



Colección Barclays Diversidad e Inclusión
Número 5

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD (RSE-D)

Dimensión, contenido y tendencias en época de crisis





Colección Barclays Diversidad e Inclusión
Director: Luis Cayo Pérez Bueno

Con el apoyo de:



EDICIÓN DE: Luis Cayo Pérez Bueno

PRIMERA EDICIÓN: enero 2011

- © CERMI, BARCLAYS
- © DE LOS TEXTOS: María Cortés Ortiz
- © DE LA ILUSTRACIÓN DE CUBIERTA: David de la Fuente Coello, 2010

Reservados todos los derechos.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo se puede realizar con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en las obras de la Colección Barclays Diversidad e Inclusión editadas por Ediciones Cinca, S. A., incumbe exclusivamente a sus autores y su publicación no significa que Ediciones Cinca, S. A. se identifique con las mismas.

DISEÑO DE COLECCIÓN

Juan Vidaurre

PRODUCCIÓN EDITORIAL,
COORDINACIÓN TÉCNICA E IMPRESIÓN:

Grupo Editorial Cinca, S. A.

C/ General Ibáñez Ibero, 5A
28003 Madrid

Tel.: 91 553 22 72

Fax: 91 554 37 90

grupoeditorial@edicionescinca.com
www.edicionescinca.com

DEPÓSITO LEGAL: M. 4376-2011

ISBN: 978-84-96889-80-4

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
EN EL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD (RSE-D)
Dimensión, contenido y tendencias en época de crisis

María Cortés Ortiz

Prólogo

Valeriano Gómez Sánchez

Ministro de Trabajo e Inmigración



ÍNDICE

PRÓLOGO

Valeriano Gómez Sánchez

Ministro de Trabajo e Inmigración 9

METODOLOGÍA DE ESTUDIO 13

Capítulo I

ESTUDIO DE EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL IBEX-35 15

Capítulo II

EVALUACIÓN DE LAS CINCO MEJORES EMPRESAS PARA
TRABAJAR EN 2009 EN ESPAÑA, ELEGIDAS POR EL
GREAT PLACE TO WORK INSTITUTE 53

Capítulo III

ANÁLISIS ECONÓMICO DE TRES GRANDES CORPORACIONES
ESPAÑOLAS, SELECCIONADAS ENTRE LAS 500 EMPRESAS
MÁS GRANDES DEL MUNDO PARA EL AÑO 2009, SEGÚN
ESTUDIO PUBLICADO POR LA REVISTA *FORTUNE* 61

Capítulo IV

ANÁLISIS ECONÓMICO DE TRES CAJAS DE AHORRO
ESPAÑOLAS 65

Capítulo V	
PRESENTACIÓN DE 3 PROYECTOS EN MATERIA DE DISCAPACIDAD COMO BUENAS PRÁCTICAS INNOVADORAS ..	75
Capítulo VI	
PRESENTACIÓN ETIQUETAS DESPLEGABLES EN BRAILLE PARA PRODUCTOS DE CONSUMO.....	91
Capítulo VII	
TABULACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS POR MEDIO DE CUESTIONARIO ELABORADO PARA EL ESTUDIO DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LAS ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO EN TIEMPOS DE CRISIS	93
Capítulo VIII	
CONCLUSIONES GENERALES DEL ESTUDIO.....	101

PRÓLOGO

Hay muchas definiciones sobre el concepto de Responsabilidad Social de las Empresas (RSE), pero la mayoría de ellas coinciden en que se trata de un enfoque que se basa en un conjunto integral de políticas, actuaciones y programas centrados en el respeto por la ética, las personas, los aspectos sociales y el medio ambiente. El término engloba una amplia variedad de iniciativas de orden económico, social y medioambiental tomadas por las empresas tanto en su dimensión pública como privada, que no se fundan exclusivamente en requisitos jurídicos y que en la mayoría de las veces son de naturaleza voluntaria.

La RSE conlleva una nueva forma de gestión de la empresa, más allá de acciones sociales o de la mera filantropía. Se trata de una manera de actuar que significa una mejor y eficaz información a accionistas, clientes, consumidores, proveedores y trabajadores; y una mejora del funcionamiento interno de las empresas, con especial referencia a los consejos de administración y a los aspectos vinculados a las relaciones laborales, en particular los relativos a la igualdad, al estímulo de la formación profesional continua de los trabajadores, el establecimiento de planes sociales y a la prevención de los riesgos laborales.

Quisiera resaltar que la gestión de la diversidad en la empresa, en el marco de una política de igualdad de trato y oportunidades y no discriminación,

a la vez que persigue optimizar el proceso empresarial y mejorar la competitividad y las condiciones de trabajo, contribuye y mejora indirectamente la participación de ésta en las políticas de integración social, y por tanto, contribuye a la cohesión social. En determinados sectores de actividad se observa ya un cambio en la gestión de los recursos humanos focalizada en la diversidad que se debiera incrementar, independientemente de la evolución de los ciclos de la economía.

Uno de los beneficios de gestionar la diversidad dentro de una plantilla reside en que se incrementan las posibilidades de captar talento, dado que la empresa trabaja con una base de selección más amplia y que la capacidad de una persona es independiente de su origen o del grupo al que pertenece. En este sentido, la gestión de la diversidad, constituye una estrategia orientada a la creación de un entorno que incluya todos los perfiles diversos de las personas, para optimizar la eficacia del proceso empresarial, la mejora de la productividad, de la calidad en el empleo y del bienestar social.

En materia de discapacidad, las organizaciones y empresas ocupan en la sociedad un espacio vital, donde la consecución de la igualdad de oportunidades resulta cuando menos compleja; de ahí que cualquier política integral de RSE debe incorporar en este campo un compromiso riguroso de superación progresiva de la desigualdad en los diferentes ámbitos de la actividad empresarial, incluyendo las actuaciones en la cadena de suministro y contrataciones de personal vinculadas a un desarrollo más sostenible y de compromiso social.

Las políticas de diversidad deben prestar una atención especial a las personas más desfavorecidas, que son las que experimentan una mayor exclusión sociolaboral, y que se ven afectadas, además, de forma especial en momentos de crisis. Más allá de las obligaciones jurídicas, la no discriminación y la igualdad de trato y oportunidades de las personas con discapacidad se puede convertir en una ventaja competitiva, un valor añadido, un criterio de calidad y una oportunidad de negocio para las organizaciones, que éstas deben aprovechar.

Las políticas de RSE deben ser un marco idóneo para que las organizaciones asuman la discapacidad como una dimensión cualificada de sus relaciones con los consumidores y usuarios.

El estudio que tengo el honor de presentar sobre Responsabilidad Social Empresarial en el ámbito de la discapacidad, es un excelente ejemplo que ilustra los valores que en materia de RSE nos demanda la sociedad actual.

VALERIANO GÓMEZ SÁNCHEZ
Ministro de Trabajo e Inmigración

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

- I. Análisis de las Memorias en RSC presentadas por empresas participantes en el Ibex 35, así como estudio comparativo de las políticas desarrolladas durante el año 2008 versus 2009. Cuantificación de proyectos y cuantías dedicadas a RSE-D.
- II. Análisis de las Memorias de RSC presentadas por las cinco mejores empresas para trabajar en 2009 en España, elegidas por el Great Place to Work Institute, evaluando los proyectos realizados en discapacidad para el año 2009.
- III. Análisis económico de tres grandes corporaciones españolas seleccionadas entre las 500 empresas más grandes del mundo, según estudio publicado por la revista Fortune.
- IV. Análisis económico de la inversión llevada a cabo en el área de RSE-D en 2009 versus 2008 de tres Cajas de Ahorro españolas, así como comparativa económica respecto del total de inversión en Responsabilidad Social.
- V. Presentación de 3 proyectos en materia de discapacidad como buenas prácticas innovadoras.
- VI. Presentación etiquetas desplegadas en Braille para productos de consumo.

- VII. Tabulación de resultados obtenidos por medio de cuestionario elaborado para el estudio de la situación económica de las asociaciones sin ánimo de lucro en tiempos de crisis.
- VIII. Conclusiones generales obtenidas tras el análisis de la inversión en RSE de las distintas entidades sin ánimo de lucro y empresas privadas analizadas.

El contenido de este estudio se ha realizado a partir de a la información contenida en las Memorias de RSE presentadas por las compañías en sus páginas corporativas, siendo subjetiva la percepción de los proyectos que se incluyen en el área de discapacidad. Del mismo modo, para la comparativa del número de proyectos realizados durante el año 2009 respecto a los realizados en el año 2008, se ha tomado como referencia el Estudio realizado para Cermi en octubre de 2009 denominado “Repertorio de buenas prácticas en Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad (RSC-D)”, aplicándose también un criterio subjetivo respecto al cómputo de proyectos dirigidos a este ámbito.

Aprovecho para mostrar una sincera admiración y agradecimiento por las asociaciones y fundaciones cuyos fines están dedicados a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, sin cuya ayuda y colaboración este informe hubiera estado incompleto. Vaya para ellos nuestro reconocimiento por la labor insustituible que realizan.

Asimismo, a las empresas que, aun en estos tiempos de crisis económica, siguen invirtiendo de una u otra forma en proyectos destinados a las personas con discapacidad.

Para finalizar, deseo agradecer a la Organización CERMI la ayuda prestada durante la elaboración de este estudio, tanto en el plano logístico como personal.

Capítulo I

ESTUDIO DE EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL IBEX-35

Conclusiones tras el estudio de las empresas participantes en el IBEX-35

- No presenta información clara relativa a la política de inversión en RSE que cada empresa desarrolla. No hay un modelo normalizado de memoria de RSE por lo que la información muchas veces aparece confusa.
- Es común que las empresas presenten en las memorias de RSE de años consecutivos el mismo proyecto, utilizando la fórmula Planteamiento/ Proyecto, por lo que un mismo proyecto se computan en varios años. Reflejo de esta situación es el hecho de que se hayan incrementado el número de proyectos realizados en 2009 *versus* 2008.
- Es habitual que se computen proyectos dirigidos al área de sanidad como proyectos desarrollados en discapacidad.
- Las empresas energéticas suelen entender la inversión en RSE como estratégica, desarrollando proyectos que van íntimamente relacionados con la actividad del negocio, se intuye que por percibir un retorno mayor.

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad, Secretariado Administrativo y se presenta en colaboración con la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y la Fundación Safa.
ABENGOA	2009	<p>Nombre y descripción: III CURSO FORMATIVO OCUPACIONAL: Capacitación e inserción laboral de personas con discapacidad</p> <p>Cuánta: En colaboración con: Fundación Safa</p> <p>Nombre y descripción:</p>		
	<p>Cuánta</p> <p>En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>			
	<p>Cuánta</p> <p>En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>			
	<p>Cuánta</p> <p>En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>			
	<p>Cuánta</p> <p>En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>			
	<p>Cuánta</p> <p>En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>			
Total proyectos RSE-D 2009		1	Total proyectos RSE-D 2008	1
Total proyectos RSE-D 2009		1	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
		-	-	-
Puntos a destacar: Política orientada al empleo.				
Proyectos RSE-D en: www.focus.abengoa.es				

ABERTIS		2009		Proyectos RSE-D	
Nombre y descripción: REDISEÑO DE PAGINA WEB CON CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	Cuantía:	Productos y Servicios accesibles		Fomento del empleo de personas con discapacidad	
	En colaboración con:	La web cumple con el nivel AA según el estándar de WAI (Web Accessibility Initiative).			
Nombre y descripción: LISMI.	Cuantía:	Política de inclusión social		Tasa de contratación directa: 1,26%	
	En colaboración con:			Tasa de contratación directa más indirecta: 1,91%	
Nombre y descripción: PROYECTO DIVERSIDAD. Atención a las necesidades y a las instalaciones requeridas por las personas con discapacidad en la empresa.	Cuantía:	Analiza 4 áreas entra ellas la discapacidad en fase de implantación).			
	En colaboración con:			Ampliación del equipamiento del laboratorio de análisis digital de la marcha y el movimiento corporal en pacientes afectados por una gran discapacidad física de origen neurológico.	
Nombre y descripción: AMIGOS DEL INSTITUTO GUTTMAN.	Cuantía:	Software especializado para personas con discapacidad física y otras herramientas informáticas.			
	En colaboración con:	Instituto Guttmán			
Nombre y descripción: CONVENIOS CON EMPRESAS TECNOLÓGICAS PARA CESIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO AL INSTITUTO GUTTMAN.	Cuantía:	Total cuantía 2009		Total cuantía 2008	
	En colaboración con:	5		2	
Total proyectos RSE-D 2009		Total proyectos RSE-D 2008		Total cuantía 2009	
Puntos a destacar: Proyectos dirigidos a accesibilidad TIC					
Proyectos RSE-D en: www.abertis.com/memoriacorporativa/files/pdf/rsc-es-es.pdf					

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
ACERINOX	2009	Nombre y descripción:		
		Cuantía: En colaboración con:		
		Nombre y descripción:		
		Cuantía En colaboración con:		
		Nombre y descripción:		
		Cuantía: En colaboración con:		
		Nombre y descripción:		
		Cuantía En colaboración con:		
		Nombre y descripción:		
		Cuantía: En colaboración con:		
		Nombre y descripción:		
		Cuantía En colaboración con:		
Total proyectos RSE-D 2009	-	Total proyectos RSE-D 2008	-	Total cuantía 2008
Puntos a destacar: Acerinox no presenta ninguna memoria de RSC en su página web.				
Proyectos RSE-D en: www.acerinox.com				

Proyectos RSE-D		Fomento del empleo de personas con discapacidad.
Nombre y descripción: IUSMI	Política de inclusión social	2.318 empleados con discapacidad. Tasa: 1,6% de la plantilla
Cuantía: En colaboración con:	<u>Productos y Servicios accesibles</u>	117 nuevas contrataciones de discapacitados hasta los 259 empleados.
Nombre y descripción: CENTRO INTEGRÁ.		
Cuantía En colaboración con: Filial GLECE		
Nombre y descripción: INVESTIGACIÓN PARA LA DETECCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD EN LA COMARCA DE LA BUREBA.	Análisis de su situación y necesidades, entre cuyos objetivos se encuentra la realización de un análisis cuantitativo y cualitativo de la población con discapacidad que reside y/o procede de la Comarca de La Bureba.	
Cuantía En colaboración con: Aytmo. Briviesca. Fundación Aspañías		
Nombre y descripción:		
Cuantía En colaboración con:		
2009	2	Total cuantía 2009
ACS	3	Total cuantía 2008
Total proyectos RSE-D 2009		Total cuantía 2008
Puntos a destacar: En 2009 ACS incrementa en 14,3% el número de empleados con discapacidad respecto a los empleados con discapacidad en plantilla durante el año 2008.		-
Proyectos RSE-D en: www.grupoacs.com		

		Proyectos RSE-D				
		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad		
ARCELORMITTAL	2009					
	Nombre y descripción:					
	Cuantía:					
	En colaboración con:					
	Nombre y descripción:					
	Cuantía					
	En colaboración con:					
	Nombre y descripción:					
	Cuantía					
	En colaboración con:					
Nombre y descripción:						
Cuantía:						
En colaboración con:						
Nombre y descripción:						
Cuantía						
En colaboración con:						
Total proyectos RSE-D 2009	-	-	-	-	-	
Total proyectos RSE-D 2008						
Puntos a destacar: ARCELORMITTAL no presenta informe de RSC de 2009 en su página web.						



