



## INFORME DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE LA MEMÒRIA DE CÀRITAS MENORCA2013

### 1.PRESENTACIÓ

**“Construint espais d’esperança”**, amb aquest lema motivador, la confederació de Càritas celebra el proper 22 de juny el Dia de la Caritat, una jornada que, com cada any, l’Església convoca en el marc de la festivitat del Corpus Christi.

**Restaurar els drets dels més pobres.** En aquesta jornada, Càritas convida a tota la societat a fer possible l’esperança avui. Ser esperança amb el nostre estil de vida enmig d’un món marcat pel descoratjament, on tants germans viuen situacions de desesperança i impotència. Vol anunciar a tots que cada persona, cada família, cada comunitat juguen un paper fonamental en la construcció de la societat i, sobretot, en la construcció d’espais d’esperança, de vida, de novetat, de justícia i de fraternitat compartida per restaurar els drets de les persones que viuen en situació de pobresa i vulnerabilitat.

**Actituds creadores d’espais d’esperança.** Hi ha formes concretes de "ser instruments d’alliberament i promoció dels pobres, de construir espais que siguin germen d’un futur diferent i generin esperança", expliquen també els bisbes de la Comissió Episcopal de Pastoral Social en el seu Missatge per al Dia de Caritat.

**Quines són aquestes actituds capaços de crear espais d’esperança enmig d’una societat asfixiada per la crisi?** El mateix missatge episcopal les identifica:

- Quan responem amb gestos senzills i quotidians de solidaritat davant les necessitats dels germans i canviem els nostres hàbits alimentaris evitant el malbaratament d’aliments.
- Quan reconeixem la funció social de la propietat, la destinació universal dels béns i defensem els drets dels més pobres encara a costa de renunciar als més afavorits a alguns dels seus drets.
- Quan creem una nova mentalitat que ens porta a pensar en termes de comunitat a donar prioritat a la vida de tots sobre l’apropiació indeguda dels béns per part d’alguns.
- Quan contribuïm a una economia al servei de l’ésser humà, no dels diners i el mercat, i rebutgem i denunciem l’economia de l’exclusió i el fet de descartar que mata.
- Quan apostem pels més febles, promovem el desenvolupament integral dels pobres i cooperem per resoldre les causes estructurals de la pobresa.

**Els projectes de Càritas, zones alliberades per recuperar drets i dignitat.** La difícil situació social i econòmica en la qual estem immersos ha provocat que es fomenti i creixi la consciència comunitària, la necessitat de recolzar-se per fer front a problemàtiques que desborden. És important generar iniciatives que reforcin aquest sentit comunitari. És temps de teixir xarxes, sumar forces i generar alternatives,



comptant amb les potencialitats i capacitats de tots: de les nostres comunitats, de les famílies que acompanyem, d'altres entitats i grups de l'entorn...

Són ja moltes les iniciatives que han anat sorgint en aquesta direcció en l'àmbit de l'economia, la defensa de drets, l'acolliment i acompanyament a persones en situacions difícils... on persones, grups i comunitats han generat en el seu propi entorn, espais de vida, de novetat, de justícia, que retornen l'esperança a els qui avui l'han perdut. Són sens dubte espais d'esperança.

Fidels a un Pare que és bondat i tendresa, hem d'impulsar comunitats que siguin testimoniatge del seu amor, llocs profètics que facin visible el Regne de Déu.

## **2.POBRESA I EXCLUSIÓ SOCIAL CREIXENTS**

L'empitjorament de la situació social a Espanya es manifesta per un clar descens de la proporció de llars i persones que es troben plenament integrades. Aquest nucli central de la societat espanyola que anomenem integració plena, és ja una estricta minoria.

Per contra, tots els espais, des de la integració precària o l'exclusió moderada fins a l'exclusió severa han augmentat significativament.

**En el cas de les Illes Balears les llars es troben més afectats per situacions de vulnerabilitat i exclusió social** (el 69,9% enfront al 63,1% de l'estat espanyol).

En termes de població encara és més clar. **A les Illes Balears, set de cada deu persones no es troben plenament integrades** (el 69,3% enfront del 65,7%).

