

INFORME OBSERVATORI SOCIAL DE LA CRISI 2010

**COORDINACIÓ DE LA SECCIÓ DE PLANIFICACIÓ
ÀREA DE SUPORT TÈCNIC**

OBSERVATORI SOCIAL DE LA CRISI
IMAS
AJUNTAMENTS
ENTITATS NO LUCRATIVES

SERVEIS SOCIALS
COMUNITARIS BÀSICS
AJUNTAMENT DE PALMA
CÀRITAS DE MALLORCA

SERVEIS SOCIALS
COMUNITARIS ESPECÍFICS
MENJADORS SOCIALS
RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ
UMES

SERVEIS SOCIALS
COMUNITARIS ESPECIALITZATS
CENTRES D'ACOLLIDA
PROJECTE HOME

L'informe de l'Observatori Social de la Crisi correspon a l'any 2010, per elaborar-lo hem d'agrair la col·laboració de les entitats següents: els serveis socials de l'Ajuntament de Palma, l'atenció de base de Càritas de Mallorca, els serveis socials de la Mancomunitat de Tramuntana, la Creu Roja, el Projecte Home, Intress i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

El març del 2011 es convoca la taula que representa l'Observatori Social de la Crisi a Mallorca, i s'hi aporten i exposen les valoracions i les evolucions que s'havien observat en relació amb la població atesa i les dades aportades i els diferents representants hi comparteixen i validen les aportacions que s'hi presenten. Volem destacar en aquest informe, com a preàmbul, les conclusions següents:

La detecció d'un gran auge i d'una pressió de demanda els anys 2008 i 2009 que, respectant els valors elevats en què aquest ens se situa al començament del 2010, es va estabilitzant durant el 2010 i que el darrer trimestre, fins i tot, minva.

Aquest fet es vincula a la crisi, a la hipòtesi que l'estabilització és la conseqüència de la reducció de persones que vénen a l'illa a cercar feina i al retorn d'emigrants als països d'origen.

La preocupació principal és la presència significativa del perfil de «persona desocupada» en els serveis i el risc del deteriorament de la població social i laboral.

Els serveis socials coincideixen en el fet d'haver augmentat les ajudes directes, especialment per a aliments i per a necessitats bàsiques. Vinculen aquesta demanda a la dificultat d'inserció laboral i a què les famílies amb els ingressos prioritzen no perdre la llar (lloguers o préstecs hipotecaris).

Les demandes fetes per població major de 65 anys han disminuït gràcies a la llei de dependència que en aquests moments és una ajuda per a l'economia familiar.

Emergeix un col·lectiu nou, que en desplaça d'altres de més tradicionals dels serveis socials. Apareix com a perfil de demanda important, el d'homes d'edat compresa entre els 40 i 45 anys, amb dificultats per trobar feina, i el d'homes joves, d'uns 20 anys, amb la mateixa dificultat. Les dificultats laborals

d'aquests col·lectius s'associen a persones, en el primer cas, amb una experiència laboral àmplia i amb baixa formació; són persones que, en general, pertanyen al ram de l'hostaleria i de la construcció; i en el segon cas, amb una baixa experiència laboral i amb poca formació, una generació que no està habituada a un context amb dificultats socioeconòmiques. Coincideixen també en el perfil d'aquests joves, que no tenen una visió de la importància de la formació i que la demanda és d'urgència per aconseguir un treball i per disposar de doblers. Pel que fa a aquest fet, des del Servei de Menors es fa la ressenya complementària que el col·lectiu en el qual s'ha detectat un augment és el d'adolescents amb dificultats pel que fa al control parental, registrats dins famílies normalitzades. Es valora la importància d'estar atents a aquests col·lectius, que sense tenir factors de risc especials, a priori, poden ser un col·lectiu que tendeix a la deterioració i a la cronicitat, com a conseqüència de l'actual context i del mercat laboral.

Projecte Home especifica, a més, d'aquest col·lectiu d'edat mitjana que, si bé la demanda de tractament el 2010 ha estat similar a la del 2009, és significatiu l'augment d'ingressos en el programa, i s'ha establert una connexió entre la impossibilitat de mantenir el consum de substàncies i els riscos de pèrdua del lloc de feina en l'actual conjuntura econòmica i una motivació o necessitat real de fer un tractament. Cal valorar com un efecte positiu de la crisi l'augment de la consciència de les conseqüències dels hàbits tòxics.

Creu Roja vol remarcar la demanda elevada de persones usuàries el 2008 en el Programa de Tornada Voluntària d'Immigrants i assenyalar que la disminució que s'ha produït el 2010 es deu al fet que aquest programa es va interrompre a causa de la manca de pressupost; es valora que la demanda s'hagués mantingut elevada el 2010, si el recurs s'hagués continuat actiu.

També s'han recordat les dificultats dels col·lectius d'exclusió social amb patologia mental associada, les dificultats per atendre'ls i la falta de recursos especialitzats o que tinguin en compte les particularitats de la intervenció amb patologia dual.

En els serveis d'acolliment de risc d'exclusió social s'ha observat un augment lleuger de feminització, mentre que en els serveis d'exclusió social es manté estable la demanda per gènere. En aquest tipus de servei la demanda ha disminuït sensiblement en relació amb el nombre de persones ateses, però durant tot l'any el percentatge d'ocupació ha estat molt elevat, perquè el temps d'estada de les persones usuàries s'ha perllongat i s'ha observat una dificultat major per sortir-ne i integrar-se.

Cal deixar constància també que el mes de setembre del 2010 va finalitzar el servei de prohabitatge i que, l'any 2010, ha finalitzat el Programa de Zaqueo de prestacions odontològiques per a persones amb problemes de drogodependència.

A continuació es presenten les dades dels diferents serveis i programes aportades per les entitats corresponents.

SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Serveis socials municipals de l'Ajuntament de Palma

PERSONES ATESES ALS CENTRES MUNICIPALS DELS SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA 2007-2010

NÚMERO DE CASOS PER GRUP DE POBLACIÓ 2007- 2010

DADES D'EXPEDIENTS DELS CENTRES MUNICIPALS DELS SERVEIS SOCIALS 2007- 2010

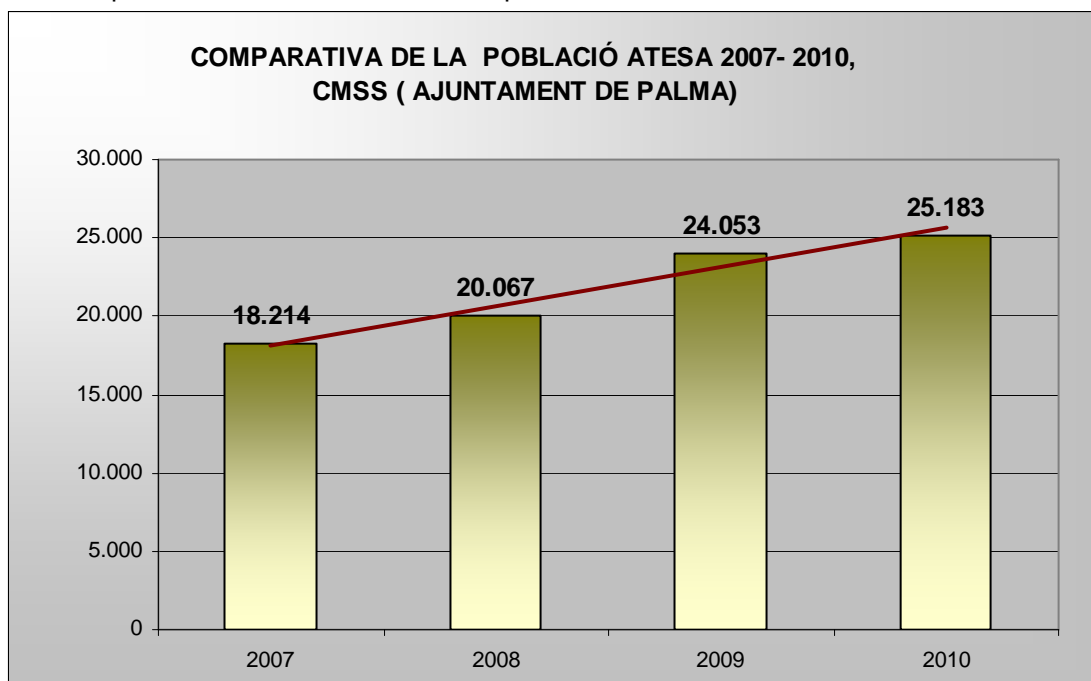
TEMPS D'ESPERA PER A LA PRIMERA CITA ALS CMSS

DADES D'AJUDES ECONÒMIQUES I BEQUES D'INFÀNCIA EN RISC 2007-2010

Font: àrea de benestar social de l'Ajuntament de Palma

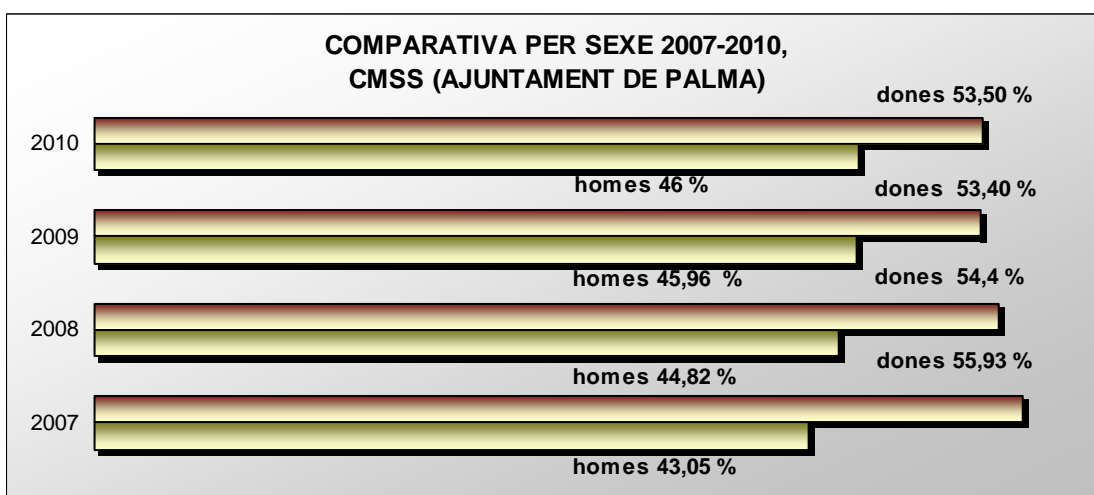
PERSONES ATESES ALS CENTRES MUNICIPALS DELS SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA 2007-2010

Proporció de població atesa als centres municipals de serveis socials 2007-2010



El nombre de persones ateses al llarg d'aquests anys que comparam (2007-2010) ha sofert un increment del 38,26 % i se segueix mantenint aquesta tendència progressiva entre un any i l'altre.

Any	Total persones ateses CMSS	Mitjana per CMSS
2007	18.214	2.024
2008	20.067	2.230
2009	24.053	2.673
2010	25.183	2.798



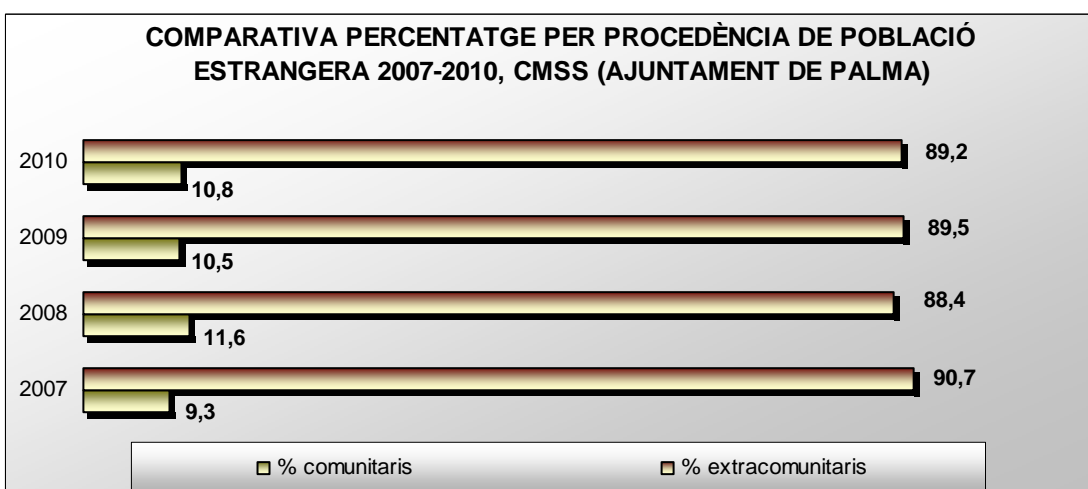
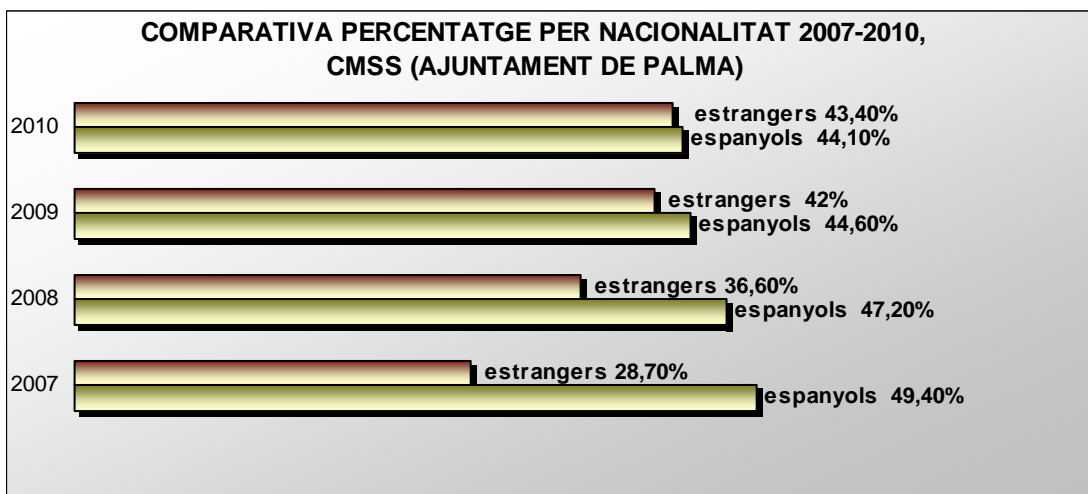
Trobam una tendència a l'estabilització en els percentatges de les persones ateses als CMSS de l'Ajuntament de Palma corresponent al gènere (home/dona) durant els darrers dos anys (2009-2010).

Persones ateses per grups d'edat 2007 – 2010

	2007	2008	2009	2010
Petita infància (0-3 anys)	1.361	1.598	1.991	2.036
% respecte a les persones ateses al CMSS	7,5	8,0	8,3	8,1
Infància (4-10 anys)	2.441	2.692	3.052	3.259
% respecte a les persones ateses al CMSS	13,4	13,4	12,7	12,9
Preadolescència (11-14 anys)	1.260	1.422	1.675	1.694
% respecte a les persones ateses al CMSS	6,9	7,1	7,0	6,7
Adolescència (15-18 anys)	1.088	1.202	1.348	1.369
% respecte a les persones ateses al CMSS	6,6	6,0	5,6	5,4
Joves (19-29 anys)	2.878	3.264	4.131	4.343
% respecte a les persones ateses al CMSS	15,8	16,3	17,2	17,2
Adults (30-64 anys)	6.712	7.948	10.038	10.803
% respecte a les persones ateses al CMSS	36,9	39,6	41,7	42,9
Gent gran (65 anys i més)	2.053	1.629	1.547	1.470
% respecte a les persones ateses al CMSS	11,3	8,1	6,4	5,8
No consta	421	312	271	209
% respecte a les persones ateses al CMSS	2,3	1,6	1,1	0,8
Total	18.214	20.067	24.053	25.183

Es manté una estabilització en el nombre de persones ateses que pertanyen als grups d'edats que corresponen a la petita infància, a la preadolescència i a l'adolescència en les dades comparatives dels darrers dos anys (2009-2010). Per contra, els grups d'edat d'infància i, fonamentalment, de joves i d'adults han incrementat, d'una forma progressiva, la presència als CMSS en els darrers anys (2007-2010).

