



I INFORME DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

METODOLOGÍA

ISSE

 Consejo General
del Trabajo Social

I INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

El **I Informe ISSE** es fruto de una encuesta realizada a 1.361 trabajadores y trabajadoras sociales colegiados, distribuidos por las 17 comunidades autónomas.

La realización del trabajo de campo: mayo, junio y primeros días de julio de 2013. Llevado a cabo por *SECABA Lab Quality Evaluation and Information Retrieval*.

Los datos son extrapolables a los 40.000 profesionales a los que representa el CGTS.

La visión de los y las trabajadoras sociales muestra la realidad de los servicios sociales, de los que son profesionales de referencia.



ÍNDICE

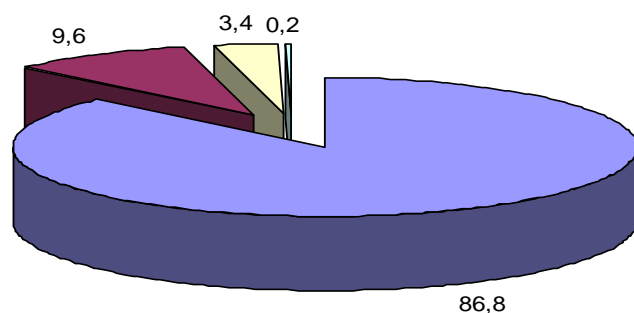


- I PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
- II LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES
- III EL AUMENTO DE LA DEMANDA
- IV EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA
- V LOS RETOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES

I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES



Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales



■ Servicio público ■ Servicio privado □ Otro □ NS/NC

El 3,4% trabaja en un centro de titularidad pública pero gestión privada. Esa opción hasta hace unos años era inexistente.

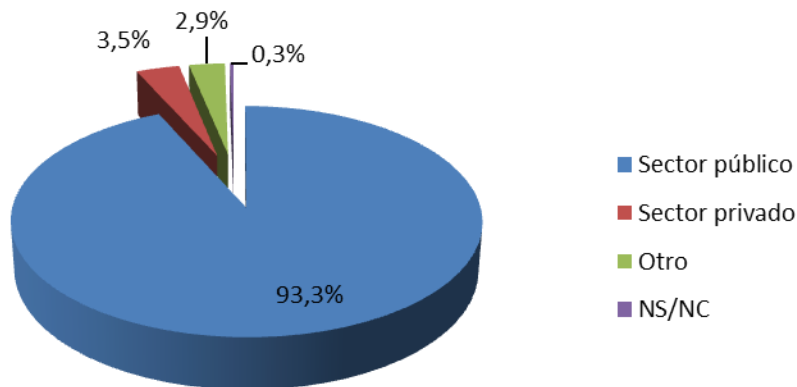
I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES



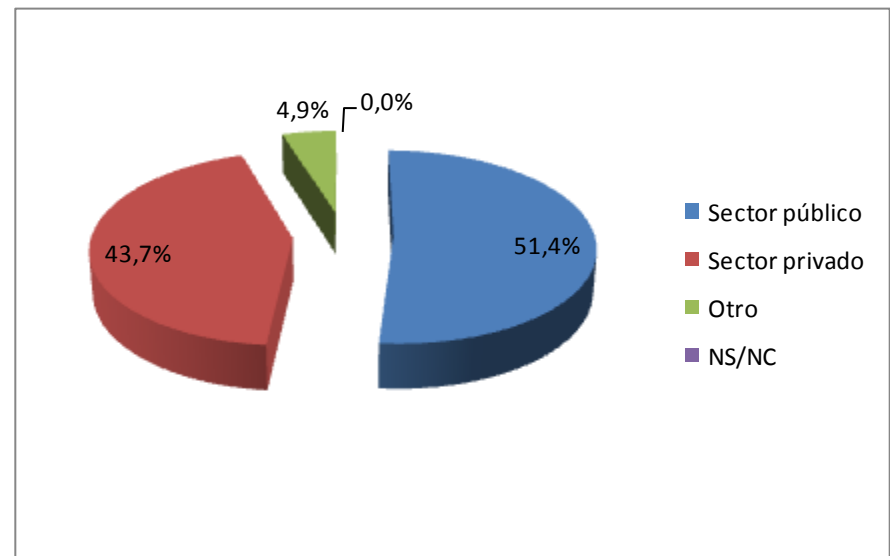
I INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Consejo General del Trabajo Social

Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales en el área de información e orientación



Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales En el área de atención residencial

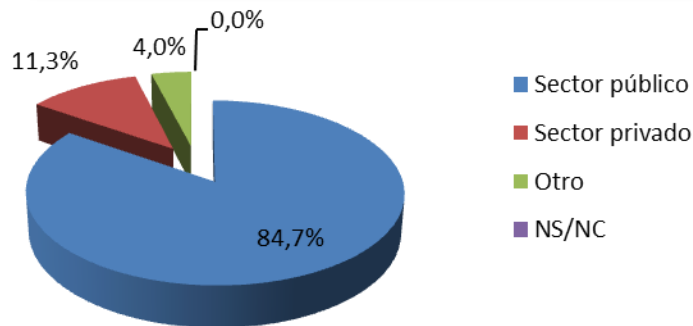


Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

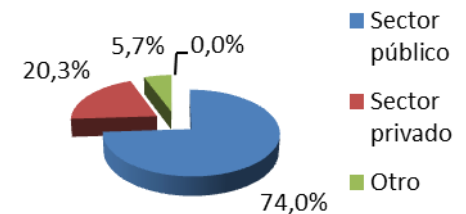


Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales en las áreas de intervención y protección de menores, prevención e inclusión social, autonomía personal, intervención y apoyo familiar

