

MEMÒRIA 2012

# Compromís transformador

 **Caritas**  
Mallorca

# Índex

Pròleg del Bisbe .....	4
Presentació .....	4
Identitat de Càritas Mallorca .....	6
Presència de Càritas al món .....	7
Organigrama .....	8
10 pinzellades de l'any 2012 .....	10
El servei de Càritas amb dades i xifres .....	18
Mapa del territori .....	28
Acció de Base Palma .....	30
Acció de Base Part Forana .....	34
Accions per a l'Ocupació .....	37
Desenvolupament de persones .....	40
Sensibilització .....	42
Administració .....	44
Treball en Xarxa i Coordinació .....	46
Agraïments .....	50

Disseny gràfic: Disset Consultors

Fotografies: Càritas i shutterstock

Dipòsit Legal: PM 1337-2000

Imprimeix: Gràfiques Rubines

Edita: Càritas Mallorca  
C/ Seminari 4 - 07001 Palma  
Telèfons: 971 710 135 / 971 716 288 / 971 717 289  
Fax: 971 724 947  
Adreça electrònica: caritas@caritasmallorca.org  
Pàgina web: www.caritasmallorca.org

Imprès en paper reciclat 100%

# Pròleg del Bisbe

“Viure senzillament perquè altres, senzillament, puguin viure”

Amb aquests mots, que són el lema de la campanya institucional de Càritas d'enguany, vull prologar la memòria de les activitats d'aquesta benemèrita institució de la nostra Església durant l'any passat, el 2012.

Com tothom pot apreciar a simple vista, no són un pur joc de paraules. Són l'expressió d'una gran realitat que no hauríem d'oblidar mai, fins i tot en temps de més abundor. El nostre estil de vida ha de ser testimoni evangèlic de desprendiment de les coses materials, que mostri ben a les clares que “el nostre cor és aquí on hi ha el nostre tresor”, més enllà dels béns, sentiments i il·lusions del món present, “on hi ha Crist assegut a la dreta de Déu Pare”, la nostra esperança i meta definitiva.

Però també perquè sempre farà falta, i en fa ara més que mai, que compartim el que tenim amb els qui en tenen menys o no en tenen gens. No oblidem mai que som administradors dels dons de Déu i que, com a tals, n'haurem de retre comptes: del talent, de la capacitat, de les coses materials, que hem de fer fructificar a benefici dels nostres germans, cosa que constituirà “la glòria de Déu, que tot home visqui” i que ho faci dignament, com a imatge d'Ell que és.

La vida austera i senzilla, la més feliç, puix que no coneix la insatisfacció permanent de la cobdícia, l'avarícia i l'ambició desmesurada, fou cantada ja pels poetes pagans. Els cristians hi hem de veure, a més, el que hem dit més amunt: l'esperança dels béns eters i la fraternitat entre tots els fills d'un mateix Pare o imatges de Déu mateix.

Que la nostra austeritat sigui generosa perquè pugui ser profitosa als qui més ho necessiten!

+ **Javier Salinas Viñals.** *Bisbe de Mallorca*

# Presentació

En un context summament complicat (augment de l'empobriment de les famílies) presentam la Memòria de Càritas Diocesana de Mallorca 2012. Aquesta Memòria no vol ser el balanç d'una empresa ni els nombres freds d'un compte de resultats; sinó, per una part, el conjunt d'històries de persones i famílies amb rostres i noms concrets, desfigurats i malmenats per una situació de crisi que està afectat seriosament a tota la societat; i, per altra, la feina feta dels diferents serveis de Càritas que tenen el seu fonament en l'amor generós i solidari de moltes persones de bona voluntat. Per això aquesta Memòria intenta recollir les accions, projectes, atencions que es duen a terme gràcies als recursos materials que provenen de la generositat de les comunitats parroquials, persones particulars així com de les ajudes econòmiques de les diferents administracions, entitats o empreses que col·laboren amb nosaltres.

Des de fa ja uns anys estam contemplant impotents com aquesta crisi va generant un creixement imprevisible de la pobresa, enfonsant en l'atur a molts de ciutadans, deixant sense habitatge a milers de famílies, copejant sense pietat

als més febles, generant autèntics drames i fent créixer de forma sagnant la desigualtat entre rics i pobres.

Al mateix temps estam constatant com es deterioren els pilars del model social vigent fins ara, retallant drets tan bàsics com el dret a l'assistència sanitària o a les diferents prestacions socials, fent créixer el risc de l'exclusió dels col·lectius més pobres, afeblint la defensa del bé comú i danyant la cohesió social.

Des de Càritas Mallorca som ben conscients que no podem, ni de bon tros, resoldre els problemes econòmics, laborals, d'habitatge, etc. que pateixen tants de ciutadans nostres. Però estam compromesos a fons per pal·liar-los. Aquí serà cada vegada més important realitzar una tasca des del conjunt de la societat, treballant en xarxa des d'una conjunció d'idees i accions comunes, per afavorir el desenvolupament de les persones.

Malgrat aquesta realitat, continua havent motius per l'esperança:

- És cert que des del dia a dia de les nostres parròquies, projectes i programes observam com la pobresa s'està fent cada vegada més profunda; i això planteja el des d'on i el com de les nostres respostes a aquestes situacions, cada vegada més complexes. Per això, durant l'any 2012 vàrem emprendre la tasca d'iniciar un Procés Assembleari per tal de revisar, situar i orientar la nostra feina en els anys venidors. Això ens ha fet veure que la gent està preocupada i ocupada en la gran tasca del compromís i la solidaritat. És una bona notícia.

- També s'han de descobrir els valors inscrits en el cor de cada persona i que inspirin la seva acció: la compassió i la humanitat envers els altres, la solidaritat i el compromís per la justícia. Aquesta ha de ser la base de l'activitat humana que portarà a una solidaritat real i a la fraternitat autèntica.

- Està essent molt important i necessària la sostenibilitat de la generositat per part de socis i donants, de la comunitat cristiana i de la societat en general. I, com no, la disponibilitat, també, de voluntaris i treballadors de la institució, així com la col·laboració d'institucions públiques i entitats privades que permet realitzar tot el treball d'acollida i acompanyament a un nombre tan important de persones i famílies que acudeixen a les Càritas parroquials o als diferents programes i projectes de Càritas Diocesana. A tots ells el nostre agraïment.

Per totes aquestes raons, aquestes pàgines que teniu a les vostres mans, més que un compte de resultats, són un teixit de solidaritats, que es torna més important quan les dificultats més ho reclamen. D'aquí els motius per a convocar a l'esperança, a la fortalesa i al coratge a tota la comunitat eclesial i a tota la societat mallorquina que un any més ha fet possible la vida de servei de Càritas Diocesana de Mallorca.

**Antoni Vera.** *Director de Càritas*

# Identitat de Càritas Mallorca

CÀRITAS està formada per les comunitats cristianes, els voluntaris, els professionals contractats, els subscriptors, els donants... totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, treballen conjuntament a favor de la missió que Càritas Mallorca té encomanada.

## Quina és la MISSIÓ de Càritas?

Càritas Diocesana de Mallorca té com a finalitat promoure, orientar i coordinar l'acció de la caritat i la justícia social de l'Església de Mallorca, tenint una especial dedicació a l'atenció de les persones més vulnerables, empobrides i excloses. Aquest servei neix de la fidelitat a l'Evangelí de Jesús i vol respondre als reptes que planteja la nostra societat.

## La VISIÓ de Càritas des del Pla Estratègic 2009-2013

Càritas Diocesana de Mallorca durà a terme aquesta Missió, per una part, incrementant i potenciant l'acció del voluntariat en el mateix territori, d'una manera especial acompanyant les comunitats cristianes a parròquies i arxiprestats; i per altra, redimensionant i reorientant els seus serveis a favor dels col·lectius més desvalguts.

## Els VALORS que assumeix i treballa Càritas:

- **En relació a la dignitat i defensa dels drets de la persona:** l'estil humanitzador fet d'acollida, acceptació, confiança i empatia, com itinerari permanent d'acompanyament vers un procés de millora.
- **En relació a la pròpia entitat:** la complementarietat amb altres agents i qualitat en l'acció, feta de compromís i professionalitat; l'adaptació i flexibilitat al servei de les persones més empobrides i als propis treballadors; l'austeritat en la gestió; la implicació dels voluntaris; i la transversalitat en totes les accions.
- **En relació a la societat:** la capacitat de crear confiança en l'Administració i en altres institucions i entitats per tal de treballar la corresponsabilitat social; la capacitat d'anàlisi i la consegüent denúncia; i la transparència i comunicació com a vehicles de sensibilització.

# Presència de Càritas al món

## Càritas Internationalis

154 organitzacions catòliques de servei confederades treballen en 198 països i territoris d'arreu del món.

## Càritas Europa

està present a 44 països. És un dels actors socials i internacionals d'Europa en favor del més pobres i per la construcció d'un món de justícia i de pau.

## Càritas Espanyola

6.000 Càritas parroquials formen la xarxa estatal de Càritas. 68 Càritas diocesanes desenvolupen a tot l'Estat una important tasca en favor de la justícia. Més de 64.000 persones fan possible amb el seu compromís voluntari l'acció de Càritas.

## Càritas Regional

les Càritas de Menorca, Eivissa i Mallorca pretenen un treball coordinat des de la proximitat geogràfica i l'autonomia pròpia.

## Càritas Diocesana

l'Església local de Mallorca, amb el seu Bisbe al front, té organitzat el servei de la caritat i la justícia social a través de Càritas Diocesana per una acció més coordinada i integradora.

## Càritas Arxiprestal / Interparroquial

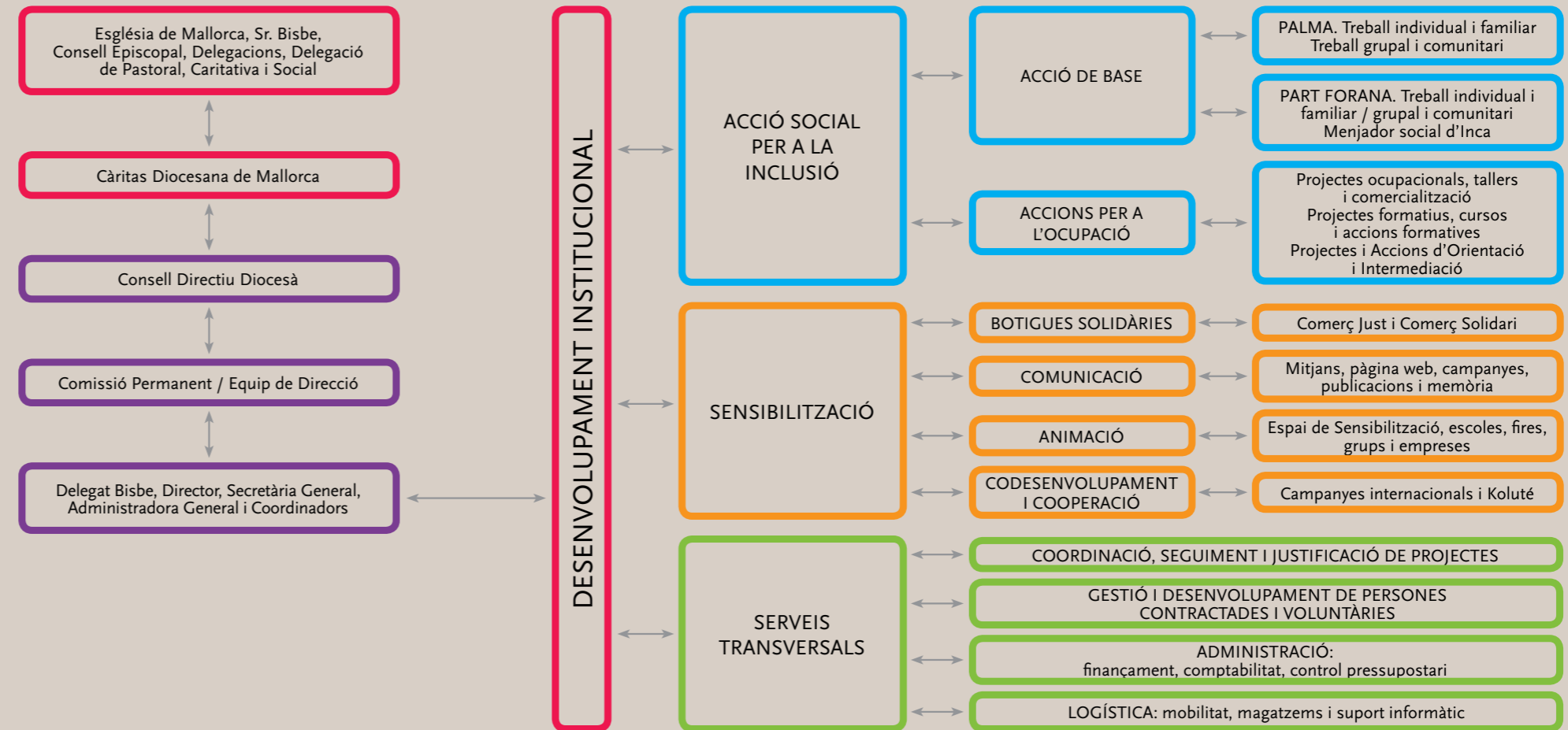
les Càritas parroquials es coordinen per sumar i optimitzar recursos i formen les Càritas arxiprestals i interparroquials.