Es manté una involució en el nombre de persones ateses que pertanyen al grup d'edat corresponent a la gent gran, quan es comparen les xifres anuals entre els quatre anys que exposam (2007-2010). Un dels factors que cal tenir en compte per interpretar aquests valors és la derivació dels casos al Servei d'Ajuda a Domicili i que es gestiona des del Programa de Dependència de l'àrea de benestar social, treball, participació i cultura de l'Ajuntament de Palma.



Com en altres dades, anteriorment comentades, podem assenyalar que se segueix mantenint una similitud en els percentatges corresponents a les persones de nacionalitat espanyola ateses els anys 2009-2010. Si comparam el nombre de persones d'origen estranger ateses pels CMSS els darrers anys (2007-2010), podem indicar que es manté un increment progressiu de la presència a l'atenció primària i que els de procedència extracomunitària segueixen representant el 90 %, aproximadament, de les persones no espanyoles.

Nombre de casos per grup de població 2007 - 2010

	2007	2008	2009	2010
Família	1.929	2.347	3.353	3.783
Infància	765	742	715	622
Joventut	614	760	892	984
Dona	1.350	1.435	1.480	1.483
Gent gran	1.375	978	821	673
Persones amb discapacitat	606	644	702	648
Persones preses/exrecluses	25	24	30	41
Minories ètniques	184	183	178	165
Persones marginades sense llar i transeünts	32	26	38	34
Persones drogodependents	104	132	124	78
Persones refugiades i asilades	1	2	2	2
Persones immigrades	1.092	1.430	2.007	2.239
Necessitat provocada per emergència social	20	22	42	20
Persones malaltes mentals no institucionalitzades	85	97	94	79
Altres grups en situació de necessitat	241	347	424	465
Programa anterior	2	5	3	2
NS/NC	4	12	13	23

Mitjana de Palma / 9 CMSS / 2007-2010

	2007	2008	2009	2010
Família	214,33	260,78	372,56	420,3
Infància	85,00	82,44	79,44	69,1
Joventut	68,22	84,44	99,11	109,3
Dona	150,00	159,44	164,44	164,8
Gent gran	152,78	108,67	91,22	74,8
Persones amb discapacitat	67,33	71,56	78,00	72,0
Persones preses/exrecluses	2,78	2,67	3,33	4,6
Minories ètniques	20,44	20,33	19,78	18,3
Persones marginades sense llar i transeünts	3,56	2,89	4,22	3,8
Persones drogodependents	11,56	14,67	13,78	8,7
Persones refugiades i asilades	0,11	0,22	0,22	0,2
Persones immigrades	121,33	158,89	223,00	248,8
Necessitat provocada per emergència social	2,22	2,44	4,67	2,2
Persones malaltes mentals no institucionalitzades	9,44	10,78	10,44	8,8
Altres grups en situació de necessitat	26,78	38,56	47,11	51,7
Programa anterior	0,22	0,56	0,33	0,2
NS/NC	0,44	1,33	1,44	2,6

Identificam un increment molt significatiu del nombre d'intervencions fetes en els grups de població següents, comparant les dades del 2007 amb les del 2010: immigrants (105 %), família (96,11 %), altres grups en situació de necessitat (92'94 %), persones preses/exrecluses (64 %) i joventut (60 %).

Contràriament, els grups de població corresponents a persones drogodependents (25 %) i gent gran (51 %) han presentat un descens en el nombre d'intervencions fetes, si es comparen les dades del 2007 amb les del 2010.

EXPEDIENTS PER CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS 2010

-Obertura d'expedients

Els CMSS on més percentatge d'obertures d'expedients s'han tramitat, fent la comparativa 2007-2010, han estat els CMSS Llevant Nord, Llevant Sud i Litoral.

- Tancament d'expedients

Referent al tancament d'expedients, veim que els CMSS on es mantenen uns percentatges més elevats, en el període 2007-2010, són en els de Llevant Nord i Llevant Sud.

- Temps d'espera en dies 2007- 2010 als CMSS

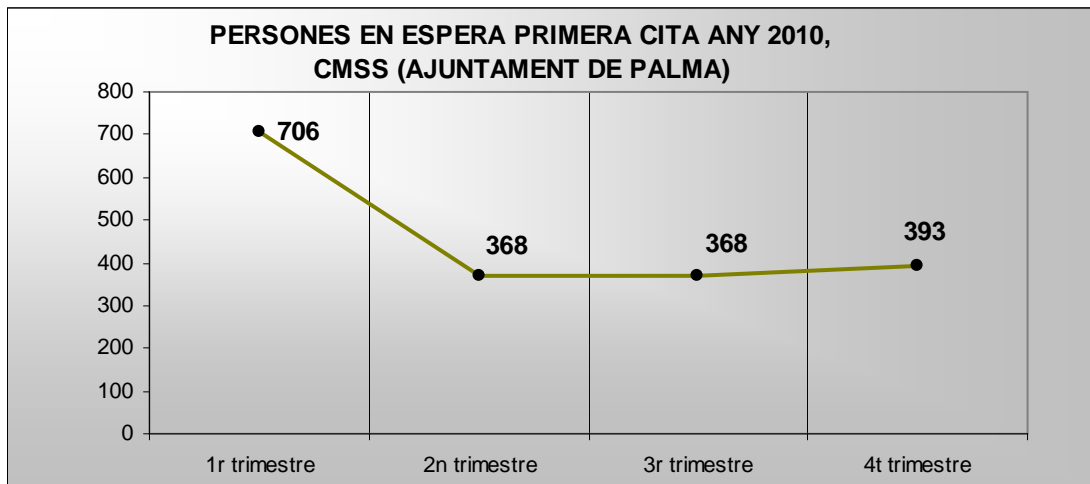
Durant aquest darrer any (2010) s'ha aconseguit reduir el temps d'espera (total dies) en un 41,68 % respecte a l'any anterior (2009) i s'ha arribat a xifres similars a les de l'any 2008.

El darrer tall de l'any 2010 s'ha fet en data del 23 de desembre i podem assenyalar que les mesures preses i els esforços fets han possibilitat un descens significatiu, en comparació amb l'any anterior (2009), del nombre total de dies d'espera (207,5 dies menys d'espera) per poder rebre l'atenció social per primera vegada o per reobrir l'expedient en els CMSS de l'Ajuntament de Palma.

- Temps d'espera en nombre de persones durant 2010 als CMSS

No es pot comparar aquest indicador amb els dels anys anteriors, perquè no es disposen d'aquestes dades específiques (nombre de persones en espera).

El darrer tall d'aquest any 2010 es va fer el 23 de desembre. De les dades obtingudes podem assenyalar que on s'han concentrat més persones en espera per ser ateses pel CMSS corresponent (per primera vegada o per reobrir-ne l'expedient) és a Llevant Nord, Llevant Sud i Ponent, d'una forma més significativa.



Al llarg del 2010 podem ressaltar com s'ha produït un descens important (44,33 %) en el total de persones que estaven a l'espera de rebre atenció social dels CMS

SERVEIS D'ACCIÓ DE BASE DE CÀRITAS DE PALMA

CASOS ATESES 2010. COMPARATIVA 2009-2010

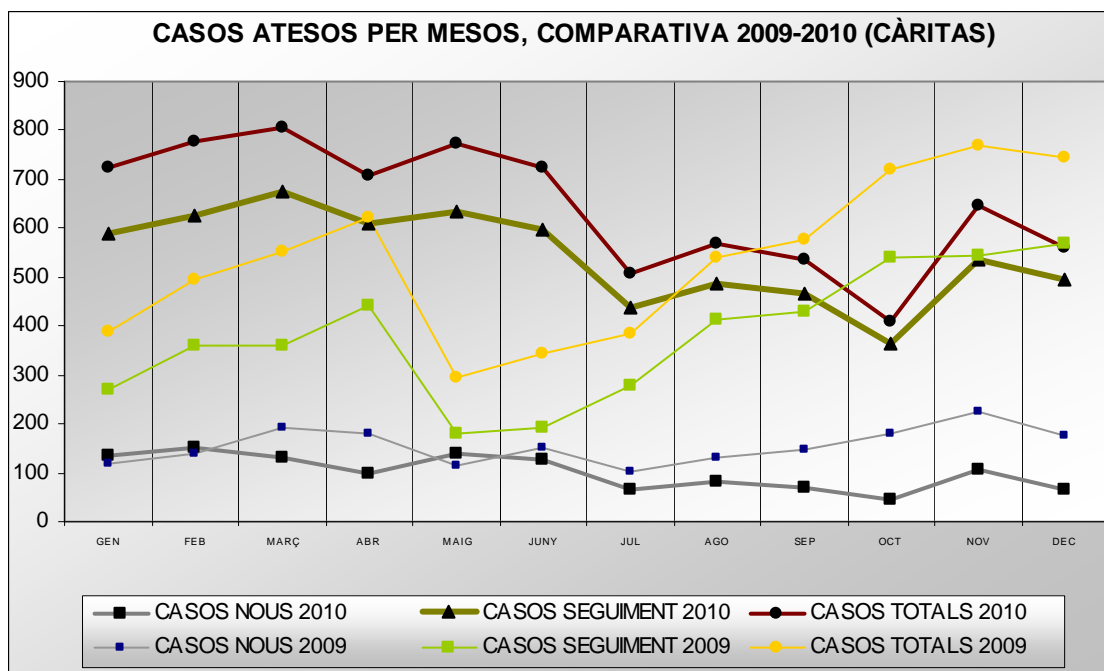
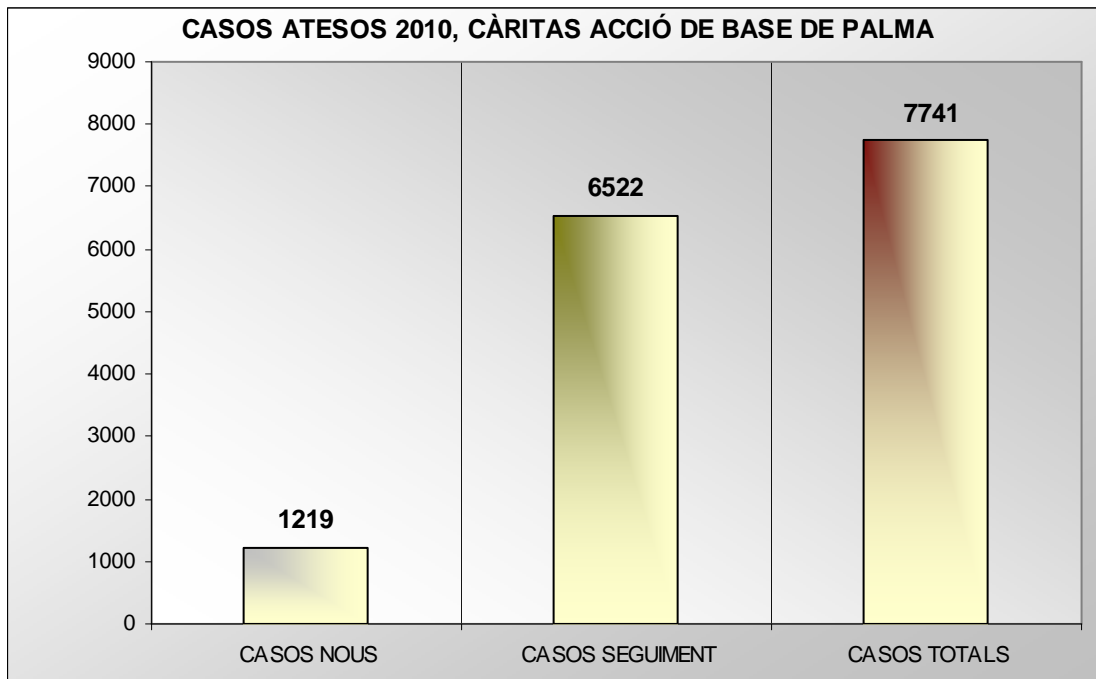
NÚMERO DE CASOS PER GRUP DE POBLACIÓ 2007- 2010

PROJECTE INCORPORA I SUPORT A L'OCUPACIÓ

MACROPROJECTE DE CODESENVOLUPAMENT I DE MIGRACIONS (MACROSOL)

Font: Càritas de Mallorca

PERSONES ATESES, ACCIÓ DE BASE DE CÀRITAS DE PALMA 2010



El fet que hi hagi hagut una davallada significativa de persones ateses els mesos de setembre, i que recull l'octubre, fa referència a canvis importants fets a nivell d'organització. Hem passat a organitzar-nos en dos equips, un de treball individual i familiar i un altre amb treball de grup i comunitari.

Totes les treballadores socials han canviat de zona/parròquia per atendre les experiències, les capacitats i els reptes que s'han hagut de desenvolupar, depenent de les zones i del gruix de feina. Això ha suposat no poder atendre casos nous durant algunes setmanes, mentre es feia el traspàs de la informació i es coneixien els casos, que per a totes les TS venien a ser nous.

No hi ha hagut ampliació de personal, això ha suposat que els professionals contractats que estan fent atenció individual / familiar directa han passat a ser manco amb el mateix territori, tot i que hi ha TS que desenvolupen altres accions complementàries a nivell de grup i a nivell comunitari en la major part del territori. En aquest sentit el voluntariat reprèn un treball important de primera acollida i d'accions de suport i de seguiment.

El setembre i el desembre ha coincidit amb el temps de vacances o amb els dies de festa d'alguns professionals.

Malgrat això, s'observa un augment del nombre total de casos, especialment el primer semestre, que reflecteix l'augment del 2009.

APORTACIONS QUALITATIVES

La majoria de resolucions deneguen el permís de residència per arrelament. L'ocupant no té solvència suficient per fer front a les despeses. Es confirma la venda de contractes per sol·licitar el permís. Hi ha més persones en situació regularitzada a l'atur i que hi continuen, aquesta situació es fa crònica. Hi ha un augment de persones d'origen mallorquí o peninsular.

A més, cal afegir-hi:

L'augment de persones de més de 45 anys que han quedat sense feina.

L'augment de demandes econòmiques per cobrir despeses d'habitatge.

L'augment de persones amb problemes de salut mental.

Les famílies que han esgotat totes les prestacions.

El retorn de persones que vivien totes soles a les cases dels pares o d'altres familiars.

El retorn al país d'origen d'immigrants de l'Amèrica Central i de l'Amèrica del Sud.

Les persones que havien regularitzat la situació, però que ara no poden pagar la seguretat social, el pagament dels contractes comprats, etc.

Les persones dels països de l'Àfrica (p. e. senegalesos) que combinen treball aquí a l'estiu i que a l'hivern tornen al seu país).

PROGRAMA D'INSERCIÓ

Tots els projectes tenen llista d'espera i, si tenim alguna plaça buida, és que estam pendent d'entrevistes per donar-ne entrada.

- PROJECTE INCORPORA I SUPORT A L'OCUPACIÓ

Està retornant molta de gent i aquest fet ens obliga, després de refrescar els coneixements (refer el currículum), a fer accions més espaiades de suport a la recerca de feina.

Hem augmentat el nombre d'insercions.

Seguim amb un augment del nombre d'homes.

Durant el 2010 hem tingut tres grups de majors de 45 anys, alguns grups no han funcionat per problemes amb els perfils i les motivacions. En aquests grups s'ha vist que les dones son més actives en la recerca de feina i es col·loquen amb major nombre, encara que sigui amb feines sense contractació.

El nombre de gent que retorna i que és atesa tot d'una, fa que algunes persones hagin d'esperar per a la primera entrevista, però el tema està més controlat.

La gent segueix fent formació per a nivells bàsics o per a professions no gaire especialitzades (cambrer/a, netejador/a...), ja que les formacions d'un nivell mitjà o més especialitzades estan col·lapsades.

Un perfil nou és el de les persones joves immigrades i nacionals amb poca qualificació i experiència.

- TALLER DE SERVEI DOMÈSTIC (Palma): les derivacions han canviat un poc, gent més jove i amb una situació sense cronicitat, la llista d'espera és, més o manco, de vint persones, amb un augment de persones en situació regular i amb una disminució de les que estan en situació irregular.

- TALLER VERGE DE LLUC (Palma): la llista de persones en situació irregular està col·lapsada per Càritas i gent jove de CAD, també hi ha un augment de derivacions de dones d'entre 30 i 40 anys.

- TALLER BALANQUERA (Inca): està rebent derivacions de Palma (Càritas) de més dones, persones majors i amb un perfil deteriorat, és el perfil de persones que l'any passat es varen derivar al servei domèstic. La llista d'espera és relativa, ja que la majoria de persones vénen dels serveis socials d'Inca i ells mateixos prioritzen.

