

# IMAS



MEMORIA 2013



Consell de  
Mallorca

■ Departament de Benestar Social  
Institut Majorquí d' Afers Socials

U  
N  
A  
  
M  
I  
R  
A  
D  
A  
  
A  
  
L  
A  
  
P  
R  
O  
T  
E  
C  
C  
I  
Ó

Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del 7 d'abril de 2014, en compliment del que s'estableix a l'article 9.2b)5. dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Coordinació, revisió i disseny: Àrea de Gerència > Secció de Planificació de l'IMAS



## Salutació

Un any més arriba el moment de reflexionar, analitzar i fer balanç de les actuacions que des del departament que tenc l'honor de dirigir s'han dut a terme al llarg dels darrers dotze mesos.

El 2013 ha estat un any difícil, en el sentit que encara continuam immersos en una crisi econòmica, de la qual sembla que aviat començarem a sortir, però que encara ha arrossegat moltes persones a viure situacions inesperades i dures, fruit d'aquest delicat moment econòmic que, en major o menor mesura, ens afecta a tots, institucions i persones.

Per sort, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), gràcies a l'esforç de la resta de departaments del Consell, ha estat l'àrea que s'ha vist manco afectada per aquests fets, ja que quatre de cada deu euros del pressupost de la institució insular han anat a parar a l'IMAS, amb la qual cosa hem pogut seguir endavant amb els nostres projectes i serveis, i fins i tot n'hem pogut posar en marxa de nous, per adaptar-los a les noves necessitats i als nous perfils d'usuaris que tocaven a la nostra porta.

Aquesta també és una conseqüència de la crisi, les persones usuàries de serveis socials ja no són les mateixes, ni tenen els mateixos problemes i necessitats ara que fa deu anys i, per això, crec que és molt important adaptar els nostres serveis a les noves demandes, perquè al cap i a la fi aquesta és la nostra missió: intentar donar resposta a les demandes que se'ns plantegen.

En aquest sentit, i tenint sempre present aquest objectiu, a més dels programes i serveis que es duen a terme des de les diferents àrees de gestió de l'IMAS, hem posat en marxa noves iniciatives a l'àrea d'**Inclusió Social**, com el programa ESPAI, conjuntament amb la Creu Roja, mitjançant el qual es destinen 500.000 € per a ajudes econòmiques directes, i altres actuacions formatives i de prevenció, per evitar l'exclusió residencial. En el marc d'aquest programa, hem atès 687 demandes, això ha suposat més de 2.400 persones beneficiàries.

En aquesta mateixa àrea de treball, també s'ha fet feina per reestructurar i ampliar la Xarxa d'Inserció Social, oferint nous serveis adaptats als perfils dels usuaris de la xarxa, com ara la població penitenciària o les persones que presenten problemes de salut mental, un fenomen estretament lligat a l'exclusió social.

Així mateix, també hi ha hagut canvis en la Renda Mínima d'Inserció (RMI), tant en la prestació econòmica com en el programa d'inserció sociolaboral que hi va lligat. Així, podem dir que, per primera vegada aquest 2013, el pressupost destinat a la prestació econòmica de la RMI no s'ha hagut de modificar, ja que des d'un primer moment es dotà amb la quantitat econòmica necessària per a donar resposta a tota la demanda prevista.

Pel que fa al programa d'inserció laboral, el passat mes de juliol es va obrir una convocatòria, dotada amb 150.000 €, destinada a empreses i entitats sense ànim de lucre per fomentar la contractació i l'estabilitat en l'ocupació de persones titulars de RMI, fet que suposava una iniciativa pionera a nivell nacional i un canvi de filosofia en l'àmbit de les ajudes socials. La tasca que es du a terme des de la secció, ha permès que 141 persones en risc d'exclusió social hagin trobat una feina.

Pel que fa a l'àrea de **Persones amb Discapacitat**, també hi ha hagut canvis per millorar l'atenció a aquest col·lectiu. El mes d'agost se signaren dos convenis amb el Govern autonòmic. D'una banda, el conveni anual per al manteniment de les places que l'IMAS té concertades amb entitats del sector i, de l'altra, un nou acord mitjançant el qual l'IMAS passava a disposar de 2.198.346 milions d'euros per desenvolupar determinats serveis i actuacions adreçats a persones amb discapacitat.

Cal destacar que es tractava de la primera vegada que ambdues administracions signaven aquest conveni, gràcies al qual l'IMAS passava a disposar dels recursos econòmics necessaris per desenvolupar els programes de lleure adaptat, que és un recurs específic destinat a la inclusió social i a l'orientació individual de persones amb discapacitat física o mental de diferents graus. Per això, en aquest servei s'inclouen tot un conjunt de subprogrames que s'adapten als diferents usuaris.

Així mateix, i fruit d'aquesta nova col·laboració, des de l'IMAS es financen també els serveis de respir familiar, suport a la fundació tutelar, el servei de rehabilitació integral i el d'habitatge supervisat de baixa intensitat.

L'àrea de Persones amb Discapacitat era una de les principals afectades pels retards en el pagament a les entitats, tot i que, aquest fet també afectava altres àrees de gestió de l'IMAS, com són les de Gent Gran i Menors.

En aquest sentit, tot l'equip de l'IMAS hem centrat els nostres esforços per reconduir la situació i, durant el 2013, hem anat escurçant els terminis de pagament fins el punt que pràcticament tancarem l'any amb els pagaments al dia, tant a les entitats socials com als proveïdors i les institucions.

Pel que fa a l'àrea de **Gent Gran**, s'ha continuat fent feina en l'atenció a les persones majors de la nostra illa. En matèria d'atenció residencial, i mitjançant la xarxa pública d'atenció a la dependència, el passat 2013, 455 persones s'afegiren a les llistes de reserva, de les quals 356 obtingueren places definitives en alguna de les residències que gestiona l'IMAS, mentre que dels 76 nous casos que passaren a formar part de la llista de reserva dels centres de dia, 63 passaren a ocupar una plaça de centre de dia.

Així mateix, s'ha donat un impuls important al programa de prioritat social, l'objectiu del qual és donar resposta a les necessitats de persones majors que es troben en risc de desprotecció, i s'ha continuat amb els diferents tallers i cursos adreçats a la gent gran i als seus cuidadors, per fomentar un envelliment actiu i saludable.

En matèria de **Menors, Família i Igualtat**, des de l'IMAS continuam treballant per fomentar l'acolliment familiar, perquè consideram que un entorn familiar sempre és més positiu per als infants, i el que cercam, sempre, és el seu benestar. En aquest sentit, podem destacar que cap infant menor de quatre anys, que ha hagut de ser separat dels seus pares, ha estat ingressat en un centre residencial per a menors, sinó que ha pogut romandre amb una família acollidora.

Aquest passat 2013 ha estat el 25è aniversari del Servei d'Infància i Família (SIF), que es va celebrar amb un emotiu acte centrat en la recuperació, durant el qual diferents persones que havien estat ateses pel SIF en la seva infantesa explicaren com havien superat les dificultats.

L'Observatori de la Infància i Adolescència a Mallorca, un ens adscrit a l'àrea de Menors de l'IMAS, donà a conèixer les conclusions del seu primer informe de conjuntura en el qual s'analitza la realitat social dels menors a l'illa des de diferents perspectives i amb la col·laboració de les administracions i entitats responsables d'aquests àmbits, com ara educació o salut.

Pel que fa a la secció d'Igualtat, depenent també de l'àrea de Menors, el 2013 es reeditaren els cursos en col·laboració amb la càtedra de Violència de Gènere de la Universitat de les Illes Balears (UIB) i s'ha continuat treballant conjuntament amb l'Ajuntament de Palma i l'Institut Balear de la Dona (IBD), per conscienciar i informar la societat sobre aquesta xacra social.

Això és només un resum de les diferents actuacions que s'han dut a terme en les àrees de gestió de què consta l'IMAS, les quals continuen amb la seva feina diària, que només és possible gràcies a la dedicació de les persones que treballen en aquesta casa. A totes les vull felicitar i agrair-los la bona feina feta, la professionalitat, la seva responsabilitat i la implicació, així com animar-los a continuar per aquest camí de compromís amb els col·lectius més vulnerables de la nostra societat.

En les pàgines que segueixen trobareu detallades totes les actuacions d'aquestes àrees, servei per servei i secció per secció. Esper que us resulti interessant.

Catalina Cirer Adrover  
Consellera executiva de Benestar Social i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

**IMAS**

Estructura organitzativa	6
Organigrama de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials	8
L'IMAS en el 2013	9
L'IMAS en xifres	19

**PERSONES AMB DISCAPACITAT**

<b>SECCIÓ D'ACCESIBILITAT</b>	<b>22</b>
■ Promoció de l'accessibilitat	23
■ Taula de Mallorca per l'accessibilitat universal	24
<b>SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS</b>	<b>25</b>
■ Itinerari integral d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat	26
■ Ajudes a entitats privades sense afany de lucre	28
<b>SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT</b>	<b>30</b>
■ Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat	31
■ Concertació de places amb entitats xarxa d'atenció a persones amb discapacitat	34
■ Programa del Servei de Llengua de Signes	37
■ Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat	38

**GENT GRAN**

<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA</b>	<b>41</b>
■ Gestió de places a residències i centres de dia per a gent gran	42
■ Programa de Prioritat Social	45
<b>CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA</b>	<b>46</b>
■ Centres residencials i centres de dia per a la gent gran	48
<b>SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS</b>	<b>54</b>
■ Suport psicosocial i educatiu a les persones majors	55
■ Atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors	57
■ Promoció de l'envelliment actiu i saludable	58
■ Difusió, sensibilització del bon tracte; prevenció i detecció dels maltractaments	60
■ Servei de voluntariat per a persones majors	61
<b>LLARS DE GENT GRAN</b>	<b>62</b>
■ Llars socioculturals	63
■ Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors de 65 anys	66

**INCLUSIÓ SOCIAL**

<b>SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL I IMMIGRACIÓ</b>	<b>69</b>
■ Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social	71
■ Centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca	72
■ Centre d'acollida i inserció social Sa Placeta	73
■ Centre d'acollida i inserció social Casa de Família	74
■ Unitat Mòbil d'Emergència Social –UMES-	76
■ Oficines d'informació, orientació i assessorament als immigrants	77
■ Programa per a persones en situació d'exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà	78
■ Programa acollida i allotjament. Alberg Manacor Fundació Trobada	79
■ Programa estades diürnes per a persones excloses amb malalties mentals	80
■ Programa reinserció social reclusos i exreclusos ab problemes salut mental	81
■ Programa Espai	82
■ Programa Aprofitat	84
<b>SECCIÓ DE PRESTACIONS</b>	<b>85</b>
■ Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció	87
■ Inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció	90
■ Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció	92
■ Ajudes econòmiques entitats i empreses que contractin titulars de l'RMI	94
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES</b>	<b>95</b>
■ Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents	96
■ Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents	98

**FAMÍLIA ,MENORS I IGUALTAT**

<b>SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA</b>	<b>100</b>
<b>SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA</b>	<b>101</b>
■ Primera valoració i urgències	102
■ Menors estrangers no acompanyats	103
■ Menors infractors	104
■ Programes concertats de mediació i integració familiar	105
<b>SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL</b>	<b>106</b>
■ Programa d'Intervenció Territorial	107
<b>SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS</b>	<b>109</b>
■ Programa famílies cangur	110
■ Programa famílies niu amb família pròpia	112
■ Programa famílies niu en família externa	114
■ Acolliments familiars simples administratius amb família pròpia	116
<b>SECCIÓ D'ADOPCIIONS</b>	<b>118</b>
■ Adopció nacional	119
■ Adopció internacional	122
■ Programa de recerca d'orígens	125
<b>SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA</b>	<b>126</b>
■ Intervenció psicoterapèutica	127
<b>COORDINACIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS</b>	<b>129</b>
■ Programa d'Atenció Residencial	130
■ Programa de voluntariat per a la infància	132
<b>SECCIÓ D'IGUALTAT</b>	<b>133</b>
■ Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere	134
■ Intermediació en el TAM per a víctimes de violència de gènere	135
■ Suport a la implantació i gestió municipal de polítiques d'igualtat	136
■ Gestió de polítiques d'igualtat adreçades a la ciutadania	137
■ Commemoració de les diades internacionals de la dona	139
<b>COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ</b>	<b>140</b>
■ Famílies nombroses	141

**POBLACIÓ GENERAL**

■ Atenció al ciutadà	145
<b>SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC</b>	<b>146</b>
■ Suport tècnic, assessorament específic als professionals dels s socials	148
■ Sistema informatiu dels serveis socials municipals. Aplicació eSSAP	149
■ Impuls d'acords i convenis de col·laboració entre IMAS i Ajuntaments	150
■ Programa de coordinació de comissions comarcals municipals	152
■ Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels S. socials	153
■ Formació d'habilitats i coneixements específics de serveis socials	154
<b>SECCIÓ DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA</b>	<b>155</b>
■ Suport als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives	156
■ Suport a l'educació per a la salut a centres educatius	158
■ Promoció de les habilitats preventives de les famílies	160
■ Promoció de la salut en l'àmbit juvenil	161
<b>AUTORITZACIONS, REGISTRE, I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS</b>	<b>162</b>
■ Registre Unificat de Serveis Socials –Secció Insular de Mallorca-	163
■ Autoritzacions i Acreditacions de Serveis Socials	164
■ Inspecció i expedients sancionadors	165
<b>FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ</b>	<b>166</b>



El Consell de Mallorca creà l'any 2003 l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca, es va aprovar un canvi de denominació passant a ser Institut Mallorquí d'Afers Socials –IMAS–.

Per Decret d'organització interna del Consell, de 15 de juliol de 2011, i modificat el 10 d'octubre de 2011, s'estableix que les competències en matèria d'igualtat han de passar a ser competència del Departament de Benestar Social, al qual l'IMAS està adscrit.

El 9 de febrer del 2012, el Ple del Consell de Mallorca aprova definitivament la modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials és un organisme autònom local creat pel Consell de Mallorca, i del qual depèn, per a assolir les finalitats determinades en els Estatuts, d'acord amb el que estableixen els articles 85 i 85 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local, i els articles 159 i 161 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local; i en el marc del que preveuen els articles 6.1 i 8.1 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Constitueix l'objecte fonamental de l'IMAS l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials, menors i igualtat.

D'acord amb això, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials té les funcions següents:

- Planificar, ordenar i gestionar les actuacions en matèria de serveis socials, menors i igualtat que són pròpies del Consell de Mallorca d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Dur a terme un desenvolupament comunitari i d'integració.
- Desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents.
- Dur a terme polítiques de protecció i atenció a les persones menors.
- Atendre les necessitats socials de la població de Mallorca, en especial dels col·lectius més desfavorits.
- Desenvolupar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos orientada a la cobertura de les necessitats socials.
- Detectar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per poder-les abordar.
- Coordinar les actuacions que, en matèria de serveis socials, menors i igualtat, li corresponen.
- Representar el Consell de Mallorca en els espais de coordinació interinstitucional d'àmbit insular, autonòmic i estatal, en matèria de serveis socials, menors i igualtat.
- Elevar propostes al Consell de Mallorca per millorar les situacions detectades, així com els informes i els estudis que les complementin.
- Donar suport tècnic als municipis de Mallorca d'acord amb l'objecte de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.
- Impulsar i coordinar totes les iniciatives, investigacions i estudis de població, i en la correcció de les desigualtats socials.
- Millorar la gestió dels programes, centres i serveis socials, de menors i d'igualtat per poder donar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
- Impulsar, promoure i publicar investigacions i estudis per augmentar la qualitat de vida i el benestar de la població.
- Impulsar el voluntariat social.
- Desenvolupar els complements de la seguretat social no contributiva.
- Dur a terme polítiques de gènere i relacionades amb la dona.
- Dur a terme polítiques de conciliació de la vida laboral i familiar.
- Totes les funcions complementàries a les anteriors que siguin competència del Consell de Mallorca.





L'Institut Mallorquí d'Afers Socials adopta l'estructura bàsica següent:

Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència i Consell Rector.

Òrgans de gestió: Gerència, coordinacions d'àrea i òrgans subordinats als anteriors.

Òrgans de consulta i participació: Consell Assessor.

L'estructura organitzativa establerta dóna prioritat a esquemes de gestió que consolida un organigrama jeràrquic de departaments, i que articula un Consell Rector que ha de garantir l'efectivitat del principi de coordinació, i facilita el debat i la participació social a través del consell assessor.

Orgànicament l'IMAS està adscrit al Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca i la consellera executiva, o el conseller executiu, del Departament exerceix el càrrec de presidenta o president de l'Institut.

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu encarregat de coordinar els serveis de l'IMAS. Està format pel president o presidenta de l'IMAS, el vicepresident o vicepresidenta, el director o directora gerent i pels coordinadors o coordinadores d'àrea. Entre les seves funcions destaca la d'adoptar les mesures de coordinació administrativa dels serveis.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial i està integrat, a més de pel president o presidenta de l'IMAS i pel director o directora gerent, per una persona representant de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca; per quatre persones que Presidència designa (entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials); per quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'illa en matèria de serveis socials; per membres de les entitats representatives dels interessos locals i de les principals organitzacions sindicals.

Per desenvolupar les funcions que l'IMAS té encomanades, s'ha organitzat en cinc àrees de gestió:

L'àrea de Persones amb Discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de Gent Gran gestiona les competències que fan referència a la xarxa de centres residencials i centres de dia per a persones majors dependents o amb necessitat de protecció social i a desenvolupar programes que promouen la permanència de les persones majors al seu entorn des d'una perspectiva preventiva i integradora.

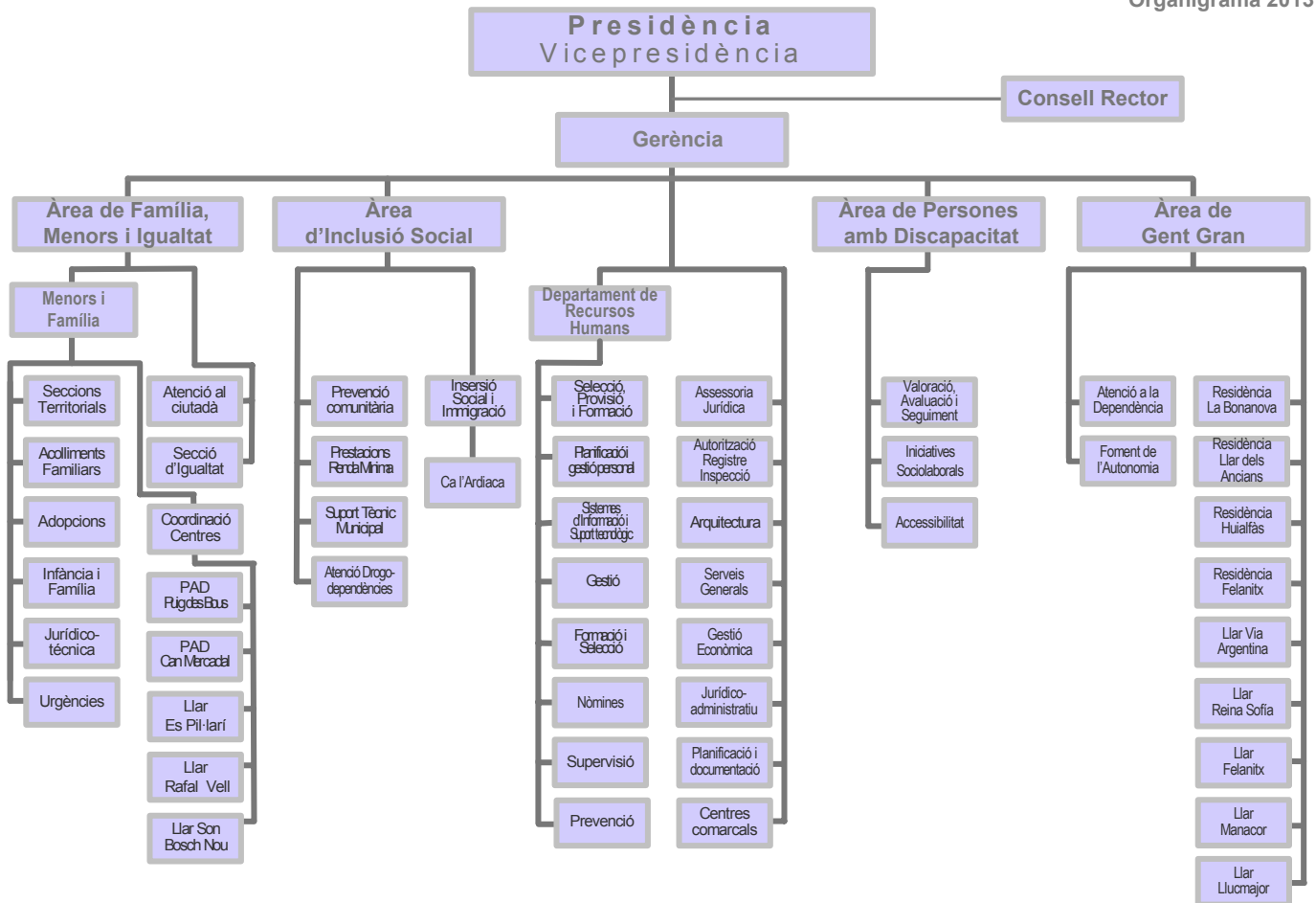
L'àrea de Família, Menors i Igualtat du a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a menors en situació de desprotecció greu i de desemparament, i gestiona directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es creuen necessaris; forma i fa el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions. També gestiona les polítiques d'igualtat i relacionades amb la dona i amb la conciliació de la vida laboral i familiar.

L'àrea d'Inclusió Social té per objectiu gestionar i subministrar amb qualitat i eficàcia els serveis, recursos i prestacions socials destinats a persones en risc o en situació d'exclusió socials, per cobrir les necessitats socials bàsiques i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de Gerència dóna suport al funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, serveis jurídics i gestió del personal.



Organigrama 2013





Del 2013 es vol destacar la voluntat per impulsar projectes i activar iniciatives per augmentar i millorar la resposta al màxim i adequar la nostra resposta a les necessitats de la nostra ciutadania, especialment de les persones que més ho requereixen per la seva situació de vulnerabilitat.

Així doncs, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials:

Amb la intenció d'apropar més la Institució a la ciutadania i facilitar l'accés a la informació i als recursos, ha creat una nova WEB més àgil i en la qual de forma periòdica es renova la informació i els documents necessaris per facilitar tràmits i gestions.

L'Àrea de Discapacitat, en el 2013, va concertar nou noves places per a residència amb centre de dia, habitatge i centre ocupacional; el novembre amplià l'oferta amb un nou Servei de Respir amb 31 places.

Des del suport a les iniciatives sociolaborals per a persones amb discapacitat, s'ha assumit la gestió de les ajudes a entitats privades sense afany de lucre que duen a terme activitats de lleure adaptat adreçades a persones amb discapacitat, i les ajudes per transport escolar especial.

Ha assumit la gestió del Servei d'atenció integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva, cogestionat amb ASPAS.

S'ha ampliat l'oferta formativa i s'ha iniciat el Projecte d'ajustament en accions d'orientació laboral per a persones amb greu discapacitat funcional.

A l'Àrea de Gent Gran, el maig es va aprovar el Pla d'Impuls per implantar instruments per a la millora contínua del Servei d'Atenció a Gent Gran de l'IMAS. El desembre es donà per finalitzada la primera fase d'anàlisi inicial de la situació del Centres residencials.

"L'experiència de cuidar i ser cuidat" ha estat un projecte que ha redissenyat el programa de Suport Psicosocial per a Familiars Cuidadors de Persones Majors front a la importància d'oferir a la comunitat iniciatives públiques de prevenció, amb l'objecte que aquest col·lectiu social rebí atenció en diferents vessants: de formació familiar, de suport psicològic, de grups de suport i disponibilitat de recursos assistencials intermedis.

El programa vol impulsar en els municipis de Mallorca un servei continuat de suport per a familiars cuidadors, permanent, estable i proper que ofereixi als familiars cuidadors ajudes per a seguir fent la seva tasca, tot evitant o minvant el deteriorament de l'entorn familiar, social i laboral.

Amb l'objecte d'impulsar el voluntariat per a persones majors s'ha dissenyat i iniciat l'aplicació del Nou Pla d'Impuls del voluntariat, IMAS 2013, i s'organitzà el Primer Encontre de Voluntaris de persones majors.

S'han incentivat a més. activitats de caire intergeneracional, per apropar persones grans, nins i joves.

S'ha editat un nou llibre d'estimulació cognitiva i habilitats socials per als tallers de memòria i d'habilitats socials, i es prepara una nova guia per a familiars cuidadors de persones majors.

A l'Àrea d'Inclusió s'ha fet un esforç important per millorar i especialitzar l'assistència a persones en situació de greu exclusió social. Així, el gener estava ja actiu un nou servei de reinserció social per a població penitenciària. El programa es dirigeix a reclusos i exreclusos amb i sense problemàtica de salut mental, permet l'atenció simultània a 30 persones i s'estima una cobertura de demanda entre 150 i 200 usuaris. La gestió del programa va a càrrec de l'Associació Pastoral Penitenciària i el GREC (Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb menors).

El febrer s'inicià el programa d'inserció social per a persones en exclusió social amb problemes de salut mental o física afegits, gestionat per Can Gazà, institut contra l'exclusió

social. El mes d'agost s'incorpora l'Alberg de Manacor per a persones en situació d'exclusió social, gestionat per la Fundació Trobada.

En el mes de febrer es varen iniciar les obres de rehabilitació del centre Ca l'Ardiaca, gràcies a un conveni signat entre l'IMAS, la Fundació Iberostar i el Refugi. L'objecte d'aquesta reforma és, d'una banda, diferenciar espais d'acord amb la fase del procés de reinserció de les persones acollides, i, de l'altra, augmentar en 50 el nombre de places per a l'atenció a aquest col·lectiu.

La Renda Mínima d'Inserció ha incrementat la seva dotació pressupostaria, a efectes de poder realitzar una millor cobertura.

L'octubre del 2013 es va signar un conveni entre el Consell de Mallorca i el Grup Eroski per desplegar el programa Aprofita que, sota el lema "Que res no es tudi", distribueix els productes de la secció d'alimentació i frescs. Els beneficiaris són famílies o persones en situació econòmica precària.

A més, s'estableix un Conveni de Col·laboració amb la Creu Roja per oferir el Programa Espai dirigit a persones en risc d'exclusió social, amb dificultat per cobrir les despeses d'habitatge i que no es poden acollir a altres programes o ajuts, i un any més s'ha duit endavant la campanya "Nadal Balear Solidari".

Des de l'Àrea de Família, Menors i Igualtat, la Coordinació de Centres ha iniciat un Projecte sobre Avaluació de la qualitat en l'acolliment Residencial de Menors a Mallorca.

S'ha implementat un nou Pla de Voluntariat. Des de la Secció de Adopcions s'ha treballat per elaborar la proposta de un nou Reglament d'Acolliments i Adopcions.

La secció de acolliments ha iniciat dos programes pilots, el programa Abric en el que es desenvolupa un projecte de llar funcional, acollint a 5 menors de 6 a 12 anys i el programa Acote que desenvolupa un projecte d'acolliment terapèutic, acollint a una menor amb problemes de conducta greus i necessitats psiquiàtiques.

Des de l'Observatori de la Infància i Adolescència a Mallorca, s'han impulsat dues línies de treball per iniciar una anàlisi dels recursos de prevenció per a la infància i l'adolescència a Mallorca, i un altre estudi sobre la situació de la pobresa i la infància a Mallorca, ambdós amb la participació de les diferents institucions representades a la Taula d'experts de l'Observatori.

L'IMAS i el Govern de les Illes Balears varen signar un conveni per al desenvolupament del programa "Alter", un recurs d'intervenció socioeducativa adreçat a joves de 14 a 16 anys en risc d'exclusió social o escolar.

El mes de juny es constituí la Comissió Interdepartamental de promoció de polítiques d'Igualtat de Gènere, òrgan encarregat de fomentar la transversalitat en temes d'Igualtat a tots els departaments del Consell de Mallorca.

S'han impulsat les col·laboracions amb el Govern Balear, ajuntaments de Mallorca, Fundacions socials i culturals, entitats del tercer sector i empresa privada, amb l'objecte de impulsar iniciatives per la ciutadania, assenyalant col·laboracions que són un valor afegit i la transversalitat per les diverses iniciatives que es duen a terme.

### **Activitats de sensibilització, foment del coneixement i desenvolupament social.**

El mes de maig s'iniciaren quatre cursos per a persones amb discapacitat en les especialitats de jardineria, neteja, manteniment d'edificis i agricultura. Aquest any l'oferta s'ha ampliat amb el nou curs de manteniment d'edificis, i com a novetat aquets cursos, que organitza l'àrea de Persones amb Discapacitat, la finca de Raixa serà el centre on s'impartirà la formació.

Per commemorar el Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i el Maltractament a les Persones Majors, el 15 de juny, tingué lloc la segona jornada "Una mirada cap a la protecció de la Gent Gran". A la trobada, hi participaren Teresa Martínez, psicòloga experta en



gerontologia social, de la Conselleria de Benestar Social i Habitatge del Principat d'Astúries, i el fiscal de les Illes Balears, José Díaz, i Dr. Tomàs Blanes, psiquiatria consultor.

Per segon any consecutiu s'organitzà el cicle de conferències sobre envelliment actiu i saludable sota el lema "Volem ser actius per envellir millor". En aquesta ocasió hi participaren destacats professionals de l'àmbit de l'envelliment de diverses disciplines.

S'han dut a terme dues Trobades de Suport Psicosocial i Educatiu per a gent gran, que tenen per finalitat facilitar un espai d'interrelació entre les persones majors, visualitzar la feina que es fa diàriament, tractar l'envelliment actiu i analitzar el paper de la gent gran en els mitjans de comunicació. La primera trobada se celebrà a Manacor i hi participaren 420 persones. La segona se celebrà a Palma amb l'assistència de 300 persones.

El juliol i agost es varen organitzar els taller Transitat per la experiència a través dels objectes, desenvolupats als centres residencials de la Bonanova i la Llar dels Ancians, un taller on col·laboraren els voluntaris de l'Àrea de Gent Gran i el Museu d'és Baluard.

Amb motiu de l'Any Europeu de la Ciutadania 2013, s'han dut a terme diferents col·loquis a les llars per a gent gran de l'IMAS, amb l'assistència de unes 200 persones. El cicle, "Es tracta d'Europa, es tracta de tu", comptà amb la col·laboració del Centre Balears Europa.

Amb motiu del Dia Internacional del Voluntariat, el 5 de desembre l'Àrea de Gent Gran, juntament amb el Centre Balears Europa i Es Baluard, Museu d'Art Modern i Contemporani, organitzaren a Palma el Primer Encontre de Voluntaris. Assistiren al acte 203 voluntaris del programa de voluntariat de Gent Gran del Consell.

La Llar Reina Sofia engegà un nou taller intergeneracional en el marc d'un programa dut a terme amb l'Obra Social "la Caixa". La temàtica d'aquest taller està vinculada a la figura del voluntari. Totes les activitats es fan en un escenari fictici, l'Agència dels Supervoluntaris, enfocat en temes del Voluntariat i de l'ecologisme. L'objectiu és transmetre els valors de la solidaritat, l'altruisme, la gratitud, la cooperació i el compromís d'una forma lúdica. Hi participaren una trentena de menors.

A la Residència Bartomeu Quetglas, de Felanitx, s'ha desenvolupat un altre projecte intergeneracional en el que hi han participat 25 alumnes de l'Institut de Felanitx a través d'activitats d'esbarjo amb els residents, manualitats i exercicis de memòria entre d'altres.

Els "Tallers de memòria i altres reptes quotidians" es feren aquest any a 44 municipis i hi varen participar 1.561 persones de més de 60 anys; i el Programa de Suport i Formació per a Familiars Cuidadors, adreçat a familiars o persones que tenen al seu càrrec persones majors en situació de dependència, es va fer a 18 municipis i hi participaren 371 familiars.

Per segon any consecutiu, se celebrà la segona edició dels cursos sobre Violència de Gènere que organitzen conjuntament l'IMAS i la UIB. En aquesta ocasió, Alejandra Germán, professora de Dret Constitucional de la Universitat de Burgos, va tractar els aspectes normatius de la violència de gènere.

El més de març es va presentar el primer informe de conjuntura de l'Observatori de la Infància de Mallorca (OIM). El seu objectiu va ser analitzar i aprofundir en el coneixement sobre les necessitats de la infància de Mallorca, especialment la que es troba en situació de risc de fracàs evolutiu.

Amb motiu del Dia Internacional de la Infància, el 20 de novembre, s'organitzà la jornada "Superar l'adversitat", on joves i persones que han patit aquestes vivències varen presentar el seu testimoni.

El mes de juny tingueren lloc les Primeres Jornades sobre Adopcions, organitzades al col·legi Àgora -Portals- per l'IMAS amb el títol "El paper reparador de la família adoptiva".

El mes d'octubre se celebrà un encontre de professionals de centres residencials organitzat per l'IMAS i la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència a Balears. La jornada, amb el títol "Acompanyar en la vida: eines per a potenciar els processos d'acompanyament professional afectiu", va anar a càrrec de Pepa Horno, consultora independent, experta en infància, afectivitat i protecció.



## ACTES I RECONeixEMENTS

L'ONCE premià la Taula de Mallorca per a l'Accessibilitat Universal amb un dels seus Premis Solidaris. Ha estat guardonada en la categoria d'Administració pública per la seva tasca en el desenvolupament de projectes i programes continuats en l'àmbit de la prevenció de la discapacitat, la rehabilitació i la inclusió, l'accessibilitat universal en tots els àmbits i la supressió de barreres físiques i mentals amb l'objectiu d'afavorir la igualtat d'oportunitats per a tothom.

La Taula per a l'Accessibilitat és un espai de col·laboració entre l'IMAS i diferents entitats compromeses amb l'accessibilitat. Actualment formen part de l'organisme: l'IMAS, ASPROM (Associació Balear de persones amb discapacitat física), ONCE, Coordinadora, ASPACE (Associació de Paràlisi Cerebral de Balears), ASPAS (associació de pares i amics de sords), Federació de Persones Sordes de Mallorca, Associació de Persones Sordes de Mallorca, PREDIF, (Federació d'Associacions de discapacitats físics i psíquics de Balears), l'ajuntament de Palma, l'ajuntament de Calvià, el Consell de Mallorca i el Govern balear.

El Teatre Principal acollí la sisena edició dels Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat. En aquesta edició es premiaren Miquel Monroig Mestre, (AFAMA Pollença), Teresa Lull Martí, la Fundació Handisport, Enginyeria sense Fronteres, Margarita Colmillo Pol, i el projecte 'Dona i microcrèdit: un món de treball i esperança', de Pep Bonet. Es va fer també un reconeixement especial al Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació i al cantant Jaume Anglada.

En commemoració del Dia Internacional de les Famílies, que se celebra el 15 de maig, l'IMAS, en col·laboració amb l'Ajuntament de Palma, el Govern de les Illes Balears i els Consells de Menorca, Eivissa i Formentera, organitzà una jornada professional, la projecció d'un documental, tallers familiars i un concert en reconeixement de les famílies acollidores.

El mes de maig va tenir lloc la tradicional trobada de Famílies Cangur que se celebrà a Cala d'Or. L'objectiu d'aquests encontres és reconèixer aquestes famílies i donar suport a la tasca que fan per tal que se sentin participants d'un projecte important per a la vida dels infants que acullen. El mes d'octubre es repetí la trobada aquest cop a Cala Rajada. Per la seva banda, les famílies que formen part del programa Niu-pròpies també es reuniren al Campament de la Victòria, d'Alcúdia, el mes de setembre. A la trobada, organitzada per l'IMAS i INTRESS, hi assistiren de 250 persones.

Amb motiu del Dia Internacional contra la Violència de Gènere, que se celebra el 25 de novembre, i inclosa en els actes de celebració organitzats per l'IMAS, l'Ajuntament de Palma i l'Institut Balear de la Dona, es presentà l'exposició "Homocircus". La mostra incloïa, a més, dos tallers: "Del macho al hombre en construcción" i "De la violencia al encuentro".

El mes de desembre s'inaugurà el mural ceràmic "Europa als teus ulls" a la Llar dels Ancians. El mural va ser elaborat per una desena de residents que participaren en un taller de ceràmica que comptà amb la col·laboració del Centre Balears Europa i la Fundació Joan i Pilar Miró.

El mes de juny se celebraren els 25 anys del SIF (Servei d'Infància i Família) programa especialitzat en intervenció familiar psicoterapèutica per millorar les habilitats parentals i per tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos soferts pels infants. El SIF és el servei públic d'aquesta especialitat més antic de l'estat espanyol.

El mes de juny, la residència de La Bonanova celebrà el seu 31è aniversari. La presidenta de l'IMAS i el seu equip de direcció participaren en els actes de celebració.



Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat



Lliurament del Premis Solidaris de l'ONCE a la Taula de Mallorca per a l'Accessibilitat



Reunió de la Taula de Mallorca per a l'Accessibilitat, juny de 2013



Creació del mural ceràmic "Europa als teus ulls"



Primer Encontre de Voluntaris de persones Majors organitzat per l'IMAS



Taller "Transitant per l'experiència a través dels objectes"





Centre Residencial  
Huialfàs.  
Envel·liment actiu:  
sortida a la platja



Signatura del Programa  
*Aprofita*



Reforma de  
Ca l'Ardiaca



Trobada de famílies cangur.  
Taller infantil



Jornada  
"Superar l'adversitat"



Exposició "Homocircus"



**ENGANXA'T**  
al voluntariat amb els majors

**VOLUNTARIAT**  
Grans persones per a les persones grans

Consell de Mallorca  
Departament de Benestar Social  
Institut Mallorquí d'Afers Socials

ÀREA DE GENT GRAN IMAS

Projecte voluntariat per la infància

Volem oferir als infants i als joves que resideixen a les llars de protecció de menors de Mallorca una sèrie d'activitats amb persones voluntàries. El projecte vol captar, formar i valorar els voluntaris, oferir-los el suport tècnic per a fer de l'experiència del voluntariat en els centres de protecció de menors una vivència enriquidora.

truca'ns  
619 126 102

correu  
voluntariatmenors  
@imas.conselldemallorca.net

PRIMERES JORNADES SOBRE ADOPCIONS  
1 DE JUNY DE 2013

El paper reparador de la família adoptiva



**ERGON**  
Treball amb Suport

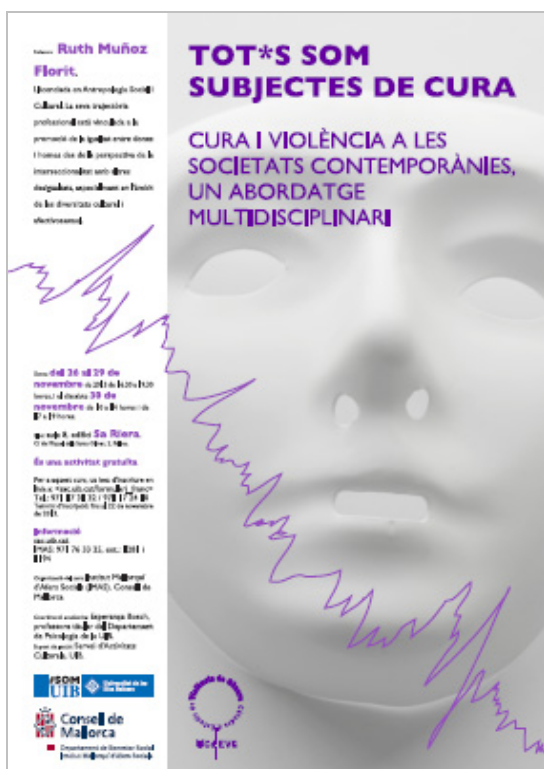


**Ruth Muñoz Florit**  
Investigadora en Antropologia Social i Cultural a una societat professionalitzada i amb el present de la qual ens ofereix l'home que de la interacció de la interacció amb altres disciplines, especialment en l'àmbit de la diversitat cultural i el desenvolupament.

### TOT\* S SOM SUBJECTES DE CURA

CURA I VIOLÈNCIA A LES SOCIETATS CONTEMPORÀNIES, UN ABORDATGE MULTIDISCIPLINARI

del 26 al 29 de novembre a l'Institut Social de Mallorca de Mallorca  
a les 9 h a l'edifici Sa Ribera, 3 de Mallorca de Mallorca.  
Es una activitat gratuïta.  
Per a més informació contacteu amb el Departament de Benestar Social a l'Institut Social de Mallorca. Tel: 971 871810 / 971 871811. Email: info@institut-social.de Mallorca. de Mallorca.  
Organitzat amb el suport del Govern de Mallorca i el Departament de Benestar Social i el Departament de Psicologia de la Universitat de Mallorca.  
Patrocini: ISOM UIB, Consell de Mallorca, Departament de Benestar Social i Institut Social de Mallorca.



