



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Família i Serveis Socials

**CONSELLERIA DE FAMÍLIA I SERVEIS SOCIALS**

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS**  
**2014**

**Abril de 2015**



## ÍNDEX

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>pàg. 2</b>
<b>2. DIRECCIÓ GENERAL DE FAMÍLIA I MENORS .....</b>	<b>pàg. 5</b>
2.1. SERVEI DE FAMÍLIA .....	pàg. 5
2.2. SERVEI DE MENORS .....	pàg. 18
<b>3. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS .....</b>	<b>pàg. 26</b>
3.1. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ I QUALITAT .....	pàg. 26
3.2. SERVEI DE CENTRES I PROGRAMES .....	pàg. 29
3.3. SERVEI DE PRESTACIONS SOCIALS .....	pàg. 46
3.4. SERVEI D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA .....	pàg. 51
3.5. CENTRE BASE D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA ..	pàg. 53
3.6. SERVEI DE PLANIFICACIÓ SOCIAL .....	pàg. 67
<b>4. OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR (ODDM) .....</b>	<b>pàg. 82</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

L'**organigrama** de la Conselleria de Família i Serveis Socials queda palès en l'article 2, punt 7, del Decret 6/2013, de 2 de maig, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, de la manera següent:

- Secretaria General
- Direcció General de Família i Menors
- Direcció General de Serveis Socials

Les direccions generals exerceixen les seves **competències** en els àmbits materials següents:

- a) **Direcció General de Família i Menors:** aplicació de mesures de justícia juvenil; ordenació de la protecció de menors, polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; reinserció social.
- b) **Direcció General de Serveis Socials:** atenció i suport a persones en situació de dependència, a persones amb discapacitat, a gent gran i altres col·lectius en situació de risc; prestacions econòmiques; planificació de la política de serveis socials, elaboració de normativa, avaluacions de plans i programes de serveis socials, registre, autorització i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit autonòmic; ordenació i gestió del Registre Central de Serveis Socials d'àmbit autonòmic; formació específica de professionals en l'àmbit dels serveis socials autonòmics; coordinació amb les direccions generals de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'elaboració, seguiment i avaluació dels plans sectorials de serveis socials d'àmbit autonòmic; ordenació de la renda mínima d'inserció; Pla d'Atenció a la Població d'Ètnia Gitana i Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, i també els convenis instrumentals que se'n deriven; planificació de les inversions i construcció de centres de serveis socials.

Així mateix, s'integra en la Conselleria de Família i Serveis Socials l'**Oficina de Defensa dels Drets del Menor:** l'òrgan de l'Administració encarregat de les funcions de defensa i promoció dels drets dels menors, i també de la gestió de les queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets. Al capdavant d'aquesta Oficina hi ha un director o directora, amb rang assimilat a director o directora general.

Cal afegir que, segons l'annex del Decret 6/2013, estan adscrits a la Conselleria de Família i Serveis Socials els òrgans següents:

- Institut Balear de la Dona
- Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel



- Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP)
- Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears
- Consorci de Gestió Sociosanitària d'Eivissa

Així mateix, l'article 3, punt 4, del Decret 6/2013 estableix que:

Les direccions generals exerceixen les competències que els assignen els articles 15 i 16 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en relació amb els àmbits materials que defineix, en cada cas, l'article 2 d'aquest Decret.

L'article 2 és el que detalla l'estructura orgànica bàsica de les conselleries que formen l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i que s'ha citat més amunt en relació amb la Conselleria de Família i Serveis Socials, les activitats de la qual són l'objecte d'aquesta memòria.

Les competències esmentades han suposat tota una sèrie de línies d'actuació, que es poden sintetitzar en les següents:

- La construcció, la reforma, la reparació, el manteniment i la gestió de centres residencials.
- Les prestacions econòmiques individuals.
- L'aplicació de mesures de justícia juvenil.
- Les polítiques de promoció i suport a les famílies i les unitats de convivència.
- La planificació de la política de benestar social.
- La formació específica de professionals en l'àmbit dels serveis socials.
- La renda mínima d'inserció, el Pla de Desenvolupament del Poble Gitano i el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.
- La defensa i la promoció dels drets dels menors.
- L'aplicació de les prestacions derivades de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- El reconeixement de la situació de discapacitat.
- Els tractaments de fisioteràpia per a persones adultes i l'atenció primerenca a infants de 0 a 6 anys.
- L'avaluació i l'orientació sociolaboral i professional per a la integració de les persones amb discapacitat en el món laboral.

Dins la memòria inicial de **pressuposts generals per al 2014**, concretament en l'apartat relatiu a la Conselleria de Família i Serveis Socials, es destaca que la Direcció General de Serveis Socials incrementa els recursos en més de 6 milions d'euros i s'especifica que les persones en situació de dependència seran les destinatàries d'una bona part d'aquest increment, amb la voluntat que això ajudi a millorar el sistema actual i els programes que es duen a terme des de la Conselleria.



Els **programes pressupostaris** són:

- 313A Centres assistencials
- 313D Protecció i acció social
- 314A Pensions i prestacions econòmiques
- 313C Mesures judicials i prevenció del delictes
- 313F Protecció i defensa dels drets del menor
- 313G Família i unitats de convivència
- 313I Planificació i ordenació social

Seguint aquesta estructura, aquesta memòria recull les actuacions que la Conselleria de Família i Serveis Socials ha duit a terme l'any 2014.

Igual que la memòria de l'any anterior, aquesta no descriu l'activitat de les fundacions o els consorcis que, com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica, tenen òrgans de gestió propis i elaboren les memòries per separat, encara que part dels programes especificats es duen a terme conjuntament amb aquests organismes.

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura dels programes econòmics que es presenten juntament amb els pressuposts anuals, i l'ordre ve marcat per l'**organigrama definitiu de la Conselleria de Família i Serveis Socials**:

#### **Direcció General de Família i Menors**

- Servei de Família
- Servei de Menors

#### **Direcció General de Serveis Socials**

- Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat
- Servei de Centres i Programes
- Servei de Prestacions Socials
- Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència, que inclou el Servei de Valoració i Atenció Primerenca i el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per a persones amb discapacitat física greu (SEPAP)
- Servei de Planificació Social

#### **Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM)**



## 2. DIRECCIÓ GENERAL DE FAMÍLIA I MENORS

### 2.1. SERVEI DE FAMÍLIA

#### 2.1.1. Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313G</b>	<b>Família i unitats de convivència</b>
-----------------	-------------	---

#### 2.1.2. Objectius i activitats

El Servei de Família està organitzat en dues àrees. La primera, l'àrea psicosocial, està formada per la Unitat de Suport i Atenció a Famílies (USAF), la Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI), el servei de suport i intervenció psicològica postemergència, i els punts de trobada familiar (PTF). La segona, l'àrea jurídica i administrativa gestiona, entre altres recursos, el Registre de Parelles Estables, el servei de mediació familiar, els ajuts i les subvencions, el desplaçament o l'estada de menors estrangers, així com totes les qüestions referents a les matèries de família en què es té competència.

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Gestionar els punts de trobada familiar de les Illes Balears (PTF-IB).</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
		Els quatre punts de trobada familiar de les Illes Balears (PTF-IB) –Palma, Inca, Maó i Eivissa– són un recurs adreçat a complir una resolució judicial que disposa que els menors d'una família dissolta (mitjançant el divorci), i que manté un conflicte entre els progenitors, tenen dret a mantenir la relació amb el progenitor no custodi i la resta de familiars. Per a això, els PTF-IB ofereixen un espai perquè els menors puguin assolir aquest dret, garantint la seva seguretat i amb l'objectiu final d'aconseguir, mitjançant la intervenció del personal tècnic, un règim de visites normalitzat, és a dir, fora d'aquest recurs, al més aviat possible.	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Control de la gestió tècnica i econòmica dels PTF-IB.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, han iniciat visites als PTF-IB 98 famílies que, sumades a les 111 que ja hi acudien, fan un total de 209 famílies ateses. A la vegada, s'han tancat 106 expedients. S'han fet 1.937 visites tutelades i 5.702 intercanvis. L'equip està format per dotze persones amb formació en psicologia, treball social o educació social, i està coordinat per una psicòloga. El mes d'octubre s'adjudicà a la Fundació Salut i Comunitat el contracte de gestió de serveis dels PTF-IB, d'una durada de dotze mesos, per un import de 212.726,48 €. S'hi presentaren dues empreses més (EULEN Sociosanitarios, SL, i ABIE).	



		<p>La disposició addicional tercera del Decret 57/2011, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals d'organització i funcionament dels punts de trobada familiar per resolució judicial, assenyala que la conselleria competent en matèria de família ha de promoure la constitució d'una comissió tècnica en la qual poden estar representats professionals de l'àmbit judicial, de protecció de la infància, de la dona, de la família i dels punts de trobada familiar, per analitzar el funcionament d'aquest servei especialitzat i promoure mesures que permetin el millor desenvolupament de les seves funcions i objectius.</p> <p>Durant l'any 2014, s'ha treballat en la creació d'aquesta comissió, tot i que encara no se n'ha dictat la instrucció, que s'aprovarà durant l'any 2015.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
257.985,65 €		257.985,65 €	0 €
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<p><b>Potenciar la Unitat de Suport i Atenció a Famílies (USAF) i la Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI) obrint nous camps d'intervenció.</b></p>	<p><b>Nivell d'assoliment</b></p> <p><b>80 %</b></p>
		<p>La USAF és una unitat terapèutica formada per professionals de psicologia (7 persones), psicopedagogia (1 persona) i treball social (3 persones) adreçada a intervenir en els problemes i els conflictes intrafamiliars ajudant a trobar solucions satisfactòries i restablir el bon clima familiar. S'atén mitjançant personal propi a Mallorca i amb personal extern a la resta d'illes (1 professional de psicologia a Menorca i 1 a Eivissa-Formentera, mitjançant un contracte menor).</p> <p>Atesa la manca de personal suficient per atendre determinades demandes de persones usuàries (com per exemple l'increment dels problemes de violència filio-parental) que el servei no podia atendre, la USAF es reforçà amb la contractació externa de l'empresa ADISEB, que hi aportà quatre professionals de psicologia durant el primer semestre de 2014.</p> <p>A més, com a resultat de l'acord de col·laboració en matèria d'emergències subscrit el 2013 entre la Conselleria d'Administracions Públiques i la Conselleria de Família i Serveis Socials, el Servei de Família es comprometé a atendre psicològicament les persones i les famílies que hagin patit una situació traumàtica, amb l'atenció prèvia de l'112, i creà el servei de suport i intervenció psicològica postemergència. En aquest cas, també per la insuficiència de recursos, es contractà una psicòloga externa.</p> <p>La UTASI és una unitat psicoterapèutica formada per dues psicòlogues i adreçada a l'avaluació i el tractament psicològic de menors abusats sexualment i de les seves famílies, per reduir o eliminar les seqüeles psicològiques i emocionals.</p> <p>Cal destacar que el Servei de Família és l'encarregat de coordinar el Protocol marc interdisciplinari d'actuació en casos de maltractament Infantil a les Illes Balears.</p>	



<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Aprofundiment en el problema de les interferències parentals per afavorir les intervencions psicoterapèutiques del servei.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha treballat internament en el problema de les interferències parentals mitjançant la revisió d'articles i casos pràctics entre les persones tècniques de la USAF. A més, s'ha fet un curs de formació a totes les illes sobre aquesta problemàtica, a càrrec de la senyora Sagrario Yarnoz, professora titular de psicologia de la Universitat del País Basc. En aquest sentit, s'està col·laborant amb la senyora Yarnoz en un estudi titulat "Anàlisi de l'eficàcia d'una intervenció psicoeducativa grupal amb persones en procés d'adaptació a la ruptura de parella".	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
10.190,40 €		10.190,40 €	0 €
<b>Nota:</b> no s'ha computat la despesa proporcional de capítol I del personal destinat a la USAF.			
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Intervencions grupals a partir de les necessitats de les persones usuàries.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, la USAF ha mantingut tres tipus de grups psicoeducatius. El Taller d'acompanyament al procés de ruptura de parella, el Taller de teràpia de parella i el Taller de conflictes en adolescents. En total s'han atès 74 famílies.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Tallers preventius sobre abús sexual infantil.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La UTASI ha atès psicoterapèuticament un total de 111 menors abusats. Pel que fa als tallers, els quals s'adrecen a donar a conèixer a diferents professionals que treballen amb menors els indicadors de risc d'abús sexual per millorar la detecció d'aquest greu problema i poder-los atendre al més aviat possible, no se n'ha fet cap, pels canvis de personal que hi ha hagut.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Manteniment de les coordinacions amb altres serveis de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Per al bon funcionament dels serveis i per millorar la resposta a les persones usuàries, durant l'any 2014 s'han fet nombroses reunions de coordinació entre els professionals de la USAF i la UTASI i altres professionals de diferents recursos. També s'han fet reunions de coordinació entre caps. No s'ha computat numèricament aquesta dada.	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Gestió d'un pla de formació adreçat als terapeutes de la USAF i la UTASI.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, el Servei de Família ha ofert diferents propostes formatives als tècnics del Servei i de la Direcció General. Algunes també s'han obert a la resta de tècnics de les Illes Balears que treballen en temes de família. El total d'hores de formació dutes a terme és de 60. Les accions formatives han estat les següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Programa guia per al desenvolupament de competències emocionals, educatives i parentals</b>, duit a terme a les tres illes i impartit per la doctora</li> </ul>	





		<p>Raquel Amaya Martínez González, de la Universitat d'Oviedo. Hi varen participar un total de 82 persones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Curs “¿Qué podemos hacer los profesionales para facilitar la dinámica saludable del grupo familiar tras el divorcio y evitar las interferencias parentales?”</b>, impartit per Sagrario Yarnoz. Es va fer a Mallorca, Menorca i Eivissa, i hi varen assistir 114 professionals dels diferents àmbits de la família.</li> <li>– <b>Curs “Entrevista motivacional con menores”</b>, impartit pel senyor Kieran Mcgrath, expert en menors i abusos sexuals de l'entitat IPINFA (entitat associada a la Universitat de València). Va tenir lloc a Mallorca (dues edicions) i s'obrí a tots els àmbits professionals relacionats amb la família. Hi varen assistir un total de 86 professionals.</li> <li>– <b>Curs “Herramientas de coaching para personas mediadoras familiares”</b>, realitzat per la senyora Maite Usón, mediadora familiar i experta en entrenament personal, de Barcelona. Es va fer a Mallorca com a resposta a una demanda de les persones mediadores que formen part de la llista de mediadors familiars del servei de mediació familiar de las Illes Balears. Hi varen assistir 18 persones.</li> <li>– <b>Curs “Empatía, compasión y autocompasión”</b>, realitzat pel senyor Kieran Mcgrath, expert en menors i abusos sexuals de l'entitat IPINFA (entitat associada a la Universitat de València). Es va dur a terme a Mallorca i també s'obrí a tots els àmbits professionals relacionats amb la família. Hi varen assistir un total de 24 professionals.</li> </ul>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
28.955,40 €		28.955,40 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Suport terapèutic per als casos de menors amb mesures terapèutiques (en què intervenen els educadors de medi obert).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el 2014, s'ha continuat donant suport terapèutic als casos de menors amb mesures terapèutiques per haver comès un o diversos delictes que han estat jutjats i sentenciats judicialment. La derivació procedeix dels educadors de medi obert del Servei de Menors a la USAF i amb el reforç de l'entitat ADISEB.	
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Mantenir els criteris amb les corporacions locals per a la derivació de famílies als diferents programes de família.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>80 %</b>
		<p>La USAF, per la ubicació que té, atén preferentment famílies del municipi de Palma i voltants. Per això, s'ha anat treballant any rere any amb la resta de municipis per donar a conèixer el servei i les prestacions que ofereix.</p> <p>Aprofitant l'elaboració del Pla de Família i la posada en marxa del Programa guia per al desenvolupament de competències emocionals, educatives i parentals, a totes les illes, s'han mantingut reunions amb els diferents</p>	



		municipis per donar-los a conèixer els recursos del servei i facilitar-los materials informatius (tríptics, pòsters, etc).	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Reunions de seguiment.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han fet reunions amb tots els municipis de Menorca, amb tots els de l'illa d'Eivissa, excepte el municipi d'Eivissa, amb Formentera i amb disset municipis de Mallorca.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Suport terapèutic als municipis amb menys recursos.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	Tot i haver ofert suport als diferents municipis de totes les illes durant els anys 2013 i 2014, aquesta tasca no s'ha duit a terme per manca de demanda dels municipis, més enllà de qüestions puntuals que s'han resolt telefònicament.		
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Gestionar les subvencions finançades amb el pressupost de la Comunitat Autònoma.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
		<p>Durant l'any 2014, el Servei de Família només ha mantingut una convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre que treballen amb joves embarassades sense mitjans per afrontar la maternitat, i a entitats que treballen amb mares i pares joves que tenen dificultats econòmiques i socials.</p> <p>D'altra banda, tot i que no són subvencions, s'han posat en marxa dues modalitats noves d'ajuts en matèria de família, mitjançant fórmules diferents a la subvenció: el Pla de Prestacions Bàsiques, en què s'han incorporat diferents línies concretes de finançament en matèria de família, i la formalització de convenis de col·laboració amb quasi tots els municipis de les Illes Balears en matèria de pobresa infantil (per a famílies amb fills o filles en situació de vulnerabilitat econòmica greu), amb finançament del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Incorporació de noves línies d'ajuts i subvencions adreçades als municipis de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Pla de Prestacions Bàsiques de 2014.</b> S'han creat diferents línies relacionades directament amb les necessitats de les famílies de les Illes Balears (famílies monoparentals, naixement de bessons i trigèmens, problemes de conducta a la infància, suport a actuacions relacionades amb les competències parentals, prevenció de la violència familiar, suport a famílies reconstituïdes i intervenció en crisis familiars).</li> <li>– <b>Conveni de col·laboració en matèria de pobresa infantil.</b> La Conselleria de Família i Serveis Socials i els municipis de les Illes Balears han formalitzat convenis en el marc del crèdit estatal assignat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per mitjà de la Resolució de 31 de juliol de 2014 de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat (BOE núm. 200, de 18 d'agost), destinat al programa social per a la lluita contra la pobresa infantil l'any 2014. Aquests convenis s'han subscrit amb tots els municipis</li> </ul>		



		de les illes excepte Escorca. L'objecte era donar suport econòmic a les famílies amb dificultats econòmiques en relació amb l'alimentació, la roba, el material escolar i l'oci dels fills i filles.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Manteniment de les subvencions vigents.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	Durant l'any 2014, s'ha mantingut la convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre que treballen amb joves embarassades sense mitjans per afrontar la maternitat, i a entitats que treballen amb mares i pares joves que tenen dificultats econòmiques i socials. S'hi han presentat dues entitats (Pa i Mel, i Fundació de Solidaritat Amaranta), que han estat subvencionades amb 17.611,32 € i 18.269,86 €, respectivament.		
<b>Crèdit inicial de 2014</b>	<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>
1.915.775,20 €	1.915.775,20 €		0 €
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Impulsar i coordinar la mediació familiar mitjançant el servei de mediació familiar.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>70 %</b>
		<p>El servei de mediació familiar de les Illes Balears està format per dues mediadores familiars, que s'encarreguen de valorar la idoneïtat de les sol·licituds de mediació gratuïta. Una tècnica superior del cos de gestió s'encarrega dels tràmits administratius, amb el suport del personal administratiu.</p> <p>Per validar els informes favorables o desfavorables emesos per les mediadores familiars, periòdicament es reuneix la Comissió Tècnica de Mediació Familiar, que està formada pel cap de servei, la cap de negociat, una tècnica superior en gestió, una tècnica llicenciada en dret i una medidora familiar funcionària del cos facultatiu superior.</p> <p>Pel que fa a dades estadístiques, durant l'any 2014 s'han presentat 315 sol·licituds, 169 de les quals han estat favorables per iniciar la mediació, i 126 no favorables. En acabar l'any, 20 mediacions estaven pendents d'assignació. Més del 50 % de les sol·licituds procedeixen del municipi de Palma.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Difusió de la mediació familiar entre la població.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Durant l'any 2014, s'han editat més de 10.000 tríptics i cartells per difondre la mediació familiar a les Illes Balears. Per això, se n'han fet arribar a tots els recursos socials, sanitaris, educatius i judicials.</p> <p>També s'han fet sessions divulgatives de caire informatiu al públic en general a diferents municipis, com ara Andratx, Esporles, Palma i Marratxí. Des del Gabinet de Premsa de la Conselleria, s'han elaborat diferents notes de premsa, durant tot l'any, per explicar què és la mediació familiar i com s'hi pot accedir gratuïtament. S'ha assistit a dos programes de ràdio per parlar de la mediació familiar. Així mateix, des de la pàgina web del Govern, s'ha preguntat sobre el grau de coneixement de la mediació familiar per part dels ciutadans de les Illes</p>		



		Balears (més del 75 % desconeixen què és la mediació familiar i que és gratuïta).
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Ampliació de l'objecte d'intervenció de la mediació.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2014, s'han continuat assumint casos i supòsits de mediació familiar que no preveu la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears. La major part d'aquests casos han estat conflictes relacionats amb el repartiment d'herències familiars. En total, s'ha mitjançat amb nou famílies. La resta de casos de mediació familiar, prevists normativament, s'assignen als mediadors familiars de la llista del servei de mediació familiar de les Illes Balears.</p> <p><b>Nota:</b> tot i que s'ha duit a terme amb personal propi del servei, no s'ha computat la despesa proporcional de capítol I del personal destinat a la mediació familiar.</p>
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Manteniment del Registre de Mediadors i del Registre de Centres de Mediació, i gestió dels procediments respectius.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat s'ha mantingut atès que la Direcció General de Família i Menors és l'òrgan competent en la matèria. Durant l'any 2014, hi ha hagut 18 sol·licituds, de les quals s'han inscrit deu professionals i un centre, i se n'han denegat set (perquè no complien els requisits formatius que estableix la normativa).
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Convocatòria d'una borsa de mediadors familiars per prestar servei a totes les Illes Balears.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		A finals de l'any 2014, s'ha publicat novament una resolució de la consellera de Família i Serveis Socials, de 17 de desembre de 2014, per la qual es determinen les condicions que han de complir les persones mediadores familiars i els centres de mediació familiar que vulguin treballar en el servei de mediació familiar de les Illes Balears. L'objectiu era modificar els aspectes de la resolució de 2013 que es consideraven millorables després d'un any d'experiència. Entre els aspectes millorats, destaca la possibilitat que els centres de mediació familiar poguessin inscriure's a la llista, l'increment d'una sessió més (de set a vuit) i l'augment dels honoraris dels mediadors, de 30 € a 35 € per sessió. També s'ha simplificat tot el procediment administratiu i de presentació de documentació, per fer la mediació més àgil i fàcil.
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Obertura de noves línies de recerca en matèria de mediació familiar.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No s'ha fet cap tipus d'actuació en aquest sentit.
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Commemoració del Dia de la Mediació Familiar.



