

MEMÒRIA 2011

Institut Mallorquí d' Afers Socials



Memòria anual d'activitats, aprovada pel Consell Rector de l'IMAS en la sessió ordinària del 23 de gener 2013, en compliment d'allò establert a l'article 9.2b)5. dels Estatuts de l'IMAS

Coordinació, revisió i disseny: Àrea de Gerència> Secció de Planificació de l'IMAS

Salutació



Un cop més, us presentam el document que recull la memòria de les diferents activitats, projectes i serveis que hem duit a terme a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials al llarg del darrer any.

Per a mi és especialment important poder presentar la memòria del 2011, ja que recull les primeres passes que el nou equip directiu de l'IMAS ha duit a terme, d'ençà que vàrem assumir, amb compromís i molta il·lusió, la responsabilitat al capdavant dels serveis socials de Mallorca.

Hem de reconèixer que aquests temps són difícils, sobretot per a les persones que es troben en una situació especial o complicada, i hem posat tot el nostre esforç per a intentar millorar-la.

En aquest sentit, una de les primeres decisions que vàrem prendre va ser reestructurar la institució en quatre grans àrees, fet que ens ha servit per a poder donar una atenció més personalitzada i específica, d'acord amb les necessitats de cada un dels quatre col·lectius entorn als quals hem reestructurat tots els serveis.

Persones amb discapacitat, gent gran, menors i família i persones en situació d'inserció social han esdevingut els quatre grans eixos de la nostra gestió i, a poc a poc, hem començat a recollir-ne els fruits.

D'aquesta manera, al llarg del 2011 hem establert relacions amb les altres administracions competents en matèria de serveis socials (ajuntaments i Govern); hem millorat la xarxa d'inserció social, juntament amb els recursos de què disposa l'Ajuntament de Palma; també hem creat un grup de treball i hem unit esforços amb l'Ajuntament de Palma i la Direcció de Serveis Socials del Govern per tal d'evitar duplicitats i optimitzar el servei a la ciutadania; i en matèria de menors i família hem recuperat les competències en el camp de la igualtat.

Som conscient que, pel que fa a la col·laboració amb les entitats concertades que treballen amb nosaltres, sobretot en l'àmbit dels menors, de les persones amb discapacitat i de la gent gran, encara ens queda molt per fer, però podem estar orgullosos d'haver respost a les demandes i haver complert amb els pagaments mensuals, malgrat el retard acumulat.

A elles, les entitats col·laboradores, i a tot el personal de la casa, sense el qual la nostra feina no seria possible, els vull agrair la tasca ben feta i el suport que ens han donat d'ençà que hem arribat, perquè junts posam un gra d'arena per a millorar la vida de les persones amb més dificultats.

Catalina Cirer Adrover

Consellera executiva de Benestar Social i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Índex

| | |
|--|-----------|
| Estructura organitzativa | 5 |
| Organigrama de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials | 6 |
| L'IMAS en xifres | 7 |
| A. POBLACIÓ GENERAL | 10 |
| A.1. Línea d'intervenció i seguiment convenis | 12 |
| A.2. Línea intervenció impuls plans municipals | 20 |
| A.3. Línea coordinació amb Serveis Socials Municipals | 21 |
| A.4. Línea intervenció material suport - Guia de Prestacions | 23 |
| A.5. Suport a la implantació de programes d'altres serveis de l'IMAS | 24 |
| A.6. Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials | 25 |
| A.7. Atenció al ciutadà | 27 |
| A.8. Famílies nombroses | 28 |
| A.9. Servei d'intèrprets de llengua de signes | 29 |
| B. PERSONES AMB DISCAPACITAT | 30 |
| B.1. Itinerari integral d'inserció per a persones amb discapacitat "Ergon" | 31 |
| B.2. Concertació de places amb les entitats de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat | 33 |
| B.3. Valoració, orientació i seguiment d'ingressos a centres de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat | 34 |
| B.4. Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat | 35 |
| B.5. Accessibilitat | 37 |
| C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA | 38 |
| C.1. Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents (CAD) | 39 |
| C.2. Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents | 41 |
| C.3. Planificació de la prevenció de les drogodependències, coordinació i suport als municipis | 42 |
| C.4. Prevenció de les drogodependències a l'àmbit educatiu | 43 |
| C.5. Formació i assessorament en prevenció de drogodependències per a mediadors socials | 44 |
| C.6. Prevenció de les drogodependències en l'àmbit familiar | 45 |
| C.7. Prevenció de drogodependències per a infants i joves | 45 |
| C.8. Escola de pares i mares | 46 |
| D. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL | 47 |
| D.1. Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social | 48 |
| D.2. Centre d'acollida i inserció social "Casa de Família" | 49 |
| D.3. Centre d'acollida i inserció social "Ca l'Ardiaca" | 50 |
| D.4. Centre d'acollida i inserció social "Sa Placeta" | 51 |
| D.5. Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) | 52 |
| D.6. Prestació econòmica: la renda mínima d'inserció (RMI) | 53 |
| D.7. Programa ENTER d'acompanyament a l'ocupació per a persones en situació de risc d'exclusió social | 55 |
| D.8. Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció | 56 |

| | |
|--|-----------|
| E. IMMIGRANTS I COOPERACIÓ | 57 |
| E.1. Oficines d'informació, orientació i assessorament als immigrants | 58 |
| E.2. Centre d'acollida temporal per a immigrants nouvinguts "Turmeda" | 59 |
| E.3. Aportació econòmica a la cooperació internacional per al desenvolupament gestionat pel Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació | 61 |
| | |
| F. GENT GRAN | 61 |
| F.1. Residència La Bonanova | 62 |
| F.2. Residència de Felanitx | 64 |
| F.3. Llar dels Ancians | 65 |
| F.4. Residència Huialfàs | 66 |
| F.5. Llar Reina Sofia | 67 |
| F.6. Llar Avinguda Argentina | 68 |
| F.7. Llar de Felanitx | 69 |
| F.8. Llar de Manacor | 70 |
| F.9. Llar de Lluçmajor | 71 |
| F.10. Programa d'assignació de places de gent gran | 72 |
| F.11. Programa de gestió de places concertades amb residències i centres de dia per a gent gran pròpies i concertades | 73 |
| F.12. Programa de Prioritats Socials | 74 |
| F.13. Secció de Foment de l'Autonomia per a Persones Majors | 75 |
| F.14. Prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors | 76 |
| F.15. Servei de Voluntariat per a la Gent Major | 77 |
| F.16. Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors de 65 anys | 78 |
| | |
| G. MENORS I FAMÍLIA | 79 |
| G.1. Programa de primera valoració i urgències | 81 |
| G.2. Programa de menors estrangers no acompanyats | 83 |
| G.3. Programa de menors infractors | 84 |
| G.4. Programa d'intervenció territorial | 85 |
| G.5. Programa Famílies Cangur | 86 |
| G.6. Programa Famílies Niu en família pròpia | 87 |
| G.7. Programa Famílies Niu en família externa | 88 |
| G.8. Programa d'adopció nacional | 89 |
| G.9. Programa d'adopció internacional | 90 |
| G.10. Servei de postadopció | 92 |
| G.11. Programa d'intervenció psicoterapèutica | 93 |
| G.12. Programa d'atenció residencial | 95 |
| G.13. Programa Voluntaris | 97 |
| G.14. Programes concertats de mediació i integració familiar | 98 |

Estructura organitzativa

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) és un organisme autònom local, creat el 2003 pel Consell de Mallorca, del qual depèn, sota la denominació d'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. L'IMAS és el responsable d'exercir les competències atribuïdes al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials, menors i igualtat, de forma directa i descentralitzada, i està adscrit al Departament de Benestar Social d'aquesta institució.

L'1 d'octubre de 2007, en el Ple del Consell de Mallorca es va aprovar canviar la denominació i modificar els estatuts de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca, per a adaptar-los a la nova estructura del Consell, fet que va donar lloc a la denominació Institut Mallorquí d'Afers Socials. El juny de 2011, va tenir lloc amb el canvi de legislatura un relleu en l'equip directiu de l'IMAS. Una de les primeres tasques que va dur a terme el nou equip directiu va ser reestructurar l'IMAS, per tal d'adequar-ne el funcionament a la realitat social de l'illa, per a optimitzar-ne els recursos i per a millorar l'atenció a les persones usuàries dels serveis socials de Mallorca.

El 10 de novembre de 2011, en el Ple del Consell de Mallorca s'acordà modificar els estatuts de l'IMAS i passà a dividir-se en quatre grans àrees de gestió: inclusió social; menors, família i igualtat; persones amb discapacitat; i gent gran. Aquesta modificació fou motivada, principalment, pel nou Decret d'organització interna del Consell, de 15 de juliol de 2011, modificat el 10 d'octubre de 2011, en el qual s'estableix que les competències en matèria d'igualtat han de passar a ser competència del Departament de Benestar Social, al qual l'IMAS està adscrit.

Orgànicament l'IMAS està adscrit al Departament de Benestar Social del Consell de Mallorca i la consellera executiva del Departament exerceix el càrrec de presidenta de l'Institut. Aquest Departament té les competències en matèria de serveis socials, protecció de menors i igualtat, i les seves funcions principals són:

- Planificar, ordenar i gestionar actuacions en matèria de serveis socials, menors i igualtat que són pròpies del Consell de Mallorca, d'acord amb les normatives aprovades i aplicables.
- Desenvolupar polítiques d'atenció i de protecció a persones en situació de dependència i a persones menors.
- Dur a terme polítiques de gènere i relacionades amb la dona, així com les relacionades amb la conciliació de la vida laboral i familiar.
- Desplegar una oferta general i específica de programes, serveis i recursos per a cobrir les necessitats socials.
- Atendre les necessitats socials de la població de Mallorca, especialment les dels col·lectius més desfavorits.
- Detectar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per a poder abordar-les.
- Gestionar el complement de la seguretat social no contributiva.
- Donar suport tècnic als municipis en matèria de serveis socials.
- Impulsar iniciatives de desenvolupament comunitari i d'integració social.
- Coordinar les actuacions de les diferents administracions en matèria de serveis socials.

En aquesta nova etapa que s'inicia el 2011 l'IMAS presenta l'estructura bàsica següent:

- Òrgans de govern: Presidència, Vicepresidència i Consell Rector
- Òrgans de gestió: gerència, coordinacions d'àrea i òrgans subordinats als anteriors
- Òrgans de consulta i participació: Consell Assessor

El Consell Rector és l'òrgan col·legiat de caràcter executiu encarregat de coordinar els serveis de l'IMAS. Està format pel president o presidenta de l'IMAS, el vicepresident o vicepresidenta, el director o directora gerent i pels coordinadors o coordinadores d'àrea. Entre les seves funcions destaca la d'adoptar les mesures de coordinació administrativa dels serveis.

El Consell Assessor de Serveis Socials és l'òrgan de consulta i de participació sectorial i està integrat, a més de pel president o presidenta de l'IMAS i pel director o directora gerent, per una persona representant de cada partit polític amb representació al Consell de Mallorca, per quatre persones que Presidència designa (d'entre els membres del Ple del Consell, personal tècnic de l'IMAS i/o persones de competència reconeguda en el camp dels serveis socials), per quatre persones en representació de les entitats més representatives de l'illa en matèria de serveis socials, per membres de les entitats representatives dels interessos locals i de les principals organitzacions sindicals.

Aquesta estructura organitzativa establerta en els estatuts de l'IMAS consolida un organigrama jeràrquic i departamental, amb un Consell Rector que garanteix l'efectivitat del principi de coordinació i un Consell Assessor, a través del qual es facilita el debat i la participació dels sectors de la societat directament implicats en els serveis socials.

Funcionament de l'IMAS

L'IMAS es divideix en quatre grans àrees de gestió adreçades a atendre diferents col·lectius: inclusió social, persones amb discapacitat, gent gran i menors, família i igualtat. L'estructura de l'IMAS es compon de dues àrees més destinades a la gestió interna, gerència i recursos humans.

L'àrea d'inclusió social atén les persones en risc o situació d'exclusió social a Mallorca i té com a objectiu principal gestionar i subministrar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials destinats a aquest col·lectiu. L'objectiu és cobrir les necessitats socials bàsiques d'aquest conjunt de la població i millorar-ne la qualitat de vida.

L'àrea de persones amb discapacitat coordina l'atenció a aquest col·lectiu i té com a objectiu principal proveir i gestionar, amb qualitat i eficàcia, els serveis, els recursos i les prestacions socials que s'hi destinen, per a cobrir-ne les necessitats socials i millorar-ne la qualitat de vida.

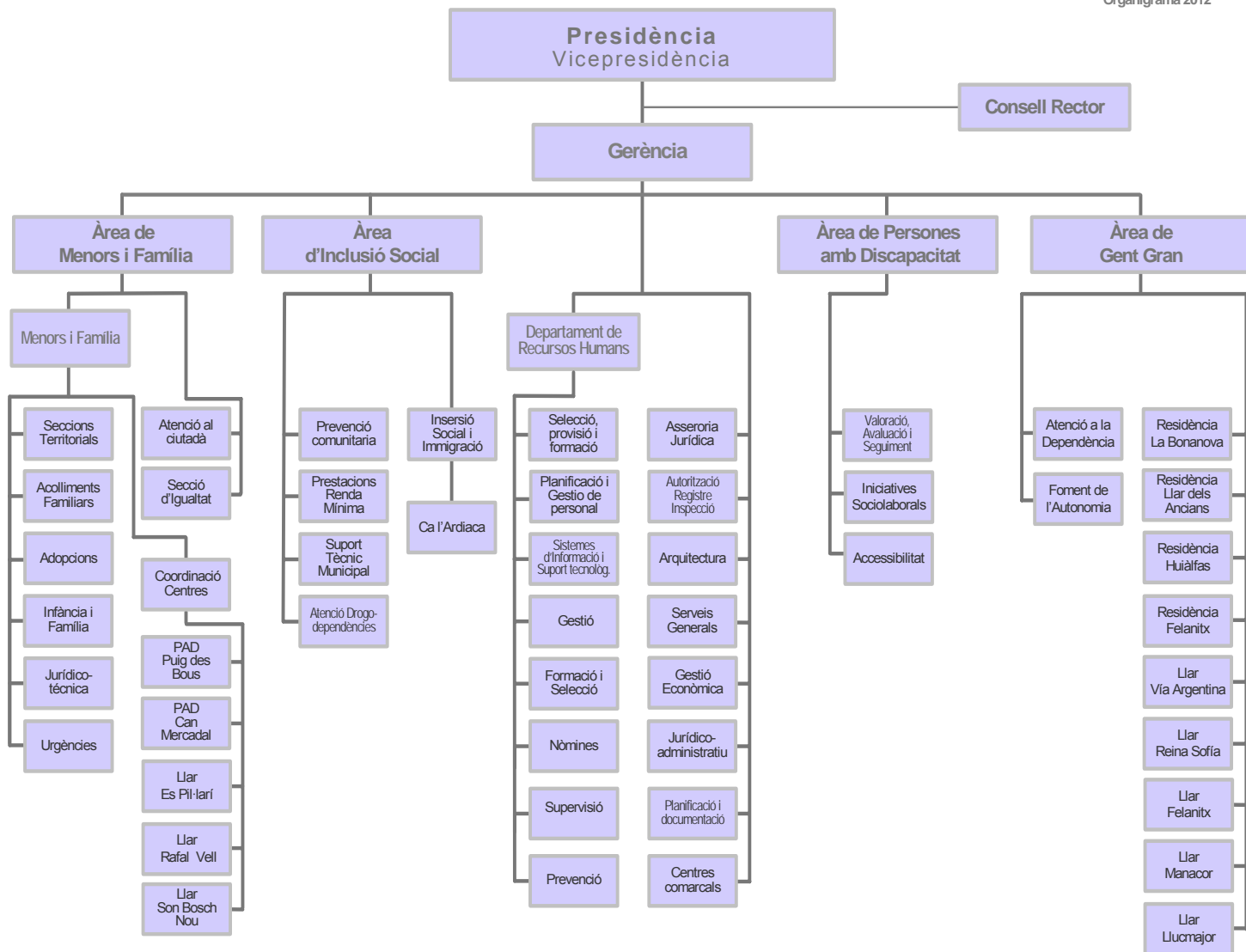
L'àrea de gent gran s'encarrega de gestionar les competències que fan referència sobretot als recursos assistencials per a aquest col·lectiu (residències, llars i centres de dia), a la prevenció de l'envelliment i al foment de l'autonomia personal, entre el conjunt de persones majors de Mallorca.

L'àrea de menors, família i igualtat s'encarrega de les competències relacionades amb la protecció de menors, les polítiques de gènere, la dona i la conciliació de la vida laboral i familiar.

Les àrees de gerència i de recursos humans s'encarreguen del funcionament intern de la institució i de tot el que fa referència a la gestió del pressupost, dels serveis jurídics i de la gestió del personal.

Organigrama de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Organigrama 2012



L'IMAS en xifres

| A. POBLACIÓ GENERAL | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Convenis signats amb els ajuntaments, 1 amb la Mancomunitat Pla de Mallorca i 1 amb la del Raiguer, per al finançament del PPB i del SAD. | 40 | 33 | 33 | 33 |
| Convenis signats amb els ajuntaments i 1 amb la Mancomunitat Pla de Mallorca per finançar les ajudes a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de greu i urgent necessitat. | 40 | 39 | 41 | 40 |
| Municipis que tenen signat conveni per les iniciatives de baixa ocupabilitat | * | 43 | 28 | 22 |
| Convenis signats amb ajuntaments i 1 amb la Mancomunitat de Tramuntana de reforç dels plans municipals de Serveis Socials. | * | 21 | 16 | 16 |
| Municipis que tenen signat conveni per desenvolupar el Pla de SS Municipal | * | 6 | 47 | 47 |
| Actuacions d'impuls als plans municipals de Serveis Socials. | * | 268 | 563 | 384 |
| Intervencions de suport i assessorament tècnic als professionals dels Serveis Socials Municipals | 1.208 | 1.190 | 3.302 | 3.739 |
| Projectes subvencionats per la convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats per a actuacions en matèria de Serveis Socials | 63 | 73 | 91 | 65 |
| Nombre de municipis que utilitzen el sistema informatiu del serveis socials d'atenció primària (e-ssap) | * | 13 | 22 | 50 |
| Títols de família nombrosa en vigor el 31 de desembre | 8.603 | 9.771 | 9.175 | 10.391 |
| Demandes ateses a les tres oficines d'Atenció al ciutadà. | 17.504 | 19.165 | 20.920 | 24.630 |

* Les caselles amb asterisc indiquen que el programa corresponent encara no s'havia iniciat

| B. PERSONES AMB DISCAPACITAT | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Persones ateses pel Programa ERGON. | 263 | 325 | 387 | 339 |
| Places concertades amb les entitats de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat | 1.384 | 1.384 | 1.666 | 1.601 |
| Persones que han sol·licitat l'ingrés a centres de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat | 321 | 242 | 206 | 323 |
| Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat. | 214 | 251 | 187 | 307 |
| Visites tècniques de comprovació de l'accessibilitat. | 360 | 285 | 228 | 230 |

| C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGOPEDÈNCIA | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Persones ateses a les dues comunitats terapèutiques per a persones drogodependents. | 149 | 151 | 181 | 178 |
| Persones ateses als Centres d'Atenció a les Drogodependències (CAD) de la Part Forana de Mallorca. | 1.697 | 1.671 | 1.684 | 1.749 |
| Municipis amb Pla Municipal de Drogues elaborat | 11 | 13 | 25 | 25 |
| Professionals municipals que han participat a les sessions d'assessorament i formació en prevenció de drogodependències. | 27 | 85 | 25 | 18 |
| Professors de centres educatius que han participat al programa de prevenció de drogodependències en l'àmbit educatiu. | * | 80 | 273 | 192 |
| Persones que han assistit als tallers de prevenció de les drogodependències en l'àmbit familiar per a famílies en risc. | 34 | 238 | 228 | 195 |
| Municipis amb Escola de pares i mares en funcionament | 5 | 6 | 8 | 9 |

| D. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Persones ateses al centre d'acollida i inserció social "Casa de Família". | 286 | 300 | 354 | 323 |
| Persones ateses al centre d'acollida i inserció social "Sa Placeta" | 229 | 197 | 193 | 199 |
| Persones ateses al centre d'acollida i inserció social "Ca l'Ardiaca" | 961 | 912 | 833 | 754 |
| Persones ateses per l'Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social | 1.083 | 1.543 | 1.430 | 1.463 |
| Nuclis familiars o persones soles que han rebut la prestació econòmica "Renda Mínima d'Inserció" (RMI). | 894 | 1.541 | 1.714 | 1.958 |
| Usuaris atesos per la Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES). | 603 | 835 | 919 | 1.007 |
| Participants als projectes formatius per a la inserció social i laboral de persones en risc d'exclusió (RMI). | 392 | 222 | 173 | 178 |
| Persones ateses pel programa d'acompanyament a l'ocupació de persones en situació de risc d'exclusió social (Enter) | * | 150 | 228 | 772 |

| E. IMMIGRANTS I COOPERACIÓ | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Persones ateses a les oficines d'informació, orientació i assessorament als immigrants (OFIM) | 2.154 | 5.839 | 4.202 | 2.696 |
| Persones ateses al servei d'allotjament del centre d'acollida temporal per a immigrants nous "Turmeda" | 289 | 241 | 172 | 129 |
| Projectes finançats amb l'aportació econòmica de tots els socis del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació | 54 | 45 | 41 | 34 |

| F. GENT GRAN | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Usuaris atesos a la Residència La Bonanova. | 692 | 677 | 562 | 655 |
| Usuaris atesos a la Residència de Felanitx. | 197 | 193 | 153 | 162 |
| Usuaris atesos a la Llar dels Ancians | 461 | 488 | 395 | 478 |
| Usuaris atesos a la Residència Huialfàs | 94 | 79 | 60 | 70 |
| Socis en actiu a la Llar Reina Sofia el 31 de desembre | 2.419 | 2.669 | 2.856 | 3.011 |
| Socis en actiu a la Llar Avinguda Argentina el 31 de desembre | 1.754 | 1.661 | 1.805 | 1.945 |
| Socis en actiu a la Llar de Felanitx el 31 de desembre | 1.183 | 1.332 | 1.440 | 1.558 |
| Socis en actiu a la Llar de Manacor el 31 de desembre | 2.308 | 1.903 | 2.169 | 2.367 |
| Socis en actiu a la Llar de Lluçmajor el 31 de desembre | 1.269 | 1.425 | 1.540 | 1.665 |
| Sol licituds d'ingrés al programa de serveis residencials i centre de dia de l'Àrea Assistencial de l'IMAS. | 2.275 | 2.211 | 954 | 1.024 |
| Participants als tallers d'estimulació cognitiva | 1.646 | 1.444 | 1.543 | 1.627 |
| Prioritats socials. Demandes rebudes | * | * | * | 173 |
| Nombre total de places gestionades des de l'IMAS: | * | * | 1.825 | 2.015 |
| Voluntaris que han prestat un servei d'acompanyament a les persones majors dels centres de l'IMAS. | 227 | 130 | 142 | 160 |
| Beneficiaris de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a gent gran | 525 | 437 | 477 | 303 |

| G. PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Primera valoració i urgències | 1.234 | 1.802 | 1.318 | 1.237 |
| Menors estrangers no acompanyats | 41 | 12 | 57 | 6 |
| Menors infractors. | 213 | 306 | 213 | 199 |
| Casos treballats per la Secció Territorial Llevant (mitjana trimestral) | 540 | 60 | 530 | 568 |
| Casos treballats per la Secció Territorial Ponent (mitjana trimestral) | 512 | 80 | 559 | 585 |
| Acolliments formalitzats per al programa Famílies Cangur. | 58 | 80 | 57 | 70 |
| Menors que s'han beneficiat dels acompanyaments dels voluntaris. | 14 | 13 | 6 | 6 |
| Acolliments actius a finals d'any per al programa Famílies Niu amb família pròpia | 322 | 329 | 351 | 328 |
| Acolliments actius a finals d'any per al programa Famílies Niu amb família externa. | 39 | 64 | 143 | 66 |
| Adopcions de menors d'origen nacional | 24 | 23 | 27 | 25 |
| Adopcions de menors d'origen estranger | 28 | 47 | 43 | 44 |
| Famílies noves que han sol·licitat atenció al Servei de postadopció. | 52 | 40 | 29 | 71 |
| Menors i adolescents atesos en el programa d'intervenció psicoterapèutica | 381 | 456 | 478 | 487 |
| Menors atesos a centres residencials | 378 | 372 | 455 | 502 |
| Entitats concertades que gestionen programes de mediació i integració familiar. | 7 | 8 | 10 | 9 |



A. POBLACIÓ GENERAL

| | |
|---|-----------|
| A.1. Línia d'intervenció seguiment i convenis | 12 |
| A.2. Línia intervenció impuls plans municipals | 20 |
| A.3. Línia coordinació amb Serveis Socials Municipals | 21 |
| A.4. Línia intervenció material suport - Guia de Prestacions | 23 |
| A.5. Suport a la implantació de programes d'altres serveis de l'IMAS | 24 |
| A.6. Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials | 25 |
| A.7. Atenció al ciutadà | 27 |
| A.8. Famílies nombroses | 28 |
| A.9. Servei d'intèrprets de llengua de signes | 29 |

A. POBLACIÓ GENERAL

MEMÒRIA SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL DADES 2011

INTRODUCCIÓ

1. D'acord amb la llei 4/09, d'11 de juny, el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per treballar en coordinació i col·laboració entre tots els actors que hi intervenen, i s'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats. L'IMAS i els municipis de Mallorca col·laboren d'acord amb les competències respectives, mitjançant la signatura de convenis. L'impuls, la gestió, el seguiment i el control de tots els convenis entre IMAS i els ajuntaments de Mallorca, sobre subvencions relatives a prestacions socials bàsiques i altres ajudes per a projectes, recau en la Secció de Suport Tècnic Municipal.

2. La llei estableix que correspon als municipis aprovar els plans i les carteres de serveis socials, d'acord als plans estratègics autonòmic i insular. Tot per crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris en el territori de la seva competència. Es tracta d'aconseguir que el pla sigui un instrument efectiu per articular tota la feina que es fa, i concretar les accions i els projectes del municipi. Aquesta tasca s'ha assignat a la Secció de Suport Tècnic Municipal, que ha impulsat l'aprovació i desenvolupament dels plans de SS municipals de tots els municipis menors de 20.000 h. de Mallorca i la redacció de les carteres de serveis municipals.

3. També correspon a l'IMAS facilitar assistència tècnica i assessorament a tots els ajuntaments i les mancomunitats. L'objectiu de la secció es donar suport als serveis socials municipals, per millorar-ne la qualitat de la gestió, el desenvolupament i la consolidació. En aquesta tasca es dona prioritat als municipis menors de 20.000 h., ja que la seva infraestructura menor genera més necessitats de suport i també més demandes a la SSM.

EQUIP DE SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL

L'equip de suport tècnic municipal dona resposta als serveis socials municipals, mitjançant actuacions conjuntes, a les qüestions relatives a les intervencions que es detallen a continuació.

LÍNIES D'INTERVENCIÓ PER AL 2011

A.1. LÍNIA D'INTERVENCIÓ I SEGUIMENT DE CONVENIS

A.1.1. PPB-SAD

A.1.2. (UGN) Ajudes a famílies i menors en risc i necessitat urgent.

A.1.3. Conveni amb els ajuntaments per desenvolupar el pla de serveis socials municipal en el marc actual de crisi econòmica.

A.1.4. Altres convenis amb entitats i ajuntaments

A.1.4.1. Convenis amb entitats de serveis socials que gestionen programes d'integració social.

A.1.4.2. Convenis amb ajuntaments per mantenir els habitatges tutelats per a persones majors.

A.1.4.3. Convenis amb ajuntaments per a iniciatives adreçades a usuaris amb perfil de baixa ocupabilitat, emmarcat dins el Protocol General Col·laboració PMSS 2009-2011.

A.1.4.4. Convenis de col·laboració amb mancomunitats per dur a terme un projecte de suport psicosocial individual-familiar emmarcat dins el protocol general del PMSS 2008-2011

A.1.4.5. Conveni específic de col·laboració entre l'IMAS i la Mancomunitat des Raiguer per dur a terme un taller de capacitat en coneixements i habilitats.

A.1.4.6. Convenis de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments per dotar-los d'eines informàtiques per gestionar els serveis comunitaris bàsics.

A.2. LÍNIA INTERVENCIÓ IMPULS PLANS MUNICIPALS

A.3. LÍNIA COORDINACIÓ AMB SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

A.3.1 Suport, assessorament tècnic per als professionals dels serveis socials municipals

A.3.2 Reunions comarcals per coordinar actuacions entre administracions i entitats

A.4. LÍNIA INTERVENCIÓ MATERIAL SUPORT- GUIA DE PRESTACIONS

A.5. SUPORT A LA IMPLANTACIÓ DE PROGRAMES DE L'IMAS: BASE DE DADES ATENCIÓ PRIMÀRIA (E-SSAP), TRASPÀS INFORMACIÓ A ALTRES SECCIONS DE L'IMAS, O ALTRES ENTITATS.

PROFESSIONALS SECCIÓ

1 Cap de secció

1 Auxiliar administratiu

4 Tècnics

DISTRIBUCIÓ TÈCNICS EQUIP SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL

- Tècnica Comarca de Palma-Tramuntana

Àrea tramuntana: Banyalbufar, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Bunyola, Valldemossa, Sóller, Fornalutx, Deià, Escorca, Andratx, Calvià, Palma

- Tècnica Comarca d'Inca

Àrea Raiguer: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Inca, Lloseta, Marratxí, Mancor del Vall, Santa Maria, Selva.

- Tècnica Comarca Nord i Mancomunitat Pla

Manc. Des Pla: Petra, Sant Joan, Ariany, Montuïri, Vilafranca, Lloret, Maria de la Salut, Sineu, Algaida, Santa Eugènia, Costitx, Llubí, Sencelles.

Manc. Nord: Alcúdia, Muro, Pollença, Santa Margalida, Sa Pobla

- Tècnica Comarca de Manacor

Àrea de Migjorn: Santanyí, Lluçmajor, Campos i Ses Salines

Àrea de Llevant: Manacor, Felanitx, Artà, Sant Llorenç, Capdepera, Porreres i Son Servera.

A. POBLACIÓ GENERAL

A.1. Línia d'intervenció i seguiment de convenis

Les dades d'aquesta Línia d'intervenció es detallen a la memòria a partir de la classificació següent:

CONVENIS DE COL-LABORACIÓ DE L'IMAS AMB ELS AJUNTAMENTS:

A.1.1. Convenis PPB-SAD

A.1.2. Convenis UGN

A.1.3. Conveni amb els ajuntaments per desenvolupar els plans de serveis socials municipals en el marc actual de crisi econòmica.