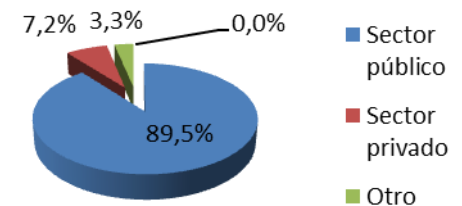


Titularidad del organismo según edad

<=36



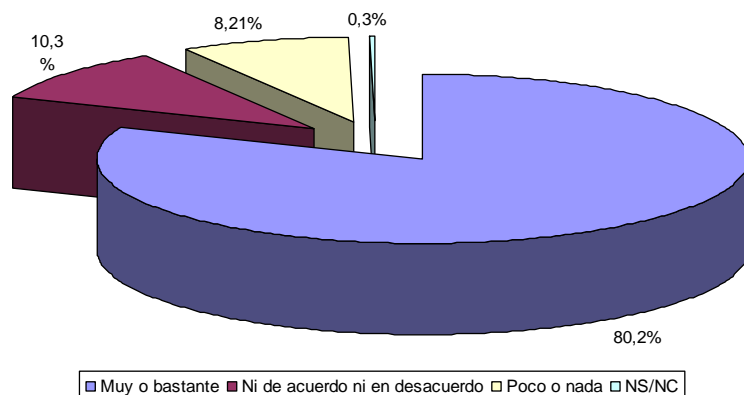
>36



Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

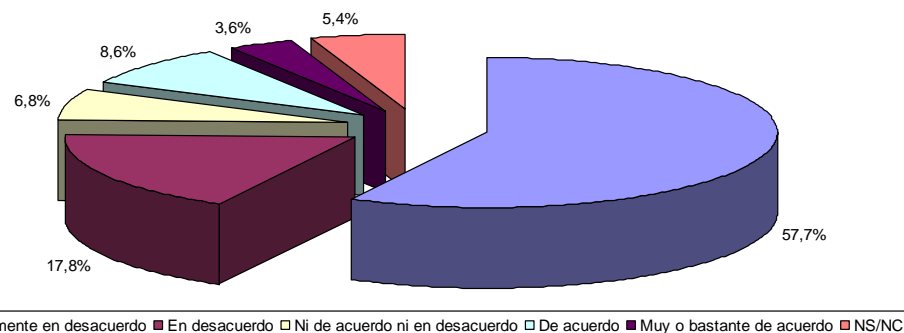
La tendencia en las nuevas generaciones a depender de organismos privados muestra la lenta pero continua privatización de los servicios sociales.

I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

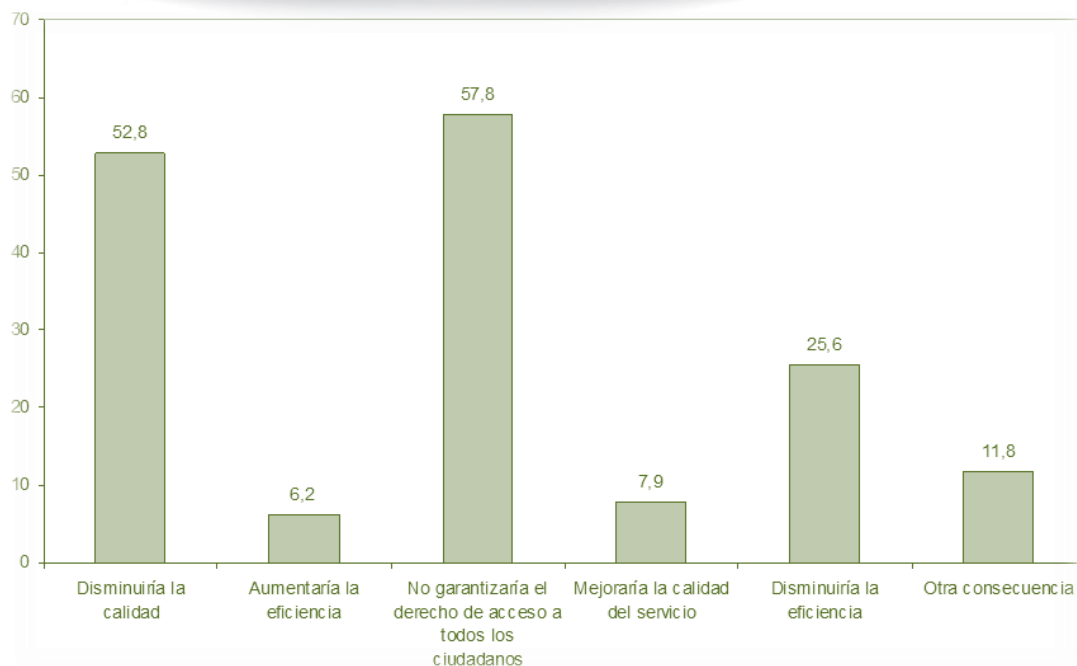


El 80,2% de los y las trabajadoras sociales detecta una tendencia a la subcontratación o privatización de muchos servicios sociales.

El 75% de los y las trabajadoras sociales se muestra contrario a la combinación de sistemas de financiación público/privados en los servicios sociales.



I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES



Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

El 58% de los y las trabajadoras sociales considera que la gestión privada de los servicios sociales No garantizaría el derecho de acceso a todos los ciudadanos.

El 53% de los y las trabajadoras sociales cree que con la gestión privada disminuiría la calidad de los servicios sociales.

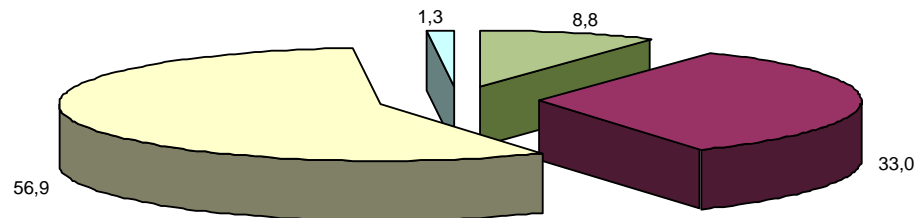
II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



Los Presupuestos Generales del estado previstos para 2014 incluyen un recorte del 36% en la partida destinada a los servicios sociales.

2.844 millones en 2013  1.035 millones en 2014

El 33% denuncia que en el último año ha descendido el número de personas en su departamento.



