



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Serveis Socials i Cooperació

**CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ**

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS**  
**2015**

**juny de 2016**



## ÍNDEX

<b>1. Introducció .....</b>	<b>pàg. 3</b>
<b>2. Secretaria General .....</b>	<b>pàg. 7</b>
2.1. Serveis Generals .....	pàg. 7
2.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania .....	pàg. 21
<b>3. Direcció General de Dependència .....</b>	<b>pàg. 23</b>
3.1. Servei d'Atenció a la Dependència .....	pàg. 23
3.2. Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència .....	pàg. 25
3.3. Servei de Centres i Programes .....	pàg. 35
3.4. Servei de Prestacions Socials .....	pàg. 44
<b>4. Direcció General de Planificació i Serveis Socials .....</b>	<b>pàg. 47</b>
4.1. Servei de Planificació Social .....	pàg. 47
4.2. Servei d'Immigració .....	pàg. 60
<b>5. Direcció General de Menors i Famílies .....</b>	<b>pàg. 71</b>
5.1. Servei de Menors .....	pàg. 71
5.2. Servei de Família .....	pàg. 94
<b>6. Direcció General de Cooperació .....</b>	<b>pàg. 117</b>
6.1. Servei de Cooperació .....	pàg. 117
<b>7. Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) .....</b>	<b>pàg. 128</b>
<b>8. Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears .....</b>	<b>pàg. 133</b>
<b>9. Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel .....</b>	<b>pàg. 144</b>
<b>10. Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears .....</b>	<b>pàg. 155</b>
<b>11. Annexos .....</b>	<b>pàg. 157</b>
11.1. Annexos del Servei de Centres i Programes .....	pàg. 157
11.2. Annexos del Servei de Menors .....	pàg. 168



## 1. Introducció

Aquest document recull les actuacions que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha dut a terme l'any 2015.

L'estructura orgànica del Govern de les Illes Balears, es va mantenir igual des de l'inici de 2015 fins al mes de juliol de l'any 2015. Va ser arran del canvi de legislatura, quan hi va haver canvis a l'organigrama del Govern de les Illes Balears.

Aquesta nova composició del Govern de les Illes Balears, estableix una nova estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant la creació, l'extinció i la modificació de diverses conselleries i queda regulada al **Decret 8/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.**

L'article 1, punt 2, concreta el nou organigrama:

- Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
- Conselleria de Presidència
- Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
- Conselleria d'Educació i Universitat
- **Conselleria de Serveis Socials i Cooperació**
- Conselleria de Salut
- Conselleria de Treball, Comerç i Indústria
- Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca
- Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat
- Conselleria de Participació, Transparència i Cultura

Aquesta reestructuració va afectar el nom de la Conselleria: va passar de Conselleria de Família i Serveis Socials a Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. És per això que utilitzarem aquesta darrera denominació en aquest document.

Per concretar l'estructura orgànica es va publicar **el Decret 12/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.**

**A l'article 2, punt 5, del Decret 12/2015 es reflecteix l'organització interna de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació:**

- Secretaria General
- Direcció General de Planificació i Serveis Socials
- Direcció General de Dependència
- Direcció General d'Infància i Famílies
- Direcció General de Cooperació



Les direccions generals esmentades exerceixen les seves **competències** en els àmbits materials següents:

- a) **Direcció General de Planificació i Serveis Socials:** planificació de la política de serveis socials; elaboració normativa en matèria de serveis socials; ordenació i gestió del Registre Unificat de Serveis Socials d'àmbit autonòmic; ordenació de la renda mínima d'inserció; pla de serveis socials comunitaris bàsics i altres programes socials, i també els convenis instrumentals que se'n deriven; prestacions econòmiques; autorització, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainsular o autonòmic.
- b) **Direcció General de Dependència:** atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc.
- c) **Direcció General d'Infància i Famílies:** aplicació de mesures de justícia juvenil; ordenació de la protecció de menors; polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; reinserció social.
- d) **Direcció General de Cooperació:** cooperació social i econòmica de caràcter exterior; polítiques de solidaritat i desenvolupament humà a pobles i països no desenvolupats o en via de desenvolupament.

Així mateix, s'integra en la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació l'**Oficina de Defensa dels Drets del Menor**, que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors; queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets.

Segons l'annex 1 del Decret 12/2015, estan adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació els ens del sector públic instrumental següents:

- Institut Balear de la Dona<sup>1</sup>
- Fundació Balear d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel
- Consorci de Gestió Sociosanitària d'Eivissa<sup>2</sup>
- Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears
- Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP)

Una vegada iniciades les tasques del nou Govern, es va detectar la necessitat de reestructurar i delimitar materialment les competències d'algunes conselleries, i també introduir-n'hi d'altres que no s'havien previst, per això es va elaborar el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

---

<sup>1</sup> La previsió és que l'any 2016 passi a dependre de la Conselleria de Presidència.

<sup>2</sup> En procés de dissolució.



En allò que afecta la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, les modificacions són les següents:

- La Direcció General d'Infància i Famílies passa a denominar-se Direcció General de Menors i Famílies.
- Quant a les competències de les direccions generals, hi ha algunes variacions a les que corresponen a la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, que queden redactades de la manera següent, segons queda reflectit a l'article 2, punt 1:

Planificació de la política de serveis socials; elaboració normativa en matèria de serveis socials; ordenació de la renda mínima d'inserció; pla de serveis socials comunitaris bàsics i altres programes socials, i també la tramitació i concessió de les ajudes i dels convenis que se'n deriven; prestacions econòmiques; autorització, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainsular o autonòmic; atenció i integració social a la població immigrant.

Les competències de la resta de direccions generals no s'han modificat.

Dins la memòria inicial de **pressuposts generals pel 2015**, la secció 17 correspon a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i s'especifica que l'increment real del pressupost d'aquesta Conselleria pel 2015 fou del 17,73 %, la qual cosa mostra la voluntat de continuar al costat dels col·lectius més vulnerables.

Els **programes pressupostaris** són:

- 313A Centres assistencials
- 313C Mesures judicials i prevenció del delictes
- 313D Protecció i acció social
- 313F Protecció i defensa dels drets dels menors
- 313G Família i unitats de convivència
- 313I Planificació i ordenació socials
- 313K Serveis Generals
- 314A Pensions i prestacions econòmiques

Contràriament a la memòria de l'any anterior, la memòria actual incorpora l'activitat de les fundacions i els consorcis<sup>3</sup> que formen part de la Conselleria com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica.

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura dels programes econòmics que es presenten juntament amb els pressuposts anuals, per donar coherència als resultats de les activitats en relació amb el pressupost final del que s'ha disposat.

Per a elaborar l'índex del document, el criteri ha estat seguir l'ordre que ve marcat per l'organigrama que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació té publicat a la pàgina web corporativa:

---

<sup>3</sup> Excepte el Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP). Tampoc s'ha inclòs el Consorci de Gestió Sociosanitària d'Eivissa per estar en procés de dissolució.



- **Secretaria General**
  - Serveis Generals
  - Servei d'Atenció a la Ciutadania
  
- **Direcció General de Dependència**
  - Servei de Centres i Programes
  - Servei de Prestacions Socials
  - Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència
  
- **Direcció General de Planificació i Serveis Socials**
  - Servei de Planificació Social
  - Servei d'Immigració
  
- **Direcció General de Menors i Famílies**
  - Servei de Menors
  - Servei de Família
  
- **Direcció General de Cooperació**
  
- **Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM)**
  
- **Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears**
  
- **Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel**
  
- **ConSORCI de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears**

Seguint aquesta estructura, aquesta memòria recull les actuacions que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha duit a terme l'any 2015 i que es detallen tot seguit.



## 2. Secretaria General

### 2.1. Serveis Generals

- **Codi i nom dels programa econòmic**

<b>Programa</b>	<b>313K</b>	<b>Serveis Generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació</b>
-----------------	-------------	---

Aquest programa inclou els recursos necessaris per desenvolupar les funcions dels càrrecs de la consellera i del seu Gabinet, així com el de la Secretaria General, previstos a la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la qual en el seu article 13.1 les resumeix en la gestió dels serveis comuns i les funcions d'assessorament jurídic i suport tècnic a totes les direccions generals.

La gestió interna pròpia de la Conselleria, com és ara la gestió de personal, el manteniment dels centres i de les instal·lacions, la gestió econòmica i pressupostària, així com la planificació i execució de l'activitat de la Conselleria, són funcions que estan emmarcades dins aquest programa com a serveis comuns de totes les direccions generals.

- **Objectius, activitats i pressupost**

<b>OBJECTIUS I ACTIVITATS</b>			
<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Planificació i seguiment de la gestió de la Conselleria</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Dirigir i supervisar les activitats de la Conselleria.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La Secretaria General de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha dirigit i supervisat les activitats, amb col·laboració de les direccions generals.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Coordinació de les direccions generals.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La Secretaria General ha coordinat les actuacions de les direccions generals de la Conselleria, les quals han sumat esforços i col·laborat intensament amb la fi d'aconseguir una gestió més eficaç i eficient.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Planificació i distribució dels mitjans personals i materials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La planificació i distribució dels mitjans personals i materials s'ha efectuat de manera que es minimitzaran els efectes negatius de les limitacions pressupostàries imposades per la necessitat de complir amb l'objectiu de reduir el dèficit i aconseguir uns comptes públics sanejats.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Coordinar les activitats administratives dels centres comarcals i insulars.	



<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		La coordinació de les activitats dels centres comarcals i insulars ha estat enfocada a oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear.	
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Aconseguir una gestió eficaç del pressupost de la Conselleria</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Confecionar el projecte de pressupost anual de la Conselleria.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<p>Amb els límits establerts per la Direcció General de Pressuposts i Finançament, es va elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria de Família i Serveis Socials per a l'exercici 2016.</p> <p>Finalment es va aprovar la Llei 12/2015, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2016, en els quals per a la secció 17 es preveien uns ingressos de 16.480.224 € i s'aprovava una despesa màxima de 163.205.995 €.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Fer un seguiment de l'execució pressupostària amb l'elaboració d'informes de seguiment i de previsió.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<p>Periòdicament s'ha revisat la execució dels pressuposts de la Conselleria i s'han elaborat tant els informes oportuns per a la gestió interna com aquells que s'han sol·licitat des d'altres òrgans (Intervenció, DG Pressuposts i Finançament, DG Tresor i Política Financera, etc.).</p> <p>Com és habitual, el seguiment de l'execució pressupostària s'ha intensificat en quantitat i qualitat a mesura que s'ha anat aproximant el tancament de l'exercici.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Dur a terme la gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<p>La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha dut a terme sense cap incidència significativa.</p> <p>Una petita part de les obligacions imputables a l'exercici 2015 no s'ha pogut tramitar amb càrrec a l'exercici 2016. Com és pràctica habitual, aquestes despeses s'han imputat pressupostàriament a l'exercici 2016, sempre amb l'observança d'allò que estableix la Instrucció 7/2013, de 20 de desembre, de la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que regula el procediment que han de dur a terme les unitats de gestió econòmica per acomplir amb l'obligació de subministrament d'informació comptable relativa a les operacions pendents d'aplicar al pressupost, periodificació de despeses pressupostàries i altres despeses que no sigui procedent aplicar a comptes de creditors i se n'hagi de dotar la provisió corresponent (modificada per la Instrucció 1/2016, de 18 de gener de 2016).</p>	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Gestió i tràmit dels ingressos de la Conselleria.	





<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<p>Per una banda, s'han rebut ingressos en forma de taxes (per revisió de grau de discapacitat, per revisió de grau de dependència, per inscripció en el Registre de Parelles Estables), en les quals l'ingrés és previ a la prestació del servei per part de l'Administració.</p> <p>D'altra banda, es reberen aportacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat pel Pla de prevenció de la marginació i inserció del poble gitano, pel Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de corporacions locals, per a la realització de projectes socials de suport a la família i infància, així com els corresponents al nivell mínim de protecció garantit per l'Administració General de l'Estat per al finançament del cost del Sistema per a la Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), provinents de l'IMSERSO.</p>	
<i>Activitat</i>	<i>E</i>	Coordinació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		L'intercanvi d'informació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació per part d'aquests òrgans i s'han implementat correctament les seves indicacions i suggeriments.	
<i>Objectiu</i>	<i>03</i>	<b>Gestionar de manera eficaç els recursos humans de la Conselleria</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<i>Activitat</i>	<i>A</i>	Concessió de permisos i llicències i gestió de les situacions administratives de personal.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<p>D'acord amb la normativa vigent en matèria de funció pública, s'han tramitat les següents sol·licituds en el període de l'1 de gener de 2015 al 31 de desembre de 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 136 peticions d'ajudes per acció social.</li> <li>• 14 sol·licituds d'ajuda per fills/filles menors de 18 anys.</li> <li>• 61 sol·licituds d'ajuda per despeses d'assistència sanitària.</li> <li>• 61 sol·licituds d'ajuda d'estudis oficials pel personal i fills/filles de la CAIB.</li> <li>• 2 peticions de maternitat.</li> <li>• 0 peticions de paternitat.</li> <li>• 30 peticions de llicències sense sou.</li> <li>• 648 peticions d'assumptes propis.</li> <li>• Peticions de reducció de jornada: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 sol·licitud d'altres reduccions de jornada (REDAL) amb reducció de retribucions.</li> <li>▪ 6 sol·licituds de reducció de jornada per fills/filles menors d'1 any (RFI1).</li> <li>▪ 12 sol·licituds de reducció de jornada per fills/filles menors de 3 anys, 3 d'aquestes sol·licituds tenen reducció de retribucions amb la bonificació dels 10 punts percentuals (RFI3).</li> <li>▪ 4 sol·licituds de reducció de jornada amb reducció</li> </ul> </li> </ul>	



		<p>de retribucions (RVOLU).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.423 peticions de vacances.</li> <li>• Peticions de compensació d'hores extres: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 50 sol·licituds de compensació d'hores extres per dies de descans (COMDI).</li> <li>▪ 125 sol·licituds de compensació d'hores extres per hores de descans (COMHO).</li> </ul> </li> </ul>
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Provisió de llocs de feina.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han tramitat 24 convocatòries per a la cobertura de llocs en comissió de serveis. S'han generat 18 propostes per a la contractació de personal funcionari interí. S'han tramitat 4 modificacions de catàleg de llocs de treball. S'han tramitat 4 dotacions de llocs de treball.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Contractació de personal laboral.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>S'han efectuat totes les contractacions requerides, en concret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 contractes fixos discontinus.</li> <li>• 1 contracte laboral de substitució per una jubilació parcial.</li> <li>• 1 contracte laboral de substitució per alliberament sindical del titular.</li> </ul>
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Tramitació i gestió de documents comptables.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han generat i tramitat un total de 78 expedients de reconeixement de triennis, 73 de personal funcionari i 5 de personal laboral, a més de la generació dels documents comptables corresponents.
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Gestió de les nòmines.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Cada mes es realitzen dues revisions completes de la nòmina del personal de la Conselleria, nòmina que és gestionada per la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques, i es varen esmenar les diferents incidències detectades.
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Aconseguir la màxima eficiència en la política de contractació d'obres, subministraments i serveis</b>
		<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Tramitar les comandes de compres menors de material i serveis.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		A l'hora de realitzar les comandes de compra del material menor i de serveis, sense que suposi una pèrdua de la qualitat del material, havent considerat varies opcions, s'ha cercat als proveïdors que han ofert el millor preu i una ràpida distribució per cobrir les necessitats del servei.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramitació dels expedients de contractació administrativa.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>S'ha participat en els tràmits administratius dels contractes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contracte derivat de l'Acord Marc per al servei de seguretat i</li> </ul>



	<p>vigilància en les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contracte derivat de l'Acord Marc per al servei de seguretat i vigilància en les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa.</li><li>- Contracte derivat de l'Acord Marc per al servei de neteja de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca.</li><li>- Contracte derivat de l'Acord Marc per al servei de neteja de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa.</li><li>- Pròrroga del contracte derivat de l'Acord Marc per al servei de neteja de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Mallorca (2 pròrrogues).</li><li>- Contracte de serveis de suport informàtic a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.</li><li>- Encàrrec de gestió a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, com a mitjà propi de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a la realització del servei de suport informàtic i assistència tècnica de gestió d'aplicacions a la Conselleria de Família i Serveis Socials durant l'any 2014.</li><li>- Adquisició de 20 monitors mitjançant el Catàleg de la Direcció General de Racionalització i Centralització de la Contractació del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.</li><li>- Contracte de serveis per a la realització del seguiment docent de la implementació i la formació de nous professionals del Programa Guia en competències educatives, emocionals i parentals a les Illes Balears.</li><li>- Contracte de serveis per a l'assistència psicològica a persones i a les seves famílies directes que han patit una situació traumàtica, a l'illa de Mallorca.</li><li>- Contracte de serveis per a la formació del personal de la Direcció General de Família i Menors per a l'avaluació i tractament de menors agressors sexuals, així com per dur a terme la supervisió externa dels casos tractats pel Programa Atura't.</li><li>- Contracte de serveis per dur a terme la prevenció i tractament de la violència filioparental a les Illes Balears.</li><li>- Contracte de serveis per a la gestió del Casal d'Immigrants i ONGD.</li><li>- Contracte derivat per al subministrament d'energia elèctrica a l'edifici del carrer Pérez Galdós, 1, de Palma.</li><li>- Contracte derivat per al subministrament de carburant d'automoció per al parc mòbil de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.</li><li>- Encàrrec de gestió a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, com a mitjà propi de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a la realització del</li></ul>
--	---



servei de Cita Prèvia telefònica de la Direcció General de Dependència de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

- Pròrroga del contracte derivat de serveis postals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Pròrroga del contracte derivat de l'Acord Marc per al subministrament d'energia elèctrica per a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Pròrroga del contracte derivat de l'Acord Marc per al subministrament d'energia elèctrica a l'edifici de la plaça Drassana, 4, de Palma.
- Pròrroga del contracte de serveis de neteja de l'Hostatgeria de la Casa del Mar de Palma.
- Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i suport a la vida independent per a persones amb discapacitats físiques i/o psicofísiques greus.
- Pròrroga del contracte de serveis per al manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions dels edificis i locals adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Pròrroga del contracte de serveis per a la tramitació de la correspondència del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.
- Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió i organització dels Punts de Trobada Familiar a les Illes Balears.
- Contracte de gestió de serveis públics per a la concertació dels Serveis de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca en els següents àmbits:
  - Comarca de Palma.
  - Comarca d'Inca.
  - Comarca de Manacor.
  - Illa de Menorca.
  - Illes d'Eivissa i Formentera.
  - Infants amb autisme.
  - Infants amb paràlisi cerebral.
  - Infants amb discapacitat auditiva.
  - Infants amb Síndrome de Down.

#### **Tramitació de Contractes Menors de l'any 2015**

S'han tramitat amb càrrec als Serveis Generals de la Conselleria de Família i Serveis Socials, els contractes menors següents:

- Assegurances d'edificis/oficines de la Conselleria.
- Manteniment d'ascensors dels centres/edificis de la Conselleria.
- Control de plagues.
- Subministrament de material de fontaneria.
- Subministrament de material de ferreteria.
- Manteniment de plantes interiors i jardins de la Conselleria.
- Manteniment d'alarmes.
- Lloguer d'impressores per al seu ús.



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subministrament de consumibles informàtics.</li> <li>- Subministrament de material d'oficina.</li> <li>- Pla d'autoprotecció i simulacres d'emergències.</li> <li>- Instal·lació de cloradors al CB Palma i a l'hostatgeria de la Casa del Mar.</li> <li>- Subministrament d'aigua mineral i tassons.</li> <li>- Adquisició de material i aparells informàtics.</li> <li>- Certificat d'eficiència energètica dels edificis de la Conselleria.</li> <li>- Esmena d'anomalies del sistema d'intrusió i dels equips de detenció d'incendi i de CO<sub>2</sub> i extintors.</li> <li>- Substitució de la caldera de l'hostatgeria de la Casa del Mar.</li> <li>- Subministrament de segells de goma.</li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Gestió del manteniment dels edificis de la Conselleria i les seves instal·lacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Per aconseguir l'objectiu previst es va realitzar el manteniment preventiu i correctiu de totes les instal·lacions de climatització, calefacció, electricitat, fontaneria, sanejament, contra incendis, ajudes de picapedrer i pintura dels diferents centres i instal·lacions de la Conselleria.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Recerca i aplicació de mesures d'estalvi en les compres i manteniment de les instal·lacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Sota la direcció d'un oficial de manteniment de la Conselleria, es va continuar gestionant el contracte de servei de manteniment amb una empresa externa per tal de millorar l'eficiència del servei.	
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Dur a terme una política eficaç de subvencions i convenis</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Tramitació de convenis i subvencions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Juntament amb les direccions generals s'han tramitat els nous expedients de convenis, les convocatòries de subvencions i les subvencions directes que es detallen a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenis amb els Consells insulars de Menorca i d'Eivissa per a l'execució de mesures no privatives de llibertat en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal del menor.</li> <li>- Conveni amb l'Ajuntament de Palma per realitzar tallers d'educació viària per donar contingut a les mesures judicials imposades a menors i joves.</li> <li>- Convenis amb els Consells Insulars d'Eivissa, Formentera i Menorca i amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a la valoració i tractament de menors víctimes de maltractament greu, en l'àmbit del Protocol.</li> <li>- Addendes als convenis de col·laboració amb l'IMAS, amb el Consell Insular de Formentera, amb diversos ajuntaments de les Illes Balears i amb la Mancomunitat del Pla de Mallorca per</li> </ul> </li> </ul>	



	<p>al desenvolupament d'accions formatives dins el marc del programa "Alter" d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Convenis de col·laboració amb l'Ajuntament de Manacor, per al desenvolupament d'accions formatives dins el marc del programa "Alter" d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar.</li><li>- Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i la Universitat de les Illes Balears per dur a terme pràctiques acadèmiques externes curriculars dels estudiants de grau de Psicologia.</li><li>- Conveni de col·laboració entre la Universitat de les Illes Balears i la Conselleria de Família i Serveis Socials per dur a terme pràctiques acadèmiques externes curriculars dels estudiants de grau de Treball Social.</li><li>- Acord Marc de col·laboració amb l'IMAS, Fundación Mapfre, CAEB, FESSIM, FEAPS BALEARS, FoQua, COORDINADORA i UNAC, per a la difusió i el desenvolupament del programa "<i>Juntos somos capaces-Junts ho podem fer</i>".</li><li>- Conveni amb el Consell Insular de Formentera i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears per a la col·laboració i coordinació de l'execució de les mesures necessàries per aplicar la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.</li><li>- Conveni amb els ajuntaments de Valldemossa, Mancomunitat del Pla, Lloseta i Binissalem de les Illes Balears per dur a terme actuacions relacionades amb la concessió de targetes d'estacionament de vehicles per a persones amb problemes greus de mobilitat.</li><li>- Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i els consells insular per a la gestió del Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de corporacions locals (PPB) per l'any 2015.</li><li>- Convenis de col·laboració amb el Consell Insular de Formentera, amb 53 ajuntaments de les Illes Balears i amb la Mancomunitat del Pla de Mallorca per al desenvolupament del programa social per a la lluita contra la pobresa infantil l'any 2015.</li><li>- Convenis de col·laboració amb els Consells Insulars de Menorca, Eivissa i Formentera, amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i amb 28 ajuntaments de les Illes Balears per a la reserva i l'ocupació de places d'estades diürnes i residencials per a gent gran en situació de dependència.</li><li>- Convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Palma, Puigpunyent, Santanyí, Sa Pobla, Sóller i Ferreries i amb la Mancomunitat del Pla de Mallorca per gestionar el Servei d'Ajuda a Domicili per a persones amb grau reconegut de</li></ul>
--	--



	<p>dependència.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Convocatòries de subvencions:<ul style="list-style-type: none"><li>– Convocatòria de subvencions per l'any 2015 adreçades a entitats sense ànim de lucre que treballen amb joves embarassades sense mitjans per afrontar la maternitat i a entitats que treballen amb mares i pares joves que tenen dificultats econòmiques i socials.</li><li>– Convocatòria dels ajuts econòmics individuals destinats a sufragar les despeses derivades de l'assistència a gent gran en règim d'acolliment en un domicili particular per l'any 2015.</li><li>– Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que hagin desenvolupat i desenvolupin programes en matèria de serveis socials.</li><li>– Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis socials.</li><li>– Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada per a persones amb discapacitat per malaltia mental greu.</li></ul></li><li>• Subvencions directes:<ul style="list-style-type: none"><li>– Subvenció al Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social per a la realització del projecte de "Reallotjament i Integració Social de la població del barri de Son Riera".</li><li>– Subvenció nominativa a l'entitat Consorci per a la Protecció i Acollida de Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP), per tal de finançar el funcionament de la unitat Migjorn del centre de persones discapacitades psíquiques profundes "Son Tugores".</li><li>– Subvenció directa a favor de l'entitat Plataforma del Voluntariat de les Illes per a la realització del projecte "Formació, informació i sensibilització en matèria de voluntariat" durant els anys 2015 i 2016.</li><li>– Subvenció directa a la Universitat de les Illes Balears per dur a terme el "Projecte de voluntariat universitari 2014-2015".</li><li>– Subvenció directa a favor de l'entitat Fundació Aldaba per dur a terme el projecte "Aldaba suport".</li><li>– Subvenció directa a l'entitat Fundació Aldaba per dur a terme el projecte "Aldaba Suport 2015-2016".</li><li>– Subvenció directa a favor de l'entitat Banc d'Aliments de Mallorca per dur a terme el projecte "Gastos de contratación de dos trabajadoras sociales para inspecciones y control de unidades benéficas".</li><li>– Subvenció directa a favor de l'entitat Creu Roja Espanyola Illes Balears per dur a terme el projecte "Aliments per a la solidaritat" l'any 2015.</li></ul></li></ul>
--	---



		<p>– Subvenció directa a favor de l'entitat Fundació Tutelar Demà per finançar el projecte "Atenció integral a persones amb malaltia mental greu amb mesures de protecció" durant l'any 2015.</p> <p>Així mateix, també s'ha continuat amb la tramitació dels expedients iniciats en exercicis anteriors de caràcter pluriennal.</p>
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Coordinació amb les direccions generals per a la instrucció dels expedients.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Les direccions generals s'han coordinat correctament amb la Unitat de Gestió Econòmica per tramitar els expedients de convenis i subvencions als quals es fa referència al punt anterior.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Tramitació dels corresponents expedients comptables.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han tramitat tots els expedients comptables relatius als convenis i subvencions llevat d'una sèrie d'expedients per manca de justificació per part de l'entitat beneficiària, que s'han hagut de tramitar el 2015.
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Mantenir i millorar la xarxa informàtica de la Conselleria</b>
		<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició dels equips informàtics de la Conselleria.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>A finals de 2014 es varen adquirir 117 PC mitjançant un expedient plurianual. Durant l'any 2015 s'han instal·lat tots els equips adquirits, substituint aquells que no es podien reparar o que havien quedat obsolets. Així mateix, s'ha intentat millorar o ampliar la resta d'equips informàtics perquè puguin continuar donant servei.</p> <p>S'ha donat suport a totes les incidències ofimàtiques: dubtes, consultes, avaries de maquinari, configuració d'equips, etc.</p>
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Gestió dels nous sistemes i aplicacions informàtiques i manteniment dels existents.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2015 s'ha treballat en el manteniment evolutiu, correctiu i adaptatiu de les següents aplicacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RUMINF (Registre de Maltractament Infantil).</li> <li>• REPAES (Registre de Parelles Estables).</li> <li>• GEXMEN (Gestió d'Expedients de Menors).</li> <li>• SISDEPEN (Gestió d'expedients de discapacitat del centre base).</li> <li>• GEMEDI (Registre de Mediadors i Centres).</li> <li>• REGENTBS (Registre Unificat de Serveis Socials).</li> <li>• ASNOTIF (Mòdul de notificacions postals centralitzat).</li> <li>• ASPERSON (Mòdul de persones centralitzat).</li> </ul>





		<p>Així mateix, s'ha iniciat el desenvolupament de les següents aplicacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RESOGA (Renda Social Garantida).</li> <li>• INSERSO (Inventari de Serveis Socials).</li> <li>• MAPARECDEP (Mapa de recursos de Dependència).</li> </ul> <p>S'ha donat suport a totes les incidències relacionades amb la gestió de permisos i altes i baixes de persones usuàries de les aplicacions informàtiques.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Mantenir i millorar la pàgina web de la Conselleria ( <i>vegeu Servei d'Atenció a la Ciutadania</i> )	
<b>Objectiu</b>	<b>07</b>	<b>Assessorament jurídic</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Elaborar informes jurídics en tots els temes que ho requereixen.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Correspon al Servei Jurídic la redacció d'informes legals preceptius en els procediments de convocatòria de subvencions de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació destinades a entitats públiques o privades amb finalitat socials.</p> <p>Per altra banda, habitualment els òrgans directius de la Conselleria plantegen dubtes jurídics que requereixen la redacció d'informes jurídics (per exemple, en relació amb procediments de reintegrament de subvencions, concessió de pensions no contributives, procediments de reclamació prèvia a la via laboral interposats per personal laboral, etc.).</p>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Redacció i tramitació dels projectes normatius.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2015 s'ha continuat amb la tramitació dels projectes normatius impulsats per la Conselleria i iniciats prèviament, entre d'altres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Projecte de decret pel qual s'aprova el reglament de composició i funcionament del Fòrum Balear del Voluntariat.</li> <li>b) Projecte de decret pel qual es regula l'organització i el funcionament del Registre General d'Entitats de Voluntariat de les Illes Balears.</li> </ul> <p>Aquests projectes normatius finalment, atès el repartiment competencial derivat de l'estructura de l'Administració de la CAIB arrel de l'aprovació del Decret 24/2015, es varen remetre a la conselleria competent.</p> <p>Així mateix, durant l'any 2015 es varen iniciar altres expedients d'elaboració de normativa que són els següents:</p>	



		<ul style="list-style-type: none"><li>a) Decret 18/2015, de 10 d'abril de 2015, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials (BOIB núm. 54, de 16 d'abril).</li><li>b) Projecte de decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment (BOIB núm. 18, de 6 de febrer).</li><li>c) Projecte de decret 5 /2016, de 5 de febrer, de modificació del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears (BOIB núm. 18, de 6 de febrer).</li><li>d) Projecte de decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei (BOIB núm. 18, de 6 de febrer).</li><li>e) Projecte de decret de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.</li><li>f) Projecte de decret de desplegament de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.</li><li>g) Projecte de decret pel qual es regula la renda per a persones que han estat sota tutela administrativa.</li><li>h) Projecte de llei de la renda social garantida.</li><li>i) Projecte de llei de derogació de la Llei 9/2014.</li></ul>
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Preparació i tramitació dels acords del Consell de Govern.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>En els procediments en què així ho requereixi la normativa d'aplicació, el Servei Jurídic redactarà la corresponent proposta d'acord de la consellera de Servei Socials i Cooperació per a la seva aprovació pel Consell de Govern. Per exemple, en els casos següents:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Quan es tracti de convenis de col·laboració entre la Conselleria i altres òrgans estatutaris —fonamentalment consells insulars—, o per tractar-se de convenis que superin l'import de 500.000 €.</li><li>b) Quan es tracti de procediments de convocatòria de</li></ul>



		<p>subvencions de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, en els casos de subvencions de l'article 7.1 c del Text refós de la Llei de subvencions.</p> <p>c) Quan es tracti de concessió de subvencions en què el seu import superi els 500.000 €.</p> <p>d) Quan es tracti de procediments de dotació econòmica de places de personal previstes a la RLT de la Conselleria.</p> <p>e) Qualsevol altre tipus de procediment, quan resulti preceptiu.</p>
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Instrucció d'expedients sancionadors i tramitació dels recursos.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el 2015 no s'ha tramitat cap procediment sancionador, si bé, si s'han resolt recursos administratius d'alçada i de reposició interposats contra actes administratius dictats per qualsevol dels òrgans directius de la Conselleria en exercici de les seves competències.
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Redacció i informe dels convenis que ha de subscriure la Conselleria.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Fonamentalment correspon al Servei Jurídic la redacció d'informes legals preceptius en els procediments d'elaboració de convenis de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i altres administracions públiques amb finalitats socials. En compliment del que disposa l'article 17.5 del Decret 75/2004, de desplegament de la Llei de finances de la CAIB.
<b>Altres activitats dels serveis jurídics (no incloses a la memòria inicial)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protectorat de fundacions: atès que la Conselleria té atribuïdes les funcions per a l'exercici del Protectorat de les fundacions vinculades a finalitats socials, el Servei Jurídic de la Conselleria elabora els informes i documents necessaris per a l'exercici efectiu d'aquestes funcions, d'acord amb el que disposen els articles del 21 al 28 del Decret 61/2007 i la Llei 50/2002, de fundacions.</li> <li>- Instrucció de procediments de responsabilitat patrimonial de l'Administració: per exemple, durant l'any 2015, s'ha iniciat la instrucció de sis expedients de responsabilitat patrimonial, la majoria presentats en relació amb l'arxiu d'expedients de prestacions de la Llei de dependència per defunció de la persona interessada, sense haver gaudit les prestacions derivades del reconeixement d'aquesta situació.</li> <li>- Assistència preceptiva a òrgans col·legiats: en els procediments de concessió de subvenció, els tècnics del Servei Jurídic assisteixen habitualment com a vocals a les Comissions Avaluadores, d'acord amb el que estableix l'article 19 del Text refós de la Llei de subvencions.</li> </ul> <p>Per altra banda, també resulta preceptiu l'assistència com a vocal de les meses de contractació en els procediments de contractació que requereixin de la constitució de mesa de contractació.</p>



		Finalment, destacar la participació del Servei Jurídic en la Conferència Sectorial de Serveis Socials regulada per l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.	
<b>Objectiu</b>	<b>08</b>	<b>Millorar l'eficàcia en la tramitació dels expedients</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Elaboració i distribució d'instruccions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		A fi de millorar el funcionament del serveis generals de la Conselleria, durant el 2015, es varen elaborar les instruccions següents: <ul style="list-style-type: none"><li>- Instrucció 1/2015, de 13 d'octubre, per la qual s'estableix el procediment de gestió de documentació generada en les dependències del Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'edifici Minyones.</li><li>- Instrucció 2/2015, de 26 de novembre, sobre el procediment d'arxivament dels expedients en paper de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.</li></ul>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Assessorar a totes les unitats de la Conselleria.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Des de la Secretaria General es van establir les pautes i es van resoldre els dubtes plantejats per les diferents unitats de la Conselleria a fi d'aconseguir una tramitació més eficaç dels expedients.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Participar en reunions de treball.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Per tal de reforçar la coordinació entre les unitats que conformen els serveis generals de la Conselleria, i d'aquests amb els altres centres gestors, s'han establert unes reunions periòdiques, en les quals s'exposen, debaten i es prenen decisions sobre els assumptes més rellevants de la seva competència.	



## 2.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania

- **Codis i noms dels programes econòmics**

<b>Programa</b>	<b>313 K</b>	<b>Serveis Generals de Família i Serveis Socials (Objectiu 06. Mantenir i millorar la xarxa informàtica de la Conselleria, activitat C)</b>
-----------------	--------------	---

- **Objectius, activitats i pressupost**

<b>Objectiu</b>	<b>1</b>	<b>Oferir informació a la ciutadania</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>																																																																					
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Atenció presencial i telefònica.																																																																						
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Pel que fa a les actuacions d'informació, comprovació, ajuda i assessorament a la ciutadania, el nombre d'actuacions d'atenció realitzades en 2015, es recull al quadre següent:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Punt d'atenció</th> <th colspan="3">Anual 2015</th> <th colspan="3">Mensual 2015</th> </tr> <tr> <th>Presencial</th> <th>Telefònica</th> <th>Total</th> <th>Presencial</th> <th>Telefònica</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DG Palma</td> <td>42.234</td> <td>11.929</td> <td>54.163</td> <td>3.520</td> <td>994</td> <td>4.514</td> </tr> <tr> <td>Manacor</td> <td>9.759</td> <td>2.910</td> <td>12.669</td> <td>813</td> <td>243</td> <td>1.056</td> </tr> <tr> <td>Inca</td> <td>9.811</td> <td>1.374</td> <td>11.185</td> <td>818</td> <td>115</td> <td>932</td> </tr> <tr> <td>CB Palma</td> <td>11.016</td> <td>13.648</td> <td>24.664</td> <td>918</td> <td>1.137</td> <td>2.055</td> </tr> <tr> <td>SVAP Palma</td> <td>2.378</td> <td>7.853</td> <td>10.231</td> <td>198</td> <td>654</td> <td>853</td> </tr> <tr> <td>CB Eivissa</td> <td>8.111</td> <td>6.579</td> <td>14.690</td> <td>676</td> <td>548</td> <td>1.224</td> </tr> <tr> <td>CB Menorca</td> <td>8.348</td> <td>6.103</td> <td>14.451</td> <td>696</td> <td>509</td> <td>1.204</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>91.657</b></td> <td><b>50.396</b></td> <td><b>142.053</b></td> <td><b>7.638</b></td> <td><b>4.200</b></td> <td><b>11.838</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Així mateix, es va implantar un servei de cita prèvia a les oficines d'atenció a la ciutadania de la Direcció General de Dependència a Palma, Manacor, Inca i Centre Base de Palma, com actuació de millora en l'atenció a la ciutadania, eliminant temps d'espera innecessaris per a les persones usuàries i racionalitzant la distribució del temps d'atenció personalitzada.</p>			Punt d'atenció	Anual 2015			Mensual 2015			Presencial	Telefònica	Total	Presencial	Telefònica	Total	DG Palma	42.234	11.929	54.163	3.520	994	4.514	Manacor	9.759	2.910	12.669	813	243	1.056	Inca	9.811	1.374	11.185	818	115	932	CB Palma	11.016	13.648	24.664	918	1.137	2.055	SVAP Palma	2.378	7.853	10.231	198	654	853	CB Eivissa	8.111	6.579	14.690	676	548	1.224	CB Menorca	8.348	6.103	14.451	696	509	1.204	<b>TOTAL</b>	<b>91.657</b>	<b>50.396</b>	<b>142.053</b>	<b>7.638</b>	<b>4.200</b>	<b>11.838</b>
Punt d'atenció	Anual 2015				Mensual 2015																																																																			
	Presencial	Telefònica	Total	Presencial	Telefònica	Total																																																																		
DG Palma	42.234	11.929	54.163	3.520	994	4.514																																																																		
Manacor	9.759	2.910	12.669	813	243	1.056																																																																		
Inca	9.811	1.374	11.185	818	115	932																																																																		
CB Palma	11.016	13.648	24.664	918	1.137	2.055																																																																		
SVAP Palma	2.378	7.853	10.231	198	654	853																																																																		
CB Eivissa	8.111	6.579	14.690	676	548	1.224																																																																		
CB Menorca	8.348	6.103	14.451	696	509	1.204																																																																		
<b>TOTAL</b>	<b>91.657</b>	<b>50.396</b>	<b>142.053</b>	<b>7.638</b>	<b>4.200</b>	<b>11.838</b>																																																																		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramitació de queixes i suggeriments.																																																																						



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Pel que fa a altres tipus d'actuacions com són l'atenció a les queixes i suggeriments, tramitats conforme el que estableix el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (sistema QSSI), el Servei ha informat d'un total de 168 queixes i suggeriments, amb el desglossament que s'indica a continuació:													
		<table border="1"><thead><tr><th>Matèria</th><th>Nre. d'informes</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dependència</td><td>107</td></tr><tr><td>Discapacitat</td><td>38</td></tr><tr><td>Prestacions socials</td><td>7</td></tr><tr><td>Altres</td><td>16</td></tr><tr><td><b>Total</b></td><td><b>168</b></td></tr></tbody></table>		Matèria	Nre. d'informes	Dependència	107	Discapacitat	38	Prestacions socials	7	Altres	16	<b>Total</b>	<b>168</b>
Matèria	Nre. d'informes														
Dependència	107														
Discapacitat	38														
Prestacions socials	7														
Altres	16														
<b>Total</b>	<b>168</b>														
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Mantenir i millorar la xarxa informàtica de la Conselleria</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>												
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Mantenir i millorar la pàgina web de la Conselleria.													
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Respecte al manteniment del Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial, com a espai web integrat dins el domini <a href="http://www.caib.es">www.caib.es</a> i del Portal corporatiu del Servei d'Atenció a la Ciutadania, com a eina interna corporativa a disposició del personal informador desplegat territorialment en les localitats de Palma, Inca, Manacor, Eivissa i Maó, respectivament, el resum dels accessos realitzats durant l'any 2015 als esmentats portals és el següent:													
		<table border="1"><thead><tr><th>Portal</th><th>Accessos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial</td><td>231.255</td></tr><tr><td>Portal del Servei d'Atenció a la Ciutadania</td><td>3.668</td></tr></tbody></table>		Portal	Accessos	Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial	231.255	Portal del Servei d'Atenció a la Ciutadania	3.668						
Portal	Accessos														
Portal d'Atenció a Persones en Situació Especial	231.255														
Portal del Servei d'Atenció a la Ciutadania	3.668														



### 3. Direcció General de Dependència

#### 3.1. Servei d'Atenció a la Dependència

- Codi i nom del programa econòmic

Programa	314A	Pensions i prestacions econòmiques (objectiu 8)
----------	------	---

- Objectius, activitats i pressupost

<b>OBJECTIUS I ACTIVITATS</b>			
<b>Objectiu</b>	<b>08</b>	<b>Gestionar les prestacions econòmiques previstes a la Llei 39/2006</b>	<b>Nivell d'assoliment 80 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Confecció mensual de la nòmina.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Les dades generals de sol·licituds i resolucions de dependència són les següents:</p> <p><b>Total de sol·licituds de reconeixement de Dependència 2015: 10.097</b></p> <p>Les <b>resolucions</b> han estat les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolucions amb reconeixement de prestacions econòmiques: 2.562, suposa el 64,00 %.</li> <li>- Resolucions de residències i centres de dia: 1.229, suposa el 30,71 % del total.</li> <li>- Resolucions de SAD (Servei d'ajuda a domicili): 103, suposa el 2,57 % del total.</li> <li>- Resolucions de PROPER: 109, suposa el 2,72 % del total.</li> </ul> <p>La <b>prestació econòmica</b>:</p> <p>La població destinatària són persones en situació de dependència que tenen aprovades bé una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals, bé una prestació econòmica vinculada al Servei, o bé els hereus i hereves de persones que tenien reconeguda una prestació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La mitjana de persones beneficiàries de la nòmina mensual: 7.811</li> <li>- La quantia mitjana de nòmina mensual/en relació amb l'any: 2.391.843,27 €.</li> <li>- Del total de 2.562 resolucions de prestacions econòmiques, 425 són resolucions de canvis/modificació de grau, el que suposa el 16,58 %.</li> </ul> <p><b>Recursos assignats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal tècnic de grau mitjà: 4</li> <li>- Personal administratiu: 12</li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Gestió de les prestacions econòmiques per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>La prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar té caràcter excepcional i es reconeix quan la persona beneficiària és atesa pel seu entorn familiar i no es pot reconèixer un servei per la inexistència de recursos públics o privats.</p> <p>La població destinatària són persones en situació de dependència que compleixen les condicions que estableix l'article 14.4 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantia mitjana de la prestació de cures: 1.902.508,83 €/mes.</li> <li>- Percentatge de prestació de cures sobre el total de resolucions, per 2015: 67,87 % (calculat amb les següents dades: el total de resolucions de prestacions econòmiques és de 2.562, d'aquestes 1.739 resolucions són prestacions econòmiques de cures)</li> <li>- Recursos assignats: 3 treballadores socials.</li> <li>- Total de la despesa: 25.058.146,10 €.</li> </ul>
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Gestió de les prestacions econòmiques vinculades al Servei.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>La prestació econòmica vinculada al Servei té caràcter periòdic i es reconeix quan no és possible l'accés a un servei públic o concertat d'atenció residencial, segons el grau de dependència i la capacitat econòmica de la persona beneficiària.</p> <p>La població destinatària són persones en situació de dependència.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantia mitjana de la prestació vinculada: 253.489,43 €/mes.</li> <li>- Nombre de prestacions vinculades per residència: 865 persones (inclou totes les persones que han rebut almenys una mensualitat de prestació econòmica per aquest concepte).</li> <li>- Nombre de prestacions vinculades per centre de dia: 38 persones (inclou totes les persones que han rebut almenys una mensualitat de prestació econòmica per aquest concepte).</li> <li>- Percentatge de prestacions vinculades sobre el total de resolucions, per 2015: <b>15,53 %</b> (calculat amb les següents dades: 2.562 total resolucions prestacions econòmiques i 398 resolucions prestacions econòmiques vinculades).</li> <li>- Recursos assignats: dues treballadores socials.</li> <li>- Total de la despesa: 3.643.973,20 €.</li> </ul>
<b>Crèdit inicial 2015</b>	<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
39.000.000,00 €	28.702.119,30 €	-10.297.880,70 €





### 3.2. Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència

- Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313D</b>	<b>Protecció i acció socials</b>
-----------------	-------------	----------------------------------

- Objectius, activitats i pressupost

El Centre Base és una unitat tècnica administrativa, dependent de la Direcció General de Dependència, que duu a terme actuacions encaminades a la informació, l'orientació i el reconeixement de la discapacitat, que dóna dret a la consecució dels serveis, els beneficis assistencials i econòmics establerts o que puguin establir les administracions i altres entitats, adreçats a les persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial.

L'atenció a la població es distribueix mitjançant una xarxa de centres (oficines), d'acord amb els criteris d'àmbit territorial i d'edat. Aquests centres estan integrats per personal tècnic: professionals de la medicina, la psicologia, el treball social i altres disciplines.

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Gestionar els centres base de Palma, Eivissa, Menorca i el Servei d'Atenció Primerenca</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Elaboració de tots els processos que poden agilitzar i millorar la gestió de les competències pròpies dels centres.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Establiment de criteris unificats per a tots els centres en referència a la tramitació i la gestió de tràmits de la discapacitat, mitjançant instruccions, circulars i la definició del circuit de gestió i tramitació.</p> <p>S'adreça directament al personal de les diferents oficines del Centre Base. Indirectament, incideix en l'agilització i la millora de l'atenció i el tractament a totes les persones usuàries.</p> <p>Es va realitzar un contracte amb l'empresa <i>Sinergies</i>, dedicada específicament a aquesta activitat, a través de la Conselleria de Transparència, Participació i Cultura i com a recursos propis han intervingut l'Assessoria Jurídica, la direcció del Centre Base de Persones amb Discapacitat i Dependència, la cap del Departament d'Assumptes Generals, el cap del Servei d'Administració del Centre Base, el cap del Servei de Qualitat. Finançament a càrrec de la Conselleria de Transparència, Participació i Cultura.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Posada en marxa, seguiment i avaluació de les millores introduïdes.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Amb la intenció de millorar l'atenció i evitar temps d'espera innecessaris, l'octubre de 2014 es va instaurar la cita prèvia al Centre Base de Palma perquè el Servei d'Informació pogués atendre les persones usuàries.</p> <p><b>Durant el 2015 s'ha anat afermant aquest servei i ja està totalment instaurat i estès a la població de Mallorca.</b></p> <p>El col·lectiu general de cobertura amb dret a valoració i reconeixement de la discapacitat és tota la població, des de 0 anys, que resideixi legalment</p>	



		<p>al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears que tenguï disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, com a conseqüència d'una deficiència previsiblement permanent en les seves capacitats físiques, psíquiques o sensorials.</p> <p>La cita prèvia del Servei d'Informació s'adreça concretament a les persones usuàries que han de presentar documentació i volen rebre assessorament i que la documentació es revisi adequadament, o que hagin de rebre atenció i assessorament personalitzats sobre els tràmits relacionats amb les funcions del Centre.</p> <p><b>Durant l'any 2015 s'han atès 7.248 persones a través del Servei de Cita Prèvia.</b></p> <p>La cita prèvia es pot sol·licitar telefònicament al número 971 22 57 97 (de dilluns a divendres, de 8.00 a 20.00 h, i dissabte, de 9.00 a 14.00 h) o mitjançant Internet. Tant el servei telefònic com la web estan gestionats per la <i>Fundació Bitel</i>.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Eliminació de les llistes d'espera en tots els tràmits en què n'hi hagi.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'ha continuat la feina realitzada des de 2014.	
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Gestionar l'atenció primerenca a les Illes</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Definició de l'itinerari d'accés als serveis.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Aquesta definició s'ha fet mitjançant reunions amb les diferents àrees implicades (educació, sanitat i serveis socials). Així mateix, també han participat les entitats que donen els serveis d'atenció primerenca i també les associacions dedicades a trastorns específics.</p> <p>En aquestes reunions s'han repartit tríptics informatius sobre els serveis i funcions del Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP) i també s'ha fet una Guia per a Pares i Mares sobre el tractament/intervenció en infants prematurs.</p> <p>S'adreça directament a tota la població de 0 a 6 anys de les Illes Balears amb problemes del desenvolupament o amb risc de patir-los i també les seves famílies.</p> <p>Recursos assignats: totes les persones professionals de l'SVAP i la direcció del Centre Base.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Gestió dels expedients, valoració i derivació als serveis de desenvolupament infantil.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		El desenvolupament dels serveis d'atenció primerenca el du a terme la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca de les Illes Balears (UDIAP) i el Servei de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP).	



La UDIAP és l'equip responsable de coordinar la planificació, l'organització, la valoració, l'avaluació i el seguiment de les actuacions d'intervenció.

Les funcions principals són dur a terme la informació, l'orientació i la valoració de la situació de discapacitat de nins i nines de 0 a 6 anys, així com la valoració de la idoneïtat de la intervenció integral d'atenció primerenca i, si escau, l'execució en coordinació amb la resta de recursos implicats, treballant amb les famílies i l'entorn.