A.1.4. Altres convenis amb entitats i ajuntaments

A.1.4.1 Convenis amb entitats de serveis socials que gestionen programes d'integració social.

A.1.4.2. Conveni de col·laboració entre l'IMAS i Caritas Diocesana de Mallorca per dur a terme el projecte «Atenció primària acció base de Caritas Mallorca».

A.1.4.3 Convenis amb ajuntaments per mantenir els habitatges tutelats per a persones majors.

A.1.4.4 Convenis amb ajuntaments per a iniciatives adreçades a usuaris amb perfil de baixa ocupabilitat emmarcats en el Protocol General de Col·laboració PMSS 2009-2011.

A.1.4.5 Convenis de col·laboració amb mancomunitats per dur a terme un projecte de suport psicosocial individual-familiar emmarcat dins el protocol general del Pla Municipal de Serveis Socials 2008-2011.

A.1.4.6 Conveni específic de col·laboració entre l'IMAS i la Mancomunitat des Raiguer per dur a terme un taller de capacitació en coneixements i habilitats.

A.1.4.7 Convenis de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments per dotar-los d'eines informàtiques per gestionar els serveis comunitaris bàsics.

MANCOMUNITAT DEL PLA

Mancomunitat del Pla: formada per 13 municipis: Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Santa Eugènia, Sant Joan, Sencelles, Sineu i Vilafranca de Bonany.

El seguiment de convenis ha suposat un total de 72 intervencions

MANCOMUNITAT DES RAIGUER

Mancomunitat des Raiguer: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Inca, Lloseta, Marratxí, Mancor del Vall, Santa Maria, Selva.

El seguiment de convenis ha suposat un total de 136 intervencions

COMARCA DE MANACOR

Àrea de Migjorn: Santanyi, LLucmajor, Campos i Ses Salines

Àrea de Llevant: Manacor, Felanitx, Artà, Sant Llorenç, Capdepera, Porreres i Son Servera.

El seguiment de convenis ha suposat un total de 307 intervencions

COMARCA DE PALMA- TRAMUNTANA

Àrea de Tramuntana:

Banyalbufar, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Bunyola, Valldemossa, Sóller, Fornalutx, Deià, Escorca, Andratx.

Àrea de Palma: Calvià i Palma

El seguiment de convenis ha suposat un total de 248 intervencions

ÀREA NORD

Àrea Nord: Alcúdia, Muro, Pollença, Sa Pobla, Sta. Margalida/Can Picafort

El seguiments de convenis ha suposat un total de 68 intervencions

INDICADORS DE RESULTATS SEGUIMENT CONVENIS 2011

| Actuacions en el territori | |
|--|--------------|
| Mancomunitat del Pla | 72 |
| Nord | 68 |
| Manc. Raiguer | 136 |
| Migjorn Llevant | 307 |
| Palma -Tramuntana | 248 |
| Actuacions suport admtiu. nivell insular | 1.075 |
| Total actuacions | 1.906 |

Font: registre GIT de l'Equip de Suport Tècnic Municipal

RELACIÓ DE CONVENIS SIGNATS AMB ELS AJUNTAMENTS EN EL 2011

| Contingut | Municipis | Mancomunitats | Total |
|------------------------------------|------------|---------------|------------|
| Pla prestacions bàsiques | 31 | 2 | 33 |
| Necessitat Urgent | 39 | 1 | 40 |
| Baixa ocupabilitat | 3 | 2 | 5 |
| Desenvolupament pla | 15 | 1 | 16 |
| Habitatges tutelats | 2 | | 2 |
| Suport psicosocial | | 2 | 2 |
| Taller capacitació | | 1 | 1 |
| Sistema informatiu e-ssap | 29 | | 29 |
| Total convenis en seguiment | 119 | 9 | 128 |

A.1.1. Convenis amb els ajuntaments per gestionar el Pla de Prestacions Socials Bàsiques (PPB) i la gestió del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Cofinançament de projectes socials entre el Ministeri de Treball i Afers Socials, el Govern de les Illes Balears, l'IMAS i tots els municipis de Mallorca per desenvolupar i consolidar la xarxa de serveis socials comunitaris bàsics. La finalitat del PPB és donar resposta a qualsevol demanda o necessitat social de la població del municipi amb independència de les característiques socials i/o demogràfiques del demandant. Els centres/unitats de treball social (UTS) són els centres dels serveis socials comunitaris bàsics de cada municipi des d'on s'ofereixen i gestionen les prestacions socials bàsiques següents: informació i orientació; ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència; allotjament alternatiu no residencial o de caràcter temporal; prevenció i inserció social; foment de la solidaritat i la cooperació; i gestió de recursos i prestacions.

El SAD és una prestació social bàsica destinada a facilitar el desenvolupament o manteniment de l'autonomia de les persones a la pròpia llar, prevenir o tractar el deteriorament individual i promoure condicions favorables a les relacions familiars i de convivència, i d'aquesta manera contribuir a la integració i permanència de les persones en el seu entorn habitual. Les actuacions bàsiques incloses en el SAD són: actuacions de caràcter domèstic, personal, educatiu, integrador, rehabilitador i tècnic. Les destinatàries són la gent gran, les persones amb discapacitat i les famílies amb problemàtiques de caire social. El SAD és un projecte emmarcat en el Pla Estatal per al Desenvolupament de les Prestacions Socials Bàsiques.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

- Donar suport econòmic i tècnic als serveis socials comunitaris bàsics dels ajuntaments per mantenir-ne i consolidar-ne els recursos i les prestacions.
- Garantir que es gestionen de forma eficient els recursos públics destinats al SAD, perquè l'oferta d'aquesta prestació social s'adeqüi a la demanda de la població dels municipis de Mallorca, i que aquests serveis es prestin amb criteris de qualitat.

NORMATIVA REGULADORA

* Pla Estatal per al Desenvolupament de les Prestacions Socials Bàsiques. de les corporacions locals.

* Ordre de la consellera de Benestar Social, de 14 d'octubre de 2000, que regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm. 126, de 14 d'octubre de 2000).

MARC COMPETENCIAL

- Pròrroga del conveni - programa per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials de corporacions locals subscrit entre el Ministeri de Treball i Seguretat Social i el Govern de les Illes Balears.
- Convenis PPB signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.
- Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Establir els criteris tècnics de distribució de les ajudes.
- Assessorar, informar i donar suport tècnic als serveis socials comunitaris durant les fases de disseny i implementació dels projectes socials.
- Fer el seguiment i avaluar els projectes socials, i controlar la justificació de la despesa d'acord amb els requisits establerts pel PPB.
- Fer el seguiment dels convenis municipals
- fer el seguiment tècnic de la prestació.
- Controlar la despesa feta.
- Donar suport tècnic per presentar la documentació requerida.
- Donar suport i assessorar tècnicament en el disseny de la normativa municipal del SAD, aplicació de barems, etc.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: els ajuntaments gestionen les subvencions i despleguen els projectes socials municipals, entre els quals hi ha el SAD.

NOMBRE DE CONVENIS

S'han signat 33 convenis amb municipis, un amb la Mancomunitat del Pla que representa a 13 municipis i un amb la Mancomunitat des Raiguer que representa 9 municipis.

La quantitat total destinada al finançament del PPB és de 3.869.328.62 € i 2.691.963.04 € per al SAD; en total 6.561.291.66 € que s'han distribuït considerant els criteris següents:

| A. Distribució del 85 % del pressupost total per a tots els municipis de Mallorca | |
|---|---------|
| Sobre dades de població 2004 (IBESTAT) | 80 % |
| Població de 0 a 14 anys i de més de 64 anys | 3,50 % |
| Entitats singulars de població | 1,50 % |
| B. Distribució de l'11,5 % del pressupost total només per als municipis amb menys de 20.000 h. | |
| Població 0-14 i +64 anys | 11,50 % |
| C. Distribució del 3,5 % del pressupost total només per als municipis amb menys de 5.000 h. | |
| Població 0-14 i +64 anys | 3,50 % |

A.1.2. Ajudes per a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de necessitat greu i urgent per a l'any 2011

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa es gestiona a través d'un conveni entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca, amb l'objectiu d'establir la col·laboració i la coordinació entre l'Àrea d'Inclusió Social i cada un dels municipis de Mallorca en la gestió de les prestacions econòmiques adreçades a:

- Famílies amb menors en situació de risc social
- Persones en situació de necessitat urgent i greu

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

Transferir als municipis els pressupostos aprovats per l'IMAS per gestionar les ajudes econòmiques esmentades.

NORMATIVA REGULADORA

Conveni de col·laboració en matèria de serveis socials entre l'IMAS i cada ajuntament per a la concessió d'ajudes a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de necessitat greu i urgent per l'any 2011

MARC COMPETENCIAL

Ajudes per a famílies amb menors en situació de risc:

- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Ajudes per a persones en situació de necessitat urgent:

- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Les corporacions locals són responsables de tramitar, concedir i fer el seguiment de les ajudes econòmiques adreçades a famílies amb menors en situació de risc i de les ajudes econòmiques per a persones en situació de necessitat urgent.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: corporacions locals.

La dotació pressupostària s'ha distribuït amb els criteris següents:

- El 75 % del pressupost s'ha distribuït de forma proporcional entre tots els municipis de Mallorca (Palma exclosa), en funció del grup de població de 0 a 19 anys.
- El 25 % restant del pressupost es distribueix en funció del total de la població de cada municipi (Palma exclosa).

INDICADORS DE RESULTAT

S'han distribuït 302.769,87 € entre els ajuntaments de Mallorca per a l'any 2011

Nombre total intervencions: 408

NOMBRE CONVENIS SIGNATS 2010

S'han signat un total de 40 convenis

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A.1.3. Convenis amb els ajuntaments per al Desenvolupament del Pla de Serveis Socials Municipal en el marc actual de crisi econòmica. Any 2011

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Les administracions han posat en marxa mesures extraordinàries per respondre a la situació extraordinària que ha provocat la crisi econòmica. Amb aquest sentit de responsabilitat, l'IMAS ha impulsat un paquet d'ajudes econòmiques adreçades a pal·liar els efectes de la crisi en l'àmbit dels serveis socials

L'IMAS posa en marxa una iniciativa de desplegament dels plans de serveis socials municipals que consisteix en un paquet d'ajudes econòmiques adreçades a la població, amb l'objectiu de pal·liar tant com es pugui la situació de crisi, a través de convenis específics amb els municipis que s'emmarcaran —en el cas dels municipis que el tinguin signat— en el protocol de col·laboració per elaborar els plans municipals de serveis socials 2010-2011.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

L'objecte d'aquest conveni és col·laborar amb els ajuntaments perquè aquests implementin un paquet de mesures adreçades a pal·liar els efectes de la crisi en l'àmbit dels serveis socials, sempre que tinguin aprovat el Pla de Serveis Socials Municipal.

NORMATIVA REGULADORA

L'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears disposa que, entre les competències pròpies dels municipis, hi ha la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i el foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants. L'article 68 de la mateixa Llei estableix que els ens locals poden subscriure convenis interadministratius amb altres administracions.

L'article 38.a de la Llei 4/09, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears que disposa la creació i gestió de plans estratègics de serveis socials municipals, i les carteres de serveis.

MARC COMPETENCIAL

Convenis per desplegar els plans de serveis socials municipal signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: els ajuntaments gestionen les ajudes econòmiques objecte del conveni.

La dotació pressupostària s'ha distribuït atenent els criteris següents:

1. Pagaments de lloguers o hipoteques a persones usuàries dels serveis socials.
2. Compra de productes bàsics o eines necessàries per al desenvolupament normal de la tasca dels serveis socials.
3. Beques per participar en cursos de formació/capacitació o itineraris no becats, en aquest cas l'ajuntament/mancomunitat pot imputar com a despesa subvencionable totes les despeses de caràcter directe o indirecte imputades al projecte.
4. Pagament de mesures de conciliació de la vida laboral i familiar.
5. La contractació directa de treballadors de serveis socials en situació d'atur o per millorar-ne les condicions de la contractació, així com la contractació indirecta a través de terceres persones que gestionin o prestin algun servei de tipus social o assistencial del municipi.
6. Cost de personal de l'àrea de serveis socials de l'ajuntament/mancomunitat en un percentatge màxim del 30 % de dedicació de la seva jornada laboral i que aquesta despesa no superi el 30 % de l'import d'aquest conveni

INDICADORS DE RESULTAT

S'han signat un total de 16 convenis, 15 convenis amb municipis i 1 amb la Mancomunitat del Pla que representa a 13 municipis per a l'any 2011. La quantitat total destinada al finançament dels convenis per al desenvolupament del pla de serveis socials municipals és de 275.000 €.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal.

A.1.4. ALTRES CONVENIS AMB ENTITATS I AJUNTAMENTS

A.1.4.1 Convenis amb entitats de serveis socials que gestionen programes d'integració social

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Conveni de col·laboració entre l'IMAS i Càritas Diocesana de Mallorca pel qual s'estableixen les condicions de la subvenció atorgada a aquesta entitat per dur a terme el projecte «Atenció primària acció base de Càritas Mallorca».

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

L'objecte d'aquest projecte és acollir, atendre i acompanyar les persones o famílies que pateixen situacions de necessitat social o d'exclusió dins el seu propi entorn, elaborant un pla d'acció que mobilitzi els diferents recursos personals, familiars i comunitaris que facilitin la resolució dels problemes.

NORMATIVA REGULADORA

Conveni de col·laboració amb les entitats de serveis socials sense afany de lucre que gestionen programes d'integració social.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Conveni de col·laboració entre l'IMAS i Càritas Diocesana de Mallorca pel qual s'estableixen les condicions de la subvenció atorgada a aquesta entitat per dur a terme el projecte «Atenció primària acció base de Càritas Mallorca».

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa.

La dotació pressupostària assignada és de 276.614,00 €.

PERFIL DE L'USUARI

Les persones ateses des dels serveis de Càritas a través de les parròquies presenten un perfil de manca de recursos econòmics per cobrir les necessitats bàsiques, manca de xarxa familiar i/o relacional, manca de treball o dificultats per accedir al món laboral, dificultats per accedir a recursos, situacions de desestructuració social i/o familiar, vulnerabilitat i/o exclusió social.

INDICADORS DE RESULTAT

Nombre total de persones beneficiades: més de 6.000 persones entre directes i indirectes.

Nombre de professionals que hi han participat: 11 amb jornada completa

Nombre de voluntaris que hi han participat: 250

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de Càritas Diocesana de Mallorca a partir de la Memòria Anual.

A.1.4.2 Convenis amb ajuntaments per mantenir els habitatges tutelats per a persones majors

DESCRIPCIÓ DEL CONVENI

Els ajuntaments tenen en funcionament habitatges tutelats per a gent gran perquè les persones majors usuàries puguin romandre en el seu entorn i mantenir una qualitat de vida i una independència el més semblant possible a l'habitual, assolint així els principis de normalització i integració en l'atenció a la gent gran.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

L'objecte d'aquest conveni es la col·laboració de l'IMAS en el manteniment dels habitatges tutelats per a persones majors que els ajuntaments gestionen en el seu municipi.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.(BOIB Núm. 135, de 10 de novembre) modificada per la Llei 6/2003, de 8 de juliol (BOIB NÚM. 99, de 10 de juliol).

Llei 7/ 1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, i la Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social, atribueix al municipis i als consells insulars la competència en matèria de promoció i prestació dels serveis socials i de reinserció social, i preveu que es poden subscriure, a aquest efecte, convenis de cooperació econòmica, tècnica i administrativa.

MARC COMPETENCIAL

Convenis específics entre l'IMAS i els ajuntaments per mantenir els habitatges tutelats per a persones majors 2011 emmarcats en el protocol general de col·laboració per dur a terme el Pla de Serveis Socials 2008-2011.

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta

NOMBRE DE CONVENIS

S'han signat 2 convenis amb municipis per mantenir els habitatges tutelats per a persones majors. La quantia del conveni és el resultat d'aplicar un percentatge sobre les despeses fetes.

- Un conveni amb el municipi d'Alaró amb una dotació pressupostària de 28.982,38 €
- Un conveni amb Binissalem amb una dotació pressupostària de 15.734,36 €

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A.1.4.3. Convenis amb ajuntaments per a iniciatives adreçades a usuaris amb perfil de baixa ocupabilitat emmarcats en el protocol general de col·laboració per dur a terme PMSS 2009-2011

DESCRIPCIÓ DEL CONVENI

Aquests convenis s'emmarquen en la cobertura del Protocol General de col·laboració entre l'IMAS i cinc ajuntaments de Mallorca per a dur a terme el Pla de Serveis Socials 2009-2011.

La reordenació dels programes de RMI, que han fet les administracions competents, ha posat de manifest l'exclusió d'un nombre significatiu de persones usuàries que s'atenien en les convocatòries anteriors. Davant aquesta situació l'IMAS proposa aquestes iniciatives adreçades a persones amb un perfil de baixa ocupabilitat per possibilitar l'atenció d'aquest col·lectiu en concret.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

L'objecte d'aquest conveni és regular la col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments i mancomunitats, dins dels serveis socials, per dur a terme iniciatives adreçades a persones usuàries amb perfil de baixa ocupabilitat i manca d'habilitats de relació i laborals que en dificulta la inserció sociolaboral.

L'objecte de les iniciatives és donar una resposta a les persones que presenten dificultats per seguir un procés d'inserció social a llarg termini, millorant el seu nivell d'ocupabilitat a través d'itineraris integrals que incideixin en diferents àrees (social, econòmica, de salut, habitatge, formativa,...). A més, es procura facilitar la sortida de situacions d'exclusió o risc d'exclusió, mitjançant la inserció social dels col·lectius destinataris, amb una intervenció coordinada amb entitats i professionals, fonamentant la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia per complir els seus fins específics. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, l'art. 29 disposa que, en el marc de les competències dels municipis, els són pròpies la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària, i del foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants.

I l'article 68, de la mateixa llei, estableix que els ens locals poden subscriure convenis interadministratius amb altres administracions.

MARC COMPETENCIAL

Convenis signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Establir els criteris tècnics de distribució de les ajudes.
- Assessorar, informar i donar suport tècnic als serveis socials comunitaris durant les fases de disseny i implementació dels projectes socials.
- Fer el seguiment i avaluar els projectes socials, i controlar la justificació de la despesa d'acord amb els requisits establerts pel conveni
- Fer el seguiment dels convenis municipals.
- fer el seguiment tècnic de la prestació.
- Controlar la despesa feta.
- donar suport tècnic per presentar la documentació requerida.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta.

NOMBRE DE CONVENIS

S'han signat un total de 5 convenis per a iniciatives adreçades a persones usuàries amb perfil de baixa ocupabilitat, 3 a municipis i 2 d'ells a la Mancomunitat de Tramuntana que representa 10 municipis i la Mancomunitat des Raiguer que en representa 9.

- Un conveni municipi d'Andratx amb una dotació pressupostària de 23.230 €
- Un conveni municipi de Capdepera amb una dotació pressupostària de 23.230 €
- Un conveni municipi de Felanitx amb una dotació pressupostària de 23.230 €
- Un conveni Mancomunitat de Tramuntana amb una dotació pressupostària de 23.230 €
- Un conveni Mancomunitat des Raiguer amb una dotació pressupostària de 23.230 €

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A.1.4.4 Conveni de col·laboració per dur a terme un projecte de suport psicosocial individual-familiar emmarcat en el protocol general del PMMS 2008-2011

DESCRIPCIÓ DEL CONVENI

Conveni de col·laboració amb la Mancomunitat de Tramuntana i la Mancomunitat des Raiguer per dur a terme un projecte de suport psicosocial individual-familiar emmarcat en el protocol general del PMMS 2008-2011

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

Regular la col·laboració entre l'IMAS i la Mancomunitat de Tramuntana i la Mancomunitat des Raiguer, en l'àmbit dels serveis socials, per desenvolupar el Projecte de Suport Psicosocial Individual-Familiar que es du a terme a la Mancomunitat de Tramuntana. I a la Mancomunitat des Raiguer?

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, art. 75, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia per complir els seus fins específics.

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears reconeix també que els municipis tenen dret a associar-se amb altres mitjançant mancomunitats per executar obres i serveis de la seva competència

Llei 7/ 1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, i la Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social, atribueix al municipis i als consells insulars la competència en matèria de promoció i prestació dels serveis socials i de reinserció social, i preveu que es poden subscriure, per això, convenis de cooperació econòmica, tècnica i administrativa.

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.(BOIB núm. 135, de 10 de novembre) modificada per la Llei 6/2003, de 8 de juliol (BOIB núm. 99, de 10 de juliol).

MARC COMPETENCIAL

Convenis signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta

NOMBRE DE CONVENIS

S'han signat un total de 2 convenis, 1 a la Mancomunitat de Tramuntana que representa 10 municipis i 1 Mancomunitat des Raiguer que en representa 9.

1 Conveni Mancomunitat Raiguer amb una dotació pressupostària de 30.000 €

1 Conveni Mancomunitat Tramunta amb una dotació pressupostària de 30.000 €

PERFIL DE L'USUARI

La població objectiu són totes les persones i famílies derivades des dels serveis socials municipals. que presenten dificultats psicosocials:

famílies multiproblemàtiques, problemàtica en les relacions familiars, problemes de conducta infantil i juvenil, conducta antisocial a la infància i joventut, problemes psicològics derivats de les relacions de parella, adults en situació de crisi psicològica, problemàtiques psicològiques de la gent gran, adults aïllats amb trastorns de salut mental, infants i joves en situació de risc i/o mesures de protecció.

INDICADORS DE RESULTAT

Nombre de persones beneficiades: 245

Total de famílies ateses: 131

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A.1.4.5. Conveni específic de col·laboració entre l'IMAS i la Mancomunitat des Raiguer per dur a terme un taller de capacitació en coneixements i habilitats

DESCRIPCIÓ DEL CONVENI

L'objecte d'aquest conveni és col·laborar amb la Mancomunitat des Raiguer i, concretament amb els municipis amb nombre d'habitants inferior a 20.000, per fer un taller de capacitació en coneixements i habilitats de caràcter laboral i prelaborals com a mecanisme per pal·liar la crisi que afecta els habitants del municipi.

Aquest conveni s'emmarca en la cobertura del Protocol General de col·laboració entre l'IMAS i la Mancomunitat des Raiguer per a dur a terme el Pla de Serveis Socials 2009-2011.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

Capacitar les persones amb les competències necessàries per mitigar els efectes de la crisi, desenvolupant actituds pro-actives per augmentar la seva implicació en la recerca d'alternatives a les pròpies carències. A més, serveix per potenciar el treball de coordinació amb totes les entitats i/o serveis, per afavorir una feina conjunta de suport i d'inserció integral de la persona i de millora quant al treball en xarxa.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer: els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia per complir els seus fins específics.

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, l'art. 29 disposa que, en el marc de les competències dels municipis, els són pròpies la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària, i del foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants.

MARC COMPETENCIAL

Conveni específic de col·laboració entre l'IMAS i la Mancomunitat des Raiguer per dur a terme un taller de capacitació en coneixements i habilitats

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: la dotació pressupostària és de 16.800 € per a l'any 2011

PERFIL DE L'USUARI

El perfil del col·lectiu a qui van dirigides les iniciatives objectes d'aquest conveni fa referència a persones usuàries de serveis socials amb problemes derivats de factors socioeconòmics de caire estructural i en els quals ens trobam aspectes com:

- No adequació als nivells de competència personal i social.
- Llarga permanència en situació d'atur.
- Insuficient xarxa de suport social i familiar.
- Precarietat econòmica.
- Requereix la recuperació d'habilitats sociolaborals bàsiques.

INDICADORS DE RESULTAT

Nombre de persones beneficiades: 20

Nombre de professionals: 3

Altres formadors: 2 educadors familiars, 1 formadora d'iniciació a Internet, 1 orientador laboral, 1 terapeuta familiar

NOMBRE DE CONVENIS

S'ha signat 1 conveni amb la Mancomunitat des Raiguer que representa 9 municipis: Alaró, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor del Vall, Santa Maria, Selva.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A.1.4.6 Convenis de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i els ajuntaments per dotar d'eines informàtiques per gestionar els serveis comunitaris bàsics

DESCRIPCIÓ DEL CONVENI

L'objecte d'aquest conveni és regular la col·laboració entre els ajuntaments i l'IMAS, en l'àmbit dels serveis socials per millorar la gestió dels recursos associats a l'aplicació de la gestió dels serveis comunitaris bàsics. Aquesta millora es farà implantant l'aplicació informàtica e-ssap creada i gestionada per l'IMAS.

L'e-ssap permet informatitzar els expedients individuals i familiars de les persones usuàries dels serveis comunitaris bàsics. Mitjançant la implantació de l'aplicació se'n registren les dades bàsiques i les del Pla d'intervenció.

Aquest conveni s'emmarca en la cobertura del Protocol General de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments per a dur a terme el Pla de Serveis Socials 2009-2011.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

Millorar la gestió dels expedients de les diferents unitats de treball socials i explotar les dades necessàries per fer un diagnòstic de les necessitats socials del municipi i de les característiques i perfils dels usuaris.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, els ajuntaments tenen personalitat i capacitat jurídica pròpia per complir els seus fins específics.
Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, l'art. 29 disposa que, en el marc de les competències dels municipis, els són pròpies la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària, i del foment de les polítiques d'acolliment de les persones immigrants.

MARC COMPETENCIAL

Conveni específic de col·laboració entre l'institut mallorquí d'afers socials i els ajuntaments per dotar d'eines informàtiques per gestionar els serveis comunitaris bàsics

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Assessorar, informar i oferir suport tècnic als serveis socials comunitaris durant les fases de disseny i implementació del projecte
- Fer el seguiment dels convenis municipals signats
- Donar suport tècnic per presentar la documentació requerida.
- Donar suport i assessorament tècnic

NOMBRE DE CONVENIS

S'han signat un total de 29 convenis amb els següents municipis:

Alaró, Andratx, Artà, Banyalbufar, Binissalem, Búger, Bunyola, Campanet, Campos, Capdepera, Consell, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Lloseta, Lluçmajor, Mancor de la Vall, Marratxí, Porreres, Puigpunyent, Sant Llorenç, Santa Maria, Santanyí, Selva, Ses Salines, Sóller i Valldemossa. Així, tots els municipis de Mallorca exceptuant Palma i Calvià (aplicació pròpia).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A. POBLACIÓ GENERAL

A.2. Línia intervenció impuls plans municipals

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

L'IMAS, de forma directa o concertada amb entitats privades, desenvolupa en el territori insular un conjunt de programes específics de serveis socials (drogues, discapacitats, inserció, immigrants, menors...) i gestiona centres residencials d'atenció a diferents col·lectius amb problemes diversos. A més, entre les competències que li són pròpies, dóna suport als ajuntaments més petits, perquè l'atenció a les persones usuàries dels serveis socials compleixi els requisits mínims en tot el territori insular.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

En referència als plans municipals de serveis socials de Mallorca, al Pla Estratègic de l'IMAS s'han establert les línies estratègiques següents:

«Col·laborar en l'elaboració de la nova llei de serveis socials. Elaborar el Pla de serveis socials de Mallorca.

Redefinir les relacions amb els ajuntaments a través de convenis sobre plans municipals de serveis socials de caràcter plurianual. L'objectiu final és la màxima descentralització dels serveis en l'àmbit local».

Per tant, l'IMAS té previst desenvolupar nous acords amb els ajuntaments de Mallorca, a través de la signatura de convenis de col·laboració. Els plans municipals de serveis socials es desenvoluparan de forma progressiva en el període 2008-2011 en el territori insular, i sempre a partir d'un protocol de col·laboració signat entre l'ajuntament i l'IMAS, que ha d'establir el contingut de la col·laboració i els terminis previstos. Aquest acord recollirà les actuacions que es duen a terme, les necessitats detectades en cada un dels territoris, la qual cosa ha de permetre tenir una capacitat d'anticipació major davant els problemes socials que sorgeixen, i una qualitat de resposta millor, ja que es dissenyaran a partir de l'anàlisi de les dues administracions públiques competents en serveis socials.

NORMATIVA REGULADORA

Convenis signats entre l'IMAS i les corporacions locals i mancomunitats de Mallorca.

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer.

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears que disposa, en el seu art. 29, i art. 68 de la mateixa llei estableix que els ens locals poden subscriure convenis interadministratius amb altres administracions.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Suport tècnic als professionals dels serveis socials comunitaris.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

INDICADORS DE RESULTATS

Total actuacions impuls plans municipals de serveis socials: 354

A. POBLACIÓ GENERAL

A.3. Línia coordinació amb serveis socials municipals

A.3.1 Suport, assessorament tècnic per als professionals dels serveis socials municipals

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa adreçat a les unitats de treball social (UTS) de la part forana de Mallorca que consisteix en el desenvolupament d'actuacions de cooperació tècnica i econòmica i assistència als serveis socials d'atenció primària (SSAP) dels municipis de Mallorca.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

Donar suport tècnic, assessorament i formació als professionals dels serveis socials comunitaris per millorar l'eficàcia dels projectes socials que duen a terme els ajuntaments.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases del règim local.

Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Suport tècnic als professionals dels serveis socials comunitaris.
- Suport a casos de menors-famílies en situació de risc.
- Reunions comarcals de coordinació i intercanvi d'informació entre responsables de l'IMAS i dels serveis socials municipals.
- Suport tècnic relacionat amb l'aplicació informàtica SIAP (Sistema Informatiu d'Atenció Primària).
- Assistència a tribunals de proves selectives per al proveïment de places dels SSAP.
- Col·laboració amb altres entitats externes.
- Guia de prestacions econòmiques.
- Guia de serveis socials de Mallorca.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTATS

| Intervencions de suport i assessorament tècnic any 2011 | |
|---|-----|
| Total intervencions de la Secció Suport Municipal | 688 |
| Nombre de professionals dels serveis socials municipals | 62 |
| Nombre de grups de suport territorial: | 4 |

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A.3.2 Reunions comarcals per coordinar actuacions entre administració i entitats

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa adreçat a les unitats de treball social (UTS) de la part forana de Mallorca que consisteix en desenvolupar actuacions de cooperació tècnica i econòmica i oferir assistència als serveis socials municipals de Mallorca.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

Donar suport tècnic, assessorament i formació als professionals dels serveis socials d'atenció primària per millorar l'eficàcia dels projectes socials que duen a terme els ajuntaments.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases del règim local.

Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Suport tècnic als professionals dels serveis socials d'atenció primària.
- Reunions comarcals de coordinació i intercanvi d'informació entre responsables de l'IMAS i dels serveis socials municipals.
- Col·laboració amb altres entitats externes.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTATS

| Reunions comarcals de l'any 2011 | |
|---|-----|
| Nombre d'intervencions a les reunions comarcals | 556 |
| Nombre reunions comarcals, coord. actuacions | 33 |
| Nombre professionals dels SSAP que hi han participat | 57 |
| Total participants de l'IMAS i d'altres entitats a reunions comarcals | 44 |

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A. POBLACIÓ GENERAL

A.4. Línia intervenció material suport - Guia de prestacions

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa adreçat a totes les unitats de treball social (UTS) de Mallorca. Aquest programa té dos nivells d'intervenció:

1. Recerca de la informació a diferents fonts, elaboració i actualització amb format fitxa i/o full d'informació (ajudes econòmiques, subvencions, normatives...) d'àmbit municipal, autonòmic i estatal d'interès per als treballadors socials, per a la feina d'informar els usuaris de serveis socials i per gestionar el servei.
2. La difusió es fa en suport informàtic (correu electrònic massiu) i treball en grup a les reunions comarcals.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIU GENERAL

Facilitar la tasca d'informar als professionals del servei social comunitaris.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTATS

| Guia de prestacions de l'any 2011 | |
|--|-----|
| Nre. actuacions per elaborar i actualitzar les guies | 616 |
| Nre. destinataris de la Guia | 81 |
| Nre. total fitxes elaborades i enviades | 30 |
| Nre. total informacions enviades a municipis | 372 |

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal

A. POBLACIÓ GENERAL

A.5 Suport a la implantació de programes d'altres serveis de l'IMAS.

DESCRIPCIÓ DELS PROGRAMES

El sistema informatiu dels serveis socials comunitaris e-ssap, programa adreçat a les unitats de treball social (UTS) de Mallorca, consisteix en apropar i donar a conèixer una nova eina de registre informàtic per unificar criteris metodològics de registre de la informació, mitjançant una base de dades comú.

La necessitat d'un programa informàtic per als serveis socials comunitaris és bàsica, tant per facilitar el funcionament diari de les UTS (registre, seguiment de casos i explotació), com per poder analitzar l'evolució dels serveis socials i poder donar una resposta millor a les necessitats dels usuaris.

El projecte de dissenyar una nova aplicació informàtica per als serveis socials comunitaris neix com a resposta a la demanda dels professionals que els darrers anys comuniquen a l'IMAS la disconformitat amb l'aplicació utilitzada fins al moment. L'e-ssap permet informatitzar els expedients individuals i familiars dels usuaris dels serveis socials municipals. Mitjançant aquesta aplicació, es registren les dades bàsiques dels usuaris i del Pla d'intervenció. Permet gestionar els expedients de les diferents unitats de treball social i explotar les dades necessàries per fer un diagnòstic de les necessitats socials del municipi i les característiques i perfils dels usuaris.

Informacions d'altres seccions de l'IMAS, i d'altres entitats:

Consisteix en donar a conèixer a les UTS informació rellevants d'altres seccions IMAS i altres entitats. Es pot fer de dues maneres, mitjançant correus electrònics o amb reunions comarcals.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Suport Tècnic Municipal

OBJECTIUS GENERALS

- Unificar criteris metodològics per registrar la informació per poder fer les explotacions de dades ajustades a la realitat.
- Fer de connexió entre les UTS i les diferents seccions de l'IMAS i altres entitats per donar a conèixer diferents programes, recursos, informacions, etc.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Suport tècnic als professionals dels serveis socials d'atenció primària i a altres seccions i/o entitats.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTATS any 2011

Nombre total d'intervencions de suport per implantar el programa e-ssap l'any 2011: 589

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Suport Tècnic Municipal.

A. POBLACIÓ GENERAL

A.6. Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats per a actuacions en matèria de serveis socials

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Convocatòria pública anual d'ajudes econòmiques adreçades a entitats i associacions sense afany de lucre per desenvolupar actuacions socials de caràcter preventiu, assistencial i d'inserció per a persones afectades per situacions que generen dependència, risc d'aïllament i col·lectius desfavorits en situació o en risc d'exclusió social, orientades a debilitar els factors d'exclusió.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prestacions

OBJECTIU GENERAL

Donar suport econòmic a les entitats i associacions sense ànim de lucre que presenten projectes socials adreçats als sectors: infància, joventut i família; dona, immigració; persones en situació o en risc d'exclusió social; discapacitat; salut mental; persones amb dificultats de l'àmbit sociosanitari (malalties rares i malalties cròniques).

NORMATIVA REGULADORA

Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats de l'IMAS a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2011 (BOIB núm. 37, de 12 de març).

Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001).

Bases reguladores de les ajudes econòmiques a entitats de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS publicades al BOIB núm. 99 del 30/6/2005.

La modificació de les bases reguladores fou publicada en el BOIB núm. 53 d'11 d'abril de 2006.

Llei 32/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny).

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Activitats de caràcter preventiu, d'informació, d'atenció i de suport social, psicològic i emocional a persones afectades per situacions que generen vulnerabilitat, dependència, risc d'aïllament, discriminació, marginació i exclusió social.

Activitats d'inserció, rehabilitació i integració sociolaboral de persones i/o col·lectius amb dificultats socials, més desfavorits i/o exclosos socialment. I també actuacions que complementin programes d'assistència, inserció i reinserció social de l'IMAS i/o dels serveis socials d'atenció primària que es gestionin des de l'àmbit municipal.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

• 56 projectes que corresponen a 56 entitats que duen a terme activitats entre els sectors específics següents: Infància, joves, família i atenció a la vulnerabilitat: 15 projectes (27 %); Immigració: 4 (7 %); Exclusió social: 3 (5 %); Discapacitat: 16 (29 %); Salut mental: 1 (2 %); Sociosanitàries, atenció a l'autonomia de les persones i dependència: 17 (30 %).

LLISTA D'ENTITATS

- Associació Pa i Mel de sa Pobra
- Fundació Trobada.
- Cruz Roja Española
- Asociación Pro Síndrome de Down en Baleares. ASNIMO
- Associació AMES
- Fundació Respiràlia
- Associació Balear de Fibrosi Quística
- Fundació Esplai de les Illes Balears
- Associació Balear de Corea de Huntington
- Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Baleares. ASPANOB
- Associació d'Ajuda al Malalt Oncològic de Balears. ADAMOB
- Fundación Deixalles
- Asociación de personas con diabetes de las Illes Balears ADIBA
- Associació de persones amb discapacitat de Calvià. ASDICA
- Asociación para la lucha contra las enfermedades del riñón. ALCER
- Asociación para la rehabilitación de accidentados cerebrales de Baleares. REHACER
- Associació Juguesca per a l'estudi, prevenció i tractament del joc patològic
- Grupo de educadores de calle y trabajo con menores. GREC
- Nouisistes Associació per al desenvolupament d'iniciatives socioeducatives de Balears. ADISEB
- Asociación de protección a los disminuidos psíquicos de Manacor. APROSCOM
- Associació Balear d'Esclerosi Múltiple. ABDEM
- Fundació Embat d'Esclerosi Múltiple. EMBAT
- Fundación Hombre Libre

- Fundación Síndrome de Down de las Islas Baleares.FSDIB
- Asociación de Padres y Amigos de Sordos. ASPAS
- Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
- Fundación ADECCO
- Asociación de Lucha Antisida de Balears. ALAS
- Fundación Instituto de Reinserción Social. IRES
- Fundación Tutelar para personas con discapacidad intelectual de Mallorca. AMADIP ESMENT
- Fundació de joves navegants de Balears
- Fundación Tutelar CIAN
- Asociación de madres de discapacitados de Baleares. AMADIBA
- Club Esportiu Blau
- Asociación DARESVIDA
- Asociación mallorquina para personas con discapacidad intelectual. AMADIP ESMENT
- Instituto de trabajo social y servicios sociales. INTRESS
- Médicos del Mundo
- Federació de persones amb discapacitat física i físico-psíquica. PREDIF-IB
- Fundación desarrollo sostenido. FUNDESO
- Asociación Amiticia
- Paraula. Centre de serveis lingüístics de les Illes Balears
- ASPAYM- Baleares parapléjicos, grandes minusválidos y amputados
- Asociación española contra el cáncer. AECC
- Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social.PROBENS
- Associació de familiars i amics de malalts d'Alzheimer. AFAMA
- Pollença Mallorca Verda
- Fundación Diagrama Intervención Asociación d'ajuda a l'acompanyant del malalt de les Illes Balears. ADAA
- Asociación Daño cerebral sobrevenido de Mallorca. DACESMA
- Asociación de personas sordas de Palma de Mallorca
- Fundació Patronat Obrer de Sant Josep
- Asociación de padres de niños autistas de Baleares. APNAB
- Asociación Vuit Vents Espiral, entitat prestadora de serveis a la infància i la joventut

INDICADORS DE RESULTATS

- Total de projectes que es presenten a la convocatòria: 65 (2 projectes es fora del termini previst, 3 projectes no reuneixen els requisits i/o l'objecte previst a la convocatòria i 4 varen presentar la renúncia)
- Total projectes aprovats: 56 (tots foren aprovats per la comissió avaluadora)
- Entitats amb projecte aprovat i seu social a Palma: 45, i amb seu a la part forana: 11.
- Indicador de gènere de la representació legal de les entitats: 23 són dones i 33 són homes.
- Indicador de gènere, a partir dels 56 projectes aprovats: 6.251 dones; 5.487 homes. Total persones ateses (11.738).
- L'àmbit d'intervenció: 25 projectes es desenvolupen a 1 municipi. 31 dels projectes es desenvolupen a més d'un municipi.
- Mitjana anual d'aportació econòmica atorgada per projecte: 5.268,75 €.
- Import que es destina a la convocatòria: 295.050,00 €
- Total dels imports sol·licitats per les entitats que compleixen els requisits i es presenten en termini: 458.831,59 €.

FONT DE LA INFORMACIÓ

- Resolució d'atorgament de les ajudes econòmiques de l'IMAS a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials per a l'any 2011 (BOIB núm. 107, de 14 de juliol)
- Registre de dades de la Secció de Prestacions

A. POBLACIÓ GENERAL

A.7. Atenció al ciutadà

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El Servei d'Atenció al Ciutadà té per objectiu donar resposta a les demandes d'informació, assessorament i orientació sobre temes relacionats amb els serveis socials, la protecció dels menors i els recursos assistencials de la població de Mallorca, i també per al registre de documents i la tramitació d'alguns procediments administratius.

El servei disposa d'una oficina a la seu de l'IMAS de Palma una oficina al centre comarcal d'Inca i una al centre comarcal de Manacor.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà

OBJECTIU GENERAL

- Informar, sobre recursos propis i externs, generals i específics.
- Assessorar i orientar sobre drets i formes d'accés als recursos propis i externs.
- Tramitar títols de família nombrosa.
- Gestionar queixes i suggeriments.

NORMATIVA REGULADORA

Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Informació, orientació i assessorament als ciutadans de Mallorca que acudeixen a les oficines d'atenció al ciutadà de l'IMAS de Palma, Inca i Manacor, així com atendre les demandes que hi arriben per altres mitjans (telèfon, fax, correu tradicional i electrònic).

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

Total demandes ateses l'any 2011: 24.630

| | |
|------------------------------------|--|
| Mitjà de recepció de la demanda | Presencial: 12.509 Telefònica: 6.272 Correu tradicional: 225 Correu electrònic: 38 No determinat: 573 |
| Sector de població | Família: 5.519 Gent gran: 1.827 Drogodependents: 3.908 Immigrants: 2.690 Persones amb discapacitat: 1.819 Altres: 182 Infància (0 a 14 anys): 1.521 Marginats i transeünts: 385 No determinats: 394 Dona: 761 Joves (15 a 24 anys): 197 Malalts mentals: 30 |
| Tipus de demanda (3 més freqüents) | Informació sobre recursos propis: 6.034 Gestió de les agendes dels professionals: 8.687 Tramitació del títol de família nombrosa: 2.472 |

INDICADORS DE MILLORA

S'ha posat en marxa una operadora automàtica de telefonia, amb l'objectiu de facilitar i millorar la comunicació amb la Institució.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de registre de demandes d'Atenció al Ciutadà.

A. POBLACIÓ GENERAL

A.8. Famílies nombroses

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Concessió i renovació de títols de famílies nombroses a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent i informació en relació amb les prestacions i recursos de què es poden beneficiar els titulars.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Coordinació de Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà

OBJECTIU GENERAL

Concedir i renovar els títols de família nombrosa, tant de categoria especial com general, en aplicació de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.

NORMATIVA REGULADORA

- * Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (BOE núm. 277 de 19-11-2003).
- * Reial decret 1621/2005, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 40/2003 (BOE núm. 15 de 18-01-2006).
- * Reial decret 1918/2008, de 21 de novembre, de modificació del Reial decret de reglament (BOE núm. 289 de 01-12-2008).

MARC COMPETENCIAL

Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Recepció, anàlisi i valoració de la documentació exigida.
- Obertura d'expedient per a la tramitació i expedició de títols nous.
- Renovació de títols per caducitat i per variació de circumstàncies familiars (nous naixements, separacions familiars, baixes, etc.).
- Tramitació de les demandes que es reben a través dels ajuntaments.
- Expedició de certificats.
- Gestió de carnets individuals de família nombrosa.
- Informació i assessorament presència, telefònic, i correu electrònic en relació amb els beneficiaris.
- Registre estadístic segons els indicadors adhiants al Programa de Famílies Nombroses, i través d'informació al Govern Balear.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOS

Total títols en vigor a 31/12/2011: 10.391 (el 92,29 % dels títols en vigor són de categoria general: 9.590, i el 7,70% són de categoria especial: 801).

PERFIL DE L'USUARI

• Perfil de les unitats familiars amb títol de "Categoria General" en vigor (total: 9.590): el 74% dels titulars de les unitats familiars tenen nacionalitat espanyola (7.141) i el 25,53% dels titulars tenen nacionalitat estrangera (2.449); el 89,14 % de les famílies estan formades per dos ascendents (8.549), el 0,25 % per un sol ascendent (24) i el 0,05% no en tenen cap (5); el 77,59% de les famílies tenen tres fills (7.436), el 10,07% en tenen dos (966) i 9,83% en tenen quatre (943); el 1,94% (178) són famílies amb tres fills i algun d'ells té discapacitat, 1,93% (186) són famílies amb dos fills algun d'ells amb discapacitat, el 10,07% (966) són famílies amb tres fills sense cap discapacitat, (7.250); 1,791% (171) són famílies monoparentals amb dos fills i el 0,76 % (73) de les famílies tenen fills i algun dels ascendents té discapacitat. I una data a destacar és que hi ha 1 família formada per fills òrfans sense discapacitat.

• Perfil de les unitats familiars amb títol de "Categoria General" en vigor (total: 801): el 48,81 % dels titulars de les unitats familiars tenen nacionalitat estrangera (391) i el 51,18% tenen nacionalitat espanyola (410); el 90,63% de les famílies estan formades per dos ascendents (726), el 9,23% en tenen 1 (74), i el 0,12% no en tenen cap (1); el 43,69% de les famílies tenen 5 fills (350), el 39,59 % en té quatre o menys (314), el 11,11% en té sis (89), el 4,49% en té set (36), el 1,24 % en té vuit (10), el 0,24% en té nou (2) .

INDICADORS DE RESULTAT

- Total títols tramitats durant el 2011: 3.910 (el 71,04% dels títols tramitats eren renovacions i el 28,85% eren títols nous).
- Total títols nous tramitats: 1.132 (el 96,73% dels títols nous eren de categoria general i el 3,26% de categoria especial).
- Total títols renovats: 2.778 (el 82,04% dels títols renovats de categoria general i el 7,95% de categoria especial).
- Total títols tramitats de categoria general: 3.652 (el 93,40% del total).
- Total títols tramitats de categoria especial: 258 (6,59% del total).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de Famílies Nombroses del Sistema d'Informació de l'IMAS.

A. POBLACIÓ GENERAL

A.9. Servei d'interprets de llengua de signes

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

L'IMAS compta des del mes de novembre del 2005 amb un servei d'interpretació de signes adreçat a les persones amb discapacitat auditiva. El servei consisteix en l'acompanyament que ofereixen dues intèrprets de llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva que ho sol·liciten per tal que puguin realitzar sense dificultats comunicatives els seus tràmits administratius, mèdics, judicials, etc. Aquesta iniciativa garanteix el dret de les persones sordes a expressar-se en la seva llengua en qualsevol àmbit i fomenta així la igualtat d'oportunitats.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Centres Comarcals i Atenció al Ciutadà

SUPOR LEGAL

- Llei 51/2003 d'igualtat d'oportunitats
- Llei 27/2007 de reconeixement de les llengües de signes
- Llei 4/2009 (art.25) que obliga a les administracions públiques a garantir les prestacions bàsiques, entre elles, l'accessibilitat a la informació.
-

OBJECTIU GENERAL

- Eliminar les barreres de comunicació amb què es troben les persones amb discapacitat auditiva per dur a terme llurs activitats quotidianes.
- Fer accessible la informació a les persones amb discapacitat auditiva perquè puguin exercir els seus drets amb igualtat d'oportunitats.
- Aconseguir la integració en la societat d'aquest col·lectiu i afavorir l'autonomia de les persones que en formen part.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'acompanyament amb interpretació de llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva perquè puguin realitzar gestions al metge, al banc, a l'Administració, a empreses, etc.
- Interpretació de conferències, cursos, entrevistes, etc., per als mitjans de comunicació.
- Servei d'acompanyament amb interpretació de llengua de signes a les persones amb discapacitat auditiva perquè puguin realitzar gestions a l'IMAS i servei d'informació general sobre el programa.
- Suport a les persones amb discapacitat auditiva per a la comprensió escrita i per a la realització de cridades telefòniques.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

Total persones ateses: 133

PERFIL DE L'USUARI

- Usuaris atesos per sexe: el 52% són dones (69) i el 48% són homes (64).
- Usuaris atesos per grup d'edat: Menys de 20 anys: el 2% (3); el 29% dels usuaris tenen entre 20 i 34 anys (39); el 41% entre 35 i 49 (55); el 7% entre 50 i 64 (9); i el 20% tenen més de 65 anys (27).
- Usuaris atesos per municipi: el 91% resideix a Palma (121) i el 9% (12), resideixen a municipis de la part forana de Mallorca.
- Usuaris atesos per nivell d'estudis: el 87% tenen estudis de primer grau (115); el 7% no tenen estudis (9); el 4,4% tenen estudis de segon grau/primer cicle (5); el 1,50% tenen estudis de segon grau/segon cicle (2); i 0,75% tenen estudis de tercer grau/escoles universitàries (1) i el 0,75% són analfabets.
- Usuaris per situació laboral: el 47% són assalariats (62); el 30% aturats que abans han treballat (40); el 17% són jubilats o pensionistes (22); i el 5% restant no aplicable (6), el 2% són inactius (3).

INDICADORS DE RESULTAT

- Total serveis realitzats: 1.410.
- Tipologia de serveis; el 47% són serveis interns de l'IMAS (669 serveis); el 17% són serveis mèdics (235); el 9% de serveis són gestions amb administracions públiques (126); i el 27% restant són serveis bancaris, religiosos, sindicals, d'informació, laborals, fiscals, judicials, escolars, familiars i cridades telefòniques (380).
- Principals localitats on es prestaren els serveis: el 97% es prestaren a Palma (1.363 serveis); el 0,92% a Marratxí (13), el 0,64% a Inca (9), el 0,42% a Calvià (6), el 0,35% a Alcúdia, el 0,28% a Manacor (4). El 0,71% restant es prestaren a altres municipis: Andratx, Campos, Felanitx, Muro, Pollença, Porreres i Sa Pobla. (20).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades del Servei.



B. PERSONES AMB DISCAPACITAT

| | |
|--|----|
| B.1. Itinerari integral d'inserció per a persones amb discapacitat Ergon | 31 |
| B.2. Concertació de places amb les entitats de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat | 33 |
| B.3. Valoració, orientació i seguiment d'ingressos a centres de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat | 34 |
| B.4. Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat | 35 |
| B.5 Accessibilitat | 37 |

B. PERSONES AMB DISCAPACITAT

B.1. Itinerari integral d'inserció per a persones amb discapacitat «Ergon»

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La finalitat de l'itinerari global d'inserció «Ergon» és promoure i facilitar que persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental, física i/o auditiva puguin optar amb les màximes competències a la integració laboral en el mercat ordinari i a la plena normalització social.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Persones amb Discapacitat > Iniciatives sociolaborals

OBJECTIU GENERAL

Aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat —independència i autonomia— a través d'un procés d'acompanyament a l'ocupació, fomentant la igualtat d'oportunitats, contribuint a la qualificació dels treballadors i establint vincles entre la formació i el mercat laboral, tenint en compte les múltiples dimensions del procés d'inserció sociolaboral. L'itinerari integral d'inserció es du a terme mitjançant la implementació de procediments sistemàtics d'orientació, formació, suport i seguiment laboral i social.

NORMATIVA REGULADORA

LISMI 13/1982

Reial decret 870/2007, que regula el treball amb suport.

Reial decret 395/2007, que regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació.

Decret 119/2008, de 7 de novembre, de modificació del Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.

MARC COMPETENCIAL

Contracte-programa entre el Consell de Mallorca i la Conselleria de Treball i Formació per a l'any 2011.

Conveni instrumental entre el SOIB i el Consell de Mallorca.

Resolució de la consellera de Treball i Formació, presidenta del SOIB, de 8 de setembre de 2009, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions públiques per a programes específics de formació adreçats als col·lectius vulnerables en relació amb el mercat laboral, i per presentar sol·licituds d'ajuts per a transport, manutenció i allotjament, cofinançats pel Fons Social Europeu (FSE) a través del Programa Operatiu Pluriregional Adaptabilitat i Ocupació 2007-2013.

Resolució de la consellera de Treball i Formació, presidenta del SOIB, de 8 de setembre de 2009, per la qual s'obre la convocatòria per al període 2009-2010 per presentar sol·licituds de programació de serveis orientats cap a processos d'acompanyament a l'ocupació per a col·lectius vulnerables, cofinançada pel FSE a través del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2007-2013 (CCI 2007.ES.052.PO.005).

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'informació, valoració i orientació sociolaboral.
- Cursos de formació ocupacional d'ajudant de jardiner; curs d'ajudant de cuina/rebosteria.
- Suport a la formació normalitzada.
- Treball amb suport a l'empresa ordinària.
- Treball amb suport a l'Administració pública (TRESCA).
- Suport social.

TIPUS DE GESTIÓ

Gestió mixta: IMAS, Coordinadora, Intress, Aspás i Gira-Sol.

NOMBRE USUARIS ATESES

| Per servei | Usuaris |
|-----------------------------|---------|
| Inserció treball amb suport | 339 |
| Curs jardineria | 23 |
| Curs cuina | 17 |
| Suport a la formació | 20 |

PERFIL DE L'USUARI

Persones amb discapacitat intel·lectual, física, malaltia mental, auditiva o multidiscapacitat —reconeguda per l'entitat competent— majors de 16 anys, residents a Mallorca i que sense un suport individualitzat i persistent presenten greus dificultats per accedir, mantenir i promocionar-se tant a nivell formatiu com d'integració sociolaboral.

INDICADORS DE RESULTAT DEL SERVEI TREBALL AMB SUPORT

• Usuaris atesos per entitat coexecutora

| Entitats | Nombre | % |
|--------------|------------|---------------|
| IMAS | 144 | 42,47 |
| ASPAS | 46 | 13,56 |
| COORDINADORA | 56 | 16,51 |
| INTRESS | 59 | 17,40 |
| GIRA-SOL | 34 | 10,02 |
| Total | 339 | 100,00 |

• Usuaris atesos per tipus de discapacitat

| Tipus discapacitat | Nombre | % |
|--------------------|------------|---------------|
| Intel·lectual | 104 | 30,70 |
| Física | 61 | 18,00 |
| Auditiva | 44 | 13,00 |
| Multidiscapacitat | 69 | 20,40 |
| Malaltia mental | 34 | 10,00 |
| Total | 339 | 100,00 |

• Contractes per tipus d'empresa

| Tipus d'empresa | Nombre | % |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| Privada | 159 | 57,2 |
| Adm. pública | 95 | 34,2 |
| Empresa pública | 22 | 7,91 |
| Economia social | 0 | 0,00 |
| Altres entitats sense ànim de lucre | 2 | 0,72 |
| Total | 278 | 100,00 |

• Contractes per tipus de contracte

| Tipus | Nombre | % |
|----------------|------------|---------------|
| Indefinit | 55 | 19,8 |
| Fix discontinu | 23 | 8,27 |
| <1 mes | 23 | 8,27 |
| 1-6 mesos | 115 | 41,4 |
| 6-1 any | 36 | 12,9 |
| > 1 any | 26 | 9,35 |
| Total | 278 | 100,00 |

INDICADORS DE RESULTAT DEL SERVEI SUPORT A LA FORMACIÓ

• Usuaris atesos per entitat coexecutora

| Entitats | Nombre | % |
|--------------|-----------|---------------|
| IMAS | 20 | 66,66 |
| ASPAS | 5 | 16,66 |
| COORDINADORA | 0 | 0,00 |
| INTRESS | 4 | 13,33 |
| GIRA-SOL | 1 | 3,33 |
| Total | 30 | 100,00 |

• Usuaris atesos per tipus de discapacitat

| Tipus discapacitat | Nombre | % |
|--------------------|-----------|---------------|
| Intel·lectual | 16 | 53,33 |
| Física | 4 | 13,33 |
| Auditiva | 5 | 16,66 |
| Multidiscapacitat | 4 | 13,33 |
| Malaltia mental | 1 | 3,33 |
| Total | 30 | 100,00 |

- Total persones ateses al servei de suport social: 15
- Total accions per tipus de suport social (autogestors): 20
- Total persones amb un contracte de treball: 180
- Total persones que han participat a cursos de formació: 40
- Total persones ateses al servei de suport a la formació: 30

NOVETATS I MILLORES

- Cal destacar l'augment significatiu d'usuaris que ha tengut el Servei de treball amb suport, amb un increment d'un 9 % en relació a l'any anterior. Això és per la situació actual del mercat laboral i la crisi econòmica, que han provocat l'acomiadament de molts treballadors o que molts contractes no es renovassin, i han arribat als serveis noves persones que sempre havien estat autònomes per cercar feina.
- És destacable també l'augment de contractes formalitzats, que han passat dels 240 del 2010 als 278 del 2011. Això suposa un increment d'un 15'83 %.
- Tot i la crisi econòmica i les dificultats per aconseguir nous llocs de feina, s'ha de remarcar que hi ha hagut 180 persones que han estat treballant durant el 2011.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Iniciatives laborals. Memòria de resultats.

B. PERSONES AMB DISCAPACITAT

B.2. Concertació de places amb les entitats de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa té per finalitat concertar places de residència, habitatge tutelat, centre de dia i centre ocupacional amb les entitats privades sense afany de lucre, titulars/gestores dels centres que integren la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat. La Direcció Executiva de Benestar Social de l'IMAS disposa d'un total de 1.601 places concertades per atendre les persones amb discapacitat que ho necessitin i hagin formalitzat la sol·licitud corresponent.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Persones amb Discapacitat > Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

OBJECTIU GENERAL

Adequar la demanda de places de les persones amb discapacitat a l'oferta de recursos que integren la Xarxa d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.

NORMATIVA REGULADORA

Resolució 1987/2175, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- **Servei de centre de dia:** servei integral (psicopedagògic, ocupacional, i assistencial) a les persones amb discapacitat amb necessitat de suport generalitzat en les activitats de la vida diària.
- **Servei de centre ocupacional:** és l'equipament especialitzat d'estada diürna destinat a proporcionar l'habilitació professional i el desenvolupament personal i social, per aconseguir el màxim desenvolupament de les capacitats personals, laborals i possibilitats d'integració social. Aquest servei proporciona a persones amb discapacitat i necessitat de suport ampli o generalitzat que no poden accedir —temporalment o definitivament— a un treball normal o protegit, una activitat útil o terapèutica que els facilita l'ajustament personal, la preparació laboral i l'adaptació social.
- **Servei d'habitatge tutelat:** servei d'atenció dins una llar funcional permanent, preferentment integrat en la comunitat, adreçat a persones amb discapacitat que tenen necessitats de suport intermitent, limitat o estès a la major part d'àrees de la seva vida. Aquests habitatges tenen per objectiu proporcionar allotjament i suport personal i social a les persones amb discapacitat, a fi de donar-los el màxim nivell d'autonomia i integració social, segons criteris de normalització i igualtat d'oportunitats perquè puguin gaudir d'una qualitat de vida digna.
- **Servei de residència:** és un servei permanent que proporciona un suport integral a les persones amb discapacitat que tenen necessitats de suport generalitzat en les activitats de la vida diària.

TIPUS DE GESTIÓ

La gestió es fa mitjançant concert de reserva i ocupació de places amb les 20 entitats que formen part de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat i amb entitats d'altres comunitats autònomes per atendre les necessitats específiques de persones amb

discapacitat que no poden ser ateses pels serveis de la xarxa de la nostra comunitat autònoma.

NOMBRE USUARIS ATESES

Es va iniciar l'any 2011 amb 1.601 places concertades, que es varen distribuir de la manera següent:

- Centre de dia: 388
- Centre ocupacional: 710
- Residències: 292
- Habitatges tutelats: 211

INDICADORS DE RESULTAT

L'any 2011 no hi va haver cap increment de places respecte de l'any 2010, a causa de les autoritzacions no es varen poder concertar totes les places que havien acordat ampliar Govern i l'IMAS.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la Secció de valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat.

B. PERSONES AMB DISCAPACITAT

B.3. Valoració, orientació i seguiment d'ingressos a centres de la Xarxa d'Atenció a Persones amb Discapacitat

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Aquest programa és la porta d'entrada a la Xarxa pública concertada d'atenció a les persones amb discapacitat, integrada pels recursos següents: residències, centres de dia, habitatges tutelats i serveis ocupacionals. En el marc d'aquest programa es valoren, tramiten i es fa el seguiment de les sol·licituds d'ingrés a places concertades de la Xarxa, atenent el criteri d'idoneïtat. Aquest procés consta de les fases següents: valoració del recurs més idoni d'acord amb el perfil i les necessitats de cada persona; seguiment de la integració i evolució de la persona en el centre concertat assignat i avaluació de la qualitat dels serveis de la Xarxa.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Persones amb Discapacitat > Secció de Valoració, Avaluació i Seguiment

OBJECTIU GENERAL

Oferir el recurs idoni d'acord amb el perfil i les necessitats de les persones sol·licitants i de la seva família, i segons la disponibilitat de places de les entitats que formen part de la Xarxa.

NORMATIVA REGULADORA

Resolució 1987/2175, d'ingressos, trasllats, permutes i liquidació d'estades en centres residencials per a persones amb discapacitat.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació i orientació sobre els recursos residencials i d'estada diürna.
- Atenció a la demanda (usuari i família).
- Valoració social, psicològica i pedagògica.
- Resolució de les demandes d'ingrés.
- Seguiment dels ingressos i de les places concertades.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE DE SOL·LICITUDS

El total de sol·licituds rebudes ha estat de 323, distribuïdes de la manera següent:

- 60 sol·licituds de residència,
- 113 sol·licituds d'habitatge tutelat,
- 38 sol·licituds de centre de dia i
- 112 sol·licituds de taller ocupacional.

