



memoria | 2010



***Cáritas  
Española***



memoria | 2010



***Cáritas  
Española***

UDANOS A  
UDARLES

LAS PERSONAS  
EN HOGAR



SU HISTORIA  
ES PARTE DE LA M

Todas las

D

INTE



# Índice

- 
- 5 A Carta del Presidente**
- 7 B Quiénes somos: «Somos Cáritas, somos Iglesia»**
- 9 C Identidad, estructura y organización confederal**  
Las personas que formamos Cáritas
- 15 D El año 2010 en sus grandes líneas**
- 17 E Acompañando a los últimos y comprometidos con las personas**
- 18** Acogida y asistencia
  - 19** Familia
  - 20** Infancia
  - 21** Juventud
  - 22** Mujer
  - 23** Mayores
  - 24** Inmigrantes
  - 25** Personas con discapacidad
  - 26** Personas en situación de sin hogar
  - 27** Comunidad gitana
  - 28** Personas en situación de drogodependencia
  - 28** Reclusos y ex-reclusos
  - 30** Personas enfermas de VIH/SIDA
  - 31** Cooperación internacional
  - 43** Empleo e inserción laboral
  - 44** Vivienda
  - 45** Salud
  - 46** Educación
  - 46** Desarrollo institucional de las Cáritas diocesanas y parroquiales
  - 48** Formación
- 49 F Transformando realidades**
- 49** Observatorio de la crisis
  - 50** Fundación FOESSA
  - 51** Estudios
  - 51** Sensibilización e incidencia
  - 52** Información y comunicación institucional
  - 54** Publicaciones
  - 56** Comercio Justo
- 57 G Con transparencia y buen gobierno**
- 57** Fuentes de Financiación
  - 61** Sistemas de gestión de la información
  - 62** Planificación, calidad y auditoría interna

Edita:

***Cáritas Española***

Embajadores, 162. 28045 Madrid

Teléfono: 914 441 000

[www.caritas.es](http://www.caritas.es)

© Fotografías:

Archivo fotográfico de Cáritas Española/AG.Vives, Eva Cruz, Lorenzo Madrigal, Martín Lago; de las Cáritas Diocesanas de Albacete, Barcelona/Cinta Berenguer, Cádiz, Cartagena, Ciudad Real, Córdoba, Cuenca, Gerona, Huelva, Huesca, Mérida-Badajoz, Palencia, Salamanca, Sigüenza-Guadalajara, Tenerife, Vitoria y Zaragoza. De las Cáritas de Armenia, Estados Unidos (Catholic Relief Services)/ David Snyder y Laura Sheahen, México, Pakistán/ Kamran Chaudhry, Perú y de Caritas Internationalis, Paul Jeffrey/ACT-Caritas.

Diseño, preimpresión e impresión:

Gráficas Arias Montano, S. A.

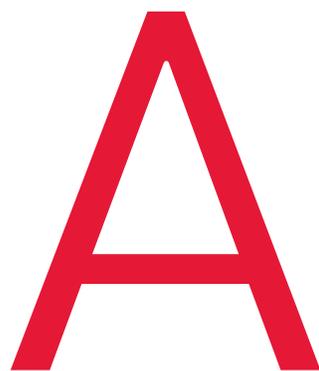
Puerto Neveros, 9. 28935 Móstoles (Madrid)

Depósito legal:

M-36.129-2011

Impreso en papel ecológico

# Carta del Presidente



En estos tiempos recios para los derechos sociales y la dignidad de tantos ciudadanos, desearía que estas páginas sirvieran para reivindicar la esperanza. No se trata de una simple apuesta personal como presidente de Cáritas Española, sino de constatar cómo la labor desarrollada a lo largo de 2010 por los distintos niveles territoriales de nuestra institución es una suma ilusionante de la voluntad de muchos —voluntarios, trabajadores, socios y colaboradores— por construir día a día la esperanza de todas esas personas que se acercan a nosotros en demanda de ayuda, de cercanía y de acompañamiento.



Poco valor tendría esta Memoria anual si no sirviese, ante todo, para reivindicar, en primer lugar, a las personas para las que trabajamos y, en segundo lugar, a las personas que sostienen cada una de nuestras acciones. Son los suyos los rostros y las manos de quienes dan cuerpo a esa esperanza que queremos anunciar a través de estas páginas, en las que se pone de manifiesto cómo, a pesar de las dificultades y de los efectos sociales adversos a los que se están enfrentando tantos ciudadanos, las soluciones son posibles. Cada uno de los centros y servicios de ayuda de Cáritas, cada uno de nuestros programas de inserción y cada itinerario de salida de la pobreza están orientados hacia esa esperanza, esa materia vital que es lo que todas las personas con las que trabajamos necesitan reconstruir para superar las condiciones de precariedad y vulnerabilidad en las que se encuentran.

A esa tarea prioritaria se han orientado durante 2010 las respuestas de Cáritas a los efectos sociales de la situación actual. Como confirman los datos recogidos en esta Memoria confederal, durante el último ejercicio, todos los recursos manejados por nuestra Confederación han tenido como objetivo prioritario avanzar en aquellos ejes de actividad capaces de ofrecer soluciones duraderas

a las situaciones sociales más urgentes, como, por ejemplo, en los ámbitos del acceso al empleo y a la vivienda. Un síntoma positivo de que caminamos en la buena dirección lo aporta, por ejemplo, el dato de que, a pesar de la destrucción de empleo por la que atraviesa nuestro país, desde Cáritas hemos podido acompañar a través de los Programas de Empleo a casi 85.000 personas, de las cuales cerca de 17.000 consiguieron encontrar un puesto de trabajo.

Ante un panorama social de dificultades cuyos efectos van a mantenerse en los próximos años, esta irrenunciable opción de Cáritas por construir razones para la esperanza en medio de una coyuntura dominada por dificultades recorre cada uno de nuestras áreas de actividad. No es una tarea fácil. De hecho, no habría sido posible rendir cuentas de nuestra acción sin la confluencia de tres factores determinantes: el aliento de la identidad evangélica de la misión de Cáritas como servicio organizado de la caridad; el compromiso gratuito, y a veces heroico, de los casi 62.000 voluntarios y más de 4.500 trabajadores asalariados que participan en cada una de nuestras acciones a favor de la justicia; y el apoyo generoso y solidario de un número creciente de donantes y colaboradores que hacen posible ese pequeño milagro cotidiano de los panes y los peces que la mayoría de las Cáritas Diocesanas y Parroquiales realizan cada día a la hora de multiplicar sus limitados recursos ante la creciente realidad de pobreza y exclusión a la que tienen que dar respuesta.

Por ello, esta Memoria no sólo aporta razones para la esperanza, sino también para el agradecimiento. En nombre propio y en el del conjunto de la gran familia de Cáritas, expreso toda nuestra gratitud por el compromiso de todos y cada uno de quienes nos acompañan en esta opción diaria de aportar soluciones, de tejer comunidad y de iluminar el futuro de quienes han sido relegados al último puesto de la mesa y reclaman su dignidad.

Rafael del Río Sendino  
*Presidente*

# Quiénes somos: «Somos Cáritas, somos Iglesia»

# B



Cáritas es la confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en España, instituida por la Conferencia Episcopal. Creada en 1947, tiene personalidad jurídica propia, tanto eclesial como civil. Entre sus objetivos fundacionales destacan la promoción de la solidaridad de la comunidad cristiana y la ayuda al desarrollo integral de la dignidad humana de todas las personas que se encuentran en situación de precariedad. El seno de la Iglesia, comunión de carismas y comunidad misionera, Cáritas, organismo de la Iglesia, es promovida, erigida y animada por los obispos para cumplir el ministerio de la caridad que a ellos les corresponde.

Cáritas, se siente animada por una misión permanente e irrenunciable: ser Iglesia pobre y para los pobres; entre los pobres, actualiza los signos de la Buena Noticia de Jesús; y cuando se dirige al interior de la Iglesia, ayuda a la conversión de los creyentes para que contemplen en los pobres el rostro de Dios y se comprometan en su liberación. En este sentido, su acción debe siempre salvaguardar y promover los valores que la doctrina social de la Iglesia presenta como fundamentales en el compromiso social de los cristianos, entre los que cabe señalar: los derechos humanos, el bien común, la solidaridad y la subsidiariedad, aunando en su actuación la paz y la verdad, la justicia y el amor, y estimulando la responsabilidad y la laboriosidad.



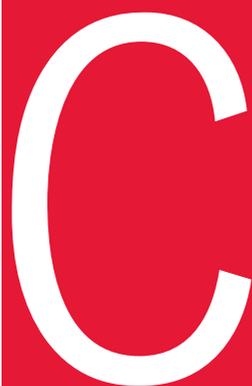
Nuestra red nacional está constituida por más de **6.000 Cáritas parroquiales**, agrupadas en **68 Cáritas diocesanas** que, a su vez, se distribuyen en sus correspondientes **Cáritas Autonómicas o Regionales**.

La acción desarrollada por Cáritas para la erradicación de la pobreza tiene también una amplia dimensión internacional que funciona a través de **164 Cáritas nacionales**, con presencia en más de 200 países y territorios de todo el mundo, y que están integradas en *Cáritas Internacional*, con sede en Roma.

El compromiso de Cáritas Española con una nueva sociedad y el servicio a los más empobrecidos está apoyado en el trabajo gratuito de casi **62.000 voluntarios** y más de **4.500 trabajadores** remunerados, el apoyo de sus donantes y la colaboración con empresas.

Con todos ellos y lo más importante con los participantes y beneficiarios de nuestras acciones. Cáritas quiere buscar un mensaje de esperanza, quisieramos dar luz, aportar creatividad, emoción a una situación tan difícil que viven muchos hermanos nuestros. Infundir credibilidad y confianza a la corresponsabilidad individual y colectiva de toda la sociedad en la construcción de un mundo mejor.

# Identidad, estructura y organización confederal



## Comisión Episcopal de Pastoral Social

**Presidente:** Monseñor Santiago García Aracil, *Arzobispo de Mérida-Badajoz*

**Miembros:** Excmo. y Rvdmo. Sr. D. Juan José Omella Omella, *Obispo de Calahorra y La Calzada-Logroño*. Alfonso Milián Sorribas, *Obispo de Barbastro-Monzón*. Carlos Manuel Escribano Subías, *Obispo de Teruel y Albaracín*. Santiago Gómez Sierra, *Obispo Auxiliar de Sevilla*

## Consejo General

**Obispo Delegado de la CEPS:** D. Alfonso Milián, *Obispo Barbastro-Monzón*

**Presidente:** Rafael del Río

**Secretario General:** Sebastián Mora

**Delegado Episcopal:** Vicente Altaba

**Vicepresidente:** Jorge Rosell

**Vocales de designación CEPS:** Joaquín Esteban, Ramón Prat y Jorge Rosell

**Consejeros de órganos confederados:** Julia García Monje, *CONFER* y Carmen Gómez, *Asoc. S. Vicente de Paul*

**Consejeros de representación diocesana:** Julio Beamonte, *C. D. Madrid*. Carmen Borbones, *C. R. Catalunya*. Carmen Calzada, *C. D. Salamanca*. Juanjo Fernández, *C. D. Mondoñedo-Ferrol*. M<sup>a</sup> Antonia Florit, *C. D. Menorca*. Julio González Ceballos, *C. D. Huelva*. Ángel Iriarte, *C. D. Pamplona-Tudela*. José Manuel López, *C. D. Coria-Cáceres*. Fernando Martínez, *C. D. Alcalá de Henares*. Andrés Picón, *C. D. Burgos*. Manuel Piqueras Gómez, *C. D. Ciudad Real*. Adolfo Rivas, *C. D. Oviedo*. Jordi Roglà, *C. D. Barcelona*. Leonardo Ruiz del Castillo, *C. D. Tenerife*. Anselmo Ruiz, *C. R. Andalucía*. Antonio Sánchez Martínez, *C. D. Cartagena-Murcia*. Carlos Sauras, *C. R. Aragón*

## Comisión Permanente

**Presidente:** Rafael del Río,

**Secretario General:** Sebastián Mora

**Delegado Episcopal:** Vicente Altaba

**Vicepresidente:** Jorge Rosell,

Julio Beamonte, *C. D. Madrid*. Carmen Calzada, *C. D. Salamanca*. Julia García Monje, *CONFER*. José Manuel López, *C. D. Coria-Cáceres*. Andrés Picón, *C. D. Burgos*. Jordi Roglà, *C. D. Barcelona*. Leonardo Ruiz del Castillo, *C. D. Tenerife*. Carlos Sauras, *C. R. Aragón*

## Las personas para las que trabajamos

Son para los que formamos parte de esta Institución, la máxima expresión del amor porque dan sentido a nuestra vida, a veces, a cambio de muy poco, son el sentido de Cáritas, la esencia del Evangelio por el que luchamos, el aprendizaje diario y la llamada de atención a nuestra coherencia como seres humanos y profesionales. Son nuestra alegría, forman parte de nuestra libertad y de nuestra fuerza.

Son los hombre y mujeres, niños y jóvenes que luchan con nosotros por un mundo mejor, por ser protagonistas de su vida, por devolver a la sociedad lo que ella les ha arrebatado. Son la imagen del esfuerzo diario, de los logros, de las mil oportunidades de levantarse y de la ilusión por hacer realidad los sueños.



## Las personas que sostienen nuestras acciones

Los datos, proyectos y logros que presentamos en esta Memoria institucional no son meros indicadores de nuestra actividad. Representan, sobre todo, una enriquecedora suma de voluntades, deseos y compromiso de la amplia base social que apoya a Cáritas y desea unirse a nosotros de manera solidaria para transformar la realidad.

**Donantes particulares, empresas colaboradoras, congregaciones religiosas, instituciones privadas...** Todos ellos se acercan a Cáritas con el deseo de participar de su causa y de aportar lo mejor de sí para mejorar las condiciones de vida en nuestro país y en el resto del mundo. La voluntad fraterna de cada uno de ellos nos habla de un compromiso sólido y duradero con los valores de Cáritas, de una actitud decidida de ligarse a las personas con menos oportunidades y de una honda sensibilidad que les hace sentirse interpelados por la causa de la Justicia.

*Los donantes son una enriquecedora suma de voluntades, deseos y compromiso de la amplia base social que apoya a Cáritas y desea unirse a nosotros de manera solidaria para transformar la realidad*

A lo largo de 2010 hemos recibido la aportación generosa de donantes particulares y de gran cantidad de empresas e instituciones privadas. Los efectos de la crisis en nuestro país y la emergencia originada por el terremoto en Haití han marcado el año 2010, en el que, como viene siendo habitual en los últimos ejercicios, nuestra base social se ha fortalecido. Agradecemos a todos estos colaboradores su apuesta por mejorar nuestra sociedad y su generosa aportación a los fines de Cáritas.



### *Distribución de los donantes y socios por comunidades autónomas*

<b>Autonomía</b>	<b>Donantes anonimos</b>	<b>Donantes identificados</b>	<b>Socios</b>	<b>Total</b>
Andalucía	3.502	2.808	17.653	<b>23.963</b>
Aragón	315	1.566	8.581	<b>10.462</b>
Asturias	—	1.629	725	<b>2.354</b>
Baleares	560	302	913	<b>1.775</b>
Canarias	160	2.458	1.344	<b>3.962</b>
Cantabria	1.597	1.724	641	<b>3.962</b>
Castilla-La Mancha	998	3.264	2.107	<b>6.369</b>
Castilla y León	2.628	9.477	4.657	<b>16.762</b>
Cataluña	2.863	1.798	3.807	<b>8.468</b>
Comunidad Valenciana	—	420	1.145	<b>1.565</b>
Extremadura	25.869	2.648	7.095	<b>35.612</b>
Galicia	1.981	3.244	2.380	<b>7.605</b>
La Rioja	—	—	700	<b>700</b>
Madrid	5.347	150	6.638	<b>12.135</b>
Murcia	—	93	507	<b>600</b>
Pais Vasco	676	4.613	4.212	<b>9.501</b>
Servicios Generales	46.659	35.875	—	<b>82.534</b>
<b>Total</b>	<b>93.155</b>	<b>72.069</b>	<b>63.105</b>	<b>228.329</b>

## Los voluntarios

Para Cáritas, el voluntariado es un pilar básico e insustituible en su acción.

Los voluntarios representan más del 90% de las personas que colaboran en los diferentes niveles de la organización y constituyen el principal capital de Cáritas, tanto en sus acciones con los colectivos en situación de exclusión y vulnerabilidad, como en las labores de sensibilización social. Desde las comunidades parroquiales y los proyectos especializados, el trabajo de los voluntarios en Cáritas es la realización del compromiso comunitario, fraterno y solidario con los últimos y no atendidos de nuestra sociedad.

En Cáritas, los voluntarios, mano a mano con el conjunto de los trabajadores de la institución, acompañan, promueven, dan soporte, potencian, posibilitan, dinamizan, detectan y valoran a cada persona, diciendo, sin palabras, que se puede contar con ella. Participan en la misión de poner en práctica la vivencia de los valores y actitudes que nacen de una fe compartida en Dios para acompañar a las personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social a través de un compromiso serio y continuado.

Por todas estas razones, el acompañamiento de cada persona voluntaria es uno de los ejes de acción de Cáritas, donde la formación de todos sus agentes en el hacer y en el ser es una tarea fundamental.





### Distribución de los voluntarios por comunidades autónomas

Autonomía	Distribución por sexo			Total
	Hombre	Mujer	N/C	
Andalucía	3.011	6.925	—	9.936
Aragón	888	1.516	—	2.404
Asturias	322	1.331	—	1.653
Baleares	222	770	—	992
Canarias	381	1.650	—	2.031
Cantabria	99	478	—	577
Castilla-La Mancha	875	4.825	297	5.997
Castilla y León	934	2.167	535	3.636
Cataluña	1.407	4.335	2.766	8.508
Ceuta	30	48	—	78
Comunidad Valenciana	1.372	3.836	—	5.208
Extremadura	455	2.093	460	3.008
Galicia	737	1.733	450	2.920
La Rioja	240	600	—	840
Madrid	2.575	5.617	260	8.452
Murcia	280	768	52	1.100
Navarra	—	—	280	280
Pais Vasco	797	2.518	766	4.081
Servicios Generales	51	20	11	82
<b>Total</b>	<b>14.676</b>	<b>41.230</b>	<b>5.877</b>	<b>61.783</b>

## Los contratados

Voluntarios y contratados sabemos que cualquier obra y servicio de Cáritas, incluso el más especializado, debe ser la expresión del amor de la comunidad. Y debe también servir, además de a su específico fin, para animar la caridad de la comunidad cristiana de la que surge. Hay que propiciar que todas las personas que colaboran en Cáritas se sientan agentes de la pastoral caritativo-social de la Iglesia. Luchamos en un trabajo conjunto con los voluntarios porque las personas vulnerables y excluidas se merecen lo mejor de nosotros mismos para ser protagonistas de su propio desarrollo y poder alcanzar juntos una sociedad más justa y equitativa, las personas que formamos parte de Cáritas española tenemos un compromiso de poner en práctica la vivencia de los siguientes valores y actitudes:

La **gratuidad** y la **disponibilidad**, cada uno desde su condición, en nuestro participar en Cáritas. La **preparación** y La **profesionalidad** en nuestro hacer, son intrínsecas en lo que nos gustraría ser en Cáritas. Una **responsabilidad hacia la misión** asumida por cada uno, poniendo en juego los talentos recibidos. Una **actitud de acogida** a nuestros compañeros en la misión y en especial a aquellos por los que trabajamos. Un **continuo deseo de formarnos y mejorar** en nuestro servicio. Un trabajo y funcionamiento con un **estilo austero**, como nuestro servicio reclama. Un **compromiso con la institución** a aportar no sólo lo que hacemos, sino la integridad de lo que cada uno de nosotros somos. Una conciencia compartida de la **importancia que tiene la organización** para ser más eficaces en nuestro servicio, es lo que nos mueve en nuestro trabajo días a día.

