

GUIA PRÀCTICA

SOBRE LA VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES



GUIA PRÀCTICA SOBRE LA VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES

Introducció	3
Tipus de violència	4
Què heu de fer si sou amenaçada a casa vostra	6
Si hi ha infants	6
Llista de suggeriments	7
Com us podeu protegir al vostre lloc de feina	8
Com us podeu protegir fora de casa	8
En cas d'agressió	8
La llei està de part vostra, utilitzau-la	10
Com podeu ajudar una dona maltractada	10
Violència sexual	12
Què és l'Institut Balear de la Dona	13
Com es pot accedir a l'institut	14
Centres d'Informació de la Dona	14
Punts d'Informació Jurídica a les Dones	16
Servei 24 hores	16
Centres d'acollida	17
Servei d'Atenció Psicològica a Dones Víctimes de Violència de Gènere i a les seves filles i fills, Mallorca	18
Atenció psicològica a les altres illes	18
Centre Coordinador de les Ordres de Protecció	19
Jutjats	19
Projecte IRIS	22
Oficines d'Assistència a les Víctimes de Delictes (OAVD)	22

La violència cap a les dones és, probablement, la violació dels drets humans més habitual i que afecta un major nombre de persones al món, pel simple fet de ser dones.

“És qualsevol acte de violència basat en la pertinença al sexe femení que tengui o pugui tenir com a resultat un dany o sofriment físic, sexual o psicològic per a la dona, així com les amenaces d'aquests actes, la coacció o la privació arbitrària de la llibertat, tant si es produeixen a la vida pública com a la privada” (art. 1 de la Declaració sobre l'Eliminació de la Violència contra la Dona de les Nacions Unides).

Així mateix, la violència de gènere és l'expressió més greu de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones. Es manifesta en totes les esferes de la vida social dels diferents àmbits públics i privats, i es tracta de l'exercici abusiu de la força física, psíquica o sexual, pel qual un home infligeix intencionadament un dany a una dona perquè acati la seva voluntat, és a dir, per sotmetre-la.

TIPUS DE VIOLÈNCIA

A continuació es diferencien cinc tipus de maltractament, tot i que és difícil que es produeixin aïlladament; generalment, en trobam uns quants a la vegada. Per exemple, sempre que hi ha maltractament físic existeix el maltractament psicològic.

Física

És el maltractament més evident, per les seqüeles visibles que deixa, i inclou qualsevol acte no accidental que provoqui un dany al cos de la dona: bufetades, cops, macadures, laceracions, fractures, cremades, etc.

Tot i que encara hi ha dones que silencien aquesta situació, afortunadament cada vegada més s'atreveixen a parlar del maltractament a pesar de la vergonya que senten o de la por de les possibles represàlies de l'agressor.

Psicològica

Aquest tipus de maltractament correspon a les conductes que empren la desvaloració, la humiliació, la coacció o la por com a vehicles de l'agressió. Són les amenaces, les exigències d'obediència, la culpabilització, la desqualificació, etc.

Els insults incessants i la tirania que constitueixen el maltractament emocional poden arribar a ser més destructius, fins i tot, que els atacs físics, perquè socaven eficaçment la seguretat i la confiança de la dona en si mateixa.

Sexual

Es considera una agressió sexual tota situació en què s'obligui una dona a mantenir qualsevol tipus de relació sexual no consentida o que impliqui comportaments sexuals imposats en contra de la seva voluntat: exhibicionisme, paraules obscenes, tocaments, carícies, etc.

Social

Una tàctica habitual dels maltractadors consisteix a controlar tots els moviments de la dona, tant a la llar com a fora. A poc a poc, l'aïlla de la família i de les amistats, i fins i tot arriba a prohibir que hi mantingui qualsevol tipus de contacte.

Econòmica

El control dels diners i dels béns és una altra de les “eines” utilitzades pels maltractadors. Encara que la víctima sigui econòmicament independent, se li impedeix tenir accés directe als seus diners. També es recorre a la destrucció o la privació de qualsevol propietat (immobles, vehicles, etc.) i, fins i tot, se li impedeix treballar o se l'obliga a deixar la feina per eliminar-li qualsevol font d'ingressos.