Un fet curiós és la poca quantitat de persones procedents de països de l'Amèrica Central i de l'Amèrica del Sud ateses als tallers, (6 d'un total de 108) i a Incorpora i Suport (38 d'un total de 155); no obstant això, és significatiu com han participat en els diferents cursos organitzats des del programa d'Immigració (cuina, atenció a gent gran com a cuidadors, etc.).

MACROPROJECTE DE CODESENVOLUPAMENT I DE MIGRACIONS (MACROSOL)

Programa d'orientació laboral d'immigrants

Tenint en compte el context de crisi que estam vivint, durant l'any 2010 ha disminuït el nombre d'homes atesos per aquest servei de Càritas per recercar feina, pel que fa a l'any 2009, i ha augmentat el nombre de dones. Aquest fet ens planteja la reflexió següent: d'una banda, és evident que algunes persones han tornat als països d'origen i, entre ells, consideram que la majoria són homes llatins; per una altra banda, la majoria d'ofertes, un 99 %, són per a dones, per aquest motiu n'ha augmentat l'arribada al servei. S'observa que moltes d'elles són reagrupades i que surten per primera vegada a la recerca d'una ocupació. Hi ha una preferència per les persones blanques i no de color. Hi ha un augment del nombre d'ocupadors que volen contractar segons indica el conveni laboral del servei domèstic (inclosa la seguretat social). També augmenta la demanda de les diferents institucions públiques d'informació del servei de recerca d'ocupació, gràcies també al treball en xarxa que desenvolupa Càritas des dels inicis. El 2010 ha augmentat significativament la situació regular, amb un 75 % de persones regularitzades. El 2009 se'n regularitzà un 60 %.

El 2010, respecte del 2009, hi ha hagut un clar augment del percentatge de dones que han arribat al servei: el 2009 va ser d'un 56 % i el 2010 d'un 64 %. El 2010 hi ha hagut una disminució dels trams d'edat, pel que fa al 2009. Pel que fa a la nacionalitat, hi ha hagut un augment clar del nombre de persones que vénen del Nord d'Àfrica i d'Europa, la majoria marroquines.

De les dades del 2010 el perfil és d'un 61 % de dones, la majoria de procedència extracomunitària, la situació legal és d'un 57 % regular, un 40 % irregular i un 3 % d'indocumentades. Per edat, entre els 25 i els 44 anys trobam un 66 % de persones usuàries i entre els 45 i els 54 anys hi ha un 17 %; junts formen el 83 % dels usuaris atesos.

Variables significatives del «tipus d'oferta». Aquestes variables fan referència a aspectes de feines ofertes, del 2009-2010.

- El 85 % de les demandes és per tenir cura de persones majors i per a tasques domèstiques, el perfil demandat en un 85 % és de persones de mitjana edat, un 99 % demana contractar dones, el 95 % dels ocupadors manifesten «no voler gent de color» (més dificultats per a la inserció sociolaboral), el 93 % de les persones contractades per tenir cura de persones majors i per fer tasques domèstiques foren persones llatines. Aquestes dades són estables al llarg del 2009-2010.

Del juliol fins al desembre del 2010 es varen rebre 318 ofertes i s'empraren 142 persones.

SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS ESPECÍFICS

MENJADORS SOCIALS RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ UMES

Fonts: IMAS, àrea d'inclusió social, Ajuntament de Palma, àrea de benestar social, Creu Roja

MENJADORS SOCIALS

PLACES OFERIDES ALS MENJADORS SOCIALS DE MALLORCA

Les places de menjador oferides per diverses institucions a Mallorca el 2010 estan registrades al quadre següent i suposen més de 2.000 racions diàries. A més, hi ha altres institucions o organitzacions que també ofereixen i gestionen menjar, com el Projecte pa de Sant Antoni o el banc d'aliments.

Serveis que ofereixen servei de menjador

Sa Placeta	60 (berenar, dinar, sopar)	IMAS
Casa de Família	150 (berenar, dinar, sopar)	IMAS
Turmeda	55 (berenar, dinar, sopar)	IMAS
Can Gazà	40 (30 del centre: berenar, dinar, sopar) (10 dinar)	Fundació contra l'exclusió social Can Gazà
Zaqueo	130 (18 de centre) (30 berenar i 130 sopar)	Associació Zaqueo
Es Refugi	48 (berenar, dinar i sopar)	Associació Es Refugí
Alberg de Manacor	25 (berenar i sopar)	Fundació Trobada
SAPS	44 (berenar, dinar i sopar)	Ajuntament de Palma
SADIF	48 (berenar, dinar sopar)	Ajuntament de Palma
Ca l'Ardiaca	120 (98 de centre) (98 berenar, dinar i sopar, de només dinar 22 places)	IMAS
Menjador social	Segons demanda	Ajuntament de Palma
Menjador social de Càritas d'Inca	100 (dinar)	Càritas Diocesana de Mallorca

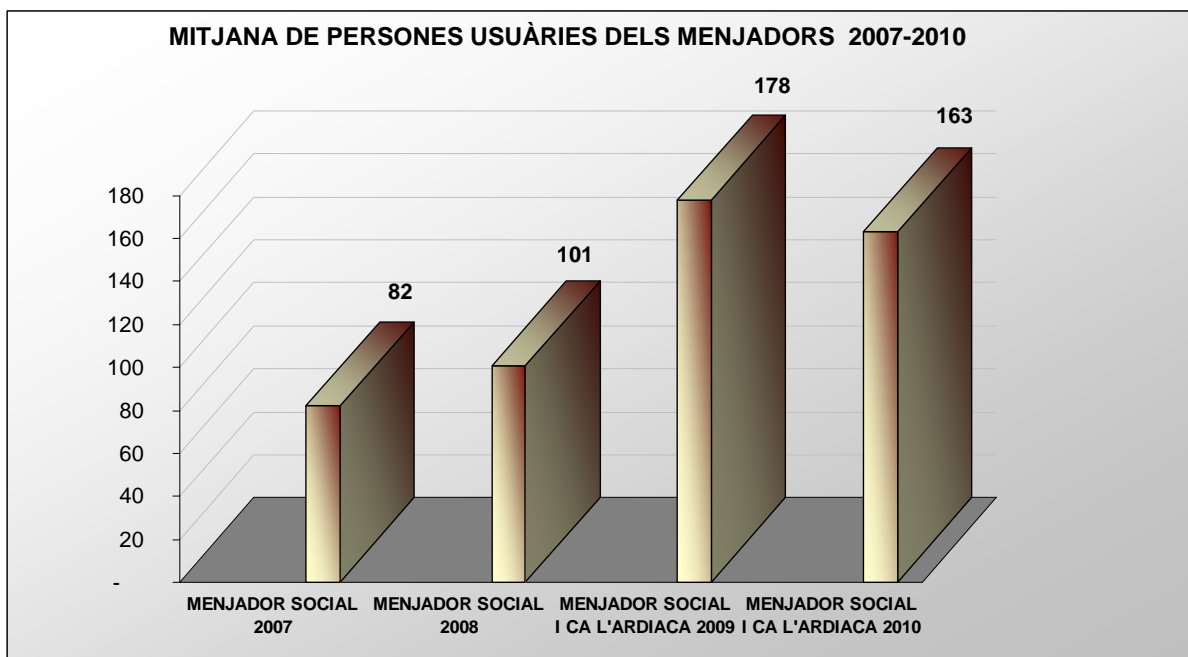
El gener de 2009 es posa en funcionament el menjador social de Ca l'Ardiaca, i l'Ajuntament de Palma passa a gestionar l'antic menjador social, això suposa una ampliació de places per poder donar resposta al creixement que s'havia produït.

Menjador social	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.
2007	85	84	88	85	93	96	78	69	71	75	80	80
2008	71	103	101	96	100	98	103	93	88	105	109	145

Ajuntament de Palma	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.
2009	122	101	111	97	110	107	101	92	72	86	96	89
2010	67	67	84	84	82	87	77	84	79	79	86	94

Ca l'Ardiaca	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.
2009	60	62	75	85	86	85	85	82	81	85	82	85
2010	80	73	84	79	80	80	86	87	78	87	88	78

Com a la resta de serveis observem un gran creixement en el període 2009 i que en el 2010 s'estabilitza, sense deixar els valors alts aconseguits abans. Al menjador social la mitjana baixa de 99 persones usuàries a 81, del 2009 al 2010, i el menjador de Ca l'Ardiaca puja de 79 persones usuàries a 82, del 2009 al 2010, de mitjana anual.

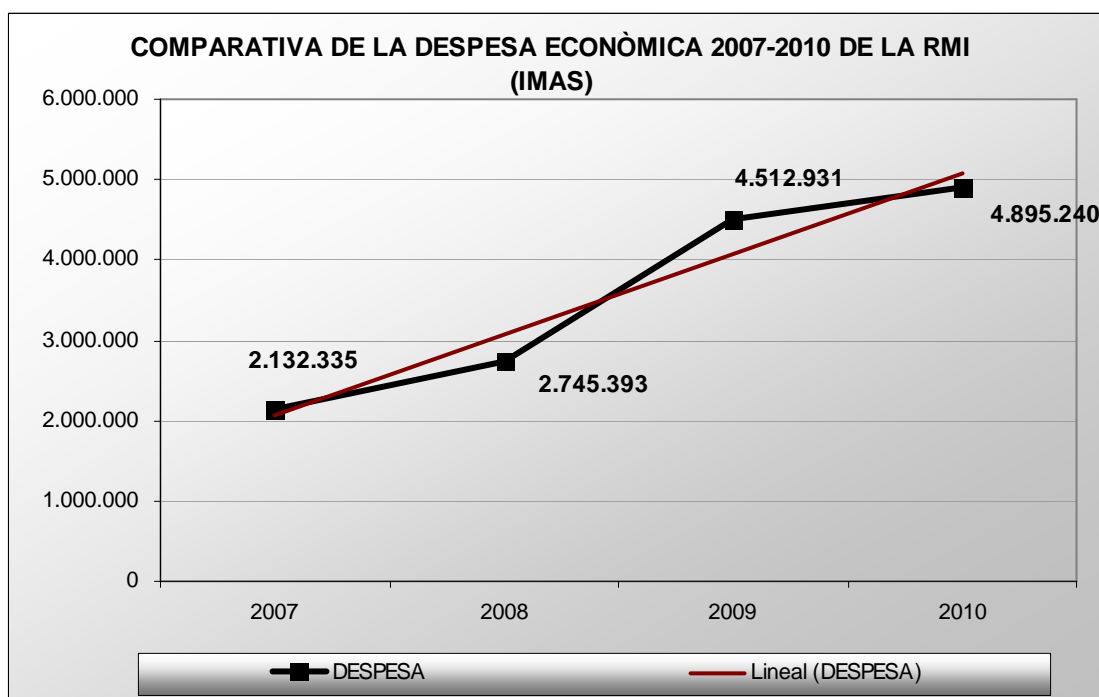
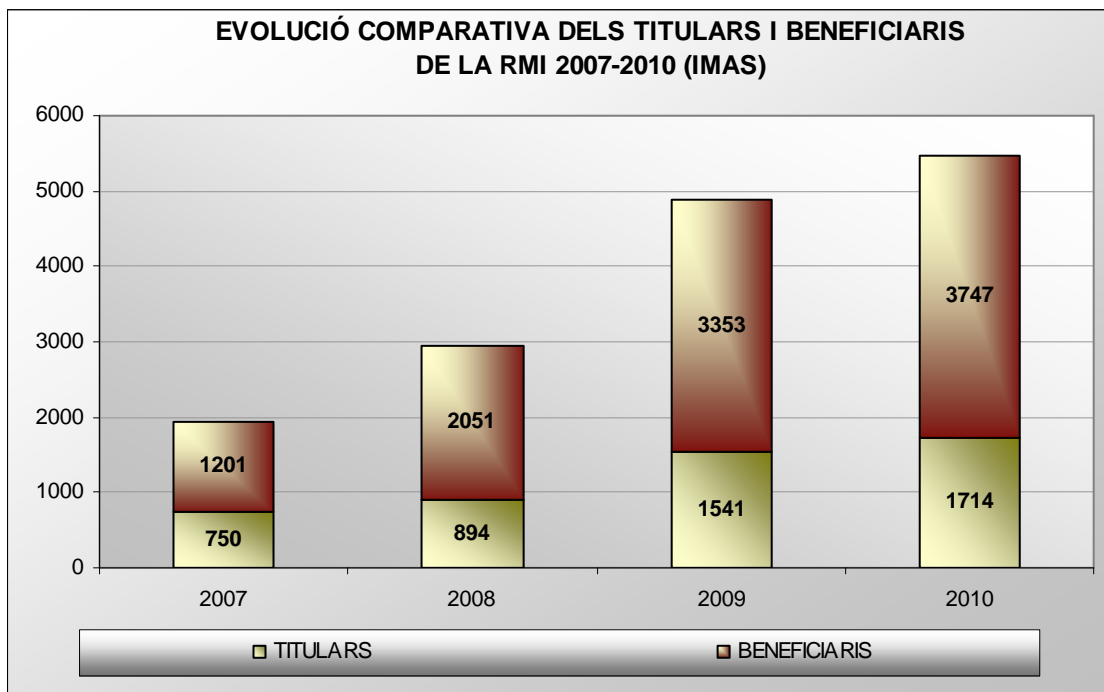


La gràfica uneix la mitjana de persones usuàries del menjador social de Palma i de Ca l'Ardiaca el 2009 i 2010, per poder-les comparar amb el 2007 i 2008.

RENDA D'INSERCIÓ MÍNIMA

La RMI és una prestació econòmica social destinada a garantir ingressos mínims a persones i/o nuclis familiars que els permetin cobrir les necessitats bàsiques; des de l'abril del 2010, i a causa d'una dotació pressupostària insuficient, el temps de resolució de les sol·licituds s'amplia, cosa que es reflecteix en les altes registrades el 2010.

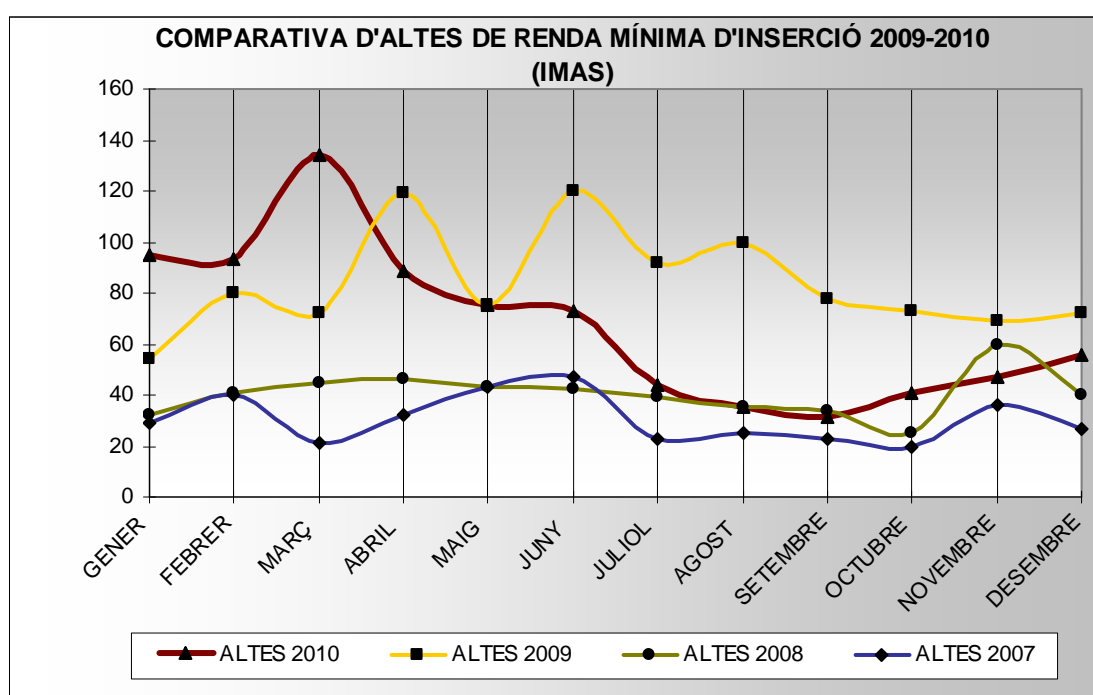
Els gràfics següents mostren l'augment progressiu del nombre de titulars i beneficiaris, així com l'augment de les despeses econòmiques; i s'hi observa l'evolució dels altres serveis, amb un augment importantíssim del 2008-2009 i amb la tendència a l'estabilització el segon semestre del 2010.