## Càritas Parroquial

és l'organització de la caritat al si de la comunitat cristiana present en un territori determinat.

# Organigrama

Càritas és una entitat viva reflectida en detall en un organigrama que mostra l'organització de l'entitat de manera esquematitzada. Aquest organigrama actual respon al camí recorregut aquests darrers anys amb l'aplicació del Pla Estratègic de Càritas Mallorca 2009-2013.



# 10 pinzellades de l'any 2012

Agafar el pinzell per omplir una tela en blanc sempre és un repte: encertar els colors, matisar els detalls, conformar el conjunt, destacar entorns... una obra d'art que traspua vida sempre pot ser obra complexa per les limitacions inherents i inacabada per no poder-ho expressar tot. Vet aquí el quadre d'un any de vida de Càritas fet de moltes pinzellades de colors variats i de matisos infinits.



## Un nou impuls a la roba amb el taller TRIATGE

Després d'anys d'experiència en la recerca d'un nou sentit a la reutilització de la roba de segona mà recollida a parròquies i a altres indrets, al llarg de l'any 2012, Càritas va decidir donar-li un nou impuls en vistes a potenciar la dimensió social d'aquesta acció amb la nova ubicació del Taller de Triatge al carrer Oblates 21, a Sa Vileta, el qual dóna ocupació a persones en atur i en necessitat d'inserció laboral. La roba que és entregada voluntàriament per la gent és font d'un treball social, educatiu i mediambiental, alhora que proporciona un fons econòmic pel manteniment del mateix taller a través de les botigues solidàries de Càritas. Complementant aquesta acció s'ha iniciat la col·locació de contenidors de Càritas per a la recollida de roba a indrets privats i llocs públics de Palma i Part Forana.



## Càritas diocesana més present a Inca amb un local nou

Amb la cessió d'un local espaiós i cèntric a la ciutat d'Inca, gràcies a la generositat del sr. Juan Truyol Truyol, s'ha possibilitat a Càritas diocesana i interparroquial la implementació i millora de les seves accions a favor de les persones amb majors necessitats d'aquell indret de la nostra Mallorca. Un conveni de cessió per cinc anys d'aquest local de 500 m<sup>2</sup> obre nous horitzons de servei tant per a la ciutat com per a la comarca i noves accions transformadores de la societat per millor atendre als més vulnerables.

## Curs d'electricitat i domòtica, una aposta innovadora

Aquest curs realitzat a les instal·lacions de Verge de Lluc de Càritas Mallorca ha estat una acció pionera a les Balears i que s'emmarca dins el conveni de col·laboració entre la Fundació Endesa i Càritas. Aquesta experiència comptà amb la participació de 15 alumnes de diverses nacionalitats, provinents d'un llarg temps d'atur amb una formació bàsica i amb necessitat de formació específica en el sector de l'electricitat. Aquest curs ha proporcionat als participants una adequada professionalització per tal de poder accedir a un treball normalitzat. També gràcies a n'aquest curs, la majoria dels participants han ampliat la pròpia xarxa social i han fomentat valors com l'amistat, la disciplina i el respecte.



## KOLUTÉ, un projecte teixit de confiança

El mes de juliol 2012, a la plaça de Sant Jeroni de Palma, i amb una desfilada de models dissenyats per Ainoha de la Iglesia, es va presentar el projecte KOLUTE. Aquest projecte respon a la voluntat de donar suport al col·lectiu de senegalesos atesos des de Càritas. Així és com uns ciutadans venguts de Senegal, i que havien exercit la sastreria al seu país, elaboren peces de vestir i de la llar amb roba de Senegal, confeccionada segons els canons de moda occidental. La paraula Koluté és un terme de la llengua wolof que parla una gran part de la població de Senegal, i vol dir "confiança". Aquest projecte s'inclou dins una acció més ampla de formació, sensibilització, comercialització i codesenvolupament.



## L'habitatge i el compromís de Càritas amb la ILP

El tema de l'habitatge ha estat i segueix sent una de les preocupacions de Càritas Mallorca i també una de les ajudes més corrents que es fan a moltes persones i famílies davant la situació de crisi greu i persistent. Al respecte, l'aposta de Càritas Mallorca amb la recollida de signatures a favor de la Iniciativa Legislativa Popular és prou eloqüent i significativa amb les 1.405 recollides, el que suposa el 56.85% de les signatures d'EAPN-IB, Xarxa per a la Inclusió. Aquesta xifra suposa una aportació valuosa dins les 24.220 signatures recollides per les diverses entitats i associacions a les Balears i un gra d'arena més en les recopilades a nivell estatal: 1.402.854 signatures. La implicació dels voluntaris de Part Forana i Palma ha estat decisiva en aquesta recollida.



## Reconeixements a Càritas Mallorca

La tasca de Càritas Mallorca té molt de callada i anònima, encara que també vagi acompanyada de reconeixements i valoracions públiques. Per això en aquest any 2012 a Càritas ens hem alegrat i recomfortat amb la Medalla d'Honor del Parlament de les Illes Balears concedida a les tres Càritas il·lenques i amb el Diploma del Foment de Turisme de Mallorca atorgat a la nostra Càritas diocesana. Cada reconeixement per part de la ciutadania o dels seus representants és un repte al compromís a favor de la societat i de les persones més febles per a tots els qui formam la gran família de Càritas.



## Comerç Just amb Bolívia i Equador

Pel mes de setembre, a l'Espai de Sensibilització i Botiga Solidària de Càritas al carrer de Sant Felip Neri, 1 de Palma, es va dur a terme una trobada amb agents i productors de les Càritas d'Equador i Bolívia que s'havien fet presents a unes jornades promogudes per Càritas Espanyola a El Escorial sobre el tema del Comerç Just. Aquesta trobada a Palma serví per visibilitzar les accions de codesenvolupament que Càritas Mallorca dugué a terme amb aquests dos països gràcies al Macroprojecte "Codesenvolupament i Migracions" subvencionat pel Govern Balear i que es va realitzar conjuntament amb les Càritas de Bolívia, Colòmbia, Equador i Senegal als llarg de cinc anys. Per altra banda, els agents i productors pogueren millorar la seva coneixença del mercat europeu.



## El Premi a la Solidaritat de Maria Salleras, mostra agraïda de Càritas

L'any 2011 representà per Maria Salleras la fita de la seva jubilació al si de Càritas Mallorca: treball llarg i dens de servei als més pobres des de l'entrega diària, professional i responsable de la que fou la primera i única dona que fins ara ha dirigit aquesta entitat. Càritas Mallorca volgué mostrar-li el més sentit agraïment presentant la seva candidatura als Premis a la Solidaritat del Consell de Mallorca de l'any 2012. La concessió d'aquest premi fou la convergència de l'agraïment de Càritas i el reconeixement ciutadà d'una trajectòria de servei als més pobres.





### Inici del Procés Assembleari 2012-2013

Amb el lema “*Càritas, compromís transformador*” es va iniciar el novembre de l’any 2012 l’anomenat Procés Assembleari per tal que la celebració del cinquantenari de l’any 2011 i la perspectiva d’un nou Pla Estratègic per a l’any 2014 ens animàs a tots els agents de Càritas, és a dir, voluntaris, professionals contractats, preveres i animadors de pastoral, i col·laboradors varis, a reflexionar, consensuar i establir propostes per una acció de Càritas basada en un doble pilar: l’exigència permanent de l’Evangeli a favor dels darrers i la dificultat dels temps actuals que erosionen la dignitat de moltes persones. El treball iniciat per més de 400 participants reforça la confiança en obtenir bons fruits al moment final del Procés.



### Agraïment a D. Jesús Murgui

Durant els més de vuit anys en què el bisbe, D. Jesús Murgui, ha servit l’església de Mallorca, Càritas diocesana s’ha sentit acompanyada tant pel seu interès manifestat dia a dia sobre la tasca de servei realitzada per Càritas, dins la complexitat i dificultats de crisi econòmica, com per la confiança en les diferents preses de decisió que s’han hagut de plantejar i assumir per tal de respondre als desafiaments del moment present. Així és com des de Càritas Mallorca, i a n’aquesta MEMÒRIA 2012, agraïm a D. Jesús el seu acompanyament i la seva confiança en l’acció duita a terme en el compromís de la caritat de l’església de Mallorca.

# El servei de Càritas amb dades i xifres

L'any 2012 podríem dir que ha estat un any en el qual s'ha consolidat una tendència relacionada amb la pèrdua de drets socials i el debilitament de l'Estat de Benestar sobre els quals es sostenia el nostre model social. Es percep que cada vegada hi ha més diferenciació en l'accés als drets bàsics. Observam com els processos de vulnerabilitat i empobriment de moltes persones i famílies es troben en un moment de difícil retorn, i moltes d'elles continuen arribant a Càritas (parroquial o diocesana) sol·licitant ajuda per fer front al seu sosteniment. Inclús moltes d'elles provinents de Serveis Socials Públics.

S'ha arribat a màxims històrics de desigualtat, on molts no tenen el mínim per viure i van perdent de forma continuada l'accés a prestacions, ajudes, drets,... mentre que altres, molt pocs, creixen en poder adquisitiu, creant així una fragmentació de la societat cada vegada més palpable dins la ciutadania. Feia molt temps que no es percebia una desigualtat d'aquesta manera. Si l'any passat parlàvem d'una situació de crisi més intensa, més extensa i més crònica, aquesta ha empitjorat cap a una vertadera fractura. Aquesta crisi estructural ens aboca a un dels moments més difícils de la darrera època democràtica.



Constatam, partint dels diferents estudis de la Fundació FOESSA i de la pròpia acció de Càritas en el desenvolupament dels programes i projectes que:

- L'alt atur que viu la nostra illa es manté malgrat hi ha hagut una bona temporada turística. Això no ha mobilitzat gaire el mercat de treball, al contrari s'han seguit perdent llocs de feina a nivell general.
- Les condicions per accedir a ajudes públiques són cada vegada més restrictives, el que fa que moltes persones i famílies no les puguin aconseguir, apel·lant a la reducció pressupostària de les administracions, als canvis legislatius a nivell estatal, autonòmic o insular, als canvis en els criteris de treball, o als canvis de perfils prioritzats, entre d'altres (RMI, atenció en la Sanitat Pública, ajudes per l'Educació, prestacions de l'atur, prestacions lligades a la Llei de Dependència...). D'aquesta manera alguns col·lectius han quedat exclòs de l'accés a serveis bàsics com persones immigrants, joves, persones majors,... o han vist reduïda la prestació i/o ajut al qual es podia accedir.
- Els doblers que tenien les famílies com a coixí de suport s'han acabat i són moltes les persones / famílies sense cap ingrés que viuen de les ajudes de familiars, amics, veïns, o d'organitzacions que de forma solidària contribueixen al seu manteniment.
- Els deutes pel sosteniment familiar, el que inclou alimentació, subministraments dels habitatges, pagament de lloguers o hipoteques de la vivenda, ofeguen la majoria de famílies.