■ Ha aumentado ■ Ha disminuido ■ Más o menos sigue igual ■ NS/NC

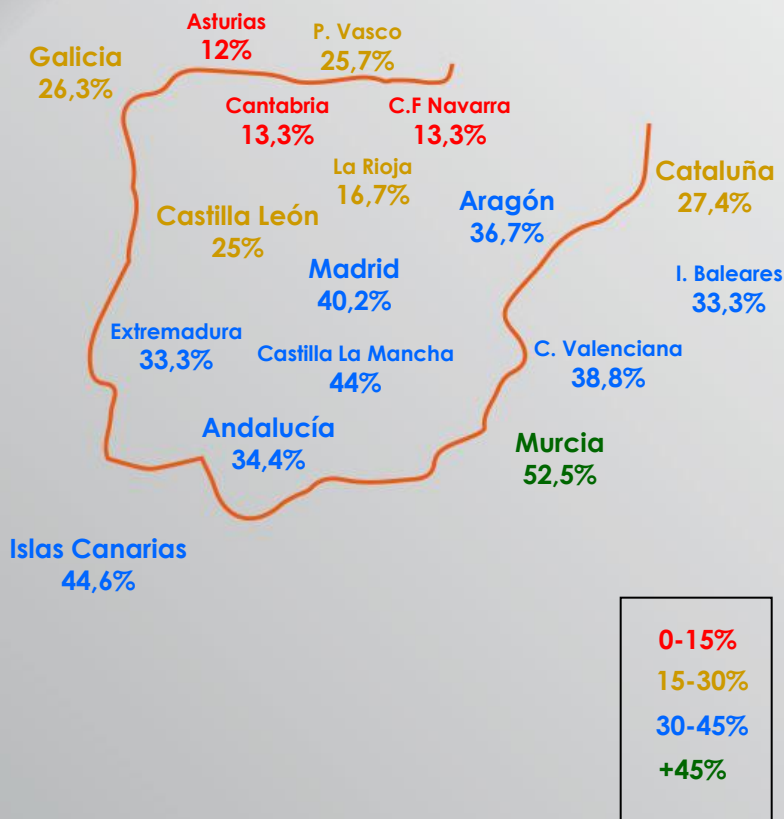
Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

Peligra la calidad y universalidad de los servicios sociales

II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



Disminución del número de empleados por comunidad autónoma, según los y las trabajadoras sociales



| | |
|-----------------------------|------|
| Andalucía | 34,4 |
| Aragón | 36,7 |
| Baleares | 33,3 |
| Cantabria | 13,3 |
| Castilla la Mancha | 44 |
| Castilla León | 25 |
| Cataluña | 27,4 |
| Comunidad Floral de Navarra | 13,3 |
| Comunidad Valenciana | 38,8 |
| Extremadura | 33,3 |
| Galicia | 26,3 |
| Islas Canarias | 44,6 |
| La Rioja | 16,7 |
| Madrid | 40,2 |
| Murcia | 52,5 |
| País Vasco | 25,7 |
| Principado de Asturias | 12 |

Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



La crisis ha provocado un aumento de la demanda: hay más usuarios habituales y nuevos, que nunca habían acudido a servicios sociales.

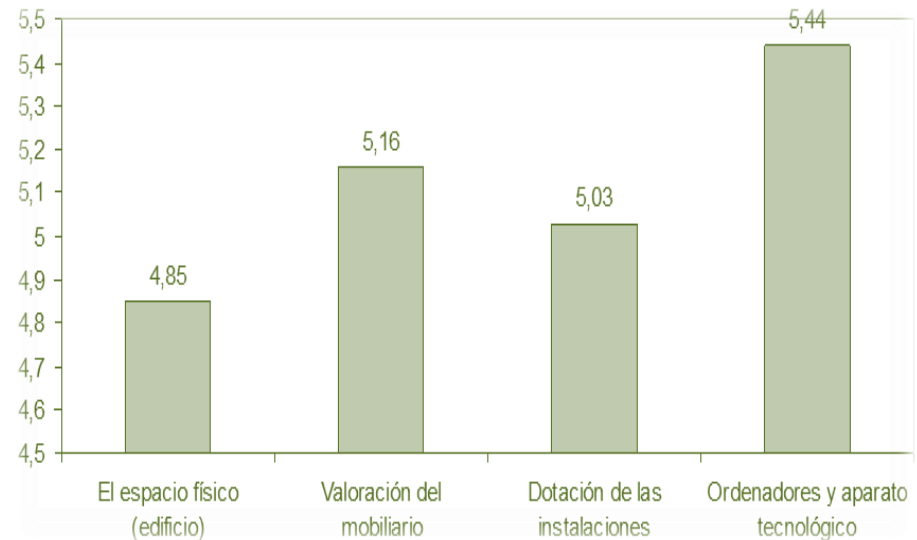
El 74% de los y las trabajadoras sociales afirma que durante los últimos seis meses han tenido que soportar una carga elevada o muy elevada de trabajo.

La mayor sobrecarga de trabajo se produce en:

Información y valoración

Intervención y apoyo familiar

Intervención y protección de menores



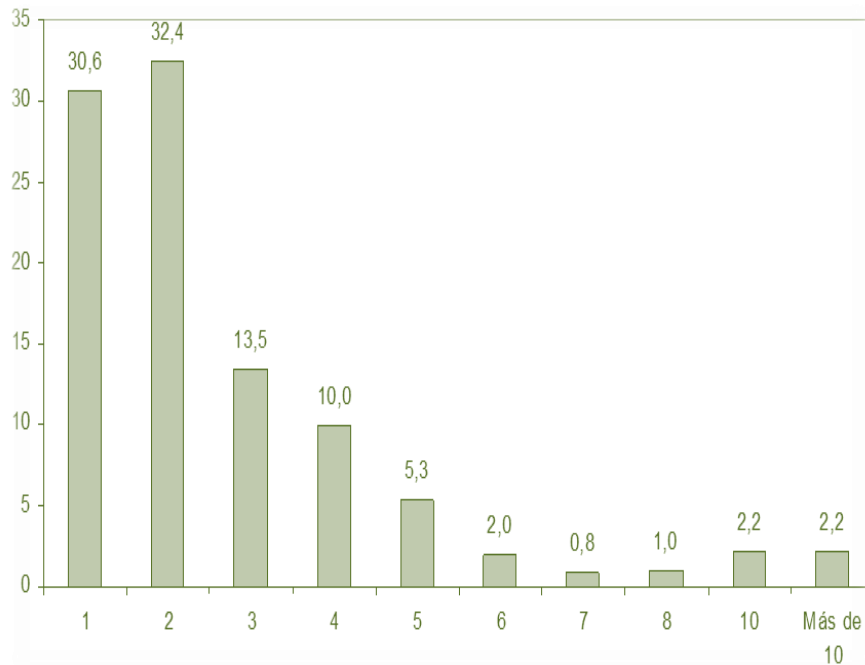
II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES

ISSE

Consejo General
del Trabajo Social

I INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Número de personas que serían necesarias en cada departamento



Intervención y protección de menores es donde más demanda de personal se señala.

