

# IMAS

## MEMORIA 2012



INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del 8 d'abril 2013, en compliment del que s'estableix en l'article 9.2 b)5. dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

## Salutació



Un any més arriba el moment de fer balanç de la feina feta en aquests darrers dotze mesos. Han estat uns mesos durs, en els quals tant el meu equip com jo mateixa hem posat tot de la nostra part per tirar endavant amb la feina del dia a dia i amb els nous reptes que ens han sorgit en el camí.

Malgrat la crisi, contra la qual lluitam des de fa uns anys, a l'IMAS seguim endavant amb il·lusió i esforç, intensificant les col·laboracions amb les entitats amb les quals treballam, ja que sense el seu suport la nostra feina no seria possible.

A continuació us presentam la memòria del 2012, amb el recull de dades que resumeixen les nostres actuacions, però, tenint en compte que som un departament que fa feina amb persones i per a les persones, crec que hem d'anar més enllà de les estadístiques i ens hem de centrar també en les coses que no es poden quantificar, però que són una part molt important de la nostra feina.

En aquest sentit, deixau-me que recordi especialment alguns dels projectes que s'han materialitzat el 2012, com la signatura del contracte de serveis amb Caritas per desenvolupar un servei d'acció de base en la població amb problemàtica de risc d'urgència social i acció de voluntariat; les diferents col·laboracions amb la Fundació Pilar i Joan Miró en matèria de gent gran i menors; el conveni amb la Fundació Iberostar per rehabilitar Ca l'Ardiaca, o les campanyes de formació i sensibilització en matèria de menors i acolliments que hem dut a terme amb la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència de Balears (FEIAB), per citar-ne només algunes.

Durant el 2012, no només hem intensificat les relacions amb les entitats que treballen amb els diferents col·lectius que atenem, sinó que també hem millorat la coordinació amb les altres administracions en aquells casos en què era necessari. Així, hem fixat al nostre calendari una sèrie de reunions periòdiques amb el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma, amb l'objectiu de coordinar les diferents polítiques socials. Així mateix, hem treballat braç a braç amb les diferents administracions implicades en casos concrets com el del Quarter dels Sementals de Manacor o el tancament de la residència de l'Hospici de Felanitx, entre d'altres.

El passat any ha estat especial per a nosaltres, ja que la Unió Europea el nomenà Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional, i això ens ha permès desenvolupar diferents activitats encaminades principalment al foment de l'envelliment actiu dels nostres majors, des dels cursos i tallers de memòria i habilitats socials, passant per diferents projectes musicals, com la trobada de corals, o el concert «Cançons Inoblidables» i artístics, com la iniciativa «Miro l'Altre», duta a terme amb la Fundació Miró i els usuaris de les nostres llars.

Aquest 2012 ha estat un any en el qual la formació ha tingut una especial importància, en la nostra línia de millorar l'atenció als nostres usuaris, així s'han organitzat diferents jornades formatives i informatives adreçades als professionals tant de la casa, com del sector dels serveis socials, on hi han tingut cabuda temes de les diferents àrees de gestió de l'IMAS, des de la prevenció i el tractament dels abusos a menors, com la situació de la xarxa d'inserció social a Mallorca, l'informe de conjuntura de l'Observatori de la Infància a Mallorca o la jornada tècnica d'actualització de coneixements sobre la Llei de protecció de dades personals, des de la perspectiva de serveis socials dels municipis.

Al llarg del 2012 hem continuat amb iniciatives destacades del nostre departament, com el lliurament dels Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat, que enguany celebraven la seva cinquena edició, o el desè aniversari de la posada en marxa de la Taula de Treball amb Suport (TAS).

Tota aquesta feina, que s'afegeix a la que diàriament es fa en aquesta gran casa, no hagués estat possible sense tots i cadascun dels treballadors que formen l'IMAS, i que, malgrat la delicada situació que ens ha tocat viure, lluiten i s'esforcen diàriament per fer la seva feina de la millor manera possible, perquè les persones amb discapacitat, la gent gran, les persones en situació de risc o exclusió social, els menors, les famílies i tots els qui toquen a la nostra porta puguin trobar una resposta a les seves demandes.

**Moltes gràcies a tots!**

**Catalina Cirer Adrover**

Consellera executiva de Benestar Social i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials



<b>IMAS</b>	
Estructura organitzativa	<b>1</b>
Organigrama de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials	<b>3</b>
L'IMAS en el 2012	<b>4</b>
L'IMAS en xifres	<b>10</b>
<b>PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>	
<b>SECCIÓ D'ACCESIBILITAT</b>	<b>13</b>
■ Promoció de l'accessibilitat	14
<b>SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS</b>	<b>15</b>
■ Itinerari integral d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat	16
<b>SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT</b>	<b>18</b>
■ Concertació de places amb entitats xarxa d'atenció a persones amb discapacitat	19
■ Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat	20
■ Programa del Servei de Llengua de Signes	22
<b>AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>	<b>23</b>
<b>GENT GRAN</b>	
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA</b>	<b>26</b>
■ Gestió de places a residències i centres de dia per a gent gran	27
■ Assignació de places per a gent gran	30
■ Programa de Prioritat Social	32
<b>CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA</b>	<b>33</b>
■ Centres residencials i centres de dia per a la gent gran	35
<b>SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS</b>	<b>41</b>
■ Suport psicosocial i educatiu a les persones majors	42
■ Atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors	44
■ Promoció de l'envelliment actiu i saludable	45
■ Difusió, sensibilització del bon tracte; prevenció i detecció dels maltractaments	46
<b>LLARS DE GENT GRAN</b>	<b>47</b>
■ Llars socioculturals	48
■ Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors de 65 anys	51
<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	
<b>SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL I IMMIGRACIÓ</b>	<b>54</b>
■ Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	55
■ Centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca	56
■ Centre d'acollida i inserció social Sa Placeta	57
■ Centre d'acollida i inserció social Casa de Família	58
■ Centre d'acollida per immigrants nouvinguts Turmeda	60
■ Unitat Mòbil d'Emergència Social –UMES-	61
■ Oficines d'informació, orientació i assessorament als immigrants	62
<b>SECCIÓ DE PRESTACIONS</b>	<b>63</b>
■ Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció	64
■ Inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció	67
■ Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció	69
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES</b>	<b>72</b>
■ Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents	73
■ Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents	75



<b>FAMÍLIA ,MENORS I IGUALTAT</b>		
	<b>SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA</b>	<b>77</b>
	<b>SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA</b>	<b>78</b>
	■ Primera valoració i urgències	79
	■ Menors estrangers no acompanyats	81
	■ Menors infractors	82
	■ Programes concertats de mediació i integració familiar	83
	<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL</b>	<b>84</b>
	■ Programa d'Intervenció Territorial	85
	<b>SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS</b>	<b>87</b>
	■ Programa famílies cangur	88
	■ Programa famílies niu amb família pròpia	89
	■ Programa famílies niu en família externa	91
	<b>SECCIÓ D'ADOPCIIONS</b>	<b>93</b>
	■ Adopció nacional	94
	■ Adopció internacional	96
	■ Programa de recerca d'orígens	99
	<b>SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA</b>	<b>100</b>
	■ Intervenció psicoterapèutica	101
	<b>COORDINACIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS</b>	<b>103</b>
	■ Programa d'Atenció Residencial	104
	■ Volum	107
	<b>SECCIÓ D'IGUALTAT</b>	<b>108</b>
	■ Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere	109
	■ Intermediació en el TAM per a víctimes de violència de gènere	110
	■ Suport a la implantació i gestió municipal de polítiques d'igualtat	111
	■ Gestió de polítiques d'igualtat adreçades a la ciutadania	112
	<b>COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ</b>	<b>113</b>
	■ Famílies nombroses	114
<b>POBLACIÓ GENERAL</b>		
	■ Atenció al ciutadà	118
	<b>SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC</b>	<b>119</b>
	■ Suport tècnic, assessorament específic i orientació individual i grupal als professionals dels serveis socials	121
	■ Sistema informatiu dels serveis socials municipals. Aplicació eSSAP	122
	■ Impuls d'acords i convenis de col·laboració entre IMAS i Ajuntament	123
	■ Programa de coordinació de comissions comarcals municipals	124
	■ Suport tècnic als plans municipals de serveis socials de Mallorca	126
	■ Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels S. socials	127
	■ Formació d'habilitats i coneixements específics de serveis socials	128
	<b>SECCIÓ DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA</b>	<b>129</b>
	■ Suport als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives	130
	■ Suport a l'educació per a la salut a centres educatius	132
	■ Promoció de les habilitats preventives de les famílies	134
	■ Promoció de la salut en l'àmbit juvenil	135
	<b>FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ</b>	<b>136</b>



El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació passant a ser Institut Mallorquí d'Afers Socials –IMAS–.

Per Decret d'organització interna del Consell, de 15 de juliol de 2011, i modificat el 10 d'octubre de 2011, s'estableix que les competències en matèria d'igualtat han de passar a ser competència del Departament de Benestar Social, al qual l'IMAS està adscrit.

El 9 de febrer del 2012, el Ple del Consell de Mallorca aprova definitivament la modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, i del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Constitueix l'objecte fonamental de l'IMAS l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials, menors i igualtat.

D'acord amb això, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, ordenar i gestionar les actuacions en matèria de serveis socials, menors i igualtat que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i d'integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Atendre les necessitats socials de la població de Mallorca, en especial dels col·lectius més desfavorits.
- Desenvolupar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per poder-les abordar.
- Coordinar les actuacions que, en matèria de serveis socials, menors i igualtat, li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials, menors i igualtat.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
- Impulsar i coordinar totes les iniciatives, investigacions i estudis de població i en la correcció de les desigualtats socials.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials, de menors i d'igualtat per a poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i publicar investigacions i estudis per augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Impulsar el voluntariat social.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Dur a terme polítiques de gènere i relacionades amb la dona.
- Dur a terme polítiques de conciliació de la vida laboral i familiar.
- Totes les funcions complementàries a les anteriors que siguin competència del Consell de Mallorca.



L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència i Consell Rector.

Òrgans de gestió: Gerència, coordinacions d'àrea i òrgans subordinats als anteriors.

Òrgans de consulta i participació: Consell Assessor.

L'estructura organitzativa establerta dóna prioritat a esquemes de gestió que consolida un organigrama jeràrquic de departaments, i que articula un Consell Rector que ha de garantir l'efectivitat del principi de coordinació, i facilita el debat i la participació social a través del consell assessor.

Orgànicament l'IMAS està adscrit al Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca i la consellera executiva, o el conseller executiu, del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu encarregat de coordinar els serveis de l'IMAS. Està format pel president o presidenta de l'IMAS, el vicepresident o vicepresidenta, el director o directora gerent i pels coordinadors o coordinadores d'àrea. Entre les seves funcions destaca la d'adoptar les mesures de coordinació administrativa dels serveis.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial i està integrat, a més de pel president o presidenta de l'IMAS i pel director o directora gerent, per una persona representant de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca; per quatre persones que Presidència designa (d'entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials); per quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'illa en matèria de serveis socials; per membres de les entitats representatives dels interessos locals i de les principals organitzacions sindicals.

Per desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, s'ha organitzat en cinc àrees de gestió:

L'àrea de Persones amb Discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de Gent Gran gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres residencials i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social i a desenvolupar programes que promouen la permanència de les persones majors al seu entorn des d'una perspectiva preventiva i integradora.

L'àrea de Família, Menors i Igualtat du a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a menors en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es creuen necessaris; forma i fa el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions. També gestiona les polítiques d'igualtat i relacionades amb la dona i amb la conciliació de la vida laboral i familiar.

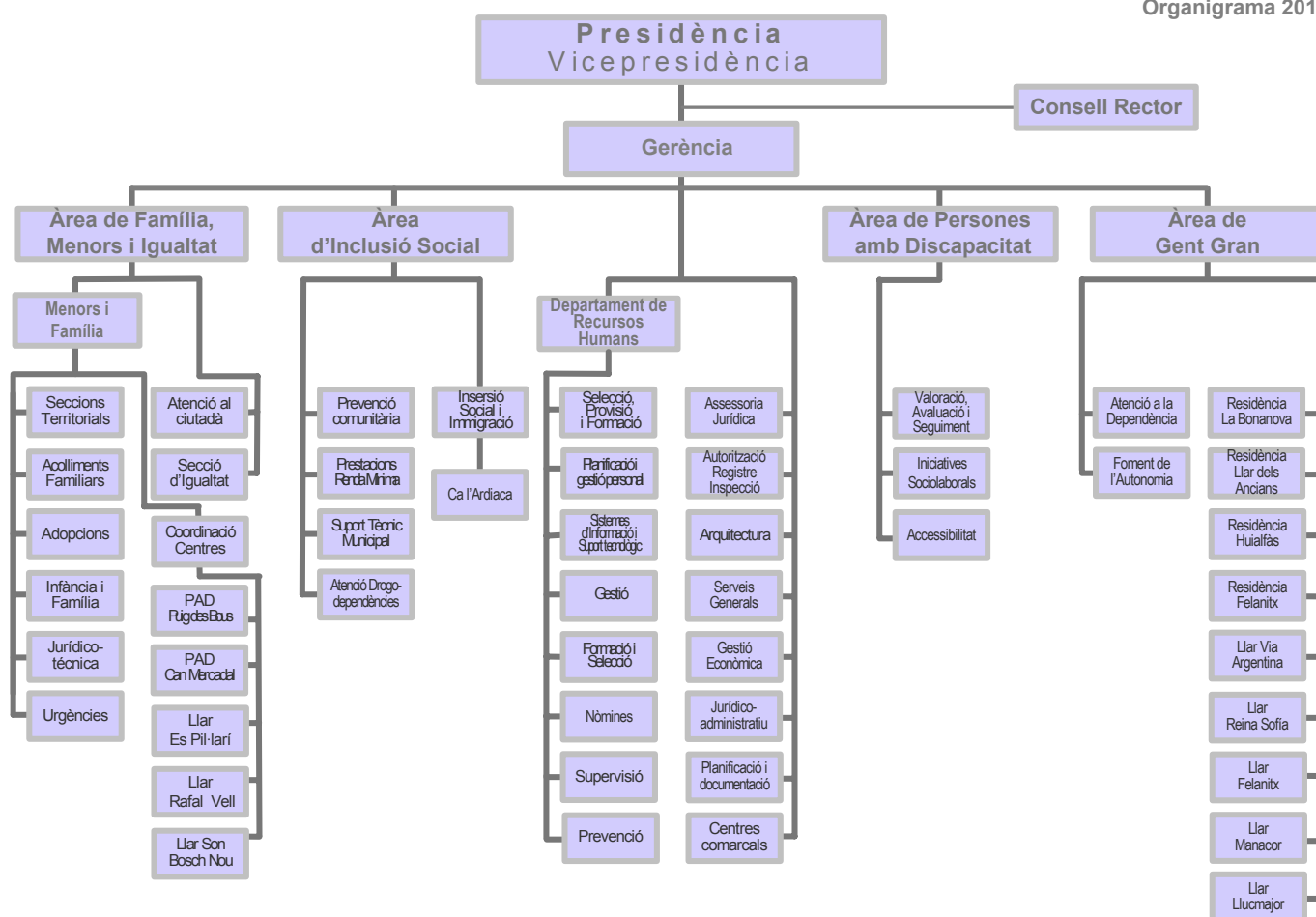
L'àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar amb qualitat i eficàcia els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió socials, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de Gerència dóna suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.





Organigrama 2013





Presentam una descripció d'actes i activitats fetes el 2012 amb l'objectiu d'avançar en oferir un servei especialitzat i de qualitat a la nostra ciutadania, i a les persones que més ho necessiten.

El Consell Assessor de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, presidit per la consellera de Benestar Social i presidenta de l'IMAS, Catalina Cirer, es reuní el 26 de març per analitzar el Pla d'Acció de la institució per a l'any 2012.

Per avançar en el coneixement de la realitat de la Infància a Mallorca i donar respostes més acurades a les seves necessitats, en el 2012 s'ha donat impuls i continuïtat a la Taula d'Experts d'Infància i Adolescència, s'ha creat el web de l'Observatori d'Infància a Mallorca, OIM, i s'ha elaborat un estudi de necessitats de la infància en risc a Mallorca.

S'han concertat 14 noves places per a la Xarxa de Persones amb Discapacitat de l'IMAS.

S'han finalitzat obres de reforma i adequació al centre del Puig des Bous i a Ca l'Ardiaca.

En el 2012 s'ha desplegat tot el procediment jurídicoadministratiu per dotar la Xarxa d'Inclusió Social de tres nous serveis perquè entrin en funcionament el gener del 2013, amb l'objectiu de dotar la xarxa de respostes especialitzades per a situacions especials d'exclusió i malaltia física i/o mental, i població expenitenciària amb dificultats de reinserció.

S'han dut a terme una sèrie d'iniciatives encaminades a celebrar i impulsar a Mallorca l'Any Europeu de l'envelliment actiu i de la solidaritat intergeneracional.

## **Activitats de sensibilització, formació i foment del coneixement i desenvolupament social**

El 10 de febrer es va presentar la campanya de sensibilització i captació de famílies acollidores 2012, que va dur a terme la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear (FEIAB), amb la col·laboració de l'IMAS i el suport del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat.

El 5 de març, l'IMAS inicià els cursos 2012 de formació per a famílies cangur amb la finalitat de fomentar l'acolliment familiar temporal. Se celebrà en posterioritat l'acte de cloenda del curs; 18 famílies han passat a formar part del banc de famílies cangur.

El 15 de març s'organitzà la «Jornada sobre prevenció, valoració i tractament d'infants víctimes d'abusos sexuals i de menors agressors sexuals», amb l'assistència de 530 persones.

El 23 d'abril, s'organitzà la taula rodona «Els menors als mitjans de comunicació», en què es presentà una visió d'aquest tema des de diferents àmbits i es va fer una anàlisi de com la llibertat de premsa pot entrar en confrontació amb el dret a la intimitat dels menors.

El 26 d'abril, La FEIAB presentà el Pla de Formació per als professionals dels centres residencials de menors de l'IMAS. El pla de formació constà de diferents accions: les Jornades entorn a l'Emancipació dels Infants i Joves amb Mesura de Protecció; el 2n Encontre de Professionals de centres residencials d'infància i adolescència, bones pràctiques de qualitat; i una sèrie de tallers puntuals: «Vincle i trastorns d'alimentació», «Els drets dels nins: legislació en matèria de menors» i «Habilitats per a la contenció emocional». Es presentaren també les conclusions del primer encontre de professionals, organitzat també per la FEIAB l'any anterior.



El 16 de març s'inicià un nou curs de formació per a famílies d'acollida permanent per fomentar l'acolliment familiar de nins i nines que, per diferents motius, no poden estar amb la seva família.

El març i l'abril es feren els actes de cloenda dels tallers de memòria i habilitats socials per persones majors, en els que aquest curs hi varen participar 1.476 persones.

El 30 i 31 de maig se celebraren les jornades entorn de «l'Emancipació dels infants i joves amb mesura de protecció. I després què?» organitzades per la FEIAB i l'IMAS al centre Flassaders, amb la participació del personal tècnic i educatiu dels centres propis i concertats de menors.

El mes de juny començaran els tallers de familiars cuidadors, amb la participació de 317 persones que tenen al seu càrrec gent gran en situació de dependència, desenvolupats a 16 municipis.

Dia 15 de juny l'IMAS organitzà la jornada «Una mirada cap a la protecció de la Gent Gran», coincidint amb la celebració del Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i del Maltractament a la Gent Gran. Hi assistiren 180 persones i hi participaran experts de diferents àmbits. Des de l'àrea de Gent Gran de l'IMAS s'han recapitulat les principals conclusions de les ponències des del vessant social, psicològic, jurídic i sanitari.

Des de l'àrea de Menors, Família i Igualtat, s'organitzaren tres cursos per analitzar la percepció social de la violència contra les dones. Els cursos varen ser dirigits per la Càtedra d'Estudis de Violència de Gènere de la Universitat de les Illes Balears: «Prevenició de la violència de gènere des de l'àmbit familiar i educatiu»; «Violència de gènere i indústries culturals» i «Prevenició de la violència de gènere a través de la (re)construcció d'identitats de gènere».

El 13 de novembre es va presentar el cicle de conferències «Per un envelliment actiu i saludable», organitzat per l'IMAS amb la col·laboració del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears, el Centre Balears Europa, la Societat Balear de Geriatria i Gerontologia i el programa Salut i Força. Les altres conferències que es dugueren a terme varen ser: «Alimentació Mediterrània»; «Activa la ment, enganxa't a la vida»; «Salut i qualitat de vida»; «Activitat física i salut» i «Envelliment i salut». L'IMAS ha organitzat aquest cicle de conferències com a cloenda de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i de la Solidaritat Intergeneracional 2012.

Els dies 15 i 16 de novembre, sota el lema «La Xarxa d'Inserció Social a Mallorca» se celebraren les Jornades d'Inclusió Social, organitzades per l'IMAS. S'analitzaren el funcionament de la xarxa per a persones en situació o risc d'exclusió social de Mallorca, i altres models d'atenció.

El 20 de novembre s'inaugurà la «I jornada de l'Observatori de la Infància i Adolescència a Mallorca», coincidint amb el Dia Internacional dels Drets dels Nins. L'IMAS organitzà una trobada sobre polítiques públiques d'atenció a la infància i adolescència en risc i va presentar l'Observatori de la Infància i Adolescència de Mallorca, el nou web de l'OIM, i «L'informe de conjuntura de la situació de la infància i adolescència en risc a Mallorca».

Unes 120 persones majors participen en els cursos sobre les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) que el Centre Balears Europa, en col·laboració amb el Consell de Mallorca, va organitzar a les Ilars Avinguda Argentina i Reina Sofia, de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

### Actes i reconeixements

Amb motiu del Dia de la dona, el 8 de març, es va celebrar un concert de la Camerata Més música. La recaptació d'aquest recital benèfic es destinà en aquesta ocasió a reconèixer la tasca que des de fa anys du a terme la congregació de les Oblates del Santíssim Redemptor i l'Associació Nuevo Futuro, i en concret els seus programes Casal Petit i Pis Pont.

S'organitzaren dues jornades de convivència amb la voluntat de reconèixer la generositat de les famílies acollidores:

El 22 de setembre, l'IMAS va organitzar una jornada per a famílies del programa d'acolliment permanent amb família extensa al poliesportiu de Sant Ferran. Prop de 150 famílies del programa d'acolliment permanent varen participar en la jornada.

El 6 d'octubre, la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència de Balears (FEIAB) i l'IMAS organitzaren una trobada per a les famílies del programa d'acolliment permanent en família aliena, o famílies Niu, assistint-hi unes 60 famílies. La trobada tingué lloc a la Finca de Son Real, de Santa Margalida.

El Teatre Principal de Palma va acollir el 14 de setembre el lliurament de la Cinquena edició dels Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat, guardons que es convoquen anualment a través de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació. Els premiats en l'edició d'enguany varen ser Bartomeu Colom Canals, l'associació Prodis, Maria Salleras, l'associació Siloè, David Oliver Ramon, Magdalena Ribas Perelló, Projecte Ndoumbe, de Dentistas sobre Ruedas, i Organización Nacional de Transplantes.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials organitzà el 6 d'octubre, i amb motiu del Dia Internacional de les Persones Majors —1 d'octubre—, una trobada de germanor de Corals Mallorca-Menorca, duta a terme per iniciativa de les pròpies persones grans.

Amb motiu de l'Any Europeu de l'envelliment actiu i de la solidaritat intergeneracional s'han dut a terme activitats de caire intergeneracional:

A la residència Huiàlfas es va fer el Taller intergeneracional «Ganxet i agulles per a adolescents». A més, s'organitzaren activitats compartides per a nins i nines d'entre 6 i 17 anys i persones majors de centres residencials de menors i de gent gran. El més d'octubre s'organitzà un concert de «Cançons inoblidables», interpretades per les corals infantil i juvenil del Teatre Principal, en col·laboració amb l'Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca (AFAM) amb el propòsit de fomentar la interrelació entre generacions.

Dia Internacional de la Dona, al Teatre Principal de Palma



Cinquena edició dels Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat



Cloenda dels tallers de memòria i habilitats socials per a persones majors





Cloenda del curs de formació per a famílies acollidores



Actes i activitats intergeneracionals





**UNA MIRADA CAP A LA PROTECCIÓ DE LA GENT GRAN**

divendres, 15 de juny de 2012  
DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONSCIÈNCIA DE L'ABUS I DELS MALTRACTAMENTS A GENT GRAN  
CaixaForum plaça Weyler, 3 (Palma)

Consell de Mallorca  
Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Centre Balears Europa  
CaixaForum  
Obra Social 'la Caixa'

Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional 2012

Consell de Mallorca  
Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

**jornades d'inclusió social**  
la xarxa d'inserció social a Mallorca

**15 i 16 de novembre de 2012**  
Sala Magna de la Universitat de les Illes Balears

**VOLEM SER ACTIUS PER ENVELLIR MILLOR**

Consell de Mallorca  
Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Año Europeo de 'Envejecimiento Activo' i de la 'Solidaridad Intergeneracional' 2012



<b>PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Persones ateses pel Programa ERGON	325	387	339	221
Places concertades —Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat—	1.384	1.666	1.601	1.615
Sol·licituds d'ingrés a centres de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat	242	206	323	268
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals	251	187	307	92
Visites tècniques de comprovació de l'accessibilitat	285	228	230	183

<b>GENT GRAN</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Nombre total de places gestionades des de l'IMAS:	*	1.825	2.015	2.013
Sol·licituds d'ingrés als serveis residencials i centre de dia	2.211	954	1.024	977
Persones ateses a la residència La Bonanova	677	562	655	622
Persones ateses a la residència de Felanitx	193	153	162	155
Persones ateses a la Llar dels Ancians	488	395	478	408
Persones ateses a la residència Huialfàs	79	60	70	72
Participants als tallers d'estimulació cognitiva	1.444	1.543	1.627	1.476
Prioritats socials. Demandes rebudes	*	*	173	160
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques	437	477	303	155

<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment —Xarxa d'Inserció—	1.543	1.430	1.463	1.544
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca	912	833	754	826
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Casa de Família	300	354	323	391
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Sa Placeta	197	193	199	179
Persones titulars de Renda Mínima d'Inserció (RMI).	1.541	1.714	1.958	1.840
Usuaris atesos per la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)	835	919	1.007	1.036
Participants programes formatius i d'inserció social i laboral de l'RMI	222	173	178	138
Persones ateses al programa d'inserció laboral de l'RMI	150	228	772	907





<b>FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Primera valoració i urgències de noves demandes	1.802	1.318	1.237	1.407
Menors estrangers no acompanyats	12	57	6	6
Menors infractors	306	213	199	127
Casos treballats per la Secció Territorial Llevant (mitjana trimestral)	60	530	568	530
Casos treballats per la Secció Territorial Ponent (mitjana trimestral)	80	559	585	580
Acolliments formalitzats per al programa famílies cangur	80	57	70	47
Menors que s'han beneficiat dels acompanyaments dels voluntaris	13	6	6	23
Acolliments actius al programa famílies niu amb família pròpia a 31-12-2012	329	351	328	377
Acolliments actius al programa famílies niu amb família externa a 31-12-2012	64	143	66	70
Adopcions de menors d'origen nacional	23	27	25	27
Adopcions de menors d'origen estranger	47	43	44	29
Menors i adolescents atesos en el programa d'intervenció psicoterapèutica	456	478	487	489
Menors atesos a centres residencials	372	455	502	497

<b>POBLACIÓ GENERAL</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Convenis signats per al finançament del PPB i del SAD	33	33	33	33
Convenis signats per finançar les ajudes d'urgent necessitat	39	41	40	38
Municipis que tenen signat conveni per a les iniciatives de baixa ocupabilitat	43	28	22	22
Municipis que tenen signat conveni per desenvolupar el Pla de SS municipal	6	47	47	47
Actuacions d'impuls als plans municipals de serveis socials	268	563	384	400
Intervencions de suport i assessorament tècnic als professionals dels S. socials	1.190	3.302	3.739	1.575
Municipis que utilitzen el sistema informatiu e-ssap	13	22	50	52
Títols de família nombrosa en vigor el 31 de desembre	9.771	9.175	10.391	11.120
Demandes ateses a les tres oficines d'Atenció al ciutadà	19.165	20.920	24.630	35.516

## PERSONES AMB DISCAPACITAT



- ▣ **Accessibilitat**
- ▣ **Atenció, promoció i suport a les persones amb discapacitat**
- ▣ **Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat**
- ▣ **Llenguatge de signes**
- ▣ **Convocatòria d'ajudes individuals per a les persones amb discapacitat**

**Coordinador de l'Àrea de Persones amb Discapacitat: Bartomeu Márquez**

## **SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT**

La secció d'Accessibilitat desenvolupa línies d'actuació per a la promoció de l'accessibilitat a l'illa de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb mobilitat reduïda i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat universal.

Disposa d'un equip interdisciplinari, sota la supervisió i direcció del coordinador de Persones amb Discapacitat de l'IMAS

### **Programes de la secció d'Accessibilitat**

Programa de promoció de l'Accessibilitat

#### **Serveis que es presten**

- Assessorament i orientació per aplicar el reglament de l'accessibilitat a administracions, organismes, empreses i particulars.
- Cooperació en els plans municipals d'accessibilitat i el Pla d'Obres i Serveis del Consell de Mallorca.
- Participació en campanyes d'informació i sensibilització.
- Promoció de premis anuals d'accessibilitat.

#### **Perfil professional**

Tècnic superior i tècnic de grau mitjà

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

L'activitat del programa s'enquadra en la funció supervisora i sancionadora en matèria d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i de la comunicació sensorial que té el Consell de Mallorca. L'art. 33 del Reglament de supressió de barreres arquitectòniques (Decret 20/2003, de 28 de febrer), "d'acord amb el que estableix la Llei 10/1990, de 23 d'octubre, els consells insulars són competents per iniciar els expedients corresponents, tramitar-los i resoldre'ls".

Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de les barreres arquitectòniques.

Decret 110/2010, de 15 d'Octubre, Reglament per a la Millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.

Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

Llei 10/1990, de 23 d'octubre, de disciplina urbanística.

Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel que s'incorpora al Codi Tècnic de l'Edificació el requisit de l'accessibilitat.