**Resultats any 2015:**

**Valoracions d'atenció primerenca realitzades per les UDIAP**

	Mallorca	Menorca	Eivissa
<b>Sol·licituds</b>	579	22	19

**Avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat per la UDIAP a menors de 6 anys**

**Tipologia discapacitat menors de 6 anys segons sexe, segons illa**

Sexe	Discapacitat	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	I. Balears
Home	Física	121	10	23	0	154
	Visual	11	0	1	0	12
	Auditiva	20	1	7	0	28
	Mental	1	0	0	0	1
	Intel·lectual	304	8	9	1	322
	Sense especificar					
Dona	Física	84	18	10	0	112
	Visual	4	1	1	0	6
	Auditiva	14	6	2	0	22
	Mental	1	0	0	0	1
	Intel·lectual	125	9	9	1	144
	Sense especificar					
Total	Total	685	53	62	2	802
	Nins	457	19	40	1	517
	Nines	228	34	22	1	285

La UDIAP està integrada per personal professional de les àrees de neuropediatria (1), medicina rehabilitadora (1), psicologia (2), treball social (1), logopèdia (1) i personal de suport administratiu. El servei es dur a terme a un centre específic.

**Activitat**

**C**

Reduir l'espera per a les valoracions d'atenció primerenca.

**Descripció, dades de la població destinatària i**

En acabar l'any 2014, la llista d'espera per realitzar les valoracions d'atenció primerenca havia augmentat molt considerablement. A principis del 2015 es va cobrir un lloc de psicòloga de valoració el que ha



<b>recursos assignats</b>		suposat la reducció de la llista d'espera a un mes i mig des de que es registra la sol·licitud i els infants són atesos i passen a tractament.																														
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Coordinació amb les entitats que ofereixen els serveis de desenvolupament infantil.																														
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Els tractaments d'atenció primerenca s'apliquen a proposta de la UDIAP a la Xarxa Pública d'Atenció Primerenca, formada per serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca (SEDIAP) de l'Administració pública o bé concertats amb entitats. El SEDIAP és el dispositiu específic per prestar atenció terapèutica interdisciplinària i transdisciplinària a l'infant i a la seva família.</p> <p><b>Resultats any 2015:</b></p> <p><b>Tractaments realitzats des del SEDIAP de l'SVAP Logopèdia (2 logopedes)</b></p> <p><b>Tractaments directes</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Infants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Altes en el tractament</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Baixes en el tractament</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Continuen d'anys anteriors</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td><b>Total infants atesos en tractament en 2015</b></td> <td><b>70</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Patologies tractades en tractament directe</b></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="7"><b>Trastorns primaris del llenguatge</b></td> <td>Trastorn pragmàtic i/o comunicació</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Trastorns fonològics</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>TEL/Retard greu del llenguatge</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Retard evolutiu del llenguatge</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Disglòssies</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Disfèmia</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Altres</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"><b>Trastorns secundaris del llenguatge</b></td> <td>Retard maduratiu</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Altres</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Programa de tractament d'infants prematurs (PTP)</b>  <b>Personal psicologia: 2</b>  <b>Personal fisioteràpia: 1</b></p>		Infants	Altes en el tractament	29	Baixes en el tractament	29	Continuen d'anys anteriors	12	<b>Total infants atesos en tractament en 2015</b>	<b>70</b>	<b>Trastorns primaris del llenguatge</b>	Trastorn pragmàtic i/o comunicació	-	Trastorns fonològics	5	TEL/Retard greu del llenguatge	13	Retard evolutiu del llenguatge	38	Disglòssies	2	Disfèmia	1	Altres	-	<b>Trastorns secundaris del llenguatge</b>	Retard maduratiu	8	Altres	-
	Infants																															
Altes en el tractament	29																															
Baixes en el tractament	29																															
Continuen d'anys anteriors	12																															
<b>Total infants atesos en tractament en 2015</b>	<b>70</b>																															
<b>Trastorns primaris del llenguatge</b>	Trastorn pragmàtic i/o comunicació	-																														
	Trastorns fonològics	5																														
	TEL/Retard greu del llenguatge	13																														
	Retard evolutiu del llenguatge	38																														
	Disglòssies	2																														
	Disfèmia	1																														
	Altres	-																														
<b>Trastorns secundaris del llenguatge</b>	Retard maduratiu	8																														
	Altres	-																														



<b>Noves demandes 2015</b>	
Entrades noves	80
Demandes valorades i resoltes	77
Renúncies	3

<b>Derivacions de les entrades noves 2015</b>	
Derivacions a l'Hospital Son Espases	59
Derivacions a l'Hospital Son Llàtzer	17
Derivacions a la Clínica Rotger i a l'Hospital de Manacor	4
Total entrades noves derivades	80

<b>Infants prematurs atesos 2015</b>	
Atesos	240
Nous	80
Continuen d'altres anys	104
Baixes en els tractament	56

<b>Altres derivacions dels infants prematurs atesos 2015</b>	
Derivats a tractament setmanal	22
Derivats als EAP corresponents per a valoració per si necessitaven PT o AL en l'escoleta o en l'escola	58

#### **Fisioteràpia SVAP**

	<b>Infants i famílies</b>
En tractament	50
Baixes en el tractament	12

#### **Atenció psicològica**

Altes	43
Baixes en el tractament	32
Total atesos	99

#### **Pressupost i sessions dels SEDIAP concertats amb entitats sense ànim de lucre**

<b>SEDIAP</b>	<b>Nombre de sessions</b>	<b>Pressupost (33,27 €/sessió)</b>
<b>MATER MISERICORDIAE</b>	14.218	473.032,86 €
<b>APROSCOM</b>	11.220	373.289,4 €
<b>APNAB</b>	8.689	289.083,03 €



		<b>ASNIMO</b>	4.791	159.396,57 €
		<b>ASPACE</b>	2.842	94.553,34 €
		<b>JOAN XXIII</b>	7.807	259.738,89 €
		<b>APNEEF</b>	7.372	245.266,44 €
		<b>FUNDACIÓ MENORCA</b>	2.816	93.688,32 €
		<b>ASPAS</b>	4.488	149.315,76 €
		<b>TOTALS:</b>	64.243	2.137.364,61 €
		<b>Mitjana infants atesos</b>	<b>750</b>	
<p>El SEDIAP del SVAP disposa de professionals dels àmbits de la psicologia (4), logopèdia (2), fisioteràpia (2) i personal de suport administratiu. El servei es du a terme a un centre específic.</p> <p>Les entitats disposen com a mínim dels especialistes en psicologia o psicopedagogia, treball social i personal administratiu.</p>				
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>		<b>Desviació</b>
		2.137.364,61 €		
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Consolidar i reforçar el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent del centre Joan Crespí per a persones amb discapacitat física</b>		<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Consolidació, reforç i ampliació del servei.		
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>El SEPAP és un Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent per a persones amb discapacitat física i psicofísica greus, adscrit al Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència. Consta de dues parts diferenciades: una de rehabilitació i fisioteràpia, que assumeix el personal adscrit al Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència i una altra denominada de "Vida Independent", que es presta mitjançant un contracte de serveis amb una empresa externa. Des d'agost de 2014 aquesta empresa és <i>Grupo EULEN</i>.</p> <p>L'objectiu és facilitar a la persona amb discapacitat física i psicofísica greus el desenvolupament d'un òptim nivell d'autonomia personal mitjançant un treball interdisciplinari en totes aquelles àrees que afecten la normalització de les seves condicions.</p> <p>El SEPAP va adreçat a persones amb edats compreses entre els 14 i els 65 anys amb discapacitat física o psicofísica greus, que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Presentin problemes de mobilitat en la realització de les activitats de la vida diària.</li> <li>Requereixin ajudes tècniques.</li> <li>Requereixin atenció psicològica individual.</li> </ol>			



- d) Siguin susceptibles de presentar problemes en el llenguatge, parla, veu i disfàgia.
- e) Presentin dificultats en memòria, atenció i presa de decisions.
- f) Vulguin incorporar-se a la vida laboral mitjançant la recerca d'ocupació i/o formació.
- g) Requereixin ajuda per a la recerca d'oci i temps lliure.
- h) Familiars de les persones usuàries que requereixin: assessorament, informació, formació o atenció psicològica.
- i) Població en general interessats a col·laborar i/o participar en: implantació de programes de prevenció, jornades, sessions de formació, espais professionals, etc.

### 1. Programa de Vida Independent

Els programes de vida independent intenten facilitar el desenvolupament de l'autonomia personal en aquelles persones que per algun motiu no la tenen o l'han perduda. Per a això es realitzen actuacions de promoció de vida independent, amb programes específics de caràcter preventiu i rehabilitador mitjançant un treball multi i interdisciplinari.

L'entitat Grupo Eulen, disposa d'una gerent/treballadora social i un equip interdisciplinari de professionals format per: terapeutes ocupacionals (2), psicòleg/psicòloga (1), neuropsicòleg/neuropsicòloga (1), logopeda (1), tècnic/a en inserció laboral (1) i auxiliars socio-sanitaris (3). Desenvolupa les seves funcions a les instal·lacions del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.

**Durant el 2015 en aquest programa s'ha atès una mitjana de 79 persones per mes.**

Les característiques de les persones usuàries són les següents:

	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.
<b>Dany cerebral</b>	38	41	43	44	42	45	43	42	41	44	41	40
<b>Miopatia</b>	4	5	5	5	5	6	6	7	7	6	5	5
<b>Malaltia neurològica</b>	17	16	14	15	15	17	17	17	17	17	16	17
<b>Paràlisi cerebral</b>	2	2	2	2	2	1	1	0	1	1	1	2
<b>Limitació funcional</b>	7	8	7	8	9	8	8	8	8	9	8	8
<b>Malaltia infecciosa</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3
<b>Lesió medul·lar</b>	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4
<b>Altres</b>	0	0	0	2	1	2	2	1	1	1	1	1

### 2. Programa específic de Fisioteràpia i Rehabilitació

Aquest programa el gestiona directament el Centre Base, es configura com un servei paral·lel. És un servei especialitzat per a la prevenció i el tractament de les incapacitats funcionals, que ajuda a millorar i mantenir el grau més alt possible de capacitats i d'independència en funció de la patologia i l'estat funcional de la persona. Entre les activitats que es duen



		<p>a terme al Servei de Rehabilitació i Fisioteràpia estan: cinesiteràpia, mecanoteràpia, electroteràpia, hidroteràpia, acupuntura i punció seca, ping-pong i grups (marxa, estiraments, cadira, etc.).</p> <p>El Servei de Fisioteràpia i Rehabilitació disposa d'un metge rehabilitador, quatre fisioterapeutes i un auxiliar d'infermeria, adscrits al Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.</p>																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>VOLUM DE TREBALL 2015</th> <th>Persones adultes</th> <th>Infants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Persones ateses</td> <td>214</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Sessions efectuades</td> <td>5.194</td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>Altes (temporals i definitives)</td> <td>113</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Valoracions i diagnòstic amb metge rehabilitador</td> <td colspan="2">151</td> </tr> </tbody> </table>		VOLUM DE TREBALL 2015	Persones adultes	Infants	Persones ateses	214	32	Sessions efectuades	5.194	480	Altes (temporals i definitives)	113	2	Valoracions i diagnòstic amb metge rehabilitador	151	
VOLUM DE TREBALL 2015	Persones adultes	Infants																
Persones ateses	214	32																
Sessions efectuades	5.194	480																
Altes (temporals i definitives)	113	2																
Valoracions i diagnòstic amb metge rehabilitador	151																	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>																
328.690,00 €		328.690,00 €																
		<b>Desviació</b>																
		0 €																
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Coordinació amb serveis de salut per evitar duplicitats dels serveis.																
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Sense dades.																
<b>Objectiu afegit</b>	<b>01</b>	<b>Informació, orientació i reconeixement de la discapacitat</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>															
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Continuar fent les valoracions i reconeixements del grau de discapacitat, de la necessitat de concurs de tercera persona per realitzar els actes essencials de la vida diària, i de la dificultat per utilitzar transports públics col·lectius.																
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>																		





### Persones amb discapacitat reconeguda $\geq 33$ % segons tipus de discapacitat, segons illa. 2015.

	Discapacitat física	Discapacitat visual	Discapacitat auditiva	Discapacitat psíquica	Trastorn mental
Mallorca	30.971	5.279	3.785	10.118	10.770
Menorca	3.421	471	371	732	1.071
Eivissa	3.836	661	400	988	1.401
Formentera	179	15	19	51	54
<b>Illes Balears</b>	<b>38.407</b>	<b>6.426</b>	<b>4.575</b>	<b>11.889</b>	<b>13.296</b>

Font: Centre Base. Direcció General de Dependència.

### Persones amb discapacitat reconeguda $\geq 33$ % segons grup d'edat, segons illa. 2015.

	0-6 anys	7-17 anys	18-64 anys	65 i més anys	Sense edat
Mallorca	577	2.356	22.763	17.768	10
Menorca	37	180	2.405	1.714	0
Eivissa	67	225	2.940	1.924	1
Formentera	2	10	137	92	0
Illes Balears	683	2.771	28.245	21.498	

Font: Centre Base. Direcció General de Dependència.

Les funcions del Centre Base en matèria de qualificació de la situació de discapacitat són les següents:

- El reconeixement del grau de discapacitat.
- El reconeixement de la necessitat de concurs de tercera persona per realitzar els actes essencials de la vida diària, així com de la dificultat per utilitzar transports públics col·lectius, a efectes de prestacions, serveis o beneficis públics establerts.
- Altres funcions referents al diagnòstic, la valoració i l'orientació de situacions de discapacitat atribuïdes o que puguin ser atribuïdes per la legislació, tant estatal com autonòmica.

El col·lectiu general de cobertura amb dret a valoració i reconeixement de la discapacitat és tota la població des de 0 anys, que resideixi legalment al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears; que tingui disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, com a conseqüència d'una deficiència previsiblement permanent en les seves capacitats físiques, psíquiques o sensorials.

El reconeixement del dret es realitza pels equips de valoració i orientació del Centre Base tant a Mallorca, Eivissa i Menorca. Cada equip està format per un/a metge/metgessa, un/a psicòleg/psicòloga i un/a treballador/a social. També hi ha personal administratiu per a tasques de secretaria i administració.

**Actualment es disposa de 5 equips a Palma, 1 a l'SVAP, 1 a Menorca i 1 a Eivissa.**



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Continuar prestant el servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.						
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat, inclou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Col·laboració amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) per a la inscripció de les persones discapacitades al registre de treballadors amb discapacitat.</li><li>b) Informes d'aptitud per a l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de feina de persones amb discapacitat a la Funció Pública.</li><li>c) Informes d'adaptacions de proves d'avaluació.</li><li>d) Informes d'adequació de llocs de feina a l'empareda de l'article 8 del Reial decret 1451/1983, d'11 de maig.</li><li>e) Col·laboració amb totes les administracions públiques i entitats als efectes de la integració laboral de les persones discapacitades.</li></ul> <p>Aquest servei va adreçat a persones en edat laboral discapacitades (discapacitat en grau igual o superior al 33 %), pensionistes de la Seguretat Social per incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa, i als pensionistes de classes passives de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat.</p> <table border="1" data-bbox="571 1133 1342 1258"><thead><tr><th colspan="2">ACTIVITATS REALITZADES</th></tr></thead><tbody><tr><td>ACTUACIONS LABORALS A MALLORCA</td><td>560</td></tr><tr><td>ACTUACIONS LABORALS A EIVISSA</td><td>47</td></tr></tbody></table> <p>Per a les tasques d'orientació i avaluació per a la integració laboral de les persones discapacitades el Centre Base disposa d'una terapeuta ocupacional i una monitora ocupacional.</p>	ACTIVITATS REALITZADES		ACTUACIONS LABORALS A MALLORCA	560	ACTUACIONS LABORALS A EIVISSA	47
ACTIVITATS REALITZADES								
ACTUACIONS LABORALS A MALLORCA	560							
ACTUACIONS LABORALS A EIVISSA	47							



### 3.3. Servei de Centres i Programes

- Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313D</b>	<b>Protecció i acció socials</b>
-----------------	-------------	----------------------------------

- Objectius, activitats i pressupost

<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Potenciar el catàleg de serveis de dependència</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Estudi sobre la contractació de places en centres residencials i en centres d'estades diürnes privats per a persones dependents.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'any 2015 s'han desenvolupat diferents anàlisis de les prestacions de dependència a les Illes Balears amb la finalitat de planificar i ampliar la dotació de prestacions.  Recursos assignats: 2 professionals de treball social.	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Gestió i manteniment del mapa de recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		És una eina web per a la ciutadania i professionals que permet consultar els recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència a les Illes Balears.  Nombre d'accessos al web des de la secció "Destacats" de la pàgina de la Conselleria: 564.  Com a novetat, l'any 2015 es va iniciar un procés de millora i s'està treballant amb una nova aplicació del mapa de recursos.  Recursos assignats: 2 professionals de treball social.	
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Explotació estadística i elaboració de millores del mòdul d'estadístiques del sistema informàtic PRECODE.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquest mòdul permet obtenir estadístiques en matèria de dependència dins l'àmbit territorial de les Illes Balears.  Recursos assignats: 2 professionals de treball social.	
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	Gestió del mòdul de manteniment de centres del sistema informàtic PRECODE.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		El mòdul de manteniment de centres conté totes les dades per tramitar les prestacions del Catàleg de Serveis de Dependència.  Al mes de setembre de 2015, es va transferir aquest mòdul al Servei Centres i Programes per actualitzar les dades de centres de gent gran i persones amb discapacitat de les Illes Balears. Es va realitzar una activitat formativa.  Els canvis que s'han realitzat són els següents (sector gent gran):	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Total de centres en què s'han revisat/actualitzat les places: 131.</li> <li>- Total de centres introduïts al mòdul: 18 (1 residència i 17 centres d'estades diürnes).</li> <li>- Total de places residencials noves al PRECODE: 75.</li> <li>- Total de places de centres d'estades diürnes noves al PRECODE: 520.</li> </ul> <p>Recursos assignats: 2 professionals de treball social.</p>
--	--

Objectiu	06	Desplegar els serveis i les prestacions prevists a la Llei 39/2006 en l'àmbit dels centres de dia, centres residencials i servei d'ajuda a domicili	Nivell d'assoliment 100 %
Activitat	A	Gestió de convenis i contractes menors quant a l'assignació dels recursos del catàleg de dependència.	
Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats		<p>La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació estableix línies de col·laboració en matèria de promoció de l'autonomia personal, atenció i protecció a les persones en situació de dependència amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i posar a disposició serveis del catàleg de dependència (residències, centres de dia i servei d'ajuda a domicili) per a les persones que tenen reconeguda la situació de dependència.</p> <p>Recursos assignats: 1 cap de Negociat i 1 persona tècnica de grau superior.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015 (convenis amb ajuntaments)<sup>4</sup></b>		<b>Crèdit definitiu 2015 (convenis amb ajuntaments)</b>	<b>Desviació</b>
9.520.048,26 €		4.805.264,94 €	4.714.783,32 €
<b>Crèdit inicial 2015 (convenis amb consells insulars)<sup>5</sup></b>		<b>Crèdit definitiu 2015 (convenis amb consells insulars)</b>	<b>Desviació</b>
Mallorca: 11.974.952,82 €		10.424.341,33 €	1.550.611,49 €
Menorca: 2.413.979,40 €		1.421.295,35 €	992.684,05 €
Eivissa: 1.585.331,48 €		1.016.606,96 €	568.724,52 €
Formentera: 269.010,56 €		137.516,87 €	131.193,69 €
<b>Crèdit inicial 2015 (convenis Servei d'ajuda a domicili)<sup>6</sup></b>		<b>Crèdit definitiu 2015 (convenis Servei d'ajuda a domicili)<sup>7</sup></b>	<b>Desviació</b>
1.223.660,35 €		853.325,82 €	370.334,53 €

<sup>4</sup> Vegeu **annex 1**: relació de convenis de col·laboració amb entitats locals (ajuntaments) per a la reserva i ocupació de places d'atenció a persones en situació de dependència.

<sup>5</sup> Vegeu **annex 2**: relació de convenis de col·laboració amb els consells insulars per a la reserva i ocupació de places d'atenció a persones en situació de dependència.

<sup>6</sup> Vegeu **annex 3**. relació de convenis i contractes menors per a la prestació del Servei d'ajuda a domicili per a persones amb grau reconegut de dependència.

<sup>7</sup> Aquest import no és definitiu. El període de justificació és fins dia 29 de febrer de 2016.



<b>Objectiu</b>	<b>08</b>	<b>Gestionar les ajudes per a la construcció i ampliació de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats de titularitat municipal adreçats a persones majors dependents (Pla 20)</b>	<b>Nivell d'assoliment 100%</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Seguiment dels expedients de subvenció pluriennals i control de la justificació.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Les entitats beneficiàries són els ajuntaments de les Illes Balears.</p> <p>Les ajudes es concedeixen per a la construcció i ampliació de places de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats, de titularitat municipal, adreçats a persones majors dependents.</p> <p>Recursos assignats: 1 cap de secció i 1 cap de negociat.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
256.632,12 € <sup>8</sup>		239.554,25 €	17.077,87 €

<b>Objectiu</b>	<b>9</b>	<b>Gestionar les ajudes per a inversions adreçades a persones amb discapacitat (PAPD Inversions)</b>	<b>Nivell d'assoliment 100%</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Seguiment dels expedients de subvenció pluriennals i control de la justificació.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>PAPD Inversions, les entitats beneficiàries són les federacions i unions d'associacions, d'entitats sense ànim de lucre, d'atenció sociosanitària a persones amb discapacitat. Les entitats són de caràcter suprainsular.</p> <p>Les ajudes es concedeixen per finançar l'adquisició de locals o edificis, la construcció, l'adaptació o l'ampliació, la reconversió i l'equipament de centres o instal·lacions per atendre persones amb discapacitat.</p> <p>Recursos assignats: 1 cap de secció i 1 cap de negociat.</p>	
<b>DESPESA D'INVERSIÓ. Nombre d'expedients tramitats: 11</b>			
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
872.911,25 € <sup>9</sup>		863.432,45 €	9.478,80 €
<b>DESPESA FINANCERA. Nombre d'expedients tramitats: 10</b>			
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
34.916,45 €		16.359,61 €	18.556,84 €

<b>Objectiu</b>	<b>10</b>	<b>Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis socials</b>	<b>Nivell d'assoliment 100%</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Revisió i elaboració del text normatiu.	

<sup>8</sup> Vegeu **annex 4**. convocatòria Pla 20. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'any 2015.

<sup>9</sup> Vegeu **annex 5**. convocatòria PAPD Inversions. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'any 2015.



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Informació sobre els requisits.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Tramitació i resolució d'expedients.
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Visites de seguiment als serveis/programes subvencionats.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts a la convocatòria.</p> <p>L'objecte és l'establiment de subvencions per finançar les despeses derivades del funcionament de determinats programes i serveis d'acord a les línies que s'han establert.</p> <p>Les <i>línies de subvenció</i> varen ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línia 1: serveis i programes dirigits a la cobertura de les necessitats bàsiques.</li> <li>- Línia 2: serveis i programes d'integració social de persones joves que han estat sotmeses a tutela administrativa o amb expedient de mesures judicials i que es troben en procés d'emancipació.</li> <li>- Línia 3: serveis i programes de prevenció de l'exclusió social de persones recluses, exrecluses o implicades en procediments judicials, o persones en situació d'exclusió social per prostitució o drogoaddicció.</li> <li>- Línia 4: finançament de les despeses derivades del manteniment dels centres de dia i dels serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada per a persones amb discapacitat per malaltia mental greu a l'àmbit territorial de les Illes Balears.</li> </ul> <p>Recursos assignats: 1 cap de secció, 1 cap de negociat i 2 professionals de treball social.</p>
	<b>Crèdit inicial 2015-2016</b>	<b>Crèdit definitiu 2015-2016</b>
967.500,00 € <sup>10</sup>	967.500,00 € <sup>11</sup>	0,00 €

<b>Objectiu</b>	<b>11</b>	<b>Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis socials</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Donar suport a altres direccions generals per a tramitació de subvencions.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Revisió i elaboració del text normatiu.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Informació sobre els requisits.	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Tramitació i resolució d'expedients.	

<sup>10</sup> Vegeu **annex 6**: convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis socials. Relació d'entitats amb import concedit.

<sup>11</sup> Aquest import no és definitiu. El període de justificació de les entitats és fins dia 31 de març de 2016.



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts a la convocatòria.</p> <p>L'objecte és l'establiment de subvencions destinades a finançar les despeses derivades del funcionament de determinats programes i serveis d'acord amb les línies que s'han establert.</p> <p>Les línies de subvenció varen ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línia 1: serveis d'orientació, de valoració, d'integració o de formació sociolaboral per al foment de la inclusió social de persones i famílies que es troben en risc d'exclusió social.</li> <li>- Línia 2: serveis d'atenció, de prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties rares.</li> <li>- Línia 3: serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat.</li> <li>- Línia 4: serveis d'ajustament personal i social per a persones amb discapacitat intel·lectual o sensorial auditiva en centres especials d'ocupació.</li> <li>- Línia 5: serveis i programes de prevenció i tractament de maltractament infantil entre la població menor, així com sensibilització entre la població adulta i intervenció amb persones adultes que hagin patit maltractaments.</li> </ul> <p>Recursos assignats: 1 cap de secció, 1 cap de negociat i 2 professionals de treball social.</p>	
	<b>Crèdit inicial 2015-2016</b>	<b>Crèdit definitiu 2015-2016</b>
1.542.962,69 € <sup>12</sup>	1.542.962,69 € <sup>13</sup>	0,00 €

<b>Objectiu</b>	<b>12</b>	<b>Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada a persones amb discapacitat per malaltia mental greu</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Revisió i elaboració del text normatiu.	

<sup>12</sup> Vegeu **annex 7**: convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis socials. Relació d'entitats amb import concedit.

<sup>13</sup> Aquest import no és definitiu. El període de justificació de les entitats és fins dia 30 d'abril de 2016.



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Informació sobre els requisits.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Tramitació i resolució d'expedients.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts a la convocatòria.</p> <p>La finalitat d'aquesta convocatòria és contribuir al funcionament dels serveis ocupacionals destinats a l'atenció social especialitzada a persones amb discapacitat per malaltia mental greu, per aconseguir la seva integració social i laboral, així com millorar la seva qualitat de vida i l'autonomia en les activitats de la vida diària, possibilitant la permanència en el seu entorn habitual i oferint suport a la família.</p> <p>El període que cobreix aquesta línia de subvenció és d'octubre a desembre de 2015 ja que a la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis socials es va incloure la línia 4 per al període de gener a setembre de 2015.</p> <p>Recursos assignats: 1 cap de secció, 1 cap de negociat i 2 professionals de treball social.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015-2016</b>	<b>Crèdit definitiu 2015-2016</b>	<b>Desviació</b>
166.000,00 € <sup>14</sup>	166.000,00 €	0,00 €

<b>Objectiu</b>	<b>13</b>	<b>Gestionar la convocatòria d'ajuts econòmics individuals destinats a sufragar les despeses de l'assistència a gent gran en règim d'acolliment particular</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Informació sobre els requisits.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Tramitació i resolució d'expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Les persones beneficiàries d'aquestes subvencions són les persones acollidores de les unitats familiars, residents a les Illes Balears, que tenen en acollida una persona gran en el seu domicili particular, sempre que es compleixin els requisits que s'estableixen a la convocatòria.</p>		

<sup>14</sup> Vegeu **annex 8**: convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada de persones amb discapacitat per malaltia mental greu. Relació d'entitats amb import concedit i taula resum.





		- Total de sol·licituds: 4 - Nombre total de persones beneficiàries: 2	
		Recursos assignats: 1 cap de secció, 1 cap de negociat i 1 professional de treball social.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
15.000,00 €		9.240,00 €	5.760,00 €
<b>Objectiu</b>	<b>14</b>	<b>Gestionar la subvenció nominativa a favor de l'entitat Consorci per a la Protecció i Acollida de Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP), per tal de finançar el funcionament de la unitat de greus alteracions de conducta Migjorn, en el centre de persones discapacitades psíquiques profundes "Son Tugores"</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Seguiment de l'expedient de subvenció i control de la justificació.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'objecte subvencionat és el manteniment de la llar Migjorn, ubicada a la residència de Son Tugores. És un servei residencial que atén a persones amb discapacitat intel·lectual que pateixen greus alteracions de la conducta.  La Unitat Migjorn disposa de 12 places residencials.  Recursos assignats: 1 cap de negociat, 1 cap de secció i 2 professionals de treball social.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2016</b>	<b>Desviació</b>
1.289.000,00 €		1.289.000,00 €	0,00 €

<b>Objectiu</b>	<b>15</b>	<b>Gestionar la subvenció per finançar part de les despeses de l'acabament i equipament del Centre Polivalent Carlos Mir</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Seguiment de l'expedient de subvenció i control de la justificació.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Es tracta d'un centre que inclou: el centre d'estades diürnes per a persones amb discapacitat física (10 places), el centre ocupacional Bintaufa (40 places) i el centre d'estades diürnes per a persones amb discapacitat intel·lectual -centre de dia Convivència- (20 places). Entitat beneficiària: Fundació per a persones amb discapacitat de l'illa Menorca. Recursos assignats: 1 cap de secció i 1 cap de negociat.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
111.000,00 €		111.000,00 €	0,00 €



<b>Objectiu</b>	<b>16</b>	<b>Programa d'estades temporals per a persones en situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la residència i centre de dia Son Güells</b>	<b>Nivell d'assoliment 100%</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Informació sobre els requisits.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Tramitació i resolució d'expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Les persones beneficiàries d'aquest Programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial per un període de temps predeterminat, durant el qual les persones beneficiàries tenen els mateixos drets i les mateixes obligacions que els residents fixos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre total de persones beneficiàries : 4</li> <li>- Nombre d'expedients tramitats: 8</li> <li>- Nombre total de dies d'estada: 92</li> </ul> <p>Recursos assignats: 1 professional de treball social i 1 cap de negociat.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
Sense dotació pressupostària.			

<b>Objectiu</b>	<b>17</b>	<b>Donar suport als programes estatals de Termalisme Social i Vacances per a la tercera edat</b>	<b>Nivell d'assoliment 100%</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recollida de sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramesa de sol·licituds a Madrid.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El Programa de Termalisme Social és un programa gestionat per l'IMSERSO destinat a persones majors que per prescripció facultativa necessiten tractaments recuperadors en establiments termals.</p> <p>El Programa Turisme Social és un programa per a persones majors que té l'objectiu de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu a les corrents turístiques, al temps de pal·liar les conseqüències que en matèria d'ocupació produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de sol·licituds que es varen trametre a Madrid del Programa de Termalisme Social: 171 sol·licituds.</li> <li>- Nombre de sol·licituds que es varen trametre a Madrid del Programa de Turisme Social per a majors: 780 sol·licituds.</li> </ul> <p>Recursos assignats: 1 cap de negociat.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
Els programes no tenen repercussió pressupostària per a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.			



<b>Objectiu</b>	<b>18</b>	<b>Donar suport i assessorament tècnic a la Direcció General en el desenvolupament de les tasques encomanades en matèria d'atenció i suport a persones en situació de dependència, persones grans i persones amb discapacitat</b>	<b>Nivell d'assoliment 100%</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Valoració tècnica dels programes finançats amb càrrec a l'IRPF en matèria de discapacitat <sup>15</sup> .	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'objecte d'aquestes subvencions és el finançament de programes d'interès general, amb càrrec de l'assignació tributària de l'Impost sobre la renda de persones físiques, en l'àmbit de la competència pròpia de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat.  Recursos assignats: 2 professionals de treball social.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Donar resposta a preguntes parlamentàries sobre matèries pròpies del Servei.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
Sense dotació pressupostària.			

<sup>15</sup> Vegeu **annex 9**: relació de programes anuals de la convocatòria d'IRPF de l'any 2015. Col·lectiu persones amb discapacitat.



### 3.4. Servei de Prestacions Socials

- Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>314A</b>	<b>Pensions i prestacions econòmiques</b>
-----------------	-------------	---

- Objectius, activitats i pressupost

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Gestionar el Fons d'assistència social (FAS), amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Confecció mensual de la nòmina.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues anuals) per un import de 8.392,16 €, per a 4 persones beneficiàries i 3 nòmines per a 1 persona beneficiària per un import de 449.58 €.  El total destinat és de 8.841,74 €. Les persones beneficiàries a 31/12/2015 són 4.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han tramès totes les estadístiques a l'IMSERSO.		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria territorial de la Seguretat Social per a la reclamació en via executiva.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	No hi ha hagut cap reclamació ni ingrés indegut.		
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Resolució de les reclamacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	No hi ha hagut cap reclamació.		
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Gestionar la Llei d'integració del minusvàlid (LISMI), amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Confecció mensual de la nòmina.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han confeccionat les 12 nòmines (amb 14 pagues) per un import de 242.727,44 €.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han tramès les 12 estadístiques anuals.		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Revisió anual del manteniment dels requisits de les persones beneficiàries.	



<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		S'han presentat 129 declaracions anuals i hi ha hagut 17 baixes durant l'any 2015.  Les persones beneficiàries a 31/12/2015 són 112.	
<i>Activitat</i>	<i>D</i>	Resolució de les reclamacions.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		No hi ha hagut cap reclamació.	
<i>Objectiu</i>	<i>03</i>	<b>Gestionar les pensions no contributives (PNC), amb les revisions puntuals i anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació de les persones beneficiàries</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<i>Activitat</i>	<i>A</i>	Informació sobre les pensions i els requisits.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		S'han penjat al web els impresos de sol·licitud i s'han atès tots els dubtes que han plantejat les pensionistes i els pensionistes.	
<i>Activitat</i>	<i>B</i>	Tramitació, gestió i resolució d'expedients de pensions no contributives.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		L'any 2015 s'han tramitat 7.806 pensions no contributives.  <b>A 31/12/2015 hi ha 8.270 persones beneficiàries:</b> 464 tenen suspès el dret al pagament o estan pendents de qualche tràmit administratiu.	
<i>Activitat</i>	<i>C</i>	Confecció mensual de la nòmina.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		S'han confeccionat les 12 nòmines (que inclouen 14 pagues). L'import total tramitat és de 41.063.865,3 €.  La mitjana de pagament ha estat de 438,08 € mensuals.	
<i>Activitat</i>	<i>D</i>	Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		Mensualment, s'ha tramès a l'IMERSO el fitxer tècnic, el fitxer de nòmina, les altes, les baixes i les variacions en la nòmina i l'estadística.	
<i>Objectiu</i>	<i>04</i>	<b>Fer el seguiment i el control de les pensions</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<i>Activitat</i>	<i>A</i>	Reclamació de percepcions indegudes.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		S'ha fet el manteniment de l'inventari de deutors i deutores i s'ha enviat informació mensual a l'IMERSO. Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.	
<i>Activitat</i>	<i>B</i>	Revisió anual del manteniment dels requisits de les persones beneficiàries.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		L'any 2015, <b>7.806 persones beneficiàries de PNC</b> han cobrat la pensió i s'ha efectuat la revisió anual corresponent. <b>4.124 són beneficiàries de pensions de jubilació i 3.682 ho són de pensions d'invalidesa.</b>	
<i>Activitat</i>	<i>C</i>	Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		S'han introduït al sistema del RPSP totes les altes, baixes i variacions de persones perceptores de pensions no contributives. També s'ha actualitzat la informació de les 8.000 persones pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials al banc de pensions i a la base de dades de la Seguretat Social.	



<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Resolució de les reclamacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han resolt les reclamacions següents: – Pensions no contributives: 140.		
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Resolució dels recursos.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	– Targeta bàsica: 32. – Complement de lloguer: 9.		
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Gestionar la prestació per a l'adquisició de productes de primera necessitat, amb l'objectiu d'aconseguir alleugerir la situació de precarietat econòmica de les persones beneficiàries i augmentar-ne el benestar social</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han rebut 410 sol·licituds de persones que no tenien reconegut el dret a la prestació l'any 2014. D'altra banda, d'acord amb el que estableix el Decret 22/2014, de 16 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de la prestació per adquirir productes de primera necessitat, s'han reconegut automàticament 7.759 targetes bàsiques.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramitació i resolució dels expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han resolt 8.169 targetes bàsiques, amb un compromís de crèdit de 1.401.476,45 €.		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Resolució dels recursos.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han resolt els 32 recursos presentats.		
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Tramitar les sol·licituds del complement establert per a les persones titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que resideixin a un habitatge en règim de lloguer per l'any 2015.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recepció i estudi de les sol·licituds.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han presentat <b>903 sol·licituds</b> .		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Tramitació i resolució dels expedients.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han resolt tot els expedients: 818 concedits i 85 denegats.		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Resolució dels recursos.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	S'han resolt els 9 recursos presentats.		



## 4. Direcció General de Planificació i Serveis Socials

### 4.1. Servei de Planificació Social

- Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313I</b>	<b>Planificació i ordenació socials</b>
-----------------	-------------	---

- Objectius, activitats i pressupost

<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Establir els mecanismes i els recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears</b>	<b>Nivell d'assoliment 80 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Suport als Consells Insulars de Menorca i Eivissa en la implementació del Sistema Informatiu d'Usuaris i Usuàries de Serveis Socials (SIUSS), versió Web 5, en coordinació amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- El Consell Insular de Menorca, durant l'any 2015 ha continuat fent feina amb l'aplicació informàtica SIUSS 5 en Web. El Servei de Planificació Social disposa d'un rol d'explotació per a estadístiques, a través d'un acord amb el Consell Insular de Menorca per a l'elaboració i explotació de dades de les persones usuàries dels serveis socials.</li><li>- El Consell Insular d'Eivissa continua en període de proves per a la versió SIUSS 5 en Web. Els municipis d'Eivissa, treballen en SIUSS 4 (versió anterior a SIUSS Web).</li></ul>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Implantació d'una metodologia que possibiliti la transferència de la informació dels sistemes informàtics de persones usuàries dels serveis socials de Mallorca (Palma, Calvià i la resta de l'illa) al SIUSS de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- En aquest any 2015 continuam sense avançar en l'objectiu de fer efectiva la comunicabilitat entre els diferents sistemes d'informació de les diferents illes.</li><li>- A través del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat s'ha impartit el curs de formació en línia "Web Services" adreçat a personal informàtic de suport a l'aplicació SIUSS 5 en Web. Segons dades facilitades pel Ministeri, de 7 persones admeses, varen acabar el curs 4.</li></ul>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Aplicació de la Llei d'estadística amb l'Institut Balear d'Estadística de les Illes Balears. Gestió de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Família i Serveis Socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Les unitats estadístiques vénen definides per la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears en el seu capítol III (articles 38 i 39) i amb l'Ordre de la Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer de 2009) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.</li></ul> <p>Durant aquest any 2015, els esforços s'han centrat en realitzar les següents tasques:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicació a la web de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de les dades estadístiques procedents dels registres</li></ul>	



		<p>administratiu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.</li><li>▪ Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.</li><li>▪ Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2015. La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació assumeix la gestió d'un total de 22 operacions estadístiques.</li><li>▪ Elaboració de documents tècnics i estadístics per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures:<ul style="list-style-type: none"><li>- Document de definició i contingut dels programes dels serveis socials comunitaris bàsics.</li><li>- Fitxa municipal sobre els recursos i despeses dels serveis socials comunitaris bàsics com annex al Conveni del Pla de Prestacions Bàsiques.</li><li>- Fitxa municipal sobre el Pla de Prestacions Bàsiques. Conveni del Pla de Prestacions Bàsiques.</li><li>- Plantilla per a la recollida anual de dades sobre la Renda Mínima d'Inserció i les Ajudes econòmiques d'urgència.</li><li>- Actualització anual dels indicadors sobre pobresa i exclusió social a les Illes Balears (d'acord amb els resultats de l'Enquesta de Condicions de Vida -ECV- i l'Enquesta de Població Activa -EPA-).</li></ul></li><li>▪ Traspàs i explotació d'informació estadística sobre serveis socials a i des de diferents organismes:<ul style="list-style-type: none"><li>- Direccions generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i conselleries del Govern.</li><li>- Consells insulars.</li><li>- Ajuntaments.</li><li>- Entitats del Tercer Sector.</li></ul></li></ul> <p>L'enllaç a la Unitat d'Estadística, és el següent : <a href="http://www.caib.es/sacmicrofront/index.do?lang=ca&amp;mkey=M1101101031498235441">http://www.caib.es/sacmicrofront/index.do?lang=ca&amp;mkey=M1101101031498235441</a></p>
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats.</li><li>▪ Suport estadístic i analític a la direcció de la Conselleria per al disseny de programes, la presa de decisions i la redacció de plans i normativa en matèria de benestar social:<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisió de les fitxes de seguiment de les actuacions en matèria de serveis socials del Pla d'Ocupació de les Illes Balears 2014-2017 (POIB)</li><li>- Suport metodològic i elaboració del diagnòstic del II Pla Estratègic de Família de les Illes Balears 2015-2018.</li><li>- Suport metodològic i elaboració del diagnòstic del Pla</li></ul></li></ul>





		<p>d'Infància i Adolescència de les Illes Balears 2015-2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboració del diagnòstic i disseny de les línies d'actuació de l'Estratègia d'Inclusió Social de les Illes Balears 2015-2018, en coordinació amb el Grup de treball d'inclusió social de la Mesa Sectorial de Coordinació amb el Tercer Sector.</li> <li>- Fitxa municipal sobre pressuposts i programes dels serveis socials comunitaris bàsics, segons la Llei 27/2013 de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.</li> <li>- Informe sobre la definició i l'abast de les competències municipals de les matèries establertes a la Llei 27/2013.</li> <li>- Informe sobre els serveis d'alimentació d'urgència per a col·lectius en situació de risc o d'exclusió social a les Illes Balears.</li> </ul> <p>Durant el 2015, també s'ha donat continuïtat a una sèrie d'informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informe sobre la Renda Mínima d'Inserció, 2014.</li> <li>▪ Informe sobre la situació dels serveis socials comunitaris bàsics a les Illes Balears, 2014. D'acord amb la informació proporcionada pels diferents sistemes informatius a partir de les dades registrades pels municipis i la informació recollida en el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.</li> </ul> <p>Es poden consultar a la següent adreça:  <a href="http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=192398&amp;lang=ca&amp;codi=263272&amp;coduo=192398">http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=192398&amp;lang=ca&amp;codi=263272&amp;coduo=192398</a></p>
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Recollida de dades i explotació estadística del Sistema informatiu de serveis socials, d'acord amb l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis bàsics i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidació del Protocol de recollida d'informació dels diferents sistemes informatius (SIUSS Menorca i Eivissa, HSI Mallorca i Formentera, NOU Palma i SIAP Calvià). Explotació de les dades estadístiques i elaboració de l'informe anual (vegeu apartat anterior) sobre els serveis socials comunitaris bàsics i el Pla de Prestacions Bàsiques.</li> <li>- Reunions amb l'equip tècnic de l'IMAS i l'Ajuntament de Calvià per consensuar criteris de definició i registre sobre la informació dels programes dels serveis socials.</li> </ul>
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Recepció i transferència de dades al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat sobre l'Observatori de les Persones Majors i el Registre de Famílies Nombroses.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trimestralment s'han recollit dels consells insulars les dades sobre famílies nombroses, que s'han tramès al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. Així, a 31 de desembre de 2015 hi havia a les Illes Balears un total de <b>16.394 famílies nombroses (14.407 de categoria general i 1.987 de categoria especial)</b>.</li> <li>- Com en cada exercici, es realitza un recull des de l'IMSERSO relatiu als recursos sobre serveis socials per a persones majors existents a cada</li> </ul>



		<p>comunitat autònoma, dades que transcendeixen la informació recollida en el SAAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha col·laborat amb l'Institut de Majors i Serveis Socials (IMSERSO) en el grup de treball per al disseny d'una eina informàtica per a la recollida de dades, anomenada "Herramienta de Automatización de Datos de Servicios Sociales (HADASS)". A tal efecte, s'han efectuat les següents tasques: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistència a la sessió plenària de treball, convocada el juny de 2015 per l'IMSERSO.</li> <li>▪ Proves de l'eina informàtica durant el mes d'octubre de 2015.</li> <li>▪ Assistència a la reunió del grup de treball del 2 de novembre de 2015.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit supràinsular</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>75 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou Decret de procediment.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	Activitat que va ser iniciada i assolida en 2014.		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Revisió de la definició operativa de les prestacions del Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha continuat treballant en la redefinició de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics de la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2015-2018.</li> </ul>		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaboració de l'avantprojecte de la Cartera Bàsica de Serveis Socials 2015-2018.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estava previst iniciar durant l'any 2015 aquesta tasca, encara que s'ha hagut de posposar novament pel 2016.</li> <li>- Mitjançant la Llei 12/2015, de 29 de desembre, de pressupostos generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2016, s'ha prorrogat fins al 31 de desembre de 2016 la vigència de la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014, aprovada pel Decret 56/2011, de 20 de maig.</li> </ul>		
<b>Activitat afegida</b>	<b>D</b>	Tramitació de normativa específica en matèria de serveis socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'ha treballat en l'elaboració de la normativa següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projecte de decret 6/2016 pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.</li> <li>- Projecte de decret 7/2016 pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.</li> <li>- Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida.</li> <li>- Projecte de decret de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per</li> </ul>		



		<p>a l'autorització i acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitat, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.</p> <p>- Projecte de decret de desplegament de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Actualitzar i mantenir el Registre Unificat de Serveis Socials</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>50 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Posada en funcionament de la nova aplicació informàtica del Registre Unificat de Serveis Socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>D'acord amb l'article 9 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, s'ha d'aprovar un sistema informàtic per gestionar el Registre Unificat de Serveis Socials.</p> <p>Les persones usuàries d'aquest sistema seran directament les treballadores i els treballadors de les administracions implicades i, indirectament, totes les persones i entitats que desenvolupin activitats en el camp dels serveis socials.</p> <p>A partir del segon semestre de 2015 s'ha pogut obtenir una versió en proves de la nova aplicació informàtica, gràcies a la col·laboració de la Unitat d'Informàtica de la Conselleria, amb qui hem mantingut reunions periòdiques per facilitar la informació a modificar, elaborar llistats d'equivalències de codificacions, revisar la tipologia de serveis i la resta d'ítems a modificar i/o afegir per adaptar l'aplicació al Decret 10/2013.</p> <p>Aquesta aplicació en proves ha estat "testada" pel Servei de Planificació, amb l'objectiu de detectar incidències i, si escau, proposar millores.</p> <p><b>Durant l'any 2015 s'han donat d'alta 36 entitats al Registre Unificat de Serveis Socials.</b></p>		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Coordinació amb els consells insulars per a la gestió de l'aplicació informàtica i dels nous procediments de registre.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Durant el primer semestre de l'any 2015 s'ha treballat en la reestructuració dels conceptes/serveis i la recodificació de l'aplicació informàtica del Registre Unificat de Serveis Socials, amb la participació del Consell de Mallorca. Aquesta feina ha conclòs amb la versió en proves de la nova aplicació informàtica que s'especifica a l'activitat A. La previsió per l'any 2016 és donar accés a les persones professionals responsables de les seccions insulars, perquè també puguin provar l'eina, detectar errades i suggerir millores.</p>		
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Revisió d'ofici de les dades registrals per assegurar l'actualització de la informació disponible en el Registre.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>D'acord amb l'article 23 del Decret 10/2013, les administracions encarregades del Registre poden requerir les persones interessades, en qualsevol moment, perquè ratifiquin les dades inscrites o comuniquin les</p>		



<b>recursos assignats</b>		<p>modificacions produïdes, amb l'advertiment que, si obvien aquest requeriment, es pot iniciar el procediment per cancel·lar la inscripció de l'entitat.</p> <p>L'activitat també relacionada amb l'activitat A, s'iniciarà una vegada l'aplicació en proves sigui ja definitiva.</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Optimitzar i possibilitar la coordinació amb les diferents administracions implicades en la gestió dels serveis socials</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>95 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Participació en els consells d'acció social i els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han celebrat dues sessions del Consell de Serveis Socials: dia 9 de març de 2015 i dia 16 de novembre de 2015.</li> <li>- S'han celebrat dues Conferències Sectorials: dia 9 de març de 2015 i dia 16 de novembre de 2015.</li> <li>- S'ha reunit, el mes de desembre de 2015, la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) per aprovar programes de formació-ocupació presentats pels consells insulars.</li> <li>- El Servei ha participat en reunions de coordinació amb Ib-Salut per treballar temes de salut mental.</li> <li>- L'11 de novembre de 2015 s'ha reunit el Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials per informar dels següents temes: <ul style="list-style-type: none"> <li>o La modificació puntual del Decret 56/2011, de 20 de maig, pel que s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014, a través de la modificació del Decret 83/2010 i el Projecte de decret pel qual es regula l'accés al Servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.</li> <li>o El pla de treball per a la revisió del Decret 56/2011.</li> <li>o Presentació de l'Informe sobre la situació dels serveis socials comunitaris bàsics i l'Informe sobre el finançament municipal.</li> <li>o Els serveis de persones amb discapacitat per malaltia mental.</li> <li>o Proposta de Pla d'actuació per a la rebuda de persones refugiades a les Illes Balears.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Participació en els grups de treball de la Conferència d'Inclusió Social de la Direcció General de Política Social del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en temes com ara el SIUSS, indicadors, participació, etc.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grup de Treball SIUSS (2 de desembre de 2015): es tractaren temes com la formació SIUSS V.5, els convenis i la situació d'incorporació a SIUSS Web, millores en l'aplicació, noves funcionalitats previstes per l'any 2016 i el CAU (Centre d'Atenció a Usuaris/Usuàries).</li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Coordinació dels grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		L'any 2015 no s'han convocat els grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.	