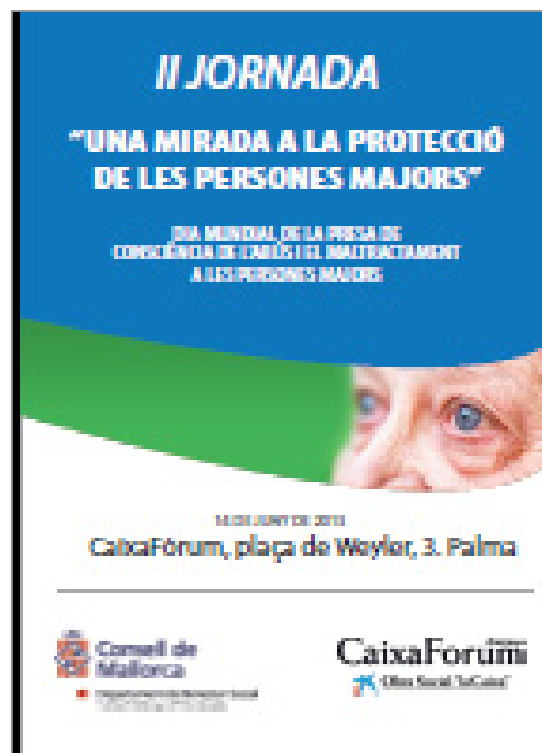
## II JORNADA

### "UNA MIRADA A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES MAJORS"

UNA MIRADA DE LA PRESA DE CONSCIÈNCIA DE L'ABUS I EL MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS

MARÇ JUNY DE 2013

**CaixaForum, plaça de Weyler, 3. Palma**

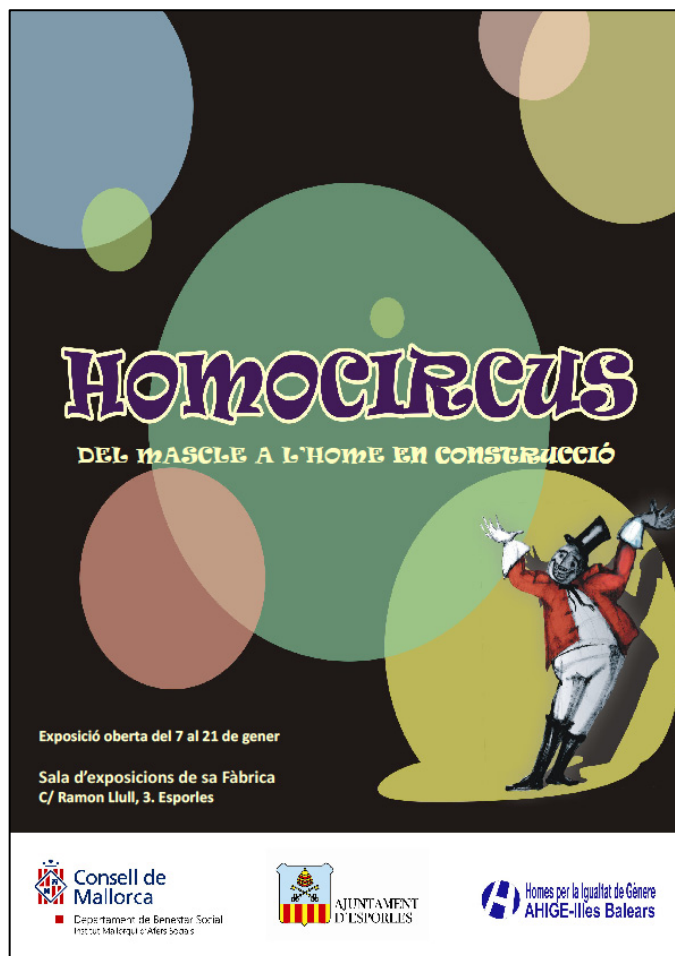


Consell de Mallorca  
Departament de Benestar Social  
Institut Social de Mallorca

CaixaForum  
"Ombra Social" de Caixa

# HOMOCIRCUS

## DEL MASCLE A L'HOME EN CONSTRUCCIÓ



Exposició oberta del 7 al 21 de gener

Sala d'exposicions de sa Fàbrica  
C/ Ramon Llull, 3. Esporles

Consell de Mallorca  
Departament de Benestar Social  
Institut Social de Mallorca

AJUNTAMENT D'ESPORLES

Homes per la Igualtat de Gènere  
AHIGE-Iles Balears

<b>PERSONES AMB DISCAPACITAT</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Visites tècniques de comprovació de l'accessibilitat	228	<b>230</b>	<b>183</b>	<b>254</b>
Persones ateses pel Programa ERGON	387	<b>339</b>	<b>221</b>	<b>224</b>
Places concertades —Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat—	1.666	<b>1.601</b>	<b>1.615</b>	<b>1.624</b>
Sol·licituds d'ingrés a serveis de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat	206	<b>323</b>	<b>268</b>	<b>396</b>
Serveis realitzats d'interpretació de llengua de signes	1.073	<b>1.410</b>	<b>1.541</b>	<b>1.585</b>
Entitats beneficiàries de les ajudes per activitats de lleure adaptat	PNI	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>9</b>
Ajudes econòmiques per transport escolar especial	PNI	<b>PNI</b>	<b>256</b>	<b>265</b>
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals	187	<b>307</b>	<b>92</b>	<b>110</b>

<b>GENT GRAN</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Persones ingressades a Centres Residencials de l'IMAS propis i concertats	<b>SNRD</b>	<b>SNRD</b>	<b>SNRD</b>	<b>520</b>
Persones ingressades a Centre de dia de l'IMAS propis i concertats	<b>SNRD</b>	<b>SNRD</b>	<b>SNRD</b>	<b>36</b>
Persones ateses a la residència La Bonanova	<b>562</b>	<b>655</b>	<b>622</b>	<b>573</b>
Persones ateses a la residència de Felanitx	<b>153</b>	<b>162</b>	<b>155</b>	<b>166</b>
Persones ateses a la Llar dels Ancians	<b>395</b>	<b>478</b>	<b>408</b>	<b>391</b>
Persones ateses a la residència Huialfàs	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>58</b>
Participants als espais grupals d'estimulació cognitiva	<b>1.543</b>	<b>1.627</b>	<b>1.476</b>	<b>1.529</b>
Participants als grups de familiars cuidadors de persones majors	<b>ENRD</b>	<b>ENRD</b>	<b>317</b>	<b>407</b>
Prioritats socials. Demandes rebudes	<b>PNI</b>	<b>173</b>	<b>160</b>	<b>162</b>
Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques	<b>477</b>	<b>303</b>	<b>155</b>	<b>159</b>

<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Persones ateses per l'equip de valoració, derivació i seguiment —Xarxa d'Inserció—	<b>1.430</b>	<b>1.463</b>	<b>1.544</b>	<b>1.535</b>
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca	<b>833</b>	<b>754</b>	<b>826</b>	<b>745</b>
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Casa de Família	<b>354</b>	<b>323</b>	<b>391</b>	<b>331</b>
Persones ateses al centre d'acollida i inserció social Sa Placeta	193	<b>199</b>	<b>179</b>	<b>188</b>
Persones ateses al centre Can Gazà amb malaltia invalidant i exclusió social	PNI	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>19</b>
Persones ateses al Alberg Manacor	PNI	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>67</b>
Persones amb malaltia mental i exclusió social ateses en el Programa d'estada diürna	PNI	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>34</b>
Persones ateses en situació de reclusió o exreclusió penitenciària per reinserció	PNI	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>32</b>
Usuaris atesos per la Unitat mòbil d'emergència social	919	<b>1.007</b>	<b>1.036</b>	<b>1.050</b>
Persones beneficiàries del programa ESPAI	PNI	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>2.417</b>
Persones titulars de Renda Mínima d'Inserció	<b>1.714</b>	<b>1.958</b>	<b>1.840</b>	<b>1.761</b>
Persones beneficiaris —no titulars— de Renda Mínima d'Inserció (RMI)	<b>2.032</b>	<b>2.748</b>	<b>2.963</b>	<b>3.225</b>
Persones ateses al programa d'inserció laboral de la RMI	<b>228</b>	<b>772</b>	<b>907</b>	<b>1.418</b>
Participants programes formatius i d'inserció social i laboral d'RMI	<b>173</b>	<b>178</b>	<b>138</b>	<b>289</b>
Usuaris en tractament ambulatori per abús o dependència a substàncies	<b>1.684</b>	<b>1.749</b>	<b>1.713</b>	<b>1.831</b>
Usuaris en tractament residencial per dependència a substàncies	<b>181</b>	<b>178</b>	<b>121</b>	<b>121</b>
Ajudes per entitats i empreses per contractació de titulars de RMI	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>PNI</b>	<b>1</b>



<b>FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Expedients actius en el Servei de Protecció al Menor a 31 de desembre	ENRD	942	1.200	1.271
Primera valoració i urgències de noves demandes	1.318	1.237	1.407	1.182
Mesures jurídiques executades a 31 de desembre	ENRD	404	415	476
Menors infractors atesos	213	199	127	127
Casos atesos a les seccions territorials	ENRD	ENRD	1525	1.596
Casos nous atesos a les seccions territorials	509	468	383	493
Acolliments formalitzats per al programa famílies cangur	57	70	47	139
Acolliments actius al programa famílies niu amb família pròpia a 31 de desembre	351	328	377	384
Acolliments actius al programa famílies niu amb família externa a 31 de desembre	143	66	70	93
Acolliments simples administratius	ENRD	ENRD	ENRD	71
Adopcions de menors d'origen nacional	27	25	27	23
Adopcions de menors d'origen estranger	43	44	29	23
Noves sol·licituds de recerca d'origens	ENRD	ENRD	19	34
Infants i adolescents atesos en el programa d'intervenció psicoterapèutica	478	487	489	522
Infants i adolescents en estada a centres residencials	455	502	497	497
Participants en activitats formatives per la Igualtat de Gènere	PNI	PNI	89	360
Participants per al suport a la gestió i implantació de polítiques d'Igualtat	PNI	PNI	38	54
Títols en vigor de famílies nombroses a 31 de desembre	9.175	10.391	11.120	11.157
Títols de famílies nombroses tramitats durant el període anual	2.688	3.910	2.792	3.682

<b>POBLACIÓ GENERAL</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Demandes ateses per atenció al ciutadà	20.920	24.630	35.516	30.940
Convenis signats per al finançament del PPB i del SAD	33	33	33	33
Convenis signats per finançar les ajudes d'urgent necessitat	41	40	38	39
Municipis que tenen signat conveni per a les iniciatives de baixa ocupabilitat	28	22	22	22
Municipis que utilitzen el sistema informatiu eSSAP	22	50	52	52
Beneficiaris del programa de suport a l'educació per la salut a centres escolars	4.457	4.203	1.850	1.081
Participants en el programa de promoció d'habilitats preventives per pares	ENRD	200	377	501
Joves assistents a programes preventius per la salut	ENRD	ENRD	126	52
Procediments d'autorització d'obertura i/o funcionament de serveis aprovats	ENRD	ENRD	ENRD	56
Projectes de cooperació del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació	41	34	21	21

PNI: Programa de nova implantació  
 SNRD: Sistema nou de registre de dades  
 ENRD: Explotació nova de registre de dades



## PERSONES AMB DISCAPACITAT

- ▣ **Accessibilitat**
- ▣ **Iniciatives sociolaborals**
- ▣ **Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat**
- ▣ **Llenguatge de signes**
- ▣ **Convocatòria d'ajudes individuals per a les persones amb discapacitat**

**Coordinador de l'Àrea de Persones amb Discapacitat, Bartomeu Márquez**

## **SECCIÓ D'ACCESSIBILITAT**

La secció d'Accessibilitat desenvolupa línies d'actuació per a la promoció de l'accessibilitat a l'illa de Mallorca, amb la finalitat de garantir els drets de les persones amb discapacitat i d'augmentar la sensibilització social envers l'accessibilitat universal.

### **Programes de la secció d'Accessibilitat**

Programa de promoció de l'Accessibilitat

Taula de Mallorca per l'Accessibilitat Universal

### **Serveis que es presten**

- Assessorar i orientar per aplicar el reglament de l'accessibilitat.
- Exercir la vigilància sobre el compliment de la normativa d'accessibilitat.
- Coordinar la Taula de Mallorca per l'Accessibilitat Universal.
- Participar en la Taula d'Accessibilitat de l'Ajuntament de Palma.

### **Perfil professional**

Tècnic superior, tècnic de grau mitjà i enginyer tècnic.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

L'activitat del programa s'enquadra en la funció supervisora en matèria d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i de la comunicació sensorial que té el Consell de Mallorca. L'art. 33 del Reglament de supressió de barreres arquitectòniques (Decret 20/2003, de 28 de febrer), "d'acord amb el que estableix la Llei 10/1990, de 23 d'octubre, els consells insulars són competents per iniciar els expedients corresponents, tramitar-los i resoldre'ls".

Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel que s'incorpora al Codi Tècnic de l'Edificació el requisit de l'accessibilitat.

Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de les barreres arquitectòniques.

Decret 110/2010, de 15 d'Octubre, Reglament per a la Millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.



## **PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A L'ILLA DE MALLORCA**

El programa de Promoció de l'Accessibilitat a l'illa de Mallorca cerca el compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat per fer efectiu el dret de les persones amb mobilitat reduïda o amb dificultats de comunicació a viure i gaudir de l'entorn sense barreres ni obstacles. S'adreça a administracions i organismes públics, entitats, empreses i particulars.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** particulars, tècnics, administracions, organismes, entitats, empreses.

### **Objectius**

- Assessorar i orientar administracions, organismes públics i empreses per aplicar la normativa d'accessibilitat.
- Assessorar particulars en matèria d'accessibilitat, especialment pel que fa a l'accés a l'habitatge particular o blocs d'habitatges.
- Donar suport als ajuntaments en la realització de campanyes d'inspecció específiques per assegurar el compliment de l'accessibilitat en la tramitació de les llicències d'obres i d'activitats.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **459 ACTUACIONS EN ACCESSIBILITAT**

---

#### DISTRIBUCIÓ PER ACTUACIONS D'ACCESSIBILITAT

<b>Consultes tècniques ateses</b>	<b>107</b>
<b>Informes tècnics tramesos</b>	<b>98</b>
<b>Comprovació de l'accessibilitat</b>	
Visites in situ	Revisió de projectes
<b>232</b>	<b>22</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS

## **TAULA DE MALLORCA PER L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL**

La Taula de Mallorca, constituïda l'any 2000, és un organisme coordinat per l'IMAS amb la finalitat d'implicar, a l'hora, entitats ciutadanes i administracions en la tasca de la promoció de l'accessibilitat universal.

Els membres són l'ONCE, PREDIF, ASPAYM, ASPROM, ASpace, COORDINADORA, ASPAS i FSIB, l'Ajuntament de Palma, l'Ajuntament de Calvià, la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge, el Departament de Territori del Consell de Mallorca, el Departament de Cultura i Patrimoni del Consell de Mallorca i la Secció d'Accessibilitat de l'IMAS.

**Destinatari:** administracions públiques, organismes, entitats, empreses i particulars.

### **Objectius**

- Posar fi a la discriminació que suposa que les persones amb discapacitat vegin limitada la seva autonomia o no puguin accedir de manera autònoma als espais i edificis públics o privats d'ús públic i a la informació escrita o visual que es difon amb caràcter general.
- Lluitar per aconseguir un canvi de mentalitat social, més àmplia, menys simplificadora, respecte de la problemàtica discriminatòria que pateixen les persones amb discapacitat.
- Instar els poders públics i administracions, així com col·legis professionals i tècnics a complir i fer complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i incloure els preceptes de disseny universal i accessibilitat en les noves normatives o modificacions de lleis i normes.
- Informar sobre anomalies respecte a la legislació vigent i visitar les obres per tal d'evitar que es cometin errors i assessorar els promotors i els tècnics en matèria d'accessibilitat en l'execució dels projectes d'obra.

---

LA TAULA DE MALLORCA PER L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL  
HA ESTAT GUARDONADA AMB EL PREMI SOLIDARI DE L'ONCE  
EN LA CATEGORIA D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.

---

### **Indicadors de resultats**

#### TAULA DE MALLORCA PER L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

<b>Reunions ordinàries</b>	<b>8</b>
<b>Reunions extraordinàries (municipis)</b>	<b>1</b>
<b>Entitats o organismes participants</b>	<b>13</b>

Font: base de dades d'Accessibilitat de l'IMAS

## **SECCIÓ D'INICIATIVES SOCIOLABORALS**

Aquesta secció orienta la seva actuació a aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promovent la seva independència i autonomia.

Disposa d'un equip interdisciplinari que dona suport al procés d'ocupació, fomentant la igualtat d'oportunitats i contribuint a la qualificació dels treballadors. Estableix vincles entre la formació i el mercat laboral, sempre tenint en compte la multidimensionalitat del procés d'itinerari integral d'inserció, que du a terme a través de la implementació de procediments sistemàtics d'orientació, formació, suport i seguiment laboral i social.

### **Programes de la secció d'Iniciatives Sociolaborals**

Formació i millora que la qualificació professional per a l'ocupació:

- Curs d'auxiliar de cuina
- Curs auxiliar de jardineria i centres de jardineria
- Curs peó d'agricultura
- Curs de mantenidor-reparador d'edificis
- Curs d'auxiliar de neteja.

Programa d'inserció laboral a empreses ordinàries.

Gestió del servei de suport Integral d'atenció a persones amb discapacitat auditiva.

Convocatòria d'ajuts per a entitats sense afany de lucre que duen a terme activitats de lleure adaptat per a persones amb discapacitat.

### **Serveis que es presten**

- ➔ Servei d'Orientació Laboral Específic.
- ➔ Cursos per a la formació ocupacional i millora professional.
- ➔ Accés a l'empresa ordinària mitjançant l'aplicació de la metodologia de Treball amb Suport, amb la prestació del suport sociocomunitari i la recerca de suports naturals.

### **Perfil professional**

Responsable de secció, professors especialistes, pedagog, treballador i treballadora social, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral (educadors/res- preparadors/res laborals) i auxiliar administrativa.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Resolució del conseller d'Educació, Cultura i Universitats, president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 28 de novembre de 2012, per la qual s'aprova la convocatòria d'ajuts per a posar en pràctica processos d'inserció per a l'ocupació de col·lectius vulnerables amb el cofinançament en un 50% del Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2007-2013 (CCI 2007. ES.052.PO.005) "Competitivitat regional i ocupació" eix 2, Tema prioritari 71.

Resolució del Conseller d'Educació, Cultura i Universitats de 17 de desembre de 2013, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions públiques per a programes específics de formació adreçats als col·lectius vulnerables envers al mercat laboral i per presentar les sol·licituds d'ajuts per a transport, manutenció i allotjament, discapacitat i conciliació.

Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General dels drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.  
LISMI 13/1982.

Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General dels drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Reial decret 870/2007 que regula el treball amb suport.

Reial decret 395/2007 que regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació.

Ordre TAS/718/2008, de 7 de març, per la que es desenvolupa el Reial Decret 395/2007, de 23 de març.

Decret 119/2008, de 7 de novembre, de modificació del Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.

## **ITINERARI INTEGRAL D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT- ERGON-**

L'itinerari integral d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat psíquica, física sensorial o amb pluridiscapacitat –ERGON– és un programa global d'inserció sociolaboral.

La finalitat d'aquest programa és promoure i facilitar que les persones amb discapacitat psíquica, física i/o sensorial, i les persones amb pluridiscapacitat, millorin la seva qualitat de vida, optant, amb les màximes competències, a la plena normalització mitjançant l'accés a un treball del mercat laboral obert.

El servei d'atenció integral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva s'ha iniciat aquest 2013, cogestionat amb ASPAS, constitueix un recurs d'intervenció especialitzada de caire sociosanitari que es dirigeix a la millora del desenvolupament global de les persones que presenten una discapacitat sensorial auditiva.

S'ha ampliat l'oferta formativa amb un nou curs: Curs de mantenidor i reparador d'edificis.

Finalment, aquest any s'ha iniciat el Projecte d'ajustament en accions d'orientació laboral per a persones amb greu discapacitat *funcional*, del que cal destacar les accions de coordinació amb les entitats públiques i privades per la derivació i atenció de persones amb greu discapacitat.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:**

Gestió pròpia: programa ERGON

Gestió mixta: suport integral de persones amb discapacitat auditiva (IMAS – ASPAS).

**Destinatari:** persones amb discapacitat intel·lectual, física i malaltia mental o amb pluridiscapacitat, reconeguda per l'entitat competent, majors de 16 anys, residents a l'illa de Mallorca i que, sense un suport individualitzat, presenten greus dificultats per accedir i mantenir un lloc de treball.

### **Objectius**

- Informar, valorar i orientar en aspectes sociolaborals.
- Desplegar cursos de formació ocupacional.
- Donar suport a la formació normalitzada.
- Implementar el Treball amb suport a l'empresa ordinària.
- Implementar el Treball amb suport a l'Administració pública.
- Donar suport social complementari a les persones en el procés d'ocupació laboral.

### **Indicadors de resultats**

---

## **224 PERSONES AL SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL**

---

La disminució del nombre de persones ateses des del Servei d'Iniciatives Sociolaborals, en relació al 2012, com a demandants d'ocupació de 252 a 224 persones, degut a que els recursos de suport no han estat els mateixos.

### **DISTRIBUCIÓ PER EDAT DELS USUARIS DEL SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL**

<b>16-18</b>	<b>18-25</b>	<b>25-35</b>	<b>35-45</b>	<b>45-55</b>	<b>55-65</b>
<b>9</b>	<b>89</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>11</b>

**PERSONES AMB DISCAPACITAT**  
**Secció d'Iniciatives sociolaborals**

**PERSONES ATESES PER TIPUS DE DISCAPACITAT**

Tipus de discapacitat	Nombre	Percentatge
<b>Discapacitat intel·lectual</b>	<b>140</b>	<b>63%</b>
<b>Discapacitat física</b>	<b>20</b>	<b>9%</b>
<b>Multidiscapacitat</b>	<b>39</b>	<b>17%</b>
<b>Malaltia mental</b>	<b>25</b>	<b>11%</b>

**CONTRACTES ACONSEGUITS PER TIPUS D'EMPRESA**

Tipus d'empresa	Nombre
<b>Privada</b>	<b>71</b>
<b>Administració pública</b>	<b>18</b>
<b>Empresa pública</b>	<b>7</b>
<b>Economia social</b>	<b>10</b>

**DURADA DELS CONTRACTES ACONSEGUITS**

Durada	Nombre	Percentatge
<b>&lt; 1 mes</b>	<b>16</b>	<b>15%</b>
<b>1-3 mesos</b>	<b>13</b>	<b>12%</b>
<b>3-6 mesos</b>	<b>26</b>	<b>25%</b>
<b>6 mesos-1 any</b>	<b>10</b>	<b>9%</b>
<b>&gt; 1 any</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Indefinit</b>	<b>26</b>	<b>25%</b>
<b>Fix-discontinuu</b>	<b>13</b>	<b>12%</b>

Cal destacar la disminució de contractes formalitzats, passant dels 158 l'any 2012 als 106 l'any 2013., el que suposa una disminució del 67%. Aquest indicador posa en evidència les dificultats d'accés a un lloc de feina al mercat laboral obert. Tot i les dificultats de la situació socioeconòmica actual hi han hagut 94 persones que han estat treballant al llarg de l'any.

**PARTICIPANTS ALS CURSOS FORMATIUS DE MILLORA PROFESIONAL**

<b>Curs formatiu de jardineria</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de neteja</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar de cuina</b>	<b>13</b>
<b>Curs formatiu de mantenedor -reparador d'edificis</b>	<b>10</b>
<b>Curs formatiu d'auxiliar d'agricultura</b>	<b>10</b>

**SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT AUDITIVA**  
**168 PERSONES ATESES**

**Distribució per grau de discapacitat**

Grau	Nombre	Percentatge
<b>33-64%</b>	<b>129</b>	<b>77%</b>
<b>65-75%</b>	<b>25</b>	<b>15%</b>
<b>&gt;75%</b>	<b>14</b>	<b>8%</b>

**Distribució per edats**

<b>6-15</b>	<b>16-18</b>	<b>19-29</b>	<b>30-49</b>	<b>50-64</b>	<b>&gt;65</b>
<b>86</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

Font de la informació: registre de dades de la secció d'iniciatives laborals.

**AJUDES A ENTITATS PRIVADES SENSE AFANY DE LUCRE QUE DUEN A TERME ACTIVITATS DE LLEURE ADAPTAT ADREÇADES A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Aquesta convocatòria pública d'ajudes econòmiques està adreçada a donar suport al finançament de les activitats de lleure adaptat dirigides a les persones amb discapacitat per les entitats i associacions sense afany de lucre.

Les activitats de lleure adaptat van adreçades a la inclusió social i a l'orientació individual de la persona usuària, que són persones amb discapacitat intel·lectual o física de qualsevol edat. Permeten així mateix assolir l'objectiu de conciliar la vida personal i familiar. És una activitat que complementa l'horari escolar o laboral de les persones amb discapacitat, i es destina a desenvolupar la seva integració social, de lleure i d'esport, i a cobrir les seves necessitats d'atenció personal específiques.

Als efectes d'aquesta convocatòria, el lleure adaptat engloba tota una sèrie de modalitats o tipologia en funció del grau de discapacitat de les persones usuàries i els dies d'atenció que es doni.

Atesa la tipologia de l'activitat de lleure adaptat, aquest es divideix en tres subprogrames diferents segons els dies d'atenció i el grau de discapacitat de les persones usuàries:

Lleure dilluns a divendres  
Lleure dissabtes  
Lleure vacances

L'àmbit d'aplicació material d'aquesta convocatòria és l'illa de Mallorca, de forma que únicament es subvencionaran les activitats de lleure adaptat que s'hagin de desenvolupar en aquesta illa.

**Dependència orgànica**> Àrea de Persones amb Discapacitat  
**Gestió:** directa

**Destinatari:** Entitats sense afany de lucre que duen a terme activitats de lleure adaptat per a persones amb discapacitat.

**Objectiu**

- Ajudar econòmicament a desenvolupar i sostenir activitats de lleure adaptat. Les activitats de lleure adaptat són recursos específics destinats a la inclusió social i a l'orientació individual de la persona usuària destinat a persones amb discapacitat intel·lectual o física de qualsevol edat, així com una mesura que permet l'assoliment de l'objectiu de conciliar la vida personal i familiar.

**Indicadors de resultats**

---

**9 AJUDES ECONÒMIQUES CONCEDIDES**

---

IMPORT CONVOCATÒRIA DEL 2.013

**Import que es destina a la convocatòria** 352.658,80€  
**Import total de les sol·licituds aprovades** 351.602,03€

**PERSONES AMB DISCAPACITAT**  
**Secció d'Iniciatives sociolaborals**

TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>9</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>9</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>0</b>

IMPORT CONCEDIT PER ENTITAT BENEFICIÀRIA

<b>AMADIBA</b>	<b>178.749,76€</b>
<b>AMADIP</b>	<b>43.255,65€</b>
<b>AMITICIA</b>	<b>29.714,99€</b>
<b>APNAB</b>	<b>17.469,21€</b>
<b>APROSCOM</b>	<b>4.596,93€</b>
<b>ASPACE</b>	<b>7.236,71€</b>
<b>ASPROM</b>	<b>4.906,77€</b>
<b>LLAR MEMÒRIA</b>	<b>12.880,56€</b>
<b>MATER MISERICORDIAE</b>	<b>52.791,45€</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció d'Iniciatives Sociolaborals de l'IMAS i Resolució de la Presidenta de 16 de desembre de 2013, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques a entitats privades sense afany de lucre que duen a terme activitats de lleure adaptat adreçades a persones amb discapacitat per a l'any 2013.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Aquesta secció gestiona l'accés als recursos de lla Xarxa Pública Concertada d'Atenció a Persones amb Discapacitat.

L'IMAS compta amb un total de 1624 places concertades, amb diverses entitats privades sense afany de lucre encarregades de l'atenció integral de persones amb discapacitat en les modalitats de:

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| ➤ Serveis diürns    | ➤ Serveis residencials |
| Centres de dia      | Residències            |
| Serveis ocupacional | Habitatges tutelats    |

#### Programes de la secció de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat:

Programa de Valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat  
Concertació de places amb les entitats de la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat.  
Convocatòria de les ajudes econòmiques per al finançament del transport escolar especial per a persones amb discapacitat

#### Perfil professional

Cap de secció; Responsable de valoració.  
Equip de Valoració: psicòleg; pedagoga; treballadores socials i psiquiatra a temps parcial.  
Auxiliar de gestió econòmica i auxiliars administratives.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, a l'article 70-Competències pròpies, punt.4 Serveis Socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a persones dependents. Complements de la Seguretat Social no contributiva. Voluntariat social. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

Resolució 22293 del 26 d'agost de 1987 de la Direcció General de l'IMSERSO, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.

Barem d'Admissió de Beneficiaris de la Resolució del 26 d'Agost de 1987 (Annex I, Annex II i Annex III).BOE núm.235 de l'1 d'octubre de 1987.

Convocatòria pública sobre l'aprovació de la convocatòria de les ajudes econòmiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per al finançament del transport escolar especial per a persones amb discapacitat per a l'any 2012 i 2013.



## **VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Aquest programa és la porta d'entrada a la Xarxa pública concertada d'atenció a les persones amb discapacitat.

Presta els seus serveis mitjançant la intervenció d'un equip interdisciplinari especialitzat en valoració, orientació i seguiment, tant per a les persones amb discapacitat com per a les famílies i/o representants legals. L'equip de valoració està format per una pedagoga, un psicòleg i dues treballadores socials.

L'equip tècnic de valoració (EVADIS) du a terme les valoracions de les sol·licituds, utilitzant l'ICAP com a instrument de valoració per determinar la idoneïtat al servei sol·licitat i emetre'n l'informe corresponent.

L'ICAP és un registre sistematitzat de dades rellevants sobre la persona atesa per un servei i compta amb dos instruments de mesura: un de conducta adaptativa i l'altre de problemes de conducta.

L'ICAP ofereix un índex anomenat *nivell de servei* que combina les puntuacions de la conducta adaptativa en un 70 % i de problemes de conducta en un 30 % per oferir una estimació de la intensitat d'atenció i/o suport. Aquest instrument no s'aplica a les sol·licituds de persones amb discapacitat física o malalts amb VIH.

La finalitat de la intervenció és emetre un informe d'idoneïtat que permeti accedir als recursos d'aquesta xarxa pública gestionada per l'IMAS, valorant la idoneïtat d'una persona respecte a la demanda d'un recurs i/o d'un servei en relació al tipus i intensitat de suport que precisa.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** directa

### **Objectius**

- Atendre, informar i orientar les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Valorar les demandes per a l'accés als recursos de la Xarxa Pública Concertada d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.
- Fer una valoració especialitzada social, psicològica i pedagògica.
- Emetre la resolució de les demandes d'ingrés.
- Fer el seguiment dels ingressos i de les places concertades.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **369 NOVES SOL·LICITUDS REBUDES**

---

##### SOL·LICITUDS PER TIPUS DE SERVEI

<b>Residència</b>	<b>33</b>	<b>9%</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>69</b>	<b>19%</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>45</b>	<b>12%</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>138</b>	<b>37%</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>21</b>	<b>6%</b>
<b>Revisió puntuació</b>	<b>53</b>	<b>14%</b>
<b>Trasllat</b>	<b>10</b>	<b>3%</b>

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

**360** VALORACIONS REALITZADES  
INCREMENT DE **89** VALORACIONS EN RELACIÓ A L'ANY 2012

Del total de les valoracions realitzades, 326 han estat considerades idònies pel recurs sol·licitat, un 90,6%. En relació a l'any 2012, que el percentatge d'ídonesitats va ser del 76,75%, hi ha hagut un increment del 13,90% d'ídonesitats. En relació a les sol·licituds de revisió, es tracta de demandes de canvi de puntuació del Barem en funció d'alguna variació de la situació personal i/o familiar de la persona sol·licitant. Aquest tipus de demanda es realitza a instància de la persona interessada o representat legal.

#### RELACIÓ DE VALORACIONS REALITZADES L'ANY 2013

	Persones valorades	Tipologia de serveis					Tipus valoració			Dependència		
		CD	CO	HHTT	R	R+CD	Idoni	No idoni	Revisió	Amb depen	Sense depen	En tràmit
<b>Gener</b>	26	2	12	3	3	2	24	0	2	15	4	7
<b>Febrer</b>	32	0	21	5	1	0	30	1	1	15	13	4
<b>Març</b>	18	5	8	9	1	1	17	0	1	10	5	3
<b>Abril</b>	35	5	13	4	4	0	34	1	0	24	2	9
<b>Maig</b>	21	3	9	18	2	0	21	0	0	14	3	4
<b>Juny</b>	37	8	13	12	1	0	29	2	6	28	2	7
<b>Juliol</b>	34	7	10	11	5	1	32	1	1	28	1	5
<b>Agost</b>	22	2	12	9	2	1	22	0	0	15	0	7
<b>Setembre</b>	38	7	12	10	5	2	30	3	5	28	5	5
<b>Octubre</b>	47	10	16	7	5	3	41	2	4	32	2	13
<b>Novembre</b>	43	9	12	12	11	2	41	1	1	32	2	9
<b>Desembre</b>	7	1	2	4	1	0	5	2	0	2	2	3
<b>Totals</b>	<b>360</b>	<b>59</b>	<b>140</b>	<b>104</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>326</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>241</b>	<b>41</b>	<b>76</b>
<b>Percentatges</b>	<b>100%</b>	<b>16%</b>	<b>39%</b>	<b>30%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>91%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>67%</b>	<b>11%</b>	<b>21%</b>

S'han recollit les dades de dependència de les persones que han fet sol·licitud per accedir als nostres serveis. D'aquestes dades se'n desprèn que un 56,94% de les sol·licituds valorades tenen reconegut grau i nivell de dependència, i un 18,33% ho han sol·licitat però a l'hora de fer la sol·licitud encara no tenien la resolució de la valoració de dependència, malgrat que l'any 2013 no es considerava un requisit necessari per poder fer la sol·licitud a l'IMAS.

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES VALORADES ANY 2013

	<b>Dones</b>				<b>Homes</b>	
	<b>147</b>				<b>213</b>	
	<b>16 a 25</b>	<b>26 a 35</b>	<b>36 a 45</b>	<b>46 a 55</b>	<b>56 a 65</b>	<b>&gt;66</b>
	69	32	66	68	19	0
	47%	9%	18%	19%	5%	0

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

PRINCIPALS DIAGNÒSTICS DE DISCAPACITAT, EN BASE DICTÀMENTS TÈCNICS FACULTATIUS DE L'IBAS

Retard Mental	VIH	Paràlisi cerebral	Autisme	Intel·ligència límit	Trastorn desenvolupament aprenentatge	Retard maduratiu	Altres
<b>189</b> 53%*	<b>5</b> 1%	<b>9</b> 3%	<b>16</b> 4%	<b>37</b> 10%	<b>41</b> 11%	<b>16</b> 4%	<b>47</b> 13%

\*El diagnòstic principal de les persones valorades correspon al retard mental. Precisar que el diagnòstic que fa referència a trastorn desenvolupament i retard maduratiu probablement es reconvertirà en retard mental, ja que la metodologia de treball de l'IBAS no diagnostiquen fins passats els 18 anys el reconeixement explícit de retard mental.

S'HAN PRODUIÏT **101** ALTES I **87** BAIXES ALS DIFERENTS SERVEIS

**687** PERSONES EN LLISTA D'ESPERA

La secció de Valoració de l'IMAS és l'òrgan responsable de gestionar les llistes d'espera de la xarxa pública, així com de les altes i baixes que s'hi produeixen. Amb la llista d'espera l'IMAS estableix l'ordre de prioritat per assignar places de la xarxa pública entre les persones que a les quals se'ls ha reconegut la idoneïtat per accedir a una plaça, segons el procediment ordinari d'accés i, conseqüentment, el dret a ingressar quan hi hagi vacants al servei corresponent.

L'ordre de prelación es determinarà amb una puntuació tenint en compte la situació física i psíquica, sociofamiliar, econòmica, l'edat, condicions de l'habitatge, reagrupament familiar i integració en la comunitat i d'altres.

Quan una persona està en la llista d'espera, aquesta llista està ordenada segons la puntuació obtinguda i la data entrada sol·licitud registre general.

PERSONES USUÀRIES\* EN LLISTA D'ESPERA PER SERVEIS

<b>Residència</b>	<b>97</b>	<b>14%</b>
<b>Habitatge tutelat</b>	<b>266</b>	<b>39%</b>
<b>Centre de dia</b>	<b>89</b>	<b>13%</b>
<b>Centre ocupacional</b>	<b>154</b>	<b>22%</b>
<b>Residència més centre de dia</b>	<b>81</b>	<b>12%</b>

\*una persona pot estar en llista d'espera a més d'un servei.

Font de la informació: base de dades de la Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment 2013.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### CONCERTACIÓ DE PLACES AMB LES ENTITATS DE LA XARXA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Aquest programa té per finalitat la concertació de places de residència, habitatge tutelat, centre de dia i servei ocupacional amb les entitats privades sense afany de guany, titulars/gestores dels centres que integren la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

L'Àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS disposa aquest any 2013 d'un total de 1624 places concertades per atendre a les persones amb discapacitat que ho precisin i hagin formalitzat la corresponent sol·licitud.

Serveis concertats:

Serveis de centre de dia: servei integral (psicopedagògic, ocupacional, i assistencial) a les persones amb discapacitat amb necessitat de suport generalitzat en les activitats de la vida diària.

Serveis de centre ocupacional: es un servei diürn que ofereix una atenció integral per afavorir el desenvolupament social, personal, cultural, físic i psicològic a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport en la realització de les activitats diàries. Atenen a persones amb necessitats de suport limitat, extens i intermitent en alguns casos. Es pretén fomentar l'autonomia personal i hàbits de caràcter bàsics. Es tracta de persones que no disposen d'habilitats i capacitats per accedir a una inserció sociolaboral. En alguns casos la finalitat és aconseguir la inserció sociolaboral en un termini de temps mitjà-llarg.

Serveis d'habitatge tutelat: servei d'atenció dins una llar funcional permanent, preferentment integrat a la comunitat, adreçat a persones amb discapacitat que tenen necessitats de suport intermitent, limitat o extens a la major part d'àrees de la seva vida. Aquests habitatges tenen per objectiu proporcionar allotjament i suport personal i social a les persones amb discapacitat, a fi d'aconseguir el seu màxim nivell d'autonomia i integració social, segons criteris de normalització i igualtat d'oportunitats perquè puguin gaudir d'una qualitat de vida digna.

Serveis d'acolliment residencial que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb necessitats de suport generalitzat i/o suport extens, facilitant un entorn adequat i adaptat a les necessitats dels usuaris, potenciant el desenvolupament autònom de les activitats bàsiques de la vida diària tant dins el propi servei com en l'entorn comunitari.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat

**Gestió:** Mitjançant un concert de reserva i ocupació de places amb les 18 entitats que formen part de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat i amb entitats d'altres comunitats autònomes per a l'atenció de necessitats específiques de persones amb discapacitat que no poden ser ateses pels serveis de la xarxa de la nostra Comunitat Autònoma.

#### Objectiu

- Adequar la demanda de places que fan les persones amb discapacitat a l'oferta de recursos que integren la Xarxa Pública d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### Indicadors de resultats

---

#### 9 NOVES PLACES CONCERTADES EL 2013

---

**1.624** PLACES CONCERTADES EL 2013  
**376** A CENTRE DE DIA  
**719** A CENTRE OCUPACIONAL  
**133** A CENTRE RESIDENCIAL  
**180** A CENTRE RESIDENCIAL MÉS CENTRE DE DIA  
**216** A HABITATGES TUTELATS

---

PRESSUPOST ANUAL GESTIONAT PER LA SECCIÓ DE VALORACIÓ, AVALUACIÓ I SEGUIMENT  
L' ANY 2013: **27.701.890,78€**.

---

#### ADDENDES ALS CONCERTS DE RESERVA

---

##### **41 Addenda Menjador i Transport Antics usuaris centre CIPRES.**

Concerts de reserva i ocupació de places de diferents serveis de la xarxa pública de persones amb discapacitat es cobreix el servei de menjador i transport dels antics usuaris del centre CIPRES

##### **714 Addenda concert places Servei transport social**

Concerts de reserva i ocupació de places dels diferents serveis de la xarxa pública de persones amb discapacitat es cobreix el servei de transport especial i/o social dels usuaris que ocupen plaça pública als serveis diürns.

##### **31 Addenda Concerts Servei de Respir**

Concerts de reserva i ocupació de les places dels diferents serveis de la xarxa pública atenció temporal i per un temps limitat a persones amb discapacitat intel·lectual o física, amb la finalitat de permetre als seus cuidadors espais de temps lliure, descans o conciliació de la vida laboral i/o familiar.

Font de la informació: base de dades de la Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment 2013.

