

MEMÒRIA 2011



INSTITUT BALEAR DE LA DONA

PRESENTACIÓ

Per primera vegada des del meu nomenament com a directora de l'Institut Balear de la Dona (IBD), tenc l'honor de presentar la memòria d'aquest organisme. La memòria aporta una visió global de les accions que ha duit a terme l'Institut, i es detallen tant els distints programes d'igualtat com les accions desenvolupades per la Direcció, el Consell Rector i el personal tècnic i administratiu de les diferents àrees funcionals del nostre ens.

Així mateix, la memòria respon al compliment de les funcions que li atribueix la Llei 5/2000, de 20 d'abril, de creació de l'Institut Balear de la Dona, i la Llei 12/2006, per a la Dona, en el marc de les lleis orgàniques 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, i 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

El Decret 21/2012 ha modificat el Decret 109/2001, de 3 d'agost, que regula l'organització i el funcionament de l'IBD. L'article 8.2 *b* estableix com a funció del Consell Rector aprovar la memòria anual sobre la gestió i el funcionament de l'organisme; així, aquest Consell aprovà, en la sessió de dia 16 d'abril de 2012, la memòria que es presenta.

Ens correspon, des de la responsabilitat de la direcció que ocup, i amb el suport de l'equip humà que em rodeja, vetllar per l'eficàcia de les nostres polítiques. Eficàcia entesa en el sentit estricte de servei públic, i en el nostre cas, un servei adreçat a garantir el principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

En els anys en què les disponibilitats pressupostàries condicionen algunes mesures, lluny de limitar els nostres objectius en defensa dels drets de la dona, caminam en la convicció de reforçar-los. Uns objectius que requereixen mecanismes de cooperació institucional i compromís amb la transversalitat de gènere en totes les actuacions que emanen dels poders públics.

Palma, abril de 2012

Manuela Meseguer Barrios

Directora de l'Institut Balear de la Dona

ÍNDEX:

L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA COM A INSTITUCIÓ	4	5. VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES	32
I. ÒRGANS DE GOVERN	4	5.1 Xarxa de cases d'acollida	32
II. ESTRUCTURA FUNCIONAL	6	5.2 Habitatges per a la reinserció social per a les dones víctimes de violència de gènere	38
III. PRESSUPOST	6	5.3 Servei d'Assistència Psicològica	39
IV. ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA	7	5.4 Servei 24 Hores	44
PROGRAMES I ACTIVITATS	9	5.5 Servei d'Assistència Psicològica a Menors Víctimes de Maltractament	51
1. INFORMACIÓ, SENSIBILITZACIÓ, REFORÇAMENT DE L'ASSOCIACIONISME I CONCILIACIÓ	9	5.6 Creació de base de dades sobre violència de gènere	52
1.1 Centre d'Informació de la Dona	9	5.7 Servei de Teletraducció	53
1.2 Biblioteca i Centre de Documentació	18	5.8 Centre coordinador de les ordres de protecció	54
1.3 Punts d'informació jurídica	20	5.9 Projecte Iris	60
1.4. <i>Guia de recursos per a les dones de les Illes Balears</i>	21	6. INCLUSIÓ SOCIAL	61
1.5 Casal de les Dones	22	6.1 Grup Permanent d'Estudis sobre la Prostitució	61
1.6 Consell de Participació de la Dona	25	6.2 Pis tutelat Lausana	61
2. IGUALTAT	26	7. FORMACIÓ I CULTURA	63
2. IGUALTAT	26	7.1 Càtedra d'Estudis contra la Violència de Gènere	63
2.1 Informes d'Impacte de Gènere	26	7.2 XV Universitat d'Estiu d'Estudis de Gènere	65
2.2 Denúncies per publicitat sexista	28	8. PROJECTES SUBVENCIONATS EN LES CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS DE 2011	66
3. CAMPANYES I EXPOSICIONS	29	9. ACORDS I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ	67
3.1 Actes del Dia Internacional de la Dona	29		
3.2 Actes del Dia Internacional de la Violència vers les Dones	30		
4. SALUT I QUALITAT DE VIDA	31		
4.1 Accés a la Medicina Ginecològica	31		

L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA COM A INSTITUCIÓ

I. ÒRGANS DE GOVERN

El **Consell Rector** i la **Direcció** són els òrgans de direcció de l'Institut, segons la Llei 5/2000, de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona.

Els membres del **Consell Rector** de l'Institut Balear de la Dona són aquests:

PRESIDENTA:

Carmen Castro Gandasegui, consellera de Salut, Família i Benestar Social

VICEPRESIDENTA:

Manuela Meseguer Barrios, directora de l'Institut Balear de la Dona

SECRETÀRIA:

Titular: Francisca Forteza Vidal, tècnica de gestió de l'Institut Balear de la Dona

Suplent: Llúcia Vaquer Sureda, cap de la Secció II de l'Institut Balear de la Dona

VOCALS:

Conselleria d'Educació i Cultura

Titular: Maria de las Mercedes Celeste Palmero, directora general de Planificació, Inspecció i Infraestructures Educatives

Suplent: Gabriela Ester Torrens Ansell, cap de servei dels Ensenyaments de Règim Especial

Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació

Titular: Joana Maria Camps Bosch, directora general de Treball i Salut Laboral

Suplent: Teresa Palmer Tou, directora general d'Economia i Estadística

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social

Titular: Federico Sbert Muntaner, director general de Salut Pública

Suplent: Paco Valero Mallea, cap de servei de Relacions Institucionals i Participació

Consell Insular de Mallorca

Titular: Isabel Llinàs Warthmann, consellera del Consell de Mallorca

Suplent: Catalina Sureda Fons, coordinadora de l'Àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS

Consell Insular de Menorca

Titular: Aurora Herráiz Aguila, consellera executiva del Departament de Benestar Social i Joventut

Suplent: Maria Cristina Fernández Coll, directora insular d'Atenció a la Dona, Infància i Immigració

Consell Insular d'Eivissa

Titular: Olga Guerra Vázquez, coordinadora de L'Oficina d'Informació de la Dona d'Eivissa

Suplent: Antonio Ferrer Juan

Consell Insular de Formentera

Titular: Dolores Fernández Tamargo, consellera de Benestar Social, Joventut i Igualtat

Suplent: Sonia Cardona Ferrer, consellera de Educació i Cultura

Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB)

1) *Titular:* Margarita Rosselló Riera, regidora de l'Ajuntament d'Estellencs

Suplent: Miquel Santandreu Bestard, secretari general de la FELIB

2) *Titular:* Carmen Moya Riera, regidora de l'Ajuntament de Maó

Suplent: Pedro Bofill Contreras, assessor jurídic de la FELIB

3) *Titular:* Josefa González Giménez, regidora de l'Ajuntament de Lloseta

Suplent: Maria de Fàtima Lladó Mas

Grup Parlamentari Popular

Titular: Maria José Bauzá Alonso

Suplent: Margarita Durán Cladera

Grup Parlamentari Socialista

Titular: Rosa Maria Alberdi Castell

Suplent: Cristina Rita Larrucea

Grup Parlamentari PSM-IV- Entesa per Mallorca-Més per Menorca

Titular: Francesca Mas Busquets

Suplent: Bàrbara Bujosa Picornell

Consell de Participació de les Dones

Titular: Nina Parrón Mate, presidenta

Suplent: Neus Llaneras Fuster, vicepresidenta

Associacions de dones:

1) *Titular:* M. Luisa Morillas Navarro, **Asociación de Mujeres en Pro de la Igualdad** (AMI-Calvià)

Suplent: Dolores Sánchez Rodríguez, Asociación de Mujeres en Pro de la Igualdad (AMI-Calvià)

2) *Titular:* Àngels Cardona Palmer, **Associació de Dones Educadores de les Illes Balears**

Suplent: Neus Llaneras Fuster, Associació de Dones Educadores de les Illes Balears

3) *Titular:* Dolors Alemany Palmer, **Associació de Mestresses de Casa de s'Arracó i Sant Telm**

Suplent: Maria Martínez Torres, Associació de Mestresses de Casa de s'Arracó i Sant Telm

4) *Titular:* Francisca Mas Busquets, **Lobby de Dones de Mallorca**

Suplent: Maria Aina Vaquer, Lobby de Dones de Mallorca

Durant el 2011, el Consell Rector es va reunir en dues sessions ordinàries: una, el dia 31 de març de 2011, amb els membres de l'anterior Consell Rector, i l'altre el 14 de desembre, amb els nous membres sorgits arran de les eleccions de maig de 2011.

II. ESTRUCTURA FUNCIONAL

Els recursos humans de l'Institut Balear de la Dona estan formats pel personal següent:

- La directora
- La cap del Servei de Gestió i Planificació
- Dues caps de secció (Àrea de Gestió Econòmica i Àrea de Personal)
- La cap de negociat
- La secretaria de Direcció*
- Un titulat superior (Unitat de Contractació i Convenis)
- Una titulada de grau mitjà (Unitat de Subvencions)
- Una titulada superior (Unitat d'Impacte de Gènere)
- Una treballadora social (Unitat de Programes)
- Tres auxiliars administratius i administratives (Registre/suport UGE/Biblioteca)
- Una ordenança

Centre d'Informació de la Dona

- Tres titulats superiors (llicenciats i llicenciades en dret)
- Tres treballadores socials
- Un auxiliar administratiu*

* No ocupades. Les funcions són realitzades per altre personal de l'Institut.

III. PRESSUPOST

Els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de 2010 es van prorrogar per a 2011 i, a més, es van aplicar uns percentatges de reducció orientats al compliment dels principis de prudència financera, de transparència i d'eficiència en la gestió, i l'assignació de recursos, en un context d'alentiment econòmic.

Per altra banda, s'ha de fer constar que enguany no s'han pogut tramitar alguns dels convenis d'ingrés que s'havien signat els darrers anys, com ara el conveni específic amb l'Institut de la Dona (estatal) per a dur a terme programes i actuacions conjuntes adreçades a les dones, o els convenis de col·laboració amb diferents ajuntaments de Mallorca per finançar la gestió i la funcionalitat d'una casa d'acollida a la comarca de Llevant i actuacions adreçades a la prevenció de la violència de gènere.

Any	Pressupost	Percentatge d'augment/reducció
2000	533.821 €	—
2001	1.202.433 €	125,00 %
2002	1.785.080 €	48,00 %
2003	1.992.228 €	11,16 %
2004	3.003.153 €	50,74 %
2005	3.291.574 €	8,77 %
2006	3.385.515 €	2,85 %
2007	3.664.664 €	8,24 %
2008	3.773.604 €	2,97 %
2009	3.475.282 €	-7,00 %
2010	2.958.588 €	-14,87 %
2011	2.697.337 €	-8,84 %

IV. ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA

Representació de l'Institut en altres institucions:

L'Institut Balear de la Dona, com a organisme d'igualtat de les Illes Balears, forma part de les comissions d'altres institucions, entre les quals:

A L'ESTAT ESPANYOL

- Observatori de la Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes
- Observatori Estatal de Violència sobre la Dona

A LES ILLES BALEARS

- Consell d'Administració de l'Agència de Cooperació Internacional de les Illes Balears
- Patronat de la Fundació Balears a l'Exterior
- Comissió del Pla d'Igualtat dels Serveis Generals de l'Administració
- Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears
- Comissió Permanent de la Comissió Interdepartamental per a l'elaboració de polítiques de Joventut
- Comissió Interdepartamental de la Immigració
- Fòrum de la Immigració de les Illes Balears
- Comissió Tècnica de Seguiment del Pla Integral de Suport a la Família
- Comissió Interdepartamental de Salut
- Comissió Coordinadora de Recursos de l'Àrea de Prostitució
- Observatori Permanent de Suport a la Família de les Illes Balears
- Grup de Formadors del Protocol d'Intervenció del VIH a centres de salut d'atenció primària

Actuacions en relació amb els poders públics:

Entre els actes més significatius que l'Institut Balear de la Dona ha duit a terme amb altres poders públics, destaquen els següents:

- Aprovació en el plenari de diversos ajuntaments de les Illes Balears, de la moció sobre la violència de gènere, amb motiu de la commemoració del Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones.
- Acte de lliurament del Premi Càtedra d'Estudis de Violència de Gènere.
- Actuacions en relació amb els mitjans de comunicació, i assistència a actes, jornades, congressos, seminaris:

Tenint en compte el canvi de legislatura que s'ha produït en aquest any, l'Institut Balear de la Dona, des de el mes d'agost, ha participat en diferents programes de televisió i ha concedit entrevistes als diaris locals i a revistes especialitzades en temes de salut, amb la finalitat de donar a conèixer els diferents recursos i actes que es promouen des de l'Institut.

Entre els seminaris, jornades, actes i congressos en els que ha participat l'Institut Balear de la Dona, destaquen els següents:

- Presentació de la I Cursa per a la Dona Palma Fitness
- Acte al Parlament amb motiu del Dia Internacional contra la Violència de Gènere
- Presentació de l'informe d'actuacions en matèria de violència de gènere a l'Ajuntament de Palma
- Jornada sobre Violència de Gènere a Calvià

PROGRAMES I ACTIVITATS

1. INFORMACIÓ, SENSIBILITZACIÓ, REFORÇAMENT DE L'ASSOCIACIONISME I CONCILIACIÓ

1.1 Centre d'Informació de la Dona

El Centre d'Informació de la Dona (CID) és un servei de l'Institut Balear de la Dona. El seu objectiu principal és informar, orientar i assessorar sobre les àrees següents: jurídica, social i laboral.

L'equip del Centre d'Informació està format per tres advocades i tres treballadores socials. Aquest equip es coordina amb altres entitats i serveis, com els jutjats de les Illes Balears, els col·legis d'advocats, els cossos de seguretat, les oficines d'ajuda a víctimes del delicte, els centres d'acollida, els serveis d'assistència psicològica per a dones víctimes de violència de gènere, els serveis socials, les unitats de salut mental, els centres de salut i els hospitals, altres serveis d'informació, d'estrangeria, sociolaborals, etc.

Durant l'any 2011, des del CID es van atendre un total de 1.797 dones, de les quals 1.558 van acudir per primera vegada al servei. Totes aquestes van realitzar un total de 3.921 demandes.

En el quadre següent es poden observar el nombre de demandes fetes segons les àrees d'atenció:

Demandes per àrees 2011

<i>Àrea</i>	<i>Gen.</i>	<i>Febr.</i>	<i>Març</i>	<i>Abr.</i>	<i>Maig</i>	<i>Juny</i>	<i>Jul.</i>	<i>Ag.</i>	<i>Set.</i>	<i>Oct.</i>	<i>Nov.</i>	<i>Des.</i>	<i>Total</i>
Jurídica	290	329	334	257	288	222	275	196	227	240	287	160	3.105
Social	74	85	59	61	71	65	56	36	52	45	58	49	711
Laboral	11	10	20	9	8	7	6	7	7	7	6	7	105
Total	375	424	413	327	367	292	338	239	286	293	351	216	3.921

El perfil de les dones que sol·liciten informació al CID és el d'una dona fadrina, entre 31 i 40 anys, amb un fill i amb un nivell d'estudis de primària. Es troba en situació d'atur i sense ingressos econòmics. Té la seva residència a Palma i és de nacionalitat espanyola.