<i>Objectiu</i>	<i>05</i>	<b>Gestionar els plans i els programes.</b>	<i>Nivell d'assoliment</i> <b>95 %</b>												
<i>Activitat</i>	<b>A</b>	Gestió i seguiment del Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.													
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>	<p>El Pla de Prestacions Bàsiques és l'instrument de col·laboració amb l'Administració de l'Estat i els consells insulars per al finançament dels serveis socials municipals.</p> <p>Per l'any 2015, les prestacions que garanteix el Pla són les següents: informació i orientació, ajuda a domicili, allotjament i convivència, prevenció i inserció social.</p> <p>El pressupost total destinat al desenvolupament del Pla de Prestacions Bàsiques per part de la Comunitat Autònoma és de 8.434.602,87 €, mentre que l'aportació que fa el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, l'any 2015, ha estat de 525.497,13 €. Per tant, l'aportació total per al finançament del Programa de Prestacions Bàsiques de corporacions locals de 2015, és de 8.960.100,00 €, distribuïts de la manera següent:</p> <table border="1" data-bbox="427 981 1177 1310"> <thead> <tr> <th><b>Consells Insulars</b></th> <th><b>Total crèdit per al PBSS 2015</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mallorca</td> <td>7.182.892,86 €</td> </tr> <tr> <td>Menorca</td> <td>845.380,87 €</td> </tr> <tr> <td>Eivissa</td> <td>865.805,70 €</td> </tr> <tr> <td>Formentera</td> <td>66.020,57 €</td> </tr> <tr> <td><b>Illes Balears</b></td> <td><b>8.960.100,00 €</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>S'han signat convenis amb els consells insulars per a la transferència de recursos als municipis.</p>			<b>Consells Insulars</b>	<b>Total crèdit per al PBSS 2015</b>	Mallorca	7.182.892,86 €	Menorca	845.380,87 €	Eivissa	865.805,70 €	Formentera	66.020,57 €	<b>Illes Balears</b>	<b>8.960.100,00 €</b>
<b>Consells Insulars</b>	<b>Total crèdit per al PBSS 2015</b>														
Mallorca	7.182.892,86 €														
Menorca	845.380,87 €														
Eivissa	865.805,70 €														
Formentera	66.020,57 €														
<b>Illes Balears</b>	<b>8.960.100,00 €</b>														
<b>Crèdit inicial de 2015</b>	<b>Crèdit definitiu de 2015</b>		<b>Desviació</b>												
8.960.100,00 €	8.960.100,00 €		0 €												
<i>Activitat</i>	<b>B</b>	Gestió i seguiment del Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per dur a terme projectes de desenvolupament del poble gitano.													
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>	<p>El Ministeri ha aportat 9.939,97 € per a la gestió del Pla de Desenvolupament gitano a Balears, que suposa un 28,7 % de la quantitat aportada l'any anterior.</p> <p>Aquesta quantia s'ha instrumentat com a subvenció directa a favor del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social de Palma, per tal de finançar les despeses derivades del Programa de Reallotjament i Integració Social de la població del barri de Son Riera.</p> <p>L'esmentat Patronat ha contribuït amb la quantitat de 20.060,33 €, de manera que l'import total del projecte ha estat de 30.000,30 € (un 56 %</p>														



	inferior de l'any anterior).																																																													
<b>Crèdit inicial de 2014</b>	<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>																																																												
	9.939,97 €																																																													
<b>Activitat</b>   C	Gestió i seguiment del programa de la renda mínima d'inserció.																																																													
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>En el BOIB núm. 186, de 24 de desembre de 2015, es va publicar la Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació per la qual s'actualitzen les quanties corresponents a la prestació econòmica bàsica, les prestacions addicionals per a altres membres del nucli familiar, el còmput total màxim i la prestació econòmica mínima de la renda mínima d'inserció de l'exercici 2015.</p> <p>En el pressupost de la Direcció General de Serveis Socials, programa 313I01, s'ha previst 6.307.221,00 € per a la Renda Mínima d'Inserció per l'any 2015, el que suposa un 15,4 % menys que l'any anterior. Per tant, la distribució del pressupost assignat a la Renda Mínima d'Inserció per 2015 es fa d'acord amb el repartiment territorial, acordat per unanimitat en la sessió de 16 de novembre de 2015, de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, i distribuït per anualitats d'acord amb la disponibilitat pressupostària, amb la distribució següent:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consells Insulars</th> <th>Partides pressupostàries</th> <th>Imports totals</th> <th>Anualitat 2015</th> <th>Anualitat 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mallorca</td> <td>17401.313I01.46110.10</td> <td>5.532.458,36 €</td> <td>4.161.253,32 €</td> <td>1.371.205,04 €</td> </tr> <tr> <td>Menorca</td> <td>17401.313I01.46110.20</td> <td>428.501,00 €</td> <td>303.019,20 €</td> <td>125.481,80 €</td> </tr> <tr> <td>Eivissa</td> <td>17401.313I01.46110.30</td> <td>337.310,95 €</td> <td>238.533,26 €</td> <td>98.777,69 €</td> </tr> <tr> <td>Formentera</td> <td>17401.313I01.46110.40</td> <td>8.950,69 €</td> <td>6.329,42 €</td> <td>2.621,27 €</td> </tr> <tr> <td><b>Totals</b></td> <td></td> <td><b>6.307.221,00 €</b></td> <td><b>4.709.135,20</b></td> <td><b>1.598.085,80 €</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>No obstant això, les quantitats que finalment s'han pagat als consells insulars depenen de les justificacions presentades per aquests. En aquest sentit, cal destacar que els Consells Insulars de Mallorca i de Menorca han exhaurit el total de l'aportació de la Conselleria i han destinat fons propis al finançament de la RMI. Els imports finals que s'han pagat són els següents:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consells Insulars</th> <th>Partides pressupostàries</th> <th>Imports totals</th> <th>Anualitat 2015</th> <th>Anualitat 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mallorca</td> <td>17401.313I01.46110.10</td> <td>5.532.458,36 €</td> <td>4.161.253,32 €</td> <td>1.371.205,04 €</td> </tr> <tr> <td>Menorca</td> <td>17401.313I01.46110.20</td> <td>428.501,00 €</td> <td>303.019,20 €</td> <td>125.481,80 €</td> </tr> <tr> <td>Eivissa</td> <td>17401.313I01.46110.30</td> <td>319.696,32 €</td> <td>238.533,26 €</td> <td>81.163,06 €</td> </tr> <tr> <td>Formentera</td> <td>17401.313I01.46110.40</td> <td>8.950,69 €</td> <td>6.329,42 €</td> <td>2.621,27 €</td> </tr> <tr> <td><b>Totals</b></td> <td></td> <td><b>6.289.606,37 €</b></td> <td><b>4.709.135,20 €</b></td> <td><b>1.580.471,17 €</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>S'han recollit les dades dels consells insulars sobre la renda mínima d'inserció. <b>Durant l'any 2015 hi ha hagut 3.095 persones titulars de l'RMI (1.896 dones i 1.199 homes).</b></p>		Consells Insulars	Partides pressupostàries	Imports totals	Anualitat 2015	Anualitat 2016	Mallorca	17401.313I01.46110.10	5.532.458,36 €	4.161.253,32 €	1.371.205,04 €	Menorca	17401.313I01.46110.20	428.501,00 €	303.019,20 €	125.481,80 €	Eivissa	17401.313I01.46110.30	337.310,95 €	238.533,26 €	98.777,69 €	Formentera	17401.313I01.46110.40	8.950,69 €	6.329,42 €	2.621,27 €	<b>Totals</b>		<b>6.307.221,00 €</b>	<b>4.709.135,20</b>	<b>1.598.085,80 €</b>	Consells Insulars	Partides pressupostàries	Imports totals	Anualitat 2015	Anualitat 2016	Mallorca	17401.313I01.46110.10	5.532.458,36 €	4.161.253,32 €	1.371.205,04 €	Menorca	17401.313I01.46110.20	428.501,00 €	303.019,20 €	125.481,80 €	Eivissa	17401.313I01.46110.30	319.696,32 €	238.533,26 €	81.163,06 €	Formentera	17401.313I01.46110.40	8.950,69 €	6.329,42 €	2.621,27 €	<b>Totals</b>		<b>6.289.606,37 €</b>	<b>4.709.135,20 €</b>	<b>1.580.471,17 €</b>
Consells Insulars	Partides pressupostàries	Imports totals	Anualitat 2015	Anualitat 2016																																																										
Mallorca	17401.313I01.46110.10	5.532.458,36 €	4.161.253,32 €	1.371.205,04 €																																																										
Menorca	17401.313I01.46110.20	428.501,00 €	303.019,20 €	125.481,80 €																																																										
Eivissa	17401.313I01.46110.30	337.310,95 €	238.533,26 €	98.777,69 €																																																										
Formentera	17401.313I01.46110.40	8.950,69 €	6.329,42 €	2.621,27 €																																																										
<b>Totals</b>		<b>6.307.221,00 €</b>	<b>4.709.135,20</b>	<b>1.598.085,80 €</b>																																																										
Consells Insulars	Partides pressupostàries	Imports totals	Anualitat 2015	Anualitat 2016																																																										
Mallorca	17401.313I01.46110.10	5.532.458,36 €	4.161.253,32 €	1.371.205,04 €																																																										
Menorca	17401.313I01.46110.20	428.501,00 €	303.019,20 €	125.481,80 €																																																										
Eivissa	17401.313I01.46110.30	319.696,32 €	238.533,26 €	81.163,06 €																																																										
Formentera	17401.313I01.46110.40	8.950,69 €	6.329,42 €	2.621,27 €																																																										
<b>Totals</b>		<b>6.289.606,37 €</b>	<b>4.709.135,20 €</b>	<b>1.580.471,17 €</b>																																																										
<b>Crèdit inicial de</b>	<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>																																																												



<b>2015</b>			
6.307.221,00 €		6.289.606,37 €	17.614,63 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Valoració i seguiment tècnic dels programes finançats amb càrrec a l'IRPF.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Com cada any, s'ha donat continuïtat a la tasca de coordinar la valoració dels programes que opten a la convocatòria anual de subvencions per a la realització de programes de cooperació i voluntariat socials amb càrrec a l'IRPF i que presenten les entitats socials que estan radicades al territori de les Illes Balears, segons el que estableix la Resolució de 24 de març de 2015, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la que es convoquen subvencions destinades a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària de l'Impost sobre la renda de les persones físiques, corresponent a l'any 2015.</p> <p>L'equip del Servei de Planificació Social assumeix com a pròpies les valoracions dels col·lectius/sectors següents: inclusió social, persones recloses i exrecloses, gent gran, intervenció del voluntariat, urgència social, poble gitano i igualtat de tracte i no discriminació.</p> <p>La resta de col·lectius/sectors, per la seva especificitat, es distribueixen en les corresponents direccions generals/organismes competents.</p> <p>L'any 2015 al Servei de Planificació Social li va correspondre revisar i/o valorar 48 programes d'àmbit de les Illes Balears i 148 d'àmbit estatal.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Participar com a servei de suport tècnic en la Mesa de Diàleg entre el Tercer Sector i la Conselleria.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		- Coordinació del Grup de treball d'Inclusió Social de la Mesa Sectorial de Coordinació amb el Tercer Sector.	
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Dissenyar les bases de l'Estratègia d'Inclusió Social de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- El 26 de març de 2015, es reuneix el Grup de treball de la Mesa Sectorial de Coordinació amb el Tercer Sector Social -que es va constituir el 28 de juliol de 2014- format per representants del Tercer Sector Social i per personal tècnic del Servei de Planificació Social, amb l'objectiu de debatre les línies estratègiques i les mesures que ha de desenvolupar l'Estratègia d'Inclusió Social de les Illes Balears en el període 2015-2018.</li> <li>- Elaboració del Diagnòstic social de les Illes Balears (maig 2015).</li> <li>- Elaboració de l'esborrany de l'Estratègia d'Inclusió Social de les Illes Balears 2015-2018 (juny 2015).</li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	Definir les bases per a la implementació de la Llei 27/2013 de racionalització de l'Administració local en l'àmbit dels serveis socials.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		- S'ha donat continuïtat a les reunions iniciades amb els serveis socials d'alguns ajuntaments el darrer trimestre de 2014, amb l'objectiu, entre d'altres, de recollir informació que ens permeti calcular la despesa que suposa l'aplicació de la Llei 27/2013, tenint en compte els serveis socials comunitaris específics, ja que es complementen i interactuen amb les matèries establertes a la pròpia Llei. Això ha permès iniciar la tasca de definició dels serveis socials comunitaris específics. En total s'han mantingut reunions amb Palma, Lluçmajor, Inca i Calvià.	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han elaborat els informes següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Informe 1. Sobre els pressuposts i programes dels serveis socials comunitaris (gener 2015).</li> <li>o Informe 2. La despesa en programes dels serveis comunitaris bàsics (maig 2015).</li> <li>o Informe 3. Professionals dels serveis socials comunitaris bàsics (juny 2015).</li> <li>o Informe 4. Els costos de funcionament dels serveis residencials i d'estades diürnes de titularitat municipal (juny 2015).</li> <li>o Informe 5. Definició de programes dels serveis socials comunitaris i model de finançament (maig 2015).</li> <li>o Informe 6. Sobre el finançament municipal (juny 2015).</li> <li>o Informe general sobre els convenis de delegació de competències a les entitats locals d'acord amb la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (juliol 2015).</li> </ul> </li> </ul>																												
<b>Activitat afegida</b>	<b>H</b>	Gestió i tramitació de diverses subvencions directes.																												
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entitat</th> <th>Programa/projecte</th> <th>Import</th> <th>Període subvencionable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fundación Aldaba</td> <td>Projecte Aldaba Suport</td> <td>442.500 €</td> <td>01/01/2015 a 30/09/2015</td> </tr> <tr> <td>Fundación Aldaba</td> <td>Projecte Aldaba Suport</td> <td>344.166,67 €</td> <td>01/10/2015 a 30/04/2016</td> </tr> <tr> <td>Creu Roja</td> <td>Programa d'aliments per a la solidaritat</td> <td>15.000 €</td> <td>01/06/2015 a 31/12/2015</td> </tr> <tr> <td>Fundació Tutelar Demà</td> <td>Atenció Integral a Persones amb Malaltia Mental Greu amb Mesures de Protecció</td> <td>10.000 €</td> <td>01/04/2015 a 15/11/2015</td> </tr> <tr> <td>Banc d'Aliments</td> <td>GTS contractació de 2 TS per a inspeccions i control entitats benèfiques</td> <td>15.000 €</td> <td>15/07/2015 a 14/07/2016</td> </tr> <tr> <td>Conselleria d'Educació i Universitat</td> <td>Fons d'Emergència Social</td> <td>290.000 €</td> <td>Curs 2015-2016</td> </tr> </tbody> </table>	Entitat	Programa/projecte	Import	Període subvencionable	Fundación Aldaba	Projecte Aldaba Suport	442.500 €	01/01/2015 a 30/09/2015	Fundación Aldaba	Projecte Aldaba Suport	344.166,67 €	01/10/2015 a 30/04/2016	Creu Roja	Programa d'aliments per a la solidaritat	15.000 €	01/06/2015 a 31/12/2015	Fundació Tutelar Demà	Atenció Integral a Persones amb Malaltia Mental Greu amb Mesures de Protecció	10.000 €	01/04/2015 a 15/11/2015	Banc d'Aliments	GTS contractació de 2 TS per a inspeccions i control entitats benèfiques	15.000 €	15/07/2015 a 14/07/2016	Conselleria d'Educació i Universitat	Fons d'Emergència Social	290.000 €	Curs 2015-2016
Entitat	Programa/projecte	Import	Període subvencionable																											
Fundación Aldaba	Projecte Aldaba Suport	442.500 €	01/01/2015 a 30/09/2015																											
Fundación Aldaba	Projecte Aldaba Suport	344.166,67 €	01/10/2015 a 30/04/2016																											
Creu Roja	Programa d'aliments per a la solidaritat	15.000 €	01/06/2015 a 31/12/2015																											
Fundació Tutelar Demà	Atenció Integral a Persones amb Malaltia Mental Greu amb Mesures de Protecció	10.000 €	01/04/2015 a 15/11/2015																											
Banc d'Aliments	GTS contractació de 2 TS per a inspeccions i control entitats benèfiques	15.000 €	15/07/2015 a 14/07/2016																											
Conselleria d'Educació i Universitat	Fons d'Emergència Social	290.000 €	Curs 2015-2016																											
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Elaborar i fer el seguiment del pla de formació per als professionals de serveis socials</b>	<b>Nivell d'assoliment 70 %</b>																											
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en l'organització d'activitats de formació del Pla Nacional de Formació de Serveis Socials.																												
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els dies 4, 5 i 6 de novembre de 2015 s'ha dut a terme a Palma el curs <b>“Diagnòstic social: instruments de valoració”</b> impartit per la treballadora social Rosa Gómez Trenado i coordinat pel Col·legi de Diplomats en Treball Social de Madrid, que va posar una treballadora social a disposició de la docent amb tasques de suport.</li> <li>- Al curs s'hi varen inscriure 65 persones per a les 30 places disponibles,</li> </ul>																												





		<p>per tant, 35 persones no varen poder ser admeses al curs.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Perfil de les 30 persones assistents:<ul style="list-style-type: none"><li>o 28 dones i 2 homes.</li><li>o 29 fan feina a l'Administració local (24 a serveis socials comunitaris bàsics de diversos municipis de Mallorca i 5 a la Mancomunitat des Pla) i 1 a l'equip de suport territorial de l'IMAS, Consell de Mallorca.</li><li>o 24 professionals de Treball Social, 3 d'Educació Social i 3 de Psicologia.</li></ul></li></ul> <p>Destaca la regularitat en l'assistència, que va ser del 100 % durant els tres dies de durada del curs.</p>
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Realització i seguiment de convenis de pràctiques d'estudiants universitaris de diferents estudis.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		S'han mantingut els convenis subscrits en anys anteriors.
<b>Activitat</b> <i>(no inclosa a la memòria inicial)</i>	<b>C</b>	Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en tot allò relacionat amb l'àmbit de les qualificacions i acreditacions de professionals dels centres i serveis en matèria d'atenció a la dependència.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Encara que aquesta activitat es va fer durant l'any 2014 i no es va incloure a la memòria de pressuposts del 2015, sí que se li ha donat continuïtat a la tasca de recollida d'informació per actualitzar el mapa de necessitats d'acreditació professional en el sector SAAD (personal cuidador, gericultor i auxiliar d'ajuda a domicili), fent traspàs d'aquesta informació al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i acudint a les reunions on s'han convocat a les comunitats autònomes (juny 2015 i novembre 2015).</p> <p>S'ha participat en la difusió de la normativa específica d'àmbit estatal relacionada amb les qualificacions, acreditacions i habilitació del personal de les categories professionals abans esmentades, concretament, el 19 de novembre de 2015, el director general de Planificació i Serveis Socials va trametre una carta a tots els centres i serveis informant sobre la publicació de la Resolució de 3 de novembre de 2015, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, que modifica parcialment l'Acord de 27 de novembre de 2008, sobre acreditació de centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (BOE núm. 274, de 16 de novembre de 2015).</p> <p>D'aquesta Resolució s'extreuen diverses qüestions que afecten directament les competències de la Direcció General i del Servei de Planificació Social:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Els requisits relatius a les qualificacions professionals de personal cuidador, gericultor o auxiliar d'ajuda a domicili passen a ser</li></ul>



exigibles el 31 de desembre de 2017 i, en tot cas, quan finalitzin els processos d'acreditació de l'experiència laboral que s'hagin iniciat en aquesta data.

Això no obstant, les persones que tinguin una edat igual o superior a 55 anys el 31 de desembre de 2015, que estiguin desenvolupant les seves funcions en les categories professionals abans esmentades i acreditin una experiència d'almenys tres anys, amb un mínim de 2.000 hores treballades en aquestes categories professionals en els darrers 10 anys, quedaran habilitades de forma excepcional en la categoria que correspongui, dins l'àmbit de la seva comunitat autònoma.

- Correspon expedir aquestes habilitacions a les administracions competents en serveis socials i dependència.

La Direcció General de Planificació i Serveis Socials, assumeix aquest encàrrec i inicia procés de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població, per tal d'adaptar-lo al que preveu aquesta Resolució.

### **Dades 2015 acreditació**

Durant l'any 2015 hi va haver dos moments d'actualització de dades: en abril i en desembre. Aquestes dades varen servir, una vegada trameses al Ministeri, per confeccionar el mapa de necessitats d'acreditació professional en el sector del SAAD (personal cuidador, gericultor i auxiliar d'ajuda a domicili) per comunitats autònomes.

Les dades d'aquest mapa publicades pel Ministeri el 22 de maig de 2015, reflecteixen la situació de **1.538 professionals de les Illes Balears**:

- 1.205 persones cuidadores a institucions (de les quals, el 0,7 % sense acreditació).
- 333 professionals dels serveis d'ajuda a domicili (de les quals, el 4,5 % sense acreditació).

La recollida d'informació del mes de desembre de 2015 es va centrar únicament en les persones sense qualificació acreditada, amb els resultats següents:

- Nombre de persones cuidadores/gericultores sense qualificació acreditada: **68**
- Nombre de persones auxiliars d'ajuda a domicili sense qualificació acreditada: **29**



		<p>Posteriorment a aquesta recollida de dades, l'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) de la Conselleria d'Educació i Universitat, que té la competència en aquesta matèria, el 15 de desembre de 2015 va emetre un certificat sobre les necessitats de qualificació de professionals en l'àmbit de la dependència de la nostra comunitat autònoma (segons model facilitat pel Ministeri) que es va enviar al Ministeri per al seu coneixement.</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>07</b>	<b>Potenciar el voluntariat, organitzat en entitats socials, en els diferents àmbits d'activitat</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>75 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p>Donar suport a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears en la tasca de difusió, formació i organització del voluntariat.</p>	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>- Per l'any 2015, s'ha concedit una subvenció directa de 15.000 € a la PLAVIB per al seu Projecte de formació, informació i sensibilització en matèria de voluntariat.</p> <p>Per aconseguir l'objectiu de potenciar el voluntariat, també s'ha concedit una subvenció directa de 24.000 € a la Universitat de les Illes Balears (UIB) per al seu Projecte de voluntariat universitari.</p>		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p>Desplegar la normativa prevista a la Llei autonòmica del voluntariat.</p>	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>- Des del Servei de Planificació Social s'han impulsat dos decrets en matèria de voluntariat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o El Projecte de decret pel qual es regulen l'organització i el funcionament del Registre General d'Entitats de Voluntariat de les Illes Balears. Atès el nou repartiment competencial del Govern, es va remetre aquest expedient a la Conselleria de Participació, Transparència i Cultura.</li> <li>o Decret 83/2015, de 25 de setembre, pel qual es regula la composició i el règim de funcionament del Fòrum Balear de Voluntariat (BOIB núm. 141, de 26 de setembre de 2015). Es va fer la tramitació d'aquest Decret fins a l'Acord de Consell de Govern.</li> </ul> <p>Arran del Decret, 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, es crea la Conselleria de Participació, Transparència i Cultura que assumeix, entre d'altres, les competències en matèria de voluntariat.</p>		



## 4.2. Servei d'Immigració<sup>16</sup>

### ▪ Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313J</b>	<b>Integració social d'immigrants</b> <i>SECCIÓ 11</i> <i>Vicepresidència i Conselleria de Presidència</i> <i>Direcció General de Cooperació i Immigració</i>
-----------------	-------------	--

### ▪ Objectius, activitats i pressupost

<b>OBJECTIUS I ACTIVITATS</b>			
<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Foment de la integració social i laboral dels immigrants</b>	<b>Nivell d'assoliment 90 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Potenciar i dinamitzar els diferents òrgans col·legiats com ara el Fòrum de la Immigració, la Comissió Interdepartamental per a la Immigració i la Xarxa de Mediació de les Illes Balears, com també impulsar els diferents treballs de l'Observatori de les Migracions i la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Respecte a la potenciació i dinamització dels diferents òrgans col·legiats, distingim els òrgans següents:</p> <p><b>Fòrum de la immigració de les illes balears</b></p> <p>Aquest òrgan està regulat en el Decret 1/2009, de 16 de gener, publicat al BOIB núm. 13, de 27 de gener de 2009, i pel Decret 21/2014, de 9 de maig, de modificació del Decret 1/2009, de 16 de gener, pel qual es regula el Fòrum de la Immigració de les Illes Balears, publicat al BOIB núm. 64, de 10 de maig de 2014.</p> <p>El 2015 es va dur a terme una sessió de la Comissió Permanent, dia 5 de març de 2015, i, entre d'altres, es tractaren el balanç de les actuacions desenvolupades per la Direcció General el 2014, informació sobre les actuacions en matèria d'immigració previstes pel 2015 i informació sobre el procés electoral per designar el vicepresident segon del Fòrum i els vocals de la Comissió Permanent. Ordre del dia i data del Ple de Fòrum següent.</p> <p>La complexitat del procediment electoral establert en la normativa del Fòrum l'any 2013 en la pràctica ha suposat la no operativitat d'aquest òrgan.</p>	

<sup>16</sup> Abans del canvi de legislatura estava adscrit a la Direcció General de Cooperació i Immigració de Vicepresidència i Conselleria de Presidència, per això el codi no té correspondència amb els codis de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.



	<p><b>Comissió interdepartamental per a la immigració</b> La directora general de Cooperació i Immigració, presidenta de la Comissió Interdepartamental, no va convocar cap sessió d'aquest òrgan l'any 2015.</p> <p><b>Xarxa de mediació de les illes balears</b> La xarxa de mediadors de les Illes Balears actualment es manté a través dels programes en matèria d'immigració que duen a terme els ajuntaments.</p> <p>Les visites de les persones tècniques del Servei d'Immigració a les diferents entitats locals serveixen també per a aquesta posada en comú i per l'adopció d'estratègies conjuntes, tot respectant les particularitats que es puguin donar en cada entitat, respecte de la majoria d'una determinada nacionalitat sobre d'altres que sí es puguin donar en altres municipis.</p> <p><b>Observatori de les Migracions i la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears (OBACOM)</b> L'OBACOM es va crear mitjançant el Decret 28/2012, de 13 d'abril, pel qual es regula l'organització i el funcionament de l'Observatori de les Migracions i la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears (BOIB núm. 54, de 17 d'abril de 2012).</p> <p>Publica butlletins amb dades estadístiques periòdicament, a més de fer comunicacions puntuals de temes rellevants en matèria d'immigració i cooperació. El 2015 ha publicat un butlletí informatiu i sis comunicats generals. Les anàlisis fetes des de les dades proporcionades per l'OBACOM resulten útils a l'hora d'abordar els objectius de totes les àrees en les que treballa el Servei d'Immigració.</p> <p>La pàgina web de l'OBACOM és : <a href="http://immigraciobalears.caib.es/">http://immigraciobalears.caib.es/</a></p> <p><b>Activitat no prevista a 2015: participació a òrgans</b> En el Consell de Serveis Socials es va presentar la organització prevista per fer front a l'arribada de persones refugiades: per una banda, un comitè polític de coordinació, format pel Govern, consells insulars, ajuntaments i, per altra banda, un comitè tècnicohumanitari, format per responsables i tècnics de sanitat, habitatge, escolarització, ingressos garantits, recerca de feina i voluntariat.</p> <p><b>Crèdit inicial i definitiu: l'activitat A s'ha dut a terme amb mitjans propis del Servei d'Immigració.</b></p>
<b>Activitat</b>	<b>B</b> Informar, orientar i assessorar sobre qüestions derivades de la normativa d'estrangeria, i també garantir l'accés de la població immigrada als serveis públics i socials existents en igualtat de condicions que la població autòctona mitjançant la xarxa d'oficines d'informació, assessorament i orientació a la immigració (OFIM).



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Per a Mallorca, des de l'1 de gener de 2015, s'ha estat executant el contracte del servei de gestió de les OFIM Mallorca, per part d'Estudi 6 Gestió Socioeducativa SL, i la despesa del 2015 va ser d'un import de 283.492,97 €. La seu principal del servei és a les oficines del carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, però el servei es presta amb caràcter itinerant per diversos municipis de l'illa (Manacor, Inca i Calvià), i s'ha adaptat a la demanda real de persones usuàries.</p> <p>Per cobrir el servei de l'OFIM a l'illa de Menorca l'any 2015 s'ha tramitat un expedient de conveni de col·laboració entre el Govern de les Illes Balears amb el Consell Insular de Menorca, segons el qual es cofinança el servei, de manera que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Menorca aporten, cada una de les administracions, 56.000 €; per tant, l'import global anual per a l'OFIM de Menorca és de 112.000 €.</p> <p>A Eivissa, els serveis de l'OFIM s'han prestat a través de mitjans propis, amb una funcionària, tècnica superior llicenciada en Dret, de la Vicepresidència i Conselleria de Presidència (ara Conselleria de Serveis Socials i Cooperació) del cos superior de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. L'espai físic on es desenvolupen les funcions d'assessorament ha estat l'any 2015 a l'edifici polivalent de Cas Serres, al municipi d'Eivissa, propietat del Consell Insular d'Eivissa.</p> <p>A Formentera, a través de la subvenció atorgada en el marc de la convocatòria de subvencions esmentada abans, es manté el Punt d'Atenció a l'Immigrant, que presta servei a la població resident a l'illa.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
OFIM Mallorca: 283.492,97 €		Mallorca: 283.492,97 €	0,00 €
OFIM Menorca: 56.000 €		Menorca: 56.000 €	0,00 €
Eivissa: mitjans propis		Eivissa: mitjans propis	0,00 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p>Mantenir els contactes necessaris amb la Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració per a la realització dels informes sobre l'esforç d'integració i els informes d'escolarització de menors a càrrec a emetre per la Comunitat Autònoma en els procediments relatius a la renovació d'autoritzacions de residència temporal no lucrativa, de residència temporal i treball i de residència temporal per reagrupació familiar.</p>	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Els serveis d'atenció i informació a persones interessades en obtenir l'informe d'esforç d'integració a Mallorca (que es duen a terme a la seu de la Conselleria, plaça de la Drassana, 4) fou de 500 persones aproximadament. D'aquestes persones no totes estan en possessió dels requisits legals per obtenir l'informe. Així doncs, el total d'expedients tramitats d'informes d'esforç d'integració amb resultat favorable, a les</p>	



		<p>Illes Balears durant l'any 2015 és de 266 (Mallorca: 225, Eivissa: 29, Formentera: 2 i Menorca: 10). S'ha notat certa disminució en el nombre de sol·licituds d'emissió d'informes d'esforç d'integració respecte d'anys anteriors.</p> <p>El total d'expedients tramitats d'informes d'escolarització de menors a càrrec, a les Illes Balears l'any 2015 és de 82 (Mallorca: 78, Eivissa: 1 i Formentera: 3).</p> <p><b>Crèdit inicial i definitiu: l'activitat C s'ha dut a terme amb mitjans propis del Servei d'Immigració.</b></p>	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Consolidar el teixit associatiu dels immigrants i promoure el desenvolupament de programes i actuacions que afavoreixin l'acolliment i la integració dels immigrants.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>La Direcció General ha donat suport al teixit associatiu durant l'any 2015 principalment mitjançant els serveis que presta el Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD, ubicat al carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma. El Casal és un espai de trobada que es posa al servei de les associacions d'immigrants i les entitats socials dedicades a la cooperació internacional per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana per tal de facilitar-los l'acompliment de les seves funcions i tasques. Les entitats que no tenen seu social a Mallorca per desenvolupar la seva tasca poden gaudir, a més de fer-ho dels serveis i les instal·lacions comunes del Casal, de la utilització privativa o compartida d'un dels despatxos existents.</p> <p>Durant l'any 2015 han fet servir els despatxos del Casal una pluralitat d'associacions com les d'immigrants procedents de Mali, de Bulgària, d'Equador, de Rússia, de Portugal, de Senegal, etc.</p> <p>Respecte del nombre de persones usuàries del Casal, persones físiques, la mitjana de persones usuàries cada mes és de 570 persones immigrants (mes d'agost tancat per vacances). El total anual de persones usuàries el 2015 és de 6.273 persones immigrants.</p> <p>Evidentment cal una gestió diària per distribuir les hores i els espais del Casal destinats a diferents usos: sala d'ordinadors, zona <i>wifi</i>, cursos, conferències. Durant el 2015, la gestió ha resultat molt satisfactòria.</p> <p>La gestió del servei del Casal s'executa mitjançant contracte de serveis. L'entitat adjudicatària és Fundació per a la Formació i la Recerca. La despesa finalment efectuada ha estat menor de la prevista en el crèdit inicial.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
20.146,67 € (contracte de gestió del Casal)		17.830,04 €	2.316,63 €



<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Col·laborar amb les diferents entitats locals per desenvolupar actuacions d'acollida i integració estable.																																																																																											
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Mitjançant la Resolució del vicepresident i conseller de Presidència de 5 de juny de 2014, es va obrir el procés de convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats locals per a la realització de projectes en matèria d'immigració que s'han d'executar entre l'1 de setembre de 2014 i el 30 de juliol de 2015 (BOIB núm. 77, de 7 de juny de 2014). En total, 23 entitats locals de les Illes Balears han accedit a aquestes subvencions, que tenen un crèdit aprovat global d'1.400.000 €.</p> <p>La relació d'entitats locals beneficiàries és la següent:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Núm. exp. SUBCC</th> <th>Entitat</th> <th>Títol projecte</th> <th>CIF</th> <th>Cost del projecte presentat</th> <th>Import sol·licitat</th> <th>Import ajut concedit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2987/2014</td> <td>AJUNTAMENT D'EIVISSA</td> <td>EIVISSA CIUTAT DE CONVIVÈNCIA</td> <td>P0702600H</td> <td>42.760,65 €</td> <td>34.208,52 €</td> <td>34.208,52 €</td> </tr> <tr> <td>2704/2014</td> <td>AJUNTAMENT DE PALMA</td> <td>PROJECTE MEDIACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA</td> <td>P0704000I</td> <td>390.280,00 €</td> <td>313.520,00 €</td> <td>299.328,00 €</td> </tr> <tr> <td>2904/2014</td> <td>AJUNTAMENT DE MANACOR</td> <td>INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA AL MUNICIPI DE MANACOR</td> <td>P0703300D</td> <td>212.252,96 €</td> <td>169.802,37 €</td> <td>156.044,10 €</td> </tr> <tr> <td>2867/2014</td> <td>AJUNTAMENT DE MAÓ</td> <td>MEDIACIÓ INTERCULTURAL COMUNITÀRIA</td> <td>P0703200F</td> <td>115.737,78 €</td> <td>90.978,71 €</td> <td>90.830,22 €</td> </tr> <tr> <td>2942/2014</td> <td>AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY</td> <td>PROJECTE D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA AL MUNICIPI DE SANT ANTONI DE PORTMANY 2014-2015</td> <td>P0704600F</td> <td>73.107,91 €</td> <td>59.286,32 €</td> <td>57.686,33 €</td> </tr> <tr> <td>2554/2014</td> <td>AJUNTAMENT D'INCA</td> <td>ENFORTIMENT I ADEQUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS EN MATÈRIA D'IMMIGRACIÓ PER ALS ANYS 2014-2015</td> <td>P0702700F</td> <td>31.096,72 €</td> <td>24.877,38 €</td> <td>24.877,38 €</td> </tr> <tr> <td>2781/2014</td> <td>MANCOMUNITAT DES RAIGUER</td> <td>PROJECTE D'INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA A LA MANCOMUNITAT DES RAIGUER 2014-2015</td> <td>P0700005B</td> <td>199.931,14 €</td> <td>159.944,91 €</td> <td>151.889,26 €</td> </tr> <tr> <td>2986/2014</td> <td>AJUNTAMENT D'ALCÚDIA</td> <td>ALCÚDIA EN SIMBIOSI</td> <td>P0700300G</td> <td>20.000,00 €</td> <td>16.000,00 €</td> <td>16.000,00 €</td> </tr> <tr> <td>2898/2014</td> <td>CONSELL INSULAR DE FORMENTERA</td> <td>IMMIGRAFOR</td> <td>P0702400C</td> <td>68.556,77</td> <td>54.845,42</td> <td>53.648,78 €</td> </tr> <tr> <td>2689/2014</td> <td>AJUNTAMENT DE SA POBLA</td> <td>PROGRAMA D'INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA 2014-2015</td> <td>P0704400A</td> <td>126.824,28 €</td> <td>101.459,43 €</td> <td>96.659,42 €</td> </tr> <tr> <td>2899/2014</td> <td>AJUNTAMENT DE CIUTADELLA</td> <td>PLA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL.</td> <td>P0701500A</td> <td>39.956,79 €</td> <td>31.965,43 €</td> <td>31.965,43 €</td> </tr> <tr> <td>2944/2014</td> <td>AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU</td> <td>RIALLES</td> <td>P0705400J</td> <td>157.421,33 €</td> <td>118.066,00 €</td> <td>99.236,51 €</td> </tr> </tbody> </table>	Núm. exp. SUBCC	Entitat	Títol projecte	CIF	Cost del projecte presentat	Import sol·licitat	Import ajut concedit	2987/2014	AJUNTAMENT D'EIVISSA	EIVISSA CIUTAT DE CONVIVÈNCIA	P0702600H	42.760,65 €	34.208,52 €	34.208,52 €	2704/2014	AJUNTAMENT DE PALMA	PROJECTE MEDIACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA	P0704000I	390.280,00 €	313.520,00 €	299.328,00 €	2904/2014	AJUNTAMENT DE MANACOR	INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA AL MUNICIPI DE MANACOR	P0703300D	212.252,96 €	169.802,37 €	156.044,10 €	2867/2014	AJUNTAMENT DE MAÓ	MEDIACIÓ INTERCULTURAL COMUNITÀRIA	P0703200F	115.737,78 €	90.978,71 €	90.830,22 €	2942/2014	AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	PROJECTE D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA AL MUNICIPI DE SANT ANTONI DE PORTMANY 2014-2015	P0704600F	73.107,91 €	59.286,32 €	57.686,33 €	2554/2014	AJUNTAMENT D'INCA	ENFORTIMENT I ADEQUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS EN MATÈRIA D'IMMIGRACIÓ PER ALS ANYS 2014-2015	P0702700F	31.096,72 €	24.877,38 €	24.877,38 €	2781/2014	MANCOMUNITAT DES RAIGUER	PROJECTE D'INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA A LA MANCOMUNITAT DES RAIGUER 2014-2015	P0700005B	199.931,14 €	159.944,91 €	151.889,26 €	2986/2014	AJUNTAMENT D'ALCÚDIA	ALCÚDIA EN SIMBIOSI	P0700300G	20.000,00 €	16.000,00 €	16.000,00 €	2898/2014	CONSELL INSULAR DE FORMENTERA	IMMIGRAFOR	P0702400C	68.556,77	54.845,42	53.648,78 €	2689/2014	AJUNTAMENT DE SA POBLA	PROGRAMA D'INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA 2014-2015	P0704400A	126.824,28 €	101.459,43 €	96.659,42 €	2899/2014	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	PLA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL.	P0701500A	39.956,79 €	31.965,43 €	31.965,43 €	2944/2014	AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU	RIALLES	P0705400J	157.421,33 €	118.066,00 €	99.236,51 €
Núm. exp. SUBCC	Entitat	Títol projecte	CIF	Cost del projecte presentat	Import sol·licitat	Import ajut concedit																																																																																							
2987/2014	AJUNTAMENT D'EIVISSA	EIVISSA CIUTAT DE CONVIVÈNCIA	P0702600H	42.760,65 €	34.208,52 €	34.208,52 €																																																																																							
2704/2014	AJUNTAMENT DE PALMA	PROJECTE MEDIACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA	P0704000I	390.280,00 €	313.520,00 €	299.328,00 €																																																																																							
2904/2014	AJUNTAMENT DE MANACOR	INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA AL MUNICIPI DE MANACOR	P0703300D	212.252,96 €	169.802,37 €	156.044,10 €																																																																																							
2867/2014	AJUNTAMENT DE MAÓ	MEDIACIÓ INTERCULTURAL COMUNITÀRIA	P0703200F	115.737,78 €	90.978,71 €	90.830,22 €																																																																																							
2942/2014	AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	PROJECTE D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA AL MUNICIPI DE SANT ANTONI DE PORTMANY 2014-2015	P0704600F	73.107,91 €	59.286,32 €	57.686,33 €																																																																																							
2554/2014	AJUNTAMENT D'INCA	ENFORTIMENT I ADEQUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS EN MATÈRIA D'IMMIGRACIÓ PER ALS ANYS 2014-2015	P0702700F	31.096,72 €	24.877,38 €	24.877,38 €																																																																																							
2781/2014	MANCOMUNITAT DES RAIGUER	PROJECTE D'INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA A LA MANCOMUNITAT DES RAIGUER 2014-2015	P0700005B	199.931,14 €	159.944,91 €	151.889,26 €																																																																																							
2986/2014	AJUNTAMENT D'ALCÚDIA	ALCÚDIA EN SIMBIOSI	P0700300G	20.000,00 €	16.000,00 €	16.000,00 €																																																																																							
2898/2014	CONSELL INSULAR DE FORMENTERA	IMMIGRAFOR	P0702400C	68.556,77	54.845,42	53.648,78 €																																																																																							
2689/2014	AJUNTAMENT DE SA POBLA	PROGRAMA D'INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA 2014-2015	P0704400A	126.824,28 €	101.459,43 €	96.659,42 €																																																																																							
2899/2014	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	PLA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL.	P0701500A	39.956,79 €	31.965,43 €	31.965,43 €																																																																																							
2944/2014	AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU	RIALLES	P0705400J	157.421,33 €	118.066,00 €	99.236,51 €																																																																																							





2924/2014	AJUNTAMENT DE PORRERES	PLA D'ACOLLIMENT I INTEGRACIÓ DE PERSONES IMMIGRADES	P0704300C	24.996,49 €	19.997,19 €	19.997,19 €
2502/2014	AJUNTAMENT DE FELANITX	EN XARXA 2015	P0702200G	83375	66.700,00 €	55.820,00 €
2945/2014	AJUNTAMENT D'ARTÀ	LLEVANT ACULL 2014-2015	P0700600J	53087	42.469,60 €	39.909,04 €
2947/2014	AJUNTAMENT DE SANT LLORENÇ DES CARDASSAR		P0705100F	12.755,00 €	10.204,00 €	10.204,00 €
2780/2014	AJUNTAMENT DE SANT JOSEP DE SA TALAIA	PROGRAMA D'ACOLLIDA, SUPORT I INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA AL MUNICIPI DE SANT JOSEP DE SA TALAIA	P0704800B	64.266,12 €	51.492,90 €	51.412,90 €
2953/2014	AJUNTAMENT DE SANTA MARGALIDA	TOTS D'AQUÍ	P0705500G	42.454,00 €	33.963,20 €	31.563,20 €
2951/2014	AJUNTAMENT DE SON SERVERA	FOMENT PER A LA INTEGRACIÓ DE PERSONES IMMIGRADES	P0706200C	18.653,00 €	12.655,00 €	9.440,00 €
2551/2014	AJUNTAMENT DE MURO	TALLER D'HABILITATS COMUNICATIVES I SOCIALS PER A DONES IMMIGRANTS NO COMUNITÀRIES MAJORS DE 16 ANYS RESIDENTS A MURO	P0703900A	14.741,49 €	11.793,19 €	8.792,02 €
2949/2014	AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	PROJECTES SOCIOCOMUNITARIS I INTERCULTURALS EN EL MUNICIPI DE CAPDEPERA	P0701400D	57.454,00 €	45.963,20 €	41.880,00 €
2900/2014	AJUNTAMENT DE POLLENÇA	ACTIVITATS D'INTEGRACIÓ 2014-2015	P0704200E	23.770,00 €	19.016,00 €	16.064,00 €
2943/2014	AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DE BONANY	CONTRACTACIÓ DE DOS MEDIADORS SOCIOCULTURALS PER A LA PRESTACIÓ I MANTENIMENT DELS SERVEIS DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL ADREÇAT A JOVES IMMIGRANTS	P0706500F	2.928,44 €	2.342,75 €	2.342,75 €
<p>Respecte del control sobre l'execució de les activitats subvencionades dels projectes de la convocatòria 2014-2015, a més de la tramitació de les justificacions econòmiques corresponents, s'ha dut a terme visites de control i seguiment tècnic a alguns ajuntaments per part de funcionaris del Servei d'Immigració, de manera que el seguiment ha estat més operatiu que l'any anterior. A Menorca s'han fet visites de seguiment a Maó i a Ciutadella. També s'ha fet visita de seguiment per als projectes subvencionats de l'Ajuntament d'Eivissa, San Antoni de Portmany i Formentera.</p>						
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>			<b>Desviació</b>	
1.400.000 €		1.311.664,26 €			88.335,74 €	



<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Facilitar els serveis de mediació intercultural que siguin necessaris.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Aquest objectiu s'ha aconseguit a través del suport donat pel Servei d'Immigració a la xarxa de mediadors que presten els serveis a l'àmbit municipal, mitjançant les subvencions per als projectes presentats per les entitats locals en matèria d'immigració, de conformitat amb la Resolució de convocatòria de subvencions de data 5 de juny de 2014 (activitat E).</p> <p>L'objectiu també s'ha aconseguit amb el manteniment de la xarxa de mediadors específics en l'àmbit sanitari, el manteniment de l'equip de sis mediadors està finançat per la Direcció General de Cooperació i Immigració, avui Direcció General de Planificació i Serveis Socials.</p> <p>Aquesta mediació específica en els centres de salut resulta fonamental per millorar els nivells d'accés i el bon ús dels serveis i de les prestacions sanitàries, la qual cosa reverteix en uns òptims nivells en salut pública de tota la població balear.</p> <p>En virtut de l'aportació dinerària abans esmentada al Servei de Salut de les Illes Balears (186.728,26 €) durant l'any 2015 el Servei de Salut ha comptat amb els mediadors següents, que cobreixen els centres de salut amb la distribució següent:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Una mediatora per atendre la població subsahariana, PAC de Son Gotleu i PAC de l'Escola Graduada.</li><li>– Un mediador per atendre la població àrab, PAC de Son Gotleu.</li><li>– Una mediatora per atendre la població àrab a sa Pobla i Felanitx.</li><li>– Un mediador per atendre la població àrab a l'Hospital de Manacor i al centre de salut d'Inca.</li><li>– Una mediatora per atendre la població àrab, PAC de Sant Antoni de Portmany.</li><li>– Una mediatora per atendre la població xinesa, PAC de Pere Garau.</li></ul> <p>El nombre total d'immigrants l'any 2015 que han estat atesos pels mediadors que treballen en aquest programa i en els centres de salut esmentats és de 13.981 persones, dels quals 7.974 són dones i 4.007 homes.</p> <p>El seguiment d'aquesta xarxa de mediació s'ha fet a través dels contactes periòdics dels mediadors amb la cap del Servei d'Immigració als centres de salut, i també amb actuacions directes de mediadores acompanyades per la mateixa cap de servei a zones que presenten problemes específics.</p> <p>Finalment, l'objectiu de facilitar els serveis de mediació intercultural que siguin necessaris també s'ha assolit a través del suport d'un programa d'interlocució i traducció telefònica destinats als alumnes immigrants o a les seves famílies, que ha executat la Conselleria</p>



		<p>d'Educació i Cultura amb el finançament de la Direcció General de Cooperació i Immigració, avui Direcció General de Planificació i Serveis Socials.</p> <p>Les quantitats aportades per la Direcció General per als següents períodes escolars, és la següent:</p> <p>- 7.714,26 € (de gener a juny del curs 2014/2015).</p> <p>- 5.142,85 € (de setembre a desembre del curs 2015/2016).</p> <p>Total aportat: 12.857,11 €.</p>																																															
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>		<b>Desviació</b>																																													
189.358,56 € (despeses de mediadors a l'àmbit sanitari)		189.358,56 €		0,00 €																																													
12.857,11 € (despeses de mediació intercultural en l'àmbit escolar)		12.857,11 € (despeses de mediació intercultural en l'àmbit escolar)		0,00 €																																													
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	Establir línies de col·laboració amb el cos consular.																																															
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>La Direcció General de Cooperació i Immigració, avui Direcció General de Planificació i Serveis Socials, col·labora amb el cos consular, bàsicament, de dues maneres:</p> <p>D'una banda, d'acord amb l'article 8.8 del Reglament d'organització i funcionament del Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD (BOIB núm. 19, de 7 de febrer de 2013), els consolats itinerants poden desenvolupar les funcions que els són pròpies a les instal·lacions del Casal els divendres i dissabtes, amb l'autorització prèvia de la Direcció General de Cooperació i Immigració, actual Direcció General de Planificació i Serveis Socials, i durant l'horari que tenen establert. Aquests dies, els consolats tenen prioritat en la utilització de sales. L'any 2015 el Casal va ser utilitzat pels consolats següents:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONSOLAT ITINERANT</th> <th>ACTUACIÓ</th> <th>DATA</th> <th>HORARI</th> <th>ASSISTENTS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BULGÀRIA</td> <td>TASQUES CONSULARS</td> <td>6 i 7/02/2015</td> <td>12.00-21.00 h</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>RÚSSIA</td> <td>TRÀMITS CONSULARS</td> <td>20/02/2015</td> <td>16.00-19.00 h</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>ROMANIA</td> <td>TASQUES CONSULARS</td> <td>27 i 28/02/2015</td> <td>10.00-18.00 h</td> <td>196</td> </tr> <tr> <td>SENEGAL</td> <td>TASQUES CONSULARS</td> <td>18,19,20 i 21/03/2015</td> <td>9.00-21.00 h 10.00-20.00 h</td> <td>690</td> </tr> <tr> <td>PARAGUAI</td> <td>TASQUES CONSULARS</td> <td>28/03/2015</td> <td>10.00-14.00 h</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>BULGÀRIA</td> <td>TASQUES CONSULARS</td> <td>8, 9 i 11/05/2015</td> <td>10.00-21.15 h 10.00-20.00 h 10.00-14.00 h</td> <td>341</td> </tr> <tr> <td>ROMANIA</td> <td>TASQUES CONSULARS</td> <td>29 i 30/05/2015</td> <td>10.00-19.20 h</td> <td>273</td> </tr> <tr> <td>BULGÀRIA</td> <td>TASQUES</td> <td>6 i 7/11/2015</td> <td>10.00-21.00 h</td> <td>310</td> </tr> </tbody> </table>			CONSOLAT ITINERANT	ACTUACIÓ	DATA	HORARI	ASSISTENTS	BULGÀRIA	TASQUES CONSULARS	6 i 7/02/2015	12.00-21.00 h	160	RÚSSIA	TRÀMITS CONSULARS	20/02/2015	16.00-19.00 h	30	ROMANIA	TASQUES CONSULARS	27 i 28/02/2015	10.00-18.00 h	196	SENEGAL	TASQUES CONSULARS	18,19,20 i 21/03/2015	9.00-21.00 h 10.00-20.00 h	690	PARAGUAI	TASQUES CONSULARS	28/03/2015	10.00-14.00 h	89	BULGÀRIA	TASQUES CONSULARS	8, 9 i 11/05/2015	10.00-21.15 h 10.00-20.00 h 10.00-14.00 h	341	ROMANIA	TASQUES CONSULARS	29 i 30/05/2015	10.00-19.20 h	273	BULGÀRIA	TASQUES	6 i 7/11/2015	10.00-21.00 h	310
CONSOLAT ITINERANT	ACTUACIÓ	DATA	HORARI	ASSISTENTS																																													
BULGÀRIA	TASQUES CONSULARS	6 i 7/02/2015	12.00-21.00 h	160																																													
RÚSSIA	TRÀMITS CONSULARS	20/02/2015	16.00-19.00 h	30																																													
ROMANIA	TASQUES CONSULARS	27 i 28/02/2015	10.00-18.00 h	196																																													
SENEGAL	TASQUES CONSULARS	18,19,20 i 21/03/2015	9.00-21.00 h 10.00-20.00 h	690																																													
PARAGUAI	TASQUES CONSULARS	28/03/2015	10.00-14.00 h	89																																													
BULGÀRIA	TASQUES CONSULARS	8, 9 i 11/05/2015	10.00-21.15 h 10.00-20.00 h 10.00-14.00 h	341																																													
ROMANIA	TASQUES CONSULARS	29 i 30/05/2015	10.00-19.20 h	273																																													
BULGÀRIA	TASQUES	6 i 7/11/2015	10.00-21.00 h	310																																													



		CONSULARS			
	PARAGUAI	TASQUES CONSULARS	21/11/2015	11.00-14.00 h	45
	SENEGAL	TASQUES CONSULARS	18 i 19/12/2015	9.00-21.00 h	282

Durant tot l'any: reserva d'un despatx per al Consolat de Filipines, tots els dimecres, de 10 a 14 hores.

