

# IMAS



# MEMÒRIA 2014



Consell de  
Mallorca

■ Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del 18 de maig de 2015, en compliment del que s'estableix a l'article 9.2b)5. dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació i edició: Àrea de Gerència>Secció de Planificació i Documentació de l'IMAS



## Salutació

Un any més, arriba el moment d'aturar i girar la vista enrera per fer balanç i analitzar tota la feina que al llarg dels darrers dotze mesos s'ha duit a terme a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). Però aquest any, que ara us resumim en aquestes pàgines, és encara més especial, ja que marca el final d'una etapa, coincidint pràcticament amb el final de la legislatura.

Si l'any 2013 va ser un any de novetats, de posada en marxa de nous programes, el 2014 ha estat l'any de la normalització en el funcionament de la nostra institució, a tots els nivells. Tant pel que fa al pagament a les entitats, proveïdors i ajuntaments, a la continuïtat dels serveis, ja sigui el que es venien oferint de forma habitual, com als que s'han anat creant per a respondre les noves necessitats dels nostres usuaris o en les inversions en infraestructures, que s'havien vist relegades a un segon pla i que aquest 2014 s'han pogut reactivar.

Com a màxima responsable dels Serveis Socials del Consell de Mallorca, i en conseqüència de l'IMAS, estic molt satisfeta de la tasca feta aquest darrer any, que ha estat la culminació d'una forma de fer feina que començarem el 2011 i que hem anat desenvolupant fins arribar a aquesta nova manera de funcionar. Una gestió centrada en una clara línia política, l'atenció a la persona per damunt de tot. I aquest 2014, amb la normalització de la situació econòmica de la nostra institució, podem començar a parlar de creixement, tot i que encara queda molt per fer.

En l'àmbit de la **Inclusió Social**, el 2014 s'han consolidat programes que iniciarem el 2013. És el cas, per exemple, del programa ESPAI, que ha demostrat que no ens equivocarem en la nostra aposta per treballar de forma conjunta amb les entitats del sector, com és aquest cas la Creu Roja. En el seu segon any de funcionament, s'han atès 2.402 persones en situació de risc d'exclusió residencial. I atenent aquest col·lectiu, també hem posat en marxa la Mesa contra l'Exclusió Residencial, integrada per representants de l'Ajuntament de Palma i el Govern de les Illes Balears, que demostren també la bona sintonia amb la resta d'administracions que treballen en el nostre sector.

El Consell de Mallorca sempre ha mostrat la seva prioritat cap a les nostres polítiques, i un bon exemple d'això és el Pla Suport, que es va poder posar en marxa l'estiu del 2014, gràcies a la incorporació de dos milions d'euros recuperats per l'acció judicial pel cas de Can Domenge. La meitat d'aquests diners es destinaren a aquest programa per a combatre la pobresa infantil, que s'ha duit a terme de forma coordinada amb 40 municipis de Mallorca, mentre que amb la resta

de l'aportació es creà una línia específica en el marc de la RMI, destinada també a aquest col·lectiu.

Pel que fa al sector privat, aquest 2014 s'ha materialitzat la que ha estat la primera col·laboració d'una de les grans empreses turístiques de l'Illa amb els seus habitants. Es tracta d'Iberostar, que a través de la seva fundació, va finançar les obres que han fet possible la reforma de les instal·lacions de Ca l'Ardiaca, amb la que s'han incorporat, ja definitivament, 50 noves places a la Xarxa d'Inclusió Social de Mallorca.

En l'àmbit de les **persones amb discapacitat**, aquest 2014 ha estat també un any molt important, ja que s'ha duit a terme una ampliació de places en els diferents serveis que l'IMAS té concertats amb les entitats del sector, acabant l'any amb 628 noves places, el que fa que la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat superi les 2.200 places a disposició d'aquest col·lectiu.

En aquesta àrea de feina també s'ha produït un important avanç, en concret en el cas del transport col·lectiu, en el que s'ha canviat la forma de gestionar-ho, que facilita la tasca a les entitats que el duen a terme.

Ambdós projectes han comptat amb el suport de les entitats i federacions que treballen amb aquest col·lectiu, amb les quals s'ha fet feina de forma conjunta, així com amb el Govern de les Illes Balears.

En matèria de **gent gran**, aquest 2014 ha destacat per ser l'any en el que es reprenen les inversions en residències, en concret la reforma de la coberta d'Huialfàs a Sa Pobla, que permetrà guanyar 15 places, les reformes en els ascensors i altres obres menors a La Bonanova, i la primera part de la reforma del pavelló C de la Llar d'Ancians, que està previst que continui durant el 2015, i que un cop finalitzat el projecte, al que s'ha de sumar la reforma del pavelló D, suposarà 120 places per a persones dependents en aquest centre de l'IMAS.

Així mateix, en aquesta àrea de gestió, s'ha continuat treballant en els programes de prioritat social o foment de l'autonomia, i s'ha creat per primera vegada a la història un ens que permetrà copsar la realitat dels nostres majors: l'Observatori per a les Persones Majors a Mallorca, que està previst que presenti el seu primer estudi durant el primer trimestre del 2015.

Així mateix, des d'aquesta àrea s'ha volgut també reconèixer la tasca que els voluntaris de i per a la Gent Gran duen a terme, amb un homenatge que tingué lloc el desembre de 2014 a Palma i que comptà a la presència de més de 200 persones que dediquen el seu temps als altres.

I per acabar amb el repàs de l'any per àrees, queda la de **menors, família i igualtat**, àrea en la que s'ha aconseguit que cap menor de sis anys hagi hagut de romandre en un centre residencial dels que gestiona l'IMAS. Això ha estat possible gràcies a la implicació de les famílies d'acollida, tant temporals (Cangur), com permanents (Niu). En aquest sentit, durant el 2014 es dugueren a terme 154 acolliments temporals en famílies Cangur, Acote i Abric (aquestes dues darreres són noves modalitats d'acolliment per a infants amb necessitats especials), i altres 549 menors acollits de forma permanent en famílies Niu, tan pròpies (família extensa) com alienes.

Aquest 2014 però, també s'ha treballat per anar una passa més enllà i donar una solució als joves tutelats que un cop arribada la seva majoria d'edat deixen d'estar tutelats per l'administració. El mes de maig es dugueren a terme unes jornades per abordar la seva problemàtica en el moment d'enfrontar-se a aquest canvi, i entre el

desembre de 2014 i el gener de 2015 s'han començat a posar en marxa diferents iniciatives per aquest col·lectiu, com ara un pis tutelat o la creació d'unes beques específiques per aquests joves.

També des de l'àrea de Menors, s'ha creat un organisme per donar veus a tots aquells infants i joves que es troben sota la tutela de l'administració i que des de l'IMAS pensam que tenen molt que aportar pel que fa a les qüestions que afecten el seu dia a dia, ja sigui en un centre assistencial com amb una família. Aquest organisme, el Consell de la Infància i Adolescència de l'IMAS, es creà el mes de novembre (en concret dia 20 coincidint amb el Dia Internacional de la Infància), i el desembre ja tengué lloc la seva primera reunió.

En matèria d'Igualtat s'ha continuat amb la tasca de prevenció i conscienciació i s'han duit a terme les primeres passes per a la creació d'una xarxa d'atenció municipal per combatre la prostitució i per a la creació d'un protocol contra l'assetjament sexual per als treballadors del Consell de Mallorca.

Aquí només he esmentat alguna de les actuacions i iniciatives que han marcat el funcionament de la nostra institució durant el 2014, i que trobareu detallades a continuació, juntament amb la resta de programes, projectes i serveis que s'han duit a terme en aquest darrer any, i que ara us convid a consultar.

No voldria acabar, però, sense donar la gràcies a totes les persones que formen els diferents equips de treball de totes i cadascuna de les àrees de l'IMAS, els de les oficines centrals, les seus comarcals, les residències, els centres per a menors, les llars i els centres concertats, sense les quals, tota aquesta feina no seria possible. Ha estat un plaer treballar amb tots ells, els vertaders protagonistes d'aquesta memòria.

Catalina Cirer Adrover  
Consellera executiva de Benestar Social i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

## IMAS

Estructura organitzativa	<b>7</b>
Organigrama de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials	<b>9</b>
L'IMAS en el 2014	<b>10</b>
L'IMAS en xifres	<b>24</b>

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

<b>SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT</b>	<b>27</b>
■ Promoció de l'accessibilitat	28
■ Taula de Mallorca per l'accessibilitat universal	29
<b>SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS</b>	<b>30</b>
■ Formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació –ERAGON	32
■ Servei d'inserció sociolaboral –programa ERAGON-	33
■ Taula de treball amb suport	35
■ Servei d'atenció integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva	36
■ Convocatòria d'ajudes a entitats per lleure adaptat	37
■ Concertació de places de taller ocupacional amb les entitats de la xarxa	38
■ Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats per a suport a la funció tutelar	40
■ Servei d'estades diürnes per a persones en exclusió social i malaltia mental	41
■ Convocatòria d'ajudes a entitats per habitatge supervisat	42
<b>SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT</b>	<b>43</b>
■ Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat	44
■ Concertació de places amb entitats xarxa d'atenció a persones amb discapacitat	47
■ Programa del servei d'intèrprets de la llengua de signes	50
■ Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	51

## GENT GRAN

<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA</b>	<b>54</b>
■ Programa de gestió de places a residències i centres de dia per a gent gran	55
■ Centres residencials i centres de dia	58
■ Xarxa pròpia de l'IMAS de centres residencials i centres de dia	60
■ Pla d'impuls per a la millora del servei d'atenció als centres de gent gran 2013-2015	67
■ Programa de prioritat social	68
<b>SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS</b>	<b>69</b>
■ Programa de memòria i altres reptes quotidians	70
■ Programa de formació i suport als familiars cuidadors	72
■ Programa per al foment de l'envelliment actiu i saludable	73
■ Difusió, sensibilització del bon tracte; prevenció i detecció dels maltractaments	74
■ Servei de voluntariat de i per a persones majors	75
<b>LLARS DE GENT GRAN</b>	<b>77</b>
■ Llars socioculturals de gent gran	78
■ Ajudes econòmiques individuals per a persones majors	81

## INCLUSIÓ SOCIAL

<b>SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL I IMMIGRACIÓ</b>	<b>85</b>
■ Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	87
■ Centre d'acollida i inserció social "Ca l'Ardiaca"	88
■ Centre d'acollida i inserció social "Sa Placeta"	89
■ Centre d'acollida i inserció social "Casa de Família"	90
■ Unitat Mòbil d'Emergència Social –UMES-	92
■ Programa per a persones en exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà	93
■ Programa acollida i allotjament. Alberg Manacor Fundació Trobada	94
■ Programa de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos	95
■ Programa Espai	96
■ Programa Aprofita	98
<b>SECCIÓ DE PRESTACIONS</b>	<b>100</b>
■ Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció	102
■ Programa d'inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció	105
■ Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció	107
■ Convocatòria d'ajudes a entitats i empreses que contractin titulars de la RMI	109
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES</b>	<b>110</b>
■ Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents	111
■ Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents	113

## FAMÍLIA , MENORS I IGUALTAT

<b>SERVEI DE MENORS I FAMILIA</b>	<b>115</b>
<b>SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA</b>	<b>116</b>
■ Primera valoració i urgències	117
■ Programa de menors estrangers no acompanyats	118
■ Programa de menors infractors	119
■ Concertació de programes de mediació i integració familiar	120
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL</b>	<b>121</b>
■ Programa de valoració i seguiment territorial	122
<b>SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS</b>	<b>129</b>
■ Programa famílies cangur	130
■ Programa famílies niu amb família pròpia	132
■ Programa famílies niu en família externa	134
■ Acolliments familiars simples en família pròpia	135
<b>SECCIÓ D'ADOPCIIONS</b>	<b>136</b>
■ Programa d'adopció nacional	137
■ Programa d'adopció internacional	139
■ Programa de recerca d'orígens	142
<b>SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA</b>	<b>143</b>
■ Programa d'intervenció psicoterapèutica	144
<b>CENTRES RESIDENCIALS</b>	<b>146</b>



■ Programa d'atenció residencial	147
■ Programa de voluntariat per a la infància	149
<b>SECCIÓ D'IGUALTAT</b>	<b>150</b>
■ Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere	151
■ Col·laboració amb el programa de teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència de gènere	152
■ Gestió de formació en igualtat adreçada a la ciutadania	154
■ Commemoració diades internacionals de les dones i contra la violència de gènere	156
<b>COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ</b>	<b>158</b>
■ Programa de famílies nombroses	159

## POBLACIÓ GENERAL

■ Atenció al ciutadà	161
<b>SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL</b>	<b>162</b>
■ Suport tècnic als professionals dels serveis socials dels municipis de Mallorca	164
■ Sistema informatiu dels serveis socials comunitaris Aplicació informàtica HSI	165
■ Impuls d'acords i convenis de col·laboració entre l'IMAS i ajuntaments de Mallorca	166
■ Coordinació de comissions comarcals municipals	168
■ Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels serveis socials	169
<b>SECCIÓ DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA</b>	<b>170</b>
■ Programa de suport a l'educació per a la salut a centres educatius	171
■ Programa de promoció de les habilitats preventives de les famílies	173
■ Programa de promoció de la salut a l'àmbit juvenil	174
<b>AUTORITZACIONS, REGISTRE I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS</b>	<b>175</b>
■ Registre Unificat de Serveis Socials –Secció Insular de Mallorca–	176
■ Autoritzacions i acreditacions de Serveis Socials	177
■ Inspecció i expedients sancionadors	179
<b>CONVOCATÒRIA D'AJUDES A ENTITATS PER A ACTUACIONS EN SERVEIS SOCIALS</b>	<b>180</b>
<b>APORTACIÓ ECONÒMICA AL FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ</b>	<b>182</b>





El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació passant a ser Institut Mallorquí d'Afers Socials –IMAS–.

Per Decret d'organització interna del Consell, de 15 de juliol de 2011, i modificat el 10 d'octubre de 2011, s'estableix que les competències en matèria d'igualtat han de passar a ser competència del Departament de Benestar Social, al qual l'IMAS està adscrit.

El 9 de febrer del 2012, el Ple del Consell de Mallorca aprova definitivament la modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, i del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Constitueix l'objecte fonamental de l'IMAS l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials, menors i igualtat.

D'acord amb això, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, ordenar i gestionar les actuacions en matèria de serveis socials, menors i igualtat que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i d'integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Atendre les necessitats socials de la població de Mallorca, en especial dels col·lectius més desfavorits.
- Desenvolupar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per poder-les abordar.
- Coordinar les actuacions que, en matèria de serveis socials, menors i igualtat, li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials, menors i igualtat.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
- Impulsar i coordinar totes les iniciatives, investigacions i estudis de població, i en la correcció de les desigualtats socials.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials, de menors i d'igualtat per poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i publicar investigacions i estudis per augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Impulsar el voluntariat social.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Dur a terme polítiques de gènere i relacionades amb la dona.
- Dur a terme polítiques de conciliació de la vida laboral i familiar.
- Totes les funcions complementàries a les anteriors que siguin competència del Consell de Mallorca.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència i Consell Rector.

Òrgans de gestió: Gerència, coordinacions d'àrea i òrgans subordinats als anteriors.



Òrgans de consulta i participació: Consell Assessor.

L'estructura organitzativa establerta dóna prioritat a esquemes de gestió que consolida un organigrama jeràrquic de departaments, i que articula un Consell Rector que ha de garantir l'efectivitat del principi de coordinació, i facilita el debat i la participació social a través del consell assessor.

Orgànicament l'IMAS està adscrit al Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca i la consellera executiva, o el conseller executiu, del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu encarregat de coordinar els serveis de l'IMAS. Està format pel president o presidenta de l'IMAS, el vicepresident o vicepresidenta, el director o directora gerent i pels coordinadors o coordinadores d'àrea. Entre les seves funcions destaca la d'adoptar les mesures de coordinació administrativa dels serveis.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial i està integrat, a més de pel president o presidenta de l'IMAS i pel director o directora gerent, per una persona representant de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca; per quatre persones que Presidència designa (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials); per quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'illa en matèria de serveis socials; per membres de les entitats representatives dels interessos locals i de les principals organitzacions sindicals.

Per desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, s'ha organitzat en cinc àrees de gestió:

L'àrea de Persones amb Discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de Gent Gran gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres residencials i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social i a desenvolupar programes que promouen la permanència de les persones majors al seu entorn des d'una perspectiva preventiva i integradora.

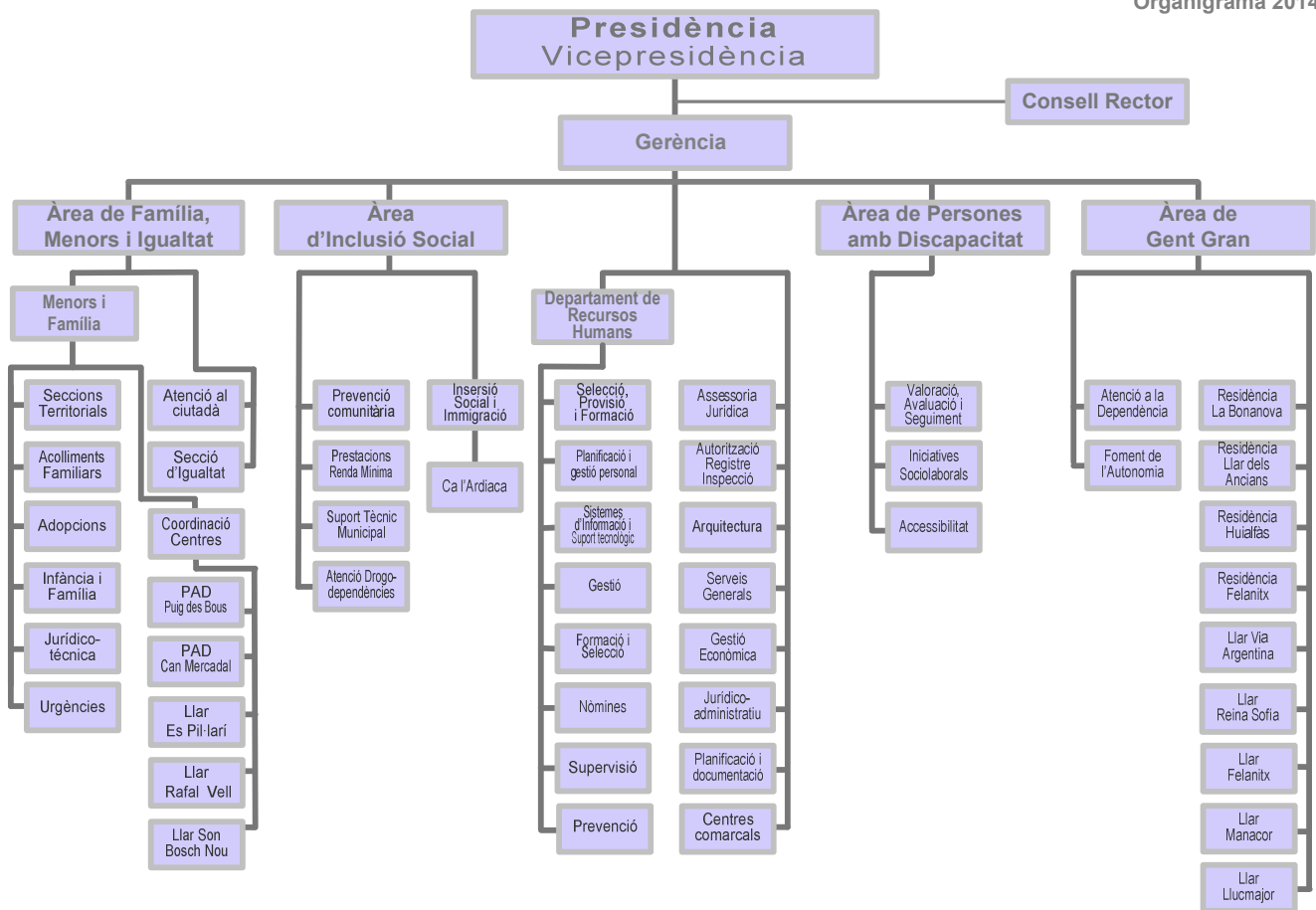
L'àrea de Família, Menors i Igualtat du a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a menors en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directament o indirecta els serveis, centres i programes d'intervenció que es creuen necessaris; forma i fa el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions. També gestiona les polítiques d'igualtat i relacionades amb la dona i amb la conciliació de la vida laboral i familiar.

L'àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar amb qualitat i eficàcia els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió socials, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de Gerència dóna suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.



Organigrama 2014



L'Institut Mallorquí d'Afers Socials, en compliment de la seva finalitat i amb la voluntat de donar respostes àgils i eficaces a les necessitats emergents, i d'aconseguir la millor gestió des seus recursos, impulsà en el 2014 la valoració acurada de la situació de sectors poblacionals, prioritzà l'atenció i recursos a famílies en situació de risc amb fills a càrrec, augmentà l'eficàcia en la tramitació d'ajudes, dotà partides econòmiques per augmentar les ajudes materials, incrementà els convenis i les col·laboracions amb ens públics i privats, i dinamitzà la participació local per potenciar la integració social.

El 25 de febrer de 2014 s'aprovà pel Consell Rector de l'IMAS el Pla estratègic de l'IMAS 2014-2015, que assenyala els eixos i les guies d'actuació, i amb la intenció de respondre a les necessitats que es detecten de forma acurada i s'establiren quatre objectius, a curt termini.

Les accions en què es concretaren en el 2014 aquests objectius varen ser les següents:

■ **Amb l'objectiu d'assegurar l'accés als ciutadans de l'Illa de Mallorca, en condicions d'igualtat, a unes prestacions mínimes i homogènies, que per a les persones més fràgils i vulnerables han de constituir un dret, per tal de donar cobertura a les seves necessitats bàsiques.**

S'aconseguí l'objectiu d'eliminar la llista d'espera de la Renda Mínima d'Inserció, donant resposta, actualment, a les sol·licituds en el mes en curs a través d'uns protocols més àgils en la coordinació de la valoració dels usuaris entre els serveis municipals d'Atenció Primària i el servei de Prestacions. La despesa destinada en el 2014 va ser de 7.849.159,46, amb un augment del 31% de beneficiaris i un 30% de despesa en relació a l'any anterior. Des de l'inici de la legislatura, aquestes xifres mostren un augment del 38% de despesa i un significatiu 48% d'increment de beneficiaris, front a un 18% d'increment de titulars.

Les *Ajudes d'Urgent i Greu Necessitat*, gestionades pels serveis socials municipals, varen augmentar un 50% en relació a la partida pressupostada, passant de 330.000€ a 450.000€.

S'inicià el *Programa Suport*, que s'aprovà per unanimitat en el Ple del Consell de Mallorca i amb el finançament dels 2 milions d'euros recuperats per l'acció de la justícia en els casos de corrupció, que es destinaren a combatre la pobresa infantil. El 29 d'agost se signaren els convenis amb els 51 municipis de l'illa que s'hi varen adherir.

Es renovà el programa ESPAI, en conveni amb Creu Roja, creat el 2013 per a famílies amb menors a càrrec com a perfil prioritari, amb una partida de 500.000€.

S'implementà a diversos municipis el programa *Créixer feliços en família*, dirigit específicament a famílies amb fills a càrrec en situació de risc. Aquest programa està implantat amb resultats exitosos a altres comunitats de l'Estat espanyol, per la qual cosa l'IMAS incorpora una línia de prevenció per a la infància amb eficàcia mesurada i provada.

A la convocatòria d'ajudes individuals per a persones amb discapacitat s'amplià el límit d'ingressos econòmics per la unitat de convivència per poder accedir a aquesta línia d'ajudes, el que suposà que el nombre de persones que han accedit a una ajuda ha passat de 170 el 2013 a 276 el 2014, ampliant-se de 91.325,09 a 181.079,09 € les ajudes atorgades el 2014. A més, es tornà a incloure el concepte de tractaments rehabilitadors a aquesta convocatòria.

La convocatòria d'ajudes individuals per a persones majors, s'amplià amb el mateix criteri, el que comportà l'accés el 2014 de 247 persones front de les 159 del 2013. Les ajudes concedides ascendiren a 149.995,36 front dels 111.444,02 de l'any 2013.

■ **Amb l'objectiu d'aconseguir uns serveis socials eficaços, equitatius, àgils i eficients, que responguin a les necessitats de les persones més fràgils i vulnerables.**

Es completà la creació d'una Central de Compres que unifica determinats subministraments i serveis, el que suposa, en aquesta legislatura, un estalvi d'1,8 milions d'euros.

El Departament de Recursos Humans, Informàtica i Telecomunicacions consolidà l'esforç fet en els darrers anys per disposar de sistemes d'informació que facilitin la gestió de totes les àrees i proporcionin dades fiables per a la planificació dels serveis socials:

Història Social Integrada (HSI, abans eSSAP) amb la qual es gestionen els serveis socials municipals de tots els ajuntaments de Mallorca (excepte Palma i Calvià) i del Consell de Formentera. Actualment, la base de dades HSI conté l'expedient social de més de 90.000 persones i hi treballen més de 220 professionals de més de 50 municipis, als quals se'ls dona suport informàtic i formació.

Un nou sistema de gestió de la Renda Mínima d'Inserció.

Un nou gestor (IMAS.D) per a la valoració, orientació i seguiment d'ingressos a centres de discapacitat concertats.

Un nou gestor d'actuacions d'Accessibilitat.

L'ampliació del gestor de centres residencials (IMAS.3).

La millora del gestor d'expedients de menors (mesures, acolliments, adopcions, intervenció terapèutica).

Un nou sistema de gestió dels títols de família nombrosa (amb impressió de carnets plàstics i enviament d'informació a l'AEAT per al descompte d'IRPF).

La millora del sistema de gestió integral del recursos humans i portal del personal.

Una xarxa de telecomunicacions pròpia que connecta tots els centres, amb fibres òptiques directes a Internet i amb el Consell de Mallorca. Es treballà, a més, l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat de la informació i es possibilità la interoperabilitat de dades amb altres administracions de les illes i de l'AGE (Història de Salut, Recursos Humans, plataforma PINBAL).

Es constituí l'Observatori de les Persones Majors de Mallorca com a òrgan col·legiat, amb la finalitat d'establir un sistema d'informació per conèixer i analitzar la realitat i les necessitats psicosocials i econòmiques de les persones majors de l'illa. La creació d'aquest Observatori fou aprovada el 10 de juliol de 2014 en el Ple del Consell de Mallorca.

S'impulsà l'activitat de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència, amb l'elaboració de dos estudis: *La infància i l'adolescència en situació de pobresa a Mallorca* i l'informe "La prevenció en la infància i l'adolescència a Mallorca". Ambdós informes varen ser ratificats per la Taula d'Experts de l'Observatori.

Es dissenyà un Pla transversal d'accions per a la infància i l'adolescència de Mallorca en situació de risc o vulnerabilitat social 2014-2015, amb dues línees d'acció i 41 objectius dirigits a reduir el nivells de desprotecció infantil i minimitzar els riscos de famílies amb fills a càrrec amb situació de vulnerabilitat social.

El 15 de juliol s'anuncià la creació de 413 noves places per a persones amb diversitat funcional per a l'exercici 2014. La inversió de 4.726.274 euros, 3,5 milions aportats pel Govern i 1,2 milions pel Consell de Mallorca, és la major que s'ha fet a Mallorca en matèria de dotació de noves places per a persones amb discapacitat.

Des de l'inici de la legislatura s'han creat 611 noves places. Així, l'IMAS compta amb un total de 2.211 places en la xarxa assistencial per a persones amb diversitat funcional, la qual cosa suposa més de 33 milions d'inversió, el que permetrà que la llista d'espera es redueixi.

Des de l'Àrea de Família, menors i Igualtat es posaren en funcionament els següents programes:

Programa ABRIC, d'acolliment familiar per a nins majors de 6 anys.

Programa ACOTE, d'acolliments familiars de caire terapèutic.

Programa Esperanza, d'adopcions per a menors de necessitats educatives especials.

Programa Controla, amb 13 places residencials per menors amb trastorns de conducta entre 6 i 18 anys.

Projecte Bressol, amb 4 places residencials per a menors de 0 a 3 anys, acompanyats de les seves mares.

Projecte PIC, d'intervenció en crisis, de prevenció de separació familiar, majoritàriament per a crisis relacionals amb l'adolescència.

La cobertura de places residencials per a menors; s' amplia, així, en 19 noves places.

El 14 de juliol va tenir lloc l'acte d'inauguració de la reforma de Ca l'Ardiaca, assolida entre l'IMAS i la Fundació IBEROSTAR, que ha permès l'especialització de programes d'inserció, a més d'ampliar la capacitat fins a 150 places. Les obres han costat 155.298,72 €.

A la residència Huialfàs es feren reformes per valor de 107.496,25 euros, que permeteren la recuperació de 16 places inutilitzades per motius de seguretat i millorar l'adaptació a situacions de dependència.

S'ha previst la reforma del pavelló C i D de la Llar d'Ancians amb una inversió aproximada de 3.217.000€, que suposarà l'adaptació a la normativa i l'adequació de 120 places per a persones en situació de dependència. A més, es preveuen reformes en el mòdul A1 de la residència de La Bonanova.

■ **Amb l'objectiu de millorar la coordinació amb altres sistemes de protecció social per tal d'aconseguir la complementarietat que possibiliti l'atenció integral a les persones vulnerables.**

Se signaren convenis de col·laboració interinstitucionals, amb el Govern Central, amb el Govern Balear, ajuntaments de Mallorca, entitats sense afany de lucre, fundacions, associacions i empresa privada.

Es tornaren a convocar les Ajudes econòmiques a Entitats per Actuacions amb matèria de Serveis Socials, la Convocatòria d'Ajudes Econòmiques a Entitats i Empreses que contractin persones amb la condició de titulars de l'RMI.

En el mes de març es va iniciar la campanya "Toc-toc, m'abrades?", per a la captació de famílies acollidores que inclou informació on-line sobre acolliment familiar. A través d'aquesta campanya, 10 famílies han formalitzat la sol·licitud com a família d'acollida. Amb motiu del Dia Internacional de la Família, dia 15 de maig, i per tal d'apropar a la ciutadania la informació dels programes d'acollida, es va instal·lar una taula informativa al carrer de Sant Miquel de Palma.

Des de la Secció d'Igualtat s'ha implementat un Programa contra la violència sexual entre adolescents, en col·laboració amb l'Institut de la Dona del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, en previsió del desenvolupament d'un programa propi el 2015 amb la mateixa finalitat.

■ **Amb l'objectiu de garantir la qualitat i potenciar la millora contínua.**

El gener de 2014 es va iniciar la segona fase del Pla d'impuls per a la millora contínua del servei d'atenció als centres de gent gran de l'IMAS 2013-2014.

Es completà el projecte AQUARMA, Avaluació de la Qualitat de l'Atenció Residencial, amb l'elaboració d'un instrument d'avaluació, anàlisi de les dades obtingudes i l'elaboració de

l'informe de resultats i propostes. L'aplicació en el 2014 se centrà en els centres residencials de menors de l'IMAS.

Dia 20 de novembre, coincidint amb el Dia Internacional dels Drets de la Infància, va tenir lloc la sessió constituent del Consell de la Infància i Adolescència de l'IMAS a la Sala de Plens del Consell de Mallorca i el nomenament oficial dels primers representants d'aquest Consell, constituït com un òrgan de participació dels infants i els joves que, a l'empara del Servei de Menors, Família i Igualtat de l'IMAS, es troben en situació d'acolliment residencial o familiar.

Es va fer el Curs de formació *Atenció a la persona basada en la teoria de l'afecció*, una formació dirigida als equips educatius dels centres de menors amb gestió directa de l'IMAS i que s'ha desplegat en sessions mensuals des de gener a desembre del 2014.

L'IMAS, en col·laboració amb el centre d'acollida i inserció social Casa de Família, ha impartit el curs de formació *Acollida i Inserció*, amb el propòsit d'establir els protocols adients per tractar el nou perfil d'usuaris que ingressen en el marc del programa Prioritat Social dirigit a professionals.

### **Actes de sensibilització, reconeixement i jornades**

El 16 de setembre va tenir lloc l'acte de lliurament de la VII edició dels Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i a l'Accessibilitat, convocats per l'IMAS i que es dugué a terme al Teatre Principal.

Els Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i a l'Accessibilitat han estat modificats, conservant la mateixa filosofia de premiar persones i entitats que treballen per millorar la qualitat de vida dels col·lectius més vulnerables o amb necessitats especials. Així, les categories dels premis han estat Serveis Socials, Cooperació i Accessibilitat, en les modalitats de projecte o servei desenvolupat per una entitat privada de caràcter no lucratiu; trajectòria personal i/o professional, i projecte o treball de difusió informativa o de sensibilització, en format audiovisual, electrònic o imprès.

Hi optaren 52 candidatures, essent premiades en la categoria d'Accessibilitat Maximino Domínguez pel *Projecte Natura per a Tothom*, de Creu Roja; en la categoria de Cooperació, els premis varen ser per al pare Pere Riera Cànaves, a títol pòstum, i el projecte de finalització per al centre de salut a Mali de la Fundació Balcà Solidaris. En la categoria de Serveis Socials, varen rebre el premi Manuel Zafra, Mater Misericordiae i el documental *Més que un barri*.

L'IMAS va ser premiat per la Fundació Socinfo i la revista "Sociedad de la Información" en la categoria de col·laboració entre administracions públiques pel projecte *Història social integrada*. El premi va valorar el desenvolupament del sistema informàtic per a la gestió dels serveis socials municipals, com element clau que permet millorar la planificació i gestió dels serveis socials, i la unificació de criteris.

El dia 5 de maig, amb motiu de la celebració institucional del Dia d'Europa, el Govern Balear va fer un homenatge de reconeixement a la participació en el *Projecte del mural Europa als teus ulls*, que es va du a terme en el taller de ceràmica de la residència Llar dels Ancians de l'IMAS.

El més de març, la revista Alimara edità en digital el seu monogràfic número 58: *La situació del treball amb suport a les Illes Balears*.

Un any més, l'IMAS ha col·laborat en l'edició de *L'Anuari de l'envelliment Illes Balears 2014* editat per la UIB elaborant els articles: *l'Atenció a persones assistides a l'atenció centrada en la persona. Eines de valoració*; i *La soledat de les persones grans en el segle XXI*.





El Fons Mallorquí de Cooperació i Solidaritat organitzà el *Primer fòrum de treball sobre cooperació descentralitzada* i, més específicament, sobre el municipalisme des d'una perspectiva europea per tal de potenciar processos de desenvolupament local i enfortiment institucional, que involucrin municipis de Mallorca i de països del Sud.

Per tal de commemorar el Dia de la dona, dia 8 de març, es varen dur a terme: la mostra col·lectiva *Virulències*; l'exposició *Un-Balance*; el cinefòrum *Dones i treball*; l'exposició *Homocircus* i cursos d'autodefensa. Amb motiu del Dia Internacional per a l'eradicació de la violència contra les dones, que se celebra el 25 de novembre, es va organitzar l'exposició retrospectiva *Una finestra cap a la igualtat*, que recollí també la campanya *Paraules contra la violència de gènere* i la sessió de teatre-fòrum *SOS*.

El setembre es va fer un acte de reconeixement a les famílies d'acollida de Mallorca, agraït que el 66% dels nins i nines en programa de separació, actualment conviuen amb una família d'acollida. L'acte es dugué a terme en el pati de la Misericòrdia i comptà amb l'assistència aproximada de 500 persones.

Emmarcat en el Dia Internacional del Voluntariat, se celebrà el *II Encontre de persones voluntàries*, del Programa de Voluntariat de l'Àrea de gent gran, i el *II Encontre de persones voluntàries de l'Àrea de Família, Menors i Igualtat*, amb l'assistència de voluntaris i nins beneficiaris del programa *Voluntariat per a la Infància de l'IMAS*.

Durant el 2014, a més, se celebraren:

La II Jornada Tècnica de *Protecció i Bones pràctiques a les residències de gent gran de Mallorca*.

Les II Jornades de Prioritat Social de l'IMAS.

La III Jornada d'Envel·liment Actiu *Projectem el futur*.

La III Jornada *Una mirada cap a la protecció de la Gent Gran*.

Primeres trobades comarcals de Familiars Cuidadors a Marratxí, a Felanitx i a Inca, i presentació de la nova *Guia de Bones Pràctiques per a Familiars Cuidadors*, editada per l'IMAS, disponible també a la Web de l'IMAS.

La Conferència *Les subjeccions a les residències: prevenció i maneig*.

Dues trobades amb famílies cangurs, amb dos tallers de formació: *les emocions dels menors retirats del seus pares*, i *Les funcions de les famílies cangur*.

Una taula rodona amb famílies adoptives amb la projecció del documental *La Generació Mei Ming (mirades des de l'adolescència)*.

Les conferències: *La història de les Llars, una mirada al món afectiu i emocional com a eina de la intervenció. El repte de donar resposta a les dificultats emocionals i conductuals des de l'acolliment residencial*, amb motiu de la celebració del 30è Aniversari de Llars del Menor.





Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i a l'Accessibilitat 2014



Premi de la Fundació Socinfo i de la revista Sociedad de la Información, a l'IMAS, pel projecte "Història Social Integrada"



Homenatge a la Llar d'Ancians pel projecte *Europa als teus ulls*



Constitució del Consell de la Infància i l'Adolescència de l'IMAS



II Encontre del Programa de voluntariat de Persones Majors



Acte de reconeixement a les famílies d'acollida



I Trobades Comarcals de familiars cuidadors



Clausura dels tallers d'estimulació cognitiva per a persones majors



Exposició *Una finestra cap a la igualtat*, i de la campanya *Paraules contra la violència de gènere*





Presentació interinstitucional del Programa per a la commemoració del Dia internacional per l'eradicació de la violència contra les dones



Celebració del 30 aniversari de les Llars del Menor



Programa Flors en el desert, d'IB3 Ràdio



Acte d'inauguració de la reforma de Ca l'Ardiaca



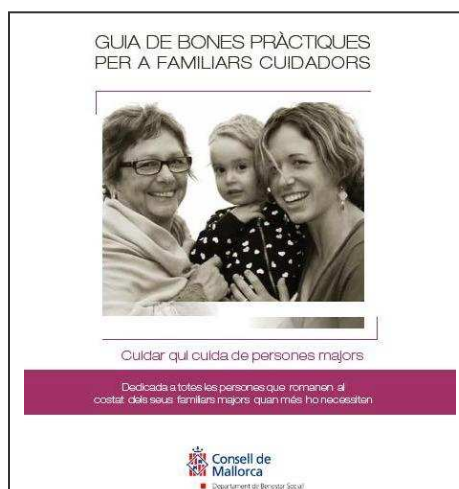
Envelliment actiu. Coral de La Bonanova



Activitats intergeneracionals a la Residència de La Bonanova.  
Trobada d'escacs de les residències de Gent Gran de l'IMAS



Edició del número 58 de la revista Alimara



Guia de bones pràctiques per a familiars cuidadors



Estudi de l'Observatori de la Infància i adolescència de Mallorca



Estudi de l'Observatori de la Infància i adolescència de Mallorca





Pla d'Impuls per a la millora dels serveis d'atenció als Centres de gent gran de l'IMAS

**II ENCONTRE DE PERSONES VOLUNTÀRIES 2014**  
Àrea de Gent Gran

**JOVES I GRANS**  
Junts pel voluntariat

**PROGRAMA DE L'ACTE**

- Inauguració
- Presentació del projecte: "Grans i Joves en marxa"
- Lliurament de diplomes
- Concert Residència La Bonanova.
- Visita a la exposició de Sorolla: "El color del mar"

**CaixaForum Palma**  
Divendres 5 de desembre  
Hora: 17:00  
Plaça de Weyler, 3  
Palma

**Grans persones per a les persones grans**

**El futur...és de vosaltres**

Organitza: Consell de Mallorca, Departament de Benestar Social, Institut Mallorquí d'Afers Socials  
Col·laboren: Obra Social "la Caixa", Voluntari@s San Cayetano

Celebració del Dia internacional del Voluntariat.

**III JORNADA "UNA MIRADA A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES MAJORS"**  
DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABUS I EL MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS

**PROGRAMA**

- 8.45-9.00 Lliurament de documentació
- 9.00-9.30 Inauguració de la jornada
- 9.30-10.30 Abordatge del maltractament a les persones majors. Jordi Muñoz-Ranco, advocat i membre fundador de EMA
- 10.30-11.30 Promoció del bon tracte i prevenció dels maltractaments a persones majors als centres assistencials. Mèlia Arribas Font-Olivé, infermera i directora Residència de Felanitx; Gregorio Molina Paragaité, director Centre Residencial SAP Guàrdia de Capdepera; Julia Galí-Entenza-Dra. i professora titular Dep. d'Informàtica i Història de la UIB
- 11.30-12.00 Pastatxets
- 12.00-13.00 Les persones majors, víctimes de violència de gènere. Conxo Izquierdo Falcó, magistrat del jutjat de Violència sobre la Dona núm. 1 de Palma
- 13.00-14.00 Atenció a les persones majors en situació de risc de maltractament des de la perspectiva sociosanitària. Carmes Toca Saura, professora titular del Dep. Pedagogia i Didàctiques Específiques de la UIB  
Dra. Beatriz Fernández de Gilbey Rivera, coordinadora mèdica de l'Àrea de Geriatria de l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma  
Marta Anadón Pardo Evans, coordinadora d'infermeria de la Unitat d'Aguts de Geriatria de l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma
- 14.00-14.15 Conclusions i clausura

13 DE JUNY DE 2014  
CaixaForum, plaça de Weyler, 3, Palma

INSCRIPCIÓ GRATUÏTA, abans del 5 de juny a l'enllaç: <http://www.imasmallorca.net/jornadaJegran>>  
Pag a més informació: [imastour@immasmallorca.net](mailto:imastour@immasmallorca.net) tel: 971763325 ext: 41304106  
Confirmar l'assistència a la III Jornada abans de dia 10 de juny de 2014

III Jornada "Una mirada a la protecció de les persones majors"



Observatori de les persones majors de Mallorca



Campanya de captació de famílies acollidores "Toc-toc, m'abrades?"