Desglossant més, de totes les dones ateses, el nombre d'espanyoles encapçala llista amb un total de 1.254, seguides de les dones equatorianes (54), bolivianes (51), colombianes (43) i argentines (40).

En relació amb la població de residència, el CID atén dones de tot Mallorca, tot i que el nombre majoritari d'elles resideix a Palma. La justificació d'aquest fet podria ser la ubicació pròpia del Centre d'Informació, també que les dones tenen la possibilitat d'accedir als diferents punts d'informació jurídica repartits a la Part Forana de Mallorca.

Els mesos en què s'ha rebut un nombre més alt de demandes han estat febrer, març i gener, respectivament.



A la taula següent es desglossen les demandes de les dones ateses segons les àrees i subàrees d'atenció, durant tots els mesos de 2011:

Àrea	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Jurídica													3.105
Dret civil	231	277	287	195	217	162	180	141	165	186	226	122	2.389
Dret administratiu	0	6	9	10	2	3	3	4	4	3	1	7	52
Dret estrangeria	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	1	3	10
Dret internacional	0	2	0	0	0	0	1	3	0	2	2	1	11
Dret penal	39	24	29	36	47	53	57	33	28	44	44	24	458
Dret laboral	15	10	5	14	18	4	26	13	25	5	12	3	150
Justícia gratuïta	5	7	4	2	1	0	8	2	5	0	1	0	35
Social													711
Educació	1	3	1	1	0	2	0	0	0	1	0	1	10
Immigració	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3
Habitatge	3	5	4	4	5	6	7	0	2	2	3	3	44
Maltractament	18	37	22	24	35	34	29	11	25	19	21	17	292
3ª Edat	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	5
Discapacitat	1	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	6
Orientació familiar	6	10	8	5	2	5	6	4	8	2	4	0	60
Prestacions i ajuts	40	27	22	25	20	12	13	15	14	20	26	25	259
Altres	5	2	2	1	3	4	1	6	2	1	3	2	32
Laboral													105
Orientació laboral	11	10	20	9	8	7	6	7	7	7	6	7	105
Total	374	424	413	327	367	292	338	239	286	293	351	216	3.921

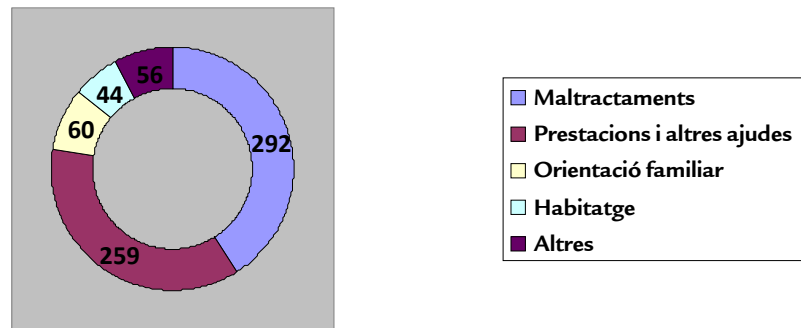
L'àmbit social

A través de l'atenció de l'àrea social del CID es pretén potenciar els recursos personals de cada una de les dones ateses mitjançant una orientació personalitzada i integral d'acord amb la problemàtica que presenten. De la mateixa manera, és fa una orientació sobre els recursos psicossocials i econòmics disponibles a la nostra comunitat autònoma.

Durant l'any 2011, de les 3.921 demandes realitzades, un total de 711 són de tipus social. El nombre més important s'ha donat en relació amb els maltractaments (292), prestacions i altres ajudes (259), orientació familiar (60), i habitatge (44) i altres (56).

Cal destacar que l'atenció de cada una d'aquestes demandes socials implica un treball indirecte, que malgrat que actualment no està qualificat, és imprescindible. Aquest treball suposa dur a terme una sèrie d'entrevistes de seguiment, valoració dels recursos adient, gestions de coordinació amb altres serveis i entitats, i les derivacions pertinents, entre d'altres.

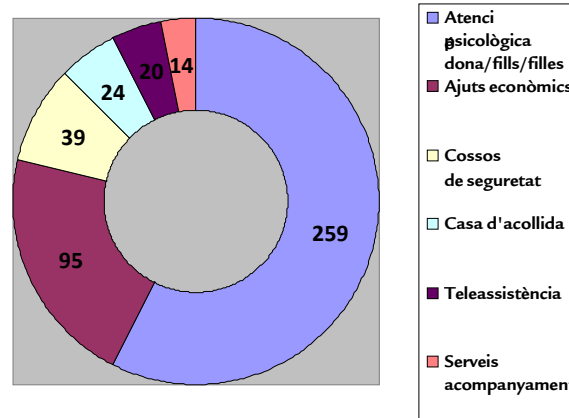
Total demandes a l'àrea social



En relació amb les demandes ateses per maltractament, se n'han rebudes un total de 292 durant l'any 2011. D'aquestes consultes, 147 han estat en relació amb el maltractament físic i psicològic, 66 sobre maltractament psicològic, 14 sobre el maltractament físic i 17 sobre agressions o abusos sexuals. La resta de demandes tenen a veure amb casa d'acollida, atenció psicològica, ajudes econòmiques...

Per donar resposta a aquestes demandes, la majoria dels recursos emprats són els següents:

Recursos emprats en situació de maltractament



Cal destacar que entre les dones víctimes de maltractament, els recursos que s'han valorat més adients han estat: atenció psicològica per a la dona i/o als seus fills i filles; ajuts econòmics (renda activa d'inserció i altres); cossos de seguretat; centres d'acollida i serveis d'acompanyament.

La majoria de vegades vénen al centre derivades per altres professionals (cossos i forces de seguretat de l'Estat, serveis socials, sanitaris i educatius, etc.), per iniciativa pròpia, o com a resultat de les cartes que s'envien des de l'IBD com a centre coordinador d'ordres de protecció.

L'àmbit laboral i formatiu

Les treballadores socials del CID, segons la situació sociolaboral de les dones que atenen, s'encarreguen d'informar-les i assessorar-les sobre els recursos formatius i laborals més adients. Les demandes de les dones a l'àrea laboral han estat 105, la majoria de les quals fan referència a l'orientació per a la recerca activa de feina. Aquesta es pot dur a terme amb la revisió del currículum, amb tècniques de recerca, amb noves tecnologies, amb directori de borses de feina i d'empreses, etc.

Els casos d'autoocupació de dones emprenedores es deriven a les entitats que tenen serveis d'atenció especialitzada. A aquests serveis, amb una idea o un projecte de negoci, mitjançant entrevistes personalitzades, se les informa de les passes que han de dur a terme per constituir la seva empresa.

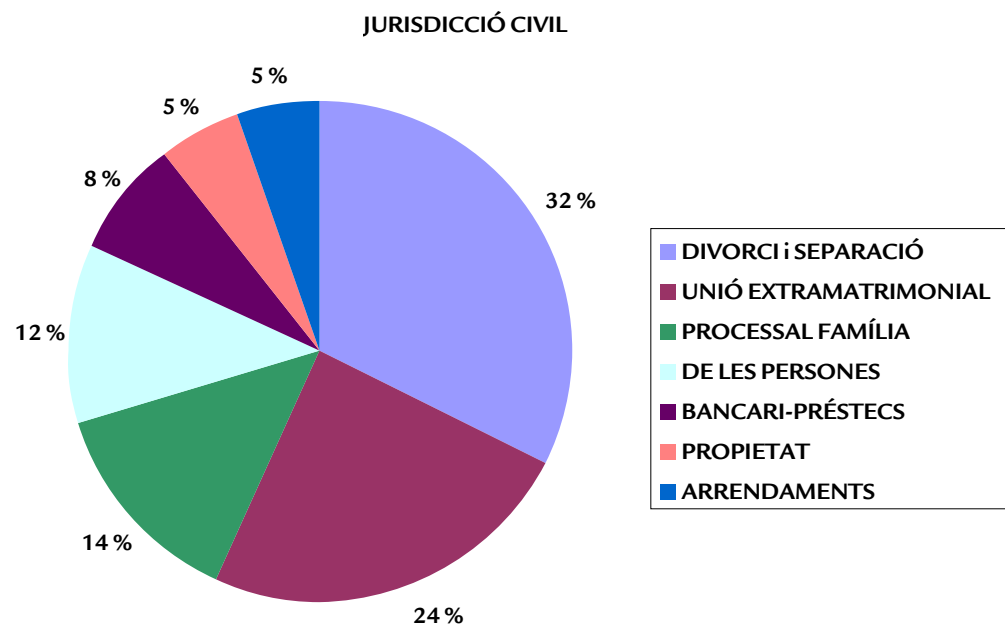
L'àmbit jurídic

A través de l'àrea jurídica del Centre d'Informació de la Dona (CID) s'ha atès un total de 3.105 demandes, que hem classificat de la manera següent:

□ EN MATÈRIES DE LA JURISDICCIO CIVIL

Les demandes formulades per les usuàries van ser 2.389. Els assumptes que es van tractar majoritàriament van ser relatius als processos matrimonials com el divorci, la separació, la unió extramatrimonial, el règim de la guarda i custòdia dels fills, l'incompliment de les sentències judicials, el canvi de les circumstàncies del conveni regulador, la reclamació de la pensió d'aliments; en matèria de filiació matrimonial o extramatrimonial, la paternitat i la maternitat, els aliments entre parents, la incapacitació, la tutela, la curatela, la guarda dels menors o incapacitats, l'emancipació i el registre civil.

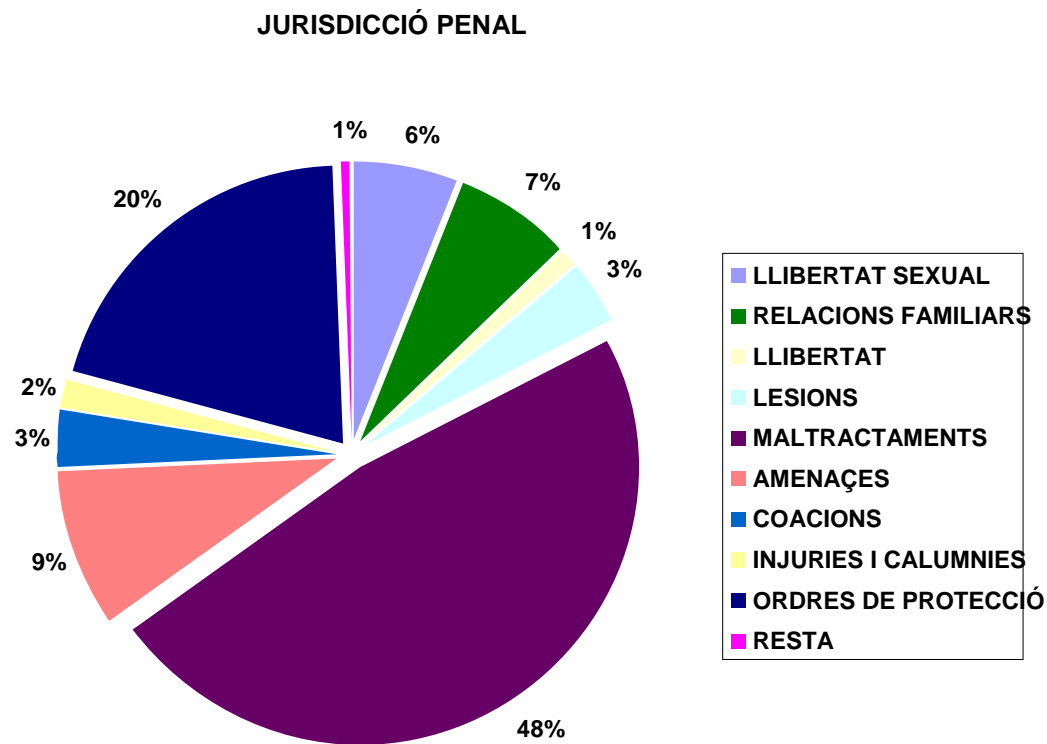
Gràfic de les principals demandes en matèria civil:



1. PERSONES: s'hi inclouen les subàrees d'adopció, registre civil, incapacitació, tutela, mediació, paternitat-maternitat i filiació.
2. BANCARI-PRÉSTECES: préstecs personals i hipotecaris
3. PROPIETAT: compravenda, queixa veïnal i desnonament
4. ARRENDAMENTS: de local, d'habitatge i desnonament
5. DIVORCI I SEPARACIÓ: informació general
6. UNIO EXTRAMATRIMONIAL: informació general
7. PROCESSAL FAMÍLIA: s'hi inclouen les subàrees d'incompliment de sentències, apel·lació, canvi de circumstàncies del conveni regulador i reclamació pensions d'aliments.

Les demandes formulades van ser 458, entre les quals destaquen, per la seva importància, els delictes contra les relacions familiars (abandonament de la família, impagament de pensions, incompliment dels deures de custòdia i sostracció de menors), els delictes contra la llibertat sexual (abusos sexuals, agressions sexuals), els maltractaments tant físics com psicològics, les lesions, les amenaces i les coaccions, i també les ordres de protecció.