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Valoració, avaluació i seguiment de les persones amb discapacitat

#### CONVOCATÒRIA DE LES AJUDES ECONÒMIQUES PER AL FINANÇAMENT DEL TRANSPORT ESCOLAR ESPECIAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT PER A L'ANY 2012 I 2013

L'objecte d'aquesta convocatòria és establir els ajuts econòmics destinats a finançar el transport especial dels usuaris amb discapacitat de centres educatius especials, ubicats a Mallorca, des del domicili al centre i viceversa, per promoure l'autonomia de les persones perquè puguin dur una vida independent i, en conseqüència, gaudir dels mateixos drets que la resta de ciutadans.

L'àmbit d'aplicació material d'aquesta convocatòria és Mallorca, de forma que únicament se subvencionaran projectes que continguin activitats que es facin en aquesta illa.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat  
**Gestió:** Directa

**Destinatari:** les entitats sense ànim de lucre que gestionen centres d'educació especial per a persones amb discapacitat, en règim de concert o col·laboració amb l'administració pública competent, que ofereixen un servei de transport especial i que estiguin inscrites en el Registre Central de Serveis Socials o en el Registre Insular

#### Objectiu

- Facilitar l'accés als centres d'educació especial per tal d'evitar que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho.

#### Indicadors de resultats

---

256 AJUDES APROVADES L'ANY 2.012  
265 AJUDES APROVADES L'ANY 2013

---

#### IMPORT CONVOCATÒRIA 2012 I 2013

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>458.673,57 €</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>436.038,96 €</b>

#### ENTITATS BENEFICIÀRIES -CONVOCATÒRIA 2012-

	<b>Local</b>	<b>Comarcal</b>
<b>APROSCOM</b>	<b>6</b>	<b>38</b>
<b>ASNIMO</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
<b>ASPACE</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
<b>PATRONAT</b>	<b>8</b>	<b>39</b>
<b>MATER</b>	<b>99</b>	<b>14</b>

#### ENTITATS BENEFICIÀRIES -CONVOCATÒRIA 2013-

	<b>Local</b>	<b>Comarcal</b>
<b>APROSCOM</b>	<b>8</b>	<b>45</b>
<b>ASNIMO</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
<b>ASPACE</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
<b>PATRONAT</b>	<b>8</b>	<b>39</b>
<b>MATER</b>	<b>99</b>	<b>14</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment 2013.

### **PROGRAMA DEL SERVEI D'INTÈRPRETS DE LA LLENGUA DE SIGNES**

Aquest programa ofereix un servei d'interpretació de la llengua de signes adreçat a les persones amb discapacitat auditiva.

El servei consisteix en l'acompanyament que ofereixen dues intèrprets a les persones amb discapacitat auditiva que ho sol·liciten per tal que puguin fer, sense dificultats comunicatives, els seus tràmits administratius, mèdics, judicials o altres, així com suport per a la comprensió escrita i per a la realització de cridades telefòniques.

A més, es fa la interpretació de conferències, cursos i entrevistes per als mitjans de comunicació.

**Dependència orgànica** > Àrea de Persones amb Discapacitat.

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones amb discapacitat auditiva.

#### **Objectius**

- Garantir el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomentar així la igualtat d'oportunitats.
- Reduir barreres de comunicació a persones amb discapacitat auditiva per dur a terme determinades gestions i perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- Facilitar la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir l'autonomia.

#### **Indicadors de resultats**

**100 PERSONES ATESES**  
**1.585 SERVEIS REALITZATS**

#### **ACOMPANYAMENTS SEGONS TIPOLOGIA DE SERVEIS**

<b>Serveis interns de l'IMAS</b>	<b>871</b>	<b>Serveis d'informació</b>	<b>83</b>
<b>Serveis mèdics</b>	<b>275</b>	<b>Amb empreses telefòniques</b>	<b>46</b>
<b>Gestions adm. públiques</b>	<b>117</b>	<b>Amb entitats bancàries</b>	<b>26</b>
<b>Serveis judicials</b>	<b>21</b>	<b>Reunions familiars</b>	<b>12</b>
<b>Serveis escolars</b>	<b>11</b>	<b>Altres</b>	<b>12</b>

#### **PERFIL DE LES PERSONES QUE HAN UTILITZAT EL SERVEI**

	<b>Dones</b>			<b>Homes</b>	
	<b>41</b>			<b>59</b>	
<b>Edat</b>	<b>&lt;20</b>	<b>20-34</b>	<b>35-49</b>	<b>50-64</b>	<b>&gt;65</b>
	2	23	48	18	9
<b>Residència</b>	<b>Palma</b>	<b>Llucmajor</b>	<b>Manacor</b>	<b>Inca</b>	<b>Altres</b>
	84	5	1	1	7
<b>Ocupació</b>	<b>Assalariats</b>	<b>Pensionistes</b>	<b>Aturats</b>	<b>Tasques domèstiques</b>	<b>Estudiants</b>
	58	19	11	6	6
<b>Nivell estudis</b>	<b>Primaris</b>	<b>Sense estudis</b>	<b>Secundaris</b>		
	85	8	7		

Font de la informació: registre de dades del servei d'intèrprets de la llengua de signes

## PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat

#### AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Anualment l'IMAS publica una convocatòria pública d'ajudes econòmiques individuals a persones amb discapacitat de l'Institut Mallorquí adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb discapacitat que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar.

Les modalitats de les ajudes actuals són dues:

- I. **Tractaments rehabilitadors sociosanitaris.** Són els dirigits a aconseguir la recuperació física, psíquica i sensorial de les persones amb alguna discapacitat. Inclouen intervencions professionals de: psicomotricitat, tractament psicopedagògic, tractament psicoterapèutic i altres tractaments similars que corresponguin a la mateixa finalitat.
- II. **Ajudes tècniques.** Són les pròtesis, òrtesis i instruments, utensilis, dispositius i/o equips que poden suplir o complementar la seva limitació i mancances funcionals, facilitant les activitats de la vida diària, augmentant-ne la qualitat de vida i el benestar social. Són les següents:
  - a) Ajudes per a la mobilitat.
  - b) Pròtesis i òrtesis.
  - c) Estris bàsics i necessaris.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Persones amb discapacitat igual o superior al 33%, menors de 65 anys i que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

#### Objectiu

- Ajudar econòmicament a les persones discapacitades per atendre problemes específics, per tal de millorar la seva qualitat de vida i, en general, a la promoció del seu benestar social. La convocatòria permet subvencionar un concepte per persona. No és permès subvencionar el mateix concepte si li han estat atorgats en les dues darreres convocatòries.

#### Indicadors de resultats

---

#### 110 AJUDES APROVADES

---

#### IMPORT CONVOCATÒRIA 2.013

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>215.000,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>91.325,09€</b>

#### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades</b>	<b>170</b>
<b>Ajudes aprovades</b>	<b>110</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>60</b>



**PERSONES AMB DISCAPACITAT**  
**Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat**

PERFIL D'EDAT DE PERSONES SOL·LICITANTS

	<b>Dones</b>				<b>Homes</b>	
	<b>78</b>				<b>92</b>	
	<b>Epanyola</b>				<b>Estrangera</b>	
	<b>151</b>				<b>19</b>	
<b>Menys de 18</b>	<b>18 a 25</b>	<b>26a 35</b>	<b>36 a 45</b>	<b>46 a 55</b>	<b>56 a 64</b>	
48	5	8	19	20	10	

PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>84</b>	<b>86</b>

MUNICIPIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>86</b>
<b>Manacor</b>	<b>21</b>
<b>Inca</b>	<b>8</b>
<b>Marratxí</b>	<b>8</b>
<b>Calvià</b>	<b>4</b>

SOL·LICITUDS APROVADES, PER SEXE

<b>Dones</b>	<b>Homes</b>
<b>52</b>	<b>58</b>

SOL·LICITUDS APROVADES, PER RESIDÈNCIA

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>53</b>	<b>39</b>

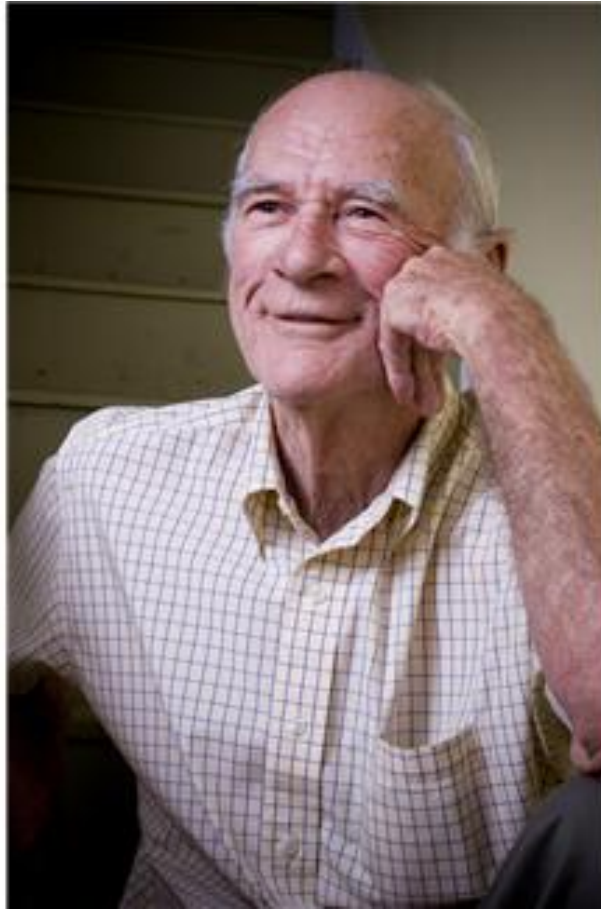
PRINCIPALS CONCEPTES APROVATS I SUBVENCIONATS

<b>Tractaments rehabilitadors socio-sanitaris</b>	<b>34</b>
<b>Ulleres</b>	<b>20</b>
<b>Pròtesi dental</b>	<b>12</b>
<b>Audiòfon dret</b>	<b>12</b>
<b>Audiòfon esquerre</b>	<b>5</b>
<b>Adquisició de vehicle adaptat o adaptació d'automòbil</b>	<b>4</b>
<b>Cadira de rodes elèctrica</b>	<b>4</b>
<b>Cadira de dutxa/wc</b>	<b>3</b>
<b>Plantilles</b>	<b>3</b>
<b>Sabates ortopèdiques</b>	<b>3</b>
<b>Implant coclear</b>	<b>2</b>
<b>Actualització implant coclear</b>	<b>1</b>
<b>Adquisició altres vehicles</b>	<b>1</b>
<b>Cadira de rodes fixa per a inodor i wc</b>	<b>1</b>
<b>Carro de rentat hidràulic</b>	<b>1</b>
<b>Deshumidificador per a audiòfon</b>	<b>1</b>
<b>Llit hospitalari / adaptat</b>	<b>1</b>
<b>Material coclear</b>	<b>1</b>
<b>Menjar especial a causa de fenilcetonuria</b>	<b>1</b>

PRINCIPALS MOTIUS PER A LA DENEGACIÓ DE LA SOL·LICITUD

<b>No haver presentat la documentació requerida</b>	<b>39%</b>
<b>Superar el barem de renda per càpita de la unitat de convivència</b>	<b>46%</b>
<b>Haver rebut ajudes pel mateix concepte en les dues darreres convocatòries</b>	<b>7%</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS i Resolució de la Presidenta d'11 de novembre de 2013, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2013.



## GENT GRAN

- ▣ **Atenció a la dependència**
- ▣ **Centres residencials**
- ▣ **Foment de l'Autonomia per a Persones Majors**
- ▣ **Llars de Gent Gran**

**Coordinadora de l'Àrea de Gent Gran, Ana Belén Velasco**

## SECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Atenció a la Dependència gestiona els tràmits i els recursos destinats a la protecció i a l'atenció a persones dependents.

### Programes de la secció d'Atenció a la Dependència

Programa de gestió de places amb residències i centres de dia per a gent gran pròpies i concertades

Programa d'assignació de places de gent gran

Programa de Prioritats Socials

### Serveis que es presten

- Gestió de places pròpies.
- Gestió del concert de places per a la prestació del servei d'estada residencial i diürna, per a persones major assistides.
- Gestió de l'assignació de places als recursos residencials i centres de dia propis i concertats.
- Suport als professionals dels serveis de persones grans de Mallorca.
- Valoració i intervenció en persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

### Perfil professional

Responsable administratiu o administrativa, psicòlegs o psicòlogues, treballadors o treballadores socials, educador o educadora social, auxiliars administratius.

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Decret 38/1999, de 16 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de l'acció concertada amb entitats sense afany de lucre de l'Institut Balear d'Afers Socials.

Resolució per la qual s'estableixen els preus plaça/dia per a l'any 2005 als centres residencials i als centres d'estades diürnes per a persones majors amb els quals se signen concerts de reserva i ocupació de places.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

**PROGRAMA DE GESTIÓ DE PLACES**  
**A RESIDÈNCIES I CENTRES DE DIA PER A GENT GRAN**

Aquest programa s'ocupa de la gestió de les places pròpies i gestió dels concerts de places per a estades residencials per a persones majors assistides i gestió dels concerts de places per prestar el servei d'estada diürna, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i des de l'1 d'agost de 2010, gestió del conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears i l'IMAS per gestionar diversos centres residencials i centres de dia.

L'assignació de recursos a les persones que ja han estat valorades amb grau de dependència i han escollit com a recurs idoni una residència o un centre de dia, es un altra funció d'aquest programa..

Es reben totes les peticions de recurs idoni de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de Mallorca que han remès els treballadors o les treballadores socials desplegats als municipis, i amb les peticions des de la Central de Reserves s'elabora la llista unificada de necessitat de recurs i, a partir de la llista de reserva, es cobreixen les baixes que es produeixen als centres.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i indirecta

**Gestió directa:**

Centres residencials de l'IMAS: residència Bonanova, Llar dels Ancians, residència de Felanitx, residència Huialfàs.

Centres de dia de l'IMAS: centre de dia Llar dels Ancians, centre de dia de Felanitx, centre de dia Reina Sofia

**Gestió indirecta:**

Concert de l'IMAS amb els centres residencials:

Residència Miquel Mir (Inca) i Llar de Calvià.

Concert de l'IMAS amb els centres de dia:

Mente, S'Estel i Verge Maria de Núria.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres residencials:

Residència Can Carbonell, residència Costa d'en Blanes, residència de Capdepera, residència de Montuïri, residència d'Inca, residència de Manacor, residència de Can Picafort, residència del Port de Pollença, residència de Sant Joan i residència de Santanyí.

Conveni de l'IMAS amb el Govern Balear per gestionar a través de concert els centres de dia:

Centre de dia Vilafranca.

**Destinataris:** persones majors amb dependència.

**Objectiu**

- Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes oferint una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.
- Gestionar les llistes de reserves dels centres
- Donar suport i assessorament als treballadors/es socials dels municipis i centres

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

### Indicadors de resultats

**1.534 PLACES GESTIONADES**

#### NOMBRE DE PLACES GESTIONADES

Centres propis places residencials	Centres concertats places residencials	Centres propis places centre de dia	Centres concertats places centre de dia
<b>608</b>	<b>749</b>	<b>57</b>	<b>120*</b>

\*S'han inclòs les 20 places del CD Verge M. de Núria, que va tancar el 30 d'abril de 2013.

Des del programa s' han gestionat els ingressos per dependència a 15 residències i a 8 centres de dia.

#### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A RESIDÈNCIA

Residència	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Residència Llar dels Ancians</b>	<b>200</b>	<b>22</b>
<b>Residència Bonanova</b>	<b>293</b>	<b>45</b>
<b>Residència Felanitx</b>	<b>95</b>	<b>27</b>
<b>Residència Huiafàs</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
<b>Residència Can Carbonell</b>	<b>60</b>	<b>10</b>
<b>Residència Can Picafort</b>	<b>56</b>	<b>17</b>
<b>Residència Manacor</b>	<b>94</b>	<b>23</b>
<b>Residència Inca</b>	<b>80</b>	<b>34</b>
<b>Residència Montuiri</b>	<b>88</b>	<b>30</b>
<b>Residència Santanyí</b>	<b>72</b>	<b>37</b>
<b>Residència Pollença</b>	<b>60</b>	<b>22</b>
<b>Residència Sant Joan</b>	<b>60</b>	<b>20</b>
<b>Residència Capdepera</b>	<b>86</b>	<b>33</b>
<b>Residència Costa d'en Blanes</b>	<b>78</b>	<b>30</b>
<b>Residència Miquel Mir</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

#### GESTIÓ D'INGRESSOS PER DEPENDÈNCIA A CENTRES DE DIA

Centres de dia	Places per dependència	Nombre d'ingressos
<b>Centre de dia S'Estel</b>	<b>20</b>	<b>9</b>
<b>Centre de dia Felanitx</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>Centre de dia Llar dels Ancians</b>	<b>20</b>	<b>10</b>
<b>Centre de dia Mente 1</b>	<b>20</b>	<b>10</b>
<b>Centre de dia Mente 2</b>	<b>30</b>	<b>10</b>
<b>Centre de dia Verge M. de Núria *</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>Centre de dia Reina Sofia</b>	<b>25</b>	<b>10</b>
<b>Centre de dia Vilafranca</b>	<b>30</b>	<b>9</b>

(\*) Es va tancar el 30 d'abril de 2013

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

INGRESSATS **89** HOMES I **267** DONES EN CENTRES RESIDENCIALS D'ESTADA PERMANENT

### PERFIL D'INGRESSOS EN ESTADA PERMANENT A CENTRES RESIDENCIALS

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
124	141	2	0	43	46	0	0

### PERFIL D'EDAT D'INGRESSOS EN ESTADA PERMANENT A CENTRES RESIDENCIALS

Edat dona				Edat home			
<65	65-74	75-84	>85	<65	65-74	75-84	>85
2	19	87	159	0	16	30	43

INGRESSATS **17** HOMES I **46** DONES EN CENTRES DE DIA

### PERFIL D'INGRESSOS EN CENTRES DE DIA

Grau dependència sexe dona				Grau dependència sexe home			
Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau	Grau III	Grau II	Grau I	Sense Grau
9	35	2	0	5	12	0	0

### PERFIL D'EDAT D'INGRESSOS EN CENTRES DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
2	9	21	14	1	3	9	4

GESTIÓ DE LLISTA DE RESERVA DE LA XARXA DE PROMOCIÓ I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

**Llista de reserva de residències**  
455 persones

**Llista de reserva de centres de dia**  
76 persones

Font de dades del PRECODE (Sistema de gestió de les prestacions econòmiques de dependència). Àrea de dependència - Assignació de places

**PROGRAMA DE PRIORITAT SOCIAL**

El Programa de prioritat social ofereix suport especialitzat als tècnics dels serveis socials de Mallorca. Aquests serveis detecten, amb una freqüència prou important com per tenir-ho en compte, casos de persones majors que estan en risc de patir desprotecció i/o maltractament.

Per altra banda, la quantitat i complexitat dels casos amb persones majors implicades que arriben a serveis socials municipals augmenta, fet que obliga a dissenyar intervencions especialitzades per a aquests escenaris i oferir als municipis suport tècnic.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** professionals de la xarxa pública d'atenció a les persones majors i a persones en situació de desprotecció i/o maltractament.

**Objectiu**

- Suport tècnic especialitzat a la xarxa d'atenció social a les persones majors en risc de desprotecció i/o maltractament.
- Valoració del grau de risc de desprotecció i/o maltractament cap a les persones majors de Mallorca.
- Intervenció especialitzada en casos de persones majors que pateixen risc de desprotecció i/o maltractament a Mallorca.

**Indicadors de resultats**

---

**162 DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL**

---

DEMANDES DE PRIORITAT SOCIAL

Demanes amb ingrés pertinent	Demanes amb ingrés no pertinent
<b>69</b>	<b>93</b>

DEMANDES DE SERVEIS SOCIALS

	Ingrés	No ingrés
<b>Ajuntament de Palma-Federació Balear de Dependència</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Ajuntament de Palma. Serveis socials comunitaris</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
<b>Ajuntaments de part forana. Serveis socials comunitaris</b>	<b>18</b>	<b>24</b>

DEMANDES DE SERVEIS SANITARIS

<b>Atenció primària IB-SALUT</b>	<b>10</b>	<b>13</b>
<b>Hospitals IB-SALUT</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Serveis sociosanitaris</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

DEMANDES DE SERVEIS D'EXCLUSIÓ SOCIAL

<b>CASA DE FAMÍLIA</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>ALDABA</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>UMES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

SUPORT TÈCNIC ESPECIALITZAT

<b>Espais de treball</b>	<b>39</b>
<b>Plans d'intervenció especialitzada</b>	<b>55</b>
<b>Tècnics participants</b>	<b>45</b>

Font: registre de dades de l'Oficina d'Assignació de recursos.

### **CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA**

La xarxa de centres per a persones grans de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 1.983 places residencials i de centre de dia.

L'IMAS disposa de 1.806 places residencials, 1.057 a centres propis i 749 places concertades.

També disposa de 177 places a centres de dia, 57 a centres propis i 120 places concertades.

Els centres es troben distribuïts a distints indrets de Mallorca, donant resposta al criteri d'accessibilitat i territorialització de recursos. Estan adaptats a la normativa legal vigent i a la normativa d'accessibilitat.

Les descripcions següents i dades fan referència a les residències pròpies de l'IMAS.

Des de aquests dispositius es presta un ventall de serveis d'atenció especialitzada que poden variar sensiblement d'una a l'altra.

#### **Centres residencials propis**

- Residència assistida de Felanitx.
- Residència Huialfàs, Sa Pobla.
- Residència La Bonanova
- Residència Llar dels Ancians.

#### **Centres de dia propis**

- Centre de dia Bartomeu Quetglas, de Felanitx
- Centre de dia Llar dels Ancians
- Centre de dia Reina Sofia

#### **Serveis que es presten**

- Servei d'allotjament, servei de manteniment i ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària.
- Serveis especialitzats sanitaris: atenció medicorehabilitadora i d'infermeria, programa de nutrició personalitzat, fisioteràpia i programes de psicomotricitat, natació i gimnàstica.
- Servei d'atenció psicogerontològica: animació estimulativa, sociocultural, assistència social i teràpia ocupacional, exceptuant Huialfàs, que disposa de servei d'infermeria.
- Serveis complementaris: podologia, peruqueria, serveis religiosos, bancaris i servei de bugaderia.
- Foment del voluntariat.

#### **Perfil professional (\*)**

Director o directora, administrador o administradora, responsable d'àrea assistencial, responsable d'àrea residencial, gestor o gestora de personal, cap d'equip administratiu, administratiu o administrativa, auxiliar administratiu o administrativa, ordenança.

Coordinador o coordinadora del servei de psicogerontologia, metge o metgessa especialitzats en geriatria, metge o metgessa, pedagog o pedagoga, psicòleg o psicòloga, supervisor o supervisora d'ATS i DIU, fisioterapeuta, treballador o treballadora social, terapeuta ocupacional, educador o educadora social, animador o animadora sociocultural, mestre o mestressa de taller, auxiliar d'infermeria, zelador o zeladora.

Coordinador o coordinadora de serveis, cap de cuina, encarregat o encarregada d'economat, cuiner o cuinera, ajudant de cuina, auxiliar de cuina, cap de menjador, operari o operaria de servei i neteja, modista, costurer o costurera, conductor o conductora.

Cap d'obres i manteniment, cap d'instal·lacions, encarregat o encarregada de magatzem, personal de serveis, personal de manteniment, personal de magatzem, jardiner o jardinera.

(\*) Perfil professional variable segons la residència.



**Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per a la resolució de sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat Autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencial que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració 11 de novembre de 2010 per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

Llei 6/1996, de 15 gener, del Voluntariat

Llei 3/1998 de 18 de maig del Voluntariat de les Illes Balears.

## GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

### CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

L'IMAS disposa d'una xarxa pròpia de centres residencials oferint una atenció integral centrada en la persona des de l'àmbit sociosanitari, a la vegada que es potencien aspectes preventius, a través de la promoció de l'autonomia personal a partir de les possibilitats de cada resident.

Les places de què disposa cada centre, segons modalitat de règim d'estada, són:

#### 112 PLACES A LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS

Residència per a persones assistides ubicada en el municipi de Felanitx

Estada permanent	Estada temporal	Estada diürna
<b>Persones assistides</b>	<b>Persones assistides</b>	<b>Persones assistides</b>
95	5	12

#### 552 PLACES A LA RESIDÈNCIA LA BONANOVA

Residència ubicada en el municipi de Palma

Estada permanent	Estada temporal
<b>Persones assistides</b>	<b>Persones assistides</b>
293	7
<b>Persones vàlides</b>	
252	

#### 60 PLACES A LA RESIDÈNCIA HUIALFÀS

Residència ubicada en el municipi de Sa Pobla

Estada permanent	Estada temporal
<b>Persones assistides</b>	<b>Persones assistides</b>
20	2
<b>Persones vàlides</b>	
38	

#### 371 PLACES A LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLAR DELS ANCIANS

Residència ubicada en el municipi de Palma. Disposa de centre de dia per a malalts d'Alzheimer

Estada permanent	Estada temporal	Estada diürna
<b>Persones assistides</b>	<b>Persones assistides</b>	<b>Persones assistides</b>
214	6	20
<b>Persones vàlides</b>		
131		

#### 25 PLACES AL CENTRE DE DIA REINA SOFIA

Estada diürna

**Persones assistides**  
25

**Dependència orgànica**> Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa i concertada

**Destinatari:** persones majors amb dictamen de dependència i els familiars.

#### Objectius

- Oferir una atenció individualitzada a les persones major que resideixen als centres.
- Aconseguir el grau màxim de benestar i millora de la qualitat de vida.
- Promoure la integració social i el foment de les relacions socials i la convivència.
- Oferir suport a les famílies cuidadores.

# GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

## RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA BARTOMEU QUETGLAS

### Indicadors de resultats i perfil de residents

**166 PERSONES ATESES\***

**135 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**  
**22 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**  
**9 PERSONES ATESES AL CENTRE DE DIA**

\* Totes les places d'aquesta residència són per a persones assistides.

### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
10	55	42	28

### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
0	6	1	15

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	4	5	10	0	0	3	0

### SERVEI DE CENTRE DE DIA

#### PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
1	7	1	0

#### PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	4	1	3	0	1	0	0

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.

# GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

## RESIDÈNCIA LA BONANOVA

### Indicadors de resultats i perfil de residents

**573 PERSONES ATESES**

**546 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT**  
**27 PERSONES ATESES AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**

**17 PERSONES VÀLIDES HAN CANVIAT A LA CONDICIÓ D'ASSISTIDES**

### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
51	85	105	305

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
5	19	102	188	10	58	83	63

### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
1	4	3	19

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	1	11	11	1	0	2	1

Font de la informació: Dades registrades Programa IMAS 3, Registres de centres.

**RESIDÈNCIA HUIALFÀS**

**Indicadors de resultats i perfil de residents**

**58 PERSONES ATESES**

**47 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT  
**11 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

**3 PERSONES VÀLIDES** QUE HAN CANVIAT A LA CONDICIÓ ASSISTIDA

**SERVEI D'ESTADA PERMANENT**

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
6	16	17	8

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	3	11	11	1	5	11	5

**SERVEI D'ESTADA TEMPORAL**

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
0	4	7	0

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
0	0	4	1	0	0	4	2

Font de la informació: Dades registrades Programa imas 3, Registres de centres.

# GENT GRAN CENTRES RESIDENCIALS I CENTRES DE DIA

## RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLAR DELS ANCIANS

### Indicadors de resultats i perfil de residents

**391 PERSONES ATESES**

**344 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

**23 PERSONES ATESES** AL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

**24 PERSONES ATESES** AL CENTRE DE DIA

14 PERSONES VÀLIDES QUE HAN CANVIAT A LA CONDICIÓ D'ASSISTIDES

### SERVEI D'ESTADA PERMANENT

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
<b>60</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>130</b>

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
<b>7</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>139</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>42</b>	<b>33</b>

### SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA TEMPORAL

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

### SERVEI DE CENTRE DE DIA

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys	<65 anys	65-74 anys	75-84 anys	>85 anys
<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, registres de centres.

**CENTRE DE DIA REINA SOFIA**

**Indicadors de resultats i perfil de persones assistides**

---

**30 PERSONES ATESES**

---

SERVEI DE CENTRE DE DIA

PERFIL DE DEPENDÈNCIA DE PERSONES DEL SERVEI D'ESTADA PERMANENT

<b>Grau I</b>	<b>Grau II</b>	<b>Grau III</b>	<b>Sense grau</b>
<b>7</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

PERFIL D'EDAT DE PERSONES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA

Edat dona				Edat home			
<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>	<b>&lt;65 anys</b>	<b>65-74 anys</b>	<b>75-84 anys</b>	<b>&gt;85 anys</b>
<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Font de la informació: dades registrades Programa IMAS 3, registres de centres.

## **SECCIÓ DE FOMENT DE L'AUTONOMIA PER A PERSONES MAJORS**

És l'equip de Vellesa i Família -EVIF- qui du a terme la tasca de prevenció, assessorament i formació en l'àmbit de la vellesa i la família, i, en general, de suport al procés d'envelliment.

L'EVIF és un equip multidisciplinar que té per objectiu ajudar les persones majors de 60 anys en el procés d'envelliment amb cursos i tallers adreçats a persones majors, a familiars cuidadors dels majors i a professionals dels Serveis Socials d'Atenció Primària que treballen amb aquest col·lectiu.

L'objectiu d'aquests programes és millorar la qualitat de vida, mantenir la capacitat cognitiva i l'autonomia personal de les persones majors; orientar i donar suport als familiars que tenen cura d'alguna persona major en situació de dependència, i valorar la realitat psicosocial per respondre a les seves necessitats.

### **Programes de la secció de Foment de l'autonomia per a persones majors**

Suport psicosocial i educatiu a les persones majors.

Atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors.

Promoció de l'envelliment actiu i saludable.

Difusió i sensibilització del bon tracte i prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors.

Servei de voluntariat per persones majors

Ajudes econòmiques individuals a persones majors.

### **Serveis que es presten**

- Taller d'estimulació cognitiva "Memòria i habilitats socials".
- Taller de familiars i cuidadors.
- Valoracions psicosocials dirigits a avaluar i conèixer les necessitats i realitats psicosocials dels participants a ambdós tallers.
- Preparació i edició dels materials didàctics dels tallers: "Quadern d'exercicis per als majors" -Programa de estimulació cognitiva- i "Cuida't" -Programa per a familiars cuidadors-

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, psicopedagoga, educadora social, treballadora social.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'any 2011. (BOIB núm. 39, de 17 de març).

Resolució de la convocatòria de l'IMAS per a l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)

Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)

Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 30 de juny de 2005)

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el reglament que la desenvolupa.

Decret Legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions, ( BOIB núm. 196, de 31 de desembre. de 21 de juny)

Llei 6/1996, de 15 gener, del voluntariat.

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.



**SUPORT PSICOSOCIAL I EDUCATIU A LES PERSONES MAJORS**

És un programa dirigit a potenciar l'envelliment actiu i l'autonomia personal, treballa la prevenció i compensació de les dificultats de memòria que, de vegades, van associades a l'envelliment, i donant suport al seu benestar emocional.

El programa es desenvolupa, d'una banda, amb la valoració individual de les persones i, d'altra, des d'una línia d'intervenció comunitària, creant espais grupals, en els quals es treballa l'estimulació cognitiva i les habilitats socials, de periodicitat setmanal, a nivell comunitari.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran  
**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys, de tots els municipis de Mallorca, i altres persones que, malgrat no tenir 60 anys, siguin derivades pels serveis socials municipals i per altres serveis.

**Objectius**

- Potenciar l'envelliment actiu de les persones majors, fomentant la seva activitat mental i el coneixement i l'ús d'estratègies per prevenir o retardar dificultats de memòria associades a l'edat.
- Donar suport per millorar l'autonomia personal de les persones majors i el seu benestar emocional.
- Promoure la participació comunitària del col·lectiu de persones majors, prevenint i pal·liant situacions de soledat i aïllament social.

**Indicadors de resultats**

**1.529 PERSONES MAJORS PARTICIPANTS**

ESPAIS GRUPALS D'ESTIMULACIÓ COGNITIVA I HABILITATS SOCIALS

Municipis	Participants	Sessions	Assistències	Mitjana assistents per grup	Mitjana d'assistència
44*	1.529	1.341	23.043	17	72%

\*56 grups

PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS

Homes 205				Dones 1.324			
Casat 828			Fadri 116				
<60 anys	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	>90
72	147	295	312	318	284	87	14

MUNICIPIS PARTICIPANTS

---

<b>Costitx</b>	<b>Puigpunyent</b>
<b>Sineu</b>	<b>Ses Salines</b>
<b>Llubí</b>	<b>Colònia S. Jordi</b>
<b>Muro</b>	<b>Felanitx</b>
<b>Binissalem</b>	<b>S'Horta i Portocolom</b>
<b>Alaró</b>	<b>Santanyí</b>
<b>Montuïri</b>	<b>Consell</b>
<b>Mancor</b>	<b>Sencelles</b>
<b>Biniamar</b>	<b>Bunyola</b>
<b>Pt. Alcúdia</b>	<b>Sóller *</b>
<b>Caimari</b>	<b>Lloret</b>
<b>Alcúdia</b>	<b>Algaida</b>
<b>Inca *</b>	<b>Sta. Eugènia</b>
<b>Banyalbufar</b>	<b>Artà i Colònia Sant Pere</b>
<b>Son Serra</b>	<b>Biniali</b>
<b>Cala Rajada</b>	<b>Maria</b>
<b>Can Picafort</b>	<b>Ariany</b>
<b>Sant Llorenç i Son Carrió</b>	<b>Sa Coma</b>
<b>Son Carrió</b>	<b>Vilafranca</b>
<b>Son Servera i Cala Millor</b>	<b>Sant Joan</b>
<b>Búger</b>	<b>Manacor* i Portocristo</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>Valldemossa</b>
<b>Selva</b>	<b>Esporles</b>
<b>Lloseta</b>	<b>Porreres</b>
<b>Pollença</b>	<b>Marratxí *</b>
<b>Port Pollença</b>	<b>Santa Maria</b>
<b>Campanet</b>	<b>Campos</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>Llucmajor</b>

\*2 grups per municipi.

Font: base de dades de la Secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors.

**ATENCIÓ, ORIENTACIÓ, SUPORT I FORMACIÓ  
 PER ALS FAMILIARS CUIDADORS**

Atenció, orientació, suport i formació per als familiars cuidadors i altres cuidadors i cuidadores no professionals, per ajudar-los i per capacitar-los a millorar la seva qualitat de vida i l'assistència que dispensen a les persones majors amb dependència.

El programa proporciona eines i suport tècnic per ajudar i capacitar els familiars per millorar-ne la qualitat de vida, amb una línia d'intervenció comunitària, que, com a novetat al 2013, s'ha perllongat durant el temps, oferint un servei continu als municipis, amb sessions grupals, i valoracions i intervencions psicosocials individualitzades.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** familiars cuidadors i cuidadors no professionals de tots els municipis de Mallorca, que tenen al seu càrrec persones majors en situació de dependència.

**Objectiu**

- Proporcionar els coneixements i el suport tècnic i psicosocial necessari per millorar tant la qualitat de vida dels cuidadors com l'assistència que necessiten les persones majors que cuiden.
- Millorar l'estat emocional i minvar el sofriment personal dels familiars cuidadors mitjançant la modificació de conductes, pensaments i/o emocions desadaptatius.
- Incloure en la comunitat un instrument de promoció i millora de la qualitat de vida dels familiars cuidadors, tot evitant o minvant el deteriorament del seu entorn familiar, social i laboral; i reforçant, també, la seva feina i la seva autonomia.
- Dotar la comunitat d'un servei permanent i estable de referència, proper i qualificat per a qualsevol tema que afecti la vivència psicosocial dels familiars cuidadors de persones majors.
- Sensibilitzar la comunitat vers la situació vulnerable dels familiars cuidadors de persones majors.

**Indicadors de resultats**

**407 PERSONES CUIDADORES  
 18 ESPAIS GRUPALS PER FAMILIARS CUIDADORS**

PERFIL DE LES PERSONES ASSISTENTS

		<b>Homes</b>					<b>Dones</b>			
		<b>58</b>					<b>349</b>			
		<b>Casat/ada</b>		<b>Fadrí/ina</b>		<b>Divorciat/ada</b>		<b>Vidu/vídua</b>		
		<b>301</b>		<b>47</b>		<b>25</b>		<b>34</b>		
<b>&gt;45 anys</b>	<b>46-50</b>	<b>51-55</b>	<b>56-60</b>	<b>61-65</b>	<b>66-70</b>	<b>71-75</b>	<b>76-80</b>	<b>81-85</b>	<b>&lt;86</b>	
	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>76</b>	<b>51</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>2</b>

PARENTIU AMB LA PERSONA QUE ES CUIDA

<b>Pare/mare</b>	<b>Sogre/a</b>	<b>Parella</b>	<b>Germà/ana</b>	<b>Altres</b>
<b>178</b>	<b>23</b>	<b>82</b>	<b>11</b>	<b>113</b>

Municipis on s'ha desenvolupat: Ses Salines, Lluçmajor, Portocolom, Artà, Sant Llorenç, Lloseta, Pollença, Can Picafort, Muro, Llubí, Binissalem, Inca, Alcúdia, Mancor de la Vall, Consell, Campos, Esporles, Marratxí.

Font: base de dades de la secció de Foment de l'Autonomia per a persones majors

### **PROMOCIÓ PEL FOMENT DE L'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE**

El programa està dissenyat per a fomentar línees d'actuació comunitària i estratègies de prevenció destinades a promoure comportaments beneficiosos per un envelliment actiu, independent i saludable i prevenir la dependència.

Desplegat a les llars:

*El Cicle d'envelliment actiu i vida saludable:*

Conferències de sensibilització pel foment de l'envelliment actiu. alimentació saludable, exercici físic, activitat mental i participació social.

Col·loquis sobre els Drets i els Deures dels Ciutadans de la Unió Europea:

*Es tracta d'Europa, es tracta de tu*, commemoració de l'Any Europeu de la Ciutadania i en col·laboració amb el Centre Balears Europa.

Desplegat a les residències:

*Taller Transitant per l'experiència a través dels objectes:*

Un projecte educatiu i artístic fet dins el marc del *Programa de Gent Gran/Gran Gent* del museu Es Baluard i amb la participació de la residència Bonanova i de la Llar dels Ancians; finalitza amb l'exposició en ambdues residències amb l'assistència de residents, familiars i professionals.

*Elaboració del Mural de ceràmica Europa als teus ulls:*

L'IMAS, el Centre Balears Europa i la Fundació Pilar i Joan Miró amb motiu de L'any europeu de la ciutadania 2013, s'han unit per elaborar un mural on els residents expressen la seva visió d'Europa, a través d'un projecte d'educació en l'art, adreçat al col·lectiu de gent gran. L'han dut endavant dirigits per les professores del taller de ceràmica de la Llar dels Ancians, l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró i persones voluntàries.

Dirigida a professionals socio-sanitaris

II Jornades d'Envel·liment Actiu i Solidaritat Intergeneracional:

Organitzades de forma conjunta amb l'Ajuntament de Palma per commemorar el Dia de les Persones Majors.

Exposició *La Bellesa d'envellir:*

En el marc dels actes de celebració del Dia de Persones Majors, amb 55 fotografies cedides pels alumnes de la Universitat Oberta de Majors (UOM).

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors, els seus familiars i professionals socio-sanitaris.

#### **Objectius**

- Optimitzar les oportunitats de gaudir d'un benestar físic, social i mental, la productivitat i la qualitat de vida en la vellesa.
- Fomentar el treball interinstitucional en aquest col·lectiu.
- Fer de l'envelliment una experiència positiva.
- Fomentar la informació i la prevenció per afavorir una vida autònoma i independent.
- Reconèixer les aportacions de les persones grans en el desenvolupament social.
- Crear estratègies actives i renovables en resposta a les necessitats emergents i a les oportunitats de l'entorn local i europeu.
- Donar a conèixer els drets de ser ciutadà de la Unió Europea.

**Indicadors de resultats**

---

**481 PERSONES PARTICIPANTS**

---

---

**180** ASSISTENTS AL CICLE D'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE

---

---

**203** ASSISTENTS ALS COL·LOQUIS SOBRE  
ELS DRETS I ELS DEURES DELS CIUTADANS DE LA UNIÓ EUROPEA:

---

---

**18** PARTICIPANTS AL TALLER  
TRANSITANT PER L'EXPERIÈNCIA A TRAVÉS DELS OBJECTES

---

---

**73** ASSISTENTS A  
LA II JORNADA D'ENVELLIMENT ACTIU I SOLIDARITAT INTERGENERACIONAL

---

---

**7** RESIDENTS HAN ELABORAT EL MURAL "EUROPA ALS TEUS ULLS"

---

Font: registre de dades del programa promoció de l'envelliment actiu i saludable.