Festa anual del voluntariat per a la infància

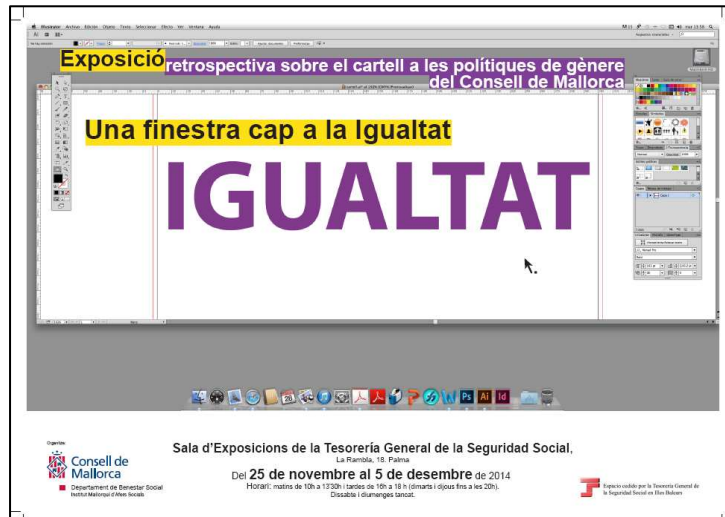


Celebració dels 30 anys de les Llars del Menor

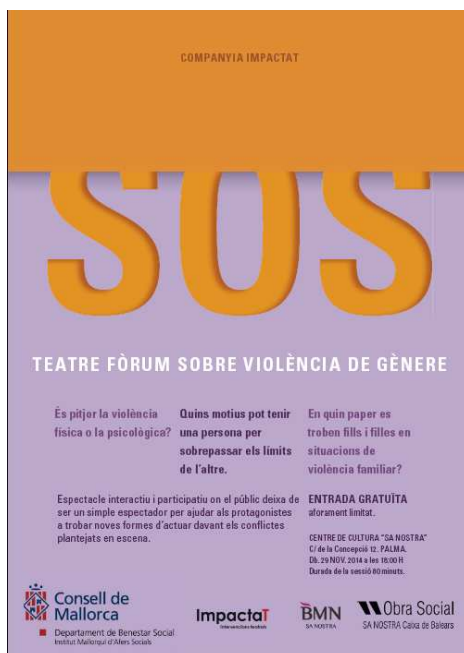




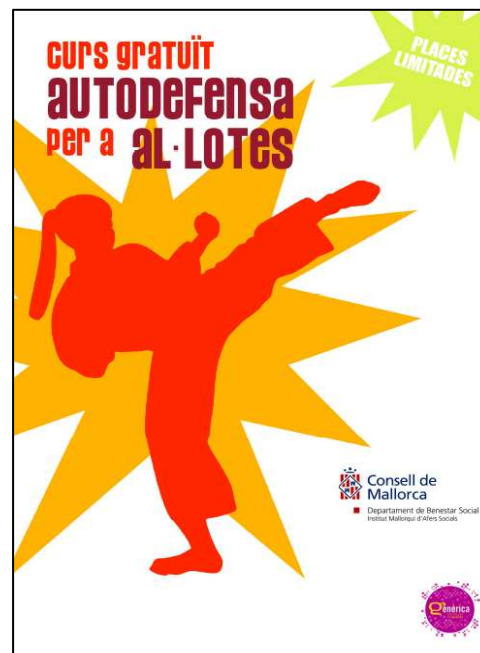
Celebració del Dia internacional de la dona



Exposició commemorativa del Dia Internacional per l'eradicació de la violència contra les dones



Commemoració del Dia Internacional de l'eradicació de la violència contra les dones



Escola genèrica per a la igualtat



<b>PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Visites tècniques de comprovació de l'accessibilitat	230	183	254	519
Persones ateses pel Programa ERGON	339	221	224	205
Places concertades —Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat—	1.601	1.615	1.624	1.827
Sol·licituds d'ingrés a serveis de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat	323	268	396	379
Serveis realitzats d'interpretació de llengua de signes	1.410	1.541	1.585	1.419
Entitats beneficiàries de les ajudes per a activitats de lleure adaptat	PNI	PNI	9	10
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals	307	92	110	202

<b>GENT GRAN</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Persones ingressades a centres residencials de l'IMAS propis i concertats	SNRD	SNRD	425	360
Persones ingressades a centre de dia de l'IMAS propis i concertats	SNRD	SNRD	63	58
Persones ateses a la residència La Bonanova	655	622	573	580
Persones ateses a la residència de Felanitx	162	155	166	158
Persones ateses a la Llar d'Ancians	478	408	391	393
Persones ateses a la residència Hualfàs	70	72	58	57
Participants als espais grupals d'estimulació cognitiva	1.627	1.476	1.529	1.590
Participants als grups de familiars cuidadors de persones majors	ENRD	317	407	407
Prioritats socials. Demandes rebudes	173	160	162	158
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques	303	155	159	247

<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment —Xarxa d'Inserció—	1.463	1.544	1.535	665
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca	754	826	745	716
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Casa de Família	323	391	331	278
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Sa Placeta	199	179	188	184
Persones ateses al centre Can Gazà amb malaltia invalidant i exclusió social	PNI	PNI	19	22
Persones ateses al Alberg Manacor	PNI	PNI	67	72
Persones ateses en situació de reclusió o exreclusió penitenciària per reinserció	PNI	PNI	32	43
Usuaris atesos per la Unitat mòbil d'emergència social	1.007	1.036	1.050	1.113
Persones beneficiàries del programa ESPAI	PNI	PNI	2.417	2.402
Persones titulars de Renda Mínima d'Inserció	1.958	1.840	1.761	2.313
Persones beneficiàries -no titulars- de Renda Mínima d'Inserció (RMI)	2.748	2.963	3.225	4.064
Persones ateses al programa d'inserció laboral de la RMI	772	907	1.418	1.745
Participants programes formatius i d'inserció social i laboral d'RMI	178	138	289	323
Usuaris en tractament ambulatori per abús o dependència a substàncies	1.749	1.713	1.831	1.854
Usuaris en tractament residencial per dependència a substàncies	178	121	121	94
Ajudes per entitats i empreses per contractació de titulars de RMI	PNI	PNI	1	3



<b>FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Expedients actius en el Servei de Protecció al Menor a 31 de desembre	942	1.200	1.271	1.252
Primera valoració i urgències de noves demandes	1.237	1.407	1.182	1.260
Mesures jurídiques executades a 31 de desembre	404	415	476	411
Menors infractors atesos	199	127	127	130
Casos atesos a les seccions territorials	ENRD	1525	1.596	1.513
Casos nous atesos a les seccions territorials	468	383	493	403
Acolliments formalitzats per al programa famílies cangur	70	47	139	156
Acolliments actius al programa famílies niu amb família pròpia a 31 de desembre	328	377	384	393
Acolliments actius al programa famílies niu amb família externa a 31 de desembre	66	70	93	84
Acolliments simples administratius	ENRD	ENRD	71	83
Adopcions de menors d'origen nacional	25	27	23	20
Adopcions de menors d'origen estranger	44	29	23	18
Noves sol·licituds de recerca d'orígens	ENRD	19	34	35
Infants i adolescents atesos en el programa d'intervenció psicoterapèutica	487	489	522	529
Infants i adolescents en estada a centres residencials	502	497	497	512
Participants en activitats formatives per la Igualtat de Gènere	PNI	89	360	1.562
Títols en vigor de famílies nombroses a 31 de desembre	10.391	11.120	11.157	11.395
Títols de famílies nombroses tramitats durant el període anual	3.910	2.792	3.682	1108

<b>POBLACIÓ GENERAL</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Demandes ateses per atenció al ciutadà	24.630	35.516	30.940	42.987
Convenis signats per al finançament del PPB i del SAD	33	33	33	41
Convenis signats per finançar les ajudes d'urgent necessitat	40	38	39	40
Municipis que utilitzen el sistema informatiu HSI	50	52	52	52
Beneficiaris del programa de suport a l'educació per la salut a centres escolars	4.203	1.850	1.081	1.195
Participants en el programa de promoció d'habilitats preventives per pares	200	377	501	378
Joves assistents a programes preventius per la salut	ENRD	126	52	35
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis aprovats	ENRD	ENRD	56	69
Projectes de cooperació del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació	34	21	21	18

PNI: Programa de nova implantació

SNRD: Sistema nou de registre de dades

ENRD: Explotació nova de registre de dades



## PERSONES AMB DISCAPACITAT

- ▣ **Accessibilitat**
- ▣ **Iniciatives sociolaborals**
- ▣ **Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat**
- ▣ **Llenguatge de signes**
- ▣ **Convocatòria d'ajudes individuals per a les persones amb discapacitat**

**Coordinador de l'Àrea de Persones amb Discapacitat, Bartomeu Márquez**

## **SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT**

La secció d'Accessibilitat desenvolupa línies d'actuació per a la promoció de l'accessibilitat a l'illa de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat universal.

### **Programes de la secció d'Accessibilitat**

Programa de promoció de l'Accessibilitat

Taula de Mallorca per l'Accessibilitat Universal

### **Serveis que es presten**

- Assessorar i orientar per aplicar el reglament de l'accessibilitat.
- Exercir la vigilància sobre el compliment de la normativa d'accessibilitat.
- Coordinar la Taula de Mallorca per l'Accessibilitat Universal.
- Participar en la Taula d'Accessibilitat de l'Ajuntament de Palma.

### **Perfil professional**

Dos tècnics de grau mitjà i enginyer tècnic.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

L'activitat del programa s'emmarca en la funció supervisora en matèria d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i de la comunicació sensorial que té el Consell de Mallorca. L'art. 33 del Reglament de supressió de barreres arquitectòniques (Decret 20/2003, de 28 de febrer), "d'acord amb el que estableix la Llei 10/1990, de 23 d'octubre, els consells insulars són competents per iniciar els expedients corresponents, tramitar-los i resoldre'ls".

Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel que s'incorpora al Codi Tècnic de l'Edificació el requisit de l'accessibilitat.

Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de les barreres arquitectòniques.

Decret 110/2010, de 15 d'Octubre, Reglament per a la Millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.

## **PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A L'ILLA DE MALLORCA**

El programa de Promoció de l'Accessibilitat a l'illa de Mallorca cerca el compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat per fer efectiu el dret de les persones amb mobilitat reduïda o amb dificultats de comunicació a viure i gaudir de l'entorn sense barreres ni obstacles. S'adreça a administracions i organismes públics, entitats, empreses i particulars.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** particulars, tècnics, administracions, organismes, entitats, empreses.

### **Objectius**

- Assessorar i orientar administracions, organismes públics i empreses per aplicar la normativa d'accessibilitat.
- Assessorar particulars en matèria d'accessibilitat, especialment pel que fa a l'accés a l'habitatge particular o blocs d'habitatges.
- Donar suport als ajuntaments en la realització de campanyes d'inspecció específiques per assegurar el compliment de l'accessibilitat en la tramitació de les llicències d'obres i d'activitats.
- Gestió dels Premis d'Accessibilitat que l'any 2014 han estat integrats en els Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat i Accessibilitat.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **977 ACTUACIONS EN ACCESSIBILITAT**

---

#### **DISTRIBUCIÓ PER ACTUACIONS D'ACCESSIBILITAT**

<b>Consultes tècniques ateses</b>			<b>186</b>
<b>Informes tècnics tramesos</b>			<b>201</b>
<b>Comprovació de l'accessibilitat</b>	Visites in situ <b>519</b>	Revisió de projectes <b>69</b>	<b>588</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS

## **TAULA DE MALLORCA PER L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL**

La Taula de Mallorca per l'accessibilitat universal, constituïda l'any 2000, és un organisme coordinat per l'IMAS amb la finalitat d'implicar, alhora, entitats ciutadanes i administracions en la tasca de la promoció de l'accessibilitat universal.

Els membres són: ONCE, PREDIF, ASPAYM, ASPROM, ASPACE, COORDINADORA, ASPAS, FSIB, Ajuntament de Palma, Ajuntament de Calvià, Direcció General d'Arquitectura i Habitatge, Departament de Territori del Consell de Mallorca, Departament de Cultura i Patrimoni del Consell de Mallorca i la Secció d'Accessibilitat de l'IMAS.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** administracions públiques, organismes, entitats, empreses i particulars.

### **Objectius**

- Posar fi a la discriminació que suposa que les persones amb discapacitat vegin limitada la seva autonomia o no puguin accedir de manera autònoma als espais i edificis públics o privats d'ús públic i a la informació escrita o visual que es difon amb caràcter general.
- Lluitar per aconseguir un canvi de mentalitat social, més àmplia, menys simplificadora, quant als problemes de discriminació que pateixen les persones amb discapacitat.
- Instar els poders públics i administracions, així com col·legis professionals i tècnics, a complir i fer complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i incloure els preceptes de disseny universal i accessibilitat en les noves normatives o modificacions de lleis i normes.
- Informar sobre anomalies quant a la legislació vigent i visitar les obres per tal d'evitar que es cometin errors i assessorar els promotors i els tècnics en matèria d'accessibilitat en l'execució dels projectes d'obra.

### **Indicadors de resultats**

<u>TAULA DE MALLORCA PER L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL</u>	
<b>Reunions ordinàries</b>	<b>9</b>
<b>Entitats o organismes participants</b>	<b>13</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS



## **SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS**

Aquesta secció orienta la seva actuació a aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia.

Disposa d'un equip interdisciplinari que dona suport al procés d'ocupació, fomentant la igualtat d'oportunitats i contribuint a la qualificació dels treballadors. Estableix vincles entre la formació i el mercat laboral, sempre tenint en compte la multitud de dimensions que té l'itinerari integral d'inserció, que du a terme a través de la implementació de procediments sistemàtics d'orientació, formació, suport i seguiment laboral i social.

La secció d'Iniciatives Sociolaborals gestiona contractes i convocatòries de subvencions dirigides a entitats dedicades a l'atenció de persones amb discapacitat.

El 2014 s'han incorporat quatre nous programes a la secció, com queda assenyalat més endavant.

### **Programes de la secció d'Iniciatives Sociolaborals:**

**Formació i millora que la qualificació professional per a l'ocupació:**

- Curs d'auxiliar de cuina
- Curs auxiliar de jardineria i centres de jardineria
- Curs peó d'agricultura
- Curs de mantenidor-reparador d'edificis
- Curs d'auxiliar de neteja.

Programa d'inserció laboral en empreses ordinàries.

Gestió del servei de suport Integral d'atenció a persones amb discapacitat auditiva.

Convocatòria d'ajuts per a entitats sense afany de lucre que duen a terme activitats de lleure adaptat per a persones amb discapacitat.

Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que desenvolupen activitats de suport a la funció tutelar de persones amb discapacitat intel·lectual (convocatòria incorporada el 2014).

Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme l'activitat d'habitatge supervisat de baixa intensitat per a persones amb discapacitat intel·lectual (convocatòria incorporada el 2014).

Valoració i seguiment dels usuaris que fan demanda per accedir a la xarxa pública del servei ocupacional en els nivells formatius i d'inserció laboral (places de nova creació en el 2014).

Gestió del contracte de serveis d'estades diürnes per a les persones en situació d'exclusió social amb problemàtica de salut mental. (gestionat per aquesta Secció des d'octubre de 2014).

### **Serveis que es presten**

- Servei d'Orientació Laboral Específic.
- Cursos per a la formació ocupacional i millora professional.
- Accés a l'empresa ordinària mitjançant l'aplicació de la metodologia de Treball amb Suport, amb la prestació del suport sociocomunitari i la recerca de suports naturals.
- Assessorament i orientació a les entitats del sector.
- Assessorament i orientació al ciutadà en temes específics relacionats amb discapacitat.
- Coordinació de la Taula de Treball amb suport, formada per setze entitats del sector.
- Gestió de convocatòries.
- Gestió i seguiment de contractes de serveis amb entitats del sector.

### **Perfil professional**

Responsable de secció, professors especialistes, pedagog o pedagoga, educadors/res-coordinadors/es de programes, treballador o treballadora social, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral (educadors/res- preparadors/res laborals) i auxiliar administrativa.



### **Marc competencial i normativa reguladora**

Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General dels drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Reial decret 870/2007 que regula el treball amb suport.

Reial decret 395/2007 que regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació.

Ordre TAS/718/2008, de 7 de març, per la que es desenvolupa el Reial Decret 395/2007, de 23 de març.

Decret 119/2008, de 7 de novembre, de modificació del Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.

Resolució de la consellera d'Educació, Cultura i Universitats, i presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 17 de desembre de novembre de 2013, per la qual s'aprova la convocatòria d'ajuts per a posar en pràctica processos d'inserció per a l'ocupació de col·lectius vulnerables amb el cofinançament en un 50% del Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2007-2013 (CCI 2007. ES.052.PO.005) "Competitivitat regional i ocupació" eix 2, Tema prioritari 71, o del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2014-2020.

Resolució de la consellera d'Educació, Cultura i Universitats i presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 23 de maig de 2014, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions públiques per a programes específics de formació adreçats als col·lectius vulnerables envers al mercat laboral i per presentar les sol·licituds d'ajuts per a transport, manutenció i allotjament, discapacitat i conciliació.

## **FORMACIÓ I MILLORA DE LA QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ -ERGON-**

Els cursos organitzats per la secció són d'especialitats diverses segons les necessitats detectades en el mercat laboral i seguint la convocatòria anual del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), excepte el curs d'auxiliar de cuina, finançat amb fons propis. Aquest programa respon així al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, Títol I, Capítol III,

Article 17.- 1. *Les persones amb discapacitat en edat laboral tenen dret a beneficiar-se de programes de rehabilitació vocacional i professional, manteniment de l'ocupació i reincorporació a la feina.*

Article 17.- 5. *La formació, la readaptació o la requalificació professional, que pot comprendre, si s'escau, una preformació general bàsica, ha de promoure l'adquisició d'experiència laboral en el mercat de treball i s'ha d'impartir d'acord amb l'itinerari personal i l'orientació professional prestada amb anterioritat, de conformitat amb la decisió presa per la persona amb discapacitat i seguint els criteris que estableix l'article 15.*

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Gestió pròpia: programa ERGON-formació

**Destinatari:** persones amb discapacitat intel·lectual, física i/o malaltia mental o amb multidiscapacitat, reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a l'illa de Mallorca i que, sense un suport individualitzat, presenten greus dificultats per accedir i mantenir un lloc de treball.

### **Objectius**

- Informar, valorar i orientar en aspectes sociolaborals.
- Elaborar un pla personal d'inserció laboral.
- Desenvolupar i impartir cursos de formació ocupacional.
- Donar suport social complementari a les persones en el procés de formació laboral.
- Donar suport a pràctiques de formació laboral dins empreses del sector.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **64 PARTICIPANTS EN ELS CURSOS FORMATIUS DE MILLORA PROFESSIONAL**

---

<b>CURSOS FORMATIUS</b>	<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de jardineria</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de neteja</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de cuina</b>	<b>24</b>
<b>Curs formatiu de mantenidor -reparador d'edificis</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar d'agricultura</b>	<b>10</b>

---

#### **DISTRIBUCIÓ PER EDATS**

---

<b>Menors de 24 anys</b>	<b>Entre 24 i 45 anys</b>	<b>Majors de 45 anys</b>
<b>39</b>	<b>20</b>	<b>5</b>

### **SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL –PROGRAMA ERGON–**

L'itinerari integral d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat intel·lectual, física, per malaltia mental o amb pluridiscapacitat –ERGON– és un programa global d'inserció sociolaboral.

La finalitat d'aquest programa és promoure i facilitar que les persones amb discapacitat psíquica, física i/o sensorial, i les persones amb pluridiscapacitat, millorin la seva qualitat de vida, optant, amb les màximes competències, a la plena normalització mitjançant l'accés a un treball del mercat laboral obert; aquest programa respon així al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Títol I, Capítol VI del Dret al Treball:

*Article 35.1.- Les persones amb discapacitat tenen dret al treball en condicions que garanteixin l'aplicació dels principis d'igualtat de tracte i no discriminació.*

*Article 37.2.- Les persones amb discapacitat poden exercir el dret al treball a través dels següents tipus d'ocupació:*

*a. Ocupació ordinària, en les empreses i les administracions públiques, inclòs els serveis d'ocupació amb suport.*

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Gestió pròpia: programa ERGON- Treball amb suport.

**Destinatari:** persones amb discapacitat intel·lectual, física i malaltia mental o amb pluridiscapacitat, reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a l'illa de Mallorca i que, sense un suport individualitzat, presenten greus dificultats per accedir i mantenir un lloc de treball.

#### **Objectius**

- Informar, valorar i orientar en aspectes sociolaborals.
- Donar suport a la formació normalitzada.
- Implementar el Treball amb suport a l'empresa ordinària.
- Implementar el Treball amb suport a l'Administració pública.
- Donar suport social complementari a les persones en el procés d'ocupació laboral.
- Coordinar la Taula de Treball amb Suport

#### **Indicadors de resultats**

---

**205 PERSONES EN EL SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL**  
**60% DE PERSONES INSERIDES EN UN LLOC DE FEINA**  
**203 EMPRESES CONTACTADES**  
**87 EMPRESES VISITADES**

---

#### **DISTRIBUCIÓ PER EDAT DELS USUARIS DEL SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL**

<b>16-18</b>	<b>18-25</b>	<b>25-35</b>	<b>35-45</b>	<b>45-55</b>	<b>55-65</b>
<b>14</b>	<b>67</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>10</b>

#### **PERSONES ATESES PER TIPUS DE DISCAPACITAT**

	<b>Nombre</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Discapacitat intel·lectual</b>	<b>119</b>	<b>58 %</b>
<b>Discapacitat física</b>	<b>38</b>	<b>19 %</b>
<b>Multidiscapacitat</b>	<b>15</b>	<b>7 %</b>
<b>Malaltia mental</b>	<b>33</b>	<b>16 %</b>

**PERSONES AMB DISCAPACITAT**  
**Secció d'Iniciatives sociolaborals**

CONTRACTES NOUS ACONSEGUITS EL 2014  
 PER TIPUS D'EMPRESA

<b>Privada</b>	<b>63</b>
<b>Administració pública</b>	<b>10</b>
<b>Empresa pública</b>	<b>2</b>
<b>Economia social</b>	<b>19</b>
<b>Total</b>	<b>96</b>

DURADA, NOMBRE I PERCENTATGE DELS CONTRACTES  
 NOUS ACONSEGUITS EL 2014

Durada	Nombre	Percentatge
<b>&lt; 1 mes</b>	<b>17</b>	<b>18 %</b>
<b>1-3 mesos</b>	<b>26</b>	<b>27 %</b>
<b>3-6 mesos</b>	<b>27</b>	<b>28 %</b>
<b>6 mesos-1 any</b>	<b>8</b>	<b>9 %</b>
<b>&gt; 1 any</b>	<b>2</b>	<b>2 %</b>
<b>Indefinit</b>	<b>7</b>	<b>9 %</b>
<b>Fix-discontinuu</b>	<b>9</b>	<b>7 %</b>
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100 %</b>

USUARIS QUE REBEN SUPORT AMB CONTRACTES  
 ANTERIORS AL 2014

Tipus de contractes	Nombre
<b>Indefinit</b>	<b>9</b>
<b>Fix-discontinuu</b>	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>

## **TAULA DE TREBALL AMB SUPORT**

La Taula de Treball amb Suport va ser constituïda l'any 2001 amb la finalitat de cohesionar les intervencions i la metodologia d'inserció laboral basada en el treball en suport. L'àmbit territorial de la Taula arriba a totes les Illes Balears.

Les entitats que conformen la Taula són: l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, Consell de Menorca, Consell d'Eivissa, SOIB, Ajuntament de Palma, Coordinadora de Minusvàlids, ASPAS, INTRESS, AMADIP-ESMENT, Mater Misericordiae, APROSCOM, Estel de Llevant, Es Garrover, Gira-sol i Fundació per a les Persones amb Discapacitat de Menorca.

**Destinatari:** administracions públiques, organismes, entitats, empreses.

### **Objectius**

- Difondre la metodologia de treball amb suport a la societat, a empreses, usuaris, centres de formació, serveis socials i administracions públiques.
- Treballar de manera coordinada per oferir una imatge unificada al sector empresarial i facilitar les ofertes de treball per a persones amb discapacitat.
- Millorar les estratègies d'intervenció dels professionals de les entitats mitjançant la formació, la recerca, investigació i desenvolupament de noves formes d'intervenció.
- Detectar les necessitats i elaborar propostes conjuntes pel que fa a la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat

### **Indicadors de resultats**

TAULA DE TREBALL AMB SUPORT	
<b>Reunions ordinàries</b>	<b>6</b>
<b>Entitats o organismes participants</b>	<b>15</b>

Font: base de dades Secció de Treball amb suport

### **SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT SENSORIAL AUDITIVA**

El servei d'atenció integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva constitueix un recurs d'intervenció especialitzada de caire sociosanitari considerat fonamental per a la millora del desenvolupament global de les persones que presenten una discapacitat sensorial auditiva.

És el servei que atén la persona amb discapacitat sensorial auditiva i la seva família, a través d'una intervenció continuada en el cicle vital de la persona, interdisciplinària i especialitzada, emprant els mitjans tècnics i humans necessaris per tal d'optimitzar recursos i resultats, d'acord amb l'evolució tecnològica i pedagògica existent.

És un servei on s'integren les actuacions d'atenció logopèdica, suport pedagògic especialitzat, atenció a famílies i atenció social i psicològica. Aquest programa respon, així, al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Títol I, Capítol III, de l'Atenció Integral:

*Article 13.- S'entén per atenció integral els processos o qualsevol altra mesura d'intervenció dirigits a fer que les persones amb discapacitat adquireixin el seu màxim nivell de desenvolupament i autonomia personal, i a aconseguir i mantenir la seva màxima independència, capacitat física, mental i social, i la seva inclusió i participació plena en tots els aspectes de la vida, així com l'obtenció d'una feina adequada.*

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Indirecta, contractació de serveis amb ASPAS

**Destinatari:** les persones beneficiàries són majors de sis anys que presenten una discapacitat sensorial auditiva igual o superior al 33%, reconeguda per l'organisme competent, i les seves famílies.

#### **Objectius**

- Atendre de forma integral i durant tot el cicle vital les persones amb discapacitat sensorial auditiva majors de sis anys i el seu entorn familiar, prestant un servei especialitzat de rehabilitació i recuperació mèdica funcional i tractament psicosocial i professional.

#### **Indicadors de resultats**

#### **194 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL**

##### **DISTRIBUCIÓ PER GRAU DE DISCAPACITAT AUDITIVA**

Grau	Nombre	Percentatge
<b>33-64%</b>	<b>152</b>	<b>78%</b>
<b>65-75%</b>	<b>24</b>	<b>13%</b>
<b>&gt;75%</b>	<b>18</b>	<b>9%</b>

##### **DISTRIBUCIÓ PER EDATS**

<b>6-15</b>	<b>16-18</b>	<b>19-29</b>	<b>30-49</b>	<b>50-64</b>	<b>&gt;65</b>
<b>93</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

## **CONVOCATÒRIA D'AJUDES A ENTITATS PRIVADES SENSE AFANY DE LUCRE QUE DUEN A TERME ACTIVITATS DE LLEURE ADAPTAT ADREÇADES A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Aquesta convocatòria pública d'ajudes econòmiques està adreçada a donar suport al finançament de les activitats de lleure adaptat dirigides a les persones amb discapacitat per a les entitats i associacions sense afany de lucre.

Les activitats de lleure adaptat van adreçades a la inclusió social i a l'orientació individual de la persona usuària, que són persones amb discapacitat intel·lectual o física de qualsevol edat. Permeten, així mateix, assolir l'objectiu de conciliar la vida personal i familiar. És una activitat que complementa l'horari escolar o laboral de les persones amb discapacitat, i es destina a desenvolupar la seva integració social, de lleure i d'esport, i a cobrir les seves necessitats d'atenció personal específiques.

Als efectes d'aquesta convocatòria, el lleure adaptat engloba tota una sèrie de modalitats o tipologia d'acord amb el grau de discapacitat de les persones usuàries i els dies d'atenció que s'ofereixen.

Atesa la tipologia de l'activitat de lleure adaptat, aquest es divideix en tres subprogrames diferents segons els dies d'atenció i el grau de discapacitat de les persones usuàries: Lleure dilluns a divendres; lleure dissabtes; lleure vacances.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** Entitats sense afany de lucre que duen a terme activitats de lleure adaptat per a persones amb discapacitat.

### **Objectiu**

- Ajudar econòmicament a desenvolupar i mantenir activitats de lleure adaptat. Les activitats de lleure adaptat són recursos específics destinats a la inclusió social i a l'orientació individual de la persona usuària destinades a persones amb discapacitat intel·lectual o física de qualsevol edat, així com una mesura que permet la consecució de l'objectiu de conciliar la vida personal i familiar.

### **Indicadors de resultats**

#### **10 PROJECTES AMB AJUDES APROVADES**

IMPORT DE LA CONVOCATÒRIA DE 2014

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>150.422,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>149.222,00€</b>

TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>11</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>10</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>1</b>

IMPORT CONCEDIT PER ENTITAT BENEFICIÀRIA

<b>ADIBA</b>	<b>4.070,18 €</b>	<b>ASPAYM</b>	<b>732,34 €</b>
<b>AMADIBA</b>	<b>65.302,52 €</b>	<b>ASPROM</b>	<b>3.205,78 €</b>
<b>AMITICIA</b>	<b>18.127,75 €</b>	<b>LLAR MEMÒRIA</b>	<b>9.937,83 €</b>
<b>APNAB</b>	<b>5.976,86 €</b>	<b>MATER MISERICORDIAE</b>	<b>12.559,39 €</b>
<b>ASPACE</b>	<b>19.234,68 €</b>	<b>PATRONAT D'INCA</b>	<b>10.074,68 €</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

**CONCERTACIÓ DE PLACES DE TALLER OCUPACIONAL AMB LES ENTITATS DE LA XARXA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (NIVELL FORMATIU I INSERCIÓ LABORAL)**

Els servei del Centre Ocupacional Centre Ocupacional d'Atenció a Persones amb Discapacitat, és l'equipament especialitzat d'estada diürna destinat a proporcionar habilitació professional, i desenvolupament personal i social, per tal d'aconseguir les màximes competències de les seves capacitats personals, laborals i possibilitats d'integració social.

El nivell d'atenció ocupacional-formatiu comprèn *Accions formatives i de millora de la competència personal i social* de la persona usuària, amb la finalitat de participar de forma satisfactòria dels processos productius del mercat de treball. Es tracta de dur a terme programes específics per a l'aprenentatge de les competències transversals que incideixin directa i indirectament en la millora de la qualificació professional.

El nivell d'atenció ocupacional-inserció laboral comprèn *Accions de suport d'orientació laboral i de millora de les competències prelaborals* de la persona, amb la finalitat d'aconseguir l'accés i l'adaptació a un lloc de treball en empresa ordinària a través del model de 'Treball amb Suport'.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat  
**Gestió:** directa

**Objectiu**

- Concertar, gestionar i fer seguiment de les places de taller ocupacional dels nivells formatius i d'inserció laboral de la Xarxa Pública d'atenció a les persones amb discapacitat.
- Valorar els usuaris susceptibles d'ocupar una plaça.

**Indicadors de resultats**

**193 VALORACIONS REALITZADES**

VALORACIONS DE PLACES SEGONS RESULTAT I SEXE

Idoni 132		No idoni 54		Revisió 7	
Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
82	50	33	21	4	3

ASSIGNACIÓ DE PLACES SEGONS TIPOLOGIA DE SERVEI

Formació Prelaboral	Orient. Treball amb suport	Reserva
17	30	3
13	63	6
30	93	9



**PERSONES AMB DISCAPACITAT**  
**Secció d'Iniciatives sociolaborals**

**123 PLACES OCUPADES**

DISTRIBUCIÓ DE LES PERSONES QUE OCUPEN PLAÇA PER EDAT I SEXE

16-25		26-35		36-45		46-55		56-65	
32		36		35		16		4	
26%		30%		28%		13%		3%	
<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>
16	16	13	23	12	23	5	11	1	3

DISTRIBUCIÓ SEGONS TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT PSÍQUICA I SEXE

Intel·ligència límit		Malaltia mental associada		Multidiscapacitat		Retard mental		Trastorn de desenvolupament		Altres	
28		5		21		57		5		7	
23%		4%		17%		46%		4%		6%	
<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>
9	19	3	2	8	13	22	35	1	4	4	3

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

**CONVOCATÒRIA PÚBLICA D'AJUDES ECONÒMIQUES DE L'INSTITUT MALLORQUÍ  
D'AFERS SOCIALS A ENTITATS QUE DESENVOLUPEN ACTIVITATS DE SUPORT  
A LA FUNCIO TUTELAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL**

Les activitats de suport a la Funció Tutelar són un recurs dirigit a persones amb discapacitat intel·lectual, legalment incapacitades, i té per objecte vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral. L'Administració dóna suport a les fundacions tutelars que representen la persona tutelada i administren els seus béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.

Les activitats concretes que es duen a terme i a les quals es dóna suport són les següents:  
Representació i suport davant institucions.

Vigilància de l'evolució de la persona usuària en els serveis socials o d'altre tipus a què assisteixi.

Acompanyament de la persona durant el seu desenvolupament vital.

Detecció de situacions de manca i de necessitats personals en qualsevol àmbit de la vida.

Exercici administrador dels seus béns.

Representació de la persona en totes les accions, activitats, etc., que calgui.

Les entitats tutelars són instruments jurídics per a la protecció i defensa dels interessos i suport en la presa de decisions i l'exercici dels drets/obligacions de les persones incapacitades, per mandat judicial, perquè cada persona aconsegueixi el seu projecte de vida així com la inclusió en la societat.

En el 2014 l'IMAS ha assumit la convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que desenvolupen activitats de suport a la Funció Tutelar de persones amb discapacitat intel·lectual 2013 i 2014.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** Entitats tutelars que duen a terme activitats de suport a la funció tutelar de persones amb discapacitat intel·lectual.

**Objectiu**

- Ajudar econòmicament a desenvolupar i sostenir activitats de suport a les funcions tutelars assignades pel jutge.

**Indicadors de resultats**

**442.467,10 € D'IMPORT TOTAL PER A AJUDES ATORGADES EN EL 2014**  
**211.625,00 € CONVOCATÒRIA 2013**  
**230.842,10 € CONVOCATÒRIA 2014**

**5 ENTITATS BENEFICIÀRIES DE LES AJUDES, AMB 150 PERSONES TUTELADES EN EL 2013**

**5 ENTITATS BENEFICIÀRIES DE LES AJUDES, AMB 160 PERSONES TUTELADES EN EL 2014**

**DISTRIBUCIÓ DE LES AJUDES ATORGADES PER ENTITAT**

Entitat	Usuaris/àries 2013	Usuaris/àries 2014	Import 2013	Import 2014	Total
<b>APROSCOM</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10.125</b>	<b>19.688,00</b>	<b>29.813,00</b>
<b>SÍNDROME DE DOWN</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4.500</b>	<b>7.013,85</b>	<b>11.513,85</b>
<b>CIAN</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>10.875</b>	<b>17.227,00</b>	<b>28.102,00</b>
<b>AMADIP-ESMENT</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>116.125</b>	<b>113.329,05</b>	<b>229.454,05</b>
<b>ALDABA</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>50.500</b>	<b>51.066,00</b>	<b>101.566,00</b>
<b>MATER MISERICORDIAE</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>19.500</b>	<b>22.518,20</b>	<b>42.018,20</b>
<b>Total</b>			<b>211.625,00</b>	<b>230.842,10</b>	<b>442.467,10</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

## **CONTRACTE DE SERVEIS D'ESTADES DIÛRNES PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL AMB PROBLEMÀTICA DE SALUT MENTAL AFEGIDA**

L'octubre de l'any 2012 es va subscriure un contracte relatiu al servei d'estades diürnes per a persones en situació d'exclusió social amb problemàtica de salut mental afegida, de suport a la Xarxa d'Inserció Social de Mallorca.

L'octubre de 2014, la gestió de la pròrroga d'aquest contracte passa a l'Àrea de persones amb discapacitat, concretament a la secció d'Iniciatives Sociolaborals.

El servei d'estades diürnes ofereix atenció durant el període diürn a persones en risc d'exclusió amb problemàtica de salut mental afegida, amb l'objectiu d'afavorir la recuperació, el manteniment i la millora de l'autonomia personal i de la qualitat de vida d'aquestes persones.

El servei ofereix un conjunt d'activitats amb funcions de suport social dirigit a persones amb diagnòstic mental greu i crònic, i en especial aquelles persones amb més dificultats de funcionament i integració i, per tant, major risc de deteriorament, aïllament, marginació i exclusió social.

El Programa consta de 8 places a Palma, 6 a Inca, 6 a Manacor i 6 a Calvià.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** indirecta amb la contractació de serveis amb Gira-sol (Palma), Es Garrover (Inca), Estel de Llevant (Manacor) i Deixalles Calvià.

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre i amb problemàtiques de salut mental.

### **Objectius**

- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida.
- Coordinar les actuacions amb d'altres serveis d'allotjament de la Xarxa.
- Preparar les persones per a la seva futura reinserció social.

### **Indicadors de resultats**

---

**30 PERSONES HAN OCUPAT LES 26 PLACES DISPONIBLES AL LLARG DE L'ANY**

---

#### PERSONES ATESES EN EL PROGRAMA D'ESTADES DIÛRNES

<b>GIRASOL</b>	<b>DEIXALLES CALVIÀ</b>	<b>EL GARROVER</b>	<b>ESTEL DE LLEVANT</b>
<b>8</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

**CONVOCATÒRIA PÚBLICA D'AJUDES ECONÒMIQUES  
DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS A ENTITATS QUE DUEN A  
TERME L'ACTIVITAT D'HABITATGE SUPERVISAT DE BAIXA INTENSITAT  
PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL**

Les necessitats sobre les que pretén actuar aquest servei són bàsicament les que permeten que la persona amb discapacitat intel·lectual pugui aprendre a organitzar la seva vida diària, la participació en la seva comunitat, la cura de la seva salut, les relacions socials i la protecció dels seus drets, dins el context de la seva llar, proporcionant un suport de baixa intensitat que eviti la institucionalització dins àmbits menys inclusius i de major cost social.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat  
**Gestió:** directa

**Destinataris:** Entitats sense afany de lucre que duen a terme activitats de suport a l'habitatge supervisat de baixa intensitat per a persones amb discapacitat intel·lectual.

**Objectiu**

- Ajudar econòmicament a les entitats sense afany de lucre a desenvolupar i sostenir activitats de suport dins la llar, per millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que viuen soles, en parella o amb altres persones depenents (nins, pares majors o amb altres persones amb discapacitat), mitjançant suports en la pròpia llar i en la comunitat per afavorir la major autonomia i inclusió, i prevenir situacions de vulnerabilitat personal i social.

**Indicadors de resultats**

---

**AJUDES ECONÒMIQUES CONCEDIDES L'ANY 2014**

**Any 2013: 607.550,00 €**

**Any 2014: 597.025,22 €**

---

CONVOCATÒRIA 2.013

---

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>607.550,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>607.549,80€</b>
<b>Nombre de places</b>	<b>52</b>
<b>Nombre de persones ateses</b>	<b>59</b>

CONVOCATÒRIA 2.014

---

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>597.025,22€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>581.461,65€</b>
<b>Nombre de places</b>	<b>79</b>
<b>Nombre de persones ateses</b>	<b>85</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Aquesta secció gestiona l'accés als recursos de la Xarxa Pública Concertada d'Atenció a Persones amb Discapacitat.

L'IMAS compta amb un total de 1.827 places concertades, amb diverses entitats privades sense afany de lucre, encarregades de l'atenció integral de persones amb discapacitat en les modalitats de:

Serveis diürns	Serveis residencials
Centres de dia	Residències
Serveis ocupacionals	Habitatges tutelats

La secció de Valoració de l'IMAS és l'òrgan responsable de gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen. Amb la llista d'espera l'IMAS estableix l'ordre de prioritats per assignar places de la xarxa pública entre les persones que a les quals se'ls ha reconegut la idoneïtat per accedir a una plaça, segons el procediment ordinari d'accés i, conseqüentment, el dret a ingressar quan hi hagi vacants al servei corresponent.

L'ordre de prelación es determina amb una puntuació tenint en compte la situació física i psíquica, sociofamiliar, econòmica, l'edat, condicions de l'habitatge, reagrupament familiar i integració en la comunitat i d'altres.

Aquesta llista està ordenada segons la puntuació obtinguda i la data d'entrada de la sol·licitud en el registre general.

#### Programes de la secció de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat:

Programa de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat.  
Concertació de places amb les entitats de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.  
Convocatòria de les ajudes econòmiques per al finançament del transport escolar especial per a persones amb discapacitat

#### Perfil professional

Cap de secció. Responsable de valoració. Equip de Valoració: psicòleg o psicòloga; pedagog o pedagoga; treballadores socials, metge i psiquiatra a temps parcial.  
Auxiliar de gestió econòmica, administrativa i auxiliars administratives.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, a l'article 70-Competències pròpies, punt.4 Serveis Socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a persones dependents. Complementos de la Seguretat Social no contributiva. Voluntariat social. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.

Barem d'Admissió de Beneficiaris de la Resolució del 26 d'Agost de 1987 (Annex I, Annex II i Annex III).BOE núm.235 de l'1 d'octubre de 1987.

Convocatòria pública d'ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a entitats que duen a terme activitats de suport al respir familiar de persones amb discapacitat intel·lectual per a l'any 2013 .BOIB NÚM.167 de 6 de desembre de 2014.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Aquest programa és la porta d'entrada a la Xarxa pública concertada d'atenció a les persones amb discapacitat.

Presta els seus serveis mitjançant la intervenció d'un equip interdisciplinari especialitzat en valoració, orientació i seguiment, tant per a les persones amb discapacitat com per a les famílies i/o representants legals. L'equip de valoració està format per una pedagoga, un psicòleg i dues treballadores socials.

L'equip tècnic de valoració (EVADIS) du a terme les valoracions de les sol·licituds, utilitzant l'ICAP com a instrument de valoració per determinar la idoneïtat al servei sol·licitat i emetre'n l'informe corresponent.

L'ICAP és un registre sistematitzat de dades rellevants sobre la persona atesa per un servei i compta amb dos instruments de mesura: un de conducta adaptativa i l'altre de problemes de conducta.

L'ICAP ofereix un índex anomenat *nivell de servei* que combina les puntuacions de la conducta adaptativa en un 70% i de problemes de conducta en un 30% per oferir una estimació de la intensitat d'atenció i/o suport. Aquest instrument no s'aplica a les sol·licituds de persones amb discapacitat física o malalts amb VIH.

La finalitat de la intervenció és emetre un informe d'idoneïtat que permeti accedir als recursos d'aquesta xarxa pública gestionada per l'IMAS, valorant la idoneïtat d'una persona respecte a la demanda d'un recurs i/o d'un servei en relació al tipus i intensitat de suport que precisa.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

#### Objectius

- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la Xarxa Pública Concertada d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.
- Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- Fer el seguiment dels ingressos i de les places concertades.

#### Indicadors de resultats

#### 379 NOVES SOL·LICITUDS\* REBUDES

SOL·LICITUDS PER TIPUS DE SERVEI		
<b>Residència</b>	<b>37</b>	<b>10%</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>73</b>	<b>19%</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>49</b>	<b>13%</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>150</b>	<b>40%</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>17</b>	<b>4%</b>
<b>Revisió puntuació</b>	<b>45</b>	<b>12%</b>
<b>Trasllat</b>	<b>8</b>	<b>2%</b>

\*Vint-i-cinc de les sol·licituds varen derivar-se a Iniciatives sociolaborals pel perfil del sol·licitant.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

354 VALORACIONS REALITZADES

#### RELACIÓ DE VALORACIONS REALITZADES L'ANY 2014

	Persones valorades	Tipologia de serveis					Tipus valoració			Dependència		
		CD	CO	HHTT	R	R+CD	Idoni	No idoni	Revisió	Amb depen	Sense depen	En tràmit
<b>Gener</b>	29	2	14	<b>10</b>	2	1	26	3	3	16	3	10
<b>Febrer</b>	33	4	18	<b>7</b>	3	1	29	3	1	9	7	17
<b>Març</b>	41	6	19	<b>12</b>	3	3	40	1	6	23	6	12
<b>Abril</b>	35	6	7	<b>8</b>	7	7	23	0	12	24	5	6
<b>Maig</b>	35	5	15	<b>16</b>	3	0	34	1	0	21	8	6
<b>Juny</b>	25	6	8	<b>6</b>	3	2	17	0	8	10	2	13
<b>Juliol</b>	25	8	11	<b>4</b>	2	0	23	1	1	17	0	8
<b>Agost</b>	25	4	10	<b>6</b>	2	3	21	1	2	11	4	10
<b>Setembre</b>	49	5	8	<b>14</b>	8	2	34	3	5	20	16	13
<b>Octubre</b>	23	6	11	<b>4</b>	4	2	18	1	3	14	6	3
<b>Novembre</b>	19	2	8	<b>7</b>	2	2	17	0	1	6	11	2
<b>Desembre</b>	15	2	4	<b>4</b>	4	1	10	1	4	6	6	3
<b>Totals</b>	<b>354</b>	<b>56</b>	<b>133</b>	<b>98</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>292</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>177</b>	<b>74</b>	<b>103</b>
<b>Percentatges</b>	<b>100%</b>	<b>16%</b>	<b>38%</b>	<b>28%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>83%</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>	<b>50%</b>	<b>13%</b>	<b>29%</b>

Del total de les valoracions realitzades, 292, un 83% han estat considerades idònies per al recurs sol·licitat. En relació a l'any 2013, que el percentatge d'idoneïtats va ser del 91%, hi ha hagut un decreixement del 8% d'idoneïtats. En relació a les sol·licituds de revisió, hi ha hagut un augment d'aquestes valoracions en relació a l'any 2013 que eren d'un 5,84% i aquest any 2014 d'un 13,3%. Es tracta de demandes de canvi de puntuació del Barem d'acord amb alguna variació de la situació personal i/o familiar de la persona sol·licitant. Aquest tipus de demanda es fa a instància de la persona interessada o representat legal.