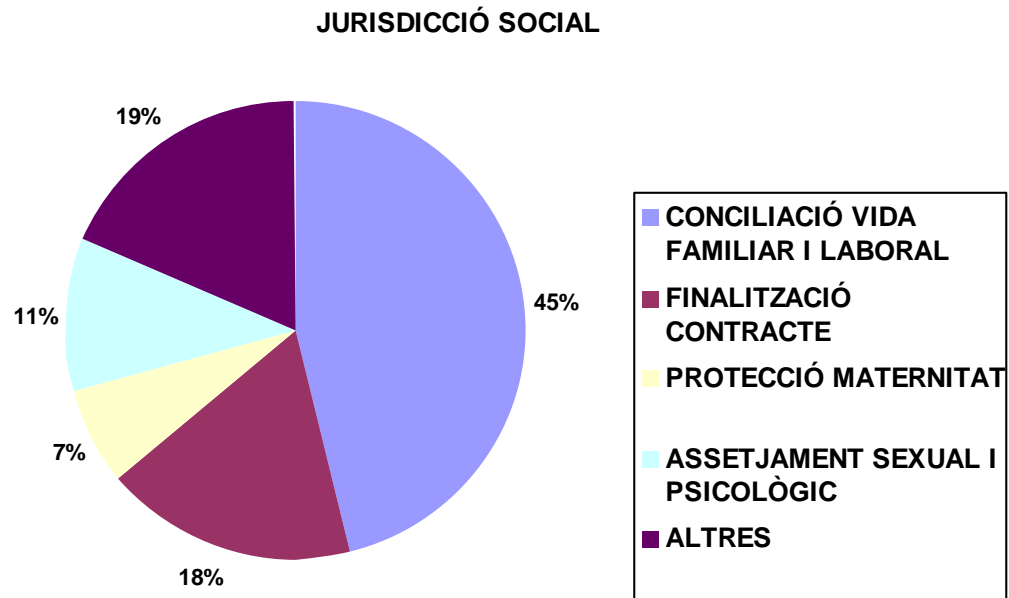
Gràfic de les demandes majoritàries en matèria penal:



□ EN MATÈRIA DE LA JURISDICCIÓ SOCIAL

Es van atendre 150 demandes destinades fonamentalment a la conciliació de la vida familiar i professional (excedència, reducció de jornada, permís de lactància, risc d'embaràs i de lactància, maternitat), assetjament psicològic i sexual, contractació, retribucions, finalització de contracte (acomiadament i extinció del contracte), protecció de la maternitat (permís de lactància, excedència, reducció de la jornada per guarda legal)

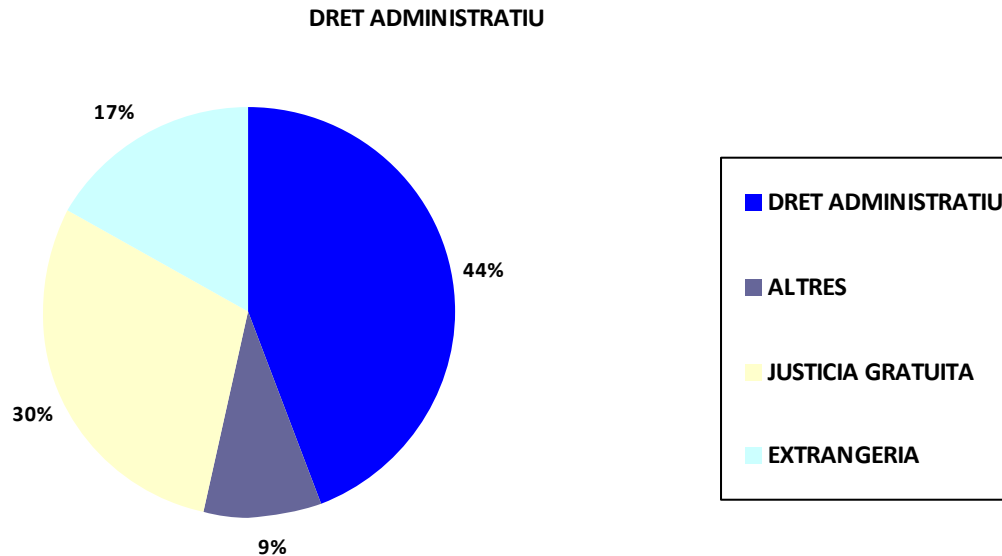
Gràfic de les demandes majoritàries en matèria de social:



EN MATÈRIA DE JURISDICCIO CONTENCIOSA ADMINISTRATIVA

Les demandes van ser 97, i majoritàriament es refereixen a recursos administratius (d'alçada, potestatiu de reposició...), a la reclamació prèvia a la via jurisdiccional laboral, i a recursos contenciosos administratius amb la Seguritat Social per qüestions relatives a les pensions (52). També cal destacar les matèries del dret d'estrangeria, amb 10 demandes relatives a la tramitació dels permisos de residència, de treball, i a la reagrupació familiar. I pel que fa a les matèries relacionades amb reclamacions o queixes per l'actuació de l'advocat d'ofici, les demandes han estat 35.

Gràfic de les demandes formulades en relació amb matèries de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu:



EN MATÈRIA DE DRET INTERNACIONAL

Les demandes van ser 11, relacionades amb els assumptes següents: exequàtur, 7; incompliment de sentències, 2; segrests de menors, 2. No és presenta cap gràfic, atès que s'entén que no és necessari a causa del nombre de demandes formulades.

1.2 Biblioteca i Centre de Documentació

La biblioteca del Institut de la Dona continua la tasca de recopilar tota la informació i documentació que fa referència a dones, a través de premsa, llibres, publicacions periòdiques i DVD.

Es pot accedir al fons de la biblioteca mitjançant el web. Al Catàleg Bibliogràfic de les Illes Balears (<http://caiblib.uib.es>) es poden fer consultes ja sigui per títol, per autor, per matèria, etc. Les sol·licituds es poden fer de manera presencial, per telèfon, per fax, per correu ordinari o per correu electrònic.

La biblioteca segueix formant part de la Xarxa de Centres de Documentació i Biblioteques de Dones, que suposa més col·laboració entre totes les biblioteques dels organismes d'igualtat, els quals tenim el compromís de lliurar-nos totes les publicacions.

Els fons bibliogràfic s'ha continuat incrementant fins a un total de 5.327 exemplars catalogats. Durant l'any 2011 varen atendre un total de 93 persones, de les quals 26 són nous usuaris.

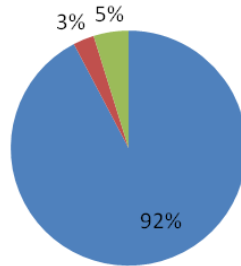


El fons bibliogràfic està classificat segons el tesaurus “Mujer” de l’Institut de la Dona de Madrid, que és distribueix en 17 matèries: Administració de l’Estat, ambient sociodemogràfic, benestar social, ciències, cultura, dret-normativa, documentació-mitjans de comunicació, economia, educació, família, violència, política, salut i treball; també hem fet un apartat en el qual classificam tot el material que fa referència a les Illes Balears. El sistema de catalogació és l’Innopac.

Cal recordar que la biblioteca és d’ús públic i està oberta a tothom, i que el seu horari és de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

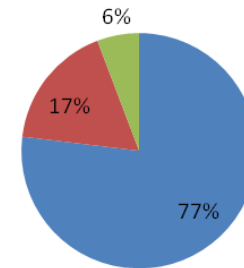
PERSONES ATESES SEGONS LA MODALITAT DE CONSULTA

■ PRESENCIAL ■ TELEFÓNICA ■ ON LINE



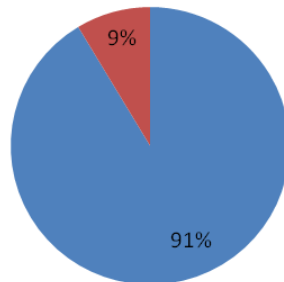
PERSONES ATESES SEGONS LA PROCEDÈNCIA

■ PALMA ■ POBLES ■ N/S/N/C



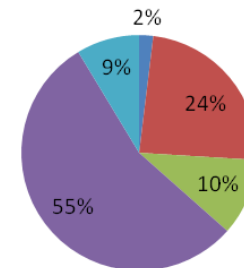
PERSONES ATESES SEGONS EL SEXE

■ DONA ■ HOME



PERSONES ATESES SEGONS ELS ESTUDIS

■ PRIMARIS ■ SECUNDARIS ■ DIPLOMATURA ■ SUPERIORS ■ N/C



1.3 Punts d'informació jurídica



Els **punts d'informació jurídica** ofereixen a les dones informació, orientació i assessorament jurídic en relació amb el dret familiar, civil, penal, administratiu i laboral, de manera gratuïta. Es troben ubicats als municipis de Capdepera, Manacor, Petra, Binissalem, Alcúdia, Pollença, Lluçmajor i Sóller, i donen cobertura a tota la Part Forana de Mallorca, tant a professionals dels serveis socials, com a dones usuàries en general.

Dins l'àmbit d'atenció, s'ofereix:

- **Informació i assessorament jurídic** als professionals municipals que ho requereixin. S'han fet un total de 24 consultes per part de professionals.
- **Atenció a usuàries.** S'han rebut un total de 162 demandes de servei per part d'usuàries, de les quals s'han atès un total de 141 dones. 21 de les dones que varen iniciar la demanda no varen acudir al servei.

Durant els mesos de gener a juny el servei no es va oferir per motius de canvi de contractista; per tant, s'ofereixen les dades corresponents al darrer semestre de 2011.

A partir de les dades recollides pel servei, podem extreure el perfil següent:

- Un 17 % de les dones provenen de Manacor; un 16,31 %, d'Alcúdia; un 12,05 %, de Sóller; un 10,6 %, de Binissalem; un 7,09%, de Cala Rajada, i un 7,09 %, de Lluçmajor.
- Un 53,9 % té entre 21 i 40 anys.
- Un 72,3 % és de nacionalitat espanyola.
- Un 80,85 % de les derivacions prové dels serveis socials.



1.4. Guia de recursos per a les dones de les Illes Balears

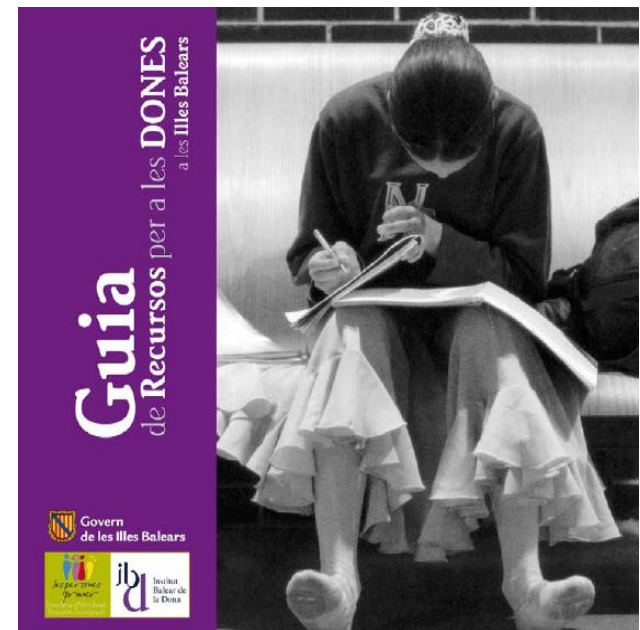
Des de l'any 2008 s'ofereix aquesta *Guia de recursos per a les dones de les Illes Balears*. La guia respon a la necessitat de mantenir al dia els recursos que en un moment determinat poden utilitzar les dones.

El format de fitxer en què està editada permet actualitzar-la periòdicament. S'adreça als professionals del treball social, de l'atenció psicològica, de la salut, del món educatiu i del camp jurídic, entre d'altres; per aquest motiu, s'estructura en les àrees següents:

- Centres d'informació de la dona
- Serveis d'atenció telefònica
- Salut
- Serveis socials
- Maltractaments i agressions sexuals
- Serveis jurídics
- Formació i treball
- Educació, cultura i esports
- ONG
- Adreces d'Internet

Al final de la guia hi ha una fitxa en blanc per a canvis, i una llista alfabètica dels recursos.

Per motius d'estalvi, les actualitzacions de la guia de recursos per a les Illes Balears només estaran disponibles a la nostra pàgina web, on les dones i el personal professional disposa de les dades actualitzades en tot moment.



1.5 Casal de les Dones

El Casal de les Dones és un punt de trobada i de participació per a les dones, creat i dirigit per l'Institut Balear de la Dona i gestionat per una empresa externa. Any rere any es manifesta un coneixement més gran del seu funcionament, i per això les demandes de les usuàries són més clares. Entre les demandes, es pot destacar:

- El Casal com a servei d'informació i difusió (consultes sobre les activitats que s'hi fan, sobre les associacions del centre, etc.).
- El Casal com a servei de foment de l'associacionisme.
- El Casal com a centre de dinamització sociocultural (amb activitats de formació, creixement personal, gimnàstica, sortides culturals, excursions, etc.).
- El Casal com a servei de préstec de llibres i DVD, i espai per fer ús dels ordinadors amb accés a Internet.

El Casal com a servei d'informació i difusió

Durant l'any 2011 s'han incrementat les demandes, tant presencials com telefòniques i per correu electrònic, que corresponen a les categories següents: activitats del Casal, associacionisme, assessorament jurídic o social, orientació laboral amb derivació a l'Institut Balear de la Dona, formació, demandes puntuals sobre la borsa de voluntàries, informàtica, català i d'altres.

El Casal com a servei de foment de l'associacionisme

Les associacions següents tenen la seu al Casal de les Dones, on disposen d'espai i recursos, alhora que duen a terme activitats pròpies:

- Associació Balear de Suport a la Fibromiàlgia (ABAF)
- Associació de Dones Afectades de Càncer de Mama (AUBA)
- Associació Balear de Randes i Brodats (ABEIB)
- Associació d'Agents d'Igualtat de les Balears (AIBAL)
- Associació d'Empleades de la Llar (ABELL)
- Associació de Dones de les Illes Balears per a la Salut (ADIBS)
- Cercle Matern Infantil



Seu Casal



casal de les dones

- Banc de Temps
- Associació de Dones Musulmanes de les Balears Al-Khawar
- Associació de Dones d'Esquerres de les Illes Balears

Els recursos que s'ofereixen a les associacions de dones són aquests:

- Punt d'informació de recursos per a dones
- Despatxos equipats
- Sala per a seminaris, cursos i reunions
- Sala polivalent per a assemblees, seminaris, videofòrums, exposicions, teatre, etc.
- Ordinadors amb accés a Internet
- Biblioteca complementària del Centre de Documentació i Biblioteca de l'Institut Balear de la Dona

El Casal com a centre de dinamització sociocultural

Nombroses associacions i entitats organitzen activitats al Casal. Durant l'any 2011, les activitats que s'hi dugueren a terme són les que es detallen a continuació.

INSTITUT BALEAR DE LA DONA

- Reunions entre la Direcció de l'Institut i les associacions
- Presentació de llibres
- Trobades
- Jornades

ASSOCIACIONS AMB SEU AL CENTRE

Tenen una oferta pròpia de tallers per a les seves associades i també per a les usuàries que hi vulguin participar: gimnàstica, taller de ioga, xerrades amb especialistes, etc.



Excursió a Lluc



Seminari IBDona

EL CASAL

El Casal ofereix una varietat d'activitats obertes per a totes les dones que hi vulguin participar. Aquestes són algunes de les que s'hi han organitzat durant l'any 2011:



Taller autodefensa



Xapes

- Cursos i tallers:
 - Pilates
 - Cant i tècniques de veu
 - Pràctic de sol pelvià
 - Taller de castellà per a dones àrabs
 - Català
 - Taller de ioga
 - Introducció a la informàtica
 - Estimulació cognitiva
 - “Genèrica” Escola per la igualtat (varen impartir els tallers de: menopausa, introductoris al sol pelvià, gènere i salut a les dones, autodefensa; autoestima)
 - Primers auxilis
 - Taller de risoteràpia
 - Espai infantil
 - Lectura i escriptura catalana
 - Lectura
 - Activitats de Nadal
 - Un cafè amb....

El Casal com a servei de préstec de llibres i DVD i espai per fer ús dels ordinadors amb accés a Internet

Aquest servei ha experimentat un increment qualitatiu respecte d'altres anys a causa sobretot de l'adquisició de nou material bibliogràfic i de DVD, resultat dels suggeriments i les aportacions de les usuàries mateixes, que d'aquesta manera contribueixen a donar un impuls a una biblioteca del Casal per a totes, i també a apropar els llibres a les usuàries a través d'una recomanació diària a la taula de recepció del Casal.