**A les Illes Balears prop de 306.000 persones es veuen afectades per processos d' exclusió social.** És a dir el 27,4% del total de la població a la regió (al voltant de 115.000 llars). Dins de l'espai de l'exclusió a Balears és de destacar les 131.000 persones que es troben en l'exclusió severa (prop de 41.000 llars).

**L'acumulació de problemes en diferents dimensions d'entre les analitzades aquí (ocupació, consum, participació política, educació, salut, habitatge, conflicte social i aïllament social) ha crescut significativament.** No només s'ha produït una extensió de totes aquestes problemàtiques, sinó que a més aquestes cada vegada s'acumulen més a les llars afectats.

**L'ocupació és la dimensió d'exclusió que més incideix en la situació social del conjunt de la població de les Balears** (el 40,9%).

**Les dificultats en relació a l'habitatge i la salut constitueixen les altres problemàtiques amb major incidència en la situació de la població de Balears.** No obstant això, aquestes mostren valors una mica inferiors als obtinguts per a la població d'Espanya tant per al total com per als sectors socialment exclosos.



D'altra banda, la població de les Balears es veu també més afectada que la població general en els àmbits del consum i de l'educació. Finalment, encara que amb un lleuger predomini, l'exclusió de l'educació es dona en major mesura en els diferents sectors de població a escala autonòmica que per al conjunt de la població espanyola.

**Un altre aspecte a destacar és el significatiu percentatge de problemes relacionats amb l'aïllament social.** Referent en aquesta dimensió el 13,6% es declara ser persones sense relacions a la llar i que no compten amb cap suport per a situacions de malaltia o de dificultat (el 5,3% a escala estatal).

Aquesta situació d'aïllament i manca de xarxa relacional i / o de suport es podria parcialment atribuir a dues característiques de la població ocupada a Balears. Analitzant l'estadística de Mobilitat Laboral i Geogràfica (INE), destaca com **que set de cada deu persones que estaven treballant a les Balears el 2013 són originàries d'una altra comunitat autònoma o un altre país** (enfrent del 58% estatal). Així mateix, gran part de les llars unipersonals a Balears són formades per un home sol en edat de treballar (menor de 65 anys).

### **3. RADIOGRAFIA D'UNA REALITAT. Dades de Càritas Menorca 2013**

#### **Cronicitat en les situacions de pobresa**

- Un 25% de les famílies acompanyades **porta tres anys o més reben ajuda de Càritas**. D'una banda, es tracta de situacions de pobresa estructural (persones que difícilment se'n sortiran) i per altre costat hi ha un gruix de persones que per la persistència de la crisi s'han vist obligades a tornar.
- En el 2014 (1er trimestre), el 61,7% des les persones desocupades (en atur) són **"aturats de llarga durada"**. La meitat porta més de 3 anys cercant feina, són "els aturats de molt llarga durada".
- La pobresa també abraça als treballadors (treballadors amb salaris molt precaris).

#### **Presència amb les persones empobrides**

- Han passat **1.699 persones** pels **serveis d'Acollida i Assistència** de Maó i Ciutadella. Si també tenim en compte a les persones beneficiàries directament d'aquesta ajuda o intervenció (familiars, persones que conviuen a la mateixa llar...). Representen una estimació de 3.401 destinataris (persones ateses + beneficiàries).

o Significa que **l'atenció s'ha estabilitzat** respecte l'any 2012, malgrat **les intervencions realitzades ha augmentat considerablement (9.327)**, posant de manifest que les persones necessiten cada vegada més serveis perquè no tenen prou ingressos per fer front a la vida diària.

- El número de persones que han vingut **per primera vegada** és de **623 (36.7%)**, dada que s'han incrementat significativament respecte l'any 2012. Es tracta de persones que han passat de la situació de vulnerabilitat a la situació de pobresa afectades per l'atur creixent.



- Respecte a **la situació laboral**, més de dos terços no tenen feina ni en l'economia submergida. Creix l'esclatxa entre **les persones que treballen amb contracte** (1.1%, 19 persones) i les que **estan desocupades (73.9%, 1.255 persones)**.