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'any 2014 no s'ha commemorat aquesta data.	
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Donar suport a les bones pràctiques en les relacions de pares i mares amb fills i filles.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
		<p>Com a mesura preventiva, i seguint la Recomanació 19 (2006) de la Comissió Europea sobre polítiques de suport a la parentalitat positiva, es fa necessari treballar des de prest amb les famílies, moltes de les quals presenten dificultats quant a les competències parentals, cosa que pot provocar conflictes intergeneracionals que, si no es treballen a temps, poden agreujar-se i desestabilitzar l'organització familiar.</p> <p>Per això, des de l'any 2011, el Servei de Família empra el Programa guia per al desenvolupament de competències emocionals, educatives i parentals, la titular i autora del qual és la doctora Raquel Amaya Martínez González, de la Universitat d'Oviedo. La versatilitat, l'eficiència i la practicitat han fet que hagi estat ben acceptat pels municipis de les Illes Balears i s'hagi instaurat com a metodologia de treball en l'àmbit de les competències familiars.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Impuls d'accions formatives i vivencials en aquest camp mitjançant tallers de parentalitat positiva.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant els mesos de maig a setembre del 2014, s'ha impartit formació del Programa guia per al desenvolupament de competències emocionals, educatives i parentals a Mallorca, Menorca i Eivissa i Formentera, adreçada a persones tècniques que feien intervenció directa amb les famílies, tant de serveis socials municipals com d'atenció primària de salut, així com dels equips d'orientació de la Conselleria d'Educació.</p> <p>Des del mes d'octubre del 2014, un total de 19 municipis s'han implicat en el disseny i la preparació de tallers de parentalitat seguint el Programa guia, els quals han iniciat els grups al llarg del darrer trimestre del 2014. Aquests municipis són: Son Servera, Manacor, Marratxí, Sant Llorenç, sa Pobla, Consell, Capdepera, Campos, Binissalem, Alaró, Campanet, Sant Lluís, Alaior, es Castell, es Mercadal, Ferreries, es Migjorn Gran, Sant Josep de sa Talaia i Formentera.</p> <p>S'han fet tres reunions de seguiment i preparació amb els municipis. A Mallorca s'han fet dues reunions (una el juny i l'altre l'octubre, ambdues a Manacor), i a Menorca una el mes de novembre.</p> <p>Aquest projecte, per poder-se aplicar als municipis interessats, ha rebut suport econòmic a través del Pla de Prestacions Bàsiques de 2014, que ha destinat una línia específica en aquest sentit.</p> <p>El cost del projecte durant l'any 2014 ha estat de 17.950 €, sense comptar la part proporcional del PPB assignat.</p>	



<i>Crèdit inicial de 2014</i>		<i>Crèdit definitiu de 2014</i>	<i>Desviació</i>
17.950 €		17.950 €	0 €
<b>Objectiu</b>	<b>07</b>	<b>Impulsar l'associacionisme familiar que reflecteixi la diversitat d'alternatives.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>50 %</b>
		L'objectiu del Servei de Família és conèixer de primera mà totes les entitats que treballen en l'àmbit de la família a les Illes Balears per saber quines necessitats i dificultats tenen en matèria tècnica, i oferir-los suport.	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Coneixença de la situació actual de les entitats de família.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Amb la realització del II Pla Integral de Suport a la Família de les Illes Balears 2015-2018 i el Programa guia per al desenvolupament de competències emocionals, educatives i parentals, s'han mantingut contactes amb totes les entitats que hi han participat. En la majoria dels casos, han fet demandes relacionades amb les dificultats de finançament que pateixen i amb la manca d'un espai on poder-se trobar totes les entitats que treballen amb la família. Per això, el II Pla s'ha compromès a portar a terme una jornada anual en forma de trobada per respondre a aquesta necessitat.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Suport tècnic a la creació de noves entitats, i també a les que ja hi ha creades.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No s'ha fet cap tasca en aquest sentit per manca de demanda de les mateixes entitats.	
<b>Objectiu</b>	<b>08</b>	<b>Participar en els fòrums en matèria de família.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>60 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Implantació de bons canals de comunicació amb totes les entitats autonòmiques, estatals i internacionals en matèria de família.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat s'ha duit a terme amb les entitats autonòmiques de manera satisfactòria (vegeu objectius anteriors).	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Promoció del Dia Internacional de la Família.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		El Govern de les Illes Balears, a través de la Conselleria de Família i Serveis Socials; el Consell Insular de Mallorca, a través de l'IMAS, i l'Ajuntament de Palma varen organitzar un conjunt d'actes amb motiu del Dia Internacional de la Família, que es commemora el 15 de maig i que ha arribat al 20è aniversari.  En aquesta línia, els actes organitzats per les tres institucions es desenvoluparen del 14 al 18 de maig i inclogueren des d'un curs sobre el	



		<p>desenvolupament de competències educatives, emocionals i parentals fins a una sèrie de contacontes, una jornada de portes obertes de la ludoteca del centre Flassaders de l'Ajuntament de Palma, i un debat amb el títol "Les famílies, en positiu!".</p> <p>Igualment, es va dur a terme una taula explicativa i una trobada sobre acolliments familiars de l'IMAS, i es posà en funcionament un punt d'informació sobre la mediació familiar, al centre Flassaders, per apropar aquest servei de la Conselleria a la població.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaboració d'un projecte de formació en competències emocionals i educatives adreçat a padrins i padrines.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Per a aquesta activitat s'ha aprofitat la versatilitat del Programa guia per al desenvolupament de competències emocionals, educatives i parentals, de la doctora Raquel Amaya González, de la Universitat d'Oviedo. El Programa possibilita fer tallers de competències familiars específics per a padrins i padrines que tenen cura dels néts i nétes, però també es poden fer amb altres grups en què els integrants són pares i mares, oncles, germans, etc. Així, aquesta activitat es duu a terme a diferents municipis de les Illes Balears.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Elaboració d'un projecte de sessions monogràfiques en matèria de menors i família de freqüència mensual, adreçat a tota la ciutadania.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, aquesta activitat no s'ha duit a terme.	
<b>Objectiu</b>	<b>09</b>	<b>Elaborar i publicar normativa relacionada amb la matèria de família.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>50 %</b>
		<p>Durant l'any 2014, s'ha publicat una resolució de la consellera de Família i Serveis Socials, de 17 de desembre de 2014, per la qual es determinen les condicions que han de complir les persones mediadores familiars i els centres de mediació familiar que vulguin treballar en el servei de mediació familiar de les Illes Balears.</p> <p>L'equip està format per una tècnica superior llicenciada en dret, amb el suport del cap de servei i la cap de secció.</p> <p>Durant l'any 2014, s'ha treballat en l'elaboració del II Pla Integral de Suport a la Família de les Illes Balears 2015-2018, que pràcticament s'ha finalitzat i que està previst que aprovi el Consell de Govern dins el primer trimestre del 2015.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Elaboració del decret de desplegament de l'actual Llei de mediació familiar.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, s'ha treballat juntament amb el Servei Jurídic de la Conselleria en l'actualització d'aquest decret, amb un èmfasi especial en l'aspecte formatiu dels futurs mediadors familiars. Per a això, hi ha un grup de treball del Servei de Família que s'encarrega dels aspectes més tècnics de la	



		mediació familiar i de l'adequació de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, al nou decret, i personal tècnic del Servei Jurídic que s'encarrega dels aspectes i els fonaments jurídics.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Revisió i modificació de la Llei de parelles estables.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, s'ha valorat la idoneïtat de modificar o elaborar una nova llei de parelles estables, atesa l'antiguitat de l'actual Llei 18/2001, de 19 de desembre, de parelles estables. Entre les tasques més importants que s'han fet en aquest sentit, hi ha la recollida d'informació sobre quins municipis de les Illes Balears tenen un registre municipal semblant i si continuen vigents, atès que la Llei 18/2001 assenyala l'obligatorietat que aquests registres municipals deixin de ser actius.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Presentació del Pla de Família.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>A finals de l'any 2013 el Govern va instar el Servei de Família a iniciar l'elaboració del Pla de Suport a la Família per al període de 2015-2018, pla que s'ha elaborat durant tot el 2014 amb les fases i les tasques següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recerca documental i anàlisi d'altres plans autonòmics, així com de l'esborrany del pla de família del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.</li> <li>▪ Diagnòstic quantitatiu de la realitat demogràfica de les famílies de les Illes Balears, i de les dades sobre recursos i serveis. Aquesta diagnosi s'ha fet conjuntament amb el Servei de Planificació Social de la Conselleria.</li> <li>▪ Grups de treball de professionals, tècnics, recursos i entitats per determinar, qualitativament, el diagnòstic de necessitats de la nostra comunitat autònoma en matèria de família, i per establir propostes d'actuació. En aquest sentit, s'han fet dos grups de treball en el mesos d'octubre i novembre de 2014, amb un total de 36 professionals de 24 entitats o serveis. En total, entre els grups de treball, reunions, comissions i entrevistes personals, hi han participat aproximadament 90 persones.</li> <li>▪ Entrevistes en profunditat a persones significatives o expertes en matèria de família (5 entrevistes).</li> <li>▪ Creació d'una comissió tècnica de seguiment i validació de l'esborrany, formada per diferents serveis, direccions generals i recursos privats vinculats a temes de família (serveis de salut, educació, serveis socials, etc.).</li> </ul> <p>En tot el procés d'elaboració del Pla de Família s'ha tingut esment de fer partícips professionals i entitats de totes les illes de la comunitat autònoma, així com ens locals i municipals, amb una coordinació important.</p> <p>Per al disseny, l'elaboració, el seguiment i la redacció del Pla, l'equip coordinador del Servei de Família, format per una treballadora social, la cap de secció i el cap del Servei de Família, conjuntament amb l'entitat col·laboradora (associació La Radial) han mantingut reunions de feina i coordinació setmanal.</p>





<i>Crèdit inicial de 2014</i>		<i>Crèdit definitiu de 2014</i>	<i>Desviació</i>
21.175 € (IVA inclòs)		21.175 € (IVA inclòs)	0 €
<b>Objectiu</b>	<b>10</b>	<b>Elaborar i publicar la guia de recursos en matèria de família.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>0 %</b>
		Per coherència amb l'elaboració del II Pla Integral de Suport a la Família de les Illes Balears 2015-2018 i l'Estratègia d'infància i adolescència 2015-2018, s'ha posposat l'elaboració de la guia de recursos en espera de l'aprovació dels documents esmentats, els quals preveuen, en una de les mesures específiques, l'elaboració d'una guia.	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Reunir la informació i la documentació necessària sobre els recursos existents en matèria de família a les Illes Balears per a l'elaboració de la guia.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat depèn de l'aprovació del II Pla Integral de Suport a la Família de les Illes Balears 2015-2018 i l'Estratègia d'infància i adolescència 2015-2018.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Implantar el punt d'informació familiar.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat depèn de l'aprovació del II Pla Integral de Suport a la Família de les Illes Balears 2015-2018 i l'Estratègia d'infància i adolescència 2015-2018.  No obstant això, durant l'any 2014, coincidint amb el Dia Internacional de la Família, s'ha posat en funcionament el punt d'informació sobre la mediació familiar, al centre Flassaders, per apropar aquest servei de la Conselleria a la població.	
<b>Objectiu</b>	<b>11</b>	<b>Mantenir el Registre de Parelles Estables.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>80 %</b>
		El Registre de Parelles Estables manté l'activitat habitual. Durant l'any 2014, s'hi han presentat 729 sol·licituds, de les quals s'han constituït 394 parelles. A la vegada, se n'han cancel·lat 84. La resta dels expedients (251) estan en fase de tramitació.  L'equip està format per una tècnica superior llicenciada en dret, una tècnica superior del cos de gestió i una auxiliar administrativa, supervisat per una cap de negociat.	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Gestió i tramitació del Registre.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta tasca es continua duent a terme amb normalitat.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Millora de l'aplicació informàtica per agilitar la tramitació dels expedients.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat està en procés, tot i que, durant l'any 2014, s'hi han introduït canvis que han facilitat la tasca del Registre. Manca encara el desenvolupament del mòdul d'explotació de dades.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Introducció dels expedients que manquen d'anys anteriors dins l'aplicació, per poder fer una explotació estadística completa.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no s'ha pogut dur a terme per problemes amb l'aplicació informàtica.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Elaboració d'un document explicatiu sobre les diferències entre parella estable i matrimoni, així com els drets i els deures diferenciadors.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat s'ha duit a terme completament mitjançant la correcció d'errades que contenia el llibret informatiu que s'edità fa alguns anys. Mentre no es modifiqui la normativa vigent, es reutilitzaran els materials ja editats.



## 2.2. SERVEI DE MENORS

### 2.2.1. Codi i nom del programa econòmic

Mesures judicials i prevenció del delictes	313C	Servei de Menors
--	------	------------------

### 2.2.2. Objectius i activitats

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Informar i assessorar els menors, les persones tècniques i els centres socioeducatius sobre els expedients de menors, així com sobre les característiques de cada mesura imposada.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suport tècnic i legal a tot el personal tècnic del Servei de Menors i de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.</li><li>• Intervenció puntual en casos que requereixin una atenció interdisciplinària.</li><li>• Ajuda en el seguiment dels expedients de menors amb mesures judicials.</li><li>• Coordinació de les mesures judicials mitjançant el manteniment dels recursos de què es disposa i amb un primer contacte amb l'entitat col·laboradora. S'han duit a terme activitats amb menors amb mesures judicials de medi obert i d'internament, dues sessions de videofòrum i presentacions de recursos.</li><li>• Recerca de recursos apropiats per formalitzar convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats de la xarxa social per a la consecució de mesures en medi obert. Durant l'any 2014, s'ha renovat la col·laboració amb l'Ajuntament de Palma per desenvolupar el programa "Damunt rodes", d'educació viària, amb la finalitat de donar contingut a diferents mesures judicials. Així mateix, s'han subscrit convenis amb el Consell Insular de Menorca i amb el Consell Insular d'Eivissa per donar contingut a diferents mesures judicials. Igualment, s'han subscrit convenis de col·laboració amb Serveis Ferroviaris de Mallorca en matèria d'execució de la mesura judicial de prestació de serveis en benefici de la comunitat (PSBC).</li></ul>
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, la Unitat de Suport i Recursos ha treballat en els programes del Servei de Menors, amb funcions de suport tècnic i jurídic, així com en la recerca de recursos per a la consecució dels objectius del Servei. Aquesta Unitat està formada per un tècnic superior i un tècnic mitjà. Altres recursos implicats són: equip del Servei de Menors de la Direcció General de Família i Menors, Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, consells insulars i ajuntaments de les Illes Balears, entitats col·laboradores, els menors i les seves famílies.
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Impulsar i executar els programes de caràcter preventiu que potenciïn la participació, la implicació social i la integració en la vida comunitària dels joves.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Coordinació de la Direcció General amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i



		Igualtat.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Com a membre de l'Observatori de la Infància, la Direcció General ha participat en els grups de treball d'intervenció amb menors estrangers a Espanya i la seva integració social; de maltractament infantil; d'acolliment familiar i adopció; d'infància, adolescència i mitjans de comunicació, i del III Pla d'acció contra l'explotació sexual de la infància i l'adolescència. També ha participat en la tramitació de la modificació de la legislació en matèria de protecció a la infància que s'ha duit a terme des del ministeri competent.
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Coordinar amb els consells insulars l'exercici de les competències que té el Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors i col·laborar-hi.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Coordinació i participació en sistemes comuns de registres i comunicacions de dades, sobretot pel que fa a casos de desprotecció social i maltractament, i impuls i difusió en altres sistemes (educatiu, sanitari, etc.).
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha participat en l'elaboració de l'Estadística bàsica de protecció a la infància i de l'Estadística bàsica de menors infractors que duu a terme el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. Destaca que, per primera vegada, s'ha fet un buidatge de dades del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) a l'Observatori de la Infància del Ministeri.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Foment de les actuacions envers el maltractament infantil a les Illes Balears.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>S'ha duit a terme un pla de formació adreçat a professionals que fan la detecció i la notificació dels casos de maltractament infantil especialment en casos d'abús sexual infantil. S'han fet diferents sessions informatives, en tots els àmbits i a un total de <b>245 professionals</b> de tota la comunitat autònoma.</p> <p>Pel que fa a la gestió del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI), estadísticament, s'han registrat un total de <b>1.563 notificacions</b>, 31 de les quals s'han tramès des de l'àmbit sanitari, 203 des de l'àmbit educatiu, 85 des de l'àmbit policial, i 1.244 des de l'àmbit dels serveis socials.</p> <p>S'han coordinat actuacions amb serveis socials, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), els consells insulars d'Eivissa, de Menorca i de Formentera, ajuntaments, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats i la Fiscalia d'Eivissa.</p> <p>S'ha subscrit un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i l'IMAS per finançar el manteniment i el funcionament de la Unitat de Valoració del Servei de Menors en els casos d'abusos sexuals infantils. Aquest conveni ha suposat una despesa per al Govern de les Illes Balears de 102.000 €.</p> <p>Per finançar el servei de tractament a menors víctimes de delictes contra la llibertat sexual, la Conselleria de Família i Serveis Socials ha subscrit els convenis de col·laboració següents:</p> <p>Consell Insular de Menorca: 45.000 €.</p> <p>Consell Insular d'Eivissa: 45.000 €.</p>



