**s Dones víctimes de violència de gènere i que tenen dificultats especials per trobar ocupació.

### Objectius

- Gestionar les sol·licituds i donar suport a les sol·licitants en la tramitació dels expedients.
- Difondre l'ajuda i informar a la ciutadania i els diferents organismes gestors de serveis socials.
- Coordinar la gestió de la tramitació amb l'IBDona, SOIB, Ajuntaments i altres administracions.

### Indicadors de resultats

**38 DONES SOL·LICITANTS DE L'AJUDA**  
**22 DONES BENEFICIÀRIES**

#### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>38</b>
<b>Ajudes concedides*</b>	<b>22</b>
<b>Ajudes denegades *</b>	<b>22</b>
<b>Ajudes en tràmit</b>	<b>3</b>

\*Inclou totes les sol·licituds de 2014 i les que tenen inici de tramitació al 2013 però són resoltes el 2014

#### PERFIL DE LES DONES SOL·LICITANTS

Edat				Nacionalitat		Lloc de residència	
21-25	26-45 anys	46-55 anys	>65 anys	Espanyola	Estrangera	Palma	Part forana
2	20	5	11	32	6	27	11

\* Comunitària cap;no comunitària 6.

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

## **COL·LABORACIÓ AMB EL SERVEI TLEFÒNIC D'ATENCIÓ I PROTECCIÓ A LES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

El servei de teleassistència mòbil (ATENPRO) el presta la Creu Roja, entitat adjudicatària per a Balears. Aquest servei permet la protecció de les usuàries víctimes de violència de gènere mitjançant els aparells de telèfon que fan possible denunciar de manera immediata situacions de risc per obtenir una atenció ràpida.

La Secció d'Igualtat col·labora exercint una intermediació entre Creu Roja i els municipis menors de 20.000 habitants en la tramesa dels llistats mensuals de dones usuàries del servei i efectuant el control de continguts d'aquests llistats.

**Dependència orgànica** > Àrea de, Menors i Família

**Gestió** Directa.

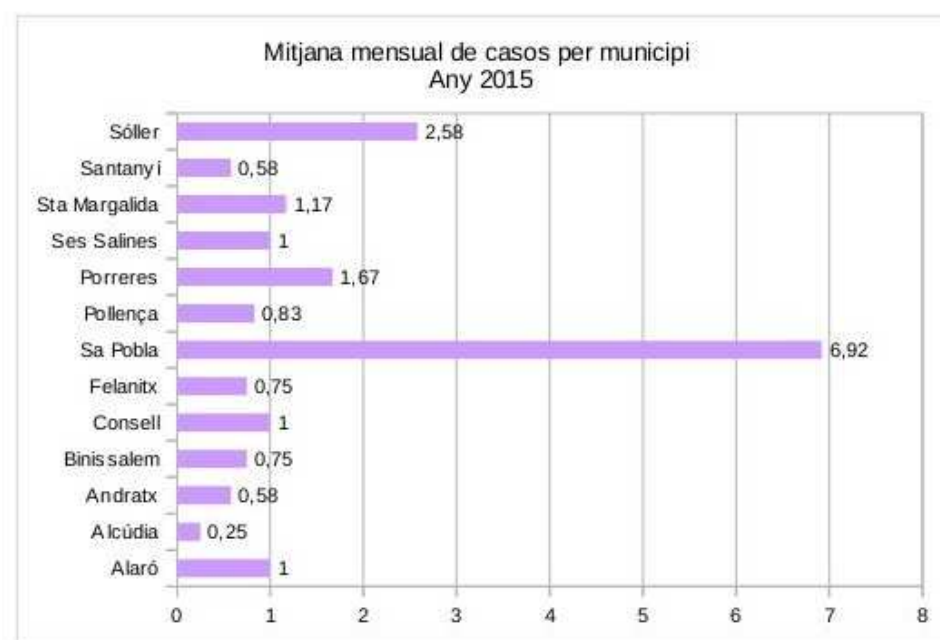
**Destinataris** Els ajuntaments menors de 20.000 habitants adherits al servei, que són 28.

### **Objectius**

- Controlar el contingut dels llistats en la tramesa de retorn del pobles cap a la Creu Roja, vetllant pel compliment efectiu i la celeritat d'aqueixa tramesa.
- Donar suport a les administracions locals en les activitats relacionades amb el servei.

### **Indicadors de resultats**

#### **13 DELS 28 MUNICIPIS ADHERITS AL SERVEI L'HAN UTILITZAT AL LLARG DE 2015**



Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

## **GESTIÓ DE FORMACIÓ EN IGUALTAT ADREÇADA A LA CIUTADANIA**

El sentit fonamental de les polítiques d'igualtat és eliminar els obstacles que impedeixen la igualtat d'oportunitats efectiva, tant per a homes com per a dones. Per assolir aquest objectiu s'han efectuat les següents accions destinades a la ciutadania:

### **Genèrica, escola per a la igualtat**

Sota la marca de *Genèrica, escola per a la Igualtat*, s'ha muntat l'exposició Homocircus i mitjançant cursos i tallers s'ha reflexionat, orientat i promogut la igualtat, així com l'empoderament de les dones, la prevenció i la lluita contra la violència sexual i l'aprenentatge de tècniques d'autodefensa.

L'Escola Genèrica es desplega en tot el territori de Mallorca.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Directa.

**Destinatari** Població general, dones i professionals.

### **Objectius**

- Formar la ciutadania en els conceptes d'igualtat de gènere.
- Sensibilitzar la ciutadania en les mancances que persisteixen per assolir la igualtat, i en contra dels conceptes i comportaments discriminatoris, sexistes o que suposin violència de gènere.
- Informar sobre les polítiques d'igualtat que s'estan aplicant per part de les administracions i dels seus detalls de tramitació.

### **Indicadors de resultats**

---

**2.398 PARTICIPANTS A L'ESCOLA PER A LA IGUALTAT, GENÈRICA**  
**1577 HOMES I 822 DONES**

---

### **ACTIVITATS DESPLEGADES ALS MUNICIPIS**

<b>Taller</b>	<b>Sessions totals</b>
<b>Contra la violència sexual a joves</b>	<b>5</b>
<b>Autodefensa</b>	<b>5</b>
<b>Una passa a favor teu. Taller d'autoestima</b>	<b>6</b>
<b>Cos, dona i construcció cultural de gènere</b>	<b>5</b>
<b>Educació en igualtat i prevenció de la violència de gènere des de l'àmbit familiar</b>	<b>1</b>
<b>La violència de gènere en l'adolescència</b>	<b>4</b>
<b>Veus de dones, actuació musical</b>	<b>10</b>
<b>Síntoma Grey. Xerrada/taller</b>	<b>14</b>
<b>Nimfes, donzelles i mortes. Xerrada/taller</b>	<b>2</b>
<b>El secreto del amor. Cinefòrum</b>	<b>7</b>
<b>Jo també planxo. Obra teatral</b>	<b>1</b>
<b>X02210 TFS. Monòleg</b>	<b>12</b>
<b>iNo tiene nombre! Exposició</b>	<b>8</b>
<b>Taller d'empoderament</b>	<b>1</b>
<b>Taller de teatre</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS

## **COMMEMORACIÓ DE LES DIADES INTERNACIONALS DE LES DONES I CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

La celebració dels dies internacionals ens permet dotar d'un especial ressò i visibilitat les nostres accions. Els esdeveniments s'organitzen al voltant de les dates següents: el Dia internacional de les dones, que se celebra el 8 de març, i el Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones, el 25 de novembre.

**Dependència orgànica** > Àrea de Menors i Família

**Gestió** Directa.

**Destinatari** Població general.

### **Objectius**

- Fer recordatori a la ciutadania de la persistència d'obstacles que encara impedeixen les dones assolir la plena igualtat.
- Oferir elements per a la reflexió i educació en temes de gènere.
- Sensibilitzar la ciutadania envers la gravetat de la xacra de la violència de gènere.
- Millorar la coordinació interinstitucional a fi de potenciar els missatges i estalviar recursos.