NOMBRE USUARIS ATEOS I PERFIL

Total persones ateses: 277

Perfil per sexe: 43 % dones, 57 % homes

Perfil per grup d'edat: 50,18 % entre 10 i 29 anys (139 persones); 31,05 % entre 30 i 49 anys (86 persones); 18,77 % restant té 50 o més anys (52 persones).

INDICADORS DE RESULTAT

S'han valorat 179 demandes de les 323 sol·licituds rebudes (55,41 %). Les 85 demandes pendents de valoració, 26,32 %, estaven a l'espera que les famílies aportassin la documentació necessària per a la tramitació de l'expedient.

El percentatge de denegació de les demandes respecte del total de les valoracions realitzades (179) és baix: el 9,50 % (17 sol·licituds denegades) tot i que ha augmentat respecte de l'any 2010, que pràcticament fou inexistent.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la Secció de valoració, avaluació i seguiment de persones amb discapacitat.

B. PERSONES AMB DISCAPACITAT

B.4 Convocatòria d'ajudes individuals per a persones amb discapacitat

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La convocatòria s'adreça a persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %, menors de 65 anys, que acreditin estar empadronades a Mallorca, amb una renda de la unitat econòmica de convivència del grup familiar, que es tindrà en compte, a més dels rendiments del treball, els rendiments de capital mobiliari i immobiliari que no superi els ingressos següents: unitat familiar d'un membre: 12.302,22 €; unitat familiar de dos membres: 18.453,33 €; unitat familiar de tres membres: 22.143,99 €; unitat familiar de quatre membres o més: 24.604,43 €.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Persones amb Discapacitat > Secció de Prestacions

OBJECTIU GENERAL

Aquestes ajudes econòmiques són per atendre els problemes específics de les persones amb discapacitat i tenen per objectiu millorar-ne la qualitat de vida i, en general, promoure'n el benestar.

NORMATIVA REGULADORA

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat de l'Àrea de Serveis Socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'any 2011. (BOIB núm. 39, de 17 de març).

Resolució de la convocatòria de l'IMAS per atorgar ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)

* Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)

Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 30 de juny de 2005)

Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el reglament que la desplega.

Decret legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions (BOIB núm. 196, de 31 de desembre)

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny).

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Modalitat de les ajudes:

- Tractaments professionals socio-sanitaris
- Ajudes tècniques: ajudes per a la mobilitat, pròtesis i òrtesis, cadira de rodes i ajudes tècniques excepcionals (eines bàsiques).

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

- Nombre total de persones sol·licitants: 350
- Nombre total de persones que han sol·licitat més d'una ajuda: 66

PERFIL DE L'USUARI

- Conceptes subvencionats el 2011:

| CONCEPTES | |
|--|----|
| Obtenció permís conduir | 3 |
| Adquisició vehicle adaptat o adaptació d'automòbil | 6 |
| Adquisició altres vehicles (scooter, tricicles, bicicletes) | 2 |
| Ulleres | 44 |
| Pròtesi dental | 30 |
| Grua | 7 |
| Llit hospitalari/adaptat | 9 |
| Matalàs antiescares | 10 |
| Baranes llit | 1 |
| Cadira de dutxa/WC | 8 |
| Seient giratori de bandera | 2 |
| Barres de paret | 1 |
| Elevador WC | 1 |
| Post banyera | 1 |

| Nous conceptes acceptats | |
|--------------------------------|---|
| Caminador postural | 1 |
| Reposacaps | 1 |
| Caminador amb suport avantbraç | 1 |
| Taula d'aula (adaptació aula) | 1 |
| Adaptació audiòfon | 4 |
| Posicionador taula (adapt.) | 1 |
| Taula reclinador de feina | 1 |

| Unicament en els supòsits específics prevists a la convocatòria | |
|--|---|
| Tractaments rehabilitadors socio-sanitaris | 1 |
| Cadira de rodes | 2 |
| Audiòfons (dos conceptes) | 1 |
| Sabates ortopèdiques | 4 |
| Plantilles | 4 |
| Faixes lumbar | 1 |
| Coixins antiescares | 2 |
| Cadira de rodes de paràlisi cerebral infantil | 1 |
| Adaptació de cadira de rodes | 4 |

INDICADORS DE RESULTAT

- Total conceptes d'ajudes sol·licitades: 446
- Total sol·licituds d'ajudes aprovades: 307 (68,83 %), de les quals 150 corresponen a Palma (49 %) i 157 a la part forana (51 %)
- El municipi de la part forana amb un major nombre d'ajudes atorgades és Marratxí: 18.
- Mitjana d'edat de les persones sol·licitants d'ajudes aprovades: 30 anys.
- Distribució per sexe del sol·licitant: 174 dones (49,7 %) i 176 homes (50,3 %)
- Persones sol·licitants per nacionalitat: espanyola: 284 (93 %) i estrangeres: 23 (7 %)
- Total sol·licituds d'ajudes denegades: 139 (31,16 %)
- Import que es destina a la convocatòria: 215.195,00 €
- Import total de les sol·licituds aprovades arribà a 290.629,4 €. El coeficient corrector aplicat a les quanties sol·licitades, per insuficiència pressupostària, és el 74,04 %.
- La quantia màxima que es podia atorgar era de 2.500,00 €.

FONT DE LA INFORMACIÓ

- Resolució de la convocatòria de l'IMAS per atorgar ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)
- Dades proporcionades per la Secció de Prestacions

B. PERSONES AMB DISCAPACITAT

B.5. Accessibilitat

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Línies d'actuació: la promoció del compliment de la normativa d'accessibilitat integral per part de les administracions i entitats públiques, i també de les entitats privades, empreses i particulars; l'execució d'actuacions d'orientació i d'assessorament a entitats, tècnics i particulars; el diagnòstic de l'accessibilitat dels municipis de Mallorca; el seguiment i l'avaluació d'obres i edificis, i la sensibilització de la població general en matèria d'accessibilitat integral. A més, es promou i coordina la *Taula per l'Accessibilitat*, on participen totes les administracions públiques amb competències en la matèria i les entitats ciutadanes interessades en aquest àmbit, i es participa en la Ponència Tècnica del Consell Assessor de l'Accessibilitat de la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques del Govern de les Illes Balears.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Persones amb Discapacitat>Secció d'Accessibilitat

OBJECTIU GENERAL

Promoure l'execució de les actuacions necessàries per fer accessible l'entorn físic de Mallorca i la comunicació sensorial entre els ciutadans, facilitant la participació i l'accés de residents i visitants —amb i sense mobilitat reduïda o amb dificultats de comunicació— fent efectiu el dret de qualsevol ciutadà a viure i gaudir de l'entorn, sense haver de superar barreres i obstacles que dificulten exercir aquest dret.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 3/1993, de 4 de maig, per millorar l'accessibilitat i suprimir les barreres arquitectòniques.

Decret 110/2010, de 15 d'octubre, Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques

Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

Llei 10/1990, de 23 d'octubre, de disciplina urbanística.

Reial decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual s'incorpora al Codi Tècnic de l'Edificació el requisit de l'accessibilitat.

MARC COMPETENCIAL

L'activitat del programa s'enquadra en la funció supervisora i sancionadora en matèria d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i de la comunicació sensorial que té el Consell de Mallorca. L'art. 33 del Reglament de supressió de barreres arquitectòniques (Decret 20/2003, de 28 de febrer) ho diu clarament: «D'acord amb el que estableix la Llei 10/1990, de 23 d'octubre, els consells insulars són competents per iniciar els expedients corresponents, tramitar-los i resoldre'ls».

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Assessorament i orientació per aplicar el Reglament de l'accessibilitat a administracions, organismes, empreses i particulars.
- Cooperar amb els ajuntaments per fer el diagnòstic de l'accessibilitat i amb el Departament de Cooperació Local per supervisar els projectes del Pla d'Obres i Serveis del Consell de Mallorca.
- Participar en campanyes d'informació i de sensibilització.
- Gestionar anualment els *Premis d'Accessibilitat*.
- Coordinar la *Taula per l'Accessibilitat*.
- Participar en el Consell Assessor d'Accessibilitat de la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques del Govern de les Illes Balears.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTAT

- Total visites tècniques de comprovació de l'accessibilitat: 230
- Total informes tècnics enviats: 80
- Total consultes d'assessorament tècnic: 120
- Reunions de la Taula per l'Accessibilitat: 9
- Total entitats participants en la Taula per l'Accessibilitat: 13

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Accessibilitat



C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

| | |
|--|----|
| C.1. Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents (CAD) | 39 |
| C.2. Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents | 41 |
| C.3. Planificació de la prevenció de les drogodependències, coordinació i suport als municipis | 42 |
| C.4. Prevenció de les drogodependències a l'àmbit educatiu | 43 |
| C.5. Formació i assessorament en prevenció de drogodependències per a mediadors socials | 44 |
| C.6. Prevenció de les drogodependències en l'àmbit familiar | 45 |
| C.7. Prevenció de drogodependències per a infants i joves | 45 |
| C.8. Escola de pares i mares | 46 |

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.1. Atenció i tractament ambulatori de persones drogodependents (CAD)

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Hi ha cinc centres d'atenció a les drogodependències (CAD) a Mallorca: CAD de Palma-perifèria, CAD d'Inca, CAD de Manacor, CAD de Calvià i CAD de Migjorn. Tots els CAD, excepte el de Calvià i Migjorn, estan atesos pels professionals següents: un metge/essa, un psicòleg/loga, un/a treballador/a social, un/a DUI (infermer/a), un/a auxiliar d'infermeria i un/a auxiliar administratiu/tiva. El CAD de Calvià i el CAD de Migjorn estan atesos per un mateix equip i no disposen de DUI.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Atenció de les Drogodependències

OBJECTIU GENERAL

Abordatge biopsicosocial de persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues (heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesis, altres). Tractament integral i personalitzat a nivell ambulatori.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.

MARC COMPETENCIAL

L'IMAS no té competències directes en el tractament de persones amb drogodependència. Assumeix el tractament a Mallorca a través d'un conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut, Benestar Social i Família del Govern de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Programes específics i individualitzats per tractar l'abús/dependència de l'alcohol i altres drogues: acollida, diagnòstic, desintoxicació, deshabitació i integració social.
- Programes dirigits a l'abstinència o reducció del consum de l'alcohol i altres drogues.
- Programes adreçats a la reducció de danys i a la reinserció social.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOS

Total usuaris atesos durant tot l'any: 1.749

| Nombre d'usuaris per CAD | | |
|--------------------------|-----|---------|
| CAD Palma | 454 | 25,95 % |
| CAD Inca | 507 | 28,98 % |
| CAD Manacor | 420 | 24,01 % |
| CAD Calvià | 186 | 10,63 % |
| CAD Migjorn | 182 | 10,40 % |

PERFIL DE L'USUARI

Perfil del conjunt de les 1.749 persones ateses als cinc CAD durant el 2011

| Nombre d'usuaris per sexe | | |
|---------------------------|-------|------|
| Homes | 1.379 | 79 % |
| Dones | 370 | 21 % |

| Nombre d'usuaris per edat | | |
|---------------------------|-------|---------|
| 15 i 19 anys | 13 | 0,74 % |
| 20-39 | 619 | 35,39 % |
| 40-59 | 1.057 | 60,43 % |
| 60 i més | 60 | 3,43 % |

| Nombre d'usuaris per principals municipis de residència | | |
|---|-----|---------|
| Manacor | 227 | 12,97 % |
| Calvià | 186 | 10,63 % |
| Inca | 177 | 10,12 % |
| Llucmajor | 128 | 7,31 % |
| Marratxí | 102 | 5,83 % |
| Alcúdia | 78 | 4,45 % |
| Felanitx | 73 | 4,17 % |
| Pollença | 61 | 3,48 % |
| Sa Pobla | 62 | 3,54 % |
| Santanyi | 42 | 2,40 % |

| Nombre d'usuaris per principals països de naixement | | |
|--|-------|---------|
| Espanya | 1.521 | 86,96 % |
| Marroc | 31 | 1,77% |
| Alemanya | 30 | 1,71 % |
| Regne Unit | 32 | 1,82 % |
| Colòmbia | 13 | 0,74 % |
| Itàlia | 11 | 0,62 % |
| Argentina | 11 | 0,62 % |
| Equador | 10 | 0,57% |

A la resta de països, cap d'aquests agrupa més de 7 persones.

| Usuaris per droga principal de tractament als CAD | | |
|--|-----|---------|
| Heroïna | 640 | 36,61 % |
| Alcohol | 662 | 37,87 % |
| Cocaïna | 281 | 16,08 % |
| Cànnabis | 111 | 6,35 % |
| Sedants | 21 | 1,20 % |
| Ludopaties | 10 | 1,37 % |
| Amfetamines | 5 | 0,29 % |

• Usuaris per situació laboral: el 28,75 % té contracte o relació laboral indefinida o és autònom (503); el 36,42 % està en atur, però ha treballat anteriorment (637); el 15,83 % té contracte o relació laboral temporal (277); el 9,66 % té incapacitat permanent o és pensionista (169); el 2,51 % està en atur i no ha treballat abans (44); el 3,48 % es troba en alguna situació no especificada (61); 1,25 % fa exclusivament tasques de la llar (22); 1,25 % treballa per a la família sense sou (22); 0,80 % estudia en ensenyament reglat (14).

INDICADORS DE RESULTAT

- Total usuaris nous (iniciem tractament durant el 2011): 407
- Total usuaris que finalitzen adequadament el tractament (alta terapèutica): 95
- Total usuaris que abandonen el tractament: 488
- Total usuaris que reinicien tractament durant l'any: 232

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Atenció a les Drogodependències

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.2. Atenció i tractament residencial per a persones drogodependents

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa de tractament de persones drogodependents en centres residencials. Hi ha dues comunitats terapèutiques: una destinada a persones alcohòliques (Son Ribes) i l'altra a persones amb problemes per consum d'altres drogues (Casa Oberta). El programa s'adreça a persones amb problemes amb el consum de substàncies en situació d'abstinència i que volen seguir un procés en una comunitat terapèutica de mitjana/alta exigència.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Atenció de les Drogodependències

OBJECTIU GENERAL

- Abordatge biopsicosocial de persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues (heroïna, cocaïna, cànnabis, drogues de síntesis i altres).

- Tractament integral i personalitzat a nivell residencial mitjançant un ingrés de mitjana/llarga estada.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.

MARC COMPETENCIAL

L'IMAS no té competències en el tractament de persones drogodependents.

Conveni de col·laboració amb el Govern de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Atenció i tractament residencial de persones drogodependents.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: la titularitat del programa és de l'IMAS, però el gestionen dues entitats privades.

NOMBRE USUARIS ASESOS

Total persones ateses: 178

Son Ribes: 79

Casa Oberta: 99

PERFIL DE L'USUARI

Perfil dels usuaris atesos a Casa Oberta

Total casos: 99

Persones ateses per sexe: el 82 % són homes (81) i el 18 % són dones (18).

Persones ateses per droga principal: el 69,6 % consumeixen heroïna (69); el 18,1 % cocaïna (18); el 4,04 % sedants (4) i el 4,04 % alcohol (4).

Persones ateses per municipi de residència: el 62,6 % són de Palma (62 persones); les 37 persones restants estan empadronades als municipis de la part forana de Mallorca (cap d'aquests agrupa més de 4 persones).

Perfil dels usuaris atesos a Son Ribes

Total casos: 79

Persones ateses per sexe: el 65 % són homes (51) i el 35 % són dones (28).

Persones ateses per droga principal: el 100 % consumeixen alcohol.

Persones ateses per municipi de residència: el 72,50 % són de Palma (57 persones) i el 27,50 % restant (22 persones) són dels municipis de la part forana de Mallorca (cap d'ells agrupa més de 7 persones).

INDICADORS DE RESULTAT

Indicadors de Casa Oberta:

Total inicis: 58

Total reinicis: 39

Total altes terapèutiques: 18

Total abandonaments: 42

Total derivacions: 11

Indicadors de Son Ribes:

Total inicis: 59

Total reinicis: 0

Total altes terapèutiques: 24

Total abandonaments: 16

Total derivacions: 12

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Atenció a les Drogodependències

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.3. Planificació de la prevenció de les drogodependències, coordinació i suport als municipis

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Aquest programa es desenvolupa en el marc de la Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears, per donar suport als municipis de Mallorca en l'elaboració i el desenvolupament del Pla Municipal de Drogues i impulsar polítiques de prevenció comunitària des de la corresponsabilitat institucional i la participació social.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prevenció Comunitària

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu principal del programa és disminuir els problemes derivats de l'ús i l'abús de les drogues.

Objectius específics:

- Informar adequadament i suficient tota la població sobre la qüestió i els problemes que generen l'ús i l'abús de drogues.
- Actuar sobre els hàbits i els estils de vida de la població per promoure hàbits saludables.
- Promoure la disposició i capacitat d'agents de salut municipals en tots els àmbits socials.
- Limitar l'accés a les drogues a nivell familiar i comunitari, especialment en els àmbits socials on la presència, disponibilitat i promoció són més evidents o tolerats.
- Fomentar i generalitzar l'acció comunitària com a fonament de la prevenció de les drogodependències.
- Articular i coordinar les diferents accions que es fan a nivell municipal en matèria d'atenció a les drogues.
- Desenvolupar estratègies d'inserció sociolaboral.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació sobre els plans municipals de drogues (PMD) als responsables municipals.
- Sensibilització dels agents comunitaris.
- Jornades de presentació a la comunitat dels PMD.
- Intervenció de suport per a la concreció dels PMD.
- Seguiment de la implementació dels PMD.
- Promoció de la intervenció coordinada dels diferents serveis que actuen en el municipi.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTAT

- Total municipis o mancomunitats amb Pla Municipal de Drogues elaborat: 13 (si comptem els municipis que formen part de la Mancomunitat del Pla són 25).
- Col·laboració en la coordinació de recursos a 17 municipis i dues mancomunitats, amb un total de 79 reunions i 111 professionals dels municipis implicats.
- Col·laboració amb els projectes municipals a 32 municipis i dues mancomunitats, amb un total de 118 projectes municipals que han suposat 354 intervencions i 3.782 beneficiaris directes.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Prevenció comunitària

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.4. Prevenció de les drogodependències a l'àmbit educatiu

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Suport als centres educatius de Mallorca (excepte Palma) perquè duguin a terme programes d'educació preventiva a les aules. El programa es desenvolupa de manera coordinada amb les conselleries de Salut, Família i Benestar Social (Pla d'Addiccions i Drogodependències de les Illes Balears), i d'Educació, Cultura i Universitats del Govern de les Illes Balears i el Departament de Joventut i Igualtat del Consell de Mallorca (des d'on arriben demandes d'intervenció del programa "Iniciatives als Instituts").

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prevenció Comunitària

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu principal del programa és implicar la comunitat educativa en les tasques de prevenció de manera que tot l'alumnat participi en activitats preventives integrades en la dinàmica habitual de cada centre.

Objectius específics:

- Augmentar el coneixement sobre les drogues i els factors de risc i protecció dels agents educatius.
- Formar el professorat perquè utilitzi els programes de prevenció escolar.
- Donar elements per a la integració en el currículum escolar de la prevenció de l'abús de drogues.
- Suport de l'Educació per a la Salut a les escoles.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Col·laboració en la formació del professorat.
- Seguiment i suport de l'aplicació dels programes de prevenció per part del professorat en els centres educatius.
- Col·laboració en la formació de pares i mares dels centres escolars que fan els programes de prevenció.
- Suport al professorat de centres escolars que han detectat consum de drogues entre els seus alumnes.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTAT

Durant el curs 2010-2011 hem dut a terme les activitats següents:

- Han dut a terme algun programa de prevenció a l'aula 34 centres educatius de 26 municipis de la part forana de Mallorca, amb una participació total de 192 professors i 4.011 alumnes (2.495 d'infantil i de primària i 1.516 de secundària).
- Formació del professorat en un centre, amb un total de 9 sessions i 18 participants.
- Seguiment i suport del professorat: 112 intervencions.
- Informació a les AMPA de 16 centres de 12 municipis, amb un total de 35 reunions i 277 assistents.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Prevenció comunitària

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.5. Formació i assessorament en prevenció de drogodependències per a mediadors socials

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Activitats formatives sobre prevenció de drogodependències dirigides als mediadors formals i informals que actuen en els municipis.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prevenció Comunitària

OBJECTIU GENERAL

Formació sobre prevenció de drogodependències i suport tècnic als mediadors perquè puguin incloure criteris preventius en la planificació i execució de les seves activitats habituals.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Tallers dirigits a grups de mediadors específics.
- Sessions d'assessorament d'activitats i dels projectes específics que han de desenvolupar aquests mediadors.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTAT

18 professionals de 15 municipis (inclosos els de la Mancomunitat del Pla).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Prevenció comunitària

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.6. Prevenció de les drogodependències en l'àmbit familiar

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Aquest programa té per finalitat prevenir els problemes psicosocials en els nuclis de convivència i es desenvolupa amb la participació dels serveis social d'atenció primària i de les entitats socials i educatives dels municipis de la part forana de Mallorca, a través de dues línies d'intervenció:

- Intervenció breu per a l'orientació, informació i assessorament a famílies.
- Tallers destinats a famílies on el risc per als fills sigui més gran.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prevenció Comunitària

OBJECTIU GENERAL

Abordar la problemàtica familiar i infanto-juvenil en situació de risc d'una forma globalitzada, multiprofessional i multifactorial.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

1. Treball amb la xarxa de recursos comunitaris per a:
 - Crear i coordinar una xarxa d'institucions, entitats i serveis per a l'abordatge social, sanitari i educatiu.
 - Definir estratègies de promoció dels recursos que poden actuar com a factors de protecció del consum de drogues.
 - Assessorar els professionals que han d'intervenir amb persones i famílies en situació de risc (educadors de medi obert, educadors familiars, etc.).
2. Intervenir individualment amb pares i mares amb problemes psicosocials per avaluar situacions, i fer una intervenció breu o derivar-los als recursos pertinents.
3. Intervenir en grup amb pares i mares en situació de risc per optimitzar-ne i potenciar-ne els recursos, habilitats i capacitats.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTATS

1. Planificació, coordinació i avaluació: 25 sessions.
2. Treball amb famílies amb problemes psicosocials: 119 entrevistes amb 73 famílies de 6 municipis.
2. Tallers per a famílies i altres grups d'adults en risc: 11 tallers, amb un total de 63 sessions (de 4 a 14 per taller), amb 195 assistents de 6 municipis.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Prevenció comunitària

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.7. Prevenció de drogodependències per a infants i joves

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Intervencions formatives per a adolescents i joves amb diferents nivells de risc i/o consumidors no dependents.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prevenció Comunitària

OBJECTIU GENERAL

Promoció de les habilitats socials i personals perquè els joves i infants prenguin consciència de les conductes de risc i adoptin comportaments saludables.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Activitats socioeducatives en el marc de l'educació no formal, l'oci i el temps lliure.
- Suport a les activitats i als agents que intervenen fora dels horaris escolars i/o laborals per afavorir la incorporació d'hàbits saludables en les activitats d'oci i temps lliure.
- Entrevistes d'orientació amb joves consumidors i amb els seus educadors.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTAT

- Planificació d'activitats preventives en el marc de l'oci i de les activitats festives a 3 municipis.
- Orientació de joves consumidors a 2 municipis.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Prevenció comunitària

C. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC DE DROGODEPENDÈNCIA

C.8. Escola de pares i mares

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Aquest programa té per finalitat prevenir les problemàtiques psicosocials en els nuclis de convivència i es desenvolupa amb la participació dels serveis social d'atenció primària i les entitats socials i educatives dels municipis de la part forana de Mallorca.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prevenció Comunitària

OBJECTIU GENERAL

Potenciar els factors de protecció i reduir els factors de risc de conductes problemàtiques que puguin comprometre un desenvolupament adaptat i de caire social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació general sobre el programa als tècnics de les unitats de treball social i als responsables municipals.
- Col·laboració en la difusió del projecte als municipis.
- Reunions de presentació a mares i pares, i a mediadors comunitaris.
- Documentació tècnica, de continguts formatius i/ o de suport per implementar el projecte.
- Recerca de professionals especialistes dels temes seleccionats per les diferents escoles.
- Coordinació i seguiment de les sessions formatives i sessions formatives específiques.
- Avaluació de procés amb cada tècnic municipal i avaluació final del projecte amb tots els tècnics de les UTS dels diferents municipis.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOS

Escoles de pares i mares: 200 assistents

INDICADORS DE RESULTAT

- Planificació, coordinació i avaluació: 13 sessions a 9 municipis.
- Organització d'11 escoles de pares a 9 municipis. Hem participat a 25 sessions amb un total de 200 assistents. Mitjana de 3 sessions i de 22 assistents per municipi.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció de Prevenció comunitària



D. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

| | |
|--|-----------|
| D.1. Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social | 48 |
| D.2. Centre d'acollida i inserció social "Casa de Família" | 49 |
| D.3. Centre d'acollida i inserció social "Ca l'Ardiaca" | 50 |
| D.4. Centre d'acollida i inserció social "Sa Placeta" | 51 |
| D.5. Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES) | 52 |
| D.6. Prestació econòmica: la renda mínima d'inserció (RMI) | 53 |
| D.7. Programa ENTER d'acompanyament a l'ocupació per a persones en situació de risc d'exclusió social | 55 |
| D.8. Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció | 56 |

D. PROGRAMES PER A PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.1. Equip de valoració, derivació i seguiment de la Xarxa d'Inserció Social

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

És la porta d'entrada tècnica a la Xarxa Pública d'Acollida i Inserció de les persones sense sostre que es troben en situació o en risc d'exclusió social. L'equip de valoració se n'encarrega de fer el diagnòstic i valorar el recurs més idoni per a cada persona que sol·licita plaça a la Xarxa, derivar el cas i fer el seguiment del Pla Individual d'Intervenció (PII), així com d'avaluar la qualitat de l'atenció dels serveis, propis i concertats, dels centres que integren la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Inserció Social i Immigració

OBJECTIU GENERAL

- Gestionar i distribuir els allotjaments d'acord amb les característiques de cada usuari.
- Gestionar les llistes d'espera.
- Intervenir en tots els canvis que es produeixen en el PII de cada persona ingressada en algun servei/recurs de la xarxa, sobretot quan impliquin un canvi de servei.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Intervencions i valoracions de casos.
- Elaboració del PII de cada persona acollida conjuntament amb l'equip tècnic del servei on es deriva l'usuari.
- Seguiment i derivació dels casos entre els diferents serveis que formen part de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

Total usuaris: 1.463 persones que han suposat 3.777 intervencions dels professionals del Servei (treballadores socials, psicòloga i psiquiatra).

PERFIL DE L'USUARI

Persones amb problemes derivats de l'alcoholisme o de salut mental, amb dificultats d'inserció sociolaboral.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

D. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.2. Centre d'acollida i inserció social "Casa de Família"

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa de mitjana exigència dirigit a persones en situació o en risc d'exclusió social derivada de l'addicció a l'alcohol i/o amb problemes de salut mental o amb malalties invalidants. El centre Casa de Família, que forma part de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social, disposa d'un total de 154 places (63 al servei d'acollida residencial, 73 al servei d'acollida i inserció social, 9 al programa Eines i 9 al pis de reinserció Mar Sis) i ofereix els serveis següents: allotjament temporal i permanent, higiene, alimentació, atenció sanitària i atenció psicosocial.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Inserció Social i Immigració

OBJECTIU GENERAL

- Atendre les necessitats bàsiques de les persones en situació d'exclusió social sense sostre derivades principalment de l'addicció a l'alcohol.
- Iniciar un procés personalitzat d'inserció social que prevegi de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada usuari, amb el temps necessari per consolidar-lo.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'acollida residencial (SAR): servei de primera acollida, cobertura de necessitats bàsiques, atenció individualitzada de caràcter sanitària, psicològica i social.
- Servei sanitari
- Servei d'acollida i inserció social (SAIS) compta amb dos programes: el SAIS, servei d'inserció sociolaboral de les persones acollides, i el programa Eines, de suport a les persones que es troben en procés de deshabitació de l'alcohol.
- Pis de reinserció Mar Sis: pot accedir-hi qualsevol usuari dels programes de Casa de Família i de la comunitat terapèutica Son Ribes. És el recurs previ a una possible reinserció dels usuaris a la comunitat.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: Fundació Social La Sapiència.

NOMBRE USUARIS ATESES

Total persones ateses: 323; 186 del programa SAIS (142 homes i 44 dones) 76 usuaris del programa SAR (60 homes i 16 dones), 34 del programa Eines, 27 del programa Mar Sis (24 homes i 3 dones).

PERFIL DE L'USUARI

Interval d'edat de les persones ateses: al SAIS dels 41 als 60 anys és el grup majoritari (71 %); al SAR és dels 61 als 65 anys (65 %); usuaris d'Eines entre els 41 i els 55 (71 %); els usuaris de Mar sis, dels 30 als 55 (90 %).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i del Centre Casa de Família

D. PROGRAMES PER A PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.3. Centre d'acollida i inserció social "Ca l'Ardiaca"

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa de baixa exigència adreçat a persones sense sostre, la situació d'exclusió dels quals deriva de qualsevol tipus de problemàtica social –estigui o no relacionada amb les addiccions a les drogues. El centre Ca l'Ardiaca, que forma part de la Xarxa d'Inserció Social, disposa de 98 places d'allotjament temporal i ofereix els serveis següents: allotjament temporal, higiene i alimentació. Aquest recurs és la porta d'entrada a la Xarxa d'Inserció Social.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Inserció Social i Immigració

OBJECTIU GENERAL

- Atendre les necessitats bàsiques de les persones sense sostre, la situació d'exclusió dels quals deriva de qualsevol tipus de problemàtica social, estigui o no relacionada amb les addiccions a les drogues.
- Iniciar un procés personalitzat d'inserció social que prevegi de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada usuari, amb el temps necessari per consolidar-lo.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'allotjament residencial: manteniment i cobertura de necessitats bàsiques i d'higiene personal.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

S'han atès 754 persones, que han generat 1.627 entrades al centre.

S'han servit 65.505 racions entre dinars i sopars.

PERFIL DE L'USUARI

- Persones ateses per grup d'edat: el més nombrós és el comprès entre els 30 i els 54 anys amb un 72 % (545 persones).
- Persones ateses per gènere: el 86 % són homes (652) i 14 % són dones (102).
- Persones ateses per nacionalitat: 416 tenen nacionalitat estrangera (55 %) comunitaris (175 persones), extracomunitaris (241 persones); nacionalitat espanyola 338 persones (45 %). Les principals nacionalitats de les persones estrangeres són: la marroquina (12,33 %, 93 persones), la romanesa (6 %, 45 persones), alemanya (4 %, 30 persones).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades d'Inserció Social de l'IMAS

D. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.4. Centre d'acollida i inserció social "Sa Placeta"

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa de baixa exigència adreçat a persones sense sostre toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives que es troben en situació d'exclusió social. També s'hi atenen persones que volen o han de fer processos per superar la problemàtica que presenten.