#### PERFIL PER SEXE I EDAT DE LES PERSONES VALORADES

Dones				Homes		
133				221		
16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	>66	
166	48	74	45	19	2	
47%	13%	21%	12%	5%	1%	

#### PRINCIPALS DIAGNÒSTICS DE DISCAPACITAT, D'ACORD AMB DICTÀMENS TÈCNICS FACULTATIUS DE L'IBAS

Retard Mental	VIH	Paràlisi cerebral	Autisme	Intel·ligència límit	Trastorn desenvolupament aprenentatge	Retard maduratiu	Altres
182	4	6	12	44	23	18	65
51%*	1%	2%	4%	12%	7%	5%	18%

\*El diagnòstic principal de les persones valorades correspon al retard mental. Precisar que el diagnòstic que fa referència a trastorn desenvolupament i retard maduratiu probablement es reconvertirà en retard mental, ja que la metodologia de treball de l'IBAS no diagnostica fins passats els 18 anys el reconeixement explícit de retard mental.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

S'han recollit les dades de dependència de les persones que han fet sol·licitud per accedir als nostres serveis. D'aquestes dades se'n desprèn que un 50% de les sol·licituds valorades tenen reconegut grau i nivell de dependència, i un 13,6% ho han sol·licitat però a l'hora de fer la sol·licitud encara no tenien la resolució de la valoració de dependència, malgrat que l'any 2014 no es considerava un requisit necessari per poder fer la sol·licitud a l'IMAS.

---

S'HAN PRODUÏT **270** ALTES I **91** BAIXES ALS DIFERENTS SERVEIS

---

**685** PERSONES EN LLISTA D'ESPERA

---

PERSONES USUÀRIES\* EN LLISTA D'ESPERA PER SERVEIS

---

<b>Residència</b>	<b>107</b>	<b>16%</b>
<b>Habitatge autònom</b>	<b>16</b>	<b>2%</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>263</b>	<b>38%</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>62</b>	<b>9%</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>69</b>	<b>10%</b>
<b>Centre ocupacional nivell formatiu</b>	<b>88</b>	<b>13%</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>80</b>	<b>17%</b>

\*una persona pot estar en llista d'espera a més d'un servei.

Font de la informació: base de dades de la Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment 2014.



## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### CONCERTACIÓ DE PLACES AMB LES ENTITATS DE LA XARXA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Aquest programa té per finalitat la concertació de places de residència, habitatge tutelat, centre de dia i servei ocupacional amb les entitats privades sense afany de guany, titulars/gestores dels centres que integren la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

L'any 2014 s'han ampliat 205 noves places de la xarxa pública de persones amb discapacitat. Amb les ampliacions s'ha pogut oferir una plaça a les persones que se'ls havia reconegut la Idoneïtat per a accedir a una plaça pública de la xarxa de persones amb discapacitat. Per aquest motiu, un grup important de persones s'han pogut beneficiar d'aquestes ampliacions després d'anys d'estar a la llista d'espera de l'IMAS.

#### EVOLUCIÓ DE L'AMPLIACIÓ DE PLACES DE LA XARXA PÚBLICA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Ampliació 2012	Places al 2012	Ampliació 2013	Places al 2013	Ampliació 2014	Places al 2014
26	1.615	15	1.624	205	1.827

L'Àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS disposa aquest any 2014 d'un total de 1.827 places concertades per atendre les persones amb discapacitat que ho precisin i hagin formalitzat la corresponent sol·licitud.

Serveis concertats:

**Serveis de centre de dia:** servei integral (psicopedagògic, ocupacional, i assistencial) a les persones amb discapacitat amb necessitat de suport generalitzat en les activitats de la vida diària.

**Serveis de centre ocupacional:** es un servei diürn que ofereix una atenció integral per afavorir el desenvolupament social, personal, cultural, físic i psicològic a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport en la realització de les activitats diàries. Atenen a persones amb necessitats de suport limitat, extens i intermitent en alguns casos. Es pretén fomentar l'autonomia personal i hàbits de caràcter bàsics. Es tracta de persones que no disposen d'habilitats i capacitats per accedir a una inserció sociolaboral. En alguns casos la finalitat és aconseguir la inserció sociolaboral en un termini de temps mitjà-llarg.

**Serveis d'habitatge tutelat:** servei d'atenció en una llar funcional permanent, preferentment integrat a la comunitat, adreçat a persones amb discapacitat que tenen necessitats de suport intermitent, limitat o extens a la major part d'àrees de la seva vida. Aquests habitatges tenen per objectiu proporcionar allotjament i suport personal i social a les persones amb discapacitat, a fi d'aconseguir el seu màxim nivell d'autonomia i integració social, segons criteris de normalització i igualtat d'oportunitats perquè puguin gaudir d'una qualitat de vida digna.

**Serveis d'acolliment residencial** que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb necessitats de suport generalitzat i/o suport extens, facilitant un entorn adequat i adaptat a les necessitats dels usuaris, potenciant el desenvolupament autònom de les activitats bàsiques de la vida diària tant dins el propi servei com en l'entorn comunitari.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

**Gestió:** Mitjançant un concert de reserva i ocupació de places amb les 18 entitats que formen part de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat i amb entitats d'altres comunitats autònomes per a l'atenció de necessitats específiques de persones amb discapacitat que no poden ser ateses pels serveis de la xarxa de la nostra Comunitat Autònoma.

#### Objectiu

- Adequar la demanda de places que fan les persones amb discapacitat a l'oferta de recursos que integren la Xarxa Pública d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

#### Indicadors de resultats

---

#### 205 NOVES PLACES CONCERTADES EL 2014

---

88 A CENTRE OCUPACIONAL  
62 A CENTRE DE DIA  
30 A HABITATGE TUTELAT  
25 A CENTRE RESIDENCIAL

---

1.827 PLACES CONCERTADES EL 2014  
438 A CENTRE DE DIA  
807 A CENTRE OCUPACIONAL  
157 A CENTRE RESIDENCIAL  
179 A CENTRE RESIDENCIAL MÉS CENTRE DE DIA  
246 A HABITATGES TUTELATS

---

PRESSUPOST ANUAL GESTIONAT PER LA SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT  
L' ANY 2014: **29.916.629,88€**

---

ADDENDES ALS CONCERTS DE RESERVA

---

#### Addenda Menjador i Transport antics usuaris centre CIPRES.

Concerts de reserva i ocupació de places de diferents serveis de la xarxa pública de persones amb discapacitat es cobreix el servei de menjador i transport dels antics usuaris del centre CIPRES.

ENTITAT	SERVEI	USUARIS
<b>MATER MISERICORDIAE</b>	<b>CD*</b>	<b>2</b>
<b>COORDINADORA</b>	<b>SO**</b>	<b>1</b>
<b>ISLA</b>	<b>SO</b>	<b>8</b>
<b>APROP</b>	<b>CD</b>	<b>1</b>
<b>AMADIP</b>	<b>SO</b>	<b>22</b>
<b>AMADIP</b>	<b>CD</b>	<b>4</b>
<b>PATRONAT</b>	<b>SO</b>	<b>1</b>

\* Centre de dia

\*\* Servei ocupacional

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### Addenda concert places Servei transport social

Concerts de reserva i ocupació de places dels diferents serveis de la xarxa pública de persones amb discapacitat es cobreix el servei de transport especial i/o social dels usuaris que ocupen plaça pública als serveis diürns.

Entitats	US CD <sup>1</sup>	US SO <sup>2</sup>	US CD COM <sup>3</sup>	US SO COM <sup>4</sup>	US COM EX <sup>5</sup>	US ACOM <sup>6</sup>
<b>ASPACE</b>	-	-	51	-	-	51
<b>ASNIMO</b>	15	45	-	-	-	-
<b>APNAB</b>	10	-	4	-	-	-
<b>PATRONAT</b>	-	-	14	-	49	-
<b>ASPROM</b>	6	-	-	-	-	-
<b>APROP</b>	9	-	-	-	-	-
<b>AMADIBA</b>	23	-	29	-	-	-
<b>AMADIP</b>	11	88	4	52	24	89
<b>LA PURÍSSIMA</b>	-	5	-	-	-	-
<b>APROSCOM</b>	-	-	16	-	70	-
<b>INTRESS</b>	-	-	-	-	12	-
<b>ISLA</b>	-	52	-	24	10	-
<b>MATER</b>	24	-	6	-	-	-
<b>COORDINADORA</b>	-	-	-	-	12	-
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>190</b>	<b>128</b>	<b>76</b>	<b>177</b>	<b>140</b>

<sup>1</sup> Usuaris de centre de dia

<sup>2</sup> Usuaris de servei ocupacional

<sup>3</sup> Usuaris de centre de dia comarcal

<sup>4</sup> Usuaris de servei ocupacional comarcal

<sup>5</sup> Usuaris de comarcal excepcional

<sup>6</sup> Usuaris que precisen servei d'acompanyament

#### Addenda Concerts Servei de Respir

Concerts de reserva i ocupació de les places dels diferents serveis de la xarxa pública atenció temporal i per un temps limitat a persones amb discapacitat intel·lectual o física, amb la finalitat de permetre als seus cuidadors espais de temps lliure, descans o conciliació de la vida laboral i/o familiar.

Entitats	Places
<b>AMADIBA</b>	<b>13</b>
<b>AMADIP.ESMENT</b>	<b>12</b>
<b>APROSCOM</b>	<b>2</b>
<b>MATER</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment 2014.

## **PROGRAMA DEL SERVEI D'INTÈRPRETS DE LA LLENGUA DE SIGNES**

Aquest programa ofereix un servei d'interpretació de la llengua de signes adreçat a les persones amb discapacitat auditiva.

El servei consisteix en l'acompanyament que ofereixen dues intèrprets a les persones amb discapacitat auditiva que ho sol·liciten per tal que puguin fer, sense dificultats comunicatives, els seus tràmits administratius, mèdics, judicials o altres, així com oferir-los suport perquè entenguin els escrits i per fer telefonades.

A més, es fa la interpretació de conferències, cursos i entrevistes per als mitjans de comunicació.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat.

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones amb discapacitat auditiva.

### **Objectius**

- Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- Reduir barreres de comunicació a persones amb discapacitat auditiva per dur a terme determinades gestions i perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- Facilitar la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir l'autonomia.

### **Indicadors de resultats**

---

**179 PERSONES ATESES**  
**1.419 SERVEIS REALITZATS**

---

ACOMPANYAMENTS SEGONS TIPOLOGIA DE SERVEIS			
<b>Serveis interns de l'IMAS</b>	<b>1.028</b>	<b>Serveis d'informació</b>	<b>13</b>
<b>Serveis mèdics</b>	<b>194</b>	<b>Amb empreses telefòniques</b>	<b>18</b>
<b>Gestions adm. públiques</b>	<b>60</b>	<b>Amb entitats bancàries</b>	<b>27</b>
<b>Serveis judicials</b>	<b>23</b>	<b>Reunions familiars</b>	<b>2</b>
<b>Serveis escolars</b>	<b>13</b>	<b>Altres</b>	<b>26</b>

Font de la informació: registre de dades del servei d'intèrprets de la llengua de signes.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

#### AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Anualment l'IMAS publica una convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar.

Les modalitats de les ajudes actuals són dues:

- I. **Tractaments rehabilitadors sociosanitaris.** Són els dirigits a aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones amb alguna discapacitat. Inclouen intervencions professionals de: psicomotricitat, tractament psicopedagògic, tractament psicoterapèutic i altres tractaments similars que corresponguin a la mateixa finalitat.
- II. **Ajudes tècniques.** Són les pròtesis, ortesis i instruments, utensilis, dispositius i/o equips que poden suplir o complementar la seva limitació i mancances funcionals, facilitant les activitats de la vida diària, augmentant-ne la qualitat de vida i el benestar social. Són les següents:
  - a) Ajudes per a la mobilitat.
  - b) Pròtesis i ortesis.
  - c) Estris bàsics i necessaris.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social

**Gestió:** Directa

**Destinataris:** Persones amb discapacitat igual o superior al 33%, menors de 65 anys i que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

#### Objectiu

- Ajudar econòmicament a les persones discapacitades per atendre problemes específics, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social. La convocatòria permet subvencionar un concepte per persona. No és permès subvencionar el mateix concepte si li han estat atorgats en les dues darreres convocatòries.

#### Indicadors de resultats

202 AJUDES APROVADES	
IMPORT CONVOCATÒRIA 2.014	
<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>211.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>181.079,66€</b>
TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES	
<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>276</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>202</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>74</b>
<b>Total sol·licituds</b>	<b>296</b>
PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS	
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>131</b>	<b>165</b>

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

#### MUNICIPIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>131</b>
<b>Manacor</b>	<b>25</b>
<b>Inca</b>	<b>18</b>
<b>Marratxí</b>	<b>17</b>
<b>Felanitx</b>	<b>11</b>

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES SOL·LICITANTS

		<b>Dones</b>			<b>Homes</b>		
		<b>130</b>			<b>146</b>		
		<b>Espanyola</b>			<b>Estrangera</b>		
		<b>247</b>			<b>29</b>		
<b>Menys de 18</b>	<b>18 a 25</b>	<b>26a 35</b>	<b>36 a 45</b>	<b>46 a 55</b>	<b>56 a 64</b>		
99	16	24	35	60	42		

#### PERFIL DE LES PERSONES AMB AJUDES APROVADES

Distribució per residència		Distribució per sexe		Mitjana d'edat
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	
98	104	94	108	78 anys

#### PRINCIPALS MOTIUS PER A LA DENEGACIÓ DE LA SOL·LICITUD

<b>No haver presentat la documentació requerida</b>	<b>45</b>
<b>Per presentar la sol·licitud fora de termini</b>	<b>15</b>
<b>Per ser la 2<sup>a</sup> o 3<sup>a</sup> sol·licitud d'ajuda per part del mateix sol·licitant</b>	<b>13</b>
<b>Per haver rebut subvencions pel mateix concepte en les dues darreres convocatòries</b>	<b>10</b>

#### CONCEPTES APROVATS I SUBVENCIONATS

<b>Tractaments rehabilitadors socio-sanitaris</b>	<b>53</b>	<b>Adaptació de cadira de rodes</b>	<b>2</b>
<b>Ulleres</b>	<b>36</b>	<b>Reparació d'audiòfons</b>	<b>2</b>
<b>Audiòfon dret</b>	<b>25</b>	<b>Actualització implant coclear</b>	<b>1</b>
<b>Pròtesi dental</b>	<b>22</b>	<b>Pròtesis de cabells</b>	<b>1</b>
<b>Audiòfon esquerre</b>	<b>18</b>	<b>Vareta auditiva</b>	<b>1</b>
<b>Llit hospitalari / adaptat</b>	<b>9</b>	<b>Material coclear</b>	<b>1</b>
<b>Adquisició de vehicle adaptat o adaptació d'automòbil</b>	<b>4</b>	<b>Seient hamaca de banyera amb cinturons de seguretat</b>	<b>1</b>
<b>Cadira de dutxa/wc</b>	<b>4</b>	<b>Menjar especial per fenilcetonuria</b>	<b>1</b>
<b>Cadira de rodes</b>	<b>3</b>	<b>Audioprocessador</b>	<b>1</b>
<b>Sabates ortopèdiques</b>	<b>3</b>	<b>Caminador</b>	<b>1</b>
<b>Grua</b>	<b>3</b>	<b>Carro elevador</b>	<b>1</b>
<b>Matalàs antiescares</b>	<b>3</b>	<b>Descalcificador</b>	<b>1</b>
<b>Plantilles</b>	<b>2</b>	<b>Despertador analògic d'alerta</b>	<b>1</b>
<b>Implant coclear</b>	<b>2</b>	<b>Elevador salva escales amb cadira</b>	<b>1</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS i la resolució de la Presidenta de 21 de novembre de 2014, de la convocatòria de l'IMAS per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2014.



## GENT GRAN

- ▣ **Atenció a la dependència**
- ▣ **Centres residencials**
- ▣ **Foment de l'Autonomia per a Persones Majors**
- ▣ **Llars de Gent Gran**
- ▣ **Ajudes econòmiques individuals per a persones majors**

**Coordinadora de l'Àrea de Gent Gran, Ana Belén Velasco**

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Atenció a la Dependència gestiona els tràmits i els recursos destinats a la protecció i a l'atenció a persones dependents.

#### Programes de la secció d'Atenció a la Dependència

Programa de gestió de places amb residències i centres de dia per a gent gran propis i concertats

Programa d'assignació de places de gent gran

Programa de Prioritats Socials

#### Serveis que es presten

- ➔ Gestió de places pròpies.
- ➔ Gestió del concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna, per a persones major assistides.
- ➔ Gestió de l'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- ➔ Suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- ➔ Valoració i intervenció en persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

#### Perfil professional

Responsable administratiu o administrativa, psicòlegs o psicòlogues, treballadors o treballadores socials, educador o educadora social, auxiliars administratius.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Decret 38/1999, de 16 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de l'acció concertada amb entitats sense afany de lucre de l'Institut Balear d'Afers Socials.

Resolució per la qual s'estableixen els preus plaça/dia per a l'any 2005 als centres residencials i als centres d'estades diürnes per a persones majors amb els quals se signen concerts de reserva i ocupació de places.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

Resolució, de la Presidenta de l'IMAS, de 12 de març de 2014, de modificació i actualització del procediment per tramitar les sol·licituds d'ingrés en centres residencials per a gent gran de l'IMAS en règim d'estades temporals o permanents, per reagrupament familiar, situació de prioritat social per risc de desprotecció i trasllat d'estades entre aquests centres.



# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### PROGRAMA DE GESTIÓ DE PLACES A RESIDÈNCIES I CENTRES DE DIA PER A GENT GRAN

Aquest programa s'ocupa de la gestió de les places pròpies i gestió dels concerts de places per a estades residencials per a persones majors assistides i gestió dels concerts de places per prestar el servei d'estada diürna, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i des de l'1 d'agost de 2010, gestió del conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears i l'IMAS per gestionar diversos centres residencials i centres de dia.

L'assignació de recursos a les persones que ja han estat valorades amb grau de dependència i han escollit com a recurs idoni una residència o un centre de dia, és un altra funció d'aquest programa.

Es reben totes les peticions de recurs idoni de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de Mallorca que han remès els treballadors o les treballadores socials desplegats als municipis, i amb les peticions des de la Central de Reserves s'elabora la llista unificada de necessitat de recurs i, a partir de la llista de reserva, es cobreixen les baixes que es produeixen en els centres.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i indirecta

#### **Gestió directa:**

Centres residencials de l'IMAS: residència La Bonanova, Llar dels Ancians, residència de Felanitx, residència Huialfàs.

Centres de dia de l'IMAS: centre de dia Llar dels Ancians, centre de dia de Felanitx, centre de dia Reina Sofia

#### **Gestió indirecta:**

Concert de l'IMAS amb els centres residencials:

Residència Miquel Mir (Inca) i Llar de Calvià.

Concert de l'IMAS amb els centres de dia:

Mente, S'Estel i Verge Maria de Núria.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres residencials:

Residència Can Carbonell, residència Costa d'en Blanes, residència de Capdepera, residència de Montuïri, residència d'Inca, residència de Manacor, residència de Can Picafort, residència del Port de Pollença, residència de Sant Joan i residència de Santanyí.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres de dia:

Centre de dia Vilafranca.

**Destinatari:** persones majors amb dependència.

#### **Objectiu**

- Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- Gestionar les llistes de reserves dels centres
- Donar suport i assessorament als treballadors/es socials dels municipis i centres

## GENT GRAN

### Centres residencials i centres de dia

#### Indicadors de resultats

#### 1.512 PLACES GESTIONADES

#### NOMBRE DE PLACES GESTIONADES

Centres propis places residencials	Centres concertats places residencials	Centres propis places centre de dia	Centres concertats places centre de dia
<b>605</b>	<b>747</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA  
296 A RESIDÈNCIES I 58 A CENTRES DE DIA.

#### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A RESIDÈNCIA

Residència	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Residència Llar dels Ancians</b>	<b>196</b>	<b>12</b>
<b>Residència Bonanova</b>	<b>290</b>	<b>29</b>
<b>Residència Felanitx</b>	<b>95</b>	<b>14</b>
<b>Residència Huialfàs</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
<b>Residència Can Carbonell</b>	<b>60</b>	<b>14</b>
<b>Residència Can Picafort</b>	<b>56</b>	<b>12</b>
<b>Residència Manacor</b>	<b>92</b>	<b>10</b>
<b>Residència Inca</b>	<b>80</b>	<b>29</b>
<b>Residència Montuïri</b>	<b>88</b>	<b>32</b>
<b>Residència Santanyí</b>	<b>72</b>	<b>27</b>
<b>Residència Pollença</b>	<b>60</b>	<b>19</b>
<b>Residència Sant Joan</b>	<b>60</b>	<b>12</b>
<b>Residència Capdepera</b>	<b>86</b>	<b>32</b>
<b>Residència Costa d'en Blanes</b>	<b>78</b>	<b>44</b>
<b>Residència Miquel Mir</b>	<b>15</b>	<b>6</b>

#### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A CENTRES DE DIA

Centres de dia	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Centre de dia S'Estel</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>Centre de dia Felanitx</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
<b>Centre de dia Llar dels Ancians</b>	<b>20</b>	<b>6</b>
<b>Centre de dia Mente 1</b>	<b>20</b>	<b>8</b>
<b>Centre de dia Mente 2</b>	<b>30</b>	<b>12</b>
<b>Centre de dia Reina Sofia</b>	<b>25</b>	<b>5</b>
<b>Centre de dia Vilafranca</b>	<b>30</b>	<b>4</b>

## GENT GRAN

### Centres residencials i centres de dia

#### INGRESSATS 74 HOMES I 222 DONES EN CENTRES RESIDENCIALS D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL D'INGRESSOS PER GRAU DE DEPENDÈNCIA EN ESTADA PERMANENT A CENTRES

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
85	136	0	1	30	44	0	0

##### PERFIL D'EDAT D'INGRESSOS EN ESTADA PERMANENT A CENTRES RESIDENCIALS

Edat dona				Edat home			
<65	65-74	75-84	>85	<65	65-74	75-84	>85
3	21	73	125	5	13	22	34

#### INGRESSATS 15 HOMES I 43 DONES EN CENTRES DE DIA

##### PERFIL D'INGRESSOS PER GRAU DE DEPENDÈNCIA EN CENTRES DE DIA

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
10	31	2	0	9	6	0	0

##### PERFIL D'EDAT D'INGRESSOS EN CENTRES DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
1	8	13	21	0	2	10	3

#### GESTIÓ DE LLISTA DE RESERVA DE LA XARXA DE PROMOCIÓ I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

**Llista de persones incloses a llista de reserva de residències**  
384 persones

**Llista de persones incloses a llista de reserva de centres de dia**  
64 persones

Font de dades del PRECODE (Sistema de gestió de les prestacions econòmiques de dependència). Àrea de dependència – Assignació de places

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

La xarxa de centres per a persones grans de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 1.983 places residencials i de centre de dia.

L'IMAS disposa de **1.756** places residencials, **1.009** a centres propis i **747** places concertades.

També disposa de **160** places a centres de dia, **60** a centres propis i **100** places concertades.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca, donant resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

Les descripcions següents i dades fan referència a les residències pròpies de l'IMAS.

Des d'aquests dispositius es presta un ventall de serveis d'atenció especialitzada que poden variar sensiblement d'una a l'altra.

#### Centres residencials propis

- Residència assistida de Felanitx.
- Residència Huialfàs, Sa Pobla.
- Residència La Bonanova
- Residència Llar dels Ancians.

#### Centres de dia propis

- Centre de dia Bartomeu Quetglas, de Felanitx
- Centre de dia Llar dels Ancians
- Centre de dia Reina Sofia

#### Serveis que es presten

- Servei d'allotjament, servei de manteniment i ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària.
- Serveis especialitzats sanitaris: atenció medicorehabilitadora i d'infermeria, programa de nutrició personalitzat, fisioteràpia i programes de psicomotricitat, natació i gimnàstica.
- Servei d'atenció psicogerontològica: animació estimulativa, sociocultural, assistència social i teràpia ocupacional, exceptuant Huialfàs, que disposa de servei d'infermeria.
- Serveis complementaris: podologia, perruqueria, serveis religiosos, bancaris i servei de bugaderia.
- Foment del voluntariat.

#### Perfil professional (\*)

Director o directora, administrador o administradora, responsable d'àrea assistencial, responsable d'àrea residencial, gestor o gestora de personal, cap d'equip administratiu, administratiu o administrativa, auxiliar administratiu o administrativa, ordenança.

Coordinador o coordinadora del servei de psicogerontologia, metge o metgessa especialitzats en geriatria, metge o metgessa, pedagog o pedagoga, psicòleg o psicòloga, supervisor o supervisora d'ATS i DIU, fisioterapeuta, treballador o treballadora social, terapeuta ocupacional, educador o educadora social, animador o animadora sociocultural, mestre o mestressa de taller, auxiliar d'infermeria, zelador o zeladora.

Coordinador o coordinadora de serveis, cap de cuina, encarregat o encarregada d'economat, cuiner o cuinera, ajudant de cuina, auxiliar de cuina, cap de menjador, operari o operaria de servei i neteja, modista, costurer o costurera, conductor o conductora.

Cap d'obres i manteniment, cap d'instal·lacions, encarregat o encarregada de magatzem, personal de serveis, personal de manteniment, personal de magatzem, jardiner o jardinera.

(\*) Perfil professional variable segons la residència.

## GENT GRAN

### Centres residencials i centres de dia

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per a la resolució de sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat Autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencial que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració 11 de novembre de 2010 per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

Llei 6/1996, de 15 gener, del Voluntariat

Llei 3/1998 de 18 de maig del Voluntariat de les Illes Balears.

Resolució, de la Presidenta de l'IMAS, de 12 de març de 2014, de modificació i actualització del procediment per tramitar les sol·licituds d'ingrés en centres residencials per a gent gran de l'IMAS en règim d'estades temporals o permanents, per reagrupament familiar, situació de prioritat social per risc de desprotecció i trasllat d'estades entre aquests centres.

Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

## GENT GRAN

### Centres residencials i centres de dia

#### XARXA PRÒPIA DE L'IMAS DE CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

L'IMAS disposa d'una xarxa pròpia de centres residencials oferint una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari, a la vegada que es potencien aspectes preventius, a través de la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

Les places de què disposa cada centre, segons modalitat de règim d'estada, són:

115 PLACES A LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS			
Residència per a persones assistides ubicada en el municipi de Felanitx			
Estada permanent	Estada temporal	Estada diürna	
Persones assistides	Persones assistides	Persones assistides	
95	5	15	

546 PLACES A LA RESIDÈNCIA LA BONANOVA		
Residència ubicada en el municipi de Palma		
Estada permanent	Estada temporal	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides
290	246	10

42 PLACES A LA RESIDÈNCIA HUIALFÀS		
Residència ubicada en el municipi de Sa Pobla		
Estada permanent	Estada temporal	
Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides
24	17	1

321 PLACES A LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLAR DELS ANCIANS			
Residència ubicada en el municipi de Palma. Disposa de centre de dia per a malalts d'Alzheimer			
Estada permanent	Estada temporal	Estada diürna	
Persones assistides	Persones assistides	Persones vàlides	Persones assistides
196	5	120	20

25 PLACES AL CENTRE DE DIA REINA SOFIA	
Estada diürna	
Persones assistides	
25	

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i concertada

**Destinatari:** persones majors amb dictamen de dependència i els familiars.

#### Objectius

- Oferir una atenció individualitzada a les persones major que resideixen als centres.
- Aconseguir el grau màxim de benestar i millora de la qualitat de vida.
- Promoure la integració social i el foment de les relacions socials i la convivència.
- Oferir suport a les famílies cuidadores.

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**158 PERSONES ATESES\***

**114 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**  
**29 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**  
**15 PERSONES ATESES AL CENTRE DE DIA**

\* Totes les places d'aquesta residència són per a persones assistides.

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
10	57	33	14

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
2	2	21	48	2	8	11	15

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
3	8	8	10

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	1	7	12	0	1	0	8

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### SERVEI DE CENTRE DE DIA

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

<b>Grau I</b>	<b>Grau II</b>	<b>Grau III</b>	<b>Sense grau</b>
0	10	2	3

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>	<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>
1	2	5	3	0	1	3	0

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.



# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA LA BONANOVA

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**580 PERSONES ATESES**

**525 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**  
**55 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**

**17 PERSONES VÀLIDES HAN CANVIAT A LA CONDICIÓ D'ASSISTIDES I 3 HAN PASSAT DEL MÒDUL D'ASSISTITS A VÀLIDS**

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

<b>Grau I</b>	<b>Grau II</b>	<b>Grau III</b>	<b>Sense grau</b>
<b>66</b>	<b>104</b>	<b>98</b>	<b>257</b>

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>	<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>
<b>6</b>	<b>20</b>	<b>89</b>	<b>206</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>85</b>	<b>56</b>

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

<b>Grau I</b>	<b>Grau II</b>	<b>Grau III</b>	<b>Sense grau</b>
<b>2</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>28</b>

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>	<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>
<b>0</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

Font de la informació: Dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA HUIALFÀS

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**57 PERSONES ATESES**

**47 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**  
**10 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
10	14	19	4

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	4	10	11	1	3	11	7

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

##### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
0	0	3	7

##### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	0	5	2	0	0	3	0

Font de la informació: Dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLAR DELS ANCIANS

#### Indicadors de resultats i perfil de residents

**393 PERSONES ATESES**

**334 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT  
**36 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL  
**23 PERSONES ATESES** AL CENTRE DE DIA

**21 PERSONES VÀLIDES** QUE HAN CANVIAT A LA CONDICIÓ D'ASSISTIDES I **2** HAN CANVIAT DE MÒDULS D'ASSISTITS A VÀLIDS

#### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
57	70	73	134

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
6	18	60	140	10	26	38	36

#### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
1	6	8	21

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	2	6	18	0	2	3	5

#### SERVEI DE CENTRE DE DIA

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
1	9	8	5

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	2	5	10	0	3	2	1

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, registres de centres.

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### CENTRE DE DIA REINA SOFIA

#### Indicadors de resultats i perfil de persones assistides

---

**28 PERSONES ATESES**

---

SERVEI DE CENTRE DE DIA

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

---

<b>Grau I</b>	<b>Grau II</b>	<b>Grau III</b>	<b>Sense grau</b>
9	9	5	5

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

---

Edat dona				Edat home			
<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>	<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>
0	5	7	11	0	1	3	1

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, registres de centres.

## GENT GRAN

### Centres residencials i centres de dia

#### PLA D'IMPULS PER CREAR I IMPLANTAR INSTRUMENTS PER A LA MILLORA CONTÍNUA DEL SERVEI D'ATENCIÓ ALS CENTRES DE GENT GRAN DE L'IMAS 2013-2015

El pla es crea per disposar d'una planificació i dinàmica d'avaluació i autoavaluació que permetés als centres gestionar-se de manera proactiva, estructurada, eficaç i eficient, basant-se en un model de gestió per processos i millora contínua, i per orientar millor la satisfacció de les necessitats biopsicosocials dels usuaris.

L'objectiu general del Pla és implantar criteris comuns per garantir el servei dels centres propis d'acord amb un model d'intervenció dinàmic i flexible basat en l'atenció integral i global centrada en la persona com a resposta a la realitat actual; per objectius estratègics, per aprofitar els recursos interns de forma que aconseguim fer més amb menys; apropar la gestió del dia a dia a les necessitats reals dels usuaris i familiars; millorar els fonaments dels serveis des del coneixement i l'experiència dels nostres professionals; incloure a la gestió de les residències noves dinàmiques i eines que millorin la imatge i la qualitat dels serveis que oferim a la societat mallorquina. El pla es desenvolupa en 4 fases temporalitzades:

1ª FASE- PRESENTACIÓ DEL PLA ALS EQUIPS DELS CENTRES I ANÀLISI DE LA SITUACIÓ  
Desenvolupat en el 2013

---

2ª FASE- ELABORACIÓ DE DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA QUANT A PROCESSOS I PROCEDIMENTS DE FEINA. Iniciada el gener de 2014

---

L'anàlisi de la primera fase determina 9 objectius a desplegar. En el 2014 s'ha treballat en:

1. Elaborar i aprovar un Reglament de Règim Intern únic. Pendent només d'aprovació.
2. Unificar processos, protocols, indicadors i registres en els centres residencials. Ja s'ha aprovat el procés de preingrés i ingrés. En acabar el 2014 ja s'han elaborat esborranys per tenir un model propi de valoració geriàtrica integral i pla d'atenció individual. Dels processos clau, restarà treballar la sortida del centre.
3. Facilitar la navegació per l'IMAS.3, era una de les millores a fer en el programa informàtica. També s'ha consolidat el sistema de facturació. En aquests moments s'està treballant en l'explotació de dades i en la integració al programa de les eines de treball que s'elaboren en la planificació dels processos clau.
4. Constituir la comissió de gestió de places, per millorar l'eficàcia i eficiència en els nostres centres, a través de la coordinació intercentres. En aquesta comissió s'estan redissenyant els espais, adequant les places a les tipologies d'usuaris.
5. Treballar conjuntament amb el Servei d'Inspecció de Centres, per l'adequació a la normativa actual dels nostres centres.
6. Millorar la capacitat dels nostres professionals a través de la formació, es varen fer tres cursos de formació per als caps dels centres residencials en gestió per processos. Hi varen participar 41 professionals dels 4 centres residencials.

II JORNADA TÈCNICA DE PROTECCIÓ I BONES PRÀCTIQUES  
A LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN

70 professionals assistents de 17 residències públiques i concertades

---

Exposició de programes d'atenció especialitzada  
Exposició de casos pràctics

# GENT GRAN

## Centres residencials i centres de dia

### PROGRAMA DE PRIORITAT SOCIAL

El Programa de prioritat social ofereix suport especialitzat als tècnics dels serveis socials de Mallorca. Aquests serveis detecten, amb una freqüència prou important com per tenir-ho en compte, casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Per altra banda, la quantitat i complexitat dels casos amb persones majors implicades que arriben a serveis socials municipals augmenta, fet que obliga a dissenyar intervencions especialitzades per a aquests escenaris i oferir als municipis suport tècnic.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** professionals de la xarxa pública d'atenció a les persones majors i a persones en situació de desprotecció i/o maltractament.

#### Objectiu

- Suport tècnic especialitzat a la xarxa d'atenció social a les persones majors en risc de desprotecció i/o maltractament.
- Valoració del grau de risc de desprotecció i/o maltractament cap a les persones majors de Mallorca.
- Intervenció especialitzada en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

#### Indicadors de resultats

---

### 158 DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL

---

#### DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL

Demanades amb ingrés prioritari

**64**

Demanades sense ingrés prioritari

**94**

#### DEMANDES DE SERVEIS SOCIALS

	Ingrés	No ingrés
<b>Ajuntament de Palma -Fundació Balear de Dependència</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>Ajuntament de Palma. Serveis socials comunitaris</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
<b>Ajuntament part forana. Serveis socials comunitaris</b>	<b>9</b>	<b>12</b>

#### DEMANDES DE SERVEIS SANITARIS

<b>Atenció primària IB-SALUT</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Hospitals IB-SALUT</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Serveis socio-sanitaris</b>	<b>14</b>	<b>33</b>

#### DEMANDES DE SERVEIS D'EXCLUSIÓ SOCIAL

<b>CASA DE FAMÍLIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ALDABA</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>UMES</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### SUPORT TÈCNIC ESPECIALITZAT

<b>Espais de treball i supervisió</b>	<b>50</b>
<b>Plans d'intervenció especialitzada</b>	<b>65</b>
<b>Tècnics participants</b>	<b>150</b>

#### II JORNADES DE PRIORITAT SOCIAL

122 professionals, de 39 municipis i institucions del sector de persones majors

Font: registre de dades de l'Oficina d'Assignació de recursos.



**SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS**

La secció de Foment de l'Autonomia du a terme una tasca comunitària de suport al procés d'envelliment. Es centra amb la prevenció, assessorament i formació en l'àmbit de les persones majors i la família.

Està integrat per un equip multidisciplinar que té per objectiu ajudar les persones majors de 60 anys en el procés d'envelliment amb cursos i tallers per prevenir la dependència, a familiars cuidadors dels majors i a professionals dels Serveis Socials d'Atenció Primària que treballen amb aquest col·lectiu.

L'objectiu d'aquests programes és mantenir i millorar la qualitat de vida, la capacitat cognitiva i l'autonomia personal de les persones majors; orientar i donar suport als familiars que tenen cura d'alguna persona major en situació de dependència, i valorar la realitat psicosocial per respondre a les seves necessitats.

**Programes de la secció de foment de l'autonomia per a persones majors**

Tallers de memòria i altres reptes quotidians

Formació i suport als familiars cuidadors.

Foment de l'envelliment actiu i saludable.

Difusió i sensibilització del bon tracte i prevenció del maltractament a persones majors.

Programa de voluntariat de i per persones majors.

Suport psicosocial i educatiu a les persones majors.

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

**Serveis que es presten**

- Taller d'estimulació cognitiva "Memòria i habilitats socials".
- Taller de familiars i cuidadors.
- Valoracions i suport psicosocial i educatiu a les persones majors i als seus familiars participants a ambdós tallers.
- Preparació i edició dels materials didàctics pel taller d'estimulació
- Preparació i edició de la guia de bones pràctiques per a familiars cuidadors

**Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, psicopedagoga, educadora social, treballadora social.

**Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Affers Socials per a l'any 2011. (BOIB núm. 39, de 17 de març).

Resolució de la convocatòria de l'IMAS per a l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)

Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)

Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 30 de juny de 2005)

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el reglament que la desenvolupa.

Decret Legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions, (BOIB núm. 196, de 31 de desembre. de 21 de juny)

Llei 6/1996, de 15 gener, del voluntariat.

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

**PROGRAMA DE MEMÒRIA I ALTRES REPTES QUOTIDIANS**

És un programa comunitari dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia de les persones majors, treballa la prevenció i compensació de les dificultats de memòria que sovint van associades a l'envelliment i dona suport al seu benestar emocional.

El programa es desenvolupa, per una banda, amb la valoració individual de les persones i, per altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, creant espais grupals, en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i altres persones que, malgrat no tenir aquesta edat, siguin derivades pels serveis socials municipals, salut o altres.

**Objectius**

- Potenciar l'envelliment actiu, fomentant l'activitat mental, el coneixement i l'ús d'estratègies per tal de prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- Donar suport per millorar l'autonomia personal.
- Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, prevenint situacions de soledat i aïllament social.
- Suport psicosocial i educatiu individual i comunitari a persones majors.
- Coordinació i assessorament a la xarxa comunitària.

**Indicadors de resultats**

---

**1.590 PERSONES MAJORS PARTICIPANTS A PART FORANA**

---

**ESPais GRUPALS D'ESTIMULACIÓ COGNITIVA I HABILITATS SOCIALS**

Municipis	Participants	Sessions	Assistències	Mitjana assistents per grup	Mitjana d'assistència
45	1.590	1.380	29.403	19	77%

**PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS**

	Homes				Dones		
	218						
	1.372						
<60 anys	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	>90
52	142	357	369	342	214	94	12

En el 2014 a Palma s'han dut a terme, al llarg dels mesos de gener i febrer, tres tallers de memòria en col·laboració amb l'Ajuntament de Palma on hi han participat 53 persones majors distribuïdes entre CMSS Sa Indioteria, CMSS Mestral Casal Jonquet i CMSS Llevant sud Can Ribes

## GENT GRAN

### Secció de foment de l'autonomia per a les persones majors

#### MUNICIPIS I NUCLIS DE POBLACIÓ PARTICIPANTS

Alaró	Ca'n Picafort	Mancor	Santa Eugènia
Alcúdia	Capdepera	Maria de la Salut	Santa Maria
Algaida	Colònia de Sant Jordi	Marratxí (I i II)	Santanyi
Ariany	Colònia de Sant Pere	Montuiri	Selva
Artà	Consell	Muro	Sencelles
Banyalbufar	Costitx	Pollença	Ses Salines
Biniali	Esporles	Porreres	S'Horta
Biniamar	Estellencs	Port d'Alcúdia	Sineu
Binissalem	Felanitx	Port de Pollença	Sóller (I i II)
Búger	Inca (I i II)	Porto Colom	Son Carrió
Bunyola	Lloret	Porto Cristo	Son Serra Marina
Caimari	Lloseta	Sa Pobla	Son Servera
Cala Millor	Llubí	Sant Joan	Valldemosa
Campanet	Llucmajor	Sant Llorenç	Vilafranca
Campos	Manacor (I i II)		

#### INTERVENCIÓ DE SUPORT PSICOCOCIAL I EDUCATIU

Nombre d'intervencions

320

**Homes**  
**15**

**Dones**  
**101**

Font: base de dades de la Secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors.

**PROGRAMA DE FORMACIÓ I SUPORT ALS FAMILIARS CUIDADORS**

Programa comunitari de formació i suport a la figura anomenada cuidadora informal o natural que té cura d'una persona amb manca d'autonomia. L'objectiu general és donar suport i ajudar a resoldre el millor possible aquestes situacions per millorar la qualitat de vida d'ambdós. És un servei que inclou una intervenció grupal i també atenció individual des d'una perspectiva psicosocial i educativa.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** familiars cuidadors i cuidadors no professionals, que tenen al seu càrrec persones majors en situació de dependència.

**Objectiu**

- Ampliar i millorar els coneixements sobre la cura de les persones majors
- Donar suport psicosocial i educatiu a les persones cuidadores davant la sobrecàrrega física i psíquica que pateixen els cuidadors per afavorir la qualitat de vida dels cuidadors i l'assistència que atorguen a les persones majors que cuiden.
- Millorar l'estat emocional i minvar el patiment personal dels familiars cuidadors mitjançant la modificació de conductes, pensaments i/o emocions.
- Incloure en la comunitat un instrument de promoció i millora de la qualitat de vida dels familiars cuidadors, tot evitant o minvant el deteriorament del seu entorn familiar, social i laboral; reforçant la seva tasca i autonomia.
- Dotar la comunitat d'un servei permanent i estable de referència, proper i qualificat per atendre les necessitats que afecten els familiars cuidadors de persones majors.
- Sensibilitzar la comunitat vers la situació vulnerable dels familiars cuidadors de persones majors.

**Indicadors de resultats**

---

**407 PERSONES CUIDADORES**  
**21 ESPAIS GRUPALS PER A FAMILIARS CUIDADORS**

---

PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS

---

		<b>Homes</b>					<b>Dones</b>		
		<b>56</b>							<b>351</b>
<b>&lt;60 anys</b>	<b>60-64</b>	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85-89</b>	<b>&gt;90</b>		
<b>169</b>	<b>60</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>		

Municipis on s'ha desenvolupat: Ses Salines, Lluçmajor, Felanitx, Artà, Sant Llorenç, Lloseta, Pollença, Santa Margalida, Muro, Llubí, Binissalem, Alcúdia, Mancor de la Vall, Consell, Campos, Esporles, Marratxí, Manacor, Inca.

Font: base de dades de la secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors

#### PROGRAMA PER AL FOMENT DE L'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE

El programa està dissenyat per fomentar línies d'actuació comunitària i estratègies de prevenció de la dependència, destinades a promoure comportaments beneficiosos per a un envelliment actiu, autònom i saludable.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinataris:** persones majors, professionals del món psicosocial, sanitari i educatiu, entitats del tercer sector, i empreses privades vinculades al sector de persones majors.

#### Objectius

- Optimitzar les oportunitats de gaudir d'un benestar físic, social i mental, la productivitat i la qualitat de vida en la vellesa.
- Fomentar el treball interinstitucional en aquest col·lectiu.
- Fer de l'envelliment una experiència positiva.
- Fomentar la informació i la prevenció per afavorir una vida autònoma i independent.
- Reconèixer les aportacions de les persones grans en el desenvolupament social.
- Crear estratègies actives i renovables en resposta a les necessitats emergents i a les oportunitats de l'entorn local i europeu.
- Aconseguir, amb la participació de les persones majors, un entorn urbà integrador i accessible que fomenti l'envelliment actiu.