*Distribución de los contratados por comunidades autónomas*

Autonomía	Total
Andalucía	579
Aragón	218
Asturias	98
Baleares	183
Canarias	242
Cantabria	29
Castilla-La Mancha	340
Castilla y León	689
Cataluña	501
Comunidad Valenciana	230
Extremadura	220
Galicia	239
La Rioja	14
Madrid	420
Murcia	136
Navarra	44
País Vasco	250
Servicios Generales	111
<b>Total</b>	<b>4.543</b>



# El año 2010 en sus grandes líneas

# D

**Hemos invertido  
247.531.755,33 € de los que:**

- **86.916.738,96 € [35,11%]  
son fondos públicos**
- **160.615.016,37 € [64,89%]  
son fondos privados**

**Con la participación  
de 61.783 voluntarios  
y 4.543 personas contratadas**

**Hemos generado esperanza  
y oportunidades para hacer  
llegar nuestra ayuda  
a 6.492.499 personas**



# Acompañando a los últimos y comprometidos con las personas



## Introducción

El acompañamiento que la Confederación Cáritas desarrolla con las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión, tanto en nuestro país como con las Cáritas de otros países, ponen de relieve cuatro hechos en la realidad social a lo largo de 2010.

El primero es que las *personas en situación de exclusión que*, antes de las crisis, *se encontraban ya en los márgenes de una sociedad* que no generaba oportunidades para todos, *corren el riesgo de ser invisibilizadas* ante el aumento de las necesidades sociales y de las personas que están atravesando situaciones de vulnerabilidad. Cáritas, en un contexto de creciente demanda y, sin embargo, de disminución de recursos públicos, ha ratificado su opción por los últimos y no atendidos, su voluntad de acompañar prioritariamente los procesos de las personas en situación de mayor exclusión social, poniendo como centro a la persona, trabajando en red con otros, adecuando procesos y recursos a cada circunstancia, incidiendo en las políticas sociales y sensibilizando a la sociedad.

El segundo hecho, muy significativo, es el relevante *aumento de las situaciones de pobreza y vulnerabilidad*, que se detecta claramente en la red de primera atención y acogida de Cáritas y, posteriormente, en los programas que dan continuidad al acompañamiento. La mayor vulnerabilidad de las familias, de los menores, de las personas mayores que están volviendo a sostener a sus hijos y nietos con sus escasos recursos o las personas inmigrantes que se han visto especialmente afectadas por el desempleo, por la falta de red social, y por situaciones que vulneran la dignidad... son historias de vida que se reflejan en los proyectos de la Confederación en este año 2010.

En tercer lugar, Cáritas refuerza *su compromiso con las Cáritas nacionales* de numerosos países y pueblos que están siendo relegados por una crisis de dimensiones globales. Hablamos de un trabajo de acompañamiento a las Cáritas de otros países para fortalecer su labor, de interlocución en foros internacionales, del trabajo en red, de la respuesta coordinada con la red internacional de Cáritas ante las emergencias, de la sensibilización que desarrolla la Confederación, de la vinculación

*Cáritas ha ratificado su opción por los últimos y no atendidos, su voluntad de acompañar prioritariamente los procesos de las personas en situación de mayor exclusión social*



*El papel de los espacios comunitarios y la urdimbre aportada por las Cáritas parroquiales nos ha permitido generar otras alternativas, otro modelo y unos espacios de posibilidad y esperanza para las personas en situación de pobreza y exclusión.*

entre el norte y el sur, y de la posibilidad real de reducir la desigualdad.

Por último, Cáritas ha potenciado su trabajo en *el acceso y garantía de los derechos sociales*. Dentro de nuestra respuesta a los efectos sociales de la crisis, la acción en los ámbitos del empleo y la vivienda han sido dos ejes prioritarios, que se han adecuado con enorme

rapidez al contexto actual. En el caso del empleo, se han generado propuestas significativas de economía social, además de fortalecer las empresas de inserción y de adecuar los programas de formación. En el terreno de la vivienda, desde Cáritas se han promovido alternativas y recursos, junto al impulso de propuestas a las políticas sociales con el objetivo de garantizar que las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión puedan ejercitar sus derechos.

En este contexto, el papel de los espacios comunitarios y la urdimbre aportada por las Cáritas parroquiales han sido imprescindibles y nos ha permitido, desde nuestra opción por los últimos, estar donde no están otros, desarrollar procesos con las personas, con las comunidades y con la sociedad, para generar otras alternativas, otro modelo y unos espacios de posibilidad y esperanza para las personas en situación de pobreza y exclusión.

## Acogida y asistencia

La red estatal configurada por las Cáritas parroquiales constituye un privilegiado Observatorio de la Realidad de la crisis. La proximidad y accesibilidad de sus más de 5.000 centros de acogida dan cuenta, no solo de la intensidad y extensión de la crisis en la población, sino también de su evolución, además de poner rostro y nombre a las miles de historias humanas que se esconden tras las estadísticas. Es en estas situaciones concretas, personales, donde las grandes magnitudes objeto de estudio adquieren unidad en una realidad de sufrimiento, desesperanza, falta de futuro y sentido.



La Acogida en las Cáritas parroquiales en el último año ha reforzado más la ayuda para aquellas personas a las que casi no les queda nada.

**De las aproximadamente 400.000 personas atendidas en 2007, año en el que comienzan a detectarse los primeros síntomas de la crisis, se han acompañado a cerca de 1.000.000 en 2010. De éstas, el 30% han llamado por primera vez a nuestra puerta, aunque la mayoría de las personas vuelven a Cáritas a pedir ayuda, lo que revela que las situaciones familiares y personales empeoran y se cronifican.**

*La labor de Acogida en Cáritas ha supuesto un enriquecedor espacio de vinculación de personas, de generación de valores y de comunidad*

En 2010, Cáritas atendió más de 2.000.000 de solicitudes de ayuda de emergencia. Con mucha frecuencia, cada una de estas solicitudes ha supuesto más de una respuesta, lo cual desvela la compleja situación personal de quienes acuden a Cáritas en busca de ayuda. **Alimentación, vivienda, empleo, orientación en asuntos legales y extranjería, apoyo psicológico y salud** han sido, por este orden, las demandas más frecuentes, que, además de reflejar la precariedad en la que vive la sociedad más vulnerable, son el mejor retrato de lo que viven muchas personas, en permanente sensación de fracaso con el consiguiente deterioro psicológico y físico.

Los protagonistas de estas solicitudes de ayuda **son familias (el 74%) y personas solas (26%)**. Mientras que el perfil de las familias es de progenitores jóvenes, de entre 20 y 40 años, con uno o varios hijos pequeños, o bien mujeres solas con cargas familiares, el de los solicitantes que vienen solos es el de joven en busca el primer empleo, o parados de larga duración (en situación desesperada si es mayor de 45 años), así como hombres separados en paro, mujeres mayores e inmigrantes en situación de irregularidad administrativa.

El 67% de las personas que llegaron en 2010 a los servicios de Acogida de Cáritas vinieron derivadas de los Servicios Sociales públicos, en su mayoría de manera informal. Los recursos públicos se dedicaron a situaciones más «normalizadas».

La labor de Acogida en Cáritas ha supuesto un enriquecedor espacio de vinculación de personas, de generación de valores y de comunidad, tanto dentro de las parroquias como en los pueblos y los entornos urbanos donde se sitúan nuestros centros y servicios. Ha sido una auténtica escuela de solidaridad y humanización desde la dignidad de las personas.

## Familia

La realidad de la familia española ha sufrido, en estos últimos años, cambios en su configuración y en el desempeño de funciones o responsabilidades.

Como señalan los informes realizados por el Observatorio de la Realidad Social de Cáritas durante 2010, los nuevos **perfiles familiares** que acuden en solicitud de ayuda: jóvenes, de entre 20 y 40 años, con hijos pequeños a su cargo; familias monoparentales encabezados por una mujer; hogares de personas mayores que tienen que acoger a sus hijos; matrimonios españoles cuyo cabeza de familia es varón entorno a los 40 años; y familias de ciudadanos extracomunitarios, en situación administrativa regular e irregular y sin empleo.



Ante esta situación hemos trabajado en:

## Hemos trabajado en:

- Atención integral de la unidad familiar en aspectos como empleo, vivienda, educación, salud, participación o relaciones intrafamiliares y apoyo a la convivencia.
- Atención personalizada de cada uno de sus miembros en situaciones o realidades concretas.
- Promoción de la solidaridad comunitaria y de la transformación social, en coordinación con otros recursos de entidades públicas y privadas.
- Ayudas económicas diversas (alimentos, vivienda, empleo) y acompañamiento jurídico y psicológico.
- Fortalecimiento del ámbito educativo, tanto de los miembros adultos como de los niños.
- Estímulos para la inserción laboral y la reincorporación al mercado laboral reglado o a través de iniciativas creadas por el tercer sector y empresas de inserción.
- Promoción de la salud física y psicológica de todos los miembros de la unidad familiar.
- Orientaciones para la organización del hogar en aspectos administrativos y de convivencia.
- Participación en las redes sociales, como elemento de integración social, de reflexión y de demanda del fortalecimiento de las políticas sociales.
- Asesoría jurídica para familias inmigrantes con problemas legales (residencia, denuncias o detenciones, separación matrimonial, incapacitación, etc.).



## Infancia

En el año 2010 aumentó la pobreza infantil en algunos aspectos, uno de cada cuatro niños vive en situación de pobreza relativa infantil. Resulta preocupante la situación de los menores infractores y la realidad de los menores extranjeros no

acompañados. El maltrato infantil se sigue produciendo y los procedimientos de detección y derivación no siempre son lo suficientemente ágiles. Además se mantienen las diferencias entre las comunidades autónomas en el tratamiento de los problemas y en las medidas y acciones; los índices de fracaso escolar, según el Informe PISA 2010, siguen manteniéndose alrededor del 30%; persisten los problemas de conducta de menores en centros cerrados; sigue siendo insuficiente la oferta pública de plazas en las escuelas infantiles; y las medidas orientadas conciliar vida familiar y laboral continúan sin facilitar el cuidado y atención de los niños y adolescentes

## Hemos trabajado en:

- Con los niños: labores de sensibilización y prevención de situaciones de riesgo; acciones relativas al ámbito escolar; formación cultural y habilidades sociales; y actividades de ocio y tiempo libre.

## Infancia



- Con el entorno familiar: programas de animación comunitaria; actividades de acompañamiento familiar integral; proyectos de sensibilización
- Con las organizaciones de defensa de los derechos la infancia y las Administraciones públicas: participación en el trabajo de defensa pública de esta realidad, coordinación con otras organizaciones y presencia en plataformas y redes.
- Con otros programas de Cáritas: equipos de apoyo y seguimiento escolar; grupos de trabajo de calle; de ocio y tiempo libre, en los que se da respuesta a las nuevas realidades infantiles de exclusión y vulnerabilidad, para ofrecer espacios alternativos a los que los niños viven cotidianamente; acciones de atención a menores en situación de especial exclusión.

*En el año 2010 se mantuvieron los índices de pobreza infantil debido sobre todo a la crisis económica: uno de cada cuatro niños están en situación de pobreza relativa infantil*



## Juventud

En 2010 la tasa de desempleo juvenil se situó en nuestro país en un 42,8%, un dato nada esperanzador si se tiene en cuenta que el VI Informe Foessa señala que el 16,8% de las personas bajo el umbral de

la pobreza tienen menos de 30 años. En este contexto, los jóvenes están conformándose como uno de los sectores sociales más débiles y en mayor riesgo de exclusión y vulnerabilidad.

Conscientes de esta realidad, Cáritas trabaja con los jóvenes como protagonistas de su futuro.



## Hemos trabajado en:

- Educación de calle para la atención y apoyo a jóvenes en situaciones de especial conflictividad, con acompañamiento, apoyo y orientación en su propio medio a quienes cumplen medidas judiciales, con libertades vigiladas y con exigencias de realizar prestaciones de servicio a la comunidad, tareas educativas, convivencias.
- Itinerarios de formación laboral en coordinación con los programas de empleo buscando la mejora del acceso al empleo en situaciones de exclusión.
- Actividades de apoyo educativo y formativo, programas de refuerzo escolar, talleres ocupacionales y de habilidades sociales, y educación en valores, campañas de sensibilización y prevención, etc.
- Propuestas de ocio y tiempo libre para su uso educativo, cooperativo y socializador, que posibilite un desarrollo personal capaz de prevenir situaciones de exclusión social en sus múltiples manifestaciones (p. e. drogodependencias).
- Promoción del voluntariado joven a través de actividades de formación de educadores de ocio y tiempo libre, y de sensibilización y activación de sus capacidades de ayuda y trabajo con otros.
- Impulso de la participación activa de los jóvenes en el ámbito comunitario y en su entorno social y económico (vecinos, asociaciones de barrios), mediante la consolidación de grupos y centros de referencia para jóvenes.

*Los jóvenes están conformándose como uno de los sectores sociales más débiles y en mayor riesgo de exclusión y vulnerabilidad*

## Mujer

Las mujeres que acuden a los servicios de Caritas son víctimas de múltiple discriminación, por su condición de género y por factores relacionados con la etnia, la edad, la posición socio-económica y el nivel educativo,

entre otros. Las situaciones de exclusión social que se generan son determinadas por distintos elementos: carencias de recursos económicos, desigual reparto de las responsabilidades del hogar y consecuentes dificultades de conciliación de la vida familiar y laboral, carencias en hábitos sociales, laborales y afectivos, desempleo de larga duración y/o inestabilidad laboral, dificultades de acceso

a la vivienda, carencias educativas y de formación profesional, y problemas de salud tanto físicos como mentales.

Desde Cáritas se presta especial atención a las situaciones de violencia, incluyendo la violencia en el ámbito doméstico, el ejercicio de la prostitución y la trata con fines de explotación sexual. Estas no son solamente

*Las mujeres que acuden a los servicios de Caritas son muchas veces víctimas de múltiple discriminación, por su condición de género y por factores relacionados con la etnia, la edad, la posición socio-económica y el nivel educativo*

### Mujer





situaciones de exclusión social, sino que comportan graves violaciones de los derechos humanos de las mujeres.

Frente a estas situaciones Caritas ofrece servicios de acogida y acompañamiento integral y humano, trabajando en clave de empoderamiento y de autonomía de las mujeres.

## Hemos trabajado en:

- Desarrollo personal e inserción social. Incluye una amplia serie de actividades dirigidas a la adquisición de habilidades personales y sociales, al conocimiento del medio, a la mejora de la autoestima y a la toma de decisiones.
- Orientación e inserción laboral. Se desarrollan acciones para mejorar las habilidades laborales y se realiza acompañamiento en la búsqueda de empleo.
- Acompañamiento e intervención en el ámbito familiar. Se trabaja la dimensión familiar de la mujer, con objeto de proporcionar orientaciones y apoyo socio-educativo a la madre y a sus hijos.
- Acogida y acompañamiento en los casos de violencia. Se realizan acciones de acogida de emergencia y seguridad, además de ofrecerles apoyo psicológico y jurídico.
- Sensibilización sobre cuestiones relacionadas con los roles, los estereotipos y la violencia contra las mujeres. Se desarrollan actividades de información, formación y sensibilización dirigidas a varios tipos de público.

## Mayores

Las personas mayores representan el colectivo de edad que aglutina el mayor porcentaje de miembros con ingresos por debajo del umbral de pobreza. Con arreglo al criterio de la tasa de pobreza relativa, en España el 27,6% de las personas mayores son pobres.

A la situación de pobreza hay que sumar la soledad: aproximadamente un millón y medio de nuestros mayores viven solos. Además, las viviendas resultan en muchos casos inadecuadas a sus necesidades, ya que presentan deficiencias de habitabilidad, debidas al bajo nivel de recursos disponibles que les impiden realizar las reformas necesarias. Estas condiciones de soledad y pobreza, unidas a las deficiencias que existen en los servicios sociales, son los factores que colocan a muchos mayores al margen de la comunidad humana y de la vida cívica.

## Hemos trabajado en:

- Mantener la salud física y emocional de las personas mayores.
- Prestar servicios de asistencia y ayuda a los mayores que no sean atendidos por los Servicios Sociales públicos, y trabajar en coordinación con los mismos, y mantener las necesarias condiciones de higiene y salubridad en la vivienda habitual.



*Cáritas atiende a un total de 8.644 beneficiarios, mediante la colaboración de 2.097 voluntarios. Junto a ellos trabajan un grupo de 133 profesionales contratados*

- Promoción y desarrollo de los servicios de proximidad. Orientados a favorecer la atención de la persona mayor dependiente en su domicilio.
- Alimentación y cuidados de la salud, mediante la atención alimentaria con servicio a domicilio. Servicios de carácter higiénico y sanitario, administración de medicación y aplicación de pautas preventivas que permitan un mejor cumplimiento terapéutico.
- Apoyo económico de subsistencia para garantizar la cobertura de las necesidades básicas de las personas mayores con muy bajos recursos económicos.

- Promover, a través del voluntariado, espacios de encuentro a las personas mayores.
- Adaptar las viviendas a las necesidades de las personas mayores, mediante la eliminación de barreras y la previsión de riesgos para su seguridad.



- **Servicios de atención diurna. Un total de 45 centros** de Cáritas ofrecen actualmente durante el día atención integral a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de las personas mayores con diferentes grados de dependencia.
- **Servicios residenciales, mediante un total de 51 centros** en toda España, que incluyen tanto a las pequeñas unidades de convivencia y los grandes centros residenciales.

## Inmigrantes

Las personas migrantes que viven en España han visto cómo les ha afectado un nuevo recorte de la partida que reciben las autonomías para su integración, junto a la puesta en marcha de la disposición reglamentaria de la Ley Orgánica 4/2000 sobre derechos y libertades de los extranjeros en España (LOEX).

Es necesario, por ello, revertir la percepción negativa de la inmigración en nuestra sociedad para transmitir un mensaje que abogue por la cohesión y la inclusión social desde la igualdad. En esa línea avanza nuestro trabajo de incidencia en el proceso legislativo y de atención a las necesidades de los inmigrantes, dentro de una red de trabajo denominada Prioridad de Hecho Migratorio en la que participan varias Cáritas Diocesanas, Gracias a este trabajo, Cáritas ha mantenido una posición de interlocución directa con el Gobierno y partidos políticos para hacerles llegar nuestras propuestas y valoraciones.

