

Planificación de servicios sociales para personas mayores con dependencia 2011-2015

Informe final

Antares Consulting S. A.
Servicios sociales y sociosanitarios

Consejería de Asuntos Sociales, Promoción e Inmigración
08-20-00042-08-VF / Planificación servicios sociales personas
mayores con dependencia



Índice

1	Introducción	5
2	Bases y metodología del nuevo modelo de planificación	7
3	Análisis de necesidades sociales.....	10
3.1	Un nuevo modelo de atención	10
3.2	Resultados del análisis.....	14
4	Caracterización y cuantificación de perfiles	24
5	Planificación territorial de los servicios sociales para personas mayores con dependencia en las Illes Balears	30
5.1	Introducción	30
5.1	Modelo de atención.....	31
5.2	Resumen de la planificación 2011-2015	35
5.3	Servicios de Teleasistencia.....	38
5.3.1	Oferta actual	38
5.3.2	Programación 2011.....	41
5.3.3	Programación 2015.....	45
5.3.4	Programación 2011.....	48
5.3.5	Programación 2015.....	51
5.4	Centros de día	55
5.4.1	Oferta actual	55
5.4.2	Programación 2011.....	58
5.4.3	Programación 2015.....	61
5.5	Residencias	65
5.5.1	Oferta actual	65
5.5.2	Programación 2011.....	68

5.5.3	Programación 2015.....	71
5.6	Viviendas tuteladas.....	75
5.6.1	Oferta actual.....	75
5.6.2	Programación 2011.....	78
5.6.3	Programación 2015.....	81
5.7	Servicios de respiro.....	85
5.7.1	Oferta actual.....	85
5.7.2	Programación 2011.....	88
5.7.3	Programación 2015.....	91
5.8	Centros de noche.....	94
5.8.1	Programación 2011.....	94
5.8.2	Programación 2015.....	98
5.9	Servicios de prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal.....	102
5.9.1	Programación 2011.....	102
5.9.2	Programación 2015.....	105
5.10	Formación a personas cuidadores no profesionales.....	109
5.10.1	Programación 2011.....	109
5.10.2	Programación 2015.....	112
5.11	Prestaciones económicas.....	117
5.11.1	Programación 2011.....	117
5.11.2	Programación 2015.....	120
6	Anexo.....	124
6.1	Personas que han participado en los grupos de trabajo.....	124

1 Introducció

En este documento, la Consejería de Asuntos Sociales, Promoción e Inmigración del Gobierno de las Illes Balears, presenta la planificación de los recursos del sistema público de servicios sociales necesarios para atender a las personas mayores con dependencia en el periodo 2011-2015.

Esta planificación de recursos se sitúa en el marco de la nueva Ley de Servicios Sociales de las Illes Balears (Ley 4/2009, de 11 de junio), que con el objetivo de configurar y consolidar un nuevo despliegue de los servicios sociales, considera la planificación un elemento fundamental para llevar a cabo políticas realmente eficaces y eficientes.

En los últimos veinte años se han generado en nuestro territorio un conjunto de procesos sociales, políticos y económicos que han transformado la fisonomía de nuestra sociedad y que han planteado la asunción de nuevos retos a la vez que han hecho aflorar nuevas situaciones de necesidad. El aumento de la esperanza de vida, el envejecimiento de la población, los cambios en las estructuras familiares, los cambios en los mercados laborales, el aumento de los niveles educativos de la población, el aumento de la calidad de vida en general y la consolidación del sistema democrático y del Estado Social son algunos de los principales elementos de este proceso de cambio.

En este contexto se ha evidenciado la necesidad de revisar los sistemas tradicionales de servicios sociales y desarrollar un nuevo modelo que dé respuestas eficaces a las necesidades actuales de los ciudadanos/se y consolide los servicios sociales como cuarto pilar del Estado del Bienestar junto con la salud, la educación y el sistema nacional de pensiones.

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y las nuevas Leyes autonómicas de Servicios Sociales pretenden dar un nuevo impulso a los servicios sociales reconociendo nuevos derechos subjetivos a los ciudadanos/se y eliminando el carácter asistencialista que definía hasta ahora la prestación de los servicios sociales.

En este marco la Ley 4/2009, de 11 de junio de servicios sociales de las Illes Balears pretende asentar las bases para dar un impulso cuantitativo y cualitativo al sistema de servicios sociales de las Illes

Baleares que permita hacer efectivo un sistema de servicios sociales de calidad y plenamente universal y que permita reducir efectivamente las desigualdades y mejorar las condiciones de vida del conjunto de la población.

Dentro de estos objetivos, la Ley (art. 6) define las situaciones de necesidad que tienen que ser objeto de atención prioritaria por parte de los servicios sociales. La atención a las personas mayores en situación de vulnerabilidad, riesgo o desamparo constituye una de estas prioridades.

El incremento del número de personas mayores y el aumento del número de personas mayores con dependencia constituyen unos de los retos más importantes que tienen planteados las sociedades desarrolladas. Un reto que comprende no sólo asegurar la sostenibilidad de los recursos necesarios para prestar la atención que estas personas necesitarán sino también dar respuesta a las nuevas necesidades que plantea la realidad actual de la vejez, los nuevos perfiles de personas mayores, con un nivel educativo más alto, con un nivel de calidad de vida diferente, con un abanico más amplio y diverso de preferencias y valores.

Por todo eso la Consejería de Asuntos Sociales, Promoción e Inmigración ha realizado la planificación de los recursos del sistema público de servicios sociales necesarios para atender a las personas mayores con dependencia, aplicando una nueva manera de concretar las necesidades de servicios, diferente al seguimiento tradicionalmente en los servicios sociales que se basaba en la cantidad de recursos existentes y la cantidad de recursos disponibles para crecer.

Esta nueva forma de planificar se fundamenta en el modelo teórico del *Balance of Care* y pretende constituir el primer paso para construir y desplegar una red de servicios sociales que responda de forma eficaz y eficiente a las necesidades de las personas a las que éstos se dirigen.

2 Bases y metodología del nuevo modelo de planificación

Balance of Care es un modelo dinámico de planificación de servicios que empieza a desarrollarse los años 70 en Gran Bretaña.

Para la identificación y planificación de los servicios necesarios el modelo toma como punto de partida las necesidades de las personas que hay que atender y la consideración de las diferentes formas de proveer los apoyos que necesitan a estas personas.

La planificación se realiza pues a partir de tres procesos claves:

- La identificación de las necesidades de las personas que se quiere atender. Se parte de la agrupación de las personas en un conjunto de perfiles que se determinan según las necesidades de apoyo que presentan, considerando tanto la situación personal como la del entorno familiar/social en lo que se encuentra a cada uno.
- A partir de estos perfiles se concretan las alternativas de atención posibles (tipología de servicios e intensidad de prestación) en función de la diversidad de situaciones, territorios y preferencias personales.
- Se calculan las prevalencias de cada perfil y se **ama** el volumen de recursos necesarios para proveer en esta población.

Teniendo en cuenta las diferentes opciones de atención posibles para cada necesidad, la oferta actual de recursos y las posibilidades de financiación existentes el modelo permite definir diferentes escenarios de futuro cuantificando los recursos necesarios a promover y por lo tanto evaluando su factibilidad. Este último paso constituye propiamente el resultado de la planificación. Para su ejecución, la Consejería contará con una herramienta de apoyo, el software PODA® (www.antaes-consulting.com) que permite realizar todo el proceso de forma dinámica y por lo tanto mantener actualizada permanentemente la planificación de los recursos necesarios.

Esta nueva forma de planificar rompe la separación que ha existido tradicionalmente en la prestación de servicios sociales entre la oferta y la demanda y engloba aspectos cuantitativos (cálculo de prevalencias y cuantificación de servicios) y aspectos más cualitativos (modelos de atención, formas de provisión de servicios, calidad de vida y satisfacción de los usuarios/se).

La aplicación del modelo se ha realizado en tres fases.

En coherencia con el modelo, que pone las necesidades de las personas en el centro, el primero que se ha llevado a cabo ha sido uno análisis de necesidades de las personas mayores con dependencia que viven en las Illes Balears.

El análisis de necesidades ha constado de dos partes diferenciadas.

Una primera parte cualitativa que se ha realizado con la metodología del Foco Grupo. Se han constituido dos grupos de trabajo, un formato para personas mayores con dependencia y familiares y otro formato para técnicos y profesionales de la atención social. En total participaron 21 personas. Las sesiones de trabajo se plantearon de forma separada para evitar las posibles interferencias entre las personas afectadas y los profesionales del sector.

La selección de los participantes se realizó intentando buscar una representación plural, desde un punto de vista territorial, de los servicios utilizados por los usuarios/se y los familiares, de la naturaleza de la problemática de las personas afectadas y de la formación y experiencia de los profesionales.

El objetivo de los talleres fue realizar una revisión de las necesidades actuales de las personas mayores con dependencia que viven en las Illes Balears e identificar los apoyos necesarios para cubrir estas necesidades, en traba de la experiencia, conocimiento y percepciones de los participantes.

El resultado de los talleres se recoge en la primera parte de este documento. Es importante subrayar que la relación de necesidades identificadas en este trabajo no pretende ser exhaustiva ni sustituir otros estudios existentes. Su objetivo es sólo reflejar las necesidades percibidas actualmente por las personas mayores y sus familiares y para los profesionales de la atención social, y que se han expresado de forma relevante en los talleres de trabajo.

La segunda parte ha comprara la agrupación de las personas mayores con dependencia en diferentes perfiles y la concreción cuantitativa de la prevalencia de cada uno de ellos.

La definición de los perfiles se ha realizado a partir de las diferentes necesidades de apoyo que presentan las personas mayores, considerando tanto la situación personal como la situación de su entorno familiar/social. Se han tenido en cuenta además los diferentes perfiles contemplados en las normas vigentes y los criterios recogidos en los estudios más relevantes del sector. Por último, se han sometido a la consideración de los técnicos y profesionales que conformaron el primer grupo de trabajo.

Para el cálculo de la prevalencia de cada uno de los perfiles se ha tomado en consideración la información disponible en el Registro de Valoraciones de la Dependencia, la Encuesta EDAD del Instituto Nacional de Estadística y la Encuesta de Salud de las Illes Balears.

Para la evolución de las prevalencias en el horizonte del año 2015 se ha tomado como punto de partida las proyecciones de población que realiza el Instituto Nacional de Estadística. Ante la existencia de diversas hipótesis sobre la evolución de la esperanza de vida libre de discapacidad y la falta de consenso a su respecto se ha optado por aplicar un escenario de máximos que considera que la prevalencia de personas mayores con dependencia se mantendrá constante a lo largo del tiempo.

En la segunda fase del proyecto se han identificado los diferentes modelos de atención posibles para cada uno de los perfiles de necesidad, tomando como referencia la tipología de servicios existentes actualmente en las Illes Balears pero pensante también en otros servicios necesarios que se podrían poner en marcha para cubrir las necesidades de las personas mayores con dependencia, en un horizonte temporal de cinco años. La definición de las opciones de atención (tipologías de servicios e intensidades de atención) se ha realizado en un taller de expertos, en lo que ha participado un equipo multidisciplinar de técnicos.

Finalmente, se ha realizado un análisis cuantitativo de la oferta de recursos disponibles actualmente y se ha puesto en relación la oferta actual, la población de personas mayores con dependencia y

las opciones de atención para elaborar diferentes escenarios de planificación.

La Consejería ha analizado la implicación de cada escenario en términos de cobertura, de recursos necesarios y de necesidades de financiación, con el objetivo de identificar el mejor escenario posible y definir la estrategia de crecimiento y las políticas de actuación en los próximos años. Los resultados de éste análisis constituyen la programación desde recursos de servicios sociales de la red pública para personas mayores con dependencia, para el periodo 2011-2015 y se recogen en el capítulo 5 de este documento.

3 **Análisis de necesidades sociales**

Este apartado recoge las conclusiones de los dos talleres de trabajo que se realizaron en el marco de este proyecto, el 27 de noviembre de 2009. Participaron un total de 21 personas, profesionales de la atención social, personas mayores y familiares.

Recordar que la relación de necesidades identificadas en este trabajo no pretende ser exhaustiva ni sustituir otros estudios existentes. Su objetivo es sólo recoger un conjunto de opiniones y percepciones manifestadas por las personas mayores y sus familiares y por los profesionales de la atención social, en traba de su experiencia y su conocimiento.

El objetivo es que esta expresión de necesidades contribuya a mejorar las políticas de atención a las personas mayores con dependencia que se lleven a cabo en los próximos años en las Illes Balears.

3.1 Un nuevo modelo de atención

Uno de los principales retos en los que se enfrenta la atención sociosanitaria actualmente en la mayor parte de los países de Europa es como realizar la transición de un modelo de provisión de servicios centrado en las necesidades de atención a las personas a un modelo centrado en el incremento de la calidad de vida de las personas con dependencia.

El concepto de calidad de vida es un concepto amplio y ambiguo que ha generado múltiples definiciones. La definición más

aceptada se la que realizó la Organización Mundial de la Salud¹ que define la calidad de vida como "*la percepción del individuo de su posición en la vida en el contexto de la cultura y sistema de valores en los cuales vive y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones.*" Es un concepto amplio que incorpora, de forma compleja, la salud física de la persona, el estado psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales, el ambiente y las creencias personales.

El concepto de calidad de vida, en el debate sobre la atención a las personas mayores con dependencia, se ha traducido en la defensa de los conceptos de personalización de servicios y de libertad de elección de los usuarios/se y en un modelo de atención centrado en la persona, en su identidad propia, en su autoestima y en sus deseos.

Los participantes en los talleres de trabajo pusieron sobre la mesa este marco de reflexión y defendieron la necesidad de modificar el modelo de atención a las personas mayores con dependencia. En concreto plantearon cuatro cuestiones:

- La necesidad de flexibilizar al modelo de provisión de servicios actual para que se puedan adaptar a las características de cada usuario (preferencias, trayectoria de vida, entorno personal, etc.). Para que esta flexibilización sea real es necesario regular los procesos para recoger las preferencias de las personas, de forma que éstos estén garantizados de forma continuada a lo largo de todo el proceso de atención.
- La necesidad de redefinir al modelo de atención en los centros residenciales, caracterizados hasta ahora por la rigidez y la uniformidad en las atenciones, la despersonalización y la distancia con la comunidad. Se plantea como la necesidad de pasar de un "modelo de institucionalización" a un modelo más próximo a un hogar. Este cambio de modelo implica aspectos materiales y aspectos no materiales, como el tamaño de los centros, la disponibilidad de habitaciones individuales y objetos personales de los residentes, atención a las características personales de los usuarios, incremento de su capacidad de elección, incremento de las relaciones con la comunidad, etc.

¹ World Health Organization. Report of WHOQOL. Focus Group Work. Geneva: WHO (MNH/PSF/93.9) 1993 b.

- La necesidad de prestar más atención a los servicios de prevención y rehabilitación. Está cada vez más generalizada la percepción de que estos servicios contribuyen de forma decisiva a aumentar la calidad de vida de las personas mayores retardando la aparición de limitaciones funcionales y de situaciones de dependencia. Un documento reciente de la Comisión Europea² reconoce que en muchos países de la Unión este tipo de servicios están todavía poco desarrollados. Este mismo documento subraya las diversas dificultades con las que se encuentran a las personas mayores con dependencia para acceder a determinados servicios: problemas de movilidad, falta de formación en geriatría en los profesionales de la salud, las barreras que impone la normativa en algunos países restringiendo el ámbito de trabajo de fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales e incluso la barrera que supone superar la incredulidad de las propias personas mayores en estos servicios.
- La necesidad de atender las situaciones de soledad y las necesidades de estimación de las personas mayores. Un estudio del IMSERSO³ señala que entre el 10 y el 14% de las personas mayores afirman sentirse frecuentemente solas y en torno a una tercera parte afirman sentirse solas de forma ocasional. Los trastornos depresivos y de angustia constituyen los trastornos psiquiátricos más frecuentes en las personas mayores. Al principio de este siglo la Organización Mundial de la Salud alertaba ya de los riesgos que podían suponer los trastornos psiquiátricos como a causa de discapacidad y ponía un énfasis especial en el efecto de estos trastornos en las personas de edad adelantada. La vejez es probablemente la época de más fragilidad afectiva del ser humano. A los cambios neurológicos que con frecuencia acompañan al envejecimiento cerebral se añaden otros factores de tipo psicosocial muy comunes en las personas mayores y que pueden facilitar la aparición de la soledad y de sentimientos depresivos como la falta de relaciones familiares satisfactorias, la pérdida de seres amados, la pérdida progresiva de rol social, la participación más baja en actividades sociales, etc. Como medidas para atender las necesidades de acompañamiento y estimación de las personas mayores se propuso intensificar los mecanismos

² European Centre for Social Welfare Policy and Research. ¿Who cares? Care coordination and cooperation to enhance quality in elderly care in the European Union. Vienna, August 2009.

³ CIS-IMSERSO. La soledad de las personas mayores. Boletín sobre el envejecimiento. Madrid; IMSERSO: 2000.

de fomento de los servicios de voluntariado y de iniciativas de carácter intergeneracional e incluyó entre las tareas de los cuidadores profesionales también la atención de estas necesidades.

3.2 Resultados del análisis

El análisis de necesidades de atención social de las personas mayores con dependencia se ha llevado a cabo mediante 2 focus group, uno con profesionales expertos en la atención de estas necesidades y el otro con los propios usuarios.

El objetivo de los dos talleres fue revisar las necesidades de las personas mayores con dependencia e identificó los apoyos necesarios por cubrirlos, a través de la experiencia, conocimiento y percepciones de los participantes.

Potenciar las actuaciones en el entorno domiciliario y comunitario

Durante mucho tiempo el modelo de atención residencial era el modelo con lo que la sociedad atendía a las personas vulnerables y a las personas con dependencia. El modelo de atención residencial desarrollado tradicionalmente se ha descrito como "modelo de institucionalización", que se caracteriza por la despersonalización en la atención, la rigidez y la uniformidad en las tareas y el distanciamiento con la comunidad.

En los últimos años se ha cuestionado mucho si este modelo era el mejor posible para atender a estas personas. En general, los estudios realizados muestran mejores resultados en la atención, en términos de salud y longevidad, y niveles más elevados de satisfacción personal de los usuarios/se en los modelos de atención comunitarios. A pesar de eso, la Comisión Europea afirma que aunque "los servicios comunitarios ofrezcan, en general, mejores resultados en términos de calidad de vida para las personas con dependencia que los modelos de atención residencial, estos servicios, por sí solos, no son garantía suficiente para unos mejores resultados."

En el marco de los servicios comunitarios se plantearon cuatro ámbitos de necesidades.

En primer lugar se considera necesario ampliar y redefinir los servicios de atención domiciliaria: los participantes en los talleres de trabajo valoraron como insuficientes la intensidad de atención individual (número de horas) que, en general, los servicios de

atención domiciliaria están ofreciendo actualmente en las Illes Balears.

Se planteó también la necesidad de introducir cambios en la forma de provisión del servicio. Con el fin de poder ofrecer un servicio que responda realmente a las necesidades particulares de cada individuo/familia es necesario avanzar en la línea de la flexibilidad y la personalización, tanto en el ámbito del tipo de servicio que cada persona necesita como en la franja horaria en la que se provee el servicio.

Finalmente se comentó también la conveniencia de apostar decididamente por los servicios de ayuda domiciliaria, como servicios fundamentales para la permanencia de las personas con dependencia en el entorno comunitario. En este sentido, a largo plazo, hace falta evolucionar hacia un abanico más amplio de servicios que den cabida a la cobertura de todo tipo de necesidad o servicio que una persona con dependencia pueda requerir en la vida cotidiana en su domicilio, desde la ayuda en el mantenimiento del hogar, a un servicio de pequeñas reparaciones domésticas, servicios de comidas a domicilio, servicios de podología, de rehabilitación y mantenimiento físico, etc.

Un segundo ámbito de necesidad que se plantea es la adaptabilidad de los hogares. Las estadísticas muestran que aproximadamente una tercera parte de las personas de más de sesenta y cinco años sufren una caída al año, porcentaje que se eleva al 50% en las personas de más de 85 años. Aproximadamente la mitad de estas caídas se produce en el entorno domiciliario. Entre el 20 y el 30% de las personas mayores que se caen sufren alguna lesión que reduce su movilidad y el 6% sufren alguna fractura, lo que ocasiona en la persona mayor discapacidad y dependencia. Además no se tienen que olvidar las consecuencias psicológicas ya que la mayoría de las personas que se han caído sufren miedo ante un posible nuevo accidente, conocido como síndrome postcaída. Ante esta realidad las adaptaciones del hogar con el objetivo de hacerlo más seguro y más cómodo para la vida cotidiana de las personas mayores suponen una importante medida preventiva. Por eso es importante que las personas mayores y sus familias tengan información sobre estas medidas y sean asesoradas por personal especializado para la aplicabilidad concreta en su hogar. Por otra parte también es importante la accesibilidad a ayudas económicas en los casos en que la adaptabilidad del hogar supone un gasto importante para la unidad familiar.

Otro recurso existente para facilitar la permanencia de las personas mayores en el entorno comunitario son las viviendas adaptadas o con servicios, que constituyen un paso en medio entre el domicilio y la residencia. Este tipo de viviendas ofrecen un entorno adaptado y unos servicios comunes que permiten a las personas mayores continuar viviendo en un entorno comunitario. Además proporcionan más oportunidades para la interacción social. La importancia de las relaciones sociales y el apoyo comunitario para el bienestar de las personas mayores está sobradamente documentado. Un estudio reciente en los Estados Unidos muestra, además, cómo las relaciones establecidas por las personas mayores en estos tipos de viviendas se convierten en más importantes para su bienestar emocional que sus anteriores relaciones.

Las viviendas adaptadas están bastante desarrolladas en algunos países europeos y en los Estados Unidos y existe una variedad de alternativas diferentes. El desarrollo de estos tipos de equipamientos constituye todavía una asignatura pendiente en nuestro país.