Sa Placeta disposa de 60 places d'allotjament temporal (40 per a homes i 20 per a dones) i compta també amb un centre de dia. Ofereix els serveis següents: allotjament temporal, higiene, alimentació i atenció psicosocial.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Inserció Social i Immigració

OBJECTIU GENERAL

- Atendre les necessitats bàsiques de les persones en situació d'exclusió social sense sostre, toxicòmanes i/o politoxicòmanes actives.
- Iniciar un procés personalitzat d'inserció social que prevegi de forma prioritària les potencialitats i capacitats de cada usuari, amb el temps necessari per consolidar-lo.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'allotjament residencial: el servei es presta des de les 20 fins a les 09 h del dia següent.
- Servei de centre de dia: es presta des de les 09 h fins a les 20 h. Poden emprar el servei tant els usuaris del servei d'allotjament com persones que no hi estan allotjades.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: Projecte Home Balears.

NOMBRE USUARIS ATEOS

S'han atès 199 persones, que han generat 1.551 entrades al centre.

S'han servit 43.126 racions entre dinars i sopars.

PERFIL DE L'USUARI

- Persones acollides per grups d'edat: el 79 % tenen entre 30 i 54 anys,.
- Persones acollides per gènere: el 79 % són homes (158) i el 21 % són dones (41).
- Persones acollides per nacionalitat: majoritàriament l'espanyola (86,22 %).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades d'Inserció Social de l'IMAS i del Centre Sa Placeta

D. PROGRAMES PER A PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.5. Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES)

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

És un servei diürn i nocturn que presta un equip mòbil d'atenció psicosocial que forma part de la Xarxa d'Acollida i Inserció. S'adreça a les persones en situació d'exclusió social que pernocten als carrers de Palma i no volen anar als centres de la Xarxa d'Acollida i Inserció. El 2009 s'inicià el programa diürn, amb la qual cosa l'UMES presta un servei nocturn i també atén de dilluns a divendres tot el dia. Durant els caps de setmana només atén a la nit.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Inserció Social i Immigració

OBJECTIU GENERAL

Atendre les necessitats bàsiques i/o les situacions d'emergència de les persones que romanen al carrer.
Motivar els usuaris del programa perquè accedeixin als serveis/centres que formen part de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Actuacions de caràcter sanitari per atendre les necessitats bàsiques en situacions d'emergència: oferir mantes, begudes calentes i aliments; repartir preservatius i xeringues.
- Actuacions de caràcter psicosocial: xerrades informatives i d'acompanyament; derivació a altres recursos de la xarxa pública; ingressos a centres; coordinació amb els serveis de la Xarxa d'Acollida i Inserció Social.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: Creu Roja Illes Balears.

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

Total usuaris atesos: 1.007 persones (761 homes i 246 dones).

PERFIL DE L'USUARI

- Perfil associat a les persones que romanen sense llar de forma permanent: 172 persones (157 homes i 15 dones); per nacionalitats: 103 han estat espanyoles (60 %), 50 comunitàries i 19 extracomunitàries.
- Perfil associat a les persones que romanen sense llar de forma temporal: 676 (536 homes i 140 dones); per nacionalitats: 221 espanyoles, 166 comunitàries i 149 extracomunitàries; 114 dones (73 espanyoles, 41 comunitàries i 26 extracomunitàries)
- Perfil associat a les persones que no viuen en situació de carrer (159 persones): són persones que exerceixen la seva activitat durant la nit en un context de carrer i tenen toxicomanies actives.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Bases de dades d'Inserció Social de l'IMAS i de la Creu Roja

D. PROGRAMES PER A PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.6. Prestació econòmica: la renda mínima d'inserció (RMI)

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La RMI és una prestació econòmica social destinada a garantir ingressos mínims a persones i/o nuclis familiars que els permetin cobrir les necessitats bàsiques. Té caràcter subsidiari respecte de les prestacions econòmiques que tenen un major import i es complementa amb prestacions finalistes dels serveis socials que puguin correspondre al titular o a qualsevol dels membres del seu nucli o unitat familiar.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prestacions

OBJECTIU GENERAL

- Garantir uns ingressos mínims als nuclis o unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat, immerses en processos d'exclusió social o afectades per factors d'exclusió.
- Complementar la prestació econòmica amb diverses prestacions tècniques pròpies dels serveis socials (informació, orientació, programació formativa específica i acompanyament a la inserció, entre d'altres) per aconseguir la inserció social i/o laboral adequada a cada situació.

NORMATIVA REGULADORA

- Art. 21 (Pobresa i inserció social) de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març).
- Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre).
- Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració per actualitzar la prestació econòmica bàsica, les prestacions addicionals per altres membres del nucli familiar, el còmput total màxim i la prestació econòmica mínima de la renda mínima d'inserció de l'exercici 2011 (BOIB núm. 11, de 22 de gener de 2011)

MARC COMPETENCIAL

- El Decret 117/2001 estableix que la gestió de la RMI són els consells insulars. Per tant, el Consell de Mallorca és l'única entitat a Mallorca que pot executar aquesta prestació i els seus programes annexos. L'IMAS té encomanada la gestió d'aquests programes per part del Consell de Mallorca. L'article 18 del decret esmentat estableix que la Conselleria de Treball i Formació és responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral vinculats a la RMI.
- Art. 37, lletra i, de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny).

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació i tramitació de les sol·licituds que s'emeten des dels serveis social d'atenció primària de l'Administració Local a Mallorca i dels centres d'Atenció Primària gestionats per l'entitat col·laboradora: Càritas Diocesana de Mallorca de Palma i del Llevant de Mallorca.
- Avaluació i resolució mensual dels expedients nous, de les pròrrogues, de les suspensions i de les extincions de la prestació, a través de la Comissió Tècnica de la RMI que es reuneix mensualment.
- Trasllet dels efectes econòmics acordats a la comissió, per al pagament mensual de la nòmina de prestacions aprovades i trasllet dels titulars de la prestació que poden participar en programes d'acompanyament a la inserció ENTER.

TIPUS DE GESTIÓ

Mixta: Àrea de Serveis Socials de l'IMAS i dels serveis social d'atenció primària municipals i de Càritas Diocesana de Mallorca (com a entitat col·laboradora).

NOMBRE PERSONES USUÀRIES ATESES

El nombre de persones titulars d'expedients de la RMI que han percebut, al llarg de 2011, la prestació econòmica és de 1.958.

PERFIL DE LES PERSONES USUÀRIES

| Sexe titular expedient RMI | Dones | % dones | Homes | %homes |
|----------------------------|-------|---------|-------|--------|
| Total | 1.166 | 60 % | 792 | 40 % |

- Distribució dels titulars de la RMI per grups d'edat: el 15 % tenen fins a 29 anys (284); el 55 % entre 30 i 44 anys (1071); el 23 % entre 45 i 59 anys (455); i el 8 % tenen 60 anys o més (148).

| Estat civil del titular | Fadri/-na | Casat/ada | Separat/ada | Divorciat/ada | Vidu/vídua | Altres |
|-------------------------|-----------|-----------|-------------|---------------|------------|--------|
| Total | 731 | 611 | 302 | 232 | 42 | 27 |
| Percentatge | 38 % | 31 % | 16 % | 12 % | 2 % | 1 % |

| Nacionalitat titular expedient RMI | espanyola | % | estrangera | % |
|------------------------------------|-----------|----|------------|----|
| Total | 734 | 37 | 1.224 | 63 |

- Distribució del 76 % dels titulars de la RMI per nacionalitat: el 37 % són d'Espanya (734); el 12 % són del Marroc (241); el 8 % de Nigèria (160); el 9 % del Senegal (176); el 5 % de l'Argentina (92); el 2 % de l'Equador (42), el 2 % de Colòmbia (40).

| Lloc de residència titular expedient RMI | Part forana | % | Palma | % |
|--|-------------|------|-------|------|
| Total | 1.053 | 54 % | 905 | 46 % |

- El municipis de la part forana amb més titulars perceptors de la RMI són: Calvià (174), LLucmajor (164), Manacor (85), Inca (59), Santa Margalida (55) i Marratxí (52).
- El municipis amb un sol titular de la prestació el 2011: Banyalbufar, Esporles, Estellencs, Felanitx, Fornalutx. Escorca no té cap titular de la prestació.

INDICADORS DE RESULTAT

- Total de persones (titulars i beneficiàries) que formen part dels nuclis familiars que han percebut la RMI: 4.706.
 - Quantia mitjana de la RMI mensual abonada als titulars RMI: 441,05 € / mes.
 - Mitjana de mesos de percepció de la RMI: 7.
 - La quantia total abonada per l'IMAS en concepte de la RMI a 2011 és de 5.690.416,91 € que corresponen a un total de 12.902 pagaments a persones titulars de la prestació.
 - La quantia màxima mensual de la RMI abonada als titulars RMI, es va efectuar el mes de desembre per un import de 508.296,53 €.
 - La quantia mínima mensual de la RMI abonada als titulars RMI, es va fer el mes de gener: 402.519,39 €.
 - Mitjana mensual de pagaments són 1.075.
-
- El total de sol·licituds de la RMI presentades el 2011 és de 1.277 i el total d'aprovacions de la prestació el 2011 és de 1.190.
 - Mitjana mensual de nous expedients aprovats, titulars de la RMI (nous titulars): 99 titulars.
 - Mitjana mensual de baixa d'expedients de la RMI (baixes de titulars): 63 titulars.
 - Mes amb major nombre de noves incorporacions com a titulars de la RMI: març de 2011 (134 titulars).
 - Mes amb major nombre de sol·licituds de la RMI: març de 2011 (141 sol·licituds).
 - Mes amb menor nombre de noves incorporacions com a titulars de la RMI: setembre de 2011 (73 titulars).
 - Mensualitat amb un menor nombre de sol·licituds de la RMI: setembre de 2011 (77 sol·licituds).
 - Mensualitat amb un major nombre de baixes de titulars de la RMI: juliol i agost de 2011 (109 titulars en cadascun dels mesos).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la secció de Prestacions

D. PROGRAMES PER A PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.7. Programa ENTER d'acompanyament a l'ocupació per a persones en situació de risc d'exclusió social (RMI)

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa d'inserció laboral per a persones destinatàries de la RMI. Aquest programa forma part de les prestacions tècniques de la RMI concebut per donar una resposta prioritària a les necessitats d'inserció de les persones destinatàries d'aquesta renda.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prestacions

El programa d'inserció laboral de la RMI està cofinançat amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB).

OBJECTIU GENERAL

- Assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral a través dels eixos d'intervenció sobre els quals es fonamenta la RMI.
- Configurar itineraris d'inserció específics per a persones destinatàries de la RMI, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats bàsiques, formació ocupacional i d'acompanyament laboral.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció (BOIB núm. 120, de 6 d'octubre de 2001).

MARC COMPETENCIAL

El Decret 117/2001 estableix que els programes d'inserció laboral seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar la RMI són competències dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió. D'acord amb el decret esmentat, la Conselleria de Treball i Formació és la responsable d'establir els criteris i els procediments de regulació dels programes d'inserció sociolaboral.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Acollida i diagnòsi inicial (individual).
- Disseny de l'itinerari d'inserció (individual).
- Capacitació (grup): entrenament en habilitats socials bàsiques i aspectes prelaborals i laborals.
- Aplicació d'una prestació tècnica de la RMI.
- Seguiment i avaluació de l'itinerari d'inserció.
- Contactes amb empreses font d'ofertes d'ocupació.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

Total persones ateses: 772

PERFIL DE L'USUARI

Els usuaris i usuàries a qui va dirigit el programa de l'equip de prestacions tècniques de la RMI són persones en situació de desocupació de Mallorca que, a més, es troben en situació de risc d'exclusió social i són perceptores d'alguna de les prestacions de la RMI. Aquestes persones generalment a més de l'atur pateixen altres situacions socials i personals problemàtiques.

INDICADORS DE RESULTAT

- Persones ateses entre 01/01/2011 - 31/12/2011: 772 (l'any 2010: 228).
- Usuaris atesos per sexe: el 50,1 % dones (387) i el 49,9 % homes (385).
- Distribució de les persones usuàries per àrea territorial: àrea Tramunta: 38 (4,92 %); àrea Raiguer: 154 (19,95 %); àrea Nord: 94 (12,18 %); àrea Llevant: 101 (13,08 %); àrea Migjorn: 80 (10,36 %); àrea des Pla: 43 (5,57 %) i Palma: 262 (33,94 %).
- Distribució de les persones usuàries per derivant: serveis socials - SOIB: 723 (94 %); altres programes de l'IMAS: 32 (4 %) i altres derivants: 17 (2 %).
- Nombre de persones proposades per l'equip de prestació econòmica per ser entrevistades per l'equip de les prestacions tècniques de la RMI: 707 (80 % són persones perceptores de la prestació econòmica). Prestacions tècniques aplicades:
 - Derivades a formació: 28 % de les entrevistades.
 - Incorporades al procés d'acompanyament laboral: 18 % de les entrevistades.
 - Incorporades a la bossa d'ocupació: 54 % de les entrevistades.
- Nombre de baixes del programa per inserció laboral: 59 persones (font: *base de dades XOL del Servei d'Ocupació de les Illes Balears*).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades ENTER de la Secció de Prestacions.

D. PERSONES EN SITUACIÓ O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D.8. Programes formatius i d'inserció social i laboral de la Renda Mínima d'Inserció

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Els programes formatius i d'inserció social i laboral formen part de les prestacions tècniques de la RMI i estan pensats per donar una resposta prioritària a les necessitats d'inserció preferentment de les persones que perceben la RMI, però també d'altres persones que, encara que no compleixin amb els requisits econòmics, sí que es consideren en situació de vulnerabilitat i, per tant, beneficiàries (o persones destinatàries) dels programes formatius.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció de Prestacions.

OBJECTIU GENERAL

- Desenvolupar accions formatives i intervencions sociolaborals com a mecanisme de suport o complementari de la prestació econòmica RMI per prevenir i/o recuperar-se de les situacions de pobresa i exclusió. La participació als programes formatius de la RMI està condicionada a la voluntat expressa d'inserció laboral i social de la població destinatàries de la RMI.
- Millorar les condicions d'accés al mercat laboral de persones en situació o risc d'exclusió social a través de les accions de formació ocupacional i de suport a la inserció social i laboral.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la RMI (BOIB núm. 120, de 06/10/2001).

MARC COMPETENCIAL

El Decret 117/2001 estableix que els programes d'inserció seran gestionats pels consells insulars, de forma directa o indirecta. La gestió dels fons destinats a finançar la RMI són competències dels consells insulars en el seu corresponent àmbit geogràfic; l'IMAS és l'òrgan dependent del Consell de Mallorca que en té encomanada la gestió.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Coordinació, avaluació i seguiment dels programes formatius d'inserció sociolaboral que gestionen les cinc entitats amb les quals s'ha signat un contracte administratiu durant l'any 2011:

Programes de durada anual:

- Programa 1. Servei de formació en activitats d'auxiliar de cuina, restaurant i bar, d'inserció social i prelaboral per a dones (Palma). Entitat: Associació Aula Cultural.
- Programa 2. Servei de formació en activitats d'emmarcament i enquadrernació, d'inserció social i prelaboral per a majors de 25 anys (Palma). Entitat: Càritas Diocesana de Mallorca.
- Programa 3. Servei de formació en servei domèstic, d'inserció social i prelaboral per a dones (Palma). Entitat: Càritas Diocesana de Mallorca.
- Programa 4. Servei de formació bàsica de recuperació d'oficis artesans i en activitats de reciclatge, d'inserció social i prelaboral, preferentment per a dones (Inca). Entitat: Càritas Diocesana de Mallorca.
- Programa 5. Servei de formació en habilitats socials i competències laborals bàsiques per a l'ocupació per a persones en risc greu d'exclusió social (Sa Pobla). Entitat: Associació Pa i Mel (7 mesos).
- Programa 6. Servei de formació bàsica en jardineria i tasques auxiliars de manteniment d'edificis, d'inserció social i prelaboral per a persones en risc greu d'exclusió social (Palma). Entitat: Institut de treball social i Serveis Socials (INTRESS).
- Programa 7. Servei de formació bàsica en tasques auxiliars de l'hostaleria, d'inserció social i prelaboral per a dones en risc greu d'exclusió social (Manacor). Entitat: Fundació Institut de Reinserció Social (IReS).

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: a través de contractes administratius.

NOMBRE DE PERSONES ATESES

Total de participants als programes formatius d'inserció social i laboral :178

PERFIL DE L'USUARI

- Participants per sexe: el 71% són dones i el 29% són homes.
- Distribució dels participants per edat i sexe:
dones (<25 anys: 11%; entre 25 i 45 anys: 51%; >45 anys: 9%)
homes (<25 anys: 4%; entre 25 i 45 anys: 17%; >45 anys: 9%)
- Participants per tipus de nacionalitat: el 69% tenen nacionalitat estrangera, d'aquestes el 38% són de nacionalitat marroquina i el 31% tenen nacionalitat espanyola.
- Participants per col·lectiu de la RMI:
persones destinatàries de la RMI 62%
persones perceptores de la RMI 38%

INDICADORS DE RESULTAT

- Percentatge de participants que han assolit els objectius associats al seu itinerari dins el programa: 88% (persones que han obtingut la qualificació d'apte).

FONT DE LA INFORMACIÓ

Memòries lliurades a la Secció de Prestacions per les entitats contractades en el marc del programa.
Aplicació informàtica via web dels programes de formació de la RMI.



E. IMMIGRANTS I COOPERACIÓ

| | |
|---|----|
| E.1. Oficines d'informació, orientació i assessorament als immigrants | 58 |
| E.2. Centre d'acollida temporal per a immigrants nous "Turmeda" | 59 |
| E.3. Aportació econòmica a la cooperació internacional per al desenvolupament gestionada pel Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació | 61 |

E.1. Oficines d'informació, orientació i assessorament als immigrants

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa té per finalitat facilitar el procés d'integració social i legal de la població immigrant a través de la xarxa d'oficines d'informació als immigrants (OFIM). Les OFIM de l'IMAS atenen la població resident a la part forana de Mallorca. Cadascun dels equips està format per un treballador social i un advocat.

L'IMAS té una oficina a Palma per a la comarca de Ponent i Migjorn; una oficina ubicada a Inca per Inca i la seva comarca; i, una altra, ubicada a Manacor, per Manacor i la seva comarca. També es compta amb una OFIM itinerant que es desplaça als ajuntaments de Mallorca que ho demanin.

Per atendre la població que resideix a Palma, l'Ajuntament de Palma disposa d'una OFIM pròpia.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Inserció Social i Immigració

OBJECTIU GENERAL

Oferir informació, orientació i assessorament social, laboral i jurídic en relació a la normativa d'estrangeria i a l'accés als serveis socials a la població immigrant resident als municipis de la part forana de Mallorca, per facilitar-los el procés d'integració social i legal.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció i assessorament en temes relacionats amb la immigració, especialment els que tenen a veure amb la normativa d'estrangeria.
- Informació, orientació i assessorament sobre els recursos del Sistema de Serveis Socials i de la resta dels sistemes de protecció social: sistema de salut, laboral, educatiu, d'habitatge, etc.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: Creu Roja Illes Balears

NOMBRE USUARIS ATESES

Total persones ateses: 2.696 que han produït 4.365 intervencions.

OFIM Palma-Ponent i Migjorn 242 (127 dones i 112 homes, no especificat 3)

OFIM Inca 999 (444 dones i 532 homes; no especificat 23)

OFIM Manacor 785 (420 dones i 361 homes, no especificat 4)

OFIM Itinerant 670 (329 dones i 338 homes, no especificat 3)

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la CAIB

E. IMMIGRANTS I COOPERACIÓ

E.2. Centre d'acollida temporal per a immigrants nouvinguts "Turmeda"

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Centre d'acollida temporal per a persones immigrants sense sostre d'origen extracomunitari amb possibilitats d'inserció sociolaboral on s'ofereixen: allotjament temporal, cobertura de necessitats bàsiques i un servei de suport a la inserció sociolaboral, fins que cobren el seu primer sou i troben un allotjament normalitzat.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social i Immigració > Secció d'Inserció Social i Immigració

NORMATIVA REGULADORA

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

OBJECTIU GENERAL

Oferir acolliment als ciutadans immigrants extracomunitaris sense sostre per afavorir-ne la integració en la societat.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Allotjament i cobertura de les necessitats bàsiques de les persones immigrants.

Servei d'orientació per accedir als recursos del sistema social, de salut, educatiu, mercat de treball, necessaris perquè puguin iniciar un procés de regularització legal i un procés d'inserció social en la comunitat.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: Creu Roja Illes Balears.

NOMBRE USUARIS ATESES

S'han atès 129 persones, 118 homes, 11 dones .

S'han servit 28.820 racions entre dinars i sopars.

PERFIL DE L'USUARI

Persones ateses per grup d'edat: són persones joves en edat de treballar, ja que els grups més nombrosos se situen en aquesta franja d'edat: el 20,4 % tenen entre 30 i 39 anys, 17,3 % entre 40 i 44.

Persones ateses per gènere: el 91,9 % són homes i el 9 % són dones.

Persones ateses per principals nacionalitats: el 30 % Marroc; el 12 % Senegal; el 8 % Nigèria; i el 5 % Algèria.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Bases de dades d'Inserció Social de l'IMAS i de la Creu Roja.

E. IMMIGRANTS I COOPERACIÓ

E.3. Aportació econòmica a la cooperació internacional per al desenvolupament gestionat pel Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

L'IMAS, mitjançant l'aportació del 0,7%, promou el desenvolupament de projectes de sensibilització, projectes de cooperació per al desenvolupament i projectes d'emergència per a catàstrofes naturals, i conflictes bèl·lics, socials o econòmics, que presenten les ONG de Mallorca i també els que presenten entitats dels països del Sud al Fons Mallorquí.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

OBJECTIU GENERAL

El programa té per finalitat contribuir al desenvolupament econòmic i social dels països pobres mitjançant l'aportació al finançament de projectes de cooperació adreçats a millorar les condicions de vida dels habitants dels països i zones més desfavorides del món a través del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

NORMATIVA REGULADORA

* Llei 9/2005, de 21 de juny, de cooperació per al desenvolupament (BOIB núm. 99, de 30 de juny de 2005).

* Llei 23/1998, de 7 de juliol, de cooperació internacional per al desenvolupament (BOE núm. 162, de 8 de juliol de 1998).

MARC COMPETENCIAL

El Consell de Mallorca és soci del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, juntament amb el Govern de les Illes Balears, la Mancomunitat des Raiguer, la Mancomunitat del Pla de Mallorca, l'Associació Justícia i Pau de Mallorca, la Universitat de les Illes Balears, i la totalitat dels municipis de Mallorca (53). El 2011 el Fons Mallorquí també tenia 2 socis col·laboradors i 29 centres educatius participaren a la Xarxa de Centres Educatius Solidaris del Fons Mallorquí.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Finançament i seguiment de projectes de cooperació per al desenvolupament dels països del Sud.
- Assessorament a associacions, entitats i ONG que treballen en la cooperació i la solidaritat amb els països menys afavorits.
- Gestió i assessorament tècnic als municipis de Mallorca i als altres socis del Fons Mallorquí.
- Organització d'activitats de sensibilització i difusió de la tasca de cooperació i solidaritat als municipis de Mallorca.
- Col·laboració amb els Premis a la Solidaritat del Consell de Mallorca.
- Coordinació de la campanya «Mallorca x Àfrica».

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta: la gestió dels projectes correspon a les ONG i entitats que els presenten. El Fons Mallorquí és responsable del control de les aportacions concedides a les entitats i dóna compte als socis que han aportat diners.

NOMBRE USUARIS ATESES

El total de projectes de cooperació que s'executen als països del Sud i aprovats amb l'aportació econòmica de tots els socis del Fons ha estat de 34 (distribuïts entre 18 països), a més del treball de sensibilització que s'ha dut a terme als pobles de Mallorca i també a 29 centres educatius de l'illa. S'han finançat 3 projectes d'emergència durant el 2011.

S'ha treballat per la consolidació dels 6 agermanaments signats entre municipis de Mallorca i de Nicaragua, impulsant així la cooperació municipalista.

INDICADORS DE RESULTAT

- Projectes per zones geogràfiques: el 47 % dels projectes es desenvolupen a Àfrica; el 32 % a Amèrica Central; el 18 % a Amèrica del Sud; i el 3 % a Àsia.
- Projectes per col·lectius beneficiaris: el 46 % dels projectes s'adrecen a l'atenció de la població general; el 18 % als infants; el 12 % a població jove; el 12 % a dones; el 9 % a pagesia i població rural; i el 3 % a grups indígenes.
- Projectes per sectors: el 23 % tenen per objectiu fomentar el desenvolupament econòmic i productiu; el 23 % s'adreça a l'educació i formació; el 12 % a infraestructures; el 21 % al desenvolupament municipalista; el 9 % dels projectes s'adrecen a l'àmbit sanitari; el 6 % a l'habitatge; el 3 % a protecció del medi ambient; i el 3 % a promoció dels drets humans i la democràcia.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació



F. GENT GRAN

| | |
|---|----|
| F.1. Residència La Bonanova | 62 |
| F.2. Residència de Felanitx | 64 |
| F.3. Llar dels Ancians | 65 |
| F.4. Residència Huialfàs | 66 |
| F.5. Llar Reina Sofia | 67 |
| F.6. Llar Avinguda Argentina | 68 |
| F.7. Llar de Felanitx | 69 |
| F.8. Llar de Manacor | 70 |
| F.9. Llar de Lluçmajor | 71 |
| F.10. Programa d'assignació de places de gent gran | 72 |
| F.11. Programa de gestió de places concertades amb residències i centres de dia per a gent gran pròpies i concertades | 73 |
| F.12. Programa de prioritats socials | 74 |
| F.13. Secció de foment de l'autonomia per a persones majors | 75 |
| F.14. Prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors | 76 |
| F.15. Servei de voluntariat per a la gent major | 77 |
| F.16. Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors de 65 anys | 78 |

F. GENT GRAN

F.1. Residència La Bonanova

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Bonanova, centre residencial públic que pertany a l'IMAS, té per objectiu oferir a les persones usuàries serveis sociosanitaris en règim residencial d'estada permanent o temporal i en règim d'estada diürna. Aquests serveis inclouen atenció mèdica i rehabilitadora i atenció social i de convivència.

| Oferta de places 2011 | Servei d'estada permanent | Servei d'estada diürna | Servei d'estada temporal | Total |
|-----------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|-------|
| Persones vàlides | 252 | - | - | 252 |
| Persones assistides | 293 | | 7 | 300 |
| Total | 545 | | 7 | 552 |

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Oferir una atenció individualitzada a les persones majors que viuen en el centre per aconseguir-los un grau màxim de benestar possible i millorar la seva qualitat de vida, a més de promoure'n la integració social a través de l'oferta d'activitats socioculturals del centre i el foment de les relacions socials i la convivència. També és un objectiu del centre oferir suport a les famílies cuidadores.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 66/1999, de 4 de juny, per regular el sistema balear de serveis socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, per definir i regular les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Permutes en els centres residencials per a la tercera edat de l'INSERSO, de la Seguretat Social.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per resoldre les sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix el procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica per establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per autoritzar i acreditar els serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits per autoritzar i acreditar els serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'allotjament.
- Servei de manteniment (subcontractat).
- Ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària en funció del nivell d'autonomia.
- Atenció medicorehabilitadora i d'infermeria.
- Programa de nutrició personalitzat.
- Fisioteràpia i programes de psicomotricitat, natació i gimnàstica.
- Centre de dia per a malalts d'Alzheimer.
- Servei d'atenció psicogerontològica: animació estimulativa i sociocultural, assistència social.
- Teràpia ocupacional
- Servei de bugaderia
- Servei de podologia.
- Servei de perruqueria
- Servei bancari
- Serveis religiosos

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

Total d'usuaris atesos: 649 (usuaris dels serveis d'estada permanent i temporal), i 6 (usuaris del servei d'estada diürna): 655

PERFIL DE L'USUARI

• Servei d'estada permanent el 56 % són assistits; 71 % dels quals són dones i el 29 % homes; per estat civil, el 56 % són vidus/vídues, el 12 % són casats, el 25 % són fadrins, el 3 % són divorciats, el 4 % són separats; i per edat el 0,28 % fins a 59 anys; l'1 % tenen entre 60 i 64 anys, el 3 % tenen entre 65 i 69 anys, el 6 % tenen entre 70 i 74 anys, el 8 % tenen entre 75 i 79 anys, el 23 % tenen entre 80 i 84 anys, el 24 % entre 85 i 89 anys, el 22 % entre 90 i 94 anys i el 12 % més de 95.

El 38,22 % dels usuaris són vàlids; 46 % dels quals són dones i el 54 % són homes; per estat civil, el 32 % són vidus/vídues; el 12 % són casats, el 34 % són fadrins, el 9 % són divorciats, el 13 % són separats; i, per edat, el 2 % tenen fins a 59 anys; el 3 % tenen entre 60 i 64 anys, el 9 % tenen entre 65 i 69 anys; el 14 % tenen entre 70 i 74 anys; el 21 % entre 75 i 79 anys; el 26 % entre 80 i 84 anys; el 15 % entre 85 i 89 anys; el 6 % entre 90 i 94 anys i el 4 % més de 95.

- Servei d'estada temporal, el 100 % són assistits; el 74 % són dones i el 26 % són homes; per estat civil el 62 % són vidus/vídues; el 26 % són casats, el 8 % són fadrins, el 5 % són divorciats; i per edat 5 % tenen entre 60 i 64 anys, el 10 % tenen entre 70 i 74 anys; el 13 % entre 75 i 79 anys; el 21 % entre 80 i 84 anys; el 26 % entre 85 i 89 anys i el 15 % entre 90 i 94 anys, i el 10 % més de 95 anys.
- Servei d'estada diürna, el 100 % són assistits; el 83 % són dones i el 17 % són homes; per estat civil el 83 % són vidus/vídues; el 16 % són casats, i per edat el 17 % tenen entre 70 i 74 anys, 50 % entre 80 i 84 anys, i 17 % entre 85 i 89 anys, i el 17 % entre 90 i 94 anys.