#### Indicadors de resultats

#### III JORNADA D'ENVELLIMENT ACTIU I SOLIDARITAT INTERGENERACIONAL 160 ASSISTENTS

---

Conferències:  
Fer-nos majors en el segle XXI: Llums i ombres.  
Societat i salut.  
Entorns residencials saludables.  
Cap a un territori inclusiu.

**FLORS DEL DESERT**  
9 emissions radiofòniques  
23 convidats a les emissions

---

Programa radiofònic a IB3 Ràdio, amb la participació directa de les persones majors en els mitjans de comunicació, seguint una recomanació de la Unió Europea.

**DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL BON TRACTE I LA PREVENCIÓ  
DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS**

Programa de caire comunitari dirigit a tota l'illa de Mallorca, destinat a sensibilitzar la població sobre l'abús i el maltractament a les persones grans amb la finalitat de fomentar els drets i la dignitat de les persones majors des de línies d'actuació preventives, especialment dirigides a aquest sector de població, els seus familiars i els cuidadors.

L'objectiu principal és apropar a la ciutadania i als professionals provinents de diferents àmbits la realitat del maltractament cap a les persones majors a través de la proporció d'informació i assessorament per tal de sensibilitzar sobre aquesta realitat oculta o negada als ulls de la nostra societat.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors, persones cuidadores de dependents, professionals de l'entorn psicosocial, educatiu, sanitari; entitats del tercer sector, fundacions, empreses privades i societat en general.

**Objectius**

- Crear un espai per promocionar un envelliment digne sense discriminació per raons d'edat i gènere.
- Fomentar el bon tracte perquè els majors gaudeixin d'un envelliment amb qualitat, afavorint actituds de respecte, protecció, dret a decidir i rebre una atenció integral, centrada en la persona
- Promoure l'autonomia, la dignitat, la qualitat de vida i la participació de les persones majors en la presa de decisions respecte a la seva forma de vida i de l'atenció i cures que requereixen.
- Oferir recomanacions, orientacions i actuacions adients en cas de presumpte maltractament.
- Establir estratègies d'intervenció preventives i de protecció enfront del fenomen del maltractament.
- Informar i formar sobre els factors de risc i diferenciar entre el tracte adequat i l'inadequat.
- Difusió dels drets i deures i de termes de l'àmbit jurídic com autotutela, voluntats anticipats i l'obligació d'aliments.

**Indicadors de resultats****III JORNADA DE FORMACIÓ: UNA MIRADA A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES MAJORS  
180 PROFESSIONALS ASSISTENTS**

Celebració del Dia Internacional contra l'abús i el maltractament a les persones majors

---

**Conferències:**

Abordatge dels maltractaments a les persones majors.

Promoció del bon tracte i prevenció dels maltractaments als centres residencials.

Persones majors, víctimes de violència de gènere.

Atenció a les persones majors en situació de risc des de la perspectiva sociosanitària

**CONFERÈNCIA: LA PREVENCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS  
41 PROFESSIONALS ASSISTENTS****CONFERÈNCIA: LES SUBJECCIONS A LES RESIDÈNCIES: PREVENCIÓ I MANEIG  
42 PROFESSIONALS ASSISTENTS**

Font: registre de dades del programa de difusió i sensibilització del bon tracte i la prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors.

**PROGRAMA DE VOLUNTARIAT DE I PER A PERSONES MAJORS**

És un programa que promou la participació ciutadana i opta per donar suport a una acció voluntària compromesa i de qualitat de i per a les persones majors actives i les dependents.

Fomenta el voluntariat de totes les edats a través d'activitats intergeneracionals, impulsa la transmissió de valors, la cohesió social i la solidaritat entre generacions; afavoreix la integració social plena i la realització d'activitats conjuntes que evitin l'aïllament i el sentiment de solitud.

El pla del voluntariat s'adapta a la realitat social, fomentant l'envelliment actiu de les persones majors. Paral·lelament, promou la participació del col·lectiu en altres projectes de voluntariat cultural, mediambiental, de noves tecnologies, d'aprenentatge d'idiomes...

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinataris:** Persones majors actives i les dependents dels centres residencials i de les llars socioculturals de l'IMAS.

**Objectius**

- Valorar la necessitat de voluntariat de residències i llars.
- Formar, supervisar i donar suport a les persones voluntàries.
- Difusió del voluntariat per a la captació de noves persones voluntàries.
- Promocionar l'envelliment actiu i saludable a través del voluntariat de i per a persones majors.
- Incentivar accions de voluntariat intergeneracional.
- Actualitzar el catàleg d'activitats.
- Promocionar la participació social .
- Difusió i sensibilització sobre la importància d'assumir un compromís social en accions de voluntariat.
- Reconèixer la col·laboració de les persones voluntàries

**Indicadors de resultats**

**245 PERSONES VOLUNTÀRIES A RESIDÈNCIES I LLARS DE L'IMAS**

VOLUNTARIS EN ELS CENTRES RESIDENCIALS DE L'IMAS

Centre Reina Sofia	Huialfàs:	La Bonanova	Residència Felanitx	Llar dels ancians
18	8	76	28	45

VOLUNTARIS EN LES LLARS SOCIOCULTURALS DE L'IMAS

Llar Av. Argentina	Llar Felanitx:	Llar Llucmajor:	Llar Manacor
10	26	28	6

**164 ASSISTENTS A LA II JORNADA DE REONEIXEMENT DEL VOLUNTARIAT DE L'ÀREA DE GENT GRAN.**

Es va fer un reconeixement especial al Col·legi San Cayetano per la seva participació en el projecte intergeneracional *Majors i joves en marxa*, desplegat a la residència La Bonanova.



**ACTIVITATS INTERGENERACIONALS DESENVOLUPADES**

**Residència La Bonanova**

---

*Projecte Majors i joves en marxa*, amb el que 61 alumnes de batxillerat del Col·legi San Cayetano, varen fer *tallers lúdics*, concerts i acompanyament a festes populars.

**Llar de Lluçmajor**

---

*Taller de ximbomba* dirigit pels majors i destinats a 12 al·lots entre 12 i 15 anys de l'Associació Juvenil de Sant Bonaventura. Els majors varen mostrar als al·lots com tocar cançons apropiades per aquest instrument i de Sant Antoni.

Representació de la rondalla mallorquina «La flor romanial» al Col·legi Públic Sa Marina i al Col·legi Jaume III de Lluçmajor.

**Llar de Felanitx**

---

*Projecte Compartim*, en col·laboració amb La Fundació de l'Obra Social LaCaixa i els serveis socials de l'Ajuntament de Felanitx, desenvolupant jocs populars a distintes escoles.

**Programa de memòria i altres reptes quotidians**

---

*Projecte Compartim l'Aula*, en col·laboració amb el CEIP d'Ariany, amb 22 alumnes de segon i tercer cicle de primària i 10 majors dels tallers de memòria, amb l'objectiu de promoure la convivència entre generacions i crear sinergies entre ells.

Font de la informació: Pla d'Impuls del Voluntariat de persones majors.

### LLARS DE GENT GRAN

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa de cinc llars per a persones majors que són centres socioculturals ubicats a diversos indrets de l'illa.

Estan dissenyats per promoure activitats de caire social i cultural dirigides a promoure un envelliment actiu i satisfactori per a les persones majors. Les llars compleixen una tasca preventiva estimulants aspectes tan interessants com les relacions de convivència i ajuda mútua, les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals, creatives, l'autocura, l'aprenentatge i el manteniment d'hàbits saludables.

Cobreixen també funcions de prevenció de l'aïllament social i possibiliten l'accés a la informació i a l'assessorament de recursos mitjançant els seus professionals.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els cònjuges o aquelles amb qui convisquin en relació anàloga d'afectivitat, de forma estable, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

**Serveis que es presten:** segons la capacitat i de les característiques de cada llar, s'ofereixen els serveis i les activitats que es descriuen a continuació:

- ➔ Servei de consulta i assessorament
- ➔ Servei de treball social
- ➔ Activitats d'oci i temps lliure
- ➔ Activitats de prevenció i promoció de la salut en general, de foment d'estils de vida saludables i d'estimulació cognitiva
- ➔ Foment de la capacitat creativa i artística
- ➔ Sala de jocs i TV
- ➔ Cafeteria / menjador
- ➔ Podologia
- ➔ Perruqueria
- ➔ Biblioteca
- ➔ Ciberaula.

#### **Perfil professional**

Direcció, treballadora social, ordenança.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.  
Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.  
Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.  
Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.  
Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

# GENT GRAN

## Llars de Gent Gran

### LLARS SOCIOCULTURALS DE GENT GRAN

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa de cinc llars, distribuïdes a diferents indrets de l'Illa.

Ubicades a Palma hi té la llar Avinguda Argentina i la llar Reina Sofia, que també disposa de centre de dia.

La llar de Felanitx, llar de Llucmajor i la llar de Manacor, ubicades als pobles dels quals porten el nom.

A cada una d'aquestes llars s'ofereix un ventall d'activitats divers segons el centre.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els seus cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

#### Objectius

- Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència.
- Potenciar l'autoestima.
- Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment, i facilitar hàbits saludables.
- Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.
- Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials, l'envelliment saludable i actiu.
- Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

#### Indicadors de resultats

---

**809 NOUS SOCIS A LES LLARS DE GENT GRAN**

---

---

**2.485** ACTUACIONS FETES DES DEL SERVEI DE TREBALL SOCIAL

---

---

**14.324** PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS ORGANITZADES A LES LLARS

---

#### LLAR LLUCMAJOR

##### LLUCMAJOR

---

<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>97</b>
--------------------------------------	-----------

##### SERVEI DE TREBALL SOCIAL

---

<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>647</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>1</b>

##### NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS

---

<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>3.980</b>
---	--------------

##### Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut

<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>121</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>272</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>307</b>

## GENT GRAN Llars de Gent Gran

### LLAR AVINGUDA ARGENTINA

AVINGUDA ARGENTINA	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>249</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>123</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>13</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>2.250</b>
<b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>223</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>246</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>321</b>
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de podologia</b>	<b>337</b>

### LLAR FELANITX

LLAR FELANITX	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>112</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure <sup>(1)</sup></b>	<b>1.823</b>
<b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística <sup>(2)</sup></b>	<b>211</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal <sup>(3)</sup></b>	<b>223</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva <sup>(4)</sup></b>	<b>168</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>504</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>24</b>
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de menjador</b>	<b>1.564</b>
<b>Serveis de perruqueria</b>	<b>402</b>
<b>Serveis de podologia</b>	<b>734</b>

<sup>(1)</sup>Excursions recreatives i a festes

<sup>(2)</sup>Taller musical; labors; trenat de macetes (*mundillo*); tall i confecció; taller neules, tallers informàtica

<sup>(3)</sup>Ball esportiu; natació gimnàstica; Tai txi

<sup>(4)</sup>Taller de memòria; alfabetització; amics lectors; envelliment actiu

## GENT GRAN Llars de Gent Gran

### LLAR MANACOR

MANACOR	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>163</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>1.771</b>
<b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>347</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>123</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>65</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>350</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>68</b>
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de menjador</b>	<b>620</b>
<b>Serveis de podologia</b>	<b>172</b>
<b>Serveis de perruqueria</b>	<b>650</b>

### LLAR REINA SOFIA

REINA SOFIA	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>188</b>
NOMBRE DE PARTICIPACIONS EN ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participacions a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>1.815</b>
<b>Participacions a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>263</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>187</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>87</b>
<b>A activitats i tallers d'educació sanitària</b>	<b>121</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>718</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>47</b>
NOMBRE DE SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Serveis de menjador</b>	<b>8.657</b>
<b>Serveis de podologia</b>	<b>290</b>
<b>Serveis de perruqueria</b>	<b>4.300</b>

Font: registre de dades de les Llars de Gent Gran, IMAS.

## **AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES MAJORS**

Anualment l'IMAS convoca ajudes econòmiques individuals per a persones majors per atendre els seus problemes específics a comptes de millorar la qualitat de vida i, en general, per promocionar benestar. Per facilitar la tramitació de les ajudes de la convocatòria, es pot contactar amb la unitat d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS a Palma, o amb les seves delegacions d'Inca i de Manacor.

Les modalitats de les ajudes actuals són dues:

### **A. Pròtesis i ortesis**

I. **Ajudes tècniques**, que actuen com a intermediàries entre la persona i l'entorn, faciliten la relació i permeten una major mobilitat i autonomia, augmentant així la qualitat de vida. Són les següents:

a. Pròtesi i ortesi. S'entén per pròtesis els productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i que són per substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesi són els productes sanitaris d'ús extern i no implantables per modificar les condicions estructurals o funcionals del sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.

b. Altres ajudes tècniques que tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals de les persones majors (llit hospitalari, matalàs antiescares, grua, arnès, cadira de dutxa, etc.).

II. **Ajudes de rehabilitació, mobilitat, comunicació i estris bàsics**. S'entén per estris bàsics els indispensables per millorar la qualitat de vida, esmentats en la convocatòria.

### **B. Els tractaments rehabilitadors sociosanitaris**

Dirigits a aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones majors afectades per processos pluripatològics o per processos crònics incapacitadors o amb deteriorament funcional o cognitiu.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 65 anys o més que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

### **Objectiu**

- Ajudar econòmicament les persones majors de 65 anys per atendre problemes específics, per millorar-ne la qualitat de vida i, en general, per promocionar benestar social. La convocatòria permet subvencionar un concepte per persona. No es pot subvencionar el mateix concepte si ha estat atorgats en les dues darreres convocatòries.

### **Indicadors de resultats**

---

**247 AJUDES APROVADES**

---

IMPORT CONVOCATÒRIA 2014

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>150.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>149.995,36€</b>

## GENT GRAN Secció de prestacions

El coeficient corrector aplicat a les quantitats sol·licitades, per insuficiència pressupostària, ha estat: 70,23% aplicable a aquesta convocatòria a totes aquelles persones que no disposessin d'algun dels 5 perfils psicossocials que preveu la convocatòria. Per a aquests perfils, s'ha finançat el 100% del concepte sol·licitat sempre que no superés la quantia assenyalada a la convocatòria. La quantia màxima subvencionable ha estat fixada en 2.000,00 €

### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Sol·licituds</b>	<b>329</b>
<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>247</b>
<b>Sol·licituds denegades</b>	<b>82</b>
<b>Total sol·licituds</b>	<b>353</b>

### PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>135</b>	<b>218</b>

### MUNICIPIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>135</b>
<b>Manacor</b>	<b>25</b>
<b>Inca</b>	<b>37</b>
<b>Felanitx</b>	<b>14</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>12</b>

### PERFIL D'EDAT DE PERSONES SOL·LICITANTS

<b>Dones</b>			<b>Homes</b>		
<b>207</b>			<b>122</b>		
<b>Espanyola</b>			<b>Estrangera</b>		
<b>305</b>			<b>24</b>		
<b>65 a 70</b>	<b>71 a 75</b>	<b>76 a 80</b>	<b>81 a 85</b>	<b>86 a 90</b>	<b>&gt;90 anys</b>
<b>82</b>	<b>61</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>34</b>	<b>16</b>

### PERFIL DE LES PERSONES AMB AJUDES APROVADES

Distribució per residència		Distribució per sexe		Mitjana d'edat
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>78 anys</b>
<b>98</b>	<b>149</b>	<b>158</b>	<b>89</b>	

### PRINCIPALS MOTIUS PER DENEGAR LA SOL·LICITUD

<b>Sol·licitar més d'un concepte</b>	<b>20</b>
<b>No haver presentat la documentació requerida</b>	<b>34</b>
<b>Superar el barem de renda per càpita de la unitat de convivència</b>	<b>37</b>



## GENT GRAN

### Secció de prestacions

#### CONCEPTES SUBVENCIONATS

Pròtesi dental	<b>46</b>	Forn/ cuina	<b>3</b>
Audiòfon dret	<b>39</b>	Pròtesi ocular	<b>2</b>
Ulleres	<b>38</b>	Coixins antiescares	<b>2</b>
Audiòfon esquerre	<b>23</b>	Adaptació d'automòbil/adquisició vehicle	<b>1</b>
Llit hospitalari / adaptat	<b>14</b>	Adaptació de cadires de rodes	<b>1</b>
Frigorífic	<b>14</b>	Barra de suport WC	<b>1</b>
Rentadora	<b>13</b>	Somier	<b>1</b>
Cadira de dutxa /WC	<b>9</b>	Seient giratori de banyera	<b>1</b>
Llit complet (no hospitalari)	<b>7</b>	Elevador salva escales amb cadira	<b>1</b>
Grua	<b>6</b>	Microones	<b>1</b>
Matalàs	<b>5</b>	Estufa/calefactor	<b>1</b>
Cadira de rodes	<b>4</b>	Tractaments professionals soc	<b>1</b>
Caminadors	<b>4</b>	Elevador WC	<b>1</b>
Termos	<b>4</b>	Trapezi incorporador	<b>0</b>
Rentaplats	<b>4</b>		

Font de la informació: base de dades de la secció de Prestacions de l'IMAS i resolució de la Presidenta de 19 de novembre de 2014, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2014 (BOIB núm. 163, de 29 de novembre)



## INCLUSIÓ SOCIAL

- ▣ **Inserció social i immigració**
- ▣ **Secció de Prestacions**
- ▣ **Atenció a les drogodependències**

**Coordinador de l'Àrea d'Inclusió, Octavio Javier Cortés Oliveras**

## **SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL I IMMIGRACIÓ**

La secció d'Inserció Social i Immigració gestiona diversos programes que atenen persones en situació d'exclusió social. Aquests programes formen part de la xarxa pública d'inserció social de l'IMAS.

L'any 2013 fou any de consolidació de la Xarxa amb la renovació de contractes claus i amb la incorporació de nous serveis no d'allotjament i sí de suport als usuaris de la Xarxa.

El 2014, per tant, ha estat any d'anàlisi de les noves incorporacions fetes en anys anteriors que ha conduït a, per una part, resituar un programa en una altra Secció i, per altra, a veure necessitats encara no cobertes.

En relació al primer, hem de dir que el Programa d'estades diürnes per a persones en situació d'exclusió social amb problemàtica de malaltia mental, ha provat la seva necessitat, però també s'ha vist que no era aprofitable en la seva totalitat per part de la Xarxa. Els seus usuaris són persones en situació d'exclusió social residents en algun dels serveis de la Xarxa, essent molt complicat, per tant, aprofitar els recursos de la part forana. Per aquest fet i per la demanda de part de l'Àrea de discapacitats que han passat a assumir com a discapacitats les persones amb problemàtica de salut mental, s'ha passat el contracte de servei amb els seus quatre lots a aquesta Àrea. La informació d'aquest programa, per això, es troba a l'Àrea de discapacitats.

En relació al segon, hem pogut veure noves necessitats que, ara per ara, no estan cobertes com, per exemple, la necessitat de comptar amb un programa d'inserció sociolaboral adaptat a la realitat de les persones usuàries de la Xarxa. També hem constatat la necessitat de seguir comptant amb el Programa per a persones en situació d'exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà; el Programa d'Acollida i Allotjament a Part Forana Alberg de Manacor Trobada, i el Programa de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos, amb o sense problemàtica afegida de salut mental.

Per últim, constatar que el 2014 hem hagut de seguir dotant-nos dels dos programes que, en principi, eren conjunturals: el Programa ESPAI i APROFITA.

### **Programes de la Secció d'Inserció Social i Immigració**

Programes de la Xarxa d'Inserció Social:

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social.

Centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca.

Centre d'acollida i inserció social Sa Placeta.

Centre d'acollida i inserció social Casa de Família.

Unitat Mòbil d'Emergència Social, UMES.

Programa per a persones en situació d'exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà

Programa d'Acollida i Allotjament a Part Forana Alberg de Manacor Trobada.

Programa de reinserció social per a població penitenciària i exreclusos, amb o sense problemàtica afegida de salut mental.

Programa Espai.

Programa Aprofita.

### **Serveis que es presten**

- Recepció de persones en situació d'exclusió social i valoració del recurs idoni.
- Elaboració i seguiment del Pla Individual d'Intervenció.
- Acolliment als centres d'acollida i cobertura de necessitats bàsiques.
- Atenció psicosocial
- Treball per aconseguir la sortida de la Xarxa amb les millors garanties d'inserció social i/o sociolaboral o de derivació cap a d'altres serveis externs a la Xarxa

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### **Perfil professional**

La Xarxa d'Inserció Social de titularitat de l'IMAS està gestionada amb servei propis i serveis amb contractació externa.

El personal dels serveis de gestió pròpia està format per:

Cap de secció, psicòloga, psiquiatra, treballadora social, tècnic d'administració general, auxiliar administratiu; i el coordinador, auxiliars educatius, personal de neteja i manteniment de Ca l'Ardiaca.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### EQUIP DE VALORACIÓ, DERIVACIÓ I SEGUIMENT DE LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

Aquest programa és la porta d'entrada tècnica a la Xarxa Pública d'Inserció Social per a persones sense sostre que es troben en situació o en risc d'exclusió social.

L'Equip de valoració, format per una psiquiatra, una psicòloga i tres treballadores socials, és l'encarregat de fer el diagnòstic i valorar el recurs més idoni per a cada persona que sol·licita plaça a la Xarxa, derivar el cas i fer el seguiment del Pla Individual d'Intervenció.

A més, avalua la qualitat de l'atenció dels serveis, propis i concertats, dels centres que integren la Xarxa d'Inserció Social.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

#### Objectius

- Rebre, valorar i intervenir en els casos. Coordinació amb la Xarxa.
- Elaborar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- Gestionar i distribuir els allotjaments d'acord amb les característiques.
- Gestionar les llistes d'espera.
- Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

#### Indicadors de resultats

---

**665 PERSONES ATESES**  
**3.598 INTERVENCIONS**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CA L'ARDIACA"

És un programa de baixa exigència adreçat a persones sense sostre en situació d'exclusió, derivada de qualsevol tipus de problemàtica social, relacionada o no amb les addiccions a les drogues. El centre "Ca l'Ardiaca" disposa d'un servei d'acolliment (alberg) i un centre de dia per atendre a qualsevol persona en situació d'exclusió social. Compta amb 100 places d'allotjament temporal i ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene i alimentació.

L'any 2014 s'acabà l'ampliació de Ca l'Ardiaca, amb el que s'ha aconseguit que el servei pugui donar cobertura a 150 persones.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa

**Destinatari:** Persones majors d'edat, en situació d'exclusió social, sense sostre, derivada de qualsevol problemàtica social relacionada o no amb les addiccions.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació i higiene de les persones sense sostre, la situació d'exclusió de les quals deriva de qualsevol tipus de problemàtica social, estigui o no relacionada amb les addiccions a les drogues.
- Iniciar un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada usuari, contemplant el respecte al temps necessari per poder afermar-ho.

#### Indicadors de resultats

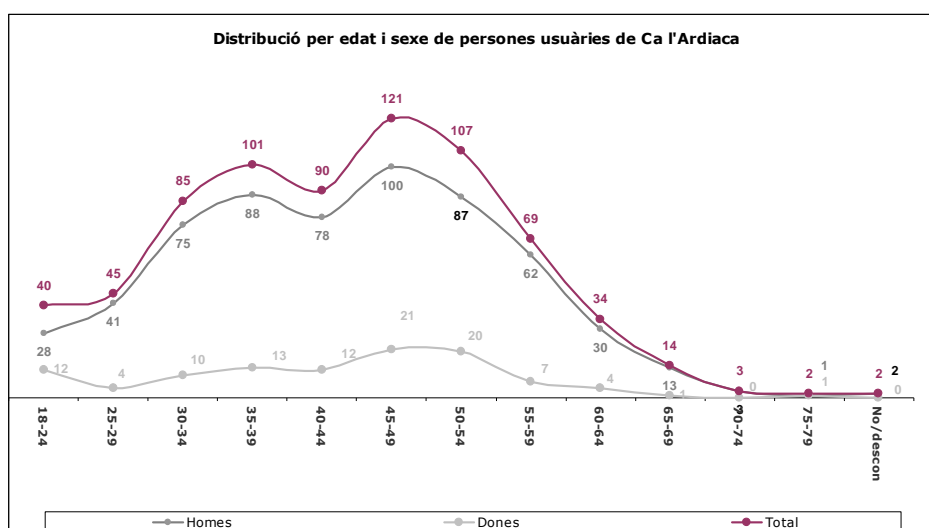
**716 PERSONES ATESES**

SERVEIS REALITZATS

<b>Ingressos al centre</b>	<b>1.789</b>
<b>Servei de menjador –dinar i sopar–</b>	<b>46.608</b>

DISTRIBUCIÓ SEGONS PAÍS DE NAIXEMENT

<b>Espanya</b>	<b>343</b>	<b>48%</b>
<b>Marroc</b>	<b>97</b>	<b>14%</b>
<b>Romania</b>	<b>37</b>	<b>5%</b>
<b>Alemanya</b>	<b>27</b>	<b>4%</b>
<b>Altres</b>	<b>211</b>	<b>30%</b>



Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "SA PLACETA"

És un centre de baixa exigència adreçat a persones sense sostre toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives que es troben en situació d'exclusió social. En el centre Sa Placeta s'atenen persones que volen o han de fer processos per superar la problemàtica que presenten vinculada a addiccions.

Sa Placeta disposa de 60 places d'allotjament temporal, 40 per a homes i 20 per a dones, i compta també amb un centre de dia.

Ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene, alimentació i atenció psicosocial.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social  
**Gestió:** Indirecta. Projecte Home Balears

**Destinatari:** persones majors d'edat, amb toxicomania i/o politoxicomania activa.

#### Objectius

- Cobrir les necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu, donant servei d'allotjament residencial, de les 20h a les 9h.
- Servei de centre de dia, de 9 a 20h.
- Impulsar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona acollida, atenent el temps necessari ja que, en aquests casos, interactuen les problemàtiques de drogodependència amb situacions de greu exclusió social.

#### Indicadors de resultats

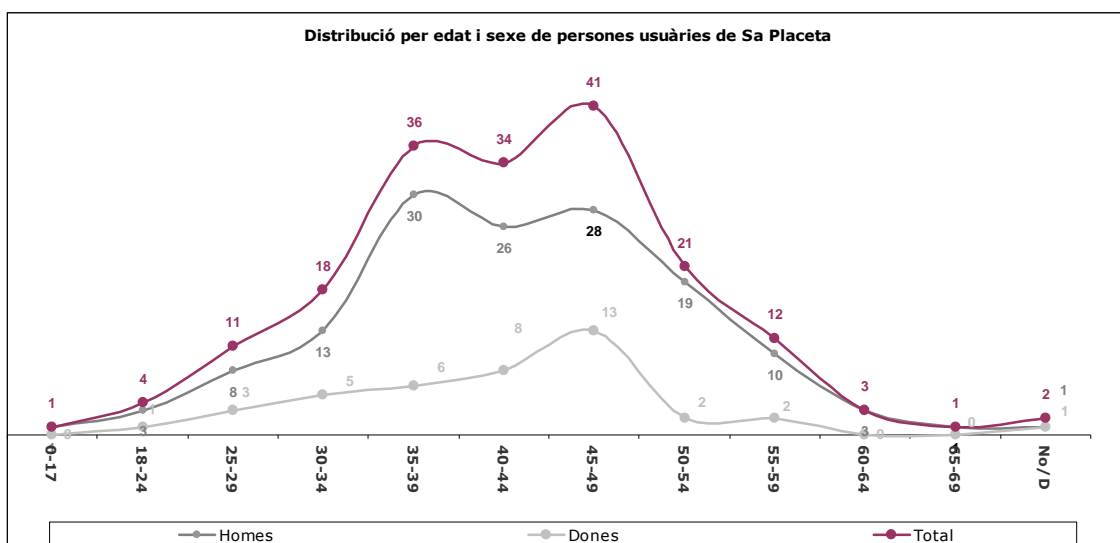
**184 PERSONES ATESES**

#### SERVEIS REALITZATS

<b>Ingressos al centre</b>	<b>1.658</b>
<b>Servei de menjador –dinar i sopar–</b>	<b>39.080</b>

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS NACIONALITAT

<b>Espanyola</b>	<b>152</b>	<b>83%</b>
<b>Països UE</b>	<b>22</b>	<b>12%</b>
<b>Països no UE</b>	<b>10</b>	<b>5%</b>



Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS



# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CASA DE FAMÍLIA"

Casa de Família és un centre de 170 places on es despleguen tres programes de mitjana exigència amb diferents finalitats. A més, compta amb un pis, a part del casal, que dur a terme un programa de reinserció:

- Servei d'Acolliment i Inserció Social –AIS-. Programa per a persones en situació d'exclusió social per toxicomania alcohòlica i amb possibilitat d'inserció laboral. Disposa de 73 places.
- Servei d'Acollida Residencial –SR-. Programa per a persones en situació d'exclusió Social i amb possibilitat de toxicomania alcohòlica d'impossible reinserció sociolaboral, només amb possibilitat d'inserció social. Perfil sociosanitari. Disposa de 68 places.
- Centre residencial Mar 6. Pis de reinserció al qual hi poden accedir des de qualsevol dels serveis de Casa de Família, i també des de qualsevol altre servei de la Xarxa. Recurs com a pas previ a la potencial reinserció de la persona a la comunitat. Depèn jeràrquicament d'AIS. Disposa de 9 places.

Casa de Família dóna cobertura d'allotjament temporal i permanent, higiene, alimentació, atenció sanitària i atenció psicosocial.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Fundació Social La Sapiència

**Destinatari:** Persones en situació o risc d'exclusió social, derivada de l'addicció a l'alcohol, de problemàtica de salut mental, i/o amb malalties invalidants.

#### Objectius

- Facilitar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona, valorant el temps necessari per consolidar-ho.
- Atendre individualment l'estat sanitari, psicològic i social.
- Donar suport a la inserció sociolaboral.
- Donar suport a persones amb procés de deshabitació a l'alcohol.
- Donar suport al procés de reinserció a la comunitat.

#### Indicadors de resultats

---

#### 278 PERSONES ATESES GLOBAL CASA FAMÍLIA

---

#### DISTRIBUCIÓ DE PERSONES SEGONS PROGRAMA

---

SAIS	SAR	Mar Sis
201	89	18

---

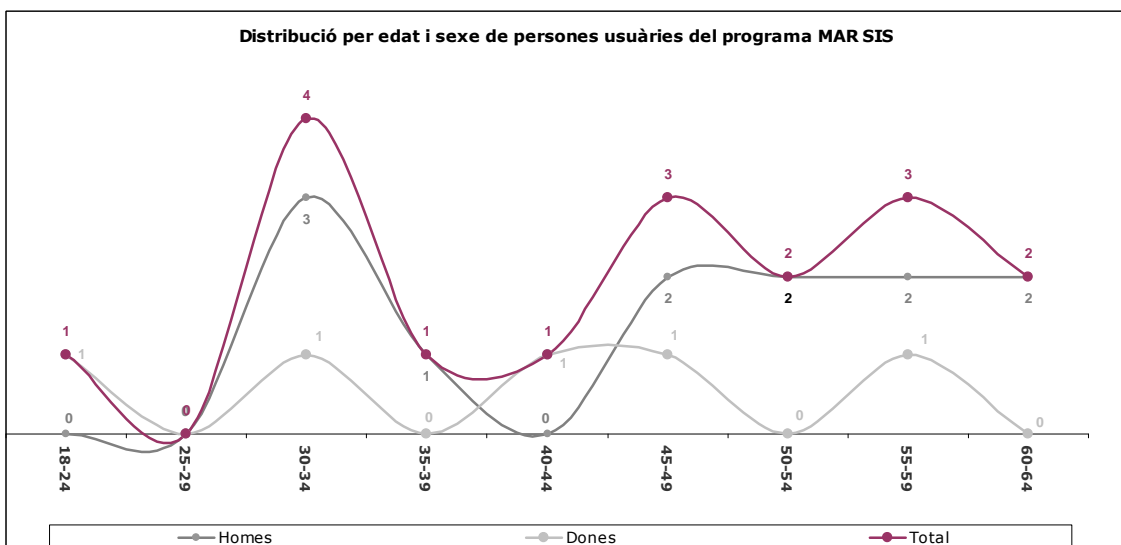
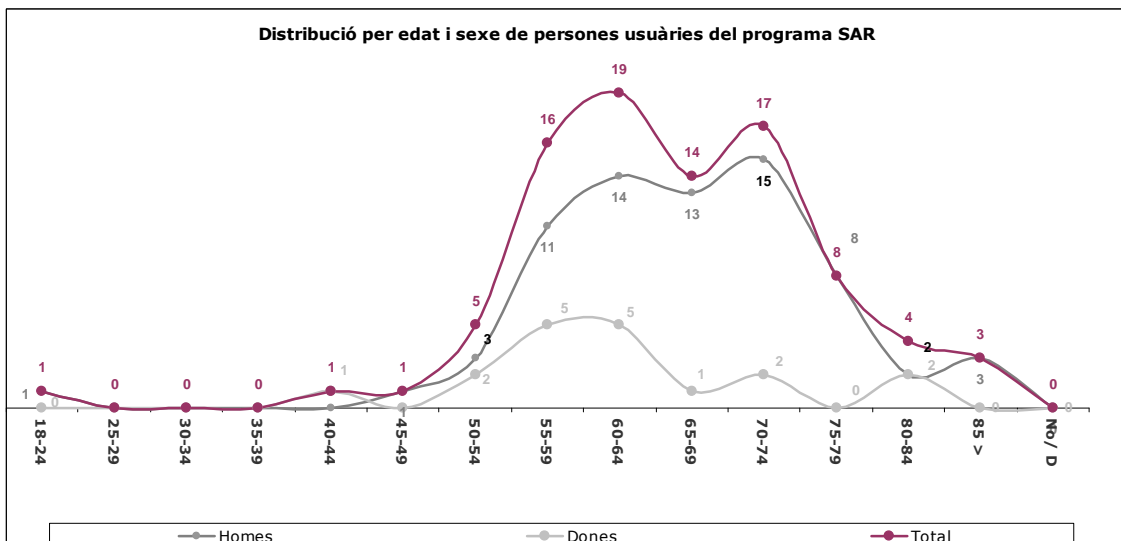
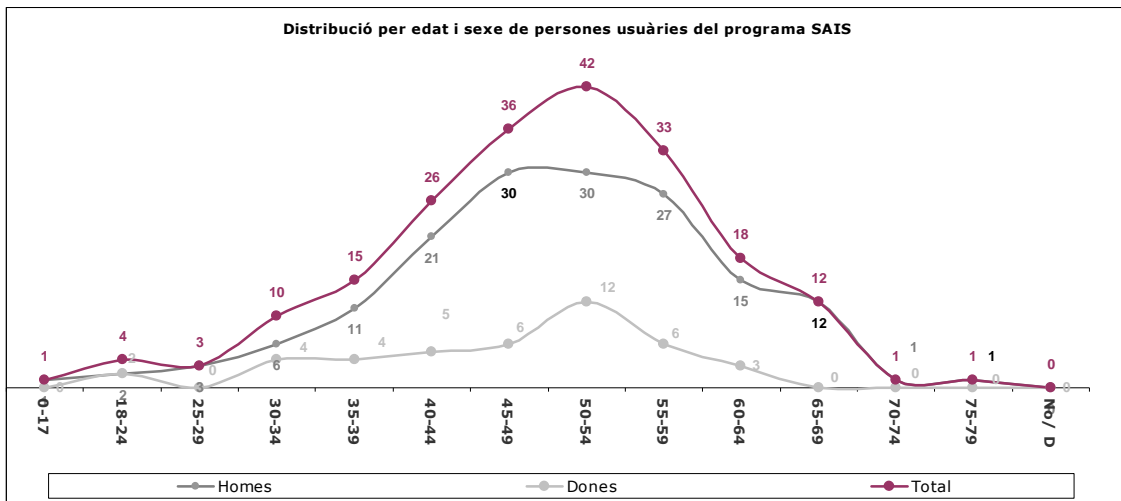
#### DISTRIBUCIÓ SEGONS NACIONALITAT

---

Nacionalitat espanyola	196	71%
Comunitaris	25	9%
Extracomunitaris	55	20%

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració



Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### UNITAT MÒBIL D'EMERGÈNCIA SOCIAL –UMES–

La Unitat Mòbil d'Emergència Social és un programa nocturn i diürn dotat d'un equip mòbil d'atenció psicosocial dirigit a les persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i Badia de Palma.

Forma part de la Xarxa d'Inserció Social. L'atenció s'ofereix les 24 hores i la manera d'accedir al servei és a través del telèfon d'emergència 112.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social  
**Gestió:** indirecta: Creu Roja Illes Balears

**Destinatari:** Persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i no volen acudir als centres de la Xarxa d'Inserció Social.

#### Objectius

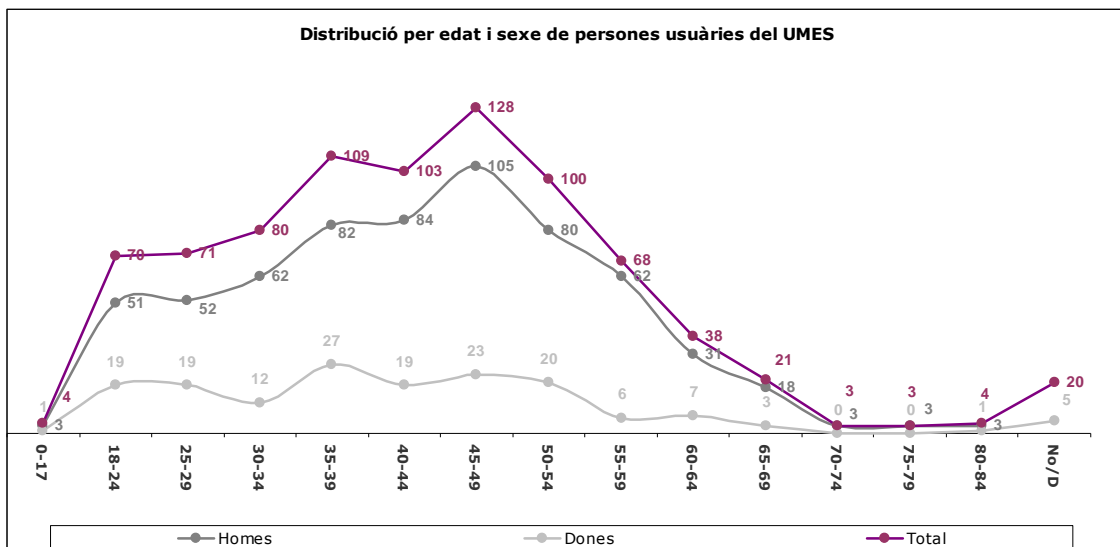
- Atendre les necessitats bàsiques i/o les situacions d'emergència de les persones que romanen al carrer.
- Motivar els usuaris del programa perquè s'integrin en els centres de la xarxa d'acolliment i inserció.

#### Indicadors de resultats

### 1.113 PERSONES ATESES

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE, SEGONS VIVÈNCIA AL CARRER

	Homes	Dones	Total
<b>Sense llar de forma temporal</b>	<b>471</b>	<b>127</b>	<b>598</b>
<b>Sense llar de forma permanent</b>	<b>305</b>	<b>53</b>	<b>358</b>
<b>Persones que no viuen en situació de carrer</b>	<b>96</b>	<b>61</b>	<b>157</b>



(\*) La xifra global del quadre de distribució per edat i sexe no coincideix amb el global del quadre anterior ja que no es té la informació de tots els atesos

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i Creu Roja Balears

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### PROGRAMA PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL AMB MALALTIES INVALIDANTS CAN GAZÀ

Aquest programa afegeix a la Xarxa Pública d'Inserció Social un servei d'acompanyament i suport per a persones en situació d'exclusió social i amb malalties greus o invalidants ja que ens trobam que, de cada vegada més, les persones en situació d'exclusió tenen més problemes de salut, tant física com psíquica, arribant a situacions d'invalidesa.

El programa dóna suport a aquestes persones acompanyant-les en el dia a dia en les seves necessitats bàsiques, socials, com l'acompanyament al metge, el suport en tràmits burocràtics i a nivell personal i emocional.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecte amb Can Gazà, institut contra l'exclusió social

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre i amb malalties greus i/o invalidants.

#### Objectius

- Cobrir necessitats bàsiques, si s'escau
- Procurar acompanyament en tasques socials
- Procurar acompanyament i suport a nivell individual

#### Indicadors de resultats

---

**22 PERSONES ATESES**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### PROGRAMA D'ACOLLIDA I ALLOTJAMENT A PART FORANA ALBERG DE MANACOR FUNDACIÓ TROBADA

La xarxa es dota d'aquest programa ja que es confirma que de cada vegada ens trobam amb més gent que, sense ser encara dins processos greus d'exclusió social per la pèrdua de la feina i de l'habitatge, queden desamparades i sense sostre. Si a aquest fet hi afegim que des del municipi de Palma només s'atenen les persones empadronades en el municipi, l'IMAS es veu en la necessitat de dotar-se d'un servei que pugui atendre les persones en risc d'exclusió social de la part forana de Mallorca.

El programa no pretén res més que ser un alberg d'acollida per a persones en situació de risc d'exclusió per a donar cobertura a la part forana mallorquina. Està obert tots els dies de l'any i els seu horari és a partir de les 18 hores fins a les 9 del matí següent, amb un total de 25 places.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta, amb la Fundació Trobada

**Destinatari:** persones en risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques de les persones allotjades
- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida.
- Realitzar processos de suport a la inserció sociolaboral.

#### Indicadors de resultats

---

**72 PERSONES ATESES**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### PROGRAMA DE REINSERCIÓ SOCIAL PER A POBLACIÓ PENITENCIÀRIA I EXRECLUSOS, AMB O SENSE PROBLEMÀTICA DE SALUT MENTAL AFEGIDA

La necessitat d'aquest programa neix de dues raons bàsiques: d'una banda pel gran volum de persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques mentals; de l'altra, la constatació que molts dels usuaris de la xarxa han passat pel centre penitenciari i/o tenen causes judicials pendents.

Aquest darrer fet agreuja la situació d'aquestes persones ja que, si no s'hi intervé, normalment entren en una espiral perniciosa entrant i sortint de la presó i allotjant-se provisionalment en centres de la xarxa. D'aquí la necessitat de dotar la xarxa d'inserció social d'uns instruments de treball, dins la presó i amb seguiment fora, per aconseguir tallar amb aquest vincle viciós presó-xarxa-presó.

El programa consta de dos lots que es diferencien un de l'altre només pel fet de si les persones que s'atenen tenen problemes de salut mental afegits a la problemàtica del tancament i l'excarceració.

Per donar cobertura legal al programa, també es té obert un conveni de col·laboració amb les institucions penitenciàries de l'Estat.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta amb Pastoral Penitenciària, per al programa amb presos i exreclusos sense problemàtica afegida, i amb el GREC per al programa amb presos i exreclusos amb problemàtica afegida de salut mental

**Destinatari:** Persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre, presos i exreclusos amb o sense problemàtica afegida de salut mental.

#### Objectius

- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic de la presó en la fase en que l'usuari està dins d'aquest institució
- Cobriment de necessitats bàsiques, si s'escau.
- Preparar als usuaris per a una futura inserció sociolaboral i portar-la a terme
- Coordinar amb els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

#### Indicadors de resultats

---

**21 PERSONES ATESES A PASTORAL PENITENCIÀRIA**  
**22 PERSONES ATESES A GREC**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### PROGRAMA ESPAI

La necessitat d'aquest programa neix de dues realitats: d'una banda, la pressió social que exerceixen els nous moviments socials, com les noves entitats que lluiten contra els desnonaments, en principi, per impagament d'hipoteques; de l'altra, la necessitat que detectam des de l'Administració en veure que cada cop hi ha més gent que perd el seu habitatge i no són persones en situació d'exclusió social, la qual cosa fa que hàgim de parlar d'una nova situació: l'exclusió residencial.