### **Indicadors de resultats**

Quant al **Dia Internacional de les Dones** es desplegaran les següents activitats:

1. Cinefòrum, amb la projecció del curt: «El secreto del arroz». El film parla de l'apoderament de les dones que s'organitzen en una comunitat indígena filipina per canviar el govern del seu poble, i sobre com entre elles se solidaritzen.
2. «Veu de dones: les dones compositoras a la música popular». Actuació musical: Arantxa Andreu acompanyada del guitarrista Juan Llamas presentà un homenatge a grans figures de la música popular que, a més de cantants, eren compositoras.
3. Exposició «¡No tiene nombre!». Mostra de 30 làmines amb vinyetes de la prestigiosa artista Diana Raznovich, amb la que es pretén difondre l'ús d'un llenguatge no sexista.
4. Xerrada-taller: «Síntoma Grey: la construcció mediàtica de la sexualitat de les dones». Arran de l'èxit dels llibres i la pel·lícula «50 ombres de Grey» es proposà una conversa i un debat al voltant de la hipersexualització de les dones en el panorama mediàtic.
5. Curs d'autodefensa per a dones i adolescents. Amb la finalitat d'adquirir habilitats físiques d'autoprotecció i de millorar la confiança personal.
6. Curs «Una passa a favor teu» per a dones. Amb l'objectiu de millorar les competències comunicatives, les habilitats emocionals i l'autoestima.
7. Tallers per a joves contra la violència sexual. Activitat que està específicament orientada a centres escolars i Instituts, i on es proposa al jovent la identificació dels estereotips i rols negatius de gènere i l'adopció de mesures de prevenció i reacció contra la violència sexual.
8. Teatre fòrum «Jo també planxo..!!». Obra altament participativa presentada per la companyia Impacta'T. Fomenta la igualtat i suggereix canviar el patrons de conducta tradicionals de dones i homes.

## MENORS I FAMÍLIA

### Secció d'Igualtat

#### ACTIVITATS PER MUNICIPIS I PARTICIPANTS TOTALS PER SEXE

Municipis	Activitats	Total participants	Homes	Dones
Alaró	1	40	7	33
Alcúdia	1	178	75	103
Búger	2	10		10
Capdepera	2	21	2	19
Esporles	1	9	1	8
Llubí	1	23	5	18
Marratxí	1	40	8	32
Palma	4	349	143	206
Sa Pobla	2	28	4	24
Sencelles	1	28	2	26
<b>TOTAL</b>		<b>726</b>	<b>247</b>	<b>479</b>

Quant al **Dia Internacional contra la violència de gènere** es desplegaran les següents actuacions:

1. Acte institucional de constitució del Pacte per una Mallorca lliure de violències masclistes. El dia 23 de novembre, el President del Consell de Mallorca va fer la presentació del Pacte davant nombroses persones que assistiren per donar suport i adherir-s'hi.
2. Monòleg dramàtic, amb aquesta representació Christina Gavel ens dramatitza una experiència real viscuda en primera persona. Ens enfronta amb el viatge pel dolor d'una dona agredida on hi ha l'oportunitat d'apropar-se a la vivència del "després" de l'agressió. Per commemorar el dia internacional contra les violències masclistes, el monòleg és va representar a Palma, Manacor Sóller, Binissalem i Vilafranca.
3. Participació, el dia 7 de novembre, en la marxa estatal contra les violències masclistes
4. I Trobada de dones de la part forana. El dia 26 de novembre de 2015 al Museu del Calçat d'Inca, es va dur a terme la I trobada de associacions de dones i persones afins de la part forana de Mallorca.
5. Participació amb la campanya organitzada per l'IBDona «Aturem les violències masclistes». La idea és que tots avancen en la mateixa direcció, que no és altra que fer visible la unitat de la societat i dels seus representants en el rebuig a tota casta de violència cap a les dones.
6. Durant el mes de novembre per commemorar el dia 25, els municipis van fer demanda de les activitats següents:
  - Autodefensa a Consell, es van realitzar dues edicions, una per a dones i una per al·lotes.
  - Autoestima a Selva
  - Cos, Dona i construcció cultural de gènere, aquest curs es va dur a terme a Palma, Esporles, Calvià i Capdepera
  - Violència de Gènere en l'adolescència, aquest curs dirigit a professionals es va realitzar a Muro i Palma
  - Es feren una xarrades/col·loquis amb el títol Síntoma de Grey a Valldemossa, Calvià, Esporles
  - Exposició ¡No tiene nombre!, a Lluçmajor, Deia i Esporles



## **COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

La coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà és la secció que es fa càrrec de l'atenció al públic, informant i orientant a la ciutadania dels serveis socials que ofereix l'IMAS i facilitant l'accés als recursos.

Disposa d'un equip d'atenció al públic a la seu de les oficines centrals de Palma, i a les seus del centres comarcals d'Inca i Manacor.

Des de la Coordinació de Centres comarcals es gestiona el bon funcionament i estat del centres comarcals, així com la bústia de queixes i suggeriments de totes les seus.

Des dels centres comarcals, a més, s'ofereixen el servei de Registre d'entrada de documents i es facilita l'accés als recursos territorialitzats de l' IMAS.

Es fa la tramitació del Títol de famílies nombroses i la tramitació d'ajudes per gent gran i ajudes per discapacitat.

### **Programes de la secció de Coordinació de Centres comarcals i Atenció al Ciutadà**

Programa d'Atenció al ciutadà

Programa de famílies nombroses

#### **Serveis que es presten**

- Atendre les demandes dels ciutadans des de les oficines d'Atenció al Ciutadà de l' IMAS.
- Informar i orientar a les persones que ho requereixen a altres xarxes de serveis socials.
- Gestionar queixes i suggeriments
- Tramitar títols i carnets de família nombrosa.
- Tramitació de les ajudes per a persones grans i discapacitats
- Derivar a les persones que ho requereixen a altres xarxes de serveis socials.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnic o tècnica de grau mitjà, telefonista, auxiliar administratiu i ordenança.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 277 de 19-11-2003).

Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18-01-2006).

Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, de modificació del Reial decret de reglament (BOE núm. 289 de 01-12-2008).

Llei 51/2003 d'igualtat d'oportunitats

Llei 4/2009 (art.25) que obliga a les administracions públiques a garantir les prestacions bàsiques, entre elles, l'accessibilitat a la informació.

### **PROGRAMA DE FAMÍLIES NOMBROSES**

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent, Llei 40/2003, i informar sobre els beneficis per als beneficiaris.

El 2015 s'ha revisat el procediment per obtenir el títol de família nombrosa, millora del format del carnet corresponent i s'ha fet una nova base de dades de família nombrosa.

**Dependència orgànica**> Àrea de gerència

**Gestió:** directa i/o per correu tradicional.

**Destinatari:** població general

#### **Objectius**

- Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general, en aplicació de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
- Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- Traspàs d'informació al Govern de les Illes Balears.
- Cessió de fitxers de família nombrosa a l'Agència Tributaria.

#### **Indicadors de resultat**

---

**12.671 TÍTOLS EN VIGOR A 31 DE DESEMBRE DE 2015**

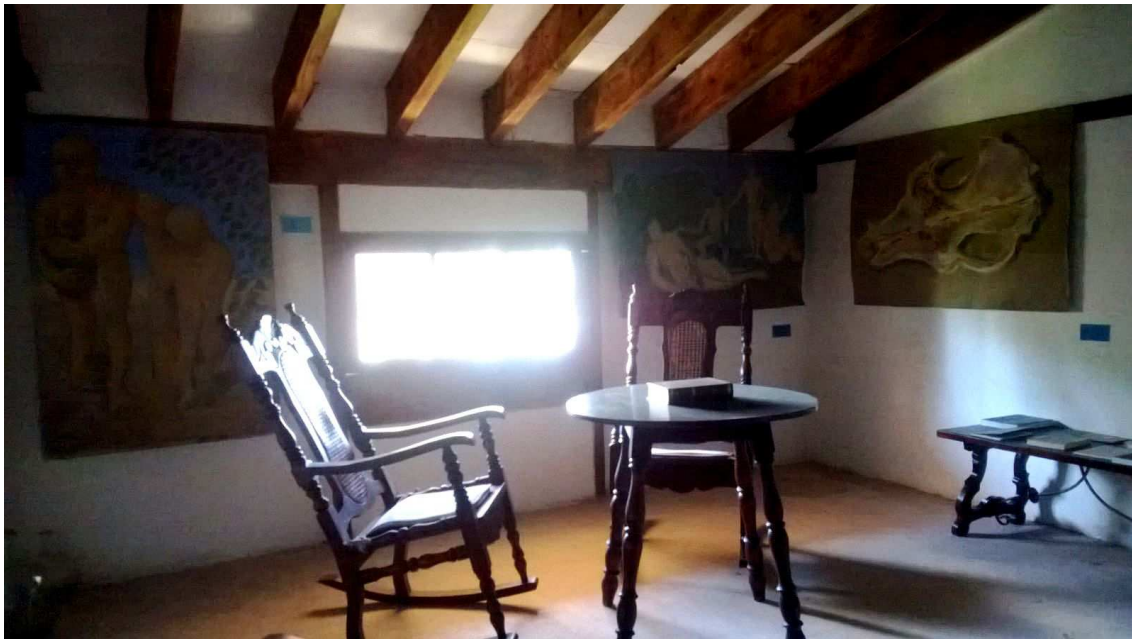
---

#### DISTRIBUCIÓ PER CATEGORIES

<b>Categoria general</b>	<b>Categoria especial<sup>(*)</sup></b>	
<b>11.176</b>	<b>1.495</b>	
<b>88%</b>	<b>12%</b>	
<b>Títol tramitats nous de categoria general</b>	<b>1.180</b>	<b>93%</b>
<b>Títol tramitats nous de categoria especial</b>	<b>76</b>	<b>6%</b>
<b>Títols renovats de categoria general</b>	<b>2.135</b>	<b>72%</b>
<b>Títols renovats categoria especial</b>	<b>835</b>	<b>28%</b>