- Constatem l'augment de "**les persones sense ingressos**" que representen el 23% (387 persones). En aquestes condicions és molt difícil que puguin fer recerca activa de feina.

- El **llindar de pobresa** ha caigut de 7.980 € (665 € al mes) a l'any 2008 a 7.355 € a l'any 2012 (613 € al mes), el que demostra l'empobriment general de la societat espanyola. Aquest fet, juntament a que hi ha més pobres (extensió) significa que la pobresa és més intensa (ECV).

- El número de llars sense ingressos ha passat de 2,1% a l'any 2007 al 3.7% en el 2013. El que representa 768.700 **llars sense ingressos** (EPA)

- davant la impossibilitat de sobreviure dignament, i per tant, s'interpreta com un exemple de deteriorament de les condicions laborals.

### **Perfil de les persones acollides**

- Predomini de **la població femenina** (56%).

- El % del **grup de menors (- 20 anys, 16%)** i de **joves (20 a 34 anys, 29%)** va pujant progressivament. Aquestes dades corroboren la importància de famílies pobres amb infants a les Illes Balears que el 2012 és de 32,4% enfront al 26,2% de l'estat espanyol.

- **Parella amb fills** (40.4%, 685), **famílies monoparentals** (25.7%, 437), **persones soles** (22.1%, 376).

#### **- Precarització de l'habitatge:**

- 4 de cada 10 (44%) en **règim de lloguer**.
- Només el 12% disposa **d'habitatge propi**.
- Es manté la residència en **habitacions de relloguer**

- A Càritas van prenent importància **les persones nascudes a l'estat espanyol** (55,1%), sobretot entre les persones ateses per primera vegada. També són significatives les persones nascudes a Amèrica Llatina i a la zona del Carib (25.6%) i les procedents dels països àrabs (16.7%). Es constata un descens important de la proporció de persones immigrants (44,9%).

- Un 10% dels ciutadans extracomunitaris atesos estan en **situació d'irregularitat** (generalment "sobrevinguda" a conseqüència de la crisi), reduint-se respecte el 2012. 763 ciutadans extracomunitaris es troben en situació regular (44,9%).

- Del total de persones comptabilitzades, un 44% són persones que tenen un **nivell d'estudis molt bàsic** (que no han acabat la primària) i un 39,4% tenen formació primària i/o secundària.



- En **situació d'atur** (actius desocupats en edat laboral de 16 a 64 anys d'edat), representen el 74% (1.255).
- **Sense ingressos (23%)**, ingressos per treball (15%), pensions contributives (15,6%), pensions no contributives (19,25) i Rendes Mínimes (7,5%).
- **La mitja d'ingressos personals** de les persones ateses a Càritas **és de 4.200€** a l'any (**350 € al mes**), mentre que la renda disponible per habitant en valor real és de 13.065 € a l'any (1.089 € al mes).

#### 4. ELS ÀMBITS D'ACCIÓ SOCIAL PRIORITARIS DE CDM

Fruit de les realitats socials que hem retratat, els nostres esforços han estat destinats a:

**4.1 Accions per l'Ocupació i Formació.** Hem acompanyat a **1.129 persones** en els seus processos d'inserció social i laboral a través de diverses accions:

- Servei d'Orientació Laboral (SOL)
- Servei d'Intermediació Laboral (SIL)
- Taller de formació prelaboral Mestral
- Taller prelaboral d'Arbres d'Algendar
- PQPI d'auxiliar de perruqueria
- Tallers de formació bàsica (alfabetització, català, informàtica, anglès)
- Tallers de formació ocupacional (cuina, horticultura, cuidador d'ajuda a domicili, etc)
- Empresa d'Inserció TIV Menorca

En total hi ha hagut **147 persones** que al 2013 van trobar feina.

El SOL va rebre **34 ofertes de feina d'empreses** de les quals en **va cobrir 29**.

\* Quant a **ofertes de particulars** per cobrir llocs de feina de servei domèstic o internes, hem rebut **54 ofertes** de les quals **hem cobert 29 llocs de feina**.

\* Dels participants **de Mestral, 23 persones van ser inserides**.