Faltan una media de 4,14 trabajadores sociales en cada departamento.

II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES

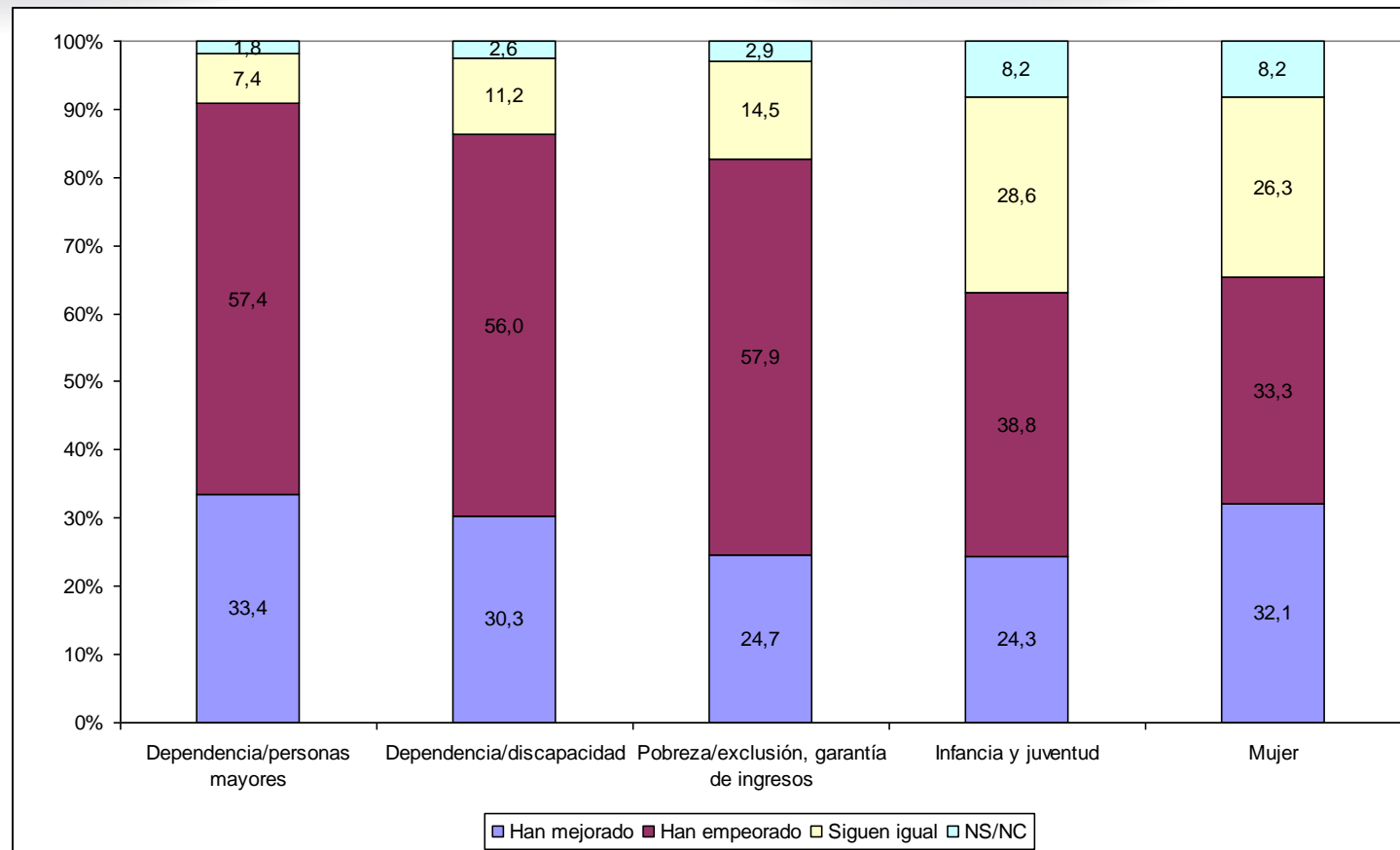


En los últimos tres años, los servicios han empeorado significativamente en:

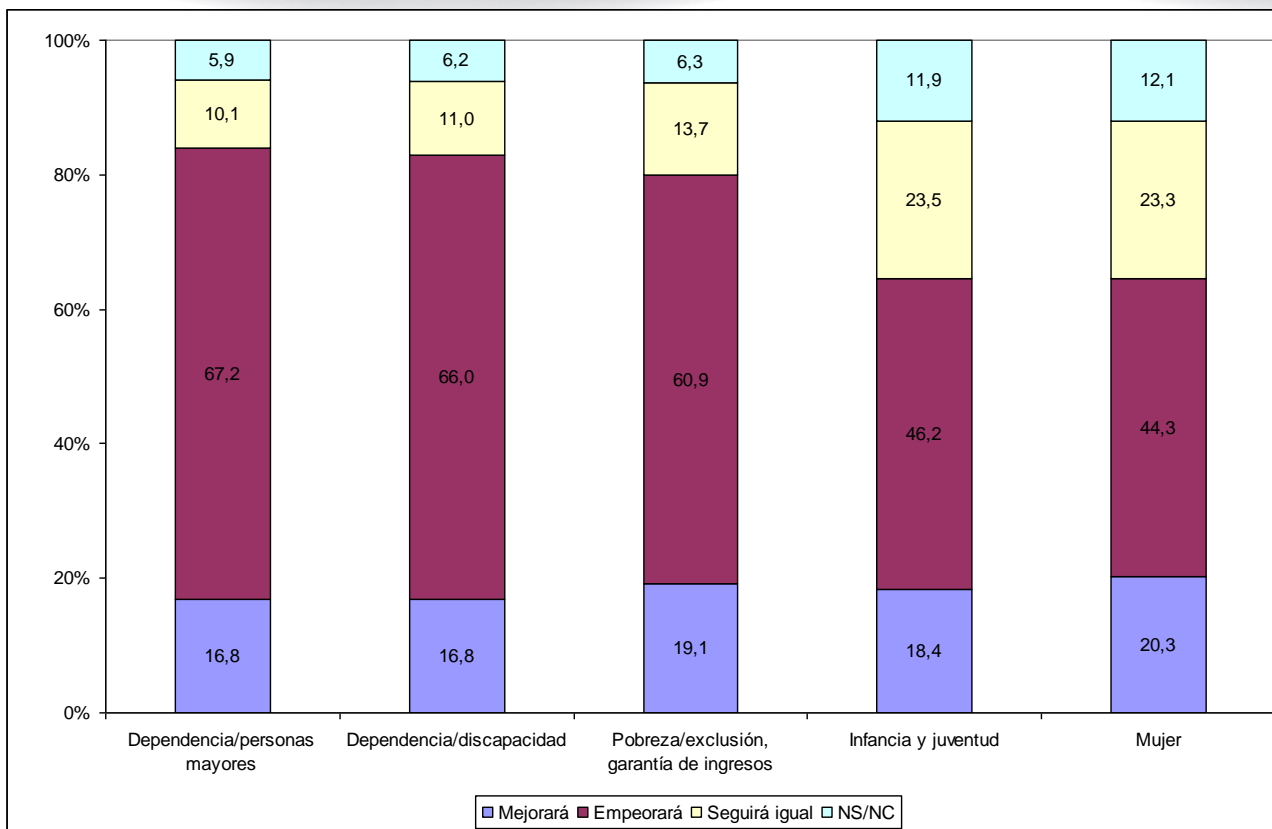
Atención a la pobreza/ exclusión social, garantía de ingresos.