Des del mes de març del 2008, s'inicia una tendència creixent pel que fa al nombre de titulars de la RMI. La intensitat del creixement es veu reflectida a partir del gener del 2009.

	2007	2008	2009	2010
Titulars	750	894	1.541	1.714
Beneficiaris	1.201	2.051	3.353	3.747
Despesa	2.132.335 €	2.745.393 €	4.512.931€	4.895.240€

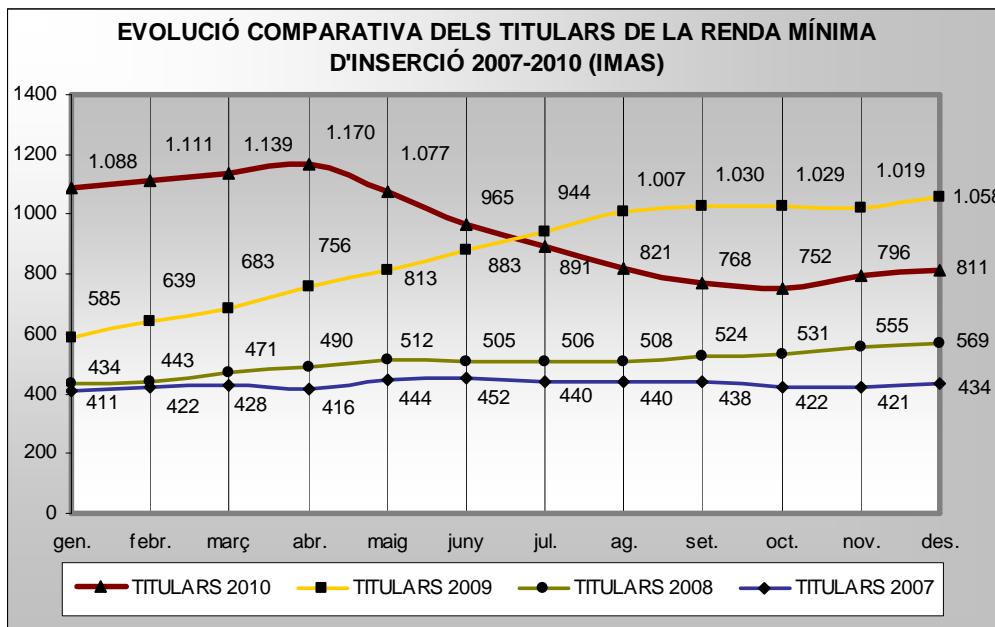
L'estabilització en el nombre de titulars respon a la proposta d'intensificar mesures extraordinàries i de seguiment promogudes des de la pròpia secció de Prestacions amb la col·laboració dels òrgans instructors dels serveis d'atenció primària. Com a conseqüència del perllongament de la mesura que consisteix a augmentar el termini intern per resoldre les sol·licituds, a causa de les mancances econòmiques, el mes d'abril del 2010 decreix el nombre de sol·licituds. El nombre de persones titulars d'expedients de la RMI que han percebut, al llarg del 2010, la prestació econòmica és finalment de 1.714.



ALTES RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.
ALTES 2010	95	93	134	89	75	73	44	35	31	41	47	56
ALTES 2009	54	80	72	119	75	120	92	100	78	73	69	72
ALTES 2008	32	41	45	46	43	42	39	35	34	25	60	40
ALTES 2007	29	40	21	32	43	47	23	25	23	20	36	27

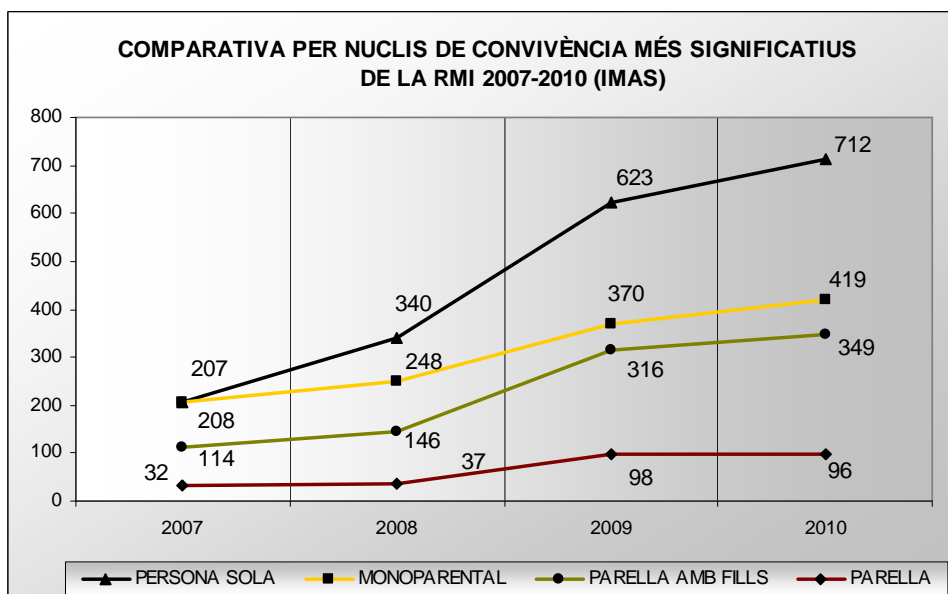
La corba descendent que dibuixa els valors de l'any 2010 representats en la gràfica s'inicia com a conseqüència de l'ampliació del temps de resolució de les sol·licituds noves. A l'hora d'analitzar les dades referides a l'evolució dels titulars de la RMI entre els anys 2007-2010 destaca que el mes d'abril del 2010 el programa va tenir el nombre de titulars més alt del període comparat (1.170), i no només d'aquest període, sinó també des del començament d'aquest programa a Mallorca. El nombre de titulars i de beneficiaris ha seguit augmentat.



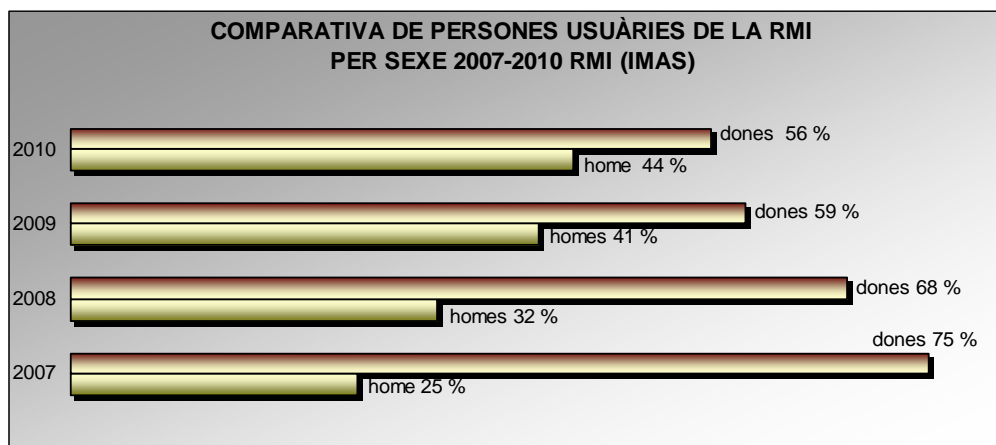
PERFIL DE LES PERSONES USUÀRIES DE LA RMI

Pel que fa al tipus de nucli de convivència de les persones titulars de la RMI, els perfils més significatius són el d'una persona sola i monoparental, sense altres membres, que representen el 66 % del total, l'any 2010; i el d'una parella amb fills que representa el 20 % del total. Si analitzam les dades referides a la parella sense fills ni altres membres, es mantenen també els valors els dos darrers anys (6 %) i el de les parelles amb fills i altres membres (2 %). El 6 % restant són altres tipus de nucli de convivència.

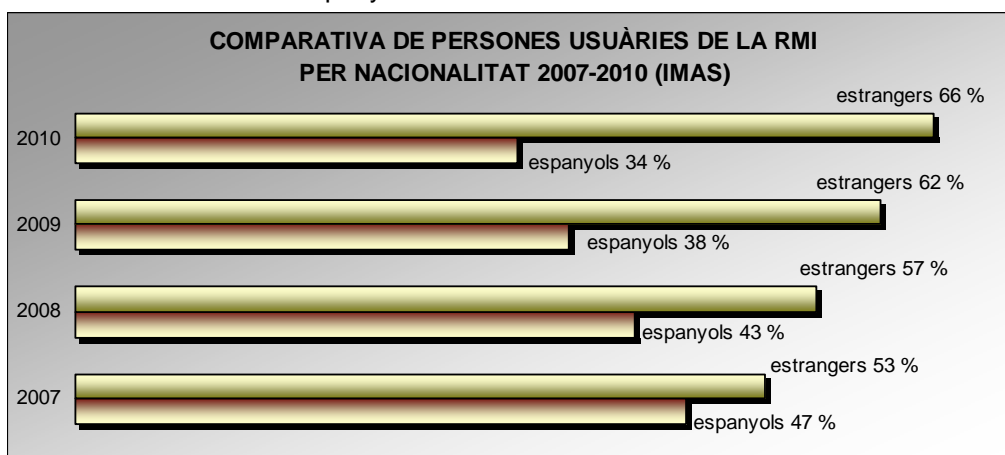
Des de la implementació l'any 2007 de la nova aplicació informàtica via web, per a la gestió del programa de la RMI, s'han reduït els valors de les dades que quedaven sense especificar.



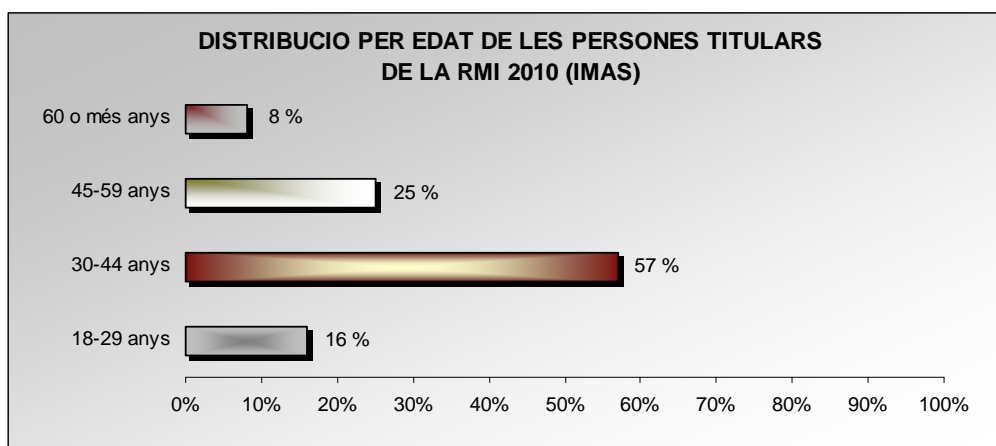
Les dades per gènere de les persones titulars de la RMI indiquen que continua l'augment de la proporció d'homes titulars, i la de les dones titulars segueix el seu descens. Encara que hi ha un descens de dones titulars de la RMI, continua essent major el nombre de dones (56 %) que d'homes (44 %) l'any 2010. Si comparem aquests valors, abans de l'inici de la crisi, el percentatge de dones era molt més significatiu que en l'actualitat. L'any 2007, el 75 % eren dones titulars i el 25 % homes.



Si analitzem les dades per nacionalitats, els valors representats en la gràfica són prou significatius, segueix l'augment d'un 13 % en quatre anys de persones estrangeres i un descens de persones titulars de la RMI de nacionalitat espanyola.

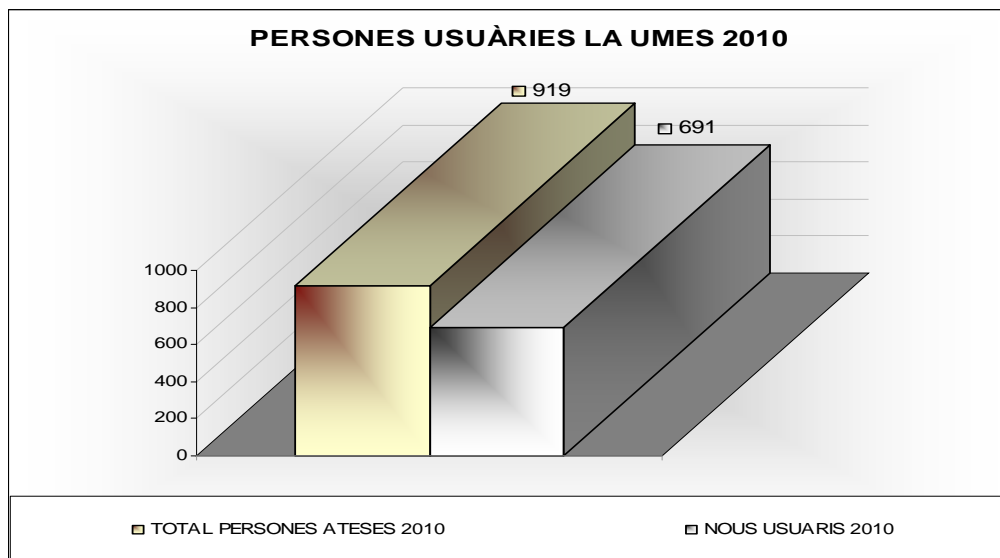


Per grups d'edat durant el 2010 s'hi observa també la proporció principal en els perfils de persones adultes en edat laboral i la dificultat d'inserció laboral.



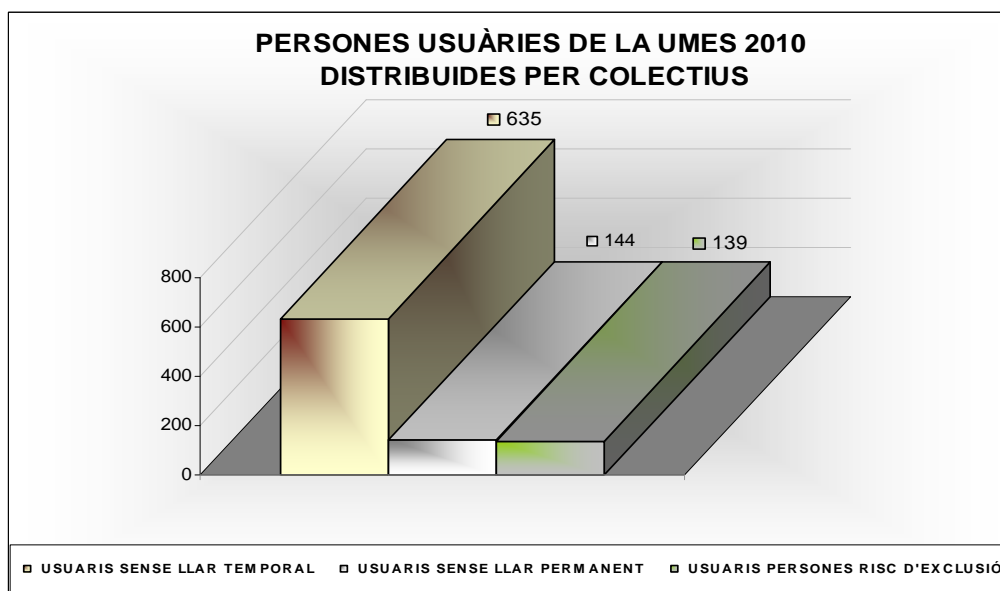
UNITAT MÒBIL D'EMERGÈNCIA SOCIAL

El 2010 s'han atès 919 persones, de les quals 691 han estat persones usuàries noves; el servei ha tingut tres col·lectius principals d'actuació: persones sense llar permanent, persones sense llar temporal i persones que disposen d'un habitatge. La majoria de les persones ateses són homes, espanyols, amb problemàtiques associades: a l'alcohol, a altres substàncies i a la salut mental.



