





# ÍNDICE

3 PRESENTACIÓN

6 ENTORNO SOCIOECONÓMICO

13 NUESTRA ACCIÓN EN EL EMPLEO

39 ECONOMÍA SOCIAL

43 LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS

63 PROPUESTAS DE MODELO DE EMPLEO





# PRESENTACIÓN Y **CONTEXTO**





## PRESENTACIÓN

Os presentamos la Memoria de Empleo y Economía social 2013, en la que mostramos el compromiso de Cáritas durante dicho año con las personas más desfavorecidas y, en particular, con su acceso y ejercicio del derecho al trabajo. Son tres las motivaciones principales que nos llevan a acudir a esta cita anual de presentación de nuestra acción.

En primer lugar, queremos agradecer a todas aquellas personas que hacen posible este trabajo de esperanza en un ámbito actualmente tan complejo como es el acceso a un empleo digno. Nos referimos, ante todo, a las propias personas desempleadas que participan en las acciones de empleo, quienes renuevan diariamente su voluntad y sus esfuerzos por salir adelante en medio de un contexto social y económico tan duro como el que estamos viviendo. Por este motivo, recogemos en esta memoria testimonios que nos hablan de personas concretas que le ponen rostro a dichos esfuerzos. También extendemos nuestro agradecimiento a las personas voluntarias y a las personas contratadas que caminan cotidiana y conjuntamente con las personas desempleadas compartiendo su tiempo y sus capacidades. Tratan de este modo de evitar que las personas se sientan solas en unos procesos cada vez más largos y con mayores obstáculos para la incorporación al mundo laboral.

En un segundo momento, con esta Memoria también hacemos un ejercicio de transparencia al mostrar todo lo que ha supuesto nuestro compromiso con el empleo de las personas más desfavorecidas y los recursos que hemos invertido para hacerlo realidad. En este sentido, presentamos nuestra acción poniendo el foco en dos grandes líneas de trabajo: por un lado, en los itinerarios personalizados de inclusión sociolaboral, es decir, en los procesos que viven las personas en su camino hacia el acceso y desarrollo de un empleo –formación, orientación, intermediación y autoempleo–; y, por otro lado, en la apuesta clara por las iniciativas de economía social como concreción de la economía solidaria y alternativa que desde nuestra organización estamos promoviendo. Acompañamos





esta presentación de nuestra acción con los resultados que las personas han logrado y con los recursos económicos que han sido necesarios para alcanzar dicho impacto.

En tercer lugar, también presentamos nuestras propuestas para un construir un nuevo modelo de generación de empleo que ofrezca oportunidades de empleo digno a todas aquellas personas, especialmente, a las más desfavorecidas, que se encuentren en condiciones de ejercer su derecho al trabajo. Son propuestas dirigidas a los responsables políticos, a los actores económicos, a las organizaciones sociales y a la sociedad en su conjunto para que en el ejercicio de sus responsabilidades pongan en el centro de atención a las personas y a su entorno social y natural más próximo. La llamada a la esperanza que queremos proclamar con esta memoria nace precisamente de esta oportunidad de configurar la relaciones humanas, también las económicas y laborales, de un modo nuevo, dando prioridad a la dignidad de la persona y a sus derechos.

Acabo esta breve presentación con las palabras del Papa Francisco en su *Exhortación Evangelii Gaudium* en la que nos llama a ubicar toda nuestra acción, también en empleo y en economía social, en un marco más amplio de lucha contra la inequidad social : “Mientras no se resuelvan radicalmente los problemas de los pobres, renunciando a la autonomía absoluta de los mercados y de la especulación financiera y atacando las causas estructurales de la inequidad no se resolverán los problemas del mundo y en definitiva ningún problema. La inequidad es raíz de los males sociales.” (EG 202).

**Sebastián Mora Rosado**  
 Secretario General  
 Cáritas España





## CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

El contexto socioeconómico en que se desarrollan las acciones y proyectos del Programa de Empleo de Cáritas durante 2013 es similar al de años anteriores. Elementos que quisiéramos que hubieran sido coyunturales (elevada tasa de paro, aumento progresivo de los contratos temporales y a tiempo parcial, reducción media de los salarios, etc.) van configurando nuestro mercado laboral, muy marcado por la precariedad, y dejan aflorar el carácter estructural de la crisis.

El mercado productivo muestra atisbos de recuperación en algunos sectores de actividad. La creación de empleo es lenta y dificultosa, y los datos muestran que, correlativamente, la destrucción de empleo se ralentiza: frente a los 850.000 empleos destruidos en 2012, la cifra neta en 2013 fue de 168.000.

El año se cerró con una tasa de paro del 26,03%, que presenta una ligerísima diferencia de apenas 0,01 puntos con respecto a 2012, lo que podría inducirnos a una cierta esperanza.

Este repunte de creación de empleo registrado en 2013 se ha ido alternando con variaciones en la tasa del paro que auguran un largo proceso antes de llegar a niveles de empleo similares a los del inicio de la crisis.

Con todas las cuatelas ante el suave repunte de los últimos meses de 2013 (y los primeros del 2014 en que se redacta esta Memoria), hemos de valorar ponderadamente lo que nos dicen los datos.



## A) EMPLEO Y PARO EN ESPAÑA DURANTE 2013

El último trimestre de 2013<sup>1</sup> la EPA indica que la población activa es de 22.655.500 personas, de las que 16.758.200 tienen empleo (propio o por cuenta ajena) y **5.896.300** están **en paro**<sup>2</sup>. Un año antes, las cifras eran más elevadas en los tres conceptos: población activa, ocupados y personas en paro.

	2012	2013	DIFERENCIA
<b>POBLACIÓN ACTIVA<sup>3</sup></b>	22.655.500	22.922.400	-267.900
<b>OCUPADOS</b>	16.655.500	16.957.000	-198.900
<b>PARADOS</b>	5.896.300	5.965.400	-69.100

- El número de parados ha descendido en **69.100 personas**.
- El descenso en el número de ocupados: **198.900 ocupados menos**.
- El descenso en la población activa: **267.900 personas menos**.

**La combinación de estos tres factores mantiene la tasa de paro estable, en un 26,03%. ¿Son síntomas suficientes para hablar del inicio de un cambio de tendencia?**

El descenso de la población activa se explica en parte por el retorno de inmigrantes a su país de origen y por la emigración de españoles, especialmente jóvenes, a otros países europeos y a otros continentes.

En cuanto a los ocupados, se registra por primera vez desde 2008 el menor descenso del número de ocupados en el cuatro trimestre del año.

<sup>1</sup> Datos de la EPA, 4 Trimestre 2013, 23 enero 2014

<sup>2</sup> Los Servicios Públicos de Empleo del MTSS registran para este mismo período 4.701.338 parados.

<sup>3</sup> Sobre una población total de 46.815.916

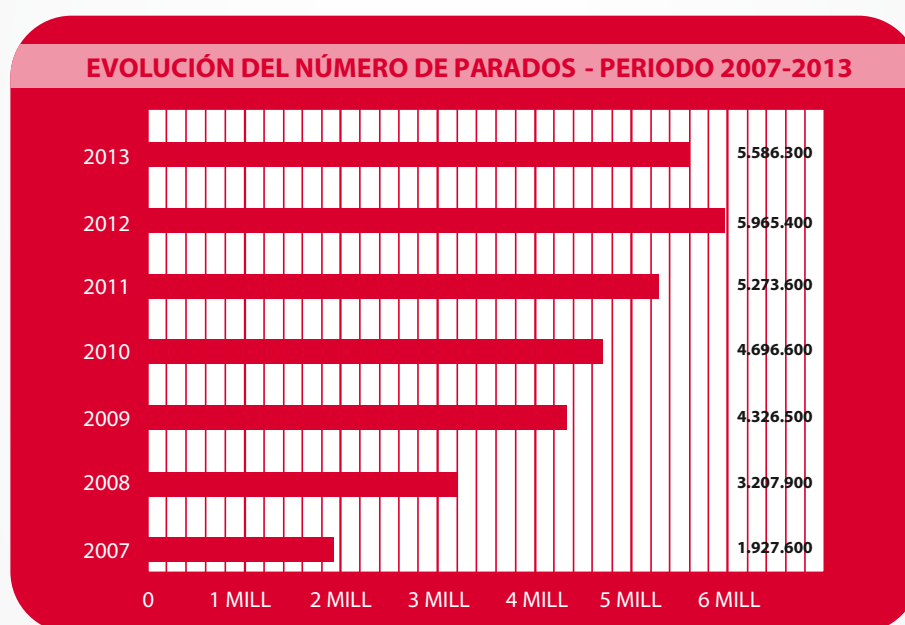


Así mismo, la EPA no registraba un descenso del paro en el cuarto trimestre del año (8.400 personas menos) desde 2004.

Por primera vez desde el segundo trimestre de 2007, se produce una bajada del paro en la variación anual (-1,16%).

Pero la tasa de actividad (59,43%), inferior en un 0,37% a la de 2012, es la más baja desde el primer trimestre de 2008, lo que evidencia la lentitud del camino hacia la recuperación del empleo.

En cifras absolutas, **el número de parados desciende por primera vez desde el inicio de la crisis**. En los últimos siete años su evolución es la siguiente:



### La actividad productiva por sectores

El sector terciario no acaba de alcanzar los niveles esperados. A pesar de ser el más activo, en el sector Servicios se pierden puestos de trabajo, mientras se registra una leve recuperación –coyuntural– en Agricultura, Construcción e Industria.



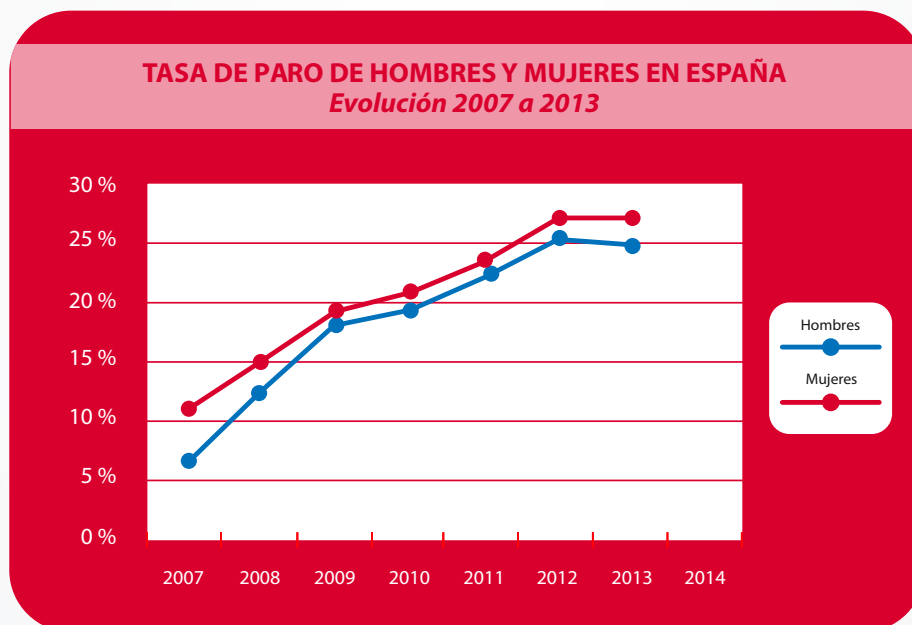


El paro bajó en todos los sectores, sobre todo en **Servicios (163.000 desempleados menos)** no vinculados necesariamente a la estacionalidad. La ocupación aumentó en todos ellos, pero no pudo frenar la destrucción de 168.000 empleos netos.

## B) ASPECTOS RELEVANTES

### Diferencias por sexo

Existe poca distancia en la tasa de paro entre hombres (25,31%) y mujeres (26,87%), aunque es mayor el número hombres parados (3.087.100) que el de mujeres (2.809.200). La población activa masculina (12.199.300) supera a la femenina (10.455.200) en más de un millón y medio de personas.



### Parados de larga duración

El número de personas que llevan más de un año buscando empleo aumentó un 5,87% (en 163.700 personas) (54.700), llegando a los 2.953.700.

### Primer empleo

Desciende el número de parados que buscan su primer empleo en 17.900 personas.



### **Por grupos de edad. Los jóvenes**

Excepto en el tramo de 40 a 44 años y los mayores de 50, el empleo descendió en todos los grupos; los jóvenes menores de 25 años representan un 15% del total de parados y un 55,05% de la población activa de su tramo de edad. O sea, que más de la mitad de jóvenes de 16 a 25 años están en paro o no han accedido aún a su primer empleo.

### **Aumento de la contratación e incremento de la contratación temporal**

En 2013 se registraron cerca de 15 millones de contratos (14.792.614), un 3,9 más que en 2012, El 92% fueron contratos temporales (13.657.665); de los indefinidos, el 55% lo fueron a tiempo parcial.

### **Un dato siempre sangrante**

De los 17.404.200 hogares que hay en España, el 10,5 % tiene todos sus miembros activos en paro. En 1.832.300 hogares españoles no entra ningún ingreso por empleo. Esta cifra fue ligerísimamente inferior (un 0,08 menos) a la del año anterior.

Los hogares con todos sus miembros activos ocupados descendieron un 0,4%. En total son 8.260.300 hogares.

### **La protección por desempleo**

La cobertura de protección ha disminuido. El 46,5% de los parados, 2.742.905 personas, percibieron la prestación por desempleo, lo que supone un 17,4% menos que en 2012

## **C) TASA DE PARO POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

En las Comunidades Autónomas podemos diferenciar, respecto a la media nacional, entre:



• **Comunidades con una tasa de paro inferior al 24%:**

País Vasco y Navarra (menos del 20%), y Baleares, Cataluña, Aragón, La Rioja, Castilla y León, Cantabria, Asturias, Galicia y Madrid (entre 21-24%).