BANCO POPULAR		2009		Proyectos RSE-D		Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad		
<p>Nombre y descripción: PROYECTO TELESOR.- Servicio de banca telefónica para personas con problemas de audición.</p> <p>Cuánta: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: PLAN CONCILIA.-Ayuda a empleados con discapacidad</p> <p>Cuánta: 77.000 € En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuánta En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuánta: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuánta En colaboración con:</p>		<p>Productos y Servicios accesibles</p> <p>Garantiza la misma funcionalidad que las centralitas telefónicas de voz utilizando medios de comunicación basados en texto escrito. Las personas con discapacidad auditiva pueden teclear su mensaje mediante PDA, móvil o teléfono de texto y enviar a la plataforma telefónica del Banco.</p> <p>Afecta a 77 empleados.</p> <p>Forma parte de un nuevo paquete de aplicación a partir del 2009.</p>		<p>Política de inclusión social</p>		<p>Fomento del empleo de personas con discapacidad</p>			
<p>Total proyectos RSE-D 2009</p> <p>Puntos a destacar: Incorpora dotación fija para mejora de la calidad del trabajo a empleados con discapacidad. Los 77.000 € de dotación económica en 2009 corresponden al Plan Concilia puesto en marcha en el año 2009.</p>		2	2	Total proyectos RSE-D 2008	2	Total cuantía 2009	77.000 €	Total cuantía 2008	-

Proyectos RSE-D en: www.bancopopular.es

Proyectos RSE-D		Política de inclusión social	Empleo del empleo de personas con discapacidad
BANCO DE SABADELL 2009	Nombre y descripción: Proyecto de renovación física de los cajeros automáticos	Productos y Servicios accesibles En 2009 se ha iniciado un ambicioso proyecto de renovación física de los cajeros que presenta ventajas ergonómicas y una aplicación más intuitiva, que dan respuesta a una mayor accesibilidad como: pantalla táctil de gran tamaño, conexión a auriculares y una mayor rapidez operativa. Este proyecto, que ha implicado la adaptación de 120 cajeros en 2009, impactará a su finalización de 2010 en un total de 720 cajeros (50% del propio parque actual).	
	Cuántia: En colaboración con: Propia entidad		
	Nombre y descripción:		
	Cuántia En colaboración con:		
	Nombre y descripción:		
Cuántia: En colaboración con:			
Total proyectos RSE-D 2009	1	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
Puntos a destacar: En 2009 53 personas discapacitadas trabajan en el banco sobre un total de plantilla de 9.466 empleados (0,56 %), mientras que en 2008 el número de empleados con discapacidad era de 57. En cumplimiento de la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI) se aplican medidas alternativas por vía de contratación de servicios o suministros con centros especiales de empleo. El Banco Sabadell también opera muchos de sus proyectos en RSC a través de la FUNDACIÓN UNIVERSA.			
Proyectos RSE-D en: www.grupobancosabadell.com			

Proyectos RSE-D				
Nombre y descripción:	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	
<p>Nombre y descripción: Concesión de 69 Becas Capacitas por la Fundación Universia.</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Banco de Productos de Apoyo por la Fundación Universia.</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Programa Incluye por la Fundación Universia.</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Experiencia piloto dirigida a la inserción y calidad de vida laboral de mujeres con discapacidad a través del uso de las TIC y el teletrabajo por la Fundación Universia.</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>		<p>Promueven el acceso a la educación superior y facilitan la movilidad internacional.</p> <p>Facilitar la autonomía de personas con discapacidad en el ámbito de la formación y del empleo a través del préstamo temporal.</p> <p>Incentiva las prácticas profesionales de estudiantes universitarios con discapacidad.</p>		
<p>Total proyectos RSE-D 2009 4 Total proyectos RSE-D 2008 1 Total cuantía 2009 - Total cuantía 2008 -</p>				
<p>Puntos a destacar: En 2009 un total de 268 universitarios con discapacidad han sido beneficiarios de proyectos gestionados por la Fundación Universia.</p>				
<p>Proyectos RSE-D en: www.bancosantander.com</p>				

BANCO SANTANDER

2009

Proyectos RSE-D					
	Nombre y descripción: Ayudas especiales para hijos con discapacidad como medida implantada en 2009.	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	
BANESTO 2009	Cuantía: En colaboración con:				
	Nombre y descripción: Discapacidad				
	Cuantía En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía En colaboración con:				
	Total proyectos RSE-D 2009	1	Total proyectos RSE-D 2008	1	Total cuantía 2009
Puntos a destacar: Durante el año 2008 Banesto, a través de la Fundación Cultural Banesto, participó en el PROGRAMA SOLIDARIDADX2: TIEMPOS PARALÍMPICOS mediante convenio de colaboración con el Comité Paralímpico Español con el objetivo de apoyar la difusión de los valores que transmiten los deportistas con discapacidad. Este año sin embargo no se hace referencia a ello en la Memoria.					
Proyectos RSE-D en: www.banesto.es					

Proyectos RSE-D	
BANKINTER	2009
<p>Nombre y descripción: Un Banco para Todos a través del cual mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad a través de los diferentes canales y redes del Banco.</p> <p>Cuánta: En colaboración con</p> <p>Nombre y descripción: Apertura de 4 ciberaulas de alfabetización digital.</p> <p>Cuánta: En colaboración con: La Asociación de Paraplégicos y Personas con Gran Discapacidad Física de la Comunidad de Madrid (ASPAYM-Madrid), en cuya sede se ha abierto una ciberaula.</p> <p>Nombre y descripción: Integración socio-laboral de personas con discapacidad.</p> <p>Cuánta: En colaboración con: Centros Especiales de Empleo, Fundación ONCE, Fundación Adecco y Fundación Banstad, Feria de Empleo y Discapacidad.</p>	<p>Política de inclusión social</p> <p>Ofrece un servicio de intérprete en Lengua de Signos. Para disponer de ello sólo es necesario llamar a Banca Telefónica e indicar el día, la hora y la oficina del Banco en la que se va a realizar la gestión. También pueden solicitarse otros servicios específicos como el extracto mensual en audio, el extracto mensual en 'letra grande' y la tarjeta de coordenadas en braille.</p> <p>Reducir la brecha digital existente y ofrecer oportunidades de formación, entrenamiento, búsqueda de empleo y contacto con el exterior y también relación social a través de los medios informáticos.</p>
<p>Productos y Servicios accesibles</p> <p>El 99,5% de las sucursales de Bankinter son centros plenamente accesibles y están dotados con el distintivo universal en la puerta de entrada.</p> <p>A cierre del año 2009 el portal Bankinter.com se encuentra en proceso de verificación para la renovación de la certificación Euracert de accesibilidad web AA ("Doble A")</p>	<p>Fomento del empleo de personas con discapacidad</p> <p>En 2009 hay en plantilla 42 personas con discapacidad. (0,9% de la plantilla)</p> <p>En 2009 el importe de la contratación a los Centros Especiales de Empleo ascendió a 652.730 euros. Se firmaron acuerdos de colaboración con las entidades de referencia para dar cobertura a procesos de selección abiertos.</p>
<p>Total proyectos RSE-D 2009</p> <p>Puntos a destacar:</p>	<p>Total cuantía 2009</p> <p>-</p> <p>Total cuantía 2008</p> <p>-</p>
<p>Proyectos RSE-D en: www.bankinter.com</p>	

Proyectos RSE-D				
Nombre y descripción: Política de inclusión social en la celebración de Juntas Generales de Accionistas	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	
<p>Cuántia: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Plan Familia consistente en aportar ayudas a los empleados o familiares de empleados, con algún grado de discapacidad, ayudas para facilitar su integración social.</p> <p>Cuántia: 3.000 € anuales a los empleados o hijos de empleados con un grado de discapacidad mayor o igual al 33 % En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Actividades deportivas organizadas durante 2009</p>		<p>Se realizan en lugares accesibles y cuentan con la asistencia de intérpretes en lenguaje de signos.</p> <p>Bankinter es la única entidad del Ibex 35 que permite el uso del móvil como sistema para la delegación y para el voto electrónico en la Junta General de accionistas.</p> <p>Se ofrecen iniciativas formativas individualizadas según las necesidades de cada beneficiario, como por ejemplo clases de inglés, conducción, equinoterapia, pádel, psicomotricidad y terapia del lenguaje, musicoterapia, etc.</p>		
2009				
BANKINTER	-	-	-	-
Total proyectos RSE-D 2009	Total proyectos RSE-D 2008	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008	
Puntos a destacar:				
Proyectos RSE-D en: www.bankinter.com				



Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
BANKINTER	2009	<p>Nombre y descripción: Voluntariado corporativo. Puesta en marcha de 31 Proyectos solidarios de apoyo a personas con discapacidad</p> <p>Cuantía: En colaboración con: Fundación Síndrome de Down de Madrid, Fundación Gil Gayarre, DISFABO Y ASPRONA, Cooperación Internacional, Fundación Dulce Nombre de María.</p> <p>Nombre y descripción: Voluntariado corporativo. Proyectos deportivos con fines solidarios.</p> <p>Cuantía En colaboración con: La Fundación GMP y la Fundación Jungel San Juan.</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p>		
	<p>Total proyectos RSE-D 2009 7 Total proyectos RSE-D 2008 7 Total cuantía 2009 - Total cuantía 2008 -</p>	<p>Puntos a destacar: A lo largo de 2009 ha sido galardonado con varios premios como el otorgado por la Federación Nacional de Paraplégicos y Grandes Discapacitados Físicos (ASPANM) en la categoría de 'Accesibilidad universal y diseño para todos', así como el otorgado por la Fundación Adecco por su proyecto un 'Banco para todos', eliminando barreras y fomentando la accesibilidad independientemente de las capacidades.</p>		

Proyectos RSE-D en: www.bankinter.com

BBVA		2009		2008	
<p>Proyectos RSE-D</p>		<p>Nombre y descripción: Creación del Premio Integro para promover la integración social y laboral de personas con discapacidad gravemente afectadas a través del empleo de calidad generado por los centros especiales de empleo (CEE). Cuantía: 200.000 € En colaboración con: FEACEM, FUNDACIÓN ONCE, FEAPS, COCEMFE y CERMI.</p>		<p>Productos y Servicios accesibles</p>	
<p>Cuantía: 300.000 € En colaboración con:</p>		<p>Reconocimiento de seis proyectos ejecutados por AFENMVA (Asociación de Familiares y Enfermos Neuromusculares de Valencia), FAECROWMEN (Fundación para la Ayuda de Enfermos Mentales Crónicos), GUSTAURIA, Asociación APTITUD de la Fundación ANADE, Fundación PRODIS y FEAPS Castilla y León</p>		<p>Política de inclusión social</p>	
<p>Nombre y descripción: Contratación de centros especiales de empleo (CEE), empresas cuya plantilla está compuesta en un 70% por personas con discapacidad. Cuantía: 274.662 euros. En colaboración con:</p>		<p>En 2009 ha supuesto un volumen de compras de 274.662 euros.</p>		<p>Fomento del empleo de personas con discapacidad</p> <p>El premio ha recaído en el taller de tejido manual Teixidors, cooperativa catalana artesanal en la que 26 de sus 38 trabajadores con discapacidad son socios.</p>	
<p>Nombre y descripción: Cuantía En colaboración con:</p>		<p>Total proyectos RSE-D 2009 2 Total proyectos RSE-D 2008 2</p>		<p>Total cuantía 2009 - Total cuantía 2008</p>	
<p>Puntos a destacar: La entidad presenta la inversión en discapacidad dentro del apartado de inversión en educación presentando datos económicos en cuanto a su inversión para las zonas geográficas de América del Sur y México y Estados Unidos, sin embargo no presenta estos datos para España.</p>					
<p>Proyectos RSE-D en: www.bbva.es</p>					



Proyectos RSE-D		<u>Fomento del empleo de personas con discapacidad</u>	<u>Política de inclusión social</u>	<u>Productos y Servicios accesibles</u>			
CRITERIA	2009	<p>Nombre y descripción: Convocatoria Inclusión sociolaboral de personas con discapacidad cuyo objetivo es favorecer y promocionar la autonomía de las personas que presentan una discapacidad física, psíquica o sensorial o un trastorno mental irreversible a partir de proyectos dirigidos a promover su inclusión sociolaboral.</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>	<p>La aportación de la Fundación para cada uno de los proyectos aprobados no podrá superar el 75% del coste total del proyecto, y este porcentaje equivaldrá a una cantidad no superior a 40.000 € en concepto de solicitud.</p>				
	<p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>						
	<p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>						
	<p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>						
	<p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>						
	<p>Cuantía: En colaboración con:</p>						
	<p>Total proyectos RSE-D 2009</p>	1	Total proyectos RSE-D 2008	-	Total cuantía 2009	-	Total cuantía 2008
<p>Puntos a destacar: Criterio no ofrece detalle de los proyectos en los que invierte, ni de los relativos a discapacidad. Únicamente se ofrece información a través de la página de la Obra Social (www.obrasocial.lacaja.es) siendo la convocatoria Inclusión Social para personas con discapacidad la única relativa al área de discapacidad del total de las once convocadas.</p>							
<p>Proyectos RSE-D en: www.portal.lacaja.es</p>							



2009		2009		2009		2009		2009	
ENAGAS	Proyectos RSE-D		Nombre y descripción: LISMI.	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	Convenio para el cumplimiento del 2%		
	Cuantía: En colaboración con: Fundación Juan XXIII						Mediante la contratación de un servicio de catering y el alquiler de salas de formación para las jornadas de sensibilización en materia de Igualdad, Conciliación y Diversidad.		
	Nombre y descripción: ALQUILER DE SALAS Y CATERING.								
	Cuantía En colaboración con: Fundación Juan XXIII								
	Nombre y descripción: PATROCINIO DE SALA FORMATIVA. CONSTRUCCIÓN DE SALA ENAGAS.							Potenciación de habilidades personales en los campos de la informática, manualidades, música, teatro.	
Cuantía En colaboración con:									
Nombre y descripción: Programa de Apoyo a las Familias y el Programa de Respiro Familiar.									
Cuantía En colaboración con: Fundación Síndrome de Down de Madrid									
Total proyectos RSE-D 2009	5	Total proyectos RSE-D 2008	3	Total cuantía 2009	-	Total cuantía 2008	-		
<p>Puntos a destacar: La compañía Enagás ha incrementado el número de proyectos presentados en la Memoria de 2009 respecto a la de 2008, sin embargo uno de los que presenta es el compromiso de cumplimiento de la LISMI, por lo que el número efectivo de incremento para el año 2009 ha sido de un proyecto.</p>									
<p>Proyectos RSE-D en: www.enagas.es</p>									

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	
ENDESA	2009	<p>Nombre y descripción: LISMI</p> <p>Cuantía: En colaboración con: Randstad y ONCE, FEAPS.</p> <p>Nombre y descripción: BECAS PARA FORMACIÓN SUPERIOR</p> <p>Cuantía En colaboración con: Fundación Universia</p> <p>Nombre y descripción: PLAN FAMILIA</p> <p>Cuantía En colaboración con: Fundaciones Adecco</p> <p>Nombre y descripción:</p>		<p>Acceso a la formación superior a través de un conjunto de becas a personas con discapacidad.</p>	<p>Fomento del empleo de personas con discapacidad</p> <p>Contratación de los servicios auxiliares de sus edificios por un servicio especial de empleo 90 personas con discapacidad.</p>
		<p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p>			<p>Plan Familia Endesa-Fundación ADECCO, que tiene como objetivo la inserción laboral de familiares de empleados con discapacidad y al que se han inscrito 58 familias.</p>
		<p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p>			
		<p>Total proyectos RSE-D 2009 3 Total proyectos RSE-D 2008 - Total cuantía 2009 - Total cuantía 2008 -</p>			
	<p>Puntos a destacar: Respecto al año 2008 ha incrementado el número de proyectos dirigidos al área de discapacidad.</p>				
<p>Proyectos RSE-D en: www.endesa.es</p>					

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Momento del empleo de personas con discapacidad	
FCC	2009	<p>Nombre y descripción: PLAN FAMILIA.</p> <p>Cuantía: En colaboración con: Adecco</p> <p>Nombre y descripción: LISMI</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: CONVENIO ONCE MEDIO AMBIENTE DE BARCELONA.</p> <p>Cuantía En colaboración con: ONCE</p> <p>Nombre y descripción: PARTICIPACIÓN EN LA 3ª FERIA DE EMPLEO Y DISCAPACIDAD.</p> <p>Cuantía: En colaboración con: Comunidad de Madrid</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p>	<p>138 familiares de empleados de FCC con algún tipo de discapacidad se han beneficiado de programas de integración socio-laboral.</p>	<p>Grupo "La Encina" en la actividad de jardinería en Mérida (Badajoz) para la colaboración en prácticas laborales con integrantes de colectivos especialmente sensibles.</p>	
	Total proyectos RSE-D 2009	4	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008	
	Puntos a destacar: FCC también realiza proyectos en Discapacidad a través de la FUNDACIÓN ESTHER KOPLOWITZ destinado esfuerzos sobre todo a la apertura de residencias para personas con discapacidad física e intelectual.		1	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
			1	-	-

Proyectos RSE-D en: www.fcc.es

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	
GRUPO FERROVIAL	2009				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía En colaboración con:				
	Total proyectos RSE-D 2009	-	-	-	-
	Total proyectos RSE-D 2008	-	-	-	-
	Total cuantía 2009	-	-	-	-
Puntos a destacar: FERROVIAL no presenta informe de RSC 2009 en su página web.					