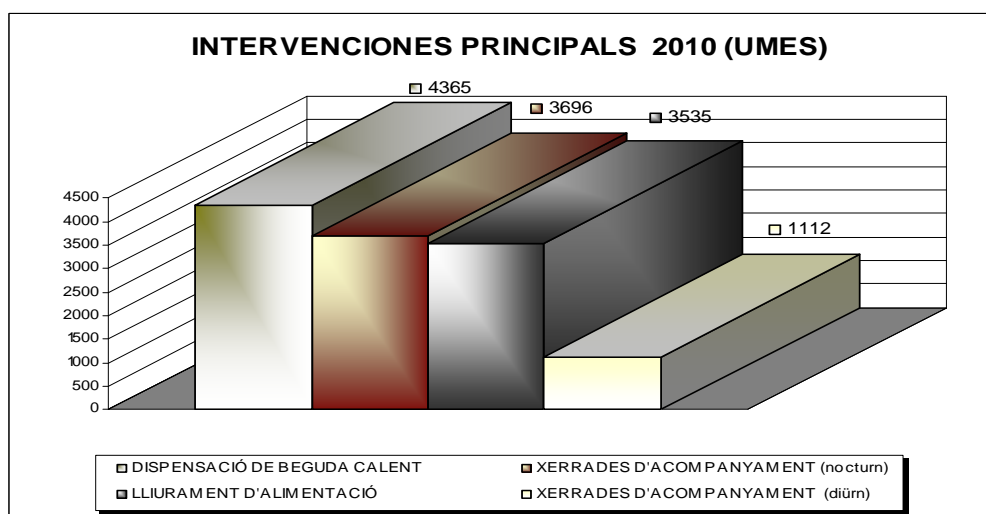
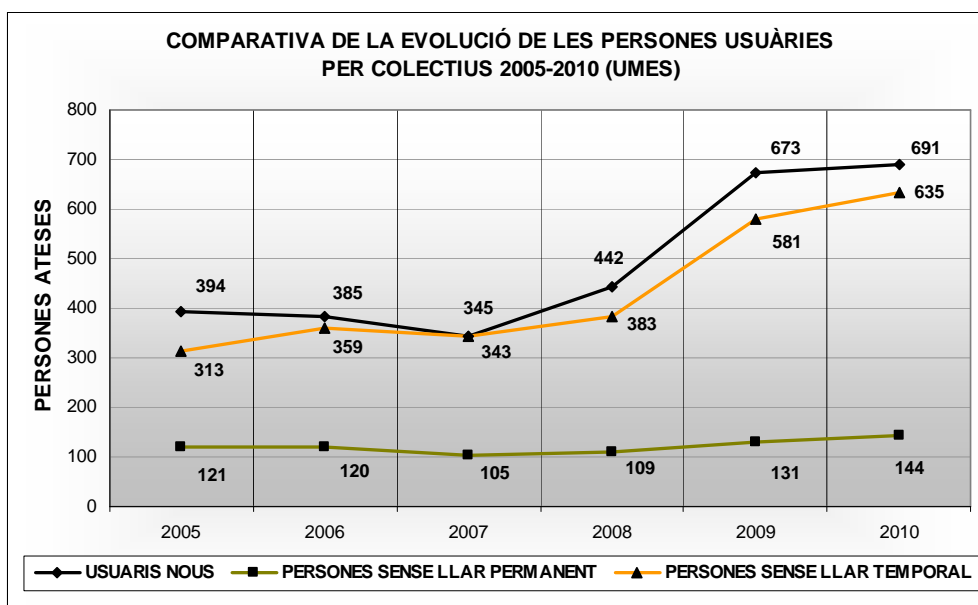
Cal destacar que de les 635 persones usuàries sense llar temporal 211 presentaven dificultats d'inserció laboral i 144 no presentaven altres problemàtiques associades; es pot fer el supòsit que aquest nombre de persones usuàries són una conseqüència de la crisi.

De les persones que no es troben al carrer, cal destacar el grup de dones que exerceixen la prostitució, provinents de països extracomunitaris, un grup d'edat jove, d'entre 20 i 35 anys.



En aquesta evolució cal assenyalar que al final del 2009 l'IMAS convoca el concurs públic per gestionar el servei durant el període 2009-2011. Això suposa un reforç de l'equip diürn i intervencions que faciliten els processos d'inclusió social, amb canvis quantitatius en el nombre de persones usuàries ateses i en el nombre d'intervencions fetes, i també suposa canvis qualitius d'inici i d'acabament de processos d'inclusió.

Hi ha hagut un augment general de persones usuàries ateses i d'intervencions fetes. L'augment més significatiu és en el grup de persones sense llar temporal, fet que es vincula a la crisi actual, s'ha ampliat l'equip diürn i s'han augmentat les intervencions directes al carrer.



El gràfic anterior mostra les intervencions fetes en major quantitat. Són importants i cal tenir present altres intervencions com: els assessoraments sobre recursos socials i sanitaris (1.187) i les derivacions a altres serveis (42), durant l'horari nocturn; les entrevistes i els seguiments (1.143), els assessoraments sobre recursos socials i sanitaris (903), les derivacions (103) i les demandes d'allotjament (95), durant l'horari diürn.

A l'apartat d'acompanyament amb recursos socials i sanitaris hi ha hagut 306 intervencions (a recursos sanitaris 99 i al CAD 48).

A l'apartat d'intervencions indirectes s'hi dedica una part de la feina amb intervencions de coordinació, amb la concertació de cites, amb el seguiment de casos i amb el desenvolupament de plans individuals, entre altres.

Per sexe s'han atès un 78 % d'homes i un 22% de dones, i per procedència un 80% eren usuaris espanyols i estrangers comunitaris i un 20 % usuaris extracomunitaris

CENTRES D'ACOLLIDA

CA L'ARDIACA: 100 PLACES, ACOLLIDA TEMPORAL

SA PLACETA: 60 PLACES, ACOLLIDA TEMPORAL

TURMEDA: 55 PLACES, ACOLLIDA D'IMMIGRANTS

CASA DE FAMÍLIA: 150 PLACES, ACOLLIDA RESIDENCIAL I DE REINSECCIÓ

SAPS: 44 PLACES, ACOLLIDA I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL

CENTRE D'ACOLLIDA DE MANACOR: 25 PLACES, ACOLLIDA TEMPORAL

CAN GAZÀ: 30 PLACES, EXCLUSIÓ SOCIAL AMB MALALTIA GREU

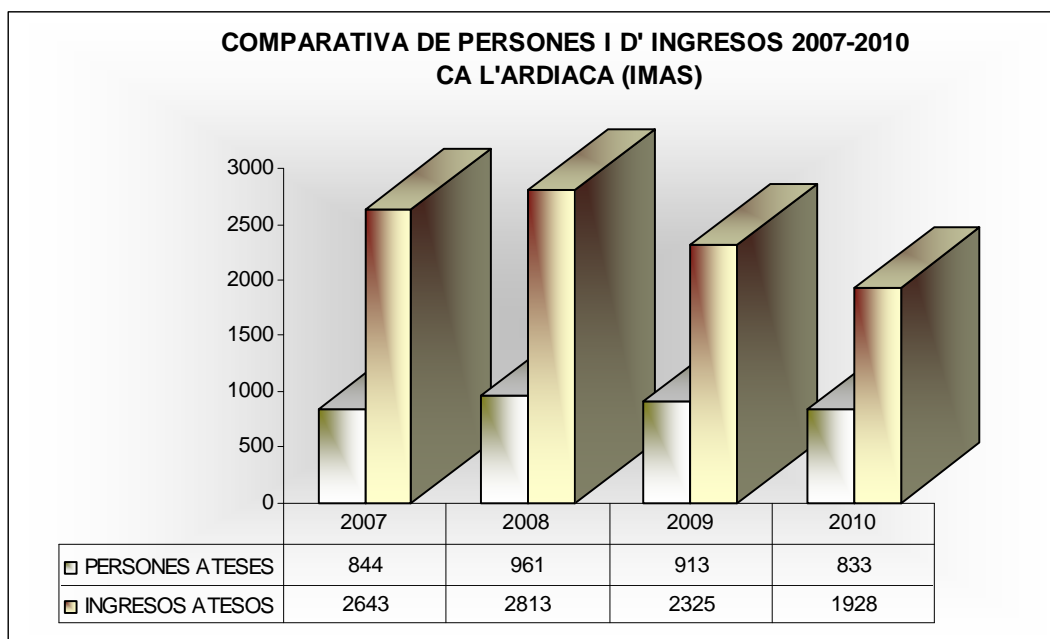
ZAQUEO: 18 PLACES, EXCLUSIÓ SOCIAL PER A PERSONES SENSE SOSTRE

ES REFUGI: 48 PLACES, EXCLUSIÓ SOCIAL

Fonts: IMAS, àrea d'inclusió social, Creu Roja, associació Trobada, associació Can Gazà, Associació Zaqueo

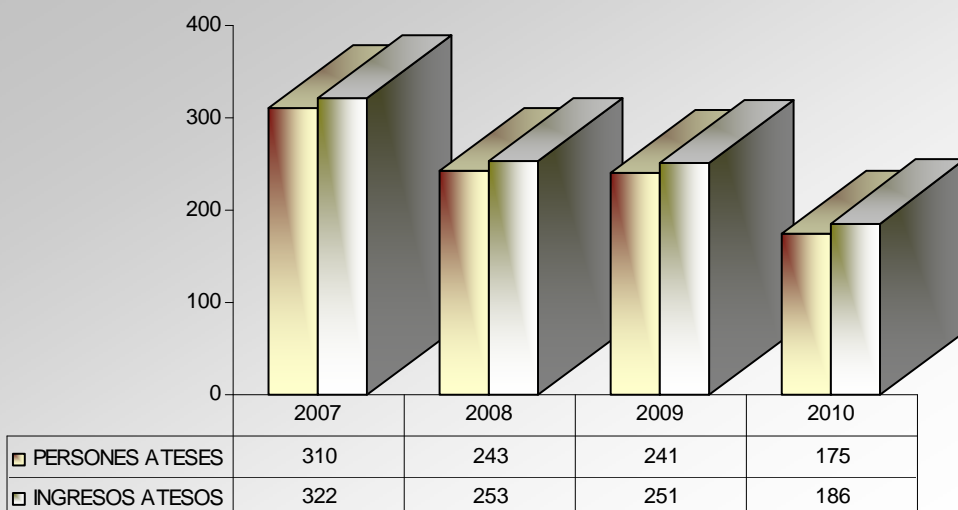
En la comparativa dels tres serveis d'acolliment temporal següents podem veure la demanda elevada dels anys anteriors, s'hi reflecteix una disminució clara de persones usuàries que ja s'inicia el 2009, i que es consolida el 2010. Observam en les gràfiques posteriors que la mitjana d'estada ha incrementat, i que es relaciona amb un augment general de la mitjana de l'estada per usuari.

En concret a Ca l'Ardiaca la reducció de persones acollides ha estat del 8 %, però la mitjana de temps d'estada a augmentat un 100 %. Turmeda disminueix el nombre de persones acollides de forma significativa; el 2010 hi ha una disminució clara de la demanda, comparativament, però incrementa un 52 % la mitjana d'ocupació i un 47 % la mitjana d'estada.

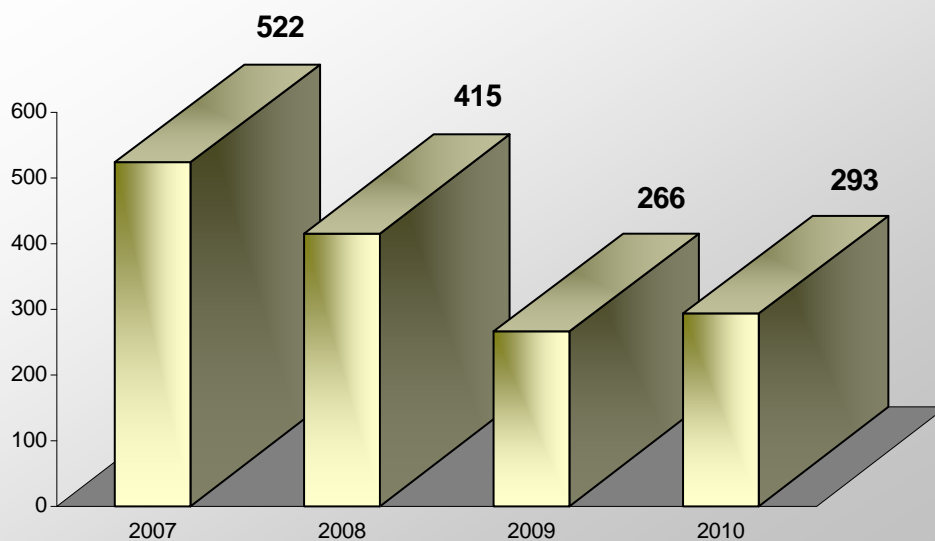


Aclariment:[Es fa referència a persones ateses i a ingressos, en el primer cas són les persones que han usat el servei durant l'any, i en el segon cas els ingressos efectuats en el servei, sigui primer ingrés o reingrés de la mateixa persona].

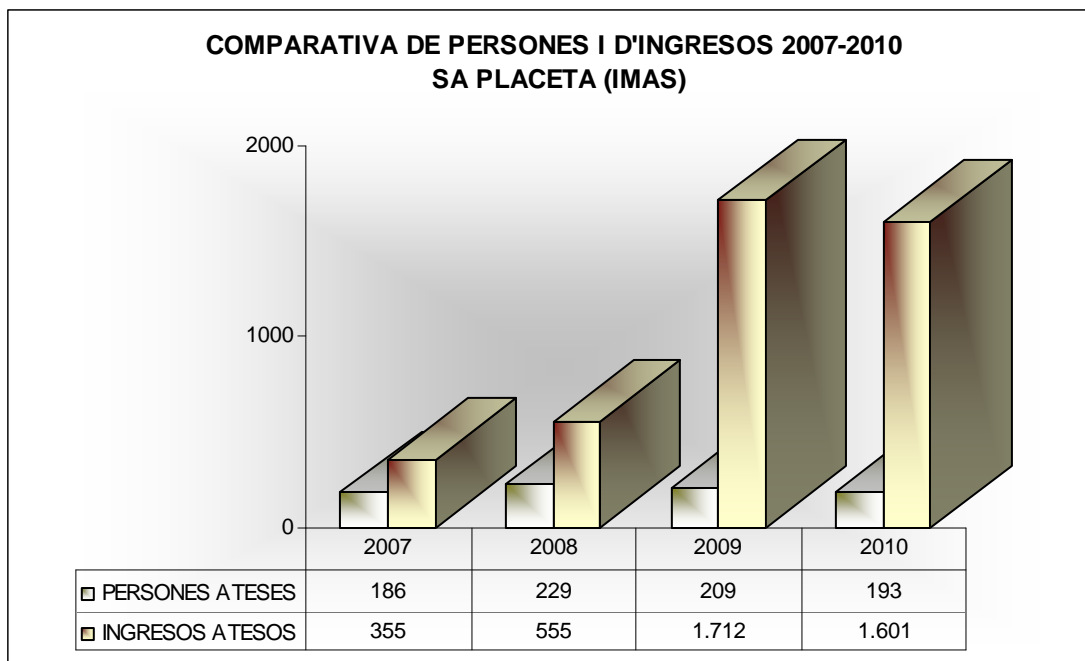
**COMPARATIVA DE PERSONES I D'INGRESOS 2007-2010
TURMEDA (IMAS)**



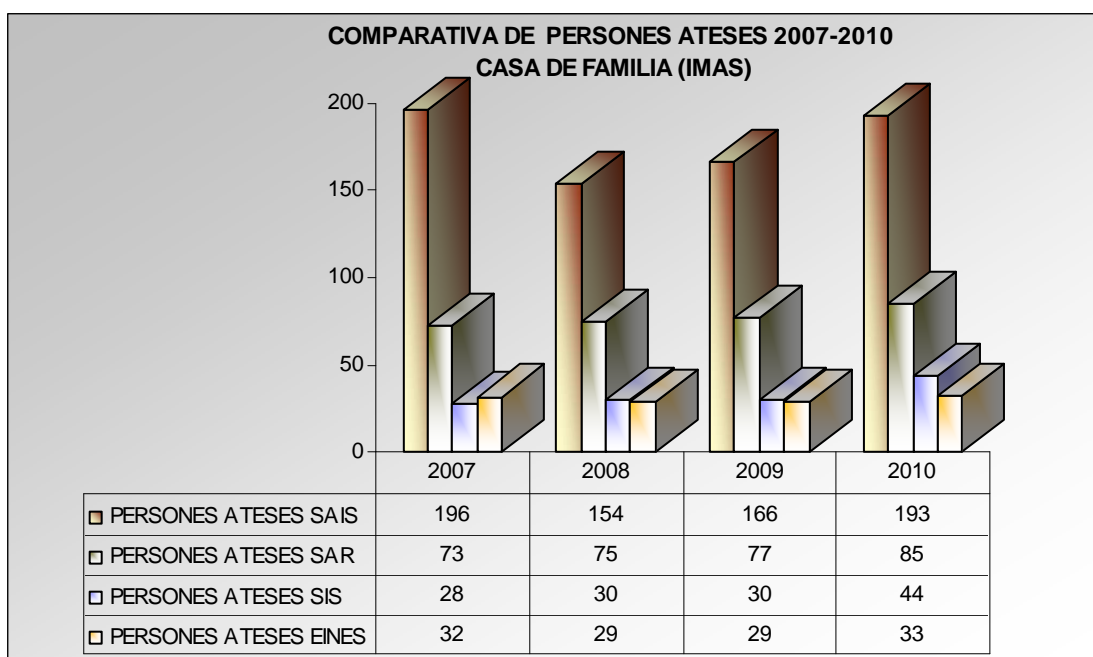
**COMPARATIVA DE PERSONES USUÀRIES ATESES 2007-2010
SAPS (AJUNTAMENT DE PALMA)**