INDICADORS DE RESULTAT

- Total d'usuaris atesos: 655
- Total altes: 95 ingressos al servei d'estada permanent; 33 al servei d'estada temporal i 6 al servei d'estada diürna.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Dades del registre de la Residència de La Bonanova

F. GENT GRAN

F.2. Residència de Felanitx

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Residència de Felanitx, centre residencial públic que pertany a l'IMAS, té per objectiu donar resposta a les necessitats d'atenció mèdica i rehabilitadora i també d'atenció social de les persones majors dependents ingressades al centre, a més de promoure la integració de les persones majors usuàries del centre en les activitats de la comarca.

| Oferta de places 2011 | Servei d'estada permanent | Servei d'estada diürna | Servei d'estada temporal | Total |
|-----------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|-------|
| Persones vàlides | - | - | - | - |
| Persones assistides | 95 | 12 | 5 | 112 |
| Total | 95 | 12 | 5 | 112 |

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Oferir una atenció individualitzada a les persones majors que viuen en el centre per aconseguir-los el grau màxim de benestar possible i millorar-ne la qualitat de vida, a més de promoure'n la integració social a través de l'oferta d'activitats socioculturals del centre i el foment de les relacions socials i la convivència. També és un objectiu del centre oferir suport a les famílies cuidadores.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 66/1999, de 4 de juny, per regular el sistema balear de serveis socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, per definir i regular les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Permutes en els centres residencials per a la tercera edat de l'INSERSO, de la Seguretat Social.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per resoldre les sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.

Decret 83/2010, de 25 de juny, que estableix el procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, que regula els criteris per calcular la capacitat econòmica per establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, que estableix els principis generals i les directrius de coordinació per autoritzar i acreditar els serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'allotjament
- Servei de manutenció (subcontractat)
- Ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària segons nivell d'autonomia
- Atenció medicorehabilitadora i d'infermeria
- Programa de nutrició personalitzat
- Fisioteràpia i programes de psicomotricitat, natació, gimnàstica
- Servei d'atenció psicogerontològica: animació estimulativa i sociocultural, assistència social
- Centre de dia
- Teràpia ocupacional
- Servei de bugaderia
- Servei de podologia
- Servei de perruqueria
- Servei bancari
- Serveis religiosos

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

Total usuaris atesos: 162

PERFIL DE L'USUARI

- Servei d'estada permanent: el 100 % dels usuaris són assistits; el 73 % són dones; el 65 % són vidus/vídues; el 80 % tenen 80 i més anys i el 20 % entre 60 i 79 anys.
- Servei d'estada temporal: el 100 % són assistits; el 70 % són dones; el 68 % són vidus/vídues; el 55 % prové de Felanitx; el 59 % tenen 80 i més anys i el 41 % entre 60 i 79 anys.
- Servei d'estada diürna: el 100 % són assistits; el 80 % són dones; el 90 % són vidus/vídues; el 100 % és de Felanitx; el 90 % tenen 80 i més anys i el 10 % tenen entre 60 i 79 anys.

INDICADORS DE RESULTAT

- Total altes: 57. 28 ingressos al servei d'estada permanent; 21 al d'estada temporal i 8 al d'estada diürna.
- Total baixes (inclou defuncions, baixes voluntàries i expulsions): 58

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Residència de Felanitx del Centre

F. GENT GRAN

F.3. Llar dels Ancians

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Llar dels Ancians té com a missió aconseguir el màxim nivell de qualitat de vida possible de les persones majors de 60 anys que resideixen en el centre mitjançant l'oferta d'una atenció integral de la persona, la promoció i cura dels aspectes de convivència i de la integració i la participació en la vida de la residència tant dels usuaris com del personal del centre.

| Oferta de place 2011 | Servei d'estada permanent | Servei d'estada diürna | Servei d'estada temporal | Total |
|----------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|-------|
| Persones vàlides | 135 | - | - | 135 |
| Persones assistides | 233 | 20 | 6 | 260 |
| Total | 368 | 20 | 20 | 395 |

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Oferir una atenció individualitzada a les persones majors que viuen en el centre per aconseguir-los el grau màxim de benestar possible i millorar-ne la qualitat de vida, a més de promoure'n la integració social a través de l'oferta d'activitats socioculturals del centre i el foment de les relacions socials i la convivència.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 66/1999, de 4 de juny, per regular el sistema balear de serveis socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, per definir i regular les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

i permutes en els centres residencials per a la tercera edat de l'INSERSO, de la Seguretat Social.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per resoldre les sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Decret 83/2010, de 25 de juny, que estableix el procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, que regula els criteris per calcular la capacitat econòmica per establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, que estableix els principis generals i les directrius de coordinació per autoritzar i acreditar els serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN.

- Servei d'allotjament
- Servei de manutenció
- Ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària en funció del nivell d'autonomia
- Atenció medico-rehabilitadora i d'infermeria
- Programa de nutrició personalitzat
- Fisioteràpia i programes de psicomotricitat, natació i gimnàstica
- Centre de dia per a malalts d'Alzheimer
- Servei d'atenció psicogerontològica: animació estimulativa i sociocultural, assistència social
- Teràpia ocupacional
- Servei de bugaderia
- Servei de podologia
- Servei de perruqueria
- Servei bancari
- Serveis religiosos

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

Total usuaris atesos: 478

PERFIL DE L'USUARI

- Servei d'estada permanent (perfil elaborat sobre el total d'usuaris atesos: 458. El 75 % dels usuaris són assistits; el 62 % són dones.
- Servei d'estada temporal (perfil elaborat sobre els 15 usuaris atesos per aquest servei): el 80 % són assistits; el 80 % són dones.
- Servei d'estada diürna (perfil elaborat sobre els 5 usuaris atesos al centre de dia): el 100 % són assistits; el 83 % són dones.

INDICADORS DE RESULTAT

- Total altes (nous ingressos): 45 al servei d'estada permanent; 15 al d'estada temporal i 5 al d'estada diürna.
- Total baixes inclou defuncions, baixes voluntàries: 66 baixes permanents i 15 d'estada temporal.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Llar dels Ancians

F. GENT GRAN

F.4. Residència Huialfàs

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Residència Huialfàs de Sa Pobra ofereix serveis socio-sanitaris en règim residencial d'estada permanent, d'estada temporal i en règim d'estada diürna. Aquests serveis inclouen atenció mèdica i rehabilitadora i atenció social i de convivència.

| Oferta de places 2011 | Servei d'estada permanent | Servei d'estada temporal | Total |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------|
| Persones vàlides | 40 | | 40 |
| Persones deponents | 18 | 2 | 20 |
| Total | 58 | 2 | 60 |

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Oferir una atenció a les persones que viuen en el centre procurant aconseguir-los el major grau de benestar possible i la millora de la seva qualitat de vida.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 66/1999, de 4 de juny, per regular del sistema balear de serveis socials.

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, per definir i regular les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Permutes en els centres residencials per a la tercera edat de l'INSERSO, de la Seguretat Social.

Circular d'1 de juliol de 1992, del Ministeri de Treball i Seguretat Social, sobre normes per resoldre les sol·licituds d'estades temporals en centres residencials de l'INSERSO.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Decret 83/2010, de 25 de juny, que estableix el procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Decret 84/2010, de 25 de juny, que regula els criteris per calcular la capacitat econòmica per establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Decret 86/2010, de 25 de juny, que estableix els principis generals i les directrius de coordinació per autoritzar i acreditar els serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Servei d'allotjament
- Servei de manteniment propi
- Ajuda per a les activitats bàsiques de la vida diària en funció del nivell d'autonomia
- Atenció d'infermeria
- Programa de nutrició personalitzat
- Servei de bugaderia
- Servei bancari
- Serveis religiosos.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

Total usuaris atesos: 70

PERFIL DE L'USUARI

- Servei d'estada permanent: 59 usuaris (perfil elaborat sobre el total d'usuaris atesos del servei d'estada permanent). El 42 % dels usuaris són deponents; el 47 % del total de residents són dones i el 53 % són homes; el 35 % són vidus/vídues; el 76 % tenen 75 i més anys i el 18 % entre 58 i 74 anys.
- Servei d'estada temporal: 11 usuaris (perfil elaborat sobre el total d' usuaris atesos per aquest servei). El 100 % són deponents.

INDICADORS DE RESULTAT

- Total altes (nous ingressos):10.
- Total baixes (inclou defuncions, baixes voluntàries):13

FONT DE LA INFORMACIÓ

Dades del registre de la Residència Huialfàs.

F. GENT GRAN

F.5. Llar Reina Sofia

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Llar Reina Sofia és un centre sociocultural per a persones majors de l'IMAS ubicat al barri Verge de Lluç de Palma, en el qual s'ofereixen serveis d'atenció social (gestió de demandes i intervenció social), atenció sanitària, i activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure (tallers), i esportives, a les persones majors de 60 anys i als pensionistes majors de 55 anys que, associats/ades al centre, per fomentar-ne la integració social i millorar-ne les relacions amb l'entorn comunitari.

També s'ofereixen els serveis següents: podologia, cafeteria i menjador, higiene i perruqueria. La Llar Reina Sofia ofereix també els serveis d'atenció sociosanitària inclosos en el Servei d'Estades Diürnes (SED).

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Promoure la millora de la convivència, la participació i la integració social de les persones majors usuàries del centre.

NORMATIVA REGULADORA

* Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

* Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció mèdica i d'infermeria
- Atenció social i de convivència
- Organització d'activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure (tallers) i esportives
- Servei de cafeteria i menjador, perruqueria, podologia i higiene
- Servei d'estada diürna: atenció sanitària, teràpia ocupacional, suport psicossocial i activitats lúdiques

TIPUS DE GESTIÓ

Directa: servei d'atenció social, sanitària i activitats a la llar / Indirecta: servei d'estada diürna (contractat amb EULEN).

NOMBRE USUARIS ATESES

- Total socis en actiu el 31/12/2011: 3.011
- Total socis nous (altes 2011): 155
- Total usuaris nous (altes 2011) al servei d'estades diürnes: 5

PERFIL DE L'USUARI

Perfil dels socis en actiu de la llar:

- Edat mitjana dels socis en actiu (homes i dones): 69,5 anys
- Edat mitjana dels socis en actiu (homes): 70 anys
- Edat mitjana dels socis en actiu (dones): 69 anys

Perfil dels usuaris del SED:

- Usuaris per sexe: el 78 % són dones i el 12 % són homes.

INDICADORS DE RESULTAT

Principals indicadors del programa d'atenció social i convivència

- Nombre de demandes d'informació ateses: 2.580
- Nombre d'intervencions: 515
- Nombre de derivacions a altres centres: 17

Principals indicadors del programa d'organització d'activitats

- Nombre de persones participants a les excursions recreatives: 890
- Nombre de persones participants a les festes: 700
- Nombre de persones participants a les activitats culturals: 150
- Nombre de persones participants als tallers: 385
- Nombre de persones participants a les activitats físiques: 160

Principals indicadors del programa de serveis complementaris

- Mitjana diària d'usuaris del servei de menjador: 41
- Mitjana setmanal d'usuaris del servei de podologia: 15
- Mitjana setmanal d'usuaris del servei de perruqueria: 50

Principals indicadors del programa d'estades diürnes

- Nombre d'ingressos: 5

FONT DE LA INFORMACIÓ

Direcció de la Llar Reina Sofia i Equip coordinació Àrea de Gent Gran.

F. GENT GRAN

F.6. Llar Avinguda Argentina

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Llar Avinguda Argentina és un centre sociocultural per a persones majors de l'IMAS ubicat a Palma. S'hi ofereixen serveis d'atenció social (gestió de demandes i intervenció social) a les persones majors de 60 anys i als pensionistes majors de 55 anys que són socis/es de la llar i s'hi duen a terme activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure (tallers), esportives i terapèutiques. També s'ofereixen els serveis següents: podologia, menjador i higiene.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran.

OBJECTIU GENERAL

Promoure la millora de la convivència, la participació i la integració social de les persones majors usuàries del centre.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 1123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció social i de convivència
- Organització d'activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure, esportives i terapèutiques
- Servei de menjador, podologia i higiene

TIPUS DE GESTIÓ

Directa: servei d'atenció social, sanitària i activitats a la llar.

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

- Total socis en actiu el 31/12/2011: 1.945
- Total socis nous (altes 2011): 140

PERFIL DE L'USUARI

Perfil dels socis en actiu de la llar:

- Edat mitjana dels socis en actiu (homes+dones): 75 anys
- Edat mitjana dels socis en actiu (homes): 76 anys
- Edat mitjana dels socis en actiu (dones): 73 anys

INDICADORS DE RESULTAT

Principals indicadors del programa d'atenció social i convivència

- Nombre de demandes d'informació ateses: 1.000
- Nombre d'intervencions: 450
- Nombre de derivacions a altres centres: 80

Principals indicador del programa d'organització d'activitats

- Nombre de persones participants a les excursions recreatives: 660
- Nombre de persones participants a les festes: 1.000
- Nombre de persones participants a les activitats culturals: 700
- Nombre de persones participants als tallers: 490
- Nombre de persones participants a les activitats físiques: 220

Principals indicadors del programa de serveis complementaris

- Mitjana setmanal d'usuaris del servei de menjador: 17
- Mitjana setmanal d'usuaris del servei de podologia: 15

FONT DE LA INFORMACIÓ

Direcció Llar Avinguda Argentina i Equip coordinació Àrea de Gent Gran.

F. GENT GRAN

F.7. Llar de Felanitx

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Llar de Felanitx és un centre sociocultural per a persones majors de l'IMAS ubicat a Felanitx on s'ofereixen serveis d'atenció social (gestió de demandes i intervenció social) a les persones majors de 60 anys i als pensionistes majors de 55 anys que són socis/es de la llar, i es duen a terme activitats socials, culturals, d'oci i temps lliure (tallers) i terapèutiques. També s'ofereixen els serveis següents: podologia, cafeteria i menjador, higiene i perruqueria.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Promoure la millora de la convivència, la participació i la integració social de les persones majors usuàries del centre.

NORMATIVA REGULADORA

* Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

* Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció social i de convivència
- Organització d'activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure, esportives i terapèutiques
- Servei de menjador, podologia i higiene

TIPUS DE GESTIÓ

Directa: servei d'atenció social, sanitària i activitats a la llar.

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

Total socis en actiu el 31/12/2011: 1.558

INDICADORS DE RESULTAT

Principals indicadors del programa d'atenció social i convivència

- Nombre de demandes d'informació atesos: 1.200
- Nombre d'intervencions: 800
- Nombre de derivacions a altres centres: 15

Principals indicadors del programa d'organització d'activitats

- Nombre de persones participants a les excursions recreatives: 1.290
- Nombre de persones participants a les festes: 5.736
- Nombre de persones participants a les activitats culturals: 378
- Nombre de persones participants als tallers: 530
- Nombre de persones participants a les activitats físiques: 567

Principals indicadors del programa de serveis complementaris

- Nombre d'usuaris setmanal del servei de menjador: 90
- Mitjana quinzenal d'usuaris del servei de podologia: 20
- Mitjana setmanal d'usuaris del servei de perruqueria: 40

FONT DE LA INFORMACIÓ

Direcció de la Llar de Felanitx i l'Equip de Coordinació de Gent Gran.

F. GENT GRAN

F.8. Llar de Manacor

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Llar de Manacor és un centre sociocultural per a persones majors de l'IMAS ubicat a Manacor on s'ofereixen serveis d'atenció social (gestió de demandes i intervenció social) a les persones majors de 60 anys i als pensionistes majors de 55 anys que són socis/es de la llar, i s'hi duen a terme activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure (tallers) i esportives. També s'ofereixen els serveis següents: podologia (un dia cada quinzena), perruqueria, cafeteria-menjador i higiene.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Promoure la millora de la convivència, la participació i la integració social de les persones majors usuàries del centre.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció social i de convivència
- Organització d'activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure, esportives i terapèutiques
- Servei de menjador, podologia i neteja

TIPUS DE GESTIÓ

Directa: servei d'atenció social i activitats a la llar.

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

- Total socis en actiu el 31/12/2011: 2.367
- Total socis nous (altes 2011): 129
- Total baixes (baixes socis): 32

PERFIL DE L'USUARI

Perfil dels socis en actiu de la llar

- Edat mitjana dels socis en actiu (homes i dones): 64
- Edat mitjana dels socis en actiu (homes): 66 anys
- Edat mitjana dels socis en actiu (dones): 62 anys

INDICADORS DE RESULTAT

Principals indicadors del programa d'atenció social i convivència

- Nombre de demandes d'informació ateses: 478
- Nombre d'intervencions: 382
- Nombre de derivacions a altres centres: 71

Principals indicadors del programa d'organització d'activitats

- Nombre de persones participants a les excursions recreatives: 442
- Nombre de persones participants a les festes: 1.567
- Nombre de persones participants a les activitats culturals: 832 (conferències, xerrades informatives, tallers de memòria, de conversa, teatre, lectura, escacs).
- Nombre de persones participants als tallers: 210 (manualitats: calats, punt mallorquí, pintura damunt ceràmica, tela i a l'oli, fang, macramé, tall i confecció, pasta de porcellana.).
- Nombre de persones participants a les activitats físiques: 529 (natació, gimnàstica, tai-txí, ball de saló, ball de bot, ball esportiu, danses del món, caminadors, petanca.).

Principals indicadors del programa de serveis complementaris

- Mitjana setmanal d'usuaris del servei de podologia: 10

FONT DE LA INFORMACIÓ

Direcció de la Llar de Manacor i Equip coordinació Àrea Gent Gran.

F. GENT GRAN

F.9. Llar de Lluçmajor

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La Llar de Lluçmajor és un centre sociocultural per a persones majors de l'IMAS ubicat a Lluçmajor on s'ofereixen serveis d'atenció social (gestió de demandes i intervenció social) a les persones majors de 60 anys i als pensionistes majors de 55 anys que són socis/es de la llar, i es duen a terme activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure (tallers) i esportives, per tal de millorar la seva qualitat de vida.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Promoure la millora de la convivència, la participació i la integració social de les persones majors usuàries del centre.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors, tant públics com privats, ubicats en el territori de les Illes Balears.

Decret 244/1999, de 26 de novembre, pel qual es regula l'Estatut bàsic dels centres de persones majors dependents de l'Institut Balear d'Afers Socials.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció social i de convivència
- Organització d'activitats culturals, socials, d'oci i temps lliure (tallers) i esportives

TIPUS DE GESTIÓ

Directa: servei d'atenció social i activitats a la llar.

NOMBRE USUARIS ATESES

- Total socis en actiu el 31/12/2011: 1.665
- Total socis nous (altes 160 i 35 baixes 2011):125

PERFIL DE L'USUARI

- Perfil dels socis en actiu de la llar
- Edat mitjana dels socis en actiu és de 69 anys.
- El 59 % dels socis de la llar són dones i el 41 % són homes.

INDICADORS DE RESULTAT

Principals indicadors del programa d'atenció social i convivència

- Nombre de demandes d'informació ateses: 500
- Nombre d'intervencions: 260
- Nombre de derivacions a altres centres: 25

Principals indicadors del programa d'organització d'activitats

- Nombre de persones participants a les excursions recreatives: 2005
- Nombre de persones participants a les festes: 1.040
- Nombre de persones participants a les activitats culturals: 846
- Nombre de persones participants als tallers: 522
- Nombre de persones participants a les activitats físiques: 100.
- Nombre de socis participants a l'assemblea anual: 80.
- Nombre de persones participants a l'exposició de les Fires de Lluçmajor: 58
- S'han organitzat quatre sortides: tres viatges en els quals han participat 140 socis i 280 socis han anat tres caps de setmana a un hotel de l'Illa.
- Setmanalment, s'ha organitzat un ball al qual acudeixen uns 40 socis

NOVES INICIATIVES I MILLORES

Creació d'un bloc a on els socis tenen sempre informació actualitzada de tallers i activitats diverses; sortides, viatges, conferències, caps de setmana. El bloc s'anomena <llardellucmajor.wordpress.com>.
Publicació bimensual de la revista *Centre Sociocultural de Lluçmajor*.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Direcció de la Llar de Lluçmajor i Equip coordinació Àrea de Gent Gran.

F. GENT GRAN

F.10. Programa d'assignació de places de gent gran

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El servei que té com a objectiu principal assignar recursos a les persones que ja han estat valorades amb grau de dependència i han escollit com a recurs una residència o un centre de dia.

L'IMAS s'encarrega de rebre totes les peticions de recurs idoni, de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de Mallorca, que envien els treballadors/es socials de tots els municipis i els unifica en una llista de necessitats única, amb la qual elaboren les distintes llistes de reserva, que serveixen per cobrir les baixes que es produeixen en els centres.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran > Atenció a la Dependència

OBJECTIU GENERAL

La gestió de les places de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de Mallorca.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència
Decret 83/2010, de 25 de juny, que estableix el procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència. .

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Gestió de la llista de necessitat única
- Gestió de les llistes de reserves de cada centre
- Suport i assessorament als treballadors/es socials dels municipis i als centres

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta.

NOMBRE USUARIS ATEOS

El total de peticions noves enviades per inclusió a recurs únic durant l'any 2011 ha estat de 1.024.

PERFIL DE L'USUARI

El perfil de dependència dels sol·licitants és:

- 9,27 % tenen un Grau I nivell 2
- 26,36 % tenen un Grau II nivell 1
- 20,31 % tenen un Grau II nivell 2
- 33,39 % tenen un Grau III nivell 1
- 10,54 % tenen un Grau III nivell 2

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de Atenció a la Dependència i Precode (Programa de Prestacions a la Dependència)

F. GENT GRAN

F.11. Programa de gestió de places amb residències i centres de dia per a gent gran pròpies i concertades

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Gestió de les places pròpies i gestió dels concerts de places per a estades residencials per a persones majors assistides i gestió dels concerts de places per prestar el servei d'estada diürna, competències transferides per l'IBAS l'1 de gener de 2004 en compliment de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social; i des de l'1 d'agost de 2010 gestió del conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) per gestionar diversos centres residencials i centres de dia.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran> Atenció a la Dependència

OBJECTIU GENERAL

Mantenir els concerts de places per a estades residencials i per a estades diürnes perquè ofereixin una atenció integral a les persones majors que tinguin reconegut el grau de dependència.

NORMATIVA REGULADORA

Decret 38/1999, de 16 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de l'acció concertada amb entitats sense afany de lucre de l'Institut Balear d'Afers Socials.

Resolució per la qual s'estableixen els preus plaça/dia per a l'any 2005 als centres residencials i als centres d'estades diürnes per a persones majors amb els quals se signen concerts de reserva i ocupació de places.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per reconèixer la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de comptabilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears

Resolució de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, d'11 de novembre de 2010, per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i de trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa:

- * Centres residencials de l'IMAS: residència Bonanova, Llar dels Ancians, residència de Felanitx, residència Huialfàs.
- * Centres de dia de l'IMAS: centre de dia Bonanova (obert fins octubre 2011), centre de dia Llar dels Ancians, centre de dia Felanitx, centre de dia Reina Sofia

Indirecta:

- * Concert de l'IMAS amb els centres residencials: residència Miquel Mir (Inca) i Llar de Calvià.
- * Concert de l'IMAS amb els centres de dia: Mente, Son Alegre (obert fins maig 2011), S'Estel i Verge Maria de Núria.
- * Conveni de l'IMAS amb el Govern balear per gestionar a través de concert els centres residencials: residència Can Carbonell, residència Costa d'en Blanes, residència de Capdepera, residència Montuïri, residència Inca, residència Manacor, residència Can Picafort, residència Port de Pollença, residència Sant Joan, i residència de Santanyi.
- * Conveni de l'IMAS amb el Govern balear per gestionar a través de concert els centres de dia: centre de dia Vilafranca.

NOMBRE DE PLACES GESTIONADES

- Total places residencials als centres de l'IMAS: 1.087
- Total places residencials amb centres concertats IMAS: 17
- Total places residencials amb centres concertats IMAS-Govern balear: 734
- Total places de centres de dia de l'IMAS: 57 (*)
- Total places de centres de dia amb centres concertats IMAS: 90
- Total places de centres de dia amb centres concertats IMAS- Govern balear: 30

(*) 10 places del CD Bonanova es varen tancar a octubre de 2011, per manca de demanda i, per tant, no les comptabilitzam.

(**) 20 places del CD Son Alegre es varen tancar a maig 2011, per manca de demanda i, per tant, no les comptabilitzam.

INDICADORS DE RESULTAT

- Nombre total de places gestionades des de l'IMAS: 2.015

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades d'Atenció a la Dependència

F. GENT GRAN

F.12. Programa de Prioritats Socials

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El servei neix per ajustar les necessitats d'algunes persones majors i la resposta de l'actual Llei de dependència. Aquest servei vol donar una resposta eficaç als casos d'alarma social i desprotecció de persones majors de Mallorca que detecta la xarxa comunitària i que requereixen una intervenció especialitzada.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran> Atenció a la Dependència

OBJECTIU GENERAL

- Avaluació i valoració de sol·licituds de prioritat social de persones majors en risc de desprotecció.
- Intervenció en situacions de prioritat social de persones majors en risc de desprotecció.

NORMATIVA REGULADORA

Protocol de valoració i intervenció en situacions de prioritat social de persones majors en risc de desprotecció.

MARC COMPETENCIAL

* Llei 14/2001, de 23 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació i orientació als treballadors i treballadores socials sobre com tramitar una prioritat social.
- Visita d'avaluació i valoració del cas.
- Proposta d'intervenció comunitària o, en cas d'avaluar el cas com a *prioritari*, proposta d'ingrés al centre residencial més adequat.
- Gestió de l'ingrés residencial.

NOMBRE USUARIS ATEOS

Demandes rebudes: 173

Ingressos prioritaris: 77

Intervencions comunitàries: 96

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

PERFIL DE L'USUARI

Persones majors de Mallorca en risc de desprotecció.

INDICADORS DE RESULTAT

DADES PRIORITAT SOCIAL ANY 2011

| | | INGRÉS PRIORITARI | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|------|----------------|----|---------|---------|
| | | SI | NO | TOTAL | | | |
| ÀMBIT DE PROCEDÈNCIA | SERVEIS SOCIALS PRIMÀRIA | AJ. PALMA FBD | 3 | 8 | 11 | 6,36 % | 38,73 % |
| | | AJ. PALMA PRIMÀRIA | 10 | 21 | 31 | 12,14 % | |
| | | AJ. PART FORANA | 7 | 28 | 35 | 20,23 % | |
| | SERVEIS SANITARIS | ATENCIO PRIMARIA IBSALUT | 3 | 9 | 12 | 6,94 % | 30,06 % |
| | | HOSPITAL IBSALUT | 3 | 8 | 11 | 6,36 % | |
| | | SOCIOSANITARI | 15 | 14 | 29 | 16,76 % | |
| | EXCLUSIÓ | CARITAS | 25 | 0 | 25 | 14,45 % | 25,43 % |
| | | CASA FAMILIA | 11 | 5 | 16 | 9,25 % | |
| | | ALDABA | 0 | 2 | 2 | 1,16 % | |
| | | UMES | 1 | 0 | 1 | 0,58 % | |
| | | 78 | 95 | 173 | | | |
| | | 45,1 | 54,9 | Total demandes | | | |

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de l'Oficina d'assignació de recursos.

F. GENT GRAN

F.13. Secció de Foment de l'Autonomia per a Persones Majors

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

L'Equip de Vellesa i Família (EVIF) du a terme una tasca de prevenció, assessorament i formació en l'àmbit de la vellesa i la família, i en general de suport al procés d'envelliment. L'EVIF és un equip multidisciplinari que té per objectiu ajudar les persones majors de 60 anys en el procés d'envelliment a través de cursos i tallers, a familiars cuidadors dels majors i a professionals dels serveis social d'atenció primària que treballen amb aquest col·lectiu.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran > Secció de Foment de l'Autonomia per a Persones Majors

OBJECTIU GENERAL

Millorar la qualitat de vida, mantenir la capacitat cognitiva i l'autonomia personal de les persones majors; orientar i donar suport als familiars que tenen cura d'alguna persona major en situació de dependència, i valorar la realitat psicosocial per respondre a les seves necessitats.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Taller d'estimulació cognitiva («Memòria i habilitats socials»): tallers d'estimulació cognitiva per a persones majors de 60 anys per ajudar-les a prevenir el deteriorament cognitiu que suposa el procés d'envelliment.
- Taller de familiars i cuidadors: taller d'atenció psicosocial adreçat als familiars i cuidadors de les persones majors de 60 anys per dotar-los de les eines necessàries perquè puguin dur endavant la seva tasca de manera satisfactòria.
- Valoracions psicosocials per avaluar i conèixer les necessitats i realitats psicosocials dels participants en els tallers.
- Preparació i edició dels materials didàctics 2011 dels tallers: «Quadern d'exercicis per als majors» (Programa de estimulació cognitiva) i «Cuida't» (Programa per a familiars cuidadors).

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOS

- Total participants als tallers d'estimulació cognitiva (octubre 2010-març 2011): 1.627
- Total participants als tallers de familiars cuidadors (maig 2010-juny 2011): 272

PERFIL DE L'USUARI

- Perfil dels participants als tallers d'estimulació cognitiva: el 85,1 % dels participants són dones i el 12,6 % són homes; per edat, el 73,5 % té entre 60 i 79 anys, el 21,6 % té 80 i més anys, el 2,5 % té menys de 60 anys i desconeixem l'edat del 2 % restant. Quant a l'estat civil, el 51 % són casats, el 34,5 % són vidus/dues, el 8,5 % són fadrins, el 2,6 % són separats i desconeixem l'estat civil del 3,4 % restant. Pel que fa al nucli de convivència, el 41,4 % viuen en parella, el 35,3 % viuen sols, el 7,1 % viuen amb parella i fills, el 9,1 % són persona major i fill, i el 6,9 % agrega altres situacions.
- Perfil dels participants al Taller de familiars cuidadors: el 86,4 % són dones i 13,6 % són homes; per municipi, 13,75 % participaren al taller que tingué lloc a Port de Pollença, el 12,5 % Inca, el 9,2 % a Búger, el 8 % a Muro, 7,3 % a Vilafranca, el 7 % a Sencelles, el 42,25 % restant participaren als tallers que es realitzaren a altres 8 municipis.

INDICADORS DE RESULTAT

Tallers d'estimulació cognitiva i habilitats socials

- Nombre de grups que feren tallers: 60
- Nombre de municipis que hi participaren: 46
- Mitjana d'inscrits als tallers: 28
- Percentatge d'assistència: 73 %

Taller de familiars cuidadors

- Nombre de grups que feren tallers: 14
- Nombre de municipis que hi participaren: 14
- Mitjana de participants als tallers: 18

FONT DE LA INFORMACIÓ

Secció de Foment de l'Autonomia per a Persones Majors

F. GENT GRAN

F.14. Prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Programa comunitari destinat a sensibilitzar la població sobre a l'abús i el maltractament a persones majors i proposar línies d'actuació per millorar la qualitat de vida, promocionar el bon tracte, i prevenir situacions de tracte inadequat.

La metodologia principal és organitzar trobades formatives per a la població en general i, especialment, per al col·lectiu de gent gran, cuidadors, i professionals que treballen en l'atenció a gent gran, en coordinació amb els serveis socials comunitaris i l'equip de professionals de Gent Gran de l'IMAS.