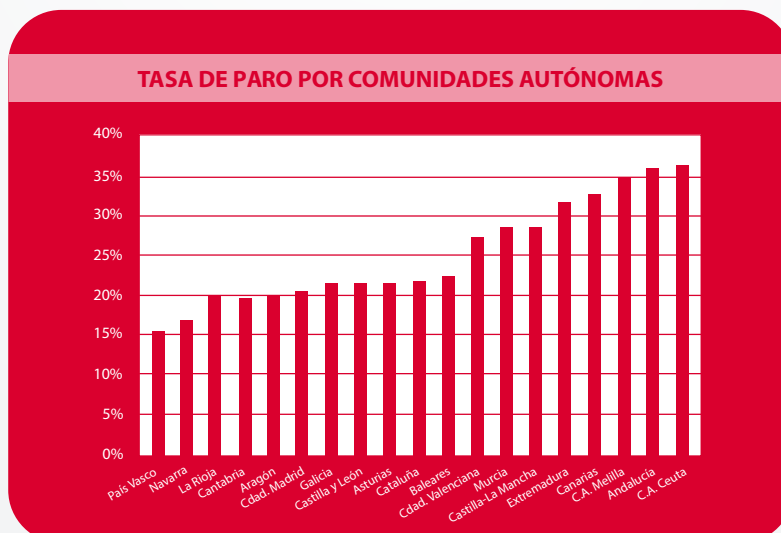
• **Comunidades con tasas del 25 al 30%:**

Castilla y La Mancha, Comunidad Valenciana y Murcia: 25-30%. Extremadura, Andalucía y Canarias, y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla superan el 30%. Marcan los extremos: el País Vasco (15,76%) y Andalucía (36,32%).

Con respecto a 2012, el paro subió en Andalucía, Cantabria y Galicia; en Aragón, Castilla y León, Madrid y La Rioja el aumento fue superior a un punto.

A nivel provincial, el menor índice lo tienen Guipúzcoa (12,75%) y Lérida (16,23%), y el mayor Cádiz (40,77%) y Córdoba (37,04%), junto con las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla (36,82 y 35,36% respectivamente). Con relación a 2012, destaca el aumento del paro de Huesca, Teruel y Ávila, en más de 3 puntos, y el descenso de ese mismo porcentaje en Huelva, Albacete, Guadalajara y Badajoz.

Más allá de la coyuntura actual y de la crisis de los últimos años, razones estructurales e históricas explican estas diferencias, sin obviar las que existen al interior de cada Comunidad Autónoma entre distintas zonas y provincias.





## D) LA PERSPECTIVA EUROPEA

A nivel europeo, los efectos de la crisis sobre el empleo han sido muy negativos y han acentuado las situaciones de pobreza. En 2013 empezaron a atisbarse síntomas de estabilización con crecimiento del empleo del 0,1%, pero aún muy débiles.

En 2013, en la Europa-17 (Zona Euro) la tasa de paro media fue del 12,0%, manteniendo una constante desde 2012 (11,9%).

En la Unión Europea [UE-28] la tasa se situó en el 10,7%, un 0,1% más baja que en 2012, y por tanto, también estable. Estos porcentajes representan a 26.200.000 parados en toda la UE, de los que 19.010.000 pertenecen a la Zona Euro.

De toda la UE, el país con menos parados es Austria (4,9%), seguido de Alemania (5,1%), y Luxemburgo (6,2%), mientras que Grecia (27,8%) encabeza la mayor tasa, seguida, tristemente, por España.

En conjunto, el paro ha subido en catorce países, en los que destacan Chipre, los Países Bajos e Italia, y ha bajado en trece; el mayor descenso (en torno al 2% menos) se ha registrado en Irlanda, Letonia, Portugal, Hungría, Lituania y Estonia.

En conjunto, el paro ha subido en catorce países, en los que destaca Chipre, los Países Bajos e Italia, y bajado en trece; el mayor descenso (en torno al 2% menos) se ha registrado en Irlanda, Letonia, Portugal, Hungría, Lituania y Estonia.

Entre los jóvenes menores de 25 años, la tasa de paro se mantuvo estable entre finales de 2012 y de 2013: en la Eurozona, el índice es del 23,9% y representa a 3.500.000 jóvenes, mientras que en la UE-28 es del 23,2%, (un 0,6% menos en un año) y representa a 5.544.000 jóvenes.





## NUESTRA ACCIÓN EN EMPLEO





## ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Para ilustrar el modelo de acompañamiento a la inserción sociolaboral y búsqueda de empleo que desarrollamos desde Cáritas, hablamos de un itinerario entendido como un camino donde entran en juego herramientas, acciones, objetivos y actividades que sirven a cada persona para mejorar sus condiciones de acceso al empleo (empleabilidad) y su capacitación laboral.

Se trata de itinerarios personalizados. Y como la mayoría de los caminos, rutas o viajes, surgen de la decisión individual y de la apuesta personal por la mejora y el cambio, por el desarrollo de sus capacidades y competencias. Cáritas está comprometida en ofrecer un acompañamiento individualizado a cada una de esas personas que deciden apropiarse de su propia realidad y, desde ahí, seguir construyendo su futuro.

Para explicar la “hoja de ruta” de estos procesos, dividimos en diferentes apartados las acciones que se llevan a cabo, sin olvidar que en la vida de cada persona estos procesos se entrelazan.

El punto de partida de este modelo de acompañamiento a la inserción sociolaboral es la acogida. Esto supone escuchar y facilitar procesos de autoconocimiento, que permitan identificar las dificultades y potencialidades individuales. Este proceso, que se inicia con una entrevista de acogida, avanza al propio ritmo de cada persona.

Una vez iniciado el acompañamiento –que continuará a lo largo de todo el proceso–, se ponen en marcha otras acciones encaminadas a la orientación, formación, intermediación, formación práctica, y fomento del autoempleo y de la economía social.



## A. ORIENTACIÓN LABORAL

Con el objetivo de desarrollar actitudes positivas para la búsqueda de empleo y para el entrenamiento en destrezas laborales, se utilizan de forma paralela varias herramientas:

**Diagnóstico de Empleabilidad:** Teniendo en cuenta la situación social de la persona participante, así como su formación y experiencia laboral, y sus competencias, actitudes y motivaciones, se valoran sus posibilidades de acceso y mantenimiento de un empleo (Nivel de Empleabilidad). Se detectan puntos fuertes, capacidades y áreas de mejora de cara a la mejora de la empleabilidad.

**Diseño consensuado:** A la vista del diagnóstico, orientador laboral y participante deciden las acciones a desarrollar. Dependiendo de cada persona, es posible que haya que potenciar, en primer lugar, las habilidades personales y laborales, o bien mejorar su formación o recibir orientación para ponerse ya en marcha con la búsqueda de empleo.

**Mejora de la empleabilidad:** Se incide en la mejora de las habilidades psicosociales y personales, necesarias no sólo para la adquisición de un puesto de trabajo, sino también para su mantenimiento, así como en el perfeccionamiento del uso de sistemas informáticos y nuevas tecnologías, y en el manejo del idioma, etc.

**Información Laboral:** Para que la persona pueda decidir su itinerario de inserción, es importante facilitarle información sobre los recursos de la zona y cómo acceder a ellos, la situación del mercado de trabajo, derechos y deberes laborales, etc.





**Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo:** Se realizan entrenamientos individuales y/o grupales sobre diversas estrategias que las personas pueden poner en marcha en su búsqueda de empleo, como elaboración de currículum, cartas de presentación, búsqueda de ofertas en Internet, agencias de colocación o cómo enfrentarse a una entrevista de trabajo.

El Itinerario es un camino cuyos objetivos y estrategias deben revisarse y actualizarse de forma constante. Por ello, las personas que desarrollan su itinerario y los orientadores laborales van revisando metas, reforzando logros, animando a la mejora de los puntos débiles y planteando nuevas acciones. Además, los orientadores se coordinan con los otros profesionales que puedan intervenir a lo largo de las diferentes etapas del proceso.



***Durante 2013 se atendieron en todo el país a 66.663 personas en los Servicios de Acogida, información y Orientación Laboral.***



## CO-DIAGNÓSTICO DE EMPLEABILIDAD EN EL ITINERARIO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

En Cáritas Diocesana de Cartagena-Murcia entendemos la orientación socio-laboral como un proceso de comprensión del otro, un camino que hay que recorrer “siendo más capaces de comprender a cada persona cuanto más capaces seamos de flexibilizar nuestra realidad”. Se trata de un proceso de acercamiento mutuo, que ha de comenzar en los agentes de Cáritas.

El co-diagnóstico es, por tanto, un primer momento de personalización de cada participante que sentará las bases del objetivo fundamental del acompañamiento: “acompañar a la persona a ser protagonista de su vida y a construir su proyecto futuro”.





Las herramientas de co-diagnóstico de empleabilidad que hemos desarrollado, apoyándonos en la publicación “¿Cómo desarrollar la empleabilidad?” de Caritas Española, son guías en el proceso de comprensión de la realidad de la persona.

Para ello, comenzamos elaborando unos indicadores de diagnóstico sociolaboral, con la intención de tener presentes los aspectos más importantes de las personas y los procesos que no podemos obviar. Los indicadores de diagnóstico se articulan en torno a las siguientes áreas:

- Procesos vitales: habilidades sociales, cultura de origen e interculturalidad, relaciones interpersonales, autonomía, autoconcepto, autoaceptación, participación activa, espacios cotidianos de convivencia, gestión del ocio y tiempo libre, etc.
- Conocimientos básicos
- Recursos económicos
- Alojamiento
- Procesos jurídicos
- Situación laboral

Apostamos por este tipo de co-diagnóstico porque queremos “poner a la persona en el centro” y aprender a mirar la realidad desde la óptica de la persona. De esta forma, tenemos la oportunidad de observar desde muchos ángulos. Evidentemente, esta forma de ver, ser y estar supone una dedicación más profunda en los procesos, lo que significa que nuestros ratios de atención se han reducido.

Por otro lado, el co-diagnóstico nos permite realizar en equipo el seguimiento de los procesos al utilizar las mismas claves. En los espacios multidisciplinares de seguimiento entramos, desde el absoluto respeto al anonimato de la persona, en la complejidad de su realidad para recorrer su historia de vida. Es desde esa perspectiva a través de la cual intentamos ser creativos y arrojar pistas sobre el proceso.

De igual modo, ésta es una herramienta de evaluación, ya que podemos identificar el “punto de partida” y analizar en cualquier momento en qué punto estamos y ha-



cia dónde vamos. Muchas veces los problemas cotidianos, las posibles recaídas, los urgentes desconsuelos, impiden ver el camino recorrido y los logros alcanzados.

Por otro lado, este proceso permite a los participantes desligarse del circuito de “problemas y limitaciones” concretas, y descubrirse en ese viaje hacia su propia transformación con sus propias fortalezas, capacidades, debilidades, y con sus redes, sus apoyos y, quizá, sus carencias. Es posible, así, detener por un momento el ritmo frenético de sus “problemas”, pensamientos o dolores, e intentar encontrar las causas de algunas limitaciones a fin de poder diseñar estrategias de superación.

### **¿Cómo “hacemos” el proceso de Co-Diagnóstico?**

A través de las entrevistas individuales, el diálogo y la escucha activa vamos transitando por todas aquellas áreas que la persona quiera recorrer junto a nosotros. A su lado vamos completando escalas de objetivos y de indicadores para poder tener un “dibujo” de la situación. Los indicadores nos servirán de guía y nos ayudarán a estar pendientes no sólo de lo material o lo evidente, sino de todos aquellos aspectos que nos configuran como personas.

En estos espacios de escucha y conocimiento intentamos hacer un recorrido por su historia de vida, para entender y mirar a la persona desde su perspectiva y no desde la nuestra. Analizamos juntos cuáles son las potencialidades y las fortalezas que han marcado su vida, y que en muchas ocasiones le han ayudado a superar situaciones muy difíciles.

Detectamos, también, cuáles son los principales problemas que la paralizan o dificultan su desarrollo y el de su unidad familiar o de convivencia. Apoyamos al participante para que intente priorizar o identificar cuáles son aquellos problemas o limitaciones que considera que se deberían abordar primero; le invitamos, además, a analizar las causas de dichos “problemas” o dificultades; y, por último, le pedimos que nos cuente cuáles son sus apoyos, su red de relaciones, y de las personas o recursos de los que disponemos para apoyarnos en este proceso.



Una vez realizado junto a cada la persona este primer recorrido por su vida y sus experiencias vitales, es el momento de diseñar acciones de orientación socio-laboral concretas y específicas, que combinen sus capacidades personales, sus apoyos personales y sociales, y los recursos que nosotros podemos ofrecer. De esta manera, y a través del acompañamiento y seguimiento continuado, vamos definiendo y haciendo real el itinerario de inserción sociolaboral.

## B. FORMACIÓN

En muchas ocasiones, la integración sociolaboral viene definida por los conocimientos teóricos y prácticos que se tengan de un oficio. Encontrar empleo dentro del actual mercado laboral –cada vez más exigente y cambiante– implica apostar por la formación continua y el reciclaje laboral de trabajadoras y trabajadores.

Por ello, los espacios de formación que se desarrollan en Cáritas tienen como objetivo prioritario el aprendizaje de un oficio o la mejora del mismo. Son cursos, talleres, módulos o cápsulas formativas que se ofertan en función de las necesidades del mercado, de su duración, de si están homologadas o no, de los requisitos previos o del nivel de exigencia. Mediante esta diversidad de oferta se aumentan las posibilidades de que las acciones se ajusten a las diferentes necesidades de las personas.

**Formación Pre-laboral:** Con el objetivo de adecuar las herramientas de formación a los objetivos y capacidades de las personas que desarrollan sus itinerarios de inserción sociolaboral, se realizan formaciones iniciales de adquisición de competencias personales, sociales y técnicas, en los casos en los que es necesario trabajarlas de manera conjunta. Este modelo de formación es un “paso inicial” para la incorporación o reincorporación a la formación profesional.

**Formación Profesional Ocupacional:** Se trata de una Formación Profesional no reglada (no regulada por la L.O.G.S.E.), dirigida a personas desem-



pleadas y cuya meta es mejorar la cualificación profesional y/o la inserción laboral mediante la adquisición o mejora de competencias, cualificaciones y conocimientos en una determinada ocupación. Por lo general, esta formación incluye prácticas en empresas.

**Formación en el puesto de trabajo:** Este modelo de formación se dirige a favorecer las posibilidades de inserción laboral a través de la formación práctica directamente en la empresa. Para ello, se suscriben convenios con diferentes entidades colaboradoras en los que se definen las responsabilidades de cada una de las partes. Se trata de un modelo de formación en el que la colaboración con las empresas es máxima. Una vez identificadas las empresas colaboradoras por parte de los técnicos de empleo de Cáritas, comienza una relación muy estrecha, tanto con la propia plantilla laboral y los profesionales de la entidad como con los departamentos de recursos humanos, para planificar todos los procesos formativos, convocar y seleccionar a los participantes, o tutorizar, acompañar y evaluar conjuntamente las acciones formativas. Son los propios profesionales especialistas en cada área de trabajo quienes imparten la formación específica, mientras que los técnicos de Cáritas realizan la formación transversal.