## **PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A L'ILLA DE MALLORCA**

El programa de Promoció de l'Accessibilitat a l'illa de Mallorca cerca el compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat per fer efectiu el dret de les persones amb mobilitat reduïda o amb dificultats de comunicació a viure i gaudir de l'entorn sense barreres ni obstacles. S'adreça a administracions i organismes públics, entitats, empreses i particulars.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** administracions, organismes, entitats, empreses i particulars

### **Objectius**

- Assessorar i orientar per aplicar el Reglament de l'accessibilitat a administracions, organismes, empreses i particulars.
- Cooperar amb els ajuntaments per fer el diagnòstic de l'accessibilitat i amb el Departament de Cooperació Local per supervisar els projectes del Pla d'Obres i Serveis del Consell de Mallorca.
- Participar en campanyes d'informació i de sensibilització.
- Gestionar anualment els Premis d'Accessibilitat.
- Coordinar la Taula per a l'Accessibilitat.
- Participar en el Consell Assessor d'Accessibilitat de la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques del Govern de les Illes Balears.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **341 ACTUACIONS EN ACCESSIBILITAT**

---

#### **DISTRIBUCIÓ PER ACTUACIONS D'ACCESSIBILITAT**

<b>Visites tècniques de comprovació de l'accessibilitat</b>	<b>183</b>
<b>Informes tècnics tramesos</b>	<b>74</b>
<b>Consultes d'assessorament tècnic</b>	<b>84</b>

#### **TAULA PER L'ACCESSIBILITAT**

<b>Reunions de la Taula per l'Accessibilitat</b>	<b>9</b>
<b>Entitats o organismes participants en la Taula per l'Accessibilitat</b>	<b>15</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS

## **SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS**

Aquesta secció orienta la seva actuació a aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia.

Disposa d'un equip interdisciplinari que dona suport al procés d'ocupació, fomentant la igualtat d'oportunitats i contribuint a la qualificació dels treballadors. Estableix vincles entre la formació i el mercat laboral, sempre tenint en compte la multidimensionalitat del procés d'itinerari integral d'inserció, que du a terme a través de la implementació de procediments sistemàtics d'orientació, formació, suport i seguiment laboral i social.

### **Programes de la secció d'Iniciatives Sociolaborals**

**Itinerari integral d'inserció sociolaboral**

#### **Serveis que es presten**

- Servei d'Orientació Laboral Específic.
- Cursos per a la formació i millora professional.
- Accés a l'empresa ordinària mitjançant l'aplicació de la metodologia de 'Treball amb Suport', amb la prestació del suport sociocomunitari i la recerca de suports naturals.

#### **Perfil professional**

Responsable de secció, professor de pedagogia terapèutica, pedagog, treballador i treballadora social, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral, professor de cuina, professors de jardineria, auxiliar administrativa.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Resolució del conseller d'Educació, Cultura i Universitats, president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 9 de novembre de 2011, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions públiques per a programes específics de formació adreçats als col·lectius vulnerables envers el mercat laboral, i per a la presentació de sol·licituds d'ajuts per a transport, manutenció i allotjament, discapacitat i conciliació.

Resolució del conseller d'Educació, Cultura i Universitats i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears de 23 de novembre de 2011 per la qual es convoquen subvencions per posar en pràctica programes experimentals en matèria d'ocupació.

Conveni instrumental entre el SOIB i el Consell de Mallorca.

LISMI 13/1982.

Reial decret 870/2007 que regula el treball amb suport.

Reial decret 395/2007 que regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació.

Ordre TAS/718/2008, de 7 de març, per la que es desenvolupa el Reial Decret 395/2007, de 23 de març.

Decret 119/2008, de 7 de novembre, de modificació del Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.

## **ITINERARI INTEGRAL D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT- ERGON-**

L'itinerari integral d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat psíquica, física sensorial o amb pluridiscapacitat —ERGON— és un programa global d'inserció sociolaboral.

La finalitat d'aquest programa és promoure i facilitar que les persones amb discapacitat psíquica, física i/o sensorial, i les persones amb pluridiscapacitat, millorin la seva qualitat de vida, optant, amb les màximes competències, a la plena normalització mitjançant l'accés a un treball del mercat laboral obert.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** unes accions de suport mitjançant el model de Treball amb Suport són de gestió pròpia i d'altres, de gestió mixta lligades al programa experimental d'ocupació per a la inserció laboral. Executat entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, la Coordinadora, Intress, Aspas i Gira-Sol.

**Destinatari:** persones amb discapacitat psíquica, física, sensorial o amb pluridiscapacitat, reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a l'illa de Mallorca i que, sense un suport individualitzat, presenten greus dificultats per accedir i mantenir un lloc de treball.

### **Objectius**

- Informar, valorar i orientar en aspectes sociolaborals.
- Desplegar cursos de formació ocupacional d'ajudant de jardiner; Curs d'ajudant de cuina/reboisteria.
- Donar suport a la formació normalitzada.
- Implementar el Treball amb suport a l'empresa ordinària.
- Implementar el Treball amb suport a l'Administració pública (TRESCA).
- Donar suport social (vinculació directa amb les persones usuàries demandants d'ocupació laboral)

### **Indicadors de resultats**

---

#### **312 PERSONES USUÀRIES DEL PROGRAMA ERGON**

---

##### **PERSONES USUÀRIES D'ERGON**

<b>Inserció Sociolaboral -treball amb suport-</b>	<b>252</b>
<b>Curs formatiu de jardineria</b>	<b>30</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de neteja</b>	<b>18</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de cuina</b>	<b>12</b>

##### **INDICADORS COMPLEMENTARIS DE PERSONES USUÀRIES**

<b>Usuaris atesos al servei complementari de suport</b>	<b>65</b>
<b>Persones que han aconseguit un contracte de</b>	<b>124</b>
<b>Persones que han participat a cursos de formació</b>	<b>60</b>
<b>Usuaris atesos al servei de suport a la formació</b>	<b>22</b>

##### **DISTRIBUCIÓ PER EDAT DELS USUARIS DEL SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL**

<b>16-18</b>	<b>18-25</b>	<b>25-35</b>	<b>35-45</b>	<b>45-55</b>	<b>55-65</b>
<b>12</b>	<b>88</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>7</b>

## PERSONES AMB DISCAPACITAT Secció d'Iniciatives sociolaborals

### PERSONES ATESES PER ENTITAT COEXECUTORA\*

Entitat	Nombre	Percentatge
<b>IMAS</b>	<b>160</b>	<b>63,49</b>
<b>ASPAS</b>	<b>20</b>	<b>7,94</b>
<b>COORDINADORA</b>	<b>30</b>	<b>11,90</b>
<b>INTRESS</b>	<b>20</b>	<b>7,94</b>
<b>GIRA-SOL</b>	<b>22</b>	<b>8,73</b>
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>

\* Inclou usuaris de TAS i el Programa Experimental d'Ocupació

### PERSONES ATESES PER TIPUS DE DISCAPACITAT

Tipus de discapacitat	Nombre	Percentatge
<b>Discapacitat intel·lectual</b>	<b>135</b>	<b>53,57</b>
<b>Discapacitat física</b>	<b>24</b>	<b>9,52</b>
<b>Discapacitat auditiva</b>	<b>21</b>	<b>8,33</b>
<b>Multidiscapacitat</b>	<b>49</b>	<b>19,44</b>
<b>Malaltia mental</b>	<b>23</b>	<b>9,13</b>
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>

### CONTRACTES ACONSEGUITS PER TIPUS D'EMPRESA

Tipus d'empresa	Nombre
<b>Privada</b>	<b>109</b>
<b>Administració pública</b>	<b>27</b>
<b>Empresa pública</b>	<b>12</b>
<b>Economia social</b>	<b>7</b>
<b>Entitats sens afany de lucre</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>158</b>

### DURADA DELS CONTRACTES ACONSEGUITS

Durada	Nombre	Percentatge
<b>&lt; 1 mes</b>	<b>18</b>	<b>11,39</b>
<b>1-3 mesos</b>	<b>32</b>	<b>20,25</b>
<b>3-6 mesos</b>	<b>33</b>	<b>20,89</b>
<b>6 mesos-1 any</b>	<b>16</b>	<b>10,13</b>
<b>&gt; 1 any</b>	<b>12</b>	<b>7,59</b>
<b>Indefinit</b>	<b>47</b>	<b>29,75</b>
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100</b>

Cal destacar l'augment de persones usuàries que han vingut al Servei d'Iniciatives Sociolaborals com a demandants d'ocupació: de **179** el 2011 a **252** persones el 2012. Això és degut a l'actual situació del mercat laboral i a la crisi econòmica que ha provocat que molts treballadors hagin estat acomiadats o que molts de contractes no es renovassin. Aquest fet ha provocat la demanda d'aquests treballadors amb discapacitat (que alguns estaven contractats per compte d'altri sense suport) per tal d'ajudar-los a iniciar itineraris d'inserció per a l'ocupació.

Cal destacar també la disminució de contractes formalitzats, passant dels **278** l'any 2011, als **158** l'any 2012. Això suposa una disminució del **56,83%**.

Tot i les dificultats de la situació socioeconòmica actual, hi ha hagut 124 persones que han estat treballant al llarg de l'any 2012 (56 menys que el 2011).

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS

# PERSONES AMB DISCAPACITAT

## Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

### SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Aquesta secció gestiona l'accés als recursos de lla Xarxa Pública Concertada d'Atenció a Persones amb Discapacitat.

L'IMAS compta amb un total de 1615 places concertades, amb diverses entitats privades sense afany de lucre encarregades de l'atenció integral de persones amb discapacitat en les modalitats de:

- Serveis diürns:
  - Serveis ocupacional
  - Centres de dia
- Serveis residencials
  - Residències
  - Habitatges tutelats

#### Programes de la secció de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat

Concertació de places amb les entitats de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat  
Programa de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat

#### Serveis que es presten

- Servei de centre de dia: servei integral (psicopedagògic, ocupacional, i assistencial) a les persones amb discapacitat amb necessitat de suport generalitzat en les activitats de la vida diària.
- Servei de centre ocupacional: equipament especialitzat d'estada diürna destinat a proporcionar l'habilitació professional i el desenvolupament personal i social, per tal d'aconseguir el màxim desenvolupament de les capacitats personals, laborals i possibilitats d'integració social. Aquest servei proporciona a persones amb discapacitat amb necessitat de suport ampli o generalitzat que no poden accedir – temporal o definitivament – a un treball normal o protegit, una activitat útil o terapèutica que facilita el seu ajustament personal, la preparació laboral i l'adaptació social.
- Servei d'habitatge tutelat: servei d'atenció dins una llar funcional permanent, preferentment integrat a la comunitat, adreçat a persones amb discapacitat que tenen necessitats de suport intermitent, limitat o extens a la major part d'àrees de la seva vida. Aquests habitatges tenen per objectiu proporcionar allotjament i suport personal i social a les persones amb discapacitat, a fi d'aconseguir el seu màxim nivell d'autonomia i integració social, segons criteris de normalització i igualtat d'oportunitats perquè puguin gaudir d'una qualitat de vida digna.
- Servei de residència: servei permanent que proporciona un suport integral a les persones amb discapacitat que tenen necessitats de suport generalitzat en les activitats de la vida diària.
- Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat

#### Perfil professional

Cap de Secció, responsable de valoració. Equip de Valoració: psicòleg o psicòloga; pedagog o pedagoga; treballadors o treballadores socials i psiquiatre o psiquiatra a temps parcial; auxiliar de gestió econòmica i auxiliar administratiu o administrativa, auxiliars administratius o administratives.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.  
Resolució 1987/2175 d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.



### **CONCERTACIÓ DE PLACES AMB LES ENTITATS DE LA XARXA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Aquest programa té per finalitat la concertació de places de residència, habitatge tutelat, centre de dia i centre ocupacional amb les entitats privades sense afany de guany, titulars/gestores dels centres que integren la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat. Actualment es disposen de 1615 places concertades per atendre les persones amb discapacitat que ho precisin i hagin formalitzat la corresponent sol·licitud.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** mitjançant concert de reserva i ocupació de places amb les 20 entitats que formen part de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat i amb entitats d'altres comunitats autònomes per a l'atenció de necessitats específiques de persones amb discapacitat que no poden ser ateses pels serveis de la xarxa de la nostra comunitat autònoma.

#### **Objectiu**

- Adequar la demanda de places que fan les persones amb discapacitat a l'oferta de recursos que integren la Xarxa Pública d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

#### **Indicadors de resultats**

---

**14 NOVES PLACES CONCERTADES EL 2012**

---

---

**1.615 PLACES CONCERTADES EL 2012**

**382 A CENTRE DE DIA**

**717 A CENTRE OCUPACIONAL**

**303 A RESIDÈNCIA**

**213 A HABITATGES TUTELATS**

---

Font de la informació: base de dades de la secció de valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat.

## **VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Aquest programa és la porta d'entrada a la Xarxa pública concertada d'atenció a les persones amb discapacitat.

Presta els seus serveis mitjançant la intervenció d'un equip interdisciplinari especialitzat en valoració, orientació i seguiment, tant per a les persones amb discapacitat com per les seves famílies i/o representants legals. L'equip de valoració està format per una pedagoga, un psicòleg i dues treballadores socials.

La finalitat de la intervenció és emetre un informe d'idoneïtat que permeti accedir als recursos d'aquesta xarxa pública gestionada per l'IMAS, valorant la idoneïtat d'una persona respecte a la demanda d'un recurs i/o d'un servei en relació al tipus i intensitat de suport que precisa.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

### **Objectius**

- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la Xarxa Pública Concertada d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.
- Realitzar una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- Fer el seguiment dels ingressos i de les places concertades.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **268 NOVES SOL·LICITUDS REBUDES**

---

#### SOL·LICITUDS PER TIPUS DE SERVEI

<b>Residència</b>	<b>40</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>64</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>58</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>100</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>6</b>

---

#### **271 VALORACIONS REALITZADES** **INCREMENT DE 92 VALORACIONS EN RELACIÓ A L'ANY 2011**

---

D'aquestes valoracions, 208 han estat idònies, un 77% pel recurs sol·licitat. Aquestes valoracions passen a incrementar el 2012 la llista d'espera del servei i entitat corresponent de forma considerable.

S'han recollit les dades de dependència de les persones que han fet una sol·licitud per accedir als nostres recursos. D'aquestes dades se'n desprèn que un 63% de les sol·licituds valorades tenen reconegut grau i nivell de dependència, malgrat que l'any 2012 no es considerava un requisit necessari per poder fer la sol·licitud a l'IMAS.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### RELACIÓ DE VALORACIONS FETES L'ANY 2012

	Persones valorades	Sexe		Tipologia de serveis					Tipus valoració			Dependència	
		H	D	CD	CO	HHTT	R	R+CD	Idoni	No idoni	Revisió	Amb depen	No depen
<b>Gener</b>	12	8	4	1	4	3	2	2	8	2	1	9	3
<b>Febrer</b>	16	11	5	1	5	5	3	2	14	1	1	14	2
<b>Març</b>	23	12	11	2	7	9	2	3	19	3	1	19	4
<b>Abril</b>	19	12	7	4	8	4	3	1	13	3	3	14	5
<b>Maig</b>	23	11	12	1	2	18	1	1	13	8	2	9	14
<b>Juny</b>	21	7	14	3	3	12	3	0	12	6	3	13	8
<b>Juliol</b>	27	17	10	2	7	11	2	5	23	4	0	20	7
<b>Agost</b>	20	10	10	0	7	9	3	1	20	0	0	17	3
<b>Setembre</b>	30	20	10	2	13	10	1	5	23	4	3	17	13
<b>Octubre</b>	30	15	15	5	18	7	0	1	25	3	2	11	19
<b>Novembre</b>	32	23	9	6	11	12	1	1	23	3	6	15	17
<b>Desembre</b>	18	9	9	3	7	4	3	1	11	2	2	12	6
<b>Totals</b>	<b>271</b>	<b>155</b>	<b>116</b>	<b>30</b>	<b>90</b>	<b>104</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>208</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>170</b>	<b>101</b>
<b>Percentatges</b>		<b>57%</b>	<b>43%</b>	<b>11%</b>	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>77%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS DICTÀMENS TÈCNICS FACULTATIUS DE L'IBAS\*

Retard Mental	Lesions cerebrals	VIH	Paràlisi cerebral	Autisme	Intel·ligència límit	Trastorn desenvolupament aprenentatge	Retard maduratiu	Altres
149	14	6	15	5	90	19	9	26

\*El diagnòstic principal de les persones valorades correspon al retard mental. Precisar que el diagnòstic que fan referència trastorn desenvolupament i retard maduratiu probablement es reconvertiran en retard mental, ja que la metodologia de treball de l'IBAS no diagnostiquen fins passats els 18 anys el reconeixement explícit de retard mental.

S'HAN PRODUIÏT **83** ALTES I **109** BAIXES ALS DIFERENTS SERVEIS

**571** PERSONES EN LLISTA D'ESPERA

#### LLISTA D'ESPERA PER SERVEIS

<b>Residència</b>	<b>86</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>245</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>54</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>89</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>43</b>

Font: base de dades de la Secció de valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat.

## **PROGRAMA DEL SERVEI D'INTÈRPRETS DE LA LLENGUA DE SIGNES**

Aquest programa ofereix un servei d'interpretació de la llengua de signes adreçat a les persones amb discapacitat auditiva.

El servei consisteix en l'acompanyament que ofereixen dues intèrprets a les persones amb discapacitat auditiva que ho sol·liciten per tal que puguin fer, sense dificultats comunicatives, els seus tràmits administratius, mèdics, judicials o altres, així com suport per a la comprensió escrita i per a la realització de cridades telefòniques.

A més, es fa la interpretació de conferències, cursos i entrevistes per als mitjans de comunicació.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones amb discapacitat auditiva.

### **Objectius**

- Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- Reduir barreres de comunicació a persones amb discapacitat auditiva per dur a terme determinades gestions i perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- Facilitar la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir l'autonomia.

### **Indicadors de resultats**

#### **140 PERSONES ATESES, 1.541 SERVEIS REALITZATS**

##### ACOMPANYAMENTS SEGONS TIPOLOGIA DE SERVEIS

<b>Serveis interns de l'IMAS</b>	<b>824</b>	<b>Serveis d'informació</b>	<b>57</b>
<b>Serveis mèdics</b>	<b>224</b>	<b>Amb empreses telefòniques</b>	<b>54</b>
<b>Gestions adm. públiques</b>	<b>100</b>	<b>Amb bancs</b>	<b>39</b>
<b>Serveis judicials</b>	<b>79</b>	<b>Reunions familiars</b>	<b>15</b>
<b>Serveis escolars</b>	<b>68</b>	<b>Altres</b>	<b>81</b>

##### PERFIL DE LES PERSONES QUE HAN UTILITZAT EL SERVEI

	<b>Dones</b>			<b>Homes</b>	
	<b>71</b>			<b>69</b>	
<b>Edat</b>	<b>&lt;20</b>	<b>20-34</b>	<b>35-49</b>	<b>50-64</b>	<b>&gt;65</b>
	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>20</b>
<b>Residència</b>	<b>Palma</b>	<b>Llucmajor</b>	<b>Manacor</b>	<b>Inca</b>	<b>Altres</b>
	<b>121</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>Nivell estudis</b>	<b>Primaris</b>	<b>Sense estudis</b>	<b>Secundaris</b>		
	<b>119</b>	<b>12</b>	<b>9</b>		
<b>Situació laboral</b>	<b>Assalariats</b>	<b>Pensionistes</b>	<b>Aturats</b>	<b>Tasques domèstiques</b>	<b>Estudiants</b>
	<b>81</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

## **AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Anualment l'IMAS fa una convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals a persones majors adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones majors de 65 anys per millorar-ne la qualitat de vida i, en general, promocionar el seu benestar. Per facilitar la tramitació de les ajudes que figuren en la convocatòria, es pot contactar amb la unitat d'Atenció al Ciutadà/na de l'IMAS a Palma o amb les seves delegacions d'Inca i de Manacor.

Les modalitats de les ajudes actuals són dues:

- I. **Ajudes tècniques** que són les que actuen com a intermediàries entre la persona i l'entorn, faciliten la relació i permeten una major mobilitat i autonomia, augmentant així la qualitat de vida. Són les següents:

Pròtesis i ortesis. S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals del sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.

**Altres ajudes tècniques** que tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals de les persones majors (llit hospitalari, matalàs antiescares, grua, arnès, cadira de dutxa, etc.).

- II. **Excepcionalitat d'ajudes tècniques** que són estris bàsics necessaris de l'habitatge

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió socials> secció prestacions

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 65 anys o més que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

### **Objectiu**

- Ajudar econòmicament a les persones majors de 65 anys per atendre problemes específics, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social.

### **Indicadors de resultats**

---

**92 AJUDES APROVADES**

---

IMPORT CONVOCATÒRIA 2.012

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>215.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>62.221,17€</b>

El coeficient corrector aplicat a les quantitats sol·licitades, per insuficiència pressupostària, no és aplicable a aquesta convocatòria ja que s'ha finançat el 100% del concepte sol·licitat sempre que no s'ha superat la quantia assenyalada a la convocatòria, que era de 2.000,00€

**PERSONES AMB DISCAPACITAT**  
**Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat**

TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>154</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>92</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>62</b>

PERFIL DE LES PERSONES SOL·LICITANTS

Distribució per sexe		Distribució per nacionalitat		Mitjana d'edat
<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Espanyola</b>	<b>Estrangera</b>	
<b>85</b>	<b>69</b>	<b>133</b>	<b>21</b>	<b>36 anys</b>

PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>79</b>	<b>75</b>

MUNICIPIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>79</b>
<b>Inca</b>	<b>13</b>
<b>Manacor</b>	<b>13</b>
<b>Marratxí</b>	<b>5</b>
<b>Calvià</b>	<b>4</b>

DISTRIBUCIÓ PER SEXE DE PERSONES AMB AJUDES APROVADES

<b>Dones</b>	<b>Homes</b>
<b>49</b>	<b>43</b>

SOL·LICITUDS APROVADES PER RESIDÈNCIA

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>53</b>	<b>39</b>

CONCEPTES APROVATS I SUBVENCIONATS

<b>Adquisició de vehicle adaptat o adaptació d'automòbil</b>	<b>1</b>
<b>Adquisició d'altres vehicles (escúter, tricicle, bicicleta)</b>	<b>1</b>
<b>Ulleres</b>	<b>39</b>
<b>Pròtesi dental</b>	<b>11</b>
<b>Grua</b>	<b>1</b>
<b>Llit hospitalari/adaptat</b>	<b>6</b>
<b>Cadira de dutxa/WC</b>	<b>2</b>

PRINCIPALS MOTIUS PER A LA DENEGACIÓ DE LA SOL·LICITUD

<b>No haver presentat la documentació requerida</b>	<b>41,94%</b>
<b>Superar el barem de renda per càpita de la unitat de convivència</b>	<b>24,19%</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS i Resolució de la Presidenta de 4 de desembre de 2012, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2012.

## GENT GRAN



- ▣ **Atenció a la dependència**
- ▣ **Centres residencials**
- ▣ **Foment de l'Autonomia per a Persones Majors**
- ▣ **Llars de Gent Gran**

**Coordinadora de l'Àrea de Gent Gran, Ana Belén Velasco**

## SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Atenció a la Dependència gestiona els tràmits i els recursos destinats a la protecció i a atenció a persones dependents.

### Programes de la secció d'Atenció a la Dependència

Programa de gestió de places amb residències i centres de dia per a gent gran pròpies i concertades

Programa d'assignació de places de gent gran

Programa de Prioritats Socials

### Serveis que es presten

- Gestió de places pròpies.
- Gestió del concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna, per a persones major assistides.
- Gestió de l'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- Suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- Valoració i intervenció en persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

### Perfil professional

Responsable administrativa, psicòlegs, treballadores socials, educador social, auxiliars administratius.

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Decret 38/1999, de 16 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de l'acció concertada amb entitats sense afany de lucre de l'Institut Balear d'Afers Socials.

Resolució per la qual s'estableixen els preus plaça/dia per a l'any 2005 als centres residencials i als centres d'estades diürnes per a persones majors amb els quals se signen concerts de reserva i ocupació de places.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.



**PROGRAMA DE GESTIÓ DE PLACES**  
**A RESIDÈNCIES I CENTRES DE DIA PER A GENT GRAN**

Programa que s'ocupa de la gestió de les places pròpies i gestió dels concerts de places per a estades residencials per a persones majors assistides i gestió dels concerts de places per prestar el servei d'estada diürna, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i des de l'1 d'agost de 2010, gestió del conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears i l'IMAS per gestionar diversos centres residencials i centres de dia.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i indirecta

**Gestió directa:**

Centres residencials de l'IMAS: residència Bonanova, Llar dels Ancians, residència de Felanitx, residència Huialfàs.

Centres de dia de l'IMAS: centre de dia Llar dels Ancians, centre de dia de Felanitx, centre de dia Reina Sofia

**Gestió indirecta:**

Concert de l'IMAS amb els centres residencials:

Residència Miquel Mir (Inca) i Llar de Calvià.

Concert de l'IMAS amb els centres de dia:

Mente, S'Estel i Verge Maria de Núria.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres residencials:

Residència Can Carbonell, residència Costa d'en Blanes, residència de Capdepera, residència de Montuïri, residència d'Inca, residència de Manacor, residència de Can Picafort, residència del Port de Pollença, residència de Sant Joan i residència de Santanyí.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres de dia:

Centre de dia Vilafranca.

**Destinatari:** persones majors assistides.

**Objectiu**

- Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes perquè ofereixin una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.

**Indicadors de resultats**

---

**2.013 PLACES GESTIONADES**

---

NOMBRE DE PLACES GESTIONADES

<b>Centres propis places residencials</b>	<b>Centres concertats places residencials</b>	<b>Centres propis places centre de dia</b>	<b>Centres concertats places centre de dia</b>
<b>1.087</b>	<b>749</b>	<b>57</b>	<b>120</b>

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

Des del programa s' han gestionat els ingressos per dependència a 15 residències i a 8 centres de dia.

### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A RESIDÈNCIA

Residència	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Residència Llar dels Ancians</b>	<b>200</b>	<b>32</b>
<b>Residència Bonanova</b>	<b>293</b>	<b>56</b>
<b>Residència Felanitx</b>	<b>95</b>	<b>25</b>
<b>Residència Huialfas</b>	<b>20</b>	<b>7</b>
<b>Residència Can Carbonell</b>	<b>60</b>	<b>16</b>
<b>Residència Can Picafort</b>	<b>56</b>	<b>21</b>
<b>Residència Manacor</b>	<b>94</b>	<b>18</b>
<b>Residència Inca</b>	<b>80</b>	<b>23</b>
<b>Residència Montuïri</b>	<b>88</b>	<b>31</b>
<b>Residència Santanyí</b>	<b>72</b>	<b>29</b>
<b>Residència Pollença</b>	<b>60</b>	<b>18</b>
<b>Residència Sant Joan</b>	<b>60</b>	<b>26</b>
<b>Residència Capdepera</b>	<b>86</b>	<b>35</b>
<b>Residència Costa d'en Blanes</b>	<b>78</b>	<b>34</b>
<b>Residència Miquel Mir</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A CENTRES DE DIA

Centres de dia	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Centre de dia S'Estel</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>Centre de dia Felanitx</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Centre de dia Llar dels Ancians</b>	<b>20</b>	<b>9</b>
<b>Centre de dia Mente 1</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>Centre de dia Mente 2</b>	<b>30</b>	<b>4</b>
<b>Centre de dia Verge M. de Núria</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
<b>Centre de dia Reina Sofia</b>	<b>25</b>	<b>8</b>
<b>Centre de dia Vilafranca</b>	<b>30</b>	<b>5</b>

INGRESSATS **84** HOMES I **291** DONES EN CENTRES RESIDENCIALS D'ESTADA PERMANENT

### PERFIL DE PERSONES EN ESTADA PERMANENT A CENTRES

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
<b>139</b>	<b>141</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>4</b>

### PERFIL D'EDAT DE PERSONES EN ESTADA PERMANENT A CENTRES RESIDENCIALS

Edat dona				Edat home			
<65	65-74	75-84	>85	<65	65-74	75-84	>85
<b>7</b>	<b>16</b>	<b>105</b>	<b>163</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>27</b>

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

INGRESSATS 17 HOMES I 38 DONES EN CENTRES RESIDENCIALS D'ESTADA PERMANENT

### PERFIL DE PERSONES EN ESTADA PERMANENT A CENTRES

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
9	23	6	-	1	15	1	-

### PERFIL D'EDAT DE PERSONES EN ESTADA PERMANENT A CENTRES RESIDENCIALS

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
1	5	19	13	1	4	8	4

Font de dades del PRECODE (Sistema de gestió de les prestacions econòmiques de dependència). Àrea de dependència – Assignació de places

**PROGRAMA D'ASSIGNACIÓ DE PLACES PER A GENT GRAN**

És un servei que té com a objectiu principal l'assignació de recursos a les persones que ja han estat valorades amb grau de dependència i han escollit com a recurs idoni una residència o un centre de dia.

Aquest programa rep totes les peticions de recurs idoni de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de Mallorca que han remès els treballadors o les treballadores socials desplegats als municipis. Amb les peticions s'elabora la llista unificada de necessitat de recurs i, a partir de la llista de reserva, es cobreixen les baixes que es produeixen als centres.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i indirecta

**Destinatari:** persones majors i els seus familiars.

**Objectiu**

- Gestió de la llista unificada
- Gestió de les llistes de reserves dels centres
- Suport i assessorament als treballadors/es socials dels municipis i centres

**Indicadors de resultats**

---

**480 PLACES GESTIONADES PER L'IMAS A LA LLISTA DE RESERVA**

---

GESTIÓ DE LLISTA DE NECESSITATS DE LA XARXA PROMOCIÓ I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

S'han validat **977** expedients per incloure en la llista única

**725 sol·licituds de recurs idoni de centre residencial**

**252 sol·licituds de recurs idoni de centre de dia**

---

GESTIÓ DE LLISTA DE RESERVA DE LA XARXA PROMOCIÓ I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

S'han inclòs **778** persones a la llista de reserva

**529** persones  
a la llista de reserva de residències

**249** persones  
a la llista de reserva de centres de dia

**413 han estat gestionades per l'IMAS**

**67 han estat gestionades per l'IMAS**

---

**740 PERSONES EN ESPERA CENTRES RESIDENCIALS**

**517 DONES I 223 HOMES**

---

PERFIL DE PERSONES EN ESPERA PER CENTRES RESIDENCIALS

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
246	260	-	11	101	118	--	4

PERFIL D'EDAT DE PERSONES EN ESPERA PER A CENTRES RESIDENCIALS

Edat dona				Edat home			
<65	65-74	75-84	>85	<65	65-74	75-84	>85
9	37	201	270	19	37	87	80

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

**256 PERSONES EN ESPERA PER A CENTRES DE DIA**  
**162 DONES I 94HOMES**

### PERFIL DE PERSONES EN ESPERA PER A CENTRES DE DIA

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
<b>40</b>	<b>101</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

### PERFIL D'EDAT DE PERSONES EN ESPERA PER A CENTRES DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65	65-74	75-84	>85	<65	65-74	75-84	>85
<b>2</b>	<b>21</b>	<b>73</b>	<b>66</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>43</b>	<b>22</b>

### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A CENTRES RESIDENCIAL.