- Feia molts temps que el % de menors en risc d'exclusió no era tan elevat.
- El desencís dels joves davant la impossibilitat d'un treball condiciona el futur tot i que mai s'havia contemplat tant la formació com eina per un major accés a un lloc de treball.
- Continua creixent el nombre de persones afectades per situacions relacionades amb la salut mental conseqüència del processos viscuts davant la pèrdua de feina, la pèrdua de la llar familiar, el fracàs davant la no consecució d'un nou treball, etc. (depressions, situacions d'estrès post traumàtic,...).

També cal expressar que aquest ha estat un any de mobilitzacions i protestes per part de la ciutadania, i en especial de les persones i entitats relacionades amb el Tercer Sector, per tal de reclamar deutes compromesos amb les entitats per part de les administracions públiques i denunciar la reducció dels pressuposts dedicats a les persones amb situació de major vulnerabilitat, exclusió i/o risc de patir-ne. Sembla que les persones passen a un segon terme quan parlem del sosteniment de l'estat, basat purament en un problema econòmic, sense comptar amb el capital humà que forja les comunitats.

Malgrat tot, es veuen gestos per part de ciutadans i ciutadanes que fan pensar i sentir un canvi social, del qual encara no sabem ben bé on ens abocarà, però es ben clar que cal canviar les estructures per què es tinguin en compte altres valors a l'hora de concebre una nova vida en societat.

Càritas Mallorca en tota aquesta situació també vol manifestar les seves limitacions per tal de ser fidel a un estil de treball de qualitat i fent l'acompanyament acu-

rat a que ens comprometem. Això significa que per una atenció digna no podem assumir tot allò que ens arriba, a més de respectar uns criteris de coordinació i de treball que afecten la nostra intervenció, tenint clar que mai hem de substituir l'atenció de responsabilitat que té l'administració pública. Per altre costat som conscients que el treball del voluntariat, que tampoc pot substituir un treball tècnic, és un element clau en el desenvolupament i transformació social. Dins Càritas hi té un paper importantíssim i reconegut, per això demana un acompanyament acurat.

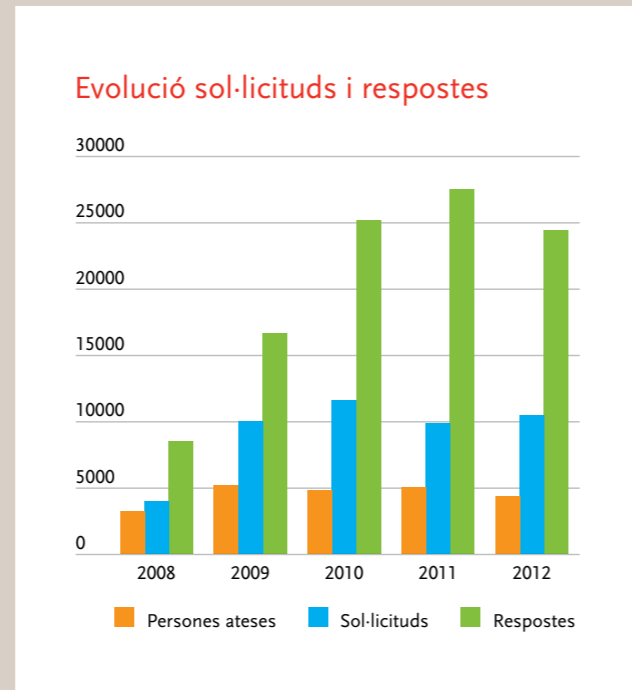
Les dades que a continuació mostram són unes dades condicionades per aquest estil de feina i l'assumpció de les pròpies limitacions, per això podreu comprovar com els nombres són un poc més reduïts que els d'aquests anys passats. La situació de crisi va sent cada vegada més i més crua i ara ja sabem que serà també més llarga del que esperàvem, el que fa que també pensem amb actuacions sostenibles en el temps. Per altre costat han sorgit altres grups i entitats que també han posat els seus talents al servei de la societat, el que fa que hi hagi una major diversificació de serveis, la majoria dels quals duen a terme una acció més assistencial i actuant com si aquesta crisi fos una emergència.

Igual que l'any passat i també de forma més concreta, a més de les dades que figuren al programa informàtic de Càritas Mallorca (SICCE) comptam amb les dades de les persones que des de les parròquies s'han atès i que no figuren al mateix, oferint una visió global de tota l'actuació de Càritas Diocesana.

Càritas Mallorca ha atès, de forma directa i descentralitzada, a través dels diferents serveis i projectes d'Acció de Base a les parròquies i Accions per a l'Ocupació a diferents territoris de l'illa, a més del projecte específic del

Menjador Social d'Inca, un total de **4.345 persones**, el que suposa una minva del 13% respecte de l'any passat (dades del SICCE, Sistema Informàtic de la Confederació de Càritas Espanyola). A aquestes dades cal sumar el nombre de persones ateses des de les parròquies, especialment des de Part Forana, on, amb la idea de col·laborar i complementar la tasca dels serveis socials públics, s'ha atès un nombre aproximat de **5.150 persones**, el que suposaria que Càritas ha arribat **directament a 9.427 persones**.

Fent referència novament a les dades del programa informàtic des d'on extraurem les dades generals de la població atesa, dir que s'han donat més de **24.400 respostes** a les més de **10.400 sol·licituds** d'ajuda.



Pel que fa a l'atenció feta des dels diferents programes i seguint les dades del SICCE, els resultats són els següents:

**Programa d'Acció de Base:**

- Treball individual i familiar: **2.918 persones**
- Treball grupal i comunitari: **1.014 persones**

**Programa d'Accions per a l'Ocupació: 1.490 persones**

**Programes específics/Menjador Social d'Inca: 171 persones**

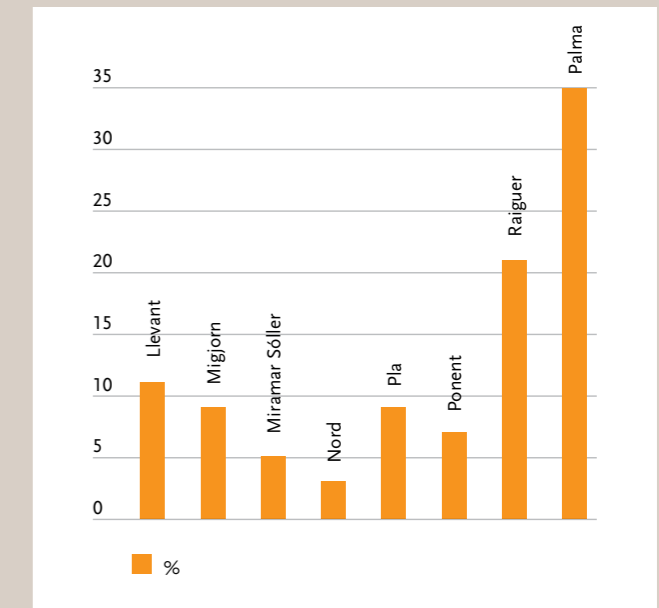
Per altre costat, fent referència a les dades de l'atenció feta des de les parròquies amb una atenció realitzada bàsicament pel voluntariat, manifestar que els 92% de les actuacions fan referència al sosteniment familiar i per tant ajudes en espècies i/o econòmiques (alimentació, roba, ajuda per medicaments, subministraments de l'habitatge,...) necessàries per sobreviure i que s'inclourien dins el treball individual i familiar. Molt sovint aquestes persones són ateses pels serveis socials municipals i demanen la col·laboració de la parròquia per aquest tipus d'ajuda. L'altre 8% fa referència a projectes grupals de suport personal i/o de dinamització comunitària.

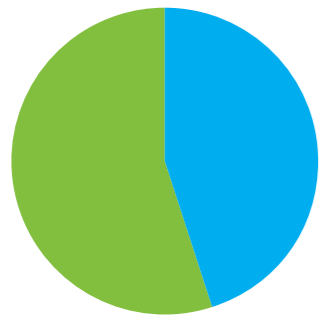
En línies generals hi ha hagut un petit creixement en quant a l'atenció de persones des del Programa d'Acció de Base referit al treball individual i familiar, el que confirma la cronificació de persones i famílies i la necessitat del sosteniment familiar. Per altre costat observam una reducció significativa en quant a les persones ateses des del programa d'Accions per a l'Ocupació, davant les majors dificultats d'inserció laboral donat l'estancament del mercat de treball, tot i haver-hi un creixement en persones que participen d'accions formatives.

Som conscients dels diferents nivells d'atenció que es dona dins el territori, depenent del tipus d'intervenció que fa Càritas amb més o menys coordinació i complementarietat amb els serveis socials municipals. Creim significatiu mostrar el que

representa l'atenció a cada un dels arxiprestats dins el global de persones ateses per Càritas. Les zones on hi ha una atenció més específica amb la intervenció de tècnics que realitzen valoracions, tramitació d'ajudes i prestacions i seguiments, a més del voluntariat són: Palma, Arxiprestat de Migjorn i Arxiprestat de Llevant. Fent una aproximació resulta:

Arxiprestat de Llevant .....	10%
Arxiprestat de Migjorn .....	9%
Arxiprestat de Miramar - Sóller .....	5%
Arxiprestat del Nord .....	3%
Arxiprestat del Pla .....	9%
Arxiprestat de Ponent .....	7%
Arxiprestat de Raiguer .....	21%
Els 4 arxiprestats de Palma .....	35%





Distribució per sexe

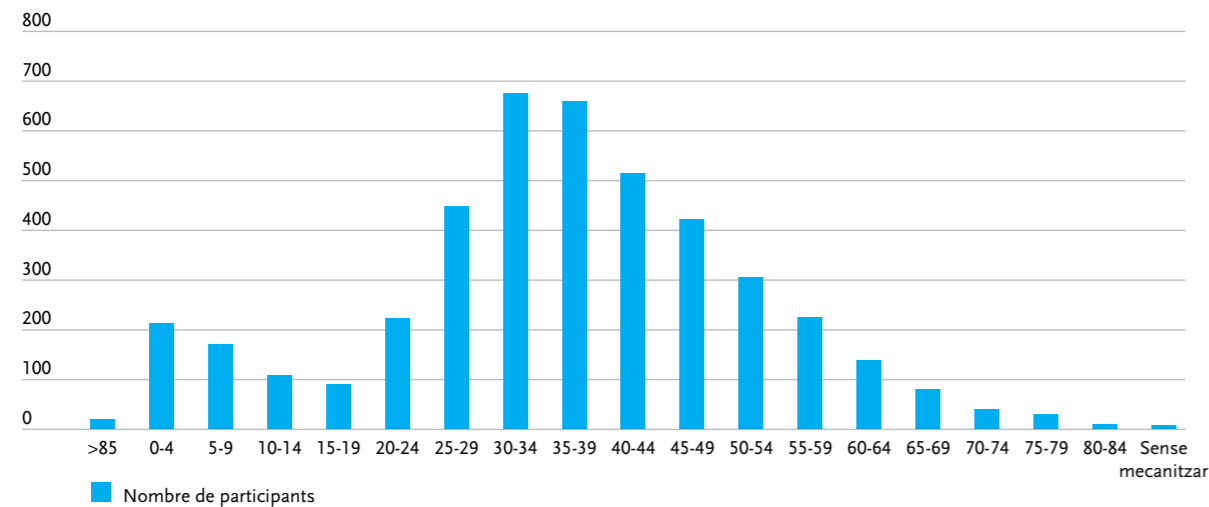
■ Home  
■ Dona

### Característiques de la població atesa

**SEXE:** continua essent la dona la que acudeix a sol·licitar ajuda, malgrat la diferència amb els homes ha minvat aquests darrers anys. De les persones ateses per Càritas el 45% són homes i el 55%, dones.