**a. Accions formatives i de suport a l'ocupació** per tal de millorar les seves possibilitats d'accés al mercat laboral.

En el 2013, el conjunt d'accions formatives que s'han dut a terme són:

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 3 Tallers d'informàtica</li><li>▪ 3 Tallers de català</li><li>▪ 7 Tallers d'anglès</li><li>▪ 2 Tallers de castellà</li><li>▪ 1 Taller d'alemany</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 Taller de cuina</li><li>▪ Sessions individualitzades d'alfabetització</li><li>▪ 1 Curs d'horticultura</li><li>▪ 1 Curs de Recuperació Agroforestal</li></ul>
---	--

I s'han beneficiat de les diferents activitats formatives realitzades a Maó i Ciutadella un total de **177 persones** (algunes d'elles han participat a més d'un curs o taller).

En la majoria del cursos i tallers els participants han cobrat una ajuda econòmica per tal de cobrir part de les seves necessitats més bàsiques.



Les dificultats d'accés al mercat laboral per part de les persones amb les que treballem ens fan prioritzar una major dedicació de temps a la prospecció i intermediació laboral amb empreses.

Incorporar més voluntaris als nostres projectes com a una manera d'apropar-nos a la comunitat, alhora que la seva col·laboració aporta un valor afegit a la nostra tasca.

b. Aquest any han participat en **els tallers prelaborals** un total de **156 persones** (120 homes i 36 dones). En referència als grups d'edat majoritaris atesos durant aquest 2013 veiem que els grups més gran és el de 25 a 35 anys (31%), seguit per el grup de 36-45 (29%), 18 a 24 (22%), els de majors de 45 anys amb un 16% i el grup més minoritari, menors de 18 anys amb només un 2% de presència.

## **4.2 En Programa d'inclusió social.**

### **a. Infància i Joventut.**

D'entrada es destaca el:

- pas de reforç escolar a animació comunitària
- Canvi de metodologia en el centre obert de Sant Francesc de Maó, per integrar la intervenció familiar i el treball en xarxa en el territori més proper a la població acompanyada.

**Reforç escolar**, és un servei d'intervenció educativa adreçat a fillets/es que presenten endarreriment acadèmic i/o dificultats d'aprenentatge.

Des de Càritas Diocesana es gestiona directament el reforç de Maó i de Ciutadella, ubicat a diferents parròquies, però també es fa reforç a les parròquies d'Alaior i de Ferreries.

Al·lots i al·lotes participants	97
Voluntaris dedicats	30

Amb l'inici del nou curs escolar, es van incorporar a l'equip dues persones voluntàries, a Maó i a Ciutadella, responsables del servei a nivell parroquial. Aquesta nova figura fa de nexa entre l'animadora de voluntariat, els voluntaris de reforç i els nens, d'aquesta manera es permet dur a terme una atenció més personalitzada, continuada i de qualitat.

### **Centres Oberts (Es Barracó a Ciutadella i Sant Francesc a Maó)**

En el projecte de Centres Oberts, tenim com a objectiu general el de facilitar l'adquisició d'una actitud responsable i de prevenció contra els riscos de la salut i per la seva qualitat de vida a partir del foment de valors com els de la tolerància, la



solidaritat i la igualtat d'oportunitats i de tots aquells que promoguin l'educació ambiental i protecció del medi i la natura.

Per poder portar a terme aquest objectiu, el Centres Oberts: Es Barracó de Ciutadella i Sant Francesc de Maó, desenvolupen la seva activitat educativa mitjançant programes socioeducatius els quals parteixen de les diferents dimensions dels fillets/es i joves als qui va adreçat aquests projecte i de les seves necessitats.

Al·lots i al·lotes participants	132
Voluntaris dedicats	15

Cal destacar principalment:

-L'atenció d'alumnes derivats de l'EOEP (equip pedagògic de les escoles), el servei de menors i els serveis socials amb la corresponent coordinació.