Centres residencials	Ingressos
<b>Residència Llar dels Ancians</b>	<b>32</b>
<b>Residència Bonanova</b>	<b>56</b>
<b>Residència Felanitx</b>	<b>25</b>
<b>Residència Huiàlfas</b>	<b>7</b>
<b>Residència Can Carbonell</b>	<b>16</b>
<b>Residència Can Picafort</b>	<b>21</b>
<b>Residència Manacor</b>	<b>18</b>
<b>Residència Inca</b>	<b>23</b>
<b>Residència Montuïri</b>	<b>31</b>
<b>Residència Santanyí</b>	<b>29</b>
<b>Residència Pollença</b>	<b>18</b>
<b>Residència Sant Joan</b>	<b>26</b>
<b>Residència Capdepera</b>	<b>35</b>
<b>Residència Costa d'en Blanes</b>	<b>34</b>
<b>Residència Miquel Mir</b>	<b>4</b>

### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A CENTRE DE DIA

Centre de dia	Ingressos
<b>Centre de dia S'Estel</b>	<b>11</b>
<b>Centre de dia Felanitx</b>	<b>2</b>
<b>Centre de dia Llar dels Ancians</b>	<b>9</b>
<b>Centre de dia Mente 1</b>	<b>11</b>
<b>Centre de dia Mente 2</b>	<b>4</b>
<b>Centre de dia Verge M. de Núria</b>	<b>4</b>
<b>Centre de dia Reina Sofia</b>	<b>8</b>
<b>Centre de dia Vilafranca</b>	<b>5</b>

Font de dades del PRECODE (Sistema de gestió de les prestacions econòmiques de dependència). Àrea de dependència - Assignació de places

**PROGRAMA DE PRIORITAT SOCIAL**

El Programa de Prioritat social ofereix suport especialitzat als tècnics dels serveis socials de Mallorca. Aquests serveis detecten, amb una freqüència prou important com a per tenir-ho en compte, casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Per altra banda, la quantitat i complexitat dels casos amb persones majors implicades que arriben a serveis socials municipals van en augment, fet que obliga a dissenyar intervencions especialitzades per a aquests escenaris i oferir-les als municipis en forma de suport tècnic.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** professionals de la xarxa pública d'atenció a les persones majors i a persones en situació de desprotecció i/o maltractament.

**Objectiu**

- Suport tècnic especialitzat a la xarxa d'atenció social a les persones majors en risc de desprotecció i/o maltractament.
- Valoració del grau de risc de desprotecció i/o maltractament cap a les persones majors de Mallorca.
- Intervenció especialitzada en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

**Indicadors de resultats**

---

**160 DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL**

---

DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL

Demanades amb ingrés procedent

**67**

Demanades amb ingrés no procedent

**93**

DEMANDES DE SERVEIS SOCIALS

	<b>Ingrés</b>	<b>No ingrés</b>
<b>Ajuntament de Palma-Federació Balear de Dependència</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Ajuntament de Palma. Serveis socials comunitaris</b>	<b>17</b>	<b>21</b>
<b>Ajuntament de part forana. Serveis socials comunitaris</b>	<b>5</b>	<b>21</b>

DEMANDES DE SERVEIS SANITARIS

<b>Atenció primària IBSALUT</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>Hospitals IBSALUT</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Serveis sociosanitaris</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

DEMANDES DE SERVEIS D'EXCLUSIÓ SOCIAL

<b>CASA DE FAMÍLIA</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>ALDABA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>UMES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

SUPORT TÈCNIC ESPECIALITZAT

<b>Espais de treball</b>	<b>34</b>
<b>Plans d'intervenció especialitzada</b>	<b>43</b>
<b>Tècnics participants</b>	<b>32</b>

Font: Registre de dades de l'Oficina d'Assignació de recursos.

## **CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA PER A GENT GRAN**

La xarxa de centres per a persones grans de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 2.737 places residencials i de centre de dia.

L'IMAS disposa de 2.195 places residencials, 1.161 a centres propis i 1.034 places concertades.

També disposa de 542 places a centres de dia, 57 a centres propis i 485 places concertades.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca, donant resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

Les descripcions següents i dades fan referència a les residències pròpies de l'IMAS.

Des de aquests dispositius es presta un ventall de serveis d'atenció especialitzada que poden variar sensiblement d'una a l'altra.

### **Centres residencials propis**

- Residència assistida de Felanitx.
- Residència Huialfàs, Sa Pobla.
- Residència La Bonanova
- Residència Llar dels Ancians.

### **Centres de dia propis**

- Centre de dia Bartomeu Quetglas, de Felanitx
- Centre de dia Llar dels Ancians
- Centre de dia Reina Sofia

### **Serveis que es presten**

- Servei d'allotjament, servei de manteniment i ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària.
- Serveis especialitzats sanitaris: atenció medicorehabilitadora i d'infermeria, programa de nutrició personalitzat, fisioteràpia i programes de psicomotricitat, natació i gimnàstica.
- Servei d'atenció psicogerontològica: animació estimulativa, sociocultural, assistència social i teràpia ocupacional, exceptuant Huialfàs, que disposa de servei d'infermeria.
- Serveis complementaris: podologia, peruqueria, serveis religiosos, bancaris i servei de bugaderia.
- Foment del voluntariat.

### **Perfil professional (\*)**

Director o directora, administrador o administradora, responsable d'àrea assistencial, responsable d'àrea residencial, gestor o gestora de personal, cap d'equip administratiu, administratiu o administrativa, auxiliar administratiu o administrativa, ordenança.

Coordinador o coordinadora del servei de psicogerontologia, metge o metgessa especialitzats en geriatria, metge o metgessa, pedagog o pedagoga, psicòleg o psicòloga, supervisor o supervisora d'ATS i DIU, fisioterapeuta, treballador o treballadora social, terapeuta ocupacional, educador o educadora social, animador o animadora sociocultural, mestre o mestressa de taller, auxiliar d'infermeria, zelador o zeladora.

Coordinador o coordinadora de serveis, cap de cuina, encarregat o encarregada d'economat, cuiner o cuinera, ajudant de cuina, auxiliar de cuina, cap de menjador, operari o operaria de servei i neteja, modista, costurer o costurera, conductor o conductora.

Cap d'obres i manteniment, cap d'instal·lacions, encarregat o encarregada de magatzem, personal de serveis, personal de manteniment, personal de magatzem, jardiner o jardinera.

(\*) Perfil professional variable segons la residència.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

i permutes en els centres residencials per a la tercera edat de l'INSERSO, de la Seguretat Social.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per a la resolució de sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat Autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencial que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració 11 de novembre de 2010 per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

Llei 6/1996 de gener del Voluntariat

Llei 3/1998 de 18 de maig del Voluntariat de les Illes Balears.



## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

### CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

L'IMAS disposa d'una xarxa pròpia de centres residencials oferint una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari, a la vegada que es potencien aspectes preventius, a través de la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

Les places de què disposa cada centre, segons modalitat de règim d'estada, són:

#### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS 112 places residencials

Estada permanent		Estada temporal		Centre de dia	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides	Persones vàlides
95	0	5	0	12	0

Residència per a persones assistides ubicada en el municipi de Felanitx, amb 152 places per a persones assistides i 3 per a persones vàlides.

#### RESIDÈNCIA LA BONANOVA 552 places residencials

Estada permanent		Estada temporal	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides	Persones vàlides
293	252	7	0

Residència ubicada en el municipi de Palma, amb 300 places per a persones assistides i 252 per a persones vàlides.

#### RESIDÈNCIA HUIALFÀS 60 places residencials

Estada permanent		Estada temporal	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides	Persones vàlides
20	38	2	0

Residència ubicada en el municipi de Sa Pobla, amb 48 places per a persones assistides i 26 per a persones vàlides.

#### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLAR DELS ANCIANS 371 places residencials

Estada permanent		Estada temporal		Centre de dia	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides	Persones vàlides
214	131	6	0	20	0

Residència ubicada en el municipi de Palma, amb 240 places per a persones assistides i 131 per a persones vàlides. Disposa de centre de dia per a malalts d'Alzheimer.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i concertada

**Destinatari:** persones majors amb dictamen de dependència i els seus familiars.

**Objectius**

- Oferir una atenció individualitzada a les persones major que resideixen als centres.
- Aconseguir el grau màxim de benestar i millora de la qualitat de vida.
- Promoure la integració social i el foment de les relacions socials i la convivència.
- Oferir suport a les famílies cuidadores.

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

### Indicadors de resultats

#### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS

##### 155 PERSONES ATESES

**119 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

**29 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

**7 PERSONES ATESES** AL CENTRE DE DIA

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
21	35	19	19	3	13	9

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
1	7	23	58	2	6	11	11

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
3	11	2	10	0	1	2

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	0	7	12	1	1	5	3

#### SERVEI DE CENTRE DE DIA

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
0	2	1	3	0	0	1

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	0	5	2	0	0	0	0

# GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

## RESIDÈNCIA LA BONANOVA

**622 PERSONES ATESES**  
**580 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT  
**42 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
<b>53</b>	<b>82</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>121</b>

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES ASSISTEDES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
<b>0</b>	<b>9</b>	<b>73</b>	<b>170</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>36</b>

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES VÀLIDES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
<b>3</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>17</b>

### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES ASSISTIDES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

# GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

## RESIDENCIA HUIALFÀS

**72 PERSONES ATESES**  
**53 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT  
**19 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
4	7	3	9	3	2	28

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES ASSISTIDES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
1	0	7	9	1	2	2	4

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES VÀLIDES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	2	5	2	1	3	10	4

### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
6	9	0	3	1	0	0

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES ASSISTIDES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	1	4	6	0	3	4	1

# GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

## RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLARS DELS ANCIANS

### 408 PERSONES ATESES

**363 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

**19 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

**26 PERSONES ATESES** AL SERVEI DE CENTRE DE DIA

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
22	72	23	30	17	33	166

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES ASSISTIDES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
6	12	50	92	0	13	23	19

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES VÀLIDES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
2	6	34	49	7	16	19	15

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
3	7	3	0	2	4	0

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES ASSISTIDES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	0	5	8	0	0	3	3

#### SERVEI DE CENTRE DE DIA

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
0	11	5	5	3	0	2

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	2	10	10	0	2	1	1

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

### CENTRE DE DIA REINA SOFIA

**29 PERSONES ATESES**

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Grau III Nivell 2	Grau III Nivell 1	Grau II Nivell 2	Grau II Nivell 1	Grau I Nivell 2	Grau I Nivell 1	Sense grau
<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
<b>0</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Font de dades del PRECODE (Sistema de gestió de les prestacions econòmiques de dependència). Àrea de dependència i dels centres residencials de l'IMAS

## **SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS**

És l'equip de Vellesa i Família -EVIF- qui du a terme la tasca de prevenció, assessorament i formació en l'àmbit de la vellesa i la família, i, en general, de suport al procés d'envelliment.

L'EVIF és un equip multidisciplinar que té per objectiu ajudar les persones majors de 60 anys en el procés d'envelliment amb cursos i tallers adreçats a persones majors, a familiars cuidadors dels majors i a professionals dels Serveis Socials d'Atenció Primària que treballen amb aquest col·lectiu.

L'objectiu d'aquests programes és millorar la qualitat de vida, mantenir la capacitat cognitiva i l'autonomia personal de les persones majors; orientar i donar suport als familiars que tenen cura d'alguna persona major en situació de dependència, i valorar la realitat psicosocial per respondre a les seves necessitats.

### **Programes de la secció de Foment de l'autonomia per a persones majors**

Suport psicosocial i educatiu a les persones majors.

Atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors.

Promoció de l'envelliment actiu i saludable.

Difusió i sensibilització del bon tracte i prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors.

Ajudes econòmiques individuals a persones majors.

### **Serveis que es presten**

- Taller d'estimulació cognitiva "Memòria i habilitats socials".
- Taller de familiars i cuidadors.
- Valoracions psicosocials dirigits a avaluar i conèixer les necessitats i realitats psicosocials dels participants a ambdós tallers.
- Preparació i edició dels materials didàctics dels tallers: "Quadern d'exercicis per als majors" -Programa de estimulació cognitiva- i "Cuida't" -Programa per a familiars cuidadors-

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, psicopedagoga, educadora social, treballadora social.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'any 2011. (BOIB núm. 39, de 17 de març).

Resolució de la convocatòria de l'IMAS per a l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)

Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)

Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 30 de juny de 2005)

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el reglament que la desenvolupa.

Decret Legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions, ( BOIB núm. 196, de 31 de desembre. de 21 de juny)

### SUPORT PSICOSOCIAL I EDUCATIU A LES PERSONES MAJORS

És un programa dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia personal, treballant la prevenció i compensació de les dificultats de memòria que, de vegades, van associades a l'envelliment, i donant suport per al seu benestar emocional.

El programa es desenvolupa, d'una banda, amb la valoració individual de les persones i, d'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, creant espais grupals, en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal, a nivell comunitari.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran  
**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys, de tots els municipis de Mallorca, i altres persones que, malgrat no tenir 60 anys, siguin derivades pels serveis socials municipals i per altres serveis.

#### Objectius

- Potenciar l'envelliment actiu de les persones majors, fomentant la seva activitat mental i el coneixement i ús d'estratègies per prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- Donar suport per a la millora de l'autonomia personal de les persones majors i el seu benestar emocional.
- Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, prevenint i pal·liant situacions de soledat i aïllament social.

#### Indicadors de resultats

**1.476 PERSONES MAJORS PARTICIPANTS**

#### ESPAIS GRUPALS D'ESTIMULACIÓ COGNITIVA I HABILITATS SOCIALS

Municipis	Participants	Sessions	Assistències	Mitjana assistents	Mitjana d'assistència
56	1.476	1.053	19.605	19	73%

#### ASSISTENTS PER MUNICIPIS A MALLORCA

<b>Costitx</b>	<b>21</b>	<b>Puigpunyent</b>	<b>8</b>	<b>Cala Millor</b>	<b>23</b>	<b>Biniali</b>	<b>18</b>
<b>Sineu</b>	<b>31</b>	<b>Ses Salines</b>	<b>16</b>	<b>Capdepera</b>	<b>11</b>	<b>Maria</b>	<b>36</b>
<b>Llubí</b>	<b>26</b>	<b>Colònia S. Jordi</b>	<b>14</b>	<b>Can Picafort</b>	<b>19</b>	<b>Ariany</b>	<b>15</b>
<b>Muro</b>	<b>33</b>	<b>Felanitx</b>	<b>17</b>	<b>Sant Llorenç</b>	<b>22</b>	<b>Portocristo</b>	<b>28</b>
<b>Binissalem</b>	<b>25</b>	<b>Portocolom</b>	<b>10</b>	<b>Son Carrió</b>	<b>22</b>	<b>Vilafranca</b>	<b>22</b>
<b>Alaró</b>	<b>31</b>	<b>Santanyí</b>	<b>15</b>	<b>Son Servera</b>	<b>18</b>	<b>Sant Joan</b>	<b>19</b>
<b>Montuïri</b>	<b>31</b>	<b>Consell</b>	<b>20</b>	<b>Búger</b>	<b>22</b>	<b>Manacor</b>	<b>43</b>
<b>Mancor</b>	<b>21</b>	<b>Sencelles</b>	<b>24</b>	<b>Sa Pobla</b>	<b>36</b>	<b>Valldemossa</b>	<b>13</b>
<b>Biniamar</b>	<b>14</b>	<b>Bunyola</b>	<b>23</b>	<b>Selva</b>	<b>23</b>	<b>Esporles</b>	<b>15</b>
<b>Pt. Alcúdia</b>	<b>24</b>	<b>Sóller</b>	<b>36</b>	<b>Lloseta</b>	<b>31</b>	<b>Porreres</b>	<b>17</b>
<b>Caimari</b>	<b>21</b>	<b>Lloret</b>	<b>13</b>	<b>Pollença</b>	<b>33</b>	<b>Marratxí -2g-</b>	<b>56</b>
<b>Alcúdia</b>	<b>39</b>	<b>Algaida</b>	<b>16</b>	<b>Port Pollença</b>	<b>36</b>	<b>Santa Maria</b>	<b>26</b>
<b>Inca -2g-</b>	<b>86</b>	<b>Sta. Eugènia</b>	<b>21</b>	<b>Campanet</b>	<b>29</b>	<b>Campos</b>	<b>12</b>
<b>Banyalbufar</b>	<b>20</b>	<b>Artà</b>	<b>34</b>	<b>Sa Pobla</b>	<b>31</b>	<b>Palma -3g*-</b>	<b>110</b>

\*A Palma s'han desenvolupat a la Llar d'Ancians, Av. Argentina i Llar Reina Sofia



**GENT GRAN**  
**Secció de Foment de l'autonomia per a persones majors**

PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS

		<b>Homes</b>				<b>Dones</b>			
		<b>174</b>				<b>1.288</b>			
		<b>Casat</b>	<b>Fadrí</b>		<b>Fadrina</b>	<b>Vidu/vídua</b>			
		<b>762</b>	<b>132</b>		<b>44</b>	<b>521</b>			
<b>&lt;60 anys</b>	<b>60-64</b>	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85-89</b>	<b>90 i +</b>		
<b>46</b>	<b>117</b>	<b>265</b>	<b>351</b>	<b>378</b>	<b>220</b>	<b>77</b>	<b>13</b>		

NUCLI DE CONVIVÈNCIA DELS ASSISTENTS

<b>Major sol</b>	<b>506</b>
<b>Parella</b>	<b>583</b>
<b>Major i fills</b>	<b>166</b>
<b>Parella i fills</b>	<b>111</b>
<b>Major i altres familiars</b>	<b>36</b>
<b>Parella i altres familiars</b>	<b>19</b>
<b>Major amb ascendents</b>	<b>9</b>
<b>Tres generacions</b>	<b>7</b>
<b>Residència</b>	<b>9</b>
<b>Altres</b>	<b>18</b>

Font: base de dades de la Secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors.

### **ATENCIÓ, ORIENTACIÓ, SUPORT I FORMACIÓ PER ALS FAMILIARS CUIDADORS**

Atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors i altres cuidadors i cuidadores no professionals, per ajudar i per capacitar a millorar la seva qualitat de vida i l'assistència que dispensen a les persones majors amb dependència.

El programa fa la valoració i suport psicosocial, i crea espais de grup, en una línia d'intervenció comunitària, en els quals es proporcionen eines i suport tècnic per ajudar i capacitar els familiars per millorar la seva qualitat de vida.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran  
**Gestió:** directa

**Destinatari:** familiars cuidadors i cuidadors no professionals de tots els municipis de Mallorca, que tenen al seu càrrec persones majors en situació de dependència.

#### **Objectiu**

- Proporcionar els coneixements i el suport tècnic i psicosocial necessari per millorar tant la qualitat de vida dels cuidadors com de l'assistència que necessiten les persones majors que cuiden.
- Millorar l'estat emocional i minvar el sofriment personal dels familiars cuidadors mitjançant la modificació de conductes, pensaments i/o emocions desadaptatius.
- Incloure en la comunitat un instrument de promoció i millora de la qualitat de vida dels familiars cuidadors, tot evitant o minvant el deteriorament del seu entorn familiar, social i laboral; i reforçant, també, la seva feina i la seva autonomia.
- Dotar la comunitat d'un servei permanent i estable de referència, proper i qualificat per a qualsevol tema que afecti la vivència psicosocial dels familiars cuidadors de persones majors.
- Sensibilitzar la comunitat vers la situació vulnerable dels familiars cuidadors de persones majors.

#### **Indicadors de resultats**

**317 PERSONES CUIDADORES**

**16 ESPAIS GRUPALS PER A FAMILIARS CUIDADORS**

#### PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS

		<b>Homes</b>					<b>Dones</b>		
		<b>51</b>					<b>266</b>		
		<b>Casat/ada</b>		<b>Fadri/ina</b>		<b>Divorciat/ada</b>		<b>Vidu/vídua</b>	
		<b>232</b>		<b>44</b>		<b>6</b>		<b>35</b>	
<b>&gt;45 anys</b>	<b>46-50</b>	<b>51-55</b>	<b>56-60</b>	<b>61-65</b>	<b>66-70</b>	<b>71-75</b>	<b>76-80</b>	<b>81-85</b>	<b>&lt;86</b>
<b>30</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>0</b>

#### PARENTIU AMB LA PERSONA QUE ES CUIDA

<b>Pare/mare</b>	<b>Sogre/a</b>	<b>Parella</b>	<b>Germà/ana</b>	<b>Altres</b>
<b>30</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>47</b>

Municipis on s'ha desenvolupat: Alaró, Alcúdia, Artà, Binissalem, Campos, Felanitx, Inca, Maria de la Salut, Puigpunyent, Sa Pobla, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Maria del Camí, Selva, Sineu, Sóller.

Font: base de dades de la secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors

## **PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE**

La conjuntura actual i el canvi demogràfic plantegen nous reptes i noves oportunitats per a les persones grans.

Aquest programa està dissenyat per fomentar línies d'actuació comunitària i estratègies de prevenció destinades a promoure comportaments beneficiosos per a un envelliment actiu, independent i saludable.

Es desplega des de:

El Cicle d'envelliment actiu i vida saludable: Xerrades de sensibilització per al foment dels quatre pilars de l'envelliment actiu (alimentació saludable, exercici físic, activitat mental i participació social).

La promoció d'iniciatives de formació per apropar les noves tecnologies a les persones majors.

La creació d'estratègies actives i renovables en resposta a les necessitats emergents i a les oportunitats de l'entorn local i europeu.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors i els seus familiars i professionals socio-sanitaris.

### **Objectius**

- Optimitzar les oportunitats de gaudir d'un benestar físic, social i mental, la productivitat i la qualitat de vida en la vellesa.
- Fomentar el treball interinstitucional en aquest col·lectiu.
- Fer de l'envelliment una experiència positiva.
- Fomentar la informació i la prevenció per afavorir una vida autònoma i independent.
- Reconèixer les aportacions de les persones grans en el desenvolupament social.

### **Indicadors de resultats**

---

**654 PERSONES ASSISTENTS**

---

---

**534 ASSISTENTS AL CICLE D'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE**

---

---

**120 ASSISTENTS CURS DE FORMACIÓ EN TIC**

---

Font registre de dades del programa promoció de l'envelliment actiu i saludable

## **DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL BON TRACTE I LA PREVENCIÓ I DETECCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS**

Programa de caire comunitari dirigit a tota l'illa de Mallorca, destinat a sensibilitzar la població sobre l'abús i el maltractament a les persones grans amb la finalitat de fomentar els drets i la dignitat de les persones majors des de línees d'actuació preventives, especialment dirigides a aquest sector de població, els seus familiars i cuidadors.

L'objectiu principal és apropar a la població la realitat del maltractament cap a les persones grans i proposar línees d'actuació per tal de respondre a aquesta situació, moltes vegades invisible o negada als ulls de la nostra societat. Difondre les recomanacions sobre el bon tracte a la persona major i també al cuidador i a la societat en general.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinataris:** professionals socio-sanitaris, cuidadors de persones dependents, persones majors i població general.

### **Objectius**

- Crear un espai per promocionar un envelliment digne sense discriminació per raons de l'edat i gènere.
- Fomentar el bon tracte perquè els majors gaudeixin d'un envelliment amb qualitat, afavorint actituds de respecte, de protecció, el dret a decidir i a rebre una atenció i cura integral.
- Promoure l'autonomia, la qualitat de vida i la seva participació en la presa de decisions respecte a la seva forma de viure i de l'atenció i cures que requereixen.
- Oferir recomanacions, orientacions de com donar i rebre un bon tracte i les actuacions adients en cas de presumpte maltractament.
- Establir estratègies d'intervenció preventives i de protecció enfront del fenomen dels maltractaments.
- Informar i formar sobre els factors de risc i a diferenciar entre el tracte adequat i l'inadequat. Recomanacions.
- Tipologies de maltractament dins l'àmbit domèstic, comunitari i dins l'institucional.
- Difusió dels drets i deures i de termes de l'àmbit jurídic com Autotutela, Voluntats anticipats i l'Obligació d'aliments.

### **Indicadors de resultats**

---

**534 PERSONES ASSISTENTS**  
**180 PROFESSIONALS**

---

JORNADA DE FORMACIÓ: "UNA MIRADA A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES MAJORS"  
Celebració del Dia Internacional contra l'abús i el maltractament a les persones majors  
**180 ASSISTENTS**

---

### DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL BON TRACTE I LA PREVENCIÓ I DETECCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS

<b>Conferències a municipis*</b>	<b>20</b>	<b>534 assistents</b>
<b>Activitats de difusió radiofònica</b>	<b>2</b>	

\*Municipis: Alaró, Algaida, Ariany, Artà, Búger, Bunyola, Campos, Capdepera, Lloret de Vistalegre, Llubí, Mancor de la Vall, Marratxí, Petra, Sa Pobla, Sant Llorenç des Cardassar, Selva, Sóller, Santa Maria del Camí, Son Servera, Vilafranca de Bonany.

Font: registre de dades del difusió i sensibilització del bon tracte i la prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors

## LLARS DE GENT GRAN

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa de cinc llars per a persones majors que són centres socioculturals ubicats a diversos indrets de l'Illa.

Estan dissenyats per promoure activitats de caire social i cultural dirigides a promoure un envelliment actiu i satisfactori per a les persones majors. Les llars compleixen una tasca preventiva estimulant aspectes tan interessants com les relacions de convivència i ajuda mútua, les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals, creatives, l'autocura, l'aprenentatge i el manteniment d'hàbits saludables.

Cobreixen també funcions de prevenció de l'aïllament social i possibiliten l'accés a la informació i a l'assessorament de recursos mitjançant els seus professionals.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els cònjuges o aquelles amb qui convisquin en relació anàloga d'afectivitat, de forma estable, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

**Serveis que es presten:** segons la capacitat i de les característiques de cada llar, s'ofereixen els serveis i les activitats que es descriuen a continuació:

- Servei de consulta i assessorament
- Servei de treball social
- Activitats d'oci i temps lliure
- Activitats de prevenció i promoció de la salut en general, de foment d'estils de vida saludables i d'estimulació cognitiva
- Foment de la capacitat creativa i artística
- Sala de jocs i TV
- Cafeteria / menjador
- Podologia
- Perruqueria
- Biblioteca
- Ciberaula

### Perfil professional

Direcció, treballadora social, ordenança.

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

## LLARS SOCIOCULTURALS DE GENT GRAN

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa de cinc llars, distribuïdes a diferents indrets de l'Illa.

Ubicada a Palma té la Llar Avinguda Argentina i la Llar Reina Sofia, que també disposa de centre de dia.

La Llar de Felanitx, Llar de Llucmajor i la Llar de Manacor, ubicades als pobles dels quals porten el nom.

A cada una d'aquestes llars s'ofereix un ventall d'activitats divers segons el centre.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els seus cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

### Objectius

- Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència
- Potenciar l'autoestima
- Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment i facilitar hàbits saludables
- Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.
- Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials, l'envelliment saludable i actiu.
- Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

### Indicadors de resultats

---

## 507 NOUS SOCIS A LES LLARS DE GENT GRAN

---

**3.478** ACTUACIONS REALITZADES DES DEL SERVEI DE TREBALL SOCIAL

**12.998** PARTICIPANTS EN ACTIVITATS ORGANITZADES A LES LLARS

---

### LLAR LLUCMAJOR

#### LLAR LLUCMAJOR

---

<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>96</b>
--------------------------------------	-----------

#### SERVEI DE TREBALL SOCIAL LLAR DE LLUCMAJOR

---

<b>Demandes d'Informació ateses</b>	<b>436</b>
<b>Derivacions a altres centres realitzades</b>	<b>10</b>

#### ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS LLAR DE LLUCMAJOR

---

<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>3.960</b>
---	--------------

#### **Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut**

<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>329</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>160</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>294</b>

## GENT GRAN Llars de Gent Gran

### LLAR AVINGUDA ARGENTINA

#### LLAR AVINGUDA ARGENTINA

<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>65</b>
--------------------------------------	-----------

#### SERVEI DE TREBALL SOCIAL LLAR AVINGUDA ARGENTINA

<b>Demandes d'Informació ateses</b>	<b>100</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>25</b>

#### ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS LLAR AVINGUDA ARGENTINA

<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>900</b>
---	------------

#### Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut

<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>180</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>220</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>305</b>

#### SERVEIS COMPLEMENTARIS DE LLAR AVINGUDA ARGENTINA

<b>Usuaris del servei de menjador</b>	<b>635</b>
<b>Usuaris del servei de podologia</b>	<b>350</b>
<b>Usuaris del servei de perruqueria</b>	<b>-</b>

### LLAR FELANITX

#### LLAR FELANITX

<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>67</b>
--------------------------------------	-----------

#### SERVEI DE TREBALL SOCIAL FELANITX

<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>485</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>50</b>

#### ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS LLAR FELANITX

<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure <sup>(1)</sup></b>	<b>1.500</b>
--	--------------

#### Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut

<b>A activitats i tallers d'expressió artística <sup>(2)</sup></b>	<b>150</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal <sup>(3)</sup></b>	<b>410</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva <sup>(4)</sup></b>	<b>91</b>

Excursions recreatives i a festes<sup>(1)</sup>

Taller musical; labors; Mundillo; tall i confecció; taller neules tallers informàtica<sup>(2)</sup>

Ball esportiu; natació gimnàstica; Tai chi<sup>(3)</sup>

Taller de memòria; alfabetització; amics lectors; envelliment actiu<sup>(4)</sup>

#### SERVEIS COMPLEMENTARIS DE LLAR FELANITX

<b>Usuaris del servei de menjador</b>	<b>2.254</b>
<b>Usuaris del servei de perruqueria</b>	<b>735</b>
<b>Usuaris del servei de podologia</b>	<b>460</b>

## GENT GRAN Llars de Gent Gran

### LLAR MANACOR

LLAR MANACOR	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>126</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL LLAR MANACOR	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>388</b>
<b>Derivacions a altres centres realitzades</b>	<b>64</b>
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS LLAR MANACOR	
<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure <sup>(1)</sup></b>	<b>1.830</b>
<b>Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística<sup>(2)</sup></b>	<b>244</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal<sup>(3)</sup></b>	<b>260</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva<sup>(4)</sup></b>	<b>68</b>
<small>Excursions recreatives i a festes<sup>(1)</sup> Coral; fang; macramé, pintura a l'oli, damunt tela i damunt ceràmica; pasta de porcellana; punt mallorquí<sup>(2)</sup> Caminadors; ball saló i ball en línia; natació<sup>(3)</sup> Taller memòria; grup de conversa; lectura<sup>(4)</sup></small>	
SERVEIS COMPLEMENTARIS DE LLAR MANACOR	
<b>Usuaris del servei de menjador</b>	<b>946</b>
<b>Usuaris del servei de podologia</b>	<b>273</b>
<b>Usuaris del servei de perruqueria</b>	<b>789</b>

### LLAR REINA SOFIA

LLAR REINA SOFIA	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>153</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL REINA SOFIA	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>1.540</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>380</b>
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS LLAR REINA SOFIA	
<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>1.600</b>
<b>Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>230</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>96</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>171</b>
SERVEIS COMPLEMENTARIS DE LLAR REINA SOFIA	
<b>Usuaris del servei de menjador</b>	<b>8.700</b>
<b>Usuaris del servei de podologia</b>	<b>352</b>
<b>Usuaris del servei de perruqueria</b>	<b>1.408</b>

Font: registre de dades dels Llars de Gent Gran, IMAS.



## AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES MAJORS

Anualment l'IMAS fa una convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones majors de 65 anys per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar. Per tal de facilitar la tramitació de les ajudes que figuren en la convocatòria, es pot contactar amb la unitat d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS a Palma o amb les seves delegacions d'Inca i de Manacor.

Les Modalitats de les ajudes actuals són dues:

- I. **Ajudes tècniques** Són les que actuen com a intermediàries entre la persona i l'entorn, faciliten la relació i permeten una major mobilitat i autonomia, augmentant així la qualitat de vida. Són les següents:  
Pròtesis i ortesis. S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals del sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
- II. **Altres ajudes tècniques** que tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals de les persones majors (llit hospitalari, matalàs antiescares, grua, arnès, cadira de dutxa, etc.).

**Excepcionalitat d'ajudes tècniques** Estris bàsics necessaris de l'habitatge

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió > secció de prestacions

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 65 anys o més que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

### Objectiu

- Ajudar econòmicament a les persones majors de 65 anys per atendre problemes específics, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social.

### Indicadors de resultats

---

#### 155 AJUDES APROVADES

---

#### IMPORT CONVOCATORIA 2012

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>150.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>105.245,55€</b>

El coeficient corrector aplicat a les quantitats sol·licitades, per insuficiència pressupostària, no és aplicable a aquesta convocatòria ja que s'ha finançat el 100% del concepte sol·licitat sempre que no superés la quantia assenyalada a la convocatòria, que era de 2.000,00€

#### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>212</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>155</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>57</b>

#### PERFIL DE LES PERSONES SOL·LICITANTS

Distribució per sexe		Distribució per nacionalitat		Mitjana d'edat
<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Espanyola</b>	<b>Estrangera</b>	
<b>143</b>	<b>69</b>	<b>201</b>	<b>11</b>	<b>36 anys</b>

## GENT GRAN Secció de prestacions

### PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>82</b>	<b>130</b>

### MUNICIPIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>78</b>
<b>Manacor</b>	<b>15</b>
<b>Inca</b>	<b>11</b>
<b>Marratxí</b>	<b>7</b>
<b>Felanitx</b>	<b>7</b>

### PERFIL DE LES PERSONES AMB AJUDES APROVADES

Distribució per sexe		Mitjana d'edat
<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	
<b>108</b>	<b>47</b>	<b>78 anys</b>

### SOL·LICITUDS APROVADES PER RESIDÈNCIA

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>155</b>	<b>66</b>

### CONCEPTES APROVATS I SUBVENCIONATS

<b>Adquisició de vehicle adaptat o adaptació d'automòbil</b>	<b>1</b>
<b>Adquisició d'altres vehicles (escúter, tricicle, bicicleta)</b>	<b>1</b>
<b>Ulleres</b>	<b>39</b>
<b>Pròtesi dental</b>	<b>11</b>
<b>Grua</b>	<b>1</b>
<b>Llit hospitalari/adaptat</b>	<b>6</b>
<b>Cadira de dutxa/WC</b>	<b>2</b>

### PRINCIPALS MOTIUS PER A LA DENEGACIÓ DE LA SOL·LICITUD

<b>No haver presentat la documentació requerida</b>	<b>23</b>
<b>Superar el barem de renda per càpita de la unitat de convivència</b>	<b>22</b>

### CONCEPTES SUBVENCIONATS

<b>Adaptació d'automòbil</b>	<b>2</b>	<b>Forn/ cuina</b>	<b>4</b>
<b>Plantilles</b>	<b>2</b>	<b>Llit hospitalari / adaptat</b>	<b>4</b>
<b>Barra de suport WC</b>	<b>1</b>	<b>Frigorífic</b>	<b>5</b>
<b>Cadira de rodes manual</b>	<b>1</b>	<b>Cadira de dutxa /WC</b>	<b>6</b>
<b>Somier</b>	<b>1</b>	<b>Matalàs</b>	<b>6</b>
<b>Seient giratori de banyera</b>	<b>1</b>	<b>Termos</b>	<b>6</b>
<b>Adquisició de vehicle: escúter</b>	<b>1</b>	<b>Rentadora</b>	<b>7</b>
<b>Pròtesi ocular</b>	<b>1</b>	<b>Audiòfon esquerre</b>	<b>10</b>
<b>Microones</b>	<b>1</b>	<b>Pròtesi dental</b>	<b>25</b>
<b>Llit complet (o hospitalari)</b>	<b>1</b>	<b>Ulleres</b>	<b>31</b>
<b>Grua</b>	<b>3</b>	<b>Audiòfon dret</b>	<b>32</b>
<b>Caminador</b>	<b>4</b>		

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS i Resolució de la Presidenta de 4 de desembre de 2012, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2012.

# INCLUSIÓ SOCIAL



- ▣ **Inserció social i immigració**
- ▣ **Secció de Prestacions**
- ▣ **Prevenió comunitària**
- ▣ **Atenció a les drogodependències**

**Coordinador de l'Àrea d'Inclusió, Octavio Cortés**

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL I IMMIGRACIÓ

La secció d'Inserció Social i Immigració gestiona una diversitat de programes que atenen persones en situació d'exclusió social.

Gestiona la Xarxa pública d'Acollida i Inserció per a persones sense sostre de l'IMAS, i es coordina amb altres programes concertats.

#### **Programes de la secció d'Inserció Social i Immigració**

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social.

Centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca.

Centre d'acollida i inserció social Sa Placeta.

Centre d'acollida i inserció social Casa de Família.

Unitat Mòbil d'Emergència Social —UMES—.

Oficines d'Informació, orientació i assessorament als immigrants.

Centre d'acollida temporal per a immigrants nous Turmeda.

#### **Serveis que es presten**

- Recepció de persones en situació d'exclusió social i valoració del recurs idoni.
- Elaboració i seguiment del Pla Individual d'Intervenció.
- Acolliment als centres d'acollida i cobertura de necessitats bàsiques.
- Atenció psicosocial des de la UMES.
- Atenció i assessorament especialitzat a la població immigrant de part forana.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòloga, psiquiatra, treballadora social, tècnic d'administració general, coordinador, auxiliars educatius, auxiliars administratius, personal de neteja i manteniment.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### EQUIP DE VALORACIÓ, DERIVACIÓ I SEGUIMENT DE LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

Aquest programa és la porta d'entrada tècnica a la Xarxa Pública d'Acollida i Inserció de les persones sense sostre que es troben en situació o en risc d'exclusió social.

L'Equip de valoració, format per una psiquiatra, una psicòloga i una treballadora social, és l'encarregat de fer el diagnòstic i valorar el recurs més idoni per a cada persona que sol·licita plaça a la Xarxa, derivar el cas i fer el seguiment del Pla Individual d'Intervenció.

A més, avalua la qualitat de l'atenció dels serveis, propis i concertats, dels centres que integren la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

#### Objectius

- Rebre, valorar i intervenir en els casos. Coordinació amb la Xarxa.
- Elaborar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- Gestionar i distribuir els allotjaments d'acord amb les característiques.
- Gestionar les llistes d'espera.
- Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

#### Indicadors de resultats

---

**1.544 PERSONES ATESES**

---

#### INTERVENCIONS

---

<b>Total intervencions</b>	<b>3.811</b>
----------------------------	--------------

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CA L'ARDIACA"

És un programa de baixa exigència adreçat a persones sense sostre en situació d'exclusió, derivada de qualsevol tipus de problemàtica social, relacionada o no amb les addiccions a les drogues. El centre "Ca l'Ardiaca" disposa d'un servei d'acolliment (alberg) i un centre de dia per atendre a qualsevol persona en situació d'exclusió social. Compta amb 100 places d'allotjament temporal i ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene i alimentació.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social  
**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors d'edat, en situació d'exclusió social, sense sostre, derivada de qualsevol problemàtica social relacionada o no amb les addiccions.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació i higiene de les persones sense sostre, la situació d'exclusió de les quals deriva de qualsevol tipus de problemàtica social, estigui o no relacionada amb les addiccions a les drogues.
- Iniciar un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada usuari, contemplant el respecte al temps necessari per poder afermar-ho.

#### Indicadors de resultats

---

**826 PERSONES ATESES**

---

#### SERVEIS REALITZATS

<b>Ingressos al centre</b>	<b>2.171</b>
<b>Servei de menjador –dinar i sopar–</b>	<b>51.809</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
<b>18-24</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>7%</b>
<b>25-29</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>65</b>	<b>8%</b>
<b>30-34</b>	<b>95</b>	<b>11</b>	<b>106</b>	<b>13%</b>
<b>35-39</b>	<b>109</b>	<b>11</b>	<b>120</b>	<b>15%</b>
<b>40-44</b>	<b>124</b>	<b>18</b>	<b>142</b>	<b>17%</b>
<b>45-49</b>	<b>94</b>	<b>19</b>	<b>113</b>	<b>14%</b>
<b>50-54</b>	<b>82</b>	<b>14</b>	<b>96</b>	<b>12%</b>
<b>55-59</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>58</b>	<b>7%</b>
<b>60-64</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>6%</b>
<b>65-69</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>1%</b>
<b>70-74</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0,5%</b>
<b>75-79</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>80-84</b>	-	-	-	-
<b>85 &gt;</b>	-	-	-	-
<b>No/ D</b>	<b>3</b>	-	<b>3</b>	<b>0,4%</b>

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS PAÍS DE NAIXEMENT

<b>Espanya</b>	<b>412</b>	<b>50%</b>
<b>Marroc</b>	<b>82</b>	<b>10%</b>
<b>Romania</b>	<b>41</b>	<b>5%</b>
<b>Alemanya</b>	<b>33</b>	<b>4%</b>
<b>Altres</b>	<b>258</b>	<b>31%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "SA PLACETA"

És un centre de baixa exigència adreçat a persones sense sostre toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives que es troben en situació d'exclusió social. En el centre Sa Placeta s'atenen persones que volen o han de fer processos per superar la problemàtica que presenten vinculada a addiccions.

Sa Placeta disposa de 60 places d'allotjament temporal, 40 per a homes i 20 per a dones, i compta també amb un centre de dia.

Ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene, alimentació i atenció psicosocial.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta. Projecte Home Balears

**Destinatari:** persones majors d'edat, toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives.

#### Objectius

- Cobrir les necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu, donant servei d'allotjament residencial, de les 20h a les 9h.
- Servei de centre de dia, de 9 a 20h.
- Impulsar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona acollida, atenent el temps necessari ja que, en aquests casos, interactuen les problemàtiques de drogodependència amb situacions de greu exclusió social.

#### Indicadors de resultats

---

**179 PERSONES ATESES**

---

#### SERVEIS REALITZATS

<b>Ingressos al centre</b>	<b>846</b>
<b>Servei de menjador –dina i sopar–</b>	<b>41.916</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
<b>18-24</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6%</b>
<b>25-29</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>14%</b>
<b>30-34</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>16%</b>
<b>35-39</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>20%</b>
<b>40-44</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>17%</b>
<b>45-49</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>13%</b>
<b>50-54</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>11%</b>
<b>55-59</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3%</b>
<b>60-64</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,6%</b>
<b>65-69</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,6%</b>
<b>70-74</b>	-	-	-	<b>0%</b>
<b>75-79</b>	-	-	-	<b>0%</b>
<b>80-84</b>	-	-	-	<b>2%</b>
<b>85 &gt;</b>	-	-	-	<b>0%</b>
<b>No/ D</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS NACIONALITAT

<b>Nacionalitat espanyola</b>	<b>158</b>	<b>88%</b>
<b>Comunitaris</b>	<b>10</b>	<b>6%</b>
<b>Extracomunitaris</b>	<b>11</b>	<b>6%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i del Centre Sa Placeta

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CASA DE FAMÍLIA"

Casa de Família és un centre de 170 places on es despleguen tres programes de mitjana exigència amb diferents finalitats. A més, compta amb un pis, a part del casal, que dur a terme un programa de reinserció:

- Servei d'Acolliment i Inserció Social –AIS-. Programa per a persones en situació d'exclusió social per toxicomania alcohòlica i amb possibilitat d'inserció laboral. Disposa de 73 places.
- Servei d'Acollida Residencial –SR-. Programa per a persones en situació d'exclusió Social i amb possibilitat de toxicomania alcohòlica d'impossible reinserció sociolaboral, només amb possibilitat d'inserció social. Perfil sociosanitari. Disposa de 68 places.
- Programa EINES, per a persones en situació d'exclusió social que han superat l'addicció a l'alcohol. Depèn jeràrquicament d'AIS. Disposa de 20 places.
- Centre residencial Mar 6. Pis de reinserció al qual hi poden accedir des de qualsevol dels serveis de Casa de Família, i també des de qualsevol altre servei de la Xarxa. Recurs com a pas previ a la potencial reinserció de la persona a la comunitat. Depèn jeràrquicament d'AIS. Disposa de 9 places.

Casa de Família dona cobertura d'allotjament temporal i permanent, higiene, alimentació, atenció sanitària i atenció psicossocial

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Fundació Social La Sapiència

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, derivada de l'addicció a l'alcohol, de problemàtica de salut mental, amb malalties invalidants.

#### Objectius

- Facilitar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona, valorant el temps necessari per consolidar-ho.
- Atendre individualment l'estat sanitari, psicològic i social.
- Donar suport a la inserció sociolaboral.
- Donar suport a persones amb procés de deshabitució a l'alcohol.
- Donar suport al procés de reinserció a la comunitat.

#### Indicadors de resultats

---

**341 PERSONES ATESES**

---

#### DISTRIBUCIÓ DE PERSONES SEGONS PROGRAMA

SAIS	SAR	Eines	Mar Sis
190	67	57	27

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS NACIONALITAT

<b>Nacionalitat espanyola</b>	<b>233</b>	<b>68%</b>
<b>Comunitaris</b>	<b>58</b>	<b>17%</b>
<b>Extracomunitaris</b>	<b>50</b>	<b>15%</b>



## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA SAIS

Edat	homes	dones	total	% edats
18-24	3	2	5	3%
25-29	2	0	2	1%
30-34	5	2	7	4%
35-39	11	3	14	20%
40-44	20	9	29	15%
45-49	16	6	22	12%
50-54	27	4	31	16%
55-59	30	6	36	19%
60-64	20	3	23	12%
65-69	9	1	10	5%
70-74	4	0	4	2%
75-79	0	0	0	0%
80-84	2	0	2	1%
85 >	-	-	-	-
No/ D	3	2	5	3%

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA SAR

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
18-24	-	-	-	-
25-29	-	-	-	-
30-34	-	-	-	-
35-39	-	1	1	1%
40-44	1	1	2	3%
45-49	3	1	4	5%
50-54	7	6	13	17%
55-59	10	5	15	1%
60-64	15	1	16	21%
65-69	6	0	6	8%
70-74	4	1	5	7%
75-79	3	0	3	4%
80-84	-	-	-	-
85 >	2	0	2	3%
No/ D	-	-	-	1%

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA EINES

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
18-24	-	-	-	-
25-29	1	1	2	4%
30-34	-	1	1	2%
35-39	6	1	7	12%
40-44	2	1	3	5%
45-49	13	3	16	28%
50-54	8	2	10	18%
55-59	4	4	8	14%
60-64	7	1	8	14%
65-69	-	-	-	-
70-74	-	-	-	-
75-79	1	0	1	2%
80-84	-	-	-	-
85 >	-	-	-	-
No/ D	1	-	1	2%

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA MAR SIS

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
18-24	2	0	2	7%
25-29	1	0	1	4%
30-34	1	0	1	4%
35-39	4	0	4	15%
40-44	4	0	4	15%
45-49	6	2	8	30%
50-54	5	0	5	19%
55-59	2	0	2	7%

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i del Centre Casa de Família

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA TEMPORAL PER A IMMIGRANTS NOUINGUTS TURMEDA

És un centre d'acollida temporal per a persones immigrants sense sostre d'origen extracomunitari amb possibilitats d'inserció sociolaboral, on s'ofereixen diversos serveis: allotjament temporal, cobertura de necessitats bàsiques i un servei de suport a la inserció sociolaboral fins que cobren el seu primer sou i troben un allotjament normalitzat.

Aquest recurs es va clausurar dia 30 d'octubre de 2012.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Creu Roja Illes Balears

**Destinatari:** persones immigrants d'origen extracomunitari sense sostre, majors d'edat i amb possibilitats d'inserció sociolaboral.

#### Objectius

- Oferir acolliment als ciutadans immigrants extracomunitaris sense sostre per afavorir la seva integració en la nostra societat.
- Cobrir les necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu.
- Oferir el servei d'orientació per a l'accés als recursos del sistema social, de salut, educatiu, mercat de treball, necessaris perquè puguin iniciar un procés de regularització a nivell legal i un procés d'inserció social a la nostra comunitat.

#### Indicadors de resultats

---

### 111 PERSONES ATESES

---

#### SERVEIS REALITZATS

<b>Ingressos al centre</b>	<b>111</b>
<b>Servei de menjador -dinar i sopar-</b>	<b>22.462</b>

Per nacionalitat, la proporció de les persones ateses ha estat: 28% del Marroc; 10% de Nigèria; 8% de Senegal i 7% de l'Argentina.

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. TURMEDA

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
<b>18-24</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>17%</b>
<b>25-29</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>10%</b>
<b>30-34</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>20%</b>
<b>35-39</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>14%</b>
<b>40-44</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>22%</b>
<b>45-49</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>10%</b>
<b>50-54</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5%</b>
<b>55-59</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>
<b>60-64</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>
<b>65-69</b>	-	-	-	-
<b>70-74</b>	-	-	-	-
<b>75-79</b>	-	-	-	-
<b>80-84</b>	-	-	-	-
<b>-85 &gt;</b>	-	-	-	-
<b>No/ D</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social del centre d'acollida Turmeda

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### UNITAT MÒBIL D'EMERGÈNCIA SOCIAL –UMES-

La Unitat Mòbil d'Emergència Social és un programa nocturn i diürn dotat d'un equip mòbil d'atenció psicosocial dirigit a les persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i Badia de Palma.

Forma part de la Xarxa d'Inserció Social. L'atenció s'ofereix les 24 hores i la manera d'accedir al servei és a través del telèfon d'emergència 112.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Creu Roja Illes Balears

**Destinatari:** persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i no volen acudir als centres de la Xarxa d'Inserció Social.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques i/o les situacions d'emergència de les persones que romanen al carrer.
- Motivar els usuaris del programa perquè s'integrin en els centres de la xarxa d'acolliment i inserció.

#### Indicadors de resultats

**1.036 PERSONES ATESES**

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE, SEGONS VIVÈNCIA AL CARRER

	Homes	Dones	Total
<b>Sense llar de forma temporal</b>	<b>494</b>	<b>116</b>	<b>610</b>
<b>Sense llar de forma permanent</b>	<b>259</b>	<b>21</b>	<b>280</b>
<b>Persones que no viuen en situació de carrer</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>146</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
<b>18-24</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>7%</b>
<b>25-29</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>7%</b>
<b>30-34</b>	<b>78</b>	<b>16</b>	<b>94</b>	<b>12%</b>
<b>35-39</b>	<b>89</b>	<b>19</b>	<b>108</b>	<b>14%</b>
<b>40-44</b>	<b>102</b>	<b>29</b>	<b>131</b>	<b>17%</b>
<b>45-49</b>	<b>90</b>	<b>16</b>	<b>106</b>	<b>14%</b>
<b>50-54</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>78</b>	<b>10%</b>
<b>55-59</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>7%</b>
<b>60-64</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>4%</b>
<b>65-69</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>2%</b>
<b>70-74</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
<b>75-79</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>
<b>80-84</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>85 &gt;</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i Creu Roja Balears

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### OFICINES D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT ALS IMMIGRANTS

El programa té per finalitat facilitar el procés d'integració social i legal de la població immigrant a través de la xarxa d'oficines d'informació als immigrants.

Les Oficines d'informació, orientació i assessoraments als immigrants -OFIM- de l'IMAS atenen la població resident a la Part Forana de Mallorca.

l'IMAS té una oficina a Palma per a la comarca de Ponent i Migjorn; una oficina ubicada a Inca per a aquesta ciutat i la seva comarca; i una altra ubicada a Manacor, per a aquesta ciutat i la seva comarca. També compta amb una OFIM itinerant que es desplaça als ajuntaments de Mallorca que ho sol·licitin.

Per atendre la població que resideix a Palma, el seu ajuntament disposa d'una OFIM pròpia. Cadascun dels equips està format per un treballador o treballadora social i un advocat o advocada.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Creu Roja Illes Balears

**Destinatari:** població immigrant i població en general que ho necessiti.

#### Objectius

- Oferir informació, orientació i assessorament social, laboral i jurídic en relació a la normativa d'estrangeria i a l'accés als Serveis Socials a la població immigrant resident als municipis de la Part Forana de Mallorca, per tal de facilitar el seu procés d'integració social i legal.
- Atendre i assessorar en temes relacionats amb la immigració, especialment aquells que tenen a veure amb la normativa d'estrangeria.
- Informar sobre els recursos del Sistema de Serveis Socials i de la resta dels sistemes de protecció social: sistema de salut, laboral, educatiu, d'habitatge.

#### Indicadors de resultats

---

**2.831 PERSONES ATESES**

---

#### PERSONES ATESES A LES OFIM DISTRIBUÏDES PER SEXE

	Homes	Dones	No Especificat	Total
<b>Ofim Palma-Ponent i Migjorn</b>	<b>92</b>	<b>121</b>	<b>3</b>	<b>216</b>
<b>Ofim Inca</b>	<b>512</b>	<b>424</b>	<b>23</b>	<b>959</b>
<b>Ofim Manacor</b>	<b>376</b>	<b>479</b>	<b>20</b>	<b>875</b>
<b>Ofim Itinerant</b>	<b>428</b>	<b>339</b>	<b>14</b>	<b>781</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i Creu Roja Balears

## **SECCIÓ DE PRESTACIONS**

Des de la Secció de Prestacions es fa la gestió de la prestació de la Renda Mínima d'Inserció i els programes i convocatòries complementaris destinats a facilitar la inserció sociolaboral dels perceptors.

A més, gestiona les convocatòries públiques d'ajudes econòmiques per a persones majors i per a persones amb discapacitat.

### **Programes de la secció de Prestacions**

Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció.

Inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

Convocatòria d'ajudes individuals per a persones amb discapacitat.

Convocatòria de subvencions a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials.

### **Serveis que es presten**

- Informar i tramitar les sol·licituds que s'emeten des dels serveis socials d'atenció primària de l'Administració Local a Mallorca i dels centres d'Atenció Primària gestionats per l'entitat col·laboradora Càritas Diocesana de Mallorca de Palma i del Llevant de Mallorca.
- Avaluar i resoldre mensualment els expedients nous, les pròrrogues, les suspensions i extincions de la prestació, a través de la Comissió Tècnica de l'RMI que es reuneix mensualment.
- Traslladar els efectes econòmics acordats a la comissió per al pagament mensual de la nòmina de prestacions aprovades.
- Traslladar els titulars de la prestació que poden participar en programes d'acompanyament a la inserció ENTER.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de l'RMI.
- Contactar amb empreses font d'ofertes d'ocupació.
- Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats amb les quals se signen els contractes administratius.

### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnic superior, tècnic i tècniques de grau mitjà, treballadora social, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral, auxiliars administratiu o administratives.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001). Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar l'RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

## **PRESTACIÓ ECONÒMICA DE RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ**

La Renda Mínima d'Inserció —RMI— és un instrument per aconseguir la inserció i la integració de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió.

S'articula a través de dos subprogrames complementaris:

- El programa de Prestació econòmica de l'RMI, destinada a garantir uns ingressos mínims a les famílies que ho necessiten. Té caràcter subsidiari quant a les prestacions econòmiques que tenen un major import i es complementa amb les prestacions finalistes de serveis socials que puguin correspondre al titular o a qualsevol dels membres del seu nucli o unitat familiar.
- Les prestacions tècniques de l'RMI. Els perceptors que poden fer un procés d'inserció laboral poden participar en sessions d'orientació i capacitació per a la inserció laboral i/o en sessions grupals per al suport a la recerca de feina, dut a terme per l'equip tècnic de la secció de prestacions.

L'RMI compta amb uns programes d'inserció sociolaboral per assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral per a les persones destinatàries de l'RMI:

Programa d'inserció laboral de l'RMI (amb el cofinançament del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB–Govern de les Illes Balears).

Programes formatius de l'RMI (a través de la contractació d'empreses o entitats).

La manera d'accedir-hi és a través dels serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca i d'entitats col·laboradores, a partir de la sol·licitud del pla d'inserció social de la Renda Mínima d'Inserció.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** mixta: Àrea de Serveis Socials de l'IMAS i dels Serveis Socials d'Atenció Primària municipals i de Càritas Diocesana de Mallorca com a entitat col·laboradora.

**Destinatari:** persones majors de 25 anys i les seves famílies, o persones menors de 25 si tenen càrregues familiars i compleixen els requisits previstos pel decret que regula l'RMI.

### **Objectius**

- Garantir uns ingressos mínims als nuclis o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat, immerses en processos d'exclusió social o afectades per factors d'exclusió.
- Complementar la prestació econòmica amb diverses prestacions tècniques pròpies dels serveis socials (informació, orientació, programació formativa específica i acompanyament a la inserció, entre d'altres) per aconseguir la inserció social i/o laboral adequada a cada situació.
- Gestió de la Renda Mínima d'Inserció.