Proyectos RSE-D				
Nombre y descripción:	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	
2009 GAMESA Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
Total proyectos RSE-D 2009 - - - -	Total cuantía 2009 -	Total cuantía 2008	-	-
Puntos a destacar: El Informe de Sostenibilidad 2009 no hace ninguna referencia a la RSC-D.				
Proyectos RSE-D en: www.gamesaorp.com				

Proyectos RSE-D		Nombre y descripción: LISMI.	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
GAS NATURAL	2009	<p>Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción: INTEGRACIÓN.</p> <p>Cuantía: En colaboración con: Fundación Síndrome de Down Nombre y descripción: PROMOCIÓN DE LA CULTURA MUSICAL.</p> <p>Cuantía: En colaboración con: Macuf</p>		<p>Donación de 6.000 € a la Fundación Catalana Síndrome de Down.</p> <p>El MACUF colabora también en actividades que fomentan el ocio saludable y que favorecen la integración social de personas afectadas por algún tipo de discapacidad. En 2009, en el marco de un convenio con la Diputación Provincial de A Coruña, ha podido extender estas iniciativas a otros centros en Galicia.</p>	<p>En España, se fija como objetivo que, como mínimo, el 2% de la plantilla esté constituida por personas con discapacidad. Para ello recurre a medidas alternativas, con proveedores que emplean a personas con discapacidad y a la contratación directa de personas con algún tipo de discapacidad.</p>
		<p>Total proyectos RSE-D 2009 3 Total proyectos RSE-D 2008 1 Total cuantía 2009 - Total cuantía 2008</p>			
<p>Puntos a destacar: Respecto al año 2008, la compañía FCC ha incrementado el número de proyectos dirigidos al área de discapacidad.</p>					
<p>Proyectos RSE-D en: http://portal.igasnatural.com</p>					

Proyectos RSE-D				Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
2009	GSTELEVISION TELEFCINCO	Nombre y descripción:				
		Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
		Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
		Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
		Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:				
		Cuantía En colaboración con:				
Total proyectos RSE-D 2009	-	Total proyectos RSE-D 2008	-	Total cuantía 2009	-	Total cuantía 2008
Puntos a destacar: En 2009 la proporción de empleados con discapacidad es del 0,44 % de un total de 1.139 empleados. La Memoria 2009 no hace ninguna referencia a la RSE-D.						
Proyectos RSE-D en: www.telefcinco.es						

GRIFOLS		2009		Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
Nombre y descripción:								
Cuantía: En colaboración con:								
Nombre y descripción:								
Cuantía En colaboración con:								
Nombre y descripción:								
Cuantía En colaboración con:								
Nombre y descripción:								
Cuantía: En colaboración con:								
Nombre y descripción:								
Cuantía En colaboración con:								
Total proyectos RSE-D 2009	-	Total proyectos RSE-D 2008	-	Total cuantía 2009	-	Total cuantía 2008	-	-
Puntos a destacar: La página web no presenta Memoria de RSC 2009. La FUNDACIÓN GRIFOLS tampoco señala ningún proyecto en RSE-D durante el año 2009.								
Proyectos RSE-D en: www.grifols.com								



Proyectos RSE-D			
IBERDROLA	2009	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social
	<p>Nombre y descripción: Cuando haya trabajadores con capacidad disminuida para el desempeño de sus funciones por razones médicas y que no obtengan la declaración de Incapacidad permanente, las empresas les destinarán a la vacante más idónea a sus aptitudes y conocimientos, conservando su categoría de procedencia.</p> <p>Cuánta: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: PLAN FAMILIA. Para ayudar a los empleados de las empresas del IV Convenio Colectivo que tengan familiares con algún tipo de discapacidad, se mantiene el Plan Familia, puesto en marcha en el año 2008, y cuyo objetivo es el de facilitar la integración de estos familiares en el mundo laboral y social</p> <p>Cuánta: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: SERVICIO TELESOR.</p> <p>Cuánta En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: PROYECTO IMPLICA2.</p> <p>Cuánta: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuánta En colaboración con:</p>		<p>Fomento del empleo de personas con discapacidad</p> <p>En el ejercicio 2009, se han producido 173 relocalaciones por estos motivos.</p> <p>En el año 2009 hay 60 familias acogidas a este Plan.</p> <p>Ofrecer a las personas con discapacidad auditiva los mismos servicios que a los demás clientes.</p> <p>El objetivo es promover el acceso de las personas con discapacidad al mercado laboral, de forma competitiva, con el fin de que puedan alcanzar su plena integración social.</p>
Total proyectos RSE-D 2009	4	Total proyectos RSE-D 2008	3
Total proyectos RSE-D 2009		Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
<p>Puntos a destacar: Al cierre del ejercicio 2009, IBERDROLA cuenta con 117 empleados con discapacidad. La página web de IBERDROLA dispone del certificado Doble A+ Euracert de accesibilidad lo que le otorga, según el Observatorio de Infoaccesibilidad, promovido por el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), el nivel más alto de accesibilidad, con el 94% frente al 45% del sector de las utilities.</p>			

Proyectos RSE-D		Nombre y descripción: APWIB.	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
IBERIA	2009	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:			
		Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:			
		Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:			
		Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:			
Total proyectos RSE-D 2009	2	Total proyectos RSE-D 2008	2	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
<p>Puntos a destacar: IBERIA en su página web no presenta Memoria de RSC 2009, sin embargo si que ofrece información sobre los proyectos en los que sigue implicado. Continúan trabajando a través de la A.P.M.I.B. (Asociación de Padres de Minusválidos de Iberia) que se creó en 1977, cuando un grupo de trabajadores de la compañía con algún hijo o familiar con discapacidad decidieron unirse para buscar juntos soluciones a los problemas de sus hijos. También continúan con el proyecto SPECIAL OLIMPICS puesto en marcha en el año 1968 y cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual a través del deporte.</p>					
<p>Proyectos RSE-D en: http://grupo.iberia.com</p>					

INDITEX		Proyectos RSE-D				Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
2009	Nombre y descripción: PROYECTO FOR&FROM. Integración laboral de personas con discapacidad del Grupo Inditex. La plantilla de la tienda está constituida por cinco personas con alguna discapacidad física o intelectual.	Productos y Servicios accesibles					Tempe, la empresa que diseña, fabrica y distribuye el calzado y los complementos de Inditex y la cadena Maximo Dutti.
	Cuantía: En colaboración con: COGAMI						
	Nombre y descripción:						
	Cuantía En colaboración con:						
	Nombre y descripción:						
	Cuantía En colaboración con:						
	Nombre y descripción:						
	Cuantía: En colaboración con:						
	Nombre y descripción:						
	Cuantía En colaboración con:						
Total proyectos RSE-D 2009	-	-	-	-	Total cuantía 2009	-	Total cuantía 2008
Puntos a destacar: La última Memoria de RSC que se encuentra en la página web es del año 2008.							
Proyectos RSE-D en: www.inditex.es							

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
INDRA	2009	<p>Nombre y descripción: Convenio colaboración INSERTA</p> <p>Cuantía: En colaboración con: ONCE</p> <p>Nombre y descripción: TECNOLOGIA</p>		<p>Se firma el Convenio Inserta con Fundación ONCE para la integración y promoción de personas con discapacidad.</p>
		<p>Cuantía</p> <p>En colaboración con: Fundación Adecco y Universidad de Extremadura</p> <p>Nombre y descripción: PROYECTO GANAS</p>	<p>Cátedra en la Universidad de Extremadura en tecnologías informáticas aplicadas a personas con discapacidad, creada a principios de 2010.</p>	
		<p>Cuantía</p> <p>En colaboración con: Fundación Adecco y Universidad Castilla-La Mancha</p> <p>Nombre y descripción: PATROCINIO</p>	<p>La Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) finalizó en 2009 el desarrollo del proyecto GANAS que proporciona un intérprete virtual capaz de convertir dinámicamente un texto escrito en lengua de signos para personas con discapacidad auditiva.</p> <p>Patrocinio de la construcción de un centro para personas con discapacidad.</p>	
		<p>Cuantía</p> <p>En colaboración con: Apsuria</p> <p>Nombre y descripción: PROYECTO TOYRA</p>	<p>Desarrollar soluciones y servicios innovadores en el área de accesibilidad e inclusión.</p>	
		<p>Cuantía</p> <p>En colaboración con:</p>		
<p>Total proyectos RSE-D 2009 5 Total proyectos RSE-D 2008</p>		<p>Total cuantía 2009 -</p>	<p>Total cuantía 2008</p>	<p>-</p>
<p>Puntos a destacar: Los proyectos de cátedra con universidades, TOYRA y GANAS, proceden ya del 2008</p>				

Proyectos RSE-D		Fomento del empleo de personas con discapacidad	Política de inclusión social	Productos y Servicios accesibles	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
MAPFRE	2009	<p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:</p>			-	-
		<p>Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:</p>				
		<p>Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:</p>				
		<p>Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:</p>				
		<p>Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:</p>				
		<p>Cuantía En colaboración con: Nombre y descripción:</p>				
<p>Total proyectos RSE-D 2009</p>				-	-	Total cuantía 2008
<p>Puntos a destacar: Al cierre del año 2009 trabajan 265 empleados con discapacidad de un total de 35.225 empleados en plantilla. En noviembre de 2009 se ha constituido un Grupo de Trabajo para la Discapacidad, en el que están representadas todas las Unidades y Empresas de MAPFRE, con la finalidad de abordar transversalmente la problemática de la discapacidad en todos los ámbitos de la organización (empleo, compras, accesibilidad, etc.) e impulsar actuaciones coordinadas en esta materia. MAPFRE desarrolla su actividad en RSC básicamente a través de la FUNDACIÓN MAPFRE y concretamente a través del Instituto de Acción Social cuyo objetivo general es contribuir al progreso de la sociedad mediante acciones destinadas a mejorar las condiciones de vida de las personas y grupos más desfavorecidos. En España sus actividades se dirigen a impulsar la integración social y laboral de las personas con discapacidad.</p>						

Proyectos RSE-D en: www.mapfre.com

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
1HO	Nombre y descripción: APLICACIONES INFORMÁTICAS	Productos y Servicios accesibles Accesibilidad AA en 73% en aplicaciones internas del grupo	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
	Cuánta: En colaboración con: Technosite y Fundación Konecta			
	Nombre y descripción: LISMI		Mejora de la accesibilidad física en instalaciones del Grupo en Madrid, Barcelona y Azuqueca de Henares.	Búsqueda y selección de candidatos con especiales dificultades. En 2009 se han contratado 14 personas con discapacidad.
	Cuánta En colaboración con: Fundación Integra, Fundación Adecco y Fundación Síndrome de Down			
	Nombre y descripción: PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO . Programas de ocio y respiro familiar.	Jóvenes con discapacidad intelectual		Personas con discapacidad intelectual.
	Cuánta En colaboración con: Desarrollo y Asistencia			
	Nombre y descripción: CONSTRUCCIÓN DE UN CENTRO OCUPACIONAL Y ESPECIAL DE EMPLEO .			
	Cuánta: En colaboración con: Fundación PRODIS			
	Nombre y descripción: CAMPANA VOLUNTARIOS "HUERTO SOLIDARIO METRO LIGERO OESTE"	Inserción de mujeres con discapacidad intelectual.		
	Cuánta Nombre y descripción: TORNEO DE FÚTBOL POR LA IGUALDAD .	Lóvenes para el fomento del deporte a alto nivel entre personas con discapacidad intelectual.		
Cuánta En colaboración con: Special Dynamics.				
Total proyectos RSE-D 2009	6	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008	3.194.000 €
Total proyectos RSE-D 2008		2	5.159.000 €	
Puntos a destacar: Enfoca su RSE-D principalmente a la integración de personas con discapacidad intelectual.				