-Un major treball amb els pares i les mares del nens:

\* un dia familiar al mes; la participació dels familiar per mitjà de l'organització d'un curs de cuina. Es potencien les entrevistes amb els pares i mares per realitzar una major atenció i seguiment als infants amb la finalitat d'assolir una major responsabilització dels pares en les seves funcions i tinguin més consciència dels comportaments dels seus fills. I, per altra banda, el poder treballar amb altres serveis que poden estar implicats amb el nen, per afavorir el desenvolupament i per mantenir el bon funcionament del centre, davant el comportament poc adequat.

## **5. LES PERSONES VOLUNTÀRIES A CÀRITAS**

El voluntariat forma part del ser de Càritas. Promovem un voluntariat compromès amb les persones més desfavorides, des d'opcions de fe, solidaritat i participació ciutadana, acompanyant-lo en el seu itinerari formatiu i en la col·laboració que presta en els diferents programes.

La majoria de les accions de Càritas no serien possibles sense el suport incondicional i el treball dels voluntaris i voluntàries, presents en tots els programes i en les Càritas Parroquials.

El voluntari treballa per la justícia, per amor als altres. El fa feliç poder donar una part del seu temps per ajudar a millorar les situacions de desigualtat que pateixen moltes persones. El seu testimoni sovint coincideix a manifestar que reben més del que donen, ja que el voluntariat es relaciona amb altres persones, es fan amistsats, es comparteixen moments i coneixen noves realitats.

En aquest darrer temps, en que la incidència de la crisi econòmica i social ha estat més forta que mai, el voluntariat ha cobrat un relleu especial.





Durant l'any 2013 s'ha comptat amb el suport de **320 voluntaris** que han permès dur a terme gran part de l'activitat de Càritas en cada territori.

S'han **incorporat 62 nous voluntaris** per treballar en els diferents equips de Càritas.

## **6. AMENACES: ELS DRETS MINVEN**

Una de les seqüeles més punyents de la crisi és l'augment de la desigualtat a Espanya, que ens ha situat al capdavant d'Europa. Sistemes com l'educació o la sanitat que ens igualaven com ciutadans, han estat alterats amb reformes que han minvat principis bàsics i d'accés universal de drets. La incidència provocada en el sistema de pensions suposarà un major risc de empobriment en la gent gran i afectarà en els indicadors d'igualtat del país.

Les reformes i retallades han deteriorat els drets de les persones conquerits des de diverses dècades. Més enllà de les condicions comptables i econòmiques de la crisi, les reformes en sanitat o en educació suposen canvis estructurals cap a un nou model de societat que pretén minvar l'abast socials conquerits, fins al límit de passar de la fractura a la cohesió social. La cobertura de protecció per desocupació passa del 80 al 60%; els requisits d'accés a les Rendes Mímines s'han endurit, així com els retards i la reducció de pressupost per a les partides socials; en el cas concret de la despesa educativa la reducció ha estat del 10%; i en la sanitat han afectat els principis bàsics d'universalitat, gratuïtat i caràcter públic.

## **7. FORTALESES: ESPERANÇA LATENT**

Les famílies comencen a estar desbordades, però malgrat aquest greu deteriorament social, les relacions socials segueixen sent un extraordinari baluard en la qualitat del capital social a Espanya. La necessitat de dissenyar un camí que no ens deixi als marges ens fa pensar que hi ha motius per a l'esperança, per construir una societat que s'assenti sobre altres valors o principis, amb experiències que ja han demostrat la seva viabilitat, i que en el camp de les propostes polítiques, exigeix una voluntat audaç per fer-se càrrec d'aquest compromís concret. És un moment adequat per a construir una nova proposta, per recuperar la confiança perduda i apostar per la persona i el reconeixement de seva dignitat.

Les famílies espanyoles han fet un gran esforç de contenció que ha sostingut la cohesió social. Els polítics van demanar a les famílies espanyoles "estrènyer-se el cinturó", i així ho han fet, durant gairebé sis anys. Ara toca als poders públics i a la política, reconèixer aquest esforç i retornar-lo en forma de drets, accessos i prestacions que disminueixin la fractura i la distància social generada.