Dentro de esta acción a favor de la integración destaca, también, la participación activa de Cáritas en el Foro para la Integración Social de los Inmigrantes, así como el trabajo en red con Cáritas Europa.



## Hemos trabajado en:

- **Primera acogida:** Abarca actividades de primera información, derivación y coordinación con los Servicios Sociales públicos, prestación de ayudas puntuales, promoción lingüística, asesoramiento jurídico, formación pre-laboral e intervenciones en situaciones de riesgo.
- **Alojamiento temporal:** Centros de acogida repartidos en todo el territorio (centros de emergencia, o primera acogida, de media estancia y pisos tutelados de larga estancia). Estos alojamientos son utilizados mayoritariamente por temporeros agrícolas que se ven obligados a vivir en condiciones indignas en asentamientos muy precarios.
- **Asesoramiento jurídico.** Desde 2005, Cáritas mantiene una Red Legal dedicada a facilitar tanto asesoramiento como gestión de solicitudes o interposición de recursos en materia de extranjería.
- **Interculturalidad:** Servicios de mediación intercultural, con apoyo de traductores e intérpretes, y centros interculturales.
- **Formación:** Centros de formación orientados a proporcionar habilidades y capacidades necesarias para mejorar el acceso al mundo laboral.
- **Codesarrollo:** Este año se han fortalecido las acciones desarrolladas por diversas Cáritas Diocesanas en clave de codesarrollo. Se ha puesto en marcha el nuevo Convenio de Codesarrollo Ecuador-Bolivia-España, que dispondrá hasta 2012 de financiación de la Agencia Española de Cooperación. Este proyecto da continuidad al amplio trabajo desarrollado durante los últimos años en el marco del Plan Migración, Comunicación y Desarrollo.



*Es necesario revertir la percepción negativa de la inmigración en nuestra sociedad para transmitir un mensaje que abogue por la cohesión y la inclusión social desde la igualdad*

## Personas con discapacidad

La causa y el carácter de las discapacidades está muy condicionada por la edad, de manera que mientras predominan las de carácter mental en la población infantil, en las personas de más edad tienen mayor influencia las de origen osteomuscular y sensorial. Respecto al lugar de residencia, en cifras absolutas, los dependientes son sobre todo urbanos, aunque un 28,4% de los discapacitados mayores vive en municipios rurales.



Los trastornos mentales constituyen uno de los mayores problemas de vulnerabilidad o de exclusión social. Este es el motivo por el que estas personas se incluyen entre los colectivos prioritarios en la intervención de Cáritas.

## Hemos trabajado en:

- Acogida, información, orientación personalizada y desarrollo de itinerarios individualizados.
- Acciones formativas orientadas a la profesionalización y a la cultura general.
- Actividades orientadas a la participación social y al desarrollo de las habilidades sociales, así como a la mejora de los aspectos domésticos de la vida diaria.
- Programas de ocio y tiempo libre
- Formación y apoyo a las familias para que puedan desarrollar una vida normal.
- Acciones de sensibilización y concienciación en el ámbito social y empresarial para promover una mejor comprensión de la situación de las personas con discapacidad y facilitar su integración profesional.

## Personas en situación de sin hogar

Cáritas lleva a cabo acciones y recursos para personas en situación de sin hogar en 58 Cáritas Diocesanas y, dentro de cada uno de sus territorios, en 139 ciudades y pueblos.

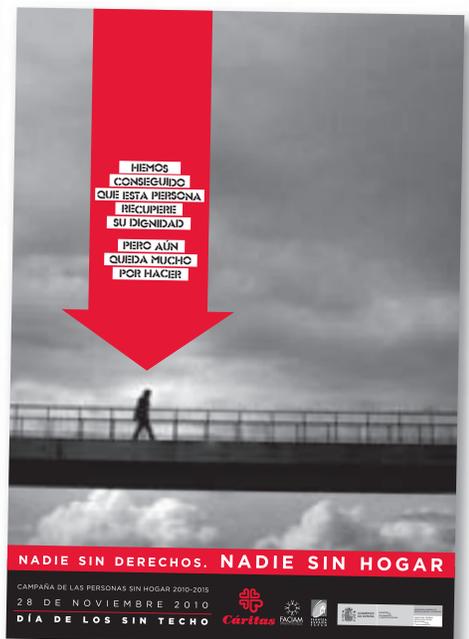
En Cáritas, acompañamos personas. Por esa razón, vamos modificando nuestras antiguas denominaciones (transeúntes, indomiciliados, sin techo) para dar importancia a lo esencial: las personas en situación de sin hogar. Son miles las vidas que intentan sobrevivir con el «peso de sus mochilas vitales».



## NADIE SIN DERECHOS. NADIE SIN HOGAR. Día de los Sin Techo 2010

El día 28 de noviembre de 2010 llevamos a cabo la XVIII Campaña Sin Techo de Cáritas Española, con la colaboración de FACIAM y la fePsh (Federación de entidades de apoyo a las Personas sin hogar). Con esta edición se ha lanzado la Campaña «Nadie sin Hogar» 2010-2015 con la que, en coordinación con Feantsa Europa y decenas de entidades sociales de la Unión Europea, se va a trabajar por el objetivo que recoge su lema: «Acabar con el sinhogarismo es posible».

Coincidiendo con el Año Europeo de lucha contra la Pobreza y Exclusión social, en cientos de pueblos y ciudades de España se llevaron a cabo durante el mes de noviembre de calle numerosos eventos con un objetivo fundamental: HACER VISIBLE LO INVISIBLE.



En esa lucha por lograr que «volver a ser, a estar, a contar, a participar» sea un camino de todos, la creación del Grupo NADIE SIN HOGAR en facebook está siendo una herramienta clave para avanzar en los objetivos de la Campaña «Nadie sin hogar 2010-2015».

*Nada puede hacer que un ser humano pierda su dignidad: nada que haga, nada que viva, nada que piense o sienta*

Recursos y acciones	Número
Taller formativo	6
Servicios higiene	5
Piso	27
Trabajo de calle	3
Acogida/información	15
Centro de día	20
Residencia social	1
Ropero	4
Recurso residencial de emergencia	43
Recurso residencial media/larga estancia	43
Comedor	7

## Comunidad gitana

Las acciones que se han desarrollado en 2010 con las personas del colectivo gitano se han orientado al acompañamiento de procesos de desarrollo personal dirigidos a acercar y facilitar su integración en la sociedad, su acceso a los recursos y al disfrute de sus derechos sociales básicos y a la capacitación para el empleo.



Son procesos lentos, ya que la comunidad gitana que se encuentran en situación de riesgo o exclusión social tiene escasos recursos económicos, así como dificultades para acceder al mercado de trabajo, falta de formación y cualificación profesional, desempleo de larga duración o empleos inestables, y residencia en viviendas marginales con problemas de salubridad.

### Hemos trabajado en:

- Garantizar las necesidades básicas y la mejora del acceso a los recursos.
- Promover la educación (absentismo escolar, analfabetismo, abandono precoz de la escuela), la salud (hábitos saludables e higiene) y la formación (habilidades sociales básicas).
- Apoyo del empleo (falta de cualificación profesional y de hábitos laborales, temporeroismo).
- Acceso a la vivienda (mejora de las condiciones de habitabilidad, realojos), teniendo siempre en cuenta un planteamiento de desarrollo comunitario (participación social, convivencia)



*La comunidad gitana que se encuentran en situación de riesgo o exclusión social tiene escasos recursos económicos, así como dificultades para acceder al mercado de trabajo, falta de formación y cualificación profesional*

## Personas en situación de drogodependencia

Desde el análisis de los cambios producidos en los últimos años en el fenómeno del consumo de drogas Cáritas ha replanteado su trabajo en este ámbito de la exclusión social para adecuarlo a la realidad de las personas a las que acompaña.

### Hemos trabajado en:

- Facilitar una educación en valores que posibilite estilos de vida saludables para las personas adolescentes y jóvenes en la línea de la prevención sociocomunitaria.
- Mejorar la calidad de vida de las personas, prioritariamente para aquellas en grave exclusión, favoreciendo la accesibilidad a los recursos socio-sanitarios de la red pública.
- Reducir el daño y los riesgos que provoca el abuso de las drogas, dotando a la persona con adicciones de las estrategias necesarias para impulsar el abandono del consumo, facilitando su incorporación sociolaboral.
- Reducir el impacto social producido en la comunidad, así como facilitar la comprensión ante este tema de salud pública.



*La red de recursos de Cáritas dirigida a la atención a personas vulnerables al consumo o usuarias de drogas se ha concretado en programas de prevención universal selectiva e indicada*

Durante 2010 Cáritas ha estado en programas de prevención universal, selectiva e indicada; centros de atención ambulatoria o servicios de atención a las drogodependencias dirigidos a la atención de la emergencia social; centros de atención ambulatoria y centros de día como referencia para el tratamiento de la dependencia de

las drogas ilegales; comunidades terapéuticas de tratamiento de alcohol y/o sustancias; e intervención en prisión con personas usuarias de drogas o vulnerables al consumo.

## Reclusos y ex-reclusos

El descenso de la población penitenciaria en España en 2010 —73.849 personas, frente a 75.937 en 2009— es un dato positivo que quiebra la tendencia constante de crecimiento experimentado en los años anteriores. Persiste, sin embargo, el problema de la sobre ocupación de los centros como uno de los más importantes de este ámbito de la exclusión social.



En España—el país europeo con más presos— siguen existiendo muchas dificultades para lograr un desarrollo eficaz de la preparación, formación y seguimiento de los internos.

Es destacable, por otra parte, la presencia de inmigrantes dentro de las cárceles, que representan el 35% de la población reclusa.

Cáritas interviene con su acompañamiento personalizado en distintos momentos del proceso de las personas penadas.

## Hemos trabajado:

### Dentro de prisión

- Acogida/ Asistencia: fase de contacto y establecimiento de vínculos; respuestas a necesidades inmediatas; asistencia jurídica.
- Proceso de cambio y desarrollo personal con acciones a largo plazo, tanto individuales como colectivas, y con el contacto con las familias.
- Capacitación profesional: fase de formación y capacitación, a través de talleres ocupacionales, de alfabetización, de formación social, de cultura general, de costura, de peluquería o de organización doméstica, entre otros.

### Fuera de prisión

- Inserción laboral: Facilitar el acceso al mundo laboral por medio de talleres
- Acogida de personas con permisos de salida o libertad condicional.
- Vida autónoma: actividades terapéuticas, formativas y de ocio, con aquellos presos que han obtenido el tercer grado o régimen similar. Estas acciones se coordinan de manera estrecha con el Centro y su Equipo de Tratamiento.

Somos miembros del Consejo Social Penitenciario y de los Consejos Locales Sociales Penitenciarios.

*Cáritas ha participado en la Adenda 2010 del Convenio Marco de colaboración entre la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias para el cumplimiento de las penas de trabajos en beneficio de la comunidad. Hemos ofrecido un total de 255 plazas.*



## Personas enfermas de VIH-SIDA

Las personas jóvenes de entre 15 y 24 años constituyen más de un tercio de todas las nuevas infecciones por VIH. Son cerca de 3.000 los jóvenes infectados cada día y sólo el 34% de ellos poseen conocimientos específicos sobre el virus. Esta inquietud es especialmente grave ante el hecho de que, a nivel mundial, sean las mujeres y las niñas las más afectadas por esta enfermedad.

Nuestra prioridad es la de humanizar los espacios, ofrecer lugares de referencia y de mutua ayuda, donde la persona se haga protagonista de su biografía, ponga en juego todas sus capacidades y recursos, recupere su autoestima y pueda retomar su proyecto vital.



### Hemos trabajado en:

- Recursos residenciales con cobertura bio-psicosocial durante las 24 horas.
- Acompañamiento domiciliario y hospitalario con el objetivo de reducir los porcentajes de hospitalización y de contribuir a que la persona se mantenga en su entorno afectivo.
- Grupos de autoayuda como espacios facilitadores donde compartir dudas, emociones, afectos, además de ofrecer la posibilidad de autogestión de sus propios recursos y demandas de manera colectiva.

*Desde Cáritas seguimos ofreciendo espacios residenciales para estas personas, con una amplia oferta de servicios bio-psicosociales dirigidos hacia la inclusión, donde se trabaja con los afectados en situación de empobrecimiento*

- Talleres ocupacionales, talleres protegidos de empleo, talleres prelaborales, cursos de formación y empresas de inserción, todo ello dirigido a la incorporación social y laboral.
- Atención a personas enfermas en centros penitenciarios.
- Pisos semitutelados encaminados a facilitar la plena autonomía.

# Cooperación internacional

La cooperación internacional de Cáritas Española se enmarca en el modelo de cooperación fraterna inspirada en el Evangelio. Se enraíza en la fortaleza de la red internacional presente en 165 países, y en el desarrollo de las personas. Tenemos **presencia en 63 países**, de África, Asia, Europa, Medio Oriente y América Latina, trabajando con las Cáritas nacionales en la promoción de la justicia social, económica y medioambiental, centrados en la dignidad de la persona, en los derechos humanos y en la capacitación, el fortalecimiento y el protagonismo de cada persona como sujeto de su propio desarrollo.



**Cáritas, ha seguido trabajando por la justicia y por la transformación social participando en campañas de incidencia, en foros sociales y políticos y promoviendo los movimientos sociales que constituyen una oportunidad para construir otro mundo. Las Migraciones y desplazamientos, los ODM y situaciones como el conflicto en Colombia, la paz en Tierra Santa, pero también los efectos de la crisis en los países más empobrecidos y los injustos recortes en las políticas de cooperación, han sido prioritarias durante el 2010 y han estado muy vinculadas a nuestras tareas de incidencia y sensibilización.**





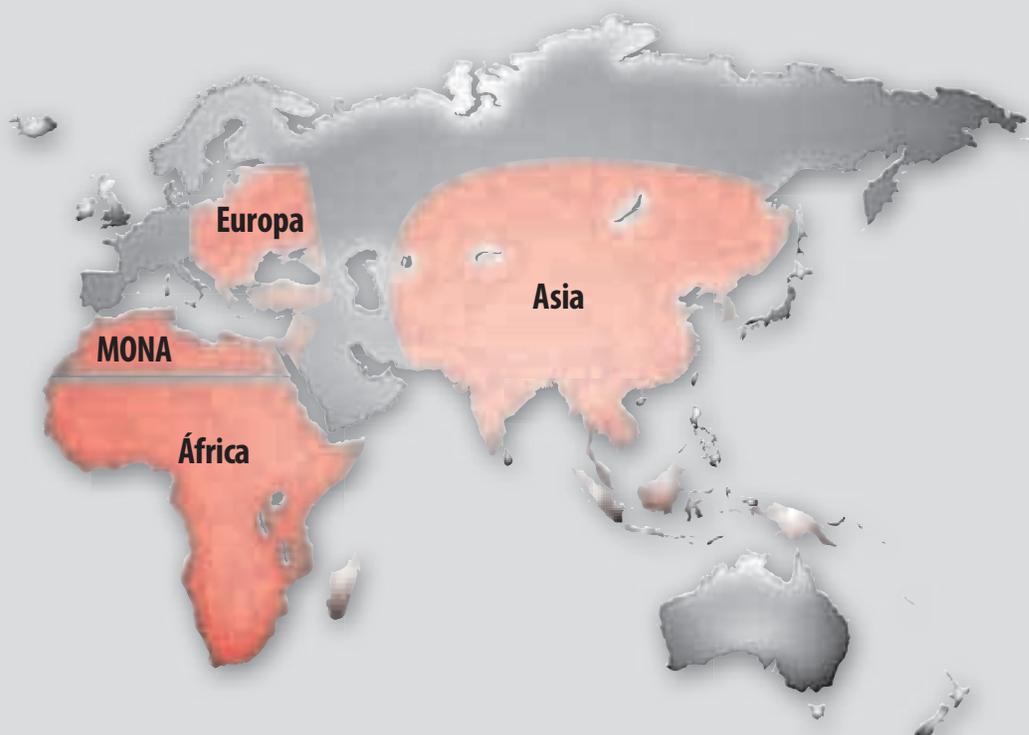
## Hemos trabajado en:

- La **globalización de la solidaridad**: prestación de servicios sociales básicos, en los países menos desarrollados en: educación, salud, mayores, agricultura y microfinanzas en Asia y África.
- Las **migraciones**, la **mitigación del cambio climático** a través de la mejora de sistemas agrícolas en Asia, África y América Andina; prevención del **deterioro medioambiental, desastres y reducción** de la vulnerabilidad en Caribe y Centroamérica y la **promoción de derechos humanos** en Asia y América Latina.
- **Mejora de los medios de vida** mediante la producción económica, microfinanzas y economía social en Ecuador, Bolivia, Perú y su mejora y consolidación en países africanos a través de cooperativas en Etiopía y Burkina Faso y de sostenibilidad agrícola en India o Indonesia.
- **programas de construcción de la paz** en Medio Oriente, Europa del Este y Colombia colaborando en.

## Atención a las emergencias

Destacamos en 2010 las emergencias causadas por los **terremotos de Haití y Chile** y las **inundaciones en Pakistán**. Los conflictos armados han provocado emergencias y situaciones dramáticas en **Kyrguistán** y en **Darfur**.

El año 2010, concluyó con más de 300.000 víctimas de desastres, catástrofes o conflictos y más de 200 millones de personas que perdieron sus casas, además de los que perdieron sus medios de vida o quedaron heridos o enfermos y se convirtieron en desplazados o migrantes.



## Europa:

### Los Balcanes

Nuestro trabajo apoya acciones que refuerzan la sociedad civil en torno a la *construcción de paz, reconciliación y resolución de conflictos*; realidad siempre latente debido a la evolución económica dispar, que provoca la aparición de colectivos crecientes en riesgo social y umbrales de pobreza. Durante el año 2010 la acción de Cáritas Española ha beneficiado a diferentes colectivos vulnerables.

**Serbia** hemos continuado con el apoyo al *programa de paz y resolución de conflictos*; **Albania** con el programa nacional de salud y el apoyo al *programa de enfermos terminales*; **Ucrania** apoyando a la *infancia*, especialmente a los niños no acompañados; en la *prevención y asistencia a mujeres víctimas del tráfico para explotación laboral y sexual*; **Turquía** apoyando *proyectos de refugiados e inmigrantes económicos sin reconocimiento legal*.

El desarrollo institucional de las Cáritas con la creación de una incipiente coordinación entre los observatorios de pobreza y realidad social que algunas Cáritas mantienen y otros espacios regionales de trabajo, ha sido una de nuestras prioridades.



## Región Caucásica

**Armenia**, hemos apoyado el *programa de comunidades refugiadas* de Azerbaiján, que ha beneficiado a más de 30.000 personas. El programa de salud dirigido a mayores y el centro de salud comunitario dirigido por la Cáritas Nacional para personas vulnerables.