**EDAT:** Les persones ateses són joves i adultes, prioritàriament dins la franja d'edat entre els 25 i 50 anys. Pares i mares, molt d'ells amb fills i sense treball. L'edat amb major capacitat pel treball i per assumir les responsabilitats de pares i educadors, ciutadans actius i amb

### Nombre de participants

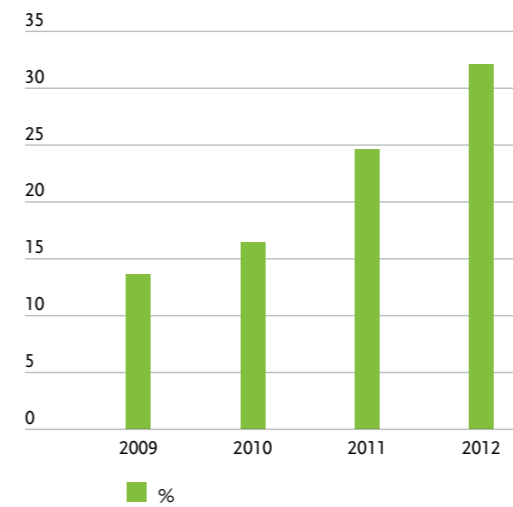


■ Nombre de participants

dret a participar i construir. Aquesta és una preocupació pel futur tant d'ells com pels menors a qui han d'acompanyar en el seu creixement pel demà.

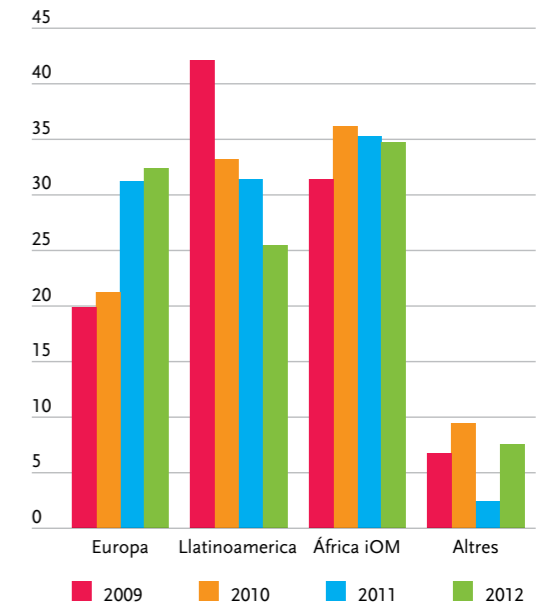
**ORIGEN:** Les persones ateses per Càritas són majoritàriament d'origen immigrant (67'6%), tot i que els autòctons han seguit pujant de forma significativa aquest darrer any, arribant a ser el 32'4%. La crisi afecta no solament a persones novingudes tot i que moltes es troben ja instal·lades dins la nostra societat, sinó a moltes persones mallorquines que es troben en situació de vulnerabilitat per la pèrdua bàsicament del treball. D'aquesta manera hem passat d'un 13'5% l'any 2009 a un 32'4%

### Evolució de les persones autòctones



■ %

### Evolució de les persones ateses segons origen

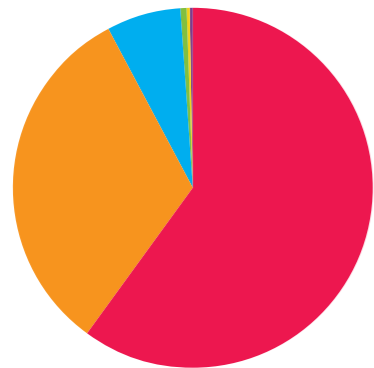


enguany. És significativa la minva de persones llatinoamericanes ja que moltes han començat a tornar als seus països d'origen, alguns dels quals viuen un moment emergent econòmicament. Així i tot la diversitat és molt elevada i de fet atenem persones de 69 països diferents amb un 38'2% de persones procedents de països d'Europa, un 34'7% de persones procedents d'Àfrica i Orient Mitjà i un 25'4% de persones procedents de Llatinoamèrica. És més poc significativa la demanda de persones procedents d'Àsia o Amèrica del Nord que no representen ni el 2% del total de persones ateses.

Com ja hem enunciat s'observa una disminució de les persones provinents dels països llatinoamericans tot i que continua sent significativa la seva presència dins els nostres projectes i atenció des de les parròquies. Per altre costat els països amb major presència a més d'Espanya són: Nigèria amb un 10'3%, Senegal amb un 9%, Marroc amb un 8'8%, Bolívia amb un 6'7%, Equador amb un 5% i Argentina i Colòmbia amb un 2'6% respectivament.

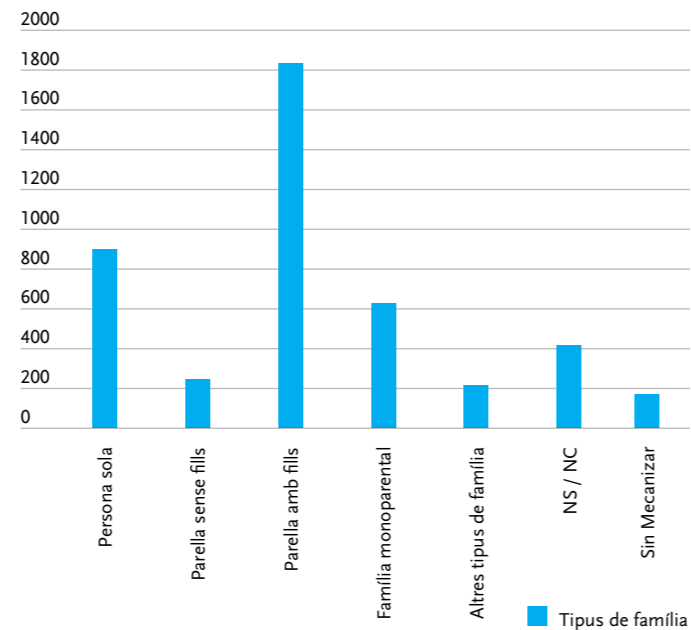
**CIUTADANIA:** és significatiu que fora del 32'4% de persones que són espanyoles, un 6'6% siguin ciutadans comunitaris enfront d'un 61% que són ciutadans extracomunitaris, el que fa més complexa la resposta i la recerca d'alternatives a la situació que presenten aquest darrer grup de persones amb les quals Càritas treballa. Moltes d'elles es troben en una situació irregular bé perquè mai han pogut arreglar la seva documentació per qüestions legals o sigui sobrevinguda per

### Ciutadania



- 10 Extracomunitari/ria
- 20 Espanyol/a
- 30 Comunitari/a no espanyol
- 40 Familiars de Comunitaris
- 50 Extracom. familiar d'espanyol/comunitari
- No sab / No contesta

### Tipus de família



la manca de contractes de treball que possibiliti mantenir els permisos que han obtingut.

**TIPUS DE FAMÍLIA:** el 57'7% de les persones ateses són famílies i tenen fills menors, d'aquestes un 42'5% són parelles amb fills i un 14'9% són famílies monoparentals. Un 21% són persones soles. Tant les dades de famílies monoparentals com de persones soles ha disminuït malgrat en el cas de les monoparentals no sigui gaire significatiu (1%) sí en canvi ho és en les segones, persones soles, amb un 9% respecte de l'any passat, el que ens fa pensar amb adults que havien de sostenir les famílies que vivien al país d'origen i no poden continuar fent-ho. També cal manifestar que les famílies amb fills han crescut un 2'7%. Finalment un 6% correspon a parelles sense fills, que també baixa un poc respecte de 2011.

### Demandes principals i ajudes donades per Càritas

Per ordre d'importància les principals demandes fetes a Càritas l'any 2012 han estat:

#### 1 Ajuda per habitatge (lloguers, hipoteques, subministraments)

L'habitatge és concebut com un espai de protecció, seguretat familiar, espai de privacitat i intimitat, de calor, d'amor,... és a dir va més enllà d'un sòtil. Una conseqüència clara de la manca de feina, i per tant la manca d'ingressos econòmics és la dificultat per al sosteniment de l'habitatge. Aquesta demanda enguany ha passat a ser la primera per damunt de la demanda de feina. La pèrdua de l'habitatge és una font de conflicte i de destruc-

turació per a moltes persones i famílies. Les ajudes pel manteniment de l'habitatge han estat la segona despesa econòmica més grossa per ajudes directes a persones, arribant al 30% del total. Parlem d'un creixement del 22% respecte de les demandes de l'any 2011, amb un total de 573 ajudes i una resposta a nivell econòmic aproximada a 140.000 €, el que ha suposat un creixement econòmic de 36 % respecte de l'any 2011.

#### 2 Alimentació i productes d'higiene personal i de la llar

És una demanda directa i a vegades indirecta i sobrevinguda, tot i que constant, davant la situació de manca monetària, amb l'objectiu de mantenir les famílies. Les ajudes, principalment en espècies, han anat creixent de forma important, així com les monetàries per la compra de productes frescs, a més de productes d'higiene personal o de la llar. És l'ajuda que més es gestiona des de les parròquies. Sovint també ajuda complementària a la rebuda pels Serveis Socials a molts de municipis. També és cert que les campanyes o iniciatives per a la recollida d'aliments han durat tot l'any i han estat un element sensibilitzador de la realitat que vivim. A tot això s'ha d'afegir la gestió del Menjador Social d'Inca i la derivació i/o coordinació amb altres serveis i entitats relacionades amb el tema. De fet aquesta ha estat la despesa més grossa per ajudes directes a persones i famílies amb un total aproximat de 191.000 € invertits el que suposen el 41% del total de les ajudes.

### 3 Orientació, formació i intermediació per a la recerca d'un treball

La poca dinàmica del mercat de treball ha condicionat la demanda d'ajuda a Càritas, de fet, de ser la primera demanda d'ajuda l'any 2011 ha passat a ser la tercera aquest any. Així i tot hi ha hagut diferents accions d'orientació, intermediació amb empreses i per altre costat l'oferta de cursos de formació i capacitació laboral que han donat vida i esperança a moltes persones que s'han acostat a Càritas a sol·licitar el seu suport. Els resultats més concrets de participació els trobareu a l'apartat del Programa Accions per a l'Ocupació, tot i que les ajudes directes via beques de formació i ocupacionals han pujat a 179.000 €.

### 4 Ajudes per formació i escolarització per a menors o joves

Aquestes ajudes han anat creixent aquests darrers anys i no solament per a infants sinó també per a joves i persones adultes per tal d'accedir a cursos superiors o obtenir la formació bàsica i/o el batxiller. Davant un moment laboralment tant competitiu, les persones que no tenen la formació bàsica s'interessen i aposten, de cara al futur, per una formació superior a fi de tenir majors possibilitats d'empleabilitat. Per altre costat aquest any s'han vist reduïdes places de menjadors escolars i suports a escoles que també s'han hagut de cobrir per tal de continuar ajudant a les famílies. S'han fet 130 ajudes el que suposa un 5'3% de les ajudes directes.

### 5 Assessorament i ajudes relacionades amb aspectes legals i d'estrangeria

Tot i que aquesta demanda ha anat minvant, així mateix han sol·licitat ajuda per assumptes d'assessorament relacionats amb estrangeria un total de 264 persones, de les quals hi ha hagut ajuda econòmica directa a 98 d'elles el que ha suposat el 1'4% del total de les ajudes. Tant el treball específic d'assessoria de Càritas com les derivacions a serveis públics han estat un punt de referència important per a la majoria dels nostres participants.

### 6 Ajuda per transport

Aquesta és una ajuda que ha augmentat substancialment aquest any, gairebé el 60% respecte de l'any passat. Malgrat la manca de treball, s'ha estimulat la recerca activa i això suposa moure's i no defallir. L'ajuda de transport, malgrat sembli que Palma i Mallorca son assequibles, és molt important ja que la majoria de persones no poden assumir el manteniment del transport particular si el tenen, i el transport públic no és gaire econòmic. A aquesta partida s'hi ha dedicat gairebé el 5% de les ajudes directes que han anat destinades a bono-bus, càrregues de targes ciutadanes i demés transport públic.

### 7 Despeses sanitàries (medicines, atenció especialitzada, dentistes i òptiques,...)

La reforma sanitària ha empitjorat més encara l'accés de les persones a la sanitat pública. Ha estat un any molt important d'acompanyaments als centres de salut i als centres hospitalaris per tal que es complissin els mínims de la llei. Aquesta tasca continua i de sensibilització i denúncia ha fet que molt sovint es reconegués una mala pràctica per part de personal d'admissió dels centres de salut o altra personal sanitari. Tot i que la despesa no ha crescut en desmesura (11% del total de les ajudes directes), sí que ha estat una acció desgastant per tal d'una i altra vegada reclamar el dret a la salut per a tota persona.