## **DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL BON TRACTE I LA PREVENCIÓ I DETECCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS**

Programa de caire comunitari dirigit a tota l'illa de Mallorca, destinat a sensibilitzar la població sobre l'abús i el maltractament a les persones grans amb la finalitat de fomentar els drets i la dignitat de les persones majors des de línees d'actuació preventives, especialment dirigides a aquest sector de població, els seus familiars i cuidadors.

L'objectiu principal és apropar a la població la realitat del maltractament cap a les persones grans i proposar línees d'actuació per tal de respondre a aquesta situació, moltes vegades invisible o negada als ulls de la nostra societat. Difondre les recomanacions sobre el bon tracte a la persona major i també al cuidador i a la societat en general.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** professionals socio-sanitaris, cuidadors de persones dependents, persones majors i població general.

### **Objectius**

- Crear un espai per promocionar un envelliment digne sense discriminació per raons de l'edat i gènere.
- Fomentar el bon tracte perquè els majors gaudeixin d'un envelliment amb qualitat, afavorint actituds de respecte, protecció, dret a decidir i rebre una atenció integral.
- Promoure l'autonomia, la qualitat de vida i la seva participació en la presa de decisions respecte a la seva forma de viure i de l'atenció i cures que requereixen.
- Oferir recomanacions, orientacions per el bon tracte i les actuacions adients en cas de presumpte maltractament.
- Establir estratègies d'intervenció preventives i de protecció enfront del fenomen dels maltractaments.
- Informar i formar sobre els factors de risc i a diferenciar entre el tracte adequat i l'inadequat. Recomanacions.
- Difusió dels drets i deures i de termes de l'àmbit jurídic com Autotutela, Voluntats anticipats i l'Obligació d'aliments.

### **Indicadors de resultats**

---

**699 PERSONES ASSISTENTS**  
**183 PROFESSIONALS**

---

II JORNADA DE FORMACIÓ: "UNA MIRADA A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES MAJORS"  
Celebració del Dia Internacional contra l'abús i el maltractament a les persones majors  
**183 ASSISTENTS**

---

---

### DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL BON TRACTE I LA PREVENCIÓ I DETECCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A PERSONES MAJORS

---

<b>Conferències a municipis*</b>	<b>4</b>	<b>177 assistents</b>
----------------------------------	----------	-----------------------

\*Municipis: Alcúdia, Binissalem, Palma i Valldemossa.

JORNADA DE FORMACIÓ SOBRE VOLUNTATS ANTICIPADES"  
Conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut a través del Servei de Voluntats Anticipades.

---

<b>Conferències a municipis*</b>	<b>15</b>	<b>522 assistents</b>
----------------------------------	-----------	-----------------------

(\*)Municipis: Alcúdia, Can Picafort, Felanitx, Lluçmajor, Manacor, Palma, Pollença, Sa Pobla i Sant Joan

Font: registre de dades del difusió i sensibilització del bon tracte i la prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors.

### **SERVEI DE VOLUNTARIAT PER A PERSONES MAJORS**

Es un Servei que promou la participació ciutadana i opta per recolzar una acció voluntària compromesa i de qualitat. Promou el foment del voluntariat de totes les edats, vol afavorir la integració social plena i la realització d'activitats conjuntes que evitin l'aïllament i el sentiment de solitud. A través d'activitats intergeneracionals impulsa la transmissió de valors, la cohesió social i la solidaritat entre generacions.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran  
**Gestió:** directa

**Destinatari:** Persones majors residents a Centres de persones majors i Llars socioculturals de l'IMAS.

#### **Objectius**

- Aplicar el *Nou Pla d'Impuls del voluntariat*, IMAS 2013.
- Formar, supervisar i donar suport a les persones voluntàries.
- Promocionar el voluntariat de i per a persones majors.
- Incentivar accions de voluntariat intergeneracional.
- Actualitzar el catàleg d'activitats.
- Promocionar l'envelliment actiu i saludable.
- Actuacions d'acompanyament personal i a activitats.

---

#### **175 PERSONES VOLUNTÀRIES A RESIDÈNCIES I LLARS DE L'IMAS**

---

##### VOLUNTARIS ALS CENTRES RESIDENCIALS DE L'IMAS

---

<b>Centre Reina Sofia</b>	<b>Huialfàs:</b>	<b>La Bonanova</b>	<b>Residència Felanitx</b>	<b>Llar dels ancians</b>
<b>25</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>46</b>

##### VOLUNTARIS A LES LLARS SOCIOCULTURALS DE L'IMAS

---

<b>Llar Av. Argentina</b>	<b>Llar Felanitx:</b>	<b>Llar Lluçmajor:</b>	<b>Llar Manacor</b>
<b>10</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>5</b>

I JORNADA DE RECONeixEMENT DEL VOLUNTARIAT DE L'ÀREA DE GENT GRAN.  
**203 ASSISTENTS**

---

Font de la informació: Pla d'Impuls del Voluntariat de persones majors.

## LLARS DE GENT GRAN

L'IMAS disposa de cinc llars per a persones majors que són centres socioculturals ubicats a diversos indrets de l'Illa.

Estan dissenyats per promoure activitats de caire social i cultural per facilitar un envelliment actiu i satisfactori a les persones majors. Les llars compleixen una tasca preventiva estimulant aspectes com les relacions de convivència i ajuda mútua, les capacitats cognitives, psicomotrius, emocionals, creatives, l'autocura, l'aprenentatge i el manteniment d'hàbits saludables.

Cobreixen també funcions de prevenció de l'aïllament social i possibiliten l'accés a la informació i a l'assessorament de recursos mitjançant els seus professionals.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els cònjuges o aquelles amb qui convisquin en relació anàloga d'afectivitat, de forma estable, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

**Serveis que es presten:** segons la capacitat i de les característiques de cada llar, s'ofereixen els serveis i les activitats que es descriuen a continuació:

- Servei de consulta i assessorament
- Servei de treball social
- Activitats d'oci i temps lliure
- Activitats de prevenció i promoció de la salut en general, de foment d'estils de vida saludables i d'estimulació cognitiva
- Foment de la capacitat creativa i artística
- Sala de jocs i TV
- Cafeteria / menjador
- Podologia
- Perruqueria
- Biblioteca
- Ciberaula

### Perfil professional

Director o directora, treballador o treballadora social, ordenança.

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.  
Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.  
Decret 66/1999, de 4 de juny, de reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.  
Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.  
Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.



## LLARS SOCIOCULTURALS DE GENT GRAN

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials disposa de cinc llars, distribuïdes a diferents indrets de l'Illa.

Ubicada a Palma té la llar Avinguda Argentina i la llar Reina Sofia, que també disposa de centre de dia.

La llar de Felanitx, llar de Llucmajor i la llar de Manacor, ubicades als pobles dels quals porten el nom.

A cada una d'aquestes llars s'ofereix un ventall d'activitats divers segons el centre.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gent Gran

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones majors de 60 anys i els seus cònjuges o amb convivència en relació estable anàloga d'afectivitat, pública i notòria, i les que siguin pensionistes majors de 55 anys que hagin tramitat el carnet de soci o sòcia.

### Objectius

- Fomentar l'autonomia personal i la prevenció de la dependència
- Potenciar l'autoestima
- Afavorir el manteniment actiu del cos i de la ment i facilitar hàbits saludables
- Promoure el desenvolupament de la capacitat creativa i artística.
- Oferir un espai saludable per promoure les relacions socials, l'envelliment saludable i actiu.
- Oferir informació i suport a necessitats de persones majors autònomes.

### Indicadors de resultats

---

#### 590 NOUS SOCIS A LES LLARS DE GENT GRAN

---

2.306 ACTUACIONS FETES DES DEL SERVEI DE TREBALL SOCIAL  
12.388 PARTICIPANTS EN ACTIVITATS ORGANITZADES A LES LLARS

---

### LLAR LLUCMAJOR

LLUCMAJOR	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>97</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>661</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>1</b>
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>3.410</b>
<b>Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>140</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>212</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>171</b>

## GENT GRAN Llars de Gent Gran

### LLAR AVINGUDA ARGENTINA

AVINGUDA ARGENTINA	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>174</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'Informació ateses</b>	<b>120</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>25</b>
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>1.120</b>
<b>Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>215</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>246</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>305</b>
SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Podologia</b>	<b>326</b>

### LLAR FELANITX

FELANITX	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>53</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>320</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>40</b>
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure <sup>(1)</sup></b>	<b>1.832</b>
<b>Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística <sup>(2)</sup></b>	<b>183</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal <sup>(3)</sup></b>	<b>255</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva <sup>(4)</sup></b>	<b>107</b>
<small>Excursions recreatives i a festes<sup>(1)</sup></small>	
<small>Taller musical; labors; trenat de macetes (<i>bolillos</i>); tall i confecció; taller neules; tallers informàtica<sup>(2)</sup></small>	
<small>Ball esportiu; natació gimnàstica; Tai txi<sup>(3)</sup></small>	
<small>Taller de memòria; alfabetització; amics lectors; envelliment actiu<sup>(4)</sup></small>	
SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Menjador</b>	<b>1.500</b>
<b>Perruqueria</b>	<b>420</b>
<b>Podologia</b>	<b>743</b>

**LLAR MANACOR**

MANACOR	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>87</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'Informació ateses</b>	<b>343</b>
<b>Derivacions a altres centres realitzades</b>	<b>64</b>
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure <sup>(1)</sup></b>	<b>1.690</b>
<b>Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística<sup>(2)</sup></b>	<b>208</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal<sup>(3)</sup></b>	<b>195</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva<sup>(4)</sup></b>	<b>78</b>
SERVEIS COMPLEMENTARIS	
<b>Menjador</b>	<b>739</b>
<b>Podologia</b>	<b>167</b>
<b>Perruqueria</b>	<b>786</b>

**LLAR REINA SOFIA**

REINA SOFIA	
<b>Nombre d'altres de socis nous</b>	<b>179</b>
SERVEI DE TREBALL SOCIAL	
<b>Demandes d'informació ateses</b>	<b>680</b>
<b>Derivacions a altres centres</b>	<b>52</b>
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS I TALLERS	
<b>Participants a activitats d'oci i temps lliure</b>	<b>1.780</b>
<b>Participants a activitats de prevenció i promoció de la salut</b>	
<b>A activitats i tallers d'expressió artística</b>	<b>242</b>
<b>A activitats i tallers d'activació corporal</b>	<b>185</b>
<b>A activitats i tallers d'estimulació cognitiva</b>	<b>84</b>
SERVEIS COMPLEMENTARIS DE LLAR REINA SOFIA	
<b>Menjador</b>	<b>7.872</b>
<b>Podologia</b>	<b>289</b>
<b>Perruqueria</b>	<b>3.055</b>

Font: registre de dades de les Llars de Gent Gran, IMAS.

## AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS PER A PERSONES MAJORS

Anualment l'IMAS convoca ajudes econòmiques individuals a persones majors per atendre els problemes específics de les persones majors de 65 anys per millorar-ne la qualitat de vida i, en general, per promocionar-ne el benestar. Per facilitar la tramitació de les ajudes de la convocatòria, es pot contactar amb la unitat d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS a Palma o amb les seves delegacions d'Inca i de Manacor.

Les Modalitats de les ajudes actuals són dues:

- I. **Ajudes tècniques**, que actuen com a intermediàries entre la persona i l'entorn, faciliten la relació i permeten una major mobilitat i autonomia, augmentant així la qualitat de vida. Són les següents:
  - a. Pròtesi i ortesi. S'entén per pròtesis els productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i que són per substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesi són els productes sanitaris d'ús extern i no implantables per modificar les condicions estructurals o funcionals del sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
  - b. **Altres ajudes tècniques** que tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals de les persones majors (llit hospitalari, matalàs antiescares, grua, arnès, cadira de dutxa, etc.).
- II. Ajudes de rehabilitació, mobilitat comunicació i estris bàsics. S'entén per estris bàsics els indispensables per millorar la qualitat de vida, esmentats en la convocatòria.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió  
**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones majors de 65 anys o més que reuneixen els requisits publicats en la convocatòria anual.

### Objectiu

- Ajudar econòmicament les persones majors de 65 anys per atendre problemes específics, per millorar-ne la qualitat de vida i, en general, per promocionar-ne el seu benestar social. La convocatòria permet subvencionar un concepte per persona. No es pot subvencionar el mateix concepte si li han estat atorgats en les dues darreres convocatòries.

### Indicadors de resultats

---

#### 159 AJUDES APROVADES

---

#### IMPORT CONVOCATÒRIA 2012

<b>Import que es destina a la convocatòria</b>	<b>149.237,00€</b>
<b>Import total de les sol·licituds aprovades</b>	<b>111.444,02€</b>

El coeficient corrector aplicat a les quantitats sol·licitades, per insuficiència pressupostària, no és aplicable a aquesta convocatòria ja que s'ha finançat el 100% del concepte sol·licitat sempre que no superés la quantia assenyalada a la convocatòria, que era de 2.000,00€

#### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Sol·licitades</b>	<b>236</b>
<b>Aprovades</b>	<b>159</b>
<b>Denegades</b>	<b>77</b>

## GENT GRAN Secció de prestacions

### PROCEDÈNCIA DE LES SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>81</b>	<b>155</b>

### MUNICIPIS AMB MAJOR NOMBRE DE SOL·LICITUDS

<b>Palma</b>	<b>81</b>
<b>Manacor</b>	<b>18</b>
<b>Inca</b>	<b>17</b>
<b>Felanitx</b>	<b>13</b>
<b>Llucmajor</b>	<b>10</b>

### PERFIL D'EDAT DE PERSONES SOL·LICITANTS

<b>Dones</b>			<b>Homes</b>		
<b>136</b>			<b>100</b>		
<b>Espanyola</b>			<b>Estrangera</b>		
<b>197</b>			<b>39</b>		
<b>65 a 70</b>	<b>71 a 75</b>	<b>76a 80</b>	<b>81 a 85</b>	<b>86 a 90</b>	<b>&gt;90 anys</b>
29	29	37	38	18	8

### PERFIL DE LES PERSONES AMB AJUDES APROVADES

Distribució per sexe		Mitjana d'edat
<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	
<b>103</b>	<b>56</b>	<b>78 anys</b>

### SOL·LICITUDS APROVADES PER RESIDÈNCIA

<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>61</b>	<b>98</b>

### PRINCIPALS MOTIUS PER DENEGAR LA SOL·LICITUD

<b>Sol·licitar més d'un concepte</b>	<b>18</b>
<b>No haver presentat la documentació requerida</b>	<b>18</b>
<b>Superar el barem de renda per càpita de la unitat de convivència</b>	<b>25</b>

### CONCEPTES SUBVENCIONATS

<b>Adaptació d'automòbil/adquisició vehicle</b>	<b>1</b>	<b>Forn/ cuina</b>	<b>9</b>
<b>Plantilles</b>	<b>1</b>	<b>Llit hospitalari / adaptat</b>	<b>8</b>
<b>Barra de suport WC</b>	<b>0</b>	<b>Frigorífic</b>	<b>8</b>
<b>Cadira de rodes elèctrica</b>	<b>5</b>	<b>Cadira de dutxa /WC</b>	<b>1</b>
<b>Somier</b>	<b>0</b>	<b>Matalàs</b>	<b>4</b>
<b>Seient giratori de banyera</b>	<b>1</b>	<b>Termos</b>	<b>3</b>
<b>Elevador salva escales amb cadira</b>	<b>1</b>	<b>Rentadora</b>	<b>10</b>
<b>Pròtesi ocular</b>	<b>0</b>	<b>Audiòfon esquerre</b>	<b>14</b>
<b>Micronees</b>	<b>0</b>	<b>Pròtesi dental</b>	<b>29</b>
<b>Llit complet (no hospitalari)</b>	<b>1</b>	<b>Ulleres</b>	<b>27</b>
<b>Grua</b>	<b>2</b>	<b>Audiòfon</b>	<b>25</b>
<b>Pedalera</b>	<b>1</b>	<b>Arnès de grua</b>	<b>1</b>
<b>Caminador</b>	<b>3</b>	<b>Rentaplats</b>	<b>1</b>
<b>Coixins anti-escars</b>	<b>1</b>	<b>Sabates ortopèdiques</b>	<b>1</b>
		<b>Trapezi incorporador</b>	<b>1</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prestacions de l'IMAS i Resolució de la Presidenta de 7 de novembre de 2013, de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2013.



## **INCLUSIÓ SOCIAL**

-  **Inserció social i immigració**
-  **Secció de Prestacions**
-  **Atenció a les drogodependències**

**Coordinador de l'Àrea d'Inclusió, Octavio Cortés**

## **SECCIÓ D'INSERCIÓ SOCIAL I IMMIGRACIÓ**

La secció d'Inserció Social i Immigració gestiona diversos programes que atenen persones en situació d'exclusió social. Aquests programes formen part de la xarxa pública d'inserció social de l'IMAS.

L'any 2013 ha estat un any de consolidació de la xarxa gràcies a la renovació de programes clau per concurs públic, la qual cosa ha suposat una nova contractació de serveis com Sa Placeta i l'UMES i, sobretot, l'ampliació amb nous programes, alguns dels quals ja s'incorporaren a finals del 2012. Aquests nous programes no són només d'allotjament, sinó de suport als centres d'allotjament amb temes centrals com els problemes de salut mental o la feina de desinstitucionalitzar els usuaris que han passat pel centre penitenciari.

D'altra banda, s'ha signat l'acord entre l'IMAS i la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears en relació al retorn de diverses actuacions en matèria de suport a persones immigrades que va implicar la reorganització del Programa Turmeda (allotjament d'immigrants extracomunitaris) i el traspàs de la responsabilitat de la gestió de la Xarxa d'Oficines d'Informació, Orientació i Assessorament per a ciutadans immigrants (OFIM) al Govern.

Els dos programes dirigits a persones immigrants desapareixen, en el 2012 i el 2013, amb la següent informació:

Les oficines d'informació, orientació i assessorament als immigrants arriben fins a agost del 2013, data a partir de la qual el Govern n'assumeix la gestió, per tant en aquesta memòria s'incorpora la fitxa d'informació.

El programa de centre d'acollida temporal per a immigrants nous Turmeda va acabar el mes de novembre del 2012 i els usuaris del servei es varen allotjar en altres centres de la xarxa de l'IMAS o el SAM de l'Ajuntament de Palma. Es va arribar a un acord amb l'Ajuntament pel qual ja no es diferencia entre immigrant comunitari i extracomunitari, sinó entre risc d'exclusió (Ajuntament) i exclusió social (xarxa de l'IMAS), per la qual cosa en aquesta memòria ja no figura el registre d'informació.

A finals del 2013 s'han impulsat dos nous programes, el Programa ESPAI amb Creu Roja i el Programa APROFITA amb un conveni de col·laboració entre l'IMAS i l'empresa distribuïdora EROSKI.

### **Programes de la Secció d'Inserció Social i Immigració dins del 2013**

Programes de la Xarxa d'Inserció Social:

Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social.

Centre d'acollida i inserció social Ca l'Ardiaca.

Centre d'acollida i inserció social Sa Placeta.

Centre d'acollida i inserció social Casa de Família.

Unitat Mòbil d'Emergència Social —UMES—.

Nous programes incorporats a la Xarxa a finals del 2012 i en el 2013:

Programa per a persones en situació d'exclusió social amb malalties invalidants Can Gazà

Programa d'Acollida i Allotjament a pa Part Forana Alberg de Manacor Trobada.

Programa d'estades diürnes per a persones en situació d'exclusió social amb problemàtica de malaltia mental.

Programa de reinserció social per a població penitenciària i ex-reclusos, sense problemàtica afegida de salut mental i amb problemàtica afegida .

Programa Espai.

Programa Aprofita.

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### Serveis que es presten

- Recepció de persones en situació d'exclusió social i valoració del recurs idoni.
- Elaboració i seguiment del Pla Individual d'Intervenció.
- Acolliment als centres d'acollida i cobertura de necessitats bàsiques.
- Atenció psicosocial
- Treball per aconseguir la sortida de la Xarxa amb les millors garanties d'inserció social i/o sociolaboral o de derivació cap a d'altres serveis extern a la Xarxa

#### Perfil professional

La Xarxa d'Inserció Social de titularitat de l'IMAS està gestionada amb servei propis i serveis amb contractació externa.

El personal dels serveis de gestió pròpia està format per:

Cap de secció, psicòloga, psiquiatra, treballadora social, tècnic d'administració general, auxiliar administratiu i el coordinador, auxiliars educatius,, personal de neteja i manteniment de Ca l'Ardiaca.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.



# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### EQUIP DE VALORACIÓ, DERIVACIÓ I SEGUIMENT DE LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

Aquest programa és la porta d'entrada tècnica a la Xarxa Pública d'Inserció Social per a persones sense sostre que es troben en situació o en risc d'exclusió social.

L'Equip de valoració, format per una psiquiatra, una psicòloga i tres treballadores socials, és l'encarregat de fer el diagnòstic i valorar el recurs més idoni per a cada persona que sol·licita plaça a la Xarxa, derivar el cas i fer el seguiment del Pla Individual d'Intervenció.

A més, avalua la qualitat de l'atenció dels serveis, propis i concertats, dels centres que integren la Xarxa d'Inserció Social.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

#### Objectius

- Rebre, valorar i intervenir en els casos. Coordinació amb la Xarxa.
- Elaborar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic del servei on s'acull la persona i fer-ne el seguiment.
- Gestionar i distribuir els allotjaments d'acord amb les característiques.
- Gestionar les llistes d'espera.
- Coordinar els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

#### Indicadors de resultats

---

**1.535 PERSONES ATESES**

---

#### ACTIVITATS I GESTIONS DEL EQUIP DE VALORACIÓ I DERIVACIÓ -EVD-

---

<b>Acollida inicial</b>	<b>480</b>
<b>Entrevistes de valoració</b>	<b>820</b>
<b>Entrevistes de seguiment</b>	<b>920</b>
<b>Disseny del PII</b>	<b>46</b>
<b>Revaloració del PII</b>	<b>399</b>
<b>Informes</b>	<b>92</b>
<b>Reunions i coordinacions</b>	<b>545</b>
<b>Atenció demandes d'assessorament de professionals de la Xarxa</b>	<b>159</b>
<b>Atenció demandes assessorament de professionals externs</b>	<b>282</b>
<b>Recepció de demandes externes concertades amb EVD</b>	<b>132</b>
<b>Valoració de demandes de canvi de centre d'usuaris</b>	<b>148</b>
<b>Gestions i registre</b>	<b>844</b>
<b>Derivacions a recursos de la xarxa</b>	<b>82</b>
<b>Derivacions a altres recursos</b>	<b>81</b>
<b>Derivacions a serveis socials comunitaris</b>	<b>34</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CA L'ARDIACA"

És un programa de baixa exigència adreçat a persones sense sostre en situació d'exclusió, derivada de qualsevol tipus de problemàtica social, relacionada o no amb les addiccions a les drogues. El centre "Ca l'Ardiaca" disposa d'un servei d'acolliment (alberg) i un centre de dia per atendre a qualsevol persona en situació d'exclusió social. Compta amb 100 places d'allotjament temporal i ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene i alimentació.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa

**Destinatari:** Persones majors d'edat, en situació d'exclusió social, sense sostre, derivada de qualsevol problemàtica social relacionada o no amb les addiccions.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació i higiene de les persones sense sostre, la situació d'exclusió de les quals deriva de qualsevol tipus de problemàtica social, estigui o no relacionada amb les addiccions a les drogues.
- Iniciar un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada usuari, contemplant el respecte al temps necessari per poder afermar-ho.

#### Indicadors de resultats

#### 745 PERSONES ATESES

##### SERVEIS REALITZATS

<b>Ingressos al centre</b>	<b>1.932</b>
<b>Servei de menjador —dinar i sopar—</b>	<b>46.695</b>

##### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
<b>18-24</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>55</b>	<b>7%</b>
<b>25-29</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>67</b>	<b>9%</b>
<b>30-34</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>89</b>	<b>12%</b>
<b>35-39</b>	<b>95</b>	<b>13</b>	<b>108</b>	<b>14%</b>
<b>40-44</b>	<b>90</b>	<b>13</b>	<b>103</b>	<b>14%</b>
<b>45-49</b>	<b>83</b>	<b>22</b>	<b>105</b>	<b>14%</b>
<b>50-54</b>	<b>76</b>	<b>13</b>	<b>89</b>	<b>12%</b>
<b>55-59</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>64</b>	<b>9%</b>
<b>60-64</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>5%</b>
<b>65-69</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>2%</b>
<b>70-74</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>75-79</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>80-84</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>
<b>85 &gt;</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>No/ descon</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1%</b>

##### DISTRIBUCIÓ SEGONS PAÍS DE NAIXEMENT

<b>Espanya</b>	<b>393</b>	<b>52%</b>
<b>Marroc</b>	<b>71</b>	<b>9%</b>
<b>Romania</b>	<b>39</b>	<b>5%</b>
<b>Alemanya</b>	<b>29</b>	<b>4%</b>
<b>Altres</b>	<b>124</b>	<b>16%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "SA PLACETA"

És un centre de baixa exigència adreçat a persones sense sostre toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives que es troben en situació d'exclusió social. En el centre Sa Placeta s'atenen persones que volen o han de fer processos per superar la problemàtica que presenten vinculada a addiccions.

Sa Placeta disposa de 60 places d'allotjament temporal, 40 per a homes i 20 per a dones, i compta també amb un centre de dia.

Ofereix els serveis d'allotjament temporal, higiene, alimentació i atenció psicosocial.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta. Projecte Home Balears

**Destinatari:** persones majors d'edat, toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives.

#### Objectius

- Cobrir les necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu, donant servei d'allotjament residencial, de les 20h a les 9h.
- Servei de centre de dia, de 9 a 20h.
- Impulsar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona acollida, atenent el temps necessari ja que, en aquests casos, interactuen les problemàtiques de drogodependència amb situacions de greu exclusió social.

#### Indicadors de resultats

#### 188 PERSONES ATESES

#### SERVEIS REALITZATS

<b>Ingressos al centre</b>	<b>1595</b>
<b>Servei de menjador –dinar i sopar–</b>	<b>39347</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
<b>18-24</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>6%</b>
<b>25-29</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>8%</b>
<b>30-34</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>10%</b>
<b>35-39</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>16%</b>
<b>40-44</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>20%</b>
<b>45-49</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>19%</b>
<b>50-54</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>12%</b>
<b>55-59</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3%</b>
<b>60-64</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>
<b>65-69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>70-74</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>75-79</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>80-84</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>85 &gt;</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>No/ D</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3%</b>

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS NACIONALITAT

<b>Espanya</b>	<b>149</b>	<b>79%</b>
<b>Països UE</b>	<b>17</b>	<b>9%</b>
<b>Països no UE</b>	<b>6</b>	<b>4%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i del Centre Sa Placeta

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### CENTRE D'ACOLLIDA I INSERCIÓ SOCIAL "CASA DE FAMÍLIA"

Casa de Família és un centre de 170 places on es despleguen tres programes de mitjana exigència amb diferents finalitats. A més, compta amb un pis, a part del casal, que dur a terme un programa de reinserció:

- Servei d'Acolliment i Inserció Social –AIS-. Programa per a persones en situació d'exclusió social per toxicomania alcohòlica i amb possibilitat d'inserció laboral. Disposa de 73 places.
- Servei d'Acollida Residencial –SR-. Programa per a persones en situació d'exclusió Social i amb possibilitat de toxicomania alcohòlica d'impossible reinserció sociolaboral, només amb possibilitat d'inserció social. Perfil sociosanitari. Disposa de 68 places.
- Centre residencial Mar 6. Pis de reinserció al qual hi poden accedir des de qualsevol dels serveis de Casa de Família, i també des de qualsevol altre servei de la Xarxa. Recurs com a pas previ a la potencial reinserció de la persona a la comunitat. Depèn jeràrquicament d'AIS. Disposa de 9 places.

Casa de Família dona cobertura d'allotjament temporal i permanent, higiene, alimentació, atenció sanitària i atenció psicossocial

Durant el 2013 hi ha hagut un canvi substancial en relació al programa Eines que s'ha integrat com a part del servei d'acollida i inserció social deixant de fer tractament de la toxicomania alcohòlica que s'ha de realitzar des dels distints centres d'atenció a drogodependents (CAD). Aquest fet ha implicat una reestructuració dels distints equips tècnics que hi havia en un de sol per a tots els serveis de Casa de Família.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Fundació Social La Sapiència

**Destinatari:** Persones en situació o risc d'exclusió social, derivada de l'addicció a l'alcohol, de problemàtica de salut mental, i/o amb malalties invalidants.

#### Objectius

- Facilitar la realització d'un procés personalitzat d'inserció social que contempli de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada persona, valorant el temps necessari per consolidar-ho.
- Atendre individualment l'estat sanitari, psicològic i social.
- Donar suport a la inserció sociolaboral.
- Donar suport a persones amb procés de deshabitució a l'alcohol.
- Donar suport al procés de reinserció a la comunitat.

#### Indicadors de resultats

##### 331 PERSONES ATESES GLOBAL CASA FAMÍLIA

##### DISTRIBUCIÓ DE PERSONES SEGONS PROGRAMA

SAIS	SAR	Eines	Mar Sis
210	73	55	31

##### DISTRIBUCIÓ SEGONS NACIONALITAT

<b>Nacionalitat espanyola</b>	<b>257</b>	<b>70%</b>
<b>Comunitaris</b>	<b>43</b>	<b>9%</b>
<b>Extracomunitaris</b>	<b>62</b>	<b>18%</b>

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

<b>DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA SAIS</b>				
<b>Edat</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	<b>%Edats</b>
18-24	9	2	11	5,2%
25-29	4	3	7	3,3%
30-34	6	6	12	5,6%
35-39	14	3	17	8,0%
40-44	22	9	31	14,6%
45-49	18	7	25	11,7%
50-54	36	5	41	19,2%
55-59	25	6	31	14,6%
60-64	19	2	21	9,9%
65-69	10	1	11	5,2%
70-74	3	0	3	1,4%
75-79	1	0	1	0,5%
80-84	0	0	0	0%
85 >	0	0	0	0%
No/ D	0	1	1	0,5%
<b>DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA SAR</b>				
<b>Edat</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	<b>%Edats</b>
18-24	0	0	0	0%
25-29	0	0	0	0%
30-34	0	0	0	0%
35-39	0	1	1	1,4%
40-44	0	0	0	0%
45-49	3	3	6	8,2%
50-54	8	1	9	12,3%
55-59	6	4	10	13,7%
60-64	12	2	14	19,2%
65-69	14	2	16	21,9%
70-74	7	0	7	9,6%
75-79	5	2	7	9,6%
80-84	3	0	3	4,1%
85 >	0	0	0	0%
No/ D	0	0	0	0%
<b>DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA EINES</b>				
<b>Edat</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	<b>%Edats</b>
18-24	0	0	0	0%
25-29	1	0	1	2%
30-34	1	1	2	4%
35-39	7	2	9	16%
40-44	7	2	9	16%
45-49	8	2	10	18%
50-54	10	3	13	23%
55-59	5	3	8	14%
60-64	2	0	2	4%
65-69	1	2	3	5%
70-74	0	0	0	0%
75-79	0	0	0	0%
80-84	0	0	0	0%
85 >	0	0	0	0%
No/ D	0	0	0	0%
<b>DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE. PROGRAMA MAR SIS</b>				
<b>Edat</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	<b>%Edats</b>
18-24	7	1	8	25%
25-29	1	0	1	3%
30-34	1	1	2	6%
35-39	5	0	5	16%
40-44	4	0	4	13%
45-49	2	0	2	6%
50-54	4	0	4	13%
55-59	5	0	5	16%

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### UNITAT MÒBIL D'EMERGÈNCIA SOCIAL –UMES–

La Unitat Mòbil d'Emergència Social és un programa nocturn i diürn dotat d'un equip mòbil d'atenció psicosocial dirigit a les persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i Badia de Palma.

Forma part de la Xarxa d'Inserció Social. L'atenció s'ofereix les 24 hores i la manera d'accedir al servei és a través del telèfon d'emergència 112.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta: Creu Roja Illes Balears

**Destinatari:** Persones en situació d'exclusió social que pernocten en els carrers de Palma i no volen acudir als centres de la Xarxa d'Inserció Social.

#### Objectius

- Atendre les necessitats bàsiques i/o les situacions d'emergència de les persones que romanen al carrer.
- Motivar els usuaris del programa perquè s'integrin en els centres de la xarxa d'acolliment i inserció.

#### Indicadors de resultats

**1.050 PERSONES ATESES**

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE, SEGONS VIVÈNCIA AL CARRER

	Homes	Dones	Total
<b>Sense llar de forma temporal</b>	<b>447</b>	<b>126</b>	<b>573</b>
<b>Sense llar de forma permanent</b>	<b>313</b>	<b>37</b>	<b>350</b>
<b>Persones que no viuen en situació de carrer</b>			<b>127</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE

Edat	Homes	Dones	Total	% Edats
<b>18-24</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>77</b>	<b>9%</b>
<b>25-29</b>	<b>58</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	<b>9%</b>
<b>30-34</b>	<b>71</b>	<b>14</b>	<b>85</b>	<b>10%</b>
<b>35-39</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>99</b>	<b>12%</b>
<b>40-44</b>	<b>103</b>	<b>29</b>	<b>132</b>	<b>16%</b>
<b>45-49</b>	<b>94</b>	<b>25</b>	<b>119</b>	<b>14%</b>
<b>50-54</b>	<b>83</b>	<b>12</b>	<b>95</b>	<b>12%</b>
<b>55-59</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>7%</b>
<b>60-64</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>38%</b>
<b>65-69</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>2%</b>
<b>70-74</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>
<b>75-79</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
<b>80-84</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
<b>85 &gt;</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>No/D</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>5%</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i Creu Roja Balears

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### OFICINES D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT ALS IMMIGRANTS

El programa té per finalitat facilitar el procés d'integració social i legal de la població immigrant a través de la xarxa d'oficines d'informació als immigrants.

Les Oficines d'informació, orientació i assessoraments als immigrants -OFIM- de l'IMAS atenen la població resident a la Part Forana de Mallorca.

l'IMAS té una oficina a Palma per a la comarca de Ponent i Migjorn; una oficina ubicada a Inca per a aquesta ciutat i la seva comarca; i una altra ubicada a Manacor, per a aquesta ciutat i la seva comarca. També compta amb una OFIM itinerant que es desplaça als ajuntaments de Mallorca que ho sol·licitin.

Per atendre la població que resideix a Palma, el seu ajuntament disposa d'una OFIM pròpia. Cadascun dels equips està format per un treballador o treballadora social i un advocat o advocada.

Aquest programa per part de l'IMAS s'ha allargat fins al mes d'agost del 2013, moment en què ha passat a ser responsabilitat única del Govern de les Illes Balears.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta amb Creu Roja Illes Balears

**Destinatari:** Població immigrant i població en general que ho necessiti.

#### Objectius

- Oferir informació, orientació i assessorament social, laboral i jurídic en relació a la normativa d'estrangeria i a l'accés als Serveis Socials a la població immigrant resident als municipis de la Part Forana de Mallorca, per tal de facilitar el seu procés d'integració social i legal.
- Atendre i assessorar en temes relacionats amb la immigració, especialment aquells que tenen a veure amb la normativa d'estrangeria.
- Informar sobre els recursos del Sistema de Serveis Socials i de la resta dels sistemes de protecció social: sistema de salut, laboral, educatiu, d'habitatge.

#### Indicadors de resultats

---

### 1.608 PERSONES ATESES

---

#### PERSONES ATESES A LES OFIM DISTRIBUÏDES PER SEXE

	Homes	Dones	No Especificat	Total
<b>Ofim Palma-Ponent i Migjorn</b>	<b>45</b>	<b>84</b>	<b>4</b>	<b>133</b>
<b>Ofim Inca</b>	<b>211</b>	<b>230</b>	<b>11</b>	<b>452</b>
<b>Ofim Manacor</b>	<b>239</b>	<b>324</b>	<b>16</b>	<b>579</b>
<b>Ofim Itinerant</b>	<b>195</b>	<b>241</b>	<b>8</b>	<b>444</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i Creu Roja Balears

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### PROGRAMA PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL AMB MALALTIES INVALIDANTS CAN GAZÀ

Aquest programa afegeix a la Xarxa Pública d'Inserció Social un servei d'acompanyament i suport per a persones en situació d'exclusió social i amb malalties greus o invalidants ja que ens trobam que, de cada vegada més, les persones en situació d'exclusió tenen més problemes de salut ja sigui física com psíquica arribant a situacions d'invalidesa.

El programa dóna suport a dites persones acompanyant-les en el dia a dia en les seves necessitats bàsiques, socials com l'acompanyament al metge, el recolzament en tràmits burocràtics i de suport a nivell personal i emocional.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecte amb la Fundació Contra l'Exclusió Social Can Gazà

**Destinataris:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre i amb malalties greus i/o invalidants.

#### Objectius

- Cobrir necessitats bàsiques, si s'escau
- Procurar acompanyament en tasques socials
- Procurar acompanyament i suport a nivell individual

#### Indicadors de resultats

---

**19 PERSONES ATESES**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS



## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### PROGRAMA D'ACOLLIDA I ALLOTJAMENT A PA PART FORANA ALBERG DE MANACOR FUNDACIÓ TROBADA

Aquest programa és l'únic dels nous serveis incorporats recentment a la Xarxa d'Inserció Social que inclou noves places d'allotjament.

La xarxa es dota d'aquest programa ja que es confirma que de cada vegada ens trobam amb més gent que, sense ser encara dins processos greus d'exclusió social, per la pèrdua de la feina i de l'habitatge, queden desemparades i sense sostre. Si a aquest fet hi afegim que des del municipi de Palma només s'atenen les persones empadronades en el municipi, l'IMAS es veu en la necessitat de dotar-se d'un servei que pugui atendre les persones en risc d'exclusió social de la part forana de Mallorca.

El programa no pretén res més que ser un alberg d'acollida per a persones en situació de risc d'exclusió per a donar cobertura a la part forana mallorquina. Està obert tots els dies de l'any i els seu horari és a partir de les 18 hores fins a les 9 del matí següent, amb un total de 25 places.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta, amb la Fundació Trobada

**Destinatari:** persones en risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

#### **Objectius**

- Atendre les necessitats bàsiques de les persones allotjades
- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida.
- Realitzar processos de suport a la inserció sociolaboral.

#### **Indicadors de resultats**

---

**67 PERSONES ATESES**

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### PROGRAMA D'ESTADES DIÛRNES PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL AMB PROBLEMÀTICA DE MALALTIA MENTAL

Aquest programa sorgeix de la necessitat d'actuació que es detecta a gairebé tots els serveis d'allotjament de la Xarxa d'Inserció Social en relació a problemes de salut mental. Els serveis de la Xarxa de cada vegada tenen més dificultats per treballar els casos dels seus acollits degut a les problemàtiques relacionades amb problemes de salut mental que presenten. Aquesta dificultat fa que es vegi la necessitat de dotar la Xarxa d'un determinat recurs adient per a aquestes persones.

Aquest programa no implica la creació de noves places sinó d'un suport a les persones que estan en situació d'exclusió social per a que, preventivament, no hagin d'acabar als serveis d'allotjament de la Xarxa o, de manera reinsertadora, d'intentar retornar a la societat normalitzada a les persones de la Xarxa amb problemàtica mental. Es tracta de dotar de places de centre de dia especialitzat en el tractament de les persones amb problemàtiques de salut mental com a suport als centres d'allotjament de la Xarxa.

El Programa consta de 8 places a Palma i 6 a Inca, 6 a Manacor i 6 a Calvià.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta amb Girasol a Palma, El Garrover a Inca, Estel de Llevant a Manacor i Deixalles a Calvià

**Destinatari:** persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre i amb problemàtiques de salut mental.

#### Objectius

- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida
- Coordinar les actuacions amb d'altres serveis d'allotjament de la Xarxa
- Preparar a les persones per a la seva futura reinsertió social

#### Indicadors de resultats

PERSONES ATESES EN EL PROGRAMA D'ESTADES DIÛRNES			
GIRASOL	DEIXALLES CALVIÀ	EL GARROVER	ESTEL DE LLEVANT
9	7	9	9

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Inserció Social i Immigració

### PROGRAMA DE REINSERCIÓ SOCIAL PER A POBLACIÓ PENITENCIÀRIA I EXRECLUSOS, SENSE PROBLEMÀTICA AFEGIDA DE SALUT MENTAL I AMB PROBLEMÀTICA AFEGIDA

La necessitat d'aquest programa surt de dues raons bàsiques: d'una banda la mateixa que anunciam al programa anterior d'estades diürnes, pel gran volum de persones en situació d'exclusió social amb problemàtiques mentals; de l'altra, la constatació que molts dels usuaris de la xarxa han passat pel centre penitenciari i/o tenen causes judicials pendents.