**Prácticas formativas no laborales:** Tras una formación profesional inicial, estas prácticas ofrece la oportunidad de conocer el ambiente de una empresa y mejorar así las habilidades para el empleo. Desde Cáritas, una persona realiza el acompañamiento en el puesto de trabajo para poder ajustar todas aquellas cuestiones que, en estrecha relación con el empleador, se consideren necesarias para mejorar no sólo el acceso a un puesto de trabajo, sino su mantenimiento. La labor de acompañamiento en las prácticas formativas se realiza en una doble dirección: a la persona en prácticas y a la persona/empresa que emplea (sensibilización, ajuste de objetivos, modelos de acompañamiento laboral, etc.)

**“ A lo largo de 2013 se realizaron 877 acciones formativas en las que participaron 21.501 personas. El 40% de estas acciones formativas incluyen prácticas en empresas. ”**





## CO-DIAGNÓSTICO DE EMPLEABILIDAD EN EL ITINERARIO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

El Curso de Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio desarrollado por Cáritas Diocesana de Ourense ha permitido a las personas participantes adquirir una formación exhaustiva en el campo de la atención domiciliaria.

La coyuntura del momento actual conlleva la búsqueda de alternativas por medio de las cuales las personas en situación de exclusión social encuentren el camino hacia la inserción laboral. El envejecimiento poblacional, de los más elevados de España, y la alta tasa de paro juvenil son factores que determinan la respuesta a este análisis, coincidiendo en la idea de desarrollar una formación en el ámbito de la atención sociosanitaria a personas en domicilio.

La estructura del curso (de 632 horas) está conformada en torno a 4 módulos formativos, la higiene y la atención sociosanitaria domiciliaria, la atención y el apoyo psicosocial domiciliario, el apoyo domiciliario y la alimentación familiar y las prácticas profesionales no laborales. De manera complementaria, de cara a alcanzar una formación con mayor grado de integración, se trabajaron también contenidos transversales (habilidades sociales y personales, habilidades para la búsqueda de empleo e igualdad).

### Objetivos

#### General:

- Promover la inserción sociolaboral de las personas en situación o riesgo de exclusión social.

#### Específicos:

- Dotar a los participantes de los conocimientos y habilidades necesarias para el desempeño correcto de la profesión de Auxiliar de Ayuda a Domicilio.



- Facilitar la igualdad de oportunidades en el acceso al mercado laboral de las personas en situación o riesgo de exclusión social.
- Contribuir a la cobertura de la creciente demanda laboral en el ámbito de la atención a las personas mayores y/o dependientes en una provincia envejecida.

### Perfiles

En el Curso de Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio han participado un total de 17 personas, 10 mujeres y 7 hombres, de los que 4 consiguieron incorporarse al mundo laboral a la finalización de la acción formativa. De estos 4, 2 se incorporaron al campo de la atención sociosanitaria y otros 2 al campo de la hostelería.

### Aspectos significativos

El hecho de realizar un convenio con una fundación para la realización de las prácticas, ha permitido a las personas participantes conocer de primera mano el desempeño laboral que requiere esta profesión. Además, dicho convenio adquiere un grado de positividad extra desde la perspectiva de la inserción laboral, dado que en muchas ocasiones el propio ejercicio en las prácticas laborales es una referencia importante a la hora de concurrir a ofertas de empleo propias de dicha entidad. Es un hecho que un porcentaje amplio de las personas que realizan esta formación a través de Caritas Diocesana de Ourense consiguen empleo en el lugar donde realizan las prácticas.

Actualmente, son 7 las personas que se han incorporado laboralmente al campo de la atención sociosanitaria.



## C. INTERMEDIACIÓN Y PROSPECCIÓN LABORAL

Las acciones de intermediación son un puente entre las personas que buscan trabajo y las ofertas de empleo que ofrecen las empresas (y los empleadores privados). Para ello, los intermediadores laborales realizan principalmente dos tipos de acciones: Prospección empresarial y Gestión de ofertas.

Cuando las personas van sintiendo que están preparadas para acceder al mercado laboral, es necesario facilitarles ofertas laborales adecuadas a su realidad, perfil, capacidades y competencias. Por otro lado, en términos de respeto a los procesos individuales, no todas las personas están preparadas para incorporarse (o reincorporarse) al mercado laboral en el mismo momento, ya que cada persona necesita su tiempo para desarrollar capacidades y para encontrar y mantener un empleo. Por esta razón, las acciones de prospección (búsqueda de empleadores) y de intermediación (poner en contacto a la persona desempleada con la oferta laboral) se realizan a través de la evaluación y ajuste continuo de los objetivos del itinerario personalizado de inserción sociolaboral. Una vez que la persona es contratada, el acompañamiento personalizado continúa durante un tiempo con objeto de asegurar un proceso de incorporación laboral estable.



“

*En 2013 se atendieron a 15.665 participantes, se estableció contacto con 8.530 empleadores y se gestionaron 5.580 ofertas*”



## SERVICIO DE ASESORAMIENTO LABORAL A TRABAJADORAS DEL HOGAR

El Servicio de Asesoramiento Laboral a Trabajadoras del Hogar de Cáritas Diocesana de Canarias parte de la necesidad de muchas familias que, debido a la conciliación de la vida familiar y/o laboral, optan por la contratación de personas dedicadas al ámbito de los cuidados en el entorno doméstico. Esto se convierte en un yacimiento de empleo en un sector de poca especialización, al que pueden optar las personas que estamos atendiendo, que en su mayoría cuentan con escasa formación y experiencia laboral.

Con el fin de dar respuesta tanto a las necesidades de las familias contratadoras como a las personas en situación de riesgo de exclusión que necesitan un empleo, este servicio aborda diferentes acciones con los siguientes objetivos:

- Garantizar la profesionalización de las personas candidatas al servicio de asesoramiento a trabajadoras del hogar, valorando según sea su trayectoria y experiencia la idoneidad de ser candidatas a orientación y/o formación. Además se introducen atenciones o tutorías individualizadas, con el fin de hacer un seguimiento más profundo de las personas y ofrecer un asesoramiento personalizado en la búsqueda activa de empleo, en la orientación laboral, elaboración de herramientas de búsqueda, etc. Asimismo, se ofrecen acciones formativas que mejoren su Empleabilidad.
- Incorporar información y formación sobre la actual legislación en extranjería, pues son muchas las personas migrantes que se acercan al servicio.
- Articular mecanismos de atención presencial a los empleadores con un doble objetivo: por un lado, incidir en la información, concienciación y sensibilización de manera que se garantice el respeto de los derechos de las personas trabajadoras del sector; y por otro, intentar minimizar la cantidad de ofertas con escasas condiciones laborales.



- Finalmente, de una manera transversal a todas estas propuestas de mejora y continuidad, se han de aunar esfuerzos para impulsar acciones de sensibilización y denuncia social, sobre la vulneración de los derechos de las personas trabajadoras y desempleadas, con el fin último de que estas conozcan sus derechos y se garantice el cumplimiento de los mismos en su totalidad.

Para ello se desarrollan las siguientes actividades:

**Acogida.** El Servicio de Asesoramiento Laboral a Trabajadoras del Hogar atiende a las personas que quieren ser incorporadas al servicio a través de la “Acogida”. Esta tarea requiere de escucha activa, empática y de criterios que permitan realizar un diagnóstico del nivel de empleabilidad de la persona atendida.

**Espacios grupales.** Simultáneamente al servicio de acogida, se realiza un “Espacio Grupal”. El objetivo de estas reuniones es informar sobre el funcionamiento del Servicio de Asesoramiento a Trabajadoras del Hogar (información, formación, asesoramientos individualizados, legislación en materia de empleo doméstico, etc.).

**Acciones formativas.** Se ofrecen 7 acciones formativas de las siguientes materias:

- Curso Manipulador de alimentos
- Cuidado a Mayores
- Empleo Doméstico

**Asesoramiento laboral a empleadores.** Dentro del Servicio se intenta dar respuesta a las demandas de las personas que quieren trabajar en empleo doméstico, así como, a los empleadores que necesitan, a lo largo del año, cubrir una necesidad bien sea para las tareas domésticas como también para el acompañamiento y/o cuidado de una persona mayor o menor.





Dentro de esta actividad, está presente el asesoramiento jurídico realizado con la colaboración de una persona voluntaria Licenciada en Derecho.

**Atención individualizada.** El servicio de orientación laboral surge a demanda por las personas que acuden a los espacios grupales y que precisan información para realizar una búsqueda de empleo activa y efectiva. Se realiza una atención individualizada en el que se establecen itinerarios integrados de inserción consensuados con la persona atendida.

**Difusión.** Se plantea la necesidad de hacer llegar a las trabajadoras del hogar, a los potenciales empleadores y a las instituciones públicas y privadas la existencia del Servicio con la finalidad de llegar al mayor número de personas posibles y ofertarles la información y formación que realizamos, así como poder crear un tejido de apoyo y sostén para que este yacimiento de empleo oculto termine por visualizarse.

**Sensibilización.** Las actividades de sensibilización se proponen con el objetivo de “movilizar las conciencias” de la sociedad en general. Se considera de vital importancia que las personas se empoderen de forma que sean las protagonistas activas y la voz del empleo, en tanto en cuanto sean ellas mismas las que, conociendo sus deberes y derechos, los defiendan. Para ello se organizan:

- Encuentros anuales de Trabajadoras del Hogar.
- Elaboración, edición y difusión de instrumentos informativos, que faciliten la tarea de las personas voluntarias que atienden a las personas en situación de exclusión social, así como, el acceso a derechos de las personas que se acercan al servicio.





## AUTOEMPLEO

La apuesta por el Empleo Social nos lleva a realizar también acciones de apoyo al Autoempleo para aquellas personas dispuestas a iniciar una actividad económica bien en régimen de autónomo, bien formando una empresa o una cooperativa. Desde los Servicios de Apoyo al Autoempleo de Cáritas se realizan estudios de viabilidad del proyecto empresarial y se facilita orientación e información sobre cómo dar de alta una empresa y fórmulas de financiación.

En algunos casos, estos servicios ofrecen la posibilidad de apoyar la puesta en marcha de la iniciativa de autoempleo con una cantidad económica a fondo perdido o a modo de préstamo sin interés (Microcréditos).

“ *En 2013 se beneficiaron de estas acciones 249 personas. Se pusieron en marcha 45 iniciativas de autoempleo.* ”

## ÁVILA EN AUTÓNOMO

Se trata de un proyecto de Cáritas Diocesana de Avila cuyo principal objetivo es acompañar a personas a “inventarse” su propio empleo.

El proyecto “Ávila en Autónomo” es una ampliación del Programa de Empleo de la citada Cáritas que viene a completar las acciones de orientación, formación e intermediación laborales realizados hasta ahora, con la idea de promocionar a aquellas personas capacitadas para el autoempleo que carecen de los apoyos necesarios para poner en marcha una idea viable de negocio, ya sea por falta de recursos económicos o por falta de conocimiento del mundo empresarial... Inventar el propio trabajo es una labor difícil y arriesgada, sobre todo en los tiempos que corren. Pero la experiencia nos muestra que, a veces, es en las situaciones de dificultad donde se ponen en valor las capacidades e iniciativas de las personas. De hecho, a tenor del trabajo realizado durante catorce meses, puede afirmarse que las personas con las que se ha trabajado dentro de este proyecto



se han esforzado al máximo para situarse con posibilidades de poner en marcha su idea.

A través de un proceso formativo, en el que se combinan las acciones grupales y las tutorías individualizadas, se trabajan diferentes aspectos, que van desde la gestión empresarial a la autopercepción o el manejo de las nuevas tecnologías, entre otros.

### Algunos resultados:

A la finalización del proyecto, se habían puesto en marcha 7 empresas en las que participan 9 autónomos. Las iniciativas puestas en marcha se dedican a:

Comercio (4) - Ganadería (1) - Servicios eléctricos (1) - Servicios de gestión (1)





# PERSONAS, RECURSOS E IMPACTO

## LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN CÁRITAS

Más allá de la inversión en recursos económicos, la acción de Cáritas en el ámbito del empleo no sería posible sin la imprescindible aportación, en tiempo y en compromiso, de las personas voluntarias.

En 2013 colaboraron activamente en la prestación de los servicios de empleo un total de 2.425 voluntarios y voluntarias.

Además, las acciones se han llevado a cabo gracias al seguimiento de 670 personas contratadas en los diferentes recursos de empleo.

## RECURSOS ECONÓMICOS

Cáritas invirtió en 2013 un total de 35.957.092 euros a sus acciones de Empleo y Economía Social. Estos fondos proceden de aportaciones privadas (socios, donantes y empresas colaboradoras), de subvenciones públicas (Fondo Social Europeo, Administraciones públicas estatales, autonómicas y locales), y de ingresos procedentes de las actividades económicas desarrolladas por las empresas de economía social que gestionan las distintas Cáritas Diocesanas.

**EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN EN RECURSOS EN EL PROGRAMA DE EMPLEO DE CÁRITAS. 2007-2013 (en euros)**





Como se aprecia en el gráfico, los recursos de 2013 marcan un incremento sostenido con relación a los años anteriores. Ello se debe a que algunos de los financiadores con los que contamos, sensibilizados por la grave situación que implica la tasa de desempleo de España, han intensificado su apoyo a iniciativas orientadas a favorecer el acceso al empleo.

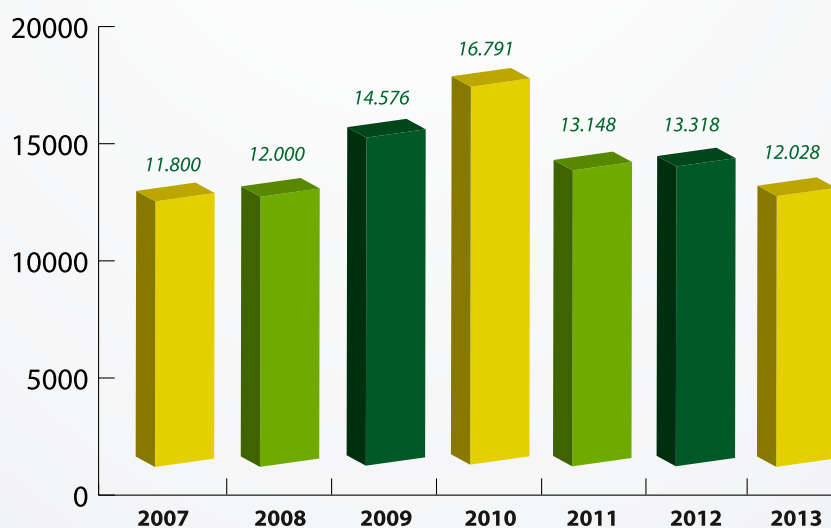
## IMPACTO

En 2013, el 15,6% de las 77.072 personas que participaron en las acciones de empleo de Cáritas consiguió incorporarse a un empleo. Esto supone que 12.028 participantes volvieron a trabajar a través de los servicios de empleo de Cáritas.