### **Indicadors de resultats**

---

**5.195.128,72€ PER LA CONVOCATÒRIA DE RENDA MÍNIMA 2012**

---

---

**1.840 TITULARS**  
MÉS **2.963 PERSONES BENEFICIÀRIES**

---

---

**10.668 PAGAMENTS EL 2012**  
TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ

---

<b>Sol·licituds presentades</b>	<b>878</b>
<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>871</b>

---

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### QUANTITATS MENSUALS MÀXIMES I MÍNIMES

	Mes	Import
<b>Quantitat màxima</b>	<b>Gener</b>	<b>556.829,71€</b>
<b>Quantitat mínima</b>	<b>Setembre</b>	<b>349.352,30€</b>

### INDICADORS DE PAGAMENT DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

<b>Import mitjà mensual</b>	<b>489,23€</b>
<b>Mitjana de mesos de percepció</b>	<b>6</b>
<b>Mitjana mensual de pagaments</b>	<b>889</b>
<b>Mitjana mensual nous expedients aprovats</b>	<b>73</b>
<b>Mitjana mensual de baixes</b>	<b>54</b>

### MESOS AMB MÉS I MENYS SOL·LICITUDS I INCORPORACIONS A L'RMI

	Mes	Titulars/sol·licituds
<b>Major nombre de sol·licituds</b>	<b>febrer</b>	<b>113</b>
<b>Major nombre d'incorporacions com a titulars</b>	<b>febrer</b>	<b>112</b>
<b>Menor nombre de sol·licituds</b>	<b>setembre</b>	<b>32</b>
<b>Menor nombre d'incorporacions com a titulars</b>	<b>setembre</b>	<b>31</b>
<b>Major nombre de baixes</b>	<b>maig</b>	<b>109</b>

### PERFIL PER SEXE I EDAT DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE L'RMI

<b>Dona</b>						<b>Home</b>					
<b>1.158</b>						<b>682</b>					
18-	25-	35-	45-	55-	65-	18-	25-	35-	45-	55-	65-
24	34	44	54	64	75	24	34	44	54	64	75
52	333	431	187	119	36	14	130	282	160	79	17

### PERFIL PER ESTAT CIVIL DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE L'RMI

	Fadrí/ina	Casat/ada	Separat/ada	Divorciat/ada	vidu/vídua	Altres
<b>Dones</b>	<b>358</b>	<b>328</b>	<b>250</b>	<b>166</b>	<b>30</b>	<b>26</b>
<b>Homes</b>	<b>290</b>	<b>284</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>Total</b>	<b>648</b>	<b>612</b>	<b>296</b>	<b>213</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
<b>Percentatge</b>	<b>35%</b>	<b>33%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>

### PERFIL PER NACIONALITAT DEL TITULAR DE L'EXPEDIENT DE L'RMI

<b>Nacionalitat espanyola</b>	<b>Nacionalitat estrangera</b>
<b>831</b>	<b>1009</b>
<b>45%</b>	<b>55%</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### PRINCIPALS PAÏSOS\* PER NACIONALITAT DELS TITULARS

<b>Espanya</b>	<b>831</b>	<b>45%</b>
<b>Marroc</b>	<b>253</b>	<b>14%</b>
<b>Senegal</b>	<b>121</b>	<b>7%</b>
<b>Nigèria</b>	<b>120</b>	<b>7%</b>
<b>Argentina</b>	<b>56</b>	<b>3%</b>
<b>Bulgària</b>	<b>35</b>	<b>2%</b>
<b>Equador</b>	<b>34</b>	<b>2%</b>
<b>Romania</b>	<b>34</b>	<b>2%</b>

\*La variabilitat de nacionalitat dels titulars es de 62 països

### DISTRIBUCIÓ PER LLOC DE RESIDÈNCIA DEL TITULAR DE L'EXPEDIENT

<b>Part forana</b>	<b>Palma</b>
<b>967</b>	<b>873</b>
<b>53%</b>	<b>47%</b>

### EL **100%** DELS MUNICIPIS DE MALLORCA TENEN TITULARS DE RMI

#### RELACIÓ DE MUNICIPIS DE PART FORANA AMB MÀXIM I MÍNIMS DE NOMBRE DE TITULARS

Més titulars		Menys titulars	
<b>Calvià</b>	<b>166</b>	<b>Felanitx</b>	<b>1</b>
<b>Llucmajor</b>	<b>125</b>	<b>Escorca</b>	<b>1</b>
<b>Inca</b>	<b>60</b>	<b>Estellencs</b>	<b>1</b>
<b>Marratxí</b>	<b>51</b>	<b>Fornalutx</b>	<b>1</b>
<b>Manacor</b>	<b>50</b>		
<b>Santa Margalida</b>	<b>41</b>		

### NIVELL D'ESTUDIS DELS TITULARS DE L'RMI

	Analfabets	Sense estudis	Primer grau	ESO	Batxiller	Diplomats
<b>Dona</b>	<b>10</b>	<b>411</b>	<b>485</b>	<b>154</b>	<b>46</b>	<b>52</b>
<b>Home</b>	<b>5</b>	<b>254</b>	<b>300</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>25</b>
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>665</b>	<b>785</b>	<b>236</b>	<b>62</b>	<b>77</b>

### RÈGIM DE TINENÇA DELS HABITATGES DELS TITULARS DE L'RMI

	No determinat	Cedit/facilitat	Llogat	Rellogat/ Compartit	Propi pagant	Propi pagat	Ocupat il·legalment	No aplica i NS/NC
<b>Dona</b>	<b>46</b>	<b>104</b>	<b>672</b>	<b>134</b>	<b>135</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>Home</b>	<b>25</b>	<b>74</b>	<b>354</b>	<b>144</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>178</b>	<b>1026</b>	<b>278</b>	<b>183</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>26</b>

### TIPUS D'HABITATGE DELS TITULARS DE L'RMI

Pis o apartament	Habitatge unifamiliar	Alberg	Pensió	Barraca o casa prefabricada	Tenda de campanya o caravana	Cova o similar	NS/NC
<b>1232</b>	<b>303</b>	<b>207</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>45</b>



### **PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ**

Es tracta d'un programa d'inserció laboral que atén persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) de tots els municipis de Mallorca. Forma part de les prestacions tècniques de l'RMI i està concebut per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció de les persones destinatàries de l'RMI.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa. Aquest programa està cofinançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB).

**Destinatari:** persones en situació de desocupació de l'illa de Mallorca que, a més, es troben en situació de risc d'exclusió social i són perceptores d'alguna de les prestacions de la Renda Mínima d'Inserció. Aquestes persones generalment veuen associades a la seva situació d'atur una o més situacions socials i personals problemàtiques.

#### **Objectius**

- Assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral a través dels eixos d'intervenció sobre els que es fonamenta l'RMI.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de l'RMI, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats bàsiques, formació ocupacional i d'acompanyament laboral.

#### **Indicadors de resultats**

---

**907 PERSONES ATESES**

---

---

**133 PERSONES HAN ACONSEGUIT UN LLOC DE FEINA**

---

#### **PERSONES USUÀRIES DE LES ACTIVITATS DESENVOLUPADES**

<b>Sessions grupals</b>	<b>503</b>
<b>Sessions de recerca de feina</b>	<b>42</b>
<b>Processos acompanyament per a l'ocupació</b>	<b>137</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I PER LLOC DE RESIDÈNCIA DEL TITULAR

<b>Dona</b>		<b>Home</b>	
<b>532</b>		<b>375</b>	
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>	<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>236</b>	<b>296</b>	<b>121</b>	<b>254</b>
<b>44%</b>	<b>56%</b>	<b>32%</b>	<b>68%</b>

### DISTRIBUCIÓ SEGONS PROCEDÈNCIA PER ÀREA DE SERVEIS SOCIALS\*

<b>Palma</b>	<b>357</b>	<b>39%</b>
<b>Raiguer</b>	<b>239</b>	<b>26%</b>
<b>Tramuntana</b>	<b>56</b>	<b>6%</b>
<b>Pla</b>	<b>135</b>	<b>15%</b>
<b>Migjorn</b>	<b>70</b>	<b>8%</b>
<b>Llevant</b>	<b>50</b>	<b>6%</b>

\*El 2012 totes les persones usuàries d'aquesta prestació tècnica varen ser derivades pels Serveis Socials Municipals.

### RELACIÓ DE MUNICIPIS DE PART FORANA AMB MÀXIMS I MÍNIMS D'INTERVENCIÓ TÈCNICA

Més intervencions		Menys intervencions	
<b>Marratxí</b>	<b>56</b>	<b>Costitx</b>	<b>0</b>
<b>Inca</b>	<b>53</b>	<b>Escorca</b>	<b>0</b>
<b>Llucmajor</b>	<b>50</b>	<b>Santa Eugènia</b>	<b>0</b>
<b>Calvià</b>	<b>30</b>	<b>Fornalutx</b>	<b>0</b>
<b>Muro</b>	<b>30</b>		

Font de la informació: Base de dades del programa ENTER de la Secció de Prestacions

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### PROGRAMES FORMATIUS I D'INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

Els programes formatius i d'inserció social i laboral formen part de les prestacions tècniques de la Renda Mínima d'Inserció –RMI- i estan concebuts per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció laboral de les persones que perceben l'RMI com a titulars o beneficiàries, atesa la seva específica situació de vulnerabilitat.

El contingut dels programes formatius es desenvolupen sobre la base de quatre àrees basades en l'adquisició de competències:

Habilitats socials i laborals

Activitats formatives específiques

Pràctiques en empreses

Actuacions innovadores i complementàries per a la inserció laboral

Aquest any s'ha realitzat la coordinació, avaluació i seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les quatre entitats amb les quals es va signar un contracte administratiu dels programes amb una durada anual de l'1 d'abril fins a 31 de desembre de 2012:

Programa 1	Palma 1	Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)
Programa 2	Palma 2	Associació Aula Cultural.
Programa 3	Inca	Associació Pa i Mel (Sa Pobla)
Programa 4	Manacor	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** A través de contractes administratius.

#### Objectius

- Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de suport o complementari de la prestació econòmica RMI per tal de prevenir i/o recuperar-se de les situacions de pobresa i exclusió. La participació en els programes formatius de l'RMI està condicionada per la prestació tècnica que recomana de forma expressa intervencions enfocades a la inserció laboral i social de la població destinatària de l'RMI.
- Millorar les condicions d'accés al mercat laboral de persones en situació de risc d'exclusió social, en qualsevol dels nivells, a través de les accions de formació ocupacional i de suport a la inserció social i laboral.

#### Indicadors de resultats

---

**138 PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS**

---

**102 PARTICIPANTS HAN ASSOLIT ELS OBJECTIUS ASSOCIATS AL SEU ITINERARI  
I LA QUALIFICACIÓ D'APTE**

---

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS ENS ELS PROGRAMES FORMATIUS PER SEXE

	Dones	Homes	Total
<b>Palma 1</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>27</b>
<b>Palma 2</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>48</b>
<b>Inca</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
<b>Manacor</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>33</b>

#### PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIU SEGONS RELACIÓ AMB RMI

	Titulars	Beneficiaris
<b>Palma 1</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
<b>Palma 2</b>	<b>44</b>	<b>4</b>
<b>Inca</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
<b>Manacor</b>	<b>33</b>	<b>-</b>

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER NACIONALITAT\*

	Espanyola		Estrangera	
<b>Palma 1</b>	<b>12</b>	<b>44%</b>	<b>15</b>	<b>56%</b>
<b>Palma 2</b>	<b>20</b>	<b>42%</b>	<b>28</b>	<b>58%</b>
<b>Inca</b>	<b>5</b>	<b>17%</b>	<b>25</b>	<b>83%</b>
<b>Manacor</b>	<b>4</b>	<b>12%</b>	<b>29</b>	<b>88%</b>
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>30%</b>	<b>97</b>	<b>70%</b>

\*Dels 97 participants estrangers, el grup més nombrós correspon als nacionals del Marroc, amb 58.

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER EDAT I SEXE

	18-24 anys		25-34 anys		35-45 anys		45-55 anys		55-65 anys	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
<b>Palma 1</b>	-	1	2	7	2	11	1	2	1	-
<b>Palma 2</b>	4	-	18	-	17	-	7	-	2	-
<b>Inca</b>	-	-	3	2	6	13	1	5	-	-
<b>Manacor</b>	4	-	7	3	7	11	-	1	-	-

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS SEGONS RESIDÈNCIA

	Participants	Percentatge
<b>Palma</b>	<b>51</b>	<b>37%</b>
<b>Part Forana</b>	<b>87</b>	<b>63%</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### DISTRIBUCIÓ DELS PARTICIPANTS PER ÀREES DE SERVEIS SOCIALS

<b>Municipi de Palma</b>	<b>51</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>27</b>
<b>Mancomunitat de Llevant</b>	<b>17</b>
<b>Mancomunitat del Pla de Mallorca</b>	<b>16</b>
<b>Mancomunitat Nord</b>	<b>19</b>
<b>Mancomunitat de Tramuntana</b>	<b>1</b>
<b>Mancomunitat del Migjorn</b>	<b>7</b>

#### PRINCIPALS MUNICIPIS DE RESIDÈNCIA DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES

Municipi	Palma 1	Palma 2	Inca	Manacor	Totals
<b>Palma</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	-	-	<b>51</b>
<b>Marratxí</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	-	-	<b>10</b>
<b>Inca</b>	<b>1</b>	-	<b>4</b>	-	<b>5</b>
<b>Calvià</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>
<b>Campos</b>	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>
<b>Sencelles</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>
<b>Montuïri</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>
<b>Manacor</b>	-	-	-	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Sa Pobla</b>	-	-	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>Sant Llorenç</b>	-	-	-	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Artà</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Sineu</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Llubí</b>	-	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Santanyí</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Maria de la Salut</b>	-	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Capdepera</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Muro</b>	-	-	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Petra</b>	-	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Porreres</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Son Servera</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Sta. Margalida</b>	-	-	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Alcúdia</b>	-	-	<b>4</b>	-	<b>4</b>
<b>Campanet</b>	-	-	<b>4</b>	-	<b>4</b>
<b>Santa Maria del Camí</b>	-	<b>2</b>	<b>1</b>	-	<b>3</b>
<b>Lloret de Vista Alegre</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>
<b>Llucmajor</b>	-	<b>4</b>	-	-	<b>4</b>
<b>Alaró</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>

Font de la informació: Memòries lliurades a la Secció de Prestacions per les entitats contractades en el marc dels programes formatius de l'RMI.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Amb l'objectiu d'atendre de forma integral les persones amb abús o dependència a alcohol i altres drogues, des d'aquesta secció i de forma territorialitzada s'ofereixen un conjunt de programes per a l'atenció integral i personalitzada.

#### Programes de la secció d'Atenció a les Drogodependències

Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents.

Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents.

#### Serveis que es presten

- Informació i orientació a les persones afectades, als seus familiars i a altres persones interessades, d'acord amb una demanda.
- Programes de desintoxicació:
  - Ambulatoria
  - Hospitalària: derivació a les UDH (Son Espases i Joan March)
- Programes de deshabitació:
  - Suport farmacològic:
    - Antagonistes opiacis
    - Deshabitació farmacològica de drogues no-opiàcies
    - Interdictors i *anticraving* de l'alcohol
    - Tractament /Manteniment amb metadona
    - Programes lliures de drogues
  - Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar
  - Programa d'atenció a la psicopatologia dual:
    - Coordinació amb salut mental
    - Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica
    - Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica quan cal
    - Programa de seguiment de l'evolució dels usuaris amb VIH/sida i altres patologies infeccioses
    - Programes de deshabitació de tipus residencial
- Programes i estratègies de reducció de danys :
  - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys
  - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables
  - Intercanvi de xeringues i administració de preservatius
- Atenció i integració social :
  - Seguiment de la situació jurídica
  - Inserció sociolaboral
  - Derivació a recursos
  - Programa de suport territorial als serveis socials comunitaris.

#### Perfil professional

Cap de secció, metge o metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomad universitari o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria, auxiliar administratiu o administrativa i el perfil professional propi dels centres.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.  
L'IMAS no té competències directes en el tractament de persones amb drogodependència. Assumeix el tractament a l'Illa de Mallorca a través d'un conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut, Benestar Social i Família del Govern de les Illes Balears.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT AMBULATORI DE PERSONES DROGODEPENDENTS

L'objecte d'aquest programa és atendre a nivell ambulatori les persones amb abús o dependència de l'alcohol i drogues -heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi i altres- des d'un enfocament biopsicosocial mitjançant un equip de professionals interdisciplinari. També atendre les famílies i a qualsevol persona interessada a rebre una informació sobre aquesta problemàtica.

L'atenció es dispensa als cinc Centres d'Atenció de les Drogodependències -CAD-, que es troben distribuïts a diversos indrets de l'Illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos als usuaris dels serveis. A cada centre el servei és prestat per un equip tècnic integrat per: metge o una metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomada o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria i auxiliar administratiu o administrativa.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Persones amb abús o dependència de l'alcohol i altres drogues de Part Forana de Mallorca, les seves famílies i altres persones que facin una demanda d'atenció/informació quant a la problemàtica de les drogodependències.

#### Objectius

- Millorar la qualitat de vida i aconseguir el màxim nivell de benestar de les persones afectades.
- Aconseguir l'abstinència i/o la reducció del consum.
- Acompanyar i oferir eines a les persones perquè facin el procés de canvi personal que desitgin.
- Intentar evitar i/o reduir les conseqüències no desitjades derivades del consum de substàncies.
- Integar socialment en sentit ampli.

#### Indicadors de resultats

#### 1.713 PERSONES ATESES PER TRACTAMENT PER ABÚS O DEPENDÈNCIA DE SUBSTÀNCIES

##### CASOS PER SEXE I CAD

	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Magaluf	CAD Portocolom	Total
Homes	368	356	326	185	141	1376
Dones	83	104	64	52	34	337
Total	451	460	390	237	175	1713

##### CASOS PER DROGA PRINCIPAL I CAD

Droga Principal	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Magaluf	CAD Portocolom
Alcohol	135	168	154	90	75
Amfetamines	2	1	0	0	1
Cànnabis	34	41	31	17	14
Cocaïna	60	86	69	24	32
Heroïna	195	145	127	100	51
Sedants	7	8	4	3	0
Altres o desconegudes	0	0	1	0	1
Ludopaties	18	11	4	3	1
Total	451	460	390	237	175

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

430 NOUS USUARIS I 224 REINICIS

#### INICIS, REINICIS, ALTES I ABANDONAMENTS PER CAD

	Inicis	Reinicis	Altes terapèutiques	Abandonaments
CAD PALMA	106	46	36	85
CAD INCA	100	80	21	111
CAD MANACOR	81	54	11	97
CAD MAGALUF	99	21	14	35
CAD PORTOCOLOM	44	23	6	39
<b>Totals</b>	<b>430</b>	<b>224</b>	<b>88</b>	<b>367</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT DE NOVES PERSONES USUÀRIES

15-19	6
20-24	47
25-29	62
30-34	58
35-39	64
40-44	61
45-49	48
50-54	46
55-59	18
60-64	12
65-69	4
70-74	3
75-79	1
80-84	0

#### PERSONES USUÀRIES I RELACIÓ AMB EL VIH

<b>Positiu</b>	<b>85</b>
<b>Negatiu amb anàlisis darrers 6 mesos</b>	<b>341</b>
<b>Negatiu sense anàlisis darrers 6 mesos</b>	<b>405</b>
<b>Negatiu sense saber data de l'anàlisi</b>	<b>357</b>
<b>Amb anàlisi, pendent de resultat</b>	<b>39</b>
<b>No es va fer l'anàlisi</b>	<b>456</b>
<b>Desconegut</b>	<b>30</b>

#### PERSONES USUÀRIES SEGONS SITUACIÓ JUDICIAL

<b>Sense causa</b>	1.196
<b>Amb causa</b>	508
<b>No ho sap</b>	9

#### PERSONES USUÀRIES SEGONS PATOLOGIA ORGÀNICA

<b>Infeciosa</b>	315
<b>No infecciosa</b>	215
<b>Mixta</b>	25
<b>No en té</b>	1147
<b>No ho sap</b>	11

#### PERSONES USUÀRIES AMB DIAGNÒSTIC DE TRASTORN MENTAL

<b>En té</b>	493
<b>No en té</b>	1199
<b>No ho sap</b>	21

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.



# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT RESIDENCIAL PER A PERSONES DROGODEPENDENTS

La finalitat d'aquests programes és complementar i diversificar l'oferta d'intervencions en l'atenció i el tractament de les drogodependències.

Aquests programes, subvencionats per l'IMAS, es despleguen a través de centres i serveis que té concertats, mitjançant contractació externa de serveis, amb entitats sense ànim de lucre i de reconeguda experiència en el sector.

Comunitat terapèutica "Casa Oberta", Projecte Home. És una comunitat terapèutica per a drogodependents, amb un programa de tractament de deshabitació residencial que complementa els programes de deshabitació ambulatoria dels CAD. Actualment disposa de 24 places concertades.

Aquesta comunitat terapèutica accepta persones en tractament amb metadona i/o altres psicofàrmacs. El seu programa de tractament es dirigeix a l'abstinència de drogues i la rehabilitació de la persona.

Altres programes complementaris: conjunt de programes i projectes que desenvolupen entitats privades sense ànim de lucre i que, mitjançant conveni o convocatòria anual de subvencions de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, complementen la xarxa d'atenció a les addiccions.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Indirecta.

**Destinatari:** Persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.

#### Objectius

- Abordatge biopsicosocial de persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.
- Tractament integral i personalitzat a nivell residencial mitjançant un ingrés de mitja/llarga estada.

#### Indicadors de resultats

---

#### 121 PERSONES ATESES

---

##### PERSONES USUÀRIES PER SEXE

<b>Homes</b>	<b>96</b>	<b>79 %</b>
<b>Dones</b>	<b>25</b>	<b>21 %</b>

##### PERSONES USUÀRIES PER EDAT

<b>De 19-25 anys</b>	<b>5</b>	<b>4 %</b>
<b>De 26-45 anys</b>	<b>102</b>	<b>84 %</b>
<b>De 46-65 anys</b>	<b>14</b>	<b>12 %</b>

##### INICIS, REINICIS, ALTES, ABANDONAMENTS I DERIVACIONS

<b>Inicis</b>	<b>80</b>
<b>Reinicis</b>	<b>42</b>
<b>Altes terapèutiques</b>	<b>15</b>
<b>Abandonaments</b>	<b>46</b>
<b>Derivacions</b>	<b>27</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT



- ▣ **Servei de Menors i Família> Secció Juridicotècnica**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Atenció Territorial Llevant i Atenció Territorial Ponent**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Acolliments Familiar**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Adopcions**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Secció d'Infància i Família**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Coordinació de Centres Residencials**
- ▣ **Secció d'Igualtat**
- ▣ **Atenció al ciutadà> Famílies nombroses**

**Coordinadora de l'Àrea de Família, Menors i Igualtat, Teresa Martorell**

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família

El Servei de Menors i Família, per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestionar directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es consideren necessaris per atendre els menors d'edat en situació de desprotecció greu o de desemparament i les famílies.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.
- Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumpció de tutela o assumpció de guarda.

La intervenció del Servei de Menors i Família s'adreça a la reinserció del menor en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-lo en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat del menor ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei de Menors i Família són rebuts per l'Equip de primera valoració i urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

Per dur a terme aquest objectiu, es poden seguir diferents vies com l'atenció i el suport a la família d'origen, els programes d'acollida familiar o residencial, els programes d'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

---

**1200 EXPEDIENTS ACTIUS A 31 DEL 12 DE 2012**  
**118 EXPEDIENTS OBERTS**  
**241 EXPEDIENTS ARXIVATS**

---

#### MESURES JURÍDIQUES EN EL 2012

	<b>Mesures executades 2012</b>	<b>Total de mesures a 31/12/2012</b>
<b>Declaració de risc</b>	<b>148</b>	<b>274</b>
<b>Guarda</b>	<b>110*</b>	<b>229</b>
<b>Tutela</b>	<b>157</b>	<b>712</b>

\* Inclou els acolliments familiars amb consentiment.

Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

## **SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA**

L'Equip de primera valoració i urgències de la Secció Juridicotecnica és qui rep els casos notificats al Servei de Menors i Família. Això implica el registre i valoració i la determinació de si el cas és competència del Servei.

Si es determina que no és competència, el cas s'arxiva sense procediment o es deriva a altres serveis.

Si és competent o dubtós, es procedeix a l'obertura de diligències prèvies i s'obre un termini d'investigació per determinar si existeix una situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament. En cas de verificar-se aquesta situació, es prenen les mesures necessàries, s'executa, si pertoca, una intervenció immediata i es trasllada el cas a atenció territorial.

### **Programes de la Secció Juridicotecnica**

Programa de primera valoració i urgències

Programa de menors estrangers no acompanyats

Programa de menors infractors

Programes concertats de mediació i integració familiar

### **Serveis que es presten:**

- Recepció, registre, investigació i valoració de demandes
- Incoació d'expedient de protecció si pertoca
- Execució de les mesures d'urgència
- Valoració de denúncies d'abús sexual. Informe de credibilitat
- Petició de repatriació si pertoca
- Derivació a altres serveis si pertoca

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, pedagog o pedagoga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídica, secretari o secretària, educador o educadora, auxiliar d'arxiu.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, respecte als menors de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció dels menors.

Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, que aprova el reglament de la Llei 4/2000.

## **PROGRAMA DE PRIMERA VALORACIÓ I URGÈNCIES**

El Programa de Primera Valoració i Urgències registra i valora totes les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al Servei de Menors i Família per determinar-ne la competència o no del Servei. I per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent. També disposa de la unitat de valoració d'abusos sexuals (UVASI), que valora els menors que han sofert presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que assenyalen la possibilitat d'haver-los patit.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa

**Destinatari.** Infants i adolescents menors de 18 anys en situació o risc de desprotecció o de desemparament.

### **Objectius**

- Rebre i atendre de forma immediata les notificacions de situacions de risc o de desprotecció que afectin un menor.
- Determinar si es tracta d'un cas que és competència del Servei i, si ho és, fer una primera valoració del nivell de gravetat. Si el Servei no és competent per intervenir, informar del recurs o servei més adient.
- Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgents.
- Atendre, valorar i derivar les sol·licituds d'acolliment familiar.
- Valorar els ingressos d'urgència en els centres d'acollida fets pels cossos de seguretat, fiscalia o jutjat de Palma.
- Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- Analitzar les necessitats de protecció de les persones menors a la nostra comunitat.

### **Indicadors de resultats**

---

**1.623 DEMANDES ATESES**

---

**1.407 NOVES DEMANDES**

---

#### **ACTUACIONS REALITZADES**

<b>Diligències informatives obertes</b>	<b>379</b>
<b>Diligències informatives obertes a infractors</b>	<b>127</b>
<b>Expedients oberts a l'equip de primera valoració i urgències</b>	<b>84</b>
<b>Reobertures</b>	<b>110</b>
<b>Valoracions de la Unitat de valoració d'abusos sexuals infantils</b>	<b>157</b>
<b>Casos que s'han valorat com a no competència del Servei</b>	<b>817</b>

PRINCIPALS MOTIUS DE DEMANDA L'ANY 2012

<b>Dificultats en els progenitors</b>	<b>549</b>	<b>34%</b>
<b>Negligència/abandó físic</b>	<b>364</b>	<b>23%</b>
<b>Incapacitat de control de la conducta del menor</b>	<b>361</b>	<b>22%</b>
<b>Abús sexual</b>	<b>63</b>	<b>4%</b>
<b>Maltractament físic</b>	<b>77</b>	<b>5%</b>
<b>Impossibilitat temporal</b>	<b>73</b>	<b>5%</b>
<b>Maltractament psíquic</b>	<b>23</b>	<b>1%</b>
<b>Impossibilitat definitiva</b>	<b>21</b>	<b>1%</b>
<b>Incompliment</b>	<b>16</b>	<b>1%</b>
<b>Maltractament prenatal</b>	<b>22</b>	<b>1%</b>
<b>Menors estrangers no acompanyats</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Explotació laboral –mendicitat-</b>	<b>1</b>	<b>0,06%</b>
<b>Sense determinar</b>	<b>53</b>	<b>3%</b>

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

### **PROGRAMA DE MENORS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS**

Programa d'acollida i d'atenció a joves menors d'edat estrangers sense família ni adults de referència.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Mixta: IMAS / Associació Amés

**Destinatari** Menors estrangers de 13 a 17 anys, sense família i en situació de desemparament.

#### **Objectius**

- Acollir els menors estrangers no acompanyats mentre se n'investiga la situació personal i familiar.
- Valorar i adoptar el pla d'intervenció més idoni.
- Fer el seguiment de les situacions de desemparament.

#### **Indicadors de resultats**

---

**6 MENORS ATEOS DURANT EL 2012**  
**4 ALTES NOVES**

---

#### PERFIL PER EDAT SEXE

	<b>Home</b>			<b>Dona</b>		
	16 anys	17 anys	18 anys	16 anys	17 anys	18 anys
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

**PROGRAMA DE MENORS INFRACTORS**

El programa s'adreça als menors de menys de 14 anys que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment.

Els casos arriben al Servei de Menors i Família derivats de fiscalia per valorar si hi ha desprotecció.

**Dependència orgànica>** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa

**Destinatari**s Infants i adolescents fins a 14 anys residents a Mallorca que han comès alguna infracció no imputable penalment i les seves famílies.

**Objectiu**

- Valorar una possible situació de desprotecció.

**Indicadors de resultats**

---

**127 MENORS INFRACTORS ATEOSOS**

---

PERFIL DELS MENORS INFRACTORS PER SEXE

Home	Dona
<b>96</b>	<b>30</b>
<b>76%</b>	<b>24%</b>

DISTRIBUCIÓ PER MUNICIPI DE RESIDÈNCIA

<b>Palma</b>	<b>63</b>	<b>50%</b>
<b>Manacor</b>	<b>8</b>	<b>6%</b>
<b>Llucmajor</b>	<b>7</b>	<b>6%</b>
<b>Capdepera</b>	<b>7</b>	<b>6%</b>
<b>Lloseta</b>	<b>6</b>	<b>5%</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>6</b>	<b>5%</b>
<b>Marratxí</b>	<b>5</b>	<b>4%</b>
<b>Inca</b>	<b>5</b>	<b>4%</b>
<b>Calvià</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>
<b>Campos</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>
<b>Algaida</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Pollença</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Sóller</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Alaró, Andratx, Artà, Felanitx, Petra, Santanyí, Selva</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).



## CONCERTACIÓ DE PROGRAMES DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR

La concertació d'aquest programes té la finalitat d'oferir recursos complementaris per respondre a necessitats específiques d'infants i adolescents amb mesura de protecció. Es treballa de forma coordinada amb els altres serveis de Menors i Família.

Les intervencions i el suport es dirigeixen als menors i també a les seves famílies, segons els objectius del pla d'intervenció.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Concertada.

### Objectius

- Suport psicològic i educatiu, i seguiment dels menors amb mesura d'acolliment familiar permanent i preadopció.
- Supervisar i controlar les visites programades amb menors que han estat separats de la seva família.
- Intervenció en el nucli familiar.
- Facilitar la transició del centre de protecció a la vida independent als joves tutelats.
- Millora de les capacitats parentals amb intervenció específica per a pares i nins de 0-3 anys, i amb mares en situació de privació de llibertat i els seus fills.
- Oferir una atenció educativa i lúdica a nins en el marc d'un programa de preservació familiar per promoure la inserció sociolaboral.

### Indicadors de resultats

---

**1.183 INFANTS I ADOLESCENTS**  
**I**  
**649 FAMÍLIES**

---

### PERSONES ATESES ALS DISTINTS PROGRAMES

	Famílies	Menors
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família externa</b>	<b>186</b>	<b>202</b>
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família extensa</b>	<b>307</b>	<b>356</b>
<b>Programa de visites familiars a menors protegits -famílies biològiques-</b>	<b>--</b>	<b>184</b>
<b>Programa d'intervenció socioeducativa a domicili amb educadors familiars</b>	<b>122</b>	<b>202</b>
<b>Programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació</b>	<b>--</b>	<b>87</b>
<b>Servei socioeducatiu per a infants i famílies Espai familiar</b>	<b>34</b>	<b>44</b>
<b>Programa d'atenció educativa i d'esplai Es Ferreret</b>	<b>--</b>	<b>35</b>
<b>Programa d'inserció sociolaboral Labor Activ@te</b>	<b>--</b>	<b>73</b>

Font de la informació: Dades proporcionades per les entitats col·laboradores que gestionen els programes.

## **SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL**

Les Seccions d'atenció territorial Ponent i Llevant disposen d'equips que fan la valoració, proposta d'intervenció i seguiment dels menors en situacions de:

Situació de risc de desemparament del menor que requereix la intervenció de l'autoritat competent.

Situació de desemparament d'un menor i les mesures de protecció que precisa.

Situació de necessitat de guarda d'un menor per impossibilitat dels progenitors.

Aquests equips desenvolupen les seves funcions incorporant el criteri d'aproximació i descentralització de serveis, disposant de professionals ubicats a la seu de l'IMAS, de Palma, i també als centres comarcals de Manacor i d'Inca.