1.6 Consell de Participació de la Dona

El Consell de Participació està integrat per les associacions de dones de les illes, grups parlamentaris, sindicats, la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) i pels representants de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats; de Salut, Família i Benestar Social, i de Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació.

Els membres de la Comissió Permanent són:

- Associació de Dones de les Illes Balears per a la Salut (ADIBS) –presidència-
- Associació de Dones Educadores –vicepresidència-
- Associació Balear de Suport a la Fibromiàlgia (ABAF) –vocalia-
- Associació de Dones en Pro de l'Igualtat (AMI) –vocalia-
- Associació Lobby de Dones –vocalia-
- Associació de Dones Artesanes –vocalia-
- Associació de Dones Mastectomitzades de Menorca (ALBA) –vocalia-
- Associació Espai de Dones de Formentera –vocalia-
- La secretària de l'IBD –secretaria-



2. IGUALTAT

2.1 Informes d'Impacte de Gènere

Des del mes de setembre de 2007 i de conformitat amb l'article 7 g de la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona, l'Institut Balear de la Dona emet informes sobre l'impacte de gènere dels projectes de disposicions normatives que elaboren les distintes administracions.

L'estructura dels informes d'impacte de gènere la fixen les guies comunitàries sobre l'elaboració dels informes d'impacte de gènere. La finalitat és valorar l'esborrany que és l'objecte de l'informe i fer-ne una prospecció, per verificar si en el moment de planificar les mesures que conté la disposició s'ha tingut en compte l'impacte que tindran en els homes i en les dones, i es proposen les millores que es consideren necessàries perquè la disposició tingui en compte la perspectiva de gènere i, per tant, per anar aplicant la igualtat d'oportunitats a tots els àmbits de la societat balear. Es tracta, en definitiva, d'una millora subjectiva en la qualitat de la producció normativa.

Els informes d'impacte de gènere s'estructuren en dues parts:

- Revisió del llenguatge que s'empra en la proposta.
- Revisió de la part dispositiva de la proposta.

Respecte al llenguatge, es revisa el text i es proposa, si escau, la modificació dels termes discriminatoris emprats i el llenguatge que s'ha d'utilitzar per eradicar l'ús sexista del llenguatge en l'Administració. Es vol aclarir que es considera que es fa ús d'un llenguatge sexista quan s'utilitzen expressions del llenguatge i de la comunicació humana que invisibilitzen les dones, les subordinen o les estereotipen. La causa d'un ús sexista del llenguatge no es troba a la llengua,

que en si no és sexista, sinó en l'ús discriminatori que les persones o entitats en fan, que relega el paper de les dones a un segon pla supeditat a la funció que, des del punt de vista androcèntric, la comunitat confereix al sexe femení. Tot això, sense transgredir les normes gramaticals, i amb la finalitat també de familiaritzar i sensibilitzar el personal de l'Administració amb els recursos d'ús no sexista de la nostra llengua.

Respecte de la revisió de la part dispositiva de la proposta, es poden distingir tres fases:

- Fase prèvia: anàlisi i diagnosi de la situació de les dones i els homes en l'àmbit regulat per la proposta.
- Fase intermèdia: comprovació de la pertinença en relació amb el gènere.
- Fase final: propostes de modificació, mitjançant accions positives (mesures de conscienciació, de promoció, de discriminació en sentit ampli) o accions de discriminació positiva.

L'any 2011 s'elaboraren 105 informes d'impacte de gènere, que es recullen a continuació:



<i>ADMINISTRACIÓ AUTONÒMICA</i>	<i>NOMBRE D'INFORMES DURANT L'ANY 2011</i>
Conselleria d'Educació i Cultura	14
Conselleria de Comerç, Indústria i Energia	4
Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració	8
Conselleria de Salut i Consum	8
Conselleria d'Economia i Hisenda	1
Conselleria de Presidència	16
Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia	6
Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat	2
Conselleria de Turisme i Treball	4
Conselleria d'Administracions Públiques	5
Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori	7
Conselleria de Salut, Família i Benestar Social	1
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	1
Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació	12
<i>CONSELLS INSULARS</i>	<i>NOMBRE D'INFORMES DURANT L'ANY 2011</i>
Consell Insular de Mallorca	4
Consell Insular de Menorca	2
Consell Insular d'Eivissa	5
Consell Insular de Formentera	3
<i>AJUNTAMENTS</i>	<i>NOMBRE D'INFORMES DURANT L'ANY 2011</i>
Ajuntament de Manacor	2
TOTAL	105

2.2 Denúncies per publicitat sexista

La Llei 5/2000, de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona, en l'article 3 k, estableix que a través de l'Institut es poden rebre i canalitzar les denúncies formulades en casos de discriminació de fet o de dret per raó de sexe.

A iniciativa del mateix Institut, o bé a través de comunicacions externes, s'analitzen i, si pertoca, se segueixen els tràmits per a la denúncia dels continguts que no s'ajustin als articles 14.11 i 41 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, ni als articles 35, 36 i 38 del capítol V ni a l'esperit de la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona.

L'Institut Balear de la Dona va trametre cinc denúncies a l'Observatori de la Publicitat de l'Institut de la Dona que depèn del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat.



3. CAMPANYES I EXPOSICIONS

3.1 Actes del Dia Internacional de la Dona

El dia **8 de març** és un dia molt important per a totes les dones arreu del món. No només es tracta de commemorar l'aspecte reivindicatiu de les dones treballadores, sinó també d'aquelles que pateixen discriminacions, independentment de la seva edat, creences i orientació sexual, la nostra solidaritat amb les que pateixen unes condicions de vida inhumanes. Entre totes i per a totes, cal aconseguir una vida més justa i més igualitària.

Cal destacar els actes presentats, juntament amb les associacions de dones, els sindicats, els ajuntaments i la resta d'institucions:

8 març
DIA INTERNACIONAL DE LES DONES

Dijumenge 6 de març
Concentració a les 11:30 h
Plaça de les Perleres de Manacor
Col·lectiu Dones de Llevant

Concert Música Clàssica
Dones compositoras a les 19 h
Teatre Xesc Forteza de Palma
Euroclàssics - Serveis Culturals

Dilluns 7 de març
Unitat integral de mama a les 14 h
Hospital Son Espases
ADIBS

Taula rodona:
La Dona al Voluntariat a les 19 h
Centre de Cultura "Sa Nostra" de Palma
Institut Balear de la Dona i
Centre Balears d'Europa

Dimecres 9 de març
Taula rodona: Dona i crisi:
retrocedim al segle XIX? a les 19 h
Club Diari de Mallorca de Palma
PlataformaIgualtat
i els Consells de Dones

Dijumenge 13 de març
Trobada de dones, amb actuacions
musicals i dinar a les 12 h
Teatre Sa Taulera d'Andratx
Departament d'Esports Joventut i
Igualtat del Consell de
Mallorca i Ajuntament d'Andratx

Dissabte 26 de març
Homenatge a les dones
escriptores manacorines a les 20 h
Teatre Municipal de Manacor
Col·lectiu Dones de Llevant

- Descobriment de la placa homenatge a les dones manacorines dedicades a l'escriptura, a la plaça de les perleres de Manacor, i organitzat pel Col·lectiu Dones de Llevant.
- Concert Música Clàssica d'Hivern, obres de Fanny Mendelsson i Clara Shumann, intèrprets femenines, al Teatre Xesc Forteza de Palma, i organitzat per Euroclàssics Serveis Culturals.
- Presentació de la Unitat Integral de Mama a Son Espases, presentació del fulletó homenatge a Magda Travería, organitzat per ADIBS.
- Taula informativa sobre el 8 de març, al centre cívic de Can Picafort, organitzat per l'Associació de Dones d'Acció Social de Can Picafort.
- Manifestació del Dia Internacional de la Dona, des de la plaça d'Espanya fins a la plaça de Cort. Organitzat per la Plataforma per la Igualtat.
- Taula informativa sobre el 8 de març, organitzat per l'Associació de Mestresses de Casa de Can Picafort.
- Taula rodona amb representants dels grups parlamentaris, al Club Diario de Mallorca, organitzat per la Plataforma per la Igualtat.
- Exposició de l'obra gràfica de Frida Khalo, al cinefòrum.

- Homenatge a les dones escriptores manacorines, al teatre municipal de Manacor, organitzat pel Col·lectiu Dones de Llevant.
- Presentació del llibre *Víctimes invisibles*, d'Antoni Tugores, a càrrec de Cristina Almeida, al teatre municipal de Manacor. Organitzat pel Col·lectiu de Dones de Llevant.
- Conferència "*Estilos de vida alternativa para las mujeres en la historia*", a càrrec de la doctora en Teologia Feminista Maria José Arana, a Centre Cultural de "Sa Nostra". Organitzat per l'Associació Creients i Feministes.

3.2 Actes del Dia Internacional de la Violència vers les Dones

Aquest dia, **25 de novembre**, el record de tantes dones mortes arreu del món, és present en la memòria i en cada un dels actes en què s'uneixen homes i dones per reivindicar un món més just.

Un dels actes més rellevants és la campanya de llaços blancs a les façanes de tots els Ajuntaments de les Illes Balears per commemorar aquest dia i per sensibilitzar sobre la violència contra les dones.



4. SALUT I QUALITAT DE VIDA

4.1 Accés a la Medicina Ginecològica

L'Institut té subscript un conveni de col·laboració amb la Fundació Hospital de Manacor i la Fundació Néixer amb ampliació geogràfica del servei. L'objectiu d'aquest conveni és oferir a les dones immigrants en situació d'estada no regularitzada a Mallorca, a la zona de Palma, a la zona del Raiguer, i a les dones acollides en els casals de Llevant i Ses Ufanes, d'entre 15 i 70 anys, l'accés a la medicina ginecològica informativa i preventiva. Se n'exclou el tractament medicoquirúrgic.



5. VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES

5.1 Xarxa de cases d'acollida



Els **centres d'acollida de les Illes Balears** atenen les dones víctimes de violència de gènere que no disposen d'allotjament alternatiu i els seus infants.

En relació al **nombre de places**:

- Places potencials: hi ha 157 places potencials, aquest nombre fa referència al total de llits que podrien estar disponibles (en cas de necessitat mitjançant llits supletoris...)
- Places operatives: hi ha 82 places operatives, que són els llits disponibles per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles.

En relació amb els **equipaments**:

- Mallorca
 - Servei d'Acollida a Dona i Família (SADIF)
 - Casal de Ses Ufanès
 - Casal de Llevant
- Menorca
 - Centre Assessor de la Dona
- Eivissa
 - Oficina d'Informació de la Dona



Els **centres**, coordinats en xarxa, **ofereixen** intervencions socials, psicològiques i educatives mitjançant programes d'informació, d'orientació i d'assessorament, d'acollida, de promoció i integració, de formació i d'atenció jurídica.

L'any 2011 s'han atès **134 noves usuàries**, d'aquestes un total de 8 dones han fet reingrés a les cases d'acollida, 6 al SADIF i 2 al Casal de Llevant.

	Places potencials	Places operatives	Places ocupades
SADIF	63	15	52
Casal de Ses Ufanes	26	16	25
Casal de Llevant	33	22	22
Centre Assessor de la Dona	10	10	8
Oficina d'Informació de la dona	25	19	27
Total	157	82	134

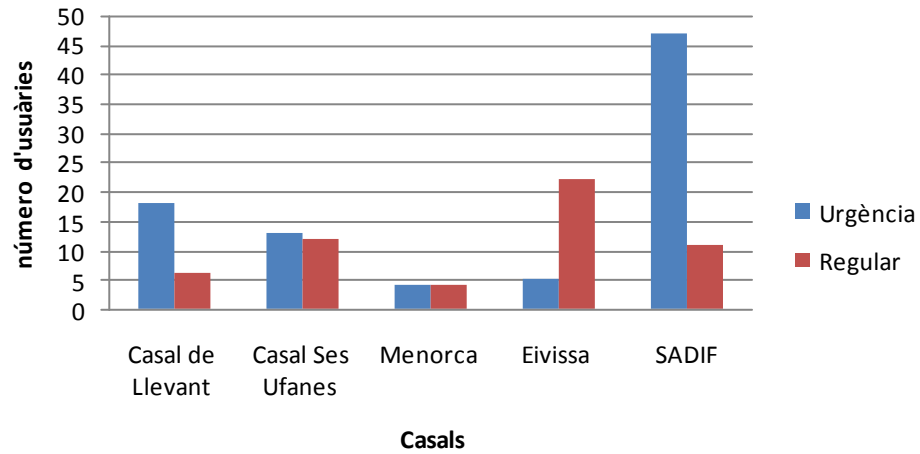
El **PERFIL DE LES BENEFICIÀRIES** és el següent:

- Un 61 % dels acolliments han estat de caràcter urgent.
- Un 74 % de les usuàries han patit maltractament físic i psicològic.
- Un 61,26 % provenen de pobles i capitals de les Illes Balears.
- Un 27 % tenen de 31 a 40 anys.
- Un 20 % ha tingut una estada entre 1 i 3 mesos.
- Un 42 % estan en una situació laboral inactiva i sense ingressos.
- Un 20 % han sortit de les cases d'acollida sense saber-ne la destinació.

L'any 2011 s'han duit a terme cinc **reunions tècniques de coordinació** entre l'Institut Balear de la Dona i els centres de Mallorca.

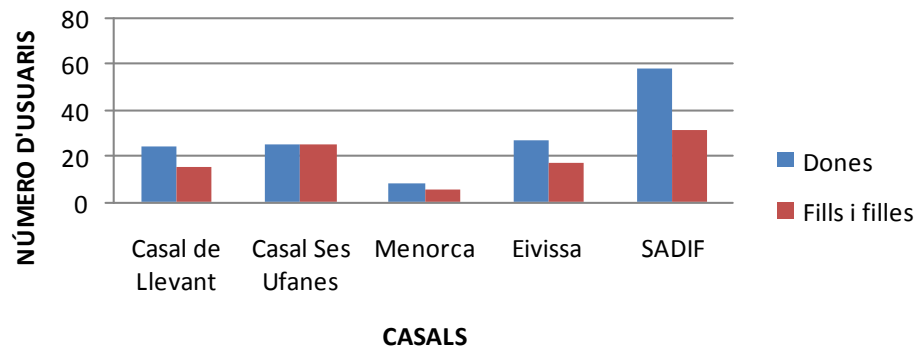
A continuació és presenta un **RESUM ESTADÍSTIC** de les dades més rellevants:

TIPUS D'ACOLLIDA



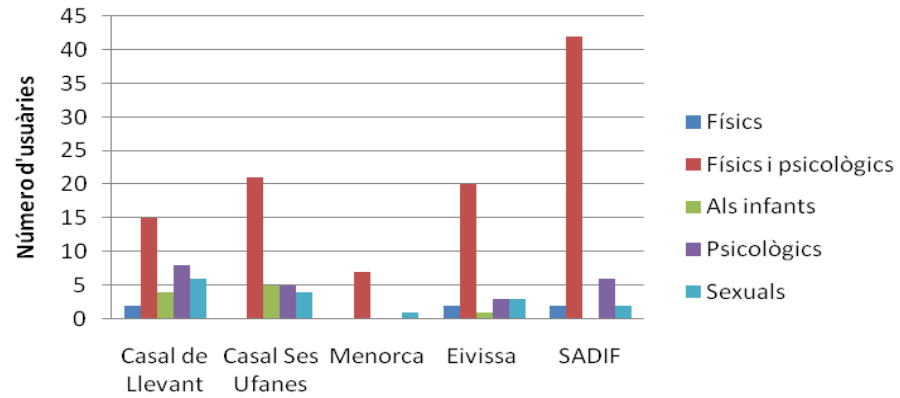
Com a mitjana, un 61% dels acolliments han estat de caràcter urgent. Destaca el fet que l'acollida al SADIF de caràcter urgent suposa un 81% del total.