Atención a la dependencia dirigida a personas mayores.

Atención a la dependencia dirigida a personas con discapacidad.



II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



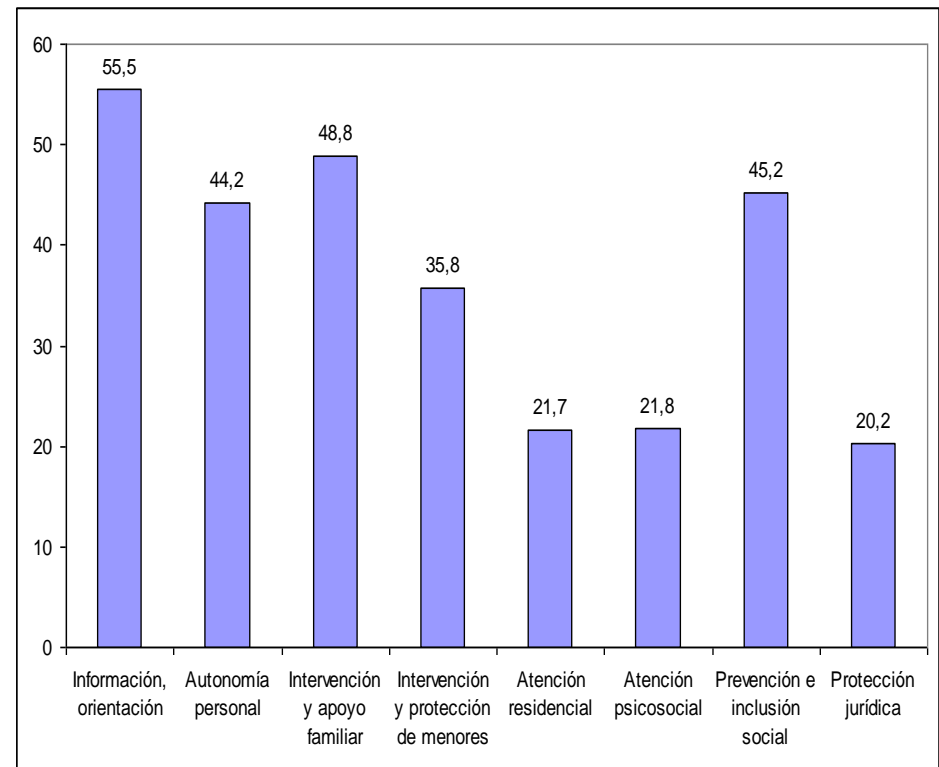
Las consecuencias de la crisis se agudizarán aún más en el próximo trienio

III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



En el mes de mayo de 2013 se gestionaron una media de 49 solicitudes por trabajadora social

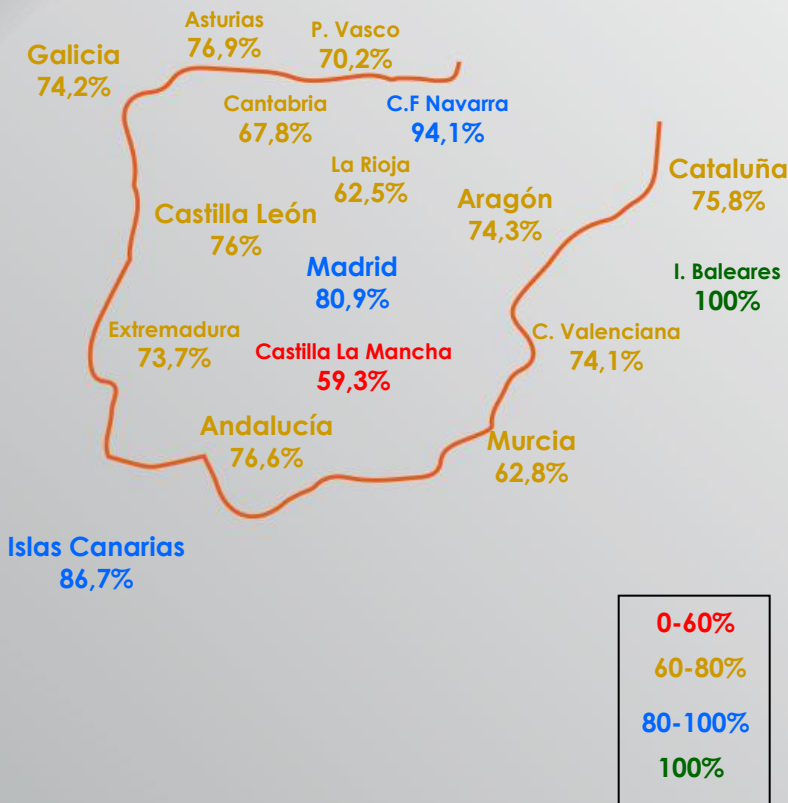
Áreas en las que se que realizaron un mayor número de expedientes:



III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



Aumento de las demandas de servicios sociales en el último año:



| | |
|---------------|------|
| Andalucía | 76,6 |
| Aragón | 74,3 |
| Baleares | 100 |
| Cantabria | 67,8 |
| C. la Mancha | 59,3 |
| Castilla León | 76 |
| Cataluña | 75,8 |
| Navarra | 94,1 |
| Valencia | 74,1 |
| Extremadura | 73,7 |
| Galicia | 74,2 |
| Canarias | 86,7 |
| La Rioja | 62,5 |
| Madrid | 80,9 |
| Murcia | 62,8 |
| País Vasco | 70,2 |
| Asturias | 76,9 |

Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

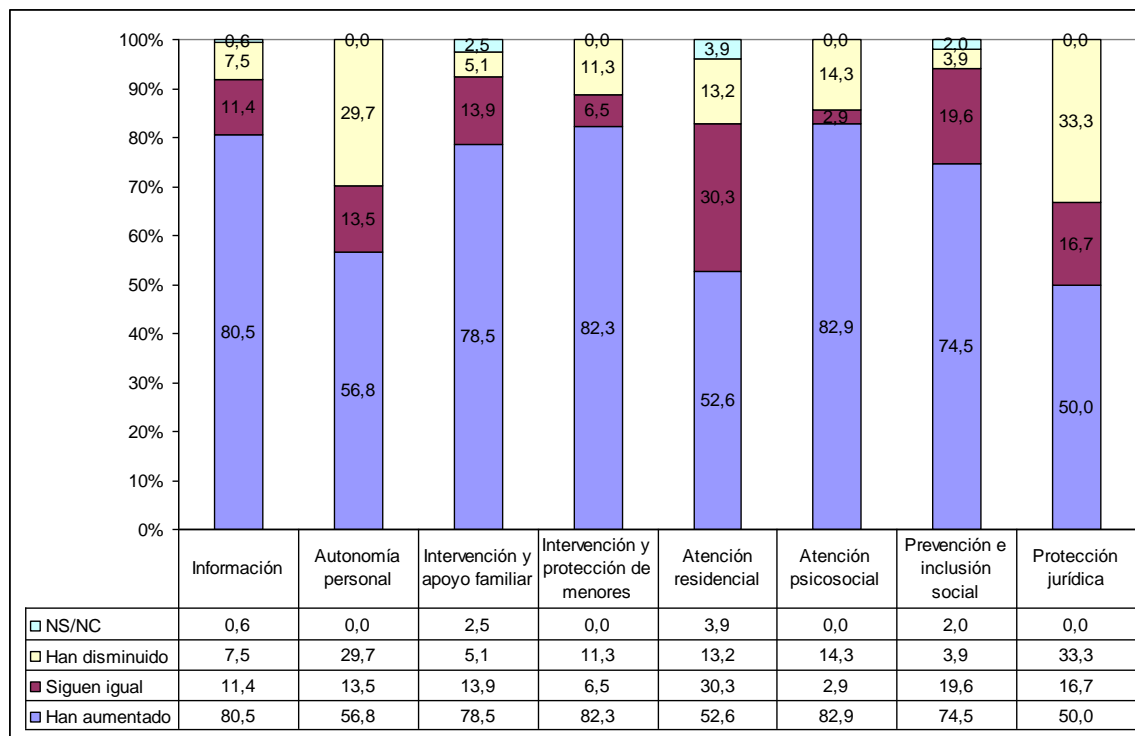
III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



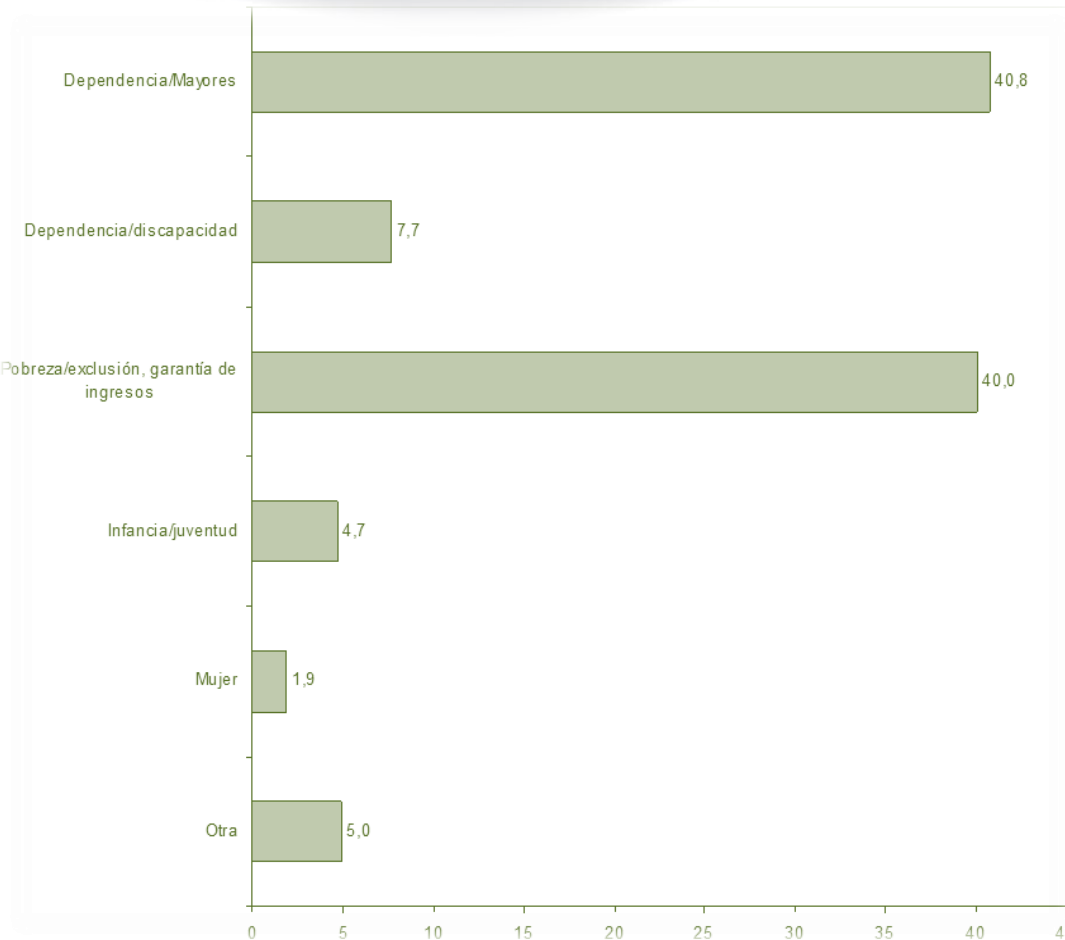
Evolución de las demandas de servicios en el último año según área de actividad:

La disminución es menor en atención social, protección jurídica y autonomía personal.