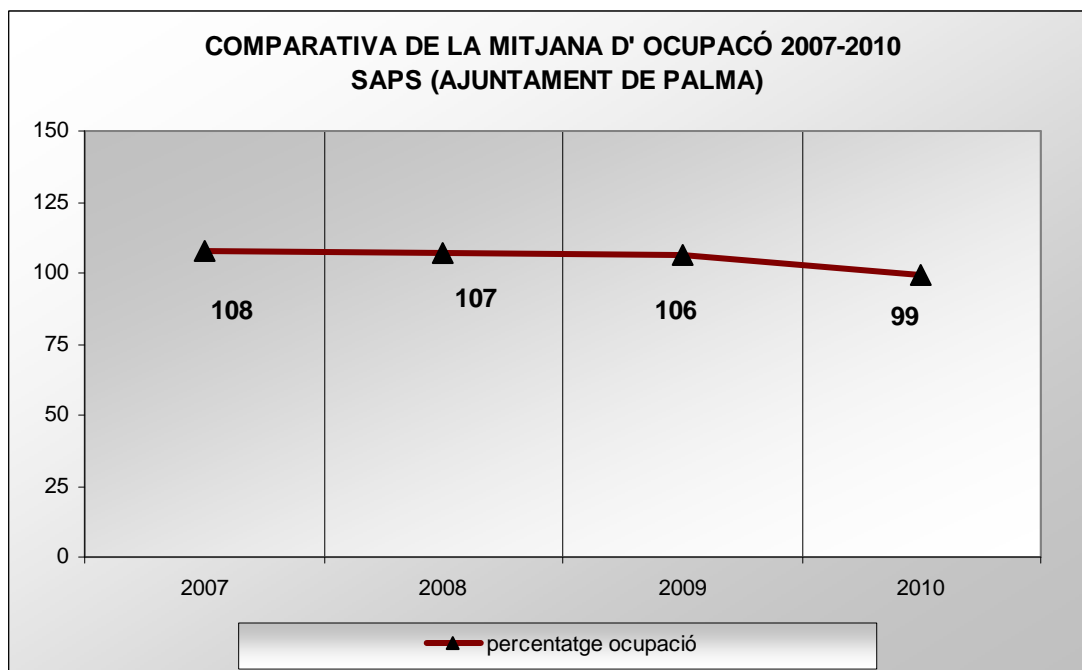
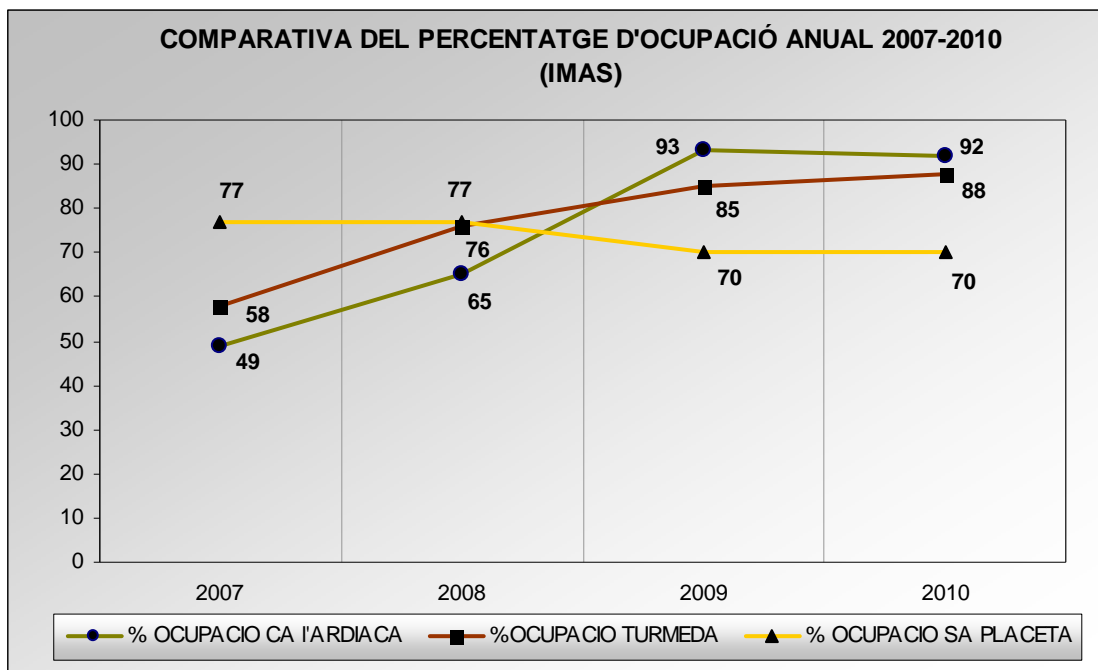
El centre Sa Placeta divergeix en les dades; en els quatre anys presenta una estabilitat del nombre de persones ateses, però es redueix la mitjana d'ocupació un 9 % i un 60 % de la mitjana d'estada en relació amb el 2007. S'hi ha de ressaltar el percentatge elevat de reingressos, dins la comparativa.



Casa de Família és un servei que ofereix unes dades estables els quatre anys, en relació amb el nombre de persones usuàries, la mitjana d'estada i el nombre baix de reingressos. És un servei de mitjana o llarga estada, i els programes que s'hi duen a terme estan orientats cap a la inserció social. L'ocupació de SAIS i SAR està al voltant del 100 % entre el període 2007-2010 i a Eines i SIS des del 2007 creix del 73 % i 77 % respectivament, al 92 % el 2010.

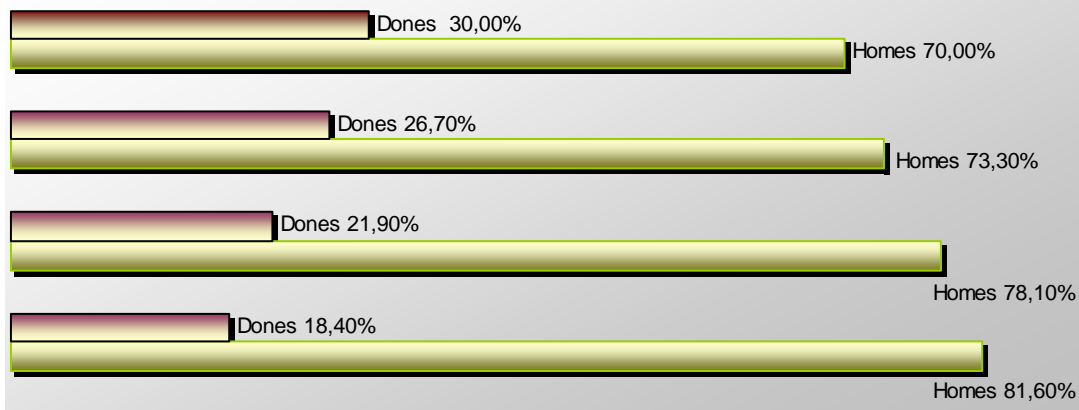


En les gràfiques següents es nota un increment d'ocupació anual dels serveis de Ca l'Ardiaca i de Turmeda, la disminució de Sa Placeta i la lleugera baixada al SAPS, que els anteriors anys patia una sobreocupació. Els percentatges generals d'ocupació són molt alts.

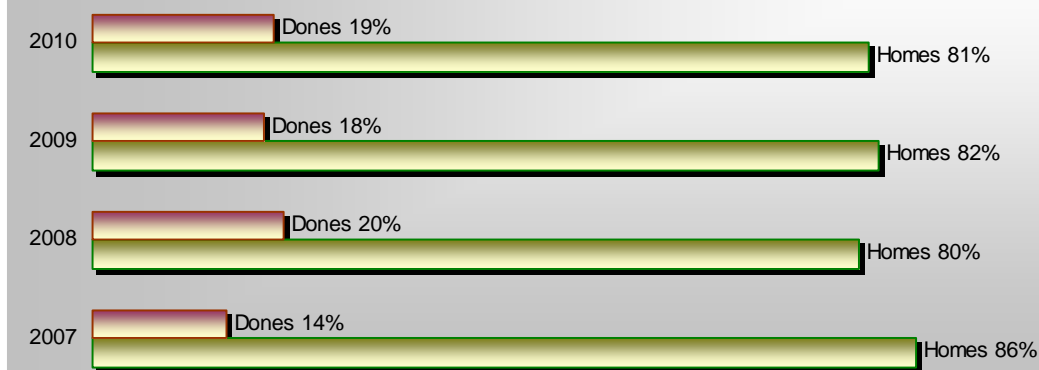


Per sexe hi ha un predomini de la població masculina, que supera el 70 % en tots els serveis, i és de més del 90 % al centre Turmeda. Malgrat aquest fet, en les tres gràfiques següents es pot notar l'augment del sexe femení en els serveis. Es presenten per progressió d'aquesta variable i són: acolliment per risc social i per reinserció social.

COMPARATIVA DE LA DISTRIBUCIÓ PER SEXE 2007-2010 SAPS (AJUNTAMENT DE PALMA)



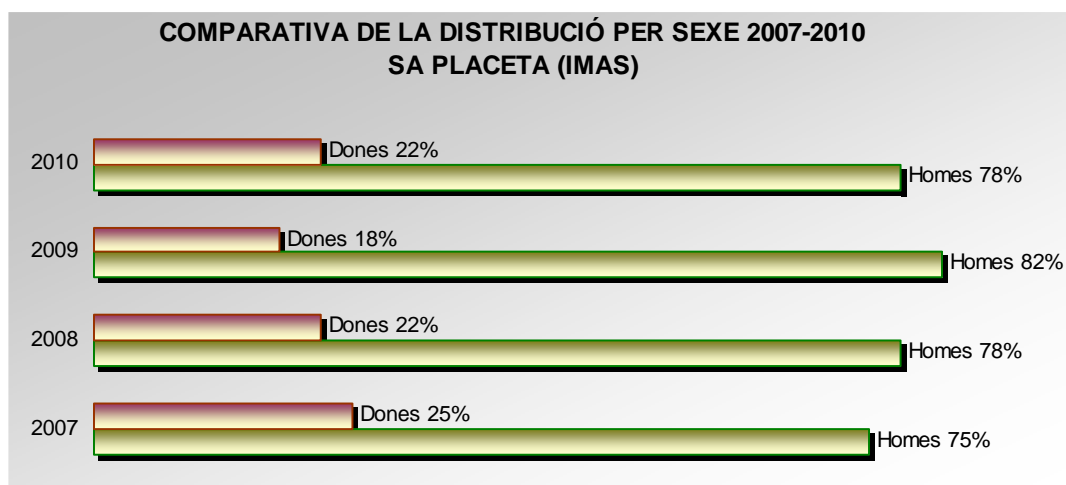
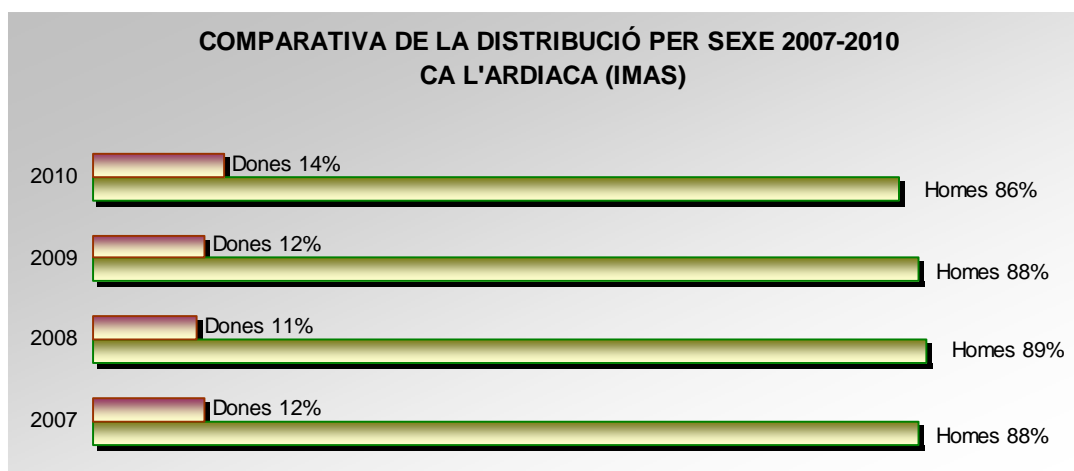
COMPARATIVA DE LA DISTRIBUCIÓ PER SEXE 2007-2010 CASA DE FAMILIA (IMAS)



COMPARATIVA DE LA DISTRIBUCIÓ PER SEXE 2007-2010 TURMEDA (IMAS)



En aquests dos serveis d'acollida de persones que pateixen exclusió social no s'observa una variació en la variable de distribució per gènere.



Per nacionalitat, a Ca l'Ardiaca les persones de nacionalitat espanyola es mantenen al voltant del 50 %, seguides del 12 % del Marroc i les persones usuàries dels països de l'Est disminueixen del 5 % al 3 %.

A Turmeda el percentatge més elevat de persones acollides és d'immigrants de procedència marroquina, però que han passat del 40% al 30 % del 2007 al 2010; des del 2008 la població boliviana no fa demanda, i ha passat del 5 % a no haver-n'hi cap; el 2009 l'altra població acollida és la nigeriana i la senegalesa amb un 9%, i el 2010 amb un 7 % i un 12 % respectivament i la colombiana amb un 5 %.

A Ca l'Ardiaca el 2010 no hi ha ingressos de població de l'Algèria, i a Turmeda no arriba a l'1 %, una població que anteriorment havia estat prou representativa (màxima d'un 4 % i d'un 11 % respectivament, el 2008).

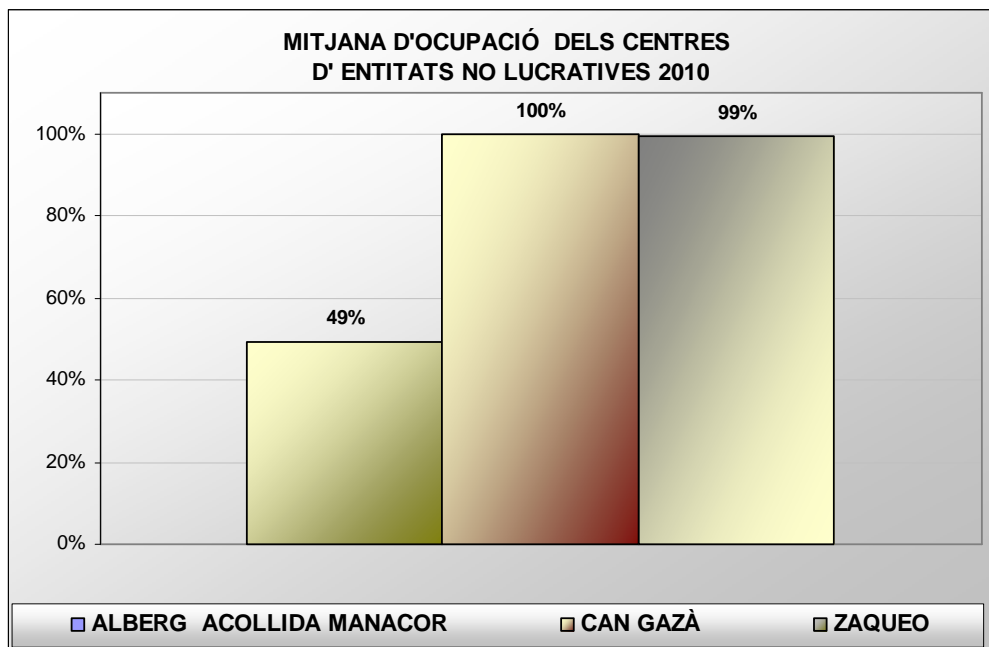
A Sa Placeta la població és de procedència espanyola en un 91 % i a Casa de Família prioritàriament també ho és, al SAR el 2010 ha baixat del 90 % al 85 %.