NÚMERO D'ACOLLIMENTS DE DONES I ELS SEUS FILLS I FILLES



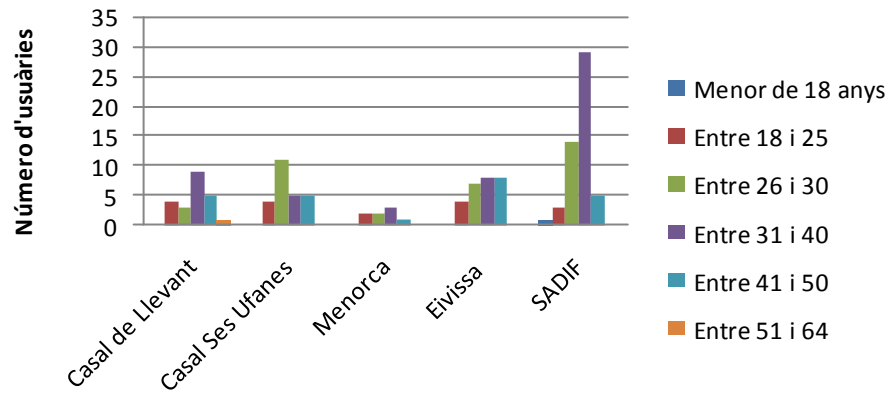
El Casal de Ses Ufanes és, en proporció a les dones acollides, el que nombre més alt de menors ha acollit durant el 2011, amb un total de 25 fills i filles acollits.

TIPUS DE MALTRACTAMENT



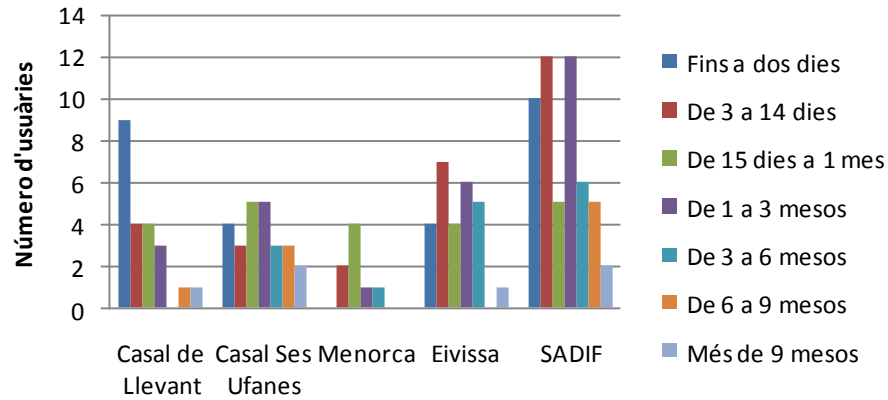
Com a mitjana, un 74 % de les usuàries han patit maltractament de tipus físic i psicològic.

EDAT



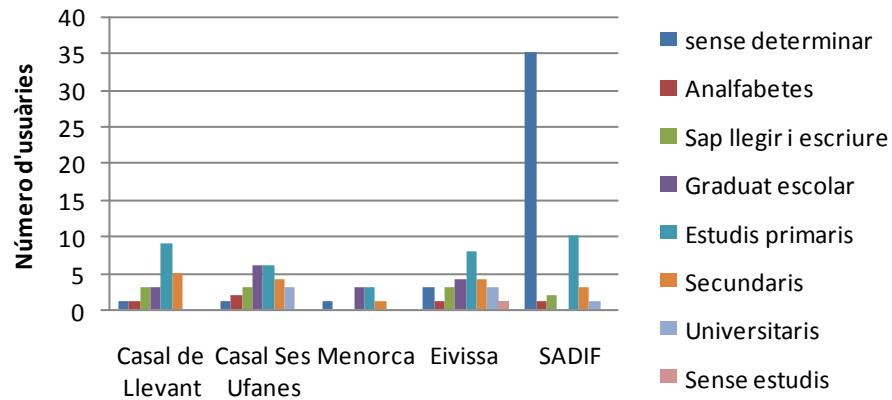
Un 27 % tenen de 31 a 40 anys. Només hi ha hagut una usuària més gran de 50 anys.

TEMPS D'ESTADA



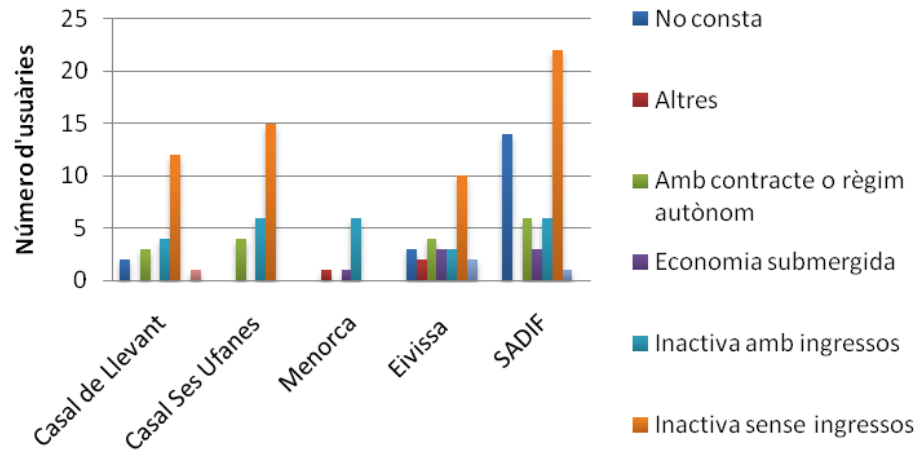
Un 20 % ha tingut una estada d'entre 1 i 3 mesos. Només un 11 % ha tingut una estada de més de 9 mesos.

NIVELL D'ESTUDIS



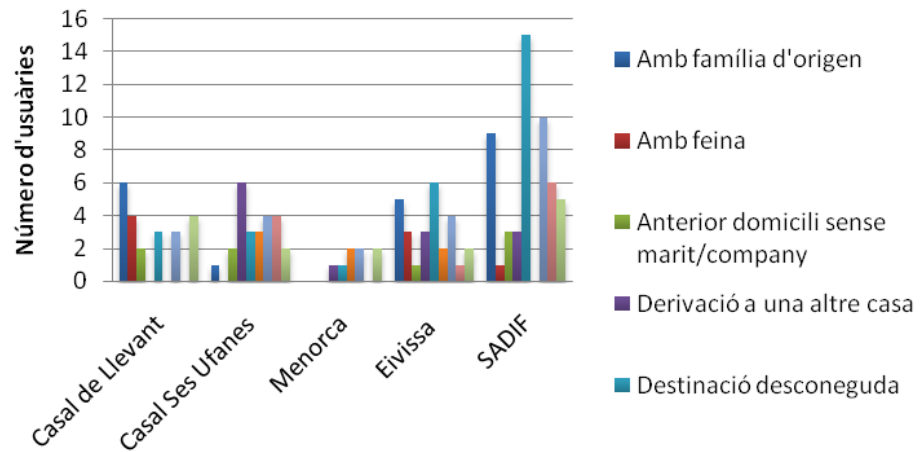
Un 10 % de les usuàries són analfabetes, un 70 % de les usuàries ha cursat estudis primaris.

SITUACIÓ LABORAL



Un 42 % es troben en situació inactiva i sense ingressos.

CONDICIONS DE SORTIDA



Un 20 % han sortit de les cases d'acollida sense saber-ne la destinació.

5.2 Habitatges per a la reinserció social per a les dones víctimes de violència de gènere

El programa d'habitatges per a la reinserció social per a les dones víctimes de violència de gènere és fruit de l'**acord de col·laboració** entre l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI) i l'Institut Balear de la Dona.

L'**objecte** de l'acord és habilitar habitatges en règim de lloguer amb un preu preferent per a la reinserció social de dones que han estat acollides en centres d'acolliment per violència de gènere.

Les demandes es formulen des de les cases d'acollida de les Illes Balears, sempre que les seves usuàries compleixin **els requisits** (d'ingressos i econòmics) adients perquè se'ls proposi accedir a un habitatge de l'acord interadministratiu.

L'any 2011 es van **formular 3 demandes d'habitatge** perquè poguessin accedir 3 dones amb els seus fills i filles. Una demanda es va resoldre durant el 2011 i una dona i els seus dos fills accediren a un habitatge; l'IBAVI el va adjudicar i l'Institut Balear de la Dona el va equipar totalment. Les altres dues sol·licituds, rebudes a la darrera part de l'any, es resoldran durant el 2012.

En la taula següent es reflecteixen les **dades des de l'any 2004 al 2011**:

<i>Anys</i>	<i>Habitatges concedits</i>	<i>Habitatges pendents</i>	<i>Dones</i>	<i>Infants</i>
2004	2	—	2	3
2005	2	—	2	4
2006	7	—	7	12
2007	8	—	8	13
2008	12	—	12	17
2009	6	--	6	9
2010	3		3	4
2011	1	2	1	2
Total	41	2	41	64

5.3 Servei d'Assistència Psicològica

El **Servei d'Assistència Psicològica a Víctimes de la Violència de Gènere**, gestionat per INTRESS, s'adreça a dones que són o han estat víctimes d'agressions físiques, psicològiques o sexuals i es presta a Palma, Inca i Manacor:

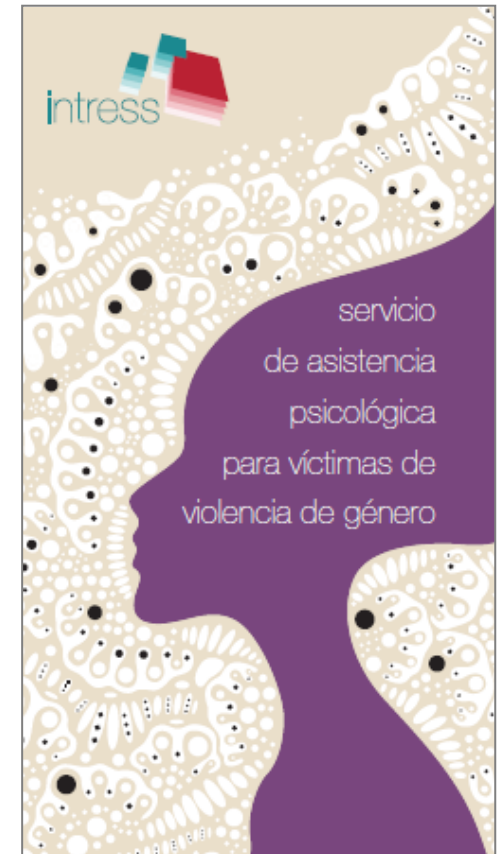
El seu **objectiu principal** és ajudar les dones i pal·liar les conseqüències negatives que pateixen, mitjançant la recuperació dels recursos i les habilitats que han restat bloquejats al llarg del maltractament.

El **servei ofereix** una atenció amb quatre línees d'actuació que es complementen entre si:

- **Intervenció individual:** es duen a terme entre 5 i 12 sessions psicològiques individuals. La primera sessió es du a terme entre les 24 i les 72 hores següents al fet que es rebí la demanda.
- **Intervenció grupal:** són espais d'aprenentatge col·lectiu, de solidaritat i ajuda mútua, amb l'adquisició de recursos propis per al canvi.
- **Tallers socioeducatius:** es tracta de tallers per a la recuperació de l'autoestima, l'entrenament de l'assertivitat i les habilitats socials, la promoció de la salut i l'educació per a la igualtat.
- **Atenció individualitzada:** atenció psicològica als fills i filles de les dones usuàries del servei.

Arran de la intervenció individual i grupal que s'ha duit a terme a Palma, Inca i Manacor es desprenen les **dades** següents:

- S'han posat en contacte amb el servei, per sol·licitar informació i/o tractament, 457 dones, de les quals:
 - 317 han iniciat tractament (267 a Palma, 31 a Inca i 19 a Manacor).
 - Un 31 % de les usuàries citades a una primera entrevista no hi ha acudit.
- S'han duit a terme:
 - 1.212 hores de teràpia individual.
 - 29 sessions de teràpia grupal.
 - 155 sessions d'intervenció socioeducativa amb fills i filles de dones víctimes de violència de gènere.



Les dones ateses presenten aquest **perfil**:

- Han patit maltractaments físics i psíquics.
- La majoria són de mitjana edat.
- El nivell educatiu és d'estudis secundaris.
- Provenen de Palma.
- Ocupen un lloc de treball al sector dels serveis.
- Són derivades per l'Institut Balear de la Dona.
- Disposen d'un ingressos menors de 6.000 € a l'any.
- Han demanat assessorament jurídic i assistència psicològica.

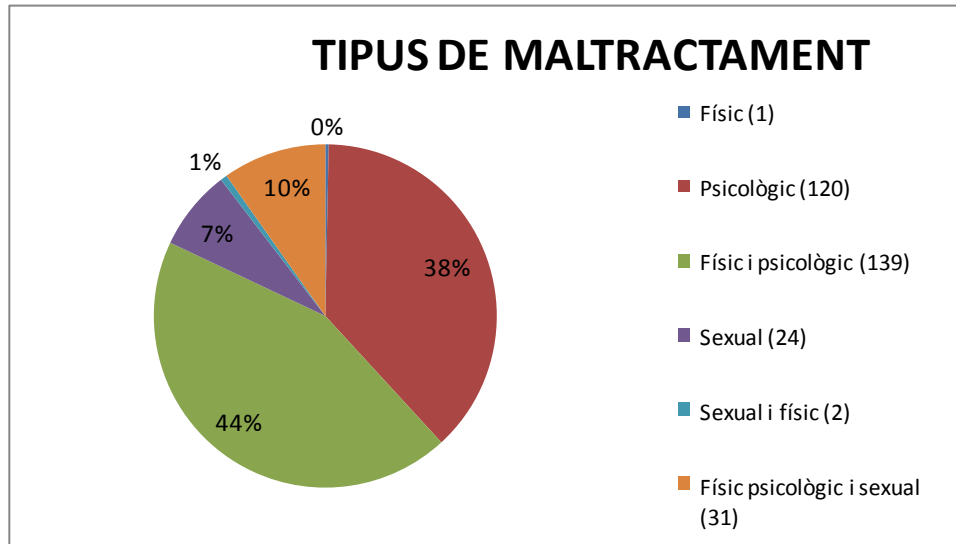
L'equip de professionals del servei ha duit a terme les activitats següents:

- Cinc conferències relacionades amb l'educació en igualtat i la prevenció de la violència de gènere.
- Un seminari d'especialització.
- Difusió en mitjans de comunicació.
- Assessorament a associacions que també volen fer feina en prevenció.