Proyectos RSE-D en: www.ohles.com



Proyectos RSE-D					
Nombre y descripción: Canal para atender de forma integral todas las consultas e incidencias relacionadas con el área de Recursos Humanos de REE.	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad		
<p>Cuántía: En colaboración con: Fundación Juan XXIII</p> <p>Nombre y descripción: PLAN FAMILIA y LISMI</p>		<p>Con este sistema centralizado se persigue una mejor atención al empleado.</p>			
<p>Cuántía En colaboración con: Adecco, Fundación Apsuria y la Fundación Juan XXIII</p> <p>Nombre y descripción: COLABORACIÓN CON GRUPO VOLUNTARIO</p>		<p>Desarrollan programas de integración social de discapacitados. Continúa en marcha el PLAN FAMILIA dirigido a los empleados con familiares con alguna discapacidad.</p>	<p>En 2009 hay 7 personas en plantilla con algún tipo de discapacidad.</p>		
<p>Cuántía En colaboración con: Fundación Gil Gayarre</p> <p>Nombre y descripción:</p>		<p>Senda botánica en el Jardín de la Vega emplazado en la localidad de Alcobendas.</p>			
<p>Cuántía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p>					
<p>Cuántía En colaboración con:</p>					
<p>2009</p>	<p>Total proyectos RSE-D 2008</p>	<p>Total cuantía 2009</p>	<p>Total cuantía 2008</p>		
<p>RED ELÉCTRICA ESPAÑOLA</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>-</p>		
<p>Puntos a destacar: Este informe que Red Eléctrica publica con carácter anual desde el 2002, se elabora y valida de acuerdo a las recomendaciones de LA GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD (GS, EDICIÓN 2006) Y SUPLEMENTO PARA EL SECTOR ELÉCTRICO (EDICIÓN 2009) editados por el Global Reporting Initiative (GRI) y, por sexto año consecutivo, se ha verificado de acuerdo con los principios de la norma AA1000.</p>					
<p>Proyectos RSE-D en: www.ree.es</p>					

REPSOL		2009		Proyectos RSE-D				Política de inclusión social		Fomento del empleo de personas con discapacidad	
Nombre y descripción: PROGRAMA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES. (LISMI) Cuanitía: En colaboración con: Nombre y descripción: PROGRAMIA INSERTA Cuanitía En colaboración con: Fundación ONCE		Nombre y descripción: FOMENTO DEL EMPLEO DE DISCAPACITADOS EN SU RED DE ESTACIONES DE SERVICIO.		Productos y Servicios accesibles		Política de inclusión social		Fomento del empleo de personas con discapacidad			
				81 estaciones de servicio accesibles en España, dos de ellas con certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Global.		-		-		Número de Personas con discapacidad en plantilla: 357 empleados directos más 47 indirectos sobre un total de empleados de 16.903. Tasa 2,11 % vs Tasa según cálculo de requerimientos legales: 3,38%. Cursos de formación ocupacional de expendedores para su posterior contratación.	
Nombre y descripción: ESTACIONES DE SERVICIO ADAPTADAS Y CERTIFICADAS SEGUN CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD Cuanitía: En colaboración con: Nombre y descripción:		Nombre y descripción: ESTACIONES DE SERVICIO ADAPTADAS Y CERTIFICADAS SEGUN CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD		Total proyectos RSE-D 2008		Total proyectos RSE-D 2009		Total cuantía 2008		Total cuantía 2009	
				4		4		-		-	
Total proyectos RSE-D 2009		Total proyectos RSE-D 2008		Total proyectos RSE-D 2008		Total cuantía 2008		Total cuantía 2009		Total cuantía 2008	
4		4		-		-		-		-	
<p>Puntos a destacar: Repsol YPF editó en 2009 el LIBRO BLANCO DE LA CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES. Se trata de la primera publicación de esta índole que elabora una empresa en Europa, y se inscribe en el marco de los valores de la compañía y su compromiso con la sociedad. Repsol YPF recibió el Premio Fundación Empresa y Sociedad en la modalidad de Discapacidad por trabajar de manera activa por la integración de personas con capacidades diferentes. Repsol YPF fue distinguida con el premio "laurei" a la integración de personas con discapacidad por FEAPS.</p> <p>En la memoria de RSC 2009 relaciona los mismos proyectos en RSE-D que en la memoria de 2008.</p>											
<p>Proyectos RSE-D en: www.repsol.com</p>											

Proyectos RSE-D				
	Nombre y descripción:	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
SACYR VALLEHERMOSO	2009			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción: Cuantía: En colaboración con:			
Total proyectos RSE-D 2009	-	-	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
Puntos a destacar: La Memoria de RSC 2009 que presenta la compañía en su página web no especifica ningún proyecto en Discapacidad. SACYR centra toda su actividad en RSC en medioambiente.				
Proyectos RSE-D en: www.gruposyv.com				

Proyectos RSE-D		Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
TÉCNICAS REUNIDAS	2009			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
Cuantía En colaboración con:				
Total proyectos RSE-D 2009	-	Total proyectos RSE-D 2008	-	Total cuantía 2008
Puntos a destacar: Tanto para el año 2008 como en el año 2009 es imposible localizar la Memoria de esta compañía en RSC.				
Proyectos RSE-D en: www.tecnicasreunidas.es				

Proyectos RSE-D	
<p>TELEFÓNICA</p> <p style="text-align: center;">2009</p>	<p>Nombre y descripción: EHealth Telesistencia</p> <p>Productos y Servicios accesibles: Servicios para las personas con discapacidades, que requieren de especial atención para aumentar su seguridad y confianza en su vida. Abarcan tanto la modalidad fija, incluyendo soluciones domóticas, como la móvil, que permiten una mayor autonomía y seguridad gracias a los sistemas de geolocalización.</p> <p>Política de inclusión social:</p> <p>Fomento del empleo de personas con discapacidad:</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: ATAM Integración laboral y empleo. ATAM mantiene la dirección técnica del portal Mercadis para el fomento y el impulso de empleo entre las personas con discapacidad. En 2009, a través de este portal se gestionaron 574 ofertas de empleo.</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>- Servicios Sociales de Telecomunicaciones (SERVITELCO: el año 2009 contaba con 203 personas contratadas, el 84% personas con discapacidad.)</p> <p>- Servicios Sociales de Lavandería (LAVECO): Al finalizar el año 2009 contaba con 41 personas contratadas, el 83% personas con discapacidad.</p> <p>- Servicios Sociales de Manipulados Industriales (MONDECO): Al finalizar el año 2009 contaba con 78 personas contratadas, el 96% de ellas con discapacidad.</p>

		<p>Nombre y descripción: ATAM Programa de Ayudas económicas individuales.</p> <p>Cuánta: En 2009 ATAM concedió 3.181 ayudas económicas por un importe total de 6.17.535€.</p> <p>En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: El Servicio de Integración Laboral de ATAM (SILA) Desarrolla tareas de intermediación en la selección de candidatos, proceso de formación y seguimiento, información y orientación a empresas en materia de ergonomía y adaptación de puestos de trabajo además de asesoramiento técnico en relación a la legislación vigente en materia de discapacidad.</p> <p>Cuánta:</p> <p>En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: RED RETADIS enmarcada en el Plan Avanza, cuyo objetivo es el despliegue de una red de ordenadores adaptados para su uso por personas con discapacidad en las 17 Comunidades Autónomas y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla</p> <p>Cuánta:</p> <p>En colaboración con:</p>		<p>Sistema de ayudas individuales destinadas a rebajar el coste económico que supone para una persona y su familia el hecho de la discapacidad. Estas ayudas son complementarias y subsidiarias a las prestaciones y ayudas otorgadas por los sistemas públicos</p>	<p>Durante 2009, 2.102 personas fueron atendidas por el Servicio de Integración Laboral y se gestionaron 432 ofertas de empleo que se concretaron en 115 personas incorporadas al mercado laboral.</p> <p>En 2009 se atendieron más de 12.000 usuarios y se incorporaron siete entidades al proyecto, por lo que ya son 26 las entidades que participan en Retadis.</p>
<p>Total proyectos RSE-D 2009</p>	<p>5</p>	<p>Total proyectos RSE-D 2008</p> <p>1</p>	<p>Total cuantía 2009</p> <p>-</p>	<p>Total cuantía 2008</p>	<p>-</p>
<p>Puntos a destacar: A lo largo del año 2009 el Grupo Telefónica realizó una inversión de 426 millones de euros en 84 proyectos de RSC de los cuales, fueron destinados al área de discapacidad un 14,5 % del presupuesto. La Asociación del Grupo Telefónica para la atención de las personas con discapacidad (ATAM), llevó en 2009 a más de 22.000 personas con discapacidad. Esta iniciativa de contribución a la sociedad está compartida entre Telefónica y sus empleados. Los empleados que lo deseen aportan mensualmente un 0,2% de su nómina y la empresa aporta el doble de esa cantidad (0,4% de las nóminas de sus empleados). En 2009 ATAM contaba con 57.366 socios (empleados en activo, jubilados y prejubilados) pertenecientes a 26 empresas del Grupo Telefónica. La cantidad aportada en 2009 fue de 13,97 millones de euros.</p>					

Proyectos RSE-D en: www.telefonica.com

Total IBEX Proyectos RSE-D	2008	2009
ABENGOA	2	1
ABERTIS	1	5
ACERINOX	-	-
ACS	2	3
BANCO POPULAR	2	2
BANCO SABADELL	-	1
BANCO DE SANTANDER	1	4
BANESTO	1	1
BANKINTER	7	8
BBVA	2	2
CRITERIA	0	1
EBROPULEVA	-	-
ENAGAS	3	5
ENDESA	0	3
FCC	0	4
FERROVIAL	-	-
GAMESA	0	0
GAS NATURAL	1	3
GESTELEVISION TELECINCO	0	0
GRIFOLS	0	0
GRUPO FERROVIAL	0	0
IBERIA	2	2
IBERDROLA	3	4
IBERDROLA RENOVABLES		
INDITEX	0	0
INDRA	5	5
MAPFRE	-	-
OHL	2	6
RED ELECTRICA	3	3
REPSOL	4	4
SACYR	0	0
TECNICAS REUNIDAS	0	0
TELEFONICA	1	5
	42	72

Total IBEX Inversión RSE-D	2008	2009
BANCO POPULAR		77.000

Únicamente el Banco Popular ofrece la cuantía invertida en RSE-D.

Capítulo II

EVALUACIÓN DE LAS CINCO MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN 2009 EN ESPAÑA, ELEGIDAS POR EL GREAT PLACE TO WORK INSTITUTE

Conclusiones tras la evaluación de las cinco mejores empresas para trabajar en 2009 en España elegidas por el Great Place to Work Institute

- Las empresas analizadas dentro de esta categoría tienen una inversión menor en RSE-D que la media de empresas evaluadas que participan en el Ibex-35.
- A pesar de ser empresas seleccionadas por los propios trabajadores como de las mejor evaluadas para trabajar, la inversión en empleo de personas con discapacidad no se encuentra entre sus objetivos.
- No aportan ninguna novedad o atención al fomento del empleo de personas con discapacidad.
- Tampoco aportan datos sobre el número de empleados con discapacidad que tienen en plantilla, ni siquiera hacen referencia al mínimo exigido por la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI).

Proyectos RSE-D		Política de inclusión social	Productos y Servicios accesibles	Fomento del empleo de personas con discapacidad
IKEA IBERICA	2009			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
	Cuantía: En colaboración con:			
	Nombre y descripción:			
Cuantía: En colaboración con:				
Total proyectos RSE-D 2009		-	Total cuantía 2009	-
Total proyectos RSE-D 2008		-	Total cuantía 2008	-
Puntos a destacar: IKEA no tiene entre sus objetivos dentro del área de Responsabilidad Social Corporativa proyectos relacionados con la discapacidad. Tampoco presenta memoria de RSC. Únicamente se ha podido conseguir información a través de un artículo de La Voz de Asturias (http://archivo.lavozdeasturias.es/html/478226.html) donde se anuncia la apertura de un nuevo centro de atención telefónica donde un 15% de los 7,5 puestos de trabajo total se reservaran a personas con discapacidad.				
Proyectos RSE-D en: www.ikea.com				



Proyectos RSE-D					
	Nombre y descripción:	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad	
LILLY 2009	Cuantía: En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Total proyectos RSE-D 2009		-	-	Total cuantía 2009
<p>Puntos a destacar: La compañía en materia de RSC invierte todo el esfuerzo en proyectos de materia medioambiental y sanitaria, incluso en el ámbito social la mayoría de los proyectos van dirigidos a facilitar el acceso a medicamentos de los grupos en riesgo de exclusión y personas desfavorecidas. El único dato cuantitativo que presenta es el de inversión total en I+D (4.327 mill \$) respecto a una facturación total de 21.836 millones de \$, es decir, un 20% de la facturación total.</p>					

Proyectos RSE-D en: www.lilly.es

Proyectos RSE-D				
	Nombre y descripción: Sanitas Welcome . Call Center del que dispone Sanitas para atender de una forma personalizada a sus clientes	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de personas con discapacidad
2009	<p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Contratación a través de los Centros Especiales de Empleo.</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: El deporte y la discapacidad.</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Discapacidad y Salud. Publicó el libro <i>Cómo crear un centro médico accesible. Guía de diseño</i>, un manual práctico para el diseño de centros médicos accesibles con criterios de accesibilidad universal, realizado junto con Via Libre, empresa del grupo Fundosa.</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p>		<p>La sede de Sanitas Welcome es cien por cien accesible. Destacan al respecto un área de trabajo extenso situada en un mismo plano, baños y ascensores especialmente adaptados y amplios pasillos de circulación.</p>	<p>En la actualidad, 17 personas, el 5,7 % del total de la plantilla, se han incorporado a Sanitas Welcome. A todos ellos, Sanitas les ofrece contratos indefinidos a partir del primer año, planes de carrera para ascender, en la plataforma o en cualquiera de las empresas del Grupo, y un plan de incentivos económicos.</p> <p>En 2009 se ha destinado en conjunto 1.235.157 €</p>
SANTAS				
Total proyectos RSE-D 2009	-	-	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008
				-



Proyectos RSE-D		<u>Productos y Servicios accesibles</u>	<u>Política de inclusión social</u>	<u>Fomento del empleo de personas con discapacidad</u>
SANTAS	<p>Nombre y descripción: Guía de buenas prácticas para fomentar el acceso de las personas con discapacidad al sistema sanitario privado en España.</p> <p>Cuantía: En colaboración con: CERMI</p> <p>Nombre y descripción: Realización de un estudio de investigación sobre la incidencia de la discapacidad en la calidad de vida de las personas con Síndrome de Down en España.</p> <p>Cuantía: En colaboración con: FUNDADPEPS</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción:</p> <p>Cuantía: En colaboración con:</p>		<p>Su finalidad es contribuir a que el sector sanitario privado español disponga de todas las condiciones necesarias para la excelencia respecto a la igualdad de oportunidades, a la no discriminación, acceso y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, así como para una atención sanitaria de calidad adecuada a sus necesidades.</p> <p>El objetivo de este estudio es usar los resultados para diseñar nuevas acciones que aumenten la participación y la autonomía de las personas con discapacidad mental para prevenir el deterioro de su calidad de vida y el riesgo de discriminación</p>	
Total proyectos RSE-D 2009		-	Total cuantía 2009	-
Total proyectos RSE-D 2008		-	Total cuantía 2008	-
<p>Puntos a destacar: Para 2010 se prevé que el 10% de la plantilla estará formado por empleados con algún tipo de discapacidad o en riesgo de exclusión social, lo que supera el 2% que exige la Ley de Integración Social de los Minusválidos. (LISMI). Actualmente Santitas dispone de 4 productos dirigidos a las personas con discapacidad puestos en marcha antes del año 2009.</p>				
<p>Proyectos RSE-D en: www.gruposantitas.com</p>				

Proyectos RSE-D				Política de inclusión social		Fomento del empleo de personas con discapacidad		
VODAFONE	2009	<p>Nombre y descripción: Vodafone Speak</p> <p>Cuántia: En colaboración con: ONCE - CIDAT (Organización Nacional de Ciegos-Centro de Investigación y Aplicación Tiflotécnica)</p> <p>Nombre y descripción: Nuevo Pack T-Loop Nokia</p> <p>Cuántia: En colaboración con: Nombre y descripción: Proyecto Reach 112.-Respondiendo a todos los ciudadanos que necesitan ayuda.</p>	<p>Productos y Servicios accesibles</p> <p>Es una aplicación para teléfonos móviles que permite a las personas ciegas o con discapacidad visual acceder a todas las funcionalidades del teléfono móvil. Un lector de pantallas reconoce el texto y toda la información visual que aparece en la pantalla del teléfono y lo transforma en voz a medida que el usuario se desplaza por el menú.</p> <p>LPSS es el nuevo accesorio manos libres para usuarios de audífonos o implantes cocleares con posición T. Funciona a través de bluetooth</p>	<p>Es un proyecto a tres años en el que participa VODAFONE ESPAÑA junto a 22 socios de toda Europa. En cinco países, se desplegará una solución de comunicación: texto, voz y vídeo que permitirá que miles de personas se comuniquen a la vez, con especial foco de atención en las personas discapacitadas, ofreciéndole asimismo acceso a los servicios de emergencias.</p>				
		<p>Cuántia: financiado en parte por la Comisión Europea bajo el programa ICT PSP CIP En colaboración con:</p>						
Total proyectos RSE-D 2009		-	Total proyectos RSE-D 2008	-	Total cuantía 2009	-	Total cuantía 2008	-
<p>Puntos a destacar: Se ha obtenido de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal un nuevo certificado de excepcionalidad por el plazo de tres años, durante los cuales Vodafone España a través de donaciones a entidades entre cuyos fines se encuentre el desarrollo de actividades de inserción laboral y creación de empleo de personas con discapacidad, cumplirá con la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI).</p>								
<p>Proyectos RSE-D en: www.vodafone.es</p>								