		Consell Insular de Formentera: 4.500 €.									
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Donar suport tècnic i jurídic a les diferents unitats del Servei de Menors, així com dur a terme altres activitats transversals.</b>									
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Funcions d'assessorament i suport jurídic en relació amb les competències del Servei de Menors.									
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Entre altres funcions específiques, destaca l'elaboració d'informes tècnics o jurídics, la tramitació d'expedients de naturalesa distinta, etc.</p> <p>Quant a l'execució pressupostària del Servei, s'ha fet el seguiment dels programes 313C01 i 313G01, i s'han tramitat diferents transferències econòmiques extraordinàries a la Fundació S'Estel.</p> <p>S'ha prestat l'assessorament i el suport jurídic que ha sol·licitat la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel en el desenvolupament dels seus objectius, en especial en matèria de convenis i contractes, així com en diferents assumptes en matèria laboral.</p> <p>Així mateix, s'han respost diferents qüestions, sol·licituds d'informació o consultes de l'Administració de l'Estat (Ministeri, Delegació del Govern i Administració de Justícia) i altres organismes estatals com ara el Defensor del Poble, l'Observatori de la Infància, etc.</p> <p>Hi han participat l'equip del Servei de Menors de la Direcció General de Família i Serveis Socials, la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, l'Administració de l'Estat (Ministeri, Delegació del Govern i Administració de Justícia), el Defensor del Poble, els consells insulars, els ajuntaments de les Illes Balears, entitats col·laboradores, els menors i les seves famílies, i l'ODDM.</p>										
<b>Crèdit inicial de 2014</b>	<b>Crèdit definitiu de 2014</b>							<b>Desviació</b>			
64.694,77 €	64.694,77 €							0 €			
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Executar les mesures judicials de la Llei orgànica 5/2000.</b>									
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p>Execució de les mesures judicials alternatives a l'internament imposades pels jutjats de menors de les Illes Balears, mitjançant la Secció de Medi Obert, formada per una ràtio de 24,5 educadors de medi obert (EMO), 2 persones coordinadores, 1 cap de secció.</p> <p>Les seccions de Medi Obert i d'Internament comparteixen cap de servei i l'equip de suport administratiu, format per personal administratiu (2 persones) i personal auxiliar administratiu (3 persones).</p>									
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	Mesures de medi obert		Mesures notificades								
		Període	Homes			Total	Dones			Total	H/D
		1/1/2014 - 31/12/2014	14-15	16-17	18-21	Homes	14-15	16-17	18-21	Dones	Total
	A)	Mesures previstes en l'article 7									



<b>(LRPM)</b>										
5.	Tractament ambulatori	-	-	-		-	-	-		<b>0</b>
6.	Assistència a centre de dia	-	-	-		-	-	-		<b>0</b>
8.	Llibertat vigilada	120	235	84	439	31	45	10	86	<b>525</b>
9.	Convivència amb una altra persona, família o grup educatiu	1	2	1	4	-	-	-		<b>4</b>
10.	Prestacions en benefici de la comunitat	36	94	35	165	3	18	6	27	<b>192</b>
11.	Realització de tasques socioeducatives	16	68	34	118	7	22	6	35	<b>153</b>
12.	Amonestació	1	-	-	1	-	-	-		<b>1</b>
13.	Inhabilitació absoluta	-	-	-		-	-	-		<b>0</b>
14.	Allunyament	9	36	9	54	6	8	2	16	<b>70</b>
15.	Arrest domiciliari	-	5	4	9	-	2	-	2	<b>11</b>
16.	Privació del permís de conduir	-	-	-		-	-	-		<b>0</b>
<b>C) Mediació extrajudicial</b>										
1.	Conciliació	19	43	8	70	19	19	4	42	<b>112</b>
2.	Reparació del dany	-	-	-		-	-	-		<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>202</b>	<b>483</b>	<b>175</b>	<b>860</b>	<b>66</b>	<b>114</b>	<b>28</b>	<b>208</b>	<b>1068</b>

<b>Mesures de medi obert</b>		<b>Mesures en execució</b>							<b>Total</b>	
		<b>Homes</b>			<b>Total</b>	<b>Dones</b>				
<b>Període</b>		<b>14-15</b>	<b>16-17</b>	<b>18-21</b>	<b>Homes</b>	<b>14-15</b>	<b>16-17</b>	<b>18-21</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>
<b>1/1/2014 - 31/12/2014</b>										
<b>A) Mesures previstes en l'article 7 (LRPM)</b>										
5.	Tractament ambulatori	1	-	-	1	-	-	1	1	2
6.	Assistència a centre de dia	-	-	-		-	-	-		<b>0</b>
8.	Llibertat vigilada	98	336	218	652	24	68	20	112	<b>764</b>
9.	Convivència amb altra persona, família o grup educatiu	2	5	1	8	1	2	-	3	<b>11</b>
10.	Prestacions en benefici de la comunitat	30	267	205	502	6	46	29	115	<b>617</b>



		11.	Realització de tasques socioeducatives	13	97	84	194	7	27	16	50	244																																																																																																														
		12.	Amonestació	-	-	-	-	-	-	-	-	0																																																																																																														
		13.	Inhabilitació absoluta	-	-	-	-	-	-	-	-	0																																																																																																														
		14.	Allunyament	42	153	75	270	13	16	8	37	307																																																																																																														
		15.	Arrest domiciliari	-	3	4	7	-	1	-	1	8																																																																																																														
		16.	Privació del permís de conduir	-	36	14	50	1	2	-	38	88																																																																																																														
		C)	<b>Mediació extrajudicial</b>									0																																																																																																														
		1.	Conciliació	45	85	28	158	37	41	8	86	244																																																																																																														
		2.	Reparació del dany	-	2	2	4	-	-	-	4	8																																																																																																														
			TOTAL	231	984	631	1846	89	203	82	374	2220																																																																																																														
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p>Execució de les mesures judicials d'internament imposades pels jutjats de menors de les Illes Balears, mitjançant la Secció d'Internament, amb la col·laboració de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (la Secció està formada per un cap de secció).</p> <p>Les seccions de Medi Obert i d'Internament comparteixen cap de servei i l'equip de suport administratiu, format per personal administratiu (2 persones) i personal auxiliar administratiu (3 persones).</p> <p>El Servei de Menors disposa de quatre centres específics per a menors infractors per executar les mesures privatives de llibertat i les mesures cautelars d'internament. Aquests centres socioeducatius són: Es Pinaret, Es Fusteret, Es Mussol, el CIS i places concertades amb Projecte Jove.</p>																																																																																																																								
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">Mesures d'internament</th> <th colspan="6">Mesures notificades</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Període</th> <th colspan="3">Homes</th> <th>Total</th> <th colspan="3">Dones</th> <th>Total</th> <th>H/D</th> </tr> <tr> <th colspan="2">1/1/2014 - 31/12/2014</th> <th>14 - 15</th> <th>16 - 17</th> <th>18 - 21</th> <th>Homes</th> <th>14 - 15</th> <th>16 - 17</th> <th>18 - 21</th> <th>Dones</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A)</td> <td><b>Mesures previstes en l'article 7 (LRPM)</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td>Internament en règim tancat</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Internament en règim semiobert</td> <td>24</td> <td>44</td> <td>21</td> <td>89</td> <td>12</td> <td>5</td> <td>-</td> <td>17</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Internament en règim obert</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>-</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Internament terapèutic</td> <td>6</td> <td>23</td> <td>5</td> <td>34</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>2</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Permanència de cap de setmana</td> <td>21</td> <td>38</td> <td>12</td> <td>71</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>B)</td> <td><b>Mesures cautelars</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>													Mesures d'internament			Mesures notificades						Període		Homes			Total	Dones			Total	H/D	1/1/2014 - 31/12/2014		14 - 15	16 - 17	18 - 21	Homes	14 - 15	16 - 17	18 - 21	Dones	Total	A)	<b>Mesures previstes en l'article 7 (LRPM)</b>										1.	Internament en règim tancat	2	6	2	10	-	1	1	2	12	2.	Internament en règim semiobert	24	44	21	89	12	5	-	17	106	3.	Internament en règim obert	1	3	-	4	1	-	-	1	5	4.	Internament terapèutic	6	23	5	34	1	1	-	2	36	7.	Permanència de cap de setmana	21	38	12	71	6	2	2	10	81	B)	<b>Mesures cautelars</b>									0
		Mesures d'internament			Mesures notificades																																																																																																																					
Període		Homes			Total	Dones			Total	H/D																																																																																																																
1/1/2014 - 31/12/2014		14 - 15	16 - 17	18 - 21	Homes	14 - 15	16 - 17	18 - 21	Dones	Total																																																																																																																
A)	<b>Mesures previstes en l'article 7 (LRPM)</b>																																																																																																																									
1.	Internament en règim tancat	2	6	2	10	-	1	1	2	12																																																																																																																
2.	Internament en règim semiobert	24	44	21	89	12	5	-	17	106																																																																																																																
3.	Internament en règim obert	1	3	-	4	1	-	-	1	5																																																																																																																
4.	Internament terapèutic	6	23	5	34	1	1	-	2	36																																																																																																																
7.	Permanència de cap de setmana	21	38	12	71	6	2	2	10	81																																																																																																																
B)	<b>Mesures cautelars</b>									0																																																																																																																



1.	Internament en centres de menors	6	10	1	17	1	1	-	2	19	
	TOTAL	60	124	41	225	21	10	3	34	259	
<b>Mesures d'internament</b>		<b>Mesures en execució</b>									
<b>Període</b>		<b>Homes</b>			<b>Total</b>	<b>Dones</b>			<b>Total</b>	<b>H/D</b>	
	<b>1/1/2014 - 31/12/2014</b>	<b>14-15</b>	<b>16-17</b>	<b>18-21</b>	<b>Homes</b>	<b>14-15</b>	<b>16-17</b>	<b>18-21</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	
A)	<b>Mesures previstes en l'article 7 (LRPM)</b>										
1.	Internament en règim tancat	4	25	13	42	2	3	2	7	49	
2.	Internament en règim semiobert	31	113	47	191	17	16	3	36	227	
3.	Internament en règim obert	4	6	5	15	-	-	-		15	
4.	Internament terapèutic	5	31	20	56	4	8	4	16	72	
7.	Permanència de cap de setmana	5	17	22	44	2	2	4	8	52	
B)	<b>Mesures cautelars</b>									0	
1.	Internament en centres de menors	7	14	1	22	1	4	-	5	27	
	TOTAL	56	206	108	370	26	33	13	72	442	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>						<b>Desviació</b>			
1.810.400,78 €		1.810.400,78 €						0 €			
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Dur a terme programes complementaris.</b>									
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<b>Programa "Atura't".</b> Aquest programa s'adreça a menors i joves als quals s'ha imposat una mesura judicial de les que estableix la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat legal dels menors, per reduir la reincidència dels menors i joves que han comès abús sexual, aconseguir la seva reeducació i reduir el nombre de víctimes potencials.									
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<b>CASOS</b>				<b>2014</b>						
	<b>En intervenció</b>				34						
	<b>Oberts (que han entrat al llarg de l'any)</b>				17						





		<b>Tancats</b>	13	
		<b>En procés a 31 de desembre 2014</b>	21	
		<b>Avaluacions inicials duites a terme</b>	14	
		<b>Casos pendents d'avaluació inicial</b>	1	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>
82.904,45 €		82.904,45 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<b>Programa "Alter"</b> . Aquest programa s'emmarca en un projecte d'inversió destinat a joves de 14 a 16 anys que, per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació de risc i d'exclusió social. El cost del personal del programa "Alter" es preveu dins el pressupost de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.		
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	Alcúdia	10		
	Artà	7		
	Binissalem	7		
	Capdepera	7		
	Felanitx	10		
	IMAS	3		
	Inca	14		
	Llucmajor/s'Arenal	5		
	Manacor	10		
	Mancomunitat des Pla	10		
	Marratxí	7		
	Muro	7		
	Palma	49		
	Pollença	10		
	Sa Pobla	7		
	Santanyí	7		



	Sant Llorenç des Cardassar	7	
	Eivissa	8	
	Sant Antoni de Portmany	8	
	Sant Josep de sa Talaia	8	
	Santa Eulària des Riu	8	
	Sant Joan de Labritja	5	
	Formentera	3	
	Alaior	7	
	Ciutadella	7	
	Es Mercadal	3	
	Ferrieres	4	
	Maó	7	
	<b>Total</b>	<b>245</b>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>	<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>
292.500 €	262.000 €		-30.500 €



### 3. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

#### 3.1. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ I QUALITAT

##### Objectius i activitats

La finalitat del Servei és contribuir a millorar l'actuació administrativa, a l'efecte d'afavorir l'assoliment dels objectius legítims dels ciutadans i dels deures de l'Administració, de vetllar per la transparència i la seguretat en les activitats i les persones, i des de la perspectiva de la simplificació i l'aprofitament de les noves tecnologies en la reducció de càrregues.

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que hagin desenvolupat i desenvolupin programes en matèria de serveis socials.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La població destinatària del Servei és la gent gran, persones en situació de dependència, persones amb discapacitat i altres col·lectius en situació de vulnerabilitat. Les persones perceptores de les prestacions que preveu la Llei de dependència, per raons de falta o pèrdua d'autonomia física, psíquica, intel·lectual o sensorial, tenen la necessitat de ser assistides per dur a terme les activitats de la vida diària. D'altra banda, en el cas de les persones discapacitades o perceptores de pensió no contributiva, de jubilació o invalidesa, es tracta de persones en estat de necessitat deguda a la manca d'ingressos suficients, ja siguin persones més grans de 65 anys o discapacitades, respectivament; en ambdós casos, es tracta de persones en situació de risc d'exclusió social.	
<b>Activitat</b>		Informació general sobre les prestacions que gestiona la Direcció General i sobre els tràmits corresponents.	
<b>Activitat</b>		Informació personalitzada als titulars de prestacions sobre els seus drets i les seves obligacions.	
<b>Activitat</b>		Informació orientativa sobre el caràcter i, si escau, la quantia de les prestacions, així com sobre els diferents tipus de prestacions i convocatòries que gestiona la Direcció General, sempre que s'acrediti degudament la identitat de la persona sol·licitant i que l'estat de tramitació de l'expedient ho permeti.	
<b>Activitat</b>		Ajuda i assessorament particularitzat per emplenar els diferents tipus de sol·licituds i escrits de comunicació.	
<b>Activitat</b>		Recepció i comprovació de les sol·licituds de prestacions i de la documentació necessària per tramitar-les i resoldre'n els procediments.	
<b>Activitat</b>		Recepció, tramitació i assessorament sobre les peticions, les modificacions i les incidències que afectin els ciutadans en relació amb les prestacions que gestiona la	



	Direcció General.																																			
<b>Activitat</b>	Emissió de documents acreditatius de percepció de pensions i de prestacions.																																			
<b>Activitat</b>	Recepció i tramitació de queixes i suggeriments, i ajuda a les persones usuàries en la recollida i, si cal, en la redacció de les reclamacions, els suggeriments, etc.																																			
<b>Activitat</b>	En general, recepció i ajuda en la tramitació de totes les sol·licituds d'ajuts i de prestacions socials gestionades, comprovació que estan completes i impulsa, si escau, dels documents necessaris, així com informació sobre els processos de tramitació i de resolució de cada expedient.																																			
<b>Activitat</b>	Informació i recepció de sol·licituds en relació amb els programes que gestiona l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO), com són els de termalisme social i els de vacances per a gent gran.																																			
<b>Activitat</b>	Manteniment del Registre de la Direcció General —com a registre auxiliar del Registre General de la Conselleria de Família i Serveis Socials—, en el qual es fa l'assentament d'entrada de qualsevol escrit o comunicació que es presenta o que es rep a les unitats administratives adscrites a la Direcció General, així com l'anotació de sortida dels escrits i les comunicacions oficials adreçades a altres òrgans o particulars.																																			
<b>Activitat</b>	Manteniment del Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial —Portal APSE—, com a espai web a disposició de les persones potencialment usuàries dels serveis que presta la Direcció General, creat pel Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat dins el marc de la Intranet del Govern de les Illes Balears.																																			
<b>Activitat</b>	Manteniment del Portal del Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat, portal de la Intranet corporativa, que constitueix una eina interna de suport que recull i comparteix en línia diversos continguts i informació útils per dur a terme els tràmits més habituals d'atenció directa a la ciutadania, amb l'objectiu de facilitar la feina diària del personal que desenvolupa aquestes tasques en els punts d'atenció i informació desplegats territorialment per la Direcció General a les localitats de Palma, Inca, Manacor, Eivissa i Maó.																																			
<b>Resultats de les actuacions d'atenció a la ciutadania durant el 2014</b>	<p><b>Atenció presencial i telefònica</b></p> <p>El quadre següent recull el nombre d'actuacions d'atenció (informació, comprovació, ajuda i assessorament a la ciutadania) del 2014:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Atenció anual (2014)</th> <th colspan="3">Atenció mensual (2014)</th> </tr> <tr> <th>Punt d'atenció</th> <th>Presencial</th> <th>Telefònica</th> <th>Total</th> <th>Presencial</th> <th>Telefònica</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>DG Palma</b></td> <td>55.112</td> <td>15.567</td> <td>70.679</td> <td>4.593</td> <td>1.297</td> <td>5.890</td> </tr> <tr> <td><b>Manacor</b></td> <td>9.678</td> <td>3.432</td> <td>13.110</td> <td>807</td> <td>286</td> <td>1.093</td> </tr> <tr> <td><b>Inca</b></td> <td>9.876</td> <td>1.591</td> <td>11.467</td> <td>823</td> <td>133</td> <td>956</td> </tr> </tbody> </table>		Atenció anual (2014)			Atenció mensual (2014)			Punt d'atenció	Presencial	Telefònica	Total	Presencial	Telefònica	Total	<b>DG Palma</b>	55.112	15.567	70.679	4.593	1.297	5.890	<b>Manacor</b>	9.678	3.432	13.110	807	286	1.093	<b>Inca</b>	9.876	1.591	11.467	823	133	956
	Atenció anual (2014)			Atenció mensual (2014)																																
Punt d'atenció	Presencial	Telefònica	Total	Presencial	Telefònica	Total																														
<b>DG Palma</b>	55.112	15.567	70.679	4.593	1.297	5.890																														
<b>Manacor</b>	9.678	3.432	13.110	807	286	1.093																														
<b>Inca</b>	9.876	1.591	11.467	823	133	956																														



<b>CB Palma</b>	12.659	16.552	29.211	1.055	1.379	2.434
<b>CB Eivissa</b>	7.420	6.132	13.552	618	511	1.129
<b>CB Menorca</b>	8.083	5.569	13.652	674	464	1.138
<b>TOTAL</b>	102.828	48.843	151.671	8.569	4.070	12.639

Atès l'èxit de funcionament d'un servei de concertació de cita prèvia establert amb caràcter de prova durant els mesos d'abril a agost a les dependències de la Direcció General a Palma, a partir del mes de setembre s'implantà el servei de cita prèvia a les oficines d'atenció a la ciutadania de la Direcció General a Palma, Manacor, Inca i el Centre Base de Palma, com a actuació de millora en l'atenció a la ciutadania que acudeix a aquestes oficines. Així, s'eliminen temps d'espera innecessaris per a les persones usuàries i es racionalitza la distribució del temps d'atenció personalitzada.