Esta cifra supone un ligero descenso en el porcentaje de inserción, que en 2012 fue del 16%, con lo que se mantiene una tendencia a la baja iniciada en 2010, en el que el porcentaje era de un 20%. Estos datos demuestran que los efectos de la crisis económica siguen afectando especialmente a las personas en situación de exclusión, que ven dificultadas aún más su integración sociolaboral.

Si se tiene en cuenta que ni el incremento del esfuerzo de las personas acompañadas –que han realizado más acciones para mejorar su nivel de empleabilidad– ni el aumento del esfuerzo de las organizaciones para ofrecer más recursos han logrado mejorar la tasa de inserción, es evidente que es necesario establecer nuevas estrategias dirigidas a la creación de empleo.

### EVOLUCIÓN DE INSERCIONES CONSEGUIDAS







PROGRAMA OPERATIVO DE **LUCHA**  
**CONTRA LA DISCRIMINACIÓN** 2007-2013



UNIÓN EUROPEA  
FONDO SOCIAL EUROPEO  
*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*



## EL PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL DE LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN 2007-2013

El Fondo Social Europeo (FSE) es el instrumento destinado a respaldar las políticas de los Estados miembros en el cumplimiento de los objetivos de inclusión social, no discriminación, fomento de la igualdad entre mujeres y hombres, educación y formación.

Para el cumplimiento de sus objetivos, el FSE incluyó en su estructura de programación tres Programas Operativos de carácter plurirregional que han servido de complemento de las intervenciones desarrolladas en el ámbito de las Comunidades Autónomas.

Dado que España es un país con altos niveles de descentralización política y administrativa, buena parte de los recursos europeos se gestionan desde las Comunidades Autónomas. El Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación (POLCD) es uno de los tres programas que son de ámbito nacional. Por este motivo, se concibe como complementario a los programas territoriales y se caracteriza por centrarse en aquellas personas y grupos de población que sufren especialmente la discriminación y la exclusión.

En este sentido, el POLCD 2007-2013 fue diseñado con la finalidad de dar respuesta al segundo de los tres objetivos estratégicos del Fondo Social Europeo para el periodo 2007-2013:

*“Atraer a más personas al mercado laboral, haciendo del trabajo una opción real para todos y todas, fomentando la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres, impulsando, especialmente, la integración sociolaboral de las personas jóvenes, parados de larga duración, inmigrantes, personas con discapacidad y en riesgo de exclusión del mercado de trabajo”.*



Sus ejes prioritarios son:

- La mejora de acceso en el empleo y la conservación del puesto de trabajo, teniendo especialmente en cuenta el enfoque de género, los servicios de apoyo y acceso a niños y niñas y a personas dependientes, y el refuerzo de la integración social de las personas inmigrantes.
- La mejora de la inclusión de las personas menos favorecidas, propiciando vías de integración y reintegración en el mercado laboral, la lucha contra la discriminación y el fomento de la diversidad en el puesto de trabajo.
- La movilización para la introducción de reformas en el ámbito el empleo y la inclusión, fomentando colaboraciones, pactos y redes entre las partes interesadas.
- El refuerzo de la capacidad institucional a nivel local, regional y nacional.

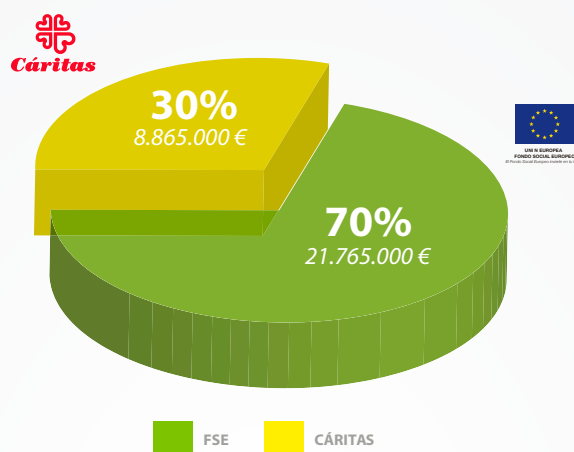
La gestión del POLCD 2007-2013 se ha llevado a cabo a través de 10 organismos intermedios (5 organismos públicos y 5 privados). **Cáritas Española** es uno de ellos.

La experiencia de Cáritas Española en la participación del Fondo Social Europeo a través de este programa, nos demuestra que los fondos estructurales son un instrumento que puede jugar un papel fundamental en la inclusión activa de las personas más desfavorecidas.

Más allá de los números, el Programa Operativo ha supuesto un importante impulso para el Programa de Empleo de Cáritas, colaborando en la consolidación de miles de itinerarios de inserción, apoyando en la mejora de nuestra capacidad para dar respuestas eficientes a problemas complejos, facilitando el soporte para trabajar con las personas de una forma integral, posibilitando el impulso para la creación de tejido y capital social y proporcionando la garantía de intervención con muchas personas en procesos de inserción a medio y largo plazo.



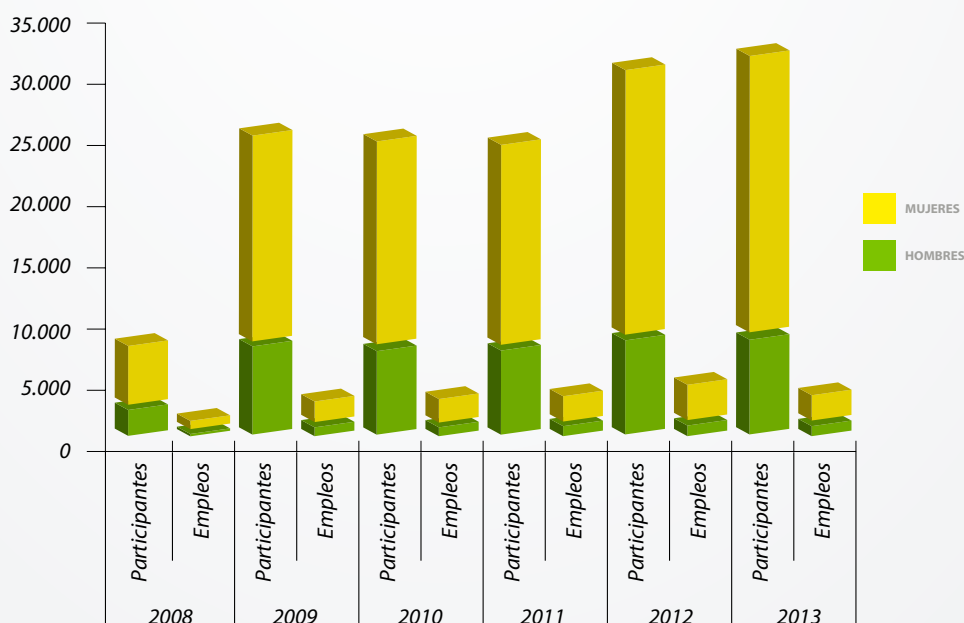
A finales de 2013, el total de recursos económicos invertidos ascendía a 30.631.413,81 €. Este montante, está compartido entre el Fondo Social Europeo (21.765.763,63 €) y la propia Cáritas Española, que ha aportado al mismo un total de 8.865.650,18 € de cofinanciación.



### Algunos datos sobre la participación de Cáritas en el periodo 2007-2013

A lo largo del periodo 2007-2013, un total de 98.813 personas han iniciado un itinerario de inserción socio laboral en Cáritas con el apoyo del POLCD. De ellas, 16.247 han culminado su proceso con un empleo y otras tantas han mejorado su empleabilidad participando de las acciones de orientación laboral, formación o intermediación. De las personas que han participado en el programa, un 62% han sido mujeres.

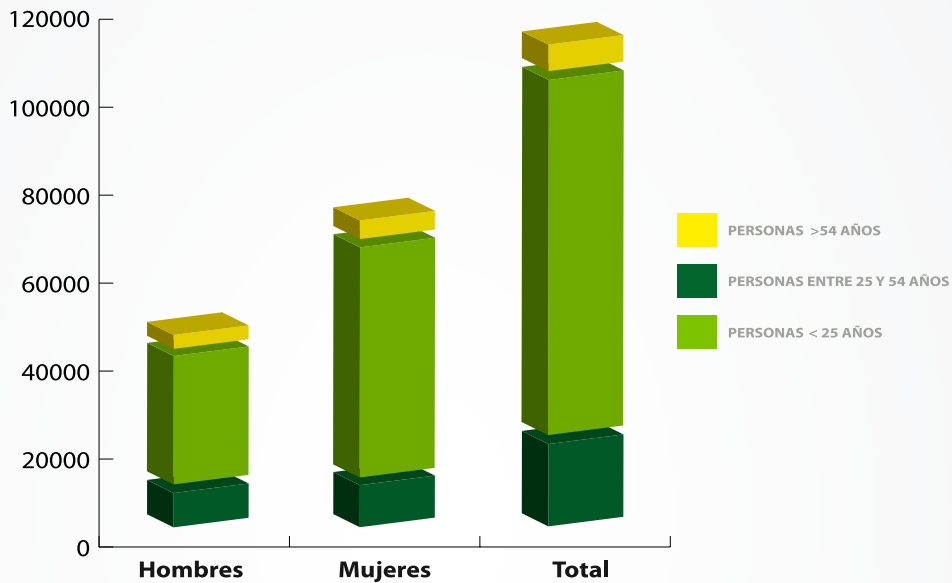
### EVOLUCIÓN DE PARTICIPANTES Y EMPLEOS





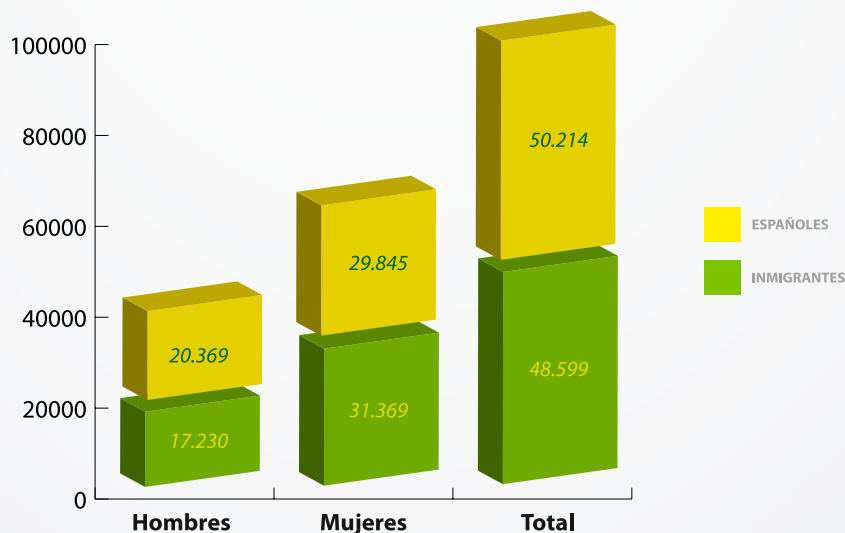
En cuanto a la tasa de inserción, podemos hablar de 17% de inserción. Por tanto, a pesar de la situación de un mercado laboral que destruye permanentemente empleo, desde el Programa Operativo de Cáritas se está consiguiendo que un porcentaje significativo de las personas más alejadas del mercado laboral se incorporen al mismo.

### PARTICIPANTES (Edad-Sexo)



En cuanto a la edad, el tramo mayoritario es el de entre 25 y 54 años (75%), con una mayor presencia de los mayores de 35.

### PARTICIPANTES (Sexo-Grupos vulnerables)







En cuanto a la procedencia de las personas que han participado en todo el periodo, prácticamente es la misma entre inmigrantes (49,2%) y autóctonos (un 50,8%).

A lo largo de todos estos años son miles los itinerarios que se han desarrollado, incorporando acciones que han favorecido la inclusión de muchas personas en situación o riesgo de exclusión social. La participación de Cáritas Española en el POLCD 2007-2013, también ha facilitado la puesta en marcha de más de 50 campañas de sensibilización, el impulso de más de 100 redes y el desarrollo de estudios de investigación, lo que ha contribuido a la sensibilización de la población y del tejido empresarial.

### **LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR Y EL POLCD 2007-2013**

El POLCD ha supuesto para España un avance importante por dos motivos:

- En primer lugar porque, por primera vez, un PO de ámbito nacional se dedicaba, exclusivamente, a la inclusión sociolaboral de colectivos que se encuentran especiales dificultades en el acceso al mercado de trabajo.
- También por primera vez, una serie de ONG asumíamos el papel de entidades gestoras o intermedias de parte de ese programa.

La participación de las ONG españolas como beneficiarias de Fondos Estructurales, especialmente en lo tocante al FSE, ha sido histórica, pero lo novedoso de este programa es que estas entidades nos convirtiéramos en entidades gestoras o intermedias.

Las cuatro entidades sin ánimo de lucro (Cáritas Española, Cruz Roja Española, Fundación Once y Fundación Secretariado Gitano) que gestionamos una parte del mismo colaboramos desde la convicción de que el intercambio mutuo no solo contribuye a la mejora de la gestión, sino que repercute en beneficio de las personas destinatarias. Esta colaboración se ha hecho cada vez más fluida e intensa, de modo que se traduce en acciones formativas, organización de eventos, intercambio de herramientas y encuentros permanentes.

Las entidades del Tercer Sector Social estamos firmemente convencidas de que nuestra sociedad tiene que garantizar la igualdad de oportunidades a todas las personas y debe poner a su disposición los recursos necesarios para su promoción individual. Para todas nosotras, la participación del programa ha supuesto, más allá de los resultados numéricos, un enorme avance, que se resume en:



- Una mejora del conocimiento a través de estudios, análisis y observatorios sobre la realidad de los colectivos y grupos de personas que más sufren la pobreza y la exclusión del mercado de trabajo.
- El desarrollo e implementación de métodos y herramientas adaptadas.
- La puesta en marcha de acciones de sensibilización.
- La especialización de profesionales y la movilización de personas voluntarias que nos han permitido realizar un esfuerzo de adaptación a las necesidades y peculiaridades de grupos que tienen especiales problemáticas y dificultades para su promoción social e inserción sociolaboral.