## **8. EL TREBALL EN XARXA I COORDINACIÓ**

Càritas Diocesana de Menorca, des del convenciment que l'acció social i caritativa que Càritas duu a terme no pot ser un treball aïllat, aposta per treballar en col·laboració i coordinació amb altres institucions, empreses i entitats d'iniciativa social, sent el treball en xarxa una de les nostres forteses.





Treballar en xarxa és una manera d'organitzar-se, d'actuar, de compartir informació. En definitiva de treballar com un sol equip cohesionat, facilitant la consecució dels objectius comuns a tots els membres de la xarxa.

De la nostra participació en xarxes en el 2013 cal destacar la presència en la Confederació de Càritas Espanyola en l'àmbit del Nivell Tècnic Mixt i de l'Observatori de la Realitat de Càritas Espanyola, així com una estreta col·laboració amb les Càritas Diocesanes de Mallorca i d'Eivissa i Formentera a nivell de la Càritas Autònoma.

També Càritas ha seguit treballant per una bona col·laboració amb les institucions públiques i diferents administracions així com s'han implementat accions de coordinació i col·laboració amb xarxes d'entitats socials, amb fundacions associacions i empreses vàries.

En concret Càritas Menorca ha mantingut la iniciativa en relació al consorci Civil Càritas (Mallorca, Menorca i Eivissa) - Deixalles per a la Inclusió social. També s'ha seguit treballant amb el Tercer Sector Social de les Illes Balears. Càritas Menorca ha participat indirectament a la Xarxa per a la Inclusió social (EAPN Balears) i ben activament a la Xarxa d'Economia Social i Solidària (REAS Balears), xarxes d'entitats que treballen amb objectius comuns. També ha participat en el Consell de Cooperació i Immigració del Govern de les Illes Balears i al Consell de Serveis Socials de la Comunitat Autònoma, al Consell de l'Ajuntament de Ciutadella, a la junta del Fons Menorquí de Cooperació, al Fòrum ETS Menorca. Altres xarxes en les que es participa són: Responsabilitat Social Corporativa, APAEM, ICTIB, Custòdia Agrària, a la Taula del Comerç Just, al Comitè Executiu d'AEREES, al Consorci Confederal Recupera,...

Aquest treball en Xarxa s'ha incrementat en una gran part del territori de Menorca i s'ha realitzat des de la mateixa tasca quotidiana, treballant coordinadament amb els diferents grups d'Acció Social de la majoria de Parròquies i amb els Serveis Socials dels municipis de Maó i Ciutadella, i participant a les diverses plataformes (com a la PAH Menorca), sobretot, de barris dels nostres municipis.

## **9. FONTS DE FINANÇAMENT I RECURSOS**

L'acció de Càritas té els seus límits i no pot -ni ha de -substituir mai el mandat de l'Estat de garantir els drets bàsics i la dignitat de totes les persones. La nostra és una tasca de subsidiarietat i complementarietat, com assenyala la pròpia Doctrina Social de l'Església. Dit això, la resposta que Càritas està oferint en aquests moments als que pateixen els pitjors efectes socials de la crisi és la que protagonitzen les pròpies comunitats parroquials en el si mateix de l'Església, de cada Diòcesi. En aquest sentit, la resposta a les demandes d'ajuda està sent generosa, tant en el nombre de voluntaris que se sumen als programes i serveis de Càritas per acompanyar les persones més vulnerables com en el volum de recursos econòmics privats que rebem per sostenir la nostra activitat.



Any	Admon. Pública	Entitats Privades	Fons Externs	Fons Propis
2010	50,22%	7,18%	57,40%	42,60%
2011	45,56%	5,46%	51,02%	48,98%
2012	46,64%	7,72%	54,36%	45,63%
2013	43,77%	6,71%	50,48%	49,52%

QUADRE 1. Evolució dels Ingressos segons fons Externs i Fons Propis

QUADRE 2. Situació del deute amb l'administració. Comparativament exercicis 2012-2013

Origen Donatius	Quantitat	%
Donatius d'Entitats de l'Església (Conferència Episcopal, Parròquies, Confraries, etc)	63.478,03€	37%
Donatius econòmics de particulars	54.981,09€	32%
Donatius Càritas Española	32.227,27€	18,8%
Donatius d'entitats i empreses	15.337,01€	9%