#### **Queixes i suggeriments**

Pel que fa a altres tipus d'actuacions, com és l'atenció a les queixes i els suggeriments, tramitats d'acord amb el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (sistema QSSI), el Servei ha informat d'un total de 96 queixes i suggeriments, amb el desglossament que s'indica a continuació:

<b>Matèria</b>	<b>Nombre d'informes</b>
<b>Dependència</b>	54
<b>Discapacitat</b>	2
<b>Prestacions socials</b>	11
<b>Altres</b>	29
<b>Total</b>	<b>96</b>

#### **Manteniment dels portals web**

Respecte al manteniment del Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial, com a espai web integrat dins el domini <[www.caib.es](http://www.caib.es)> i del Portal del Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat, com a eina interna corporativa a disposició del personal informador desplegat territorialment a les localitats de Palma, Inca, Manacor, Eivissa i Maó, el resum dels accessos de l'any 2014 a aquests portals és el següent:

<b>Portal</b>	<b>Accessos</b>
<b>Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial</b>	177.831
<b>Portal del Servei d'Atenció al Ciutadà i Qualitat</b>	6.265



## 3.2. SERVEI DE CENTRES I PROGRAMES

### 3.2.1. Codi i nom del programa econòmic

Programa	313D	Protecció i acció social
----------	------	--------------------------

### 3.2.2. Objectius i activitats

<i>Objectiu</i>	<i>01</i>	<b>Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que hagin desenvolupat i desenvolupin programes en matèria de serveis socials.</b>	<i>Nivell d'assoliment</i> <b>100 %</b>
<i>Activitat</i>	<b>A</b>	Revisió i elaboració de la convocatòria de subvencions.	
<i>Activitat</i>	<b>B</b>	Manteniment de les línies de subvencions vigents i incorporació de noves línies de subvencions.	
<i>Activitat</i>	<b>C</b>	Informació sobre els requisits.	
<i>Activitat</i>	<b>D</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<i>Activitat</i>	<b>E</b>	Tramitació i resolució d'expedients.	
<i>Activitat</i>	<b>F</b>	Visites als serveis o programes subvencionats.	
<b><i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i></b>		<p>L'any 2014 s'han unificat la major part de les línies de subvenció en una convocatòria. Aquestes línies són:</p> <p>Línia 1: serveis i programes d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social.</p> <p>Modalitat A: programes que treballen amb persones joves que han estat sotmeses a tutela administrativa o amb expedient de mesures judicials i que es troben en procés d'emancipació.</p> <p>Modalitat B: prevenció de l'exclusió social de persones recluses, exrecluses o implicades en procediments judicials, així com programes i serveis que treballen amb persones sense llar, en situació d'exclusió social per prostitució o drogoaddicció.</p> <p>Línia 2: serveis i programes d'integració social adreçats a persones en especial risc de vulnerabilitat.</p> <p>Modalitat A: programes que treballen amb persones joves que han estat sotmeses a tutela administrativa o amb expedient de mesures judicials i que es troben en procés d'emancipació.</p> <p>Modalitat B: prevenció de l'exclusió social de persones recluses, exrecluses o</p>	



		<p>implicades en procediments judicials, així com programes i serveis que treballen amb persones sense llar, en situació d'exclusió social per prostitució o drogoaddicció.</p> <p>Línia 3: serveis i programes d'atenció, de prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat, malaltia mental, malalts oncològics i malalties rares.</p> <p>Modalitat A: atenció social a malalts oncològics i a les seves famílies.</p> <p>Modalitat B: atenció integral a persones amb malaltia d'Alzheimer o una altra demència i a persones amb malalties neurodegeneratives i altres malalties rares.</p> <p>Modalitat C: atenció a persones amb discapacitat psíquica o física que tinguin limitacions greus en l'autonomia i la comunicació.</p> <p>Modalitat D: finançament de les despeses derivades del manteniment dels centres de dia per a l'atenció social especialitzada a persones amb malaltia mental greu a l'àmbit territorial de les Illes Balears.</p> <p>Modalitat E: foment del funcionament del servei d'ajustament personal i social per a persones amb discapacitat intel·lectual o sensorial auditiva en els centres especials d'ocupació.</p>	
<b>Crèdit inicial 2014-2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2014-2015</b>	<b>Desviació</b>
2.495.000,00 € <sup>1</sup>		2.467.964,14 € <sup>2</sup>	27.035,86 €
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Convocatòria de subvencions destinades a fomentar la participació social, mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, confederacions i unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular, que duguin a terme actuacions o activitats en matèria de persones amb discapacitat.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Revisió i elaboració de la convocatòria de subvencions.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Informació sobre els requisits.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Tramitació i resolució d'expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria son les federacions, confederacions i unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que compleixin els requisits que estableix la convocatòria.	

<sup>1</sup> Vegeu l'annex 1: convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que hagin desenvolupat i desenvolupin programes en matèria de serveis socials. Taula resum i relació d'entitats beneficiàries amb import concedit.

<sup>2</sup> Aquest import no és definitiu. El període de justificació de les entitats és fins al 31 de març de 2015.



		L'objecte és fomentar la participació social mitjançant subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les entitats que duguin a terme actuacions o activitats en l'àmbit de l'atenció a persones amb discapacitat.	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
200.000,00 € <sup>3</sup>		195.063,50 €	4.936,50 €
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Consolidar i reforçar el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Consolidació, reforç i ampliació del Servei.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Suport tècnic per a l'elaboració del contracte de gestió del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Seguiment del conveni de col·laboració entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i Predif-IB.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El termini d'execució ha estat de l'1 de gener al 30 de juny de 2014.</p> <p>El Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent s'adreça a persones amb discapacitat física greu per contribuir a millorar la seva qualitat de vida, mitjançant recursos tècnics i tecnològics, la formació de professionals i l'atenció directa a les persones que necessiten suport en diferents àmbits de la vida.</p> <p>S'han atès un total de 110 persones usuàries.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
309.892,68 €		154.946,34 €	154.946,34 €
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Potenciar el catàleg de serveis a la dependència.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A, B, C i D</b>	Memòria inicial.	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Gestió i manteniment del mapa de recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i</b>		Es tracta d'una eina web per a la ciutadania i els professionals que permet consultar els recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència a les	

<sup>3</sup> Vegeu l'annex 2: convocatòria de federacions. Relació d'entitats amb import concedit.





<b>recursos assignats</b>		Illes Balears. Nombre d'accessos des de la secció "Destacats" de la pàgina web de la Conselleria: 3.136	
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Explotació estadística i elaboració de millores del mòdul d'estadístiques del sistema informàtic PRECODE.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquest mòdul permet obtenir estadístiques en matèria de dependència dins l'àmbit territorial de les Illes Balears.	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	
		<b>Desviació</b>	
Sense dotació pressupostària.			
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Desplegar els serveis i les prestacions que preveu la Llei 39/2006 en l'àmbit dels centres de dia, els centres residencials i el servei d'ajuda a domicili.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Gestió de convenis i contractes menors quant a l'assignació dels recursos del catàleg de dependència.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La Conselleria de Família i Serveis Socials estableix línies de col·laboració en matèria de promoció de l'autonomia personal, atenció i protecció a les persones en situació de dependència amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i posar serveis del catàleg de dependència (residències, centres de dia i servei d'ajuda a domicili) a disposició de les persones que tinguin reconeguda la situació de dependència.	
<b>Crèdit inicial de 2014 (convenis amb ajuntaments)<sup>4</sup></b>		<b>Crèdit definitiu de 2014 (convenis amb ajuntaments)</b>	
		<b>Desviació</b>	
8.107.380,33 €		4.895.271,25 €	
		3.212.109,08 €	
<b>Crèdit inicial de 2014 (convenis amb consells insulars)<sup>5</sup></b>		<b>Crèdit definitiu de 2014 (convenis amb consells insulars)</b>	
		<b>Desviació</b>	
15.520.030,64 €			

<sup>4</sup> Vegeu l'annex 3: relació de convenis de col·laboració amb entitats locals (ajuntaments) per a la reserva i l'ocupació de places d'atenció a persones en situació de dependència.

<sup>5</sup> Vegeu l'annex 4: relació de convenis de col·laboració amb els consells insulars per a la reserva i l'ocupació de places d'atenció a persones en situació de dependència.



<b>Crèdit inicial de 2014 (convenis del servei d'ajuda a domicili)<sup>6</sup></b>		<b>Crèdit definitiu de 2014 (convenis del servei d'ajuda a domicili)</b>	<b>Desviació</b>
152.006,70 €		147.181,58 €	4.815,12 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Continuació del desplegament normatiu de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Participació en el grup de treball per a l'elaboració del Projecte de decret pel qual s'estableixen els principis generals del servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.</p> <p>El decret té per objecte regular els principis generals i les directrius de coordinació del servei especialitzat de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de la dependència dins el sistema d'atenció a la dependència de les Illes Balears.</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Programa d'Estades Temporals per a persones en una situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la residència i centre de dia Son Güells.</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Informació sobre els requisits.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Tramitació i resolució d'expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Les persones beneficiàries d'aquest Programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial per un període de temps predeterminat, durant el qual les persones beneficiàries tenen els mateixos drets i les mateixes obligacions que els residents fixos.</p> <p>Nombre total de persones beneficiàries: 4</p> <p>Nombre d'expedients tramitats: 9</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>07</b>	<b>Gestionar les ajudes per a la construcció i l'ampliació de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats de titularitat municipal adreçats a persones grans en situació de dependència (Pla 20).</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Seguiment dels expedients de subvenció pluriennals i control de la justificació.	

<sup>6</sup> Vegeu l'annex 5: relació de convenis i contractes menors per a la prestació del servei d'ajuda a domicili per a persones amb grau reconegut de dependència.



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Les entitats beneficiàries són els ajuntaments de les Illes Balears. Les ajudes es concedeixen per a la construcció i l'ampliació de places de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats, de titularitat municipal, adreçats a persones grans en situació de dependència.		
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>
256.632,12 € <sup>7</sup>		239.554,25 €		17.077,87 €
<b>Objectiu</b>	<b>08</b>	<b>Gestionar les ajudes per a inversions adreçades a persones amb discapacitat (PAPD Inversions).</b>		<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Seguiment dels expedients de subvenció pluriennals i control de la justificació.		
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Pel que fa als programes d'inversions, les entitats beneficiàries són les federacions i unions d'associacions o entitats sense finalitat de lucre d'atenció sociosanitària a persones amb discapacitat. Aquestes entitats han de ser de caràcter suprainsular.  Les ajudes es concedeixen per finançar l'adquisició de locals o edificis, la construcció, l'adaptació o l'ampliació, la reconversió i l'equipament dels centres o instal·lacions per atendre persones amb discapacitat.		
<b>DESPESA D'INVERSIÓ. Nombre d'expedients tramitats: 11</b>				
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>
839.337,74 € <sup>8</sup>		830.222,55 €		9.115,19 €
<b>DESPESA FINANCERA. Nombre d'expedients tramitats: 9</b>				
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>
68.489,97 €		28.128,00 €		40.361,97 €
<b>Objectiu</b>	<b>09</b>	<b>Gestionar la convocatòria d'ajuts econòmics individuals destinats a sufragar les despeses de l'assistència a gent gran en règim d'acolliment particular.</b>		<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Informació sobre els requisits.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.		

<sup>7</sup> Vegeu l'annex 6: convocatòria del Pla 20. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'annualitat 2014.

<sup>8</sup> Vegeu l'annex 7: convocatòria PAPD Inversions. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'annualitat 2014.



<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Tramitació i resolució d'expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Les persones beneficiàries d'aquestes subvencions són les persones acollidores de les unitats familiars, residents a les Illes Balears, que tenen acollida una persona gran en el domicili particular, sempre que compleixin els requisits que estableix la convocatòria.</p> <p>Nombre total de persones beneficiàries: 4</p>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	
15.000,00 €		7.048,67 €	
		<b>Desviació</b>	
		7.951,33 €	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Seguiment de l'expedient de subvenció pluriennal i control de la justificació en relació amb la subvenció per finançar despeses de l'acabament i l'equipament del Centre Polivalent Carlos Mir.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Es tracta d'un centre que inclou el centre d'estades diürnes per a persones amb discapacitat física (10 places), el centre ocupacional Bintaufa (40 places) i el centre d'estades diürnes per a persones amb discapacitat intel·lectual - centre de dia Convivència (20 places).</p> <p>L'entitat beneficiària és la Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa Menorca.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	
110.000,00 €		110.000,00 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Seguiment de l'expedient de subvenció nominativa a favor de l'entitat Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP), per finançar el funcionament de la unitat d'alteracions greus de la conducta Migjorn, en el centre de persones discapacitades psíquiques profundes Son Tugores, i control de la justificació.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>L'objecte subvencionat és el manteniment de la llar Migjorn, ubicada a la residència de Son Tugores. És un servei residencial que atén persones amb discapacitat intel·lectual que pateixen alteracions greus de la conducta. La unitat Migjorn disposa de 12 places residencials.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	
1.089.000 €		1.089.000 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Objectiu</b>	<b>10</b>	<b>Gestionar la convocatòria de subvencions.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
			<b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Gestió de la convocatòria de subvencions adreçades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar el servei de suport a l'habitatge autònom per a	



		persones amb discapacitat intel·lectual (seguiment dels expedients i control de la justificació).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions per finançar les despeses derivades del funcionament, durant de l'any 2012, del servei de suport a l'habitatge autònom per a persones amb discapacitat intel·lectual. L'entitat beneficiària és la Fundació Amadip-Esment.	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	
655.379,40 €		642.271,81 €	
<b>Objectiu</b>	<b>11</b>	<b>Donar suport als programes estatals de termalisme social i de vacances per a la tercera edat.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recollida de sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramesa de sol·licituds a Madrid.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Es tracta de programes gestionats per l'IMSERSO. El Programa de Termalisme Social s'adreça a persones grans que, per prescripció facultativa, necessiten tractaments recuperadors en establiments termals. D'altra banda, el Programa de Turisme Social per a persones grans, té els objectius de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu als corrents turístics i, al mateix temps, pal·liar les conseqüències que, en matèria d'ocupació, produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país. – Nombre de sol·licituds trameses a Madrid del Programa de Termalisme Social: 167 – Nombre de sol·licituds trameses a Madrid del Programa de Turisme Social: 1.043	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	
Aquests programes no tenen repercussió pressupostària per a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.			
<b>Objectiu</b>	<b>12</b>	<b>Donar suport i assessorament tècnic a la Direcció General en el desenvolupament de les tasques encomanades en matèria d'atenció i suport a persones en situació de dependència, persones grans i persones amb discapacitat.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Participació en el grup de treball per a l'elaboració del Pla de Família.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha participat en reunions tècniques amb la resta de professionals de diferents institucions per a l'elaboració d'un diagnòstic del Pla de Família de la Conselleria.	



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Valoració tècnica dels programes finançats amb càrrec a l'IRPF en matèria de discapacitat.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'objecte d'aquestes subvencions és el finançament de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària de l'impost sobre la renda de les persones físiques, en l'àmbit de la competència pròpia de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaboració d'indicadors socials per al Programa Operatiu del Fons Social Europeu (PO FSE 2014-2020).
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>S'han elaborat els indicadors per als programes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programa comunitari per a persones amb trastorn mental greu de salut mental.</li> <li>– Programa per a l'atenció, la prevenció, la promoció i l'autonomia personal i el servei d'ajustament personal i social.</li> <li>– Acció integral a persones amb malaltia d'Alzheimer, malalties neurodegeneratives i malalties rares.</li> <li>– Atenció a persones amb discapacitat psíquica o física que tinguin limitacions greus en l'autonomia i la comunicació.</li> <li>– Programa de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.</li> </ul> <p>La finalitat d'aquesta activitat es poder fer una previsió sobre les convocatòries que es finançaran amb fons europeus.</p>
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Revisió de textos normatius sobre matèries pròpies o relacionades amb el Servei.
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Resposta de preguntes parlamentàries sobre matèries pròpies del Servei.
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Elaboració d'informes i propostes tècniques de temes puntuals sobre matèries pròpies del Servei.
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>
		<b>Desviació</b>
Sense dotació pressupostària.		



## Annex 1

### Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que hagin desenvolupat i desenvolupin programes en matèria de serveis socials. Taula resum i relació d'entitats beneficiàries amb import concedit

#### Taula resum

Nombre d'expedients tramitats	59
Nombre d'expedients aprovats	30
Nombre d'expedients denegats	24
Nombre d'expedients desistits	3
Nombre de renúncies	2
Nombre de visites realitzades	11

#### Relació d'entitats beneficiàries amb import concedit

<b>Entitat</b>	<b>Projecte</b>	<b>Subvenció concedida</b>
Associació Pastoral Penitenciària	Pis d'acollida, pis de tots	23.000,00 €
Fundació Institut de Reinserció Social - IRES	Servei d'atenció social als jutjats (SASJ)	108.583,50 €
Centre Mater Misericordiae	Servei d'ajustament personal i social 2014	74.246,96 €
Amadip-Esment Fundació	Ajustament personal i social en centre especial d'ocupació	550.664,94 €
Associació per a la Salut Mental Gira-sol	Centre de dia Gira-sol	100.000,00 €
AMADIBA - Associació de mares de discapacitats de Balears	Conciliació de la vida familiar	215.500,00 €
Aspaym Balears	SAID (servei d'atenció integral domiciliària)	26.121,56 €
Associació Espanyola contra el Càncer - Junta de Balears	Pisos d'acollida de l'AECC per a pacients oncològics i els seus familiars desplaçats de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera	24.695,62 €
ASPANO - Associació de Pares de Nins amb Càncer de Balears	Programa d'atenció integral amb pisos d'acollida per als nins i nines amb càncer i les seves famílies	130.000,00 €
REHACER - Associació per a la Rehabilitació d'Accidentats Cerebrals de Balears	Centre de promoció de l'autonomia personal per a les persones amb dany cerebral adquirit	93.290,83 €
Associació Balear de la Malaltia de Huntington	Atenció psicosocial per als malalts de Huntington i els seus familiars	11.717,00 €



Fundació de Solidaritat Amaranta	Pisos d'emancipació Jorbalán	30.000,00 €
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors - GREC	Servei de rehabilitació psicosocial i inserció sociolaboral de persones recluses i exrecluses amb malaltia mental	47.999,00 €
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors - GREC	Programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació de joves en situació de desprotecció, guarda o tutela dependents del Consell Insular de Mallorca	14.757,00 €
Fundació Trobada	Alberg de persones sense sostre de Manacor	9.800,00 €
APNEEF - Associació de Persones amb Necessitats Especials d'Eivissa i Formentera	Rehabilitació i prevenció de nins amb necessitats especials d'Eivissa i Formentera	90.485,00 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	Projecte d'atenció integral per a nins i joves amb fibrosi quística	10.000,00 €
Caritas Diocesana de Mallorca	Projecte per a la inclusió	172.680,07 €
Nousistemes	Servei per a l'autonomia personal mitjançant la tecnologia de suport Nousis	113.937,41 €
Associació Estel de Llevant	Centre de dia per a persones amb discapacitat per malaltia mental greu Estel de Llevant	118.000,00 €
ADAMOB - Associació d'Ajuda al Malalt Oncològic de Balears	Programa d'atenció integral per a malalts de càncer i els seus familiars	10.000,00 €
Fundació Deixalles	Projecte per a la inclusió 2014	104.415,95 €
Fundació Deixalles	Programa psicosocial "Reaprender"	19.980,00 €
AFAMA Pollença - Associació de Familiars i Amics de Malalts d'Alzheimer	Atenció al malalt i al familiar cuidador	34.249,61 €
ASPANADIF - Associació de Pares de Nins i Adolescents Discapacitats d'Eivissa i Formentera	Centre especial d'ocupació Can Llätzer	7.938,41 €
Associació Pro Ajuda a les Persones amb Discapacitat de la Comarca de Sóller - centre especial d'ocupació Estel Nou - ASANIDESO	Servei d'ajustament personal i social per a persones amb discapacitat intel·lectual o sensorial auditiva en el centre especial d'ocupació Estel Nou - ASANIDESO	58.778,84 €
Associació d'Esclerosi Múltiple d'Eivissa i Formentera - AEMIF	Atenció psicosocial per a afectats d'esclerosi múltiple i altres malalties neurodegeneratives	27.104,22 €
Aproscóm Fundació	Servei d'ajustament personal i social per a persones amb discapacitat intel·lectual en el centre especial d'ocupació	18.561,74 €
Caritas Diocesana d'Eivissa	Tallers d'inserció sociolaboral de Caritas Diocesana d'Eivissa	123.296,98 €
Caritas Diocesana Menorca	Per a la inclusió social a Caritas Menorca	98.159,50 €
<b>TOTAL</b>		<b>2.467.964,14 €</b>