D'altra banda, els òrgans superiors i directius de la Conselleria mantenen reunions amb els representants consulars que s'emmarquen dins l'esperit de col·laboració abans exposat, per tal de tractar la problemàtica concreta dels nacionals de països estrangers residents a les Illes i que tenen representació consular. S'han mantingut reunions amb els cònsols de Marroc, El Salvador, Equador i Romania.

Per altra banda, la cap del Servei d'Immigració va impartir una ponència destinada a tot el cos consular de les Illes Balears, sobre la xarxa de serveis destinada a les persones immigrants a les Illes Balears i diversos aspectes en matèria d'integració, en el marc de les II JORNADES TÈCNIQUES AMB ELS CONSOLATS DE LES ILLES BALEARS (del 15 d'abril al 13 de maig de 2015), encontre organitzat per la Direcció General de Relacions Institucionals de la Vicepresidència i Conselleria de Presidència. També se va explicar el programa de Retorn Voluntari Assistit als països d'origen, destinat a persones immigrants en situació de vulnerabilitat social, que el Servei d'Immigració ha dut a terme entre el 2014 i el 2015.

**Crèdit inicial i definitiu: l'activitat G s'ha dut a terme amb mitjans propis de la Conselleria.**

<b>Activitat</b>	<b>H</b>	Estudiar i conèixer la realitat social comunitària en matèria d'immigració mitjançant l'Observatori de les Migracions i la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears.
------------------	----------	--

**Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats**

Les tasques fetes durant el 2015 són:

- Un butlletí informatiu: Butlletí núm. 1/2015: població estrangera per municipis i nacionalitats més nombroses.
- Sis comunicats:
  1. Comunicat OBACOM de 10 de febrer de 2015: xifres de població a 1 de juliol de 2014.
  2. Comunicat OBACOM de 25 de març de 2015: la població espanyola resident a l'estranger augmenta un 6,1 % i arriba als 2.183.043 de persones.
  3. Comunicat OBACOM de 22 d'abril de 2015: en 2014, el nombre d'estrangers inscrits a Espanya baixa en 304.623 i el nombre d'espanyols augmenta en 134.231.
  4. Comunicat OBACOM de 4 de juny de 2015: durant l'any 2014 es va concedir la nacionalitat espanyola a un total de 2.733 estrangers a les Illes Balears.
  5. Comunicat OBACOM de 18 de novembre de 2015: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 31



		<p>d'octubre de 2015 (Illes Balears).</p> <p>6. Comunicat OBACOM de 21 de desembre de 2015: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 30 de novembre de 2015 (Illes Balears).</p> <p>Enllaç a la pàgina web de l'OBACOM: <a href="https://intranet.caib.es/sacmicrofront/index.do?lang=ca&amp;mkey=M1511041300541780043349&amp;stat=no&amp;mcont=83949">https://intranet.caib.es/sacmicrofront/index.do?lang=ca&amp;mkey=M1511041300541780043349&amp;stat=no&amp;mcont=83949</a></p> <p><b>Crèdit inicial i definitiu: l'activitat H s'ha dut a terme amb mitjans propis del Servei d'Immigració.</b></p>
<b>Activitat</b>	<b>I</b>	Desenvolupament d'accions formatives relacionades amb l'emissió de l'informe d'esforç d'integració.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>L'any 2015 s'han organitzat i executat sis cursos d'integració social i cultural, amb una durada de dues setmanes cada un d'ells: als mesos de febrer, abril, maig, juliol, setembre i novembre de 2015. El nombre total d'alumnes és de 139, dels quals 115 han obtingut el certificat d'aprofitament del curs. Les nacionalitats dels alumnes són diverses, destacant la marroquina, nigeriana, senegalesa, i dels països d'Amèrica del sud.</p> <p>La Direcció General posa a disposició dels ajuntaments la informació del calendari de cursos i els seus programes a la pàgina web de la Direcció General (<a href="http://immigraciobalears.caib.es">immigraciobalears.caib.es</a>), de manera que la difusió sigui àmplia i satisfactòria.</p> <p>La realització de cursos organitzats directament per la Direcció General de Cooperació i Immigració, actualment Direcció General de Planificació i Serveis Socials, és creixent, atès que altres institucions han minvat l'oferta de cursos que podien servir per a l'emissió dels informes d'esforç d'integració.</p> <p><b>Crèdit inicial i definitiu: l'activitat I s'ha dut a terme a través de les activitats B i E, i també amb mitjans propis del Servei d'Immigració.</b></p>
<b>Activitat</b>	<b>J</b>	Actuacions de suport, atenció i assessorament a l'emigrant balear, per a la seva integració en els països d'acollida.



<p><b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b></p> <p><b>Activitat no prevista en la Memòria d'Objectius dels pressuposts generals per a 2015, però sí executada durant aquest any</b></p>	<p>No s'ha executat cap acció destinada a persones que han emigrat des de la nostra comunitat autònoma a l'estranger.</p> <p><b>Retorn voluntari assistit de persones immigrades extracomunitàries en situació de vulnerabilitat social.</b></p> <p>Fins al 30 de juny de 2015 s'han tramitat 121 expedients de retorn (99 corresponen a l'any 2014), dels quals 107 han resultat amb informe favorable de la Policia Nacional, 8 expedients han renunciat i 6 expedients s'han arxivat per tenir informe desfavorable de la Policia de fronteres. Atès que cada expedient pot correspondre a varis membres d'una mateixa família, a 30 de juny de 2015 han retornat als seus països d'origen un total de 185 persones immigrants. En termes globals, les previsions inicials de retorn de persones en situació de vulnerabilitat social eren més àmplies que el nombre de retorns que realment s'han demandat.</p> <p><b>El crèdit inicial correspon al pressupost de 2013 (400.000 €). D'aquesta quantitat s'han executat 302.643,90 €, amb la qual cosa el 2015 Creu Roja va retornar a la Comunitat Autònoma la quantitat de 97.356,11 €.</b></p>
--	---



## 5. Direcció General de Menors i Famílies

### 5.1. Servei de Menors

- Codi i nom del programa econòmic

Programa	313C	Mesures judicials i prevenció del delictes
----------	------	--

- Objectius, activitats i pressupost

Objectiu	01	Exercici de les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors amb coordinació amb els consells insulars	Nivell d'assoliment 75 %
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		En matèria de protecció a l'àmbit territorial de les Illes Balears correspon a la Direcció General de Menors i Famílies ordenar aquesta matèria; coordinar els consells en l'exercici de les tuteles, acolliments i adopcions de menors; la gestió de les estadístiques, estudis, investigacions, publicacions, congressos, formació dels professionals, programes experimentals i els plans de promoció i protecció dels menors d'edat i els seus drets.	
<i>Activitat</i>	A	<b>Impulsar i tramitar les reformes normatives proposades i consensuades amb els consells.</b>  Se va recopilar la normativa que regula el marc legal autonòmic en matèria d'infància i es mantingueren reunions amb els consells on se va exposar la necessitat de abordar la seva revisió, actualització, i adaptació a les modificacions de la Llei orgànica de protecció jurídica del menor d'àmbit estatal que estava en tramitació.  Es va elaborar l'esborrany de la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual se va establir el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors sotmesos a una mesura administrativa de protecció o reforma.	
<i>Activitat</i>	B	<b>Participar en sistemes comuns de registres i intercanvi de comunicacions de dades, sobretot pel que fa als casos de desprotecció social i maltractament.</b>  Es va participar en l'elaboració de l'estadística bàsica de protecció a la infància i en l'estadística bàsica de menors infractors, que tenen imposades mesures de justícia juvenil de la Llei orgànica 5/2000, que du a terme el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.  Cal destacar el increment de notificacions realitzades en el Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) a l'Observatori de la Infància del Ministeri.  En relació amb la <b>gestió del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI)</b> , a nivell estadístic es registraren:	



		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Àmbits</th> <th>Notificacions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Educatiu</td> <td>538</td> </tr> <tr> <td>Polícia</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>Sanitari</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Serveis Socials</td> <td>1.034</td> </tr> <tr> <td>Total registre RUMI 2015</td> <td><b>1.632</b></td> </tr> </tbody> </table>		Àmbits	Notificacions	Educatiu	538	Polícia	57	Sanitari	3	Serveis Socials	1.034	Total registre RUMI 2015	<b>1.632</b>
Àmbits	Notificacions														
Educatiu	538														
Polícia	57														
Sanitari	3														
Serveis Socials	1.034														
Total registre RUMI 2015	<b>1.632</b>														
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p><b>Impulsar la difusió i promoure la col·laboració dels altres sistemes de protecció social en sentit ampli: educació, salut, etc.</b></p> <p>Per promoure la col·laboració es varen coordinar actuacions amb els serveis socials d'atenció primària municipals; l'Institut Mallorquí d'Affers Socials (IMAS); els Consells Insulars de Menorca, d'Eivissa i de Formentera; la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, la Conselleria de Salut i el Ministeri fiscal.</p> <p>Amb la finalitat de dur a terme la difusió del Protocol de maltractament infantil es va elaborar un <b>pla de formació</b>, que va impartir la FUNDACIÓ RANA, adreçat als professionals que fan la detecció i la notificació dels casos de maltractament infantil, amb objectiu principal d'oferir als professionals, dels àmbits social, educatiu, sanitari i policial, eines que els permetin poder prevenir, detectar i actuar de forma responsable davant un cas o sospita d'abús sexual infantil.</p> <p>A les sessions formatives fetes a tots els àmbits, hi assistiren un total de <b>182</b> professionals de tota la comunitat autònoma.</p> <p>La DG va formalitzar per a aquesta formació un contracte menor amb la Fundació RANA per un import de <b>17.980 €</b>.</p>													
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015, disposat</b>	<b>Desviació</b>												
17.980 €		7.250 €	10.730 €												
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<p><b>Elaboració i execució amb la col·laboració d'altres institucions de programes comuns, als quatre consells insulars, per a la promoció dels drets de la infància i l'adolescència.</b></p> <p>Per finançar el manteniment i el funcionament de la Unitat de Valoració del Servei de Menors en els casos d'abusos sexuals infantils la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació va subscriure 1 conveni de col·laboració amb l'IMAS amb el següent import:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>IMAS</th> <th>Import conveni</th> <th>Import executat</th> <th>Desviament</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mallorca</td> <td>102.000 €</td> <td>102.000 €</td> <td>0 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per finançar el servei de tractament a menors víctimes de delictes contra la llibertat sexual la Conselleria va subscriure convenis de col·laboració amb els consells de Menorca, Eivissa i Formentera amb els imports següents:</p>		IMAS	Import conveni	Import executat	Desviament	Mallorca	102.000 €	102.000 €	0 €				
IMAS	Import conveni	Import executat	Desviament												
Mallorca	102.000 €	102.000 €	0 €												





		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Consell Insular</th> <th>Import conveni</th> <th>Import executat</th> <th>Desviament</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menorca</td> <td>45.000 €</td> <td>45.000 €</td> <td>0 €</td> </tr> <tr> <td>Eivissa</td> <td>45.000 €</td> <td>22.500 €</td> <td>22.500 €</td> </tr> <tr> <td>Formentera</td> <td>4.500 €</td> <td>4.500 €</td> <td>0 €</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>94.500 €</b></td> <td><b>72.000 €</b></td> <td><b>22.500 €</b></td> </tr> </tbody> </table>				Consell Insular	Import conveni	Import executat	Desviament	Menorca	45.000 €	45.000 €	0 €	Eivissa	45.000 €	22.500 €	22.500 €	Formentera	4.500 €	4.500 €	0 €	<b>Total</b>	<b>94.500 €</b>	<b>72.000 €</b>	<b>22.500 €</b>
Consell Insular	Import conveni	Import executat	Desviament																						
Menorca	45.000 €	45.000 €	0 €																						
Eivissa	45.000 €	22.500 €	22.500 €																						
Formentera	4.500 €	4.500 €	0 €																						
<b>Total</b>	<b>94.500 €</b>	<b>72.000 €</b>	<b>22.500 €</b>																						
		<p>Es va dur a terme un expedient de MC de la partida 22602/00, per un import de 4.395 € a la partida 46100/30 per fer front a les despeses compromeses als convenis degut a la imputació a una partida vinculada, relativa al conveni d'execució de mesures de justícia juvenil d'una reclamació econòmica del Consell de 31.395 € per a les despeses originades per un menor tutelat pel Consell durant el període que va complir una mesura judicial de IRSO en el centre residencial "Dulce Nombre de María" de Màlaga.</p>																							
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>		<b>Desviació*1</b>																					
192.105.00 €		196.500.00 €		4.395.00 €																					
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Coordinar el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuació en casos de maltractament infantil a les Illes Balears</b>			<b>Nivell d'assoliment 90 %</b>																				
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Els destinataris d'aquest objectiu, a més dels menors, són els professionals de l'Administració pública estatal, autonòmica i local, i de les entitats privades, dels sistemes de protecció implicats amb la detecció del maltractament infantil: salut, serveis socials, educació, policia, etc.</p>																							
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Promoure les accions precises per aconseguir l'adhesió al Protocol de Maltractament Infantil de tots els municipis que encara no l'apliquen.</b></p> <p>S'ha aconseguit l'adhesió i la plena participació dels municipis de les Illes de Menorca, Eivissa i Formentera. A Mallorca s'han adherit la major part dels municipis.</p>																							
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Aconseguir que tots els professionals dels sistemes de protecció implicats en la problemàtica dels maltractaments infantils notifiquin de forma immediata qualsevol índex de maltractament que detectin mitjançant el RUMI.</b></p> <p>S'ha aconseguit la plena participació en la notificació de tots els municipis de les Illes de Menorca, Eivissa i Formentera i de la major part de municipis de Mallorca, no obstant, cal observar que hi ha municipis adherits al protocol que encara no notifiquen i d'altres que no estan adherits però sí fan les pertinents notificacions al RUMI.</p> <p>L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) du a terme les notificacions dels casos avaluats, resta pendent la notificació dels detectats.</p>																							



<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<b>Impuls del protocol d'avaluació/tractament del maltractament infantil.</b>  S'han mantingut les pertinents coordinacions amb els àmbits implicats als efectes d'iniciar un estudi de la viabilitat de la implantació d'aquest protocol, tenint en compte les diferents realitats de cada illa.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<b>Millorar l'aplicació informàtica del RUMI.</b>  S'ha modificat el sistema de recepció de notificacions, sol·licitat pel Consell de Menorca, respecte de les notificacions lleus i moderades per poder actuar de forma més preventiva amb aquests menors i les seves famílies.  S'ha implantat un sistema d'alertes relatives als menors que ja tenen altres notificacions, s'ha millorat el sistema d'explotació de dades i de certificacions de notificacions i s'ha agilitzat el procediment de buidatge de dades automàtiques per remetre al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Implicar a la població general en la detecció i notificació de les situacions de maltractament als menors</b>
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		Facilitar que les persones que resideixen a la comunitat autònoma de les Illes Balears puguin accedir a la aplicació per poder notificar tota situació de maltractament infantil que pugui presumir o conèixer.
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<b>Conscienciar-la en matèria de maltractament infantil.</b>  Aquesta activitat no s'ha dut a terme, resta pendent pel 2016.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<b>Donar a conèixer l'aplicació RUMI i facilitar l'accés i el seu ús als efectes que qualsevol persona que detecti un maltractament el pugui notificar de forma immediata.</b>  Aquesta activitat no s'ha dut a terme, resta pendent pel 2016.
<b>Objectius</b>	<b>4</b>	<b>Donar compliment a les mesures que han imposat als menors i als joves els Jutjats de Menors de les Illes Balears en virtut del que disposa la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menor</b>
		<b>Nivell d'assoliment</b> <b>80 %</b>



**Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats (1a part)**

A la Direcció General de Menors i Famílies, en qualitat d'entitat pública auxiliar de l'Administració de Justícia en virtut de les competències que té atribuïdes en matèria de justícia juvenil li correspon:

- **Aplicar i executar les mesures de justícia juvenil privatives i no privatives de llibertat** establertes per la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, modificada per la Llei orgànica 8/2006, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, **que els Jutjats de Menors de les Illes Balears imposen als menors infractors, d'entre 14 i 18 anys**, per la comissió de delictes o faltes en el codi penal o en les lleis penals especials.
- **Proveir els recursos humans i materials** necessaris per garantir la correcta execució de les mesures judicials; i crear, dirigir i gestionar les institucions, els serveis i els programes adequats per **assegurar l'aplicació i l'execució de les mesures des d'una perspectiva educativa que garanteixi l'interès superior dels menors.**

L'any 2015 se varen notificar a la Direcció General de Menors i Famílies un total de **1.418** mesures i se'n varen executar **2.711**.

MESURES NOTIFICADES I EXECUTADES A LA CAIB L'ANY 2015		
DE LA LLEI ORGÀNICA 5/2000	Notificades	Executades
Privatives de llibertat	197	408
No privatives de llibertat	1.111	2.033
Mediació extrajudicial	110	270
<b>Totals</b>	<b>1.418</b>	<b>2.711</b>

Les mesures executades per edat i sexe tingueren la distribució següent:

GRUPS D'EDAT I SEXE DE LES MESURES: 2.711 MESURES EXECUTADES			
Grups d'edat	Homes	Dones	H/D
Entre 14 i 15	359	114	473
Entre 16 i 17	1.225	233	1.458
Entre 18 i 21	692	88	780
<b>Totals</b>	<b>2.276</b>	<b>435</b>	<b>2.711</b>

L'edat del compliment de les mesures oscil·la entre els 14 i els 21 anys, i excepcionalment supera aquests límits d'edat.

Durant l'any 2015 es va iniciar l'execució de les mesures imposades a **474** nous menors infractors; es va continuar l'execució de les mesures actives a 1/01/2015 d'expedients d'anys anteriors, i es reobriren expedients d'execució tancats del mateix any o anys anteriors per executar noves mesures imposades a menors reincidents. L'expedient és únic per al compliment de totes les mesures.

<b>Expedients 2015 oberts a nous menors infractors</b>	<b>474</b>
--	------------



**Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats (2a part)**

EL SERVEI D'EXECUCIÓ DE MESURES DE JUSTÍCIA JUVENIL és el responsable de fer efectiva l'execució de les mesures judicials imposades als menors infractors de Balears, materialitzar l'execució de les mesures no privatives de llibertat a través de **la Secció de Medi Obert**, i la de les mesures privatives de llibertat a través de la **Secció d'internaments**.

LA SECCIÓ DE MEDI OBERT dur a terme la gestió i l'execució directa de les mesures no privatives de llibertat. **Va disposar a tal fi 33 tècnics** propis (L i F) amb la següent composició:

- **1** coordinador de la Secció.
- **2** coordinadors de les àrees de Menorca i Eivissa/Formentera.
- Educadors de Medi Obert: **23** a l'àrea de Mallorca, **2** a l'àrea de Menorca i **3** a l'àrea d'Eivissa/Formentera.
- **2** cuidadors.
- La secció comparteix el cap de servei, l'equip tècnic de suport i l'equip de suport administratiu amb la Secció d'internaments.

La Secció de Medi Obert va executar **2.303** mesures i mediacions extrajudicials.

Tipologia mesures executades	H	D	Total
Tractament ambulatori	3	1	4
Permanència de cap de setmana	44	4	48
Llibertat vigilada	657	130	787
Ordre d'allunyament	289	39	328
Convivència amb grup educatiu	16	5	21
Prestacions en benefici de la comunitat	479	74	553
Realització de tasques socioeducatives	204	39	243
Privació del permís de conduir	46	3	49
<b>Totals</b>	<b>1.738</b>	<b>295</b>	<b>2.033</b>

Tipologia mediacions extrajudicials executades	H	D	Total
Conciliació	179	87	266
Reparació del dany	4	0	4
<b>Totals</b>	<b>183</b>	<b>87</b>	<b>270</b>



**Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats (3a part)**

**LA SECCIÓ D'INTERNAMENT**

Per a l'execució de les mesures privatives de llibertat la Secció ha disposat d'un equip tècnic integrat per 2 funcionaris: el coordinador de la Secció i el coordinador de centres.

La secció comparteix el cap de servei, l'equip tècnic de suport i l'equip de suport administratiu amb la Secció de Medi Obert.

Els tècnics de la Secció d'Internament dugueren a terme les potestats administratives corresponents a l'execució de les mesures privatives encarregades a la FISE i també les de supervisió i control de la gestió dels centres socioeducatius d'internament.

**Des de la Secció d'Internaments s'executaren 408 mesures privatives de llibertat**, cautelars i/o fermes, mitjançant la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (en endavant, FISE) en virtut de l'acord d'encàrrec de gestió de 15 d'abril de 2015 establert entre la Conselleria i la FISE a tal efecte.

Tipologia mesures executades	H	D	Total
Internament en règim tancat	56	7	63
Internament en règim semi obert	198	27	225
Internament en règim obert	19	13	22
Internament terapèutic	62	15	77
Internament cautelar	20	1	21
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>53</b>	<b>408</b>

Xarxa centres socioeducatius	Places
Centre "Es Pinaret"	48
Centre "Es Fusteret"	12
Centre "Es Mussol"	12
Centre Projecte Jove*	7
<b>Total places 2015</b>	<b>79</b>

\* Centre "Projecte Jove" 7 places que la FISE va disposar, mitjançant conveni de col·laboració establert per l'execució de mesures d'internament terapèutic.

Cal destacar que durant la major part de l'any els 3 centres públics es varen trobar en situació d'elevada sobreocupació, derivada del constant creixement del nombre de menors infractors i de la complexitat del seu perfil, i també del nombre de mesures imposades i l'allargament de la duració d'aquestes.

Servei d'execució de mesures de justícia juvenil. Equips, professionals i cost		
	Professionals	Cost sous i S. Social
Equip tècnic d'execució	36	1.404.233,56 €
Equip de suport tècnic	2	8.5867,39 €
Equip de suport administratiu	7	186.708,94 €
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>1.676.809,89 €</b>

El pressupost total executat en concepte dels sous íntegres i de la Seguretat Social dels **45 professionals** que ha tingut adscrits el Servei d'execució de mesures de justícia juvenil, durant l'any 2015, ha estat de **1.585.356,76 €**, import inferior al inicialment previst donat que durant l'any 2015 les baixes laborals no es varen cobrir i les incorporacions de 2 de les noves places dotades, EMO d'Eivissa i coordinador de centres, es realitzaren quasi a finals de l'any.



<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015 despeses Capítol 1</b>	<b>Desviació</b>																																			
1.812.802.00 €		1.585356.75 € executat	227.445,24 €																																			
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Coordinació dels procediments, tramitació documental i informació i assessorament als tècnics i als centres socioeducatius sobre els expedients que es tramiten, així com de les característiques de cada mesura imposada i les necessitats educatives de cada menor.</b></p> <p>Els professionals de la DG i de la FISE assignats a l'execució de les mesures de justícia juvenil han rebut la informació i l'assessorament tècnic que han precisat de l'equip tècnic de suport que el Servei d'execució disposa a tal efecte.</p> <p>Aquest equip està format per 1 tècnic superior i 1 treballadora social i té un cost de 6.4695,07 €, donat que just s'imputa el 50 % de dedicació de la treballadora social donat que el 50 % del seu horari laboral el destina al Programa ATURA'T.</p>																																				
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Disposat</b>																																			
6.4695,07 €		6.4695,07 €	6.4695,07 €																																			
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Execució dels procediments i protocols establerts per al compliment de les mesures imposades pels jutjats de menors.</b></p> <p>S'han revisat els continguts i potenciat la correcta aplicació de l'Ordre de la consellera de 25 d'octubre de 2010 que estableix l'organització, el funcionament, els procediments i criteris d'actuació que s'han d'aplicar en el procés d'execució de les mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat; i els de l'Ordre de la consellera de 21 de gener de 2006 que estableix la normativa interna de funcionament dels centres d'internament de les Illes Balears i els protocols per dur a terme l'execució de les mesures de justícia juvenil privatives de llibertat, imposades pels jutjats de menors als menors infractors de les Illes Balears.</p>																																				
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p><b>Formalització de convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats sense ànim de lucre per a la execució de mesures en medi obert.</b></p> <p>Durant l'any 2015 la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació va dur a terme els continguts específics que els jutges i jutgesses incorporen a diverses tipologies de mesura, en funció del perfil del menor i del delictes que ha comès, va establir:</p> <table border="1" data-bbox="533 1756 1353 1989"> <thead> <tr> <th colspan="5">Convenis de col·laboració</th> </tr> <tr> <th>Entitat</th> <th>Objecte</th> <th>Import conveni</th> <th>Import executat</th> <th>Desviació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A. Palma</td> <td>Educació Vial</td> <td>5.000 €</td> <td>4.362 €</td> <td>638 €</td> </tr> <tr> <td>C. Menorca</td> <td>Continguts M Judicial</td> <td>8.000 €</td> <td>2.987 €</td> <td>5.013 €</td> </tr> <tr> <td>C. Eivissa</td> <td>Continguts M Judicial</td> <td>6.000 €</td> <td>1.600 €</td> <td>4.400 €</td> </tr> <tr> <td>C. Eivissa</td> <td>Internament Màlaga</td> <td>0 €</td> <td>31.395 €</td> <td>-31.395 €</td> </tr> <tr> <td><b>Totals</b></td> <td></td> <td><b>19.000 €</b></td> <td><b>40.344 €</b></td> <td><b>-21.344 €</b></td> </tr> </tbody> </table>		Convenis de col·laboració					Entitat	Objecte	Import conveni	Import executat	Desviació	A. Palma	Educació Vial	5.000 €	4.362 €	638 €	C. Menorca	Continguts M Judicial	8.000 €	2.987 €	5.013 €	C. Eivissa	Continguts M Judicial	6.000 €	1.600 €	4.400 €	C. Eivissa	Internament Màlaga	0 €	31.395 €	-31.395 €	<b>Totals</b>		<b>19.000 €</b>	<b>40.344 €</b>	<b>-21.344 €</b>
Convenis de col·laboració																																						
Entitat	Objecte	Import conveni	Import executat	Desviació																																		
A. Palma	Educació Vial	5.000 €	4.362 €	638 €																																		
C. Menorca	Continguts M Judicial	8.000 €	2.987 €	5.013 €																																		
C. Eivissa	Continguts M Judicial	6.000 €	1.600 €	4.400 €																																		
C. Eivissa	Internament Màlaga	0 €	31.395 €	-31.395 €																																		
<b>Totals</b>		<b>19.000 €</b>	<b>40.344 €</b>	<b>-21.344 €</b>																																		



		<b>Contractes</b>				
Entitat	Objecte	Import contracte	Import executat	Desviació		
F. Natzaret	Continguts M Judicial	11.662 €	10.668 €	994 €		
Amadiba	Estada residencial execució mesura LV	12.545 €	12.545 €	0 €		
M.A.G	Continguts M Judicial	3.000 €	703 €	2.297 €		
M.B	Continguts M Judicial	3.000 €	1.552 €	1.448 €		
T.R	Curs EMO	2.400 €	750 €	1.650 €		
<b>Totals</b>		<b>32.607 €</b>	<b>26.218 €</b>	<b>6.389 €</b>		

<b>Altres despeses</b>					
Entitat	Objecte	Import pressupost	Import executat	Desviació	
JUTJATS	Resp. penal menors	0 €	515 €	-515 €	
EMO	Ind. ús vehicle propi	26.000 €	21.202 €	4.798 €	
EMO	Dietes locomoció, trasllats vaixell i avió	0 €	2.543 €	-2.543 €	
<b>Subtotals</b>		<b>26.000 €</b>	<b>24.260 €</b>	<b>1.740 €</b>	
	Maletí custòdia doc.	55 €	55 €	0 €	
<b>Totals</b>		<b>26.055 €</b>	<b>24.315 €</b>	<b>1.740 €</b>	

<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>		<b>Disposat</b>
77.642 €		90.878 €		13.236 €

<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<b>Realització d'activitats per fomentar la sensibilització social sobre els problemes de la justícia juvenil.</b>
		A través de la brigada de delictes informàtics de la policia nacional es realitzaren diverses jornades encaminades a la sensibilització i a facilitar als professionals eines efectives per prevenir els delictes o faltes dins les xarxes socials.

<b>Activitat</b>	<b>E</b>	<b>Organització d'activitats de formació per als professionals que intervenen directament amb els menors infractors, millorant les seves competències professionals.</b>
		Per millorar les competències i dotar d'eines i estratègies que facilitin als professionals la intervenció socioeducativa amb els menors/joves infractors, la Direcció General va organitzar les següents activitats formatives: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seminari "L'entrevista motivacional amb menors" impartit pel Sr. Keran McGraw (4 h).</li> <li>2. Curs de "Teràpia breu" impartit pel Sr. Octavio Rivero (20 h).</li> <li>3. Curs de "Estratègies de prevenció d'embarassos", impartit per la Sra. Teresa Ramos (10 h).</li> </ol>

<b>Activitat</b>	<b>F</b>	<b>Implementació de nous programes adreçats a donar compliment al contingut de determinades mesures judicials de medi obert.</b>
		Per donar compliment a les mesures no privatives de llibertat de la Llei 5/2000 es va disposar del programa "Amb Mesura" que gestiona la FISE per encomana de gestió de la Conselleria a tal



		<p>efecte.</p> <p>El programa dona resposta als diferents continguts que els jutges i jutgesses interposen a l'hora d'imposar una mesura judicial, relacionada amb el delictes comès, i amb les circumstàncies que envolten al menor en el moment de la imposició de l'esmentada mesura.</p> <p>Els programes just es realitzaren al centre CIS de Palma. El 2015, el centre CIS va iniciar la implantació a la seu d'Inca, i es va reservar la zona de Manacor pel 2016. Es realitzaren els següents cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitats de comunicació per a la prevenció de la violència.</li> <li>- Habilitats per a la vida, habilitats emocionals, educatives i parentals.</li> <li>- Noves tecnologies i bon ús.</li> <li>- Educació per a la salut.</li> <li>- Emoció-Art, Expressió corporal – Hort Ecològic.</li> </ul> <p>L'equip del Programa amb Mesura pel 2015 va tenir un cost de <b>147.430 €</b> a càrrec del capítol I de la FISE i de <b>10.668 €</b> a càrrec del capítol II de la DG per a un contracte formalitzat amb la Fundació Natzaret a tal efecte.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Disposat</b>
11.662 €		10.668 €	994 €
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	<p><b>Formalitzar l'encàrrec de gestió a la FISE dels centres socioeducatius de internament Es Pinaret, Es Mussol, Es Fusteret, propis o cedits, per executar les mesures privatives de llibertat que preveu la Llei orgànica 5/2000.</b></p> <p>Es va encarregar a la FISE, les següents activitats de caràcter immaterial, tècnic i/o de serveis següents en matèria de justícia juvenil:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La gestió dels centres socioeducatius d'execució de mesures privatives de llibertat següents: "Es Pinaret", "Es Fusteret" i Es Mussol".</li> <li>2. Executar les mesures privatives de llibertat que preveu la LORPM 5/2000, de 12 de gener: internament en règim obert, semiobert i tancat; internament terapèutic en tots els règims, i permanència de setmana a centre, en el marc de tota la normativa d'aplicació.</li> <li>3. Desenvolupar els programes necessaris per garantir-ne la correcta execució.</li> </ol> <p>Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a la Fundació Institut S'Estel (BOIB núm. 67, de 2 abril 2015). L'encàrrec no suposa, en cap cas, la cessió de la titularitat i la responsabilitat derivada de la execució. La Conselleria es va reservar l'exercici de les potestats administratives.</p>	





		Resum execució pressupost FISE Per a l'execució de l'encàrrec de gestió de les mesures de justícia juvenil				- Fundaci
		Conceptes	Centres	Programes	Total	
		Personal	4.829.290 €	458.100 €	5.287.390 €	
		Arrendaments	38.000 €	42.000 €	80.000 €	
		Despeses corrents	1.752.170 €	47.030 €	1.799.200 €	
		Pagues menors	42.000 €	0 €	42.000 €	
		Interessos	4.179 €	0 €	4.179 €	
		Amortització de crèdit	84.402 €	0 €	84.402 €	
		<b>Totals</b>	<b>6.750.041 €</b>	<b>547.030 €</b>	<b>7.297.171 €</b>	
		<p><b>ó crèdit inicial 7.902.766 €.</b>            - IB-DONA 67.351 € = 7.215.415 € (DG)            Fundació, <b>paga extra 2012:</b> 130.611,12 €.            Transferència a la DG de Dependència: 48.854,60 €.</p>				
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015 FISE</b>			<b>Desviació</b>	
7.215.415 €		7.297.171,52 € execució mesures			81.756,52 €	
<b>Activitat</b>	<b>H</b>	<p><b>Formalitzar l'encàrrec de gestió a la FISE per executar mesures no privatives de llibertat que preveu la Llei orgànica 5/2000 a través del Centre d'Incorporació Social (CIS): programes del CIS que donen contingut a mesures de medi obert, i l'execució de la prestació en benefici de la comunitat.</b></p> <p>Es va encarregar a la FISE l'execució de les mesures no privatives de llibertat de prestacions en benefici de la comunitat i dels programes per realitzar els continguts que contenen algunes mesures de medi obert, en el marc de l'Acord d'encàrrec de gestió de 15 d'abril de 2015.</p> <p>Raons de força major varen obligar a derivar el pressupost inicialment previst per executar aquestes mesures a reforçar les mesures de seguretat dels centres socioeducatius a causa de l'elevada ocupació i/o sobreocupació que tenen durant tot l'any.</p>				
<b>Activitat</b>	<b>I</b>	<p><b>Proveir a la FISE dels recursos humans, infraestructures i els equipaments que permetin a la Direcció General donar compliment a les sentències judicials que imposen mesures de centre de dia i convivència en grup educatiu.</b></p> <p>Es va encarregar a la FISE l'execució de les mesures no privatives de llibertat de centre de dia i convivència en grup educatiu, en el marc de l'Acord d'encàrrec de gestió de 15 d'abril de 2015.</p> <p>La partida pressupostària 313C-44404/00 del pressupost que la Direcció General va transferir a la FISE incloïa l'import estimat de capítol 1 que es necessitava per l'execució de les mesures de centre de dia i convivència en grup educatiu, però, raons de força major varen obligar a derivar el pressupost inicialment previst per executar aquestes mesures a reforçar les mesures de seguretat dels centres socioeducatius a causa de les elevades taxes d'ocupació i/o sobreocupació d'aquests durant tot l'any.</p>				



		Durant l'any 2015 els menors/joves als quals es va imposar la mesura de convivència en grup educatiu, la varen complir en el Centre Socioeducatiu "Es Mussol".
<i>Activitat</i>	<i>J</i>	<b>Potenciar i formalitzar sinergies amb les administracions, institucions i entitats que en funció de les seves competències puguin facilitar la consecució dels objectius comuns de la Direcció General i de la FISE.</b>  Amb la finalitat de facilitar la consecució dels objectius comuns de la Direcció General i de la FISE, en matèria d'execució de mesures de justícia juvenil es varen mantenir reunions a tal efecte amb els responsables polítics de sanitat, educació, treball, habitatge, consells insulars, serveis socials d'atenció primària i entitats col·laboradores.
<i>Activitat</i>	<i>K</i>	<b>Donar suport al procés d'emancipació de joves de protecció i reforma.</b>  Als efectes de recolzar el procés d'emancipació d'aquests joves es va establir el marc regulador dels processos d'autonomia personal dels menors que estan o han estat sotmesos a una mesura judicial de protecció o reforma mitjançant l'aprovació de la Llei 7/2015, de 10 d'abril (BOIB núm. 54, de 16 d'abril).
<i>Activitat</i>	<i>L</i>	<b>Millorar l'Equip de Medi Obert (EMO) de l'Àrea d'Eivissa-Formentera amb la dotació d'un segon EMO i de suport administratiu per garantir la correcta execució de les mesures alternatives a l'internament i la prevenció de la reincidència.</b>  A la RLT de llocs de funcionari de la DG amb destí Eivissa es va dotar el lloc FO2360005 d'educador de medi obert i es va cobrir amb la contractació d'un funcionari interí, prèvia convocatòria de creació a tal efecte d'un borsí d'educadors. Aquesta contractació va permetre minvar la sobrecàrrega d'aquesta àrea d'intervenció.
<i>Activitat</i>	<i>M</i>	<b>Propiciar les pràctiques dels estudiants de la carrera d'Educació Social amb els EMO, impulsant acords Universitat/Funció Pública per eliminar les barreres que actualment dificulten aquestes pràctiques.</b>  Es varen mantenir reunions amb la UNED i la UIB i Funció Pública per detectar els factors que dificulten les pràctiques i cercar incentius per potenciar la cartera de professionals que vulguin tenir alumnes amb pràctiques.  Durant l'any 2015 la Secció de Medi Obert va tenir un alumne en pràctiques de la UNED i s'ha col·laborat en diferents projectes plantejats per diversos alumnes de la UNED i la UIB.  Es va col·laborar amb una investigació sobre la relació dels indicadors socioeconòmics dels menors en conflicte social i la incidència a l'hora de complir una mesura d'internament dins els



		diferents règims: obert, semiobert i tancat, realitzada en el marc d'una tesi doctoral.	
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Millorar els equipaments, els recursos materials i tecnològics, i els procediments que disposa la Direcció General per facilitar i optimitzar la tasca dels professionals implicats en l'execució de les mesures de justícia juvenil</b>	<b>Nivell d'assoliment 75 %</b>
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	La població diana directa d'aquest objectiu són els <b>45</b> professionals de la Direcció General adscrits al Servei d'execució de mesures de justícia juvenil i també els professionals de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel que executen les mesures que la Fundació té encomandes.		
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<b>Implementar la signatura digital a tots els expedients de menors.</b>  Es va sol·licitar al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació la incorporació del sistema de signatura digital a l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors (GEXMEN) però, donat que l'aplicació <b>GEXMEN</b> ha quedat molt obsoleta per raons d'eficiència i eficàcia, i també pressupostàries es va acordar que la signatura digital s'incorporaria a la versió actualitzada del GEXMEN que està previst dur a terme l'any 2016.	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<b>Escanejar tots els documents dels expedients per incorporar-los a l'aplicació informàtica GEXMEN als efectes de facilitar els professionals que intervenen en el procés d'execució un àgil accés a aquests i com a conseqüència aconseguir reduir gran quantitat de paper escrit.</b>  L'equip de suport administratiu des del mes de maig de 2015 escaneja i incorpora a l'aplicació informàtica GEXMEN tota la documentació originada pels Jutjats de Menors, el Ministeri Fiscal, l'entitat pública, els menors, els representants legals, etc., que consta a l'expedient, únic, de cada menor infractor i que es custodia en suport paper a l'arxiu de la Direcció General.  Aquesta labor realitzada ha agilitzat i facilitat molt la tasca de tots els professionals que intervenen a l'execució, ha reduït l'ús i la despesa de paper, i garanteix disposar de forma immediata qualsevol document que es precisi de l'expedient.	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<b>Implementar la custòdia informatitzada dels expedients a l'arxiu general.</b>  L'any 2015 la Comissió de Qualificació i Avaluació Documental del Govern de les Illes Balears va avaluar, aprovar i publicar la sèrie documental C47- Expedients de Menors (justícia juvenil) que permet la custòdia informatitzada dels expedients de justícia juvenil a l'arxiu general. Posteriorment, l'equip de suport administratiu del Servei d'execució va fer un curs per aprendre a utilitzar la corresponent aplicació informàtica i des d'aleshores s'ha implementat la custòdia	



		informatitzada dels expedients a l'Arxiu General.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<p><b>Millorar l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors "GEXMEN" d'acord amb les aportacions que al respecte han fet els responsables tècnics i els professionals de la Direcció General de Menors i Famílies i els de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.</b></p> <p>Durant el 2015 es varen recopilar les aportacions elaborades pels professionals i es va dur a terme l'avaluació i anàlisi de les necessitats de millora que cal aplicar a l'aplicació informàtica GEXMEN amb la participació del cap d'informàtica de la Conselleria.</p> <p>Es va iniciar la depuració de dades de l'aplicació i també es va iniciar la reforma de les millores urgents menys costoses i es va ajornar per l'any 2016 les millores substancials (explotació estadística, mòduls de gestió específics per als professionals que intervenen en l'execució, signatura digital, sistemes d'alarmes, etc.).</p>
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	<p><b>Dotar els educadors de medi obert de mòbils amb accés a Internet als efectes de millorar la connexió, a temps real mitjançant WhatsApp, amb els menors que tenen assignats.</b></p> <p>Per raons econòmiques no es va poder assumir aquesta despesa i es va traslladar l'adquisició d'aquesta telefonia per l'any 2016.</p>
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	<p><b>Crear a la seu de la Direcció General més despatxos on de forma individual els EMO puguin atendre i fer el pertinent seguiment dels menors amb mesures judicials que tenen assignats garantint el dret d'aquests a la confidencialitat.</b></p> <p>Es va fer una modificació de crèdit de 20.000 € a la partida pressupostària 64.000/00 per habilitar 2 despatxos amb aïllament acústic, per poder realitzar reunions i entrevistes garantint la plena confidencialitat; millorar la ventilació de la Direcció General habilitant 2 noves finestres; i instal·lar una porta a la sala d'activitats de la seu de Manacor per fer tallers amb els menors infractors.</p> <p>Finalment, es va bloquejar el crèdit generat, per atendre necessitats més imperioses, i es va ajornar el compliment d'aquest objectiu per l'any 2016, coincidint en la reorganització global de l'espai de la Direcció General que es vol dur a terme de seguida que l'ODDM deixi lliure l'espai que ocupa a la seu de la Direcció General.</p>
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>
0 €		20.000 €
		<b>Disposat</b>
		0 €*
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	<p><b>Renovar el parc mòbil que utilitzen els educadors per desenvolupar la seva labor als municipis de la part forana.</b></p> <p>Objectiu ajornat per a altres exercicis econòmics per raons de pressupost. Es va acordar el pagament del transport públic que utilitzin els EMO per desenvolupar la seva labor al municipi de Palma i a la resta de municipis de Mallorca, Menorca i</p>



		Eivissa/Formentera.
<i>Activitat</i>	<i>H</i>	<b>Crear a la seu de la Direcció General un espai específic on els professionals de la FISE que ho precisin puguin treballar i atendre els i les menors amb mesures judicials que són beneficiaris/àries dels programes que du a terme el Centre d'Incorporació Social (CIS).</b>  Objectiu ajornat que es durà a terme quan es faci la reordenació global de la Direcció General prevista per l'any 2016 un cop realitzat el trasllat de l'ODDM.
<i>Activitat</i>	<i>I</i>	<b>Implementar un pla d'acollida dels professionals de nova incorporació al Servei de Menors.</b>  Es va elaborar un dossier d'acollida, en suport informàtic, que conté les directrius; els procediments i protocols que els EMO han de seguir, aplicar i executar, les 9 tipologies de mesures no privatives de llibertat que tenen encomanades i la recopilació de tota la normativa d'aplicació.
<i>Activitat</i>	<i>J</i>	<b>Dissenyar i implementar procediments i instruments per a l'avaluació permanent del Programa de Medi Obert.</b>  Es va iniciar el disseny dels instruments adequats per l'avaluació dels procediments, protocols i intervencions del Programa de Medi Obert i també es va iniciar la revisió de la normativa d'aplicació als efectes d'avaluar la correcta aplicació d'aquesta. Restava ajornat pel 2016, finalitzar el disseny dels instruments i la seva implementació.
<i>Activitat</i>	<i>K</i>	<b>Prendre les mesures necessàries per garantir el ple compliment de les mesures de seguretat, que preveu la Llei de protecció de dades de caràcter personal, en tots els procediments que estan sota la responsabilitat del Servei de Menors.</b>  Sota les directrius del Servei de Qualitat es revisaren els protocols de procediment establerts al Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil que donaren com a resultat la necessitat d'aplicar diversos canvis en la custòdia de documents, i l'ús de les aplicacions informàtiques.  La mesura més significativa va ser la retirada de l'accés via Internet a l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN per garantir el compliment de la Llei de protecció de dades de caràcter personal. Des d'aleshores just es pot accedir a l'aplicació mitjançant la Xarxa Corporativa de la CAIB o de la xarxa SARA instal·lada als serveis socials dels ajuntaments de les Illes Balears i es va facilitar un ordinador portàtil als EMO per connectar-se a GEXMEN als serveis socials dels ajuntaments on tenen menors assignats.
<i>Activitat</i>	<i>L</i>	<b>Iniciar la implantació dels sistemes de gestió de qualitat en tot el procés d'aplicació i execució de les mesures.</b>  Objectiu ajornat que es trasllada a l'any 2016.