(\*) Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75% del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé adopció, acolliment permanent o preadopció múltiple.

Font de la informació: base de dades de Família Nombrosa del sistema d'informació de l'IMAS.



## POBLACIÓ GENERAL

- COORDINACIÓ DE CENTRES I ATENCIÓ AL CIUTADÀ
- SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL
- PREVENCIÓ COMUNITÀRIA
- AUTORITZACIONS, REGISTRE, I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS
- FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de coordinació de Centres Comarcals i Atenció al ciutadà

#### ATENCIÓ AL CIUTADÀ

El Servei d'Atenció al Ciutadà té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, la protecció dels menors i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

Servei d'entrada i de sortida de documents en els Centres Comarcals.

La secció disposa d'una oficina a la seu de l' IMAS de Palma, una oficina a Inca i dues a Manacor.

**Dependència orgànica** > Àrea de gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Població general

#### Objectius

- Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- Tramitar ( concedir i renovar) títols de família nombrosa.
- Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat.
- Gestionar queixes i suggeriments.

#### Indicadors de resultats

---

**45.137 DEMANDES ATESES**

---

#### ATENCIÓ VINCULADA A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

<b>Servei de menors</b>	<b>15421</b>	<b>Informació a famílies nombroses</b>	<b>5.085</b>
<b>Discapacitat</b>	<b>1.522</b>	<b>Tramitació famílies nombroses</b>	<b>3.353</b>
<b>Drogodependents</b>	<b>4.120</b>	<b>Informació altres serveis IMAS</b>	<b>4.621</b>
<b>Immigració</b>	<b>615</b>	<b>Ajudes econòmiques</b>	<b>744</b>
<b>Gent gran</b>	<b>1.114</b>	<b>Registre general</b>	<b>2.398</b>
<b>Dona</b>	<b>270</b>	<b>Compulsa de document</b>	<b>665</b>
<b>Renda mínima</b>	<b>3.427</b>	<b>Recepció i gestió de queixes</b>	<b>76</b>
<b>Exclusió social / sense llar</b>	<b>381</b>	<b>Informació serveis externs</b>	<b>1.325</b>

#### MITJÀ DE RECEPCIÓ DE LA DEMANDA

<b>Presencial</b>	<b>Telefònic</b>	<b>Correu</b>	<b>Correu electrònic</b>	<b>Altres</b>
<b>19.169</b>	<b>23.231</b>	<b>655</b>	<b>1.398</b>	<b>684</b>

Font de la informació: base de dades de Coordinació de Centres i Atenció al Ciutadà.

# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de Suport Tècnic Municipal

### SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL

D'acord amb la normativa vigent, correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials facilitar assistència tècnica i assessorament a tots els ajuntaments i les mancomunitats. A més, aquesta normativa obliga a les entitats locals a enregistrar la seva activitat en serveis socials en un sistema de registre. L'IMAS ha dissenyat l'aplicació HSI perquè tots els municipis de Mallorca la puguin utilitzar, rendibilitzant tota la informació generada i millorant cada dia l'eficàcia dels serveis. L'objectiu de la Secció de Suport Tècnic Municipal és donar suport als serveis socials municipals, per a la millora de la qualitat de la gestió i el desenvolupament i la consolidació dels serveis.

A més, l'IMAS i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura de convenis. L'impuls, la gestió, el seguiment i el control de tots els convenis entre IMAS i els ajuntaments de Mallorca sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes, està encarregat a la Secció de Suport Tècnic Municipal.

La llei estableix també que correspon als municipis l'aprovació de plans i carteres de serveis socials per crear, organitzar i gestionar els serveis socials necessaris dins del territori de la seva competència. Es tracta d'aconseguir que el pla sigui un instrument efectiu per articular tot el treball que es fa i concretar les accions del municipi. Aquesta tasca s'ha assignat a la Secció de Suport Tècnic Municipal, que ha impulsat l'aprovació i desenvolupament dels Plans de Serveis Socials Municipals de tots els municipis menors de 20.000 h. de Mallorca i la redacció de les Carteres de Serveis Municipals.

En el Pla Estratègic de Serveis Socials de Mallorca 2010-13 es va distribuir l'Illa en set àrees Territorials de serveis socials. Es mostra el següent mapa per facilitar la seva visualització.



#### Programes de la Secció de Suport Tècnic Municipal

Programa de suport tècnic, assessorament específic i orientació individual i grupal als professionals dels Serveis Socials dels municipis de Mallorca.

Programa del Sistema informatiu dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Municipals. Aplicació HSI.

Programa d'impuls d'acords i convenis de col·laboració entre l'IMAS i ajuntaments.

Programa de coordinació de comissions comarcals municipals.

Programa Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels serveis socials.

#### Serveis que es presten

- Informar i Assessorar els professionals dels Serveis Socials Comunitaris de Mallorca.
- Assessorar i formar/gestionar en la gestió de l'aplicació "Història Social Integrada" (HSI).
- Organitzar, coordinar i col·laborar amb les comissions comarcals.
- Suport Tècnic per a l'organització i l'ordenació reglamentària dels serveis.
- Suport per al compliment de la normativa establerta a nivell autonòmic: acreditació dels Serveis.



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Suport Tècnic Municipal

#### Perfil professional

1 Cap de secció, 4 treballadores socials i 1 auxiliar administrativa.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Pròrroga del conveni - programa per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials de corporacions locals subscrit entre el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social i el Govern de les Illes Balears.

Convenis PPB signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Pla estatal per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, que regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm.126 de 14-10-2000).

Ajudes per a famílies amb menors en situació de risc: Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Ajudes per a persones en situació d'urgent necessitat: Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Conveni de col·laboració en matèria de serveis socials entre IMAS i cada ajuntament per a la concessió d'ajudes per a famílies amb menors en situació de risc social i per a persones en situació de greu i urgent necessitat per als anys 2012.

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, que a l'article 29 disposa que entre les competències pròpies dels municipis hi ha la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i el foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants.

Convenis per al desenvolupament del pla de serveis socials municipal signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Contracte per part de l'IMAS del Servei d'acció de base en la població amb problemàtica de risc d'urgència social i acció de voluntariat amb l'entitat Càritas Diocesana de Mallorca.

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia per al compliment dels seus fins específics.

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i la Mancomunitat des Raiguer per dur a terme un taller de capacitació en coneixements i habilitats.

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i ajuntaments per a la dotació d'eines informàtiques per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics.

**SUPORT TÈCNIC, ASSESSORAMENT ESPECÍFIC I ORIENTACIÓ INDIVIDUAL  
I GRUPAL ALS PROFESSIONALS DELS  
SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE MALLORCA**

És un programa de cooperació, assistència tècnica i assessorament als professionals dels Serveis Socials dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per al desenvolupament de les competències que, en matèria de serveis socials, tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

Palma té una comissió de treball específica i la resta de les sis àrees territorials de serveis socials s'agrupen en quatre –unint l'Àrea de Llevant i la de Migjorn, i també l'Àrea de Nord i la del Pla- per tal d'adaptar les comissions de treball als recursos de la secció.

Es treballa de forma més directa i individualitzada amb 106 professionals dels diferents serveis socials municipals de Mallorca i de forma periòdica amb 14 grups de feina estables que s'han constituït en comissions de treball.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professionals que treballen vinculats als serveis socials comunitaris bàsics dels ajuntaments de Mallorca i de forma especial als municipis menors de vint mil habitants.