**Annex 2**  
**Convocatòria de federacions. Relació d'entitats amb import concedit**

<i>Entitat</i>	<i>Projecte</i>	<i>Import concedit</i>
Coordinadora - Federació Balear de Persones amb Discapacitat	Manteniment de la infraestructura de la Federació	111.849,04 €
UNAC - Unió d'Associacions, Centres i Federacions d'Assistència a Persones amb Discapacitat Física, Psíquica i Sensorial de Balears	Foment de la participació de les entitats membres de la UNAC	39.755,36 €
FSIB - Federació de Persones Sordes de les Illes Balears	Manteniment de la FSIB	7.513,90 €
FEAPS Balears - Federació Balear d'Organitzacions a Favor de les Persones amb Discapacitat Intel·lectual	Manteniment de l'estructura federativa FEAPS Balears per fomentar la participació social	35.945,20 €
<b>TOTAL</b>		<b>195.063,50 €</b>



### Annex 3

#### Relació de convenis de col·laboració amb entitats locals (ajuntaments) per a la reserva i l'ocupació de places d'atenció a persones en situació de dependència

<i>Entitat</i>	<i>Places de centre de dia</i>	<i>Places de residència</i>	<i>Import del conveni de 2014</i>
Aj. d'Alaior	9	17	519.595,05 €
Aj. d'Alcúdia		20	486.707,47 €
Aj. d'Artà	12	9	316.521,88 €
Aj. de Bunyola	12		107.339,02 €
Aj. de Calvià		21	476.091,36 €
Aj. de Campanet	12		102.690,57 €
Aj. de Campos	10	11	379.769,15 €
Aj. de Capdepera	15		144.239,26 €
Aj. de Ciutadella	8	20	551.493,08 €
Aj. de Consell	12		117.209,15 €
Aj. des Castell	12		108.876,02 €
Aj. des Mercadal		13	295.157,42 €
Aj. des Migjorn Gran	11		105.763,92 €
Aj. d'Esporles	15		138.006,16 €
Aj. de Ferreries	13	10	354.169,72 €
Aj. de Lloseta	20		193.400,32 €
Aj. de Manacor	26		244.742,51 €
Aj. de Mancor	7		58.201,45 €
Aj. de Maó	11	17	487.641,40 €
Aj. de Muro		12	277.826,19 €
Aj. de sa Pobla	20		193.930,36 €
Aj. de Sant Lluís	10	15	435.295,91 €
Aj. de Santa Margalida	20		189.660,92 €
Aj. de Santanyí	15		138.298,57 €
Aj. de Sóller		40	940.640,16 €
Aj. de Santa Maria		8	188.154,16 €
Mancomunitat des Pla	55		555.959,15 €
<b>TOTALS</b>	<b>325</b>	<b>213</b>	<b>8.107.380,33 €</b>



#### Annex 4

### Relació de convenis de col·laboració amb els consells insulars per a la reserva i l'ocupació de places residencials i centres de dia d'atenció a persones en situació de dependència

#### Mallorca

<i>Municipi</i>	<i>Places</i>	<i>Cost total</i>
R. Inca	80	1.966.036,00
R. Santanyí	72	1.760.234,40
R. Montuïri	88	2.151.397,60
R. Manacor	94	2.379.741,60
R. Calvià	78	1.953.042,00
R. Marratxí	60	1.502.340,00
R. Capdepera	86	2.290.226,44
R. Santa Margalida	56	1.326.760,40
<b>TOTAL DE RESIDÈNCIES</b>	<b>614</b>	<b>15.329.778,44</b>
CD Vilafranca	30	217.200,00
<b>TOTAL</b>	<b>644</b>	<b>15.546.978,44</b>

#### Menorca

<i>Centre</i>	<i>Places</i>	<i>Dies</i>	<i>Total</i>
Residència Santa Rita	75	365	1.878.198,75
Centre de dia Santa Rita	20	250	208.600,00
Centre de dia de la Residència de Gent Gran de Maó	10	250	104.300,00
Residència geriàtrica Patronat de Ciutadella	4	365	100.170,60
Residència geriàtrica de Maó	5	365	125.213,25
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>-----</b>	<b>2.416.482,60</b>

#### Eivissa

<i>Centre</i>	<i>Tipologia del servei</i>	<i>Places</i>	<i>Dies</i>	<i>Total</i>
Hospital residència Cas Serres d'Eivissa	Centre residencial per a persones dependents	40	365	1.001.706,00
	Centre de dia	8	250	83.440,00
Residència Reina Sofia d'Eivissa	Centre residencial	20	365	500.853,00
<b>TOTAL</b>		<b>68</b>		<b>1.585.999,00</b>

#### Formentera

<i>Centre</i>	<i>Places</i>	<i>Dies</i>	<i>Total</i>
Centre d'estades diürnes de Formentera	26	250	<b>271.180,00</b>



### Annex 5

#### Relació de convenis i contractes menors per a la prestació del servei d'ajuda a domicili per a persones amb grau reconegut de dependència

<i>Típus</i>	<i>Persones usuàries</i>	<i>Nombre màxim d'hores mensuals</i>	<i>Crèdit definitiu de 2014</i>
Contracte menor del SAD de Sant Josep de sa Talaia	3	146	12.061,62 €
Contracte menor del SAD de Felanitx	4	140	1.615,96 €
Conveni del SAD de sa Pobla	5	144	11.730,00 €
Conveni del SAD de Puigpunyent	2	80	5.240,00 €
Conveni del SAD de la Mancomunitat des Pla	34	1.424	90.480,00 €
Addenda al conveni del SAD de la Mancomunitat des Pla			26.064,00 €
<b>TOTAL</b>	48	1.934	147.191,58 €



### Annex 6

#### Convocatòria del Pla 20. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'anualitat 2014

<i>Entitat</i>	<i>Projecte</i>	<i>Anualitat 2014</i>
Ajuntament de Mancor de la Vall	Reforma i equipament d'un local per adaptar-lo com a centre d'estades diürnes	24.927,99 €
Ajuntament de Marratxí	Construcció d'un centre d'estades diürnes	5.558,26 €
Ajuntament d'Artà	Construcció d'un centre d'estades diürnes	7.594,03 €
Ajuntament de sa Pobla	Construcció d'un centre d'estades diürnes	38.214,69 €
Ajuntament de Son Servera	Reforma i ampliació de la 2a planta d'un edifici municipal per canviar-ne l'ús com a centre d'estades diürnes per a la tercera edat	9.970,92 €
Ajuntament d'Algaida	Construcció d'un centre d'estades diürnes	42.881,10 €
Ajuntament de Campanet	Construcció d'un centre d'estades diürnes	12.358,34 €
Ajuntament des Migjorn Gran	Construcció d'un centre d'estades diürnes i llar tutelar	5.719,31 €
Ajuntament de Ferreries	Construcció d'un centre d'estades diürnes	6.635,52 €
Ajuntament de Binissalem	Reforma d'un edifici per adaptar-lo com a habitatge tutelat municipal	6.112,37 €
Ajuntament de Manacor	Construcció d'un centre d'estades diürnes	16.837,57 €
Ajuntament de Lloret de Vistalegre	Construcció d'un centre d'estades diürnes	31.165,20 €
Ajuntament de Pollença	Construcció d'un centre d'estades diürnes	31.578,95 €
<b>TOTAL</b>		<b>239.554,25 €</b>



**Annex 7**  
**Convocatòria PAPD Inversions. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'anualitat 2014**

<i>Entitat</i>	<i>Projecte</i>	<i>Despesa d'inversió. Anualitat 2014</i>
UNAC/AIPSD	Inversió per a la compra, l'equipament i el manteniment d'un habitatge tutelat a Maó per a persones amb síndrome de Down	23.088,07 €
UNAC / Patronat d'Inca	Construcció d'un servei residencial de 365 dies per a persones que presenten discapacitat intel·lectual	56.594,33 €
UNAC/Amadiba	Adquisició d'un immoble per a la creació i l'equipament d'una residència per a persones afectades greument i amb un nivell de dependència alt	55.207,48 €
UNAC/ASPACE	Ampliació, reforma i equipament del Centre ASPACE	21.934,69 €
UNAC/PRODIS	Adquisició, equipament i climatització del centre de l'associació PRODIS	13.243,55 €
ASPAS	Construcció d'un centre de dia d'atenció integral a discapacitats auditius	90.088,92 €
FEAPS (Amadip)	Obra, instal·lació i equipament de la residència per a la tercera edat del Pla de Na Tesa	171.215,70 €
FEAPS/Aproscm	Construcció i equipament de residència i centre de dia	154.557,78 €
FEAPS (habitatges tutelats, Casa de la Santíssima Trinitat)	Adquisició d'un immoble, reforma i equipament per a una miniresidència	29.956,97 €
FEAPS/Asinpros	Construcció d'un taller ocupacional i laboral	103.632,81 €
Fundació Respiralia	Construcció d'un centre de rehabilitació per a afectats de fibrosi quística i seu social de la Fundació Respiralia	110.702,25 €
<b>TOTAL</b>		<b>830.222,55 €</b>



### 3.3. SERVEI DE PRESTACIONS SOCIALS

#### 3.3.1. Codi i nom del programa econòmic

Programa	314A	Pensions i prestacions econòmiques
----------	------	------------------------------------

#### 3.3.2. Objectius i activitats

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Gestionar el fons d'assistència social (FAS), amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>75 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Confecció mensual de la nòmina.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues anuals) per un import de 8.392,16 €.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han tramès totes les estadístiques a l'IMSERSO.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a la reclamació en via executiva.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No hi ha hagut cap reclamació ni ingrés indegut.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Resolució de les reclamacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No hi ha hagut cap reclamació.	
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Gestionar la Llei d'integració del minusvàlid (LISMI), amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>



		<b>de les persones beneficiàries.</b>	<b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Confecció mensual de la nòmina.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han confeccionat les 12 nòmines (amb 14 pagues) per un import de 294.166 €.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han tramès les 12 estadístiques anuals.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Revisió anual del manteniment dels requisits de les persones beneficiàries	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han presentat 158 declaracions anuals i hi ha hagut 30 baixes durant l'any 2014.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Resolució de les reclamacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No hi ha hagut cap reclamació.	
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Gestionar les pensions no contributives (PNC), amb les revisions puntuals i anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació de les persones beneficiàries.</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Informació sobre les pensions i els requisits.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han penjat a la web els impresos de sol·licitud i s'han atès tots els dubtes que han plantejat els pensionistes.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramitació, gestió i resolució d'expedients de pensions no contributives.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'any 2014 s'han tramitat 7.706 pensions no contributives: 4.499 de jubilació i 3.207 d'invalidesa.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Confecció mensual de la nòmina.	





<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han confeccionat les 12 nòmines (que inclouen 14 pagues). L'import total tramitat és de 40.795.970,47 €. Les 4.499 pensions de jubilació han pujat a 22.599.481,63 €, i les 3.207 pensions d'invalidesa, a 18.196.488,84 €.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Mensualment, s'han tramès a l'IMSERSO el fitxer tècnic, el fitxer de nòmina, les altes, les baixes i les variacions en la nòmina i l'estadística.	
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Fer el seguiment i el control de les pensions.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Reclamació de percepcions indegudes.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha fet el manteniment de l'inventari de deutors i s'ha enviat informació mensual a l'IMSERSO. Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Revisió anual del manteniment dels requisits de les persones beneficiàries.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'any 2014 ha estat un any de feina molt intens: s'han fet 1.099 revisions d'ofici de jubilació i 1.544 d'invalidesa. D'altra banda, s'han fet 2.757 revisions anuals de jubilació i 3.311 d'invalidesa. En total han estat 8.731 revisions de pensions no contributives.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han introduït al sistema del RPSP totes les altes, baixes i variacions dels pensionistes no contributius. També s'ha actualitzat la informació dels 8.000 pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials al banc de pensions i a la base de dades de la Seguretat Social.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Resolució de les reclamacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han resolt les reclamacions següents: — Targeta Bàsica: 22 — Complement de lloguer: 29 — LISMI: 1 — Pensions no contributives: 141	



<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Resolució dels recursos.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	No s'han produït recursos.		
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Gestionar la prestació per a l'adquisició de productes de primera necessitat, amb l'objectiu d'aconseguir alleugerir la situació de precarietat econòmica de les persones beneficiàries i augmentar-ne el benestar social.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han rebut 398 sol·licituds de persones que no tenien reconegut el dret a la prestació l'any 2013. D'altra banda, d'acord amb el que estableix el Decret 22/2014, de 16 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de la prestació per adquirir productes de primera necessitat, s'han reconegut automàticament 7.810 targetes bàsiques.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramitació i resolució dels expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han resolt 8.082 targetes bàsiques, la qual cosa ha suposat la necessitat d'un crèdit addicional al previst inicialment, amb una execució final de 1.414.450 €.		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Resolució dels recursos.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han resolt els 22 recursos presentats.		
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Tramitar les sol·licituds del complement establert per als titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que resideixin a un habitatge en règim de lloguer per a l'any 2014.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han presentat 554 sol·licituds.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramitació i resolució dels expedients.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han resolt tot els expedients amb 516 de concedits i la resta denegats.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Resolució dels recursos.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han resolt els 29 recursos presentats.



### 3.4. SERVEI D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

#### 3.4.1. Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>314A</b>	<b>Pensions i prestacions econòmiques</b>
-----------------	-------------	---

#### 3.4.2. Objectius i activitats

<i>Objectiu</i>	<i>01</i>	<b>Gestionar les ajudes econòmiques que preveu la Llei 39/2006.</b>	<i>Nivell d'assoliment</i> <b>75 %</b>
<i>Activitat</i>	<b>A</b>	Gestió de les prestacions econòmiques per a atencions a l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		La prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar té caràcter excepcional i es reconeix quan la persona beneficiària és atesa pel seu entorn familiar i no es pot reconèixer un servei per la inexistència de recursos públics o privats.  La població destinatària són persones en situació de dependència que compleixen les condicions que estableix l'article 14.4 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.  Recursos assignats: tres treballadores socials.  Total de la despesa: 37.725.535,79 €.	
<i>Activitat</i>	<b>B</b>	Gestió de les prestacions econòmiques vinculades al Servei.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		La prestació econòmica vinculada al Servei té caràcter periòdic i es reconeix quan no és possible l'accés a un servei públic o concertat d'atenció residencial, segons el grau de dependència i la capacitat econòmica de la persona beneficiària.  La població destinatària són persones en situació de dependència.  Recursos assignats: dues treballadores socials.  Total de la despesa: 4.395.587,85 €.	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
26.972.412,00 €		42.121.313,89 €	15.148.901,89 €
<i>Activitat</i>	<b>C</b>	Gestió de les prestacions econòmiques d'assistència personal.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La consecució dels objectius que estableix aquest subprograma està condicionada, entre altres coses, pel desenvolupament dels objectius que estableix el subprograma 313A01, així com per la integració dels recursos a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.  Aquesta gestió no s'ha duit a terme.	
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Desplegar els serveis i les prestacions que preveu la Llei 39/2006 en l'àmbit dels centres de dia i centres residencials</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>0 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Gestió de convenis amb els consells insulars i amb els ajuntaments quant a l'assignació dels recursos del catàleg de dependència.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Continuació del desplegament normatiu de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.	



### 3.5. CENTRE BASE D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA

#### 3.5.1. Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313D</b>	<b>Protecció i acció social</b>
-----------------	-------------	---------------------------------

#### 3.5.2. Objectius i activitats

El Centre Base és una unitat tècnica administrativa, dependent de la Direcció General de Serveis Socials, que duu a terme actuacions encaminades a la informació, l'orientació i el reconeixement de la discapacitat que dóna dret a la consecució dels serveis, els beneficis assistencials i econòmics establerts o que puguin establir les administracions i altres entitats, adreçats a les persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial.

L'atenció a la població es distribueix mitjançant una xarxa de centres (oficines), d'acord amb els criteris d'àmbit territorial i d'edat. Aquests centres estan integrats per personal tècnic: professionals de la medicina, la psicologia, el treball social i altres disciplines.

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Gestionar els centres base de Palma, Eivissa, Menorca i del Servei d'Atenció Primerenca.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Estudi de tots els processos que poden agilitar i millorar la gestió de les competències pròpies dels centres.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<b>Descripció</b> S'estableixen criteris unificats per a tots els centres pel que fa a la tramitació i la gestió de tràmits de la discapacitat, mitjançant instruccions, circulars i la definició del circuit de gestió i tramitació. <b>Dades de la població destinatària</b> S'adreça directament al personal de les diferents oficines del Centre Base de discapacitats. Indirectament, incideix en l'agilitació i la millora de l'atenció i el tractament a totes les persones usuàries. <b>Recursos assignats</b> No hi ha recursos dedicats específicament a aquesta activitat. Principalment, hi han intervingut l'Assessoria Jurídica i la Direcció del Centre Base de discapacitats.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Posada en marxa, seguiment i avaluació de les millores introduïdes.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i</b>	<b>Descripció</b> Amb la intenció de millorar l'atenció i evitar temps d'espera innecessaris, des de		



<b>recursos assignats</b>		<p>l'octubre de 2014, s'ha instaurat la cita prèvia al Centre Base de Palma perquè el Servei d'Informació pugui atendre les persones usuàries.</p> <p><b>Dades de la població destinatària</b></p> <p>El col·lectiu general de cobertura amb dret a valoració i reconeixement de la discapacitat és tota la població, des de 0 anys, que resideixi legalment al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears que tinguï disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, com a conseqüència d'una deficiència previsiblement permanent en les seves capacitats físiques, psíquiques o sensorials.</p> <p>La cita prèvia del Servei d'Informació s'adreça concretament a les persones usuàries que han de presentar documentació i volen rebre assessorament i que la documentació es revisi adientment, o que hagin de rebre atenció i assessorament personalitzats sobre els tràmits relacionats amb les funcions del Centre.</p> <p>Des de l'octubre fins al desembre de 2014, s'han fet 500 cites prèvies, hi ha hagut un índex d'absència del 2,20 % i s'han atès 489 cites.</p> <p><b>Recursos assignats</b></p> <p>La cita prèvia es pot sol·licitar telefònicament (de dilluns a divendres, de 8.00 a 20.00 h, i dissabte, de 9.00 a 14.00 h) o mitjançant Internet.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Eliminació de les llistes d'espera en tots els tràmits en què n'hi hagi.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p><b>Descripció</b></p> <p>A Mallorca, durant el 2012, les llistes d'espera per ser atesos per un equip de valoració i orientació (EVO) eren de 9 mesos. El 2013, aquestes llistes es reduïren fins a 1 mes d'espera, i l'any 2014 han estat de 2 a 4 mesos.</p> <p>A Menorca, durant l'any 2014, les llistes d'espera han estat d'aproximadament 3 mesos. A Eivissa, durant el segon semestre del 2014, les llistes d'espera s'han vist incrementades per diversos problemes de personal.</p> <p><b>Dades de la població destinatària</b></p> <p>El col·lectiu general de cobertura amb dret a valoració i reconeixement de la discapacitat és tota la població, des de 0 anys, que resideixi legalment al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears que tinguï disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, com a conseqüència d'una deficiència previsiblement permanent en les seves capacitats físiques, psíquiques o sensorials.</p> <p><b>Recursos assignats</b></p> <p>No hi ha recursos dedicats específicament a aquesta activitat.</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Gestionar els expedients administratius de persones amb discapacitat.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>0 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Definició de l'itinerari d'accés als serveis.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no s'ha duit a terme.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Gestió dels expedients amb cada entitat i normalització dels serveis actuals d'atenció primerenca a Eivissa i a la comarca d'Inca.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no s'ha duit a terme.	
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Consolidar i reforçar el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent del centre Joan Crespí per a persones amb discapacitat física.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Consolidació, reforç i ampliació del Servei.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El SEPAP<sup>9</sup> és un servei de promoció de l'autonomia personal i suport a la vida independent per a persones amb discapacitat física i psicofísica greu, adscrit al Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència. Consta de dues parts diferenciades: una part de rehabilitació i fisioteràpia, que assumeix personal adscrit al Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència, i una altra part denominada de "vida independent", que està contractada.</p> <p>Actualment, la part de "vida independent" es presta mitjançant un contracte de serveis amb una empresa externa, que des de l'agost de 2014 és l'empresa EULEN.</p> <p>L'objectiu és facilitar a la persona amb discapacitat física i psicofísica greus el desenvolupament d'un nivell òptim d'autonomia personal mitjançant un treball interdisciplinari en totes les àrees que afecten la normalització de les seves condicions.</p> <p><b>Descripció</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de vida independent</li> </ul> <p>Es duen a terme actuacions específiques de caràcter preventiu i rehabilitador mitjançant un treball multidisciplinari i interdisciplinari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa específic de fisioteràpia i rehabilitació</li> </ul> <p>És un servei especialitzat per a la prevenció i el tractament de les incapacitats funcionals, que ajuda a millorar i mantenir el grau més alt possible de capacitats i independència segons la patologia i l'estat funcional de la persona.</p>	

<sup>9</sup> Vegeu les dades estadístiques del SEPAP a l'annex.