### 8 Suport psicològic

Els moments de conflictivitat i d'imptència que es creen davant el fet de no trobar feina, perdre l'habitatge, no disposar dels recursos mínims i necessaris per a viure autònomament,... provoca en les persones situacions que afecten la seva salut física i psíquica. Ja hem esmentat la necessitat que tenen les persones que acudeixen als serveis de Càritas de ser escoltades, valorades, reconegudes, acompanyades en el seu procés de millora, en moments tant difícils. Els professionals, contractats i voluntaris de Càritas han intentat promoure espais per poder atendre aquestes demandes, tant a nivell individual com grupal, a més d'iniciar algunes col·laboracions professionals en aquest sentit.

Així mateix s'han observat altres necessitats molt importants i a les que s'ha intentat donar resposta com són:

- Creació d'espais on poder relacionar-se tant a nivell individual com grupal.
- Mediació en situacions conflictives principalment familiars o de pautes educatives amb fills, mediació amb temes laborals o administratius,...
- Demanda de suport per temes de creixement personal (autoestima, capacitació emocional, reconeixement de sentiments, treball davant processos de dol i/o pèrdues, autonomia personal i apoderament grupal i/o social).

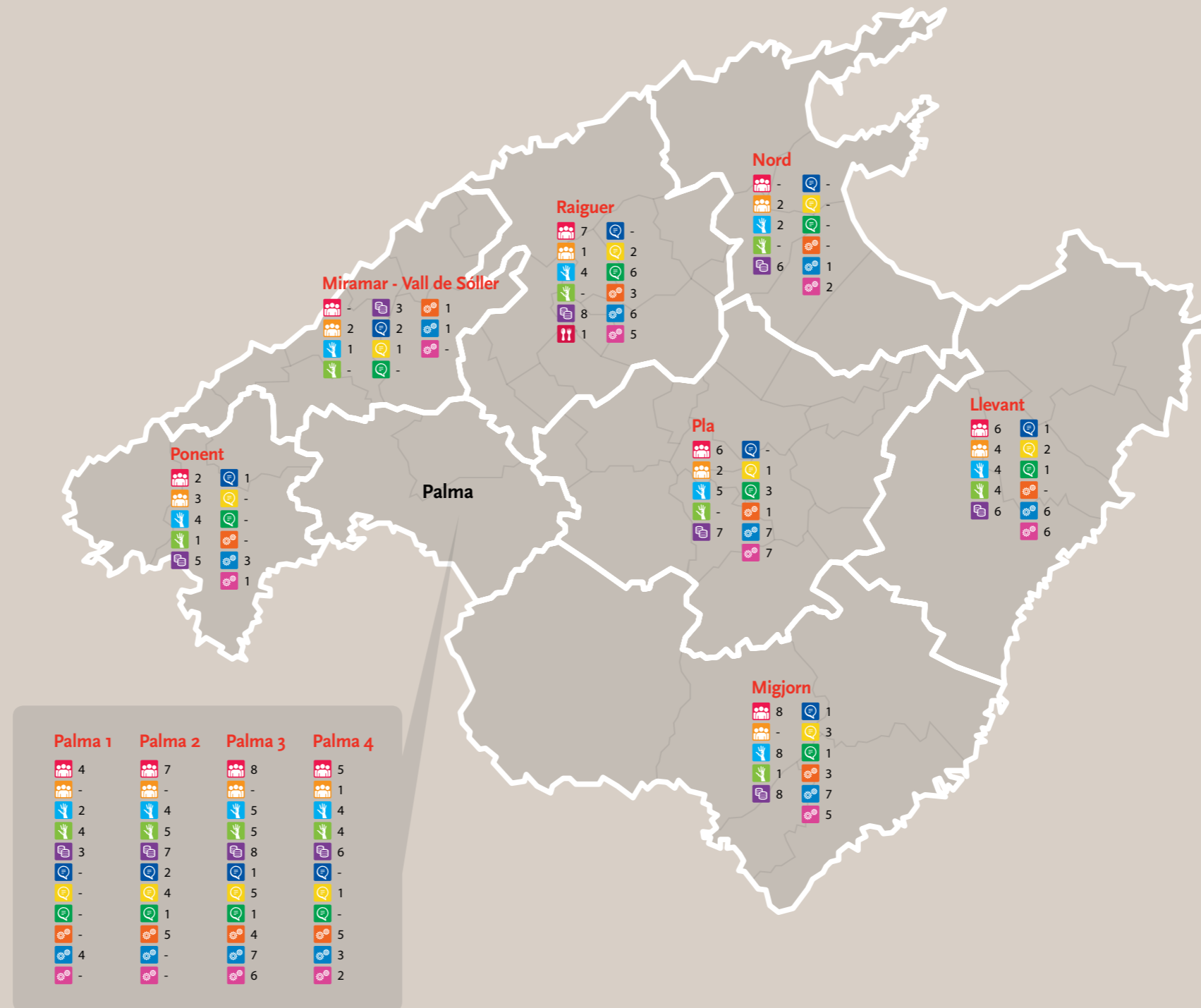
Ja per acabar manifestar que aquesta crisi, que es fa llarga en el temps i que sembla que seguirà perdurant, ens impulsa a treballar amb unes estratègies específiques que fan referència a:

- L'acompanyament continuat, prioritant l'escolta, l'estima i la valoració personal i/o familiar
- Treballar des de la qualitat enfront la quantitat
- Afavorir la participació cap a dins i cap a fora, es a dir, en el si de Càritas i afavorint una ciutadania activa i inclusiva
- Treball amb perspectiva familiar
- Intervenció grupal i comunitària
- Treball en xarxa i coordinació amb altres entitats
- Acompanyament en el territori
- Realització d'accions significatives.

# Mapa del territori

A la primera trobada del Procés Assembleari duit a terme el mes de novembre de 2012 es feu una petita presentació de la realitat viva de cada un dels arxiprestats de la nostra diòcesi. Creim que aquesta és una dada important i significativa per tal de mostrar la riquesa del treball que es desenvolupa gràcies a l'esforç i compromís de tots els agents de Càritas i amb una incidència a molts indrets de Mallorca.

Accions prioritàries desenvolupades pels GAS (Grups d'Acció Social) a cada un dels arxiprestats de la nostra Diòcesi



- Nombre de GAS amb acompanyament de Càritas Diocesana **53**
- Nombre de GAS sense acompanyament de Càritas Diocesana **15**
- Acollida i atenció feta per persones voluntàries **43**
- Acollida i atenció feta per persones contractades **24**
- Distribució d'ajudes en espècies i/o econòmiques **67**
- Activitats per a infants i joves **8**
- Activitats per adults (habilitats socials, formatives, laborals) **19**
- Atenció a persones majors **13**
- Accions de dinamització i participació comunitària **22**
- Accions de comunicació, sensibilització i denúncia **45**
- Accions d'economia solidària i suport a projectes productius **34**
- Menjador Social d'Inca **1**

# Acció de Base Palma

L'Acció de Base és el programa considerat porta d'accés de l'acció social de Càritas. Es duu a terme des del territori i és el que dóna una primera resposta amb l'acollida i atenció a les persones que acudeixen a les parròquies, on es duu endavant una tasca diversa amb els grups d'Acció Social, integrats per voluntaris i tècnics contractats.

Aquest any passat, la crisi ha seguit tan persistent com dura. Les persones estan cada vegada més desanimades, més angoixades i amb manco perspectiva de sortida davant una problemàtica que s'allarga. Tot això fa que augmenti la vulnerabilitat i la por d'exclusió de moltes persones i famílies.

Per respondre a aquesta situació al territori de Palma, el programa Acció de Base s'organitza amb dos equips que treballen de manera conjunta i coordinada però amb estratègies diferents d'intervenció. Es tracta de l'equip de treball individual-familiar i l'equip de treball grupal-comunitari.

## Treball individual i familiar

Es realitza principalment a les parròquies de cada barri o arxiprestat amb una atenció directa i personalitzada, tant per part de tècnics contractats com pels voluntaris. A més de l'acollida i l'escolta es dóna molta importància al grau d'implicació de la persona o família en cercar conjuntament alternatives a la seva situació, respectant el procés de cada una, recuperant la seva dignitat i ajudant a no perdre l'esperança.

En tot aquest procés es fa un acompanyament, a més de l'aportació de recursos humans, tècnics, econòmics i altres que ajuden a fer front a l'actual realitat social, tan mancada d'expectatives.

Tot i que no hi ha hagut un augment molt significatiu de casos, l'atenció duita a terme no ha estat mancada d'esforç i feina, ja que la cronificació dels casos fa que aquests

s'allarguin, i la gestió d'ajudes i coordinació amb altres serveis demanen més temps d'atenció, acompanyament i participació, tant dels voluntaris com dels tècnics contractats, així com de les mateixes persones ateses. Tot aquest procés exigeix la creació d'espais de trobada i acollida on les persones siguin escoltades, acompanyades i ajudades a integrar-se en el territori on el quefer de l'equip comunitari dins el mateix barri o parròquia és tant necessari com valuós.

L'acollida i atenció que es realitza des dels GAS, amb els voluntaris i tècnics contractats es complementa amb l'elaboració de plans d'acció personal i/o familiar lligat a ajudes puntuals o de continuïtat, ajudes tècniques i tramitació de prestacions o altre tipus de gestió, donant resposta a més de 6.000 sol·licituds d'ajuda. A continuació es mostra el tipus d'intervenció que s'ha dut a terme i on s'han dedicat més esforços:

- Acollida, escolta i suport personal/familiar **8%**
- Informació, orientació i assessorament **5%**
- Valoració i diagnòstic **1%**
- Derivació a altres projectes i serveis **6%**
- Tràmits i gestions **4%**
- Ajudes i serveis **27%**
- Acords, seguiment i acompanyament als processos personals i/ o familiars **48%**

Respecte de l'any passat és interessant mencionar que hi ha hagut un augment significatiu en la gestió d'ajudes i serveis amb un 9'5% i un petit creixement (1'8%) referit a l'acollida, informació i derivació.



## Treball grupal i comunitari

Des de l'equip de treball grupal i comunitari, acompanyam a persones i famílies que estan en procés de fer-se i integrar-se plenament dins la societat i, a la vegada, de construir la societat.

Es per això que, a part de fer feina amb el subjecte, treballam amb la comunitat on viu i conviu; potenciant la creació d'espais integradors on es possibiliti la mútua relació entre persones, regenerar vincles i construir comunitat.

En aquest procés es fonamental la participació voluntària i conscient de les persones al seu propi desenvolupament. És clau la seva promoció mitjançant la participació activa, afavorint el protagonisme de les persones i les comunitats. Caminar junts, dialogant, per fer efectiu el reconeixement de l'altre.

El treball en xarxa és vital per a crear espais integradors i promoure un teixit social cohesionat. El nostre horitzó consisteix en contribuir a la millora de les condicions de vida de les persones i grups en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social, això exigeix un canvi cap a un nou model social: la transformació dels valors i estructures dominants.

Des del treball grupal i comunitari, durant aquest any, hem duit a terme diferents accions per facilitar la integració dels participants de Càritas i poder entendre l'entorn social que ens envolta. Aquestes accions, també han estat espais de relacions, coneixements, de fraternitat...

- Reforç escolar per a infants i joves de primària i secundària a les zones de l'Eixample i Bons Aires. 29 voluntaris joves s'han compromès amb aquesta activitat.
- Programa d'ensenyament d'adults per a persones que volen aconseguir el títol de secundària a Bons Aires.
- Curs intensiu d'alfabetització de dones a través de les noves tecnologies a Son Gotleu.
- Classes de cultura, llengua catalana i llengua castellana a S'Arenal, Es Rafal, Son Gotleu i La Soledat.
- Segons el perfil dels participants del grup, hem ofert un espai d'atenció i cura dels nins. Amb els més grans és duen a terme activitats lúdiques.
- Grup de dones. S'ha ofert un espai per intercanviar experiències personals i oferir instruments que han facilitat el creixement personal i la integració social.
- Espais per treballar habilitats parentals a zones de Son Gotleu, Son Roca, Verge de Lluc.
- Cursos formatius de jardineria i d'ajudant de cuina a Son Dameto, S'Arenal i Son Roca.
- Orientació jurídica a nivell individual i grupal en matèria d'estrangeria, sanitat, treball...