QUÈ HEU DE FER SI SOU AMENAÇADA A CASA VOSTRA

- Manteniu-vos allunyada de la cuina, el garatge, etc. (el maltractador hi pot trobar armes com ganivets o eines).
- Manteniu-vos lluny dels banys, els armaris o les àrees petites on pugueu ser atrapada.
- Anau a una habitació amb una porta o una finestra que doni a l'exterior i per on pugueu fugir.
- Anau a una habitació que tengui telèfon i pestell per deixar fora el maltractador.
- Telefonau a l'112 al més aviat possible.
- Pensau a quin veí o veïna o a quina amistat podeu telefonar.
- Quan arribi la policia, no silencieu els fets; explicau de la manera més detallada que pugueu tot el que ha passat.
- Registrau les situacions de violència viscudes: dates, detalls, testimonis i dades dels agents policials i del personal sanitari que hi han intervingut.
- Si la situació és molt perillosa, pensau quina és la millor manera de mantenir-vos segura mentre arriba l'ajuda. Considerau donar al maltractador el que demana per calmar-lo. El més important és mantenir-vos fora de perill.

SI HI HA INFANTS

- Ensenyau-los a recordar els seus noms, cognoms, domicili i número de telèfon.
- Explicau-los a qui s'han d'adreçar en cas de perill, tant si són al carrer com si es troben a casa.
- Assegureu-vos que no obrin la porta de casa quan estiguin sols.
- Ensenyau-los a no ficar-se enmig d'una discussió o brega.
- Ensenyau-los a posar-se fora de perill, a telefonar a l'112 i a donar l'adreça i el número de telèfon.
- Ensenyau-los a mantenir-se allunyats de la cuina en moments de perill.
- Comunicau als seus professors i professores que no els poden deixar anar amb cap persona sense que abans hagin confirmat que ho poden fer. Deixau-los fins i tot una fotografia del maltractador, si és necessari.
- Ensenyau als infants a qui s'han d'adreçar si veuen el maltractador a l'escola.
- Assegureu-vos que el personal de l'escola està informat que no ha de donar la vostra adreça o el vostre número de telèfon a cap persona.
- Informau les persones que tenen cura dels infants sobre quines persones estan autoritzades per anar-los a cercar i que el maltractador no ho està.

LLISTA DE SUGGERIMENTS

- Deixau un telèfon programat amb els números d'emergència en una habitació que pugueu tancar per dins, per exemple un mòbil.
- Si el maltractador s'ha mudat de casa, canviau els panys de les portes i les finestres.
- Substituïu les portes de fusta per portes de seguretat, instal·lau sistemes d'alarma (panys addicionals inclosos), barres de ferro a les finestres, una barra en forma de falca darrere la porta principal, un sistema electrònic, etc.
- Instal·lau un sistema automàtic de llum perquè quan alguna persona passi a prop de la casa es connecti de forma instantània.
- Planificau una ruta per fugir de la casa; en cas que tingueu infants, que també la coneguin i la tenguin assajada.
- Pensau un lloc on pugueu anar en cas que us hagueu d'escapar; planificau amb qui us podeu quedar o qui us pot ajudar econòmicament.
- Informau els veïns i veïnes i les amistats que ja no viviu amb la vostra parella i que han de telefonar a la policia si la veuen a prop de casa vostra.
- Establiu un codi clau perquè les vostres filles i els vostres fills, familiars i amistats puguin alertar la policia, per exemple, quan el telèfon soni dues vegades, la cortina estigui tancada o hi hagi un llum encès en una habitació.
- Preparau una bossa amb coses importants que pugueu necessitar si heu de sortir ràpidament del vostre domicili (diners en efectiu, claus, DNI o passaport, cartilla de la seguretat social, llibre de família, medicaments, etc.); guardau-la en un lloc segur o deixau-la a algun familiar.
- Canviau el número de telèfon per un que no sigui a la guia telefònica.