Davant aquest problema, l'IMAS va considerar la conveniència d'establir un conveni de col·laboració amb Creu Roja, entitat que ja disposava d'un programa per a aquesta finalitat, i que amb dotació de finançament i adaptacions es convertia en un instrument molt important per lluitar contra l'exclusió residencial.

El programa consta d'un equip tècnic que analitza cada una de les demandes i una quantitat de doblers per a ajudes als usuaris per poder fer front al pagament de les despeses. No només va dirigit al pagament de deutes hipotecaris, sinó també al pagament de deutes de lloguer i de subministraments (aigua, llum i gas) perquè les persones que estan en aquesta situació puguin seguir mantenint el seu habitatge habitual.

Per donar cobertura legal al programa, l'IMAS manté un conveni de col·laboració amb la Creu Roja amb la dotació d'una subvenció nominativa.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta amb Conveni de Col·laboració amb Creu Roja

**Destinatari:** Persones en risc d'exclusió social, majors d'edat, que tinguin problemes per poder pagar la hipoteca, el lloguer o els subministrament del seu habitatge habitual, no disposin d'altres recursos materials i no es puguin acollir a d'altres mesures aportades per altres programes o ajuts.

#### Objectius

- Proveir d'un centre d'atenció telefònica les 24 hores per a la resolució de dubtes.
- Estudiar totes i cada una de les sol·licituds.
- Analitzar si la persona demandant pot rebre d'altres ajuts.
- Veure la viabilitat de les ajudes a percebre.
- Fer els pagaments i un Pla de Feina amb les persones perceptores que pot implicar l'anada a cursos de formació laboral o d'altres.

#### Indicadors de resultats

---

**S'HAN OBERT 681 EXPEDIENTS**  
**2.402 PERSONES BENEFICIÀRIES**

---

**681** USUARIS INFORMATS  
**374** NOMBRE DE DERIVACIONS  
**639** AJUDES TRAMITADES

---

NOMBRE D'ENTITATS INFORMADORES I DERIVANTS	
<b>Entitats que ofereixen informació</b>	<b>5</b>
<b>Nombre d'entitats derivants</b>	<b>57</b>



## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### GESTIONS PER SERVEI O ENTITAT

<b>Pla Treball de Creu Roja</b>	<b>51</b>
<b>Plataforma d' Afectats per l'Hipoteca</b>	<b>19</b>
<b>Servei Atenció Urgències Socials</b>	<b>87</b>
<b>Campanya 'Vuelta al Cole'</b>	<b>163</b>
<b>Taller alfabetització</b>	<b>8</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER TIPUS DE PRESTACIÓ

<b>Lloguer</b>	<b>534</b>
<b>Hipoteca</b>	<b>73</b>
<b>Subministraments (aigua o electricitat)</b>	<b>32</b>
<b>Altres com comunitat, impostos, etc.</b>	<b>0</b>

Font de la informació: base de dades de Creu Roja

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### PROGRAMA APROFITA

Aquest programa sorgeix de la disposició de l'empresa Grup EROSKI que, en la seva política social corporativa, es planteja aportar els aliments sobrants dels seus establiments per a persones que en necessitin. Per això, ofereix aquests aliments a l'IMAS cercant, així, la garantia que els productes arribaran a les persones que veritablement els necessiten.

El Grup EROSKI dóna els productes de les seccions de frescs i alimentació que hagin sobrepassat el límit de venda fixat pel Grup. Aquests productes s'han de fer arribar a institucions i entitats que aporten aquests productes a usuaris finals. L'IMAS fa de mitjancer entre els diferents establiments del Grup i les institucions i entitats.

Sempre que sigui possible, s'ofereixen, en primer lloc, als serveis socials municipals. I, si no n'hi ha, s'optarà per altres entitats sense ànim de lucre.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta amb Conveni de Col·laboració amb Grup EROSKI

**Destinatari:** Persones i famílies que es troben en una situació d'economia precària i que pateixen situacions d'urgència social o de risc de pobresa sobrevinguda i són ateses pels serveis socials comunitaris bàsics dels municipis de Mallorca

#### Objectius

- Fer arribar aliments a persones i famílies que no poden accedir a ella.
- Coordinar totes les actuacions fent eficient el repartiment.
- Realitzar una tasca preventiva i a l'hora tècnica.
- Permetre un instrument de treball als professionals dels serveis socials bàsics gràcies a aquesta prestació.

#### Indicadors de resultats

---

**20.160 PERSONES ATESES**  
**4.121 FAMÍLIES BENEFICIADES**  
**98 CENTRES (EROSKI) PARTICIPANTS**  
**31 ENTITATS PARTICIPANTS**

---

#### BENEFICIARIS PER TERRITORI

	Palma	Part Forana
<b>Persones Beneficiàries</b>	<b>7.512</b>	<b>12.648</b>
<b>Famílies Beneficiàries</b>	<b>830</b>	<b>3.291</b>

#### ENTITATS PARTICIPANTS:

	Ajuntaments	Entitats	Total
<b>Part Forana</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>25</b>
<b>Palma</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### RELACIÓ DE MUNICIPIS PARTICIPANTS (\*)

<b>Alaró</b>	<b>Campos</b>	<b>Llucmajor</b>	<b>Sa Pobla</b>
<b>Alcúdia</b>	<b>Capdepera</b>	<b>Manacor</b>	<b>Sant Llorenç</b>
<b>Algaida</b>	<b>Consell</b>	<b>Marratxí</b>	<b>Santa Margalida</b>
<b>Andratx</b>	<b>Felanitx</b>	<b>Palma</b>	<b>Santa Maria</b>
<b>Binissalem</b>	<b>Inca</b>	<b>Pollença</b>	<b>Son Servera</b>
<b>Calvià</b>	<b>Lloseta</b>		

(\*) De procedència dels Eroski.

#### ENTITATS COL·LABORADORES EN LA DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

	<b>Ajuntaments</b>		<b>Entitats sense afany de lucre</b>	
<b>Alaró</b>	<b>Consell</b>	<b>Puigpunyent</b>	<b>Càritas Calvià</b>	<b>Es Refugi</b>
<b>Alcúdia</b>	<b>Esporles</b>	<b>Sa Pobla</b>	<b>Càritas Campos</b>	<b>Monti-Sion</b>
<b>Algaida</b>	<b>Felanitx</b>	<b>Sant Llorenç</b>	<b>Càritas Llucmajor</b>	<b>Zaqueo</b>
<b>Andratx</b>	<b>Lloseta</b>	<b>Sta Margalida</b>	<b>Fundació Trobada</b>	<b>Caputxins</b>
<b>Binissalem</b>	<b>Mancor</b>	<b>Sta Maria</b>	<b>Asoc. Veïns Arxiduc</b>	<b>Adis</b>
<b>Búger</b>	<b>Marratxí</b>	<b>Selva</b>		
<b>Capdepera</b>	<b>Pollença</b>	<b>Son Servera</b>		

Font de la informació: Secció d'Inserció Social de l'IMAS

## **SECCIÓ DE PRESTACIONS**

Des de la Secció de Prestacions es fa la gestió per processos de les prestacions de la Renda Mínima d'Inserció i els programes i convocatòries complementaris destinats a facilitar la inserció sociolaboral dels perceptors.

A més, gestiona les convocatòries públiques d'ajudes econòmiques per a persones majors i per a persones amb discapacitat, de la convocatòria a entitats de serveis socials que duen a terme activitats en matèria de serveis socials i, de la convocatòria d'ajudes econòmiques a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca, des d'una gestió de qualitat.

### **Programes de la secció de Prestacions**

Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció.

Inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

Convocatòria d'ajudes individuals per a persones amb discapacitat.

Convocatòria de subvencions a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials.

Convocatòria d'ajudes econòmiques a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca.

### **Serveis que es presten**

- Informar i tramitar les sol·licituds que s'emeten des dels serveis socials d'atenció primària de l'Administració Local a Mallorca i dels centres d'Atenció Primària gestionats per l'entitat col·laboradora Càritas Diocesana de Mallorca de Palma i del Llevant de Mallorca.
- Avaluar i resoldre mensualment els expedients nous, les pròrrogues, les suspensions i extincions de la prestació, a través de la Comissió Tècnica d'avaluació de la RMI que es reuneix mensualment.
- Traslladar els efectes econòmics acordats a la comissió per al pagament mensual de la nòmina de prestacions aprovades.
- Aplicar les prestacions que complementen la prestació econòmica:
  - Procés d'acompanyament ENTER.
  - Activitats grupals de reforç.
  - Actuacions de formació.
  - Borses de treball.
  - Diagnosi d'ocupabilitat.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de la RMI a través de l'equip tècnic de seguiment de la RMI
- Contactar amb empreses font d'ofertes d'ocupació.
- Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats amb les quals se signen els contractes administratius.
- Informar, tramitar i gestionar fins a la seva resolució les convocatòries d'ajudes corresponents.

### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnics i tècniques superiors, tècnic de grau mitjà, treballadors i treballadores socials, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral, auxiliars administratius i administratives.

**Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001). Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar la RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001). Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar la RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

Bases reguladores de les ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats i empreses que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 90, de 27 de juny de 2013)

Resolució d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la renda mínima d'inserció a Mallorca per a l'any 2014 (BOIB núm. 107, de 9 d'agost de 2014).

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

### **PRESTACIÓ ECONÒMICA DE RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ**

La Renda Mínima d'Inserció —RMI— és un instrument per aconseguir la inserció i la integració de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió.

S'articula a través de dos subprogrames complementaris:

- El programa de Prestació econòmica de la RMI, destinada a garantir uns ingressos mínims a les famílies que ho necessiten. Té caràcter subsidiari quant a les prestacions econòmiques que tenen un major import i es complementa amb les prestacions finalistes de serveis socials que puguin correspondre al titular o a qualsevol dels membres del seu nucli o unitat familiar.
- Les prestacions tècniques de la RMI. Els perceptors que poden fer un procés d'inserció laboral poden participar en sessions d'orientació i capacitació per a la inserció laboral i/o en sessions grupals per al suport a la recerca de feina, dut a terme per l'equip tècnic de la secció de prestacions.

La RMI compta amb uns programes d'inserció sociolaboral per assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral per a les persones destinatàries d'aquesta prestació:

Programa d'inserció laboral de la RMI (amb el cofinançament del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB-Govern de les Illes Balears).

Programes formatius de la RMI (a través de la contractació d'empreses o entitats).

La manera d'accedir-hi és a través dels serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca i d'entitats col·laboradores, a partir de la sol·licitud del pla d'inserció social de la Renda Mínima d'Inserció.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** mixta: Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS i dels Serveis Socials d'Atenció Primària municipals i de Càritas Diocesana de Mallorca com a entitat col·laboradora.

**Destinatari:** persones majors de 25 anys i les seves famílies, o persones menors de 25 si tenen càrregues familiars i compleixen els requisits previstos pel decret que regula la RMI.

#### **Objectius**

- Garantir uns ingressos mínims als nuclis o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat, immerses en processos d'exclusió social o afectades per factors d'exclusió.
- Complementar l'ajuda econòmica amb diverses prestacions tècniques pròpies dels serveis socials (informació, orientació, programació formativa específica i acompanyament a la inserció, entre d'altres) per aconseguir la inserció social i/o laboral adequada a cada situació.
- Gestió de la Renda Mínima d'Inserció.

#### **Indicadors de resultats**

---

**7.849.159,46 € DE PRESSUPOST PER A LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ EL 2014**

---

**2.313 TITULARS**  
MÉS DE **4.064** PERSONES BENEFICIÀRIES (no inclou els titulars)

---

**14.769 PAGAMENTS EL 2014**

---

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ

<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>1.272</b>
-------------------------------	--------------

### QUANTITATS MENSUALS MÀXIMES I MÍNIMES ABONADES

	Mes	Import
<b>Quantitat màxima</b>	<b>des/2014</b>	<b>788.336,62 €</b>
<b>Quantitat mínima</b>	<b>gen/2014</b>	<b>531.513,49 €</b>

### INDICADORS DE PAGAMENT DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

<b>Import mitjà mensual</b>	<b>654.096,62 €</b>
<b>Mitjana mensual de pagaments</b>	<b>1.231</b>
<b>Mitjana mensual nous expedients aprovats</b>	<b>106</b>
<b>Mitjana mensual de baixes</b>	<b>64</b>

### MESOS AMB MÉS I MENYS SOL·LICITUDS I INCORPORACIONS A LA RMI

	Mes	Titulars
<b>Major nombre de titulars RMI</b>	<b>Desembre 2014</b>	<b>1.472</b>
<b>Menor nombre de titulars RMI</b>	<b>gener 2014</b>	<b>1.001</b>
<b>Major nombre de baixes</b>	<b>juny 2014</b>	<b>113</b>

### PERFIL PER SEXE I EDAT DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE LA RMI

<b>Dona</b>				<b>Home</b>			
<b>1.439</b>							
<b>874</b>							
<b>18-24</b>	<b>25-44</b>	<b>45-64</b>	<b>65 o més</b>	<b>18-24</b>	<b>25-44</b>	<b>45-64</b>	<b>65 o més</b>
42	902	462	33	8	420	426	20

### PERFIL PER ESTAT CIVIL DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE LA RMI

	Fadrí/ina	Casat/ada	Separat/ada	Divorciat/ada	vidu/vídua	Altres
<b>Dones</b>	<b>432</b>	<b>389</b>	<b>321</b>	<b>212</b>	<b>35</b>	<b>50</b>
<b>Homes</b>	<b>287</b>	<b>378</b>	<b>96</b>	<b>79</b>	<b>8</b>	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>719</b>	<b>767</b>	<b>417</b>	<b>291</b>	<b>43</b>	<b>76</b>
<b>Percentatge</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>

### PRINCIPALS PAÏSOS\* PER NACIONALITAT DELS TITULARS

<b>Espanya</b>	<b>1.354</b>	<b>59%</b>
<b>Marroc</b>	<b>337</b>	<b>15%</b>
<b>Nigèria</b>	<b>75</b>	<b>3%</b>
<b>Senegal</b>	<b>65</b>	<b>3%</b>
<b>Romania</b>	<b>43</b>	<b>2%</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>41</b>	<b>2%</b>
<b>Argentina</b>	<b>39</b>	<b>2%</b>
<b>Bulgària</b>	<b>38</b>	<b>2%</b>
<b>Equador</b>	<b>32</b>	<b>1%</b>
<b>Resta de països</b>	<b>289</b>	<b>100%</b>

\*La variabilitat de nacionalitat dels titulars es de 61 països

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### DISTRIBUCIÓ PER LLOC DE RESIDÈNCIA DEL TITULAR DE L'EXPEDIENT

<b>Part forana</b>	<b>Palma</b>
<b>1.176</b>	<b>1.137</b>
<b>51%</b>	<b>49%</b>

EL **98%** DELS MUNICIPIS DE MALLORCA TENEN TITULARS DE RMI

### RELACIÓ DE MUNICIPIS DE LA PART FORANA AMB MAJOR NOMBRE DE TITULARS

<b>Llucmajor</b>	<b>157</b>	<b>Binissalem</b>	<b>31</b>
<b>Calvià</b>	<b>98</b>	<b>Manacor</b>	<b>50</b>
<b>Inca</b>	<b>111</b>	<b>Sóller, Muro i Lloseta</b>	<b>29</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>70</b>	<b>Consell</b>	<b>20</b>
<b>Santa Margalida i Capdepera</b>	<b>31</b>	<b>Montuïri</b>	<b>24</b>
<b>Marratxí</b>	<b>63</b>	<b>Petra, Sant Llorenç i Llubí</b>	<b>21</b>
<b>Campos</b>	<b>19</b>	<b>Algaida</b>	<b>26</b>
<b>Vilafranca de Bonany</b>	<b>27</b>	<b>Alcúdia</b>	<b>37</b>

### NIVELL D'ESTUDIS DELS TITULARS DE LA RMI

	Analfabets	Sense estudis definites	Primer grau	ESO	Batxiller	Diplomats
<b>Dona</b>	<b>10</b>	<b>516</b>	<b>557</b>	<b>237</b>	<b>47</b>	<b>72</b>
<b>Home</b>	<b>7</b>	<b>348</b>	<b>333</b>	<b>145</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>864</b>	<b>890</b>	<b>382</b>	<b>61</b>	<b>99</b>

### RÈGIM DE TINEÇA DELS HABITATGES DELS TITULARS DE LA RMI

	No determinat	Cedit/facilitat	Llogat	Rellogat/ Compartit	Propi pagant	Propi pagat	Ocupat il·legalment	No s'aplica i NS/NC
<b>Dona</b>	<b>54</b>	<b>134</b>	<b>877</b>	<b>119</b>	<b>160</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
<b>Home</b>	<b>36</b>	<b>107</b>	<b>496</b>	<b>92</b>	<b>82</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>241</b>	<b>1.373</b>	<b>211</b>	<b>242</b>	<b>106</b>	<b>16</b>	<b>34</b>

### TIPUS D'HABITATGE DELS TITULARS DE LA RMI

	Pis o aparta- ment	Habitatge unifamiliar	Alberg	Pensió	Barraca o casa pre- fabricada	Tenda de campanya o caravana	Habitatge col·lectiu / compartit	NS/NC i altres
<b>Dona</b>	<b>1.041</b>	<b>255</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>53</b>
<b>Home</b>	<b>573</b>	<b>181</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>34</b>
<b>Total</b>	<b>1.614</b>	<b>436</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>155</b>	<b>87</b>

Font de la informació: full de càlcul de l'equip tècnic i base de dades del programa ENTER de la Secció de Prestacions



## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

L'equip tècnic de seguiment de la RMI atén persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) de tots els municipis de Mallorca i aplica les prestacions tècniques de la RMI i està concebut per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció de les persones destinatàries de la RMI, elaborant un diagnòstic d'ocupabilitat i un itinerari d'inserció sociolaboral sempre complementari al Pla d'Inserció dels serveis comunitaris bàsics.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa. Aquest programa està cofinançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB).

**Destinatari:** Persones titulars i beneficiàries de la RMI

#### Objectius

- Assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral a través dels eixos d'intervenció sobre els que es fonamenta la RMI.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de la RMI, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats bàsiques, formació ocupacional i d'acompanyament laboral.
- Realitzar un informe tècnic signat respecte de cada persona usuària de la RMI atesa que informi de la situació de la persona usuària, del compliment del pla d'inserció i de la resta de requisits que li permeten ser perceptor de la prestació econòmica.
- Coordinar-se amb els serveis socials municipals per a l'atenció a les persones usuàries de la RMI.
- Recerca d'empreses i participació en l'acompanyament en el procés de suport a la inserció de les persones usuàries de la RMI.
- Elaborar diagnòstic d'ocupabilitat dels titulars de la RMI.
- Fer el seguiment de la prestació econòmica.

#### Indicadors de resultats

---

#### 1.745 PERSONES ATESES

---

**1.670** de les persones ateses varen ser inscrites al Servei d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació – SISPE.

---

#### 183 PERSONES HAN CAUSAT BAIXA DEL PROGRAMA PER ACONSEGUIR UN LLOC DE FEINA

---

D'acord amb les actes mensuals de la comissió de concessió de la RMI, **383** persones han causat baixa de la prestació econòmica per integració en el mercat de treball (o s'ha modificat la seva quantia de la prestació). N'hi ha que no han estat participants del programa d'inserció durant l'any 2014 i persones que abans de ser entrevistades per incorporar-les al programa o fer el seu seguiment de la prestació econòmica, l'equip econòmic havia donat de baixa.

---

#### PERSONES USUÀRIES DE LES ACTIVITATS DESENVOLUPADES

<b>Sessions grupals mensuals</b>	<b>314</b>
<b>Participants a programes formatius</b>	<b>323</b>

Per l'augment del nombre de persones perceptores de la RMI que s'havien d'entrevistar, valorar el nivell d'ocupabilitat i fer el seu seguiment, a més d'una qüestió de personal i seguint les directrius marcades, no tots els mesos de l'any es varen organitzar aquestes sessions.

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I PER NACIONALITAT DELS TITULARS I BENEFICIARIS ATESOS

<b>Dona</b> 1.057		<b>Home</b> 688	
<b>ESPANYOLA</b>	<b>ESTRANGERA</b>	<b>ESPANYOLA</b>	<b>ESTRANGERA</b>
<b>551</b> 32%	<b>506</b> 29%	<b>315</b> 18%	<b>373</b> 21%

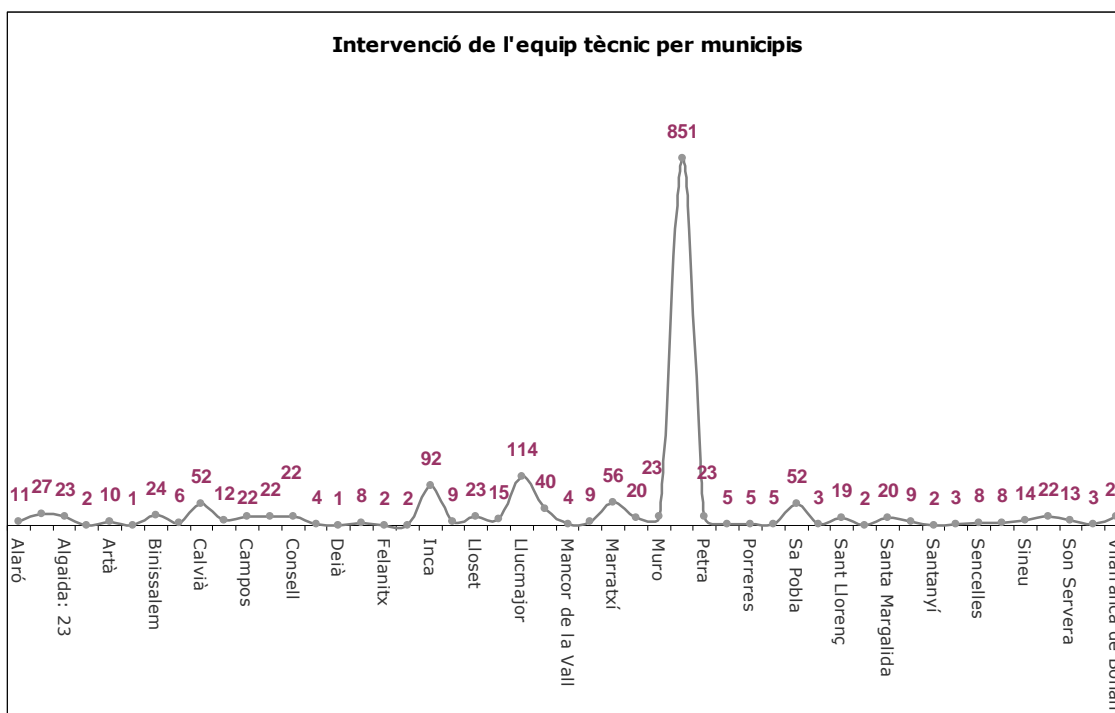
### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I PER LLOC DE RESIDÈNCIA DELS TITULARS I BENEFICIARIS ATESOS

<b>Dona</b> 1.057		<b>Home</b> 688	
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>	<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>542</b> 31%	<b>515</b> 30%	<b>309</b> 18%	<b>379</b> 22%

### DISTRIBUCIÓ SEGONS PROCEDÈNCIA PER ÀREA DE SERVEIS SOCIALS DELS TITULARS I BENEFICIARIS\*

<b>Palma</b>	<b>851</b>	<b>49%</b>
<b>Raiguer</b>	<b>256</b>	<b>15%</b>
<b>Tramuntana</b>	<b>102</b>	<b>6%</b>
<b>Pla</b>	<b>152</b>	<b>9%</b>
<b>Migjorn</b>	<b>146</b>	<b>8%</b>
<b>Llevant</b>	<b>111</b>	<b>6%</b>
<b>Nord</b>	<b>127</b>	<b>7%</b>

\* Totes les persones usuàries d'aquesta prestació tècnica varen ser derivades pels Serveis Socials Municipals.



Font de la informació: Base de dades del programa ENTER de la Secció de Prestacions.

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### PROGRAMES FORMATIUS I D'INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

Els programes formatius i d'inserció social i laboral formen part de les prestacions tècniques de la Renda Mínima d'Inserció –RMI- i estan concebuts per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció laboral de les persones que perceben la RMI com a titulars o beneficiàries, atesa la seva específica situació de vulnerabilitat.

El contingut dels programes formatius es desenvolupen sobre la base de quatre àrees basades en l'adquisició de competències:

- Habilitats socials i laborals
- Activitats formatives específiques de diferents famílies professionals
- Pràctiques en empreses
- Actuacions innovadores i complementàries per a la inserció laboral

Aquest any s'ha realitzat la coordinació, avaluació i seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les quatre entitats amb les quals es va signar una pròrroga del contracte administratiu dels programes amb una durada anual de l'1 gener fins al 30 de novembre de 2014:

Programa 1	Palma 1	Fundació per a la formació i la recerca.
Programa 2	Palma 2	Associació Aula Cultural.
Programa 3	Inca	Associació Pa i Mel de Sa Pobla
Programa 4	Manacor	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** A través de contractes administratius.

#### Objectius

- Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de suport o complementari de la prestació econòmica de la RMI per tal de prevenir i/o recuperar-se de les situacions de pobresa i exclusió. La participació en els programes formatius de la RMI està condicionada per la prestació tècnica que recomana de forma expressa intervencions enfocades a la inserció laboral i social de la població destinatària de la RMI.
- Millorar les condicions d'accés al mercat laboral de persones en situació de risc d'exclusió social, en qualsevol dels nivells, a través de les accions de formació ocupacional i de suport a la inserció social i laboral.

#### Indicadors de resultats

---

#### 323 PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS

---

El total de persones proposades per participar en els diferents programes de formació de la RMI varen ser **464**, participant-n'hi **323**.

---

#### 267 PARTICIPANTS HAN ASSOLIT ELS OBJECTIUS ASSOCIATS AL SEU ITINERARI

---

---

#### 61 PARTICIPANTS S'HAN INCORPORAT AL MERCAT DE TREBALL

---

---

#### 64 PARTICIPANTS HAN FET PRÀCTIQUES NO REMUNERADES EN EMPRESES

---

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER SEXE

	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
<b>Palma 1</b>	<b>55</b>	<b>84</b>	<b>139</b>
<b>Palma 2</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>57</b>
<b>Inca</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>73</b>
<b>Manacor</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>54</b>

### PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIU SEGONS RELACIÓ AMB RMI

	<b>Titulars</b>	<b>Beneficiaris</b>
<b>Palma 1</b>	<b>136</b>	<b>3</b>
<b>Palma 2</b>	<b>57</b>	<b>0</b>
<b>Inca</b>	<b>73</b>	<b>0</b>
<b>Manacor</b>	<b>53</b>	<b>1</b>

### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER NACIONALITAT

	<b>Espanyola</b>		<b>Estrangera</b>	
<b>Palma 1</b>	<b>77</b>	<b>23%</b>	<b>62</b>	<b>19%</b>
<b>Palma 2</b>	<b>25</b>	<b>8%</b>	<b>32</b>	<b>10%</b>
<b>Inca</b>	<b>25</b>	<b>8%</b>	<b>48</b>	<b>15%</b>
<b>Manacor</b>	<b>12</b>	<b>4%</b>	<b>42</b>	<b>13%</b>
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>43%</b>	<b>184</b>	<b>57%</b>

### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER EDATS

	Fins a 24 anys		25-44 anys		45-64 anys	
	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>
<b>Palma 1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>32</b>
<b>Palma 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Inca</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>17</b>
<b>Manacor</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS SEGONS RESIDÈNCIA

	<b>Palma</b>		<b>Part Forana</b>	
<b>Palma 1</b>	<b>87</b>	<b>27%</b>	<b>52</b>	<b>16%</b>
<b>Palma 2</b>	<b>54</b>	<b>17%</b>	<b>3</b>	<b>1%</b>
<b>Inca</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>22%</b>
<b>Manacor</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>52</b>	<b>16%</b>
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>45%</b>	<b>179</b>	<b>55%</b>

### DISTRIBUCIÓ DELS PARTICIPANTS PER ÀREES DE SERVEIS SOCIALS

<b>Municipi de Palma</b>	<b>144</b>	<b>45%</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>46</b>	<b>14%</b>
<b>Mancomunitat de Llevant</b>	<b>17</b>	<b>5%</b>
<b>Mancomunitat del Pla de Mallorca</b>	<b>23</b>	<b>7%</b>
<b>Mancomunitat Nord</b>	<b>47</b>	<b>15%</b>
<b>Mancomunitat de Tramuntana</b>	<b>10</b>	<b>3%</b>
<b>Mancomunitat del Migjorn</b>	<b>36</b>	<b>11%</b>

Font de la informació: Base de dades dels programes formatius i les memòries lliurades a la secció de Prestacions per les entitats contractades per a la realització dels esmentats programes.

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### CONVOCATÒRIA D'AJUDES ECONÒMIQUES A ENTITATS I EMPRESES QUE CONTRACTIN PERSONES AMB LA CONDICIÓ DE TITULARS DE LA RMI A MALLORCA

Convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca.

**Dependència orgànica** > Area d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Empreses i centres de treball radicats a Mallorca.

#### Objectius

Promoure la inserció, augmentar el perfil d'ocupabilitat i dels col·lectius socialment més vulnerables, fomentar la contractació laboral de persones titulars de la RMI.  
Normativa reguladora.

#### Indicadors de resultats

---

**6 EMPRESES HAN PRESENTAT UNA SOL·LICITUD.  
1 DE LES EMPRESES HA PRESENTAT 3 SOL·LICITUDS.**

---

3 Aprovades  
5 denegades per presentació fora de termini

---

#### MUNICIPIES DEL CENTRE DE TREBALL DE L'EMPRESA SOL·LICITANT

<b>Pollença</b>	<b>1</b>
<b>Inca</b>	<b>1</b>
<b>Capdepera</b>	<b>2</b>
<b>Eivissa</b>	<b>1</b>
<b>Palma</b>	<b>3</b>

#### SECTORS D'ACTIVITAT DE LES EMPRESES PRESENTADES

<b>Hostaleria</b>	<b>1</b>
<b>Comerç</b>	<b>2</b>
<b>Agricultura</b>	<b>2</b>
<b>Empresa d'inserció Tractament de residus</b>	<b>1</b>
<b>Activitats Esportives</b>	<b>1</b>
<b>Activitats de suport i serveis</b>	<b>1</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS i Resolució de la Presidenta de 2014, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Amb l'objectiu d'atendre de forma integral les persones amb abús o dependència a alcohol i altres drogues, des d'aquesta secció i de forma territorialitzada s'ofereixen un conjunt de programes per a l'atenció integral i personalitzada.

#### Programes de la secció d'Atenció a les Drogodependències

Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents.

Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents.

#### Serveis que es presten

- Informació i orientació a les persones afectades, als seus familiars i a altres persones interessades, d'acord amb una demanda.
- Programes de desintoxicació:
  - Ambulatòria
  - Hospitalària: derivació a les UDH (Son Espases i UPRA)
- Programes de deshabitació
- Suport farmacològic:
  - Antagonistes opiacis
  - Deshabitació farmacològica de drogues no-opiàcies
  - Interdictors i *anticraving* de l'alcohol
  - Tractament / Manteniment amb metadona
  - Programes lliures de drogues
- Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar
- Programa d'atenció a la psicopatologia dual:
  - Coordinació amb salut mental
  - Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica
  - Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica quan cal
  - Programa de seguiment de l'evolució dels usuaris amb VIH/sida i altres patologies infeccioses
  - Programes de deshabitació de tipus residencial
- Programes i estratègies de reducció de danys :
  - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys
  - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables
  - Intercanvi de xeringues i administració de preservatius
- Atenció i integració social :
  - Seguiment de la situació jurídica
  - Inserció sociolaboral
  - Derivació a recursos
  - Programa de suport territorial als serveis socials comunitaris.

#### Perfil professional

Cap de secció, metge o metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomad universitari o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria, auxiliar administratiu o administrativa i el perfil professional propi dels centres.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.  
L'IMAS no té competències directes en el tractament de persones amb drogodependència. Assumeix el tractament a l'Illa de Mallorca a través d'un conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut, Benestar Social i Família del Govern de les Illes Balears.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT AMBULATORI DE PERSONES DROGODEPENDENTS

L'objecte d'aquest programa és atendre a nivell ambulatori les persones amb abús o dependència de l'alcohol i drogues -heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi i altres- des d'un enfocament biopsicosocial mitjançant un equip de professionals interdisciplinari. També atendre les famílies i a qualsevol persona interessada a rebre una informació sobre aquesta problemàtica.

L'atenció es dispensa als cinc Centres d'Atenció de les Drogodependències -CAD-, que es troben distribuïts a diversos indrets de l'Illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos als usuaris dels serveis. A cada centre el servei és prestat per un equip tècnic integrat per: metge o una metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomad o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria i auxiliar administratiu o administrativa.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Persones amb abús o dependència de l'alcohol i altres drogues de Part Forana de Mallorca, les seves famílies i altres persones que facin una demanda d'atenció/informació quant a la problemàtica de les drogodependències.

#### Objectius

- Millorar la qualitat de vida i aconseguir el màxim nivell de benestar de les persones afectades.
- Aconseguir l'abstinència i/o la reducció del consum.
- Acompanyar i oferir eines a les persones perquè facin el procés de canvi personal que desitgin.
- Intentar evitar i/o reduir les conseqüències no desitjades derivades del consum de substàncies.
- Integrar socialment en sentit ampli.

#### Indicadors de resultats

#### 1.854 PERSONES ATESES PER TRACTAMENT PER ABÚS O DEPENDÈNCIA DE SUBSTÀNCIES

##### CASOS PER SEXE I CAD

	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Calvià	CAD Migjorn	Total
<b>Homes</b>	370	348	358	222	164	1.462
<b>Dones</b>	98	109	58	77	50	392
<b>Total</b>	468	457	416	299	214	1.854

##### CASOS PER DROGA PRINCIPAL I CAD

Droga principal	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Calvià	CAD Migjorn
<b>Alcohol</b>	169	154	153	127	101
<b>Amfetamines</b>	3	3	1	1	1
<b>Cànnabis</b>	54	63	62	35	25
<b>Cocaïna</b>	78	83	85	34	30
<b>Heroïna</b>	144	132	100	97	50
<b>Sedants</b>	3	5	2	1	0
<b>Altres o desconegudes</b>	2	0	3	2	2
<b>Ludopaties</b>	15	17	10	2	5
<b>Total</b>	468	457	416	299	214

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

**451 NOUS USUARIS I 221 REINICIS**

#### INICIS, REINICIS, ALTES I ABANDONAMENTS PER CAD

	Inicis	Reinicis	Altes terapèutiques	Abandonaments
<b>CAD PALMA</b>	<b>128</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>70</b>
<b>CAD INCA</b>	<b>93</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>138</b>
<b>CAD MANACOR</b>	<b>99</b>	<b>64</b>	<b>19</b>	<b>92</b>
<b>CAD CALVIA</b>	<b>83</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>61</b>
<b>CAD MIGJORN</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>45</b>
<b>Totals</b>	<b>451</b>	<b>221</b>	<b>149</b>	<b>406</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT DE NOVES PERSONES USUÀRIES

<b>15-19</b>	<b>16</b>	<b>4%</b>
<b>20-24</b>	<b>46</b>	<b>10%</b>
<b>25-29</b>	<b>53</b>	<b>12%</b>
<b>30-34</b>	<b>61</b>	<b>14%</b>
<b>35-39</b>	<b>72</b>	<b>16%</b>
<b>40-44</b>	<b>57</b>	<b>13%</b>
<b>45-49</b>	<b>58</b>	<b>13%</b>
<b>50-54</b>	<b>35</b>	<b>8%</b>
<b>55-59</b>	<b>17</b>	<b>4%</b>
<b>60-64</b>	<b>27</b>	<b>6%</b>
<b>65-69</b>	<b>6</b>	<b>1%</b>
<b>70-74</b>	<b>3</b>	<b>0.6%</b>
<b>75-79</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>80-84</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

#### PERSONES USUÀRIES I RELACIÓ AMB EL VIH

<b>Positiu</b>	<b>108</b>
<b>Negatiu amb anàlisis darrers 6 mesos</b>	<b>477</b>
<b>Negatiu sense anàlisis darrers 6 mesos</b>	<b>418</b>
<b>Negatiu sense saber data de l'anàlisi</b>	<b>281</b>
<b>Amb anàlisi, pendent de resultat</b>	<b>27</b>
<b>No es va fer l'anàlisi</b>	<b>466</b>
<b>Desconegut</b>	<b>77</b>

#### PERSONES USUÀRIES SEGONS SITUACIÓ JUDICIAL

<b>Sense causa</b>	<b>1.316</b>
<b>Amb causa</b>	<b>535</b>
<b>No ho sap</b>	<b>3</b>

#### PERSONES USUÀRIES SEGONS PATOLOGIA ORGÀNICA

<b>Infeciosa</b>	<b>278</b>
<b>No infecciosa</b>	<b>262</b>
<b>Mixta</b>	<b>16</b>
<b>No en té</b>	<b>1.293</b>
<b>No ho sap</b>	<b>5</b>

#### PERSONES USUÀRIES AMB DIAGNÒSTIC DE TRASTORN MENTAL

<b>En té</b>	<b>440</b>
<b>No en té</b>	<b>1.371</b>
<b>No ho sap</b>	<b>43</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.



# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT RESIDENCIAL PER A PERSONES DROGODEPENDENTS

La finalitat d'aquests programes és complementar i diversificar l'oferta d'intervencions en l'atenció i el tractament de les drogodependències.

Aquests programes, subvencionats per l'IMAS, es despleguen a través de centres i serveis que té concertats, mitjançant contractació externa de serveis, amb entitats sense ànim de lucre i de reconeguda experiència en el sector.

Comunitat terapèutica "Casa Oberta", Projecte Home. És una comunitat terapèutica per a drogodependents, amb un programa de tractament de deshabitació residencial que complementa els programes de deshabitació ambulatoria dels CAD. Actualment disposa de 24 places concertades.

Aquesta comunitat terapèutica accepta persones en tractament amb metadona i/o altres psicofàrmacs. El seu programa de tractament es dirigeix a l'abstinència de drogues i la rehabilitació de la persona.

Altres programes complementaris: conjunt de programes i projectes que desenvolupen entitats privades sense ànim de lucre i que, mitjançant conveni o convocatòria anual de subvencions de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, complementen la xarxa d'atenció a les addiccions.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Indirecta.

**Destinatari:** Persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.

#### Objectius

- Abordatge biopsicosocial de persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.
- Tractament integral i personalitzat a nivell residencial mitjançant un ingrés de mitja/llarga estada.

#### Indicadors de resultats

---

#### 94 PERSONES ATESES

---

##### PERSONES USUÀRIES PER SEXE

<b>Homes</b>	<b>77</b>	<b>82%</b>
<b>Dones</b>	<b>17</b>	<b>18%</b>

##### PERSONES USUÀRIES PER EDAT

<b>De 19-25 anys</b>	<b>2</b>	<b>4 %</b>
<b>De 26-45 anys</b>	<b>73</b>	<b>84 %</b>
<b>De 46-65 anys</b>	<b>19</b>	<b>12 %</b>

##### DISTRIBUCIÓ SEGONS TIPUS D'INGRESSOS I BAIXES

<b>Inicis</b>	<b>55</b>
<b>Reinicis</b>	<b>36</b>
<b>Altes terapèutiques</b>	<b>13</b>
<b>Abandonaments</b>	<b>47</b>
<b>Derivacions</b>	<b>9</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.



## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

- ▣ Servei de Menors i Família> Secció Juridicotècnica
- ▣ Servei de Menors i Família> Atenció Territorial
- ▣ Servei de Menors i Família> Secció d'Acolliments Familiar
- ▣ Servei de Menors i Família> Secció d'Adopcions
- ▣ Servei de Menors i Família> Secció d'Infància i Família
- ▣ Servei de Menors i Família> Centres Residencials
- ▣ Secció d'Igualtat
- ▣ Atenció al ciutadà> Famílies nombroses

Coordinadora de l'Àrea de Família, Menors i Igualtat, Teresa Martorell

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família

El Servei de Menors i Família, per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestionar directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es consideren necessaris per atendre els menors d'edat en situació de desprotecció greu o de desemparament i les famílies.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.

Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumpció de tutela o assumpció de guarda.

La intervenció del Servei de Menors i Família s'adreça a la reinserció del menor en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-lo en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat del menor ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei de Menors i Família són rebuts per l'Equip de primera valoració i urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

Per dur a terme aquest objectiu, es poden seguir diferents vies com l'atenció i el suport a la família d'origen, els programes d'acollida familiar o residencial, els programes d'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

---

**1.252 EXPEDIENTS ACTIUS A 31 DE DESEMBRE DE 2014**  
**216 EXPEDIENTS OBERTS**  
**272 EXPEDIENTS ARXIVATS**

---

#### MESURES JURÍDIQUES EN EL 2014

	<b>Mesures executades 2014</b>	<b>Total de mesures a 31/12/2014</b>
<b>Declaració de risc</b>	<b>139</b>	<b>296</b>
<b>Guarda</b>	<b>78</b>	<b>224</b>
<b>Tutela</b>	<b>194</b>	<b>803</b>

\* Inclou els acolliments familiars amb consentiment.

Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

## **SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA**

L'equip de primera valoració i urgències de la Secció Juridicotècnica és qui rep els casos notificats al Servei de Menors i Família. Això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del Servei.

Si no n'és competència, el cas s'arxiva sense procediment o es deriva a altres serveis.

Si és competent o dubtós, s'obrin diligències prèvies i s'obre un termini d'investigació per determinar si hi ha situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament. En cas de verificar-se aquesta situació, es prenen les mesures necessàries, s'executa, si pertoca, una intervenció immediata i es trasllada el cas a atenció territorial.

### **Programes de la Secció Juridicotècnica**

Programa de primera valoració i urgències

Programa de menors estrangers no acompanyats

Programa de menors infractors

Programes concertats de mediació i integració familiar

### **Serveis que es presten:**

- Recepció, registre, investigació i valoració de demandes
- Incoació d'expedient de protecció si pertoca
- Execució de les mesures d'urgència
- Valoració de denúncies d'abús sexual. Informe de credibilitat
- Petició de repatriació si pertoca
- Derivació a altres serveis si pertoca

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, pedagog o pedagoga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídica, secretari o secretària, educador o educadora, auxiliar d'arxiu.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, respecte als menors de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció dels menors.

Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, que aprova el reglament de la Llei 4/2000.

### PROGRAMA DE PRIMERA VALORACIÓ I URGÈNCIES

El Programa de primera valoració i urgències registra i valora totes les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al Servei de Menors i Família per determinar-ne la competència o no. I per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent. També disposa de la unitat de valoració d'abusos sexuals (UVASI), que valora els menors que han sofert presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que assenyalen la possibilitat d'haver-los patit.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Infants i adolescents menors de 18 anys en situació o risc de desprotecció o de desemparament.

#### Objectius

- Rebre i atendre de forma immediata les notificacions de situacions de risc o de desprotecció que afectin un menor.
- Determinar si es tracta d'un cas que és competència del Servei i, si ho és, fer una primera valoració del nivell de gravetat. Si el Servei no és competent per intervenir, informar del recurs o servei més adient.
- Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgents.
- Atendre, valorar i derivar les sol·licituds d'acolliment familiar.
- Valorar els ingressos d'urgència en els centres d'acollida fets pels cossos de seguretat, fiscalia o jutjat de Palma.
- Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- Analitzar les necessitats de protecció de les persones menors a Mallorca.