En la taula següent del SAPS es veu l'augment de població espanyola que ha ingressat al servei, si comparam el 2007 i el 2010 veim que n'hi ha quasi un 10 % més.

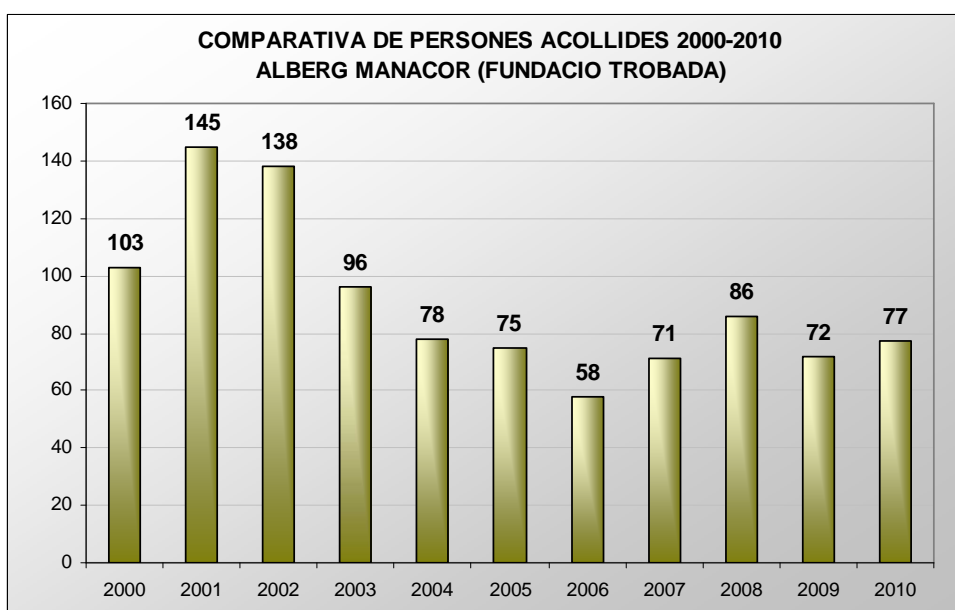
NACIONALITAT	2007	2008	2009	2010
Nacionals	36,83 %	41,20 %	51,13 %	46,08 %
Estrangers	63,17 %	58,80 %	48,87 %	53,92 %

Entitats no lucratives, centres d'acollida

A continuació oferim les dades recollides dels centres que pertanyen a entitats no lucratives. La gràfica següent mostra la mitjana d'ocupació del 2010. Can Gazà i Zaqueo presenten en les comparatives anuals una ocupació del voltant del 100 %, atenen dos col·lectius d'exclusió social elevada, i hi ha una falta de recursos a tots els nivells (personals, sanitaris i socials). Progressivament s'han anat coneixent els recursos de l'Alberg de Manacor i hi ha hagut un augment progressiu de l'ocupació anual.

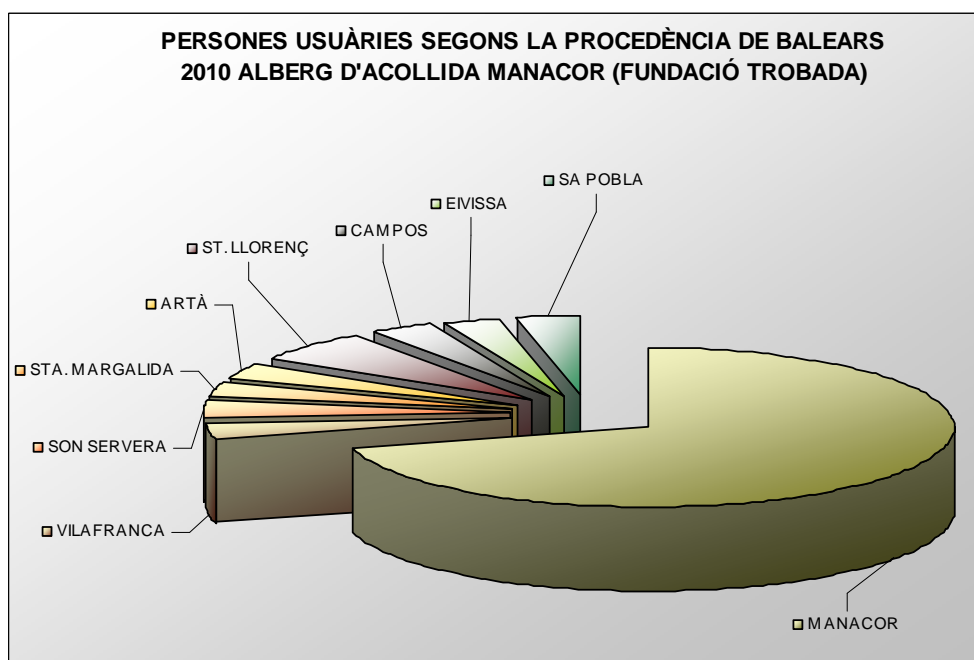
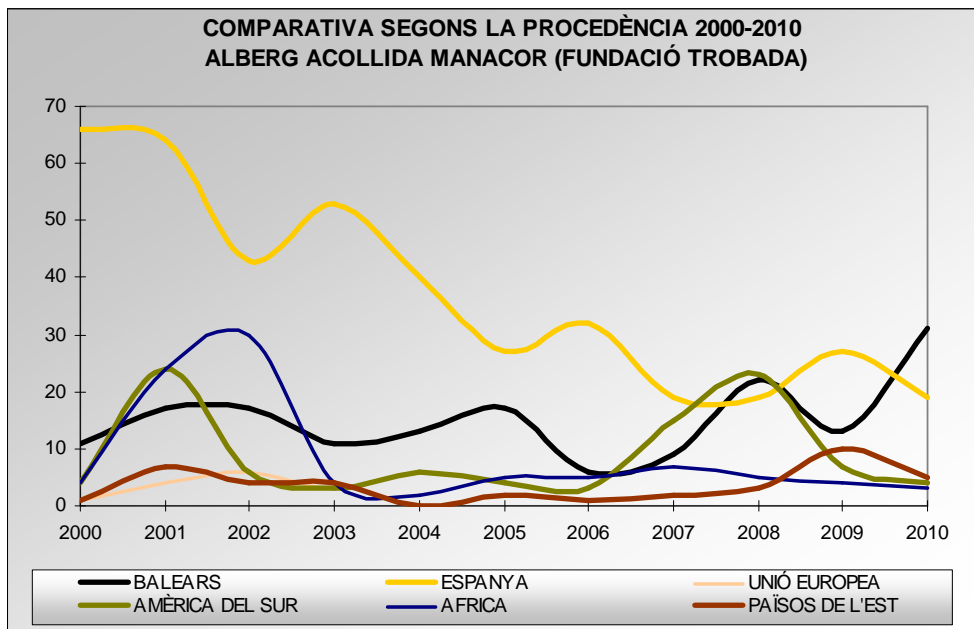


Seguidament es presenten dades de l'Alberg de Manacor i es dedica un espai a l'Observatori, ja que es l'únic recurs ubicat a la part forana de Mallorca i que ajuda a descentralitzar els serveis socials. Les dades que recull aquest servei ens permeten il·lustrar l'evolució que ha tingut durant l'última dècada l'Observatori, que va iniciar l'activitat el 1993.



En la comparativa de persones acollides i en la mitjana de persones usuàries per dia trobam en el primer quinquenni una proporció d'acolliment elevada, amb una mitjana d'ocupació diària baixa, que va augmentant a partir del 2008.

A la gràfica de procedència podem establir una relació amb un perfil d'emigració espanyola els primers anys, amb un mercat laboral estacional actiu d'hostaleria i de construcció. Aquesta corba va decaient i el 2007 s'inicia l'augment de la demanda, igual que en els altres serveis socials, i hi ha un creixement en els serveis de la presència de població procedent de l'Amèrica del Sud; el 2008 augmenta la població procedent dels països de l'Est; i el 2010 la corba decau.



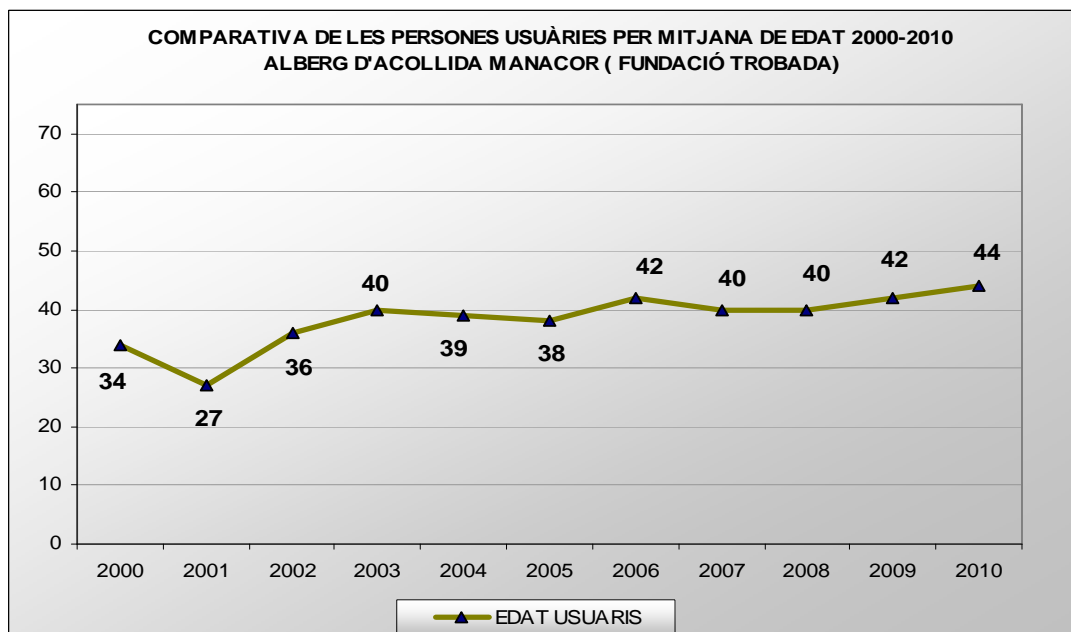
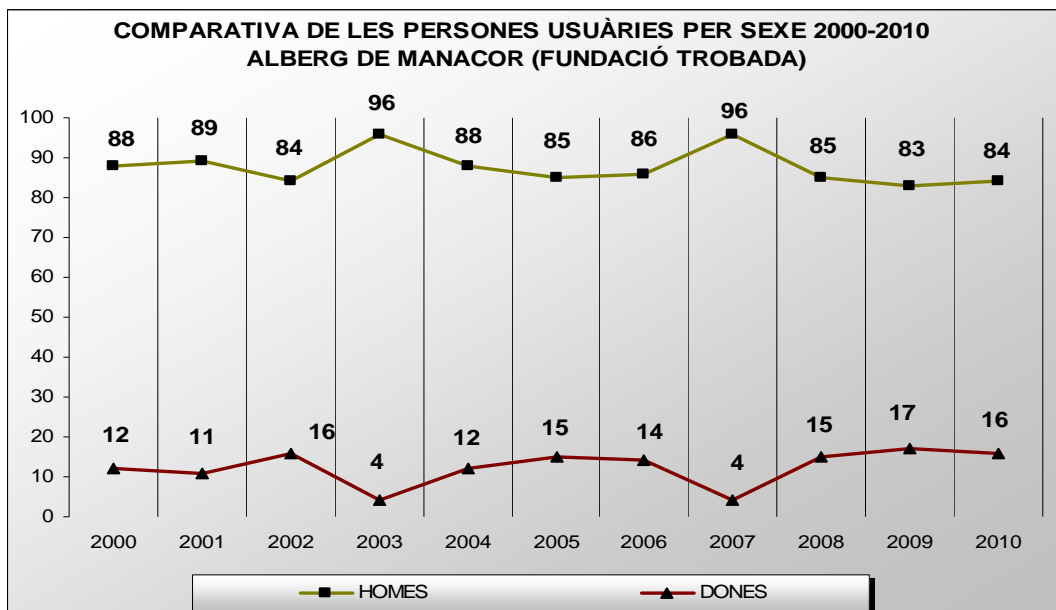
Aquestes dades són les úniques disponibles de l'Observatori per la variable persones procedents de Balears que han requerit centre d'acollida. El 2010 la població procedent de Balears és la més significativa a l'Alberg de Manacor, representa el 47 % de la població acollida. A més, dins les Balears se'ns especifica també la procedència per pobles. La majoria de persones usuàries pertanyen al poble de Manacor i la resta està repartida entre els pobles del voltant.

Volem valorar aquestes dades, perquè han permès conèixer més la realitat de la nostra illa i la importància que tenen per a la inserció social en el propi context de vida per a aquestes persones.

PERSONES USUÀRIES PER PROGRAMA DE TEMPS DE CURTA I LLARGA ESTADA 2010,
ALBERG D'ACOLLIDA DE MANACOR (FUNDACIÓ TROBADA)

Persones usuàries d'estada curta 2010	57
Mitjana de temps d'estada (en dies)	16
Persones usuàries d'estada llarga 2010	20
Mitjana de temps d'estada (en mesos)	5

En relació amb la comparativa per sexe s'observa un increment de persones de gènere femení en els darrers anys, així com un increment de la mitjana d'edat que reflecteix les dificultats de les persones majors de 40 anys.



L'Associació Zaqueo ens ha aportat les dades següents, que són les estimacions que han fet. El servei té 16 places per pernoctar-hi, com a refugi nocturn, un servei de berenar i un de sopar. Les estimacions que s'han aportat són les següents:

Servei	Diari	Total anual
Berenar	+/- 35	+/- 12.775
Sopar	+/- 220	+/- 80.300
Pernoctació	+/- 15	+/- 5.475

Han aportat una comparativa del 2008-2010 de les estimacions que reflecteix un creixement important de més del 100 % d'usuaris de menjador. A nivell d'ocupació del servei de refugi nocturn estimen que l'ocupació és pràcticament del 100 % durant tot l'any.

Any	Estimació d'usuaris
2008	+/- 100/110
2009	+/-140/170
2010	+/- 225/250

També en aquest informe social volem fer referència al Programa de Prestacions Odontològiques, un programa finançat amb una aportació particular, que enguany s'ha esgotat; s'ha destinat a població amb problemàtica de drogodependència i s'ha valorat per la tasca de facilitació de la reinserció sociolaboral i de reducció de l'estigma social.

Es va fer un conveni amb Gesma que va permetre finançar, del 2006-2010, un total de 112 dentadures completes, 22 mitges dentadures i 39 componiments, és a dir, un total de 173 prestacions.

Aquest programa no és operatiu a partir del 2011, per falta de pressupost.

Prestacions odontològiques, Associació Zaqueo	
2006	6
2007	36
2008	47
2009	49
2010	35

Can Gazà és un servei d'acollida per a persones amb problemes de salut greus, per aquest motiu han aportat dades d'atenció mèdica.

El percentatge d'ocupació anual és del 100 %.