**Objectius**

- Atendre demandes sobre treballs monogràfics, anàlisi de necessitats del territori, en sessions individuals i de grup en el propi municipi.
- Estudiar i dissenyar nous projectes.
- Col·laborar en la redacció de reglaments, ordres i ordenances d'àmbit de Serveis Socials municipals.
- Assessorar en l'acreditació de centres municipals de serveis socials, centres de dia, residències de majors, i també l'adaptació a la nova normativa

**Indicadors de resultats**

---

**471 DEMANDES REBUDES DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS\***

---

\*S'hi inclouen demandes per dissenyar nous projectes municipals, redacció de normativa municipal de serveis socials, aplicació de normativa i regulació d'àmbit autonòmic o insular, redacció de protocols d'actuació o derivació entre serveis.

REUNIONS DE SUPORT INDIVIDUAL EN EL MUNICIPI

<b>Àrea Mancomunitat Pla – Nord</b>	<b>17</b>
<b>Àrea Raiguer</b>	<b>49</b>
<b>Àrea Migjorn - Llevant</b>	<b>32</b>
<b>Àrea Palma – Tramuntana</b>	<b>50</b>
<b>Total</b>	<b>148</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal (GIT)

**SISTEMA INFORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS.**  
**APLICACIÓ INFORMÀTICA HSI**

L'Institut Mallorquí d' Afers Socials, a partir de les indicacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i en compliment de la normativa autonòmica vigent, ha dissenyat l'aplicació informàtica "Historia Social Integrada" (HSI), signant convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Mallorca per a la seva utilització en els serveis socials.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i el posterior Decret 48/2011 que regula els principis generals de coordinació de serveis socials comunitaris bàsics, estableixen l'obligatorietat d'utilitzar un sistema informatiu i la seva finalitat en relació a la gestió de la informació generada en els municipis de Mallorca.

D'acord amb la llei vigent, el Consell ha de recollir anualment dels ajuntaments la informació necessària perquè el Govern Balear pugui planificar i avaluar els serveis, i publicar periòdicament el Pla d'Estadística de les Illes Balears.

Tots els municipis de Mallorca, exceptuant Palma i Calvià (que tenen aplicació pròpia), utilitzen l'aplicació HSI. Formentera va sol·licitar incorporar-se a la nostra aplicació i la utilitza des de 2012.

Aquest programa compta amb la col·laboració del departament de recursos humans (servei d'informàtica) per al manteniment del sistema operatiu i per assegurar el compliment estricte de la llei vigent en matèria de protecció de les dades enregistrades.

**Dependència orgànica >** Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Tots els professionals vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca que utilitzen l'aplicació HSI i també l'assessorament als serveis socials de Formentera. També hi ha col·laboració amb Palma i Calvià, per establir acords de consens en la metodologia de treball i l'homologació dels ítems en la recollida de la informació més rellevant.

**Objectius**

- Millorar la utilització de la HSI i fer un esforç conjunt per part de tots els professionals implicats per aprofitar tots els avantatges que ofereix l'aplicació, incloent l'actualització permanent i les successives millores en el sistema.
- Assessorar, informar i atendre les demandes i dubtes dels professionals dels serveis socials municipals en relació a l'aplicació HSI.
- Procurar que les dades sobre la gestió dels expedients dels serveis socials comunitaris de Mallorca siguin útils per tenir coneixement de la realitat del territori, detectar nous problemes i planificar noves iniciatives.

**Indicadors de resultats**

---

**39 CONVENIS VIGENTS PER A L'APLICACIÓ HSI (\*)**

---

**199 ACTUACIONS DE SUPORT A LA IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA HSI**

---

**241 PROFESSIONALS UTILITZEN L'APLICACIÓ HSI**

---

(\*) Inclou el conveni de Formentera

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal



**IMPULS D'ACORDS I CONVENIS DE  
COL·LABORACIÓ ENTRE L'IMAS I ELS AJUNTAMENTS DE MALLORCA**

El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa, per treballar en coordinació i col·laboració entre tots els actors que hi intervenen.

S'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura dels corresponents convenis (art. 48.2 de la llei 4/2009, de 11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears).

Aquest programa es fa càrrec del seguiment de tots els convenis entre IMAS i els ajuntaments de Mallorca, sobre les subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i a altres ajudes per projectes.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Tots els ajuntaments de Mallorca. L'assessorament sobre els convenis va dirigit a tots els professionals que treballen vinculats als projectes subvencionats.

**Objectius**

- Distribuir les ajudes i les subvencions de forma equitativa entre els municipis de Mallorca d'acord amb els criteris de distribució de la població i altres indicadors de necessitats específiques.
- Reforçar la col·laboració tècnica entre els Ajuntaments i l'IMAS.
- Fer el seguiment tècnic del desenvolupament i de la justificació de tots els projectes subvencionats per l'IMAS.

**Indicadors de resultats**

---

<b>82 CONVENIS SIGNATS</b>		
Amb municipis		Amb mancomunitats
<b>80</b>		<b>2</b>

---

---

TIPUS DE CONVENIS SIGNATS			
	Municipis	Mancomunitats	Total 2014
<b>Pla de Prestacions Socials Bàsiques</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>41</b>
<b>Menors en riscs i urgent necessitat</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>41</b>

---

DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE PRESTACIONS SOCIALS BÀSIQUES

---

**7.182.892,86 € de finançament**  
**41 convenis signats**

---

Municipis	Mancomunitats
<b>40</b>	<b>1</b>

Es desenvolupa als 53 municipis de Mallorca



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Secció de Suport Tècnic Municipal**

---

#### CONVENIS MENORS EN RISC I URGENT NECESSITAT

---

**302.875,24 € de finançament**

**41** convenis signats

---

Municipis

**40**

Mancomunitat

**1**

Es desenvolupa a 52 municipis de Mallorca

---

#### SERVEI DIRIGIT A POBLACIÓ DE RISC I URGÈNCIA SOCIAL, I ACCIÓ DE VOLUNTARIAT

---

**306.000 € de finançament**

**1** servei contractat amb Caritas Diocesana

---

#### **9.662** ACTUACIONS\* DE SEGUIMENT DE CONVENIS

---

##### ACTUACIONS SEGUIMENT DE CONVENIS EN EL TERRITORI

---

<b>Mancomunitat del Pla</b>	<b>67</b>
<b>Nord</b>	<b>141</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>881</b>
<b>Migjorn Llevant</b>	<b>302</b>
<b>Palma -Tramuntana</b>	<b>252</b>
<b>Actuacions de suport administratiu a nivell insular</b>	<b>8.019</b>

\*Les actuacions, presencials o telefòniques, es refereixen a l'assessorament als professionals dels ajuntaments sobre la presentació de la documentació i els corresponents procediments de tramitació. I també la revisió i control de les justificacions administratives, tècniques, jurídiques i comptables.

## **COORDINACIÓ DE LES COMISSIONS COMARCALS MUNICIPALS**

Aquest programa coordina i convoca les reunions comarcals de periodicitat mensual amb els professionals de serveis socials de Mallorca. L'objectiu és promoure i facilitar espais d'intercanvi d'informació i experiències, i fomentar la col·laboració participada entre els diferents municipis de Mallorca.

S'han constituït quatre espais comarcals de coordinació territorial, que es conformen amb diferents agrupacions de municipis o mancomunitats de Mallorca, de tal manera que s'agrupen tots els municipis de Mallorca de la següent forma :

**Àrea de Tramuntana** -12 municipis-: Banyalbufar, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Bunyola, Valldemossa, Sóller, Fornalutx, Deià, Escorca, Andratx, Calvià.

**Mancomunitat del Raiguer** -11 municipis-: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria, Selva, Inca i Marratxí.

**Àrea Nord i Mancomunitat del Pla** -18 municipis-:  
Àrea Nord: Alcúdia, Muro, Pollença, Sa Pobla, i Sta. Margalida;  
Mancomunitat del Pla: Petra, Sant Joan, Ariany, Montuïri, Vilafranca, Lloret, Maria de la Salut, Sineu, Algaida, Santa Eugènia, Costitx, Llubí, Sencelles.

**Àrea de Llevant i Migjorn** -11 municipis-:  
Àrea Llevant: Capdepera, Artà, Sant Llorenç, Porreres, Manacor, i Son Servera;  
Àrea Migjorn: Campos, Ses Salines Santanyi, Lluçmajor, Felanitx.