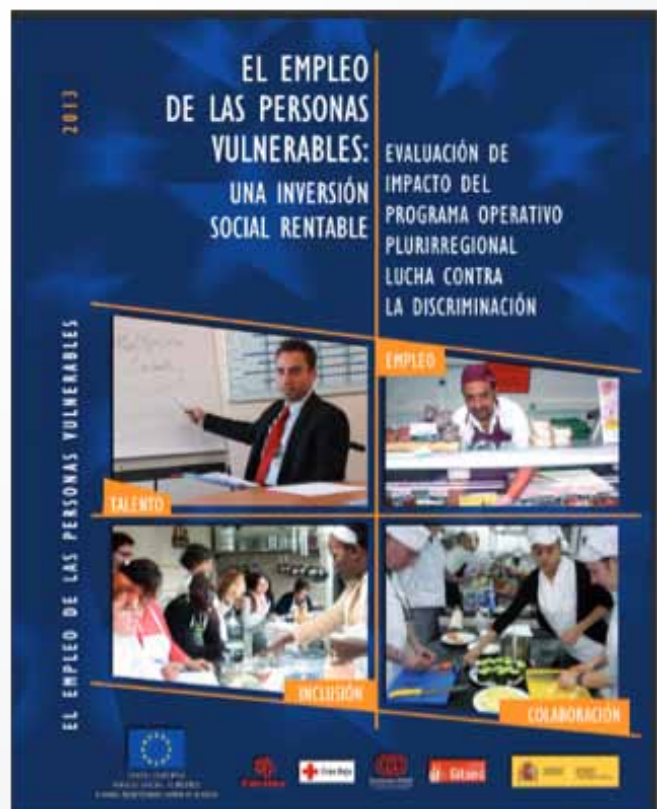
## EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE POLCD

Los cuatro operadores privados del POLCD (Cáritas Española, Cruz Roja Española, Fundación Once y Fundación Secretariado Gitano) presentamos un estudio de impacto sobre las acciones que gestionamos.

Este estudio presenta los resultados de la evaluación de impacto de las actividades realizadas por las entidades sin ánimo de lucro que son organismos intermedios del POLCD durante el período 2006 y 2011. El objetivo final de este estudio es analizar la viabilidad y sostenibilidad del programa, durante el próximo período de programación de los Fondos Estructurales de la UE 2014-2020.

La evaluación pone de manifiesto que, a pesar de la crisis económica, el programa no solo mantiene su ritmo de actividad, sino que además se ha adaptado a las nuevas condiciones sociales y económicas, reforzando sus actuaciones.

El resultado de la evaluación permite afirmar que **el programa es rentable social y económicamente**, y que la inversión realizada por el FSE, las Administraciones Públicas centrales y territoriales, y las entidades privadas ha merecido la pena en cuanto a los retornos económicos y sociales que genera.





A modo de síntesis, esta evaluación de impacto institucional del período 2006-2011, permite afirmar que se ha reforzado la capacidad institucional del PO, que ha mejorado la eficiencia organizativa, se han ampliado las redes de colaboración y se ha consolidado un partenariado que cubre empresas, economía social, Administraciones Públicas y un amplio elenco de entidades del Tercer Sector de acción social. La intervención socio-laboral se ha plasmado en buenas prácticas que impulsan la innovación social y la transferencia de conocimiento.

Finalmente, el PO es más visible a la sociedad a través de campañas de sensibilización a favor de la igualdad de oportunidades y contra la discriminación.







NUESTRA ACCIÓN EN **ECONOMÍA SOCIAL**





## ECONOMÍA SOCIAL

Entendiendo el empleo como factor fundamental, aunque no único, de integración social en nuestra sociedad, tanto las Empresas de Inserción como el resto de iniciativas de generación de empleo social impulsadas por Cáritas (cooperativas, centros especiales de empleo, etc.) se convierten en el dispositivo más avanzado para culminar el desarrollo integral para la persona. Esta es una aportación de las organizaciones sociales al modelo tradicional de los Servicios Públicos de Empleo.

Las Empresas de Inserción Social son estructuras productivas de bienes y servicios con personalidad jurídica propia (=EMPRESA) cuyo fin es la incorporación al mercado laboral normalizado de personas en situación de desventaja social o exclusión, y que desarrollan un proyecto personal de inserción mediante un proceso de aprendizaje adecuado que incluye la consecución de habilidades sociales y laborales, de formación básica, de cualificación laboral y de conocimientos de mercado que permitan a sus usuarios mejorar sus condiciones de empleabilidad (=DE INSERCIÓN).

Las E.I. tienen un doble carácter, social y mercantil. Por un lado, son sociedades mercantiles, realizan una actividad económica, son auténticas empresas y tienen que sostenerse principalmente por su funcionamiento económico en el mercado, es decir, deben ser viables. Por otro lado, como tales empresas pueden contratar a personas para que realicen un trabajo productivo y remunerado, adecuado a las características individuales del trabajador, en orden a favorecer su adaptación personal y social, y facilitar, en su caso, su posterior integración laboral en el mercado de trabajo ordinario. Tienen también, por ese motivo, un carácter social como estructura de inserción para unos colectivos de personas que, por su situación de riesgo o exclusión, no pueden acceder al mercado de trabajo de forma directa.





## ACCIÓN DE CÁRITAS EN ECONOMÍA SOCIAL EN 2013

Nº Total Puestos de Trabajo	Nº Puestos de Inserción	Nº Puestos de Nueva Creación	Personas que se insertan en un trabajo ordinario
689	404	61	46

En 2013 Cáritas generó empleo social a través de 37 iniciativas de Economía Social (28 Empresas de Inserción, 7 Cooperativas y 2 Centros Especiales de Empleo), 8 de ellas puestas en marcha a lo largo de ese año. En ese mismo período, 486 personas ocuparon uno de los 404 puestos de inserción en alguna de estas iniciativas, consiguiendo mantener los 343 puestos del anterior año y creando 61 nuevos.

Cáritas invirtió más de 12.500.000 euros en el apartado de Economía Social durante 2013.

### PROYECTO ARRROPA

«Arropa» es un proyecto de inserción sociolaboral de Cáritas Diocesana de Burgos cuyo principal objetivo es la creación de puestos de trabajo para personas en riesgo de exclusión a través de la reutilización de ropa de segunda mano. Este proyecto se suma a la apuesta por la Economía Social de Cáritas Diocesana de Burgos, que en 2006 creó la Empresa de Inserción «El Gusto de servirle» dedicada al catering.





Con el nombre «Arropa» se busca incidir en las tres claves de un proyecto realizado en condiciones de sostenibilidad:

**Reducir:** El mejor residuo es el que no se produce. Se trata de sensibilizar sobre la necesidad de modificar los hábitos de consumo.

**Reutilizar:** Importancia de comprar material reutilizado y agotar el ciclo de vida de los productos.

**Reciclar:** Colocar cada residuo en su lugar correspondiente para un desarrollo sostenible.

Puestos de Trabajo	Puestos de Inserción	Puestos de Nueva Creación en 2013
12	8	5

Fases en las que se desarrolla la selección de ropa de segunda mano:

### Recogida y transporte

Se realiza un itinerario semanal de recogida en vehículo adaptado por los diferentes contenedores distribuidos por la ciudad y alfoz de Burgos.

### Tratamiento y selección de ropa

Este proceso permite una valoración intensiva y detallada de la ropa donada.

### Higienización, etiquetaje y presentación

En esta fase se realiza un registro de stock de la ropa reutilizable, se etiqueta cada prenda y, por último, se higieniza.

### Distribución

Reparto de la ropa en los espacios solidarios abiertos al público.



LAS PERSONAS **QUE ACOMPAÑAMOS**

3



## LA PERSONA EN EL CENTRO DE SU PROCESO

Las personas acompañadas por Cáritas no recorren su camino hacia la integración sociolaboral de forma lineal. El Itinerario es una hoja de ruta que marca lugares por los que pasar, pequeñas etapas que conseguir. Acompañar de manera individualizada a cada persona que se acerca a Cáritas supone poner a su disposición todas las herramientas descritas, con el único objetivo de construir una integración laboral y social plena.

Algunas personas pasarán por todas las etapas del itinerario; otras, por su realidad, podrán retomar su proceso de inserción a través de la formación profesional, sin que sean necesarias más acciones; en otros casos, será necesario un periodo largo de entrenamiento laboral o agotar la fase de empleo social. También se prevé el apoyo al autoempleo de quienes por formación, experiencia, situación personal, etc. valoren como salida a medio y largo plazo la creación de diferentes empresas (dentro de la economía social o no).

Un esquema de este modelo de acompañamiento a la integración sociolaboral desde el empleo podría ser el siguiente:





### ¿Cuándo entendemos que finaliza el Itinerario? ¿Final del camino?

Tal como se ha señalado, la realidad de las personas viene definida por la inestabilidad, no sólo en el acceso al empleo sino también en áreas básicas como la familia, la educación, la sanidad... Un itinerario de inserción sociolaboral debe contar, por ello, con respuestas a estas dificultades (a través de apoyos económicos, familiares, etc...), desde la constatación de que deben estabilizarse todas las áreas de desarrollo de la persona para poder lograr una inserción plena.

El itinerario educativo y de inserción sociolaboral finaliza cuando la persona:

Encuentra y mantiene un empleo dentro del mercado ordinario, comienza a trabajar dentro de la economía social en alguna de las empresas de inserción que promueve Cáritas, retoma su formación dentro del sistema escolar (en el caso de las personas más jóvenes) y pone en marcha iniciativas en autoempleo.

Para todos los casos, el seguimiento del proceso de inserción, una vez la persona ha alcanzado alguna de estas metas, es otra de las herramientas educativas y de apoyo sociolaboral básico de cara al mantenimiento y la mejora continua del proceso de integración plena que se persigue con estas acciones.

## A QUIÉNES HEMOS ACOMPAÑADO EN 2013

A lo largo del año 2013 participaron 77.072 personas en las diferentes acciones de Empleo y Formación que desarrolla Cáritas en todo el país.

Se trata de personas que están sufriendo directamente las consecuencias del modelo socioeconómico que ha generado una tasa de desempleo que se mantiene en el 26%.

A pesar de la ligera mejoría registrada en 2013, el número de parados en España no ha dejado de aumentar desde 2007, hasta el punto de haberse triplicado en estos 7 años. Esto significa que los participantes de nuestras acciones de empleo





se han estado enfrentando a un mercado laboral de acceso cada vez más difícil, lo que nos permite entender cómo la desesperanza ha hecho mella en muchas de estas personas, que desisten impotentes en su infructuosa búsqueda de empleo.

Otros muchos, la mayoría, a pesar de un mercado laboral que los rechaza de forma persistente, acuden a los diferentes recursos de empleo y formación luchando contra la desesperanza y esforzándose por mejorar su formación, sus habilidades, sus competencias... en definitiva, sus posibilidades de conseguir y mantener un empleo.

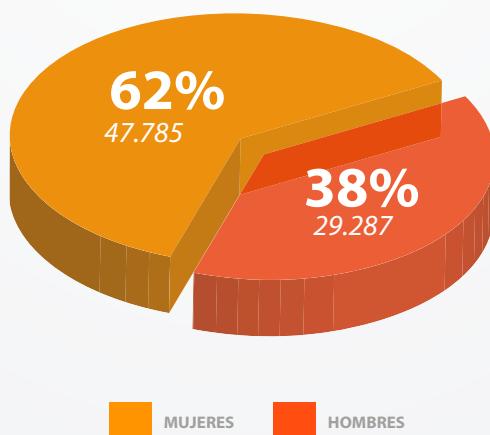
Entre las personas que participan en las acciones de Cáritas se encuentran aquellas que, hasta la crisis económica, han mantenido una vida laboral estable, pero también quienes antes de la crisis contaban ya con un bajo nivel de empleabilidad.

En ambos casos, vemos como los procesos de inserción laboral son cada vez más largos, lo que obliga a las personas a poner en juego más recursos en su itinerario (orientación, formación, intermediación...) para acercarse al objetivo de acceder y mantener un empleo.

### Perfil de las personas acompañadas

Las personas que participan en las acciones de empleo y formación de Cáritas continúan siendo mayoritariamente mujeres y suponen un 62% del total, frente al 38% de hombres.

**DISTRIBUCIÓN POR SEXO**  
**Programa de Empleo 2013**

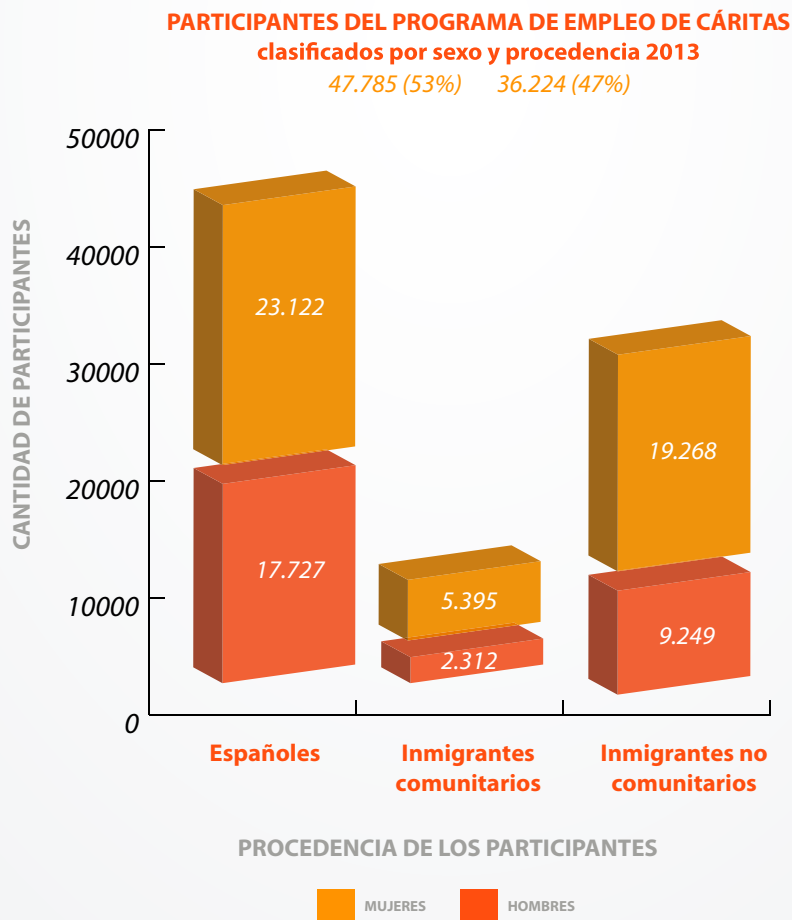




Esta mayoría es cada vez menos acentuada. Ya en 2012 se invirtió la tendencia de los años anteriores de incremento del porcentaje de mujeres en favor del porcentaje de hombres. Esta situación se ha intensificado en este último año, con un descenso de 5 puntos en el que el porcentaje de mujeres

En cuanto a la procedencia de los participantes, en 2013 prácticamente se han invertido con relación al año anterior los porcentajes de las personas españolas (53%) con las de origen extranjero (47%). En 2012, esos porcentajes eran de 48% y 52% respectivamente.