COM US PODEU PROTEGIR AL VOSTRE LLOC DE FEINA

- Guardau una còpia de l'ordre de protecció al lloc de feina. Telefonau immediatament a la policia si el maltractador infringeix aquesta ordre.
- Donau al personal de seguretat, al de direcció i als companys i companyes de la feina una fotografia del maltractador.
- Comunicau a la vostra superiora o superior el que us passa per si pot dificultar que el maltractador us trobi.
- No sortiu a menjar sola o anau a llocs distints i en hores diferents.
- Demanau que alguna persona de seguretat o de la vostra feina us acompanyi al cotxe o a la parada de l'autobús.
- Si el maltractador telefona a la feina, guardau els missatges rebuts i demanau que rastregin totes les seves trucades telefòniques.
- Variau les rutes d'anada i tornada de la feina.

COM US PODEU PROTEGIR FORA DE CASA

- No transiteu per llocs solitaris o poc il·luminats.
- Canviau regularment l'itinerari de sortida i arribada a la casa.
- Aconseguiu transport a través d'amistats, familiars o companyes i companys.
- Feu les compres i les transaccions bancàries a llocs diferents.
- Cancel·lau qualsevol compte bancari o targeta de crèdit que tingueu conjuntament amb el maltractador. Obriu comptes nous en un banc distint.
- Dueu damunt l'ordre de protecció i els números de telèfon d'emergència.

EN CAS D'AGRESSIÓ

- Telefonau a la policia o a l'112, donau el vostre nom i l'adreça on us trobau i sol·licitau ajuda. Seguiu les seves instruccions mentre arriba la patrulla.
- Avisau alguna veïna, veí o familiar que pugui presenciar el vostre estat físic i anímic i el de les vostres filles i els vostres fills, els danys a l'habitatge, la roba, etc.,

així com l'actitud del maltractador, perquè posteriorment ho pugui atestar en un futur procediment judicial.

- Recolliu i guardau tota la documentació personal, així com la que pugui resultar útil en els procediments judicials, com ara documents acreditatius d'ingressos i despeses familiars, d'agressions anteriors, etc.
- Guardau els justificants de possibles despeses que es puguin produir a conseqüència de l'agressió per poder fer una reclamació pels danys econòmics.
- Acudiu d'urgències a un centre mèdic sanitari. L'informe mèdic serà tramès al jutjat de guàrdia.
- Si hi ha lesions físiques, feu fotografies de cadascuna.
- Anau al metge de família perquè pugui fer un seguiment de les lesions. No oblideu que les lesions són tant les físiques com les psicològiques.
- Guardau una còpia de totes les receptes i els informes mèdics que acreditin totes les consultes i assistències mèdiques que hagueu necessitat per guarir les lesions.
- Si heu estat obligada a mantenir relacions sexuals, no us renteu i acudiu al servei d'urgències de l'hospital més proper.
- Sol·liciteu assessorament jurídic; conèixer els vostres drets us ajudarà a prendre decisions adequades.



LA LLEI ESTÀ DE PART VOSTRA, UTILITZAU-LA

- No estau sola. Heu de denunciar els fets immediatament. La vostra denúncia reforça la vostra seguretat i prevé futures agressions.
- Demanau al vostre ajuntament o a la policia per la institució o l'organisme més proper que us pugui assessorar sobre els serveis que s'ofereixen contra la violència. També podeu marcar el telèfon d'informació sobre violència de gènere, 016.
- Demanau ajuda per aconseguir la representació d'un advocat o advocada.
- Recordau que la interposició de la denúncia és un dret i un deure de la víctima a fi d'evitar noves agressions.
- Comunicau a la policia si el presumpte agressor disposa d'armes. Si les poseeix sense llicència, li seran retirades, i si té llicència se'l requerirà perquè les lliuri voluntàriament o s'adoptaran mesures per retirar-les-hi.
- Podeu sol·licitar una ordre de protecció mitjançant la qual s'estableix un estatut integral, que inclou mesures socials, civils i penals.
- Recordau que, segons l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport, d'acollida i de recuperació integral.