## MONA (Medio Oriente y Norte de África)

**Mauritania**, se ha consolidado el apoyo a más de 700 jóvenes desfavorecidos mediante el fortalecimiento del *Centro de Formación e Inserción Profesional* de Cáritas Mauritania que Cáritas Española ha apoyado en los últimos 5 años, con la contribución de la Cooperación Española. El acompañamiento de las CC. DD. de Canarias, en su proceso de intensificación de las relaciones con el país vecino.

**Marruecos**, hemos seguido apoyando pequeños proyectos, en su mayoría en el *ámbito educativo y de apoyo a migrantes*, en las diócesis de Tánger y Rabat, beneficiando a unas 1.000 personas. Destaca el proyecto *«Apoyo a la educación de menores en Tánger»*, gracias a una subvención del Ayto. de Burgos, que ha permitido a los tres centros para niños desfavorecidos, aumentar el trabajo en red, intercambiar experiencias y empezar un interesante proceso de integración.

Continua también el proceso de acompañamiento a la Cáritas de Tánger, con vistas a consolidar y fortalecer su estructura y su acción social.

## Medio Oriente

**Palestina** se ha iniciado una importante intervención en el sector de la salud de 3 años de duración, con financiación de la Cooperación Española, con el objetivo de mejorar *el acceso a la salud* de la población más desfavorecida y de desarrollar la prevención comunitaria. Se ha trabajado en 21 comunidades.

Por otro lado, se ha desarrollado la propuesta de *trabajo a favor de la Paz* en Tierra Santa, reafirmando nuestro compromiso por la construcción de la Paz.

El apoyo a Cáritas **Irak** se ha centrado en los *desplazados y refugiados* que salen del país. **Líbano**: apoyo al *centro de acogida a migrantes* de Cáritas Líbano, que ha visto aumentada la llegada de población iraquí que huye de la violencia en este país.

## Asia

Hemos trabajado en el desarrollo comunitario, la salud, la educación, dirigidos a la población más vulnerable, sobre todo campesinos, mujeres, niños y refugiados.

Hemos apoyado a la **Cáritas Regional de Asia** con el proyecto de *fortalecimiento de las Cáritas asiáticas más débiles*, contribuyendo a su madurez y reforzando su liderazgo en la región.

**Camboya**, continuamos con el «*Programa de salud y desarrollo comunitario en la diócesis de Battambang*», cofinanciado por INDITEX y que consiste principalmente en el acompañamiento a las comunidades rurales que habitan las zonas más remotas del país. Hemos trabajado en la *salud*, con varios proyectos de salud mental infantil y juvenil y de mejora de salud en las prisiones.

**Tailandia y Birmania**, hemos apoyado la *asistencia a refugiados* en la frontera Tailandia-Birmania, ofreciendo ayuda de emergencia. Se ha fortalecido la línea de trabajo con migrantes birmanos, apoyando varios proyectos en territorio tailandés como el proyecto «*PROTECT*», cofinanciado por UNICEF, que se lleva a cabo en los campos de refugiados para la mejora de la situación de los jóvenes y niños.

**Bangladesh**, hemos apoyado a las *minorías indígenas a través de la educación* primaria para insertar a los niños en el sistema educativo bengalí, el fortalecimiento comunitario que promueve el *desarrollo social y económico* de las comunidades tribales en zonas remotas, la *formación profesional* para jóvenes y mujeres indígenas excluidos. Las continuas emergencias que asolan el país, nos llevaron a proporcionar *ayuda en infraestructura básica, alimentos, vivienda y refugio* a las personas afectadas por las inundaciones de octubre en el Golfo de Bengala.

**Filipinas** apoyamos un *programa de desarrollo integral comunitario* en zonas rurales y proporcionamos *refugio y vivienda* a los afectados por el tifón Megi de diciembre.

**Pakistán** sufrió una de las más graves inundaciones en el mes de agosto durante la cual se brindó apoyo con *alimentos, infraestructuras, asistencia médica y vivienda*.

Otras emergencias atendidas este año han sido el terremoto de Qinghai en **China**.

**India**, se han fortalecido los *procesos de capacitación de las comunidades excluidas*, especialmente indígenas y sin casta, en la reivindicación de sus *derechos sociales y económicos* en las zonas más desfavorecidas del centro del país. Continuamos con los grandes programas de *gestión de recursos*



*naturales y mitigación de los efectos del cambio climático.* El trabajo está desarrollando en los Estados de Rajasthan, Maharashtra, Tamil Nadu, Chattisgarh y Madhya Pradesh.

*Programa integral de desarrollo socioeconómico sostenible* en 3 distritos de Rajasthan; uno para el *empoderamiento de la mujer*, en Sawantwadi y Maharashtra; un programa de *desarrollo integral de comunidades indígenas* en Maharashtra; en Tamil Nadu; el programa de desarrollo integral de *gestión de recursos naturales* en Chattisgarh y *desarrollo integral comunitario* en 4 diócesis de Madhya Pradesh. 160 Aldeas.



## Asia Central

Hemos trabajado en el *apoyo a la emergencia y programa de rehabilitación* tras el conflicto en Kirguizistán centrado en comunidades desplazadas con ayuda y materiales de auxilio y la construcción de un refugio temporal.

Mantenemos una línea de coordinación y apoyo a las Cáritas nacionales para:

- Erradicar las causas y los efectos de la pobreza, incidiendo principalmente en temas relacionados con ejes de bienestar social.
- Acompañar a las Cáritas nacionales, en su fortalecimiento institucional.
- Apoyar el trabajo regional en ejes de intervención social y humanitaria así como en el refuerzo de la red institucional.
- Apoyar el fortalecimiento de las estructuras que acción social de la Iglesia.

Las personas con las que hemos trabajado son:

- Jóvenes desempleados, con perfiles heterogéneos de formación; desempleados de larga duración (edades medias); personas con discapacidades que se encuentran en situación particularmente vulnerable; minorías étnicas migrantes que buscan la mejora social y laboral, por lo general destinadas a trabajos marginales; mujeres con barreras de integración expuestas a tráfico para su explotación sexual, mujeres cabeza familia o familias monoparentales y mayores en situación de abandono, con escasez de recursos económicos.

## Respuesta a las emergencias

### India

Programa destinado a las *víctimas de las inundaciones* de diciembre en 4 zonas del estado de Tamil Nadu, suministro de alimentos y artículos de primera necesidad, asistencia médica, acceso a las ayudas del Gobierno y preparación al desastre.

### Sri Lanka

Atención a la emergencia y la fase de rehabilitación temprana para los *desplazados y retornados afectados por la guerra* en Sri Lanka, para cubrir las necesidades básicas de la población que ha quedado atrapada entre la guerrilla Tamil y el ejército, con a distribución de suministros, asistencia médica y social, prestación de alojamiento, apoyo escolar y psicosocial y la recuperación de medios de vida.

Hemos continuado con el *plan global de reconstrucción* en los países afectados por el tsunami.

### Afganistán

Durante el 2010, se continuó con la asistencia a los afectados por *la sequía y el duro invierno*. Nuestra contribución fue en alimentos y productos de primera necesidad.

## África

Hemos acompañado a las Cáritas africanas de 13 países y a sus diocesanas a través de programas de desarrollo y en su trabajo en la atención a emergencias.

### *Hemos trabajado en:*

#### Respuesta a las emergencias

**Zimbawe** con la *distribución de alimentos, abastecimiento de agua y construcción de letrinas*, apoyando a los agricultores con el reparto de herramientas. Y en la *atención a enfermos físicos y mentales*.

**Nigeria** en la *reconstrucción de las viviendas* de las víctimas de los disturbios interétnicos.

**Benín** en distribuir alimentos y enseres para la cocina a las *víctimas de las inundaciones*.

#### África del este:

##### Sudán

Cáritas Sudán ha trabajado en la *formación de agentes* diocesanos, para la prevención de conflictos, y la construcción de la paz. Hemos apoyado el *trabajo en educación* junto a Cáritas de Oviedo, al Consorcio intercongregacional, «Solidaridad Sur Sudán», con el fin de reforzar la formación de profesores en Rimenze, y Wao.

##### Etiopía

Durante el 2010, ha continuado, en coordinación con ECS (Cáritas nacional), el *acompañamiento* a las Cáritas diocesanas en el trabajo *seguridad alimentaria, acceso al agua, salud, y mujer*. Se han beneficiado directamente en el ámbito rural.

##### Eritrea

La crisis humanitaria en Eritrea, se agravó en el 2010, y Cáritas Española desempeñó un papel fundamental para aunar esfuerzos entre los miembros de la confederación internacional.

Durante este año, Cáritas Eritrea ha *distribuido complementos nutricionales* entre niños con malnutrición severa y crónica, y madres lactantes o embarazadas, con el apoyo de Cafod, Trocaire, y Cáritas Española. Continúa también el *programa de microcréditos* para «mujeres en medio rural» especialmente en Keren y Barentu.

### ***Kenia***

Nuestra intervención en el país, se ha centrado en el apoyo a los barrios marginales de la capital, Nairobi, concretamente en Kibera, donde se ha continuado el *trabajo con niños de la calle*, a través del programa «*creciendo, creando, recreando*», que ha contado con el apoyo económico de Cáritas Mérida-Badajoz y Cáritas Tui-Vigo.

## **África del sur**

### ***Mozambique***

Apoyando *proyectos de educación* para jóvenes de zonas rurales que les permita conseguir un trabajo digno y no estacional; programas de *refuerzo nutricional* y apoyo a las Cáritas nacionales y diocesanas en general.

### ***Angola***

Hemos trabajado con Cáritas Angola en Huambo y Bié las dos diócesis más castigadas por la guerra. Se calcula que el 90% de la población adulta es analfabeta. Con el fin de paliar esta situación, Cáritas Española en coordinación con las Cáritas locales, trabaja en un *proyecto de alfabetización de adultos*.

## **Región de Grandes Lagos**

### ***Burundi***

En este país, nuestra intervención ha seguido centrándose en la diócesis de Bururi en el sector de *agua y saneamiento* y en el apoyo a todas las actividades de la Cáritas nacional.

### ***Ruanda***

El trabajo de Cáritas Española sigue concentrándose en las diócesis de Kabgayi y Butare. Los sectores de intervención son *la salud, la educación y la seguridad alimentaria*.



## **República Democrática del Congo**

Durante el 2010, Cáritas Española ha continuado apoyando actividades de las Cáritas diocesanas de Bondo, Dungu-Doruma y Bukavu y a la Cáritas nacional con *proyectos de educación, seguridad alimentaria y salud*.

En el mes de agosto, la crisis recurrente que azota tanto la zona Kivu como la Provincia Oriental hace necesaria la intervención desde Cáritas Española, junto con otros miembros de la red Caritas Internationalis.



## **Región de Sahel**

Cáritas Española está presente en la región del Sahel desde agosto de 2005, a raíz de la hambruna y de la plaga de langosta que azotó la región saheliana. Apoyando en un primer momento la acción humanitaria de Cáritas Níger en la emergencia, fue extendiendo su actividad con proyectos de desarrollo en otros países de la zona como Burkina, Malí, Senegal y Chad y colaborando con las Cáritas nacionales.

### **Níger**

La acción de Cáritas Española en Níger se ha concentrado en el programa de *seguridad alimentaria* a través de la constitución de bancos de cereales en la región de Dakoro (Maradi) en consorcio con Cáritas Bélgica y Secours Catholique y en la *atención a los niños de la calle*.

### **Burkina**

Cáritas trabaja en la región de Dori y de Kaya en temas de seguridad alimentaria, concretamente en el sector de *producción agrícola, agua y saneamiento y atención a los enfermos de SIDA*. Además Cáritas Española ha apoyado la intervención humanitaria en ayuda de las víctimas de las inundaciones en la capital Ouagadougou.

### **Malí**

El apoyo al Plan trienal de la Cáritas diocesana de San está en su segundo año, este Plan contempla varios sectores de actuación, como ayuda a la *producción agrícola mediante microcréditos, distribución de semillas mejoradas, capacitación a los campesinos* para la diversificación productiva. Además en la diócesis de Bamako, Cáritas continúa el apoyo a la parroquia de Faladje en el *sector agrícola con la construcción de embalses y creación de huertas*.

### **Senegal**

El partenariado con Senegal comienza gracias a proyectos de codesarrollo por iniciativa de C. D. Mallorca y C. D. Bilbao en las diócesis de St. Louis y de Ziguinchor. El acompañamiento se materializa en el *sector institucional, el agrícola, el fortalecimiento del tejido asociativo y el hecho migratorio*.

### **Chad**

El proyecto de *lucha contra el SIDA* en la diócesis de Laï ha seguido adelante por segundo año, atendiendo a los enfermos y ayudando económicamente a las familias. Al mismo tiempo se ha apoyado la emergencia de los dos *campos de refugiados* procedentes de Darfur.

## América

Cáritas Española ha acompañado a las Cáritas nacionales de la región centrándose en *fortalecer sus capacidades* para dar respuesta a las realidades que las interpelan. Ayuda humanitaria, prevención de riesgos y desastres naturales; seguridad y soberanía alimentaria, codesarrollo y migraciones, educación, salud y nutrición, economía solidaria, construcción de la paz, apoyo a la población indígena y fortalecimiento institucional entre otros.



### Zona Caribe

Atención a las víctimas del terremoto de Haití del 12 de enero e inicio de la *fase de reconstrucción y recuperación de medios de vida*. Inmediatamente, tras la catástrofe se trabajó una respuesta coordinada con toda la red internacional de Cáritas atendiendo a cientos de miles de personas. La labor de la Iglesia en este contexto fue muy importante para los haitianos, dada la debilidad del estado.

Trabajamos apoyando a Cáritas Haití en un enfoque integral, coordinando la distribución de alimentos y de material no perecedero (productos de higiene, sábanas, mantas, ropa, utensilios de cocina), refugio (distribución de tiendas de campaña y reparación de viviendas), apoyo a los centros de salud con personal, medicamentos y material clínico, trabajos de saneamiento con la construcción de letrinas, suministro de agua potable, rehabilitación de canales y sistemas de drenaje, y gestión de residuos.

- Continuidad del Convenio AECID en la frontera entre Haití y República Dominicana que tiene como objetivo *mejorar las condiciones de salud, acceso al agua potable y saneamiento* de las poblaciones haitianas y dominicanas de la frontera.

### Cuba

Cáritas Cubana desarrolla desde el 2006, un *programa de atención integral al anciano* en el que Cáritas Española sigue participando financiando los comedores. Gracias a esta actividad, los ancianos, pero también discapacitados y personas en rehabilitación, reciben alimentos que de otra forma les serían inaccesibles.

### Zona CAMEXPA

En la zona CAMEXPA la actividad principal que Cáritas Española está desarrollando es un programa de *prevención y alerta temprana* que trata de reducir la vulnerabilidad en las zonas de riesgo en Honduras, El Salvador, México, Guatemala, Nicaragua, Costa Rica y Panamá, siempre con la mirada bien atenta a las emergencias, causadas por los desastres naturales. Durante 2010 hemos atendido a los damnificados de las tormentas tropicales Agatha y Matthew. Dichas tormentas, junto a la situación extrema de inseguridad alimentaria en toda la zona especialmente en Guatemala y Honduras, nos han llevado a desarrollar programas de atención a las emergencias y reconstrucción en los países afectados.

## Zona Bolivariana

### Colombia

Hemos trabajado en la firma de un nuevo convenio entre AECID y Cáritas de Colombia como continuación del convenio que ya existente a favor de la *sociedad civil afectada por el conflicto armado*. También un *proyecto con las poblaciones indígenas*, 22 comunidades, en la zona del Urabá Antioqueño. Incidencia del Grupo de Trabajo Colombia dentro de la campaña «*La paz en Colombia es posible*», marco dentro del cual se apoyaron en septiembre unas jornadas de conflictos olvidados en la Universidad de Alicante y cuyo resultado ha sido la edición del libro «Participación en la construcción de la paz. Protección de los derechos de las víctimas en Colombia».

### Ecuador

La *seguridad alimentaria* basada en el enfoque de derechos. Este trabajo forma parte de un convenio compartido con Cáritas del Perú y los resultados positivos del mismo nos llevaron a comenzar otro convenio para 4 años compartido con Cáritas Bolivia y en el que participarán Cáritas diocesanas españolas. La línea de trabajo de este nuevo convenio se centra en la migración, más concretamente en el codesarrollo.

### Perú

Cáritas Española durante 2010, continuó apoyando las líneas de trabajo iniciadas en 2007, a raíz del terremoto que asoló el país, en el área de la reconstrucción, la educación (infraestructuras y calidad educativas) y el desarrollo rural de las diferentes provincias. La *salud* sigue siendo una de las líneas de trabajo abanderadas de la cooperación fraterna, encabezando el convenio subvencionado por AECID y por Cáritas Española 07-C01-041, que tiene como fin la disminución de la anemia y la desnutrición crónica de niños menores de 3 años y madres gestantes, trabajando con las autoridades locales, desde un enfoque de derechos. A través de la Fundación la Caixa se impulsa también el proyecto de *mejora de la nutrición infantil* en zonas afectadas por las lluvias.

### Bolivia

Trabajamos en la *seguridad alimentaria* en el Altiplano y en los valles bolivianos.

Apoyamos el trabajo que Cáritas Bolivia viene realizando en las líneas de prevención de riesgos en la zona amazónica del país donde los efectos del Niño y de la Niña, así como los incendios ponen en alto riesgo la vida de las poblaciones más vulnerables. Destaca la puesta en marcha de un convenio AECID junto con Cáritas Ecuador y la confederación de Cáritas Española en la línea del *codesarrollo* para dar respuesta a las situaciones de vulnerabilidad a las que se enfrentan los migrantes bolivianos en el ámbito jurídico, social, el económico, productivo, en el ámbito de las políticas públicas y en sus propias realidades personales y familiares.



## Zona Cono Sur

### Brasil

Se ha trabajado en el fortalecimiento institucional de la Cáritas nacional y se ha iniciado el trabajo de las líneas generales que se apoyarán de manera cuatrienal en el ámbito de la *economía solidaria*. En un trabajo cercano con el Consejo Indigenista Misionario se han ejecutado proyectos destinados a afrontar la realidad de las *poblaciones indígenas* de la Amazonía.

### Chile

El 27 de febrero de 2010 un terremoto y posteriormente un tsunami, afectaron al centro y sur de Chile. La Pastoral Social-Cáritas Chile activó la *ayuda de emergencia* a través de sus Cáritas diocesanas y parroquiales, con el apoyo de la red Cáritas Internacional. Cáritas Española acompañó institucional y personalmente el trabajo desarrollado por Cáritas Chile en la reconstrucción, junto a las miles de familias damnificadas, acompañándolas y ayudándoles a reconstruir sus vidas, comunidades y sueños con dignidad.