Per altra part, les nostres accions han anat encaminades a potenciar espais de convivència i cohesió per reforçar el teixit social i crear lligams entre els que configuram aquesta comunitat...

- Escola d'estiu per a infants. Per primera vegada, hem realitzat aquesta activitat lúdico-educativa on han participat 11 joves voluntaris.
- Grup "Construïm ciutadania". És un grup format per 8 persones de diferents nacionalitats que hem realitzat xerrades, debats, accions de sensibilització i convivència.
- Participació a plataformes de barri. Ens hem coordinat amb entitats, serveis i persones per millorar les condicions de S'Arenal, Son Roca, Son Gotleu i La Soledad a partir d'una anàlisi i una acció conjunta.
- Prospecció del territori. Durant aquest any s'ha iniciat una feina a nous barris de la zona de l'Eixample, Bons Aires i Camp Redó, començant per realitzar un estudi del territori per tal de poder cercar les accions més adequades a les característiques de cada lloc.
- Tallers de cuina bàsica i econòmica. S'han continuat amb els cursos de cuina bàsica impartits pels voluntaris de les parròquies amb l'objectiu d'aprofitar al màxim els aliments repartits a les famílies que acompanyam, donant també nocions de cuina sana i econòmica. Però el més important es la creació d'un espai de comunicació i relació entre els participants al curs i voluntaris.
- Projecte Koluté. En aquest espai han confeccionat roba i productes amb teles de Senegal com a instrument de sensibilització de la població senegalesa i del seu país d'origen.
- Acompanyament, anàlisi, reflexió, planificació i acció en el territori amb els Grups d'Acció Social parroquials i amb els voluntaris de projectes.

# Acció de Base Part Forana

Aquesta és la primera vegada que Acció de Base Part Forana es presenta de manera específica dins la memòria de Càritas Mallorca.

Aquest fet és per nosaltres una **il·lusió** i a la vegada un **repte**.

Una **il·lusió** per mostrar una realitat que entre tots hem anat construint any rere any i aquest 2012 surt a la llum (persones que ara ja no hi són també ho han possibilitat). Aquesta tasca és en part fruit de la reflexió que propicià l'elaboració del Pla Estratègic 2009-2013, que recollia el "*repte d'enfortir els llaços entre Càritas i les comunitats cristianes concretes, dinamitzant els seus grups de voluntaris per a potenciar l'exercici de la caritat en el mateix territori*". Però també per la voluntat de ser fidels a un estil de feina que com es recull també al Pla Estratègic "*és el nostre patrimoni més valuós, el nostre saber fer en termes d'acollida personal, escolta activa, acompanyament humà, seguiment de processos, proximitat i rapidesa de resposta. Això constitueix el que anomenem "cultura de la institució"* i que queda recollit a documents com el Model d'Acció Social.

Però és també un **repte** mostrar la riquesa, la varietat i diversitat de situacions que es donen dins un mateix territori:

- Diversitat de situacions socials-geogràfiques-econòmiques: no és el mateix una parròquia situada a un municipi costaner de manco de vint mil habitants amb el sector serveis com a motor de l'economia, que una comunitat de l'interior de l'Illa i amb una economia més rural, com també són diferents les situacions als nuclis més grans. No és igual la nostra intervenció a nuclis de població amb més recursos econòmics que impliquen recursos socials més adients que altres nuclis de població amb manco recursos que impliquen greus carències per a les persones, creim que és una realitat específica de la Part

Forana que els recursos estan desigualment repartits i algunes vegades no arriben com cal a certs llocs, condicionant les respostes innovadores i creatives dels G.A.S.

- Diversitats de relacions amb les distintes administracions locals, sobre tot en els municipis més petits, on les relacions persona a persona són realitats que les condiciona i les singularitza.
- Finalment, i com a tret fonamental, diversitat en el nombre, procés, situació i expectatives dels diferents Grups d'Acció Social. Des de G.A.S. molt autònoms i que reclamen un mínim contacte amb Càritas diocesana, a G.A.S. que esperen un acompanyament més intens. Des de grups amb un voluntariat de llarga trajectòria a altres amb voluntariat més novell. Encara que l'element que els unifica és la gratuïtat, la implicació i il·lusió de la seva feina.

Aquesta varietat de circumstàncies ha provocat la necessitat d'un aprenentatge per la millora en el coneixement del territori i de treball de col·laboració i coordinació amb les distintes entitats i principalment amb els diferents GAS. Cal destacar que durant el 2012 hem anat contactant amb diferents grups parroquials i arxiprestats amb qui teníem pocs lligams.

Volem destacar que per l'equip de Part Forana aquest any ha suposat un repte i ha implicat un treball intern d'equip per tal d'aconseguir un grup cohesionat i amb coherència per transmetre les línies de l'entitat.

A més de les dades que s'expliquen a l'apartat "El servei de Càritas amb dades i xifres" ens agradaria destacar un seguit d'experiències que com exemple il·lustren la tasca realitzada.

- La realització d'accions de sensibilització i/o denuncia com podia ser el compromís de molts de G.A.S. amb la sensibilització i recollida de signatures per la ILP per modificar la llei hipotecària i la problemàtica de l'habitatge en general. La realització d'accions puntuals per sensibilitzar i promocionar el Comerç Just com a eina per aconseguir un món més just.
- La realització d'accions de suport a projectes específics com poden ser recollides de joguetes i sobre tot de roba, ja que molts de G.A.S. no tant sols s'han implicat en la recollida sinó que han engegat accions de comercialització que estan resultant decisives per a la sostenibilitat de l'acció de Càritas i que suposen una nova manera de treballar dins el territori.
- Tampoc podem oblidar que molts de grups han iniciat una tasca de difusió i sensibilització realitzant xerrades a diferents espais com poden ser escoles, associacions... Aquestes accions més noves no ens poden fer oblidar l'enorme tasca en el dia a dia de tants de voluntàries i voluntaris en l'acollida, escolta, ajuda en espècie i econòmica, formació, acompanyament a persones majors, recerca de feina...

Tot i constatar el creixement i la consolidació d'un treball i un equip que acompanya els diferents GAS de molts territoris, queda pendent una major coordinació amb alguns arxiprestats de la nostra Diòcesi.

### Menjador Social d'Inca

El Menjador Social d'Inca és un projecte de referència a la zona d'Inca, que es manté gràcies al nombrós grup de voluntaris que hi col·labora, de les donacions econòmiques i amb espècies tant de particulars com d'entitats.

El Menjador disposa de 100 places conveniades amb l'Ajuntament d'Inca i a més es compta amb el suport econòmic del Govern Balear.

L'objectiu del Menjador és acollir i prevenir situacions de necessitat relacionades amb la manca de mitjans bàsics de subsistència o d'altre tipus social. Per això es treballa des de l'acollida i l'escolta activa, creant espais relacionals i de convivència i acompanyant als participants en la millora de les possibles descompensacions nutritives, aïllament social, desequilibris emocionals i una millora general de la persona amb serveis com bugaderia, higiene personal...

**Durant l'any 2012 el Menjador ha funcionat al màxim de la seva capacitat. Aquest any han estat ateses un total de 171 persones repartides en diferents sectors de població.**

# Accions per a l'Ocupació

Les Accions per a l'Ocupació que es duen a terme a Càritas fan referència a les que es concentren en l'acompanyament a les persones per aconseguir la inserció social i laboral, ja que entenem el treball com a dret de tots per a la inclusió social.

Continuant amb ple procés de crisi i de creació de polítics laborals, els resultats no són els esperats en quant a la millora d'ocupació dels ciutadans. Com a conseqüència d'aquesta situació general, les persones que són ateses des de Càritas presenten una major vulnerabilitat provocada no únicament per la falta de treball actual, sinó per les situacions traumàtiques personals que deriven de la manca de treball i, per tant, la falta d'ingressos econòmics per al sosteniment familiar, la qual cosa du a una situació personal fràgil, caracteritzada per la manca d'autoestima, desmotivació i desesperança,...

Des dels serveis i programes de Càritas constantment ens veim obligats a reorientar la nostra feina per atendre noves necessitats en quant a perfils, així com fomentar un esforç en l'acollida, escolta, contenció i formació, dirigit a persones que han quedat excloses del mercat laboral actual.

El període 2012 està marcat per uns canvis clars en aquelles persones que s'acosten fent demanda d'ocupació. A més de les persones ateses habitualment a Càritas (persones amb desestructuració personal, drogodependents, salut mental, exclusió social...) hi ha unes persones que podríem anomenar "normalitzades" que mai havien fet demandes a entitats socials, presentant bones habilitats laborals i nivell d'empleabilitat. Hi ha hagut un augment molt notable de persones espanyoles, una disminució d'immigrants recentment arribats i es manté la demanda dels ja residents amb un parell d'anys d'estada a Mallorca. El programa d'Accions per a l'Ocupació pretén desenvolupar tota una sèrie d'actuacions orientades a apoderar a les persones que acudeixen a Càritas mitjançant:

- **Accions ocupacionals**, formades per diferents tallers productius que tenen un alt compromís amb la sostenibilitat del medi ambient: taller de recuperació de

juguetes, emmarcació i enquadernació, reciclatge de paper, Bona Traça (confecció de productes amb corda i reutilització de robes) i Triatge (selecció i recuperació de roba de segona mà). Hi han participat 130 persones.

- **Accions de formació** que inclouen accions molt diverses, des de classes d'alfabetització en castellà i català, anglès i alemany, a cursos d'informàtica, cuina, jardineria i cuidadors no professionals en el domicili, pels quals varen passar un total de 554 persones, 271 d'elles cursant idiomes, i 283 participant a capacitacions més professionalitzades.
- **Accions d'orientació** que comprenen totes aquelles actuacions de suport i acompanyament de les persones per a la consecució d'una feina, a través dels projectes Suport a l'Ocupació, Arran a Pobles i INCORPORA. A n'aquests projectes varen participar 1.144 persones, de les quals un 27% va aconseguir feina.
- Les **accions d'intermediació** amb empresaris i empleadors es varen traduir en 482 ofertes de feina durant tot l'any.

### Alguns trets a destacar

- Augment molt notable de persones demandants de feina, amb una saturació del servei, davant la disminució de serveis d'orientació laboral.
- Reducció de la formació pública. Davant l'augment de demanda assumim més oferta formativa orientada a la realitat i adaptada al perfil. Molts dels participants han realitzat cursos de formació orientats a la millora professional i l'adquisició de competències en àmbits molt variats com prevenció de riscos laborals, electricitat, iniciació a la informàtica, idiomes,...

- Posada en marxa d'un curs subvencionat per la Fundació Endesa, arran d'un conveni de col·laboració amb Càritas Espanyola, els continguts del qual pertanyen a la qualificació professional "*Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i de telecomunicacions en edificis*" amb la finalitat de dotar de nous coneixements a la persona per ampliar les seves expectatives i possibilitats laborals.
- Adaptació a les majors exigències d'un mercat laboral cada vegada més competitiu i a un model productiu basat en el sector turístic.
- Grans esforços realitzats per a la promoció i finançament del taller de roba "Triage". Espai d'entrenament laboral on es treballen destreses i competències que ajuda a la persona a mantenir-se activa, ocupada i amb un mínim d'ingressos per a dur a terme la seva recerca laboral.
- Creixement en la sensibilització realitzada, mitjançant campanyes i visites escolars, per donar a conèixer la feina que duim a terme dins l'entitat i que fan visible i donen valor als processos de les persones que participen a les nostres accions.
- Des del programa Operatiu Regional, juntament amb les Càritas de Menorca i d'Eivissa, s'ha realitzat una feina d'unificació de les línies de treball diocesanes, compartint criteris d'intervenció, metodologies, experiències i establint actuacions conjuntes en projectes comuns.
- Creació d'espais de reflexió amb els propis participants per posar en comú experiències i compartir vivències, a més de la realització d'accions grupals, d'orientació laboral, visites a empreses i coneixement del entorn, ja que entenem la ciutadania i participació social com un dret i deure de qualsevol persona així

com imprescindible per a la integració sociolaboral.