#### Indicadors de resultats

<b>1.688 DEMANDES ATESES</b>		
<b>1.260 NOVES DEMANDES</b>		
ACTUACIONS FETES		
<b>Diligències informatives obertes</b>	<b>329</b>	
<b>Diligències informatives obertes a infractors</b>	<b>130</b>	
<b>Expedients de protecció oberts a l'equip de primera valoració i urgències</b>	<b>198</b>	
<b>Valoracions de la Unitat de valoració d'abusos sexuals infantils</b>	<b>169</b>	
<b>Casos que s'han valorat com a no competència del Servei</b>	<b>770</b>	
PRINCIPALS MOTIUS DE DEMANDA L'ANY 2014		
<b>Incapacitat de control de la conducta del menor</b>	<b>325</b>	<b>19%</b>
<b>Negligència/abandó físic</b>	<b>322</b>	<b>19%</b>
<b>Dificultats en els progenitors</b>	<b>261</b>	<b>15%</b>
<b>Abús sexual</b>	<b>175</b>	<b>10%</b>
<b>Maltractament físic</b>	<b>69</b>	<b>4%</b>
<b>Impossibilitat temporal</b>	<b>43</b>	<b>3%</b>
<b>Maltractament psíquic</b>	<b>21</b>	<b>1%</b>
<b>Impossibilitat definitiva</b>	<b>6</b>	<b>0,3%</b>
<b>Maltractament prenatal</b>	<b>12</b>	<b>0,7%</b>
<b>Incompliment</b>	<b>11</b>	<b>0,6%</b>
<b>Menors Estrangers No Acompanyats (MENA)</b>	<b>3</b>	<b>0,1%</b>
<b>Sol·licitud d'acolliment familiar</b>	<b>8</b>	<b>0,4%</b>
<b>Sol·licitud de guarda</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Sol·licitud d'assessorament i intervenció</b>	<b>26</b>	<b>2%</b>
<b>Sense determinar</b>	<b>404</b>	<b>24%</b>

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS)

### **PROGRAMA DE MENORS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS**

Programa d'acollida i d'atenció a joves menors d'edat estrangers sense família ni adults de referència.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Mixta: IMAS / Associació "Amés"

**Destinatari:** menors estrangers de 13 a 17 anys, sense família i en situació de desemparament.

#### **Objectius**

- Acollir els menors estrangers no acompanyats mentre se n'investiga la situació personal i familiar.
- Valorar i adoptar el pla d'intervenció més idoni.
- Fer el seguiment de les situacions de desemparament.

#### **Indicadors de resultats**

---

**7 MENORS ATEOS DURANT EL 2014**  
**3 ALTES NOVES**

---

PERFIL PER EDAT I SEXE							
Home				Dona			
15 anys	16 anys	17 anys	18 anys	15 anys	16 anys	17 anys	18 anys
1	-	1	4	-	1	-	-

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

### PROGRAMA DE MENORS INFRACTORS

El programa s'adreça als menors de menys de 14 anys que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment.

Els casos arriben al Servei de Menors i Família derivats de fiscalia per valorar si hi ha desprotecció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** infants i adolescents fins a 14 anys residents a Mallorca que han comès alguna infracció no imputable penalment i les seves famílies.

#### Objectiu

- Valorar una possible situació de desprotecció.

#### Indicadors de resultats

---

### 130 MENORS INFRACTORS ASESOS

---

#### PERFIL DELS MENORS INFRACTORS PER SEXE

Home	Dona
101	29
78%	22%

#### DISTRIBUCIÓ PER MUNICIPI DE RESIDÈNCIA

Palma	55	42%
Manacor	17	13%
Pollença	8	6%
Inca	7	5%
Capdepera	7	5%
Llucmajor	6	5%
Marratxí	5	4%
Sa Pobla	3	2%
Sant Llorenç	3	2%
Sineu	3	2%
Calvià	3	2%
Artà	2	2%
Felanitx	2	2%
Andratx	2	2%
Campos	2	2%
Binissalem, Consell, Lloseta, Muro, Son Servera.	1*	4%

\*1 menor per municipi.

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

## **CONCERTACIÓ DE PROGRAMES DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR**

La concertació d'aquests programes té la finalitat d'oferir recursos complementaris per respondre a necessitats específiques d'infants i adolescents amb mesura de protecció. Es treballa de forma coordinada amb els altres serveis de Menors i Família.

Les intervencions i el suport es dirigeixen als menors i també a les seves famílies, segons els objectius del pla d'intervenció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** concertada.

### **Objectius**

- Suport psicològic i educatiu, i seguiment dels menors amb mesura d'acolliment familiar permanent i preadopció.
- Supervisar i controlar les visites programades amb menors que han estat separats de la seva família.
- Intervenció en el nucli familiar.
- Facilitar la transició del centre de protecció a la vida independent als joves tutelats.
- Millora de les capacitats parentals amb intervenció específica per a pares i nins de 0-3 anys, i amb mares en situació de privació de llibertat i els seus fills.
- Oferir una atenció educativa i lúdica a nins en el marc d'un programa de preservació familiar per promoure la inserció sociolaboral.

### **Indicadors de resultats**

---

**1.314 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS\***

**574 NOVES ALTES\***

---

\* Un mateix menor pot estar comptabilitzat a més d'un programa.

### **PERSONES ATESES ALS DISTINTS PROGRAMES**

	<b>Noves altes</b>	<b>Nombre menors</b>
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família externa</b>	<b>30</b>	<b>258</b>
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família extensa</b>	<b>62</b>	<b>404</b>
<b>Programa de visites familiars a menors protegits -famílies biològiques-</b>	<b>213</b>	<b>220</b>
<b>Programa d'intervenció socioeducativa a domicili amb educadors familiars</b>	<b>127</b>	<b>149</b>
<b>Programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació</b>	<b>27</b>	<b>88</b>
<b>Servei socioeducatiu per a infants i famílies Espai familiar</b>	<b>36</b>	<b>74</b>
<b>Programa d'atenció educativa i d'esplai Es Ferreret</b>	<b>N. aplic</b>	<b>19</b>
<b>Programa d'inserció sociolaboral Labor Activ@te</b>	<b>51</b>	<b>76</b>
<b>Programa d'intervenció en crisi</b>	<b>28</b>	<b>26</b>

Font de la informació: dades proporcionades per la Secció Juridicotècnica i les entitats col·laboradores que gestionen els programes.

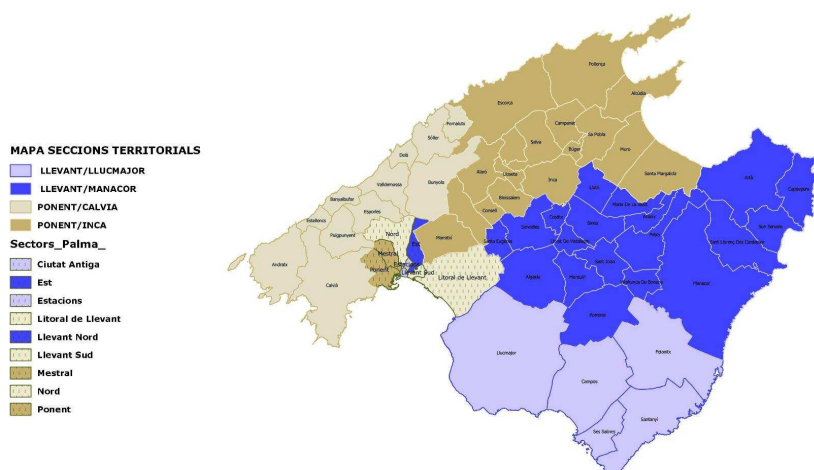


## SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL

Les Seccions d'atenció territorial Ponent i Llevant disposen d'equips que fan la valoració, proposta d'intervenció i seguiment dels menors en situacions de:

- Situació de risc de desemparament del menor que requereix la intervenció de l'autoritat competent.
- Situació de desemparament d'un menor i les mesures de protecció que precisa.
- Situació de necessitat de guarda d'un menor per impossibilitat dels progenitors.

Aquests equips incorporen el criteri d'aproximació i descentralització de serveis, disposant de professionals ubicats a la seu de l'IMAS, de Palma, i també als centres comarcals de Manacor i d'Inca.



### Programes de la Secció d'atenció territorial

#### Programa d'Intervenció Territorial

#### Serveis que es presten

- ➔ Investigació.
- ➔ Avaluació, amb emissió d'informe i pronòstic de recuperabilitat.
- ➔ Elaboració del Pla d'Intervenció: finalitat de la intervenció, proposta de mesura de protecció, proposta de la intervenció d'altres recursos, terminis.
- ➔ Execució del pla de cas.
- ➔ Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.
- ➔ Formalització i seguiment dels acolliments temporals amb família pròpia.

#### Perfil professional

Perfil a la Secció d'atenció territorial de Ponent: 1 cap de secció, 6 psicòlegs o psicòlogues, 6 treballadors o treballadores socials, 2 educadors o educadores socials, 2 tècnics ó tècniques jurídiques, 3 auxiliars administratives.

Perfil a la Secció d'atenció territorial de Llevant: 1 cap de secció, 6 psicòlegs o psicòlogues, 5 treballadors o treballadores socials, 1 tècnic o tècnica de grau mitjà, 2 educadors o educadores socials, 2 tècnics ó tècniques jurídiques, 3 auxiliars administratives.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

**PROGRAMA DE VALORACIÓ I SEGUIMENT TERRITORIAL**

El programa d'intervenció territorial rep els casos procedents de l'equip de primera valoració i urgències, i alguns altres que s'obrin a la mateixa secció actuant d'ofici. A partir d'aquí és fa càrrec de la valoració de la situació de risc de desemparament o desemparament d'un menor i fa la proposta d'intervenció a través del pla de cas i el seu seguiment.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies.

**Objectius**

- Verificar l'existència d'una situació de risc de desemparament, o desemparament.
- Redactar i tramitar les resolucions administratives.
- En cas afirmatiu, valorar el risc i la gravetat de la situació i adoptar i executar les mesures legals per protegir el menor.
- Identificar els factors relacionats amb l'origen i manteniment de la situació de risc o de desprotecció, les seves conseqüències en el procés de desenvolupament del menor, el pronòstic per recuperar la capacitació parental i les necessitats de tractament i suport del menor i de la família.
- Elaborar el pla d'intervenció amb el menor i la família.
- Executar les mesures de protecció acordades en el pla de cas, realitzar les avaluacions, modificacions i actuacions necessàries.
- Proposar una mesura permanent o definitiva per al menor en el termini establert.

**Indicadors de resultats**

**1.513 CASOS ATEOS A LES SECCIONES TERRITORIALS**

**403 CASOS OBERTS EN EL 2014**

DILIGÈNCIES I EXPEDIENTS ATEOS

	Ponent	Llevant	Total
<b>Diligències</b>	248	186	434
<b>Expedients</b>	528	551	1.079
<b>Total</b>	<b>776</b>	<b>737</b>	<b>1.513</b>

DILIGÈNCIES I EXPEDIENTS OBERTS

	Ponent	Llevant	Total
<b>Diligències</b>	141	141	282
<b>Expedients</b>	60	61	121
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>202</b>	<b>403</b>

DILIGÈNCIES I EXPEDIENTS ARXIVATS

	Ponent	Llevant	Total
<b>Diligències</b>	21	35	56
<b>Expedients</b>	103	104	207
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>139</b>	<b>263</b>

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial

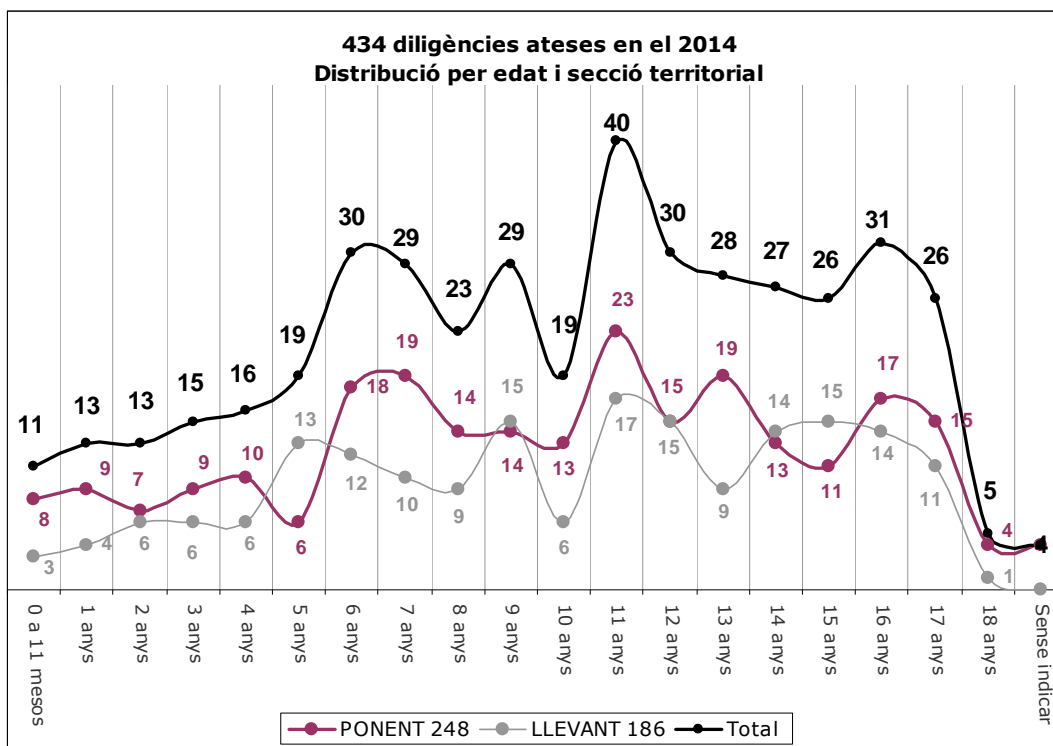
**434 DILIGÈNCIES ATESES**  
248 SECCIÓ DE PONENT, 186 SECCIÓ DE LLEVANT

**282 DILIGÈNCIES NOVES**  
141 SECCIÓ DE PONENT, 141 SECCIÓ DE LLEVANT

**56 DILIGÈNCIES ARXIVADES**  
21 SECCIÓ DE PONENT, 35 SECCIÓ DE LLEVANT

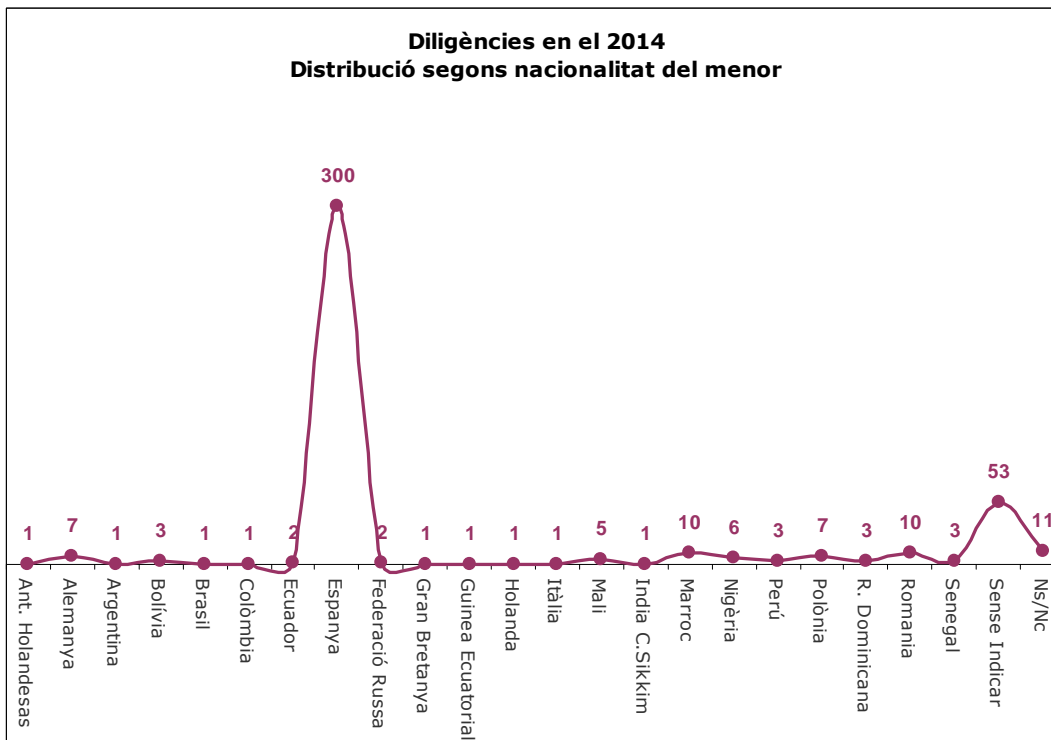
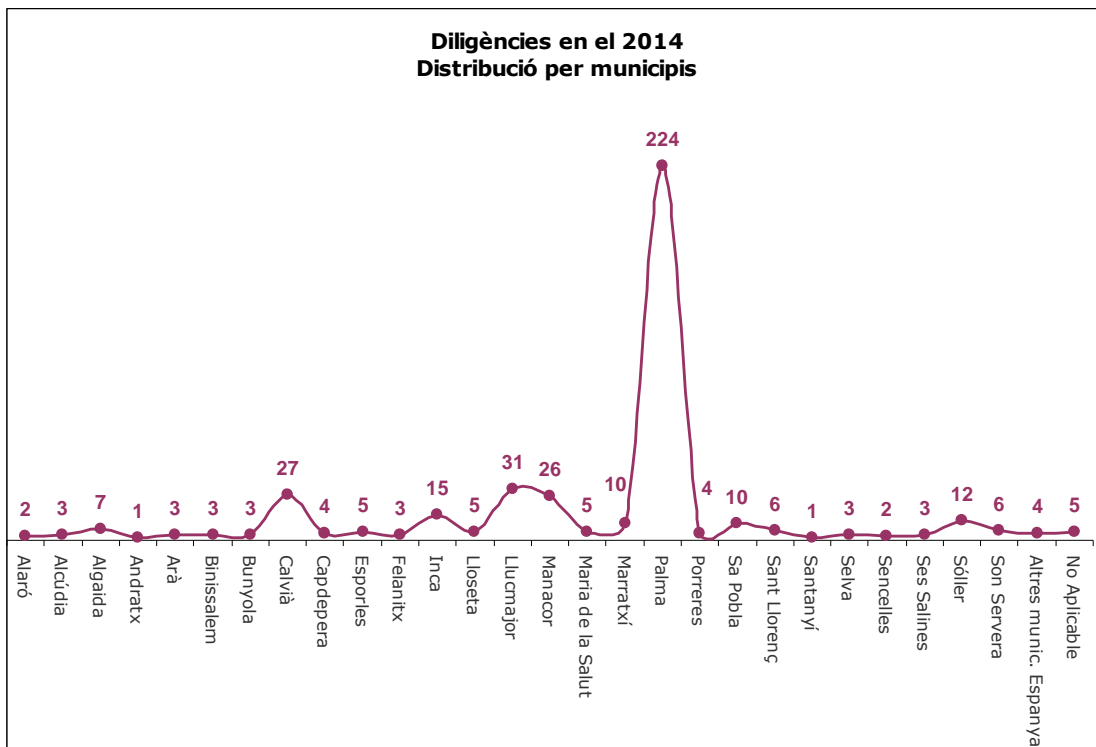
### DILIGÈNCIES PER SEXE I SECCIÓ TERRITORIAL

Ponent <b>248</b>		Llevant <b>186</b>	
<b>Homes</b> 126	<b>Dones</b> 122	<b>Homes</b> 95	<b>Dones</b> 91



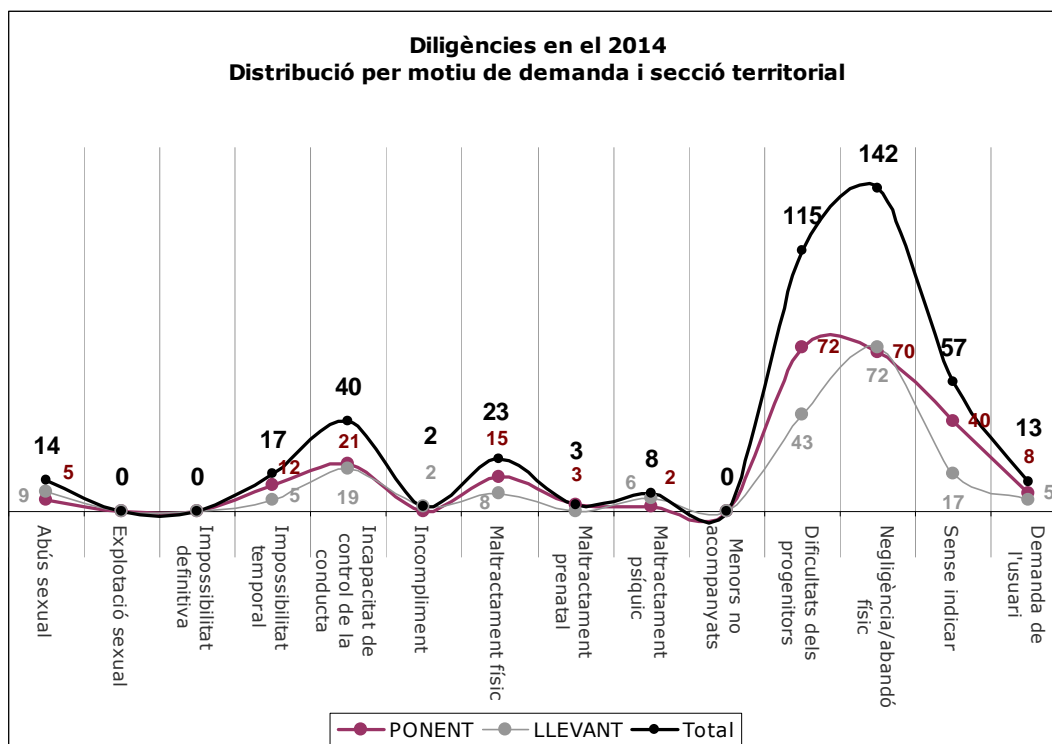
# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial



# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial



**1.079 MENORS ASESOS AMB EXPEDIENT**  
**528 SECCIÓ DE PONENT, 551 SECCIÓ DE LLEVANT**

**121 EXPEDIENTS NOUS**  
**60 SECCIÓ DE PONENT, 61 SECCIÓ DE LLEVANT**

**56 REOBERTURES**  
**18 SECCIÓ DE PONENT, 38 SECCIÓ DE LLEVANT**

**207 EXPEDIENTS ARXIVATS**  
**103 SECCIÓ DE PONENT, 104 SECCIÓ DE LLEVANT**

### MOTIUS D'ARXIU O TRASPÀS

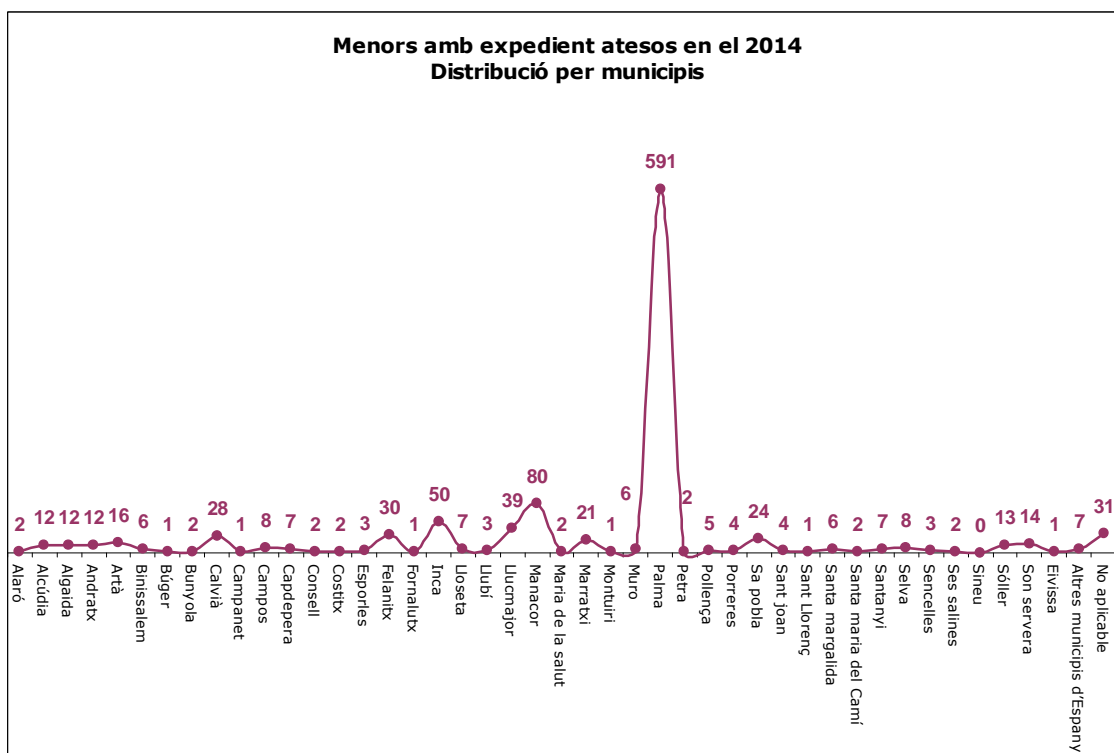
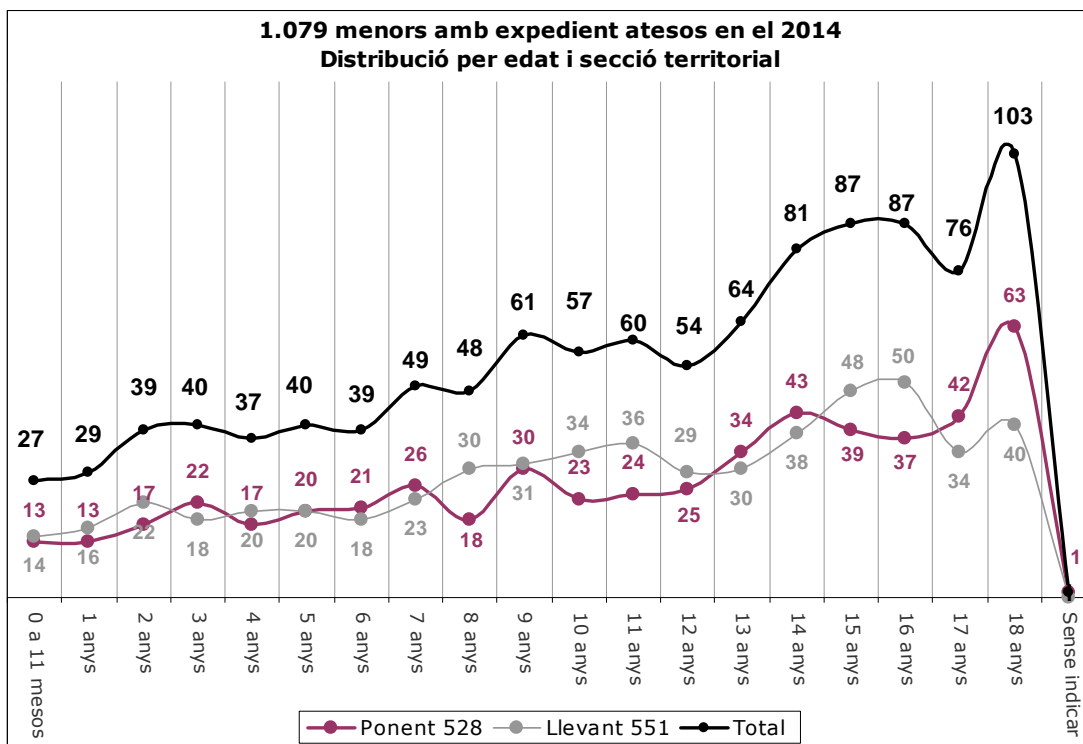
	Ponent	Llevant	Total
<b>Arxiu definitiu</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>86</b>
<b>Arxiu provisional</b>	<b>46</b>	<b>71</b>	<b>117</b>
<b>Traspàs a Secció d'Acolliments</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>68</b>
<b>Traspàs a Secció d'Adopcions</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<b>Traspàs entre Seccions Territorials</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>17</b>

### EXPEDIENTS PER SEXE I TERRITORI

Ponent		Llevant	
<b>528</b>		<b>551</b>	
<b>Homes</b>	<b>285</b>	<b>Homes</b>	<b>297</b>
<b>Dones</b>	<b>243</b>	<b>Dones</b>	<b>254</b>

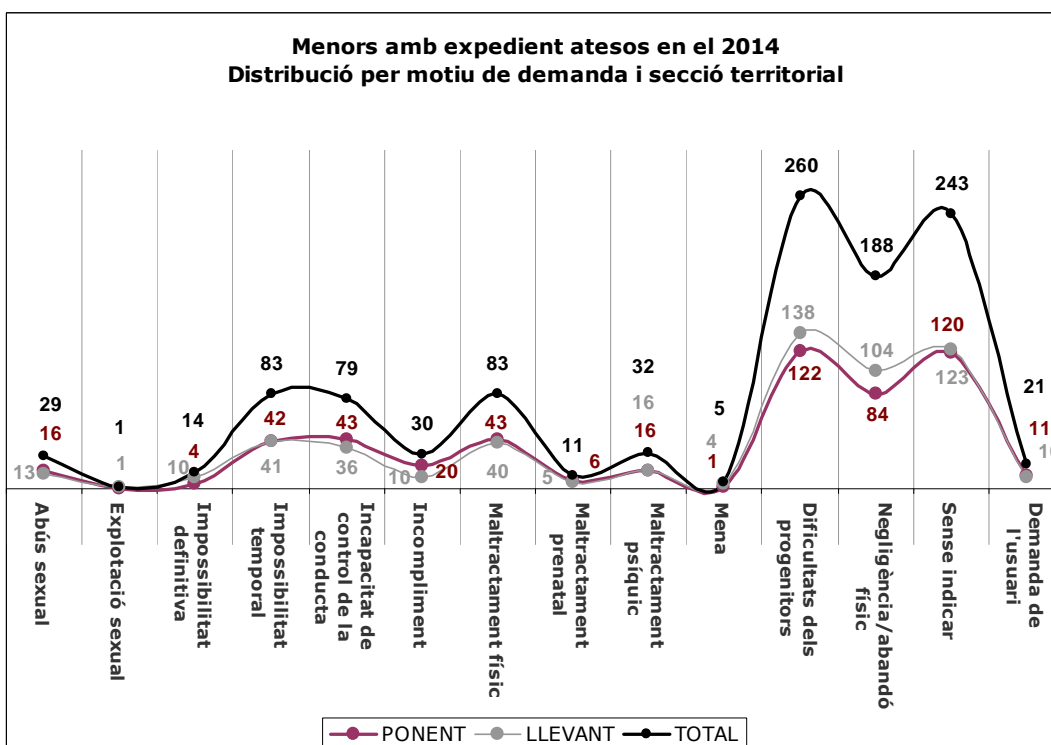
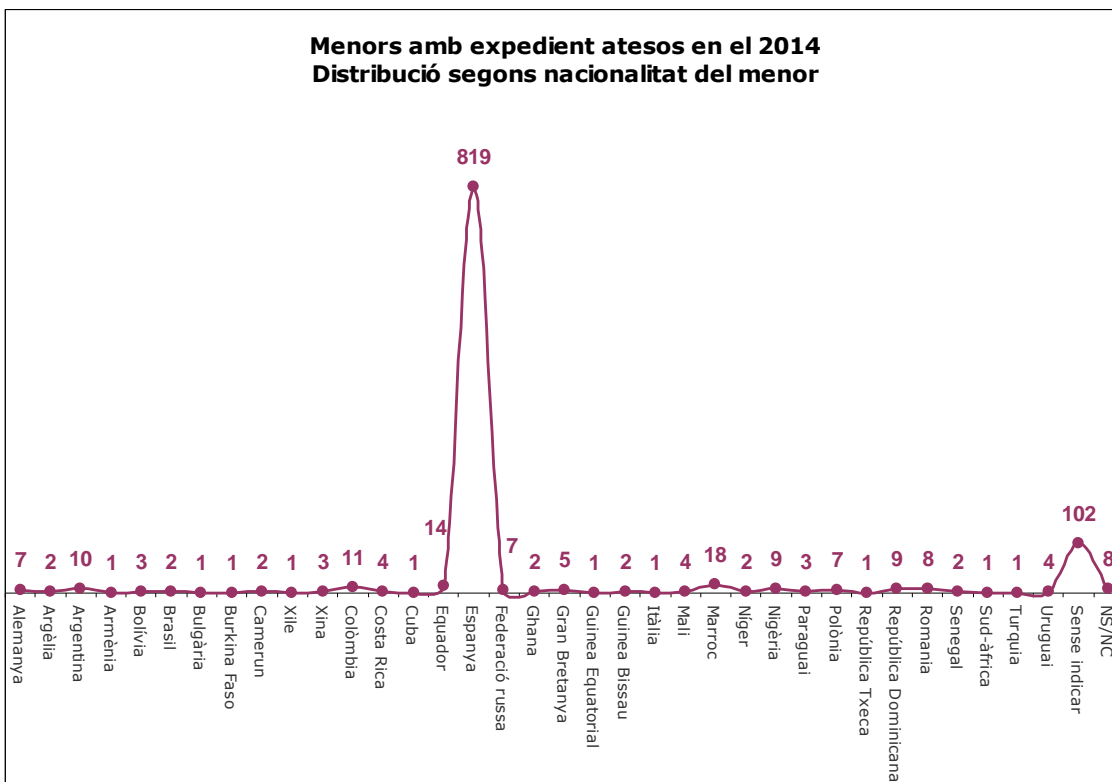
# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial



# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial



## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial

### MESURES JURÍDIQUES

	Ponent	Llevant	Total
<b>Tutela</b>	<b>244</b>	<b>225</b>	<b>469</b>
<b>Guarda</b>	<b>73</b>	<b>85</b>	<b>158</b>
<b>Declaració de risc</b>	<b>185</b>	<b>212</b>	<b>397</b>
<b>Total</b>	<b>502</b>	<b>522</b>	<b>1.024</b>

### DISTRIBUCIÓ PER TIPOLOGIA D'ACOLLIMENT

	Ponent	Llevant	Total
<b>Acolliment simple pròpia</b>	<b>30</b>	<b>53</b>	<b>83</b>
<b>Acolliment simple externa</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>139</b>
<b>Acolliment residencial</b>	<b>208</b>	<b>175</b>	<b>383</b>
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>297</b>	<b>605</b>

Font de la informació: Secció d'Atenció Territorial



## **SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS**

Des de la secció d'Acolliments Familiars es desenvolupen les accions de valoració, preparació, formalització i seguiment dels casos amb mesura d'acolliment; tramitació d'expedients i documentació; campanyes de sensibilització i formació, i potenciació del programes d'acolliment a Mallorca.

### **Programes de la Secció d'acolliments familiars**

Programa famílies cangur.

Programa famílies niu en família pròpia.

Programa famílies niu en família extensa.

### **Serveis que es presten**

- ➔ Campanyes de sensibilització i captació de famílies d'acollida.
- ➔ Formació i valoració de famílies d'acollida.
- ➔ Declaració d'aptitud per a famílies d'acollida.
- ➔ Selecció de la família adequada al menor.
- ➔ Preparació dels menors susceptibles de ser acollits i acompanyament en el procés d'adaptació.
- ➔ Suport a la família i als infants i adolescents en el procés d'acolliment.
- ➔ Tramitació de documentació administrativa, jurídica i justificativa.
- ➔ Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídica, educador o educadora social, secretari o secretària.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat

### **PROGRAMA FAMÍLIES CANGUR**

Famílies cangur és un programa d'acolliment familiar temporal amb família aliena, preferentment per a menors de 0 a 6 anys.

L'acolliment familiar temporal és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir temporalment un context familiar normalitzat mentre els pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva, mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

A més es desenvolupen els següents subprogrames:

Famílies ACOTE: Subprograma d'acolliment familiar temporal per a menors amb necessitats especials

Famílies ABRIC: Subprograma d'acolliment familiar temporal per a menors de 6 a 12 anys

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants de 0 a 6 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits temporalment per una família o famílies d'acolliment temporal.

#### **Objectius**

- Dirigir i gestionar els processos de sensibilització i captació.
- Formació, valoració i selecció de famílies sol·licitants d'acolliment familiar.
- Formalitzar els acolliments temporals i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

#### **156 INFANTS ACOLLITS DE FORMA TEMPORAL DURANT L'ANY 2014**

**145** AL PROGRAMA CANGUR

**1** AL PROGRAMA ACOTE

**10** AL PROGRAMA ABRIC

---

**98** INFANTS EN ACOLLIMENT SIMPLE EN FAMÍLIA EXTERNA ACTIU A 31 DE DESEMBRE

**21%** MÉS QUE EL 2013

---

**76** INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR SIMPLE EN FAMÍLIA EXTERNA

**56** INFANTS I' HAN FINALITZAT

---

#### **MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>13</b>
<b>Per adopció del menor (preadoptius)</b>	<b>16</b>
<b>Per acolliment permanent família pròpia</b>	<b>7</b>
<b>Per acolliment permanent família externa</b>	<b>3</b>
<b>Per acolliment simple família pròpia</b>	<b>5</b>
<b>Per canvi de família cangur</b>	<b>1</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>7</b>
<b>Trasllat de territori</b>	<b>3</b>
<b>Majoria d'edat</b>	<b>1</b>

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

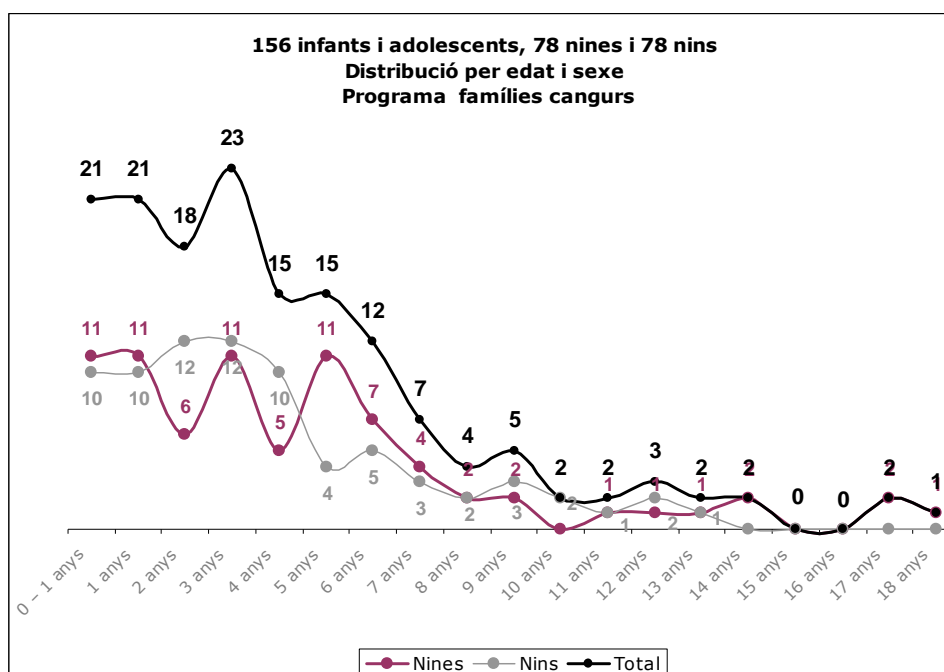
## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars

### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Noves sol·licituds de famílies cangur</b>	<b>22</b>
<b>Nombre d'informes d'aptitud emesos</b>	<b>18</b>
<b>Nombre de cursos de formació realitzats</b>	<b>2</b>

### 18 NOVES FAMÍLIES S'HAN INCORPORAT AL BANC DE FAMÍLIES CANGURS

Cal destacar que, a pesar que s'han incorporat menys famílies al banc de Famílies Cangur, el nombre d'acolliments ha augmentat, la qual cosa ens diu que els processos de valoració han estat més àgils i el temps d'estada en la família més breu, complint així els objectius del Programa.



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

### **PROGRAMA FAMÍLIES NIU EN FAMÍLIA PRÒPIA**

És un programa d'acollida familiar permanent que té per objectiu proporcionar als menors en situació de desemparament i no susceptibles d'adopció, un medi familiar alternatiu o complementari dins de la pròpia família, amb caràcter indefinit, per ajudar-los durant el procés de creixement personal.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família i famílies d'acolliment permanent.

#### **Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família pròpia i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

#### **455 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2014**

---

**393** INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2014

---

**63** INFANTS I ADOLESCENTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**3 %** MÉS QUE EL 2.013

**62** INFANTS HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**13 %** MÉS QUE EL 2.013

---

#### **MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

---

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>5</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>11</b>
<b>Per majoria d'edat*</b>	<b>32</b>
<b>Per trasllat de territori</b>	<b>5</b>
<b>Per canvi de mesura</b>	<b>9</b>

\* Cal destacar que el 52% dels acolliments que han causat baixa ha estat per motius de majoria d'edat o per reintegració a la seva família, la qual cosa és un indicador d'èxit del programa.

#### **ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES**

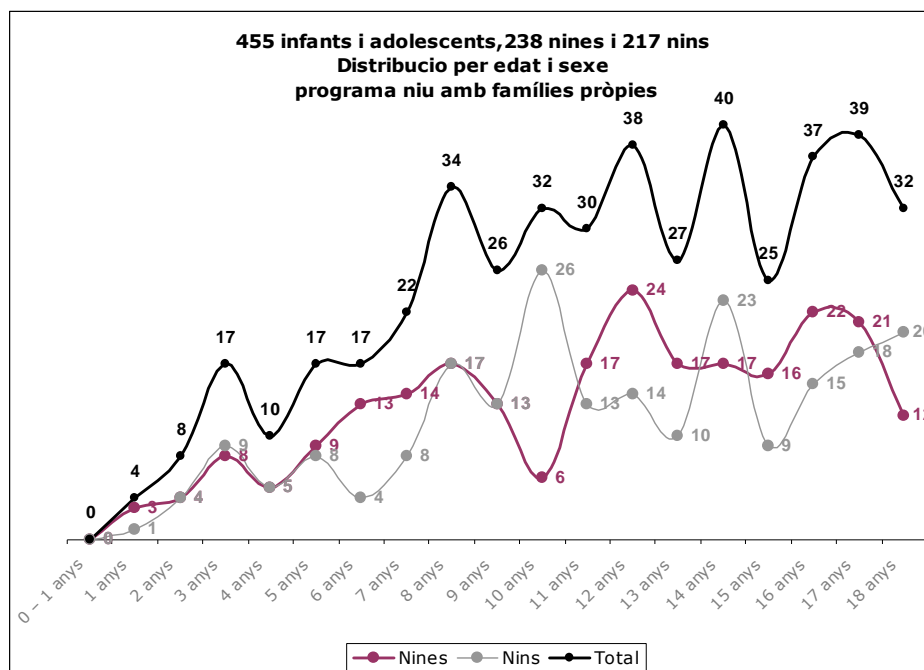
---

<b>Noves sol·licituds de famílies pròpies</b>	<b>88</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>12</b>
<b>Sol·licituds pendents de valoració</b>	<b>0</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>95</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>6</b>
<b>Expedients d'acolliment traspasats a l'equip de suport Niu</b>	<b>56</b>

Tot i que les sol·licituds han minvat un 16%, han augmentat en dos els informes d'aptitud admesos.

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

**PROGRAMA FAMÍLIES NIU EN FAMÍLIA EXTERNA**

El programa d'acollida familiar permanent es desplega per proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit als menors en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** Infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o bé que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família d'acolliment permanent.

**Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família externa i fer-ne el seguiment.

**Indicadors de resultat**

**94 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2014**

**84** INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2014  
**10** INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR PERMANENT AMB FAMÍLIA EXTERNA I  
**9** INFANTS L' HAN FINALITZAT

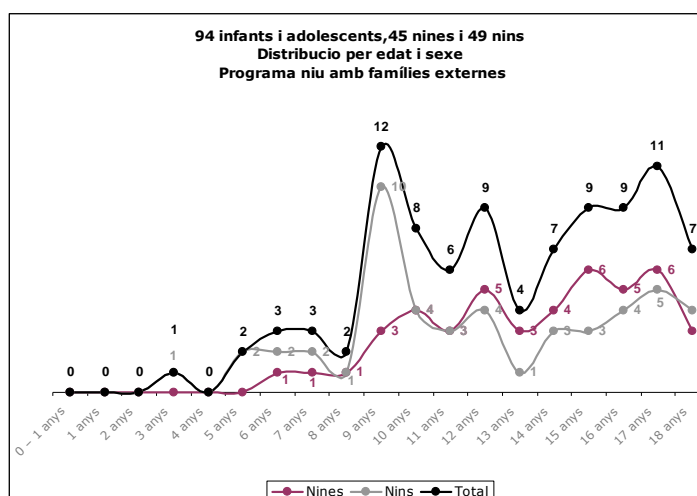
**MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

<b>Per ingrés a centre</b>	<b>4</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>6</b>

**ACTIVITATS I GESTIONS FETES**

<b>Noves sol·licituds de famílies d'acollida*</b>	<b>12</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>0</b>
<b>Sol·licituds pendents de valoració</b>	<b>1</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>8</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>0</b>
<b>Expedients d'acolliment traspassats a l'Equip de Suport Niu</b>	<b>8</b>

\* Se n'han rebut un 33% menys que l'any 2013 i s'han emès 5 informes d'aptitud menys.