### **Programes de la Secció d'atenció territorial**

#### **Programa d'Intervenció Territorial**

#### **Serveis que es presten**

- Investigació.
- Avaluació, amb emissió d'informe i pronòstic de recuperabilitat.
- Elaboració del Pla d'Intervenció: finalitat de la intervenció, proposta de mesura de protecció, proposta de la intervenció d'altres recursos, terminis.
- Execució del pla de cas.
- Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.
- Formalització i seguiment dels acolliments temporals amb família pròpia.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídic, secretari o secretària.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

## **PROGRAMA D'INTERVENCIÓ TERRITORIAL**

El programa d'intervenció territorial rep els casos procedents de l'equip de primera valoració i urgències, i alguns altres que s'obrin a la mateixa secció actuant d'ofici. A partir d'aquí és fa càrrec de la valoració de la situació de risc de desemparament o desemparament d'un menor i fa la proposta d'intervenció a través del pla de cas i el seu seguiment.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

### **Destinatari**

Infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies.

### **Objectius**

- Verificar l'existència d'una situació de risc de desemparament, o desemparament.
- En cas afirmatiu, valorar el risc i la gravetat de la situació i adoptar i executar les mesures legals per protegir el menor.
- Identificar els factors relacionats amb l'origen i manteniment de la situació de risc o de desprotecció, les seves conseqüències en el procés de desenvolupament del menor, el pronòstic per recuperar la capacitació parental i les necessitats de tractament i suport del menor i la seva família.
- Elaborar el pla d'intervenció amb el menor i la família.
- Executar les mesures de protecció acordades en el pla de cas, realitzar les avaluacions, modificacions i actuacions necessàries.
- Proposar una mesura permanent o definitiva per al menor en el termini establert.

### **Indicadors de resultats**

---

**736 CASOS ASESOS A LA SECCIÓ TERRITORIAL LLEVANT**

---

---

**789 CASOS ASESOS A LA SECCIÓ TERRITORIAL PONENT**

---

---

**168 CASOS OBERTS PER PRIMERA VEGADA PER LA SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL LLEVANT**  
**110 FAMÍLIES NOVES**

---

---

**215 CASOS OBERTS PER PRIMERA VEGADA PER LA SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL PONENT**  
**142 FAMÍLIES NOVES**

---

INDICADORS DE CÀRREGA DE TREBALL PER TERRITORI I PROFESSIONAL

<b>Mitjana trimestral de casos treballats a la Secció Territorial Llevant</b>	<b>530</b>
<b>Mitjana trimestral de casos treballats per professional a Llevant</b>	<b>38</b>
<b>Mitjana trimestral de casos treballats a la Secció Territorial Ponent</b>	<b>580</b>
<b>Mitjana trimestral de casos treballats per professional a Ponent</b>	<b>45</b>

CASOS PRESENTATS\* A LA COMISSIÓ TÈCNICA ASSESSORA  
PER A LA RESOLUCIÓ DE MESURES JURÍDIQUES

**Secció –Territorial Llevant** **401**

**Secció Territorial Ponent** **371**

\*Representa el 76% del total de casos presentats a la Comissió Tècnica Assessora.

Font de la informació: Secció d'Atenció Territorial Llevant i Secció d'Atenció Territorial Ponent.

## **SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS**

Des de la secció d'Acolliment Familiars es desenvolupen les accions de valoració, preparació, formalització i seguiment dels casos amb mesura d'acolliment; tramitació d'expedients i documentació; campanyes de sensibilització i formació i potenciació del programes d'acolliment a l'Illa de Mallorca.

### **Programes de la Secció d'acolliments familiars**

Programa famílies cangur.

Programa famílies niu amb família pròpia.

Programa famílies niu en família extensa.

### **Serveis que es presten**

- Campanyes de sensibilització i captació de famílies d'acollida.
- Formació i valoració de famílies d'acollida.
- Declaració d'aptitud per a famílies d'acollida.
- Selecció de família adequada al menor.
- Preparació dels menors susceptibles de ser acollits i acompanyament en el procés d'adaptació.
- Suport a la família i als infants i adolescents en el procés d'acolliment.
- Tramitació de documentació administrativa, jurídica i justificativa.
- Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídica, educador o educadora social, secretari o secretària.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat

### **PROGRAMA FAMÍLIES CANGUR**

Famílies cangur és un programa d'acolliment familiar temporal amb família aliena, preferentment per a menors de 0 a 6 anys.

L'acolliment familiar temporal és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir temporalment un context familiar normalitzat mentre els pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva, mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari**s Infants de 0 a 6 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits temporalment per una família i famílies d'acolliment temporal.

#### **Objectius**

- Dirigir i gestionar els processos de sensibilització i captació.
- Formació, valoració i selecció de famílies sol·licitants d'acolliment familiar.
- Formalitzar els acolliments temporals i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

#### **134 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2012**

---

**81 INFANTS** EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2012  
**7% MÉS QUE EL 2.011**

---

**47 INFANTS** HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**53 INFANTS** HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR

---

#### **MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

---

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>16</b>
<b>Per adopció del menor (preadoptius)</b>	<b>16</b>
<b>Per acolliment permanent família pròpia</b>	<b>14</b>
<b>Per acolliment permanent família externa</b>	<b>6</b>
<b>Per trasllat de territori</b>	<b>1</b>

#### **ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES**

---

<b>Noves sol·licituds de famílies cangur</b>	<b>27</b>
<b>Nombre d'informes d'aptitud emesos</b>	<b>27</b>
<b>Nombre de cursos de formació realitzats</b>	<b>2</b>

---

**27 NOVES FAMÍLIES** S'HAN INCORPORAT AL BANC DE FAMÍLIES CANGURS

---

Destacar que, a pesar que s'han incorporat menys famílies al banc de Famílies Cangur, el nombre d'acolliments ha augmentat, la qual cosa ens diu que els processos de valoració han estat més àgils i el temps d'estada en la família més curt, complint així els objectius del Programa.

Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

### **PROGRAMA FAMÍLIES NIU AMB FAMÍLIA PRÒPIA**

És un programa d'acollida familiar permanent que té per objectiu proporcionar als menors en situació de desemparament i no susceptibles d'adopció, un medi familiar alternatiu o complementari dins de la pròpia família, amb caràcter indefinit, per ajudar-los durant el procés de creixement personal.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinataris** Infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família i famílies d'acolliment permanent.

#### **Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família pròpia i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

**424 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2012**

---

---

**377 INFANTS** EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2012

---

**57 INFANTS I ADOLESCENTS** HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**30% MENYS** QUE EL 2.011

**47 INFANTS** HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**13% MÉS** QUE EL 2.011

---

#### **MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>4</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>7</b>
<b>Per majoria d'edat*</b>	<b>35</b>
<b>Per trasllat de territori</b>	<b>1</b>

\*És de destacar que el 85% dels acolliments que han causat baixa són per motius de majoria d'edat o per reintegració a la seva família, la qual cosa és un indicador d'èxit del programa.

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars

#### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Noves sol·licituds de famílies cangur*</b>	<b>99</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>3</b>
<b>Sol·licituds pendents de valoració</b>	<b>7</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>79</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>7</b>
<b>Nombre de renúncies</b>	<b>3</b>
<b>Expedients d'acolliment traspassats a l'Equip de Suport Niu</b>	<b>356</b>

\* El creixement de famílies sol·licitants i aptes respecte de l'any 2011 és d'un 68%.

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE DELS INFANTS I ADOLESCENTS

	<b>222</b>	<b>202</b>	<b>424</b>
	<b>Nines</b>	<b>Nins</b>	<b>Total</b>
<b>0 – 1 anys</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>1 anys</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>2 anys</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>3 anys</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>4 anys</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
<b>5 anys</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>17</b>
<b>6 anys</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
<b>7 anys</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>8 anys</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>24</b>
<b>9 anys</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>28</b>
<b>10 anys</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>11 anys</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>25</b>
<b>12 anys</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>32</b>
<b>13 anys</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>23</b>
<b>14 anys</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>34</b>
<b>15 anys</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>30</b>
<b>16 anys</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>29</b>
<b>17 anys</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>34</b>
<b>18 o més anys</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>36</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars



### **PROGRAMA FAMÍLIES NIU AMB FAMÍLIA EXTERNA**

El programa d'acollida familiar permanent es desplega per proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit als menors en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari**s Infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o bé que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família d'acolliment permanent.

#### **Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família externa i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

**76 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2012**

---

---

**70 INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2012**

---

---

**11 INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR**  
**6 INFANTS HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR**

---

#### **MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

---

<b>Per ingrés a centre</b>	<b>3</b>
<b>Per majoria d'edat*</b>	<b>3</b>

---

#### **ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES**

---

<b>Noves sol·licituds de famílies d'acollida*</b>	<b>24</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>2</b>
<b>Sol·licituds pendents de valoració</b>	<b>6</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>15</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>1</b>
<b>Expedients d'acolliment traspassats a l'Equip de Suport Niu</b>	<b>71</b>

---

\*S'han rebut 24 sol·licituds, un 75% més que l'any 2011.

DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE DELS NINS I ADOLESCENTS

	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>76</b>
	<b>Nines</b>	<b>Nins</b>	<b>Total</b>
<b>0 – 1 anys</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1 anys</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2 anys</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3 anys</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>4 anys</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>5 anys</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>6 anys</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>7 anys</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>8 anys</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>9 anys</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>10 anys</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>11 anys</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>12 anys</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>13 anys</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>14 anys</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>15 anys</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>16 anys</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>17 anys</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>18 o més anys</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

## SECCIÓ D'ADOPCIIONS

Des de la secció d'Adopcions es desenvolupen les accions que li corresponen i que inclouen la valoració, preparació, formalització i seguiment dels menors amb previsió de poder ser adoptats. Tramitació d'expedients i documentació, i també campanyes de sensibilització i formació.

### Programes de la Secció d'Adopcions

Programa d'adopció nacional

Programa d'adopció internacional

Programa de recerca d'orígens

#### ➤ Serveis que es presten

- Sensibilització i captació de famílies per adopció nacional d'infants amb necessitats especials.
- Formació i valoració i selecció de famílies sol·licitants.
- Declaració d'idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional i d'adopció internacional.
- Selecció de família adequada al menor.
- Preparació dels menors susceptibles de ser adoptats, intervenció en el procés d'adaptació amb i seguiment en el processos d'adaptació.
- Formalització de l'acolliment preadoptiu i proposta d'adopció.
- Servei de recerca d'orígens per intervenir en els casos en què se sol·liciti.

### Perfil professional

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnica o tècnica jurídic, secretari o secretària, administratiu o administrativa.

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat

**PROGRAMA D'ADOPCIÓ NACIONAL**

El programa d'adopció nacional té com a objectiu oferir als menors en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva. L'adopció és una mesura de protecció per a menors que es troben en situació de desemparament que produeix l'extinció dels vincles jurídics entre l'adoptat i la seva família biològica i és irrevocable.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinataris** Infants i adolescents menors de 18 anys sobre els que el Servei de Menors i Família té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

**Objectius**

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport als sol·licitants d'adopció nacional.
- Formalitzar acolliments preadoptius.

**Indicadors de resultat**

---

**27 NINS I NINES HAN ESTAT ADOPTATS DURANT L'ANY 2012**

---

**63 INFANTS I ADOLESCENTS ESTAN EN ACOLLIMENT PREADOPTIU**  
A 31 DE DESEMBRE DE 2012

---

**27 INFANTS I ADOLESCENTS ESTAN ASSIGNATS EN PROCÉS DE SELECCIÓ DE FAMÍLIA**

---

**NINS I NINES ADOPTATS**

	<b>17 Nins</b>			<b>10 Nines</b>		
<b>Nadons</b>	<b>De 1 a 2 anys</b>	<b>De 3 a 4 anys</b>	<b>De 5 a 6 anys</b>	<b>De 6 a 7 anys</b>	<b>De 8 a 10 anys</b>	
6	4	4	6	4	3	

**Nins amb necessitat especial**  
8

**Grups de germans\***  
3

\* Un grup de 4 germans i dos grups de 2 germans

**ACOLLIMENTS PREADOPTIUS 2012 -ACTIUS 31 DE DESEMBRE 2012-**

<b>Administratiu</b>		<b>Provisional i/o judicial</b>	
<b>Nins</b>	<b>Nines</b>	<b>Nins</b>	<b>Nines</b>
8	8	23	24

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

#### INFANTS I ADOLESCENTS EN ACOLLIMENT PREADOPTIU

35 Nins		32 Nines			
De 0 a 3 anys	De 4 a 6 anys	De 7 a 9 anys	De 10 a 12 anys	De 13 a 15 anys	De 16 a 18 anys
21	14	10	11	3	4

#### 234 EXPEDIENTS OBERTS DE FAMÍLIES SOL·LICITANTS

#### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

Noves sol·licituds d'adopció nacional	65
Resolucions d'idoneïtat	4
Denegacions d'idoneïtat	7
Arxius definitius	53
Arxius provisionals	33
Derivacions per dur a terme seguiments fins a sentència judicial d'adopcions	27

#### ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ

Sessions informatives	21
Assistents a les sessions informatives	200
Cursos de formació	11
Assistents als cursos de formació	163

#### INTERVENCIONS EN ELS PROCESSOS PER ADOPCIÓ

Entrevistes procés de valoració i actualització	402
Visites a domicili	88
Entrevistes a menors a l'IMAS i a centres	142
Reunions selecció famílies	59
Reunions amb altres professionals	41
Entrevistes de selecció de famílies assignació de menors	47
Seguiments d'adaptació del menor a la família	132
Reunions de traspassos i coordinació amb el programa niu	27

Font: Registre de dades de la Secció d'Adopcions

**PROGRAMA D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**

El programa d'adopcions internacionals dona resposta a les necessitats dels menors estrangers en situació d'adoptabilitat susceptibles de ser adoptats per part de famílies residents a Mallorca.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinataris** Famílies sol·licitants d'adopció internacional

**Objectius**

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- Emissió de declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- Seguiment dels processos d'adaptació dels menors arribats de l'estranger amb les seves noves famílies.
- Emissió dels informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- Habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional –ECAI–.

**Indicadors de resultat**

---

**29 INFANTS I ADOLESCENTS ADOPTATS ARRIBATS A MALLORCA L'ANY 2012**

---

**135** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS EN ESPERA D'ASSIGNACIÓ  
**287** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS AMB NIN EN PROCES DE SEGUIMENT

---

**NINS I NINES ADOPTATS**

<b>13</b>		<b>15</b>	
<b>Nins</b>		<b>Nines</b>	
<b>De 0 a 5 anys</b>	<b>De 6 a 15 anys</b>	<b>De 0 a 5 anys</b>	<b>De 6 a 15 anys</b>
<b>13</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

**DISTRIBUCIÓ PER PAÍS D'ARRIBADA**

<b>Senegal</b>	<b>1</b>
<b>República Dominicana</b>	<b>1</b>
<b>Burkina Faso</b>	<b>1</b>
<b>Filipines</b>	<b>2</b>
<b>Polònia</b>	<b>1</b>
<b>Rússia</b>	<b>18</b>
<b>Xina*</b>	<b>5</b>

\* 1 de Passatge verd

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

### 41 PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS

#### 121 ENVIATS ALS PAÏSOS D'ORIGEN I PENDENTS DE PREASSIGNACIÓ

##### PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS PER PAÍS

<b>Rússia</b>	<b>26</b>
<b>Polònia</b>	<b>3</b>
<b>Mali</b>	<b>1</b>
<b>Xina</b>	<b>5</b>
<b>Filipines</b>	<b>3</b>
<b>Senegal</b>	<b>1</b>
<b>Burkina Faso</b>	<b>1</b>
<b>República Dominicana</b>	<b>1</b>

### 45 EXPEDIENTS SOL·LICITANTS D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL

##### DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS DE SOL·LICITANTS PER PAÏSOS

<b>Sense determinar</b>	<b>30</b>
<b>Rússia</b>	<b>8</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>2</b>
<b>Filipines</b>	<b>1</b>
<b>Índia</b>	<b>1</b>
<b>Polònia</b>	<b>0</b>
<b>Marroc</b>	<b>0</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1</b>
<b>Albània</b>	<b>1</b>
<b>Brasil</b>	<b>1</b>

### 36 RESOLUCIONS I CERTIFICATS D'IDONEÏTAT D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL

##### DISTRIBUCIÓ DE RESOLUCIONS I CERTIFICATS D'IDONEÏTAT PER PAÏSOS

<b>Rússia</b>	<b>15</b>
<b>Filipines</b>	<b>8</b>
<b>Marroc</b>	<b>1</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>1</b>
<b>Xina</b>	<b>8</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>2</b>

##### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Actualitzacions d'idoneïtat</b>	<b>35</b>
<b>Denegacions d'idoneïtat</b>	<b>6</b>
<b>Arxius definitius</b>	<b>59</b>
<b>Arxius provisionals</b>	<b>10</b>
<b>Informes jurídics sobre compliment de requisits</b>	<b>36</b>
<b>Informes jurídics sobre oposició judicial a resolucions de no idoneïtat</b>	<b>2</b>

ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ

<b>Sessions informatives</b>	<b>21</b>
<b>Assistents a les sessions informatives</b>	<b>200</b>
<b>Cursos de formació</b>	<b>11</b>
<b>Assistents als cursos de formació</b>	<b>163</b>

INTERVENCIIONS EN ELS PROCESSOS PER ADOPCIÓ

<b>Entrevistes procés de valoració i actualització</b>	<b>228</b>
<b>Visites a domicili</b>	<b>39</b>
<b>Entrevistes de preassignacions</b>	<b>58</b>
<b>Reunió de valoració d'expedients</b>	<b>48</b>
<b>Seguiments a nins arribats d'adopció internacional</b>	<b>82</b>
<b>Vist-i-plau a seguiments realitzats per ECAI</b>	<b>105</b>

Font de la informació: Registre de dades de la Secció d'Adopcions



### **PROGRAMA DE RECERCA D'ORÍGENS**

És un protocol d'actuació en la recerca dels orígens familiars.

Les persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors fan les sol·licituds i es poden realitzar tots o part dels passos del protocol d'actuació, segons la demanda del sol·licitant i la valoració de l'equip professional del programa.

En les sol·licituds realitzades per la família biològica, si la demanda va encaminada a contactar amb l'adoptat major d'edat, s'ha d'intentar localitzar-lo, identificar-lo i només s'han de facilitar les dades que l'adoptat autoritzi. Si aquest està d'acord amb què es produeixi el contacte, el professional actua com a mediador.

Si la sol·licitud del familiar biològic es produeix durant la minoria d'edat de l'adoptat, no s'ha de facilitar cap dada rellevant, ni s'ha de propiciar la trobada. Únicament se l'ha d'informar de l'estat general de l'adoptat, sense que la informació permeti identificar.

A més es fa un seguiment dels casos en els quals hi ha hagut trobada, per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari**s persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutor

#### **Objectius**

- Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- Actuar com a mediadors de les parts.

#### **Indicadors de resultat**

---

**150 SOL·LICITUDS OBERTES**

---

---

**19 SOL·LICITUDS REBUDES**

---

---

**10 SOL·LICITUDS RESOLTES**

---

## **SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**

Des de la secció d'Adopcions es desenvolupen les accions que li corresponen i que inclouen la valoració, preparació, formalització i seguiment dels menors amb previsió de poder ser adoptats; tramitació d'expedients i documentació, i campanyes de sensibilització i formació.

### **Programes de la Secció d'Infància i Família**

Programa d'Intervenció Psicoterapèutica

#### **Serveis que es presten**

- Sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- Atenció psicoterapèutica individual i grupal a nins i joves víctimes de maltractaments i/o abusos.
- Sessions de psicomotricitat.
- Coordinació i assessorament amb la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, psicoterapeutes, pedagog, secretari o secretària

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

### **PROGRAMA D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA**

Des d'aquest programa es desenvolupen intervencions familiars psicoterapèutiques especialitzades en la millora de les habilitats parentals i en el tractament de seqüeles de maltractaments i abusos soferts pels infants i els adolescents.

També es contribueix a la creació i suport de les xarxes de professionals que treballen amb aquests menors i les seves famílies.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari** Infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies, del Servei de Menors i Família.

#### **Objectius**

- Millora de la capacitat parental i rehabilitació de competències parentals de pares amb pronòstic de recuperabilitat.
- Reducció de seqüeles de maltractament, tractament dels efectes posttraumàtics i increments de les habilitats d'autocura per a infants i adolescents que han estat víctimes de maltractament i/o abusos.

#### **Indicadors de resultats**

---

#### **489 MENORS I ADOLESCENTS ASESOS**

---

##### INFANTS I ADOLESCENTS ASESOS PER SEXE

<b>Nins</b>	<b>269</b>
<b>Nines</b>	<b>220</b>

##### INFANTS I ADOLESCENTS ASESOS PER EDAT

<b>0-5 anys</b>	<b>27</b>
<b>6-10 anys</b>	<b>120</b>
<b>11-15 anys</b>	<b>210</b>
<b>16-18 anys (o més)</b>	<b>132</b>

##### PRINCIPALS MALTRACTAMENTS ASSOCIATS ALS INFANTS I ADOLESCENTS

<b>Abandonament físic o negligència</b>	<b>33%</b>
<b>Maltractament psicològic o emocional</b>	<b>20%</b>
<b>Maltractament físic</b>	<b>16%</b>
<b>Incapacitat de control parental</b>	<b>13%</b>
<b>Abandonament psicològic i emocional</b>	<b>11%</b>
<b>Abús sexual intrafamiliar</b>	<b>7%</b>

El **23,1%** són nins que han estat directa o indirectament víctimes de violència familiar.

##### CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DELS GRUPS FAMILIARS ASESOS

<b>Violència familiar</b>	<b>23,1%</b>
<b>Condicions d'inhabitabilitat inadequades</b>	<b>17,7%</b>
<b>Ingressos insuficients</b>	<b>33,1%</b>
<b>Famílies monoparentals</b>	<b>17,4%</b>
<b>Immigrants estrangers</b>	<b>16,35%</b>

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Infància i Família

### FINALITAT DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓ DELS NINS I ADOLESCENTS ATEOS

<b>Diagnòstic</b>	<b>62%</b>
<b>Separació definitiva</b>	<b>16,10%</b>
<b>Preservació</b>	<b>13,40%</b>
<b>Reunificació</b>	<b>5,31%</b>
<b>Emancipació</b>	<b>3,19%</b>

**176 CASOS NOUS**  
**6,25%** més que l'any 2011

### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS NOUS

<b>Ponent/Calvià</b>	<b>33</b>
<b>Ponent/Inca</b>	<b>48</b>
<b>Llevant/Llucmajor</b>	<b>34</b>
<b>Llevant/Manacor</b>	<b>55</b>
<b>No tenen zona assignada</b>	<b>6</b>

**180 CASOS TANCATS**  
**4%** més que l'any 2011

### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS TANCATS

<b>Ponent/Calvià</b>	<b>50</b>
<b>Ponent/Inca</b>	<b>50</b>
<b>Llevant/Llucmajor</b>	<b>29</b>
<b>Llevant/Manacor</b>	<b>51</b>

### INDICADORS DE RESULTATS DELS CASOS TANCATS PER PERCENTATGE

<b>Consecució dels objectius proposats</b>	<b>61,1%</b>
<b>Abandonament del tractament (predominança de tractaments terapèutics de caire coactiu)</b>	<b>15,55%</b>
<b>Altres motius (canvi de residència, casos no arribats).</b>	<b>23,35%</b>

**5.454 SESSIONS DE TRACTAMENT TERAPÈUTIC**  
-INDIVIDUAL, FAMILIAR, GRUPAL I SESSIONS PSICOMOTRIUS-

### DISTRIBUCIÓ PER TIPUS D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA

<b>Psicoteràpia individual amb nins i/o adolescents</b>	<b>2.622</b>
<b>Entrevistes psicoterapèutiques amb pares</b>	<b>988</b>
<b>Sessions de teràpia familiar</b>	<b>626</b>
<b>Sessions de teràpia familiar i altres professionals</b>	<b>589</b>
<b>Sessions de psicomotricitat individuals i grupals</b>	<b>606</b>
<b>Sessions amb els grups de pares, grups d'adolescents i grups de nins</b>	<b>23</b>

### REUNIONS DE COORDINACIÓ I INFORMES EMESOS

<b>Nombre de reunions de xarxa</b>	<b>866</b>
<b>Nombre d'informes psicològics emesos</b>	<b>173</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i de la Secció d'Infància i Família

## **COORDINACIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS**

La Coordinació de Centres Residencials té com a finalitat coordinar, supervisar i gestionar les necessitats dels centres propis residencials del Servei de Menors i Família, a més de la coordinació amb els Centres Concertats residencials.

Des d'aquesta secció també es desplega el programa de voluntariat per a menors que resideixen en els centres propis de l'IMAS.

### **Programes de la Secció d'Infància i Família**

Programa d'Atenció Residencial  
Volum

#### **Serveis que es presten**

- Atenció integral als menors ingressats a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu procés educatiu i desenvolupament personal.
- Cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament harmoniós de la seva personalitat.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor a la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.
- Informació, captació, formació i coordinació del voluntariat per a infants i adolescents dels centres residencials.

#### **Perfil professional**

Directora, coordinadors, psicòleg o psicòloga, metge o metgessa, educador o educadora, auxiliars educatius, auxiliars de servei, auxiliars administratius.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm 72, de 13 de maig de 2010

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm 72, de 13 de maig de 2010.

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

### **PROGRAMA D'ATENCIÓ RESIDENCIAL**

L'atenció residencial és una modalitat d'exercici de la guarda que té com a finalitat respondre a les necessitats integrals i circumstancials dels menors i de les famílies, donant resposta al pla de cas i atenent les emergències que apareixen durant el procés d'atenció residencial.

Durant el 2012, l'IMAS ha disposat de 6 centres propis: 2 de primera acollida i diagnòstic – per infància i adolescència- i 4 d'atenció residencial, que sumen 79 places.

A més dels centres de gestió directa, l'IMAS té concertats amb entitats privades un total de 243 places a 17 centres.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa i concertada

**Destinatari**s Infants i adolescents del Servei de Menors i Família menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies.

#### **Objectius**

- Atenció integral als menors ingressats a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu procés educatiu i al desenvolupament personal.
- Cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament harmoniós de la seva personalitat.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.

#### **Indicadors de resultats**

---

### **497 INFANTS I ADOLESCENTS ATEsos A CENTRES RESIDENCIALS** **307 A 31 DE DESEMBRE DEL 2012**

---

**131** ALTES  
**190** BAIXES

---

#### MOTIU D'ALTA

<b>A sol·licitud dels titulars de la pàtria potestat</b>	<b>53</b>
<b>Com a conseqüència de la tutela</b>	<b>29</b>
<b>Per resolució judicial</b>	<b>6</b>
<b>Altres causes (ordre policial, etc.)</b>	<b>43</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>135</b>

#### MOTIU DE BAIXA

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>114</b>
<b>Per passar a acolliment familiar</b>	<b>35</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>32</b>
<b>Per altres causes</b>	<b>9</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>123</b>

**FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT**  
**Servei de Menors i Família > Coordinació de Centres Residencials**

**236 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS ALS CENTRES PROPIS DE L'IMAS**

CENTRES GESTIÓ DIRECTA DE L'IMAS

	Places	Altes	Baixes	Menors atesos	Menors a 31/12/12
<b>PAD Puig dels bous</b>	<b>30</b>	<b>80</b>	<b>91</b>	<b>105</b>	<b>14</b>
<b>PAD Can Mercadal</b>	<b>15</b>	<b>85</b>	<b>92</b>	<b>107</b>	<b>15</b>
<b>Residència Juvenil Son Bosch</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>14</b>
<b>Llar es Pil·larí</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
<b>Llar Rafal Vell</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>180</b>	<b>194</b>	<b>256</b>	<b>62</b>

**369 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS ALS CENTRES CONCERTATS DE L'IMAS**

CENTRES DE GESTIÓ CONCERTADA

Centre	Entitat	Places	Altes	Baixes	Menors Atesos	Menors a 31/12/12
<b>Norai</b>	Amés	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>12</b>
<b>Minyones</b>	Fundació Minyones	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>25</b>
<b>Padre Montalvo</b>	Associació Padre Montalvo	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>19</b>
<b>Llar d'es Raiguer</b>	Fundació Aldaba	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>15</b>
<b>Llar Llevant</b>	Fundació Natzaret	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>9</b>
<b>Quart Creixent</b>	Fundació Natzaret	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>14</b>
<b>Llars El Temple</b>	Religioses Terciàries Trinitàries	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>39</b>
<b>C. Educatiu Bellamar</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>12</b>
<b>Centre Educatiu Illa</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>11</b>
<b>C. Juvenil Auborada</b>	Associació Amés	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
<b>Res. Juvenil GREC</b>	Grup d'Educadors de Carrer	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>Pista d'aterratge</b>	Fundació Natzaret	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>Residència Jorbalan</b>	Adoratrius	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
<b>Projecte Caliu</b>	Adoratrius	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
<b>Itaca</b>	Fundació Amés	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>Residència Infantil</b>	Patronat Agrupació pro-					
<b>Es Casal</b>	minusvalids psíquics d'Inca	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Mater Misericordiae</b>	Germanes Franciscanes	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
<b>Total</b>		<b>243</b>	<b>158</b>	<b>157</b>	<b>369</b>	<b>212</b>

**15 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS ALS CENTRES D'ESPECIAL ÚS**

	CENTRES D'ESPECIAL ÚS*			
	Altes	Baixes	Menors Atesos	Menors A 31/12/12
<b>Dulce Nombre de Maria</b>	-	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>Gaspar Hausser</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Font Fregona</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Amalgama</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-
<b>Amadiba</b>	<b>3</b>	-	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>El Seranil</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>			<b>15</b>	<b>12</b>

\*Per a aquells menors que, per les seves característiques personals, requereixen una atenció residencial especialitzada, la Coordinació de Menors i Família fa ús de centres especialitzats, la majoria d'ells de fora de la nostra comunitat.

Font de la informació: Registre de dades Coordinació de centres residencials del Servei de Menors i Família.



### **PROGRAMA DE VOLUNTARIAT VOLUM**

El programa de voluntariat està adreçat a aquelles persones que sol·liciten formar part del grup de voluntaris del Servei de Menors i Família per tal de col·laborar en la realització de tasques pròpies d'acompanyament en el desenvolupament integral als infants i adolescents que es troben en situació d'acolliment residencial.