COM PODEU AJUDAR UNA DONA MALTRACTADA

- L'heu de creure i fer-li-ho saber. Si coneixeu la seva parella, recordau que freqüentment els maltractadors es comporten d'una manera diferent en públic que en privat.
- Escoltau el que us diu. Si l'escoltau amb atenció, feu preguntes clarificadores, i evitau fer judicis i donar consells, tindreu la possibilitat de saber què necessita.
- Concentrau els vostres esforços en les seves capacitats i forteses.
- Valorau els seus sentiments. És comú que les víctimes de violència de gènere tinguin sentiments oposats (amor i por, culpa i enuig, esperança i tristesa). Feu-li saber que els seus sentiments són normals i raonables.
- Evitau culpar-la. Digau-li que el maltractament no és culpa seva. Emfatitzau que el maltractament és el problema i la responsabilitat és de la seva parella.
- Preneu-vos seriosament les seves pors.

- Oferiu-li formes d'ajuda i informació específiques. Si us demana que faceu alguna cosa que estau disposada o disposat a fer, feu-ho. Si no podeu o no voleu fer-ho, ajudau-la a trobar altres maneres de cobrir aquesta necessitat. Després, cercau altres maneres d'ajudar-la.
- Donau suport a les seves decisions.



VIOLÈNCIA SEXUAL

És tot comportament de naturalesa sexual sense consentiment vàlid de l'altra persona. Inclou des de conductes com l'exhibicionisme, paraules obscenes i tocaments fins a la violació. Malgrat que afecta ambdós sexes, les dones, i en major mesura les joves, són les víctimes més freqüents, i els homes solen ser els agressors.

Es diferencien tres tipus:

▪ **Agressió sexual**

Es tracta d'un atemptat contra la integritat personal i l'autonomia sexual d'una persona. És qualsevol acte contra la llibertat sexual mitjançant la violència o la intimidació. La manera més greu d'agressió sexual és la violació, que es defineix com la introducció del penis per via vaginal, anal o oral, així com la penetració digital i la introducció d'objectes per les dues primeres vies.

▪ **Abús sexual**

En aquest cas, igualment s'atempta contra la llibertat sexual de la persona però, a diferència de l'agressió sexual, no s'utilitza la violència o la intimidació, sinó l'engany, la coacció o la sorpresa. Pot incloure les carícies, les proposicions verbals explícites, la penetració oral, anal, vaginal i digital. S'hi inclouen els abusos comesos sobre persones que no poden donar consentiment vàlid perquè tenen limitada la seva capacitat intel·lectual o la seva voluntat (menors, malalts psíquics o persones amb discapacitats psíquiques).

▪ **Assetjament sexual**

És l'exigència de favors de naturalesa sexual en que l'assetjador aprofita una situació de superioritat, que pot ser laboral, docent o similar. La no-acceptació suposa càstigs i amenaces per a la víctima.

Què fer en cas d'agressió sexual?

- Dirigiu-vos a un lloc segur, lluny de l'agressor.
- Posau-vos en contacte immediatament amb algú que us pugui ajudar: familiar, amical i amb la policia. Estar acompanyada d'una persona de confiança us ajudarà.
- Conservau les proves de l'agressió. No us duteu, no us canvieu de roba, no begueu ni mengeu, no us renteu les dents ni glopegeu aigua i, en la mesura del possible, evita la micció i la defecació: es podrien destruir les proves per identificar i detenir l'agressor.

- Acudiu el més aviat possible al servei d'urgències de l'hospital més proper. Malgrat que no tingueu ferides físiques, és important atendre el vostre estat emocional, determinar el risc d'embaràs i de contagi de malalties de transmissió sexual, i obtenir les proves biològiques i clíniques necessàries per a una possible denúncia. Les proves biològiques es poden recollir fins a 96 hores després de l'agressió (24 hores en cas de penetració anal o oral)
- Si sospiteu que l'agressor us ha subministrat alguna droga o algun tòxic, sol·liciteu una prova analítica que ho determini.
- El personal sanitari farà un informe de lesions en què constarà la vostra situació emocional, el tipus d'agressió, el moment i el lloc en què es produí, així com els traumatismes, les ferides o les contusions. El mateix hospital es responsabilitzarà d'enviar el comunicat de lesions al jutjat de guàrdia corresponent.
- Si voleu interposar una denúncia, el mateix hospital es farà càrrec de telefonar a la policia i al metge forense. També podeu acudir directament a la comissaria més pròxima o al jutjat de guàrdia corresponent.
- Llegiu amb atenció la denúncia i signau-la només quan digui el que voleu. Malgrat que les preguntes de qui recull la denúncia poden resultar incòmodes, intenteu respondre amb claredat perquè els detalls siguin recollits de forma precisa. Que-dau-vos una còpia de la denúncia.
- És molt convenient que els primers dies després de l'agressió estigüeu acompanyada en el vostre domicili o en el d'alguna persona de confiança. Quan en tingueu l'oportunitat, intenteu recordar el que ha succeït i escriviu-ho com més detalladament millor. Això us ajudarà durant el procés de recuperació i per a possibles procediments judicials posteriors.
- Recordau que l'agressió sexual no és, en cap cas, culpa vostra. La recuperació és un procés que necessita temps, deixau-vos ajudar.