VODAFONE		2009		Proyectos RSE-D		Fomento del empleo de personas con discapacidad	
<p>Nombre y descripción: SMS fácil</p> <p>Cuántía: En colaboración con:</p> <p>Nombre y descripción: Accesibilidad Tiendas Vodafone</p>		<p>Productos y Servicios accesibles</p> <p>Servicio de mensajería que permite a los clientes convertir los mensajes de voz en texto. Mediante este servicio, puede dejarse un mensaje de voz que será recibido por el destinatario en formato SMS.</p>		<p>Política de inclusión social</p> <p>Se han adaptado a la nueva imagen el 31% de las tiendas propias, incorporando los criterios de accesibilidad. Destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesos a tienda (eliminación de barreras arquitectónicas) • Sustitución de puertas de acceso de manuales a eléctricas. • Mobiliario adaptado a alturas adecuadas para el cumplimiento de accesibilidad. • Implantación de salva-escaleras en el interior de las tiendas. 		<p>Fomento del empleo de personas con discapacidad</p>	
<p>Nombre y descripción: Web accesible.</p> <p>Cuántía: En colaboración con:</p>		<p>Ha introducido una nueva versión en su web, desarrollada con base en las Pautas de Accesibilidad Web de WAI (Web Accessibility Initiative) de W3C (World Wide Web Consortium).</p>		<p>Total cuantía 2009</p>		<p>Total cuantía 2008</p>	
<p>Total proyectos RSE-D 2009</p>		<p>Total proyectos RSE-D 2008</p>		<p>Total cuantía 2009</p>		<p>Total cuantía 2008</p>	
<p>Puntos a destacar: Según la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2007-2008 se comprometieron a, durante el período 2008-2009, introducir al menos un nuevo producto con características para reducir la exclusión social y mejorar la calidad de vida de colectivos vulnerables a través de las comunicaciones, y a extender el alcance de la accesibilidad de la página web de Vodafone España. Por lo que presentan en la Memoria de 2008-2009 estos proyectos han sido cumplidos.</p> <p>A través de su FUNDACIÓN VODAFONE ESPAÑA realiza numerosos proyectos de mecenazgo en el área de la discapacidad e integración social, tales como la integración laboral con el patrocinio de cursos de formación laboral para personas dependientes en colaboración con asociaciones como AFIM y otros dirigido a fomentar el deporte y ocio adaptado mediante la convocatoria de eventos deportivos accesibles como la organización de cursos de buceo, esquí, golf y carreras en silla de ruedas o la adaptación del musical LA Bella y la Bestia mediante el acondicionamiento especial del teatro, dando cabida a más de 1.000 personas con alguna discapacidad física o sensorial.</p>							

Proyectos RSE-D					
	Nombre y descripción:	Productos y Servicios accesibles	Política de inclusión social	Fomento del empleo de discapacitados	
WOLTERS KLUWER ESPAÑA 2009	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con: Nombre y descripción:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Cuantía: En colaboración con:				
	Total proyectos RSE-D 2009	Total proyectos RSE-D 2008	Total cuantía 2009	Total cuantía 2008	
<p>Puntos a destacar: En España no presenta Memoria de RSC, únicamente ofrece una pequeño detalle de los proyectos en los que participa, siendo perteneciendo el grueso de ellos al área de medio ambiente y educación entre otros, participando únicamente en proyectos relacionados con la discapacidad a través de una Aportación a la Fundación ATIMI (Ayuda, Formación e Integración del Minusválido) de Las Rozas por medio de su Plataforma de Voluntariado. La Fundación Wolters Kluwer España tampoco mantiene la discapacidad como uno de sus fines, centrandose su actividad principalmente en los ámbitos de Justicia, Educación, Medioambiente e Investigación y Desarrollo.</p> <p>El Grupo Wolters Kluwer si presenta Memoria de Sostenibilidad diferenciando la inversión en Productos Sostenibles, inversión en Empleados y Aportaciones a la Comunidad. Únicamente podría entenderse una participación indirecta en el área de Discapacidad a través del proyecto Operation Eastrop Foundation (donación de 20.000 € para cubrir las necesidades de niños sordos en Kenia) y mediante el apoyo dado a War Trauma Foundation mediante la publicación de la revista internacional Intervention orientada a las áreas de salud mental en zonas de conflicto armado.</p>					
<p>Proyectos RSE-D en: www.wke.es y www.wolterskluwer.com</p>					

Capítulo III

ANÁLISIS ECONÓMICO DE TRES GRANDES CORPORACIONES ESPAÑOLAS, SELECCIONADAS ENTRE LAS 500 EMPRESAS MÁS GRANDES DEL MUNDO PARA EL AÑO 2009, SEGÚN ESTUDIO PUBLICADO POR LA REVISTA *FORTUNE*

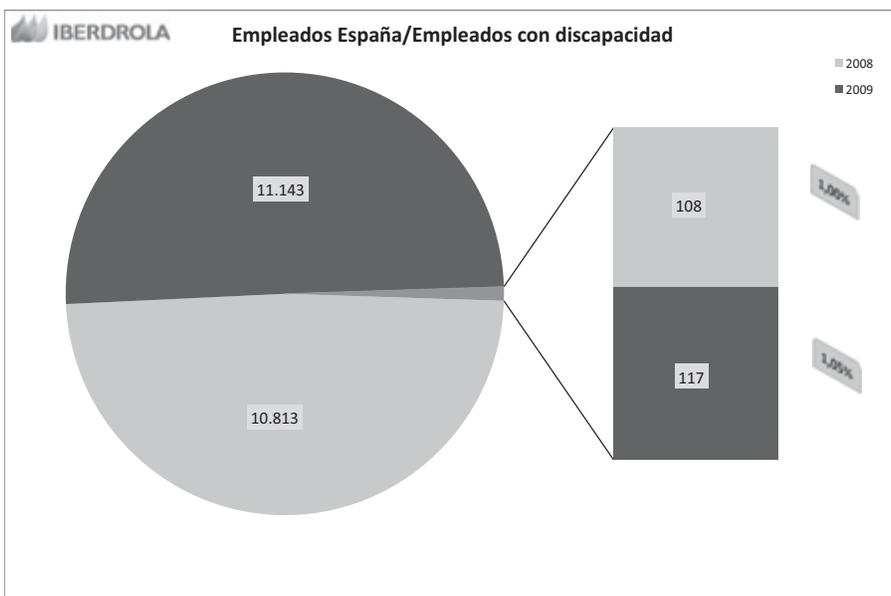
Conclusiones tras el estudio de tres grandes corporaciones españolas seleccionadas entre las 500 empresas más grandes del mundo para el año 2009 (Revista *Fortune*)

- Las grandes empresas presentan presupuestos para inversión en RSE muy ambiciosos de un año para otro, sin embargo la realización real de los mismos a final de cada año es mucho menor, llegándose a la conclusión de que es más importante de cara a inversores/sociedad presentar unos presupuestos de inversión en RSE fuertes, aunque posteriormente no se vayan a cumplir.
- Se percibe que, en la mayoría de los casos, la información que ofrecen las empresas estudiadas se ciñe al área de empleo de personas con discapacidad, dejando sin cubrir otros campos como accesibilidad, productos y servicios.
- La presencia de empleados con discapacidad en plantilla en las empresas estudiadas es irrisoria ya que apenas llega al 1% de la plantilla total, no alcanzando si quiera el mínimo exigido por la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI).



millones de euros			Variación
Beneficio neto	2008	2.861,00 €	
	2009	2.824,00 €	
Empleados España	2008	10.813	
	2009	11.143	
Empleados con discapacidad	2008	108	
	2009	117	

Se mantiene el Plan Familia puesto en marcha en 2008 para ayudar a los empleados que tengan familiares con algún tipo de discapacidad. En 2009 hay 60 familias acogidas a este Plan.





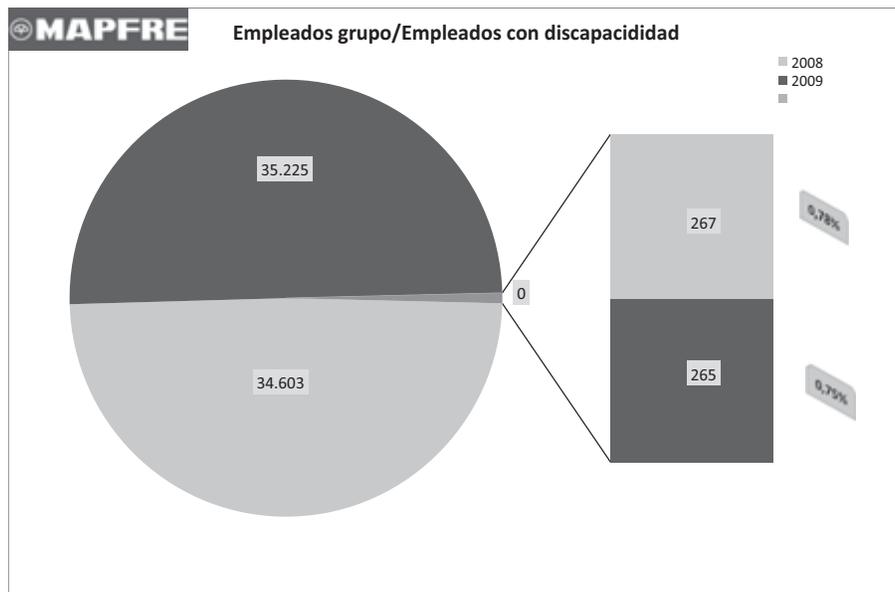
millones de euros

Variación

Resultado neto	2008	900,70 €	2,89%
	2009	926,80 €	
Empleados total grupo	2008	34.603	1,79%
	2009	35.225	
Empleados con discapacidad grupo	2008	267	-0,74%
	2009	265	

*En 2008 185 empleados en España y 82 en otros países

En la Memoria de RSC del año 2008 hacia referencia a 185 empleados con discapacidad en España y 82 en el resto del mundo. En la Memoria de RSC del año 2009 no especifica el número de empleados con discapacidad en España.





millones de euros

cifra de negocio	2008	22.831,00 €
	2009	16.084,00 €
Beneficio después de impuestos	2008	275 €
	2009	375 €
Empleados del grupo	2008	11.815,00
	2009	11.703,00

Variación
-29,55%
36,36%
-0,94%

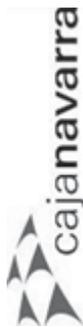
En 2009 no dan datos de RSC-Discapacidad. La única acción social relativa a discapacidad es el Convenio suscrito con FEAPS para facilitar la inserción laboral de personas con discapacidad en Huelva. En 2008 se hacía referencia a un acuerdo suscrito con ADECCO para conseguir el cumplimiento de la LISMI que no aparece en la memoria de 2009.

Capítulo IV

ANÁLISIS ECONÓMICO DE TRES CAJAS DE AHORRO ESPAÑOLAS

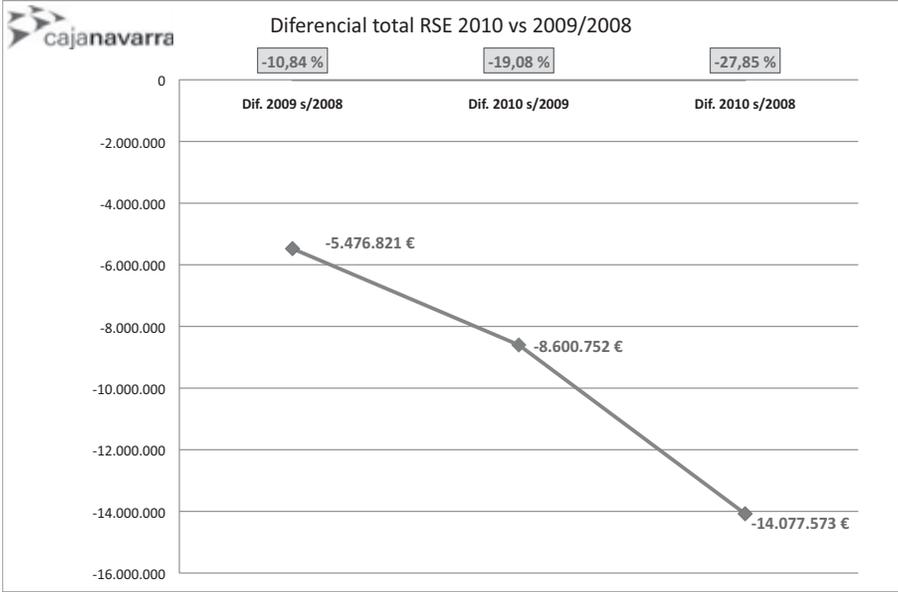
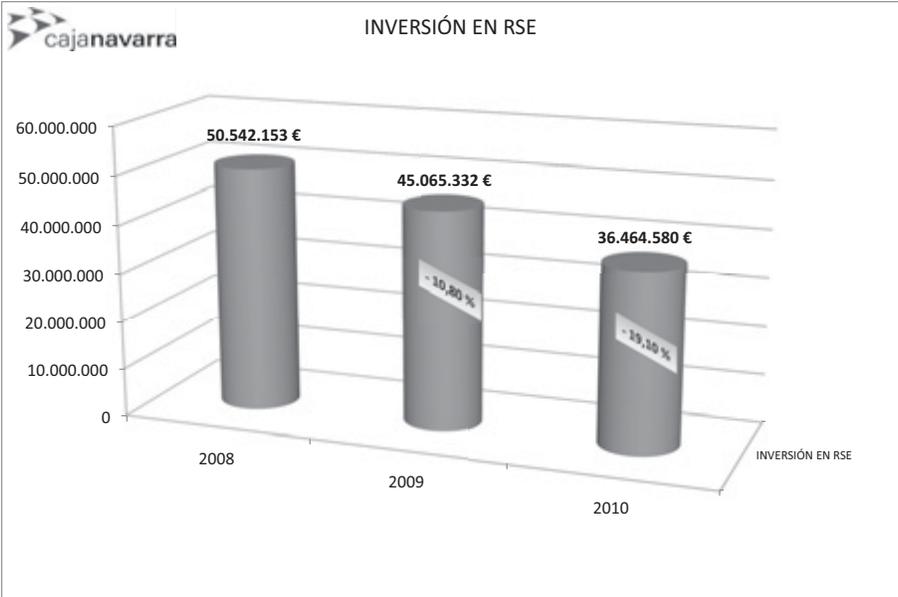
Conclusiones tras el estudio de tres Cajas de Ahorro españolas