**Àrea de Palma:** municipi de Palma.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professionals responsables dels Serveis Socials Municipals, els equips de professionals que treballen vinculats a aquests serveis, i els responsables dels diferents departaments de IMAS i altres administracions públiques.

### **Objectiu**

- Convocar i coordinar mensualment les reunions comarcals, a les que hi assisteixen els representants dels Serveis Socials dels Municipis i altres responsables de departaments de IMAS i altres administracions públiques.

### **Indicadors de resultats**

---

## **39 REUNIONS COMARCALS**

---

### REUNIONS COMARCALS

---

<b>Municipis que hi assisteixen mensualment (percentatge sobre la totalitat dels convocats)</b>	
<b>Nord i Pla</b>	<b>90%</b>
<b>Llevant i Migjorn</b>	<b>70%</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>64%</b>
<b>Tramuntana</b>	<b>90%</b>
<b>Assistència de professionals dels Serveis Socials Comunitaris (mitjana mensual)</b>	
<b>Nord i Pla</b>	<b>7</b>
<b>Llevant i Migjorn</b>	<b>8</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>12</b>
<b>Tramuntana</b>	<b>8</b>
<b>Seccions de l'IMAS que hi ha participat</b>	<b>10</b>
<b>Professionals de les seccions de l'IMAS</b>	<b>15</b>
<b>Entitats que hi participen</b>	<b>11</b>
<b>Professionals d'altres entitats que participen a les reunions comarcals</b>	<b>27</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**GUIA D'INFORMACIÓ PERMANENT**  
**DIRIGIDA ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA**

Aquest programa, a partir d'una anàlisi permanent del contingut de les publicacions oficials BOIB i BOE, extreu les informacions relacionades amb Serveis Socials i amb sistemes de protecció social, distribuint la informació a través d'enviaments per correu electrònic a tots els serveis socials municipals de Mallorca. Es detallen les informacions més rellevants sobre la publicació de normativa, cursos, jornades, projectes, etc., en les matèries abans esmentades. També s'inclou informació sobre les ajudes o subvencions.

La comunicació es remet al professional de referència de cada un dels centres municipals i que actua de porta d'entrada de la informació i de distribució posterior a tot el seu servei.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinataris:** Professionals que treballen vinculats als projectes i la gestió del serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca.

**Objectiu**

- Aportar informació d'interès per mantenir els serveis municipals al dia de tota la documentació publicada.

**Indicadors de resultats**

---

**707 ACTUACIONS PER A L'ELABORACIÓ I/O MANTENIMENT DE GUIES**

---

GUIA DE PRESTACIONS

<b>Nombre de destinataris de la Guia de prestacions</b>	<b>78</b>
<b>Nombre de fitxes elaborades i trameses</b>	<b>7</b>
<b>Nombre d'informacions d'interès enviades als municipis</b>	<b>345</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**FORMACIÓ D'HABILITATS I CONEIXEMENTS ESPECÍFICS EN MATÈRIA DE  
SERVEIS SOCIALS PER A PROFESSIONALS DELS AJUNTAMENTS  
DE MALLORCA**

Entre les competències pròpies del Consell de Mallorca, els Departaments de Cooperació Local i el de Benestar Social/IMAS dirigeixen part de la seva tasca a la formació dels professionals dels ajuntaments, una des de l'àmbit de la cooperació local i l'altra des dels Serveis Socials.

Fruit d'aquesta col·laboració, es duen a terme activitats de formació com cursos específics, jornades tècniques o altres activitats de divulgació sobre les matèries demandades pels diferents perfils professionals dels ajuntaments, i que es consideren rellevants per a la gestió municipal.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.  
**Gestió** Directa

**Destinatari:** Professionals vinculats als serveis socials municipals de Mallorca i, eventualment, altres tècnics de les institucions municipals que tinguin algun nivell d'implicació en la gestió que desenvolupa la institució local.

**Objectius**

- Adquirir formació per a l'adquisició i actualització de les competències i habilitats professionals que millorin la gestió dels serveis públics.
- Optimitzar les actuacions d'ambdós departaments del Consell, en benefici de tots els ciutadans residents en els diferents municipis de Mallorca.

**Indicadors de resultats**

---

**202 PERSONES INSCRITES EN ACTIVITATS FORMATIVES**

---

**Curs Eines de Coaching, PNL per a la Proactivitat en la intervenció Social**

S'han fet un total de **6 cursos**, 4 a Palma, 1 a Manacor i 1 a Lloseta  
Hi han participat un total de **36 municipis** de Mallorca i **116 professionals**

**Formació per als tècnics i tècniques socio sanitàries en ajuda a domicili dels Serveis Socials comunitaris bàsics**

S'han realitzat un total de **2 cursos**, un a Palma i altre a Inca  
Hi han participat un total de **41 municipis** de Mallorca i **86 professionals**

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Secció de Prevenció Comunitària**

#### **PREVENCIÓ COMUNITÀRIA**

La Secció de Prevenció Comunitària té com a objectiu promoure i desenvolupar programes de prevenció i educació per a la salut col·laborant i donant suport als municipis de l'illa.

La metodologia d'intervenció utilitzada és la del treball comunitari basada en la corresponsabilitat institucional, el treball en xarxa i la participació social. La finalitat és respondre a les necessitats detectades a través de la coordinació entre les àrees administratives corresponents, les entitats socials i la comunitat en el seu conjunt

#### **Programes de la secció de Prevenció Comunitària**

Suport als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives.

Suport a l'educació per a la salut a l'àmbit escolar.

Promoció de les habilitats preventives de les famílies.

Promoció de la salut a l'àmbit juvenil.

#### **Serveis que es presten**

- Elaborar els plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions
- Col·laborar en la coordinació de recursos als municipis i entre municipis
- Donar suport a la revisió i elaboració de les ordenances municipals
- Informar i sensibilitzar la població general
- Formar mediadors socials
- Col·laborar en programes per a altres col·lectius en risc o amb dificultats socials
- Formar el professorat en educació per a la salut i prevenció
- Donar suport al professorat
- Donar suport a les AMIPAS
- Actuar davant situacions de consum
- Promoure les habilitats preventives de les famílies
- Promoure i donar suport als recursos d'oci i temps lliure
- Promoure la salut en el medi juvenil
- Formar mediadors juvenils
- Intervenir amb infants i joves de risc i/o consumidors

#### **Perfil professional**

Cap de la secció, psicòloga, pedagoga, educadora social.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears

Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 8 de febrer de 2012, d'aprovació definitiva de modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

## **SUPORT ALS MUNICIPIS EN L'ELABORACIÓ I EXECUCIÓ D'ESTRATÈGIES PREVENTIVES**

La funció d'aquest programa és donar suport als municipis de Mallorca en l'execució de les seves polítiques de prevenció de l'abús de drogues i altres conductes de risc. L'instrument bàsic és l'elaboració, execució i coordinació dels respectius plans municipals sobre drogodependències, com a recurs per impulsar la planificació, el desenvolupament, la coordinació i l'avaluació dels programes de prevenció comunitària a cada municipi de Mallorca.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Corporacions municipals, professionals dels serveis municipals, professionals de serveis que actuen en els municipis i membres d'entitats comunitàries.

### **Objectius**

- ❖ Elaborar els de plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions.
  - Col·laborar en la redacció del Pla municipal i dels plans anuals d'intervenció.
  - Participar en el seguiment i avaluació del Pla.
  - Recollida i anàlisi de dades per a la millora de la planificació.
- ❖ Col·laborar en la coordinació de recursos als municipis i entre municipis
  - Promocionar i participar en xarxes de treball.
  - Elaborar els protocols de derivació i/o de coordinació entre serveis.
  - Coordinar els diferents plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions.
- ❖ Suport per revisar i elaborar les ordenances municipals.
  - Suport en el disseny i l'aplicació de mesures alternatives a les sancions administratives.
  - Suport a l'aplicació de la normativa sobre venda i consum de tabac, alcohol i altres drogues.
- ❖ Informar i sensibilitzar a la població general.
  - Col·laborar en campanyes específiques de prevenció .
  - Col·laborar amb els mitjans de comunicació locals a través d'elaboració d'articles, distribució de programes d'activitats, resums de notícies, etc.
  - Formar els mediadors socials.
  - Formació per a responsables polítics i tècnics dels municipis: policies locals, educadors/es socials, monitors/es d'oci i temps lliure i altres.
- ❖ Col·laborar en programes per a col·lectius en risc o amb dificultats socials.
  - Tallers, xerrades, conferències en temes de promoció i educació per a la salut: hàbitssaludables, competències sociolaborals.
  - Fomentar la participació i de la incorporació social.