QUÈ ÉS L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA

L'IBD (Institut Balear de la Dona) és un organisme que té com a objectiu fomentar la igualtat entre homes i dones de les Illes Balears, creat l'any 2000, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar.

La missió de l'IBD és elaborar, executar, impulsar i facilitar els mitjans necessaris per fer efectius els principis d'igualtat entre homes i dones a les Illes Balears.

COM ES POT ACCEDIR A L'INSTITUT

Les persones que vulguin accedir als serveis de l'Institut poden fer-ho al local del carrer d'Aragó, núm. 26, 1r E (Palma), i també mitjançant el telèfon 971 17 89 89, l'adreça electrònica ibdona@caib.es i la pàgina web <http://ibdona.caib.es>.

CENTRES D'INFORMACIÓ DE LA DONA

S'hi ofereix informació i assessorament gratuït sobre:

- **Àrea jurídica:** dret civil, penal, administratiu i laboral, justícia gratuïta, etc.
- **Àrea social:** prestacions dels serveis socials d'atenció primària i específics, salut, habitatge, etc.
- **Àrea laboral:** recursos formatius i laborals de la comunitat, creació d'empreses, autoocupació, etc.
- **Violència de gènere:** com s'ha d'actuar davant una situació de violència, denúncies, mesures de protecció, drets de les víctimes i les seves filles i els seus fills, recursos específics de la comunitat, gestió d'emergències i ingressos a centres d'acollida, etc.

L'horari d'atenció al públic és de 8.00 a 15.00 hores, de dilluns a divendres, i s'hi pot accedir mitjançant una cita prèvia.

En cas d'urgència, l'atenció és immediata.

MALLORCA

Centre d'Informació de la Dona (Palma)

C/ d'Aragó, 26, 1r E

Tel. 971 17 89 89

A/e: ibdona@caib.es

MENORCA

Centre Assessor de la Dona (Ciutadella)

Av. de la República Argentina, 96

Tel. 971 48 02 01

A/e: dona@cime.es

Centre Assessor de la Dona (Maó)

C/ de Vassallo, 33 B

Tel. 971 35 70 24

A/e: dona@cime.es



EIVISSA

Oficina de la Dona
C/ de Cosme Vidal Llàser, s/n
(Cas Serres)
Tel. 971 19 56 07
A/e: dona@conselldeivissa.es

FORMENTERA

Punt d'Informació a les Dones
Vénda des Brolls, 53
(Sant Francesc de Formentera)
Tel. 971 32 12 71
A/e: rmi@conselldeformentera.cat

PUNTS D'INFORMACIÓ JURÍDICA A LES DONES

Són un servei gratuït d'informació, orientació i assessorament sobre els següents aspectes:

- **Família:** separació, divorci, parelles estables i règim matrimonial.
- **Dret civil:** contractes de lloguer, filiacions, herència, successions i desnonaments.
- **Dret penal:** maltractaments, abusos i agressions sexuals i altres tipus de delictes.
- **Dret laboral:** conciliació de la vida laboral i familiar, acomiadaments, assetjament laboral, contractes, drets i deures dels treballadors, estrangeria i pensions.

INCA

Horari: divendres de 16:30 a 20:00 hores.
Av. Raiguer, 95
Telèfon: 971 50 17 32

MANACOR

Horari: dimarts de 16:30 a 20:00 hores.
C/ Pou Fondo, 17
Telèfon: 971 82 31 50

SERVEI 24 HORES

És un servei d'atenció social telefònica i d'acompanyament de l'Institut Balear de la Dona per a casos d'urgència per violència de gènere, que es presta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, a totes les Illes Balears.