<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Investigar a l'àmbit de la justícia juvenil la realitat sociològica dels menors infractors i també les experiències i les bones pràctiques que se estan desenvolupant en el procés d'aplicació de les mesures judicials i en la prevenció de la reincidència</b>	<b>Nivell d'assoliment 75 %</b>
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Els professionals de la Direcció General que treballen a l'àmbit de la justícia juvenil varen participar, a temps parcial indefinit, en l'execució d'aquest objectiu. Les despeses estan imputades al capítol 1 del Servei de Menors.	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Fer anàlisi sociològica dels expedients de menors infractors de les Illes Balears.</b></p> <p>Els professionals de l'Equip de Medi Obert varen iniciar l'anàlisi de les dades que consten a l'aplicació informàtica GEXMEN als efectes de poder conèixer l'evolució: del nombre i perfils dels usuaris i usuàries, del nombre i tipologia de delictes comesos, del nombre i continguts de les mesures, etc., als efectes de poder disposar de dades objectives que permetin planificar de forma acurada i efectiva les accions futures que cal dur a terme per garantir en tot moment l'interès superior de tots els menors.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Realitzar un estudi sobre el nivell de la reincidència a les Illes Balears.</b></p> <p>Es va realitzar una anàlisi de les dades disponibles al GEXMEN relatives als indicadors del nivell de reincidència dels menors infractors de les Illes Balears que indiquen que està augmentant el nombre de menors/joves que tenen imposada una única mesura judicial i a més no privativa de llibertat.</p> <p>Es va acordar dur a terme un estudi en profunditat relatiu a la reincidència un cop s'hagin dut a terme les millores que cal fer a l'aplicació GEXMEN que permeten una sèrie de dades molt significatives que actualment no reconeix o no permet explotar, i s'iniciï la aplicació a la Secció de Medi Obert de l'aplicació de l'instrument de valoració del risc de reincidència denominat IGI que actualment aplica la Fundació S'Estel als menors i les menors que compleixen mesures privatives de llibertat.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p><b>Recopilar les experiències i bones pràctiques de Balears.</b></p> <p>Es va iniciar la recopilació a través dels EMO, que de forma constant es coordinen i treballen amb els professionals de les diverses xarxes de protecció social públiques i privades: serveis socials, salut, educació, treball, habitatge, etc., les bones pràctiques que es duen a terme. De les recopilades durant l'any 2015 cal destacar com exemples:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sóller, pel seu model de treball en xarxa.</li> <li>- Programa ALTER, reconegut i guardonat com a bona pràctica a nivell europeu.</li> </ul>	



		- Programa ATURAT, al respecte, la Defensora del Poble va recomanar la seva implantació a l'àmbit de totes les comunitats autònomes.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<p><b>Organitzar a les Illes Balears unes jornades d'intercanvi d'experiències i bones pràctiques a l'àmbit de la justícia juvenil en la que participin professionals i responsables polítics i tècnics de totes les comunitats autònomes.</b></p> <p>L'any 2015 es varen iniciar les gestions a tal efecte, però es va veure la conveniència de realitzar primer unes jornades a l'àmbit autonòmic. Es va preparar la primera amb els equips tècnics de la Gerència de Justícia, la qual es va programar per dur a terme dins el 1r quadrimestre de 2016.</p>
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>
		Despeses indefinides a càrrec del capítol 1 del Servei
<b>Objectiu</b>	<b>07</b>	<p><b>Impulsar i executar programes de caràcter preventiu que abordin la prevenció de la delinqüència i que potenciïn la participació/implicació social i la integració en la vida comunitària de menors/joves</b></p>
		<b>Nivell d'assoliment</b> 50 %
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Els i les menors/joves d'edat compresa entre els 18 i els 23 anys en risc d'exclusió social, que no tenen suport familiar, especialment els joves que han estat objecte d'una mesura de protecció o reforma que no poden retornar a la seva família nuclear i que han d'assumir un procés d'autonomia personal, que resideixin a la comunitat autònoma de les Illes Balears; i aquells joves respecte dels quals, tot i romandre a la seva família nuclear, es faci necessari la seva inclusió en un programa d'autonomia personal.
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Suport a les activitats i als programes de prevenció de la delinqüència juvenil i d'inserció social que les institucions i entitats desenvolupen.</b></p> <p>En data 16 d'abril de 2015, es va publicar al BOIB núm. 54, la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual es va establir el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que estan o han estat sotmesos/sotmeses a una mesura judicial de protecció o reforma.</p> <p>Aquesta Llei té per objecte la configuració del marc jurídic de la comunitat autònoma, en el disseny de mesures i actuacions dirigides a possibilitar la cobertura de les necessitats bàsiques, personals i formatives dels joves, sobre els quals s'exerceixi o s'hagi exercit alguna actuació protectora o judicial, a causa de la seva situació de risc, desemparament o conflicte social, per facilitar la seva integració social i laboral.</p> <p>La referida Llei va establir un termini màxim de 12 mesos per a l'elaboració d'un pla integral que inclogui les accions i els objectius</p>



		per fer realitat l'existència d'una xarxa de suport específica per als joves inclosos al programa d'autonomia personal.																		
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>																		
0 €		Aplicació a partir del 2016																		
<b>Objectiu</b>	<b>08</b>	<b>Potenciar la continuïtat del Programa ALTER com a estratègia de prevenció per als joves amb comportaments socials i escolars inadaptats, amb alt risc d'abandonament del sistema educatiu i d'exclusió social</b>																		
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El Programa ALTER està adreçat a joves d'entre 14 i 16 anys, residents a les Illes Balears que per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació o en risc d'exclusió social.</p> <p>És un programa d'intervenció socioeducativa que d'acord amb les expectatives i capacitats de menors/joves afavoreix la seva inserció en el centre escolar i/o en la societat ajudant-los en la seva capacitat i transició cap a la vida adulta, i guiant-los cap a la recerca de feina en els casos dels majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.</p> <p>En el marc del programa d'inversió de caràcter immaterial establert per l'execució d'aquest programa, la directora del projecte es va encarregar de la gestió econòmica, la formalització dels convenis amb els municipis i altres entitats locals i la supervisió de la correcta execució de l'encomana de gestió que es va fer a la FISE respecte de la gestió administrativa d'aquest.</p> <table border="1" data-bbox="558 1294 1380 1594"> <thead> <tr> <th>RESULTATS DE LA GESTIÓ DEL PROGRAMA ALTER 2015</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Convenis de col·laboració Adm. Local.</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Unitats formatives externes constituïdes.</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Comissions d'avaluació dels alumnes.</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Educadors contractats corporacions locals.</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Mestres de tallers i empreses col·laboradores.</td> <td>293</td> </tr> <tr> <td>Places del Programa ALTER. Mallorca 178, Menorca 28, Eivissa 36 i Formentera 3.</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>Alumnes: 237 homes i 87 dones</td> <td>324</td> </tr> <tr> <td>Nota mitja dels alumnes.</td> <td>8,1</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Nota: vegeu detalls dels resultats a l'annex corresponent al Programa ALTER (punt 11.2. de la memòria).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Taula 1: nivell d'implantació del Programa ALTER a les Illes Balears. Municipis i places.</i></li> <li>- <i>Taula 2: nivell d'implantació del Programa ALTER a les Illes Balears. Municipis i places.</i></li> <li>- <i>Taula 3: alumnes del Programa ALTER, per edat i sexe.</i></li> </ul>	RESULTATS DE LA GESTIÓ DEL PROGRAMA ALTER 2015	Total	Convenis de col·laboració Adm. Local.	28	Unitats formatives externes constituïdes.	35	Comissions d'avaluació dels alumnes.	35	Educadors contractats corporacions locals.	40	Mestres de tallers i empreses col·laboradores.	293	Places del Programa ALTER. Mallorca 178, Menorca 28, Eivissa 36 i Formentera 3.	245	Alumnes: 237 homes i 87 dones	324	Nota mitja dels alumnes.	8,1
RESULTATS DE LA GESTIÓ DEL PROGRAMA ALTER 2015	Total																			
Convenis de col·laboració Adm. Local.	28																			
Unitats formatives externes constituïdes.	35																			
Comissions d'avaluació dels alumnes.	35																			
Educadors contractats corporacions locals.	40																			
Mestres de tallers i empreses col·laboradores.	293																			
Places del Programa ALTER. Mallorca 178, Menorca 28, Eivissa 36 i Formentera 3.	245																			
Alumnes: 237 homes i 87 dones	324																			
Nota mitja dels alumnes.	8,1																			
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Encarregar la gestió administrativa del Programa ALTER a la FISE.</b></p> <p>A l'Acord de 15 d'abril de 2015, d'encàrrec de gestió de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, respecte del Programa ALTER es va encomanar la gestió administrativa d'aquest programa que incloïa:</p>																		





		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posar a disposició de les unitats formatives alternatives els mestres i les mestres dels tallers i les aules externes necessaris (entitats o empreses) per dur a terme de forma correcta el programa, per oferir a l'alumnat un ventall més ampli d'accions formatives.</li> <li>- Fer el seguiment de les accions formatives alternatives respecte a aquest Acord, avaluar-les i controlar-les.</li> <li>- Gestionar les adaptacions curriculars dels alumnes amb escolaritat compartida.</li> <li>- Donar suport a professionals i a persones tècniques per poder dur endavant la seva tasca.</li> <li>- Fer el seguiment i el control que correspongui per al bon funcionament dels tallers.</li> <li>- Fer la gestió administrativa que generi l'acció formativa.</li> </ul>																																																
<b>Activitat</b>	<b>A1</b>	<p><b>Adaptar el Programa ALTER a la nova normativa d'Educació.</b></p> <p>S'ha adaptat el Programa ALTER a la normativa establerta per la Conselleria d'Educació referida a persones usuàries amb risc d'exclusió que no han aconseguit els resultats desitjats una vegada esgotades totes les mesures tant ordinàries com extraordinàries per tal que puguin iniciar una formació alternativa dins el programa ALTER.</p> <p>S'ha col·laborat en la redacció de les Instruccions de la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional que regulen els programes d'escolaritat compartida i que es troben en el marc de mesures d'atenció a la diversitat que assenyalen la LOE, Llei orgànica d'Educació 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa i per a l'ordenació de les accions dirigides a compensar les desigualtats en educació, per tal d'establir quines són les directrius a seguir a l'hora de ser derivades les persones usuàries al Programa ALTER.</p>																																																
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Presentar a la convocatòria de la Unió Europea 2020 el finançament del Programa ALTER.</b></p> <p>El Govern va incloure el finançament del projecte d'inversió immaterial en el qual s'emmarca el Programa ALTER a la convocatòria 2020 de la Unió Europea.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;"><b>Resultat de la gestió del pressupost del Projecte d'inversió</b></th> </tr> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;"><b>Despeses gratificacions empreses col·laboradores</b></th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><b>Crèdit inicial</b></th> <th style="text-align: center;"><b>Crèdit disposat</b></th> <th style="text-align: center;"><b>Desviació</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Part forana</td> <td style="text-align: right;">105.000</td> <td style="text-align: right;">104.948,94</td> <td style="text-align: right;">51,06</td> </tr> <tr> <td>Palma</td> <td style="text-align: right;">60.000</td> <td style="text-align: right;">51.205,08</td> <td style="text-align: right;">8.794,92</td> </tr> <tr> <td>Menorca</td> <td style="text-align: right;">27.000</td> <td style="text-align: right;">11.610,00</td> <td style="text-align: right;">15.390,00</td> </tr> <tr> <td>Eivissa</td> <td style="text-align: right;">40.000</td> <td style="text-align: right;">25.771,49</td> <td style="text-align: right;">14.228,51</td> </tr> <tr> <td>Formentera</td> <td style="text-align: right;">6.168</td> <td style="text-align: right;">2.490,00</td> <td style="text-align: right;">3.678,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;"><b>238.168</b></td> <td style="text-align: right;"><b>196.025,51</b></td> <td style="text-align: right;"><b>42.142,49</b></td> </tr> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;"><b>Despeses transport i material</b></th> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;"><b>25.890</b></td> <td style="text-align: right;"><b>11.981,00</b></td> <td style="text-align: right;"><b>13.909,00</b></td> </tr> <tr> <td>Total execució</td> <td style="text-align: right;"><b>264.058</b></td> <td style="text-align: right;"><b>208.006,51</b></td> <td style="text-align: right;"><b>56.051,79</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Resultat de la gestió del pressupost del Projecte d'inversió</b>				<b>Despeses gratificacions empreses col·laboradores</b>					<b>Crèdit inicial</b>	<b>Crèdit disposat</b>	<b>Desviació</b>	Part forana	105.000	104.948,94	51,06	Palma	60.000	51.205,08	8.794,92	Menorca	27.000	11.610,00	15.390,00	Eivissa	40.000	25.771,49	14.228,51	Formentera	6.168	2.490,00	3.678,00		<b>238.168</b>	<b>196.025,51</b>	<b>42.142,49</b>	<b>Despeses transport i material</b>					<b>25.890</b>	<b>11.981,00</b>	<b>13.909,00</b>	Total execució	<b>264.058</b>	<b>208.006,51</b>	<b>56.051,79</b>
<b>Resultat de la gestió del pressupost del Projecte d'inversió</b>																																																		
<b>Despeses gratificacions empreses col·laboradores</b>																																																		
	<b>Crèdit inicial</b>	<b>Crèdit disposat</b>	<b>Desviació</b>																																															
Part forana	105.000	104.948,94	51,06																																															
Palma	60.000	51.205,08	8.794,92																																															
Menorca	27.000	11.610,00	15.390,00																																															
Eivissa	40.000	25.771,49	14.228,51																																															
Formentera	6.168	2.490,00	3.678,00																																															
	<b>238.168</b>	<b>196.025,51</b>	<b>42.142,49</b>																																															
<b>Despeses transport i material</b>																																																		
	<b>25.890</b>	<b>11.981,00</b>	<b>13.909,00</b>																																															
Total execució	<b>264.058</b>	<b>208.006,51</b>	<b>56.051,79</b>																																															



		Cost capítol 1 FISE: <b>85.390 €</b> per als 2 professionals de la FISE. Crèdit inicial 284.058 € - 20.000 € = 264.058 €. Crèdit inicial partida 64.000/00 es llevaren 20.000 € per a millores a la Direcció General que finalment no es dugueren a terme.
<b>Crèdit inicial 2015</b>	<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
264.058 €	208.006,51 € definitiu executat	56.051,79 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p><b>Estendre de forma progressiva el Programa ALTER als municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implementat.</b></p> <p>S'ha iniciat l'extensió de forma progressiva del Programa ALTER als municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implementat mitjançant reunions als ajuntaments que han sol·licitat adherir-se a aquest com la Mancomunitat des Raiguer i Sóller a Mallorca.</p> <p>S'han signat 28 convenis de col·laboració amb els municipis a través de les àrees de serveis socials dels ajuntaments implicats.</p> <p>S'han mantingut les reunions tant d'informació com de seguiment amb els serveis socials de cada municipi (regidors, coordinadors, educadors) necessàries per al bon desenvolupament del programa.</p> <p>S'ha proveït a tots els educadors, amb un manual elaborat per la direcció del Programa ALTER per tal d'impartir les classes, en les matèries referides a les àrees transversals.</p>
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<p><b>Aplicar el Programa en el compliment de mesures judicials que comportin la realització de tasques socioeducatives en menors en edat d'escolarització obligatòria.</b></p> <p>Durant l'any 2015 varen ser alumnes del programa tots els/les menors infractors/es, d'edat escolar obligatòria, que la mesura de justícia juvenil que tenien imposada duia com a contingut l'assistència al Programa ALTER, als quals se'ls va oferir programes d'habilitats i competències prosocials per potenciar el seu procés d'autoconcepte, autoestima i d'inserció social, educatiu i laboral.</p>
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	<p><b>Difondre el coneixement del Programa entre les empreses de les Illes Balears i fomentar la seva participació.</b></p> <p>S'ha dut a terme la difusió del Programa entre les empreses de les Illes Balears per fomentar la seva participació i l'adhesió com element clau per a la inserció sociolaboral.</p> <p>S'ha aconseguit una feina en xarxa en totes les institucions implicades, així com en la recerca i captació de recursos per part dels educadors assignats al Programa a cada un dels municipis (empreses col·laboradores), com un dels més importants objectius del programa.</p> <p>S'han ofert les especialitats formatives de: perruqueria, estètica, perruqueria canina, comerç, informàtica, fusteria, manteniment</p>



		<p>d'embarcacions, mecànica nàutica, reparació de bicicletes, mecànica de cotxes, mecànica de motos, fontaneria, cuina, cambrer, pastisseria, xapa i pintura, jardineria, mosso de quadra, ferreria i forja, fotografia digital, arts gràfiques i agricultura ecològica.</p> <p>S'ha treballat la inserció sociolaboral, aconseguint la contractació de 6 persones usuàries a diferents empreses col·laboradores.</p> <p>Han participat un total de <b>293 empreses</b> durant aquest any a les quatre illes.</p>	
<b>Objectiu</b>	<b>09</b>	<p><b>Potenciar el Servei d'Avaluació i Tractament per a joves que han comès un delictes contra la llibertat sexual per reduir la reincidència i evitar noves víctimes</b></p> <p><b>Nivell d'assoliment 90%</b></p>	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El Servei d'Avaluació i Tractament que ofereix el Programa ATURA'T està adreçat a menors i joves que han estat condemnats per la comissió de delictes d'abús sexual i se'ls ha imposat una mesura de justícia juvenil, de les que estableix la Llei orgànica 5/2000 reguladora de la responsabilitat penal dels menors, amb la finalitat d'aconseguir la seva reeducació per reduir/eliminar el perill de reincidència, i reduir-ne el nombre potencial.</p> <p>El programa s'ofereix també a menors/joves que complint una mesura judicial derivada d'una altra tipologia de delictes presenten algun tipus de conducta sexual abusiva.</p> <p>La intervenció es fa extensiva a les famílies tant en els processos d'avaluació com en els de tractament.</p> <p>Durant l'any 2015 el programa ha atès un total de <b>57</b> casos.</p> <p>L'equip és multidisciplinari integrat per 5 professionals (3 de la DG i 2 de la FISE, per encomana de gestió) dels que 2 tenen dedicació completa i 3 a mitja jornada.</p> <p>El cost dels professionals de l'equip es varen imputar als respectius capítols 1 d'ambdues entitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direcció General de Menors i Famílies: 78.851 €.</li> <li>- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel: 47.410 €.</li> <li>- Cost capítol 1 DG + capítol 1 FISE: <b>126.261 €.</b></li> </ul>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
78.851 €		78.851 € capítol 1 DG	0 €
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Realitzar les avaluacions del nivell de risc i de les necessitats de supervisió de cada menor/jove.</b></p> <p>Durant l'any 2015 s'han obert un total de 37 casos els nivells de supervisió dels quals han estat els següents: 4 de nivell alt, 14 de nivell mig, 7 de nivell baix i 10 de nivell desconegut, en procés d'avaluació.</p>	



		2 casos no varen ser avaluats donat que corresponien a la mesura de realització de tasques socioeducatives.
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<b>Dissenyar la intervenció més adequada a cada cas.</b>  S'han atès un total de <b>57</b> casos durant l'any per als quals s'ha dissenyat la intervenció més adequada en cada cas, directament fonamentada amb el nivell de supervisió que varen donar els resultats de les avaluacions dutes a terme amb cada menor/jove, els quals donaren els següents resultats: 6 menors precisaven un nivell d'intervenció alt, 20 menors amb un nivell d'intervenció mitjà, 15 menors amb un nivell d'intervenció baix. A final de l'any hi havia 10 menors en procés d'avaluació.
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<b>Implementar les intervencions individuals i familiars corresponents.</b>  Durant l'any s'han realitzat un total <b>746</b> intervencions d'àmbit individual i <b>112</b> intervencions d'àmbit familiar.
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<b>Posar en marxa sessions de grup per a menors i també per a pares/mares.</b>  Es varen dur a terme <b>9</b> sessions grupals. Es va aplaçar pel 2016 l'inici de les sessions amb els pares i mares dels/de l'rd menors atesos/es en el programa.
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	<b>Orientar els professionals de la xarxa comunitària que ho precisin.</b>  S'han realitzat <b>99</b> sessions d'orientació a professionals de la xarxa.
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	<b>Incrementar les sessions de formació-supervisió amb un consultor expert en la matèria.</b>  Durant el 2015 es varen realitzar un total de 6 sessions de formació-supervisió i es va subscriure a tal efecte un contracte menor, amb l'entitat IMPINFA per dur a terme la formació i la supervisió dels professionals que conformen l'equip tècnic del Programa Atura't, per un import de <b>7.865,00 €</b> .
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>
7.865,00 €		7.865,00 €
		<b>Desviació</b>
		0 €
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	<b>Formar a més professionals de les Illes Balears en aquesta àrea d'intervenció per disposar d'una cartera de professionals formats que puguin incorporar-se a l'actual equip en la mesura que la demanda ho faci precís i també per poder donar una idònia resposta als casos atesos.</b>  - No realitzat. Resta pendent com a objectiu de l'any 2016.
<b>Activitats</b>	<b>H</b>	<b>Participar en projectes d'investigació i en la publicació dels resultats.</b>  Es va continuar amb la col·laboració en el projecte d'investigació sobre joves que compleixen mesures, a l'àmbit estatal, per delictes contra la llibertat sexual realitzada per la Universitat del País Basc i



		la Universitat de Toronto i es va publicar l'article "Estudio descriptivo de 57 agresores sexuales adolescentes atendidos en el Programa Atura't de las Illes Balears" a la revista <i>Infancia, Juventud y Ley</i> (edició núm. 6 de 2015, pàgines 47-55).
		<i>Nota: vegeu l'annex corresponent al Programa ATURA'T (punt 11.2. de la memòria).</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Taula 1: persones usuàries per nacionalitat.</i></li><li>- <i>Taula 2: persones usuàries per edat de comissió del delictes.</i></li><li>- <i>Taula 3: tipologia dels delictes comesos.</i></li><li>- <i>Taula 4: admissió al programa.</i></li></ul>



## 5.2. Servei de Família

- Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313G</b>	<b>Família i unitats de convivència</b>
-----------------	-------------	---

- Objectius, activitats i pressupost

<i>Objectiu</i>	<i>01</i>	<b>Gestionar els Punts de Trobada Familiar de les Illes Balears (PTF-IB)</b>	<i>Nivell d'assoliment</i> <b>80 %</b>
		<p>Els PTF-IB —Palma, Inca, Maó i Eivissa— són un recurs adreçat a complir una resolució judicial que disposa que els fills i filles menors d'una família dissolta (mitjançant separació, divorci, etc.), i que manté un conflicte entre els progenitors, tenen dret a mantenir la relació amb el progenitor no custodi i la resta de familiars. Els PTF-IB ofereixen un espai perquè els i les menors puguin assolir aquest dret, garantint la seva seguretat i amb l'objectiu final d'aconseguir, mitjançant la intervenció del personal tècnic, un règim de visites normalitzat, fora d'aquest recurs, al més aviat possible. Aquest servei està regulat pel Decret 57/2011, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals d'organització i funcionament dels punts de trobada familiar per derivació judicial i la Resolució de la consellera de Família i Serveis Socials de 5 de maig de 2015, per la qual es crea i regula la Comissió Tècnica de Seguiment dels punts de trobada.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Control de la gestió tècnica i econòmica dels PTF-IB.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El servei s'ha seguit gestionant externament, a través de l'entitat Fundació Salut i Comunitat. El control es realitza a través de visites periòdiques a diferents punts, reunions de coordinació quinzenal amb la persona coordinadora i un informe mensual de dades d'assistència, altes, baixes, etc. Es realitza mensualment el seguiment econòmic, a partir del compliment de les obligacions establertes al contracte.</p> <p>En resum, les dades de l'any 2015 han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Famílies que inicien: 80</li> <li>- Famílies que finalitzen: 83</li> <li>- Mitjana de famílies actives/mes: 103</li> <li>- Nre. total famílies/intercanvis: 617</li> <li>- Nre. total de famílies/visites tutelades: 612</li> <li>- Nre. total d'actuacions: 6.990</li> <li>- Mitjana de nins menors atesos/mes: 63</li> <li>- Mitjana de nines menors ateses/mes: 80</li> <li>- Distribució mitjana/per edat/mes: <ul style="list-style-type: none"> <li>o 0-3 anys: 34</li> <li>o 4-6 anys: 43</li> <li>o 7-9 anys: 38</li> </ul> </li> </ul>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10-12 anys: 23</li> <li>○ 13-15 anys: 5</li> <li>○ 16-18 anys: 0</li> <li>- Nre. de notificacions RUMINF/anuals: 6</li> <li>- Nre. de reunions de coordinació/anuals: 55</li> </ul> <p>Pel que fa als recursos, l'equip tècnic està format per 17 persones distribuïdes a cada punt de trobada familiar. Tots els punts estan ubicats a instal·lacions de la Conselleria d'Educació i Universitat, generalment escoletes d'educació infantil, a excepció de la de Palma, que pertany al Patronat Municipal d'Escoletes Infantils. La relació administrativa, amb algunes d'elles, és mitjançant un acord de col·laboració.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
186.135,68 €		212.726,50 €	26.590,82 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Reforçar la intervenció psicosocial amb les famílies per tal de complir els terminis prevists d'estança als punts de trobada (18 mesos) segons el que estableix la normativa reguladora.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Els canvis organitzatius del Servei han permès reforçar, des d'un punt de vista terapèutic i psicoeducatiu, els punts de trobada, en l'abordatge de les interferències parentals. Actualment, les visites tutelades són el 50 % del total de les famílies que hi acudeixen. Una part important d'aquestes són per violència de gènere, amb ordres d'allunyament i la resta són ruptures conjugals molt conflictives en què els fills i filles menors d'edat són víctimes del conflicte parental i en pateixen les conseqüències emocionals. Per això, la necessitat que l'equip tècnic de la USAF assumeixi el suport, que inclou una tasca prèvia i contínua de formació especialitzada i del disseny metodològic, tasques que s'han realitzat el darrer trimestre de 2015 i que es seguirà treballant, paral·lelament, a l'atenció a aquestes famílies. En aquest sentit, es preveu que amb la nova adjudicació del contracte dels PTF-IB (maig 2016) es reformuli la metodologia per tal d'integrar-la amb la de la USAF. Aleshores, tot l'equip tècnic de la USAF i PTF-IB treballaran coordinadament per tal de normalitzar els règims de visita, al més aviat possible, en les millors condicions i no superant els 18 mesos que estableix la normativa reguladora.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Reubicar el PTF de Palma en un nou espai més adequat.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		El PTF de Palma ha realitzat, aquests darrers anys, el servei a les instal·lacions del Centre Joan Crespí. Tenint en compte que aquest punt és el que més càrrega assistencial rep de tots (acudeixen entre 80 i 100 famílies actives al llarg de l'any –són el 75 % aproximat de les visites–) i que les instal·lacions no reuneixen les condicions apropiades per a una atenció adequada (envoltant del 50 % dels nins i nines tenen menys de 6 anys), es va decidir cercar un nou emplaçament i es va contactar, durant l'any	



		2014, amb el Patronat Municipal d'Escoletes Infantils de Palma per sol·licitar-los unes instal·lacions de les disponibles. L'acord de col·laboració es va formalitzar dins el primer semestre i es realitzà el canvi.
<b>Crèdit inicial de 2014</b>		<b>Crèdit definitiu de 2014</b>
0 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Revisar el funcionament dels PTF-IB per tal d'optimitzar el seu funcionament i possibilitar-ne un millor accés.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>La contractació externa de serveis requereix un especial seguiment.</p> <p>Durant l'any s'ha treballat des del Servei de Família per unificar metodològicament i administrativa els punts de trobada familiar. Des del 2 de gener de 2016, totes les derivacions dels jutjats (únics derivants, segons normativa) entren primer al Servei de Família, se n'obri un expedient amb registre d'entrada i, posteriorment, s'envia al punt de trobada corresponent.</p> <p>Pel que fa als informes, tenint en compte que els punts de trobada mantenen, habitualment, una mitjana aproximada de 180-200 famílies en actiu i que de cada una se n'ha de realitzar un informe trimestral, a més dels extraordinaris, el volum pot suposar uns 800 informes anuals, que s'han de tramitar als diferents jutjats. Per això, l'equip administratiu s'ha reforçat (compta actualment amb tres persones) i és coordinat per una cap de negociat.</p> <p>Amb el nou contracte es té previst modificar, en l'esfera tècnica, el funcionament inicial en què davant tota família derivada, les entrevistes per establir la idoneïtat d'assistir als punts, així com el respectiu pla de feina, es realitza conjuntament amb els tècnics de la USAF, per a així, començar a treballar terapèuticament, les relacions disfuncionals entre els membres de la família.</p>
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Realitzar l'enquesta de satisfacció a famílies, telefònicament.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Des de l'any 2011 es ve realitzant, cada dos anys, una enquesta a les famílies dels punts de trobada. Aquest instrument va ser elaborat, gratuïtament, pel Departament de Psicologia de la Universitat de les Illes Balears, a càrrec del Dr. Antoni Gomila Benejam. Es realitza telefònicament i se n'analitzen les dades, de les quals se n'emet un informe.</p> <p>Els resultats han estat bastant satisfactoris, especialment, l'any 2011 (envoltant d'una nota mitjana de 8). Les enquestes de l'any 2013 i 2015 mostren una evolució progressivament negativa en la satisfacció de les famílies, tot i que es segueix assolint, com a mínim, l'aprovat en la prestació del servei. Els punts de trobada on es presenta major insatisfacció de les famílies són el de Palma i</p>





		<p>el d'Inca. El més valorat, des de sempre, és el de Maó.</p> <p>Les crítiques més habituals fan referència a les actuacions del personal tècnic (p. ex. baixes competències, actituds, etc.) i a la limitació dels horaris d'atenció.</p> <p>Cal dir que una gran majoria de les famílies acudeixen als punts obligats per resolució judicial, la qual cosa fa que siguin molt crítics amb el servei, a més que, algunes, tenen com a recurs d'afrontament habitual el conflicte.</p> <p>En definitiva, s'ha complert l'objectiu de realitzar les enquestes i ara cal analitzar quines han de ser les solucions als aspectes més devaluats: valorar la necessitat de formació del personal tècnic i modificar, si cal, els horaris d'atenció, per afavorir les visites.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Potenciar la Unitat de Suport i Atenció a Famílies (USAF) i la Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI) obrint nous camps d'intervenció</b>	<b>Nivell d'assoliment 90 %</b>
		<p>La USAF és una unitat terapèutica formada per professionals de psicologia, psicopedagogia i treball social adreçada a intervenir en els problemes i els conflictes intrafamiliars, ajudant a trobar solucions satisfactòries i restablir el bon clima familiar. Entre els conflictes familiars més freqüents destaquen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca o absència de competències i habilitats parentals.</li> <li>- Interferències parentals.</li> <li>- Violència filioparental.</li> <li>- Conflictes de rol entre pares/mares i fills/filles.</li> <li>- Problemes a la relació de parella.</li> <li>- Problemes d'adaptació a la ruptura de parella.</li> </ul> <p>Per raó de la manca de personal, s'ha mantingut la contractació externa de l'entitat ADISEB per atendre els problemes relacionats amb la violència filioparental i el seguiment de menors amb mesures judicials (en el cas de Mallorca) i s'han contractat dues psicòlogues (una per a Menorca i l'altra a Eivissa). A més, s'ha creat una llista de professionals de la psicologia per atendre els conflictes familiars a les quatre illes (Resolució de la consellera de Família i Serveis Socials de 19 de maig de 2015, per la qual es determinen les condicions que han de complir els professionals de la psicologia que vulguin formar part del Servei d'atenció psicològica als conflictes intrafamiliars de les Illes Balears i s'estableix el procediment d'intervenció psicològica).</p> <p>Pel que fa al personal tècnic de la USAF, atès el nombre elevat de casos susceptibles de ser atesos dels PTF-IB, s'ha dedicat a la seva atenció, així com a altres temes com l'emancipació, l'elaboració</p>	



		<p>de plans i projectes, etc.</p> <p>Pel que fa al Servei de Suport i Intervenció psicològica Postemergència, s'ha mantingut i s'ha licitat novament, incorporant-se una nova persona psicòloga.</p> <p>La UTASI és una unitat psicoterapèutica formada per dues psicòlogues i adreçada a l'avaluació i el tractament psicològic de menors abusats i abusades sexualment i de les seves famílies, per reduir o eliminar les seqüeles psicològiques i emocionals. A la vegada, també s'han realitzat sessions informatives i formatives de detecció precoç d'abusos sexuals a docents i a serveis socials.</p> <p>Cal destacar que el Servei de Família és l'encarregat de coordinar el Protocol Marc Interdisciplinari d'actuació en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.</p> <p>Pel que fa a les dades, durant l'any s'han atès a 89 famílies amb conflicte, 49 amb problemes de violència familiar, a 28 en procés de separació/divorci (taller) i 12 parelles en conflicte. El total de famílies ateses han estat 178 famílies. Si analitzam <u>per gènere</u> (pacient identificat): en el 45 % de famílies en conflicte el pacient identificat era dona i en el 55 %, home; el 35 % eren dones en el cas de la violència filio-parental i el 65 %, homes; el 57 % eren dones que assistien als tallers de ruptura de parella i un 43 %, homes. Pel que fa a la <u>distribució per edats</u>, en el cas de famílies en conflicte, el pacient identificat tenia en un 45 % entre 0 i 15 anys i en un 55 %, més de 15 anys; en el cas de la violència filio-parental, el 8 % era menor de 15 anys i el 92 % major de 15 anys.</p> <p>Quant a la UTASI, durant l'any 2015 s'han atès 114 persones menors d'edat de les quals el 77 % eren nines i el 23 % nins. Per edats, el 5 % tenia 3 o menys anys, el 38 % entre 4 i 9 anys, el 27 % entre 10 i 14 anys i el 30 % entre 15 i 18 anys.</p> <p>Si tenim en compte la mediació familiar i els punts de trobada familiar, el Servei de Família ha atès un total de 1.015 famílies.</p>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Aprofundir en el problema de les interferències parentals, les competències parentals i el dol per tal de afavorir les intervencions psicoterapèutiques del servei.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2016 s'ha treballat des de la USAF en la creació d'un model de feina per abordar les interferències parentals, així com fent un aprofundiment a les sessions de supervisió i a través de les activitats formatives específiques programades. S'ha cercat bibliografia i s'han realitzat sessions d'autoformació de l'equip de la USAF. Tot i que la tasca continua, es pot dir que s'ha assolit l'objectiu.
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €
		<b>Desviació</b>
		0 €



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Mantenir les intervencions grupals actuals, així com implementar-ne de noves d'acord amb les necessitats de les persones usuàries.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2015 s'han realitzat dues edicions del taller de "Acompanyament al Procés de Ruptura de Parella", amb una assistència total de 28 persones.</p> <p>S'ha realitzat també una edició del taller de "Teràpia de Parella" amb una assistència de 12 persones (6 parelles).</p> <p>En els tres tallers els resultats han estat molt satisfactoris . Tots els tallers s'han realitzat amb personal propi del Servei de Família.</p>
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Realitzar tallers preventius de detecció d'indicadors de risc sobre abús sexual infantil.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2015, tot i l'alta pressió assistencial a la UTASI s'han seguit realitzant els tallers. En total s'han realitzat 6 tallers, majoritàriament a 119 professionals d'educació. Els resultats han estat molt satisfactoris.
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Mantenir les coordinacions amb altres serveis de les Illes Balears.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Les coordinacions i reunions de xarxa s'han realitzat de manera habitual i vinculades a l'atenció de les famílies. El nombre de reunions ha superat el centenar. Per tant, s'ha cobert l'objectiu.
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Reduir la llista d'espera d'atenció a les famílies (USAF).
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el 2015 la llista d'espera no va reduir-se sinó que va incrementar-se (tot i externalitzada l'atenció a la violència filio-parental). El motiu va ser que dues de les cinc tècniques superiors de l'equip van estar de baixa laboral durant un llarg període de temps i no van ser substituïdes i la resta de l'equip va haver d'assumir els casos.
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Impulsar un pla de formació adreçat als terapeutes de la USAF i la UTASI.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant el darrer trimestre de 2014 es va dissenyar el Pla Anual de Formació en matèria de família que es va posar en pràctica durant tot l'any 2015 i al qual hi assistí el personal tècnic del Servei de Família, així com d'altres serveis i administracions públiques. Es van programar 6 activitats formatives, distribuïdes de la següent manera:</p> <p><u>1r trimestre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abordatge dels casos de llarga durada (15 h).</li> <li>- Abordatge del dol (20 h).</li> </ul>



		<p><u>2n trimestre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenció estratègica breu (20 h).</li> <li>- Tractament dels trastorns de conducta infantil (15 h).</li> </ul> <p><u>3r trimestre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els trastorns de personalitat límit (20 h).</li> <li>- La entrevista motivacional II (8 h).</li> </ul> <p>Tots els cursos es realitzaren a Mallorca amb possibilitat de videoconferència a la resta d'illes.          Excepte el curs d'<i>Intervenció estratègica breu</i>, l'<i>Entrevista motivacional</i> i l'<i>Abordatge dels casos de llarga durada</i>, foren finançats per l'EBAP.</p> <p>L'assistència va superar, en total, les 300 persones. La satisfacció de les persones assistents va ser molt elevada.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
4.085,80 €		4.085,80 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	Externalitzar els casos de violència filiofamiliar per tal de donar una resposta més àgil i integral i, a més, a tota la ciutadania de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el tercer trimestre de 2013 es va decidir externalitzar l'atenció a les persones que presentaven violència filiofamiliar i a les seves famílies, fins aquell moment atesos per la USAF. La insuficiència de mitjans humans, la llista d'espera i la pressió assistencial exercida pels educadors de medi obert que havien de donar resposta als terminis imposats per les resolucions judicials dels joves menors van ser els principals motius d'aquesta externalització. D'altra banda, es feia necessari estendre la demanda dels educadors de medi obert de Mallorca a la resta d'illes. Atès que la USAF no tenia personal suficient i cap a la resta d'illes, es va decidir la realització d'una contractació d'una persona psicòloga amb experiència a cada una de les illes. En aquest sentit, es complia també un dels manaments del II Pla de Família, l'equilibri territorial.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
37.687,23 €		37.687,23 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>H</b>	Augmentar la cobertura de la USAF a partir de la millora dels recursos materials (agenda professional, increment de despatxos, increment de ràtios, història clínica informatitzada, etc.).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Abans de la creació de la llista pública d'atenció psicològica als conflictes familiars, la USAF tenia una sèrie de dificultats que afectaven a la qualitat del treball. Per això, es va preveure realitzar les millores assenyalades, cosa que no es va realitzar. No s'ha realitzat cap de les millores previstes durant l'any 2015.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>I</b>	Mantenir el suport psicològic a Menorca, Eivissa i Formentera en matèria de menors amb mesures judicials.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquest servei es va seguir prestant fins el mes de novembre de 2015 que va finalitzar el contracte i a causa de diferents dificultats no s'ha adjudicat fins l'any 2016. Es va preparar la licitació d'un negociat sense publicitat per a cada una de les illes, ampliant la cobertura i amb possibilitat de pròrroga per tal d'evitar aturades en l'atenció a les famílies.		
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>		<b>Desviació</b>
35.470,00 €		35.470,00 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>J</b>	Promoure línies d'investigació en el camp de la parentalitat, ruptura de parella, interferències parentals, violència familiar.		
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el 2015, s'han realitzat dos estudis externs amb col·laboració del Servei de Família. En el primer cas, s'ha col·laborat amb la Dra. Sagrario Yarnoz, professora de Psicologia de la Universitat del País Basc en el seu estudi titulat <i>Anàlisi de l'eficàcia d'una intervenció psicoeducativa grupal amb persones en procés d'adaptació a la ruptura de parella</i> , mitjançant uns qüestionaris abans i després d'haver assistit al taller de "Acompanyament al Procés de Ruptura de Parella". L'altra investigació va ser realitzada en el context d'una tesina final de grau en Treball Social, a càrrec de la Sra. Soraya León, sobre violència filio-parental i titulada <i>Factores de riesgo del ámbito familiar en el proceso de la violencia filio-parental: una aproximación a los factores del ámbito familiar que favorecen la aparición y mantenimiento de la dinámica violenta de hijos a padres en las Illes Balears</i> , amb la col·laboració del Servei de Família, facilitant-li l'accés a la informació dels expedients i amb la realització d'una entrevista als tècnics del Servei. En ambdós casos, els resultats han estat satisfactoris.		
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>		<b>Desviació</b>
0 €		0 €		0 €
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Mantenir el Servei d'Atenció Psicològica Postemergència de les Illes Balears.</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>	
		<p>L'any 2014, a partir de l'Acord de col·laboració entre les Conselleries de Família i Serveis Socials i la Conselleria d'Administracions Públiques, en matèria d'emergències, pel qual, amb l'aportació de 400.000 € en total, es tornà a posar en marxa l'atenció psicològica d'emergències, amb l'112, i que va ser adjudicat al Col·legi Oficial de Psicòlegs/Psicòlogues de les Illes Balears (COPIB), el Servei de Família va posar en marxa el Servei d'Atenció Psicològica Postemergències, contractant externament una professional de la psicologia. Una vegada finalitzades les actuacions de l'112/COPIB, <i>in situ</i>, n'emeten un informe al Servei de Família el qual es posava en contacte amb les famílies que havien patit un succés accidental (p. ex. suïcidi, accident automobilístic, homicidis, ofegaments, actes violents, etc.) i les oferia el servei, que és voluntari i sense cost.</p> <p>Les dades del 2015, en conjunt de les quatre illes, han estat les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de casos atesos: 93</li> </ul>		



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nre. de casos iniciats: 42</li> <li>- Nre. de casos no iniciats: 29</li> <li>- Nre. de casos no tramitats: 22</li> <li>- Nre. d'expedients tancats: 70 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nre. inicia: 29</li> <li>o Abandonament: 3</li> <li>o Alta: 6</li> <li>o Derivació: 1</li> <li>o Nre. tramita: 22</li> <li>o Renuncia: 9</li> </ul> </li> <li>- Nre. d'expedients en actiu a 31/12/2015: 23</li> <li>- Nre. de persones afectades/tractades: 244</li> <li>- Nre. d'expedients a: <ul style="list-style-type: none"> <li>o MALLORCA: 66</li> <li>o MENORCA: 6</li> <li>o EIVISSA: 15</li> <li>o FORMENTERA: 4</li> <li>o NO CONSTA: 2</li> </ul> </li> <li>- Tipologia de l'emergència: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Autòlisi: 26</li> <li>o Accident: 20</li> <li>o Mort sobtada: 12</li> <li>o Ofegament: 4</li> <li>o Altres: 8</li> <li>o Comunicació defunció: 15</li> <li>o Sense dades: 8</li> </ul> </li> <li>- Per edats, la franja més freqüent va ser la que va entre els 31 i 75 anys, amb un 61 % dels casos.</li> <li>- Per gènere, el 49 % eren dones, el 34 % homes i al 16 % no consta.</li> </ul> <p>En resum, cal dir que el Servei s'ha prestat satisfactòriament.</p>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Renovar la contractació d'una persona psicòloga per mantenir el Servei.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2015 s'ha licitat el nou contracte a Mallorca, que ha passat, a causa del volum de casos, d'un contracte menor a un negociat sense publicitat, prorrogable. Aquest nou contracte ha suposat el canvi de professional (millor oferta) i s'ha treballat també la integració, tant administrativa com metodològicament, amb la resta de serveis.</p> <p>D'altra banda, s'ha treballat en la licitació dels contractes a les illes de Menorca i Eivissa/Formentera, que estaven prevists adjudicar-se durant el darrer trimestre de 2015 i que finalment no ha estat possible fins a l'abril de 2016. Aleshores, l'equip està format, actualment, per una psicòloga a Mallorca, una a Menorca i una a Eivissa/Formentera, mitjançant, cada una d'elles, un negociat sense publicitat i prorrogables. En tots els processos de licitació, s'ha contat amb el COPIB que ha facilitat una relació de professionals amb formació i experiència acreditada en emergències, als quals s'ha convidat a presentar una oferta.</p>



<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
11.866,67 €		23.125,72 €	+ 11.239,05 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Impulsar la formació dels psicòlegs i psicòlogues del Servei de Família en matèria d'emergències.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Inicialment, el Servei de Família, va optar per externalitzar el servei per dos motius: la impossibilitat que la USAF assumís més pressió assistencial (hi havia més de 40 famílies en llista d'espera de varis mesos) i la manca de qualificació del mateix personal. En aquest darrer sentit, es va planificar la realització de formació específica i especialitzada per tal que a mig termini fos la USAF qui assumís els casos de postemergència. Per això, durant el primer trimestre de l'any 2015 es va realitzar, amb col·laboració de l'EBAP (Pla de formació sectorial) un curs de 20 hores sobre l'abordatge del dol, al qual hi van assistir tots els membres de la USAF.</p> <p>Diferents circumstàncies, com la impossibilitat de reforçar la plantilla amb més professionals de la psicologia, així com la necessitat de donar resposta a la resta d'illes, va conduir a mantenir l'actual sistema de feina mitjançant contractació externa, amb la qual cosa no s'han realitzat més activitats formatives sobre emergències, dol i/o trastorns per estrès posttraumàtic.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Mantenir semestralment les coordinacions amb l'112 i el Col·legi Oficial de Psicòlegs/Psicòlogues de les Illes Balears (COPIB).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Quan es va posar en marxa el Servei d'Atenció Psicològica Postemergències, es va crear el circuit de derivació entre 112/COPIB i Servei de Família, que suposava que una vegada finalitzada la intervenció psicològica en el lloc del succés traumàtic, el professional de la psicologia que havia intervingut <i>in situ</i> havia d'emetre un informe, abans de 48 hores, i enviar-lo a l'112, el qual el derivava al Servei de Família qui contactava, posteriorment amb les famílies i les oferia l'ajuda psicològica. Aquest circuit ha funcionat bé, per la qual cosa no han estat necessàries reunions de coordinació. En tot cas, aquestes han estat puntuals i telefònicament.</p> <p>L'única reunió presencial es va realitzar el darrer trimestre de 2015, amb l'112 i el COPIB per valorar el seguiment del projecte, atès que amb el canvi d'equip de govern s'havien produït canvis en la prefectura de l'112. Es van plantejar els avantatges i inconvenients d'aquesta fórmula de feina i les conclusions es traslladaren als superiors (Direcció General).</p> <p>Per l'any 2016, la previsió és que no es renovi l'Acord entre les dues conselleries però es donarà continuïtat al Servei d'Atenció Psicològica Postemergències, mantenint el mateix circuit.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0€	0 €



<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Gestionar les subvencions i altres ajuts finançats amb el pressupost de la Comunitat Autònoma</b>	<b>Nivell d'assoliment 90 %</b>
		<p>Durant l'any 2015 s'ha mantingut l'única convocatòria de subvencions que tenim activa al Servei de Família, la que s'adreça a dones joves embarassades i parelles menors de trenta anys, amb fills i filles, en situació de vulnerabilitat.</p> <p>És una subvenció adreçada a entitats que gestionen aquests tipus de situacions i, habitualment, són dues o tres, les que presenten projectes.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Mantenir la convocatòria de subvenció adreçada a dones joves embarassades i parelles menors de trenta anys amb fills/filles.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>S'ha mantingut la convocatòria, amb un pressupost inicial de 36.000 €, que es va modificar el crèdit durant el mes de maig a 72.000 €. Aquesta situació va retardar la tramitació (modificació del Pla de subvencions) i, juntament, amb els canvis d'equip de govern, va sortir durant el tercer trimestre, amb la qual cosa, els terminis han estat molt ajustats, la conseqüència dels quals ha estat la impossibilitat d'ordenar el pagament dins l'any 2015, atès que les entitats beneficiàries no van presentar les justificacions correctament i Intervenció va emetre les objeccions dins el 2016, per la qual cosa, s'haurà d'abonar l'import definitiu amb pressupost de l'any 2016.</p> <p>Les entitats que es presentaren foren tres, una de les quals va ser denegada (Confraria del Sant Sudari. El Llençol Sant) i dues acceptades, que van ser <i>Pa i Mel</i> i <i>Fundació Amaranta</i>. Els imports finals que s'han de abonar seran, respectivament: 33.120,00 € i 31.410,28 €</p>	
		<b>Crèdit inicial de 2015</b>	<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
		72.000,00 €	64.530,28 €
			<b>Desviació</b>
			- 7.469,72 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Elaborar i/o modificar les línies d'intervenció en matèria de família al Pla de Prestacions Bàsiques 2015.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No es va realitzar cap tràmit ni gestió en aquesta activitat.	
		<b>Crèdit inicial de 2015</b>	<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
		0 €	0 €
			<b>Desviació</b>
			0 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Impulsar i renovar els convenis de col·laboració amb els municipis de les Illes Balears en relació amb el Fons de Ajuts a la Pobresa Infantil, sempre que el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat ho reediti.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>La Conselleria va apostar per avançar un milió d'euros dels fons propis, per l'any 2015, en espera de saber quina era la previsió del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. Es van tramitar i signar els convenis amb tots els municipis de les Illes Balears.</p> <p>A finals del segon semestre, el Ministeri va comunicar a les</p>	





		<p>comunitats autònomes la voluntat de continuar donant suport a la pobresa infantil, tot i que va introduir canvis importants, a més d'un lleu increment a la partida pressupostària.</p> <p>Aquests canvis afectaren al nom del programa, que passava a denominar-se <i>Programa de Suport a la Infància i Família</i>, en lloc de Fons de Pobresa Infantil, introduint tres projectes: un adreçat a necessitats bàsiques, un altre relacionat amb projectes de conciliació familiar i un darrer a la creació i/o reforç de programes psicosocials sobre la infància i família (mediació familiar, punts de trobada, atenció psicològica a menors, etc.). El pressupost va passar de 879.875,20 €, l'any 2014, a 885.993,00 €, l'any 2015. Es van presentar tres projectes, un per cada una de les línies que el Ministeri va crear, per valor de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessitats bàsiques: 646.466,91 €</li> <li>- Conciliació familiar: 181.116,19 €</li> <li>- Creació/manteniment de serveis: 58.409,90 €</li> </ul> <p>Tots els municipis han executat els programes satisfactòriament.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
1.000.000,00 €		1.885.993,00 €	+885.993,00 €
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Impulsar i coordinar la mediació familiar mitjançant el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
		<p>L'any 2014 es va posar en marxa l'actual format de prestació de serveis de mediació familiar mitjançant la creació de la llista pública de persones mediadores familiars del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.</p> <p>El 10 de gener de 2015 es va publicar al BOIB núm. 6 la Resolució de la consellera de Família i Serveis Socials, per la qual es determinen les condicions que han de reunir les persones mediadores familiars i centres de mediació familiar que vulguin treballar en el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, que va incorporar canvis recollits de suggeriments efectuats per les persones mediadores familiars i l'equip del Servei de Família.</p> <p>El format actual ha donat un bon resultat perquè sobretot permet disposar de persones mediadores familiars a totes les illes i, en el cas de Mallorca, a la part forana.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Mantenir la mediació familiar gratuïta i a totes les Illes Balears, millorant-ne les actuals prestacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2015 s'ha mantingut la mediació familiar gratuïta a totes les illes. S'han atès:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sol·licituds: 309</li> <li>- Mediacions iniciades: 175</li> <li>- Mediacions finalitzades: 80 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Amb acords: 42</li> <li>o Sense acords: 38</li> </ul> </li> </ul>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediacions no finalitzades: 54</li> <li>- Nre. de mediacions familiars per illes: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Mallorca: 243</li> <li>o Menorca: 34</li> <li>o Eivissa: 32</li> <li>o Formentera: 0</li> </ul> </li> <li>- Nre. de mediacions familiars per tipus de sol·licitud: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Instància de part: 180</li> <li>o Derivació judicial: 129</li> </ul> </li> </ul> <p>Pel que fa al nombre total de persones mediadores familiars assignades de la llista pública, per illes, han estat 48, distribuïdes de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mallorca: 41</li> <li>- Menorca: 3</li> <li>- Eivissa/Formentera: 4</li> </ul> <p>La satisfacció de la ciutadania ha estat bona tot i que ens suggereixen agilitzar els tràmits documentals i els terminis per tal de no haver d'esperar tant entre la sol·licitud i l'inici del procés. En aquest sentit, una de les tasques encomanades a les persones tècniques ha estat reduir la càrrega documental i agilitzar el procediment de filtre dels casos arribats.</p> <p>El nombre total de sessions de mediacions realitzades durant l'any 2015 han estat de 479.</p> <p>S'han iniciat reunions de coordinació mensuals amb les persones mediadores familiars de les illes per tal d'unificar criteris, difondre la mediació i corregir possibles errades. Tot i que els resultats són satisfactoris, hi ha encara un excés d'oferta professional en comparació a la demanda.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
16.765,00 €		16.765,00 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Difondre la mediació familiar entre la població mitjançant sessions informatives als municipis.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el 2015 es van realitzar tres sessions informatives i de divulgació en població general als municipis d'Andratx, Esporles i Marratxí, així com una sessió al Centre Flassaders de Palma. L'assistència va ser molt baixa, per la qual cosa es va decidir suspendre aquesta activitat i pensar en altres estratègies.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Mantenir les coordinacions semestrals amb els jutges/jutgesses i les persones mediadores de cada un dels Partits Judicials de les Illes Balears, així com amb la Universitat de les Illes Balears, col·legis professionals i altres entitats implicades.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i</b>		Durant l'any 2015 s'han mantingut reunions periòdiques amb el Deganat de la Judicatura de Palma, en especial, amb els jutges i	