### **Indicadors de resultats**

---

**LA SECCIÓ HA COL-LABORAT AMB 52 MUNICIPIS A 117 PROJECTES, AMB 580 INTERVENCIONS I 1.625 BENEFICIARIS**

---

<b>SUPORT ALS MUNICIPIS EN PROJECTES DE PREVENCIÓ</b>	
<b>Projectes</b>	<b>96</b>
<b>Intervencions</b>	<b>546</b>
<b>Beneficiaris</b>	<b>1338</b>

Hi ha 29 municipis que ja tenen el PMD aprovat: Mancomunitat del Pla (que reuneix 13 municipis: Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Sant Joan, Santa Eugènia, Sencelles, Sineu, Vilafranca de Bonany), Alaró, Binissalem, Calvià, Capdepera, Deià, Esporles, Felanitx, Lluçmajor, Marratxí, Palma, Pollença, Porreres, Santa Maria del Camí, Sant Llorenç des Cardassar, Ses Salines i Valldemossa.



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### COL-LABORACIÓ EN LA PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ DE PROGRAMES

	Projectes comunitaris	Treball en xarxes	Altres projectes
<b>Municipis</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Mancomunitats</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Govern de la CAIB</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

#### COL-LABORACIÓ EN CAMPANYES DE PREVENCIÓ ESPECÍFIQUES

	Municipis	Sessions	Assistents
<b>Informació a població general</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>26</b>
<b>Assessorament a professionals i mediadors</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

#### INTERVENCIÓ AMB ALTRES GRUPS DE RISC

<b>Municipis</b>	<b>Projectes</b>	<b>Sessions</b>	<b>Assistents</b>
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària



## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

### PROGRAMA DE SUPORT A L'EDUCACIÓ PER A LA SALUT A CENTRES EDUCATIUS

És un programa de formació i assessorament a professors i orientadors que volen dur a terme programes d'Educació per a la Salut en els centres educatius de Mallorca.

Consta d'un conjunt coordinat d'activitats i recursos d'assessorament curricular i de cooperació amb el professorat, per tal de recuperar el seu rol com a agents de salut.

A través del treball conjunt amb el professorat s'ofereixen continguts conceptuals sobre les drogues i els seus efectes, sobre tècniques participatives i de treball en grup, i al mateix temps s'estimula la implicació de tota la comunitat educativa i el compromís mutu de l'escola i la família en el desenvolupament dels factors de protecció i estils de vida saludables.

Aquest programa es desplega per acord entre les conselleries de Salut (Pla d'Addiccions i Dependències de les Illes Balears), i d'Educació a tots els municipis de Mallorca, excepte Palma i Marratxí.

Com a recursos per al treball del professorat a l'aula utilitzam principalment els programes "Bon dia salut" a primària i "Decideix" a secundària.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professorat, tutors o tutores, tècnics educatius, i pares i mares de la població escolaritzada.

#### Objectius

- Promoure la formació i el desenvolupament de competències dels professors, en temes de drogues.
- Implementar programes d'Educació per a la Salut i Prevenció de drogodependències com un component més dels Projectes Educatius dels Centres.
- Acompanyar i donar suport tècnic a professors i tutors en l'aplicació, continuada en el temps, dels programes a l'aula.
- Fomentar la coordinació d'activitats amb altres agents i serveis de la comunitat.

#### Indicadors de resultats

### 203 ALUMNES I 10 PROFESSORS HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES DE EDUCACIÓ PER A LA SALUT

Municipis	Centres	Bon dia Salut		Decideix		Respire		Totals	
		Profes.	Alumnes	Profes.	Alumnes	Profes.	Alumnes	Profes.	Alumnes
<b>Binissalem</b>	L'Assumpció	-	-	<b>2</b>	<b>25</b>	-	-	<b>2</b>	<b>25</b>
<b>Manacor</b>	CEIP Talaiot Pureza de Maria	<b>3</b>	<b>56</b>	-	-	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>4</b>	<b>92</b>
<b>Sta Maria Camí</b>	Ramon Llull	-	-	<b>1</b>	<b>30</b>	-	-	<b>1</b>	<b>30</b>
		<b>3</b>	<b>56</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>10</b>	<b>203</b>

#### INTERVENCIÓ DE SUPORT AL PROFESSORAT

	Municipis	Centres	Sessions	Professors
<b>Presentació dels programes</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>77</b>
<b>Formació del professorat</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>36</b>
<b>Seguiment dels programes</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>36</b>



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### ALTRES INTERVENCIIONS

	Municipis	Centres	Sessions	Professors
<b>Informació i formació de pares i mares</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>145</b>
<b>Intervenció a l'aula amb alumnat</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>473</b>
<b>Intervencions amb alumnes consumidors</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LES HABILITATS PREVENTIVES DE LES FAMÍLIES

Aquest programa consisteix en la gestió i/o realització de tallers psicoeducatius de caire grupal i l'oferta d'orientació individual i/o familiar, sempre com a col·laboradors de recursos i/o entitats que ja intervenen en un territori concret: tallers per a famílies seleccionades en funció de determinats indicadors de risc.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinataris:** Famílies amb fills o filles menors d'edat del municipi i/o mancomunitat en general, i de manera específica les famílies que es troben en situació de vulnerabilitat i/o que tenen fills o filles amb conductes de risc.

#### Objectius

- Proporcionar als pares i mares els coneixements necessaris sobre els factors de risc i protecció relacionats amb el consum de drogues i altres conductes de risc.
- Involucrar els pares i mares com a agents educatius i preventius essencials per promoure estils de vida saludables.
- Aportar mètodes i estratègies que millorin les pautes educatives i relacionals en la família.
- Crear contextos de suport tant a nivell grupal com a nivell individual per reduir situacions d'estrès familiar.
- Potenciar la relació de cooperació entre la família i altres contextos educatius

#### Indicadors de resultats

---

**196 PARES I MARES HAN PARTICIPAT A PROGRAMES UNIVERSALS I  
156 A PROGRAMES PER A FAMÍLIES EN RISC**

---

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA DE CAIRE UNIVERSAL, ESPECÍFICS I/O INDICATS  
**33 MUNICIPIIS, 215 SESSIONS I 352 PARTICIPANTS**

	Municipis	Sessions	Participants
<b>Orientació, informació i assessorament a famílies</b>	<b>13</b>	<b>126</b>	<b>50</b>
<b>Intervencions formatives: escoles de pares</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>105</b>
<b>Intervencions formatives: xerrades per a pares</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>91</b>
<b>Intervencions amb famílies de risc: tallers</b>	<b>9</b>	<b>66</b>	<b>106</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària

### **PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LA SALUT A L'ÀMBIT JUVENIL**

Assessorament i suport a recursos i/o entitats del municipi que treballen amb joves pel tal d'incorporar actuacions dirigides a la promoció d'hàbits saludables, abordant de forma explícita el consum de drogues i els riscos que hi estan associats.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Mediadors o mediadores juvenils, i infants i joves amb i sense situació de risc.

#### **Objectius**

- Col·laborar amb serveis municipals, entitats i agrupacions ciutadanes per impulsar activitats alternatives al consum.
- Promoure i/o col·laborar en campanyes de sensibilització durant les festes populars per reduir l'abús d'alcohol i altres drogues, i evitar-ne el consum en els menors d'edat.
- Fer activitats formatives de caire preventiu per als mediadors juvenils (educadors de temps lliure, monitors o monitores d'esport, responsables de clubs d'esplai...)
- Organitzar i col·laborar en accions formatives sobre temàtiques específiques: educació afectivosexual, prevenció de consum de drogues, consum responsable d'alcohol, etc.

#### **Indicadors de resultats**

---

**INTERVENCIÓ DIRECTA AMB 23 INFANTS I JOVES DE RISC**  
**ASSESSORAMENT I FORMACIÓ A 27 EDUCADORS I MEDIADORS**

---

#### NOMBRE DE SESSIONS I ASSISTENTS PER MUNICIPI

	municipis	sessions	assistents
<b>Formació i assessorament de mediadors juvenils</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>27</b>
<b>Intervenció amb infants i joves de risc i/o consumidors</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>23</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària



# POBLACIÓ GENERAL

## Secció d'Autoritzacions, registre i inspeccions de centres i serveis socials

### AUTORITZACIONS, REGISTRE, I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS

El Servei d'Autoritzacions, Registre i Inspecció de Centres i Serveis Socials exerceix les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al registre, l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca.