Complementariamente a los servicios comentados, las personas mayores con dependencia que viven en su domicilio, pueden necesitar ayuda para desplazarse con seguridad en el entorno comunitario. La disponibilidad de esta ayuda puede ser un factor clave para su efectiva integración social. La extensión del transporte adaptado y el desarrollo de un servicio de acompañamiento para la realización de gestiones de cariz diverso (compras, visitas al médico, gestiones administrativas, etc.) son dos medidas que se han planteado como necesarias en este ámbito.

Finalmente, en la potenciación de la permanencia de las personas mayores con dependencia en el entorno comunitario, se plantea una última línea de actuación, que consiste en la construcción de redes comunitarias. Mejorar las condiciones para permitir que las personas mayores puedan vivir en su casa no implica sólo atender sus necesidades individuales: las personas mayores viven en comunidades y las comunidades constituyen un recurso esencial para proporcionar calidad de vida.

La construcción de redes comunitarias implica un conjunto de iniciativas diversas que van desde redefinir los servicios generales

desde una perspectiva universal para facilitar el acceso de las personas mayores, proveer más oportunidades para su implicación en la vida comunitaria o definir mecanismos de relación entre los diferentes servicios y recursos existentes en la comunidad (farmacias, comercios, servicios sociales de base, etc.) para establecer mecanismos de supervisión y apoyo para las personas mayores frágiles. El establecimiento efectivo de este tipo de relaciones implica un cambio importante en la forma de trabajar de los servicios sociales y un liderazgo necesario desde el entorno institucional.

Mejorar la atención residencial

A pesar del consenso generalizado sobre la necesidad de potenciar la atención comunitaria frente a la atención residencial, se tiene que tener en cuenta que la atención comunitaria no es el mejor recurso para todo tipo de personas con dependencia, y que en determinados casos, la atención residencial continúa siendo el recurso más apropiado.

Más allá de la caracterización tradicional de la atención residencial como "modelo de institucionalización", la calidad del sector residencial, por diferentes motivos, se ha puesto en entredicho en muchas ocasiones y constituye un tema de preocupación para usuarios, familiares y decisores públicos.

En los talleres de trabajo se identificaron tres aspectos claves relacionados con la calidad del sector residencial en las Illes Balears. Dos de éstos hacen referencia a aspectos relacionados con los recursos humanos: los servicios de atención sociosanitaria son servicios intensivos en recursos humanos, destinan aproximadamente el 80% de sus presupuestos a este ámbito, y por lo tanto es lógico que estos aspectos constituyan la clave de la calidad en estos servicios.

La primera cuestión que se planteó fue la falta de personal en los centros. La existencia de equipos inadecuados, ya sea por su tamaño o por su composición de perfiles profesionales, tiene consecuencias directas en la calidad de la atención.

La normativa que regula los ratios de personal de las residencias se el Decreto 123/2001, de 19 de octubre, de definición y regulación de las condiciones mínimas de apertura y funcionamiento de los centros y servicios para personas mayores, tanto públicos como

privados, ubicados en el territorio de las Illes Balears. Se considera necesario actualizar esta normativa para recoger los cambios que se han producido en los últimos años, tanto en los perfiles de las personas que acceden a este servicio como en los requerimientos, más amplios, y más complejos, del modelo de atención. Por otra parte, la normativa define unos ratios estandarizados para todos los centros y se considera más adecuada que se adapten los ratios a los perfiles de personas que cada centro acoja efectivamente.

Se identifica también como a causa de problemas de falta de personal una gestión inadecuada de las bajas. Diversos estudios de calidad señalan este aspecto como uno de los aspectos claves en la gestión de los centros.

La atención a personas con dependencia es un sector donde se registran niveles elevados de bajas de personal y de tasas de rotación. La mayor parte de los estudios señalan las elevadas cargas de trabajo, el desánimo y la falta de formación como principales causas.

Precisamente estos dos últimos aspectos, la falta de formación y de motivación del personal, se señalaron en los talleres como otra de las cuestiones que afectan a la calidad en los centros residenciales de las Illes Balears. La mayor parte de los trabajadores del sector no están satisfechos con las condiciones de trabajo ni con los convenios salariales y consideran poco valorada su trabajo. El hecho de que los convenios del sector sanitario establezcan unos niveles retributivos más altos para los mismos profesionales, incide en este sentido. La falta de formación del personal se puede explicar, por una parte, por el aumento de los conocimientos técnicos y de las habilidades necesarias para atender los perfiles actual de personas con dependencia y, de otra, por las dificultades para encontrar personal disponible para trabajar en el sector que deriva en la necesaria contratación de personal con unos niveles de calificación más bajos.

Por último se señaló la necesidad de mejorar los controles de calidad que se realizan en los centros. Los participantes en los talleres consideraron que los controles de calidad se centran demasiado en los aspectos procedimentales de la atención y tendrían que dar más importancia a indicadores que midan la efectividad de las intervenciones y la calidad de vida y la satisfacción de los usuarios/se de los servicios.

Potenciar las actuaciones preventivas

El incremento del número de personas mayores en situación de dependencia en los últimos años, debido principalmente al aumento de la esperanza de vida y al envejecimiento de las poblaciones, ha llevado a poner el acento en la importancia de las actuaciones preventivas como mecanismo para reducir o retrasar la aparición de la dependencia.

El concepto actuaciones preventivas engloba un conjunto diverso de actuaciones, desde actuaciones de promoción de la salud a actuaciones más relacionadas con la promoción del envejecimiento activo y la promoción de la interrelación personal o actuaciones relacionadas con las condiciones socioeconómicas de las personas mayores.

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, reconoce dentro del catálogo de servicios que se tienen que desarrollar de forma prioritaria, los servicios de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal. El artículo 21 de la Ley define estos servicios con los siguientes términos: "Tienen la finalidad de prevenir la aparición o la recaída de enfermedades o discapacidades y sus secuelas, mediante el desarrollo coordinado entre los servicios sociales y de salud, actuaciones de promoción de condiciones de vida saludables, programas específicos de carácter preventivo y de rehabilitación dirigidos a personas mayores, personas con discapacidad y personas afectadas por procesos complejos de hospitalización". El mismo artículo establece que el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención en la Dependencia tendrá que acordar los criterios, recomendaciones y condiciones mínimas que tendrán que cumplir los **Planes** de Prevención que elaboren las Comunidades Autónomas. Al cierre de este documento, estos criterios no han sido acordados todavía por el Consejo Territorial y, en general, los servicios de prevención están todavía poco desarrollados en la mayor parte de las Comunidades.

Dentro del marco de las actuaciones preventivas, la necesidad de definir dispositivos que permitan a las administraciones detectar a las personas mayores en situación de fragilidad, que en muchas ocasiones no tienen contacto con los servicios sociales, constituye también uno de los retos principales de la atención en la dependencia.

Por último, un tema que se plantea cada vez con más fuerza y con más relevancia social, es la necesidad de tener presente el riesgo de

las personas mayores en general, pero especialmente de las personas mayores con dependencia, de sufrir maltratos. Un estudio reciente del Centro Reina Sofía muestra que la tasa de maltrato a las personas mayores aumenta con el nivel de dependencia, con el nivel de discapacidad y con la edad. Se necesario definir el conjunto de actuaciones y/o dispositivos necesarios que permitan identificar a las personas mayores en riesgo, protocolizar la forma más adecuada de tratar estas situaciones y disponer los servicios necesarios para prestar a las personas mayores el asesoramiento o las atenciones que necesiten

Fortalecer el espacio sociosanitario

El aumento de la esperanza de vida y el aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas tiene una correlación importante con las situaciones de dependencia, y eso evidencia la necesidad de un modelo asistencial que coordine la atención social y sanitaria, para poder atender adecuadamente a la persona. Aunque la atención sociosanitaria admite personas de cualquier edad, las personas mayores son las que consumen un porcentaje más alto de la actividad asistencial.

A pesar de eso, la coordinación de la atención social y sanitaria es compleja y constituye actualmente uno de los principales retos en la atención en la dependencia. La propia fragmentación interna del sistema sanitario y del sistema social, la variedad de proveedores diferentes y las diferencias en la cultura y en la gestión de ambos sistemas, son algunos de los principales obstáculos.

La atención sociosanitaria en el ámbito español está reconocida al arte. 14 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, pero su desarrollo efectivo ha estado mucho bajo.

En el caso de las Illes Balears, el año 2003, el Servicio de Salud, elaboró el Plan Sociosanitario de las Illes Balears y cada Consejo Insular ha desarrollado también su Plan propio. En relación en este punto, los participantes en los talleres de trabajo, destacaron, por una parte, la necesidad de aumentar el número de plazas existentes en los recursos específicos de atención sociosanitaria y, de otra, la necesidad de extender la coordinación sociosanitaria a todos los procesos de atención a personas mayores.

La atención a las personas afectadas por demencias

La prevalencia de las demencias aumenta con la edad, doblándose aproximadamente en cada grupo de edad quinquenal, de un 1,5% en el grupo de edad 65-69 prácticamente uno 25% en las personas de más de 85 años⁴.

La intensidad de recursos necesarios para atender a las personas que sufren demencia, especialmente en las fases más adelantadas de la enfermedad, y las dificultades que puede implicar su convivencia con otras personas mayores, explican el debate actual sobre el modelo de atención más adecuado. La cuestión principal que se plantea se si la atención a las personas que sufren una demencia es más efectiva si se lleva a cabo en un modelo integrado, con otras personas mayores que no sufren la enfermedad, o en un modelo especializado para personas con estas características.

La investigación en el campo de las demencias, sea en el ámbito de la prevención, del tratamiento o de la atención tiene todavía un amplio campo para recorrer en los próximos años.

La atención en los cuidadors/es informales

Los cuidadores informales proveen la mayor parte de la atención que reciben las personas mayores en Europa, aproximadamente el 80% del total de la atención, independientemente de la cantidad de servicios formales que tengan disponibles las personas mayores en cada país. Los servicios formales actúan más como complemento en la atención que como sustitutos de la atención informal.

Este dato pone de relevancia la importancia de este colectivo.

Por otra parte, se es cada vez más consciente de las repercusiones que la actividad de cuidar provoca en las personas cuidadores: cambios en las situaciones laborales y económicas, cambios en la disponibilidad de su tiempo libre, conflictos en las relaciones familiares, un peor estado de salud, cansancio, fatiga, angustia, cambios en el estado de ánimo, etc.

Ante esta situación las administraciones han desarrollado diversos servicios de atención a las personas cuidadoras: servicios de

⁴ Hierre, C. L. te alto. Global prevalence of dementia: en Delphi consensus study. The Lancet, Quiere. 366;2005.

respiro, servicios de información, formación y asesoramiento, servicios de apoyo psicológico, grupos de autoayuda, etc.

Las personas cuidadoras valoran muy positivamente estos servicios, pero consideran que su cobertura es actualmente insuficiente, que es necesario acercar más estos servicios en el territorio y que es necesario flexibilizar las formas de provisión de los servicios (ampliar los horarios de los centros de día, no establecer duraciones mínimas y máximas en las estancias de respiro, disponer de servicios de respiro de fin de semana y servicios de respiro domiciliario, extender el servicio de apoyo psicológico también a las familias que deciden llevar a sus familiares a uno en residencia, etc.).

Las personas cuidadoras son mayoritariamente mujeres, de más de 45 años. El 20% tienen más de 65 años. El impacto que la actividad de cuidar puede tener en una persona mayor, ya de por sí frágil, más vulnerable a las repercusiones físicas y psíquicas, puede ser todavía más importante. Por eso es importante disponer de los mecanismos adecuados para identificar a estos cuidadores frágiles y proveerlos los servicios necesarios que los ayuden a minimizar el impacto que la actividad de cuidar puede provocar en su estado de salud.

Mejorar la información para las personas mayores y sus familias

La disponibilidad de información es muchas veces la puerta de acceso a los servicios y a las ayudas disponibles. En el caso de las personas mayores con dependencia, la accesibilidad de esta información es todavía más importante, dado que estos servicios pueden implicar una mejora sustancial en su calidad de vida. En cambio, la información disponible acostumbra a caracterizarse por su limitación y fragmentación.

Por otra parte, las personas mayores demandan no sólo información, sino también asesoramiento y apoyo personalizado.

Es necesario pues desarrollar sistemas de información, asesoramiento y apoyo que faciliten la accesibilidad de las personas mayores a los servicios que los pueden ayudar a mejorar su situación y/o prevenir o retrasar la aparición de situaciones de dependencia.

Fomentar la participación de personas voluntarias en la atención a las personas mayores con dependencia

Se ha comentado más arriba los efectos que la soledad provoca en las personas mayores y la importancia de las relaciones sociales para su bienestar físico y psíquico. En este sentido, las tareas de acompañamiento a personas mayores que realizan a las personas voluntarias se han convertido en un recurso muy importante.

En los talleres de trabajo se subrayó la necesidad de difundir estas experiencias e informó a las personas mayores de la existencia de este recurso y como acceder.

Se subrayó también la importancia de regular qué tareas pueden realizar las personas voluntarias y los requisitos que se tienen que cumplir en cada caso, con el fin de facilitar su participación, tanto en los centros como en los domicilios. Asimismo se tiene que valorar la necesidad de formar a los voluntarios/se para que puedan realizar estas tareas con las máximas garantías de calidad posible, pensante tanto en el bienestar de las personas mayores como en la satisfacción de la propia persona voluntaria.

Mejorar la eficacia administrativa

Las trabas burocráticas representan un obstáculo más para el acceso de las personas mayores con dependencias a los servicios y ayudas que tienen disponibles: procesos demasiado largos y complicados, multiplicidad de ventanillas, duplicidad de trámites, etc. Estas dificultades adquieren más gravedad cuando la persona necesita con urgencia la ayuda que solicita, que es el caso de la mayor parte de las personas con dependencia.

La mayoría de estas cuestiones podrían resolverse con una mayor coordinación por parte de los diferentes entes de las administraciones y una visión más centrada en la persona y sus necesidades.

4 Caracterización y cuantificación de perfiles

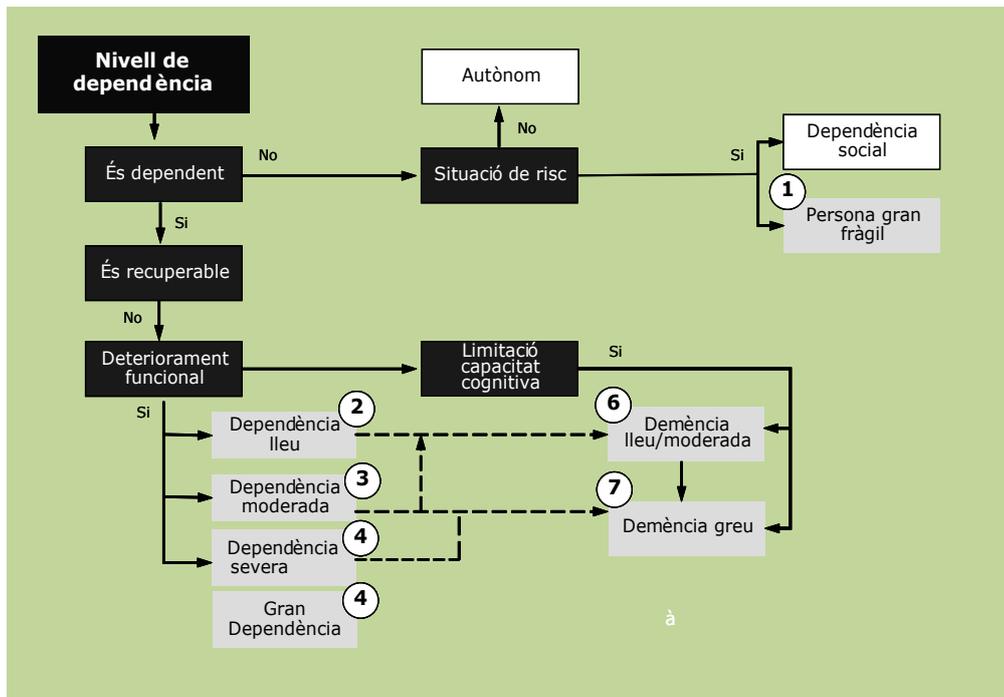
Paralelamente al estudio cualitativo se ha llevado a cabo un trabajo cuantitativo con el objetivo de definir las prevalencias de los perfiles de personas mayores con dependencia, que permiten concretar una aproximación a la población que necesitará atención social en los próximos cinco años.

La definición de los perfiles se ha hecho a partir de la experiencia y criterio de un amplio grupo de expertos que ha validado proyectos anteriores en los que ha participado Antares Consulting y, que se han validado nuevamente con los profesionales que han participado en este proyecto.

La concreción cuantitativa de la prevalencia de cada uno de los perfiles se ha realizado partiendo de la información demográfica disponible en el Instituto Balear de Estadística, el registro de valoraciones de la dependencia, la encuesta de salud de las Illes Balears y el resultado de la encuesta 2008 sobre Discapacidad, Autonomía Personal y situaciones de Dependencia (EDAD) realizada por el *Instituto Nacional de Estadística*.

El elemento clave de este nuevo modelo, es planificar a partir de las necesidades de las personas. Por eso el primer paso ha sido agrupar el colectivo de personas mayores en un conjunto de perfiles, a partir de sus similares necesidades de apoyo, considerando tanto la situación personal como la situación de su entorno familiar/social.

Para la definición de perfiles se han tenido en cuenta las variables que recogen los estudios más relevantes del sector: la dependencia social, el deterioro funcional, la limitación cognitiva, el criterio de pronóstico y la complejidad de los cuidados sanitarios. Y se ha establecido la correspondencia de estos perfiles con los niveles de dependencia recogidos a la Ley por la Promoción de la Autonomía Personal y Atención en la Dependencia.



La definició de cada perfil es la siguiente:

Autònoms fràgil	Persones majors autònomes en situació de desequilibri. L'estabilitat és precària associada a un risc potencial de dependència per circumstàncies biomèdiques o psicosocials: polifarmàcia amb comorbiditat especialment amb patologies cròniques que tendeixen a la incapacitat, poca mobilitat, depressió, condicionants socials adversos (pobresa, soledat, incomunicació, etc).
Dependència lleu	Persona major que presenta limitacions incipients en la seva capacitat funcional física, manifestades en diferents nivells de dependència per a la realització d'algunes Activitats Instrumentals de la Vida Diària.
Dependència Moderada (Grau I)	Persona major que presenta limitacions en la seva capacitat funcional física, manifestades en un nivell de dependència moderat per a la realització de diverses de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària, al menys una vegada al dia, o té necessitats de recolzament intermitent o limitat per a la seva autonomia personal.

Dependència Severa (Grau II)	Persona major que presenta limitacions en la capacitat funcional física, manifestades en un nivell de dependència sever de varies de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària, dos o tres vegades al dia, o té necessitats de recolzament extens per a la seva autonomia personal.
Gran Dependència (Grau III)	Persona major que presenta limitacions en la capacitat funcional física, manifestades en un nivell de dependència molt elevat de diverses de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària, varies vegades al dia, i que per la seva pèrdua total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial necessita el recolzament indispensable i continu d'una altra persona.
Personas mayores	
Dependència amb Dependència Severa (Grau II)	capacitat funcional física, manifestades en un nivell de dependència sever de varies de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària, dos o tres vegades al dia, o té necessitats de recolzament extens per a la seva autonomia personal. Present deteriorament cognitiu, de conducta, afectiu i relacional, i es troba en els primers estadis, com a conseqüència d'una malaltia degenerativa.
Demència amb Gran Dependència (Grau II)	Persona major que presenta limitacions en la capacitat funcional física, manifestades en un nivell de dependència molt elevat de diverses de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària, varies vegades al dia, i que per la seva pèrdua total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial necessita el recolzament indispensable i continu d'una altra persona. Presenta deteriorament cognitiu en estadis avançats com a conseqüència d'un procés patològic cognitiu crònic i progressiu.

Cada uno de los perfiles presentados se segmenta en tres subperfiles en función del tipo de red de apoyo con la que cuenta:

Gent gran amb recolzament familiar	Persones grans que viuen amb persones d'una generació posterior amb atenció permanent.
Gent gran amb recolzament familiar fràgil	Persones grans que viuen amb persones de la mateixa generació o anterior (parella, germà, amic, mare) i persones grans que viuen amb persones d'una generació posterior amb atenció esporàdica.
Gent gran sense recolzament familiar	Persones grans que viuen soles.

La concreción cuantitativa de la prevalencia de cada uno de los perfiles se ha realizado a partir de la información disponible en el Registro de Valoraciones de la Dependencia y la Encuesta de Salud de las Illes Balears.

Perfil	Prevalencia respecto de población > 65 anys (%)
Autónomos frágiles	5,01
Dependencia leve	2,09
Dependencia moderada (Grado I)	5,45
Dependencia severa (Grado II)	2,96
Gran dependencia (Grado III)	2,61
Demencia con dependencia severa (Grado II)	1,93
Demencia con gran dependencia (Grado III)	3,39
Total	23,44

A partir de estos datos se estima que el colectivo de personas mayores con necesidad de atención social representa el 23,44% de la población mayor de 65 años en las Illes Balears, siendo el perfil con una mayor prevalencia el de las personas con dependencia moderada con grado I.

Mayoritariamente el colectivo de personas mayores con dependencia se encuentra con una red de apoyo familiar, el 45% y el 39% con apoyo frágil. Las personas que no cuentan con ningún tipo de red de apoyo familiar se estima que son el 16% del total de personas mayores con necesidad de atención social.

Con apoyo familiar	Con apoyo familiar frágil	Sin apoyo familiar
45%	39%	16%

Fuente: Elaboración propia

Para la evolución de las prevalencias en el horizonte del año 2015 se ha tomado como punto de partida las proyecciones de población que realiza el Instituto Nacional de Estadística. Como hipótesis de trabajo se ha aplicado la teoría del equilibrio que afirma que la prevalencia de la dependencia se mantendrá constante durante los próximos años, dado que se equilibra el aumento de la esperanza de vida y por lo tanto el aumento de población de mayor edad con el aumento de la esperanza de vida libre de discapacidad.

Aplicando estas prevalencias a las proyecciones de población del INE se estima que en el año 2015 habrá 39.703 personas mayores con necesidad de atención social en las Illes Balears.