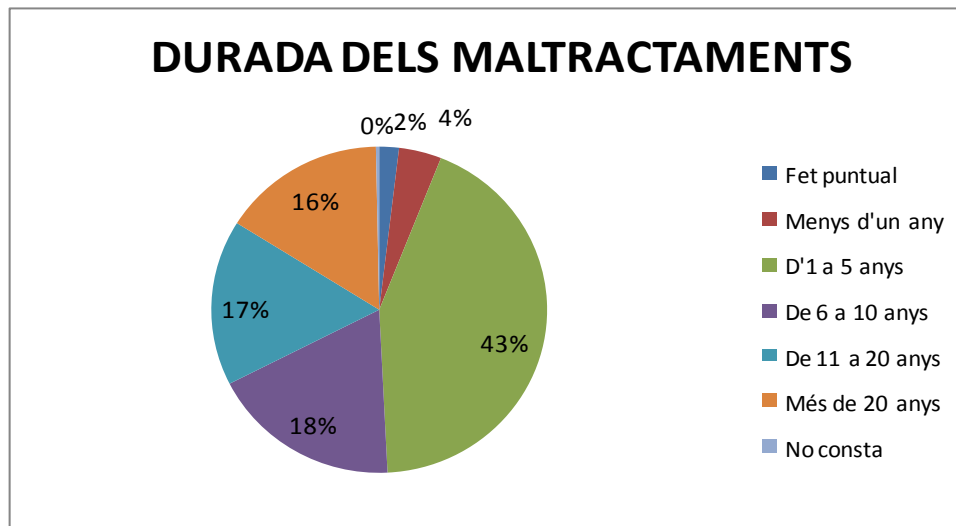
Si consideram la **coordinació entre equips** d'intervenció social i de salut, perquè els resultats garanteixin uns bons resultats s'han fet fins a 23 reunions de col·laboració.

Millores per a les usuàries del servei. Finalment, amb la finalitat de millorar el compromís amb les usuàries del servei, hi ha hagut la possibilitat que aquestes poguessin venir amb les seves filles i fills gràcies a un **servei de cangur**, a fi de facilitar l'accés i la disponibilitat a les sessions de teràpia.

BREU RESUM ESTADÍSTIC:

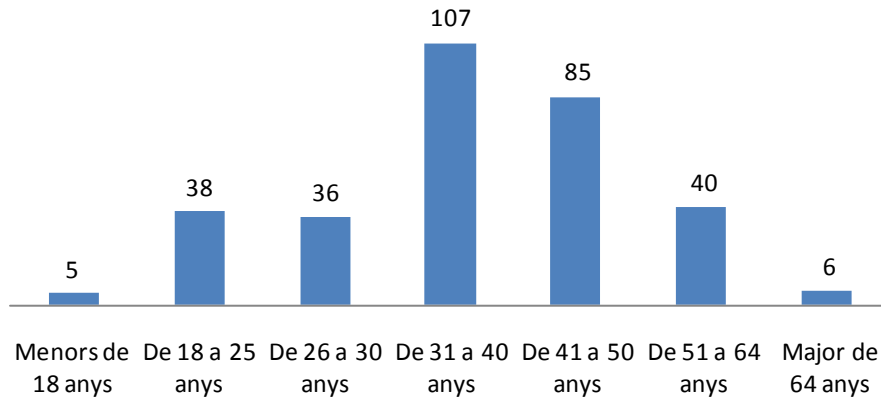


Els maltractaments físics i psicològics són els més patits per les usuàries del servei (139 casos), seguits dels maltractaments psicològics (120 casos); en canvi, només s'ha atès 1 usuària que rebia maltractaments físics.



Un 43 % de les dones, és a dir, 137 dones, han patit els maltractaments una mitjana d'entre 1 a 5 anys. Destaca també el fet que un total de 50 de les usuàries ateses han patit violència durant més de 20 anys.

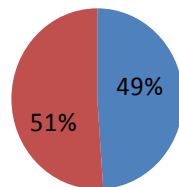
EDAT USUÀRIES



Un 34 % de les usuàries té entre 31 i 40 anys.

% USUÀRIES QUE DENUNCIEN ELS MALTRACTAMENTS

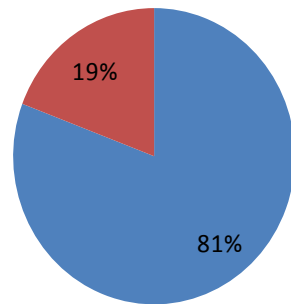
■ Han denunciat (155) ■ No han denunciat (162)



Un 49 % de les usuàries denuncien els maltractaments.

Convivència amb l'agressor

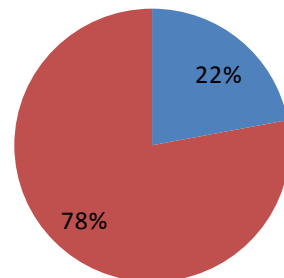
■ No conviuen (256) ■ Conviuen (61)



Un 81% de les usuàries no conviuen amb l'agressor.

DONES MARES

■ Sense fills ■ Amb fills



Un 8% de les usuàries són mares.

5.4 Servei 24 Hores



**SERVEI
24 HORES**

SERVEI D'ACOMPANYAMENT I D'ATENCIÓ SOCIAL
TELFÒNICA PER A CASOS D'URGÈNCIA
PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

El servei d'atenció social i acompanyament 24 hores, gestionat per l'empresa EUREKA, ofereix atenció social especialitzada a les dones víctimes de violència de gènere (VVG) que es troben en situació d'emergència.

L'objectiu general del Servei 24 Hores és donar resposta social telefònica i acompanyaments presencials a les dones que pateixen violència de gènere, i activar els mecanismes i els recursos que són necessaris en cada cas.

D'entre els objectius específics, destacam:

- Homogeneïtzar l'atenció a les dones en situació d'emergència social per situacions de violència.
- Complementar els professionals dels diferents serveis que es troben en situacions d'emergència i necessiten la intervenció d'un servei especialitzat en violència de gènere.
- Disposar de dades estadístiques per aportar a l'anàlisi de la situació de la violència de gènere a les Illes Balears.

El servei **ofereix** les prestacions següents:

- Informació, orientació i assessorament social
- Contenció i motivació
- Derivació
- Coordinació de recursos
- Acompanyament

L'accés al Servei de 24 Hores, a partir d'un conveni subscrit amb la Conselleria d'Administracions Públiques, Direcció General d'Interior Emergències i Justícia, es fa mitjançant el telèfon d'emergències 112 o mitjançant el telèfon 971 178 989.

Els serveis especialitzats en violència de gènere poden demanar el servei d'acompanyament de 8 a 18 hores, de dilluns a divendres, al telèfon 647 348 257.

El **perfil** de la dona víctima de violència de gènere atesa per aquest servei és el següent:

- Resideix a Mallorca i al municipi de Palma.
- Té entre 35 i 44 anys.
- Pateix violència física i psicològica.
- És espanyola.
- Conviu amb l'agressor entre 1 i 3 anys.
- Fa demandes relacionades amb:
 - Acompanyament a judici.
 - Intervenció en situació d'emergència per violència de gènere.
 - Orientació i assessorament a la dona víctima de violència de gènere.
 - Valoració de la situació de violència de gènere.

Destacam les següents **dades rellevants del servei** relatives a l'any 2011:

- S'han atès 712 telefonades d'usuàries amb diferents demandes.
- Les dones víctimes de violència de gènere ateses han estat 433.
- S'han registrat 163 demandes d'intervenció d'emergència per violència de gènere.
- S'ha duit a terme l'acompanyament a 141 dones víctimes de violència de gènere.

DATES ESTADÍSTIQUES:

	2010	2011
Demandes	958 (inclou les víctimes)	986 (inclou les víctimes)
Víctimes	602	650

DEMANDES REBUDES:

TIPUS DE DEMANDA REBUDA A L'ATENCIÓ TELEFÒNICA	2010	2011
ACOMPANYAMENT A JUDICI	59	44
CENTRES D'ACOLLIDA/PISOS TUTELATS	21	12
INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ/SERVEIS SALUT	7	7
INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ/SERVEIS GENERALS	27	0
INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ/SERVEIS SOCIALS	2	1
INTERVENCIÓ EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE	183	137
DEMANDES D' INTERVENCIÓ NO CLARES, A ESPECIFICAR PEL SERVEI	69	121
ORIENTACIÓ/ASSESSORAMENT A LA DONA EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE	133	122
ORIENTACIÓ/ASSESSORAMENT A PROFESSIONALS DE SERVEIS SOCIALS EN INTERVENCIÓ PER VIOLÈNCIA GÈNERE	10	3
RELACIONADES AMB DENÚNCIES	17	17
RELACIONADES AMB ORDRES DE PROTECCIÓ	32	18
SERVEI IBD ATENCIÓ JURÍDICA	72	56
SERVEI IBD ATENCIÓ PSICOLÒGICA	13	9
SERVEI IBD ATENCIÓ SOCIAL	13	9
SERVEI IBD ALTRES	7	5
SOL·LICITUD D'ACOMPANYAMENT	34	33
VALORACIÓ DE SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	207	118
TOTAL	958	712

Entre 2010 i 2011 hi ha una diferència molt significativa de les demandes d'*INTERVENCIÓ EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE* (46 casos menys); això és a causa que cada vegada el Servei 24 Hores és més ben utilitzat. Els diferents actors que intervenen en situacions d'emergència coneixen de cada vegada més el Servei 24 Hores, i es diferencien les intervencions de les treballadores socials del servei tant en situacions d'emergència com en altres tipus de situacions que, si bé no requereixen l'atenció immediata, sí que requereixen una altra atenció posterior específica en violència de gènere però desvinculada ja de la situació d'emergència.

VIA D'ENTRADA DE LA DEMANDA	2010	2011
DONA USUÀRIA	203	163
016	11	10
112	547	396
ALTRES	59	29
CENTRE D'ACOLLIDA EIVISSA	15	17
CENTRE D'ACOLLIDA D'INCA	6	
CENTRE D'ACOLLIDA DE MANACOR	9	9
CENTRE D'ACOLLIDA DE PALMA (SADIF)	1	
CENTRE D'ACOLLIDA DE CIUTADELLA	1	
CENTRE ASSESSOR DE LA DONA D'EIVISSA	14	9
CENTRE ASSESSOR DE LA DONA DE FORMENTERA	1	2
CENTRE ASSESSOR DE LA DONA MAÓ	1	1
GUÀRDIA CIVIL	20	24
IBD	6	4
IRES (INSTITUT DE REINSECCIÓ SOCIAL)	1	
JUTJATS DE GUÀRDIA/VIOLÈNCIA	11	5
POLICIA LOCAL	7	13
POLICIA NACIONAL	13	3
SERVEI ATENCIÓ PSICOLÒGICA IBD	2	3
SERVEIS JURÍDICS	7	
SERVEI VVG PALMA		1
SERVEIS SOCIALS	16	12
SISTEMA DE SALUT	7	11
TOTAL	958	712

Referent a la via d'entrada de les demandes, es destaca un any més la col·laboració del servei 112, que mitjançant un conveni amb l'Institut Balear de la Dona dona avís al servei quan es produeix un incident de violència de gènere a la Comunitat.

Respecte de la xarxa de recursos utilitzats destaquen l'112, el Centre d'Informació de la Dona, el Servei d'Acompanyament, les forces i cossos de seguretat de l'Estat, els jutjats de violència de gènere, els punts d'informació jurídica, els serveis socials municipals i els centres d'acollida.

RECURSOS UTILITZATS PEL SERVEI 24 HORES	2011
SERVEI 112	319
DERIVACIÓ IBD	74
SERVEI D'ACOMPANYAMENT PROPI DEL SERVEI	141
POLICIA LOCAL	100
GUÀRDIA CIVIL	101
POLICIA NACIONAL	100
SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA	16
JUTJAT DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	52
DERIVACIÓ A CENTRE ASSESSOR D'EIVISSA	21
DERIVACIÓ A OAVD (OFICINA D'AJUDA A VÍCTIMA DE DELICTE)	17
DERIVACIÓ A SERVEIS SOCIALS	28
SISTEMA DE SALUT	31
OFIM (OFICINA DE INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT SOBRE IMMIGRACIÓ)	2
ALBERG/PIS D'ACOLLIDA D'EIVISSA	25
DERIVACIÓ A SERVEI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DE PALMA	22
PUNT ATENCIÓ JURÍDICA	9
CENTRE D'ACOLLIDA INCA	8
SADIF (SERVEI D'ACOLLIDA A DONES I FAMÍLIES)	6
CENTRE D'ACOLLIDA DE MANACOR	12
JUTJAT DE GUÀRDIA	19
COL·LEGI D'ADVOCATS	7
DERIVACIÓ CENTRE ASSESSOR DE MENORCA	1

SERVEI 016	19
DOMICILI FAMÍLIA/AMICS	9
ALBERG/PENSIÓ	2
PN 061	3
CASAL DE LES DONES	3
CENTRE D'ACOLLIDA DE MAÓ	1
TOTAL	1.148

- El recurs més emprat pel Servei 24 Hores és l'112, que per protocol deriva totes les telefonades relacionades amb la violència de gènere.
- La majoria de casos que requereixen atenció especialitzada de professionals de violència de gènere han estat derivats al Centre d'Informació de la Dona (CID) de Mallorca.

SERVEI D'ACOMPANYAMENT

Formen el Servei d'Acompanyament 1 coordinadora i 7 tècniques ubicades a Mallorca, Menorca i Eivissa.

Les demandes d'acompanyament les sol·liciten de manera directa els professionals dels serveis socials, de la policia, dels centres d'acollida i d'altres, i és la coordinadora, en horari de matí, i la treballadora social de guàrdia, qui valora la demanda.

S'han duit a terme 176 acompanyaments, i se n'han beneficiat 141 persones.

<i>VÍCTIMES VIOLÈNCIA DE GÈNERE</i>	
Formentera	4
Eivissa	68
Mallorca	65
Menorca	4
TOTAL dones acompanyades	141

Els llocs on s'han duit a terme els acompanyaments de manera majoritària són els jutjats, els centres d'acollida, les dependències de les forces i cossos de seguretat de l'Estat, els serveis socials, l'Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte i altres serveis específics en violència de gènere.