De las 36.224 personas inmigrantes, el 79% (28.517 personas) proceden de países extracomunitarios.



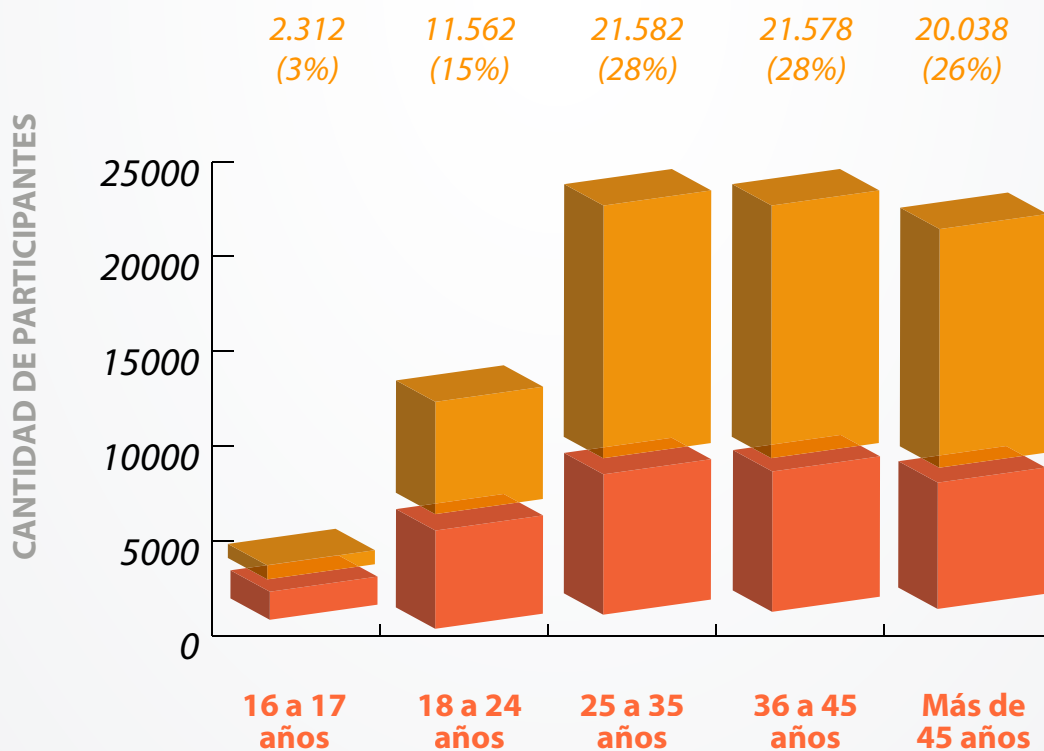


En relación con años anteriores, estos datos confirman la tendencia iniciada en 2010 de incremento del porcentaje de españoles atendidos y disminución del número de inmigrantes. Las personas españolas atendidas han pasado del 25% en 2009 a un 53% en 2013, y superan por primera vez el porcentaje de personas de origen extranjero.

Si consideramos la edad de las personas atendidas, los tramos mayoritarios son los de los grupos comprendidos entre 25 y 36 años y entre 36 y 45 años, que comparten el mismo porcentaje del 28%.

Es importante destacar que el mayor incremento en relación al año anterior se produce en el tramo de edad de 18 a 24 años, que pasa de un 12 a un 15%.

### PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE EMPLEO DE CÁRITAS clasificados por sexo y tramos de edad 2013



#### TRAMO DE EDAD DE LOS PARTICIPANTES



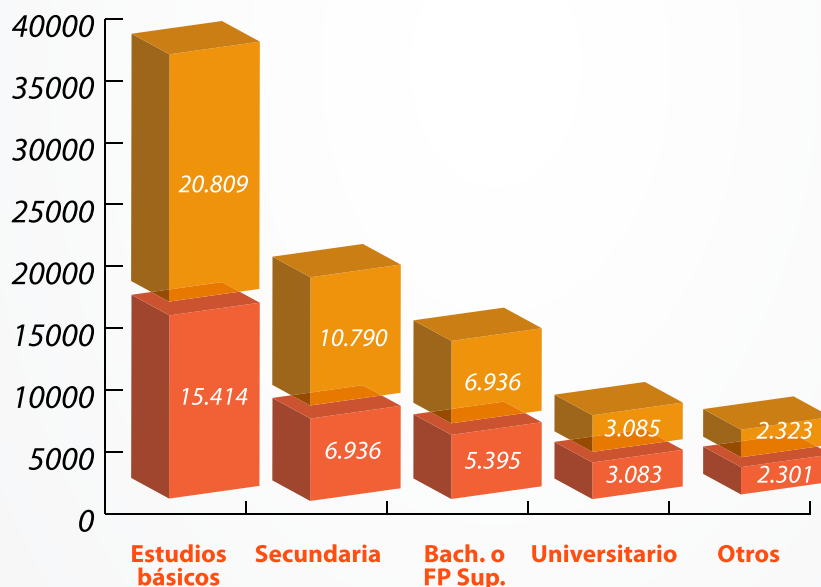


Este incremento se debe a que en 2013 se pusieron en marcha nuevas acciones dirigidas específicamente a jóvenes, para dar respuesta al preocupante hecho de que somos el país de la UE con mayor tasa de paro juvenil (un 57,22%, ante una media europea del 22,8%).

Si analizamos el nivel de formación alcanzado, el 47% de las personas que participan en los servicios de empleo de Cáritas cuenta con estudios básicos (estudios primarios finalizados o sin finalizar).

Si a este dato se añade el 23% que sólo alcanzan estudios secundarios, se constata que el 70% de las personas atendidas no superan el nivel de enseñanza secundaria obligatoria.

### **PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE EMPLEO DE CÁRITAS clasificados por nivel formativo alcanzado 2013**



### **FORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

A la vista de estos datos, es posible definir el perfil mayoritario de intervención del Programa de Empleo, que es el de mujer (aunque cada vez disminuye más su porcentaje); española (aunque muy poco por encima de la población inmigrante); de entre 25 y 45 años, y con un bajo nivel formativo.



### La evolución de los participantes en los últimos años

En cuanto al número total de personas atendidas, se comprueba que entre los años 2005 y 2009 se produjo una tendencia ascendente, que se invertiría en 2010. A pesar de que en 2012 se registra un ligero incremento, en 2013 se recupera la línea descendente que, además, se acentúa.

En 2013, Cáritas ha contado con mayores recursos humanos y económicos, y se han desarrollado más acciones formativas, de autoempleo y de economía social. No obstante, como se señalaba al inicio, debido a la situación del mercado de trabajo los procesos de inserción laboral son cada vez más largos y las personas necesitan poner en juego más acciones dentro de sus itinerarios para acercarse al objetivo de acceder y mantener un empleo. Ello implica una disminución en el número total de personas atendidas.

**EVOLUCIÓN DE PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE EMPLEO  
desagregados por sexo**







## HABLAN **LAS PERSONAS**





## **Juan** - "No soy mayor para trabajar"

*Juan es un hombre de 52 años, con estudios básicos, casado y con dos hijos. A lo largo de su trayectoria profesional se ha dedicado a realizar trabajos en varios sectores hasta que, finalmente, puso en marcha un pequeño negocio, que tuvo que cerrar en 2012.*

*Nos conocimos el primer día que Juan acudió a nuestro servicio. Me cuenta que lleva más de una año buscando trabajo, y que su situación personal y familiar es crítica: ninguno de los miembros de la familia encuentra trabajo y tienen que hacer frente al pago de la hipoteca. Aunque su deseo es trabajar en lo que sea, lo que más le está afectando personalmente son las trabas que está encontrando por su edad.*

*Desde el primer encuentro, Juan se incorporó al Servicio de Orientación Laboral. Inicialmente, elaboramos un plan de acción en el que nos marcamos como objetivos orientar su búsqueda de empleo en aquellos sectores en los que tiene experiencia y comenzar a visitar las empresas del sector.*

*Trabajamos también junto a él la elaboración de su currículum y la mejora de sus habilidades de comunicación. Al mismo tiempo, también le ofrecimos asesoramiento y orientación para el trámite de ayudas públicas, y lo derivamos a los servicios sociales y al Servicio Regional de Empleo.*

*Un tiempo después, le concedieron la RAI (Renta de Inserción para personas en desempleo), lo que está suponiendo una ayuda para la economía familiar.*

*En estos momentos, su búsqueda de empleo se centra en la campaña de la cereza, dado que es la única actividad que a partir de abril demanda mano de obra en la zona. Ya ha realizado la solicitud en las distintas empresas o cooperativas y también se ha ofrecido para trabajar en la recogida de la fruta directamente en el campo. Hay bastantes posibilidades de que pueda trabajar a partir de mayo.*

*Emocionalmente, Juan se encuentra con más ánimo, ya que ve que las cosas empiezan a cambiar y se siente con fuerzas para continuar adelante en el camino hacia la inserción.*



## **Lucas** - “Ahora sé que puedo”

*Lucas tiene 21 años y está en situación de desempleo desde hace dos años. Vive con su madre, que es pensionista. Se siente desorientado, porque hace varios años que dejó los estudios y no sabe hacia dónde dirigir su camino.*

*A partir de nuestro primer encuentro vamos definiendo su itinerario de inserción sociolaboral, utilizando diferentes metodologías para adaptarnos a sus capacidades y objetivos. Hacemos un diagnóstico de su nivel de empleabilidad, nos reunimos para trabajar sobre la definición de su perfil profesional y sobre las competencias que tiene que practicar para mejorar esos aspectos. Tras unos cuantos encuentros, Lucas comienza un curso de formación del Programa de Empleo de Operaciones básicas de Electricidad y Electrónica por el que manifiesta un gran interés y que, además, se corresponde con los resultados obtenidos del análisis de su perfil.*

*Durante esta formación, se siente acompañado y continuamos encontrándonos para ir evaluando la marcha de su proceso. Lucas está encantado con la formación, que incluye unas excelentes prácticas no laborales en una empresa, lo que le permite tener una idea más clara de cuál puede ser su objetivo laboral. Paralelamente y a través de la formación en competencias transversales, descubre que su camino no ha hecho sino empezar y que necesita mejorar su nivel de formación si quiere dedicarse a ello.*

*Afortunadamente, el curso que está realizando contempla la posibilidad de ofrecer apoyo económico a las tres personas con mejor expediente y que quieran continuar sus estudios en la rama de electricidad a través de Formación Profesional. Lucas presenta la solicitud y consigue esta ayuda económica.*

*Actualmente se encuentra estudiando el primer ciclo formativo de grado superior de Telecomunicaciones. En la primera evaluación, los resultados han sido positivos y, como él mismo manifiesta, “llegaré hasta el final, porque ahora sé que yo puedo con esto y porque es lo que quiero”.*



## **Fran** - "Aún queda camino por recorrer"

*Fran tiene 38 años. No ha podido terminar sus estudios primarios y carece de experiencia laboral. Nos conocemos gracias a la derivación a nuestro servicio de una Cáritas parroquial a la que acude tras salir de prisión y encontrarse sin empleo.*

*Comienza su proceso de orientación sociolaboral con carencias serias, habilidades personales básicas y una nueva vida fuera de su entorno anterior. Su objetivo laboral está por diseñar.*

*Junto a él, consideramos que es un buen momento para ofrecerle un contrato de inserción en la Empresa de Inserción de Cáritas. Es así como comienza a trabajar.*

*A medida que avanzan los días, observamos cómo va despertando hacia nuevos horizontes laborales y formativos. En poco tiempo, realiza cursos de capacitación laboral, adquiere las habilidades profesionales, supera el examen del carné de conducir y estabiliza su vida personal.*

*Sin embargo, su etapa laboral en la Empresa de Inserción termina, ya que, como él mismo sabe, los contratos de inserción tienen una duración determinada. Fran siente que aún le queda camino por recorrer, así que aprovecha su situación de desempleo para formarse como jardinero, lo que le permite entrar a trabajar en una gran empresa con funciones de forestal.*

*Por su buen trabajo, su motivación y su compromiso con la empresa, consigue varias renovaciones de contrato y que, incluso, la empresa piense en él para futuros puestos en otras áreas.*

*Fran ahora sabe, y así lo siente, que es capaz de realizar una búsqueda de empleo de forma correcta y labrarse un currículum lleno de formación y de experiencia laboral.*



## **Julia** - “Continué intentándolo y lo conseguí”

*Julia, de 47 años, lleva desempleada 3 años cuando acude a nuestro programa. Su marido está trabajando a media jornada. Los dos tienen 5 hijos, 4 de ellos menores de edad. La situación de la familia es crítica debido a la falta de recursos económicos.*

*Después de varias entrevistas para conocernos más a fondo, vemos conveniente que acceda a nuestro Servicio de Intermediación Laboral de Cáritas. Vemos cómo el grado de motivación y de responsabilidad de Julia crece día a día, junto a su implicación en los diferentes procesos de selección que le proponemos. Pero el camino de Julia no es sencillo. Tras ponerla en contacto con un restaurante que necesitaba camareras, a pesar de su buena preparación, no fue admitida, ya que buscaban a alguien más joven. Aun así, Julia no desistió.*

*Más tarde, fue seleccionada para hacer una sustitución como limpiadora. La empresa quedó tan satisfecha con su trabajo que meses después esa misma empresa se puso en contacto con nosotros para contratarla.*

*A fecha de hoy, Julia sigue trabajando, ha mejorado su autoestima y su situación económica y familiar, por fin, se han estabilizado.*





## **Lana** - “He trabajado”

*Lana es una joven nigeriana de 23 años que vive en España desde hace 6 años. No tiene estudios. En su país cuidaba del ganado y desde que está en España no ha trabajado nunca. En su entorno familiar son habituales las situaciones de violencia psicológica y los obstáculos para que Lana pueda acceder al empleo y gozar de cierta autonomía económica.*