Aquest programa és un projecte de nova creació, iniciat l'any 2011, i parteix de la necessitat d'elaborar estratègies preventives per combatre les situacions de maltractament i fer públic aquest fenomen per a prendre consciència col·lectiva i aportar solucions que derivin en actuacions concretes. És una línia de treball dedicada a vetllar i treballar per a la defensa de les persones majors i els seus drets.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran > Secció de Foment de l'Autonomia per a Persones Majors

OBJECTIU GENERAL

Sensibilitzar els professionals, les entitats socials, les administracions públiques i la societat en general sobre una de les formes de violència més oculta que afecta el col·lectiu de les persones majors, especialment vulnerable.

NORMATIVA REGULADORA

- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

ACTIVITATS DE DIFUSIÓ

- Actuacions de sensibilització en els tallers d'estimulació cognitiva
- Actuacions de sensibilització en els tallers de cuidadors
- Participació a la Jornada de portes obertes al centre de dia de Campanet
- Participació a la Jornada de portes obertes a la residència Huialfàs, Sa Pobla
- Conferència a l'Ajuntament de Montuïri
- Conferències a les llars de l'IMAS: Reina Sofia, Manacor, Av. Argentina
- Conferències per als voluntaris de Felanitx, Sa Pobla i Palma
- Participació a la Taula rodona organitzada per l'Ajuntament de Palma
- Publicació article sobre els «Maltractaments a les persones majors» dins l'anuari de l'envelliment 2011, en col·laboració amb l'Equip de Foment de l'Autonomia per a Persones Majors
- Elaboració d'un capítol sobre els maltractaments a persones majors en el llibre d'estimulació cognitiva
- Participació en ràdio i premsa

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

Nombre de persones assistents: 1.100

PERFIL DE LA PERSONA USUÀRIA

- Participants als tallers d'estimulació cognitiva.
- Participants als tallers de familiars cuidadors.
- Associacions de persones majors i ciutadania en general.
- Tècnics d'atenció primària.
- Tècnics d'atenció a la dependència.
- Estudiants d'auxiliars de clínica.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades del Programa de Prevenció i detecció dels maltractaments a persones majors

F. GENT GRAN

F.15. Servei de voluntariat per a la gent major

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

A través d'aquest programa, l'IMAS vol millorar l'atenció a les persones majors que viuen en els seus centres i serveis residencials. En conjunt, l'IMAS compta amb unes 140 persones voluntàries que duen a terme tasques d'acompanyament, oci, apropament a les noves tecnologies i comunicació per a persones majors, i utilització dels recursos de la comunitat. La major part de persones voluntàries es troba a la Llar dels Ancians, amb 70 voluntaris i voluntàries que hi desenvolupen la seva tasca.

El servei de voluntariat de l'IMAS es basa en el reconeixement de la funció complementària que tenen les persones voluntàries respecte de la tasca que fan els professionals que treballen en el centre.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Gent Gran

OBJECTIU GENERAL

Promoure i executar projectes d'acord amb un model de voluntariat fonamentat en la responsabilitat social i en els principis de participació lliure, altruista, compromesa i solidària.

NORMATIVA REGULADORA

* Llei 6/1996, de gener, del voluntariat.

* Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Serveis que figuren en el catàleg de serveis del voluntariat:

- Apropament a la noves tecnologies: utilització del correu electrònic, recerca a través d'Internet.
- Activitats que fomenten les comunicació amb les persones majors: taller de ball, passeigs empàtics, caixes de vida.
- Activitats d'oci i utilització dels recursos de la comunitat: sortides, excursions, celebracions i festes.
- Altres

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE DE VOLUNTARIS I NOMBRE DE COL-LABORACIONS PER SERVEI

• Nombre de persones voluntàries que han participat en el programa: 160

• Total: 5.339 col·laboracions.

La Bonanova: 950

Huialfàs : 313

Reina Sofia : 276

Felanitx : 1500

Llar d'Ancians: 2.300

• La mitjana de col·laboració és de 2,30 h per persona i intervenció.

PERFIL DE LA PERSONA USUÀRIA

Més del 80 % són dones, majors de 50 anys, la majoria sense càrregues familiars.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de l'equip de coordinació de dependència.

F. GENT GRAN

F.16 Convocatòria d'ajudes econòmiques per a persones majors de 65 anys

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La convocatòria pública anual d'ajudes econòmiques individuals s'adreça a persones majors de 65 anys, que acreditin el seu empadronament a Mallorca, amb una renda de la unitat econòmica de convivència del grup familiar, de la qual es tindrà en compte, a més dels rendiments del treball, els rendiments de capital mobiliari i immobiliari no superi els següents ingressos: unitat familiar d'un membre: 11.654,73 €; unitat familiar de dos membres: 14.352,59 €; unitat familiar de tres membres: 19.683,55 €; unitat familiar de quatre membres o més: 22.143,99 €.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea d'Inclusió Social > Secció de Prestacions

OBJECTIU GENERAL

Aquestes ajudes econòmiques adreçades a l'atenció dels problemes específics de les persones amb 65 o més anys tenen per objectiu millorar la seva qualitat de vida i, en general, promoure el seu benestar.

NORMATIVA REGULADORA

- * Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Affers Socials per a l'any 2011. (BOIB núm. 39, de 17 de març).
- * Resolució de la convocatòria de l'IMAS per a l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)
- * Reglament de subvencions i ajudes econòmiques del Consell de Mallorca (BOIB núm. 132, de 3 de novembre de 2001)
- * Bases reguladores de les ajudes econòmiques individuals de l'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS (BOIB núm. 99, de 30 de juny de 2005)
- * Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el reglament que la desenvolupa.
- * Decret Legislatiu 5/2002, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions, (BOIB núm. 196, de 31 de desembre de 21 de juny)

MARC COMPETENCIAL

Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny)

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Modalitats de les ajudes

- Ajudes tècniques: Són les que actuen com a intermediàries entre la persona i l'entorn, faciliten la relació i permeten una major mobilitat i autonomia, augmentant així la qualitat de vida. Són les següents:
 - a) Pròtesis i ortesis: S'entén per pròtesis aquells productes sanitaris que requereixen una adaptació personalitzada i adreçats a substituir un òrgan o part de la persona. Les ortesis són aquells productes sanitaris d'ús extern i no implantables adreçats a modificar les condicions estructurals o funcionals del sistema neuromuscular, sensorial o de l'esquelet.
 - b) Altres ajudes tècniques que tenen com a finalitat suplir o complementar les limitacions i/o mancances funcionals de les persones majors (llit hospitalari, matalàs antiescares, grua, arnès, cadira de dutxa, etc.).
- Excepcionalitat d'ajudes tècniques (estris bàsics) necessaris de l'habitatge: aquells estris bàsics i necessaris que siguin indispensables per a la millora de la qualitat de vida.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

- Nombre total de persones sol·licitants: 410
- Las persones sol·licitants només podien sol·licitar la subvenció per a un concepte.

PERFIL DE L'USUARI

Conceptes subvencionats a 2011 han estat els següents:

| | | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Audiòfon (cada unitat): 64 | Cadira rodes elèctrica: 1 | Barres de paret: 1 | Frigorífic: 23 |
| Ulleres: 51 | Somier: 1 | Matalàs: 8 | Baranes de llit: 2 |
| Arnès per a grua: 1 | Plantilles: 2 | Estufa/calefactor: 3 | Llit hospitalari/adaptat: 12 |
| Elevador WC: 1 | Pròtesi dental: 65 | Matalàs antiescares: 1 | Llit complet: 10 |
| Cadira de dutxa/wc: 9 | Coixins antiescares: 1 | Forn/cuina: 15 | Seient giratori de banyera: 2 |
| Termo/calentador: 9 | Barres de paret: 1 | Grua: 3 | Rentadora: 16 |
| | | | Trapezi incorporador: 2 |

INDICADORS DE RESULTAT

- Total ajudes sol·licitades: 410.
- Total sol·licituds d'ajudes aprovades: 303 (74 %), de les quals 121 corresponen a Palma (40%) i 182 a Part Forana (60%).
- El municipi de la part forana amb un major nombre d'ajudes atorgades és Manacor amb 35 ajudes.
- Mitjana d'edat de les persones sol·licitants d'ajudes aprovades: 77 anys.
- Distribució per sexe del sol·licitant d'ajudes aprovades: 207 Dones (68 %) i 96 Homes (32 %)
- Nacionalitat de les persones amb ajuda aprovada: espanyoles: 277 (91 %) i estrangeres: 26 (9 %)
- Total sol·licituds d'ajudes denegades: 107 (26 %)
- Import que es destina a la convocatòria: 148.700,00 €, dels quals se'ns disposa 148.693,90 €.
- Import del coeficient corrector aplicat a les quanties sol·licitades per mor de la insuficiència pressupostària és el 73,65%.
- La quantia màxima concedida correspon a una cadira de rodes per 1.473,00 €. El preu màxim establert per a aquest concepte subvencionat eren 2.000,00 €.

FONT DE LA INFORMACIÓ

- Resolució de la convocatòria de l'Institut Mallorquí d'Affers Socials per l'atorgament d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors per a l'any 2011 (BOIB núm. 184, de 8 de desembre)
- Dades proporcionades per la secció de Prestacions



G. MENORS I FAMÍLIA

| | |
|--|----|
| G.1. Programa de primera valoració i urgències | 81 |
| G.2. Programa de menors estrangers no acompanyats | 83 |
| G.3. Programa de menors infractors | 84 |
| G.4. Programa d'intervenció territorial | 85 |
| G.5. Programa famílies cangur | 86 |
| G.6. Programa famílies niu en família pròpia | 87 |
| G.7. Programa famílies niu en família externa | 88 |
| G.8. Programa d'adopció nacional | 89 |
| G.9. Programa d'adopció internacional | 90 |
| G.10. Servei de postadopció | 92 |
| G.11. Programa d'intervenció psicoterapèutica | 93 |
| G.12. Programa d'atenció residencial | 95 |
| G.13. Programa voluntaris | 97 |
| G.14. Programes concertats de mediació i integració familiar | 98 |

G. MENORS I FAMÍLIA

INTRODUCCIÓ

La llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors, i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aproven i regulen l'atribució als consells insulars de les competències que el Govern de la comunitat autònoma tenia assumides en relació amb les matèries de protecció de menors.

L'Àrea de Menors i Família de l'IMAS, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil, la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears i el Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat, té com a principals funcions:

- Dur a terme les actuacions previstes a la legislació en matèria de protecció a menors d'edat en situació de desprotecció greu i de desemparament.
- Gestió directa o indirecta dels serveis, centres i programes d'intervenció que s'estimen necessaris per atendre menors d'edat en situació de desprotecció greu o desemparament i les famílies.
- Formació i seguiment de les persones o famílies sol·licitants d'acolliment i adopcions.

Per dur a terme la competència atribuïda, el Servei de Menors i Família disposa de la potestat d'assumir mesures jurídiques per:

- Una declaració de risc quan hi ha una situació de crisi o dificultats en l'entorn familiar i social del menor que es preveu que pot afectar negativament o limitar de forma significativa la capacitat dels pares per donar l'atenció que necessita, que no requereixen l'assumpció de tutela per ministeri de la llei atès que la situació no és suficientment greu per justificar la separació del menor del nucli familiar.
- L'assumpció de tutela quan el menor d'edat es troba en situació de desemparament, la qual cosa es produeix de fet a causa de no complir, de no poder-ho fer o de fer-ho de manera inadequada, l'exercici dels deures de protecció establerts per llei i, el menor d'edat, queda privat d'assistència moral o material. La mesura de tutela implica la separació del menor del nucli familiar.
- L'assumpció de guarda quan, per circumstàncies greus, els pares o tutors legals no es poden fer càrrec del menor i deleguen a l'entitat pública, de forma temporal, les funcions de guarda.

Tots els casos que són notificats al Servei de Menors i Família, l'equip de primera valoració i d'urgències els registra i valora en primera instància per determinar-ne la competència o no del Servei. I per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent. Aquest equip disposa d'una unitat de valoració d'abusos sexuals (UVAS).

Els casos que són competència del Servei es traslladen als equips d'intervenció territorial que els valoren i proposen un pla d'intervenció.

La intervenció del Servei de Menors i Família s'adreça a la reinserció del menor al nucli familiar d'origen i en els casos en què el retorn no és possible, s'opta per incorporar-lo en un nou nucli familiar mitjançant un acolliment familiar o una adopció o, si l'edat del menor ho recomana, una emancipació.

Per fer-ho, es poden seguir diferents vies:

- Atenció i suport a la família d'origen, des dels equips d'intervenció territorial, per reconduir la situació amb la valoració, proposta de pla d'intervenció i el seguiment dels menors d'edat en situació de risc, en coordinació amb altres institucions (serveis municipals, escoles, serveis mèdics, ONG, ...).

• Programes d'acollida familiar:

Acolliment familiar temporal i d'urgència (Programa famílies cangur).

Acolliment familiar permanent (Programa famílies niu).

Acolliment familiar preadoptiu.

- Adopció nacional.
- Adopció internacional
- Centres d'acollida residencial:

Centres de la xarxa de gestió pròpia de l'IMAS i centres privats concertats per l'IMAS.

- Intervenció psicoterapèutica especialitzada per millorar les competències familiars i per tractar els efectes psicològics, emocionals, conductuals i socials que poden presentar els menors.

A més, entre les actuacions del Servei de Menors i Família, per desenvolupar les funcions encomanades en l'exercici de la tutela, la guarda i l'atenció de les situacions de risc greu, s'han conveniat els programes específics següents:

- Programa de suport per a menors amb acolliment familiar permanent amb família extensa.
- Programa de suport per a menors amb acolliment familiar permanent amb família externa i amb acolliment familiar preadoptiu.
- Programa de preparació, suport i seguiment per a l'emancipació de joves en guarda o tutela.
- Servei socioeducatiu per a menors i famílies (Espais familiars).
- Supervisió de visites familiars per a menors en acolliment familiar i situacions especials.
- Programa d'intervenció socioeducativa a domicili amb educadors familiars.
- Programa d'atenció educativa i d'esplai per a menors en situació de desprotecció: Es Ferrerret, Naüm, Obert.
- Programa d'inserció laboral i intervenció socioeducativa per a joves (Activ@te)

G. MENORS I FAMÍLIA

G.1. Programa de primera valoració i d'urgències

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Aquest programa rep tots els casos que són notificats al Servei de Menors i Família. L'equip de primera valoració i d'urgències els registra i valora en primera instància per determinar-ne la competència o no del Servei. I per executar, si pertoca, la intervenció immediata en els casos compatibles amb la qualificació d'urgent.

Els casos que són competència del Servei es traslladen als equips d'intervenció territorial que els valoren i proposen un pla d'intervenció

Durant l'any 2009 es va incorporar a l'equip de primera valoració i d'urgències la unitat de valoració d'abusos sexuals (UVASI), que valora els menors que han sofert presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que assenyalen la possibilitat d'haver-los sofert.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció Juridicotècnica > Equip de primera valoració i urgències.

OBJECTIUS GENERALS

Rebre i atendre de forma immediata les notificacions i denúncies de situacions de risc o de desprotecció que afecti un menor. Determinar si es tracta d'un cas que és competència del Servei i, si ho és, fer-ne una primera valoració del nivell de gravetat. Si el Servei no és competent per intervenir, informar i orientar del recurs o servei més adient.

Garantir la intervenció immediata en el cas de situacions amb la qualificació d'urgents.

Atendre, valorar i derivar les sol·licituds d'acolliment familiar.

Valorar els ingressos d'urgència en els centres d'acollida fets pels cossos de seguretat, fiscalia o jutjat de Palma.

Informar i assessorar professionals i particulars quan hi ha sospites de desprotecció.

Analitzar les necessitats de protecció de les persones menors a la nostra comunitat.

NORMATIVA REGULADORA

* Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

* Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

* Llei 5/2000, de 12 de gener, que regula la responsabilitat penal dels menors, respecte als menors de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció dels menors.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció i valoració de totes les demandes que arriben al Servei de Menors i Família
- Trasllet als equips de valoració territorials dels casos competència del Servei.
- Execució de les mesures d'urgència.
- Valoració de les denúncies d'abús sexual. Informe de credibilitat.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATESES

| | |
|------------------------------|-------|
| Total demandes ateses | 1.630 |
| Noves demandes de l'any 2011 | 1.237 |

INDICADORS DE RESULTAT

| | |
|--|-----|
| Diligències informatives obertes | 338 |
| Diligències informatives obertes a infractors | 199 |
| Expedients oberts a l'equip de primera valoració i urgències | 83 |
| Reobertures | 201 |
| Valoracions de la UVASI | 140 |
| Casos valorats com a no-competència del Servei | 669 |

Els principals motius de demanda no presenten diferències significatives en relació a l'any 2010, excepte una disminució del 30 % en "Dificultats en els progenitors", a l'apartat "Impossibilitat temporal" s'han duplicat les demandes, i "maltractament psíquic" ha augmentat un 38 %.

| Principals motius de demanda l'any 2011 | | |
|---|-----|--------|
| Dificultats en els progenitors | 520 | 28 % |
| Negligència/abandó físic | 477 | 25,7 % |
| Incapacitat control conducta menor | 388 | 20,9 % |
| Abús sexual | 173 | 9,3 % |
| Maltractament físic | 110 | 5,9 % |
| Impossibilitat temporal | 85 | 4,5 % |
| Maltractament psíquic | 40 | 2,1 % |
| Impossibilitat definitiva | 23 | 1,2 % |
| Incompliment | 16 | 0,8 % |
| Maltractament prenatal | 12 | 0,6 % |
| Menors estrangers no acompanyats | 5 | 0,2 % |
| Explotació laboral (mendicitat) | 4 | 0,2 % |

Durant l'any 2011 s'han obert un total de 203 nous expedients de protecció i se n'han arxivat 262. Dia 31 de desembre de 2011 constaven 942 expedients actius, un 6 % menys que l'any anterior en la mateixa data.

| Tramitació exp. de protecció al menor 2011 | |
|---|-----|
| Expedients oberts | 203 |
| Expedients arxivats | 262 |
| Nre.. expedients actius 31/12/2011 | 942 |

Durant l'any 2011 s'han assumit 152 tuteles, un 16 % més que l'any 2010, 112 mesures de guarda, 2 menys que l'any anterior i 140 declaracions de risc, un 17,6 % menys que l'any 2010 :

| Mesures jurídiques | Nombre mesures executades l'any 2011 | Nombre mesures 31/12/2011 |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Declaració de risc | 140 | 295 |
| Guarda | 112* | 142* |
| Tutela | 152 | 505 |

* Inclou els acolliments familiars amb consentiment.

INDICADORS DE MILLORA

S'han elaborat els processos d'intervenció per valorar els casos i la proposta d'intervenció, i dissenyats protocols i models d'informes segons el *Manual d'intervenció del Servei de Protecció de Menors*.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

G. MENORS I FAMÍLIA

G.2. Programa de menors estrangers no acompanyats

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa s'adreça a joves menors d'edat estrangers arribats a Mallorca sense família.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció Juridicotècnica

OBJECTIU GENERAL

Acollir els menors estrangers no acompanyats en el centre residencial Norai mentre se n'investiga la situació personal i familiar i se'n valoren les necessitats per, posteriorment, adoptar el pla d'intervenció més idoni.

NORMATIVA REGULADORA

- * Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).
- * Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.
- * Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- * Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, que aprova el reglament de la Llei 4/2000.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció de les derivacions que es reben.
- Valoració dels casos a partir de la informació recollida.
- Incoació de l'expedient de protecció, si pertoca.
- Peticions de repatriació, si pertocuen.

TIPUS DE GESTIÓ

Mixta: IMAS / Associació Amés

NOMBRE USUARIS ATESES

Altes de 2011: 5

Total de menors atesos durant l'any: 6

PERFIL DE L'USUARI

Sexe masculí

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

G. MENORS I FAMÍLIA

G.3. Programa de menors infractors

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa s'adreça als menors de menys de 14 anys que han comès alguna infracció i que en aplicació de la Llei 5/2000 no són imputables penalment. Els casos arriben al Servei de Menors i Família derivats de fiscalia per valorar si hi ha una situació de desprotecció.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció Juridicotècnica

OBJECTIU GENERAL

Valorar una possible situació de desprotecció.

NORMATIVA REGULADORA

* Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

* Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

* Llei 5/2000, de 12 de gener, que regula la responsabilitat penal dels menors, respecte als menors de 13 anys i d'altres responsabilitats de protecció dels menors.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Recepció de les notificacions que arriben al Servei de Menors i Família.
- Recollida d'informació sobre la situació sociofamiliar del menor per comprovar si està o no desprotegit.
- Valoració, a partir de la informació recollida, de l'existència o no de desprotecció.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

Total menors infractors atesos: 199

PERFIL DE L'USUARI

- Per sexe: 62 % (124) homes i el 38 % (75) dones.
- Per municipis de residència: el 56 % (113) resideixen a Palma; de la resta de municipis, els que tenen més incidència són: Manacor 10 % (20), Sa Pobla 5,5 % (11), Calvià 4 % (8), Capdepera 3,5 % (7) i Sóller 2,5 % (5). La resta de municipis estan per davall del 2 % d'incidència.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de Menors (Sistema d'Informació de l'IMAS).

G. MENORS I FAMÍLIA

G.4. Programa d'intervenció territorial

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa d'intervenció territorial rep els casos procedents de l'equip de primera valoració i d'urgències, i alguns que s'obren a la mateixa secció actuant d'ofici. A partir d'aquí es fa càrrec de valorar la situació de risc de desemparament o desemparament d'un menor, i fa la proposta d'intervenció mitjançant el pla de cas, i el seguiment.

El programa consta de dos equips, l'equip d'atenció territorial de Llevant i l'equip d'atenció territorial de Ponent, amb el criteri d'aproximació i descentralització dels serveis, amb professionals ubicats a la seu de l'IMAS de Palma, i als centres comarcals de Manacor i d'Inca.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció d'Atenció Territorial Llevant i Secció d'Atenció Territorial Ponent

OBJECTIUS GENERALS

- Verificar l'existència d'una situació de risc de desemparament, o de situació de desemparament. En cas afirmatiu valorar el risc i la gravetat de la situació, i adoptar i executar les mesures legals per protegir el menor.
- Identificar els factors relacionats amb l'origen i manteniment de la situació de risc o de desprotecció, les seves conseqüències en el procés de desenvolupament del menor, el pronòstic per recuperar la capacitat parental i les necessitats de tractament i suport del menor i la seva família.
- Elaborar el pla d'intervenció amb el menor i la família.
- Executar les mesures de protecció acordades en el pla de cas, fer les avaluacions, modificacions i actuacions necessàries.
- Proposar una mesura permanent o definitiva per al menor en el termini establert.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Investigació, avaluació, proposta de mesures, pla d'intervenció i seguiment dels casos de menors en les situacions següents:

- situació de risc de desemparament que requereix la intervenció de l'autoritat competent.
- situació de desemparament i les mesures de protecció que precisa.
- situació de necessitat de guarda per impossibilitat dels progenitors.
- acollida familiar, amb o sense tutela administrativa o la proposta judicial, si pertoca.
- conveniència de proposta d'adopció.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

PERFIL DE L'USUARI

Menors de 0 a 18 anys que es troben en situació de desprotecció i les seves famílies.

NOMBRE USUARIS ATEOS

Nombre de casos atesos a la secció territorial de Llevant l'any 2011

- Mitjana trimestral de casos treballats a la secció territorial Llevant: 568

Nombre de casos atesos a la secció territorial de Llevant l'any 2011

- Mitjana trimestral de casos treballats a la secció territorial Ponent: 585

Mitjana mensual de casos treballats per professional:

- Secció d'atenció territorial Llevant: 40
- Secció d'atenció territorial Ponent: 42

INDICADORS DE RESULTAT

- Total casos oberts per primera vegada el 2011 per la secció d'atenció territorial Llevant: 209
- Total casos oberts per primera vegada el 2011 per la secció d'atenció territorial Ponent: 259

INDICADORS DE MILLORA

S'han elaborat els processos d'intervenció per valorar els casos i la proposta d'intervenció, i dissenyats protocols i models d'informes d'acord amb el *Manual d'intervenció del Servei de Protecció de Menors*.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Secció d'Atenció Territorial Llevant i Secció d'Atenció Territorial Ponent.

G. MENORS I FAMÍLIA

G.5. Programa Famílies Cangur

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

És un programa d'acolliment familiar temporal en família aliena, preferentment per a menors de 0 a 6 anys. L'acolliment familiar temporal és una mesura de protecció que té per objectiu principal oferir-los temporalment un context familiar normalitzat mentre els seus pares biològics superen les dificultats que presenten quan s'inicia el procés d'acollida, o bé, en el cas de separació definitiva mentre es formalitza un acolliment permanent o preadoptiu.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família> Secció d'Acolliments Familiars

OBJECTIUS GENERALS

- Dirigir el procés de captació, valoració-formació i selecció de famílies sol·licitants d'acolliment, i elaborar-ne els informes pertinents
- Formalitzar el acolliments temporals i fer-ne el seguiment.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Campanyes de sensibilització perquè la ciutadania conegui la realitat dels infants en situació de risc i també per atreure-la perquè formi part del grup de famílies solidàries.
- Formació i valoració de famílies cangur.
- Suport a l'infant i a la família acollidora en el procés de l'acolliment.
- Valoració de les necessitats dels nins acollits.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ASESOS

- Nombre de menors en acolliment actiu dia 31 de desembre de 2011: 86
- Mitjana trimestral d'acolliments actius: 82
- Nombre de menors que han iniciat un acolliment familiar: 70

| Edats | Nins | Nines | Total |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 - 5 | 27 | 32 | 59 |
| 6 - 15 | 9 | 2 | 11 |
| Total | 36 | 34 | 70 |

- Nombre de menors que finalitzen l'acolliment (baixes del programa): 62

MOTIUS DE FINALITZACIÓ

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Reintegració a la seva família | 31 |
| Adopció (preadoptius) | 17 |
| Canvi de mesura (permanent/centre) | 4 |
| Altres causes | 10 |
| Total | 62 |

- Nombre de sol·licituds de valoració de famílies d'acollida: 31
- Nombre de famílies acollidores que han entrat a formar part del banc de famílies cangur: 23
- Nombre de cursos de formació fets: 1

INDICADORS DE MILLORA

- Nombre de menors en acolliment actiu (31.12.2011) era 86 un 10 % més que l'any 2010.
- Pel que fa a les famílies sol·licitants d'acolliment temporal, s'han presentat 31 sol·licituds. Després del procés de formació-selecció, han entrat a formar part del banc de famílies cangur 23 famílies (15 menys que l'any 2010). Cal destacar que, malgrat que s'han incorporat menys famílies al banc de famílies cangur, el nombre d'acolliments ha augmentat, la qual cosa vol dir que els processos de valoració han estat més àgils i els temps d'estada en la família més curts, complint així els objectius del programa.
- El programa de famílies cangur ha celebrat el 10è aniversari amb un acte en el qual s'ha presentat el balanç d'aquests 10 anys.
- S'han organitzat dues trobades

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

G. MENORS I FAMÍLIA

G.6. Programa Famílies Niu amb família pròpia

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

És un programa d'acollida familiar permanent que té per objectiu proporcionar als menors en situació de desemparament —no susceptibles d'adopció— un medi familiar alternatiu o complementari dins la pròpia família, amb caràcter indefinit, per ajudar-los durant el procés de creixement personal.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars

OBJECTIU GENERAL

Procurar una família alternativa o complementària amb caràcter indefinit, tan sols als efectes de la guarda, als menors en situació de desemparament i amb impossibilitat de tornar amb la seva família d'origen.

NORMATIVA REGULADORA

*Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

* Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

* Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació, formació i valoració de les famílies sol·licitants.
- Declaració de les famílies aptes o no aptes per a l'acolliment permanent.
- Preparació dels menors susceptibles de ser acollits per a l'acceptació i posterior adaptació a la família acollidora.
- Selecció de la família adequada per a cada menor.
- Suport al menor i la família durant l'adaptació.
- Tramitació de la documentació administrativa i jurídica necessària per a l'acolliment permanent.
- Emissió dels documents necessaris perquè les famílies acollidores puguin beneficiar-se dels drets derivats de l'acolliment permanent.
- Assessorament a les famílies en qualsevol moment del procés de l'acolliment.
- Seguiment dels menors i les famílies acollidores. Intervencions per facilitar que s'estableixi un vincle de familiaritat entre ambdues parts.

TIPUS DE GESTIÓ

Mixta: IMAS / Equip de Suport d'INTRESS

NOMBRE USUARIS ATEOS

Total acolliments actius (31.12.2011): 328

Durant l'any 2011 han iniciat un acolliment familiar permanent amb membres de la família extensa 37 menors (un 30,2 % menys que l'any 2010), les característiques dels quals són:

| Nombre de menors amb acolliment familiar iniciat | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Edats | Nins | Nines | Total |
| 0 - 5 | 4 | 5 | 9 |
| 6 - 15 | 10 | 10 | 20 |
| 16 - 18 | 6 | 2 | 8 |
| Total | 20 | 17 | 37 |

Han finalitzat l'acolliment 54 menors, un 25 % més que l'any 2010.

| Nombre de i motiu menors acolliment familiar finalitzar | |
|---|-----------|
| Reintegració del menor a la seva família | 8 |
| Adopció del menor (preadoptius) | 0 |
| Canvi de mesura (permanent/centre) | 12 |
| Majoria d'edat | 34 |
| Total | 54 |

- Nombre de sol·licituds de valoració de famílies d'acollida rebudes: 68
- Nombre d'informes emesos de valoració de famílies d'acollida: 71
- Nombre d'expedients d'acolliment traspassats a l'equip de suport niu: 31

INDICADORS DE MILLORA

Cal destacar els 34 menors que han finalitzat el programa per majoria d'edat més els 8 per reintegració a la seva família, atès que són indicadors d'èxit del programa.

El nombre total d'acolliments familiars permanents amb família extensa actius (31.12.2011) és de 328, un 7 % menys que el 2010 per l'alt nombre d'acolliments que han finalitzat per majoria d'edat.

Pel que fa a les famílies sol·licitants d'acolliment permanent, cal dir que el 2011 es reberen 68 noves sol·licituds i s'emeteren 71 informes d'aptitud per a l'acolliment familiar (alguns pertanyen a sol·licituds de 2010). El creixement de famílies sol·licitants i aptes respecte de l'any 2010 és d'un 25 %.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

G. MENORS I FAMÍLIA

G.7. Programa Famílies Niu en família externa

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

És un programa d'acollida familiar permanent que té per objectiu proporcionar un medi familiar alternatiu o complementari amb caràcter indefinit als menors en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció, perquè els ajudi durant el procés de creixement personal.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció d'Acolliments Familiars

OBJECTIU GENERAL

Procurar una família alternativa o complementària amb caràcter indefinit, tan sols als efectes de la guarda, a tots els menors en situació de desemparament i amb impossibilitat de tornar amb la seva família d'origen.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació, formació i valoració de les famílies sol·licitants.
- Declaració de les famílies idònies/no idònies per a l'acolliment permanent.
- Preparació dels menors susceptibles de ser acollits per a l'acceptació i posterior adaptació a la família acollidora.
- Selecció de la família adequada per a cada menor.
- Suport al menor i la família durant l'adaptació.
- Tramitació de la documentació administrativa i jurídica necessària per a l'acolliment permanent.
- Emissió dels documents necessaris perquè les famílies acollidores puguin beneficiar-se dels drets derivats de l'acolliment permanent.
- Assessorament a les famílies en qualsevol moment del procés de l'acolliment.
- Seguiment dels menors i les famílies acollidores. Intervencions necessàries per facilitar que s'estableixi un vincle de familiaritat entre ambdues parts.