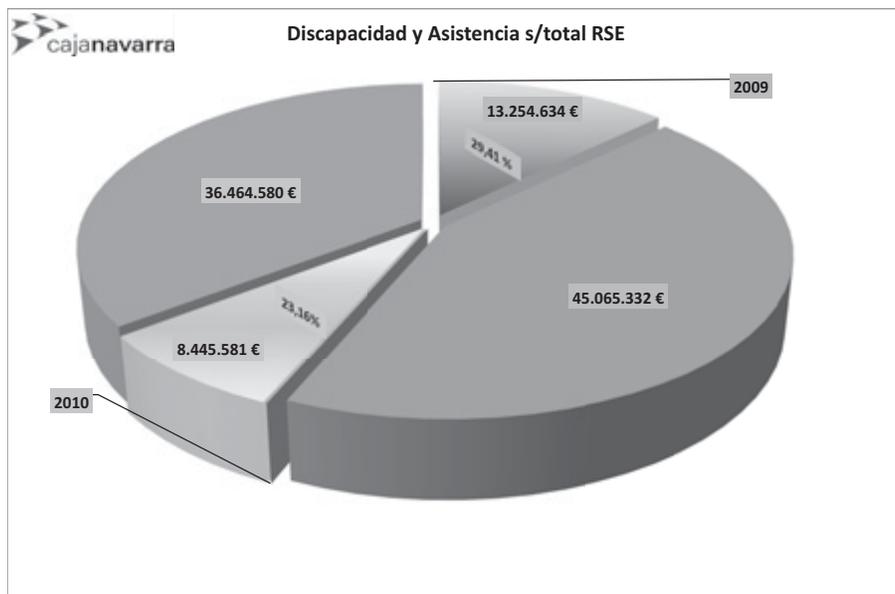
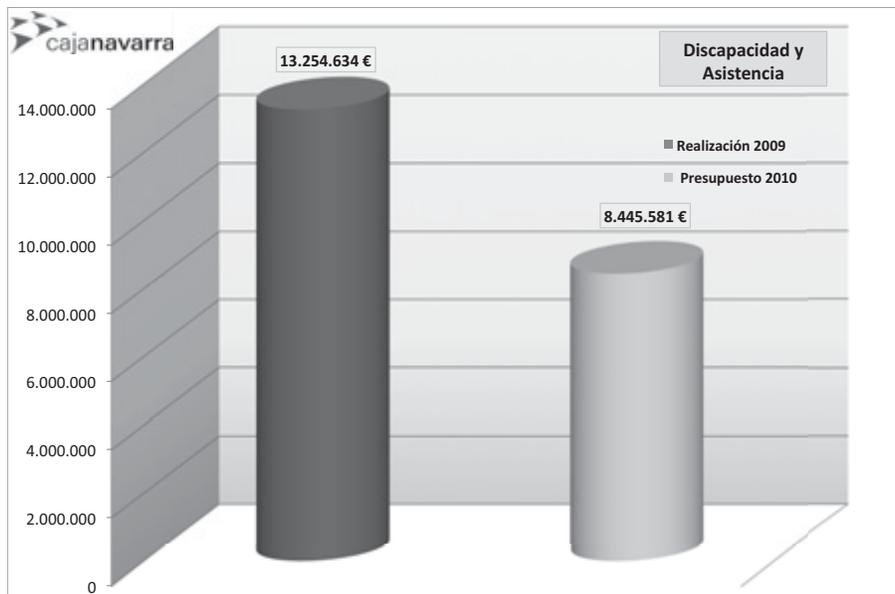
- Las Cajas de Ahorro estudiadas presentan una desinversión media de un 12 % en el año 2009/2008 y un 16% en el presupuesto del año 2010/2009 para el total del RSE.
- Particularmente el presupuesto destinado a inversión en RSE-D ha ido duplicando el porcentaje de decremento en el año 2010 respecto de los años anteriores. Habrá que verificar a final de 2010 la inversión efectivamente realizada.
- No obstante lo anterior, dentro del presupuesto total destinado a obra social por las Cajas analizadas, la variación de dedicación en proyectos calificados como “*socioasistenciales*” oscila entre un 6% al alza o a la baja.



INVERSIÓN EN RSE										
Realización año	Discapacidad y Asistencia	%	Cultura	%	Bienestar, Deporte y Ocio	%	Cooperación al Desarrollo	%	Otros	%
Total										
	Realización : 50.542.153 €									
Presupuesto /Realización año	13.318.649	29,53	3.073.745	8,82	8.474.040	18,79	8.199.299	18,18	12.034.267	24,68
2009	13.254.634	29,41	3.164.100	7,02	8.530.363	18,93	8.182.833	18,16	11.968.070	26,48
Total										
	Presupuesto: 45.100.000 € Realización: 45.065.332 €									
Dif. 2009 s/2008	-5.476.821	-10,84								
Presupuesto año	8.445.581	23,16	3.070.764	8,42	7.048.112	19,33	5.014.536	13,75	12.885.587	35,33
2010										
Total										
	Presupuesto: 36.464.580 €									
Dif. 2010 s/2009	-8.600.752	-19,08								
Dif. 2010 s/2008	-14.077.573	-27,85								

(*) Datos en €







OBRA SOCIAL	
2008	210.100.000 €
2009	164.200.000 €
Dif. s/2008	-17,94
Presup. 2010	103.400.000 €
Dif. s/2009	-37,02
Dif. s/2008	-50,78

ÁREAS INVERSIÓN TOTAL EN RSE	
Medioambientales	
Educativos	
Socio-Asistenciales	
Culturales	
Web Social	

Aportación anual de recursos al presupuesto de obra social

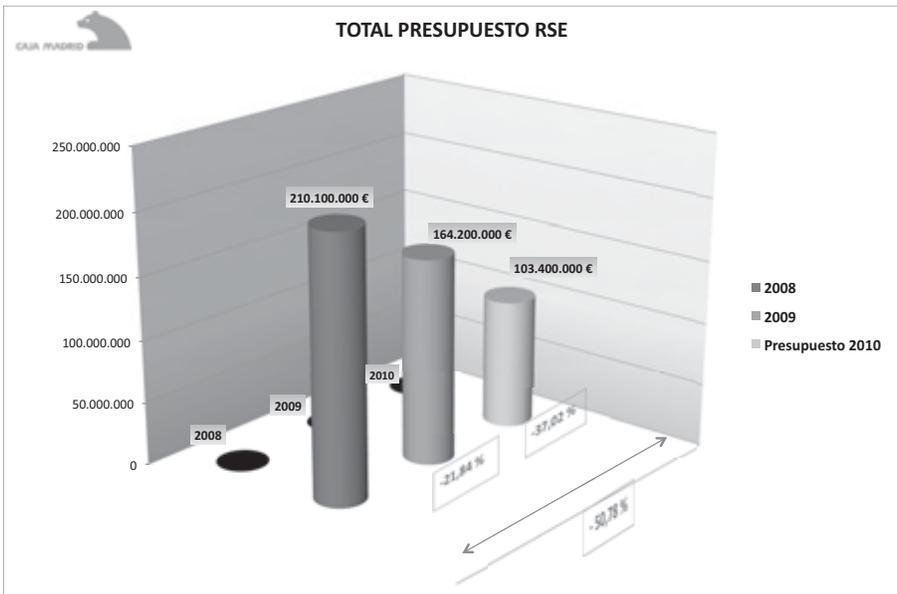
Inversión en inmovilizado en el año	
2009	2008
8.368.000	10.095.000
2.007.000	9.630.000
10.375.000	19.725.000

Obra propia
Obra en colaboración
Fundación
Total inversión

Gastos de mantenimiento del ejercicio		
2009	Var. %	2008
79.862.000	-14,63	93.545.000
54.689.000	-20,23	68.560.000
50.000.000	-28,57	70.000.000
184.551.000	-20,49	232.105.000

Total indicadores económicos, sociales y sistemas de gestión

2009	2008	Var. %
194.926.000	251.830.000	-22,60

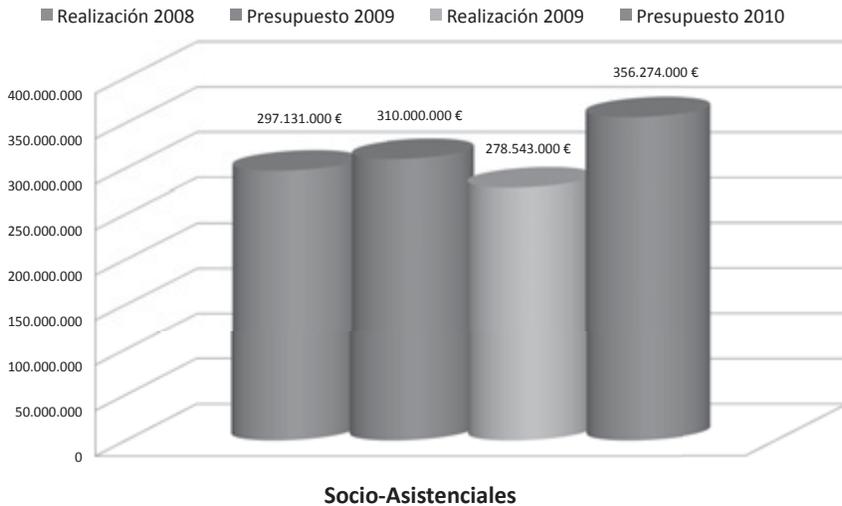
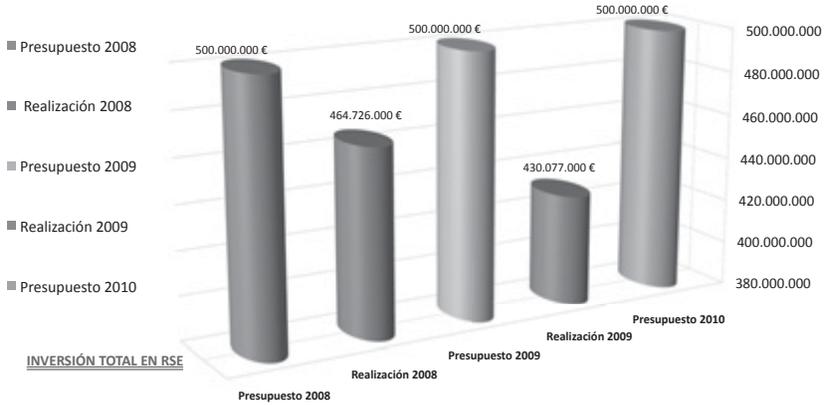




		INVERSIÓN TOTAL EN RSE							
		Socio-Asistenciales	%	Educativos	%	Medioambientales	%	Culturales	%
Realización año 2008	297.131.000	63,94	32.608.000	7,02	64.057.000	13,78	70.930.000	15,26	
Total	Presupuesto: 500.000.000 € Realización: 464.726.000 €								
Presupuesto año 2009	310.000.000	62,00	30.000.000	6,00	81.000.000	16,20	79.000.000	15,80	
Realización año 2009	278.543.000	64,77	28.860.000	6,71	63.098.000	14,67	59.576.000	13,85	
Total	Presupuesto: 500.000.000 € Realización: 430.077.000 €								
Dif. s/a.a.	34.649.000	-7,46							
Presupuesto año 2010	356.274.000	71,25	26.709.000	5,34	61.633.000	12,33	55.384.000	11,08	
Total	Presupuesto: 500.000.000 €								
Dif. s/a.a.(*)	69.923.000	16,25							
Dif. s/2008(*)	35.274.000	7,59							

(*) Según presupuesto

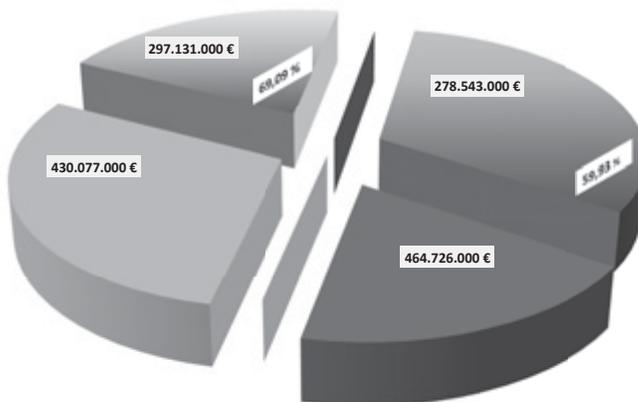
(*) Datos en €





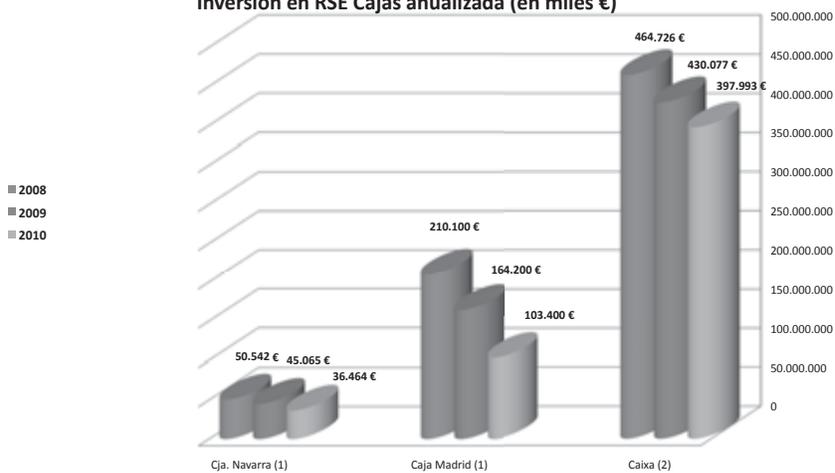
Dicapacidad s/total RSE

2008



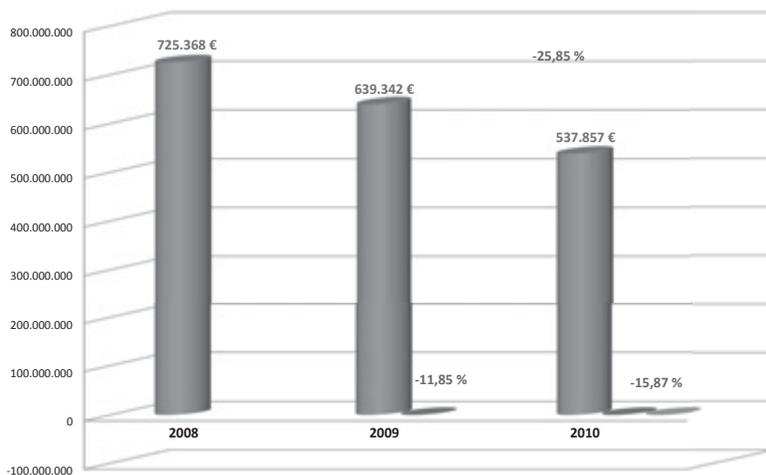
2009

Inversión en RSE Cajas anualizada (en miles €)



(1) Según presupuesto memoria
 (2) Extrapolado 2010 realización 2009/2008

Total Inversión RSE cajas en estudio (en miles €)



TOTAL DATOS CAJA MADRID, LA CAIXA. CAJA NAVARRA

INVERSIÓN EN RSE			
	2008	2009	2010
Caja Navarra (1)	50.542.153	45.065.332	36.464.580
Caja Madrid (1)	210.100.000	164.200.000	103.400.000
La Caixa (2)	464.726.000	430.077.000	397.993.000
Total	725.368.153	639.342.332	537.857.580
		-11,85	-15,87
			-25,85
			2010 s/2008

(1) 2010 según anunciado en presupuestos

(2) Para el cálculo de 2010 se tiene en cuenta el diferencial de realización 2008/2009 y se aplica la presunción del mismo decremento para los años 2009/2010

Capítulo V

PRESENTACIÓN DE 3 PROYECTOS EN MATERIA DE DISCAPACIDAD COMO BUENAS PRÁCTICAS INNOVADORAS



ACCIONA.-A FAVOR DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL

ACCIONA dará en el año 2010 un paso importante en lo relativo al cumplimiento de la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI) entre sus proveedores.