*El día que nos conocimos me contó que estaba pasando una situación económica difícil, pues su pareja solo encontraba trabajo en la temporada de recogida de naranja. Lana quería trabajar y así lo planteó en nuestro servicio de orientación, si bien era consciente de sus dificultades con el manejo del idioma, su escasa formación y su falta de experiencia laboral en España. Y aunque no sabía por dónde empezar, su motivación era más que manifiesta.*

*Lana acudió varias veces al servicio de orientación laboral para iniciar su proceso de inserción sociolaboral, que comenzó con un curso de gestión de textiles. Ese sería el camino que, tras un intenso proceso de acogida, acompañamiento y formación durante un año, la llevaría a ser contratada por la empresa de inserción de reciclaje textil que gestiona Cáritas.*

*Lana reconoce que han sido fundamentales la formación en castellano y el intercambio y aprendizaje junto a otras persona: “Llevaba años en casa sin salir para realizar actividades que nos fueran las domésticas”. Es consciente, además, del importante crecimiento de su autoestima y la clarificación de su proyecto personal y laboral. También ha conseguido establecer redes sociales más amplias. El hecho de haber tenido esta primera experiencia laboral le ha permitido adquirir mayor seguridad para buscar empleo, pues ya puede decir que “he trabajado” y saber que puede valerse por sí misma si se le da la oportunidad.*



## **Mariana** - “Cada vez más cerca”

*Mariana es una mujer inmigrante procedente de Bolivia. Tiene 38 años y dos hijos pequeños. El día que nos conocemos me cuenta su historia: dejó su país en busca de una alternativa económica que le permitiera mejorar las condiciones de vida de toda su familia en su país. Me cuenta que su situación es muy complicada, ya que carece de ingresos, apenas tiene formación y no cuenta con permiso de trabajo.*

*Decidimos definir junto a ella su itinerario de inserción sociolaboral y acordamos trabajar, en primer lugar, sus competencias básicas y específicas para el empleo.*

*Al cabo de 3 meses, tras la fase de acogida, formación y orientación, nos dimos cuenta de que algo estaba cambiando en Mariana. Notábamos, y ella nos lo confirmaba, una evolución positiva en su crecimiento personal y en cada una de las competencias vinculadas al perfil profesional de servicio doméstico. Además, estaba mejorando significativamente su nivel de empleabilidad de cara al sector en el que buscaba empleo.*

*En todo este proceso, somos testigos de cómo Mariana vuelve a sonreír, cómo aprende a gestionar sus emociones y cómo se siente cada vez más segura y cerca de encontrar un empleo. Ella nos siente como referente en su vida y en la de su familia.*

*Después de este proceso, considera –y nosotros también– que ya está preparada para acceder al servicio de intermediación laboral con el objetivo de realizar las gestiones necesarias para su regularización y contratación. Diseñamos de forma conjunta un nuevo plan de acción para encontrar una familia que pudiera facilitar su regularización por medio de una contratación y, al mismo tiempo, recabar el apoyo profesional necesario para realizar este trámite con la mayor brevedad.*

*La búsqueda de los futuros empleadores de Mariana se llevó a cabo en el Colegio de Abogados de la provincia. Para ello, realizamos una visita de sensibilización y de información de nuestros servicios de intermediación, de la que obtuvimos un resultado muy positivo, ya que de entre los empleados del Colegio de Abogados surgió una familia que estaba buscando a una empleada de hogar.*

*Mariana hoy es feliz, disfruta de un empleo y nosotros compartimos con mucho amor esta experiencia que nos ha servido para motivarnos a continuar con nuestra labor por y para las personas.*



## **Raúl** - "Dadme la oportunidad de aprender un oficio"

*Raúl tiene 31 años, vive con sus padres y tiene una hija fruto de una relación anterior a la que ve dos fines de semana al mes. Es un chico responsable y trabajador, extrovertido, con ganas de aprender y salir adelante, y, aunque cuenta con estudios primarios, me doy cuenta desde el primer día que nos conocemos de que es consciente de la importancia de la formación para poder encontrar un empleo.*

*Raúl ha trabajado siempre, en fábricas, cadenas de montaje, almacenes... Y nunca ha dejado de interesarse por formarse más y mejor: cursos de soldadura, manejo de carretilla elevadora, carnet de conducir... Me dice que también llegó a trabajar como autónomo en el sector de la construcción, pero que a raíz de la crisis se quedó sin trabajo.*

*El día que llegó al servicio de orientación de Caritas nos dijo que estaba muy interesado en acceder a nuestros talleres de formación, especialmente el de Electromecánica de vehículos. Le gustan mucho los coches y la mecánica, y tiene algunos conocimientos que ha ido aprendiendo de manera autodidacta y ayudando a su hermano en la empresa donde éste trabaja.*

*Empezamos su itinerario de inserción revisando y mejorando el currículum, repasando los recursos de ocupación de la zona y haciendo un listado de empresas dónde presentar su candidatura... En poco tiempo, empezó a participar en el Taller teórico-práctico de Electromecánica de vehículos, poniendo el mayor interés en el curso, ampliando información teórica en la biblioteca después de las clases, planteando dudas al monitor, participando de manera activa en las sesiones, aportando su opinión.... El monitor lo designó como encargado de uno de los dos equipos que se formaron dentro del Taller, para que guiara a sus compañeros, tomara decisiones y organizara tareas. Hacia al final del curso, Raúl fue capaz de realizar pequeñas reparaciones en su propio coche, con la supervisión del monitor.*

*Al finalizar su formación, le propusimos hacer prácticas formativas no laborales en algún taller mecánico. Enseguida, él dijo que conocía un chico que, seguramente, querría tener alumnos en prácticas; fue a verlo y nos puso en contacto con la empresa para poder hacer todos los trámites necesarios. Raúl aprovechó al máximo las prácticas. De hecho, al terminarlas, la empresa le propuso contratarlo a media jornada con la posibilidad de aumentarla más adelante.*

*Actualmente está trabajando a jornada completa en el mismo taller y, en sus horas libres, sigue haciendo el Curso de Electricidad a distancia. Raúl está feliz con su trabajo y agradecido con la oportunidad que supo aprovechar para cambiar su vida.*



## **Violeta** - ¿Emprendedora? ¿Yo?"

*Cuando nos conocimos, Violeta llevaba dos años en situación de desempleo, realizando pequeños trabajos esporádicos.*

*Ella, con formación en informática, había sido contratada para impartir clases en un curso de formación para personas emprendedoras desarrollado por Cáritas. Al conocer más a fondo los contenidos del curso, Violeta se ilusionó... Y como llevaba tiempo valorando la posibilidad de convertirse también ella en emprendedora, nos pidió poder asistir también al curso como persona en formación.*

*Así fue como inició su participación en el mismo con mucha motivación, pero con una duda: "Haber trabajado toda la vida por cuenta ajena marca y, para ser empresario, hay que valer".*

*A lo largo del proceso de formación, Violeta no sólo ha aprendido lo necesario para convertirse en emprendedora, sino que su forma de entenderse el emprendimiento también ha cambiado: "Empecé a pensar que quizás, sí podría tomarme en serio lo de ser Emprendedora".*

*En menos de un año, esta informática se ha animado a emprender como autónoma y ha puesto en marcha su propio negocio.*



## **María- “Voy a conseguirlo”**

*María es una mujer gitana, separada desde hace más de 6 años. Tuvo cinco hijos, pero una de las niñas falleció con apenas un año. Sus otros cuatro hijos –de 15, 13, 9 y 7 años– son la razón fundamental de su vida. Los cinco viven en una infravivienda de apenas 25 metros en la ribera del río Guadarrama, hecha a base de unos pocos ladrillos, ventanas recicladas, cartones y techos de uralita y plástico. Tiene la luz enganchada a la red eléctrica y recoge agua de un pozo a través de una bomba que suele estropearse...*

*La familia sobrevive con la ayuda del programa RMI concedido por la Comunidad de Madrid y la ayuda por hijo a cargo de la Seguridad Social. En total, 420 euros. Tienen, también, apoyo alimentario desde la parroquia que atiende el barrio. Además, María vende ajos en la puerta de un supermercado.*

*Todos los días madruga mucho y atiende a sus 4 hijos. Los ayuda en el aseo y los deja puntualmente en la ruta escolar. En los días de lluvia, María los acompaña a la parada y allí mismo les cambia el calzado, para no manchar de barro ni el autocar ni la escuela.*

*En abril de 2011, María fue derivada al Proyecto SENDEROS para mujeres gitanas que desarrolla Cáritas Diocesana de Getafe y al que acudiría con muchos temores, porque creía que de ello dependía el seguir cobrando la RMI.*

*La integración en el centro no es fácil para María, ya que no se siente muy bien acogida por sus compañeras. Es una mujer joven, gitana y separada, algo muy mal visto en su cultura y que está “en boca” de todo el barrio. Pero como tiene otra forma de ser y de pensar, otros sueños y otras posibilidades, desde Cáritas se decide aprovechar la oportunidad de trabajar con ella.*

*El inicio de su itinerario de inserción sociolaboral fue muy básico: Alfabetización, ya que apenas sabe leer y escribir, y Actividades Manuales para desarrollar otras habilidades sociales y mejorar las relaciones interpersonales en el grupo. Así es cómo se va sintiendo cada vez más querida y apoyada, y, poco a poco, más a gusto en el proyecto.*





*En marzo de 2012, María inicia el Curso de Formación para el Empleo de Camareras de Piso. Está muy ilusionada, ya que quiere encontrar un trabajo, que es su sueño, y poder alquilar un piso en el centro de Móstoles, con el colegio y el médico cerca, además de sacarse el carnet de conducir y tener autonomía para desplazarse. Sus ilusiones se ven truncadas cuando al mes de iniciar el curso contrae una enfermedad que le impide continuar. Pasa varios meses de baja, con la esperanza de que se salud mejore e inscribirse de nuevo en el curso programado para el año siguiente.*

*En marzo de 2013, María comienza de nuevo con mucha ilusión: esta vez sí tiene que conseguirlo, sacarse su diploma para "ser alguien", tener una profesión que poder plasmar en un currículum, y decirle a sus hijos que ha sido capaz y que su vida y la de ellos empiece a cambiar.*

*Con una mínima formación en lecto-escritura, pero unas ganas inmensas por aprender, inicia de nuevo el curso de Camareras de Piso. Es una etapa muy dura. María madruga mucho para llegar todos los días de forma puntual desde su barrio hasta Móstoles y, de allí, a Getafe.*

*Tras acabar el curso no sin dificultad, comienza su periodo de prácticas. María entra por primera vez en un hotel de lujo, en pleno centro de Madrid. Las habitaciones son más grandes que su casa y tienen todo tipo de detalles y comodidades. María siente que es su gran oportunidad, que tiene que quedarse allí, trabajar mejor que nadie para que se fijen en ella.*

*Finalizado el período de prácticas, la llaman para que trabaje en el hotel. Aunque se trata de una oferta para cubrir bajas o por necesidades del servicio, María siente que esta oportunidad es el inicio de una nueva vida.*

*María se va haciendo a sí misma, tiene grandes expectativas sobre su trabajo y es consciente de que quedan muchas dificultades que superar, pero ya se ha visto a ella misma en el papel y que esa experiencia laboral ha sido algo real.*

*María sigue soñando cada noche con su piso de alquiler, con sus cuatro hijos, cerca del colegio y del médico, como una familia más.*





PROPUESTAS PARA **GENERAR EMPLEO**







## PROPUESTAS PARA PROMOVER EL DERECHO AL TRABAJO

Nuestra aproximación a los procesos de generación de empleo parte de la necesidad de garantizar el acceso y el ejercicio del derecho al trabajo, materializado en un empleo digno, como una de las principales vías de inclusión social de todas aquellas personas que lo desean y se encuentran en condiciones de ejercerlo.

Desde este punto de partida, tanto en medio del fragor de la crisis como en estos momentos en que ciertos indicadores macroeconómicos atisban una ligera mejoría, urge fijar unos pilares fundamentales sobre los que reconstruir el modelo de generación de empleo. Es necesario cimentar un mercado laboral que promueva los cambios estructurales necesarios para articular una sociedad que ofrezca oportunidades para todos y que pueda prevenir situaciones tan dramáticas como las que estamos viviendo en estos momentos.

En el actual mundo globalizado son los organismos y acuerdos supranacionales los principales actores en la elaboración de un nuevo modelo de generación de empleo. Es precisamente en esos espacios donde resulta imprescindible que el empleo se convierta en un objetivo macroeconómico, al mismo nivel, por ejemplo, que el control del déficit público o la estabilidad de precios. A pesar de esta obligada dimensión internacional, existe un amplio margen de maniobra para estructurar en nuestro país un modelo de generación de empleo que supere las, cada vez más intensas, flexibilidad y precariedad laborales que lo caracterizan.

Para ello y desde una perspectiva pública y comunitaria, proponemos tres líneas de actuación que contribuyan a superar las dificultades generadas por el actual modelo:

### **1. Un crecimiento orientado hacia la mejora de calidad de vida de las personas, especialmente de las más vulnerables, y comprometido con la sostenibilidad medioambiental.**

- No es lícito cualquier modelo de crecimiento, sino aquel que esté orientado a mejorar el bienestar y posibilitar la igualdad de oportunidades para todas las personas, especialmente las que viven en condiciones de mayor vulnerabilidad y exclusión.
- Este crecimiento ha de ser necesariamente respetuoso con el entorno natural y debe garantizar una gestión sostenible de los recursos naturales a corto, medio y largo plazo.



- Es necesario un mayor liderazgo público para impulsar este marco productivo renovado que genere empleo a través de la necesaria inversión pública y el desarrollo de los sectores claves de la economía, que pongan en el centro las necesidades básicas de las personas (energía, transportes, educación, políticas sociales, etc).
- Garantizar unos servicios públicos de calidad como oportunidad de empleo para amplios sectores de la sociedad actualmente se encuentran en situación de desempleo. Es especialmente urgente el desarrollo de servicios de proximidad (Cuidado de personas dependientes, guarderías en horarios alternativos, cuidado del entorno, etc.) que respondan a las necesidades reales de las personas y sus comunidades, tanto en el medio urbano como, prioritariamente, en el medio rural.
- Intensificar la regulación del mercado productivo (control de monopolios, oligopolios, etc.) y la aplicación de las medidas que requiere su seguimiento.
- Ampliar las políticas de empleo y dotarlas de mayor orientación hacia las personas más desfavorecidas.