La prestació de serveis socials se subjecta al control administratiu; pel que les entitats prestadores de serveis socials, de titularitat pública o privada així com els centres i els serveis dependents d'elles, han d'estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears, han de disposar de la corresponent autorització i/o acreditació d'acord amb els requisits i les condicions establerts en la Llei de serveis social i la normativa que s'estableix reglamentàriament.

#### Atribucions del Servei

**Registre Unificat de Serveis Socials -Secció insular de Mallorca.**

**Autorització i acreditacions d'entitats de Serveis Socials**

**Inspecció i control de les entitats públiques i privades.**

#### Serveis que es presten:

- Inscripció, modificació i cancel·lació de dades al Registre.
- Atorgament d'autoritzacions i acreditacions, així com la seva eventual denegació.
- Inspecció, verificació i control, i, si s'escau, sanció.
- Tramitació i resolució de procediments.
- Expedició de certificats.

#### Perfil professional

Cap de servei, inspector o inspectora, tècnic jurídic instructor o tècnica jurídica instructora, tècnic jurídic o tècnica jurídica, arquitecte tècnic i auxiliar administratiu o administrativa.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 14/2001, de 23 d'octubre d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, modificada per la Llei 12/2010, de 12 de novembre i per la Llei 10/2013, de 23 de desembre.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tan públics com privats ubicats en el territori de les Illes Balears

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població,

Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació de Decret 86/2010.

Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.

Llei 3/1993, de 4 de maig, de millora de l'accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques.

Decret 110/2010, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.

Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat.

Llei 16/2006, de 17 d'octubre, de Règim jurídic de les llicències integrades d'activitat de les Illes Balears.

Llei 7/2013, de 26 de novembre, de Règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears.



**POBLACIÓ GENERAL**  
**Secció d'Autoritzacions, registre i inspeccions**  
**de centres i serveis socials**

**REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS**  
**-SECCIÓ INSULAR DE MALLORCA-**

El Registre Unificat de Serveis Socials és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat del serveis socials existents a la comunitat autònoma de les Illes Balears. La secció insular regula les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca:

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen.

Inscriu d'ofici els centres i serveis que s'autoritzen i/o acrediten.

Certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció.

Tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars a la secció suprainsular del Registre.

Emet els informes tècnics quan ho requereixi un jutjat o un altre òrgan o entitat pública.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que prestin serveis socials a Mallorca.

**Objectius**

- Inscriure a les entitats que prestin serveis socials a l'illa de Mallorca i que així ho sol·licitin.
- Actualitzar permanentment les dades registrals de les entitats i dels serveis que prestin.
- Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

**Indicadors de resultats**

ACTES REGISTRALS DEL REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS

<b>Comunicacions prèvies d'inscripcions</b>	<b>Actualització o modificació de dades</b>	<b>Cancel·lació d'inscripcions</b>
<b>7 Sol·licituds</b> <b>5 Concedides</b>	<b>32 Sol·licituds</b> <b>30 Concedides</b>	<b>12 Sol·licituds</b> <b>5 Resoltes</b>

Font de la informació: base de dades del Servei d'autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials

**AUTORITZACIONS I ACREDITACIONS DE SERVEIS SOCIALS**

El servei d'Autoritzacions, Registre, i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS, emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit de serveis socials és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa el Servei d'Autoritzacions, Registre, i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals i els requisits de ràtio i titulació del personal.

A més els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats.

Per l'acreditació administrativa es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que presten els seus serveis socials a Mallorca.

**Objectiu**

- Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, envers els estàndards establerts.
- Assessorar les entitats vers la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

**Indicadors de resultats**

**32 RECEPCIONS DE DECLARACIONS RESPONSABLES**  
**110 PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ EN TRÀMIT**  
**50 PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ APROVATS**  
**23 PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ EN TRÀMIT**

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ D'OBERTURA I FUNCIONAMENT

Centres		Serveis	
En tràmit	Autoritzat	En tràmit	Autoritzat
<b>23</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>10</b>

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ PER A LA MODIFICACIÓ DE FUNCIONS, OBJECTIUS, CAPACITAT I TIPOLOGIA DE PLACES DE CENTRES

Centres		Serveis	
En tràmit	Autoritzat	En tràmit	Autoritzat
<b>31</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>9</b>

**POBLACIÓ GENERAL**  
**Secció d'Autoritzacions, registre i inspeccions**  
**de centres i serveis socials**

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ DE CESSAMENT DE L'ACTIVITAT O REVOCACIÓ D'AUTORITZACIÓ DE CENTRES I SERVEIS.

Centres		Serveis	
<b>En Tràmit</b> <b>10</b>	<b>Autoritzat</b> <b>5</b>	<b>En Tràmit</b> <b>4</b>	<b>Autoritzat</b> <b>2</b>

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ DE CANVI DE TITULARITAT DEL SERVEI.

Centres		Serveis	
<b>En Tràmit</b> <b>5</b>	<b>Autoritzat</b> <b>1</b>	<b>En Tràmit</b> <b>-</b>	<b>Autoritzat</b> <b>-</b>

PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ D'ENTITATS PÚBLIQUES.

Centres		Serveis	
<b>En Tràmit</b> <b>7</b>	<b>Autoritzat</b> <b>1</b>	<b>En Tràmit</b> <b>16</b>	<b>Autoritzat</b> <b>8</b>

ASSESSORAMENT A ENTITATS

<b>Assessorament per a autoritzacions</b> <b>43</b>	<b>Visites per a assessoraments</b> <b>13</b>
--	--

S'han tramitat principalment procediments d'autorització de centres i serveis socials referents a habitatges supervisats, serveis ocupacionals i serveis de promoció a l'autonomia de persones amb discapacitat; de modificació de la tipologia de places autoritzades de les residències per a l'atenció a persones dependents, i s'ha continuat amb les acreditacions de serveis d'atenció domiciliària i de teleassistència d'entitats públiques. Així mateix, s'ha intentat oferir un servei de qualitat afavorint els assessoraments a les entitats, previs i durant tot el procediment d'autorització i acreditació sol·licitada.

Font de la informació: base de dades del Servei d'autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials





# POBLACIÓ GENERAL

## Secció d'Autoritzacions, registre i inspeccions de centres i serveis socials

### INSPECCIÓ I EXPEDIENTS SANCIONADORS

Correspon a aquesta unitat vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del Servei té atribuïdes les tasques següents:

La inspecció, la verificació i el control de les entitats, serveis de serveis socials de Mallorca i la recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les Entitats.

Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del Servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'advertiment.

Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.

La incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin i l'elaboració dels informes jurídics pertinents.

La informació i assessorament al públic i a les entitats quant a la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que presten els seus serveis socials a Mallorca.

#### Objectiu

- Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries del serveis socials i assegurar la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigits segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

#### Indicadors de resultats

---

**122 INSPECCIONS REALITZADES**  
**79 EXPEDIENTS D'INSPECCIÓ EN TRÀMIT**  
**48 VISITES D'INSPECCIÓ PRÈVIA A L'AUTORITZACIÓ I ACREDITACIÓ**

---

#### INSPECCIONS REALITZADES

GENT GRAN	DISCAPACITATS	MENORS	INCLUSIÓ SOCIAL	POBLACIÓ GRAL.
61	21	14	5	21

#### EXPEDIENTS D'INSPECCIÓ EN TRÀMIT

GENT GRAN	DISCAPACITATS	MENORS	INCLUSIÓ SOCIAL	POBLACIÓ GRAL.
36	20	5	5	13

#### VISITES D'INSPECCIÓ PRÈVIA A L'AUTORITZACIÓ I ACREDITACIÓ

GENT GRAN	DISCAPACITATS	MENORS	INCLUSIÓ SOCIAL	POBLACIÓ GRAL.
9	21	5	-	13



**POBLACIÓ GENERAL**  
**Secció d'Autoritzacions, registre i inspeccions**  
**de centres i serveis socials**

El 2015 s'han incrementat les inspeccions a conseqüència de les reclamacions que s'han presentat a aquest servei. De les 15 denúncies presentades, 14 han estat efectuades per familiars d'usuaris de residències de persones majors. Així mateix, s'han continuat les inspeccions d'ofici de centres i serveis socials del col·lectiu de persones amb discapacitat i de centres de menors, que es varen iniciar fa tres anys, i dels serveis d'inclusió social i de població en general que es varen afegir el 2013. Més a més, s'han fet inspeccions de seguiment i de funcionament de centres de menors, residències i centres de dia de titularitat pública de l'IMAS.