Ayuda humanitaria tras el terremoto:

- Capacitación para la prevención de riesgos y reducción de la vulnerabilidad ambiental. Protección del medio ambiente.
- Seguridad y soberanía alimentaria.
- Salud y desnutrición infantil para personas en situación de pobreza y extrema pobreza.
- Promoción para la construcción de la paz, fortalecimiento de la democracia y del estado social de derecho.
- Sensibilización y trabajo en red:

Todo el trabajo que se desarrolla sobre el terreno se complementa con una serie de líneas encaminadas a sensibilizar a la población sobre la pobreza y sus causas, la oportunidades de desarrollo surgidas; la interlocución con los diferentes niveles de la Administración, el trabajo en red con otras organizaciones y plataformas, la participación en foros y el trabajo en grupo, así como con la visita al terreno de las personas de Cáritas Española y la de otras Cáritas a España para la evaluación el aprendizaje y el acompañamiento mutuo en el marco de la cooperación fraterna.



# Empleo e inserción laboral

En nuestros servicios de empleo han sido acogidas y atendidas **83.952 personas.**

El porcentaje de inserción laboral ha sido de 16.791 personas (20%) que consiguieron empleo, de las cuales el 66% han sido mujeres, el 69% personas inmigrantes y los adultos jóvenes, entre 25 y 35 años, el 32%. Con un nivel bajo de estudios, de formación laboral y de recursos económicos, y, al mismo tiempo, con capacidad de superación y potencialidades sobre las que trabajar.



## Trabajamos con un plan personalizado en:

- Acciones y proyectos en clave de itinerario; orientación e información laboral: diagnóstico de empleabilidad, plan de trabajo consensuado, talleres de búsqueda activa de empleo, individual y grupal, etc.; formación ocupacional y capacitación profesional a través de cursos, pre-talleres y talleres. En total han sido 722 acciones formativas en materias como horticultura, jardinería, hostelería (ayudante cocina, camarero), servicios a la comunidad (ayuda a domicilio, cuidado personas mayores, auxiliar de hogar), electricidad, carpintería, comercio, limpieza industrial, soldadura, etc.;
- Intermediación laboral, fortaleciendo el contacto con las empresas a través de la prospección del mercado local y por medio de relaciones de colaboración más estables con determinadas empresas de ámbito nacional. Generando empleo a través de estructuras productivas: empresas de inserción, sociedades cooperativas, centros especiales de empleo, etc.; en total 26 entidades, y apoyando iniciativas de empleo y microcréditos.



## Sensibilización social

La implicación de la sociedad, es fundamental para la inclusión de los colectivos más desfavorecidos. La participación en los medios, las campañas específicas como la de Trabajadoras del Hogar, la publicación y difusión de lo que hacemos o reflexionamos (Experiencias significativas de empleo, Guía de programación y evaluación, Sugerencias para mejorar el marco legislativo laboral), son formas de dar a conocer nuestra acción, de proponer mejoras y de facilitar cauces para quienes quieran comprometerse en nuestra propuesta de inserción socio-laboral a través de un voluntariado.



# Vivienda

Las ayudas para vivienda (sostenimiento del alquiler, de las hipotecas, pago de suministros etc.) han sido de las más solicitadas en 2010 en todos nuestros servicios de acogida y acompañamiento. De ahí que, el derecho de acceso a la vivienda es, para Cáritas, uno de los derechos que con más urgencia necesita de una planificación a nivel de Administraciones públicas y, desde luego, la colaboración en su implementación y sostén por parte de entidades como la nuestra.



## Hemos trabajado en:

- Servicios/recursos de mediación en el alquiler de vivienda que pretenden favorecer a familias en situación de exclusión/vulnerabilidad social mediante el acceso a una vivienda digna, haciendo de mediadores entre estas familias y los propietarios de los pisos.
- Asesoría y acompañamiento en gestión y tramitación de deudas hipotecarias, arrendatarias, y de suministros.

Los servicios de acogida de las Cáritas parroquiales, interparroquiales y diocesanas están prestando asesoría jurídica y acompañamiento personalizado ante entidades bancarias y particulares (impago de deuda, desahucio, dación en pago, refinanciaciones, contratos etc.) así como la asunción económica en el pago de suministros de la vivienda (luz, agua y gas). Especial relevancia tiene la negociación personalizada con entidades bancarias en casos de ejecuciones hipotecarias (dación en pago).

- Servicios/recursos de acceso/recuperación de vivienda, ya sea a través de convenios y conciertos privados o públicos o, de otra parte, vivienda en propiedad o cedida.
- Fortalecimiento de la red confederal de vivienda, el objetivo esencial de nuestro trabajo como programa estatal es el refuerzo constante (información, formación, coordinación) a las Cáritas diocesanas que tienen programa de vivienda o intervienen contra la exclusión residencial de forma transversal en su trabajo.
- Sensibilización para facilitar, promover, impulsar, colaborar en las condiciones de acceso a la vivienda (especialmente alquiler) y el sostenimiento de la titularidad de dicho derecho. Trabajando en la incidencia política para la proyección y reflexión de normativas (leyes, decretos...), creación de mesas y foros etc. Apoyando la mejora de las condiciones de habitabilidad de toda la población en situación de exclusión y, en especial en la red de recursos residenciales que tiene Cáritas en todo el Estado y fomentando las medidas que eviten los fenómenos de segregación y *ghetto* que en ocasiones conlleva la vivienda.
- Cáritas Española participa en comité de asesores de HABITAT del Ministerio de Fomento (Secretaría de Estado de Vivienda y Actuaciones Urbanas) y en el Grupo de vivienda de la Federación de entidades de apoyo a las Personas sin hogar (fePsh).

# Salud

En la línea de atención integral a la persona, trabajamos el acceso a este derecho con todos los colectivos que son objetivo del trabajo de Cáritas.

## Hemos trabajado en:

- Intervenir con los colectivos vulnerables para que puedan disponer de unas condiciones de vida saludables y facilitar el acceso al sistema sanitario a las personas en situación de exclusión social.
- Promover recursos comunitarios destinados a las personas con enfermedad mental grave que posibiliten su integración social y apoyen el esfuerzo familiar.
- Proporcionar la necesaria información a la población inmigrante sobre la red sanitaria, con el fin de que puedan acceder convenientemente a todos los recursos que requieren para el cuidado a su salud.
- Participar en las redes sociales y en los foros para que se impulsen políticas públicas capaces de eliminar las desigualdades en materia de salud.
- Los centros de orientación y acogida destinados a la atención de personas afectadas por trastornos de salud mental y en centros de rehabilitación psicosocial y proyectos de intervención domiciliaria, dirigidos a las personas con enfermedades mentales graves y crónicas.
- Gestión de proyectos de promoción de la salud dirigidos preferentemente a los colectivos vulnerables.
- Unidades de apoyo a los enfermos trasplantados, o convalecientes y a sus familiares mediante la puesta a su disposición de alojamiento para los casos que requieren desplazarse desde localidades rurales a la ciudad con el fin de recibir rehabilitación o controles médicos.
- Apoyo y atención a personas reclusas y ex-reclusas con necesidades específicas de carácter sanitario, como pueden ser las personas con trastornos mentales y los enfermos con VIH-SIDA.



## Educación

Nos interesa especialmente la relación entre niveles formativos, situaciones de empobrecimiento y exclusión social, como estrategia de prevención, así como la búsqueda de alternativas de reincorporación social para sectores y colectivos concretos, por ser un instrumento al servicio del aprendizaje para ser o tener una vida autónoma y poder ejercer nuestros derechos como ciudadanos.



### Hemos trabajado en:

- Análisis de la realidad con un estudio específico sobre cómo es la formación-educación.
- Acogida y orientación a la educación. Este servicio atiende demandas como escolarizaciones, orientación escolar hacia garantía social o ciclos formativos; acompañamiento en trámites con la administración, solicitudes de ayudas para libros o de comedor, orientaciones para guarderías-escuelas infantiles, propuestas de incorporación a proyectos para la integración y apoyo escolar, aprendizaje del idioma y derivaciones a otros servicios.
- Atención integral en los proyectos de infancia desarrollados en las parroquias como primera toma de contacto con los niños y su familia, realizando acciones de compensación educativa, apoyo escolar, animación al estudio, enseñanza de español.
- Coordinando las acciones con las Cáritas en sus diferentes niveles territoriales y con los diferentes programas que desarrollan y en coordinación con la Administración Pública y con otras organizaciones sociales que puedan intervenir en el mismo contexto.
- Intervención individualizada con jóvenes: Cada vez son más los jóvenes de entre 16 y 23 años que acuden a Cáritas demandando ayuda y orientación en sus procesos de desarrollo personal, ocupacional y laboral. Se trata de jóvenes que tienen dificultades para acceder al mundo laboral con situaciones familiares difíciles y con situaciones de riesgo.



## Desarrollo institucional de las Cáritas diocesanas y parroquiales

En la coyuntura actual de crisis económica y de valores, las Cáritas diocesanas y parroquiales, crecen en identidad y testimonio, en fidelidad y coherencia con su misión como entidad socio-caritativa.

Ante la creciente demanda, por parte de personas y familias vulnerables y excluidas, las Cáritas están haciendo un ejercicio de reflexión responsable para analizar con una mirada crítica el contexto actual y su propia organización, y aprender a adaptar sus respuestas a los cambios y a las necesidades emergentes de pobreza y exclusión en sus diócesis en un mundo que cambia vertiginosamente.

## Hemos trabajado en:

### ■ El acompañamiento cercano a personas y familias en situación de vulnerabilidad y exclusión

La acuciante demanda para cubrir necesidades básicas exige

a las Cáritas Diocesanas tanto

respuestas asistenciales como el mantenimiento de procesos de acompañamiento a las personas y familias más vulnerables, desde el Modelo de Acción Social de Cáritas Española: trabajando por la justicia social y el acceso a los derechos inalienables; ofreciendo respuestas integrales y transformadoras; defendiendo la dignidad de estas personas, sus potencialidades, su protagonismo y su participación, y haciendo a la persona centro y protagonista de todas sus actuaciones.

### ■ El acompañamiento a los agentes de Cáritas: voluntarios y trabajadores

Cáritas también acompaña a sus agentes que, desde la gratuidad y el compromiso con la institución, ofrecen respuestas de calidad y calidez a las personas y familias que acuden a sus servicios:

- Incrementando la formación continua —técnica y «del corazón»— de todos los agentes, dotándoles de las herramientas necesarias para su trabajo y capacitándoles para sensibilizar e implicar a la comunidad y a la sociedad en la respuesta a las necesidades.
- Sumando más voluntariado a los equipos, animando a los jóvenes, para atender a un mayor número de personas y reforzando la coordinación con otros agentes del territorio para que la lucha contra la injusticia sea una labor de toda la sociedad.
- Sensibilizando y concienciando a la sociedad. Transmitiendo valores y proponiendo alternativas. Animando el compromiso personal y el apoyo económico.
- Participando en redes, foros y plataformas en los diferentes ámbitos territoriales y promoviendo el trabajo en red.

### ■ El Fondo interdiocesano como expresión de la Comunicación Cristiana de Bienes

El fomento del trabajo y la red desde el territorio, la potenciación y dinamización de la dimensión de la caridad desde las Cáritas parroquiales, un año más se ha reforzado con el Fondo interdiocesano, creado con aportaciones voluntarias de todas las Cáritas diocesanas, en su convocatoria anual.



En 2010, entre proyectos de continuidad y de nueva creación, se aprobaron 16 proyectos de Cáritas diocesanas, con objetivos que van desde planificar y reorganizar internamente la Cáritas, formar a sus agentes, dinamizar el tejido comunitario en las zonas más desatendidas o necesitadas, y lograr la implicación de la comunidad cristiana en la respuesta a las personas más pobres.

# Formación



La persona es clave y centro de nuestra acción y por eso en Cáritas también es básica e imprescindible la aportación de todas las personas que trabajamos, contratados, voluntarios, becarios, alumnos en prácticas o colaboradores.

Intentamos fortalecer los aspectos que consideramos necesarios para mejorar

nuestra labor, como potenciar la formación técnica y la identidad con la institución, mejorar la acogida, calidad y calidez de los agentes y fortalecer los procesos de acompañamiento para mejorar nuestro desempeño.

Cáritas insiste en la importancia del carácter educativo y transformador de la acción voluntaria; en el voluntario y en el contratado como agentes transformadores de la sociedad e instrumentos de crecimiento individual y colectivo. El agente no tiene sentido sin la reflexión, no existe sin la experiencia de aprendizaje, y a su vez estos necesitan del agente para cobrar sentido. Por tanto agente, profesional o voluntario, y formación son dos dimensiones de una misma realidad.

## Hemos trabajado:

El propio carácter transversal y estructural de la formación hace que las líneas generales de trabajo se mantengan en su mayoría y, dentro de estas, varíen las actividades.

- Coordinación y organización de espacios donde compartir y sistematizar experiencias y saberes: escuelas diocesanas de formación, jornadas, encuentros...
- Formación de los agentes de Cáritas desde una perspectiva integral, abordando conocimientos técnicos, herramientas, reflexiones sobre la organización, la identidad y los valores en juego. Y acompañamiento personal y a grupos parroquiales en su itinerario formativo y de acción.
- Reflexión y análisis del marco conceptual de la formación y el voluntariado en Cáritas.
- Espacios formativos para directivos y voluntarios.



# Transformando realidades



## Observatorio de la crisis

El Observatorio de la Realidad Social, a lo largo de 2010, ha desarrollado su actividad en dos grandes ejes: el análisis del impacto social de la crisis económica y la implantación y desarrollo de la herramienta informática: Módulo de Intervención Social de los Sistemas de Información Confederales (SICCE).

- Informes del Observatorio en relación al impacto de la crisis: en 2010 se han elaborado 2 informes a partir de los datos facilitados por las Cáritas diocesanas.
  - El primero de ellos es el «*V Informe: Cáritas ante la crisis*». Si bien los cuatro informes anteriores del Observatorio (octubre-diciembre de 2008, junio de 2009, noviembre y diciembre de 2009) recogían los resultados de la acción de Cáritas de acogida y atención primaria en el año 2008 y primer semestre de 2009, este quinto informe es un análisis de las constataciones realizadas por los agentes de acción social de Cáritas en toda España durante todo el año 2009. En él se recogen aspectos cruciales que nos permiten comprender la realidad de aquellas personas que acuden a nuestros servicios.
  - El segundo ha sido sobre la «*Situación social de los inmigrantes acompañados por Cáritas*». Basado en informantes clave, nuestros agentes, pretende mostrar algunos elementos sobre las circunstancias sociales, económicas y políticas por las que atraviesan los inmigrantes que Cáritas acompaña desde sus servicios. Aborda el alcance de las situaciones sociales que caracterizan la vulnerabilidad y la exclusión de la población inmigrante en su acceso y ejercicio a derechos básicos (trabajo, vivienda, salud, educación y entorno); las circunstancias y dificultades jurídicas con las que se encuentran; las actitudes y percepciones de la sociedad ante la inmigración y la política social pública en materia de inmigración.
- Desarrollo e implantación del Módulo de Intervención Social del SICCE: El 92% de la confederación está dentro del sistema actualmente, aunque con distinta intensidad. La información acumulada en 2010 supone: más de 230.000 participantes, 580.000 respuestas de intervención social, 1.450 agentes de Cáritas que lo utilizan habitualmente, 2.681 proyectos...

Nos permite organizar y ordenar la información, analizar los datos y explotación y disponer de una herramienta única y común confederal para desarrollar un trabajo en red.

## Fundación FOESSA

La Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada) se constituyó en 1965, con el impulso de Cáritas Española por la necesidad de conocer la situación social de España del modo más objetivo y continuado posible. Fruto de sus actividades ha sido la realización y publicación de diversos estudios sociológicos y 6 informes sobre la situación y el cambio social de España: (1967, 1970, 1975, 1980-83, 1994 Y 2008).

Tres ejes fundamentales sintetizan las líneas de investigación de la Fundación: estructura social y desigualdad, agentes y actores sociales y cooperación Internacional.

Entre los proyectos desarrollados a lo largo de 2010 podemos destacar:

- Estudio sobre *«El primer impacto de la crisis»*: la explotación de dos encuestas realizadas a la misma población (una antes y la otra tras el estallido de la crisis) nos ha permitido constatar la realidad a la que se enfrentan día a día las personas que han experimentado las consecuencias de los primeros años de crisis en relación con el fenómeno de la exclusión social y la pobreza en España.
- Evaluación de impacto del Programa CaixaProinfancia: a lo largo de 2010 se ha finalizado la evaluación de impacto del Programa CaixaProinfancia que la Fundación la Caixa viene desarrollando desde el año 2007.
- Estudio *«Creciendo entre extraños»*: este estudio, iniciado en 2009, se propone responder a la pregunta de si los hijos de los inmigrantes se consideran aceptados como iguales a los autóctonos, en los diferentes contextos e instituciones donde desarrollan su vida y crecen. Se trata de una cuestión científica y políticamente relevante. El grado de aceptación que perciban en cada uno de esos ámbitos de la vida social (el barrio, la escuela, el trabajo, los lugares de ocio) es básico para no sentirse y no ser discriminados, mejorando con ello su rendimiento escolar, su inserción social y su posición laboral. Esta investigación busca desentrañar y evaluar los obstáculos que se levantan frente a una buena convivencia en la España multicultural.
- Estudio *«Pobreza y exclusión en el ámbito rural»*: A la hora de medir la pobreza en España, se utilizan habitualmente indicadores generales centrados en los ámbitos urbanos, suelen dejar de lado algunos elementos sin cuyo análisis no se comprende la realidad de quienes viven en las zonas rurales. La tasa de riesgo de pobreza, los hogares con dificultad para llegar a fin de mes, la tasa de parados, el precio de los inmuebles, el nivel educacional... todos son ejemplos de indicadores utilizados para estimar la pobreza, pero no todos muestran la realidad a nivel comarcal o municipal. Este estudio pretende analizar, valorar y explicar estos elementos así como las diferencias entre territorios que pueden venir dadas tanto por la evolución de la economía, como por las políticas públicas desarrolladas.



## Estudios

Algunos de los estudios realizados por las Cáritas diocesanas a lo largo de 2010 han sido:

- La situación de la vivienda en Salamanca.
- Redes de apoyo social en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social en la Diócesis de Madrid.
- La soledad de los mayores en el ámbito rural Orense.
- Estudio sobre la infancia en Salamanca.
- Observatorio diocesano de la crisis en Valencia.
- Observatorio de la pobreza. Cáritas Orense.
- Estimación de la situación económica y social de las familias atendidas desde el inicio de la crisis y su evolución. Cáritas Zaragoza.



## Sensibilización e incidencia

La sensibilización durante este año ha estado marcada por la situación de crisis y sus efectos sobre la sociedad española y la celebración del Año europeo de lucha contra la pobreza y la exclusión. El objetivo ha sido dar a conocer a la comunidad cristiana y al conjunto de la sociedad las situaciones de desigualdad y los efectos de la pobreza en nuestro país y en el resto del mundo.