Se debe a la paralización de las ayudas a la dependencia y al descenso de la demanda de plazas de residencia para mayores debido a la crisis económica.



III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



Principal problemática para la que se han solicitado más prestaciones en 2012:

- Dependencia Mayores
- Pobreza y Exclusión

Una vez más, se muestran los pilares más castigados de los servicios sociales

III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



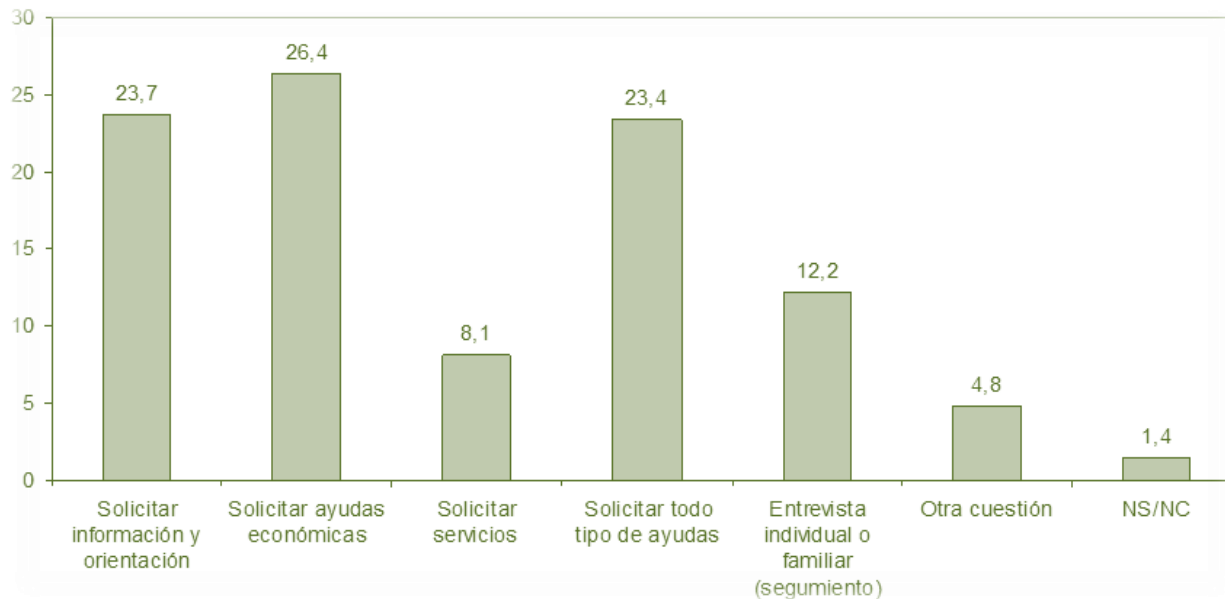
Principales prestaciones solicitadas, por comunidad autónoma:

| | Dependencia/ mayores | Dependencia/ discapacida d | Pobreza/ exclusi ón | Infancia/ juventu d | Mujer | Otra |
|---------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------|------------|
| Andalucía | 43,0 | 5,6 | 37,5 | 5,6 | 2,0 | 6,4 |
| Aragón | 37,1 | 2,9 | 48,6 | 0,0 | 2,9 | 8,6 |
| Baleares | 26,3 | 15,8 | 47,4 | 5,3 | 0,0 | 5,3 |
| Cantabria | 38,7 | 3,2 | 51,6 | 3,2 | 0,0 | 3,2 |
| C. la Mancha | 56,8 | 6,2 | 29,6 | 2,5 | 1,2 | 3,7 |
| Castilla León | 47,1 | 14,0 | 29,8 | 3,3 | 0,8 | 5,0 |
| Cataluña | 38,8 | 8,7 | 37,9 | 7,8 | 1,9 | 4,9 |
| Navarra | 23,5 | 5,9 | 64,7 | 0,0 | 0,0 | 5,9 |
| Valencia | 31,7 | 9,4 | 44,6 | 5,0 | 4,3 | 5,0 |
| Extremadura | 50,0 | 6,6 | 34,2 | 3,9 | 0,0 | 5,3 |
| Galicia | 62,9 | 10,1 | 23,6 | 0,0 | 2,2 | 1,1 |
| Canarias | 15,0 | 1,7 | 66,7 | 8,3 | 1,7 | 6,7 |
| La Rioja | 50,0 | 7,5 | 32,5 | 2,5 | 5,0 | 2,5 |
| Madrid | 27,9 | 7,4 | 54,4 | 5,1 | 1,5 | 3,7 |
| Murcia | 30,2 | 9,3 | 51,2 | 7,0 | 0,0 | 2,3 |
| País Vasco | 41,9 | 8,1 | 33,8 | 6,8 | 2,7 | 6,8 |
| Asturias | 57,7 | 3,8 | 30,8 | 7,7 | 0,0 | 0,0 |

III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



¿Qué piden los ciudadanos cuando acuden a servicios sociales?