L'atenció la duen a terme professionals especialitzats que proporcionen informació, orientació, assessorament social i suport a la dona, així com derivació als recursos adequats, mitjançant:

- **Atenció telefònica immediata.**
- **Acompanyament, si és necessari, a la dona víctima de violència de gènere.**

Es pot contactar amb el servei mitjançant el telèfon de l'Institut (971 17 89 89) o el telèfon d'urgències 112.

CENTRES D'ACOLLIDA

Programes d'acollida, orientació, intervenció educativa i psicològica, assessorament laboral i jurídic.

MALLORCA

Casal Ses Ufanos

Adreça confidencial

Tel. 971 50 59 30

A/e: casaldellevant@ibdona.caib.es

Casal de Llevant

Adreça confidencial

Tel. 971 82 91 57

A/e: casaldellevant@ibdona.caib.es

Servei d'Acolliment Municipal a Dones

Víctimes de Violència de Gènere (SAM-VVG)

Adreça confidencial

Tel. 971 22 59 00 (ext. 3820)

A/e: samvvg@intress.org

MENORCA

Pis d'acollida

Adreça confidencial

S'hi accedeix a través del Centre Assessor de la Dona.

Ciutadella: telèfon 971 38 18 77

Maó: telèfon 971 35 70 24

A/e: dona@cime.es

EIVISSA

Pis d'acollida

Adreça confidencial

S'hi accedeix a través de l'Oficina de la Dona.

Tel. 971 19 56 07

A/e: dona@conselldeivissa.es

FORMENTERA

Pis d'acollida a Eivissa

S'hi accedeix a través del Punt d'Informació a les Dones:

Tel. 971 32 12 71

A/e: rmi@conselldeformentera.cat

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I A LES SEVES FILLES I FILLS

És un servei de l'Institut Balear de la Dona que ofereix atenció psicològica i socioeducativa a dones que han patit o pateixen maltractaments o agressions sexuals, així como a les seves filles i fills.

MALLORCA

C/ de Sant Miquel, 39, 2n D (Palma)

Tel. 971 22 74 08

A/e: atenciopsicologica@fundacioires.org

S'hi pot accedir mitjançant la derivació d'un professional sociosanitari.

Si no hi ha la valoració prèvia d'un professional sociosanitari, es pot sol·licitar cita al Centre d'Informació de l'Institut Balear de la Dona:

C/ d'Aragó, 26, 1r E (Palma)

Tel. 971 17 89 89

A/e: ibdona@caib.es

ATENCIÓ PSICOLÒGICA A LES ALTRES ILLES

MENORCA

S'hi accedeix a través del Centre Assessor de la Dona.

Ciutadella: av. de la República Argentina, 96

Tel. 971 48 02 01

A/e: dona@cime.es

Maó: c/ de Vassallo, 33 B

Tel. 971 35 70 24

A/e: dona@cime.es

EIVISSA

S'hi accedeix a través de l'Oficina de la Dona.

C/ de Cosme Vidal Llàser, s/n (Cas Serres)

Tel. 971 19 56 07

A/e: dona@conselldeivissa.es

FORMENTERA

S'hi accedeix a través del Punt d'Informació a les Dones.

Vénda des Brols, 53 (Sant Francesc de Formentera)

Tel. 971 32 12 71

A/e: rmi@conselldeformentera.cat

CENTRE COORDINADOR DE LES ORDRES DE PROTECCIÓ

A l'Institut Balear de la Dona hi ha el Centre Coordinador de les Ordres de Protecció, de conformitat amb la Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica. D'acord amb aquesta Llei, el jutjat ha de comunicar immediatament l'ordre de protecció a les víctimes i a les administracions públiques competents perquè adoptin mesures de protecció, tant de seguretat com d'assistència social, jurídica, sanitària o psicològica.

Així, els jutjats trameten a aquest Centre Coordinador les ordres de protecció de les víctimes de violència de gènere, el qual les envia als cossos i forces de seguretat de l'Estat i les registra en una base de dades pròpia.