Persones ateses

Any	Total
2009	39
2010	38

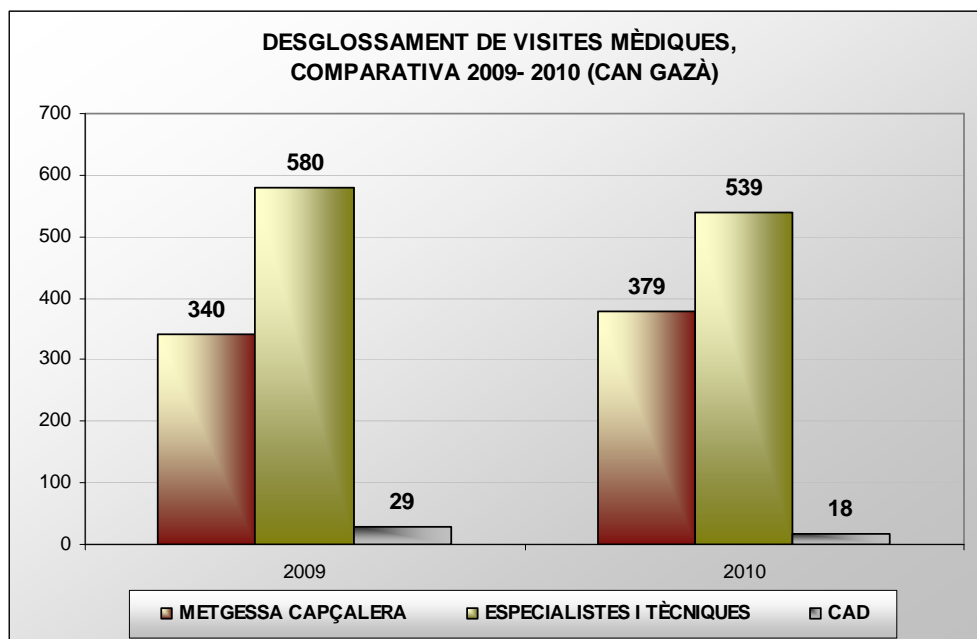
Procedència de les persones ingressades

Any	Hospital	Centre assistencial	Carrer
2009	5	3	1
2010	2	4	2

Dades qualitatives

Aquestes dades de Can Gazà evidencien, d'una banda, la idoneïtat del recurs assistencial, ja que s'ha mantingut durant tot l'any el nombre màxim de places disponibles i hi ha hagut una llista d'espera nombrosa. I, de l'altra, la salut precària dels residents, tots ells en abstinència. Es tracta, per tant, d'exclusos socials extrems, molt malalts, la qual cosa els impedeix incorporar-se al mercat ordinari de treball. No obstant això, a Can Gazà milloren substancialment, es posa en evidència la necessitat urgent d'engegar una línia d'actuació nova sociosanitària que atengui amb més especificitat l'exclusió social amb afectacions de salut greus.

La gràfica següent mostra el treball fet en l'àrea de salut, cal assenyalar la quantitat de visites mèdiques a especialistes i tècniques, com a especificitat d'aquest servei en la població atesa.



PROJECTE HOME BALEARS

PERSONES USUÀRIES ATESES A LA UNITAT DE DIAGNÒSTIC
PERSONES USUÀRIES INGRESSADES A LA UNITAT DE DIAGNÒSTIC
PERFIL DE LES PERSONES USUÀRIES

Font: Projecte Home Balears, dades de la Unitat de Diagnòstic de Palma

- Projecte Home Balears. Demanda d'atenció i d'ingressos en programes de tractament de les addiccions

El 2010 s'ha constatat una consolidació del creixement de la demanda d'assessorament i d'atenció a la Unitat de Diagnòstic, que és el dispositiu que centralitza bona part de la primera atenció rebuda a Mallorca per les persones amb problemes de drogodependència que es dirigeixen a Projecte Home Balears. Tot i no superar el nombre d'atesos de 2008, any en el qual l'aflorament de la crisi econòmica va impulsar espectacularment el nombre de persones que es varen dirigir a Projecte Home Balears per demanar informació i assessorament; durant el 2010 en aquesta Unitat es varen atendre 650 persones amb problemes d'addicció. Això ha suposat un increment d'un 2 % respecte del 2009 i d'un 10 % respecte del 2007.

Persones usuàries ateses a la Unitat de Diagnòstic de Palma

Any	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	total any
2010	64	87	95	67	66	83	57	64	71	65	71	39	650
2009	69	86	74	55	70	72	86	80	86	89	76	60	637
2008	77	87	87	119	104	119	111	80	98	113	99	68	844
2007	57	63	64	54	83	69	78	65	64	82	80	60	590

El total de persones usuàries ateses és inferior a la suma de les dades mensuals, ja que un mateix usuari pot ser atès a la UD en mesos diferents.

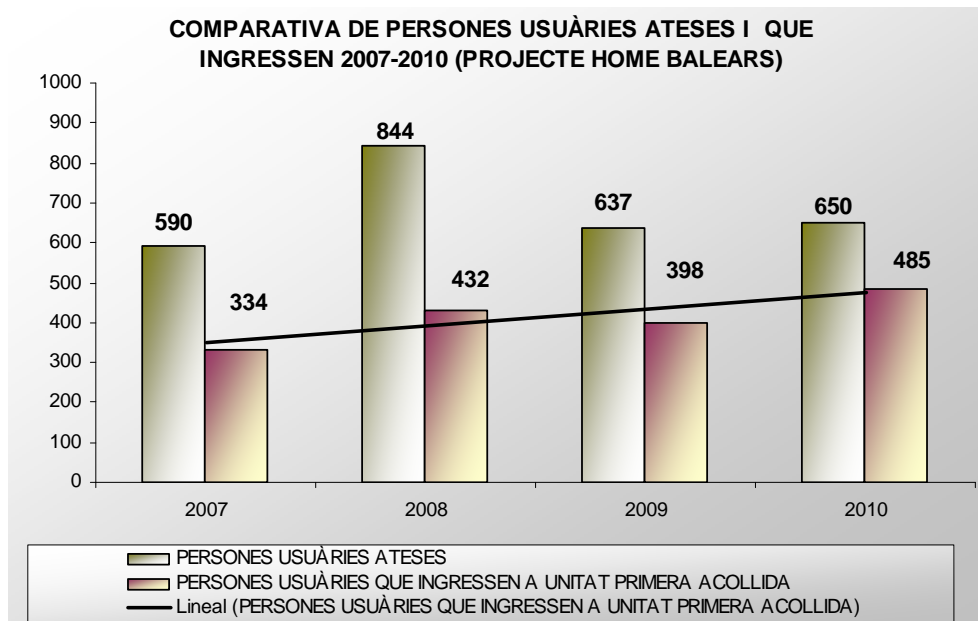
Però la dada més rellevant del 2010 és el percentatge elevat de persones ateses en aquesta Unitat que posteriorment han ingressat en els diferents programes del PHB per tractar la drogodependència: un 74,6 % (el 2008 un 51,2 %).

Així, durant el 2010 s'ha assolit el major nombre efectiu d'ingressos en programes del Projecte Home Balears a través de la Unitat de Diagnòstic (amb 485 ingressos).

Persones usuàries que ingressen en programes del Projecte Home Balears des de la Unitat de Diagnòstic de Palma

Any	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	total any
2010	32	37	46	39	39	55	37	47	42	40	48	23	485
2009	31	40	36	24	29	28	36	34	30	39	40	31	398
2008	30	35	22	46	39	49	35	30	38	39	42	27	432
2007	22	30	32	12	37	23	41	31	18	30	30	28	334

D'aquesta manera, el 2010 la demanda (i la resposta) efectiva de tractament ha incrementat un 45,2 % respecte el 2007 (i un 12,3 % respecte el màxim anterior del 2008).



Això implica que, cada vegada més, les persones que van a la Unitat de Diagnòstic ho fan amb una necessitat i/o convenciment major d'iniciar un tractament, independentment dels requeriments que a nivell personal això els pugui suposar.

I és que la persistència de la crisi i del seus efectes sobre la població general, es tradueix en una acceleració de la desestructuració sociolaboral i familiar de les persones drogodependents. El procés de disminució d'ingressos, la pèrdua de feina, l'exhauriment de les prestacions públiques per desocupació i les poques perspectives de canvi en el panorama econòmic a curt termini, si per la població en general constitueix un problema de primera magnitud, per a les persones que pateixen addiccions té uns efectes devastadors en l'àmbit personal i familiar.

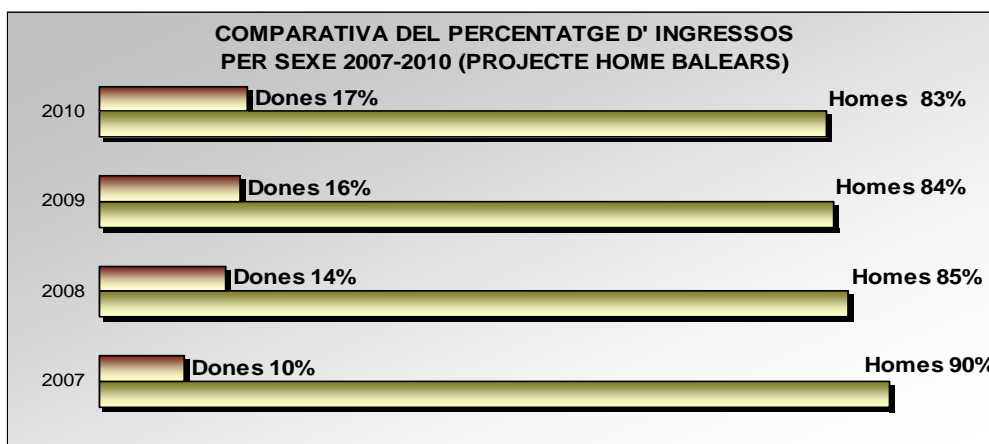
No oblidem que per a la majoria de les persones drogodependents la principal font de finançament del consum és la pròpia activitat laboral.

En qualsevol cas, i sigui quines siguin les motivacions que hi han darrere cada ingrés, el que aquest fenomen implica sens dubte és un esforç major i una necessitat de recursos en els diferents dispositius d'abordatge terapèutic, per tal de fer front a un nombre major de persones que requereixen tractament terapèutic.

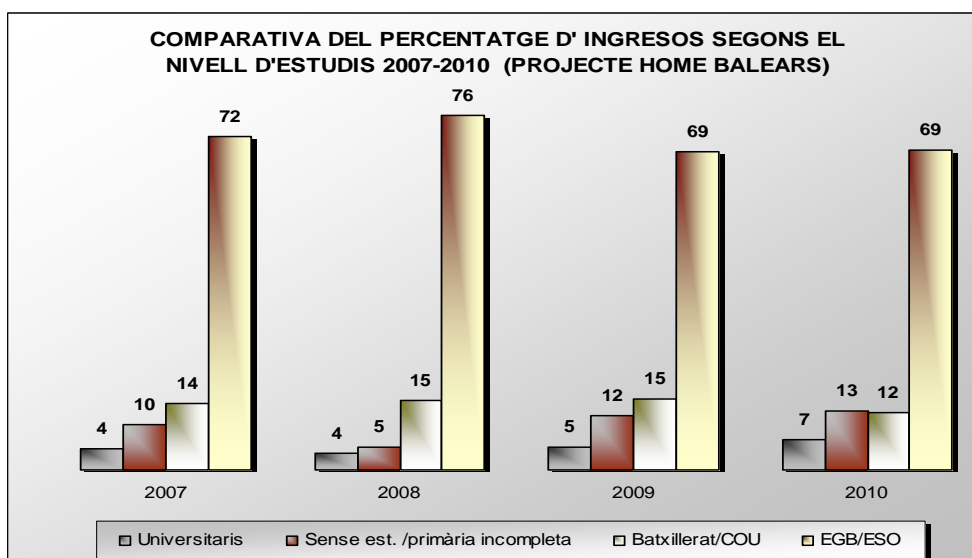
- Principals canvis en el perfil de les persones que demanen tractament per problemes d'addicció a Projecte Home Balears

Per quart any consecutiu es produeix una major incorporació de dones als tractaments, han passat de ser el 9,7 % el 2007 al 17 % del total d'ingressos en programes de Projecte Home Balears.

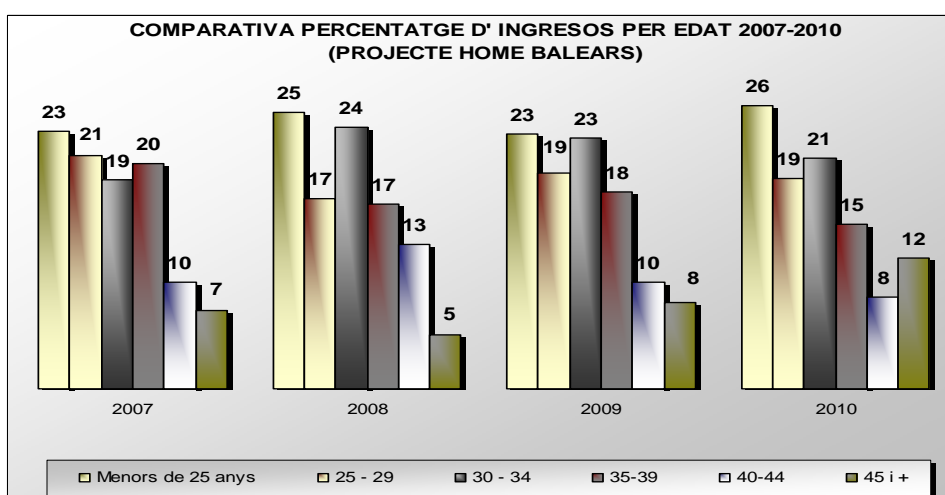
Es tracta d'una dada força significativa, tenint en compte les dificultats específiques que presenta la incorporació de les dones drogodependents als diferents tractaments. La lectura és doble: d'una banda, és conseqüència d'un treball desenvolupat i sostingut des de fa anys a Projecte Home Balears per adequar l'abordatge de la drogodependència a la realitat i les necessitats de les dones que la pateixen (Projecte Dona); però també suposa un indicador de què la crisi està afectant durament els col·lectius més vulnerables, entre els quals se situen clarament les dones que pateixen una addicció.



Pel que fa al nivell d'estudis, tot i que en termes generals no s'han detectat grans diferències respecte a anys anteriors, i pel que fa al nombre de persones usuàries que ingressen en els programes de Projecte Home Balears, tant el 2009 com el 2010 hi ha hagut un increment del pes dels grups de major i menor nivell acadèmic (universitaris i sense estudis). Aquest fet suposa una diversificació major dels perfils de les persones usuàries que requereixen tractament.



En un sentit molt similar a l'anterior, també s'ha experimentat un cert creixement de la presència d'adults de més de 45 anys, així com una pujada petita dels menors de 25 anys.



Però l'element fonamental en els canvis del perfil de les persones usuàries que accedeixen a un tractament a Projecte Home Balears és la constant precarietat de la situació laboral. Si el 2007 un 42,6 % de les persones que ingressaven a programes de Projecte Home Balears disposaven d'ocupació, el 2010 aquest percentatge pràcticament s'ha reduït a la meitat, un 23,4 %. Al mateix temps, la proporció d'aturats ha passat del 44,4 % al 65,5 % (dels quals, pràcticament, 9 de cada 10 havien treballat anteriorment).

Això no només ens dóna una idea de la gravetat del procés de precarietat laboral de les persones drogodependents, sinó que directament implica un esforç afegit al llarg del procés de rehabilitació del drogodependent, especialment a l'hora de dur a terme la reinserció sociolaboral de les persones que superen l'addicció.

- Inserció laboral dels perfils amb més dificultats d'accés a l'ocupació. El Programa Incorpora a Projecte Home Balears

A Projecte Home Balears el procés de reinserció sociolaboral de les persones drogodependents es troba integrat dins el procés terapèutic de les persones en tractament. Però, a més a més, des de fa anys s'han desenvolupat diversos dispositius de formació, de capacitació i d'orientació laboral que donen un suport afegit a les persones usuàries en aquest àmbit. El caràcter estratègic d'aquests dispositius de caràcter transversal al conjunt de programes de Projecte Home és encara més rellevant des del 2008 a causa de l'impacte de la crisi econòmica. Però, fins i tot dins un col·lectiu que presenta dificultats especials pel que fa al món laboral, com és el cas de les persones amb problemes de drogodependència, existeixen casos en els quals aquestes dificultats són particularment manifestes.

En aquest sentit, ja fa tres anys consecutius que Projecte Home Balears participa en el Programa Incorpora, de la Fundació "la Caixa". Per al 2010, inicialment es va estimar atendre entre 30 i 40 persones participants dels diferents programes educatius i terapèutics que formen part de l'entitat. Però, finalment, la xifra de persones usuàries ateses ha ascendit fins a 55 persones, i ha mantingut les dades del 2008-2009, a causa del descens de l'activitat econòmica i de la disminució de la creació de llocs de treball durant aquest any. Cal destacar que un percentatge elevat de les persones usuàries de Projecte Home Balears s'encasellava en els sectors laborals més castigats pel decreixement econòmic, com són les activitats lligades a la construcció i als serveis.

Del total de persones participants ateses, un 45,45 % s'ha inserit al mercat laboral i ha mantingut el lloc de treball en el temps. El percentatge ha disminuït lleugerament en relació amb l'any anterior, influenciat principalment pels nivells d'atur i per la feblesa del mercat laboral.

Projecte Home Balears. Programa Incorpora

Any	Participants	Inserits	% Inserció
2008	37	23	63 %
2009	60	28	47 %
2010	55	25	46 %

D'altra banda, el 2010 s'han signat convenis amb dues empreses de diferents sectors i s'han establerts línies de treball per beneficiar les persones usuàries i facilitar-los la inserció laboral específica en el sector de treball.