### Hemos trabajado en:

- La campaña institucional «Una sociedad con valores es una sociedad con futuro» ha transmitido en este segundo año una propuesta de vida basada en los valores de la diversidad y la gratuidad como claves indispensables para construir una sociedad plural, respetuosa y solidaria.
- Campañas específicas como la de la crisis, la del IRPF, la de Personas sin hogar, los encuentros de formación de ámbito confederal y la celebración del I Congreso europeo sobre pobreza y exclusión, han sido espacios privilegiados para sensibilizar, anunciando y denunciando la realidad de pobreza y proponiendo alternativas encaminadas al desarrollo integral de las personas.
- Elaboración del mapa de trabajo confederal de sensibilización de cooperación internacional, enfocado hacia los Objetivos del Milenio.

- Celebración del I Encuentro confederal de sensibilización desde cooperación internacional.

No sumamos a la campaña que Caritas Internationalis sobre los ODM 2015, con el lema «Voces contra la Pobreza». Este proceso nos lleva a preparar la propuesta de Estrategia ODM de la confederación Cáritas Española. Se caracteriza, sobre todo, por ser transversal, confederal y multidisciplinar.



Lanzamiento de cuadernos «Cáritas actúa», centrada en la cooperación internacional de Cáritas y, sobre todo, en los ODM y su carácter transversal, más allá de la cooperación.

## Información y comunicación institucional



La respuesta a los efectos sociales de la crisis en las personas más vulnerables, la celebración del Año Europeo contra la Pobreza y la acción de ayuda a los damnificados en la emergencia de Haití fueron los ejes informativos predominantes dentro de la actividad

informativa del Gabinete de Prensa y del Servicio de Cáritas a lo largo de 2010.

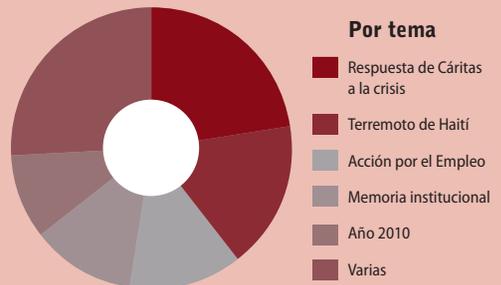
Este liderazgo informativo se ha puesto de relieve, un año más, con motivo de la presentación de los sucesivos informes del Observatorio de la Realidad Social, y de las memorias confederales, lo que rubrica la reputación de Cáritas como referencia informativa para todos los grandes medios de comunicación en cuestiones relacionadas con la pobreza y la exclusión social.

En la tabla adjunta se desglosan los datos de la actividad desarrollada por el gabinete de prensa de los servicios generales durante 2010.

### Número total de demandas gestionadas: 422

La incidencia de las convocatorias informativas de Cáritas a nivel estatal ha sido especialmente visible con motivo de las ruedas de prensa celebradas durante 2010 en la sede de los Servicios Generales, que han contado con una nutrida cobertura por parte de los medios de difusión nacional.

### Porcentajes de demandas por temas informativos más destacados:



## Ruedas de Prensa celebradas en 2010

- **3 febrero:** Declaración de la 54ª Asamblea General y campaña "Cáritas con Haití".
- **28 abril:** Presentación de la *Memoria de Empleo 2009*.
- **2 junio:** Almuerzo informativo con el cardenal Rodríguez Maradiaga con motivo de la *Conferencia regional de Cáritas Europa* en Madrid.
- **4 de junio:** Conferencia Regional de Cáritas Europa y Congreso Europeo sobre Pobreza y Exclusión Social.
- **27 octubre:** Presentación de la *Memoria 2009* y nueva fase de la campaña «Cáritas ante la Crisis».

Demandas por tipo de medios:



## Servicio de noticias

Toda esta acción informativa se ha visto dimensionada a través de la labor desarrollada por el Servicio de Noticias, difundido a diario hacia el interior de la Confederación y a una agenda de más de 400 medios de comunicación.

Durante 2010 se despacharon un total de 180 notas de prensa sobre los distintos aspectos de la realidad de la Confederación tanto a nivel nacional como internacional, que fueron publicadas, en tiempo real, en la página web institucional.

## Revista «Cáritas»

El año 2010 comenzó con el terremoto que asoló Haití el 12 de enero, lo que dio origen a un intenso seguimiento informativo. Otros temas del ámbito internacional han sido el terremoto de Chile, las comunidades de dalits y adivasis en la India, los retos de Cáritas Bulgaria, el Foro de las Cáritas africanas en Mozambique, la amenaza de la hambruna en la región del Sahel, la reconstrucción del Perú, las inundaciones en Pakistán y el problema de la tierra en Colombia.

En el territorio nacional la crisis económica y social ha seguido, como en 2009, ocupando las páginas de la revista, así como las iniciativas de las Cáritas de Córdoba, Vizcaya, Daimiel entre otras, para hacerle frente; las inundaciones en Jerez, el programa de empleo de Granada, el de mujer en Pamplona y en Jerez y el proyecto de integración de la infancia de Cáritas en Alcalá de Guadaíra han sido algunos de los ejemplos del trabajo de las Cáritas diocesanas.

Cáritas ha seguido profundizando en los procesos de reflexión que le permiten analizar y conocer la realidad y adaptarse a ella y hemos compartido todo este proceso con los lectores con temas como la trata de personas, la Cumbre del Clima celebrada en Copenhague, el comienzo del Año del Voluntariado, el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y el Congreso Europeo sobre Pobreza; el mensaje de la Comisión Episcopal de Pastoral Social con motivo del Día de Caridad y los mensajes del Papa para la Cuaresma, la Jornada Mundial de la Paz y la Jornada del emigrante y el refugiado.



Todo este caudal informativo se completa con la presencia de los protagonistas en nuestras páginas como lo han hecho Mons. Desta, obispo de Meki en Etiopía; Kim Rattana, director de Cáritas Camboya; Anila J. Gill, directora de Cáritas Pakistán; Héctor Fabio Henao, de Cáritas Colombia; Erny Gillen y Jorge Nuño presidente y secretario general respectivamente de Cáritas Europa; Bertha Gity responsable de marketing de la cooperativa de mujeres CORR, de Cáritas Bangladesh; Mons. Jesús Juárez, presidente de Cáritas Bolivia y Sebastián Mora, secretario general de Cáritas Española con motivo de su nombramiento para el cargo.

## Publicaciones

Durante el año 2010 Cáritas Española Editores ha seguido trabajando las líneas de actuación iniciadas en 2009.

### Hemos trabajado en:

La editorial como instrumento de sensibilización y formación confederal

Ser cauce de las líneas de trabajo institucionales, ofreciendo, para ello, distintos documentos de claro interés en nuestra confederación. Así, durante este año hemos editado textos de marcado carácter formativo:

- En la colección: **Documentos institucionales** se ha editado el *Modelo de Acción Social (MAS)*, aprobado por la Asamblea General en 2009.
- En la colección: **Reflexiones y marcos de acción** se han impreso dos números: *Marco de intervención con personas en grave situación de exclusión social* y *El ministerio sacerdotal en Cáritas*, este último se difundió con motivo del Año Sacerdotal.
- En la serie: **Documentos de trabajo** se han publicado los títulos: *La exclusión social en España. Guía del animador y materiales pedagógicos para trabajar el Modelo de Acción Social*, este último complementa de forma didáctica el MAS.

La editorial como **vehículo impulsor de las publicaciones** de la propia confederación.

Buscamos la implicación de todas las Cáritas en la elaboración anual del calendario de publicaciones. Este año 2010 se han editado varios títulos gracias al apoyo de distintas Cáritas diocesanas:

- En la serie: **Estudios e investigaciones**, Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz coeditó el título *Historias a la intemperie: estudio de la situación de las personas sin hogar en Mérida y Badajoz*.
- El número 56 de **La Acción Social**: cuadernos de formación, *El empleo de hogar en Andalucía: diagnóstico y herramientas*, supuso una colaboración estrecha con Cáritas Regional de Andalucía. El número 57 de esta misma colección: *Guía para una programación y evaluación participativa de programas y acciones de empleo*, recoge el trabajo realizado por del Grupo de evaluación participativa de Cáritas.
- Con Cáritas de la Comunidad Valenciana, este es el tercer año que editamos un título sobre **construcción de paz**: *Participación en la construcción de la Paz. Protección de los derechos de las víctimas en Colombia*.



## La editorial como **instrumento de difusión de las publicaciones periódicas de Cáritas**

En las novedades editoriales del año 2010 no podemos dejar de indicar los títulos que hemos editado de:

- **Documentación Social:** Han salido los siguientes números durante el año 2010: *Ciudadanía del consumo; Nueva estrategia europea; Consecuencias económicas y sociales de la crisis mundial; Ciudadanía universal y democracia a escala humana.*
- **Corintios XIII:** Los monográficos publicados han sido: *Construir un nuevo modelo social; La crisis, un desafío cultural y ético; Celebrar desde la caridad el Año Europeo contra la Pobreza y la Exclusión Social; La crisis ecológica, un reto ético, cultural y social.*
- **Guiones litúrgicos:** Durante 2010 se publica el segundo volumen de *El buen olor de Cristo: Cuaresma y Pascua 2010* y el primero de *Hoy... estoy a tu puerta y llamo: Adviento y Navidad 2011.*

## La editorial como elemento de **visibilización de las publicaciones de la Fundación FOESSA**

Desde los años sesenta con la publicación de los distintos informes sobre la situación social en España, Cáritas edita los distintos títulos que anualmente programa la Fundación FOESSA. Así, durante este año 2010 Cáritas ha publicado los números 30 y 31 de la **colección Estudios**: el primero, *Educación de calle y desarrollo comunitario: una experiencia educativa en contextos de exclusión* y el segundo, *Leyes de Servicios Sociales del siglo XXI.*

El año 2010, Año Europeo contra la Pobreza y la Exclusión Social, tuvo gran incidencia en el calendario de publicaciones de Cáritas; de ahí que varios de los libros publicados durante este periodo se centrarán en la exclusión y en las reflexiones sobre un nuevo modelo social.



# Comercio Justo

A través de la Red Interdiocesana de Comercio Justo (RICJ) la confederación Cáritas trabaja en este campo como herramienta de reflexión, sensibilización y acción para el cambio de estructuras económicas injustas y a favor de la dignidad de personas y pueblos.



Nuestros criterios de trabajo son:

- Informar y sensibilizar sobre otras realidades; el compromiso con nuestro modo de vida, fomentar actitudes responsables y solidarias, construir otras relaciones comerciales y económicas basadas en el respeto a la persona, acercar la realidad de comunidades de productoras y productores del sur y acompañar procesos de todas aquellas organizaciones con las que trabajamos.

Durante este año se ha ido consolidando el proyecto confederal de comercio justo. En estos momentos hay 24 Cáritas trabajando el comercio justo, con cerca de 28 tiendas y 68 puntos de venta en todo el territorio nacional.

La presencia del voluntariado en nuestra red es muy importante, y se potencia su participación a través de las tiendas, puestos de venta, parroquias, ferias y mercados. En la actualidad, más de 400 voluntarios colaboran con las actividades de comercio justo.

Ventas aproximadas	Alimentación	Artesanía	Otros (economía solidaria)
650.000 euros	78%	19%	2,3%

Fuente: Coordinadora Estatal de Comercio Justo. Cáritas.

Se ha dado un impulso fuerte al plan estratégico de la red, que marcará nuestro horizonte de trabajo para los próximos años.

Se ha participado conjuntamente con otras organizaciones de comercio justo y otros espacios de coordinación en acciones conjuntas de sensibilización: Día mundial del comercio justo, desayunos, escuela de formación, talleres y charlas...

Hemos fortalecido el contacto con Cáritas de otros países que trabajan también en el ámbito del comercio justo (Bangladesh, Colombia, Bolivia...).



# Con transparencia, austeridad e independencia



Cáritas Española recoge en sus valores la transparencia como «cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor», y desde ese marco trabaja.

Desde 2009 Cáritas Europa se ha implicado en la elaboración de unos estándares comunes de dirección que Cáritas Española ratificó a principios de 2010 y en mayo se definió una estrategia de trabajo mediante evaluación por pares. Estos estándares recogen aspectos vinculados a transparencia y buen gobierno que Cáritas Española ha tomado como referencia en su trabajo, arraigados en su identidad y conformes a una buena gestión.

Por otro lado Cáritas Española somete su gestión a revisión por la Fundación Lealtad y figura en la Guía de Transparencia que publica esta entidad, desde hace varios años, al mismo tiempo somete sus cuentas a auditoría externa y está comprometida en la mejora de sus procesos, la relación con empresas y las inversiones financieras que realiza.

La entidad cuenta con un Comité Ético que funciona desde enero de 2006 supervisando las relaciones con empresas, entidades financieras, fundaciones u otras entidades, con las que se pueda establecer acuerdos de colaboración.

---

## Fuentes de Financiación

Durante este año se constata un hecho ya resaltado en las memorias de los últimos años: que la creciente diversificación de nuestra estructura de financiación, en especial de la procedente del ámbito privado —donativos para distintas campañas y aportaciones de empresas en ejercicio de su responsabilidad social— ha permitido la continuidad de los proyectos y programas que desarrolla Cáritas, así como su viabilidad e independencia, en medio de la situación de crisis que atraviesa el país. Cabe destacar, así, el papel de una sociedad comprometida con la labor de Cáritas al servicio de los de los más necesitados.

## Fondos privados, socios y donantes

En la confederación, los fondos privados representan la fuente de recursos más importante, con un 64,89 % del total. Los socios y donantes individuales suponen una gran parte de la financiación privada de Cáritas.

Resaltamos el incremento de fondos privados procedentes de un buen número de entidades religiosas y fundaciones, así como otras aportaciones del sector empresarial. Estas ayudas se han destinado principalmente a atender proyectos dirigidos a paliar los efectos de la crisis en las familias, al apoyo a jóvenes mediante formación e inserción en el ámbito laboral (proyectos de empleo) y a sustentar

la acción social que Cáritas desarrolla en toda España y a las emergencias en Haití y Pakistán tras el terremoto y las inundaciones.

## Fondos públicos

### Entidades locales y autonómicas

Cáritas cuenta con financiación procedente de las diferentes Administraciones españolas y europeas.

En primer lugar señalamos la financiación procedente de entidades locales y comunidades autónomas que representan una, a su vez, un 21,31% respectivamente. Las Cáritas diocesanas son las receptoras habituales de estos fondos o subvenciones, destinados al desarrollo y ejecución de proyectos nacionales de índole social y también internacionales.

### Administración del Estado

#### Subvención procedente de la convocatoria del IRPF

Una parte sustancial de la financiación de Cáritas procedente de la Administración del Estado la constituye la procedente de la cuota destinada por las personas que marcan la casilla «otros fines de interés social» en su declaración de la renta (IRPF). Estos fondos se destinan a cofinanciar proyectos de acción social presentados por las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) españolas. El aumento del porcentaje del IRPF correspondiente a dicha casilla (del 0,5 al 0,7) y la campaña de la «doble x» han dado lugar a un incremento notable de los fondos asignados a este concepto para su distribución.

Dichos fondos permitieron atender 523 proyectos desarrollados por todo el territorio nacional, a través de 38 programas, en las áreas de infancia y familia, jóvenes, mujeres, personas mayores, personas con discapacidad, drogodependientes, personas con SIDA, pueblo gitano, reclusos y ex reclusos, migrantes, personas en situación o riesgo de exclusión social así como varios proyectos de sensibilización y formación del voluntariado. En total, 59 Cáritas participaron de esta subvención y se atendió, gracias a ella, a un número estimado de 275.403 personas.

#### Otras subvenciones

También en el ámbito de la Administración del Estado, Cáritas recibió una subvención de 1,2 millones de euros del Ministerio de Sanidad y Política Social (actualmente Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad), destinada a la continuidad de acciones generales como las escuelas de formación, actuaciones de sensibilización como la campaña Sin Techo, e institucional, reuniones de nivel técnico mixto, encuentros, jornadas y la elaboración de la «Encuesta sobre el impacto de la crisis sobre el perfil de la exclusión en España».

Asimismo, con motivo de la designación del año 2010 como «Año Europeo de Lucha contra la Pobreza» el Ministerio de Sanidad y Política Social lanzó una convocatoria especial destinada a subvencionar actividades relacionadas con aquel y se financiaron acciones de 5 Cáritas diocesanas. También trabajamos por primera vez, por este mismo motivo, con el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, gracias a la convocatoria efectuada por la Secretaría de Estado de la Unión Europea, que apoyó la financiación del Congreso Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, organizado por Cáritas Española y celebrado en junio.

#### Procedencia de los Fondos:

<b>Fondos públicos</b>	<b>35,11%</b>
Adm. Locales	16.997.700
Adm. Autonómicas	37.630.962
Adm. Central IRPF	17.633.520
Adm. Central Otros	8.782.117
Unión Europea: FSE y otros	5.872.440
<b>Total Fondos públicos</b>	<b>86.916.739</b>
<b>Fondos privados</b>	<b>64,89%</b>
Aport. Destinatarios	9.622.996
Socios, donantes particulares, colectas y campañas	131.142.319
Empresas e instituciones privadas	13.535.925
Legados	4.263.484
Resultados financieros	2.050.294
<b>Total Fondos privados</b>	<b>160.615.016</b>
<b>Total Fondos</b>	<b>247.531.755</b>

Procedencia y porcentajes de los recursos de Cáritas invertidos por programas:

Programa	Público	% Pub.	% Priv	Privado	Total	% Total
Acogida y asistencia	4.023.461,39	11,26	88,74	31.700.512,82	35.723.974,21	14,43
Animacion comunitaria rural y urbana	842.805,64	37,58	62,42	1.399.962,72	2.242.768,36	0,91
Comercio justo	175.429,67	26,36	73,64	490.168,25	665.597,92	0,27
Comunidad gitana	732.547,35	61,01	38,99	468.114,53	1.200.661,88	0,49
Cooperación internacional	9.416.915,05	32,54	67,46	19.518.832,63	28.935.747,68	11,69
Desarrollo de Cáritas Dioc. y Parroq.	1.168.818,69	23,08	76,92	3.895.713,29	5.064.531,98	2,05
Documentación y publicaciones	71.539,00	5,83	94,17	1.155.774,42	1.227.313,42	0,50
Drogodependientes	3.884.418,24	54,60	45,40	3.229.807,81	7.114.226,05	2,87
Educación	33.840,49	69,05	30,95	15.169,40	49.009,89	0,02
Empleo	14.399.204,83	43,54	56,46	18.672.005,17	33.071.210,00	13,36
Enfermos de SIDA	3.029.791,06	62,73	37,27	1.800.035,34	4.829.826,40	1,95
Estudios	283.951,23	26,97	73,03	768.853,55	1.052.804,78	0,43
Familia	2.390.464,84	30,83	69,17	5.362.134,66	7.752.599,50	3,13
Formación	395.527,55	19,69	80,31	1.612.797,73	2.008.325,28	0,81
Gestion y administracion	895.905,57	5,26	94,74	16.132.850,16	17.028.755,73	6,88
Infancia	5.217.447,17	38,77	61,23	8.240.197,02	13.457.644,19	5,44
Información y comunicación Instituc.	136.385,00	11,29	88,71	1.071.112,14	1.207.497,14	0,49
Inmigrantes	5.218.492,82	67,24	32,76	2.542.061,54	7.760.554,36	3,14
Juventud	1.308.245,86	54,48	45,52	1.093.263,09	2.401.508,95	0,97
Mayores	11.865.300,89	36,98	63,02	20.217.143,04	32.082.443,93	12,96
Mujer	2.193.132,07	48,85	51,15	2.296.384,47	4.489.516,54	1,81
Personas con discapacidad	1.995.750,00	64,38	35,62	1.104.155,44	3.099.905,44	1,25
Personas sin hogar	14.344.491,02	65,29	34,71	7.625.475,21	21.969.966,23	8,88
Reclusos y ex reclusos	699.013,46	50,88	49,12	674.708,91	1.373.722,37	0,55
Recursos humanos	0,00	0,00	100,00	798.116,28	798.116,28	0,32
Salud	114.050,19	7,77	92,23	1.354.573,92	1.468.624,11	0,59
Sensibilización	449.476,72	18,39	81,61	1.994.362,35	2.443.839,07	0,99
Vivienda	486.572,45	11,72	88,28	3.665.537,52	4.152.109,97	1,68
Voluntariado	1.143.760,71	40,01	59,99	1.715.192,96	2.858.953,67	1,15
<b>Total</b>	<b>86.916.738,95</b>	<b>35,11</b>	<b>64,89</b>	<b>160.615.016,37</b>	<b>247.531.755,33</b>	<b>100,00</b>



La Dirección General de Inmigración ha financiado el programa de acogida integral en 8 Cáritas diocesanas.