Les persones voluntàries despleguen accions que impliquen compartir activitats, espais i temps dins un context normalitzat i nutritiu, segons disponibilitat i necessitats dels menors.

S'ofereix formació específica, orientació i assessorament, i es fa un seguiment tècnic del Pla de sortida.

Es disposa, a més, d'un telèfon per atendre urgències.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari** Els beneficiaris del programa són infants i adolescents del Servei de Menors i Família de 0 a 18 anys que es troben en acolliment residencial i els destinataris, persones que volen exercir el voluntariat en aquest col·lectiu.

#### **Objectius**

- Poder oferir als menors una referència afectiva fora de l'àmbit estrictament professional i institucional.
- Comptar amb un grup de persones solidàries que tenen disponibilitat horària per fer acompanyaments a menors o tenir-los amb ells per un període de temps que oscil·la entre un dia fins a una setmana.

### **INDICADORS DE RESULTAT**

---

**23 INFANTS I ADOLESCENTS BENEFICIARIS DEL PROGRAMA VOLUM**  
**20 MENORS S'HAN INCORPORAT AL PROGRAMA EL 2012**

---

#### INDICADORS DE LA BORSA DE VOLUNTARIS

<b>Noves sol·licituds de voluntaris</b>	<b>17</b>
<b>Baixes de voluntaris</b>	<b>9</b>
<b>Famílies a la borsa de voluntaris a 31/12/2012</b>	<b>30</b>

Font de la informació: registre de dades de Coordinació de centres residencials

## SECCIÓ D'IGUALTAT

La Secció d'Igualtat, gestiona les polítiques de gènere. En són les funcions principals: gestionar l'aplicació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca, tramitar l'ajuda per a dones que han patit violència de gènere, gestionar programes d'igualtat per a la ciutadania de Mallorca i donar suport als municipis de l'illa per a la implantació i gestió de polítiques d'Igualtat, de manera especial mitjançant els plans d'igualtat municipals.

Tots els programes permeten donar compliment als objectius definits a les línies estratègiques del Pla Estratègic d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca.

### Programes de la Secció d'Igualtat

Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere

Intermediació en el programa de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere

Suport als municipis de Mallorca en la implantació i gestió de polítiques d'igualtat

Gestió de polítiques d'Igualtat adreçades a la ciutadania

### Serveis que es presten

- Gestió d'expedients d'ajuda de violència de gènere i de subvencions
- Gestió de cursos de formació
- Organització d'actes commemoratius
- Difusió de polítiques de gènere
- Atenció al públic

### Perfil professional

Tècnic de grau mitjà, auxiliar d'administració general

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Reial Decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel que es regula l'ajuda econòmica establerta en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Resolució de caràcter informatiu de la consellera executiva d'Esports, Joventut i Igualtat del Consell de Mallorca referida a les condicions, requisits i procediment per a la concessió de l'ajut econòmic de pagament únic recollit a l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (BOIB núm. 74EXT, de 20 de maig de 2011)

Acord de convocatòria de subvencions en matèria de joventut i d'igualtat d'oportunitats per a entitats i associacions sense ànim de lucre i per als Ajuntaments de Mallorca per a l'any 2009 (BOIB núm. 82, de 6 de juny de 2009)

Acord de convocatòria de subvencions en matèria de joventut i d'igualtat d'oportunitats per a entitats sense ànim de lucre i per les entitats locals de Mallorca per a l'any 2010 (BOIB núm. 71, d'11 de maig de 2010)

## TRAMITACIÓ DE L'AJUDA CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

L'ajuda s'adreça a dones que han patit violència de gènere. És de pagament únic i d'acord amb la redacció de la Llei Orgànica 1/2004 és configura com un dret subjectiu de les dones que reuneixin els requisits establerts.

La quantia varia segons les circumstàncies de nombre de membres de la unitat familiar, o de possibles discapacitats, tant de la pròpia interessada com de membres de la unitat familiar. D'aqueixes circumstàncies en resulten quatre opcions amb els següents imports: 2.556, 5112, 7.668 i 10.224€.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari** Dones víctimes de violència de gènere i que tenen dificultats especials per obtenir una feina.

### Objectiu

- Gestionar les sol·licituds i donar suport a les sol·licitants en la tramitació d'ajudes.
- Difondre l'ajuda i informar la ciutadania i els diferents organismes gestors de serveis socials.
- Coordinar la gestió de la tramitació amb l'IB de la Dona, SOIB, Ajuntaments i altres organismes de serveis socials.

### Indicadors de resultats

#### 51 DONES SOL·LICITANTS D'AJUDA

#### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades*</b>	<b>51</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>19</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>29</b>
<b>Ajudes en tràmit</b>	<b>3</b>

\*(Inclou totes les sol·licituds de 2012 i les que tenen inici de tramitació al 2011 però són resoltes al 2012)

#### PERFIL DE DONES BENEFICIÀRIES

Edat			Nacionalitat		Lloc de residència	
<25 anys	26-45 anys	>45 anys	espanyola	estrangera	Palma	Part forana
2	9	8	13	6	9	10

Font de la informació: base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

**INTERMEDIACIÓ EN EL PROGRAMA DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

El servei de teleassistència mòbil (TAM) el presta la Creu Roja, en virtut d'un conveni amb l'Estat. Aquest servei permet la protecció de les usuàries víctimes de violència de gènere mitjançant els aparells de telèfon que permeten denunciar de manera immediata situacions de risc per obtenir una atenció ràpida. En el si d'aquest servei, la Secció d'Igualtat col·labora exercint una intermediació entre Creu Roja i els municipis menors de 20.000 habitants en la tramesa dels llistats mensuals de dones usuàries del servei i efectuant el control de continguts d'aquests llistats.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinataris** Els ajuntaments menors de 20.000 habitants adherits al programa TAM són els destinataris directes, i les dones les usuàries del servei TAM en són les beneficiàries.

**Objectius**

- Controlar el contingut dels llistats en la tramesa de retorn del pobles cap a la Creu Roja, vetllant pel compliment efectiu i la celeritat d'aqueixa tramesa.
- Donar suport a les administracions locals en les activitats relacionades amb el programa TAM.

**Indicadors de resultats**

**12 MUNICIPIIS AMB ACTIVITAT DELS 34 MUNICIPIIS AMB MENYS DE 20.000 Ha**

**DISTRIBUCIÓ PER MESOS DE DONES BENEFICIÀRIES DEL TAM A MUNICIPIIS**

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov	Des
<b>Alcúdia</b>	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Andratx</b>	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
<b>Artà</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Bunyola</b>	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Muro</b>	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
<b>Sa Pobla</b>	14	14	14	14	14	13	13	14	14	14	15	15
<b>Pollença</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Sant Llorenç</b>	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sta. Margalida</b>	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Santanyí</b>	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
<b>Sóller</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Son Servera</b>	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

**SUPORT ALS MUNICIPIS DE MALLORCA EN  
LA IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Es tracta d'un servei d'assistència als municipis de l'illa perquè implantin i executin polítiques d'Igualtat. De manera molt específica es tracta de col·laborar amb els ajuntaments perquè implantin i executin plans d'igualtat municipals propis. El Pla Estratègic d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca preveu la implantació de plans d'igualtat a tots els municipis i una relació de col·laboració del Consell amb aquests municipis per implantar i gestionar polítiques efectives de gènere destinades al personal del propi ajuntament i també a tota la ciutadania del municipi.

Aquesta tasca s'ha fet efectiva al llarg de 2012 mitjançant un pla formatiu ofert al personal dels ajuntaments, amb una doble finalitat: introducció i presentació dels conceptes bàsics d'igualtat (en els municipis sense pla d'igualtat); i execució del pla d'Igualtat existent, impulsant la línia estratègica de formació (en els municipis amb pla d'igualtat).

Aquest pla formatiu, amb el títol de "La igualtat a l'administració pública - Curs inicial", s'inicià al 2011, realitzant el curs a 5 municipis, i se li ha donat continuïtat en el 2012. Cada curs s'estructura en 3 mòduls formatius, que tracten conceptes generals de gènere, conciliació i llenguatge no sexista, amb una durada de 10 hores. La certificació d'assistència requereix assistir al total de les 10 hores.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari**s Els destinataris directes són els Ajuntaments com a administració i el personal al seu servei. La ciutadania de cada municipi és destinatària indirecta.

**Objectius**

- Implantar plans d'igualtat a tots els municipis de Mallorca. Assolir l'aplicació efectiva d'aquests plans.
- Donar suport als ajuntaments en la gestió d'activitats relacionades amb la igualtat de gènere.
- Donar la formació necessària perquè tot el personal municipal assoleixi el coneixement de les polítiques de gènere per poder després aplicar-les.

**Indicadors de resultats**

---

**38 PARTICIPANTS ALS 4 MUNICIPIS QUE HAN REALITZAT EL CURS**

---

DISTRIBUCIÓ DE PARTICIPANTS

Municipis	Pla Igualtat	Participants	Homes	Dones	Certificats
<b>Campos</b>	<b>Si</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Andratx</b>	<b>Si</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
<b>Son Servera</b>	<b>Si</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Binissalem</b>	<b>No</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

## **GESTIÓ DE POLÍTQUES D'IGUALTAT ADREÇADES A LA CIUTADANIA**

El sentit fonamental de les polítiques d'igualtat es eliminar els obstacles que impedeixen la igualtat d'oportunitats efectiva, tant per homes com per dones. Per assolir aquest objectiu s'han efectuat les següents activitats directament destinades a la ciutadania:

Formació en polítiques d'igualtat: S'ha efectuat un cicle de cursos al voltant de la violència de gènere, en col·laboració amb la Càtedra d'Estudis de Violència de Gènere de la UIB. Els cursos han estat els següents:

- «Prevenió de la violència de gènere des de l'àmbit familiar i educatiu»
- «Violència de gènere i indústries culturals»
- «Prevenió de la violència a través de la (re)construcció d'identitats de gènere»

Commemoració dels dies internacionals de les dones (8 de març) i contra la Violència de gènere (25 de novembre): s'ha organitzat un concert commemoratiu al Teatre Principal de Palma, amb motiu del Dia de les Dones.

Activitats de difusió i promoció de les polítiques d'igualtat, i de denúncia de comportament contraris a la igualtat: s'ha efectuat la denúncia davant l'administració educativa de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats de la comunitat autònoma, d'unes festes escolars que implicaven publicitat i actes sexistes, discriminatoris i vexatoris per a les dones.

Atenció directa al públic: lliurada telefònicament, per correu electrònic o en atenció directa a la Secció d'Igualtat.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari**s la ciutadania de l'illa de Mallorca

### **Objectius**

- Formar la ciutadania en els conceptes d'igualtat de gènere.
- Sensibilitzar la ciutadania en les mancances que persisteixen per assolir la igualtat, i en contra dels conceptes i comportaments discriminatoris, sexistes o que suposin violència de gènere.
- Informar sobre les polítiques d'igualtat que s'estan aplicant per part de les administracions i dels seus detalls de tramitació.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **89 PARTICIPANTS EN ELS 3 CURSOS REALITZATS EL 2012**

---

En les tres cursos es van esgotar les inscripcions de les places ofertes

---

#### **PARTICIPANTS EN ELS CURSOS DE FORMACIÓ EN POLÍTQUES D'IGUALTAT**

---

	Participants	Homes	Dones
<b>Prevenió de la violència de gènere en l'àmbit familiar i educatiu</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>25</b>
<b>Violència de gènere i indústries culturals</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>31</b>
<b>Prevenió de la violència de gènere a través de la (re)construcció d'identitats de gènere</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>21</b>

---

#### **268 ASSISTENTS AL CONCERT PER LA CELEBRACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DE LES DONES**

---

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

## **COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

La coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà és la secció que es fa càrrec de l'atenció al públic, informant i orientant a la ciutadania dels serveis socials que ofereix l'IMAS i facilitant l'accés als recursos.

Disposa d'un equip d'atenció al públic a la seu de les oficines centrals de Palma, i a les seus del centres comarcals d'Inca i Manacor.

Des de la Coordinació de Centres comarcals es gestiona el bon funcionament i estat del centres comarcals, així com la bústia de queixes i suggeriments de totes les seus.

Des dels centres comarcals, a més, s'ofereixen el servei de Registre d'entrada de documents i es facilita l'accés als recursos territorialitzats de l'IMAS.

Es fa la tramitació del Títol de famílies nombroses i la tramitació d'ajudes.

### **Programes de la secció de Coordinació de Centres comarcals i Atenció al Ciutadà**

Programa d'Atenció al ciutadà

Programa de famílies nombroses

Programa del Servei de d'intèrprets de llengua de signes

### **Serveis que es presten**

- Atenció al públic des de les oficines d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS.
- Gestionar queixes i suggeriments
- Tramitar títols de família nombrosa
- Tramitació de les ajudes per a persones grans i discapacitats
- Servei d'acompanyament d'intèrprets de llengua de signes

### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnic o tècnica de grau mitjà, telefonista, auxiliar administratiu i ordenança.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 277 de 19-11-2003).

Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18-01-2006).

Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, de modificació del Reial decret de reglament (BOE núm. 289 de 01-12-2008).

Llei 51/2003 d'igualtat d'oportunitats

Llei 27/2007 de reconeixement de les llengües de signes

Llei 4/2009 (art.25) que obliga a les administracions públiques a garantir les prestacions bàsiques, entre elles, l'accessibilitat a la informació.

**PROGRAMA DE FAMÍLIES NOMBROSES**

Aquest programa té la funció de la concessió i renovació de títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informació en relació amb les prestacions i recursos de què es poden beneficiar els titulars.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió** Directa.

**Destinatari** Població general

**Objectius**

- Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general, en aplicació de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
- Recepció, anàlisi i valoració de la documentació exigida.
- Obertura d'expedient per a la tramitació i expedició de títols nous.
- Renovació de títols per caducitat i per variació de circumstàncies familiars.
- Tramitació de les demandes que es reben a través dels ajuntaments.
- Expedició de certificats.
- Gestió de carnets individuals de família nombrosa.
- Informació i assessorament presència, telefònic, i correu electrònic en relació amb els beneficis.
- Registre estadístic i traspàs d'informació al Govern Balear

**Indicadors de millora**

Actualització i regulació del procediment per a l'obtenció del títol de família nombrosa.  
 Elaboració de la "Guia interna per a la tramitació del títol de família nombrosa".

**Indicadors de resultats**

---

**2.792 TÍTOLS TRAMITATS EL 2012**

---

TÍTOLS EN VIGOR A 31 DE DESEMBRE DE 2012

Categoria general	Categoria especial
<b>10.302</b>	<b>908</b>
<b>92%</b>	<b>8%</b>

TRAMITACIÓ DE TÍTOLS

		Règim general	Règim especial
<b>Títols tramitats de categoria general</b>	<b>2438</b>		
<b>Títols tramitats de categoria especial</b>	<b>354</b>		
<b>Títols nous tramitats</b>	<b>937</b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>
<b>Títols renovats</b>	<b>1588</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>



## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Secció de coordinació de Centres Comarcals i Atenció al ciutadà

#### PERFIL DE LES UNITATS FAMILIARS AMB TÍTOL DE CATEGORIA GENERAL

<b>Nacionalitat</b>	<b>espanyola</b>	<b>7.679</b>
	<b>estrangera</b>	<b>2.623</b>
<b>Nombre d'ascendents</b>	<b>cap</b>	<b>14</b>
	<b>un</b>	<b>1.135</b>
	<b>dos</b>	<b>9.153</b>
<b>Nombre de fills</b>	<b>dos</b>	<b>1.371</b>
	<b>tres</b>	<b>8.049</b>
	<b>quatre</b>	<b>882</b>
<b>Algun fill amb discapacitat</b>	<b>dos</b>	<b>187</b>
	<b>tres</b>	<b>1.099</b>

**187** famílies d'un sol progenitor amb fills.

**84** famílies amb fills, en què un ascendent té discapacitat.

#### PERFIL DE LES UNITATS FAMILIARS AMB TÍTOL DE CATEGORIA ESPECIAL

<b>Nacionalitat</b>	<b>espanyola</b>	<b>482</b>
	<b>estrangera</b>	<b>426</b>
<b>Nombre ascendents</b>	<b>cap</b>	<b>3</b>
	<b>un</b>	<b>77</b>
	<b>dos</b>	<b>828</b>
<b>Nombre de fills</b>	<b>Quatre o menys</b>	<b>414</b>
	<b>sis</b>	<b>88</b>
	<b>set</b>	<b>32</b>
	<b>Vuit o més</b>	<b>14</b>

Font de la informació: base de dades de llenguatge de signes de l'IMAS.

## POBLACIÓ GENERAL



**COORDINACIÓ DE CENTRES I ATENCIÓ AL CIUTDADÀ**  
**SUPORT TERRITORIAL**  
**PREVENCIÓ COMUNITÀRIA**  
**FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ**



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Secció de coordinació de Centres Comarcals i Atenció al ciutadà**

#### **COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

La coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà és la secció que es fa càrrec de l'atenció al públic, informant i orientant a la ciutadania dels serveis socials que ofereix l'IMAS i facilitant l'accés als recursos.

Disposa d'un equip d'atenció al públic a la seu de les oficines centrals de Palma i a les seus del centres comarcals d'Inca i Manacor.

Des de la Coordinació de Centres comarcals es gestiona el bon funcionament i estat d'aquests centres, així com la bústia de queixes i suggeriments de totes les seus.

Des dels centres comarcals, a més, s'ofereix el servei de Registre d'entrada de documents i es facilita l'accés als recursos territorialitzats de l'IMAS.

Es fa la tramitació del Títol de famílies nombroses i la tramitació d'ajudes.

#### **Programes de la secció de Coordinació de Centres comarcals i Atenció al Ciutadà**

Programa d'Atenció al ciutadà

Programa de famílies nombroses

Programa del Servei d'Intèrprets de llengua de signes

#### **Serveis que es presten**

- Atenció al públic des de les oficines d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS.
- Gestió de queixes i suggeriments
- Tramitació dels títols de família nombrosa
- Tramitació de les ajudes per a persones grans i discapacitats
- Servei d'acompanyament d'intèrprets de llengua de signes

#### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnic de grau mitjà, telefonista, auxiliar administratiu i ordenança.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 277 de 19-11-2003).

Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18-01-2006).

Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, de modificació del Reial decret de reglament (BOE núm. 289 de 01-12-2008).

Llei 51/2003 d'igualtat d'oportunitats.

Llei 27/2007 de reconeixement de les llengües de signes.

Llei 4/2009 (art.25) que obliga a les administracions públiques a garantir les prestacions bàsiques, entre elles, l'accessibilitat a la informació.

# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de coordinació de Centres Comarcals i Atenció al ciutadà

### ATENCIÓ AL CIUTADÀ

El Servei d'Atenció al Ciutadà té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació, assessorament i orientació sobre temes relacionats amb els serveis socials, la protecció dels menors i els recursos assistencials de la població de Mallorca, i també per al registre de documents i la tramitació d'alguns procediments administratius.

El servei disposa d'una oficina a la seu de l'IMAS de Palma, una oficina al centre comarcal d'Inca i una al centre comarcal de Manacor.

**Dependència orgànica** > Àrea de **Gestió Directa**

**Destinatari** Població general

#### Objectiu

- Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- Tramitar títols de família nombrosa.
- Gestionar queixes i suggeriments.
- Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat.

#### Indicadors de resultats

---

**35.516 DEMANDES ATESES**

---

#### TIPUS DE DEMANDES MÉS FREQUENTS

Informació sobre recursos propis	Gestió de les agendes dels professionals	Tramitació del títol de família nombrosa
<b>6.815</b>	<b>2.264</b>	<b>3.689</b>

#### SECTOR DE POBLACIÓ ATESA

<b>Família</b>	<b>8.552</b>
<b>Drogodependents</b>	<b>6.239</b>
<b>Immigrants</b>	<b>3.663</b>
<b>Infància de 0 a 14 anys</b>	<b>2.238</b>
<b>Persones amb discapacitat</b>	<b>2.152</b>
<b>Gent gran</b>	<b>2.116</b>
<b>Persones amb exclusió social</b>	<b>1.153</b>
<b>No determinats</b>	<b>727</b>
<b>Dona</b>	<b>683</b>
<b>Altres</b>	<b>631</b>
<b>Joves de 15 a 24 anys</b>	<b>318</b>
<b>Malalts mentals</b>	<b>43</b>

#### MITJÀ DE RECEPCIÓ DE LA DEMANDA

Presencial	Telefònic	Correu	Correu electrònic	No determinat
<b>17.835</b>	<b>8.328</b>	<b>2.088</b>	<b>411</b>	<b>63</b>

# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de Suport Tècnic Municipal

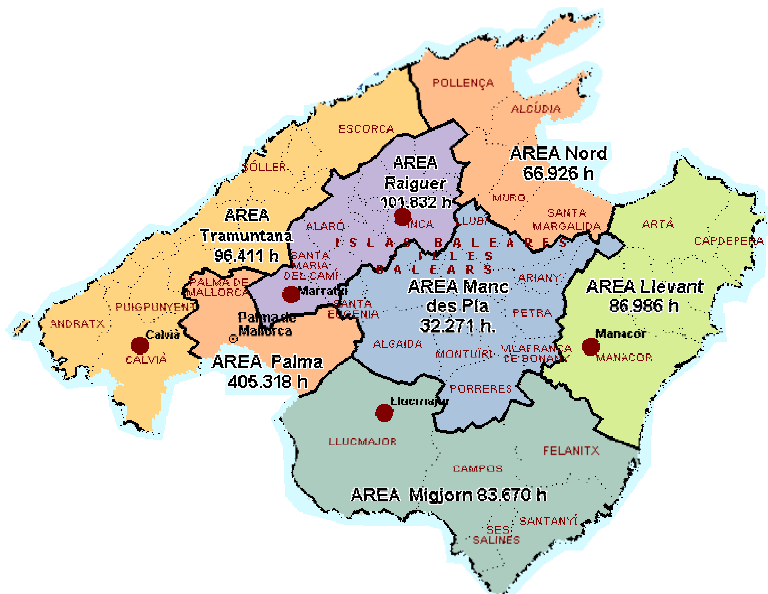
### SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL

D'acord amb la llei vigent, correspon a l'Institut Mallorquí d'Asser Socials facilitar assistència tècnica i assessorament a tots els ajuntaments i les mancomunitats. A més, aquesta llei obliga les entitats locals a enregistrar la seva activitat en serveis socials en un sistema de registre. L'IMAS ha dissenyat l'aplicació eSSAP perquè tots els municipis de Mallorca la puguin utilitzar, rendibilitzant tota la informació generada i millorant cada dia l'eficàcia dels serveis. L'objectiu de la Secció de Suport Tècnic Municipal és donar suport als serveis socials municipals, per la millora de la qualitat de la gestió i el desenvolupament i la consolidació dels serveis.

A més, l'IMAS i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura de convenis. L'impuls, la gestió, el seguiment i el control de tots els convenis entre IMAS i els Ajuntaments de Mallorca sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per projectes, està encarregat a la Secció de Suport Tècnic Municipal.

La llei estableix també que correspon als municipis l'aprovació de plans i carteres de serveis socials per crear, organitzar i gestionar els serveis socials necessaris dins del territori de la seva competència. Es tracta d'aconseguir que el pla sigui un instrument efectiu per articular tot el treball que es fa i concretar les accions del municipi. Aquesta tasca s'ha assignat a la Secció de Suport Tècnic Municipal, que ha impulsat l'aprovació i desenvolupament dels Plans de Serveis Socials Municipals de tots els municipis menors de 20.000 h. de Mallorca i la redacció de les Carteres de Serveis Municipals.

En el Pla Estratègic de Serveis Socials de Mallorca 2010-13 es va distribuir l'Illa en set àrees Territorials de serveis socials. Es mostra el següent mapa per facilitar la seva visualització.



### Programes de la Secció de Suport Tècnic Municipal

Programa de suport tècnic, assessorament específic i orientació individual i grupal als professionals dels Serveis Socials dels municipis de Mallorca.

Programa del Sistema informatiu dels Serveis Socials Municipals. Aplicació eSSAP.

Programa d'Impuls d'acords i convenis de col·laboració entre IMAS i ajuntaments.

Programa de coordinació de comissions comarcals municipals.

Programa Suport Tècnic del IMAS als plans municipals de serveis socials de Mallorca.

Programa Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels serveis socials.

Programa Formació d'habilitats i coneixements específics en matèries de serveis socials per als professionals dels municipis de Mallorca.



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Secció de Suport Tècnic Municipal**

#### **Serveis que es presten**

- Assessorament als professionals dels Serveis Socials Comunitaris.
- Assessorament i Formació per a la gestió i aplicació del sistema informatiu d'atenció primària, eSSAP.
- Col·laboració en les comissions comarcals.
- Impuls a la implantació dels Plans Municipals de Serveis Socials.
- Informació permanent als Serveis Socials Comunitaris de Mallorca.
- Formació en matèria específica de serveis socials.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, treballadora social i auxiliar administrativa.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Pròrroga del conveni-programa per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials de corporacions locals subscrit entre el Ministeri de Treball i Seguretat Social i el Govern de les Illes Balears.

Convenis PPB signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Pla estatal per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, que regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm.126 de 14-10-2000).

Ajudes per a famílies amb menors en situació de risc: Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Ajudes per a persones en situació d'urgent necessitat: Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Conveni de col·laboració en matèria de serveis socials entre IMAS i cada ajuntament per a la concessió d'ajudes per a famílies amb menors en situació de risc social i per a persones en situació de greu i urgent necessitat per als anys 2012.

Convenis per al desenvolupament del pla de serveis socials municipal signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

L'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears disposa que entre les competències pròpies dels municipis hi ha la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i el foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants. L'article 68 de la mateixa Llei estableix que els ens locals poden subscriure convenis interadministratius amb altres administracions.

L'article 38.a de la Llei 4/09, d'11 de juny de serveis socials de les illes balears, que disposa que els ajuntaments en relació a la creació i gestió de plans estratègics de serveis socials municipals, i les carteres de serveis.

Convenis de col·laboració amb les entitats de serveis socials sense afany de lucre que gestionen programes d'integració social.

Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i Caritas Diocesana de Mallorca pel qual s'estableixen les condicions de la subvenció atorgada a aquesta entitat per dur a terme el projecte "Atenció primària acció base de Caritas Mallorca".

La Llei 7/ 1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, i la Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social, atribueix al municipis i als consells insulars la competència en matèria de promoció i prestació dels serveis socials i de reinserció social, i preveu que es poden subscriure, a aquest efecte, convenis de cooperació econòmica, tècnica i administrativa.

Conveni específic entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament per al manteniment d'habitatges tutelats de per persones majors 2012 emmarcat dins protocol general de col·laboració per dur a terme el Pla de Serveis Socials 2008-2011

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia pel compliment dels seus fins específics.

Llei 20/2006, de desembre, municipal i de règim local de les illes Balears disposa en el seu art.29, que dins del seu marc de les seves competències, els hi són pròpies, als municipis, la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària, i foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrant.

L'article 68 de la mateixa llei estableix que els ens locals poden subscriure convenis interadministratius amb altres administracions.

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, en el Article 75, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia pel compliment dels seus fins específics.

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears reconeix també que els municipis tenen dret a associar-se amb altres mitjançant mancomunitats per a l'execució d'obres i serveis de la seva competència

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut mallorquí d'afers socials i la mancomunitat des raiguer per dur a terme un taller de capacitació en coneixements i habilitats.

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut mallorquí d'afers socials i Ajuntaments per a la dotació d'eines informàtiques per la gestió dels serveis comunitaris bàsics.

Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social.





## POBLACIÓ GENERAL Secció de Suport Tècnic Municipal

### SUPORT TÈCNIC, ASSESSORAMENT ESPECÍFIC I ORDENACIÓ INDIVIDUAL I GRUPAL ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE MALLORCA

És un programa de cooperació, assistència tècnica i assessorament als professionals dels Serveis Socials dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per al desenvolupament de les competències que en matèria de serveis socials tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

Palma té una comissió de treball específica i la resta de les sis àrees territorials de serveis socials s'agrupen en quatre –unint l'Àrea de Llevant i la de Migjorn, i també l'Àrea de Nord i la del Pla- per tal d'adaptar les comissions de treball als recursos de la secció.

Es treballa de forma més directa i individualitzada amb 106 professionals dels diferents serveis socials municipals de Mallorca i de forma periòdica amb catorze grups de feina estables que s'han constituït en comissions de treball.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió** Directa

**Destinatari**s Professionals que treballen vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca, i de forma especial als municipis menors de vint mil habitants.

#### Objectiu

- Atendre demandes sobre treballs monogràfics, anàlisi de necessitats del territori, en sessions individuals i de grup en el propi municipi.
- Estudiar i dissenyar nous projectes.
- Col·laborar en la redacció de reglaments de Serveis Socials.
- Assessorar en l'acreditació de centres municipals de serveis socials, centres de dia, residències de majors, i també l'adaptació de nova normativa als seus serveis.

#### Indicadors de resultats

---

**1.575 ACTUACIONS DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL**

---

---

**561 DEMANDES REBUDES DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS\***

---

\*S'hi inclou demandes per dissenyar nous projectes municipals, redacció de normativa municipal de serveis socials, aplicació de normativa i regulació d'àmbit autonòmic o insular, redacció de protocols d'actuació o derivació entre serveis.

#### REUNIONS DE SUPORT INDIVIDUAL EN EL PROPI MUNICIPI

<b>Àrea Mancomunitat de Pla - Nord</b>	<b>15</b>
<b>Àrea Raiguer</b>	<b>57</b>
<b>Àrea Migjorn - Llevant</b>	<b>61</b>
<b>Àrea Palma - Tramuntana</b>	<b>60</b>
<b>Total reunions</b>	<b>193</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

### **SISTEMA INFORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS. APLICACIÓ eSSAP.**

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials, a partir de les indicacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i en compliment de la normativa autonòmica vigent, va dissenyar l'aplicació informàtica eSSAP signant convenis de col·laboració amb ajuntaments de Mallorca per la seva utilització en els serveis socials (no inclou Calvià ni Palma).

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i el posterior Decret 48/2011 que regula els principis generals de coordinació de serveis socials comunitaris bàsics, estableixen l'obligatorietat d'utilitzar un sistema informatiu i la seva finalitat en relació a la gestió de la informació generada en els municipis de Mallorca.