Pagaments pendents	31/12/2012	31/12/2013
Fons Social Europeu- Programa Operatiu	177.787,51	102.940,22
Ministerio Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad-IRPF	79.358,65	44.603,61
Comunitat Autònoma Illes Balears	184.567,31	156.888,97
Consell Insular de Menorca	234.451,23	116.585,12
Ajuntament de Maó	37.028,75	0,00
Ajuntament de Ciutadella	65.648,44	10.127,52
Fons Menorquí de Cooperació	36.005,20	2.890,20
<b>TOTAL</b>	<b>814.847,09€</b>	<b>434.035,64€</b>
Donacions econòmiques per aliments	5.797,35€	3,2%
<b>TOTAL</b>	<b>171.820,75</b>	

QUADRE 3. Origen dels donatius directes a Càritas Diocesana de Menorca



DADES ECONÒMIQUES	
INGRESSOS	DESPESES
<b>Subvencions</b> <b>879.484,00 €</b>	<b>Inclusió social</b> <b>250.444,78 €</b>
• Administració Central (IRPF) 252.601,11	• Acollida i Acció de Base 111.433,07
• Fons Social Europeu 58.984,00	• Infància i Joventut 33.813,91
• CAIB-CIME 331.062,54	• allotjament Alternatiu/Unitat Dependent 63.540,24
• Ajuntaments Menorca 11.339,52	• Despeses Generals 41.657,56
• Entitats Financeres 43.500,00	<b>Acció per l'Ocupació</b> <b>942.842,43 €</b>
• Entitats Privades/Fundacions 87.895,84	• Orientació i Intermediació Laboral 83.416,70
• Subvencions de Capital 106.240,88	• Tallers Prelaborals Mestral/Arbres 628.544,06
<b>Fons Propis</b> <b>774.266,80 €</b>	• Gestió Residus 63.613,11
• Vendes Economia Social 589.586,56	• Formació Cursos i Tallers 51.325,10
• Quotes Socis 17.885,64	• Despeses Generals 199.360,16
• Donacions Particulars 103.316,57	<b>Animació Comunitària</b> <b>52.336,22 €</b>
• Donacions Església 63.478,03	<b>Desenvolupament Institucional</b> <b>165.112,52 €</b>
<b>Altres</b> <b>361.270,66 €</b>	• Comerç Just "S'Altra Senalla" 54.153,55
• Prestació serveis 108.945,10	• Comunicació i Sensibilització 25.476,85
• Interessos Bancaris. Lloguers. 195.362,44	• Relacions Institucionals i Xarxes 10.071,06
<b>TOTAL INGRESSOS</b> <b>1.958.058,34 €</b>	• Despeses Generals 75.411,06
	<b>Serveis Generals</b> <b>251.397,63 €</b>
	Planta Tractament Residus 228.196,12 €
	<b>TOTAL DESPESES</b> <b>1.890.329,70 €</b>
	<b>RESULTAT</b> <b>67.728,64 €</b>

## 10. UN TEMPS PER A L'ESPERANÇA - AGRAÏMENTS

No es pot donar per finalitzada aquesta memòria sense fer esment i sense el reconeixement a tots aquells que, d'una o una altra manera, l'han fet possible.

Així doncs:

**GRÀCIES** a voluntaris, treballadors i a tots els membres de la comunitat cristiana que treballen al servei dels més desfavorits.

**GRÀCIES** als socis, donants particulars i corporatius, perquè en compartir els seus béns, enforteixen l'existència de Càritas per acompanyar als desvalguts.

**GRÀCIES** també a les diferents aportacions de les entitats socials; administracions públiques, fundacions i obres socials; escoles, instituts i centres concertats; empreses; professionals liberals i mitjans de comunicació.

En definitiva, **GRÀCIES** a tots perquè sense ells tot això no hagués estat possible.

**GRÀCIES** per fer possible que un any més puguem dur a terme la nostra missió, que reflectim en aquesta memòria.

**A tots i cadascun GRÀCIES DE TOT COR.**

Càritas Diocesana de Menorca

Maó a 12 de juny 2014