- Augment de persones voluntàries que donen i comparteixen el temps i professionalitat fent possible l'activitat als diferents projectes.
- Destacar la col·laboració amb empreses, unes fidelitzades i altres noves, que han volgut col·laborar amb Càritas assumint certs compromisos no només a nivell laboral, sinó també formatiu i amb cessió d'espais.
- També creim important el treball realitzat amb empleadors que demanden una intermediació de qualitat, amb als quals s'orienta cap a uns criteris laborals que possibilitin un treball digne.

### Reptes per continuar treballant

- Consolidació dels nous projectes en quant a sostenibilitat i participació comunitària.
- Millora d'una formació professionalitzada en distints àmbits, que possibilitin una qualificació professional reconeguda i acreditada.
- Seguir treballant per tal que empresaris i empleadors confiïn en les potencialitats de les persones que formen part dels nostres projectes i les considerin perfils vàlids i competents per la seva capacitació, independentment de la seva procedència, cultura, religió o sexe.
- Mantindre l'acció de coordinació amb altres entitats socials, organitzacions del tercer sector i empreses per aconseguir actuacions que es tradueixin amb fets transformadors vers una societat incloent.

# Desenvolupament de persones

L'acció prioritària de Càritas es l'atenció a les persones més empobrides i excloses de la nostra societat i ho feim des d'una metodologia centrada en l'acompanyament als processos personals i/o de les comunitats, el que vol dir "fer camí junts" (Model d'Acció Social). Per tant, si les persones són l'eix i centre fonamental de la nostra acció, aquesta atenció també s'ha de tenir present amb les persones que possibiliten aquest acompanyament, i es aquí quan des de Càritas ens plantejam també el desenvolupament de les persones contractades i voluntàries amb les que compta la nostra entitat.

Als apartats anteriors hem vist com a cada un dels programes es feia especial referència a com s'han dut a terme els diferents projectes i activitats, des de les parròquies amb els diferents programes d'Acció de Base, tant amb el treball individual i familiar, com grupal i comunitari, o des d'Accions per la a l'Ocupació, amb els diferents projectes formatius i/o ocupacionals. Així mateix, als altres programes i serveis transversals (sensibilització, administració, logística, coordinació,...) també es treballa de manera indirecta per a la consecució d'aquest objectiu: la millora de les persones que més pateixen.

Tots ells han comptat amb bons professionals, uns contractats i altres voluntaris, que han aportat el millor de si mateixos per tal d'acompanyar veritables canvis en les persones i assumir corresponsablement el compromís fraternal i solidari amb els "darrers".

Els canvis que vivim i experimentam afecten directament la nostra manera de respondre i intervenir, la nos-

tra manera d'organitzar-nos, la nostra capacitat de flexibilitat i d'adaptació,... Això ens fa plantejar com feim la nostra feina, com acompanyam les persones que demanen ajuda i com ens acompanyam (treballadors, directius, voluntaris,...), com seguir transformant i transformant-nos per a la millora del bé comú.

Des de Càritas Mallorca, una vegada finalitzada la celebració del cinquantenari ens plantejarem com reforçar aquest eix de desenvolupament de les persones i aquest any s'ha fet un esforç important per possibilitar espais de reflexió, formació i trobada conjunta per tal de revisar actituds i maneres de fer que possibilitin un veritable acompanyament i desenvolupament humà també a l'interior de l'entitat.

Podríem dir que ho hem intentat prioritàriament des de 3 vessants:

**1 La formació i acompanyament en la incorporació de les persones voluntàries noves que s'han acostat a Càritas.** Davant l'allau de persones que s'han ofert per fer voluntariat (165), durant aquest any s'han duit a terme 10 cursos de formació inicial (entre Palma i Part Forana), el que ha ajudat a recol·locar l'acció i el sentit del voluntariat de Càritas. Això ha sorprès molt sovint les persones que s'han acostat i també és cert que no tothom ho ha viscut igual ja que moltes d'elles no eren conscients de la complexitat que suposa voler ajudar als altres. La valoració d'aquestes formacions ha estat molt positiva. Calculam que el 33% de les persones que han arribat a Càritas per fer voluntariat s'han incorporat realment i han comptat amb un acompanyament tant a nivell institucional,

com per part de l'equip de treball del projecte on s'han incorporat. La relació que s'ha establert tant a nivell intern com extern amb els propis participants gairebé sempre ha esdevingut un èxit en quant a relació humana i personal i és real la dita que "ens enduim més del que donam".

## 2 L'acompanyament als GAS i voluntaris de projectes.

Som molt conscients que el treball del voluntari i del professional contractat és un treball complementari, enriquidor per les dues parts i que possibilita un ventall més ample de relació i d'acompanyament. Aquest any s'ha tengut especial esment en què persones voluntàries amb experiència s'integrassin en accions d'acompanyament que possibilitin un treball més de promoció personal i familiar, fugint d'un treball purament assistencial, al que semblava que s'havia de respondre en un moment de crisi com aquest. La resposta és lenta però va *in crescendo*.

Per altre costat a finals d'any s'ha iniciat el que hem anomenat "Procés Assembleari", que ha fet possible l'inici d'un treball de reflexió conjunt per esbrinar cap on ha d'anar Càritas Mallorca davant el proper Pla Estratègic.

Actualment s'acompanya a més de 600 voluntaris tant des de les parròquies com des dels diferents projectes. Hem vist com aquests darrers anys han anat canviant alguns perfils, comptant en aquest moment amb persones més joves i formades tècnicament i, per tant, més selectives amb el seu voluntariat.

## 3 L'acompanyament a les persones contractades.

Càritas Mallorca ha comptat amb 67 persones contractades. La majoria són persones que ja fa temps que formen part de l'entitat. És important tenir present, dins tot el context, accions que dinamitzin i cohesionin els equips, tasca fonamental que s'aconsegueix amb el treball quotidià i les reunions periòdiques amb els coordinadors de cada un dels equips. Per altra costat, la Comissió Permanent no es sent llunyana de les persones contractades i intenta estar al dia dels esdeveniments laborals i personals

de cada un d'ells (malalties de familiars, preocupacions específiques respecte del treball, demandes laborals...). Com a tots els equips humans no sempre és fàcil i els esforços han de ser correspostos per ambdues parts.

També és important tenir present la participació activa i la formació contínua com elements motivadors i renovadors que ajudin a donar pistes i aire fresc a un treball delicat i desgastant. Hem comptat amb diferents espais específics:

- El mes de febrer tinguérem una jornada de reflexió i revisió sobre el propi Pla Estratègic. Érem a un poc més de l'equador i es feia necessari saber com valoràvem els canvis desenvolupats. Comptarem amb l'acompanyament de la directora d'Acció Social de Càritas Espanyola, Ana Abril.
- El mes d'octubre cada equip treballà la programació del nou curs, treball conjunt i unificador, element clau per reconèixer el treball quotidià i que es feu d'aquesta manera per primera vegada.
- Com hem dit, al mes de novembre s'inicià el Procés Assembleari, on hi han participat totes les persones contractades i molts de voluntaris actuals (més de 400 persones s'han inscrit al procés).
- El mes de desembre s'inicià un nou espai per compartir des del dia a dia, vivències, reflexions, interpellacions que des del nostre treball ens afecta com a persones.
- Durant tot l'any més de 20 persones han participat a diferents, espais de treball, cursos de formació i encontres específics, organitzats tant per Càritas Espanyola com per altres entitats amb la intenció de formar-se, compartir i créixer (Escoles de Primavera i Estiu amb participació a diversitat de cursos, Nivell Tècnic Mixt, curs de directius, creixement personal i relació d'ajuda, etc.).

Ja per acabar manifestar el goig i l'alegria de comptar amb agents sensibles, compromesos, treballadors i corresponsables que fan possible que moltes persones puguin viure amb un poc més de calor i dignitat.

# Sensibilització

Aquesta àrea del desenvolupament institucional és una acció transversal que afecta cada una de les accions i serveis de Càritas Mallorca. La sensibilització és tasca, per tant, que es duu a terme des dels diversos programes i equips respectius, així com des de cada territori on la paraula i el servei de Càritas està implantat.

Des de Càritas Diocesana aquest any s'ha potenciat la sensibilització des de quatre espais físics o virtuals que han estat referents d'aquesta acció.

**Les Botigues Solidàries de Càritas** a Palma, Inca i Cala Rajada han seguit impulsant la tasca de donar a conèixer Càritas amb l'oferiment de productes dels tallers ocupacionals: Triatge, Juguetes, Emmarcació, Paper i Bona Traça. La comercialització solidària d'aquests productes a les nostres botigues ha significat una vertadera eina sensibilitzadora del quefer de Càritas. També han contribuït a la sensibilització l'acció d'algun grup d'acció social a alguns mercats com el d'Alaró, Santa Maria i Sineu, així com la presència a fires i mercadets. La botiga de Palma és molt més que una botiga convencional, és un espai de sensibilització creat precisament com un punt d'irradiació de la missió de Càritas a Mallorca. Aquesta acció queda més amplament descrita al punt que fa referència a la tasca d'animació. Sí que també la botiga de Palma és un punt de Comerç Just amb l'aposta ferma de difondre, recolzar i posar a la venda els productes de Comerç Just amb la convenció que aquest moviment comercial reivindica el valor del treball, la justícia i la dignitat de la persona.

**La comunicació** per Càritas al llarg d'aquest 2012 ha significat en concret fer-se present a 9 mitjans de premsa escrita, 3 televisions i 7 ràdios d'àmbit autonòmic amb una presència mitjana de més de deu dies per mes. També la pàgina web ha vehiculat la informació de Càritas amb una permanent actualització de notícies i una oferta informativa del ser i fer de Càritas. Les visites a la nostra pàgina han arribat a 15.361. S'ha fet un esforç considerable per una millora tant en els continguts com amb la mateixa presentació. Per altra banda les 3 campanyes de sensibilització sobre el fet de la immigració, la problemàtica dels "sense sostre" i la solidaritat amb el Rebot de Càritas han tengut un ressò considerable. I sobretot les dues campanyes institucionals de Corpus i Nadal han tengut una incidència rellevant, amb la crida a la construcció d'un nou model social i a la responsabilitat davant la problemàtica del treball, sempre des del lema "*Viu senzillament perquè altres,*

*senzillament puguin viure*". Finalment, la publicació de la Memòria 2011 **50 i +** ha proporcionat la informació suficient per tal de donar a conèixer de manera àmplia i profusa la vida intensa de Càritas.

La tasca d'**animació** s'ha fet bàsicament des de l'Espai nou de sensibilització del carrer de Sant Felip Neri així com des dels equips dels diferents programes i això ha suposat intervencions a una cinquantena de centres d'ensenyament, com a col·legis i instituts, la participació a més de deu mercadets solidaris o fires puntuals i acords amb diverses associacions, fundacions i col·legis professionals. També aquesta tasca d'animació l'hem poguda plasmar amb col·laboracions puntuals amb algunes empreses, signant amb algunes d'elles acords o convenis de col·laboració mútua en perspectiva de crear un col·lectiu d'empreses col·laboradores habituals anomenades "Empreses amb cor". L'Espai de sensibilització ha estat també plataforma per donar a conèixer el servei de Càritas amb l'actualització del catàleg d'obres del Bressol d'Art, power points i vídeos de divulgació, la revista "Càritas", díptics diversos així com punt d'encontre de sensibilització de grups d'escolars i lloc de realització de rodes de premsa, xerrades informatives i col·loquis de temes relacionats amb el Comerç Just, el codesenvolupament, els drets de la dona des de la perspectiva de gènere, etc.

La línia de **codesenvolupament i cooperació** s'ha mantingut amb el projecte KOLUTÉ amb connexió amb Càritas Senegal i el col·lectiu de senegalesos que s'han prestat a posar en marxa un taller de confecció amb teles d'aquell país i disseny per al mercat nacional d'aquí en vistes a recolzar la formació i la inserció de les persones participants en contacte amb Càritas d'allà. També la cooperació s'ha vist reforçada amb les campanyes del Objectius del Mil·lenni, la permanent ajuda a Haití després de dos anys del terratrèmol, així com també la conscienciació de la problemàtica dels països de la Banya d'Àfrica.