TIPUS DE GESTIÓ

Mixta: IMAS / Equip de Suport de Fundació Natxaret

NOMBRE USUARIS ATEOSOS

- Total acolliments actius (31.12.2011): 66
- Nombre de menors que han iniciat un acolliment familiar: 7

| Edats | Nins | Nines | Total |
|---------|------|-------|-------|
| 0 - 5 | | | |
| 6 - 15 | 2 | 5 | 7 |
| 16 - 18 | | | |
| Total | 2 | 5 | 7 |

- Nombre de menors que han finalitzat un acolliment familiar: 6

| Motiu de finalització: | |
|--------------------------------------|---|
| Reintegració menor a la seva família | |
| Adopció del menor (preadoptius) | |
| Canvi de mesura (permanent/centre) | 4 |
| Majoria d'edat | 2 |

- Nombre de noves sol·licituds de valoració de famílies d'acollida: 18
- Nombre d'informes emesos de valoració de famílies d'acollida: 15
- Nombre d'expedients d'acolliment traspassats a l'equip de suport niu: 9

INDICADORS DE MILLORA

Pel que fa a les famílies sol·licitants d'acolliment permanent amb menors amb els quals no tenen relació familiar, cal dir que l'any 2011 s'han rebut 18 sol·licituds (1 més que a l'any 2010) i s'emeteren 15 informes d'aptitud per a l'acolliment familiar.

S'han organitzat dues trobades amb les famílies d'acollida.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Acolliments Familiars

G. MENORS I FAMÍLIA

G.8. Programa d'adopció nacional

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa ofereix un context familiar alternatiu als menors que es troben en mesura de separació definitiva proporcionant-li una llar estable amb unes figures adultes que assumeixen el rol parental de manera total, permanent i definitiva. L'adopció és una mesura de protecció per a menors que es troben en situació de desemparament que produeix l'extinció dels vincles jurídics entre l'adoptat i la seva família biològica i és irrevocable.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

OBJECTIU GENERAL

L'adopció té com a objectiu oferir als menors que es troben en situació de desemparament —i sense possibilitat de tornar amb les seves famílies d'origen— una família alternativa idònia i definitiva.

Donar suport a les famílies i als menors en el procés postadoptiu.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional (BOE núm. 312, de 29 de desembre).

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació, formació, valoració i selecció de les famílies sol·licitants.
- Declaració de la idoneïtat de les famílies sol·licitants.
- Seguiment dels processos d'adaptació dels menors amb les seves famílies.
- Realització d'intervencions tècniques per optimitzar el procés d'adaptació del menor a la nova família.
- Seguiment postadoptiu per a les famílies que ho sol·liciten.
- Servei de recerca d'orígens per intervenir en els casos en què se sol·liciti.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ATEOS

- Total menors adoptats durant l'any 2011: 25 (dels quals 4 són menors procedents d'altres administracions)
- Total menors en acolliment preadoptiu a 31 de desembre de 2011: 60
- Menors assignats a adopcions en procés de selecció de família: 13

PERFIL DE L'USUARI :

Dels menors adoptats durant l'any 2011: 25

Per sexe: 14 nins i 10 nines

Total de menors en acolliments preadoptius actius a 31 de desembre de 2011: 60

| Acolliments preadoptius 2011 (actius 31 de desembre 2011) | | | |
|--|-------|----------|-------|
| Administratiu | | Judicial | |
| Nins | Nines | Nins | Nines |
| 2 | 1 | 27 | 30 |

- Nombre de nins amb necessitats especials: 7 (bessons prematurs, problemes de conducta greus, retard maduratiu, nins majors de 8 anys)
- Nombre de grups de germans: 2 grups de dos germans.

INDICADORS DE RESULTAT

- Sol·licitants d'adopció nacional: 94
- Resolucions d'idoneïtat: 29
- Denegacions d'idoneïtat: 11
- Arxius definitius: 27
- Arxius provisionals: 24
- Sessions informatives: 22
- Assistents a les sessions informatives: 276
- Cursos de formació: 10
- Assistents als cursos de formació: 183

INDICADORS DE MILLORA

S'han rebut un 26,6 % més que l'any 2010 de sol·licituds d'adopció nacional. S'han dictat 29 resolucions d'idoneïtat (8 més que l'any 2010) i se n'han denegat 11 (6 més que l'any 2010).

S'han realitzat 22 sessions informatives i s'han fet 10 cursos de formació. S'han fet 2 sessions informatives més que l'any anterior, i l'assistència s'ha incrementat en 102 persones. Amb el mateix número de cursos de formació hi han participat 33 persones més.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Adopcions

G. MENORS I FAMÍLIA

G.9. Programa d'adopció internacional

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa d'adopcions internacionals dona resposta a les necessitats dels menors estrangers en situació de desemparament susceptibles de ser adoptats per part de famílies residents a Mallorca. En el marc del programa es duen a terme actuacions de: informació, formació i valoració de les famílies sol·licitants; emissió de les declaracions d'idoneïtat de les famílies; i seguiment dels processos d'adaptació dels menors arribats de l'estranger amb les seves noves famílies.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

OBJECTIU GENERAL

Garantir la idoneïtat de les famílies que sol·liciten l'adopció d'un menor estranger i oferir als menors estrangers en situació de desemparament la pertinença a una nova família amb tots els drets.
Donar suport a les famílies i als menors en el procés postadoptiu.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat.

Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional (BOE núm. 312, de 29 de desembre).

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació, formació i valoració de les famílies sol·licitants.
- Tramitació d'expedients i emissió de les declaracions d'idoneïtat de les famílies.
- Valoració de les pre-assignacions.
- Elaboració de les propostes d'adopció.
- Assessorament jurídic.
- Seguiment dels processos d'adaptació dels menors arribats de l'estranger amb les seves noves famílies.
- El lliurament dels certificats d'idoneïtat i quan així ho requereixi el país de l'adoptat, l'expedició del compromís de seguiment.
- L'habilitació de les ECAI.
- Realitzar el seguiment dels expedients tramitats per via pública, endemés de la supervisió dels seguiments dels expedients tramitats per ECAI.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

PERFIL DE L'USUARI

Total menors adoptats arribats a Mallorca durant el 2011: 44

Les xifres d'adopció internacional durant l'any 2011 han sofert molt poca variació respecte a l'any 2010. Durant l'any 2011 han arribat a Mallorca 44 menors estrangers adoptats per famílies mallorquines (1 més que l'any 2010):

| Distribució per països | |
|------------------------|----|
| Rússia | 27 |
| Xina | 8 |
| Vietnam | 6 |
| Etiòpia | 2 |
| Nepal | 1 |

PERFIL DE L'USUARI :

| Menors adoptats internacionals | Nins | Nines | Total |
|--------------------------------|------|-------|-------|
| 0 - 5 | 24 | 17 | 41 |
| 6 - 15 | 3 | | 3 |
| Total | 27 | 17 | 44 |

INDICADORS DE RESULTAT

Nombre d'expedients sol·licitats d'adopció internacional: 84

Pel que fa a les sol·licituds d'adopció internacional, s'han obert 84 expedients (3 menys que a 2010) amb la següent distribució per països:

| Distribució per països | |
|------------------------|----|
| Sense determinar | 59 |
| Rússia | 13 |
| Xina | 4 |
| Filipines | 2 |
| Índia | 2 |
| Polònia | 1 |
| Marroc | 1 |
| Colòmbia | 1 |
| Vietnam | 1 |

Total resolucions i certificats d'idoneïtat: 41

S'han lliurat 41 certificats d'idoneïtat (46 a l'any 2010), se n'han denegat 9 (3 més que a l'any 2010) i s'han actualitzat 59. Les idoneïtats s'han fet amb la següent distribució per països:

| | |
|-----------|----|
| Rússia | 23 |
| Filipines | 6 |
| Mali | 3 |
| Polònia | 3 |
| Etiòpia | 2 |
| Xina | 2 |
| Colòmbia | 1 |
| Mèxic | 1 |

•Actualitzacions d'idoneïtat: 59

•Modificacions d'idoneïtat: 0

•Denegacions d'idoneïtat: 9

Informes jurídics sobre compliment requisits AI: 41

Informes jurídics sobre oposició judicial a resolucions de no idoneïtat: 1

•Arxius definitius: 59

•Arxius provisionals: 20

•Cursos de formació: 10 . Assistents: 183 persones.

•Seguiments a nins d'adopció internacional: 75

IINDICADORS DE MILLORA

S'ha acreditat una nova ECAI per a Colòmbia, amb la finalitat d'ampliar l'adopció internacional als ciutadans de Mallorca.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Adopcions

G. MENORS I FAMÍLIA

G.10. Servei de postadopció

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Es tracta d'un servei dirigit a les famílies adoptives i als seus fills, amb la intenció de donar un suport més enllà del procés d'adopció, tenint en compte les dificultats de tipus emocional, familiar, social i educatiu que se solen presentar al llarg del desenvolupament del fill.

Per altra banda, també es pretén donar sortida al dret dels adoptats a conèixer la seva identitat preadoptiva: atenent les seves demandes de recerca d'origens i donant resposta a les diferents qüestions que es presenten davant la recerca.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció d'Adopcions

OBJECTIU GENERAL

Donar suport a famílies i menors en el procés adoptiu, des dels primers moments de la convivència fins a després de la majoria d'edat; incloent en molts casos la recerca d'origens. Tot això, de forma gratuïta i amb uns horaris adaptats a les necessitats de les famílies. L'objectiu últim d'aquest servei públic és el d'evitar que les i els menors protegits per aquesta mesura tornin al sistema de protecció, així com també evitar que les famílies mantinguin l'adopció en una situació de precària convivència. Per altra banda, també oferir assistència en tot el referent a la recerca dels orígens.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Llei 54/2007, de 28 de desembre, d'adopció internacional (BOE núm. 312, de 29 de desembre).

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Informació i assessorament
- Atenció psicològica personalitzada, individual i familiar.
- Derivació i coordinació amb altres serveis.
- Formació i tallers per a mares i pares adoptius, o a l'espera del menor.
- Tallers conjunts amb mares/pares i els seus fills adoptius.
- Grups d'ajuda per a mares i pares adoptius.
- Acompanyament en la recerca dels orígens familiars. Assessorament, mediació i suport psicològic a les persones adoptades i als seus familiars.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

INDICADORS DE RESULTATS

Famílies ateses en sessions individuals: 118

Noves famílies sol·licitants d'atenció individual: 71

Total famílies ateses individualment des de l'inici del servei: 235

Sol·licituds de recerca d'origens: 35

Sessions de tallers i grups d'auto ajuda: 20. Nombre d'assistents: 331

Sessions de formació a les famílies en preadoptiu: 2

Sessions de formació a altres entitats: 2

INDICADORS DE MILLORA

Durant l'any 2011 s'han atès 35 demandes de recerca d'origens, un 75 % més que a l'any 2010.

S'han realitzat també 20 tallers i grups d'auto ajuda, un 40 % més que a l'any 2010 amb una assistència de 331 persones, 122 més que a l'any anterior.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de la Secció d'Adopcions

G. MENORS I FAMÍLIA

G.11. Programa d'intervenció psicoterapèutica

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

És un programa especialitzat d'intervenció familiar psicoterapèutica per a la millora de les habilitats parentals i per al tractament de les seqüeles dels maltractaments i abusos soferts pels infants. Amb el programa també es contribueix a la creació i suport a les xarxes de professionals que treballen amb aquests famílies que tenen expedient obert a l'Àrea de Protecció al Menor i Atenció a la Família de l'IMAS.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció d'Infància i Família

OBJECTIU GENERAL

El programa té per objectiu millorar els nivells de protecció integral necessaris per als infants en situació de risc i afavorir el seu manteniment en l'entorn familiar sempre que es pugui garantir la seva integritat. També té com a objectiu tractar les seqüeles dels maltractaments, abusos i/o negligències que han patit els infants.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Sessions individuals, grupals i/o familiars per millorar la capacitat parental i rehabilitar les competències dels pares "recuperables" amb fills que tenen expedient de protecció, en coordinació amb els equips d'intervenció territorial.
- Atenció psicoterapèutica individual i grupal de nins i joves víctimes de maltractaments i/o abusos amb expedient de protecció obert, per reduir les seqüeles dels maltractaments, tractar els efectes posttraumàtics que se'n deriven i incrementar les habilitats d'autocura.
- Programa de psicomotricitat.
- Assessorament i col·laboració amb la xarxa de professionals que treballen amb famílies amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament cap als seus infants.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE D'USUARIS

Total menors i adolescents atesos: 487

Total grups familiars atesos: 380

PERFIL DE L'USUARI

| Sexe menors | | |
|--------------|------------|--------------|
| Nins | 265 | 54,4 % |
| Nines | 222 | 45,6 % |
| Total | 487 | 100 % |

| Edat | |
|----------------------|--------|
| 0 – 5 anys | 7,8 % |
| 6 – 10 anys | 27,1 % |
| 11 – 15 anys | 40,4 % |
| 16 – 18 anys (o més) | 27,1 % |

- El 25,46 % són nins que han estat directament o indirectament víctimes de violència familiar.

• Principals maltractaments associats als nins i adolescents del SIF: 1r. abandonament físic o negligència; 2n. maltractament psicològic o emocional; 3r. maltractament físic; 4t abandonament psicològic o emocional; 5è. incapacitat de control parental de la conducta i en 6è lloc es troba l'abús sexual intrafamiliar.

| Característiques principals grups familiars atesos 2011 | |
|---|--------|
| Violència familiar | 25,4 % |
| Condicions d'inhabitabilitat | 20,1 % |
| Ingressos insuficients | 31,2 % |
| Immigrants estrangers | 22,9 % |

Fent referència a la finalitat del programa de protecció dels menors atesos, el nombre de menors derivats a la Secció d'Infància i Família amb finalitat de diagnòstic i de reunificació familiar augmenten respecte a l'any anterior un 17,1 % i un 3,3 % respectivament; per contra, disminueixen el nombre de menors amb programes amb finalitat de separació definitiva un 7,3 %, preservació familiar 3 % i emancipació amb un 2,1 %

| Finalitat del programa de protecció dels nins atesos 2011 | |
|---|--------|
| Diagnòstic | 53,7 % |
| Separació definitiva | 21,1 % |
| Preservació | 14,3 % |
| Reunificació | 9 % |
| Emancipació | 2 % |

INDICADORS DE RESULTATS

Durant l'any 2011 s'han obert 177 casos nous, un 19,2 % més que l'any 2010 amb la distribució territorial següent:

| | |
|----------------------|--------|
| Ponent/Calvià | 23,1 % |
| Ponent/Inca | 33,8 % |
| Llevant/Llucmajor | 15,8 % |
| Llevant/Manacor | 25,4 % |
| Sense zona assignada | 1,6 % |

S'han tancat 175 casos, 20,5 % més que l'any 2010, amb la distribució territorial següent:

| | |
|-------------------|--------|
| Ponent/Calvià | 24,5 % |
| Ponent/Inca | 32,5 % |
| Llevant/Llucmajor | 14,8 % |
| Llevant/Manacor | 27,4 % |

| Indicadors de resultats dels casos tancats el 2011 | |
|---|--------|
| Haver aconseguit els objectius proposats | 58,8 % |
| Abandonament del tractament (predominen tractaments terapèutics de caire coactiu) | 11,4 % |
| Altres motius (canvi de residència, casos no arribats). | 29,7 % |

- Nombre de sessions de tractament terapèutic, individual, familiar, grupal, sessions psicomotrius: 4.241

| Tipus d'intervenció psicoterapèutica | |
|---|---------|
| Psicoteràpia individual amb nins i/o adolescents | 56,8 % |
| Entrevistes psicoterapèutiques amb pares | 15,20 % |
| Sessions de teràpia familiar | 12,08 % |
| Sessions de teràpia familiar i altres professionals | 11,12 % |
| Sessions de psicomotricitat individuals i grupals | 4,8 % |

- Sessions amb els grups de pares, grups d'adolescents i grups de nins: 48
- Nombre de nins que han participat en el programa de psicomotricitat: 55 nins i joves
- Nombre de reunions de xarxa interequips per a casos en els quals hi han participat els terapeutes: 678
- Nombre d'informes psicològics emesos: 186

INDICADORS DE MILLORA

- Es varen inaugurar les noves instal·lacions del SIF a la Llar de la Infància adaptades i adequades a les necessitats d'atenció terapèutica als menors i les famílies que atén el SIF (maig 2011).
- Continuïtat del projecte de grup terapèutic de pares del SIF amb 1 grup al llarg del 2011.
- Continuïtat del projecte de grups d'adolescents d'habilitats interpersonals del SIF amb 1 grup al 2011.
- S'ha iniciat una línia de treball de grups d'arteteràpia al SIF amb nins atesos al servei amb 1 grup al llarg del 2011.
- S'ha establert una línia de col·laboració del SIF amb les empreses que donen suport als acolliments familiars per millorar-ne l'atenció psicoterapèutica i d'assessorament als pares acollidors.
- S'ha treballat amb els centres residencials de protecció de menors un protocol de relació SIF-centres residencials.
- Continuïtat de la línia d'especialització clínica del treball terapèutic al SIF amb nins i adolescents mitjançant els grups de terapeutes d'infància i adolescència.
- Continuïtat de la col·laboració amb la UIB en el programa de pràctiques per als alumnes de psicologia amb la participació de 8 alumnes d'aquests estudis.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Base de dades de la Secció d'Infància i Família (Sistema d'Informació de l'IMAS).

G. MENORS I FAMÍLIA

G.12 Programa d'atenció residencial

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

L'atenció residencial és una modalitat d'exercici de la guarda que té com a finalitat respondre a les necessitats integrals i circumstancials dels menors i de les famílies, dona resposta al pla de cas, i atén els emergents que apareixen durant el procés d'atenció residencial.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Coordinació de centres residencials

OBJECTIU GENERAL

Proporcionar un context segur, nutritiu, protector, educatiu i terapèutic.

Ajudar les famílies a modificar les condicions, així com els comportaments parentals i filials que han dificultat una vida familiar adequada.

Preparar els menors i els pares per a les alternatives a la reunificació familiar, quan no sigui possible o no convingui per als menors.

Proporcionar als adolescents els recursos i habilitats necessàries per a una transició adequada a la vida adulta.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa i indirecta

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca (BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010).

SERVEIS QUE ES PRESTEN

- Atenció integral als menors ingressats a proposta dels equips tècnics corresponents per contribuir al seu procés educatiu i al desenvolupament personal.
- Cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament harmoniós de la seva personalitat.
- Disseny del projecte educatiu individual dels menors a partir del diagnòstic o avaluació inicial.
- Coordinació amb altres serveis i professionals que intervenen en el procés d'atenció i protecció als menors.
- Promoció, en els casos en què això sigui possible, del retorn del menor amb la família d'origen o, en cas contrari, del seu acolliment en família extensa o aliena.

NOMBRE USUARIS ATESES

En acolliment residencial, les xifres totals han variat poc respecte de l'any 2010. El centre que més ha incrementat el nombre d'altres durant l'any, ha estat el centre d'acollida Puig dels Bous en un 21 % respecte de l'any anterior.

- Total menors atesos: 502

- Total altres de menors als centres = 298

- Total baixes de menors als centres = 296

- Total menors a centres a 31/12/ 2011= 314

| Motiu d'alta i baixa | Altes | Baixes |
|---|-------|--------|
| Demanda dels titulars de la pàtria potestat | 62 | |
| A conseqüència de la tutela | 66 | |
| Per resolució judicial | 37 | |
| Canvi de centre | 99 | |
| Cessament de l'acolliment | 3 | |
| Altres causes | 2 | |
| Reintegració del menor a la seva família | | 112 |
| Passa a acolliment familiar | | 33 |
| Majoria d'edat | | 25 |
| Canvi de centre | | 113 |
| Altres causes | | 13 |

L'any 2011, l'IMAS ha disposat de 6 centres, 2 centres de primera acollida i diagnòstic (infantil i adolescents) i 4 d'atenció residencial fent un total de 79 places que, a dia 31 de desembre, es trobaven ocupades per 84 menors; cinc places més, atesa la necessitat de donar cobertura a les demandes del centre d'acollida d'adolescents Can Mercadal.

| Centres gestió directa IMAS | Nombre places | Altes | Baixes | Total menors atesos | Total menors a 31/12/11 |
|------------------------------|---------------|------------|------------|---------------------|-------------------------|
| PAD Puig des Bous | 30 | 70 | 70 | 91 | 30 |
| PAD Can Mercadal | 15 | 78 | 74 | 103 | 21 |
| Residència Juvenil Son Bosch | 12 | 8 | 8 | 20 | 12 |
| Sa Pedra Viva | 6 | 2 | 3 | 8 | 5 |
| Es Pil·larí | 8 | 7 | 5 | 13 | 8 |
| Rafal Vell | 8 | 3 | 3 | 11 | 8 |
| Total | 79 | 168 | 163 | 246 | |

A més dels centres de gestió directa, l'IMAS té concertades amb entitats privades un total de 243 places a 17 centres. Dia 31 de desembre de 2011 n'hi havia 216 ocupades, el 89 %.

| Centres de Gestió concertada | Entitat | Nombre places | Altes | Baixes | Total menors atesos | Total menors. 31/12/11 |
|------------------------------|--|---------------|------------|------------|---------------------|------------------------|
| Norai | Amés | 15 | 50 | 48 | 69 | 14 |
| Minyones | Fundació Minyones | 30 | 12 | 15 | 38 | 30 |
| Padre Montalvo | Associació Padre Montalvo | 20 | 6 | 2 | 22 | 20 |
| Llar del Raiguer | Fundació Aldaba | 24 | 3 | 9 | 26 | 19 |
| Llar Llevant | Fundació Natzaret | 10 | 2 | 2 | 10 | 8 |
| Quart Creixent | Fundació Natzaret | 16 | 5 | 3 | 18 | 14 |
| Llars El Temple | Religioses Terciàries Trinitàries | 43 | 6 | 9 | 49 | 40 |
| Centre Educatiu Bellamar | INTRESS | 10 | 7 | 7 | 14 | 7 |
| Centre Educatiu Illa | INTRESS | 10 | 4 | 4 | 12 | 8 |
| Centre Juvenil Aurborada | Associació Amés | 8 | 6 | 4 | 12 | 5 |
| Residència Juvenil del GREC | Grup d'Educadors de Carrer | 8 | 2 | 5 | 10 | 5 |
| Pista d'atterratge | Fundació Natzaret | 8 | 1 | 1 | 8 | 8 |
| Residència Jorbalan | Adoratrius | 12 | 4 | 7 | 12 | 12 |
| Projecte Caliu | Adoratrius | 6 | 9 | 5 | 19 | 5 |
| Itaca | Fundació Amés | 8 | 7 | 6 | 12 | 6 |
| Residència Infantil Es Casal | Patronat Agrupació pro-minusvàlids psíquics d'Inca | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Mater Misericordiae | Germanes Franciscanes | 12 | 2 | 4 | 18 | 12 |
| Total | | 243 | 126 | 131 | 352 | 216 |

Per als menors que, per les seves característiques personals, requereixen una atenció residencial especialitzada, la Coordinació de Menors i Família té centres especialitzats, la majoria, fora de la nostra comunitat.

| Centres d'especial ús | Altes | Baixes | Total menors atesos | Total menors a 31/12/11 |
|-----------------------|----------|----------|---------------------|-------------------------|
| Dulce Nombre de Maria | | 2 | 13 | 8 |
| Gaspar Hausser | | | 1 | 1 |
| Font Fregona | 1 | | 2 | 1 |
| Amalgama | 1 | | 1 | 1 |
| Amadiba | 2 | | 2 | 2 |
| El Seraniil | | | 1 | 1 |
| La Cellera | | 1 | 1 | 0 |
| Total | 4 | 2 | 21 | 18 |

INDICADORS DE MILLORA

S'ha celebrat el 1r Encontre de professionals de centres residencials d'infància i adolescència. Bona pràctica de qualitat, organitzades per la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear (FEIAB) i l'IMAS al centre Flassaders amb la participació del personal tècnic i educatiu dels centres propis i concertats.

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades Coordinació de centres residencials del Servei de Menors i Família.

G. MENORS I FAMÍLIA

G.13. Programa Voluntaris

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

El programa de voluntariat s'adreça a les persones que sol·liciten formar part del grup de voluntaris del Servei de Menors i Família per fer acompanyaments a menors que depenen d'aquest Servei.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Àrea de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Coordinació de centres residencials

OBJECTIU GENERAL

Comptar amb un grup de persones solidàries que tenen disponibilitat horària per fer acompanyaments a menors o tenir-los amb la seva companyia per un període de temps que oscil·la entre un dia i una setmana, i així poder-los oferir una referència afectiva fora de l'àmbit estrictament professional i institucional.

NORMATIVA REGULADORA

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

MARC COMPETENCIAL

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca (BOIB núm. 72, de 13 de maig de 2010).

Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

SERVEIS QUE ES PRESTEN

Les persones voluntàries ofereixen els serveis següents:

- Acompanyaments de cap de setmana.
- Acompanyaments per anar d'acampada, un dia a la platja o a la piscina.
- Acompanyaments per fer activitats esportives i de lleure.
- Acompanyaments hospitalaris.
- Reforçament escolar.
- Altres tipus d'acompanyament que els voluntaris puguin oferir.

El tècnics de la Secció d'Acolliments Familiars ofereixen un curs de formació, orientació i assessorament, un telèfon per atendre urgències i un seguiment tècnic del Pla de sortida que es marqui per a cada cas.

TIPUS DE GESTIÓ

Directa

NOMBRE USUARIS ASESOS

Total menors que s'han beneficiat del programa: 6

INDICADORS DE RESULTAT

- Nombre de sol·licituds de voluntaris: 22
- Nombre de menors que inicien el programa: 6
- Nombre de baixes de voluntaris: 3

FONT DE LA INFORMACIÓ

Registre de dades de Coordinació de centres residencials

G. MENORS I FAMÍLIA

G.14. Programes concertats de mediació i integració familiar

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Els programes de mediació i integració familiar són gestionats per diferents entitats privades que treballen en l'àmbit de l'atenció als menors i complementen l'oferta de programes de la Coordinació de Menors i Família:

- Programa de suport per a menors en acolliment familiar permanent amb família extensa. INTRESS.
- Programa de suport per a menors en acolliment familiar permanent amb família externa i en acolliment familiar preadoptiu. Fundació Natzaret.
- Programa de preparació, suport i seguiment per a l'emancipació de joves en guarda o tutela. Grup d'Educadors de Carrer, GREC.
- Servei socioeducatiu per a menors i famílies (espais familiars). Xarxa d'Iniciatives d'Atenció a la Infància i Família XIAIF.
- Supervisió de visites familiars per a menors en acolliment familiar i situacions especials. Fundació Aldaba.
- Programa d'intervenció socioeducativa a domicili amb educadors familiars. Grup d'Educadors de Carrer, GREC.
- Programa d'atenció educativa i d'esplai per a menors en situació de desprotecció:
 - Es Ferreret. Associació de Veïns del Camp Rodó.
 - Naüm. Germanes de la Caritat, Sant Vicenç de Paül.
 - Obert. Espiral.
- Programa d'inserció laboral i intervenció socioeducativa per a joves (Activ@te). Fundació Diagrama.

DEPENDÈNCIA ORGÀNICA

Coordinació de Menors i Família > Servei de Menors i Família > Secció Juridicotècnica

OBJECTIU GENERAL

Realitzar el seguiment dels menors amb mesura d'acolliment familiar permanent i preadoptius oferint-los suport psicològic i educatiu per afavorir una bona evolució de l'acolliment.

Supervisar i controlar les visites programades amb menors amb mesura de protecció que han estat separats de la seva família.

Intervenir en el nucli familiar dels menors amb mesura de protecció i les seves famílies per disminuir el risc o facilitar el seu retorn.

Facilitar la transició del centre de protecció a la vida independent als joves tutelats.

Oferir una intervenció professional específica a pares i nins de 0-3 anys per millorar les capacitats parentals.

Oferir una intervenció professional específica a mares en situació de privació de llibertat i els seus fills per millorar les capacitats parentals.

Oferir una atenció educativa i lúdica a nins amb mesura de protecció en el marc d'un programa de preservació familiar.

Programa d'inserció sociolaboral per a joves en situació de desprotecció "Labor Activ@te": prestar una intervenció socioeducativa que promogui la inserció sociolaboral d'adolescents amb mesura de protecció.

NORMATIVA REGULADORA

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.

MARC COMPETENCIAL

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors i adopció de menors i l'article 70.8 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

TIPUS DE GESTIÓ

Indirecta:

- Fundació Natzaret: programa de suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar en família externa.
- INTRESS: programa de suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar en família extensa.
- Fundació Aldaba: programa de visites familiars a menors protegits.
- GREC: programa d'assistència socioeducativa amb famílies i menors protegits.
- GREC: programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació.
- Xarxa d'Iniciatives d'Atenció a la Infància i Família (XIAIF): servei socioeducatiu per a infants i familiars.
- Associació de veïns del Camp Rodó: centre d'atenció educativa i d'esplai Es Ferreret.
- Fundació Diagrama: programa d'inserció sociolaboral Labor Activ@te.
- Germanes de la Caritat, Sant Vicenç de Paül: centre d'atenció educativa i d'esplai Naüm.
- Espiral: programa Obert.

NOMBRE USUARIS ATESES

| Usuaris atesos l'any 2011 | Total famílies | Total menors |
|---|----------------|--------------|
| Programa de suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar en família externa | 118 | 131 |
| Programa de suport per a menors amb mesura d'acolliment familiar en família extensa | 308 | 359 |
| Programa de visites familiars a menors protegits (famílies biològiques) | 179 | 267 |
| Programa d'intervenció socioeducativa a domicili amb educadors familiars: | 98 | 195 |
| Programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació | | 84 |
| Servei socioeducatiu per a infants i famílies: espai familiar | 35 | 40 |
| Programa d'atenció educativa i d'esplai Es Ferreret | | 44 |
| Programa d'atenció educativa i d'esplai Naüm | | 6 |
| Programa d'atenció educativa i d'esplai Espiral | | 33 |
| Programa d'inserció sociolaboral Labor Activ@te | | 78 |

FONT DE LA INFORMACIÓ

Dades proporcionades per les entitats col·laboradores que gestionen els programes.