5.5 Servei d'Assistència Psicològica a Menors Víctimes de Maltractament

El **Servei d'Assistència Psicològica a Menors Víctimes de Maltractaments** és un recurs especialitzat gestionat per INTRESS. S'adreça a infants d'entre 3 i 17 anys que, per circumstàncies familiars o socials, pateixen violència intrafamiliar i extrafamiliar, de forma directa o com a espectadors d'agressions.

Consisteix a assistir psicològicament els fills i filles de dones que han patit violència i que han viscut el maltractament de forma directa o indirecta, durant set sessions (que poden arribar a ser fins a catorze).

Els objectius del servei són dos:

- Assistir en el moment de la crisi familiar o personal, per tal de restablir l'equilibri previ a la crisi o resignificar l'experiència de l'agressió.
- Prevenir la possible reproducció del cicle de la violència.

L'any 2011 **s'ha treballat amb 20 nines i nins**.

El **perfil** de les persones beneficiàries ha estat un nin o nina de devers 10 anys, amb germans, que ha patit maltractament psíquic i ha estat observador del maltractament que ha patit la seva mare.



5.6 Creació de base de dades sobre violència de gènere

A l'any 2011, s'ha realitzat una ampliació de la base de dades de l'Institut de la Dona, que recopila les dades de les usuàries del Centre d'Informació de la Dona i de les cases d'acollida. Mitjançant aquesta ampliació es podran recollir dades específiques sobre violència de gènere, com són el tipus de maltractament, si ja s'havia interposat una denúncia, si és un fet continuat o aïllat, si es repeteix... Amb aquestes dades, es podrà fer un recull estadístic amb la finalitat de poder aprofundir més en les casuístiques dels casos de víctimes de violència de gènere, aquestes dades serviran per a l'estudi de la violència de gènere, per intentar proporcionar una millor i més propera atenció a les víctimes.



ib
a

5.7 Servei de Teletraducció

El Servei de Teletraducció de l'Institut Balear de la Dona, subvencionat pel Ministeri d'Igualtat, es va posar en marxa el novembre de 2008, i està dissenyat per garantir per telèfon l'atenció, la informació i la comunicació a les dones víctimes de violència de gènere que desconeixen els idiomes oficials de les Illes Balears.



A través d'intèrprets professionals ofereix la possibilitat que els professionals i les persones usuàries puguin mantenir una conversa normal, sense cap tipus de barrera lingüística o cultural.

El Servei de Teletraducció s'adreça als serveis especialitzats en violència de gènere i als serveis socials municipals de les Illes Balears, consta d'un telèfon mòbil i d'un biauricular exclusiu i ofereix:

- Teletraduccions dels idiomes següents:
 - Immediates les 24 hores ininterrompudes els 365 dies de l'any: anglès, francès, alemany, xinès, àrab, romanès, alemany i amazic.
 - De 8 h a 18 h, de dilluns a divendres: italià, portuguès, japonès, rus, polonès, persa, bambara, suniki, noruec, suec, txec, finès, grec, turc, ucraïnès, tailandès, eslovac, wòlof, lituà, indi, ful, holandès, hongarès, búlgar, brasiler, basc, croata, danès, coreà, urdú, armeni, manding, afganès, albanès, amazic, servocroat, georgià, galleg, persa i siríac.
- Telefonades a tres bandes.
- Multiconferències.

Durant el 2011 s'han duit a terme 386 teletraduccions en aquests idiomes: àrab, amazic, romanès, anglès, alemany, turc, búlgar, rus, ucraïnès, polonès, francès, xinès-mandarí, wòlof, hongarès, bambara, portuguès i català.



5.8 Centre coordinador de les ordres de protecció

La Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica té com a finalitat unificar els diferents mecanismes de tutela a les víctimes dels delictes i faltes mitjançant un estatut integral de protecció. D'acord amb l'article 2.8 de Llei, l'ordre de protecció serà comunicada immediatament pel jutge a les víctimes i a les administracions públiques competents perquè adoptin mesures de protecció tant de seguretat com d'assistència social, jurídica, sanitària o psicològica.

L'Institut Balear de la Dona és el centre coordinador de les ordres de protecció; compleix el precepte legal i assumeix la coordinació de les ordres de protecció amb l'objectiu de dur a terme un primer contacte per tal d'assegurar que totes les víctimes de maltractament de les Illes Balears tinguin la informació i l'assessorament adient.

L'Ordre de protecció és una resolució judicial que consagra un estatus de protecció integral per a les víctimes de violència domèstica mitjançant l'adopció, per un mateix òrgan jurisdiccional, de mesures cautelars penals i civils, i l'activació de mesures assistencials.

Com a centre coordinador de les ordres de protecció, les funcions que desenvolupen són les següents:

- Rebre les ordres de protecció que emeten els jutjats de les Illes Balears.
- Trametre-les immediatament a les forces i cossos de seguretat de l'Estat i a les diferents policies locals.
- Crear i mantenir una base de dades per elaborar estadístiques i per conèixer ràpidament les situacions concretes, en els casos d'urgències.
- Contactar amb les víctimes telefònicament o mitjançant una carta.
- Informar i assessorar a les víctimes dels recursos a la seva disposició de caràcter social, jurídic, sanitari i psicològic, com puguin ser ajudes, dispositius de control de proximitat, cases d'acollida, servei d'acompanyament...

Aquestes funcions són exercides pels membres que formen el Centre d'Informació de la Dona (CID).

Durant l'any 2011, a l'Institut Balear de la Dona es van rebre via telemàtica un total de **1.118** resolucions, procedents dels jutjats competents de les Illes Balears. Les resolucions comunicades adopten la forma de sentències condemnatòries, absolutòries, executòries, o bé de sobreseïments, entre d'altres. Les resolucions dictades pels jutjats contenen un total de **7.154** mesures civils, penals i socials. De conformitat amb les dades que consten en els nostres registres, el nombre de noves víctimes de violència de gènere comunicades pels jutjats de les Illes ha estat de **1.056**; la resta de resolucions (6.098) es refereixen a expedients que ja constaven en el nostre registre.

De l'estudi de les dades registrades pel centre coordinador de les Ordres de protecció, es pot extraure la informació més rellevant, que indica quina és la situació de les víctimes de violència de gènere:

- a) Mesures penals i civils.
- b) Resolucions segons la jurisdicció dels jutjats.
- c) Nacionalitat de les víctimes.
- d) Edat de les víctimes.
- e) Certificats acreditatius de la condició de víctima de violència de gènere.

a) MESURES PENALS I CIVILS:

Les MESURES PENALS acordades a les ordres de protecció ha estat **3.980**, de les quals cal destacar les següents:

- Presó per a l'agressor: 81
- Prohibició d'acostar-se a la víctima: 1.331
- Prohibició de comunicar-se amb la víctima: 1.165
- Privació del dret a la possessió d'armes: 488
- Pena de treballs en benefici de la comunitat: 434
- Prohibició del dret a residir i anar a determinats llocs: 225
- Resta de mesures penals (multa, inhabilitació del dret de sufragi passiu, expulsió del territori espanyol, resolució de llibertat provisional, sobreseïment, pena de localització permanent): 256

Les MESURES CIVILS acordades judicialment a les ordres de protecció han estat **1.318**, de les qual cal destacar:

- El règim de guarda i custòdia respecte dels fills: 349
- El règim de visites del progenitor no custodi: 315
- La fixació de la pensió d'aliments: 299
- L'atribució de l'ús i el gaudi del domicili conjugal: 303
- D'altres mesures com ara la fixació d'una multa i la determinació d'una indemnització, la contribució de les càrregues familiars: 52

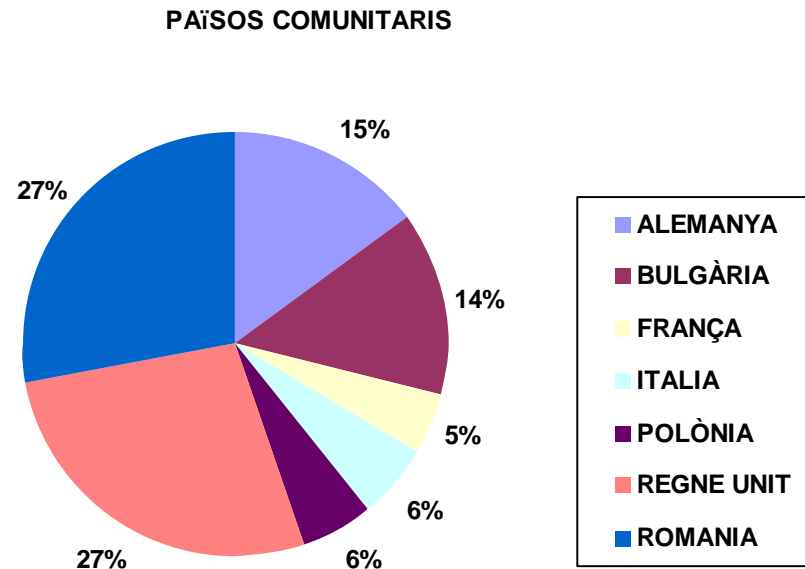
b) RESOLUCIONS DELS JUTJATS

Els jutjats competents ho són pel domicili de les víctimes; es pot observar que el nombre més alt de resolucions procedeixen dels jutjats de Mallorca. Dins l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca, el nombre de resolucions ha estat de 804; pel que fa a l'illa d'Eivissa, 147, i a Menorca, 13. I hi ha 92 resolucions en què no s'ha indicat el municipi.

c) NACIONALITAT

Pel que fa a la nacionalitat de les víctimes, cal diferenciar si es tracta de països comunitaris i no comunitaris. Com es lògic, la majoria de víctimes són de nacionalitat espanyola; en concret, segons els nostres registres han estat 573 víctimes.

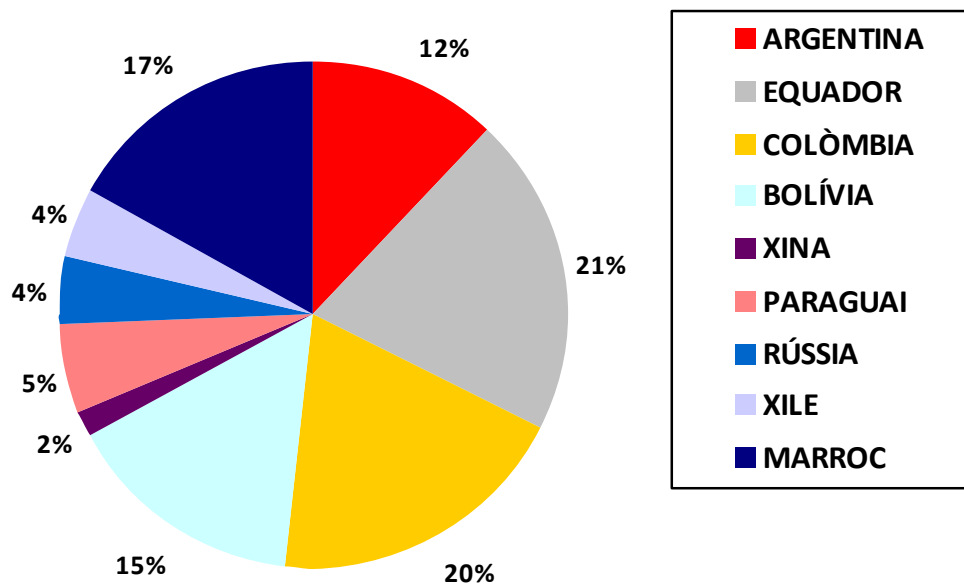
En relació amb les víctimes que són nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea cal destacar el que es detalla en el gràfic següent:



Quant a les víctimes que no són nacionals de cap estat membre de la Unió Europea.

Gràfic representatiu de les nacionalitats no comunitàries de les víctimes:

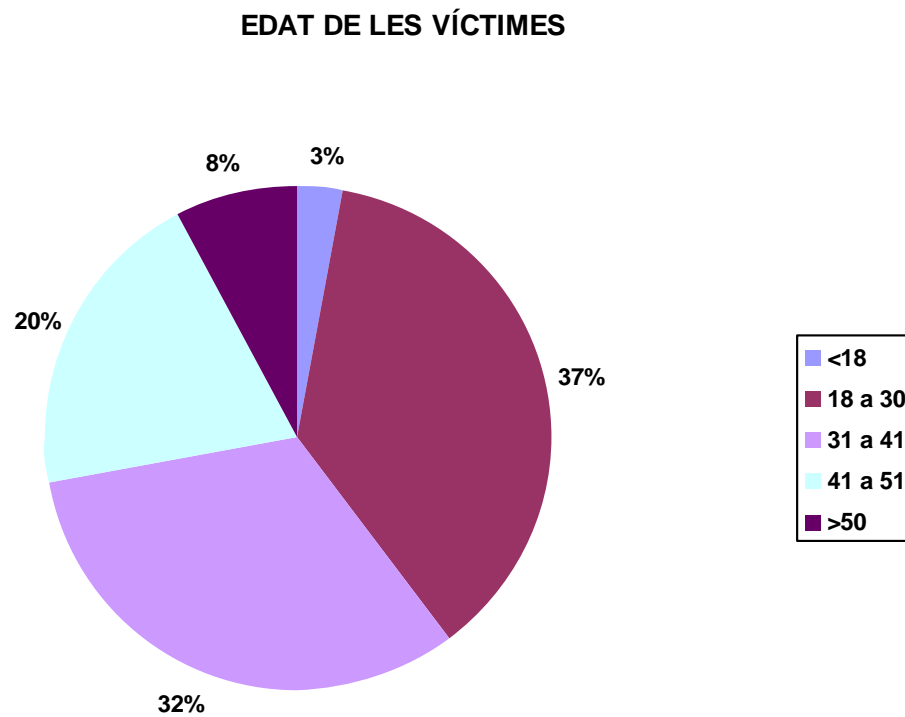
PAÏSSOS NO COMUNITARIS



d) EDAT

Un altre aspecte significatiu per a l'estudi de la situació de les víctimes de violència de gènere és l'edat. El tram d'edat de les dones entre 18 i 30 va ser el que va interposar més denúncies, amb 324, seguit del sector de 31 a 41 anys, amb 301 víctimes; entre 41 i 51 anys s'han detectat 177 víctimes. En el tram d'edat superior a 51 anys han estat 85 víctimes. El tram d'edat amb menys víctimes ha estat el de menys de 18 anys amb només 31 dones.

Gràfic representatiu de l'edat de les víctimes:



e) CERTIFICATS QUE ACREDITEN LA CONDICIÓN DE VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

La directora de l'Institut Balear de la Dona, com a responsable del centre coordinador de les ordres de protecció, emet, a instància de la persona interessada, un certificat que acredita la condició de la víctima de violència de gènere, d'acord amb la informació registrada que consta en el nostre Registre.

L'ordre de protecció, com ja hem indicat, dóna a la víctima un estatus integral de protecció per poder accedir a les mesures d'assistència social establertes per l'ordenament jurídic; en concret, la renda activa d'inserció social, regulada a l'article 2.2 c del Reial decret 945/2003, de 18 juliol.