## **2. Redistribución del trabajo, garantizando la calidad del empleo y una protección social adecuada.**

- Desde una visión amplia del trabajo y a partir de la constatación del trabajo productivo como un bien escaso, vemos imprescindible buscar alternativas orientadas a su redistribución -como la reducción de la jornada laboral- sin que ello vaya en detrimento de los derechos laborales adquiridos ni suponga una reducción de los mismos.
- En realidad, los derechos laborales más que un obstáculo para la generación de empleo, debieran ser considerados como garante para los trabajadores y, por extensión, para la sociedad, de unas mejores condiciones de vida: son elemento sustancial del dinamismo económico en tanto facilitan el acceso a bienes y servicios, posibilitan el desarrollo personal de los trabajadores y se constituyen en factor decisivo para la cohesión y el desarrollo social.
- La redistribución del trabajo que sostenemos no puede ser entendida como la deriva actual hacia una mayor flexibilidad y precariedad laboral, ya que dicha tendencia conduce a un deterioro paulatino y progresivo de las condiciones laborales y los derechos. Por el contrario, para que la redistribución del trabajo que proponemos





suponga una mejora real de las condiciones de vida de la población, requiere que vaya acompañada de una adecuada protección social: garantía de ingresos, servicios públicos de calidad y soporte efectivo desde las políticas sociales.

· A su vez, la cobertura de protección social exige ser sostenida por una financiación suficiente que, en parte, está condicionada a una revisión de la fiscalidad. El controvertido tema de la recaudación fiscal sólo se entenderá en clave positiva, si los impuestos son aceptados por el conjunto de la sociedad como el medio necesario para que todas las personas de nuestro país puedan tener una cobertura social universal y de calidad y como la garantía de un marco de convivencia cohesionado. Una fiscalidad progresiva con un objetivo redistributivo, sería eslabón necesario al articular la redistribución de empleo y la protección social.

### **3. Impulsar un modelo de emprendimiento colectivo y solidario**

- Apoyar aquellas iniciativas económicas y empresariales que generen mayor valor social y medioambiental.
- Impulsar un emprendimiento colectivo, ligado al desarrollo comunitario y territorial, que ponga freno a las estrategias de constante deslocalización en búsqueda de menores derechos laborales.
- Potenciar la aplicación de cláusulas sociales y ambientales en el sector de la contratación pública, para convertir la contratación pública en un instrumento de inclusión social y de sostenibilidad medioambiental.
- Generar alianzas entre las organizaciones de la economía social y la economía solidaria – empresas sociales y solidarias, comercio justo, finanzas éticas, consumo responsable - para mostrar que el desarrollo económico y el desarrollo social además de compatibles son principalmente complementarios y sinérgicos.



## TRABAJAMOS POR LA JUSTICIA

Personas con las que trabajamos:

**77.072**

Personas que participan en acciones formativas:

**21.501**

Personas que consiguen empleo:

**12.028**

Personas contratadas y voluntarias:

**3.095**

Iniciativas de Economía Social:

**37**

Recursos económicos Invertidos:

**35.957.092 €**

**ALBACETE**

Pza. de los Molinos, 3  
02006 ALBACETE  
Telf. 967-22.26.00 - Fax 967-50.82.34

**ALCALÁ DE HENARES**

Via Complutense, 8 Bis  
28802 ALCALÁ DE HENARES (MADRID)  
Telf. 91-883.20.45 - Fax 91-883.20.08

**ALMERÍA**

Alcalde Muñoz, 10 - 04004 ALMERÍA  
Telf. 950-23.11.33 - Fax 950-23.23.84

**ASTORGA**

Hnos. La Salle, 2 - 24700 ASTORGA (LEÓN)  
Telf. 987-61.67.96 - Fax 987-60.20.44

**ÁVILA**

San Juan de la Cruz, 8 - 05001 ÁVILA  
Telf. 920-22.18.47 - Fax 920-25.35.76

**BARBASTRO-MONZÓN**

Joaquín Costa, 33  
22400 MONZÓN (HUESCA)  
Telf. 974-40.43.30 - Fax 974-40.39.03

**BARCELONA**

Via Laietana, 5 Entlo. - 08003 BARCELONA  
Telf. 93-344.69.00 - Fax 93-315.18.82

**BILBAO**

Ribera, 8 - 48005 BILBAO (VIZCAYA)  
Telf. 94-402.00.99 - Fax 94-402.00.98

**BURGOS**

San Francisco, 8 - 09004 BURGOS  
Telf. 947-25.62.19 - Fax 947-27.64.13

**CÁDIZ y CEUTA**

Hospital de mujeres, 26 - 11001 CÁDIZ  
Telf. 956-21.48.85 - Fax 956-22.29.27

**CALAHORRA y LA CALZADA**

**- LOGROÑO**  
Avd. Navarra, 3  
26001 LOGROÑO (LA RIOJA)  
Telf. 941-25.23.40 - Fax 941-25.66.23

**CANARIAS**

Avda. Escaleritas, 51 - 35011 LAS PALMAS G.C.  
Telf. 928-25.17.40 - Fax 928-25.90.48

**CARTAGENA**

Isabel la Católica, 7 - 30003 MURCIA  
Telf. 968-21.11.86 - Fax 968-21.57.14

**CASTRENSE**

Calle del Nuncio, 13 - 28005 MADRID  
Telf. 91-509.23.72

**CIUDAD REAL**

Caballeros, 7 Bajo - 13001 CIUDAD REAL  
Telf. 926-25.12.13 - Fax 926-27.00.64

**CIUDAD RODRIGO**

Díez Taravilla, 4-6  
37500 CIUDAD RODRIGO (SALAMANCA)  
Telf. 923-46.06.93 - Fax 923-48.05.07

**CONFER**

Núñez de Balboa, 115 bis - 28006 MADRID  
Telf. 91-519.36.35 - Fax 91-519.56.57

**CÓRDOBA**

Pérez de Castro, 4 - 14003 CÓRDOBA  
Telf. 957-48.46.02 - Fax 957-47.18.92

**CORIA - CÁCERES**

Doctor Fleming, 10 bajo - 10001 CÁCERES  
Telf. 927-24.87.39 - Fax 927-24.12.17

**CUENCA**

República Argentina, 27 Bajo  
16002 CUENCA  
Telf. 969-24.06.29 - Fax 969-24.19.34

**GETAFE**

Pza. del Beso, 5 - 28901 GETAFE (MADRID)  
Telf. 91-695.03.48 - Fax 91-683.64.34

**GIRONA**

Pujada de la Mercè, 8 - 17004 GIRONA  
Telf. 972-20.49.80 - Fax 972-22.62.37

**GRANADA**

Doctor Azpitarte, 3 - 18012 GRANADA  
Telf. 958-20.26.11 - Fax 958-20.87.96

**GUADIX**

Rosa Chacel, 1  
18500 GUADIX (GRANADA)  
Telf. 958-66.21.23 - Fax 958-66.90.18

**HUELVA**

Avda. Sta. Marta, 82 - 21005 HUELVA  
Telf. 959-24.52.26 - Fax 959-25.26.96

**HUESCA**

Costanilla de Ricafort, 5 - 22002 HUESCA  
Telf. 974-22.31.79 - Fax 974-22.81.73

**IBIZA**

Felipe II, 16 Bajos - 07800 IBIZA (BALEARES)  
Telf. 971-31.17.62 - Fax 971-31.69.73

**JACA**

Seminario, 8 - 22700 JACA (HUESCA)  
Telf. 974-36.01.88 - Fax 974-36.01.88

**JAÉN**

Doctor Azpitarte, 6-bjo - 23002 JAÉN  
Telf. 953-23.02.00 - Fax 953-23.02.29

**JEREZ DE LA FRONTERA**

Plaza del arroyo, 50  
11403 JEREZ DE LA FRONTERA (CÁDIZ)  
Telf. 956-33.66.59 - Fax 956-32.01.81

**LEÓN**

Sierra de Pambley, 6, 1º - 24003 LEÓN  
Telf. 987-21.86.17 - Fax 987-21.85.06

**LLEIDA**

Plaça Sant Josep, 2 - 25002 LLEIDA  
Telf. 973-28.30.81 - Fax 973-27.05.27

**LUGO**

Cruz, 1-A - 27007 LUGO  
Telf. 982-24.20.09 - Fax 982-24.21.99

**MADRID**

Martín de los Heros, 21 - 28008 MADRID  
Telf. 91-548.95.80 - Fax 91-541.87.59

**MÁLAGA**

Rampa de la Aurora, 3 - 29009 MÁLAGA  
Telf. 95-228.72.50 - Fax 95-230.66.62

**MALLORCA**

Seminario, 4 - 07001 PALMA DE MALLORCA  
Telf. 971-71.62.88 - Fax 971-72.49.47

**MENORCA**

C/ Sta. Eulalia, 83 - 07702 MAHÓN  
Telf. 971-36.10.01 - Fax 971-35.37.79

**MÉRIDA - BADAJOZ**

C/ Manuel Saavedra Martínez, N° 2  
06005 BADAJOZ  
Telf. 924-23.11.57 - Fax 924-24.09.19

**MONDOÑEDO - FERROL**

Magdalena, 221 Bajo  
15402 EL FERROL (LA CORUÑA)  
Telf. 981-35.23.39 - Fax 981-10.97.99

**ORIHUELA - ALICANTE**

C/ Águila n° 33, 3ª plta. - 03006 ALICANTE  
Telf. 96-511.48.36 - Fax 96-511.50.79

**OSMA - SORIA**

San Juan, 5 - 42002 SORIA  
Telf. 975-21.24.55 - Fax 975-21.24.55

**OURENSE**

Pza. del Obispo Cesáreo, s/n  
32005 OURENSE  
Telf. 988-23.68.19 - Fax 988-23.68.19

**OVIEDO**

González del Valle, 5 - 33003 OVIEDO  
Telf. 985-20.80.89 - Fax 985-20.86.63

**PALENCIA**

Pza. Carmelitas, 2 Bajo - 34005 PALENCIA  
Telf. 979-74.30.35 - Fax 979-70.64.49

**PAMPLONA y TUDELA**

C/ San Antón, 8 - 31001  
PAMPLONA (NAVARRA)  
Telf. 948-22.59.09 - Fax 948-22.63.75

**PLASENCIA**

Crta de Circunvalación Sur, Km. 2  
10600 PLASENCIA (CÁCERES)  
Telf. 927-42.24.06 - Fax 927-42.43.80

**SALAMANCA**

Monroy, 2 - 4 - 37002 SALAMANCA  
Telf. 923-26.96.98 - Fax 923-28.17.13

**SAN SEBASTIÁN**

Pº de Salamanca, n° 2 entlo.  
20003 SAN SEBASTIÁN (GUIPÚZCOA)  
Telf. 943-44.07.44 - Fax 943-42.48.16

**SANT FELIU DE LLOBREGAT**

Carrer d'Armenteres, 35  
08980 SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA)  
Telf. 607.02.11.16

**SANTANDER**

Rualasal, 5 - 39001 SANTANDER (CANTABRIA)  
Telf. 942-22.78.09 - Fax 942-22.70.52

**SANTIAGO DE COMPOSTELA**

Carreira do Conde, 14  
15706 SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(LA CORUÑA)  
Telf. 981-58.15.42 - Fax 981-57.20.05

**SEGORBE - CASTELLÓN**

Germanías, 4 - 12001 CASTELLÓN  
Telf. 964-25.55.21 - Fax 964-25.08.42

**SEGOVIA**

San Agustín, 4 - 40001 SEGOVIA  
Telf. 921-46.11.88 - Fax 921-46.28.20

**SEVILLA**

S. Martín de Porres, 7  
41010 SEVILLA  
Telf. 95-434.71.84 - Fax 95-434.41.69

**SIGÜENZA - GUADALAJARA**

Avda. Venezuela, 9  
19005 GUADALAJARA  
Telf. 949-22.00.27 - Fax 949-21.18.02

**SOLSONA**

Pza. de los Mártires, 7  
25200 CERVERA (LLEIDA)  
Telf. 973-53.28.79 - Fax 973-53.21.51

**TARAZONA**

Baltasar Gracián 5, Etl. C  
50300 CALATAYUD (ZARAGOZA)  
Telf. 976-88.11.30 - Fax 976-88.60.86

**TARRAGONA**

Pla de Palau, 2 (Palau Arquebisbat)  
43003 TARRAGONA  
Telf. 877-44.98.66 - Fax 877-21.98.17

**TENERIFE**

Juan Pablo II, 23 Entlo.  
38004 SANTA CRUZ T.  
Telf. 922-27.72.12 - Fax 922-27.72.50

**TERRASSA**

c/ Vinyals, 47-49  
08221 TERRASSA (BARCELONA)

**TERUEL y ALBARRACÍN**

Hartzenbusch, 9  
44001 TERUEL  
Telf. 978-60.20.89 - Fax 978-61.15.83

**TOLEDO**

Trinidad, 12, 2º - 45002 TOLEDO  
Telf. 925-22.36.00 - Fax 925-22.36.00

**TORTOSA**

Rambla de Felip Pedrell, 62 bajo  
43500 TORTOSA (TARRAGONA)  
Telf. 977-44.11.43 - Fax 977-44.11.43

**TUI - VIGO**

Avda. García Barbón, 104 Baixo  
36201 VIGO (PONTEVEDRA)  
Telf. 986-44.33.10 - Fax 986-22.31.70

**URGELL**

Pati Palau, 1-5  
25700 LA SEO D'URGELL (LLEIDA)  
Telf. 973-35.12.66 - Fax 973-35.22.30

**VALENCIA**

Plaza Cisneros, 5 - 46003 VALENCIA  
Telf. 96-391.92.05 - Fax 96-392.52.76

**VALLADOLID**

Santuario, 24 Bis  
47002 VALLADOLID  
Telf. 983-20.23.01 - Fax 983-39.67.26

**VIC**

Torras i Bages, 4 baixos  
08500 VIC (BARCELONA)  
Telf. 93-886.04.83 - Fax 93-886.10.44

**VITORIA**

Plaza de los Desamparados, 1  
01001 VITORIA (ÁLAVA)  
Telf. 945-23.28.50 - Fax 945-23.28.62

**V. VICENCIANAS**

c/ de José Abascal, 30  
28003 MADRID  
Telf. 91-445.35.29

**ZAMORA**

Plaza Viriato, 1 - 49001 ZAMORA  
Telf. 980-50.99.94 - Fax 980-51.81.63

**ZARAGOZA**

Paseo Echegaray y Caballero, 100  
50001 ZARAGOZA  
Telf. 976-29.47.30 - Fax 976-29.11.54