		<b>Dades de la població destinatària</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de vida independent.</li></ul> <p>L'objectiu del SEPAP és facilitar a les persones amb discapacitat física i psicofísica greu el desenvolupament d'un nivell òptim d'autonomia personal. Per tant, aquest servei s'adreça a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Persones amb edats compreses entre 14 i 65 anys amb discapacitat física o psicofísica greu.</li><li>• Familiars de les persones usuàries.</li><li>• Població en general interessada a col·laborar o participar en la implantació de programes de prevenció, jornades, sessions de formació, espais professionals, etc.</li></ul>								
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Promoure l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda.</b>								
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Assistència i col·laboració amb la Taula d'Accessibilitat de l'Ajuntament de Palma, amb les mancomunitats i els ajuntaments de les Illes Balears.								
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<b>Descripció</b> <p>El Centre Base de discapacitats assisteix, com a membre, a les sessions de la Taula d'Accessibilitat de l'Ajuntament de Palma.</p> <p>En relació amb l'assistència als ajuntaments de les Illes Balears, s'han subscrit setze convenis amb l'objecte d'establir i articular un procediment de col·laboració entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i l'ajuntament corresponent per instaurar un sistema de supervisió que contribueixi al bon ús de les targetes d'aparcament, així com una prestació millor del servei per part de les dues administracions competents.</p> <p>Amb les mancomunitats, es fan reunions puntuals i es manté una constant comunicació com a canal d'informació i difusió cap als ajuntaments.</p> <b>Dades de la població destinatària</b> <p>L'assistència a les diferents institucions esmentades i la col·laboració tenen com a població destinatària les persones amb mobilitat reduïda. Actualment, a les Illes Balears, tenen reconeguda la mobilitat reduïda les persones següents:</p> <table border="1"><thead><tr><th>PALMA</th><th>EIVISSA</th><th>MENORCA</th><th>ILLES BALEARS</th></tr></thead><tbody><tr><td>927</td><td>168</td><td>193</td><td>1.288</td></tr></tbody></table> <b>Recursos assignats</b> <p>Aquestes assistència i col·laboració es duen a terme amb personal propi del Centre Base de discapacitats, en les seves tasques ordinàries.</p>	PALMA	EIVISSA	MENORCA	ILLES BALEARS	927	168	193	1.288
PALMA	EIVISSA	MENORCA	ILLES BALEARS							
927	168	193	1.288							



**Objectius afegits:**

<b>Objectiu afegit</b>	<b>01</b>	<b>Oferir informació, orientació i reconeixement de la discapacitat.</b>																																																												
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Valoracions i reconeixements del grau de discapacitat, de la necessitat de concurs d'una tercera persona per dur a terme els actes essencials de la vida diària, i de la dificultat per utilitzar transports públics col·lectius.																																																												
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p><b>Descripció</b></p> <p>Les funcions del Centre Base en matèria de qualificació de la situació de discapacitat són les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) El reconeixement del grau de discapacitat.</li> <li>b) El reconeixement de la necessitat de concurs d'una tercera persona per dur a terme els actes essencials de la vida diària, així com de la dificultat per utilitzar transports públics col·lectius, a efectes de prestacions, serveis o beneficis públics establerts.</li> <li>c) Altres funcions referents al diagnòstic, la valoració i l'orientació de situacions de discapacitat atribuïdes per la legislació, tant estatal com autonòmica.</li> </ul> <p><b>Dades de la població destinatària</b></p> <p>El col·lectiu general de cobertura amb dret a valoració i reconeixement de la discapacitat és tota la població, des de 0 anys, que resideixi legalment al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb dificultats d'integració educativa, laboral o social, com a conseqüència d'una deficiència previsiblement permanent en les seves capacitats físiques, psíquiques o sensorials.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Persones amb discapacitat reconeguda &gt;=33 % per illa i tipus de discapacitat (2014)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Discapacitat física</th> <th>Discapacitat visual</th> <th>Discapacitat auditiva</th> <th>Discapacitat psíquica</th> <th>Trastorn mental</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Mallorca</b></td> <td>29.238</td> <td>5.028</td> <td>3.545</td> <td>9.310</td> <td>10.109</td> </tr> <tr> <td><b>Menorca</b></td> <td>3.116</td> <td>439</td> <td>325</td> <td>683</td> <td>995</td> </tr> <tr> <td><b>Eivissa</b></td> <td>3.454</td> <td>604</td> <td>354</td> <td>871</td> <td>1.243</td> </tr> <tr> <td><b>Formentera</b></td> <td>164</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>41</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td><b>Illes Balears</b></td> <td><b>35.972</b></td> <td><b>6.087</b></td> <td><b>4.241</b></td> <td><b>10.905</b></td> <td><b>12.399</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Persones amb discapacitat reconeguda &gt;=33 % per illa i edat (2014)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>0-6 anys</th> <th>7-17 anys</th> <th>18-64 anys</th> <th>65 anys i més</th> <th>Sense edat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Mallorca</b></td> <td>535</td> <td>2.260</td> <td>21.745</td> <td>16.703</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>		Persones amb discapacitat reconeguda >=33 % per illa i tipus de discapacitat (2014)							Discapacitat física	Discapacitat visual	Discapacitat auditiva	Discapacitat psíquica	Trastorn mental	<b>Mallorca</b>	29.238	5.028	3.545	9.310	10.109	<b>Menorca</b>	3.116	439	325	683	995	<b>Eivissa</b>	3.454	604	354	871	1.243	<b>Formentera</b>	164	16	17	41	52	<b>Illes Balears</b>	<b>35.972</b>	<b>6.087</b>	<b>4.241</b>	<b>10.905</b>	<b>12.399</b>	Persones amb discapacitat reconeguda >=33 % per illa i edat (2014)							0-6 anys	7-17 anys	18-64 anys	65 anys i més	Sense edat	<b>Mallorca</b>	535	2.260	21.745	16.703	10
Persones amb discapacitat reconeguda >=33 % per illa i tipus de discapacitat (2014)																																																														
	Discapacitat física	Discapacitat visual	Discapacitat auditiva	Discapacitat psíquica	Trastorn mental																																																									
<b>Mallorca</b>	29.238	5.028	3.545	9.310	10.109																																																									
<b>Menorca</b>	3.116	439	325	683	995																																																									
<b>Eivissa</b>	3.454	604	354	871	1.243																																																									
<b>Formentera</b>	164	16	17	41	52																																																									
<b>Illes Balears</b>	<b>35.972</b>	<b>6.087</b>	<b>4.241</b>	<b>10.905</b>	<b>12.399</b>																																																									
Persones amb discapacitat reconeguda >=33 % per illa i edat (2014)																																																														
	0-6 anys	7-17 anys	18-64 anys	65 anys i més	Sense edat																																																									
<b>Mallorca</b>	535	2.260	21.745	16.703	10																																																									



	<b>Menorca</b>	39	160	2.278	1.551	0
	<b>Eivissa</b>	72	189	2.789	1.708	1
	<b>Formentera</b>	4	8	128	84	0
	<b>Illes Balears</b>	<b>650</b>	<b>2.617</b>	<b>26.940</b>	<b>20.046</b>	<b>11</b>
	<b>Reconeixements de l'any 2014</b>					
		<b>Mallorca</b>	<b>Menorca</b>	<b>Eivissa</b>	<b>SVAP</b>	<b>Illes Balears</b>
	<b>Reclamació</b>	303	32	37	1	373
	<b>Revisió</b>	2.918	311	311	210	3.750
	<b>Demanda</b>	6	0	0	0	6
	<b>Sol·licitud inicial</b>	2.627	438	405	239	3.709
	<b>Total</b>	5.854	781	753	450	7.838
	<b>Recursos assignats</b>					
	Els equips de valoració i orientació del Centre Base, a Mallorca, Eivissa i Menorca, efectuen el reconeixement del dret. Cada equip està format per un metge, un psicòleg i un treballador social. També hi ha personal administratiu per a tasques de secretaria i administració. Actualment hi ha 5 equips a Palma, 1 a l'SVAP, 1 a Menorca i 1 a Eivissa.					
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Prestació del servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.				
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<b>Descripció</b> El servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat inclou: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Col·laboració amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) per a la inscripció de les persones discapacitades en el registre de treballadors amb discapacitat.</li> <li>2. Informes d'aptitud per a l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de feina de persones amb discapacitat a la funció pública.</li> <li>3. Informes d'adaptacions de proves d'avaluació.</li> <li>4. Informes d'adequació de llocs de feina a l'empareda de l'article 8 del Reial decret 1451/1983, d'11 de maig, pel qual es regulen l'ocupació selectiva i les mesures de foment de l'ocupació de treballadors amb discapacitat.</li> <li>5. Col·laboració amb totes les administracions públiques i entitats a l'efecte de la integració laboral de les persones discapacitades.</li> </ol>					



### Dades de la població destinatària

Aquest servei s'adreça a persones en edat laboral discapacitades (amb discapacitat en un grau igual o superior al 33 %), pensionistes de la Seguretat Social per incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa, i pensionistes de classes passives de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat.

ACTIVITATS	
Entrevistes de valoració orientació laboral	698
Valoracions a Eivissa (amb visita)	6
Certificats d'aptitud per a funció pública	155
Certificats d'adaptació d'exàmens	71
Certificats d'aptitud de la Direcció General de Treball	74
Assistència a cursos i tallers	5
Reunions internes	122
Reunions externes de recursos	23
Visita i estudi del lloc de feina	14
Fitxes del SOIB	671
Consultes telefòniques a entitats	1300
Consultes telefòniques a persones usuàries	135

### Recursos assignats

Per a les tasques d'orientació i avaluació per a la integració laboral de les persones discapacitades, el Centre Base disposa de dos terapeutes ocupacionals.

<b>Objectiu afegit</b>	<b>02</b>	<b>Prestar el servei de valoració i atenció primerenca.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Valoracions d'atenció primerenca, i avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p><b>Descripció</b></p> <p>La Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca de les Illes Balears (UDIAP) i el Servei de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP) s'encarreguen del desenvolupament dels serveis d'atenció primerenca. La UDIAP és l'equip responsable de coordinar la intervenció, la planificació, l'organització, la valoració, l'avaluació i el seguiment de les actuacions d'intervenció.</p> <p>L'equip de la UDIAP també duu a terme la informació, l'orientació i la valoració</p>	



de la situació de discapacitat d'infants de 0 a 6 anys.

#### Dades de la població destinatària

El Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP) s'adreça als infants de 0 a 6 anys que presentin qualsevol tipus de trastorn del desenvolupament o que tinguin risc de patir-lo, amb independència de la causa.

#### a) Valoracions d'atenció primerenca de les UDIAP durant el 2014

Les UDIAP valoren les sol·licituds d'atenció primerenca, estimen o desestimen la necessitat o la idoneïtat del tractament d'atenció primerenca.

	Mallorca	Menorca	Eivissa
<b>Sol·licituds</b>	558	34	68
<b>Estimades</b>	340	30	52
<b>Desestimades</b>	65	4	2
<b>Pendents</b>	153	0	7
<b>Controls d'UDIAP</b>	111	78	7

#### b) Avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat a menors de 6 anys per les UDIAP durant el 2014

		Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Illes Balears
<b>Nins</b>	<b>Física</b>	121	13	23	1	158
	<b>Visual</b>	13	0	0	0	13
	<b>Auditiva</b>	19	3	5	0	27
	<b>Mental</b>	2	0	0	0	2
	<b>Intel·lectual</b>	266	8	35	2	311
	<b>Sense especificar</b>	0	0	0	0	0
<b>Nines</b>	<b>Física</b>	89	16	6	0	111
	<b>Visual</b>	4	2	2	0	8
	<b>Auditiva</b>	14	5	2	0	21
	<b>Mental</b>	1	0	0	0	1
	<b>Intel·lectual</b>	125	12	9	1	147
	<b>Sense especificar</b>	0	0	0	0	0



			<b>Total</b>	1.101	110	125	6	1.342																															
		<b>Total</b>	<b>Nins</b>	711	55	92	5	863																															
			<b>Nines</b>	390	55	33	1	479																															
		<b>Recursos assignats</b>																																					
		La UDIAP està integrada per personal professional de les àrees de neuropediatria (1), medicina rehabilitadora (1), psicologia (2), treball social (1), logopèdia (1) i suport administratiu. El servei es duu a terme en un centre específic.																																					
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Prestació dels serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca.																																					
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p><b>Descripció</b></p> <p>Els tractaments d'atenció primerenca s'apliquen a proposta de la UDIAP a la xarxa pública d'atenció primerenca, formada per serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca (SEDIAP) de l'Administració pública o bé concertats amb entitats. El SEDIAP es el dispositiu específic per prestar atenció terapèutica interdisciplinària i transdisciplinària a l'infant i a la seva família.</p> <p><b>Dades de la població destinatària</b></p> <p>– <b>Tractaments duits a terme des del SEDIAP de l'SVAP l'any 2014</b></p> <p><b>1. Logopèdia (2 logopedes)</b></p> <p><b>1.1. Tractaments directes durant el 2014</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Infants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Altes en el tractament</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Baixes en el tractament</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Continuació d'anys anteriors</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td><b>Total d'atesos en tractament el 2014</b></td> <td><b>58</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>1.2. Patologies en tractament directe durant el 2014</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Trastorns primaris del llenguatge</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trastorn pragmàtic o de comunicació</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Trastorn fonològic</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TEL o retard greu del llenguatge</td> <td>13</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Retard evolutiu del llenguatge</td> <td>33</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Disglòssia</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Disfèmia</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>									Infants	Altes en el tractament	21	Baixes en el tractament	23	Continuació d'anys anteriors	14	<b>Total d'atesos en tractament el 2014</b>	<b>58</b>	Trastorns primaris del llenguatge			Trastorn pragmàtic o de comunicació	-		Trastorn fonològic	2		TEL o retard greu del llenguatge	13		Retard evolutiu del llenguatge	33		Disglòssia	4		Disfèmia	1	
	Infants																																						
Altes en el tractament	21																																						
Baixes en el tractament	23																																						
Continuació d'anys anteriors	14																																						
<b>Total d'atesos en tractament el 2014</b>	<b>58</b>																																						
Trastorns primaris del llenguatge																																							
Trastorn pragmàtic o de comunicació	-																																						
Trastorn fonològic	2																																						
TEL o retard greu del llenguatge	13																																						
Retard evolutiu del llenguatge	33																																						
Disglòssia	4																																						
Disfèmia	1																																						



	Altres	1
<b>Trastorns secundaris</b>	Retard maduratiu	4
	Altres	-

## 2. Programa de Tractament de Prematurs, PTP (2 psicòlegs i 1 fisioterapeuta)

### 2.1 Noves demandes durant el 2014

<b>Noves demandes</b>	
Entrades noves	92
Demandes valorades i resoltes	86
Renúncies	6

<b>Derivacions de les entrades noves</b>	
A l'Hospital Son Espases	53
A l'Hospital Son Llàtzer	26
A la Clínica Rotger i l'Hospital de Manacor	13
Total d'entrades noves derivades	92

### 2.2. Infants prematurs atesos durant el 2014

<b>Infants prematurs atesos</b>	
Atesos	221
Nous	86
Continuació d'altres anys	79
Baixes de tractament	56

<b>Altres derivacions dels infants prematurs atesos</b>	
Derivats a tractament setmanal	20
Derivats als EAP corresponents per a valoració per si necessiten PT o AL a l'escoleta o escola	54



### 3. Fisioteràpia a l'SVAP

	Infants i famílies
En tractament	21
Baixes en el tractament	6

### 4. Atenció psicològica

Altes	14
Baixes en el tractament	27
Total d'atesos	77

#### — Pressupost i sessions dels SEDIAP concertats amb entitats sense ànim de lucre el 2014

SEDIAP	Nombre de sessions	Pressupost (31,27 €/sessió)
Mater Misericordiae	14.218	454,69 €
Aproscom	11.220	358,81 €
APNAB	8.689	277,87 €
ASNIMO	4.356	139,30 €
ASPACE	2.105	67,32 €
Joan XXIII	7.097	226,96 €
APNEEF	7.372	235,75 €
Fundació Menorca	2.816	90,05 €
ASPAS	4.488	143,52 €
<b>TOTAL</b>	<b>62.361</b>	<b>1.994,28 €</b>
Mitjana d'infants atesos	650-670	

#### Recursos assignats

El SEDIAP de l'SVAP disposa de professionals dels àmbits de la psicologia (4), la logopèdia (2), la fisioteràpia (2) i personal de suport administratiu. El servei es duu a terme en un centre específic.

Les entitats disposen, com a mínim, dels especialistes en psicologia o psicopedagogia, treball social i personal administratiu.





## Annex Dades del SEPAP de 2014

- Primer semestre de 2014 (Predif-IB)

En data 6 de juny de 2014, hi havia actives 82 persones usuàries, distribuïdes en les àrees següents:

Atenció individual	Nre. de persones usuàries
Logopèdia	37
Salut	21
Neuropsicologia	21
Fisioteràpia	41
Treball social	14
Teràpia ocupacional	33
Treball familiar	28

- Juliol de 2014 (recursos propis)

S'han duit a terme les activitats següents:

- Logopèdia: 20 persones usuàries (en una sessió setmanal d'una hora).
- Rehabilitació cognitiva:
  - Primeres valoracions: 13.
  - Programació de tasques adaptades als nivells del grup: 3 grups (2 de 5 persones i 1 de 2 persones).
  - Sessions: 8.
  - Nombre de persones usuàries: 11.
- Rehabilitació funcional (primera valoració de la capacitat funcional de membre superior mitjançant la valoració dels components d'execució motora): 1 persona usuària (1 sessió).

- D'agost a desembre de 2014 (EULEN)

Volum de treball del SEPAP		
Altes	Baixes	Persones usuàries actives a 31 de desembre
52	70	64



Perfil de persones usuàries actives								
Sexe		Edat				Grau		
<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>14-35 anys</i>	<i>36-55 anys</i>	<i>56-65 anys</i>	<i>&gt; 66 anys</i>	<i>33-49 %</i>	<i>50-70 %</i>	<i>&gt; 71 %</i>
22	42	12	22	28	2	9	25	30

Distribució de persones usuàries actives per programes		
<i>Programa d'atenció familiar</i>	<i>Programa de suport psicosocial</i>	<i>Programa de promoció de vida independent</i>
25	42	41

- Programa específic de fisioteràpia i rehabilitació

Volum de treball de 2014	Adults	Infants
Persones ateses	200	24
Sessions	5.371	96
Altes (temporals i definitives)	124	10
Valoracions i diagnòstic amb metge rehabilitador	149	

### Recursos assignats

- Programa de vida independent

L'entitat Predif-IB disposa d'un gerent i un equip interdisciplinari de professionals format per treballadores socials (2), terapeuta ocupacional (1), psicòleg (1), neuropsicòleg (1), logopeda (1), tècnic en inserció laboral (1), educadora (1), auxiliars de clínica (2), treballadors familiars (3), administratiu (1) i auxiliar administratiu (1). Desenvolupa les seves funcions a les instal·lacions del Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i de dependència.