No és possible dir el nombre exacte de certificats emesos per l'Institut, perquè no queda recollit informàticament, però totes les dones que l'han sol·licitat consten com a víctimes de violència de gènere o domèstica segons les dades facilitades pels jutjats competents.

Finalment, l'Institut Balear de la Dona atén les cridades formulades per les institucions i les forces i cossos de seguretat de l'Estat, per trametre'ls informació relativa a l'estat de les ordres de protecció. El personal del centre coordinador de les ordres de protecció atén telefònicament una mitjana diària de dues sol·licituds.

5.9 Projecte Iris

El Servei d'Emergències 112 ha habilitat una base de dades confidencial sobre víctimes de violència de gènere. Aquesta base de dades inclou els números de telèfon de les víctimes de violència que, de forma voluntària, els vulguin facilitar, amb la finalitat de que el Servei 112 pugui detectar ràpidament les telefonades procedents d'aquestes persones i ajudar-les d'una manera més ràpida i eficient. L'objectiu és proporcionar-los un mecanisme d'autoprotecció davant futurs episodis de violència.

Si una persona que figura a la base de dades truca a l'112 i penja el telèfon (o l'hi pengen), no cal que porti cap informació, perquè l'operador de l'112, davant la sospita que pot estar produint-se una agressió i sense més preàmbuls, activarà un codi iris per comunicar els fets immediatament a tots els organismes que han de mobilitzar-se per ajudar aquesta persona.

L'Institut Balear de la Dona és centre col·laborador del Projecte Iris. Durant el 2011 s'han donat d'alta, des de l'IBD, un total de 50 víctimes de violència de gènere.



6. INCLUSIÓ SOCIAL

6.1 Grup Permanent d'Estudis sobre la Prostitució

En relació amb el Grup Permanent d'Estudis sobre la Prostitució de les Illes Balears, format per professionals de l'Institut Balear de la Dona, l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports de l'Ajuntament de Palma, la Universitat de les Illes Balears, Adoratrius Balears, Casal Petit de les Oblates, Creu Roja i altres persones interessades en l'àmbit de la prostitució, cal destacar la feina que es du a terme conjuntament entre totes les entitats i els mitjans de comunicació per elaborar un decàleg de bones pràctiques comunicatives als mitjans de comunicació respecte de temes que facin referència a la prostitució.



6.2 Pis tutelat Lausana

El pis tutelat Lausana, gestionat pel CASAL PETIT DE LES OBLATES, és fruit del conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i l'Institut Balear de l'Habitatge que va permetre la cessió de dos habitatges de protecció pública, els quals conformen l'equipament del pis tutelat Lausana.

S'adreça a dones que volen allunyar-se del context de la prostitució i a dones víctimes d'exploració sexual.

Ofereix acollida i allotjament temporal, i, específicament, els serveis següents:

- Cobertura de les necessitats bàsiques de manutenció i d'allotjament.
- Atenció social individualitzada.

- Atenció psicològica i emocional.
- Foment de l'autonomia i del desenvolupament personal.
- Connectar les dones amb la xarxa de recursos comunitaris d'atenció social existents.
- Ampliació de la xarxa de suport familiar, social i comunitari.
- Oferta de formes alternatives d'ocupació del temps lliure.
- Oferta de processos d'inserció laboral i social.
- Assessorament sobre les vies de solució de la situació de risc.

L'any 2011 **s'han aollit nou** usuàries, dues de les quals víctimes d'explotació sexual, amb el perfil següent de dona beneficiària:

- De nacionalitat nigeriana.
- Entre 25 i 34 anys d'edat.
- Que ha exercit la prostitució durant 1 i 3 anys, a clubs.
- Han contactat directament amb el Casal Petit.
- Amb estudis secundaris.
- Amb ingressos provinents de la prostitució.
- Es troba en una situació administrativa irregular.
- Va exercir la prostitució per motius econòmics.

L'any 2011 s'han fet 552 intervencions, la majoria derivades d'acompanyaments en el pis, d'entrevistes de seguiment o d'acords, i de suport a la convivència.

7. FORMACIÓ I CULTURA

7.1 Càtedra d'Estudis contra la Violència de Gènere

Per tal de garantir la continuïtat de la Càtedra d'Estudis contra la Violència de Gènere, en la línia del treball d'anys anteriors, el 6 de maig de 2011 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la dona i la Universitat de les Illes Balears, que preveia un ajut econòmic de l'Institut Balear de la Dona a la Universitat de les Illes Balears de 29.450 € (un 5 % menys que el 2010, quan ja s'havia fet una retallada de més d'un 50 % respecte a l'any anterior).

Durant el primer semestre de 2011 l'activitat de la Càtedra es va centrar especialment en la sensibilització i la informació de la comunitat universitària sobre formació i recursos al voltant del tema de la violència de gènere mitjançant el portal d'Internet de la Càtedra: <http://catedraviolencia.uib.es>. Aquesta pàgina web s'actualitza regularment.

En la línia d'aquest treball de visibilització de la feina de la Càtedra, el dia 23 de març també es va dur a terme a la llibreria Literanta de Palma l'acte de presentació pública del llibre *Representación mediática de la violència de gènere. Análisis de la prensa balear (2004-2008)*. Aquesta obra de la doctora Maria Isabel Menéndez Menéndez, professora de Comunicació Audiovisual a la Universitat de Burgos, es deriva directament del text guardonat amb el III Premi d'Investigació sobre Violència de Gènere de la Càtedra (novembre de 2009), i va ser publicada per la Càtedra i l'IBD en el marc de la producció de llibres universitaris d'Edicions UIB.

Aquest curs 2011-2012 s'ha continuant oferint el Màster universitari en polítiques d'igualtat i prevenció de la violència de gènere.

Igualment, en compliment del conveni signat al maig, l'any 2011 la Càtedra ha inclòs les següents activitats adreçades a la comunitat universitària i/o al públic en general:

1. Ajuts per a la realització d'activitats formatives i de sensibilització als grups de recerca, associacions i seminaris especialitzats en igualtat i gènere de la UIB. Concretament, es va dedicar una partida a la col·laboració de la



Càtedra en les I Jornades d'Estudis Feministes en Religió, que es van dur a terme al mes de març. Els diners destinats a aquesta activitat varen servir per al viatge i els honoraris de la senyora Yaratullah Monturiol Virgili, que va impartir la sessió titulada "Dones a l'islam: autodeterminació" el dia 17 de març.

2. Programació del III Mes contra la Violència i per la Igualtat de Gènere a la UIB, que va incloure, entre altres activitats gratuïtes, la instal·lació de taules informatives sobre igualtat i violència contra les dones als edificis Gapar Melchor de Jovellanos, Mateu Orfila i Rotger, Guillem Cifre de Colonya i Ramon Llull. Com en anys anteriors, aquesta activitat va garantir que

l'alumnat, professorat i PAS d'aquestes ubicacions tingués accés directe a informació sobre les activitats de la Càtedra, però també a fullets sobre recursos per a dones maltractades i homes maltractadors, pòsters sobre conferències i altres actes al voltant del 25-N (dia internacional contra la violència de gènere) que havien de tenir lloc a les Illes Balears, punts de llibre de la Càtedra, telèfons d'atenció, estadístiques i altres materials relacionats amb la igualtat i la violència de gènere.

3. Convocatòria oficial, recepció de treballs, lectura, anàlisi, deliberació, veredicte i lliurament del IV Premi d'Investigació de la Càtedra. Amb un increment evident de participació respecte de convocatòries anteriors (dotze treballs presentats, provinents tant de l'Estat espanyol com de l'Amèrica llatina), i amb un nivell de qualitat i una varietat temàtica i metodològica molt destacables, aquesta edició del premi ha estat valorada per un jurat d'expertes format per tres persones de la UIB i tres de l'IBD. El resultat, al qual es va arribar per unanimitat, va ser la declaració com a guanyador del treball *Cuerpos generalizados. La construcción violenta de la diferencia sexual*,

presentat amb el pseudònim Moolaadé. Una vegada obert el sobre amb la informació d'autoria, la responsable era la senyora Isabel Ortega, investigadora de la Universitat de Saragossa, i va rebre el premi de 12.000 € el dia 29 de novembre, en un acte al campus de la UIB al qual va assistir la directora de l'IBD, Manuela Meseguer; la vicerectora de Projecció Cultural i responsable de la Càtedra dins l'organigrama de la UIB, la doctora Patricia Trapero; la directora de l'Oficina per a la Igualtat d'Oportunitats de la UIB, la doctora Esperança Bosch, i la directora de la Càtedra, Marta Fernández.

4. El cicle anual d'activitats per a 2011 es va completar amb l'aprovació per part d'Edicions UIB de la posada en marxa d'una col·lecció pròpia de publicacions, "Estudis de Violència de Gènere", a partir d'una proposta formal presentada per la directora de la Càtedra al mes de juliol. La col·lecció previsiblement inclourà els treballs guanyadors del premi d'investigació de la Càtedra en el futur, però també altres investigacions.

7.2 XV Universitat d'Estiu d'Estudis de Gènere

L'any 2011 es va subvencionar la XV Universitat d'Estiu d'Estudis de Gènere que va tenir lloc a Palma entre el dies 4 i 8 de juliol de 2011, sota el lema "15 anys de feminisme a les aules". El 9 de maig de 2011 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i la Universitat de les Illes Balears, que preveia un ajut econòmic de l'Institut Balear de la Dona a la Universitat de les Illes Balears de 19.000 € (un 5 % menys que el 2010).

D'acord amb el programa previst, s'han desenvolupat les activitats següents: quatre activitats conjuntes en forma de conferències amb col·loqui posterior; un cinefòrum amb la projecció d'una pel·lícula; la projecció i un documental amb un col·loqui posterior, quatre taules rodones sobre diferents temàtiques d'actualitat. Igualment, durant la setmana

del curs es va mostrar una exposició de fotografies preparada per l'organització amb motiu de la quinzena edició del curs.

A la XV Universitat d'Estiu d'Estudis de Gènere hi ha participat professors i professores de set departaments de la UIB i sis universitats de l'Estat espanyol; i també persones de diferents àmbits de la vida professional i pública que desenvolupen una activitat quotidiana relacionada amb les temàtiques per tractar.

A la XV Universitat d'Estiu d'Estudis de Gènere s'hi varen matricular un total de 101 persones (92 dones i 9 homes), de les quals 87 varen assolir el nivell d'assistència necessari per obtenir el corresponent certificat.

Segons els resultats de la valoració quantitativa de les persones matriculades al curs, la valoració

mitjana és de 7,72 (desviació típica: 1,36)

Universitat de les Illes Balears
Servei d'Informació
Edifici Ramon Llull
Cra. de Valldemossa, km 7,5, Palma
Telèfon: 971 17 29 39
E-mail: informacio@uib.cat

Alotjament
- Residència d'Estudiants, Edifici
Bartomeu Rosselló-Porcel,
Campus universitari, Cra. de
Valldemossa, km 7,5, Palma
Tel: 971 17 26 00
Fax: 971 17 32 16
E-mail: residencia@uib.es
http://residencia.uib.es

- Informació general de parsons,
hotels, albergs i habitacions per
compartir:
Borsa d'habitatge de la UIB:
http://www.uib.es/borsa_uib/habit
atge

Infojove
Av. d'Almamyra, 13, baixos
07003 Palma
Tel: 971 78 44 78
Fax: 971 17 73 20
E-mail: infojove@infojove.caib.es
Web: http://infojove.caib.es

UIB
Universitat de les Illes Balears

Xarxa Vives
d'universitats

Govern
de les Illes Balears
Consell d'Innovació Social,
Promoció i Integració
Institut de la Dona

Govern
de les Illes Balears
Consell d'Innovació Social,
Promoció i Integració
Institut de la Dona

Govern
de les Illes Balears
Consell d'Innovació Social,
Promoció i Integració
Institut de la Dona

Per a més informació:
http://sac.uib.es/estiu.

XV UNIVERSITAT D'ESTIU D'ESTUDIS
DE GÈNERE

15 anys de
feminisme a
les aules

u e G

universitat Federal de Gènere

8. PROJECTES SUBVENCIONATS EN LES CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS DE 2011

L'Institut Balear de la Dona, com a entitat autònoma de caràcter administratiu amb personalitat jurídica pròpia i capacitat d'actuar plena, té com a finalitats bàsiques elaborar i executar les mesures necessàries per fer efectius els principis d'igualtat de l'home i la dona, a més d'impulsar i promoure la participació de la dona en tots els àmbits de la societat.

L'any 2011 l'Institut Balear de la Dona, a causa de la forta reducció pressupostària que ha derivat de la crisi econòmica generalitzada, no ha pogut dur a terme una convocatòria del pla d'ajuts per al suport a les activitats en matèria d'accions de foment i de suport de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

ib
da

9. ACORDS I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ

1. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i l'Ajuntament de Palma per facilitar la inserció social i laboral de les dones que han estat víctimes de violència de gènere acollides al Servei d'Acollida a Dona i Família (SADIF), per al 2011.

Dotació econòmica: 66.594,00 €

2. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular d'Eivissa per a la gestió i la funcionalitat operativa de l'Oficina d'Informació, Assessorament i Tractament Psicosocial de la Dona i de les llars d'acollida, per al 2011.

Dotació econòmica: 260.092,57 €

3. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular d'Eivissa per al manteniment del servei per a l'atenció psicosocial a fills i filles de dones víctimes de la violència de gènere derivades per centres d'informació de la dona, per al 2011.

Dotació econòmica: 28.090,00 €

4. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular de Menorca per a la gestió i la funcionalitat del Centre d'Informació de la Dona, i d'una casa d'acollida per a dones víctimes de la violència de gènere, per al 2011.

Dotació econòmica: 260.092,57 €

5. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular de Menorca per al manteniment del servei per a l'atenció psicosocial a fills i filles de dones víctimes de la violència de gènere derivades dels distints casals d'acollida, per al 2011.

Dotació econòmica: 28.090,00 €

6. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular de Formentera per a l'atenció a les dones víctimes de violència masclista, formació en igualtat i prevenció de violència de gènere, per al 2011.

Dotació econòmica: 8.000,00 €

8. Acord entre l'Administració General de l'Estat, mitjançant el Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració per a actuacions adreçades a garantir a les dones víctimes de violència de gènere el dret a l'assistència social integral i actuacions d'atenció especialitzada a menors exposats a violència de gènere.

Dotació econòmica: 219.956,00 €

9. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia per oferir el Servei 24 Hores d'atenció social telefònica per a dones en situació d'urgència víctimes de violència de gènere, mitjançant l'112.

10. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona, la Fundació Hospital de Manacor i la Fundació Néixer per oferir accés a la medicina ginecològica informativa i preventiva del col·lectiu immigrant.

11. Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i la Federació de Futbol de les Illes Balears per augmentar el coneixement i difusió de les polítiques d'igualtat.

ib
da