IV. EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

Mujer

De 36 a 50 años

Con estudios primarios

Casada

Vive con pareja e hijos

Parada con subsidio de desempleo /
pensionista

**Cambio de
perfil de
las
personas
usuarias:**

**Personas que
antes eran de
clase media**

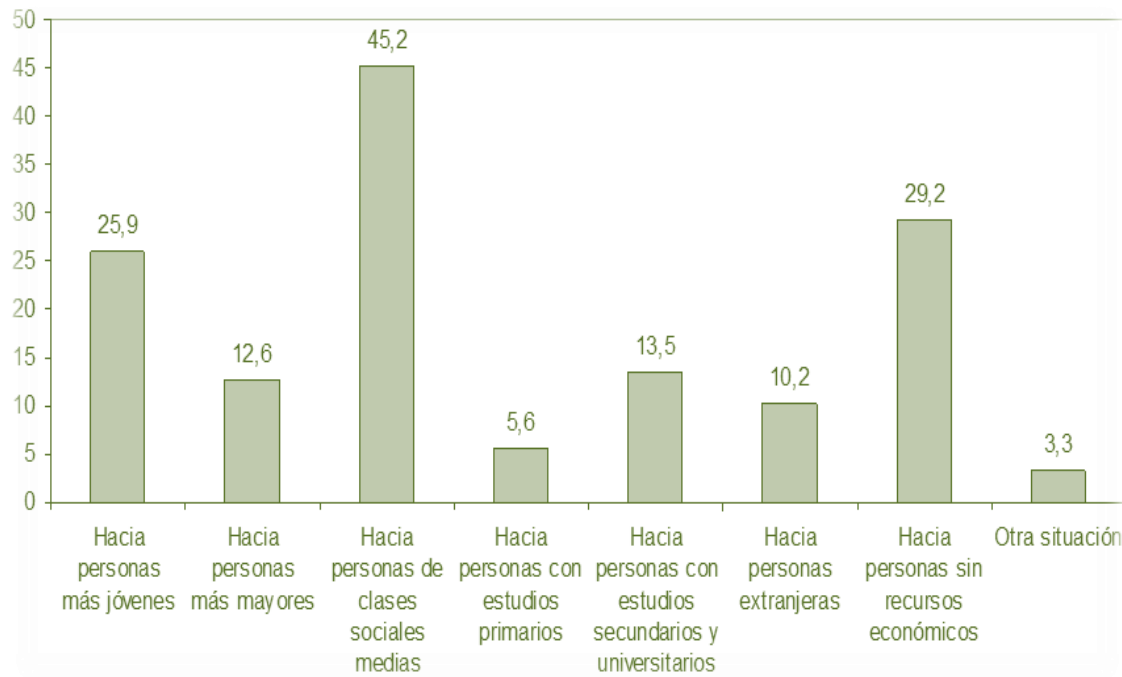
**Personas sin
ningún tipo de
ingresos
económicos**

**Personas más
jóvenes**

IV. EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA



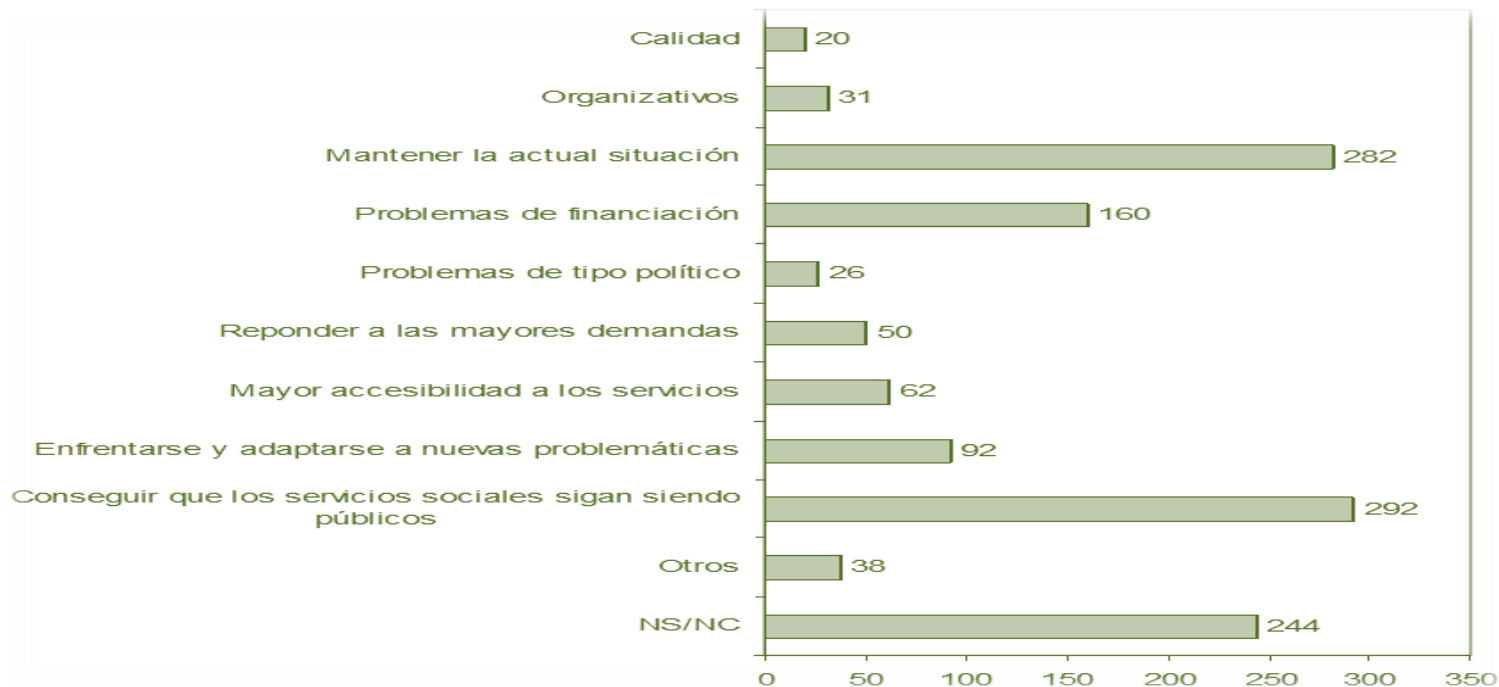
Principal cambio de perfil de las personas usuarios de los servicios sociales en 2012:



V. LOS RETOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES



Los y las profesionales ven amenazada la pervivencia de los servicios sociales y su titularidad y gestión públicas





Gracias por vuestra asistencia

Ana I. Lima Fernández

Presidenta del Consejo General
del Trabajo Social

consejo@cgtrabajosocial.es

@analimaf



ISSE