Personas mayores: casos esperados		
Perfil	Población 2011	Población 2015
Autónomos frágiles	7.672	8.486
Dependencia leve	3.201	3.540
Dependencia moderada (Grado I)	8.346	9.231
Dependencia severa (Grado II)	4.533	5.014
Gran dependencia (Grado III)	3.997	4.421
Demencia con dependencia severa (Grado II)	2.956	3.269
Demencia con gran dependencia (Grado III)	5.192	5.742

Total	35.897	39.703
--------------	---------------	---------------

Fuente: Elaboración propia

5 Planificación territorial de los servicios sociales para personas mayores con dependencia en las Illes Balears

5.1 Introducción

Los servicios o prestaciones técnicas que el Gobierno de las Illes Balears pone a disposición de las personas mayores y de sus cuidadores familiares se concretan en los siguientes:

Cartera de Servicios	
Servicio	Descripción
Servicios de Teleasistencia	Facilita asistencia mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios personales necesarios, con respuesta inmediata en situaciones de emergencia, inseguridad, soledad y aislamiento.
Servicios de Ayuda a domicilio	Conjunto de actuaciones llevadas a cabo en el domicilio de las personas con el objetivo de atender sus necesidades de la vida diaria: <ul style="list-style-type: none">• Servicios relacionados con la atención de las necesidades domésticas o del hogar• Servicios relacionados con la atención personal en la realización de las actividades básicas de la vida diaria
Centros de Día	Ofrece una atención integral a la persona durante el periodo diurno, con el objetivo de mejorar o mantener el mejor nivel posible de autonomía personal y apoyarse en las familias o a las personas cuidadores.
Residencias	Ofrece desde un enfoque biopsicosocial servicios continuados de carácter personal y sanitario.
Viviendas Tuteladas	Ofrecen un servicio de acogimiento alternativo a personas mayores autónomas, cuyas circunstancias sociales no les permiten permanecer en el propio hogar. Su objetivo es favorecer la máxima independencia personal y la integración

Servicios de respiro	Ofrece desde un enfoque biopsicosocial servicios de carácter personal y sanitario en periodos temporales de convalecencia, de vacaciones u otros periodos de descanso de familiares/cuidadores no profesionales.
Centros de noche	Ofrece una atención integral a la persona durante el periodo nocturno, con el objetivo de mejorar o mantener el mejor nivel posible de autonomía personal y apoyarse en las familias o a las personas cuidadores.
Servicios de prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal	Tienen como finalidad prevenir la aparición o la recaída de enfermedades o discapacidades, mediante el desarrollo de actuaciones de promoción de condiciones de vida saludables y programas específicos de carácter preventivo y de rehabilitación.
Formación a personas cuidadoras no profesionales	Formación para personas cuidadoras no profesionales con el objetivo de alcanzar un mayor nivel de competencia en el desarrollo de las tareas de atención a sus familiares.
Atención socioterapéutica a personas cuidadoras no profesionales	Apoyo emocional a personas cuidadoras no profesionales.

5.1 Modelo de atención

La planificación de servicios sociales para personas mayores con dependencia se ha llevado a cabo combinando tanto los resultados del análisis de necesidades sociales, como, necesariamente la voluntad, los criterios de atención y los recursos disponibles del Gobierno de las Illes Balears.

El resultado de la planificación que se presenta en este documento parte de un modelo de opciones de atención que no es más que el mix entre qué servicio ofrecer y con qué intensidad y frecuencia se ofrecerá para cada uno de los perfiles de atención social.

Autónomos frágiles

- Servicio de ayuda domiciliaria (1 hora) y teleasistencia para aquellas personas sin apoyo familiar
- Vivienda tutelada al 5% de las personas sin apoyo familiar
- Servicio de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal al 30% de las personas con apoyo familiar frágil y al 50% de las personas sin apoyo familiar.

Dependencia leve

- Servicio de ayuda domiciliaria (2 hora) para el 30% de las personas con apoyo familiar frágil y 3 horas para el 50% sin apoyo familiar
- Teleasistencia para las personas con apoyo familiar frágil o sin apoyo familiar.
- Vivienda tutelada al 5% de las personas sin apoyo familiar
- Servicio de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal al 30% de las personas con apoyo familiar frágil y al 50% de las personas sin apoyo familiar
- Servicio de respiro (8 estancias/año) para el 30% de las personas con apoyo familiar frágil y al 50% sin apoyo familiar.

Dependencia moderada

- Servicio de ayuda domiciliaria: 4 horas para el 10% de las personas con apoyo familiar, 6 horas al 15% con apoyo familiar frágil y 7 horas al 20% sin apoyo familiar
- Una plaza de centro de día para el 5% de las personas
- Centro de noche para el 0,5% de las personas sin apoyo familiar
- Servicio de respiro (8 estancias/año) al 5% de las personas con apoyo familiar o con apoyo frágil.
- Servicio de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal al 35% de las personas con apoyo familiar, al 30% con apoyo frágil y al 25% de las personas sin apoyo familiar.
- Formación a cuidadores no profesionales (25 horas/año) al 50% de las personas con cuidadores.
- Prestación económica para cuidados en el entorno al 50% de las personas con cuidadores.

Dependencia severa

- Servicio de ayuda domiciliaria: 10 horas para el 18% de las personas con apoyo familiar, 12 horas al 15% con apoyo familiar frágil y 14 horas al 7% sin apoyo familiar
- Una plaza de centro de día para el 20% de las personas con apoyo familiar o con apoyo frágil y al 25% de las personas sin apoyo familiar.
- Centro de noche para el 0,75% de las personas sin apoyo familiar
- Una plaza de residencia para el 5% de las personas con apoyo familiar, el 10% con apoyo frágil y el 15% sin apoyo.
- Servicio de respiro (15 estancias/año) al 20% de las personas con apoyo familiar o con apoyo frágil.
- Servicio de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal al 25% de las personas con apoyo familiar, al 20% con apoyo frágil y al 15% de las personas sin apoyo familiar.
- Formación a cuidadores no profesionales (25 horas/año) al 50% de las personas con cuidadores.
- Prestación económica para cuidados en el entorno al 50% de las personas con cuidadores

Gran dependencia

- Servicio de ayuda domiciliaria: 18 horas para el 7% de las personas con apoyo familiar, 20 horas al 7% con apoyo familiar frágil.
- Una plaza de centro de día para el 10% de las personas con apoyo mente familiar o apoyo frágil.
- Una plaza de residencia para el 25% de las personas con apoyo familiar, el 30% con apoyo frágil y el 100% sin apoyo.
- Servicio de respiro (30 estancias/año) al 25% de las personas con apoyo familiar y el 30% con apoyo frágil.
- Formación a cuidadores no profesionales (25 horas/año) al 50% de las personas con cuidadores.
- Prestación económica para cuidados en el entorno al 50% de las personas con cuidadores.

Demencia con dependencia severa

- Servicio de ayuda domiciliaria: 10 horas para el 7% de las personas con apoyo familiar, 12 horas al 7% con apoyo familiar frágil.
- Una plaza de centro de día para el 15% de las personas con apoyo familiar o con apoyo frágil.
- Centro de noche para el 0,75% de las personas con apoyo familiar frágil.
- Una plaza de residencia para el 25% de las personas con apoyo familiar, el 30% con apoyo frágil y el 100% sin apoyo.
- Servicio de respiro (21 estancias/año) al 30% de las personas con apoyo familiar y el 35% con apoyo frágil.
- Formación a cuidadores no profesionales (25 horas/año) al 40% de las personas con cuidadores.
- Prestación económica para cuidados en el entorno al 40% de las personas con cuidadores.

Demencia con gran dependencia

- Servicio de ayuda domiciliaria: 18 horas para el 5% de las personas con apoyo familiar, 20 horas al 5% con apoyo familiar frágil.
- Una plaza de centro de día para el 7% de las personas con apoyo familiar o con apoyo frágil.
- Una plaza de residencia para el 45% de las personas con apoyo familiar, el 50% con apoyo frágil y el 100% sin apoyo.
- Servicio de respiro (45 estancias/año) al 40% de las personas con apoyo familiar y el 10% con apoyo frágil.
- Formación a cuidadores no profesionales (25 horas/año) al 40% de las personas con cuidadores.
- Prestación económica para cuidados en el entorno al 40% de las personas con cuidadores.

5.2 Resumen de la planificación 2011-2015

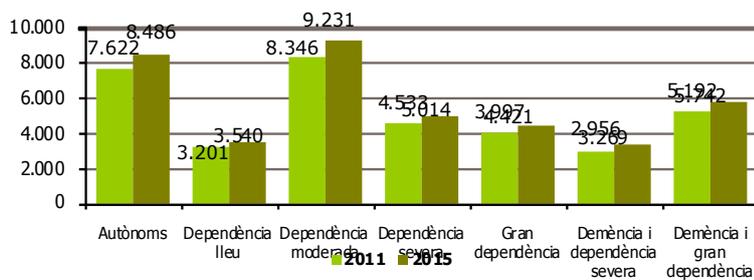
Se presenta en este apartado un resumen cuantitativo que recoge los resultados de la planificación de servicios sociales para personas mayores con dependencia realizada por el Gobierno de las Illes Balears para los años 2011 y 2015:

- Número de servicios a poner en marcha
- Coste por servicio y coste total de la planificación
- Número de personas a atender por perfil de necesidad social
- Coste medio por perfil de necesidad social
- Coste total por perfil de necesidad social

Servicio	Unidad	Oferta actual	Oferta futura 2011	Oferta futura 2015	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Coste futuro 2015 (€)
Atención domiciliaria	Horas	707.229	1.408.595	1.557.255	11.315.667	22.537.516	24.916.087
Teleasistencia	Aparatos	7.923	2.986	3.299	2.799.959	1.055.252	1.165.867
Residencia	Plaza	5.366	5.999	6.622	34.557.765	135.323.954	149.362.303
Centro de Día	Plaza	1.281	2.374	2.624	10.000.926	30.695.345	33.929.605
Vivienda Tutelada	Plaza	21	87	96	403.179	1.669.353	1.845.024
Servicio de respiro	Plaza	31	328	363	699.267	7.404.706	8.183.176
Formación a personas cuidadoras	Horas	-	261.924	289.516	-	1.990.619	2.200.322
Servicios de prevención dependencia	Servicios	-	5.738	6.345	-	1.136.045	1.256.221
Centro de noche	Plaza	-	21	23	-	268.681	296.448
Prestación para cuidados al entorno	Euros	-	9.828	10.865	-	43.342.803	47.913.768
Total						245.424.274	271.068.821

Personas a atender (2011 y 2015)

Número personas

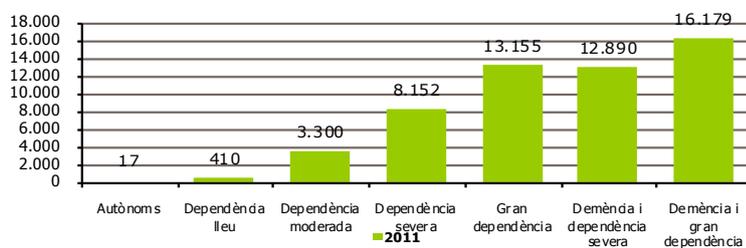


Perfil

El modelo de atención prevé un coste más alto para atender a las personas con un grado superior de dependencia

Coste anual medio por perfil (2011 y 2015)

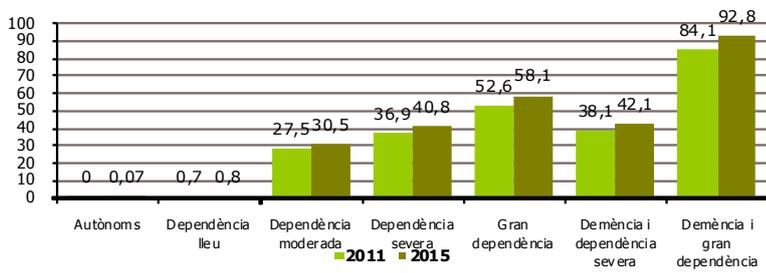
Euros



Perfil

Coste total por perfil (2011 y 2015)

Miles de euros



Perfil

5.3 Servicios de Teleasistencia

5.3.1 Oferta actual

En el 2009 había en las Islas un total de 7.267 aparatos de teleasistencia con 8.026 beneficiarios, es decir, un mismo aparato puede tener más de un beneficiario que coincide en el mismo domicilio.

CONSEJO INSULAR	Número de aparatos instalados (2009)	Número de beneficiarios
MALLORCA	5.518	6.097
Alaró	62	77
Alcúdia	61	63
Algaida	38	46
Andratx	70	74
Ariany	12	14
Artà	55	57
Banyalbufar	12	13
Biniali	0	0
Binissalem	58	67
Búger	16	16
Bunyola	31	34
Caimari	0	0
Calvià	188	200
Campanet	24	25
Campos	146	152
Capdepera	115	142
Consell	34	38
Costitx	9	11
Deià	8	9
Escorca	0	0
Esporles	26	28
Estellencs	10	10
Felanitx	418	506
Fornalutx	7	8
Inca	246	278
Lloret de Vistalegre	9	10
Lloseta	85	97

Llubí	19	20
Llucmajor	135	145
Manacor	288	309
Mancor de la Vall	21	24
Maria de la Salut	33	38
Marratxí	151	165
Montuïri	25	27
Muro	52	59
Palma	2.034	2.248
Petra	28	33
Pollença	123	127
Porreres	61	65
Puigpunyent	19	19
Sa Pobla	94	103
Sant Joan	10	12
Sant Llorenç des Cardassar	51	57
Santa Eugènia	10	10
Santa Margalida	74	75
Santa Maria del Camí	72	78
Santanyí	77	79
Selva	31	35
Sencelles	18	22
Ses Salines	59	60
Sineu	15	17
Sóller	165	177
Son Servera	63	65
Valldemossa	25	26
Vilafranca de Bonany	25	27
MENORCA	1.076	1.185
Alaior	97	113
Ciutadella	389	427
Es Castell	73	84
Es Mercadal	54	57
Es Migjorn Gran	23	28
Ferrerries	43	47
Maó	330	355
Sant Lluís	67	74
EIVISSA	604	666
Eivissa	305	323
Sant Antoni de Portmany	80	95
Santa Eulària des Riu	144	164

Sant Joan de Labritja	13	16
Sant Josep de Sa Talaia	62	68
FORMENTERA	69	78
ILLES BALEARS	7.267	8.026

5.3.2 Programación 2011

Las personas beneficiarias del servicio de teleasistencia por parte del Gobierno de las Islas, serán aquéllas que no tienen reconocido un grado de dependencia según la ley 39/2006. En total, durante el 2011 un total de 2.987 personas podrán ser usuarias del servicio de teleasistencia, el 59% con una dependencia leve

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	999	1.434	0	0	0	0	0	2.433
Menorca	105	150	0	0	0	0	0	255
Eivissa	113	162	0	0	0	0	0	275
Formentera	10	14	0	0	0	0	0	24
Total	1.227	1.760	0	0	0	0	0	2.987

La programación del servicio de teleasistencia se concreta con un total de 2.986 aparatos en las Illes Balears que representan un coste total en el 2011 de 96.832 euros. La distribución por municipio es la siguiente:

TERRITORIO	Oferta actual (aparatos)	Oferta futura 2011 (aparatos)	Crecimiento (aparatos)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	5.518	2.433	-3.596	2.130.629	859.822	-1.270.806
Alaró	62	17	-45	21.911	6.008	-15.903
Alcúdia	61	37	-24	21.557	13.076	-8.482
Algaida	38	17	-29	16.256	6.008	-10.248
Andratx	70	35	-39	26.151	12.369	-13.782
Ariany	12	5	-9	4.948	1.767	-3.181
Artà	55	27	-30	20.145	9.542	-10.603
Banyalbufar	12	2	-11	4.594	707	-3.887
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	58	22	-45	23.678	7.775	-15.904
Búger	16	5	-11	5.654	1.767	-3.887
Bunyola	31	17	-17	12.016	6.008	-6.008
Caimari	-	0	0	0	0	0
Calvià	188	107	-93	70.678	37.814	-32.864
Campanet	24	12	-13	8.835	4.241	-4.594
Campos	146	34	-118	53.717	12.016	-41.701
Capdepera	115	31	-111	50.184	10.955	-39.228
Consell	34	10	-28	13.429	3.534	-9.895
Costitx	9	5	-6	3.887	1.767	-2.120
Deià	8	2	-7	3.181	707	-2.474
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	26	14	-14	9.895	4.948	-4.947
Estellencs	10	2	-8	3.534	707	-2.827
Felanitx	418	64	-442	178.817	22.618	-156.199
Fornalutx	7	3	-5	2.827	1.060	-1.767
Inca	246	76	-202	98.247	26.858	-71.388
Lloret de Vistalegre	9	5	-5	3.534	1.767	-1.767
Lloseta	85	17	-80	34.281	6.008	-28.273

Llubí	19	10	-10	7.068	3.534	-3.534
Llucmajor	135	86	-59	51.244	30.392	-20.852
Manacor	288	129	-180	109.199	45.589	-63.610
Mancor de la Vall	21	5	-19	8.482	1.767	-6.715
Maria de la Salut	33	11	-27	13.429	3.887	-9.542
Marratxí	151	61	-104	58.310	21.557	-36.753
Montuiri	25	12	-15	9.542	4.241	-5.301
Muro	52	29	-30	20.850	10.249	-10.602
Palma	2.034	1.085	-1.163	794.435	383.439	-410.996
Petra	28	0	0	0	0	0
Pollença	123	22	-105	44.881	7.775	-37.106
Porreres	61	46	-19	22.972	16.256	-6.715
Puigpunyent	19	5	-14	6.715	1.767	-4.948
Sa Pobla	94	60	-43	36.399	21.204	-15.195
Sant Joan	10	10	-2	4.241	3.534	-707
Sant Llorenç des Cardassar	51	33	27	2.120	11.662	9.543
Santa Eugènia	10	5	-5	3.534	1.767	-1.767
Santa Margalida	74	31	-44	26.505	10.955	-15.549
Santa Maria del Camí	72	19	-59	27.564	6.715	-20.850
Santanyí	77	41	-38	27.919	14.489	-13.430
Selva	31	14	-21	12.369	4.948	-7.421
Sencelles	18	12	-10	7.775	4.241	-3.534
Ses Salines	59	17	-43	21.203	6.008	-15.195
Sineu	15	15	-2	6.008	5.301	-707
Sóller	165	49	-128	62.550	17.317	-45.234
Son Servera	63	29	-36	22.970	10.249	-12.721
Valldemossa	25	7	-19	9.188	2.474	-6.715
Vilafranca de Bonany	25	12	-15	9.542	4.241	-5.301

MENORCA	1.076	255	-930	418.786	90.117	-328.669
Alaior	97	27	-86	39.933	9.542	-30.391
Ciutadella	389	76	-351	150.904	26.858	-124.045
Es Castell	73	19	-65	29.686	6.715	-22.971
Es Mercadal	54	14	-43	20.145	4.948	-15.197
Es Migjorn Gran	23	5	-23	9.895	1.767	-8.128
Ferrieres	43	10	-37	16.609	3.534	-13.075
Maó	330	85	-270	125.462	30.039	-95.423
Sant Lluís	67	19	-55	26.152	6.715	-19.438
EIVISSA	604	274	-392	235.364	96.832	-138.532
Eivissa	305	92	-231	114.146	32.513	-81.634
Sant Antoni de Portmany	80	49	-46	33.573	17.317	-16.256
Santa Eulària des Riu	144	70	-94	57.958	24.738	-33.220
Sant Joan de Labritja	13	19	3	5.655	6.715	1.060
Sant Josep de Sa Talaia	62	44	-24	24.032	15.550	-8.482
FORMENTERA	69	24	-19	15.180	8.482	-6.699
ILLES BALEARS	7.267	2.986	-4.937	2.799.959	1.055.252	-1.744.706

5.3.3 Programación 2015

A la finalización del 2015 se prevé que un total de 3.299 personas puedan haberse beneficiado del servicio de teleasistencia. La distribución por islas y según perfil de necesidad es la siguiente:

Personas a atender 2015								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	1.104	1.581	0	0	0	0	0	2.685
Menorca	117	166	0	0	0	0	0	283
Eivissa	126	178	0	0	0	0	0	304
Formentera	11	16	0	0	0	0	0	27
Total	1.358	1.941	0	0	0	0	0	3.299

El servicio de teleasistencia constará al final del 2015 con 3.299 aparatos a las Illes Balears que representan un coste total en el 2011 de 1.165.867 euros. La distribución por municipio es la siguiente:

TERRITORIO	Oferta actual (aparatos)	Oferta futura 2015 (aparatos)	Crecimiento (aparatos)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	5.518	2.685	-3.344	2.130.629	948.879	-1.181.750
Alaró	62	19	-43	21.911	6.715	-15.196
Alcúdia	61	41	-20	21.557	14.489	-7.068

Algaida	38	19	-27	16.256	6.715	-9.541
Andratx	70	39	-35	26.151	13.783	-12.368
Ariany	12	5	-9	4.948	1.767	-3.181
Artà	55	29	-28	20.145	10.249	-9.896
Banyalbufar	12	2	-11	4.594	707	-3.887
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	58	24	-43	23.678	8.482	-15.197
Búger	16	6	-10	5.654	2.120	-3.534
Bunyola	31	19	-15	12.016	6.715	-5.301
Caimari	-	0	0	0	0	0
Calvià	188	119	-81	70.678	42.055	-28.623
Campanet	24	12	-13	8.835	4.241	-4.594
Campos	146	39	-113	53.717	13.783	-39.934
Capdepera	115	34	-108	50.184	12.016	-38.168
Consell	34	10	-28	13.429	3.534	-9.895
Costitx	9	5	-6	3.887	1.767	-2.120
Deià	8	2	-7	3.181	707	-2.474
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	26	16	-12	9.895	5.654	-4.241
Estellencs	10	2	-8	3.534	707	-2.827
Felanitx	418	71	-435	178.817	25.091	-153.725
Fornalutx	7	3	-5	2.827	1.060	-1.767
Inca	246	84	-194	98.247	29.686	-68.561
Lloret de Vistalegre	9	5	-5	3.534	1.767	-1.767
Lloseta	85	17	-80	34.281	6.008	-28.273
Llubí	19	12	-8	7.068	4.241	-2.827
Llucmajor	135	95	-50	51.244	33.573	-17.671
Manacor	288	144	-165	109.199	50.890	-58.309
Mancor de la Vall	21	5	-19	8.482	1.767	-6.715
Maria de la Salut	33	12	-26	13.429	4.241	-9.188
Marratxí	151	68	-97	58.310	24.031	-34.279
Montuïri	25	14	-13	9.542	4.948	-4.594
Muro	52	31	-28	20.850	10.955	-9.895