# Administració

## Ingressos 2012

### Activitat pròpia

Donatius	687.631,88 €
Donatius en espècie	81.488,87 €
Subscriptors	91.497,41 €
Herències i llegats	402.583,16 €
Aportacions parroquials	13.301,89 €
Campanyes Nadal i Corpus	161.891,54 €
Campanyes internacionals i nacionals enviades	16.000,00 €
Aportacions participants dels serveis	12.949,42 €
Vendes articles tallers i comerç just	184.194,11 €
Conferència Episcopal	70.190,00 €
Caritas Espanyola	7.500,00 €
Delegació de Pastoral Caritativa i Social	12.000,00 €
Fundació Joana Barceló	11.200,00 €
Lloguers i altres rendiments de locals	29.529,75 €
Altres ingressos	32.497,78 €
<b>Total Ingressos activitat pròpia</b>	<b>1.814.455,81 €</b>

### Administració pública

Govern Balear - Dir. Gral. Família, Benestar Social i At. Pers sit. esp.	343.000,00 €
Govern Balear - Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel	30.000,00 €
Consell de Mallorca - Institut Mallorquí d'Afers Socials	241.666,66 €
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. IRPF	316.166,75 €
Fons Social Europeu projecte operatiu	133.685,57 €
Ajuntament de Palma	19.050,00 €
Ajuntament d'Inca	81.612,56 €
FORCEM	5.532,50 €
<b>Total Ingressos Administració Pública</b>	<b>1.170.714,04 €</b>

### Altres institucions

Fundació La Caixa - Proinfància	106.545,53 €
Fundació La Caixa - Incorpora	40.000,00 €
Fundación Endesa	49.925,00 €
Fundació "Sa Nostra"	17.384,60 €
Fundación Amancio Ortega	5.400,00 €
<b>Total Ingressos Altres Institucions</b>	<b>219.255,13 €</b>

**Total 3.204.424,98 €**

## Despeses de l'activitat 2012

### Acció social per l'inclusió

#### Acció Base

Acció Base Palma treball individual i familiar	376.940,36 €
Acció Base Palma treball grupal i comunitari	230.223,72 €
Acció Base Part forana	259.553,17 €
Ajudes a persones i famílies	489.306,46 €
Menjador social d'Inca	204.614,08 €
Tancament - Residència Sant Vicenç de Paül	242.454,58 €

#### Accions per a l'ocupació

Projectes ocupacionals, tallers i comercialització	322.318,15 €
Projectes formatius, cursos i accions formatives. Intermediació	317.979,50 €
Beques tallers i cursos	136.499,40 €
<b>Col-laboració Pastoral Penitenciària</b>	<b>9.544,84 €</b>

#### Sensibilització

Botigues solidàries: comerç just i comerç solidari	103.823,07 €
Comunicació, publicacions i animació	48.813,53 €
Campanyes internacionals	11.000,00 €

#### Serveis transversals

Coordinació, seguiment i justificació de projectes	64.097,86 €
Gestió i desenvolupament de persones contractades i voluntàries	81.720,00 €
Administració	229.815,60 €
Logística: mobilitat, magatzem i suport informàtic	60.878,24 €
Manteniment edificis i obres	14.842,42 €

**Total 3.204.424,98 €**

## Ajudes directes i beques 2012

### Ajudes directes a persones i famílies

Ajuda per habitatge	139.997,36 €
Ajuda per infància	107.312,98 €
Ajuda per necessitats bàsiques	144.929,67 €
Ajuda per transport	22.990,75 €
Ajuda per salut	5.087,43 €
Ajudes diverses	10.898,09 €
Ajudes material formació	15.372,06 €
Ajudes altres entitats	10.998,91 €
<b>Total</b>	<b>457.587,25 €</b>

### Beques de formació i ocupació

Beques Tallers Inserció	70.215,50 €
Beques Cursos	66.597,00 €
Beques Procés i diverses	42.391,60 €
<b>Total</b>	<b>179.204,10 €</b>

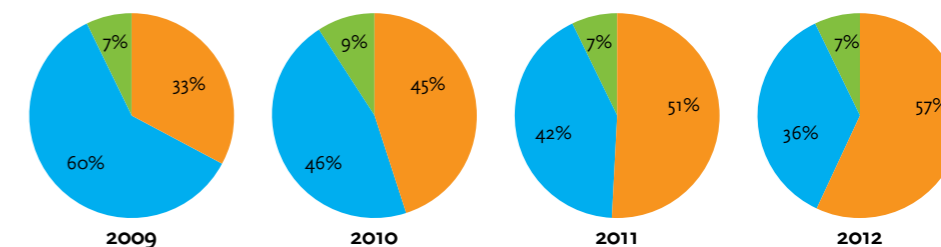
**Total ajudes i beques 636.791,35 €**

## Resum i resultat activitat

Ingressos corrents	2.908.718,31 €
Despeses de l'activitat	3.204.424,98 €
<b>Resultat ordinari</b>	<b>-295.706,67 €</b>
Aplicació ingressos anys anteriors	295.706,67 €
Resultat de l'exercici	0,00 €
<b>Inversions realitzades</b>	<b>101.118,18 €</b>

## Procedència de les fonts de finançament

- Activitat pròpia
- Administració pública
- Altres institucions



# Treball en Xarxa i Coordinació

Des de sempre Càritas ha pretès treballar el servei als més dèbils i darrers de la societat tenint en compte altres institucions, entitats socials, i particulars que tenen una presència en el camp de l'acció social, ara bé, en aquests darrers anys des de Càritas s'ha implementat aquest treball en Xarxa i Coordinació perquè creim que aquesta tasca té més sentit i cobra més força quan es fa en coordinació i acord amb les persones, entitats i institucions ocupades en el camp de la intervenció social.

Al llarg de l'any 2012 s'ha reforçat aquesta línia de treball començant per la presència significativa i en tasques de coordinació al si de la Confederació de Càritas Espanyola dins l'àmbit del *Nivel Técnico Mixto i de l'Observatorio de la Realidad de Càritas Española* (espais de treball conjunt entre tècnics de les diferents Càritas Diocesanes d'arreu de l'estat i membres dels Serveis Generals de Càritas Espanyola), així com la bona col·laboració amb les Càritas diocesanes de Menorca i Eivissa a nivell de la Càritas Autònoma. També Càritas ha seguit treballant per una bona col·laboració amb les institucions públiques i diferents administracions així com s'han implementat accions de

coordinació i col·laboració amb xarxes d'entitats socials, amb fundacions associacions i empreses vàries.

En concret Càritas Mallorca ha mantingut la iniciativa en relació al consorci Civil Càritas (Mallorca, Menorca i Eivissa) - Deixalles per a la Inclusió social. També ha seguit treballant al front d'una possible Patronal del Tercer Sector a les Balears. Càritas Mallorca ha participat ben activament a la Xarxa per a la Inclusió social (EAPN Balears) i a la Xarxa d'Economia Social i Solidària (REAS Balears), xarxes d'entitats que treballen amb objectius comuns. També ha participat al Fòrum de la Immigració i al Consell de Serveis Socials de la Comunitat Autònoma, al Consell de la Ciutat de l'Ajuntament de Palma, a la Taula del Comerç Just, al Comitè Ètic de Caixa de Colònia i al Consell Assessor de la Fundació Deixalles.

Aquest treball en Xarxa s'ha incrementat en una gran part del territori de Mallorca i s'ha realitzat des de la mateixa tasca quotidiana, treballant coordinadament amb els diferents grups d'Acció Social de la majoria de Parròquies i amb els Serveis Socials de Palma i Part forana i participant a les diverses plataformes, sobretot, de barris de la nostra ciutat.

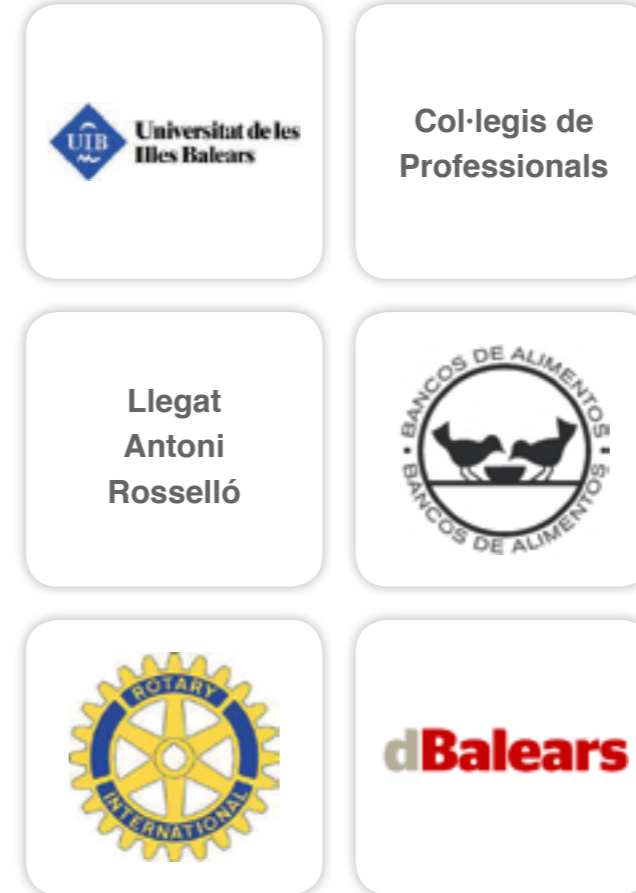
## Detall del Treball en Xarxa i Coordinació:

### Entitats de l'Església:





Administracions públiques, obres socials i altres col·laboracions



Adecco tt S.A.  
 Aquiara  
 Brillosa "Limpiezas Brillo S.A."  
 Col·legis de Professionals  
 Colegio San Cayetano  
 Colegio Santísima Trinidad de Palma  
 Electrica Arias S.A.  
 Emaya  
 Federació Hotelera de Mallorca  
 First Mallorca  
 Forn del Sant Cristó  
 Fundació Aca  
 Fundació Bona Llum  
 Fundación Amancio Ortega (Madrid)  
 Fundación Integra (Madrid)  
 Fundació Teatre Principal de Palma  
 Globalia Call Center  
 Guillermo Durán Materiales de Construcción  
 Hidalgo Gutiérrez Asesores  
 Hotel Barceló Formentor  
 Hotel Ciudad Jardin  
 Hotel Costa Azul S.A.  
 Hotel Hilton Sa Torre  
 Hotel Melià Palas Atenea  
 Hotelsa  
 Ikea  
 Lavandería "La Pajarita"  
 Lavandería Flisa Amalia, S.L.  
 Manpower  
 Melià Hotels International  
 Mercadona  
 Obra Social "Sa Nostra"  
 Princesita  
 Restaurant Bunker's  
 Restaurante El Uno Beach Bar  
 Riu Hotels  
 Servicios Nauticos Integrados S.L.  
 Servicios Sociales Del Noroeste (Salamanca)  
 Sol Melia, S.A.  
 Tasting Tapas. S.L.  
 Tirme  
 Viva Hotels

# Agraïments

No es pot posar un punt i final a la Memòria 2012 sense la paraula més preuada que tenim els humans quan volem expressar el reconeixement d'uns envers altres i aquesta paraula és **GRÀCIES!**

**GRÀCIES** als voluntaris, treballadors i membres de les comunitats cristianes (laics, preveres, congregacions religioses) que treballen en vocació de servei als més desfavorits.

**GRÀCIES** als subscriptors, donants particulars i donants anònims que comparteixen els propis béns amb els més desvalguts.

**GRÀCIES** a les entitats socials; administracions públiques i fundacions d'obra social; escoles, instituts i Universitat de les Illes Balears; empreses, col·legis professionals i mitjans de comunicació que donen suport a l'acció social.

Aquesta és la paraula de Càritas Mallorca envers tots vosaltres: **GRÀCIES!**



*“Custodiar tota la Creació, la bellesa de la Creació és custodiar a la gent, el preocupar-se per tots, per cadascú, amb amor, especialment pels infants, els ancians, els pobres, els qui són més fràgils i que sovint es queden a la perifèria del nostre cor...”*

*Francesc d'Asís és l'home de la pobresa, l'home de la pau, l'home que estima i custòdia la Creació... És l'home que ens dóna aquest esperit de pau, l'home pobre... Ah, com voldria una Església pobre i per als pobres!”*

Papa Francesc

MEMÒRIA 2012