Con una reducción del 71% con respecto al año anterior, el apoyo a programas de atención y ayuda a las víctimas de trata que trabaja la confederación. Estos fondos permitieron financiar los proyectos de 5 Cáritas diocesanas.

Se ha mantenido el convenio con Instituciones Penitenciarias para la colaboración en el cumplimiento de penas de trabajo en beneficio de la comunidad, actividad en la que cada año colaboran más Cáritas diocesanas, hasta un número de 28.

Durante 2010 se gestionó el convenio de colaboración con el IMSERSO para el desarrollo del proyecto «Cerca de ti», dirigido a la atención de personas mayores en situación de soledad mediante labores de voluntariado. Cinco Cáritas han participado en este proyecto piloto. También durante este año se gestionaron los planes AVANZA abiertos en años anteriores, si bien ya no se consigue nueva financiación para los mismos, ya que el enfoque de estos fondos se está reorientando al mundo empresarial.

## Unión Europea

En el terreno de la financiación pública europea, Cáritas Española participa como organismo intermedio en el Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación 2007-2013 junto con otras cuatro ONG. Estos cinco operadores privados, junto con cinco organismos de la Administración pública española, somos los responsables del desarrollo de este programa europeo en España, mediante el cual el Fondo Social Europeo (FSE) cofinancia acciones encaminadas a la inserción social y laboral de personas en situación de dificultad y en riesgo de exclusión social. Los gastos imputables al mismo y certificados en 2010, correspondientes a acciones realizadas por los equipos de empleo de las Cáritas diocesanas y los Servicios Generales, ascienden a 5.469.655 euros, lo que se traduce en una ayuda FSE de 3.901.196 euros.

A través de Cáritas Europa también obtuvimos financiación de fondos europeos para la financiación de la Conferencia Regional de Cáritas celebrada en junio en El Escorial.

## Subvenciones AECI

En el ámbito de la cooperación internacional la Agencia Española de Cooperación Internacional nos ha apoyado con una financiación importante que ha sido designada a proyectos y convenios de larga duración en los países del Sur donde Cáritas Español tiene actividad. La cooperación descentraliza de ayuntamientos y comunidades autónomas también ha sido una gran colaboración para todas las ejecuciones de Cáritas Española en los países en vías de desarrollo.

## Otras aportaciones: Donaciones en especie

En 2010 Cáritas nuevamente participó como «entidad designada para la distribución de alimentos» en el marco del Plan 2010 de ayuda CE a las personas más necesitadas.

Accenture, mantiene su compromiso con Cáritas, donando un importante número de horas de trabajo pro bono de sus profesionales.

## Gestión financiera y Patrimonial

Durante 2010 el equipo de Gestión financiera y patrimonial ha comenzado su andadura con el reto principal de organizar más eficientemente, si cabe, los saldos disponibles en Cáritas Española fruto de los donativos recogidos.

Un hito importante del año es la puesta en marcha del Comité Financiero que ha servido para trazar las líneas maestras de trabajo del equipo en la vertiente financiera y ha aportado una experiencia muy valiosa.

Hemos gestionado las herencias y legados recibidos durante el año y la contratación y gestión de proveedores.

Por último, el impulso del proyecto de banca ética FIARE, ha servido para que en 2011 se instaure un equipo de trabajo en el que la Confederación de Cáritas Española reflexione en su forma de participación.

### Recursos invertidos por Cáritas, por programa y por diocesana

Ver tabla desplegable al final de esta Memoria.

### Evolución personas voluntarias y contratadas (2006-2010)

Ver gráfico en la pág. 64.

### Evolución de los recursos invertidos por programa (2006-2010)

Ver tabla en la pág. 64.

---

## Sistemas de gestión de la información

### Gestión de la información

En los últimos años, enmarcada dentro del Plan de Sistemas, Cáritas ha realizado una clara apuesta por la innovación; de tal manera que las nuevas tecnologías se han convertido en un elemento clave para mejorar los procesos de gestión interna así como para proporcionar una mejor atención a las personas con las que trabajamos.

En esta línea durante 2010 Cáritas ha continuado promoviendo la implantación de sus Sistemas de Información Confederales en las sedes diocesanas, mediante la realización de cursos de formación dirigidos a contratados y voluntarios de la institución.

Adicionalmente se ha constituido un Centro de Atención al Usuario para dar respuesta a las dudas y sugerencias relacionadas con el uso de las herramientas informáticas que atiende anualmente más de 3.000 peticiones.

En 2010 más de 3.500 voluntarios y contratados de Cáritas han incorporado a su trabajo diario el uso de los sistemas de información confederales, destacando de forma especial las siguientes herramientas: Gestión de la intervención social, Gestión económica, Gestión de colaboradores, etc.



## Planificación, calidad y auditoría interna

Con la entrada en vigor del II Plan Estratégico 2010-2013 de Cáritas Española y el despliegue de las actuaciones propuestas en el mismo, desde el equipo de Auditoría interna, organización y calidad se hace especial énfasis en:

- Medición de las actuaciones a través de los indicadores definidos con los responsables y la generación de informes cuatrimestrales de seguimiento.
- Revisión del Plan estratégico, con la participación del Grupo de trabajo del plan estratégico designado por el Consejo General, como paso necesario para su adecuación a una realidad cambiante y la identificación de nuevas prioridades y la elaboración de la programación anual 2011 de los ámbitos confederales.

Durante 2011 se constituyó el Equipo de auditoría interna, que nace con vocación confederal y se dieron los siguientes pasos:

- Constitución de la Comisión de auditoría interna.
- Elaboración del estatuto y manual de auditoría y un mapa de riesgos, que permita priorizar actuaciones en un plan anual de auditoría.
- Formación de los integrantes del equipo.

Desde Calidad se ha avanzado en el carácter confederal de los trabajos realizados, potenciando los momentos de encuentro y el contraste de buenas prácticas. Destacan las siguientes actuaciones:

- Visitas a Cáritas diocesanas para asesoría o contraste de experiencias.
- Celebración de un curso sobre «La planificación estratégica y su desarrollo en el ámbito de la calidad» en la Escuela de marzo.
- Celebración de una jornada con Cáritas diocesanas sobre calidad, en la que se dieron avances significativos en la preparación del Cuaderno de Formación «Calidad y calidez».

Además se ha avanzado en la definición de un modelo integral de calidad para Cáritas, que permita servir como referencia confederal y elementos de mejora de la gestión. En ese marco se han dado pasos en la elaboración de una normativa general de Cáritas Española para su aprobación por el Consejo General que facilite pautas generales de funcionamiento.

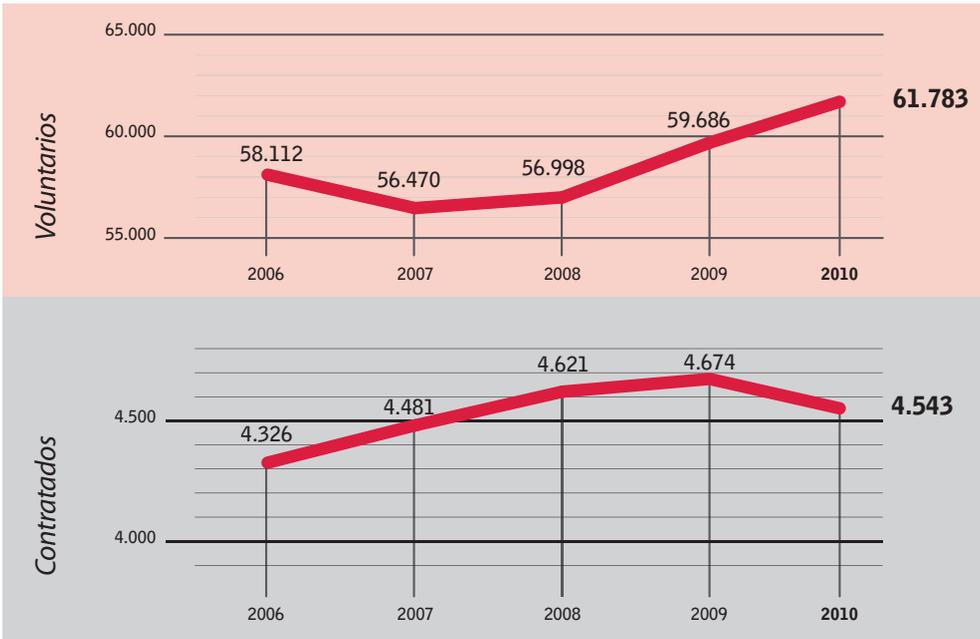


# Gracias

Gràcies  
Eskerrak  
Gracias



Evolución personas voluntarias y contratadas (2006-2010)



Evolución de los recursos de Cáritas invertidos por programa (2006-2010)

Programa	2006	2007	2008	2009	2010
Otros acciones	545.723,02	569.662,48	632.512,70	6.204.895	—
Documentación	178.468,72	227.697,32	170.366,15	771.076	—
Comercio justo	—	—	—	—	665.597,92
Recursos humanos	—	—	—	—	798.116,28
Estudios e investigaciones	830.606,41	1.188.413,83	1.780.439,85	1.174.711	1.052.804,78
Comunidad gitana	1.156.223,58	1.046.584,98	911.691,41	1.000.462	1.200.661,88
Comunicación Inst.	827.012,40	974.445,10	858.285,55	932.131	1.207.497,14
Publicaciones	998.978,10	1.144.785,16	1.382.122,24	1.043.460	1.227.313,42
Reclusos y ex-reclusos	759.344,20	798.902,66	1.246.123,93	1.021.952	1.373.722,37
Salud	662.335,45	1.759.786,91	1.745.992,75	551.316	1.468.624,11
Formación	1.901.007,90	2.291.919,96	2.114.424,27	1.687.661	2.008.325,28
Anim. comunitaria	1.406.069,35	3.373.600,36	2.769.101,09	2.400.123	2.242.768,36
Juventud	3.339.140,32	2.263.745,94	2.825.030,19	2.156.991	2.401.508,95
Sensibilización y educación	2.197.985,83	2.787.909,24	2.700.830,77	2.482.606	2.492.848,96
Voluntariado	1.769.230,52	1.758.178,41	1.970.084,65	1.922.295	2.858.953,67
Personas con discapacidad	1.535.777,90	1.978.913,34	2.369.746,80	2.456.559	3.099.905,44
Vivienda	1.571.611,02	2.535.856,33	3.006.766,81	3.655.064	4.152.109,97
Mujer	6.825.414,00	7.338.737,03	6.925.931,94	5.829.350	4.489.516,54
Sida	3.694.738,83	3.914.131,32	4.493.536,57	4.244.945	4.829.826,40
Desarrollo de Cáritas Dioc. y Parroq.	4.164.705,73	4.339.967,82	4.806.293,37	6.163.946	5.064.531,98
Drogodependencia	5.965.361,98	6.329.990,22	6.670.059,85	6.241.807	7.114.226,05
Familia	5.468.513,07	6.054.313,31	7.014.977,24	7.712.982	7.752.599,50
Inmigrantes	9.138.181,48	9.264.468,14	10.088.974,98	8.972.210	7.760.554,36
Infancia	5.876.071,34	7.619.921,26	10.439.467,26	10.840.253	13.457.644,19
Administración	14.540.050,94	13.870.601,91	16.707.441,68	15.413.130	17.028.755,73
Personas sin hogar	15.381.854,67	16.580.122,74	18.618.620,68	20.207.342	21.969.966,23
Cooperación intern.	27.490.607,47	26.678.878,59	24.208.261,61	25.466.751	28.935.747,68
Mayores	25.626.521,12	29.667.953,94	31.842.130,58	30.294.905	32.082.443,93
Empleo	21.137.040,13	23.511.128,40	23.751.903,27	28.110.170	33.071.210,00
Acogida y asistencia	19.520.044,51	20.407.756,57	24.864.895,35	31.058.698	35.723.974,21
<b>Total:</b>	<b>184.508.620</b>	<b>200.278.373</b>	<b>216.916.014</b>	<b>230.017.789</b>	<b>247.531.755,33</b>