D'acord amb la llei, el Consell ha de recollir anualment dels ajuntaments la informació necessària perquè el Govern Balear pugui planificar i avaluar els serveis, i publicar periòdicament el Pla d'estadística de les Illes Balears.

Actualment tots els municipis de Mallorca, exceptuant Palma i Calvià que tenen aplicació pròpia, utilitzen l'aplicació eSSAP. Formentera s'ha incorporat en 2012.

Aquest programa té la col·laboració del departament d'informàtica per al manteniment del sistema operatiu i assegurar la protecció de tota la informació generada.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.  
**Gestió** Directa

**Destinataris** Tots els professionals vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca que utilitzen l'aplicació eSSAP. Els municipis de Palma i Calvià, també poden obtenir la informació que sol·licitin sobre el sistema.

#### **Objectius**

- Promoure la utilització de l'eSSAP
- Informar i atendre demandes i dubtes en relació a l'aplicació eSSAP
- Procurar que les dades sobre els serveis socials de Mallorca siguin reals i útils per detectar nous problemes i planificar noves iniciatives.

#### **Indicadors de resultats**

---

### **39 CONVENIS FORMALITZATS PER L'APLICACIÓ eSSAP**

---

---

### **979 ACTUACIONS DE SUPORT A LA IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA eSSAP**

---

### **212 PROFESSIONALS UTILITZEN L'APLICACIÓ eSSAP**

---

Aquest any s'ha signat un nou conveni amb l'illa de Formentera.

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal



# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de Suport Tècnic Municipal

### IMPULS D'ACORDS I CONVENIS DE COL-LABORACIÓ ENTRE IMAS I ELS AJUNTAMENTS DE MALLORCA

El sistema públic de serveis socials s'organitza, d'acord amb la llei vigent, en forma de xarxa per treballar en coordinació i col·laboració entre tots els actors que intervenen i s'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats. L'Institut Mallorquí d'Affers Socials i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura de convenis (art. 48.2).

Aquest programa es fa càrrec del seguiment de tots els convenis sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per projectes.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió** Directa

**Destinatari** Tots els ajuntaments de Mallorca.

L'assessorament sobre els convenis va dirigit als professionals que treballen vinculats als projectes subvencionats per aquesta convocatòria.

#### Objectius

- Distribuir ajudes i subvencions de forma equitativa entre els municipis de Mallorca sobre la base de criteris de necessitats.
- Reforçar la col·laboració tècnica entre Ajuntaments i IMAS.
- Realitzar el seguiment tècnic de la justificació dels projectes subvencionats.

#### Indicadors de resultats

#### 82 CONVENIS SIGNATS

<b>Amb Municipis</b> <b>74</b>	<b>Amb Mancomunitats</b> <b>7</b>	<b>Illa Formentera</b> <b>1</b>
-----------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

#### TIPUS DE CONVENIS SIGNATS

	Municipis	Mancomunitats	Illa	Total 2012
<b>Pla de Prestacions Socials Bàsiques</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	-	<b>33</b>
<b>Urgent Necessitat</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	-	<b>38</b>
<b>Baixa ocupabilitat i capacitació</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	-	<b>5</b>
<b>Habitatges tutelats</b>	<b>2</b>	-	-	<b>2</b>
<b>Suport psicosocial</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>3</b>
<b>Eines informàtiques Formentera eSSAP</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>

#### DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE PRESTACIONS SOCIALS BÀSIQUES

**5.910.767,00 € de finançament**  
**33 convenis signats**

<b>Municipis</b> <b>31</b>	<b>Mancomunitat del Pla</b> <b>1</b>	<b>Mancomunitat del Raiguer</b> <b>1</b>
-------------------------------	---	---

Implica a 53 municipis de Mallorca

#### CONVENIS D'URGENT NECESSITAT

**272.113,19 € de finançament**  
**38 convenis signats**

<b>Municipis</b> <b>37</b>	<b>Mancomunitat del Pla</b> <b>1</b>
-------------------------------	---

Implica a 50 municipis de Mallorca

## POBLACIÓ GENERAL Secció de Suport Tècnic Municipal

### CONVENIS DE BAIXA OCUPABILITAT I CAPACITACIÓ

**86.490,00 € de finançament**  
**5 convenis signats**

Municipis -Andratx, Capdepera, Felanitx-	Mancomunitat de Tramuntana	Mancomunitat del Raiguer
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>23.230€ per municipi</b>	<b>23.230€</b>	<b>40.030€</b>

Implica a 22 municipis de Mallorca

### CONVENIS PER A LA IMPLANTACIÓ D'HABITATGES TUTELATS

**44.716,74 € de finançament**

**2 convenis signats**

Municipis	
Alaró	Binissalem
<b>21.181,61€</b>	<b>23.535,13€</b>

Implica 2 municipis de Mallorca per a habitatges tutelats per persones majors. La quantia del Conveni és el resultat d'aplicació d'un percentatge sobre el despeses realitzades.

### CONVENIS SUPORT PSICOSOCIAL

**60.000,00 € de finançament**

**3 convenis signats**

Municipis -Esporles-	Mancomunitat de Tramuntana	Mancomunitat del Raiguer
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>5.726,73 €</b>	<b>24.273,27€</b>	<b>30.000,00 €</b>

### CONVENIS SUPORT PSICOSOCIAL

**250.000€. de finançament**

**1 conveni signat**

**Caritas Diocesana de Mallorca**  
**250.000, 00 €**

Implica la subvenció atorgada per dur a terme el projecte "Atenció primària acció base de Caritas Mallorca".

### 5.449 ACTUACIONS DE SEGUIMENT DE CONVENIS

#### ACTUACIONS SEGUIMENT DE CONVENIS EN EL TERRITORI

<b>Mancomunitat del Pla</b>	<b>159</b>
<b>Nord</b>	<b>142</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>353</b>
<b>Migjorn Llevant</b>	<b>527</b>
<b>Palma -Tramuntana</b>	<b>759</b>
<b>Actuacions de suport administratiu a nivell insular</b>	<b>3.509</b>

Les actuacions es refereixen a l'assessorament als professionals dels ajuntaments, sobre la presentació de la documentació i els corresponents procediments de tramitació. I també la revisió i control de les justificacions administratives, jurídiques i contables.

Font de la informació: Base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal i registre GIT de l'Equip de Suport Tècnic Municipal

## **COORDINACIÓ DE COMISSIONS COMARCALS MUNICIPALS**

Aquest programa és el que coordina i convoca les Reunions Comarcals de periodicitat mensual amb els professionals de serveis socials de Mallorca. L'objectiu és promoure i facilitar espais d'intercanvi d'informació i experiències, i de fomentar la col·laboració participada entre els diferents municipis de Mallorca.

S'han constituït quatre espais comarcals de coordinació territorial, que es conformen amb diferents agrupacions de municipis o mancomunitats de Mallorca, de tal manera que s'agrupen tots els municipis de Mallorca de la següent forma :

- **Àrea de Tramuntana** -12 municipis-: Banyalbufar, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Bunyola, Valldemossa, Sóller, Fornalutx, Deià, Escorca, Andratx, Calvià.
- **Mancomunitat del Raiguer** -11 municipis-: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria, Selva i els municipis d'Inca i Marratxí.
- **Àrea Nord i Mancomunitat del Pla** -18 municipis-: Àrea Nord: Alcúdia, Muro, Pollença, Sa Pobla, Sta. Margalida; Mancomunitat del Pla: Petra, Sant Joan, Ariany, Montuïri, Vilafranca, Lloret, Maria de la Salut, Sineu, Algaida, Santa Eugènia, Costitx, Llubí, Sencelles.
- **Àrea de Llevant i Migjorn** -11 municipis-: Àrea Llevant: Capdepera, Artà, Sant Llorenç, Porreres, Manacor, Son Servera; Àrea Migjorn: Campos, Ses Salines Santanyi, Lluçmajor, Felanitx.
- **Àrea de Palma.**

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.  
**Gestió** Directa

**Destinatari** Professionals responsables dels Serveis Socials Municipals i equips de professionals que treballen vinculats a aquests serveis.

### **Objectiu**

- Convocar les reunions comarcals als representants dels Serveis Socials dels Municipis.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **38 REUNIONS COMARCALS**

---

#### REUNIONS COMARCALS

<b>Actuacions a les reunions comarcals</b>	<b>1.284</b>
<b>Assistència de professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics mitjana mensual</b>	<b>29</b>
<b>Seccions participants de l' IMAS</b>	<b>13</b>
<b>Professionals de les seccions de l'IMAS</b>	<b>35</b>
<b>Entitats participants</b>	<b>15</b>
<b>Participants d'altres entitats a reunions comarcals</b>	<b>29</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**SUPORT TÈCNIC DEL IMAS**  
**ALS PLANS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA**

La llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears estableix que correspon als municipis l'aprovació de plans i carteres de serveis socials d'acord als plans estratègics autonòmic i insular (art. 38 a/d). Correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (art. 37.e de la llei, i art 2.2.h dels Estatuts IMAS), facilitar assistència tècnica i assessorament als ajuntaments i les mancomunitats per a la millora de la qualitat de la gestió i el desenvolupament i la consolidació dels serveis.

Aquest programa pretén impulsar la publicació i vigència dels Plans Municipals de Serveis Socials de cada un dels ajuntaments de Mallorca i aconseguir que cada "Pla Municipal De Serveis Socials" sigui un instrument efectiu per articular el treball i concretar les accions i els projectes municipals.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.  
**Gestió** Directa

**Destinataris** Professionals que treballen vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca, que són responsables de promoure la redacció del Pla Municipal de Serveis Socials i en mantenir la seva vigència.

**Objectius**

- Suport tècnic i documental a l'elaboració del Pla Municipal de Serveis Socials.
- Suport tècnic i documental a l'elaboració de la cartera de serveis.
- Suport per el seguiment i actualització dels Plans Municipals de Serveis Socials aprovats.

**Indicadors de resultats**

---

**400 ACTUACIONS D'IMPULS ALS PLANS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS**

---

Actualment, 26 municipis tenen aprovat, des de fa anys, el seu Pla Municipal de Serveis Socials.

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**GUIA D'INFORMACIÓ PERMANENT**  
**DIRIGIDA ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA**

Aquest programa, després de fer una anàlisi documental del contingut de les publicacions oficials BOIB i BOE, extreu les informacions relacionades en matèria de Serveis Socials i en sistemes de protecció social, distribuint la informació a través d'enviaments per correu electrònic a tots els serveis socials municipals de Mallorca. Es detallen les informacions més rellevants sobre la publicació de normativa, cursos, jornades, projectes, etc., en les matèries abans esmentades. També s'inclou informació sobre ajudes o subvencions.

La comunicació es remet al professional de referència de cada un dels centres municipals que actua de porta d'entrada de la informació i de distribució posterior al seu servei.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.  
**Gestió** Directa

**Destinataris** Professionals que treballen vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca, que són responsables de promoure la redacció del Pla Municipal de Serveis Socials i en mantenir la seva vigència.

**Objectiu**

- Aportar informació d'interès de manera actualitzada per el seu aprofitament.

**Indicadors de resultats**

---

**1.188 ACTUACIONS PER A L'ELABORACIÓ I/O MANTENIMENT DE GUIES**

---

GUIA DE PRESTACIONS	
<b>Nombre destinataris de la Guia de prestacions</b>	<b>82</b>
<b>Nombre de fitxes elaborades i trameses</b>	<b>14</b>
<b>Nombre d'informacions d'interès enviades als municipis</b>	<b>254</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**FORMACIÓ D'HABILITATS I CONEIXEMENTS ESPECÍFICS EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS PER A PROFESSIONALS DELS AJUNTAMENTS DE MALLORCA**

Entre les competències pròpies del Consell de Mallorca, els Departaments de Cooperació Local i el de Benestar Social/IMAS dirigeixen part de la seva tasca a la formació dels professionals dels ajuntaments, una des de l'àmbit de la cooperació local i l'altra des dels Serveis Socials.

Es du a terme la formació realitzant cursos específics, jornades tècniques o altres activitats de divulgació sobre les matèries demandades pels diferents perfils professionals dels ajuntaments que es consideren rellevants per a la gestió municipal.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió** Directa

**Destinataris** Professionals que, vinculats als serveis socials municipals de Mallorca i, eventualment, a altres tècnics de les institucions municipals, tenen algun nivell d'implicació en la gestió que desenvolupa la institució local.

**Objectius**

- Formar per a l'adquisició i actualització de les competències i habilitats professionals que millorin la gestió dels serveis públics.
- Optimitzar les actuacions d'ambdós departaments en benefici de la ciutadania.

**Indicadors de resultats**

---

**145 ACTUACIONS**

---

PERSONES INSCRITES EN ACTIVITATS FORMATIVES

---

<b>Jornades de Protecció de Dades</b>	<b>81</b>
<b>Detecció de necessitats i disseny del curs GENOPRO</b>	<b>68</b>
<b>Pla Intermunicipal de Policia Tutor -Mancomunitat de Tramuntana-</b>	<b>48</b>
<b>Jornades sobre l'abús d'alcohol i joves</b>	<b>40</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal





## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### PREVENCIÓ COMUNITÀRIA

La Secció de Prevenció Comunitària forma part de l'Àrea d'Inclusió Social de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca. Té com a objectiu promoure i desenvolupar programes de prevenció i educació per a la salut col·laborant i donant suport als municipis de l'illa.

La metodologia d'intervenció utilitzada és la del treball comunitari basada en la corresponsabilitat institucional, el treball en xarxa i la participació social. La finalitat és respondre a les necessitats detectades a través de la coordinació entre les àrees administratives corresponents, les entitats socials i la comunitat en el seu conjunt

#### Programes de la secció de Prevenció Comunitària

Support als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives.

Support a l'educació per a la salut a l'àmbit escolar.

Promoció de les habilitats preventives de les famílies.

Promoció de la salut a l'àmbit juvenil.

#### Serveis que es presten

- Elaborar els plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions
- Col·laborar en la coordinació de recursos als municipis i entre municipis
- Donar suport a la revisió i elaboració de les ordenances municipals
- Informar i sensibilitzar la població general
- Formar mediadors socials
- Col·laborar en programes per a altres col·lectius en risc o amb dificultats socials
- Formar el professorat en educació per a la salut i prevenció
- Donar suport al professorat
- Donar suport a les AMIPA
- Actuar davant situacions de consum
- Promoure les habilitats preventives de les famílies
- Promoure i donar suport als recursos d'oci i temps lliure
- Promoure la salut en el medi juvenil
- Formar mediadors juvenils
- Intervenir amb infants i joves de risc i/o consumidors

#### Perfil professional

Cap de la secció, psicòloga, pedagoga, educadora social.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 15 de setembre de 2003, de constitució de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca (BOIB núm. 133 de 23-09-2003)

Acord del Ple del Consell de Mallorca del dia 1 d'octubre de 2007, de canvi de denominació i modificació dels estatuts de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca per adaptar-los a la nova estructura del Consell de Mallorca (BOIB núm. 156 de 18 d'octubre de 2007)

Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 8 de febrer de 2012, d'aprovació definitiva de modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears

**SUPORT ALS MUNICIPIS EN**  
**L'ELABORACIÓ I EXECUCIÓ D'ESTRATÈGIES PREVENTIVES**

La funció d'aquest programa és donar suport als municipis de Mallorca en l'execució de les seves polítiques de prevenció de l'abús de drogues i altres conductes de risc. L'instrument bàsic és l'elaboració, execució i coordinació dels respectius plans municipals sobre drogodependències, com a recurs per impulsar la planificació, el desenvolupament, la coordinació i l'avaluació dels programes de prevenció comunitària a cada municipi de Mallorca.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social  
**Gestió** Directa

**Destinatari** Corporacions municipals, professionals dels serveis municipals, professionals de serveis que actuen en els municipis i membres d'entitats comunitàries.

**Objectius**

- Elaboració de plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions.  
Col·laboració en la redacció del Pla municipal i dels plans anuals d'intervenció.  
Participació en el seguiment i avaluació del Pla.  
Recollida i anàlisi de dades per a la millora de la planificació.
- Col·laboració en la coordinació de recursos als municipis i entre municipis  
Promoció i participació a xarxes de treball.  
Elaboració de protocols de derivació i/o de coordinació entre serveis.  
Coordinació entre els diferents plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions.
- Suport per a la revisió i elaboració de les ordenances municipals  
Suport en el disseny i l'aplicació de mesures alternatives a les sancions administratives  
Suport a l'aplicació de la normativa sobre venda i consum de tabac, alcohol i altres drogues
- Informació i sensibilització per a la població general  
Col·laboració a campanyes específiques de prevenció  
Col·laboració amb els mitjans de comunicació locals a través d'elaboració d'articles, distribució de programes d'activitats, resums de notícies.
- Formació de mediadors socials  
Formació per a responsables polítics i tècnics dels municipis: policies locals, educadors/es socials, monitors/es d'oci i temps lliure i altres.
- Col·laboració en programes per a col·lectius en risc o amb dificultats socials  
Tallers, xerrades, conferències en temes de promoció i educació per a la salut: hàbits saludables, competències sociolaborals, etc.  
Foment de la participació i de la incorporació social

**Indicadors de resultats**

---

**43 MUNICIPIS HAN REBUT SUPORT I COL-LABORACIÓ EN L'ELABORACIÓ DELS**  
**PLANS MUNICIPALS DE DROGODEPENDÈNCIES**

---

**SUPORT ALS PLANS MUNICIPALS SOBRE DROGODEPENDÈNCIES**

<b>Projectes</b>	<b>99</b>
<b>Intervencions</b>	<b>387</b>
<b>Beneficiaris</b>	<b>2.612</b>



## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

### SUPPORT ALS MUNICIPIS PER A L'ELABORACIÓ DELS PLANS SOBRE DROGUES

Municipi	Sessions
<b>Andratx</b>	<b>1</b>
<b>Deià</b>	<b>3</b>
<b>Marratxí</b>	<b>4</b>
<b>Pollença</b>	<b>3</b>
<b>Ses Salines</b>	<b>1</b>

Municipis que ja tenen el PMD aprovat: Mancomunitat del Pla (que reuneix 11 municipis), Alaró, Binissalem, Capdepera, Calvià, Esporles, Felanitx, Lluçmajor, Palma, Porreres, Santa Maria del Camí, Sant Llorenç des Cardassar i Valldemossa

### COL-LABORACIÓ EN LA PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ DE PROGRAMES

	Projectes comunitaris	Treball en xarxes	Altres projectes
<b>Municipis</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Mancomunitats</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Altres administracions</b>	<b>1</b>		<b>2</b>

### COL-LABORACIÓ EN CAMPANYES DE PREVENCIÓ ESPECÍFIQUES

	Municipis	Sessions	Assistents
<b>Informació a població general</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>Assessorament a professionals i mediadors</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

### INTERVENCIÓ AMB ALTRES GRUPS DE RISC

Municipis	Projectes	Sessions	Assistents
<b>3</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>95</b>



## **POBLACIÓ GENERAL** **Secció de Prevenció Comunitària**

### **PROGRAMA DE SUPORT A L'EDUCACIÓ PER A LA SALUT A CENTRES EDUCATIUS**

És un programa de formació i assessorament a professors i orientadors que volen dur a terme programes d'Educació per a la Salut en els centres educatius de Mallorca.

Consta d'un conjunt coordinat d'activitats i recursos d'assessorament curricular i de cooperació amb el professorat, per tal de recuperar el seu rol com a agents de salut.

A través del treball conjunt amb el professorat s'ofereixen continguts conceptuals sobre les drogues i els seus efectes, sobre tècniques participatives i de treball en grup, i al mateix temps s'estimula la implicació de tota la comunitat educativa i el compromís mutu de l'escola i la família en el desenvolupament dels factors de protecció i estils de vida saludables.

Aquest programa es desplega per acord entre les conselleries de Salut (Pla d'Addiccions i Dependències de les Illes Balears), i d'Educació a tots els municipis de Mallorca, excepte Palma i Marratxí.

Com a recursos per al treball del professorat a l'aula utilitzam principalment els programes "Bon dia salut" a primària, i "Decideix" a secundària.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social  
**Gestió** Directa

**Destinatari** Professorat, tutors o tutores, tècnics educatius, i pares i mares de la població escolaritzada.

#### **Objectius**

- Promoure la formació i el desenvolupament de competències dels professors, en temes de drogues .
- Implementar programes d'Educació per la Salut i Prevenció de drogodependències com un component més dels Projectes Educatius dels Centres.
- Acompanyar i donar suport tècnic a professors i tutors en l'aplicació, continuada en el temps, dels programes a l'aula.
- Fomentar la coordinació d'activitats amb altres agents i serveis de la comunitat.

#### **Indicadors de resultats**

---

**1.753 ALUMNES I 97 PROFESSORS  
HAN PARTICIPAT ALS PROGRAMES DE EDUCACIÓ PER LA SALUT**

---

## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

### PROGRAMES "BON DIA SALUT" I "DECIDEIX" A CENTRES ESCOLARS. CURS 2011-2012

Municipis	Centres	Professors	Alumnes
13	15	97	1753

### PROFESSORS I ALUMNES EN AQUESTS PROGRAMES ESCOLARS PER MUNICIPIS. CURS 2011-2012

Municipis	Centres	Bon dia Salut		Decideix		total	
		Professors	Alumnes	Professors	Alumnes	Professors	Alumnes
<b>Algaida</b>	CEIP Pare Bartomeu Pou	17	397	-	-	<b>17</b>	<b>397</b>
<b>Binissalem</b>	L'Assumpció	-	-	1	23	<b>1</b>	<b>23</b>
<b>Búger</b>	CEIP Els Molins	2	10	-	-	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Calvià</b>	IES Calvià	-	-	8	149	<b>8</b>	<b>149</b>
<b>Deià</b>	CEIP Robert Graves	7	23	-	-	<b>7</b>	<b>23</b>
<b>Fornalutx</b>	CEIP Fornalutx	4	41	-	-	<b>4</b>	<b>41</b>
<b>Inca</b>	IES Pau Casesnoves	-	-	5	103	<b>5</b>	<b>103</b>
<b>Montuïri</b>	CEIP Joan Mas i Verd	3	78	-	-	<b>3</b>	<b>78</b>
<b>Pobla, Sa</b>	IES Joan Taix	-	-	5	51	<b>5</b>	<b>51</b>
<b>Pollença</b>	IES Guillem Cifre de Colonya	-	-	4	100	<b>4</b>	<b>100</b>
<b>Sta. Maria</b>	Ramon Llull	-	-	1	31	<b>1</b>	<b>31</b>
<b>Santanyí</b>	CEIP Calonge	6	62	-	-	-	-
<b>Santanyí</b>	IES Santanyí	-	-	8	164	<b>14</b>	<b>226</b>
<b>Sóller</b>	IES Guillem Colom Casasnoves	-	-	18	326	-	-
<b>Sóller</b>	Sant Vicenç de Paül	8	195	-	-	<b>26</b>	<b>521</b>

#### INTERVENCIIONS DE SUPORT AL PROFESSORAT

	Municipis	Centres	Sessions	Professors
<b>Presentació dels programes</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>132</b>
<b>Formació del professorat</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
<b>Seguiment dels programes</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>105</b>

#### ALTRES INTERVENCIIONS

	Municipis	Centres	Sessions	Professors
<b>Informació i formació de pares i mares</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>65</b>
<b>Intervenció a l'aula amb alumnat</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>53</b>



## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

### PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LES HABILITATS PREVENTIVES DE LES FAMÍLIES

Aquest programa consisteix en la gestió i/o realització de tallers psicoeducatius de caire grupal i l'oferta d'orientació individual i/o familiar, sempre com a col·laboradors de recursos i/o entitats que ja intervenen en un territori concret.: tallers per a famílies seleccionades en funció de determinats indicadors de risc.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social  
**Gestió** Directa

**Destinatari** Famílies amb fills o filles menors d'edat del municipi i/o mancomunitat en general, i de manera específica les famílies que es troben en situació de vulnerabilitat i/o que tenen fills o filles amb conductes de risc.

#### Objectius

- Proporcionar als pares i mares els coneixements necessaris sobre els factors de risc i protecció relacionats amb el consum de drogues i altres conductes de risc.
- Involucrar els pares i mares com a agents educatius i preventius essencials per promoure estils de vida saludables.
- Aportar mètodes i estratègies que millorin les pautes educatives i relacionals en la família.
- Crear contextos de suport tant a nivell grupal com a nivell individual per reduir situacions d'estrès familiar.
- Potenciar la relació de cooperació entre la família i altres contextos educatius

#### Indicadors de resultats

---

**HI HAN PARTICIPAT 246 PARES I MARES A PROGRAMES UNIVERSALS I  
131 A PROGRAMES PER A FAMÍLIES EN RISC**

---

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA DE CAIRE UNIVERSAL I ESPECIALITZADA  
20 MUNICIPIS, 127 SESSIONS I 377 PARTICIPANTS

	Municipis	Sessions	Participants
<b>Orientació, informació i assessorament a famílies</b>	<b>5</b>	<b>65</b>	<b>36</b>
<b>Intervencions formatives: escoles de pares</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>99</b>
<b>Intervencions formatives: xerrades per a pares</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>147</b>
<b>Intervencions amb famílies de risc: tallers</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>95</b>

## **PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LA SALUT A L'ÀMBIT JUVENIL**

Assessorament i suport a recursos i/o entitats del municipi que treballen amb joves pel tal d'incorporar actuacions dirigides a la promoció d'hàbits saludables, abordant de forma explícita el consum de drogues i els riscos que hi estan associats.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió** Directa

**Destinatari**s Mediadors o mediadores juvenils, infants i joves, i infants i joves en situació de risc

### **Objectius**

- Col·laborar amb serveis municipals, entitats i agrupacions ciutadanes per impulsar activitats alternatives al consum.
- Promoure i/o col·laborar en campanyes de sensibilització durant les festes populars per reduir l'abús d'alcohol i altres drogues, i evitar-ne el consum en els menors d'edat.
- Realitzar activitats formatives de caire preventiu per als mediadors juvenils (educadors de temps lliure, monitors o monitores d'esport, responsables de clubs d'esplai).
- Organitzar i col·laborar en accions formatives sobre temàtiques específiques: educació afectivosexual, prevenció de consum de drogues, consum responsable d'alcohol, etc.

### **Indicadors de resultats**

---

**126 INFANTS I JOVES DE RISC ASSISTENTS**

---

#### NOMBRE DE SESSIONS I ASSISTENTS PER MUNICIPI

	Municipis	Sessions	Assistents
<b>Formació i assessorament de mediadors juvenils</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>29</b>
<b>Intervenció amb infants i joves de risc i/o consumidors</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>126</b>



## POBLACIÓ GENERAL

### Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

#### APORTACIÓ ECONÒMICA AL FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

L'Institut Mallorquí d'Affers Socials, mitjançant l'aportació del 0,7%, promou el desenvolupament de projectes de sensibilització, projectes de cooperació per al desenvolupament i projectes d'emergència per a catàstrofes naturals, i conflictes bèl·lics, socials o econòmics, que presenten les ONG de Mallorca i també els que presenten entitats dels països del Sud al Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

La finalitat és contribuir al desenvolupament econòmic i social dels països pobres mitjançant l'aportació al finançament de projectes de cooperació adreçats a millorar les condicions de vida dels habitants dels països i zones més desfavorides del món a través del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

**Dependència orgànica** >Àrea de Discapacitat

**Gestió** Indirecta, correspon a les ONG i entitats que els presenten. El Fons Mallorquí és responsable del control de les aportacions concedides a les entitats i dóna compte als socis que han aportat diners.

**Destinatari** Països objecte de projectes de sensibilització, cooperació per al desenvolupament i d'emergència.

#### Objectius

- Finançar i fer el seguiment de projectes de cooperació per al desenvolupament dels països del Sud.
- Assessorar a associacions, entitats i ONG que treballen en la cooperació i la solidaritat amb els països menys afavorits.
- Gestió i assessorament tècnic als municipis de Mallorca i als altres socis del Fons Mallorquí
- Organitzar d'activitats de sensibilització i difusió de la tasca de cooperació i solidaritat als municipis de Mallorca
- Col·laborar amb els Premis a la Solidaritat del Consell de Mallorca.

#### Marc competencial i normativa reguladora

El Consell de Mallorca és soci del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, juntament amb el Govern de les Illes Balears, la Mancomunitat des Raiguer, la Mancomunitat Pla de Mallorca, l'Associació Justícia i Pau de Mallorca, la Universitat de les Illes Balears, i 52 municipis de Mallorca. El 2012 26 centres educatius participaren a la Xarxa de Centres Educatius Solidaris del Fons Mallorquí.

Llei 9/2005, de 21 de juny, de cooperació per al desenvolupament (BOIB núm. 99 de 30/06/2005).

Llei 23/1998, de 7 de juliol, de cooperació internacional per al desenvolupament (BOE núm. 162 de 8-07-1998)



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació**

#### **Indicadors de resultats**

---

#### **21 PROJECTES DE COOPERACIÓ DISTRIBUÏTS ENTRE 8 PAÏSOS DEL SUD 3 PROJECTES D'EMERGÈNCIA**

---

S'ha treballat, a més, la sensibilització vers els objectius del Fons als pobles de Mallorca i a 25 centres educatius de l'illa.

S'ha contribuït, a més, a la signatura de sis agermanaments signats entre municipis de Mallorca i Nicaragua, impulsant, així, la cooperació municipalista.

#### DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES PER ZONES GEOGRÀFIQUES

<b>Àfrica</b>	<b>30%</b>
<b>Amèrica Central</b>	<b>34%</b>
<b>Amèrica del Sud</b>	<b>36%</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER COL·LECTIUS BENEFICIARIS

<b>Població general</b>	<b>50%</b>
<b>Infants i joves</b>	<b>27%</b>
<b>Pagesia i població rural</b>	<b>12%</b>
<b>Dones</b>	<b>12%</b>

#### DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES PER SECTORS

<b>Desenvolupament municipalista</b>	<b>41%</b>
<b>Educació i formació</b>	<b>16%</b>
<b>Foment del desenvolupament econòmic i productiu</b>	<b>11%</b>
<b>Desenvolupament rural</b>	<b>12%</b>
<b>Àmbit sanitari</b>	<b>11%</b>
<b>Rehabilitació d'infraestructures bàsiques</b>	<b>9%</b>

Font de la informació: Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.