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

**ACOLLIMENTS FAMILIARS SIMPLS EN FAMÍLIA PRÒPIA**

L'acolliment familiar simple és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir temporalment la possibilitat de conuiuere amb la seva família extensa mentre els pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva, mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants i adolescents sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits temporalment per la seva família extensa.

**Objectius**

- Valoració de famílies extenses sol·licitants d'acolliment familiar.
- Constitució i seguiment de l'acolliment familiar

**Indicadors de resultat**

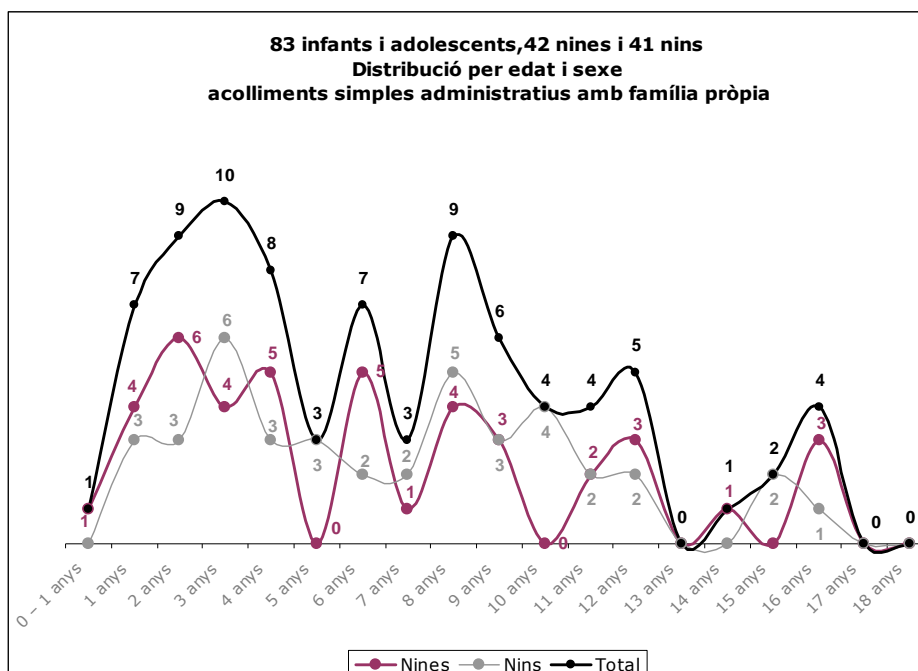
**83 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2014**

**53 INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2014**

**35 INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR, i 30 INFANTS L'HAN FINALITZAT**

**MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>10</b>
<b>Per acolliment permanent</b>	<b>16</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>3</b>
<b>Per canvi d'acolliment simple</b>	<b>1</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>-</b>
<b>Per canvi de territori</b>	<b>-</b>



Font de la informació: registre de dades de la Secció de Valoració Territorial

## SECCIÓ D'ADOPCIIONS

La secció d'Adopcions desenvolupa les accions que li corresponen: la valoració, preparació, formalització i seguiment dels menors amb previsió de poder ser adoptats. Tramitació d'expedients i documentació, i també campanyes de sensibilització i formació.

S'ha fet una proposta de nou reglament d'acolliments i adopcions, per millorar el decret vigent. El reglament vol donar resposta als problemes que sorgeixen en la tramitació dels expedients d'adopció i establir una regulació acord amb l'interès superior dels menors.

Aquest any s'han organitzat les *Primeres Jornades de Adopció* a Mallorca, i diverses activitats de sensibilització en diferents mitjans de comunicació.

### Programes de la Secció d'Adopcions

Programa d'adopció nacional

Programa d'adopció internacional

Programa de recerca d'orígens

### Serveis que es presten

- Sensibilització i captació de famílies per adopció nacional d'infants amb necessitats especials.
- Formació i valoració i selecció de famílies sol·licitants.
- Declaració d'idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional i d'adopció internacional.
- Selecció de família adequada al menor.
- Preparació dels menors susceptibles de ser adoptats, intervenció en el procés d'adaptació i seguiment en el processos d'adaptació.
- Formalització de l'acolliment preadoptiu i proposta d'adopció.
- Intervenció en la recerca d'orígens quan ho sol·liciten les persones adoptades.

### Perfil professional

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic o tècnica jurídic, administratiu o administrativa.

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.



**PROGRAMA D'ADOPCIÓ NACIONAL**

El programa d'adopció nacional té com a objectiu oferir als menors en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva. L'adopció és una mesura de protecció per a menors que es troben en situació de desemparament que provoca l'extinció dels vincles jurídics entre l'adoptat i la família biològica, i és irrevocable.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys sobre els que el Servei de Menors i Família té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

**Objectius**

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport als sol·licitants d'adopció nacional.
- Formalitzar acolliments preadoptius.

**Indicadors de resultat**

**20 NINS I NINES HAN ESTAT ADOPTATS DURANT L'ANY 2014**  
**58 ESTAN EN SITUACIÓ D'ACOLLIMENT PREADOPTIU**

NINS I NINES ADOPTATS					
4 Nins amb necessitats especials i 4 grups de dos germans					
13 <b>Nins</b>			7 <b>Nines</b>		
Distribució per edat					
Nadons	D'1 a 2 anys	De 3 a 4 anys	De 5 a 6 anys	De 6 a 7 anys	De 8 a 10 anys
8	1	5	2	2	2
INFANTS I ADOLESCENTS EN ACOLLIMENT PREADOPTIU					
29 <b>Nines</b>			29 <b>Nins</b>		
Distribució per edats					
De 0 a 3	De 4 a 6	De 7 a 9	De 10 a 12	De 13 a 15	De 16 a 18
17	14	10	12	4	1
ACOLLIMENTS PREADOPTIUS					
6 <b>Administratiu</b>			14 <b>Provisional i/o judicial</b>		
4 <b>Nins</b>		2 <b>Nines</b>		7 <b>Nins</b>	
				7 <b>Nines</b>	
ACOLLIMENTS PREADOPTIUS FINALITZATS SEGONS MOTIU					
15 <b>Per sentència d'adopció</b>		2 <b>Per majoria d'edat</b>		3 <b>Per ingrés a centre</b>	
<b>131 EXPEDIENTS OBERTS DE FAMÍLIES SOL·LICITANTS EN ESPERA D'ASSIGNACIÓ</b>					

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Noves sol·licituds d'adopció nacional</b>	<b>37</b>
<b>Resolucions d'idoneïtat</b>	<b>38</b>
<b>Informes psicosocials</b>	<b>69</b>
<b>Denegacions d'idoneïtat (arxius a sol·licitud de la família)</b>	<b>9</b>
<b>Arxius definitius</b>	<b>64</b>
<b>Arxius provisionals</b>	<b>19</b>
<b>Derivacions per dur a terme seguiments fins a sentència judicial</b>	<b>92</b>

### INTERVENCIONS EN ELS PROCESSOS PER ADOPCIÓ

<b>Entrevistes procés de valoració i actualització</b>	<b>280</b>
<b>Visites a domicili</b>	<b>84</b>
<b>Entrevistes a menors a l'IMAS i a centres</b>	<b>149</b>
<b>Reunions selecció famílies</b>	<b>69</b>
<b>Reunions valoració idoneïtat</b>	<b>33</b>
<b>Reunions amb altres professionals</b>	<b>188</b>
<b>Entrevistes a famílies assignació de menors</b>	<b>30</b>
<b>Seguiments d'adaptació del menor a la família</b>	<b>135</b>
<b>Reunions de traspassos i coordinació amb el programa <i>Niu</i></b>	<b>21</b>
<b>Entrevistes amb família biològica</b>	<b>50</b>
<b>Audiències</b>	<b>9</b>
<b>Assistència a judicis dels professionals</b>	<b>11</b>
<b>Notes jurídiques a Assessoria Jurídica de l'IMAS per recursos judicials</b>	<b>16</b>
<b>Procediments judicials pendents de resoldre's per recursos dels interessats</b>	<b>14</b>
<b>Autos d'adopció ferma</b>	<b>25</b>
<b>Autos d'adopció no ferma</b>	<b>4</b>
<b>Propostes judicials: adopció</b>	<b>20</b>
<b>Propostes judicials: acolliments preadoptius</b>	<b>5</b>
<b>Propostes judicials: finalització acolliment</b>	<b>2</b>

### ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ ADOPCIÓ NACIONAL

<b>Sessions informatives</b>	<b>19</b>
<b>Assistents a les sessions informatives</b>	<b>132</b>
<b>Cursos de formació</b>	<b>6</b>
<b>Assistents als cursos de formació</b>	<b>96</b>

Font: registre de dades de la Secció d'Adopcions

**PROGRAMA D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**

El programa d'adopcions internacionals dona resposta a les necessitats dels menors estrangers susceptibles de ser adoptats per part de famílies residents a Mallorca.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** famílies sol·licitants d'adopció internacional

**Objectius**

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- Emissió de declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- Seguiment dels processos d'adaptació dels menors arribats de l'estranger amb les seves noves famílies.
- Emissió dels informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- Habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional –ECAI–.

**Indicadors de resultat**

---

**18 INFANTS I ADOLESCENTS ADOPTATS ARRIBATS A MALLORCA L'ANY 2014**

---

**93** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS EN ESPERA D'ASSIGNACIÓ  
**236** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS AMB NINS EN PROCÉS DE SEGUIMENT

---

INFANTS ADOPTATS, ARRIBATS A MALLORCA

---

<b>Nins</b>		<b>Nines</b>
<b>13</b>		<b>5</b>
	Distribució per edats	
<b>De 0 a 5 anys</b>		<b>De 5 a 10 anys</b>
<b>16</b>		<b>2</b>

DISTRIBUCIÓ PER PAÍS D'ARRIBADA

---

<b>Etiòpia</b>	<b>1</b>
<b>Índia</b>	<b>2</b>
<b>Filipines</b>	<b>4</b>
<b>Rússia</b>	<b>8</b>
<b>Xina*</b>	<b>3</b>

2\* del Programa Passatge verd, d'infants amb necessitats especials

---

**19 PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS**

---

PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS PER PAÍS

---

<b>Rússia</b>	<b>7</b>
<b>Vietnam</b>	<b>1</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>3</b>
<b>Xina</b>	<b>2</b>
<b>Filipines</b>	<b>3</b>
<b>Índia</b>	<b>2</b>
<b>Mali</b>	<b>1</b>

**FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT**  
**Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions**

**32 EXPEDIENTS SOL·LICITANTS D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**

DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS DE SOL·LICITANTS PER  
 PAÏSOS AL INICI SOL·LICITUD

<b>Sense determinar (inici sol·licitud)</b>	<b>16</b>
<b>Rússia</b>	<b>4</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>2</b>
<b>Polònia</b>	<b>2</b>
<b>Albània</b>	<b>1</b>
<b>Xina</b>	<b>1</b>
<b>Bulgària</b>	<b>2</b>
<b>Hondures</b>	<b>1</b>
<b>Filipines</b>	<b>1</b>
<b>Mèxic</b>	<b>1</b>
<b>Índia</b>	<b>1</b>

**12 RESOLUCIONS I CERTIFICATS D'IDONEÏTAT D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**  
**36 RESOLUCIONS DE RENOVACIONS DE IDONEÏTAT**

DISTRIBUCIÓ DE RESOLUCIONS I CERTIFICATS  
 D'IDONEÏTAT PER PAÏSOS

<b>Rússia</b>	<b>4</b>
<b>Filipines</b>	<b>3</b>
<b>Polònia</b>	<b>2</b>
<b>Vietnam</b>	<b>2</b>
<b>Xina</b>	<b>1</b>

ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Actualitzacions d'idoneïtat</b>	<b>37</b>
<b>Denegacions d'idoneïtat</b>	<b>-</b>
<b>Arxius definitius</b>	<b>46</b>
<b>Arxius provisionals</b>	<b>20</b>
<b>Informes jurídics de oposició judicial a resolucions de no idoneïtat</b>	<b>-</b>
<b>Arxius per adopció</b>	<b>36</b>

ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ

<b>Sessions informatives</b>	<b>19</b>
<b>Assistents a les sessions informatives</b>	<b>132</b>
<b>Cursos de formació</b>	<b>6</b>
<b>Assistents als cursos de formació</b>	<b>96</b>

INTERVENCIIONS EN ELS PROCESSOS PER ADOPCIÓ

<b>Entrevistes procés de valoració i actualització</b>	<b>172</b>
<b>Visites a domicili</b>	<b>30</b>
<b>Entrevistes de preassignacions</b>	<b>19</b>
<b>Reunió de valoració d'expedients idoneïtat</b>	<b>25</b>
<b>Seguiments a nins arribats d'adopció internacional</b>	<b>86</b>
<b>Vist-i-plau a seguiments realitzats per ECAI</b>	<b>95</b>
<b>Renúncia a preassignacions</b>	<b>-</b>
<b>Propostes d'adopció (Filipines)</b>	<b>2</b>
<b>Reunions amb professionals coordinació de seguiments</b>	<b>11</b>

REUNIONS I ALTRES GESTIONS

<b>Reunions amb ECAIS</b>	<b>28</b>
<b>Sol·licituds acreditacions nous països (R. Dominicana)</b>	<b>2</b>
<b>Acreditació ECAIS (Bulgària)</b>	<b>1</b>
<b>Reunions interautonòmiques</b>	<b>-</b>
<b>Assistència dels professionals a judicis.</b>	<b>2</b>
<b>Reunions per actualitzacions sessions de formació</b>	<b>1</b>

Font de la informació: Registre de dades de la Secció d'Adopcions

### **PROGRAMA DE RECERCA D'ORÍGENS**

El programa de recerca d'orígens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal, i fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, a través del suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat.

Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació d'acord amb la legislació vigent.

Aquest programa està dirigit a les persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors. Aquests fan les sol·licituds i es poden fer tots o part de les passes del protocol d'actuació, segons la demanda del sol·licitant i la valoració de l'equip professional del programa.

En les sol·licituds fetes per la família biològica, si la demanda es fa per contactar amb l'adoptat major d'edat, s'ha d'intentar localitzar-lo, identificar-lo i només s'han de facilitar les dades que l'adoptat autoritzi. Si aquest està d'acord amb què es produeixi el contacte, el professional actua com a mediador. El dret a la recerca dels orígens es únicament de la persona adoptada, no de la família biològica.

Si la sol·licitud del familiar biològic es produeix durant la minoria d'edat de l'adoptat, no s'ha de facilitar cap dada rellevant, ni s'ha de propiciar la trobada. Únicament se l'ha d'informar de l'estat general de l'adoptat, si consta la informació, sense que la informació permeti la identificació.

A més, es fa un seguiment dels casos en els que s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors.

#### **Objectius**

- Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- Actuar com a mediadors de les parts.

#### **Indicadors de resultat**

---

### **35 NOVES SOL·LICITUDS**

---

#### GESTIONS I TRÀMITS

<b>Sol·licituds rebudes durant 2014</b>	<b>35</b>
<b>Sol·licituds de demandes amb encontre familiar resoltes durant 2014</b>	<b>20</b>
<b>Entrevistes</b>	<b>72</b>
<b>Visites a domicili</b>	<b>25</b>
<b>Sol·licituds adopcions internacional</b>	<b>6</b>
<b>Sol·licituds acumulades</b>	<b>227</b>
<b>Sol·licituds en actiu</b>	<b>103</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Adopcions

## **SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**

La secció d'Infància i Família ofereix un programa d'intervenció terapèutica adreçat a famílies, infants i adolescents menors de 18 anys amb expedients de protecció

### **Programes de la Secció d'Infància i Família**

Programa d'Intervenció Psicoterapèutica

#### **Serveis que es presten**

- Sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- Atenció psicoterapèutica individual i grupal a nins i joves víctimes de maltractaments i/o abusos.
- Sessions de psicomotricitat.
- Coordinació i assessorament amb la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, psicoterapeutes, pedagog o pedagoga, secretari o secretària

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

### PROGRAMA D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA

Es tracta d'un programa especialitzat d'intervenció familiar psicoterapèutica per millorar les habilitats parentals i per tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos soferts pels infants. Amb el programa també es contribueix a crear xarxes de professionals que treballen amb aquestes famílies que tenen expedient obert a l'Àrea de Menors i Família de l'IMAS i donar-los suport.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies, del Servei de Menors i Família.

#### Objectius

- Millora de la capacitat parental i rehabilitació de competències parentals de pares amb pronòstic de recuperabilitat.
- Reducció de seqüeles de maltractament, tractament dels efectes posttraumàtics i increments de les habilitats d'autocura per a infants i adolescents que han estat víctimes de maltractament i/o abusos.
- Reforçar els recursos resilients dels infants i joves atesos al nostre servei i potenciar les seves àrees de competència.

#### Indicadors de resultats

##### 529 MENORS I ADOLESCENTS ATESOS

##### INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS PER SEXE

<b>Nins</b>	<b>294</b>
<b>Nines</b>	<b>235</b>

##### INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS PER EDAT

<b>0-12 anys</b>	<b>284</b>	<b>54%</b>
<b>12-18 anys (o més)</b>	<b>245</b>	<b>46%</b>

##### PRINCIPALS TIPOLOGIES DE MALTRACTAMENT ASSOCIAT\* ALS INFANTS I ADOLESCENTS

<b>Abandonament físic o negligència</b>	<b>65 %</b>
<b>Maltractament psicològic o emocional</b>	<b>35 %</b>
<b>Maltractament físic</b>	<b>33 %</b>
<b>Incapacitat de control parental</b>	<b>27 %</b>
<b>Abandonament psicològic i emocional</b>	<b>29 %</b>
<b>Abús sexual intrafamiliar</b>	<b>14 %</b>

\* un menor pot ser víctima de més d'un tipus de maltractaments.

##### CARACTERÍSTIQUES\* PRINCIPALS DELS GRUPS FAMILIARS ATESOS

<b>Violència familiar</b>	<b>25 %</b>
<b>Condicions d'inhabitabilitat</b>	<b>25 %</b>
<b>Ingressos insuficients</b>	<b>58 %</b>
<b>Famílies monoparentals</b>	<b>24 %</b>
<b>Immigrants estrangers</b>	<b>29 %</b>

\*Un menor pot estar inclòs en més d'una d'aquestes categories.



# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Infància i Família

223 CASOS NOUS 11% MÉS QUE EN EL 2013

### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS NOUS

Ponent/Calvià	46
Ponent/Inca	61
Llevant/Llucmajor	34
Llevant/Manacor	75
No tenen zona assignada	7

243 CASOS TANCAT, 20% MÉS QUE EN EL 2013

### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS TANCATS

Ponent/Calvià	64
Ponent/Inca	63
Llevant/Llucmajor	38
Llevant/Manacor	78

### INDICADORS DE RESULTATS DELS CASOS TANCATS PER PERCENTATGE

Consecució dels objectius proposats	65%
Abandonament del tractament* ( )	12%
Altres motius, com canvi de residència o casos no arribats	23%

\*Predomini de tractaments terapèutics de caire coactiu

6.094 SESSIONS DE TRACTAMENT TERAPÈUTIC  
-INDIVIDUAL, FAMILIAR, GRUPAL I SESSIONS PSICOMOTRIUS-

### DISTRIBUCIÓ PER TIPUS D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA

Psicoteràpia individual amb nins i/o adolescents	2.948
Entrevistes psicoterapèutiques amb pares	1.047
Sessions de teràpia familiar	663
Sessions de teràpia familiar i altres professionals	440
sessions de psicomotricitat individuals i grupals	993
Sessions amb els grups de pares, grups d'adolescents i grups de nins	3

### REUNIONS DE COORDINACIÓ I INFORMES EMESOS

Nombre de reunions de xarxa	561
Nombre d'informes psicològics emesos	303

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i de la Secció d'Infància i Família

## **CENTRES RESIDENCIALS**

La Direcció de Centres Residencials té com a finalitat coordinar, supervisar i gestionar les necessitats dels Centres propis residencials del Servei de Menors i Família, a més de la coordinació amb els Centres Concertats residencials.

Des d'aquesta secció també es desplega el programa de voluntariat per a menors, el Consell de la Infància i l'adolescència (juntament amb l'equip d'acolliment familiar) i el programa AQUARMA (Avaluació de l'Acolliment Residencial de Mallorca).

Programa d'Atenció Residencial

Programa de Voluntariat per la infància

Programa AQUARMA

Programa de participació infantil: El Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca

### **Serveis que es presten**

- ➔ Atenció integral als menors en acolliment residencial, a proposta dels equips tècnics corresponents, per contribuir al seu procés de recuperació i desenvolupament personal.
- ➔ Cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament.
- ➔ Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- ➔ Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- ➔ Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor a la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.
- ➔ Informació, captació, formació i coordinació del voluntariat per a infants i adolescents dels centres residencials.
- ➔ Investigació, elaboració i implementació de l'instrument d'avaluació de l'acolliment residencial AQUARMA.
- ➔ Constitució del Consell de la Infància i l'adolescència com a fòrum de participació dels nins i nines que se troben en acolliment, tant familiar com residencial per tal de promoure la participació dels nins i nines al Servei de Menors.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010.

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

### **PROGRAMA D'ATENCIÓ RESIDENCIAL**

L'atenció residencial és una modalitat d'exercici de la guarda que té com a finalitat respondre a les necessitats integrals i circumstancials dels menors i de les famílies, donant resposta al pla de cas i atenent les emergències que apareixen durant el procés d'atenció residencial.

Durant el 2014, l'IMAS ha disposat de 5 centres propis: 2 de primera acollida i diagnòstic – per infància i adolescència- i 3 d'atenció residencial, que sumen 77 places.

A més dels centres de gestió directa, l'IMAS té contractades amb entitats privades un total de 278 places a 22 centres.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa i concertada

**Destinatari:** infants i adolescents del Servei de Menors i Família menors de 18 anys que es troben sota mesura de protecció.

#### **Objectius**

- Atenció integral als menors ingressats a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu benestar i al desenvolupament personal.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.
- Promoció del seu procés d'emancipació en els casos requerits.

#### **Indicadors de resultats**

---

### **512 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS A CENTRES RESIDENCIALS 276 A 31 DE DESEMBRE DEL 2014**

---

**284** ALTES  
**318** BAIXES

---

#### MOTIU D'ALTA

<b>A sol·licitud dels titulars de la pàtria potestat</b>	<b>57</b>
<b>Com a conseqüència de la tutela</b>	<b>42</b>
<b>Ingrés policial</b>	<b>30</b>
<b>Per resolució judicial</b>	<b>4</b>
<b>Cessament de l'acolliment familiar</b>	<b>21</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>130</b>

#### MOTIU DE BAIXA

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>116</b>
<b>Per passar a acolliment familiar</b>	<b>28</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>38</b>
<b>Per altres causes</b>	<b>12</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>124</b>

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Centres residencials

266 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOSOS ALS CENTRES PROPIS DE L'IMAS

#### CENTRES GESTIÓ DIRECTA DE L'IMAS

	Places	Altes	Baixes	Menors atesos	Menors a 31/12/14
<b>PAD Puig dels bous</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>14</b>
<b>PAD Can Mercadal</b>	<b>15</b>	<b>107</b>	<b>104</b>	<b>130</b>	<b>23</b>
<b>Residència Juvenil Son Bosch</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
<b>Llar es Pil·larí</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>Llar Rafal Vell</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>194</b>	<b>206</b>	<b>266</b>	<b>61</b>

353 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOSOS ALS CENTRES CONCERTATS DE L'IMAS

#### CENTRES DE GESTIÓ CONCERTADA

Centre	Entitat	Places	Altes	Baixes	Menors Atesos	Menors a 31/12/14
<b>Norai</b>	Amés	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>14</b>
<b>Minyones</b>	Fundació Minyones	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>28</b>
<b>Padre Montalvo</b>	Associació Padre Montalvo	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>15</b>
<b>Llar d'es Raiguer</b>	Fundació Aldaba	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
<b>Llar Llevant</b>	Fundació Natzaret	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Quart Creixent</b>	Fundació Natzaret	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
<b>Llars El Temple</b>	Religioses Terciàries Trinitàries	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>37</b>
<b>C. Educatiu Bellamar</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
<b>Centre Educatiu Illa</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
<b>C. Juvenil Auborada</b>	Associació Amés	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>Res. Juvenil GREC</b>	Grup d'Educadors de Carrer	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>Pista d'aterratge</b>	Fundació Natzaret	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>Residència Jorbalán</b>	Adoratrius	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>11</b>
<b>Projecte Caliu</b>	Adoratrius	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Itaca</b>	Fundació Amés	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>PUF</b>	Fundació Natzaret	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>Mater Misericordiae</b>	Germanes Franciscanes	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>16</b>
<b>Quatre x Quatre</b>	Amadiba	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	Amadiba	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Mateu Obrador</b>	Amadiba	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
<b>Residència Infantil Es Casal</b>	Patronat Agrupació pro-minusvalids psíquics d'Inca	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>		<b>278</b>	<b>181</b>	<b>149</b>	<b>353</b>	<b>252</b>

Font de la informació: registre de dades Coordinació de centres residencials del Servei de Menors i Família.

### **PROGRAMA DE VOLUNTARIAT PER A LA INFÀNCIA**

El projecte de voluntariat de l'Àrea de Menors i Família pretén, d'una banda, donar resposta a la necessitat d'alguns menors de poder fer activitats i/o sortides fora del seu centre residencial i, d'altra, d'incorporar a les llars persones voluntàries disposades a fer activitats lúdiques amb el grup de menors que hi resideix.

El principi bàsic del projecte són dos: la participació dels menors en tot el procés (propostes, plans, avaluació) perquè sigui una experiència enriquidora i la captació, formació, valoració i suport tècnic als voluntaris.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** Els beneficiaris del programa són infants i adolescents del Servei de Menors i Família de 0 a 18 anys que es troben en acolliment residencial i els destinataris, persones que volen exercir el voluntariat en aquest col·lectiu.

#### **Objectius**

- Valorar les necessitats que presenten els menors en els centres que poden ser acomplertes des del programa de voluntariat i establir el nombre de menors que s'hi poden incorporar.
- Captar un nombre suficient de persones voluntàries per poder satisfer aquestes necessitats.
- Rebre i gestionar les demandes dels menors que es volen cobrir.
- Assignar els voluntaris als menors o als centres, segons el cas.
- Implementar i fer el seguiment dels plans de col·laboració.

#### **Indicadors de resultat**

##### **BENEFICIARIS DEL PROGRAMA**

Sortides amb voluntaris	Activitats grupals en centre residencial
<b>24 infants i adolescents</b>	<b>50</b>

##### **INDICADORS DE LA BORSA DE VOLUNTARIS**

<b>Noves sol·licituds de voluntaris</b>	<b>25</b>
<b>Baixes de voluntaris</b>	<b>10</b>
<b>Famílies a la borsa de voluntaris a 31/12/2014</b>	<b>67</b>

<b>25 ASSISTENTS A ENTREVISTA PRESENTACIÓ PROGRAMA</b>
<b>35 ASSISTENTS A LA PRESENTACIÓ PROGRAMA PER POSSIBLES CANDIDATS VOLUNTARIS</b>
<b>6 SESSIONS FORMATIVES</b>
<b>35 ASSISTENTS A SESSIONS FORMATIVES</b>

Font de la informació: registre de dades de Coordinació

## **SECCIÓ D'IGUALTAT**

La Secció d'Igualtat, gestiona les polítiques de gènere. En són les funcions principals: gestionar l'aplicació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca, tramitar l'ajuda per a dones que han patit violència de gènere, gestionar programes d'igualtat per a la ciutadania de Mallorca i donar suport als municipis de l'illa per a la implantació i gestió de polítiques d'Igualtat, de manera especial mitjançant els plans d'igualtat municipals.

### **Programes de la Secció d'Igualtat**

Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere  
Programa de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere  
Suport als municipis de Mallorca en la implantació i gestió de polítiques d'igualtat  
Gestió de formació en igualtat adreçada a la ciutadania, que inclou el Programa Irene i l'Escola Genèrica per a la Igualtat  
Commemoració de les diades internacionals de la dona i contra la violència de gènere

### **Serveis que es presten**

- Gestió d'expedients d'ajuda de violència de gènere.
- Gestió de cursos i altres actes de formació per a la ciutadania
- Gestió del programa IRENE
- Organització d'actes commemoratius
- Difusió de polítiques de gènere
- Atenció al públic

### **Perfil professional**

Tècnic de grau mitjà, auxiliar d'administració general

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Reial Decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel que es regula l'ajuda econòmica establerta en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Resolució de caràcter informatiu de la consellera executiva d'Esports, Joventut i Igualtat del Consell de Mallorca referida a les condicions, requisits i procediment per a la concessió de l'ajut econòmic de pagament únic recollit a l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (BOIB núm. 74EXT, de 20 de maig de 2011)

Conveni de col·laboració subscrit entre l'Institut de la Mujer i l'Institut Mallorquí d'afers Socials, per al desenvolupament del programa de informació, formació i prevenció de la violència sexual en joves i adolescents en 2013 i 2014 (Programa Irene); d'1 d'octubre de 2013.

**TRAMITACIÓ DE L'AJUDA CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

L'ajuda s'adreça a dones que han patit violència de gènere. És de pagament únic i d'acord amb la redacció de la Llei Orgànica 1/2004 és configura com un dret subjectiu de les dones que reuneixin els requisits establerts.

La quantia varia segons les circumstàncies de nombre de membres de la unitat familiar o de possibles discapacitats, tant de la pròpia interessada com de membres de la unitat familiar. D'aqueixes circumstàncies en resulten quatre opcions amb els següents imports: 2.556, 5.112, 7.668 i 10.224€.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Directa.

**Destinatari** Dones víctimes de violència de gènere i que tenen dificultats especials per trobar ocupació.

**Objectius**

- Gestionar les sol·licituds i donar suport a les sol·licitants en la tramitació dels expedients.
- Difondre l'ajuda i informar a la ciutadania i els diferents organismes gestors de serveis socials.
- Coordinar la gestió de la tramitació amb l'IBDona, SOIB, Ajuntaments i altres administracions.

**Indicadors de resultats**

**51 DONES SOL·LICITANTS DE L'AJUDA**  
**29 DONES BENEFICIÀRIES**

TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>51</b>
<b>Ajudes concedides*</b>	<b>29</b>
<b>Ajudes denegades *</b>	<b>25</b>
<b>Ajudes en tràmit</b>	<b>10</b>

\*Inclou totes les sol·licituds de 2014 i les que tenen inici de tramitació al 2013 però són resoltes el 2014

**PERFIL DE LES DONES BENEFICIÀRIES**

Edat				Nacionalitat		Lloc de residència	
<25 anys	26-45 anys	46-55 anys	>65 anys	Espanyola	Estrangera	Palma	Part forana
-	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>5*</b>	<b>18</b>	<b>11</b>

\* Comunitària 1; no comunitària 4.

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

**COL-LABORACIÓ AMB EL PROGRAMA DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL  
PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

El servei de teleassistència mòbil (TAM) el presta la Creu Roja, entitat adjudicatària per a Balears. Aquest servei permet la protecció de les usuàries víctimes de violència de gènere mitjançant els aparells de telèfon que fan possible denunciar de manera immediata situacions de risc per obtenir una atenció ràpida.

La Secció d'Igualtat col·labora exercint una intermediació entre Creu Roja i els municipis menors de 20.000 habitants en la tramesa dels llistats mensuals de dones usuàries del servei i efectuant el control de continguts d'aquests llistats.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Directa.

**Destinataris** Els ajuntaments menors de 20.000 habitants adherits al programa TAM.

**Objectius**

- Controlar el contingut dels llistats en la tramesa de retorn del pobles cap a la Creu Roja, vetllant pel compliment efectiu i la celeritat d'aqueixa tramesa.
- Donar suport a les administracions locals en les activitats relacionades amb el programa TAM.

**Indicadors de resultats**

---

**37 DONES ATESES A MUNICIPIES DE MENYS DE 20.000 HABITANTS**

---

MUNICIPIES DE MENYS DE 20.000 HABITANTS AMB  
ACTIVIDAD DE TELEASSISTÈNCIA

Municipis amb activitat	Nombre de dones ateses al 2014
<b>Alaró</b>	<b>1</b>
<b>Andratx</b>	<b>1</b>
<b>Binissalem</b>	<b>2</b>
<b>Consell</b>	<b>1</b>
<b>Muro</b>	<b>1</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>18</b>
<b>Pollença</b>	<b>1</b>
<b>Porreres</b>	<b>1</b>
<b>Ses Salines</b>	<b>1</b>
<b>Santa Margalida</b>	<b>4</b>
<b>Santanyí</b>	<b>2</b>
<b>Sóller</b>	<b>4</b>



## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Secció d'Igualtat

#### USUÀRIES MENSUALS DEL TAM SEGONS MUNICIPI

	Gen.	Feb.	Mar.	Ab.	Mg.	Jun.	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
<b>Alaró</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
<b>Andratx</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
<b>Binissalem</b>	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	1	1
<b>Consell</b>	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
<b>Muro</b>	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-
<b>Sa Pobla</b>	12	10	10	10	11	11	10	9	9	12	11	10
<b>Pollença</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Porreres</b>	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Ses Salines</b>	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Sta. Margalida</b>	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Santanyí</b>	2	2	2	2	2	1	1	-	-	-	-	-
<b>Sóller</b>	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2
<b>Total</b>	22	20	20	20	22	22	22	21	20	24	22	20

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

### **GESTIÓ DE FORMACIÓ EN IGUALTAT ADREÇADA A LA CIUTADANIA**

El sentit fonamental de les polítiques d'igualtat és eliminar els obstacles que impedeixen la igualtat d'oportunitats efectiva, tant per a homes com per a dones. Per assolir aquest objectiu s'han efectuat les següents accions destinades a la ciutadania:

**a) Programa Irene.**

Programa desplegat a través d'un conveni amb l'Instituto de la Mujer, que té per objectiu combatre la violència sexual que afecta el jovent, amb tres línies formatives adreçades als adolescents, als professionals que tracten aquest fenomen i a pares i mares per tal d'ajudar-los en la detecció i maneig del problema en l'entorn familiar.

**b) Genèrica, escola per a la igualtat**

Sota la marca de *Genèrica, escola per a la Igualtat*, s'ha muntat l'exposició Homocircus i mitjançant cursos i tallers s'ha reflexionat, orientat i promogut la igualtat, així com l'empoderament de les dones, la prevenció i la lluita contra la violència sexual i l'aprenentatge de tècniques d'autodefensa.

L'Escola Genèrica es desplega en tot el territori de Mallorca.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Directa.

**Destinataris** Població general, dones i professionals.

**Objectius**

- Formar la ciutadania en els conceptes d'igualtat de gènere.
- Sensibilitzar la ciutadania en les mancances que persisteixen per assolir la igualtat, i en contra dels conceptes i comportaments discriminatoris, sexistes o que suposin violència de gènere.
- Informar sobre les polítiques d'igualtat que s'estan aplicant per part de les administracions i dels seus detalls de tramitació.

**Indicadors de resultats**

---

**282 PARTICIPANTS EN EL PROGRAMA IRENE**  
**1.280 PARTICIPANTS A L'ESCOLA PER A LA IGUALTAT, GENÈRICA**

---

FORMACIÓ PROGRAMA IRENE

Participants	Homes	Dones
<b>Tallers de prevenció/informació de la violència sexual adreçats a joves i adolescents</b>		
<b>212</b>	<b>113</b>	<b>99</b>
<b>Formació per a pares i mares per a la prevenció de la violència sexual a joves i adolescents</b>		
<b>1</b>	<b>12</b>	<b>29</b>
<b>Formació per a professionals sobre per a la prevenció de la violència sexual a joves i adolescents</b>		
<b>29</b>	<b>4</b>	<b>25</b>

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Secció d'Igualtat

### FORMACIÓ GENÈRICA-ESCOLA PER A LA IGUALTAT

Participants	Homes	Dones
<b>Curs <i>Una passa a favor teu</i></b>		
Impartits a: Son Servera, Esporles, Marratxí, Llubí, Selva i Alcúdia		
<b>88</b>	-	<b>88</b>
<b>Curs d'Autodefensa</b>		
Impartits a: Búger, Sa Pobla, Pollença, Esporles i Alcúdia		
<b>61</b>	-	<b>61</b>
<b>Curs per a joves sobre la violència sexual</b>		
Impartits a: Calvià, Capdepera, Felanitx, Lluçmajor, Inca i Santa Margalida		
<b>333</b>	<b>161</b>	<b>172</b>
<b>Taller d'Intervenció i tractament de la violència per a joves en risc d'exclusió social</b>		
Impartits a: Calvià, Capdepera, Lluçmajor i Inca		
<b>141</b>	<b>86</b>	<b>55</b>
<b>Curs contra la violència sexual per a entitats a: Joves. Professionals i Pares i Mares</b>		
Impartits a entitats de Palma		
<b>177</b>	<b>67</b>	<b>110</b>
<b>Curs per a mares i pares sobre la prevenció i detecció de la violència sexual en els seus fills i filles</b>		
Impartits a: Lluçmajor, Inca, Calvià, Capdepera i Felanitx		
<b>52</b>	<b>8</b>	<b>44</b>
<b>Curs per a professionals sobre protocols d'atenció a joves i adolescents víctimes de violència</b>		
Impartit a: Calvià, Capdepera, Felanitx, Lluçmajor, Inca i Santa Margalida		
<b>136</b>	<b>30</b>	<b>106</b>
<b>Taller vinculat a l'Exposició Homocircus</b>		
Desenvolupats a: Felanitx, Esporles, Son Servera i Alcúdia		
<b>181</b>	Sense dades	Sense dades

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS

**COMMEMORACIÓ DE LES DIADES INTERNACIONALS DE  
LES DONES I CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

La celebració dels dies internacionals ens permet dotar d'un especial ressò i visibilitat les nostres accions. Els esdeveniments s'organitzen al voltant de les dates següents: el Dia internacional de les dones, que se celebra el 8 de març i el Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones del 25 de novembre.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Directa.

**Destinatari** Població general.

**Objectius**

- Fer recordatori a la ciutadania de la persistència d'obstacles que encara impedeixen les dones assolir la plena igualtat.
- Oferir elements per a la reflexió i educació en temes de gènere.
- Sensibilitzar la ciutadania envers la gravetat de la xacra de la violència de gènere.
- Millorar la coordinació interinstitucional a fi de potenciar els missatges i estalviar recursos.

**Indicadors de resultats**

**Diada internacional de les dones.** El mateix dia 8 de març organitzarem a l'auditori de "Sa Nostra" de Palma un cinefòrum amb la projecció d'una sèrie de curtmetratges al voltant de la temàtica "Dones i treball", on s'oferien elements de reflexió pel que fa a les especials dificultats de les dones per accedir en igualtat de condicions al mercat laboral, els problemes de conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i la deficient assumpció de la coresponsabilitat en les tasques de la llar.

Per completar el programa, la cantautora Arantxa Andreu ens va oferir un recital de cançons pròpies i algunes versions de clàssics brasilers.

Igualment al Centre Cultural "Sa Nostra" i entre els dies 13 de març i 16 d'abril presentarem l'exposició *Virulències*, que tractà el tema de les diferents violències que pateixen les dones, que van més enllà de la violència física o verbal, podent parlar d'una violència estructural i plural. El corpus d'aquesta exposició estava format per artistes molt diferents, amb obres en suports variats donant com a resultat una mostra multidisciplinària i heterogènia (pintura, escultura, fotografia, instal·lació, vídeo). Es van juntar uns valors didàctics als valors artístics inherents a les obres.

Participants	Cinefòrum	
	Homes	Dones
83	Emès a Palma, Valldemossa i Algaida	
	12	71

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Secció d'Igualtat

**Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones.** Es commemorà entre el 25 de novembre i el 5 de desembre, amb una exposició retrospectiva de cartells: *Unes finestres cap a la Igualtat*. Amb aquesta exposició vàrem voler mostrar una visió general de les activitats que el Consell de Mallorca ha impulsat els darrers anys en l'àmbit de les polítiques de gènere mitjançant la representació gràfica dels cartells corresponents.

Al mateix espai expositiu, vàrem continuar amb la campanya *Paraules contra la Violència de Gènere*, una eina participativa perquè tothom que ho desitgi puguin plasmar els seus sentiments, reflexions o experiències al voltant de la xacra de la violència de gènere, fent ús d'un panell amb paper i material d'escriptura i dibuix per tal de materialitzar les diverses empremtes personals: escrits, dibuixos, poesies, fotografies, etc.

També es va dur a terme dia 29 de novembre i per a la companyia ImpacTaT, un teatre fòrum sobre violència de gènere: *SOS*, un espectacle interactiu i participatiu on el públic deixa de ser un simple espectador per ajudar els actors i actrius protagonistes a trobar noves formes d'actuar davant els conflictes plantejats en escena.

Participants	Teatre-fòrum SOS	
	Homes	Dones
28	5	23

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS

## **COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

La coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà és la secció que es fa càrrec de l'atenció al públic, informant i orientant a la ciutadania dels serveis socials que ofereix l'IMAS i facilitant l'accés als recursos.

Disposa d'un equip d'atenció al públic a la seu de les oficines centrals de Palma, i a les seus del centres comarcals d'Inca i Manacor.

Des de la Coordinació de Centres comarcals es gestiona el bon funcionament i estat del centres comarcals, així com la bústia de queixes i suggeriments de totes les seus.

Des dels centres comarcals, a més, s'ofereixen el servei de Registre d'entrada de documents i es facilita l'accés als recursos territorialitzats de l' IMAS.

Es fa la tramitació del Títol de famílies nombroses i la tramitació d'ajudes per gent gran i ajudes per discapacitat.

### **Programes de la secció de Coordinació de Centres comarcals i Atenció al Ciutadà**

Programa d'Atenció al ciutadà

Programa de famílies nombroses

#### **Serveis que es presten**

- Atendre les demandes dels ciutadans des de les oficines d'Atenció al Ciutadà de l' IMAS.
- Informar i orientar a les persones que ho requereixen a altres xarxes de serveis socials.
- Gestionar queixes i suggeriments
- Tramitar títols i carnets de família nombrosa.
- Tramitació de les ajudes per a persones grans i discapacitats
- Derivar a les persones que ho requereixen a altres xarxes de serveis socials.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnic o tècnica de grau mitjà, telefonista, auxiliar administratiu i ordenança.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 277 de 19-11-2003).

Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18-01-2006).

Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, de modificació del Reial decret de reglament (BOE núm. 289 de 01-12-2008).

Llei 51/2003 d'igualtat d'oportunitats

Llei 4/2009 (art.25) que obliga a les administracions públiques a garantir les prestacions bàsiques, entre elles, l'accessibilitat a la informació.

### PROGRAMA DE FAMÍLIES NOMBROSES

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent, Llei 40/2003, i informar sobre els beneficis per als beneficiaris.

El 2014 s'ha revisat el procediment per obtenir el títol de família nombrosa, millora del format del carnet corresponent i s'ha fet una nova base de dades de família nombrosa.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa i/o per correu tradicional.

**Destinatari:** població general

#### Objectius

- Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general, en aplicació de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
- Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- Gestionar carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- Traspàs d'informació al Govern de les Illes Balears.
- Cessió de fitxers de família nombrosa a l'Agència Tributaria.