Palma	2.034	1.200	-1.048	794.435	424.080	-370.355
Petra	28	0	0	0	0	0
Pollença	123	24	-103	44.881	8.482	-36.399
Porreres	61	51	-14	22.972	18.023	-4.948
Puigpunyent	19	7	-12	6.715	2.474	-4.241
Sa Pobla	94	66	-37	36.399	23.324	-13.074
Sant Joan	10	10	-2	4.241	3.534	-707
Sant Llorenç des Cardassar	51	36	30	2.120	12.722	10.603
Santa Eugènia	10	6	-4	3.534	2.120	-1.414
Santa Margalida	74	34	-41	26.505	12.016	-14.489
Santa Maria del Camí	72	22	-56	27.564	7.775	-19.790
Santanyí	77	45	-34	27.919	15.903	-12.016
Selva	31	15	-20	12.369	5.301	-7.068
Sencelles	18	12	-10	7.775	4.241	-3.534
Ses Salines	59	19	-41	21.203	6.715	-14.488
Sineu	15	17	0	6.008	6.008	0
Sóller	165	54	-123	62.550	19.084	-43.467
Son Servera	63	31	-34	22.970	10.955	-12.015
Valldemossa	25	7	-19	9.188	2.474	-6.715
Vilafranca de Bonany	25	12	-15	9.542	4.241	-5.301
MENORCA	1.076	283	-902	418.786	100.012	-318.773
Alaior	97	29	-84	39.933	10.249	-29.684
Ciutadella	389	84	-343	150.904	29.686	-121.218
Es Castell	73	22	-62	29.686	7.775	-21.911
Es Mercadal	54	15	-42	20.145	5.301	-14.844
Es Migjorn Gran	23	5	-23	9.895	1.767	-8.128
Ferrerries	43	12	-35	16.609	4.241	-12.369
Maó	330	94	-261	125.462	33.220	-92.242
Sant Lluís	67	22	-52	26.152	7.775	-18.377
EIVISSA	604	304	-362	235.364	107.434	-127.930
Eivissa	305	102	-221	114.146	36.047	-78.100

Sant Antoni de Portmany	80	55	-40	33.573	19.437	-14.136
Santa Eulària des Riu	144	77	-87	57.958	27.212	-30.746
Sant Joan de Labritja	13	22	6	5.655	7.775	2.120
Sant Josep de Sa Talaia	62	48	-20	24.032	16.963	-7.069
FORMENTERA	69	27	-16	15.180	9.542	-5.639
ILLES BALEARS	7.267	3.299	-4.624	2.799.959	1.165.867	-1.634.092

5.3.4 Programación 2011

El Servicio de ayuda a domicilio verá aumentado de forma considerable el número de beneficiarios, dado que se ama que durante el 2011 un total de 45.131 personas hagan uso del servicio en las Islas. Por perfil de necesidad, las personas con dependencia moderada (grado I) representarán el 28,6% del total de beneficiarios

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	999	2.868	10.538	5.719	5.482	4.054	7.110	36.770
Menorca	105	300	1.106	600	570	420	748	3.849
Eivissa	113	324	1.191	646	616	460	802	4.152
Formentera	10	28	104	56	52	40	70	360
Total	1.227	3.520	12.939	7.021	6.720	4.974	8.730	45.131

Al final del 2011 el Servicio de ayuda domicilio habrá prestado un total de 1.408.595 horas, el doble de la oferta actual de horas del servicio, con un coste total de 22.537.516 euros. La distribución para municipios es la siguiente:

TERRITORIO	Oferta actual (horas/año)	Oferta futura 2011 (horas/año)	Crecimiento (horas/año)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	573.228	1.147.697	574.469	9.171.654	18.363.155	9.191.501
Alaró	10.318	8.261	-2.057	165.081	132.172	-32.909
Alcúdia	6.663	17.727	11.064	106.603	283.629	177.026
Algaida	0	8.261	8.261	0	132.172	132.172
Andratx	7.789	16.632	8.843	124.625	266.107	141.482
Ariany	0	2.280	2.280	0	36.475	36.475
Artà	1.970	12.570	10.600	31.524	201.128	169.604
Banyalbufar	1.098	1.060	-39	17.575	16.956	-619
Biniali						
Binissalem	15.374	10.244	-5.130	245.992	163.904	-82.088
Búger	839	2.493	1.654	13.421	39.886	26.465
Bunyola	1.049	8.148	7.100	16.776	130.374	113.598
Caimari						
Calvià	10.801	50.464	39.663	172.814	807.423	634.609
Campanet	2.157	5.546	3.389	34.512	88.741	54.229
Campos	6.880	16.043	9.163	110.086	256.689	146.603
Capdepera	3.835	14.559	10.724	61.354	232.943	171.589
Consell	4.494	4.632	138	71.899	74.115	2.215
Costitx	0	2.046	2.046	0	32.731	32.731
Deià	1.917	1.060	-858	30.677	16.956	-13.721
Escorca	0	492	492	0	7.871	7.871
Esporles	3.116	6.577	3.461	49.850	105.231	55.381
Estellencs	879	796	-83	14.060	12.730	-1.331
Felanitx	15.000	30.296	15.296	240.000	484.740	244.740
Fornalutx	1.148	1.437	289	18.374	22.996	4.622
Inca	16.813	35.920	19.106	269.015	574.712	305.697
Lloret de Vistalegre	0	2.280	2.280	0	36.475	36.475

Lloseta	4.154	7.642	3.488	66.467	122.271	55.804
Llubí	0	4.860	4.860	0	77.759	77.759
Llucmajor	15.159	40.551	25.392	242.539	648.810	406.271
Manacor	13.481	60.864	47.383	215.698	973.823	758.125
Mancor de la Vall	1.200	2.139	939	19.200	34.228	15.028
Maria de la Salut	0	5.097	5.097	0	81.553	81.553
Marratxí	21.000	28.823	7.823	336.000	461.161	125.161
Montuïri	0	6.147	6.147	0	98.359	98.359
Muro	2.136	13.438	11.302	34.176	215.005	180.829
Palma	236.049	511.507	275.458	3.776.790	8.184.118	4.407.327
Petra	91.000	6.147	-84.853	1.456.000	98.359	-1.357.641
Pollença	5.844	10.587	4.743	93.501	169.395	75.894
Porreres	16.560	21.589	5.029	264.960	345.430	80.470
Puigpunyent	3.006	2.602	-404	48.093	41.633	-6.459
Sa Pobla	14.236	28.355	14.118	227.777	453.673	225.896
Sant Joan	0	4.679	4.679	0	74.863	74.863
Sant Llorenç des Cardassar	1.573	15.348	13.776	25.165	245.573	220.408
Santa Eugènia	0	2.493	2.493	0	39.886	39.886
Santa Margalida	4.404	14.610	10.206	70.461	233.759	163.297
Santa Maria del Camí	5.872	9.222	3.350	93.948	147.547	53.599
Santanyí	7.190	19.177	11.987	115.039	306.825	191.786
Selva	1.678	6.345	4.667	26.842	101.521	74.678
Sencelles	0	5.196	5.196	0	83.133	83.133
Ses Salines	5.561	7.782	2.221	88.979	124.517	35.538
Sineu	0	7.186	7.186	0	114.982	114.982
Sóller	7.490	23.229	15.740	119.832	371.671	251.839
Son Servera	1.200	13.438	12.238	19.200	215.005	195.805
Valldemossa	2.297	3.386	1.089	36.748	54.180	17.431
Vilafranca de Bonany	0	5.435	5.435	0	86.961	86.961
MENORCA	110.203	120.143	9.940	1.763.242	1.922.286	159.044
Alaior	8.297	12.591	4.294	132.751	201.460	68.710

Ciutadella	28.318	35.970	7.653	453.084	575.528	122.444
Es Castell	7.934	8.889	955	126.950	142.222	15.272
Es Mercadal	6.133	6.345	213	98.120	101.521	3.400
Es Migjorn Gran	3.066	2.493	-573	49.060	39.886	-9.174
Ferrieres	5.952	4.860	-1.092	95.230	77.759	-17.471
Maó	40.763	40.033	-730	652.210	640.524	-11.687
Sant Lluís	9.740	8.962	-778	155.838	143.387	-12.451
EIVISSA	22.277	129.550	107.273	356.435	2.072.795	1.716.360
Eivissa	10.982	43.316	32.334	175.716	693.056	517.340
Sant Antoni de Portmany	2.027	23.328	21.301	32.431	373.252	340.821
Santa Eulària des Rius	6.625	32.727	26.102	106.000	523.628	417.628
Sant Joan de Labritja	772	9.409	8.637	12.352	150.542	138.190
Sant Josep de Sa Talaia	1.871	20.770	18.899	29.936	332.317	302.381
FORMENTERA	1.521	11.205	9.684	24.336	179.279	154.943
ILLES BALEARS	707.229	1.408.595	701.366	11.315.667	22.537.516	11.221.848

5.3.5 Programación 2015

A la finalización del periodo de la planificación, 2015, un total de 49.880 personas habrán recibido un Servicio de ayuda a domicilio con un total de 1.557.255 horas anual, lo que representa un aumento de horas del servicio respecto del 2010 del 221%.

Personas a atender 2015

TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	1.104	3.162	11.655	6.326	6.054	4.474	7.858	40.633
Menorca	117	332	1.220	662	636	468	822	4.257
Eivissa	126	356	1.321	713	680	504	888	4.588
Formentera	11	32	115	62	60	44	78	402
Total	1.358	3.882	14.311	7.763	7.430	5.490	9.646	49.880

TERRITORIO	Oferta actual (horas/año)	Oferta futura 2015 (horas/año)	Crecimiento (horas/año)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	573.228	1.268.547	695.319	9.171.654	20.296.756	11.125.102
Alaró	10.318	9.064	-1.254	165.081	145.018	-20.063
Alcúdia	6.663	19.632	12.969	106.603	314.113	207.511
Algaida	0	9.064	9.064	0	145.018	145.018
Andratx	7.789	18.325	10.536	124.625	293.197	168.572
Ariany	0	2.493	2.493	0	39.886	39.886
Artà	1.970	13.763	11.793	31.524	220.214	188.690
Banyalbufar	1.098	1.172	74	17.575	18.753	1.178
Biniali						
Binissalem	15.374	11.205	-4.170	245.992	179.279	-66.712
Búger	839	2.907	2.068	13.421	46.509	33.088
Bunyola	1.049	8.889	7.840	16.776	142.222	125.446

Caimari						
Calvià	10.801	55.891	45.090	172.814	894.250	721.436
Campanet	2.157	6.147	3.990	34.512	98.359	63.847
Campos	6.880	17.976	11.096	110.086	287.622	177.537
Capdepera	3.835	16.043	12.208	61.354	256.689	195.335
Consell	4.494	4.980	486	71.899	79.672	7.773
Costitx	0	2.207	2.207	0	35.310	35.310
Deià	1.917	1.172	-745	30.677	18.753	-11.924
Escorca	0	601	601	0	9.618	9.618
Esporles	3.116	7.384	4.268	49.850	118.144	68.294
Estellencs	879	796	-83	14.060	12.730	-1.331
Felanitx	15.000	33.380	18.380	240.000	534.077	294.077
Fornalutx	1.148	1.640	492	18.374	26.241	7.867
Inca	16.813	39.657	22.844	269.015	634.516	365.501
Lloret de Vistalegre	0	2.493	2.493	0	39.886	39.886
Lloseta	4.154	8.354	4.200	66.467	133.669	67.202
Llubí	0	5.435	5.435	0	86.961	86.961
Llucmajor	15.159	44.686	29.527	242.539	714.971	472.432
Manacor	13.481	67.619	54.138	215.698	1.081.900	866.202
Mancor de la Vall	1.200	2.207	1.007	19.200	35.310	16.110
Maria de la Salut	0	5.546	5.546	0	88.741	88.741
Marratxí	21.000	31.880	10.880	336.000	510.083	174.083
Montuïri	0	6.577	6.577	0	105.231	105.231
Muro	2.136	14.750	12.614	34.176	236.005	201.829
Palma	236.049	565.728	329.678	3.776.790	9.051.644	5.274.854
Petra	91.000	6.885	-84.115	1.456.000	110.157	-1.345.843
Pollença	5.844	11.694	5.850	93.501	187.100	93.599
Porreres	16.560	23.934	7.374	264.960	382.936	117.976
Puigpunyent	3.006	3.010	4	48.093	48.156	64
Sa Pobla	14.236	31.284	17.048	227.777	500.548	272.771
Sant Joan	0	5.000	5.000	0	80.005	80.005
Sant Llorenç des Cardassar	1.573	16.983	15.410	25.165	271.731	246.566

Santa Eugènia	0	2.907	2.907	0	46.509	46.509
Santa Margalida	4.404	16.183	11.780	70.461	258.935	188.474
Santa Maria del Camí	5.872	10.291	4.419	93.948	164.653	70.704
Santanyí	7.190	21.168	13.978	115.039	338.691	223.652
Selva	1.678	7.140	5.462	26.842	114.234	87.391
Sencelles	0	5.593	5.593	0	89.490	89.490
Ses Salines	5.561	8.724	3.162	88.979	139.576	50.597
Sineu	0	8.029	8.029	0	128.461	128.461
Sóller	7.490	25.488	17.999	119.832	407.813	287.981
Son Servera	1.200	14.704	13.504	19.200	235.256	216.056
Valldemossa	2.297	3.816	1.519	36.748	61.052	24.304
Vilafranca de Bonany	0	5.435	5.435	0	86.961	86.961
MENORCA	110.203	132.965	22.762	1.763.242	2.127.441	364.199
Alaior	8.297	13.857	5.560	132.751	221.711	88.961
Ciutadella	28.318	39.831	11.513	453.084	637.295	184.212
Es Castell	7.934	9.828	1.894	126.950	157.248	30.298
Es Mercadal	6.133	7.140	1.007	98.120	114.234	16.113
Es Migjorn Gran	3.066	2.649	-417	49.060	42.382	-6.678
Ferrerries	5.952	5.503	-449	95.230	88.042	-7.188
Maó	40.763	44.330	3.567	652.210	709.280	57.070
Sant Lluís	9.740	9.828	88	155.838	157.248	1.410
EIVISSA	22.277	143.173	120.895	356.435	2.290.762	1.934.328
Eivissa	10.982	48.028	37.046	175.716	768.452	592.736
Sant Antoni de Portmany	2.027	25.800	23.773	32.431	412.805	380.374
Santa Eulària des Riu	6.625	36.134	29.509	106.000	578.140	472.140
Sant Joan de Labritja	772	10.312	9.540	12.352	164.986	152.634
Sant Josep de Sa Talaia	1.871	22.899	21.028	29.936	366.380	336.444
FORMENTERA	1.521	12.570	11.049	24.336	201.128	176.792
ILLES BALEARS	707.229	1.557.255	850.026	11.315.667	24.916.087	13.600.420

5.4 Centros de día

5.4.1 Oferta actual

Las Illes Balears dispone de un total de 874 plazas de centro de día de titularidad pública, de las cuales el 64% son del Gobierno y de 407 plazas de titularidad privada.

TERRITORIO	Gobierno de las Illes Balears	Otras Administraciones	Plazas financiación público	Plazas privadas	Total
MALLORCA	448	241	689	367	1.056
Alaró	0	0	0	0	0
Alcúdia	30	0	30	0	30
Algaida	20	5	25	0	25
Andratx	39	0	39	0	39
Ariany	0	0	0	0	0
Artà	12	3	15	0	15
Banyalbufar	0	0	0	0	0
Biniali	0	0	0	0	0
Binissalem	0	15	15	0	15
Búger	0	0	0	0	0
Bunyola	15	0	15	0	15
Caimari	0	0	0	0	0
Calvià	10	47	57	5	62
Campanet	13	2	15	0	15
Campos	10	10	20	0	20
Capdepera	15	5	20	30	50
Consell	12	3	15	0	15
Costitx	15	0	15	0	15
Deià	0	0	0	0	0
Escorca	0	0	0	0	0
Esporles	15	5	20	0	20
Estellencs	0	0	0	0	0
Felanitx	10	2	12	0	12
Fornalutx	0	0	0	0	0
Inca	0	0	0	50	50
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	0
Lloseta	0	10	10	0	10
Llubí	0	0	0	0	0

Llucmajor	0	0	0	0	0
Manacor	26	8	34	0	34
Mancor de la Vall	7	3	10	0	10
Maria de la Salut	0	0	0	0	0
Marratxí	20	15	35	60	95
Montuiri	0	0	0	20	20
Muro	0	0	0	0	0
Palma	40	10	50	181	231
Petra	55	13	68	0	68
Pollença	0	0	0	0	0
Porreres	0	0	0	0	0
Puigpunyent	0	0	0	0	0
Sa Pobla	20	10	30	0	30
Sant Joan	0	0	0	0	0
Sant Llorenç des Cardassar	0	15	15	0	15
Santa Eugènia	0	0	0	0	0
Santa Margalida	20	10	30	0	30
Santa Maria del Camí	0	0	0	6	6
Santanyí	15	5	20	0	20
Selva	0	0	0	0	0
Sencelles	0	0	0	0	0
Ses Salines	0	30	30	0	30
Sineu	0	0	0	0	0
Sóller	0	0	0	15	15
Son Servera	0	15	15	0	15
Valldemossa	0	0	0	0	0
Vilafranca de Bonany	30	0	30	0	30
MENORCA	83	43	126	20	146
Alaior	0	0	0	10	10
Ciutadella	38	2	40	0	40
Es Castell	0	0	0	3	3
Es Mercadal	0	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	11	4	15	0	15
Ferrerries	13	7	20	7	27
Maó	11	20	31	0	31
Sant Lluís	10	10	20	0	20
EIVISSA	48	12	60	20	80
Eivissa	8	12	20	20	40
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	0
Santa Eulària des Riu	20	0	20	0	20
Sant Joan de Labritja	20	0	20	0	20

Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	0
FORMENTERA	0	0	0	0	0
ILLES BALEARS	578	296	874	407	1.281

5.4.2 Programación 2011

El servicio de centro de día se reserva para aquellas personas mayores con un grado de dependencia reconocido según la ley 39/2006, especialmente para aquellas con una dependencia moderada que se prevé representen al 36% de los usuarios totales.

Para atender a los 23.091 usuarios previstos durante el 2011 se pondrán en marcha un total de 2.374 plazas de titularidad pública y privada, con un crecimiento respecto de la oferta actual de 1.093 plazas y respecto del coste actual de más 20M€.

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	6.799	3.691	2.741	2.027	3.555	18.813
Menorca	0	0	714	387	285	210	374	1.970
Eivissa	0	0	768	417	308	230	401	2.124
Formentera	0	0	67	36	26	20	35	184
Total	0	0	8.348	4.531	3.360	2.487	4.365	23.091

TERRITORIO	Gobierno de las Illes Balears	Otras Administraciones	Total plazas financiación público	Plazas privadas	Oferta futura 2011	Crecimiento	Coste actual (€) *	Coste oferta futura 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	448	241	689	367	1.934	879	8.069.498	25.008.173	16.938.675
Alaró	0	0	0	0	14	14	0	179.983	179.983
Alcúdia	30	0	30	0	30	0	387.894	387.635	-259
Algaida	20	5	25	0	14	-11	306.332	179.983	-126.349

Andratx	39	0	39	0	28	-11	504.262	364.491	-139.771
Ariany	0	0	0	0	4	4	0	49.004	49.004
Artà	12	3	15	0	21	6	183.799	271.914	88.114
Banyalbufar	0	0	0	0	2	2	0	24.955	24.955
Biniali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Binissalem	0	15	15	0	17	2	143.208	222.263	79.055
Búger	0	0	0	0	4	4	0	53.788	53.788
Bunyola	15	0	15	0	14	-1	193.947	177.785	-16.162
Caimari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calvià	10	47	57	5	85	23	578.016	1.099.550	521.534
Campanet	13	2	15	0	9	-6	187.182	121.411	-65.771
Campos	10	10	20	0	27	7	222.184	348.458	126.274
Capdepera	15	5	20	30	24	-26	241.683	316.134	74.451
Consell	12	3	15	0	8	-7	183.799	100.206	-83.593
Costitx	15	0	15	0	3	-12	193.947	43.573	-150.374
Deià	0	0	0	0	2	2	0	24.955	24.955
Escorca	0	0	0	0	1	1	0	10.861	10.861
Esporles	15	5	20	0	11	-9	241.683	142.486	-99.197
Estellencs	0	0	0	0	1	1	0	16.679	16.679
Felanitx	10	2	12	0	51	39	129.298	662.135	532.837
Fornalutx	0	0	0	0	2	2	0	31.419	31.419
Inca	0	0	0	50	60	10	0	781.477	781.477
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	4	4	0	49.004	49.004
Lloseta	0	10	10	0	13	3	95.472	165.889	70.417
Llubí	0	0	0	0	8	8	0	107.317	107.317
Llucmajor	0	0	0	0	68	68	0	883.752	883.752
Manacor	26	8	34	0	103	69	412.552	1.325.692	913.140
Mancor de la Vall	7	3	10	0	4	-6	119.150	46.159	-72.991
Maria de la Salut	0	0	0	0	9	9	0	111.196	111.196
Marratxí	20	15	35	60	49	-46	396.632	629.423	232.791
Montuïri	0	0	0	20	10	-10	0	134.858	134.858
Muro	0	0	0	0	23	23	0	292.472	292.472
Palma	40	10	50	181	862	631	612.664	11.145.229	10.532.565

Petra	55	13	68	0	10	-58	835.253	134.858	-700.395
Pollença	0	0	0	0	18	18	0	229.633	229.633
Porreres	0	0	0	0	36	36	0	469.869	469.869
Puigpunyent	0	0	0	0	4	4	0	56.374	56.374
Sa Pobla	20	10	30	0	48	18	354.068	619.467	265.399
Sant Joan	0	0	0	0	8	8	0	100.852	100.852
Sant Llorenç des Cardassar	0	15	15	0	26	11	143.208	333.460	190.252
Santa Eugènia	0	0	0	0	4	4	0	53.788	53.788
Santa Margalida	20	10	30	0	25	-5	348.896	319.366	-29.530
Santa Maria del Camí	0	0	0	6	16	10	0	203.127	203.127
Santanyí	15	5	20	0	32	13	236.849	418.279	181.430
Selva	0	0	0	0	11	11	0	137.056	137.056
Sencelles	0	0	0	0	9	9	0	112.101	112.101
Ses Salines	0	30	30	0	13	-17	286.416	168.475	-117.941
Sineu	0	0	0	0	12	12	0	156.968	156.968
Sóller	0	0	0	15	39	24	0	507.107	507.107
Son Servera	0	15	15	0	23	8	143.208	292.472	149.264
Valldemossa	0	0	0	0	6	6	0	74.605	74.605
Vilafranca de Bonany	30	0	30	0	9	-21	387.894	118.178	-269.716
MENORCA	83	43	126	20	202	57	1.315.970	2.617.379	1.301.409
Alaior	0	0	0	10	21	11	0	272.560	272.560
Ciutadella	38	2	40	0	61	21	510.427	784.710	274.283
Es Castell	0	0	0	3	15	12	0	194.076	194.076
Es Mercadal	0	0	0	0	11	11	0	137.056	137.056
Es Migjorn Gran	11	4	15	0	4	-11	177.572	53.788	-123.784
Ferrerries	13	7	20	7	8	-19	234.918	107.317	-127.600
Maó	11	20	31	0	68	37	170.869	873.149	702.280
Sant Lluís	10	10	20	0	15	-5	222.184	194.723	-27.461
EIVISSA	48	12	60	20	219	139	615.458	2.825.420	2.209.961
Eivissa	8	12	20	20	73	33	103.438	943.617	840.178
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	39	39	0	508.917	508.917

Santa Eulària des Riu	20	0	20	0	55	35	258.596	712.691	454.095
Sant Joan de Labritja	20	0	20	0	16	-4	253.424	207.265	-46.159
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	35	35	0	452.931	452.931
FORMENTERA	0	0	0	0	19	19	0	244.373	244.373
ILLES BALEARS	578	296	874	407	2.374	1.093	10.000.926	30.695.345	20.694.419

*El coste actual sólo incluye las plazas del Gobierno de las Islas y de los municipios.