En el període transitori del mes de juliol, el servei del SEPAP es prestà amb un logopeda de la Fundació i un terapeuta ocupacional del Centre Base.

L'entitat EULEN disposa d'una gerent i treballadora social i un equip interdisciplinari de professionals format per terapeutes ocupacionals (2), psicòleg (1), neuropsicòleg (1), logopeda (1), tècnic en



inserció laboral (1) i auxiliars socio-sanitaris (3). Desenvolupa les seves funcions a les instal·lacions del Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència.

- Programa específic de fisioteràpia i rehabilitació

El servei de fisioteràpia i rehabilitació disposa d'un metge rehabilitador, quatre fisioterapeutes i un auxiliar d'infermeria, adscrits al Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència.



### 3.6. SERVEI DE PLANIFICACIÓ SOCIAL

#### 3.6.1. Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>3131</b>	<b>Planificació i ordenació socials</b>
-----------------	-------------	---

#### 3.6.2. Objectius i activitats

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Establir els mecanismes i els recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>75 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Suport als consells insulars de Menorca i Eivissa en la implementació del Sistema Informatiu d'Usuaris de Serveis Socials (SIUSS), versió web 5, en coordinació amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2014, el Consell Insular de Menorca ja ha fet feina amb l'aplicació informàtica SIUSS 5 en web. El Servei de Planificació Social disposa d'un rol d'explotació per a estadístiques, mitjançant un acord amb el Consell Insular de Menorca, per a l'elaboració i l'explotació de dades de les persones usuàries de serveis socials.  El Consell Insular d'Eivissa encara està en període de proves per a la versió SIUSS 5 en web. Els municipis d'Eivissa treballen en la versió SIUSS 4 (anterior al SIUSS web).	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Implantació d'una metodologia que possibiliti la transferència de la informació dels sistemes informàtics de persones usuàries dels serveis socials de Mallorca (Palma, Calvià i la resta de l'illa) al SIUSS de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Amb l'objectiu de transferir informació entre els diferents sistemes informàtics, a través del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat s'ha impartit un curs de teleformació als professionals informàtics sobre l'aplicació Web Service per a la comunicabilitat entre els diferents sistemes informàtics de serveis socials. Tot i la formació impartida, durant l'any 2014, no s'ha avançat tècnicament a analitzar la viabilitat del procés de comunicabilitat entre els diferents sistemes.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Aplicació de la Llei d'estadística amb l'Institut d'Estadística de les Illes Balears. Gestió de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Família i Serveis Socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, en el capítol III (articles 38 i 39) defineix les unitats estadístiques, i mitjançant l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.  Durant l'any 2014, els esforços s'han centrat en les tasques següents:	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicació a la web de la Conselleria de Família i Serveis Socials de les dades estadístiques procedents dels registres administratius.</li> <li>• Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Família i Serveis Socials.</li> <li>• Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.</li> <li>• Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2014, en què la Conselleria de Família i Serveis Socials assumeix la gestió d'un total de 22 operacions estadístiques.</li> <li>• Elaboració de documents tècnics i estadístics per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document de definició i contingut dels programes dels serveis socials comunitaris bàsics. Fitxa municipal sobre els recursos i la despesa dels serveis socials comunitaris bàsics com a annex al conveni del Pla de Prestacions Bàsiques.</li> <li>▪ Fitxa municipal sobre el Pla de Prestacions Bàsiques. Conveni del Pla de Prestacions Bàsiques.</li> <li>▪ Plantilla per a la recollida anual de dades sobre la renda mínima d'inserció i les ajudes econòmiques d'urgència.</li> <li>▪ Actualització anual dels indicadors sobre pobresa i exclusió Social a les Illes Balears (a partir dels resultats de l'Enquesta de condicions de vida –ECV– i l'Enquesta de població activa –EPA–).</li> </ul> </li> <li>• Traspàs i explotació d'informació estadística sobre serveis socials a i des de diferents organismes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direccions generals de la Conselleria de Família i Serveis Socials i conselleries del Govern.</li> <li>▪ Consells insulars.</li> <li>▪ Ajuntaments.</li> <li>▪ Entitats del tercer sector.</li> </ul> </li> </ul> <p>L'enllaç a la Unitat d'Estadística, és el següent :</p> <p><a href="http://www.caib.es/sacmicrofront/index.do?lang=ca&amp;mkey=M1101101031498235441">http://www.caib.es/sacmicrofront/index.do?lang=ca&amp;mkey=M1101101031498235441</a></p>
<b>Activitat</b>	<b>D</b> Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'ha prestat suport estadístic i analític a la direcció de la Conselleria per al disseny de programes, la presa de decisions i la redacció de plans i normativa en matèria de benestar social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informe econòmic del Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals dels criteris mínims comuns per a la determinació de la capacitat econòmica personal de les persones beneficiàries del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a</li> </ul>



	<p>la Dependència de les Illes Balears i per a la seva participació econòmica en el cost de les prestacions del Sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informe inicial sobre la implantació del projecte pilot del SAD d'alta intensitat.</li> <li>▪ Revisió de les fitxes de seguiment de les actuacions en matèria de serveis socials del Pla d'Ocupació de les Illes Balears 2014-2017 (POIB).</li> <li>▪ Suport metodològic i elaboració del diagnòstic del II Pla Estratègic de Família de les Illes Balears 2015-2018.</li> <li>▪ Suport metodològic i elaboració del diagnòstic del Pla d'Infància i Adolescència de les Illes Balears 2015-2018.</li> <li>▪ Elaboració del diagnòstic i disseny de les línies d'actuació de l'Estratègia d'Inclusió Social de les Illes Balears 2015-2018, en coordinació amb el grup de treball d'inclusió social de la Mesa Sectorial de Coordinació amb el Tercer Sector.</li> <li>▪ Fitxa municipal sobre pressuposts i programes dels serveis socials comunitaris bàsics, segons la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.</li> <li>▪ Informe sobre la definició i l'abast de les competències municipals de les matèries que estableix la Llei 27/2013.</li> <li>▪ Informe sobre els serveis d'alimentació d'urgència per a col·lectius en situació de risc o d'exclusió social a les Illes Balears.</li> </ul> <p>Durant el 2014, també s'ha donat continuïtat a una sèrie d'informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informe sobre la gestió de la renda mínima, de 2013.</li> <li>▪ Tercer informe sobre els serveis socials comunitaris bàsics i el Pla de Prestacions Bàsiques, de 2013.</li> </ul> <p>Aquests informes es poden consultar a l'adreça següent:</p> <p><a href="http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=192398&amp;lang=ca&amp;codi=263272&amp;codu=192398">http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=192398&amp;lang=ca&amp;codi=263272&amp;codu=192398</a></p> <p>S'han elaborat els esborranys dels plec de prescripcions tècniques per a la contractació de serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència domiciliària del catàleg d'atenció a la dependència.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Recollida de dades i explotació estadística del sistema informatiu de serveis socials, d'acord amb l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis bàsics i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'ha consolidat el protocol de recollida d'informació dels diferents sistemes informàtics (SIUSS a Menorca i Eivissa, HSI a Mallorca i Formentera, NOU a Palma i SIAP a Calvià). S'han explotat les dades estadístiques i s'ha elaborat l'informe anual (vegeu l'apartat anterior) sobre els serveis socials comunitaris bàsics i el Pla de Prestacions Bàsiques.</p> <p>S'han mantingut reunions amb l'equip tècnic de l'IMAS i l'Ajuntament de Calvià per consensuar criteris de definició i registre sobre la informació dels programes dels</p>	



		serveis socials.	
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Recepció i transferència de dades al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (sobre l'Observatori de les Persones Majors, el Registre de Famílies Nombroses i l'RMI).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'han recollit les dades dels consells insulars sobre la renda mínima d'inserció. Durant l'any 2014 hi ha hagut 2.941 persones titulars de l'RMI.</p> <p>Trimestralment, s'han recollit les dades dels consells insulars sobre famílies nombroses, que s'han tramès al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. El 31 de desembre de 2014, a les Illes Balears hi havia un total de 14.929 famílies nombroses.</p> <p>Com cada exercici, des de l'IMSERSO es fa un recull relatiu als recursos sobre serveis socials per a persones grans que hi ha a cada comunitat autònoma, dades que transcendeixen la informació recollida en el SAAD.</p>		
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainular.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>75 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou decret de procediment.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'ha iniciat el procediment per a l'acreditació de serveis, i s'han acreditat diversos centres dependents de la Conselleria de Família i Serveis Socials.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Revisió de la definició operativa de les prestacions del Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'ha treballat en la redefinició de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics de la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2015-2018.</p> <p>Els diferents serveis de la Conselleria també han revisat la definició de les prestacions corresponents.</p>		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaboració de l'avantprojecte de la Cartera Bàsica de Serveis Socials 2015-2018.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'ha posposat aquesta actuació per a l'any 2015. S'ha ampliat la vigència del Decret 56/2011, de 20 de maig, de la Cartera Bàsica de Serveis Socials, fins al 31 de desembre de 2015.		



<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Elaboració de normativa de serveis socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'han redactat els projectes de decret de desplegament de la Llei del voluntariat autonòmic.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Decret del Fòrum del Voluntariat.</li> <li>○ Decret del registre autonòmic d'entitats de voluntariat.</li> </ul> <p>S'ha redactat l'esborrany de decret que regula les entitats de tutela de persones incapacitades judicialment.</p> <p>S'ha redactat el projecte de decret que regula el Sistema de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència de les Illes Balears.</p>		
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Actualitzar i mantenir el Registre Unificat de Serveis Socials.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>50 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Posada en funcionament de la nova aplicació informàtica del Registre Unificat de Serveis Socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>D'acord amb l'article 9 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, s'ha d'aprovar un sistema informàtic per gestionar el Registre Unificat de Serveis Socials.</p> <p>Les persones usuàries d'aquest sistema han de ser, directament, el personal de les administracions implicades i, indirectament, totes les persones i entitats que desenvolupin activitats en el camp dels serveis socials.</p> <p>Per dificultats alienes al Servei de Planificació Social, l'aplicació informàtica necessària per gestionar el Registre no s'ha dissenyat. Per poder dur a terme aquesta activitat, es necessita la col·laboració de la unitat d'informàtica de la Conselleria.</p>		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Coordinació amb els consells insulars per a la gestió de l'aplicació informàtica dels nous procediments de registre.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>El 2014, el Servei de Planificació ha coordinat amb els consells insulars el funcionament de l'aplicació informàtica actual (s'han renovat els permisos d'accés de les persones usuàries i se les ha assessorat quant al funcionament). Així mateix, el Servei continua prenent nota de les queixes respecte de l'aplicació actual amb vista a millorar-la.</p> <p>Ara bé, atès que no s'ha pogut dur a terme l'activitat A, tampoc no s'han informatitzat els procediments.</p>		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Revisió d'ofici de les dades registrals per assegurar l'actualització de la informació disponible en el Registre.	
<b>Descripció,</b>	D'acord amb l'article 23 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els		





<b>dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, les administracions encarregades del Registre poden requerir les persones interessades, en qualsevol moment, perquè ratifiquin les dades inscrites o comuniquin les modificacions produïdes, amb l'avertiment que, si obvien aquest requeriment, es pot iniciar el procediment per cancel·lar la inscripció de l'entitat.</p> <p>Aquesta activitat, que també està relacionada amb l'activitat A, s'iniciarà una vegada es completi l'eina informàtica del Registre.</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Optimitzar i possibilitar la coordinació amb les diferents administracions, departaments i entitats implicats en la gestió dels serveis socials.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>90 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Participació en els consells d'acció social i els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El 13 d'octubre de 2014 va tenir lloc una sessió del Consell de Serveis Socials a la seu de la FELIB, en què es debateren diversos projectes de decret.</p> <p>El mes de desembre es reuní la Comissió Interdepartamental de l'RMI per aprovar programes de formació i ocupació presentats pels consells insulars.</p> <p>El Servei ha participat en reunions de coordinació amb el Servei de Salut per treballar temes de salut mental.</p> <p>El 28 de maig es reuní el Consell de Coordinació de Benestar Social, amb l'objecte de debatre l'elaboració d'una estratègia d'inclusió social per als anys 2015-2018.</p> <p>El 6 de maig es reuní el Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials per valorar diversos projectes de decret.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Participació en els grups de treball de la Conferència d'Inclusió Social de la Direcció General de Política Social del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en temes com ara el SIUSS, indicadors, participació, etc.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>S'ha participat en els grups de treball següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Grup de treball de la Xarxa d'Inclusió Social (febrer de 2014): revisió de documentació sobre “La promoció de la inclusió social a través de los fondos estructurales y de inversión de la UE (periodo 2014-2020). Guía de orientaciones y recomendaciones prácticas” i la “Guía EURoma para la planificación de los fondos estructurales”</li> <li>– Grup de treball del SIUSS (desembre de 2014): participació en el IV Seminari sobre el Sistema d'Informació d'Usuaris de Serveis Socials (SIUSS).</li> <li>– Grup de treball sobre l'Estratègia nacional per a la inclusió social de la població gitana a Espanya 2012-2020 (desembre de 2014). S'ha enviat un qüestionari amb la informació sol·licitada pel Ministeri.</li> <li>– Grup de treball sobre les persones sense llar (octubre-desembre de 2014). El Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat elabora el document “Estrategia</li> </ul>	



		Nacional Integral para las Personas sin Hogar”. El mes d’octubre es participà en una reunió tècnica i s’enviaren les fitxes amb la informació requerida pel Ministeri amb la col·laboració de la Xarxa d’Inclusió Social de l’IMAS.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Coordinació dels grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Al llarg del 2014, no s’han convocat els grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Participació en espais de definició de les polítiques d’inclusió social (activitat no prevista inicialment).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Participació en la sessió del Consell de Coordinació de Benestar Social de 28 de maig de 2014, per a la proposta d’elaboració de l’Estratègia d’inclusió social 2015-2018. Coordinació del grup de treball d’inclusió social de la Mesa Sectorial de Coordinació amb el Tercer Sector.	
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Gestionar els plans i els programes.</b>	<b>Nivell d’assoliment</b> <b>90 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Gestió i seguiment del conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El Pla de Prestacions Bàsiques (PPB) és l’instrument de col·laboració amb l’Administració de l’Estat i els consells insulars per finançar els serveis socials municipals.</p> <p>En primer lloc, s’han aprovat les addendes al convenis dels PPB de 2013 amb els consells insulars de Mallorca, Menorca i Eivissa pel que fa a l’actuació del SAD d’alta intensitat, atesa la impossibilitat material de complir els termes prevists inicialment.</p> <p>Per a l’any 2014, les prestacions que garanteix el Pla són les següents: informació i orientació, ajuda a domicili, allotjament i convivència, prevenció i inserció social.</p> <p>L’any 2014, el pressupost total de la Comunitat Autònoma destinat al desenvolupament del Pla de Prestacions Bàsiques ha estat de 8.434.602.87 €, mentre que l’aportació del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat ha estat de 525.497,13 €. Per tant, l’aportació total per al finançament del Programa de Prestacions Bàsiques de les corporacions locals de 2014 és de 8.960.100.00 €, distribuïts de la manera següent:</p>	



		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Consells insulars</th> <th>Total del crèdit per a PPB de 2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mallorca</td> <td>7.117.393,03 €</td> </tr> <tr> <td>Menorca</td> <td>892.179,43 €</td> </tr> <tr> <td>Eivissa</td> <td>879.320,01 €</td> </tr> <tr> <td>Formentera</td> <td>71.207,53 €</td> </tr> <tr> <td>Illes Balears</td> <td>8.960.100,00 €</td> </tr> </tbody> </table>		Consells insulars	Total del crèdit per a PPB de 2014	Mallorca	7.117.393,03 €	Menorca	892.179,43 €	Eivissa	879.320,01 €	Formentera	71.207,53 €	Illes Balears	8.960.100,00 €
Consells insulars	Total del crèdit per a PPB de 2014														
Mallorca	7.117.393,03 €														
Menorca	892.179,43 €														
Eivissa	879.320,01 €														
Formentera	71.207,53 €														
Illes Balears	8.960.100,00 €														
		S'han subscrit convenis amb els consells insulars per transferir recursos als municipis.													
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>											
8.960.100,00 €		8.960.100,00 €		0 €											
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Gestió i seguiment del conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per dur a terme projectes de desenvolupament del poble gitano.													
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El Ministeri ha aportat 34.580,12 € per gestionar el Pla de Desenvolupament del Poble Gitano a les Illes Balears. Aquesta quantia s'ha instrumentat com a subvenció directa a favor del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social de Palma, per finançar les despeses derivades del Programa de Reallotjament i Integració Social de la Població del Barri de Son Riera.</p> <p>El Patronat hi ha contribuït amb la mateixa quantia, de manera que l'import total del projecte ha estat de 69.160,24 €.</p>													
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>											
		34.580,12 €													
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Gestió i seguiment del programa de la renda mínima d'inserció.													
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>En el BOIB núm. 19, de 6 de febrer de 2014, es publicà la Resolució de la consellera de Família i Serveis Socials per la qual s'actualitzen les quanties corresponents a la prestació econòmica bàsica, les prestacions addicionals per altres membres del nucli familiar, el còmput total màxim i la prestació econòmica mínima de la renda mínima d'inserció de l'exercici 2014.</p> <p>En el programa 313I01 del pressupost de la Direcció General de Serveis Socials, s'ha previst, per a la renda mínima d'inserció (RMI) de l'any 2014, el mateix finançament que per al 2013, és a dir, 7.457.218,40 €. Per tant, el pressupost assignat a la renda mínima d'inserció per al 2014 s'ha distribuït d'acord amb el repartiment territorial, acordat per unanimitat en la sessió de 21 de maig de 2014 de la Conferència</p>													



Sectorial de Serveis Socials, i per anualitats, d'acord amb la disponibilitat pressupostària, de la manera següent:

Consells insulars	Partides pressupostàries	Imports totals	Anualitat 2014 (84,32 %)	Anualitat 2015 (15,68 %)
Mallorca	17301.313I01.46110.10	<b>6.398.517,10</b>	5.395.229,62	1.003.287,48
Menorca	17301.313I01.46110.20	<b>585.540,79</b>	493.727,99	91.812,80
Eivissa	17301.313I01.46110.30	<b>460.930,67</b>	388.656,74	72.273,93
Formentera	17301.313I01.46110.40	<b>12.229,84</b>	10.312,20	1.917,64
Totals		<b>7.457.218,40</b>	6.287.926,55	1.169.291,85

No obstant això, les quantitats que finalment s'han pagat als consells insulars depenen de les justificacions que han presentat. En aquest sentit, cal destacar que els consells insulars de Mallorca i Menorca han exhaurit el total de l'aportació de la Conselleria i han destinat fons propis al finançament de l'RMI. Els imports finals que s'han pagat són els següents:

Consells insulars	Partides pressupostàries	Imports totals	Anualitat 2014	Anualitat 2015
Mallorca	18301.313I01.46110.10	<b>6.398.517,10</b>	5.397.229,62	1.003.287,48
Menorca	18301.313I01.46110.20	<b>585.540,79</b>	493.727,99	91.812,80
Eivissa	18301.313I01.46110.30	<b>202.377,17</b>	152.860,09	49.517,08
Formentera	18301.313I01.46110.40	<b>12.076,91</b>	10.159,27	1.917,64
Totals		<b>7.200.511,97</b>	<b>6.053.976,97</b>	1.146.535,00

El total de persones titulars que han percebut al llarg de l'any 2014 la renda mínima d'inserció és de **2.941**.

- Mallorca: 2.313.
- Menorca: 520.
- Eivissa: 102.
- Formentera: 6.