<b>recursos assignats</b>		<p>jutgesses de Família. També s'han mantingut reunions constants i habituals amb els jutges i jutgesses del Deganat d'Inca, en el qual s'ha mantingut el punt d'informació quinzenal, amb uns bons resultats. S'han mantingut reunions, una en tot l'any, amb el Deganat de Maó i Ciutadella. En el cas d'Eivissa no han estat possibles aquestes reunions pel fet que el degà ha mantingut un posicionament crític amb la llista pública. Se li ha demanat tornar a reunir-nos i estam a l'espera de resposta.</p> <p>Pel que fa a la Universitat de les Illes Balears, no s'ha realitzat cap reunió de coordinació però si ens sol·licitaren, des de la Facultat de Treball Social, la col·laboració en una tesi doctoral d'un professor ajudant. Una vegada presentat un resum de la investigació es va autoritzar la col·laboració.</p> <p>Quant als col·legis professionals s'han mantingut reunions amb el d'Advocats/Advocades per tal de establir col·laboracions en qüestions formatives i divulgatives. En el cas del de professionals de la Psicologia, va realitzar un curs de postgrau sobre mediació familiar que no complia els requisits de la normativa autonòmica per ser homologat, per la qual cosa ens van sol·licitar una solució, cosa que s'ha estudiat i es preveu resoldre amb el nou Decret de desplegament de la Llei de mediació familiar, durant l'any 2016.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Signar un protocol de col·laboració en matèria de derivacions intrajudicials amb el Deganat d'Eivissa.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No s'ha signat el protocol a causa de la manca de resposta del Deganat d'Eivissa, tot i sol·licitar-ho en diferents ocasions.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Mantenir el Registre de Mediadors i de Centres de Mediació i gestió dels procediments respectius.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El registre s'ha mantingut vigent i periòdicament s'han publicat a la pàgina web la llista de persones i centres disponibles a les Illes Balears.</p> <p>Les dades actualitzades han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Total de sol·licituds d'inscripció al Registre: 20</li> <li>- Desistiments/denegacions: 2</li> <li>- Inscripcions: 18 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Mallorca: 18</li> <li>o Menorca: 1</li> <li>o Eivissa: 2</li> </ul> </li> <li>- Sol·licituds/inscripcions de centres: 0</li> </ul> <p>El total de persones mediadores familiars inscrites a 31 de desembre de 2015 al Registre de persones mediadores familiars i de centres de mediació familiar van ser de 146, distribuïdes de la</p>	



		següent manera:	
		- Mallorca:	99
		- Menorca:	30
		- Eivissa/Formentera:	17
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Signar un protocol de col·laboració en matèria de derivacions intrajudicials amb el Deganat d'Eivissa.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No s'ha tramitat. No tindrà cost econòmic.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Continuar amb la formació dels professionals que treballen en el borsí de mediadors familiars de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		No s'ha realitzat cap activitat formativa durant l'any 2015.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	Incorporar nous professionals a la llista de mediadors familiars.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Per donar cobertura a les sol·licituds de mediació familiar de la llista pública del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, la Resolució va preveure la incorporació de nous professionals, en qualsevol moment de l'any.</p> <p>No obstant això, a les previsions inicials d'un creixement progressiu de les sol·licituds, a mesura que han passat els mesos, s'ha anat a un estancament d'aquestes i les sol·licituds, globalment, han augmentat, per la qual cosa hi ha un desequilibri entre l'oferta i la demanda, havent un excés de persones mediadores familiars. Per tant, s'ha de valorar la possibilitat de modificar l'actual Resolució per tal de no seguir incrementant el nombre de professionals o acotar-ho a un període concret de l'any. Paral·lelament, s'han d'intensificar les tasques de difusió de la mediació familiar, per tal de donar-la a conèixer encara més i revertir la cultura de resolució dels conflictes familiars judicialment per la de la cultura de la pau.</p> <p>En total s'han incorporat 18 persones mediadores familiars durant l'any 2015.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>H</b>	Mantenir el Punt d'Informació sobre la mediació familiar al Centre Flassaders i al Jutjat d'Inca.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el 2015 s'ha mantingut el Punt d'Informació i s'ha anat portant material divulgatiu de manera regular cada mes. S'ha intentat programar activitats informatives des del Punt, sense èxit de participació. La major part dels materials són cedits d'altres	



		entitats o d'elaboració del mateix Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears i imprès pel Servei de Reprografia.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>I</b>	Realitzar el Dia de la Mediació Familiar.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El mes de gener de 2015 es va realitzar el Dia de la Mediació amb col·laboració amb el GEMME (Grup de magistrats i altres professionals vinculats a la mediació). Es van posar tres taules informatives, una a la plaça de Cort, una al carrer de Sant Miquel i una altra davant la Direcció General de Dependència (av. d'Alemanya).</p> <p>A les taules hi van col·laborar diferents persones mediadores familiars, voluntàriament, i també el Servei de Família, i es van entregar a la ciutadania diferents materials informatius. A la tarda, es va acudir a una entrevista de ràdio (IB3) per parlar de la mediació familiar.</p> <p>Es van elaborar per a aquest dia tres desplegable per publicitar la mediació que es col·locaren a cada taula informativa.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
961,95 €		961,95 €	
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Donar suport a les bones pràctiques en les relacions entre pares/mares i fills/filles.</b>	<b>Nivell d'assoliment 80 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Impulsar accions formatives en aquest camp mitjançant la implementació de tallers de parentalitat positiva als municipis formats en el Programa Guia per a les Competències Educatives, Emocionals i Familiars de la Dra. Raquel Amaya González de la Universitat d'Oviedo.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>En aquest sentit, es va realitzar un negociat sense publicitat, en exclusivitat, per donar continuïtat a la implantació del Programa, per la qual cosa es van programar dos objectius pel 2015: revisió i supervisió presencial de la Dra. Martínez als diferents tallers realitzats i emissió d'un informe dels resultats, que s'han complit completament.</p> <p>En qualsevol cas, l'objectiu es realitza amb personal propi de la Universitat d'Oviedo i coordinats per la cap de la Secció de Família. Els tallers, així com la supervisió es realitza amb els tècnics dels diferents equips municipals que han impartit el taller. Durant el 2015 s'han realitzat, arreu de les quatre illes, un total de 20 tallers i han participat un total de 200 persones.</p> <p>Els resultats estadístics són molt satisfactoris i estan reflectits a un informe.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Realitzar el curs de Formació Programa Guia, als municipis de	



		Mallorca i Eivissa interessats en ampliar el nombre de persones formades o que encara no n'han format cap.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>No s'ha realitzat per manca de demanda i s'ha previst per l'any 2016. En tot cas, s'ha realitzat la supervisió dels tallers realitzats i analitzat els resultats, dels quals se n'ha emès un informe des de la Universitat d'Oviedo.</p> <p>La supervisió es va realitzar durant el tercer trimestre, en el qual la Dra. Martínez es va desplaçar a Eivissa, Menorca i Mallorca i va presentar els resultats, així com va resoldre els dubtes plantejats pels diferents equips municipals participants. En total hi assistiren 19 municipis (12 de Mallorca, 5 de Menorca, 1 d'Eivissa i 1 de Formentera) i 1 casal.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
11.079,52 €		11.079,52 €	
<b>Objectiu</b>		<b>Desviació</b>	
07		0 €	
<b>Objectiu</b>		<b>Nivell d'assoliment</b>	
07		100 %	
		<p><b>Impulsar l'associacionisme familiar que reflecteixi la diversitat d'alternatives</b></p> <p>L'objectiu és conèixer les principals entitats que treballen a l'àmbit de la família i donar-les suport tècnic, tal com assenyala el II Pla de Família, així com establir sinergies i col·laboracions en forma, per exemple, d'intercanvis d'informació sobre els recursos existents, sobre actuacions noves i sobre possibles participacions en estudis i investigacions, en especial les dels Fons Europeus.</p>	
<b>Activitat</b>	A	Conèixer la situació actual de les entitats de família i suport tècnic en aquestes entitats.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2015, s'han realitzat diferents reunions de feina amb entitats i departaments de les administracions públiques relacionades amb l'elaboració del II Pla de Família i l'Estratègia de la Infància i Adolescència de les Illes Balears. En total es convocaren més de 90 entitats i en participaren envoltant de 70.</p> <p>Per tant, es considera que s'ha assolit l'objectiu satisfactòriament.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
<b>Objectiu</b>		<b>Desviació</b>	
08		0 €	
<b>Objectiu</b>		<b>Nivell d'assoliment</b>	
08		100 %	
		<p><b>Participar en els fòrums en matèria de família</b></p> <p>Els fòrums són espais de trobada per tractar qüestions relacionades amb la infància i la família. Generalment es realitzen en espais estatals (reunions interautonòmiques).</p>	
<b>Activitat</b>	A	Implantar bons canals de comunicació amb totes les entitats autonòmiques, estatals i internacionals en matèria de família.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Per a l'elaboració del II Pla de Família i l'Estratègia de la Infància i Adolescència de les Illes Balears. En total es convocaren més de 90 entitats i en participaren envoltant de 70. A més, s'ha assistit en dues ocasions a reunions interautonòmiques al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per temes relacionats amb la protecció de menors.</p> <p>D'una banda, s'han realitzat reunions de coordinació a totes les</p>	



		Illes: a Mallorca, a través de l'Àrea Comunitària Sectorial de l'IMAS, se n'han realitzades cinc; a Menorca, amb el Consell de Menorca i els municipis, dues, a Eivissa se n'ha realitzada una i cap a Formentera.
		D'altra banda, no es van convocar, durant el 2015, cap dels òrgans de participació establerts: Consell d'Infància i Família, Observatori Permanent de la Família i Observatori de la Infància i Adolescència de les Illes Balears.
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Promoció del Dia Internacional de la Família.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>L'any 2015 es va realitzar una jornada tècnica per a professionals que treballen en família amb el títol "Ajutant a la parella, ajudam a la família" i que va tenir com a convidats a les següents persones rellevants en la matèria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dr. José Cáceres Carrasco: professor de psicologia de la Universitat de Deusto. La seva ponència va ser sobre <i>Convivre en parella, un aprenentatge continu</i>.</li> <li>- Dra. Connie Capdevila Brophy: coordinadora del grup de treball de Parentalitat del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. La seva ponència va versar sobre <i>La nova figura del coordinador parental en el benestar familiar</i>.</li> <li>- Taula col·loqui sobre diferents experiències envoltant de les relacions de parella, amb participants de diferents àmbits (judicial, família, advocacia privada, treball social i mediació familiar).</li> </ul> <p>L'acte va tenir un bon acolliment als mitjans de comunicació.</p>
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
1.851,10 €		1.851,10 €
<b>Objectiu</b>	<b>09</b>	<b>Elaborar i publicar normativa relacionada amb matèria de família</b>
		<b>Nivell d'assoliment 25 %</b>
		Una de les tasques del Servei de Família és la regulació i reglamentació de les polítiques de família i unitats de convivència, en aquelles competències que en són pròpies o tenen caràcter suprainsular. També es poden elaborar normatives bàsiques que després s'han de desenvolupar per les entitats locals (consells). Cal dir que no s'han assolit la major part de les activitats programades.
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Elaborar el reglament de mediació familiar.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Es va continuar la tasca de revisar les diferents normatives sobre mediació familiar a tot l'Estat espanyol, així com la normativa en matèria de formació de postgrau, seguint les darreres directrius europees. Es va contactar amb la Universitat de les Illes Balears per rebre assessorament.
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>
0 €		0 €



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Revisió de la Llei de parelles estables.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Un ha estat l'esdeveniment que ha reforçat la necessitat de revisar l'actual normativa: la reclamació d'una parella estrangera, basant-se en normativa europea que contradiu a la normativa autonòmica, de sol·licitar la constitució de parella estable i que després de denegar-los-hi va interposar un recurs davant diferents instàncies (estatals i europees) que generà un debat encara no resolt i, per tant, s'està en espera d'una decisió política sobre si es modifica l'actual Llei o es deroga.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Iniciar l'elaboració de la Llei de família.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Un dels mandats del II Pla de Família és instar al Govern a l'elaboració d'una llei de família. Durant l'any 2015 no s'hi ha treballat atès que la prioritat va ser finalitzar l'elaboració del II Pla de Família.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaborar normativa en matèria de famílies monoparentals.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant el tercer trimestre de 2015 es va mantenir una reunió amb l'Associació de Famílies Monoparentals per conèixer de primera mà les necessitats d'aquest col·lectiu. Es té previst que a la pròxima llei de família s'inclogui la seva regulació.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Revisar la Resolució que regula la llista pública de persones mediadores familiars.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2015 no s'ha realitzat cap canvi a la Resolució actual tot i que s'han recollit possibles millores en la regulació de la mediació familiar i que seran incorporades durant l'any 2016.  En aquest sentit s'han de revisar els preus per sessió, la possibilitat d'incrementar, extraordinàriament, el nombre de sessions i adaptar la Resolució a les demandes que es realitzen des de famílies amb malalts dependents que han de gestionar la cura, així com aspectes patrimonials i econòmics i que suposa una font de desacords i conflictes familiars, i que l'actual Resolució no preveu.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Aprovar i presentar el II Pla Estratègic de Suport a les Famílies de les Illes Balears 2016-2019.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Tot i anar a Consell de Govern, el mes de març de 2015, al final no es va aprovar.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	





<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Aprovar i presentar l'Estratègia sobre Infància i Família de les Illes Balears 2016-2019.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2015 es va treballar en la seva elaboració, es va suspendre la seva redacció definitiva a causa dels canvis electorals i s'està en espera d'una nova revisió per també aprovar-la i publicar-la.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
6.816,33 €		6.816,33 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Objectiu</b>	<b>10</b>	<b>Mantenir actiu el Registre de Parelles Estables de les Illes Balears</b>	<b>Nivell d'assoliment 80 %</b>
		Durant l'any 2015 s'ha mantingut actiu el Registre de Parelles Estables, incrementant-se el nombre de sol·licituds.	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Seguir treballant en la gestió i tramitació de les sol·licituds de registre.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Com s'ha assenyalat, s'ha mantingut actiu i s'han incrementat el nombre de sol·licituds. Durant l'any 2015, les dades més importants han estat:	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sol·licituds: 826</li> <li>- Inscripcions: 545</li> <li>- Cancel·lacions: 121</li> <li>- Desistiments: 81</li> <li>- Exp. en tràmit: 79</li> </ul>	
		L'any 2014 es tramitaren 700 expedients, per la qual cosa s'han incrementat, l'any 2015, en un 12,5 %.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Adequar l'aplicació informàtica (REPAES) per tal que es pugui tenir accés telemàtic des d'altres administracions públiques, a l'efecte de simplificació administrativa.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Tot i que s'ha millorat l'aplicació informàtica REPAES i que ha permès agilitzar determinats actes i tràmits administratius, la proposta impulsada des de l'anterior Conselleria d'Administracions Públiques, d'adequar l'aplicació perquè altres administracions puguin accedir-hi (de la mateixa manera que es pot accedir actualment mitjançant el PINBAL a altres administracions) no s'ha dut a terme i en desconeixem els motius.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Introduir dins l'aplicació els expedients que manquen d'anys anteriors per poder realitzar una completa explotació estadística.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Per manca de mitjans humans aquesta tasca no s'ha realitzat.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	
0 €		0 €	
		<b>Desviació</b>	
		0 €	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaborar un document explicatiu sobre les diferències entre parella estable i matrimoni, així com els drets i deures	



		diferenciadors i incorporar-lo al llibre actual, per la qual cosa se n'editaran de nous.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquest document s'ha realitzat i finalitzat.  Durant l'acte de constitució de les parelles, és freqüent que les parelles sol·licitin l'aclariment d'alguns dubtes en relació amb els seus drets i obligacions, comparat amb el matrimoni civil. Aquest fet va generar la realització del document que es facilita amb la sol·licitud.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Simplificar determinats tràmits administratius (p. ex. presentació de DNI, empadronament, etc.) incorporant el Registre de Parelles Estables a la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL).	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2015 s'ha treballat en la simplificació mitjançant la implantació del PINBAL. En aquest sentit, el Servei de Família té accés, d'ofici i prèvia autorització de la persona sol·licitant, a les següents bases de dades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediació: consulta de dades d'identitat.</li> <li>- Parelles estables: consulta de dades de convivència sobre els padrons municipals i consulta de dades històriques sobre els padrons municipals.</li> <li>- Consulta de dades d'identitat.</li> <li>- Consulta de naixement.</li> <li>- Consulta de matrimoni.</li> <li>- Consulta de defuncions.</li> <li>- Ajuts i subvencions: consulta d'estar al corrent dels pagaments amb la Tresoreria de la Seguritat Social i consulta d'estar al corrent de les obligacions tributaries per a subvencions i ajuts.</li> </ul> <p>S'ha de dir que els tràmits s'han agilitzat de manera significativa.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Objectiu</b>	<b>11</b>	<b>Gestionar el Programa de desplaçament temporal de menors estrangers/es.</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
		Les comunitats autònomes tenen les competències en protecció de menors. En el cas de les Illes Balears, una part d'aquestes competències (acolliment, adopció i tutela) estan transferits als consells. La resta de qüestions relacionades amb la protecció dels menors, com és el cas dels Programes de desplaçament o estances temporals de menors estrangers/es, són competència del Govern de les Illes Balears. En aquest sentit, els menors i les menors que vénen, de manera temporal, ho fan des dels seus països d'origen per gaudir de vacances a l'estiu i/o per Nadal, per malaltia o per escolarització. Aquests/es menors són allotjats/des amb famílies que, tot i considerar-les com "acollidores", no tenen el mateix estatus que aquelles que realitzen acolliments de menors als quals	



		<p>els consells els ha retirat la tutela als pares i mares.</p> <p>Els programes es presenten al Servei de Família, el qual emet un informe favorable o desfavorable. En cas positiu, aquest informe es presenta per les mateixes entitats o en els casos d'escolarització, per les famílies, a la Delegació d'Estrangeria qui autoritza l'entrada a l'Estat espanyol. De la mateixa manera, les entitats i famílies han d'informar al Servei de Família l'acabament dels programes i el retorn dels menors als seus respectius països d'origen.</p> <p>El cost és zero i podem dir que durant l'any 2015 s'han assolit els objectius programats.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Continuar emetent els informes relatius als programes de desplaçament.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Aquesta tasca s'ha seguit realitzant habitualment. Els mesos just abans de les vacances d'estiu i les de Nadal són el moment amb major volum de treball. També, durant l'estiu, es presenten sol·licituds de famílies que individualment volen promoure un programa d'escolarització.</p> <p>Les dades del 2015 han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desplaçament amb finalitat d'escolarització: 16 menors</li> <li>- Desplaçament per tractament mèdic: 1 menor</li> <li>- Desplaçament per vacances: 177 menors</li> </ul> <p>Els recursos assignats són una administrativa, la cap del Negociat i el cap del Servei per a les tasques administratives i de revisió dels expedients de sol·licitud i dues treballadores socials per a la realització de les entrevistes inicials i de seguiment de les famílies i les persones menors acollides temporalment.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Realitzar el seguiment de les famílies acollidores i dels menors/de les menors desplaçades.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Tant els informes psicosocials inicials com els de seguiment de les famílies són responsabilitat de les entitats promotores dels programes. Només les famílies que, individualment, decideixen portar un nin o nina menor del seu país d'origen, per escolarització, s'ha de fer el seguiment des dels serveis socials municipals o, en absència d'aquests, des del Servei de Família.</p> <p>Per això, s'ha elaborat un protocol d'entrevistes domiciliàries i de seguiment de les famílies per a aquests casos d'escolarització.</p>	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>		<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Coordinar-se amb les entitats que promouen els programes de desplaçament, així com amb la Delegació de Govern i els municipis on són acollits els menors i les menors per les famílies.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	Durant l'any 2015, el mes de juny, es va realitzar la reunió anual amb les entitats, les quals explicaren les dificultats que tenen a l'hora de portar els nins i nines dels països d'origen i que són atribuïbles a entrebancs dels mateixos països d'origen, no a la Direcció General de Menors i Famílies.  Pel que fa a les coordinacions amb la Delegació d'Estrangeria del Govern de l'Estat, aquestes han estat telefòniques atesa la inexistència de dificultats. Cap dels informes favorables emès pel Servei de Família ha estat denegat.	
<b>Crèdit inicial de 2015</b>	<b>Crèdit definitiu de 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €	0 €	0 €

**OBSERVACIONS:** a més de tot el que es detalla anteriorment, s'ha estat treballant en l'elaboració del Pla d'emancipació i la reactivació del Protocol Marc de Maltractament Infantil. També s'ha mantingut la supervisió de casos, amb un cost de 8.000 €.



## 6. Direcció General de Cooperació

### 6.1. Servei de Cooperació<sup>17</sup>

- Codi i nom del programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>134A</b>	<b>Planificació i avaluació de la cooperació al desenvolupament</b>
-----------------	-------------	---

- Objectius, activitats i pressupost

La Direcció General de Cooperació és l'òrgan competent, dintre de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, en matèria de cooperació social i econòmica de caràcter exterior; polítiques de solidaritat i desenvolupament humà a pobles i països no desenvolupats o en vies de desenvolupament, de conformitat amb el que preveu el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, per la qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

<b>OBJECTIUS I ACTIVITATS</b>			
<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Elaboració del Pla Anual de la Cooperació a les Illes Balears</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Recerca de la informació, eines i instruments necessaris per a la planificació de les actuacions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Durant l'any 2015 es va elaborar i tramitar l'aprovació del Pla Anual de Cooperació 2015, que va ser aprovat pel Consell de Cooperació i mitjançant Acord del Consell de Govern de 27 de març de 2015.  Els recursos assignats varen ser humans. Un tècnic superior de la Direcció General de Cooperació va elaborar l'esborrany del Pla, que va ser tramitat per la jurista de la Direcció General de Cooperació.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Coordinació dels actors responsables de la política de cooperació del Govern de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		La coordinació s'ha realitzat mitjançant les reunions de la Comissió Interdepartamental (dues; a l'objectiu 3, activitat A, es dona més informació sobre aquestes reunions).	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €

<sup>17</sup> Abans del canvi de legislatura estava adscrit a la Direcció General de Cooperació i Immigració de Vicepresidència i Conselleria de Presidència, per això el codi no té correspondència amb els codis de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.



<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Estudis preliminars per a la redacció del Pla Director de Cooperació</b>	<b>Nivell d'assoliment 50 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Reunions i consultes amb ONGD que operen a l'exterior.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>L'octubre de 2015, la DGC del Govern de les Illes Balears va iniciar un procés participatiu per a l'elaboració del Pla Director de Cooperació 2016-2019, amb l'objectiu de tenir en compte tots aquells elements i aspectes que els agents que treballen en el sector consideren importants. Per aquest motiu, es varen desenvolupar diversos espais de reflexió amb el propòsit de recollir les aportacions de les entitats de desenvolupament.</p> <p>Les Jornades del Pla Director 2016-2019 es varen dur a terme mitjançant dues modalitats diferenciades, cada una d'elles amb les seves finalitats. La primera part va tenir lloc els dies 20 i 21 de novembre, i va consistir en una reflexió conjunta a partir de l'exposició de persones expertes sobre: els paradigmes i reptes de la cooperació dins el context internacional; el paper de la cooperació descentralitzada; els reptes d'una educació per al desenvolupament transformadora, la utilitat d'un pla director de cooperació autonòmic i la participació de les entitats socials dins aquest procés.</p> <p>De manera paral·lela, la DGC va trametre un qüestionari als diferents agents, amb el doble objectiu d'avaluar l'aplicació del Pla Director 2012-2015, i d'abordar els aspectes a tenir en compte en el disseny del Pla 2016-2019. Posteriorment, es va realitzar la segona part de les jornades de reflexió durant els dies 2 i 3 de desembre de 2015, que va comptar amb tres espais:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinàmica participativa de l'equip tècnic de Cooperació per elaborar el diagnòstic intern del Servei de Cooperació.</li> <li>2. Dinàmica participativa de diversos agents per treballar els aspectes relacionats amb l'àmbit de la cooperació al desenvolupament i l'acció humanitària.</li> <li>3. Dinàmica participativa de diversos agents per abordar els temes orientats a l'àmbit de l'educació per al desenvolupament.</li> </ol> <p>Els recursos econòmics es varen destinar a l'organització de les jornades i varen ascendir a 7.046,79 €.</p>		
<b>Crèdit inicial 2015</b>	<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>	
7.147,00 €	7.147,00 €	0 €	



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Participació a les reunions que la Secretaria General de Cooperació al Desenvolupament organitzi per a la concreció dels MAP.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no es va realitzar.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Possibilitar la participació i coordinació de l'Administració i de les entitats socials implicades en la cooperació al desenvolupament</b>	<b>Nivell d'assoliment 50 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Gestió de les activitats pròpies de la Comissió Interdepartamental i de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials en matèria de cooperació.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>La Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament es va reunir en data 10 de desembre de 2016, en la qual hi varen participar, a més dels membres de la Direcció General de Cooperació, set persones de les diverses conselleries representades. Aquesta reunió no va implicar cap cost específic. L'ordre del dia de la reunió va ser: 1. Breu explicació de les funcions de la Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament (vegeu el document adjunt del Decret 41/2010, de 5 de març, BOIB núm. 41, de 13 de març); 2. Breu explicació de les funcions de la Direcció General de Cooperació Internacional; 3. Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. Breu debat inicial; 4. Nou Pla Director de la Cooperació Balear 2016-2019; 5. Convenis de col·laboració amb la Direcció General de Cooperació; 6. Comissió d'Ajuda Humanitària; 7. Assistències tècniques.</p> <p>Per altra banda, la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials en matèria de cooperació per al desenvolupament no es va convocar a cap reunió durant l'any 2015.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Gestió de les activitats pròpies del Consell de Cooperació.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant l'any 2015, es varen celebrar dues reunions ordinàries del Consell de Cooperació: el 18 de març i el 24 de novembre.</p> <p>Ordre del dia de la reunió del 18/03/2015: 1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió ordinària de data 20 de febrer de 2014; 2. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió</p>	



		<p>extraordinària de data 21 de maig de 2014; 3. Deliberació i informe sobre l'esborrany de la proposta de Pla Anual de Cooperació de les Illes Balears 2015; 4. Presentació de la Memòria de la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears 2014.</p> <p>Ordre del dia de la reunió 24/11/2015: 1. Explicació de les línies generals de la legislatura en matèria de cooperació internacional; 2. Designació d'una representació (titular i suplent) de les entitats socials que formen part del Consell de Cooperació al Consell de Serveis Socials de les Illes Balears (art. 7.d.5è del Decret 61/2010, de 23 d'abril); 3. Designació d'una representació (titular i suplent) de les entitats que formen part del Consell de Cooperació al Fòrum Balear del Voluntariat (art. 8 d del Decret 83/2015, de 25 de setembre); 4. Explicació del procés d'elaboració del pròxim Pla Director 2016-2019; 5. Informació sobre el pressupost previst per l'any 2016; 6. Proposta de comissions o grups de feina específics (modificacions reglamentàries i normatives, millora de convocatòries, Educació per al Desenvolupament, etc.); 7. Explicació sobre les convocatòries de subvencions 2015: calendari de resolució; 8. Informació sobre la Setmana Econòmica de la Mediterrània.</p> <p>Les despeses imputades a aquesta activitat fan referència al desplaçament dels membres del Consell de Cooperació per assistir a les sessions convocades.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
1.800,00 €		1.033,80 €	766,20 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Creació d'espais d'informació i de coordinació entre els actors implicats.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no s'ha realitzat.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Gestió de grups de treball sobre temes relacionats amb cooperació al desenvolupament.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		El grup de treball de Comerç Just ha organitzat durant l'any 2015 diverses activitats en el marc de la Diada Mundial del Comerç Just (15.000,00 €) i de la Campanya de Nadal (5.150,00 €). Al llarg de l'any, aquest grup s'ha reunit diverses vegades per tal de realitzar activitats coordinades.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
20.000,00 €		20.150,00 €	150,00 €





<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Gestionar programes i projectes de cooperació en col·laboració amb altres institucions i entitats públiques</b>	<b>Nivell d'assoliment 67 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Gestió d'un programa d'assistència tècnica en col·laboració amb altres administracions.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no es va realitzar.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
4.000,00 €		0 €	4.000,00 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Subvenció nominativa a la Universitat de les Illes Balears en matèria de cooperació al desenvolupament.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		El conveni signat amb la UIB l'any 2015, té per objecte instrumentar l'execució d'actuacions en matèria de cooperació al desenvolupament. Aquestes actuacions es poden dividir en dos grans blocs: Educació per al desenvolupament i Projectes de Cooperació universitària al desenvolupament. La població destinatària d'aquestes accions és la comunitat universitària (alumnat, PDI i PAS), principalment, i també professionals i agents socials de la comunitat autònoma.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
150.000,00 €		150.000,00 €	0 €
<b>Activitat (modificada)</b>	<b>C</b>	Convocatòria de subvencions a països empobrits en matèria de cooperació al desenvolupament.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>El 30 d'octubre de 2015 es publicà la convocatòria de subvencions per executar projectes que afavoreixin l'apoderament dels socis locals mitjançant accions de prospecció, identificació i capacitació a països empobrits per a l'any 2015 (BOIB núm. 160, de 2 de novembre de 2015).</p> <p>L'objecte d'aquesta convocatòria era establir les subvencions per executar actuacions de prospecció, identificació i capacitació dels socis locals per a l'elaboració de projectes de cooperació al desenvolupament que contribueixin a millorar les condicions de vida de les persones més desfavorides del sud.</p> <p>Es podien presentar tres modalitats de projectes:</p> <p><b>Modalitat A.</b> Elaboració d'estudis, prospeccions, diagnòstics i identificació en el terreny de projectes de cooperació al desenvolupament.</p> <p><b>Modalitat B.</b> Formació i capacitació en la identificació, formulació i gestió de projectes de desenvolupament dels</p>	



		<p>socis locals, així com en altres temàtiques relacionades amb les prioritats sectorials de la cooperació al desenvolupament de les Illes Balears.</p> <p><b>Modalitat C.</b> Projectes que combinen les dues modalitats anteriors, on hi ha activitats de prospecció i identificació i paral·lelament també es duren a terme activitats de capacitació del soci local en la identificació, formulació i gestió de projectes de desenvolupament, així com en altres temàtiques relacionades amb les prioritats sectorials.</p> <p><i>Població destinatària:</i> entitats jurídiques privades sense ànim de lucre, radicades a les Illes Balears, que duguin a terme activitats en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat.</p> <p><i>Recursos assignats:</i> cent mil euros (100.000,00 €) (modificació Pla Estratègic de Subvencions, BOIB núm. 138, de 19 de setembre de 2015). Es varen subvencionar un total de 13 projectes per un import de 99.462,00 €.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
100.000,00 €		99.642,00 €	358,00 €
<b>Activitat</b> (no prevista inicialment)	<b>D</b>	Convocatòria de subvencions per executar projectes de sensibilització i educació per al desenvolupament per l'any 2015.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Aquesta convocatòria de subvencions es va introduir mitjançant la modificació del Pla Estratègic de Subvencions, de data 19 de setembre de 2015 (BOIB núm. 138), i es va publicar en el BOIB núm. 160, de 2 de novembre de 2015.</p> <p>L'objecte d'aquesta convocatòria és la realització de projectes i activitats de sensibilització i educació per al desenvolupament que es duguin a terme a les Illes Balears per impulsar els valors de la solidaritat, la tolerància, l'equitat i la justícia en l'àmbit de la comunitat balear.</p> <p><i>Població destinatària:</i> entitats jurídiques privades sense ànim de lucre, radicades a les Illes Balears, que duguin a terme activitats en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat.</p> <p><i>Recursos assignats:</i> quatre-cents cinquanta mil euros (450.000,00 €) (modificació Pla Estratègic de Subvencions, BOIB núm. 138, de 19 de setembre de 2015). Es varen subvencionar un total de 20 projectes per un import de 447.685,34 €.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
450.000,00 €		447.685,34 €	2.314,66 €



<b>Activitat</b> <i>(Activitat prevista als pressuposts aprovats de 2015 però no inclosa entre els objectius)</i>	<b>E</b>	Conveni de col·laboració entre l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament i les comunitats autònomes de Galícia, La Rioja, Castella-la Manxa, Illes Balears, Madrid, Extremadura i València per a la programació conjunta en matèria d'acció humanitària.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>El dia 23 d'octubre de 2013, es va dur a terme la signatura del Conveni Marc de cooperació per al desenvolupament en matèria d'articulació, coordinació i complementarietat de la cooperació descentralitzada entre la Secretaria General de Cooperació Internacional per al Desenvolupament del Ministeri d'Assumptes Exteriors de Cooperació i la Vicepresidència i Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears.</p> <p>L'objecte d'aquest Conveni Marc és que ambdues parts contribueixin a un model de cooperació descentralitzada eficaç i de qualitat sobre la base de línies de treball conjuntes i mecanismes de coordinació i complementarietat que permetin una política de cooperació per al desenvolupament més coherent i eficient. Concretament, un dels objectius previstos és la coordinació de l'acció humanitària, per a la consecució de la qual s'articulen, entre d'altres línies de treball, la posada en marxa de fons comuns que es concretaran en convenis específics.</p> <p>El mateix Conveni Marc ha estat signat per altres comunitats autònomes en diferents dates.</p> <p>L'aportació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears al Conveni de col·laboració serà de 150.000,00 €, amb la següent distribució pressupostària:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 50.000,00 € (cinquanta mil euros) amb càrrec a la partida pressupostària 11501.134A01.40400.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2015.</li> <li>– 50.000,00 € (cinquanta mil euros) amb càrrec a la partida pressupostària 11501.134A01.40400.00, o a aquella que a tal efecte s'aprovi, dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma per l'any 2016.</li> <li>– 50.000,00 € (cinquanta mil euros) amb càrrec a la partida pressupostària 11501.134A01.40400.00, o a aquella que a tal efecte s'aprovi, dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2017.</li> </ul>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>	<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
50.000,00 €	50.000,00 €	0



<b>Activitat</b> (no prevista inicialment)	<b>F</b>	Ajuts directes a entitats sense ànim de lucre radicades a les Illes Balears i d'àmbit estatal.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Durant el darrer semestre de l'any 2015, es varen tramitar, entre d'altres, sis subvencions directes en concepte d'ajut d'emergència, segons la llista que figura a continuació, per un import total de 249.807,50 € (ajuts no prevists inicialment):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entitat: Metges del Món. Títol projecte: emergència rehabilitació Nepal. Subvenció: 80.000,00 € (32.000,00 € de cap. 4 i 48.000,00 € de cap. 7).</li> <li>Entitat: Asociación Comitè Espanyol de la UNRWA. Títol projecte: <i>Apoyo a la rehabilitación de viviendas de personas refugiadas de Palestina dañadas por la ofensiva (margen protector) en Gaza.</i> Subvenció: 60.000,00 € (cap. 7).</li> <li>Entitat: Asociación España con ACNUR. Títol projecte: assistència urgent a la població refugiada síria en el Líban. Subvenció: 55.000,00 € (cap. 7).</li> <li>Entitat: Associació d'Amics del Poble sahrauí de les Illes Balears. Títol projecte: suport a la reconstrucció d'infraestructures afectades per les inundacions als campaments de refugiats sahrauís de Tindouf (Algèria). Subvenció: 15.000,00 € (cap. 7).</li> <li>Entitat: Veïns Sense Fronteres (VSF). Títol projecte: més refugiats burundesos a Uvira. Subvenció: 29.807,50 € (cap. 4).</li> <li>Entitat: Associació d'Amics del Poble sahrauí de les Illes Balears. Títol projecte: ajuda alimentària per als campaments de refugiats de sahrauís de Tindouf (Algèria). Subvenció: 10.000,00 € (cap. 4).</li> </ol>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0,00 €		249.807,50 €	249.807,50 €
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Elaborar un pla de formació per al personal de la Direcció General</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> 0 %
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Especialització en l'avaluació i justificació dels projectes.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no es va realitzar.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €



<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Assistència i gestió de cursos de formació, tallers, seminaris i jornades.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no es va realitzar.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
4.800,00 €		0 €	4.800,00 €
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Organització de conferències, taules rodones, trobades, etc.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no es va realitzar.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
4.000,00 €		0 €	4.000,00 €
<b>Objectiu</b>	<b>06</b>	<b>Revisió normativa, reglaments i altres documents jurídics</b>	<b>Nivell d'assoliment 0 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Revisió de normativa i altres documents jurídics en matèria de cooperació	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Aquesta activitat no es va realitzar.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €

<b>Objectiu</b>	<b>07</b>	<b>Tramitar els expedients administratius gestionats per la Direcció General</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>		
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Tramitació administrativa dels expedients de la Direcció General.			
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Relació dels expedients tancats l'any 2015:			
		09/025-A	ASSOCIACIÓ PAZ CON DIGNIDAD	Colòmbia	224.045,81 €
		09/026-A	ASSOCIACIÓ PAZ CON DIGNIDAD	Guatemala	136.285,44 €
		09/036-A	FUNDACIÓN AMAZONIA	Bolívia	48.703,95 €
		09/047-A	CÀRITAS DE MALLORCA	Bolívia	69.579,16 €
		09/051-A	FUNDACIÓ LIORNA	Perú	82.720,51 €
		09/053-A	CENTRE D'ESTUDIS DE L'ESPLAI	Colòmbia	67.364,09 €
		09/055-A	SALUT I GÈNERE	Bolívia	149.728,00 €
		09/064-A	CESAL	Hondures	94.761,01 €
		09/065-A	APOTECARIS SOLIDARIS	Bolívia	30.622,50 €
		09/069-A	FUND. PROIDEBA	Colòmbia	30.261,09 €



09/071-A	ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES	Guatemala	80.313,58 €
09/074-A	ASOCIACIÓN MALABARISTAS Y BUFONES DE LAS ILLES BALEARS	Colòmbia	68.472,80 €
09/077-A	TREBALL SOLIDARI	Guatemala	139.971,68 €
09/078-A	TREBALL SOLIDARI	Hondures	118.296,30 €
09/099-A	MUSOL - MUNICIPALISTAS POR LA SOLIDARIDAD Y EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	República Dominicana	143.063,03 €
09/116-A	FUND. INTERMÓN OXFAM	Nicaragua	116.479,95 €
09/118-A	VETERINARIS SENSE FRONTERES - VETERMON	Bolívia	67.705,26 €
09/130-A	ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ (ACPP)	República Dominicana	50.589,88 €
09/145-A	CÀRITAS DIOCESANA D'EIVISSA	Colòmbia	75.365,77 €
09/146-A	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Equador	107.428,16 €
10/002-A	ENSENYANTS SOLIDARIS	Perú	43.689,00 €
10/002-A	ENSENYANTS SOLIDARIS	Perú	43.689,00 €
10/003-E	SOTERMUN	Haití	26.359,00 €
10/004-A	STEI - i	Guatemala	49.904,62 €
10/004-E	CÀRITAS DIOCESANA DE MENORCA	Haití	50.000,00 €
10/005-E	BOMBERS SENSE FRONTERES	Haití	30.000,00 €
10/007-A	VOLUNTARIS DE MALLORCA	Guatemala	147.538,71 €
10/007-E	APOTECARIS SOLIDARIS	Haití	50.000,00 €
10/008-E	ASSOCIACIÓ AMICS DE LA INFÀNCIA	Perú	30.000,00 €
10/011-A	SOTERMUN	Argentina	61.246,59 €
10/018-A	CÀRITAS DE MALLORCA	Senegal	63.503,43 €
10/022-A	SALUT I GÈNERE	Bolívia	149.982,78 €
10/024-A	FUNDACIÓN CONCORDIA	República Dominicana	44.836,30 €
10/030-B	METGES DEL MÓN	Illes Balears	24.128,83 €
10/031-A	LLEVANT EN MARXA	Etiòpia	91.047,83 €
10/031-A	LLEVANT EN MARXA	Etiòpia	91.047,83 €
10/035-A	ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES	Perú	125.210,64 €
10/037-B	FUNDACIÓN AYUDA EN ACCIÓN	Illes Balears	8.621,86 €
10/042-B	ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ (ACPP)	Illes Balears	12.806,51 €
10/043-B	ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ (ACPP)	Illes Balears	16.445,38 €
10/044-A	FUND. VICENTE FERRER	Índia	100.000,00 €
10/067-A	METGES DEL MÓN	Tanzània	91.800,97 €
10/080-A	AMICS DE LA TERRA	Nicaragua	134.385,72 €



		BALEARS		
	10/085-A	COL·LECTIU EDUCACIÓ EN DRETS HUMANS I PREVENCIÓ ACTIVA DE CONFLICTES - CEPAC	Congo (República Democràtica del)	46.290,00 €
	11/001-B	ASSOCIACIÓ PAZ CON DIGNIDAD	Illes Balears	18.034,00 €
	11/002-SD	ESCOLA EN PAU	Algèria (camps refugiats)	43.000,00 €
	11/009-B	FUND. S'OLIVAR D'ESTELLENCES	Illes Balears	15.300,00 €
	11/011-B	VETERINARIS SENSE FRONTERES - VETERMON	Illes Balears	23.226,54 €
	11/012-B	VETERINARIS SENSE FRONTERES - VETERMON	Illes Balears	24.071,72 €
	11/015-B	Asociación artística y cultural Thakhi-Runa	Illes Balears	18.472,00 €
	11/027-f	FUND. HOMBRE LIBRE - PROJECTE HOME BALEARS	Colòmbia	8.665,00 €
	11/034-B	SALUT I GÈNERE	Illes Balears	21.610,34 €
	11/036-B	ENGINYERIA SENSE FRONTERES DE LES ILLES BALEARS	Illes Balears	14.763,00 €
	11/036-t	MALLORCA SOLIDÀRIA	Txad	10.795,00 €
	11/039-B	ASOCIACIÓN MALABARISTAS Y BUFONES DE LAS ILLES BALEARS	Illes Balears	23.800,00 €
	11/044-B	FUNDACIÓN AYUDA EN ACCIÓN	Illes Balears	19.747,22 €
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>		<b>Desviació</b>
0 €		0 €		0 €

<b>Objectiu</b>	<b>08</b>	<b>Avaluar la política del Govern Balear en matèria de cooperació al desenvolupament</b>	<b>Nivell d'assoliment 0 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Gestionar un pla d'avaluació anual dels programes i projectes finançats pel Govern de les Illes Balears.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Activitat no realitzada.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
9.000,00 €		0 €	9.000,00 €
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Seguiment del Pla Director 2012-2015.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Activitat no realitzada.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
0 €		0 €	0 €



## 7. Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM)

### ▪ Codi i nom del Programa econòmic

<b>Programa</b>	<b>313F</b>	<b>Protecció i defensa dels drets dels menors</b>
Capítol 1	Capítol 2	Capítol 6
93.275 €	87.250 €	3.000 €
Pressupost total 2015	183.525 €	

### ▪ Objectius, activitats i pressupost

<b>OBJECTIUS I ACTIVITATS</b>			
<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Supervisar les administracions de les Illes Balears i les entitats privades que presten serveis als menors i a les menors dins el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte dels drets del menor i orientar-ne les actuacions envers la defensa i la promoció</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Disseny de protocols de supervisió de centres d'atenció als menors i a les menors.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- S'ha fet un seguiment de les fases d'implementació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears.</li><li>- S'ha iniciat la col·laboració en l'elaboració d'un Protocol per a la detecció, la comunicació i la realització d'actuacions en casos relacionats amb la identitat de gènere en el sistema educatiu de les Illes Balears.</li><li>- S'ha iniciat la col·laboració en l'elaboració d'una instrucció de la Conselleria d'Educació i Universitats per a la implementació d'un protocol autonòmic sobre l'assetjament escolar.</li></ul>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Visites als centres i entitats d'atenció als menors i a les menors.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- S'han fet visites de supervisió als centres socioeducatius de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.</li><li>- S'han visitat els centres de protecció de menors de les entitats públiques de Mallorca, Menorca i d'Eivissa.</li></ul>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de propostes.	





<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		- S'han elaborat informes i fitxes de supervisió de centres de menors (de protecció i socioeducatius), i fet el seguiment de totes les propostes.	
<i>Activitat</i>	<b>D</b>	Elaboració de material formatiu i informatiu dirigit a centres educatius, esportius i sanitaris.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		- S'ha actualitzat el document tríptic informatiu de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) amb el corresponent punt de llibre i la indicació del telèfon europeu de la línia d'atenció a la infància i l'adolescència 24 h.	
<i>Objectiu</i>	<b>02</b>	<b>Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<i>Activitat</i>	<b>A</b>	Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		- S'han registrat 310 actuacions i s'han incoat 237 expedients.	
<i>Activitat</i>	<b>B</b>	Resolució i seguiment de l'execució.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		- S'han resolt (tancat) a final d'any 174 expedients, realitzant el seguiment de la resta.	
<i>Activitat</i>	<b>C</b>	Elaboració de l'informe anual per al Consell de Govern i que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		- Elaboració de l'Informe anual de l'ODDM en el qual es detallen les situacions analitzades i la tipologia de situacions.	
<i>Activitat</i>	<b>D</b>	Avaluació de l'evolució i tipologia de les queixes i denúncies per treballar en la prevenció.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		- S'ha fet l'avaluació i actualització de la tipologia de les situacions que donen lloc a les queixes i denúncies a l'ODDM.	
<i>Objectiu</i>	<b>03</b>	<b>Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets del menor i de la menor</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<i>Activitat</i>	<b>A</b>	Difusió dels drets dels menors i de les menors i de les normatives.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		- S'ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (Ajuda a Nins i Adolescents en Risc) per al seguiment i desenvolupament de la línia telefònica d'ajuda a la infància i adolescència europea 116 111.	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
3.000,00 €		3.000,00 €	0 €
<i>Activitat</i>	<b>B</b>	Estudi i seguiment de les normatives que afecten els drets del menor i de la menor.	