Aquest darrer fet agreuja la situació d'aquestes persones ja que, si no s'hi intervé, normalment entren en una espiral perniciosa entrant i sortint de la presó i allotjant-se provisionalment en centres de la xarxa. D'aquí la necessitat de dotar la xarxa d'inserció social d'uns instruments de treball, ja dins de la presó i amb seguiment fora, per aconseguir tallar amb aquest vincle viciós presó-xarxa-presó.

El programa consta de dos lots que es diferencien un de l'altre només pel fet de si les persones que s'atenen tenen problemes de salut mental afegits a la problemàtica del tancament i l'excarceració.

Per donar cobertura legal al programa, també es té obert un conveni de col·laboració amb les institucions penitenciàries de l'Estat.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta amb Pastoral Penitenciària per la part del programa amb presos i exreclusos sense problemàtica afegida i amb el GREC per la part del programa amb presos i exreclusos amb problemàtica afegida de salut mental

**Destinatari:** Persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre, presos i exreclusos amb o sense problemàtica afegida de salut mental.

#### Objectius

- Elaborar i aplicar el Pla Individual d'Intervenció de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic de la presó en la fase en que l'usuari està dins d'aquesta institució
- Cobriment de necessitats bàsiques, si s'escau.
- Preparar als usuaris per a una futura inserció sociolaboral i portar-la a terme
- Coordinar amb els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Inserció Social.

#### Indicadors de resultats

#### PASTORAL PENITENCIÀRIA

16 PERSONES ATESES

#### GREC

16 PERSONES ATESES

---

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

**PROGRAMA ESPAI**

La necessitat d'aquest programa surt de dues raons bàsiques: d'una banda, la pressió social que exerceixen els nous moviments socials com les noves entitats que lluiten contra els desnonaments, en principi, per impagament d'hipoteques; de l'altra, la necessitat que detectam des de l'Administració en veure que cada cop hi ha més gent que perd el seu habitatge i no són persones en situació d'exclusió social, la qual cosa fa que hàgim de parlar d'una nova situació: l'exclusió residencial.

Davant aquest problema, l'IMAS considerar la conveniència d'establir un conveni de col·laboració amb Creu Roja, entitat que ja disposava d'un programa per a aquesta finalitat, i que amb dotació de finançament i adaptacions es convertia en un instrument molt important per lluitar contra l'exclusió residencial.

El programa consta d'un equip tècnic que analitza cada una de les demandes i una quantitat de doblers per ajudes als usuaris per poder fer front al pagament de les despeses. No només va dirigit al pagament de deutes hipotecaris, sinó també al pagament de deutes de lloguer i de subministraments (aigua, llum i gas) perquè les persones que estan en aquesta situació puguin seguir mantenint el seu habitatge habitual.

Per donar cobertura legal al programa, l'IMAS manté un conveni de col·laboració amb la Creu Roja amb la dotació d'una subvenció nominativa.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Indirecta amb Conveni de Col·laboració amb Creu Roja

**Destinataris:** Persones en risc d'exclusió social, majors d'edat, que tinguin problemes per a poder pagar l'hipoteca, el lloguer o els subministrament del seu habitatge habitual, no disposin d'altres recursos materials i no es puguin acollir a d'altres mesures aportades per d'altres programes o ajuts.

**Objectius**

- Proveir d'un centre d'atenció telefònica les 24 hores per a la resolució de dubtes.
- Estudiar totes i cada una de les sol·licituds.
- Analitzar si la persona demandant pot rebre d'altres ajuts.
- Veure la viabilitat de les ajudes a percebre.
- Fer els pagaments i un Pla de Feina amb les persones perceptores que pot implicar l'anada a cursos de formació laboral o d'altres.

**Indicadors de resultats**

---

**S'HAN OBERT 687 EXPEDIENTS**  
**2.417 PERSONES BENEFICIARIES**

---

USUARIS INFORMATS  
**411**

NOMBRE DE DERIVACIONS  
**276**

AJUDES TRAMITADES  
**568**

---

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### NOMBRE D'ENTITATS INFORMADORES I DERIVANTS

<b>Entitats que ofereixen informació</b>	<b>25</b>
<b>Nombre d'entitats derivants</b>	<b>38</b>

#### GESTIONS PER SERVEI O ENTITAT

<b>Pla Treball de Creu Roja</b>	<b>52</b>
<b>Plataforma d' Afectats per l'Hipoteca</b>	<b>24</b>

#### AJUDES CONCEDIDES DE PRIMERA NECESSITAT

<b>Alimentació</b>	<b>86</b>
<b>Alimentació per nadons entre 0-18 mesos</b>	<b>12</b>
<b>Higiene personal</b>	<b>20</b>
<b>Higiene nadons</b>	<b>3</b>
<b>Higiene de la llar</b>	<b>17</b>
<b>Armari</b>	<b>7</b>

#### AJUDES TRAMITADES PER TIPUS DE PRESTACIONS

Tipus de prestació	Del 01/04 al 31/08	Del 01/09 al 31/12	Total
<b>Lloguer</b>	<b>49</b>	<b>346</b>	<b>395</b>
<b>Hipoteca</b>	<b>5</b>	<b>66</b>	<b>71</b>
<b>Subministraments (aigua o electricitat)</b>	<b>8</b>	<b>89</b>	<b>97</b>
<b>Altres com comunitat, impostos, etc.</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Font de la informació: base de dades de Creu Roja

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Inserció Social i Immigració

#### PROGRAMA APROFITA

Aquest programa sorgeix de la disposició de l'empresa Grup EROSKI que, en la seva política social corporativa, es planteja aportar els aliments sobrants dels seus establiments per a persones que en necessitin. Per això, ofereix aquests aliments a l'IMAS del Consell de Mallorca cercant així la garantia que els productes arribaran a les persones que vertaderament els necessiten.

El projecte consisteix en què el Grup EROSKI dona els productes de les seccions de frescs i alimentació que hagin sobrepassat el límit de venda fixat pel Grup. Aquests productes s'han de fer arribar a institucions i entitats que donen aquests productes a usuaris finals. Mentre que l'IMAS del Consell de Mallorca fa de mitjancer entre els distints establiments del Grup i les institucions i entitats.

Sempre que sigui possible s'oferirà, en primer lloc, als serveis socials municipals. I, si no n'hi ha, s'optarà per altres entitats sense ànim de lucre.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** indirecta amb Conveni de Col·laboració amb Grup EROSKI

**Destinatari:** Persones i famílies que es troben en una situació d'economia precària i que pateixen situacions d'urgència social o de risc de pobresa sobrevinguda i són ateses pels serveis socials comunitaris bàsics dels municipis de Mallorca

#### Objectius

- Fer arribar aliments a persones i famílies que no poden accedir a ella.
- Coordinar totes les actuacions fent eficient el repartiment.
- Realitzar una tasca preventiva i a l'hora tècnica.
- Permetre un instrument de treball als professionals dels serveis socials bàsics gràcies a aquesta prestació.

#### Indicadors de resultats

El 23 d'octubre va començar el programa APROFITA.

En una primera fase, d'octubre a desembre de 2013, l'objectiu va ser iniciar el contacte entre els Serveis Socials Municipals i els distints locals de distribució d'EROSKI., i establir les pautes de col·laboració.

S'hi han adherit 25 Ajuntaments i la Mancomunitat del Pla de Mallorca. D'aquests, n'hi ha 5 que no participen directament els serveis socials municipals, i ho fan diverses entitats: Càritas, Mallorca Sense Fam, Es Refugi i Zaqueo.

Font de la informació: Secció d'Inserció Social de l'IMAS

## **SECCIÓ DE PRESTACIONS**

Des de la Secció de Prestacions es fa la gestió per processos de les prestacions de la Renda Mínima d'Inserció i els programes i convocatòries complementaris destinats a facilitar la inserció sociolaboral dels perceptors.

A més, gestiona les convocatòries públiques d'ajudes econòmiques per a persones majors i per a persones amb discapacitat, de la convocatòria a entitats de serveis socials que duen a terme activitats en matèria de serveis socials i, de la convocatòria d'ajudes econòmiques a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca, des d'una gestió de qualitat.

### **Programes de la secció de Prestacions**

Prestació econòmica de Renda Mínima d'Inserció.

Inserció laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció.

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

Convocatòria d'ajudes individuals per a persones amb discapacitat.

Convocatòria de subvencions a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials.

Convocatòria d'ajudes econòmiques a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca.

### **Serveis que es presten**

- ➔ Informar i tramitar les sol·licituds que s'emeten des dels serveis socials d'atenció primària de l'Administració Local a Mallorca i dels centres d'Atenció Primària gestionats per l'entitat col·laboradora Càritas Diocesana de Mallorca de Palma i del Llevant de Mallorca.
- ➔ Avaluar i resoldre mensualment els expedients nous, les pròrrogues, les suspensions i extincions de la prestació, a través de la Comissió Tècnica d'avaluació de l'RMI que es reuneix mensualment.
- ➔ Traslladar els efectes econòmics acordats a la comissió per al pagament mensual de la nòmina de prestacions aprovades.
- ➔ Aplicar les prestacions que complementen la prestació econòmica:
  - Procés d'acompanyament ENTER.
  - Activitats grupals de reforç.
  - Actuacions de formació.
  - Borses de treball.
  - Diagnosi d'ocupabilitat.
- ➔ Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de l'RMI a través de l'equip tècnic de seguiment de la RMI
- ➔ Contactar amb empreses font d'ofertes d'ocupació.
- ➔ Coordinar, avaluar i fer el seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les entitats amb les quals se signen els contractes administratius.
- ➔ Informar, tramitar i gestionar fins a la seva resolució les convocatòries d'ajudes corresponents.

### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnics i tècniques superiors, tècnic de grau mitjà, treballadors i treballadores socials, tècnics i tècniques d'inserció sociolaboral, auxiliars administratius i administratives.

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001). Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar l'RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001). Aquest Decret estableix, a més, que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar l'RMI és competència dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

Resolució d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la renda mínima d'inserció a Mallorca per a l'any 2013 (BOIB núm. 95, de 6 de juliol de 2013).

Bases reguladores de les ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats i empreses que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 90, de 27 de juny de 2013)

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.



## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### PRESTACIÓ ECONÒMICA DE RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

La Renda Mínima d'Inserció —RMI— és un instrument per aconseguir la inserció i la integració de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió.

S'articula a través de dos subprogrames complementaris:

- El programa de Prestació econòmica de l'RMI, destinada a garantir uns ingressos mínims a les famílies que ho necessiten. Té caràcter subsidiari quant a les prestacions econòmiques que tenen un major import i es complementa amb les prestacions finalistes de serveis socials que puguin correspondre al titular o a qualsevol dels membres del seu nucli o unitat familiar.
- Les prestacions tècniques de l'RMI. Els perceptors que poden fer un procés d'inserció laboral poden participar en sessions d'orientació i capacitació per a la inserció laboral i/o en sessions grupals per al suport a la recerca de feina, dut a terme per l'equip tècnic de la secció de prestacions.

L'RMI compta amb uns programes d'inserció sociolaboral per assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral per a les persones destinatàries de l'RMI:

Programa d'inserció laboral de l'RMI (amb el cofinançament del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB–Govern de les Illes Balears).

Programes formatius de l'RMI (a través de la contractació d'empreses o entitats).

La manera d'accedir-hi és a través dels serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca i d'entitats col·laboradores, a partir de la sol·licitud del pla d'inserció social de la Renda Mínima d'Inserció.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** mixta: Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS i dels Serveis Socials d'Atenció Primària municipals i de Càritas Diocesana de Mallorca com a entitat col·laboradora.

**Destinatari:** persones majors de 25 anys i les seves famílies, o persones menors de 25 si tenen càrregues familiars i compleixen els requisits previstos pel decret que regula l'RMI.

#### Objectius

- Garantir uns ingressos mínims als nuclis o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat, immerses en processos d'exclusió social o afectades per factors d'exclusió.
- Complementar la prestació econòmica amb diverses prestacions tècniques pròpies dels serveis socials (informació, orientació, programació formativa específica i acompanyament a la inserció, entre d'altres) per aconseguir la inserció social i/o laboral adequada a cada situació.
- Gestió de la Renda Mínima d'Inserció.

#### Indicadors de resultats

---

**6.048.816,62€ DE PRESSUPOST PER LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ EL 2013**

---

**1.761 TITULARS**  
MÉS DE **3.225 PERSONES BENEFICIÀRIES**

---

---

**11.295 PAGAMENTS EL 2013**

---

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ

<b>Sol·licituds aprovades</b>	<b>1.761</b>
-------------------------------	--------------

### QUANTITATS MENSUALS MÀXIMES I MÍNIMES ABONADES

	Mes	Import
<b>Quantitat màxima</b>	<b>des/2013</b>	<b>540.526,65€</b>
<b>Quantitat mínima</b>	<b>feb/2013</b>	<b>437.472,06€</b>

### INDICADORS DE PAGAMENT DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

<b>Import mitjà mensual</b>	<b>494.650,80€</b>
<b>Mitjana de mesos de percepció</b>	<b>6</b>
<b>Mitjana mensual de pagaments</b>	<b>941,25</b>
<b>Mitjana mensual nous expedients aprovats</b>	<b>104</b>
<b>Mitjana mensual de baixes</b>	<b>69</b>

### MESOS AMB MÉS I MENYS SOL·LICITUDS I INCORPORACIONS A L'RMI

	Mes	Titulars
<b>Major nombre de titulars RMI</b>	<b>desembre</b>	<b>1.030</b>
<b>Menor nombre de titulars RMI</b>	<b>febrer</b>	<b>838</b>
<b>Major nombre de baixes</b>	<b>juliol</b>	<b>105</b>

### PERFIL PER SEXE I EDAT DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE L'RMI

<b>Dona</b>				<b>Home</b>			
<b>1.125</b>							
<b>636</b>							
<b>18-24</b>	<b>25-44</b>	<b>45-64</b>	<b>65 ó més</b>	<b>18-24</b>	<b>25-44</b>	<b>45-64</b>	<b>65 ó més</b>
<b>49</b>	<b>714</b>	<b>326</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>341</b>	<b>260</b>	<b>17</b>

### PERFIL PER ESTAT CIVIL DE PERSONES TITULARS D'EXPEDIENT DE L'RMI

	Fadrí/ina	Casat/ada	Separat/ada	Divorciat/ada	vidu/vídua	Altres
<b>Dones</b>	<b>313</b>	<b>330</b>	<b>252</b>	<b>161</b>	<b>26</b>	<b>43</b>
<b>Homes</b>	<b>210</b>	<b>285</b>	<b>66</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>523</b>	<b>615</b>	<b>318</b>	<b>209</b>	<b>32</b>	<b>64</b>
<b>Percentatge</b>	<b>30 %</b>	<b>35 %</b>	<b>18 %</b>	<b>12 %</b>	<b>2 %</b>	<b>4 %</b>

### PRINCIPALS PAÏSOS\* PER NACIONALITAT DELS TITULARS

<b>Espanya</b>	<b>951</b>	<b>54 %</b>
<b>Marroc</b>	<b>284</b>	<b>16 %</b>
<b>Nigèria</b>	<b>68</b>	<b>4 %</b>
<b>Senegal</b>	<b>43</b>	<b>2 %</b>
<b>Romania</b>	<b>39</b>	<b>2 %</b>
<b>Argentina</b>	<b>33</b>	<b>2 %</b>
<b>Bulgària</b>	<b>36</b>	<b>2 %</b>
<b>Equador</b>	<b>34</b>	<b>2 %</b>
<b>Resta de països</b>	<b>273</b>	<b>16 %</b>

\*La variabilitat de nacionalitat dels titulars es de 62 països

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### DISTRIBUCIÓ PER LLOC DE RESIDÈNCIA DEL TITULAR DE L'EXPEDIENT

<b>Part forana</b>	<b>Palma</b>
<b>899</b>	<b>862</b>
<b>51 %</b>	<b>49 %</b>

EL **100%** DELS MUNICIPIS DE MALLORCA TENEN TITULARS DE RMI

### RELACIÓ DE MUNICIPIS DE LA PART FORANA AMB MAJOR NOMBRE DE TITULARS

<b>Llucmajor</b>	<b>118</b>	<b>Binissalem</b>	<b>25</b>
<b>Calvià</b>	<b>98</b>	<b>Manacor</b>	<b>24</b>
<b>Inca</b>	<b>73</b>	<b>Sóller</b>	<b>22</b>
<b>Sa Pobla</b>	<b>48</b>	<b>Consell</b>	<b>20</b>
<b>Santa Margalida</b>	<b>43</b>	<b>Lloseta</b>	<b>19</b>
<b>Marratxí</b>	<b>41</b>	<b>Petra</b>	<b>19</b>
<b>Muro</b>	<b>29</b>	<b>Campos</b>	<b>18</b>
<b>Vilafranca de Bonany</b>	<b>25</b>	<b>Algaida i Sant Llorenç C.</b>	<b>18</b>

### NIVELL D'ESTUDIS DELS TITULARS DE L'RMI

	Analfabets	Sense estudis definites	Primer grau	ESO	Batxiller	Diplomats
<b>Dona</b>	<b>11</b>	<b>464</b>	<b>557</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>31</b>
<b>Home</b>	<b>5</b>	<b>290</b>	<b>307</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>754</b>	<b>864</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>44</b>

### RÈGIM DE TINENÇA DELS HABITATGES DELS TITULARS DE L'RMI

	No determinat	Cedit/facilitat	Llogat	Rellogat/ Compartit	Propi pagant	Propi pagat	Ocupat il·legalment	No s'aplica i NS/NC
<b>Dona</b>	<b>42</b>	<b>86</b>	<b>696</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Home</b>	<b>9</b>	<b>79</b>	<b>358</b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>23</b>
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>165</b>	<b>1.054</b>	<b>177</b>	<b>178</b>	<b>77</b>	<b>16</b>	<b>36</b>

### TIPUS D'HABITATGE DELS TITULARS DE L'RMI

Pis o apartament	Habitatge unifamiliar	Alberg	Pensió	Barraca o casa prefabricada	Tenda de campanya o caravana	Cova o similar	NS/NC i altres
<b>1.236</b>	<b>341</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>162</b>

Font de la informació: full de càlcul de l'equip tècnic i base de dades del programa ENTER de la Secció de Prestacions

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

L'equip tècnic de seguiment de la RMI atén persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) de tots els municipis de Mallorca i aplica les prestacions tècniques de l'RMI i està concebut per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció de les persones destinatàries de l'RMI, elaborant un diagnòstic d'ocupabilitat i un itinerari d'inserció sociolaboral sempre complementari al Pla d'Inserció dels serveis comunitaris bàsics.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** directa. Aquest programa està cofinançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB).

**Destinatari:** Persones titulars i beneficiàries de la RMI

#### Objectius

- Assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral a través dels eixos d'intervenció sobre els que es fonamenta l'RMI.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de l'RMI, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats bàsiques, formació ocupacional i d'acompanyament laboral.
- Realitzar un informe tècnic signat respecte de cada persona usuària de la RMI atesa que informi de la situació de la persona usuària, del compliment del pla d'inserció i de la resta de requisits que li permeten ser perceptor de la prestació econòmica.
- Coordinar-se amb els serveis socials municipals per a l'atenció a les persones usuàries de la RMI.
- Recerca d'empreses i participació en l'acompanyament en el procés de suport a la inserció de les persones usuàries de la RMI.
- Elaborar diagnòstic d'ocupabilitat dels titulars de la RMI.
- Fer el seguiment de la prestació econòmica.

#### Indicadors de resultats

---

**1.418 PERSONES ATESES**

---

---

**141 PERSONES HAN ACONSEGUIT UN LLOC DE FEINA**

---

#### PERSONES USUÀRIES DE LES ACTIVITATS DESENVOLUPADES

<b>Sessions grupals</b>	<b>572</b>
<b>Sessions de recerca de feina</b>	<b>98</b>
<b>Processos acompanyament per a l'ocupació</b>	<b>124</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER SEXE I PER LLOC DE RESIDÈNCIA DEL TITULARS I BENEFICIARIS ATESES

<b>Dona</b>		<b>Home</b>	
<b>846</b>		<b>572</b>	
<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>	<b>Palma</b>	<b>Part Forana</b>
<b>416</b>	<b>430</b>	<b>241</b>	<b>331</b>
<b>49 %</b>	<b>51 %</b>	<b>42 %</b>	<b>58 %</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### DISTRIBUCIÓ SEGONS PROCEDÈNCIA PER ÀREA DE SERVEIS SOCIALS DELS TITULARS I BENEFICIARIS\*

<b>Palma</b>	<b>657</b>	<b>46%</b>
<b>Raiguer</b>	<b>240</b>	<b>17%</b>
<b>Tramuntana</b>	<b>97</b>	<b>7%</b>
<b>Pla</b>	<b>118</b>	<b>8%</b>
<b>Migjorn</b>	<b>124</b>	<b>9%</b>
<b>Llevant</b>	<b>97</b>	<b>5%</b>

El 2013 totes les persones usuàries d'aquesta prestació tècnica varen ser derivades pels Serveis Socials Municipals.

#### RELACIÓ DE MUNICIPIS DE PART FORANA AMB MÉS INTERVENCIÓ DE L'EQUIP TÈCNIC

<b>Llucmajor: 98</b>	<b>7 %</b>	<b>Muro: 33</b>	<b>2 %</b>
<b>Inca: 85</b>	<b>6 %</b>	<b>Santa Margalida: 31</b>	<b>2 %</b>
<b>Calvià: 47</b>	<b>3 %</b>	<b>Manacor: 22</b>	<b>2 %</b>
<b>Sa Pobla: 37</b>	<b>3 %</b>	<b>Lloseta: 21</b>	<b>2 %</b>
<b>Marratxí: 35</b>	<b>3 %</b>	<b>Binissalem: 20</b>	<b>1 %</b>

Font de la informació: Full de càlcul de l'equip tècnic i base de dades del programa ENTER de la Secció de Prestacions

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### PROGRAMES FORMATIUS I D'INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

Els programes formatius i d'inserció social i laboral formen part de les prestacions tècniques de la Renda Mínima d'Inserció –RMI- i estan concebuts per respondre prioritàriament a les necessitats d'inserció laboral de les persones que perceben l'RMI com a titulars o beneficiàries, atesa la seva específica situació de vulnerabilitat.

El contingut dels programes formatius es desenvolupen sobre la base de quatre àrees basades en l'adquisició de competències:

Habilitats socials i laborals

Activitats formatives específiques

Pràctiques en empreses

Actuacions innovadores i complementàries per a la inserció laboral

Aquest any s'ha realitzat la coordinació, avaluació i seguiment dels programes formatius d'inserció social i laboral que gestionen les quatre entitats amb les quals es va signar un contracte administratiu dels programes amb una durada anual de l'1 d'abril fins a 31 de desembre de 2012:

Programa 1	Palma 1	Fundació per a la formació i la recerca.
Programa 2	Palma 2	Associació Aula Cultural.
Programa 3	Inca	Associació Pa i Mel de Sa Pobla
Programa 4	Manacor	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** A través de contractes administratius.

#### Objectius

- Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de suport o complementari de la prestació econòmica de l'RMI per tal de prevenir i/o recuperar-se de les situacions de pobresa i exclusió. La participació en els programes formatius de l'RMI està condicionada per la prestació tècnica que recomana de forma expressa intervencions enfocades a la inserció laboral i social de la població destinatària de l'RMI.
- Millorar les condicions d'accés al mercat laboral de persones en situació de risc d'exclusió social, en qualsevol dels nivells, a través de les accions de formació ocupacional i de suport a la inserció social i laboral.

#### Indicadors de resultats

---

**289 PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS**

---

**221 PARTICIPANTS HAN ASSOLIT ELS OBJECTIUS ASSOCIATS AL SEU ITINERARI  
I LA QUALIFICACIÓ D'APTE**

---

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER SEXE

	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
<b>Palma 1</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>112</b>
<b>Palma 2</b>	<b>63</b>	<b>3</b>	<b>66</b>
<b>Inca</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>63</b>
<b>Manacor</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>48</b>

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció de Prestacions

#### PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIU SEGONS RELACIÓ AMB RMI

	Titulars	Beneficiaris
<b>Palma 1</b>	<b>112</b>	<b>0</b>
<b>Palma 2</b>	<b>66</b>	<b>0</b>
<b>Inca</b>	<b>63</b>	<b>0</b>
<b>Manacor</b>	<b>43</b>	<b>5</b>

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER NACIONALITAT\*

	Espanyola	Estrangera
<b>Palma 1</b>	<b>48</b>	<b>64</b>
<b>Palma 2</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
<b>Inca</b>	<b>19</b>	<b>44</b>
<b>Manacor</b>	<b>11</b>	<b>37</b>
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>178</b>

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS PER EDATS

	Fins a 24 anys		25-44 anys		45-64 anys	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
<b>Palma 1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>36</b>
<b>Palma 2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
<b>Inca</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Manacor</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

#### PERFIL DELS PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS SEGONS RESIDÈNCIA

	Participants	Percentatge
<b>Palma</b>	<b>134</b>	<b>46%</b>
<b>Part Forana</b>	<b>155</b>	<b>54%</b>

#### DISTRIBUCIÓ DELS PARTICIPANTS PER ÀREES DE SERVEIS SOCIALS

<b>Municipi de Palma</b>	<b>134</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>61</b>
<b>Mancomunitat de Llevant</b>	<b>12</b>
<b>Mancomunitat del Pla de Mallorca</b>	<b>20</b>
<b>Mancomunitat Nord</b>	<b>40</b>
<b>Mancomunitat de Tramuntana</b>	<b>5</b>
<b>Mancomunitat del Migjorn</b>	<b>17</b>

Font de la informació: memòries lliurades a la secció de Prestacions per les entitats contractades en el marc dels programes formatius de l'RMI.

## INCLUSIÓ SOCIAL Secció de Prestacions

### CONVOCATÒRIA D'AJUDES ECONÒMIQUES A ENTITATS I EMPRESES QUE CONTRACTIN PERSONES AMB LA CONDICIÓ DE TITULARS DE LA RMI A MALLORCA

Convocatòria d'ajudes econòmiques adreçades de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials a empreses i entitats que contractin persones que tinguin la condició de titulars de la Renda Mínima d'Inserció a Mallorca.

**Dependència orgànica**>Area d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Empreses i centres de treball radicats a Mallorca.

#### Objectius

Promoure la inserció, augmentar el perfil d'ocupabilitat i dels col·lectius socialment més vulnerables, fomentar la contractació laboral de persones titulars de la RMI.  
Normativa reguladora.

#### Indicadors de resultats

---

**7 EMPRESES HAN PRESENTAT UNA SOL·LICITUD.**

---

1 Aprovada

6 denegades presentació fora del termini

---

#### MUNICIPIS DEL CENTRE DE TREBALL DE L'EMPRESA SOL·LICITANT

<b>Muro</b>	<b>1</b>
<b>Palma</b>	<b>3</b>
<b>Son Servera</b>	<b>1</b>
<b>Santa Margalida</b>	<b>1</b>
<b>Santa Maria del Camí</b>	<b>1</b>

#### SECTORS D'ACTIVITAT DE LES EMPRESES PRESENTADES

<b>Hostaleria</b>	<b>3</b>
<b>Comerç</b>	<b>1</b>
<b>Agrària</b>	<b>1</b>
<b>Empresa d'inserció</b>	<b>1</b>
<b>Distribució i transport de mercaderies</b>	<b>1</b>



# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### SECCIÓ D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Amb l'objectiu d'atendre de forma integral les persones amb abús o dependència a alcohol i altres drogues, des d'aquesta secció i de forma territorialitzada s'ofereixen un conjunt de programes per a l'atenció integral i personalitzada.

#### Programes de la secció d'Atenció a les Drogodependències

Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents.

Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents.

#### Serveis que es presten

- ➔ Informació i orientació a les persones afectades, als seus familiars i a altres persones interessades, d'acord amb una demanda.
- ➔ Programes de desintoxicació:
  - Ambulatòria
  - Hospitalària: derivació a les UDH (Son Espases i UPRA)
- ➔ Programes de deshabitació:
- ➔ Suport farmacològic:
  - Antagonistes opiacis
  - Deshabitació farmacològica de drogues no-opiàcies
  - Interditors i *anticraving* de l'alcohol
  - Tractament /Manteniment amb metadona
  - Programes lliures de drogues
- ➔ Programes d'atenció psicològica: individual, de parella, familiar
- ➔ Programa d'atenció a la psicopatologia dual:
  - Coordinació amb salut mental
  - Abordatge farmacològic de la patologia psiquiàtrica
  - Derivació a recursos de la xarxa psiquiàtrica quan cal
  - Programa de seguiment de l'evolució dels usuaris amb VIH/sida i altres patologies infeccioses
  - Programes de deshabitació de tipus residencial
- ➔ Programes i estratègies de reducció de danys :
  - Programes de disminució/consum controlat de l'alcohol i reducció de danys
  - Reducció de danys d'altres drogues i potenciació d'hàbits saludables
  - Intercanvi de xeringues i administració de preservatius
- ➔ Atenció i integració social :
  - Seguiment de la situació jurídica
  - Inserció sociolaboral
  - Derivació a recursos
  - Programa de suport territorial als serveis socials comunitaris.

#### Perfil professional

Cap de secció, metge o metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomad universitari o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria, auxiliar administratiu o administrativa i el perfil professional propi dels centres.

#### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.  
L'IMAS no té competències directes en el tractament de persones amb drogodependència. Assumeix el tractament a l'Illa de Mallorca a través d'un conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut, Benestar Social i Família del Govern de les Illes Balears.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT AMBULATORI DE PERSONES DROGODEPENDENTS

L'objecte d'aquest programa és atendre a nivell ambulatori les persones amb abús o dependència de l'alcohol i drogues -heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesi i altres- des d'un enfocament biopsicosocial mitjançant un equip de professionals interdisciplinari. També atendre les famílies i a qualsevol persona interessada a rebre una informació sobre aquesta problemàtica.

L'atenció es dispensa als cinc Centres d'Atenció de les Drogodependències -CAD-, que es troben distribuïts a diversos indrets de l'Illa responent al criteri de descentralització i apropament de recursos als usuaris dels serveis. A cada centre el servei és prestat per un equip tècnic integrat per: metge o una metgessa, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, diplomada o diplomada universitària en infermeria, auxiliar d'infermeria i auxiliar administratiu o administrativa.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Persones amb abús o dependència de l'alcohol i altres drogues de Part Forana de Mallorca, les seves famílies i altres persones que facin una demanda d'atenció/informació quant a la problemàtica de les drogodependències.

#### Objectius

- Millorar la qualitat de vida i aconseguir el màxim nivell de benestar de les persones afectades.
- Aconseguir l'abstinència i/o la reducció del consum.
- Acompanyar i oferir eines a les persones perquè facin el procés de canvi personal que desitgin.
- Intentar evitar i/o reduir les conseqüències no desitjades derivades del consum de substàncies.
- Integrar socialment en sentit ampli.

#### Indicadors de resultats

### 1.831 PERSONES ATESES PER TRACTAMENT PER ABÚS O DEPENDÈNCIA DE SUBSTÀNCIES

#### CASOS PER SEXE I CAD

	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Calvià	CAD Migjorn	Total
<b>Homes</b>	346	374	361	215	164	1.460
<b>Dones</b>	94	113	61	65	38	371
<b>Total</b>	440	487	422	280	202	1.831

#### CASOS PER DROGA PRINCIPAL I CAD

Droga Principal	CAD Palma	CAD Inca	CAD Manacor	CAD Calvià	CAD Migjorn
<b>Alcohol</b>	146	174	156	110	88
<b>Amfetamines</b>	2	4	1	1	1
<b>Cànnabis</b>	55	62	52	33	27
<b>Cocaïna</b>	65	85	89	31	31
<b>Heroïna</b>	146	141	110	100	49
<b>Sedants</b>	6	8	3	2	0
<b>Altres o desconegudes</b>	1	0	2	1	1
<b>Ludopaties</b>	19	13	9	2	5
<b>Total</b>	440	487	422	280	202

## INCLUSIÓ SOCIAL

### Secció d'Atenció a les Drogodependències

449 NOUS USUARIS I 240 REINICIS

#### INICIS, REINICIS, ALTES I ABANDONAMENTS PER CAD

	Inicis	Reinicis	Altes terapèutiques	Abandonaments
CAD PALMA	107	48	33	90
CAD INCA	116	75	29	126
CAD MANACOR	92	65	34	116
CAD CALVIA	50	27	8	64
CAD MIGJORN	54	25	4	43
<b>Totals</b>	<b>449</b>	<b>240</b>	<b>108</b>	<b>439</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER EDAT DE NOVES PERSONES USUÀRIES

15-19	16	3,56 %
20-24	52	11,58 %
25-29	58	12,92 %
30-34	76	16,93 %
35-39	75	16,70 %
40-44	55	12,25 %
45-49	41	9,13 %
50-54	36	8,02 %
55-59	15	3,34 %
60-64	15	3,34 %
65-69	5	1,11 %
70-74	2	0,45 %
75-79	3	0,67 %
80-84	0	0 %

#### PERSONES USUÀRIES I RELACIÓ AMB EL VIH

Positiu	78
Negatiu amb anàlisis darrers 6 mesos	388
Negatiu sense anàlisis darrers 6 mesos	443
Negatiu sense saber data de l'anàlisi	350
Amb anàlisi, pendent de resultat	33
No es va fer l'anàlisi	492
Desconegut	47

#### PERSONES USUÀRIES SEGONS SITUACIÓ JUDICIAL

Sense causa	1.256
Amb causa	570
No ho sap	5

#### PERSONES USUÀRIES SEGONS PATOLOGIA ORGÀNICA

Infeciosa	289
No infecciosa	234
Mixta	25
No en té	1.275
No ho sap	8

#### PERSONES USUÀRIES AMB DIAGNÒSTIC DE TRASTORN MENTAL

En té	510
No en té	1.307
No ho sap	14

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.

# INCLUSIÓ SOCIAL

## Secció d'Atenció a les Drogodependències

### ATENCIÓ I TRACTAMENT RESIDENCIAL PER A PERSONES DROGODEPENDENTS

La finalitat d'aquests programes és complementar i diversificar l'oferta d'intervencions en l'atenció i el tractament de les drogodependències.

Aquests programes, subvencionats per l'IMAS, es despleguen a través de centres i serveis que té concertats, mitjançant contractació externa de serveis, amb entitats sense ànim de lucre i de reconeguda experiència en el sector.

Comunitat terapèutica "Casa Oberta", Projecte Home. És una comunitat terapèutica per a drogodependents, amb un programa de tractament de deshabitació residencial que complementa els programes de deshabitació ambulatoria dels CAD. Actualment disposa de 24 places concertades.

Aquesta comunitat terapèutica accepta persones en tractament amb metadona i/o altres psicofàrmacs. El seu programa de tractament es dirigeix a l'abstinència de drogues i la rehabilitació de la persona.

Altres programes complementaris: conjunt de programes i projectes que desenvolupen entitats privades sense ànim de lucre i que, mitjançant conveni o convocatòria anual de subvencions de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, complementen la xarxa d'atenció a les addiccions.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió Social.

**Gestió:** Indirecta.

**Destinatari:** Persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.

#### Objectius

- Abordatge biopsicosocial de persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues.
- Tractament integral i personalitzat a nivell residencial mitjançant un ingrés de mitja/llarga estada.

#### Indicadors de resultats

---

#### 121 PERSONES ATESES

---

##### PERSONES USUÀRIES PER SEXE

<b>Homes</b>	<b>75</b>	<b>73 %</b>
<b>Dones</b>	<b>28</b>	<b>27 %</b>

##### PERSONES USUÀRIES PER EDAT

<b>De 19-25 anys</b>	<b>3</b>	<b>4 %</b>
<b>De 26-45 anys</b>	<b>83</b>	<b>84 %</b>
<b>De 46-65 anys</b>	<b>17</b>	<b>12 %</b>

##### INICIS, REINICIS, ALTES, ABANDONAMENTS I DERIVACIONS

<b>Inicis</b>	<b>69</b>
<b>Reinicis</b>	<b>34</b>
<b>Altes terapèutiques</b>	<b>22</b>
<b>Abandonaments</b>	<b>37</b>
<b>Derivacions</b>	<b>20</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció a les Drogodependències.



## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

- ▣ **Servei de Menors i Família> Secció Juridicotècnica**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Atenció Territorial Llevant i Atenció Territorial Ponent**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Secció d'Acolliments Familiar**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Secció d'Adopcions**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Secció d'Infància i Família**
- ▣ **Servei de Menors i Família> Coordinació de Centres Residencials**
- ▣ **Secció d'Igualtat**
- ▣ **Atenció al ciutadà> Famílies nombroses**

**Coordinadora de l'Àrea de Família, Menors i Igualtat, Teresa Martorell**

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família

El Servei de Menors i Família, per les competències que li han estat atribuïdes en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, té com a funcions principals:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a persones d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestionar directament o indirectament els serveis, centres i programes d'intervenció que es consideren necessaris per atendre els menors d'edat en situació de desprotecció greu o de desemparament i les famílies.
- Formar i fer el seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i d'adopcions.

Per acomplir la competència atribuïda, disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques: declaració de risc, assumpció de tutela o assumpció de guarda.

La intervenció del Servei de Menors i Família s'adreça a la reinserció del menor en el nucli familiar d'origen i, en aquells casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-lo en un nou nucli familiar a través d'un acolliment familiar, una adopció o, si l'edat del menor ho recomana, una emancipació.

Els casos notificats al Servei de Menors i Família són rebuts per l'Equip de primera valoració i urgències, i, en cas de determinar-ne la competència, s'inicia el procés d'intervenció: avaluació, proposta de pla de cas, execució del pla i revisió formal del pla de cas.

Per dur a terme aquest objectiu, es poden seguir diferents vies com l'atenció i el suport a la família d'origen, els programes d'acollida familiar o residencial, els programes d'adopció i la intervenció psicoterapèutica especialitzada.

---

**1.271 EXPEDIENTS ACTIUS A 31 DEL 12 DE 2013**  
**153 EXPEDIENTS OBERTS**  
**177 EXPEDIENTS ARXIVATS**

---

#### MESURES JURÍDIQUES EN EL 2013

	<b>Mesures executades 2013</b>	<b>Total de mesures a 31/12/2013</b>
<b>Declaració de risc</b>	<b>159</b>	<b>302</b>
<b>Guarda</b>	<b>93*</b>	<b>207*</b>
<b>Tutela</b>	<b>224</b>	<b>819</b>

\* Inclou els acolliments familiars amb consentiment.

Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

## **SECCIÓ JURIDICOTÈCNICA**

L'equip de primera valoració i urgències de la Secció Juridicotècnica és qui rep els casos notificats al Servei de Menors i Família. Això implica registrar, valorar i determinar si el cas és competència del Servei.

Si no n'és competència, el cas s'arxiva sense procediment o es deriva a altres serveis.

Si és competent o dubtós, s'obrin diligències prèvies i s'obre un termini d'investigació per determinar si hi ha situació de desprotecció, desemparament o risc de desemparament. En cas de verificar-se aquesta situació, es prenen les mesures necessàries, s'executa, si pertoca, una intervenció immediata i es trasllada el cas a atenció territorial.

### **Programes de la Secció Juridicotècnica**

Programa de primera valoració i urgències

Programa de menors estrangers no acompanyats

Programa de menors infractors

Programes concertats de mediació i integració familiar

### **Serveis que es presten:**

- Recepció, registre, investigació i valoració de demandes
- Incoació d'expedient de protecció si pertoca
- Execució de les mesures d'urgència
- Valoració de denúncies d'abús sexual. Informe de credibilitat
- Petició de repatriació si pertoca
- Derivació a altres serveis si pertoca

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, pedagog o pedagoga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídica, secretari o secretària, educador o educadora, auxiliar d'arxiu.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, respecte als menors de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció dels menors.

Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, que aprova el reglament de la Llei 4/2000.

### PROGRAMA DE PRIMERA VALORACIÓ I URGÈNCIES

El Programa de primera valoració i urgències registra i valora totes les notificacions, comunicacions i denúncies que arriben al Servei de Menors i Família per determinar-ne la competència o no. I per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent. També disposa de la unitat de valoració d'abusos sexuals (UVASI), que valora els menors que han sofert presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que assenyalen la possibilitat d'haver-los patit.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Infants i adolescents menors de 18 anys en situació o risc de desprotecció o de desemparament.

#### Objectius

- Rebre i atendre de forma immediata les notificacions de situacions de risc o de desprotecció que afectin un menor.
- Determinar si es tracta d'un cas que és competència del Servei i, si ho és, fer una primera valoració del nivell de gravetat. Si el Servei no és competent per intervenir, informar del recurs o servei més adient.
- Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgents.
- Atendre, valorar i derivar les sol·licituds d'acolliment familiar.
- Valorar els ingressos d'urgència en els centres d'acollida fets pels cossos de seguretat, fiscalia o jutjat de Palma.
- Informar i assessorar professionals i/o particulars quan hi ha sospites de desprotecció.
- Analitzar les necessitats de protecció de les persones menors a Mallorca.