Esta Ley regula la obligatoriedad de reservar el 2% de la plantilla a trabajadores con discapacidad, tanto en empresas públicas como privadas de todos los sectores.

Por ello, se ha decidido incluir en todos los pedidos/contratos de las empresas del grupo Acciona una cláusula relativa a la contratación de trabajadores discapacitados.

El texto que a partir de ahora ha de incluirse en todos los pedidos/contratos como cláusula preliminar de carácter social es el siguiente:

“La empresa (denominación social), para el caso de contar con una plantilla de 50 o más trabajadores, manifiesta su voluntad de cumplir la normativa vigente relativa a la cuota de reserva de empleo para trabajadores con discapacidad al menos en un 2%. A tal efecto, en el plazo máximo de seis meses desde la firma del contrato, la empresa (denominación social) se obliga a presentar la declaración responsable de cumplimiento de la normativa vigente para la contratación directa o indirecta de trabajadores con discapacidad”.

Desde la Dirección General de Área de Compras de Acciona se va a impulsar esta medida, y se espera que, para finales del 2010, todos los pedidos/contratos incluyan esta cláusula. Con la redacción de esta cláusula, el objetivo de Acciona en esta primera fase es hacer una llamada de atención a sus colaboradores sobre la importancia y necesidad de cumplir con la normativa vigente en esta materia, para posteriormente ir evolucionando hacia un mayor grado de compromiso por parte de los proveedores y subcontratistas.



ANTENA 3.–PROYECTO PRO

Antena 3, a través de la Fundación Antena 3, ponen en marcha esta iniciativa que busca la inserción laboral de las personas con discapacidad en el sector audiovisual, y al mismo tiempo ser una herramienta de apoyo para las empresas.

El Proyecto PRO se centra en la capacitación por perfiles profesionales de los participantes en la iniciativa, mediante una formación teórica específica del sector audiovisual y la realización de prácticas profesionales en compañías del sector. Asimismo, busca favorecer su contratación mediante la participación, el asesoramiento y apoyo de las principales agencias de empleo. El primer curso, destinado a formar ayudantes de producción, dará comienzo en 2010.

El Proyecto PRO cuenta con el apoyo de la Universidad Carlos III y el Real Patronato sobre Discapacidad y con la colaboración de algunas de las principales entidades relacionadas con la formación y el empleo, como la Fundación ONCE, Adecco, Manpower, Randstad, Integra y la Asociación Telefónica Asistencia a Minusválidos (ATAM).

Las dificultades para la inserción social de las personas con discapacidad es uno de las principales motivaciones para poner en marcha este proyecto.

Según los datos de la Encuesta sobre Discapacidades, Minusvalías y Estado de Salud (INE 2008), el 8,34% de la población española tiene algún tipo de discapacidad, lo que cifra este grupo en cerca de 3,85 millones de personas.

En el año 2008, había un total de 1,48 millones de personas con discapacidad en edad de trabajar (entre 16 y 64 años). De ellas, sólo 418.840 personas tenían un empleo, lo que representa el 28,3% y la mayoría son empleos escasamente cualificados y retribuidos.

En cuanto a la tasa de inactividad, la tasa de paro se sitúa en 7,2% (un total de 106.560 personas).

La situación se agrava considerablemente si nos fijamos en las personas con discapacidad intelectual, donde el porcentaje de inactivos se eleva al 80,7%, aproximadamente 100.000 personas, lo que deja la proporción de personas trabajando en un exiguo 19,3%.

La escasa formación, las barreras sociales y las dificultades de adaptación son algunos de los factores relacionados con las especiales dificultades de inserción de estas personas en la empresa ordinaria.

Concretamente las características peculiares de la industria audiovisual hacen muy difícil encontrar entre las personas con discapacidad aquellas que cuenten con la preparación teórica y práctica necesaria para poder optar a un puesto de trabajo en este sector.

Ante esta situación, se plantea este proyecto, de forma que, no sólo fomente y ayude a las empresas y organizaciones del sector audiovisual a cumplir con la normativa existente en cuanto a integración laboral de personas con discapacidad, sino que, además, haga que se impliquen y participen directamente en dicha iniciativa, como contraposición a la utilización de las medidas alternativas existentes.

Los principales beneficios que el Proyecto supondrá para los participantes en el mismo son los siguientes:

Para las Personas con Discapacidad

- Fomentar y ayudar a su incorporación laboral y, en definitiva, a su integración social, a través de su capacitación y contratación en las empresas del sector audiovisual.

Para las Empresas y Organizaciones del Sector Audiovisual

- Facilitar el cumplimiento de la normativa existente, en materia de empleo de personas con discapacidad (como establece la LISMI), median-

te la incorporación a la plantilla de estas entidades de personas con la capacidad necesaria para el desempeño efectivo de su trabajo.

- Visualizar y hacer tangible su compromiso y responsabilidad social a nivel corporativo a través de una iniciativa cercana y visible.
- Fomentar la implicación y participación directa de los empleados de las empresas y organizaciones en una iniciativa de carácter social que potencie su satisfacción personal y su orgullo de pertenencia a una organización responsable y comprometida con su entorno y la sociedad, potenciado de esta forma la reputación de la propia organización.

Para la Administración

- Dotarla de un instrumento complementario a las iniciativas y herramientas ya existentes para la consecución de sus objetivos en el ámbito de la integración laboral y social de personas con discapacidad, incrementando los resultados de su actuación.

Para las Asociaciones e Instituciones de Apoyo a Personas con Discapacidad

- Dotarlas de un proyecto que les permita mejorar los resultados de su actuación a favor de la integración laboral y social de los colectivos de personas con discapacidad con los que trabajen o en los que centren su actuación.

Para las Empresas y Organizaciones de otros sectores

- El Proyecto PRO ha sido reconocido por el Centro Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid, dentro de la categoría de ‘medidas alternativas’ que contempla la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI), por lo que cualquier empresa que quiera participar en el mismo aportando fondos, tendrá todo el reconocimiento a los efectos de cumplimiento de la legislación vigente.

Duración y Horario

Programa

La carga docente total es de 502 horas, organizadas de la siguiente manera:

Formación teórica: 182 horas distribuidas en las siguientes materias:

Panorama de la televisión; El productor; El Realizador; La producción independiente; Fases y desarrollo de una producción; Los centros de producción; Géneros y formatos; Normativas y contratos; Presupuestos de la producción; El directo en TV; La producción de informativos; La producción de ficción; La producción de cine; La producción de programas de entretenimiento; La producción de programas interactivos; La Dirección artística; Nuevas Tecnologías; La programación de TV y audiencias; Finanzas para no financieros; Gestión del Tiempo; Técnicas de negociación; Como combatir el stress; Preparación para encontrar trabajo.

Formación práctica: El alumno realizará al menos 320 horas de prácticas referentes a los aspectos específicos de la actividad de ayudante de producción de TV en el sector audiovisual.

Duración

El curso se desarrollará de enero a noviembre de 2010. Las 320 horas de prácticas del curso se realizarán en los meses de octubre y noviembre.

PROMOTOR DEL PROYECTO:

Fundación Antena 3



APOYO INSTITUCIONAL DE:

Real Patronato sobre Discapacidad



Fundación ONCE



UNIVERSIDADES Y ESCUELAS ESPECIALIZADAS EN EL SECTOR AUDIOVISUAL:

Universidad Carlos III de Madrid



FUNDACIONES ESPECIALIZADAS EN EMPLEO Y DISCAPACIDAD:

ATAM (Asociación Telefónica Asistencia Minusválidos)



Atam

Fundación Adecco



fundación
Adecco

Fundación Integra



FUNDACIÓN **INTEGRA**

Fundación Manpower



Fundación
Manpower®

Fundación Randstad



OTRAS EMPRESAS Y ENTIDADES:

Antena 3 Televisión



Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid



Fondo Social Europeo





TELEFÓNICA.-PROYECTO ABILITY AWARDS

Los Telefónica Ability Awards nacen con un claro objetivo: reconocer públicamente a aquellas empresas e instituciones que desarrollan modelos de negocio sostenibles, con la inclusión de las personas con discapacidad en la cadena de creación de valor, ya sea como empleados, proveedores y/o clientes. Estos galardones pretenden distinguir a aquellas organizaciones privadas y públicas que, desempeñando su actividad dentro del territorio español, han mejorado su negocio a través del desarrollo de actuaciones con este grupo ciudadano.

Los Telefónica Ability Awards tienen como finalidad reconocer las buenas prácticas en materia de accesibilidad, selección, formación, prevención o desarrollo de productos y/o servicios dirigidos a las personas con discapacidad.

Una buena práctica se define como la aplicación de ideas, acciones o procesos con los que se obtienen los mejores resultados que, en este caso, supone la inclusión de personas con discapacidad en una organización y su integración en el negocio.

Perfil de los candidatos

Va dirigido a organizaciones que reúnan alguna de las siguientes características:

- Identifiquen como oportunidad la inclusión en su negocio de personas con discapacidad, sean empleados, proveedores y/o clientes.
- Deseen aprender a ser una organización que desarrolle las mejores prácticas del sector.
- Impulsen la igualdad y la diversidad dentro de su organización. Se consideren empleadores de calidad.

- Quieran fomentar el empleo de calidad de personas con discapacidad. Reconozcan la importancia de promover un entorno laboral accesible, seguro y saludable.
- Deseen que se valore y reconozca su aportación al mundo de la discapacidad.
- Estén dispuestos a compartir sus mejores prácticas.
- Quieran ser proactivos con las políticas y procedimientos para este grupo ciudadano, con el fin de lograr una mejora continua en su organización.
- Desarrollen una cultura abierta e integradora en su organización
- Quieran marcar una diferencia y contribuir al desarrollo de la sociedad

Beneficios en distintos ámbitos por participar en los premios Ability Awards

Ámbito social

- Los premios sirven como catalizador para el desarrollo de una sociedad más abierta, receptiva e inclusiva.
- Animar a integrar a personas con discapacidad.
- Ayudan a entender que la diversidad es buena para una organización.
- Facilitan la comunicación entre empleadores y organizaciones del sector de la discapacidad, con el objetivo de favorecer la inclusión de este colectivo.
- Fomentan una cultura de diálogo y colaboración entre organizaciones afines.

Ámbito empresarial

- Los galardones crean una distinción frente a la competencia y favorecen la lealtad de empleados y clientes.
- Estimulan un espacio entre los líderes empresariales y altos ejecutivos de otras organizaciones de éxito.
- Dan acceso a grupos de empleados con un elevado potencial.

- Mejoran el rendimiento de su organización, al fomentar la evaluación, el aprendizaje y el desarrollo.
- Proporcionan acceso a la información dentro del ámbito de la discapacidad, valiosa para su compañía.
- Promueven la participación en un proceso que facilita la identificación de áreas de mejora dentro de su organización.

Imagen

- Los premios proyectan una imagen positiva de su organización, ante la competencia y los medios de comunicación y la opinión pública.
- Mejoran el reconocimiento de su organización, permitiéndole llegar a nuevos clientes y acceder a nuevos nichos de mercado.
- Fomentan el orgullo de pertenencia de los empleados a su organización.
- Contribuyen a reforzar la cultura corporativa.
- Incrementan la reputación de la organización en materia de Responsabilidad Corporativa (reconocimiento externo e independiente de las mejores prácticas en el ámbito de la discapacidad).

Categorías Principales

1 Compromiso de la Alta Dirección y liderazgo de los empleados

Reconoce a la entidad que mejor ha integrado en su estrategia a personas con discapacidad, primando los beneficios inherentes a la inclusión de este grupo ciudadano y demostrando el compromiso de la Dirección de los empleados en la inclusión laboral de personas con discapacidad.

2 Reclutamiento y selección

Reconoce a la organización que se preocupa activamente por la selección y atracción de personas con discapacidad, favoreciendo la igualdad de oportunidades y facilitando las herramientas necesarias para su incorporación al ámbito profesional.

3 Accesibilidad

Reconoce a la entidad que proporciona el entorno más seguro, cómodo y accesible en sus instalaciones y fuera de ellas, preocupándose activamente porque las personas con discapacidad tengan pleno y cómodo acceso. Cada candidato sólo podrá presentar uno de sus entornos o instalaciones.

4 Orientación a clientes

Reconoce a la entidad que destaca por desarrollar productos y/o servicios dirigidos a personas con discapacidad, y convierte este grupo en un segmento rentable de mercado y/o consiguen con él una mayor satisfacción y fidelización.

5 Desarrollo profesional y formación

Reconoce a la organización que garantiza que cada empleado tiene las mismas oportunidades de formación y promoción para asegurar el desarrollo de su carrera profesional.

6 Prevención y retención

Reconoce a la entidad que destaca por establecer los medios necesarios para prevenir la discapacidad sobrevenida y conseguir la retención de los empleados que adquieran una discapacidad permanente. Así como aquella que reconoce la importancia de mantener la diversidad de recursos humanos y valora la aportación que cada grupo hace a su negocio.

Categorías Adicionales

1 Mejor gran empresa privada

Reconoce a la organización del sector privado que ha colaborado de manera global y significativa en el desarrollo e inclusión laboral de las personas con discapacidad

2 Mejor pequeña o mediana empresa privada

Reconoce a la organización del sector privado que ha colaborado de manera global y significativa en el desarrollo e inclusión laboral de las personas con discapacidad

3 Mejor organización del sector público

Reconoce a la organización del sector público que ha colaborado de manera global y destacada en el desarrollo e inclusión laboral de personas con discapacidad.

Descripción de los premios por fases

FASE 1: Recepción de candidaturas (desde el 22/04/10 hasta el 18/06/10)

La entidad enviará el formulario “online” de solicitud, cumplimentando los requerimientos especificados. Se deberán incluir ejemplos ilustrativos de las actuaciones clave llevadas a cabo en los ámbitos de las categorías a las que desee presentarse.

FASE 2: Autoevaluación

La entidad presentará, para cada categoría, un informe de autoevaluación que aporte los datos sobre las actuaciones reflejadas en el formulario de solicitud.

FASE 3: Evaluación de las candidaturas y selección de los prefinalistas

Una vez evaluadas todas las candidaturas, la entidad verificadora PricewaterhouseCoopers seleccionará a los prefinalistas que hayan obtenido mayor puntuación. Con el fin de verificar las evidencias aportadas en el informe de autoevaluación, la entidad visitará a los prefinalistas y elaborará un informe final dirigido al Jurado preliminar.

FASE 4: Evaluación de los prefinalistas y selección de los nominados (octubre 2010)

Las entidades prefinalistas serán evaluadas por un Jurado preliminar, que decidirá los nominados para cada categoría. Los prefinalistas serán invitados a la ceremonia de entrega de los Premios y recibirán un reconocimiento público por su participación, así como un informe de posibles mejoras elaborado por la entidad verificadora.

FASE 5: Elección de los premiados para cada categoría (octubre 2010)

Por último, el Jurado definitivo decidirá cuáles son los premiados para cada una de las nueve categorías.

FASE 6: Ceremonia de entrega de los Premios (noviembre 2010)

Los ganadores recibirán una escultura conmemorativa de los Telefónica Ability Awards 2010. El resultado será comunicado a los ganadores durante la ceremonia y, posteriormente, por escrito. Asimismo, serán incluidos en la página web oficial de los Premios.