5.4.3 Programación 2015

A la finalización del periodo de la planificación, 2015, un total de 25.523 personas mayores se habrán beneficiado de una plaza de las 2.624 plazas totales previstas.

Personas a atender 2015								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	7.518	4.082	3.027	2.237	3.929	20.793
Menorca	0	0	787	427	318	234	411	2.177
Eivissa	0	0	852	460	340	252	444	2.348
Formentera	0	0	74	40	30	22	39	205
Total	0	0	9.231	5.009	3.715	2.745	4.823	25.523

TERRITORIO	Gobierno de las Illes Balears	Otras Administraciones	Total plazas financiación público	Plazas privadas	Oferta futura 2015	Crecimiento	Coste actual (€)	Coste oferta futura 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	448	241	689	367	2.138	1.083	8.069.498	27.645.335	19.575.837
Alaró	0	0	0	0	15	15	0	197.955	197.955
Alcúdia	30	0	30	0	33	3	387.894	428.235	40.341
Algaida	20	5	25	0	15	-10	306.332	197.955	-108.377
Andratx	39	0	39	0	31	-8	504.262	398.109	-106.154
Ariany	0	0	0	0	4	4	0	53.788	53.788
Artà	12	3	15	0	23	8	183.799	299.454	115.655
Banyalbufar	0	0	0	0	2	2	0	26.894	26.894
Biniali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Binissalem	0	15	15	0	19	4	143.208	244.373	101.165
Búger	0	0	0	0	5	5	0	62.451	62.451
Bunyola	15	0	15	0	15	0	193.947	194.076	129
Caimari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calvià	10	47	57	5	94	32	578.016	1.218.763	640.747
Campanet	13	2	15	0	10	-5	187.182	134.858	-52.324
Campos	10	10	20	0	30	10	222.184	390.092	167.908
Capdepera	15	5	20	30	27	-23	241.683	348.458	106.775
Consell	12	3	15	0	8	-7	183.799	109.257	-74.542
Costitx	15	0	15	0	4	-11	193.947	47.711	-146.236
Deià	0	0	0	0	2	2	0	26.894	26.894
Escorca	0	0	0	0	1	1	0	13.447	13.447
Esporles	15	5	20	0	12	-8	241.683	161.105	-80.578
Estellencs	0	0	0	0	1	1	0	16.679	16.679
Felanitx	10	2	12	0	56	44	129.298	726.784	597.486
Fornalutx	0	0	0	0	3	3	0	35.557	35.557
Inca	0	0	0	50	67	17	0	861.900	861.900

Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	4	4	0	53.788	53.788
Lloseta	0	10	10	0	14	4	95.472	182.569	87.097
Llubí	0	0	0	0	9	9	0	118.178	118.178
Llucmajor	0	0	0	0	75	75	0	974.390	974.390
Manacor	26	8	34	0	114	80	412.552	1.473.092	1.060.540
Mancor de la Vall	7	3	10	0	4	-6	119.150	47.711	-71.439
Maria de la Salut	0	0	0	0	9	9	0	121.411	121.411
Marratxí	20	15	35	60	54	-41	396.632	692.779	296.147
Montuïri	0	0	0	20	11	-9	0	142.486	142.486
Muro	0	0	0	0	25	25	0	322.857	322.857
Palma	40	10	50	181	953	722	612.664	12.325.849	11.713.185
Petra	55	13	68	0	12	-56	835.253	152.184	-683.069
Pollença	0	0	0	0	20	20	0	256.269	256.269
Porreres	0	0	0	0	40	40	0	521.459	521.459
Puigpunyent	0	0	0	0	5	5	0	65.683	65.683
Sa Pobla	20	10	30	0	53	23	354.068	682.564	328.496
Sant Joan	0	0	0	0	9	9	0	109.903	109.903
Sant Llorenç des Cardassar	0	15	15	0	29	14	143.208	370.956	227.748
Santa Eugènia	0	0	0	0	5	5	0	62.451	62.451
Santa Margalida	20	10	30	0	27	-2	348.896	351.691	2.794
Santa Maria del Camí	0	0	0	6	17	11	0	222.910	222.910
Santanyí	15	5	20	0	36	16	236.849	461.594	224.745
Selva	0	0	0	0	12	12	0	156.321	156.321
Sencelles	0	0	0	0	9	9	0	122.316	122.316
Ses Salines	0	30	30	0	15	-15	286.416	188.646	-97.770
Sineu	0	0	0	0	14	14	0	175.587	175.587
Sóller	0	0	0	15	43	28	0	555.723	555.723
Son Servera	0	15	15	0	25	10	143.208	321.952	178.744
Valldemossa	0	0	0	0	7	7	0	84.949	84.949
Vilafranca de Bonany	30	0	30	0	10	-20	387.894	132.272	-255.622
MENORCA	83	43	126	20	224	78	1.315.970	2.893.948	1.577.978

Alaior	0	0	0	10	23	13	0	302.040	302.040
Ciutadella	38	2	40	0	67	27	510.427	868.365	357.939
Es Castell	0	0	0	3	16	13	0	212.049	212.049
Es Mercadal	0	0	0	0	12	12	0	156.321	156.321
Es Migjorn Gran	11	4	15	0	4	-10	177.572	57.279	-120.293
Ferrerries	13	7	20	7	9	-18	234.918	119.471	-115.446
Maó	11	20	31	0	75	44	170.869	966.373	795.504
Sant Lluís	10	10	20	0	16	-3	222.184	212.049	-10.135
EIVISSA	48	12	60	20	241	162	615.458	3.118.409	2.502.951
Eivissa	8	12	20	20	81	41	103.438	1.046.409	942.970
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	43	43	0	559.860	559.860
Santa Eulària des Riu	20	0	20	0	61	41	258.596	787.942	529.346
Sant Joan de Labritja	20	0	20	0	17	-2	253.424	223.556	-29.868
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	39	39	0	500.642	500.642
FORMENTERA	0	0	0	0	21	21	0	271.914	271.914
ILLES BALEARS	578	296	874	407	2.624	1.343	10.000.926	33.929.605	23.928.679

*El coste actual sólo incluye las plazas del Gobierno de las Islas y de los municipios.

5.5 Residencias

5.5.1 Oferta actual

En las Illes Balears hay una oferta actual de 5.366 plazas de residencia para personas mayores con dependencia, el 49% de titularidad pública (2.628 plazas) y el 51% de titularidad privada (2.738 plazas).

TERRITORIO	Gobierno de las Illes Balears	Otros Administraciones	Plazas financiación público	Plazas privadas	Total
MALLORCA	1.075	1.149	2.224	2.514	4.738
Alaró	0	0	0	0	0
Alcúdia	20	20	39	0	39
Algaida	0	0	0	0	0
Andratx	0	0	0	0	0
Ariany	0	0	0	0	0
Artà	9	39	48	0	48
Banyalbufar	0	0	0	0	0
Biniali	0	0	0	0	0
Binissalem	0	0	0	0	0
Búger	0	0	0	0	0
Bunyola	0	0	0	0	0
Caimari	0	0	0	0	0
Calvià	93	63	156	216	372
Campanet	0	0	0	0	0
Campos	11	22	32	0	32
Capdepera	84	0	84	33	117
Consell	0	0	0	0	0
Costitx	0	0	0	0	0
Deià	0	0	0	0	0
Escorca	0	0	0	0	0
Esporles	0	0	0	0	0
Estellencs	0	0	0	0	0
Felanitx	0	98	98	51	149
Fornalutx	0	0	0	0	0
Inca	93	0	93	65	158
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	0

Lloseta	20	0	20	0	20
Llubí	0	0	0	0	0
Llucmajor	0	0	0	46	46
Manacor	92	0	92	25	117
Mancor de la Vall	0	0	0	0	0
Maria de la Salut	0	0	0	0	0
Marratxí	59	0	59	0	59
Montuïri	86	0	86	31	117
Muro	12	45	57	0	57
Palma	321	737	1.058	1.842	2.901
Petra	0	0	0	0	0
Pollença	0	36	36	0	36
Porreres	0	0	0	30	30
Puigpunyent	0	0	0	0	0
Sa Pobla	0	30	30	0	30
Sant Joan	0	0	0	0	0
Sant Llorenç des Cardassar	0	0	0	0	0
Santa Eugènia	0	0	0	0	0
Santa Margalida	59	0	59	0	59
Santa Maria del Camí	8	30	38	46	84
Santanyí	69	0	69	0	69
Selva	0	0	0	0	0
Sencelles	0	0	0	25	25
Ses Salines	0	0	0	0	0
Sineu	39	0	39	25	64
Sóller	0	30	30	78	108
Son Servera	0	0	0	0	0
Valldemossa	0	0	0	0	0
Vilafranca de Bonany	0	0	0	0	0
MENORCA	92	272	364	32	396
Alaior	16	14	30	8	38
Ciutadella	20	94	114	0	114
Es Castell	0	0	0	0	0
Es Mercadal	14	5	19	15	34
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	0
Ferrerries	10	0	10	9	19
Maó	17	148	165	0	165
Sant Lluís	15	11	25	0	25
EIVISSA	0	40	40	192	232
Eivissa	0	40	40	102	142
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	0

Santa Eulària des Riu	0	0	0	90	90
Sant Joan de Labritja	0	0	0	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	0
FORMENTERA	0	0	0	0	0
ILLES BALEARS	1.166	1.462	2.628	2.738	5.366

5.5.2 Programación 2011

El servicio de residencia para personas mayores con dependencia es un recurso destinado a aquellas personas con un grado de dependencia severa o con gran dependencia, especialmente por aquellas con una demencia asociada. En el 2011 el Gobierno de las Islas atenderá a 16.692 personas mayores con un total 5.999 plazas que representa un crecimiento prácticamente del 12% de las plazas actuales, con un coste total de 135M€.

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Grande Dependència (Grau III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	0	3.691	3.263	2.414	4.235	13.603
Menorca	0	0	0	387	339	250	444	1.420
Eivissa	0	0	0	417	367	274	478	1.536
Formentera	0	0	0	36	31	24	42	133
Total	0	0	0	4.531	4.000	2.962	5.199	16.692

TERRITORIO	Gobierno de las Illes Balears	Otras Administraciones	Total plazas financiación público	Plazas privadas	Oferta futura 2011	Crecimiento	Coste actual (€)	Coste oferta futura 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	1.075	1.149	2.224	2.514	4.889	151	29.258.177	110.285.684	81.027.508
Alaró	0	0	0	0	36	36	0	813.180	813.180
Alcúdia	20	20	39	0	75	36	885.665	1.689.519	803.854
Algaida	0	0	0	0	36	36	0	813.180	813.180
Andratx	0	0	0	0	72	72	0	1.626.360	1.626.360

Ariany	0	0	0	0	10	10	0	217.675	217.675
Artà	9	39	48	0	53	5	1.090.109	1.196.649	106.540
Banyalbufar	0	0	0	0	4	4	0	98.123	98.123
Biniali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Binissalem	0	0	0	0	43	43	0	978.974	978.974
Búger	0	0	0	0	11	11	0	252.638	252.638
Bunyola	0	0	0	0	35	35	0	797.390	797.390
Caimari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calvià	93	63	156	216	215	-157	2.100.057	4.855.394	2.755.338
Campanet	0	0	0	0	24	24	0	539.112	539.112
Campos	11	22	32	0	68	36	731.067	1.540.643	809.576
Capdepera	84	0	84	33	63	-54	1.901.104	1.417.707	-483.397
Consell	0	0	0	0	21	21	0	463.546	463.546
Costitx	0	0	0	0	9	9	0	198.502	198.502
Deià	0	0	0	0	4	4	0	98.123	98.123
Escorca	0	0	0	0	2	2	0	37.219	37.219
Esporles	0	0	0	0	28	28	0	632.724	632.724
Estellencs	0	0	0	0	2	2	0	49.625	49.625
Felanitx	0	98	98	51	129	-20	0	2.905.342	2.905.342
Fornalutx	0	0	0	0	6	6	0	135.342	135.342
Inca	93	0	93	65	153	-5	2.100.057	3.439.943	1.339.886
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	10	10	0	217.675	217.675
Lloseta	20	0	20	0	32	12	451.140	720.696	269.556
Llubí	0	0	0	0	21	21	0	472.569	472.569
Llucmajor	0	0	0	46	172	126	0	3.885.443	3.885.443
Manacor	92	0	92	25	259	142	2.077.951	5.846.774	3.768.824
Mancor de la Vall	0	0	0	0	9	9	0	200.757	200.757
Maria de la Salut	0	0	0	0	22	22	0	484.976	484.976
Marratxí	59	0	59	0	123	64	1.326.352	2.771.127	1.444.776
Montuïri	86	0	86	31	27	-90	1.945.316	604.528	-1.340.788
Muro	12	45	57	0	56	-1	1.285.431	1.272.215	-13.216
Palma	321	737	1.058	1.842	2.176	-725	7.250.722	49.078.393	41.827.671
Petra	0	0	0	0	27	27	0	604.528	604.528

Pollença	0	36	36	0	46	9	820.564	1.030.855	210.291
Porreres	0	0	0	30	92	62	0	2.079.755	2.079.755
Puigpunyent	0	0	0	0	11	11	0	258.278	258.278
Sa Pobla	0	30	30	0	122	92	0	2.740.676	2.740.676
Sant Joan	0	0	0	0	21	21	0	463.546	463.546
Sant Llorenç des Cardassar	0	0	0	0	65	65	0	1.465.077	1.465.077
Santa Eugènia	0	0	0	0	11	11	0	252.638	252.638
Santa Margalida	59	0	59	0	63	4	1.326.352	1.421.091	94.739
Santa Maria del Camí	8	30	38	46	39	-46	855.747	868.445	12.698
Santanyí	69	0	69	0	81	12	1.547.410	1.833.884	286.474
Selva	0	0	0	0	27	27	0	614.678	614.678
Sencelles	0	0	0	25	22	-3	0	495.126	495.126
Ses Salines	0	0	0	0	34	34	0	772.577	772.577
Sineu	39	0	39	25	30	-34	0	667.687	667.687
Sóller	0	30	30	78	100	-9	1.563.134	2.244.422	681.287
Son Servera	0	0	0	0	56	56	0	1.272.215	1.272.215
Valldemossa	0	0	0	0	15	15	0	338.355	338.355
Vilafranca de Bonany	0	0	0	0	23	23	0	509.788	509.788
MENORCA	92	272	364	32	509	113	5.299.588	11.490.536	6.190.948
Alaior	16	14	30	8	53	15	677.732	1.196.649	518.917
Ciutadella	20	94	114	0	153	39	1.356.340	3.443.326	2.086.986
Es Castell	0	0	0	0	38	38	0	848.143	848.143
Es Mercadal	14	5	19	15	27	-7	428.948	614.678	185.730
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	10	10	0	230.081	230.081
Herrerías	10	0	10	9	21	2	225.570	472.569	246.999
Ladriello	17	148	165	0	170	5	2.035.459	3.836.946	1.801.487
Sant Lluís	15	11	25	0	38	12	575.539	848.143	272.604
EIVISSA	0	40	40	192	552	320	0	12.460.487	12.460.487
Eivissa	0	40	40	102	185	43	0	4.183.196	4.183.196
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	100	100	0	2.265.851	2.265.851
Santa Eulària des Riu	0	0	0	90	139	49	0	3.134.295	3.134.295

Sant Joan de Labritja	0	0	0	0	40	40	0	902.280	902.280
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	88	88	0	1.974.865	1.974.865
FORMENTERA	0	0	0	0	48	48	0	1.087.247	1.087.247
ILLES BALEARS	1.166	1.462	2.628	2.738	5.999	634	34.557.765	135.323.954	100.766.189

*El coste actual sólo incluye las plazas del Gobierno de las Islas y de los municipios.

5.5.3 Programación 2015

En el 2015 el total de personas mayores que dispondrán de una plaza de residencia será de 18.439 con un total de 6.622 plazas (23% más plazas que la oferta actual) con un coste total de más 149M€.

Personas a atender 2015								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	0	4.082	3.602	2.664	4.679	15.027
Menorca	0	0	0	427	377	278	489	1.571
Eivissa	0	0	0	460	405	300	528	1.693
Formentera	0	0	0	40	36	26	46	148
Total	0	0	0	5.009	4.420	3.268	5.742	18.439

TERRITORIO	Gobierno de las Illes Balears	Otros Administraciones	Total plazas financiación público	Plazas privadas	Oferta futura 2015	Crecimiento	Coste actual (€)	Coste oferta futura 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	1.075	1.149	2.224	2.514	5.398	660	29.258.177	121.752.535	92.494.359
Alaró	0	0	0	0	38	38	0	859.422	859.422
Alcúdia	20	20	39	0	85	45	885.665	1.909.450	1.023.785
Algaida	0	0	0	0	38	38	0	859.422	859.422
Andratx	0	0	0	0	77	77	0	1.747.040	1.747.040
Ariany	0	0	0	0	11	11	0	252.638	252.638
Artà	9	39	48	0	59	10	1.090.109	1.322.968	232.859
Banyalbufar	0	0	0	0	6	6	0	126.319	126.319
Biniali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Binissalem	0	0	0	0	48	48	0	1.087.247	1.087.247
Búger	0	0	0	0	12	12	0	276.323	276.323
Bunyola	0	0	0	0	38	38	0	848.143	848.143
Caimari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calvià	93	63	156	216	238	-134	2.100.057	5.360.671	3.260.614
Campanet	0	0	0	0	27	27	0	604.528	604.528
Campos	11	22	32	0	77	45	731.067	1.733.505	1.002.438
Capdepera	84	0	84	33	67	-50	1.901.104	1.518.086	-383.018
Consejo	0	0	0	0	21	21	0	479.336	479.336
Costitx	0	0	0	0	9	9	0	210.908	210.908
Deià	0	0	0	0	6	6	0	126.319	126.319
Escorca	0	0	0	0	2	2	0	42.858	42.858
Esporles	0	0	0	0	30	30	0	680.094	680.094
Estellencs	0	0	0	0	3	3	0	72.182	72.182
Felanitx	0	98	98	51	142	-7	0	3.199.710	3.199.710
Fornalutx	0	0	0	0	8	8	0	173.689	173.689
Inca	93	0	93	65	168	10	2.100.057	3.786.192	1.686.136
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	11	11	0	252.638	252.638
Lloseta	20	0	20	0	36	16	451.140	815.436	364.296

Llubí	0	0	0	0	23	23	0	509.788	509.788
Llucmajor	0	0	0	46	189	143	0	4.273.424	4.273.424
Manacor	92	0	92	25	288	171	2.077.951	6.497.544	4.419.593
Mancor de la Vall	0	0	0	0	9	9	0	210.908	210.908
Maria de la Salut	0	0	0	0	24	24	0	539.112	539.112
Marratxí	59	0	59	0	136	77	1.326.352	3.058.729	1.732.378
Montuiri	86	0	86	31	28	-89	1.945.316	632.724	-1.312.592
Muro	12	45	57	0	64	7	1.285.431	1.433.497	148.067
Palma	321	737	1.058	1.842	2.407	-494	7.250.722	54.285.676	47.034.954
Petra	0	0	0	0	29	29	0	651.897	651.897
Pollença	0	36	36	0	50	13	820.564	1.121.083	300.519
Porreres	0	0	0	30	102	71	0	2.291.791	2.291.791
Puigpunyent	0	0	0	0	12	12	0	279.707	279.707
Sa Pobla	0	30	30	0	133	103	0	3.005.720	3.005.720
Sant Joan	0	0	0	0	21	21	0	479.336	479.336
Sant Llorenç des Cardassar	0	0	0	0	73	73	0	1.639.894	1.639.894
Santa Eugènia	0	0	0	0	12	12	0	276.323	276.323
Santa Margalida	59	0	59	0	68	9	1.326.352	1.541.771	215.419
Santa Maria del Camí	8	30	38	46	43	-41	855.747	978.974	123.227
Santanyí	69	0	69	0	89	20	1.547.410	2.016.596	469.186
Selva	0	0	0	0	30	30	0	667.687	667.687
Sencelles	0	0	0	25	24	-1	0	549.263	549.263
Ses Salines	0	0	0	0	37	37	0	834.609	834.609
Sineu	39	0	39	25	35	-29	0	786.111	786.111
Sóller	0	30	30	78	109	1	1.563.134	2.466.608	903.474
Son Servera	0	0	0	0	63	63	0	1.423.347	1.423.347
Valldemossa	0	0	0	0	16	16	0	353.017	353.017
Vilafranca de Bonany	0	0	0	0	27	27	0	602.272	602.272
MENORCA	92	272	364	32	563	167	5.299.588	12.693.952	7.394.363
Alaior	16	14	30	8	59	21	677.732	1.325.224	647.492
Ciutadella	20	94	114	0	168	54	1.356.340	3.799.727	2.443.387

Es Castell	0	0	0	0	41	41	0	925.965	925.965
Es Mercadal	14	5	19	15	30	-4	428.948	667.687	238.739
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	12	12	0	268.428	268.428
Ferrerries	10	0	10	9	23	4	225.570	509.788	284.218
Maó	17	148	165	0	188	23	2.035.459	4.248.611	2.213.152
Sant Lluís	15	11	25	0	42	17	575.539	948.522	372.983
EIVISSA	0	40	40	192	608	376	0	13.719.167	13.719.167
Eivissa	0	40	40	102	204	62	0	4.598.244	4.598.244
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	110	110	0	2.483.526	2.483.526
Santa Eulària des Riu	0	0	0	90	153	63	0	3.450.093	3.450.093
Sant Joan de Labritja	0	0	0	0	43	43	0	978.974	978.974
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	98	98	0	2.208.330	2.208.330
FORMENTERA	0	0	0	0	53	53	0	1.196.649	1196649
ILLES BALEARS	1.166	1.462	2.628	2.738	6.622	1.256	34.557.765	149.362.303	114.804.538

*El coste actual sólo incluye las plazas del Gobierno de las Islas y de los municipios.