<b>Crèdit inicial de 2014</b>	<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
7.457.218,40 €	7.200.511,97 €	256.706,43 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Valoració i seguiment tècnic dels programes finançats amb càrrec a l'IRPF.
<b>Descripció, dades de la</b>	L'equip tècnic del Servei de Planificació ha assumit la tasca de coordinar la valoració dels programes que opten a la convocatòria anual de subvencions per a la realització	



<b>població destinatària i recursos assignats</b>	<p>de programes de cooperació i voluntariat social amb càrrec a l'IRPF que presenten les entitats socials que estan radicades al territori de les Illes Balears, segons la Resolució de 21 de març de 2014, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publiquen les subvencions estatals concedides per a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària de l'impost sobre la renda de les persones físiques corresponent a l'any 2013.</p> <p>Entre les tasques encomanades al Servei, destaquen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recepció dels programes que envia el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat quan surt la convocatòria publicada en el <i>Butlletí Oficial de l'Estat</i>.</li><li>• Ordenació i distribució dels programes segons el col·lectiu o sector a què s'adrecen.</li><li>• Repartiment dels programes entre les direccions generals o organismes del Govern de les Illes Balears, segons les competències respectives, perquè en facin la valoració tècnica i els donin una puntuació final.</li><li>• Recepció dels informes tècnics de valoració de cada servei o organisme, revisió, ordenació i tramesa dels informes finals al Ministeri.</li><li>• Publicació de la llista de les entitats subvencionades a la pàgina web de la Conselleria.</li></ul> <p>L'equip del Servei de Planificació també assumeix com a pròpies les valoracions de set dels catorze col·lectius o sectors de la convocatòria, que són: inclusió social, persones recluses i exrecluses, gent gran, intervenció del voluntariat, urgència social, poble gitano, i igualtat de tracte i no-discriminació (nova categoria incorporada en aquesta convocatòria de 2014). La resta de col·lectius o sectors, atesa l'especificitat, es distribueixen en les direccions generals o organismes competents corresponents.</p> <p><b>Dades globals dels programes valorats</b></p> <table border="1" data-bbox="411 1272 1193 1469"><thead><tr><th>IRPF de 2014</th><th>Total d'entitats</th><th>Total de programes valorats</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Àmbit de les Illes Balears</b></td><td><b>36</b></td><td><b>153</b></td></tr><tr><td>Àmbit estatal</td><td>51</td><td>71</td></tr></tbody></table> <p>Dels 153 programes que s'han valorat en l'àmbit de les Illes Balears, el Ministeri n'ha subvencionat 100, la qual cosa suposa el 65,40 %.</p> <p>L'import total de les subvencions que ha concedit el Ministeri en la convocatòria de l'any 2014 per a programes que s'executen a les Illes Balears és de 2.862.986,13 €, que suposa un increment en relació amb l'any anterior de 336.461,77 € (el 13,32 %).</p> <p>Es pot consultar la llista de les 36 entitats que ha subvencionat el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en la convocatòria de l'IRPF de 2014 en aquest enllaç: <a href="http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=1800071&amp;coduo=3349&amp;lang=ca">http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=1800071&amp;coduo=3349&amp;lang=ca</a></p>	IRPF de 2014	Total d'entitats	Total de programes valorats	<b>Àmbit de les Illes Balears</b>	<b>36</b>	<b>153</b>	Àmbit estatal	51	71
IRPF de 2014	Total d'entitats	Total de programes valorats								
<b>Àmbit de les Illes Balears</b>	<b>36</b>	<b>153</b>								
Àmbit estatal	51	71								
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Seguiment de programes d'integració social (subvencions a entitats).								



**Descripció,  
dades de la  
població  
destinatària i  
recursos  
assignats**

S'han subvencionat programes per a la tutela de persones incapacitades judicialment. Les subvencions s'han atorgat a la Fundació Aldaba, amb la distribució següent:

- Mallorca: subvenció a la Fundació Aldaba per un import de 340.000 €. Aquest programa dona cobertura a tota l'illa.
- Eivissa: programa "Aldaba suport Eivissa", per un import de 82.000 €, amb les anualitats següents: 2014, 58.000, €.; 2015, 24.000,00 €.
- Menorca: programa de tuteles PIATAME, gestionat mitjançant un conveni amb el Consell Insular per un import de 47.044,00 € amb la distribució anual següent: 2014, 35.283 €; 2015, 11.761 €.

Dades globals de persones tutelades a les Illes Balears durant el 2014 per la Fundació Aldaba (desagregades per illes):

**Mallorca (2014)**

- Total de persones usuàries ateses (sumatori de casos oberts a 1 de gener de 2014 més les altes del 2014): **661** (suma de 137 i 524).

Mes de l'any	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total de 2014	Total acumulat
Exp. iniciats (altes)	7	15	14	15	14	16	10	0	17	10	15	4	137	1.185
Exp. tancats (baixes)	21	41	3	5	4	7	6	4	4	6	12	11	124	634
<b>Exp. oberts</b>	<b>524</b>	498	509	519	529	538	542	538	551	555	558	551	551	551

**Eivissa (2014)**

- Total de persones usuàries ateses (sumatori de casos oberts a 1 de gener de 2014 més les altes del 2014): **60** (suma de 8 i 52).

Mes de l'any	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total de 2014	Total acumulat
Exp. iniciats (altes)	1	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	1	8	59
Exp. tancats (baixes)	0	1	0	1	5	2	1	0	1	1	0	0	12	12
<b>Exp. oberts</b>	<b>52</b>	51	51	50	47	47	46	46	46	46	46	47	-4	47



<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>		<b>Desviació</b>	
499.870 €		512.870 €		12.970 €	
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Elaborar i fer el seguiment del pla de formació per als professionals de serveis socials.</b>		<b>Nivell d'assoliment</b>	
				<b>60 %</b>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en l'organització d'activitats de formació del Pla Nacional de Formació de Serveis Socials.			
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Els dies 3, 4 i 5 de desembre es dugué a terme a Palma el curs Sistemes de gestió de qualitat en els serveis d'ajuda a domicili municipals.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Hi assistiren 28 persones (26 dones i 2 homes). <ul style="list-style-type: none"> <li>• El 57 % procedien de l'Administració local.</li> <li>• Hi havia 27 treballadors socials, a més d'un psicòleg o psicòloga.</li> </ul> </li> <li>— La valoració mitjana global del curs és de 4,11 punts sobre 5.</li> </ul>				
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en l'actualització de les qualificacions i les acreditacions dels professionals dels centres i els serveis en matèria d'atenció a la dependència.			
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos</b>	<p>S'ha recollit informació per confeccionar el mapa de necessitats d'acreditació professional en el sector del SAAD (personal cuidador, gericultor i auxiliar d'ajuda a domicili).</p> <p>Les dades resultants reflecteixen la situació de 1.688 professionals de les Illes</p>				

### Menorca (2014)

- Total de persones usuàries ateses (sumatori de casos oberts a 1 de gener de 2014 més les altes del 2014: **79** (suma de 10 i 60).

Mes de l'any	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total de 2014	Total acumulat
Exp. iniciats (altes)	2	0	0	1	1	1	1	0	0	1	2	1	<b>10</b>	<b>77</b>
Exp. tancats (baixes)	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	3	8	<b>8</b>
<b>Exp. oberts</b>	<b>69</b>	69	69	70	70	69	70	70	70	69	71	69	2	<b>69</b>

En relació amb el voluntariat social, s'ha subvencionat la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB), entitat que agrupa les associacions i les fundacions que treballen amb persones voluntàries. L'aportació per a l'any 2014 ha estat de 15.000 €.



<b>assignats</b>	Balears: – 1.357 persones cuidadores a institucions (el 13,7 % sense acreditació). – 331 professionals dels serveis d'ajuda a domicili (el 3,9 % sense acreditació).	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Realització i seguiment de convenis de pràctiques d'estudiants universitaris de diferents estudis.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han mantingut els convenis subscrits en anys anteriors.	

**Objectiu i activitat no prevists en la memòria econòmica inicial:**

<b>Objectiu</b>	<b>07</b>	<b>Coorganitzar el XVII Congrés Estatal del Voluntariat, amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB).</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Organització, realització i valoració del XVII Congrés Estatal del Voluntariat de 2014.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>La XVII edició del Congrés Estatal del Voluntariat es dugué a terme el novembre de 2014 durant tres dies: dijous 27, divendres 28, en horari de matí i horabaixa, i dissabte 29, en horari de matí.</p> <p>La seu del Congrés va ser l'edifici Arxiduc Lluís Salvador de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears (EHIB), ubicat al campus de la Universitat de les Illes Balears (ctra. de Valldemossa, km 7,5, de Palma).</p> <p>La coorganització del Congrés va ser a càrrec del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, la Conselleria de Família i Serveis Socials, i la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB).</p> <p>El Congrés estava pensat per a persones del món del voluntariat social (voluntaris o tècnics d'entitats) així com qualsevol altra persona interessada a informar-se i debatre sobre els reptes i els avenços en matèria de voluntariat.</p> <p>Es posà l'accent en el voluntariat com un procés de transformació, tant de l'entorn social com de les mateixes persones implicades. En concordança amb això, el lema d'aquesta edició del Congrés era "Transformant realitats".</p> <p>El Congrés tenia les línies temàtiques següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línies d'actuació de la Unió Europea per a la promoció i el reconeixement del voluntariat.</li> <li>• Models d'intervenció i bones pràctiques a Europa i a Amèrica (els Estats Units i l'Amèrica Llatina).</li> </ul>		





- Anàlisi sectorial del voluntariat: ambiental, internacional, de cooperació per al desenvolupament, esportiu, social, sanitari, cultural i de patrimoni, de mediació intercultural i de gènere.
- Legislació en matèria de voluntariat per donar resposta a les noves necessitats emergents (reforma de la Llei 6/1996, de 15 de gener, del voluntariat).
- Paper dels diferents agents socials en l'àmbit de l'educació i la formació.
- Experiències individuals i col·lectives de transformació de la realitat.

El Servei de Planificació Social ha duit a terme les tasques següents:

- Coorganització i coordinació general de tot el procés previ i posterior al Congrés.
- Interlocució amb el Ministeri i amb la PLAVIB.
- Preparació i coordinació dels grups de treball.
- Elaboració de la memòria tècnica final i justificació econòmica.

La gestió del Congrés s'encarregà a una empresa, mitjançant un contracte de serveis, amb tasques de secretaria tècnica, aspectes logístics, edició i actualització de la pàgina web del Congrés.

#### **Resultats globals de les activitats durant el Congrés**

- S'han duit a terme 4 taules rodones i 2 ponències, amb un total de 6 persones moderadores i 11 ponents.
- S'han construït 14 tallers amb 27 persones dinamitzadores.
- S'han compartit 16 comunicacions sobre experiències de bones pràctiques.
- S'han invertit més de 560 hores de feina en petits grups.
- Durant el primer dia del Congrés, va tenir lloc l'acte de lliurament dels Premis Estatals al Voluntariat Social 2014, tant en la categoria individual com en la grupal.

#### **Resultats de participació**

Hi va haver un total de **426 inscripcions**: 267 dones (62,67 %) i 159 homes (37,33 %).

D'aquestes persones inscrites, 74 també varen fer tasques de voluntariat durant el Congrés, sota la coordinació de la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears, que també s'encarregà de gestionar i coordinar activitats culturals i lúdiques complementàries.

La valoració general del Congrés que varen fer les persones que emplenaren el qüestionari té una puntuació mitjana de 4,20 (entre 0 i 5).

#### **Grups de treball: tipologia i nivell de participació**

Horabaixa de dijous, 27 de novembre de 2014: 253 persones inscrites.

Tallers: ambiental, internacional i de cooperació per al desenvolupament, esportiu, social, sanitari, cultural i de patrimoni, de mediació intercultural i de



	<p>gènere.</p> <p>Horabaixa de divendres 28 de novembre de 2014: 239 persones inscrites.</p> <p>Tallers: TIC, Educació, RSC i empresa, Formació i acreditació, Implicació i reconeixement, Resiliència / valor afegit.</p> <p>A la pàgina web del Congrés, <a href="http://www.voluntariadobaleares2014.es/">http://www.voluntariadobaleares2014.es/</a> hi ha penjades les conclusions finals, les conclusions dels grups de treball, les ponències i les comunicacions, així com una memòria gràfica amb fotografies del Congrés. Atès que s'emeté en temps real per Internet, els vídeos estan disponibles al canal de Youtube del Congrés (Congreso del Voluntariado 2014).</p>	
<b>Crèdit inicial de 2014</b>	<b>Crèdit definitiu de 2014</b>	<b>Desviació</b>
	<p>Aportació del Ministeri: 75.000,00 €</p> <p>Aportació de la CAIB: 18.047,47 €</p>	



## 4. OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR

### 4.1. Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313F</b>	<b>Protecció i defensa dels drets dels menors</b>
-----------------	-------------	---

<i>Crèdit inicial de 2014</i>	<i>Crèdit definitiu de 2014</i>	<i>Desviació</i>
20.000 €	20.000 €	0 €

### 4.2. Objectius i activitats

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Supervisar les administracions de les Illes Balears i les entitats privades que presten serveis als menors dins el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions envers la defensa i la promoció.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Disseny de protocols de supervisió de centres d'atenció als menors.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha fet un seguiment de la implantació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears. S'ha fet el seguiment del Protocol d'execució de retirades de tutela en els centres educatius de l'IMAS amb la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. S'ha fet el seguiment del Protocol d'accidents escolars de la Conselleria de Salut, i de la Carpeta d'accidents escolars de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Visites als centres i entitats d'atenció als menors.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han fet visites de supervisió als centres socioeducatius de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel. S'han visitat centres de protecció de menors de Mallorca, Menorca i Eivissa. S'han visitat centres educatius de les Illes Balears.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de les propostes.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han elaborat informes i fitxes de supervisió de centres de menors i centres d'acolliment familiar, i s'ha fet el seguiment de totes les propostes.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Elaboració de material formatiu i informatiu adreçat a centres educatius,



		esportius i sanitaris.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha elaborat el document tríptic informatiu de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM), amb el punt de llibre corresponent i la indicació del telèfon europeu de la línia d'atenció a la infància i l'adolescència de 24 hores.
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han registrat 365 actuacions i s'han incoat 214 expedients.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Resolució i seguiment de l'execució.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		A final d'any, s'han resolt (tancat) 164 expedients i s'ha fet el seguiment de la resta.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaboració de l'informe anual per al Consell de Govern, que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha elaborat l'informe anual de l'ODDM, en el qual es detallen les situacions analitzades i la tipologia de situacions.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Avaluació de l'evolució i tipologia de les queixes i les denúncies per treballar en la prevenció.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha avaluat la tipologia de les situacions que donen lloc a les queixes i les denúncies a l'ODDM.
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Difusió dels drets dels menors i de les normatives.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha col·laborat amb el Comitè Tècnic d'Internet Segura per a infants i joves de les Illes Balears en la formació en riscos d'Internet amb l'Institut Balear de la Joventut, i en la valoració amb altres serveis i administracions que ofereixen formació especialitzada.  S'ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (d'Ajuda a Nins i Adolescents en Risc) per al seguiment i el desenvolupament de la línia telefònica d'ajuda a la infància i adolescència europea 116 111.



<i>Crèdit inicial de 2014</i>		<i>Crèdit definitiu de 2014</i>	<i>Desviació</i>
3.000,00 €		3.000,00 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Estudi i seguiment de les normatives que afecten els drets dels menors.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha fet el seguiment de l'impacte normatiu de l'avantprojecte de Llei de protecció de la infància i de l'avantprojecte de Llei orgànica complementària de la Llei de protecció de la infància.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Organització i commemoració del Dia Internacional de la Infància.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'Unicef en la commemoració del XXVè aniversari de la Convenció sobre els drets de l'infant amb el III Ple Infantil de les Illes Balears: "Ens aliam".	
<i>Crèdit inicial de 2014</i>		<i>Crèdit definitiu de 2014</i>	<i>Desviació</i>
1.452,24 €		1.452,24 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Actualitzar els mitjans tecnològics a disposició de l'ODDM.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha implementat un programa intern de recollida de dades de la tipologia de situacions de l'ODDM i la web. S'ha elaborat una web institucional de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears (OIAIB).	
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per fer més eficaç la defensa dels drets dels menors i assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors. Promoure disposicions normatives adients per desplegar de manera efectiva els drets dels menors.</b>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Propostes d'adaptacions de reformes de procediments, reglaments o lleis.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han fet recomanacions a la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori sobre la regulació i la verificació de mesures de seguretat en parcs infantils i instal·lacions d'oci, arran del requeriment d'informació de la institució del Defensor del Poble. S'ha col·laborat en l'aplicació de protocols del Programa de Policia Tutor de les Illes Balears.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Propostes al Consell de Govern de disposicions normatives (en general, el desplegament de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No hi ha hagut cap proposta de desplegament de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, si bé cada vegada es detecten millor les situacions de possible	



		incompliment dels drets dels menors d'edat.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha fet el seguiment en seu parlamentària del Pacte per la Infància de les Illes Balears. S'ha fet la ponència en seu parlamentària sobre l'estudi per avaluar la infància en situació de risc a les Illes Balears.
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Coordinar els diferents departaments en matèries i temes relacionats amb els menors i els seus drets. Fomentar la planificació integral i sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors. Supervisar l'execució de la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors.</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Coordinació interdepartamental de matèries i temes relacionats amb els menors i els seus drets.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha fet la sessió constitutiva de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears (OIAIB) i s'ha duit a terme una altra sessió ordinària de l'òrgan col·legiat. S'ha fet el seguiment de l'Observatori de la Infància en risc de Mallorca. S'ha fet un seguiment de l'Observatori de la Infància i la Família de Menorca. S'ha col·laborat amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de les Illes Balears (ICEE).
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Foment de la planificació integral de les matèries relacionades amb els drets dels menors.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha col·laborat en el Pla de Família de les Illes Balears. S'ha col·laborat en les estratègies d'infància i adolescència de les Illes Balears.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Coordinació amb entitats públiques i privades.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han duit a terme reunions de coordinació tècnica amb el Consell Insular de Mallorca i el Govern en matèria d'esport. S'ha fet el seguiment de la Comissió de Seguretat d'Internet d'àmbit estatal amb l'associació Protégeles, mitjançant un conveni de col·laboració. S'ha col·laborat amb la Universitat de les Illes Balears per dur a terme el programa de pràcticum d'estudiants de psicologia. S'ha seguit l'aplicació del programa CAI (ciutats amigues de la infància) d'Unicef. S'ha col·laborat amb diverses entitats privades, fundacions o ONG que



		presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Campanya de sensibilització ciutadana envers l'ODDM i els drets dels menors.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha fet la campanya de sensibilització i difusió de la línia d'atenció a la infància i l'adolescència del telèfon europeu de 24 hores: 116 111. I Certamen de l'ODDM "Coneixent els nostres drets", adreçat a l'alumnat dels centres educatius de les Illes Balears.
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Seguiment i denúncia dels possibles continguts inapropiats que hi hagi a Internet o en altres mitjans que afectin els drets dels menors.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'ODDM ha tipificat les possibles vulneracions dels drets dels menors en matèria d'informàtica, Internet i noves tecnologies, i ha fet les denúncies corresponents a la Fiscalia Superior de les Illes Balears, la Brigada d'Investigació Tecnològica del Cos Nacional de Policia o el Grup de Delictes Telemàtics de la Guàrdia Civil.
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Impuls de publicacions que difonguin la protecció integral dels drets dels menors.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han tramès cartells informatius als centres educatius de la línia telefònica d'atenció a la infància i l'adolescència, així com la informació relativa a les funcions de l'ODDM. S'ha col·laborat amb els mitjans de comunicació (premsa, ràdio i televisió) per a la difusió dels drets dels menors.
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	Realització de jornades sobre els drets dels menors i la problemàtica de la infància i la joventut.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha constituït i presentat el Comitè Tècnic d'Internet Segura per a Infants i Joves. S'ha col·laborat en la jornada professional de la Fundació Bit sobre Internet segura. S'han fet xerrades sobre els drets dels menors a les unitats de treball social del Servei de Salut. S'ha col·laborat en les jornades sobre emancipació de la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència de les Illes Balears (FEIAB). S'han fet xerrades sobre els drets del menor als EOEP (equips d'orientació i educació psicopedagògica) i als EAP (equips d'atenció primerenca) de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.