Relación de requisitos para participar

Podrán presentar su candidatura aquellas organizaciones públicas y privadas, sean grandes empresas cotizadas o no cotizadas, pymes, microempresas, oficinas públicas o entidades del tercer sector, que cumplan los siguientes requisitos:

- Estén legalmente constituidas en España.
- Desempeñen su actividad dentro del territorio español.
- Cumplan con la legislación vigente en materia de empleo (LISMI, Medidas Alternativas, normativas aplicables sobre accesibilidad, seguridad y prevención).

- Estén al corriente de sus obligaciones laborales, sociales, fiscales y administrativas con los organismos públicos correspondientes.
- Un miembro de la Alta Dirección de su organización haya apoyado y firmado el documento de solicitud a los Premios.

Asimismo, no podrán presentar su candidatura:

- Organizaciones cuyo fin sea el fomento y/o preparación para la integración laboral y empleo de personas con discapacidad, tales como Federaciones y Asociaciones de colectivos con discapacidad o Centros Especiales de Empleo.
- Organizaciones cuyo fin sea la atención directa a los diversos grupos de personas con discapacidad.
- Empresas que forman parte del Grupo Telefónica.
- Empresas relacionadas con la organización y el desarrollo de los Premios.

En cuanto al uso de la información proporcionada por los candidatos, cabe mencionar:

- La información aportada por cada organización será de carácter confidencial, reservándose su uso exclusivo al desarrollo de los Premios.
- Las entidades galardonadas permitirán el uso de su nombre para publicar los Premios, tanto en ésta como en futuras ediciones.
- Las entidades galardonadas podrán difundir en los medios de comunicación el reconocimiento obtenido

A fecha 10 de octubre de 2010 aún no se conocen los Premiados en las distintas categorías.

Capítulo VI

PRESENTACIÓN ETIQUETAS DESPLEGABLES EN BRAILLE PARA PRODUCTOS DE CONSUMO



DENNYBROS.-ETIQUETAS DESPLEGABLES EN BRAILLE

Dennybros ha aplicado Braille en uno de sus suplementos vitamínicos que fabrica y empaqueta la compañía Dales Pharmaceuticals.

El paquete de Ketovite tabletas, de venta con preinscripción médica, dispone de un empaquetado muy reducido que supuso un problema a la hora de la construcción de la etiqueta.

Dales, productor de la compañía farmacéutica internacional Dechra Pharmaceuticals PLC, está habituada a los retos de empaquetado y junto con expertos de Denny Bros, encontraron la manera de encajar toda la información en el paquete.

En la actualidad Braille se encuentra en las agendas de los departamentos de empaquetamiento gracias a la Directiva de la Unión Europea de octu-

bre del 2005. Todos los productos tendrán que presentar el nombre y las respectivas dosis en Braille para octubre del 2010. Y para garantizar que cumplimos todas las normativas se llevaron a cabo diferentes estudios para comprobar que la etiqueta fuera de fácil uso.

El Fix-a-Form resultante dispone de 6 cabeceras que van desde ¿Qué son las Tabletas Ketovite? Hasta ¿Cómo almacenar el producto? Y toda esta información encajó perfectamente en un librito concertino de 12 páginas. 70.000 etiquetas multipágina re-sellables se aplicaron a máquina a cada botella de 100 tabletas.

Desde este primer proyecto, Dales Pharmaceuticals ha ampliado la gama de productos donde aplican las etiquetas multipágina Fix-a-Form con Braille y planean futuros trabajos.

Sobre los cambios más importantes realizados en una década en el suministro de información a los pacientes, un representante de Dales Pharmaceuticals dice: “Más de un millón de personas en Inglaterra sufren deterioro de la visión, y la gran mayoría de este porcentaje son personas ancianas, grupo al que se destinan aproximadamente la mitad de todas las preinscripciones médicas. Por estos motivos todos los nuevos medicamentos van a tener que disponer de Braille y de un prospecto coherente y sencillo de interpretar.”

Capítulo VII

TABULACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS POR MEDIO DE CUESTIONARIO ELABORADO PARA EL ESTUDIO DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LAS ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO EN TIEMPOS DE CRISIS

Para un tipo de organización sin ánimo de lucro con una plantilla media de entre 10 y 49 personas y para un nivel de recursos medios entre 5 y 15 millones de euros, destacamos las siguientes conclusiones:

- I. *Valore según su criterio cómo ha afectado la crisis económica al nivel presupuestario de su Asociación/Fundación.*
 - **Ha afectado bastante**
- II. *¿En qué porcentaje se ha visto aumentado/disminuido su presupuesto total?*
 - **Del 5 al 10 %**
- III. *¿En cuánto se ha incrementado/disminuido el presupuesto total de su entidad en relación a las aportaciones tanto de Entidades Públicas como Privadas?*
 - **Decremento respecto a Entidades Públicas: hasta un 4%**
 - **Decremento respecto a Entidades Privadas: hasta un 8%**

- IV. *¿Ha afectado en su Organización el mayor/menor nivel de subvención/aportación de los Organismos Públicos en cuanto al número de proyectos orientados al área de discapacidad realizados en 2009?*
- **Ha afectado entre 4 y 6 proyectos**
- V. *¿La mayor/menor aportación de la Empresa Privada ha afectado a la realización del número de proyectos orientados al área de Discapacidad en 2009?*
- **Ha afectado entre 3 y 5 proyectos**
- VI. *¿El número de patrocinadores/donantes de su Asociación/Fundación se ha visto modificado en el 2009 vs 2008?*
- **Entre 2 y 3 patrocinadores**
- VII. *¿Ha tenido que dedicar su Asociación/Fundación en 2009 vs 2008 más esfuerzo en las gestiones para conseguir las dotaciones económicas de los patrocinadores/donantes?*
- **Sí, bastante más esfuerzo**
- VIII. *Valore, según su criterio, cómo se verá afectada su Asociación / Fundación por la crisis económica durante los años 2010 y 2011 para la consecución de sus fines y objetivos (en el presupuesto, compromiso de patrocinio, compromiso de las Administraciones Públicas, etc.)*
- **Bastante**



**CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL
DE LA EMPRESA Y DISCAPACIDAD (RSE-D)**

DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD

NOMBRE:

Dirección:

CP:

Población

Tel.

Email:

Web:

Persona de contacto:

Antigüedad de la entidad (año de constitución):

Tipo de organización: <i>(Marque la casilla correspondiente)</i>	
ORGANIZACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	
<input type="checkbox"/> a	Asociación
<input type="checkbox"/> b	Fundación
<input type="checkbox"/> c	Organismo oficial dependiente de Administración Local
<input type="checkbox"/> d	Organismo oficial dependiente de Administración Comunitaria
<input type="checkbox"/> e	Organismo oficial dependiente de Administración Estatal
<input type="checkbox"/> f	Otros:

I. Número de personas en plantilla o voluntarios:

- 1) De 1 a 9
- 2) De 10 a 49
- 3) De 50 a 249
- 4) 250 y más

Respuesta: X

II. Facturación o nivel de recursos (Último ejercicio en millones de euros):

- 1) Menos de 1
- 2) De 1 a 5
- 3) De 5 a 15
- 4) De 16 a 25
- 5) De 26 a 35
- 6) Más de 35

Respuesta: X

ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO

I. Valore según su criterio cómo ha afectado la crisis económica al nivel presupuestario de su Asociación/Fundación.

- No ha afectado.
- Ha afectado poco
- Ha afectado bastante
- Ha afectado mucho

Respuesta: X

II. ¿En qué porcentaje se ha visto aumentado/disminuido su presupuesto total?

Ha aumentado	Ha disminuido
--------------	---------------

- Menos del 5%
- Del 5 al 10%
- Del 10 al 20%
- Del 20 al 30%
- Del 30 al 50%
- Del 50 al 70%
- Del 70 al 90%
- Del 90 al 100%

— Respuesta: X

III. ¿En cuánto se ha incrementado/disminuido el presupuesto total de su entidad en relación a las aportaciones tanto de Entidades Públicas como Privadas?

- | | | | |
|----------------------------------|---|------------|---|
| — Entidades Públicas: Incremento | % | Decremento | % |
| — Entidades Privadas: Incremento | % | Decremento | % |

IV. ¿Ha afectado en su Organización el mayor/menor nivel de subvención/aportación de los Organismos Públicos en cuanto al número de proyectos orientados al área de Discapacidad realizados en 2009?

- No ha afectado.
- Ha afectado en 1 proyecto.
- Ha afectado en 2 proyectos.
- Ha afectado en 3 proyectos.
- Ha afectado en 4 proyectos.
- Ha afectado en 5 proyectos.
- Ha afectado en 6 proyectos.
- Ha afectado en 7 proyectos.
- Ha afectado en más de 8 proyectos.

Respuesta: X

V. ¿La mayor/menor aportación de la Empresa Privada ha afectado a la realización del número de proyectos orientados al área de Discapacidad en 2009?

- No ha afectado.
- En 1 proyecto.
- En 2 proyectos.
- En 3 proyectos.
- En 4 proyectos.
- En 5 proyectos.
- En 6 proyectos.
- En 7 proyectos.
- En más de 8 proyectos.

Respuesta: X

- VI. ¿El número de patrocinadores/donantes de su Asociación/Fundación se ha visto modificado en el 2009 vs 2008?
- No se ha visto modificado.
 - En 1 patrocinador.
 - En 2 patrocinadores.
 - En 3 patrocinadores.
 - En 4 patrocinadores.
 - En 5 patrocinadores.
 - En 6 patrocinadores.
 - En 7 patrocinadores.
 - En más de 8 patrocinadores.

Respuesta: X

- VII. ¿Ha tenido que dedicar su Asociación/Fundación en 2009 vs 2008 más esfuerzo en las gestiones para conseguir las dotaciones económicas de los patrocinadores/donantes?
- No ha realizado más esfuerzo.
 - Sí, un poco más de esfuerzo.
 - Sí, bastante más esfuerzo.
 - Sí, mucho más esfuerzo.

Respuesta: X

- VIII. Valore, según su criterio, cómo se verá afectada su Asociación/Fundación por la crisis económica durante los años 2010 y 2011 para la consecución de sus fines y objetivos (en el presupuesto, compromiso de patrocinio, compromiso de las Administraciones Públicas, etc.)

- Mejorará/Empeorará
- Poco
- Bastante
- Mucho
- Respuesta: X

IX. ¿Le gustaría contar con la colaboración del CERMI, o de alguna de sus organizaciones, a la hora de desarrollar acciones de RSE-D? (Puede marcar la casilla que le interese o no marcar ninguna).

- 1) Sí.
- 2) De momento no, gracias.

CERMI, en nombre de los más de 4 millones de personas con discapacidad y de sus familias, le agradece su participación, con ella está colaborando a impulsar su inclusión social como ciudadanos de pleno derecho. Gracias.

Madrid, septiembre de 2010

Capítulo VIII

CONCLUSIONES GENERALES DEL ESTUDIO

Tras el estudio realizado de las políticas de RSE llevadas a cabo por empresas de muy diverso tipo desde el punto de vista económico como de negocio, se ha llegado a las siguientes conclusiones de tipo general:

1. La inversión en RSE en la mayoría de las grandes corporaciones es entendida como una inversión estratégica dentro de su sector de actividad. Mientras que empresas eléctricas o energéticas suelen dedicar la inversión en responsabilidad social a proyectos medioambientales, las entidades financieras y compañías de seguros dirigen su inversión a proyectos socio-asistenciales.
2. Actualmente la mayoría de las grandes corporaciones empresariales presentan Memorias anuales en RSE, sin embargo no siguen un modelo normalizado, utilizando mucha retórica para la presentación de los proyectos. A pesar de ello, en los últimos años se están incrementando las empresas que han comenzado a elaborar las Memorias de Sostenibilidad sobre la base del GRI (Global Reporting Initiative), aunque la información sigue presentándose de forma complicada y difícil.
3. Es frecuente la repetición de un mismo proyecto en diferentes partes de la Memoria, así como en Memorias de RSE de años consecutivos.

4. La mayoría de las entidades que no entienden la Responsabilidad Social como estratégica, llevan a cabo la inversión en Discapacidad a través de Fundaciones y Asociaciones independientes, echándose en falta la dirección directa desde la compañía.
5. Numerosas organizaciones presentan el cumplimiento del porcentaje de 2% de personas con discapacidad en plantilla exigido por la LIS-MI como un logro en Responsabilidad Social. Otras, incluso, plantean la moratoria para el cumplimiento del porcentaje legal exigido.
6. Se resaltan como proyectos en RSE-D la adaptación de las instalaciones para facilitar la accesibilidad de trabajadores en plantilla con alguna discapacidad.
7. No hay una planes globales de acción en discapacidad dentro de las políticas de RSE de las empresas, ni a medio ni a largo plazo, por lo que los proyectos que se desarrollan son esporádicos, es decir, no presentan una continuidad en el tiempo.
8. No se computa el retorno de la inversión en RSE y menos aún la realizada en discapacidad.

En los últimos años ha sido objeto de estudio el comportamiento de las empresas españolas respecto a las políticas de inversión en Responsabilidad Social que desarrollan, llegando algunos, incluso, a aventurar la tendencia de las mismas en los próximos años de incertidumbre económica.

Como ejemplo, destacar el estudio *Is there a crisis in corporate philanthropy? Exploring the contribution trends in Spanish and US companies* publicado por el Instituto ESADE en abril de 2010. Según este estudio, aún hay una brecha importante entre los Estados Unidos de América y España en cuanto a inversión en RSC, aunque la inversión media en RSC de compañías españolas

continúa creciendo en 2009 respecto a años anteriores. Concluye el estudio que, tanto las compañías españolas como americanas que llevan a cabo una inversión en RSC de una forma más sustancial, parecen no tener previsto reducir la inversión en RSC a pesar de la rebaja de ingresos y la situación de incertidumbre futura. Sin embargo, tras la realización de este estudio se ha constatado que la crisis económica sí ha minorado la inversión privada destinada para el año 2009 a RSE, y por consiguiente, la parte proporcional dedicada a discapacidad. La tendencia de los próximos años, es de prever, sea a continuar con la disminución de la inversión proyectada.

Para concluir, hay que destacar la actuación importantísima que llevan a cabo las Asociaciones y Fundaciones dirigidas a la mejora de calidad de vida de las personas con discapacidad, las cuales muchas veces cubren la inactividad por parte de la Administración, y que sin los recursos económicos necesarios estarán expuestas a desaparecer, a pesar de la gran labor social que realizan.

Sería deseable que las propias Administraciones Públicas establecieran un sistema de fomento de la inversión en RSE-D por parte de las empresas, a través de exenciones fiscales, deducciones o cualquier otro tipo de bonificación, que incentivara a las corporaciones a dirigir su política de RSE al área de discapacidad, revertiendo así en este colectivo parte de los beneficios obtenidos por su actividad.

También sería conveniente que existiera un modelo normalizado de Memoria en RSE claro y comprensible para poder comparar la política de inversión anual en RSE de las distintas empresas e incluso hacer un seguimiento continuado en el tiempo.

Las conclusiones derivadas de este estudio confirman que los avances conseguidos en el área de la discapacidad en las últimas décadas en cuanto a inserción social, fomento del empleo de personas con discapacidad..., etc. pueden verse afectados por la falta de recursos en estos tiempos de crisis económica.