5.6 Viviendas tuteladas

5.6.1 Oferta actual

En las Illes Balears hay un total de 21 plazas de vivienda tutelada, concentradas en los municipios de Alaró (10 plazas), Binissalem (8 plazas) y Es Migjorn Gran (3 plazas), todas de titularidades de los Ayuntamientos.

TERRITORIO	Gobierno de las Illes Balears	Otros Administraciones	Plazas financiación público	Plazas privadas	Total
MALLORCA	0	18	18	0	18
Alaró	0	10	10	0	10
Alcúdia	0	0	0	0	0
Algaida	0	0	0	0	0
Andratx	0	0	0	0	0
Ariany	0	0	0	0	0
Artà	0	0	0	0	0
Banyalbufar	0	0	0	0	0
Biniali	0	-	-	0	-
Binissalem	0	8	8	0	8
Búger	0	0	0	0	0
Bunyola	0	0	0	0	0
Caimari	0	0	0	0	0
Calvià	0	0	0	0	0
Campanet	0	0	0	0	0
Campos	0	0	0	0	0
Capdepera	0	0	0	0	0
Consell	0	0	0	0	0
Costitx	0	0	0	0	0
Deià	0	0	0	0	0
Escorca	0	-	-	0	-
Esporles	0	0	0	0	0
Estellencs	0	0	0	0	0
Felanitx	0	0	0	0	0
Fornalutx	0	0	0	0	0
Inca	0	0	0	0	0
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	0
Lloseta	0	0	0	0	0
Llubí	0	0	0	0	0

Llucmajor	0	0	0	0	0
Manacor	0	0	0	0	0
Mancor de la Vall	0	0	0	0	0
Maria de la Salut	0	0	0	0	0
Marratxí	0	0	0	0	0
Montuiri	0	0	0	0	0
Muro	0	0	0	0	0
Palma	0	0	0	0	0
Petra	0	0	0	0	0
Pollença	0	0	0	0	0
Porreres	0	0	0	0	0
Puigpunyent	0	0	0	0	0
Sa Pobla	0	0	0	0	0
Sant Joan	0	0	0	0	0
Sant Llorenç des Cardassar	0	0	0	0	0
Santa Eugènia	0	0	0	0	0
Santa Margalida	0	0	0	0	0
Santa Maria del Camí	0	0	0	0	0
Santanyí	0	0	0	0	0
Selva	0	0	0	0	0
Sencelles	0	0	0	0	0
Ses Salines	0	0	0	0	0
Sineu	0	0	0	0	0
Sóller	0	0	0	0	0
Son Servera	0	0	0	0	0
Valldemossa	0	0	0	0	0
Vilafranca de Bonany	0	0	0	0	0
MENORCA	0	3	3	0	3
Alaior	0	0	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	0
Es Castell	0	0	0	0	0
Es Mercadal	0	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	3	3	0	3
Ferrerries	0	0	0	0	0
Maó	0	0	0	0	0
Sant Lluís	0	0	0	0	0
EIVISSA	0	0	0	0	0
Eivissa	0	0	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0	0	0
Sant Joan de Labritja	0	0	0	0	0

Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	0
FORMENTERA	0	0	0	0	0
ILLES BALEARS	0	21	21	0	21

5.6.2 Programación 2011

La vivienda tutelada es un servicio de acogimiento alternativo dirigido a personas mayores autónomas. Se prevé que un total de 1.740 personas puedan beneficiarse de este servicio durante el 2011, el 70% personas con una autonomía frágil y el 30% con una dependencia leve (sin grado). Para estas personas se pondrán en marcha 87 plazas de vivienda tutelada, cuadruplicando así la oferta actual existente y posibilitando que la oferta esté disponible a muy más municipios.

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	999	417	0	0	0	0	0	1.416
Menorca	105	44	0	0	0	0	0	149
Eivissa	113	48	0	0	0	0	0	161
Formentera	10	4	0	0	0	0	0	14
Total	1.227	513	0	0	0	0	0	1.740

TERRITORIO	Oferta actual (plazas)	Oferta futura 2011 (plazas)	Crecimiento (plazas)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	18	71	53	345.582	1.359.289	1.013.707
Alaró	10	1	-10	191.990	9.600	-182.391
Alcúdia	0	1	1	0	20.159	20.159
Algaida	0	1	1	0	9.600	9.600
Andratx	0	1	1	0	19.199	19.199
Ariany	0	0	0	0	2.880	2.880
Artà	0	1	1	0	15.359	15.359
Banyalbufar	0	0	0	0	960	960

Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	8	1	-7	153.592	12.479	-141.113
Búger	0	0	0	0	2.880	2.880
Bunyola	0	1	1	0	9.600	9.600
Caimari	0	0	0	0	0	0
Calvià	0	3	3	0	59.517	59.517
Campanet	0	0	0	0	6.720	6.720
Campos	0	1	1	0	19.199	19.199
Capdepera	0	1	1	0	17.279	17.279
Consell	0	0	0	0	5.760	5.760
Costitx	0	0	0	0	2.880	2.880
Deià	0	0	0	0	960	960
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	0	0	0	0	7.680	7.680
Estellencs	0	0	0	0	960	960
Felanitx	0	2	2	0	35.518	35.518
Fornalutx	0	0	0	0	1.920	1.920
Inca	0	2	2	0	42.238	42.238
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	2.880	2.880
Lloseta	0	1	1	0	9.600	9.600
Llubí	0	0	0	0	5.760	5.760
Llucmajor	0	3	3	0	47.998	47.998
Manacor	0	4	4	0	71.996	71.996
Mancor de la Vall	0	0	0	0	2.880	2.880
Maria de la Salut	0	0	0	0	5.760	5.760
Marratxí	0	2	2	0	33.598	33.598
Montuïri	0	0	0	0	6.720	6.720
Muro	0	1	1	0	16.319	16.319
Palma	0	32	32	0	606.688	606.688
Petra	0	0	0	0	1.584	1.584
Pollença	0	1	1	0	12.479	12.479
Porreres	0	1	1	0	25.919	25.919
Puigpunyent	0	0	0	0	2.880	2.880

Sa Pobla	0	2	2	0	33.598	33.598
Sant Joan	0	0	0	0	5.760	5.760
Sant Llorenç des Cardassar	0	1	1	0	18.239	18.239
Santa Eugènia	0	0	0	0	2.880	2.880
Santa Margalida	0	1	1	0	17.279	17.279
Santa Maria del Camí	0	1	1	0	10.559	10.559
Santanyí	0	1	1	0	23.039	23.039
Selva	0	0	0	0	7.680	7.680
Sencelles	0	0	0	0	6.720	6.720
Ses Salines	0	1	1	0	9.600	9.600
Sineu	0	0	0	0	8.640	8.640
Sóller	0	1	1	0	26.879	26.879
Son Servera	0	1	1	0	16.319	16.319
Valldemossa	0	0	0	0	3.840	3.840
Vilafranca de Bonany	0	0	0	0	6.720	6.720
MENORCA	3	7	4	57.597	143.033	85.436
Alaior	0	1	1	0	15.359	15.359
Ciutadella	0	2	2	0	42.238	42.238
Es Castell	0	1	1	0	10.559	10.559
Es Mercadal	0	0	0	0	7.680	7.680
Es Migjorn Gran	3	0	-3	57.597	2.880	-54.717
Ferrerries	0	0	0	0	5.760	5.760
Maó	0	3	3	0	47.998	47.998
Sant Lluís	0	1	1	0	10.559	10.559
EIVISSA	0	8	8	0	153.592	153.592
Eivissa	0	3	3	0	51.837	51.837
Sant Antoni de Portmany	0	1	1	0	26.879	26.879
Santa Eulària des Riu	0	2	2	0	39.358	39.358
Sant Joan de Labritja	0	1	1	0	10.559	10.559
Sant Josep de Sa	0	1	1	0	24.959	24.959

TERRITORIO	Oferta actual (plazas)	Oferta futura 2015 (plazas)	Crecimiento (plazas)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	18	78	60	345.582	1.500.402	1.154.820
Alaró	10	1	9	191.990	10.559	81.431
Alcúdia	0	1	1	-	23.039	23.039
Algaida	0	1	1	-	10.559	10.559
Andratx	0	1	1	-	22.079	22.079
Ariany	0	0	0	-	2.880	2.880
Artà	0	1	1	-	16.319	16.319
Banyalbufar	0	0	0	-	960	960
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	8	1	7	153.592	13.439	140.153
Búger	0	0	0	-	2.880	2.880
Bunyola	0	1	1	-	10.559	10.559
Caimari	0	-	-	-	-	-
Calvià	0	3	3	-	66.237	66.237
Campanet	0	0	0	-	6.720	6.720
Campos	0	1	1	-	22.079	22.079
Capdepera	0	1	1	-	19.199	19.199
Consell	0	0	0	-	5.760	5.760
Costitx	0	0	0	-	2.880	2.880
Deià	0	0	0	-	960	960
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	0	0	0	-	8.640	8.640
Estellencs	0	0	0	-	960	960
Felanitx	0	2	2	-	39.358	39.358
Fornalutx	0	0	0	-	1.920	1.920
Inca	0	2	2	-	47.038	47.038
Lloret de Vistalegre	0	0	0	-	2.880	2.880
Lloseta	0	1	1	-	9.600	9.600

Llubí	0	0	0	-	6.720	6.720
Llucmajor	0	3	3	-	52.797	52.797
Manacor	0	4	4	-	80.636	80.636
Mancor de la Vall	0	0	0	-	2.880	2.880
Maria de la Salut	0	0	0	-	6.720	6.720
Marratxí	0	2	2	-	38.398	38.398
Montuiri	0	0	0	-	7.680	7.680
Muro	0	1	1	-	17.279	17.279
Palma	0	35	35	-	671.005	671.005
Petra	0	0	0	-	1.746	1.746
Pollença	0	1	1	-	13.439	13.439
Porreres	0	2	2	-	28.799	28.799
Puigpunyent	0	0	0	-	3.840	3.840
Sa Pobla	0	2	2	-	36.478	36.478
Sant Joan	0	0	0	-	5.760	5.760
Sant Llorenç des Cardassar	0	1	1	-	20.159	20.159
Santa Eugènia	0	0	0	-	2.880	2.880
Santa Margalida	0	1	1	-	19.199	19.199
Santa Maria del Camí	0	1	1	-	12.479	12.479
Santanyí	0	1	1	-	24.959	24.959
Selva	0	0	0	-	8.640	8.640
Sencelles	0	0	0	-	6.720	6.720
Ses Salines	0	1	1	-	10.559	10.559
Sineu	0	1	1	-	9.600	9.600
Sóller	0	2	2	-	29.758	29.758
Son Servera	0	1	1	-	17.279	17.279
Valldemossa	0	0	0	-	3.840	3.840
Vilafranca de Bonany	0	0	0	-	6.720	6.720
MENORCA	3	8	5	57.597	159.352	101.755
Alaior	0	1	1	-	16.319	16.319
Ciutadella	0	2	2	-	47.038	47.038

Es Castell	0	1	1	-	12.479	12.479
Es Mercadal	0	0	0	-	8.640	8.640
Es Migjorn Gran	3	0	3	57.597	2.880	54.717
Ferrieres	0	0	0	-	6.720	6.720
Maó	0	3	3	-	52.797	52.797
Sant Lluís	0	1	1	-	12.479	12.479
EIVISSA	0	9	9	-	169.911	169.911
Eivissa	0	3	3	-	56.637	56.637
Sant Antoni de Portmany	0	2	2	-	30.718	30.718
Santa Eulària des Riu	0	2	2	-	43.198	43.198
Sant Joan de Labritja	0	1	1	-	12.479	12.479
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	1	-	26.879	26.879
FORMENTERA	0	1	1	-	15.359	15.359
ILLES BALEARS	21	96	75	403.179	1.845.024	1.441.845

5.7 Servicios de respiro

5.7.1 Oferta actual

La oferta actual del servicio de respiro es de 31 plazas, las cuales 20 de ellas se encuentran en la Isla de Mallorca, 9 en Menorca y 3 en Eivissa.

TERRITORIO	Plazas (2009)
MALLORCA	20
Alaró	0
Alcúdia	0
Algaida	0
Andratx	0
Ariany	0
Artà	0
Banyalbufar	0
Biniali	-
Binissalem	0
Búger	0
Bunyola	0
Caimari	0
Calvià	0
Campanet	0
Campos	0
Capdepera	0
Consell	0
Costitx	0
Deià	0
Escorca	-
Esporles	0
Estellencs	0
Felanitx	5
Fornalutx	0
Inca	0
Lloret de Vistalegre	0
Lloseta	0

Llubí	0
Llucmajor	0
Manacor	0
Mancor de la Vall	0
Maria de la Salut	0
Marratxí	0
Montuïri	0
Muro	0
Palma	14
Petra	0
Pollença	0
Porreres	0
Puigpunyent	0
Sa Pobla	1
Sant Joan	0
Sant Llorenç des Cardassar	0
Santa Eugènia	0
Santa Margalida	0
Santa Maria del Camí	0
Santanyí	0
Selva	0
Sencelles	0
Ses Salines	0
Sineu	0
Sóller	0
Son Servera	0
Valldemossa	0
Vilafranca de Bonany	0
MENORCA	8
Alaior	0
Ciutadella	4
Es Castell	0
Es Mercadal	0
Es Migjorn Gran	0
Ferrerries	0
Maó	4
Sant Lluís	0
EIVISSA	3
Eivissa	3
Sant Antoni de Portmany	0
Santa Eulària des Riu	0

Sant Joan de Labritja	0
Sant Josep de Sa Talaia	0
FORMENTERA	0
ILLES BALEARS	31

5.7.2 Programación 2011

Las plazas de respiro se contemplan para las personas mayores con dependencia de grado o bien con uno dependencia leve. Proporcionan al cuidador de la persona una descarga y emocional y se prevé que 22.277 personas mayores puedan beneficiarse de las mismas con un total de 328 plazas, multiplicando por 10 la oferta actual existente y con esfuerzo económico total de 7,4M€.

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	1.017	5.711	3.102	2.741	2.027	3.555	18.153
Menorca	0	106	600	324	285	210	374	1.899
Eivissa	0	114	645	350	308	230	401	2.048
Formentera	0	10	56	30	26	20	35	177
Total	0	1.247	7.012	3.806	3.360	2.487	4.365	22.277

TERRITORIO	Oferta actual (plazas)	Oferta futura 2011 (plazas)	Crecimiento (plazas)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	20	268	248	451.140	6.034.442	5.583.302
Alaró	0	2	2	0	43.863	43.863
Alcúdia	0	4	4	0	93.414	93.414

Algaida	0	2	2	0	43.863	43.863
Andratx	0	4	4	0	87.941	87.941
Ariany	0	1	1	0	12.403	12.403
Artà	0	3	3	0	66.058	66.058
Banyalbufar	0	0	0	0	5.818	5.818
Biniali	0	0	0	0	0	0
Binissalem	0	2	2	0	53.630	53.630
Búger	0	1	1	0	12.916	12.916
Bunyola	0	2	2	0	42.287	42.287
Caimari	0	0	0	0	0	0
Calvià	0	12	12	0	265.558	265.558
Campanet	0	1	1	0	28.981	28.981
Campos	0	4	4	0	84.793	84.793
Capdepera	0	3	3	0	76.607	76.607
Consell	0	1	1	0	24.714	24.714
Costitx	0	0	0	0	10.525	10.525
Deià	0	0	0	0	5.818	5.818
Escorca	0	0	0	0	2.830	2.830
Esporles	0	2	2	0	34.809	34.809
Estellencs	0	0	0	0	4.218	4.218
Felanitx	5	7	2	112.785	158.940	46.155
Fornalutx	0	0	0	0	7.073	7.073
Inca	0	8	8	0	189.414	189.414
Lloret de Vistalegre	0	1	1	0	12.403	12.403
Lloseta	0	2	2	0	40.325	40.325
Llubí	0	1	1	0	25.153	25.153
Llucmajor	0	9	9	0	212.762	212.762
Manacor	0	14	14	0	320.130	320.130
Mancor de la Vall	0	0	0	0	10.710	10.710
Maria de la Salut	0	1	1	0	26.716	26.716
Marratxí	0	7	7	0	152.034	152.034
Montuïri	0	1	1	0	32.201	32.201
Muro	0	3	3	0	70.301	70.301

Palma	14	119	105	315.798	2.687.988	2.372.190
Petra	0	1	1	0	32.201	32.201
Pollença	0	3	3	0	56.291	56.291
Porreres	0	5	5	0	113.774	113.774
Puigpunyent	0	1	1	0	13.306	13.306
Sa Pobla	1	7	6	22.557	148.694	126.137
Sant Joan	0	1	1	0	24.739	24.739
Sant Llorenç des Cardassar	0	4	4	0	80.411	80.411
Santa Eugènia	0	1	1	0	12.916	12.916
Santa Margalida	0	3	3	0	76.607	76.607
Santa Maria del Camí	0	2	2	0	48.291	48.291
Santanyí	0	4	4	0	100.858	100.858
Selva	0	2	2	0	33.857	33.857
Sencelles	0	1	1	0	27.829	27.829
Ses Salines	0	2	2	0	40.930	40.930
Sineu	0	2	2	0	37.581	37.581
Sóller	0	5	5	0	121.941	121.941
Son Servera	0	3	3	0	70.301	70.301
Valldemossa	0	1	1	0	18.246	18.246
Vilafranca de Bonany	0	1	1	0	28.477	28.477
MENORCA	8	28	20	180.456	630.660	450.204
Alaior	0	3	3	0	66.083	66.083
Ciutadella	4	8	4	90.228	189.414	99.186
Es Castell	0	2	2	0	46.773	46.773
Es Mercadal	0	2	2	0	33.857	33.857
Es Migjorn Gran	0	1	1	0	12.916	12.916
Ferrerries	0	1	1	0	25.153	25.153
Maó	4	9	5	90.228	209.690	119.462
Sant Lluís	0	2	2	0	46.773	46.773
EIVISSA	3	30	27	67.671	680.594	612.923
Eivissa	3	10	7	67.671	227.659	159.988

Sant Antoni de Portmany	0	5	5	0	123.331	123.331
Santa Eulària des Riu	0	8	8	0	171.646	171.646
Sant Joan de Labritja	0	2	2	0	49.613	49.613
Sant Josep de Sa Talaia	0	5	5	0	108.345	108.345
FORMENTERA	0	3	3	0	59.010	59.010
ILLES BALEARS	31	328	297	699.267	7.404.706	6.705.439

5.7.3 Programación 2015

Con la programación de plazas de respiro en el 2015 un total de 24.621 personas mayores, y de forma indirecta sus cuidadores, habrán hecho uso de una plaza de respiro. En el 2015 se prevé tener en marcha en las Islas un total de 363 plazas con un esfuerzo de despliegue territorial importante.