<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han iniciat les actuacions per a l'elaboració d'un protocol autonòmic sobre la mutilació genital femenina (MGF).</li> <li>- S'ha col·laborat en l'elaboració del Protocol Marc relatiu a la detecció, identificació, assistència i protecció de menors d'edat víctimes de tràfic, del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.</li> </ul>	
<i>Activitat</i>	<b>C</b>	Organització i celebració del Dia Internacional de la Infància.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'Unicef en commemoració del XXVIè aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant amb el IV Ple Infantil de les Illes Balears. «Propostes vinculades a oci i temps lliure».</li> </ul>	
<i>Activitat</i>	<b>D</b>	Actualitzar els mitjans tecnològics que tenim a la nostra disposició.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha iniciat la modificació de la web de l'ODDM.</li> </ul>	
<i>Objectiu</i>	<b>04</b>	<b>Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per fer més eficaç la defensa dels drets del menor i de la menor i assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors. Promoure disposicions normatives oportunes per desplegar de manera efectiva els drets dels menors i de les menors</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<i>Activitat</i>	<b>A</b>	Propostes d'adaptacions de reformes de procediments, reglaments o lleis.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha fet el seguiment de la Cartera Bàsica de Serveis Socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca.</li> <li>- S'ha fet el seguiment de la Proposició de Llei per a garantir els drets de lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals i intersexuals i per a eradicar la LGTBIfòbia.</li> </ul>	
<i>Activitat</i>	<b>B</b>	Propostes al Consell de Govern de disposicions normatives. En general, el desplegament de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.	
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha seguit el desplegament de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, sobre joves extutelats per les entitats públiques de protecció de menors.</li> </ul>	
<i>Activitat</i>	<b>C</b>	Millora constant dels serveis dirigits a l'atenció de menors en l'àmbit de les Illes Balears.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha fet el seguiment en seu parlamentària del Pacte per la Infància de les Illes Balears.</li> </ul>	
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Coordinar els diferents departaments en temes i matèries relacionats amb menors i els seus drets. Fomentar la planificació integral i sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció de menors. Supervisar l'execució de la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció de menors</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb menors i els seus drets.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha assistit a les sessions de l'Observatori de la Infància de l'Estat, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.</li> <li>- S'ha iniciada l'assistència i col·laboració en la Comissió de Seguiment dels Punts de Trobada Familiar a les Illes Balears.</li> <li>- S'ha col·laborat amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de les Illes Balears (ICEE).</li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Foment de la planificació integral de les matèries relacionades amb els drets del menor i de la menor.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha col·laborat en l'avaluació intermèdia del Pla estratègic nacional d'infància i adolescència estatal 2013-2016.</li> <li>- S'ha col·laborat amb la valoració de l'informe estatal d'avaluació del III Pla d'acció contra l'explotació sexual de la infància i adolescència (PESIA).</li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	Coordinació amb entitats públiques i privades.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han dut a terme reunions de coordinació tècnica amb el Consell Insular de Mallorca i l'ODDM en matèria d'esport.</li> <li>- S'ha col·laborat amb la UIB per dur a terme el programa de Practicum d'estudiants de psicologia i treball social.</li> <li>- S'ha seguit la implementació del programa CAI (Ciutats Amigues de la Infància) d'Unicef.</li> <li>- S'ha col·laborat amb diverses entitats privades, fundacions o ONG que presten serveis a menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears.</li> </ul>	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	Campanya de sensibilització ciutadana envers l'ODDM i els drets del menor i de la menor.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha fet el seguiment de sensibilització i difusió de la línia d'atenció a la infància i l'adolescència del telèfon europeu de 24 h, 116 111.</li> </ul>
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	Seguiment i denúncia dels possibles continguts inapropiats que hi hagi a Internet o en altres mitjans que afectin els drets del menor i de la menor.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ODDM ha tipificat les possibles vulneracions dels drets de menors en matèria d'informàtica, Internet i noves tecnologies i ha fet les corresponents denúncies a la Fiscalia Superior de Balears, la Fiscalia delegada de Menors, la Brigada d'Investigació Tecnològica del Cos Nacional de Policia o al Grup de Delictes Telemàtics de la Guàrdia Civil.</li> </ul>
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	Impuls de publicacions que difonguin la protecció integral dels drets del menor i de la menor.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han tramès cartells informatius als centres educatius de la línia telefònica d'atenció a la infància i l'adolescència, així com la relativa a les funcions de l' ODDM.</li> <li>- S'ha elaborat la "Guia ràpida de recursos d'Internet Segura Illes Balears".</li> <li>- S'ha col·laborat amb els mitjans de comunicació (premsa, ràdio i Tv) per a la difusió dels drets del menor i de la menor.</li> </ul>
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	Realització de jornades sobre els drets de menors i la problemàtica de la infància i la joventut.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha dut a terme el Dia Internacional d'Internet Segura 2015 amb la jornada divulgativa i formativa "Internet Segura per a nins i joves".</li> <li>- S'ha col·laborat en la jornada formativa sobre planificació local en la infància, vinculada al programa "Ciutats Amigues de la Infància" (CAI).</li> <li>- S'ha col·laborat en la II Diada dels policies tutors de les Illes Balears com a agents preventius.</li> <li>- S'ha col·laborat en les xerrades "Treballant en xarxa per a la infància: punts de trobada entre entitats" a l'Institut de Recerca i Innovació Educativa.</li> <li>- S'ha dut a terme la jornada divulgativa i de sensibilització "Maltractament a infants i adolescents a les Illes Balears, accions per abordar l'abús sexual infantil".</li> <li>- III Congrés Internacional Ciutats Amigues de la Infància.</li> </ul>



## 8. Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears

- Codi i nom del programa econòmic

Programa	313D	Protecció i acció social
----------	------	--------------------------

- Objectius, activitats i pressupost

<b>OBJECTIUS I ACTIVITATS</b>			
<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Prestar el servei de valoració i reconeixement del grau i nivell de la dependència</b>	<b>Nivell d'assoliment 83,71 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>1</b>	Reconeixement de la situació de la dependència.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a Persones en Situació de Dependència, aquesta activitat recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat en funció del grau reconegut, passant pel PIA (Pla Individual d'Atenció).</p> <p>Aquesta activitat inclou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Suport als consells insulars i ajuntaments per desenvolupar les seves funcions relatives a la recepció de sol·licituds, la valoració de la situació de la dependència, i la proposta i l'establiment del programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal (PIA).</li><li>- Suport a la descentralització dels equips de valoració i de tècnics PIA (treballadors socials) de la Fundació en els consells insulars i als ajuntaments per dur a terme les funcions relatives a la tramitació del reconeixement de la situació de dependència, els quals depenen funcional i organitzativament de la Fundació des de la signatura dels nous convenis amb ajuntaments i consells insulars en 2013.</li><li>- Suport i assessorament als equips d'atenció primària de serveis socials per a la integració del sistema de dependència al sistema de serveis socials.</li><li>- Suport a tots els agents socials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència (XPAD), per assegurar la màxima qualitat dels processos (tècnics, administratius, informàtics i jurídics) associats a la tramitació de dependència.</li><li>- Facilitar l'accés dels professionals de serveis socials de primària i dels centres de la XPAD a l'aplicació informàtica de la Central de Reserves. Gestió de les llistes de reserves; disponibilitat, altes i baixes.</li><li>- Col·laboració amb els diferents grups de treball de dependència, aportant els resultats obtinguts a les comissions delegades del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD).</li><li>- Coordinació socio sanitària dins de la Comissió Mixta Socio sanitària, per desenvolupar una coordinació eficaç entre els sistemes social i sanitari en l'atenció de persones en situació de dependència i les seves famílies.</li></ul>		



- Accions conjuntes entre els serveis socials i de salut en matèria de formació als cuidadors familiars no professionals per a persones en situació de dependència a través d'un conveni entre IB-Salut, Institut Mallorquí d'Afers Socials i la Fundació.
- Coordinació sociosanitària en l'atenció primària de serveis socials i de salut.
- Coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut mental per a persones en situació de dependència.
- Coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut per a l'atenció de persones amb discapacitat greu i trastorns de conducta.
- Desenvolupament de plans, programes o projectes que tenen per objectiu l'atenció integral de les persones amb dependència.

**Població destinatària:** Persones majors en situació de dependència.

### Dades d'expedients actius a 31 de desembre 2015

Illa	Sol·licituds	Sol·licitants amb dictàmens	Sol·licitants amb dret a prestació	Sol·licitants amb prestació	Sol·licitants amb dret sense prestació
<b>Mallorca</b>	19.227	17.731	13.520	8.397	<b>5.123</b>
<b>Menorca</b>	2.413	2.198	1.925	1.298	<b>627</b>
<b>Eivissa</b>	1.988	1.858	1.651	1.061	<b>590</b>
<b>Formentera</b>	113	106	91	68	<b>23</b>
<b>Total</b>	<b>23.741</b>	<b>21.893</b>	<b>17.187</b>	<b>10.824</b>	<b>6.363</b>

Nota: dades actuals a 31 de desembre de 2015.

Font: IMSERSO - nSISAAD.

### Dades d'expedients registrats a 2015

	Objectiu pla d'actuació	Dades 2015	% assoliment
<b>Sol·licituds de reconeixement</b>	3.900	<b>3.812</b>	<b>97,74 %</b>
<b>Valoracions</b>	4.900	<b>3.678</b>	<b>75,06 %</b>
<b>Resolucions de grau i nivell</b>	4.400	<b>3.695</b>	<b>83,98 %</b>
<b>PIA</b>	*	<b>5.577</b>	*
<b>Resolucions de prestació</b>	4.800	<b>3.746</b>	<b>78,04 %</b>

Nota: dades pròpies de la Direcció General (d'1 de gener 2015 a 31 de desembre 2015).

\*Dades no disponibles en el Pla d'actuació 2015.

### Expedients actius per edat

	de 0 a 2 anys	de 3 a 18 anys	de 19 a 30 anys	de 31 a 45 anys	de 46 a 54 anys	de 55 a 64 anys	de 65 a 79 anys	80 i més anys	Totals
<b>ILLES BALEARS</b>	<b>65</b>	<b>1.349</b>	<b>993</b>	<b>1.419</b>	<b>1.225</b>	<b>1.708</b>	<b>5.108</b>	<b>11.874</b>	<b>23.741</b>
Home	32	875	615	797	639	888	2.083	2.854	8.783
Dona	33	474	378	622	586	820	3.025	9.020	14.958
<b>MALLORCA</b>	<b>49</b>	<b>1.088</b>	<b>852</b>	<b>1.148</b>	<b>1.006</b>	<b>1.376</b>	<b>4.141</b>	<b>9.567</b>	<b>19.227</b>
Home	28	703	538	637	520	733	1.699	2.244	7.102
Dona	21	385	314	511	486	643	2.442	7.323	12.125
<b>MENORCA</b>	<b>4</b>	<b>126</b>	<b>65</b>	<b>155</b>	<b>126</b>	<b>184</b>	<b>485</b>	<b>1.268</b>	<b>2.413</b>
Home	1	83	33	87	61	79	187	344	874
Dona	3	43	33	68	65	105	298	924	1.539
<b>EIVISSA</b>	<b>11</b>	<b>125</b>	<b>74</b>	<b>109</b>	<b>85</b>	<b>138</b>	<b>460</b>	<b>986</b>	<b>1.988</b>



Home	5	81	46	68	50	71	190	246	756
Dona	6	44	28	41	35	67	270	740	1.232
<b>FORMENTERA</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>113</b>
Home	0	8	0	5	7	7	9	14	50
Dona	1	2	2	2	1	3	13	39	63

Nota: dades actuals a 31 de desembre de 2015.  
Font: IMSERSO- nSISAAD.

### Expedients actius per dictamen

Municipi	GRAU III NIVELL 2	GRAU III NIVELL 1	GRAU III	GRAU II NIVELL 2	GRAU II NIVELL 1	GRAU II	GRAU I NIVELL 2	GRAU I NIVELL 1	GRAU I	SENSE GRAU	TOTAL
Mallorca	717	1.628	1.364	1.247	2.028	2.329	1.146	1.190	2.033	4.049	17.731
Menorca	91	243	237	219	294	415	102	72	208	317	2.198
Eivissa	65	197	181	210	301	319	94	80	202	209	1.858
Formentera	4	11	15	9	14	21	8		9	15	106
<b>Totals</b>	<b>877</b>	<b>2.079</b>	<b>1.797</b>	<b>1.685</b>	<b>2.637</b>	<b>3.084</b>	<b>1.350</b>	<b>1.342</b>	<b>2.452</b>	<b>4.590</b>	<b>21.893</b>

Nota: dades actuals a 31 de desembre de 2015.  
Font: IMSERSO- nSISAAD.

### Recursos humans assignats

Categories: metge/essa, psicòleg/dòloga, valorador/a, coordinador/a de treballadors socials, treballador/a social, coordinador/a de citació, logopeda, tècnic/a de grau mitjà, auxiliar administratiu/iva.

Nombre previst: 92

Nombre real: 85,61

Crèdit inicial 2015	Crèdit definitiu 2015	Desviació
3.151.376,47 €	3.040.880,98 €	110.495,49 €

Objectiu	02	Gestionar recursos assistencials i sociosanitaris d'atenció a la dependència	Nivell d'assoliment 100 %
Activitat	2	a. La gestió directa (centres propis) b. La gestió indirecta	

<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>a. La gestió directa (centres propis)</p> <p>Aquesta activitat consisteix en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificació i dotació del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció dels residents.</li> <li>- Manteniment i adequació de les instal·lacions en col·laboració amb el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de Mallorca segons necessitats i disponibilitat pressupostària.</li> <li>- Normalització i consolidació de l'organització i del funcionament dels centres.</li> <li>- Dotació del material necessari segons necessitats i disponibilitat pressupostària.</li> <li>- Coordinació entre els equips directius i equips tècnics de tots els centres per tal d'unificar i vetllar pels criteris d'atenció i "bones pràctiques", respectar el ritme i les particularitats de cada un dels centres.</li> </ul>
---	--



- Manteniment de les convocatòries de les assemblees amb els familiars, els usuaris i usuàries.
- Gestió i atenció de queixes i suggeriments.
- Revisió i millora dels protocols i procediments dels centres.
- Auditoria i certificació de la qualitat (norma UNE 158101).
- Foment de la utilització de noves tecnologies per al suport de l'autonomia personal i la millora de les capacitats de les persones usuàries en situació de dependència.

**Població destinatària:** persones en situació de dependència, persones amb discapacitat i persones amb problemes de salut mental.

**Nombre d'usuaris i d'usuàries per centres:**

Centres	Objectiu pla d'actuació	Nombre d'usuaris i usuàries 2015	% assoliment
Residències de gestió directa	288	292	101,39 %
Centres de dia de gestió directa	135	136	100,74 %
Habitatges tutelats	8	8	100,00 %
Places de respir	7	3	42,86 %
<b>Total usuaris i usuàries</b>	438	439	100,23 %

**Centres:**

- Residència i centre de dia Oms - Sant Miquel a Palma (Mallorca)

	Sexe			
	Homes	Dones	Total	
Residència	22	95	117	
Centre de dia	10	18	28	
<b>Totals</b>	32	113	145	
Edat	60-70	71-80	81-90	> 90
	5 %	7 %	58 %	30 %
Grau	II		III	
	29 %		71 %	

- Residència i centre de dia Son Güells a Palma (Mallorca)

	Sexe		
	Homes	Dones	Total
Residència	19	20	39
Centre de dia	9	6	15
<b>Totals</b>	28	26	54





<b>Edat</b>	< 35	36-55	55-64	> 65
	5 %	27 %	48 %	20 %
<b>Grau</b>		<b>II</b>	<b>III</b>	
		15 %	85 %	

- Centre de dia Can Clar a Lluçmajor (Mallorca)

<b>Sexe</b>			<b>Grau</b>		
<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>
15	11	26	4 %	38 %	58 %
<b>Edat</b>	60-70	71-80	81-90	> 90	
	27 %	31 %	31 %	11 %	

- Residència, centre de dia i habitatges tutelats Can Raspalls a Sant Jordi (Eivissa)

	<b>Sexe</b>			
	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	
Residència de Discapacitat Psíquica	13	5	18	
Residència de Salut Mental	12	1	13	
Centre de dia de discapacitats psíquics	17	8	25	
Centre de dia de Salut Mental	14	10	24	
<b>Totals</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>80</b>	
<b>Edat</b>	60-70	71-80	81-90	> 90
	18 %	24 %	37 %	21 %
<b>Grau</b>		<b>II</b>	<b>III</b>	
		21 %	79 %	
Habitatges tutelats	8			

- Residència i centre de dia Can Blai a Santa Eulària des Riu (Eivissa)

	<b>Sexe</b>			
	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	
<b>Residència</b>	27	78	105	
<b>Centre de dia</b>	6	12	18	
<b>Totals</b>	33	90	123	
<b>Edat</b>	60-70	71-80	81-90	> 90
	5 %	10 %	60 %	25 %
<b>Grau</b>		<b>II</b>	<b>III</b>	
		25 %	75 %	



*b. La gestió indirecta*

Aquesta activitat consisteix en:

- Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió.
- Manteniment dels acords de funcionament i control.
- Seguiment de la dotació del personal i ràtios establerts.
- Gestió de les places concertades de dependència: altes, baixes, incidències, disponibilitat i reserva.
- Coordinació amb el centre i els treballadors socials de dependència, per una banda o per l'altra; coordinació amb la Central de Reserves de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- Gestió del pagament de les places segons preu aprovat i càlcul de l'import de participació econòmica corresponent a les persones beneficiàries.

**Centres:**

- Centre de dia Coll den Rabassa a Palma (Mallorca). Concert de places amb l'empresa SAR.
- Centres de dia Son Dureta a Palma (Mallorca). Concert de places amb l'empresa SAR.
- Centre de dia Son Sardina a Palma (Mallorca). Concert de places amb l'empresa SAR.
- Residència i centre de dia Sa Serra a Sant Antoni de Portmany (Eivissa). Concert de places amb l'empresa Novaedat.
- Residència i centre de dia Pollença (Mallorca). Concert de places amb l'empresa Novaedat.
- Residència i centre de dia Sant Joan (Mallorca). Concert de places amb l'empresa Novaedat.
- Residència UTC Marratxí (Unitat de trastorns conductuals) a Palma (Mallorca). Concert de places amb l'empresa SAR.

**Nombre d'usuaris i d'usuàries per centres:**

Centre	Objectiu pla d'actuació	Nombre d'usuaris i usuàries	% assoliment
Residències concertades	248	332	133,87 %
Centres de dia concertats	90	123	136,66 %
<b>Total d'usuaris i usuàries</b>	338	455	134,62 %

Centre	Places totals	Places concertades	Ocupació mitjana 2015
Cd Coll den Rabassa SAR	30	30	30
Cd Son Dureta SAR	30	30	25
Cd Son Sardina SAR	30	30	26
R. Sa Serra (Sant Antoni) Novaedat	94	70	68



<i>Crèdit inicial 2015</i>	<i>Crèdit definitiu 2015</i>	<i>Desviació</i>
19.412.188,91 €	18.384.261,27 €	1.027.927,64 €
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Promocionar l'autonomia personal i suport a la vida independent</b>
<b>Activitat</b>	<b>3</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
		Gestió de centres i serveis de promoció de l'autonomia personal.
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p><b>Aquest activitat inclou la gestió dels centres i/o serveis següents:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Son Bru. El centre de promoció de l'autonomia personal, Son Bru de Puigpunyent, destinat a prevenir i/o retardar els processos que poden comportar una pèrdua o disminució de les capacitats per dur a terme les activitats de la vida diària.</li> <li>- Can Real. El centre de promoció de l'autonomia personal Can Real de Petra, es va cedir a l'Associació de gent gran de Petra. S'han realitzat activitats pròpies d'un centre de promoció de l'autonomia personal dues vegades a la setmana durant tot l'any.</li> <li>- El Servei de suport a la vida independent per a persones amb gran discapacitat física (SEPAP), que té com a objectiu facilitar als usuaris i usuàries el desenvolupament d'un òptim nivell d'autonomia personal, mitjançant un treball interdisciplinari en totes aquelles àrees que afecten la normalització de les seves condicions de vida. Intervenció rehabilitadora i de fisioteràpia.</li> <li>- El servei de Promoció de l'Autonomia i Prevenció de la Dependència, PROPER, per a graus I, II i III segons la Llei 39/2006 que dona suport de forma comunitària, grupal i individual.</li> </ul> <p><b>Població destinatària:</b> persones majors, persones amb dependència, persones amb gran discapacitat física.</p>	

Residència Novaedat Port de Pollença	120	72	68
Residència Novaedat Sant Joan	120	72	71
Residència UTC SAR Marratxí	30	30	29
<b>Totals</b>	<b>454</b>	<b>334</b>	<b>317</b>

**Recursos humans assignats**

Categories: director/a del centre, adjunt/a de direcció, metge/essa, psicòleg/òloga, farmacèutic/a, treballador/a social, coordinador/a d'infermeria, infermer/a, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, tècnic/a d'integració social, animador/a sociocultural, auxiliar tècnic/a sociosanitari/ària, administratiu/iva, auxiliar administratiu/iva, auxiliar de recepció, auxiliar de compres i magatzem, oficial de manteniment, peó, governant/a, netejador/a, zelador/a (a més de l'equip de gestió de la Fundació).

Nombre previst: 389

Nombre real: 390,08



### Nombre d'usuaris i d'usuàries per centres:

Centre/servei	Objectiu pla d'actuació	Nombre d'usuaris i usuàries 2015	% assoliment
Son Bru (Puigpunyent)	133	92	69,17 %
Programes de rehabilitació i fisioteràpia - SEPAP	224	246	109,82 %
PROPER	125	141	112,80 %
Can Real (Petra)	*	40	*
<b>Total usuaris i usuàries</b>	431	<b>436<sup>1</sup> (519)</b>	<b>101,16 %</b>

\*Dades no disponibles en el Pla d'actuació 2015.

<sup>1</sup>sense dades de Can Real

### Son Bru (Puigpunyent)

Sexe				
Homes		Dones		Total
82,20 %		17,80 %		92
Edat	60-70	71-80	81-90	> 90
	41 %	37 %	18 %	4 %

### Can Real (Petra)

Sexe				
Homes		Dones		Total
7,50 %		92,50 %		40
Edat	60-70	71-80	81-90	> 90
	27 %	59 %	14 %	0 %

### SEPAP

Sexe				
Homes		Dones		Total
63,00 %		37,00 %		246
Edat	< 18	19-40	41-64	> 65
	16,66 %	21,54 %	48,39 %	13,41 %

### PROPER

	Edat				Totals	Sexe	
	21-40	41-65	66-80	> 80		Home	Dona
Artà	0	0	9	1	10	1	9
Felanitx	0	1	5	7	13	1	12
Inca	0	3	4	2	9	3	6



	<b>Lloseta</b>	1	3	4	5	<b>13</b>	5	8
	<b>Llubí</b>	0	0	1	11	<b>12</b>	6	6
	<b>Manacor</b>	0	5	4	5	<b>14</b>	4	10
	<b>Marratxí</b>	0	2	7	1	<b>10</b>	4	6
	<b>Muro</b>	0	1	5	5	<b>11</b>	6	5
	<b>Palma</b>	1	2	5	5	<b>13</b>	5	8
	<b>Petra</b>	0	0	6	3	<b>9</b>	3	6
	<b>Sencelles</b>	0	4	1	10	<b>15</b>	8	7
	<b>Sóller</b>	0	3	6	3	<b>12</b>	3	9
	<b>Totals</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>141</b>	<b>49</b>	<b>92</b>
	<b>Distribució total per grau</b>	<b>Grau I</b>		<b>Grau II</b>		<b>Grau III</b>		
		55		82		4		
<p><b>Recursos humans assignats</b>            Categories: responsable del centre, valorador/a, treballador/a social, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, auxiliar tècnic/a socio sanitari/ària, netejador/a.            Nombre previst: 13            Nombre real: 13</p>								
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>				<b>Desviació</b>		
674.908,06 €		553.897,96 €				121.010,10 €		
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Donar suport tècnic i informàtic als centres i serveis de la Fundació i de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació</b>					<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>	
<b>Activitat</b>	<b>4</b>	Desenvolupament i manteniment informàtic i de comunicacions.						
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>L'àrea gestiona, desenvolupa, coordina i/o explota estadísticament totes les aplicacions informàtiques relacionades amb la tramitació de les ajudes de dependència (SISAAD, nSISAAD, PRECODE, nPRECODE, Analytics, Gestor d'incidències del GXPAD, BD d'arxiu d'expedients i BD de generació de resolucions), les que s'utilitzen per a la gestió diària dels seus centres (CS-Time, TORNRESI i RESIPLUS), a més de resoldre totes les incidències informàtiques que es produeixen en la seva utilització i, quan escau, realitzar jornades formatives per a tots els usuaris i usuàries que les utilitzen.</p> <p>També realitza el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació, dóna suport tècnic a tot el seu personal i tramita les incidències que així ho requereixin els tècnics de la Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tècnic (DGIDT). A més, es dóna suport als usuaris i usuàries dels centres de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.</p> <p>D'altra banda, coordinadament amb els responsables dels centres i els responsables de manteniment, es realitza el manteniment dels sistemes de domòtica, videovigilància i control d'accés dels centres</p>						



		<p>residencials i la gestió dels equips i programes informàtics necessaris per a la seva gestió: EIVIS / SCADA (programes que gestionen la domòtica de Can Blai), SiPass (programa que gestiona el sistema de control d'accessos de Can Raspalls), SISTORE AC (programa que gestiona el sistema de videovigilància d'Oms, Sant Miquel i Can Raspalls) i Desigo Insight (programa que gestiona el sistema de il·luminació i les calderes de Can Raspalls).</p> <p>Finalment, des d'aquesta àrea es gestionen totes les altes, baixes i assignació de permisos de les persones usuàries de la Fundació, la compra de tot el material informàtic, telefonia i comunicacions, es dirigeix i coordina l'adaptació dels centres de la Fundació a la Llei de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), es dóna suport a la implantació de la norma ISO 9001:2008, s'actualitzen els continguts de la pàgina web corporativa, el portal de l'empleat i l'espai tècnic de dependència, i es dóna suport tècnic puntual (sota demanda) al Consorci de Recursos Sociosanitaris i al personal de la Fundació dels centres base de Menorca i Eivissa.</p> <p><b>Població destinatària:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballadors i treballadores CAIB: 1.000</li> <li>- Usuaris i usuàries del sistema de dependència: 47.032</li> </ul> <p><b>Recursos humans assignats</b></p> <p>Categories: cap de l'àrea d'informàtica, enginyer tècnic/enginyera tècnica en informàtica o telecomunicació, ajudant tècnic/a d'informàtica.</p> <p>Nombre previst: 14 Nombre real: 10,91</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
522.512,11 €		457.014,61 €	65.497,50 €
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Gestionar tots els recursos de la Fundació</b>	<b>Nivell d'assoliment</b>
<b>Activitat</b>	<b>5</b>	Gestió i administració interna.	<b>100 %</b>
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Aquesta activitat recull els serveis comuns a totes les altres activitats, englobats en el Departament de Gestió:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestió del patrimoni de la Fundació.</li> <li>- Gestió econòmica.</li> <li>- Gestió de recursos humans.</li> <li>- Gestió de serveis propis, concertats o contractats.</li> <li>- Gestió i protecció de dades i arxius.</li> <li>- Gestió de la qualitat en tots els centres de la Fundació.</li> <li>- Prevenció de riscos laborals.</li> </ul> <p><b>Població destinatària:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballadors i treballadores de la Fundació.</li> <li>- Usuaris i usuàries de les residències i centres de dia propis i concertats.</li> <li>- Empreses concertades: 3</li> </ul>	



	<b>Recursos humans assignats</b>  Categories: gerent, cap del departament, cap de l'àrea econòmica, cap de l'àrea de recursos humans, tècnic/a en relacions laborals, tècnic/a en prevenció de riscos laborals, responsable de qualitat, coordinador/a de programes, treballador/a social, tècnic/a de formació, secretari/ària de gerència, auxiliar administratiu/iva, ordenança. Nombre previst: 15 Nombre real: 16,42	
<b>Crèdit inicial 2015</b>	<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
614.077,40 €	738.570,79 €	-124.493,39 €



## 9. Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel

- Codi i nom del programa econòmic

Programa	313C	Mesures judicials i prevenció del delictes
----------	------	--

Partida pressupostària	17201 313C01 44404
------------------------	--------------------

- Objectius, activitats i pressupost

Objectiu	01	Millora contínua dels programes i serveis existents	Nivell d'assoliment 98 %												
<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>		<p>Aquest objectiu inclou l'execució dels següents programes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa d'execució de les mesures privatives de llibertat, convivència i permanència de cap de setmana en centre, d'acord amb la Llei orgànica 5/2000.</li> <li>- Programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials.</li> <li>- Altres programes d'intervenció terapèutica i educativa.</li> <li>- Programes en col·laboració amb altres entitats o administracions.</li> </ul>													
<i>Activitat</i>	A	<p><b>Continuar amb la gestió dels centres d'internament, convivència i permanències de cap de setmana de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, de caràcter públic.</b></p> <p>En els centres Es Pinaret i Es Fusteret s'executen les mesures d'internament en règim obert, semiobert i tancat. En el centre Es Mussol s'executen mesures d'internament en règim semiobert, obert i convivència en grup educatiu.</p> <p>Els recursos de personal previstos per destinar al CIS durant l'any 2015 han hagut de ser destinats als centres amb mesures de seguretat (Es Pinaret i Es Fusteret) donades les altes taxes d'ocupació, de forma que no s'han pogut executar les prestacions en benefici de la comunitat ni les convivències en el CIS.</p> <p>Els percentatges d'ocupació en els dos darrers anys, en relació amb el nombre de places òptimes dels centres d'internament, on es pot veure la sobreocupació, són els següents:</p>													
<b>2015</b>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Percentatge per centre</th> <th>Ocupació total</th> <th>Ocupació efectiva</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Es Pinaret</td> <td>147,86</td> <td>131,24</td> </tr> <tr> <td>Es Fusteret</td> <td>121,72</td> <td>115,43</td> </tr> <tr> <td>Es Mussol</td> <td>115,62</td> <td>109,39</td> </tr> </tbody> </table>				Percentatge per centre	Ocupació total	Ocupació efectiva	Es Pinaret	147,86	131,24	Es Fusteret	121,72	115,43	Es Mussol	115,62	109,39
Percentatge per centre	Ocupació total	Ocupació efectiva													
Es Pinaret	147,86	131,24													
Es Fusteret	121,72	115,43													
Es Mussol	115,62	109,39													





		<b>2014</b>																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Percentatge per centre</th> <th>Ocupació total</th> <th>Ocupació efectiva</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Es Pinaret</b></td> <td>137,95</td> <td>123,38</td> </tr> <tr> <td><b>Es Fusteret</b></td> <td>116,26</td> <td>110,43</td> </tr> <tr> <td><b>Es Mussol</b></td> <td>100,34</td> <td>97,24</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Recursos humans destinats als centres d'internament, convivència i permanència de cap de setmana:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre.</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Personal propi</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equips directius</td> <td>3</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Coordinació tècnica</td> <td>4</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Equips tècnics</td> <td>9</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Equips educatius</td> <td>86</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Equips d'auxiliars i de serveis</td> <td>3</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td><b>Personal amb contracte de serveis</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguretat</td> <td>20</td> <td>1.800</td> </tr> <tr> <td>Cuina - menjador</td> <td>4</td> <td>1.800</td> </tr> <tr> <td>Convenis de col·laboració</td> <td>3</td> <td>1.800</td> </tr> <tr> <td>Docents d'ensenyança reglada</td> <td>15</td> <td>1.649</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Persones usuàries de l'activitat: 190</b></p>	Percentatge per centre	Ocupació total	Ocupació efectiva	<b>Es Pinaret</b>	137,95	123,38	<b>Es Fusteret</b>	116,26	110,43	<b>Es Mussol</b>	100,34	97,24	Tipus	Nre.	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips directius	3	1.649	Coordinació tècnica	4	1.649	Equips tècnics	9	1.649	Equips educatius	86	1.649	Equips d'auxiliars i de serveis	3	1.649	<b>Personal amb contracte de serveis</b>			Seguretat	20	1.800	Cuina - menjador	4	1.800	Convenis de col·laboració	3	1.800	Docents d'ensenyança reglada	15	1.649
Percentatge per centre	Ocupació total	Ocupació efectiva																																																
<b>Es Pinaret</b>	137,95	123,38																																																
<b>Es Fusteret</b>	116,26	110,43																																																
<b>Es Mussol</b>	100,34	97,24																																																
Tipus	Nre.	Hores/any																																																
<b>Personal propi</b>																																																		
Equips directius	3	1.649																																																
Coordinació tècnica	4	1.649																																																
Equips tècnics	9	1.649																																																
Equips educatius	86	1.649																																																
Equips d'auxiliars i de serveis	3	1.649																																																
<b>Personal amb contracte de serveis</b>																																																		
Seguretat	20	1.800																																																
Cuina - menjador	4	1.800																																																
Convenis de col·laboració	3	1.800																																																
Docents d'ensenyança reglada	15	1.649																																																
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Continuar amb els sistemes de qualitat en la gestió i el funcionament dels serveis.</b></p> <p>Aquesta activitat s'organitza per a dur el control i coordinació de les activitats en les diferents àrees en què es mou la Fundació. Es cerca l'optimització i millora dels recursos, millora de la satisfacció del personal i de la qualitat del servei.</p> <p>En aquest sentit, el 2015 s'ha duit a terme el control dels contractes clau, que es corresponen amb els de seguretat, cuina, neteja, prevenció de riscos, gestoria i qualsevol altre que per la seva importància es consideri convenient.</p> <p>El personal destinat a aquesta activitat forma part del personal inclòs a l'objectiu de gestió.</p>																																																
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p><b>Continuar gestionant les unitats escolars dins els centres de menors Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol.</b></p> <p>La FISE, a través del personal de la Conselleria d'Educació, ofereix aquest programa amb l'objectiu de promoure una formació de qualitat per poder accedir a tots els nivells de l'ensenyament establerts en l'ordenació del sistema educatiu. En aquest sentit, els centres disposen de diferents unitats docents adscrites a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. <b>Es Pinaret</b> disposa d'una unitat d'acollida on es fa la primera avaluació, dues unitats per impartir ESO, ESPA, Batxillerat, preparació de proves d'accés a CFGM/CFGS, alfabetització, una unitat de FP d'auxiliar de</p>																																																



		<p>manteniment de jardins, vivers i parcs i tres unitats compartides amb tallers ocupacionals per desenvolupar el currículum de l'ESPA o bé preparació per a proves d'accés a CFGM. <b>Es Fusteret i Es Mussol</b> disposen d'una unitat docent on es fa la primera avaluació, dues unitats per impartir ESO, ESPA, Batxillerat, preparació de proves d'accés a CFGM/CFGS, alfabetització. Fora dels centres d'internament, hi ha dues unitats de FP (una d'auxiliar de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics i una altra d'auxiliar de cuina). Els objectius generals són el producte de la intersecció de les dues lleis que emmarquen la intervenció: la Llei de responsabilitat penal del menor i la Llei d'Educació.</p> <p>Aquest programa es nodreix dels tallers dels centres: reforç escolar, cinema per educar, educació per a la salut, etc. reforçant les competències bàsiques des d'una intervenció interdisciplinària que dóna resposta a l'objectiu principal dels centres socioeducatius: la reducció del risc de reincidència del comportament delictiu.</p> <p>Cada unitat docent rep el suport d'un professional expert en menors infractors/infractores, que forma part de la plantilla dels equips educatius dels centres d'internament, a disposició de l'equip docent, garantint l'estabilitat dels professionals adscrits a les unitats docents, ocupant-se de la formació i el reciclatge.</p> <p>Les unitats docents dels centres de menors i externes a ells, han atès durant l'any 2015 la totalitat dels usuaris/àries dels centres d'internament en un moment o altre de la seva mesura judicial.</p> <table border="1" data-bbox="512 1294 1294 1375"> <thead> <tr> <th>Personal extern Conselleria d'Educació</th> <th>Nre.</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Docents d'ensenyança reglada</td> <td>15</td> <td>1.649</td> </tr> </tbody> </table>	Personal extern Conselleria d'Educació	Nre.	Hores/any	Docents d'ensenyança reglada	15	1.649			
Personal extern Conselleria d'Educació	Nre.	Hores/any									
Docents d'ensenyança reglada	15	1.649									
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<p><b>Continuar amb el Programa d'inserció laboral i social (PILA).</b></p> <p>El programa d'orientació ocupacional <b>PILA</b>, està adreçat a menors i joves amb mesures judicials de medi obert, d'internament i de persones usuàries del Servei de Família de la Direcció General de Menors i Famílies.</p> <p><b>Recursos humans utilitzats en l'activitat:</b></p> <table border="1" data-bbox="512 1720 1294 1845"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre.</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Personal propi</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equips educatius</td> <td>2</td> <td>1.649</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'any 2015 s'han atès <b>90 usuaris/àries</b> a aquest recurs els quals per gènere s'han distribuït en 73 homes i 17 dones.</p> <p>La procedència d'aquests usuaris/àries es reparteix de la següent forma:</p>	Tipus	Nre.	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips educatius	2	1.649
Tipus	Nre.	Hores/any									
<b>Personal propi</b>											
Equips educatius	2	1.649									



		<ul style="list-style-type: none"><li>• 72 procedeixen del Servei de Medi Obert.</li><li>• 10 dels centres d'internament de la CAIB.</li><li>• 6 del Servei de Família.</li><li>• 2 no tenen referent.</li></ul> <p>El temps de permanència mitjana al recurs és de 181 dies.</p> <p>Resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- S'han efectuat 41 insercions formatives-laborals (17 formatives i 24 laborals).</li><li>- De la resta d'usuaris/àries, les baixes causades han estat pels següents motius:<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 per falta d'interès.</li><li>• 37 per finalització de la mesura.</li></ul></li></ul>									
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	<p><b>Potenciar com a mesura de trànsit cap a la inserció social i laboral, dos pisos de suport per a l'emancipació dels joves quan acaben la mesura d'internament o en compliment de mesures de convivència en grup educatiu, programa PREMI.</b></p> <p>El programa <b>PREMI</b> es va dissenyar amb l'objectiu d'oferir un servei d'atenció i suport socioeducatiu que faciliti l'emancipació a menors i joves que han estat sota la tutela de l'Administració (amb mesures judicials o no), en risc de patir exclusió social o d'entrar en dinàmiques antisocials, quan assoleixen la majoria d'edat.</p> <p>La tasca del professional responsable del programa es centra en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Seguiment dels joves dintre de la llar (hàbits de la vida quotidiana, situació administrativa i personal, situació familiar).</li><li>- Coordinació amb els professionals de cada cas, tant si compleixen mesura judicial com sinó (EMO, SSSS, protecció, etc.).</li></ul> <p>El total d'usuaris/àries atesos pel Programa ha estat de <b>18</b>.</p> <p>Les entitats i recursos derivants de persones usuàries han estat: educadors de medi obert, CS "Es Pinaret", CS "Es Fusteret", CS "Es Mussol", Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, GREC, IMAS i Servei de Família de la DGMF.</p> <p>Total joves amb contracte laboral o amb feines temporals: 8 Total joves en recerca activa de feina/orientació laboral: 2</p> <table border="1"><thead><tr><th>Tipus</th><th>Nre. previst</th><th>Hores/any</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Personal propi</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Equips educatius</td><td>1</td><td>1.649</td></tr></tbody></table>	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips educatius	1	1.649
Tipus	Nre. previst	Hores/any									
<b>Personal propi</b>											
Equips educatius	1	1.649									



<b>Activitat</b>	<b>F</b>	<p>El programa “<b>Amb Mesura</b>” és un programa formatiu social i laboral que pretén donar contingut a les mesures judicials de joves infractors que tinguin entre 14 i 18 anys i, en segons quins casos, més de 18 anys, que vinguin derivats de la Direcció General de Menors i Famílies i en alguns casos de la Fundació Institut Socioeducatiu S’Estel.</p> <p>Cal esmentar la importància de <b>continuar amb el programa “Amb Mesura”</b> que inclou bona part dels continguts esmentats abans. Una bona alternativa a l’internament és enfrontar els joves amb les situacions que han generat el delicte, oferint activitats formatives per tal d’aconseguir una inserció socioeducativa i de desenvolupament personal, donant contingut a les mesures de llibertat vigilada, tasques socioeducatives i als casos de convivència i emancipació.</p> <p>El total de persones usuàries ateses pel programa Amb Mesura durant l’any 2015 ha estat de <b>250</b>.</p> <p>S’han elaborat manuals per a l’alumnat i presentacions audiovisuals de cada mòdul amb presentacions PREZI.</p> <p>S’ha consolidat el programa a Inca i s’ha establert un taller a Manacor.</p> <table border="1" data-bbox="512 1104 1295 1310"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre. previst</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Personal propi</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equips tècnics</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Equips educatius</td> <td>8</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td><b>Personal voluntari</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips tècnics	1	1.649	Equips educatius	8	1.649	<b>Personal voluntari</b>		
Tipus	Nre. previst	Hores/any															
<b>Personal propi</b>																	
Equips tècnics	1	1.649															
Equips educatius	8	1.649															
<b>Personal voluntari</b>																	
<b>Activitat</b>	<b>G</b>	<p><b>Mesura de convivència amb grup educatiu.</b></p> <p>Els recursos de personal prevists per destinar al CIS durant l’any 2015 han hagut de ser destinats als centres amb mesures de seguretat (Es Pinaret i Es Fusteret) donades les altes taxes d’ocupació, de forma que no s’han pogut executar les prestacions en benefici de la comunitat ni les convivències a CIS.</p> <p>Els menors i les menors i joves amb mesura de convivència estan computats a l’activitat dels centres.</p>															
<b>Activitat</b>	<b>H</b>	<p><b>Mesura de prestacions en benefici de la comunitat PBC.</b></p> <p>Els recursos de personal prevists per destinar al CIS durant l’any 2015 han hagut de ser destinats als centres amb mesures de seguretat (Es Pinaret i Es Fusteret) donades les altes taxes d’ocupació, de forma que no s’han pogut executar les prestacions en benefici de la comunitat ni les convivències a CIS.</p>															
<b>Activitat</b>	<b>I</b>	<p><b>Programa ALTER</b>, programa de col·laboració entre els centres educatius i el món laboral en l’atenció als joves en risc d’exclusió social i escolar.</p>															



		El total de persones usuàries ateses pel programa ALTER durant l'any 2015 ha estat de <b>324</b> .																											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre. previst</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Personal propi</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equips tècnics</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Equip administratiu</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> </tbody> </table>	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips tècnics	1	1.649	Equip administratiu	1	1.649															
Tipus	Nre. previst	Hores/any																											
<b>Personal propi</b>																													
Equips tècnics	1	1.649																											
Equip administratiu	1	1.649																											
<b>Crèdit inicial 2015</b>	<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>																											
4.813.951,12 €	4.650.153,87 €	-163.797,25 €																											
<b>Objectiu</b>	<b>02</b>	<b>Enfocament continu cap a les necessitats de les nostres persones usuàries: joves i famílies</b> <span style="float: right;"><b>Nivell d'assoliment</b> <b>100 %</b></span>																											
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>Conjunt d'activitats de la Fundació S'Estel destinades a donar suport i prevenir les accions preventives enfront a la comissió de delictes i a realitzar tractaments terapèutics diversos.</p> <p>La població destinatària són menors i famílies amb diversos tipus de necessitats terapèutiques i educatives.</p>																												
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Seguir amb els programes d'abordatge terapèutic i prevenció del delicte: PAT, ATURA'T, UTASI, Casal de dones, Mediació Familiar,</b> i si cal, crear-ne de nous per poder donar sortida a les necessitats dels nostres usuaris i usuàries.</p> <p><b>PAT</b> L'any 2015 s'ha intervingut amb <b>54 persones usuàries</b>.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre. previst</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Personal propi</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equips tècnics</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Equips tècnics</td> <td>1</td> <td>330</td> </tr> <tr> <td>Equips educatius</td> <td>1</td> <td>330</td> </tr> <tr> <td>Equips educatius</td> <td>1</td> <td>792</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>ATURA'T</b> L'any 2015 s'ha intervingut amb <b>57 persones usuàries</b>.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre. previst</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Personal propi</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equips tècnics</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>UTASI</b> El nombre total de casos atesos durant l'any 2015 per la UTASI foren <b>114</b>. D'aquests, 5 foren reobertures d'anys anteriors, i hi va haver 39 noves derivacions.</p> <p>Dins el <b>Projecte de Prevenció de l'Abús Sexual Infantil</b>, que s'ha dirigit als àmbits educatius i socials, s'ha dut a terme una activitat formativa impartida pels professionals del programa.</p>	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips tècnics	1	1.649	Equips tècnics	1	330	Equips educatius	1	330	Equips educatius	1	792	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips tècnics	1	1.649
Tipus	Nre. previst	Hores/any																											
<b>Personal propi</b>																													
Equips tècnics	1	1.649																											
Equips tècnics	1	330																											
Equips educatius	1	330																											
Equips educatius	1	792																											
Tipus	Nre. previst	Hores/any																											
<b>Personal propi</b>																													
Equips tècnics	1	1.649																											



		<p>L'objectiu general ha estat aportar informació, sensibilitzar i capacitar professionals de diferents àmbits en contacte amb la infantesa (educatiu, social, salut, legal) respecte de l'abús sexual infantil (ASI).</p> <table border="1"><thead><tr><th>Tipus</th><th>Nre. previst</th><th>Hores/any</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Personal propi</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Equips tècnics</td><td>2</td><td>1.649</td></tr></tbody></table> <p><b>Casal de dones</b> S'han acollit 45 dones i 47 menors (fills o filles) durant l'any 2015.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Tipus</th><th>Nre. previst</th><th>Hores/any</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Personal propi</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Coordinador</td><td>1</td><td>1.649</td></tr><tr><td>Equips tècnics</td><td>2</td><td>1.649</td></tr><tr><td>Equips educatius</td><td>12</td><td>1.649</td></tr></tbody></table> <p><b>Mediació Familiar</b> Durant l'any 2015 s'han realitzat <b>497 intervencions</b> amb famílies.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Tipus</th><th>Nre. previst</th><th>Hores/any</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Personal propi</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Equips tècnics</td><td>1</td><td>1.649</td></tr></tbody></table>	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips tècnics	2	1.649	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Coordinador	1	1.649	Equips tècnics	2	1.649	Equips educatius	12	1.649	Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips tècnics	1	1.649
Tipus	Nre. previst	Hores/any																																	
<b>Personal propi</b>																																			
Equips tècnics	2	1.649																																	
Tipus	Nre. previst	Hores/any																																	
<b>Personal propi</b>																																			
Coordinador	1	1.649																																	
Equips tècnics	2	1.649																																	
Equips educatius	12	1.649																																	
Tipus	Nre. previst	Hores/any																																	
<b>Personal propi</b>																																			
Equips tècnics	1	1.649																																	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Enfocament del treball de la Fundació adequat al sistema de gestió/qualitat (RSC) i obtenció de la qualificació ISO. Continuar amb els sistemes de qualitat en la gestió i el funcionament dels serveis.</b></p> <p>Aquesta activitat s'organitza per dur el control i coordinació de les activitats en les diferents àrees en què es mou la Fundació. Es cerca l'optimització i millora dels recursos, millora de la satisfacció del personal i de la qualitat del servei.</p> <p>El personal destinat a aquesta activitat forma part del personal inclòs a l'objectiu de gestió.</p>																																	
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p><b>Fomentar la formació del personal i l'avaluació permanent dels programes.</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Tipus</th><th>Nre.</th><th>Hores/any</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Personal propi</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Equips educatius</td><td>1</td><td>1.649</td></tr><tr><td>Personal administratiu</td><td>1</td><td>1.649</td></tr></tbody></table>	Tipus	Nre.	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Equips educatius	1	1.649	Personal administratiu	1	1.649																					
Tipus	Nre.	Hores/any																																	
<b>Personal propi</b>																																			
Equips educatius	1	1.649																																	
Personal administratiu	1	1.649																																	
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<p><b>Continuar, en relació amb les mesures de medi obert, ampliant els convenis de col·laboració amb entitats públiques i socials dirigides a l'organització d'itineraris encaminats a la reinserció, la reeducació i la reparació del mal causat.</b></p>																																	



		Donada que la mesura de medi obert és competència de la Direcció General de Menors i Famílies no s'ha duit a terme aquesta activitat per part de la FISE.	
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	<p><b>Continuar mantenint els programes específics</b> que donen resposta als continguts educatius afegits a les mesures judicials imposades pels magistrats.</p> <p>Aquesta activitat està contemplada als apartats de PAT, ATURA'T, AMB MESURA, PILA i PREMI.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>FiG</b>	<p><b>Implantació del programa de certificats de professionalitat.</b></p> <p>La FISE està inscrita al cens de centres que poden impartir la formació de certificats de professionalitat. Així, a finals de l'any 2014 es va iniciar la impartició d'aquests certificats, els quals suposen un instrument d'acreditació oficial de qualificació del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals. Durant el 2015 s'han impartit els certificats de professionalitat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitats auxiliars a vivers, jardins i centres de jardineria (AGAO0108).</li> <li>- Operacions bàsiques de cuina (HOTR0108).</li> <li>- Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (SSCM0108).</li> <li>- Operacions auxiliars de revestiments continus en construcció (EOCB0109).</li> </ul> <p>Els certificats de professionalitat han estat gestionats per una professional de la plantilla dels equips educatius dels centres d'internament durant l'any 2015.</p> <p>En total 36 menors i joves han passat com a persones usuàries d'aquests certificats durant l'any 2015. D'aquests, 24 han finalitzat amb èxit el certificat.</p>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
837.011,00 €		837.011,00 €	0 €
<b>Objectiu</b>	<b>03</b>	<b>Anticipar-nos en allò possible a les necessitats futures.</b>	<b>Nivell d'assoliment</b> 33 %
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		Objectiu genèric per a tota la Fundació en què hi pren part tot el personal dels serveis generals, el qual ja està computat a altres objectius.	
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Firma de nous convenis amb entitats públiques i privades per atendre la demanda de les mesures contemplades a la Llei 5/2000.</b></p> <p>El 2015 s'ha signat un <b>conveni amb Projecte Home</b> per a set places destinades a l'execució de mesures d'internament semiobert, obert al Residencial Projecte Jove.</p>	
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Establiment de nous mecanismes de coordinació amb tots els que intervenen en l'execució de la mesura: centres, Direcció General de Menors i Famílies i jutjats i fiscalia. Unificació de criteris.</b></p>	



		Donat que l'activitat plantejada en aquest apartat és competència de la Direcció General de Menors i Famílies no s'ha duit a terme aquesta activitat per part de la FISE.													
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<b>Dinamitzar la participació de tots els professionals en els diferents programes de la Fundació, perquè la detecció i anticipació de les necessitats futures sigui el més ajustat a la realitat possible.</b>													
Aquesta activitat no s'ha concretat en cap acció determinada.															
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>													
111.650,00 €		111.650,00 €													
		<b>Desviació</b>													
		0 €													
<b>Objectiu</b>	<b>04</b>	<b>Atenció al capital humà de la Fundació</b>	<b>Nivell d'assoliment 77,8 %</b>												
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>La població destinatària és l'equip de treballadors i treballadores de la Fundació.</p> <p>Els recursos humans assignats a aquest objectiu són:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre. previst</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Personal propi</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tècnics</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Serveis administratius</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> </tbody> </table>			Tipus	Nre. previst	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Tècnics	1	1.649	Serveis administratius	1	1.649
Tipus	Nre. previst	Hores/any													
<b>Personal propi</b>															
Tècnics	1	1.649													
Serveis administratius	1	1.649													
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<b>Activar vies de comunicació fluides a tots els nivells.</b>													
Aquesta activitat no s'ha concretat en cap acció determinada. Pendent de concretar en l'exercici següent.															
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<b>Dinamitzar la participació de tots els professionals en els diferents programes de la fundació.</b>													
En el capítol de personal, destaquem que l'any 2015 es varen realitzar les següents formacions:															
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eines de “coaching” per al treball en equip i gestió del conflicte.</b> Formació per al personal del centre Es Mussol, a la qual varen assistir 16 persones i que es va dur a terme en tres sessions els dies 19 i 26 de febrer, i 6 de març de 2015. Aquesta formació va ser impartida per dues psicòlogues.</li> <li>• <b>Formació “Conductes suïcides i emergències”.</b> Curs que es va dur a terme en dues jornades, el dia 21/05/2015, de 15.00 a 21.00 hores a la qual hi varen assistir 41 persones, i el dia 25/05/2015 de les 9.00 a les 15.00 hores a la qual hi varen assistir 66 persones. Aquesta formació va ser impartida per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos membres de l'equip de psiquiatria de l'Institut Balear de Salut Mental Infantil i Adolescent.</li> <li>- Psicòleg d'Emergències i de l'IBSMIA.</li> <li>- Funcionari de la Guàrdia Civil.</li> </ul> </li> <li>• <b>Formació “Cura dels Professionals”.</b> Curs que es realitzà amb l'objectiu de reconèixer i identificar els símptomes d'estrès i <i>burnout</i> a nivell individual i d'equip, d'establir i fomentar factors</li> </ul>															





		<p>protectors també a nivell individual i d'equip. Es va dur a terme en dues jornades, el dia 14/12/2015, de 14.30 a 20.30 hores a la qual hi varen assistir 16 persones, i el dia 18/12/2015 de les 8.30 a les 14.30 hores a la qual hi varen assistir 24 persones. Aquesta formació va ser impartida per dos psicòlegs.</p>
<b>Activitat</b>	<b>C</b>	<p><b>Millorar la coordinació a tots els nivells: entre centres, centres i serveis generals, etc.</b></p> <p>Durant l'any 2015 s'han restablert reunions entre la gerència i les direccions dels centres per tal de coordinar el funcionament d'aquests.</p>
<b>Activitat</b>	<b>D</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Potenciar les sinergies entre la DG i la Fundació S'Estel, per tal de poder fer un treball conjunt i així millorar la qualitat del servei. Coordinació entre els professionals que executen les mesures de medi obert (DG) i els professionals que executen les mesures d'internament (Fundació S'Estel).</b></li><li>- <b>Reunió quinzenal de la cap del Servei de Menors amb la coordinadora tècnica de menors i l'equip directiu dels centres.</b></li><li>- <b>Reunió mensual entre la cap del Servei de Menors, la coordinadora tècnica de la Fundació i el cap de la Secció d'Internaments.</b></li><li>- <b>Reunió mensual entre la cap del Servei de Menors, la coordinadora tècnica de la Fundació i el cap de la Secció de Medi Obert.</b></li><li>- <b>Reunió periòdica, entre els distints programes de la Fundació i la cap del Servei de Menors i la coordinadora tècnica de la Fundació.</b></li></ul> <p>S'han produït canvis a l'organigrama de la Fundació i a la Direcció General durant l'any 2015, els quals no han permès dur a terme les reunions tal i com estan establertes.</p>
<b>Activitat</b>	<b>E</b>	<p><b>Revisar i concretar les competències, funcions i tasques de cada lloc de treball (RLT).</b></p> <p>Durant l'any 2015 s'ha estat treballant en una adaptació més adequada de la RLT a les tasques que ha de realitzar el personal de la Fundació. Donat que els treballs no han finalitzat l'any 2015, la RLT definitiva correspondrà a l'exercici 2016.</p>
<b>Activitat</b>	<b>F</b>	<p><b>Fomentar l'estabilitat professional dels treballadors.</b></p> <p>S'ha intentat realitzar el mínim de contractes eventuais i que hi hagi el màxim d'estabilitat dels treballadors i treballadores destinats als diferents recursos de la Fundació.</p>
<b>Activitat</b>	<b>GiH</b>	<p><b>Promoure la supervisió tècnica del personal; sistematitzar els processos de selecció i acollida inicial dels nous treballadors. Pla d'acollida dels nous professionals.</b></p> <p>Donades les característiques especials dels serveis que ofereix la Fundació, s'ha considerat l'acollida i supervisió de nous</p>



		professionals com a una tasca fonamental, per tal que el personal que entra a fer feina amb nosaltres tengui un espai de guia, acolliment i un suport inicial i pugui expressar dificultats, temors, dubtes. L'any 2015 es va realitzar una sessió d'acollida amb nous professionals. Aquesta formació va ser impartida per dos tècnics dels Serveis Generals.																			
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>																		
79.000,00 €		79.000,00 €	0 €																		
<b>Objectiu</b>	<b>05</b>	<b>Gestió eficient d'infraestructures i recursos materials</b>	<b>Nivell d'assoliment 50 %</b>																		
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>		<p>Totes aquelles activitats relacionades amb les infraestructures, línies d'actuació i coordinació dels serveis i recursos de la Fundació necessàries per dur endavant les encomanes de gestió de la Fundació. El personal que es destina a aquestes activitats es computa a l'apartat de Serveis Generals i també hi prenen part els equips directius dels centres. Assoliment 25 %.</p> <p><b>Recursos humans utilitzats en l'activitat:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Nre.</th> <th>Hores/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>Personal propi</b></td> </tr> <tr> <td>Gerent</td> <td>1</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Tècnics</td> <td>2</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Serveis administratius</td> <td>3</td> <td>1.649</td> </tr> <tr> <td>Servei de manteniment</td> <td>3</td> <td>1.649</td> </tr> </tbody> </table>		Tipus	Nre.	Hores/any	<b>Personal propi</b>			Gerent	1	1.649	Tècnics	2	1.649	Serveis administratius	3	1.649	Servei de manteniment	3	1.649
Tipus	Nre.	Hores/any																			
<b>Personal propi</b>																					
Gerent	1	1.649																			
Tècnics	2	1.649																			
Serveis administratius	3	1.649																			
Servei de manteniment	3	1.649																			
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	<p><b>Estudi integral i pla d'acció general de les infraestructures i centres de la Fundació. Reforma/millora de les instal·lacions del centre Es Pinaret, i estudi de necessitats i serveis actuals.</b></p> <p>S'ha iniciat part de la reforma de les estructures del centre Es Pinaret (mòdul a l'entrada del centre), que es finalitzarà durant el pròxim exercici.</p> <p>Per altra banda, i també en col·laboració amb el Consorci de Recursos Sociosanitaris de la nostra Conselleria, s'ha creat una comissió de treball per a la reforma i ampliació de places per als centres d'internament al recinte d'Es Pinaret i els seus annexos.</p>																			
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	<p><b>Signar conveni amb la Direcció General de Patrimoni i la Direcció General de Menors i Famílies del Govern de les Illes Balears, per poder fer ús de determinats espais del recinte de Son Tous, per donar resposta adequada i immediata a les distintes mesures imposades pels Jutjats de menors.</b></p> <p>Aquesta activitat no s'ha duit a terme donada la necessitat de solucionar la manca de places d'internament als centres existents.</p>																			
<b>Crèdit inicial 2015</b>		<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>																		
430.890,00 €		430.890,00 €	0 €																		



## 10. Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears

- Codi i nom del programa econòmic

Programa	313A	Centres assistencials
----------	------	-----------------------

- Objectius, activitats i pressupost

<b>OBJECTIUS I ACTIVITATS</b>			
<b>Objectiu</b>	<b>01</b>	<b>Fer un estudi permanent dels recursos i serveis que necessita la xarxa assistencial de la Comunitat Autònoma i dotar-la de les infraestructures pertinents en la mesura que ho permeti la disponibilitat pressupostària</b>	<b>Nivell d'assoliment 100 %</b>
<b>Activitat</b>	<b>A</b>	Estudi de les necessitats.	
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'ha realitzat l'estudi de les necessitats de la xarxa assistencial en els següents municipis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Son Tous: estudi de la viabilitat de passar diversos serveis del centre socioeducatiu d'Es Pinaret al complex de Son Tous.</li> <li>- Menorca, centre de dia Bintaufa: servei residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental en col·laboració amb el Consell Insular.</li> <li>- Residència de Lluçmajor: adequació a les exigències actuals.</li> <li>- Son Rapinya: estudi de la viabilitat d'un centre de dia sobre solar municipal.</li> <li>- Marratxí: estudi de la viabilitat d'un centre de dia en col·laboració amb l'Ajuntament.</li> <li>- Binissalem: possibilitat de reforma d'una vivenda i destinar-la a menors.</li> <li>- Felanitx: possibilitat de reforma i rehabilitació de l'antiga residència com a centre de dia i de nit. Col·laboració amb l'Ajuntament.</li> <li>- Revisió dels convenis per a la construcció d'una xarxa de centres de dia i una residència amb l'Ajuntament de Palma.</li> <li>- Revisió del projecte del centre de dia a Son Ferriol.</li> <li>- Porreres: centre de dia amb col·laboració amb l'Ajuntament.</li> </ul>		
<b>Activitat</b>	<b>B</b>	Dotació i seguiment de les infraestructures segons la disponibilitat pressupostària.	