#### Indicadors de resultat

---

**11.395 DE TÍTOLS EN VIGOR A 31 DE DESEMBRE DE 2014**

---

#### DISTRIBUCIÓ PER CATEGORIES

Categoria general	Categoria especial <sup>(*)</sup>	
<b>10.290</b>	<b>1.105</b>	
<b>90%</b>	<b>10%</b>	
<hr/>		
<b>Títol tramitats nous de categoria general</b>	<b>1.062</b>	<b>96%</b>
<b>Títol tramitats nous de categoria especial</b>	<b>46</b>	<b>4%</b>
<hr/>		
<b>Títols renovats de categoria general</b>	<b>1.620</b>	<b>78%</b>
<b>Títols renovats categoria especial</b>	<b>465</b>	<b>22%</b>

(\*) Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits pel nombre de membres que la formen no superen en còmput anual el 75% del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries; i si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé adopció, acolliment permanent o preadopció múltiple.

Font de la informació: base de dades de Família Nombrosa del sistema d'informació de l' IMAS.



## POBLACIÓ GENERAL

- ▣ COORDINACIÓ DE CENTRES I ATENCIÓ AL CIUTADÀ
- ▣ SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL
- ▣ PREVENCIÓ COMUNITÀRIA
- ▣ AUTORITZACIONS, REGISTRE, I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS
- ▣ AJUDES ECONÒMIQUES A ENTITATS PER A ACTUACIONS EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS
- ▣ FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ



# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de coordinació de Centres Comarcals i Atenció al ciutadà

### ATENCIÓ AL CIUTADÀ

El Servei d'Atenció al Ciutadà té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, la protecció dels menors i els recursos assistencials de la població de Mallorca, així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

Servei de entrada i de sortida de documents en els Centres Comarcals.

La secció disposa d'una oficina a la seu de l' IMAS de Palma, una oficina a Inca i dues a Manacor.

En el 2014 fet una nova base de dades de Registre de demandes d'Atenció al Ciutadà.

**Dependència orgànica** > Àrea de gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Població general

#### Objectius

- Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- Tramitar ( concedir i renovar) títols de família nombrosa.
- Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat.
- Gestionar queixes i suggeriments.

#### Indicadors de resultats

---

**42.987 DEMANDES ATESES**

---

#### ATENCIONS VINCULADES A LA PRESTACIONS DE SERVEIS

<b>Servei de menors</b>	<b>14.625</b>	<b>Informació a famílies nombroses</b>	<b>4.843</b>
<b>Discapacitat</b>	<b>1.450</b>	<b>Tramitació famílies nombroses</b>	<b>3.193</b>
<b>Drogodependents</b>	<b>3.924</b>	<b>Informació altres serveis IMAS</b>	<b>4.401</b>
<b>Immigració</b>	<b>586</b>	<b>Ajudes econòmiques</b>	<b>769</b>
<b>Gent gran</b>	<b>1.061</b>	<b>Registre general</b>	<b>2.284</b>
<b>Dona</b>	<b>257</b>	<b>Compulsa de document</b>	<b>633</b>
<b>Renda mínima</b>	<b>3.264</b>	<b>Recepció i gestió de queixes</b>	<b>72</b>
<b>Exclusió social / sense llar</b>	<b>363</b>	<b>Informació serveis externs</b>	<b>1.262</b>

#### MITJÀ DE RECEPCIÓ DE LA DEMANDA

<b>Presencial</b>	<b>Telefònic</b>	<b>Correu</b>	<b>Correu electrònic</b>	<b>Altres</b>
<b>18.256</b>	<b>22.125</b>	<b>624</b>	<b>1.331</b>	<b>651</b>

Font de la informació: base de dades de Coordinació de Centres i Atenció al Ciutadà.

# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de Suport Tècnic Municipal

### SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL

D'acord amb la normativa vigent, correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials facilitar assistència tècnica i assessorament a tots els ajuntaments i les mancomunitats. A més, aquesta normativa obliga a les entitats locals a enregistrar la seva activitat en serveis socials en un sistema de registre. L'IMAS ha dissenyat l'aplicació HSI perquè tots els municipis de Mallorca la puguin utilitzar, rendibilitzant tota la informació generada i millorant cada dia l'eficàcia dels serveis. L'objectiu de la Secció de Suport Tècnic Municipal és donar suport als serveis socials municipals, per a la millora de la qualitat de la gestió i el desenvolupament i la consolidació dels serveis.

A més, l'IMAS i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura de convenis. L'impuls, la gestió, el seguiment i el control de tots els convenis entre IMAS i els ajuntaments de Mallorca sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes, està encarregat a la Secció de Suport Tècnic Municipal.

La llei estableix també que correspon als municipis l'aprovació de plans i carteres de serveis socials per crear, organitzar i gestionar els serveis socials necessaris dins del territori de la seva competència. Es tracta d'aconseguir que el pla sigui un instrument efectiu per articular tot el treball que es fa i concretar les accions del municipi. Aquesta tasca s'ha assignat a la Secció de Suport Tècnic Municipal, que ha impulsat l'aprovació i desenvolupament dels Plans de Serveis Socials Municipals de tots els municipis menors de 20.000 h. de Mallorca i la redacció de les Carteres de Serveis Municipals.

En el Pla Estratègic de Serveis Socials de Mallorca 2010-13 es va distribuir l'Illa en set àrees Territorials de serveis socials. Es mostra el següent mapa per facilitar la seva visualització.



### Programes de la Secció de Suport Tècnic Municipal

Programa de suport tècnic, assessorament específic i orientació individual i grupal als professionals dels Serveis Socials dels municipis de Mallorca.

Programa del Sistema informatiu dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Municipals. Aplicació HSI.

Programa d'impuls d'acords i convenis de col·laboració entre l'IMAS i ajuntaments.

Programa de coordinació de comissions comarcals municipals.

Programa Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels serveis socials.

### Serveis que es presten

- ➔ Informar i Assessorar els professionals dels Serveis Socials Comunitaris de Mallorca.
- ➔ Assessorar i formar/gestionar en la gestió de l'aplicació "Història Social Integrada" (HSI).
- ➔ Organitzar, coordinar i col·laborar amb les comissions comarcals.
- ➔ Suport Tècnic per a l'organització i l'ordenació reglamentària dels serveis.
- ➔ Suport per al compliment de la normativa establerta a nivell autonòmic: acreditació dels Serveis.



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Suport Tècnic Municipal

#### Perfil professional

1 Cap de secció, 4 treballadores socials i 1 auxiliar administrativa.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Pròrroga del conveni - programa per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials de corporacions locals subscrit entre el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social i el Govern de les Illes Balears.

Convenis PPB signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Pla estatal per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, que regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm.126 de 14-10-2000).

Ajudes per a famílies amb menors en situació de risc: Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Ajudes per a persones en situació d'urgent necessitat: Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Conveni de col·laboració en matèria de serveis socials entre IMAS i cada ajuntament per a la concessió d'ajudes per a famílies amb menors en situació de risc social i per a persones en situació de greu i urgent necessitat per als anys 2012.

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, que a l'article 29 disposa que entre les competències pròpies dels municipis hi ha la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i el foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants.

Convenis per al desenvolupament del pla de serveis socials municipal signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Contracte per part de l'IMAS del Servei d'acció de base en la població amb problemàtica de risc d'urgència social i acció de voluntariat amb l'entitat Càritas Diocesana de Mallorca.

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia per al compliment dels seus fins específics.

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i la Mancomunitat des Raiguer per dur a terme un taller de capacitació en coneixements i habilitats.

Conveni específic de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i ajuntaments per a la dotació d'eines informàtiques per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics.

**SUPORT TÈCNIC, ASSESSORAMENT ESPECÍFIC I ORIENTACIÓ INDIVIDUAL  
I GRUPAL ALS PROFESSIONALS DELS  
SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE MALLORCA**

És un programa de cooperació, assistència tècnica i assessorament als professionals dels Serveis Socials dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per al desenvolupament de les competències que, en matèria de serveis socials, tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

Palma té una comissió de treball específica i la resta de les sis àrees territorials de serveis socials s'agrupen en quatre –unint l'Àrea de Llevant i la de Migjorn, i també l'Àrea de Nord i la del Pla- per tal d'adaptar les comissions de treball als recursos de la secció.

Es treballa de forma més directa i individualitzada amb 106 professionals dels diferents serveis socials municipals de Mallorca i de forma periòdica amb 14 grups de feina estables que s'han constituït en comissions de treball.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professionals que treballen vinculats als serveis socials comunitaris bàsics dels ajuntaments de Mallorca i de forma especial als municipis menors de vint mil habitants.

**Objectius**

- Atendre demandes sobre treballs monogràfics, anàlisi de necessitats del territori, en sessions individuals i de grup en el propi municipi.
- Estudiar i dissenyar nous projectes.
- Col·laborar en la redacció de reglaments, ordres i ordenances d'àmbit de Serveis Socials municipals.
- Assessorar en l'acreditació de centres municipals de serveis socials, centres de dia, residències de majors, i també l'adaptació a la nova normativa

**Indicadors de resultats**

---

**621 DEMANDES REBUDES DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS\***

---

\*S'hi inclouen demandes per dissenyar nous projectes municipals, redacció de normativa municipal de serveis socials, aplicació de normativa i regulació d'àmbit autonòmic o insular, redacció de protocols d'actuació o derivació entre serveis.

REUNIONS DE SUPORT INDIVIDUAL EN EL MUNICIPI

<b>Àrea Mancomunitat Pla – Nord</b>	<b>22</b>
<b>Àrea Raiguer</b>	<b>90</b>
<b>Àrea Migjorn - Llevant</b>	<b>46</b>
<b>Àrea Palma – Tramuntana</b>	<b>53</b>
<b>Total</b>	<b>211</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal (GIT)

## **SISTEMA INFORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS.** **APLICACIÓ INFORMÀTICA HSI**

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials, a partir de les indicacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i en compliment de la normativa autonòmica vigent, ha dissenyat l'aplicació informàtica "Historia Social Integrada" (HSI), signant convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Mallorca per a la seva utilització en els serveis socials.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i el posterior Decret 48/2011 que regula els principis generals de coordinació de serveis socials comunitaris bàsics, estableixen l'obligatorietat d'utilitzar un sistema informatiu i la seva finalitat en relació a la gestió de la informació generada en els municipis de Mallorca.

D'acord amb la llei vigent, el Consell ha de recollir anualment dels ajuntaments la informació necessària perquè el Govern Balear pugui planificar i avaluar els serveis, i publicar periòdicament el Pla d'Estadística de les Illes Balears.

Tots els municipis de Mallorca, exceptuant Palma i Calvià (que tenen aplicació pròpia), utilitzen l'aplicació HSI. Formentera va sol·licitar incorporar-se a la nostra aplicació i la utilitza des de 2012.

Aquest programa compta amb la col·laboració del departament de recursos humans (servei d'informàtica) per al manteniment del sistema operatiu i per assegurar el compliment estricte de la llei vigent en matèria de protecció de les dades enregistrades.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Tots els professionals vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca que utilitzen l'aplicació HSI i també l'assessorament als serveis socials de Formentera. També hi ha col·laboració amb Palma i Calvià, per establir acords de consens en la metodologia de treball i l'homologació dels ítems en la recollida de la informació més rellevant.

### **Objectius**

- Millorar la utilització de la HSI i fer un esforç conjunt per part de tots els professionals implicats per aprofitar tots els avantatges que ofereix l'aplicació, incloent l'actualització permanent i les successives millores en el sistema.
- Assessorar, informar i atendre les demandes i dubtes dels professionals dels serveis socials municipals en relació a l'aplicació HSI.
- Procurar que les dades sobre la gestió dels expedients dels serveis socials comunitaris de Mallorca siguin útils per tenir coneixement de la realitat del territori, detectar nous problemes i planificar noves iniciatives.

### **Indicadors de resultats**

---

**40 CONVENIS VIGENTS PER A L'APLICACIÓ HSI (\*)**

---

**343** ACTUACIONS DE SUPORT A LA IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA HSI

---

**231** PROFESSIONALS UTILITZEN L'APLICACIÓ HSI

---

(\*) Inclou el conveni de Formentera

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**IMPULS D'ACORDS I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'IMAS I ELS AJUNTAMENTS DE MALLORCA**

El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa, per treballar en coordinació i col·laboració entre tots els actors que hi intervenen.

S'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura dels corresponents convenis (art. 48.2 de la llei 4/2009, de 11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears).

Aquest programa es fa càrrec del seguiment de tots els convenis entre IMAS i els ajuntaments de Mallorca, sobre les subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i a altres ajudes per projectes.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Tots els ajuntaments de Mallorca. L'assessorament sobre els convenis va dirigit a tots els professionals que treballen vinculats als projectes subvencionats.

**Objectius**

- Distribuir les ajudes i les subvencions de forma equitativa entre els municipis de Mallorca d'acord amb els criteris de distribució de la població i altres indicadors de necessitats específiques.
- Reforçar la col·laboració tècnica entre els Ajuntaments i l'IMAS.
- Fer el seguiment tècnic del desenvolupament i de la justificació de tots els projectes subvencionats per l'IMAS.

**Indicadors de resultats**

<b>133 CONVENIS SIGNATS</b>		
Amb municipis	<b>126</b>	Amb mancomunitats
	<b>7</b>	

TIPUS DE CONVENIS SIGNATS			
	Municipis	Mancomunitats	Total 2014
<b>Pla de Prestacions Socials Bàsiques</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>41</b>
<b>Menors en riscos i urgent necessitat</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Baixa ocupabilitat i capacitació</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Pla Suport</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Suport psicosocial</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>APROFITA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE PRESTACIONS SOCIALS BÀSIQUES

<b>7.117.393,03 € de finançament</b>	
<b>41 convenis signats</b>	
Municipis	Mancomunitats
<b>40</b>	<b>1</b>

Es desenvolupa als 53 municipis de Mallorca



**POBLACIÓ GENERAL**  
**Secció de Suport Tècnic Municipal**

CONVENIS MENORS EN RISC I URGENT NECESSITAT

**447.964,64 € de finançament**

40 convenis signats

Municipis <b>39</b>	Mancomunitat <b>1</b>
------------------------	--------------------------

Es desenvolupa a 52 municipis de Mallorca

CONVENIS DE BAIXA OCUPABILITAT I CAPACITACIÓ

**131.670,21 € de finançament**

5 convenis signats

Municipis (Baixa Ocupabilitat) <b>3</b>	Mancomunitat (Baixa Ocupabilitat) <b>1</b>	Mancomunitat Raiguer (Capacitació) <b>1</b>
<b>23.230,00 € per municipi</b>	<b>23.000,00 €</b>	<b>38.980,21€</b>

El conveni de Baixa Ocupabilitat es desenvolupa a 8 municipis de Mallorca.  
 El conveni de Capacitació es desenvolupa a Binissalem i se'n beneficien 40 persones de 9 municipis

CONVENIS PLA DE SUPORT

**984.004,30 € de finançament**

40 convenis signats

Municipis <b>39</b>	Mancomunitat <b>1</b>
------------------------	--------------------------

CONVENIS SUPORT PSICOSOCIAL

**60.000,00 € de finançament**

6 convenis signats

Municipis <b>4</b>	Mancomunitats <b>2</b>
<b>7.500,00 €</b>	<b>49.500,00 €</b>

CONVENI APROFITA

**30.000,00 € de finançament**

1 convenis signats

Municipis <b>1</b>	Mancomunitat <b>-</b>
-----------------------	--------------------------

En els quadres anterior, les dades en euros corresponen a les despeses realment justificades pels ajuntaments; la quantitat subvencionada per IMAS, en alguns casos, ha estat superior.

SERVEI DIRIGIT A POBLACIÓ DE RISC I URGÈNCIA SOCIAL I ACCIÓ DE VOLUNTARIAT

**246.499,99 € de finançament**

1 Servei contractat amb Càritas Diocesana de Mallorca

## **COORDINACIÓ DE LES COMISSIONS COMARCALS MUNICIPALS**

Aquest programa coordina i convoca les reunions comarcals de periodicitat mensual amb els professionals de serveis socials de Mallorca. L'objectiu és promoure i facilitar espais d'intercanvi d'informació i experiències, i fomentar la col·laboració participada entre els diferents municipis de Mallorca.

S'han constituït quatre espais comarcals de coordinació territorial, que es conformen amb diferents agrupacions de municipis o mancomunitats de Mallorca, de tal manera que s'agrupen tots els municipis de Mallorca de la següent forma :

**Àrea de Tramuntana** -12 municipis-: Banyalbufar, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Bunyola, Valldemossa, Sóller, Fornalutx, Deià, Escorca, Andratx, Calvià.

**Mancomunitat del Raiguer** -11 municipis-: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria, Selva, Inca i Marratxí.

**Àrea Nord i Mancomunitat del Pla** -18 municipis-:  
Àrea Nord: Alcúdia, Muro, Pollença, Sa Pobla, i Sta. Margalida;  
Mancomunitat del Pla: Petra, Sant Joan, Ariany, Montuïri, Vilafranca, Lloret, Maria de la Salut, Sineu, Algaida, Santa Eugènia, Costitx, Llubí, Sencelles.

**Àrea de Llevant i Migjorn** -11 municipis-:  
Àrea Llevant: Capdepera, Artà, Sant Llorenç, Porreres, Manacor, i Son Servera;  
Àrea Migjorn: Campos, Ses Salines Santanyi, Llucmajor, Felanitx.

**Àrea de Palma:** municipi de Palma.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professionals responsables dels Serveis Socials Municipals, els equips de professionals que treballen vinculats a aquests serveis, i els responsables dels diferents departaments de IMAS i altres administracions públiques.

### **Objectiu**

- Convocar i coordinar mensualment les reunions comarcals, a les que hi assisteixen els representants dels Serveis Socials dels Municipis i altres responsables de departaments de IMAS i altres administracions públiques.

### **Indicadors de resultats**

---

**37 REUNIONS COMARCALS**

---

**446 Actuacions a les reunions comarcals**

---

#### REUNIONS COMARCALS

<b>Municipis que assisteixen mensualment (percentatge sobre la totalitat dels 52 convocats)</b>	<b>70%</b>
<b>Assistència de professionals dels Serveis Socials Comunitaris (mitjana mensual)</b>	<b>28</b>
<b>Seccions que participen de l'IMAS</b>	<b>8</b>
<b>Professionals de les seccions de l'IMAS</b>	<b>18</b>
<b>Entitats que participen</b>	<b>17</b>
<b>Professionals d'altres entitats que participen a les reunions comarcals</b>	<b>27</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal



**GUIA D'INFORMACIÓ PERMANENT**  
**DIRIGIDA ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA**

Aquest programa, a partir d'una anàlisi permanent del contingut de les publicacions oficials BOIB i BOE, extreu les informacions relacionades amb Serveis Socials i amb sistemes de protecció social, distribuint la informació a través d'enviaments per correu electrònic a tots els serveis socials municipals de Mallorca. Es detallen les informacions més rellevants sobre la publicació de normativa, cursos, jornades, projectes, etc., en les matèries abans esmentades. També s'inclou informació sobre les ajudes o subvencions.

La comunicació es remet al professional de referència de cada un dels centres municipals i que actua de porta d'entrada de la informació i de distribució posterior a tot el seu servei.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinataris:** Professionals que treballen vinculats als projectes i la gestió del serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca.

**Objectiu**

- Aportar informació d'interès per mantenir els serveis municipals al dia de tota la documentació publicada.

**Indicadors de resultats**

---

**581 ACTUACIONS PER A L'ELABORACIÓ I/O MANTENIMENT DE GUIES**

---

GUIA DE PRESTACIONS

<b>Nombre de destinataris de la Guia de prestacions</b>	<b>73</b>
<b>Nombre de fitxes elaborades i trameses</b>	<b>5</b>
<b>Nombre d'informacions d'interès enviades als municipis</b>	<b>269</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### PREVENCIÓ COMUNITÀRIA

La Secció de Prevenció Comunitària té com a objectiu promoure i desenvolupar programes de prevenció i educació per a la salut col·laborant i donant suport als municipis de l'illa.

La metodologia d'intervenció utilitzada és la del treball comunitari basada en la corresponsabilitat institucional, el treball en xarxa i la participació social. La finalitat és respondre a les necessitats detectades a través de la coordinació entre les àrees administratives corresponents, les entitats socials i la comunitat en el seu conjunt

#### Programes de la secció de Prevenció Comunitària

Suport als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives.

Suport a l'educació per a la salut a l'àmbit escolar.

Promoció de les habilitats preventives de les famílies.

Promoció de la salut a l'àmbit juvenil.

#### Serveis que es presten

- Elaborar els plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions
- Col·laborar en la coordinació de recursos als municipis i entre municipis
- Donar suport a la revisió i elaboració de les ordenances municipals
- Informar i sensibilitzar la població general
- Formar mediadors socials
- Col·laborar en programes per a altres col·lectius en risc o amb dificultats socials
- Formar el professorat en educació per a la salut i prevenció
- Donar suport al professorat
- Donar suport a les AMIPAS
- Actuar davant situacions de consum
- Promoure les habilitats preventives de les famílies
- Promoure i donar suport als recursos d'oci i temps lliure
- Promoure la salut en el medi juvenil
- Formar mediadors juvenils
- Intervenir amb infants i joves de risc i/o consumidors

#### Perfil professional

Cap de la secció, psicòloga, pedagoga, educadora social.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears

Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 8 de febrer de 2012, d'aprovació definitiva de modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de Prevenció Comunitària

### PROGRAMA DE SUPORT A L'EDUCACIÓ PER A LA SALUT A CENTRES EDUCATIUS

És un programa de formació i assessorament a professors i orientadors que volen dur a terme programes d'Educació per a la Salut en els centres educatius de Mallorca.

Consta d'un conjunt coordinat d'activitats i recursos d'assessorament curricular i de cooperació amb el professorat, per tal de recuperar el seu rol com a agents de salut.

A través del treball conjunt amb el professorat s'ofereixen continguts conceptuals sobre les drogues i els seus efectes, sobre tècniques participatives i de treball en grup, i al mateix temps s'estimula la implicació de tota la comunitat educativa i el compromís mutu de l'escola i la família en el desenvolupament dels factors de protecció i estils de vida saludables.

Aquest programa es desplega per acord entre les conselleries de Salut (Pla d'Addiccions i Dependències de les Illes Balears), i d'Educació a tots els municipis de Mallorca, excepte Palma i Marratxí.

Com a recursos per al treball del professorat a l'aula utilitzam principalment els programes "Bon dia salut" a primària i "Decideix" a secundària.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professorat, tutors o tutores, tècnics educatius, i pares i mares de la població escolaritzada.

#### Objectius

- Promoure la formació i el desenvolupament de competències dels professors, en temes de drogues.
- Implementar programes d'Educació per a la Salut i Prevenció de drogodependències com un component més dels Projectes Educatius dels Centres.
- Acompanyar i donar suport tècnic a professors i tutors en l'aplicació, continuada en el temps, dels programes a l'aula.
- Fomentar la coordinació d'activitats amb altres agents i serveis de la comunitat.

#### Indicadors de resultats

**1.149 ALUMNES I 46 PROFESSORS  
HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES DE EDUCACIÓ PER A LA SALUT**

#### PROGRAMES DE PREVENCIÓ A CENTRES ESCOLARS. CURS 2014-2015

Municipis	Centres	Bon dia Salut		Decideix		Respiraire		Disseny propi		Totals	
		Profes.	Alumnes	Profes.	Alumnes	Profes.	Alumnes	Profes.	Alumnes	Profes.	Alumnes
<b>Alcúdia</b>	IES Port Alcúdia	-	-	<b>6</b>	<b>184</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>184</b>
<b>Binissalem</b>	L'Assumpció	-	-	<b>1</b>	<b>30</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Esporles</b>	IES Josep Font i Trias	-	-	<b>4</b>	<b>85</b>	-	-	-	-	<b>4</b>	<b>85</b>
<b>Llucmajor</b>	IES s'Arenal	-	-	<b>2</b>	<b>43</b>	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>43</b>
<b>Manacor</b>	IES Portocristo	-	-	-	-	<b>4</b>	<b>118</b>	-	-	<b>4</b>	<b>118</b>
<b>Maria de la Salut</b>	CEIP Maria de la Salut	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
<b>Porreres</b>	Verge de Monti-sion	<b>2</b>	<b>38</b>	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>38</b>
	IES Porreres	-	-	-	-	<b>5</b>	<b>180</b>	-	-	<b>5</b>	<b>180</b>
<b>Sa Pobra</b>	San Francisco de Asís	-	-	<b>1</b>	<b>40</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Sta Maria Camí</b>	Ramon Llull	-	-	<b>1</b>	<b>30</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Sineu</b>	IES Sineu	-	-	-	-	-	-	<b>19</b>	<b>375</b>	<b>19</b>	<b>375</b>
		<b>2</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>19</b>	<b>375</b>	<b>46</b>	<b>1.149</b>



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### INTERVENCIIONS DE SUPORT AL PROFESSORAT

	Municipis	Centres	Sessions	Professors
<b>Presentació dels programes</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>63</b>
<b>Formació del professorat</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Seguiment dels programes</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

#### ALTRES INTERVENCIIONS

	Municipis	Centres	Sessions	Assistents
<b>Informació i formació de pares i mares</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>72</b>
<b>Intervenció a l'aula amb alumnat</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>1.290</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LES HABILITATS PREVENTIVES DE LES FAMÍLIES

Aquest programa consisteix en la gestió i/o realització de tallers psicoeducatius de caire grupal i l'oferta d'orientació individual i/o familiar, sempre com a col·laboradors de recursos i/o entitats que ja intervenen en un territori concret: tallers per a famílies seleccionades en funció de determinats indicadors de risc.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Famílies amb fills o filles menors d'edat del municipi i/o mancomunitat en general, i de manera específica les famílies que es troben en situació de vulnerabilitat i/o que tenen fills o filles amb conductes de risc.

#### Objectius

- Proporcionar als pares i mares els coneixements necessaris sobre els factors de risc i protecció relacionats amb el consum de drogues i altres conductes de risc.
- Involucrar els pares i mares com a agents educatius i preventius essencials per promoure estils de vida saludables.
- Aportar mètodes i estratègies que millorin les pautes educatives i relacionals en la família.
- Crear contextos de suport tant a nivell grupal com a nivell individual per reduir situacions d'estrès familiar.
- Potenciar la relació de cooperació entre la família i altres contextos educatius

#### Indicadors de resultats

---

**187 PARES I MARES HAN PARTICIPAT A PROGRAMES UNIVERSALS I  
191 A PROGRAMES PER A FAMÍLIES EN RISC**

---

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA DE CAIRE UNIVERSAL, ESPECÍFICS I/O INDICATS  
**41 MUNICIPIES, 356 SESSIONS I 569 PARTICIPANTS**

	Municipis	Sessions	Participants
<b>Orientació, informació i assessorament a famílies</b>	<b>15</b>	<b>211</b>	<b>145</b>
<b>Intervencions formatives: escoles de pares</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>141</b>
<b>Intervencions formatives: xerrades per a pares</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>46</b>
<b>Intervencions amb famílies de risc: tallers</b>	<b>10</b>	<b>111</b>	<b>220</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària

## **PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LA SALUT A L'ÀMBIT JUVENIL**

Assessorament i suport a recursos i/o entitats del municipi que treballen amb joves pel tal d'incorporar actuacions dirigides a la promoció d'hàbits saludables, abordant de forma explícita el consum de drogues i els riscos que hi estan associats.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Mediadors o mediadores juvenils, i infants i joves amb i sense situació de risc.

### **Objectius**

- Col·laborar amb serveis municipals, entitats i agrupacions ciutadanes per impulsar activitats alternatives al consum.
- Promoure i/o col·laborar en campanyes de sensibilització durant les festes populars per reduir l'abús d'alcohol i altres drogues, i evitar-ne el consum en els menors d'edat.
- Fer activitats formatives de caire preventiu per als mediadors juvenils (educadors de temps lliure, monitors o monitores d'esport, responsables de clubs d'esplai...)
- Organitzar i col·laborar en accions formatives sobre temàtiques específiques: educació afectivosexual, prevenció de consum de drogues, consum responsable d'alcohol, etc.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **INTERVENCIÓ DIRECTA AMB 35 INFANTS I JOVES DE RISC ASSESSORAMENT I FORMACIÓ A 40 EDUCADORS I MEDIADORS**

---

#### NOMBRE DE SESSIONS I ASSISTENTS PER MUNICIPI

	municipis	sessions	assistents
<b>Formació i assessorament de mediadors juvenils</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>40</b>
<b>Intervenció amb infants i joves de risc i/o consumidors</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Secció d'Autoritzacions, registre i inspeccions de centres i serveis socials**

#### **AUTORITZACIONS, REGISTRE, I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS**

El Servei d'Autoritzacions, Registre i Inspecció de Centres i Serveis Socials exerceix les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al registre, l'autorització, l'acreditació i la inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca.

La prestació de serveis socials se subjecta al control administratiu; pel que les entitats prestadores de serveis socials, de titularitat pública o privada així com els centres i els serveis dependents d'elles, han d'estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears, han de disposar de la corresponent autorització i/o acreditació d'acord amb els requisits i les condicions establerts en la Llei de serveis social i la normativa que s'estableix reglamentàriament.

#### **Atribucions del Servei**

**Registre Unificat de Serveis Socials -Secció insular de Mallorca.**

**Autorització i acreditacions d'entitats de Serveis Socials**

**Inspecció i control de les entitats públiques i privades.**

#### **Serveis que es presten:**

- Inscripció, modificació i cancel·lació de dades al Registre.
- Atorgament d'autoritzacions i acreditacions, així com la seva eventual denegació.
- Inspecció, verificació i control, i, si s'escau, sanció.
- Tramitació i resolució de procediments.
- Expedició de certificats.

#### **Perfil professional**

Cap de servei, inspector o inspectora, tècnic jurídic instructor o tècnica jurídica instructora, tècnic jurídic o tècnica jurídica, arquitecte tècnic i auxiliar administratiu o administrativa.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 14/2001, de 23 d'octubre d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, modificada per la Llei 12/2010, de 12 de novembre i per la Llei 10/2013, de 23 de desembre.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tan públics com privats ubicats en el territori de les Illes Balears

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població,

Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació de Decret 86/2010.

Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.

Llei 3/1993, de 4 de maig, de millora de l'accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques.

Decret 110/2010, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.

Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat.

Llei 16/2006, de 17 d'octubre, de Règim jurídic de les llicències integrades d'activitat de les Illes Balears.

Llei 7/2013, de 26 de novembre, de Règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears.



**REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS**  
**-SECCIÓ INSULAR DE MALLORCA-**

El Registre Unificat de Serveis Socials és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat del serveis socials existents a la comunitat autònoma de les Illes Balears. La secció insular regula les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca:

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen.

Inscriu d'ofici els centres i serveis que s'autoritzen i/o acrediten.

Certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció.

Tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars a la secció suprainsular del Registre.

Emet els informes tècnics quan ho requereixi un jutjat o un altre òrgan o entitat pública.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que prestin serveis socials a Mallorca.

**Objectius**

- Inscriure a les entitats que prestin serveis socials a l'illa de Mallorca i que així ho sol·licitin.
- Actualitzar permanentment les dades registrals de les entitats i dels serveis que prestin.
- Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

**Indicadors de resultats**

ACTES REGISTRALS DEL REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS

<b>Comunicacions prèvies d'inscripcions</b>	<b>Actualització o modificació de dades</b>	<b>Cancel·lació d'inscripcions</b>
<b>20 Sol·licituds</b> <b>8 Concedides</b>	<b>44 Sol·licituds</b> <b>41 Concedides</b>	<b>14 Sol·licituds</b> <b>23 Resoltes</b>

Font de la informació: base de dades del Servei d'autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials



**AUTORITZACIONS I ACREDITACIONS DE SERVEIS SOCIALS**

El servei d'Autoritzacions, Registre, i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS, emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit de serveis socials és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa el Servei d'Autoritzacions, Registre, i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals i els requisits de ràtio i titulació del personal.

A més els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats.

Per l'acreditació administrativa es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que presten els seus serveis socials a Mallorca.

**Objectiu**

- Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, envers els estàndards establerts.
- Assessorar les entitats vers la normativa d'autorització i acreditació abans de la creació o modificació d'un servei social.

**Indicadors de resultats**

---

**43 RECEPCIONS DE DECLARACIONS RESPONSABLES I AUTORITZACIONS PRÈVIES**  
**108 PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ EN TRÀMIT**  
**69 PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ APROVATS**  
**37 PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ EN TRÀMIT**

---

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ D'OBERTURA I FUNCIONAMENT

Centres		Serveis	
<b>En tràmit</b> 27	<b>Autoritzat</b> 15	<b>En tràmit</b> 20	<b>Autoritzat</b> 4

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ PER A LA MODIFICACIÓ DE FUNCIONS, OBJECTIUS, CAPACITAT I TIPOLOGIA DE PLACES DE CENTRES

Centres		Serveis	
<b>En tràmit</b> 23	<b>Autoritzat</b> 19	<b>En tràmit</b> 12	<b>Autoritzat</b> 6

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ DE CESSAMENT DE L'ACTIVITAT O REVOCACIÓ D'AUTORITZACIÓ DE CENTRES I SERVEIS.

Centres		Serveis	
<b>En Tràmit</b> 9	<b>Autoritzat</b> 9	<b>En Tràmit</b> 16	<b>Autoritzat</b> 15

**POBLACIÓ GENERAL**  
**Secció d'Autoritzacions, registre i inspeccions**  
**de centres i serveis socials**

PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ DE CANVI DE TITULARITAT DEL SERVEI			
Centres		Serveis	
En Tràmit	Autoritzat	En Tràmit	Autoritzat
1	1	-	-
PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ D'ENTITATS PÚBLIQUES			
Centres		Serveis	
En tràmit	Autoritzat	En tràmit	Autoritzat
7	3	30	19
ASSESSORAMENT A ENTITATS			
Assessorament per a autorització		Visites per assessoraments	
44		11	

S'han incrementat significativament les sol·licituds d'autorització de centres i serveis socials, principalment les autoritzacions referents a habitatges i serveis ocupacionals de persones amb discapacitat, i les acreditacions de serveis d'atenció domiciliària i de teleassistència d'entitats públiques, duplicant-se les aprovacions d'autoritzacions i acreditacions resoltes. Així mateix, s'ha intentat oferir un servei de qualitat afavorint els assessoraments a les entitats, previs i durant tot el procediment d'autorització i acreditació sol·licitada.

Font de la informació: base de dades del Servei d'autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials

### INSPECCIÓ I EXPEDIENTS SANCIONADORS

Correspon a aquesta unitat vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del Servei té atribuïdes les tasques següents:

La inspecció, la verificació i el control de les entitats, serveis de serveis socials de Mallorca i la recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les Entitats.

Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del Servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'advertiment.

Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.

La incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin i l'elaboració dels informes jurídics pertinents.

La informació i assessorament al públic i a les entitats quant a la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que presten els seus serveis socials a Mallorca.

#### Objectiu

- Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries del serveis socials i assegurar la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigint segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

#### Indicadors de resultats

**166 INSPECCIONS REALITZADES**  
**95 EXPEDIENTS D'INSPECCIÓ EN TRÀMIT**  
**54 VISITES D'INSPECCIÓ PRÈVIA A L'AUTORITZACIÓ I ACREDITACIÓ**

INSPECCIONS REALITZADES				
GENT GRAN	DISCAPACITATS	MENORS	INCLUSIÓ SOCIAL	POBLACIÓ GRAL.
72	39	27	11	17
EXPEDIENTS D'INSPECCIÓ EN TRÀMIT				
GENT GRAN	DISCAPACITATS	MENORS	INCLUSIÓ SOCIAL	POBLACIÓ GRAL.
54	19	12	4	6
VISITES D'INSPECCIÓ PRÈVIA A L'AUTORITZACIÓ I ACREDITACIÓ				
GENT GRAN	DISCAPACITATS	MENORS	INCLUSIÓ SOCIAL	POBLACIÓ GRAL.
17	19	8	1	8

El 2014 s'han continuat les inspeccions de centres i serveis socials del col·lectiu de persones amb discapacitat i de centres de menors, que es varen iniciar fa tres anys, i dels serveis d'inclusió social i de població en general que es varen afegir el 2013. Més a més, s'han fet inspeccions de seguiment i de funcionament de les residències i centres de dia de titularitat pública de l'IMAS.

Font de la informació: base de dades del Servei d'autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials.

# POBLACIÓ GENERAL

## Ajudes econòmiques a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials

### CONVOCATÒRIA D'AJUDES ECONÒMIQUES A ENTITATS PER A ACTUACIONS EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS

#### Descripció del programa

Anualment l'IMAS publica una convocatòria pública d'ajudes econòmiques adreçades a entitats i associacions sense afany de lucre per desenvolupar actuacions socials de caràcter preventiu, assistencial i d'inserció per a persones afectades per situacions amb necessitat d'atenció prioritària assenyalats a l'art 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les illes Balears.

**Dependència orgànica**> Àrea de persones amb discapacitat> secció de Prestacions

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats de serveis socials i associacions sense ànim de lucre que no hagin rebut cap subvenció nominativa, ni signat cap contracte o concert amb l'IMAS l'any de justificació de la convocatòria, sempre que restin inscrites amb una antelació mínima de 6 mesos al Registre Central de Serveis Socials de la CAIB o en el que correspongui.

#### Objectiu

- Donar suport econòmic per finançar a les entitats en actuacions que s'hagin realitzat entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2014 .

#### Normativa reguladora

- ➔ Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)
- ➔ Bases reguladores de les ajudes econòmiques a entitats de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 20 de juny de 2005).
- ➔ Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions .
- ➔ Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2014 (BOIB núm. 43, de 29 de març de 2014).

#### Indicadors de resultats

---

#### 15 AJUDES APROVADES

---

##### IMPORT CONVOCATÒRIA 2.014

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>200.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>161.519,35€</b>

##### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Sol·licituds</b>	<b>20</b>
<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>15</b>
<b>Sol·licituds denegades</b>	<b>5</b>

##### DISTRIBUCIÓ DELS PROJECTES

##### D'ACORD AMB LES SITUACIONS AMB NECESSITATS D'ATENCIÓ SOCIAL

<b>Discapacitat física, psíquica o sensorial</b>	<b>7</b>
<b>Dificultats d'integració familiar o comunitària derivada de malaltia crònica</b>	<b>4</b>
<b>Dificultats d'integració social vinculades a diverses condicions</b>	<b>3</b>
<b>Vulnerabilitat, risc o desemparament dels infants</b>	<b>1</b>

##### MUNICIPI SEU DE L'ENTITAT AMB PROJECTE APROVAT

<b>Palma</b>	<b>11</b>
<b>Calvià</b>	<b>2</b>
<b>Felanitx</b>	<b>1</b>
<b>Marratxí</b>	<b>1</b>



**POBLACIÓ GENERAL**  
**Ajudes econòmiques a entitats per a actuacions**  
**en matèria de serveis socials**

PRINCIPALS MOTIUS PER A LA DENEGACIÓ DE LA SOL·LICITUD

---

<b>No haver esmenat la documentació requerida</b>	<b>1</b>
<b>Per presentar la sol·licitud fora de termini previst per la convocatòria</b>	<b>2</b>
<b>Per incompliment del punt 4t de la convocatòria</b>	<b>1</b>
<b>Per incompliment del punt 1r de la convocatòria</b>	<b>1</b>

Font de la informació: dades de la secció de Prestacions de l'IMAS i la resolució de la Presidenta de dia 29 de març 2014, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de Serveis Socials per a l'any 2014.



## POBLACIÓ GENERAL

### Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

#### APORTACIÓ ECONÒMICA AL FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials, mitjançant l'aportació del 0,7%, promou el desenvolupament de projectes de sensibilització, projectes de cooperació per al desenvolupament i projectes d'emergència per a catàstrofes naturals, i conflictes bèl·lics, socials o econòmics, que presenten les ONG de Mallorca i també els que presenten entitats dels països del Sud al Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

La finalitat és contribuir al desenvolupament econòmic i social dels països pobres mitjançant l'aportació al finançament de projectes de cooperació adreçats a millorar les condicions de vida dels habitants dels països i zones més desfavorides del món a través del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

**Dependència orgànica** >Àrea de Discapacitat

**Gestió:** Indirecta, correspon a les ONG i entitats que els presenten. El Fons Mallorquí és responsable del control de les aportacions concedides a les entitats i dóna compte als socis que han aportat diners.

**Destinataris:** Països objecte de projectes de sensibilització, cooperació per al desenvolupament i d'emergència.

#### Objectius

- Finançar i fer el seguiment de projectes de cooperació per al desenvolupament dels països del Sud.
- Assessorar a associacions, entitats i ONG que treballen en la cooperació i la solidaritat amb els països menys afavorits.
- Gestió i assessorament tècnic als municipis de Mallorca i als altres socis del Fons Mallorquí.
- Organitzar activitats de sensibilització i difusió de la tasca de cooperació i solidaritat als municipis de Mallorca.
- Col·laborar amb els Premis a la Solidaritat del Consell de Mallorca.

#### Marc competencial i normativa reguladora

El Consell de Mallorca és soci del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, juntament amb el Govern de les Illes Balears, la Mancomunitat des Raiguer, la Mancomunitat Pla de Mallorca, l'Associació Justícia i Pau de Mallorca, la Universitat de les Illes Balears i 51 municipis de Mallorca.

El 2013 25 centres educatius participaren en la Xarxa de Centres Educatius Solidaris del Fons Mallorquí.

Llei 9/2005, de 21 de juny, de cooperació per al desenvolupament

Llei 23/1998, de 7 de juliol, de cooperació internacional per al desenvolupament.

#### Indicadors de resultats

---

**18 PROJECTES DE COOPERACIÓ DISTRIBUÏTS ENTRE 7 PAÏSOS DEL SUD**

---

S'ha treballat, a més, la sensibilització vers els objectius del Fons als pobles de Mallorca i a 26 centres educatius de l'illa.

Paral·lelament a la consolidació dels 6 agermanaments signats entre municipis de Mallorca i els departaments de Madriz i de Nueva Segovia a Nicaragua, s'ha reforçat la línia municipalista amb la posada en marxa de programes de desenvolupament local a Bolívia, Burkina Faso, Colòmbia, el Marroc i el Perú.

## POBLACIÓ GENERAL

### Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

#### DISTRIBUCIÓ PER ZONES GEOGRÀFIQUES

<b>Àfrica</b>	<b>5</b>
<b>Amèrica Central</b>	<b>5</b>
<b>Amèrica del Sud</b>	<b>8</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER COL·LECTIUS BENEFICIARIS

<b>Població general</b>	<b>6</b>
<b>Infants i joves</b>	<b>5</b>
<b>Pagesia i població rural</b>	<b>1</b>
<b>Dones</b>	<b>3</b>
<b>Autoritats locals</b>	<b>3</b>

#### DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES PER SECTORS

	Nombre de projectes	Volum de recursos destinats
<b>Desenvolupament municipalista</b>	<b>12</b>	<b>74%</b>
<b>Educació i formació</b>	<b>5</b>	<b>23%</b>
<b>Promoció sociolaboral</b>	<b>1</b>	<b>3%</b>

#### PROJECTES D'EMERGÈNCIA

Projecte		País	Import
<b>2014901</b>	<b>Ajuda d'urgència a 300 famílies afectades per les pluges torrencials a Bujumbura</b>	<b>Burundi</b>	<b>14.723,68</b>
<b>2014903</b>	<b>Ajut alimentari per als campaments de refugiats sahrauís</b>	<b>Algèria</b>	<b>25.000,00</b>
<b>2014904</b>	<b>Ajuda alimentària per a 135 famílies indígenes</b>	<b>Guatemala</b>	<b>13.200,00</b>
<b>2014905</b>	<b>Suport psicosocial per a dones i menors de Gaza</b>	<b>Palestina</b>	<b>25.756,32</b>
<b>2014906</b>	<b>Suport per a la reducció dels efectes del fenomen del Niño</b>	<b>Nicaragua</b>	<b>22.000,00</b>

Font de la informació: Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.