#### Indicadors de resultats

---

**1.548 DEMANDES ATESES**

---

**1.182 NOVES DEMANDES**

---

#### ACTUACIONS FETES

<b>Diligències informatives obertes</b>	<b>336</b>
<b>Diligències informatives obertes a infractors</b>	<b>126</b>
<b>Expedients de protecció oberts a l'equip de primera valoració i urgències</b>	<b>102</b>
<b>Reobertures</b>	<b>366</b>
<b>Valoracions de la Unitat de valoració d'abusos sexuals infantils</b>	<b>192</b>
<b>Casos que s'han valorat com a no competència del Servei</b>	<b>718</b>

#### PRINCIPALS MOTIUS DE DEMANDA L'ANY 2013

<b>Incapacitat de control de la conducta del menor</b>	<b>311</b>	<b>22%</b>
<b>Negligència/abandó físic</b>	<b>274</b>	<b>19%</b>
<b>Dificultats en els progenitors</b>	<b>262</b>	<b>18%</b>
<b>Abús sexual</b>	<b>96</b>	<b>7%</b>
<b>Maltractament físic</b>	<b>77</b>	<b>5%</b>
<b>Impossibilitat temporal</b>	<b>66</b>	<b>5%</b>
<b>Maltractament psíquic</b>	<b>35</b>	<b>2%</b>
<b>Impossibilitat definitiva</b>	<b>15</b>	<b>1%</b>
<b>Maltractament prenatal</b>	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>Incompliment</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>Explotació laboral –mendicitat-</b>	<b>4</b>	<b>0,4%</b>
<b>Explotació sexual</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>Sense determinar</b>	<b>269</b>	<b>19%</b>

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).



### **PROGRAMA DE MENORS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS**

Programa d'acollida i d'atenció a joves menors d'edat estrangers sense família ni adults de referència.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió** Mixta: IMAS / Associació "Amés"

**Destinatari:** menors estrangers de 13 a 17 anys, sense família i en situació de desemparament.

#### **Objectius**

- Acollir els menors estrangers no acompanyats mentre se n'investiga la situació personal i familiar.
- Valorar i adoptar el pla d'intervenció més idoni.
- Fer el seguiment de les situacions de desemparament.

#### **Indicadors de resultats**

---

**7 MENORS ATEOS DURANT EL 2013**  
**4 ALTES NOVES**

---

#### PERFIL PER EDAT SEXE

<b>Home</b>			<b>Dona</b>		
16 anys	17 anys	18 anys	16 anys	17 anys	18 anys
1	4	2	-	-	-

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

### **PROGRAMA DE MENORS INFRACTORS**

El programa s'adreça als menors de menys de 14 anys que han comès alguna infracció i que, en aplicació de la Llei 5/2000, no són imputables penalment.

Els casos arriben al Servei de Menors i Família derivats de fiscalia per valorar si hi ha desprotecció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa

**Destinatari:** infants i adolescents fins a 14 anys residents a Mallorca que han comès alguna infracció no imputable penalment i les seves famílies.

#### **Objectiu**

- Valorar una possible situació de desprotecció.

#### **Indicadors de resultats**

---

### **127 MENORS INFRACTORS ASESOS**

---

#### **PERFIL DELS MENORS INFRACTORS PER SEXE**

<b>Home</b>	<b>Dona</b>
<b>98</b>	<b>28</b>
<b>78%</b>	<b>22%</b>

#### **DISTRIBUCIÓ PER MUNICIPI DE RESIDÈNCIA**

<b>Palma</b>	<b>44</b>	<b>35%</b>
<b>Manacor</b>	<b>18</b>	<b>14%</b>
<b>Llucmajor</b>	<b>12</b>	<b>10%</b>
<b>Inca</b>	<b>8</b>	<b>6%</b>
<b>Santanyi</b>	<b>5</b>	<b>4%</b>
<b>Algaida</b>	<b>4</b>	<b>3%</b>
<b>Artà</b>	<b>4</b>	<b>3%</b>
<b>Llubí</b>	<b>4</b>	<b>3%</b>
<b>Sóller</b>	<b>4</b>	<b>3%</b>
<b>Calvià</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>
<b>Vilafranca</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>
<b>Alcúdia</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Andratx</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Petra</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Selva</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Bunyola, Felanitx, Marratxí, Porreres, Santa Eugènia, Sencelles, Ses Salines, Son Servera.</b>	<b>1*</b>	<b>1%</b>

\*1 menor per municipi.

Font de la informació: base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

### CONCERTACIÓ DE PROGRAMES DE MEDIACIÓ I INTEGRACIÓ FAMILIAR

La concertació d'aquests programes té la finalitat d'oferir recursos complementaris per respondre a necessitats específiques d'infants i adolescents amb mesura de protecció. Es treballa de forma coordinada amb els altres serveis de Menors i Família.

Les intervencions i el suport es dirigeixen als menors i també a les seves famílies, segons els objectius del pla d'intervenció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** concertada.

#### Objectius

- Suport psicològic i educatiu, i seguiment dels menors amb mesura d'acolliment familiar permanent i preadopció.
- Supervisar i controlar les visites programades amb menors que han estat separats de la seva família.
- Intervenció en el nucli familiar.
- Facilitar la transició del centre de protecció a la vida independent als joves tutelats.
- Millora de les capacitats parentals amb intervenció específica per a pares i nins de 0-3 anys, i amb mares en situació de privació de llibertat i els seus fills.
- Oferir una atenció educativa i lúdica a nins en el marc d'un programa de preservació familiar per promoure la inserció sociolaboral.

#### Indicadors de resultats

---

**1.359 INFANTS I ADOLESCENTS\***  
**I**  
**404 FAMÍLIES\***

---

Una mateixa família o els menors poden estar comptabilitzats a més d'un programa.

#### PERSONES ATESES ALS DISTINTS PROGRAMES

	Famílies	Menors
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família externa</b>	---	<b>167</b>
<b>Programa suport per a menors amb mesura d'acolliment en família extensa</b>	---	<b>384</b>
<b>Programa de visites familiars a menors protegits -famílies biològiques-</b>	<b>235</b>	<b>328</b>
<b>Programa d'intervenció socioeducativa a domicili amb educadors familiars</b>	<b>133</b>	<b>274</b>
<b>Programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació</b>	No aplicable	<b>71</b>
<b>Servei socioeducatiu per a infants i famílies Espai familiar</b>	<b>36</b>	<b>48</b>
<b>Programa d'atenció educativa i d'esplai Es Ferreret</b>	---	<b>17</b>
<b>Programa d'inserció sociolaboral Labor Activ@te</b>	---	<b>70</b>

Font de la informació: dades proporcionades per les entitats col·laboradores que gestionen els programes.

## **SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL**

Les Seccions d'atenció territorial Ponent i Llevant disposen d'equips que fan la valoració, proposta d'intervenció i seguiment dels menors en situacions de:

- Situació de risc de desemparament del menor que requereix la intervenció de l'autoritat competent.
- Situació de desemparament d'un menor i les mesures de protecció que precisa.
- Situació de necessitat de guarda d'un menor per impossibilitat dels progenitors.

Aquests equips incorporen el criteri d'aproximació i descentralització de serveis, disposant de professionals ubicats a la seu de l'IMAS, de Palma, i també als centres comarcals de Manacor i d'Inca.

### **Programes de la Secció d'atenció territorial**

#### **Programa d'Intervenció Territorial**

#### **Serveis que es presten**

- Investigació.
- Avaluació, amb emissió d'informe i pronòstic de recuperabilitat.
- Elaboració del Pla d'Intervenció: finalitat de la intervenció, proposta de mesura de protecció, proposta de la intervenció d'altres recursos, terminis.
- Execució del pla de cas.
- Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.
- Formalització i seguiment dels acolliments temporals amb família pròpia.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídica, secretari o secretària.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

## **PROGRAMA D'INTERVENCIÓ TERRITORIAL**

El programa d'intervenció territorial rep els casos procedents de l'equip de primera valoració i urgències, i alguns altres que s'obrin a la mateixa secció actuant d'ofici. A partir d'aquí és fa càrrec de la valoració de la situació de risc de desemparament o desemparament d'un menor i fa la proposta d'intervenció a través del pla de cas i el seu seguiment.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies.

### **Objectius**

- Verificar l'existència d'una situació de risc de desemparament, o desemparament.
- En cas afirmatiu, valorar el risc i la gravetat de la situació i adoptar i executar les mesures legals per protegir el menor.
- Identificar els factors relacionats amb l'origen i manteniment de la situació de risc o de desprotecció, les seves conseqüències en el procés de desenvolupament del menor, el pronòstic per recuperar la capacitació parental i les necessitats de tractament i suport del menor i de la família.
- Elaborar el pla d'intervenció amb el menor i la família.
- Executar les mesures de protecció acordades en el pla de cas, realitzar les avaluacions, modificacions i actuacions necessàries.
- Proposar una mesura permanent o definitiva per al menor en el termini establert.

### **Indicadors de resultats**

---

**776 CASOS ATEOS A LA SECCIÓ TERRITORIAL LLEVANT**

---

---

**820 CASOS ATEOS A LA SECCIÓ TERRITORIAL PONENT**

---

---

**254 CASOS** OBERTS PER PRIMERA VEGADA PER LA  
SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL LLEVANT  
**162** FAMÍLIES NOVES

---

---

**239 CASOS** OBERTS PER PRIMERA VEGADA PER LA  
SECCIÓ D'ATENCIÓ TERRITORIAL PONENT  
**152** FAMÍLIES NOVES

---

INDICADORS DE CÀRREGA DE TREBALL PER TERRITORI I PROFESSIONAL

<b>Mitjana trimestral de casos treballats a la Secció Territorial Llevant</b>	<b>567</b>
<b>Mitjana trimestral de casos treballats per professional a Llevant</b>	<b>40</b>
<b>Mitjana trimestral de casos treballats a la Secció Territorial Ponent</b>	<b>597</b>
<b>Mitjana trimestral de casos treballats per professional a Ponent</b>	<b>46</b>

CASOS PRESENTATS A LA COMISSIÓ TÈCNICA ASSESSORA  
PER A LA RESOLUCIÓ DE MESURES JURÍDIQUES

<b>Secció –Territorial Llevant</b>	<b>358</b>
<b>Secció Territorial Ponent</b>	<b>354</b>

Font de la informació: Secció d'Atenció Territorial Llevant i Secció d'Atenció Territorial Ponent.

## **SECCIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS**

Des de la secció d'Acolliments Familiars es desenvolupen les accions de valoració, preparació, formalització i seguiment dels casos amb mesura d'acolliment; tramitació d'expedients i documentació; campanyes de sensibilització i formació, i potenciació del programes d'acolliment a Mallorca.

### **Programes de la Secció d'acolliments familiars**

Programa famílies cangur.

Programa famílies niu amb família pròpia.

Programa famílies niu en família extensa.

### **Serveis que es presten**

- ➔ Campanyes de sensibilització i captació de famílies d'acollida.
- ➔ Formació i valoració de famílies d'acollida.
- ➔ Declaració d'aptitud per a famílies d'acollida.
- ➔ Selecció de la família adequada al menor.
- ➔ Preparació dels menors susceptibles de ser acollits i acompanyament en el procés d'adaptació.
- ➔ Suport a la família i als infants i adolescents en el procés d'acolliment.
- ➔ Tramitació de documentació administrativa, jurídica i justificativa.
- ➔ Revisió formal del pla de cas i aplicació de les modificacions adients i consensuades amb els agents socials que hi intervenen.

### **Perfil professional**

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic jurídic o tècnica jurídic, educador o educadora social, secretari o secretària.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat

### **PROGRAMA FAMÍLIES CANGUR**

Famílies cangur és un programa d'acolliment familiar temporal amb família aliena, preferentment per a menors de 0 a 6 anys.

L'acolliment familiar temporal és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir temporalment un context familiar normalitzat mentre els pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva, mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

A més es desenvolupen els següents subprogrames:

Famílies ACOTE: Subprograma d'acolliment familiar temporal per a menors amb necessitats especials

Famílies ABRIC: Subprograma d'acolliment familiar temporal per a menors de 6 a 12 anys

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants de 0 a 6 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits temporalment per una família i famílies d'acolliment temporal.

#### **Objectius**

- Dirigir i gestionar els processos de sensibilització i captació.
- Formació, valoració i selecció de famílies sol·licitants d'acolliment familiar.
- Formalitzar els acolliments temporals i fer-ne el seguiment.

#### **Indicadors de resultat**

---

#### **139 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2013**

Programa Cangur: **133**

Programa ACOTE: **1**

Programa ABRIC: **5**

---

**77 INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2013**  
**4 MENYS QUE EL 2012**

---

**52 INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR**  
**62 INFANTS HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR**

---



## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars

#### MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR

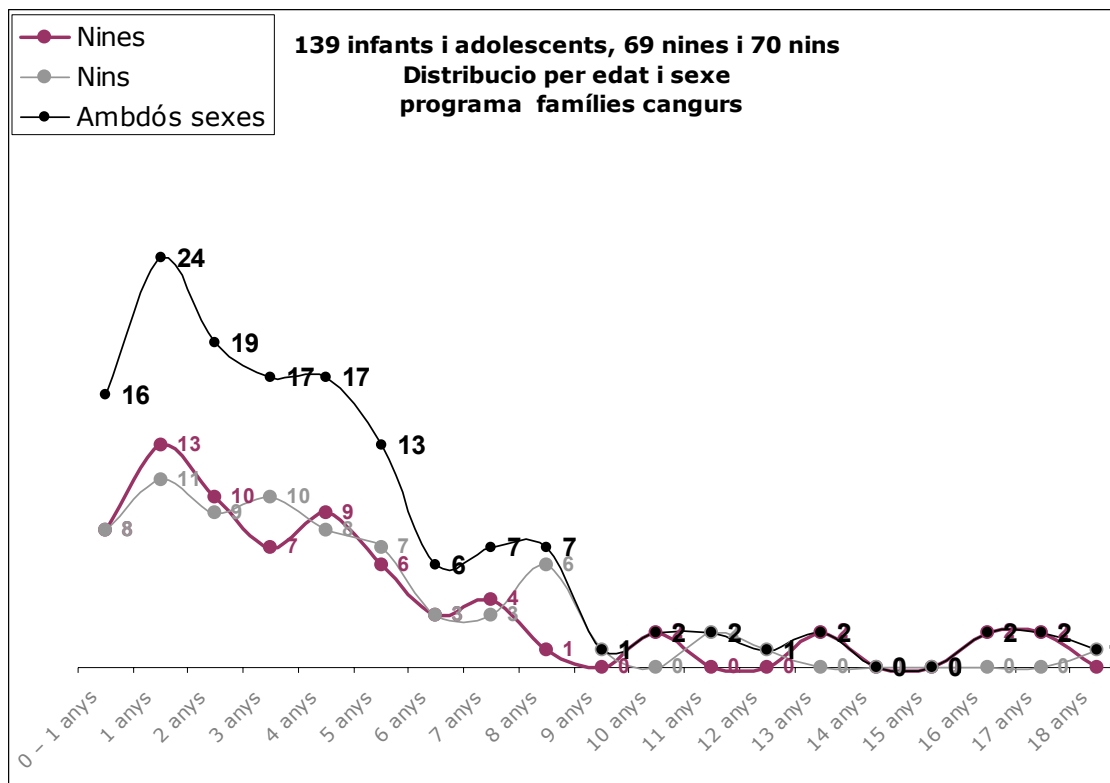
Per reintegració del menor a la seva família	11
Per adopció del menor (preadoptius)	15
Per acolliment permanent família pròpia	11
Per acolliment permanent família externa	12
Per acolliment simple família pròpia	7
Per canvi de família cangur	1
Per ingrés a centre	3
Per majoria d'edat	1

#### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

Noves sol·licituds de famílies cangur	24
Nombre d'informes d'aptitud emesos	24
Nombre de cursos de formació realitzats	2

#### 24 NOVES FAMÍLIES S'HAN INCORPORAT AL BANC DE FAMÍLIES CANGURS

Destacar que, a pesar que s'han incorporat menys famílies al banc de Famílies Cangur, el nombre d'acolliments ha augmentat, la qual cosa ens diu que els processos de valoració han estat més àgils i el temps d'estada en la família més breu, complint així els objectius del Programa.



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

**PROGRAMA FAMÍLIES NIU AMB FAMÍLIA PRÒPIA**

És un programa d'acollida familiar permanent que té per objectiu proporcionar als menors en situació de desemparament i no susceptibles d'adopció, un medi familiar alternatiu o complementari dins de la pròpia família, amb caràcter indefinit, per ajudar-los durant el procés de creixement personal.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família i famílies d'acolliment permanent.

**Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família pròpia i fer-ne el seguiment.

**Indicadors de resultat**

---

**438 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2013**

---

---

**384** INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2013

---

**61** INFANTS I ADOLESCENTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**6,5%** MÉS QUE EL 2.012

**54** INFANTS HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**12,9%** MÉS QUE EL 2.012

---

**MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>5</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>10</b>
<b>Per majoria d'edat*</b>	<b>34</b>
<b>Per trasllat de territori</b>	<b>3</b>
<b>Per canvi de mesura</b>	<b>2</b>

\*Cal destacar que el 58% dels acolliments que han causat baixa són per motius de majoria d'edat o per reintegració a la seva família, la qual cosa és un indicador d'èxit del programa.

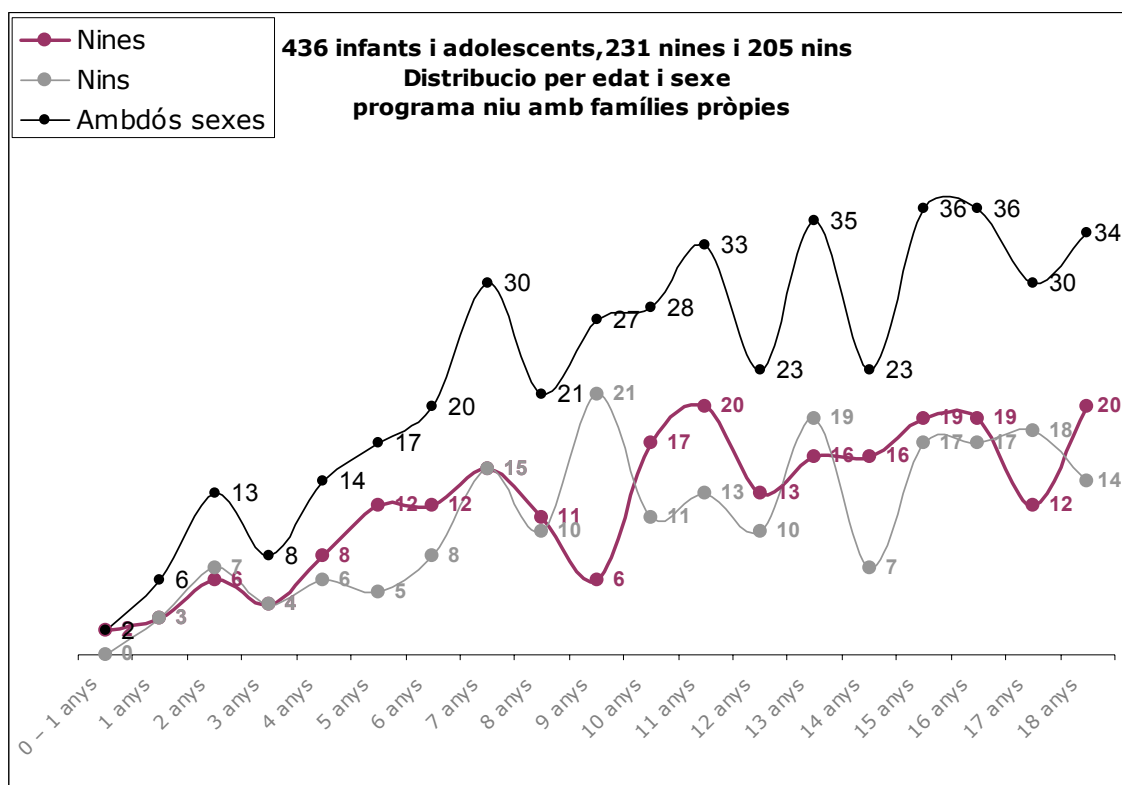
**ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES**

<b>Noves sol·licituds de famílies pròpies*</b>	<b>118</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>5</b>
<b>Sol·licituds pendents de valoració</b>	<b>15</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>93</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>6</b>
<b>Expedients d'acolliment traspasats a l'equip de suport Niu</b>	<b>68</b>

\* El creixement de famílies sol·licitants i aptes respecte de l'any 2012 és d'un 16%.

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

**PROGRAMA FAMÍLIES NIU AMB FAMÍLIA EXTERNA**

El programa d'acollida familiar permanent es desplega per proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit als menors en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** Infants i adolescents menors de 18 anys sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o bé que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits per una família d'acolliment permanent.

**Objectius**

- Informació, formació, assessorament, valoració i suport per a les famílies sol·licitants d'acolliment familiar permanent.
- Formalitzar els acolliments permanents amb família externa i fer-ne el seguiment.

**Indicadors de resultat**

---

**93 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2013**

---

---

**88** INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2013

---

**23** INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR  
**5** INFANTS HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR

---

MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR

---

<b>Per ingrés a centre</b>	<b>2</b>
<b>Per majoria d'edat*</b>	<b>3</b>

ACTIVITATS I GESTIONS FETES

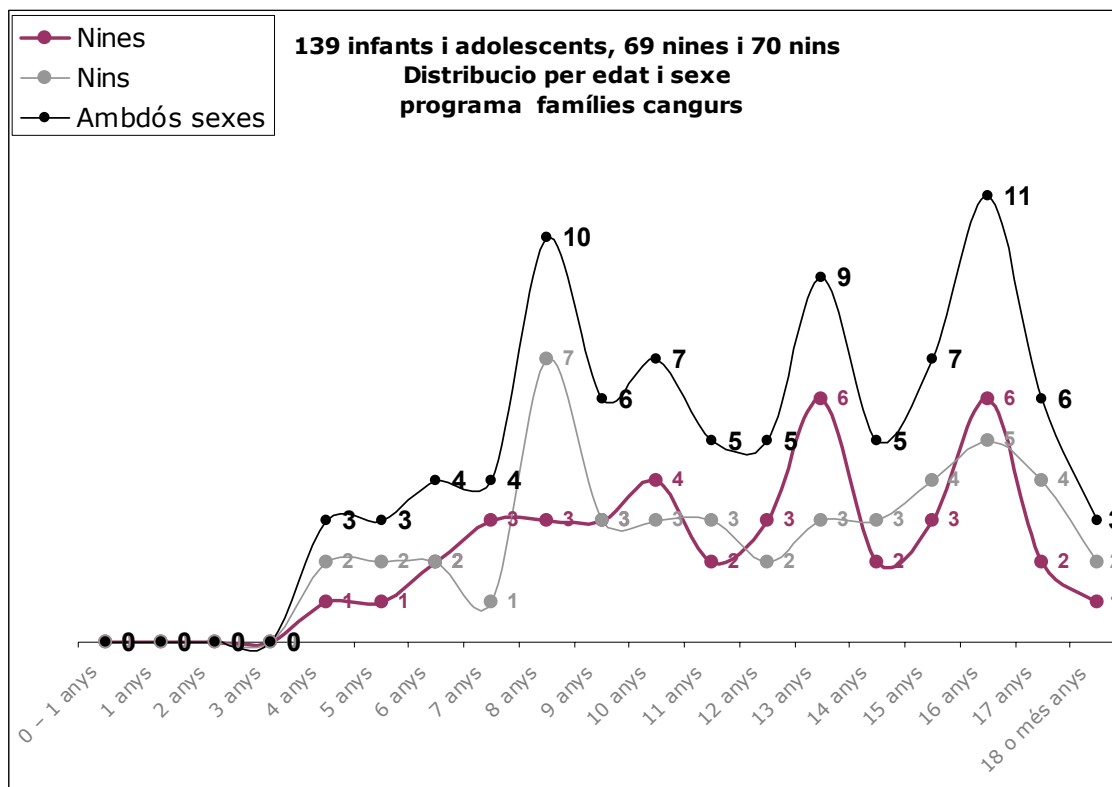
---

<b>Noves sol·licituds de famílies d'acollida*</b>	<b>18</b>
<b>Sol·licituds desestimades</b>	<b>2</b>
<b>Sol·licituds pendents de valoració</b>	<b>2</b>
<b>Informes d'aptitud emesos</b>	<b>13</b>
<b>Informes de no aptitud emesos</b>	<b>0</b>
<b>Expedients d'acolliment traspassats a l'Equip de Suport Niu</b>	<b>22</b>

\*Se n'han rebut un 25% més que l'any 2012.

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

**ACOLLIMENTS FAMILIARS SIMPLES ADMINISTRATIUS AMB FAMÍLIA PRÒPIA**

L'acolliment familiar simple és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir temporalment la possibilitat de convida amb la seva família extensa mentre els pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva, mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** infants i adolescents sobre els quals el Servei de Menors i Família té assumida la tutela o que els pares o tutors hagin sol·licitat que siguin acollits temporalment per la seva família extensa.

**Objectius**

- Valoració de famílies extenses sol·licitants d'acolliment familiar.
- Constitució i seguiment de l'acolliment familiar

---

**71 INFANTS ACOLLITS DURANT L'ANY 2013**

---

**46 INFANTS EN ACOLLIMENT ACTIU A 31 DE DESEMBRE DE 2013**

---

**28 INFANTS HAN INICIAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR**  
**25 INFANTS HAN FINALITZAT UN ACOLLIMENT FAMILIAR**

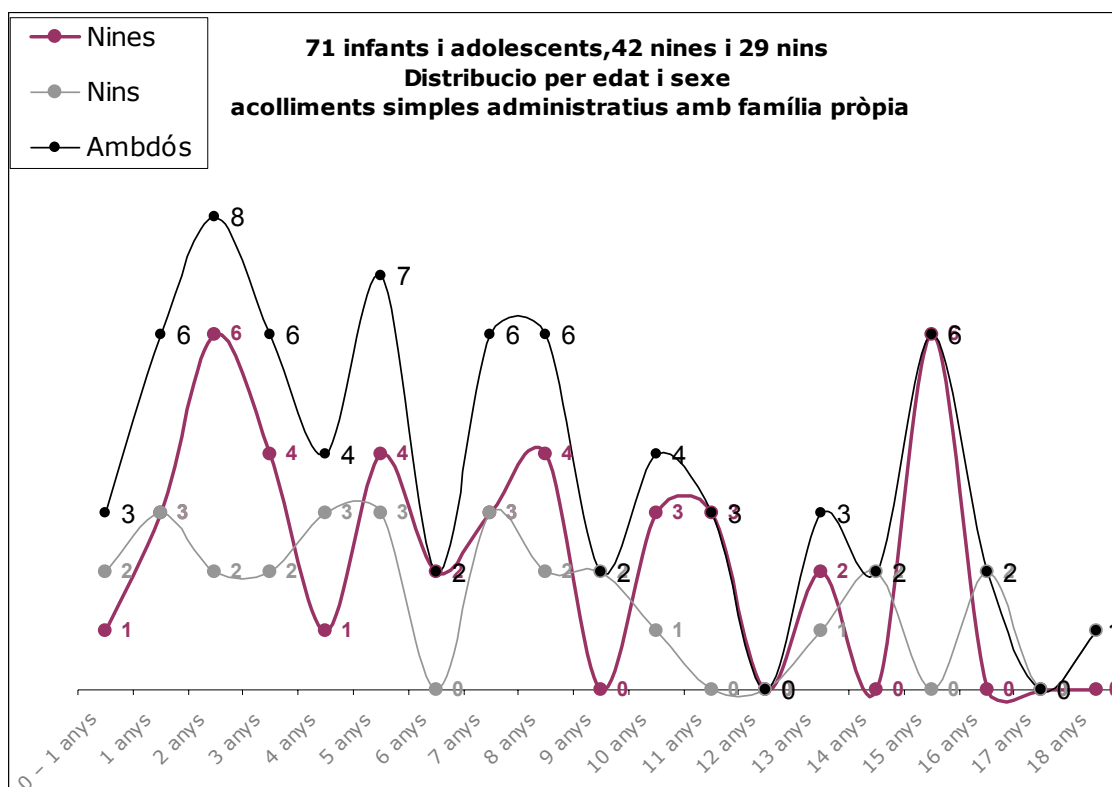
---

**MOTIUS DE FINALITZACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR**

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>8</b>
<b>Per acolliment permanent</b>	<b>13</b>
<b>Per ingrés a centre</b>	<b>2</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>1</b>
<b>Per canvi de territori</b>	<b>1</b>

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars



Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

## SECCIÓ D'ADOPCIIONS

La secció d'Adopcions desenvolupa les accions que li corresponen: la valoració, preparació, formalització i seguiment dels menors amb previsió de poder ser adoptats. Tramitació d'expedients i documentació, i també campanyes de sensibilització i formació.

S'ha dut a terme una proposta de nou reglament d'acolliments i adopcions, per millorar el decret vigent. El reglament vol donar resposta als problemes que sorgeixen en la tramitació dels expedients d'adopció i establir una regulació acord amb l'interès superior dels menors.

Aquest any s'han organitzat les *Primeres Jornades de Adopció* a Mallorca, i diverses activitats de sensibilització en diferents mitjans de comunicació.

### Programes de la Secció d'Adopcions

Programa d'adopció nacional

Programa d'adopció internacional

Programa de recerca d'orígens

#### ➔ Serveis que es presten

- ➔ Sensibilització i captació de famílies per adopció nacional d'infants amb necessitats especials.
- ➔ Formació i valoració i selecció de famílies sol·licitants.
- ➔ Declaració d'idoneïtat per a famílies sol·licitants d'adopció nacional i d'adopció internacional.
- ➔ Selecció de família adequada al menor.
- ➔ Preparació dels menors susceptibles de ser adoptats, intervenció en el procés d'adaptació i seguiment en el processos d'adaptació.
- ➔ Formalització de l'acolliment preadoptiu i proposta d'adopció.
- ➔ Servei de recerca d'orígens per intervenir en els casos en què se sol·liciti per les persones adoptades.

### Perfil professional

Cap de secció, psicòleg o psicòloga, treballador o treballadora social, tècnic o tècnica jurídic, administratiu o administrativa.

### Marc competencial i normativa reguladora

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.



**PROGRAMA D'ADOPCIÓ NACIONAL**

El programa d'adopció nacional té com a objectiu oferir als menors en situació de desemparament i amb impossibilitat de retornar amb les seves famílies d'origen una família alternativa idònia i definitiva. L'adopció és una mesura de protecció per a menors que es troben en situació de desemparament que provoca l'extinció dels vincles jurídics entre l'adoptat i la família biològica, i és irrevocable.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys sobre els que el Servei de Menors i Família té assumida la tutela i famílies sol·licitants d'adopció.

**Objectius**

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport als sol·licitants d'adopció nacional.
- Formalitzar acolliments preadoptius.

**Indicadors de resultat**

**23 NINS I NINES HAN ESTAT ADOPTATS DURANT L'ANY 2013**  
**4 ESTAN ASSIGNATS EN PROCÉS DE SELECCIÓ DE FAMÍLIA**

23 NINS I NINES ADOPTATS					
Nadons	9 Nins			14 Nines	
	De 1 a 2 anys	De 3 a 4 anys	De 5 a 6 anys	De 6 a 7 anys	De 8 a 10 anys
6	4	3	2	4	4
<b>Nins amb necessitats especials*</b>			<b>Grups de germans*</b>		
9			6		

\* Els nins majors de 7 anys son considerats també amb necessitats especials

\*Un grup de 3 germans i cinc grups de 2 germans.

**76 INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ D'ACOLLIMENT PREADOPTIU EL 2013**

76 ACOLLIMENTS PREADOPTIUS 2013			
Administratiu		Provisional i/o judicial	
Nins	Nines	Nins	Nines
1	4	25	46

**FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT**  
**Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions**

INFANTS I ADOLESCENTS EN ACOLLIMENT PREADOPTIU

50 Nines			26 Nins		
De 0 a 3 anys	De 4 a 6 anys	De 7 a 9 anys	De 10 a 12 anys	De 13 a 15 anys	De 16 a 18 anys
25	11	14	18	3	5

CASOS ARXIVATS SEGONS MOTIU

Arxiu per sentència d'adopció	Arxiu per majoria d'edat
13	2

61 INFANTS I ADOLESCENTS EN ACOLLIMENT PREADOPTIU ACTIUS A 31/12/2013

26 Nins	35 Nines
------------	-------------

**143** EXPEDIENTS OBERTS  
DE FAMÍLIES SOL·LICITANTS A LA ESPERA D'ASSIGNACIÓ

ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Noves sol·licituds d'adopció nacional</b>	<b>62</b>
<b>Resolucions d'idoneïtat</b>	<b>24</b>
<b>Denegacions d'idoneïtat</b>	<b>10</b>
<b>Arxius definitius</b>	<b>69</b>
<b>Arxius provisionals</b>	<b>19</b>
<b>Derivacions per dur a terme seguiments fins a sentència judicial d'adopcions</b>	<b>23</b>
<b>Informes psicosocials</b>	<b>106</b>

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

#### INTERVENCIÓ EN ELS PROCESSOS PER ADOPCIÓ

---

<b>Entrevistes procés de valoració i actualització</b>	<b>359</b>
<b>Visites a domicili</b>	<b>51</b>
<b>Entrevistes a menors a l'IMAS i a centres</b>	<b>118</b>
<b>Reunions selecció famílies</b>	<b>49</b>
<b>Reunions amb altres professionals</b>	<b>134</b>
<b>Entrevistes a famílies assignació de menors</b>	<b>37</b>
<b>Seguiments d'adaptació del menor a la família</b>	<b>128</b>
<b>Reunions de traspassos i coordinació amb el programa <i>Niu</i></b>	<b>45</b>
<b>Entrevistes amb família biològica</b>	<b>55</b>
<b>Assistència a judicis dels professionals</b>	<b>11</b>
<b>Notes jurídiques a Assessoria Jurídica de l'IMAS per recursos judicials</b>	<b>6</b>
<b>Procediments judicials pendents de resoldre's per recursos dels interessats</b>	<b>13</b>

#### ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ ADOPCIÓ NACIONAL

---

<b>Sessions informatives</b>	<b>19</b>
<b>Assistents a les sessions informatives</b>	<b>194</b>
<b>Cursos de formació</b>	<b>7</b>
<b>Assistents als cursos de formació</b>	<b>105</b>

**80 ASSISTENTS A LES I JORNADES D'ADOPCIÓ A MALLORCA**  
Activitats de sensibilització a la Universitat de les illes Balears, radio i televisió

---

Font: registre de dades de la Secció d'Adopcions

### **PROGRAMA D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL**

El programa d'adopcions internacionals dona resposta a les necessitats dels menors estrangers susceptibles de ser adoptats per part de famílies residents a Mallorca.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** famílies sol·licitants d'adopció internacional

#### **Objectius**

- Informar, formar i assessorar.
- Valorar i donar suport a les famílies sol·licitants d'adopció internacional.
- Emissió de declaracions d'idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- Seguiment dels processos d'adaptació dels menors arribats de l'estranger amb les seves noves famílies.
- Emissió dels informes de seguiment a requeriments dels països de procedència.
- Habilitació de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional –ECAI–.

#### **Indicadors de resultat**

---

### **23 INFANTS I ADOLESCENTS ADOPTATS ARRIBATS A MALLORCA L'ANY 2013**

---

**131** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS EN ESPERA D'ASSIGNACIÓ  
**270** EXPEDIENTS DE FAMÍLIA OBERTS AMB NINS EN PROCÉS DE SEGUIMENT

---

#### **23 INFANTS ADOPTATS**

<b>Nins</b>	<b>Edats</b>	<b>Nines</b>
<b>15</b>		<b>8</b>
<b>De 0 a 5 anys</b>		<b>De 5 a 10 anys</b>
<b>21</b>		<b>2</b>

#### **DISTRIBUCIÓ PER PAÍS D'ARRIBADA**

<b>Mali</b>	<b>1</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>1</b>
<b>Índia</b>	<b>1</b>
<b>Filipines</b>	<b>2</b>
<b>Polònia</b>	<b>4</b>
<b>Rússia</b>	<b>9</b>
<b>Xina*</b>	<b>5</b>

\* 4 del Programa Passatge verd, d'infants amb necessitats especials

# FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

## Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

### 30 PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS

#### PREASSIGNACIONS INTERNACIONALS PER PAÍS

<b>Rússia</b>	<b>13</b>
<b>Polònia</b>	<b>2</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>2</b>
<b>Xina</b>	<b>6</b>
<b>Filipines</b>	<b>4</b>
<b>Índia</b>	<b>3</b>

### 38 EXPEDIENTS SOL·LICITANTS D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL

#### DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS DE SOL·LICITANTS PER PAÏSOS AL INICI SOL·LICITUD

<b>Sense determinar (inici sol·licitud)</b>	<b>23</b>
<b>Rússia</b>	<b>11</b>
<b>Kenya</b>	<b>1</b>
<b>Brasil</b>	<b>1</b>
<b>Perú</b>	<b>1</b>
<b>Marroc</b>	<b>1</b>

### 27 RESOLUCIONS I CERTIFICATS D'IDONEÏTAT D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL

#### DISTRIBUCIÓ DE RESOLUCIONS I CERTIFICATS D'IDONEÏTAT PER PAÏSOS

<b>Rússia</b>	<b>14</b>
<b>Filipines</b>	<b>2</b>
<b>Marroc (Kafala)</b>	<b>1</b>
<b>Polònia</b>	<b>3</b>
<b>Etiòpia</b>	<b>2</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1</b>
<b>Índia</b>	<b>1</b>
<b>Bulgària</b>	<b>1</b>
<b>Hondures</b>	<b>1</b>
<b>Rep. Dominicana</b>	<b>1</b>

#### ACTIVITATS I GESTIONS REALITZADES

<b>Actualitzacions d'idoneïtat</b>	<b>42</b>
<b>Denegacions d'idoneïtat</b>	<b>7</b>
<b>Arxius definitius</b>	<b>76</b>
<b>Arxius provisionals</b>	<b>5</b>
<b>Informes jurídics de oposició judicial a resolucions de no idoneïtat</b>	<b>1</b>

#### ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ

<b>Sessions informatives</b>	<b>19</b>
<b>Assistents a les sessions informatives</b>	<b>194</b>
<b>Cursos de formació</b>	<b>7</b>
<b>Assistents als cursos de formació</b>	<b>105</b>

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

#### INTERVENCIIONS EN ELS PROCESSOS PER ADOPCIÓ

<b>Entrevistes procés de valoració i actualització</b>	<b>190</b>
<b>Visites a domicili</b>	<b>35</b>
<b>Entrevistes de preassignacions</b>	<b>37</b>
<b>Reunió de valoració d'expedients</b>	<b>35</b>
<b>Seguiments a nins arribats d'adopció internacional</b>	<b>79</b>
<b>Vist-i-plau a seguiments realitzats per ECAI</b>	<b>111</b>
<b>Renúncia a preassignacions*</b>	<b>4</b>

\*2 de Xina, 1 de la Índia i 1 d'Etiòpia

#### REUNIONS I ALTRES GESTIONS

<b>Reunions amb ECAIS</b>	<b>24</b>
<b>Sol·licituds acreditacions nous països (Bulgària)</b>	<b>1</b>
<b>Acreditació ECAIS</b>	<b>0</b>
<b>Reunions interautonòmiques</b>	<b>2</b>
<b>Assistència dels professionals a judicis.</b>	<b>8</b>

Font de la informació: Registre de dades de la Secció d'Adopcions

### **PROGRAMA DE RECERCA D'ORÍGENS**

El programa de recerca d'orígens reconeix el dret de les persones adoptades que desitgen conèixer el seu passat i la seva història personal, i fins i tot, contactar amb els seus familiars biològics, a través del suport i l'assessorament de professionals que els ajuden a recórrer el camí de la seva recerca d'identitat.

Les actuacions professionals estan recollides en un protocol d'actuació d'acord amb la legislació vigent.

Aquest programa està dirigit a les persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors. Aquests fan les sol·licituds i es poden fer tots o part de les passes del protocol d'actuació, segons la demanda del sol·licitant i la valoració de l'equip professional del programa.

En les sol·licituds fetes per la família biològica, si la demanda es fa per contactar amb l'adoptat major d'edat, s'ha d'intentar localitzar-lo, identificar-lo i només s'han de facilitar les dades que l'adoptat autoritzi. Si aquest està d'acord amb què es produeixi el contacte, el professional actua com a mediador. El dret a la recerca dels orígens es únicament de la persona adoptada, no de la família biològica.

Si la sol·licitud del familiar biològic es produeix durant la minoria d'edat de l'adoptat, no s'ha de facilitar cap dada rellevant, ni s'ha de propiciar la trobada. Únicament se l'ha d'informar de l'estat general de l'adoptat, si consta la informació, sense que la informació permeti la identificació.