Font de la informació: base de dades del Servei d'autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials.

**CONVOCATÒRIA D'AJUDES ECONÒMIQUES A ENTITATS PER A ACTUACIONS EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS**

**Descripció del programa**

Anualment l'IMAS publica una convocatòria pública d'ajudes econòmiques adreçades a entitats i associacions sense afany de lucre per desenvolupar actuacions socials de caràcter preventiu, assistencial i d'inserció per a persones afectades per situacions amb necessitat d'atenció prioritària assenyalats a l'art 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les illes Balears.

**Dependència orgànica**> Àrea d'inclusió social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats de serveis socials i associacions sense ànim de lucre que no hagin rebut cap subvenció nominativa, ni signat cap contracte o concert amb l'IMAS l'any de justificació de la convocatòria, sempre que restin inscrites amb una antelació mínima de 6 mesos al Registre Central de Serveis Socials de la CAIB o en el que correspongui.

**Objectiu**

- Donar suport econòmic per finançar les entitats en actuacions que s'hagin realitzat entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2015 .

**Normativa reguladora**

- Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)
- Bases reguladores de les ajudes econòmiques a entitats de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 20 de juny de 2005).
- Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions .
- Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2014 (BOIB núm. 43, de 29 de març de 2014).

**Indicadors de resultats**

<b>20 AJUDES APROVADES</b>	
IMPORT CONVOCATÒRIA 2.014	
<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>200.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>145.442,47€</b>
TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES	
<b>Sol·licituds</b>	<b>22</b>
<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>20</b>
<b>Sol·licituds denegades</b>	<b>2</b>
AJUDES APROVADES. DISTRIBUCIÓ D'ACORD AMB LA MODALITAT	
<b>Activitats de caràcter preventiu</b>	<b>16</b>
<b>Activitats d'inserció, rehabilitació i integració laboral</b>	<b>4</b>
PROJECTES PER TIPUS D'ACTIVITAT	
<b>Atenció especialitzada</b>	<b>16</b>
<b>Informació general</b>	<b>2</b>
<b>Intervenció en discapacitats a través de l'oci</b>	<b>2</b>



## POBLACIÓ GENERAL

### Ajudes econòmiques a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials

#### PROJECTES APROVATS PER SECTORS

<b>Atenció socio sanitària</b>	<b>8</b>
<b>Discapacitats</b>	<b>7</b>
<b>Inclusió social</b>	<b>4</b>
<b>Tutelar</b>	<b>1</b>

#### MOTIUS DE DENEGACIÓ:

Els 2 projectes denegats ho han estat pels següents motius:

- Un dels projectes no s'ajustava a allò que assenyala el punt 1 (Objecte, finalitats i bases reguladores i 2 (Modalitats de les ajudes) de la convocatòria
- L'altre no s'ajustava a allò que assenyala el punt 2 (Modalitats de les ajudes) de la convocatòria
- 

Font de la informació: resolució de la Presidenta de dia 15 de maig de 2015, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de Serveis Socials per a l'any 2015 (BOIB núm. 77, de 23 de maig) i informe tècnic de 22 de setembre de 2015.



## POBLACIÓ GENERAL

### Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

#### APORTACIÓ ECONÒMICA AL FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials, mitjançant l'aportació del 0,7%, promou el desenvolupament de projectes de sensibilització, projectes de cooperació per al desenvolupament i projectes d'emergència per a catàstrofes naturals, i conflictes bèl·lics, socials o econòmics, que presenten les ONG de Mallorca i també els que presenten entitats dels països del Sud al Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

La finalitat és contribuir al desenvolupament econòmic i social dels països pobres mitjançant l'aportació al finançament de projectes de cooperació adreçats a millorar les condicions de vida dels habitants dels països i zones més desfavorides del món a través del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

**Dependència orgànica** >Àrea de Discapacitat

**Gestió:** Indirecta, correspon a les ONG i entitats que els presenten. El Fons Mallorquí és responsable del control de les aportacions concedides a les entitats i dóna compte als socis que han aportat diners.

**Destinataris:** Països objecte de projectes de sensibilització, cooperació per al desenvolupament i d'emergència.

#### Objectius

- Finançar i fer el seguiment de projectes de cooperació per al desenvolupament dels països del Sud.
- Assessorar a associacions, entitats i ONG que treballen en la cooperació i la solidaritat amb els països menys afavorits.
- Gestió i assessorament tècnic als municipis de Mallorca i als altres socis del Fons Mallorquí.
- Organitzar activitats de sensibilització i difusió de la tasca de cooperació i solidaritat als municipis de Mallorca.
- Col·laborar amb els Premis a la Solidaritat del Consell de Mallorca.

#### Marc competencial i normativa reguladora

El Consell de Mallorca és soci del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, juntament amb el Govern de les Illes Balears, la Mancomunitat des Raiguer, la Mancomunitat Pla de Mallorca, l'Associació Justícia i Pau de Mallorca, la Universitat de les Illes Balears i 51 municipis de Mallorca.

El 2013 25 centres educatius participaren en la Xarxa de Centres Educatius Solidaris del Fons Mallorquí.

Llei 9/2005, de 21 de juny, de cooperació per al desenvolupament

Llei 23/1998, de 7 de juliol, de cooperació internacional per al desenvolupament.

#### Indicadors de resultats

---

**18 PROJECTES DE COOPERACIÓ DISTRIBUÏTS ENTRE 7 PAÏSOS DEL SUD**

---

S'ha treballat, a més, la sensibilització vers els objectius del Fons als pobles de Mallorca i a 26 centres educatius de l'illa.

Paral·lelament a la consolidació dels 6 agermanaments signats entre municipis de Mallorca i els departaments de Madriz i de Nueva Segovia a Nicaragua, s'ha reforçat la línia municipalista amb la posada en marxa de programes de desenvolupament local a Bolívia, Burkina Faso, Colòmbia, el Marroc i el Perú.

## POBLACIÓ GENERAL

### Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

#### DISTRIBUCIÓ PER ZONES GEOGRÀFIQUES

<b>Àfrica</b>	<b>3 projectes: 245.870,02€</b>
<b>Amèrica Central</b>	<b>7 projectes: 360.000,00€</b>
<b>Amèrica del Sud</b>	<b>8 projectes: 252.295,44€</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER COL·LECTIUS BENEFICIARIS

<b>Població general</b>	<b>8 projectes</b>
<b>Infants i joves</b>	<b>6 projectes</b>
<b>Pagesia i població rural</b>	<b>Categoria transversal</b>
<b>Dones</b>	<b>2 projectes</b>
<b>Autoritats locals</b>	<b>2 projectes</b>

#### DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES PER SECTORS

	Nombre de projectes	Volum de recursos destinats
<b>Desenvolupament municipalista</b>	<b>10</b>	<b>62,5%</b>
<b>Educació i formació</b>	<b>5</b>	<b>29,4%</b>
<b>Promoció sociolaboral</b>	<b>3</b>	<b>8,1%</b>

#### PROJECTES D'EMERGÈNCIA

Projecte		País	Import
<b>2015901</b>	<b>Suport a l'assistència obstètrica i ginecològica a dones refugiades al Líban</b>	<b>Líban</b>	<b>15.000,00</b>
<b>2015903</b>	<b>Ajut alimentari a famílies damnificades per la sequera</b>	<b>Guatemala</b>	<b>15.000,00</b>
<b>2015904</b>	<b>Suport psicosocial per a dones i menors a Gaza</b>	<b>Palestina</b>	<b>29.310,12</b>
<b>2015905</b>	<b>Ajudut d'emergència pel terratrèmol a Matanza</b>	<b>Colòmbia</b>	<b>14.550,00</b>
<b>2015907</b>	<b>Actuacions d'emergència per a la població damnificada a Nepal</b>	<b>Nepal</b>	<b>34.100,33</b>
<b>2015908</b>	<b>Suport a la reconstrucció d'infraestructures afectades per les inundacions als campaments de refugiats de Tindouf</b>	<b>Sàhara Occidental</b>	<b>100.000,00</b>

Font de la informació: Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.