La recepció i el registre d'aquestes ordres de protecció permeten que l'Institut Balear de la Dona es posi en contacte amb la víctima per poder oferir-li una atenció especialitzada i els recursos necessaris.

JUTJATS

MALLORCA

Palma

Jutjats de violència sobre la dona:

Av. d'Alemanya, 5 - 07003

Núm. 1: Telèfon: 971 16 94 51 Fax: 971 16 94 52

Núm. 2: Telèfon: 971 72 26 04 Fax: 971 72 63 44

Jutjats de primera instància (família):

Travessa d'en Ballester, 20 – 07002

Núm. 3: Telèfon: 971 21 93 70 Fax: 971 21 93 66

Núm. 12: Telèfon: 971 21 93 97 Fax: 971 21 92 98

Núm. 16: Telèfon: 971 21 94 90 Fax: 971 21 94 97

Núm. 20: Telèfon: 971 21 93 54 Fax: 971 21 93 78

Núm. 21: Telèfon: 971 21 93 55 Fax: 971 21 93 75

Audiència Provincial:

Pl. del Mercat, 12 – 07001

Secció 4a Civil (família): Telèfon: 971 72 23 70 Fax: 971 22 72 22

Secció 2a Penal (violència sobre la dona): Telèfon: 971 71 69 82 Fax: 971 22 72 24

Inca

Jutjat d'Instrucció núm. 2 (violència sobre la dona):

C/ de la Puresa, 72 (plaça del Bestiar) – 07300

Telèfon: 971 88 03 09 Fax: 971 88 01 49

Manacor

Jutjat d'Instrucció núm. 2 (violència sobre la dona):

C/ del Rei Jaume II, 26 – 07500

Telèfon: 971 55 62 39 Fax: 971 84 54 59

MENORCA

Ciutadella

Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 2 (violència sobre la dona):

C/ de la República Argentina, s/n – 07760

Telèfon: 971 48 29 23 Fax: 971 38 56 54

Maó

Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1 (violència sobre la dona):

Av. de Fort de l'Eau, 46 – 07701

Telèfon: 971 36 32 03 Fax: 971 35 26 80

EIVISSA

Jutjats d'instrucció i de violència sobre la dona:

C/ d'Isidor Macabich, 4 – 07800

Jutjat d'Instrucció núm. 4 (violència sobre la dona):

Telèfon: 971 31 73 72 Fax: 971 19 49 96

Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 1:

Telèfon: 971 19 39 60 Fax: 971 19 50 49



PROJECTE IRIS

El Servei d'Emergències 112 té habilitada una base de dades confidencial sobre víctimes de violència de gènere. Aquesta base inclou els números de telèfon de les víctimes que els proporcionin voluntàriament amb la finalitat que el Servei 112 pugui detectar ràpidament les seves telefonades i ajudar-les de la manera més ràpida i eficient.

Aquest servei és actiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, en quatre idiomes, i és totalment gratuït.

S'hi pot accedir des de l'oficina de l'Institut Balear de la Dona:

C/ d'Aragó, 26, 1r E (Palma)

Telèfon: 971 17 89 89

A/e: ibdona@caib.es

OFICINES D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DE DELICTES (OAVD)

Les oficines d'assistència a les víctimes de delictes són un servei públic i gratuït del Ministeri de Justícia. Presten informació i assessorament jurídic, social, sanitari i atenció psicològica, així com acompanyament a les diligències judicials, a les víctimes de tot tipus de delictes.

MALLORCA

Av. d'Alemanya, 5, 2n, edifici dels jutjats penals (Palma)

Telèfon: 971 67 86 11

MENORCA

C/ d'Antoni Juan Alemany, 2, edifici dels nous jutjats (Maó)

Telèfon: 971 36 85 01

EIVISSA

C/ d'Isidor Macabich, 4 (Eivissa)

Telèfon: 971 19 50 44





Govern de les Illes Balears

Conselleria de Família i Serveis Socials
Institut Balear de la Dona

C/ d'Aragó, 26-1r E
07006 Palma

Tel 971 178 989 Fax 971 178 924
ibdona@caib.es

<http://ibdona.caib.es>