# Recursos invertidos por Cáritas (€), por programa y por diocesana

Cáritas	Acogida y Asistencia	Animación Comunitaria Rural y Urbana	Comercio Justo	Comunidad Gitana	Cooperación Internacional	Desarrollo de Cáritas Diocesanas y Parrquiales	Documentación y Publicaciones	Drogodependientes	Educación	Empleo	Enfermos de VIH/SIDA	Estudios	Familia	Formación	Gestión y Administración	Infancia	Información y Comunicación Institucional	Inmigrantes	Juventud	Mayores	Mujer	Personas con Discapacidad	Personas Sin Hogar	Reclusos y Ex Reclusos	Recursos Humanos	Salud	Sensibilización	Vivienda	Voluntariado	TOTAL
Albacete	198.238,00	2.387,00	—	—	—	—	—	—	—	1.277.200,84	—	—	—	9.287,00	38.615,00	70.095,00	17.161,00	181.613,00	—	—	—	—	86.293,00	85.356,00	—	—	10.907,00	—	27.415,00	2.004.567,84
Alcalá de Henares	49.230,00	—	—	27.300,00	16.000,00	—	—	56.141,42	—	—	—	—	—	—	28.155,00	17.335,60	—	36.700,00	55.630,51	238.057,44	23.412,00	55.000,00	295.380,00	7.600,00	—	—	—	35.362,00	941.303,97	
Almería	266.549,46	—	—	—	—	43.171,45	—	—	—	—	—	—	—	7.709,33	35.320,89	8.163,45	—	89.970,94	—	6.370,94	93.302,41	—	68.252,99	—	—	—	3.456,82	—	622.268,68	
Astorga	43.000,00	—	—	6.000,00	186.650,43	—	10.732,28	—	—	22.371,54	—	—	57.218,77	4.500,00	69.666,87	—	—	8.067,27	—	666.401,63	5.463,13	898.809,97	41.692,20	1.100,00	—	7.775,32	15.567,13	2.000,00	2.047.016,54	
Ávila	218.184,00	—	—	—	—	—	—	168.091,22	—	180.511,43	—	—	—	—	42.422,61	50.965,76	—	37.619,42	—	—	4.053,00	—	159.940,50	38.022,54	—	—	3.259,40	—	1.046,61	904.116,49
Barbastro-Monzón	136.182,81	—	39.914,06	—	—	—	—	—	—	470.206,49	—	—	25.615,51	—	93.030,97	203.190,66	3.269,74	55.119,39	9.860,99	99.000,37	150.236,71	153.287,22	—	1.234,32	—	—	773,73	—	36.194,83	1.477.117,80
Barcelona	4.807.629,00	—	—	—	—	747.851,00	190.144,00	120.293,00	—	2.047.769,88	794.199,00	40.000,00	1.490.391,00	32.291,00	2.035.579,00	4.146.360,00	157.953,00	205.622,00	253.846,00	2.185.765,00	172.194,00	—	399.988,00	126.800,00	—	210.997,00	321.951,00	925.094,00	288.262,00	21.700.978,88
Bilbao	2.159.113,38	—	23.352,19	—	502.031,00	342.677,52	32.546,64	1.355.779,76	—	3.351.769,58	—	390.712,99	455.621,03	—	884.409,70	608.270,87	111.641,49	54.691,29	—	643.953,16	—	—	1.468.102,26	2.200,00	—	147.554,67	183.646,63	238.777,70	35.229,16	12.992.081,02
Burgos	537.977,07	—	—	—	29.620,29	—	—	83.131,84	—	467.703,87	—	—	373.711,81	—	5.010,00	361.623,56	—	150.461,01	—	—	287.196,09	—	460.045,48	—	—	—	38.458,94	—	44.830,04	2.839.770,00
Cádiz	31.000,00	—	31.943,68	—	—	159.079,30	—	87.805,38	—	198.954,00	—	—	—	13.584,40	67.234,11	—	13.584,40	—	21.681,60	27.310,32	—	—	309.940,35	591,50	—	—	13.584,40	—	30.325,26	1.006.618,70
Calahorra y La Calzada-Logroño	—	152.195,91	—	—	—	—	—	10.000,00	—	2.020.738,64	—	—	124.795,99	21.175,46	231.663,41	—	29.517,42	10.789,32	—	—	—	—	15.996,19	102.931,31	—	—	—	2.313,25	15.902,40	2.738.019,30
Canarias	—	—	—	—	150.219,48	105.879,54	—	440.485,27	—	477.618,74	—	—	—	93.064,72	890.905,40	152.555,01	—	106.701,71	166.472,36	50.100,18	259.260,00	—	2.052.576,41	—	—	—	36.225,17	—	30.052,98	5.012.116,97
Cartagena-Murcia	1.011.465,76	—	—	24.989,79	220.050,50	25.000,00	—	16.355,61	—	187.700,00	—	—	176.715,22	9.222,72	812.630,44	1.829.361,47	14.165,85	925.101,49	70.426,78	2.500,00	71.976,00	—	119.910,30	10.400,00	—	—	—	—	55.647,70	5.583.619,63
Ceuta	65.237,50	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.249,03	—	—	—	—	—	1.800,00	—	—	2.031,42	—	523,91	—	5.601,03	—	76.442,89
Ciudad Real	86.958,12	65.622,85	—	231.809,14	—	177.573,56	—	499.904,42	—	108.176,77	—	—	368.499,43	5.067,01	64.674,44	—	32.128,98	213.600,45	14.528,79	49.763,15	—	—	1.275.693,72	29.871,43	—	—	—	—	103.156,99	3.327.029,25
Ciudad Rodrigo	30.438,15	11.932,02	—	—	10.000,00	6.777,28	—	—	—	5.380,00	—	—	—	6.717,59	6.889,60	6.459,98	2.316,56	5.112,74	4.467,98	—	5.127,91	—	—	4.865,46	—	—	4.633,11	—	5.207,45	116.325,83
Córdoba	40.614,77	—	—	—	—	—	—	—	—	1.766.095,84	96.498,25	—	78.170,23	—	95.276,82	—	—	46.254,00	24.569,35	571.146,32	39.951,78	263.641,43	37.340,68	22.513,13	—	24.116,65	13.593,03	—	53.565,78	3.173.348,06
Coria-Cáceres	66.233,74	4.224,34	2.025,43	—	131.991,08	10.563,69	1.569,36	—	—	275.828,49	—	—	86.123,60	3.631,68	49.813,82	5.333,00	—	106.319,95	134.078,06	49.586,28	25.326,97	—	227.089,27	4.941,68	—	—	4.621,92	—	33.754,00	1.223.056,36
Cuenca	84.292,18	—	—	—	149.000,00	2.000,00	25.797,48	—	—	264.527,62	—	—	—	—	529.121,77	—	3.842,88	109.381,94	—	1.082.302,17	—	—	276.373,03	52.553,10	—	—	49.217,63	—	17.945,07	2.646.354,87
Getafe	119.169,22	—	—	31.680,54	—	—	—	15.251,76	18.346,40	281.179,75	—	—	—	28.654,06	249.935,91	12.905,01	85.873,01	—	10.731,21	2.505.132,95	37.611,36	—	249.848,18	25.817,28	—	—	—	—	183.503,28	3.855.639,92
Girona	878.290,00	—	—	—	—	104.611,00	—	12.000,00	—	1.854.129,41	—	—	—	34.447,00	89.608,00	377.088,00	—	428.895,00	—	90.533,00	—	—	7.000,00	—	—	—	58.523,00	—	85.157,00	4.020.281,41
Granada	136.042,23	—	—	40.975,47	—	33.596,60	—	6.902,00	—	774.895,40	—	2.388,86	102,39	—	526.320,72	67.047,30	—	77.038,63	196.873,38	2.594.187,09	11.610,00	193.276,03	265.649,64	—	—	—	249.181,53	—	21.907,75	5.197.995,02
Guadix-Baza	24.085,00	—	—	25.579,84	—	—	—	10.675,68	—	18.400,00	—	—	—	41.500,00	29.250,00	62.052,32	—	—	26.100,37	49.577,59	12.919,00	51.800,00	12.947,73	—	—	—	—	—	24.600,00	389.487,53
Huelva	243.478,77	20.215,82	—	2.844,63	—	—	—	6.124,69	—	457.005,60	—	—	107.350,48	—	122.104,80	203.239,56	4.000,14	125.031,41	6.217,58	2.824,40	31.683,22	—	76.192,11	181.835,42	—	—	—	—	24.897,80	1.615.046,43
Huesca	82.040,30	12.948,65	35.562,92	51.906,15	9.000,00	16.569,36	—	—	—	225.978,53	—	—	132.067,86	6.433,53	37.978,49	42.291,03	—	68.821,60	71.527,36	—	55.595,64	—	168.534,07	440,00	—	—	5.977,32	6.969,98	6.433,52	1.037.076,31
Ibiza	30.880,43	—	—	—	100.220,00	8.194,34	—	—	—	290.500,00	—	—	—	—	61.420,33	62.648,17	—	55.263,66	—	239.358,00	21.268,55	—	238.290,40	20.341,01	—	—	—	—	13.354,26	1.141.739,15
Jaca	7.612,77	—	—	1.534,24	—	15.554,62	1.408,29	2.000,00	—	—	—	—	—	—	13.868,00	—	—	—	—	—	—	—	38.611,19	—	—	—	—	11.043,75	103,51	91.736,37
Jaen	374.518,51	—	—	25.252,60	8.670,94	6.094,95	8.761,51	36.236,87	—	165.244,12	—	—	48.595,60	12.126,96	119.051,43	282.332,89	14.672,72	210.204,05	35.382,73	212.148,35	49.150,38	23.604,98	136.718,62	61.434,23	—	—	8.905,37	—	7.000,00	1.846.107,81
Jerez de la Frontera	832.407,44	61.194,99	—	—	—	16.279,89	—	36.314,69	—	162.729,60	—	—	57.228,75	26.401,87	144.301,57	25.607,75	—	9.636,19	19.526,12	77.103,54	79.141,21	—	172.585,65	2.823,85	—	19.570,14	—	74.247,44	74.376,37	1.891.477,06
León	128.064,02	8.100,00	—	—	—	8.500,00	—	73.494,00	—	94.225,94	—	23.344,34	—	201.885,16	15.034,90	28.418,00	—	106.912,45	—	—	5.905,80	—	3.597,67	69.728,33	—	—	—	—	—	767.210,61
Lleida	106.365,64	—	—	—	—	25.216,65	—	12.020,00	—	572.658,68	—	—	—	4.099,92	59.011,82	18.000,00	—	—	—	—	32.115,05	—	—	—	—	—	12.212,89	132.917,61	24.854,25	999.472,51
Lugo	120.536,26	—	—	—	—	—	—	—	—	93.085,08	—	—	64.979,49	—	108.609,45	56.040,41	—	124.073,75	—	130.864,41	73.392,53	55.377,21	63.727,65	—	—	—	—	—	56.173,42	946.859,66
Madrid	4.220.934,00	—	—	39.150,00	—	—	—	619.337,73	—	1.864.853,96	37.500,00	—	2.548.696,00	553.844,00	1.257.318,00	924.021,00	—	—	88.364,00	4.149.508,76	240.609,97	—	1.532.879,00	21.080,00	—	916.534,00	529.976,00	2.051.761,00	478.808,00	22.075.175,42
Málaga	2.253.262,00	211.358,00	—	—	25.270,00	68.781,00	11.740,00	—	—	136.160,89	413.013,00	—	123.731,70	7.590,00	290.442,00	96.642,82	—	28.146,00	46.241,71	2.254.146,00	4.975,00	—	466.906,00	61.535,00	—	—	36.925,00	—	3.491,76	6.540.357,88
Mallorca	29.479,03	191.428,15	20.900,78	—	—	762.744,02	48.866,56	—	—	956.725,93	—	—	—	61.449,58	276.372,21	164.304,98	22.580,31	238.823,17	—	620.853,71	51.355,69	—	—	4.594,20	—	—	19.494,27	—	66.260,48	3.536.233,07
Menorca	149.689,88	—	193.646,12	—	175.000,00	—	—	—	—	1.729.326,52	—	—	—	6.984,98	396.493,36	49.000,00	18.609,00	32.967,19	66.626,84	—	15.205,91	—	413.738,00	26.590,62	—	—	16.431,63	—	60.341,80	3.350.651,85
Mérida-Badajoz	1.386.900,17	106.020,32	64.231,84	—	165.000,00	—	—	477.991,82	—	267.782,73	—	—	—	25.903,90	21.614,33	38.966,58	—	101.668,11	8.097,97	9.704,62	38.401,86	—	576.550,00	8						

## Recursos invertidos por Cáritas (€), por programa y por diocesana (Continuación)

Cáritas	Acogida y Asistencia	Animación Comunitaria Rural y Urbana	Comercio Justo	Comunidad Gitana	Cooperación Internacional	Desarrollo de Cáritas Diocesanas y Parroquiales	Documentación y Publicaciones	Drogodependientes	Educación	Empleo	Enfermos de VIH/SIDA	Estudios	Familia	Formación	Gestión y Administración	Infancia	Información y Comunicación Institucional	Inmigrantes	Juventud	Mayores	Mujer	Personas con Discapacidad	Personas Sin Hogar	Reclusos y Ex Reclusos	Recursos Humanos	Salud	Sensibilización	Vivienda	Voluntariado	TOTAL		
Ourense	119.792,72	—	—	24.649,81	—	—	—	—	—	182.560,49	—	—	48.378,60	—	233.689,13	215.142,21	—	136.098,64	2.690,17	26.518,29	200.701,08	—	—	7.072,02	—	—	3.609,51	12.828,15	—	1.213.730,82		
Oviedo	1.393.305,04	—	5.713,94	—	612.821,77	73.264,38	—	467.481,36	—	139.512,10	—	44.692,05	—	20.071,52	195.079,66	336.623,18	17.730,17	33.184,97	—	58.095,31	42.393,93	—	1.481.544,13	16.150,95	—	13.319,71	—	128.757,71	5.079.741,88			
Palencia	146.915,91	16.341,36	—	—	—	—	—	45.739,15	—	52.426,45	—	—	—	—	124.266,74	200.486,40	16.039,18	47.217,69	—	85.903,57	—	—	299.914,74	70.815,35	—	—	—	23.349,18	1.129.415,72			
Pamplona-Tudela	897.760,00	84.488,44	37.186,18	—	1.504.882,00	204.583,76	—	—	—	89.586,60	—	34.253,88	105.558,42	54.000,00	295.494,20	—	172.134,89	38.672,74	23.167,69	—	443.627,40	—	865.768,67	—	—	—	70.515,23	—	4.921.680,10			
Plasencia	121.681,00	30.000,00	—	—	—	—	—	—	—	448.442,36	—	—	—	—	221.905,00	—	—	16.320,00	—	79.851,00	13.175,00	—	401.315,00	220,00	—	800,00	—	—	2.000,00	1.335.709,36		
Salamanca	515.168,00	37.893,00	—	—	—	—	8.125,00	484.303,08	—	1.147.092,00	395.350,00	—	138.354,00	12.251,00	52.610,00	115.940,00	45.443,00	145.109,00	77.268,00	31.129,00	34.490,00	—	530.271,00	67.007,00	—	—	30.840,00	—	42.773,00	3.911.416,08		
San Sebastian	292.202,33	—	44.450,90	375.602,75	727.452,00	488.553,12	—	—	—	682.222,44	283.895,94	—	—	98.850,00	1.552.367,00	—	—	615.013,00	257.565,48	—	106.641,67	—	815.908,59	11.000,00	—	—	156.880,71	—	6.508.605,93			
Santander	738.317,07	74.923,26	—	—	—	—	—	—	—	—	128.783,19	3.894,22	—	3.328,78	296.414,90	135.947,38	4.073,65	20.963,44	178.548,32	31.912,00	169.218,78	—	172.684,57	—	436.908,52	—	—	—	27.953,00	2.423.871,08		
Santiago de Compos.	584.147,22	—	—	81.380,00	—	—	9.000,00	34.293,17	—	94.918,75	50.080,00	—	159.566,00	—	300.155,00	168.281,72	—	250.296,00	109.132,29	1.382.087,25	332.983,00	—	237.000,00	31.798,00	—	69.415,00	11.500,00	—	86.590,00	3.992.623,40		
Segorbe-Castellón	640.813,80	133.821,42	—	—	—	—	—	—	—	1.251.297,00	—	—	50.983,31	21.394,84	62.885,72	447.307,00	9.405,71	189.292,60	77.020,73	868.070,00	222.552,79	—	869.288,28	—	—	—	4.196,51	—	4.658,24	4.852.987,95		
Segovia	98.062,21	21.321,72	—	—	—	—	—	60.114,68	15.888,00	12.000,00	—	—	—	—	25.945,58	—	21.888,01	—	1.668.780,70	5.103,33	—	22.696,79	14.673,05	—	—	—	28.088,85	9.593,30	2.004.156,22			
Sevilla	90.870,06	386.671,96	—	—	—	—	7.504,00	55.822,46	—	536.049,39	426.706,33	—	—	145.161,86	537.709,10	154.400,00	92.181,64	307.015,45	15.669,68	59.197,03	14.958,76	1.086.263,27	321.685,86	16.815,93	—	—	6.778,98	—	10.000,00	4.271.461,76		
Sigüenza-Guadalajara	182.117,41	71.208,51	—	—	—	—	—	—	14.775,49	98.920,84	—	—	—	—	48.807,33	6.121,99	—	47.855,06	26.766,51	496.151,12	81.139,88	—	375.360,07	—	—	—	8.869,99	46.668,26	52.126,34	1.556.888,80		
Solsona	58.109,00	—	—	—	—	12.213,00	—	23.646,00	—	262.657,89	—	—	35.762,00	5.197,00	69.051,00	45.555,00	16.878,00	60.985,00	—	40.822,00	—	—	86.266,00	6.532,00	24,00	—	2.347,00	—	23.759,00	749.803,89		
Tarazona	46.850,26	28.401,90	—	—	—	27.863,01	—	—	—	77.198,43	—	—	—	—	34.917,56	7.272,50	—	19.281,63	—	—	—	—	652,60	—	—	—	7.734,02	—	9.074,44	259.246,35		
Tarragona	630.126,25	—	—	—	—	—	7.273,52	13.233,62	—	56.766,34	—	—	10.328,05	—	482.904,93	43.118,00	—	78.781,64	8.513,20	56.819,04	12.273,17	—	246.073,27	—	—	—	34.498,46	—	41.466,42	1.722.175,91		
Tenerife	752.560,36	77.049,55	56.204,96	—	22.220,69	—	—	162.656,20	—	542.904,61	173.751,69	—	503.891,45	48.526,52	308.876,92	170.506,43	—	503.330,29	—	495.640,98	19.090,94	—	379.645,59	7.548,87	—	—	56.432,07	—	—	4.280.838,12		
Teruel y Albarracín	—	24.787,14	80.572,92	—	—	—	—	—	—	263.542,72	—	—	3.528,66	—	31.825,33	7.387,78	—	18.381,83	—	—	—	—	46.498,82	—	—	—	3.338,26	4.873,71	33.932,17	518.669,34		
Toledo	752.245,00	—	—	114.265,83	381.711,00	—	—	—	—	189.189,04	693.640,00	—	50.833,67	—	24.390,02	112.803,00	28.634,84	—	113.216,26	14.902,00	91.404,99	—	509.960,00	—	—	—	—	101.087,00	24.480,95	3.202.763,60		
Tortosa	422.349,29	—	—	—	—	13.349,90	—	1.000,00	—	—	—	—	25.544,98	1.000,00	44.454,22	3.226,91	—	23.393,77	—	—	23.574,27	—	5.852,55	—	—	—	10.101,70	12.451,91	48.125,92	634.425,42		
Tui-Vigo	210.310,00	—	—	—	—	—	—	—	—	112.270,52	45.266,00	—	—	—	44.142,00	327.429,00	—	167.722,00	—	—	301,00	—	—	—	—	—	43.792,00	—	—	68.840,00	1.020.072,52	
Urgell	38.171,00	—	—	—	—	—	—	12.000,00	—	69.680,43	—	—	—	—	45.622,00	103.760,00	12.799,00	10.600,00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	19.783,00	312.415,43	
Valencia	1.031.644,00	—	—	—	6.000,00	318.429,00	65.113,00	117.000,00	—	243.871,65	808.383,00	28.098,00	94.120,00	84.737,00	174.679,00	247.719,24	—	245.073,00	—	—	160.348,00	—	311.433,00	4.400,00	—	—	44.948,00	—	23.263,00	4.009.258,89		
Valladolid	235.963,26	—	—	47.008,31	155.131,36	13.403,50	—	149.065,52	—	80.571,01	—	—	—	—	—	53.923,53	—	209.283,23	71.861,02	129.016,37	195.922,22	—	324.349,00	30.254,91	—	—	43.230,59	—	25.854,38	1.764.838,21		
Vic	614.975,27	12.316,75	—	—	—	76.621,22	—	14.000,00	—	824.380,98	—	—	10.079,39	10.060,91	—	32.433,72	—	51.484,42	—	4.211,69	54.512,79	—	—	500,00	361.183,76	—	8.328,20	160.309,95	—	2.235.399,05		
Vitoria	1.357.345,10	38.487,59	—	—	—	—	—	15.000,00	—	650.000,00	—	—	—	—	1.578,79	123.744,64	247,01	—	—	28.525,65	—	—	—	12.525,00	—	—	—	—	86.323,19	2.365.828,40		
Zamora	507.284,87	—	—	—	—	—	—	1.089.793,65	—	298.836,26	—	—	—	7.199,48	226.771,99	268.080,30	—	42.386,61	39.543,98	5.647.235,77	—	—	250.297,21	27.309,10	—	—	—	—	23.259,59	8.427.998,81		
Zaragoza	836.031,59	301.289,71	—	—	434.761,14	—	137.226,36	50.000,00	—	600.000,00	—	31.430,44	37.474,11	168.597,06	482.778,63	15.413,07	47.396,13	25.236,72	—	1.199.583,03	240.673,20	270.940,33	106.368,46	37.961,36	—	3.584,74	75.152,17	18.133,31	—	5.120.031,56		
Cáritas Española-Servicios Generales	107.394,00	50.138,00	29.892,00	19.024,00	23.212.044,00	501.898,00	653.982,00	160.740,00	—	—	83.440,00	453.990,00	158.582,00	49.319,00	876.556,00	218.324,00	133.885,00	342.475,00	44.761,00	608.706,00	129.115,00	47.905,00	470.676,00	27.867,00	—	31.736,00	407.401,00	75.980,00	48.842,00	28.944.672,00		
Cáritas Regional de Andalucía	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9.779,17	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	6.066,00	15.845,17	
Cáritas Regional de Aragón	—	6.000,00	—	—	—	—	7.523,42	—	—	—	—	—	—	16.317,52	10.650,00	—	—	8.712,80	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.500,00	50.703,74	
Cáritas Regional de Baleares	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Cáritas Regional de Castilla y León	—	—	—	—	—	—	—	—	—	526.088,55	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	526.088,55	
Cáritas Regional de Cataluña	—	—	—	—	—	445.649,91	—	12.000,00	—	—	—	—	—	—	7.961,08	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	465.610,99	
<b>Total:</b>	<b>35.723.974,21</b>	<b>2.242.768,36</b>	<b>665.597,92</b>	<b>1.200.661,88</b>	<b>28.935.747,68</b>	<b>5.064.531,98</b>	<b>1.227.313,42</b>	<b>7.114.226,05</b>	<b>49.009,89</b>	<b>33.071.210,00</b>	<b>4.829.826,40</b>	<b>1.052.804,78</b>	<b>7.752.599,50</b>	<b>2.008.325,28</b>	<b>17.028.755,73</b>	<b>13.457.644,19</b>	<b>1.207.497,14</b>	<b>7.760.554,36</b>	<b>2.401.508,95</b>	<b>32.082.443,93</b>	<b>4.489.516,54</b>	<b>3.099.905,44</b>	<b>21.969.966,23</b>	<b>1.373.722,37</b>	<b>798.116,28</b>	<b>1.468.624,11</b>	<b>2.443.839,07</b>	<b>4.152.109,97</b>	<b>2.858.953,67</b>	<b>247.531.755,33</b>		

«Los seres humanos necesitan siempre algo más que una atención sólo técnicamentec orrecta. Necesitan humanidad. Necesitan atención cordial».

**Benedicto XVI**

*Deus caritas est*  
Vaticano 2005

[www.caritas.es](http://www.caritas.es)



***Caritas  
Española***

Embajadores, 162  
28045 Madrid  
+34 914 441 000