Personas a atender 2015								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	1.122	6.314	3.430	3.027	2.237	3.929	20.059
Menorca	0	117	661	359	318	234	411	2.100
Eivissa	0	127	715	386	340	252	444	2.264
Formentera	0	11	62	34	30	22	39	198
Total	0	1.377	7.752	4.209	3.715	2.745	4.823	24.621

TERRITORIO	Oferta actual (plazas)	Oferta futura 2015 (plazas)	Crecimiento (plazas)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	20	296	276	451.140	6.667.386	6.216.246
Alaró	0	2	2	0	47.626	47.626
Alcúdia	0	5	5	0	103.614	103.614
Algaida	0	2	2	0	47.626	47.626
Andratx	0	4	4	0	96.386	96.386
Ariany	0	1	1	0	12.916	12.916
Artà	0	3	3	0	72.389	72.389
Banyalbufar	0	0	0	0	6.307	6.307
Biniali	0	0	1	2	3	4
Binissalem	0	3	3	0	59.010	59.010
Búger	0	1	1	0	15.611	15.611
Bunyola	0	2	2	0	46.773	46.773
Caimari	0	0	0	0	0	0
Calvià	0	13	13	0	294.211	294.211
Campanet	0	1	1	0	32.201	32.201
Campos	0	4	4	0	94.829	94.829
Capdepera	0	4	4	0	84.793	84.793
Consell	0	1	1	0	25.734	25.734
Costitx	0	1	1	0	11.847	11.847
Deià	0	0	0	0	6.307	6.307
Escorca	0	0	0	0	3.220	3.220
Esporles	0	2	2	0	38.563	38.563
Estellencs	0	0	0	0	4.218	4.218
Felanitx	5	8	3	112.785	175.385	62.600
Fornalutx	0	0	0	0	8.599	8.599

Inca	0	9	9	0	208.359	208.359
Lloret de Vistalegre	0	1	1	0	12.916	12.916
Lloseta	0	2	2	0	44.048	44.048
Llubí	0	1	1	0	28.477	28.477
Llucmajor	0	10	10	0	235.202	235.202
Manacor	0	16	16	0	354.939	354.939
Mancor de la Vall	0	1	1	0	11.847	11.847
Maria de la Salut	0	1	1	0	28.981	28.981
Marratxí	0	7	7	0	167.429	167.429
Montuïri	0	2	2	0	34.809	34.809
Muro	0	3	3	0	77.905	77.905
Palma	14	132	118	315.798	2.972.954	2.657.156
Petra	0	2	2	0	36.029	36.029
Pollença	0	3	3	0	61.182	61.182
Porreres	0	6	6	0	125.732	125.732
Puigpunyent	0	1	1	0	15.611	15.611
Sa Pobla	1	7	6	22.557	165.130	142.573
Sant Joan	0	1	1	0	25.758	25.758
Sant Llorenç des Cardassar	0	4	4	0	89.196	89.196
Santa Eugènia	0	1	1	0	15.611	15.611
Santa Margalida	0	4	4	0	85.003	85.003
Santa Maria del Camí	0	2	2	0	53.655	53.655
Santanyí	0	5	5	0	110.835	110.835
Selva	0	2	2	0	37.556	37.556
Sencelles	0	1	1	0	30.094	30.094
Ses Salines	0	2	2	0	45.611	45.611
Sineu	0	2	2	0	41.959	41.959
Sóller	0	6	6	0	134.066	134.066
Son Servera	0	3	3	0	76.793	76.793
Valldemossa	0	1	1	0	19.520	19.520
Vilafranca de Bonany	0	1	1	0	32.015	32.015
	8	31	23	180.456	697.722	517.266

MENORCA						
Alaior	0	3	3	0	72.575	72.575
Ciutadella	4	9	5	90.228	209.388	119.160
Es Castell	0	2	2	0	51.455	51.455
Es Mercadal	0	2	2	0	37.556	37.556
Es Migjorn Gran	0	1	1	0	14.418	14.418
Ferrerries	0	1	1	0	28.527	28.527
Maó	4	10	6	90.228	232.349	142.121
Sant Lluís	0	2	2	0	51.455	51.455
EIVISSA	3	33	30	67.671	752.010	684.339
Eivissa	3	11	8	67.671	252.438	184.767
Sant Antoni de Portmany	0	6	6	0	135.784	135.784
Santa Eulària des Riu	0	8	8	0	189.918	189.918
Sant Joan de Labritja	0	2	2	0	53.679	53.679
Sant Josep de Sa Talaia	0	5	5	0	120.192	120.192
FORMENTERA	0	3	3	0	66.058	66.058
ILLES BALEARS	31	363	332	699.267	8.183.176	7.483.909

5.8 Centros de noche

El servicio de centro de noche es un recurso de nueva creación durante este periodo 2011-2015, por lo tanto no se presenta la información sobre la oferta actual.

5.8.1 Programación 2011

Este nuevo servicio atenderá durante el 2011 a un total de 3.216 personas mayores con dependencia moderada o severa con necesidad temporal de plazas de centros de noche. Se pondrán en marcha un total de 21 plazas durante el 2011 en las Islas de Mallorca (17 plazas), Menorca (2 plazas) e Eivissa (2 plazas).

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	1.088	589	0	942	0	2.619
Menorca	0	0	114	63	0	97	0	274
Eivissa	0	0	123	67	0	107	0	297
Formentera	0	0	11	6	0	9	0	26
Total	0	0	1.336	725	0	1.155	0	3.216

TERRITORIO	Oferta actual (plazas)	Oferta futura 2011 (plazas)	Crecimiento (plazas)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	0	17	17	0	218.805	218.805
Alaró	0	0	0	0	1.584	1.584
Alcúdia	0	0	0	0	3.426	3.426
Algaida	0	0	0	0	1.584	1.584
Andratx	0	0	0	0	3.265	3.265
Ariany	0	0	0	0	420	420
Artà	0	0	0	0	2.327	2.327

Banyalbufar	0	0	0	0	259	259
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	0	0	0	0	1.907	1.907
Búger	0	0	0	0	420	420
Bunyola	0	0	0	0	1.584	1.584
Caimari	0	0	0	0	0	0
Calvià	0	1	1	0	9.600	9.600
Campanet	0	0	0	0	1.099	1.099
Campos	0	0	0	0	3.006	3.006
Capdepera	0	0	0	0	2.748	2.748
Consell	0	0	0	0	840	840
Costitx	0	0	0	0	420	420
Deià	0	0	0	0	259	259
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	0	0	0	0	1.164	1.164
Estellencs	0	0	0	0	162	162
Felanitx	0	0	0	0	5.851	5.851
Fornalutx	0	0	0	0	259	259
Inca	0	1	1	0	6.756	6.756
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	420	420
Lloseta	0	0	0	0	1.422	1.422
Llubí	0	0	0	0	1.002	1.002
Llucmajor	0	1	1	0	7.693	7.693
Manacor	0	1	1	0	11.605	11.605
Mancor de la Vall	0	0	0	0	420	420
Maria de la Salut	0	0	0	0	1.002	1.002
Marratxí	0	0	0	0	5.527	5.527
Montuïri	0	0	0	0	1.164	1.164
Muro	0	0	0	0	2.586	2.586
Palma	0	8	8	0	97.491	97.491
Petra	0	0	0	0	1.164	1.164
Pollença	0	0	0	0	2.004	2.004
Porreres	0	0	0	0	4.105	4.105

Puigpunyent	0	0	0	0	485	485
Sa Pobla	0	0	0	0	5.431	5.431
Sant Joan	0	0	0	0	840	840
Sant Llorenç des Cardassar	0	0	0	0	3.006	3.006
Santa Eugènia	0	0	0	0	420	420
Santa Margalida	0	0	0	0	2.845	2.845
Santa Maria del Camí	0	0	0	0	1.843	1.843
Santanyí	0	0	0	0	3.685	3.685
Selva	0	0	0	0	1.164	1.164
Sencelles	0	0	0	0	1.002	1.002
Ses Salines	0	0	0	0	1.422	1.422
Sineu	0	0	0	0	1.422	1.422
Sóller	0	0	0	0	4.428	4.428
Son Servera	0	0	0	0	2.586	2.586
Valldemossa	0	0	0	0	679	679
Vilafranca de Bonany	0	0	0	0	1.002	1.002
MENORCA	0	2	2	0	22.886	22.886
Alaior	0	0	0	0	2.327	2.327
Ciutadella	0	1	1	0	6.853	6.853
Es Castell	0	0	0	0	1.681	1.681
Es Mercadal	0	0	0	0	1.164	1.164
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	420	420
Ferrerries	0	0	0	0	1.002	1.002
Maó	0	1	1	0	7.693	7.693
Sant Lluís	0	0	0	0	1.746	1.746
EIVISSA	0	2	2	0	24.825	24.825
Eivissa	0	1	1	0	8.275	8.275
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	4.428	4.428
Santa Eulària des Riu	0	0	0	0	6.271	6.271
Sant Joan de Labritja	0	0	0	0	1.843	1.843

Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	4.008	4.008
FORMENTERA	0	0	0	0	2.166	2.166
ILLES BALEARS	0	21	21	0	268.681	268.681

5.8.2 Programación 2015

Para el 2015 las plazas aumentarán a un total de 24, incorporando 1 plaza a Formentera. En total 3.550 personas mayores harán uso en algún momento del año. El coste de poner en marcha la totalidad de las plazas se estima en 296.448€.

Personas a atender 2015								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada	Dependencia Severa	Gran Dependencia	Demencia con Dependencia Severa	Demencia con Gran Dependencia	TOTAL
Mallorca	0	0	1.204	652	0	1.036	0	2.892
Menorca	0	0	126	68	0	108	0	302
Eivissa	0	0	137	74	0	117	0	328
Formentera	0	0	12	6	0	10	0	28
Total	0	0	1.479	800	0	1.271	0	3.550

TERRITORIO	Oferta actual (plazas)	Oferta futura 2015 (plazas)	Crecimiento (plazas)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	0	19	19	0	241.529	241.529
Alaró	0	0	0	0	1.746	1.746
Alcúdia	0	0	0	0	3.750	3.750
Algaida	0	0	0	0	1.746	1.746
Andratx	0	0	0	0	3.426	3.426
Ariany	0	0	0	0	420	420
Artà	0	0	0	0	2.586	2.586
Banyalbufar	0	0	0	0	259	259
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	0	0	0	0	2.166	2.166
Búger	0	0	0	0	485	485
Bunyola	0	0	0	0	1.681	1.681
Caimari	0	0	1	2	3	4
Calvià	0	1	1	0	10.699	10.699
Campanet	0	0	0	0	1.164	1.164
Campos	0	0	0	0	3.426	3.426
Capdepera	0	0	0	0	3.006	3.006
Consell	0	0	0	0	1.002	1.002
Costitx	0	0	0	0	420	420
Deià	0	0	0	0	259	259
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	0	0	0	0	1.422	1.422
Estellencs	0	0	0	0	162	162
Felanitx	0	0	0	0	6.336	6.336
Fornalutx	0	0	0	0	323	323
Inca	0	1	1	0	7.499	7.499
Lloret de Vistalegre	0	0	0	0	420	420
Lloseta	0	0	0	0	1.584	1.584

Llubí	0	0	0	0	1.002	1.002
Llucmajor	0	1	1	0	8.534	8.534
Manacor	0	1	1	0	12.865	12.865
Mancor de la Vall	0	0	0	0	420	420
Maria de la Salut	0	0	0	0	1.099	1.099
Marratxí	0	0	0	0	6.012	6.012
Montuiri	0	0	0	0	1.164	1.164
Muro	0	0	0	0	2.845	2.845
Palma	0	8	8	0	107.770	107.770
Petra	0	0	0	0	1.358	1.358
Pollença	0	0	0	0	2.263	2.263
Porreres	0	0	0	0	4.590	4.590
Puigpunyent	0	0	0	0	582	582
Sa Pobla	0	0	0	0	6.012	6.012
Sant Joan	0	0	0	0	1.002	1.002
Sant Llorenç des Cardassar	0	0	0	0	3.265	3.265
Santa Eugènia	0	0	0	0	485	485
Santa Margalida	0	0	0	0	3.006	3.006
Santa Maria del Camí	0	0	0	0	1.907	1.907
Santanyí	0	0	0	0	4.008	4.008
Selva	0	0	0	0	1.422	1.422
Sencelles	0	0	0	0	1.099	1.099
Ses Salines	0	0	0	0	1.584	1.584
Sineu	0	0	0	0	1.584	1.584
Sóller	0	0	0	0	4.849	4.849
Son Servera	0	0	0	0	2.845	2.845
Valldemossa	0	0	0	0	743	743
Vilafranca de Bonany	0	0	0	0	1.164	1.164
MENORCA	0	2	2	0	25.213	25.213
Alaior	0	0	0	0	2.586	2.586
Ciutadella	0	1	1	0	7.596	7.596

Es Castell	0	0	0	0	1.843	1.843
Es Mercadal	0	0	0	0	1.422	1.422
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	485	485
Ferrieres	0	0	0	0	1.002	1.002
Maó	0	1	1	0	8.437	8.437
Sant Lluís	0	0	0	0	1.843	1.843
EIVISSA	0	2	2	0	27.379	27.379
Eivissa	0	1	1	0	9.180	9.180
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	0	4.913	4.913
Santa Eulària des Riu	0	1	1	0	6.950	6.950
Sant Joan de Labritja	0	0	0	0	1.907	1.907
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	0	0	4.428	4.428
FORMENTERA	0	1	1	0	2.327	2.327
ILLES BALEARS	0	24	24	0	296.448	296.448

5.9 Servicios de prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal

No se contempla oferta actual de los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal previstos a la ley 36/2006.

5.9.1 Programación 2011

Este servicio que tiene un doble objetivo, por una parte la prevención de la dependencia que es aplicable a personas autónomas y por la otra la promoción de la autonomía personal, para personas con grados de dependencia moderada principalmente pero también con dependencia severa. En total, 18.857 personas mayores recibirán estos tipos de servicios en el 2011 poniendo en marcha un total de 5.738 servicios diferentes

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	3.435	1.434	6.799	3.691	0	0	0	15.359
Menorca	360	150	714	387	0	0	0	1.611
Eivissa	389	162	768	417	0	0	0	1.736
Formentera	34	14	67	36	0	0	0	151
Total	4.218	1.760	8.348	4.531	0	0	0	18.857

TERRITORIO	Oferta actual (servicios)	Oferta futura 2011 (servicios)	Crecimiento (servicios)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	0	4.673	4.673	0	925.323	925.323
Alaró	0	34	34	0	6.633	6.633
Alcúdia	0	72	72	0	14.246	14.246
Algaida	0	34	34	0	6.633	6.633
Andratx	0	67	67	0	13.335	13.335
Ariany	0	9	9	0	1.822	1.822
Artà	0	51	51	0	10.148	10.148
Banyalbufar	0	4	4	0	822	822
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	0	41	41	0	8.207	8.207
Búger	0	10	10	0	2.000	2.000
Bunyola	0	33	33	0	6.574	6.574
Caimari	0	0	0	0	0	0
Calvià	0	206	206	0	40.729	40.729
Campanet	0	23	23	0	4.524	4.524
Campos	0	65	65	0	12.920	12.920
Capdepera	0	59	59	0	11.771	11.771
Consell	0	19	19	0	3.693	3.693
Costitx	0	8	8	0	1.653	1.653
Deià	0	4	4	0	822	822
Escorca	0	1	1	0	277	277
Esporles	0	27	27	0	5.316	5.316
Estellencs	0	3	3	0	673	673
Felanitx	0	123	123	0	24.433	24.433
Fornalutx	0	6	6	0	1.148	1.148
Inca	0	146	146	0	28.928	28.928
Lloret de Vistalegre	0	9	9	0	1.822	1.822
Lloseta	0	31	31	0	6.158	6.158

Llubí	0	20	20	0	3.901	3.901
Llucmajor	0	165	165	0	32.710	32.710
Manacor	0	248	248	0	49.055	49.055
Mancor de la Vall	0	9	9	0	1.693	1.693
Maria de la Salut	0	21	21	0	4.148	4.148
Marratxí	0	117	117	0	23.235	23.235
Montuiri	0	25	25	0	4.851	4.851
Muro	0	55	55	0	10.860	10.860
Palma	0	2.084	2.084	0	412.701	412.701
Petra	0	25	25	0	4.851	4.851
Pollença	0	43	43	0	8.514	8.514
Porreres	0	88	88	0	17.444	17.444
Puigpunyent	0	11	11	0	2.109	2.109
Sa Pobla	0	116	116	0	22.879	22.879
Sant Joan	0	19	19	0	3.752	3.752
Sant Llorenç des Cardassar	0	63	63	0	12.415	12.415
Santa Eugènia	0	10	10	0	2.000	2.000
Santa Margalida	0	60	60	0	11.801	11.801
Santa Maria del Camí	0	38	38	0	7.445	7.445
Santanyí	0	78	78	0	15.494	15.494
Selva	0	26	26	0	5.198	5.198
Sencelles	0	21	21	0	4.247	4.247
Ses Salines	0	32	32	0	6.346	6.346
Sineu	0	29	29	0	5.782	5.782
Sóller	0	95	95	0	18.711	18.711
Son Servera	0	55	55	0	10.860	10.860
Valldemossa	0	14	14	0	2.703	2.703
Vilafranca de Bonany	0	22	22	0	4.336	4.336
MENORCA	0	490	490	0	97.089	97.089
Alaior	0	52	52	0	10.217	10.217
Ciutadella	0	146	146	0	28.958	28.958

Es Castell	0	37	37	0	7.227	7.227
Es Mercadal	0	26	26	0	5.198	5.198
Es Migjorn Gran	0	10	10	0	2.000	2.000
Ferrieres	0	20	20	0	3.901	3.901
Maó	0	163	163	0	32.314	32.314
Sant Lluís	0	37	37	0	7.277	7.277
EIVISSA	0	528	528	0	104.534	104.534
Eivissa	0	177	177	0	34.987	34.987
Sant Antoni de Portmany	0	95	95	0	18.770	18.770
Santa Eulària des Riu	0	134	134	0	26.473	26.473
Sant Joan de Labritja	0	38	38	0	7.554	7.554
Sant Josep de Sa Talaia	0	85	85	0	16.751	16.751
FORMENTERA	0	46	46	0	9.098	9.098
ILLES BALEARS	0	5.738	5.738	0	1.136.045	1.136.045

5.9.2 Programación 2015

Un total de 20.849 personas mayores autónomas o con dependencia leve, moderada o severa, sin demencia, se beneficiarán en el 2015 de los servicios de prevención de la dependencia y de promoción de la autonomía personal.

Para satisfacer esta demanda potencial se crearán 6.345 servicios que tendrán un coste total de 1.256.221€.

Personas a atender 2015

TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	3.800	1.581	7.518	4.082	0	0	0	16.981
Menorca	400	166	787	427	0	0	0	1.780
Eivissa	431	178	852	460	0	0	0	1.921
Formentera	37	16	74	40	0	0	0	167
Total	4.668	1.941	9.231	5.009	0	0	0	20.849

TERRITORIO	Oferta actual (servicios)	Oferta futura 2015 (servicios)	Crecimiento (servicios)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	0	5.167	5.167	0	1.023.036	1.023.036
Alaró	0	37	37	0	7.277	7.277
Alcúdia	0	80	80	0	15.771	15.771
Algaida	0	37	37	0	7.277	7.277
Andratx	0	75	75	0	14.850	14.850
Ariany	0	10	10	0	2.000	2.000
Artà	0	56	56	0	11.098	11.098
Banyalbufar	0	5	5	0	941	941
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	0	46	46	0	9.098	9.098
Búger	0	12	12	0	2.336	2.336
Bunyola	0	37	37	0	7.227	7.227
Caimari	0	0	0	0	0	0

Calvià	0	228	228	0	45.124	45.124
Campanet	0	25	25	0	4.851	4.851
Campos	0	73	73	0	14.513	14.513
Capdepera	0	65	65	0	12.920	12.920
Consell	0	20	20	0	4.019	4.019
Costitx	0	9	9	0	1.822	1.822
Deià	0	5	5	0	941	941
Escorca	0	2	2	0	327	327
Esporles	0	30	30	0	6.019	6.019
Estellencs	0	3	3	0	673	673
Felanitx	0	136	136	0	26.928	26.928
Fornalutx	0	6	6	0	1.257	1.257
Inca	0	162	162	0	32.007	32.007
Lloret de Vistalegre	0	10	10	0	2.000	2.000
Lloseta	0	34	34	0	6.673	6.673
Llubí	0	22	22	0	4.336	4.336
Llucmajor	0	182	182	0	36.026	36.026
Manacor	0	275	275	0	54.539	54.539
Mancor de la Vall	0	9	9	0	1.822	1.822
Maria de la Salut	0	23	23	0	4.524	4.524
Marratxí	0	130	130	0	25.770	25.770
Montuïri	0	27	27	0	5.316	5.316
Muro	0	60	60	0	11.840	11.840
Palma	0	2.305	2.305	0	456.459	456.459
Petra	0	28	28	0	5.445	5.445
Pollença	0	47	47	0	9.375	9.375
Porreres	0	98	98	0	19.364	19.364
Puigpunyent	0	12	12	0	2.465	2.465
Sa Pobla	0	127	127	0	25.235	25.235
Sant Joan	0	21	21	0	4.089	4.089
Sant Llorenç des Cardassar	0	69	69	0	13.672	13.672
Santa Eugènia	0	12	12	0	2.336	2.336

Santa Margalida	0	66	66	0	13.088	13.088
Santa Maria del Camí	0	42	42	0	8.326	8.326
Santanyí	0	86	86	0	17.087	17.087
Selva	0	29	29	0	5.722	5.722
Sencelles	0	23	23	0	4.524	4.524
Ses Salines	0	36	36	0	7.069	7.069
Sineu	0	33	33	0	6.445	6.445
Sóller	0	104	104	0	20.533	20.533
Son Servera	0	60	60	0	11.840	11.840
Valldemossa	0	15	15	0	3.029	3.029
Vilafranca de Bonany	0	24	24	0	4.811	4.811
MENORCA	0	542	542	0	107.336	107.336
Alaior	0	57	57	0	11.197	11.197
Ciutadella	0	162	162	0	32.056	32.056
Es Castell	0	40	40	0	7.999	7.999
Es Mercadal	0	29	29	0	5.722	5.722
Es Migjorn Gran	0	11	11	0	2.109	2.109
Ferrerries	0	23	23	0	4.524	4.524
Maó	0	180	180	0	35.729	35.729
Sant Lluís	0	40	40	0	7.999	7.999
EIVISSA	0	585	585	0	115.761	115.761
Eivissa	0	196	196	0	38.778	38.778
Sant Antoni de Portmany	0	105	105	0	20.869	20.869
Santa Eulària des Riu	0	148	148	0	29.245	29.245
Sant Joan de Labritja	0	42	42	0	8.395	8.395
Sant Josep de Sa Talaia	0	93	93	0	18473	18473
FORMENTERA	0	51	51	0	10.088	10.088
ILLES BALEARS	0	6.345	6.345	0	1.256.221	1.256.221

5.10 Formación a personas cuidadoras no profesionales

En la actualidad no se dispone de la información desagregada por territorio de la oferta del servicio de formación a personas cuidadoras no profesionales.