<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<p>S'ha fet una millora i actualització de les instal·lacions i equipaments dels centres següents:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Residència i centre de dia Son Güells.</li><li>- Residència Son Llebre.</li><li>- Residència i centre de dia de Sant Antoni de Portmany "Sa Serra".</li><li>- Residència i centre de dia de Sant Jordi, Sant Josep "Can Raspalls".</li><li>- Residència i centre de dia de Santa Eulària "Can Blai".</li><li>- Alberg del carrer Costa Brava, núm. 13, Palma, per a la posada en servei com a centre per a persones amb l'estatus de refugiats.</li></ul> <p>També s'han fet o iniciat les següents obres:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reforma de l'actual Centre Socioeducatiu Es Pinaret amb un import de 118.042 €.</li><li>- Inici d'un programa d'ampliació del centre de menors Es Pinaret amb un import de 548.515,49 €.</li><li>- Finalització del centre de dia del carrer Travessia de Jesús de Palma.</li><li>- S'ha iniciat un programa d'ampliació i millora de places destinades a persones dependents amb un import de 2.500.000 €.</li></ul>	
<b>Crèdit inicial 2015</b>	<b>Crèdit definitiu 2015</b>	<b>Desviació</b>
770.000 €	559.760,30 €	210.239,70 €



## 11. Annexos

### 11.1. Annexos del Servei de Centres i Programes

**Annex 1: relació de convenis de col·laboració amb entitats locals (ajuntaments) per a la reserva i ocupació de places d'atenció a persones en situació de dependència.**

<b>ENTITAT</b>	<b>Places centre de dia</b>	<b>Places residència</b>	<b>Import conveni 2015</b>	<b>Liquidació 2015</b>	<b>Liquidació 2016</b>
AJ. CONSELL	12		124.158,72 €	41.479,22 €	21.981,72 €
AJ. STA. MARIA		8	200.341,20 €	72.140,80 €	35.144,27 €
AJ. CAMPANET	12		124.158,72 €	18.919,49 €	9.284,76 €
AJ. SÓLLER		40	1.001.706,00 €	394.127,32 €	226.424,51 €
AJ. ESPORLES	15		155.198,40 €	18.378,67 €	16.162,68 €
AJ. ES MIGJORN GRAN	11		113.812,16 €	39.196,59 €	18.622,81 €
MANCOMUNITAT DES PLA	55		569.060,80 €	208.793,26 €	111.128,96 €
AJ. ES MERCADAL	11	14	372.015,23 €	125.256,63 €	63.571,02 €
AJ. CAPDEPERA	15		155.198,40 €	36.920,10 €	13.225,56 €
AJ. FERRERIES	13	27	593.917,84 €	161.757,40 €	76.927,72 €
AJ. MANACOR	26		269.010,56 €	89.512,88 €	44.157,17 €
AJ. ARTÀ	12	9	349.542,57 €	125.594,35 €	64.840,57 €
AJ. MANCOR	7		72.425,92 €	6.996,73 €	6.099,73 €
AJ. CIUTADELLA	8	20	583.625,48 €	244.289,84 €	119.607,36 €
AJ. LLOSETA	20		206.931,20 €	50.515,98 €	21.658,39 €
AJ. ALAIOR	9	17	518.844,09 €	203.845,08 €	102.206,04 €
AJ. SA POBLA	20		206.931,20 €	78.675,03 €	31.889,32 €
AJ. ES CASTELL	12		124.158,72 €	40.701,91 €	21.132,15 €
AJ. CALVIÀ		25	626.066,25 €	214.994,78 €	118.171,11 €
AJ. MAÓ	11	17	539.537,21 €	195.729,28 €	99.160,75 €
AJ. ALCÚDIA		26	651.108,90 €	232.142,73 €	137.049,34 €
AJ. CAMPOS	10	11	378.934,75 €	164.643,35 €	76.267,46 €
AJ. MURO		12	300.511,80 €	133.330,65 €	66.474,06 €
AJ. SANTANYÍ	15		155.198,40 €	24.644,77 €	8.690,43 €
AJ. SANTA MARGALIDA	20		206.931,20 €	48.945,41 €	32.368,21 €
AJ. SANT LLUÍS	10	35	796.563,82 €	172.648,92 €	75.749,14 €
AJ. BUNYOLA	12		124.158,72 €	31.894,21 €	11.194,32 €
<b>TOTALS</b>	<b>336</b>	<b>261</b>	<b>9.520.048,26 €</b>	<b>3.176.075,38 €</b>	<b>1.629.189,56 €</b>



**Annex 2: relació de convenis de col·laboració amb els consells insulars per a la reserva i ocupació de places residencials i centres de dia d'atenció a persones en situació de dependència.**

**Mallorca**

MUNICIPI	PLACES	PREU	COST TOTAL	COPAGAMENT	PAGAMENT LÍQUID IMAS
R. Inca	86	67,40 €	2.115.686,00 €	580.334,62 €	1.535.351,38 €
R. Santanyí	86	67,38 €	2.115.058,20 €	535.582,81 €	1.579.475,39 €
R. Montuïri	88	67,38 €	2.164.245,60 €	603.345,66 €	1.560.899,94 €
R. Manacor	94	69,50 €	2.384.545,00 €	649.149,90 €	1.735.395,10 €
R. Calvià	78	69,01 €	1.964.714,70 €	565.937,52 €	1.398.777,18 €
R. Marratxí	60	69,01 €	1.511.319,00 €	457.383,65 €	1.053.935,35 €
R. Capdepera	86	69,01 €	2.166.223,90 €	674.061,51 €	1.492.162,39 €
R. Santa Margalida	56	65,10 €	1.330.644,00 €	392.942,67 €	937.701,33 €
R. Llar d'ancians (IMAS)	60	68,61 €	502.225,20 €	-	502.225,20 €
<b>TOTAL RESIDÈNCIES</b>	<b>694</b>		<b>16.254.661,60 €</b>	<b>4.458.738,34 €</b>	<b>11.795.923,26 €</b>
CD Vilafranca	30	28,96 €	215.462,40 €	36.432,84 €	179.029,56 €
<b>TOTAL</b>	<b>724</b>		<b>16.470.124,00 €</b>	<b>4.495.171,18 €</b>	<b>11.974.952,82 €</b>

**Menorca**

CENTRE	PLACES	PREU	TOTAL
Residència Santa Rita	75	68,61 €	1.878.198,75 €
Centre de dia Santa Rita	20	41,72 €	206.931,20 €
Centre de dia de la Residència de Gent Gran de Maó	10	41,72 €	103.465,60 €
Residència Geriàtrica Patronat de Ciutadella	4	68,61 €	100.170,60 €
Residència Geriàtrica de Maó	5	68,61 €	125.213,25 €
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>-----</b>	<b>2.413.979,40 €</b>

**Eivissa**

CENTRE	TIPOLOGIA SERVEI	PLACES	PREU	TOTAL
Hospital residència Cas Serres d'Eivissa	Centre residencial per a persones dependents	40	68,61 €	1.001.706,00 €
	Centre de dia	8	41,72 €	82.772,48 €
Residència Reina Sofia d'Eivissa	Centre residencial	20	68,61 €	500.853,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>68</b>		<b>1.585.331,48 €</b>

**Formentera**

CENTRE	PLACES	PREU	TOTAL
Centre d'estades diürnes de Formentera	<b>26</b>	41,72 €	<b>269.010,56 €</b>



**Annex 3: relació de convenis i contractes menors per a la prestació del Servei d'ajuda a domicili per a persones amb grau reconegut de dependència.**

<i>Típus</i>	<i>Persones usuàries</i>	<i>Nombre màxim hores mensuals</i>	<i>Crèdit inicial 2015</i>	<i>Crèdit definitiu 2015</i>
Contracte menor SAD Sant Josep de sa Talaia	3	146	7.006,35 €	1.087,74 €
Contracte menor SAD Felanitx	4	140	6.720,00 €	1.527,82 €
Conveni SAD Sa Pobla	4	144	5.844,00 €	5.844,00 €
Conveni SAD Sa Pobla	4	144	7.038,00 €	4.686,00 €
Conveni SAD Sa Pobla	4	200	22.800,00 €	13.672,00 €
Conveni SAD Ferreries	7	364	33.408,00 €	26.552,00 €
Conveni SAD Ferreries	7	400	45.600,00 €	29.240,00 €
Conveni SAD Puigpunyent	2	80	3.930,00 €	1.080,00 €
Conveni SAD Puigpunyent	2	92	4.224,00 €	4.224,00 €
Conveni SAD Puigpunyent	2	92	10.488,00 €	8.448,00 €
Conveni SAD Santanyí	2	125	26.125,00 €	12.912,00 €
Conveni SAD Sóller	5	203	17.184,00 €	14.744,00 €
Conveni SAD Sóller	5	300	34.200,00 €	17.010,24 €
Conveni SAD Mancomunitat Pla	29	905	71.304,00 €	24.694,27 €
Conveni SAD Mancomunitat Pla	29	1.277	72.789,00 €	55.414,00 €
Conveni SAD Mancomunitat Pla	29	1.500	171.000,00 €	110.893,50 €
Conveni SAD Palma	128	3.000	684.000,00 €	521.296,25 €
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>9.112</b>	<b>1.223.660,35 €</b>	<b>853.325,82 €</b>



**Annex 4: convocatòria Pla 20. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'anualitat 2015.**

<i>Entitat</i>	<i>Projecte</i>	<i>Anualitat 2015</i>
Ajuntament de Mancor de la Vall	Reforma i equipament d'un local per adaptar-lo com a centre d'estades diürnes.	24.927,99 €
Ajuntament de Marratxí	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	5.558,26 €
Ajuntament d'Artà	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	7.594,03 €
Ajuntament de Sa Pobla	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	38.214,69 €
Ajuntament de Son Servera	Reforma i ampliació de la 2a planta d'un edifici municipal per canviar el seu ús com centre d'estades diürnes per a la tercera edat.	9.970,92 €
Ajuntament d'Algaida	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	42.881,10 €
Ajuntament de Campanet	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	12.358,34 €
Ajuntament des Migjorn Gran	Construcció d'un centre d'estades diürnes i llar tutelat.	5.719,31 €
Ajuntament de Ferreries	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	6.635,52 €
Ajuntament de Binissalem	Reforma d'un edifici per adaptar-lo com a habitatge tutelat municipal.	6.112,37 €
Ajuntament de Manacor	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	16.837,57 €
Ajuntament de Lloret de Vistalegre	Construcció d'un centre d'estades diürnes.	31.165,20 €
Ajuntament de Pollença	Construcció d'un centre d'estades.	31.578,95 €
<b>TOTAL</b>		<b>239.554,25 €</b>





**Annex 5: convocatòria PAPD Inversions. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'anualitat 2015.**

<i>Entitat</i>	<i>Projecte</i>	<i>Despesa d'inversió anualitat 2015</i>	<i>Despesa financera anualitat 2015</i>
UNAC /AIPSD	Inversió per a la compra, equipament i manteniment d'un habitatge tutelat a Maó per a persones amb síndrome de Down.	24.011,59 €	213,10 €
UNAC/Patronat Inca	Construcció d'un servei residencial de 365 dies per a persones que presenten discapacitat intel·lectual.	58.858,10 €	2.162,13 €
UNAC /AMADIBA	Adquisició immoble per a la creació i equipament d'una residència per a persones greument afectades i alt nivell de dependència.	57.415,77 €	1.156,82 €
UNAC /ASPACE	Ampliació, reforma i equipament del centre Aspace.	22.812,08 €	0,00 €
UNAC /PRODIS	Adquisició, equipament i climatització del centre de l'Associació Prodis.	13.773,29 €	3.544,99 €
ASPAS	Construcció d'un centre de dia d'atenció integral a discapacitats auditius.	93.692,47 €	1.444,74 €
FEAPS (AMADIP)	Obra, instal·lació i equipament de la residència de 3a edat del Pla de Na Tesa.	178.064,32 €	719,36 €
FEAPS/APROSCOM	Construcció i equipament de residència i centre de dia.	160.740,10 €	790,13 €
FEAPS (Vivendes tutelades Casa de la Santíssima Trinitat)	Adquisició d'un immoble, reforma i equipament per una miniresidència.	31.155,25 €	484,86 €
FEAPS /ASINPROS	Construcció d'un taller ocupacional i laboral.	107.778,12 €	3.170,45 €
FUNDACIÓ RESPIRALIA	Construcció d'un centre de rehabilitació per a afectats de fibrosi quística i seu social de la Fundació Respiralia.	115.130,35 €	2.673,02 €



**Annex 6: convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que hagin desenvolupat i desenvolupin programes en matèria de serveis socials (BOIB núm. 71, de 12 de maig de 2015). Taula resum i relació d'entitats amb import concedit**

ENTITAT	LÍNIA	PROJECTE	SUBVENCIÓ CONCEDIDA	CONCEDIT 2015	CONCEDIT 2016
Grup d'educadors de carrer i treball amb menors - GREC	3	Programa de rehabilitació psicosocial i inserció sociolaboral de persones recluses i exrecluses amb malaltia mental.	42.042,93 €	35.714,37 €	6.328,56 €
Grup d'educadors de carrer i treball amb menors - GREC	2	Servei d'emancipació per a joves - Un pont per a la teva vida adulta.	21.657,00 €	18.397,06 €	3.259,94 €
Associació Pastoral Penitenciària	3	Pis d'acollida - Pis de tots.	11.224,41 €	9.534,84 €	1.689,57 €
Fundació Deixalles	4	Servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu anomenat: Deixalles Ponent.	33.750,00 €	33.750,00 €	0,00 €
Fundació Institut de Reinserció Social - IRES	3	Servei d'atenció social als jutjats (SASJ).	46.653,45 €	39.630,89 €	7.022,56 €
Metges del Món - Illes Balears	3	SAIDE: salut i drets per a persones en situació de prostitució en situació o risc d'exclusió social.	35.839,27 €	30.444,53 €	5.394,74 €
Asociación Siloé	1	Cases d'acollida per a persones amb VIH/SIDA.	13.615,14 €	11.565,71 €	2.049,43 €
Càritas Diocesana de Mallorca	1	D'acció de Base.	95.127,94 €	80.808,71 €	14.319,23 €
Associació per a la salut mental - GIRA-SOL	4	Servei ocupacional Gira-Sol	68.000,00 €	68.000,00 €	0,00 €
Fundación de Solidaridad Amaranta	2	Programa d'emancipació Jorbalán.	40.000,00 €	33.978,96 €	6.021,04 €
Associació Estel de Llevant	4	Servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu Estel de Llevant.	67.500,00 €	67.500,00 €	0,00 €
Fundació Natzaret	2	Casa del jove.	45.808,26 €	38.912,92 €	6.895,34 €
Fundació Es Garrover	4	Servei ocupacional per a persones amb trastorn mental greu de la Fundació Es Garrover.	35.923,39 €	35.923,39 €	0,00 €
Casal Petit - Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	3	Casal Petit - Atenció psicosocial.	12.843,00 €	10.909,79 €	1.933,21 €
Fundació privada promoció i desenvolupament Illes Balears - PROIDEBA	2	Nou Horitzó - Projecte d'habitatges temporals per a la inserció socioeducativa i laboral dels/les joves	17.927,27 €	15.228,75 €	2.698,52 €



ENTITAT	LÍNIA	PROJECTE	SUBVENCIÓ CONCEDIDA	CONCEDIT 2015	CONCEDIT 2016
		extutelats que han estat en institucions de protecció de menors.			
Associació Pa i Mel	1	Anem a pescar.	21.866,05 €	18.574,64 €	3.291,41 €
Creu Roja Illes Balears	1	SAUS - Servei d'atenció d'urgències socials.	206.341,76 €	175.281,95 €	31.059,81 €
Fundació Trobada	1	Alberg de persones sense sostre de Manacor.	9.044,14 €	7.682,76 €	1.361,38 €
Fundació Projecte Jove	3	HORABAIXA - (Servei de tractament integral ambulatori) a Mallorca, Menorca i Eivissa.	55.307,34 €	46.982,15 €	8.325,19 €
Fundación Canónica Hombre Libre - Projecte Home Balears	3	Segona oportunitat: rehabilitació i reinserció sociolaboral per a reclusos i exreclusos toxicòmans.	17.799,75 €	15.120,43 €	2.679,32 €
Càritas Diocesana de Menorca	1	Per a la inclusió social a Càritas Menorca.	69.228,90 €	58.808,15 €	10.420,75 €

#### Taula resum

<b>Nombre d'expedients tramitats</b>	27
<b>Nombre d'expedients aprovats</b>	21
<b>Nombre d'expedients denegats</b>	4
<b>Nombre d'expedients desistits</b>	0
<b>Nombre de renúncies</b>	2
<b>Nombre de visites realitzades</b>	4



**Annex 7: convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que hagin desenvolupat i desenvolupin programes en matèria de serveis socials (BOIB núm. 178, de 4 de desembre de 2015). Taula resum i relació d'entitats amb import concedit**

ENTITAT	LÍNIA	PROJECTE	SUBVENCIÓ CONCEDIDA	CONCEDIT 2015	CONCEDIT 2016
Aspaym Balears	3	Servei d'atenció integral domiciliària (SAID).	28.981,31 €	25.352,85 €	3.628,46 €
Associació Balear d'Esclerosi Múltiple - ABDEM	2	Activa-T, servei d'informació, formació i acompanyament a persones joves amb esclerosi múltiple.	30.708,32 €	26.863,64 €	3.844,68 €
Associació Balear de la malaltia de Huntington	2	Atenció psicosocial per a malalts de Huntington i els seus familiars.	11.717,00 €	10.250,03 €	1.466,97 €
Asociación para la rehabilitación de accidentados cerebrales de Baleares - REHACER	3	Centre de promoció de l'autonomia personal per a les persones amb dany cerebral adquirit.	93.290,83 €	81.610,82 €	11.680,01 €
Associació Balear de Fibrosi Quística	2	Programa d'atenció integral per a nins i joves amb fibrosi quística.	10.000,00 €	8.748,00 €	1.252,00 €
Amadip.esment Fundació	4	Ajustament personal i social en centre especial d'ocupació.	498.657,70 €	436.225,76 €	62.431,94 €
Càritas Diocesana de Mallorca	1	Per a la inclusió.	60.990,96 €	53.354,89 €	7.636,07 €
Associació de familiars i amics de malalts d'Alzheimer - AFAMA Pollença	2	Atenció al malalt i al familiar cuidador.	34.550,00 €	30.224,34 €	4.325,66 €
Fundació Deixalles	1	Per a la inclusió 2015.	107.897,90 €	94.389,08 €	13.508,82 €
Associació Espanyola contra el càncer - Junta de Balears - AECC	2	Pisos d'acollida per als pacients oncològics i als seus familiars desplaçats de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.	24.695,62 €	21.603,73 €	3.091,89 €
Nousistemes, Nousis	3	Servei per a l'autonomia personal mitjançant la tecnologia de suport: Nousis.	75.800,94 €	66.310,66 €	9.490,28 €
Associació de persones amb necessitats especials d'Eivissa i Formentera - APNEEF	3	Rehabilitació i prevenció de nins, nines i joves amb necessitats especials d'Eivissa i Formentera.	90.000,00 €	78.732,00 €	11.268,00 €
Càritas Diocesana d'Eivissa	1	Taller d'inserció sociolaboral A TOT DRAP de Càritas Diocesana d'Eivissa.	50.489,10 €	44.167,86 €	6.321,24 €
Centre Mater Misericordiae	4	Servei d'ajustament personal i social 2015.	74.246,86 €	64.951,15 €	9.295,71 €
Aproscm Fundació	4	Servei d'ajustament personal i social per a persones amb	30.936,23 €	27.063,02 €	3.873,21 €



ENTITAT	LÍNIA	PROJECTE	SUBVENCIÓ CONCEDIDA	CONCEDIT 2015	CONCEDIT 2016
		discapacitat intel·lectual en el centre especial d'ocupació.			
Associació de pares de nins amb càncer de les Balears - ASPANOB	2	Programa d'atenció integral en pisos d'acollida per als nins i nines amb càncer i les seves famílies.	95.000,00 €	83.106,00 €	11.894,00 €
Associació pro ajuda de les persones amb discapacitat de la comarca de Sóller - Asanideso	4	Servei d'ajustament personal i social per a persones amb discapacitat en el centre especial d'ocupació.	52.866,34 €	46.247,48 €	6.618,86 €
Fundació RANA	5	Atenció i orientació a víctimes d'abús sexual infantil i prevenció per a menors amb risc.	28.300,00 €	24.756,84 €	3.543,16 €
Associació de pares de nens i adolescents discapacitats d'Eivissa i Formentera - ASPANADIF	4	Ajustament personal i social.	5.484,90 €	4.798,19 €	686,71 €
Associació Balear d'infants amb malalties rares - ABAIMAR	2	Atenció integral Abaimar.	6.306,29 €	5.516,74 €	789,55 €
Plataforma sociosanitària de les Pitiüses	3	Atenció psicològica i fisioterapèutica per al benestar dels nostres usuaris i usuàries.	26.356,20 €	23.056,40 €	3.299,80 €
Associació de familiars de malalts d'Alzheimer de Menorca - AFAM	2	Promoció de l'estada a la llar familiar.	3.805,00 €	3.328,61 €	476,39 €
Espiral - Entitat prestadora de serveis a la infància i la joventut	1	FORO, orientació i formació.	8.927,12 €	7.809,44 €	1.117,68 €
Associació d'Esclerosi Múltiple d'Eivissa i Formentera - AEMIF	2	Atenció psicosocial per a afectats d'esclerosi múltiple i altres malalties neurodegeneratives.	27.104,22 €	23.710,77 €	3.393,45 €
Càritas Diocesana de Menorca	1	Itinerari d'inserció sociolaboral Mestral.	65.849,85 €	57.605,46 €	8.244,39 €

### Taula resum

<b>Nombre d'expedients tramitats</b>	32
<b>Nombre d'expedients aprovats</b>	25
<b>Nombre d'expedients denegats</b>	7
<b>Nombre d'expedients desistits</b>	0
<b>Nombre de renúncies</b>	0
<b>Nombre de visites realitzades</b>	0



**Annex 8: convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada a persones amb discapacitat per malaltia mental greu (BOIB núm. 164, de 7 de novembre de 2015). Relació d'entitats amb import concedit i taula resum**

ENTITAT	PROJECTE	SUBVENCIÓ CONCEDIDA	CONCEDIT 2015	CONCEDIT 2016
Associació Estel de Llevant	Servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu Estel de Llevant.	55.300,00 €	48.637,35 €	6.662,65 €
Fundació Es Garrover	Servei ocupacional per a persones amb trastorn mental greu de la Fundació Es Garrover.	28.000,00 €	24.626,51 €	3.373,49 €
Associació per a la salut mental Gira-Sol	Servei ocupacional Gira-Sol.	55.000,00 €	48.373,49 €	6.626,51 €
Fundació Deixalles	Servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu anomenat: Deixalles Ponent.	27.700,00 €	24.362,65 €	3.337,35 €

**Taula resum**

<b>Nombre d'expedients tramitats</b>	4
<b>Nombre d'expedients aprovats</b>	4
<b>Nombre d'expedients denegats</b>	0
<b>Nombre d'expedients desistits</b>	0
<b>Nombre de renúncies</b>	0



**Annex 9: relació de programes anuals de la convocatòria d'IRPF de l'any 2015. Col·lectiu de persones amb discapacitat. Illes Balears**

Entitat
FEDERACIÓN NACIONAL ASPAYM (Asociación de Paraplégicos y Grandes Discapacitados Físicos)
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO
FEDERACIÓN ECOM- FEDERACIÓN DE ENTIDADES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA
FEDERACIÓN ECOM- FEDERACIÓN DE ENTIDADES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y AFINES
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y AFINES
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y AFINES
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y AFINES
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y AFINES
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AGRUPACIONES DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AGRUPACIONES DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AGRUPACIONES DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL
FUNDACIÓN ONCE PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON SORDOCEGUERA
CNSE-CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS
CNSE-CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DAÑO CEREBRAL
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DAÑO CEREBRAL
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS
PLATAFORMA REPRESENTATIVA ESTATAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA
PLATAFORMA REPRESENTATIVA ESTATAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENTIDADES DE AUTISMO FESPAU
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENTIDADES DE AUTISMO FESPAU
DOWN ESPAÑA-FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE INSTITUCIONES PARA EL SÍNDROME DE DOWN
FEDERACIÓN NACIONAL DE ASOCIACIONES ALCER (Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades de Riñón)
Federación Española de Sordoceguera
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FUNDACIONES TUTELARES
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FUNDACIONES TUTELARES



## **11.2 . Annexos del Servei de Menors**

### **Programa d'Execució de mesures de justícia juvenil**

- Taula 1: expedients iniciats; i resum mesures LORPM notificades i executades per edat i sexe.
- Taula 2: mesures privatives de llibertat notificades, per edat i sexe.
- Taula 3: mesures no privatives de llibertat notificades, per edat i sexe.
- Taula 4: mesures privatives de llibertat executades, per edat i sexe.
- Taula 5: mesures no privatives de llibertat executades, per edat i sexe.
- Taula 6: xarxa d'execució de mesures de justícia juvenil.

### **Programa ALTER**

- Taula 1: nivell d'implantació del Programa ALTER a les Illes Balears. Municipis i places.
- Taula 2: nivell d'implantació del Programa ALTER a les Illes Balears. Municipis i places.
- Taula 3: alumnes del Programa ALTER, per edat i sexe.

### **Programa ATURA'T**

- Taula 1: persones usuàries per nacionalitat.
- Taula 2: persones usuàries per edat de comissió del delictes.
- Taula 3: tipologia dels delictes comesos.
- Taula 4: admissió al programa.





## Annexos Programa d'Execució de mesures de justícia juvenil

<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>	<b>Taula 1: expedients iniciats i resum mesures LORPM notificades i executades per edat i sexe.</b>				
	<b>EXPEDIENTS INICIATS L'ANY 2015</b>		474		
	<b>MESURES PREVISTES A LA LORPM 5/2000</b>				
	<b>1*NOTIFICADES ANY 2015</b>		H	D	TOTAL
	Mesures privatives de llibertat	173	24	197	
	Mesures no privatives de llibertat	922	189	1.111	
	Mediació extrajudicial	81	29	110	
	<b>Total mesures notificades</b>	<b>1.176</b>	<b>242</b>	<b>1.418</b>	
	<b>MESURES PREVISTES A LA LORPM 5/2000</b>				
	<b>2*EXECUTADES ANY 2015</b>		H	D	TOTAL
Mesures privatives de llibertat	355	53	408		
Mesures no privatives de llibertat	1.738	295	2.033		
Mediació extrajudicial	183	87	270		
<b>Total mesures executades</b>	<b>2.276</b>	<b>435</b>	<b>2.711</b>		
<b>Nota comú a totes les taules:</b>					
1* Nre. de resolucions notificades a l'entitat pública, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2015, amb independència de la data de comissió de la falta o delictes.					
2* Correspon a la suma de les mesures que s'estaven executant el dia 1 de gener de 2015, més les efectivament iniciades durant el mateix any, encara que no hagi finalitzat la seva execució.					

<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>	<b>Taula 2: mesures privatives de llibertat notificades, per edat i sexe</b>				
	<b>ESTADÍSTICA BÀSICA DE L'APLICACIÓ DE LA LLEI ORGÀNICA 5/2000: MESURES PRIVATIVES DE LLIBERTAT NOTIFICADES A LA CAIB</b>				
	<b>ANY 2015</b>		H	D	TOTAL
	Internament a règim tancat	27	2	29	
	Internament a règim semiobert	90	7	97	
	Internament a règim obert	12	5	17	
	Internament terapèutic	34	8	42	
	Internament cautelar en centres de menors	10	2	12	
	<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>24</b>	<b>197</b>	



*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

**Taula 3: mesures no privatives de llibertat notificades, per edat i sexe**

<b>ESTADÍSTICA BÀSICA DE L'APLICACIÓ DE LA LLEI ORGÀNICA 5/2000: MESURES NO PRIVATIVES DE LLIBERTAT NOTIFICADES A LA CAIB</b>			
<b>ANY 2015</b>	<b>H</b>	<b>D</b>	<b>TOTAL</b>
Tractament ambulatori	2	0	<b>2</b>
Assistència a centre de dia	0	1	<b>1</b>
Permanència de cap de setmana	46	4	<b>50</b>
Llibertat vigilada	497	102	<b>599</b>
Prohibició d'aproximar-se/comunicar-se amb la víctima	63	14	<b>77</b>
Convivència amb altra persona, família, grup educatiu	9	6	<b>15</b>
Prestacions socials en benefici de la comunitat	176	31	<b>207</b>
Realització de tasques socioeducatives	129	31	<b>160</b>
Amonestació	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Privació del permís de conduir	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Inhabilitació absoluta	0	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>922</b>	<b>189</b>	<b>1.111</b>
<b>MEDIACIÓ EXTRAJUDICIAL</b>			
Conciliació	81	29	<b>110</b>
Reparació del dany	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>29</b>	<b>110</b>

*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

**Taula 4: mesures privatives de llibertat executades, per edat i sexe**

<b>ESTADÍSTICA BÀSICA DE L'APLICACIÓ DE LA LLEI ORGÀNICA 5/2000: MESURES PRIVATIVES DE LLIBERTAT EXECUTADES PER LA CAIB</b>			
<b>ANY 2015</b>	<b>H</b>	<b>D</b>	<b>TOTAL</b>
Internament a règim tancat	56	7	<b>63</b>
Internament a règim semiobert	198	27	<b>225</b>
Internament a règim obert	19	3	<b>22</b>
Internament terapèutic	62	15	<b>77</b>
Internament cautelar en centres de menors	20	1	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>53</b>	<b>408</b>



*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

**Taula 5: mesures no privatives de llibertat executades, per edat i sexe**

<b>ESTADÍSTICA BÀSICA DE L'APLICACIÓ DE LA LLEI ORGÀNICA 5/2000: MESURES NO PRIVATIVES DE LLIBERTAT EXECUTADES PER LA CAIB</b>			
<b>ANY 2015</b>	<b>H</b>	<b>D</b>	<b>TOTAL</b>
Tractament ambulatori	3	1	<b>4</b>
Assistència a centre de dia	0	0	<b>0</b>
Permanència de cap de setmana	44	4	<b>48</b>
Llibertat vigilada	657	130	<b>787</b>
Prohibició d'aproximar-se /comunicar-se amb la víctima	289	39	<b>328</b>
Convivència amb altra persona, família, grup educatiu	16	5	<b>21</b>
Prestacions socials en benefici de la comunitat	479	74	<b>553</b>
Realització de tasques socioeducatives	204	39	<b>243</b>
Amonestació	0	0	<b>0</b>
Privació del permís de conduir	46	3	<b>49</b>
Inhabilitació absoluta	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1.738</b>	<b>295</b>	<b>2.033</b>
<b>MEDIACIÓ EXTRAJUDICIAL</b>			
Conciliació	179	87	<b>266</b>
Reparació del dany	4	0	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>87</b>	<b>270</b>

*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

**Taula 6 : xarxa d'execució de mesures de justícia juvenil**

<b>XARXA DE CENTRES SOCIOEDUCATIUS: EXECUCIÓ MESURES PRIVATIVES DE LLIBERTAT</b>		
<b>Centres Socioeducatius</b>	<b>Titularitat</b>	<b>Places</b>
Es Pinaret	Públic	48
Es Fusteret	Públic	12
Es Mussol	Públic	12
Projecte Jove	Privat	7
<b>Totals</b>		<b>79</b>

<b>XARXA D'EQUIPS D'EXECUCIÓ DE MESURES NO PRIVATIVES DE LLIBERTAT, PER ÀREES D'INTERVENCIÓ</b>		
<b>Equips</b>	<b>Zones</b>	<b>Professionals</b>
A. Mallorca 1	1 Palma	<b>13 EMO</b>
A. Mallorca 2	1 Perifèria Palma	<b>3 EMO</b>
A. Mallorca 3	1 Inca	<b>3 EMO</b>
A. Mallorca 4	1 Manacor	<b>4 EMO</b>
A. Menorca 1	1 Menorca	<b>1 EMO / 1 C</b>
Àrea Eivissa/Formentera 1	1 Eivissa/Formentera	<b>2 EMO / 1 C</b>
<b>TOTALS</b>		
<b>3 àrees i 6 equips</b>	<b>6 zones</b>	<b>28 EMO + 2 C</b>



## Annexos Programa ALTER

<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>	<b>Taula 1: nivell d'implantació del Programa ALTER a les Illes Balears. Municipis i places</b>																																								
	El Programa ALTER, l'any 2015 ha ofert un total de <b>245</b> places.																																								
	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">ILLA DE MALLORCA</th></tr><tr><th>Municipi</th><th>Nre. de places</th></tr></thead><tbody><tr><td>Alcúdia</td><td>10</td></tr><tr><td>Artà</td><td>7</td></tr><tr><td>Binissalem</td><td>8</td></tr><tr><td>Capdepera</td><td>7</td></tr><tr><td>Felanitx</td><td>10</td></tr><tr><td>Inca</td><td>14</td></tr><tr><td>Llucmajor</td><td>5</td></tr><tr><td>Manacor</td><td>10</td></tr><tr><td>Mancomunitat des Pla</td><td>10</td></tr><tr><td>Marratxí</td><td>7</td></tr><tr><td>Muro</td><td>7</td></tr><tr><td>Palma</td><td>49</td></tr><tr><td>Pollença</td><td>10</td></tr><tr><td>Sa Pobla</td><td>7</td></tr><tr><td>Santanyí</td><td>7</td></tr><tr><td>Sant Llorenç des Cardassar</td><td>7</td></tr><tr><td>IMAS. Institut Mallorquí d'Afers Socials</td><td>3</td></tr><tr><td><b>Total de places a Mallorca</b></td><td><b>178</b></td></tr></tbody></table>	ILLA DE MALLORCA		Municipi	Nre. de places	Alcúdia	10	Artà	7	Binissalem	8	Capdepera	7	Felanitx	10	Inca	14	Llucmajor	5	Manacor	10	Mancomunitat des Pla	10	Marratxí	7	Muro	7	Palma	49	Pollença	10	Sa Pobla	7	Santanyí	7	Sant Llorenç des Cardassar	7	IMAS. Institut Mallorquí d'Afers Socials	3	<b>Total de places a Mallorca</b>	<b>178</b>
ILLA DE MALLORCA																																									
Municipi	Nre. de places																																								
Alcúdia	10																																								
Artà	7																																								
Binissalem	8																																								
Capdepera	7																																								
Felanitx	10																																								
Inca	14																																								
Llucmajor	5																																								
Manacor	10																																								
Mancomunitat des Pla	10																																								
Marratxí	7																																								
Muro	7																																								
Palma	49																																								
Pollença	10																																								
Sa Pobla	7																																								
Santanyí	7																																								
Sant Llorenç des Cardassar	7																																								
IMAS. Institut Mallorquí d'Afers Socials	3																																								
<b>Total de places a Mallorca</b>	<b>178</b>																																								

<i>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</i>	<b>Taula 2: nivell d'implantació del Programa ALTER a les Illes Balears. Municipis i places</b>																																							
	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">ILLA DE MENORCA</th></tr><tr><th>Municipi</th><th>Nre. de places</th></tr></thead><tbody><tr><td>Alaior</td><td>7</td></tr><tr><td>Ciutadella</td><td>7</td></tr><tr><td>Es Mercadal</td><td>4</td></tr><tr><td>Ferrerries</td><td>3</td></tr><tr><td>Maó</td><td>7</td></tr><tr><td><b>Total de places a Menorca</b></td><td><b>28</b></td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">ILLA D'EIVISSA</th></tr><tr><th>Municipi</th><th>Nre. de places</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sant Josep de Sa Talaia</td><td>8</td></tr><tr><td>Sant Antoni de Portmany</td><td>7</td></tr><tr><td>Eivissa</td><td>8</td></tr><tr><td>Santa Eulàlia des Riu</td><td>8</td></tr><tr><td>Sant Joan de Labritja</td><td>5</td></tr><tr><td><b>Total de places a Eivissa</b></td><td><b>36</b></td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">ILLA DE FORMENTERA</th></tr><tr><th>Municipi</th><th>Nre. de places</th></tr></thead><tbody><tr><td>Formentera</td><td>3</td></tr><tr><td><b>Total de places a Formentera</b></td><td><b>3</b></td></tr></tbody></table>	ILLA DE MENORCA		Municipi	Nre. de places	Alaior	7	Ciutadella	7	Es Mercadal	4	Ferrerries	3	Maó	7	<b>Total de places a Menorca</b>	<b>28</b>	ILLA D'EIVISSA		Municipi	Nre. de places	Sant Josep de Sa Talaia	8	Sant Antoni de Portmany	7	Eivissa	8	Santa Eulàlia des Riu	8	Sant Joan de Labritja	5	<b>Total de places a Eivissa</b>	<b>36</b>	ILLA DE FORMENTERA		Municipi	Nre. de places	Formentera	3	<b>Total de places a Formentera</b>
ILLA DE MENORCA																																								
Municipi	Nre. de places																																							
Alaior	7																																							
Ciutadella	7																																							
Es Mercadal	4																																							
Ferrerries	3																																							
Maó	7																																							
<b>Total de places a Menorca</b>	<b>28</b>																																							
ILLA D'EIVISSA																																								
Municipi	Nre. de places																																							
Sant Josep de Sa Talaia	8																																							
Sant Antoni de Portmany	7																																							
Eivissa	8																																							
Santa Eulàlia des Riu	8																																							
Sant Joan de Labritja	5																																							
<b>Total de places a Eivissa</b>	<b>36</b>																																							
ILLA DE FORMENTERA																																								
Municipi	Nre. de places																																							
Formentera	3																																							
<b>Total de places a Formentera</b>	<b>3</b>																																							



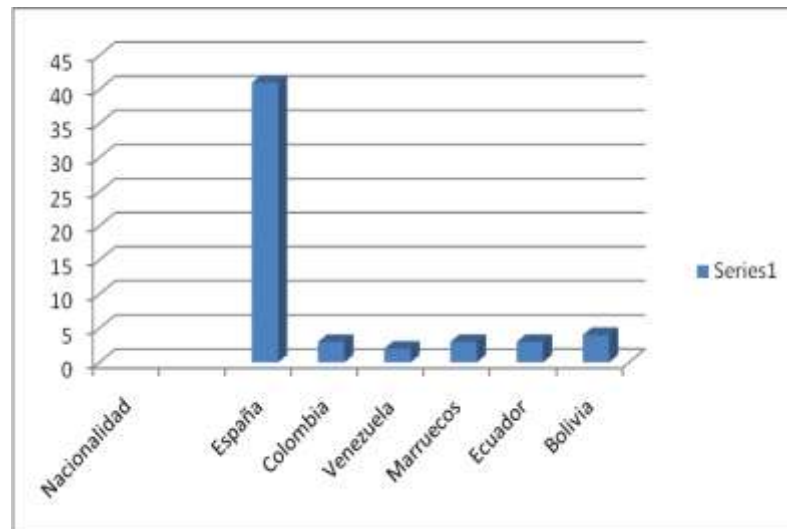
<b>Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats</b>	<b>Taula 3: alumnes del Programa ALTER, per edat i sexe</b>			
	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Total</b>	<b>Edats</b>
	237	87	324	de 14anys = <b>40</b>
				de 15 anys = <b>164</b>
de 16 anys = <b>120</b>				
<p>Durant el 2015 un total de 324 alumnes es varen beneficiar del Programa donat que de seguida que un alumne finalitza la seva formació entra un altre alumne a la plaça que deixa vacant.</p> <p>La nota mitja que varen obtenir els 324 alumnes que participaren en el programa durant l'exercici 2015 va ser de 8,1.</p>				



## Annexos Programa ATURA'T

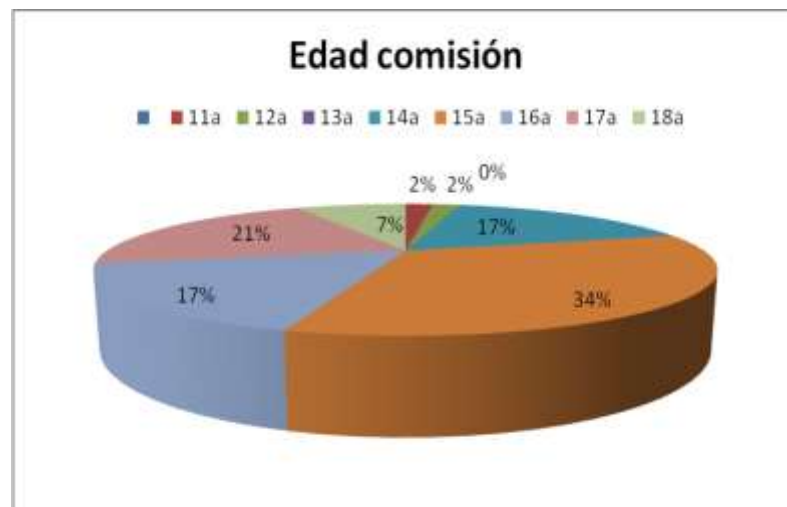
*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

**Taula 1: persones usuàries per nacionalitat**



*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

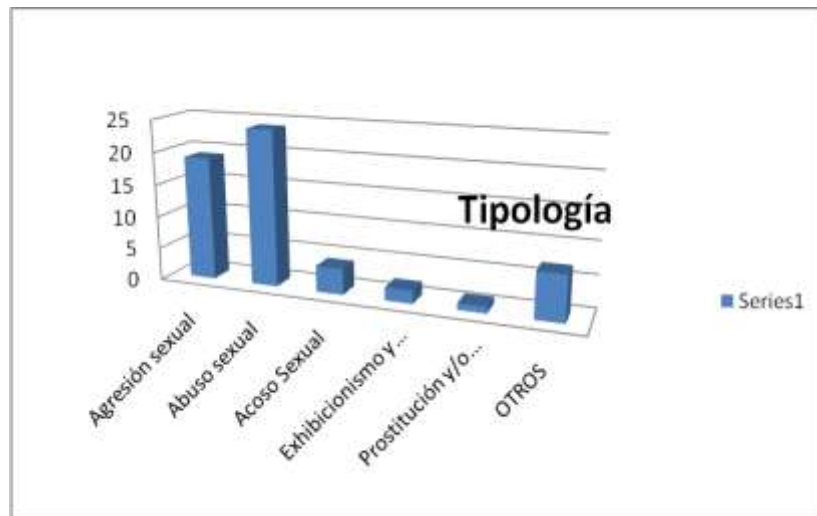
**Taula 2: persones usuàries per edat de comissió del delictes**





*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

**Taula 3: tipologia dels delictes comesos**



*Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats*

**Taula 4: admissió al programa**