A més, es fa un seguiment dels casos en els que s'ha produït el contacte per avaluar-ne el nivell de satisfacció.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** persones adoptades majors d'edat o les menors d'edat acompanyades dels seus pares o tutors.

#### **Objectius**

- Informar i assessorar en les sol·licituds de recerca d'orígens.
- Actuar com a mediadors de les parts.

#### **Indicadors de resultat**

---

### **34 NOVES SOL·LICITUDS**

---

<b>Sol·licituds rebudes durant 2013</b>	<b>34</b>
<b>Sol·licituds de demandes amb encontre familiar resoltes del 2012</b>	<b>10</b>
<b>Sol·licituds de demandes amb encontre familiar resoltes del 2013</b>	<b>6</b>
<b>Entrevistes</b>	<b>55</b>
<b>Visites a domicili</b>	<b>36</b>
<b>Sol·licituds acumulades</b>	<b>197</b>

Font de la informació: registre de dades de la Secció d'Adopcions

## **SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**

La secció d'Infància i Família ofereix un programa d'intervenció terapèutica adreçat a famílies, infants i adolescents menors de 18 anys amb expedients de protecció

### **Programes de la Secció d'Infància i Família**

Programa d'Intervenció Psicoterapèutica

#### **Serveis que es presten**

- Sessions individuals, grupals i/o familiars per a la millora de la capacitat parental i la rehabilitació de les competències parentals.
- Atenció psicoterapèutica individual i grupal a nins i joves víctimes de maltractaments i/o abusos.
- Sessions de psicomotricitat.
- Coordinació i assessorament amb la xarxa de professionals de famílies amb infants i adolescents amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament.

#### **Perfil professional**

Cap de secció, psicoterapeutes, pedagog o pedagoga, secretari o secretària

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.



**PROGRAMA D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA**

Es tracta d'un programa especialitzat d'intervenció familiar psicoterapèutica per millorar les habilitats parentals i per tractar les seqüeles dels maltractaments i abusos soferts pels infants. Amb el programa també es contribueix a crear xarxes de professionals que treballen amb aquestes famílies que tenen expedient obert a l'Àrea de Menors i Família de l'IMAS i donar-los suport.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** infants i adolescents menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies, del Servei de Menors i Família.

**Objectius**

- Millora de la capacitat parental i rehabilitació de competències parentals de pares amb pronòstic de recuperabilitat.
- Reducció de seqüeles de maltractament, tractament dels efectes posttraumàtics i increments de les habilitats d'autocura per a infants i adolescents que han estat víctimes de maltractament i/o abusos.

**Indicadors de resultats**

**522 MENORS I ADOLESCENTS ASESOS**

INFANTS I ADOLESCENTS ASESOS PER SEXE

<b>Nins</b>	<b>281</b>
<b>Nines</b>	<b>241</b>

INFANTS I ADOLESCENTS ASESOS PER EDAT

<b>0-5 anys</b>	<b>45</b>	<b>9%</b>
<b>6-10 anys</b>	<b>138</b>	<b>26%</b>
<b>11-15 anys</b>	<b>202</b>	<b>39%</b>
<b>16-18 anys (o més)</b>	<b>137</b>	<b>26%</b>

PRINCIPALS MALTRACTAMENTS  
ASSOCIATS ALS INFANTS I ADOLESCENTS

<b>Abandonament físic o negligència</b>	<b>29%</b>
<b>Maltractament psicològic o emocional</b>	<b>18%</b>
<b>Maltractament físic</b>	<b>16%</b>
<b>Incapacitat de control parental</b>	<b>12%</b>
<b>Abandonament psicològic i emocional</b>	<b>13%</b>
<b>Abús sexual intrafamiliar</b>	<b>9%</b>

El **18,3%** són nins que han estat directa o indirectament víctimes de violència familiar.

CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DELS GRUPS FAMILIARS ASESOS

<b>Violència familiar</b>	<b>18%</b>
<b>Condicions d'inhabitabilitat inadequades</b>	<b>16%</b>
<b>Ingressos insuficients</b>	<b>24%</b>
<b>Famílies monoparentals</b>	<b>13%</b>
<b>Immigrants estrangers</b>	<b>14%</b>

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Secció d'Infància i Família

**218 CASOS NOUS**  
**20% més que l'any 2012**

#### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS NOUS

<b>Ponent/Calvià</b>	<b>56</b>
<b>Ponent/Inca</b>	<b>52</b>
<b>Llevant/Llucmajor</b>	<b>44</b>
<b>Llevant/Manacor</b>	<b>65</b>
<b>No tenen zona assignada</b>	<b>1</b>

**195 CASOS TANCATS**  
**8% més que l'any 2012**

#### DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DELS CASOS TANCATS

<b>Ponent/Calvià</b>	<b>46</b>
<b>Ponent/Inca</b>	<b>44</b>
<b>Llevant/Llucmajor</b>	<b>41</b>
<b>Llevant/Manacor</b>	<b>64</b>

#### INDICADORS DE RESULTATS DELS CASOS TANCATS PER PERCENTATGE

<b>Consecució dels objectius proposats</b>	<b>61%</b>
<b>Abandonament del tractament (predominança de tractaments terapèutics de caire coactiu)</b>	<b>9%</b>
<b>Altres motius (canvi de residència, casos no arribats).</b>	<b>30%</b>

**5261 SESSIONS DE TRACTAMENT TERAPÈUTIC**  
 -INDIVIDUAL, FAMILIAR, GRUPAL I SESSIONS PSICOMOTRIUS-

#### DISTRIBUCIÓ PER TIPUS D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA

<b>Psicoteràpia individual amb nins i/o adolescents</b>	<b>2.626</b>
<b>Entrevistes psicoterapèutiques amb pares</b>	<b>988</b>
<b>Sessions de teràpia familiar</b>	<b>626</b>
<b>Sessions de teràpia familiar i altres professionals</b>	<b>389</b>
<b>sessions de psicomotricitat individuals i grupals</b>	<b>608</b>
<b>Sessions amb els grups de pares, grups d'adolescents i grups de nins</b>	<b>24</b>

#### REUNIONS DE COORDINACIÓ I INFORMES EMESOS

<b>Nombre de reunions de xarxa</b>	<b>866</b>
<b>Nombre d'informes psicològics emesos</b>	<b>314</b>

Font de la informació: base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i de la Secció d'Infància i Família

## **COORDINACIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS**

La Coordinació de Centres Residencials té com a finalitat coordinar, supervisar i gestionar les necessitats del Centres propis residencials del Servei de Menors i Família, a més de la coordinació amb els Centres Concertats residencials.

Des d'aquesta secció també es desplega el programa de voluntariat per a menors que resideixen en els centres propis de l'IMAS.

### **Programes de la Secció d'Infància i Família**

Programa d'Atenció Residencial

Volum

#### **Serveis que es presten**

- Atenció integral als menors ingressats a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu procés educatiu i desenvolupament personal.
- Cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament harmoniós de la seva personalitat.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor a la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.
- Informació, captació, formació i coordinació del voluntariat per a infants i adolescents del centres residencials.

#### **Perfil professional**

Directora, coordinadors, psicòleg o psicòloga, metge o metgessa, educador o educadora, auxiliars educatius, auxiliars de servei, auxiliars administratius.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm.15, de 17-01-1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca. BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010.

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

### **PROGRAMA D'ATENCIÓ RESIDENCIAL**

L'atenció residencial és una modalitat d'exercici de la guarda que té com a finalitat respondre a les necessitats integrals i circumstancials dels menors i de les famílies, donant resposta al pla de cas i atenent les emergències que apareixen durant el procés d'atenció residencial.

Durant el 2013, l'IMAS ha disposat de 5 centres propis: 2 de primera acollida i diagnòstic – per infància i adolescència- i 3 d'atenció residencial, que sumen 77 places.

A més dels centres de gestió directa, l'IMAS té concertats amb entitats privades un total de 259 places a 20 centres.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa i concertada

**Destinataris:** infants i adolescents del Servei de Menors i Família menors de 18 anys que es troben en situació de desprotecció o desemparament i les seves famílies.

#### **Objectius**

- Atenció integral als menors ingressats a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu procés educatiu i al desenvolupament personal.
- Cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament harmoniós de la seva personalitat.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.

#### **Indicadors de resultats**

---

**497 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS A CENTRES RESIDENCIALS**  
**310 A 31 DE DESEMBRE DEL 2013**

---

**252 ALTES**  
**282 BAIXES**

---

#### MOTIU D'ALTA

<b>A sol·licitud dels titulars de la pàtria potestat</b>	<b>49</b>
<b>Com a conseqüència de la tutela</b>	<b>47</b>
<b>Ingrés policial</b>	<b>43</b>
<b>Per resolució judicial</b>	<b>2</b>
<b>Cessament de l'acolliment familiar</b>	<b>4</b>
<b>Altres causes</b>	<b>5</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>102</b>

#### MOTIU DE BAIXA

<b>Per reintegració del menor a la seva família</b>	<b>122</b>
<b>Per passar a acolliment familiar</b>	<b>31</b>
<b>Per majoria d'edat</b>	<b>29</b>
<b>Per altres causes</b>	<b>8</b>
<b>Canvi de centre</b>	<b>92</b>

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Servei de Menors i Família > Coordinació de Centres Residencials

#### 157 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS ALS CENTRES PROPIS DE L'IMAS

##### CENTRES GESTIÓ DIRECTA DE L'IMAS

	Places	Altes	Baixes	Menors atesos	Menors a 31/12/13
<b>PAD Puig dels bous</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>20</b>
<b>PAD Can Mercadal</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	<b>59</b>	<b>20</b>
<b>Residència Juvenil Son Bosch</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
<b>Llar es Pil-larí</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>Llar Rafal Vell</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>118</b>	<b>93</b>	<b>157</b>	<b>64</b>

#### 313 INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS ALS CENTRES CONCERTATS DE L'IMAS

##### CENTRES DE GESTIÓ CONCERTADA

Centre	Entitat	Places	Altes	Baixes	Menors Atesos	Menors a 31/12/13
<b>Norai</b>	Amés	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>10</b>
<b>Minyones</b>	Fundació Minyones	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>19</b>
<b>Padre Montalvo</b>	Associació Padre Montalvo	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>19</b>
<b>Llar d'es Raiguer</b>	Fundació Aldaba	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>18</b>
<b>Llar Llevant</b>	Fundació Natzalet	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>Quart Creixent</b>	Fundació Natzalet	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
<b>Llars El Temple</b>	Religioses Terciàries Trinitàries	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>38</b>
<b>C. Educatiu Bellamar</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
<b>Centre Educatiu Illa</b>	INTRESS	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>C. Juvenil Auborada</b>	Associació Amés	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
<b>Res. Juvenil GREC</b>	Grup d'Educadors de Carrer	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>Pista d'aterratge</b>	Fundació Natzalet	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>Residència Jorbalán</b>	Adoratrius	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Projecte Caliu</b>	Adoratrius	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Itaca</b>	Fundació Amés	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
<b>PUF</b>	Fundació Natzalet	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Residència Infantil Es Casal</b>	Patronat Agrupació pro-minusvalids psíquics d'Inca	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Mater Misericordiae</b>	Germanes Franciscanes	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
<b>Quatre x Quatre</b>	Amadiba	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>		<b>259</b>	<b>122</b>	<b>91</b>	<b>313</b>	<b>222</b>

Font de la informació: registre de dades Coordinació de centres residencials del Servei de Menors i Família.

**PROGRAMA DE VOLUNTARIAT PER A LA INFÀNCIA**

El projecte de voluntariat de l'Àrea de Menors i Família pretén, d'una banda, donar resposta a la necessitat d'alguns menors de poder fer activitats i/o sortides fora del seu centre residencial i, d'altra, d'incorporar a les llars persones voluntàries disposades a fer activitats lúdiques amb el grup de menors que hi resideix.

Els principis bàsics del projecte són dos: la participació dels menors en tot el procés (propostes, plans, avaluació) perquè sigui una experiència enriquidora i la captació, formació, valoració i suport tècnic als voluntaris.

**Dependència orgànica >** Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** El beneficiaris del programa són infants i adolescents del Servei de Menors i Família de 0 a 18 anys que es troben en acolliment residencial i els destinataris, persones que volen exercir el voluntariat en aquest col·lectiu.

**Objectius**

- Valorar les necessitats que presenten els menors en els centres que poden ser acomplertes des del programa de voluntariat i establir el nombre de menors que s'hi poden incorporar.
- Captar un nombre suficient de persones voluntàries per poder satisfer aquestes necessitats.
- Rebre i gestionar les demandes dels menors que es volen cobrir.
- Assignar els voluntaris als menors o als centres, segons el cas.
- Implementar i fer el seguiment dels plans de col·laboració.

**Indicadors de resultat**

**BENEFICIARIS DEL PROGRAMA**

Sortides amb voluntaris	Activitats grupals en centre residencial
<b>26</b> infants i adolescents	<b>54</b>

INDICADORS DE LA BORSA DE VOLUNTARIS

<b>Noves sol·licituds de voluntaris</b>	<b>27</b>
<b>Baixes de voluntaris</b>	<b>11</b>
<b>Famílies a la borsa de voluntaris a 31/12/2013</b>	<b>52</b>
<b>44 ASSISTENTS A ENTREVISTA PRESENTACIÓ PROGRAMA PROFESSIONALS</b> <b>22 ASSISTENTS A LA PRESENTACIÓ PROGRAMA PER POSSIBLES CANDIDATS VOLUNTARIS</b> <b>6 SESSIONS FORMATIVES</b> <b>60 ASSISTENTS A SESSIONS FORMATIVES</b>	

Font de la informació: registre de dades de Coordinació de centres residencials

## **SECCIÓ D'IGUALTAT**

La Secció d'Igualtat gestiona les polítiques de gènere. En són les funcions principals: gestionar l'aplicació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca; tramitar l'ajuda per a dones que han patit violència de gènere; gestionar programes d'igualtat per a la ciutadania de Mallorca i donar suport als municipis de l'illa per a la implantació i gestió de polítiques d'Igualtat, de manera especial mitjançant els plans d'igualtat municipals.

Tots els programes permeten complir amb als objectius definits a les línies estratègiques del Pla Estratègic d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca.

### **Programes de la Secció d'Igualtat**

Tramitació de l'ajuda contra la violència de gènere.

Programa de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere.

Suport als municipis de Mallorca en la implantació i gestió de polítiques d'igualtat.

Gestió de formació en igualtat adreçada a la ciutadania, que inclou el Programa IRENE i l'Escola Genèrica per a la Igualtat.

Commemoració de les diades internacionals de la dona i contra la violència de gènere.

### **Serveis que es presten**

- ➔ Gestió d'expedients d'ajuda de violència de gènere.
- ➔ Gestió de cursos de formació a personal municipal.
- ➔ Gestió de cursos i altres actes de formació per a la ciutadania.
- ➔ Gestió del programa IRENE.
- ➔ Organització d'actes commemoratius.
- ➔ Difusió de polítiques de gènere.
- ➔ Atenció al públic.

### **Perfil professional**

Tècnic de grau mitjà, auxiliar d'administració general

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Reial Decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel que es regula l'ajuda econòmica establerta en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Resolució de caràcter informatiu de la consellera executiva d'Esports, Joventut i Igualtat del Consell de Mallorca referida a les condicions, requisits i procediment per a la concessió de l'ajut econòmic de pagament únic recollit a l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (BOIB núm. 74EXT, de 20 de maig de 2011)

Conveni de col·laboració subscrit entre l'Institut de la Mujer i l'Institut Mallorquí d'afers Socials, per al desenvolupament del programa de informació, formació i prevenció de la violència sexual en joves i adolescents en 2013 i 2014 (Programa Irene); d'1 d'octubre de 2013.

**TRAMITACIÓ DE L'AJUDA CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

L'ajuda s'adreça a dones que han patit violència de gènere. És de pagament únic i, d'acord amb la redacció de la Llei Orgànica 1/2004, es configura com un dret subjectiu de les dones que reuneixin els requisits establerts.

La quantia varia segons les circumstàncies de nombre de membres de la unitat familiar, o de possibles discapacitats, tant de la pròpia interessada com de membres de la unitat familiar. D'aqueixes circumstàncies en resulten quatre opcions amb els següents imports: 2.556, 5.112, 7.668 i 10.224€.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa.

**Destinatari:** dones víctimes de violència de gènere i que tenen dificultats especials per a l'ocupació.

**Objectius**

- Gestionar les sol·licituds i donar suport a les sol·licitants en la tramitació d'ajudes.
- Difondre l'ajuda i informar a la ciutadania i els diferents organismes gestors de serveis socials.
- Coordinar la gestió de la tramitació amb l'IBDona, SOIB, Ajuntaments i altres organismes de serveis socials.

**Indicadors de resultats**

**50 DONES SOL·LICITANTS DE L'AJUDA**  
**17 DONES BENEFICIÀRIES**

TRAMITACIÓ I RESOLUCIÓ D'AJUDES

<b>Ajudes sol·licitades*</b>	<b>50</b>
<b>Ajudes concedides</b>	<b>17</b>
<b>Ajudes denegades</b>	<b>23</b>
<b>Ajudes en tràmit a 31 de desembre</b>	<b>13</b>

PERFIL DE DONES BENEFICIÀRIES

	Edat			Nacionalitat		Lloc de residència	
	<25 anys	26-45 anys	>45 anys	espanyola	estrangera	Palma	Part forana
	1	10	6	14	3	10	7

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.



**COL-LABORACIÓ AMB EL PROGRAMA DE  
TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

El servei de teleassistència mòbil (TAM) el presta Creu Roja, entitat adjudicatària per a Balears. Aquest servei permet la protecció de les usuàries víctimes de violència de gènere mitjançant els aparells de telèfon que fan possible denunciar de manera immediata situacions de risc per obtenir una atenció ràpida.

La Secció d'Igualtat col·labora exercint la intermediació entre Creu Roja i els municipis menors de 20.000 habitants en la tramesa dels llistats mensuals de dones usuàries del servei i efectuant el control de continguts d'aquests llistats.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinataris:** els ajuntaments menors de 20.000 habitants adherits al programa TAM.

**Objectius**

- Controlar el contingut dels llistats en la tramesa de retorn dels pobles cap a la Creu Roja, vetllant pel compliment efectiu i la celeritat d'aqueixa tramesa.
- Donar suport a les administracions locals en les activitats relacionades amb el programa TAM.

**Indicadors de resultats**

---

**36 DONES USUÀRIES DEL TAM A 11 MUNICIPIES AMB MENYS DE 20.000 H**

---

<b>NOMBRE DE DONES USUÀRIES DEL TAM EN MUNICIPIES MENORS DE 20.000 HABITANTS</b>			
<b>Alcúdia</b>	<b>1</b>	<b>Muro</b>	<b>1</b>
<b>Andratx</b>	<b>1</b>	<b>Sa Pobla</b>	<b>18</b>
<b>Artà</b>	<b>2</b>	<b>Pollença</b>	<b>1</b>
<b>Bunyola</b>	<b>1</b>	<b>Santa Margalida</b>	<b>4</b>
<b>Consell</b>	<b>1</b>	<b>Santanyí</b>	<b>2</b>
<b>Sóller</b>	<b>4</b>		

Font de la informació: base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

**SUPORT ALS MUNICIPIS DE MALLORCA EN  
LA IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Es tracta d'un servei d'assistència als municipis de l'illa perquè desenvolupin polítiques d'Igualtat. De manera específica, es tracta de col·laborar amb els ajuntaments perquè implantin i executin plans d'igualtat municipals propis. El Pla estratègic d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones del Consell de Mallorca preveu la implantació de plans d'igualtat a tots els municipis i una relació de col·laboració del Consell amb aquests municipis per implantar i gestionar polítiques efectives de gènere destinades al personal del propi ajuntament i també a tota la població del municipi.

Aquesta tasca s'ha fet efectiva al llarg de 2013 mitjançant un pla formatiu ofert al personal dels ajuntaments, amb una doble finalitat:

- Introducció i presentació dels conceptes bàsics d'igualtat en els municipis sense pla d'igualtat.
- Col·laboració en l'execució del pla d'Igualtat existent, impulsant la línia estratègica de formació en els municipis amb pla d'igualtat.

Aquest pla formatiu, amb el títol de "La igualtat a l'administració pública - Curs inicial", s'estructura en 3 mòduls formatius, que tracten conceptes generals de gènere, conciliació i llenguatge no sexista, amb una durada de 10 hores.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa.

**Destinatari:** ajuntaments, administració i el personal al seu servei.

**Objectius**

- Implantar plans d'igualtat a tots els municipis de Mallorca. Assolir l'aplicació efectiva d'aquests plans.
- Donar suport als ajuntaments en la gestió d'activitats relacionades amb la igualtat de gènere.
- Donar la formació necessària perquè tot el personal municipal assoleixi el coneixement de les polítiques de gènere per poder aplicar-les després .

**Indicadors de resultats**

---

**54 PARTICIPANTS ALS 4 MUNICIPIS QUE HAN FET EL CURS**

---

Municipis	DISTRIBUCIÓ DE PARTICIPANTS				Certificats
	Pla Igualtat	Participants	Homes	Dones	
<b>Alcúdia</b>	<b>No</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
<b>Marratxí</b>	<b>No</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
<b>Puigpunyent</b>	<b>No</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>Sant Joan</b>	<b>No</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS.

### GESTIÓ DE FORMACIÓ EN IGUALTAT ADREÇADA A LA CIUTADANIA

El sentit fonamental de les polítiques d'igualtat és eliminar els obstacles que impedeixen la igualtat d'oportunitats efectiva, tant per a homes com per a dones. Per assolir aquest objectiu s'han efectuat les següents accions destinades a la ciutadania:

- Atenció, informació i orientació en qüestions relacionades amb la igualtat de gènere i suport a les tramitacions per a l'accés a ajudes i programes específics, així com la recepció de denúncies sobre situacions discriminatòries o sexistes.
- Formació en polítiques d'igualtat de caràcter especialitzat. Efectuat un cicle de cursos al voltant de la violència de gènere, en col·laboració amb la Càtedra d'Estudis de Violència de Gènere de la UIB.
- Programa IRENE. Programa desplegat a través d'un conveni amb l'Institut de la Dona, que té per objectiu combatre la violència sexual que afecta els adolescents amb tres línies formatives adreçades als adolescents, als professionals que tracten aquest fenomen i a pares i mares per tal d'ajudar-los a la detecció i maneig del problema en l'entorn familiar.
- *Escola Genèrica per a la Igualtat*. Sota la marca de *Genèrica, escola per a la Igualtat*, s'ha muntat l'exposició *Homocircus* i, a través de cursos i tallers, s'ha reflexionat i promogut la igualtat, així com l'apoderament de les dones i un curs d'aprenentatge de tècniques d'autodefensa. L'*Escola Genèrica* es desplega en el territori de Mallorca.

**Dependència orgànica** > Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** Directa.

**Destinatari:** Població general, dona i professionals.

#### Objectius

- Formar la ciutadania en els conceptes d'igualtat de gènere.
- Sensibilitzar la ciutadania en les mancances que persisteixen per assolir la igualtat i en contra dels conceptes i comportaments discriminatoris, sexistes o que suposin violència de gènere.
- Informar de les polítiques d'igualtat que s'estan aplicant per part de les administracions i dels seus detalls de tramitació.

#### Indicadors de resultats

**122 PARTICIPANTS EN FORMACIÓ EN POLITIQUES D'IGUALTAT DE CARÀCTER ESPECIALITZAT**

**75 PARTICIPANTS EN EL PROGRAMA IRENE**

**163 ESCOLA GENÈRICA D'IGUALTAT**

**S'HAN FET 312 ASSESSORAMENTS DIRECTES EN QUESTIONS D'IGUALTAT**

---

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Secció d'Igualtat

<b>FORMACIÓ EN POLÍTIQUES D'IGUALTAT DE CARÀCTER ESPECIALITZAT</b>			
Participants	Homes	Dones	Certificats
<b>La Violència de gènere: Aspectes normatius</b>			
50	10	40	46
<b>Masculinitat, igualtat i prevenció de la violència de gènere</b>			
47	8	39	47
<b>Tots som subjectes de cura. Cura i violència contemporànies, un abordatge multidisciplinari</b>			
25	4	21	16

<b>FORMACIÓ PROGRAMA IRENE</b>			
Participants	Homes	Dones	
<b>Tallers de prevenció/informació de la violència sexual dirigits a joves i adolescents</b>			
34	19	15	
<b>Formació sobre agressions sexuals a menors i adolescents, per a pares i mares del programa de famílies acollidores de l'IMAS</b>			
14	5	9	
<b>Formació per a professionals sobre assistència primària a víctimes de violència sexual</b>			
27	9	18	

<b>FORMACIÓ GENÈRICA - ESCOLA PER A LA IGUALTAT</b>			
Participants	Homes	Dones	
<b>Curs Generant igualtat</b>			
Impartits a Esporles i Palma			
33	11	22	
<b>Curs Autodefensa</b>			
Impartits a -Calvià, Capdepera i Son Servera			
77		77	
<b>Taller al voltant de l'Exposició Homocircus</b>			
Desenvolupats a Palma -Centre Flassaders- i Calvià -Centre Es Generador-			
53	30	23	

Font de la informació: Base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS

**COMMEMORACIÓ DE LES DIADES INTERNACIONALS DE  
LA DONA I CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

La celebració dels dies internacionals ens permet donar un especial ressò i visibilitat a les nostres accions. Els esdeveniments s'organitzen al voltant del les dates següents: el Dia internacional de la dona, que se celebra el 8 de març, i el Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones. el 25 de novembre.

Per a la diada internacional de la dona se celebrà un acte conjunt a la Capella del Centre de la Misericòrdia, amb l'IMAS, l'IBDona i l'Ajuntament de Palma: lectura d'una declaració conjunta i concert ofert de la coral *Flor d'Ametller*. Aquest acte anà precedit de la celebració, el dia anterior, d'un cinefòrum al Centre Cultural de Sa Nostra a Palma, al voltant del guardonat curtmètratge *Luisa no está en casa*, de la directora Celia Rico. Aquest curtmètratge es traslladà les setmanes següents a diverses poblacions de l'illa. Un cinefòrum paral·lel, orientat a infants, s'oferí al Centre Flassaders de Palma i al municipi d'Artà, amb la projecció de la pel·lícula *Nicky aprendiz de bruja*.

La diada contra la violència de gènere es commemorà amb un acte institucional que tingué lloc a Palau Reial: lectura d'un text contra la violència de gènere seguit d'una lectura poètica de Maria Victòria Secall. La consellera de Benestar Social impulsà en aquest acte la campanya *Paraules contra la Violència de Gènere*, una eina participativa perquè tothom hi pugui plasmar els seus sentiments, reflexions, experiències... entorn a la xacra de la violència de gènere. Aquesta campanya continua activa i s'ha traslladat a diferents centres de l'IMAS.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat  
**Gestió:** directa.

**Destinatari:** població general.

**Objectius**

- Fer recordar a la ciutadania la persistència d'obstacles que encara impedeixen a les dones assolir la plena igualtat.
- Oferir elements per a la reflexió i educació en temes de gènere.
- Sensibilitzar la ciutadania envers la gravetat de la xacra de la violència de gènere.
- Millorar la coordinació interinstitucional a fi de potenciar els missatges i estalviar recursos.

**Indicadors de resultats**

---

**272 PARTICIPANTS AL CINEFÒRUM DE LUISA NO ESTÁ EN CASA**

---

Cinefòrum		
Participants	Homes	Dones
Emès a Lloseta, Palma, Felanitx, Valldemosa, Artà, Llubí, Porreres, Inca, Campos, Algaida, Manacor		
<b>272</b>	<b>38</b>	<b>234</b>

---

Font de la informació: base de dades de la Secció d'Igualtat de l'IMAS

## **COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

La coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà és la secció que es fa càrrec de l'atenció al públic, informant i orientant a la ciutadania dels serveis socials que ofereix l'IMAS i facilitant l'accés als recursos.

Disposa d'un equip d'atenció al públic a la seu de les oficines centrals de Palma, i a les seus del centres comarcals d'Inca i Manacor.

Des de la Coordinació de Centres comarcals es gestiona el bon funcionament i estat del centres comarcals, així com la bústia de queixes i suggeriments de totes les seus.

Des dels centres comarcals, a més, s'ofereixen el servei de Registre d'entrada de documents i es facilita l'accés als recursos territorialitzats de l'IMAS.

Es fa la tramitació del Títol de famílies nombroses i la tramitació d'ajudes.

### **Programes de la secció de Coordinació de Centres comarcals i Atenció al Ciutadà**

Programa d'Atenció al ciutadà

Programa de famílies nombroses

Programa del Servei de d'intèrprets de llengua de signes

### **Serveis que es presten**

- Atenció al públic des de les oficines d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS.
- Gestionar queixes i suggeriments
- Tramitar títols de família nombrosa
- Tramitació de les ajudes per a persones grans i discapacitats
- Servei d'acompanyament d'intèrprets de llengua de signes

### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnic o tècnica de grau mitjà, telefonista, auxiliar administratiu i ordenança.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 277 de 19-11-2003).

Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18-01-2006).

Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, de modificació del Reial decret de reglament (BOE núm. 289 de 01-12-2008).

Llei 51/2003 d'igualtat d'oportunitats

Llei 27/2007 de reconeixement de les llengües de signes

Llei 4/2009 (art.25) que obliga a les administracions públiques a garantir les prestacions bàsiques, entre elles, l'accessibilitat a la informació.

**PROGRAMA DE FAMÍLIES NOMBROSES**

Aquest programa té la funció de concedir i renovar els títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informar sobre les prestacions i recursos per als titulars.

El 2013 s'ha actualitzat el procediment per obtenir el títol de família nombrosa.

**Dependència orgànica**> Àrea de Família, Menors i Igualtat

**Gestió:** directa i/o per correu tradicional.

**Destinatari:** població general

**Objectius**

- Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general, en aplicació de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
- Rebre, analitzar i valorar la documentació exigida.
- Obrir l'expedient per a la tramitació i expedició de títols nous.
- Renovar els títols per caducitat i per variació de circumstàncies familiars.
- Tramitar les demandes que es reben a través dels ajuntaments.
- Expedir els certificats.
- Gestionar de carnets individuals de família nombrosa a fills majors de 14 anys.
- Informar i assessorar presencialment, de forma telefònica, o correu electrònic quant a la tramitació i els beneficis.
- Dur el registre estadístic i traspàs d'informació al Govern de les Illes Balears.

**Indicadors de resultat**

**3.682 TÍTOLS TRAMITATS EL 2013**

TOTAL TÍTOLS EN VIGOR A 31 DE DESEMBRE DE 2013:  
**11.457**

<b>Categoria general</b>	<b>Categoria especial</b>
<b>10.415</b>	<b>1.042</b>
<b>91%</b>	<b>9%</b>

TRAMITACIÓ DE TÍTOLS

	<b>Categoria general</b>	<b>Categoria especial</b>
<b>Títol tramitats de categoria general</b>	<b>2.950</b>	
<b>Títol tramitats de categoria especial</b>	<b>732</b>	
<b>Títols nous</b>	<b>1233 (95%)</b>	<b>63 (5%)</b>
<b>Títols renovats</b>	<b>1.717 (72%)</b>	<b>667 (28%)</b>

## FAMÍLIA, MENORS I IGUALTAT

### Secció de coordinació de Centres Comarcals i Atenció al ciutadà

#### PERFIL DE LES UNITATS FAMILIARS AMB TÍTOL DE CATEGORIA GENERAL

<b>Nacionalitat del titular</b>	espanyola	7.805
	estrangera	2.610
<b>Vidus</b>		1.150
<b>Amb dos progenitors</b>		9.252
<b>Ascendents orfes</b>		13
<b>Nombre de fills</b>	dos	1.581
	tres	7.993
	quatre	1.283
<b>Algun fill amb discapacitat</b>	dos	1.135
	tres	182

#### PERFIL DE LES UNITATS FAMILIARS AMB TÍTOL DE CATEGORIA ESPECIAL

<b>Nacionalitat</b>	espanyola	500
	estrangera	432
<b>Nombre ascendents</b>	dos	934
	un	104
	cap	11
<b>Nombre de fills</b>	Quatre*	558
	cinc	526
	sis	99
	set	27
	Vuit o més	6

\* Es consideren de categoria especial les unitats familiars amb 4 fills quan els seus ingressos anuals dividits per el nombre de membres que la componen, no superen en còmput anual el 75% del salari mínim interprofessional vigent, incloses les pagues extraordinàries.

\*Si almenys tres procedeixen de part múltiple, o bé adopció, acolliment permanent o preadopiú múltiple.

Font de la informació: base de dades de Família Nombrosa del sistema d'informació de l'IMAS.





## **POBLACIÓ GENERAL**

- ▣ **COORDINACIÓ DE CENTRES I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- ▣ **SUPORT TERRITORIAL**
- ▣ **PREVENCIÓ COMUNITÀRIA**
- ▣ **AUTORITZACIONS, REGISTRE, I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS**
- ▣ **FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ**



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Secció de coordinació de Centres Comarcals i Atenció al ciutadà**

#### **COORDINACIÓ DE CENTRES COMARCALS I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

La coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà és la secció que es fa càrrec de l'atenció al públic, informant i orientant a la ciutadania dels serveis socials que ofereix l'IMAS i facilitant l'accés als recursos.

Disposa d'un equip d'atenció al públic a la seu de les oficines centrals de Palma i a les seus dels centres comarcals d'Inca i Manacor.

Des de la Coordinació de Centres comarcals es gestiona el bon funcionament i estat d'aquests centres, així com la bústia de queixes i suggeriments de totes les seus.

Des dels centres comarcals, a més, s'ofereix el servei de Registre d'entrada de documents i es facilita l'accés als recursos territorialitzats de l'IMAS.

Es fa la tramitació del Títol de famílies nombroses i la tramitació d'ajudes.

#### **Programes de la secció de Coordinació de Centres comarcals i Atenció al Ciutadà**

Programa d'Atenció al Ciutadà

Programa de Famílies Nombroses

#### **Serveis que es presten**

- ➔ Atenció al públic des de les oficines d'Atenció al Ciutadà de l'IMAS.
- ➔ Gestió de queixes i suggeriments
- ➔ Tramitació dels títols de família nombrosa
- ➔ Tramitació de les ajudes per a persones grans i discapacitats

#### **Perfil professional**

Cap de secció, tècnic de grau mitjà, auxiliar administratiu, telefonista i ordenança.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social. (BOCAIB núm. 159 de 31 del 12 del 93).

Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà (BOE núm. 55 de 4 de març de 1996).

Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 277 de 19-11-2003).

Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18-01-2006).

Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, de modificació del Reial decret de reglament (BOE núm. 289 de 01-12-2008).

Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (BOE núm. 285, de 27-11-1992).

Reial Decret 3/2004, de 25 de juliol, per a la racionalització de la regulació del Salari Mínim Interprofessional i per a l'increment de la quantia. (BOE núm. 254, de 26-06-2004)

Llei 40/2007, de 4 de desembre, de mesures en matèria de Seguretat Social (BOE núm. 291, de 5-12-2007).

## **ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

El Servei d'Atenció al Ciutadà té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació general i personalitzada, sobre temes relacionats amb els serveis socials propis i externs, la protecció dels menors i els recursos assistencials de la població de Mallorca, i així com de la tramitació d'alguns procediments administratius.

Servei de entrada i de sortida de documents en els Centres Comarcals.

La secció disposa d'una oficina a la seu de l'IMAS de Palma, una oficina a Inca i dues a Manacor.

**Dependència orgànica**> Àrea de gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Població general

### **Objectius**

- Informar sobre recursos dels serveis socials propis i externs, generals i específics.
- Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- Tramitar (concedir i renovar) títols de família nombrosa.
- Informar, rebre i revisar la documentació per a la tramitació d'ajudes anuals per a persones majors i per a persones amb discapacitat.
- Gestionar queixes i suggeriments.

### **Indicadors de resultats**

---

**30.940 DEMANDES ATESES**

---

#### PERSONES USUÀRIES ATESES PER SECTORS DE POBLACIÓ

<b>Família</b>	<b>10.338</b>
<b>Drogodependents</b>	<b>6.691</b>
<b>Immigrants</b>	<b>2.708</b>
<b>Infància de 0 a 18 anys</b>	<b>3.323</b>
<b>Persones amb discapacitat</b>	<b>2.197</b>
<b>Gent gran</b>	<b>2.854</b>
<b>Persones en exclusió social</b>	<b>1.326</b>
<b>No determinats</b>	<b>1.503</b>

#### MITJÀ DE RECEPCIÓ DE LA DEMANDA

<b>Presencial</b>	<b>Telefònic</b>	<b>Correu</b>	<b>Correu electrònic</b>	<b>Fax</b>	<b>No determinat</b>
<b>19.683</b>	<b>8.847</b>	<b>1.066</b>	<b>404</b>	<b>160</b>	<b>780</b>

Font de la informació: base de dades de Coordinació de Centres i Atenció al Ciutadà.

# POBLACIÓ GENERAL

## Secció de Suport Tècnic Municipal

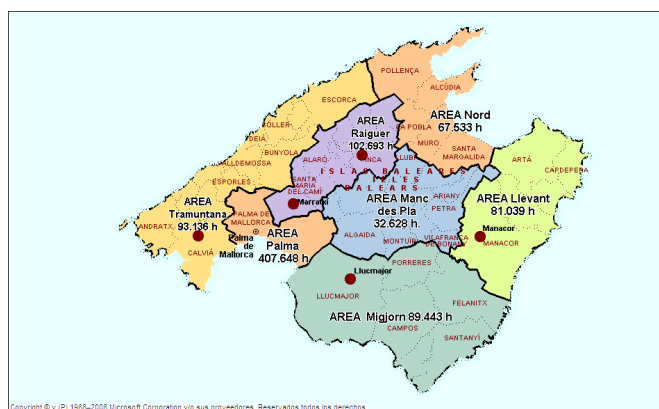
### SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL

D'acord amb la normativa vigent, correspon a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials facilitar assistència tècnica i assessorament a tots els ajuntaments i les mancomunitats. A més, aquesta normativa obliga a les entitats locals a enregistrar la seva activitat en serveis socials en un sistema de registre. L'IMAS ha dissenyat l'aplicació eSSAP perquè tots els municipis de Mallorca la puguin utilitzar, rendibilitzant tota la informació generada i millorant cada dia l'eficàcia dels serveis. L'objectiu de la Secció de Suport Tècnic Municipal és donar suport als serveis socials municipals, per a la millora de la qualitat de la gestió i el desenvolupament i la consolidació dels serveis.

A més, l'IMAS i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura de convenis. L'impuls, la gestió, el seguiment i el control de tots els convenis entre IMAS i els ajuntaments de Mallorca sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes, està encarregat a la Secció de Suport Tècnic Municipal.

La llei estableix també que correspon als municipis l'aprovació de plans i carteres de serveis socials per crear, organitzar i gestionar els serveis socials necessaris dins del territori de la seva competència. Es tracta d'aconseguir que el pla sigui un instrument efectiu per articular tot el treball que es fa i concretar les accions del municipi. Aquesta tasca s'ha assignat a la Secció de Suport Tècnic Municipal, que ha impulsat l'aprovació i desenvolupament dels Plans de Serveis Socials Municipals de tots els municipis menors de 20.000 h. de Mallorca i la redacció de les Carteres de Serveis Municipals.

En el Pla Estratègic de Serveis Socials de Mallorca 2010-13 es va distribuir l'Illa en set àrees Territorials de serveis socials. Es mostra el següent mapa per facilitar la seva visualització.



### Programes de la Secció de Suport Tècnic Municipal

- Programa de suport tècnic, assessorament específic i orientació individual i grupal als professionals dels Serveis Socials dels municipis de Mallorca.
- Programa del Sistema Informatiu dels Serveis Socials Municipals. Aplicació eSSAP.
- Programa d'impuls d'acords i convenis de col·laboració entre IMAS i ajuntaments.
- Programa de coordinació de comissions comarcals municipals.
- Programa Guia d'informació permanent dirigida als professionals dels serveis socials.
- Programa de formació d'habilitats i coneixements específics en matèries de serveis socials per als professionals del municipi de Mallorca.

### Serveis que es presten

- ➔ Assessorar els professionals dels Serveis Socials Comunitaris.
- ➔ Assessorar i formar per a la gestió i aplicació del sistema informatiu d'atenció primària, eSSAP.
- ➔ Coordinar i col·laborar en les comissions comarcals.
- ➔ Informar permanentment als Serveis Socials Comunitaris de Mallorca.
- ➔ Formar en matèries específiques de serveis socials.



## **POBLACIÓ GENERAL**

### **Secció de Suport Tècnic Municipal**

#### **Perfil professional**

Cap de secció, treballadores socials i auxiliar administrativa.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Pròrroga del conveni - programa per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials de corporacions locals subscrit entre el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social i el Govern de les Illes Balears.

Convenis PPB signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Pla estatal per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.

Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, que regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm.126 de 14-10-2000).

Ajudes per a famílies amb menors en situació de risc: Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Ajudes per a persones en situació d'urgent necessitat: Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Conveni de col·laboració en matèria de serveis socials entre IMAS i cada ajuntament per a la concessió d'ajudes per a famílies amb menors en situació de risc social i per a persones en situació de greu i urgent necessitat per als anys 2012

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, que a l'article 29 disposa que entre les competències pròpies dels municipis hi ha la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i el foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants.

Convenis per al desenvolupament del pla de serveis socials municipal signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Contracte per part de l'IMAS del Servei d'acció de base en la població amb problemàtica de risc d'urgència social i acció de voluntariat amb l'entitat Càritas Diocesana de Mallorca.

Convenis específics entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els Ajuntaments per al manteniment d'habitatges tutelats de per persones majors, en dos municipis de Mallorca.

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia pel compliment dels seus fins específics.

Conveni específic de col·laboració entre l'institut mallorquí d'afers socials i la mancomunitat des raiguer per dur a terme un taller de capacitat en coneixements i habilitats.

Conveni específic de col·laboració entre l'institut mallorquí d'afers socials i Ajuntaments per a la dotació d'eines informàtiques per la gestió dels serveis comunitaris bàsics.



## POBLACIÓ GENERAL Secció de Suport Tècnic Municipal

### SUPORT TÈCNIC, ASSESSORAMENT ESPECÍFIC I ORIENTACIÓ INDIVIDUAL I GRUPAL ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE MALLORCA

És un programa de cooperació, assistència tècnica i assessorament als professionals dels Serveis Socials dels ajuntaments i mancomunitats de Mallorca, per al desenvolupament de les competències que, en matèria de serveis socials, tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

Palma té una comissió de treball específica i la resta de les sis àrees territorials de serveis socials s'agrupen en quatre –unint l'Àrea de Llevant i la de Migjorn, i també l'Àrea de Nord i la del Pla- per tal d'adaptar les comissions de treball als recursos de la secció.

Es treballa de forma més directa i individualitzada amb 106 professionals dels diferents serveis socials municipals de Mallorca i de forma periòdica amb 14 grups de feina estables que s'han constituït en comissions de treball.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professionals que treballen vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca i de forma especial als municipis menors de vint mil habitants.

#### Objectius

- Atendre demandes sobre treballs monogràfics, anàlisi de necessitats del territori, en sessions individuals i de grup en el propi municipi.
- Estudiar i dissenyar nous projectes.
- Col·laborar en la redacció de reglaments de Serveis Socials.
- Assessorar en l'acreditació de centres municipals de serveis socials, centres de dia, residències de majors, i també l'adaptació de nova normativa als seus serveis.

#### Indicadors de resultats

---

**788 ACTUACIONS DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL**

---

---

**488 DEMANDES REBUDES DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS\***

---

\*S'hi inclouen demandes per dissenyar nous projectes municipals, redacció de normativa municipal de serveis socials, aplicació de normativa i regulació d'àmbit autonòmic o insular, redacció de protocols d'actuació o derivació entre serveis.

REUNIONS DE SUPORT INDIVIDUAL EN EL MUNICIPI	
Àrea Mancomunitat Pla – Nord	25
Àrea Raiguer	55
Àrea Migjorn - Llevant	69
Àrea Palma – Tramuntana	66
<b>Total</b>	<b>215</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal (GIT)

**SISTEMA INFORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS.**  
**APLICACIÓ INFORMÀTICA eSSAP.**

L'Institut Mallorquí d' Afers Socials, a partir de les indicacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i en compliment de la normativa autonòmica vigent, va dissenyar l'aplicació informàtica eSSAP signant convenis de col·laboració amb ajuntaments de Mallorca per a la seva utilització en els serveis socials (no inclou Calvià ni Palma).

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i el posterior Decret 48/2011 que regula els principis generals de coordinació de serveis socials comunitaris bàsics, estableixen l'obligatorietat d'utilitzar un sistema informatiu i la seva finalitat en relació a la gestió de la informació generada en els municipis de Mallorca.

D'acord amb la llei vigent, el Consell ha de recollir anualment dels ajuntaments la informació necessària perquè el Govern Balear pugui planificar i avaluar els serveis, i publicar periòdicament el Pla d'Estadística de les Illes Balears.

Tots els municipis de Mallorca (exceptuant Palma i Calvià que tenen aplicació pròpia), utilitzen l'aplicació eSSAP. Formentera va sol·licitar incorporar-se a la nostra aplicació i la utilitza des de 2012.

Aquest programa compta amb la col·laboració del departament de recursos humans (servei d'informàtica) per al manteniment del sistema operatiu i per assegurar el compliment estricte de la llei vigent en matèria de la protecció de les dades enregistrades.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Tots els professionals vinculats als serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca que utilitzen l'aplicació eSSAP i també l'assessorament als serveis socials de Formentera. Palma i Calvià, també poden obtenir la informació que sol·licitin sobre el sistema.

**Objectius**

- Promoure la millor utilització possible de l'eSSAP i fer un esforç conjunt per part de tots els professionals implicats per aprofitar totes les avantatges que ofereix l'aplicació. Inclouent l'actualització permanent i les successives millores en el sistema.
- Assessorar, informar i atendre les demandes i dubtes dels professionals dels serveis socials municipals en relació a l'aplicació eSSAP.
- Procurar que les dades sobre la gestió dels expedients dels serveis socials de Mallorca siguin útils per aconseguir un bon coneixement de la realitat del territori, detectar nous problemes i planificar noves iniciatives.

**Indicadors de resultats**

---

**40 CONVENIS VIGENTS PER L'APLICACIÓ eSSAP (\*)**

---

**81 ACTUACIONS DE SUPORT A LA IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA eSSAP**

---

**261 PROFESSIONALS UTILITZEN L'APLICACIÓ eSSAP (\*)**

---

(\*) Inclou el conveni de Formentera

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Suport Tècnic Municipal

#### IMPULS D'ACORDS I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'IMAS I ELS AJUNTAMENTS DE MALLORCA

El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per treballar en coordinació i col·laboració entre tots els actors que hi intervenen, i s'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats. L'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura dels corresponents convenis (art. 48.2 de la Llei 4/2009, de 11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears).

Aquest programa es fa càrrec del seguiment de tots els convenis entre IMAS i els ajuntaments de Mallorca, sobre les subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i a altres ajudes per projectes.

**Dependència orgànica** > Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Tots els ajuntaments de Mallorca. L'assessorament sobre els convenis va dirigit a tots els professionals que treballen vinculats als projectes subvencionats.

#### Objectius

- Distribuir les ajudes i les subvencions de forma equitativa entre els municipis de Mallorca d'acord amb els criteris de distribució de la població i altres indicadors de necessitats específiques.
- Reforçar la col·laboració tècnica entre els Ajuntaments i l'IMAS.
- Fer el seguiment tècnic del desenvolupament i de la justificació de tots els projectes subvencionats per l'IMAS.

#### Indicadors de resultats

---

<b>101 CONVENIS SIGNATS</b>	
Amb municipis <b>93</b>	Amb mancomunitats <b>8</b>

---

TIPUS DE CONVENIS SIGNATS			
	Municipis	Mancomunitats	Total 2013
<b>Pla de Prestacions Socials Bàsiques</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>SAD Alta Intensitat</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
<b>Menors en riscs i Urgent Necessitat</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>39</b>
<b>Baixa ocupabilitat i capacitació</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Habitatges tutelats</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Suport psicosocial</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

---

#### DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE PRESTACIONS SOCIALS BÀSIQUES

---

**5.147.027,03 € de finançament**

**33 convenis signats**

---

Municipis <b>31</b>	Mancomunitats <b>2</b>
------------------------	---------------------------

Es desenvolupa als 53 municipis de Mallorca

---

#### CONVENIS SAD ALTA INTENSITAT

---

**1.228.994,74 € de finançament**

**16 convenis signats**

---

Municipis <b>15</b>	Mancomunitat <b>1</b>
------------------------	--------------------------

Es desenvolupa a 27 municipis de Mallorca



**POBLACIÓ GENERAL**  
**Secció de Suport Tècnic Municipal**

CONVENIS D'URGENT NECESSITAT

**228.214,78 € de finançament**  
**39 convenis signats**

Municipis	Mancomunitat
<b>38</b>	<b>1</b>

Es desenvolupa a 51 municipis de Mallorca

CONVENIS DE BAIXA OCUPABILITAT I CAPACITACIÓ

**132.379 € de finançament**

**5 convenis signats**

Municipis (Baixa Ocupabilitat)	Mancomunitat (Baixa Ocupabilitat)	Mancomunitat (Capacitació)
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>23.230€ per municipi</b>	<b>23.230€</b>	<b>39.459€</b>

Es desenvolupa a **18** municipis de Mallorca.

CONVENIS PER AL MANTENIMENT D'HABITATGES TUTELATS PER A PERSONES MAJORS

**44.716,74 € de finançament**

**2 convenis signats**

<b>Municipis</b>	
Alaró	Binissalem
<b>21.181,61€</b>	<b>23.535,13€</b>

CONVENIS SUPORT PSICOSOCIAL

**60.000 € de finançament**

**6 convenis signats**

Municipis	Mancomunitats
<b>4</b>	<b>2</b>
<b>10.500 €</b>	<b>49.500€</b>

**SERVEI DIRIGIT A POBL. DE RISC I URGÈNCIA SOC. I ACCIÓ DE VOLUNTARIAT**

**300.000 €.** de finançament

1 Servei contractat amb Càritas Diocesana de Mallorca

**7.735 ACTUACIONS DE SEGUIMENT DE CONVENIS**

ACTUACIONS\* SEGUIMENT DE CONVENIS EN EL TERRITORI

<b>Mancomunitat del Pla Nord</b>	<b>32</b>
<b>Mancomunitat del Raiguer</b>	<b>122</b>
<b>Migjorn Llevant</b>	<b>314</b>
<b>Palma -Tramuntana</b>	<b>426</b>
<b>Actuacions de suport administratiu a nivell insular</b>	<b>640</b>
	<b>6.201</b>

\*Les actuacions es refereixen a l'assessorament als professionals dels ajuntaments, sobre la presentació de la documentació i els corresponents procediments de tramitació. I també la revisió i control de les justificacions administratives, jurídiques i contables.

Font de la informació: Base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

## **COORDINACIÓ DE LES COMISSIONS COMARCALS MUNICIPALS**

Aquest programa coordina i convoca les reunions comarcals de periodicitat mensual amb els professionals de serveis socials de Mallorca. L'objectiu és promoure i facilitar espais d'intercanvi d'informació i experiències, i fomentar la col·laboració participada entre els diferents municipis de Mallorca.

S'han constituït quatre espais comarcals de coordinació territorial, que es conformen amb diferents agrupacions de municipis o mancomunitats de Mallorca, de tal manera que s'agrupen tots els municipis de Mallorca de la següent forma :

- **Àrea de Tramuntana** -12 municipis-: Banyalbufar, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Bunyola, Valldemossa, Sóller, Fornalutx, Deià, Escorca, Andratx, Calvià.
- **Mancomunitat del Raiguer** -11 municipis-: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria, Selva, Inca i Marratxí.
- **Àrea Nord i Mancomunitat del Pla** -18 municipis-:  
Àrea Nord: Alcúdia, Muro, Pollença, Sa Pobla, i Sta. Margalida;  
Mancomunitat del Pla: Petra, Sant Joan, Ariany, Montuiri, Vilafranca, Lloret, Maria de la Salut, Sineu, Algaida, Santa Eugènia, Costitx, Llubí, Sencelles.
- **Àrea de Llevant i Migjorn** -11 municipis-:  
Àrea Llevant: Capdepera, Artà, Sant Llorenç, Porreres, Manacor, i Son Servera;  
Àrea Migjorn: Campos, Ses Salines Santanyi, Lluçmajor, Felanitx.
- **Àrea de Palma:** municipi de Palma.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professionals responsables dels Serveis Socials Municipals, els equips de professionals que treballen vinculats a aquests serveis, i els responsables dels diferents departaments de IMAS i altres administracions públiques.

### **Objectiu**

- Convocar i coordinar mensualment les reunions comarcals, a les que hi assisteixen els representants dels Serveis Socials dels Municipis, i altres responsables de departaments de IMAS i altres administracions públiques.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **38 REUNIONS COMARCALS**

---

#### REUNIONS COMARCALS

##### **Actuacions a les reunions comarcals**

<b>Assistència de professionals dels S. Socials Comunitaris (mitjana mensual)</b>	<b>21</b>
<b>Seccions que participen de l'IMAS</b>	<b>11</b>
<b>Professionals de les seccions de l'IMAS</b>	<b>31</b>
<b>Entitats que participen</b>	<b>14</b>
<b>Professionals d'altres entitats que participen a les reunions comarcals</b>	<b>34</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**GUIA D'INFORMACIÓ PERMANENT**  
**DIRIGIDA ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA**

Aquest programa, a partir d'una anàlisi permanent del contingut de les publicacions oficials BOIB i BOE, extreu les informacions relacionades en Serveis Socials i en sistemes de protecció social, distribuint la informació a través d'enviaments per correu electrònic a tots els serveis socials municipals de Mallorca. Es detallen les informacions més rellevants sobre la publicació de normativa, cursos, jornades, projectes, etc., en les matèries abans esmentades. També s'inclou informació sobre les ajudes o subvencions.

La comunicació es remet al professional de referència de cada un dels centres municipals, i que actua de porta d'entrada de la informació i de distribució posterior a to el seu servei.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinataris:** Professionals que treballen vinculats als projectes i la gestió del serveis socials municipals dels ajuntaments de Mallorca.

**Objectiu**

- Aportar informació d'interès per mantenir els serveis municipals al dia de tota la documentació publicada.

**Indicadors de resultats**

---

**610 ACTUACIONS PER A L'ELABORACIÓ I/O MANTENIMENT DE GUIES**

---

GUIA DE PRESTACIONS

<b>Nombre destinataris de la Guia de prestacions</b>	<b>82</b>
<b>Nombre de fitxes elaborades i trameses</b>	<b>7</b>
<b>Nombre d'informacions d'interès enviades als municipis</b>	<b>316</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

**FORMACIÓ D'HABILITATS I CONEIXEMENTS ESPECÍFICS  
EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS  
PER A PROFESSIONALS DELS AJUNTAMENTS DE MALLORCA**

Entre les competències pròpies del Consell de Mallorca, els Departaments de Cooperació Local i el de Benestar Social/IMAS hi figura la formació dels professionals dels ajuntaments, tant des de l'àmbit de la cooperació local com dels Serveis Socials.

Fruit d'aquesta col·laboració, es duen a terme activitats de formació, com puguin ser cursos específics, jornades tècniques o altres activitats de divulgació, sobre les matèries demandades pels diferents perfils professionals dels ajuntaments, i que es consideren rellevants per a la gestió municipal.

**Dependència orgànica**> Àrea d'Inclusió social.

**Gestió:** Directa

**Destinataris:** Professionals vinculats als serveis socials municipals de Mallorca i, eventualment, altres tècnics de les institucions municipals que tinguin algun nivell d'implicació en la gestió que desenvolupa la institució local.

**Objectius**

- Adquirir formació per a l'adquisició i actualització de les competències i habilitats professionals que millorin la gestió dels serveis públics.
- Optimitzar les actuacions d'ambdós departaments del Consell, en benefici de tots els ciutadans residents en els diferents municipis de Mallorca.

**Indicadors de resultats**

---

**98 ACTUACIONS**

---

---

**63 PERSONES EN EL CURS GENOPRO**

---

CURS GENOPRO nivell principiants

---

**Palma**  
**30 assistents**

**Inca**  
**18 assistents**

CURS GENOPRO nivell iniciats

---

**Palma**  
**15 assistents**

Font de la informació: base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal



## **POBLACIÓ GENERAL** **Secció de Prevenció Comunitària**

### **PREVENCIÓ COMUNITÀRIA**

La Secció de Prevenció Comunitària té com a objectiu promoure i desenvolupar programes de prevenció i educació per a la salut col·laborant i donant suport als municipis de l'illa.

La metodologia d'intervenció utilitzada és la del treball comunitari basada en la corresponsabilitat institucional, el treball en xarxa i la participació social. La finalitat és respondre a les necessitats detectades a través de la coordinació entre les àrees administratives corresponents, les entitats socials i la comunitat en el seu conjunt

#### **Programes de la secció de Prevenció Comunitària**

Suport als municipis en l'elaboració i execució d'estratègies preventives.

Suport a l'educació per a la salut a l'àmbit escolar.

Promoció de les habilitats preventives de les famílies.

Promoció de la salut a l'àmbit juvenil.

#### **Serveis que es presten**

- ✦ Elaborar els plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions
- ✦ Col·laborar en la coordinació de recursos als municipis i entre municipis
- ✦ Donar suport a la revisió i elaboració de les ordenances municipals
- ✦ Informar i sensibilitzar la població general
- ✦ Formar mediadors socials
- ✦ Col·laborar en programes per a altres col·lectius en risc o amb dificultats socials
- ✦ Formar el professorat en educació per a la salut i prevenció
- ✦ Donar suport al professorat
- ✦ Donar suport a les AMIPAS
- ✦ Actuar davant situacions de consum
- ✦ Promoure les habilitats preventives de les famílies
- ✦ Promoure i donar suport als recursos d'oci i temps lliure
- ✦ Promoure la salut en el medi juvenil
- ✦ Formar mediadors juvenils
- ✦ Intervenir amb infants i joves de risc i/o consumidors

#### **Perfil professional**

Cap de la secció, psicòloga, pedagoga, educadora social.

#### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears

Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 8 de febrer de 2012, d'aprovació definitiva de modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials



## POBLACIÓ GENERAL

### Secció de Prevenció Comunitària

#### SUPORT ALS MUNICIPIS EN L'ELABORACIÓ I EXECUCIÓ D'ESTRATÈGIES PREVENTIVES

La funció d'aquest programa és donar suport als municipis de Mallorca en l'execució de les seves polítiques de prevenció de l'abús de drogues i altres conductes de risc. L'instrument bàsic és l'elaboració, execució i coordinació dels respectius plans municipals sobre drogodependències, com a recurs per impulsar la planificació, el desenvolupament, la coordinació i l'avaluació dels programes de prevenció comunitària a cada municipi de Mallorca.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Corporacions municipals, professionals dels serveis municipals, professionals de serveis que actuen en els municipis i membres d'entitats comunitàries.

#### Objectius

- Elaborar els de plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions.
  - Col·laborar en la redacció del Pla municipal i dels plans anuals d'intervenció.
  - Participar en el seguiment i avaluació del Pla.
  - Recollida i anàlisi de dades per a la millora de la planificació.
- Col·laborar en la coordinació de recursos als municipis i entre municipis
  - Promocionar i participar en xarxes de treball.
  - Elaborar els protocols de derivació i/o de coordinació entre serveis.
  - Coordinar els diferents plans municipals sobre drogodependències i altres addiccions.
- Suport per revisar i elaborar les ordenances municipals.
  - Suport en el disseny i l'aplicació de mesures alternatives a les sancions administratives.
  - Suport a l'aplicació de la normativa sobre venda i consum de tabac, alcohol i altres drogues.
- Informar i sensibilitzar a la població general.
  - Col·laborar en campanyes específiques de prevenció .
  - Col·laborar amb els mitjans de comunicació locals a través d'elaboració d'articles, distribució de programes d'activitats, resums de notícies, etc.
- Formar els mediadors socials.
  - Formació per a responsables polítics i tècnics dels municipis: policies locals, educadors/es socials, monitors/es d'oci i temps lliure i altres.
- Col·laborar en programes per a col·lectius en risc o amb dificultats socials.
  - Tallers, xerrades, conferències en temes de promoció i educació per a la salut: hàbits saludables, competències sociolaborals.
  - Fomentar la participació i de la incorporació social.

#### Indicadors de resultats

---

**LA SECCIÓ HA COL-LABORAT AMB 33 MUNICIPIS A 67 PROJECTES,  
AMB 957 INTERVENCIIONS I 2.128 BENEFICIARIS**

---

SUPORT ALS MUNICIPIS EN PROJECTES DE PREVENCIÓ	
<b>Projectes</b>	<b>67</b>
<b>Intervencions</b>	<b>395</b>
<b>Beneficiaris</b>	<b>2.128</b>

## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

### SUPORT ALS MUNICIPIS PER A L'ELABORACIÓ DELS PLANS SOBRE DROGUES

Municipi	Sessions
<b>Deia</b>	<b>4</b>
<b>Ses Salines</b>	<b>3</b>
<b>Pollença</b>	<b>2</b>
<b>Marratxí</b>	<b>3</b>

Municipis que ja tenen el PMD aprovat: Mancomunitat del Pla (que reuneix 11 municipis), Alaró, Binissalem, Calvià, Capdepera, Deià, Esporles, Felanitx, Lluçmajor, Marratxí, Palma, Porreres, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, i Valldemossa,

### COL·LABORACIÓ EN LA PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ DE PROGRAMES

	Projectes comunitaris	Treball en xarxes	Altres projectes
<b>Municipis</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Mancomunitats</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>Altres administracions</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

### COL·LABORACIÓ EN CAMPANYES DE PREVENCIÓ ESPECÍFIQUES

	Municipis	Sessions	Assistents
<b>Informació a població general</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
<b>Assessorament a professionals i mediadors</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>28</b>

### INTERVENCIÓNS AMB ALTRES GRUPS DE RISC

Municipis	Projectes	Sessions	Assistents
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>74</b>	<b>58</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària



## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

### PROGRAMA DE SUPORT A L'EDUCACIÓ PER A LA SALUT A CENTRES EDUCATIUS

És un programa de formació i assessorament a professors i orientadors que volen dur a terme programes d'Educació per a la Salut en els centres educatius de Mallorca.

Consta d'un conjunt coordinat d'activitats i recursos d'assessorament curricular i de cooperació amb el professorat, per tal de recuperar el seu rol com a agents de salut.

A través del treball conjunt amb el professorat s'ofereixen continguts conceptuals sobre les drogues i els seus efectes, sobre tècniques participatives i de treball en grup, i al mateix temps s'estimula la implicació de tota la comunitat educativa i el compromís mutu de l'escola i la família en el desenvolupament dels factors de protecció i estils de vida saludables.

Aquest programa es desplega per acord entre les conselleries de Salut (Pla d'Addiccions i Dependències de les Illes Balears), i d'Educació a tots els municipis de Mallorca, excepte Palma i Marratxí.

Com a recursos per al treball del professorat a l'aula utilitzam principalment els programes "Bon dia salut" a primària, i "Decideix" a secundària.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Professorat, tutors o tutores, tècnics educatius, i pares i mares de la població escolaritzada.

#### Objectius

- Promoure la formació i el desenvolupament de competències dels professors, en temes de drogues .
- Implementar programes d'Educació per la Salut i Prevenció de drogodependències com un component més dels Projectes Educatius dels Centres.
- Acompanyar i donar suport tècnic a professors i tutors en l'aplicació, continuada en el temps, dels programes a l'aula.
- Fomentar la coordinació d'activitats amb altres agents i serveis de la comunitat.

#### Indicadors de resultats

---

**1.031 ALUMNES I 50 PROFESSORS  
HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES DE EDUCACIÓ PER A LA SALUT**

---



## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

PROGRAMES "BON DIA SALUT" I "DECIDEIX" A CENTRES ESCOLARS. CURS 2012-13

Municipis	Centres	Professors	Alumnes
6	7	50	1.031

PROFESSORS I ALUMNES EN AQUESTS PROGRAMES ESCOLARS PER MUNICIPI. CURS 2012-2013

Municipis	Centres	Bon dia Salut		Decideix		Total	
		Professors	Alumnes	Professors	Alumnes	Professors	Alumnes
<b>Andratx</b>	CEIP Es Vinyet	6	131	-	-	6	131
<b>Calvià</b>	IES Calvià	-	-	8	145	8	145
<b>Porreres</b>	Verge de Monti-Sion	2	42	-	-	2	42
<b>Santanyí</b>	IES Santanyí	-	-	8	160	8	160
<b>Sineu</b>	CEIP Rodamilans	10	215	-	-	10	215
<b>Sóller</b>	CEIP Es Puig	6	107	-	-	6	107
<b>Sóller</b>	IES Pau Casesnoves	-	-	5	103	5	103

### INTERVENCIÓ DE SUPORT AL PROFESSORAT

	Municipis	Centres	Sessions	Professors
<b>Presentació dels programes</b>	22	27	27	79
<b>Formació del professorat</b>	5	6	8	70
<b>Seguiment dels programes</b>	7	8	14	27

### ALTRES INTERVENCIÓ

	Municipis	Centres	Sessions	Professors
<b>Informació i formació de pares i mares</b>	3	3	3	44
<b>Intervenció a l'aula amb alumnat</b>	1	1	1	14

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària



## POBLACIÓ GENERAL Secció de Prevenció Comunitària

### PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LES HABILITATS PREVENTIVES DE LES FAMÍLIES

Aquest programa consisteix en la gestió i/o realització de tallers psicoeducatius de caire grupal i l'oferta d'orientació individual i/o familiar, sempre com a col·laboradors de recursos i/o entitats que ja intervenen en un territori concret.: tallers per a famílies seleccionades en funció de determinats indicadors de risc.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Famílies amb fills o filles menors d'edat del municipi i/o mancomunitat en general, i de manera específica les famílies que es troben en situació de vulnerabilitat i/o que tenen fills o filles amb conductes de risc.

#### Objectius

- Proporcionar als pares i mares els coneixements necessaris sobre els factors de risc i protecció relacionats amb el consum de drogues i altres conductes de risc.
- Involucrar els pares i mares com a agents educatius i preventius essencials per promoure estils de vida saludables.
- Aportar mètodes i estratègies que millorin les pautes educatives i relacionals en la família.
- Crear contextos de suport tant a nivell grupal com a nivell individual per reduir situacions d'estrès familiar.
- Potenciar la relació de cooperació entre la família i altres contextos educatius

#### Indicadors de resultats

---

**HI HAN PARTICIPAT 336 PARES I MARES A PROGRAMES UNIVERSALS I  
165 A PROGRAMES PER A FAMÍLIES EN RISC**

---

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA DE CAIRE UNIVERSAL, ESPECÍFICS I/O INDICATS  
**21 MUNICIPIIS, 172 SESSIONS I 501 PARTICIPANTS**

	Municipis	Sessions	Participants
<b>Orientació, informació i assessorament a famílies</b>	<b>3</b>	<b>91</b>	<b>39</b>
<b>Intervencions formatives: escoles de pares</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>186</b>
<b>Intervencions formatives: xerrades per a pares</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>150</b>
<b>Intervencions amb famílies de risc: tallers</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>126</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària

## **PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LA SALUT A L'ÀMBIT JUVENIL**

Assessorament i suport a recursos i/o entitats del municipi que treballen amb joves pel tal d'incorporar actuacions dirigides a la promoció d'hàbits saludables, abordant de forma explícita el consum de drogues i els riscos que hi estan associats.

**Dependència orgànica** >Àrea d'Inclusió Social

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Mediadors o mediadores juvenils, i infants i joves amb i sense situació de risc.

### **Objectius**

- Col·laborar amb serveis municipals, entitats i agrupacions ciutadanes per impulsar activitats alternatives al consum.
- Promoure i/o col·laborar en campanyes de sensibilització durant les festes populars per reduir l'abús d'alcohol i altres drogues, i evitar-ne el consum en els menors d'edat.
- Realitzar activitats formatives de caire preventiu per als mediadors juvenils (educadors de temps lliure, monitors o monitores d'esport, responsables de clubs d'esplai...)
- Organitzar i col·laborar en accions formatives sobre temàtiques específiques: educació afectivosexual, prevenció de consum de drogues, consum responsable d'alcohol, etc.

### **Indicadors de resultats**

---

#### **52 INFANTS I JOVES DE RISC ASSISTENTS**

---

#### NOMBRE DE SESSIONS I ASSISTENTS PER MUNICIPI

	<u>municipis</u>	<u>sessions</u>	<u>assistents</u>
<b>Formació i assessorament de mediadors juvenils</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>Intervenció amb infants i joves de risc i/o consumidors</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>52</b>

Font de la informació: base de dades de la Secció de Prevenció Comunitària

## **AUTORITZACIONS, REGISTRE, I INSPECCIONS DE CENTRES I SERVEIS SOCIALS**

El Servei d'Autoritzacions, Registre i Inspecció de Centres i Serveis Socials exerceix les funcions atribuïdes al Consell de Mallorca relatives al registre, l'autorització i la inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca.

La prestació de serveis socials se subjecta al control administratiu; pel que les entitats prestadores de serveis socials, de titularitat pública o privada així com els centres i els serveis dependents d'elles, han d'estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears, han de disposar de la corresponent autorització i/o acreditació d'acord amb els requisits i les condicions establerts en la Llei de serveis social i la normativa que s'estableix reglamentàriament.

### **Atribucions del Servei**

**Registre Unificat de Serveis Socials -Secció insular de Mallorca.**  
**Autorització i acreditacions d'entitats de Serveis Socials**  
**Inspecció i control de les entitats públiques i privades.**

### **Serveis que es presten:**

- ➔ Inscripció, modificació i cancel·lació de dades al Registre.
- ➔ Atorgament d'autoritzacions i acreditacions, així com la seva eventual denegació .
- ➔ Inspecció, verificació i control, i, si s'escau, sanció.
- ➔ Tramitació i resolució de procediments.
- ➔ Expedició de certificats.

### **Perfil professional**

Cap de servei, inspector o inspectora, tècnic jurídic instructor o tècnica jurídica instructora, tècnic jurídic o tècnica jurídica, arquitecte tècnic i auxiliar administratiu o administrativa.

### **Marc competencial i normativa reguladora**

Llei 14/2001, de 23 d'octubre d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.  
Llei 4/2009, de 11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, modificada per la Llei 12/2010, de 12 de novembre i per la Llei 10/2013, de 23 de desembre.  
Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tan públics com privats ubicats en el territori de les Illes Balears  
Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.  
Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació de Decret 86/2010.  
Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.  
Llei 3/1993, de 4 de maig, de millora de la accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques.  
Decret 110/2010, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.  
Decret 145/1997, de 21 de novembre, pel qual es regulen les condicions d'amidament, d'higiene i d'instal·lacions per al disseny i l'habitabilitat d'habitatges així com l'expedició de cèdules d'habitabilitat.  
Llei 16/2006, de 17 d'octubre, de Règim jurídic de les llicències integrades d'activitat de les Illes Balears.

**REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS  
-SECCIÓ INSULAR DE MALLORCA-**

El Registre Unificat de Serveis Socials es un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat del serveis socials existents a la comunitat autònoma de les Illes Balears. La secció insular regula les dades relatives dels serveis socials a l'àmbit insular o local de Mallorca:

El Servei tramita i resol els expedients administratius relatius als assentaments registrals de les entitats i els serveis que en depenen.

Inscriu d'ofici els centres i serveis que s'autoritzen i/o acrediten.

Certifica i dona publicitat a les dades inscrites en la secció.

Tramet la documentació de les dades relatives a entitats o serveis suprainsulars a la secció suprainsular del Registre.

Emet els informes tècnics quan ho requereixi un jutjat o un altre òrgan o entitat pública.

**Dependència orgànica** > Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que presten serveis socials a Mallorca.

**Objectius**

- Inscriure a les entitats que presten serveis socials a l'illa de Mallorca i que així ho sol·licitin .

Actualitzar permanentment les dades registrals de les entitats i dels serveis que presten.

Cancel·lar les inscripcions de les entitats o serveis quan ha cessat la seva activitat o s'ha revocat la seva autorització.

**Indicadors de resultats****ACTES REGISTRALS DEL REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS**

<b>Comunicacions prèvies d'inscripcions</b>	<b>Actualització o modificació de dades</b>	<b>Cancel·lació d'inscripcions</b>
<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Font de la informació: base de dades del Servei d' autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials

**AUTORIZACIONS I ACREDITACIONS DE SERVEIS SOCIALS**

El servei d'Autoritzacions, Registre, i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS, emet l'autorització administrativa que permet a les entitats posar en funcionament un centre o servei social i prestar els seus serveis. Per la prestació d'un servei a l'àmbit de serveis socials és condició necessària l'obtenció d'aquesta autorització.

Per atorgar aquesta autorització administrativa el Servei d'Autoritzacions, Registre, i Inspeccions de Centres i Serveis Socials de l'IMAS ha de constatar que l'entitat reuneix les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis, de seguretat i d'equipament segons la seva tipologia, les condicions funcionals i els requisits de ràtio i titulació del personal.

A més els serveis de titularitat pública que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada han d'estar acreditats.

Per l'acreditació administrativa es requereix un nivell superior de qualitat funcional i material en la prestació de serveis.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que presten els seus serveis socials a Mallorca.

**Objectiu**

- Garantir el compliment dels requisits mínims de funcionament i un nivell òptim de qualitat, envers els estàndards establerts.

**Indicadors de resultats**

**6 RECEPCIONS DE DECLARACIONS RESPONSABLES I AUTORIZACIONS PRÈVIES  
119 PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ EN TRÀMIT  
56 PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ APROVATS**

PROCEDIMENT D'AUTORITZACIÓ D'OBERTURA I FUNCIONAMENT			
Centres		Serveis	
En tràmit	Autoritzat	En tràmit	Autoritzat
32	14	24	16
PROCEDIMENT D'AUTORITZACIÓ PER A LA MODIFICACIÓ DE FUNCIONS, OBJECTIUS, CAPACITAT I TIPOLOGIA DE PLACES DE CENTRES			
Centres		Serveis	
En tràmit	Autoritzat	En tràmit	Autoritzat
12	9	8	5
PROCEDIMENT D'AUTORITZACIÓ DE CESSAMENT DE L'ACTIVITAT O REVOCACIÓ D'AUTORITZACIÓ DE CENTRES I SERVEIS.			
Centres		Serveis	
En Tràmit	Autoritzat	En Tràmit	Autoritzat
10	7	9	-
PROCEDIMENT D'AUTORITZACIÓ DE CANVI DE TITULARITAT DEL SERVEI			
CENTRES		SERVEIS	
En Tràmit	Autoritzat	En Tràmit	Autoritzat
7	3	2	1
PROCEDIMENT D'ACREDITACIÓ D'ENTITATS PÚBLIQUES			
Centres		Serveis	
En tràmit	Autoritzat	En tràmit	Autoritzat
5	1	6	-

Font de la informació: base de dades del Servei d'autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials

## **INSPECCIÓ I EXPEDIENTS SANCIONADORS**

Correspon a aquesta unitat vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials. La funció inspectora i sancionadora del Servei té atribuïdes les tasques següents:

La inspecció, la verificació i el control de les entitats, serveis de serveis socials de Mallorca i la recepció i comprovació de la documentació i la informació requerida a les Entitats.

Inspeccions periòdiques d'ofici i de seguiment, per iniciativa pròpia del Servei o per denúncia, amb la corresponent acta d'inspecció o acta d'advertiment.

Inspeccions prèvies a la concessió de les autoritzacions per obrir centres de serveis socials segons la normativa vigent.

La incoació, tramitació i resolució dels procediments sancionadors que corresponguin. La elaboració dels informes jurídics pertinents.

La informació i assessorament al públic i a les entitats respecte a la normativa vigent i la col·laboració amb els òrgans i entitats competents amb l'elaboració d'informes i l'aportació de dades.

**Dependència orgànica**> Àrea de Gerència

**Gestió:** Directa

**Destinatari:** Entitats públiques o privades que presten els seus serveis socials a Mallorca.

### **Objectiu**

- Garantir els drets, el benestar i la seguretat de les persones usuàries del serveis socials i assegurar la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment dels requisits materials, de personal i de funcionament exigit segons la tipologia del servei que es presta envers els estàndards establerts i la normativa vigent.

### **Indicadors de resultats**

---

**209 INSPECCIONS REALITZADES**  
**80 EXPEDIENTS D'INSPECCIÓ EN TRÀMIT**  
**1 EXPEDIENTS SANCIONADORS EN TRÀMIT**

---

#### INSPECCIONS REALITZADES

<b>GENT GRAN</b>	<b>DISCAPACITATS</b>	<b>MENORS</b>	<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>POBLACIÓ GENERAL</b>
<b>114</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>34</b>

#### EXPEDIENTS D'INSPECCIÓ EN TRÀMIT

<b>GENT GRAN</b>	<b>DISCAPACITATS</b>	<b>MENORS</b>	<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>POBLACIÓ GENERAL</b>
<b>47</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

Font de la informació: base de dades del Servei d' autoritzacions, registre, i inspeccions de centres i serveis socials



## POBLACIÓ GENERAL

### Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

#### APORTACIÓ ECONÒMICA AL FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials, mitjançant l'aportació del 0,7%, promou el desenvolupament de projectes de sensibilització, projectes de cooperació per al desenvolupament i projectes d'emergència per a catàstrofes naturals, i conflictes bèl·lics, socials o econòmics, que presenten les ONG de Mallorca i també els que presenten entitats dels països del Sud al Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

La finalitat és contribuir al desenvolupament econòmic i social dels països pobres mitjançant l'aportació al finançament de projectes de cooperació adreçats a millorar les condicions de vida dels habitants dels països i zones més desfavorides del món a través del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

**Dependència orgànica** >Àrea de Discapacitat

**Gestió:** Indirecta, correspon a les ONG i entitats que els presenten. El Fons Mallorquí és responsable del control de les aportacions concedides a les entitats i dóna compte als socis que han aportat diners.

**Destinatari:** Països objecte de projectes de sensibilització, cooperació per al desenvolupament i d'emergència.

#### Objectius

- Finançar i fer el seguiment de projectes de cooperació per al desenvolupament dels països del Sud.
- Assessorar a associacions, entitats i ONG que treballen en la cooperació i la solidaritat amb els països menys afavorits.
- Gestió i assessorament tècnic als municipis de Mallorca i als altres socis del Fons Mallorquí
- Organitzar d'activitats de sensibilització i difusió de la tasca de cooperació i solidaritat als municipis de Mallorca
- Col·laborar amb els Premis a la Solidaritat del Consell de Mallorca.

#### Marc competencial i normativa reguladora

El Consell de Mallorca és soci del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, juntament amb el Govern de les Illes Balears, la Mancomunitat des Raiguer, la Mancomunitat Pla de Mallorca, l'Associació Justícia i Pau de Mallorca, la Universitat de les Illes Balears i 51 municipis de Mallorca.

El 2013 25 centres educatius participaren en la Xarxa de Centres Educatius Solidaris del Fons Mallorquí.

Llei 9/2005, de 21 de juny, de cooperació per al desenvolupament

Llei 23/1998, de 7 de juliol, de cooperació internacional per al desenvolupament .



# POBLACIÓ GENERAL

## Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

### Indicadors de resultats

#### 21 PROJECTES DE COOPERACIÓ DISTRIBUÏTS ENTRE 8 PAÏSOS DEL SUD

S'ha treballat, a més, la sensibilització vers els objectius del Fons als pobles de Mallorca i a 25 centres educatius de l'illa.

S'ha contribuït, a més, a la consolidació de 6 agermanaments signats entre municipis de Mallorca i els departaments de Madriz i de Nueva Segovia a Nicaragua, impulsant, així, la cooperació municipalista.

#### DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES PER ZONES GEOGRÀFIQUES

<b>Àfrica</b>	<b>5</b>
<b>Amèrica Central</b>	<b>7</b>
<b>Amèrica del Sud</b>	<b>9</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER COL·LECTIUS BENEFICIARIS

<b>Població general</b>	<b>8</b>
<b>Infants i joves</b>	<b>7</b>
<b>Pagesia i població rural</b>	<b>1</b>
<b>Dones</b>	<b>4</b>
<b>Població refugiada o desplaçada</b>	<b>1</b>

#### DISTRIBUCIÓ DE PROJECTES PER SECTORS

	<b>Nombre de projectes</b>	<b>Volum de recursos destinats</b>
<b>Desenvolupament municipalista</b>	<b>7</b>	<b>40%</b>
<b>Educació i formació</b>	<b>5</b>	<b>15%</b>
<b>Foment del desenvolupament econòmic i productiu</b>	<b>3</b>	<b>14%</b>
<b>Desenvolupament rural</b>	<b>3</b>	<b>9%</b>
<b>Àmbit sanitari</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>
<b>Rehabilitació d'infraestructures bàsiques</b>	<b>2</b>	<b>12%</b>

#### PROJECTES D'EMERGÈNCIA

<b>Projecte</b>		<b>País</b>	<b>Import</b>
2013901	<b>Ajuda alimentària d'emergència a Mali</b>	Mali	<b>15.000</b>
2013902	<b>Ajut alimentari per als campaments de refugiats sahrauís</b>	Algèria	<b>40.000</b>
2013903	<b>Suport a l'assistència ginecològica a dones refugiades pel conflicte a Síria</b>	Líban	<b>20.000</b>

Font de la informació: Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.