5.10.1 Programación 2011

La formación a personas cuidadoras no profesionales se reserva para cuidados de personas con dependencia con diferente intensidad en función de la necesidad.

Un total de 21.030 personas cuidadoras recibirán formación en el 2011 con un total de horas ofrecidas de 261.924.

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	5.711	3.102	2.741	2.027	3.555	17.136
Menorca	0	0	600	324	285	210	374	1.793
Eivissa	0	0	645	350	308	230	401	1.934
Formentera	0	0	56	30	26	20	35	167
Total	0	0	7.012	3.806	3.360	2.487	4.365	21.030

TERRITORIO	Oferta actual (horas anuales)	Oferta futura 2011 (horas anuales)	Crecimiento (horas anuales)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	0	213.416	213.416	0	1.621.958	1.621.958
Alaró	0	1.544	1.544	0	11.731	11.731
Alcúdia	0	3.298	3.298	0	25.061	25.061
Algaida	0	1.544	1.544	0	11.731	11.731
Andratx	0	3.087	3.087	0	23.461	23.461
Ariany	0	422	422	0	3.203	3.203
Artà	0	2.329	2.329	0	17.700	17.700
Banyalbufar	0	201	201	0	1.528	1.528
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	0	1.895	1.895	0	14.402	14.402
Búger	0	477	477	0	3.625	3.625
Bunyola	0	1.521	1.521	0	11.560	11.560
Caimari	0	0	0	0	0	0
Calvià	0	9.394	9.394	0	71.394	71.394
Campanet	0	1.034	1.034	0	7.858	7.858
Campos	0	2.989	2.989	0	22.716	22.716
Capdepera	0	2.716	2.716	0	20.638	20.638
Consell	0	861	861	0	6.544	6.544
Costitx	0	374	374	0	2.842	2.842
Deià	0	201	201	0	1.528	1.528
Escorca	0	103	103	0	783	783
Esporles	0	1.238	1.238	0	9.405	9.405
Estellencs	0	148	148	0	1.125	1.125
Felanitx	0	5.627	5.627	0	42.761	42.761
Fornalutx	0	264	264	0	2.003	2.003
Inca	0	6.691	6.691	0	50.852	50.852
Lloret de Vistalegre	0	422	422	0	3.203	3.203
Lloseta	0	1.408	1.408	0	10.701	10.701

Llubí	0	896	896	0	6.810	6.810
Llucmajor	0	7.537	7.537	0	57.277	57.277
Manacor	0	11.324	11.324	0	86.062	86.062
Mancor de la Vall	0	387	387	0	2.937	2.937
Maria de la Salut	0	946	946	0	7.190	7.190
Marratxí	0	5.366	5.366	0	40.778	40.778
Montuiri	0	1.147	1.147	0	8.717	8.717
Muro	0	2.490	2.490	0	18.920	18.920
Palma	0	95.090	95.090	0	722.684	722.684
Petra	0	1.147	1.147	0	8.717	8.717
Pollença	0	1.978	1.978	0	15.029	15.029
Porreres	0	4.023	4.023	0	30.575	30.575
Puigpunyent	0	487	487	0	3.701	3.701
Sa Pobla	0	5.271	5.271	0	40.056	40.056
Sant Joan	0	874	874	0	6.639	6.639
Sant Llorenç des Cardassar	0	2.841	2.841	0	21.592	21.592
Santa Eugènia	0	477	477	0	3.625	3.625
Santa Margalida	0	2.716	2.716	0	20.638	20.638
Santa Maria del Camí	0	1.717	1.717	0	13.045	13.045
Santanyí	0	3.564	3.564	0	27.086	27.086
Selva	0	1.182	1.182	0	8.983	8.983
Sencelles	0	956	956	0	7.266	7.266
Ses Salines	0	1.446	1.446	0	10.986	10.986
Sineu	0	1.330	1.330	0	10.108	10.108
Sóller	0	4.322	4.322	0	32.843	32.843
Son Servera	0	2.490	2.490	0	18.920	18.920
Valldemossa	0	635	635	0	4.826	4.826
Vilafranca de Bonany	0	999	999	0	7.592	7.592
MENORCA	0	22.345	22.345	0	169.818	169.818
Alaior	0	2.342	2.342	0	17.795	17.795
Ciutadella	0	6.691	6.691	0	50.852	50.852

Es Castell	0	1.659	1.659	0	12.608	12.608
Es Mercadal	0	1.182	1.182	0	8.983	8.983
Es Migjorn Gran	0	477	477	0	3.625	3.625
Ferrieres	0	896	896	0	6.810	6.810
Maó	0	7.439	7.439	0	56.536	56.536
Sant Lluís	0	1.659	1.659	0	12.608	12.608
EIVISSA	0	24.086	24.086	0	183.050	183.050
Eivissa	0	8.056	8.056	0	61.226	61.226
Sant Antoni de Portmany	0	4.350	4.350	0	33.056	33.056
Santa Eulària des Riu	0	6.079	6.079	0	46.197	46.197
Sant Joan de Labritja	0	1.752	1.752	0	13.311	13.311
Sant Josep de Sa Talaia	0	3.850	3.850	0	29.260	29.260
FORMENTERA	0	2.078	2.078	0	15.793	15.793
ILLES BALEARS	0	261.924	261.924	0	1.990.619	1.990.619

5.10.2 Programación 2015

A la finalización de la planificación se prevé ofertar 289.516 horas de formación para 23.244 personas cuidadoras no profesionales.

Personas a atender 2015								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	6.314	3.430	3.027	2.237	3.929	18.937
Menorca	0	0	661	359	318	234	411	1.983
Eivissa	0	0	715	386	340	252	444	2.137
Formentera	0	0	62	34	30	22	39	187
Total	0	0	7.752	4.209	3.715	2.745	4.823	23.244

TERRITORIO	Oferta actual (horas anuales)	Oferta futura 2015 (horas anuales)	Crecimiento (horas anuales)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	0	235.864	235.864	0	1.792.563	1.792.563
Alaró	0	1.682	1.682	0	12.779	12.779
Alcúdia	0	3.647	3.647	0	27.713	27.713
Algaida	0	1.682	1.682	0	12.779	12.779
Andratx	0	3.411	3.411	0	25.920	25.920
Ariany	0	477	477	0	3.625	3.625
Artà	0	2.568	2.568	0	19.513	19.513
Banyalbufar	0	226	226	0	1.718	1.718
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	0	2.078	2.078	0	15.793	15.793
Búger	0	547	547	0	4.157	4.157
Bunyola	0	1.659	1.659	0	12.608	12.608

Caimari	0	0	0	0	0	0
Calvià	0	10.385	10.385	0	78.926	78.926
Campanet	0	1.147	1.147	0	8.717	8.717
Campos	0	3.338	3.338	0	25.369	25.369
Capdepera	0	2.989	2.989	0	22.716	22.716
Consell	0	921	921	0	7.000	7.000
Costitx	0	409	409	0	3.108	3.108
Deià	0	226	226	0	1.718	1.718
Escorca	0	113	113	0	859	859
Esporles	0	1.373	1.373	0	10.435	10.435
Estellencs	0	148	148	0	1.125	1.125
Felanitx	0	6.204	6.204	0	47.150	47.150
Fornalutx	0	296	296	0	2.250	2.250
Inca	0	7.376	7.376	0	56.058	56.058
Lloret de Vistalegre	0	477	477	0	3.625	3.625
Lloseta	0	1.556	1.556	0	11.826	11.826
Llubí	0	999	999	0	7.592	7.592
Llucmajor	0	8.307	8.307	0	63.133	63.133
Manacor	0	12.556	12.556	0	95.426	95.426
Mancor de la Vall	0	409	409	0	3.108	3.108
Maria de la Salut	0	1.034	1.034	0	7.858	7.858
Marratxí	0	5.931	5.931	0	45.072	45.072
Montuïri	0	1.238	1.238	0	9.405	9.405
Muro	0	2.738	2.738	0	20.809	20.809
Palma	0	105.182	105.182	0	799.379	799.379
Petra	0	1.285	1.285	0	9.766	9.766
Pollença	0	2.181	2.181	0	16.576	16.576
Porreres	0	4.442	4.442	0	33.759	33.759
Puigpunyent	0	547	547	0	4.157	4.157
Sa Pobla	0	5.828	5.828	0	44.289	44.289
Sant Joan	0	934	934	0	7.095	7.095
Sant Llorenç des Cardassar	0	3.150	3.150	0	23.936	23.936

Santa Eugènia	0	547	547	0	4.157	4.157
Santa Margalida	0	3.014	3.014	0	22.906	22.906
Santa Maria del Camí	0	1.908	1.908	0	14.497	14.497
Santanyí	0	3.923	3.923	0	29.811	29.811
Selva	0	1.318	1.318	0	10.013	10.013
Sencelles	0	1.044	1.044	0	7.934	7.934
Ses Salines	0	1.624	1.624	0	12.342	12.342
Sineu	0	1.478	1.478	0	11.233	11.233
Sóller	0	4.749	4.749	0	36.089	36.089
Son Servera	0	2.728	2.728	0	20.733	20.733
Valldemossa	0	708	708	0	5.377	5.377
Vilafranca de Bonany	0	1.135	1.135	0	8.622	8.622
MENORCA	0	24.703	24.703	0	187.743	187.743
Alaior	0	2.580	2.580	0	19.608	19.608
Ciutadella	0	7.409	7.409	0	56.305	56.305
Es Castell	0	1.820	1.820	0	13.828	13.828
Es Mercadal	0	1.318	1.318	0	10.013	10.013
Es Migjorn Gran	0	497	497	0	3.777	3.777
Ferrieres	0	1.024	1.024	0	7.782	7.782
Maó	0	8.237	8.237	0	62.601	62.601
Sant Lluís	0	1.820	1.820	0	13.828	13.828
EIVISSA	0	26.620	26.621	0	202.316	202.316
Eivissa	0	8.920	8.920	0	67.788	67.788
Sant Antoni de Portmany	0	4.796	4.796	0	36.450	36.450
Santa Eulària des Riu	0	6.726	6.726	0	51.118	51.118
Sant Joan de Labritja	0	1.920	1.920	0	14.592	14.592
Sant Josep de Sa Talaia	0	4.259	4.259	0	32.368	32.368
FORMENTERA	0	2.329	2.329	0	17.700	17.700
ILLES BALEARS	0	289.516	289.516	0	2.200.322	2.200.322

5.11 Prestaciones económicas

No se recoge el detalle de prestaciones económicas asociadas a la ley 39/2006 por municipios.

5.11.1 Programación 2011

Las prestaciones económicas se han convertido en un derecho subjetivo para aquellas personas con dependencia reconocida, especialmente para los cuidados no profesionales. En las Illes Balears se prevé que durante el 2011 más de 21.030 personas puedan recibir una prestación económica asociada a la dependencia.

Personas a atender 2011								
TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	5.711	3.102	2.741	2.027	3.555	17.136
Menorca	0	0	600	324	285	210	374	1.793
Eivissa	0	0	645	350	308	230	401	1.934
Formentera	0	0	56	30	26	20	35	167
Total	0	0	7.012	3.806	3.360	2.487	4.365	21.030

TERRITORIO	Oferta actual (número prestaciones)	Oferta futura 2011 (número prestaciones)	Crecimiento (número prestaciones)	Coste actual (€)	Coste futuro 2011 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	-	8.008	8.008	-	35.316.603	35.316.603
Alaró	-	58	58	-	255.339	255.339
Alcúdia	-	124	124	-	546.399	546.399
Algaida	-	58	58	-	255.339	255.339
Andratx	-	116	116	-	510.678	510.678
Ariany	-	16	16	-	70.119	70.119
Artà	-	87	87	-	385.434	385.434
Banyalbufar	-	7	7	-	32.634	32.634
Biniali	-	0	0	-	0	0
Binissalem	-	71	71	-	313.110	313.110
Búger	-	18	18	-	78.498	78.498
Bunyola	-	57	57	-	251.370	251.370
Caimari	-	0	0	-	0	0
Calvià	-	352	352	-	1.554.084	1.554.084
Campanet	-	39	39	-	171.108	171.108
Campos	-	112	112	-	494.802	494.802
Capdepera	-	102	102	-	449.379	449.379
Consell	-	32	32	-	142.002	142.002
Costitx	-	14	14	-	61.740	61.740
Deià	-	7	7	-	32.634	32.634
Escorca	-	4	4	-	16.758	16.758
Esporles	-	46	46	-	204.183	204.183
Estellencs	-	6	6	-	24.696	24.696
Felanitx	-	211	211	-	931.833	931.833
Fornalutx	-	10	10	-	43.659	43.659
Inca	-	251	251	-	1.106.910	1.106.910
Lloret de Vistalegre	-	16	16	-	70.119	70.119
Lloseta	-	53	53	-	232.848	232.848

Llubí	-	34	34	-	148.176	148.176
Llucmajor	-	283	283	-	1.247.589	1.247.589
Manacor	-	425	425	-	1.873.368	1.873.368
Mancor de la Vall	-	15	15	-	63.945	63.945
Maria de la Salut	-	36	36	-	156.996	156.996
Marratxí	-	202	202	-	888.615	888.615
Montuiri	-	43	43	-	189.630	189.630
Muro	-	94	94	-	412.335	412.335
Palma	-	3.568	3.568	-	15.736.644	15.736.644
Petra	-	43	43	-	189.630	189.630
Pollença	-	74	74	-	327.663	327.663
Porreres	-	151	151	-	665.910	665.910
Puigpunyent	-	18	18	-	80.262	80.262
Sa Pobla	-	198	198	-	871.857	871.857
Sant Joan	-	33	33	-	144.207	144.207
Sant Llorenç des Cardassar	-	107	107	-	470.106	470.106
Santa Eugènia	-	18	18	-	78.498	78.498
Santa Margalida	-	102	102	-	449.379	449.379
Santa Maria del Camí	-	65	65	-	284.445	284.445
Santanyí	-	134	134	-	589.176	589.176
Selva	-	44	44	-	195.804	195.804
Sencelles	-	36	36	-	158.760	158.760
Ses Salines	-	54	54	-	239.463	239.463
Sineu	-	50	50	-	220.500	220.500
Sóller	-	162	162	-	715.743	715.743
Son Servera	-	94	94	-	412.335	412.335
Valldemossa	-	24	24	-	104.958	104.958
Vilafranca de Bonany	-	37	37	-	164.934	164.934
MENORCA	-	838	838	-	3.696.021	3.696.021
Alaior	-	88	88	-	387.639	387.639
Ciutadella	-	251	251	-	1.106.910	1.106.910

Es Castell	-	62	62	-	274.302	274.302
Es Mercadal	-	44	44	-	195.804	195.804
Es Migjorn Gran	-	18	18	-	78.498	78.498
Ferrerries	-	34	34	-	148.176	148.176
Maó	-	279	279	-	1.230.390	1.230.390
Sant Lluís	-	62	62	-	274.302	274.302
EIVISSA	-	904	904	-	3.986.199	3.986.199
Eivissa	-	302	302	-	1.333.584	1.333.584
Sant Antoni de Portmany	-	163	163	-	719.271	719.271
Santa Eulària des Riu	-	228	228	-	1.005.921	1.005.921
Sant Joan de Labritja	-	66	66	-	290.619	290.619
Sant Josep de Sa Talaia	-	144	144	-	636.804	636.804
FORMENTERA	-	78	78	-	343.980	343.980
ILLES BALEARS	-	8.924	8.924	-	39.356.604	39.356.604

5.11.2 Programación 2015

Las prestaciones económicas se habrán desplegado en el 2015 a un total de 23.244 personas mayores de las Illes Balears con un coste total para el Gobierno de 43,5M€.

Personas a atender 2015

TERRITORIO	Autonomía Frágil	Dependencia Leve	Dependencia Moderada (Grado I)	Dependencia Severa (Grado II)	Gran Dependencia (Grado III)	Demencia con Dependencia Severa (Grado II)	Demencia con Gran Dependencia (Grado III)	TOTAL
Mallorca	0	0	6.314	3.430	3.027	2.237	3.929	18.937
Menorca	0	0	661	359	318	234	411	1.983
Eivissa	0	0	715	386	340	252	444	2.137
Formentera	0	0	62	34	30	22	39	187
Total	0	0	7.752	4.209	3.715	2.745	4.823	23.244

TERRITORIO	Oferta actual (número prestaciones)	Oferta futura 2015 (número prestaciones)	Crecimiento (número prestaciones)	Coste actual (€)	Coste futuro 2015 (€)	Crecimiento (€)
MALLORCA	-	8.852	8.852	0	39.035.115	39.035.115
Alaró	-	63	63	0	278.271	278.271
Alcúdia	-	137	137	0	603.729	603.729
Algaida	-	63	63	0	278.271	278.271
Andratx	-	128	128	0	564.921	564.921
Ariany	-	18	18	0	78.498	78.498
Artà	-	96	96	0	424.683	424.683
Banyalbufar	-	8	8	0	37.044	37.044
Biniali	-	-	-	-	-	-
Binissalem	-	78	78	0	343.980	343.980
Búger	-	21	21	0	90.846	90.846
Bunyola	-	62	62	0	274.302	274.302
Caimari	-	0	0	0	0	0
Calvià	-	390	390	0	1.719.018	1.719.018

Campanet	-	43	43	0	189.630	189.630
Campos	-	125	125	0	552.132	552.132
Capdepera	-	112	112	0	494.802	494.802
Consell	-	35	35	0	152.586	152.586
Costitx	-	15	15	0	67.914	67.914
Deià	-	8	8	0	37.044	37.044
Escorca	-	4	4	0	18.522	18.522
Esporles	-	51	51	0	226.674	226.674
Estellencs	-	6	6	0	24.696	24.696
Felanitx	-	233	233	0	1.026.648	1.026.648
Fornalutx	-	11	11	0	49.392	49.392
Inca	-	277	277	0	1.220.688	1.220.688
Lloret de Vistalegre	-	18	18	0	78.498	78.498
Lloseta	-	58	58	0	257.544	257.544
Llubí	-	37	37	0	164.934	164.934
Llucmajor	-	312	312	0	1.375.038	1.375.038
Manacor	-	471	471	0	2.077.992	2.077.992
Mancor de la Vall	-	15	15	0	67.914	67.914
Maria de la Salut	-	39	39	0	171.108	171.108
Marratxí	-	223	223	0	981.225	981.225
Montuïri	-	46	46	0	204.183	204.183
Muro	-	103	103	0	453.348	453.348
Palma	-	3.947	3.947	0	17.406.711	17.406.711
Petra	-	48	48	0	212.562	212.562
Pollença	-	82	82	0	360.738	360.738
Porreres	-	167	167	0	735.588	735.588
Puigpunyent	-	21	21	0	90.846	90.846
Sa Pobla	-	219	219	0	964.467	964.467
Sant Joan	-	35	35	0	154.791	154.791
Sant Llorenç des Cardassar	-	118	118	0	521.703	521.703
Santa Eugènia	-	21	21	0	90.846	90.846
Santa Margalida	-	113	113	0	499.212	499.212

Santa Maria del Camí	-	72	72	0	315.315	315.315
Santanyí	-	147	147	0	649.593	649.593
Selva	-	50	50	0	218.295	218.295
Sencelles	-	39	39	0	172.872	172.872
Ses Salines	-	61	61	0	268.128	268.128
Sineu	-	56	56	0	245.196	245.196
Sóller	-	178	178	0	785.421	785.421
Son Servera	-	102	102	0	451.584	451.584
Valldemossa	-	27	27	0	117.747	117.747
Vilafranca de Bonany	-	43	43	0	187.425	187.425
MENORCA	-	927	927	0	4.088.070	4.088.070
Alaior	-	97	97	0	426.888	426.888
Ciutadella	-	278	278	0	1.226.421	1.226.421
Es Castell	-	68	68	0	301.203	301.203
Es Mercadal	-	50	50	0	218.295	218.295
Es Migjorn Gran	-	19	19	0	82.026	82.026
Ferrerries	-	38	38	0	169.344	169.344
Maó	-	309	309	0	1.362.690	1.362.690
Sant Lluís	-	68	68	0	301.203	301.203
EIVISSA	-	999	999	0	4.405.149	4.405.149
Eivissa	-	335	335	0	1.476.027	1.476.027
Sant Antoni de Portmany	-	180	180	0	793.800	793.800
Santa Eulària des Riu	-	252	252	0	1.113.084	1.113.084
Sant Joan de Labritja	-	72	72	0	317.520	317.520
Sant Josep de Sa Talaia	-	160	160	0	704.718	704.718
FORMENTERA	-	87	87	0	385.434	385.434
ILLES BALEARS	-	9.866	9.866	0	43.508.619	43.508.619

6 Anexo

6.1 Personas que han participado en los grupos de trabajo

Usuarios de servicios

1. Arteseros, Valeriano
2. Bonnin Bonnin, Coloma
3. Capón Alemán, Margarita
4. Cruz Bollo, Emilio
5. González Martínez, Caridad
6. Huguet Rojas, Colom<
7. Moncada Rodríguez, Gabriel José
8. Olivo, Gabriel
9. Palacios, David
10. Rojas, María
11. Sastre Bonnin, Francisco

Profesionales

1. Calvo Ara, Antonio (Grup SAR)
2. de Juan, Javier (Consell de Mallorca)
3. Herrero, Margarita (Consell de Eivissa)
4. Juan Socias, Petra (Mancomunitat des Pla)
5. Orte Socias, Carme (Universidad de las Illes Balears)
6. Poquet, Coloma (Consell de Mallorca)
7. Pons, Natàlia (Consejo de Menorca)
8. Ramírez, Araceli (Cruz Roja)
9. Ramírez, Miriam (Fundación Balear d'Atenció i Suport a la Dependència)
10. Sánchez Sierra, Trinitat (Institut de Treball Social i Servicios Sociales)

